

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



MONOGRAFIA DE INVESTIGACION

ESTILOS DE COMUNICACIÓN EN PAREJAS MIGRANTES DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

Presentado por:
Yeferson Reinel Sanchez Bustos
CC.1093773964

Diciembre del 2019
San José De Cúcuta

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



MONOGRAFIA DE INVESTIGACION

ESTILOS DE COMUNICACIÓN EN PAREJAS MIGRANTES DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

Ps. Luis Alberto Molano
Director

Presentado por:
Yeferson Reinel Sanchez Bustos
CC.1093773964

Diciembre del 2019
San José De Cúcuta

Tabla De Contenido

Resumen	5
Abstract	6
Introducción	7
Justificación	9
Objetivos Del Estudio	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos.....	11
Problema De Investigación.....	12
Formulación del problema	12
Planteamiento del problema	12
Descripción del problema	13
Estado Del Arte.....	15
Internacionales.....	15
Nacionales	17
Locales.....	19
Marco Teórico	22
Capitulo I. Comunicación.....	22
Que es comunicación	22
Comunicación en las relaciones de pareja	25
Estilos de comunicación	26
Habilidades para fomentar las buenas relaciones interpersonales	28
Capitulo II. Pareja	29
Relaciones de Pareja	29
Tipos de pareja.....	32
Capitulo III. Migración	36
Migración	36
Metodología.....	43
Diseño de investigación.....	43
Población.....	44
Muestra	44
Instrumentos o técnicas de recolección de datos.....	45
Procedimiento.....	45

Como se analizará la información	46
Recursos	46
Presentación de Resultados	48
Recolección de la información.	48
Discusión de resultados.....	53
Conclusiones	60
Recomendaciones	62
Bibliografía	64
Anexos	67

Resumen

La presente investigación pretende contribuir al análisis de los estilos de comunicación de las parejas migrantes de Cúcuta norte de Santander para el manejo de una comunicación positiva en la relación de pareja. De esta manera la pregunta de investigación es la siguiente: ¿Cuáles son los estilos de comunicación en las relaciones de pareja migrantes de Cúcuta, norte de Santander? A partir de esto se considera pertinente dar cumplimiento a cada objetivo establecido llevando a cabo la aplicación de técnicas de investigación cualitativas a través de la entrevista semiestructurada, que permitió la obtención de información para su posterior análisis e interpretación, consecutivamente se estructura un apartado teórico aprobando la construcción de antecedentes, teorías y conceptos

Por otro lado, cabe resaltar que la presente monografía se realizó en base a un diseño fenomenológico, del mismo modo se logra determinar cuatro momentos durante la realización de la investigación: inicialmente se establece el planteamiento y formulación de dicha problemática, permitiendo identificar y describir el objeto de estudio. El segundo momento se lleva a cabo una revisión teórica para esclarecer el estado del arte con investigaciones nacionales, regionales e internacionales que se relacionen con la presente investigación, así mismo se clasifican las teorías con sus respectivos autores proporcionando validez. En el tercer momento, se evidencia el diseño metodológico establecido durante la investigación y a su vez la implementación de las técnicas de recolección de datos. Por último, en el cuarto momento, se analizan e interpretan los resultados obtenidos por medio de la entrevista semiestructurada.

Palabras clave: Comunicación, estilos de comunicación, tipos de pareja, migración.

Abstract

This research aims to contribute to the analysis of the communication styles of migrant couples in Cúcuta Norte de Santander for the management of positive communication in the relationship. In this way, the research question is the following: What are the communication styles in the relations of migrant couples in Cúcuta, northern Santander? Based on this, it is considered pertinent to fulfill each established objective by carrying out the application of qualitative research techniques through the semi-structured interview, which allowed obtaining information for subsequent analysis and interpretation, consecutively a theoretical section is approved by approving background construction, theories and concepts. On the other hand, it should be noted that this monograph was made based on a phenomenological design, in the same way it is possible to determine four moments during the conduct of the investigation: initially the approach and formulation of said problem is established, allowing to identify and describe the object of study The second moment a theoretical revision is carried out to clarify the state of the art with national, regional and international investigations that are related to the present investigation, also theories with their respective authors are classified providing validity. In the third moment, the methodological design established during the investigation and the implementation of the data collection techniques are evidenced. Finally, in the fourth moment, the results obtained through the semi-structured interview are analyzed and interpreted.

Keywords: Communication, communication styles, types of partners, migration.

Introducción

El establecimiento de una relación de pareja estable y perdurable en el tiempo es una de las tareas más importantes que los jóvenes deben realizar en la adultez emergente (Arnett, 2001). Esta búsqueda se inicia en la adolescencia y se vincula con la capacidad de establecer relaciones de intimidad (Erickson, 1963). Las relaciones amorosas adolescentes transitan a lo largo de cuatro etapas, siendo las relaciones de pareja comprometidas propias de la finalización del período (Connolly & Goldberg, 1999). Estas se caracterizan por ser más largas, incluyen la atracción sexual, la intimidad e integran otros elementos, como la capacidad de proporcionar cuidados al otro. Shulman y Scharf (2012) refieren que, en esta última etapa, las relaciones amorosas están orientadas a la búsqueda de mayor cercanía emocional y cuidado hacia el otro, comenzando a asemejarse a las relaciones de pareja adultas.

Por otro lado, la comunicación al interior de la de la relación de pareja es fundamental para el funcionamiento de todas sus etapas, porque a partir de esta se expresan pensamientos, temores, sentimientos y se solucionan problemas (Armenta Hurtarte & Díaz-Loving, 2006). La comunicación incorpora dos elementos, la información en sí misma y la forma en que se comunica. Para Norton (1983) el estilo de comunicación en cada individuo es un reflejo de su personalidad, incluso se ha argumentado que los estilos de comunicación están fuertemente influenciados por factores genéticos los cuales los hacen resistentes al cambio (Cole & McCroskey, 2000). Nina estrella menciona a Norton (2013), considera que el estilo de la comunicación es la manera en que uno se relaciona, y lo define como la forma en que verbal y no verbalmente se interactúa ante un código el cual debe ser interpretado o comprendido, son señales que ayudan en el proceso de la comunicación a interpretar, filtrar o entender el significado. Es decir, el estilo de comunicación es aquello con lo cual se le da forma al significado literal de la información que se esté brindando.

Así mismo, Para Sánchez de la Barquera (2008) la migración, tanto en su calidad de “emigrante” como de “inmigrante”, influye como agente externo, irrumpe con expectativas o esquemas, metas u objetivos previamente planteados como base del “Proyecto Marital de Vida Conjunta” como por ejemplo: separación cultural, desapego por dejar un Estilo de vida, cambio de residencia, comunidad, familia y amigos, doble jornada, acumulo de

responsabilidades, entre otras y, por consiguiente, produce confrontaciones que repercuten en el vínculo afectivo conyugal: la falta de retroalimentación e intercambios socio afectivos como apoyo mutuo, intimidad, comunicación y erotismo marital (Charón, 1992).

Con base en lo anterior, dentro de la relación de pareja es fundamental la comunicación, cuando la pareja tiene la habilidad para comunicarse, habrá una armonía en cuanto a su relación con los demás, que brinden a sus hijos valores, unidad y empeño y logren tener una estabilidad e integridad emocional. Así mismo, es importante conocer desde el área de la psicología que incidencia tiene los estilos de comunicación con la satisfacción con la relación de pareja.

De acuerdo a lo anterior, se establece un objetivo general el cual se encuentra orientado al análisis de los estilos de comunicación de las parejas migrantes de Cúcuta, norte de Santander, para esto se aplicarán técnicas de investigación cualitativa, orientadas a la comunicación y así mismo promover estrategias adaptativas que contribuya al mejoramiento de la comunicación positiva dentro de la relación de pareja.

En cuanto al presente trabajo de grado se divide en tres capítulos. El primero de estos se basa en la comunicación, comunicación en las relaciones interpersonales y tipos de comunicación. El segundo capítulo presenta los fundamentos de las relaciones de pareja y tipos de pareja. En cuanto al tercer capítulo se abordará la migración.

Justificación

La comunicación representa el medio más idóneo para que una persona exprese apertura y obtenga a la vez retroalimentación acerca de sí misma, apoyo, aceptación y confirmación de su identidad humana para establecer una relación íntima exitosa, este mecanismo actúa como una entidad facilitadora en la emisión de ciertos comportamientos dirigidos a organizar la relación, toma de decisiones, se asignan funciones y papeles y con ello se crea una visión conjunta del mundo (Fitzpatrick, citado por Sánchez Aragón-Díaz Loving 2003). De esta manera la relación de pareja no podría existir sin la comunicación, debido a que este proceso es el que permite la interacción, la afectividad y la satisfacción en pareja, la relación de pareja satisface necesidades psicoafectivas, físicas, emocionales, sociales y sexuales, haciendo que este tema sea un aspecto primordial en la vida del ser humano.

Según Díaz-Loving y Sánchez (2003) existe la percepción de correspondencia en el sujeto sobre el estilo que usa al comunicarse con su pareja y la percepción que tiene de la misma en términos de reciprocidad en el estilo de comunicación; así cuando es congruente, coherente y comprometido percibe que su pareja también lo es y cuando es negativo, provoca y evidencia las mismas formas en el otro. En consecuencia, los estilos pasivo y agresivo son los dos extremos opuestos de un continuo, en cuyo punto medio se sitúa el estilo asertivo, que constituye el grado óptimo de utilización de los diferentes componentes verbales, no verbales de la comunicación (Van der Hofstandt, 2013).

De la comparación con lo existente sobre los estilos de comunicación, se infiere que en general, esta medida provee de una fuente fiable del aspecto emocional y actitudinal del estilo de comunicación de la persona en términos de las formas verbales y no verbales, lo que da una visión más precisa de la forma en que la persona es o “se sabe” al comunicarse en el contexto de la socio-cultura, por lo tanto las personas que han desarrollado a través de sus vidas estilos de comunicación positivos, muestran su amor de manera amistosa, funcional, erótica y le confieren una importancia especial al aspecto sexual (DíazLoving, 2004).

Por otra parte, Boneva & Frieze (2010) refieren que la inmigración es un fenómeno mundial caracterizado por la búsqueda de mejores oportunidades económicas, implicando importantes adaptaciones en los esquemas de pensamientos, código de valores, motivaciones,

prácticas culturales y tomas de decisión, que no solo involucran al individuo sino también a su familia. Así mismo, trátese de un tránsito local, nacional o internacional, las presiones sociales y psicológicas comunes se ven exacerbadas, el estrés aumenta y, en no pocos casos, el estilo de afrontamiento se torna violento, sobre todo contra quienes están más cerca afectivamente, es decir, la pareja y los hijos(as).

Esta investigación se hace con el propósito de aportar conocimiento a la comunicación en la relación de pareja, y como se puede llegar a mejorar mediante la creación de estrategias adaptativas, que hagan que la psicología pueda cumplir su objetivo, que de alguna manera debe estar siempre orientado a otorgar beneficios a las personas; una manera de realizarlo es mediante el estudio de los estilos de comunicación, como un proceso básico que permite la relación, retroalimentación, toma de decisiones y solución de conflictos dentro de la relación de pareja.

En nuestra sociedad actual, convergen múltiples causas que pueden influir en la dinámica de la comunicación; al investigar el impacto que tiene el estilo de comunicación en la pareja, no solo se aporta de modo teórico y científico al campo de la psicología, sino que se proporciona un beneficio social ya que al aportar estrategias que mejoren la comunicación en la relación de pareja, a su vez puede ayudar a mejorar procesos de relaciones interpersonales en general, haciendo que exista una mayor armonía en las relaciones sociales. Se debe tener en cuenta, que el contexto social migratorio, en el cual se encuentra la población que es objeto de estudio de esta investigación, se puede ver afectada la relación si no existe una comunicación positiva en la pareja, de tal modo que, al tener conflictos o dificultades generados de una mala comunicación, se puede ver afectada no solo la relación de pareja, también puede inferir en dificultades de interacción social.

Como estudiante de psicología, tener conocimientos en investigación permite que seamos más competentes a nivel académico y laboral, específicamente en este tema de la comunicación y las relaciones de pareja, también es posible prever beneficios a nivel personal, ya que se establecerán herramientas que permitan mejorar relaciones a mediano y largo plazo; además de esto, se estarían analizando casos y situaciones específicas que puedan contribuir al ejercicio práctico de la psicología, campo en el que nos vamos a desenvolver en un futuro.

Objetivos Del Estudio

Objetivo general

Analizar los estilos de comunicación en las relaciones de pareja migrantes de la ciudad de Cúcuta, a través de técnicas cualitativas de evaluación, para promover estrategias adaptativas favorables al manejo de una comunicación positiva dentro de la relación de pareja.

Objetivos específicos

Identificar los estilos de comunicación positivo y negativo en las relaciones de pareja migrante por medio de una entrevista semiestructurada

Reconocer los estilos de comunicación reservado, violento y agresivo/pasivo que afectan las relaciones de pareja migrantes,

Generar una estrategia psicoeducativa que contribuya al mejoramiento de la comunicación dentro de la relación de pareja migrantes.

Problema De Investigación

Formulación del problema

¿Cuáles son los estilos de comunicación en las relaciones de pareja migrantes de Cúcuta, Norte de Santander?

Planteamiento del problema

Parra, Aragón, Méndez y Martínez (2013) definen la comunicación en pareja como un elemento crucial a la hora de manejar y enfrentar el conflicto, así, una comunicación satisfactoria puede promover el manejo más adecuado de un conflicto, facilitando relaciones satisfactorias y duraderas, mientras que una comunicación inadecuada puede contribuir a la insatisfacción, violencia y ruptura de la relación.

Así mismo, las relaciones de pareja se han descrito en diferentes trabajos como la causa más frecuente de felicidad, pero también de estrés y malestar. Es innegable su papel como recurso de apoyo y bienestar y su contribución al crecimiento personal y social, pero no se puede obviar que las relaciones amorosas pueden favorecer que el individuo se implique en conductas problemáticas, como las agresiones, que suponen una experiencia conflictiva y fuente de problemas para algunos jóvenes (Fernández-Fuertes, 2007) y pueden convertirse en la forma habitual de relacionarse con otros, afectando a las relaciones personales y emocionales que se establecerán posteriormente (Muñoz-Rivas, Graña, O'Leary y González, 2007).

En consecuencia, las relaciones de pareja es un área fundamental de la vida humana, que en algún momento pueden incurrir en conflictos como agresiones verbales y físicas, por tanto ocasionan dificultades en la convivencia de pareja, de modo que la comunicación positiva es una herramienta fundamental a la hora de manejar y afrontar los conflictos generados en la relación de pareja; de esta manera se hace importante realizar esta investigación con el fin de conocer los estilos de comunicación presentes en las relaciones de pareja migrantes, de Cúcuta, norte de Santander; a través de técnicas cualitativas de evaluación, con el fin de

promover estrategias adaptativas que contribuya al mejoramiento de la comunicación positiva dentro de la relación de pareja.

Descripción del problema

Una de las principales características del ser humano es la sociabilidad, tornándose en una necesidad el estar en contacto con otros durante todo el ciclo vital, siendo la comunicación un aspecto principal al inicio de sus relaciones interpersonales; dentro de esta necesidad la vinculación con una pareja puede convertirse en un eje fundamental en la vida de las personas. Promoviéndose de esta manera unión de parejas, que componen una relación amorosa; que algunas veces no cuentan con las herramientas necesarias en el momento de dialogar, tomar decisiones y construir acuerdos, llevando a que se presenten diferencias, malos entendidos e incluso maltratos; lo que puede ocasionar consecuencias a nivel personal, afectivo, emocional, académico y social perdiendo así la homeostasis de cada individuo.

En consecuencia, la comunicación al interior de la de la relación de pareja es fundamental para el funcionamiento de todas sus etapas, porque a partir de esta se expresan pensamientos, temores, sentimientos y se solucionan problemas (Armenta Hurtarte & Díaz-Loving, 2006).

Así mismo, la comunicación incorpora dos elementos, la información en sí misma y la forma en que se comunica. Para Norton (1983) el estilo de comunicación en cada individuo es un reflejo de su personalidad, incluso se ha argumentado que los estilos de comunicación están fuertemente influenciados por factores genéticos los cuales los hacen resistentes al cambio (Cole & McCroskey, 2000). Norton (1983), considera que el estilo de la comunicación es la manera en que uno se relaciona, y lo define como la forma en que verbal y no verbalmente se interactúa ante un código el cual debe ser interpretado o comprendido, son señales que ayudan en el proceso de la comunicación a interpretar, filtrar o entender el significado. Es decir, el estilo de comunicación es aquello con lo cual se le da forma al significado literal de la información que se esté brindando (Nina Estrella, 1991).

Por otro lado, la migración es considerada un fenómeno psicosociocultural, pues el encuentro con la nueva cultura genera cambios en todas las esferas del individuo y a sus acciones se les asocia con ciertos niveles de estrés. Como resultado de ello puede desarrollar

alteraciones psicológicas que repercutan en su salud mental, de tal suerte que en este proceso migratorio el individuo requiere de una adaptación, tanto a nivel psicológico como respecto a su inserción y demandas sociales a un nuevo estilo de vida (Berry, 1976).

De ahí nace la necesidad de identificar los posibles procesos de comunicación adecuados para el manejo de conflictos y diferencias, que conlleven a tener una homeostasis en la relación de pareja de modo que no se afecten las actividades diarias del individuo; siendo funcional en todas sus áreas y rindiendo adecuadamente en el trabajo, el ámbito académico, familiar y social. Cuando la pareja tiene la habilidad para comunicarse, habrá una armonía en cuanto a su relación con los demás, una pareja sólida constituye las bases de una familia estable; que brinde a sus hijos valores, unidad y empeño y logren tener una estabilidad e integridad emocional.

El objetivo principal de esta investigación consiste en analizar los estilos de comunicación en parejas migrantes de Cúcuta, norte de Santander, este estudio se desarrollará con 2 parejas migrantes residentes en Cúcuta, norte de Santander, a las cuales se les aplicará una serie de técnicas de investigación de tipo cualitativo, como lo son la entrevista semiestructurada; describiendo como primer paso cuales son los estilos de comunicación e identificar aquellas problemáticas que se presentan, posibilitando la recolección de información relevante, que permitan un análisis y discusión de resultados que guíen a estrategias que contribuyan a un mejoramiento de la comunicación positiva dentro de la convivencia de la pareja, basándose en medidas de estrategias de afrontamiento.

Estado Del Arte

El siguiente capítulo se encuentra compuesto por la descripción de algunas investigaciones que hacen referencia a la comunicación y los estilos de comunicación en las relaciones de pareja, en el ámbito internacional, nacional y regional, del mismo modo, se realiza con los siguientes estándares: título, autores, año, lugar, entidades financieras, que tipo de investigación es y, por último, resumen.

Internacionales

La investigación se titula: “Estilos de comunicación como predictores del manejo de conflicto en el noviazgo” realizada por las autoras María Sughey López Parra, Sofía Rivera Aragón, Mirna García Méndez en el año 2014 en México. El objetivo del presente trabajo fue ver cómo influyen los estilos de comunicación que utilizan los jóvenes en relaciones de noviazgo a la hora de manejar los conflictos.

Por ende, se siguió un diseño correlacional con 810 participantes (hombres y mujeres) de entre 18 y 28 años, con una relación de noviazgo. Los resultados indican que los estilos negativos de comunicación predicen el manejo del conflicto evitante, mientras que estilos de comunicación tanto positivos como negativos influyen en el manejo del conflicto tanto ambivalente como chantajista. en el manejo del conflicto la comunicación ocupa un lugar muy importante pues es a través de ella se busca solucionar los problemas (Armenta & Díaz-Loving, 2006). Además de que implica un intercambio de información de los pensamientos, sentimientos, temores y percepción de un miembro de la pareja hacia el otro (Fitzpatrick, 1988; Ojeda, Sánchez, Díaz & Rivera, 1996; Soller, 1982 en Kimble et al., 2002). Los resultados evidencian la importancia que tiene el estilo de comunicación positivo a la hora del manejo de un conflicto y como esta se encuentra directamente relacionado con la relación de pareja.

Por otra parte, Aitana Cidoncha Romá, (2017) investigo “Satisfacción, conflictos y consecuencias psicológicas en las relaciones de pareja una revisión bibliográfica” llevándose a cabo en España. En este trabajo se realizó una revisión bibliográfica sobre las principales

causas y los distintos conflictos que se ocasionan en las relaciones de pareja, además de identificar los factores de satisfacción de la pareja. Se revisó toda la bibliografía relacionada con las relaciones de pareja, conflictos, satisfacción y consecuencias psicológicas en las distintas bases de datos.

Por lo tanto, Los estudios muestran que el divorcio aumenta en España y la celebración del matrimonio se está reduciendo, además se observa que las parejas le otorgan gran importancia al compromiso, confianza, expresiones de afecto y el factor económico como principales motivos para que la relación funcione, por otro lado, se destaca que con los conflictos más habituales en las parejas se deben a la infidelidad, celos, insatisfacción sexual, comunicación inefectiva y los distintos criterios en relación a la crianza de los hijos. La presente investigación le aporta a este estudio el análisis que los conflictos entre las parejas y una comunicación negativa pueden ocasionar trastornos mentales como depresión, trastornos de ansiedad, estrés, y conductas adictivas.

En resumen, la investigación llamada “ Comunicación deficiente en las relaciones de pareja. Elaboración de un plan de tratamiento” ejecutada por Alan López Ruiz en el año 2013 en san juan argentina. En la presente investigación se aplicó una encuesta electrónica a 14 personas, sobre el tema relacionado con la comunicación de pareja y los problemas que lo acompañan, consta de 16 ítems no estandarizados, el tipo de muestra es una selección aleatoria, la obtención de la información fue de forma indirecta, en base a lo anterior y a nuestro indicador primordial que refiere a los problemas en la comunicación de pareja,

La comunicación es uno de los procesos fundamentales de todo ser humano, será a través de la comunicación que nos adentremos en las formas de pensar de las demás personas, así como darnos cuenta de cómo estos responden a lo que a veces podemos expresar. Los modos de comunicarse han evolucionado desde los medios tradicionales que conocemos hasta su trascendencia en escenarios en los que antes no se tenían en cuenta, convirtiéndose así en otra forma de expresión. Noller, Petersen y Feeney, (2001). Esta investigación ofrece un análisis que aporta a mi investigación conocimiento acerca de las parejas tiene tan arraigada la cultura, la forma de pensar que muchas veces no queremos doblar las manos y hacer algo, no se tiene que esperar hasta que la agresión comienza por acabar con la relación, al primer

foco de atención se tendría que hacer algo para mejoras, el problema es que a veces el orgullo puede más que el amor.

Nacionales

En la universidad javeriana de Bogotá, Emma Sánchez Bedoya (2014), realizó un estudio llamado “Comunicación emocional y problemas conyugales en parejas que asisten a psicoterapia sistémica” El objetivo general del estudio fue comprender la relación entre los significados de los problemas conyugales y la comunicación emocional, así como la concepción de pareja que enmarca dichos significados, para los integrantes de tres parejas que asistieron a terapia sistémica. La noción de Comunicación Emocional fue concebida como la comunicación verbal y no verbal que expresa la vivencia emocional entre los miembros de la pareja, y la influencia mutua de estados emocionales entre ambos. Se realizó un análisis de narrativas categorial y holístico de contenido sobre las transcripciones de las sesiones de los procesos psicoterapéuticos, encontrándose que las formas de comunicación emocional en la pareja son determinantes para que un problema conyugal se establezca como tal, se incremente o se resuelva.

Con relación a lo anterior se infiere, que las formas comunicacionales de recriminación, descalificación y reproche aparecen dentro de las más significativas en el establecimiento de patrones de dominación sumisión, o reacciones de defensa y distanciamiento afectivo en la pareja. Del mismo modo se concluye la incidencia de los estilos de comunicación están asociados a los patrones de dominación y sumisión.

En continuidad la investigación llamada “La comunicación en las relaciones de pareja mediadas por la virtualidad en tiempos de modernidad líquida” desarrollada por Cristina María Giraldo-Hurtado & Alexander Rodríguez-Bustamante 2017 Caldas, Colombia. cuyo Objetivo fue. Explorar la noción de la comunicación en las relaciones de pareja mediadas exclusivamente por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Metodología. Para este texto de revisión se utilizó el enfoque cualitativo desde la perspectiva hermenéutica. Resultados y conclusiones. Entre los hallazgos más relevantes se destaca la aparición de un espacio en donde la realidad interpersonal que ofrecen los medios digitales,

amplía el ámbito simbólico de la interacción superando la necesidad de la presencia física para gestar vínculos entre las parejas.

De igual forma, estas condiciones conducen a sospechar que una de las características más relevantes de la modernidad líquida en relación a la virtualidad, el uso de las tecnologías digitales y las redes sociales, es la posibilidad de conectarse con todos pero a la vez desconectarse cuando se desee, haciendo de un ‘clic’ un recurso transitorio que se convierte en un muro o en un puente entre las relaciones humanas; evidenciando en las comunicaciones digitales los más significativos impactos para la interacción humana y el sostén de las relaciones interpersonales, cuyas transformaciones han significado una ruptura del paradigma sólido que establece la comunicación como producto de una relación cara a cara. Así mismo se infiere que, aunque la comunicación como una acción humana, susceptible de ser desarrollada en cualquier tipo de interacción admite la virtualidad como posibilidad legítima, es importante expresar que la diferencia entre la comunicación cara a cara y la virtual está asociada con la precaria expresión emocional propia de la interacción física, de tal modo se referencia la importancia de una comunicación positiva a la hora de entablar relaciones interpersonales.

De igual manera la investigación ‘‘Parejas viables que perduran en el tiempo’’ desarrollada por Cuervo Rodríguez, Juan José, Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia 2015. El presente artículo científico presenta resultados del proceso llevado a cabo en el proyecto de investigación ‘‘mecanismos de autorregulación en pareja viables que perduran en el tiempo’’ Se soporta en una mirada compleja de la psicología basada en una epistemología de la construcción. El campo metodológico, se inscribe en los estudios de terapia familiar desde una perspectiva de la comunicación humana como un todo integrado. Participaron 9 parejas, los criterios de inclusión fueron: 5 o más años de convivencia, participación voluntaria no presentar (ni haber presentado) problemáticas especiales que ameriten intervención psicoterapéutica y la obtención de un porcentaje significativo en el uso de estrategias de comunicación asertiva en la resolución de conflictos.

En consecuencia, el método general utilizado fue el análisis de la comunicación en tarea de conversación. Los principales hallazgos señalan una estrecha relación entre el contexto de desarrollo de las parejas, la emergencia de códigos comunicacionales propios y la posibilidad

de perdurar en el tiempo. De la investigación se resalta la incidencia el tipo de comunicación asertiva, la construcción de valores como el respeto y la aceptación de diferencias y el deseo por vivir y construir bienestar común como elementos constituidos de su identidad como pareja, como el mecanismo de la satisfacción con la relación.

Locales

La investigación titulada “Relaciones interpersonales y emocionalidad en adolescentes embarazadas.” Realizada por: John Anderson Cadrazco-Urquijo 2018, Cúcuta, Colombia. En el que se plasma el trabajo de investigación realizado con adolescentes embarazadas del barrio Simón Bolívar de la ciudad de Cúcuta, en edades de 12 a 21 años de edad, la investigación se realizó con el objetivo de analizar los efectos de las relaciones interpersonales en la emocionalidad de las adolescentes embarazadas. Este estudio se realizó con metodologías cualitativa, recolección de datos con técnicas entrevista, grupo focal y análisis documental, los instrumentos respectivos fueron validados por juicio de expertos, y las menores asistieron, al igual que los padres de las menores autorizaron por medio de consentimiento la participación en la investigación en calidad de informante. Los resultados develan variaciones comportamentales en el sistema o subsistemas de la adolescente especificados en familia, parejas y amigos, además de la identificación de perspectiva y proyección a futuro.

Ahora bien, los resultados de la investigación permiten deducir que las respuestas emocionales más frecuentes fueron la tristeza y la alegría, en la medida de los apoyos y los ajustes en los subsistemas al sucedo del embarazo adolescente, en algunos casos representado en ausencia de apoyo por parte de la familia y rechazo en el entorno inmediato. Además, se intensificó esta emoción negativa debido al cambio de las relaciones con personas de parentesco consanguíneo a la adolescente siendo la ausencia de apoyo el indicador mayormente desencadenante, al punto que hubo un distanciamiento físico en todos los casos investigados, por otro lado, hubo un fortalecimiento en la comunicación positiva, las relaciones y en los lazos de unión y apoyo por parte del subsistema conyugal., El presente estudio se incorpora debido que, la investigación aborda los efectos de las relaciones interpersonales en la emocionalidad en el contexto nortesantandereano y hace énfasis en la

importancia de fortalecer la comunicación en las parejas, para establecer relaciones interpersonales satisfactorias.

En resumen, la investigación llamada ‘‘Estrategias de resolución de conflictos, en adolescentes de un colegio público en villa rosario’’ efectuada por: Julieth Alejandra Crispín. Landinez, Irma Cecilia. Guerra Quevedo, William González, Tatiana Johanna. Cardona Gutiérrez. 2018 Norte de Santander.

La presente investigación se realizó en el departamento de Norte de Santander en Colombia, bajo el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo, teniendo como objetivo general de comprender como se evidencia las diferentes estrategias de resolución de conflictos en las conductas de los adolescentes y fortalecimiento de las estrategias basadas en las experiencias personales de los estudiantes, y como objetivos específicos: Identificar las estrategias resolución de conflictos interpersonales, a través de la aplicación de la entrevista estructurada¹. Definir las categorías emergentes sobre las estrategias de resolución de conflictos, en base de los resultados por medio de la matriz de triangulación². Describir el fenómeno estudiado (resolución de conflictos en estudiantes adolescentes) mediante el esquema de resultados, transmitiendo la esencia de la investigación.

En cuanto a la población aborda consistió estudiantes adolescentes del Colegio Luis Gabriel Castro, de Villa Rosario se contó con una la muestra voluntaria de veintitrés (23) estudiantes del grado noveno, se estudió bajo el diseño fenomenológico estableciendo las categorías principales, se utilizó como técnica de recolección la entrevista estructurada, y como técnica de análisis de resultados la matriz de triangulación y el esquema de subcategorización como resultados se identificó que los adolescentes reaccionan a la mayoría de los conflicto en forma inadecuada, utilizando la agresividad como primera estrategia de resolución, presentado este tipo de conductas conflictivas dentro y fuera del plantel educativo. Así mismo en relación a lo anterior, se logró identificar diversas categorías emergentes que definen el conflicto interpersonal como un conflicto entre dos o más personas en el cual puede verse involucradas las diversas redes de apoyo y los cuales dependiendo de las estrategias de resolución utilizadas pueden conllevar a diversas consecuencias tanto a nivel educativo como a través de los entes legales. De igual manera se enmarca la importancia de desarrollar estrategias de comunicación para la solución de conflictos.

El objetivo de la investigación titulada: satisfacción sexual, satisfacción marital y la comunicación y la comunicación en estudiantes de psicología. Realizada por Luis M. Caicedo (2014) Fue es describir el nivel de satisfacción sexual, satisfacción marital y la estrategia comunicativa utilizada en la relación de pareja y como estas afectan la relación y de qué manera se expresan cada una de ellas. Obteniendo como resultado la descripción de los mismos. Por ende, lo anterior permite identificar la influencia de la comunicación en relación a la satisfacción sexual y marital.

Marco Teórico

La presente monografía de investigación, tiene como visión convertirse en una producción de información, con el fin de ser una guía académica para el desarrollo de nuevos aportes teóricos sobre los estilos de comunicación en la relación de pareja.

A continuación, se aborda en el marco teórico la ciencia de la psicología desde y su diversidad de autores, investigadores y trabajos del desarrollo de la praxis que sustentan dicha ciencia para estudios de la población en contextos sociales.

Capítulo I. Comunicación.

Que es comunicación.

La comunicación es vista como un proceso simbólico y de intercambio, donde la conducta verbal y no verbal funcionan como símbolos creados, los cuales comparten significados, interacciones y al mismo tiempo profundizan en el conocimiento, dando paso al desarrollo de pensamientos, ideas, expectativas y experiencias de cada uno de los individuos involucrados. (Satir 1986, Armenta 2008 citado por Bustos & colaboradores en 2016).

Este proceso simbólico planteado como el intercambio de conocimiento en el que dos o más individuos se transmiten información intencionalmente se encierra tres dimensiones principales según Martínez Torres, 2012.

- **Dimensión cognitiva:** La cual hace referencia a los procesos mentales que intervienen durante la emisión y recepción de la información.

- **Dimensión social:** En donde el sistema de convivencia se apoya en reglas arbitrarias y convencionales que regulan el intercambio de información y la interpretación de las intenciones comunicativas dependiendo del contexto cultural.

- **Dimensión semiótica:** Es decir la forma en la que se transmite el mensaje ya sea de forma lingüística, verbal, escrita, etc.

La comunicación en el carácter social, comprende la conducta mediante el cual los individuos se expresan para relacionarse, además de construir relaciones interpersonales donde se intercambian ideas, sentimientos y experiencias que influyen de manera directa en sus actitudes, conocimientos y conducta ante la vida en sociedad.

El adecuado uso de la comunicación permite mantener optimas relaciones interpersonales en las diferentes dimensiones del ser humano (familiar, interpersonal, laboral, educativa...), debido que a través del lenguaje se crea un vínculo de intereses y gustos en común, sin mencionar que por medio de las experiencias, sentimientos, conocimientos se contribuye a la personalidad propia del individuo.

En la actualidad se presenta diversos tipo de comunicación empleados por lo seres humanos en la sociedad, las siguientes fueron recopiladas por Corbin en 2014.

Comunicación verbal: Se caracteriza por el uso de las palabras en la interacción de las partes involucradas, dentro de esta existen dos subtipos, la comunicación oral la cual se representa por medio de signos orales, como palabras, el llanto y la risa. La comunicación escrita la cual por medio de códigos entendidos por el contexto social donde se encuentre el individuo se transmite información.

Este tipo de comunicación está regulada por una serie de normas de carácter lingüístico además de las establecidas por el contexto social, lo que permite transmitir unidades de significado relativamente claras (Corbin, 2014).

Comunicación no verbal: La cual se lleva a cabo sin el uso de palabras, es decir por medio de los movimientos corporales, la postura, expresiones faciales que en algunos casos se realiza de manera inconsciente.

Tanto la emisión de los mensajes como la interpretación de estos, en ocasiones son realizados de manera automática, esto se debe a la larga historia evolutiva del ser humano donde aún no existía el uso de fonemas y por lo cual las señas o expresiones son ambiguas al momento de la interpretación ya que a diferencia de la comunicación verbal, esta no se rige por normas consensuadas (Corbin, 2014).

Se logran identificar los tipos de comunicación dependiendo de los individuos que se involucren en el proceso. (Corbin, 2014)

Comunicación individual: Donde solo interactúa el emisor y el receptor, es decir la comunicación procede de un individuo a otro sin interrupciones de un tercero.

Comunicación colectiva: Ocurre cuando hay más de dos individuos que intercambian mensajes, también es posible en los casos en los que el emisor desea causar un efecto de manera indirecta en un conglomerado de personas.

Comunicación intrapersonal: Se da cuando una persona se comunica consigo misma, es decir es el proceso de autoreflexión que se realiza en momentos de toma de decisiones o resolución de conflictos.

Comunicación masiva: Se refiere a la interacción entre un emisor único y un receptor masivo, el receptor debe ser considerado un grupo extenso de personas a los que el mensaje llega de manera directa.

Los anteriores tipos y subtipos de comunicación son esenciales para determinar su importancia, influencia y falencias en las relaciones de pareja, de esta manera la comunicación actúa como un facilitador en la emisión de ciertos comportamientos dirigidos a organizar las relaciones interpersonales (Arias Lujan & Marquina Acevedo, 2015), donde las conductas establecidas adquieren funciones y crean roles donde los individuos se desenvuelven socialmente.

Comunicación en las relaciones de pareja

La relación de pareja es una dinámica humana que esta dada por diferentes parámetros que dependen del contexto social donde ambos individuos han sido formados (Maureira Cid, 2011), la cultura al influir directamente en los pensamientos e ideas de la personas, se convierte en el factor principal para establecer “una adecuada relación de pareja.”

Otro factor importante en las relaciones de pareja es el término conocido como el amor, en el cual es posible resaltar investigaciones pasadas (Rubin 1970, Lee 1977, Sternberg 1986,1989) en las cuales el amor deja de ser un concepto más a fin a la filosofía y comienza a ser parte del estudio de la ciencia. Gracias a estos autores el amor se descompone en intimidad, pasión y compromiso de las cuales se establecen siete tipos:

Cariño: Donde la relación presenta un alto grado de intimidad, de verdadera amistad, pero sin la pasión y el compromiso a largo plazo.

Encaprichamiento: Se refiere a una relación con un alto grado de pasión, pero sin intimidad y compromiso, por lo cual tiende a disolverse con facilidad.

Amor romántico: La relación se solventa en la intimidad y la pasión, sin presencia del compromiso.

Amor consumado: es la relación en donde podemos observar los tres componentes: intimidad, pasión y compromiso.

Es importante establecer la diferencia entre el amor y relación, mientras el amor es estudiado como un proceso biológico mediado por estructuras cerebrales, la relación de pareja es mucho más amplia y su análisis requiere un componente biológico, una comprensión humana socio-cultural de donde el individuo específico forma parte (Maureira Cid, 2011).

En la relación de pareja la comunicación es una de las áreas que más atención requiere, debido a su implicación en las demás áreas de la relación, en ese proceso existen dos elementos que conjuntamente determinan factores de interacción, afectividad y conocimiento de la relación de pareja; el contenido de la comunicación y el estilo de comunicación (Díaz Riaño & Porras Hernández, 2011). Así mismo Armenta en 2008 citado por Díaz Riaño en 2001 plantea que la honestidad en la relación de pareja es fundamental para propiciar la comunicación y contribuir a la satisfacción marital, entendiéndose honestidad como la apertura para proporcionar información personal a otro individuo sin temor a prejuicios.

Estilos de comunicación

El estilo de comunicación hace referencia a la forma verbal y no verbal de interactuar con signos que poseen significado literal que deberán ser filtrados e interpretados (Díaz Riaño &

Porras Hernandez , 2011), es decir la manera en la que el emisor envía el mensaje puede ser interpretada de múltiples formas dependiendo de su expresión facial, tono de voz, estado de ánimo y cualquier otra característica que pueda alterar el estado normal del individuo.

Se describen varios estilos de comunicación en la pareja expuestos por Martinez y Gomez en 2012:

Estilo Positivo: Donde uno de los miembros tiene una actitud abierta de escucha, tratando de comprender al otro y posibilitando la reciprocidad de información empleando comentarios asertivos, siendo así el estilo saludable de comunicación.

Estilo negativo: Hace referencia a la situación donde uno de los miembros es conflictivo y confuso en los momentos de desacuerdo, esto desemboca en una comunicación inadecuada.

Estilo reservado: Se presenta si alguno de los cónyuges es poco expresivo al comunicarse, crea barreras en el proceso asumiendo un rol pasivo, lo que desfavorece la comunicación.

Estilo violento: La comunicación de la pareja se percibe de manera hostil, los cónyuges se mueven en situaciones de conflicto, agresión verbal o física, lo que afecta indudablemente la relación y propicia la ruptura de la misma donde la violencia toma protagonismo en la relación.

Estilo agresivo-pasivo: La carencia de expresión directa y clara de las preferencias, sentimientos u opiniones personales, mientras que de forma indirecta se intenta persuadir a la otra persona para que ceda. El método de persuasión incluye castigos de manera indirecta, amenazas, manipulación con la intención de la retirada del afecto, aislamiento social.

Habilidades para fomentar las buenas relaciones interpersonales

Asertividad.

Se habla de asertividad como la habilidad para expresar los pensamientos, percepciones y sentimientos, el cómo reaccionar y sostener los derechos cuando es apropiado (Gaeta Gonzales & Galvanovskis Kasparane, 2009), Corbin en 2014 añade que ser asertivo significa ser capaz de expresar con seguridad sus propios intereses sin menospreciar o recurrir a comportamientos pasivo-agresivos respetando las preferencias de las demás personas.

La persona asertiva es aquella que no se comporta de manera agresiva con los demás, con una excelente capacidad para la resolución de conflictos, acepta y aprende de los errores que llega a cometer, resalta las virtudes y cualidades de las personas que se encuentran a su alrededor (Llacuna Morera, 2015), las cualidades anteriores son fundamentales al momento de crear y fortalecer una relación interpersonal, debido a que la comunicación se fomenta y las oportunidades para las malinterpretaciones se reducen de forma considerable.

Empatía.

La conceptualización teórica de la empatía se dificulta por la ambigüedad en su definición, sin embargo Mejia de Diaz, 2012 plantea que es una acción y capacidad de comprender, ser consciente, ser sensible o experimentar de manera vicaria los sentimientos, pensamientos y experiencias del otro, sin que estos hayan sido comunicados de manera objetiva o explícita. La empatía está en la base de todos estos aspectos, y es la que nos permite actitudes altruistas, compasivas, simpáticas y una adecuada cognición social (Ruggieri, 2013).

La empatía es un pilar esencial para experimentar las emociones y la interacción social, ya que expresa la respuesta afectiva de los estados mentales directamente percibidos por otra persona (Baston, 2009), lo que permite entender la perspectiva de otro individuo al

comprender sus estados emocionales y comunicar aspectos afectivos que generan una satisfacción en las intenciones y sentimientos propios de la persona.

Escucha Activa

Por escucha activa se entiende a comprender más allá del mensaje del individuo nos trasmite, es decir fijarse en el cómo se siente, en el lenguaje no verbales para que el emisor cree la sensación de ser escuchado (Rodríguez, Aviles Saez, & Lopez Trinidad , 2018), esta habilidad requiere de concentración y esfuerzo, ya que de eta manera se incrementa la capacidad de empatizar con la otra persona.

La escucha activa no es escuchar de manera pasiva, se refiere a la identificar los sentimientos o emociones que la otra persona manifiesta al momento de compartir la información, en esta habilidad la empatía es importante para “situarse en el lugar del otro”.

De esta manera estas tres habilidades contribuyen de forma positiva a la creación y fortalecimiento de las relaciones interpersonales, ya que suplen las principales deficiencias por las que afronta un proceso de pareja,

Capitulo II. Pareja

Relaciones de Pareja

Como se menciona anteriormente la relación de pareja es una dinámica humana que está dada por diferentes parámetros que dependen del contexto social donde ambos individuos han sido formados (Maureira Cid, 2011), Sin embargo otra definición propuesta por (Perez Porto & Gardey, 2014) establece que la relación de pareja es un vínculo sentimental de tipo

romántico que une a dos personas, las cuales generalmente atraviesan por 3 etapas; el noviazgo, concubinato y matrimonio.

Tradicionalmente la relación de pareja está conformada por dos personas de diferente sexo, en décadas pasadas la unión marital estuvo limitado a parejas heterosexuales. Actualmente se considera una pareja a dos individuos que forjan un vínculo sentimental sin importar su orientación sexual y gozan de los mismos derechos legales que los matrimonios heterosexuales. Las características de las relaciones de pareja dependen como se menciona anteriormente de cada cultura y época. Hoy día es frecuente que las parejas permanezcan como noviazgo durante varios años antes de formalizar su relación por medio del matrimonio o simplemente deciden no hacerlo.

Una relación de pareja supone un cambio positivo para una persona. Poder compartir tiempo y momentos con alguien querido contribuye a la felicidad o alegría de cada individuo. Así mismo las diferencias que existen entre la pareja permiten que se puedan complementar o ayudar mutuamente en aquellas falencias que puedan existir.

Al estar en pareja, una persona asume un compromiso con la otra (Perez Porto & Gardey, 2014), es decir se establece un contrato verbal en el que existen normas y principios como por ejemplo la monogamia, refiriéndonos netamente en la cultura occidental donde cada individuo solo mantiene relaciones sexuales con su pareja, violar el principio de monogamia generalmente suele ser motivo de ruptura. No está de más decir que en algunos casos los integrantes de la pareja aceptan que uno de ellos tenga una vida sexual activa más allá del noviazgo o matrimonio. De esta manera la relación se establece como “abierta” y el principio de monogamia deja de tener relevancia.

Estas perspectivas de libertinaje en las relaciones surgen durante la época de la adolescencia, etapa de confusión típica en busca de la identidad sexual (Perez Porto &

Gardey, 2014), sin mencionar la presión ejercida por la sociedad donde los padres esperan que en el futuro se casen y formen familias, los medios de comunicación por su parte exhiben parejas felices en contextos perfectos y por supuesto la carga hormonal que suelen experimentar los individuos a esa edad. Esta búsqueda de la identidad sexual expone al adolescente a repercusiones de tipo psicológico, inseguridades, trastornos de personalidad y del estado de ánimo e incluso embarazos no deseados.

En la relación de pareja se supone que siempre han de existir ciertos valores. El respeto, la sinceridad y la confianza son algunas de ellas. Además son muchas las emociones y sentimientos que una persona puede experimentar al estar en pareja. Por ejemplo el entusiasmo, la alegría, los nervios, los anhelos. Una relación sana puede ser muy beneficiosa para una persona, ya que posibilita a una serie de experiencias imposibles de vivir en soledad, la alternativa de compartir las cargas emocionales con alguien hace que la presión y el negativismo sean menos perjudiciales para la salud mental del individuo.

Teniendo en cuenta lo anterior, Maureira Cid en 2011 propone en su investigación cuatro componentes principales para construir una sana relación de pareja:

- **El amor, componente biológico:** desde el punto de vista biológico el amor es la necesidad fisiológica de una pareja exclusiva para la copula, la reproducción y la crianza; cuya satisfacción genera placer (Maureira Cid, 2011), basándose en esto se logró postular dos tipos de amor, el amor romántico el cual está enfocado al placer y se encuentra asociado con el sistema de recompensas donde intervienen circuitos neurales que propenden a la reproducción y al mantenimiento de dicha relación para la crianza. Por último el amor maternal hace referencia a los vínculos sociales con los que se encuentra relacionado el individuo, encargándose de la amistad, protección y preocupación.

- **Compromiso:** el cual hace referencia al interés y responsabilidad que se siente por la pareja, la cual incluye la decisión de mantener dichos intereses con el transcurso del tiempo

pese a las posibles dificultades de la relación (Maureira Cid, 2011), este componente tiende a aumentar según el tiempo invertido en la relación y la interdependencia emocional y personal de ambos miembros.

- **Intimidad:** Se encuentra relacionada con el apoyo afectivo, es decir, el conversar, la capacidad de contar cosas personales y profundas de la pareja, donde la confianza y seguridad es un pilar clave en las relaciones la cual se va fortaleciendo a medida que los individuos experimenten situaciones emocionales positivas (Maureira Cid, 2011).

- **Romance:** el cual hace referencia a las conductas establecidas por la sociedad como adecuadas para generar atracción y el posterior interés que se mantiene en el tiempo (Maureira Cid, 2011), es decir son las conductas demostrativas de interés y cariño hacia la otra persona, las cuales están determinadas por el contexto cultural donde se encuentren, este componente está sujeto a dificultades puesto que a futuro se produce una disminución debido a la convivencia en pareja donde cada individuo ingresa en su rutina cotidiana, dificultando el factor sorpresa y romanticismo en la relación.

A manera de conclusión podemos asegurar que la relación de pareja se basa en cuatro componentes, tres de tipo social y que van a ser determinados por la cultura y el tiempo histórico donde nos desenvolvamos como seres humanos, y estos son el compromiso, la intimidad y el romance; y un cuarto elemento de tipo biológico: el amor. Éste se encuentra determinado por factores neurales relacionados con neurotransmisores, delimitados por nuestro funcionamiento cerebral y no por dinámicas sociales.

Tipos de pareja

Al conformar una relación de pareja ambos individuos están expuestos a diversos factores personales como las emociones, el temperamento, estilos de personalidad y demás factores

psicológicos, lo cual crea problemáticas al interior de la convivencia. Partiendo de lo anterior a continuación se exponen los tipos de pareja relevantes para la siguiente investigación teniendo como referencia los aportes investigativos sobre los tipos de pareja de los siguientes autores: (Sabater, 2019), Pence & Dasgupta en 2013, (Gaglianone, 2014) y (Guelbenzu, 2018).

Parejas Agresivas

Los comportamientos agresivos durante la relación son detonantes de un tipo de personalidad caracterizada por ejercer abuso ya sea de forma física o verbal (Sabater, 2019). Donde se identifican comportamientos como, manipulación, indiferencia, y poco respeto hacia su conyugue, estas conductas acaban en lo que se denomina violencia intrafamiliar donde los afectados desarrollan daños de tipo físico como lesiones, contusiones o heridas de gravedad y daños psicológicos que influyen directamente en la salud mental de los individuos creando como consecuencia posibles trastornos de personalidad o del estado de ánimo.

Pence & Dasgupta en 2013 proponen cinco categorías para clasificar la violencia intrafamiliar, donde se evidencia el maltrato, el cual es definido como intimidación, coerción o violencia para mantener la dominación de la pareja; la resistencia violenta la cual hace referencia a la violencia que generalmente ejercen las mujeres en contra de su agresor; la violencia situacional que se encuentra definida por el uso de la violencia para terminar con conflictos temporales, pero no busca el control sobre la otra persona; la violencia patológica que ocurre en individuos que tienen una dependencia por el alcohol y las drogas, o padecen algún trastorno psicológico y por último la violencia antisocial que no se restringe a ningún sexo, sino que está relacionada con antecedentes de maltrato en la infancia que desarrollan una personalidad antisocial.

Parejas pasivo-agresiva

La agresividad pasiva es un actitud y comportamiento donde indirectamente una persona se ve afectada, este tipo de actitud no es exclusiva de ningún género, tanto hombres como mujeres pueden exhibirla. La agresividad pasiva básicamente es una manera alternativa de expresar sentimientos de frustración o desacuerdo, y se manifiesta como actos de infidelidad, olvidos y comentarios insidiosos (Gaglianone, 2014). A diferencia de las parejas netamente agresivas la convivencia no suele presentar conflictos constantes, sin embargo se desarrolla una inconformidad por la ausencia de honestidad lo que desencadena el desinterés en la relación.

Pareja asertiva

La asertividad implica la expresión de pensamientos y sentimientos tomando conciencia, no solo de los derechos personales, sino también el de los demás (Guelbenzu, 2018). Esta habilidad se basa en el derecho de todo ser humano a manifestarse tal y como es, en el contexto de pareja es fundamental reforzar la comunicación para generar honestidad y seguridad. De igual forma la asertividad cumple una función que establece límites sobre las conductas indeseadas en la relación de pareja.

Parejas Migrante

En consecuencia, desde el momento en que dos individuos se involucran en una relación de pareja, sus características, manifestaciones conductuales, expectativas, emociones, actitudes, atribuciones, formas de comunicación verbal y no verbal, el contexto, las normas particulares, el momento histórico que están viviendo, los aspectos sociodemográficos que la distinguen (número de hijos, años de casados, escolaridad, ocupación), su nivel socioeconómico, su estructura familiar, los rasgos de personalidad, los Estilos de comunicación, de enfrentamiento, de convivencia, de Apego y de interactuar de sus

integrantes... se combinan para determinar la forma, conducción, interpretación y conductas de interacción tanto interna como externamente (Díaz-Loving, Rivera & Sánchez, 1994).

En el primer caso, estas conductas reflejan el funcionamiento interno de la relación mediante la percepción de su nivel de Satisfacción Marital (Collins & Read, 1990; Simpson, 1990). En el segundo, tales conductas se verán manifestadas a través de su “Filosofía de Vida” en cuanto a lo que toman, acomodan, asimilan y adoptan, culturalmente hablando (Díaz-Guerrero, 1986). Este intercambio tanto intra como extra conyugal, en las parejas migrantes se ve alterado, además por el mismo proceso de la migración.

Así mismo, Para Sánchez de la Barquera (1997) la migración, tanto en su calidad de “emigrante” como de “inmigrante”, influye como agente externo, irrumpe con expectativas o esquemas, metas u objetivos previamente planteados como base del “Proyecto Marital de Vida Conjunta” como por ejemplo: separación cultural, desapego por dejar un Estilo de vida, cambio de residencia, comunidad, familia y amigos, doble jornada, acumulo de responsabilidades, entre otras y, por consiguiente, produce confrontaciones que repercuten en el vínculo afectivo conyugal: la falta de retroalimentación e intercambios socioafectivos como apoyo mutuo, intimidad, comunicación y erotismo marital (Charón, 1992). Esta falta de reforzamiento del vínculo afectivo, muchas veces conlleva a un sentimiento de soledad con compañía e impide la percepción de “Satisfacción” con el nuevo Estilo de vida que se adopta (SantaMaría, 2004).

Esta confrontación por aculturación “inherente” a la situación de migrante, los integrantes de la relación de pareja encuentran dificultades para transmitir valores, actitudes y creencias culturales a sus descendientes, en pro de formar individuos sanos mentalmente, productivos y creativos que enriquezcan a la sociedad y hagan de ésta una sociedad “con creces”. Existen diversos estudios que refieren que el éxito de una relación de pareja se debe, por un lado, a las formas, tipos, maneras o Estilos con que sus miembros conviven e intercambian sentimientos, pensamientos y conductas.(p.e.: Bartholomew & Horowitz, 1991; Hazan & Shaver, 1987; Ojeda, 1998, 2003; Remshard, 1998; Simpson, 1990).

Desde un aspecto más profundo y que sirve como puente para fortalecer el lado emocional de la diada, la expresión de mensajes indirectos (es decir: “códigos de comunicación intramarital”, creados por los mismos integrantes de la relación y que ellos solos entienden),

no verbales y de afectos, Lee (1977) refiere que también hay Estilos para ello, y a tales manifestaciones las engloba bajo el término de Amor, como representante del sentimiento más deseado por todos los seres humanos. Al mismo tiempo, enfatiza que un Estilo de Amor es una ideología aprendida por el grupo al que se pertenece que marca las pautas acerca de lo que se debe o no hacer en torno al Amor, guía las actitudes y conductas que se expresan (Hendrick, C. & Hendrick, S., 1986). En otras palabras, es la manera con que una persona le manifiesta a su pareja que la quiere, a través de la demostración de afectos y atenciones.

El camino de esta demostración puede variar, en el sentido de que algunas personas se inclinan por establecer y alimentar día con día una bonita amistad (Estilo Amistoso), otras más por besar, acariciar, tener goce sexual (Estilo Erótico), o bien, por sacrificarse y sufrir su relación (Estilo Agápico), ya que así es el Amor verdadero; mientras que otras prefieren controlar y celar a su pareja (Estilo Maníaco); unas más prefieren planear su relación al grado de buscar a la pareja que suponen es la más adecuada para su persona e incluso, hacen una lista de cualidades (Estilo Pragmático) y otras, lo ven como un juego, donde el coqueteo, el no compromiso y el conocer todo el tiempo nuevas personas, hace la vida más divertida e interesante (Estilo Lúdico/Lee, 1977).

En conclusión, desde el momento en que dos individuos se involucran en una relación de pareja, su dinámica interna, toma una dirección muy particular, así mismo cuando ambos miembros de la relación expresan el mismo Estilo de vinculación, independientemente de que éstos se consideren negativos para la misma, favorece la relación de pareja, de igual manera, tiende a favorecer la percepción que se tienen de la relación que se tiene.

Capítulo III. Migración

Migración

El aparato militar industrial causado por el conflicto bélico dio inicio a una separación evidente entre las naciones desarrolladas y los países en desarrollo. Esta diferenciación entre los aparatos productivos de los países fue el motor impulsor del proceso migratorio que ha

transcurrido desde la segunda mitad del siglo XX hasta la fecha y ha cambiado los destinos de los inmigrantes. En la actualidad, el flujo de personas se da más desde los países en desarrollo hacia las naciones industrializadas que viceversa (Barricarte, 2010)

La migración en el siglo XXI ha dejado de ser un fenómeno enmarcado dentro de oleadas dando paso a un proceso sostenido en el tiempo, principalmente desde los países africanos y sudamericanos hacia Europa y Norteamérica. Muchos de los migrantes que se embarcan en la travesía de establecerse en un nuevo país lo hacen sin poseer los permisos o la documentación requerida por los países destino, por lo cual muchos al llegar deben procurarse sustento desde la ilegalidad. Esto, sumado a fenómenos de discriminación y el auge del nacionalismo ha generado una división en cuanto a la calidad de vida de los migrantes y los autóctonos. Muchos países de Europa poseen en sus ciudades “guetos” poblados por inmigrantes, tanto legales como ilegales, los cuales efectúan diversas labores y servicios, pero que rara vez se integran de forma efectiva en la cultura de la nación de acogida.

Desde finales del siglo XX hasta la fecha, el papel de Colombia en la migración internacional había sido principalmente de país expulsor de inmigrantes, tanto así, que se calcula que alrededor de 5 millones de colombianos residen en el extranjero, siendo Estados Unidos, España y hasta hace poco, Venezuela los principales destinos de los migrantes cafeteros. Pese a que las políticas de inmigración colombianas son bastante laxas, principalmente por una política de estado que pretendía facilitar a los capitales extranjeros invertir en el país, el proceso de globalización históricamente ha traído pocos extranjeros a la nación, principalmente por la falta de garantías en seguridad y la pobre infraestructura que caracteriza al estado colombiano (Maguemati Wabgou, 2012)

No es sino hasta épocas recientes que la llegada de inmigrantes de forma masiva a las fronteras colombianas ha puesto dicha problemática en la mira de la opinión pública, siendo aprovechada por los medios de comunicación y algunos sectores políticos como “ejemplo” de lo que le ocurre a un país cuando asume un modelo político y económico contrario al capitalista. Pese al mal manejo que se le pueda dar a la narrativa migratoria, es innegable que la diáspora venezolana ha profundizado numerosos problemas pre-existentes en Colombia y

que el país no está preparado para la adopción de millones de venezolanos en necesidad que buscan una nueva oportunidad de subsistencia en el país.

La diáspora venezolana es el fenómeno migratorio más grande registrado en el siglo XXI en América Latina, y la cifra de desplazados rivaliza con la crisis humanitaria en Siria y sucesos ocurridos durante la Segunda Guerra Mundial. Según cifras presentadas en el informe de Tendencias Migratorias en América del Sur para la OIM (Oficina Internacional de Migraciones) en febrero del 2018, la migración de venezolanos hacia otros países en Sudamérica se incrementó en un 895 % en los últimos dos años, y en un 132% en todo el mundo. (Periódico el Tiempo, 7 de marzo del 2018)

Según W. Safran, citado en 2008 por Mireya Fernández de la Universidad Central de Venezuela, las características de una diáspora son las siguientes:

Desplazamiento de personas o de sus antepasados fuera de su lugar de origen.

Conexión con ese espacio, real o imaginado, cuya consecuencia directa es la idealización de esa tierra, su gente, su historia.

Relación con la sociedad receptora.

Surgimiento y consolidación de una conciencia de identidad del grupo en relación con el lugar de origen y con los miembros de otras comunidades.

Las facilidades para el ingreso a Colombia previamente mencionadas han permitido la llegada casi descontrolada de miles de venezolanos por día a las ciudades fronterizas, cambiando las dinámicas comerciales y poniendo a prueba la capacidad de los municipios para brindar atención a sus huéspedes permanentes y temporales. Aunque el fenómeno ha cobrado una particular notoriedad en los últimos cuatro años, en especial en Colombia, Brasil y Ecuador, quienes reciben al 90 % de los venezolanos migrantes, la primera etapa de la diáspora venezolana, caracterizada porque se componía principalmente por trabajadores del sector de hidrocarburos, dio inicio cuando “parte de esos profesionales y técnicos que son despedidos arbitrariamente de PDVSA salen del país a buscar oportunidades laborales y, desde el año 2002 a 2006 llegan muchos a Colombia a contribuir con el desarrollo de la industria petrolera de dicho país” (J. Carlos Camacho, 2017)

Dicha migración fue seguida por un flujo menor pero constante de profesionales que llegaron a Colombia procedentes de Venezuela con la intención de ejercer sus profesiones y se establecieron de forma permanente en la región hasta principio del año 2017. No obstante, el punto cúlmine de este drama migratorio surge a raíz de la crisis que se inicia desde el 2016 comienza una etapa aún más delicada pues involucra la llegada de una gran cantidad de “desplazados políticos” que incluye a muchos jóvenes que ven truncados sus sueños y estudios, así como también un grueso de familias de escasos recursos que, hartos de la terrible escasez y los altos índices de violencia, buscan un futuro en Colombia”. (J. Carlos Camacho, 2017) Estos individuos, los cuales crecieron dentro del “proyecto bolivariano” pero que en vista de la situación económica del país, carecen de los medios para procurarse un sustento constituyen la mayoría en la población de migrantes que actualmente ingresan a Colombia.

Dicho esto, en fechas recientes se ha presentado una alteración a dicha tendencia, presentándose casos no sólo de jóvenes en edad laboral, sino también de familias completas con niños pequeños, ancianos y personas con enfermedades crónicas, cuyo tratamiento se encuentra suspendido debido a la crisis de desabastecimiento en Venezuela (La Opinión, 2018) Esto añade una capa de complejidad a la situación de llegada de los migrantes al país, buscando no sólo trabajo y comida sino también ayuda médica.

Ahora bien, el perfil de migrante venezolano no coincide con aquel que se generaliza en Latinoamérica y el mundo, de una persona de escasos recursos y con poca o nula formación seglar, dado que, en promedio, “el perfil del emigrante venezolano es el de mayor nivel intelectual de toda Latinoamérica. Asimismo, datos que arrojaron los estudios de Iván de la Vega, sociólogo de la Universidad Central de Venezuela revelan que 48% de los venezolanos en el exterior tiene una preparación académica”. (Silvia Patricia Parra Calderón, 2017) Sin embargo, dicha preparación académica es poco aprovechada por los países de acogida de los migrantes venezolanos, en especial Colombia, nación que se caracteriza por su poca oferta de empleo formal y poca intención desde el sector productivo de incrementar su capacidad productiva.

A su vez, sólo el 4 % de los migrantes venezolanos se plantean regresar algún día a su país de origen, lo cual marca el éxodo del país bolivariano como un camino de una sola vía. Esto denota la urgencia de atender correctamente la población de migrantes, con el fin

de evitar la aparición de problemáticas a consecuencia de una pobre o nula adaptación de los venezolanos al contexto colombiano. Con el flujo constante de personas de tan variados antecedentes y contextos, el amplio espectro de individuos puede dificultar los esfuerzos de las autoridades de los países receptores en cuanto a cómo direccionar la ayuda y la reubicación laboral de los mismos, aunque eso no parece ser una de las prioridades de los entes de control, al menos en Colombia.

La zona metropolitana de Cúcuta y el municipio de Villa del Rosario se establecieron como “zonas de paso” para decenas de miles de colombianos, venezolanos y personas de otras nacionalidades desde mediados del siglo XX debido al elevado precio del Bolívar en dicha época, y aunque esto impulsó el comercio en la zona, existe un notorio desarraigo y ausencia de sentido de pertenencia por muchos de los locales. A su vez se presenta por parte del gobierno central colombiano una sensación de desapego hacia la región fronteriza, situación que se agudiza debido a la distancia geográfica y la falta de representación

En esta tierra con triple identidad (Colombia, Venezuela y como región fronteriza) se está llevando a cabo el fenómeno migratorio más grande de Sudamérica en el siglo XXI, impulsado por una crisis económica, política y social que hace que los venezolanos presenten una perspectiva a futuro sin esperanza y que empuja a cientos de miles a abandonar sus hogares en persecución del sueño de un porvenir estable. La relativa facilidad para cruzar la frontera pese al cierre de la misma por parte del gobierno venezolano es para millones de personas la puerta hacia una perspectiva de oportunidades, no de obtener riqueza o estatus social, sino de lograr satisfacer las necesidades básicas de cualquier ser humano. (José Guerrero Vargas, 2015)

Diariamente cruzan la frontera entre Colombia y Venezuela alrededor de 44.000 inmigrantes venezolanos y un porcentaje significativo de ellos se instalan en el país para residencia temporal o permanente. Las medidas de control tomadas por ambos países parecen inefectivas y un clima de incertidumbre impera en la región. A su vez, junto con el arribo de los venezolanos se ha incrementado la percepción de inseguridad en el departamento, y se ha generado una crisis de salud pública debido a enfermedades epidémicas como el dengue (el Tiempo, 2019).

La mendicidad, el comercio informal y la misma criminalidad han sido algunas de las vías que han encontrado muchos refugiados para obtener el sustento. Una familia pidiendo ayuda se ha vuelto una escena común en las calles de Cúcuta y en varios barrios de la ciudad, en casas de dos o tres habitaciones se hacían 3 o más familias. Las situaciones mencionadas y muchas otras que no alcanzan a ser descritas es el caldo de cultivo para la aparición del conflicto con denotaciones xenofóbicas. Dicha situación hace que para cada nuevo migrante el proceso de asentarse, independientemente si es de paso o de forma permanente, en la región de Norte de Santander se haga más difícil.

Un panorama tan desalentador es el caldo de cultivo perfecto para la aparición de crisis sociales que repercutan de manera nociva para la región, y alteren el proceso de adaptación de los venezolanos. Cuando un individuo ingresa a un nuevo entorno geoespacial, se da inicio a un fenómeno conocido como aculturación. Este proceso, el cual se podría describir como una negociación entre la identidad étnica del migrante y la actitud de integración hacia el nuevo grupo, es descrito generalmente bajo el modelo bidimensional de Berry, el cual “propone dos dimensiones actitudinales independientes acerca de la forma de enfrentarse al proceso de aculturación: si los inmigrantes consideran su identidad cultural y sus costumbres lo suficientemente valiosas como para mantenerlas en la sociedad de acogida, y si las relaciones con otras personas o grupos de la sociedad de acogida son valiosas como para buscarlas y fomentarlas”. (Marisol Navas Luque, M. Carmen García, 2006)

Así mismo, desplazarse de un país a otro conlleva además transformaciones en el contexto institucional y cultural en el que se desenvuelve la persona (Maya, 1999). Este complejo proceso se puede tornar difícil y problemático en la medida en que comporta una serie de estresores particulares (Achotegui, 2002, 2009), riesgos diversos, pérdidas, nuevas experiencias y nuevas demandas, especialmente las del proceso de aculturación (Hidalgo, Peralta, Robles, Vilar & Pérez, 2009; Torres, 2010; Walsh & Shulman, 2007), que en varios casos pueden llegar a generar niveles elevados de estrés (Hidalgo et al., 2009; Patiño & Kirchner, 2010) y constituirse en un factor de riesgo para el desarrollo de psicopatologías (Bhugra, 2004). El efecto de ese estrés depende en gran medida de cómo se posicione el inmigrante frente a su nueva realidad, al cumplimiento o no de sus expectativas, a su grupo cultural de origen y frente al grupo de acogida (Martínez & Martínez, 2006).

“Los cambios culturales incluyen alteraciones en las costumbres y en la vida económica y política de los grupos en contacto. Los cambios psicológicos (aculturación psicológica) involucran variaciones en las actitudes hacia el proceso de aculturación, la propia identidad y las conductas hacia la cultura huésped” (Berry, Phinney, Sam & Vedder, 2006)”. El inmigrante como individuo y los inmigrantes como grupo se encuentran con las siguientes perspectivas, puede preferir aferrarse a su identidad cultural y aislarse del grupo receptor, mantener su identidad cultural al tiempo que tiende caminos de integración hacia la cultura receptora, abandonar por completo su herencia e identidad étnica y asumir plenamente la de la cultura anfitriona, y por último, la opción de mantener su identidad, pero de forma separada tanto de otros compatriotas como del nuevo grupo (Alejandro Castro Solano, 2011)

Cualquiera de estas opciones puede conllevar afectaciones a la salud mental del individuo y una importante carga de estrés, no obstante, se ha comprobado que aquellos que intentan adaptarse e integrarse presentan un menor índice de estrés, así como un proceso mucho más orgánico que facilita al inmigrante un mejor porvenir. Ahora bien, existen variables externas que pueden influir en el proceso e incluso determinar el resultado del mismo, pero cuando el ambiente se presenta hostil, o el inmigrante no mejora de forma consistente su nivel de vida (lo cual suele ser el principal combustible para migrar en primer lugar) este proceso se puede ver viciado y generar en el individuo y las comunidades cuadros de ansiedad y estrés.

Metodología

Ésta investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo, que según (Hernandez, 2003), “utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación”. Es un proceso que recolecta datos no estandarizados y que no pueden ser sometidos a análisis numéricos y/o estadísticos, se fundamenta en las apreciaciones de las personas y mediante la observación directa, y análisis de la información proporcionada, se estudia el mundo real para establecer una teoría.

Diseño de investigación

Se utiliza el diseño fenomenológico que consiste en estudiar los fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores sociales en la que se estudian grupos humanos, instituciones sociales por medio de trabajo de campo, la observación participante y la entrevista, es decir, conductas observadas y palabras (escritas o habladas).

La fenomenología hace un análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas. Del mundo conocido y de las experiencias intersubjetivas se obtienen las señales, indicaciones para interpretar la diversidad de símbolos. es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre, Intenta entender de forma inmediata el mundo del hombre y ver las cosas desde el punto de vista de otras personas base de la fenomenología es que existen diversas formas de interpretar la misma experiencia, y que el significado de la experiencia para cada participante es lo que constituye la realidad (Hernandez, 2003)

De acuerdo con Sixmith (1987) al utilizar el enfoque fenomenológico se debe ir más allá de la superficie de las cosas para reflejar sobre ellas las experiencias de los sujetos en el mundo, así mismo este enfoque lleva a conocer parte de la vida de los participantes de la investigación, así como su propio mundo, relacionados con el fenómeno en estudio. Es decir que su punto de partida es la vida de las personas, se enfoca en cómo las experiencias, significados, emociones y situaciones en estudio son percibidos, aprendidos, concebidos o a través de las experiencias (Lucas, 1998).

Población

La población según Tamayo y Tamayo, (1997) citado por (Sampieri, 2014) se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. Para tener una operacionalización eficaz de los planteamientos es indispensable, trabajar con la población adecuada, y esto no es términos de capacitación de la población, solo en términos de posibles aportes y aplicaciones de las teorías, ya que siempre el propósito es corroborar la veracidad de aplicabilidad de los postulados de manera que se pueda lograr una transformación significativa a la teoría existente.

Se establecen los parámetros para la elaboración del presente trabajo, lo cual la investigación se realizará con la población de parejas emigrantes de Cúcuta, norte de Santander.

Muestra

El tipo de muestra escogida para el desarrollo de esta investigación es por conveniencia, según Tamayo (2001), se seleccionan las unidades muestrales de acuerdo a la conveniencia o accesibilidad del investigador ya que es la técnica de muestreo que se utiliza de manera más común, es rápida, sencilla, además, los miembros suelen estar accesibles para ser parte de la muestra. Para James H. (2001) "definen el muestreo por conveniencia como un método no probabilístico de seleccionar sujetos que están accesibles y disponibles", asimismo, este tipo de muestreo es apropiado para las investigaciones ya que el investigador busca los participantes teniendo en cuenta la ubicación o cercanía, la disponibilidad y otras características para llevarse la ejecución de los objetivos planteados dando una respuesta a la pregunta problema planteada.

De manera que, para la presente investigación se tomó como muestra dos parejas emigrantes de Cúcuta Norte de Santander, con una relación estable y con proyección de conformar una familia.

Instrumentos o técnicas de recolección de datos

Como técnicas de recolección de datos, en el presente estudio se utilizarán: entrevista semi-estructurada y análisis de información matriz de categorías.

Entrevista semi-estructurada

Se elige esta técnica porque las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. (Sampieri, 2014).

Procedimiento

Fase I: Preparatoria y exploratoria.

Inicialmente se lleva a cabo la realización del título el cual se debe relacionar con el tema de investigación, posteriormente realiza la identificación del problema donde se describió la problemática presente en las parejas migrantes, se formulan los objetivos para concretar y especificar la finalidad de la investigación por parte de los autores y se establece la búsqueda de información teórica que genere un soporte conceptual a la investigación.

Fase II: Planificación

Se elabora la metodología de la investigación en la cual se determina el enfoque, diseño, población y tipo de muestreo en la investigación. Además, se seleccionan los instrumentos que se aplicaran durante el proceso investigativo posteriormente se recolecta la información de dichos instrumentos aplicados con el objetivo de registrar los datos suministrados por la población estudiada, de tal manera que representen objetivamente las categorías que las autoras de esta investigación requieren.

Fase III: Recogida y análisis de la información

En esta etapa se lleva a cabo la lectura, interpretación y selección de datos más significativos en función de los objetivos y la formulación de la pregunta, se establece el análisis y discusión de resultados en el cual se analiza la información obtenida mediante los instrumentos aplicados teniendo en cuenta los referentes teóricos abordados anteriormente. Por otra parte, se elaboran las conclusiones y recomendaciones a tener en cuenta en futuras investigaciones.

Como se analizará la información

Para el análisis de la información obtenida, teniendo en cuenta que es información recolectada en forma abierta, se pretende analizar la información, por medio de la matriz de categorías la cual es de carácter cualitativo con el fin de analizar las coincidencias, similitudes y diferencias en cada uno de los resultados, será utilizado teniendo en cuenta que también se utilizará la entrevista semiestructurada.

Recursos

Para la realización de la presente investigación en materia de recursos materiales no se establece trascendentalmente cuáles serán los recursos en relación a material didáctico a utilizar, pero sí de los institucionales y financieros; en los recursos institucionales como ya se había mencionado es necesario la entera colaboración por parte de la universal de Pamplona así como del programa de psicología, con el fin de que se faciliten los espacios y los tiempos de acuerdo a la disponibilidad y los calendarios académicos.

De manera complementaria, los recursos financieros que acarrea la presente monografía, hace referencia al material didáctico y bibliográfico, entre otros los cuales representan gastos significativos en materia de formación académica.

Presentación de Resultados

Recolección de la información.

La recolección de los datos obtenidos se realizará por medio de una matriz de categorías.

Tabla. Recolección de información.

	Preguntas	PM01	PF02	PM03	PF04
Categoría Com1	1. ¿Cómo suele reaccionar cuando discute con su pareja por diferencias de opiniones?	Estoy como a la defensiva, tendemos a juzgarnos sin antes pensar	Trato de no seguir la discusión, me hago la loca	Me trato de controlar, me alejo anteriormente era violento,	Trato de calmarme y me alejo
	2.¿Qué suele realizar antes de expresar una opinión de enfado a su pareja?	Me siento en la computadora, busco una forma de escape	Me relajo, trato que se calme y después hablo con el	Pienso las cosas antes de decirlas, prefiero pensar antes las cosas y después actuar	Me calmo, y trato de hablar con él.
	3.¿Cómo y con qué frecuencia se expresan un deseo u opinión ?	Últimamente nos expresamos bastante a veces calmados y otras veces discutiendo.	Tengo dificultades para expresar mi opinión, en la relación hay poca comunicación	trato de dejar todo claro con ella de una buena manera, pero la mayoría de veces entramos en discusión	Muy seguido, cada vez que pienso algo se le comunico, a veces bien o mal depende como estemos
	4. ¿Alejarse y no hablar con su pareja suele ocurrir cuando discuten?	A veces nos alejamos un poquito, pero por más que nos cueste necesariamente tenemos que llegar a un acuerdo.	Si, si él no me busca hablarme yo no lo busco, dejo que la tormenta pase	Si ocurre, prefiero alejarme y no entrar a la discusión, de esa manera evito discusiones.	Cuando estoy muy enojada, prefiero alejarme para evitar problemas, así puedo pensar mejor las cosas
	5.¿Cuándo tiene una opinión personal acerca de una tema, lo comparte con su pareja?	Hago lo posible por compartirlo, creo que es lo mejor	Yo si lo comunico, trato de no guardarme nada, así sea difícil	Sí, yo todo se lo cuento a mi pareja, suelo preguntarle lo que realiza en el día, no tengo problema con eso	Claro, todos mis opiniones se las digo, así me siento mejor
	6.¿De qué temas hablan como pareja ?	De todo un poco diría yo, trato de expresarme de la forma más concreta	yo le hablo mucho sobre todas mis inconformidades, a veces se oyen y a veces no	Hablamos de muchas situaciones económicas, trabajo, que no tenemos para comer	de nuestro futuro, nuestros intereses, de salir adelante

7. ¿En alguna ocasión hubo agresión física hacia su pareja en medio de una discusión?	Paso una vez, un forcejeo, pero violencia física como tal no se presenta.	Una vez lo hizo, pero yo me le enfrente, pero regularmente no hay violencia física	Sinceramente que no, nunca ha pasado esa situación	No habido violencia física, siempre tratamos de hablar las cosas
8.¿A la hora de discutir con su pareja es común que haya agresión verbal?	Yo hago lo posible por que no hayan malas palabras, trato de evitarlo porque eso es muy desagradable	Claro que sí, las ofensas son fuertes, cuando discutimos suele ofenderme.	Si la ha habido, pero hemos tratado de hablar para no faltarnos al respeto, ella a veces me lleva la contraria y no me puedo quedar callado	Ha sucedido, pero tratamos de tranquilizarnos para no ofendernos
9.¿En los momentos de discusiones por problemas de pareja, cómo reacciona?	Al instan con ligereza, pero cuando se calma la situación tratamos de arreglar nuestras diferencias	Yo me callo y me alejo, dejo que él se calme y después solucionamos, pero regularmente no callo	Le doy la espalda hasta el otro día que podemos hablar	Me pongo triste cuando se enoja, y yo me alejo para después solucionar las cosas
10. ¿ En lo relacionado con sentimientos y opiniones, que problemas se presentan para expresarse?	Nos expresamos los que sentimos, yo trato de ser muy sincero y claro siempre.	Tengo facilidad para comunicarle mis opiniones a mi pareja, pero a veces no me escucha.	No ha habido ese problema, porque siempre le opino todo y ella me escucha mucho	Tratamos de llevar las cosas bien, siempre le digo las cosas y el me escucha

	Preguntas	PM01	PF02	PM03	PF04
Categoría Rpareja2	1. ¿Cómo reacciona ante las críticas de su pareja, las tiene en cuenta o las ignora?	No las dejo pasar por alto, trato de darle solución, normalmente las tengo en cuenta.	Las escucho, pero momento me molesto y me incómodo.	No me gusta que me critique, no lo sabe hacer	Si las tengo en cuenta, así no hay problemas, a veces es somos groseros para decir las cosas
	2. ¿Ha llegado a humillar a su pareja en una discusión?	Si, a veces por fatiga o mucha carga de estrés hace que reaccionemos así.	No, para nada, aunque a veces por la calentura se dicen malas palabras	Nunca lo he hecho, no haría lo que no me gustaría que me lo hicieran a mi	Nunca hemos llegado a ese extremo, por más fuerte que sea la discusión
	3. ¿Como pareja, ante alguna situación externa y difícil, regularmente de quien percibe que es la culpa?	Una relación es de dos, pienso que es responsabilidad de los dos	De los dos, porque se supone que somos pareja.	Puede ser de los dos, cualquiera puede cometer un error	De los dos sería, la relación es responsabilidad de los dos
	4. ¿En momentos de discusiones, percibe siempre que la razón la tiene usted?	En algunas ocasiones si pienso que tengo la razón, no todo el tiempo pero si en la mayoría de ocasiones.	Anteriormente sí, pero ahora no, la razón puede variar a veces el a veces yo	A veces sí, pero ella siempre me lleva la contraria	Normalmente si, a veces entramos en discusión para ponernos de acuerdo
	5. ¿Puede dialogar libremente sobre sus inconformidades relacionadas con la relación de pareja?	Se nos dificulta, pero lo hago, tratamos de buscar la solución entre los dos	No, porque él dice que yo no debería de quejarme porque él me da todo	A veces lo hago, muy pocas veces lo hago	Pues trato de decírselas, pero a veces por los problemas no me escucha entonces a veces prefiero no decir nada
	6. ¿De qué forma pide disculpas a su pareja cuando se equivoqua?	A través de un hecho, depende de la falta, si considero que me equivoco.	Me calmo, y si siento que me equivoque, pido disculpas	Busco la manera que me perdone, siempre trato de solucionar el inconveniente	Con cariño, me le acerco lo busco, trato solucionar las cosas

	Preguntas	PM01	PF02	PM03	PF04
Categoría Mig3	1.¿Qué consecuencias negativas para la relación de pareja ha habido debido a la migración ?	En el ámbito social y familiar, sentimos que nos estamos quedando solos, ha sido una carga de estrés y hace que nos cueste más ponernos de acuerdo	Discusiones, maltratos verbales, olvidos.	No ninguna, no hemos tenido conflicto con eso, más sin embargo se crea estrés por la situación tan difícil	Discusiones, estrés más sin embargo siempre hemos estado juntos luchando
	2. ¿Qué aspectos cree que se fortalecieron en la relación de pareja gracias a la migración?	Valorar más las personas, valorar más lo que se tiene, aprovechar mejor los recursos.	Ninguno.	Anteriormente yo era muy negativo, pero con ella veo todo positivo y con ganas de salir adelante	Como tal la relación se fortaleció, estamos unidos para salir adelante

Discusión de resultados

En este apartado se realiza la contrastación de los resultados obtenidos en la entrevista semiestructurada y la teoría, basada en los Estilos de comunicación, aplicada a 2 parejas migrantes (4 personas) de la ciudad de Cúcuta, así mismo se encuentra el análisis de las tres categorías las cuales son estilos de comunicación, tipos de pareja y migración.

Categoría estilos de comunicación

El estilo de comunicación hace referencia a la forma verbal y no verbal de interactuar con signos que poseen significado literal que deberán ser filtrados e interpretados (Diaz Riaño & Porras Hernandez , 2011), es decir la manera en la que el emisor envía el mensaje puede ser interpretada de múltiples formas dependiendo de su expresión fácil, tono de voz, estado de ánimo y cualquier otra característica que pueda alterar el estado normal del individuo. Existen varios estilos de comunicación en la pareja expuestos por Martinez y Gomez en 2012.

El primer estilo de comunicación hace referencia al estilo de comunicación Positivo, según Martinez y Gomez en 2012, donde uno de los miembros tiene una actitud abierta de escucha, tratando de comprender al otro y posibilitando la reciprocidad de información empleando comentarios asertivos, siendo así el estilo saludable de comunicación. De esta manera se realiza la pregunta 1 *¿Cómo suele reaccionar cuando discute con su pareja por diferencias de opiniones?*

En el resultado de la categoría estilo de comunicación positivo, se identifica un aspecto predominante en los participantes, los cuales tienden alejarse a la hora de presentarse las discusiones de pareja, dando respuestas como, estoy a la defensiva, Me hago la loca, Me alejo, Me alejo, por lo cual se contradice en lo expuesto acerca del estilo positivo, los miembros tienen una actitud abierta de escucha, tratando de comprender al otro y posibilitando la reciprocidad de información empleando comentarios asertivos. Por consiguiente, se contradice lo que expone el autor, debido a que las parejas migrantes presentan falta de escucha y falta de comprensión a la hora de solucionar las diferencias de opiniones.

¿Cómo y con qué frecuencia se expresan un deseo u opinión?, Nos expresamos bastante a veces calmados y otras veces discutiendo, Tengo dificultades para expresar mi opinión,

Trato de dejar todo claro con ella de una buena manera, pero la mayoría de veces entramos en discusión, Cada vez que pienso algo se le comunico, a veces bien o mal depende como estemos.

Con base a lo anterior, el estilo negativo hace referencia a la situación donde uno de los miembros es conflictivo y confuso en los momentos de desacuerdo, esto desemboca en una comunicación inadecuada (Diaz Riaño & Porras Hernandez , 2011). En consecuencia, con las expresiones dadas en la entrevista, permiten inferir como resultado del estilo negativo que las parejas migrantes tienen dificultad a la hora de expresar un deseo a su pareja dado que suelen entrar en conflicto y discusión a la hora de expresar su opinión. Así mismo, lo expresado por los participantes se relaciona a lo que se expone el autor acerca del estilo negativo: donde un miembro es conflictivo y confuso en los momentos de desacuerdo. Por consiguiente, se relaciona debido a que las parejas migrantes desembocan en una comunicación inadecuada a la hora de expresar sus opiniones.

¿Cuándo tiene una opinión personal acerca de un tema, lo comparte con su pareja?, Hago lo posible por compartirlo, creo que es lo mejor, Yo si lo comunico, trato de no guardarme nada, Yo todo se lo cuento a mi pareja, suelo preguntarle lo que realiza en el día, Todas mis opiniones se las digo, así me siento mejor. Seguidamente, estilo reservado según, Martínez y Gómez en 2012 se presenta si alguno de los cónyuges es poco expresivo al comunicarse, crea barreras en el proceso asumiendo un rol pasivo, lo que desfavorece la comunicación.

De igual modo, lo expresado por los participantes en la entrevista permite deducir que las parejas migrantes tienen relación a la hora de compartir sus inquietudes personales ya que los participantes expresan sus opiniones sin ningún tipo de barrera a sus parejas. Así mismo, en este apartado se contradice lo que afirman los autores acerca del estilo reservado: se presenta si alguno de los cónyuges es poco expresivo al comunicarse, asumiendo un rol pasivo. En conclusión, las parejas migrantes no tienen dificultad para expresar sus opiniones personales en la relación de pareja dado que no acogen el rol pasivo.

¿En alguna ocasión hubo agresión física hacia su pareja en medio de una discusión?, Violencia física como tal no se presenta, Regularmente no hay violencia física, Sinceramente que no, nunca ha pasado esa situación, No habido violencia física. Por otra parte, en el estilo violento la comunicación de la pareja se percibe de manera hostil, los cónyuges se mueven

en situaciones de conflicto, agresión verbal o física, lo que afecta indudablemente la relación y propicia la ruptura de la misma donde la violencia toma protagonismo en la relación, (Díaz Riaño & Porras Hernández , 2011).

Con relación a la respuesta de esta pregunta realizada en la entrevista semiestructurada se identificó que las parejas migrantes han llegado a incurrir en agresión física y verbal, pero que esta no predomina en sus discusiones de pareja ya que expresaron que no es común que se presente este tipo de agresiones en las discusiones. Como resultado, se determina que en este apartado no coincide lo que afirma el autor para determinar el estilo de comunicación violento, dado que la violencia no toma protagonismo discusiones de las parejas migrantes.

Por último, *¿En los momentos de discusiones por problemas de pareja, ¿cómo reacciona?, Al instan con ligereza, pero cuando se calma la situación tratamos de arreglar nuestras diferencias, Dejo que él se calme y después solucionamos, Le doy la espalda hasta el otro día que podemos hablar, Yo me alejo para después solucionar las cosas.* Del mismo modo, está el estilo agresivo-pasivo, según Martínez y Gómez en 2012 es la carencia de expresión directa y clara de las preferencias, sentimientos u opiniones personales, mientras que de forma indirecta se intenta persuadir a la otra persona para que ceda. El método de persuasión incluye castigos de manera indirecta, amenazas, manipulación con la intención de la retirada del afecto, aislamiento social.

En relación a las respuestas expresadas por los participantes, se concluye que las parejas migrantes suelen alejarse en los momentos de discusiones, pero esta no es la manera en la que solucionan los problemas ya que finalmente dan solución a sus diferencias. Como resultado se determina que en este apartado se contradice lo que afirma el autor acerca del estilo agresivo-pasivo se presenta la carencia de expresión directa y clara de las preferencias, sentimientos u opiniones personales, Ya que en algunos momentos de la discusión las parejas migrantes presentan carencia de expresión directa, pero esta no es la manera de afrontar los problemas de pareja dado que finalmente dialogan para solucionar sus diferencias.

Categoría Tipos de pareja

Al conformar una relación de pareja ambos individuos están expuestos a diversos factores personales como las emociones, el temperamento, estilos de personalidad y demás factores psicológicos, lo cual crea problemáticas al interior de la convivencia. Así mismo, (Sabater, 2019), Pence & Dasgupta en 2013, (Gaglianone, 2014) y (Guelbenzu, 2018). Establece 3 tipos de pareja, pareja agresiva, pareja pasivo-agresiva y pareja asertiva.

El primer tipo de pareja hace referencia a la pareja agresiva, según (Sabater, 2019). Donde se identifican comportamientos como, manipulación, indiferencia, y poco respeto hacia su conyugue, estas conductas acaban en lo que se denomina violencia intrafamiliar donde los afectados desarrollan daños de tipo físico como lesiones, contusiones o heridas de gravedad y daños psicológicos que influyen directamente en la salud mental de los individuos creando como consecuencia posibles trastornos de personalidad o del estado de ánimo. Por consiguiente, se evalúa con la pregunta, *¿Cómo reacciona ante las críticas de su pareja, las tiene en cuenta o las ignora?*

Basado en las respuestas emitidas por los participantes en este apartado, se identificó que las parejas migrantes no responden con violencia física o verbal ante las críticas, pero evidencian respuestas de indiferencia ante las críticas de su pareja, Trato de darle solución, normalmente las tengo en cuenta, Las escucho, pero al momento me molesto y me incómodo, No me gusta que me critique, no lo sabe hacer, Las tengo en cuenta, así no hay problemas, a veces es somos groseros para decir las cosas. En consecuencia, lo expresado por los participantes se relaciona a lo que expone el autor acerca del estilo agresivo dado que en este se identifican comportamientos como, manipulación, indiferencia, y poco respeto hacia su conyugue. Por consiguiente, se identifica relación debido a que las parejas migrantes expresan indiferencia y poco respeto a la hora de reaccionar ante las críticas de su pareja.

¿Cómo pareja, ante alguna situación externa y difícil, regularmente de quien percibe que es la culpa?, Una relación es de dos, pienso que es responsabilidad de los dos, De los dos, porque se supone que somos pareja, De los dos, cualquiera puede cometer un error, De los dos sería, la relación es responsabilidad de los dos. Ahora veamos, el estilo Pasivo-agresivo es un actitud y comportamiento donde indirectamente una persona se ve afectada, este tipo de actitud no es exclusiva de ningún género, tanto hombres como mujeres pueden exhibirla. La agresividad pasiva básicamente es una manera alternativa de expresar sentimientos de

frustración o desacuerdo, y se manifiesta como actos de infidelidad, olvidos y comentarios insidiosos (Gaglianone, 2014). A diferencia de las parejas netamente agresivas la convivencia no suele presentar conflictos constantes, sin embargo, se desarrolla una inconformidad por la ausencia de honestidad lo que desencadena el desinterés en la relación.

Con base a las respuestas generadas por los participantes en la entrevista, se identifica un aspecto predominante en las parejas migrantes los cuales tienden a responsabilizarse juntos ante las situaciones difíciles. Así mismo, se determina que no se contrasta lo que expone el autor acerca del tipo de pareja pasivo-agresiva es básicamente es una manera alternativa de expresar sentimientos de frustración o desacuerdo, y se manifiesta como actos de infidelidad, olvidos y comentarios insidiosos. Finalmente, se contradice lo que refiere el autor dado que las parejas migrantes no utilizan comentarios insidiosos, olvidos ni desinterés ante una situación difícil.

¿Puede dialogar libremente sobre sus inconformidades relacionadas con la relación de pareja?, Se nos dificulta, pero lo hago, tratamos de buscar la solución entre los dos, Él dice que yo no debería de quejarme porque él me da todo, Muy pocas veces lo hago, A veces por los problemas no me escucha entonces a veces prefiero no decir nada, Así mismo, Pareja asertiva implica la expresión de pensamientos y sentimientos tomando conciencia, no solo de los derechos personales, sino también el de los demás (Guelbenzu, 2018). Esta habilidad se basa en el derecho de todo ser humano a manifestarse tal y como es, en el contexto de pareja es fundamental reforzar la comunicación para generar honestidad y seguridad. De igual forma el asertividad cumple una función que establece límites sobre las conductas indeseadas en la relación de pareja.

En contraste con las respuestas expresadas por las parejas migrantes se identifica que presentan dificultad para expresar sus inconformidades con la relación de pareja. Finalmente, se determina que en este apartado no coincide lo que afirma el autor acerca de la pareja asertiva, ya que las parejas migrantes presentan dificultad para la expresión libre de sus pensamientos sobre la relación de pareja.

Categoría migración

La diáspora venezolana es el fenómeno migratorio más grande registrado en el siglo XXI en América Latina, y la cifra de desplazados rivaliza con la crisis humanitaria en Siria y sucesos ocurridos durante la Segunda Guerra Mundial. Según cifras presentadas en el informe de Tendencias Migratorias en América del Sur para la OIM (Oficina Internacional de Migraciones) en febrero del 2018, la migración de venezolanos hacia otros países en Sudamérica se incrementó en un 895 % en los últimos dos años, y en un 132% en todo el mundo. (Periódico el Tiempo, 7 de marzo del 2018).

Igualmente, desplazarse de un país a otro conlleva además transformaciones en el contexto institucional y cultural en el que se desenvuelve la persona (Maya, 1999). Este complejo proceso se puede tornar difícil y problemático en la medida en que comporta una serie de estresores particulares (Achotegui, 2002, 2009), riesgos diversos, pérdidas, nuevas experiencias y nuevas demandas, especialmente las del proceso de aculturación (Hidalgo, Peralta, Robles, Vilar & Pérez, 2009; Torres, 2010; Walsh & Shulman, 2007), que en varios casos pueden llegar a generar niveles elevados de estrés (Hidalgo et al., 2009; Patiño & Kirchner, 2010) y constituirse en un factor de riesgo para el desarrollo de psicopatologías (Bhugra, 2004).

El efecto de ese estrés depende en gran medida de cómo se posicione el inmigrante frente a su nueva realidad, al cumplimiento o no de sus expectativas, a su grupo cultural de origen y frente al grupo de acogida (Martínez & Martínez, 2006). Para analizar el efecto que ha generado la migración en la relación de pareja se planteó la siguiente pregunta. *¿Qué consecuencias negativas para la relación de pareja ha habido debido a la migración?*

En relación con las respuestas evidenciadas en la entrevista, se identifica que la relación de pareja se deterioró a causa de la migración. Ha sido una carga de estrés y hace que nos cueste más ponernos de acuerdo, Discusiones, maltratos verbales, olvidos, No hemos tenido conflicto con eso, más sin embargo se crea estrés por la situación tan difícil, Discusiones, estrés más sin embargo siempre hemos estado juntos luchando. Con relación a lo anterior, se identifica que el proceso migratorio ha sido causante de dificultades en la relación, como discusiones, maltratos, estrés y olvidos, repercutiendo en la comunicación de la relación de pareja, así mismo, se concluye que lo expresado por las parejas migrantes se relaciona a lo expuesto por (Achotegui, 2002, 2009) acerca de la migración, dado que las parejas migrantes

presentan altos niveles de estrés causado por diversos riesgos, pérdidas, nuevas experiencias y nuevas demandas en el proceso migratorio.

Conclusiones

Para obtener las presentes conclusiones de los estilos de comunicación de las parejas migrantes, se realizó una entrevista semiestructurada, en donde se generó diversas conclusiones acerca del objeto de estudio como también se logró conseguir los objetivos planteados para la monografía; así mismo, se contó con la disposición de los participantes dado que se conservaron honestos y activos en el momento de realizar dicha entrevista.

Desde el punto de vista personal esta investigación resulta ser el producto de un constante esfuerzo y dedicación, proyectándose como un logro significativo a mi formación académica y profesional, suministrando el debido interés por extender el conocimiento adquirido en el área de psicología. Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación sobre los estilos de comunicación en parejas migrantes aporta un revelador aprendizaje para una óptima y oportuna intervención en el plano profesional.

Por otra parte, El resultado de la categoría estilo de comunicación positivo, se identifica un aspecto predominante en los participantes, los cuales tienden alejarse a la hora de presentarse las discusiones de pareja, por consiguiente, se contradice lo que expone el autor, debido a que las parejas migrantes presentan falta de escucha y falta de comprensión a la hora de solucionar las diferencias de opiniones.

Como resultado del estilo negativo, las parejas migrantes tienen dificultad a la hora de expresar un deseo a su pareja dado que suelen entrar en conflicto y discusión a la hora de expresar su opinión. Así mismo, se relaciona a lo que expone el autor debido a que las parejas migrantes desembocan en una comunicación inadecuada a la hora de expresar sus opiniones.

Seguidamente, en el estilo reservado, las parejas migrantes tienen relación a la hora de compartir sus inquietudes personales ya que los participantes expresan sus opiniones sin ningún tipo de barrera a sus parejas. En conclusión, las parejas migrantes no tienen dificultad para expresar sus opiniones personales en la relación de pareja dado que no acogen el rol pasivo en la comunicación.

Del mismo modo, se concluye que las parejas migrantes han llegado a incurrir en agresión física y verbal, pero que esta no predomina en sus discusiones de pareja ya que expresaron que no es común que se presente este tipo de agresiones en las discusiones. Se determina que

en este apartado no coincide lo que afirma el autor acerca del estilo de comunicación violento, dado que la violencia no toma protagonismo discusiones de las parejas migrantes.

Finalmente, las parejas migrantes suelen alejarse en los momentos de discusiones, pero esta no es la manera en la que solucionan los problemas ya que en definitiva dan solución a sus diferencias. Así mismo se concluye que en este apartado se contradice lo que expone el autor acerca del estilo pasivo-agresivo, dado que en algunos momentos de la discusión las parejas migrantes presentan carencia de expresión directa, pero esta no es la manera de afrontar los problemas de pareja dado que finalmente dialogan para solucionar sus diferencias.

De esta manera se desarrolla como estrategia psicoeducativa una cartilla la cual esta direccionada a fomentar estrategias adaptativas que contribuya al mejoramiento de la comunicación dentro de la relación de pareja migrante. De este modo se pretende informar, educar y comunicar a la población acerca de los pasos que se deben llevar a cabo para fortalecer y promover la comunicación positiva dentro de la relación de pareja, las posibles consecuencias de emplear una comunicación negativa, lo anterior se realiza con la intención de aportar una guía donde las parejas migrantes de Cúcuta, norte de Santander, que contribuyan al manejo de una comunicación positiva dentro de la relación de pareja.

Recomendaciones

Se recomienda utilizar técnicas de evaluación diferente a la entrevista como, observación participante, grupo de discusión entre otros, con el fin de analizar las coincidencias, similitudes y diferencias en cada uno de los resultados.

Dentro de las limitaciones de la presente investigación se podrían analizar varias, entre ellas, el acceso a la población, debido a que las personas migrantes no disponían de tiempo para la realización del trabajo monográfico.

Así mismo, encontrar parejas que desde su condición estén proyectados a convivir juntos, por esto es recomendable fomentar el desarrollo de investigaciones que trabajen con esta población, a pesar de las dificultades que se puedan presentar, con el fin de dar paso a la creación de nuevas teorías.

Se recomienda continuar con el diseño de investigación implementado para esta investigación en este caso, fenomenológica teniendo en cuenta que, es una población que requiere de mayor abordaje logrando de esta forma su buen desarrollo en el entorno social y familiar. Así mismo, se recomienda aumentar el número de población para la aplicación de las técnicas, lo cual se puede obtener mayor información permitiéndoles a los investigadores abarcar diferentes categorías o subcategorías que favorecen al análisis de resultados.

Así mismo, se recomienda utilizar otro tipo de investigación, por ejemplo, el correlacional lo cual no solo permite evidenciar en la población las categorías establecidas sino también permite categorizar a la población por estrato, por edad, por formación académica, entre otras.

Por otro lado, para la aplicación de las diferentes técnicas se recomienda utilizar un espacio físico que sea adecuado y pertinente, con el objetivo de ofrecer bienestar y tranquilidad en la población al momento de realizar entrevistas y grupos de discusión, obteniendo de esta forma unos resultados confiables y objetivos.

Respecto al programa de psicología se recomiendan que se desarrollen adecuadamente nuevos proyectos de investigación en los semilleros donde se lleve a cabo un trabajo

interdisciplinar que optimice la comunicación como estrategia que beneficie las relaciones interpersonales en la población.

Por último, se propone a la Facultad de Salud perfeccionar los procesos formativos en investigación donde se generen más herramientas de aprendizaje en los estudiantes, con el objetivo de que se implemente adecuadamente la realización de proyectos de investigación, de esta manera formando profesionales competentes e idóneos para la psicología.

Bibliografía

- Arias Lujan, A., & Marquina Acevedo, M. (2015). *Estilos de comunicacion, coercion y actividad sexual en estudiantes de nivel de secundaria*. Peru: Universidad Cesar Vallejo- Revista de Psicología.
- Armenta Hurtarte, C., & Diaz-Loving, R. (2008). *Comunicacion y satisfaccion: analizando la interaccion de pareja*. Psicología Iberoamericana.
- Barricarte, J. J. (2010). Socioeconomía de las migraciones en un mundo globalizado. *CRÍTICA DE LIBROS*, 81-94.
- Baston, J. (2009). *La empatia, Pilar fundamental*. Revista Psico-cultural.
- Bustos Solorio, S., Giron Sicars, G., Obregon Velasco, N., & Padros Blazquez, F. (2016). *Estilos de comunicacion y niveles de satisfaccion en la pareja*. Mexico: Revista Electronica de Psicología Iztacala.
- Corbin, A. (2014). *Comunicacion, tipos y sus características*. Rev. Psicología y Mente.
- Diaz Riaño, K., & Porras Hernandez, K. (2011). *Identificacion de los principales estilos comunicativos para la resolucion de conflictos en un grupo de parejas y los niveles de satisfaccion familiar en sus hijos adolescentes*. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana.
- el Tiempo. (23 de junio de 2019). Viaje sin Retorno. *el Tiempo*.
- Gaeta Gonzales, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (2009). *Asertividad: Un analisis teorico-empirico*. Enseñanza e investigacion en psicología.
- Gaglianone, V. (2014). *Pasivo-agresivo, funcionalidad de la pareja*.
- Guelbenzu, M. (2018). *Asertividad y comunicacion en pareja*.
- Hernandez, F. y. (s.f de s.f de 2003). <http://catarina.udlap.mx>. Obtenido de <http://catarina.udlap.mx>: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/texson_a_gg/capitulo4.pdf
- José Guerrero Vargas, J. E. (2015). Fundamentos conceptuales y Aproximación a las Dimensiones de la Identidad del cucuteño. *FERMENTUM*, 182-197.
- La Opinión. (24 de Agosto de 2018). Crisis hospitalaria en Cúcuta. *La Opinión*.
- Llacuna Morera, J. (2015). *La conducta asertiva como habilidad social*. España: Min.Trabj Social.

- Maguemati Wabgou, D. V. (2012). LAS MIGRACIONES INTERNACIONALES EN COLOMBIA. *Investigación y Desarrollo*, 142-167.
- Martinez Torres, D. (2012). *Psicología de la comunicacion*. Barcelona: Universidad de Barcelona- Departamento de psicología basica.
- Martinez, G., & Gomez, M. (2012). *La pareja e importancia de la comunicacion*. Rev. PsicoMarital.
- Maureira Cid, F. (2011). *Los cuatro componentes de la relacion de pareja*. Mexico: Revista electronica de psicología Iztacala.
- Mejia de Diaz, K. (2012). *Empatia y sus componentes*. Rev_Psicología.
- Pence, E., & Dasgupta, D. (2013). *Violencia intrafamiliar y sus causas*.
- Perez Porto, J., & Gardey, A. (2014). *Relaciones de Pareja*. Rev_Definiciones.
- Revista, Dinero. (15 de 03 de 2013). *El Poder Gay*. Obtenido de DINERO:
<https://www.dinero.com/edicion-impresa/caratula/articulo/el-poder-gay/174773>
- Rodriguez, R., Aviles Saez, Z., & Lopez Trinidad, L. (2018). *Comunicacion y escucha activa*. España: Revista de Comunicacion española.
- Ruggieri, P. (2013). *Que es la empatia*. Mexico: Universidad Autonoma de Mexico.
- Sabater, V. (2019). *Comportamientos agresivos de pareja*.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: INTERAMERICANA EDITORES,.
- Satir, V. (1986). *Relaciones humanas en el nucleo familiar*. Mexico: Editorial Pax.

Según Díaz-Loving y Sánchez (2003) <https://www.redalyc.org/pdf/284/28422741006.pdf>

Van der Hofstandt (2005) <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>

Estilos de comunicación como predictores del manejo de conflicto en el noviazgo
<https://www.redalyc.org/pdf/1339/133929862004.pdf>

COMUNICACIÓN DEFICIENTE EN LAS RELACIONES DE PAREJA. ELABORACIÓN DE UN PLAN DE TRATAMIENTO.

https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35474284/Coomunicacion_deficiente_e_parejas_plan_de_tratamiento.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DComunitacion_deficiente_en_parejas.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20191022%2Fus-east-

1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20191022T021852Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=53964e2ae5d8f3ae433e21fe7292b461b93162f7130b4b8525696356d707cc2b

AITANA CIDONCHA ROMÁ (2017)

http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/173374/TFG_2017_%20Cidoncha%20Roma_Aitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cristina María Giraldo-Hurtado & Alexánder Rodríguez-Bustamante (2017)

http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef10_2.pdf

Cuervo Rodríguez, Juan José (2015) <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397002.pdf>

John Anderson Cadrazco-Urquijo (2018)

[file:///C:/Users/YEFERSON%20SSNCHEZ/Downloads/494-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2493-5-10-20190313%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/YEFERSON%20SSNCHEZ/Downloads/494-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2493-5-10-20190313%20(2).pdf)

Julieth Alejandra Crispín. Landinez, Irma Cecilia. Guerra Quevedo, William González, Tatiana Johanna. Cardona Gutiérrez 2018

https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/3485/PDF_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y

(Arnett, 2001) & (Connolly & Goldberg,

1999)https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48082011000100008&script=sci_arttext

(Satir, 1986, Armenta y Diaz-Loving 2008).

<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol19num4/Vol19No4Art6.pdf>

Boneva & Frieze (2001) <https://www.redalyc.org/pdf/1002/100228407001.pdf>

<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/23194/TFM000701.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Achotegui, 2002, 2009) <https://www.redalyc.org/pdf/2430/243029631004.pdf>

Anexos

Evaluación de Expertos

FACULTAD DE SALUD PROGRAMA DE PSICOLOGÍA JUICIO DE EXPERTOS

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de la entrevista semiestructurada que analizara los estilos de comunicación en relaciones de pareja migrantes de Cúcuta, diseñado por el psicólogo en formación Yeferson Reinel Sanchez Bustos, estudiante de la Universidad de Pamplona asesorados por el psicólogo Luis Alberto Molano Quintero. Esta técnica de recolección de información será aplicada a 2 parejas (4 personas), los cuales mantienen una relación afectiva, por lo cual, solicitamos su revisión y apreciaciones sobre los ítems relacionados a continuación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información, criterio requerido para toda investigación, en este caso monografía del diplomado en Abordaje Psicológico de las Relaciones de Pareja, cohorte 627.

A continuación, podrá identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y apellido:

N° de tarjeta profesional:

Título del último posgrado:

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

CATEGORÍA I:

COMUNICACIÓN

La comunicación es vista como un proceso simbólico y de intercambio, donde la conducta verbal y no verbal funcionan como símbolos creados, los cuales comparten significados, interacciones y al mismo tiempo profundizan en el conocimiento, dando paso al desarrollo de pensamientos, ideas, expectativas y experiencias de cada uno de los individuos involucrados. (Satir 1986, Armenta 2008 citado por Bustos & colaboradores en 2016).

Subcategoría: Estilos de comunicación.

Es la forma verbal y no verbal de interactuar con signos que poseen significado literal que deberán ser filtrados e interpretados (Diaz Riaño & Porras Hernandez , 2011), es decir la manera en la que el emisor envía el mensaje puede ser interpretada de múltiples formas dependiendo de su expresión facial, tono de voz, estado de ánimo y cualquier otra característica que pueda alterar el estado normal del individuo.

Pregunta	Pertinente	No Pertinente	Observaciones
¿Cómo suele reaccionar cuando discute con su pareja por diferencias de opiniones?			
¿Qué suele realizar antes de expresar una opinión de enfado a su pareja? P.eje: relajarse, buscar argumentos, entre otras.			
¿Cómo y con qué frecuencia se expresa un deseo u opinión a la pareja?			
¿Alejarse y no hablar con su pareja suele ocurrir cuando discuten? ¿En qué siente que ayuda a la situación?			
Cuando tiene una opinión personal acerca de un tema, ¿lo comparte con su pareja? ¿Cuáles son las opiniones comúnmente expresadas?			

¿De qué temas hablan como pareja?			
¿En alguna ocasión hubo agresión física en medio de una discusión? Si es así, puede explicar el motivo			
¿Suele haber agresión verbal en las discusiones? ¿Qué motivos de discusión pueden causar que grite a su pareja?			
En los momentos de discusiones por problemas de pareja, ¿cómo reacciona? P.ej: gritos, hablando, golpeando algún objeto, entre otros.			
En lo relacionado con sentimientos y opiniones, ¿Qué problemas se presentan para expresarse?			
<p>CATEGORÍA II:</p> <p>RELACIONES DE PAREJA</p> <p>la relación de pareja es una dinámica humana que está dada por diferentes parámetros que dependen del contexto social donde ambos individuos han sido formados (Maureira Cid, 2011), Sin embargo otra definición propuesta por (Perez Porto & Gardey, 2014) establece que la relación de pareja es un vínculo sentimental de tipo romántico que une a dos personas, las cuales generalmente atraviesan por 3 etapas; el noviazgo, concubinato y matrimonio.</p> <p>Subcategoría: Tipos de pareja</p> <p>Al conformar una relación de pareja ambos individuos están expuestos a diversos factores personales como las emociones, el temperamento, estilos de personalidad y demás factores psicológicos, lo cual crea problemáticas al interior de la convivencia. Asi mismo, (Sabater, 2019), Pence & Dasgupta en 2013, (Gaglianone, 2014) y (Guelbenzu, 2018). Establece 3 tipos de pareja, pareja agresiva, pareja pasivo-agresiva y pareja asertiva.</p>			
Pregunta	Pertinente	No Pertinente	Observaciones
¿Cómo reacciona ante las críticas de su pareja? ¿las			

suele tener en cuenta o sólo las ignora?			
¿Ha llegado a humillar a su pareja en una discusión? ¿Por qué cree que ocurre esto?			
Como pareja, ante alguna situación externa y difícil, ¿regularmente de quién percibe que es la culpa?			
En momentos de discusiones, ¿percibe siempre que la razón la tiene usted? Comparta una experiencia significativa en la que se consideró en todo momento con la razón			
¿Puede dialogar libremente sobre sus inconformidades relacionadas con la relación de pareja? ¿Cree que ahí influye la confianza?			
¿De qué forma pide disculpas a su pareja cuando se equivoca?			
<p>CATEGORÍA III:</p> <p>MIGRACION</p> <p>La diáspora venezolana es el fenómeno migratorio más grande registrado en el siglo XXI en América Latina, y la cifra de desplazados rivaliza con la crisis humanitaria en Siria y sucesos ocurridos durante la Segunda Guerra Mundial. Según cifras presentadas en el informe de Tendencias Migratorias en América del Sur para la OIM (Oficina Internacional de Migraciones) en febrero del 2018, la migración de venezolanos hacia otros países en Sudamérica se incrementó en un 895 % en los últimos dos años, y en un 132% en todo el mundo. (Periódico el Tiempo, 7 de marzo del 2018)</p>			
Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
¿Ha habido consecuencias negativas en la relación de			

pareja debido a la migración?			
¿Qué aspectos cree que se fortalecieron en la relación de pareja gracias a la migración? P.ej: Se fortaleció la relación, mejor comunicación, más tiempo juntos, entre otras.			
El proceso de migración puede traer consecuencias negativas como el estrés a la relación de pareja, ¿Cuáles consecuencias negativas ha causa a la suya?			

Observaciones:

Firma del validador: _____

No. de identificación: _____

Constancia juicio de experto #1



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels.: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

FACULTAD DE SALUD PROGRAMA DE PSICOLOGÍA JUICIO DE EXPERTOS

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de la entrevista semiestructurada que analizara los estilos de comunicación en relaciones de pareja migrantes de Cúcuta, diseñado por el psicólogo en formación Yeferson Reinel Sanchez Bustos, estudiante de la Universidad de Pamplona asesorados por el psicólogo Luis Alberto Molano Quintero. Esta técnica de recolección de información será aplicada a 2 parejas (4 personas), los cuales mantienen una relación afectiva, por lo cual, solicitamos su revisión y apreciaciones sobre los ítems relacionados a continuación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información, criterio requerido para toda investigación, en este caso monografía del diplomado en Abordaje Psicológico de las Relaciones de Pareja, cohorte 627.

A continuación, podrá identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y apellido: Yipdd Ordóñez Yaber

Nº de tarjeta profesional: 114824

Título del último posgrado: Mg. Educación



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz



El proceso de migración puede traer consecuencias negativas como el estrés a la relación de pareja. ¿Cuáles consecuencias negativas (ha causa a) en la suya?	✓		
--	---	--	--

Observaciones:

Algunas preguntas se repiten o tienen la misma idea.

Firma del validador: [Firma]
No. de identificación: 1032370984



Constancia juicio de experto #2



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels.: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

FACULTAD DE SALUD PROGRAMA DE PSICOLOGÍA JUICIO DE EXPERTOS

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de la entrevista semiestructurada que analizara los estilos de comunicación en relaciones de pareja migrantes de Cúcuta, diseñado por el psicólogo en formación Yeferson Reinel Sanchez Bustos, estudiante de la Universidad de Pamplona asesorados por el psicólogo Luis Alberto Molano Quintero. Esta técnica de recolección de información será aplicada a 2 parejas (4 personas), los cuales mantienen una relación afectiva, por lo cual, solicitamos su revisión y apreciaciones sobre los ítems relacionados a continuación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información, criterio requerido para toda investigación, en este caso monografía del diplomado en Abordaje Psicológico de las Relaciones de Pareja, cohorte 627.

A continuación, podrá identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y apellido:

W. Ines Mendo U. MORALES

Nº de tarjeta profesional:

Res 31-4447-1

Título del último posgrado:

psicólogo



Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz



El proceso de migración puede traer consecuencias negativas como el estrés a la relación de pareja. ¿Cuáles consecuencias negativas ha causa a la suya?	✓		
---	---	--	--

Observaciones:

Traga en cuenta el
acción emocional

Firma del validador:

No. de identificación:

86.823.665

Cicero



Constancia juicio de experto #3



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels.: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

FACULTAD DE SALUD PROGRAMA DE PSICOLOGÍA JUICIO DE EXPERTOS

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de la entrevista semiestructurada que analizara los estilos de comunicación en relaciones de pareja migrantes de Cúcuta, diseñado por el psicólogo en formación Yeferson Reinel Sanchez Bustos, estudiante de la Universidad de Pamplona asesorados por el psicólogo Luis Alberto Molano Quintero. Esta técnica de recolección de información será aplicada a 2 parejas (4 personas), los cuales mantienen una relación afectiva, por lo cual, solicitamos su revisión y apreciaciones sobre los ítems relacionados a continuación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información, criterio requerido para toda investigación, en este caso monografía del diplomado en Abordaje Psicológico de las Relaciones de Pareja, cohorte 627.

A continuación, podrá identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y apellido: PIEDAD TORCOROMA VEGA MONTAGUTH

Nº de tarjeta profesional:

110195

Título del último posgrado: MAGISTER EN EDUCACION



Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz



El proceso de migración puede traer consecuencias negativas como el estrés a la relación de pareja, ¿Cuáles consecuencias negativas ha causa a la suya?	X		
---	---	--	--

Observaciones:

Adecuadamente elaborado.

Firma del validador: Prudencia Vega M

No. de identificación: 37440258

