

**PROPUESTA METODOLÓGICA PARA POTENCIAR LOS
PROCESOS DE CONVIVENCIA, EN LOS ESTUDIANTES
DE QUINTO GRADO DE BÁSICA PRIMARIA DE LA
SEDE N°2 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL J
DEL CASTILLO**



ANDERSON FARIT ANDRADE VILLAMIL

Trabajo de Grado como requisito para optar por el Título de Magister
en Educación

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
METODOLOGÍA VIRTUAL
PAMPLONA**

2020

**PROPUESTA METODOLÓGICA PARA POTENCIAR LOS
PROCESOS DE CONVIVENCIA, EN LOS ESTUDIANTES
DE QUINTO GRADO DE BÁSICA PRIMARIA DE LA
SEDE N°2 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL J
DEL CASTILLO**



ANDERSON FARIT ANDRADE VILLAMIL

Asesora

Magíster Aurora Gélvez López

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
METODOLOGÍA VIRTUAL
PAMPLONA**

2020

Agradecimientos y Dedicatoria

Le agradezco por este gran triunfo a Dios padre celestial, mi protector y creador de la vida. A mi esposa Yesica Duran Ropero por acompañarme en este camino además de su comprensión y apoyo, a mis hijas Rosa y Danna por su compañía, en este proceso importante en mi vida, porque son mis fuerzas para seguir adelante. A todos mis profesores de la universidad y los compañeros a los compañeros y amigos de la I.E Manuel j del castillo que me colaboraron porque ha fomentado en mí el deseo de superación y de triunfo en la vida, agradezco también la orientación de mi asesora Aurora Gélvez por entender mis preocupaciones y subsanar mis dudas.

Contenido

	Págs.
Resumen.....	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
Capítulo I.....	7
1. Problema.....	7
1.1 Descripción del problema.....	7
1.1.1 Formulación del problema.....	10
1.2 Justificación.....	10
1.3 Objetivos.....	13
1.3.1 Objetivo general.....	13
1.3.2 Objetivos específicos.....	13
Capítulo II.....	15
2. Marco referencial.....	15
2.1 Antecedentes investigativos.....	15
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	15
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	19
2.1.3 Antecedentes regionales.....	22
2.2 Marco teórico.....	24
2.2.1 Convivencia.....	25
2.2.1.1 Convivencia escolar.....	27
2.2.1.2 Factores influyentes en la convivencia escolar.....	30
2.2.1.3 Problemas de convivencia en las instituciones educativas.....	32
2.2.1.4 Modelos de Gestión de la convivencia escolar.....	34
2.2.2 La Violencia.....	36
2.2.4 Los Conflictos.....	38

2.2.4.1 Tipos de conflicto.	39
2.2.5 Escuela.....	40
2.2.6 Estrategias metodológicas.	41
2.2.6.1 Criterios de las estrategias metodológicas.	44
2.2.6.2 Importancia de las estrategias metodológicas.....	45
2.3 Marco conceptual.....	47
2.4 Marco contextual.....	49
2.5 Marco legal.....	51
2.5.1 Constitución política de Colombia.	53
2.5.2 Ley 115 de febrero 8 de 1994.....	54
2.5.3 Decreto 1860 de agosto 3 de 1994.	54
2.5.4 Ley 1098 de 2006.Artículo 1°.	54
2.5.5 Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario No. 1965 del 2013.....	55
2.5.6 Ley de Convivencia Escolar en Colombia.	55
2.5.7 Ley 1801 de 2016.	56
Capítulo III.....	57
3. Metodología.....	57
3.1 Enfoque de la investigación.....	57
3.2 Diseño de la investigación.....	58
3.3 Informantes claves.....	59
3.4 Fases de investigación.....	60
3.4.1 Fase I (preparatoria).....	61
3.4.1.1 Etapa reflexiva.	61
3.4.1.2 Etapa de diseño.	61
3.4.2 Fase II (trabajo de campo).....	61
3.4.2.1 Etapa de Acceso al campo.	61
3.4.2.2 Etapa de Recogida productiva de datos.	61
3.4.3 Fase III (Análisis).....	62

3.4.4 Fase IV (información)	62
3.5 Definición de las categorías	63
3.6 Instrumento para la recolección de la información	63
3.6.1 Instrumento N°1. Encuesta a estudiantes.	63
3.6.2 Instrumento N°2. Grupo focal a docentes.	64
3.6.3 Instrumento N°3. Grupo focal a estudiantes.....	64
3.6.4 Instrumento N°4. Grupo focal a padres de familia.....	64
3.7. Validación de los instrumentos	65
 Capítulo IV	 66
4. Propuesta.....	66
4.1 Aspectos generales	66
4.2 Nombre de la propuesta	68
4.3 Objetivos de la propuesta	68
4.3.1 Objetivo general.	68
4.3.2 Objetivo específicos.	68
4.4 Cronograma general de la propuesta.....	69
4.5 Indicadores de desempeño	70
4.6 Metodología General.....	71
4.7 Plan de acción	71
 Capítulo V	 96
5. Recolección y análisis de la información	96
5.1 Resultados primer objetivo específico	96
5.1.1 Resultados aplicación encuesta a estudiantes.....	97
5.1.1.1 Análisis de la matriz encuesta a estudiantes.	102
5.1.2 Resultados grupo focal con docentes.	111
5.1.2.1 Análisis de la matriz grupo focal docentes	114
5.1.3 Resultados grupo focal con estudiantes.....	115

5.1.3.1 Análisis de la matriz grupo focal estudiantes.	115
5.1.4 Resultados grupo focal con padres de familia.	115
5.1.4.1 Análisis de la matriz grupo padres de familia.....	116
Capítulo VI	118
6. Discusión de resultados	118
6.1 Convivencia Escolar.....	118
6.2 Estrategias Metodológicas mediante las respuestas Estudiantes	128
Capítulo VII.....	136
7. Conclusiones y recomendaciones	136
7.1 Conclusiones	136
7.2 Recomendaciones.....	138
Capítulo VIII.....	139
8. Prospectiva.....	139
Referentes bibliográficos	140
Apéndices.....	144

Listado de tablas

	Págs.
Tabla 1. Definiciones de conflicto.....	38
Tabla 2. Informantes clave.....	60
Tabla 3. Definición de categorías	63
Tabla 4. Cronograma de actividades propuesta	69
Tabla 5. Indicadores de desempeño	70
Tabla 6. Cronograma y plan de acción propuesta.....	71
Tabla 7. Matriz encuesta estudiantes	97
Tabla 8. Matriz grupo focal docentes	111
Tabla 9. Matriz grupo focal estudiantes.....	115
Tabla 10. Matriz grupo focal padres de familia.....	115

Listado de figuras

	Págs.
Figura 1. Estrategias metodológicas y elementos para su aplicación en la convivencia escolar	43
Figura 2. Elementos asociados al clima escolar	49
Figura 3. Normas que rigen la convivencia escolar	53
Figura 4. Manual de convivencia.....	102
Figura 5. Situación de conflicto	103
Figura 6. Convivencia escolar	104
Figura 7. Intervención de conflictos	105
Figura 8. Conflicto en estudiantes	106
Figura 9. Actuación del profesor	107
Figura 10. Relaciones interpersonales	108
Figura 11. Plan de estudios acorde a la necesidad	109

Listado de apéndices

	Págs.
Apéndice A. Encuesta a estudiantes	145
Apéndice B. Grupo focal estudiantes	148
Apéndice C. Grupo focal padres de familia.....	150
Apéndice D. Encuestas a docentes	152
Apéndice E. Encuesta a padres de familia.....	154
Apéndice F. Solicitud validación de instrumentos	156
Apéndice G. Carta y planilla de validación instrumentos	158
Apéndice H. Evidencias fotográficas.....	160

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo implementar una propuesta metodológica como herramienta didáctica para potenciar procesos de convivencia en los estudiantes de quinto grado de básica primaria de la sede N°2 de la Institución Educativa Manuel J del castillo del municipio de Ciénaga, departamento de Bolívar, Colombia. Para tal efecto, se desarrolló una investigación de tipo cualitativo bajo el método Investigación- Acción, partiendo de una etapa de diagnóstico donde se aplicó una encuesta a estudiantes y tres grupos focales: a docentes, estudiantes y padres de familia respectivamente. De la aplicación de los instrumentos mencionados, se pudo detectar la forma en que cada agente educativo percibe la convivencia y las acciones que toman para que esta sea lo más sana posible. Con base en los resultados, se diseñó y aplicó una herramienta didáctica enfocada a potenciar los procesos de convivencia, acompañada por videos y diversas situaciones puestas en contexto, las cuales dieron como resultado una profunda reflexión por parte de los estudiantes en cuanto a la resolución de conflictos y a la sana convivencia dentro y fuera del aula; aspectos que sin duda hacen un aporte significativo a las relaciones interpersonales y consecuentemente a la formación integral de los estudiantes.

Palabras clave: propuesta metodológica, herramienta didáctica, procesos de convivencia, resolución de conflictos.

Abstract

The objective of this research was to implement a methodological proposal as a didactic tool to promote coexistence processes in fifth grade primary school students at headquarters No. 2 of the Manuel J Educational Institution of the castle of the municipality of Ciénaga, department of Bolívar, Colombia. For this purpose, a qualitative research was carried out under the Research-Action method, based on a diagnostic stage where a survey was applied to students and three focus groups: teachers, students and parents respectively. From the application of the aforementioned instruments, it was possible to detect the way in which each educational agent perceives coexistence and the actions they take to make it as healthy as possible. Based on the results, a didactic tool designed to enhance the processes of coexistence was designed and applied, accompanied by videos and various situations put in context, which resulted in a deep reflection on the part of the students regarding the resolution of conflicts and healthy coexistence inside and outside the classroom; aspects that undoubtedly make a significant contribution to interpersonal relationships and consequently to the integral formation of students.

Keywords: methodological proposal, didactic tool, coexistence processes, conflict resolution.

Introducción

La convivencia escolar es trascendente en la vida de las instituciones educativas dada la importancia que tiene para la proyección futura de los estudiantes fuera de la escuela. Toda gestión que se realice de la convivencia en la comunidad educativa influye indefectiblemente en un ambiente institucional facilitador del diálogo, de la mediación del conflicto y del aprendizaje. La convivencia favorece el objetivo de prevenir los factores generadores del conflicto o de abordarlos de forma positiva, para generar espacios de crecimiento personal.

Por medio de un proceso de observación realizado de forma directa se evidenció en la Institución Educativa Manuel J del Castillo, discusiones por parte de los estudiantes al momento del espacio de recreación y esparcimiento momento en el cual padres y representantes participaron en dicho desorden, esto se notó por la poca e incoherente planificación de los docentes en desarrollar habilidades sociales en los estudiantes promoviendo así el sentido de pertinencia, responsabilidad y respeto. En ese sentido, el objetivo general se orientó en develar los fundamentos teóricos para potenciar los procesos de convivencia en los estudiantes de quinto grado de básica primaria.

A su vez, los fundamentos teóricos del estudio se conciben los postulados de Jares (2006); Torrego y Moreno (2003); Melendro (1997); Fernández (2004) además de Megía, (2014); Backman (2014), los cuales exponen en primera instancia que la convivencia escolar establece los lineamientos para propiciar relaciones de intercambio entre diferentes actores sociales a fin de orientar la conducta del estudiante con la intención de guiarlos al desarrollo de acciones para una mejor ciudadanía social. Por ello, apuntan que las instituciones educativas requieren diseñar un conjunto de planteamientos educativos que traten de guiar las actuaciones concretas que se adoptan desde una perspectiva de centro, de

allí, que u finalidad es optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, además de afrontar los problemas de disciplina para prevenir y erradicar la violencia.

Por consiguiente, el presente estudio atendiendo a su naturaleza así como la intencionalidad del investigador se pretendió elaborar un plan que permita accionar y transformar la realidad estudia desde la aplicación de diferentes actividades que contribuyan al fomento de la participación e integración de los actores sociales de toda escuela para a partir de allí sus planificaciones incorporen actividades no solo para el desarrollo cognitivo sino también el afectivo/emocional de los estudiantes en concordancia con sus padres, en tal sentido, se empleara la metodología de la investigación acción participativa ya que la misma busca accionar/reflexionar/transformar.

Desde una revisión del estado del arte referido a la convivencia escolar, se evidencia la coincidencia de Pérez (2001); Maturana (2002) y Mockus (2002), los cuales exponen que es una construcción personal y social que pretende la creación de un mundo común, para la cual se hace necesario vivenciar, entre otros, valores como la equidad, la justicia, la aceptación, el respeto, la confianza y el. En tal sentido, Fierro, (2013), expreso que es un proceso interrelacionar con una dimensión interpersonal y colectiva, enmarcado por políticas y prácticas institucionalizadas en una cultura escolar y local con su propia historicidad.

Por su parte organismos mundiales como; Unicef y Plan Internacional (2011) han publicado un informe sobre violencia escolar en América Latina y el Caribe que busca sistematizar buenas prácticas con el fin de prevenirla. De igual forma, el Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos IIDH (2011), en el X Informe Interamericano de la Educación en Derechos Humanos, Desarrollo en las políticas de convivencia y seguridad

escolar con enfoque de derechos, recoge y sintetiza los esfuerzos que los países de la región han hecho en torno a la convivencia y la prevención de las violencias en el medio escolar.

Asimismo, en el Informe de la Red de Gestión Educativa Red AGE (2014), la convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica, se presentan reflexiones de sus miembros sobre la convivencia en centros educativos, partiendo de la premisa que la concibe como un factor fundamental para que se propicien aprendizajes. El informe recoge la visión de 46 especialistas de 15 países iberoamericanos sobre las formas de entender y promover la convivencia escolar.

Por tanto, el siguiente trabajo comprende la siguiente estructura: Capítulo I: El problema el cual comprende el estudio global del problema a estudiar desde una descripción de su comportamiento en el entorno seleccionado, a su vez, da viabilidad a una serie de interrogantes que contribuirán en la formulación de los objetivos que orientarán el alcance de la investigación.

Seguidamente, se construye el capítulo II: Marco Referencial compuesto por una serie de estudios previos que permitirán fundamentar las variables de estudios con sus aportes de índole teórico o metodológico, de allí, que el mismo desarrollara aspectos conceptuales para validar científicamente las teorías emergidas de las acciones que definen el trabajo situándose en los estamentos conceptuales, contextuales y legales.

En ese mismo orden, se contempla el capítulo III: Metodología donde se enfatiza el enfoque de la investigación conjuntamente con su diseño atendiendo a las características que define la población, así como también el tamaño de la muestra a utilizar para la aplicación de los instrumentos, por otra parte, se explicita la ruta a seguir para el recorrido de las fases a desarrollar, y al final, describir el o los instrumentos a elaborar como forma para la recopilación de la información necesaria.

También, se abordara un Capítulo IV: Propuesta, en el cual se plasmara la descripción de la aplicación así como su evaluación a fin de determinar acciones o categorías claves para el análisis e interpretación de los resultados; del mismo modo, se plantea un Capítulo V: Recolección y análisis de la información donde se evidenciara todas las respuestas emitidas por la muestra la cual dará lugar al Capítulo VI: Discusión de resultados a fin de articular los resultados con el marco teórico y la interpretación del investigador.

Finalmente, se tiene un Capítulo VII. Conclusiones Y Recomendaciones la cuales serán presentadas de forma concisa y concreta, en frases cortas y teniendo presente en todo momento responder a la pregunta de investigación desde la relación con los objetivos propuestos, por último, el capítulo VIII. Prospectiva: donde se plasma lo proyectado por el investigador.

Capítulo I

1. Problema

1.1 Descripción del problema

La educación es un proceso constante que permite el progreso de los pueblos, reflejado en la sociedad a través de los avances de la ciencia y la tecnología, permitiendo igualmente profundizar saberes y construir conocimiento como elemento esencial en la formación integral del sujeto, Asimismo, busca el carácter social de los individuos, procurando desarrollar valores que contribuyan a fortalecer todo este proceso que se manifiesta en la conservación de su entorno cotidiano.

Se trae a consideración lo anteriormente expuesto porque es importante antes de contextualizar la situación problema encontrada en la Institución Educativa Manuel J del Castillo Sede N°2 del Municipio de Ciénaga escenario de esta investigación, localizada en el suroccidente del Municipio de Ciénaga, Magdalena, específicamente en la calle 30 con carrera 24, del barrio 18 de enero, la cual cuenta con una población de 500 estudiantes aproximadamente en los niveles de Preescolar y Educación Básica primaria, en las jornadas mañana y tarde, es de carácter mixto, de naturaleza oficial, donde asisten alumnos de los estratos 1 según las estadísticas del SISBEN.

En este plantel, se inició un trabajo en el que se realizaron observaciones de campo, con el fin de recopilar información que permita describir un problema, por parte del investigador. En las primeras observaciones se logró detectar que la planta física de la institución es pequeña, sin buena ventilación e iluminación, además posee aulas pequeñas sin ninguna vegetación en sus alrededores.

En las diferentes reuniones y capacitaciones propuestas por parte del señor rector a los docentes se notó un desorden en cuanto a la parte pedagógica y

curricular de la institución educativa Manuel J del castillo, el cual se ve observado en la falta de trabajo en equipo de los docentes, falta de compromiso en su trabajo de algunos educadores, orientación de contenidos diferentes en las mismas áreas, en los mismo grados, lo cual muestra la ausencia de un plan de integración de componentes curriculares dentro de esta institución educativa, y la total desarticulación entre los docentes.

En una nueva observación exactamente al grado quinto de la sede mencionada, se observó que el profesor en clases de matemáticas estaba orientando el tema propiedades de la multiplicación, los estudiantes se agreden físicamente casi no prestaban atención a lo expuesto por el educador de este grado.

En otra observación al mismo grado se notó que mientras el maestro copiaba en el tablero la clase y explicaba, los alumnos conversaban entre sí; hubo intentos de riñas, gritos, golpes, insultos y algunos se negaron a escribir cuando él les pidió que lo hicieran, siendo groseros en su respuesta con el profesor.

En la siguiente observación al momento del ingreso de los estudiantes al colegio hubo una pelea entre dos alumnos del grado quinto metiéndose los padres de familia presentes, terminando esta situación en insultos de parte de estos hacia el docente el cual se mantuvo callado en todo momento, insultándose ellos mismos, amenazándose y amenazando a los niños que estuvieron inmersos en la agresión, finalizando esto al decirle profesor que tenía la culpa, porque no los corregía y que eso no se iba quedar así.

En una observación en horas del recreo se notó la intranquilidad de los profesores, pues los niños son violentos, se tiran del cabello, se dan golpes, se gritan, en fin, es un caos generalizado en este momento. Los docentes gritan, regañan y corrigen de

diversas maneras a los niños los cuales no atienden ordenes de nadie en este espacio y se agreden mutuamente entre ellos, ya sea de manera verbal o física, cuando son corregidos por parte de los educadores ellos responden sin tener en cuenta la autoridad del maestro, que sus padres les dicen que no se dejen “joder” de nadie y que si le pegan peguen también, que luego ellos responden por lo que pase.

Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito y después de realizar un análisis reflexivo sobre las dificultades observadas se puede describir que la falta de planeación que muestre articulación entre las sedes es un problema grave y de mucha importancia en el diario quehacer pedagógico y que sería importante abordarlo para buscarle solución, pero no se quiso profundizar en él.

Luego el problema de la sede pequeña, en mal estado, con poca vegetación es muy desalentador y terrible que esto suceda para el desarrollo de las clases, ya que el calor es insoportable y no permite que haya concentración por parte de los educandos y del profesor, pero se decidió dejarlo de lado.

Al reflexionar sobre la convivencia en las clases y en el recreo se llegó a la conclusión que era una temática pertinente y apropiada para abordarla, buscando alternativas que cambien este comportamiento, fortaleciendo la convivencia puesto de solo pensar la forma como se tratan los miembros de esta comunidad educativa es deprimente y desolador el panorama, siendo importante el desarrollo de actividades o estrategias encaminadas a mejorar dicha situación.

Según Loreto, Ramírez & Rojas (2005) afirman que la convivencia entre las personas y en la sociedad, se ve afectada e intervenida por los grandes cambios sociales, que afectan principalmente en el período de la infancia y la adolescencia, por ser las etapas del

desarrollo con mayor susceptibilidad y moldeamiento de la conducta social de los hombres y mujeres (p.8).

Estudiando las diferencias sociales y comportamentales que se encuentran dependiendo del lugar donde habite cada persona, permitiéndole a las instituciones educativas hacer parte fundamental en la formación integral del individuo teniendo en cuenta que el aprendizaje es de condición perceptiva y que dependiendo del material didáctico usado se puede ofrecer gran cantidad de sensaciones que estimulen los sentidos de los estudiantes facilitándole la construcción de conocimiento desarrollando un contraste con los conceptos presentes en su estructura cognitiva.

1.1.1 Formulación del problema.

De acuerdo con lo planteado en la descripción del problema, y teniendo en cuenta los objetivos que se persiguen en la presente investigación, es procedente formular la siguiente pregunta problematizadora:

¿De qué forma se potencian los procesos de convivencia en estudiantes de Básica Primaria de la Sede N° 2 de la Institución Educativa Manuel J del Castillo?

1.2 Justificación

Las dificultades de las personas que habitan este país para llegar a acuerdos, evidencian el poco respeto hacia la humanidad, el sufrimiento de muchas familias por la falta de sus seres queridos debido a la violencia, causa que esta investigación sea importante puesto que actualmente se debe considerar útil recomendar nuevas perspectivas de transformación educativa, en lo que se refiere a la convivencia entre los estudiantes de quinto de primaria de la Institución Educativa Manuel J del Castillo Sede N° 2, para

mejorar valores como, tolerancia respeto propio, responsabilidad, respeto hacia los demás y la generación de un ambiente sano y de libre desarrollo.

Puntualizando esto es importante mencionar que la situación que se soluciona al realizar esta investigación es el mejoramiento de la convivencia en la comunidad educativa mencionada anteriormente, teniendo en cuenta los diferentes conflictos y la forma como se presentan en el ambiente donde habitan los grupos de personas, han transformando la vida en sociedad como la conocemos haciéndose cada día más común el agredir a las personas que se encuentran conviviendo en el mismo entorno.

Coser (1961) afirma “un conflicto es una lucha sobre valores, estatus, poder y recursos en el cual la intención de los oponentes es neutralizar a su rival (p.45)”.

Partiendo de lo planteado se puede decir que la pertinencia de esta investigación es la necesidad de intervenir a nivel docente, sobre las situaciones que afectan la convivencia escolar de tal manera que se debe desarrollar las herramientas necesarias que permitan manejar situaciones conflictivas y mejorar las relaciones entre los actores educativos y su entorno.

Este trabajo de investigación tiene como finalidad potenciar la convivencia, la autoformación, autoconstrucción permanente de los estudiantes incluyendo su crecimiento personal, pedagógico, ético y moral, planteando una acción transformadora a nivel educativo tomando como base la realidad educativa del maestro, su entorno y las normas de convivencia para poder así fortalecer valores como el respeto hacia los demás y sus opiniones, aunque no se esté de acuerdo con ellas.

Cuando estamos en una sociedad donde se habla de paz y fin del conflicto armado es muy triste ver que al interior de nuestras escuelas se de este comportamiento, por lo que es un tema importante y pertinente a las actividades escolares las cuales buscan crear

individuos útiles a la sociedad, este tema resulta interesante para que los alumnos, padres de familia y docentes conozcan que la forma como me comporto en la institución y sus alrededores es un reflejo de cómo me tratan en casa, influyendo en mi libre desarrollo dentro de la comunidad donde convivo.

Teniendo en cuenta que los contenidos impartidos dentro del aula por el docente deben estar articulados en este sentido buscando un cambio de conciencia social y generando espacios de tolerancia dentro y fuera de la institución educativa.

Se busca orientar a la comunidad educativa sobre la importancia de escuchar y dialogar nuestras decisiones y diferencias en un ambiente de paz y armonía, mostrando a los estudiantes que el diálogo y la comunicación evita y soluciona cualquier conflicto presentado, sin agresiones, contiendas o insultos entre las personas.

Cabe indicar que al realizar la investigación de este tema se generará beneficiarios directos en los estudiantes de quinto grado de básica primaria de la institución Educativa Manuel j del castillo de ciénaga magdalena sede N° 2, escogidos como objeto de estudio, los docentes y padres de familia quienes obtendrán una valiosa experiencia para enriquecer su formación personal y crecer a nivel profesional y laboral; por último, también la comunidad que rodea la Institución educativa que tendrá la oportunidad de innovar en el campo de la utilización de estrategias para mejorar la convivencia con el único fin de construir una nueva sociedad donde todos tengamos las mismas oportunidades sin peleas o conflictos.

Bardisa (2007) afirma “la convivencia es uno de los contenidos fundamentales que se debe desarrollar a través de las actividades dentro y fuera del aula de clases” (p90).

Para finalizar es importante mencionar que esta investigación plantea una reflexión profunda en el quehacer diario del docente en todas las áreas orientadas dentro de la escuela

además, buscando desarrollar personas capacitadas de forma integral no solo en lo que tiene que ver con lo académico sino también en su parte ética y moral para potenciar los lazos de hermandad, buen trato y mejoramiento de las relaciones personales y de convivencia entre los miembros de una misma comunidad, combinando componentes teóricos y prácticos, los cuales se pretende que sean los elementos claves para la formación integral de la comunidad educativa en general. Igualmente el aporte vendría a ser benéfico a otras instituciones educativas que presenten la misma problemática, viendo así la posibilidad de profundizar en el conocimiento relacionado la utilización de estrategias didácticas mejorar la convivencia y así evitar conflictos.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

Implementar una propuesta metodológica como herramienta didáctica para potenciar procesos de convivencia en los estudiantes de quinto grado de básica primaria de la sede N° 2 de la institución Educativa Manuel J del Castillo.

1.3.2 Objetivos específicos

Analizar los elementos que influyen en los procesos de convivencia escolar.

Diseñar una propuesta metodológica para potenciar los procesos de convivencia.

Implementar una propuesta metodológica para potenciar la convivencia en estudiantes.

Evaluar la aplicación de la propuesta metodológica sobre convivencia entre los estudiantes.

Capítulo II

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes investigativos

Teniendo en cuenta la importancia de los estudios realizados anteriormente respecto al tema de investigación, se relacionan a continuación trabajos que de una u otra manera coinciden con el objeto de estudio de la presente investigación.

2.1.1 Antecedentes internacionales.

Para empezar, se presentan los referentes considerados relevante para el presente estudio, iniciando con los antecedentes investigativos a nivel de postgrados (maestrías y doctorados) realizando una síntesis de las bases teóricas cada investigación seleccionada, así como de su metodología, y resultados.

En la categoría de convivencia escolar a nivel internacional se encontró que Cáceres (2017) desarrolló un estudio sobre *“habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la red 12, chorrillos 2017 de la Universidad César Vallejo, Perú”*; la cual tuvo como objetivo Determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Ugel 7, Chorrillos 2017.

La investigación realizada tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental – transversal – correlacional con dos variables. La población estuvo conformada por 394 estudiantes de tres instituciones educativas de Chorrillos y la muestra fue 195. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables

habilidades sociales y convivencia escolar; se empleó como instrumento el cuestionario para ambas variables.

Los resultados de la investigación indicaron que hay relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria de las instituciones educativas de la Red 12.

El estudio antes descrito, se considera viable ya que muestra una serie de elementos conceptuales para la construcción de los referentes teóricos de dicho estudio, facilitándole al investigador orientar la selección de aspectos que sustenten las variables de estudio, de igual forma brinda características para el diseño del instrumento de investigación, lo que contribuye significativamente en los análisis de los resultados para así generar acciones o estrategias factibles para el mejoramiento de la convivencia escolar.

El estudio mencionado evidencia que en la diversidad de elementos teóricos se permite al investigador orientar un proceso constructivo de referentes conceptuales para fundamentar significativamente las categorías del estudio. Es importante destacar que Cáceres (2017) resalta que los estudiantes requieren integrarse en ambientes donde se les brinde una serie de herramientas socioeducativas para el fomento de buenas relaciones con el entorno, además de aprender a identificar los valores que caracterizan su comportamiento o personalidad.

El autor hace énfasis en la contribución de la investigación en la determinación de acciones que se consideren transformadoras de la sociedad y, con ello, consolidar el cuidado de los espacios a través de actividades extracurriculares que conciencien las actitudes de ser humano.

Por otro lado, Ramírez (2016) realizó una investigación titulada *“Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil en la universidad complutense de Madrid”* España. El objetivo general del estudio fue analizar la convivencia en centros escolares de diferentes países, desde la perspectiva de las comunidades estudiantiles, profundizando en sus diferencias y similitudes.

Ramírez (2016) utilizó la metodología cuantitativa con un diseño de investigación transversal descriptivo de tipo no experimental (ex post facto), para la cual, se empleó un instrumento cuyas características técnicas también se analizaron como parte de la investigación. En ese sentido, los resultados que se obtuvieron a través de los distintos análisis demostraron que, de manera general, los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros.

Dado que el estudio se diseñó para comparar tipos de agresiones entre los países, se encontró una diferencia más alta, estadísticamente significativa, en las agresiones físicas que se cometieron en los centros escolares mexicanos, seguido de los estudiantes puertorriqueños, quienes también fueron víctimas de agresiones verbales y psicológicas.

La variable “normas para la convivencia escolar” fue la que más influyó en el nivel de victimización y agresión, por ende, las propiedades psicométricas que presentó el cuestionario de estudiantes lo hacen un instrumento que podría ayudar al personal de los centros escolares a recopilar evidencias acerca de sus situaciones y, en consecuencia, desarrollar estrategias para mejorar la convivencia.

De igual forma, el autor promueve el sentido responsable de los actores sociales como agentes garantes del desarrollo social de los contextos escolares, para lo cual busca fomentar el desarrollo de actividades que promuevan la integración de los padres y

representantes en cuidado de los espacios institucionales además de ser ejemplo o multiplicadores de las relaciones humanas coherentes y acordes a una convivencia.

Por último, se menciona que, de acuerdo con el autor la formación de un ser social comprometido con la sociedad requiere generar hábitos significativos y promover una conducta acorde con lineamientos establecidos por la sociedad desde el respeto por los deberes y derechos fundamentales por ley.

Respecto al aporte que hace el trabajo citado a la presente investigación, es preciso mencionar que coincide en aspectos similares con el objeto de estudio de la presente investigación, ya que aborda conceptos que orientan en la elaboración de un mapeo de variables, y la construcción de la propuesta metodológica que permitirá, para este caso, promover una convivencia escolar acorde a las características socioeducativas.

Un estudio realizado por Colmenares (2013), llamado ***“Orientaciones Pedagógicas Para Rescatar La Autoridad Escolar Como Mediación Para Una Convivencia Del Buen Trato”*** en la Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela”, tuvo como objetivo general el proponer orientaciones pedagógicas y ejercicios de aprendizajes que beneficiaran la convivencia escolar a partir de principios morales y éticos.

De acuerdo con el autor, la autoridad juega un papel destacado dentro del ambiente escolar, estableciendo que la convivencia se da en función de la autoridad, dando de esta forma validez a los planteamientos de Marina (2009) y Guillot (2007). La metodología del estudio es de tipo documental basada en el análisis, crítico e interpretación de datos obtenidos por otros investigadores.

Como conclusiones, se llegó a que los indicadores definen presencia o ausencia de autoridad en entornos escolares, de igual forma, se deben precisar factores incidentes en el

deterioro del principio de autoridad en la escuela y el aula, y finalmente proponer orientaciones pedagógicas para consolidar la autoridad escolar como mediación para la convivencia.

Este antecedente fue considerado puesto que brinda metodológicamente orientaciones pedagógicas para el fomento de una convivencia escolar, orientaciones que conducirán al investigador a fundamentar educativamente la propuesta metodológica y, a su vez, muestra factores conceptuales para la construcción o edificación del marco conceptual y sus bases teóricas, producto del estudio a priori de una problemática, la cual sirve de fundamento para la selección de criterios propios del estudio.

Por otra parte, la finalidad evidencia sus resultados estuvieron orientados en propiciar espacios para la reflexión y socialización de actividades, donde se enfatizaron las normas de convivencia escolar contribuyendo con el investigador en exponer lineamientos para seleccionar proponer los principios morales y éticos que conducen a las relaciones sociales, acordes a las diferentes características personales que existen en grupos homogéneos o diversos de culturas, tradiciones, otras.

2.1.2 Antecedentes nacionales.

A continuación, se presenta los antecedentes a nivel Nacional entre los cuales se encuentra primeramente la investigación realizada por Gaviria, Guzmán, Mesa & Rendón (2016), titulada *“Experiencias de convivencia en los niños de la institución educativa María Jesús Mejía sede primaria del municipio de Itagüí Antioquia”*. Universidad de Manizales, Itagüí, Colombia, la cual tuvo como objetivo Comprender las experiencias de convivencia que tienen los niños y niñas de la Institución Educativa.

Para el desarrollo de su investigación, se centró en un enfoque metodológico de carácter cualitativo, donde se hizo pertinente indagar sobre cómo es la convivencia en esta Institución Educativa, con la finalidad de conocer los conflictos de los estudiantes, así como identificar cómo son vivenciados e interpretados por los distintos actores del entorno escolar, de esta manera, el estudio desea mostrar las percepciones y significados que le dan los niños y niñas a la convivencia escolar, al conflicto y a la violencia entre pares inmerso en la institución educativa, y con esto se persigue comprender las experiencias de convivencia que construyen dentro de sus diferentes tejidos escolares.

Consideramos oportuno el aporte de los autores mencionados porque se aborda el tema de la convivencia de manera directa siendo fundamental el objetivo de diseñar estrategias asertivas que fortalezcan las capacidades de comunicación, diálogo y respeto mutuo entre pares estudiantes y estudiantes-docentes.

En consecuencia, se consideró como un antecedente previo al estudio ya que genero herramientas para que los estudiantes identificaran las desventajas que trae consigo el promover acciones conflictivas en los espacios para el aprendizaje, recreación, esparcimiento y convivencia, además se evidencio las percepciones de los estudiantes acerca de estrategias que buscaron hacer ver a los mismos. Los beneficios que trae consigo el desarrollo de competencia y habilidades que pretenden la integración armónica basadas en el respeto por la diferencia y la dignidad humana.

De igual manera, Cárdenas y Peñalosa (2016) realizaron estudio sobre ***“Fortalecimiento En La Práctica De Valores Para La Convivencia Y Paz En Estudiantes De Quinto Grado De Una Institución Educativa De La Ciudad De Bucaramanga”***; su objetivo general se orientó a Establecer una propuesta educativa para el fortalecimiento en

la práctica de valores que contribuyan a la convivencia y paz en estudiantes de quinto grado del instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, mediante los postulados de Perales, 2014 y Chaux, (2004).

El estudio es de enfoque cualitativo con un corte etnográfico. La población objeto de estudio incluyó un 90% de la población de estudiantes de quinto grado de primaria, de los cuales, el 42% son del género masculino y el 48% son del género femenino, cuyo rango por edades se ubica entre los 10 a 12 años. El resultado del estudio muestra que a pesar de ser una institución regida por parámetros católicos filosóficos basados en San Juan Bosco “Construir buenos cristianos honestos ciudadanos, muestra estudiantes con poca intolerancia y respeto por las diferencias.

El estudio muestra propuestas que están orientadas a fortalecer la convivencia y mejorar la práctica de valores en el desarrollo de un ambiente armónico en las instituciones escolares. Se constituye en un referente significativo en la presente investigación dado que orienta sobre la elaboración de acciones estratégicas que promuevan conocimientos, aptitudes y las actitudes requeridas para el desarrollo intelectual, moral, tanto individual como social de todos y todas.

Por otro lado, Peña, Ramírez y Sánchez (2015) presentan su investigación relacionado con *“Concepciones y modelos de gestión sobre convivencia escolar de directivos y docentes de instituciones educativas del sector público y privado”* en la Universidad de Manizales, Itagüí, Colombia; cuyo objetivo fue el Develar las concepciones y los modelos de gestión de la convivencia escolar de Directivos y Docentes de Instituciones Educativas urbanas del sector Público y Privado.

Los autores, a través del diseño metodológico etnográfico, para la unidad de trabajo, tomaron una muestra no probabilística conformada por once participantes, de los cuales, ocho son docentes del nivel de básica primaria y tres directivos. La recolección de la información se hizo a partir de dos instrumentos: la entrevista semiestructurada y el grupo focal. El análisis se desarrolló en tres etapas: recolección y organización de la información, categorización abierta y organización categorial, y categorización axial.

La investigación aportó conocimiento en cuanto a las concepciones sobre convivencia escolar desde las perspectivas de conflicto y la conciliación, los valores, el ideal y la realidad, dejando entrever, además, las tendencias facilitadoras y obstáculos en torno a convivencia escolar que hay implícito en estas concepciones, evidenciando con ello la riqueza de significado inmersa en las mismas.

Considerando que el presente estudio proyecta mejorar la convivencia escolar se hace necesario tomarla como antecedente al mostrar una diversidad de elementos conceptuales que favorecen dicha investigación, en ese sentido, el investigador construye significativamente el marco conceptual con sus bases teóricas, además, orienta epistemológicamente la elección de autores que hayan investigado sobre la variable convivencia escolar, por consiguiente permite establecer criterios para diseñar el instrumento correspondiente.

2.1.3 Antecedentes regionales.

Entre los antecedentes regionales, se encontró que autores como Cabrales, Contreras, Gonzales, & Rodríguez, (2017) desarrollaron una investigación titulada *“Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones del Caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de la paz”*. Universidad del Norte, Barranquilla,

Colombia. El objetivo general de este estudio mencionado pretende describir cómo se manifestaron los principales problemas vinculados a la convivencia escolar de las Instituciones Educativas del Caribe Colombiano.

La investigación mencionada pertenece al enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva, y presenta un diagnóstico de las problemáticas socioeducativas principales de convivencia escolar, a fin de tomar en cuenta de manera urgente la crisis que se agudiza en las escuelas de la región caribe por la falta de una cultura de paz en nuestra sociedad.

Los autores de dicha investigación plantean que las Instituciones deben orientar temas, ya que las familias carecen de formación y ambientes para desarrollar una adecuada orientación convivencial y de cultura ciudadana. Ala vez, insta a replantear el modelo academicista, y vincular las herramientas y ámbitos que brinda la pedagogía social a la pedagogía escolar, para afrontar el posconflicto y fomentar una educación integral que propenda por el desarrollo social.

La investigación es relevante para el presente estudio dado que resalta que las instituciones educativas carecen de herramientas conceptuales para fortalecer el reconocimiento a la diversidad y el pensamiento divergente, lo cual genera el desconocimiento los principios de la ciudadanía y falta de cultura para la paz.

Además de lo anteriormente mencionado, la investigación muestra actividades que promueven la capacitación de los docentes en competencias ciudadanas, ley de convivencia escolar, cátedra de paz, promoción y protección de los derechos básicos y violencia de género, entre otras estrategias del estado para fomentar la sana convivencia.

Patiño (2011), aporta su contribución con la investigación ***“La convivencia escolar como elemento fundante para una formación en ciudadanía. SUE Caribe, Montería,***

Colombia". El objetivo general fue elaborar una propuesta para mejorar los aspectos de Convivencia escolar que contribuyen con una formación ciudadana en los estudiantes de la Institución Educativa Julián Pinto Buendía. La metodología aplicada fue de corte cualitativo, siguiendo los principios y procedimientos de la teoría fundamentada. La elaboración de la propuesta se orientó hacia la construcción de ciudadanía.

Como resultado, el autor plantea que la convivencia escolar se convierte en una herramienta poderosa para fortalecer dichas capacidades en los estudiantes, por esto se hace necesario planificar escenarios y actividades con el fin de que se enfrenten a situaciones reales en el aula sosteniendo debates con sus pares, de esta forma lograrán una participación activa en su proceso de formación y podrán triunfar en su vida personal, familiar y social.

Se constituye en un referente valioso el aporte de Patiño (2011), los procesos de formación de los jóvenes para desarrollar habilidades y destrezas en nuestros estudiantes que les permitan reconocer los principios de los deberes y derechos para una sana convivencia y el reconocimiento de la dignidad del ser humano.

Por consiguiente, brinda elementos hacia los cuales debe orientarse la formación ciudadana de los estudiantes a partir de la convivencia en la institución, mediante la construcción de espacios participativos donde se privilegie el diálogo, la deliberación y la reflexión como instrumentos de formación de valores, pensamientos y sentimientos.

2.2 Marco teórico

La convivencia escolar es trascendente en la vida de las instituciones educativas dada la importancia que tiene para la proyección futura de los estudiantes fuera de la escuela. Toda gestión que se realice de la convivencia en la comunidad educativa influye

indefectiblemente en un ambiente institucional facilitador del diálogo, de la mediación del conflicto y del aprendizaje. La convivencia favorece el objetivo de prevenir los factores generadores del conflicto o de abordarlos de forma positiva, para generar espacios de crecimiento personal.

Dado el conjunto de aportes mencionados anteriormente, la presente investigación tomará como elementos rectores para su marco teórico, aspectos como clima escolar, convivencia, relaciones interpersonales, conflicto, escuela.

2.2.1 Convivencia.

La convivencia, entendida desde el ámbito educativo, es entendida como un sumario que se da de manera cotidiana a nivel interrelacional entre diferentes miembros de una comunidad escolar (Megías, 2011). En ese sentido, se establecen relaciones de intercambio entre diferentes actores sociales que convergen en un contexto específico donde requieren de hábitos de comunicación asertiva mediante desarrollo de habilidades que promuevan las competencias sociales que fomenten los procesos para el respeto, el compromiso, la solidaridad entre otros.

El autor señala que la convivencia escolar es aquella en la que se destaca el carácter pedagógico de la misma, al aseverar que al compartir se aprende, lo cual hace que la convivencia sea enseñable, en ese sentido, asume que en la edad escolar, la práctica de convivencia de los actores sociales transcurre asociada a la experiencia de compartir en la escuela, por lo que, ambos rasgos constituyen fundamentos de la importancia que las instituciones educativas son responsables de gestionar buenas prácticas de convivencia escolar. Por su parte, Mockus (2003), expresa que:

“la convivencia condensa el ideal de vida de los sujetos que son parte de la comunidad educativa y que parten del deseo de vivir juntos de forma factible y deseable a pesar de la diversidad en el origen de las personas” (p.4).

Para ello, se da la relación entre la construcción con el acatamiento de las normas, las cuales deben de contar con mecanismos que den autorregulación social a los sistemas que custodien por su cumplimiento; siendo estos, el respeto a las diferencias, el celebrar, así como cumplir acuerdos y que se construyan relaciones de confiabilidad entre los individuos de la comunidad educativa.

La necesidad de establecer normas o lineamientos que orienten la conducta del estudiante a fin de guíalos al desarrollo de acciones para una mejor ciudadanía social que contribuya en la construcción de un manual de convivencia a fin de exponer situaciones correctas para las buenas relaciones entre todos los integrantes de un grupo con otros grupos.

De acuerdo con lo anterior, es procedente decir que son los padres los responsables de formar a sus hijos en valores como la convivencia; elemento que los docentes han de perfeccionar en aula por medio de estrategias conducentes a la integración de los estudiantes a su vida escolar, donde prime el respeto por los demás, por sus opiniones, procedencia, creencias y tendencias sociales políticas, religiosas y sexuales.

Es importante mencionar aquí la importancia de las estrategias empleadas por los docentes para atender dichas situaciones, las cuales han de partir de un conocimiento amplio del contexto, las necesidades y las problemáticas puntuales a resolver, a ello han de adherirse el conocimiento de los estándares y medidas propuestas por el Ministerio de Educación Nacional, esto con el fin de ajustar las políticas educativas al entorno educativo real.

2.2.1.1 Convivencia escolar.

De acuerdo con Jares (2006,24), “la convivencia escolar está siempre en la búsqueda de fomentar además de mantener una sana convivencia en el aula”. De aquí se puede afirmar que la escuela tiene una función socializadora, que ocurre en los procesos de enseñanza, porque a través de ellos se manifiestan las interrelaciones cotidianas, haciéndose evidentes en discusiones y diálogos planificados para reflexionar sobre esas interrelaciones. De esta forma, se reconocen compromisos, discrepancias, formas de alcanzar acuerdos y de aceptar el desacuerdo, sin llegar a juzgar por ello (p.24).

Al respecto, es preciso mencionar que, siendo el contexto escolar un lugar donde confluyen personas de diversos estratos sociales, creencias religiosas, tendencias políticas y sexuales, es proclive a que se presenten diversidad de opiniones, lo cual origina discrepancias que en ocasiones no son resultados de manera racional, presentándose así conflictos y desavenencias que producen conflictos, en ocasiones difíciles de resolver.

Por su parte, Lanni (2005), señala que la convivencia escolar es, fundamental para el desarrollo de una nueva conciencia, permitiendo que el conocimiento proporcione significados alternativos de la vida misma. De esto, se afirma que en lo que respecta al aprendizaje, los actores de la institución que comparten la actividad en la escuela y que conforman esa red de vínculos interpersonales son quienes influyen de manera inmediata el contexto que permite una buena convivencia.

En este sentido, el docente ha de conocer al máximo a sus estudiantes, lo cual se puede lograr mediante el contacto permanente con sus padres y/o acudientes; pudiendo de esta manera establecer sus necesidades y expectativas, así como la mejor manera de abordar y tratar temas que mejoren el clima escolar y permitan una sana convivencia al interior de las aulas.

Dado lo anteriormente afirmado, se resalta la importancia de generar espacios para el aprendizaje social mediante la construcción de redes de trabajo cotidianamente en la escuela, mantenerlas y renovarlas cada día, según determinados principios dirige hacia una convivencia sana y ayuda a desarrollar competencias sociales.

En la convivencia escolar se debe ser consciente de la complejidad inherente en la construcción de una cultura de paz, fundamentada en el aprendizaje de valores como el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto de los derechos humanos y la búsqueda permanente de la justicia, entre otros Jares (2006). Sin embargo, en este punto se debe anotar que el trabajo del docente ha de partir del ejemplo que da a los estudiantes, pues ha de mostrarse conciliador, tolerante y respetuoso de los derechos, creencias y tendencias de estos, ya que de otra manera, cualquier estrategia o discurso, resultaría incoherente con cualquier pretensión por mejor dichos aspectos.

en el mismo sentido, se menciona que la familia también formar parte vital de la formación y enriquecimiento de las habilidades sociales. Es así como la familia, es el primer lugar en donde el niño se reconoce como persona y aprende valores y principios que lo ayudan a enfrentar los problemas de la vida diaria; por ende, es necesario que la escuela y la familia trabajen conjuntamente y se apoyen en la formación para la paz y la convivencia.

Retomando el concepto de convivencia escolar, se cita a Mena, Romagnoli, y Valdés (2006), quienes la definen como un acto vivencial que se hace en compañía de otras personas dentro del contexto escolar. Este se puede dar de manera pacífica y armónica. Para los autores, la convivencia, se relaciona directamente con la promoción de una educación integral, donde los estudiantes se desarrollen tanto académicos como personal y socialmente. Lo anterior implica a los docentes como aprehensores de habilidades de

resolución de problemas necesarias para orientar a relacionarse armónicamente con los demás en diversos contextos dentro y fuera de la escuela.

Al respecto, debe mencionarse que se hace necesario que los docentes se aparten del tradicionalismo, donde los estudiantes aprenden solo conceptos y temas relacionados con las distintas áreas del saber, dejando de lado aspectos como la honestidad, la disciplina, la tolerancia y el respeto, lo cual origina serias dificultades en la interacción, no solo entre estudiantes, sino entre estos y el mismo docente. En síntesis, se debe ser proactivo y no reactivo.

Respecto a lo anterior, Berra & Dueñas (2015), enuncian que la puesta en práctica de actividades para incentivar habilidades sociales en un aula no es fácil, por lo cual es imprescindible transformarla mediante un aprendizaje significativo y dialógico, por medio del cual se llegue a reflexiones críticas, creativas y éticas de las problemáticas y/o posibilidades del desarrollo personal de los estudiantes.

En la misma línea, Ortega et al., (1998) menciona que el centro educativo debe ser mirado como una comunidad de convivencia en la que se inscriben distintos microsistemas sociales; el del estudiantado, el que compone el profesorado, las familias, o la propia comunidad social externa. De esta forma se permite acercarse a los contextos desde una perspectiva sistémica, lo cual permite una mirada global y comprensiva de la comunidad educativa, considerando el conjunto de actores y factores que inciden en la coexistencia escolar. A lo anterior, se agrega la importancia de conectar el conocimiento académico y el interpersonal con la vida cotidiana, propiciando estilos de vida saludables en una sociedad más democrática.

Como parte final de este apartado, se concluye que la convivencia escolar no es solo responsabilidad de la institución educativa, sino que lo es también de la familia, el docente

y la comunidad en general, toda vez que cada sector debe hacer su aporte desde los valores y el seguimiento al desempeño de los estudiantes en su rol, así como al cumplimiento de los lineamientos legales que al respecto existen, tanto en el ámbito nacional como internacional.

2.2.1.2 Factores influyentes en la convivencia escolar.

Diversos autores coinciden en señalar que elementos exógenos y endógenos o de contacto directo influyen dentro de la escuela y, por tanto, deben ser tratados, al prevenir y responder a actos violentos o conflictivos. Dentro de dichos factores, se encuentran los aspectos sociales que, según Melendro (1997), citada por Parra (2012), dentro de estos se destacan, entre otros, los medios de comunicación, la estructura social y educativa, las características de los ecosistemas en los que residen los adolescentes, el status socioeconómico, el estrés social provocado por el desempleo y el aislamiento social.

Respecto a lo anterior, es imperativo hacer referencia a los medios de comunicación desde las redes sociales, las cuales en la última década han transformado la manera de comunicarse, y en ese sentido, han servido de plataforma para el famoso matoneo, el cual va en contravía de la sana convivencia. Así mismo dichas redes funcionan para fijar citas con el fin de arreglar de manera violenta las diferencias, además de realizar actos delictivos y demás. En este sentido, es preciso que los docentes den un vuelco a dicha situación y conviertan dichas redes en espacios de diálogo, convivencia y paz, donde se interactúe de forma respetuosa y se propenda por las relaciones armoniosas.

En concordancia con lo anterior, Martínez (2005), menciona que al interior de las instituciones educativas se detectan brotes de agresividad o violencia que desde la perspectiva de la sociedad y del ambiente son generados por las desigualdades sociales,

como por ejemplo la pobreza y el desempleo versus la opulencia. De la misma manera, menciona que los medios de comunicación especialmente la televisión, influyen de manera perjudicial en dichos aspectos.

En el mismo sentido, el autor enuncia que la penetración de la cultura de la violencia en los centros escolares lleva a los estudiantes a resolver los problemas “por las bravas”. También menciona la facilidad para consumir alcohol y drogas., la tecnificación creciente, y la consiguiente sustitución de un escenario natural por otro artificial y hostil.

En cuanto a la familia, Backman (2014), citado por Parra (2012), expresa que esta juega un papel fundamental en la formación integral de los hijos, permitiendo que estos socialicen con mayor facilidad, y entiendan a quienes están a su alrededor, a la vez que le fortalece como persona, porque le permite desafiar las situaciones que se presenten con asertividad.

En el caso de la familia, se debe destacar la importancia de que en esta existan espacios para el diálogo, además siendo este un ejemplo que los hijos repliquen en su contexto educativo y social, entendiéndose entonces, que es el ejemplo el factor que más incide en el comportamiento de las personas, toda vez que ello los hace sentir comprometidos consigo mismos y con la sociedad.

En la misma línea, se encuentra la escuela, que, para Fernández (2004), citado por Parra (2012), forma al estudiante en los principios de equidad, jerarquización y organización interna; aspectos que enseñan al estudiante el respeto por las jerarquías, las cuales en su mayoría están establecidas por la edad, la formación académica y el cargo que desempeña una persona en un contexto específico. Así mismo, en términos de equidad, el estudiante aprenderá a entender que el logro de sus metas académicas, sociales, laborales y

financieras, estarán directamente relacionado con el esfuerzo, dedicación e interés que haya puesto en cada una de ellas.

Por último, se encuentran las relaciones interpersonales, entendiendo que, según Hargreaves (1978) citado por Parra (2012), los sentimientos, amistades y permanente relación fortalecen los lazos dentro de un grupo, que para este caso son los estudiantes. Por su parte Martínez (2005), menciona la pérdida de la armonía en las instituciones educativas se da, entre otras, por aspectos como la sobrecarga de tareas, abuso de poder, desacuerdos sobre estilos de enseñanza, incapacidad para el trabajo en equipo, deficiencias en la identidad con el Proyecto Educativo del Centro, desavenencias con el equipo directivo y por escasa formación docente. Señala también, la desmotivación del estudiante por el empleo de metodologías docentes poco atractivas, el fracaso escolar, una insuficiente sensibilidad hacia sus necesidades, la dificultad para trabajar con grupos y la consideración del profesor como una figura de autoridad contra la que hay que rebelarse, etcétera.

Tomando como base lo anterior, se aclara que es en este punto donde se enfoca la presente investigación, toda vez que la aplicación de la estrategia aquí propuesta, está encaminada a fortalecer los vínculos afectivos entre los estudiantes, lo cual ha de redundar en el ambiente general dentro del aula, e indiscutiblemente en el desempeño académico de los estudiantes.

2.2.1.3 Problemas de convivencia en las instituciones educativas.

Son diversos los problemas de convivencia que se presentan al interior de las instituciones educativas, dentro de los cuales, según Palomino & Dagua (2009) se encuentran agresiones físicas y verbales, ya sea entre compañeros, agresiones dirigidas a las propiedades, exclusión social, falta de respeto hacia las normas o hacia el profesor, entre

otros. A lo cual se suma que a dichos problemas solo se les presta atención cuando son graves o que en el momento en el que suceden hecho que les resta importancia.

Sin embargo, en los últimos tiempos se ha dado mayor atención a los problemas de convivencia escolar, tras la aparición de episodios violentos o dramáticos como el maltrato a estudiantes, suicidio, racismo, muertes a estudiantes y docentes, vandalismo, acoso sexual, presencia de sustancias psicoactivas, armas, entre otros, los cuales aparte de representar un reto para docentes, directivos y padres de familia, generan polémica acerca de los valores, la metodología de la enseñanza y la calidad de las instituciones educativas. Los problemas de convivencia se dan en diversas dimensiones, con diferentes matices y en diferentes contextos ya sean relacionados con la agresividad (física y psicológica), con la indisciplina, con la tramitación inadecuada del conflicto, con comportamientos antisociales, con el no acatamiento a la norma o a la cultura ya sea porque la población escolar procede de contextos marginales, de violencia callejera, de violencia intrafamiliar, de marginalidad y por desplazamiento entre otros.

De la misma manera, dentro de las practicas que obstaculizan la convivencia escolar, las autoras mencionan que, en su mayoría, los padres de familia son ajenos a las problemáticas escolares, pues estos solo asisten a la entrega de boletines y no hacen visitas periódicas al colegio para conocer de primera mano el proceso de sus hijos. Asimismo, a cada cual solo le interesa su hijo y no hay un apoyo colectivo a la problemática social de la institución por parte de las familias.

De lo anterior se infiere que, lamentablemente solo se toman correctivos o acciones cuando los problemas han tomado grandes dimensiones, o cuando ya es demasiado tarde, por ejemplo, cuando alguien ha salido lastimado por causa del conflicto. En tal sentido, se

percibe como pertinente que las acciones sean más de tipo preventivo que correctivo, toda vez que de esta manera se estaría atacando la problemática incluso antes de presentarse.

Otro de los elementos a tener en cuenta dentro de la convivencia al interior de las instituciones educativas, es que los estudiantes no acatan normas, generando indisciplina y distracción a los compañeros, hablan en voz alta, no controlan emociones, se empujan, arrastran los pupitres, no existe un auto control. Dichas situaciones se presentan mayormente por el desconocimiento de las normas básicas de convivencia, las cuales reposan en los manuales de convivencia, en los Estándares Básicos de Competencias y en las normas internas de aula establecidas por los docentes e cada una de sus clases. Del mismo modo, en los hogares hay poca comunicación con los hijos, los padres no ejercen autoridad de una manera adecuada, algunos son permisivos y otros autoritarios. Esto hace que se evidencie poco diálogo, y no se desarrolle una comunicación asertiva. Otro aspecto a resaltar en las familias es la constante presencia de conflictos que afectan la estabilidad emocional de los estudiantes y por ende su bajo rendimiento académico.

2.2.1.4 Modelos de Gestión de la convivencia escolar.

Los modelos de gestión permiten vislumbrar posturas que pueden estar direccionadas desde una óptica democrática o autocrática, lo cual repercute en la participación, la toma de decisiones, distribución de actividades, vivencia de valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad entre otros, situaciones que se experimentan en la cotidianidad en el escenario educativo, y a su vez, hacen de la institución un espacio para la recreación y sano esparcimiento.

Un escenario educativo que se organice y gestione desde la autoridad o la democracia realiza sus estrategias de intervención muy diferenciadas con toda la comunidad educativa,

permitiendo que los educandos perciban un modelo que los lleva a interiorizarlo y les permite construir modos idóneos para convivir.

Respecto a lo anterior, Teixidó y Castillo (2013) señalan que programas específicos direccionados a la mejora de la convivencia en los centros escolares dan cuenta de la existencia de tres líneas de actuación para la convivencia escolar las cuales son designadas, como: segregadoras, curriculares y disciplinarias. Por su parte, Torrego y Moreno (2003) lo expresan como:

“un conjunto de planteamientos educativos que tratan de guiar las actuaciones concretas que se adoptan desde una perspectiva de centro. Su finalidad es optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, afrontar los problemas de disciplina y prevenir y erradicar la violencia” (p. 3).

De acuerdo con lo planteado por los autores, un modelo de gestión de la convivencia escolar debe proporcionar el fundamento de las oportunidades de mejora de la institución educativa, así como en la aplicabilidad de su currículo. Es precisamente en torno al currículo que se deben pensar las estrategias y medidas encaminadas a fortalecer la convivencia en las instituciones educativas, es decir, se debe convertir esta en una política interna y permanente dentro de estas, con el ánimo de que se convierta en elemento del diario vivir de la comunidad educativa.

Por otra parte, Sullivan (2000) y Martín et al., (2003), postulan el enfoque sobre las consecuencias del maltrato escolar para afrontar la violencia entre pares haciéndolos extensivos a los demás conflictos que se desarrollan en la cotidianidad de las escuelas. Estos enfoques proponen castigos a los agresores, con la finalidad de erradicar la conducta, y de expresar explícitamente que dichos comportamientos negativos no son aceptados en la

escuela y dado el caso pueden llegar a incrementarse finalizando con la expulsión. Sin embargo, antes que propiciar un castigo o de rechazar cualquier acto violento dentro de las instituciones, es necesario diseñar y aplicar planes y estrategias que prevengan dichos actos, en procura siempre de la sana convivencia.

Como conclusión de este apartado, se debe mencionar que los modelos de gestión de convivencia pueden y deben ser adaptados por la comunidad educativa, teniendo en cuenta el contexto, la necesidades y expectativas de los estudiantes, a lo que se debe sumar la creatividad y proactividad de los docentes.

2.2.2 La Violencia.

La Organización Mundial de la Salud OMS (2002) define la violencia como: el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

De acuerdo con la OMS, según el Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014 en 2012 fueron asesinadas 475 000 personas, y los homicidios son la tercera causa de muerte a escala mundial de los varones de entre 15 y 44 años, lo que pone de relieve la urgente necesidad de actuar de forma más decisiva para prevenir la violencia.

El Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014 es el primero de su género donde se evalúan las actividades nacionales dirigidas contra la violencia de tipo:

Interpersonal: como el maltrato de los niños, la violencia juvenil, la violencia sexual por la pareja, y el maltrato de las personas de edad. En los perfiles de los distintos países se plasma el grado de aplicación de los principales programas y leyes de prevención de la

violencia y el de una selección de servicios. En el informe se evalúa la escala de aplicación de los 18 programas de prevención de la violencia interpersonal que constituyen "inversiones inmejorables". Por ejemplo, se muestra que:

La mitad de los países aplican programas escolares para que los niños y adolescentes aprendan aptitudes para la vida tales como la resolución no violenta de los conflictos;

La mitad de los países promueve actividades encaminadas a cambiar las normas de género que respaldan la violencia contra las mujeres;

Un tercio de los países están poniendo en marcha programas para mejorar parentalidad en las familias expuestas a la violencia.

Menos de una cuarta parte de los países preparan campañas de información pública para prevenir el maltrato de las personas de edad.

El historiador Herbert Guthman denomina "Discursos específicos de violencia" (DEV) en el año de 1991, a la violencia de carácter específico como la intrafamiliar, escolar, hacia la mujer, hacia los afrodescendientes, en materia de conflicto armado, en los estadios, entre otras. Pues si bien la violencia es un todo, puede llegar a independizarse de acuerdo a los hechos planteados y este mismo concepto debe evolucionar de manera concomitante con las situaciones presentadas en la sociedad.

Organizada: la violencia salvaje que es organizada desde el honor entre las relaciones de fuerza y respeto, en el mismo sentido la venganza (ley del talión).

Queda claro entonces que los índices de violencia en el mundo son realmente altos y preocupantes. Dichos indicadores muestran una realidad que apunta a la escuela como principal responsable de la formación de ciudadanos tolerantes y conciliadores que no piensen en la violencia alternativa para la transformación de los conflictos, labor que

indefectiblemente ha de estar ligada a la función de la familia en el proceso educativo de sus hijos.

2.2.4 Los Conflictos.

A continuación, se presentan diferentes aportes sobre la definición de conflicto tomados por el autor para el desarrollo de la presente investigación. Ver tabla 1.

Tabla 1. Definiciones de conflicto

Autor(es)	Definición de conflicto
Ander-Egg (1995)	Proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario.
Bonilla (1998)	Situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos. Estos se manifiestan por incompatibilidades y por pugna de oposición o la lucha ante decisiones no compartidas
Jares (2002)	Esencia de un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos y hace referencia tanto a los aspectos estructurales como a los personales, es decir, que el conflicto existe cuando se presenta cualquier tipo de actividad.

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con lo anterior, se percibe el conflicto como un elemento dinamizador que es inherente al ser humano, y necesario para lograr el balance perfecto para la vida misma; el conflicto tanto en las instituciones, como en la vida personal de los individuos se convierte en una oportunidad de cambio, de transformación, de enriquecimiento.

2.2.4.1 Tipos de conflicto.

Podemos distinguir tres formas de conflicto según Bonilla (1998).

Real: los participantes presentan diferencias de algún tipo, que han abordado, pero no han podido solucionar.

Irreal: el conflicto es producto de un malentendido o una mala interpretación que puede aclararse y permitir resolver el problema.

Inventado: parte de un malentendido o una mala interpretación utilizada de forma premeditada para incitar de forma consciente el conflicto. Puede iniciarse como una simple broma o un simple juego, o por el deseo de perjudicar, al contrario.

Teniendo en cuenta las definiciones y tipos de conflicto, se percibe que en ningún caso este es visto como una oportunidad para zanjar diferencias, para dialogar o para estimar la opinión de los demás como un aporte valioso a la concepción que se tiene sobre la situación vivida; lo cual desde la perspectiva personal, se visualiza como una falencia dentro del concepto mismo, siendo ello una de las razones por las cuales el conflicto nunca habrá de cambiar de concepción dentro de la sociedad, por lo menos mientras no se vea como una excelente oportunidad de conocer e integrarse con los demás.

2.2.5 Escuela.

Para Freire (1970) “Escuela es...el lugar donde se hacen amigos. No es edificios, salas, cuadros, programas, horarios, conceptos. Al contrario, Escuela es, sobre todo, gente; gente que trabaja, estudia, se alegra, se conoce y se estima”.

Recientemente fue aprobada la Ley General del Servicio Profesional Docente el 4 de septiembre de 2013 en Colombia, la cual define como escuela: “plantel en cuyas instalaciones se imparte educación y se establece una comunidad de aprendizaje entre alumnos y docentes, que cuenta con una estructura ocupacional autorizada por la Autoridad Educativa u Organismo Descentralizado; es la base orgánica del sistema educativo nacional (SEN) para la prestación del servicio público de Educación Básica o Media Superior” (Presidencia de la República, 2013).

La escuela, para la presente investigación, se entenderá como una organización donde se educa y forma a seres humanos con el fin de brindarles las herramientas que faciliten su crecimiento o desarrollo personal y profesional para enfrentar cualquier reto u obstáculo, para lo cual, generan estrategias que contribuyan en la toma de decisiones además de la selección de acciones necesarias para conseguir el éxito.

De la misma manera, se debe insistir en que la escuela no es solamente una estructura a donde los estudiantes asisten a tomar clases, pues su connotación más general incluye a la comunidad educativa y a todas las actividades que se desarrollan allí en busca de la formación integral, entendida esta como no solo lo cognitivo sino como la formación en valores, los cuales se deben evidenciar en todas las personas que allí interactúan.

2.2.6 Estrategias metodológicas.

Según Riquelme (2018) pueden definirse como la organización práctica y racional de las diferentes fases o momentos en los que se organizan las diversas técnicas o estrategias de enseñanza para guiar además de dirigir el aprendizaje hacia los resultados deseados, procediendo de modo inteligente y ordenado para conseguir el aumento del saber. En ese sentido, describen las injerencias pedagógicas ejecutadas con el propósito de mejorar y potenciar los procesos espontáneos de enseñanza y aprendizaje, como medio que contribuye al desarrollo de la inteligencia, la conciencia, la afectividad y las competencias o capacidades para actuar en la sociedad.

Según Schuckermith (1987) estas estrategias son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades, a su vez, se vinculan con el aprendizaje significativo y con el aprender a aprender. De allí, la aproximación de los estilos de enseñanza al estilo de aprendizaje requiere como señala Bernal (1990) que los profesores comprendan la gramática mental de sus estudiantes derivada de los conocimientos previos y del conjunto de estrategias, guiones o planes utilizados por los sujetos de las tareas, también, las conciben como un conjunto sucesivo de actividades organizadas y planificadas que permiten la construcción del conocimiento escolar y particular.

Similarmente, Díaz (2000), expone que "son procedimientos que el estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente demás de solucionar problemas, así como demandas académicas encontradas en el desarrollo de diferentes actividades que requieran promover diversos procesos del pensamiento" (p.34). De esta forma, las estrategias metodológicas son capacidades,

aptitudes, competencias mentales que se desarrollan con el ejercicio, que se aprenden y que se pueden enseñar, son dinámicas, flexibles y modificables Monereo (2005).

Por otra parte, para Quintero (2011) son las que permiten identificar principios y criterios, a través de métodos, técnicas y procedimientos que constituyen una secuencia ordenada y planificada permitiendo la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza y aprendizaje. De acuerdo con el autor, son una secuencia ordenada de técnicas, procedimientos de enseñanza y actividades que utilizan los profesores en su práctica educativa con el claro objetivo de que los estudiantes puedan aprender, por tal razón, los docentes tienen que estar conscientes que las estrategias metodológicas que van a utilizar deben de estar acorde con el contenido que van a desarrollar, a la edad y nivel escolar de los estudiantes (p.19).

Para la formación de ciudadanos la escuela se vale de estrategias. Estas permiten la formación adecuada de valores y principios que propenden por el desarrollo de habilidades y competencias sociales y emocionales. Ver figura 1.

Según Quintero (2011) expresa que actualmente la humanidad vive en constantes cambios , donde el sistema educativo está llamado a ejercer un papel preponderante con el fin de contribuir a resolver las crisis generadas por las transformaciones del ámbito educativo, especialmente el nuevo educador quien es uno de los autores responsables de la calidad de la educación , por lo tanto, es muy importante su formación académica para aplicar nuevos métodos, técnicas y estrategias que ayuden a incrementar el nivel de competencia de sus estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

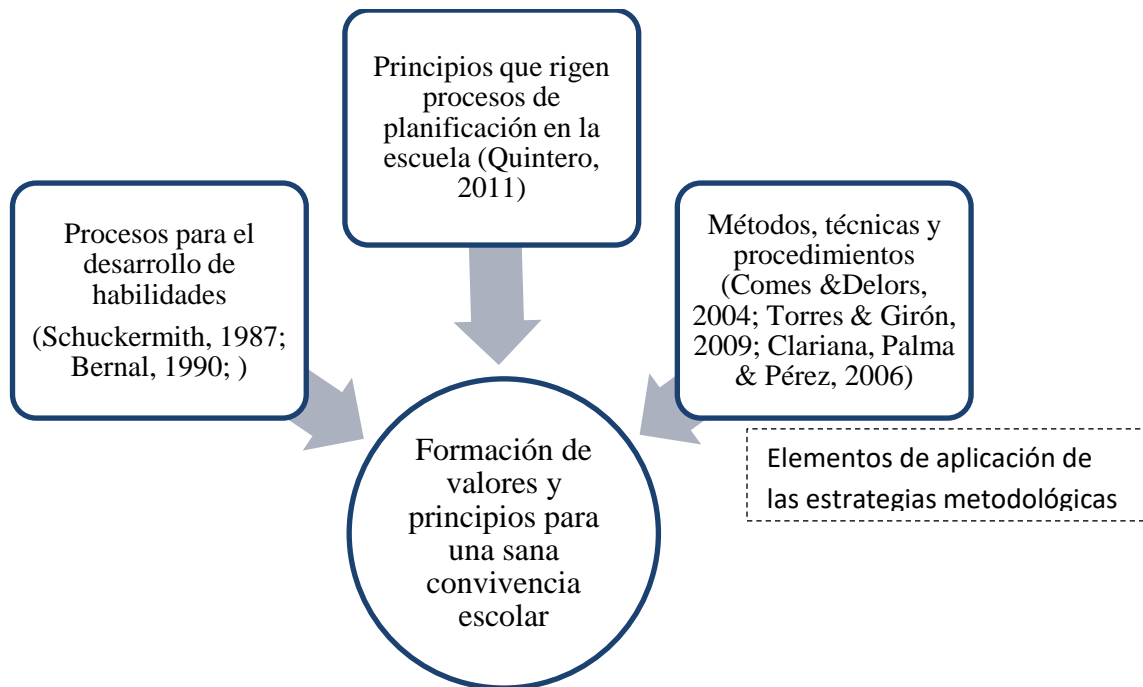


Figura 1. Estrategias metodológicas y elementos para su aplicación en la convivencia escolar

Fuente: Elaboración propia

Conjugando las definiciones anteriores de diversos autores se observa que existe relación en la forma como conciben las estrategias metodológicas los cuales hacen referencia a estas como procesos, pautas, acciones y planificación de habilidades o actividades que confluyen en el desarrollo de aprendizajes, en ese sentido, exponen también, que las mismas deben estar acorde a los estilos de aprendizajes presente en cada estudiante atendiendo a la diversidad de inteligencias desarrolladas y sus características socioeducativas para construir conocimientos, asimismo, promueven el sentido de la creativa ya que contribuyen a organizar esquemáticamente ideas para la formación de conceptos contextualizados con la realidad estudiada.

De igual manera, las estrategias permiten planificar, tomar decisiones o controlar la aplicación de las técnicas para adaptarlas a las necesidades específicas de cada tarea, por el

contrario, no se adquieren por procesos asociativos, sino por procesos de reestructuración de la propia práctica, producto de una reflexión y toma de conciencia sobre lo que se hace o cómo se hace.

2.2.6.1 Criterios de las estrategias metodológicas.

Métodos. Según Comes & Delors (2004, p.99) son formas de organizar las ideas pedagógicas con el propósito de conseguir que los estudiantes puedan asimilar nuevos conocimientos y desarrollen capacidades o habilidades cognitivas. Son importantes en el proceso de planificación, diseño, evaluación y sistematización de los procesos ordenados y coherentes, que tengan una secuencia lógica y que den por resultado una transformación cualitativa de la situación de la cual se partió; por esa razón son fundamentales en el proceso educativo, pues permiten trazar un rumbo en busca de una finalidad.

En ese mismo orden de ideas, Torres & Girón (2009, pp.50-51,57) exponen que los docentes, a través de estos métodos, hacen que los estudiantes sean partícipes y protagonistas de su propio aprendizaje; que vivan lo que están haciendo. Los métodos educativos orientan al docente y al estudiante al logro de los resultados, ya que muestra la forma de indagar y describir teorías desde los diferentes contextos enfatizando los procesos inductivos, deductivos o heurísticos.

Técnicas. El autor antes citado, define las técnicas como un conjunto de herramientas que el método utiliza como recursos para el logro de los objetivos, a su vez, son consideradas como las estrategias alternativas o razonables tendentes a conseguir un mayor rendimiento en el proceso de aprendizaje. Por tal razón, pueden ser utilizadas de forma más o menos mecánica (...) siendo necesario para su aplicación que exista un propósito de aprendizaje por parte de quien las utiliza. Por tanto, resulta oportuno aclarar que las

técnicas son eficaces cuando se enfrenta a ejercicios, tareas rutinarias, siempre iguales a sí mismas, pero cuando la situación varía, hay que saber también modificarla en el ejercicio adecuándolas a las condiciones.

Procedimientos. Para, Castelló, Clariana, Palma & Pérez, (2006, p.19, 23) son un conjunto de acciones ordenadas y finalizadas, es decir dirigidas a la consecución de una meta. También son el conjunto de acciones ordenadas y orientadas para el desarrollo de una capacidad. “Tanto los métodos como las técnicas son fundamentales en la enseñanza y deben de estar, lo más próximo que sea posible a la manera de aprender de los estudiantes.” Alcaraz (2004, p.150).

Tomando como base lo mencionado respecto a la definición procesos y aportes de las estrategias metodológicas, se debe mencionar que estas no surtirán efecto alguno si no se cuenta con la plena disposición de los docentes en su diseño, aplicación y evaluación, entendida esta última como la oportunidad para replantearla y fortalecerla. De la misma manera, se requiere del apoyo, participación y plena disposición de los estudiantes para que las estrategias se desarrollen de forma dinámica y participativa, sugiriendo a la vez variantes y modificaciones conducentes a su fortalecimiento.

2.2.6.2 Importancia de las estrategias metodológicas.

Quintero (2011) expresa que actualmente la humanidad vive en constantes cambios, donde el sistema educativo está llamado a ejercer un papel preponderante a fin de contribuir a resolver las crisis generadas por las transformaciones del ámbito educativo ,especialmente el nuevo educador quien es uno de los autores responsables de la calidad de la educación , por lo tanto, es muy importante su formación académica para aplicar nuevos métodos,

técnicas y estrategias que ayuden a incrementar el nivel de competencia de sus estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el mismo sentido, Quintero (2011) enuncia que el docente en el proceso de cambio y en un ejercicio de sus modos de actuación pedagógicos /profesionales, ha de seleccionar las estrategias a implementar y que, de la misma manera, debe desarrollar de habilidades para la solución de problemas cotidianos que se le presentan al estudiante.

También, Díaz (2000) expone que "son procedimientos que el estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente demás de solucionar problemas, así como demandas académicas encontradas en el desarrollo de diferentes actividades que requieran promover diversos procesos del pensamiento" (p.34).

En concordancia, Monereo (2005) expresa que las estrategias metodológicas son capacidades, aptitudes, competencias mentales que se desarrollan con el ejercicio, que se aprenden y que se pueden enseñar, son dinámicas, flexibles y modificables.

En ese sentido, si se habla de flexibilidad nos adentramos a aquello que permite al profesor tomar en consideración lo que va enseñar, cómo la va a hacer y a qué estudiantes lo va a aplicar, es decir no puede enseñar a todos por igual, el docente debe tener conocimiento de las formas básicas de enseñanza, las mismas que tienen características diferentes las que serán aplicadas de acuerdo a la ocasión y al momento educativo que se presenta.

Como parte final de las estrategias metodológicas, es preciso anotar que estas deben formar parte esencial en el desempeño diario del docente, pues con su optima aplicación se logrará llegar a altos niveles de aprendizaje, lo que permitirá a los estudiantes poner en práctica lo aprendido en cualquier contexto social, cultural, académico e incluso laboral. En

este sentido, es indispensable que el tema de la convivencia transversalice todas las áreas del conocimiento y todos los temas que se aborden en la escuela, lo cual ha de ser de gran utilidad para los estudiantes en su vida futura.

2.3 Marco conceptual

El presente marco se permite clarificar conceptos fundamentales para el desarrollo de la presente investigación. Aquí se describirán términos que permiten facilitar la comprensión de una gran gama de definiciones necesarias para la investigación.

Dado que el ser humano desarrolla a lo largo de su vida toda una serie de destrezas que le permiten desplegarse de manera competente en los campos que interactúa, por tanto, las competencias, son las habilidades que muestra el ser humano, unidas a valores, conocimientos etc. evidencia lo que sabe hacer, trasladándolo a su interacción con el otro, cómo lo hace.

En el apartado anterior, se presentó como la escuela se perfila dentro de las grandes potenciadoras para la construcción de ciudadanía responsable a la luz de valores y principios de equidad y respeto entre pares y con la naturaleza. De acuerdo con esto, la escuela debe ayudar a forjar dentro de su currículo vínculos fuertes con los ejes rectores de una convivencia pacífica toda vez que propenda por la generación de espacios de sensibilización hacia la violencia entre pares.

En ese sentido, Mark (2007), la familia tiene la función de cohesionar a los propios integrantes y a todos aquellos que pertenecen a la misma colectividad. Tiene como principal encargo la procreación y el aseguramiento de las condiciones mínimas de existencia de los hijos hasta que pueden ser autosuficientes y contribuir a la economía familiar. Es a partir de la familia que los individuos abandonan prácticas promiscuas para

dar paso a la poligamia y por último a la monogamia, ésta última corresponde a la etapa de industrialización, la propiedad privada y la equidad entre géneros

Para, Cortés (1999, p. 40), se trata de una

“escuela concebida como el espacio donde se construyen ambientes estructurales y globales para la transformación del sujeto, mediante los cuales se propicia el desarrollo del talento como la herramienta más elaborada del hombre para fabricar un conjunto de abstracciones sobre el mundo real y sobre sus propias idealidades, y al mismo tiempo, reconocer en las habilidades y destrezas diversas formas de racionalización que recrean y crean situaciones más propicias para el desarrollo humano de los sujetos comprometidos en un proceso de formación” (p.9).

Como ya también se mostró con anterioridad, el conflicto se presenta como una oportunidad de mejora, dado que se convierte en un aspecto relevante para solucionar los desacuerdos que surjan. “Buscar acuerdos es la estrategia más compatible con convivencia pacífica y constructiva, porque permite que las partes reconozcan sus intereses legítimos, pero siendo cuidadosos con las relaciones” Chaux, 2012, p96).

A partir de lo anteriormente expuesto, se presentan a continuación los conceptos que el autor tendrá en cuenta para el desarrollo de la propuesta en la presente investigación, que pretende aportar en el fortalecimiento de los conductos que desde la escuela deben trabajarse como nodos articuladores de una sana convivencia. Estos son clima escolar. Ver figura.

Clima escolar	<p>En los espacios y momentos dentro de la institución, a partir de la interrelación de todos los actores que hacen parte de ella, se debe buscar la armonía, así como promover espacios dentro de las aulas de aprendizaje, no sólo desde lo meramente académico, sino desde lo formativo (Chaux, 2012)</p> <hr/> <p>"El enfoque en competencias ciudadanas enfatiza las habilidades del individuo, el ciudadano y la ciudadana" (Chaux, Lleras y Velásquez, 2013, p25).</p> <hr/> <p>Un ambiente armónico tiene en cuenta aspectos como procesos académicos, la evaluación, la resolución de conflictos, la formulación del manual de convivencia. Aquí es imperativo incluir la posibilidad de articular su contenido hacia la formación para las competencias ciudadanas. Es fundamental la gestión del directivo docente en este diseño para apoyar y fortalecer las acciones de la escuela y programas.</p> <hr/>
---------------	---

Figura 2. Elementos asociados al clima escolar

Fuente: Elaboración propia

El hecho de que en las escuelas se pueda propender por una sociedad integral, que se caracterice por buscar elementos que le permitan contribuir con entornos armónicos, y se propicie la buena convivencia está permeado por la educación en las competencias ciudadanas. En palabras de Chaux, et al., (2013, p20), “son los conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. (p.38)”.

2.4 Marco contextual

En la región Caribe, el enfoque de derecho es importante que los niños y niñas a través de las prácticas educativas reconozcan que la dignidad y los derechos humanos son el eje fundamental de las relaciones sociales, en el enfoque diferencial es fundamental que la comunidad educativa acepte y respete las diferencias, sin obstinarse a buscar igualdad. A

tal efecto, la región Caribe Colombiana se encuentra integrada por ocho departamentos: Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena, San Andrés y Providencia, y Sucre, y además cuenta con 183 municipios.

Los autores Del Pozo y Martínez (2016), afirman que las causas históricas vinculadas a la conflictividad impactan en el proceso complejo de cultura de paz. Esto por su vínculo con violencia sociopolítica, violencias directas sociales, escolares y familiares (Centro de Recursos para el Análisis de Conflicto (2012). Análogamente, en el marco del postacuerdo y el posconflicto el Alto comisionado para la Paz en el año 2016, señala que el país y la región necesitan, además de una transformación de la violencia estructural y directa, un desarrollo de la neutralización de la violencia cultural y simbólica, que supone una cultura de paz que es no únicamente macroestructural, sino que transforme social y culturalmente.

Dado lo anteriormente expuesto, la presente investigación se desarrolla dentro del territorio colombiano, al norte del país en el departamento del Magdalena. Específicamente en se desarrolla en la ciudad o municipio de Ciénaga.

El municipio se encuentra rodeada de espejos de aguas y zonas lagunares que hacen variable su clima y su riqueza hídrica: el mar Caribe, los ríos Córdoba y Toribio, las aguas termales de Cordobita y la Ciénaga Grande de Santa Marta, jurisdicción Ciénaga con una Extensión total: 1.242.68 Km² Su población es 120.000 habitantes aproximadamente.

La población objeto de este estudio, es la Institución Educativa Manuel J del Castillo sede N° 2 ubicada en la calle 30 con carrera 24, del barrio 18 de enero, en la comuna Ciénaga Grande al sur del municipio de Ciénaga. Esta Institución Educativa cuenta con los niveles de preescolar y básica primaria atendidos en dos jornadas, mañana y tarde, con una población aproximada de 500 estudiantes. La institución educativa es de carácter mixto y

de naturaleza oficial, asisten jóvenes de condiciones escasos recursos económicos cuyos padres se dedican a labores del rebusque e informales.

La institución mencionada presenta dificultades de convivencia evidenciadas en violencia, agresiones físicas y verbales entre grupos. Los estudiantes que pertenecen a la institución son de hogares en los que es innegable el maltrato infantil, agresión entre padres, familias separadas o disfuncionales, violencia entre iguales como forma de resolución de conflictos.

Se pretende entonces facilitar los mecanismos que ayudan en la identificación de los factores de riesgo y protección para contribuir en la mejora de la convivencia escolar. Por ello, es relevante aportar a la generación una cultura de paz debido a que pretende ser fuente de formación e información para la comunidad educativa, impactando en las propuestas metodológicas socioeducativas y comunitarias.

Además de lo anteriormente dicho, es viable porque hay disponibilidad de una población considerable, con fácil acceso a la comunidad e instituciones regenerando una vinculación del investigador con la institución objeto de estudio, además existen los recursos físicos, humanos y económicos y se cuenta con la asesoría de expertos.

2.5 Marco legal

La educación en Colombia está determinada de acuerdo al Planes de Desarrollo (PND) que se prescriben periódicamente en el país. Hasta el año 2018, sobre la educación se emite lo siguiente: “La educación, precisamente el tercer pilar de este plan se concibe como el más poderoso instrumento de igualdad de la sociedad. La educación no solo nivela, sino que abre puertas de progreso, y mejora la calidad de la democracia. Una población educada puede aprovechar las oportunidades económicas que se le presentan, y tiene mayores

capacidades para participar en el sistema político, en la economía de mercado y en la defensa de sus propios derechos. Las grandes revoluciones sociales observadas en los países de desarrollo reciente invariablemente han estado asociadas a grandes transformaciones educativas. (Dirección nacional de planeación” [DNP, 2014, p.2]).

El marco legal, además de lo anterior, se ciñe también a otra cadena de documentos que instauran normas claras, y que se convierten en nortes para el hacer de las instituciones educativas, como son la constitución política de Colombia (CPC), Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), Decreto 1860 de 1994, Ley 1098 de 2006, Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario Decreto 1965 de 2013, Ley 1801 de 2016.

La presente investigación toma como nodo articulador, la pirámide de Kelsen, que representa las normas que hacen relación a la convivencia en el espacio escolar.

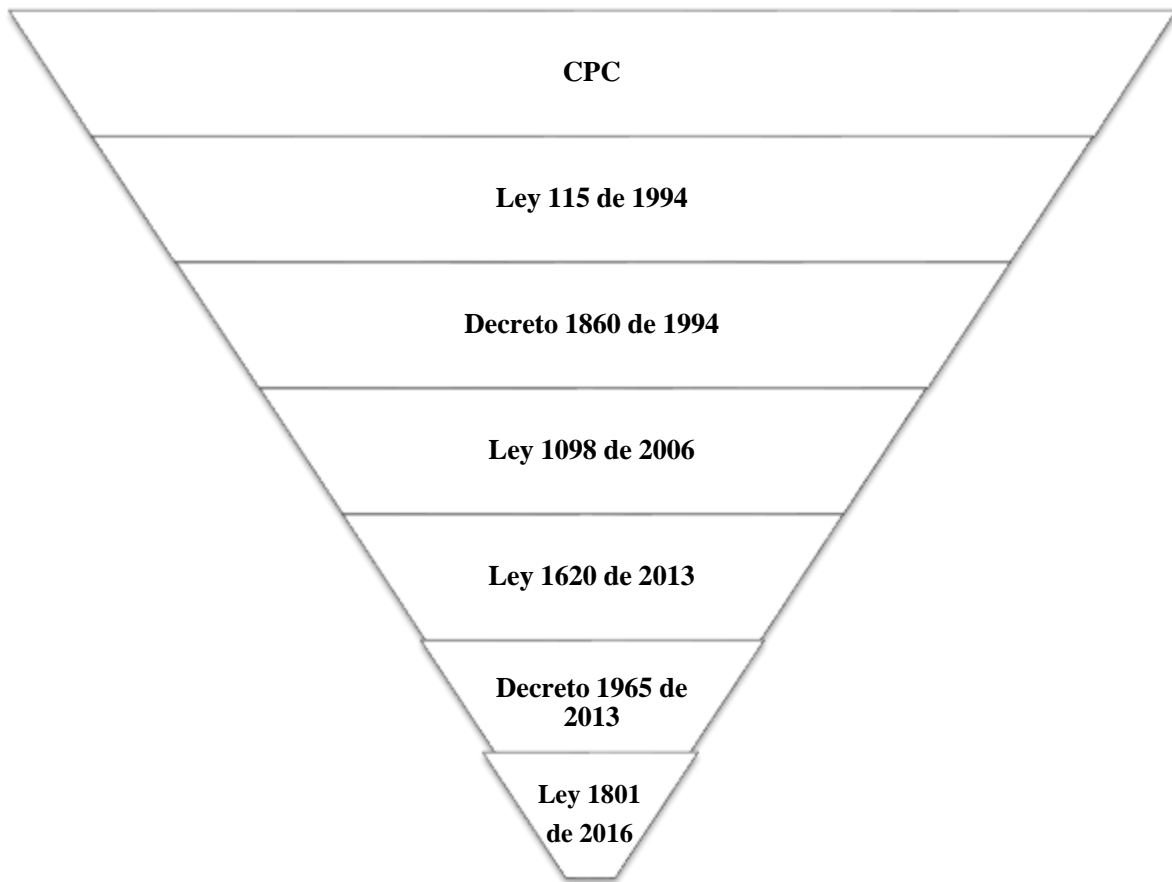


Figura 3. Normas que rigen la convivencia escolar

Fuente: Adaptado por el autor de la presente investigación. Pirámide propuesta por Kelsen.

2.5.1 Constitución política de Colombia.

La Constitución Política de Colombia, es la carta de navegación de la nación para hacer regir los derechos fundamentales. Se mencionarán aquí los relacionados con el ámbito educativo: (Capítulo 1, Artículos 16, 22, 27,29 y 41).

2.5.2 Ley 115 de febrero 8 de 1994.

Por la cual se expide la ley general de educación. El Congreso De La República De Colombia Decreta: Título II.- Estructura del servicio educativo Capítulo 1°. Educación Formal, Sección Primera.

En esta ley se señalan las normas generales para regular el servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades de las personas, de la familia y de la sociedad. Los artículos 13, 19, 20, 21, 73 y 83 fundamentan los principios de la Constitución Política sobre el Derecho a la Educación que tiene toda persona, en las autonomías de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

2.5.3 Decreto 1860 de agosto 3 de 1994.

Por el cual se reglamenta el uso de los manuales de convivencia en las escuelas. Capítulo III, en su artículo 17, se establece que en cada establecimiento educativo rige un Manual de convivencia escolar. Las instituciones pueden desarrollar competencias en todos sus miembros para que aprendan a manejar pacífica y constructivamente sus conflictos, y además a adoptar mecanismos alternativos para la resolución de conflictos, por ejemplo, los programas de mediación, para institucionalizar una forma determinada para afrontar este tipo de situaciones. Esto se establece a partir de la implementación de los manuales de convivencia.

2.5.4 Ley 1098 de 2006. Artículo 1°.

Tiene por objeto garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un

ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

2.5.5 Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario No. 1965 del 2013.

"Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar".

2.5.6 Ley de Convivencia Escolar en Colombia.

De acuerdo con el M.E.N. Guía No. 49. (2013), estos aportan al mejoramiento de la calidad educativa y a la formación para el ejercicio de la ciudadanía. En las escuelas son potentes para el ejercicio de reconocimiento en política pública que organizan el sector educativo. De esta forma se contribuye al fortalecimiento de la convivencia escolar como un programa colectivo, cuyo compromiso es colaborativo entre la comunidad educativa y otros actores involucrados.

En la ley 1620 de 2013, se establecen como herramientas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar: i) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención.

Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta y los protocolos, para prevenir y mitigar las

situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.

La atención al ciudadano es integral, incluyendo el derecho a no ser revictimizado; el interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes; la prevalencia de los Derechos; la corresponsabilidad; la exigibilidad de los Derechos; la perspectiva de género y los Derechos de los niños, las niñas y los adolescentes de los grupos étnicos.

2.5.7 Ley 1801 de 2016.

En el año 2016, entró en vigencia la ley 1801, mejor conocida como Nuevo código de policía y convivencia. De acuerdo con la ley de convivencia escolar (1620) las faltas quedan tipificadas, siendo algunas faltas punibles. Se hace necesaria la intervención de o: Policía de infancia y adolescencia, fiscalía, Comisaría de familia. Si se toma en cuenta que las instituciones educativas deben apoyarse en otras instituciones, el Manual de convivencia debe articular como parte de su esencia el referente del Código de policía.

Capítulo III

3. Metodología

3.1 Enfoque de la investigación

Considerando los elementos abordados en el proceso constructivo de la investigación referida a una propuesta metodológica para potenciar los procesos de convivencia, en los estudiantes de quinto grado de básica primaria de la sede n° 2 de la Institución Educativa Manuel J del castillo jornada mañana, en ese sentido, atendiendo a la naturaleza del estudio así como del objetivo general el presente proyecto se enmarca en un enfoque cualitativo, el cual es definido por diferentes autores que fundamentan los estudios cualitativos, considerando primeramente los postulados de Blasco y Pérez (2007) se considera la investigación cualitativa la cual estudia la realidad en su contexto natural y las maneras de suceder, interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas, en el que se utiliza variedad de instrumentos para recoger información pertinente en el estudio que contribuya a una interpretación profunda de las categorías, es decir, recolectar información de interés para el investigador relacionados con su propósito principal de la investigación, como las entrevistas, imágenes, observaciones historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas así como los significados en la vida de los participantes.

Al respecto, dicha investigación se relaciona con las ideas de Taylor y Bogdan (1992) los cuales expresan que la investigación cualitativa es inductiva, es decir, el investigador desarrolla conceptos y comprensiones partiendo de pautas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. En este sentido se sigue un diseño de investigación flexible, comenzando sus estudios con interrogantes vagamente formuladas. Por consiguiente, el investigador cualitativo se somete a una doble tensión

simultáneamente, por una parte, es atraído por una amplia sensibilidad, interpretativa, postmoderna, feminista y crítica, también, puede serlo por unas concepciones más positivistas, postpositivistas, humanistas y naturalistas de la experiencia humana y su análisis.

Por otra parte, LeCompte (1995:5-8) coadyuva a la presente investigación ya que menciona que en la investigación cualitativa podría entenderse como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”. En tal sentido, el investigador, expresa que la mayoría de los estudios cualitativos están preocupados por el entorno de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos contextos naturales, o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador, en los que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente.

3.2 Diseño de la investigación

En atención a que la educación se enmarca dentro de las ciencias sociales, se encuentra pertinente que la presente investigación de desarrolle dentro del enfoque cualitativo, el cual, a su vez, sugiere algunos métodos de acuerdo con la naturaleza y los objetivos de lo que se pretende investigar. En este orden de ideas, y considerando el desarrollo estructural de la presente investigación está enfocada en un metodología de investigación acción participativa la cual busca procesos de transformación de la realidad socioeducativa, de allí, que la misma se fundamenta en los preceptos de Creswell (2012, p. 583), la investigación acción participativa (IAP) “implica una inclusión completa y abierta de los participantes en

el estudio, como colaboradores en la toma de decisiones, comprometiéndose como iguales para asegurar su propio Bienestar”, entendiéndose entonces, que esta es la principal particularidad de esta vertiente metodológica.

Asimismo, se presentan las percepciones de Bernal (2010), el cual expone que en la (IAP) los individuos que conforman el grupo de estudio colaboran activamente como integrantes del equipo que dirige la investigación, de tal manera que se conjunta el trabajo del equipo de investigadores expertos cuya función es la de dinamizar el trabajo como facilitadores y el grupo o comunidad, que funge como autogestor del proyecto y transformador de su propia realidad

En ese sentido, la (IAP) para Alberich, (2008) puede entenderse como un método de estudio y acción por medio del cual se pretende obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar, que así pasan de ser “objeto” de estudio a sujeto protagonista de la investigación (p. 139).

3.3 Informantes claves

De acuerdo con los planteamientos de Mendieta & Giovane (2015), los informantes clave son las personas que hablan del fenómeno de investigación, en relación con el todo, es decir, tiene amplio conocimiento en relación a todo lo incluido en el contexto donde se desarrolla la actividad investigativa. Para el caso de la presente investigación, los informantes clave serán los docentes, padres de familia y estudiantes de quinto grado de básica primaria de la Sede N° 2 de la Institución Educativa Manuel J Del Castillo. Los informantes claves, se visualizan de mejor manera en la siguiente tabla:

Tabla 2. Informantes clave

Descripción	Cantidad
Docentes	6
Estudiantes	12
Padres de familia	12

Fuente: Elaboración propia

3.4 Fases de investigación

El proceso de investigación estará basado en los planteamientos de Rodríguez, Gil, & García (1996), quienes mencionan que este se lleva a cabo de manera continua y permanente en cada una de sus etapas, logrando así comprender la realidad del contexto.

En el mismo sentido, los autores exponen este proceso por ciclos en forma de espiral, organiza el proceso sobre dos ejes: uno estratégico, constituidos por la acción y la reflexión; y otro organizativo, constituido por la planificación y la observación. Ambas direcciones están en continua interacción. Dividido por cuatro etapas y a su vez estas etapas están organizadas por ciclos.

Ciclo1: Planificación y actuar.

Ciclo 2: Plantear el plan, replantear el plan comenzar de nuevo el ciclo.

Ciclo 3: Observación y reflexión.

De la misma forma, desarrollan el proceso de la investigación cualitativa en cuatro grandes fases y en cada una de estas fases se pueden diferenciar etapas:

3.4.1 Fase 1 (preparatoria).

3.4.1.1 Etapa reflexiva.

El investigador toma como base su propia formación investigadora, sus conocimientos y experiencias con el fin de realizar un trabajo significativo dentro su quehacer.

3.4.1.2 Etapa de diseño.

Está dedicada al diseño de la investigación y a la planificación de las actividades que se ejecutan en las fases posteriores; teniendo en cuenta la reflexión hecha.

Para el caso de la presente investigación se realizó un esbozo general del título, la descripción y formulación del problema, así como el planteamiento de la justificación y los objetivos.

3.4.2 Fase II (trabajo de campo).

El investigador obtiene la información necesaria para producir un buen estudio cualitativo. Debe tener una buena preparación teórica sobre el objeto de estudio y metodologías de su campo de estudio en particular.

3.4.2.1 Etapa de Acceso al campo.

El investigador va accediendo progresivamente a la información fundamental para su estudio. La investigación cualitativa se desarrolla básicamente en un contexto de interacción personal.

3.4.2.2 Etapa de Recogida productiva de datos.

Aplicación de instrumentos. Modificación y rediseño del trabajo (de ser necesario).

Para el caso de la presente investigación se procedió a documentación bibliográfica, la construcción de los marcos de referencia y el diseño y aplicación de los instrumentos para la recolección de la información.

3.4.3 Fase III (Análisis).

En esta fase se sistematizan los datos cualitativos de la investigación.

Para el caso de la presente investigación, en esta fase se sistematizó y categorizó la información recolectada por medio de la aplicación de los instrumentos para la recolección de la información y se procedió a su análisis general.

3.4.4 Fase IV (información).

Es la fase final de proceso de investigación y termina con la presentación de los resultados.

El informe cualitativo debe ser un argumento convincente presentando los datos sistemáticamente que apoye el caso del investigador Rodríguez, Gil, & García (1996).

Para el caso de la presente investigación, se procedió a la elaboración del informe final y todo fue ajustado para su presentación y sustentación final.

3.5 Definición de las categorías

Tabla 3. Definición de categorías

Convivencia Escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Los conflictos • Los estilos de comunicación • Violencia 	Personales Interpersonales Individuales Grupales Institucionales Asertiva Agresiva Pasiva Física Simbólica Estructural
Estrategias Metodológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Criterios • Principios • Procedimientos 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas • Actividades • Recursos

Fuente: Elaboración propia

3.6 Instrumento para la recolección de la información

Para la recolección de la información se aplicaron los siguientes instrumentos:

3.6.1 Instrumento N°1. Encuesta a estudiantes.

Cuestionario dirigido a los estudiantes de quinto grado de básica primaria de la sede N°2 de la Institución Educativa Manuel J del Castillo, con el ánimo de determinar el grado de conocimiento del manual de convivencia, así como la forma en que afrontan los conflictos presentados al interior de la Institución Educativa. El cuestionario está

conformado por ocho preguntas y fue respondido por un total de 12 preguntas (Apéndice A).

3.6.2 Instrumento N°2. Grupo focal a docentes.

Cuestionario dirigido a los docentes de la sede N°2 de la Institución Educativa Manuel J del Castillo, con el fin de conocer su apreciación respecto a la conducta de sus estudiantes y las acciones que toman para que dicha conducta sea la ideal. El cuestionario estuvo compuesto por ocho preguntas, las cuales fueron respondidas por ocho docentes.

3.6.3 Instrumento N°3. Grupo focal a estudiantes.

Cuestionario dirigido a los estudiantes de quinto grado de básica primaria de la sede N°2 de la Institución Educativa Manuel J del Castillo, con el fin de conocer la idea que tienen del término conflicto, así como la forma en que actúan ante situaciones de conflicto en el aula. El cuestionario estuvo compuesto por tres preguntas que fueron respondidas por seis estudiantes (Apéndice B).

3.6.4 Instrumento N°4. Grupo focal a padres de familia.

Cuestionario dirigido a los padres de familia con el objetivo de conocer su opinión acerca de la convivencia y del conflicto, así como la forma en que corrigen las malas conductas de sus hijos. El cuestionario estuvo compuesto por ocho preguntas que fueron respondidas por 12 padres de familia (Apéndice C).

3.7. Validación de los instrumentos

Para la validación de los instrumentos se utilizó la técnica de juicio de expertos, que para este caso fueron el Doctor en ciencias de la educación y Magister en Educación Román Payares Almarales. Y La Magister en Psicología Luz Miryan García. A las mencionadas personas se les solicitó de manera escrita (Apéndice *F*), la validación de los mencionados instrumentos, a los cual se adjuntó una planilla de validación, que debían diligenciar evaluando la claridad, pertinencia y sesgo de cada pregunta de los distintos instrumentos aplicados. Dicha planilla fue regresada al investigador con la respectiva carta de validación; (Apéndice *G*), con base en ello se procedió a su aplicación a cada grupo de informantes.

Capítulo IV

4. Propuesta

4.1 Aspectos generales

Una propuesta inicialmente corresponde a una idea o proyecto para accionar o transformar la realidad observada, constituyendo una oferta generadora de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje desde la atención de nudos críticos encontrados en el proceso permanente y continuo la formación integral del ser humano en este caso específico, del mismo modo, representa una solución a dichos problemas a través de un modelo operativo viable que conlleve a la obtención de beneficios para todos los involucrados.

Asociado a ello, una propuesta metodológica permite la concreción de una serie de procedimientos que guían el desarrollo de las acciones específicas que acompañan la misma, para ello, comprende en su estructura general los contenidos requeridos para la transformación de la realidad (aspectos teóricos) a abordar para potenciar los procesos de convivencia escolar; seguidamente, las actividades o tareas a desarrollar según los típicos sugeridos (la forma en como alcanzar los objetivos); asimismo, el tiempo establecido para propiciar el espacio de construcción y aprendizaje, por otra parte, los facilitadores para la ejecución de las mismas (criterios de selección) y, por último, los recursos o materiales requeridos para la acción formativo.

Por tanto, Moreno (1983: 18-19), afirma que la escuela prepara a los estudiantes para ser siempre escolares, aun después de haber salido de la misma, debido a que los contextos que se manejan allí son artificiales y alejados de la realidad de los mismos y en pocas oportunidades generalizables; es decir "la escuela prepara para resolver los problemas que les plantea la escuela pero, quien le preparar para resolver los problemas que le plantea la vida?".

Debido a ello, es indispensable centrar una o varias teorías que fundamenten los preceptos referidos al proceso educativo desde una visión cognitivo/procedimental para orientados primordialmente en el aprendizaje sociocultural de Vygotsky (Constructivismo social) en concordancia con el aprendizaje significativo de Ausubel además de la pedagogía crítica de Freire, las cuales fomentan un cambio en las practicas docentes configurando así nuevos paradigmas educativas que permitan innovar en el uso de las estrategias y procesos pedagógicos.

En tal sentido, Avilés (2011:140), menciona que el deber del docente es generar las condiciones apropiadas para que los estudiantes la capacidad de construir conocimiento, en suma, plantea también, que el docente se convierte en un mediador del proceso educativo donde requiere facilitar las estrategias y herramientas para que estos participen activamente desde la estimulación del interés por mantener una disposición a lo nuevo y a lo desconocido a fin de crear expectativas que promueven la investigación como forma del aprendizaje autónomo.

Al respecto, la siguiente propuesta le permitirá al personal docente propiciar habilidades sociales a los actores involucrados en el hecho educativo desde la integración de la comunidad educativa en las actividades para crear en ellos el sentido de pertenencia así como el compromiso con su aprendizaje, formación y crecimiento personal, a su vez, permitirá promover un currículo innovador, creativo y flexible con el uso de estrategias innovadoras para una formación no solo cognitiva sino también atendiendo los componentes afectivos/emocionales desde la concepción de una educación integral para todos.

Esta propuesta consta de tres (03) fases fundamentales la de sensibilización donde el investigador buscara captar la participación de los involucrados a fin de mantener el interés

por el aprendizaje como acción para el cambio conductual, de igual forma, pretende desarrollar la concentración y atención de la misma; seguidamente la fase de desarrollo donde se plasmaran todos los referentes conceptuales/teóricos indispensables para propiciar el diálogo además de otras alternativas de solución ante el fenómeno observado en la realidad escolar; por último, la de aplicación donde se pondrá en manifiesto los aprendizajes alcanzado para así evaluar la pertinencia, viabilidad y factibilidad de la misma como acción transformadora en la convivencia escolar desde la visión integrador del ser y hacer social.

4.2 Nombre de la propuesta

Estrategias para el desarrollo de la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa Manuel J del Castillo jornada mañana.

4.3 Objetivos de la propuesta

4.3.1 Objetivo general.

Implementar estrategias para el desarrollo de la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa Manuel J del Castillo jornada mañana.

4.3.2 Objetivo específicos.

Conocer los términos básicos que comprende la convivencia en la escuela como acción transformadora de la conducta humana.

Identificar las habilidades sociales que contribuyen al fortalecimiento de la convivencia escolar como actividad integradora de los actores sociales a la cotidianidad.

Aplicar estrategias pedagógicas para propiciar espacios de reflexión sobre el quehacer educativo en el crecimiento personal de los agentes transformadores de la sociedad para una acción de paz.

Generar grupos de trabajo para el cuidado de los espacios escolares como alternativa para la promoción del compromiso, responsabilidad y sentido de pertenencia.

4.4 Cronograma general de la propuesta

Tabla 4. Cronograma de actividades propuesta

Día	Hora	Lugar
1		
2		
3	Tiempo estimado de hora y media por	Institución Educativa
4	actividad	Manuel J del Castillo

Fuente: Elaboración propia

4.5 Indicadores de desempeño

Tabla 5. Indicadores de desempeño

Contenidos	Indicadores
Terminología básica	A través de ejemplos sobre eventos específicos
Escuela	conocer el 80% de las situaciones surgidas en ellos,
Convivencia	asimismo, la asistencia total de los actores sociales
Convivencia Escolar	
Conflicto	
Violencia	
Habilidades sociales	Mediante reuniones identificar el 70% de las
Conceptos	habilidades sociales que fomentan la integración de
Características	los miembros de la comunidad educativa
Tipos o clasificación	
Ventajas	
Estrategias pedagógicas	Aumentar la participación de los miembros de la
Definiciones	comunidad escolar en la implementación de
Clasificación	estrategias pedagógicas para potenciar los procesos
Ventajas	afectivos para coadyuvar al crecimiento personal
Fundamentos para el aprendizaje	
Practica social	Consolidación de grupos de trabajo para el
Perspectiva teórica metodológica	desarrollo de planes de acción para fomentar y
Ejecución de las acciones específicas para	aumentar la convivencia escolar en los estudiantes,
evaluar la propuesta	docentes, padres de familia, entre otros.
Circulo integrador	

Fuente: Elaboración propia

4.6 Metodología General

El desarrollo de las estrategias requerirá de un tiempo aproximado de una hora y treinta minutos (1:30) a fin de que los estudiantes y docentes puedan alcanzar satisfactoriamente el aprendizaje para lo cual las mismas se abordaran en grupo para de esta manera promover valores que conlleven a reforzar el respeto, compromiso y responsabilidad como actores sociales transformadores de la sociedad. En ese sentido, se recomienda utilizar los espacios de las reuniones o convocatorias de la comunidad educativa para buscar la integración en las actividades empleadas. Serán una herramienta útil y de mucha importancia para los profesores en cuanto a propiciar una conciencia ciudadana para el buen vivir de los individuos.

4.7 Plan de acción

Tabla 6. Cronograma y plan de acción propuesta

Objetivo	Estrategia	Actividad	Recursos	Tiempo	Logro
Conocer los términos que comprende la convivencia en la escuela como acción transformadora de la conducta humana	Dinámica de Presentación Imágenes Frases Juego de Memoria Retroalimentación	de los diferentes eventos relacionados con la convivencia escolar	Palabras Cuadros de imágenes	1:30 Horas	Apropiación del 80% en los conceptos alusivos a la convivencia escolar

Fuente: Elaboración propia

CARTILLA DIDÁCTICA PARA POTENCIAR PROCESOS DE CONVIVENCIA.

AUTOR

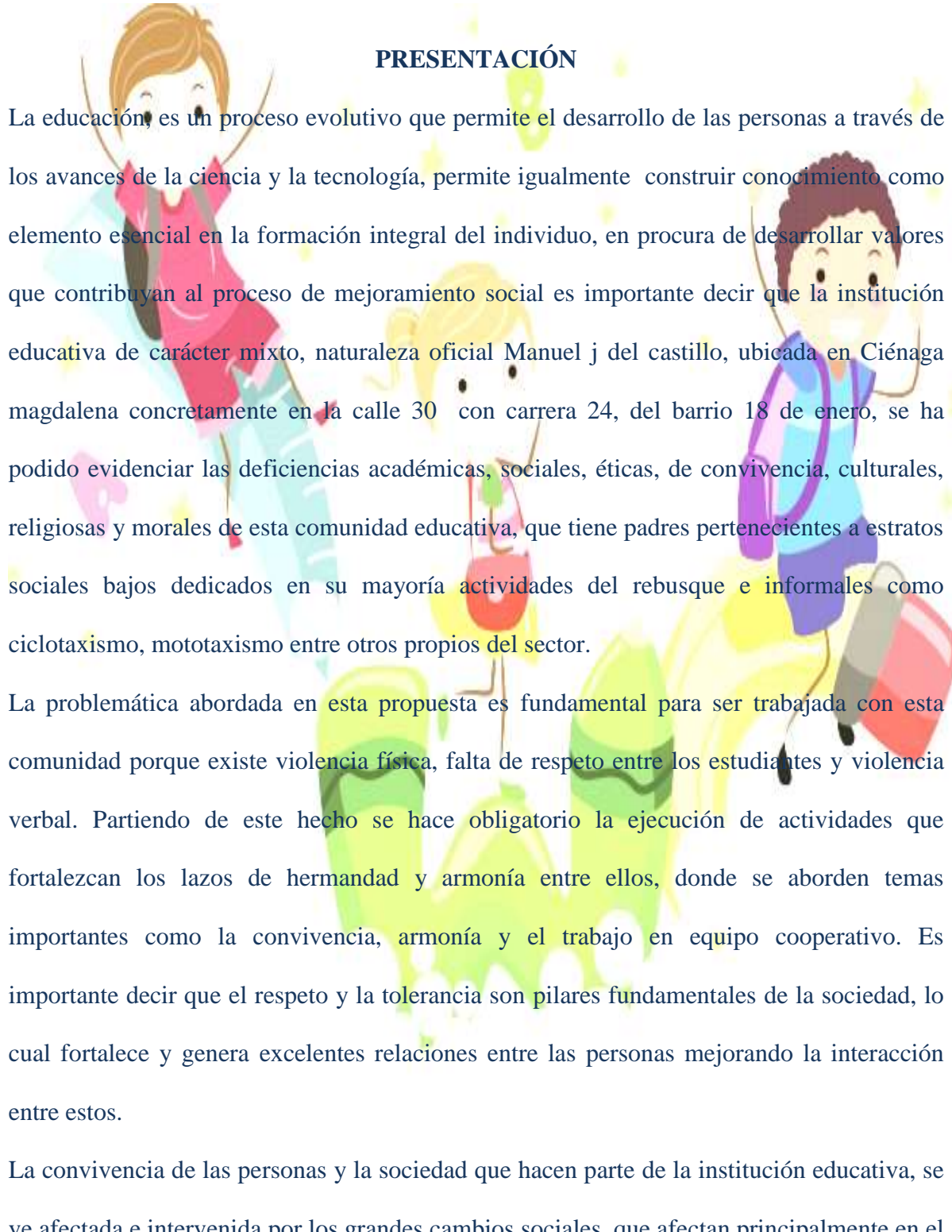
LIC: ANDERSON FARIT ANDRADE VILLAMIL

MAESTRANTE EN EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA.

CIÉNAGA, MAGDALENA.

PRESENTACIÓN



La educación es un proceso evolutivo que permite el desarrollo de las personas a través de los avances de la ciencia y la tecnología, permite igualmente construir conocimiento como elemento esencial en la formación integral del individuo, en procura de desarrollar valores que contribuyan al proceso de mejoramiento social es importante decir que la institución educativa de carácter mixto, naturaleza oficial Manuel j del castillo, ubicada en Ciénaga magdalena concretamente en la calle 30 con carrera 24, del barrio 18 de enero, se ha podido evidenciar las deficiencias académicas, sociales, éticas, de convivencia, culturales, religiosas y morales de esta comunidad educativa, que tiene padres pertenecientes a estratos sociales bajos dedicados en su mayoría actividades del rebusque e informales como ciclomotorismo, mototaxismo entre otros propios del sector.

La problemática abordada en esta propuesta es fundamental para ser trabajada con esta comunidad porque existe violencia física, falta de respeto entre los estudiantes y violencia verbal. Partiendo de este hecho se hace obligatorio la ejecución de actividades que fortalezcan los lazos de hermandad y armonía entre ellos, donde se aborden temas importantes como la convivencia, armonía y el trabajo en equipo cooperativo. Es importante decir que el respeto y la tolerancia son pilares fundamentales de la sociedad, lo cual fortalece y genera excelentes relaciones entre las personas mejorando la interacción entre estos.

La convivencia de las personas y la sociedad que hacen parte de la institución educativa, se ve afectada e intervenida por los grandes cambios sociales, que afectan principalmente en el período de la infancia y la adolescencia, por ser las etapas del desarrollo con mayor

susceptibilidad y moldeamiento de la conducta social de los hombres y mujeres. (María Victoria Ramírez Durán, Clarisa Leonor Rojas Gutiérrez, 2005, p.8).

Lo que significa que la familia tiene un papel primordial en todos los aspectos sociales, morales, éticos y profesionales de sus miembros, por ellos se considera como la primera escuela donde se aprenden los valores fundamentales que nos ayudan a adaptarnos a la sociedad que nos rodea por medio actividades lideradas que buscan rescatar la comunicación entre los estudiantes. Por último se debe decir que Esta guía está destinada a los docentes y equipos directivos de la I.E y a otros profesionales de cualquier sector que lo necesiten. En definitiva, a todos los que se esfuerzan por dar lo mejor de sí mismo en la enorme tarea de educar personas y construir el futuro de una sociedad basada en los valores de la cultura de paz.

“Muchas gracias”

CRONOGRAMA GENERAL DE LA PROPUESTA

Día	Hora	Lugar
1	Tiempo estimado de hora y media por actividad.	Institución Educativa Manuel J del Castillo Sede N° 2 Ciénaga Magdalena.
2		
3		
4		
5		
6		



**CRONOGRAMA Y PLAN DE ACCIÓN DE LAS
INTERVENCIONES.**



Objetivo		Estrategia	Actividad	Recursos	Tiempo	Logro
Conocer los términos básicos que comprende la convivencia en la escuela como acción transformadora de la conducta humana	Dinámica de Presentación Imágenes Frases Lectura de historia Solución de talleres Juego de Memoria Retroalimentación	Conocimiento de los diferentes eventos relacionados con la convivencia escolar	Palabras Cuadros de imágenes Cartulinas Colores Tablero Marcadores Crayolas	Entre 1:30 Horas y 2:00 horas		Reconocer los conceptos la convivencia escolar y los aplicara en la solución de conflictos

ACTIVIDAD N° 1.

- Objetivo: Identificar problemas que se presentan en la escuela aprendiendo a controlar la situación
- Estrategia: Lectura de una historia por parte de los estudiantes, orientaciones del docente, Videos, Dibujos en equipo
- Actividad: Identificación de las situaciones sociales que contribuyen al mejoramiento de la convivencia, favoreciendo la comunicación entre todos.
- Recursos: Video Beam, tablero, marcadores, humanos, Laminas de papel bond, Hojas de block, colores, marcadores.

Forma grupos de máximo tres integrantes, luego lean atentamente y debate con ellos.

Nombra el grupo que formaste:

EL LÁPIZ Y EL BORRADOR.



Autor: Anderson Andrade Villamil

Comenzando el año escolar 2019. En el grado 5 de primaria del Manuel j del Castillo un estudiante llamado Josué, pelea con otro llamado Felipe por que se le perdió el borrador y

el lápiz, la mamá de Josué al enterarse de lo sucedido llegó al colegio y le pegó a Felipe sin preguntarle nada diciéndole ladrón, mal acostumbrado, y varios insultos más. Los padres de Felipe al enterarse de lo sucedido, actuaron de la misma manera, el docente llama a cada una de las familias y llega a un acuerdo verbal y escrito de respeto y tolerancia con ellos. La institución permite que los niños continúen en sus actividades escolares con normalidad. Unas semanas después, Felipe se junta con otros compañeros y esperan a la salida del colegio a Josué incitándolo a pelear y propinándole golpes e insultos, el mejor amigo de Josué, se mete en la situación. Además, le comenta a la mamá de este. La cual se pone agresiva y quiere volver a pegarle al estudiante. La mamá de Felipe va al colegio y se agrede a los golpes con la otra madre delante de todos los estudiantes y los docentes, agrediendo también a los demás niños y niñas. Desde ese momento, los estudiantes no se hablan, han creado grupos de amigos dividiendo el salón en bandos, en los pasillos y el aula se escuchan insultos, murmullos y grosería de cada uno de los bandos involucrados en la problemática. Además, los padres no se pueden ver por qué se desafían a los golpes y se amenazan de muerte.

ANEXO ACTIVIDAD N° 1

- 1) ¿Escribe qué emociones crees que están sintiendo cada uno de los personajes explica el por qué?

Josué:

Felipe:

Mamá de Josué:

Mamá de Felipe:

- 2) ¿explica con tus palabras Cómo crees que se debió solucionar el problema de la pérdida del borrador y el lápiz?

- 3) ¿Consideras que la actitud de Josué y Felipe fue la adecuada? ¿Por qué?

- 4) ¿Consideras que la actitud de las madres fue la adecuada? ¿Por qué?

5) ¿Qué harías tu si este caso te sucediera a ti o aun familiar cercano?

6) Realiza un escrito breve donde explique con tus palabras la actitud tomada por el resto de los compañeros del salón.

7) Por medio de un dibujo plasma la idea principal del texto.



ACTIVIDAD N° 2

- Objetivo: Identificar los problemas que se presentan en la cotidianidad de salón de clases
- Estrategia: Lectura de una historia, Dinámica de Comunicación, Videos, Dibujos en equipo
- Actividad: Identificación de las situaciones sociales que contribuyen al mejoramiento de la convivencia, favoreciendo la comunicación entre todos.
- Recursos: Video Beam, tablero, marcadores, humanos, Laminas de papel bond, Hojas de block, colores, marcadores.



Forma grupo de máximo tres integrantes, luego lean atentamente y debate con ellos.

Nombra el grupo que formaste: _____

Lee cuidadosa y detenidamente:

UN DIA DE MALAS

Autora Ana María Velásquez N (2005)

Paola y Natalia son dos hermanas. Un día llegaron de bajo ánimo a su casa. Ni siquiera tenían ganas de ver televisión, ni de comer la mamá al verlas le pregunto:” pero, ¿qué les paso mis niñas? ¿Que son esas caras tan tristes?”. Paola fue la primera en responderle: “ay mamá, hoy fue el peor día de todos”. Entonces Natalia dijo: “en cambio el mío no fue el

peor, fue igual de horrible que todos los días”. La mamá quedó muy triste y las reunió en el comedor de la casa y les dijo: “bueno, no me gusta verlas así, cuéntenme que fue lo que les pasó”.

Paola le dijo: “mamá es que hoy me tocó hacer una exposición en clase de ciencias y todo me salió muy mal. Hable como una tonta, respondí mal a todo lo que la profesora me preguntó y quedé muy mal. Pero lo que me dio mucha rabia es que cuando salimos al recreo Juan Pablo y Carlos, dos niños todos creídos del curso, comenzaron a burlarse de mí y a decirme cosas feas. Como si a ellos nunca les hubiera pasado...”.

Su mamá le preguntó: “¿y es que esos niños te están molestando? Porque si es así tenemos que hablar con tu profesora”. Paola le contestó: “. No, mamá, **es la primera vez**. Yo ni siquiera conocía mucho a esos niños. Pero les pareció muy gracioso lo mal que me fue y se comenzaron a burlar”.

Natalia entonces se levantó de la mesa llorando y dijo: “uy, usted si se queja por bobadas. A usted no le toca aguantarse que un niño venga todos los días a molestarla y no la deje en paz.” Siguió llorando. Su mamá entonces, muy sorprendida, le preguntó: “¿Cómo así Natalia, acaso que te pasó?”.

Natalia, tratando de contener su llanto, le dijo: “pues mamá es que hay un niño en el curso que no hace más que molestarme. Además me dice que si le cuento a alguien me va a pegar”. Su hermana quedó muy sorprendida y le preguntó: “¿cómo así, quién es? ¿Qué es lo que le está haciendo?”.

Natalia le dijo: “un niño ahí que es todo montador. Se llama Federico. Todos los días me quita mi refrigerio. Esta mañana me quitó el sánduche y la manzana que nos dieron. Todos los días lo hace y si no le doy el refrigerio comienza a amenazarme con que me va a pegar.



Yo ya no aguanto más. Me quiero salir del colegio mamá, no quiero ir más a que ese niño me la siga montando”.

Su mamá entonces le dijo: “No mi amor, no te vas a salir del colegio. Ese problema hay que arreglarlo ya verás lo que vamos hacer”.



ANEXO ACTIVIDAD N° 2

Responde según tu entendimiento teniendo como base la lectura anterior

1) ¿Qué le había pasado a Natalia?

2) ¿Qué creen que sentía Natalia al ser molestada por los otros?

3) ¿Cuáles son sus sentimientos al leer la historia?



4) ¿Qué le puede pasar a Federico si sigue con esa actitud con su compañera?

5) ¿qué crees que le puede pasar a los demás niños y niñas del curso si el problema de Federico y Natalia no se soluciona?

6) ¿qué propones para solucionar la situación dentro del salón entre los dos compañeros

ACTIVIDAD N° 3

- **Objetivo:** Identificar valores que nos permitan mejorar la relación entre los estudiantes en la cotidianidad del salón de clases.
- **Estrategia:** charla sobre valores fundamentales para mantener una sana convivencia.
- **Actividad:** Identificación de los valores que contribuyen al mejoramiento de la convivencia, mejorando las relaciones.
- **Recursos:** Video Beam, tablero, marcadores, humanos, Laminas de papel bond, Hojas de block, colores, marcadores.

Forma grupo de máximo tres integrantes, luego observa con atención y debate con ellos el tema.

Nombra el grupo que formaste: _____

Los valores son importantes para una **convivencia social armoniosa**, son características positivas de gran importancia que nos **ayudan a ser mejores individual y socialmente**. Se pueden enumerar muchos valores claves para la construcción de una mejor sociedad, pero siempre se debe tomar en cuenta que todos se encuentran interligados.

1. Respeto.

El respeto es la capacidad de reconocer, apreciar y valorar a los otros teniendo en cuenta que todos somos iguales. Es un valor que requiere de reciprocidad, lo que implica derechos y deberes para ambas partes. Requiere aprender a escuchar a los otros cuidando todas las formas de vida diferentes.

Es un valor importante para la sociedad, ya que genera apoyo y solidaridad en el grupo social.

2. Amor

El amor es uno de los valores fundamentales de la sociedad porque nos empuja a velar por la felicidad del otro. Las relaciones sociales se basan en los fundamentos de afectividad en las relaciones interpersonales que se mantienen en forma de amistad. Es un valor que induce el bienestar en los otros, ya que nos esforzamos por agradar y querer a todos los individuos que componen nuestra sociedad.

3. Libertad

La libertad es un valor que nos ayuda a realizarnos como personas. La libertad individual se enmarca dentro de lo social. Esta dinámica está íntimamente relacionada con el respeto y la responsabilidad. Si una sociedad no tiene la libertad como uno de los valores más importantes, esta se torna represiva y dictatorial limitando la realización personal y social.

4. Justicia

La justicia es un valor importante porque busca el equilibrio entre el propio bien y el de la sociedad. La justicia da a cada ciudadano lo que le corresponde para suplir sus necesidades básicas para que pueda aportar a la sociedad. La justicia implica conjugar la libertad individual, la igualdad y la interdependencia de cada miembro de una comunidad.

5. Tolerancia

La tolerancia es el valor que concede dignidad, libertad y diversidad en una sociedad, asumiendo que todos somos diferentes. La tolerancia significa que abrazamos opiniones, estilos de vida y creencias diferentes a las nuestras para relacionarnos como seres humanos.

6. Equidad

La equidad es tratar a todos por igual, independiente de su clase social, raza, sexo o religión. La equidad es un valor fundamental para reforzar el respeto a las características particulares de cada individuo y dar un sentido más profundo a la justicia como derecho fundamental.

7. Paz

La paz es un valor que busca formas superiores de convivencia. Es un ideal que evita la hostilidad y la violencia que generan conflictos innecesarios. La paz es la base para la armonía consigo mismo y con los demás para tener una vida serena y tranquila agradeciendo la existencia.

8. Honestidad

La honestidad es un valor social que genera acciones de beneficio común y se refleja en la congruencia entre lo que se piensa y lo que se hace. Propicia un ambiente de confianza si existe la sinceridad para uno y para los demás. La seguridad y credibilidad que la honestidad genera ayuda a la construcción de una sociedad que valora la verdad, sin engaños ni trampas.

9. Responsabilidad

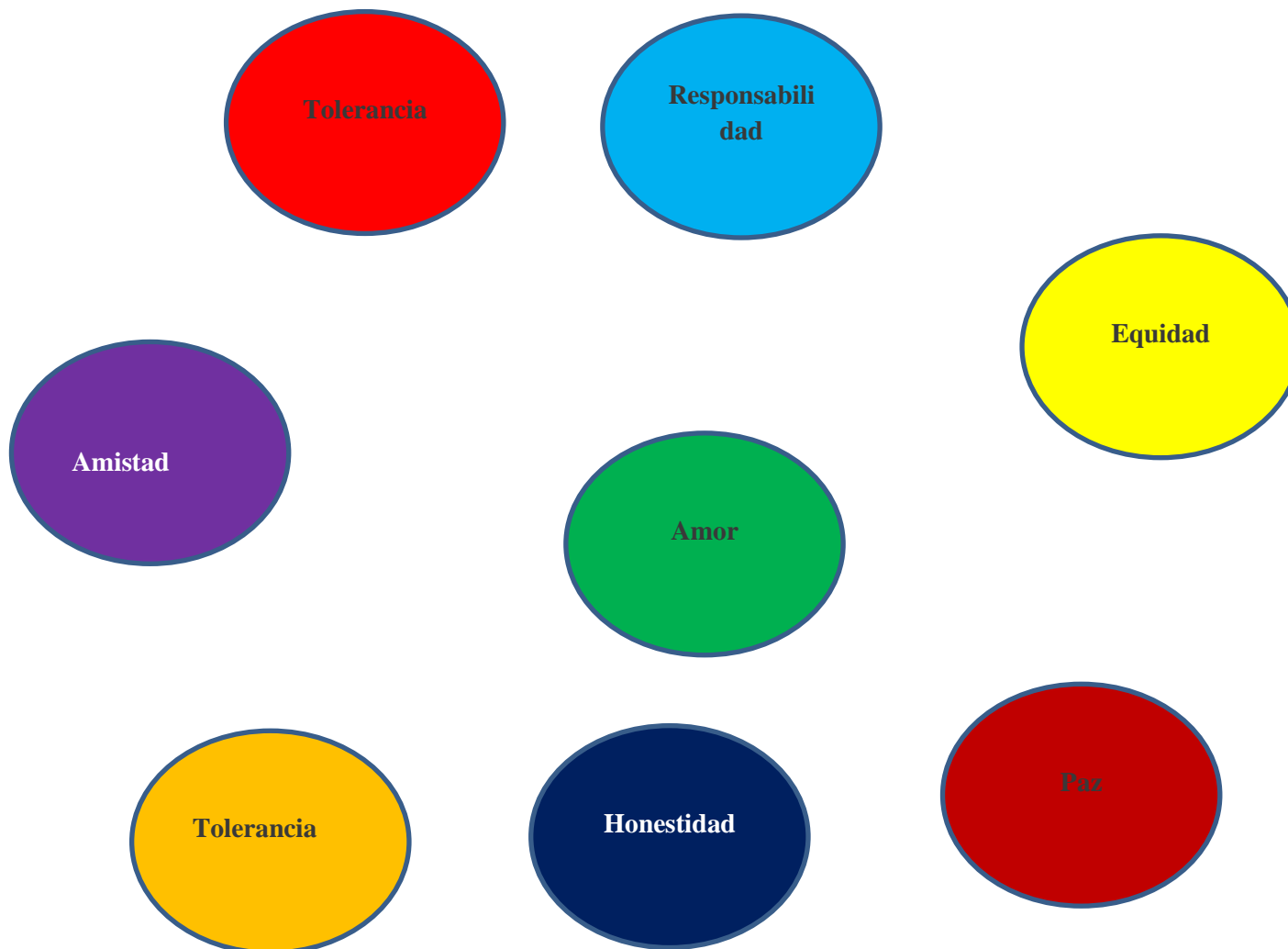
La responsabilidad significa asumir las consecuencias de nuestros actos y cumplir con nuestros compromisos y obligaciones ante los demás, como valor nos hace conscientes sobre las implicaciones, los alcances y los aspectos críticos que conllevan nuestras acciones y decisiones tornando al ciudadano más maduro y más ético.

10. Lealtad

La lealtad es un valor que se relaciona con la formación de carácter. La lealtad es la fidelidad que se tiene en las acciones y comportamientos individuales y sociales para ser dueños de la propia voluntad. Impulsa a la consecución de objetivos que caracteriza a un emprendedor, por ejemplo. Una persona leal conserva las amistades y relaciones por los valores que transmite sin conformarse con los placeres pasajeros.

Recuperado de: <https://www.significados.com/los-10-valores-mas-importantes-en-la-sociedad-y-sus-significados/>

VALORES RELACIONADOS CON LA CONVIVENCIA



ANEXO ACTIVIDAD N° 4

Teniendo en cuenta la información de la página anterior y la explicación del tema desarrolla:

- 1) define con tus palabras los valores vistos en la página anterior.

- 2) Realiza imágenes, carteleras, mensajes, acrósticos, manualidades u otras cosas que se te ocurran con cada uno de los valores vistos. Pide ayuda a personas mayores para esto.

- 3) Escribe los valores que consideres hacen falta dentro de la imagen anterior que ayuden a fortalecer la convivencia entre los niños y niñas de la escuela.

- 4) Escribe en hojas de block historias que te hayan sucedido donde creas que se pusieron en práctica los valores vistos con anterioridad.

ACTIVIDAD N° 5

- Objetivo: Identificar los problemas que se presentan en la cotidianidad de salón de clases
- Estrategia: Lectura de una historia, Dinámica de Comunicación, Videos, Dibujos en equipo
- Actividad: Identificación de las situaciones sociales que contribuyen al mejoramiento de la convivencia, favoreciendo la comunicación entre todos.
- Recursos: Video Beam, tablero, marcadores, humanos, Laminas de papel bond, Hojas de block, colores, marcadores.

Forma grupos de máximo tres integrantes, luego lean atentamente y debate con ellos.

Nombra el grupo que formaste: _____

EL NIÑO DOMINANTE.

Autor: Anderson Farit Andrade Villamil.

Tomas es un niño que ingreso nuevo al colegio este año, vive en un barrio de invasión denominado la milagrosa, viene de padres agresivos pues su madre siempre le expresa al docente los conflictos que vive en su hogar con su pareja y vecinos. En el colegio el comportamiento del estudiante es bastante dominante, defiende a sus compañeros o a su gente como dice él, no acepta que lo molesten, ni que le den juegos, pues dice que él tiene el poder y manda en el grupo, esto le ha traído muchos problemas de comportamiento y un sin número de quejas de los padres de otros niños y compañeros por sus constantes agresiones, debido a esto se le ha llamado varias veces la atención, se ha dialogado con él y con los padres pero la situación no cambia, la semana pasada tomas en la clase de educación física agredió a otro estudiante llamado Juan de manera

injustificada cogiéndolo a patadas y trompadas delante de sus compañeros frente a lo cual un alumno llamado Santiago intento calmarlo recibiendo golpes, insultos y agresiones de este. La situación fue tan delicada que le lastimo la nariz al compañero Juan haciéndolo sangrar.

ANEXO ACTIVIDAD N° 5

1) ¿Cuáles creen que son los sentimientos de Tomas?

2) ¿Que sentirías si fueses familia de Juan?

3) ¿por qué piensas que Santiago se metió al problema?

4) ¿desde tu opinión lo que Tomas hizo es una falta grave? ¿Por qué?

5) responde sí o no, y justifica tu respuesta con tus palabras.

a) ¿crees que tomas se siente rechazado por las cosas que le está sucediendo?

6) Qué harías para ayudar a solucionar la situación?

ACTIVIDAD N° 6

- **Objetivo:** Identificar situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos.
- **Estrategia:** Se dividirá el salón en 4 grupos de 7 estudiantes, se les hará entrega de una situación para que identifiquen que tipo (I, II, III) de situación es, luego apliquen el protocolo a seguir y digan que estrategias utilizarían para mejorar el ambiente escolar, orientaciones del docente y folleto de la ley 1620 de 2013 (ruta de atención integral para la convivencia escolar)
- **Actividad:** Identificación de los tipos (I, II, III) de situaciones que afectan los ambientes escolares, los protocolos que se deben seguir y las estrategias que como estudiante se pueden implementar.
- **Recursos:** Video Beam, tablero, marcadores, humanos, Laminas de papel bond, Hojas de block, colores, marcadores.

Forma 4 grupos de 7 estudiantes a cada grupo se le entregan un caso al azar de los citados en la parte de abajo, se les entregara también un folleto de la ley 1620 de 2013 (ruta de atención integral para la convivencia escolar)

ACCIONES A REALIZAR:

1. Cada grupo tendrá que identificar qué tipo de caso le correspondió (I,II, III)
2. Deben realizar el protocolo que les corresponde según el tipo de caso
- 3 deben escribir que tipo de estrategias pedagógicas pueden utilizar para resolver el inconveniente

<https://educra.cl/convivencia-escolar-casos-y-soluciones/>

Caso 1

Luis está tranquilo en la clase pero llega Antonio y, como de costumbre, abre la mochila de Luis y tira su contenido al suelo. Esta situación genera en el resto de los alumnos risas y burlas. Un día Luis les planta cara y como consecuencia le echan los libros en el inodoro. Al ir a recoger sus libros, el grupo de Antonio, le propina una serie de golpes y, ante los gritos entra el profesor y ve la escena.

Caso 2

Alberto no tiene ningún interés por la asignatura de matemáticas hasta el punto de que nunca trae el libro ni el cuaderno. Como consecuencia, se aburre y se pasa la clase interrumpiendo las explicaciones con intervenciones improcedentes. Se le insiste que deje de molestar pero no hace caso y se burla de todos, especialmente del profesor. Pero Alberto no tiene la mesa vacía, en ella pone el bocadillo y un bote de zumo. Como no le interesa en absoluto la clase, durante la misma va “inventado” nuevas situaciones y hoy ha cogido el paraguas y ha comenzado a disparar como si fuese un rifle al tiempo que se ríe de sus “gracias”.

Caso 3

Ha desaparecido un teléfono móvil. Pedro cree que ha sido Isabel quien se lo ha cogido porque, desde hace unos días, tiene uno igual que el suyo. La profesora le pregunta si ha sido ella la que ha cogido el móvil de Pedro. Isabel le dice que no entiende por qué le hace esa pregunta y explica que es el móvil nuevo que le han comprado sus padres. La profesora le dice que hablará con sus padres. Conforme avanza la conversación, Isabel se muestra cada vez más nerviosa y

termina enfadada, gritando e insultado, y amenazando al compañero. Isabel vuelve a su sitio, abre su cartera y saca su contenido haciendo ruido y hablando por lo bajo.

Caso 4

Rafa y Juan son muy buenos amigos y se la llevan bien el sábado estuvieron en el partido de futbol y perdieron 2 a 1 Rafa no quería aceptar que habían perdido el partido y Juan trato de hacerlo entrar en razón este se molestó y lo empujo este tipo de situaciones nunca se había presentado entre ellos pues suelen ser buenos amigos.

Ley 1620 de 2013

Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar

Comité Nacional

Comités Municipales, Distritales y Departamentales

Comité Escolar de Convivencia

Promoción
Fomentar el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar para el logro de un entorno favorable para el ejercicio real y efectivo de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.

Prevención
Intervenir oportunamente en los establecimientos que puedan afectar la realización efectiva de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en el contexto escolar.

Atención
Asistir oportunamente a los miembros de la comunidad educativa frente a las situaciones que afectan la Convivencia Escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.

Seguimiento
Seguimiento y evaluación de la estrategia y acciones de promoción y prevención de convivencia escolar implementadas por las unidades administrativas de los establecimientos de Convivencia Escolar.

Monitoreo
Verificar el cumplimiento de las acciones de promoción y prevención de convivencia escolar implementadas por las unidades administrativas de los establecimientos de Convivencia Escolar.

Manual de Convivencia

1. Fomentar y asegurar la convivencia de toda la comunidad educativa.
2. Analizar los problemas y alternativas de solución frente a las situaciones que afectan la Convivencia Escolar.
3. Concientizar a los involucrados en las situaciones que afectan la Convivencia Escolar.
4. Derivarse a la instancia de otras entidades.

PROTOCOS

TE

1. Realizar de manera periódica con los padres o tutores.
2. Por forma de atención de manera presencial, virtual y/o a través de los dispositivos de comunicación de los dispositivos de comunicación.
3. Establecer compromisos y hacer seguimiento.

TE

1. Brindar atención inmediata en salud física y mental de los afectados.
2. Responder la situación a las autoridades administrativas cuando se requiera medidas de restablecimiento de derechos.
3. Aplicar medidas de protección para los involucrados para evitar posibles acciones en su contra.
4. Informar de manera inmediata a los padres, madres o tutores.
5. Generar espacios para expresar y procesar lo ocurrido.
6. Determinar acciones restaurativas para la reparación de los daños causados, el establecimiento de los derechos y la normalización.
7. Realizar el reporte en el Sistema de Información (Sistema de Convivencia Escolar).
8. El Comité Escolar de Convivencia realizará el análisis del caso y seguimiento de las acciones.

TE

1. Brindar atención inmediata en salud física y mental de los afectados.
2. Informar de manera inmediata a los padres, madres o tutores.
3. Informar de la situación a la Policía Nacional (Policía de Infancia y Adolescencia).
4. Citar a los involucrados. Al Comité Escolar de Convivencia y generar un compromiso del caso.
5. Aplicar las medidas preventivas como proteger a los actores, se reporta en el Sistema de Información y a los padres que fueron informados o fueron parte de la situación presentada.
6. Realizar el reporte en el Sistema de Información (Sistema de Convivencia Escolar).
7. Realizar seguimiento por parte del Comité Escolar de Convivencia, de la realidad que genera el comportamiento y del comité municipal, distrital o departamental de convivencia escolar que ejerce jurisdicción sobre el establecimiento educativo.

Sistema Nacional de convivencia escolar

TIPO I
Situaciones que afectan la convivencia escolar, como agresión verbal, acoso escolar, bullying y discriminación por razones de género, sexualidad, orientación sexual, discapacidad, etnia, raza, religión, idioma, etc.

TIPO II
Situaciones de agresión escolar, acoso escolar (bullying) y discriminación por razones de género, sexualidad, orientación sexual, discapacidad, etnia, raza, religión, idioma, etc. que involucran por sus características a la salud física o mental.

TIPO III
Situaciones que afectan directamente los derechos de los involucrados, como la libertad, integridad y formación sexual.

PROTOCOS OTRAS ENTIDADES

1. La Policía Nacional deberá informar a las autoridades administrativas competentes.
2. Adicionalmente a la atención se debe considerar los medidas de restablecimiento de derechos de los actores involucrados.
3. Realizar el reporte en el Sistema de Información (Sistema de Convivencia Escolar).
4. Realizar el seguimiento a la situación para hacer la construcción de la cultura que se logra el restablecimiento de los derechos de los involucrados.

MinEducación

PROSPERIDAD PARA TODOS

ACTIVIDAD N° 7.

- **Objetivo:** Identificar las habilidades sociales que contribuyen al fortalecimiento de la convivencia escolar como actividad integradora de los actores sociales a la cotidianidad.
- **Estrategia:** Dinámica de Comunicación, Videos, Dibujos en equipo
- **Actividad:** Identificación de las habilidades sociales que contribuyen en el crecimiento personal favoreciendo la comunicación entre todos
- **Recursos:** Video Beam, Tecnológico, Creyones, Laminas de papel bond, Hojas de block, colores, marcadores.

Forma grupo de máximo tres integrantes, luego lean atentamente y debate con ellos.

Nombra el grupo que formaste: _____

DIBUJOS EN EQUIPO APRENDEMOS.

La presente intervención iniciara desarrollando la Dinámica de comunicación, la cual facilitara desarrollar procesos para relacionarse con otros además de integrarse de forma amena con el grupo, estará orientara las distintas maneras de interactuar para así crear confianza en sí mismo y en el otro. En efecto, mediante el intercambio de ideas generado en la conversación permitirá a los sujetos consolidar el objetivo propuesto, asimismo, se expondrán como se sintieron al relacionarse con personas de diferentes profesiones y roles expresando que le parecieron sus compañeros.

Por consiguiente cada participante, reflexionara sobre las siguientes interrogantes:

¿Para Uds. que representan comunicación en los contextos educativos?

¿Cuándo Uds. van a pedir algo prestado o van conocer a sus compañeros como lo hacen?

¿Cómo se relacionan con sus compañeros en el tiempo del recreo?

¿Podría elaborar una lista de las formas como sus compañeros comparten en el salón de clases?

Para darle respuesta a las preguntas se seguirá la misma metodología de grupo de la actividad anterior formando equipos de trabajo a fin de plasmar las ideas de los estudiantes, en ese sentido, los chicos dibujaran un cuento donde se observe niños compartiendo en el salón de clases con su maestro con la intención de evidenciar la visión de ellos en comportamiento relacionada con la realidad del espacio educativo. También, buscaran otros maestros y les comentaran lo importante que es para ellos el respeto por los demás mediante el juego de mímica, por tanto, los docentes integrados deberán adivinar las señas emitidas por los chicos.

ANEXO ACTIVIDAD N° 7

- 1) En hojas de block o en el material de su preferencia realiza dibujos alusivos a la convivencia dentro de salón de clases.



Capítulo V

5. Recolección y análisis de la información

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos para la recolección de la información, así como en el desarrollo de cada una de las actividades implementadas.

5.1 Resultados primer objetivo específico

Para dar respuesta al primer objetivo específico, es decir, analizar los elementos que influyen en los procesos de convivencia escolar, se aplicó una encuesta a estudiantes, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

5.1.1 Resultados aplicación encuesta a estudiantes.

Tabla 7. Matriz encuesta estudiantes

Pregunta.	R/. E 1	R/. E 2	R/. E 3	R/. E 4	R/. E 5	R/. E 6	R/. E 7	R/. E 8
1. ¿Qué has escuchado sobre el manual de convivencia de la Institución educativa?	normas institucionales	normas institucionales	Normas de los estudiantes y símbolos del colegio	No lo conozco deberían socializarlo	No he escuchado nada	Pautas para el mejor desempeño de los estudiantes	normas institucionales	No sé nada y no he escuchado nada
2. ¿Has tenido alguna situación de conflicto con alguno de tus compañeros de clase? Explica tu respuesta?	Si, por que me llamo gorda y eso me ofendió	Sí, me jalaron el cabello	No. Nadie se mete conmigo	Sí, Me culparon por romperle la blusa a una amiga cuando yo la defendía de la otra	Si, Por sobrenombres	Si, no comparten la misma opinión a veces	Sí, me rompieron la camisa	Si, un compañero me agredió físicamente y yo le respondí
3. ¿Qué tipo de situaciones peleas y discusiones afectan la convivencia escolar entre los demás miembros del salón o en la	Falta de respeto	Cuando me faltan el respeto	Juegos bruscos, toman las cosas sin pedir permiso	Gritos y maltratos	Golpes y maltratos	Alumnos gritan cuando el docente está explicando	Falta de respeto	Agresiones verbales y físicas

institución?								
4. ¿Cómo Intervienes en la solución de conflictos en el aula de clase y fuera de esta?	Le digo al profesor	Le digo al profesor	Poniendo la queja al profesor	Quitándo los y aconsejándolos	No dejar que se peleen	Diálogo y sana convivencia	Le digo al profesor	Avisarle al profesor de área
5. ¿Menciona las situaciones de conflicto que has observado entre tus compañeros en la escuela?	Golpes de puños y patadas	Cuando me pegan yo pego	Pelears, discusión vulgares	Falta de respeto	Falta de respeto y ofensas	Personal, social, y familiar	Puño y patadas en las peleas	Se agreden físicamente, se dicen groserías y se rompen los cuadernos
6. ¿Cómo interviene el profesor cuando se presenta una situación de conflictos para mejorar la convivencia escolar?	Dice dejen de pelarse	Nos dice que Dejen de pelarse	Nos habla con Dialogo, y charlas	Los separa y le habla sobre la convivencia	Nos regaña y manda llamar al acudiente	Con diálogo	Nos dice que dejemos de pelearnos	llamando de atención y citando al papa o a la mama
7. ¿Cómo crees que puedes contribuir a mejorar las relaciones personales	Hablando, escuchando a los demás	Hablando y llegando a acuerdos	Portándome bien y no decir mentiras	No dejar que se peleen	Jugar en grupo	Dialogando con sana convivencia	hablando	No hacer desorden y prestarle atención al profesor

entre los compañeros de clase?								
8. ¿Qué estrategias te gustaría que tú profesor implementara para mejorar las relaciones entre los estudiantes	Juegos y talleres en clases	Juegos de integración	Dialogo, y buscar psicólogos para las actividades de convivencia	Leyendo y que el profesor de clases de que la violencia es mala	Juegos y actividades dentro de clases sobre la convivencia	Charlas y videos	Juegos para integrar los estudiantes	Tareas en grupo para relacionarnos

PREGUNTAS	R/. E 9	R/. E 10	R/. E 11	R/. E 12
1. ¿Qué has escuchado sobre el manual de convivencia de la Institución educativa?	Normas institucionales	No, solo he escuchado que debo tener respeto y tolerancia	Nada	No me han hablado nada aquí en la escuela
2. ¿Has tenido alguna situación de conflicto con alguno de tus compañeros de clase? Explica tu respuesta?	Si, me metieron el pie	Si, por que yo estaba jugando con un compañero y vino otro compañero me empujo y me caí	Si porque me ofendieron y me dijeron vulgaridades	No, yo vine a estudiar a pesar de que hay una compañera que me saca el dedo del medio y me mira con rabia
3. ¿Qué tipo de situaciones peleas y	Pelear sin sentido	Entre Compañeros y profesores	Gritos y maltratos	Desorden

discusiones afectan la convivencia escolar entre los demás miembros del salón o en la institución?				
4. ¿Cómo Intervienes en la solución de conflictos en el aula de clase y fuera de esta?	Le digo al profesor	Los separo para que no sigan	No dejar que peleen	Le digo al profesor
5. ¿Menciona las situaciones de conflicto que has observado entre tus compañeros en la escuela?	Por una muñeca	Discusiones y falta de respeto en el curso	Ofensas, jalan los pelos, se dicen vulgaridades, se dan puños en la espalda	Falta de respeto y gritos
6. ¿Cómo interviene el profesor cuando se presenta una situación de conflictos para mejorar la convivencia escolar?	Dejen de pelarse	Quita, regaña y suspende	Los regaña y le da consejos	Los separa y les dice que eso es malo
7. ¿Cómo	hablando	aconsejarlos	Socializar con la	comunicando

crees que puedes contribuir a mejorar las relaciones personales entre los compañeros de clase?			comunidad educativa	
8. ¿Qué estrategias te gustaría que tú profesor implementara para mejorar las relaciones entre los estudiantes	Jugando	Personal capacitado que nos de la mano	Clases de convivencia donde diga que la violencia es mala	Jugando

5.1.1.1 Análisis de la matriz encuesta a estudiantes.

La matriz anterior se puede resumir de la siguiente manera:

Respecto a la primera pregunta ¿Qué has escuchado sobre el manual de convivencia en la institución educativa? Algunos de los encuestados respondieron que son normas institucionales para el mejoramiento de los estudiantes desde sus deberes, mientras que la mayoría manifestó no saber nada ni que han escuchado algo al respecto. Lo anterior permite inferir que, aunque se conoce la existencia del manual de convivencia, es poco lo que se sabe de su contenido y aplicabilidad en el contexto educativo. La figura 4 resume las respuestas dadas por los estudiantes.



Figura 4. Manual de convivencia

En lo que respecta a la segunda pregunta de la encuesta, es decir ¿Has tenido alguna situación de conflicto con alguno de tus compañeros de clase? Explica tu respuesta; la mayoría de los estudiantes expusieron que, si han presentado diferentes dificultades con sus compañeros por diversas situaciones como ofensas, agresiones físicas, por sabotear su uniforme, porque le

halaron el cabello, entre otras; situaciones que han alterado y he actuado en defensa para hacerme respetar. La figura 5 resume lo que más exponen los estudiantes.



Figura 5. Situación de conflicto

Aunado a lo anterior, y con base en la experiencia personal del investigador en los salones de clase, se percibe que los estudiantes actúan por impulso, lo que genera consecuencias de comportamiento que a veces afecta a otros. Al respecto, Ander-Egg (1995) concibe la violencia como el proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario.

En cuanto a la tercera pregunta ¿Qué tipo de situaciones peleas y discusiones afectan la convivencia escolar entre los demás miembros del salón o institución educativa los estudiantes chicos expusieron que mayormente lo que afecta la convivencia son los gritos y maltratos de unos compañeros hacia otros, ya que son ofensivos y faltan al respeto, de la misma manera,

enuncian que algunas veces son desordenados en las clases al igual que tropiezan por gusto con compañeros cuando están jugando? La figura 6 resume la opinión de los estudiantes.

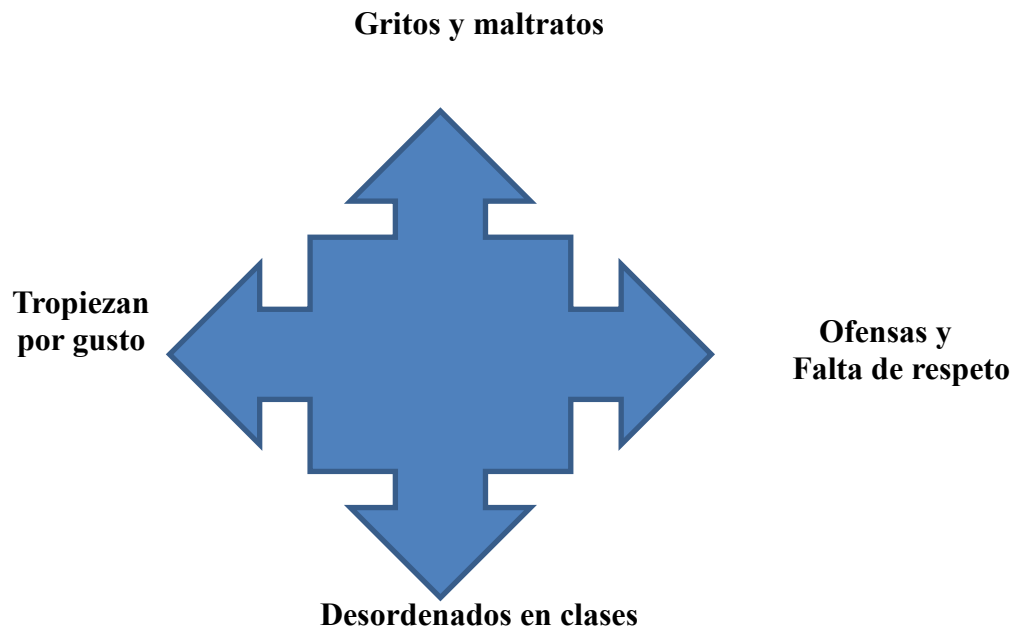


Figura 6. Convivencia escolar

Respecto a lo anterior, es preciso mencionar lo planteado por Mena, Romagnoli, y Valdés, (2006), quienes definen la convivencia escolar como un acto vivencial que se hace en compañía de otras personas dentro del contexto escolar, a su vez, se puede dar de manera pacífica y armónica. Para los autores, la convivencia, se relaciona directamente con la promoción de una educación integral, donde los estudiantes se desarrollen tanto académicos como personal y socialmente.

La cuarta pregunta ¿Cómo intervienes en la solución de conflictos en el aula de clases y fuera de esta? Los estudiantes, en su mayoría expresaron que su reacción es avisar al profesor, otros que los separaban para evitar fuera más grave la pelea, asimismo, recalcaron que dialogaban con ellos hablando de la sana convivencia, en ese sentido, los estudiantes concuerdan

en que el profesor es quien tiene la responsabilidad por mantener el control dentro y fuera del aula. La figura 7, resume las apreciaciones de los estudiantes encuestados.



Figura 7. Intervención de conflictos

Respecto a lo anterior, Jares (2006) menciona que es importante ser conscientes de la complejidad inherente en la construcción de una cultura de paz, fundamentada en el aprendizaje de valores como el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto de los derechos humanos y la búsqueda permanente de la justicia, entre otros.

Pasando a la quinta pregunta ¿Menciona las situaciones de conflicto que has observado entre tus compañeros en la escuela? Los estudiantes mencionan que sus compañeros se agreden con puños y patadas y se dicen groserías, lo cual trae consigo falta de respeto, jalones de pelo e insultos. De igual forma, comentaron que presentan problemas para controlar la ira y crear un ambiente o clima favorable para propiciar la convivencia con sus compañeros. La figura 7 resume lo expuesto por los estudiantes.



Figura 8. Conflicto en estudiantes

Respecto a lo anterior, Bonilla (1998) describe la diversidad de conflictos tales como: Real en el que los participantes presentan diferencias de algún tipo, que han abordado, pero no han podido solucionar; el irreal, donde el conflicto es producto de un malentendido o una mala interpretación que puede aclararse y permitir resolver el problema; el inventado, el cual parte de un malentendido o una mala interpretación utilizada de forma premeditada para incitar, de forma consciente el conflicto, este puede iniciarse como una simple broma o un juego, o por el deseo de perjudicar, al contrario.

En cuanto a la sexta pregunta ¿Cómo interviene el profesor cuando se presenta una situación de conflictos para mejorar la convivencia escolar? Los estudiantes encuestados apuntaron que el profesor solo dice “dejen de pelearse”, otros los regañan y hasta emiten una suspensión, otros citan al padre o acudiente o hacen un llamado de atención, y solo unos poco les hablan de lo que es la convivencia entre compañeros. La figura 8 resume lo mencionado por los estudiantes.



Figura 9. Actuación del profesor

Referente a lo anterior, Ortega (1997). Menciona la necesidad de elaborar propuestas pedagógicas para superar el conflicto en las aulas y promover una sana convivencia, donde la familia también debe formar parte vital de la formación y enriquecimiento de las habilidades sociales a fin de que el niño se reconozca como persona y aprende valores y principios que lo ayudan a enfrentar los problemas de la vida diaria; por ende, es necesario que la escuela y la familia trabajen conjuntamente y se apoyen en la formación para la paz y la convivencia.

Pasando a la séptima pregunta ¿Cómo crees que puedes contribuir a mejorar las relaciones personales entre los compañeros de clase? La mayoría de los estudiantes manifestaron que la solución es hablando con ellos, dialogando de sus conductas, realizando actividades de socialización con la comunidad educativa donde se hagan juegos grupales, comunicando a los profesores de lo que suceda, otros estudiantes expresaron que portándose bien no decir mentiras, no hacer desorden y prestándole atención al profesor. La figura 9 resume lo expuesto por los estudiantes.



Figura 10. Relaciones interpersonales

Cabe anotar que los estudiantes coincidieron en que es indispensable implementar juegos donde se puedan comunicar, respetar, integrar, para conocerse, además de relacionarse, de igual forma, manifestaron que todos esos logros sean socializados con la comunidad educativa para ir transformando la realidad del contexto. Al respecto, Bisquerra (1998), afirma que la interacción de los diferentes contextos humanos que como subsistemas educativos configura la dinámica social del centro pueden ser analizados por los patrones de actividad, roles y relaciones interpersonales que cada una de las personas experimentan, de allí, que este análisis tiene el propósito de comprender el funcionamiento y desarrollo de los seres humanos en este contexto de educación formal.

En cuanto a la octava pregunta ¿Qué estrategia te gustaría que tu profesor implementara para mejorar las relaciones entre los estudiantes? La mayoría de estudiantes refirieron juegos que permitan la integración de todos por igual, asimismo manifestaron la importancia de la presencia

de un personal capacitado que los ayude como un psicólogo, que se incluyan clases sobre convivencia además de realizar el diálogo como forma de comunicación y, por otra parte, proyectando videos sobre la violencia escolar acompañadas de charlas para reflexionar. La figura 11 resume lo expuesto por los estudiantes.

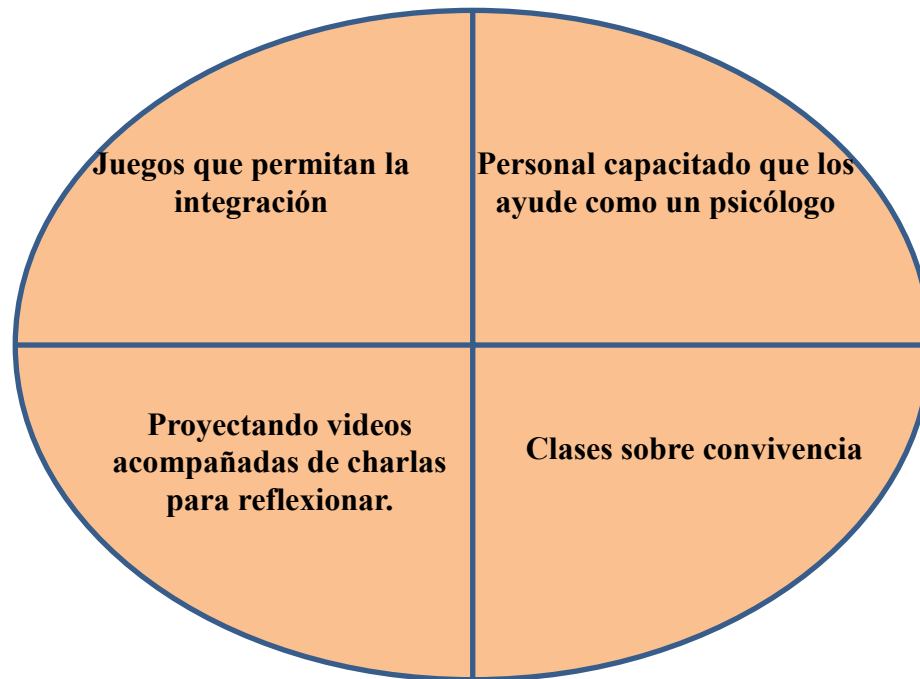


Figura 11. Plan de estudios acorde a la necesidad

Respecto a lo que les gustaría que el profesor desarrolle, los estudiantes manifiestan que las clases sean más dinámicas, a través de juegos de integración grupal, un acompañamiento y asesoramiento de un personal capacitado con estudios de la conducta humana para así ayudarles a modificar su comportamiento, también mencionan la utilización de videos que los lleven a reflexionar para poder entender y comprender lo importante de una buena convivencia escolar y social.

Lo anterior, según Quintero (2011) establece que el educador en ese proceso de cambio permanente y en un ejercicio de sus modos de actuación pedagógicos /profesionales, debe de

seleccionar las estrategias a implementar en proceso de mediación del aprendizaje y promover el desarrollo de habilidades técnicas para el desarrollo de conocimientos a la solución de problemas cotidianos que se le presentan al aprendiz.

5.1.2 Resultados grupo focal con docentes.

Tabla 8. Matriz grupo focal docentes

Preguntas	R/. D1	R/. D2	R/. D3	R/. D4	R/. D5	R/. D6	R/. D7	R/. D8
1.¿Menciona los tipos de conflictos que existen entre los estudiantes de la escuela?	Pelea alumnos Falta de respeto	Intolerancia a irrespeto	Verbal y física	Personal y emocional	Agresión física, intolerancia e irrespeto	agresividad	Intolerancia Diferencia entre familias	Burlas, conflicto de intereses
2. ¿Qué mecanismos adecuados existen en la institución para prevenir la violencia entre los miembros de la institución educativa?	Reunión, seguimiento observación	Comunicación y buena pedagogía	Dialogo y charlas	Método para la sana convivencia , resaltar valores	Dialogo, actividades pedagógicas recreativas	Comunicación	Dialogo charlas	Manual de convivencia Cátedra de aula en paz
3. ¿Cree usted que existe un ambiente de armonía y sana convivencia en la institución educativa? Explica tu respuesta	Si, Reunión padres y profesores para llegar a acuerdos	Si, Docente capacitado para manejar dificultades	No, conducta agresiva, desaplicados y pocos comunicativos	Si, interactúan entre sí en las actividades lúdicas	Si, en las buenas relaciones entre el docente y la guía	Si sana convivencia	Pocas veces debido a factores sociales, culturales y el mismo contexto	Si, hasta ahora todo tranquilo
4. Según su	Falta de	Mala	Desacuerdo	Poca	Falta a	No les gusta	Falta de	Desacuerdo de los

opinión que situaciones se presentan entre los profesores y padres de familia que generan conflictos entre los actores de la comunidad educativa.	seguimiento por mala conducta	actitud por llamado de atención	os por conductas y bajo rendimiento de sus hijos	conciencia con la salud de algunos docentes	clase de los docentes debido a su formación y tiempo	llamado de atención a sus hijos	respeto, irresponsabilidad de los padres con sus hijos	padres con el docente, por manejo y dominio de grupo
5. Explique si en el aula hay niños/as y/o que son dominantes y agresivos/as y cuáles son sus conductas dentro y fuera del aula	Si hay, su conducta es Mandar y pegar	Si de Vocabulario grosero	Si Mandar en los juegos, quitan la merienda y pegan a otros	Sí, pero con inteligencia del docente se puede manejar	Si que Imponen autoridad y carácter, no acatan normas	no	Si dentro y fuera del aula	No hay
6. ¿Por qué cree usted que los estudiantes con conductas dominantes o agresivas hacia los demás están prevenidos a cumplir las	Porque creen que son los chachos y que ellos mandan por ende tiene problemas para acatar órdenes impuestas	Conflictos en el hogar	Es violentado en su casa o no le aplican normas	Por estar siempre al defensiva ante un llamado de atención	Por tener ya unas conductas establecidas en el hogar	No debido al apoyo de sus padres	No por su corta edad ya que son manejables	Por los condicionamientos que existen

normas establecidas?								
7. ¿Qué canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar existen la escuela?	Reunión padre de familia con coordinador y profesor	Observación charlas	Reuniones , dialogo	Información escrita y verbal	Anuncios preventivos, circulares escritas y oral	Llamar al padre del estudiante y comunicarle	Reunión con la familia	Entrevista de padres
8. ¿Cuáles estrategias desarrollas en tu práctica diaria para fomentar la convivencia escolar con tus estudiantes?	Amor cariño y consejos	Talleres, charlas, actividades creativas, reafirmar valores	Charlas, lectura de cuento con valores, reflexión de videos educativos	Buen trato con valores	Juegos lúdicos con valores, enseñando normas	hablarles	Juegos, películas alusivas a la convivencia , trabajo en equipo	Buen trato, manejo de palabras adecuadas, aplicar valores

5.1.2.1 Análisis de la matriz grupo focal docentes

La matriz anterior se puede resumir de la siguiente manera:

A la primera pregunta ¿Qué han venido observando en sus estudiantes que afecten su conducta como rendimiento académico? A lo cual los docentes respondieron que los estudiantes se aíslan del grupo estando siempre a la defensiva. De la misma manera, los docentes mencionaron que el comportamiento de sus estudiantes denota problemas en su entorno familiar y social, toda vez que se muestran poco participativos y no cumplen con las actividades asignadas.

Respecto a la segunda pregunta ¿cómo ustedes, desde su práctica docente, han mejorado esas condiciones? Los docentes manifestaron que llaman al acudiente con el fin de indagar sobre la estructura familiar e investigar si hay situaciones de maltrato entre los padres o de los padres hacia ellos, para luego entonces aplicar actividades variadas que despierten el interés por relacionarse con otros y tome conciencia de lo importante que es aprender en la escuela.

En ese mismo orden de ideas, se les pregunto si dichas actividades son con los estudiantes solos o integran también a los padres, docentes y coordinadores a fin de afianzar conductas en todos, a lo que la mayoría de docentes respondió las realizan únicamente con los estudiantes, específicamente con su grupo, pues ya que han convocado a sus padres y asisten muy pocos de ellos, y los demás docentes están con su grupo haciendo sus actividades, pero nunca habían pensado en la relevancia o impacto que estas actividades traerían si fueran macro.

Para finalizar, se lanzó la pregunta ¿Cada cuánto tiempo trabajan temas que se relacionen con la convivencia escolar, así como los aspectos expuestos en el manual de convivencia? A la pregunta, la mayoría de los docentes respondió que cada vez que se presentan situaciones fuera

de contexto o poco acordes con la realidad educativa, otros expusieron que varias veces, pero no con frecuencia para fomentar de forma viable conductas favorables para el crecimiento personal y profesional de los involucrados, otros docentes dijeron que algunas veces muestran videos sobre valores y le dicen a los niños que representen en imágenes lo observado en el mismo.

5.1.3 Resultados grupo focal con estudiantes.

Tabla 9. Matriz grupo focal estudiantes

ITEM	E1	E2	E3	E4	E5	E6
1.¿Cómo se comportan ustedes en el salón y si realizan sus actividades?	Me siento adelante	Realizo mis actividades con la ayuda de mis papas	Soy desordenado	Presto atención al profesor cuando explica	Solo no tengo ayuda	Hablo mucho y llego tarde
2. ¿Qué dirían si ven unos compañeros dándose golpes o diciéndose malas palabras?	Es malo le diría al profesor	Me defiendo si me pegan	Eso no se debe hacer	Yo bien a estudiar y aprender	Se muestra agresión	Nos regaña o castiga
3. ¿Qué es para ustedes un conflicto?	Cuando alguien se porta mal	Faltar el respeto	Jugamos a tumbar	Se maltratan	No hacemos caso	Cuando hay pelea de puños

5.1.3.1 Análisis de la matriz grupo focal estudiantes.

Continuando con dar respuesta al primer objetivo específico, se realizó un grupo focal con estudiantes, obteniéndose, según la matriz anterior, los siguientes resultados:

A la primera pregunta ¿Cómo se comportan ustedes en el salón y si realizan sus actividades? Algunos estudiantes dijeron que se sientan adelante para prestar atención al profesor y así poder aprender para sacar buenas notas, otros manifestaron que llegan tarde a clases y que son muy conversadores en toda la clases y que sus notas no son muy buenas, por último, señalaron que

realizan sus actividades con la ayuda de sus papás mientras que otros las hacen solo porque sus padres no conocen los temas o porque están trabajando.

Pasando a la segunda pregunta ¿Qué dirían si ven unos compañeros dándose golpes o diciéndose malas palabras? Los estudiantes respondieron que eso es malo porque a la escuela se viene es a aprender y no a pelear, que eso hace que el profesor los regañe o castigue por portarse mal, otros manifestaron que si le están haciendo daño deben defender y no dejarse de nadie, otros dicen que portarse mal hace que salgan mal en los exámenes debido a no prestan atención a la clase.

Como última pregunta del grupo focal a los estudiantes se les preguntó ¿Qué es para ustedes un conflicto? A lo cual respondieron que es cuando una persona se porta mal gritando a otro o pegándole. La pregunta anterior se reforzó mostrando una imagen de niños tomándose por el cuello, a partir de la cual se les preguntó ¿Qué observan en ella? ¿Qué están haciendo los niños?

A lo cual respondieron que veían dos niños ahorcándose, “se están agrediendo físicamente” comentó uno de ellos, otros dijeron se están agarrando, a raíz de eso, un niño dijo que “conflicto es cuando nosotros le faltamos el respeto a nuestros compañeros, a ustedes, a nuestros padres, es decir, hacemos cosas que nos dicen que están mal”.

5.1.4 Resultados grupo focal con padres de familia.

Tabla 10. Matriz grupo focal padres de familia

Pregunta	R/. P1	R/. P2	R/. P3	R/. P4	R/. P5	R/. P6	R/. P7	R/. P8
1. ¿Qué entiende usted por manual de convivencia institucional?	tiene normas, procedimientos y de mas	Normas que se deben acatar para hacer cumplir el funcionamiento escolar	Es eso un manual para cumplir y tomar en cuenta	Normas institucionales	Normas y pautas para cumplir dentro de la institución	Convivir con tolerancia, respeto y amor por los demás	Norma para convivir en comunidad	Normas para el mejoramiento de los estudiantes dentro de la institución
2. ¿Mencione las partes que usted conoce del manual de convivencia de la Institución?	Ser puntual, obedecer, respetar los compañeros y maestros	No tengo idea, sería bueno que se socialice	Derechos del estudiante y obligaciones del plantel	Deber y derecho de los niños	Reuniones y asistencia de actividades	Ninguna porque no me he dedicado a aprenderlas	ninguna	La responsabilidad de padres y estudiantes
3. ¿De qué forma ha contribuido usted para el cumplimiento del manual de convivencia escolar? De no haber participado qué aportaría para su	Inculco valores como la responsabilidad, el llegar temprano a clases y no tirar basuras	No he hecho nada por que no existe un espacio para eso	Cumpliendo las normas	Tener buen trato con sus compañeros, respetar al profesor, cumplir con sus tareas	Comunicando toda información	Enseñándole el amor y respeto a su escuela, profesores y compañeros	Enseñándole el amor y respeto a mi hija	Enfatizando sobre los valores a mi hija

ejecución.								
4. ¿Dialoga usted con su hijo(a) en casa respecto a la convivencia escolar? Mencione las situaciones de convivencia escolar que usted conoce	Sí, que evite problemas y si se encuentra algo en el colegio se lo entregue al profesor	Sí, que se porte bien y respete	Sí, que respete	Sí, y que a la escuela se va a estudiar y hacer amigos que el tiempo del profesor se respeta	Sí, del comportamiento, disciplina y valores	sí, que debemos tener paciencia y no entrar en conflicto	Sí, que debemos tratar con respeto y tolerancia a sus compañeros	Si, Maltrato de algunos estudiantes con sus compañeros
5 ¿Cuál es la reacción de su hijo(a) al estar en presencia de una pelea dentro o fuera de la escuela? Explique su respuesta	Se queda mirando	Contarle al profesor y que el tome las medidas	Se aparta de la pelea y le avisa algún profesor	Es tranquila mantiene distancia	Participa y agita mas la pelea	Interviene para que no siga el conflicto	Si es con ella reacciona, sino solo observa	No participar ni servir de interventor
6. ¿Si su hijo(a) es golpeado en la institución, cuál sería su reacción?	Hablar con los directores	Enojo por que quiere conocer el motivo	Hablaría con la compañera y el profesor para conocer la razón	Indago porque paso y si fue por gusto le llamo la atención al profesor por que el debe	Conocer el motivo y hablar con el docente y coordinador	Ir a la escuela a ver qué paso y buscar la solución	Averiguar el por que	Ver el origen del problema y darle solución

				responder por mi hija				
7. ¿Qué espacios conoce usted que ofrece la institución educativa para la solución de los problemas entre estudiantes?	ninguno	Llamado de atención a estudiantes y padres, observar y/o expulsar	Salón de clases y coordinación es lo que conozco	Solo conozco firmar el acta	Sala de profesores, coordinación	Dialogo, respeto y tolerancia	Saber escuchar y conseguir la solución	Recreativo, educativo
8. ¿Cuáles estrategias debería implementar la escuela para ayudar a mejorar las relaciones de los estudiantes?	Conversar con ellos y padres de familia muchas veces uno hace caso omiso o no nos enteramos	Compartir por lo menos de una hora	Charlas con alumnos y padres de familia	Charlas con un psicólogo una vez por semana	Tolerante y respetuosa con los docentes, participar en actividades	Orientación por parte de un psicólogo	Juegos para aprender a respetar	Estudiar a cabalidad el manual de convivencia

ITEM	R/. P9	R/. P10	R/. P11	R/. P12
1. ¿Qué entiende usted por manual de convivencia institucional?	No sé nada	Forma y manera de comportarse en la escuela tanto estudiantes como trabajadores	Normas institucionales	Todo lo que se debe cumplir en la institución
2. ¿Mencione las partes que usted conoce del manual	No sé nada	No agredir y tratar con respeto	Derecho a la convivencia	Normas, derechos y deberes de los niños

de convivencia de la Institución?				
3. ¿De qué forma ha contribuido usted para el cumplimiento del manual de convivencia escolar? De no haber participado qué aportaría para su ejecución.	No sé nada	Inculcándoles valores a mis hijos	Portarse bien, prestar atención al profesor, no pelear	Juegos didácticos, concursos de bailes, recreación y de sacos
4. ¿Dialoga usted con su hijo(a) en casa respecto a la convivencia escolar? Mencione las situaciones de convivencia escolar que usted conoce	Sí, Respetuosa y responsable con sus compañeros y profesores	Sí, fortaleciendo el respeto	Sí, sobre peleas y el bulling	Sí, respetar compañeros y docentes, saber compartir y tener autocontrol
5. ¿Cuál es la reacción de su hijo(a) al estar en presencia de una pelea dentro o fuera de la escuela? Explique su respuesta	Llamar un profesor de la institución	Es muy pasivo y a veces los aparta	Retirarse y llamar al profesor	Evita pero si se pasan coge rabia y también da
6. ¿Si su hijo(a) es golpeado en la institución, cuál sería su reacción?	Preguntar qué paso y por que	Hablo con el profesor y dependiendo de la situación hablo con sus jefes	Llamar al profesor preguntarle y buscar solución	Preguntar qué paso y saber el motivo
7. ¿Qué espacios	Ayuda de un	Reuniones y entrega de	Acta de convivencia	Coordinación

conoce usted que ofrece la institución educativa para la solución de los problemas entre estudiantes?	psicólogo	informes		
8. ¿Cuáles estrategias debería implementar la escuela para ayudar a mejorar las relaciones de los estudiantes?	Aprender a respetar	Charlas y encuentro de padres e hijos	Colocar un psicólogo	Charlas y actividades para relacionarse

5.1.4.1 Análisis de la matriz grupo padres de familia.

Del mismo modo se conformó un grupo de padres de familia para conocer su percepción sobre la conducta de sus hijos y otros miembros de la escuela, a ellos se les mostro un video donde se fomentan valores y una familia con antivalores, de lo cual, y de acuerdo con la matriz anterior, se obtuvo lo siguiente:

A partir de lo anterior, se lanzó la primera pregunta ¿Qué ven allí en ambos videos y con cual se identifican? A lo que la mayoría de los padres respondió que son unas familias que hacen el bien y otros no consideran nada bueno por lo que causan daños a los que están a su alrededor afectando así su desempeño personal.

Otros aportaron, que esos videos cuentan la historia desde dos visiones, en una emula la formación principal del niño mediante los valores para ser una mejor persona cuando crezca, haciéndoles ver sus responsabilidades desde temprana edad, para así formar actores sociales con compromiso, por otro lado, muestran una familia que solo da ejemplos de mala conducta al niño lo que afecta psicológicamente el comportamiento de los mimos.

Seguidamente se lanzó la segunda pregunta, ¿según esas descripciones observadas con cuál se identifican y por qué? A este cuestionamiento varios padres expusieron que en su casa siempre buscan que sus hijos escuchen cosas buenas y siempre les dicen que deben respetar para que la vida los recompense con algo bueno, que así podrán tener éxito en todos lados, pero que deben defender su postura de una mejor manera cuando se tiene la razón, asimismo, unos de los presentes dijo que en su casa siempre hay discusiones por diferencias entre los padres en relación con la autoridad de los hijos, es decir, mientras uno impone normas el otro las rompe, lo cual genera irrespeto en algunos casos.

Para cerrar, se les preguntó ¿Qué consideran ustedes que deben aportar para cambiar esas conductas de sus hijos en la casa y en la escuela? A lo cual respondieron que no discutir o si se va hacer por naturaleza de personalidades tratar de hacerlo donde el niño no esté presente, mencionaron, además, que se deben crear normas de convivencia en la casa para todos los miembros, así como hacer actividades de recreación a menudo para enseñar valores, ser consciente de los problemas de los hijos y buscar ayuda, mencionaron también que es prudente acompañar las actividades escolares a los hijos y visitar la escuela para conocer el desempeño de estos.

Como cierre del grupo focal, se observó que muchos padres dudaban en responder, lo cual puede entenderse que inventaban lo que hacían en su casa quizás por temor o por quedar en pena con los otros, a su vez, hubo varios que, si se veían seguros de sus participaciones, por otra parte, unos comentaban cuando uno de los presentes quería hablar mucho, mostrando irrespeto de las normas del buen oyente.

Respecto a lo anterior, Bisquerra (1998), afirma que la interacción de los diferentes contextos humanos que como subsistemas educativos configura la dinámica social del centro, pueden ser analizados por los patrones de actividad, roles y relaciones interpersonales que cada una las personas experimentan, de allí, que este análisis tiene el propósito de comprender el funcionamiento y desarrollo de los seres humanos en este contexto de educación formal. En el mismo sentido, Quintero (2011) establece que el educador en ese proceso de cambio permanente y en un ejercicio de sus modos de actuación pedagógicos /profesionales, debe de seleccionar las estrategias a implementar en proceso de mediación del aprendizaje y promover el desarrollo de habilidades técnicas para el desarrollo de conocimientos a la solución de problemas cotidianos que se le presentan al aprendiz.

Capítulo VI

6. Discusión de resultados

Para el desarrollo de este capítulo se aplicaron diferentes actividades que contribuyeron en el mejoramiento organizacional de la Institución Educativa desde una perspectiva integral, donde se plasmaron estrategias con los estudiantes con el fin de afianzar en ellos los valores que los identifican como actores sociales transformadores de la realidad y, a su vez, brindarles herramientas para su crecimiento personal y su integración.

6.1 Convivencia Escolar

En efecto, considerando la categoría **convivencia escolar** la primera acción que se realizó fue identificar problemas que se presentan en la escuela aprendiendo a controlar la situación, para ello, se aplicó la actividad del lápiz y el borrador, con el fin de contribuir en el mejoramiento de la convivencia, favoreciendo la comunicación entre todos, a su vez, se planteó una lectura reflexiva en la cual se cuenta la historia de un conflicto entre compañeros producto de la pérdida de útiles escolares tales como el lápiz y el borrador, donde se establecen juicios de valor sin indagar lo sucedido por los involucrados en el acto.

Para tal efecto, se empleó una plantilla con unas interrogantes donde los estudiantes pudieron comentar lo que se reflejaba en el cuento con el objetivo de expresar sus opiniones sobre el evento expuesto en el mismo, a su vez, les permitió autoevaluarse y conocerse, para determinar hasta qué punto han desarrollado habilidades que les ayudarán a controlar sus reacciones, en ese sentido, expresaron posibles soluciones para generar alternativas que contribuyeran en resolver conflictos cotidianos en su escuela.

Por consiguiente, manifestaron “que las emociones de la lectura sobre los sujetos son rabia, molestia y enojo, ya que ninguno conversó para saber qué había pasado”, también, “mencionaron que lo mejor era preguntar si Felipe había tomado sin permiso sus cosas, mas no pegarle ni insultarlo porque entonces ocasionan golpes, lo cual es malo para los amigos”, de igual forma, “la actitud de ambos no fue adecuada, más bien fue negativa ya que ahora estarán con rabia y no se hablarán”, por otra parte, “los papás se portaron mal, ellos más bien deberían enseñarnos y hablarnos, que debemos respetar a los compañeros y hablar para no ser agresivos”.

Bueno, “primero preguntaría quien tomó mis cosas sin permiso, para decirle que lo ajeno se pide prestado para evitar malos entendidos y que para eso hay confianza, ya que estudiamos juntos, su actitud fue grosera merecen un castigo por portarse mal y que deben conversar para no estar molestos eso es malo, la mayoría plasmó dos niños peleándose por su lápiz y borrador y otros los estudiantes discutiendo con los papás”.

Todo lo antes expuesto como sistematización de las respuestas emitidas por los estudiantes en torno a las preguntas realizadas, se refleja en que existe incongruencia con lo que realmente se concibe como convivencia escolar, en este sentido, Jares (2006: 24), expresa que “la convivencia escolar está siempre en la búsqueda de fomentar valores y principios, además de mantener una sana convivencia en el aula”. Por ello, se puede afirmar que la escuela tiene una función socializadora, que ocurre en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que a través de las acciones humanas se manifiestan las interrelaciones cotidianas, haciéndose evidentes en discusiones y diálogos planificados para reflexionar sobre las mismas.

Al respecto, es importante que los estudiantes no generen desigualdades, lo cual obstaculiza las diversas formas de alcanzar acuerdos y de aceptar el desacuerdo, sin llegar a juzgar por ello, más bien deberían fomentarse actividades de integración en concordancia con las habilidades

sociales en los niños, ya que son ellos quienes tienen el compromiso de ser forjadores de lo bueno en la vida, atendiendo a que el niño con valores y principios arraigados desde la familia hace un ser humano cónsono con la realidad para una sociedad de paz y libre de violencia, donde tanto los centros escolares como la sociedad transformen su visión de país.

Lo anteriormente se cimienta en lo argumentado por Lanni (2005), el cual señala que la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo de una nueva conciencia del ser humano, permitiendo que el conocimiento proporcione significados alternativos de la vida misma. De esto, se afirma que el aprendizaje en los actores de la institución requiere desarrollarse de manera compartida, donde la actividad en la escuela se conforme mediante una red de vínculos interpersonales, influenciando de manera inmediata el contexto para una buena convivencia.

En la segunda actividad, la cual está referida a un día de malas, se pretendió que los niños identificaran los problemas que se presentan en la cotidianidad del salón de clases, para lo cual se planteó una lectura donde se narra la historia de dos hermanas que asisten a la misma escuela, y que una de ellas estaba siendo víctima del bullying, la cual no había comentado nada por temor a las amenazas de su agresor, pero que gracias a lo sucedido por su hermana se hizo consciente de su esclavitud y expuso todo lo que estaba pasando. De la situación mencionada surgió la siguiente pregunta: ¿Qué le había pasado a Natalia? A lo que respondieron “se estaban burlando con amenazas y quitándole su refrigerio por parte de un niño malo de la escuela que se aprovechó, este le quitaba su comida y el dinero que le daban sus papás, entre otras cosas”. De allí, que esta lectura permitió en los estudiantes desarrollar la imaginación a fin poder establecer aspectos que afectan la conducta de Natalia. Así mismo, sus opiniones permitieron generar respuestas de solución para ayudar a la compañera a defenderse de su agresor, para así evadir toda ofensa que ocasione cualquier otro compañero.

Posteriormente, se planteó la pregunta ¿Cuáles son sus sentimientos al leer la historia? A lo que respondieron que se sintieron mal por la forma en que trataban a Natalia porque eso es malo, más bien los compañeros deben ayudarse, apoyarse y no maltratarse, otros manifestaron rabia porque “eso no se hace a una niña buena que solo va a la escuela a estudiar y hacer amigos”. Con base en lo anterior, se observó en los estudiantes una actitud de enojo con el personaje del cuento, en tal sentido comentaban sobre la historia que unos habían incurrido en un caso parecido con unos compañeros de su comunidad, pero que, al contrario del niño de la historia, ellos por orden de sus padres tuvieron que mejorar su conducta y pedir perdón al otro niño, de allí, que se contribuyó en que pensarán y reflexionaran sobre la conducta del estudiante agresor para no cometer el mismo error, por el contrario les transmite una enseñanza para respetar a los demás sin importar su condición social, raza, género o religión.

Respecto a la pregunta ¿Qué le puede pasar a Federico si sigue con esa actitud con su compañera? comentaron según la lectura “que su mamá expresó molestia hacia el que podía hacerle daño para que dejara su hija en paz y tranquila, pero, por otra parte, dijeron que podían castigarlo sus papás o la maestra por portarse mal y hacerle daño a otros niños”. Acá se evidenció cómo los niños comentaban con sus compañeros que los padres deben dar el ejemplo para que ellos tuvieran una conducta buena, y que para exigir respeto el mismo debe ganarse, en ese sentido, los padres están en la necesidad de forjar el respeto de niños a adultos y viceversa para formar sujetos integrales, con sólidos valores que les permitan ser mejores ciudadanos con una visión productora de conocimientos favorables para el desarrollo personal, académico y profesional a fin de contribuir con la sociedad.

Dando respuesta a la siguiente pregunta ¿Qué crees que les puede pasar a los demás niños y niñas del curso si el problema de Federico y Natalia no se soluciona? Se observó en las

respuestas que muchos niños comentaron “que podría ocurrir una agresión que llevaría a pegarse o maltratarse, pues también expresaron que a Federico no le caería mal un castigo donde no se le deje salir de su casa a jugar, y que sus compañeros lo sacaran del grupo para defender a Natalia de ese niño malo”. Por consiguiente, en las respuestas obtenidas se perfila que los involucrados en un conflicto deben buscar la mejor manera de resolver sin llegar a la violencia que es primordial propiciar una comunicación sana y efectiva donde se escuchen las partes sin ofenderse para establecer acuerdos beneficiosos para todos.

La siguiente pregunta planteada fue ¿Qué propones para solucionar la situación dentro del salón entre los dos compañeros? Unos dijeron que sería bueno hacer talleres o actividades donde se integren todos los niños y que también cada día se cambien los grupos para que todos puedan compartir y conocerse por igual, que se pueden hacer juegos para respetarse los unos a los otros, en ese mismo sentido, comentaron lo bueno que es ir semanalmente con un psicólogo que estudie la conducta de todos y nos ayude a ser niños buenos para que los padres se sientan orgullosos de ellos”. Según las opiniones, se determina que es importante la integración de los padres de familias en las actividades escolares para crear un clima de confianza, responsabilidad y compromiso de todos, para afianzar conductas de respeto y solidaridad con los miembros de la comunidad educativa, donde el trabajo colaborativo y cooperativo sirva de ejemplo para educar por y para la vida.

Lo antes mencionado, coincide con los planteamientos de Torrego y Moreno (2003:3), quienes enuncian que, dentro de los modelos para una gestión de la convivencia escolar, es necesario aplicar programas educativos para mejorar las relaciones sociales en cuanto estos se conciben como “Un conjunto de planteamientos educativos que tratan de guiar las actuaciones concretas que se adoptan desde una perspectiva de centro. Su finalidad es optimizar los procesos

de enseñanza y aprendizaje, afrontar los problemas de disciplina y prevenir y erradicar la violencia”.

En la misma línea, Ortega, (1997), expresa que la familia también debe formar parte vital de la formación y enriquecimiento de las habilidades sociales, es así como la familia representa el primer lugar en donde el niño se reconoce como persona y aprende valores como principios que lo ayudan a enfrentar los problemas de la vida diaria; por ende, es necesario que la escuela, así como la familia trabajen conjuntamente, donde se apoyen en la formación para la paz y la convivencia.

Referente a la tercera actividad, esta se orientó a valores relacionados con la convivencia, la cual buscó que los niños Identificaran los valores que nos permitan mejorar la relación entre sus compañeros y en la cotidianidad del salón de clases, se orientó mediante un material donde se definían los valores de mayor relevancia para la implementación de una propuesta metodológica para potenciar la convivencia escolar, haciendo saber a los estudiantes que estos son fundamentales para su crecimiento como ser social y transformador de su personalidad.

Para ello, se les pidió que definieran con sus palabras los valores vistos en la página anterior, unos comentaron que “la responsabilidad es aquella que hace que cumplamos con nuestras actividades del hogar y la escuela”, otros dijeron que “es cuando nos portamos bien en todos los lugares”, también manifestaron que “es cuando hacemos algo bien”.

Igualmente, comentaron que “el amor se refiere a quererse uno mismo y a los otros por igual, sin importar como son, es tratar bien al otro con afecto y cariño, todos somos iguales y todos formamos parte de la escuela”; manifestaron, en relación con la tolerancia y la honestidad, que existe entre ellas relación, argumentando que honestidad “es cuando decimos la verdad y lealtad es cuando cumplimos algo y no decimos mentiras” también “son valores que nos hacen

personas buenas”. Aludieron también que, “la paz es cuando no hay violencia, todos nos portamos bien no hacemos el mal y aplicamos las normas de nuestros hogares, escuela y sociedad en general”. En concordancia con las respuestas emitidas, muchos estudiantes manifestaron tener conocimiento de los valores y su función en la sociedad, pero a su vez, en el recorrido de su formación como docente involucrado estos han dejado de practicarse, lo cual se refleja en las conductas de los estudiantes quienes pocas veces saludan, casi nunca dialogan para resolver un caso entre otros.

Pasando a otro punto, se les pidió a los estudiantes que crearan imágenes, carteleras, mensajes, acrósticos, manualidades o cualquier otra cosa con cada uno de los valores vistos, para lo cual podían pedir ayuda a personas mayores. Durante esta actividad los estudiantes mostraron entusiasmo creando cosas que pudieran cambiar el planeta, pues todos se ayudaron y colaboraron con los materiales para que, de forma colectiva, pudieran construir algún objeto que fomentara la convivencia e integración de sus compañeros, al respecto expusieron que “nos sentimos bien construyendo nuestros objetos”, también comentaron al profesor que “invitara a sus papás y otros niños y maestros para que vieran lo que ellos habían hecho para que también lo hicieran”.

Posterior a ello, se les pidió que escribieran los valores que consideraran que hacen falta dentro de una imagen dada que ayuden a fortalecer la convivencia entre los niños y niñas de la escuela, todos dijeron que la imagen estaban todos los valores para ser buenos niños y personas cuando crezcan”. Seguidamente; se les pidió escribir en hojas de block historias que les hayan sucedido donde se pusieran en práctica los valores vistos con anterioridad, a lo cual manifestaron que cuando estaban comiendo en su casa siempre daban gracias a Dios por los alimentos donde todos se agarraban la mano, que cuando van al colegio piden la bendición y se despiden con un beso a sus padres, otros que cuando juegan con sus compañeros se prestan las cosas; cuando hay

problemas conversan la calma para seguir siendo amigos y no pelearse, que cuando comen y ven que un niño no llevaba merienda les comparten porque sus papás siempre les dicen que ayuden al que no tiene.

Con base en lo anterior, es preciso mencionar lo expuesto por Mena, Romagnoli, y Valdés, (2006), los cuales definen la convivencia escolar como un acto vivencial que se hace en compañía de otras personas dentro del contexto escolar, a su vez, exponen que esta se puede dar de manera pacífica y armónica, relacionando directamente con la promoción de una educación integral, donde los estudiantes se desarrollen tanto académica, como personal y socialmente, en tal sentido.

En el mismo sentido, las respuestas emitidas por los estudiantes guardan relación con lo planteado por Megía, (2014) y Backman (2014), los cuales manifiestan que un individuo formado de manera integral en la familia puede socializar con mayor facilidad, y entender a quienes están a su alrededor, a la vez que le fortalece como persona, porque le permite desafiar las situaciones que se presenten con asertividad. Asimismo, se expone que la práctica de valores a temprana edad, activas conductas orientadas al buen ciudadano, donde sea capaz de reconocer como actuar ante diferentes obstáculos.

Posteriormente, se realizó la actividad cuatro, relacionada con el niño dominante, donde se pretendió que los estudiantes Identificaran los problemas que se presentan en la cotidianidad del salón de clases, para lo cual se desarrollaron: Lectura de una historia, Dinámica de Comunicación, Videos, Dibujos en equipo fundamentales para entender las consecuencias de estos chicos en la sociedad. Allí, se cuenta la historia de un niño nuevo que ingresa a la escuela y quiere que todo se haga como dice él. Se preguntó lo siguiente: ¿Cuáles creen que son los sentimientos de Tomás? Expusieron que “son de dolor y desatención de sus padres que no lo

ayudan a darles valores que lo hagan un buen niño, también muestra tristeza porque casi no tiene amigos pues su rabia y conducta agresiva los aleja, no muestra interés por aprender, así como elaborar sus actividades escolares, también que tiene rabia hacia los otros porque siempre se están riendo y jugando pues no lo invitan”. Asimismo, la lectura permitió que los estudiantes reflexionaran sobre lo que es sentirse solo y estar aislado del grupo sin tener compañeros para compartir y jugar donde pueda reír, alegrarse actitudes que favorecen al rendimiento académico además de su salud mental, por ello, es importante que los padres conversen con ellos, les pregunten cómo les fue en la escuela, lo acompañen en su desarrollo escolar orientándolos para ser mejores personas y practicando en casa y otros lugares valores ciudadanos.

A la pregunta ¿Qué sentirías si fuese familia de Juan? Los estudiantes respondieron que se sentirían mal porque se debe ayudar para que pueda jugar sin crear problemas y bueno hablaría con mis papás o tíos para que cambien su forma de ser su conducta delante de él y que lo lleven con alguien que lo ayude a ser buen niño y que haga sus tareas para que cuando sea grande actúe responsablemente. Entonces muestran tristeza, por su situación que solo le causa daño a su vida. Por tal razón, la familia requiere ayudar ahí apoyar a sus hijos en sus estudios a fin de que puedan superar las metas académicas exigidas por su maestro, a su vez, los padres y familiares están para contribuir en el crecimiento personal de sus miembros por lo cual es indispensable que se cree espacios para compartir y convivan donde los valores se refuercen todos los días.

¿Por qué piensas que Santiago se metió al problema? Por una parte, “piensan que hizo bien en ayudarlos y no dejar que se lleguen a los golpes, otros manifestaron que si porque ahora Tomás que es agresivo la agarrara contra él por no dejar que le pegara al otro ya que eso lo hace más valiente, por el contrario expusieron que siempre que se pueda evitar peleas lo hagamos de la mejor manera para evadir consecuencias que afecten el comportamiento de los estudiantes y

que si no se puede solo debemos alejarnos y buscar ayuda por parte del maestro”. En este sentido, lo mejor que debe hacer un compañero de clases es buscar la ayuda de un adulto quienes por su formación profesional tienen las herramientas necesarias para resolver conflictos a través del proceso comunicativo mediante estrategias orientadoras y de intervención escolar, las cuales permiten consolidar acuerdos o beneficios a las partes involucradas, del mismo modo, ayudar a evitar la violencia y, a su vez, disminuir las consecuencias que puedan generarse.

¿Desde tu opinión lo que tomas hizo es una falta grave? ¿Por qué? “Si es falta grave porque agredió a su compañero lo golpeo fuerte y eso merece un castigo por el maestro y sus papas para que aprenda a respetar a los otros que no todo es golpe que hay que hacerle ver que eso no es bueno que solo daña su aprendizaje y hace que los niños no lo quieran ver ni estar cerca de él”. Es evidente que la actitud de los estudiantes que participaron en las actividades para mejorar la convivencia escolar se orientó en desarrollar actitudes favorables para un buen comportamiento, a fin de obtener reconocimientos y felicitaciones de parte de sus padres como de sus maestros y, en ese sentido, ser mejores personas que les permitan crecer con éxito en cada una de sus etapas de la vida, por otra parte, los ayuda hacer seres transformadores de su realidad a fin de que puedan reconocer lo bueno y lo malo donde puedan tomar decisiones para solucionar eventos que puedan perjudicarlos.

Al respecto, Responde sí o no, y justifica tu respuesta con tus palabras.

¿Crees que tomas se siente rechazado por las cosas que le está sucediendo? “Si claro profesor porque su actitud hace que otros se alejen y no quieran jugar con él”; en cuanto a:

¿Qué harías para ayudar a solucionar la situación? “Hablar con sus papas que deben atender el problema con un profesional que los ayude a mejorar su relación y su convivencia con la comunicación y los valores”. Sobre estas opiniones se considera indispensable que los

estudiantes que presenten problemas de conductas frecuentes acudan a un profesional para el cual este le brinde herramientas diarias donde ponga en práctica los valores como la tolerancia, respeto, compromiso, lealtad, honestidad, solidaridad entre otros; asimismo, se requiere de que los docentes como padres promuevan la lectura educativa además de que proyecten videos de integración social donde se reflejó el buen ser humano.

Atendiendo a la naturaleza de la actividad y respuestas, se considera importante exponer que Chau, (2012), menciona lo indispensable que es crear climas de confianza sano los cuales define como espacios y momentos dentro de la institución, a partir de la interrelación de todos los actores que hacen parte de ella, se debe buscar la armonía, así como promover espacios dentro de las aulas de aprendizaje, no sólo desde lo meramente académico, sino desde lo formativo.

En tanto, las respuestas surgidas coinciden con lo que comenta Ander-Egg (1995), el cual define el conflicto como un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario. Por ello, las instituciones deben atender este problema social con talleres de convivencia donde todos se integren como valor principal de la sociedad.

6.2 Estrategias Metodológicas mediante las respuestas Estudiantes

Del mismo modo, en cuanto a la categoría estrategias metodológicas la quinta actividad refleja la ruta para la convivencia escolar orientada a identificar qué tipo (I, II, III) de situaciones, luego apliquen el protocolo a seguir y digan que estrategias utilizarían para mejorar

el ambiente escolar, orientaciones del docente y folleto de la ley 1620 de 2013 (ruta de atención integral para la convivencia escolar).

El folleto expone el protocolo para desarrollar una convivencia escolar según las políticas y reglamentos de la educación, en ese sentido, los niños entiendan que se debe hacer para ayudar en la escuela con sus maestros hacer una mejor institución y que promueve la paz entre todos los integrantes. Todo ello, a través de una serie de enunciados donde se aplicó lo expuesto en dicha ley. De allí, que para el:

Caso 1: Luis está tranquilo en la clase, pero llega Antonio y, como de costumbre, abre la mochila de Luis y tira su contenido al suelo. Esta situación genera en el resto de los alumnos risas y burlas. Un día Luis les planta cara y como consecuencia le echan los libros en el inodoro. Al ir a recoger sus libros. El grupo de Antonio, le propina una serie de golpes y, ante los gritos entra el profesor y ve la escena. “Los niños comentan que es fuerte la cosas y está en grado III por ello se requiere establecer estrategias de mediación como la negociación y conciliación, pero también aplicar castigo al actor principal del problema”. Al respecto, por lo surgido en el caso los estudiantes corresponden en su opinión ya que el evento ha generado consecuencias graves que afectan a los involucrados, y que por no haber buscado las mejores vías para resolver la situación es menester que intervengan actores sociales con habilidades para mediar, negociar además de conciliar los acuerdos para lo cual es necesario aplicar la teoría conductista como forma de gestar en ellos el orden, control y disciplina.

Caso 2. Alberto no tiene ningún interés por la asignatura de matemáticas hasta el punto de que nunca trae el libro ni el cuaderno. Como consecuencia, se aburre y se pasa la clase interrumpiendo las explicaciones con intervenciones improcedentes. Se le insiste que deje de molestar, pero no hace caso y se burla de todos, especialmente del profesor. Pero Alberto no

tiene la mesa vacía, en ella pone el bocadillo y un bote de zumo. Como no le interesa en absoluto la clase, durante la misma va “inventado” nuevas situaciones y hoy ha cogido el paraguas y ha comenzado a disparar como si fuese un rifle al tiempo que se ríe de sus “gracias”. “Según comentario es Grado I estrategias de comunicación y convivencia para promover valores”. Por su parte, acá el caso plantea un niño que no realiza sus tareas y que solo va a la escuela a fastidiar sus compañeros así como también el maestro lo cual refleja en él una conducta poca favorable para su rendimiento académico, evidenciándose que sus padres no prestan atención a la formación de su hijo lo cual permite que haga de su vida un desastre y un total descontrol de su ambiente, en tanto según la ruta de la ley referida es relevante que docentes y familiares se integren para el desarrollo de los estudiantes donde se propicie la comunicación a diario y se practique las relaciones sociales como forma de convivencia social.

Caso 3. Ha desaparecido un teléfono móvil. Pedro cree que ha sido Isabel quien se lo ha cogido porque, desde hace unos días, tiene uno igual que el suyo. La profesora le pregunta si ha sido ella la que ha cogido el móvil de Pedro. Isabel le dice que no entiende por qué le hace esa pregunta y explica que es el móvil nuevo que le han comprado sus padres. La profesora le dice que hablará con sus padres. Conforme avanza la conversación, Isabel se muestra cada vez más nerviosa y termina enfadada, gritando e insultado, y amenazando al compañero. Isabel vuelve a su sitio, abre su cartera y saca su contenido haciendo ruido y hablando por lo bajo. “Los estudiantes plantean que este caso se sitúa en Grado III entonces es importante aplicar estrategias de atención en salud mental, también medidas de restablecimiento de derechos y medidas de protección”. Dada la situación expuesta la falta cometida es bastante grave ya que se cometido un hurto o robo de un teléfono como propiedad privada de un compañero lo cual es causa de detención lo cual es considerable la aplicación de los artículos estipulados en el manual de

convivencia y otros que dicte la ley por lo que se hace necesario de profesionales de la salud para determinar la causa de dicha acción cometida donde se estipulen las mediadas o estrategias de restablecimiento conductual para desarrollar orientaciones de protección si así lo fuese necesario.

Caso 4. Rafa y Juan son muy buenos amigos y se la llevan bien el sábado estuvieron en el partido de futbol y perdieron 2 a 1 Rafa no quería aceptar que habían perdido el partido y Juan trato de hacerlo entrar en razón este se molestó y lo empujo este tipo de situaciones nunca se había presentado entre ellos pues suelen ser buenos amigos. Manifestaron el “Grado II para el cual consideran importante que los maestros apliquen Estrategias para armonizar la convivencia mediante acciones restaurativas y valoración del entorno socio familiar agresor, así como la víctima remisión para atención especializada hace seguimiento a las estrategias”. Tomando como referencia el caso planteado por las circunstancias se coincide con las opiniones emitidas por los estudiantes al considerar que no hubo violencia física ni verbal de gravedad que generara afectaciones en los involucrados, de allí, que los docentes en conjunto con los representantes están en la imperante necesidad de replantear su actuar como orientadores de la conducta para lo cual es menester aplicar estrategias que contribuyan a reorganizar el grupo familiar y escolar donde se valoren a todos por igual y enseñarlos a jugar para recrearse así como divertirse desde un compartir sano sin competencia que altere las emociones.

Por su parte, este apartado concuerda con Riquelme (2018), el cual expone que las estrategias metodológicas pueden definirse como la organización práctica y racional de las diferentes fases o momentos en los que se organizan las diversas técnicas o estrategias de enseñanza para guiar además de dirigir el aprendizaje hacia los resultados deseados, procediendo de modo inteligente y ordenado para conseguir el aumento del saber. En ese sentido, describen las injerencias pedagógicas ejecutadas con el propósito de mejorar y potenciar los procesos

espontáneos de enseñanza y aprendizaje, como medio que contribuye al desarrollo de la inteligencia, la conciencia, la afectividad y las competencias o capacidades para actuar en la sociedad.

También, se corresponde con lo mencionado por Quintero (2011:19), el cual las refiere “como aquellas que permiten identificar principios y criterios, a través de métodos, técnicas y procedimientos que constituyen una secuencia ordenada y planificada permitiendo la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza y aprendizaje”. De igual forma, expone que son una secuencia ordenada de técnicas, procedimientos de enseñanza y actividades que utilizan los profesores en su práctica educativa con el claro objetivo de que los estudiantes puedan aprender, por tal razón, los docentes tienen que estar conscientes que las estrategias metodológicas que van a utilizar deben de estar acorde con el contenido que van a desarrollar, a la edad y nivel escolar de los estudiantes a fin de coadyuvar en el mejoramiento no solo cognitivo sino conductual con la intención de contribuir en su rendimiento académico.

Asimismo, la **sexta actividad** relacionado a dibujando en equipo aprendemos busco Identificar las habilidades sociales que contribuyen al fortalecimiento de la convivencia escolar como actividad integradora de los actores sociales a la cotidianidad.

La presente intervención iniciara desarrollando la Dinámica de comunicación, la cual facilitara desarrollar procesos para relacionarse con otros además de integrarse de forma agradable con el grupo, estará orientara las distintas maneras de interactuar para así crear confianza en sí mismo y en el otro. Para ello responderán a lo siguiente:

¿Para Uds. que representan comunicación en los contextos educativos? “Es algo que nos hace conocer a los compañeros que permite decir lo que sentimos y creemos siempre con respeto y honestidad también demostramos afecto, respeto a los otros y maestros y también para ayudar a

sus compañeros con sus tareas”; En ese sentido, el proceso comunicacional es tan importante en un grupo social porque coadyuva al desarrollo de habilidades para entender y comprender las ideas de los compañeros asimismo se fortalece el respeto por las diferencias de pensamientos de los demás, de igual forma potencia el lazo de amistad y honestidad, por tanto, es relevante aplicar estrategias de diálogo donde se aprenda a comunicar asertivamente.

¿Cuándo Uds. van a pedir algo prestado o van conocer a sus compañeros como lo hacen? “Unos comentaron hacerlo con amabilidad, otros que se lo quitaban de cualquier forma, otros que decían cosas fuera de lugar para que se lo prestaran”, Para esta pregunta, es primordial el papel de la familia en la conducta de los niños por lo cual requieren enseñar y practicar valores en conjunto promoviendo en ellos la amistad y el respeto por las cosas de los demás, asimismo, fortalecer normas de cortesía con los otros donde se refleje el compromiso familiar en la formación integral atribuyendo así herramientas que lo ayuden a crecer como ciudadanos responsables.

Y para ¿Cómo se relacionan con sus compañeros en el tiempo del recreo? “Unos manifestaron que bien con algunos porque les caen bien y le prestan sus cosas que con otros mal porque siempre andan solos no se integran y miran feo”; Acá el rol que juegan los padres y la familia es fundamental para fomentar en los hijos el trato hacia los demás, pues son los primeros orientadores en decirles lo bien que se siente y hacer el ayudar a los otros, también llena de satisfacción el estar integrado en la sociedad sin importar la condición de los compañeros.

Lo anteriormente descrito en las preguntas expuestas coincide con Bisquerra (1998), el cual afirma que la interacción de los diferentes contextos humanos que como subsistemas educativos configura la dinámica social del centro pueden ser analizados por los patrones de actividad, roles y relaciones interpersonales que cada una las personas experimentan, de allí, que este análisis

tiene el propósito de comprender el funcionamiento y desarrollo de los seres humanos en este contexto de educación formal.

Ahora en cuanto a ¿Podría elaborar una lista de las formas como sus compañeros comparten en el salón de clases? “Unos se sonríen, Otros te miran mal, También, te dicen que si necesitas algo y él lo tiene le preguntas, Otros dicen que no prestan nada porque si se les daña sus papás lo regañan Igualmente que hay otros que no le paran a nada y prestan todo”. A razón de ello, se requiere que los docentes desarrollen estrategias para la integración de todo el grupo mediante actividades que estén relacionadas con el trabajo colaborativo y cooperativo donde se propicie el compañerismo y se fomenten los valores sociales formando así actores transformadores de su realidad.

Video sobre la convivencia titulado el valor de aprender a convivir recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=zWts3pT52g0>

La actividad expone y coincide con las ideas reflejadas en Quintero, (2011), el cual expresa que la importancia de aplicar estrategias metodológicas conlleva a constantes cambio para la, donde el sistema educativo está llamado a ejercer un papel preponderante a fin de contribuir a resolver las crisis generadas por las transformaciones del ámbito educativo, especialmente el nuevo educador quien es uno de los autores responsables de la calidad de la educación , por lo tanto, es muy importante su formación académica para aplicar nuevos métodos, técnicas y estrategias que ayuden a incrementar el nivel de competencia de sus estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En ese mismo orden de ideas, se correlaciona con Díaz, (2000:34), quien expone que "son procedimientos que el estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente demás de solucionar problemas, así como demandas

académicas encontradas en el desarrollo de diferentes actividades que requieran promover diversos procesos del pensamiento”. En concordancia, Monereo (2005), son capacidades, aptitudes, competencias mentales que se desarrollan con el ejercicio, que se aprenden y que se pueden enseñar, son dinámicas, flexibles y modificables.

Desde una perspectiva global, el investigador luego de haber analizado cada una de las respuestas emitidas por los estudiantes en torno a la convivencia escolar en el contexto educativo y familiar considera que es importante que las instituciones desarrollen frecuente y periódicamente actividades para el desarrollo integral desde el ser a fin de poder propiciar en ellos habilidades que les permitan conocerse así mismo, en ese sentido, puedan comprender que acciones tomar en condiciones desfavorable para la conducta del ser humano como ciudadano responsable así como transformador de la realidad.

Por otra parte, es indispensable resaltar que la familia juega un papel importante en el fortalecimiento de valores sociales los cuales contribuyen en la formación de un individuo responsable de sus actos y capaz de enfrentar con herramientas esenciales conflictos escolares, sociales y familiares, pues la escuela con sus docentes como profesionales tienen la imperante necesidad de aplicar normas o correctivos para el mejoramiento de la conducta de los estudiantes a fin ir moldeando su accionar antes situaciones complicadas en su cotidianidad.

Como cierre, se evidencia que es menester integrar en actividades extracurriculares a los padres de familia así como también hacerlos coparticipes de los proyectos educativos de aprendizaje para desarrollar un proceso dinámico e interactivo en el convivir, compartir e intercambio de saberes fomentando en ellos el valor de tolerancia, responsabilidad como compromiso con las obligaciones del hogar, de la escuela, como ser humano trascendente de su vida y transformador del país.

Capítulo VII

7. Conclusiones y recomendaciones

7.1 Conclusiones

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en la presente investigación, se puede concluir que:

Una vez aplicada la propuesta para el mejoramiento de la convivencia escolar se procedió a un proceso de sistematización la cual permito arrojar información relevante que permitió llegar a la siguiente conclusión, por ello referenciando al primero objetivo orientado a analizar los elementos que influyen en los procesos de convivencia escolar, se obtuvo que los elementos de mayor influencia en esta son la comunicación la cual representa un factor importante para consensuar acuerdos que contribuyan en ese desarrollo, por otra parte, se determinó que dentro del contexto de estudio esta se ve afectada debido a la escasa relación entre los miembros de la comunidad además de la poca asistencia de los padres a la escuela como responsabilidad en el rendimiento cognitivo/conductual de sus hijos. En ese mismo orden de ideas, para el segundo objetivo sobre Diseñar una propuesta metodológica para potenciar los procesos de convivencia, se evidencio la importancia de realizar diversas actividades que permitieran entre todos la formación en valores donde el respeto, la solidaridad, honestidad y responsabilidad ocupan los de mayor envergadura de los actores involucrados, del mismo modo se tiene que se expuso aplicar actividades dinámicas e interactivas donde se promueva la integración social a fin de hacerles ver a los niños la relevancia de ser mejores ciudadanos en todo los espacios así como con sus compañeros, maestros y familia, en ella también se expresó la necesidad imperante de trabajar la modificación de la conducta con ayuda de profesionales de orientación y psicología.

Seguidamente, el tercer objetivo dirigido a Implementar una propuesta metodológica para potenciar la convivencia en estudiantes, se develo la relevancia de esta como actividad formadora de seres pensantes, transformadores, creativos, innovadores y participativos en la modificación de su propia conducta por lo cual es viable hacerles entender que comportarse de una manera correcta en la sociedad les permitirá crecer o desarrollar de una manera sana donde la paz los hace mejores ciudadanos para contribuir en la consolidación de un país modelo lleno de convivencia con espacios para la recreación y esparcimiento donde todos tengan un espacio libre.

Igualmente, en cuanto al cuarto objetivo el cual pretendió Evaluar la aplicación de la propuesta metodológica sobre convivencia entre los estudiantes, se observó entusiasmo de los niños a participar en las actividades planificadas, en tanto, manifestaron sentirse en compañerismo que dichas actividades pudieron entender lo bueno de comportarse bien en la escuela que en ella se aprende valores para respetar a los otros, también se evidencio la iniciativa de ellos a colaborar con los compañeros en ayudarles a desarrollar los talleres, asimismo, se dejó claro que de esa forma los estudiantes aprendiendo con emoción, pues se divertían y no se aburrían lo cual indica que estaban completamente atento a todo.

Por último, el objetivo general contribuyo en potenciar los procesos de convivencia, en los estudiantes de quinto grado de básica primaria de la sede n° 2 de la institución educativa Manuel J del Castillo jornada mañana, para ello se evidencio que la mayoría de los estudiantes mostro actitud positiva con las actividades, manifestaron también sentirse agradados por la forma como el maestro aplico los talleres para lo cual se promovió el compañerismo, trabajo en equipo, la cooperación entre otros.

7.2 Recomendaciones

Tomando como referencia los resultados obtenidos en las diferentes sistematizaciones y las conclusiones se tiene lo siguiente:

Plasmar en la planificación de los aprendizajes semanalmente actividades para promover los valores en los estudiantes.

Desarrollar la socialización de las actividades para exponer los aprendizajes de los estudiantes en la ejecución de las mismas.

Fomentar la responsabilidad y compromiso de los padres de familia en el desarrollo personal y académicos de los estudiantes.

Realizar reuniones de convivencia con todos los miembros de la comunidad educativa para así integrarlos socialmente.

Asignar tareas de convivencia para el desarrollo dentro del hogar.

Potenciar estrategias metodológicas que contribuyan en el desarrollo de actividades para la comunicación sana con todos los compañeros.

Capítulo VIII

8. Prospectiva

Dentro de lo que se visualiza a futuro para la presente investigación se tiene:

Estudiantes

Comprometidos con potenciar la convivencia, haciendo que los demás también lo hagan.

Participando activamente de las actividades propuestas en favor de la mejora de las relaciones personales y laborales de cada miembro de la comunidad educativa.

Promoviendo campañas de sensibilización hacia los valores y el buen trato.

Reflexionando continuamente sobre la importancia de saber convivir con los demás.

Fortaleciendo constantemente su comportamiento y el de los demás.

Docentes

Desarrollando proyectos para fortalecer la convivencia.

Motivando a sus estudiantes a la conservación de las normas de convivencia.

Promoviendo campañas encaminadas al fortalecimiento de la conducta de cada ser humano con el que se relacionan a diario.

Referentes bibliográficos

- Alcaraz, A; Cruz, M; Guzmán, M; Vidal, V; Pastor, M; Rodríguez, F ; & Sánchez, C. (2004). *Didáctica de las Ciencias Sociales: Didáctica de las Ciencias Sociales para Primaria*. Madrid, España : Pearson Educación.
- Álvarez, M. (2000). *Valores y temas transversales en el currículum*. Barcelona: Grao; Laboratorio Educativo
- Ander-Egg, E (1995). *Diccionario del trabajo social*. Buenos Aires: lumen.
- Avilés, G. (2011). *La metodología indagatoria: una mirada hacia el aprendizaje significativo desde "Charpack y Vygotsky"*. Revista Electrónica de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica, 12 (23), 133 - 144.
- Moreno, M. y Equipo IMIPAE (1983). *La pedagogía Operatoria*. Barcelona, Laia,
- Bardisa, T. (2007). *Los actores de los centros de secundarias. Curso de experto universitario en convivencia escolar*. UNED. tema 2.
- Bernal, L. (1990). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Lima. Editorial Lima Printers.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación.
- Bisquerra, R (2001) *Educación emocional y Bienestar*. España: Ed. CISS/Praxis
- Bronfenbrenner, U. (1977). *Toward an experimental ecology of human development*. *American Psychologist*, 32, 513-531.
- Castelló, M; Clariana, M; Palma, M; & Pérez, M. (2006). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Formación del profesorado y aplicación en la escuela*. (6ª ed.). España: Grao, de IRLF, S.L.
- Chaux, E (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá, Colombia. Ediciones Uniandes.
- Chaux, E, Lleras, J y Velásquez, A (2013). *Competencias ciudadanas de los estándares al aula una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá. Ministerio de Educación Nacional, Universidad de los Andes. Ediciones Uniandes.
- Comes, P; & Quinquer, D. (2004). *Enseñar y Aprender Ciencias Sociales, Geografía e Historia en la Educación Secundaria* (4ª ed.). Barcelona, España: Horson.
- Coser, L. (1961). *"Las funciones del conflicto social"*. Editorial Fondo de Cultura Económica, México.

- Creswill, J. (2005). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative Research* (2a. ed.). Upper Saddle River: Pearson Education Inc.
- Decreto No. 1965 del (11 de septiembre del 2013). *Ley Convivencia Escolar en Colombia 1620 de 2013. Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*
- Díaz, F. (2000). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México. Mc Graw Hill,
- Fernández, I. (2004). *Prevención de la violencia y resolución de los conflictos*. Madrid: Narcea.
- Galindo, L. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México. Pearson Educación.
- Hargreaves, D. (1978). *Las relaciones interpersonales en la educación*. Madrid: Narcea
- Harris, A. y Reid, J.B. (1981). *The consistency of a class of coercive child behaviors across school settings for individual subjects*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 9, 219-227.
- Hernández, Fernández y Baptista. *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. México. Mc Graw Hill.
- Jares, X. (2006). *El lugar del conflicto en la organización escolar*. *Revista iberoamericana de educación*, 15, 53-73.
- LeCompte, M. D. (1995): “*Un matrimonio conveniente: Diseño de investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas*”. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 7(1).
- Loreto, Ramírez & rojas. (2005). *Convivencia escolar constructora de sujeto*. Universidad academia de humanismo cristiano. Santiago. En línea. Disponible en: <https://didacticaeducacion.wordpress.com/autor-y-modelo-teorico-de-comunicacion-paulo-freire/>.
- Mark, F. (2007). *Herbert Spencer and the Invention of Modern Life*. Newcastle UK: Acumen Publishing.
- Martín, E., Fernández, I., Andrés, S., del Barrio, C. y Echeita, G. (2003). *La Intervención Para La Mejora De La Convivencia En Los Centros Educativos: Modelos Y Ámbitos*. Infancia Y Aprendizaje.
- Megías, M. (2011). *La convivencia escolar y cómo resolver los conflictos y la violencia en el aula*. Granada: ADICE.

- Melendro, M. (1997). *Adolescentes en dificultad social: factores asociados a situaciones de riesgo y desamparo. Bienestar y Protección Infantil*. N. 1, marzo, 1997. FAPMI
- Mena, I., Romagnoli, C. & Valdés, A. (2006). *Convivencia escolar*. Documento Valoras UC.
- Mertens, D.M. (2005). *Research and evaluation methods in special education*. Thousand Oaks. CowinPress/Sage.
- Mockus, A. (2002). *Convivencia como armonización de ley, moral y cultura*. Revista Perspectivas. Vol. 32, 1, 19-37.
- Monereo, C. Castelló, M. y otros. (2005). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. Barcelona. Editorial Graó.
- Ortega, R. (1997). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Programa educativo de prevención de maltrato entre compañeros y compañeras. Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia.
- Ortega y colaboradores (1998). *La convivencia escolar: Que es y cómo abordarla*. España: Consejería de Educación y Ciencia.
- Pozo, Juan (2000). *Aprendices y maestros*. Madrid: Alianza. (Capítulo 11: Aprendizaje de procedimientos).
- Quintero, Y. (2011). *Estrategias Metodológicas*. Extraído en Septiembre 20,2015.
- Riquelme, M (2018). *Estrategias metodológicas*. Caracas, Venezuela.
- Tafur, Raúl. (2008). *Tesis Universitaria*. Editorial Montero. Tercera Edición. Lima Perú.
- Teixido, J. y Castillo, M. (2013). *Prácticas De Mejora De La Convivencia Escolar, Recopilación, Sistematización Y Análisis De Buenas Prácticas*. Málaga: Ediciones: Aljibe.
- Torrego, J. (2006). *Modelo Integrado De Mejora De La Convivencia. Estrategias De Medicación Y Tratamiento De Conflictos*. España: Editorial Graó.
- Torrego, J. y Moreno, J. (2003). *Convivencia y Disciplina en la Escuela. El Aprendizaje de la Democracia*. Madrid: Editorial Alianza.
- Torres, M; & Girón, D. (2009). *Didáctica General: Colección Pedagógica Formación Inicial de Docentes Centro americanos de Educación Básica*. (vol.9.). San José, Costa Rica: Editoram,S.A.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de la investigación*. Caracas, Venezuela. Editorial Panapo.
- Schuckermith, N. (1987). *Estrategias Metodológicas*.

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. Ed. Paidós, España, Tercera edición.

Yedigis, B.L. y Weinback, R.W. (2005). *Using existing knowledge*. En R.M. Grinnell y Y.A. unrau (Eds.). *Social work: Research and evaluation. Quantitative and qualitative approaches* (7a.ed. pp. 45-47). Nueva York: Oxford University Press.

Yuste, N., Gázquez, J.J. y Pérez, M.C. (2008). *Psicología del Desarrollo en la Escuela*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

Vogliotti y Maccchiarola (s/f). *Una propuesta de formación docente desde la Pedagogía de la Autonomía*. Argentina: Universidad de Río Cuarto Argentina.

Apéndices

Apéndice H. Evidencias fotográficas



Actividad Nro. 1



Actividad Nro. 2



Actividad Nro. 5



Actividad Nro. 6

Ley 1620 de 2013 Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar

Camino Nacional

Comités Municipales, Distritales y Departamentales

Comité Escolar de Convivencia

Promoción
Fomentar el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar con el fin de generar un ambiente favorable para el aprendizaje y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales, emocionales y reproductivos.

Prevención
Intervenir oportunamente en los conflictos que ocurren dentro del aula para evitar que se agraven y se afecten los derechos humanos, sexuales y reproductivos en el contexto escolar.

Atención
Asistir oportunamente a los miembros de la comunidad educativa que están en la situación de conflicto de convivencia escolar de acuerdo al Modelo de Atención Integral de Convivencia Escolar de la Ley 1620 de 2013, buscando soluciones y respuestas inmediatas.

Seguimiento
Seguimiento y acompañamiento del estudiante y del docente en el proceso de atención, para lograr el desarrollo de las competencias de Convivencia Escolar de los estudiantes.

Establecimiento Educativo

Comité Escolar de Convivencia

Manejo de Convivencia

1. Planes y seguimientos de convivencia de toda la comunidad educativa.
2. Medidas pedagógicas y disciplinarias de carácter preventivo a las situaciones que afectan la Convivencia Escolar.
3. Comunicación oportuna de las incidencias en las situaciones que afectan la Convivencia Escolar.
4. Directorio actualizado de todas las entidades.

PROTOSCOLOS

TIP I

1. Realizar el informe pedagógico con los padres o tutores.
2. El profesor de aula o el docente responsable, diligenciar y dar a conocer, para la atención de los hechos, el Modelo de Atención Integral de Convivencia Escolar.
3. Realizar el informe en el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.

TIP II

1. Solicitar atención inmediata en salud física y mental de los afectados.
2. Realizar los informes a los organismos autorizados cuando se requiera atención de carácter médico o psicológico.
3. Adoptar medidas de protección para los involucrados para evitar posibles acciones en la escuela.
4. Informar de manera inmediata a los padres, madres o tutores.
5. Comunicar oportunamente a la Policía Nacional y a la Fiscalía General de la Nación.
6. Realizar el informe en el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.
7. El Comité Escolar de Convivencia evaluará el estado del caso y reportará de los resultados.

TIP III

1. Solicitar atención inmediata en salud física y mental de los afectados.
2. Informar de manera inmediata a los padres, madres o tutores.
3. Informar de los hechos a la Policía Nacional y a la Fiscalía General de la Nación.
4. Citar a los integrantes del Comité Escolar de Convivencia y presentar el informe de los hechos.
5. Adoptar las medidas preventivas como (proteger a los afectados, no dejar en el aula al agresor o a los agresores que hayan sido sancionados o haberlos apartados de las actividades académicas).
6. Realizar el informe en el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.
7. Realizar el seguimiento para garantizar el cumplimiento de las acciones de la comunidad educativa que asegure la convivencia en el establecimiento educativo.

Sistema Nacional

convivencia escolar

TIP I

Situaciones de agresión escolar, como acoso escolar, bullying y cyberbullying, que requieren la intervención de la comunidad educativa y que comprometen la convivencia en los siguientes contextos:

1. Que se produzca dentro de la escuela o en la salud física o mental.

TIP II

Situaciones de agresión escolar, como acoso escolar, bullying y cyberbullying, que requieren la intervención de la comunidad educativa y que comprometen la convivencia en los siguientes contextos:

1. Que existan dentro de la escuela o en la salud física o mental sin generar agresión alguna contra los involucrados.

TIP III

Situaciones que están constituidas por agresión directa, contra la libertad, integridad y honor de un(a) estudiante.

PROTOSCOLOS OTRAS ENTIDADES

1. La Policía Nacional deberá intervenir si las autoridades administrativas competentes no logran resolver el caso.
- Intervención de las autoridades de salud para la atención de los afectados.
- Realizar el informe en el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.
- Realizar el seguimiento de la atención para garantizar la convivencia escolar en el lugar de establecimiento de los involucrados de los involucrados.

MinEducación

PROSPERIDAD PARA TODOS

