

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE SALUD  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR: UNA HERRAMIENTA  
CONTRA LA XENOFOBIA.

ZARETH NATALY DELGADO  
KAREN YURLEY NIÑO CORDÓN

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

I-2019

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE SALUD  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR: UNA HERRAMIENTA  
CONTRA LA XENOFOBIA.

ZARETH NATALY DELGADO

KAREN YURLEY NIÑO CORDÓN

PHD OLGA MARIELA MOGOLLÓN  
DOCENTE ASESORA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

I-2019

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo conocer las estrategias implementadas para la resolución de conflictos frente a la xenofobia en los estudiantes de quinto de primaria en la Institución Educativa General Santander Sede Pedro Fortoul del municipio de Villa del Rosario Norte de Santander, para tal fin se realizó un estudio cualitativo no experimental de tipo fenomenológico donde se utilizaron técnicas de recolección de información como; entrevista semi-estructurada, observación no participante y grupo focal; de las cuales los resultados concluyen que dentro de la I.E se presenta el fenómeno de la xenofobia argumentado desde los componentes de; agresión verbal, discriminación y exclusión social, asimismo la ausencia de resolución de conflictos es un factor inmerso en la convivencia escolar, proponiendo así una estrategia de intervención psicológica que abordé la resolución de conflictos frente al fenómeno de xenofobia en el ámbito escolar.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to know the strategies implemented for the resolution of conflicts against xenophobia in fifth grade students at the General Santander Educational Institution Pedro Fortoul Headquarters of the municipality of Villa del Rosario Norte de Santander, for this purpose it was carried out a qualitative non-experimental study of phenomenological type where information collection techniques were used such as; semi-structured interview, non-participant observation and focus group; of which the results conclude that within the I.E the phenomenon of xenophobia argued from the components of; Verbal aggression, discrimination and social exclusion, also the absence of conflict resolution is a factor immersed in school coexistence, thus proposing a psychological intervention strategy that addressed the resolution of conflicts against the phenomenon of xenophobia in the school environment.

## INTRODUCCIÓN

*“Debemos aprender a vivir juntos como hermanos o perecer juntos como necios.”*

*-Martin Luther King Jr*

Hoy en día vivimos en una sociedad muy diversa, donde conviven personas muy distintas por su nacionalidad, cultura, costumbres, religión, raza, posición social, etc. Esto puede llevar a veces a choques y discrepancias de opiniones, pensamientos, intereses e ideas, dando lugar a enfrentamientos o conflictos, los cuales hay que resolver de forma pacífica. Actualmente, nos encontramos en una sociedad dinámica y abierta, donde se producen enfrentamientos constantes, por lo que es necesario tener capacidad para resolver los conflictos a través de la comunicación y la no violencia, favoreciendo el desarrollo de las personas y la educación para la paz. Esta capacidad de resolución de conflictos es esencial en la vida de las personas. (Narejo y Salazar, 2012).

Las escuelas son un reflejo claro de lo que ocurre en la sociedad en general porque es el sitio de encuentro de muchas personas que tienen pensamientos, sentimientos y actitudes diferentes, lo que lleva a desacuerdos por la defensa de intereses personales afectados de esta forma las relaciones interpersonales generando conflicto. La resolución pacífica de los conflictos se define en una serie de comportamientos posibles delante de los conflictos. Normalmente, las personas y las organizaciones, aunque pueden presentar una muestra diversa de comportamientos, tienen una manera de hacer en la que destaca uno de ellos.

La escuela atenúa o aumenta, influye o puede modificar los comportamientos habituales de las personas que forman parte del mismo, pero no los anula. Se entiende que la solución de un conflicto ha sido consumada cuando las dos partes del mismo consideran que han ganado. Por tanto, la cultura de la mediación intenta buscar métodos y caminos a fin de conseguir unos

centros en los que reine la convivencia, aportando también elementos críticos para la solución de conflictos en el marco de la xenofobia en las escuelas.

La estigmatización de los extranjeros constituye ya una manifestación de xenofobia entendida como el rechazo, la hostilidad y el odio al extranjero. En sus manifestaciones más graves pueden llegar a violaciones al derecho a la libertad, seguridad, integridad y la vida. Las historias de esta realidad están escritas en cuerpos de niños y niñas que ya sean refugiados, desplazados o migrantes generalmente irregulares huyen de situaciones de violencia, discriminación y exclusión y muchas veces se encuentran con la xenofobia en el ámbito escolar, a continuación, podrá divisar con detalle cada una de las fases del presente proyecto de investigación desde la conceptualización teórica de xenofobia, migración, inclusión y resolución de conflictos hasta conclusiones y recomendaciones donde se puede evidenciar la realidad hecha teoría.

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **Planteamiento del Problema**

En la actualidad Colombiana los flujos migratorios se han elevado durante estos últimos años; de lo cual se puede inferir que a diario nos encontramos con personas de diferentes lugares del mundo en específico del país de Venezuela. Uno de los fenómenos más fáciles de evidenciar durante los proceso de interacción cultural en este contexto es la Xenofobia; la cual hace referencia al rechazo a los extranjeros, se basa en la reproducción de estereotipos sobre grupos sociales en virtud de su condición de diferencias de su cultura "autóctona", más allá de la homogeneidad y la relevancia de la que ésta puede estar revestida en las distintas sociedades (Adasko, D & Kornbit, A. 2005), de este modo en la escuela, casa, barrio se evidencia la proliferación del mismo. Es por es esto que el foco de atención de esta investigación será los conflictos que pueden llegar a existir en el aula de clases a partir de la xenofobia ya que las escuelas son un reflejo claro de lo que ocurre en la sociedad. De acuerdo a lo anterior esta investigación implementara un estudio cualitativo con diseño fenomenológico, el cual va dirigido a los estudiantes de quinto de primaria de la jornada la mañana de la Institución Educativa General Santander, Sede Integral Pedro Fortoul ubicado en zona fronteriza.

## Descripción del Problema

El ser humano desde el momento de su nacimiento inicia un número indeterminado de procesos biológicos, psicológicos y sociales; en los cuales su desarrollo se configura en gran medida de acuerdo al contexto y situaciones experimentadas, donde la sociedad es un pilar fundamental que influye en los comportamientos a lo largo de su vida. Desde una perspectiva legal el individuo en el momento de integración al mundo social adquiere tanto derechos primordiales para su calidad de vida como deberes por cumplir como integrante de una sociedad. Lo cual refiere una situación donde este queda directamente enlazado a un sistema de acciones sociales, a su vez llamadas estructuras de estado, creados con el fin de generar una estabilidad y orden dentro de una sociedad, sometidas constantemente a cambios, ejerciendo impactos ya sea positivos o negativos en sus poblaciones. (Cruz, 2017)

Según cálculos de Migración Colombia (2017) dentro del territorio nacional Colombiano permanecen en la actualidad más de 153 mil ciudadanos venezolanos que entraron de manera legal con la tarjeta de movilidad fronteriza (TMF), respecto a los que no ingresaron de manera ilegal más de 30 mil personas naturales y jurídicas. La migración es caracterizada por la circulación de personas a través de las fronteras para residir de manera permanente o temporal en un país distinto al de nacimiento o ciudadanía, (Ruiz, 2014). De acuerdo a lo anterior existen miles de formas de realizar este tipo de acciones es decir algunas personas deciden salir de sus países de forma colectiva o individual, por ejemplo a nivel familiar existen cambios y transformaciones diferentes e interesantes ya que no solo implica la interacción con nuevas culturas, normas y personas sino también un proceso de adaptación inmediata, que a nivel individual no se da del todo igual, ya que interfieren aspectos como edades, géneros, jerarquías y capacidades.

Un tema estrechamente relacionado con la migración es la xenofobia ya que es un malestar latente en este tipo de situaciones, por ende se define xenofobia como las actitudes o comportamientos relativos a la exclusión social de extranjeros, es decir, personas con nacionalidad distinta a la propia. Asimismo se define como una actitud negativa, o de miedo, hacia los individuos o grupos que son en sentido real o imaginario diferentes a uno mismo, o al grupo(s) de pertenencia, principalmente inmigrantes, (Diez, citado por Hatibovic, Bobowik, Faúndez, & Sandoval, 2017).

De acuerdo a los datos que proporciona Santos G. citado por Coronel, F. (2013) el movimiento migratorio que realizan los padres y madres de familia, desde un punto de vista general tiene efectos que van en una doble dirección, por una parte el fenómeno migratorio repercute en los niños y niñas inmigrantes, sometiéndolos a la "integración" a nuevos contextos, por otra parte la migración que los padres y madres de familia deben emprender dejando a sus hijos e hijas en los lugares de origen, genera diversidad de problemáticas, (Coronel, 2013).

De la misma forma se reconoce que las interacciones dentro del aula pueden ser asertivas o pueden involucrar miedo, soledad y nostalgia generando en los niños y niñas, inseguridades y manifestaciones de timidez, además están obligados a lidiar con procesos de aculturación que en muchos casos se da de manera brusca, lo cual repercute en sus relaciones interpersonales y sus formas de aprendizaje. Se concluye que la escuela es donde más se discrimina, 7 de cada 10 adolescentes fueron testigos de actitudes de segregación. En el aspecto físico, es decir, el color de la piel y el tamaño o peso es el principal motivo por el cual los chicos son discriminados. La nacionalidad es la segunda de las razones. Lorenzetti, M. (2014)

La cuestión de la integración de la población inmigrante en contextos escolares plantea, por lo tanto, el desafío de convivir con la diferencia, o más bien de convivir en la diferencia. Y el



reverso de todo esto es la exclusión, una de cuyas formas es la xenofobia. En este escenario, que es también para todos nosotros, como sociedad, una encrucijada histórica, la resolución de conflictos aparece como una forma potencialmente útil de gestionar las relaciones sociales, de tratar las dinámicas que, inevitablemente, en un nuevo marco de convivencia se puedan generar.

Es por esto que en la Institución Educativa General Santander, Sede Integral Pedro Fortoul se pretende investigar la relación entre resolución de conflictos y xenofobia debido a la problemática descrita con anterioridad focalizando los conflictos que puede coexistir en el ámbito escolar debido a la integración de personas extranjeras en la Institución Educativa

### **Formulación del Problema**

¿Cuáles son las estrategias implementadas para la resolución de conflictos frente a la xenofobia en el ámbito escolar?

¿Cómo se puede fortalecer a futuro las dinámicas del contexto escolar mediante la aplicación de resolución de conflictos?

## JUSTIFICACIÓN

Hoy en día vivimos en una sociedad muy diversa, donde conviven personas muy distintas por su nacionalidad, cultura, costumbres, religión, raza y posición social. Esto puede llevar a choques y discrepancias de opiniones, pensamientos, intereses e ideas, dando lugar a enfrentamientos o conflictos, los cuales hay que resolver de forma pacífica.

Actualmente, nos encontramos en una sociedad dinámica y abierta, donde se producen enfrentamientos constantes, por lo que es necesario tener capacidad para resolver los conflictos a través de la comunicación y la no violencia, favoreciendo el desarrollo de las personas y la educación para la paz. Esta capacidad de resolución de conflictos es esencial en la vida de las personas. (Narejo y Salazar, 2012).

Las escuelas son un reflejo claro de lo que ocurre en la sociedad en general porque es el sitio de encuentro de muchas personas que tienen pensamientos, sentimientos y actitudes diferentes, lo que lleva a desacuerdos por la defensa de intereses personales afectados de esta forma las relaciones interpersonales generando conflicto.

Ciertamente el respeto de la diversidad y la promoción de relaciones interculturales aparece como una alternativa a la xenofobia y el racismo y a las diversas manifestaciones de discriminación sin embargo la resolución de conflictos juega un papel importante en el desarrollo de convivencia escolar sana en esta dirección la resolución del conflictos en el marco de la xenofobia aporta a la sociedad la perspectiva del respeto y aceptación a la diversidad; entendiendo que todos somos habitantes de espacios diferentes y contextos culturales distintos pero podemos generar una sana convivencia con nuestras diferencias.

De esta manera Burley (2010) nos dice que el conflicto es una manera de comunicarnos y que es algo inevitable a lo largo de nuestras vidas, resultante del proceso inherente de cambio

en los individuos y en la sociedad, además de ser un proceso del que todos podemos aprender de manera activa.

La cuestión de la integración de la población inmigrante en contextos escolares plantea, por lo tanto, el desafío de convivir con la diferencia, o más bien de convivir en la diferencia. Y el reverso de todo esto es la exclusión, una de cuyas formas es la xenofobia. En este escenario, que es también para todos nosotros, como sociedad, una encrucijada histórica, la mediación aparece como una forma potencialmente útil de gestionar las relaciones sociales, de tratar los conflictos que, inevitablemente, un nuevo marco de convivencia puede generar. Sin duda, este tema de la relación con el otro y de la convivencia en la diferencia se encuentra en el centro mismo de la mediación.

Desde el ámbito psicológico es importante estudiar los procesos de xenofobia en el contexto escolar y su relación con la resolución de conflictos ya que aporta bases fundamentales para la generación y/o implementación de estrategias que pueden fortalecer los lazos de convivencia entre los individuos pertenecientes a otros contextos culturales como lo sería la integración pacífica en el ámbito escolar y mitigar la discriminación entre estudiantes colombianos y venezolanos dando un adecuado tratamiento a la diversidad, tomando en cuenta las diferencias lingüísticas, religiosas, cognitivas, culturales de cada individuo.

Es por esto que la escuela debe trabajar este tema no solo con los niños sino con las familias, pues los niños no nacen discriminando sino que lo aprenden en el seno familiar o copiando las actitudes e ideas de otros compañeros, cuyas familias son xenófobas. Siendo estas temáticas interesantes e imprescindibles en el desarrollo integral de cada niño y niña; dentro del ámbito escolar y cómo estos se podrán proliferar hacia los contextos cotidianos implementados como una herramienta para la transformación social.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Conocer las estrategias implementadas para la resolución de conflictos frente a la xenofobia a través de un estudio cualitativo fortaleciendo a futuro dinámicas dentro del ámbito escolar diseñando estrategias psicosociales.

### **Objetivos Específicos**

Analizar el fenómeno de la xenofobia en el aula de clase conociendo las dinámicas de convivencia escolar en zona de frontera

Detallar los factores fundamentales a la hora de resolver un conflicto dentro del aula con el fin de entregar una herramienta contra la xenofobia

Diseñar estrategias psicosociales para el fortalecimiento de las redes de mediación de los estudiantes migrantes y nacionales fomentando a futuro espacios de cultura de paz.

## **ESTADO DEL ARTE**

El estudio de la resolución de conflictos y su relación con la xenofobia en el ámbito escolar, es una temática que en la actualidad demanda grandes incógnitas ya que no solo influye de manera significativa en el proceso de adaptación y desarrollo académico sino refleja un impacto cultural en las instituciones nacionales, y es así como investigaciones a nivel internacional, nacional y local, sirven de referente al momento de dar soporte a la siguiente investigación en la medida que abordan el estudio de la resolución de conflictos y su relación con la xenofobia en el ámbito escolar, asimismo se centran en temas de igual interés para el mismo, reiterando la complejidad y multiplicidad de elementos que convergen en este fenómeno.

A continuación, se citan algunas investigaciones que por sus características y fundamentos teóricos y prácticos, aportan elementos y contenidos significativos para la consecución de este estudio.

### **Internacional**

A nivel internacional los aportes significativos en relación con el tema de interés resolución de conflictos y xenofobia en ambientes de escolaridad, la investigación titulada Adaptación Académica De Estudiantes Migrantes En Contexto De Frontera realizado en el año 2017, se estructuró bajo el objetivo analizar las características asumidas por el proceso de adaptación académica de los estudiantes migrantes incorporados a la educación básica y media de la ciudad de Arica, Chile, contexto de investigación caracterizado por su situación bifronteriza. La recolección de información combinó dos grupos focales y 15 entrevistas en profundidad. En los primeros participaron profesores que trabajan en establecimientos con presencia de estudiantes migrantes y apoderados de estudiantes migrantes de centros educativos de la ciudad de Arica. Las entrevistas se aplicaron a jefes de unidades técnico pedagógicas, y a estudiantes

migrantes, desarrollándose bajo la modalidad del relato autobiográfico. El proceso de codificación fue abierto y se empleó el análisis de contenido, a partir de cadenas textuales. Los resultados señalan que el contexto en estudio cuenta con una limitada predisposición a la interculturalidad. Las escuelas parten de la premisa de que es el estudiante quien debe adaptarse al sistema escolar, considerando como tarea la realización de procedimientos normalizadores, además señala que es necesario potenciar el rol que tienen los establecimientos educacionales como “puentes” entre las familias migrantes y su comunidad, ampliando el espacio de desarrollo de los estudiantes migrantes, evitando la conformación de trincheras familiares que conllevan a una doble marginación: externa, o nacida de las condiciones sociales, e interna, nacida de las propias familias migrantes que buscan protegerse mediante el aislamiento. (Bustos & Gairín, 2017)

Por otra parte en el año 2018, en la ciudad de Madrid, España, un estudio titulado *Inclusión Y Convivencia Para Prevenir El Racismo, La Xenofobia Y Otras Formas De Intolerancia: Uno De Los Retos Principales De Nuestro Sistema Educativo*, el autor Raúl García Medina, refiere que en la actualidad las situaciones de intolerancia, odio y violencia que sufre el planeta sacuden también a la escuela, por ende se deben formular estrategias para que la sociedad asuma la necesidad de preservar y proteger al sistema educativo, con el fin de afrontar el reto de formar ciudadanos capaces de encontrar soluciones a los problemas de convivencia que nos preocupan e involucran como personas activas en la sociedad. Asimismo señala que los espacios de convivencia escolares deben asumir el principio de inclusión educativa, la interculturalidad y la lucha expresa y decidida contra cualquier forma de intolerancia, como su principal objetivo y seña de identidad; deben preservar la equidad del proceso educativo evitando la segregación, etiquetado y estigmatización; deben asumir una perspectiva decididamente humanista, crítica y democrática a la hora de explorar y acceder al

conocimiento; en definitiva, deben estar abiertas a la realidad y su análisis, pero protegidas de sus consecuencias indeseables.

Por último señala la importancia de la educación en valores y el desarrollo de la capacidad para adoptar otras perspectivas asertivas y el compromiso con los derechos humanos como referente y criterio moral a la hora de tomar nuestras propias decisiones, todo ello con el fin de prevención del racismo, la intolerancia o cualquier tipo de discriminación. (García, 2018)

Estrategias Para Generar La Convivencia Escolar, es un artículo realizado en México por Gutiérrez-Méndez, David y Pérez-Archundia, Eduardo en el año 2015, el cual tiene como objetivo proporcionar a la comunidad escolar herramientas necesarias que permitan promover en los alumnos de Educación Secundaria la convivencia, la capacidad de comunicación y resolución no violenta de los conflictos. Asimismo la metodología empleada en la construcción de este escrito se centró en la investigación documental, utilizando como técnica el análisis de contenido y el estudio de la sociedad actual, observando la presencia de la violencia como un acto cotidiano, además se explica que esta complejidad ha planteado la necesidad de incorporar en el sistema educativo la creación de una cultura para la paz y la convivencia, a través de acciones con clara intencionalidad pedagógica, de procesos continuos, sistemáticos, y permanentes, garantizando la formación integral de los alumnos. (Gutiérrez & Pérez, 2015)

Chile es uno de los países exponentes de gran diversidad de cultura y costumbres, receptor de miles de ciudadanos extranjeros y continuos cambios sociales, en su devenir la educación juega un papel importante no solo como pieza transformadora sino como creadora de dinámicas culturales diversas, y es así como el artículo Inmigración En La Escuela: Caracterización Del Prejuicio Hacia Escolares Migrantes En Chile, narra los procesos de cambios en diferentes contextos del aula donde los autores Natalia Salas, Dante Castillo, Constanza San Martín, Felipe Kong, Eduardo Thayer y David Huepe en el año 2017 realizan una propuesta dirigida a

reconocer el impacto de la alta migración en relación con la escuela. Para su implementación se dio uso de metodologías mixtas, se recolectó información acerca de las percepciones y prejuicios que estudiantes y profesores, de comunas de la Región Metropolitana de Chile, poseen respecto de la inmigración y la multiculturalidad. A su vez realiza un análisis implícito y explícito donde se enfoca en aspectos asociados al prejuicio existente hacia los inmigrantes en el sistema escolar, por último realiza propuestas orientadas a potenciar la inclusión de la diversidad cultural en el sistema educacional, tanto a nivel de contexto, de políticas como de prácticas pedagógicas. (Salas, Castillo, San Martín, Kong, Thayer, & Huepe, 2017)

Por otra parte Nuray Alagozlu y Miki Makihara, realizaron un estudio en Canadá en el año 2015, titulado Estrategias De Resolución De Conflictos En Comunidades De Discurso Turcos Y Americanos: Un Establecimiento Escolar. Su propósito es evaluar las formas de resolver conflictos en dos entornos: una universidad turca y una estadounidense, asimismo desde una perspectiva pragmática, proponen una clasificación de los actos de habla utilizados para poner fin a los conflictos se aborda de acuerdo con las estrategias de Killman y con un análisis de trabajo, además es un estudio que intenta explorar formas de terminar los conflictos verbales en entornos académicos. En general, investiga cómo los hablantes turcos y estadounidenses terminan los conflictos en el discurso y qué estrategias utilizan para resolverlos, también cómo se refleja el “rostro” en los actos de habla según la clasificación de Ting Toomey (1988, 1992). Los resultados son valiosos porque se suman al conocimiento sobre el uso del lenguaje intercultural pragmático y las cogniciones culturales. Además, como la investigación apunta a revelar diferencias verbales y de comportamiento básicas entre dos comunidades, es probable que contribuya a la comprensión intercultural. (Alagozlu & Makihara, 2015)

Por último los autores Hatice Vatansever Bayraktar y Kamile Özge Yilmaz, realizaron un trabajo en el año 2016 en Turquía, titulado Investigation of Primary School Teachers' Conflict Resolution Skills in Terms of Different Variables cuyo objetivo es determinar el nivel de



habilidades de resolución de conflictos de los maestros de escuela primaria y si varían según las diferentes variables. El estudio fue organizado de acuerdo con el modelo de escaneo, el universo del estudio consiste en maestros de escuelas primarias que trabajan en 14 escuelas primarias, dos de cada una de las siete regiones geográficas, además la muestra consta de 191 maestros de escuela primaria que fueron seleccionados al azar de las escuelas que conforman el universo. En este estudio se utilizó la escala "Habilidades de resolución de conflictos" desarrollada por Rahim para determinar las habilidades de resolución de conflictos y adaptada al turco por Gümüşeli (2001). Como resultado de este estudio, se descubrió que las habilidades de resolución de conflictos de los maestros de escuela primaria se encuentran en el nivel medio. Se ve que los maestros de escuela primaria generalmente prefieren el enfoque integrador como una forma general de resolución de conflictos. Al examinar las relaciones de las habilidades de resolución de conflictos de los maestros con sus propiedades demográficas, se encontró una diferencia significativa entre las variables independientes de la edad y la duración del servicio y el enfoque comprometedor. Se concluyó que los maestros de entre 34 y 39 años tienden a usar el enfoque comprometido más que los maestros de otros grupos de edad, mientras que los maestros con un período de servicio de 21 años o más tienden a usar el enfoque comprometido más que los docentes que trabajan en otras duraciones de servicio. Las habilidades de resolución de conflictos de los maestros de escuela primaria no varían significativamente según las variables de estado civil, género, estado educativo, región geográfica y la provincia en la que trabajan. (Vatansever & Özge, 2016)

Las investigaciones anteriormente señaladas recuperan procesos tanto teóricos como metodológicos los cuales enfocan temáticas como la xenofobia, los conflictos y los procesos de adaptación y discriminación a los que se enfrentan la población migrante, específicamente en contextos escolares, asimismo enfatiza la importancia de la implementación de resolución

de conflictos como herramienta alternativa para la sana convivencia e intercambio cultural entre países.

### **Nacional**

A nivel nacional se encontró un artículo titulado La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos, realizado por Maribel A. Martínez Ibáñez en la Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia durante el año 2018, el cual tenía como objetivo apoyar la transformación de conductas agresivas en posibilidades de aprendizaje, a través de un programa de mediación escolar y proyectos pedagógicos, a través de una metodología cualitativa y un enfoque comprensivo-interpretativo para trabajar con el material obtenido de fuentes documentales, observación participante y entrevistas aplicadas a 28 estudiantes, 18 docentes, directivos y a la orientadora de una institución de educación pública en la ciudad de Barranquilla. De acuerdo a los resultados obtenidos se encontró que en el aula se generan la mayor cantidad de conflictos y que, aun cuando la institución cuenta con un comité de convivencia y la figura del mediador escolar, estos organismos no son convocados oportunamente para su solución y carecen de un plan de formación para mediadores.

A modo de conclusión se propone un programa de formación en convivencia y en mediación escolar continua que involucre a todos los miembros de la comunidad educativa y al comité de convivencia. Asimismo el programa comprende: la apertura de espacios formales para el diálogo, la iniciación de procesos de exploración y formación de los individuos según sus habilidades y necesidades, a través del desarrollo de proyectos artísticos, deportivos y democráticos, y la formación en el manejo de las emociones con talleres lúdicos. (Ibáñez & Martínez, 2018)

Por otra parte el trabajo titulado Estrategia para la disminución de violencias en la escuela en la ciudad de Bucaramanga, realizado por Correa M., Jaimes, C., Cardozo S., Roa, M. en el

año 2013 con una investigación socio-jurídica de carácter interdisciplinario, descriptivo, cualitativo con fines posteriores de intervención, pretenden establecer mecanismos de orientación para formar en competencias ciudadanas desde la escuela, teniendo como fundamentos la teoría de la civilidad, la cual es vista a partir de su bifurcación entre civilismo y civismo. La investigación se desarrolló en dos fases bien definidas: la primera, desde una construcción teórica, analítica y propositiva respecto a las competencias ciudadanas, y la segunda, en la búsqueda de un cómo hacer operativa la propuesta de un centro de orientación interdisciplinar para formar tales competencias en la escuela. (Correa, Jaimes, Cardozo, & Roa, 2013)

A su vez el artículo titulado Procesos De Adaptación Psicosocial En Los Migrantes Colombianos Nacidos Entre Los Años 1.967 Y 1.977, Que Han Retornado En El Período Comprendido Entre los Años 2.000 A Junio De 2.012, a los Municipios de Pereira, Santa Rosa y Dosquebradas, realizado por Triana, M., Giraldo, D. y Osorio, C. en el año 2012 tiene como objetivo ampliar la comprensión que existe acerca de los procesos de adaptación psicosocial en los migrantes colombianos que han retornado entre los años 2.000 y junio de 2.012 a los municipios de Pereira, Santa Rosa y Dosquebradas. Como novedad se plantea la posibilidad de tener una mirada diferente hacia la concepción del retorno, la cual está orientada a considerar este como un proceso que se encuentra en construcción y no como el momento final de la migración y ampliar el panorama que existe de la adaptación psicosocial y establecer algunos modelos emergentes. Se utilizó como diseño metodológico el curso de vida, como instrumento se aplicó una encuesta biográfica con 182 ítems a 27 migrantes retornados que se seleccionaron a partir del muestreo por bola de nieve y la validez de contenido por medio de pares expertos. El análisis de la información se llevó cabo a través del estudio diacrónico desde la teoría de adaptación de Pichón Rivière, la discusión contempló tres variables relacionadas: con los trayectos, que están presentes en el desarrollo de la migración, los procesos de vinculación de

los sujetos con su entorno presentes en las transiciones del hecho migratorio, y por último, la interpretación de los modelos de adaptación emergentes de las dinámicas migratorias estudiadas. (Triana, Giraldo, & Osorio, 2012)

La argumentación en los procesos de resolución de conflictos escolares, es un artículo realizado en el año 2017 por Cruz-Romero, C. explica las categorías argumentativas como lo es el tema, los propósitos, medios y participantes presentes en los procesos de resolución de conflictos, entre estudiantes y docentes de un colegio en la ciudad de Bogotá. Su realización se dio dentro de un marco de análisis de las categorías en un escenario de atención de diferencias denominado Encuentro Pedagógico de Convivencia, donde la comunicación juega papel fundamental al realizar un acercamiento a las controversias y búsqueda de soluciones en el proceso dialógico entre profesor y alumno. Entre los hallazgos más relevantes está que los docentes utilizan la norma como elemento esencial de sus argumentaciones, mientras que los estudiantes emplean la emoción como fundamento de su argumentación. A modo de conclusión se logró identificar que al interior de las Instituciones educativas se viven diferentes tipos de encuentros, tales como el de poder, el de saberes, los pedagógicos, los de convivencia; Los cruces de caminos que se presentan en el ámbito escolar influyen en las opciones de vida que se tienen al futuro, la escuelas una eterna creación de vínculos que modifican constantemente el actuar del ser humano. (Cruz, 2017)

### **Local**

A nivel local, Lisseth Rangel y Yully Ureña presentan una monografía compilatoria titulada Estrategias de afrontamiento para la resolución de conflictos en adolescentes, una revisión teórica, realizado en la ciudad de Pamplona en el año 2018, la cual se enfocó en realizar un análisis crítico de las investigaciones a nivel internacional, nacional y regional sobre las

estrategias de afrontamiento para la resolución de conflictos en adolescentes desde el año 2010, con el fin de identificar esas fortalezas y debilidades de las respectivas investigaciones. (Rangel & Ureña, 2018)

Por otra parte la monografía titulada *Inmigrantes Venezolanos y su Adaptación a Colombia*, estudio de caso, realizada por Erick Uriel Jaimes Daza y Laura Sofia Pallares Mejía, en la ciudad de Pamplona en el año 2018 tiene como objetivo brindar una perspectiva diferente de la inmigración, la cual refiere debe ser mirada como un proceso de construcción y no como un momento de estigmatización proporcionando un panorama positivo respecto a los procesos de adaptación familiar, psicosocial, socioeconómico y afectiva. Donde se utilizó técnicas cualitativas donde se analizaron las transiciones, desarrollos y procesos de vinculación respecto a la inmigración. (Jaimes & Pallares, 2018)

*Pedagogía Para La Convivencia Y La Paz Transformaciones Que Experimentan Los Docentes Cuando Vivencian La Formación Para La Convivencia Y La Paz*, es un artículo realizado por Jesús Villamizar Ibarra en el año 2016, donde expone que la educación para la paz y la convivencia en el ámbito de educación formal constituye una prioridad, no sólo por la situación de conflicto que afecta al país, sino también porque la escuela tiene una democracia centrada en el respeto por los derechos humanos y en acciones que propicien las relaciones interpersonales de manera constructiva. Asimismo refiere como objetivo general es caracterizar las transformaciones que asumen los maestros a nivel de sus prácticas docentes cuando abordan la formación para la paz, mediante la identificación de las prácticas pedagógicas utilizadas en la formación y las transformaciones que se experimentan cuando se enfrentan a la formación para la paz. Se utilizó un tipo de investigación con enfoque cualitativo y el método utilizado fue etnográfico, mediante la entrevista a profundidad. La muestra se configuró a través de las diferentes etapas de recolección de datos. A su vez se determinó que las percepciones de los profesores de algunos planteles del Departamento de Norte de Santander encuestados

evidencian actitudes positivas de parte de los profesores hacia brindar ayudas a estudiantes para que desarrollen habilidades para la resolución de conflictos, para que vean los problemas desde múltiples perspectivas, decisiones tomadas en grupo, comprender el valor de ayudar a otros y cumplimiento de un número de horas anuales destinadas al servicio comunitario. Además, que a pesar de estimular la sensibilidad social no se encaminan acciones hacia la evaluación de soluciones a problemas sociales, este aspecto se plantea pero en la práctica no se cumple satisfactoriamente, es así que los profesores muestran una actitud más endógena que exógena. (Villamizar, 2016)

De esta manera, las investigaciones referidas representan un soporte importante para el desarrollo del estudio, cada una de ellas contiene elementos significativos que proporcionan fundamentos no solo teóricos sino prácticos y ofrecen la posibilidad de contrastar otros hallazgos en el mismo interés con los resultados obtenidos en la presente monografía

## MARCO TEÓRICO

### Capítulo 1: Conflictos

El incremento de comportamientos agresivos y violentos en las escuelas es una realidad en estos últimos años caracterizados por profundas transformaciones sociales conglomerados en el constructo de conflicto; de este modo en la presente investigación se esboza a través de un recorrido literario la conceptualización sobre el conflicto, sus diferentes tipos, pertinentes para el desarrollo y construcción en el curso de esta investigación.

#### **Definición de conflicto.**

La conflictividad es uno de los problemas ejes de nuestro tiempo. Junto con otros temas como el medio ambiente y la globalización, constituye una preocupación creciente. Este milenio se caracteriza por un profundo proceso de transformación social, lo que está originando fuertes sentimientos de incertidumbre, tanto a nivel individual como colectivo.

De este modo el término «conflicto» proviene de la palabra latina *conflictus* que quiere decir chocar, afligir, infligir; que conlleva a una confrontación o problema, lo cual implica una lucha, pelea o combate afirma la Real Academia Española (2018). Como concepción tradicional, el conflicto es sinónimo de desgracia, de mala suerte; se considera como algo aberrante o patológico, como disfunción, como violencia en general, como una situación anímica desafortunada para las personas que se ven implicadas en él (Fuquen, M. 2013). Este también surge cuando personas o grupos desean realizar acciones que son mutuamente incompatibles, por lo cual la posición de uno es vista por el otro como un obstáculo para la realización de su deseo; en este caso, el conflicto no se presenta de manera exclusiva por un enfrentamiento por acceder a unos recursos, sino por una indebida percepción del acceso a los mismos.

Por otra parte, Ander-Egg, E. (2015) sostiene que el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario. En este mismo sentido, Jares, X. (2002) enuncia el conflicto como la esencia de un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos y hace referencia tanto a los aspectos estructurales como a los personales, es decir, que el conflicto existe cuando se presenta cualquier tipo de actividad incompatible.

Guido Bonilla (1998) citado en Fuquen, M. (2013) considera el conflicto como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales, o la manifestación de incompatibilidades frente a algún asunto que les compete, y por pugna la acción de oponerse a la otra persona, la lucha que se presenta por la intención de su decisión.

La interacción en la cotidianidad determina, en buena medida, la forma como las personas manejan las diferencias que los afectan. Esto implica un trabajo en el ámbito educativo que conlleve a trabajar en forma participativa con los diferentes actores del conflicto y desde los diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelven, buscando asumir actitudes y comportamientos que no permitan evadir, controlar o negar la diferencia, ni mantener el control a través de la violencia; así mismo, tener claro que el problema hace parte de la vida cotidiana, que no hay que evitarlo sino enfrentarlo y que la naturaleza y el uso del conflicto depende de cómo se aborde y se maneje como un hecho necesario para la vida y para la sociedad, como fuerza motivadora del cambio social y elemento creativo en las relaciones humanas que genera un debate en la práctica social. Por lo tanto, el conflicto se convierte así en un don y en una ocasión para potencializar las habilidades de los actores.



De este modo Perez, V. et al., (2011) afirma que ha ido aumentando el número de alumnos procedentes de otras culturas, con normas y patrones de convivencia diferentes. Este hecho enriquece la diversidad cultural pero, a la vez, a nadie se le escapa, que la convivencia es más difícil en una cultura heterogénea que en una cultura homogénea. Las relaciones humanas en los centros escolares son cada vez más complejas y los conflictos surgen con mayor facilidad. Este proceso supone conocer las diversas características del conflicto, sus múltiples orígenes, sus componentes, sus tipos y niveles, y sus efectos y manejos adecuados e inadecuados, así como las personalidades conflictivas y algunas habilidades para resolver conflictos.

### **Factores del conflicto.**

En orden de ideas cabe mencionar los factores que se encuentran inmersos en el conflicto como lo menciona Fuquen, M. (2013)

#### ***La subjetividad de la percepción.***

Teniendo en cuenta que las personas captan de forma diferente un mismo objetivo.

#### ***Las fallas de la comunicación.***

Dado que las ambigüedades semánticas tergiversan los mensajes.

#### ***La desproporción entre las necesidades y los satisfactores.***

Porque la indebida distribución de recursos naturales y económicos generan rencor entre los integrantes de una sociedad.

***La información incompleta.*** Cuando quienes opinan frente a un tema sólo conocen una parte de los hechos.

#### ***La interdependencia.***

Teniendo en cuenta que la sobreprotección y la dependencia son fuente de dificultades.

***Las presiones que causan frustración.***

Ya que esta se presenta cuando los compromisos adquiridos no permiten dar cumplimiento a todo, generando un malestar que puede desencadenar un conflicto.

***Las diferencias de carácter.***

Porque las diferentes formas de ser, pensar y actuar conllevan a desacuerdos.

De este modo cabe resaltar que los conflictos no son en sí mismos ni positivos ni negativos, por lo que es necesario aprender a resolverlos desde la comprensión y el diálogo. Existe conflicto cuando se produce un choque entre los intereses y necesidades. Como afirma la UNICEF (1999:2) citado en Perez, V. et al., (2011) “Es imposible que cualquier iniciativa educativa pueda eliminar todos los conflictos, ya que forman parte de la vida. Pero las escuelas pueden ayudar a los jóvenes a aprender que se puede y se debe elegir entre diferentes maneras de reaccionar ante un conflicto. Los alumnos pueden desarrollar habilidades de negociación y de resolución de problemas que les permitan considerar el conflicto no como una crisis sino como una ocasión de cambio creativo”.

**Comportamientos que permiten identificar el conflicto.**

Existen una serie de comportamientos que pueden ayudar en el ámbito escolar a identificar los conflictos según Vargas, M. (2011) en cuatro grandes apartados: conductas disruptivas, conductas indisciplinadas, desinterés académico y conductas antisociales.

***Conductas disruptivas.***

Son comportamientos persistentes realizados por el alumno para boicotear la labor del profesor y de los compañeros, así como generar un mal clima en el aula. Se trata de un conjunto de conductas inapropiadas que tienen como finalidad alterar la vida del aula. Se trata, en suma, de tácticas para tantear a los profesores y saber qué camino han de seguir.

***Conductas indisciplinadas.***

Este tipo de conducta no es innata, sino que se va aprendiendo a través de la experiencia. Hace referencia al desacato al reglamento del centro. Quien las realiza, no tiene la intención de molestar. Son conductas aprendidas previamente a través de la socialización.

***Desinterés académico.***

Un rechazo al aprendizaje escolar, que se manifiesta a través de diversas conductas como: llegar tarde a clase, no traer los deberes de casa, no prestar atención a las explicaciones del profesor, terminar antes de tiempo, etc. Este tipo de conducta no molesta a los compañeros, pero perturba al profesor. Existe una estrecha relación entre el desinterés académico y las conductas indisciplinadas y disruptivas. En este tipo de desinterés inciden diferentes aspectos sociales, familiares y escolares.

**Tipos de conflictos.**

Durante el recorrido literario anterior se han referenciado algunas definiciones del conflicto, pero no son menos las clasificaciones que existen dependiendo de los diferentes enfoques. Algunos autores utilizan para sus clasificaciones criterios objetivos y claros, como por ejemplo pueden ser las partes implicadas o las causas del conflicto.

A continuación se estructuran algunas de las clasificaciones más conocidas según García, M. (2010):

***Los conflictos de relación.***

Se deben sobre todo a fuertes emociones negativas, percepciones falsas o estereotipos, también a escasa o nula comunicación, o a conductas negativas repetitivas. Estos problemas llevan frecuentemente a lo que se han llamado conflictos irreales (Cosser, 1956) o innecesarios (Moore, 1986), en los que se puede incurrir aún cuando no estén presentes las condiciones

objetivas para un conflicto, tales como recursos limitados u objetivos mutuamente excluyentes. Problemas de relación, como los enumerados arriba, muchas veces dan pábulo a discusiones y conducen a una innecesaria espiral de escalada progresiva del conflicto destructivo.

### ***Conflictos de información.***

Suelen darse cuando a las personas les falta la información necesaria para tomar decisiones correctas, es decir suelen estar mal informadas. Algunos de estos conflictos pueden ser innecesarios, como pueden ser los causados por información insuficiente entre las personas en conflicto. Otros conflictos de este tipo pueden ser auténticos al no ser compatibles la información y/o los procedimientos empleados por las personas para recoger datos.

### ***Conflictos de intereses.***

Los conflictos de intereses resultan cuando una o más partes creen que para satisfacer sus necesidades, deben ser sacrificadas las de un oponente.

### ***Conflictos de valores.***

Suelen ser causados por sistemas de creencias incompatibles. Los valores explican lo que es bueno o malo, verdadero o falso, justo o injusto. Valores diferentes no tienen por qué causar conflicto. Las personas pueden vivir juntas en armonía con sistemas de valores muy diferentes. Las disputas de valores surgen solamente cuando unos intentan imponer por la fuerza un conjunto de valores a otros, o pretende que tenga vigencia exclusiva un sistema de valores que no admite creencias divergentes.” (Moore, 1994)

### ***Conflicto intrapersonal.***

Se produce cuando surge el conflicto entre los individuos. Puede que el origen del conflicto sea por ideas, pensamientos, emociones, impulsos que entran en colisión unos con otros.

### ***Conflicto intragrupal.***

Suele darse este tipo de conflicto dentro de un pequeño grupo, dentro de las familias, clases etc. En este caso se debe analizar cómo el conflicto puede afectar a la capacidad del grupo para resolver sus disputas y poder perseguir sus objetivos.

### ***Conflicto intergrupal.***

Es el que se produce entre dos grupos. Este conflicto suele ser complicado debido a la gran cantidad de gente implicada y a las interacciones entre ellos.

### **Tipos de conflictos escolares.**

Una vez vistos los tipos de conflictos que nos podemos encontrar, vamos a clasificar también los tipos de conflictos escolares que se pueden dar:

Según Viñas (2004), los conflictos en los centros educativos no son únicamente de un tipo, según las personas que intervengan en el mismo podemos diferenciar cuatro grandes categorías: conflictos de poder, conflictos de relación, conflictos de rendimiento y los conflictos interpersonales:

### ***Conflicto de poder.***

Son todos los conflictos que tienen que ver con las normas.

### ***Conflictos de relación.***

Se produce cuando uno de los sujetos del conflicto es superior bien jerárquicamente o emocionalmente al otro. En este caso podríamos incluir los casos de bullying ya que este se suele dar entre iguales y son estos factores mencionados anteriormente los que favorecen la relación jerárquica y de poder entre ellos.

***Conflictos de rendimiento.***

Son los relacionados con el currículo en los que el alumno presenta dificultades en equilibrar sus necesidades formativas y lo que el centro/ profesorado le ofrece.

***Conflictos interpersonales.***

Son los que se dan en el centro y van más allá del hecho educativo ya que éste tipo de conflicto es una reproducción de la sociedad en la que está ubicado, siendo fiel reflejo uno del otro.

**Niveles de Análisis del Conflicto.**

Según Lewicki, L., (1998) citado en Gonzales, P. et. al (2014) se puede clasificar el conflicto en cuatro niveles:

***Intrapersonal o Intrapsíquico.***

El origen de estos conflictos incluye ideas, pensamientos, emociones, etc. que entran en colisión unos con otros.

***Interpersonal.***

Ocurre entre personas. La mayor parte de la teoría sobre negociación y mediación se refiere a la resolución de conflictos interpersonales.

***Intragrupal.***

Se da dentro de un pequeño grupo. En este nivel se analiza cómo el conflicto afecta la capacidad del grupo para resolver sus disputas y continuar persiguiendo sus objetivos.

***Intergrupal o Internacional.***

Se da entre grupos grandes, lo cual lo complejiza debido a la cantidad de gente implicada y a las interacciones entre ellos. Los conflictos pueden darse en forma simultánea dentro y entre grupos.

A través de los distintos niveles de análisis, el conflicto presenta características comunes:

Derivan de una divergencia percibida de intereses.

Hay un número limitado de estrategias para afrontarlos.

Contienen una mezcla de motivos.

Pueden terminar a través del comportamiento o a través del cambio actitudinal.

Lleva a resultados que van desde lo destructivo a lo constructivo.

Surge a partir de una amplia variedad de antecedentes.

Todos los conflictos sociales según Gonzales, P. et. al (2014) implican una percepción de intereses divergente, es decir que un conflicto implica frecuentemente un grado de incompatibilidad percibida por las partes, en relación a los objetivos o a los medios utilizados para alcanzarlos. Independientemente del nivel de análisis, las partes tienden a percibir de manera distorsionada el problema que las enfrenta. Es por esto que durante el desarrollo de esta investigación se tendrá en cuenta los apartados enunciados con anterioridad.

## **Capítulo 2: Xenofobia**

Uno de los retos actuales de la escuela es cómo atender a la diversidad y pluralidad del alumnado, reflejo del cambio de la sociedad Colombiana en cuanto a la percepción y valoración de la diversidad social y cultural. En esa apreciación ha influido, no sólo la mayor estimación

de la gran diversidad propia del país, sino también el notable incremento de la diversidad producido por el aumento de los flujos migratorios internacionales hacia Colombia. De este modo a continuación se iniciara con la contextualización teórica sobre el fenómeno de la xenofobia.

### **Conceptualización.**

De este modo cabe resaltar que la xenofobia, es definida como el rechazo a los extranjeros, se basa en la reproducción de estereotipos sobre grupos sociales en virtud de su condición de diferencias de su cultura "autóctona", más allá de la homogeneidad y la relevancia de la que ésta puede estar revestida en las distintas sociedades (Adasko, D & Kornbit, A. 2005). Desde la psicología social, Adasko, D. (2005) afirma que los estereotipos son definidos como el aspecto cognitivo del prejuicio, concepto que incluye, además, aspectos motivacionales o afectivos y comportamentales, dentro de los cuales están englobadas las conductas discriminatorias.

La xenofobia, según la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU 2017), supone que es todo tipo de distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos de raza, color, linaje u origen nacional o étnico que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, educativa, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública.

De este modo Kornbit, A. (2005) argumenta que la xenofobia, por lo general, se manifiesta a través de acciones discriminatorias o expresiones abiertamente hostiles y deliberadas de odio hacia los extranjeros. Las actitudes de intolerancia y aversión xenófobas hacia quienes vienen de otros países o de culturas diferentes, pueden provocar reacciones diversas entre los xenófobos, que van desde la indiferencia, la falta de empatía y el rechazo manifiesto, hasta el



desprecio, las amenazas y las agresiones físicas y asesinatos. De allí que, en muchos países, la xenofobia sea considerada, incluso, un delito. (Hughes, K. 2014)

Cabe resaltar que la xenofobia hace referencia, por su parte, al rechazo u hostilidad hacia las personas de origen extranjero (Giménez y Malgesini, 2000, D`Appollonia, 2007), hacia lo identificado como extraño (Xenos). La xenofobia tiene como trasfondo la distinción entre el grupo social de pertenencia, y los que son considerados como un riesgo a la integridad e identidad de ese grupo, ya sea por razones reales o supuestas (D`Apollonia, 2007). Esto significa que la xenofobia no se produce de forma exclusiva hacia el extranjero, sino que también puede dirigirse contra ciudadanos del mismo país, por lo que el estatus de ciudadano puede no ser suficiente para evitar la discriminación y el ataque xenófobo (Giménez y Malgesini, 2000).

Asimismo la palabra xenofobia hace referencia al miedo y el rechazo hacia las personas extranjeras Así pues, dos características comunes de estas actitudes son la falta de empatía hacia personas que consideradas de una cultura diferente y la violencia pueden llegar a desencadenar. (Reinlen, F. 2018)

La xenofobia tiene una consecuencia muy clara; la discriminación, cuando se discrimina a alguien, se lo separa del grupo y es muy susceptible de recibir ataques como consecuencia de un prejuicio en esta misma dirección la discriminación puede ser de dos tipos afirma ANHCR UCNUR (2018):

### ***Social.***

Es la que se produce en el seno de una comunidad cuando un individuo o un grupo de individuos actúan con discriminación frente a otros u otros.

### ***Institucional.***

Se produce cuando las leyes de un país regulan una situación que discrimina a un grupo de personas.

Cabe resaltar que según Reinlein, F. (2018) afirma que las medidas para evitar la xenofobia pueden tomarse tanto desde el punto de vista social como desde el individual y pueden ser las siguientes:

***La educación basada en valores.***

Es esencial inculcar los valores de la solidaridad, la igualdad, la amistad, el amor o el respeto desde la infancia para que sean adultos tolerantes, que valoren la diversidad y tengan la iniciativa de ayudar a personas que lo necesiten.

***La información basada en datos objetivos.***

Es importante que la información sobre otras personas, como pueden ser los inmigrantes o los refugiados, provenga de fuentes fiables y contenga datos objetivos. De esta forma se lucha contra las noticias falsas y prejuicios.

***La integración de los inmigrantes.***

Desde un punto de vista político, los gobiernos de los países también tienen una importante misión para lograr que los inmigrantes se integren en condiciones de igualdad con los nacionales del país que los acoge.

***La lucha contra los estereotipos.***

Como consecuencia de la falta de información y de los prejuicios o creencias erróneas, se pueden crear estereotipos sobre los inmigrantes y los refugiados que son meras

simplificaciones de una realidad mucho más compleja. En este sentido, la información y la educación son fundamentales para acabar con los estereotipos.

De este modo desde un plano social y cultural, la xenofobia implica una distinción, realizada y sostenida en el tiempo por parte de una persona o un grupo (o incluso una institución), que implica el desprecio, el rechazo, el alejamiento, y en casos extremos la exclusión, restricción y vulneración de otras personas o grupos, con base en sus costumbres, lugares de origen, idiomas, religiones, valores, etc. Implica una vulneración directa a los derechos humanos de las personas que son objetos de la xenofobia, ya que a través de esta práctica se pretende anular, negar o minimizar el reconocimiento de la identidad de la persona y su igualdad con el resto de las personas argumenta Hughes, K. (2014). Cuando se dan casos de xenofobia institucional, se suele producir una privación en las oportunidades políticas, económicas, educativas y culturales de las víctimas de esta práctica discriminatoria.

Como consecuencia de lo anterior, es evidente que todos nosotros tenemos en nuestras manos la posibilidad de entender la situación de los extranjeros que llegan a nuestro país buscando un futuro mejor. Cada aportación para ayudarles es importante, porque la solidaridad es la base de una buena convivencia.

En otra dirección cabe resaltar que las escuelas no están construidas en el vacío, y los alumnos y alumnas llegan a ellas con la herencia cultural de sus padres y sus estereotipos sobre pueblos y naciones. Así se estructura su visión, y al empezar la escuela identifican a los que no formarán con ellos el mismo “nosotros”. Por eso, en esos primeros días de clases, empiezan a juntarse por orígenes nacionales para los recreos y los trabajos de grupo, empiezan a valorarse y estimarse conforme a sus estereotipos. (Fundación Foessa 2014).

Las maneras de hacer esta importación de la xenofobia del entorno a las escuelas según Giliberti, L. (2013) son innumerables, desde argumentadas de manera oficial –como la

demanda de aquella asociación de padres que reclamaba que en su centro no se admitieran más hijos de inmigrantes porque bajaban el nivel– hasta los consejos maternos a los más pequeños y pequeñas para que no establezcan relaciones interpersonales con niños y niñas que provengan de otro lugar.

La discriminación, en sus muchas formas, es la manifestación más frecuente de la xenofobia escolar, aunque generalmente no muestra la rudeza de éste salvo cuando se fusiona con temáticas sensibles. Por ejemplo los celos entre alumnas conducen a peleas espectaculares, o los hurtos de celulares o ropa con la intención de molestar y mezclados con otras formas de acoso refiera Mijares, L. (2009).

Uno de los conflictos más relevantes en una escuela más diversa y heterogénea, como ya se ha descrito en el capítulo anterior, está precisamente relacionado con las dinámicas relacionales entre personas pertenecientes, o asociadas, a distintos grupos sociales y culturales, y cómo estas dinámicas relacionales afectan a los procesos de integración e inclusión educativa y a la generación de actitudes de rechazo y de discriminación en la escuela (García, J. 2012). En definitiva, se trata, esencialmente, de cómo estas dinámicas relacionales inciden en la convivencia intercultural en la escuela.

### **Migración.**

La migración se entiende como desplazamiento de personas con el propósito de cambiar de residencia desde un lugar de origen hacia otro destino, teniendo en cuenta algún límite geográfico que represente una división política administrativa, así mismo es una situación que puede traer tanto beneficios como consecuencias a personas de cualquier condición y origen social. La migración desde años anteriores ha estado presente en el ser humano debido al constante tránsito al que se enfrentó con la necesidad de buscar más y mejores oportunidades de vida. Como es indicado por la ONU “algunas personas se desplazan en busca de trabajo o

de nuevas oportunidades económicas, para reunirse con sus familiares o para estudiar. Otros se van para escapar de conflictos, persecuciones, del terrorismo o de violaciones o abusos de los derechos humanos”.

En tal caso hay muchas personas que eligen o escogen voluntariamente migrar hacia otro destino, como también quienes migran por necesidad a causa de la problemática social que está sucediendo en el país de origen se encuentra.

### ***Tipos de migración.***

Dentro de la migración se encuentra tres tipos; los cuales corresponde a la migración pendular, migración regular y migración irregular.

#### ***Migración pendular***

Este tipo se aplica para aquellas personas o turistas que se movilizan con el fin de realizar compras sobre sus necesidades o también puede llegar ser un factor que influencia al aumento del contrabando debido a los escasos de productos en su estado natal, dentro de su característica principal se encuentra el regreso a su país de origen en el mismo día. De acuerdo con la migración de Colombia lo define como; Aquella que componen los ciudadanos que residen en zona de frontera y se mueven habitualmente entre los dos países, registrando, incluso, varios ingresos y salidas al día, por un solo Puesto de Control Migratorio. Esta población está identificada con la TMF (tarjeta de movilidad fronteriza) y sólo puede ingresar hasta ciertas zonas habilitadas en frontera por la autoridad migratoria colombiana (Exterior, 2017).

#### ***Migración regular***

En segundo término, se encuentra la migración regular cuenta con condiciones de legalidad, seguridad y dignidad humana, de igual forma los derechos de los migrantes y la pertenecía a comunidades deberán ser reconocidas. Según la migración Colombia la define de la siguiente

manera “La migración regular es aquella que ingresa al territorio colombiano con pasaporte por un Puesto de Control Migratorio habilitado, cumpliendo con los requisitos establecidos por la autoridad migratoria” (Exterior, 2017).

De acuerdo con (Castles, 2010) “Una enorme proporción de migrantes irregulares, es decir, más de la mitad en algunos países, de hecho, entran al país legalmente, pero se tornan irregulares al quedarse más de lo permitido o al trabajar sin permiso”. En tal caso existen muchos migrantes que entran al país de forma regular o legal, pero al cumplir el tiempo estipulado y no renovar su pasaporte inmediatamente pasan a ser irregulares, exponiéndose a la explotación laboral y violación de los derechos humanos.

### *Migración irregular*

Hace referencia cuando una persona ingresa a un país del cual no es ciudadano o ciudadana, sin tener en cuenta las leyes y regulaciones establecidas por inmigración; puesto que es considerada una consecuencia del desequilibrio debido a la demanda laboral en los países del destino y la disposición de los estados gubernamentales a realizar canales legales de migración. De modo semejante (Castles, 2010) agrega que “muchos migrantes irregulares se esfuerzan por tornarse regulares (o «legales»); algunos gobiernos facilitan esto por medio de programas de «regularización», «legalización», «amnistía» o «registro»” (Castles y Miller, 2009: 181-186).

La mayoría de investigaciones se centran en las causas que se estén presentando, dejando a un lado los efectos como tal que esta conlleva (Gómez Walteros, 2010). La migración se ha convertido en una problemática social, debido a la excesiva transición de la ciudadanía hacia los distintos lugares sin las medidas necesarias para incorporarse o adaptarse al medio donde se encuentre; años anteriores se ha asumido la culpa de esta problemática, a los migrantes irregulares difundida por los políticos populistas, inhibiendo responsabilidades del orden público.

### ***Migración en Colombia.***

Colombia es uno de los países que se ha establecido como destino de migración internacional, y una de las razones es la crisis que vive su vecino país que por múltiples situaciones una gran cantidad de venezolanos dejaron todo atrás para empezar una nueva vida en Colombia, estos inmigrantes siendo madres, hijos, padres sufren un éxodo al dejar todo lo que tenían, todo lo que construyeron para empezar desde cero y sus primeras opciones para este comienzo es Colombia (SOCIAL, 2018).

Los datos estadísticos muestran la magnitud de la problemática, Según datos de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2018a), más de 2,3 millones de personas han salido de Venezuela en los últimos dos años. Según información de Migración Colombia, al 30 de septiembre de 2018, se contaban alrededor de 1.032.016 ciudadanos venezolanos regulares e irregulares que tenían intenciones de permanecer en el territorio nacional (SOCIAL, 2018).

Es importante mencionar que en el 2016 por múltiples sucesos, hizo que la migración en Colombia aumentara tales sucesos son: 1. la reactivación de los movimientos migratorios en la frontera colombo-venezolana, después de un año de cese de movilidad migratoria; 2. la eliminación del requisito de visado de turismo para el ingreso de colombianos a aproximadamente treinta países europeos del área Schengen, vigente desde diciembre de 2015, que se suma a los numerosos mecanismos de flexibilización migratoria de los que ha sido beneficiaria Colombia, y 3. el aumento de migrantes irregulares detectados ((OIM), 2017).

### ***Causas de la migración venezolana en Colombia.***

El desempleo, la pobreza, las malas condiciones en la salud, y el bajo poder adquisitivo han desencadenado una crisis económica, social y humanitaria sin precedentes que ha obligado a los venezolanos a salir de su país en busca de oportunidades (exterior, 2017).

Muchos de los venezolanos marchan al país vecino Colombia que por su situación demográfica tiende a ser la primera opción de los venezolanos para salir de su país ante la problemática vivida muchas de las crisis que se vive desempleo pasando de 7,4% en 2015 a 27,1% en 2017 haciendo que la mayoría de venezolanos se encuentren en un porcentaje de pobreza estas consecuencias que ha genera en gran medida la baja producción del petróleo y la división política del país, donde se vive una lucha al querer cambiar la mala administración del estado venezolano al mando del presidente Nicolás Maduro (exterior, 2017).

Desde el año 2014 el aumento de inmigrantes venezolanos en Colombia ha venido aumentando significativamente, la dinámica migratoria no cambió mucho. La entrada de ciudadanos venezolanos alcanzó los 291.539 registros. De acuerdo con cifras de Migración Colombia y del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos, durante el primer semestre de 2018 el número de migrantes venezolanos en el país ascendía a 865.005 entre regulares e irregulares, representando un aumento de 108% con respecto al total registrado para 2017 (Mejía, 2018)

Una de las causas más fuerte de la migración de venezolanos en Colombia fue el cierre de la frontera el 19 de agosto del año 2015 en donde Venezuela toma la decisión de cerrar la frontera y también la de deportar a 2 mil colombianos que estaban hospedados en el vecino país y ocasionando el retorno de 18 mil connacionales (exterior, 2017).



“En agosto de 2015 Colombia vivió una de las peores crisis migratorias de la historia del país. Miles de colombianos fueron deportados de Venezuela y otro tanto se vio obligado a regresar, incluso con sus familias, por miedo a represalias. Una crisis que logró superarse gracias al trabajo articulado de las diferentes entidades del Estado, pero que nos llevó, como Gobierno, a replantear el tipo de frontera que queríamos tener; una frontera con una migración ordenada y segura”, indicó Krüger Sarmiento (exterior, 2017).

El último fin de semana de julio del 2016 el presidente de Venezuela decide abrir el paso fronterizo temporalmente hasta el primero de agosto, para que muchos venezolanos puedan comprar víveres, comida o cualquier otra cosa que por la problemática de su país escaseen, Según Migración Colombia, durante esos dos fines de semana, solo por el Puente Internacional Simón Bolívar, cruzaron más de 400 mil ciudadanos venezolanos, residentes en el vecino país (exterior, 2017).

Ante esta problemática el estado creó una herramienta para el registro de la cantidad de personas que llegaban a Colombia desde el vecino país, esta herramienta fue la tarjeta de migración fronteriza que comenzó a funcionar el 13 de agosto de 2016, fecha en que el Gobierno de Venezuela reabre, su frontera con Colombia. Es así que, para el 1 de enero al 13 de agosto de 2016, Migración Colombia había registrado el ingreso de cerca de 137 mil ciudadanos venezolanos al territorio nacional, 96 mil de ellos, provenientes de Venezuela (exterior, 2017).

### ***Niños migrantes.***

Diariamente millones de niños se desplazan o movilizan de un lugar a otro, entrando o saliendo de su país, junto a una persona adulta, como su padre o madre. En cierto modo, existen casos donde los niños viajan solos, sin protección de quien los represente, siendo este un factor

de vulnerabilidad exponiéndose frente a explotación, el abuso o cualquiera de las distintas formas de violencia.

La población venezolana registrada en el RAMV es mayoritariamente joven. En particular, se observa que se encuentran contabilizadas casi 230.000 personas entre los 20 y 39 años. Este segmento corresponde a aproximadamente el 52 % del total del registro. También hay un importante volumen de niños entre los 0 y 9 años que conforma el 18 % de la muestra. (SOCIAL, 2018). La cantidad de niños migrantes es muy alta por lo que el gobierno debe ejercer acciones para el bienestar de estos niños.

Muchas de los Venezolanos que llegan a Colombia vienen con la intención de quedarse y otros con la intención de migrar a otros países estas situaciones se volvió evidente ya que a muchos de los venezolanos no retornaron a su país en los tiempos autorizados por migración Colombia A mediados del 2017, Migración Colombia estimó que se encontraban residiendo de manera irregular más de 350.000 venezolanos, muchos de los cuales se encontraban en esa situación debido al vencimiento de los permisos de entrada. (SOCIAL, 2018).

Ante las siguientes problemáticas se creó el PEP con una vigencia de 2 años lo cual permitía que los inmigrantes en Colombia pudieran acceder a la oferta del Estado en términos de educación y salud, y autoriza a ejercer cualquier actividad económica legal. Estas acciones fueron complementadas por la atención de 41.411 niños, niñas y adolescentes (NNA) en programas del ICBF y por el acompañamiento a los colombianos retornados para realizar procesos de identificación y registro (SOCIAL, 2018).

En materia de educación, el Ministerio de Educación Nacional publicó las circulares nro. 45 del 16 de septiembre de 2015, nro. 07 del 2 de febrero de 2016, nro. 01 del 27 de abril de 2017, y nro. 16 del 10 de abril de 2018, estas dos últimas conjuntas con Migración Colombia, para orientar a las entidades territoriales certificadas (ETC) sobre los mecanismos para atender

a los estudiantes migrantes procedentes de Venezuela, en los procesos de matrícula, convalidación de estudios y validación de grados de preescolar, básica y media independientemente de su estatus migratorio (SOCIAL, 2018).

En las permanencias del Programa de Alimentación Escolar-y transporte escolar, se estableció que los estudiantes serán beneficiados de acuerdo a los criterios de focalización establecidos por las ETC, independientemente de la procedencia de los estudiantes. En acciones conjuntas con el Ministerio de Relaciones Exteriores y las gestiones de las Secretarías de Educación de Norte de Santander y Cúcuta, se acogió el corredor humanitario, implementado ante el cierre de frontera en 2015, como corredor escolar para facilitar que niños venezolanos y colombianos que estudian en las instituciones educativas de Cúcuta y Villa del Rosario puedan continuar con su proceso educativo (SOCIAL, 2018).

Estos niños migrantes de Venezuela que buscan ayuda en Colombia géneros que durante la vigencia 2018, en la secretaría de educación de Cúcuta se llegó a la movilización a través del corredor escolar, alrededor de 2.203 estudiantes en 16 rutas entre el puente internacional Francisco de Paula Santander y las instituciones educativas oficiales de esta ciudad (SOCIAL, 2018).

En su buena labor ante la crisis del vecino país la secretaría de educación departamental de Norte de Santander logró prestar el servicio de transporte a cerca de 850 estudiantes entre el puente internacional Simón Bolívar y los establecimientos educativos oficiales del municipio de Villa del Rosario (SOCIAL, 2018).

De acuerdo a lo anterior conocer y reconocer los flujos migratorios, cifras, tipos de migración y cómo están afectan a la población en especial a los niños y niñas de Colombia aporta bases teóricas significativas en la construcción y desarrollo del presente trabajo ya que

la vigencia de la información plasmada allí es reciente; generando una concepción de la migración en la actualidad de la frontera colombo-venezolana.

### **Capítulo 3: Ciclo Vital**

En la actualidad Colombia es un país receptor de gran población de migrantes los cuales en su mayoría son venezolanos, las dinámicas de interacción individual y social contemplan diferencias en cuanto a percepciones, es decir los procesos de interpretación y adaptación a nuevos contextos varían según sus etapas de desarrollo evolutivo. Donde el ser niño, adolescente o adulto implica procesos de asimilación totalmente diferentes, no solo por elementos como la experiencia sino también el conjunto de procesos culturales a los cuales están sujetos los migrantes. Los niños son un ejemplo claro del intercambio cultural, ya que sus procesos de adaptación sugieren cambios en ámbitos importantes y diversos como lo son modelos educativos, juegos tradicionales, lenguaje y relaciones sociales con sus pares. En el presente capítulo se enfatiza la importancia de la etapa de niñez media frente a la adaptación y procesos de discriminación que implica la condición de inmigrante venezolano en Colombia.

#### **Conceptualización.**

La existencia humana y sus complejos procesos implican infinidad de cambios físicos, psicológicos y sociales, que con el pasar del tiempo suponen transformaciones significativas tanto individual como colectivamente; la familia, la escuela y sociedad son contextos donde se determinan conductas esenciales para la construcción de ideas o nociones de vida, asimismo durante el crecimiento se experimentan eventos que ponen a prueba las capacidades de cada persona modificando patrones de conducta habituales y generando propuestas alternativas acordes con la necesidad o situación planteada. (Flores & Garcia, 2013)

Desde el enfoque del ciclo vital, este supone una descripción que comprende el tiempo transcurrido desde el momento en que un nuevo ser nace y asume por sí mismo sus funciones respiratorias, y en su transcurrir ascendiendo en el camino de construcción del pensamiento, hasta el momento en que cesan las posibilidades de actuar, pensar y sentir. Es decir el desarrollo humano entonces es una sucesión que se muestra desde que es niño hasta que se vuelve un adolescente y posteriormente un adulto, en su entendimiento se contempla un ámbito físico el cual consiste en una serie de procesos de crecimiento del cuerpo y el cerebro, que incluye las pautas de cambio de las capacidades sensoriales, habilidades motrices y salud. (Parra & Escobar, 2009)

### ***Etapas de desarrollo.***

Los seres humanos desde la concepción emprendemos diversos procesos de cambio que se extienden durante toda la vida, representado por eventos importantes los cuales también son llamados etapas del ciclo vital, las cuales buscan categorizar la importancia y diferencia que abarca los ciclos durante el desarrollo humano; estos a su vez divididos en etapa prenatal, infancia, niñez temprana, niñez media, adolescencia, adultez temprana, adultez media y adultez tardía. En su complementariedad son aspectos indispensables que sugieren un efectivo análisis, para lo cual los científicos del desarrollo humano estudian tres ámbitos principales: físico, cognoscitivo y psicosocial, descritas a continuación:

En primer lugar, el ámbito físico refiere un proceso de crecimiento del cuerpo y el cerebro, que incluye las pautas de cambio de las capacidades sensoriales, habilidades motrices y salud, definiendo aspectos de movilidad y destreza física. El ámbito cognoscitivo corresponde a las pautas de cambio en los procesos mentales, como aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad, este es un desarrollo consecuencia de la voluntad de las personas por entender la realidad y desempeñarse en sociedad, donde aumentan los

conocimientos y habilidades para percibir, pensar, comprender y manejarse en la realidad, asimismo está vinculado a la capacidad natural que tienen los seres humano para adaptarse e integrarse a su ambiente.

En cuanto al ámbito psicosocial este va dirigido a interpretar los patrones de cambio respecto a emociones, personalidad y relaciones sociales, jugando un papel importante en la identificación del proceso de evolución de la persona o comunidad frente al objetivo propuesto. Brindando datos y herramientas importantes para la valoración de conflictos y alternativas optimas que se ajusten a las necesidades de la población. Aunque se especifique detalladamente el desarrollo físico, cognoscitivo y psicosocial se trata de ámbitos interrelacionados, es decir cada aspecto del desarrollo afecta a las demás. (Papalia, 2012)

Teniendo en cuenta que el ciclo de la vida representa un espacio temporal donde interactúa persona-contexto y se dan un conglomerado de aprendizajes, es importante inferir que los primero años de vida son de gran relevancia ya que los niños son vulnerables y son afectados muy fácilmente por todos los eventos en el entorno, de cierta forma los acontecimientos que son sólo triviales o sin importancia para los adultos, pueden dejar cicatrices profundas o recuerdos en la mente de un niño. Por otra parte el visualizar una preparación apta o cuidadosa frente a malestares psicológicos proporciona ventajas para un desarrollo sano durante el resto de la vida. (Perreten, Rramasco, Cruz, Rodriguez, Garabato, & Rodriguez, 2010)

#### *Etapa del desarrollo niñez media.*

A su vez la niñez media abarca las edades de seis a once años, el crecimiento del cuerpo y el cerebro, las capacidades sensoriales, las habilidades motoras y la salud son parte del desarrollo físico, caracterizados por diferencias en peso, con 30,6 kilos los niños y 33.2 kilos las niñas, a nivel de desarrollo cerebral la maduración y el aprendizaje durante y después de la niñez media dependen de la sintonización fina de las conexiones cerebrales, junto con la

selección más eficiente de las regiones del cerebro apropiadas para tareas particulares. En conjunto, estos cambios incrementan la velocidad y eficiencia de los procesos cerebrales y mejoran la capacidad para descartar la información irrelevante. (Casey & Amso, 2006)

De igual forma se debe tener en cuenta que al nacer, los niños y las niñas desarrollan más o menos el mismo ritmo donde intervienen factores como la información genética, la actividad motriz, el estado de salud, la nutrición y las costumbres en la alimentación, sin embargo a medida que crecen el proceso se torna diferente para el sexo femenino y masculino, lo cual sugiere una comprensión más cuidadosa respecto a su desarrollo. (Gonzales & Marin, 2017)

Seguidamente el aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad conforman el desarrollo cognoscitivo, que de acuerdo con Piaget, y su estructura de desarrollo humano los niños de siete y doce años entran a la etapa de las operaciones concretas, la cual se caracteriza por la realización de operaciones mentales, como razonamientos ideales para resolver problemas cotidianos además de poseer un pensamiento lógico para la adecuada consideración de múltiples aspectos de una situación, sin embargo, existe una limitación en el pensamiento abstracto. Adicionalmente uno de los avances en habilidades cognoscitivas tienen su mayor foco en pensamiento espacial, análisis de causa y efecto, conservación número y matemáticas, categorización, seriación e inferencia transitiva, razonamiento inductivo y deductivo. (Duek, 2010)

Por otra parte el desarrollo psicosocial, caracterizado por las emociones, personalidad y relaciones sociales influye en cuanto a la toma de más conciencia de sus sentimientos y de los de otras personas. También poseen la capacidad de regular o controlar mejor sus emociones y responder al malestar emocional de otros. (Anta, Alonso, Octavio, & Quintero, 2015)

En la niñez media los niños tienen conciencia de las reglas de su cultura relacionadas con la expresión emocional aceptable, asimismo aprenden qué les hace enojarse, sentir temor o

tristeza y la manera en que otras personas reaccionan ante la manifestación de esas emociones, y aprenden a comportarse en consecuencia. Elementos como la desaprobación o castigo por parte de los padres o cuidadores, pueden desencadenar emociones como la irritación o el temor, y dañar el ajuste social de los niños. (Davinia, Heras, Cepa, Amaya, & Lara, 2016)

En cuanto a su pensamiento, el niño es cada vez más flexible, y ya es capaz de relacionar ideas y conceptos nuevos, también un escenario importante es la escuela abarcando el desenvolvimiento y adaptación a normas sociales necesarias. Respecto a las figuras de poder el profesor se convierte en una nueva figura de adulto significativo para el niño, adicionalmente el tiempo libre y el juego es un elemento de suma trascendencia ya que es un apoyo en el desarrollo de sus habilidades sociales y creatividad ante ello hay que ofrecerles alternativas y ayudarles a descubrir sus posibles intereses.

El trabajo en equipo es una pieza fundamental de socialización, también en esta etapa aprenden a tener empatía y a cambiar su perspectiva para ponerse en el lugar de otra persona, no es común que los grupos de juego en la niñez sean mixtos, ya que no tienen especial interés en los niños del otro sexo. (Ochoa, Restrepo, & Salas, 2017)

De manera general el ciclo vital es un elemento de conocimiento fundamental para el entendimiento de los procesos adaptativos y de intercambio cultural, a través del análisis de procesos físicos, cognoscitivos y psicosociales en la población migrante, especialmente en la niñez media donde según la teoría se establecen esquemas y percepciones frente al entendimiento y actuar emocional, asimismo el autoconcepto es más realista, también aumenta la empatía y la conducta prosocial, sin embargo a pesar de visualizarse un avance a nivel de regulación todavía existe una falencia en el control emocional donde la resolución de conflictos juega un papel importante ya que no solo se aprende para un ahora sino promueve conductas



en ciudadanos con manejos asertivos en situaciones conflictivas o diferentes a las dinámicas normalmente establecidas de la sociedad.

#### **Capítulo 4: Inclusión**

La inclusión se puede definir desde diferentes autores y épocas. Según la Unesco (citado en Moliner, 2013), es el proceso de abordar y responder a la diversidad de necesidades de todos los alumnos a través de prácticas inclusivas en el aprendizaje, las culturas y las comunidades y reducir la exclusión dentro de la educación. Implica cambios y modificaciones en el contenido, los enfoques, las estructuras y las estrategias, con una visión común que cubra a todos los niños del rango apropiado de edad y una convicción de que es responsabilidad del sistema ordinario educar a todos los niños.

En el documento que presentó al Ministerio de Educación Nacional de Colombia “Colombia, Hacia la Educación Inclusiva de Calidad” hace la siguiente aclaración sobre los términos Integración e inclusión: El incluir implica el dejar participar y decidir, a otros que no han sido tomados en cuenta. El objetivo básico de la inclusión es no dejar a nadie fuera de las instituciones, tanto en el ámbito educativo y físico, así como socialmente. (Ortiz, citado en Ramírez, 2015)

La educación siempre ha existido y se ha excluido de algunos conocimientos a personas por su sexo, su edad, su color o su entorno social; desde que existe sociedad también educación y desde que existe educación también exclusión e inclusión, en cada uno de sus procesos. De Sousa (2010) afirma “intervenir el presente más allá de aquel que hizo de él lo que es hoy”, por eso actualmente, en todas las sociedades “civilizadas”, se encuentran maestros, metodologías y escuelas; es decir, un soporte organizado, planeado, sistematizado y muy consciente de los procesos que facilitan el acto de enseñar. Nunca se encontrará la historia de la humanidad separada de la educación, ya que van de la mano con factores sociales, políticos, religiosos y

hasta naturales, donde los individuos que no presentan factores de igualdad frente a sus pares sociales, son aislados de estos procesos.

Las Naciones Unidas generaron lineamientos mundiales para los procesos de inclusión. La UNESCO (1994) se refiere a la inclusión educativa, así:

La inclusión es vista como un proceso de dirección y respuesta a la diversidad de necesidades de todos los aprendices a través de la participación en el aprendizaje. Las culturas y las comunidades deben reducir la exclusión en y desde la educación. Esto implica cambios y modificaciones en contenido, enfoques, estructuras y estrategias, con la visión común que cubre a todos los niños en un rango apropiado de edad y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niños de la sociedad [...] La educación inclusiva como enfoque busca dirigirse a las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos concentrando la atención específicamente en aquellos que son vulnerables a la marginalización y la exclusión.

Respecto a la implementación de la inclusión, se abre una brecha para desarrollar un sentido de comunidad entre todos los participantes, tengan o no discapacidades o pertenezcan a una cultura, raza o religión diferente. Pretenden una reconstrucción funcional y organizativa de la escuela integradora: adaptar la instrucción y proporcionarles apoyo a todos los estudiantes de modo que profesores ordinarios y profesores de apoyo trabajen conjuntamente y coordinadamente dentro del contexto natural del aula ordinaria, favoreciendo el sentido de pertenencia a la comunidad y la necesidad de aceptación, sean cuales fuesen las características de los alumnos.

Por otra parte desde la delimitación conceptual entre integración e inclusión, encontramos las siguientes características y diferencias:

La integración se basa en la normalización de la vida de los alumnos con necesidades educativas especiales; sin embargo, la inclusión se presenta como un derecho humano, por lo que se trata de un objetivo prioritario a todos los niveles y que, además, se dirige a todos los alumnos y a todas las personas, pues la heterogeneidad es entendida como normal.

La integración se centra en los alumnos con necesidades educativas especiales, para los que se habilitan determinados apoyos, recursos y profesionales, mientras que la inclusión se basa en un modelo sociocomunitario en el que el centro educativo y la comunidad escolar están fuertemente implicados, conduciendo al mejoramiento de la calidad educativa en su conjunto y para todos los alumnos. Se trata de una organización en sí misma inclusiva, en la que todos sus miembros están capacitados para atender la diversidad.

La integración propone la adaptación curricular como medida de superación de las diferencias de los alumnos especiales; la inclusión propone un currículo común para todos en el que implícitamente vayan incorporadas esas adaptaciones. El currículo no debe entenderse como la posibilidad de que cada alumno aprenda cosas diferentes, sino más bien que las aprenda de diferente manera.

La integración supone, conceptualmente, la existencia de una anterior separación o segregación. Una parte de la población escolar que se encuentra fuera del sistema educacional regular se plantea que debe ser integrada a éste. En este proceso el sistema permanece más o menos intacto, mientras que quienes deben integrarse tienen la tarea de adaptarse a él. La inclusión supone un sistema único para todos, lo que implica diseñar el currículo, las metodologías empleadas, los sistemas de enseñanza, la infraestructura y las estructuras organizacionales del sistema educacional de modo tal que se adapten a la diversidad de la totalidad de la población escolar.

## METODOLOGÍA

### **Diseño**

La presente investigación se encuentra sustentada desde la investigación cualitativa la cual tuvo como propósito explorar a profundidad el ambiente natural y las connotaciones o significados que se extraen de los datos e información, recolectados por medio de métodos no estandarizados. Basados en concepciones o perspectivas y experiencias subjetivas de los participantes siendo de gran relevancia para el proceso de investigación, ya que todas las personas, grupos o estructuras sociales tienen formas particulares de percibir el mundo, entender situaciones o eventos. El presente estudio permite comprender el contexto y las vivencias personales. (Hernández, Fernández, Baptista 2014).

La resolución de conflictos y su relación con la xenofobia se enmarcan dentro de dinámicas sociales en las cuales el diseño de investigación fenomenológico sirve como apoyo ya que se enfoca en experiencias individuales subjetivas siendo el centro de la investigación de cada participante. Creswell (1998), Álvarez-Gayou (2003) y Mertens (2005) citados en Hernández, Fernández, Baptista (2010). Afirman que la fenomenología se basa en el describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante incluyendo su percepción construida colectivamente, por consiguiente se analizan los discursos y temas específicos, confiando en la intuición, imaginación y estructuras universales para aprehender la experiencia de los participantes por consiguiente el investigador contextualiza las experiencias en término de su temporalidad, espacio y contexto.

### **Población**

Estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa General Santander, Sede Integral Pedro Fortoul del municipio de Villa del Rosario en Norte de Santander.

## **Muestra**

Se implementó un muestreo por conveniencia ya que se permitió seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos, asimismo fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. Con relación a lo anterior se seleccionará a cinco (6) estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa General Santander, Sede Integral Pedro Fortoul del municipio de Villa del Rosario. (Otzen & Manterola, 2017)

## **Procedimiento**

### ***Fase I.***

Inmersión al campo, se inició la gestión de los respectivos permisos para el acceso a la población, luego presentación con la población, seguido a esto se sensibilizó el contexto educativo, identificando posibles líderes que contribuyan y aporten de forma positiva durante el proceso. Estancia en el campo aproximadamente 4 días para la recolección de datos (observación no participante, entrevistas semiestructuradas y grupo focal)

### ***Fase II.***

Se hizo uso de los consentimientos informados para los padres de familia y/o los profesores encargados de los estudiantes dentro del aula de clase

### ***Fase III.***

Se hizo propicio el espacio para la aplicación de técnicas y la recolección de información mediante un formato de observación no participante en campo, en el cual se identificaron comportamientos tanto positivos y negativos con relación a la xenofobia, ya sea conductas de agresión verbal, físico o psicológico asimismo se identificaron las acciones o estrategias utilizadas para mitigar conflictos, seguido a esto se llevó a cabo la entrevista semiestructurada

a 5 estudiantes con relación a los comportamientos manifestados en la observación no participante.

De este modo se desarrolló e implementó la herramienta grupo focal para la triangulación de información a través de la interacción grupal con base en un orden establecido por las investigadoras.

#### ***Fase IV.***

Se analizaron los resultados y se generaron unas discusiones con la perspectiva teórica que presentó la investigación

#### ***Fase V***

Se diseñó una estrategia psicosocial de resolución de conflictos titulada “parchemos juntos”

### **Técnicas de recolección de información.**

#### ***Entrevista semiestructurada.***

Para Denzin y Lincoln (2005) recuperado de Vargas (2012) la entrevista semiestructurada es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador. Un investigador que hace un abordaje desde la perspectiva cualitativa utilizará la entrevista en sus distintas formas de presentarse, pero sus preferencias irán orientadas hacia la entrevista en la que el entrevistado habla de forma abierta. En la entrevista semiestructurada se formularon 17 preguntas divididas en tres categorías: Conflicto, xenofobia, resolución de conflictos.

Para efectos del presente estudio, ha sido tomada como técnica fundamental en la medida que proporciona la máxima interacción entre el informante y el investigador. Para el diseño del instrumento se establecieron tres categorías mencionadas con anterioridad (Apéndice A)

### ***Observación no participante.***

La observación participante se realiza para la obtención de datos que incluyen comportamientos, conductas, emociones reflejadas en la interacción interpersonal del participante, buscando información “Desde adentro” describiendo acontecimientos que se observan, participando con la comunidad; por consiguiente se tiene en cuenta el establecimiento de las relaciones en el contexto que se observa, también la identificación de informantes claves, las estrategias para la obtención de información y aprendizaje del lenguaje usado en el contexto escolar en donde se aplica. Diaz (2011). Para ella se sigue un formato (apéndice B) que se diligencia a lo largo de la entrevista con los participantes y dentro de su contexto, identificando situaciones y fenómenos que ayuden a determinar las situaciones observables. (Apéndice B)

### ***Grupo focal.***

Es un grupo de personas que han sido seleccionadas y convocadas por un investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su punto de vista, el tópico o tema propuesto por el investigador (Powell et al, 1996). También es considerado como un tipo de entrevista grupal, ya que requiere entrevistar a un número de personas a la misma vez, sin embargo el grupo focal se centra en el análisis de la interacción de los participantes dentro del grupo y sus reacciones al tema propuesto por el investigador. (Morgan, 1997) (Apéndice C)

**Operacionalización de categorías**

<b>Categoría</b>	<b>Concepto</b>	<b>Sub-Categoría</b>
<b>Conflicto</b>	Es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario	Fallas en la comunicación
		Subjetividad de la percepción
		La diferencia de carácter
<b>Xenofobia</b>	Es el rechazo a los extranjeros, se basa en la reproducción de estereotipos sobre grupos sociales en virtud de su condición de diferencias de su cultura "autéctona", más allá de la homogeneidad y la relevancia de la que ésta puede estar revestida en las distintas sociedades	Social
		Institucional
<b>Resolución de conflictos</b>	Conjunto de habilidades y de conocimientos que permiten intervenir y entender los procesos de resolución no violenta de los problemas que se pueden presentar entre individuos o comunidades.	



**Recursos Financieros.**

<i>Recursos</i>	<i>Costos</i>
formatos  consentimiento informado	\$2.000 pesos
formato  entrevista semiestructurada	\$10.000 pesos
transporte a la Institución Educativa	\$ 35.000 pesos
otros (refrigerios, copias)	\$50.000 pesos

**Cronograma.**

Actividad	Octubre			
	1	2	3	4
Consentimiento informado				
Observación no participante				
Entrevista semi-estructurada				
Grupo focal				

**PRESENTACION DE RESULTADOS**

Categoría	Pregunta	Participante	Unidad de análisis
<p>Conflicto</p> <p>Ander-Egg, E. (2015) sostiene que el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al</p>	<p>1. ¿Las normas del manual de convivencia de la Institución Educativa General Santander, Sede Integral Pedro Fortoul la Frontera deben aplicarse solo a estudiantes de nacionalidad colombiana? ¿Por qué?</p>	<p><u>Entrevista Realizada a Estudiantes de Nacionalidad Venezolana.</u></p> <p>P1: <i>“No, porque todos tenemos los mismo derechos “</i></p> <p>P2: <i>“No, porque es injusto y todos debemos aplicar a la norma “</i></p> <p>P3: <i>“No, porque somos venezolanos, merecemos educación “</i></p>	<p>Igualdad</p> <p>Se pueden inferir que los participantes venezolanos perciben las normas institucionales como un elemento el cual todos debemos cumplir sin ninguna distinción.</p>

<p>contrincante considerado como adversario.</p> <p>2.¿Si las personas extranjeras usan palabras diferentes para nombrar; objetos, situaciones o cosa; estas se deberían considerar vulgares? ¿Por qué?</p> <p>3.¿Consideras que al momento de ingresar al nuevo contexto escolar como lo es el colombiano, se te ha dificultado adaptarte al sistema educativo? ¿Por qué?</p>	<p>P1: <i>“No, porque es mi vocabulario y no es una mala palabra “</i></p> <p>P2: <i>“No, porque todos tiene el mismo significado con diferente palabra “</i></p> <p>P3: <i>“No, porque es el modo de hablar de ellos “</i></p> <p>P1: <i>“No, no se me dificulta porque ocupaba el primer puesto“</i></p> <p>P2: <i>“Regular, porque escribíamos con lápiz, con cursiva y veíamos tres materias: sociales, matemáticas, caligrafía“</i></p>	<p>Identidad Cultural</p> <p>Los participantes comprenden las diferencias culturales, y la importancia de su identidad en diferentes contextos.</p> <p>Adaptación curricular</p> <p>Los participantes refieren que la metodología y la carga académica suponen una variable entre el modelo pedagógico venezolano al modelo pedagógico</p>
--	--	--

<p>Xenofobia</p> <p>La xenofobia, según la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU 2017), supone que es todo tipo de distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos de raza, color, linaje u origen nacional o étnico que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el</p>	<p>4.¿Crees que al momento de ingresar al país Colombiano los alumnos de la Institución Educativa General Santander, Sede Integral Pedro Fortoul Frontera fueron solidarios con los nuevos cambios que tuviste que experimentar? ¿Por qué?</p>	<p>P3: <i>“Sí, porque escriben con lapicero, problemas que ni había visto y porque “</i></p> <p>P1: <i>“No, porque todos me empezaban a decir la venequita, que vivía en el rio “</i></p> <p>P2: <i>“Las mujeres sí pero los hombre no tanto, porque me gritaban veneca, y me decían goku porque un día le pegué a un niño “</i></p> <p>P3: <i>“Si, porque tenían amigos y pensaban que vivían en un condómino “</i></p>	<p>colombiano generándoles dificultades en la adaptación.</p> <p>Discriminación</p> <p>Se puede inferir que los participantes experimentan dinámicas conflictivas evidenciando en agresiones verbales y señalamientos de orden calificativo en cuanto a su lugar origen.</p>
--	--	--	--

<p>reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, educativa, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública.</p>	<p>5.¿En algún momento se ha sentido rechazado por sus compañeros de clase? ¿Por qué?</p>	<p>P1: <i>“Si, porque me dicen la pajarita y no me dejan jugar “</i></p> <p>P2: <i>“Si, porque cuando jugamos futbol me dicen que no sirvo para nada “</i></p> <p>P3: <i>“Si, cuando juego fútbol, juego mucho y no me dejan jugar “</i></p>	<p>Exclusión Social</p> <p>Se puede evidenciar en los participantes la exclusión social a través de agresiones verbales.</p>
<p>6.¿Ha tenido miedo de hablar porque siente que su acento es diferente a los demás? ¿Por qué?</p>	<p>6.¿Ha tenido miedo de hablar porque siente que su acento es diferente a los demás? ¿Por qué?</p>	<p>P1: <i>“No, porque hablo igual “</i></p> <p>P2: <i>“No, porque así hablo, y no por la gente tengo que cambiar “</i></p>	<p>Adaptación para la no discriminación</p> <p>Se evidencia la apropiación de su lenguaje cultural sin embargo se puede determinar que desde la</p>

	<p>7. ¿Cuándo digo que soy venezolano que dicen las personas a su alrededor?</p>	<p>P3: <i>“No, porque hablo igual y los hago reír “</i></p> <p>P1: <i>“Me dicen a venequita solamente“</i></p> <p>P2: <i>“No me creían que era de allá, decían que por mi apariencia, y porque yo no hablaba como los de allá...como así acento extraño, toda rara “</i></p> <p>P3: <i>“¿Por qué está acá ?... que debería estar en venezuela “</i></p>	<p>perspectiva de los participante, su forma de hablar representan un recurso para la aceptación social.</p> <p>Exclusión Social</p> <p>Se puede inferir que los participantes experimentan situaciones de rechazo por su nacionalidad a través de agresiones verbales, y se evidencia que está se puede conrrestar si el individuo no presenta características similares a una persona migrante venezolana como su lenguaje y apariencia.</p>
--	--	---	--

Resolución de Conflictos	<p>8.¿Has evidenciado una situación de discriminación? ¿Cuál?</p>	<p>P1: “Pues sí, a una compañero le dicen africana o negra...también me dicen que vivo debajo del puente “</p> <p>P2: “<i>Sí, cuando uno llega tarde dicen ahí va la veneca que siempre llega tarde porque cierran el puente y que por eso llegamos tarde y que uno pasa por la trocha</i>“</p> <p>P3: “Cuando mis compañeros se ponen bravos me dicen malparido veneco y ya...Que mi mamá se vende en dos mil</p>	<p>Discriminación</p> <p>Se puede evidenciar agresión verbal hacia los participantes enunciadas en temáticas denigrantes como, lugar donde reside, trabajos de los padres de familia, u ofensas como estrategias de defensa por parte de los agresores.</p>
--------------------------	---	--	---

	<p>9.¿Qué entiendes por conflicto?</p>	<p>pesos en la parada, que venden empanadas y eso“</p> <p>P1: “son muy cansones“</p> <p>P2: “se colocan a pelear “</p> <p>P3: “es como un debate, que por ejemplo Camila es blanca y yo soy negra, yo a Camila le hago bullying y ella me hace a mí también“</p>	<p>Concepción del conflicto</p> <p>Se evidencia por parte de los participantes asociaciones de palabras similares al conflicto y logran a través de ejemplos conceptualizar el término.</p>
	<p>10.¿Qué harías o dirías si un compañero se burla de ti o de alguien más solo porque es diferente?</p>	<p>P1: “que no se deje, que se fuera del lugar y la ignore“</p>	<p>Estrategias de resolución de conflicto</p> <p>La evitación del conflicto es una de las opciones que priman dentro de los participantes, y como</p>



	<p>11.Describe algún conflicto que hayas tenido con algún compañero debido a diferencias de lugares de origen</p>	<p>P2: “dejaran de pelear, igual van a estar todo el año aquí unidos en el colegio“</p> <p>P3: “yo le diría que de que le serviría él molestar a la otra persona“</p> <p>P1: “un ejemplo cuando alguien empieza a pelear con uno porque uno es veneco y uno le responde, muchas cosas...una vez con una niña que me decía venequita, yo le dije no me dijera así y me seguía molestando entonces yole dije negra africana, también una canción con la que</p>	<p>argumento de respuesta frente al conflicto refieren que es innecesario generarlo por poseer diferencias.</p> <p>Discriminación</p> <p>En los conflictos experimentados por los participantes se puede inferir que la mayoría se relaciona por su lugar de origen, de esta manera se presentan en agresión verbal, exclusión social y mofa grupal. Cabe resaltar que existen participantes que se ven afectados indirectamente, es decir por ser</p>
--	---	---	--

	<p>¿Qué hiciste o dijiste?</p>	<p>me molestan es una que se llama la pajarita“</p> <p>P2: “Y yo la se cantar y dice hola, hola, soy la pajarita cuando veo un hombre me le lanzo encima... “</p> <p>P3: “a mí no me gusta que le canten eso, porque todas somos igual y a Camila la andan insultando y yo me pongo brava porque yo soy también de allá... “</p> <p>“...pues es que el primer día cuando a mí me hicieron cambio de salón me senté al lado de una compañera, yo le hablaba pero ella a mis espaldas empezaba a decirme Petro presidente y entre las amigas empezaron a decir una canción y a mí me</p>	<p>nacionalidad venezolana</p> <p>cualquier agresión evidenciado por esta característica lo toma como propia.</p> <p>Estrategia de resolución de conflictos</p> <p>Se puede evidenciar que las estrategias de evitación son un elemento con alta frecuencia y por esto se puede inferir que ellos perciben la ausencia de garantías en la institución educativa respecto a los hechos discriminatorios.</p>
--	--------------------------------	--	---



<p>Xenofobia</p> <p>La xenofobia, según la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU 2017), supone que es todo tipo de distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos de raza, color,</p>	<p>A Juan se le ha desaparecido su caja de marcadores de su bolso cuando estaba en el recreo. Juan y sus cuatro amigos están convencidos de que ha sido Pedro, un alumno de otra clase. Juan afirma que por el hecho de que Pedro es</p>	<p>daba rabia y yo le dije flaca raquíca, una canción que decía Petro Petro r a ra ra...“</p> <p>P1: “yo me fui porque si le empezaba a decir cosas me metía en problemas, “</p> <p>P2: “silencio“</p> <p>P3: “silencio“</p> <p><u>Grupo Focal</u></p> <p>P1: “yo creo que deberíamos buscar en todos los bolsos, para ver si uno de nuestros compañeros lo tienen para no echarle la culpa al otro sabiendo que nosotros no lo hemos revisado“</p>	<p>Estrategias de resolución de conflicto</p> <p>Los participantes tienen un inclinación a que los procesos disciplinarios tienen que ser acordes a las normas que establece la institución educativa para todos todas no importa la nacionalidad</p>
--	--	---	---

<p>linaje u origen nacional o étnico que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, educativa, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública.</p>	<p>de nacionalidad venezolana él se la robó</p> <p>¿Cómo debe resolver la situación Juan?</p> <p><b>Parte 1: Conceptualización.</b></p> <p>1. ¿Qué es xenofobia?</p>	<p>P2: “ehh, pues si revisarlo en los bolsos y eso y antes de echarle la culpa a él, revisar a ver si él lo tiene “</p> <p>P3: “pues sí, revisar investiga pues qué pasa si uno es venezolano, ahora uno por todo tiene la culpa...por ejemplo a mí en artística se me pierde bastantes cosas y yo le digo a los profesores y los profesores dicen ay no, no importa seguramente no lo tienen...pues se van y no de qué manera le dicen...”</p> <p>P1: “ esa que cuando uno está en el cuarto y se siente acosado “</p>	<p>ya que conciben el derecho a la defensa.</p> <p>Conceptualización de Xenofobia</p> <p>Los participantes poseen vagas concepciones frente al termino, sin embargo logran encuadrar la definición a través ejemplos de la</p>
--	--	---	--


	<p>2. ¿Creen que la xenofobia está bien?</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>P2: "...es que no sé "</p> <p>P3: " es cuando le tienen miedo a algo"</p> <p>P4: " miedo al bullying"</p> <p>P5: "tiene miedo a que las personas los maltraten "</p> <p>P6: " ...lo juzgan por la palabra que ellos dicen, o sea como la tradición o el lenguaje que tienen allá, pues del país que vienen"</p> <p>P7: " cuando le dicen veneco"</p> <p>P1: " no, porque eso le duele a uno"</p>	<p>vida cotidiana, de este modo se puede aludir que la semejanza de agresión verbal con xenofobia son directas según los participantes.</p> <p>Impacto de la Xenofobia</p> <p>Se puede inferir que en los participantes afectados por el fenómeno de la xenofobia se llega</p>
--	---	---	--

	<p>3. ¿Les gustaría que alguien los discrimine por su forma de ser, por su ropa, por sus gustos?</p>	<p>P2: El participante argumenta que la xenofobia se siente igual que un golpe físico y por este motivo no está bien.</p> <p>P3: “ no está bien porque uno no debe discriminar a los demás, sea como sea“</p> <p>P4: “ no, está bien porque las personas somos iguales“</p> <p>P5: “no, no está bien. “</p> <p>P6: “ no“</p> <p>P7: “no</p>	<p>a experimentar como una agresión física.</p> <p>Conciencia colectiva del daño</p> <p>Se puede inferir que los participantes a partir de sus experiencias familiares y sociales han construido una percepción de</p>
--	--	---	--

	<p><b>Parte 2: Imágenes.</b></p> <p>1. Cuando en nuestro salón de clase existe una situación de xenofobia entre dos</p>	<p>P1: “ a mí no me gustaría porque me sentiría mal por las palabras de ofensa de los demás“</p> <p>P2: “no porque cada uno tiene sus diferencias a pesar de que no seamos igual por el físico pero si por dentro“</p> <p>P3: “ no porque cada uno tiene su forma de ser“</p> <p>P4: “ no“</p> <p>P5: “no, no está bien porque debemos ser aceptados como somos “</p> <p>P6: “ no“</p>	<p>integralidad y convivencia respecto a la diferencias entre grupos.</p> <p>Estrategias de resolución de conflictos</p>
--	---	--	--

	<p>compañeros; ¿Qué posición toman? ¿Por qué?</p> <p><b>A.</b></p>  <p><b>B.</b></p>  <p>2.Cuál sería el título de esta imagen, y como</p>	<p>P7: “ no porque no me gusta que hagan eso“</p> <p>P1: “La A, porque ellos no se agarran la mano solo cuando el profesor los amenaza con el boletín “</p> <p>P2: “la A... “</p> <p>P3: “la A...“</p> <p>P4: “ silencio“</p> <p>P5: “la AAAA “</p> <p>P6: “ la A“</p> <p>P7: “ silencio“</p>	<p>Se evidencia que las estrategias al momento de enfrentar una situación de xenofobia son agresiones físicas y verbales, en esta misma dirección por parte de la institución se puede inferir que las estrategias que se utilizan son castigos negativos como boletines académicos.</p>
--	---	---	--



	<p>denominaríamos a los participantes.</p>  <p><i>Parte 3: ¿Qué dice el personaje?</i></p>	<p>P1: “la amistad “</p> <p>P2: “el bullying“</p> <p>P3: “ la xenofobia, a discriminación“</p> <p>P4: “ silencio“</p> <p>P5: “xenofobia “</p> <p>P6: “ no sé“</p>	<p>Reconocimiento de la xenofobia</p> <p>Se puede inferir que los participantes interpretan las situaciones discriminativas, identificando gestos, palabras, posturas de los agresores y las víctimas.</p> <p>Reconocimiento de la xenofobia</p> <p>Los participantes describen desde la posición del personaje afectado por la xenofobia aspectos</p>
--	---	---	--

<p>Conflicto</p> <p>Ander-Egg, E. (2015) sostiene que el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario.</p>	<p>1.¿Las normas del manual de convivencia de la Institución Educativa General Santander, Sede Integral Pedro Fortoul deben o no aplicarse solo a estudiantes de nacionalidad colombiana? ¿Por qué?</p>	<p>P7: “ cuando el hacen bullying“</p> <p>P1: “estoy sufriendo de xenofobia “</p> <p>P2: “el niños está siendo víctima del bullying “</p> <p>P3: “ el diría porque lo discriminan“</p> <p>P4: “ se sentiría mal si fuera el niño“</p> <p>P5: “... “</p> <p><u>Entrevista Realizada a Estudiantes de Nacionalidad Colombiana.</u></p> <p>P1: “<i>No, porque creo que la educación es un derechos que todos tenemos, o el</i></p>	<p>negativos como, discriminación, sentimientos tristeza, sufrimiento.</p> <p>Igualdad</p> <p>Se pueden inferir que en los participantes Colombianos perciben las normas institucionales como un elemento el cual todos debemos cumplir sin ninguna distinción.</p>
---	---	---	---

<p>2.¿Si las personas extranjeras usan palabras diferentes para nombrar; objetos, situaciones o cosas, estas se deberían considerar vulgares? ¿Por qué?</p>	<p><i>privilegio de estudiar y ser alguien en la vida “</i></p> <p>P2: <i>“No, todos tenemos derechos a tener un estudio, hacer una carrera en la vida“</i></p> <p>P3: <i>“No, porque o sino otros no se podrán graduar ni estudiar “</i></p> <p>P1: “no, porque todos tenemos diferentes estilos para expresarnos, o forma diferentes para referirnos a algo”</p>	<p>Identidad Cultural</p> <p>Los participantes comprenden las diferencias culturales, y la importancia de su identidad en diferentes contextos.</p>
<p>3.¿Consideras que a los compañeros venezolanos se les dificulta aprender en los</p>	<p>P2: “a veces no y a veces sí, porque a veces no entendemos lo que dicen los demás pero no es que tengamos que malinterpretar lo que dicen los demás ”</p>	<p>Adaptación curricular</p> <p>Los participantes refieren que la metodología y la carga académica suponen una variable</p>

	<p>colegios de Colombia? ¿Por qué?</p>	<p>P3: “no porque es el acento de ellos, y lo tienen diferente”</p> <p>P1: “si, porque nosotros estamos más avanzados que ellos, y cuando llegan acá no entienden cosas que no hay visto allá ”</p> <p>P2: “porque la educación es más avanzada acá, por los privilegios del gobierno, en cambio allá porque el gobierno casi no le pone atención a eso”</p>	<p>entre el modelo pedagógico venezolano al modelo pedagógico colombiano.</p> <p>Inclusión</p>
	<p>4.¿Cree que sus compañeros Venezolanos necesitan solidaridad por parte de la</p>	<p>P3: “porque ellos allá es más diferente porque allá no ven tantas materias como acá, por ejemplo aquí vemos 12 materias y allá ven 5 o 6”</p>	<p>Los participantes argumentan la importancia de ser solidarios con las personas que necesiten ayuda sin importar raza, etnia, lenguaje y</p>

<p>Xenofobia</p> <p>La xenofobia, según la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU 2017), supone que es todo tipo de distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos de raza, color, linaje u origen nacional o</p>	<p>población colombiana? ¿Por qué?</p> <p>5.¿Usted piensa que en algún momento en el salón de clase los compañeros venezolanos</p>	<p>P1: “si, porque algunos, no todos tratan bien a los demás, pero también debe ser a base de que algunos no todos vienen a ser el bien sino también el mal, pero deberíamos tener solidaridad con todos, porque todos somos personas, y todos sentimos lo mismo, solo que la forma de nacimiento, o lugar de nacimiento diferente”</p> <p>P2: “si porque ellos merecen lo que todo ser humano merece en la vida”</p> <p>P3: “si porque ahorita están como en una situación sin familia, toca ayudarlos”</p>	<p>que todos deben ser tratados con igualdad.</p> <p>Inclusión</p> <p>Argumentan que todos tenemos derechos y que por la condición de nacionalidad no se le debe atribuir</p>
---	--	--	---

<p>étnico que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, educativa, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública.</p>	<p>dominaran las dinámicas de la clase por ser mayoría?</p> <p>6.¿En algún momento ha evidenciado un rechazo de un compañero colombiano a hacia un compañero venezolano? Describirlo.</p>	<p>P1: “pues no, porque para mí todos tenemos la misma capacidad para expresarnos solo que algunos se esfuerzan más que otros...”</p> <p>P2: “no, porque todos tenemos el mismo derechos y capacidades para estar en la clase”</p> <p>P3: “pues depende de cómo sean ellos, como ellos tienen los mismos derechos de aprender y eso”</p> <p>P1: “pues si mucho, como cuando alguien le dice algo a un venezolano que le ofenda, uy si eso pasa bastante, pues cuando alguien de</p>	<p>de manera directa las afectaciones que se pueden evidenciar en un grupo.</p> <p>Discriminación</p> <p>Se puede inferir que los participantes han observado dentro del contexto escolar dinámicas conflictivas evidenciando en agresiones verbales y señalamientos de orden calificativo en cuanto a su lugar</p>
---	---	---	---

		<p>los venezolanos se equivoca todos empiezan a caerles encima, empiezan a decirle -ayy venecaaaaa, y todo eso- o -ayy pajarita callese la jeta, ya deje de ser boba...- y un poco de cosas...se refieren a ellos con malas palabras, se venden venecas a dos mil.”</p> <p>P2: “yo digo que sí porque en el aula de clase se ha presentado ese problema, porque cuando alguien está haciendo algo los demás le empiezan a decir y se empiezan a meter con los papas de ellos, le dicen que... los papas son esos que venden luces en la calle, que venden gasolina”</p> <p>P3: “que se venden por darles comida a ellos, que son contrabandistas”</p>	<p>origen y que estás situaciones son recurrentes en el aula de clases.</p> <p>Discriminación</p> <p>Se puede evidenciar que en los participantes han experimentado y observado agresiones verbales ya</p>
--	--	---	--

	<p>7.¿Ha evidenciado una situación de discriminación? ¿Cuál?</p>	<p>P1: “pues le han dicho que les van a pegar, que los amenazan, como que les van hacer algo a la salida si no hacen lo que los otros niños quieren o se meten con los papas”</p> <p>P2: “siii y también les dicen palabras muy feas, es que yo no digo la palabra porque me da pena... bueno en realidad les dicen que las mamás de ellos venden culo y tetas, que son unas putas”</p> <p>P3: “o sino los empiezan a molestar en el salón, diciéndoles apodos que no les gustan y haciéndolos quedar mal delante de la gente”</p>	<p>sea por su aspecto físico o su lugar de origen.</p> <p>Concepción del conflicto</p> <p>Se evidencia por parte de los participantes asociaciones de palabras similares al conflicto y</p>
--	--	--	---



	<p>8.¿Qué entiende por conflicto?</p> <p>9.¿Qué haría si un compañero se burla de usted o de alguien más solo porque es diferente?</p>	<p>P1: “como un problema, una pelea”</p> <p>P2: “sii una pelea”</p> <p>P3: “grosería, pelea, malentendido ”</p> <p>P1: “yo solamente le diría mi profesor o le diría que respete, porque pues a él no le gustaría que hicieran eso, pues no lo trataría mal ni le contestara como él lo está haciendo conmigo”</p>	<p>logran a través de ejemplos conceptualizar el término.</p> <p>Estrategias de resolución de conflicto</p> <p>La resolución del conflicto por parte de los participantes Colombianos se evidencia bajo un marco de respeto por parte los entrevistados, además de esto cuentan con el apoyo de una figura institucional en este caso el docente para promover una solución frente al conflicto.</p>
--	--	--	--

	<p>10. Describe algún conflicto que haya tenido con algún compañero debido a diferencias de lugares de origen.</p>	<p>P2: “pues yo hablaría con él, y decirle que no trate mal a los demás porque todos somos iguales sin importar las diferencias”</p> <p>P3: “pues no me gustaría pero de todos modos le diría que no se metieran conmigo, igual le diría al profesor... porque todos somos iguales y nadie se tiene que discriminar”</p> <p>P1: “pues yo sí porque se empezaron a meter con un compañero venezolano y yo le dije que no se metiera con nadie porque eso no importa, entonces se empezaron a meter</p>	<p>Estrategia de Resolución de Conflictos</p> <p>Los participantes refieren diferentes situaciones conflictivas generadas por el fenómeno de la xenofobia, argumentando que ellos participan como ente mediador sin embargo los agentes promotores de la xenofobia agreden de manera verbal promoviendo el bullying a los participantes que aspiran a mitigar</p>
--	--	---	---

	<p>11.¿Cómo creen que se sienten ellos en esas situaciones de discriminación?</p>	<p>conmigo diciéndome groserías, mandándome a callar y diciéndome gorda, marrana y morza de quinta... también le decían a mi amiga, callese la jeta veneca usted no sirve para nada...luego me decían sapa y que no me metiera en lo que no me importa”</p> <p>P2: “y muchas veces por más que uno sea colombiana, también se meten con ella le dicen marrana, gorda y sapa ”</p> <p>P3: “yo no.”</p> <p>P1: “mal porque pues ellos sientes como si fueran menos, porque los están tratando mal</p>	<p>o eliminar el fenómeno de xenofobia.</p> <p>Reconocimiento de la xenofobia</p> <p>Los participantes describen desde la posición del afectado por la xenofobia aspectos negativos como; discriminación, sentimientos tristeza, sufrimiento.</p>
--	---	---	---

	<p>12.A Juan se le ha desaparecido su caja de marcadores de su bolso cuando estaba en el recreo. Juan y sus cuatro amigos están convencidos de que ha sido Pedro, un alumno de otra clase. Juan afirma que por el</p>	<p>los otros compañeros y pues no tienen tanto apoyos de ellos”</p> <p>P2: “mal porque ellos quieren venir a Colombia a renacer su vida o como cambiar, y se sienten mal cuando les dicen cosas que no debían y los discriminan”</p> <p>P3: “Mal porque ellos se sienten menos, y uno no debería decirle cosas feas porque se sienten mal como cuando nos dicen cosas feas a cada uno, porque todos tenemos los mismos sentimientos y a todos nos duele si nos dicen cosas feas”</p> <p>P1: “pus primero afirmando que el sea, pero entonces no decir que es el por el hecho de ser venezolano, sino mirar a ver quién fue o</p>	<p>Estrategias de resolución de conflicto</p> <p>Los participantes tienen un inclinación a que los procesos disciplinarios tienen que ser acordes a las normas que establece la institución educativa para todos todas no importa la nacionalidad ya que conciben el derecho a la defensa.</p>
--	---	--	--

	<p>hecho de que Pedro es de nacionalidad venezolana él se la robó</p> <p>¿Cómo debe resolver la situación Juan?</p>	<p>preguntarle a él de manera respetuosa a ver si él fue”</p> <p>P2: “yo diría que preguntarle de una buena manera si fue el o sino pues hablar con los profesores para que revisen en los otros bolsos, pero no tratarlo mal”</p> <p>P3: “puuues, decirle que quien agarro la caja de marcadores y saber quién fue y no tratarlo mal ni señalarlo solo por ser venezolano “</p>	
--	---	--	--

### **Análisis y discusión de resultados**

En la recolección de datos se pudo evidenciar que las estrategias utilizadas por los niños y niñas del grado quinto de primaria de la I.E General Santander sede integral Pedro Fortoul , respecto a la resolución de conflictos, frente al fenómeno de la Xenofobia son de carácter negativo, es decir promueven la utilización de herramientas conflictivas cómo; agresiones verbales, discriminación, exclusión social, mofa grupal; las cuales refuerzan la proliferación del fenómeno de la Xenofobia, según la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU 2017), la cual explica la xenofobia como todo tipo de distinción, exclusión, restricción en cualquier esfera de la vida pública. De este modo, dentro de las dinámicas escolares, las estrategias utilizadas para mitigar los conflictos por parte de la I.E probablemente son ineficaces, ya que los comportamientos de los niños y niñas del grado quinto de primaria; promueven y refuerzan la agresión psicológica, la cual, según Gómez, M (2009) "es un ataque sobre el desarrollo de la personalidad y de la competencia social del afectado, mediante un patrón de conducta psicológicamente destructivo, y que se manifiesta mediante cinco formas: rechazar, aislar, aterrorizar, ignorar ...", a los niños y niñas migrantes venezolanos. Asimismo, cabe resaltar, que una de las estrategias institucionales utilizadas por parte de la I.E son los refuerzos negativos como; boletines académicos, sanciones, llamadas a padres de familia; de esto se puede inferir que son estrategias probablemente ineficaces; ya que los niños y niñas agresores reinciden en dichas conductas. Dentro del aula de clase, los niños y niñas afectados por el conflicto generado por el fenómeno de la xenofobia implementan una estrategia para mitigar y/o resolver un conflicto la cual es la evitación social, irrumpiendo en el desarrollo de las Habilidades Sociales la cuales según Según (Roca, 2014, pág. 12) incluyen componentes como la comunicación verbal y no verbal; el hacer o rechazar peticiones; la resolución de conflictos interpersonales, o la respuesta eficaz a las críticas y al comportamiento irracional de otras personas dentro de las dinámicas escolares; es decir se ven afectados los procesos de

socialización típicos de un niño o niña, generando en ellos dificultades para relacionarse con los demás por el miedo a ser rechazado, discriminado y/o excluido de algún proceso dentro de la institución debido a su lugar de origen.

Se realizó un análisis del fenómeno de la Xenofobia dentro del aula de clases del grado quinto de primaria del I.E General Santander sede integral Pedro Fortoul y se puede inferir que actualmente en las aulas de clases se evidencian situaciones de discriminación y rechazo hacia los niños y niñas migrantes venezolanos; dichos eventos generan un conflicto entre los alumnos del grado quinto de primaria. Ander-Egg, E. (2015), sostiene que el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario en este caso al niño o niña migrante venezolano. De este modo se evidencian conductas disruptivas dentro del aula de clase desencadenadas por el fenómeno de la Xenofobia, la cual, según Vargas, M. (2011) la define como comportamientos persistentes realizados por el alumno para boicotear la labor del profesor y de los compañeros, así como generar un mal clima en el aula. En esta misma dirección, se evidencian agresiones verbales como; apodos, insultos hacia los padres de familia, denigrar su lugar de origen, comentarios machistas, y mofa colectiva. Todos los conflictos sociales según Gonzales, P. et. al (2014) implican una percepción de intereses divergente, es decir que un conflicto implica frecuentemente un grado de incompatibilidad percibida por las partes, en relación a los objetivos o a los medios utilizados para alcanzarlos. Independientemente del nivel de análisis, las partes tienden a percibir de manera distorsionada el problema que las enfrenta; de acuerdo con lo anterior, dentro de las dinámicas de convivencia escolar en el grado quinto de primaria, se puede evidenciar una cultura heterogénea; venezolanos y colombianos, donde la convivencia escolar llega a ser más difícil y compleja debido a que surgen conflictos con mayor facilidad por sus diferencias culturales como; lenguaje, comportamiento, y donde se evidencia

un número limitado de estrategias adecuadas para afrontar un conflicto y mitigar el fenómeno de la Xenofobia.

A continuación, se detallarán los factores primordiales que implementan los niños y niñas de quinto de primaria de la I.E General Santander sede integral Pedro Fortoul a la hora de resolver un conflicto dentro del aula de clases:

En primera instancia, los agresores que promueven la Xenofobia dentro del aula escolar utilizan la agresión verbal como estrategia de defensa ante el conflicto; ellos se perciben como un ente superior en la jerarquía escolar por poseer nacionalidad colombiana, generando un conflicto de relación, oprimiendo a los niños y niñas migrantes venezolanos por su condición de nacionalidad; en respuesta a esta situación conflictiva las y los afectados manifiestan elegir; evitar a toda costa, el conflicto; abandonando el espacio donde se encuentren o inhibiendo comentarios que ellos consideran que podrían aumentar más el conflicto, y determinan que ellos como nacionales venezolanos no tendrían el apoyo de la I.E, al contrario, los culparían de la situación conflictiva.

En segunda instancia, dentro de las dinámicas escolares, la comunicación y convivencia implican factores importantes dentro de los procesos de aprendizaje y adaptación escolar, que en el contexto de la actual investigación se puede inferir en un primer momento existen falencias en los canales de comunicación, generando limitantes y desventajas para los niños y niñas migrantes venezolanos, asimismo la población de nacionales que perciben y comprenden positivamente los procesos de migración se encuentran bajo un proceso de estigmatización ya que se enfrentan a burlas y confrontaciones con sus pares colombianos como lo refiere García, M. (2010), el cual señala que los conflictos de comunicación suelen darse cuando a las personas les falta la información necesaria para tomar decisiones correctas, es decir suelen estar mal informadas, también enfatiza que algunos conflictos innecesarios son causados por



información insuficiente entre las personas en conflicto. Otros conflictos de este tipo pueden ser auténticos al no ser compatibles la información y/o los procedimientos empleados por las personas para recoger datos.

En tercera instancia, una de las lecturas a nivel comportamental, son los procesos de conductas indisciplinarias en el aula de clase, de los niños y niñas colombianos hacia los niños y niñas migrantes venezolanos, donde los niños migrantes se encuentran involucrados debido a la presión por el señalamiento público; es decir se les atribuye etiquetas sociales vinculadas a actos ilícitos e ilegales relacionadas regionalmente con la población migrante, y así estigmatizando su rol como migrante en Colombia, así lo refiere Vargas, M. (2011) al definir conductas indisciplinarias como un patrón no innato, es decir quien las realiza, no tiene la intención de molestar. Son conductas aprendidas previamente a través de la socialización.

Por otra parte, la escuela en su rol de ser un lugar en el cual se comparte conocimientos, aprendizajes y culturas, reúne diversidad de población la cual representa variedades de costumbres y hábitos, ante ello las interacciones entre la misma comunidad educativa sugiere un intercambio de información la cual implica un componente de asertividad para la debida adaptación de los niños y niñas. Al no darse las condiciones ni las herramientas para una adaptación optima existen elementos focalizadores de problemáticas, que debido a estereotipos o percepciones erróneas son utilizadas con la finalidad de excluir a los entes vulnerables o diferentes, en este caso los niños y niñas migrantes venezolanos son una elección de vulnerabilidad frente a los señalamientos y criticas destructivas de los compañeros de clase, como lo señala ANHCR UCNUR (2018), el cual refiere que la xenofobia social, es la que se origina en el seno de una comunidad cuando un individuo o un grupo de individuos actúan con discriminación frente a otros u otros.

Así mismo. los procesos de inclusión representan una relevancia ya que dentro de la I.E General Santander sede integral Pedro Fortoul se percibe una baja preparación y programación

frente a la integración y vinculación del niño o niña migrante venezolano, reflejados en la falta de información, pautas del grupo docente y cuerpo administrativo como lo refiere Hughes, K. (2014) donde desde un plano social y cultural, la xenofobia implica una distinción, realizada y sostenida en el tiempo por parte de una persona o un grupo (o incluso una institución), asimismo implica una vulneración directa a los derechos humanos de las personas que son objetos de la xenofobia, ya que a través de esta práctica se pretende anular, negar o minimizar el reconocimiento de la identidad de la persona y su igualdad con el resto de las personas.

## Conclusiones

Se analizó el fenómeno de la xenofobia en el aula de clase del grado quinto de primaria en la I.E General Santander sede Integral Pedro Fortoul donde se pudo evidenciar las dinámicas de convivencia escolar en la zona de frontera; y se puede inferir a partir del análisis y discusión de resultados que actualmente en las aulas de clases se evidencian situaciones de discriminación y rechazo hacia los niños y niñas migrantes venezolanos, se encontró que existe una cultura heterogénea; venezolanos y colombianos dentro de los colegios en zona de frontera, donde la convivencia escolar llega a ser más difícil y compleja debido a que surgen conflictos con mayor facilidad por sus diferencias culturales como; lenguaje, comportamiento, y donde se evidencia un número limitado de estrategias adecuadas para afrontar un conflicto y mitigar el fenómeno de la Xenofobia.

Es de gran relevancia resaltar que comportamientos de segregación tienen afectaciones en la población educativa, tanto individual como colectiva; En un primer lugar se puede percibir un impacto significativo en el área emocional, cognitivo y comportamental generando dificultades de orden académico, social y personal; en un segundo plano las afectaciones colectivas son representadas en conflictos disciplinarios, confrontaciones y discusiones con grupo docente, creando limitantes en los procesos de orientación y aprendizaje a la población educativa.

A partir de la información recolectada se detallaron los factores fundamentales a la hora de resolver un conflicto dentro del aula de clases en la I.E General Santander sede Integral Pedro Fortoul donde existen actualmente dos estrategias que priman en la resolución de conflictos: en primera instancia los niños y niñas promotores de la xenofobia utilizan la agresión verbal como estrategia y en segunda medida, los niños y niñas víctimas del fenómeno de la xenofobia implementan la evitación como estrategias primordial ante las dinámicas conflictivas dentro de las aulas escolares. Por otra parte, la postura de la comunidad educativa se caracteriza por ser

indiferente frente a los procesos de discriminación en las aulas ya que no se reflejan aplicaciones de estrategias de inclusión ni herramientas de adaptación psicosocial, que en el momento de proporcionar una educación y formación de calidad dificultan el desarrollo integral tanto de los niños y niñas migrantes venezolanos como de los colombianos.

Se conocieron las estrategias implementadas para la resolución de conflictos frente a la xenofobia a través de la recolección de datos cualitativos donde se concluyó que las estrategias actualmente implementadas por los niños y niñas de quinto de primaria de la I.E General Santander sede Integral Pedro Fortoul son inadecuadas dentro de las dinámicas escolares y promueven el maltrato entre la comunidad estudiantil.

Se concluye que uno de los fenómenos más fáciles de evidenciar durante el proceso de interacción cultural en el contexto Norte Santandereano es la Xenofobia; la cual hace referencia al rechazo a los extranjeros, se basa en la reproducción de estereotipos sobre grupos sociales en virtud de su condición de diferencias de su cultura "autóctona", más allá de la homogeneidad y la relevancia de la que ésta puede estar revestida en las distintas sociedades (Adasko, D & Kornbit, A. 2005), de este modo en la escuela, casa, barrio se evidencia la proliferación del mismo.

## Recomendaciones

Antes de finalizar, deseamos sugerir algunas recomendaciones con base en los resultados y las conclusiones que se recopilaron durante el presente estudio; en primera instancia se sugiere la presencia del docente orientador en la I.E General Santander sede Integral Pedro Fortoul con el fin de favorecer la convivencia institucional, desarrollando proceso de orientación a partir del trabajo personalizado con el estudiante y su familia, de resolución de conflictos de manera pacífica en el ámbito escolar promoviendo la sana convivencia basada en tolerancia, respeto y diversidad.

Por otra parte, se sugiere el acompañamiento de los padres de familia o tutores ya que es indispensable en los diferentes procesos académicos y disciplinarios de los niños y niñas de la I.E donde se puede encontrar no solo un análisis de hábitos y convivencia familiar respecto a las problemáticas relacionadas con la xenofobia sino también una red de apoyo fundamental para la prevención del fenómeno de la xenofobia en el contexto escolar.

Se recomienda a la comunidad de directivos y docentes de la I.E General Santander sede Integral Pedro Fortoul realizar un respectivo análisis diagnóstico general, crear e implementar estrategias psicosociales con el fin de sensibilizar sobre la importancia de un buen abordaje frente a la resolución de conflictos en el ámbito escolar, y de este modo convertirse en actores transformadores de contextos escolares en pro de la sana convivencia a través de la docencia-pedagogía.

De acuerdo a las dinámicas escolares actuales en la I.E General Santander sede Integral Pedro Fortoul se sugiere implementar los juegos tradicionales como estrategia para fomentar la inclusión de los niños y niñas migrantes y nacionales dentro de la institución; para esto

deberán implementar la estrategia “Parchemos Juntos” creada por Delgado, N., y Niño K., (2019) mitigando el fenómeno de la xenofobia.

Se sugiere fortalecer la comunicación asertiva en los niños y niñas migrantes y nacionales a través de los tres (3) pilares fundamentales que son; escucha, comprende y conecta con el fin de fomentar una sana convivencia mitigando las agresiones verbales generadas por el fenómeno de xenofobia, para esto el Docente Orientador deberá implementar estrategias lúdicas como; rondas infantiles, cuentos, acrósticos donde pueda proyectar los tres (3) pilares fundamentales de la comunicación asertiva generando un aprendizaje significativo.

Dentro de las dinámicas docente-estudiante se sugiera usar el modulo “quehacer desde el aula” de la Cartilla “parchemos juntos” Delgado, N., y Niño K., (2019) donde se encuentran actividades para fomentar la sana convivencia y mitigar el fenómeno de la xenofobia como; *construyamos entrono, aprendiendo junto, dile no a la xenofobia* las cuales implementan rondas infantiles, juegos, imágenes; donde sensibilizan a los niños sobre el buen trato con los compañeros de clases.

Se sugiere que le Ministerio de Educación y Ministerio de Salud priorice la Xenofobia dentro de las otras problemáticas de convivencia escolar, ya que en la actualidad se está convirtiendo una un problema de emergencia publica donde los niños y niñas están siendo vulnerados; encontrando que el estado Colombiano no posee rutas de atención frente a esta problemática, asimismo se recomienda la construcción de políticas públicas que implementadas promuevan el buen trato y la sana convivencia dentro de las I.E.

Teniendo en cuenta que existen organizaciones internacionales como Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) que tienen como objetivo llevar los procesos legales, económicos y psicosociales de los refugiados y migrantes; asimismo es una organización que a partir de sus seguimientos crea proyectos que tengan impacto social en los

cuales la xenofobia es un aspecto primordial, por ello crea estrategias donde se pueda mitigar discriminación o afectaciones psicológicas en la población, es por ello que se recomienda a la IE en caso de no tener respuesta de entes gubernamentales, recurrir a dichas entidades con el fin de proporcionar estrategias de prevención y atención los niños, niñas, jóvenes y adolescentes pertenecientes a la comunidad educativa.

Se recomienda que los docentes y administrativos de las I.E estén en constante actualización en las problemáticas las cuales se pueden ver inmersos los niños y niñas dentro de las dinámicas escolares; para esto es importante la actualización y capacitación desde un abordaje multidisciplinar; en el caso del fenómeno de la xenofobia se requiere un profesional desde el área clínico y educativo con el fin de capacitar a la comunidad docente con el fin de proporcionar estrategias para las atenciones en crisis que derivan el fenómeno de la Xenofobia.

Desde los hogares se debe fomentar el buen trato con todos y todas las personas que nos rodean, es por esto que se requiere implementar escuelas para padres con el fin de sensibilizar a la comunidad de padres sobre el impacto que tienen las agresiones verbales, físicas hacia los migrantes; las cuales proliferan el fenómeno de la xenofobia.

Se recomienda que en la I.E se fomenten espacios de; debates, cine foros, simposios; para las y los estudiantes donde ellos puedan ser escuchados y orientados sobre las diferentes problemáticas que los envuelve en la actualidad, con el fin de mitigar las agresiones que puedan coexistir dentro del aula de clases y así contribuir en el desarrollo de ciudadanos íntegros y con cultura de paz.

La Universidad de Pamplona en su carácter Binacional; acoge a estudiantes venezolanos en sus aulas de clases, se puede resaltar que los procesos de investigación generados dentro de las misma se encuentran ajenos al fenómeno de la xenofobia, es por esto que se sugiere que las y

los estudiantes investiguen a profundidad esta problemática ya que con datos científicos podremos encontrar alternativas para mitigar el fenómeno de la xenofobia.

Se sugiere que para futuros investigadores que deseen retomar esta investigación amplíen la muestra y establezcan no un carácter municipal sino nacional con el fin de evidenciar que el fenómeno de la xenofobia se está promoviendo no solo en la zona de frontera sino en todo el país.

Al momento de intervenir con participantes que se encuentren en la etapa de niñez tardía se recomienda un espacio tranquilo y luminoso donde los niños y niñas puedan establecer total concentración frente a las dinámicas investigativas como; entrevistas, grupos focales.

En el campo psicológico, desde el área social en el contexto Norte Santandereano se sugiere realizar más investigaciones sobre el fenómeno de la xenofobia con el fin de generar mayor conocimiento científico sobre las dinámicas en las que se encuentran los niños y niñas migrantes en la actualidad.



## REFERENCIAS

- Anta, L., Alonso, V., Octavio, I., & Quintero, J. (2015). Trastornos mentales y del comportamiento en la niñez y la adolescencia. *Isevier España, S.L.*
- Casey, B., & Amso, D. (2006). Beyond What Develops When Neuroimaging May Inform How Cognition Changes With Development. *Current Directions In Psychological Science.*
- Davinia, S., Heras, Cepa, Amaya, & Lara, F. (2016). Desarrollo Emocional En La Infancia. Un Estudio Sobre Las Competencias Emocionales De Niños Y Niñas. *Psicología, Ciencia Y Profesión: Afrontando La Realidad.*
- Duek, C. (2010). Infancia, desarrollo y conocimiento: los niños y niñas y su socialización. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y juventud.*
- Flores, M., & Garcia, P. (2013). GacSanit.2014;28(S1):132–136 Informe SESPAS Crise económica, pobreza e infancia. ¿Qué podemos esperar en el corto y largo plazo para los “niños y niñas de la crisis”? Informe SESPAS 2014. *SESPAS.*
- Gonzales, Y., & Marin, U. (2017). Salud y determinantes sociales de la salud en hijos e hijas de personas inmigrantes internacionales: ¿desigualdad social desde la infancia? *Elsevier, España.*
- Mandariaga, J. (2009). El Desarrollo Psicosocial. *Revista de Psicodidáctica.*
- Ochoa, O., Restrepo, D., & Salas, C. (2017). Relación entre antecedente de maltrato en la niñez y comportamiento maltratador hacia los hijos. Itagüí, Colombia, 2012-2013. *Revista Colombiana de Psiquiatría.*
- Papalia, D. (2012). *Desarrollo Humano.* Mexico, DC.
- Alagozlu, N., & Makihara, M. (2015). Conflict resolution strategies in Turkish and American speech communities: a school setting. *International Online Journal of Education and Teaching (IOJET).*
- Vatansever, H., & Özge, K. (2016). Investigation of Primary School Teachers' Conflict Resolution Skills in. *Redfine.*
- Parra, N., & Escobar, J. (2009). Estudio Documental: Vejez y envejecimiento desde la producción de trabajo social.
- Perreten, M., Rramasco, M., Cruz, J., Rodriguez, J., Garabato, S., & Rodriguez, A. (2010). La salud y sus determinantes en la población inmigrante de la Comunidad de Madrid. *SESPAS.*
- Jaimes, E. & Pallarés, L.. (2018). Inmigrantes Venezolanos y su Adaptación a Colombia, estudio de caso. Universidad de Pamplona.

- Bustos, R., & Gairínen, J. (2017). Adaptación Académica De Estudiantes Migrantes En Contexto De Frontera. *SciElo*, 193-220.
- Correa, M., Jaimes, C., Cardozo, S., & Roa, M. (2013). Estrategia para la disminución de violencias en la escuela en la ciudad de Bucaramanga. Universidad Simón Bolívar - Barranquilla, Colombia.
- Cruz, C. (2017). La argumentación en los procesos de resolución de conflictos escolares. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*.
- García, R. (2018). Inclusión Y Convivencia Para Prevenir El Racismo, La Xenofobia Y Otras Formas De Intolerancia: Uno De Los Retos Principales De Nuestro Sistema Educativo. Madrid, España.
- Gutiérrez, D., & Pérez, E. (2015). Estrategias Para Generar La Convivencia Escolar. Redaly.
- Ibáñez, M., & Martínez. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 227-232.
- Jiménez, A., B., T., & García-Fernández, B. (2018). Impacto de un relato sobre las percepciones de racismo y sexismo en escolares de Primaria. Universidad de Castilla-La Mancha.
- Rangel, L., & Ureña, Y. (2018). titulada Estrategias de afrontamiento para la resolución de conflictos en adolescentes, una revisión teórica. Universidad de Pamplona.
- Salas, N., Castillo, D., San Martín, C., Kong, F., Thayer, E., & Huepe, D. (2017). Inmigración En La Escuela: Caracterización Del Prejuicio Hacia Escolares Migrantes En Chile. *Universitas Psychologica*.
- Triana, M., Giraldo, D., & Osorio, C. (2012). Procesos De Adaptación Psicosocial En Los Migrantes Colombianos Nacidos Entre Los Años 1.967 Y 1.977, Que Han Retornado En El Período Comprendido Entre los Años 2.000 A Junio De 2.012, a los Municipios de Pereira, Santa Rosa y Dosquebradas,.
- Villamizar, J. (2016). Pedagogía Para La Convivencia Y La Paz Transformaciones Que Experimentan Los Docentes Cuando Vivencian La Formación Para La Convivencia Y La Paz. *Aibi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*. Universidad de Santander.
- Coronel, F. (2013). Efectos de la migración en el proceso de aprendizaje-enseñanza y su tratamiento desde la escuela. Instituto Internacional de Integración.
- Diez, M., citado por Hatibovic, F., Bobowik, M., Faúndez, X., & Sandoval, J. (2017). Xenofobia y homofobia como efectos de la orientación política, religión y sexo

mediados por clasismo y patriocentrismo en jóvenes universitarios chilenos. *Revista Colombiana de Psicología*.

Ruiz, A. (2014). *Migración, una aproximación a la realidad*.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (Ed.). (2010) *Metodología de la investigación*. México. Editorial Comercio S.A

Reinlein, F. (2018) *Consecuencias de xenofobia y racismo y medidas que se pueden tomar*. Recuperado de: <https://eacnur.org/blog/xenofobia-y-racismo-consecuencias-y-medidas-que-se-pueden-tomar/>

García, J.A. (2012). La dimensión intercultural en los documentos de planificación del centro escolar. En B. López y M. Tuts (Coords.). *Orientaciones para la práctica de la Educación Intercultural*. Madrid: Wolters Kluwer.

Mijares, L. (2009). *Políticas europeas de integración del alumnado inmigrante: una mirada comparativa*. Colección Materiales de Aula Intercultural. Colectivo Yedra: Madrid. [http://www.educatolerancia.com/pdf/Políticas%20europeas%20de%20integración%20del%20alumnado%20inmigrante\\_Una%20mirada%20comparativa%20.pdf](http://www.educatolerancia.com/pdf/Políticas%20europeas%20de%20integración%20del%20alumnado%20inmigrante_Una%20mirada%20comparativa%20.pdf)

Giliberti, L. (2013). *Escuela y reproducción social: las prácticas ocultas en los sistemas educativos español y dominicano*. *Mondi Migranti*. *Revista di studi e ricerche sulle migrazioni internazionali*.

Fundación Foessa (2014). *VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*. Madrid: Cáritas Editores. <http://www.foessa2014.es/informe/>

Adasko, D & Kornbit, A. (2005) *Xenofobia en adolescentes argentinos. Un estudio sobre la intolerancia y la discriminación en jóvenes escolarizados*. Buenos Aires, Argentina

Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-25032008000100005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032008000100005)

Giménez, C. y Malgesini, G. (2000). *Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*. Madrid: Libros de Catarata

D'Appollonia, A. (2007). *Xenofobia y extremas derechas en Europa*. En Simón, M.A., (Ed): *La extrema derecha en Europa desde 1945 a nuestros días*, (pp. 15) Madrid: Tecnos  
Recuperado de:  
<http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/34304/TFM%20ANA%20BELEN%20FERNANDEZ%20GARCIA.pdf;jsessionid=E9B498DA773CFD5B69A36BD2953969AB?sequence=1>

Hughes, K. (2014) *Racismo y xenofobia Representaciones de la comunidad asiática en la prensa española*. Dickinson College Dickinson Scholar. Recuperado de: [https://scholar.dickinson.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1141&context=student\\_honors](https://scholar.dickinson.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1141&context=student_honors)

- Fuquen, M. (2013) LOS CONFLICTOS Y LAS FORMAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCIÓN. Programa de Trabajo Social Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
- Ander-Egg, E. (2015). Diccionario del trabajo social. Lumen. Buenos Aires.
- Jares, Xesús. 2002. Educación y conflicto. Ed. Popular. Madrid.
- Perez, V. et al., (2011) Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. Universidad Pablo de Olavide.
- García, M. (2010) El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. CENTRO TRABAJO: IES El Olivo (Madrid)
- Gonzales, P. et. al (2014) Convivencia Escolar y Conflicto en el Aula: un Estudio Descriptivo sobre las Relaciones entre Jóvenes y Profesores de dos Liceos de Enseñanza Media. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales
- ONU (2017) Organización de las Naciones Unidas: Xenofobia. Recuperado de:  
[https://www.ohchr.org/documents/HRBodies/CERD/ICERDManual\\_sp.pdf](https://www.ohchr.org/documents/HRBodies/CERD/ICERDManual_sp.pdf)
- Educatolerancia. (2015). Recursos educativos Interculturalidad. Recuperado el 15 de junio del 2019  
[http://www.educatolerancia.com/index.php?option=com\\_content&view=section&layout=blog&id=30&Itemid=39#](http://www.educatolerancia.com/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=30&Itemid=39#)

## APENDICES

### Apéndice A. Entrevista semiestructurada

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE SALUD  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA  
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

A continuación, se encuentra una serie de preguntas dirigidas a los estudiantes de la Institución Educativa General Santander, Sede Integral Pedro Fortoul con el objetivo de identificar los aspectos más relevantes de los conflictos frente a las dinámicas sociales en las que se encuentran los niños|niñas Colombianos y migrantes Venezolanos, dentro de los contextos educativos colombianos.

#### **Entrevista Semiestructurada a Estudiantes Venezolanos**

1. ¿Las normas del manual de convivencia de la Institución Educativa General Santander, Sede Integral Pedro Fortoul deben aplicarse solo a estudiantes de nacionalidad colombiana? ¿Por qué?
2. ¿Si las personas extranjeras usan palabras diferentes para nombrar; objetos, situaciones o cosas; estas se deberían considerar vulgares? ¿Por qué?
3. ¿Cómo ha sido la adaptación en las instituciones educativas colombianas?
4. ¿Crees que al iniciar clases en la institución educativa los estudiantes fueron solidarios con los nuevos cambios que tuvo que experimentar? ¿Por qué?
5. ¿En algún momento se ha sentido rechazado por sus compañeros de clase? ¿Por qué?
6. ¿Ha tenido miedo de hablar porque siente que su acento es diferente a los demás? ¿Por qué?

7. ¿En alguna situación ha tenido que ocultar su nacionalidad por miedo a actitudes de rechazo por parte de las personas en el Colegio? Descríbala
8. ¿Ha evidenciado una situación de discriminación? ¿Cuál?
9. ¿Qué entiende por conflicto?
10. ¿Qué haría o diría si un compañero se burla de usted o de alguien más porque es diferente?
11. Describe algún conflicto que haya tenido con algún compañero debido a diferencias de lugares de origen.
12. ¿Cuál considera que es la mejor solución?
13. ¿Cómo se sintió?
14. A Juan se le ha desaparecido su caja de marcadores de su bolso cuando estaba en el recreo. Juan y sus cuatro amigos están convencidos de que ha sido Pedro, un alumno de otra clase. Juan afirma que por el hecho de que Pedro es de nacionalidad venezolana él se la robó
15. ¿Cómo debe resolver la situación Juan?

Al finalizar las preguntas el entrevistador agradece por el tiempo y el esfuerzo a cada participante, asimismo pregunta cómo se sintió durante la entrevista y retroalimenta resaltando la importancia de espacios de reflexión frente a las dinámicas sociales.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE SALUD  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA  
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

A continuación, se encuentra una serie de preguntas dirigidas a los estudiantes de la Institución Educativa General Santander, Sede Integral Pedro Fortoul con el objetivo de identificar los aspectos más relevantes de los conflictos frente a las dinámicas sociales en las que se encuentran los niños|niñas Colombianos y migrantes Venezolanos, dentro de los contextos educativos colombianos.

**Entrevista Semiestructurada a Estudiantes Colombianos**

1. ¿Las normas del manual de convivencia de la Institución Educativa General Santander, Sede Integral Pedro Fortoul deben o no aplicarse solo a estudiantes de nacionalidad colombiana? ¿Por qué?
2. ¿Si las personas extranjeras usan palabras diferentes para nombrar; objetos, situaciones o cosas, estas se deberían considerar vulgares? ¿Por qué?
3. ¿Consideras que a los compañeros venezolanos se les dificulta aprender en los colegios de Colombia? ¿Por qué?
4. ¿Cree que sus compañeros Venezolanos necesitan solidaridad por parte de la población colombiana? ¿Por qué?
5. ¿En algún momento se ha sentido rechazado por sus compañeros de clase? ¿Por qué?
6. ¿Usted piensa que en algún momento en el salón de clase los compañeros venezolanos dominaran las dinámicas de la clase por ser mayoría?

7. ¿En algún momento ha evidenciado un rechazo de un compañero colombiano a hacia un compañero venezolano? Describirlo.

8. ¿Ha evidenciado una situación de discriminación? ¿Cuál?

9. ¿Qué entiende por conflicto?

10. ¿Qué haría si un compañero se burla de usted o de alguien más solo porque es diferente?

11. Describe algún conflicto que haya tenido con algún compañero debido a diferencias de lugares de origen.

12. ¿Cuál considera que es la mejor solución?

13. ¿Cómo se sintió?

14. A Juan se le ha desaparecido su caja de marcadores de su bolso cuando estaba en el recreo. Juan y sus cuatro amigos están convencidos de que ha sido Pedro, un alumno de otra clase. Juan afirma que por el hecho de que Pedro es de nacionalidad venezolana él se la robó

¿Cómo debe resolver la situación Juan?

Al finalizar las preguntas el entrevistador agradece por el tiempo y el esfuerzo a cada participante, asimismo pregunta cómo se sintió durante la entrevista y retroalimenta resaltando la importancia de espacios de reflexión frente a las dinámicas sociales.



**Apéndice B. Formato de Observación no Participante****Fecha:** \_\_\_\_\_**Hora:** \_\_\_\_\_**Lugar:** \_\_\_\_\_

<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>OBSERVACION</b>
Conflictos	Fallas en la comunicación	
	Subjetividad de la percepción	
	Las diferencias de carácter	
Xenofobia	Social	
	Institucional	
Resolución de conflictos		

## Apéndice C. Guía para la realización del grupo focal

### Introducción.

Buenos días niños y niñas mi nombre es Karen Y. Niño Cordon y mi compañera Nataly Delgado, somos estudiantes de la Universidad de Pamplona y estamos realizando nuestra monografía sobre *Resolución de conflictos en el ámbito escolar: Una herramienta contra la Xenofobia*. Más adelante vamos hablar de que se trata.

Estrategia de empatía: Ronda al gato y al ratón

Bueno ahora que hemos conocido un poco más quiero que conversemos sobre el tema de la xenofobia como llegamos a tener conflictos debido a esta serie de problemáticas

### Preguntas.

#### *Parte 1: Conceptualización.*

1. ¿Qué es xenofobia?
2. ¿Creen que la xenofobia está bien? ¿Por qué?
3. ¿Les gustaría que alguien los discrimine por su forma de ser, por su ropa, por sus gustos?
4. ¿Algunos de ustedes tienen alguna historia sobre la temática xenofobia que nos quiera contar?

#### *Parte 2: Imágenes.*

1. Cuando en nuestro salón de clase existe una situación de xenofobia entre dos compañeros; ¿Qué posición toman? ¿Por qué?



2. Cuál sería el título de esta imagen, y como denominaríamos a los participantes.



*Parte 3: ¿Qué dice el personaje?*

*Parte 4: Cierre.*

Agradecimiento a los niños y niñas por la participación haciendo entrega de un refrigerio.