

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



Modalidad Trabajo de Grado: Investigación

Presentado por:

RODRÍGUEZ SARABIA ASTRID TATIANA

ZAPA MÁRQUEZ BERTHA EMILIANA

REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA EN LOS
ESTUDIANTES DE EDUCACION MEDIA EN COLOMBIA

Cúcuta, Colombia

2020

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



Modalidad Trabajo de Grado: Investigación

Director:

YIJADD ORDOÑEZ

Presentado por:

RODRÍGUEZ SARABIA ASTRID TATIANA

ZAPA MÁRQUEZ BERTHA EMILIANA

REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA EN LOS
ESTUDIANTES DE EDUCACION MEDIA EN COLOMBIA

Cúcuta, Colombia

2020

Agradecimientos

Inicialmente, agradecemos a Dios por la vida y por nuestra salud, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a nuestros padres, por ser los principales promotores de nuestras metas, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes de Psicología de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, a la docente Yijadd Ordoñez Yaber directora de nuestro trabajo de grado modalidad investigación quien nos ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente, asimismo, agradecemos también a los colaboradores y participantes de los diferentes departamentos por su valioso aporte para nuestra investigación.

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de categorías.	60
Tabla 2. Recursos y costos.	61
Tabla 3. Cronograma.....	61
Tabla 4. Resultado.....	82

INDICE DE ANEXOS

ANEXO A. Formato De Entrevista.	104
Anexo B. Validación Experto N° 1.....	105
ANEXO C. Validación De Experto N° 2	109
ANEXO D. Validación de Experto N° 3.....	113
ANEXO E. Solicitud de Permiso de Investigación.	117
ANEXO F. Consentimiento Informado.....	119

Contenido

Resumen.....	9
Abstract	10
Introducción	11
Problema de investigación	12
Formulación del problema	12
Planteamiento del problema.....	12
Justificación.....	16
Objetivos	18
Objetivo general	18
Objetivos específicos	18
Estado del arte	19
A nivel internacional	19
A nivel nacional	21
A nivel local	23
Marco teórico	24
Capítulo I: Psicología educativa	24
Psicología educativa en Colombia	26

Capítulo II: La Educación	32
Educación en Colombia	33
Capítulo III: La adolescencia	36
Beneficios de apoyo psicológico en los adolescentes	40
Situación de los adolescentes en Colombia	41
Capítulo IV: Representaciones sociales	42
Funciones de las representaciones sociales	44
Representación social del rol del psicólogo	44
Marco legal	48
Ley de Salud Mental 1616 de 2013	48
Ley 1090	49
Título I. De la profesión de psicología	49
Título III de la actividad profesional del psicólogo	50
Título VII. Del código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología	51
Ley 115 de febrero 8 de 1994, ley general de la educación	52
Título I Disposiciones Preliminares	52
Metodología	56
Población.....	56

Muestra.....	57
Proceso de intervención	57
Instrumento	58
Entrevista semiestructurada	58
Descripción de Categorías.....	59
Análisis de la información	60
Recursos	60
Cronograma.....	61
Resultados	62
Discusión.....	83
Conclusiones	92
Recomendaciones.....	94
Referencias.....	95
ANEXOS.....	104

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar las representaciones sociales de la psicología educativa en los estudiantes de educación media en Colombia, se estableció una metodología de investigación cualitativa con un diseño fenomenológico; seleccionando como población los estudiantes de educación media de 5 departamentos de Colombia, de los cuales, se seleccionaron como muestra 5 (cinco) estudiantes de cada departamento. La recolección de información se realizó mediante una entrevista semiestructurada de manera, asimismo, el análisis de resultados se llevó a cabo mediante una matriz de categorías y discusión de resultados, en los cuales se evidenciaron estimaciones hacia los aspectos positivos que se pueden desarrollar por medio de la asistencia a consulta psicológica o al seguimiento psicológico en una institución educativa.

Abstract

The objective of this research is to analyze the social representations of educational psychology in high school students in Colombia. A qualitative research methodology with a phenomenological design was established; selecting as population the secondary education students from 5 departments of Colombia, of which, 5 (five) students from each department were selected as a sample. The collection of information was carried out through a semi-structured interview so, also, the analysis of results was carried out using a matrix of categories and discussion of results, in which estimates of the positive aspects that can be developed by means of attending psychological consultation or psychologist follow-up in an educational institution.

Introducción

La siguiente investigación se centra en las representaciones sociales acerca de la psicología por parte de los estudiantes de educación media en Colombia, en la que se encuentran diferentes apartados, inicialmente se encuentra el problema de investigación conformada por la formulación, el planteamiento y la descripción del problema, siguiendo con el objetivo principal que dirige la investigación siendo este, analizar las representaciones sociales de la psicología educativa en los estudiantes de educación media en Colombia mediante entrevistas que permitan la identificación del rol del psicólogo en la sociedad, siguiendo con los apartados que justifican y referencia la investigación, donde se establecen datos cuantitativos respecto al estado de la salud mental actualmente y como han crecido estos índices a través del tiempo, asimismo, se encuentran la postura e investigaciones de diferentes autores definen la problemática planteada, dando a conocer a partir de sus estudios las ideas que tienen las personas de la psicología y las causas de negación ante un proceso terapéutico.

En el siguiente apartado, se encuentran las bases legales que reglamentan las normas necesarias de la investigación, relacionándolas con el tema de investigación se encuentran las leyes referentes a la educación y al que hacer del psicólogo, seguidamente, está la metodología donde se especifica el tipo de investigación, el diseño y enfoque de esta, al igual que la población y muestra escogida para su desarrollo, continuando con la descripción de las categorías e instrumento a usar para la recolección de información, por último, se encuentran el análisis de los resultados, la discusión, conclusiones y recomendaciones respecto a la investigación.

En este último apartado, dentro de los resultados se encuentra la importancia del rol del psicólogo en las instituciones educativas, tanto a nivel personal como social, mencionándose términos como apoyo en “orientación, solución, mejorar y desarrollo de habilidades tanto sociales como emocionales”, además, se encuentran las opiniones ante la práctica de la asistencia a psicología y las diferentes razones por las cuales sería “importante” implementar un seguimiento psicológico a todos los estudiantes en las instituciones educativas.

Problema de investigación

Formulación del problema:

¿Cuáles son las representaciones sociales de la psicología educativa en los estudiantes de educación media en Colombia?

Planteamiento del problema:

La psicología a través del tiempo ha recibido diferentes connotaciones por la sociedad sobre su concepto real, de acuerdo con Blázquez (2008) “la psicología, es la ciencia de la conducta y los procesos mentales”. Es decir, se encarga de estudiar las acciones que pueden ser observadas y medidas al igual que los procesos internos como los son, la atención, percepción, memoria entre otros, que no son fácilmente observables. Sin embargo, la sociedad no tiene claro el rol del psicólogo por lo cual se han creado estigmas que se consideran barreras, impidiendo desarrollar los beneficios que trae la realización de procesos terapéuticos.

Por su parte, la representación social permite la interacción y comprensión de la realidad física y social, de acuerdo con Moscovici (1979, citado por Mora, 2002) “la representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos”. A partir, de los conocimientos elaborados y compartidos, se genera una representación social, que llega a identificar gran parte de individuos, es decir, la sociedad tiene una percepción diferente que depende de la cultura y el estigma creado frente a la psicología, lo que refuerza el interés o el desinterés por la salud mental y el rol del psicólogo.

Dentro del propósito de la psicología esta, describir las conductas, explicar sus causas y predecirlas, anticipándose a la ocurrencia de un fenómeno y controlar, modificando las características de un proceso (Blázquez, 2008), de tal manera la psicología pretende realizar un cambio en las conductas que pueden causar daños tanto físicos como mentales en las personas, siendo una alternativa positiva para la solución de situaciones que resultan conflictivas ante la sociedad.

Sin embargo, en la sociedad la psicología recibe diferentes apreciaciones, de acuerdo Arana, Meilán & Pérez (2006), en su artículo “el concepto de psicología entre la diversidad conceptual y la conveniencia de unificación”, menciona que, “para algunos, la psicología se ocupa únicamente de la aplicación de test con el fin de diagnosticar trastornos del comportamiento, evaluar las capacidades, la personalidad, etc”. Pero esto solo es una apreciación parcial de la psicología ya que esta es solo una de las ocupaciones importante dentro de la profesión debido a que permite identificar y comprobar los diferentes diagnósticos que se pueden presentar, pero no es la única función que cumple el psicólogo.

Continuando con Arana, Meilán & Pérez, (2006) refieren que, para otros, los psicólogos son las personas que tratan con locos, con quienes tienen problemas (psicología como psicopatología y psicología educativa). Siendo esta una visión sesgada ya que en la psicología el estudio y tratamiento de los trastornos mentales, del comportamiento y los problemas escolares son parte de un ámbito de ocupación, pero no el único. Por otra parte, Arana, Meilán & Pérez (2006) expresan, “generalmente muy pocos sabrían distinguir entre psicólogos y psiquiatras”. Por lo que existe una confusión en que es realmente la psicología y que trata.

Como se evidencia, las personas han creado un estigma sobre la función de la psicología, desde el ámbito de la educación hay una fuerte prevalencia de esta perspectiva errónea. Ya que según Ministerio de Salud (2018), Muchos problemas de salud mental comienzan a manifestarse al final de la infancia o al inicio de la adolescencia, la depresión es el trastorno mental que más afecta a los jóvenes y que más discapacidad produce.

Dentro de los países Latinoamericanos como; Brasil, argentina, Uruguay, México y Colombia existe esa connotación social con gran solidez por lo cual ir al psicólogo se convierte en una asistencia oculta, debido a una posible represión o burla social, por lo que para la sociedad no es importante tener una buena salud mental, si no ser “normal” ante lo socialmente establecido. En una comparación sobre la prevalencia de trastornos mentales con otros países en desarrollo y desarrollados, Colombia se encuentra en los cinco primeros puestos de algunas enfermedades mentales, el segundo en trastornos de control de impulsos, cuarto en trastornos de ansiedad y el quinto puesto en los trastornos del estado del ánimo (Posada, 2013).

En Colombia actualmente se ha visto un aumento exponencial de problemas psicológicos afectando de manera masiva a la sociedad y esto trae tasas más elevadas de suicidios, enfermedades como la depresión y problemas de aprendizaje que causan una gran afectación a la población. De acuerdo con colprensa (2008) En Colombia están aumentando los problemas de salud mental como consecuencia del conflicto en todos sus niveles. Según cifras del ministerio de salud, a partir de 2016 se elevaron significativamente los casos, esto podría explicarse porque el evento se comenzó a vigilar, se pasó de una tasa de intento de suicidio - en personas de 15 a 19 años - de 15 por 100.000 habitantes en 2015, a una tasa de 114,4 en 2016, este grupo poblacional es el más afectado. En todos los grupos de edad, el evento fue más frecuente en las mujeres (Minsalud, 2018).

Se dice que los síntomas o conductas que no constituyen una enfermedad mental diagnosticada pero que producen malestar emocional y disfunción en las capacidades para relacionarse con los otros y que requieren apoyo social y clínico son riesgos potenciales para la salud mental relacionados con circunstancias socioeconómicas y psicosociales.

Asimismo, se ha observado en Colombia que el número de personas de 0 a 19 años que consultan por trastornos mentales y del comportamiento es cada día mayor. De 2009 a 2017 se atendieron 2.128.573 niños, niñas y adolescentes con diagnósticos con código CIE 10: F00 a F99 (que agrupa los trastornos mentales y del comportamiento), con un promedio de 236.508 de personas atendidas por año, la tendencia es al aumento de casos cada año, con un descenso importante en 2016, entre 2009 y 2017, asistieron a consulta 141.364 personas de 0 a 19 años (Códigos CIE10 F32 y F33), en promedio se atendieron 15.707 por año. El año en que más población se atendió fue 2017, con 24.554 (Minsalud, 2018).

El director del Doctorado en Salud Pública de la Diversidad Nacional, Saúl Franco (citado por Colprensa, 2008), sostuvo: “Hay algunos temas que están mereciendo una mayor atención. Entre ellos, los problemas del impacto del conflicto en la salud mental de la población, el del suicidio que, sin ser el de mayor prioridad, se está incrementando con un pico alto en la juventud y en la vejez”, por lo tanto, empezar a valorar más la salud mental se está haciendo necesario y evidente pero, el estigma de la sociedad sigue siendo tan fuerte que simplemente prefieren

ignorar esos síntomas hasta que no encuentran como sobrellevarlos teniendo una consecuencia impactante como es la de terminar con su vida.

González, (citado por Colprensa, 2008) mencionó que el aumento de esta situación se debe a, “esto se agudiza porque en el país aún no existe una política de salud mental, vigente, actualizada y acertada”. Es decir, que por parte de la ley no hay una estimulación que genere iniciativa en la sociedad a interesarse y mucho menos preocuparse por su propia salud mental.

Hay una estrecha relación entre mente y cuerpo que tiene mucho que ver con trastornos mentales. “Tenemos muchos fenómenos de tipo psicósomático, alteraciones en la vida diaria, en la cotidiana. Por ejemplo, dolores en el cuello, espasmos musculares, trastornos abdominales, entre otros, producto de la relación entre lo biológico y lo psicológico”, afirmó González (Colprensa, 2008).

Por otra parte, La salud mental se relaciona con cada una de los ámbitos en la que se desenvuelve la persona, afectando su totalidad, Illanes & Scorza (S.f.) Mencionan que, las problemáticas de salud mental se asocian con pobreza y/o condiciones socioeconómicas. Lo que se convierte en un factor más por el cual las personas se cierran ante la opción de asistir a psicología e intentar saber el estado de su salud mental.

Por lo antes expuesto, en el contexto, es preciso realizar una investigación cualitativa donde se pueda apreciar las diferentes representaciones sociales acerca de la psicología educativa en los estudiantes de educación media en Colombia y se pueda observar claramente la forma en que afecta este tema a la población. A medida que avance la investigación se podrá dar respuesta al problema planteado.

Justificación

La presente investigación se enfocará en conocer las representaciones sociales acerca de la psicología educativa en los estudiantes de educación media en Colombia e identificar como estas afectan a la sociedad colombiana. Teniendo en cuenta que las representaciones sociales, se ven influenciadas por los valores, las prácticas y las ideas que se consolidan en el entorno social, en la práctica de la psicología educativa, surgen distintos estigmas que pueden llegar a impactar de manera negativa el desarrollo del ejercicio profesional en las instituciones educativas.

Se dice que los síntomas o conductas que no constituyen una enfermedad mental diagnosticada pero que producen malestar emocional y disfunción en las capacidades para relacionarse con los otros y que requieren apoyo social y clínico son riesgos potenciales para la salud mental relacionados con circunstancias socioeconómicas y psicosociales, asimismo, al afectarse la salud mental se produce un desequilibrio en las áreas en las que se desenvuelve el adolescente, pero, la relación existente entre la salud mental y la vida cotidiana de los adolescentes se enfocaría mejor, a través de una mayor implementación de prácticas psicológicas.

De acuerdo a lo anterior se evidencia como con el transcurso del tiempo se ha deteriorado y se han elevado las enfermedades sobre la salud mental, por lo cual se hace necesario que las personas conozcan la función correcta de la psicología como una verdadera ciencia, ya que en esta se aborda la salud mental, es decir, una disciplina que utiliza el método científico, con el fin de mejorar su evaluación social; ciencia que actualmente debido a la complejidad de la conducta de las personas y la interacción de los procesos psicológicos, se centra en analizar el comportamiento individual y grupal.

Del mismo modo, a la sociedad la investigación podrá aportar nuevos conocimientos y aclarar en qué consiste la psicología educativa y como con un proceso terapéutico se pueden obtener diferentes beneficios, y trae consigo el entendimiento de la importancia de la salud mental. Es así que los retos fundamentales son tomar conciencia de la problemática de salud mental, bajar el estigma para que los adolescentes con trastorno mental o malestar emocional

busquen ayuda y se les dé atención adecuada. También que se tomen las decisiones políticas, administrativas y financieras necesarias para abordar este problema de suma importancia para el país.

Por otra parte, la investigación aporta información de gran importancia para la psicología, ya que se obtendrán datos sobre las prácticas y creencias que tienen los adolescentes colombianos, que podrán ser estudiados y analizados para posibles nuevas investigaciones. Igualmente, con esta información recolectada la población será beneficiada ya que obtenidos los resultados se presentarán las posibles recomendaciones para mejorar la calidad de vida de los mismos; también, se fortalecerá la importancia y necesidad de implementar la psicología educativa como una disciplina primordial dentro de las instituciones educativas.

Finalmente, al indagar sobre las representaciones sociales, se pretenden identificar los valores, ideas y prácticas que los adolescentes han elaborado durante su trascurso de vida y teniendo en cuenta que estas se establecen a partir de la interacción con el medio, la investigación se abordara desde una metodología cualitativa, que permita evidenciar la representación de la psicología educativa desde el punto de vista de cada adolescente, centrando la investigación en la población de estudio y se pueda obtener una perspectiva integral de la problemática de estudio, al igual, con esta metodología las preguntas irán direccionadas a la experiencia social y valor ya generado por cada adolescente.

Objetivos

Objetivo general

Analizar las representaciones sociales de la psicología educativa en los estudiantes de educación media en Colombia mediante entrevistas que permitan la identificación del rol del psicólogo en la sociedad

Objetivos específicos

Indagar los sistemas de valores de los estudiantes de educación media acerca de la psicología.

Caracterizar las ideas que tienen los estudiantes de educación media acerca de la psicología.

Conocer las prácticas de los estudiantes de educación media frente a la psicología.

Estado del arte

En este apartado se encuentran estudios realizados en contexto regional en el departamento Norte de Santander; contexto nacional ciudades como Bogotá, Bucaramanga, Cali y en un internacional se encuentran estudios en México, España y Venezuela, los cuales muestran la importancia de la salud mental en los individuos y como estos han dejado de lado el interés práctico de conocer el beneficio de la psicología y hacer uso de ella, asimismo, estos estudios abarcan periodos del 2004 al 2020.

A nivel internacional

Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud, titulada por Teresa Margarita Torres López, Elena Maheda Guzmán y Carolina Aranda Beltrán en el año 2004 en México. El objetivo del estudio fue identificar las representaciones sociales sobre el psicólogo y su práctica profesional de estudiantes de nuevo ingreso y egresados de la carrera de Psicología. La metodología empleada fue de tipo cualitativo, con el apoyo de técnicas etnográficas e investigación documental. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a 10 estudiantes de Psicología y a 10 recién egresados de la misma carrera, los resultados más relevantes muestran diferencias entre los puntos de vista de los estudiantes carrera y los recién egresados, mostrando las segundas representaciones más complejas que los estudiantes. Se identificaron las categorías de características personales del psicólogo, la formación académica, la ética, el espacio laboral y las imágenes de la población general sobre el psicólogo, como parte de los contenidos de dicha representación social.

Oswaldo Orellana, Lupe Gracia, Julio Alvites, Marina Salazar, Lidia Sotelo, Noemí Sotelo Carmela Malaver, Hilda Chávez, Daphne Orellana y Jorge rivera, realizaron en Perú en el 2008 una investigación de carácter cualitativo orientada a estudiar las representaciones sociales sobre el psicólogo en profesores de la educación básica pública y privada de Lima y Provincias en esta se empleó el método etnográfico aplicado a profesores específicamente de secundaria, dando como resultado respuestas que configuran al psicólogo como un profesional especializado en la salud mental, reconocido por características como investigador,

psicoterapeuta, consejero, promotor de bienestar y felicidad, además de ser diferenciado por su sensibilidad hacia el trabajo con la colectividad.

Fernando Bello Pineda en su artículo, ¿La Salud Mental De Quién? Publicado en México (S.f) en el cual hace un abordaje de la salud mental mexicana a través de la descripción de la dinámica social, con el objetivo de redimensionar el concepto de salud Mental pero también la urgente necesidad redimensionar el significado de la atención que se brinda a los trastornos de esta índole, Además, refiere que para la mayoría de los mexicanos y para los servicios de salud, el concepto de salud mental solo se reduce a la ausencia de trastornos cognoscitivos y esto significa estar sano, pero no tiene en cuenta que un trastorno mental repercute en los pensamientos individuales y representa más que el caos cognitivo, sino que significa alteración de los pensamientos, afectos, temores y deseos lo cual puede controlar y dirigir la comunicación anulando la capacidad de actuar con empatía, respeto y solidaridad en el ámbito social.

La lucha contra el estigma y la discriminación en salud mental. Una estrategia compleja basada en la información disponible, escrito en el año 2008 en España por Marcelino López, Margarita Laviana, Luis Fernández, Andrés López, Ana María Rodríguez y Almudena Aparicio es una revisión sobre el estigma y la discriminación que afecta hoy a la enfermedad mental, intentando elaborar un modelo general que oriente, dentro de esta investigación se realizó una revisión bibliográfica que incluyo búsqueda en línea y bases de datos, publicaciones de no más de 10 años de antigüedad y búsqueda manual. En relación con esto y en referencia al origen de las actitudes negativas, desde la Psicología Social y especialmente la Sociología (que encuentra aquí un área privilegiada de interacción con la Salud Mental, se señalan los efectos defensivos del estigma y su papel de refuerzo a la identidad grupal. Y se consideran, también, parcialmente justificados como sobrevaloración y exageración de características reales. Pero también se señala, al igual que sucede con otros estereotipos, su papel de racionalización de situaciones sociales concretas, enraizadas en la cultura y la historia.

Alejandro Magallares Sanjuan, en el año 2011 publicó un artículo titulado el estigma de los trastornos mentales: discriminación y exclusión social. En el cual plantea que los trastornos mentales generan una serie de disfunciones a nivel psicológico que impiden a la persona que lo

padece el realizar una vida cotidiana normal. Se llevó a cabo la revisión de literatura donde pone de manifiesto que una de las áreas que más se ve afectada por la aparición de esta enfermedad es la social. El objetivo de este artículo es dar a conocer a la comunidad científica los múltiples problemas de exclusión social a los que se somete a las personas con trastornos mentales. De acuerdo a la revisión realizada, las personas aquejadas por enfermedades mentales sufren discriminación en el trabajo, en las relaciones interpersonales, en los propios hospitales y en los medios de comunicación. En el artículo se pone de manifiesto que esta exclusión social genera importantes problemas para el bienestar psicológico de la persona que sufre el rechazo. Por último, se señalan alguna de las posibles estrategias a utilizar para remediar esta situación.

A nivel nacional

La psicología de la salud en Colombia, es una investigación planteada por Luis Flórez Alarcón en el año 2006 en Bogotá, el cual intenta dirigir la atención de la comunidad científica acerca de las prácticas de exclusión a las que se someten a las personas con trastornos mentales, se ha encontrado que no solo el paciente aquejado de la enfermedad mental tiene problemas de discriminación o exclusión, sino que la estigmatización se extiende incluso a los familiares más cercanos. Por lo tanto, parece fundamental que se haga un esfuerzo, tanto personal como colectivo, para eliminar este tipo de prácticas de la sociedad actual. Además, se hace un análisis histórico acerca de la evolución de la psicología de la salud en Colombia, tomando como punto de partida algunas investigaciones realizadas en el campo de la medicina conductual en la década de los años 70 y finalizando con la descripción de 25 grupos de investigación que existen actualmente en las diversas universidades del país, los cuales realizan actividades de investigación en psicología y salud. Se subraya que el desarrollo de este campo de investigación y práctica en psicología ha estado más ligado al mundo académico que al de la salud pública. Un criterio de análisis es el área de práctica en psicología de la salud, diferenciando entre psicología clínica de la salud y psicología social de la salud. Se hace específicamente una descripción de las temáticas particulares en las que hay interés actual de colaboración entre los diferentes grupos, y de las necesidades prioritarias que sus integrantes proponen para avanzar en esta línea de trabajo actualmente.

Adalberto Campo Arias, Heidi Celina Oviedo y Edwin Herazo, en Bucaramanga en el 2014 plantearon un artículo titulado: Estigma: barrera de acceso a servicios en salud mental con el objetivo de Actualizar los mecanismos institucionales por los cuales el estigma, percibido y perpetrado, relacionado con los trastornos mentales se configura como una barrera de acceso a la salud mental, en el cual definen el estigma como barrera para el acceso a servicios de salud mental se materializa con la reducción de solicitud de atención, la escasa asignación de recursos a salud mental, el proceso sistemático de pauperización de las personas que los padecen, el incremento del riesgo de implicaciones en delitos y el contacto con el sistema legal y en invisibilización de la vulnerabilidad de estas personas, además concluyeron la necesidad de generar un proceso estructurado de sensibilización y educación de los distintos colectivos para promover el conocimiento sobre los trastornos mentales, favorecer la rehabilitación psicosocial en comunidad y la inclusión social y laboral. También en Colombia, es necesario estudiar la frecuencia y las variables asociadas al estigma relacionado con trastornos mentales. Este conocimiento permitirá la implementación de acciones para favorecer la inclusión social de las personas que reúnen los criterios de trastorno mental.

Representación social del psicólogo en el área de la salud: un estudio cualitativo en la facultad de ciencias de la salud de la universidad de Magdalena, es una investigación realizada en 2013 por Mary Luz Gómez, Guisella Chamorro, Kelly Obispo, Yamilena Parra, Carmelina Paba y Ubaldo Rodríguez, en la cual se propuso describir la representación social (RS) que tienen los profesionales- docentes de la universidad de Magdalena sobre el psicólogo, utilizando un diseño de carácter cualitativo con etnometodología, que permitió comprender la naturaleza y el proceso de construcción de la RS, Las técnicas para la recolección de la información fueron el grupo focal y la entrevista semi-estructurada. La muestra estuvo conformada por 16 profesionales-docentes del área de salud y el número de sujetos fue determinado a partir del “criterio de saturación de la muestra” La descripción de la información y los elementos actitudinales, enmarcados dentro de una estructura, permitieron identificar como los elementos principales de la representación del psicólogo a la Orientación y el Apoyo

A nivel local

En la investigación Salud Mental En Jóvenes Hombres Y Mujeres De, Entre 14 Y 17 Años Del Colegio Concejo De Cúcuta-Colombia realizada por Néstor A. en el año (2005) con el objetivo de conocer el estado de la salud mental con la población de jóvenes hombres y mujeres entre 14 y 17 años escolarizados y ubicados en una zona caracterizada por la presencia de distintas problemáticas de orden social, basada en el enfoque del desarrollo humano, se aplicó un instrumento mixto compuesto por varias preguntas abiertas y dos escalas de autoevaluación. La encuesta se adaptó a partir de una primera experiencia llevada a cabo por la secretaria de Salud Municipal de la ciudad de Cúcuta. Los resultados más significativos están que la mayor parte de los integrantes de la población estudiada califica entre excelente y buena las relaciones con la familia, los compañeros y vecinos. En enfermedades como la depresión y la ansiedad indican que existe la necesidad de abordar este problema con algunos estudiantes que muestran niveles moderados en algunos estudiantes.

De acuerdo a lo antes expuesto se evidencia como la psicología a través del tiempo a tenido diferentes connotaciones por parte de la sociedad, de forma similar encontramos el significado y la importancia de la salud mental esto, se evidencia nivel internacional, nacional y local donde encontramos diversos autores interesados en identificar, estudiar, describir, orientar, comprender y comunicar el rol de psicólogo, con el fin de incrementar la importancia que se le da a la salud mental y el verdadero quehacer de este profesional que mayormente es visto con estigma y discriminación excluyendo así a personas con enfermedades mentales. De igual manera se sugiere un cambio en la forma como la sociedad actúa ante esta situación actualizando los mecanismos de percepción ya que estos son barreras para ingresar a la salud mental. A pesar de los estudios realizados a nivel internacional y nacional se demuestra una gran falta de importancia por la salud mental a nivel local y las causas de negación ante un proceso terapéutico.

Marco teórico

A continuación, se encuentran las temáticas en las que se centran la investigación, referenciadas por diferentes autores, inicialmente se considera importante mencionar el concepto de psicología educativa ya que es el área de la psicología que se usara para abordar la población, continuando con la descripción de la educación y la educación media, seguidamente es fundamental conceptualizar la etapa de la vida donde se encuentra la población siendo esta la adolescencia para finalizar con las representaciones sociales.

Capítulo I: Psicología educativa

La Psicología de acuerdo con Soletto (2016), es una de las ciencias más complejas, ya que aborda sistemas y modelos diversos, considerando la complejidad y diversidad de la conducta humana y su interrelación con los procesos psicológicos, tanto cognitivos, afectivos y volitivos, Por lo cual, la psicología es la ciencia que estudia el comportamiento humano individual y colectivo, teniendo en cuenta diversas situaciones, procesos que ocurren en el medio. De acuerdo con Sánchez, González & Zumba (2016) “Las tareas del psicólogo han evolucionado según el desarrollo científico y técnico de la psicología y la identificación de los problemas psicosociales que enfrenta el ser humano a lo largo de la vida” es decir, esta ciencia ha evolucionado a medida que lo han hecho las personas, intentando abarcar en mejor medida los diferentes factores de riesgo psicosociales que se pueden presentar.

Por otra parte, la psicología ha evolucionado tanto que actualmente tiene diferentes áreas de acción como los son, clínico, social, educativo, salud y organizacional cada una con diferentes modalidades de aplicación teórica pero, debido a la ausencia de conocimiento por parte de la sociedad referente a estas áreas se originan representaciones erradas, Arana, Meilán Pérez, (2007) refieren que para algunos la psicología solo se ocupa de la aplicación de test para diagnosticar trastornos del comportamiento, evaluar capacidades y personalidad, para otros los psicólogos son las personas que tratan con *locos*. Siendo esta es una visión sesgada ya que en la psicología el estudio y tratamiento de los trastornos mentales, del comportamiento y los problemas escolares son parte de un ámbito de ocupación, pero no el único.

Asimismo, Sánchez, González & Zumba (2016) mencionan que, “la percepción y la manera en que se concibe la actuación de este profesional, la concreción de su función en el desempeño, está matizado por el entramado de influencias que coexisten en los distintos ámbitos laborales”. La existencia de distintas ideas acerca de la función de la psicología genera confusión y falsas creencias acerca de lo que realmente es y de igual manera, estas creencias varían según el ámbito en el que el profesional este, es decir, la representación de la psicología no está unificada, esta ciencia no cuenta con una percepción generalizada si no que, a cada escenario e incluso comunidad a donde llegue la psicología será percibida de manera diferente.

De manera particular, el área de la psicología educativa tiene como objeto de estudio los procesos de enseñanza aprendizaje en escenarios educativos, sean estos de carácter formal, informal y de educación para el desarrollo humano y el trabajo. Teniendo presente la interacción permanente entre los saberes de la psicología y los saberes de la educación, así mismo las variables de naturaleza psicológica que intervienen en el proceso educativo, las variables neurocognitivas y socioculturales implicadas en dichos procesos (COLPSIC, 2017).

Asimismo, el Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos (Barcelona, 2009) definió al Psicólogo de la Educación como “el profesional de la Psicología que tiene por trabajo la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones”, por lo tanto, desde la psicología educativa se aborda toda el área institucional, aportando al buen funcionamiento de estas y creando un ambiente de empatía y satisfacción entre todos los entes pertenecientes a los distintos comités y asociaciones creadas, asimismo, debe facilitar las vías que generan cambio y contribuyen al logro de los objetivos propuestos por la institución.

Es así que, la psicología educativa estudia procesos de enseñanza y aprendizaje, aplicando métodos y teorías con el objetivo de comprender y mejorar la educación, de acuerdo con Pérez y Zaragoza (S.f), “los psicólogos en este ámbito realizan intervención ante las necesidades educativas especiales, orientan y asesoran en términos de vocación y docencia, en formación y asesoramiento familiar e intervienen en la mejora del acto educativo”.

Desde su perspectiva, Monroy, Contreras y Desatnick (2009), plantean la necesidad de planeación educativa donde intervengan los psicólogos educativos con el objetivo de mejorar la formación didáctica de los profesores teniendo en cuenta los fundamentos teóricos y metodológicos que estos utilizan para diseñar y planear alternativas didácticas que sustenten los procesos de enseñanza y aprendizaje; además argumentan que la intervención del psicólogo educativo en la formación pedagógica de los docentes es crucial mediante lo anterior se pueden generar espacios de debates y reflexión de las implicaciones educativas permitiendo así replantear sus acciones dentro del aula.

Siendo así, “la psicología educativa es la disciplina que se encarga de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplía los métodos y teorías de la psicología en general y también fundamenta sus propias teorías en el ámbito educativo” (Arvilla, Palacio & Arango, 2011). Por lo cual, la psicología educativa implementa y adapta los conocimientos y teorías que se obtienen en la psicología en general, centrándolos en las necesidades que se presenten en las instituciones; de acuerdo con Klausmeier (Citado por Arvilla, Palacio & Arango, 2011) esta disciplina puede conceptuarse como un “ámbito de conocimiento con una existencia propia, como una disciplina que ocupa un espacio claro en el conjunto de las disciplinas psicológicas y educativas”.

Psicología educativa en Colombia

En Colombia, el psicólogo educativo en las instituciones no es de carácter obligatorio como es el caso de otros países o del continente europeo, a pesar de esto se encuentra la necesidad de suplir las funciones que le competen a este profesional, lastimosamente estas funciones mayormente se le designan a un docente orientador y a este no se le reconoce como psicólogo educativo. Igualmente, la importancia del psicólogo educativo ha sido un proceso difícil de demostrar los beneficios que trae la implementación de este profesional. (Angarita, Santos y Rivera 2016)

Asimismo, es importante tener en cuenta como lo mencionan Carillo, Bonilla y Bautista (2016), el psicólogo en Colombia actualmente no es un profesional que actúe y desempeñe a

modo individual sino a nivel interdisciplinarios enriqueciendo así los procesos para los implicados ya que presta apoyo, acompañamiento e intervención en diferentes áreas como lo son la fonoaudiología, neurología y terapia ocupacional.

Siguiendo con Angarita, et al (2016), el psicólogo educativo en Colombia presenta actualmente una mala imagen en su rol ya que este se ha desarrollado por ejecuciones de otros profesionales como docentes, orientadores, consultores educativos, coordinadores, entre otros, creando con función entre las funciones y facultades que en realidad le corresponden al psicólogo educativo, debido a esta falta de conocimiento por parte de los mismos profesores y padres de familia la disciplina se encuentra con limitaciones.

Sin embargo, resultados de investigaciones realizadas por Uribe et al (2009), citado por Angarita, Santos y Rivera (2016) la presencia del psicólogo educativo en las instituciones educativas además de ser necesaria trae beneficios para las escuelas, los docentes y para los estudiantes ya que este es un agente trasversal y dinamizador que acompaña e incita a participar a todos en el proceso de aprendizaje.

Julio y Roa (2016), exponen un tema de gran importancia para la psicología educativa, como lo es la diversidad cultural en Colombia, allí plasman la enseñanza y el aprendizaje como un proceso que debe trascender a una mayor magnitud, tanto así que debe favorecerse lo que se aprende y al que enseña, es decir, poner a disposición del estudiante y del docente estudios que permitan comprender los contextos y las necesidades particulares de las culturas colombianas.

En otras palabras, Erazo (2012), refiere l gran necesidad de formar profesionales en psicóloga educativa, que generen propuestas, intervengan e investiguen para contribuir con el bienestar de los estudiantes, las comunidades educativas e instituciones escolares, ya que la formación de estos no es fácil y menos al estar inmersos en el contexto colombiano arraigado de problemas como la violencia, el maltrato, machismo, problemas sexuales, familiares y entre otras situaciones a la que se ven expuestos los adolescentes en la actualidad.

Rol de psicólogo educativo

El psicólogo educativo en el ámbito escolar tiene el papel de intervenir y apoyar el proceso de adaptación y mejorar la calidad educativa teniendo en cuenta tareas como prevenir, reeducar, detectar y orientar. Al respecto Ossa (2011) citado en Barraza (2015), plantea que el psicólogo educacional debe ir desde una visión de premisas de una realidad observable y manejable a una educación socializada, valórica, integrada centrada en las redes construidas por sus actores, lo que significa la búsqueda del desarrollo y crecimiento de la institución para y con sus actores.

El trabajo del psicólogo educativo también es desempeñarse como formador de docentes, escuelas para padres y contracción de currículos, en esta área el psicólogo cumple como tutor en la creación de competencias que permitan mejorar las condiciones de la enseñanza en temáticas como aprendizaje, escuelas pedagógicas, desarrollo de individuos, dificultades cognitivas, emocionales y de personalidad, además de tratamiento en el aula y pautas de acción, es decir el psicólogo educativo tiene la tarea de organizar, enseñar y planificar cada una de las funciones de sí mismo y de los docentes de los centro educativo (Erazo, 2012)

Igualmente, Sánchez, González y Zumba (2016), establecen la necesidad de promover la intervención psico educativa con carácter participativo, obligatorio, incluyente y diverso, con el objetivo de sustentar una educación de calidad y de calidez, además de asumir la responsabilidad social de rebasar los espacios de la institución para direccionar su influencia y lograr una valorización y conocimiento de su ejercicio.

En el ámbito de la educación un psicólogo tiene el objetivo de llevar a cabo el análisis, reflexión e intervención del comportamiento humano en situaciones educativas, apoyando a los alumnos a superar los procesos que afecten al aprendizaje y las dificultades de índole personal y relacional, asimismo asesoran y actúan como un refuerzo del personal docente en las estrategias de enseñanza y resolución de conflictos. (Universidad Internacional de Valencia VIU) En lo expuesto anteriormente se puede notar la importancia del psicólogo en el área educativa ya que el mismo es una figura clave en el desarrollo óptimo y equilibrado de un centro educativo.

Dentro de las funciones del psicólogo educativo, Forns establece las de prevención, de detección y valoración, la elaboración de programas de desarrollo individual y de seguimiento, orientación escolar y profesional, asesoramiento a educadores y de contribuir en el análisis de necesidades educativas, estas funciones están propuestas desde hace algún tiempo, sin embargo otras funciones como la elaboración de diseños curriculares es relativamente reciente además de la valoración de programas y de tratamientos psicopedagógicos.

En relación con el rol del psicólogo educativo se encuentran tres grandes líneas de actuación las cuales según Colodrón (2004), abarcan la parte social, psicológica, pedagógica y terapéutica. Las siguientes son las líneas de acción:

Una proveniente de un enfoque socio laboral, que pretenda la inserción eficaz y madura del alumno en la vida activa (funciones de orientación profesional, asesoramiento vocacional). Otra línea de actuación es de tipo psicológico y pedagógico y pretende la mejora de la vida escolar, en una línea de apoyo a la comunidad educativa (funciones de asesoramiento, de formación de apoyo didáctico...). Una tercera línea puede ser caracterizada como de orientación terapéutica (reeducadora, compensadora...).

Por lo cual, se puede decir que el psicólogo educativo abarca diferentes áreas de desarrollo y cotidianidad de las personas pertenecientes a la institución educativa, se apoya en distintas áreas que le permiten dar a conocer y desenvolverse en su profesión, al igual como, tener afinidad y complementarse del entorno. Otra fuente de dificultades, que además se hace más importante conforme se resuelven en mayor o menor grado los problemas de estatus, es la referida a la definición del rol, perfil y funciones; la progresiva superación de prácticas tradicionales y el surgimiento de la demanda social de intervención en distintos ámbitos produce la necesidad de un debate constante sobre las cuestiones referidas al rol del psicólogo educativo.

Cada persona tiene una representación diferente de lo que es la psicología, por lo que se hace cuestionable el asistir o no a terapia, en la psicología educativa a pesar de que se ejerce en un entorno en donde se evidencia el impacto y trabajo realizado desde esta área hay lugares donde se cuestiona su rol, donde lo minimizan y consideran innecesario, esto es debido, a las

tradiciones y culturas donde crecen las personas pero, al percibir la importancia y necesidad de la mediación psicológica comprende su verdadera función. Según Woolfolk (2010), “Durante todo el tiempo que la psicología educativa ha existido (aproximadamente 100 años), se han suscitado debates acerca de lo que esta disciplina realmente es”. Debido al poco interés sobre esta disciplina y la poca importancia por hacerla parte de las instituciones, se genera una confusión en su quehacer, asimismo, si el estudiante como el personal que hace parte de las instituciones educativas tuvieran más interés por promover y hacer el rol del psicólogo en las instituciones educativas prioritario y primordial durante su estadía en esta, podrían comprender realmente la función de la psicología y esta adquiriría una mejor valoración.

Por otra parte, teniendo en cuenta que en la actualidad la educación se aborda de manera multidisciplinar, teniendo aportes desde la pedagogía, historia y varias ciencias sociales, la psicología tiene un papel relevante, analizando la interacción educativa con gran especificidad, “lo específico de la psicología educativa son aquellos cambios en el comportamiento de las personas derivados de cualquier actividad educativa, para lo cual genera modelos teóricos y metodológicos que permitan explicarlos y orientarlos”. Por lo tanto, sin importar la actividad educativa a la que esté haciendo presencia la psicología responde a las necesidades del escenario en donde se encuentra, además, complementa de manera amplia cada situación presentada en las instituciones.

En países como España, el psicólogo educativo cumple una necesidad e incluso hace parte de leyes y reglamentos políticos, encontrándose en toda institución educativa, realizando actividades como el tratamiento de problemas de aprendizaje, personalidad, conducta, orientación asesoría y consultoría de padres de familia y docentes, creación y desarrollo programan de promoción y prevención, además de crear grupos interdisciplinarios que mejoren los programas de estudiantes con dificultades, entre otras. (Colegio oficial de psicólogos, 2007 citado por Erazo 2012).

Importancia de la psicología educativa en las instituciones

La importancia del psicólogo educativo en las instituciones educativas empieza a ser relevante cuando las necesidades que presentan los estudiantes y demás personas pertenecientes a estas son aceptadas y se hacen conscientes de ellas Valdes (2018) menciona que, “la importancia del psicólogo educativo en la academia, se origina cuando se es consciente de las necesidades cognitivas, emocionales y psicológicas que posee el estudiante” por lo tanto, el psicólogo no abarca solo necesidades psicológicas clínica como lo son trastornos o déficits si no también la parte emocional del estudiante. Sin embargo, continuando con Valdes (2018) afirma que el rol del psicólogo con frecuencia es poco conocido.

Es latente que el rol del profesional no se encuentra esclarecido en las instituciones por la falta de información y del dominio propio que tienen algunos profesionales sobre ella y por tal motivo se generan inconvenientes en la asignación de sus tareas (Valdes, 2018).

Por lo cual, se hace necesario una revisión de las competencias del psicólogo en el campo educativo en un nivel macro que permita analizar y generar estrategias que incentiven el interés en la profesión, de acuerdo con el autor antes mencionado, el cual afirma que, debido al poco conocimiento del rol del psicólogo nace la iniciativa de inspeccionar a nivel global sobre las competencias del psicólogo en el campo educativo y realizar una matriz de análisis que facilite la inclusión y exclusión de información con el fin de reconocer patrones o contradicciones que permitan construir discusión y comprensión alrededor del tema.

Siendo un intermedio que conecta la parte mental, la física, profesional, laboral, social y educativo entre si generando una cohesión y funcionamiento adecuado, ejerce como una línea propia dentro de las instituciones educativas que a partir de las necesidades que evidencia dentro del ámbito educativo actúa en pro de la disminución de estas produciendo beneficios institucionales y previniendo futuras problemáticas con una gravedad alta.

Por otra parte, “el psicólogo educativo en su trabajo intenta encontrar, a través de una combinación de pruebas y entrevistas, los problemas que afectan a los estudiantes en la escuela” (Arvilla, Palacio & Arango, 2011). Como ente fundamental y con el cual la psicología educativa

tiene una frecuente interacción con los estudiantes, los cuales se encuentran en un contexto de diversidad y con factores estimulantes positivos al llamado académico y superación personal como factores negativos entre compañeros, de docentes hacia estudiantes y de estudiantes hacia docentes, generando mal trato, bajo rendimiento académico, bajo interés en los procesos académicos, indisciplina, sugestión, irrespeto, entre otros factores que conllevan a que los estudiantes terminan adoptando comportamientos y actitudes que no son adecuadas para la vida.

En algunas ocasiones, los estudiantes presentan problemáticas que pueden acabar en la culminación de su vida por lo cual, el psicólogo educativo centra gran parte del trabajo en las instituciones en detectar y prevenir este tipo de situaciones por medio de estrategias psicoeducativas y pruebas psicológicas que permitan la identificación de las diferentes problemáticas.

Siguiendo con Erazo (2012), se explica que la psicología tiene una estrecha relación con la educación, ya que al comprender los problemas cognitivos, académicos, emocionales, conductuales y familiares de los estudiantes se minimiza la posibilidad de que el anteriormente nombrado deje de ser un buen aprendiz y comience a mostrar dificultades en su rendimiento académico, además de experimentar enfermedades, problemas emocionales o conductuales, entre muchas otras situaciones como drogadicción, conductas antisociales, violencia, maltrato o abandono.

Capítulo II: La Educación

La educación según León, (2007). Consiste en creación y desarrollo evolutivo e histórico de sentido de vida y capacidad de aprovechamiento de todo el trabajo con el que el hombre se esfuerza y al cual se dedica, durante los años de su vida, de manera individual y colectiva; bien bajo su propia administración o bajo la dirección de otros, de organizaciones públicas, privadas o bajo la administración del Estado. La educación entonces puede definirse como el proceso de socialización de las personas, al educarse las personas aprenden conocimientos, se adquieren habilidades y valores que producen cambios emocionales, sociales e intelectuales. Asimismo, la educación es transformación y cambio de comportamientos y actitudes.

De igual manera para Castillo y Gamboa (2013), la educación es un proceso a través del cual el ser humano adquiere diversos conocimientos para introducirse a la sociedad y realizarse a nivel personal, además la educación es activa y práctica, se rige a normas y reglas que les dan métodos y procedimientos para moldear a un individuo, es decir, la educación cumple funciones importantes dentro de la sociedad, es permanente y dinámica, ya que brinda al individuo herramientas para salir al mundo.

Sin embargo, diversos autores explican, como la educación debe desarrollar destrezas y habilidades que permitan productividad para competir, valores e ideas que generen convivencia, además de herramientas científicas y tecnológicas de una sociedad globalizada como la moderna, lo anterior se ve afectado ya que el sistema de las escuelas es ineficiente y se evidencia deterioros de profesiones como el docente, (Pueyear, 1997, Bello, 2001, López, 2005, citado por Castillo, 2013). Entonces, la escuela debe contener una función integradora, fortaleciendo la relación de la sociedad, formar ciudadanos competitivos y capaces.

Bizquera y Hernández (2017) infieren que la educación es más que la instrucción de contenidos académicos tradicionales y explica que esta debe impulsar el desarrollo personal y social de todos los estudiantes, aclara que la finalidad de la educación es promover el bienestar personal y social, además destaca la formación de los profesores como un pilar fundamental de los cambios e impulsos de la mejora educativa, apuesta por una formación teórica y práctica donde se construyan propuestas para el aula que se complementen con el compromiso personal.

Educación en Colombia

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica, la educación media y la educación superior. (Ministerio de Educación, 2010).

En Colombia la educación es definida por la ley 115 DE 1994 citada por Carrero (2016), donde se menciona que además de definirla en ella se clasifican la educación formal, no formal

e informal, siendo primera la que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, la segunda es complementaria donde se forman conocimientos académicos o laborales sin un sistema como en el formal, y la última es todo conocimiento libre espontáneamente adquirido.

Además de conocer que es la educación en Colombia cabe destacar la importancia que ha adquirido la educación rural y campesina, siendo esta la más afectada por baja cobertura de docentes, falta de calidad y poca pertinencia a necesidades sociales de este contexto, sin embargo, el ministerio de educación ha implementado diversas estrategias acordes a las limitaciones de esta población. (Carrero, 2016)

Por otra parte, Rubiano y Beltrán (2016), comentan que la educación es una estrategia para lograr una formación integral, que tiene como finalidad la democratización y la mejora de la calidad de vida de los seres humanos y refieren que la educación en Colombia perdió importancia en los años noventa ya que el interés del Estado se centró en ampliar la cobertura de la misma, viéndose así afectado nivel de la educación en el país ya que ni las mismas instituciones estaban preparadas para atender la demanda de estudiantes.

Sin embargo, Delgado (2014), menciona la necesidad de mejorar la cantidad y la calidad de la educación es un desafío fundamental que enfrenta Colombia con el propósito de acelerar el crecimiento y las posibilidades de bienestar de la población, pese a los avances obtenidos, persisten aún rezagos significativos tanto en cobertura como en calidad que afectan especialmente a los hogares de bajos ingresos, a algunas regiones geográficas, a la población rural y a las minorías étnicas.

Educación media

La educación media o secundaria es explicada por Daniel, quien dice que esta tiene el objetivo de seleccionar a quienes van a ingresar a la universidad y formar a aquellos que ingresan en el mundo del trabajo, siendo los primeros a quienes les corresponde una modalidad humanística-científica y a los otros la modalidad técnico-profesional. Asimismo, la define como una etapa ubicada entre la educación primaria y la educación superior donde se encuentran

adolescentes de entre 12 a 18 años, siendo esta la que desempeña un papel esencial al momento de consolidar competencias básicas adquiridas con anterioridad y de orientar a los jóvenes en diversas áreas del saber e identificación de la selección de su futuro educativo y ocupacional permitiendo un desarrollo social, económico y ético.

En Colombia la educación básica secundaria corresponde al ciclo de los cuatro (4) grados subsiguientes de la educación básica. (Ley 115. Art. 22). Y la educación media Constituye la culminación, consolidación y avance en el logro de los niveles anteriores y comprende dos grados, el décimo y el undécimo. Tiene como fin la comprensión de ideas y los valores universales y la preparación para el ingreso del educando a la educación superior y al trabajo. (Ley 115. Art. 27).

La educación media en el contexto de las normas colombianas vigentes permite al estudiante, según sus intereses y capacidades, profundizar en un campo específico de las ciencias, las artes o las humanidades y acceder a la educación superior. Aunque todas las áreas de la educación media académica son obligatorias y fundamentales, las instituciones educativas organizarán la programación de tal manera que los estudiantes puedan intensificar, entre otros, en ciencias naturales, ciencias sociales, humanidades, arte o lenguas extranjeras, de acuerdo con su vocación e intereses, como orientación a la carrera que vayan a escoger en la educación superior.

Rol del psicoorientador en Colombia

En Colombia la ley 115 de 1994 en su artículo 13 otorga a todos los docentes “desarrollar acciones de orientación escolar, profesional y ocupacional con el objetivo general de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a toma de decisiones personales, identificación de aptitudes e intereses, la solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales, la participación en la vida académica, social y comunitaria, el desarrollo de valores, y las demás relativas a la formación personal. (Congreso de la Republica de Colombia, 1994 citado por González, 2015)

Sin embargo, en la actualidad el rol y cargo de orientador en las instituciones es el de “orientador” también conocido como “psico-orientador” el cual tiene un papel central en el funcionamiento de las instituciones, cumpliendo funciones como consultor psicopedagógico para promover ambientes propicios e la implementación de Proyecto Educativo Institucional, como apoyo al aprendizaje efectivo; y finalmente, como promotor de la convivencia ciudadana, y de esta manera se reglamentan las competencias, rol y perfil del cargo en las instituciones educativas del país (Ministerio de Educación Nacional, 2012 citado por González, 2015)

Capítulo III: La adolescencia

El desarrollo humano está caracterizado por el paso a través de una serie de etapas que significan cambios estructurales en las distintas dimensiones humanas, la adolescencia es una de las etapas que trae más cambios físicos y psicológicos. La adolescencia es definida como una etapa del ciclo vital entre la niñez y la adultez, que se inicia por los cambios puberales y se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivas. (Fernández, Fernández, Suárez, Suárez, Quintero & Pupo, 2014).

Por su parte, la organización de Fondos de las Naciones Unidas de la Infancia, determina que la adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia (UNICEF, 2002). En un momento en que los niños y las niñas se están transformando en hombres y mujeres, quizás las más influyentes de todas las presiones a las que están sometidos sean los estereotipos de género.

Durante la adolescencia, los jóvenes establecen su independencia emocional y psicológica, aprenden a entender y vivir su sexualidad y a considerar su papel en la sociedad del futuro. El proceso es gradual, emocional y, a veces, perturbador. Un joven puede sentirse desilusionado, decepcionado y herido en un determinado momento y, poco después, eufórico, optimista y enamorado. UNICEF (2002) Cuando los adolescentes reciben el apoyo y el aliento de los adultos, se desarrollan de formas inimaginables, convirtiéndose en miembros plenos de sus

familias y comunidades y dispuestos a contribuir. Ya que al pasar a la adolescencia no solo es una fase en el desarrollo psíquico del individuo hacia una supuesta madurez, sino también una transformación en algo nuevo que conserva las experiencias obtenidas hasta el momento y se predispone a la adquisición nueva información y enfrentamiento de nuevas experiencias, en las cuales necesita apoyo y orientación.

El desarrollo humano está caracterizado por el paso a través de una serie de etapas que significan cambios estructurales en las distintas dimensiones humanas, la adolescencia es una de las etapas que trae más cambios físicos y psicológicos. La adolescencia es definida como una etapa del ciclo vital entre la niñez y la adultez, que se inicia por los cambios puberales y se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivas. (Fernández, Fernández, Suárez, Suárez, Quintero & Pupo, 2014).

Por su parte, la organización de Fondos de las Naciones Unidas de la Infancia, determina que la adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia (UNICEF, 2002). En un momento en que los niños y las niñas se están transformando en hombres y mujeres, quizás las más influyentes de todas las presiones a las que están sometidos sean los estereotipos de género.

Durante la adolescencia, los jóvenes establecen su independencia emocional y psicológica, aprenden a entender y vivir su sexualidad y a considerar su papel en la sociedad del futuro. El proceso es gradual, emocional y, a veces, perturbador. Un joven puede sentirse desilusionado, decepcionado y herido en un determinado momento y, poco después, eufórico, optimista y enamorado. UNICEF (2002) Cuando los adolescentes reciben el apoyo y el aliento de los adultos, se desarrollan de formas inimaginables, convirtiéndose en miembros plenos de sus familias y comunidades y dispuestos a contribuir. Ya que al pasar a la adolescencia no solo es una fase en el desarrollo psíquico del individuo hacia una supuesta madurez, sino también una transformación en algo nuevo que conserva las experiencias obtenidas hasta el momento y se

predispone a la adquisición nueva información y enfrentamiento de nuevas experiencias, en las cuales necesita apoyo y orientación.

De acuerdo con, Hidalgo, González & Hidalgo (2017), la adolescencia se sitúa aproximadamente en la segunda década de la vida. Es la etapa que transcurre entre la infancia y la edad adulta y tiene la misma importancia que ellas, presentando unas características y necesidades propias. Por lo cual, en la adolescencia se experimentan y viven situaciones nuevas, los pensamientos cambian y se ponen a prueba aquellos conocimientos adquiridos hasta esa etapa de su vida. Continuando con los autores, la palabra adolescencia procede de la palabra latina “adolescere”, del verbo adolecer, y en castellano tiene dos significados: tener cierta imperfección o defecto y, también, crecimiento y maduración. En la que se empieza a forjar tanto la personalidad como el desarrollo físico.

Esta etapa se acompaña de intensos cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales; se inicia con la pubertad, aspecto puramente orgánico, y termina alrededor de la segunda década de la vida, cuando se completa el crecimiento y desarrollo físico y la maduración psicosocial (Hidalgo, González & Hidalgo, 2017).

Por lo cual, en esta etapa la persona presenta comportamientos diferentes, más independientes, inicia una etapa en donde quiere ser aceptado, pertenecer a ciertos grupos y modelar comportamientos vistos en otras personas, es una etapa que se suele describir como la etapa de la “rebeldía”.

Es una época de búsqueda, de oposición, de rebelión, de extremismo a veces; la edad de los ideales, de verlo todo claro para, al instante siguiente, verse inmerso en la confusión mental más absoluta; de transgredir normas y de ir en contra de todo y de todos (Ruíz, 2013).

Es fundamental que, en este tiempo el adolescente tenga claro las redes de apoyo con las que cuenta, tener una red familiar que le brinde la confianza para relacionarse, expresarse y desahogarse al igual, en la que se debe consolidar los valores éticos y molares brindados en su hogar.

La adolescencia es una etapa fundamental en el desarrollo psicológico de una persona, pues es el periodo en el que se forja su personalidad, se consolida su conciencia del yo (adquirida en la primera infancia), se afianza su identidad sexual y se conforma su sistema de valores (Ruíz, 2013).

Por otra parte, para la OMS se considera adolescencia entre los 10 y 19 años y juventud al periodo entre los 19 y 25 años de edad, y es a partir de los 10 años en donde se deben iniciar a identificar esos cambios que empieza a tener la persona ya que, los adolescentes constituyen un subgrupo poblacional muy importante desde la perspectiva de salud pública, no solo por su número, capacidad reproductora y poder adquisitivo, sino también porque su estado de salud, su comportamiento y sus hábitos actuales tendrán una enorme repercusión en su estilo de vida y su salud futura (Hidalgo & cols., 2017). Del mismo modo, la etapa de la adolescencia es una época en la que la persona se expone a muchos riesgos “en los últimos años, los adolescentes continúan expuestos a muchos riesgos: accidentes, violencia, delincuencia, uso y consumo de drogas, conductas sexuales arriesgadas, embarazos, problemas familiares, escolares, tecnologías de la información, y trastornos mentales, entre otros”. son muchos los factores de riesgo a los que se exponen por lo que, se requieren de más atención y comprensión para poder prevenir estos factores.

Sin embargo, cada adolescente responde de distinta forma a las situaciones de la vida, de una forma personal y única, pero en la cual influyen los factores de riesgo y factores de protección mencionados anteriormente a los cuales tenga acceso y presentes en su vida; continuando con los autores mencionados, referencian la adolescencia como un periodo de gran emotividad descontrolada.

“La adolescencia es un periodo de gran emotividad descontrolada”. Los estudios no han mostrado diferencia alguna con la emotividad de los niños. Sí se detecta que, cuanto mayor es el adolescente más negativo es su estado de ánimo, lo que puede deberse a las obligaciones y responsabilidades escolares y laborales crecientes (Hidalgo & cols., 2017).

A partir de esa negatividad creciente, pueden surgir factores de riesgos que influyen en la pérdida de los objetivos propuestos por las personas; en las diferentes etapas de la vida, surgen objetivos que apremian el desarrollo de las personas, “los objetivos psicosociales a conseguir durante la adolescencia son: adquirir la independencia, la aceptación de la imagen corporal, establecer relaciones con los amigos y lograr la identidad” (Hidalgo & cols., 2017). Pero de cuando los factores de riesgo influyen más en la persona los objetivos no son logrados y es cuando las repercusiones en su estilo de vida y su salud futura no son adecuadas ni satisfactorias.

Beneficios de apoyo psicológico en los adolescentes

En la adolescencia ocurren situaciones estresantes para ello Salotti (2006) citado Uribe, Ramos, Villamil y Palacio (2018) mencionan dos factores importantes a tener en cuenta, como lo son los acontecimientos vitales como cambio físicos, afectivos y cognitivos y las características psicológicas ya que las anteriores determinan la valoración del sujeto hacia los acontecimientos, es decir, los adolescentes deben tener recursos internos y externos para enfrentar situaciones inesperadas o eventos psicosociales, por ello es de gran importancia el apoyo psicológico en esta etapa.

En la etapa de la adolescencia ocurren cambios biológicos, ecológicos y psicológicos que alteran al individuo generando rupturas en el desarrollo y afrontamientos a tareas que se deben resolver para acceder a la siguiente etapa, por esto se debe tener en cuenta la adaptación de los adolescentes, ya que es la manera por la cual el individuo resuelve los estresores relacionados con las etapas evolutivas, si estas demandas no son resueltas de manera exitosa se pueden producir sentimientos de incompetencia aumentando la vulnerabilidad que da surgimientos a desajustes posteriores, además de ser una etapa donde pueden propiciarse adaptación, prevención de trastornos psicológicos, es decir brindar y fomentar el uso de estrategias para enfrentar los cambios ocurridos en esta etapa benefician el bienestar psicológico de los adolescentes. (Martínez y Cumsille, s.f)

Asimismo. González, Montoya, Casullo y Bernabéu (2001), explican que las exigencias psicosociales derivada de los procesos evolutivos pueden repercutir en el desarrollo psicológico

lo que influye en la confianza en sí mismo, la timidez, la ansiedad, el sentimiento de eficacia, la autoestima o el desarrollo de estrategias de afrontamiento en el adolescente, y refiere que para desarrollar estas estrategias en ellos debe trabajarse desde capacitaciones en tolerancia, evitación o minimización de los efectos producidos por eventos o situaciones estresantes.

El apoyo social es otro aspecto de gran interés, pues Orcasita, (2010) menciona que debido a las contestes trasformaciones sociales y de modernización se ha deteriorado los lazos sociales afectando así la salud, el bienestar y la calidad de vida de las personas que integran la sociedad, pero no solo se destaca el aspecto de apoyo social, también se hace alusión a apoyo en el área de salud mental, ya que esta es determinante en la salud de los individuos de la sociedad, es decir, la desorganización, el desintegración social, la disolución de apoyo social y de grupos sociales es un factor que puede generar problemas psicosociales.

Situación de los adolescentes en Colombia

De acuerdo con el DANE en un censo realizado en el 2005 y sus proyecciones hasta el 2009, 46.395.715 personas conformaban la población de Colombia y el 8% de esta cantidad eran personas entre los 14 y 17 años. Sin embargo, las proyecciones para el año 2012 estaría conformada por 4.359.830 personas de entre 10 a 14 años, es decir un gran número de adolescentes conforman la población colombiana, yendo esta cifra en aumento sustancialmente con el paso de los años, por esto la importancia de lograr y mantener una adecuada educación y salud mental en los mismos. (DANE, 2011).

De igual manera, se evidencia que los derechos de los adolescentes no se cumplen a cabalidad, como lo es la escolaridad, cifras del festival de la juventud (2010) citado por Romero (2012), infieren que existen 1,6 millones de jóvenes en Colombia fuera del sistema educativo, y de los inscritos en el solo el 15 % de los bachilleres se gradúan, de la cantidad restante de los adolescentes son hombres de entre 15 y 17 años.

Otro aspecto importante encontrado de los adolescentes colombianos es la cifra de ellos que conforman el sistema penal, donde se hallaron más de 20.000 casos de adolescentes de 14 a 17 años, estos motivados en su mayoría por hurtos, fabricación de sustancias alucinógenas,

violencia, homicidios, lesiones personales y porte de armas. De igual manera se informó que se dio atención a más de 80.000 adolescentes siendo el 88% hombres y el 12% mujeres. (ICBF, 2011 citado por Romero, 2012)

Lo anterior es importante ya que plantea, los problemas sociales y conflictos interpersonales en los que se ven envueltos los adolescentes, resaltando también la idea de que las instituciones intentan controlar o castigar al responsable, existiendo pocas o escasas estrategias para afrontar, persuadir e intervenir su comportamiento para mejorarlo.

Capítulo IV: Representaciones sociales

Al hablar de representaciones sociales, se hace referencia a las ideas, prácticas y valores de las personas, Moscovi citado por Materán (2008) referencia los sistemas cognitivos con una lógica y lenguaje propios, no representan simples opiniones, imágenes o actitudes en relación a algún objeto, sino teorías y áreas de conocimiento para el descubrimiento y organización de la realidad, los sistema de valores, ideas y prácticas con una doble función; primero, establecer un orden que le permita a los individuos orientarse en un mundo material y social y dominarlo; y segundo permitir la comunicación entre los miembros de una comunidad al proveerlos con un código para el intercambio social y para nombrar y clasificar sin ambigüedades aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal.

Las representaciones sociales se caracterizan de manera más genérica como entidades operativas para el entendimiento, la comunicación y la actuación cotidiana. Materán (2008). Es decir, estas dan una perspectiva de la vida diaria de cada persona, por su parte Villaroel (2007) menciona las representaciones sociales como, modalidades específicas de conocimiento del sentido común que se construyen en los intercambios de la vida cotidiana. Mediante la interacción diaria que se tiene con el entorno y la sociedad, surgen una intersección a nivel psicológico que permite crear una idea y valoración de la realidad.

Imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos

algo que ver; teorías que permiten establecer hechos sobre ellos (Jodelet, Citado por Villaroel, 2007)

Así mismo Jodelet citado por Villaroel (2007) menciona que de la actividad intelectual representativa se derivan cinco características fundamentales de la representación, las cuales son representar invariablemente un objeto, poseer carácter de imagen y propiedad de intercambiar percepción, pensamiento y concepto, tener una naturaleza simbólica y significativa, poseer propiedades constructivas y estar dotada de un carácter autónomo e innovador.

Estando sometidas al constante intercambio de información y a la diversidad de contenidos característicos del sentido común, las representaciones sociales son estructuras del pensamiento cotidiano cuyos contenidos se construyen y reconstruyen incesantemente. (Villaroel, 2007). Se trata de estructuras dinámicas, pragmáticas y cambiantes que operan y circulan en los sistemas de relaciones y de comportamientos que envuelven a los sujetos sociales, permitiendo el conocimiento del mundo, la elaboración de la experiencia y la comunicación.

Por otra parte, León (2002), menciona que las representaciones sociales cumplen diferentes funciones que se hacen evidentes cuando comprendemos su naturaleza social. Basada en investigaciones explica algunas de estas funciones, son hacer convencionales los objetos, personas y eventos que se encuentran en la vida cotidiana; otorgándole una forma definitiva, localizándolo en una categoría y establecerlo como modelo de cierto tipo, distinto y compartido por un grupo de personas; es decir, convertir una realidad extraña en una realidad familiar; Propiciar la comunicación entre las personas, comunicación que implica tantos puntos de vista compartidos como divergentes sobre diversas cuestiones y promover el pensamiento colectivo y la reflexividad de los grupos siendo estos requisitos fundamentales para lo que se denomina identidad social; es decir, el conocimiento del grupo al que se pertenece. Justifica las decisiones y conductas que se dan en las interacciones sociales

Las representaciones sociales como lo expresa Orellana, García, Alvites, Salazar, Sotelo, Sotelo, & Rivera, (2008), son construcciones de carácter expresivo socialmente valorizados, es

decir, son formas de conocimiento expresado en modalidad de pensamiento sostenido mediante comunicaciones, las representaciones sociales son un sistema de comunicación e interacción no solamente de cognición.

En otras palabras, Torres, Maheda y Aranda (2004), refieren que las representaciones sociales son formas de conocimiento y pensamiento social, es decir que constituyen modalidades de pensamiento que van orientadas a la comunicación y comprensión del entorno social, son construcciones de los sujetos frente a objetos y estas juegan un papel fundamental en la conformación de la identidad personal y social.

Funciones de las representaciones sociales

La relevancia de las representaciones sociales radica en funciones que cumplen en las relaciones sociales, Gómez, Molina, Salazar, Parra, Barbosa y Rodríguez, (2013) describen cuatro funciones principales de las representaciones sociales, las cuales son: permitir entender y explicar la realidad, definir la identidad, conducir los comportamientos, además de justificarlos y explicarlos en determinadas situaciones. En conclusión, las representaciones sociales tienen las funciones de entender, explicar, comprender e interpretar los valores, normas y esquemas cognitivos de los individuos.

Siguiendo con Torres et al (2004), la función de las representaciones sociales es posibilitar la producción de procesos sociales y configurar la identidad personal y social, facilitando la comunicación, integración y generan posturas. Por esto al hablar de representaciones social del psicólogo permite estudiar las posturas sociales de dicha profesión.

Representación social del rol del psicólogo

La psicología actualmente es una profesión que se desarrolla paulatinamente, alcanzando espacios dentro de diferentes campos y diversas profesiones, como lo es la salud. Pero esta se ve limitada o se conoce en el ámbito de lo mental y la intervención clínica. (Tobón y Núñez, 2000 citado por Gómez, Molina, Salazar, Parra, Barbosa y Rodríguez, 2013) de acuerdo con lo anteriormente expuesto se puede evidenciar el escaso conocimiento del papel que cumple el

psicólogo en un ámbito diferente área clínica, como lo son las instituciones educativas, su beneficio y la creciente necesidad de su presencia.

Del mismo modo, en el trascurso del tiempo el psicólogo profesional ha adquirido un estatus dentro del sistema, no solo en la salud, sino en la educación, en las organizaciones, en la comunidad, es decir ha venido siendo reconocida en ciertas formas, por construcciones compartidas por las sociedades.

En estudios realizados sobre la representación del psicólogo, Moya y Gómez (1996) citado por Torres, Maheda y Aranda (2004), realizaron aportaciones centradas en la exploración de los valores de la conducta de los psicólogos, obteniendo como resultado la responsabilidad, honestidad, capacidad de amar, intelectualidad, el auto respeto, amistad y la armonía interna. Además, investigaron las características deseables de un psicólogo donde destacaban el conocimiento, la experiencia la capacidad de captar los sentimientos ajenos, comprensión, seguridad, inteligencia, el manejo de técnicas y se nombraron las tareas que pensaban que estos profesionales realizaban en la que se encuentran mencionadas: la ayuda para resolver problemas de timidez, comunicación, relaciones, resolución de problemas sociales, problemas sexuales, educación y complejos. De acuerdo con lo anterior se evidencia que se conoce a muy poco el quehacer del psicólogo, es decir, se refleja el poco conocimiento acerca de las capacidades o actividades que realiza el psicólogo en relación a las instituciones educativas y a los estudiantes.

Sin embargo, en otra investigación realizada por Orellana, García, Alvites, Salazar, Sotelo, Sotelo, Rivera, (2008) a docentes de se encontró la tendencia a reconocer al psicólogo como un investigador, un psicoterapeuta y un consejero, quien orienta e investiga al ser humano, su conducta y sus pensamientos, quien estudia la mente y el cerebro. Asimismo, se menciona lo esencial que es el trabajo del psicólogo en una institución educativa ya que este se relaciona con el trabajo educativo, ya que es este quien apoya la orientación de actitudes y a los padres, utilizan estrategias para llegar a las personas y a evaluar para luego intervenir de acuerdo a lo que requiera. En conclusión, esta investigación denoto dos representaciones acerca del psicólogo, haciendo referencia a un sujeto concientizado, promotor de bienestar, promotor de felicidad y quien les da cumplimiento a sus funciones

En otro estudio acerca de la representación del trabajo del psicólogo, se encuentra Palmonari y Zani (1989) citado por Torres et al (2004), dando como resultado las siguientes aportaciones, el psicólogo es el encargado de señalar contradicciones de la sociedad, utilizar métodos e instrumentos científicos para analizar fenómenos sociales, afronta, elabora e interviene a la sociedad y por último el psicólogo es reconocido por ser quien aplica técnicas para ayudar al individuo a solucionar problemas de su vida social, sin embargo estas aportaciones son obtenidas a través de una investigación realizada a profesionales de la salud.

Gravini, Porto y Escorcía (2010), citado por Angarita et al (2016), menciona que el futuro de la educación, es la comprensión entre las personas y que para ello el psicólogo educativo deber ser una persona mediadora de conflictos, negociador y armonizador de las relaciones humanas, además de esto debe también contribuir a la formación integral del ser humano y por ultimo debe conocer a profundidad su disciplina, ya que las dificultades de la misma se deben al desconocimiento de las instituciones hacia los profesionales de la psicología educativa.

Para Mina (2005) citado por Erazo (2012), las prácticas de los psicólogos educativas son desconocidas, existiendo así una ausencia en el desarrollo e investigación sobre las necesidades de los estudiantes y al mismo tiempo la escasa creación de técnicas que permitan brindar posibilidades de intervenir y mejorar las condiciones de las comunidades educativas.

Marco contextual

En Colombia, la salud mental es un derecho fundamental para todas las personas, establecido en la ley 1616 de 2013 sobre la salud mental, asimismo, la disciplina encargada de abordarla es la psicología la cual, de acuerdo con el Art. 1 de la ley 1090 proporciona el desarrollo de competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. En lo particular, en la educación existen centros e instituciones educativas donde debido al amplio abordaje que hacen estas, debe haber una colaboración multidisciplinar, en este ámbito la psicología se enfoca en lo educativo, atendiendo a la necesidad del personal trabajador y estudiantes, enfocando cada una de las funciones antes mencionadas en la conducta y procesos psicológicos evidenciados dentro de la institución.

Asimismo, se ha identificado a partir de diversos estudios consultados, que dentro de las instituciones educativas colombianas existen representaciones sociales que generan un estigma frente a la práctica de la psicología y esta se ve afectada, minimizando su valor en la institución y fomentando ideas erróneas acerca de esta. Lo cual, ha causado en los adolescentes una actitud de poca disposición ante las funciones del psicólogo educativo, igualmente, la representación varía de acuerdo a la cultura y costumbres en el entorno social, por lo tanto, en cada departamento colombiano la psicología educativa recibe una connotación diferente. Siendo así, la población de estudio serán estudiantes de educación media de cinco (5) departamentos, los cuales, comparten un lapso de seis (6) horas diarias durante cinco días de la semana (lunes a viernes) y deben cumplir un horario y reglamento establecido por la institución, asimismo, la población estará ubicada en los departamentos de Cundinamarca, Norte de Santander, Cundinamarca, Sucre, Córdoba, Santander, departamentos representativos a nivel nacional por su desarrollo a nivel social, el número de habitantes e instituciones educativas que atienden la necesidad escolar de los adolescentes. Por otra parte, la muestra seleccionada es de tipo intencional, se caracteriza por utilizar los individuos a los que se tiene fácil acceso y está conformada por cinco (5) estudiantes de educación media de diferentes instituciones educativas, los cuales estarán en un rango de edades de 15 a 17 años, sin importar el género (hombre o mujer), el contexto en el que desarrollen la entrevista, será mediante la modalidad virtual, donde se les facilite el acceso a internet.

Marco legal

Ley de Salud Mental 1616 de 2013

El ministerio de salud y protección social (2013), La garantía en el derecho a la salud mental de los colombianos y colombianas a través del Sistema General de Seguridad Social en Salud, es el objetivo que promulga la Ley de Salud Mental 1616 de 2013, sancionada por el expresidente de la República, Juan Manuel Santos.

“El derecho a la atención oportuna y digna, bajo los preceptos positivos de salud mental, salud integral y Atención Primaria en Salud para responder a las necesidades y demandas poblacionales, son algunos de los aspectos a destacar de la Ley de Salud Mental”, aseguró el Coordinador del Grupo de Salud Mental del Ministerio de Salud y Protección Social, Aldemar Parra Espitia.

La Ley 1616 establece retos para el Ministerio de Salud y Protección Social como la cualificación del talento humano, el ajuste a los sistemas de información, la integración con otros sectores, la creación de equipos interdisciplinarios en los territorios.

Entre otros aspectos se destacan: La adecuación de los servicios en el marco del Plan Obligatorio de Salud (POS), el enfoque preferencial a niños, niñas y adolescentes, la implementación de acciones integrales para prevenir conductas como el acoso escolar, el estigma y la discriminación, violencias, y la conducta suicida, el fortalecimiento de la salud mental comunitaria, involucrando de manera activa a los pacientes, cuidadores, familias y sus organizaciones, y a la misma academia, en las diferentes modalidades de atención en salud mental.

Además de la creación de un instancia especializada a nivel nacional denominada Consejo Nacional de Salud Mental, integrado por el Ministro de Salud y Protección Social o viceministro delegado, el Defensor del Pueblo, el Director de Promoción y Prevención, un representante por cada uno de los colegios o asociaciones profesionales que determina la Ley, dos representantes de los prestadores de servicios de salud, dos representantes de las asociaciones de pacientes, un

representante de las facultades de ciencias de la salud, uno de las ciencias sociales y un representante de organizaciones sociales y comunitarias.

Ley 1090

El colegio colombiano de psicólogos estableció la ley 1090 del 2006, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones, dentro de las reglamentaciones hacia la profesión psicológica el congreso colombiano ha decretado:

Título I. De la profesión de psicología

Artículo 1°. Definición. La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable a favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida.

Parágrafo. Por lo anterior y teniendo en cuenta: La definición de salud por parte de OMS; En la que se subraya la naturaleza biopsicosocial del individuo, que el bienestar y la prevención son parte esencial del sistema de valores que conduce a la sanidad física y mental, que la Psicología estudia el comportamiento en general de la persona sana o enferma. Se concluye que, independientemente del área en que se desempeña en el ejercicio tanto público como privado, pertenece privilegiadamente al ámbito de la salud, motivo por el cual se considera al psicólogo también como un profesional de la salud.

Título III de la actividad profesional del psicólogo

Artículo 3°. Del ejercicio profesional del psicólogo. A los efectos de esta ley, se considera ejercicio de la profesión de psicólogo toda actividad de enseñanza, aplicación e indicación del conocimiento psicológico y de sus técnicas específicas en:

Diseño, ejecución y dirección de investigación científica, disciplinaria o interdisciplinaria, destinada al desarrollo, generación o aplicación del conocimiento que contribuya a la comprensión y aplicación de su objeto de estudio y a la implementación de su quehacer profesional, desde la perspectiva de las ciencias naturales y sociales; Diseño, ejecución, dirección y control de programas de diagnóstico, evaluación e intervención psicológica en las distintas áreas de la Psicología aplicada;

Evaluación, pronóstico y tratamiento de las disfunciones personales en los diferentes contextos de la vida. Bajo criterios científicos y éticos se valdrán de las interconsultas requeridas o hará las remisiones necesarias, a otros profesionales; Dirección y gestión de programas académicos para la formación de psicólogos y otros profesionales afines; Docencia en facultades y programas de Psicología y en programas afines;

El desarrollo del ser humano para que sea competente a lo largo del ciclo de vida; La fundamentación, diseño y gestión de diferentes formas de rehabilitación de los individuos; La fundamentación, diseño y gestión de los diferentes procesos que permitan una mayor eficacia de los grupos y de las organizaciones; Asesoría y participación en el diseño y formulación de políticas en salud, educación, justicia y demás áreas de la Psicología aplicada lo mismo que en la práctica profesional de las mismas;

Asesoría, consultoría y participación en la formulación de estándares de calidad en la educación y atención en Psicología, lo mismo que en la promulgación de disposiciones y mecanismos para asegurar su cumplimiento; Asesoría y consultoría para el diseño, ejecución y dirección de programas, en los campos y áreas en donde el conocimiento y el aporte disciplinario y profesional de la Psicología sea requerido o conveniente para el beneficio social; Diseño, ejecución y dirección de programas de capacitación y educación no formal en las

distintas áreas de la Psicología aplicada; Y el dictamen de conceptos, informes, resultados y peritajes; Toda actividad profesional que se derive de las anteriores y que tenga relación con el campo de la competencia del psicólogo.

Artículo 4°. Campo de acción del psicólogo. El psicólogo podrá ejercer su actividad en forma individual o integrando equipos interdisciplinarios, en instituciones o privadamente. En ambos casos podrá hacerlo a requerimiento de especialistas de otras disciplinas o de personas o instituciones que por propia voluntad soliciten asistencia o asesoramiento profesional. Este ejercicio profesional, se desarrollará en los ámbitos individual, grupal, institucional o comunitario.

Artículo 5°. Dentro de los límites de su competencia, el psicólogo ejercerá sus funciones de forma autónoma, pero respetando siempre los principios y las normas de la ética profesional y con sólido fundamento en criterios de validez científica y utilidad social.

Título VII. Del código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología

Capítulo V

De los deberes del psicólogo con las instituciones, la sociedad y el Estado:

Artículo 42. El psicólogo cumplirá a cabalidad con los deberes profesionales a que esté obligado en las instituciones en las cuales preste sus servicios, salvo en los casos en que ello comporte la violación de cualesquiera de las disposiciones de la presente ley y demás normas legales vigentes. En esta última eventualidad, así se lo hará saber a su superior jerárquico.

Artículo 43. Los cargos de dirección y coordinación de servicios de psicología en establecimientos de salud y en instituciones de otra índole, deberán ser desempeñados por psicólogos con formación académica de nivel universitario. Igualmente, las empresas gubernamentales y no gubernamentales que requieran servicios en cualquier área de la Psicología aplicada solo podrán contratar psicólogos con título profesional.

Ley 115 de febrero 8 de 1994, ley general de la educación

Por la cual se expide la ley general de educación. el congreso de la república de Colombia decreta:

Título I Disposiciones Preliminares

ARTICULO 1o. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social. La Educación Superior es regulada por ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley.

ARTICULO 3o. Prestación del servicio educativo. El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente, los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional. De la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro.

ARTICULO 4o. Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la

calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

ARTICULO 5o. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines: 1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos. 2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad. 3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación. 4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios. 5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber. 6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad. 7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones. 8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe. 9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país. 10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio

cultural de la Nación. 11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social. 12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, y 13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

RESOLUCIÓN 1084 DEL 26 DE FEBRERO DE 1974, Creación del Servicio de Orientación y Asesoría Escolar.

Crea el “Servicio de Orientación y Asesoría Escolar”, para los establecimientos educativos oficiales del país, por considerar que era el medio más indicado, para llevar a cabo la tarea de prevención primaria de las enfermedades mentales, trastornos emocionales y perturbaciones psicósomáticas que, en ese momento, alcanzaban altos índices.

RESOLUCIÓN 2340 DEL 5 DE ABRIL DE 1974, define claramente las funciones del programa y de cada uno de los especialistas en el área de orientación y asesoría escolar.

El MEN define las funciones y establece, en el Artículo 1: “Para ejercer una mejor prestación del servicio de orientación y asesoría escolar, los establecimientos educativos oficiales contarán con un asesor por cada 250 estudiantes”. En su Artículo 2, Especifica las funciones para el servicio de orientación y asesoría escolar, establecidos por la citada resolución serán las siguientes:

Desarrollar acciones integradas de promoción de salud mental, especialmente a prevención primaria en cada una de las actividades educativas que se ejecuten; Promover actividades para que el alumno pueda alcanzar un conocimiento adecuado de sí mismo y obtenga el máximo provecho de sus experiencias escolares; Brindar al estudiante asesoría para facilitarle el adecuado desarrollo personal, correcta orientación vocacional y positiva integración al medio escolar, familiar y social; Estimular al establecimiento de la comunidad de servicios especializados para aquellos estudiantes que encuentren dificultades para el aprendizaje o para

la convivencia en el grupo escolar, familiar o social; Ofrecer al personal directivo y docente asesoría psicopedagógica para el mejor conocimiento de los educandos; por último, facilitar la comunicación entre el colegio y el hogar y la comunidad con el fin de mejorar los procedimientos de la educación e integrar los planteles a la vida comunitaria.

Artículo 3: El equipo de especialistas de orientación y asesoría escolar que preste sus servicios dentro del respectivo plantel, tendrá a su cargo las siguientes funciones:

Realizar dentro del plantel investigaciones básicas para el planeamiento, organización, ejecución y evaluación del programa de orientación y asesoría escolar; Recopilar y analizar toda información sobre estudiantes y profesores necesaria para el desarrollo del programa, de acuerdo a las funciones establecidas en el artículo 2o. de la presente resolución; Divulgar entre estudiantes y profesores información relacionada con orientación vocacional, necesidades y posibilidades de trabajo profesional en el país y sobre requisitos para continuar estudios en los diversos niveles dentro del sistema educativo colombiano; ayudar al estudiante a su propio conocimiento y a la adecuación de su comportamiento a las exigencias del trabajo escolar y de la vida en comunidad.

Por otra parte, dentro de las funciones esta, formar parte de los equipos interdisciplinarios de salud mental que se organicen en el respectivo establecimiento, colaborar en el diligenciamiento del registro acumulativo de los alumnos, así como en el diagnóstico de aquellos casos que requieran tratamiento especial y cooperar en la búsqueda de los servicios adecuados para los mismos; promover la integración del personal docente y administrativo a los programas de orientación y asesoría escolar y en particular colaborar con ellos en la implementación del desarrollo organizacional aplicado a la educación; procurar la participación de los padres de familia en el desarrollo de los programas de orientación y asesoría escolar; realizar evaluaciones periódicas del proceso de orientación y asesoría escolar; promover actividades recreativas integradas al proceso psicopedagógico para que profesores y alumnos aprendan a utilizar el tiempo libre de manera adecuada; buscar o producir el material básico que facilite el desarrollo de los programas y las demás que sean asignadas por el MEN para el logro de los objetivos propuestos.

Metodología

Diseño

Esta investigación trata de un estudio cualitativo, el cual de acuerdo con Quecedo & Castaño (2003), estos estudios intentan describir sistemáticamente las características de las variables y fenómenos (con el fin de generar categorías conceptuales, descubrir y validar asociaciones entre fenómenos o comparar los constructos y postulados a partir de fenómenos observados en distintos contextos) es decir, este tipo de estudios producen datos descriptivos, propias de la población de estudio, asimismo, el diseño de la investigación es Fenomenológico el cual, según Franco (2013), un estudio de investigación fenomenológica es un estudio que trata de comprender las percepciones de la gente, perspectivas e interpretaciones de una situación particular (o fenómeno). Este diseño sea escogido con el sentido de profundizar en el conocimiento y entender las representaciones sociales de la psicología en los estudiantes de educación media en Colombia mediante entrevistas que permitan la identificación del rol del psicólogo en la sociedad, el tema de estudio se describirá desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.

Por otra parte, Herrera (2017), refiere que en la investigación fenomenológica se destaca el énfasis sobre lo individual, la experiencia subjetiva, que busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, es decir es el proceso de interpretación donde la gente define su mundo y actúa de acuerdo a esto, intenta ver cosas desde el punto de vista de otras personas. Igualmente, Mesías (s.f) menciona que la fenomenología es, el estudio de fenómenos desde la perspectiva de los sujetos, intentando comprender como estos experimentan e interpretan el mundo encontrado en su interacción.

Población

La población escogida para el desarrollo de los objetivos propuestos en la investigación son los estudiantes de educación media de 5 departamentos de Colombia.

Muestra

Se trató de un muestreo intencional o de conveniencia, el cual como lo refieren Casal y Matéu (2003), consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a la población objetivo, aquí el investigador de modo subjetivo determina la representatividad de la muestra. Es decir, este se caracteriza por utilizar como muestra los individuos a los que se tiene fácil acceso, en este caso esta está conformada por 5 estudiantes de educación media de Norte de Santander, 5 estudiantes de educación media de Cundinamarca, 5 estudiantes de educación media de Sucre, 5 estudiantes de educación media de Córdoba, 5 estudiantes de educación media de Santander

Proceso de intervención

La investigación está dividida en las siguientes fases:

Fase I. Inició con la identificación de una problemática social y prejuicios en torno a la psicología, seguidamente se construyó una base teórica conformada por artículos e investigaciones pertinentes que permiten describir el fenómeno y fortalecer la investigación.

Fase II. La solicitud de permiso se realiza enviando correos con la carta donde se describe de manera explícita el fin de la investigación y los recursos necesarios para llevarla a cabo por parte de los estudiantes.

Fase III. Se hizo entrega de un consentimiento informado a cada participante, en los cuales se le explica el objetivo de la investigación y su papel en esta, también permite confirmar su autonomía en la participación de la investigación y se aplicó el instrumento, la entrevista que permitió la recolección de información.

Fase IV. Análisis de los resultados, después de haber recopilado la información para ser evaluadas con los parámetros expuestos en la investigación.

Instrumento

Entrevista semiestructurada

Es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales la define como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto". Heinemann, propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo, visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación. (Díaz, Torruco, Martínez, Varela, 2013). Por otra parte, Sampieri, (2006) refiere que estas están basadas en una guía de preguntas o asuntos y que es el investigador quien tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y así obtener mayor información, es decir en estas entrevistas las preguntas ya están definidas pero su formulación o secuencia pueden cambiar en función del cada sujeto

Estas son las que ofrecen cierto grado de flexibilidad y a la vez se mantienen con la suficiente uniformidad para interpretaciones acorde al propósito de estudio. Según, Lincoln (2005) (p. 643, tomado de Vargas, 2012) "Es una conversación, el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas". Por lo cual, la entrevista establecida para la recolección de información, consta de 17 preguntas abiertas, orientadas a la expresión y justificación de la respuesta, en ella se indagan tres (3) características de la representación social las cuales son, Valores, Ideas y Practicas direccionadas a la psicología (anexo A), igualmente, el instrumento fue validado por tres (3) expertos, el primero de ellos es un psicólogo, su último título de posgrado es maestría en (busquen la maestría en la página de universidad para que escriban el título correcto) desarrollo y resolución de conflictos y actualmente tiene una publicación sobre, la revelación del diagnóstico en niños con VIH/SIDA (anexo B); el segundo experto es psicóloga, quien cuenta con un título de especialista en educación y formación integral de la infancia (Ver anexo C), por último, el tercer experto fue la psicóloga, actualmente está realizando un magister enfocado en el área organizacional (anexo D).

Por otra parte, para la recolección de la información la aplicación de la entrevista se llevó a cabo mediante video llamada y mediante correo, para lo cual, se hizo entrega de un oficio de solicitud de permiso (Anexo E) donde se dio a conocer el fin de la investigación y los nombres de las psicólogas en formación que dirigen la investigación y los recursos necesarios para su desarrollo, asimismo, se envió un consentimiento informado (Anexo F) a cada participante, donde se especificó el objetivo de la entrevista y el rol del estudiante en esta, por medio del consentimiento el participante confirma su autonomía en la participación de la investigación.

Descripción de Categorías

Romero (2005), menciona que la categoría es un concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes que se relacionan entre sí, es decir significa agrupar elementos, ideas y expresiones en torno a un concepto que abarque el todo, es una clasificación de otras unidades más pequeñas. Igualmente es un proceso que consiste en identificar regularidades de temas sobresalientes o patrones de ideas de datos provenientes de personas seleccionadas para un estudio, es un proceso esencial para la reducción de información recolectada en un estudio.

Categorías	Subcategorías
	<p>Valores</p> <p>Son significados o creencias duraderas sobre la forma de comportarnos, que guían la conducta y tienen un carácter social. Martín (2003), indica que los valores matizan la cultura, los modos de ver el mundo y la vida, además que los valores tienen una relación directa con el sujeto, el objeto y la situación. En conclusión, es la forma de apreciar el mundo y a preferir aquello que se estima sobre las demás posibilidades existentes</p>
<p>Representación social</p>	<p>Ideas</p> <p>Son interpretaciones que permiten clasificar a los fenómenos e individuos, Ortega y Gasset (s.f) citado por Patricio, (2017), definen las ideas como pensamientos sobre el tema que</p>

sea y a cualquier grado de verdad, son razonamientos que a un sujeto se le ocurren ya sean originales o inspirándose en otro, dichos de otra forma una idea es un término que se usa para denominar el resultado de la actividad intelectual

Prácticas

Las prácticas constituyen pensamientos orientados hacia la comunicación, comprensión y dominio del entorno social, material e ideal. Además, presentan características específicas a nivel de organización de contenidos, operaciones metales y de lógica. (Lacolla, 2005)

Tabla 1. Descripción de categorías.

Análisis de la información

Una vez finalizado el proceso de recolección de datos, al tener toda la información reunida, se llevara a cabo el análisis de la información a través de una matriz de categorías señaladas por el investigador, las cuales señalan una característica o propiedad del evento que se indaga, teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, en esta etapa se busca reducir, categorizar, clasificar sintetizar y comparar la información con el fin de obtener una visión más completa de la realidad del objeto de estudio obtenida a través de la descripción de los resultados encontrados.

Recursos

Recursos	Costo
Recursos Humanos: Personas conocidas en cada departamento que facilitará el acercamiento a la población, estudiantes de educación media de cada departamento, representantes de los estudiantes, expertos para la validación del instrumento.	Dentro de los costos estipulados para el desarrollo de la investigación se encuentran: Impresiones: \$ 50.000 Internet: \$ 50.000
Recursos Técnicos: Implementación de medios tecnológicos (correo, redes sociales)	Fotocopias: \$ 30.0000

para la conexión con la población y la entrevista para aplicación virtual Papelería: \$30.000

Materiales: Computador, entrevista, hojas de resma A4, escáner.

Total: \$ 160.000 (ciento sesenta mil pesos)

Tabla 2. Recursos y costos.

Cronograma

Analizar las representaciones sociales de la psicología en los estudiantes de educación media en Colombia mediante entrevistas que permitan la identificación del rol del psicólogo en la sociedad																
Tiempo Mensual	Febrero	Marzo				Abril				Mayo				Junio		
	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Semanas	X															
Inicio de semestre	X															
Asesorías y consultas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitud de permiso																
				X	X											
Entrega de anteproyecto						X										
Correcciones							X									
Aplicación								X	X							
Análisis de resultados										X	X	X	X			
Sustentación de informe final														x		

Tabla 3. Cronograma

Resultados

A partir de las entrevistas desarrolladas como técnica para la recolección de información, y teniendo en cuenta los objetivos propuestos en la presente investigación, se consideró que para conocer las representaciones de los estudiantes de educación media acerca de la psicología educativa a nivel nacional (Colombia) es fundamental saber los conceptos y opiniones elaborados por los participantes en relación a la psicología, su implementación en las instituciones educativas y la asistencia a consulta psicológica. Es importante mencionar que los resultados que a continuación se presentan integran los conocimientos, pensamientos, creencias y experiencias propias y ajenas de los estudiantes de educación media de Colombia.

Entrevista

A continuación, se enuncian algunas preguntas donde se tendrán en cuenta sus opiniones acerca del tema. Agradecemos ser sinceros en sus respuestas

Pregunta	Respuesta
1. ¿Qué importancia tiene la psicología en las instituciones educativas?	<p>Participante 1: “Pienso que ayudaría a los estudiantes a elegir porque camino coger y así llevar a cabo su carrera a futuro”.</p> <p>Participante 2: “Mucha importancia ya que los muchachos necesitan una orientación que los guíe y los escuché cuando en casa o amigos no lo hacen”.</p> <p>Participante 3: “Ya que gracias a ello ayuda al estudiante a entenderlos y a conocerlo como estudiantes, tiene como objetivo la comprensión y mejoramiento de la educación del estudiante</p> <p>Participante 4: “Es muy importante ya que en alguna situación que estemos pasado nos ayuda a reflexionar y a entender que no están malo lo que pasamos sino es cuestión de entender y tratar de resolver”.</p> <p>Participante 5: “Es de gran importancia ya que esto es para brindar a un estudiante un apoyo con los problemas o situaciones de gran incomodidad que este presenta y que puede reflejar con una mala conducta en el colegio. y ya con esto evitar que sus otros compañeros o cualquier otra persona de la institución salga perjudicada debido a esto”.</p> <p>Participante 6: “De orientar al estudiante”.</p> <p>Participante 7: “Yo pienso que es muy importante ya que nos ayuda mucho orientándonos a nosotros los estudiantes en problemas cotidianos que se ven en nuestra institución”.</p> <p>Participante 8: “Porque es un apoyo social en La orientación emocional y educativa del estudiante, aclarando ideas y brindando accesoria a cada tipo de casos “.</p> <p>Participante 9: “Es muy importante ya que La psicología en las instituciones educativas permite que los niños y jóvenes puedan desarrollarse integralmente, y a su vez tratar las distintas problemáticas relacionadas con el comportamiento y las</p>

emociones a las que pueden estar expuestos en el contexto educativo e incluso familiar”.

Participante 10: “Considero que es de vital importancia contar con ayuda psicológica en nuestras instituciones puesto que favorece directamente a una mejor formación integral, a tener la capacidad de solucionar problemas sin recurrir a la violencia y principalmente nos ayuda a cada una de las personas a buscar el verdadero sentido de nuestras vidas y el valor que tenemos individual y socialmente”.

Participante 11: “Es muy importante porque nos ayuda a entender la forma de enseñanza y la forma en como los estudiantes aprendan las clases o algún tema”.

Participante 12: “Tiene mucha importancia ya que se enfoca en los problemas cotidianos de la educación comprenden los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes ya que todos los estudiantes no aprenden de la misma manera”.

Participante 13: “Es de gran importancia ya que esto es para brindar a un estudiante un apoyo con los problemas o situaciones de gran incomodidad que este presenta y que puede reflejar con una mala conducta en el colegio. y ya con esto evitar que sus otros compañeros o cualquier otra persona de la institución salga perjudicada debido a esto”.

Participante 14: “Es importante para nosotros los estudiantes tener un apoyo extra en los colegios donde podamos acudir a desahogarnos, buscar ayuda cuando tenemos algún inconveniente. Los psicólogos en el colegio son muy importantes porque nos enseñan a ser más razonables y tranquilos”.

Participante 15: “Si tiene importancia porque ayudan a los estudiantes a elegir sus estudios y fortalecen las herramientas de aprendizaje de los alumnos”

Participante 16: “Es muy importante ya que ayuda en la solución de conflicto del colegio o de las personas que estudian en él”.

Participante 17: “Es crucial ya que es la que vela por la salud mental de los alumnos y los ayuda a confrontar de la mejor manera una situación específica”.

Participante 18: “Pienso que la psicología es muy importante en las instituciones educativas y que se debería implementar de una manera en la cual se ayude a los estudiantes a decidir por sus carreras, fomentar las herramientas de aprendizaje para los estudiantes”.

Participante 19: “Ayudar a jóvenes retrasados”.

Participantes 20: “Ayudan al alumno a superar problemas que afecten el aprendizaje, dificultades de carácter personal y social”.

Participante 21: “Pienso que tiene una gran importancia porque gracias a ella se puede ayudar a los estudiantes a resolver sus problemas o conflictos no solo internos sino familiares escolares etc.”

Participante 22: “Permite a los estudiantes recibir ayuda y orientación con respecto a sus diferentes etapas de vida, ayuda psicológica cuando tengan problemas familiares y eso perjudique su desarrollo estudiantil”.

Participante 23: “Su importancia es ayudar a las personas con sus problemas así mejorar su calidad de vida”.

Participante 24: “Ayuda a la mejor orientación en los niños, niñas y adolescente”

Participante 25: “Es una orientación para los estudiantes y ayuda a resolver los problemas”.

2. ¿De qué manera se beneficia la sociedad por las acciones que desempeña el psicólogo?

Participante 1: “Que las personas tendrán una manera diferente de pensar ya que el psicólogo le ayudara a superar el problema que presente y tendrán una gran reflexión”.

Participante 2: “Que hay alguien que puede ayudar a solucionar los problemas emocionales”.

Participante 3: “Yo pienso que aquellos psicólogos que logran tratar a los pacientes no solo mejoran su vida si no que es un asesino, drogadicto o ladrón menos en las calles”.

Participante 4: “Se beneficia con actitudes que el psicólogo puede desarrollar”.

Participante 5: “A tener una mejor reflexión sobre su vida a arreglar un problema o a superarlo”.

Participante 6: “Ayudando a mejorar la comunicación y relación con las demás personas”.

Participante 7: “El psicólogo pone en práctica sus habilidades y ayuda a la solución de problemas que se dan en cualquier grupo determinado de personas, de cualquier edad”.

Participante 8: “Una persona emocionalmente sana beneficia a la sociedad, no hace daño a los demás y tampoco a sí mismo. Es por eso que resulta relevante su papel en la sociedad”.

Participante 9: “La sociedad se beneficia con las acciones del psicólogo en distintas maneras tanto en lo personal como en lo familiar laboral y social, ayuda a contribuir con la estabilidad emocional de los individuos mantener una salud mental sana y estable, un psicólogo guía orienta y proporciona herramientas que fortalecen a el ser humano en su diario vivir”.

Participante 10: “Se beneficia, de manera que nos permite llevar a cabo una vida más organizada y con metas claras, para tener más control de nuestras emociones, como debemos aplicarlas y por consiguiente desarrollar la capacidad de convivir en sociedad y tener una buena relación con esta misma”.

Participante 11: “Se beneficia tratando sus problemas para evitar una mala conducta que lo puede arruinar y arruinar a las demás personas que están en su entorno”.

Participante 12: “Los psicólogos brindan ayuda y posibles soluciones en los problemas de los individuos, ayuda a lidiar con el comportamiento y la integración que tenemos en la sociedad”.

Participante 13: “La sociedad se beneficia o ayuda a las personas ayudándonos a resolver problemas, así adicional a desenvolvernos y a relacionarnos con las demás personas y nuestro entorno”.

Participante 14: “Se beneficia mucho ya que si muchos padres fueran al psicólogo no hubiera tantos niños con problemas y sería una mejor sociedad”.

Participante 15: “Porque pueden ayudar a la sociedad a enfrentarse a aquellos cambios sociales que se producen alrededor de ellos”

Participante 16: “Maneras como cuando necesitamos algún tipo de solución para nuestros problemas o conflictos internos y esto es una ayuda para la sociedad y no caer en malas decisiones o pánico”.

Participante 17: “Se beneficia teniendo individuos estables emocionalmente lo cual conlleva a un progreso colectivo necesario en una sociedad que ansía mejorar”.

3. ¿Qué pensaría si le dijeran que debe ir al psicólogo?

Participante 18: “De una manera muy significativa ya que ellos son los que nos orientan y nos ayudan a resolver problemas mentales y de conducta para mejorar la calidad de vida de las personas”.

Participante 19: “Tener una mejor calidad de vida”.

Participantes 20: “Los psicólogos ayudan a las personas a enfrentarse a los cambios sociales que se producen en el entorno, cuidan de la salud, física, mental y social para mejorar la calidad de vida de las personas”.

Participante 21: “Nos beneficia a la hora de resolver conflictos tanto internos de cada persona, pero también nos ayudan a resolver a nivel social Nuestros Problemas con los demás”.

Participante 22: “En lo laboral, por ejemplo, permite a los trabajadores a reducir el estrés a través de charlas que permitan mejor manejo de mi trabajo”.

Participante 23: “A mejorar la relación de esa persona con otras más”.

Participante 24: “En el ámbito familiar ayuda a sobrellevar mejor las relaciones interpersonales”.

Participante 25: “Mejoran las relaciones, ayuda a que las personas resuelvan sus problemas”.

Participante 1: “Me parecería bien ya que a veces siento incomodidades conmigo misma y me ayudarían a superar ciertos problemas”.

Participante 2: “Que hay alguien que puede ayudar a solucionar los problemas emocionales”.

Participante 3: “Que tengo algún problema por más mínimo que sea”.

Participante 4: “Aceptaría ya que es una herramienta que me ayudaría a reconocer mi estado mental”.

Participante 5: “A tener una mejor reflexión sobre su vida a arreglar un problema o a superarlo”.

Participante 6: “Que necesito más allá de lo que yo pienso tener una buena salud mental”.

Participante 7: “Pensaría que sería algo muy normal porque sí veo la necesidad lo haría, ya que en ese caso necesitaría a alguien que me oriente”.

Participante 8: “Lo primero que pensaría es por qué me lo dicen, analizaría si de verdad lo necesito y tomaría una decisión”.

Participante 9: “Algo Normal, Porque Es La Necesidad Que Tengo Para Ser Orientado Ya Sea Vocacionalmente, Emocionalmente, Conductualmente entre otra más”.

Participante 10: “Pues lo tomaría con mucha calma ya que si me lo están diciendo es porque mi comportamiento ha variado y no para bien y por ende es necesario recurrir a esos medios, en pocas palabras aceptaría ir a un psicólogo”.

Participante 11: “Qué tengo problemas en mi conducta o que tengo alguna frustración y muy posiblemente trata con mi forma de pensar o problemas que tengo reflejados con anterioridad y lo reflejo de una muy mala forma”.

Participante 12: “Sería algo muy beneficioso para mí, pues todos necesitamos que en algún momento nos guíen o nos muestren distintas perspectivas. Generalmente cuando vamos al psicólogo empezamos a entender mejor nuestros pensamientos y sentimientos”.

4. ¿Cómo contribuye el psicólogo en la institución educativa?

Participante 13: “No pasaría nada, iría ya que es una persona que me puede guiar y dar hasta consejos en los cuales me pueda ayudar a mejorar como personas, estudiante, amigo y desenvolverme ante la sociedad mejor”.

Participante 14: “Pensaría que es algo que debo mejorar por tal motivo iría ya que el psicólogo sería mi guía”.

Participante 15: “Que está bien”

Participante 16: “Mi pensamiento sería que tipo de problema me ven que tengo y no me doy cuenta y porque la necesidad de ir”.

Participante 17: “Estaría tranquilo, ya que si me hacen esa observación es porque necesito alguna ayuda”.

Participante 18: “Pues si en realidad lo necesito me parece maravilloso, porque sería para una ayuda para algo que me está ocasionando un daño o sufrimiento”.

Participante 19: “Que necesito ayuda psicológica porque puedo tener problemas psicológicos”.

Participantes 20: “Puede ser una buena opción para cualquier problema que tenga presente, o superar alguna situación estresante y de esta forma mejorar mi calidad de vida”.

Participante 21: “Pues iría a la consulta, porque soy consciente de que hay cosas que no puedo resolver por mi cuenta y que necesito una orientación o ayuda para poder resolver los conflictos o problemas y sé que estos profesionales trabajan para ello”.

Participante 22: “Si ven que necesito ayuda por x o y motivo, y sé que no puedo yo sola con mis problemas me sentiría bien con dicha sugerencia”.

Participante 23: “Que tengo un problema o más bien que surgen problemas conmigo mismo”.

Participante 24: “Me sentiría bien porque sé que y a tener a quien contarle mis problemas”.

Participante 25: “Pensaría en que tengo un problema y debo reconocerlos y solucionarlos”.

Participante 1: “En apoyar y ayudar a superar ciertos conflictos y a conocernos nosotros mismos”.

Participante 2: “En asesorar estudiantes con problemas”.

Participante 3: “Ayuda a resolver cualquier conflicto ya sea personal, entre compañeros, o con profesores”.

Participante 4: “Siendo observador y analizando a cada estudiante, sería de gran ayuda puesto que podría indagar en cada uno de ellos para hallar aquellas dificultades que se le presenta en algunas materias”.

Participante 5: “En apoyar y aconsejar y llegar a un acuerdo con el estudiante”.

Participante 6: “Ayuda a orientar a los estudiantes y profesores en sus problemas emocionales, también como intermediario en problemas de comportamiento buscando así la mejor forma para que los problemas sean solucionados”.

Participante 7: “Contribuye a darle un mejor manejo a los problemas que se presentan en esa institución”.

Participante 8: “Su función primordial es atender y fomentar el desarrollo psicológico en todos sus componentes psicomotriz, intelectual, y social y emocional”.

Participante 9: “En las instituciones educativa el psicólogo vela por el proceso cognitivo de los estudiantes, si tiene algunas falencias o si padece problemas familiares que desvíen su interés y motivación por las actividades académicas al igual hacen seguimiento a los padres y proporcionan herramientas que contribuyen a una buena educación”.

Participante 10: “En el ámbito educativo las ventajas de tener ayuda psicológica serian de manera individual; para ayudar en los conflictos que afectan a los jóvenes y para orientar las formas de cómo solucionarlos y de manera colectiva; para llevar a cabo una excelente convivencia escolar completamente alejada de la violencia”.

Participante 11: “Vigilando la integridad de los estudiantes para que no se lleguen a presentar inconvenientes entre ellos”.

Participante 12: “Participando en la atención educativa dese las primeras etapas de desarrollo de la vida, para prevenir más adelante afectaciones en la convivencia y el compartir escolar”.

Participante 13: “Contribuye y ayuda a dar o planear mejor algunas clases para que las enseñanzas sea mejor, orientando a la institución en la enseñanza y aprendizaje y a mejores tratos”.

Participante 14: “Hay muchos estudiantes que tienen problemas en sus casas, en sus familias y eso les afecta mucho en sus estudios y la psicóloga les ayuda a enfrentar esos problemas para que no afecten en su educación”.

Participante 15: “Ayudaría con los problemas que afectan a los estudiantes en el ambiente educativo”

Participante 16: “De maneras como la disciplina en los salones, con algunos tipos de problemas internos y se les da solución o problemas con el grupo en general disciplinariamente para para con la situación”.

Participante 17: “Revisando o charlando con los estudiantes cada cierto tiempo averiguando si poseen problemas para que la institución pueda pensar en una forma de ayudar al alumno”.

Participante 18: “Según tengo entendido el psicólogo es el encargado de intervenir y ayudar a reflexionar a las personas respecto a las circunstancias que lo aquejan”.

Participante 19: “Crea un ambiente de tolerancia”.

Participantes 20: “Puede realizar intervenciones tanto con los estudiantes, docentes y familias, para mejorar el rendimiento y bienestar mental de estos”.

Participante 21: “Contribuye siendo una compañía a algún estudiante que presente cualquier tipo de problema”.

Participante 22: “Contribuye a prevenir el desarrollo de conductas agresivas y antisociales en los estudiantes, que tengan que ver con problemas del ámbito familiar”.

Participante 23: “En la orientación a los jóvenes para prevenir conflictos en la institución o en la familia”.

Participante 24: “Contribuye con la guía de los niños y niñas”.

Participante 25: “Es un apoyo para el manejo de los problemas de los estudiantes”

5. ¿Qué personas pueden asistir al psicólogo?

Participante 1: “Todo tipo de personas, sobre todo las que presentan dificultades”.

Participante 2: “Gente que no actúa bien”.

Participante 3: “Todo tipo de personas”.

Participante 4: “Toda persona, pero como prioridad aquellas personas que no se encuentran bien es su estado mental, los que seguirían serían aquellos que tiene problemas de atención y aprendizaje”.

Participante 5: “Todo el mundo. Pero es más esencial para el que tiene algún problema. Creo”.

Participante 6: “Personas que necesiten ayuda para arreglar algún tipo de comportamiento agresivo o de otra índole”.

Participante 7: “Creo que todos en algún momento debemos asistir al psicólogo, es muy bueno escuchar una opinión profesional o una guía ante algún problema”.

Participante 8: “Todas las personas buscan ayuda por parte del profesional para la superación, afrontamiento y solución de algún problema de carácter emocional que se tenga”.

Participante 9: “Todo tipo de personas pueden ir al psicólogo ya que es algo normal, pero hay personas que dicen que los únicos que van al psicólogo son locos y algo que no es así”.

Participante 10: “Al psicólogo puede ir cualquier persona que necesite algún tipo de orientación”.

Participante 11: “Todas, ya que a diario pasamos por circunstancias que de una u otra forma nos pueden llegar a afectar”.

Participante 12: “personas de todas las edades, específicamente aquellas que consideren que algo en su comportamiento no está bien”.

Participante 13: “cualquier persona puede asistir al psicólogo independiente la edad, ya que es una persona que nos puede orientar, aconsejar, enseñar y entre otras nos ayuda a mejorar como personas en los aportes que nos brinda”.

Participante 14: “Todas las personas que los necesite. Que necesiten ayuda para afrontar algún problema”.

Participante 15: “Todas las personas que sientan la necesidad de ir con un profesional”

Participante 16: “Personas con problemas de depresión, ansiedad, entre otros problemas internos para así encontrar soluciones”.

Participante 17: “Cualquier persona que posea un problema al cual no sepa resolver, o se encuentre en un estado en el cual le sea complicado el vivir de manera tranquila o “normal” su vida”.

Participante 18: “Creo que cualquier persona que tenga un problema y no sepa sobrellevarlo puede y debería asistir a un psicólogo”.

Participante 19: “Personas las cuales necesitan ayuda psicológica”.

Participantes 20: “Todas las personas pueden asistir al psicólogo cuando lo crean necesario”.

Participante 21: “Pienso que cualquier persona que no tenga la capacidad de resolver algún conflicto interno sea emocional o de cualquier otra índole debe acudir con uno de estos profesionales sea un niño, adulto, anciano, hombre mujer sin importar la edad”.

6. ¿Qué cree usted que es la psicología?

Participante 22: “Asisten las personas que por ende no pueden solas solucionar sus problemas ya sean de ansiedad, por inseguridad con su autoestima, problemas familiares y de pareja”.

Participante 23: “Los que les surgen problemas son los que van”.

Participante 24: “Todos, siempre necesitamos alguien que nos escuché y nos guíe”.

Participante 25: “Aquellas personas que necesitan ayuda y no pueden resolver sus problemas”.

Participante 1: “Es aquella que estudia los procesos mentales tanto de las personas como de los animales”.

Participante 2: “Ciencia que estudia el comportamiento humano”.

Participante 3: “Un método empleado para descifrar el subconsciente y como funciona nuestra cabeza”.

Participante 4: “Es el estudio del pensamiento humano y de las acciones”.

Participante 5: “Un lugar confidencial donde puedes expresarte y dónde te pueden ayudar”.

Participante 6: “Es un estudio que ayuda a comprender a las personas con problemas, que se ven reflejados con una mala actitud de la persona”.

Participante 7: “La psicología es una disciplina que estudia los procesos cognitivos y comportamentales de los individuos, también el desenvolvimiento de las personas en la sociedad”.

Participante 8: “Es la ciencia que estudia la forma de pensar, sentir y comportarse el ser humano”.

Participante 9: “Que es un campo que estudia los comportamientos del ser humano y brinda ayuda al que lo necesita”.

Participante 10: “Es la ciencia que estudia el comportamiento, la manera de pensar y sentir el ser humano”.

Participante 11: “Para mí es como una rama que estudia al ser humana, los traumas y las falencias que tienen para poder encontrar posibles soluciones”.

Participante 12: “La psicología es aquella que te permite conocer y entender el comportamiento de las personas ante toda clase de situaciones que se presentan diariamente y como se relacionan con su entorno”.

Participante 13: “La psicología es la manera de sentir, expresarse de una persona, adicional que es una rama que estudia y analiza la conducta y los procesos mentales de una persona”.

Participante 14: “Es la ciencia que estudia cómo piensan, sienten y se comportan las personas y los grupos, y posee el conocimiento, las técnicas y las herramientas para diagnosticar e intervenir en diferentes problemáticas que pueden surgir a nivel mental, conductual, relacional”.

Participante 15: “Una profesión que tiene como meta ayudar a resolver problemas para mejorar la calidad de vida de las personas”

Participante 16: “Es una rama en la cual ayuda en la sociedad con algunos problemas dándoles soluciones y sin ellos esto entraría en caos”.

Participante 17: “Es una persona especializada en el ámbito mental de cada individuo de la sociedad la cual tiene como objetivo ayudar a quienes recurran a esta”.

7. ¿Cuál cree usted que es la función del psicólogo dentro de la institución?

Participante 18: “Creo que es una ciencia que estudia los problemas mentales, las sensaciones y el comportamiento de las personas”.

Participante 19: “Yo creo que La psicología es una disciplina que estudia el comportamiento de las personas”.

Participantes 20: “Es el estudio de los procesos mentales y el comportamiento humano”.

Participante 21: “Es una Ciencia que estudia el comportamiento humano la forma en la que piensan, actúan las personas y los trastornos que padecemos los humanos”.

Participante 22: “Para mí, la psicología es aquella que permite estudiar todos los procesos mentales que pongan en riesgo mis percepciones y sensaciones, con relación al medio que me rodea”.

Participante 23: “Son los que estudian las conductas y los procesos mentales de las personas”.

Participante 24: “La psicología es una rama de la medicina que ayuda con la guía de las personas”.

Participante 25: “Es una ciencia que estudia los comportamiento y problemas de las personas”.

Participante 1: “Hacer que los estudiantes se sientan seguros de sí mismos y que se sientan mejor mentalmente”.

Participante 2: “Asesorar estudiantes con problemas”.

Participante 3: “Ayudar, y apoyar”.

Participante 4: “Apoyar a los estudiantes en el área pedagógica y a los docentes para ligar un buen desempeño y conducta del alumno”.

Participante 5: “Hacer que tus problemas tengan solución a verte sonreír a arreglar tus emociones a aconsejar el estudiante y apoyarnos”.

Participante 6: “Ayudar a los estudiantes que tienen problemas en su vida y que deben ser escuchados para recibir ayuda”.

Participante 7: “Bueno, un psicólogo tiene muchas funciones dentro de una institución educativa. Tienen que brindar atención a los estudiantes y no solo a ellos sino también a los padres de familia, además monitorean el proceso de convivencia que es algo un tanto complicado. Entre otras tantas lo cual lo vuelve un trabajo difícil”.

Participante 8: “De orientar a los estudiantes”.

Participante 9: “Yo creo que la función principal del psicólogo en la institución es ver que problemática se está viendo en ella y buscarle una solución a el”.

Participante 10: “la función del psicólogo sería orientar a los estudiantes en cualquier dificultad que se les presente”.

Participante 11: “Pues la función que cumple el psicólogo dentro de la institución es muy clave, ya que, en las instituciones siempre se encuentra niños o niñas que tienen problemas de aprendizaje, problemas para comunicarse con sus compañeros; hay veces en que nosotros los estudiantes presenciamos cosas que le están ocurriendo a un compañero y no sabemos a quién decírselo, esa diría yo que es la misión del psicólogo detectar que pasa con el alumno en ciertos comportamientos no habituales”.

8. ¿Puede mencionar las razones por las cuales se debe ir al psicólogo?

Participante 12: “Fomentar, primero la importancia de recurrir a estos medios, motivar a las personas a participar en actividades de esta índole y finalmente comprender la situación por la que pasan sus pacientes para posteriormente brindarles medios de posibles soluciones.”

Participante 13: “Orientar para un mejor aprendizaje a la institución, en caso de los estudiantes ayudarlos en las enseñanzas”.

Participante 14: “Guiar a los estudiantes en sus problemas de aprendizaje o comportamientos con los demás compañeros”.

Participante 15: “El trabajo del psicólogo es la reflexión sobre el comportamiento del estudiante”

Participante 16: “Con problemas de estudiantes como depresión, ansiedad u otros problemas que no dejan el libre desarrollo del individuo dándoles soluciones que benefician a la persona y deje de pasar por esas situaciones”.

Participante 17: “Guiar, escuchar y aconsejar a los miembros de la institución”.

Participante 18: “Es el encargado de ayudar y orientar a las personas o estudiantes que en ese momento lo aqueja un problema en específico”.

Participante 19: “Ayuda al mejoramiento de los jóvenes retrasados”.

Participantes 20: “Buscar el desarrollo de las capacidades sociales, personales y de aprendizaje del estudiante”.

Participante 21: “La función principal es dar solución a los problemas relacionados con la convivencia estudiantil y también así mismo Ayudar A Quien Lo Necesite A Dar Soluciones A Sus Problemas Emocionales Familiares Etc.”.

Participante 22: “Ayudar a los directivos, docentes y estudiantes y padres de familia a conllevar los diferentes problemas que estén afrontando”.

Participante 23: “Su función es apoyar y hacer superar las dificultades que uno tiene”.

Participante 24: “Ayudar a toda la unidad educativa”.

Participante 25: “Ayudar, orientar, solucionar las problemáticas y las necesidades educativas”.

Participante 1: “Para ayudar a solucionar nuestros problemas y desconfianzas además de manejar nuestras emociones y sentimientos”.

Participante 2: “Estar deprimido, tener miedo”.

Participante 3: “Puede ser un problema mental sentimental o algún trastorno”.

Participante 4: “Problemas de aprendizaje, resolución de conflictos, conocerse mejor, aprender a controlar las emociones”.

Participante 5: “Pues todos tenemos todos los días situación diferentes. Problemas en casa. O también ayudarnos a manejar nuestras emociones”.

Participante 6: “Pará mejorar una actitud agresiva o también para mejorar en él algún tipo de frustración o problema que lo está llevando a comportarse de una manera diferente y que también lo está llevando a perder control de su vida”.

Participante 7: “Razones como tal no conozco, pero sé que podemos asistir al psicólogo cuando tenemos alguna dificultad respecto a entendimiento, problemas, crisis, o simplemente por chequeo”.

Participante 8: “Tener una buena salud mental”.

Participante 9: “Como ya había mencionado anteriormente si tengo algún problema personal o colectivo acudiría al psicólogo para ver que me aconsejaría hacer para resolver esa problemática”.

Participante 10: “las razones son: tener problemas familiares, presentar algún trastorno, problemas de autoestima, aprendizaje, entre otros”.

Participante 11: “Una razón sería porque la persona necesita a alguien que lo escuche sin ser juzgado. Otra razón es que yendo al psicólogo puedes dar solución a algún problema que tengas”.

Participante 12: “para encontrar maneras de solucionar conflicto, para superar experiencias poco agradables, aprender a valorar nuestras vidas, saber convivir en sociedad”.

Participante 13: “Por muchas razones y eso no significa que estemos locos; muchos motivos: relaciones interpersonales, mejora de inteligencia emocional, problemas laborales, desarrollo personal, mejora del rendimiento deportivo, educación, problemas de aprendizaje, comunicación o incluso aprender técnicas de relajación, consejos”.

Participante 14: “Mala conducta, Trastornos de aprendizaje, Malas relaciones interpersonales, Problemas familiares o personales”.

Participante 15: “Aprender a gestionar tus emociones, pensamientos y comportamientos”

Participante 16: “Depresión, ansiedad, problemas familiares, problemas internos, aceptación, bullying, furia, antisocial, entre otras”.

Participante 17: “Problemas que nos afecten más que todo la parte mental de nuestros seres, aunque cabe recalcar que problemas físicos también podrían recurrir a este método”.

Participante 18: “Para ser escuchado; Aprender a conocerme y a conocer a los demás; Un espacio en el que no te juzguen y te critiquen”.

Participante 19: “Porque necesito ayuda para cambiar mi personalidad”.

Participantes 20: “Ser escuchado sin que te juzguen, comprender realmente que es lo que te pasa, aprender a manejar las emociones, saber solucionar conflictos”.

Participante 21: “Cuando sienta problemas que usted no sea capaz de resolver, cuando no pueda controlar sus emociones y no sepa qué hacer ante ciertas situaciones y este desorientado cuando entra en pánico y le gana la ansiedad”.

Participante 22: “Por problemas: familiares, traumáticos, relaciones sentimentales, falta de autoestima, bullying, etc”.

Participante 23: “Dificultades personales o relacionales”.

Participante 24: “Familiares, educación, sociales, interpersonales”.

Participante 25: “Problemas relacionados con la mente, comportamiento, relaciones”.

Participante 1: “Que brinda una perspectiva sobre el comportamiento humano y ayudar a las demás personas”.

Participante 2: “La comprensión de los problemas”.

Participante 3: “Facilita el entender a las personas Ayuda apoya Enseña”.

9. ¿Refiera algunos aspectos positivos de la psicología?

Participante 4: “Te ayuda a comprender, solucionar conflictos que nosotros los seres humanos no estudiamos. Ayuda en el desarrollo humano de habilidades y destreza del ser humano.”.

Participante 5: “Disfrutar el simple hecho de ayudar a alguien. Nos brindan unas perspectivas más amplia de ver de la vida”.

Participante 6: “Se puede ayudar con muchas problemáticas que tiene una persona con sus comportamientos, cambiar la forma de pensar de la persona frente a un problema”.

Participante 7: “Disfrutar el hecho de ayudar a los demás eso si se tiene realmente vocación, aprender cada día más sobre los comportamientos humanos y por medio de resultados poder ver tus esfuerzos”.

Participante 8: “Ayuda para manejar los problemas, tomar decisiones en este caso en lo que concierne al ámbito académico”.

Participante 9: “Si uno tiene la vocación necesaria para ser psicólogo sería que el mejor aspecto a resaltar es ayudar a las demás personas”.

Participante 10: “Se necesita en muchos ámbitos, como empresas, clínicas, instituciones”.

Participante 11: “Mejora la autoestima de la persona. Hace ver la vida de manera diferente en cuanto a los problemas”.

Participante 12: “personalmente considero que un aspecto positivo de la psicología es que previene a que muchas personas atenten contra sus vidas, frente a situaciones graves que les suceden; mejora tu calidad de vida y favorece las relaciones en la sociedad”.

Participante 13: “Permite mejorar a otros individuos en sus áreas en que se desempeña, Da orientación a comportamiento y aprendizaje, Ayuda a orientar en alegría, felicidad, amor”.

Participante 14: “Ayudan a ver las cosas positivamente entender que sólo son pruebas que nos pone la vida y que todo tiene solución por muy malo”.

Participante 15: “Si tienes realmente la vocación, disfrutarás enormemente del simple hecho de ayudar a los demás”

Participante 16: “Solución de conflictos, ayudas personales, consejos, ayuda a las personas con su estado de ánimo”.

Participante 17: “Resolución de conflictos tanto Inter como intra personal, generación de confianza y sentimiento de apoyo en el paciente”.

Participante 18: “Buenos para escuchar; Tienen tacto para decir las cosas de la mejor forma; Son empáticos”.

Participante 19: “Resuelve conflictos dentro de la institución”.

Participantes 20: “Mejorar relaciones sociales de las personas, maximizar el potencial de las personas, mejorar la calidad de vida de personas con enfermedades”.

Participante 21: “Ayuda a mejorar la calidad de vida tanto mental como física de las personas que se encuentran atribuladas por ciertos trastornos”.

Participante 22: “Ayuda y apoyo incondicional, actividades de refuerzo, seguimiento cotidiano”.

Participante 23: “Sube el autoestima y seguridad de la persona”.

Participante 24: “Ayuda a las emociones, alegría, creatividad”.

10. ¿Mencione aspectos negativos de la psicología?

Participante 25: “Mejora la armonía en las instituciones”.

Participante 1: “Toparse con personas que no colaboren y para eso hay que tener paciencia”.

Participante 2: “No sé”.

Participante 3: “A veces no es solo lógica y no todo tiene que ser real o visto, no todo es científico”.

Participante 4: “Si el psicólogo no sabe manejar el tema podría retrasar el proceso de alguna persona”.

Participante 5: “Podrías empezar a tener conflictos con Tigo mismo. Y es necesario tener amplia paciencia por los pacientes difíciles”.

Participante 6: “No creo que esto tenga algún aspecto negativo o perjudicial para la persona”.

Participante 7: “Uno de los pocos aspectos que conozco sobre la psicología son los prejuicios sobre estos mismos, ya que se cree que sólo se asiste al psicólogo cuando estamos desorientados, o que literalmente hablando el psicólogo@ está loco. Además, se necesita de mucha paciencia para saber escuchar y buscar las mejores soluciones”.

Participante 8: “Para mí no hay ninguno”.

Participante 9: “Como punto negativo sería la paciencia ya que todos los problemas con los que se presenta un psicólogo toma mucho tiempo, todo es poco a poco para ver ese cambio de mejoría”.

Participante 10: “A veces no es un trabajo estable, en el cual se debe de tener mucha paciencia”.

Participante 11: “Existe mucha estigmatología acerca de su funcionamiento en la sociedad. Involucra temáticas de medicina que en ocasiones requieren un estudio profundo. Resulta un reto para los profesionales no dejarse afectar por las problemáticas que enfrentan con sus pacientes”.

Participante 12: “es difícil encontrar trabajo, no te brinda muchos recursos económicos, no todas las personas lo consideran un trabajo digno”.

Participante 13: “Tristeza, Que se deje afectar por los problemas del paciente; No sabe guiar a los demás”.

Participante 14: “Uno de sus aspectos negativos puede ser que al no estar preparado puede equivocarse en su forma de expresión y hacer que su paciente haga lo que usted quería evitar se sentiría muy culpable”.

Participante 15: “Se necesita amplia paciencia para trabajar con clientes difíciles “

Participante 16: “Casi no los toman en cuenta”.

Participante 17: “No conozco alguno al respecto”.

Participante 18: “No saber si lo que está diciendo o haciendo está bien; Que no salgan las cosas como se piensan; Prejuicios”.

Participante 19: “Poco control que le tienen a los estudiantes”.

Participantes 20: “La mayoría de personas subestima esta profesión”.

Participante 21: “No conozco ningún aspecto negativo de la psicología”.

Participante 22: “Estrés laboral, en algunas ocasiones, mal seguimiento”.

Participante 23: “Depresión, trastornos, ansiedad”.

Participante 24: “Conflictos, estrés”.

11. ¿En qué situaciones usted recurriría al psicólogo?

Participante 25: “No sé”.

Participante 1: “Si me siento atrapada en un problema el cual se me sea muy difícil salir y además me gustaría también para aprender a manejar mis emociones y cambiar algunas cosas de mí”.

Participante 2: “Cuando este deprimido”.

Participante 3: “Cuando tenga un grave problema”.

Participante 4: “Cuando crees que no pobre con los problemas o me quiera desahogarme”.

Participante 5: “Por mis emociones. Lo tomé normal por qué es la etapa de la adolescencia”.

Participante 6: “Cuándo quiero que alguien me ayude y quiero que me dé algún consejo para sobrellevar algo que me tiene intranquilo o que me está cambiando”.

Participante 7: “Si tuviera que asistir al psicólogo sería en alguna circunstancia de desequilibrio emocional, alguna crisis o situación que me esté afectando en gran proporción”.

Participante 8: “Cuando tengo muchos problemas y no se sabe manejarlos, cuando se está deprimido, enojado o ansioso y enojado, cuando crees que tu comportamiento está afectando a ti y a los tuyos”.

Participante 9: “Una situación seria que, si voy mal en el colegio, necesitaría algún tipo de orientación que solo él me podría brindar”.

Participante 10: “Si tengo algún problema emocional en el cual sienta que me pueda afectar o poner en riesgo mi vida”.

Participante 11: “Pues iría cuando se me dificultará mucho dormir, cuando mi estado de humor no sea completamente normal, que sienta que pierdo el control de mí”.

Participante 12: “Recurriría cuando tenga problemas con mi familia, cuando haya sufrido algún tipo de acoso sexual y cuando mi comportamiento no sea favorable para mí, ni para la sociedad”.

Participante 13: “cuando necesite un consejo, cuando quiera un aprendizaje mejor, acoplarse a la sociedad”.

Participante 14: “Cuando sienta que me estoy derrumbando y necesite alguien que me entienda me aconseje y me ayude a buscar una solución”.

Participante 15: “Estado emocional, problema de autoestima, duda de identidad”

Participante 16: “Llegar a tener casos de depresión, auto aceptación, problemas emocionales, problemas conmigo y llegar a ofender a los demás”.

Participante 17: “Por problemas, angustia, ansiedad, traumas, etc.”.

Participante 18: “En el momento que no sepa como sobrellevar cualquier situación respecto a mi vida, sea laboral o estudiantil”.

Participante 19: “En traumas psicológicos”.

Participantes 20: “Problemas serios para conciliar el sueño, dificultad para comunicar los sentimientos, nervios, ansiedad”.

Participante 21: “Cuando me sienta desorientada y sienta que mis pensamientos me están haciendo daño ante la pérdida de un ser querido, cuando se termina una relación amorosa o cuando algún suceso traumático salga a flote y no sea capaz de controlar”.

Participante 22: “Problemas traumáticos, ayuda psicosocial”.

12. ¿Qué pensaría usted si alguien cercano o familiar asistiera a psicología?

Participante 23: “Cuando hay problemas o conflictos familiares, personales, amorosos entre otros más”.

Participante 24: “Orientación en algún aspecto personal o laboral”.

Participante 25: “Cuando sientan que tengo problemas para relacionarme, crisis, algún problema emocional”.

Participante 1: “Me parecería muy bien ya que si hace actos malos que no pueda controlar esa es una alternativa para superarlos”

Participante 2: “Que tiene problemas”

Participante 3: “Realmente nada malo si el piensa que lo necesita está bien”

Participante 4: “Cuando crees que no pobre con los problemas o me quiera desahogarme”.

Participante 5: “Sería muy increíble. Porque enserio te hace ver tu vida de otra manera y te hace reflexionar mucho”.

Participante 6: “Qué es porque necesita ayuda en algún tipo de problema que lo hace comportarse diferente y que necesita arreglar buscando una persona que le aconseje para poder sobrellevar y arreglar este problema”.

Participante 7: “Pienso que es muy bueno que alguien asista al psicólogo o reciba ayuda profesional de estos especialistas, ya que siempre se produce un ambiente pacífico y realista que genera un impacto positivo en las personas”.

Participante 8: “Que está haciendo lo correcto porque la asistencia a ello demuestra el interés hacía uno mismo, está pensando en buscar la solución a sus problemas”.

Participante 9: “Pensaría que sería algo muy normal ya que todos podemos asistir al psicólogo”.

Participante 10: “Pues pienso que es muy bueno, porque eso quiere decir que la persona sabe que tiene un problema y quiere solucionarlo, entonces creo sería algo normal”.

Participante 11: “Pensaría que esa persona se ama y ama a quienes lo rodea, y que se preocupa por su salud mental y emocional, ir al psicólogo es tan necesario como acudir a cualquier otro doctor”.

Participante 12: “Pensaría primero que tiene algún problema y segundo que esa persona está tomando una buena decisión para beneficio propio y común”.

Participante 13: “si asistiera al psicólogo lo felicitarla o iría a acompañarlo ya que está buscando como mejorar o aliviar cualquier cosa”.

Participante 14: “Que está bien hecho ya que debemos cuidar nuestra salud mental Y entender que el psicólogo no es por que estemos locos”.

Participante 15: “Que está actuando de manera correcta por su salud mental, que tiene problemas personales”

Participante 16: “Que necesitaba ayuda y no me daba de cuenta para ayudarle”.

Participante 17: “Pensaría que tiene problemas y quiere solucionarlos, lo apoyaría para que se pudiera sentir de una manera mejor”.

Participante 18: “Si lo está realizando debe ser porque lo necesita y ellos estudiaron y son competentes para estos casos”.

Participante 19: “Que tiene problemas psicológicos”.

Participante 20: “Que hace bien al buscar ayuda si la necesita”.

13. ¿usted o alguien cercano ha asistido a psicología?

Participante 21: “Que necesita ayuda porque hay cosas que no están bien en su cabeza y debe aprender a ser fuerte y controlar sus emociones no dejarse dominar por su mente ser más fuerte tanto mental como emocionalmente hablando y que está bien que busque ayuda de profesionales para salga adelante en ese proceso.

Participante 22: Pensaría que hace muy bien en buscar ayuda profesional, pues así es más seguro que llegara a solucionar sus problemas”.

Participante 23: “Que tiene problemas”.

Participante 24: “Que es bueno porque lo ayudan a resolver situaciones”.

Participante 25: “Que tiene problemas y necesita ayuda”.

Participante 1: “No que yo sepa”

Participante 2: “No”.

Participante 3: “Yo no tengo, amigas que sí y mi tía se graduó de psicología”

Participante 4: “Mi hermana mayor”.

Participante 5: “Si. Con mi prima”

Participante 6: “No que yo sepa”

Participante 7: “Si, mi hermana menor ha asistido a muchos psicólogos y psiquiatras”.

Participante 8: “Yo, sí”

Participante 9: “Si, varias veces he asistido al psicólogo porque tuve problemas en la escuela y eso ayudo a una mejor y sana convivencia”

Participante 10: “No, por el momento no”

Participante 11: “Yo eh asistido a varias consultas”

Participante 12: “No, nunca he asistido a un psicólogo, pero si conozco a una amiga que recurrió a estos medios”

Participantes 13: “Alguien cercano”

Participante 14: “Sí, yo y mi familia”

Participante 15: “no”

Participante 16: “La verdad no, ninguno de mi familia o personas cercanas no ha asistido al psicólogo, o que esté enterada de ello no”.

Participante 17: “He asistido”.

Participante 18: “Si”

Participante 19: “Si”

Participante 20: “No”.

Participante 21: “Si he tenido personas allegadas a mí que han asistido a terapias psicológicas”.

Participante 22: “Que yo tenga entendido, no”.

Participante 23: “No”

Participante 24: “Si, por orientación personal”.

Participante 25: “No he asistido y tampoco familiares cercanos”.

Participante 1:

Participante 2: “Bien, te asesoran de como debes comportarte”

Participante 3: “Nunca he ido a uno”

Participante 4: “Fue buena ya que la ayudo a la resolución de conflictos, a despegarse de las cosas del pasado, a perdonar y ver la vida de otro modo”.

14. ¿Cómo considera que fue la experiencia con el psicólogo?

Participante 5: “Es muy importante y extraordinario. al principio todos me decían que estaba loca, pero tengo entendido que los locos no buscan ayuda. Y que todos somos seres humanos y nos equivocamos”

Participante 6: “No he tenido ninguna experiencia”.

Participante 7: “No he ido como tal a una sesión de psicología, pero a veces he interactuado con la psicorientadora de mi colegio sobre temas de convivencia. Pero ella es un poco psicorrígida, entonces te estresas al hablar con ella”.

Participante 8: “La primera vez no muy buena porque fue contra de mi voluntad y no creía necesario la asistencia”

Participante 9: “Fue una ayuda muy grata por cómo se resolvió el problema”.

Participante 10: “Aún no he tenido ninguna experiencia con el psicólogo”

Participante 11: “Llevó ya varias consultas y siento que, si me sirvió a cambiar mis actitudes, pensamientos o tal vez llegar a sentirte mejor de lo que pude haber estado una noche anterior.

Participante 12: “No es posible manifestar esto, ya que nunca he asistido a un psicólogo”.

Participante 13: “La experiencia con el psicólogo bien orientada consejos, se juega se divierte hasta mejor persona se vuelven.

Participante 14: “Pues muy buena ya que fue un problema familiar que estaba afectando mi autoestima y mi educación y tuve una muy buena experiencia con la psicóloga de la institución y me ayudó mucho, me sentí más segura, entendí que hacerme daño a mí misma no estaba bien”.

Participante 15: “No tengo experiencias”

Participante 16: “Aun no he asistido al psicólogo, o bueno en una actividad del cole por el mal comportamiento del grupo el psicólogo del cole nos asistió con actividades y fue muy agradable, con eso pudimos solucionar los problemas del grupo”.

Participante 17: “Fue fructífera, me ha ayudado de una buena manera”.

Participante 18: “No he asistido a un psicólogo fue un amigo”.

Participante 19: “No me ayudo”

Participante 20: “No he vivido la experiencia”.

Participante 21: “Creo que fue bastante enriquecedora y de gran ayuda porque se orientó a la persona en la forma en la que debe afrontar y dar solución a los problemas”.

Participante 22: “No he asistido al psicólogo”.

Participante 23: “No he asistido”.

Participante 24: “Buena porque aclare mis dudas”.

Participante 25: “No”.

Participante 1: “Porque allí te ayudan a conocerte más y aserirte acogida”

Participante 2: “Para mí no lo es”

Participante 3: “Para mí no es necesario”.

Participante 4: “Porque es un punto de apoyo y ayuda”.

Participante 5: “Por qué si tienes algún problema te ayudan. Porque si quieres renovar tu vida lo haces con sus consejos”.

Participante 6: “Pará qué me brinden ayuda con respecto a un problema que no puedo solucionar o no se la causa de este”.

15. ¿Por qué es necesario para usted asistir al psicólogo?

Participante 7: “Nunca he asistido al psicólogo, pero creo que es necesario porque aconsejan intentar resolver los conflictos en los que nos encontramos y de alguna u otra manera nos ayudan a liberarnos de presiones y angustias”.

Participante 8: “Porque muchas veces nos ayudan no solo cuando tenemos problemas sino cuando deseamos tomar decisiones o trabajar en uno mismo”

Participante 9: “Porque él nos orienta o lo que debemos corregir en nosotros”.

Participante 10: “Pues porque puedo obtener un punto de vista más global y también porqué puedo desarrollar habilidades de solución de conflictos”

Participante 11: “Porque siempre hay problemáticas emocionales que deben ser resueltas, y que muchas veces requieren de una mano experta, y podrían empeorar si no se tratan a tiempo”.

Participante 12: “Es necesario ya que como seres humanos sufrimos situaciones traumáticas, poco agradables y la mayor parte de estas se nos salen de nuestras manos, es decir que no las podemos solucionar. Por lo cual debemos buscar ayuda profesional

Participante 13: “Para ayudarme a ser mejor personas, mejor estudiante y mejor vecino, hermano y mejor hijo”

Participante 14: “Para poder estar bien conmigo misma para poder confiar y desahogarme con alguien”

Participante 15: “Porque el psicólogo me da soluciones a mis problemas”

Participante 16: “Para mí, pues es una ayuda cuando ya no sepa que hacer o este demasiado mal y no quiera tomar decisiones de las cuales me arrepiente”.

Participante 17: “Por demasiado peso emocional, por problemas tanto personales como sociales, para aclarar la mente y saber sobrellevar una buena vida”.

Participante 18: “Para saber llevar las situaciones que tenemos día a día y que no sabemos controlar”.

Participante 19: “Porque necesito ayuda”

Participante 20: “La psicología puede ayudar a mejorar aspectos de nuestra vida, como, por ejemplo, entenderse a sí mismo”.

Participante 21: “Porque son profesionales de la salud que están capacitados para dar orientación y ayudar a los pacientes en la resolución de los conflictos o problemas internos que posee cada persona”.

Participantes 22: “Para mí, importante y necesario para lograr la estabilidad emocional que me hacía falta”.

Participante 23: “Por qué te hacen pasar los traumas o problemas que le ocurren a uno”.

Participante 24: “Porque nos ayuda aclarar la mente”.

Participante 25: “Gracias a su ayuda poder solucionar algunas situaciones, mejorare mi estilo de vida”.

Participante 1: “Yo pienso que sería muy genial ya que ayudaría con el desarrollo mental y emocional de cada uno”

Participante 2: “Si estoy de acuerdo, sería una buena experiencia para estudiantes, y conocerían su comportamiento”

Participante 3: “Creo que sería algo buena porque se pueden conocer aspectos o problemas del estudiante que antes no se vio”

16. ¿Cuál es su opinión frente a la implementación de un seguimiento psicológico a todos los estudiantes en la institución educativa?

Participante 4: “Opino que está muy bien ya que ayudaría con el desarrollo del estudiante”.

Participante 5: “Claro sería estupendo ya que como dije anteriormente todos los estudiantes tenemos problemas o circunstancias diferentes y abecés somos muy tímidos o callados al momento de hablar. Pero siempre necesitamos el consejo de alguien o sacar dudas de nosotros. así que pienso que una buena idea”.

Participante 6: “Opino qué sería buena ya que así muy probablemente se podrían encontrar fallas o problemas que los estudiantes pueden tener y así ayudarles a mejorarlos”

Participante 7: “Es muy bueno que los estudiantes tengan un apoyo extra, que pueda brindarle confidencialidad, que le muestre soluciones, que regule conductas incorrectas o simplemente para que brinde una escucha”.

Participante 8: “Que es buena la implementación de este seguimiento, porque puede que muchos estudiantes necesiten asistir a psicología”.

Participante 9: “Sería perfecto porque todos los estudiantes no tienen los mismos problemas y sería muy bueno que se le brinde la ayuda necesaria a ese estudiante que en realidad lo amerite”.

Participante 10: “Buena, ya que estos seguimientos pueden de ser de gran ayuda para muchos estudiantes tanto para la resolución de conflictos como la toma de decisiones importantes en el ámbito académico entre otras”.

Participante 11: “Es un método muy Bueno Ya que en cada alumno obtendría con una ayuda o supervivencia y cierto apoyo la cual ayudaría a aclarar ciertas dudas o salir de circunstancias en momentos difíciles que nos apenen y no tengamos en el momento con quien contar”

Participante 12: “me parece súper bien implementar este tipo de seguimientos en una institución ya que aporta mucho en niños y jóvenes para tratar sus problemas, solucionarlos y también para evitar que este tipo de situaciones sigan sucediendo en nuestras instituciones y a nivel general en la sociedad”

Participante 13: “Me parece la manera más acertada para seguir el aprendizaje y enseñanza de un estudiante adicional de apoyo en cualquier afectación de alguna situación que este tenga en su casa o vida”.

Participante 14: “Sería muy buena porque será alguien con quien debemos hablar cuando no estemos deprimidos o cuando nos estén haciendo bullying”

Participante 15: “que es bueno ya sea por seguimiento académico o de algún comportamiento”

Participante 16: “Es muy importante y bueno, porque así conoceremos más esta profesión y dar nuestro punto de vista de lo que sabemos de la psicología y lo que contiene”.

Participante 17: “Creo que es una gran medida, muy necesaria, por cierto, ya que muchas veces los estudiantes guardan sus emociones y generan problemas que los puede llevar a tomar malas decisiones, todos en una parte de nuestra vida debemos ir a psicólogo”.

Participante 18: “Me parece importante ya que muchas veces uno se guarda las cosas para hacer creer que todo está bien, sabiendo que no lo está”.

Participante 19: “Si por que Ayudar a los estudiantes a mejorar”.

17. ¿Según las experiencias de las personas cercanas para que se debe ir al psicólogo?

Participante 20: “Estaría bien, de esta forma cada estudiante aprendería más de sí mismo. Sin embargo, puede que no sea suficiente el tiempo para atender a toda una institución educativa sin que se sean interrumpidas las clases”.

Participante 21: “Me parece que es una muy buena medida en la institución Porque de esta manera se puede saber que estudiante tiene algún tipo de problema y una vez encontrado ayudar a dar solución al conflicto con ayuda de maestros y psicólogo”.

Participante 22: “Súper importante, pues así se evitan casos de bullying, o acciones agresivas por parte de los estudiantes y un mal manejo de los profesores, pues la orientación va para ambas partes”.

Participante 23: “Orientar a los estudiantes en diversos problemas y apoyar a los maestros y padres de familia”.

Participante 24: “Que es bueno porque ayudan a su orientación”.

Participante 25: “Sería muy bueno, importante ya que todos los estudiantes necesitamos orientación en diferentes situaciones”.

Participante 1: “Para súper algún problema o conflicto que presente”.

Participante 2: “Para pedir ayuda de los problemas emocionales que tengan las personas”.

Participante 3: “Realmente sé que tuvieron que ir, pero nunca me contaron su experiencia así que no sé”.

Participante 4: “Opino que está muy bien ya que ayudaría con el desarrollo del estudiante”.

Participante 5: “Para entender que tenemos un gran valor. Y que debemos disfrutar la vida”.

Participante 6: “Pará qué los apoyen en problemas que muy probablemente están relacionados con el tema de locura”.

Participante 7: “Se asiste al psicólogo por conductas de comportamiento, por problemas emocionales”.

Participante 8: “Para que nos ayuden dando tratamiento a números problemas”.

Participante 9: “Para buscar una ayuda o un apoyo que necesitamos”.

Participante 10: “Para Tener un espacio solo para mi porqué Muchas personas anteponen las necesidades de los demás a las suyas, ya sea porque se trata de sus hijos, los padres o la pareja. Sin embargo, relegarse siempre a un segundo plano pasa una gran factura desde el punto de vista emocional que puede generar sentimientos de soledad y vacío, a pesar de que estés rodeado de gente”.

Participante 11: “Se debe ir al psicólogo para atender ante cualquier desequilibrio emocional o alteración en el comportamiento”.

Participante 12: “Se debe ir al psicólogo, para superar toda clase de experiencias traumáticas que no permiten llevar a cabo una vida tranquila, llena de paz, alejada de miedos y rencores. Dichas experiencias por lo general dejan secuelas como no valorar tu cuerpo y sentirte aislada del mundo que te rodea”.

Participante 13: “Para una mejor orientación y un buen aprendizaje”.

Participante 14: “Se va al psicólogo para tratar trastornos que tengamos para ayudarnos a superar problemas que son normales en la vida cotidiana que tal vez algunas personas no las asimilan muy bien y con ayuda del psicólogo se hace más entendible”.

Participante 15: “por liberación de pensamiento”

Participante 16: “Pues no he tenido relación cercana, pero es para solución de conflictos internos, con otras personas, superación de miedos o depresión y ansiedad”.

Participante 17: “Depende de la persona, pero por lo general se hace para buscar una ayuda profesional en las cuestiones que agobian nuestra vida y nos lleva posiblemente a tomar malas decisiones”.

Participante 18: “Por un problema el cual no le hallemos solución, o algo que no nos deja tener la mente tranquila”.

Participante 19: “Para mejorar”.

Participante 20: “Para manejar problemas presentes en nuestra vida”.

Participante 21: “Para tratar de encontrar las soluciones a los problemas mentales y emocionales que padece cada persona es una ayuda u orientación para que las personas aprendan a confrontar sus miedo o temores trastornos etc”.

Participante 22: “No he logrado que alguien me cuente de sus experiencias, pues no conozco a alguien que lo haya hecho”.

Participante 23: “Para recibir orientación y ayuda cuando no se puede salir uno mismo de los conflictos”.

Participante 24: “Para aclarar dudas con las diferentes situaciones”.

Participante 25: “Para solucionar los dificultades o problemáticas que tengamos”.

Tabla 4. Resultados.

Discusión

La categoría principal de la investigación es la representación social, de la cual se desprenden tres subcategorías, de la primera denominada *valores*, se identificaron una serie de conceptos asociados a la función, importancia y beneficios de la psicología, donde se encontraron estimaciones dirigidas hacia la orientación, guía, solución, ayuda, superación, control de emociones y conducta, y aumento de la habilidad para comunicarse adecuadamente, por otro lado, se reconoció que los participantes aceptan la acción de asistir al psicólogo, considerándolo un acto normal ante la presencia de problemas y coinciden en que la contribución de la psicología en las instituciones educativas está relacionada con la superación, apoyo y desarrollo adecuado en los diferentes ambientes donde se encuentre el estudiante, asimismo, aportan que las personas que asisten al psicólogo son aquellas que vivencian un problema o una necesidad.

De acuerdo con el análisis de datos realizado sobre la información proporcionada por los estudiantes de educación media para la subcategoría de *valores* se tomó como referente la definición dada por los Colegios Oficiales de Psicólogos (2009), quien definió al Psicólogo de la Educación como “el profesional de la Psicología que tiene por trabajo la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones”.

Los resultados obtenidos sirven como ejemplo de esta teoría, pues la intervención desde la psicología educativa está orientada al estudio del comportamiento y los procesos de cambio que surgen en el individuo dentro de la institución. Haciendo referencia a la psicología educativa los participantes expresaron, Participante 20 "Ayudan al alumno a superar problemas que afecten el aprendizaje, dificultades de carácter personal y social"; por su parte el Participante 9 menciona "Es muy importante ya que La psicología en las instituciones educativas permite que los niños y jóvenes puedan desarrollarse integralmente, y a su vez tratar las distintas problemáticas relacionadas con el comportamiento y las emociones a las que pueden estar expuestos en el contexto educativo e incluso familiar", coincidiendo con esta respuesta el participante 14 "Es importante para nosotros los estudiantes tener un apoyo extra en los colegios donde podamos acudir a desahogarnos, buscar ayuda cuando tenemos algún inconveniente. Los

psicólogos en el colegio son muy importantes porque nos enseñan a ser más razonables y tranquilos".

Por otra parte, se encuentran respuestas orientadas a la resolución de conflicto, participante 23 "su importancia es ayudar a las personas con sus problemas así mejorar su calidad de vida". en relación a lo mencionado por Sánchez, González & Zumba (2016), mencionan que "la percepción y la manera en que se concibe la actuación de este profesional, la concreción de su función en el desempeño, está matizado por el entramado de influencias que coexisten en los distintos ámbitos laborales". La existencia de distintas ideas acerca de la función de la psicología genera confusión y falsas creencias acerca de lo que realmente es y de igual manera, estas creencias varían según el ámbito en el que el profesional este, es decir, la representación de la psicología no está unificada, esta ciencia no cuenta con una percepción generalizada si no que, a cada escenario e incluso comunidad a donde llegue la psicología será percibida de manera diferente. Pero, suele existir una confusión entre el rol que ejerce el psicólogo en las distintas áreas, es decir, relacionan las funciones de la psicología educativa con las del psicólogo clínico, social u organizacional.

Con respecto a la contribución de la psicología en las instituciones educativas, participante 6 "Ayuda a orientar a los estudiantes y profesores en sus problemas emocionales, también como intermediario en problemas de comportamiento buscando así la mejor forma para que los problemas sean solucionados" en relación con lo mencionado por Blázquez dentro de los propósitos de la psicología esta, describir las conductas, explicar sus causas y predecirlas, anticipándose a la ocurrencia de un fenómeno y controlar, modificando las características de un proceso, asimismo, en el caso particular de la psicología en las instituciones se encuentra Zaragoza (S.f), refiriendo que, los psicólogos en este ámbito realizan intervención ante las necesidades educativas especiales, orientan y asesoran en términos de vocación y docencia, en formación y asesoramiento familiar e intervienen en la mejora del acto educativo, frente a lo mencionado por el autor, se encuentran respuestas orientadas a la conducta, Participante 1 "En apoyar y ayudar a superar ciertos conflictos y a conocernos nosotros mismos", enfocando la contribución de la psicología en la conducta a nivel grupal e individual, desde otra perspectiva se encontraron opiniones como, participante 8 "Su función primordial es atender y fomentar el

desarrollo psicológico en todos sus componentes psicomotriz, intelectual, y social y emocional” desde esta perspectiva se visualiza la contribución de psicólogo educativo realizando una intervención en el individuo de manera general; por otro lado, se encontraron respuesta enfocadas a la cognición, participante 9 “En las instituciones educativa el psicólogo vela por el proceso cognitivo de los estudiantes, si tiene algunas falencias o si padece problemas familiares que desvíen su interés y motivación por las actividades académicas al igual hacen seguimiento a los padres y proporcionan herramientas que contribuyen a una buena educación”.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que cada estudiante ha elaborado una representación diferente de la contribución del psicólogo en las instituciones, asimismo, cada opinión expresa una parte de las funciones en su totalidad, pero, estas se encuentran enfocadas a aspectos positivos e intervenciones a favor del estudiante. Continuando, con las opiniones acerca de que personas pueden asistir al psicólogo, se encuentra la teoría de Arana, Meilán & Pérez (2006) para otros, los psicólogos son las personas que tratan con locos, con quienes tienen problemas; en relación a esta teoría, los participantes expresaron, que las personas que deben asistir a psicología son, Participante 2, “Gente que no actúa bien”; Participante 23 “Los que les surgen problemas son los que van”. Afirmando lo mencionado por las autoras, donde se evidencia una representación estigmatizada; desde otra perspectiva se encuentran respuestas con una representación contrarias, participante 9 “Todo tipo de personas pueden ir al psicólogo ya que es algo normal, pero hay personas que dicen que los únicos que van al psicólogo son locos y algo que no es así”; Participante 10 “Al psicólogo puede ir cualquier persona que necesite algún tipo de orientación”.

Continuando con la segunda subcategoría designada como *ideas*, el análisis realizado permitió identificar que la población percibe la psicología como una ciencia, método o disciplina; desde una perspectiva más específica hacen alusión a la función del psicólogo educativo como la persona que asesora, ayuda, apoya, soluciona, orienta y escucha tanto a los estudiantes como a los docentes, de tal manera, agregan que las razones por las cuales se asiste al psicólogo en la institución es debido a problemas ya sean mentales, de conducta, trastornos de aprendizaje, mal manejo de habilidades sociales y emocionales, resaltando que al asistir las personas mejoran su motivo de consulta, por otra parte, la mayor parte de la población relaciona

la psicología con aspectos positivos, mencionando la capacidad del psicólogo educativo de ayudar, solucionar, prevenir y orientar a los estudiantes en las diferentes situaciones que se puedan presentar, al igual que optimizar las habilidades de relación entre compañeros.

En lo que se refiere a los aspectos negativos los participantes concuerdan en que el psicólogo debe desarrollar una capacidad de “paciencia muy grande” para atender y comprender a los demás, pero que, a nivel social es vista con prejuicio, estigmas y sobre todo es subestimada su importancia y participación en las instituciones. No obstante, ante la idea de posibles situaciones a las que se asistiría al psicólogo prevalecen motivos como problemas ya sean familiares o de conductas; depresión, mal manejo y expresión emocional; para buscar ayuda; cuando se presenta alguna crisis o la persona tiene algún “trauma psicológico”, por lo tanto refieren que la persona que asista al psicólogo es aquella que acepta sus problemas o que está haciendo lo correcto para solucionar su situación, expresando una actitud de apoyo ante esta acción.

En relación a las *Ideas*, de acuerdo con Soletto (2016), la psicología es una de las ciencias más complejas, ya que aborda sistemas y modelos diversos, considerando la complejidad y diversidad de la conducta humana y su interrelación con los procesos psicológicos, tanto cognitivos, afectivos y volitivos, Por lo cual, la psicología es la ciencia que estudia el comportamiento humano individual y colectivo, teniendo en cuenta diversas situaciones, procesos que ocurren en el medio. Respecto a lo que se cree que es la psicología los participantes opinaron, participante 2 “Ciencia que estudia el comportamiento humano”; participante 20 “Es el estudio de los procesos mentales y el comportamiento humano”; participante 7 “La psicología es una disciplina que estudia los procesos cognitivos y comportamentales de los individuos, también el desenvolvimiento de las personas en la sociedad”, en su mayoría, al dar un concepto de la psicología coincidieron en relacionarlo con el estudio del comportamiento humano concordando con una parte de lo mencionado por el autor, asimismo, dentro de otras ideas se encontraron opiniones como, participante 5 “Un lugar confidencial donde puedes expresarte y dónde te pueden ayudar” definiendo la ciencia como algo más específico donde la persona es escuchada y esta recibe ayuda, desde otro punto de vista, participante 3 “Un método empleado para descifrar el subconsciente y como funciona nuestra cabeza” mostrando una idea de representación sesgada sobre las funciones de la psicología corroborando lo mencionado por

Angarita, Santo y Rivera (2016) la importancia del psicólogo educativo ha sido un proceso difícil de demostrar los beneficios que trae la implementación de este profesional.

La psicología educativa abarca las diferentes problemáticas y situaciones de necesidad que se pueden presentar a nivel personal y grupal de los estudiantes dentro de la institución, al igual que posibles problemáticas familiares que afecten el desarrollo educativo del estudiante, pero, además de estas funciones, la psicología contribuye a la identificación y desarrollo adecuado de fortalezas, habilidades emocionales y sociales, al respecto Ossa (2011) citado en Barraza (2015), plantea que el psicólogo educacional debe ir desde una visión de premisas de una realidad observable y manejable a una educación socializada, valórica, integrada centrada en las redes construidas por sus actores, lo que significa la búsqueda del desarrollo y crecimiento de la institución para y con sus actores. En acuerdo con lo mencionado por el autor, la intervención del psicólogo educativo debe de ser de forma integral de tal manera promueva un desarrollo institucional.

Por otra parte, la función de la psicología en las instituciones estuvo relacionada con los aspectos positivos de la psicología dentro de las funciones del psicólogo educativo se encuentra, participante 1 “Hacer que los estudiantes se sientan seguros de sí mismos y que se sientan mejor mentalmente”; participante 11 “Pues la función que cumple el psicólogo dentro de la institución es muy clave, ya que, en la instituciones siempre se encuentra niños o niñas que tienen problemas de aprendizaje, problemas para comunicarse con sus compañeros; hay veces en que nosotros los estudiantes presenciamos cosas que le están ocurriendo a un compañero y no sabemos a quién decírselo, esa diría yo que es la misión del psicólogo detectar que pasa con el alumno en ciertos comportamientos no habituales” ante esta sección, dentro de las funciones del psicólogo educativo, Forns (S.f) establece las de prevención, de detección y valoración, la elaboración de programas de desarrollo individual y de seguimiento, orientación escolar y profesional, asesoramiento a educadores y de contribuir en el análisis de necesidades educativas. Abarcando más allá de las problemáticas relacionadas con los estudiantes trabaja a favor de su desarrollo y el desarrollo institucional, desde otro punto de vista, se encuentran opiniones sesgadas como, participante 19 “Ayuda al mejoramiento de los jóvenes retrasados”, reduciendo la función de psicólogo y su campo de actuación, además de evidenciarse una

representación errada ante aquellas personas que pueden asistir al psicólogo educativo, Valdes (2018), hace referencia a que, es latente que el rol del profesional no se encuentra esclarecido en las instituciones por la falta de información y del dominio propio que tienen algunos profesionales sobre ella y por tal motivo se generan inconvenientes en la asignación de sus tareas; consolidando esta teoría mediante aquellas respuestas en las que se manifestaron opiniones sesgadas.

Dentro de los aspectos positivos se encontraron, participante 21 “Ayuda a mejorar la calidad de vida tanto mental como física de las personas que se encuentran atribuladas por ciertos trastornos”; participante 23 “Sube el autoestima y seguridad de la persona”; participante 17 “Resolución de conflictos tanto Inter como intra personales, generación de confianza y sentimiento de apoyo en el paciente”, evidenciándose que al referirse a los aspectos positivos hacen mención de las diferentes funcionalidades del rol del psicólogo, ante los aspectos positivos Erazo (2012), explica que la psicología tiene una estrecha relación con la educación, ya que al comprender los problemas cognitivos, académicos, emocionales, conductuales y familiares de los estudiantes se minimice la posibilidad de que el anteriormente nombrado deje de ser un buen aprendiz y comience a mostrar dificultades en su rendimiento académico, además de experimentar enfermedades, problemas emocionales o conductuales, entre muchas otras situaciones como drogadicción, conductas antisociales, violencia, maltrato o abandono. Por lo tanto. Afirmando las diferentes ideas de los participantes ante este aspecto.

A pesar de los factores positivos que se generan a partir de su implementación, se encuentra un factor negativo que afecta en gran manera la ejecución del ejercicio profesional del psicólogo Participante 20 “La mayoría de personas subestima esta profesión”, esto debido a que, de acuerdo con Woolfolk (2010) durante todo el tiempo que la psicología educativa ha existido (aproximadamente 100 años), se han suscitado debates acerca de lo que esta disciplina realmente es”, las personas y en particular los estudiantes de educación media, no tienen una representación social acertada de la psicología, en relación a esto, Angarita, et al (2016), menciona que el psicólogo educativo en Colombia presenta actualmente una mala imagen en su rol ya que este se ha desarrollado por ejecuciones de otros profesionales como docentes, orientadores, consultores educativos, coordinadores, entre otros, creando confusión entre las

funciones y facultades que en realidad le corresponden al psicólogo educativo; de esta forma, minimizan la importancia de la intervención del psicólogo en las instituciones y aumentan las falencias ante una adecuada ejecución del ejercicio profesional general representaciones erradas de la intervención, contribución y funcionalidad de la psicología educativa.

En cuanto a la tercer subcategoría que refiere a las *Prácticas*, se identifica que en su mayoría los estudiantes han tenido alguna experiencia sobre la asistencia al psicólogo, para lo cual tanto las que han asistido como aquellos que no, concuerdan en que es importante asistir, pues a pesar del rechazo que puedan tener de las demás personas, asistir a psicología genera un cambio y permite hallar una resolución a sus conflictos; además consideran necesario, acertado y de gran importancia implementar un seguimiento psicológico a todos los estudiantes en las instituciones educativas principalmente para su salud mental y para adquirir habilidades que les permitan mejorar personal y académicamente.

Ante la asistencia a psicología la indagación sobre las *prácticas* o experiencias vividas en la psicología, fueron de aceptación, pero, ante el tipo de personas que deberían de asistir, resaltaron que son aquellas que vivencia algún tipo de problemática, entre las opiniones la mayoría coincidió en, Participante 4 “Toda persona, pero como prioridad aquellas personas que no se encuentran bien es su estado mental, los que seguirían serían aquellos que tiene problemas de atención y aprendizaje”; Participante 6 “Personas que necesiten ayuda para arreglar algún tipo de comportamiento agresivo o de otra índole” concordando con Arana, Meilán & Pérez (2006), al referir que para algunos, la psicología se ocupa únicamente de la aplicación de test con el fin de diagnosticar trastornos del comportamiento, evaluar las capacidades, la personalidad, etc.

Por lo tanto, se evidencia una actitud de aceptación, pero reflexionan que el asistir se da en casos especiales, en los cuales la persona presenta algún tipo de problema, siendo verdadera esta afirmación, pero trunca debido a que, estos no deben ser los únicos motivos de asistencia al psicólogo, asimismo, en relación a las situaciones que consideran por las cuales se debe asistir y pedir ayuda psicológica, resalta la idea de Participante 19 “En traumas psicológicos”; Participante 23 “Por qué te hacen pasar los traumas o problemas que le ocurren a uno”

reforzando la teoría de Arana, Meilán & Pérez (2006) para otros, los psicólogos son las personas que tratan con locos, con quienes tienen problemas. Aunque, existe una tendencia a la aceptación de la acción de asistir al psicólogo, para algunos estudiantes debería ser una situación donde la persona no se encuentra en un estado mental adecuado.

Por otra parte, existe quienes además de la respuesta mencionada anteriormente refieren que entre las situaciones para asistir a psicología sería Participante 14 “Cuando sienta que me estoy derrumbando y necesite alguien que me entienda me aconseje y me ayude a buscar una solución” evidenciando que la principal respuesta que representa la idea de psicología para los estudiantes es su implementación ante la presencia de un desequilibrio en su cotidianidad, la cual, ante la definición de las funciones de la psicología en el ámbito de la educación mencionadas anteriormente, esta percepción solo define una de sus funciones no la totalidad de lo que realmente abarca la psicología, ante esto, Mina (2005) mencionó que las prácticas de los psicólogos educativas son desconocidas, existiendo así una ausencia en el desarrollo e investigación sobre las necesidades de los estudiantes y al mismo tiempo la escasa creación de técnicas que permitan brindar posibilidades de intervenir y mejorar las condiciones de las comunidades educativas.

Asimismo, Valdes (2018) afirma que “la importancia del psicólogo educativo en la academia, se origina cuando se es consciente de las necesidades cognitivas, emocionales y psicológicas que posee el estudiante” por lo tanto, el psicólogo no abarca solo necesidades psicológicas clínica como lo son trastornos o déficits si no también la parte emocional del estudiante. Sin embargo, continuando con Valdes (2018) afirma que el rol del psicólogo con frecuencia es poco conocido.

Por otra parte, la teoría de Gravini, Porto y Escorcía (2010), citado por Angarita et al (2016), menciona que el futuro de la educación, es la comprensión entre las personas y que para ello el psicólogo educativo deber ser una persona mediadora de conflictos, negociador y armonizador de las relaciones humanas, se encuentra que los estudiantes en su totalidad consideran la implementación de la psicología en las instituciones como importante, al igual, que asistir a un control dentro de la institución, viendo esta como una necesidad de todos, las respuestas

encontrada coinciden en Participante 12 “me parece súper bien implementar este tipo de seguimientos en una institución ya que aporta mucho en niños y jóvenes para tratar sus problemas, solucionarlos y también para evitar que este tipo de situaciones sigan sucediendo en nuestra instituciones y a nivel general en la sociedad”, Participante 21 “Me parece que es una muy buena medida en la institución Porque de esta manera se puede saber que estudiante tiene algún tipo de problema y una vez encontrado ayudar a dar solución al conflicto con ayuda de maestros y psicólogo” lo anterior se afirma mediante lo mencionado por Uribe et al (2009), citado por Angarita, Santos y Rivera (2016) la presencia del psicólogo educativo en las instituciones educativas además de ser necesaria trae beneficios para las escuelas, los docentes y para los estudiantes ya que este es un agente transversal y dinamizador que acompaña e incita a participar a todos en el proceso de aprendizaje, asimismo, el Participante 1 mencionó, “Yo pienso que sería muy genial ya que ayudaría con el desarrollo mental y emocional de cada uno” Identificando que además de ser un objetivo principal el mediar para que existan relaciones humanas sanas y adecuadas, el trabajo individual con todos los estudiantes aportaría para su estabilidad dado que todos afirman necesitar orientación.

Conclusiones

Luego de finalizar la investigación con los estudiantes de educación media, se pudo evidenciar el cumplimiento del objetivo general el cual se trataba de analizar las representaciones sociales de la psicología educativa en los estudiantes de educación media en Colombia mediante entrevistas que permitieran la identificación del rol del psicólogo en la sociedad, este abordaje fue efectivo ya que con la aplicación de la entrevista los estudiantes dieron aportes importantes según las preguntas planteadas, en el instrumento para la recolección de datos se encuentra una categoría designada “representaciones sociales” dividida en tres subcategorías, las cuales son “Ideas, valores y prácticas”, por medio de estos términos se pudo notar el reconocimiento a la importancia del rol del psicólogo dentro de las instituciones educativas.

Al indagar los sistemas de valores de los estudiantes acerca de la psicología se encontraron estimaciones dirigidas hacia los aspectos positivos que se pueden desarrollar por medio de la asistencia a consulta psicológica o al seguimiento de un psicólogo en una institución educativa como lo son la “orientación, guía, ayuda, superación y aumento de las habilidades sociales y emocionales”. De igual manera, se determina que los participantes consideran como un acto “normal” asistir al psicólogo ante la presencia de problemas ya que creen que esto mejora la adaptación a cambios, sociedades y grupos.

En cuanto a las ideas que tienen los estudiantes de educación media acerca de la psicología se evidencio que los mismos consideran que la función del psicólogo es de asesoramiento, orientación y escucha, además de esto se nota que se piensa que los psicólogos mejoran la adaptación a la sociedad, contribuyen al desarrollo de habilidades sociales, de aprendizaje y previenen los problemas de conducta. Por otra parte, en esta subcategoría se evidencio como un aspecto negativo el prejuicio y la poca importancia dada a la psicología como una ciencia que aportaría bienestar a la población participe de las instituciones educativas en general.

En cuanto al objetivo orientado a conocer las prácticas de los estudiantes de educación media frente a la psicología, se identificó que la mayoría de los participantes tuvieron una experiencia de consulta psicológica, por lo cual concuerdan que a pesar del rechazo que genera el psicólogo

a la sociedad es importante y de beneficio de asistir, ya que el mismo aporta cambios acertados en la salud mental, el comportamiento, las conductas y las habilidades en los diferentes ámbitos de la vida de las personas.

Recomendaciones

Se recomienda a los investigadores mantengan actitudes que permitan que sus acciones no se basen en estereotipos, ideas, valores y prácticas consecuentes de sus propias representaciones construidas, sino de investigaciones, acciones y pensamientos abiertos a construir nuevas realidades donde se pueda superar los diferentes estigmas que se presenten.

Se recomienda a los posibles interesados realizar investigaciones similares en regiones donde la psicología no sea reconocida, lugares donde se tenga escaso conocimiento sobre su trabajo.

Para la recolección de información mediante la modalidad virtual se recomienda una planeación y programación de un tiempo suficiente que en presencia de dificultades o impedimentos por parte de la población se pueda dar una flexibilidad ante el tiempo estipulado para la recolección de datos.

Se recomienda realizar un proyecto en conjunto con profesionales en formación de otras regiones que permitan la recolección de información de manera presencial en cada una, de esta manera se podrá hacer uso de técnicas como la observación o grupos de discusión que permitirán una validación de información más profunda.

Referencias

- Alarcón, L. (2006). La psicología de la salud en Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/647/64750320.pdf>
- Angarita, M., Santos, J., Rivera, D. (2018). Actores en la educación: una mirada desde la psicología educativa. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2490/ActoresenlaEducaci%C3%B3n.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Arana, J. M., Meilán, J. J. G., & Pérez, E. (2006). El concepto de psicología. Entre la diversidad conceptual y la conveniencia de unificación. Apreciaciones desde la epistemología. *Revista Intercontinental de Psicología y educación*, 8(1).
- Arvilla, A., Palacio, L. & Arango, C. (2011). El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa. Recuperado de: <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/download/231/205/0>
- Asociación española de pediatría, (2015) Desarrollo y aprendizaje Educación en general. Recuperado de: <https://faros.hsjdbcn.org/es/articulo/desarrollo-psicologico-ninos-paso-paso>
- Bacilio, J. (2015). Representaciones sociales de la lectura en docentes de nivel primaria RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, vol. 6, núm. 11, julio-diciembre, Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente A.C. Guadalajara, México
- Barraza, R. (2015). Perspectivas acerca del rol del psicólogo educacional: propuesta orientadora de su actuación en el ámbito escolar. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00590.pdf>
- Bizquera, R., Hernández, S. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el programa aulas felices. Recuperado de: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/120779/1/671127.pdf>

- Blázquez. (2008). Introducción a la psicología. Recuperado de:
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/4298/1/TEMA%201_INTRODUCCION%20A%20LA%20PSICOLOG%C3%8DA.pdf
- Campos, A., Oviedo, H., Herazo, E. (2014).: Estigma: barrera de acceso a servicios en salud mental. Recuperado de:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0034745014000572>
- Carrero, M. (2016). La educación rural en Colombia: experiencias y perspectivas. Recuperado de:
<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/praxis/article/view/1377/1312>
- Casal, J., Matéu, E. (2003). TIPOS DE MUESTREO TIPOS DE MUESTREO. Recuperado de:
https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/49963657/TiposMuestreo1.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTIPOS_DE_MUESTREO.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20200317%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20200317T035359Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=7915ad1e312b125b616c60147a7db43d6e02325ffc4c77016ec3b287dd7fd6a2
- Castillo, M., Gamboa, R. (2013). Desafíos de la educación en la sociedad actual. Recuperado de: <http://146.83.132.99/index.php/dialogoseducativos/article/view/1055/1067>
- COLPSIC, C.C. (2017). Campo de Psicología Educativa. Bogotá: Colegio Colombiano de Psicólogos. Recuperado de:
http://colpsic.org.co/aym_image/files/BC_Educativa_No_29.pdf
- COP (2009). Conclusiones del I encuentro nacional de profesionales de la psicología de la educación organizado por el Área de Psicología de la Educación. Recuperado de:
González, R., Montoya, I., Casullo, M., Bernabéu, J. (2001) Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/727/72714227.pdf>

- Díaz, L., Torruca, U., Martínez, M., Hernández, M (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*.
- Equipo de expertos. Psicólogo escolar: sus principales funciones. Universidad Internacional de Valencia. Recuperado de: <https://www.universidadviu.com/psicologo-escolar-sus-principales-funciones/>
- Erazo, O. (2012). Reflexiones sobre la psicología educativa. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4392291>
- Estrada, R., y Deslauriers, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Jean_Pierre_Deslauriers/publication/266036635_La_entrevista_cualitativa_como_tecnica_para_la_investigacion_en_Trabajo_Social/links/56546e5c08ae1ef92976a147.pdf
- Fernández, A., Fernández, M., Suárez, L., Suárez, X., Quintero, O & Pupo, W. (2014). Tentativa de suicidio en adolescentes residentes en Bartolomé Masó durante el período 2013-2014. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revhospsihab/hph-2015/hph152f.pdf>
- Franco, Y. (25 de 06 de 2013). *FENOMENOLOGÍA*. Obtenido de Tesis de Investigación : <http://tesisdeinvestig.blogspot.com.co/2013/06/fenomenologia.html>
- Gómez, C., Ramírez, S., Tamayo N., Rodríguez, M., Rodríguez, A., Rengifo, H. (2016). Prevalencia de posibles trastornos mentales en niños con condiciones crónicas. Resultado de la Encuesta Nacional de Salud Mental Colombia 2015. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0034745016300804>
- Gómez, M., Molina, C., Salazar, K., Parra Y., Barbosa, P., & Rodríguez, U. (2013). Representación social del psicólogo en el área de la salud: Un estudio cualitativo en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Magdalena. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600006.pdf>
- Gonzales, L, Peñalosa, R., Matallana, M., Gil, F., Restrepo, C., Vega, A.(2016). Factores que determinan el acceso a servicios de salud mental de la población adulta en

- Colombia. Recuperado de:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0034745016301172>
- Hernández, T., Otero, L. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I). Recuperado de:
<file:///C:/Users/Emily/Downloads/408-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1615-1-10-20150616.pdf>
- Herrera, J. (2017). La investigación cualitativa. Recuperado de: Herrera, J. (2017). La investigación cualitativa.
- Hidalgo, G., González, C. & Hidalgo, V. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. Recuperado de:
<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>
http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2254
- Julio, Y., Roa, L. (2016) Actores en la educación: una mirada desde la psicología educativa. Recuperado de:
<http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2490/ActoresenlaEducaci%C3%B3n.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Lacolla, L. (2005). Representaciones sociales: una manera de entender las ideas de nuestros alumnos. Recuperado de:
https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34331379/llacolla.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DREPRESENTACIONES_SOCIALES_UNA_MANERA_DE.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20191209%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20191209T142826Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=e9f97b9a75bc3b052f36b46f04252e6df04e62eae9da68bcadfbdbd9d71070762
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>

- López, M., Laviana, M., Fernández, L. López, A., Rodríguez, A., & Aparicio, A.. (2008). La lucha contra el estigma y la discriminación en salud mental: Una estrategia compleja basada en la información disponible. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 28(1), 48-83. Recuperado en 06 de noviembre de 2019, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352008000100004&lng=es&tlng=es.
- Maddaleno, M., Morello, P., Infante, F. (2003). Salud y desarrollo de adolescentes y jóvenes en Latinoamérica y El Caribe: desafíos para la próxima década. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342003000700017
- Magallares, A. (2011). El estigma de los trastornos mentales: discriminación y exclusión social. Recuperado de: <https://www.raco.cat/index.php/QuadernsPsicologia/article/view/248830>
- Martín, L. (2003). Los valores y la formación universitaria. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/340/34003803.pdf>
- Martínez, M., Cumsille, P. (s.f). Bienestar psicológico de los adolescentes urbanos. Recuperado de <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/93/93>
- Materán, A. (2008). Las Representaciones Sociales: Un Referente Teorico Para La Investigación Educativa. Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/360/36021230010.pdf>
- Mesías, O. (2010). La investigación cualitativa. Universidad Central de Venezuela, Doctorado en Urbanismo, Seminario de Tesis. Recuperado en <http://bit.ly/30unp0C>.
- Ministerio de educación (s.f), Educación media. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-80319.html>
- Ministerio de Educación, (2010). Sistema Educativo Colombiano. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html>
- Ministerio de Educación. (2016). La educación en Colombia. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf
- Ministerio de salud y protección social. (2013). Ley N° 1616 21 enero 2013. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Minsalud. (2018). Boletín de salud mental Salud mental en niños, niñas y adolescentes. Bogotá. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/boletin-4-salud-mental-nna-2017.pdf>

Monroy, M., Contreras, O., Desatnick, O. (2009). Psicología Educativa. Recuperado de: http://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/20633/19547

Orcasita, L. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. Recuperado de:

<https://revistas.usb.edu.co/index.php/Psychologia/article/view/1151/943>

Orellana, O., García, L., Alvites, J., Salazar, M., Sotelo, L., Sotelo, N., & Rivera, J. (2008). Representaciones Sociales sobre el Psicólogo en profesores de la Educación Básica Pública y Privada de Lima (costa) y Provincias (Sierra y Selva). Recuperado de: <file:///C:/Users/EMILY/Downloads/Dialnet-RepresentacionesSocialesSobreElPsicologoEnProfesor-3052959.pdf>

Patricio, A. (2017). Mas sobre la interpretación (II). Ideas y creencias. Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v37n131/08.pdf>

Pérez, A., Zaragoza, I. (s.f). Psicología Educativa. Recuperado de: <https://www.uv.mx/veracruz/psicologia/files/2012/11/PSICOLOGIA-EDUCATIVA-INFO.pdf>

Piaget, J., & TEORICOS, A. (1976). Desarrollo cognitivo. *España: Fomtaine*. Recuperado de: <https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1GLSVP9CH-PV9NK9-H11/Desarrollo%20Cognitivo.pdf>

Pineda, F. (s.f). ¿La Salud Mental De Quién? Recuperado de: https://www.academia.edu/13115774/LA_SALUD_MENTAL_DE_QUIEN

- Posada, J. (2013). La salud mental en Colombia. *Biomédica*, Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572013000400001&lng=en&tlng=es.
- Programa de salud infantil y adolescente. (2016). Salud mental, actividades de intervención y cribado universales. Recuperado de: http://si.easp.es/psiaa/wp-content/uploads/2014/07/salud_mental.pdf
- Quecedo, R. & Castaño, C. (2003). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidactica*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Riveros, F., Salamanca, S., Paredes, S., Carvajal, D., Umbarila, L. Venegas, F. (2018). Actitudes hacia la labor profesional del psicólogo en Bogotá: un estudio descriptivo comparativo según el tiempo en terapia. *Psychologia*, 12(1), 103-113. doi: 10.21500/19002386.3423 Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v12n1/1900-2386-psych-12-01-103.pdf>
- Rodríguez, J. (2007). La atención de la salud mental en América latina y el Caribe. Recuperado de: http://spu.org.uy/revista/dic2007/04_asm.pdf
- Romero, A. (2012). NUEVA CULTURA DEL CONTROL Y ADOLESCENTES EN COLOMBIA. Recuperado de: <http://www.derecho.uba.ar/revistas-digitales/index.php/revista-electronica-gioja/article/viewFile/122/99>
- Romero, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. Recuperado de: http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf
- Rubiano, D., Beltrán, H. (2016) La educación en Colombia: dinámica del mercado y la globalización. Recuperado de: <http://198.46.134.239/index.php/co/article/view/1508/1622>
- Ruiz, P. (2013). Psicología del adolescente y su entorno. Recuperado de: www.sietediasmedicos.com
- Sampieri, R (2006). Metodología de la investigación, México D.F: McGraw hill.

- Sánchez, P, González, Miguel, & Zumba, I. (2016). El psicólogo educativo y su responsabilidad en la sociedad ecuatoriana actual: compromisos, retos y desafíos de la educación del siglo XXI. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400016&lng=es&tlng=en.
- Soletto, V. (2016). Fundamentos de la Psicología. Manual Autoformativo. 1ª Edición. Universidad continental. Perú. Recuperado de: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/2220/1/DO_FHU_501_MAI_UC0367_20162.pdf
- Torres, T., Maheda, E., Aranda, C. (2004). Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Teresa_Torres/publication/275640651_Representaciones_sociales_sobre_el_psicologo_investigacion_cualitativa_en_elambito_de_la_formacion_de_profesionales_de_la_salud/links/5540fce00cf2b790436bc2fc/Representaciones-sociales-sobre-el-psicologo-investigacion-cualitativa-en-el-ambito-de-la-formacion-de-profesionales-de-la-salud.pdf
- Torres, T., Maheda, E., Aranda, C. (2004). Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud.
- Torres, Y., Osorio, J., López, P., Mejía, R. (2006). Salud mental del adolescente. Editorial artes y letras ltda: Medellín. Recuperado de: <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpcontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Salud/Secciones/Publicaciones/Documentos/2012/Investigaciones/Libro%20Salud%20Mental%20del%20Adolescente%202006.pdf>
- Unicef. (2002). Adolescencia, una etapa fundamental. Recuperado de: https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf
- Uribe, a., Ramos, I., Villamil, I., Palacio, J. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico de los adolescentes escolarizados, Recuperado de: <file:///C:/Users/EMILY/Downloads/3082-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5159-3-10-20180730.pdf>

Valdes, I. (2018). Competencias laborales del psicólogo en el área educativa. Recuperado de: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/6517>

Villaroel, E. (2007). Las Representaciones Sociales: Una Nueva Relación Entre El Individuo Y La Sociedad. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/705/70504911.pdf>

Woolfolk, A. (2010). Psicología educativa. Recuperado de: <https://crecerpsi.files.wordpress.com/2014/03/libro-psicologia-educativa.pdf>

ANEXOS

ANEXO A. Formato De Entrevista.

Entrevista	
A continuación, se enuncian algunas preguntas donde se tendrán en cuenta sus opiniones acerca del tema. Agradecemos ser sinceros en sus respuestas	
Pregunta	Respuesta
18. ¿Qué importancia tiene la psicología en las instituciones educativas?	
19. ¿De qué manera se beneficia la sociedad por las acciones que desempeña el psicólogo?	
20. ¿Qué pensaría si le dijeran que debe ir al psicólogo?	
21. ¿Cómo contribuye el psicólogo en la institución educativa?	
22. ¿Qué personas pueden asistir al psicólogo?	
23. ¿Qué cree usted que es la psicología?	
24. ¿Cuál cree usted que es la función del psicólogo dentro de la institución?	
25. ¿Puede mencionar las razones por las cuales se debe ir al psicólogo?	
26. ¿Refiera algunos aspectos positivos de la psicología?	
27. ¿Mencione aspectos negativos de la psicología?	
28. ¿En qué situaciones usted recurriría al psicólogo?	
29. ¿Qué pensaría usted si alguien cercano o familiar asistiera a psicología?	
30. ¿usted o alguien cercano ha asistido a psicología?	
31. ¿Cómo considera que fue la experiencia con el psicólogo?	
32. ¿Por qué es necesario para usted asistir al psicólogo?	
33. ¿Cuál es su opinión frente a la implementación de un seguimiento psicológico a todos los estudiantes en la institución educativa?	
34. ¿Según las experiencias de las personas cercanas para que se debe ir al psicólogo?	

Anexo B. Validación Experto N° 1

TRABAJO DE GRADO
2020

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Fecha: 03 de marzo de 2020

Cordial Saludo,

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de una entrevista que evalúa las REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA PSICOLOGÍA, diseñado por los psicólogos en formación Astrid Tatiana Rodríguez Sarabia identificado con el código N.º 1093793460 y Bertha Emiliana Zapa Márquez identificado con el código N.º 1193378400 de la Universidad de Pamplona. Este instrumento está dirigido a estudiantes de educación media, identificando aspectos como valores, ideas y prácticas, en razón a ello se genera el presente formato que servirá para que usted pueda dar sus apreciaciones; este procedimiento es una fase fundamental para dar continuidad al trabajo de grado titulado "REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LA PSICOLOGÍA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION MEDIA EN COLOMBIA", cuyo objetivo general es analizar las representaciones sociales de la psicología en los estudiantes de educación media en Colombia mediante entrevistas que permitan la identificación del rol del psicólogo en la sociedad .

De antemano agradecemos sus aportes, esto permitirá validar la entrevista para su posterior mejora y aplicación. A continuación, encontrará un cuadro que presenta la definición de las categorías y las preguntas a evaluar, según la suficiencia, claridad y coherencia, finalmente en la parte posterior puede apreciar una columna que dice observaciones, allí podrá expresar los ajustes pertinentes en cada pregunta.

Identificación del Experto

Nombre y Apellido: Luis Alberto Molano QuinteroInstituto donde Trabaja: Universidad de Pamplona



**TRABAJO DE GRADO
2020**

Título de Pregrado: Psicólogo

Nº de Tajeta Profesional: 11031

Título del último Postgrado: Mg. Psic. Dpto y Resolución Conflictiva

Trabajos publicados: Revelaron DX en Niños con VIH/SIDA.

Entrevista

CATEGORÍA I: Valores

Son significados o creencias duraderas sobre la forma de comportarnos, que guían la conducta y tienen un carácter social. Martín (2003), indica que los valores matizan la cultura, los modos de ver el mundo y la vida, además que los valores tienen una relación directa con el sujeto, el objeto y la situación. En conclusión, es la forma de apreciar el mundo y a preferir aquello que se estima sobre las demás posibilidades existentes

Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Observación
¿Qué importancia tiene la psicología en las instituciones educativas?	✓	✓	✓	
¿De qué manera se beneficia la sociedad por las acciones que desempeña el psicólogo?	✓	✓	✓	
¿Qué pensaría si le dijeran que debe ir al psicólogo?	✓	✓	✓	
¿Cómo contribuye el psicólogo en la construcción del buen trato y armonía en la institución educativa?	✓	-	✓	como contribuye el psicólogo en la institución educativa
¿Qué personas pueden asistir al psicólogo?	✓	✓	✓	

CATEGORÍA II: Ideas

Las ideas son interpretaciones que permiten clasificar a los fenómenos e individuos, Ortega y Gasset (s.f) citado por Patricio, (2017), definen las ideas como pensamientos sobre el tema que sea y a cualquier grado de verdad, son razonamientos que a un sujeto se le ocurren ya sean originales o inspirándose en otro, dichos de otra forma una idea es un término que se usa para denominar el resultado de la actividad intelectual



TRABAJO DE GRADO
2020

Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Observación
¿Qué cree usted que es la psicología?	✓	✓	✓	
¿Cuál cree usted que es la función del psicólogo dentro de la institución?				
¿Puede señalar las razones por la cuales se debe ir al psicólogo?	✓	—	✓	Puede mencionar las razones...
¿Mencione aspectos positivos de la psicología?	✓	✓	✓	Menciona aspectos positivos...
¿Mencione aspectos negativos de la psicología?	✓	✓	✓	
¿En qué situaciones usted recurriría al psicólogo?	✓	✓	✓	
¿Qué pensaría usted si alguien cercano o familiar asistiera a psicología?	✓	✓	✓	

CATEGORIA III: Prácticas

Las practicas constituyen pensamientos orientados hacia la comunicación, comprensión y dominio del entorno social, material e ideal. Además, presentan características específicas a nivel de organización de contenidos, operaciones metales y de lógica. (Lacolla, 2005)

Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Observación
¿Usted o alguien cercano a usted ha asistido a psicología?	✓	✓	✓	
¿Cómo considera que fue la experiencia con el psicólogo?	—	—	—	Interdependiente con la siguiente
Si no ha asistido a psicólogo, de acuerdo con su conocimiento, ¿cómo cree que sería la experiencia?	—	—	—	Interdependiente con la anterior



TRABAJO DE GRADO
2020

¿Es necesario para usted asistir al psicólogo? ¿Por qué?	✓	—	✓	Evita 2 preguntas en un solo reactiva
¿Sería positivo implementar un control psicológico dentro de su institución educativa? ¿Por qué?	✓	✓	✓	Mismo caso anterior.
¿Según las experiencias de las personas cercanas para que se debe ir al psicólogo?	✓	✓	✓	

ACEPTADO NO ACEPTADO

Firma del validador W. Roberto Arce

No. Identificación 88229428.

ANEXO C. Validación De Experto N° 2

TRABAJO DE GRADO
2020

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Fecha: 03 de marzo de 2020

Cordial Saludo,

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de una entrevista que evalúa las REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA PSICOLOGÍA, diseñado por los psicólogos en formación Astrid Tatiana Rodríguez Sarabia identificado con el código N.º 1093793460 y Bertha Emiliana Zapa Márquez identificado con el código N.º 1193378400 de la Universidad de Pamplona. Este instrumento está dirigido a estudiantes de educación media, identificando aspectos como valores, ideas y prácticas, en razón a ello se genera el presente formato que servirá para que usted pueda dar sus apreciaciones; este procedimiento es una fase fundamental para dar continuidad al trabajo de grado titulado "REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LA PSICOLOGÍA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION MEDIA EN COLOMBIA", cuyo objetivo general es analizar las representaciones sociales de la psicología en los estudiantes de educación media en Colombia mediante entrevistas que permitan la identificación del rol del psicólogo en la sociedad .

De antemano agradecemos sus aportes, esto permitirá validar la entrevista para su posterior mejora y aplicación. A continuación, encontrará un cuadro que presenta la definición de las categorías y las preguntas a evaluar, según la suficiencia, claridad y coherencia, finalmente en la parte posterior puede apreciar una columna que dice observaciones, allí podrá expresar los ajustes pertinentes en cada pregunta.

Identificación del Experto

Nombre y Apellido: _____

Instituto donde Trabaja: _____

Olivera Aguilar Benítez
Universidad de Pamplona



TRABAJO DE GRADO
2020

Título de Pregrado: Psicología

Nº de Tajeta Profesional: 159937

Título del último Postgrado: Especialista en Educación y Formación Integral de la Infancia

Trabajos publicados: _____

Entrevista

CATEGORÍA I: Valores				
Son significados o creencias duraderas sobre la forma de comportarnos, que guían la conducta y tienen un carácter social. Martín (2003), indica que los valores matizan la cultura, los modos de ver el mundo y la vida, además que los valores tienen una relación directa con el sujeto, el objeto y la situación. En conclusión, es la forma de apreciar el mundo y a preferir aquello que se estima sobre las demás posibilidades existentes				
Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Observación
¿Qué importancia tiene la psicología en las instituciones educativas?				Por que es importante tener un psicólogo en IE?
¿De qué manera se beneficia la sociedad por las acciones que desempeña el psicólogo?		✓	✓	
¿Qué pensaría si le dijeran que debe ir al psicólogo?		✓	✓	
¿Cómo contribuye el psicólogo en la construcción del buen trato y armonía en la institución educativa?		✓	✓	
¿Qué personas pueden asistir al psicólogo?	✓	✓	✓	
CATEGORÍA II: Ideas				
Las ideas son interpretaciones que permiten clasificar a los fenómenos e individuos, Ortega y Gasset (s.f) citado por Patricio, (2017), definen las ideas como pensamientos sobre el tema que sea y a cualquier grado de verdad, son razonamientos que a un sujeto se le ocurren ya sean originales o inspirándose en otro, dichos de otra forma una idea es un término que se usa para denominar el resultado de la actividad intelectual				



TRABAJO DE GRADO
2020

Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Observación
¿Qué cree usted que es la psicología?		✓	✓	
¿Cuál cree usted que es la función del psicólogo dentro de la institución?		✓	✓	
¿Puede señalar las razones por la cuales se debe ir al psicólogo?				Posibles razones por las cuales acudir.
¿Mencione aspectos positivos de la psicología?	✓			
¿Mencione aspectos negativos de la psicología?	✓			
¿En qué situaciones usted recurriría al psicólogo?		✓		
¿Qué pensaría usted si alguien cercano o familiar asistiera a psicología?		✓	✓	

CATEGORIA III: Prácticas

Las practicas constituyen pensamientos orientados hacia la comunicación, comprensión y dominio del entorno social, material e ideal. Además, presentan características específicas a nivel de organización de contenidos, operaciones metales y de lógica. (Lacolla, 2005)

Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Observación
¿Usted o alguien cercano a usted ha asistido a psicología?	✓			
¿Cómo considera que fue la experiencia con el psicólogo?	✓			
Si no ha asistido a psicólogo, de acuerdo con su conocimiento, ¿cómo cree que sería la experiencia?	✓			



TRABAJO DE GRADO
2020

¿Es necesario para usted asistir al psicólogo? ¿Por qué?			✓	
¿Sería positivo implementar un control psicológico dentro de su institución educativa? ¿Por qué?			✓	
¿Según las experiencias de las personas cercanas para que se debe ir al psicólogo?			✓	

ACEPTADO NO ACEPTADO

Firma del validador 

No. Identificación 1066180210.

ANEXO D. Validación de Experto N° 3



TRABAJO DE GRADO
2019

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Fecha: 11 de diciembre de 2019

Cordial Saludo,

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de una entrevista que evalúa las REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA PSICOLOGÍA, diseñado por los psicólogos en formación Astrid Tatiana Rodríguez Sarabia identificado con el código N.º 1093793460 y Bertha Emiliana Zapa Márquez identificado con el código N.º 1193378400 de la Universidad de Pamplona. Este instrumento está dirigido a estudiantes de educación media, identificando aspectos como valores, ideas y prácticas, en razón a ello se genera el presente formato que servirá para que usted pueda dar sus apreciaciones; este procedimiento es una fase fundamental para dar continuidad al trabajo de grado titulado “REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LA PSICOLOGÍA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION MEDIA EN COLOMBIA”, cuyo objetivo general es analizar las representaciones sociales de la psicología en los estudiantes de educación media en Colombia mediante entrevistas que permitan la identificación del rol del psicólogo en la sociedad.

De antemano agradecemos sus aportes, esto permitirá validar el instrumento para su posterior mejora y aplicación. A continuación, encontrará un cuadro que presenta la definición de las categorías y las preguntas a evaluar, según la suficiencia, claridad y coherencia, finalmente en la parte posterior puede apreciar una columna que dice observaciones, allí podrá expresar los ajustes pertinentes en cada pregunta.

Identificación del Experto

Nombre y Apellido: ELIANA MARIA IBANEZ CASADIEGOS

Instituto donde Trabaja: UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Título de Pregrado: PSICÓLOGA



**TRABAJO DE GRADO
2019**

Nº de Tarjeta Profesional: 12 7238

Título del último Postgrado: (C) MAGISTER

Trabajos publicados: _____

Entrevista

CATEGORÍA I: Valores				
Son significados o creencias duraderas sobre la forma de comportarnos, que guían la conducta y tienen un carácter social. Martín (2003), indica que los valores matizan la cultura, los modos de ver el mundo y la vida, además que los valores tienen una relación directa con el sujeto, el objeto y la situación. En conclusión, es la forma de apreciar el mundo y a preferir aquello que se estima sobre las demás posibilidades existentes				
Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Observación
¿Qué importancia tiene la psicología en las instituciones educativas?	✓	✓	✓	
¿De qué manera se beneficia la sociedad por las acciones que desempeña el psicólogo?	✓	✓	✓	
¿qué pensaría si le dijeran que debe ir al psicólogo?	✓	✓	✓	
¿Cómo contribuye el psicólogo en la construcción del buen trato y armonía en la institución educativa?	✓	✓	✓	Redacción.
¿Qué personas pueden asistir al psicólogo?	✓	✓	✓	
CATEGORÍA II: Ideas				
Las ideas son interpretaciones que permiten clasificar a los fenómenos e individuos, Ortega y Gasset (s.f) citado por Patricio, (2017), definen las ideas como pensamientos sobre el tema que sea y a cualquier grado de verdad, son razonamientos que a un sujeto se le ocurren ya sean originales o inspirándose en otro, dichos de otra forma una idea es un término que se usa para denominar el resultado de la actividad intelectual				
Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Observación
¿Qué cree usted que es la psicología?	✓	✓	✓	



**TRABAJO DE GRADO
2019**

N° de Tarjeta Profesional: 12 7238

Título del último Postgrado: (C) MAGISTER

Trabajos publicados: _____

Entrevista

CATEGORÍA I: Valores				
Son significados o creencias duraderas sobre la forma de comportarnos, que guían la conducta y tienen un carácter social. Martín (2003), indica que los valores matizan la cultura, los modos de ver el mundo y la vida, además que los valores tienen una relación directa con el sujeto, el objeto y la situación. En conclusión, es la forma de apreciar el mundo y a preferir aquello que se estima sobre las demás posibilidades existentes				
Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Observación
¿Qué importancia tiene la psicología en las instituciones educativas?	✓	✓	✓	
¿De qué manera se beneficia la sociedad por las acciones que desempeña el psicólogo?	/	/	/	
¿qué pensaría si le dijeran que debe ir al psicólogo?	/	/	/	
¿Cómo contribuye el psicólogo en la construcción del buen trato y armonía en la institución educativa?	/	/	/	Redacción.
¿Qué personas pueden asistir al psicólogo?	/	/	/	
CATEGORÍA II: Ideas				
Las ideas son interpretaciones que permiten clasificar a los fenómenos e individuos, Ortega y Gasset (s.f) citado por Patricio, (2017), definen las ideas como pensamientos sobre el tema que sea y a cualquier grado de verdad, son razonamientos que a un sujeto se le ocurren ya sean originales o inspirándose en otro, dichos de otra forma una idea es un término que se usa para denominar el resultado de la actividad intelectual				
Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Observación
¿Qué cree usted que es la psicología?	/	✓	/	



**TRABAJO DE GRADO
2019**

¿Sería positivo implementar un control psicológico dentro de su institución educativa? ¿Por qué?	/	/	/	Mayor tiempo
¿Según las experiencias de las personas cercanas para que se debe ir al psicólogo?	/	/	/	Redacción

ACEPTADO NO ACEPTADO

Firma del validador

No. Identificación

Franco
1095806630

ANEXO E. Solicitud de Permiso de Investigación.



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 9985303 - 9985304 - 9985305 - Fax: 9982750 - www.unipamplona.edu.co

SOLICITUD PERMISO DE INVESTIGACIÓN

Fecha: marzo de 2020

Estimado Estudiante.

Cordial saludo,

Dentro de la formación de pregrado de los futuros Psicólogos de la universidad de Pamplona – Facultad de Salud, ubicada en la ciudad de Cúcuta - Norte de Santander, se considera muy importante la realización de actividades de investigación.

En este marco, los estudiantes de décimo (10) semestre cursan la asignatura de trabajo de grado, en la cual los alumnos desarrollan un estudio en algún aspecto psicológico con el fin de obtener su título profesional.

Los estudiantes más adelante señalados, están desarrollando la temática REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LA PSICOLOGÍA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION MEDIA EN COLOMBIA, cuya asesora es la docente y psicóloga YIJADD ORDOÑEZ YABER.

Es de nuestro interés que esta investigación se pueda desarrollar con los estudiantes que estén cursando undécimo grado. El objetivo de esta petición es que los estudiantes desarrollen una entrevista de manera virtual. Una vez terminado el proceso de análisis de los datos, se entregará un consolidado de los resultados.

De igual manera, al iniciar la entrevista, se mostrará a los estudiantes un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se les explica en qué consistirá la entrevista.

Los alumnos que llevaran a cabo esta investigación son:

ASTRID RODRIGUEZ SARABIA CC: 1093793460 y BERTHA ZAPA MARQUEZ, CC: 1193378400. Sin otro particular y esperando su aprobación, se despide atentamente.





Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tel: (7) 9985303 - 9985304 - 9985305 - Fax: 9982790 - www.unipamplona.edu.co

Astrid R.S.

Bertha Zapa Marquez

ASTRID RODRIGUEZ SARABIA
C.C 1093793460
PSICÓLOGA EN FORMACIÓN
Universidad de Pamplona – Facultad de Salud

BERTHA ZAPA MARQUEZ
C.C 1193378400
PSICÓLOGA EN FORMACIÓN
Universidad de Pamplona – Facultad de Salud

De acuerdo con la información anterior, encontrara las indicaciones que permitirán una mejor comprensión para la aplicación de la entrevista (en caso de existir alguna duda o de aprobar la solicitud para hacer parte de la investigación, puede enviar un correo a astridr1224@gmail.com -emilymarquez170@gmail.com).

- El estudiante deberá contar con acceso a internet y un medio tecnológico para responder la entrevista (ejemplo, computador, Tablet).
- El estudiante deberá leer y a probar el consentimiento informado enviado, antes de iniciar la entrevista.
- La entrevista deberá ser respondida de manera honesta e individual.



Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz

ANEXO F. Consentimiento Informado



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5985303 - 5985304 - 5985305 - Fax: 5982750 - www.unipamplona.edu.co

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, identificado con cédula de ciudadanía número _____ de _____, actuando en mi calidad de representante legal del niño, niña o adolescente _____ con tarjeta de identidad número _____ manifiesto mi aceptación sobre la realización de una entrevista basada en el estudio de REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LA PSICOLOGÍA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION MEDIA EN COLOMBIA orientada por la Psicóloga(o) en formación Astrid Tatiana Rodríguez sarabia y Bertha Emiliana Zapa ~~Marquez~~, del programa de psicología de la Universidad de Pamplona, el cual me ha sido claramente explicado.

Entiendo que toda la información concerniente al proceso de la entrevista es confidencial y no será divulgada ni entregada a ninguna institución externa o individuo.

Autorizo a la Psicóloga (o) en formación, para que consulte con otros profesionales acerca del desarrollo de la entrevista, si en algún momento se requiriese, con el fin de obtener el mejor resultado posible. Igualmente, el resultado de dicha entrevista me será comunicado en forma verbal o escrita.

En forma expresa manifiesto a usted que he leído y comprendido íntegramente este documento, por lo cual acepto su contenido y las consecuencias que de él se deriven.

Nombres y apellidos: _____

FIRMA

FECHA

CC No

Aviso legal: La información contenida en este documento, será para uso exclusivo del estudio desarrollado por las psicólogas en formación de la Universidad de Pamplona, quienes serán responsables por su custodia y conservación en razón de que contiene información de carácter confidencial. Esta información no podrá ser reproducida total o parcialmente, salvo autorización de las psicólogas en formación de la universidad de Pamplona.



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz