

PROPUESTA PARA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EL PROGRAMA DE
TECNOLOGÍA AGROPECUARIA DEL ISER DE PAMPLONA



FABIÁN ERNESTO ACEVEDO SUÁREZ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
PAMPLONA

2018

PROPUESTA PARA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EL PROGRAMA DE
TECNOLOGÍA AGROPECUARIA DEL ISER DE PAMPLONA



FABIÁN ERNESTO ACEVEDO SUÁREZ

Asesora

Ph.D ROSA ALEIDA GÓMEZ BARRIENTOS

Co-asesora

McS MIRIAN ZAPATA GRANOBLES

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
PAMPLONA

2018

Agradecimientos

Agradezco infinitamente a nuestro creador por permitirme sortear todos los obstáculos para subir este peldaño en la escalera de mi vida.

A mi familia y en especial a mi hijo para demostrarle que no hay metas imposibles.

A mis compañeros docentes y estudiantes del ISER por su colaboración y aportes sinceros para culminar este proceso.

A mis asesoras, PhD Rosa Aleida Gómez Barrientos y MsC Mirian Zapata Granobles por su acertada dirección, generoso compartir y aportes invaluable en la culminación de esta investigación.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis tres seres de luz que acompañan y protegen mi vida, que siempre me cubren con su manto y guían mi camino.

A mi madre quién de la mano de Dios saldrá adelante después de esta dura prueba de la vida.

Contenido

	Págs.
Abstract	12
Introducción	13
Capítulo I	15
1. Problema	15
1.1 Descripción del problema.....	15
1.1.1 Formulación del problema.	17
1.2 Justificación	18
1.3 Objetivos.....	20
1.3.1 Objetivo General.....	20
1.3.2 Objetivos Específicos.....	20
Capítulo II	21
2. Marco referencial	21
2.1 Antecedentes.....	21
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	21
2.1.2 Antecedentes Nacionales.	23
2.1.3 Antecedentes Regionales.	25
2.1.4 Antecedentes locales.	27
2.2 Marco teórico.....	28
2.2.1 Deserción estudiantil.....	28
2.2.1.1 Factores.	33
2.2.2 Estadísticas Nacionales de Deserción.	36
2.2.3 Teorías y modelos referentes a deserción estudiantil.	38
2.3 Marco Contextual	40
2.3.1 Instituto Superior De Educación Rural	42
2.3.1.1 Misión.....	43
2.3.1.2 Visión.	43
2.3.1.3 Programa Tecnología Agropecuaria.....	44
2.4 Marco Legal.....	44

Capítulo III	46
3. Metodología	46
3.1 Tipo de investigación.....	46
3.2 Naturaleza de la investigación.....	46
3.3 Validación y credibilidad.....	47
3.4 Diseño metodológico.....	48
3.4.1 Fases del proceso investigativo.....	49
3.4.1.1 Fase preparatoria.	49
3.4.1.2 Fase de trabajo de campo	49
3.4.1.3 Fase Analítica.	49
3.4.1.4 Fase de elaboración de la propuesta.	49
3.4.1.5 Fase informativa.	49
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información	49
3.5.1 Instrumento N° 1. Entrevista semi-estructurada a docentes, estudiantes y estudiantes desertores.	51
3.5.2 Instrumento N° 2. Método de observación directa.....	51
3.6 Informantes claves.....	51
3.7 Criterios de selección de los informantes claves	52
3.8 Categorización.....	53
3.9 Escenario de desarrollo de la investigación.....	54
Capítulo IV	55
4. Análisis e interpretación de la información	55
4.1 Resultados primer objetivo específico.....	55
4.1.1 Deserción Académica en el Instituto Superior de Educación Rural ISER.	55
4.2 Resultados segundo y tercer objetivo específico.....	61
4.2.1 Resultados de las entrevistas y observación.	61
4.2.1.1 Análisis de la entrevista del informante E1	61
4.2.1.2 Análisis de la entrevista del informante E2.....	62
4.2.1.3 Análisis entrevista del informante D1.	63
4.2.1.4 Análisis entrevista del informante D2.....	64

4.2.1.5 Análisis de la entrevista del informante Doc1	65
4.2.1.6 Análisis de entrevista informante Doc2	66
4.2.1.7 Análisis de Entrevista de Informante Doc3.....	68
4.2.1.8 Análisis de entrevista de Informante Doc4	68
4.3 Triangulación.....	69
4.4 Resultados cuarto objetivo específico	77
Capítulo V	78
5. Propuesta	78
Conclusiones y recomendaciones	87
Bibliografía	89
Apéndices	97

Listado de tablas

	Págs.
Tabla 1. Categorías de análisis.....	53
Tabla 2. Deserción total por programas, 2010-1 hasta 2017-1	57
Tabla 3. Consolidado académico del programa Tecnología Agropecuaria	59
Tabla 4. Categoría Vocación Académica.....	70
Tabla 5. Categoría Estrategia Pedagógica.....	70
Tabla 6. Categoría Desempeño académico	71
Tabla 7. Expectativa Académica.....	72
Tabla 8. Contenidos programáticos.....	73
Tabla 9. Categoría Proyecto de Vida	74
Tabla 10. Categoría Motivación.....	75

Listado de figuras

	Págs.
Figura 1. Factores que inciden en el abandono del estudio.....	35
Figura 2. Tasa de deserción por cohorte 2015	37
Figura 3. Curvas de deserción por nivel de formación.	37
Figura 4. Tasa de deserción cohorte por departamento 2015. Nivel de formación universitario -	38
Figura 5. Modelo de integración estudiantil de Tinto	39
Figura 6. Modelo de Beam (1985). Student, Atrition Model.....	40
Figura 7. Instituto Superior de Educación Rural ISER	43
Figura 8. Deserción promedio por programa 12010-1 hasta 2017-1:	58
Figura 9. Tendencia de deserción Programa de Tecnología Agropecuaria.....	59
Figura 10. Tendencia de matrícula en Tecnología Agropecuaria	60
Figura 11. Estudiantes sin matricular en el Programa Tecnología Agropecuaria	60
Figura 12. Riesgo de Deserción	62
Figura 13. Causas de Deserción Académica	63
Figura 14. Acción Desertora	64
Figura 15. Categoría Permanencia Académica	66
Figura 16. Categoría Detección de Deserción.....	67
Figura 17. Razones de Deserción Académica.....	73
Figura 18. Categoría Permanencia Académica	76
Figura 19. Organigrama del centro de apoyo al estudiante.....	83
Figura 20. Plan de Permanencia Institucional	86

Listado de apéndices

	Págs.
Apéndice A. Entrevista Semi-Estructurada a Docentes, Estudiantes y Estudiantes Desertores	98
Apéndice B. Registro de Observación Directa.....	106
Apéndice C. Validación de Instrumentos.....	108
Apéndice D. Transcripción de Entrevistas	109
Apéndice E. Evidencias Fotográficas.....	147

Resumen

La presente investigación estuvo enfocada a diseñar una propuesta para la permanencia académica de los estudiantes del Programa de Tecnología Agropecuaria del Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona. Para tal efecto, se determinó, por medio de entrevistas a estudiantes, docentes y la observación directa, las causas y las consecuencias que llevan a los mencionados estudiantes a la deserción académica. En este sentido se utilizó una investigación de tipo cualitativo con enfoque descriptivo, el cual permitió establecer que dicho fenómeno se presenta, en su mayoría, por dificultades económicas, falta de orientación vocacional, deficiencias en la preparación académica en el bachillerato, falta de contextualización de los cursos y deficiencias en la articulación entre la teoría y la práctica, entendida esta última como un elemento fundamental dentro de la formación agropecuaria. Con base en lo anterior, se procedió al diseño de una propuesta que asegure, en gran medida, la permanencia de los estudiantes en el Programa. Dicha propuesta se estructuró teniendo en cuenta tres aspectos fundamentales: el primero se relaciona con los lineamientos pedagógicos donde se tienen en cuenta la innovación de estrategias pedagógicas y la utilización de recursos tecnológicos; el segundo aspecto se relaciona con los lineamientos académico – administrativos, donde se tiene en cuenta la orientación vocacional, el acompañamiento a estudiantes en riesgo de deserción, el centro de apoyo al estudiante, la imagen institucional y los proyectos productivos; el tercer aspecto está relacionado con lineamientos generales donde se tiene en cuenta la reorganización curricular, el plan de reconversión docente y la ruralidad.

Palabras clave: Propuesta para la permanencia académica, deserción académica, dificultades económicas, falta de orientación vocacional, articulación entre la teoría y la práctica.

Abstract

The present research was focused on designing a proposal for the academic stay of the students of the Agricultural Technology Program of the *Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona*. For this purpose, it was determined, through interviews with students, teachers and direct observation, the causes and consequences that lead these students to academic desertion. In this sense, a qualitative research with a descriptive approach was used, which allowed to establish that this phenomenon is presented, mostly, by economic difficulties, lack of vocational guidance, deficiencies in the academic preparation in the baccalaureate, lack of contextualization of courses and deficiencies in the articulation between theory and practice, the latter understood as a fundamental element in agricultural training. Based on the above, we proceeded to design a proposal that ensures, to a large extent, the permanence of students in the Program. This proposal was structured taking into account three fundamental aspects: the first is related to the pedagogical guidelines which take into account the innovation of pedagogical strategies and the use of technological resources; The second aspect is related to the academic - administrative guidelines, which take into account the vocational orientation, the accompaniment of students at risk of dropping out, the student support center, the institutional image and the productive projects; The third aspect is related to general guidelines where curricular reorganization, teacher restructuring plan and rurality are taken into account.

Keywords: Proposal for academic permanence, academic desertion, economic difficulties, lack of vocational guidance, articulation between theory and practice.

Introducción

Los estudiantes hoy viven diferentes transiciones en sus etapas de estudio, pero uno de los momentos más importantes es el paso del bachillerato a la universidad, en el cual los jóvenes por lo general experimentan fuertes cambios en la vida académica y cotidiana, que no siempre son sencillos de asimilar. Estos cambios generan reacciones que conllevan a fenómenos de abandono y deserción en los programas académicos (MECD, 2015). Estas situaciones han dejado de ser solo estadísticas para convertirse en cifras preocupantes que afectan los recursos económicos, la calidad y la confianza de las instituciones.

La deserción se convirtió en la principal preocupación del sistema de educación superior en Colombia, esto ha llevado a generar una frustración en las personas que ingresan a las instituciones y que por alguna razón no logran graduarse, lo cual refleja la ineficiencia del sistema al no poder mantener a quienes inician o cursan un programa, lo que se convierte en una limitación en la cobertura y produce demoras en la formación del capital humano.

En el Instituto Superior de Educación Rural ISER no se han desarrollado estudios confiables respecto a los niveles de deserción de sus estudiantes, lo cual ha generado que con el pasar de los años se estén registrando cifras que empiezan a preocupar a la comunidad académica por la incidencia en la estabilidad económica y educativa institucional, así como por el efecto que esto pueda tener en la región y sus zonas de influencia.

En este trabajo de investigación se realizó un análisis de las causas por las cuales se genera deserción en el programa de Tecnología Agropecuaria, basándose en cuatro aspectos básicos que ocasionan este fenómeno como son personales, institucionales, académicos y socioeconómicos que permitirán visualizar un panorama más claro para generar acciones pertinentes para contrarrestar este fenómeno.

Lo anterior se visualiza en la estructura general del trabajo, empezando en el primer capítulo con la descripción y el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación de la investigación, seguido por el segundo capítulo donde se abordan investigaciones en el ámbito

internacional, nacional y local, relacionadas con el objeto de estudio, así como toda la fundamentación teórica que refuerza, en gran medida la comprensión global de la problemática.

En el tercer capítulo, se describe detalladamente la metodología, el tipo de investigación, la población y los instrumentos utilizados para la recolección de la información, así como las categorías utilizadas en el análisis de los resultados y la triangulación de la información.

En el cuarto, y último capítulo, se presentan los resultados de la investigación, lo cual se hace mediante el análisis de las categorías y subcategorías seleccionadas, así como de la triangulación de la información partiendo de las respuestas dadas por los informantes y analizando cada una de sus particularidades respecto a los aspectos que de una u otra manera afectan la permanencia académica en el Programa de Tecnología Agropecuaria

Capítulo I

1. Problema

1.1 Descripción del problema

La deserción estudiantil es un tema de gran interés por todas las implicaciones que este fenómeno presenta no solo a nivel personal, sino institucional y de otras índoles. Para dimensionar la magnitud del problema es procedente mirar algunas cifras estadísticas al respecto.

A través del tiempo se ha considerado que el retiro de los estudiantes de una carrera era un fenómeno normal y esta situación se debía a una muestra clara de las exigencias que las instituciones de educación hacían en sus diferentes programas. En los actuales momentos esta situación es causante de grandes frustraciones en los jóvenes que ingresan al sistema que, por alguna razón, no logran graduarse; deja ver la ineficiencia del sistema de educación superior al no poder mantener a todos los estudiantes que ingresan; limita la ampliación en la cobertura de la educación superior y demora la formación de capital humano de calidad en el país, así lo expresa en Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE, 2014).

Según la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2014), países como Turquía, México, Suecia y Portugal ocupaban los primeros lugares en tasa de abandono de la educación superior, mientras que países como Alemania, Finlandia y Holanda ocupaban los porcentajes más bajos. Sin embargo, estos valores se deben a factores como situación económica, dificultades en asignaturas, embarazos, inconvenientes de tipo familiar entre otros.

De acuerdo con (Labañino, 2012), cuando se evalúa un sistema educativo se considera eficiente si para ello ha logrado que sus objetivos de enseñanza se hayan cumplido a cabalidad con el tiempo asignado para tal fin. Cuando se matricula un estudiante para cualquier programa académico se programa automáticamente el tiempo, los recursos físicos, humanos y financieros que llevara hasta el final.

No obstante, existen problemas que afectan a la eficiencia y la eficacia del sistema educativo que son la repetición y la deserción, donde todo estudiante que ingresa tiene tres opciones:

desertar, repetir o aprobar. La repetición y la deserción producen un mal uso de los recursos económicos y de los profesionales que realizan acompañamiento porque afecta los niveles de eficiencia y eficacia de la institución, lo cual hace notar que dichos fenómenos se encuentran relacionados estrechamente.

Desde la perspectiva de (Tinto, 1989), el fracaso universitario se presenta en diferentes fases que al unirse conforman una cadena que pasan desde la no aprobación de una materia hasta el último eslabón que es la deserción. El reprobar incide directamente en una repetición y que alarga su trayecto para obtener el título, y produce una baja autoestima y pérdida en la esperanza en que la educación lo llevaría a un título profesional y mejorar su calidad de vida. En consecuencia, para llegar a este punto final que es la deserción, se debe analizar y comprender detenidamente que llevó a este problema, que no permiten la culminación de las materias, la participación en otras carreras, y la no terminación de sus objetivos como estudiante. Este fracaso universitario se vivencia en tres niveles: sistema universitario, institución, sujetos y grupos.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta que el bajo rendimiento académico es uno de los motivos que contribuyen a que se presente este fenómeno, es fundamental analizar los elementos que determinan el abandono de los estudios (León Festinger, 1962). Si se aceptara la deserción como la operación numérica entre la matrícula inicial menos el número de egresados de último año, se tiene un concepto cuantitativo de ella, a pesar de que el tema de la deserción universitaria se presenta principalmente en los primeros años de la carrera (Salcedo, 2010).

En el ámbito nacional, el Reporte Regional de Revisión de la Educación para Todos al 2015, que fue elaborado bajo la coordinación de la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC/UNESCO Santiago), reporta que tan solo el 43% de los estudiantes matriculados en primer semestre terminan sus estudios y que países como Bolivia y Uruguay presentan porcentajes de un 70% de deserción. Colombia presenta una tasa del 5.8% lo que la ubica en una posición intermedia entre México con un 42%, Argentina 43%, Venezuela un 52% y Chile un 54% (MEN, 2016).

Las tasas de deserción dependen de cada uno de los niveles académicos, de acuerdo con las estadísticas de deserción y graduación 2015, las cifras de deserción son 32.6% para programas técnicos, 18% para programas tecnológicos y 9.3% universitarios. Los programas con mayor deserción son los relacionados con las áreas de agronomía, veterinaria y afines, así como bellas artes y educación (MEN, 2016).

Por otra parte, y de acuerdo con información suministrada por la oficina de Registro y Control Académico del Instituto Superior de Educación Rural ISER la deserción total en los programas presenciales desde el periodo 2010-1 hasta el periodo 2017-1, es del 18.47%. En cuanto al Programa de Tecnología Agropecuaria es del 23.02%; cifra que sobrepasa la media de la institución.

Para la institución, y específicamente para el programa de Tecnología Agropecuaria, se hace necesario determinar estrategias pedagógicas que mejoren la permanencia estudiantil partiendo de un diagnóstico enfocado en actividades de apoyo académico psicológico y financiero, para dar un soporte adecuado a los grupos más vulnerables que presenten probabilidades de deserción.

Con base en lo anterior, se puede establecer que la deserción en el ISER, y específicamente en el Programa de Tecnología Agropecuaria, requieren de pronta atención y de estrategias conducentes a disminuir los altos índices que se presentan.

1.1.1 Formulación del problema.

De acuerdo con los aspectos ya enunciados en la formulación del problema, referentes a la deserción académica, se plantean los siguientes interrogantes los cuales marcan el rumbo a seguir desde la perspectiva de los objetivos específicos de la investigación.

¿Qué factores son determinantes al momento de una deserción en los estudiantes del programa Tecnología Agropecuaria?

¿Cuáles son las causas y consecuencias de la deserción de los estudiantes en el programa Tecnología Agropecuaria?

¿Qué estrategias podrían ser aplicadas para disminuir los índices de deserción de los estudiantes del programa?

Con base en lo anterior, y teniendo en cuenta el título de la presente investigación, se plantea a continuación la pregunta general que la motiva.

¿Cómo asegurar la permanencia de los estudiantes en el programa de Tecnología Agropecuaria del ISER de Pamplona

1.2 Justificación

Colombia es un país en el que cada día hay más posibilidades de que los jóvenes accedan a la educación superior, basta para ello revisar datos del Ministerio de Educación Nacional en donde la cobertura bruta hace 10 años se encontraba en un 25.8% y hoy llega a 46.1% de la población entre 17 y 21 años (MEN, 2015). Para este aumento en el acceso a la educación han influido factores como la ampliación de las políticas de cobertura del MEN, el aumento de programas y de cupos de las Instituciones de Educación Superior (IES) y factores de demanda que tienen que ver con el crecimiento económico del país en algunos sectores como la industria, la construcción y el financiero entre otros.

A pesar de estos avances que evidencian los esfuerzos del Estado; y que las IES han implementado actividades para fortalecer procesos de nivelación y acompañamiento académico especialmente a estudiantes con alto riesgo de abandono, la deserción estudiantil es el más grave problema que están enfrentando no solo las IES sino todo el sistema de educación superior del país, por lo que disminuye de manera considerable la formación de capital humano capacitado, el cual es vital para el crecimiento económico y social de la nación. Este fenómeno entendido como el abandono voluntario o forzoso del programa académico en el que se matriculó un estudiante está asociado a una serie de factores que pueden ser de tipo académico, psicológico, social, económico e institucional.

De acuerdo con los planteamientos de (Patiño & Cardona, 2012), la deserción es un fenómeno global, no obstante, los niveles de incidencia son proporcionales con el desarrollo del país. Por lo anterior probablemente la baja calidad en los sistemas educativos potencia el nivel de vulnerabilidad de los estudiantes con deficiente desempeño académico desde la escuela, de ahí que en las instituciones de educación superior se concretan en la deserción.

En los últimos tiempos y debido a que el problema tiende a aumentar, el Ministerio de Educación Nacional está instando a todas las IES del país a que realicen estudios y ajusten sus políticas de permanencia del estudiante con el propósito de evitar la deserción; pues cada estudiante que se retira y no continúa con su formación es un cupo que se pierde, con las consecuencias que este hecho acarrea, no sólo económicas sino en los indicadores de eficiencia y eficacia institucional.

Según cifras del (MEN, 2016), la deserción en instituciones de educación superior alcanzó un 45.8%, lo que representa que de cada dos estudiantes que ingresan a este nivel educativo, solo uno termina sus estudios.

En el mismo orden de ideas, si se analiza este fenómeno en la educación Técnica y Tecnológica, se determina que esta problemática es mucho mayor que la universitaria, con cifras de 57 estudiantes por cada 100 que ingresan en programas técnicos y 52 por cada 100 en programas tecnológicos. (MEN, 2016). Este fenómeno se agudiza en parte a que la población que estudia carreras técnicas y tecnológicas proviene de estratos 1 y 2, con pocos recursos y una formación académica inferior que la que tienen los que ingresan a las universidades a cursar programas profesionales.

Por lo descrito anteriormente es de resaltar que el ISER no ha sido ajeno a este fenómeno, toda vez que, sin existir estudios confiables que analicen esta situación, la realidad es palpable y preocupa a la comunidad académica, ya que la disminución de estudiantes en el programa ha venido en aumento sin que se vislumbre una salida a este fenómeno.

Según lo expuesto, se evidencia la necesidad de establecer estrategias para fomentar la permanencia y culminación exitosa en el programa de Tecnología Agropecuaria, además de proporcionar información importante acerca de la situación actual de los estudiantes retirados que sirva para instaurar las medidas necesarias en la reducción de los factores que ocasionan dicho fenómeno y de esta manera lograr la permanencia y culminación de la carrera de sus estudiantes.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Analizar los índices de la deserción de los estudiantes en el programa de Tecnología Agropecuaria del ISER mediante un estudio cualitativo, con el fin de incrementar a futuro, la permanencia estudiantil.

1.3.2 Objetivos Específicos

Develar información estadística de matrícula y deserción de los periodos 2010- 1 hasta 2017- 1 en el ISER

Identificar los factores causales de la deserción en los estudiantes del programa Tecnología Agropecuaria del ISER Pamplona.

Determinar las consecuencias de la deserción en los estudiantes del programa Tecnología Agropecuaria del ISER Pamplona.

Diseñar una propuesta para la permanencia de los estudiantes en el programa de Tecnología Agropecuaria del ISER.

Capítulo II

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

Investigaciones referentes al fenómeno de la deserción realizadas en Colombia y el mundo han establecido que una de las causas prioritarias del abandono de los estudios está asociada a factores netamente económicos, sin desconocer otros relacionados con el rendimiento académico, problemas motivacionales y calidad de los programas entre otros. A continuación, se presentan algunas investigaciones en el ámbito internacional y nacional que dan cuenta de ello.

2.1.1 Antecedentes Internacionales.

En su trabajo titulado *“Análisis de Deserción – Permanencia de Estudiantes Universitarios Utilizando Técnica de Clasificación en Minería de Datos”*, (Eckert & Suénaga, 2015), analizan información académica con el objetivo de identificar factores que influyen sobre la deserción de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Informática de la Universidad Gastón Dachary en Argentina, mediante la aplicación de una técnica de minería de datos. La fuente de datos contiene información proporcionada al ingreso (personales y antecedentes educativos) y la que se genera durante el periodo de estudios.

Se realiza la selección y depuración de datos, utilizando diferentes criterios de representación y aplicación de algoritmos de clasificación como árboles de decisión, redes bayesianas y reglas. Se identifica como variables influyentes en la deserción, asignaturas aprobadas, cantidad y resultado de asignaturas cursadas, procedencia y edad de ingreso del estudiante. Mediante este proceso fue posible identificar los atributos que caracterizan a los casos de deserción y su relación con el desempeño académico, especialmente en el primer año de la carrera.

Respecto al aporte que hace el trabajo citado a la presente investigación, se deben mencionar los aspectos que normalmente no se tienen en cuenta en la deserción, específicamente aquellos que están relacionados con los antecedentes educativos, así como aspectos sociales y familiares que impactan al estudiante incluso antes de iniciar su carrera profesional.

En su tesis doctoral presentada para la Universidad de Granada, titulada “*Factores determinantes de abandono y permanencia en los estudios de bachillerato en música y arte de la Facultad de Música de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (México)*” (Zaragoza, 2013), amplía la revisión teórica hecha sobre el fenómeno del abandono y la permanencia en la Educación Media y Superior de México al contexto internacional. En este sentido, menciona que los agentes familia, profesorado, institución académica y grupo de iguales puede influir en los alumnos en la decisión de permanecer o abandonar sus estudios.

En el mismo, expone que las causas del abandono de los estudios por parte de un alumno no se producen de manera aislada y de forma puntual, sino que son consecuencia de una cadena de acontecimientos en la que la deserción será el último eslabón. De este modo, la mayoría de los estudiantes que desertan suspenden antes un alto número de materias de sus estudios y/o repiten curso antes de abandonar la titulación definitivamente, por lo que se suelen asociar los términos de fracaso escolar y abandono. Otra causa común de deserción en los alumnos proviene de problemas económicos en la familia.

Desde la perspectiva del aporte del trabajo antes citado, se puede mencionar la responsabilidad de los docentes en el fenómeno de deserción, pues se entiende esta como un proceso o secuencia de situaciones que suceden, los cuales pueden ser fácilmente identificados por los educadores, y de esta manera buscar y aplicar correctivos a tiempo.

En su trabajo de grado de Maestría presentado para la Universidad de San Martín de Porres (Lima- Perú), titulada “*Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios*” (Castañeda, 2013), adoptó el modelo de Vincent Tinto para analizar la deserción parcial, temporal y definitiva de estudiantes de las carreras profesionales de la Universidad TELESUP, Lima -Perú.

El objetivo de su estudio fue verificar de qué manera los factores asociados fueron determinantes en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la Universidad Privada TELESUP en el periodo 2010 -2012, considerando características propias

de los alumnos, el compromiso con la institución y el rendimiento académico al interior de la universidad.

La metodología utilizada fue el análisis de eventos históricos y se modeló a través de una regresión logística binaria, respondiendo a la investigación ex post facto. Los resultados encontrados confirman principalmente que en los tres tipos de deserción existe influencia del factor económico, el servicio de tutoría y el material didáctico que reciben los alumnos. Corresponde el 81% a los factores económicos, que genera las deserciones temporales y definitivas; sin embargo, es necesario repensar la relación entre ingresos económicos y deserción a la luz de los resultados de este trabajo de investigación; en tal sentido se recomienda a las autoridades universitarias hacer un seguimiento permanente a los estudiantes, mejorar la atención al alumno - cliente a través del área de tutoría, así mismo hacer llegar oportunamente el material didáctico respectivo.

Del trabajo relacionado anteriormente, se puede inferir un aporte desde los materiales didácticos y estrategias en general que utilizan los docentes en su quehacer, toda vez que estos pueden influir de manera directa en la motivación de los estudiantes, bien sea de forma positiva o negativa, con sus consecuentes resultados en cada uno de los casos.

2.1.2 Antecedentes Nacionales.

La investigación titulada “*Análisis de los factores socio – pedagógicos ante la deserción escolar*”, presentada para la Universidad Militar Nueva granada de Bogotá, (Vargas, 2016), tuvo como objetivo determinar los factores socio - pedagógicos que inciden en la deserción escolar y afectan el proceso de aprendizaje educativo en los estudiantes del Colegio Diego Montaña Cuellar en Bogotá.

El método de análisis se realizó a partir de las respuestas recolectadas de la encuesta, donde se identificó el comportamiento de las variables, tales como, factores socio - pedagógicos, deserción escolar y aprendizaje educativo. Entre los principales resultados de la investigación encontró, que sobresale el trato comunicativo por parte de los docentes, además, los estudiantes reconocen en un nivel alto que su aprendizaje en los estudios se debe al saber que tienen los

docentes, mientras que la otra mitad se considera afectada, donde afirman la ausencia de un saber pedagógico o saber social de los docentes, aunque reconocen tener una evaluación adecuada.

El estudio concluyó en la necesidad de mejorar actividades socio-pedagógicas que promuevan un ambiente intra-académico que desarrolle el aprendizaje educativo de sus estudiantes para minimizar la deserción escolar.

En lo referente al aporte del trabajo anteriormente citado, se menciona la importancia de la comunicación docente – estudiante, lo cual representa motivación y confianza en quien aprende. Por otra parte, se destacan los saberes pedagógicos de los docentes, los cuales no se evidencian, en ocasiones en las aulas, generando apatía, desánimo y en muchas ocasiones la deserción académica del discente.

En su trabajo titulado “*Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior*” presentado para la Universidad Autónoma del Caribe (Barranquilla), (Mendoza, Mendoza, & Romero, 2014), realizaron un diagnóstico a la población de estudiantes de la Universidad Autónoma del Caribe que determinó los factores que condicionan la permanencia académica. En la primera parte hacen alusión al problema de investigación enmarcado en la deserción como un fenómeno de alcance mundial incrementado en los años 90 y en identificar previamente los factores que condicionan la misma, generando información base para la generación de estrategias de intervención contextualizadas que favorezcan la permanencia académica en la Universidad.

La investigación se ubicó en el paradigma empírico analítico, de tipo descriptivo-explicativo transversal amparada en el método deductivo que buscó identificar las particularidades del fenómeno deserción. Se aplicó una encuesta a estudiantes de pregrado (2819 estudiantes) y otra de percepción a docentes para la caracterización de la población y como base para la producción del diagnóstico. El tratamiento de los datos permitió una descripción explicativa de los factores de riesgo estableciendo una relación entre las distintas variables contempladas en los instrumentos. Los instrumentos de investigación utilizados resultaron útiles a la hora de

caracterizar la población y determinar los potenciales factores de riesgo que permitieron ubicar a la institución a nivel nacional contrastando los resultados reportados por SPADIES.

Se percibe en el trabajo citado, un aporte desde la preocupación general de los investigadores por el fenómeno de la deserción en el ámbito internacional y nacional, entendiendo que es una situación que afecta a todas las naciones, en todos los niveles y en todos los sectores, lo cual lo convierte en un apropiado tema de investigación, en aras de buscar soluciones que favorezcan a todos sus actores.

El trabajo realizado por (Santamaría, 2013), presentado para La Universidad Distrital Francisco José de Caldas de Bogotá, titulado *“Permanencia y abandono en la educación superior: una experiencia de investigación a partir de las voces de los jóvenes estudiantes”* tuvo como propósito describir y comprender las situaciones socioculturales asociadas a las dificultades académicas y a la deserción estudiantil en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, a partir del análisis de la cotidianidad universitaria. Esto con el fin de aportar elementos críticos y reflexivos con miras a una acción institucional articulada, coherente y participativa, capaz de promover el desarrollo humano integral de quienes conforman la comunidad académica.

La investigación fue desarrollada con la participación de un equipo interdisciplinario que logró, a partir de las voces y las narrativas de los estudiantes, identificar las dificultades y las rupturas que se presentan en su vida universitaria y, en particular, aquellas que influyen en el abandono.

Como aporte del trabajo citado a la presente investigación, es preciso mencionar la opinión directa de los estudiantes, así como el análisis de situaciones cotidianas al interior de las aulas y del contexto educativo en general, entendiendo que estos son aspectos que inciden de manera directa en su permanencia.

2.1.3 Antecedentes Regionales.

En su artículo titulado *“Abandono y permanencia en la educación superior: una aplicación de la Teoría Fundamentada”*, publicado por la Revista Sophia, (Urbina & Ovalles,

2016), presentan el abandono académico como un problema de gran trascendencia para los sistemas educativos y para la sociedad en general. Con su investigación, los autores proponen la comprensión de los factores pedagógicos que inciden en el abandono y permanencia de los estudiantes del Programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS). Se fundamenta teóricamente en el Modelo de Integración Estudiantil de Tinto.

La investigación fue de corte comprensivo y utilizó como apoyo la Teoría Fundamentada. Los resultados muestran la motivación como el factor fundamental que impulsa la integración académica y social del estudiante y que culmina con la adaptación a la vida universitaria. Este proceso de motivación es promovido por las relaciones que establece el estudiante con su círculo de amigos, y recibe la influencia directa de las acciones pedagógicas desarrolladas por los profesores, el programa y la universidad.

De los aspectos a tener en cuenta desde el aporte del trabajo citado a la presente investigación, se debe mencionar la motivación del estudiante, la cual se fortalece en la relación con sus compañeros y las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes, aspectos que aseguran en gran medida la permanencia de estos en el sistema educativo.

El trabajo titulado ***“La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria”*** presentado por (Zarate & Mantilla, 2014), expresa que la deserción estudiantil en las instituciones de educación superior se ha convertido en un problema social que aqueja a las poblaciones más vulnerables dentro de la estructura socioeconómica, limitando las posibilidades del desarrollo humano y, por ende, el desarrollo de una nación, debiendo ser abordada la problemática desde las políticas institucionales de educación superior en el marco de su Responsabilidad Social Universitaria -RSU- con la comunidad y el Estado. De ahí, la importancia del abordaje del tema de deserción UIS desde una mirada cuanti-cualitativa y en referencia a la RSU.

Del trabajo citado, se debe mencionar como aporte significativo, el gran impacto social que supone la deserción académica, pues esto incide de manera significativa en el desarrollo de las naciones y por supuesto en la superación personal, profesional y laboral del estudiante.

2.1.4 Antecedentes locales.

En su trabajo de grado, titulado “*Eficiencia Terminal del programa Medicina Veterinaria de la Universidad de Pamplona*”, (Santiago, 2015), analiza de manera detallada la problemática de rezago académico y deserción escolar que se da al interior del Programa de Medicina Veterinaria de la Universidad de Pamplona. Se hizo minería de datos desde los registros institucionales en torno a cifras de ingreso, egreso, rezago y deserción, así como la aplicación de encuesta a desertores y rezagados del programa a fin de conocer los elementos condicionantes de dichas cifras. También se realizaron entrevistas a docentes del programa a fin de conocer sus opiniones del fenómeno de estudio. El análisis se hizo mediante el SPSS (Programa Estadístico para las Ciencias Sociales). A partir de los resultados se construyó una propuesta para mejorar los aspectos en que acusaron falencias, a fin de incrementar el grado de ET.

En lo que se refiere al aporte del trabajo citado a la presente investigación, se debe mencionar la propuesta que hace el autor a la Institución Educativa, en aras de disminuir los altos índices de deserción que presenta el programa de Medicina Veterinaria. El hecho de que exista una propuesta de este tipo, es de gran relevancia, pues en su mayoría, las investigaciones realizadas se limitan a describir situaciones puntuales, dejando de lado lo que se pueda proponer para mejorar los indicadores.

Por otra parte, (Mantilla, 2015), en su tesis de Maestría presentada para la Universidad de Pamplona titulada “*Estudio de la eficiencia terminal de los estudiantes del programa de medicina de la Universidad de Pamplona del año 2006 al año 2014*”, analizó los factores que afectan la eficiencia terminal del programa de Medicina de la Universidad de Pamplona a través de datos obtenidos de la SNIES, oficina de Registro Control Académico y la aplicación de 100 encuestas a los estudiantes de diferentes semestres y los que se encuentran fuera del programa. Adoptó un diseño cuasi experimental para llevar a cabo la investigación. Los resultados de este estudio dan a conocer que agentes afectan la eficiencia terminal a través del análisis cuantitativo de los datos y el análisis cualitativo de las encuestas para así, tener un enfoque más global de la situación actual del programa y proponer estrategias para el mejoramiento de este.

Del trabajo citado, se puede mencionar como aporte el análisis de la información recolectada, pues esta se hizo desde lo cualitativo y desde lo cuantitativo, lo cual garantiza un análisis de la información de manera más objetiva y precisa; aspectos que facilitan la puesta en marcha de la propuesta realizada.

Por otra parte, en su trabajo titulado *“Análisis del riesgo de deserción de estudiantes que cursan el primer semestre de pregrado de la Universidad de Pamplona”*, (Nuñez, 2014), menciona que la situación problemática es la alta deserción que se presenta en el primer semestre de todos los programas de pregrado de la universidad. Su trabajo tuvo como objetivos describir la prevalencia de los factores de riesgo de deserción socioeconómica, individual, académica e institucional, además de establecer el nivel de riesgo de deserción y sugerir estrategias de intervención coherentes a las problemáticas encontradas, propiciando la permanencia de los estudiantes en la universidad. Para la metodología se utilizó un estudio descriptivo transversal que evaluó las prevalencias de los aspectos que involucran los posibles riesgos de deserción universitaria. Referente a resultados se pudo constatar que la variable con mayor riesgo de deserción fue el aspecto socioeconómico, seguido de la prevalencia de deserción por depresión, trastornos alimenticios y problemas familiares. El estudio pudo concluir que el factor socioeconómico definitivamente influye en la permanencia de los estudiantes, pero se evidencia una complejidad en la problemática que las instituciones deben estudiar y buscar soluciones.

Como en la mayoría de los casos de los trabajos citados, el relacionado anteriormente resalta la gran incidencia de los aspectos socioeconómicos de los estudiantes sobre su permanencia en el sistema educativo. En este sentido, es preciso anotar la responsabilidad del Estado en el trazo y aplicación de políticas que permitan el acceso a la educación y, por ende, la permanencia en el sistema.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Deserción estudiantil.

La teoría de suicidio académico de Durkheim (1897) además de los análisis costo beneficio de la educación desde una perspectiva económica se consideran los primeros estudios que

realizaron investigación sobre la deserción estudiantil. En la primera aproximación se toma a la deserción como análoga al suicidio en la sociedad, de ahí que los centros de educación superior se consideren como sistemas que tienen sus propios valores y estructura social (Spaday, 1970), donde es razonable esperar que bajos niveles de integración social aumenten la probabilidad de desertar. Sin embargo, estas investigaciones no pasaron de ser estudios longitudinales y cualitativos que abordaron el problema desde una perspectiva individual (integración social) teniendo en cuenta sólo algunos factores externos que pudieran afectarla. De ahí en adelante, los desarrollos en el tema de la deserción estudiantil dividieron la investigación en aquellos estudios que apuntan a la profundización teórica del problema y en aquellos interesados en estudiar las causas del fenómeno y obtener evidencia empírica.

Se pueden encontrar diferentes modelos para el análisis e identificación de los factores determinantes de la deserción estudiantil, los cuales han sido analizados desde los enfoques que dan las diferentes áreas del conocimiento, como la psicología, la sociología y la economía, entre otras, con el fin de tener una aproximación para conocer cuáles son las estrategias que las instituciones desarrollan en su propósito de promover la retención, la persistencia y la graduación estudiantil.

Se debe mencionar que la psicología abanderó las primeras indagaciones sobre el tema, donde priman atributos y rasgos de la personalidad del estudiante, pero no se hacen visibles las posibles fallas o condiciones institucionales en juego. Los principales exponentes de este modelo fueron: Fishbein y Ajzen (1975), Attinasi (1986), Ethington (1990) y Bean y Eaton (2001).

Según Donoso y Schiefelbein (2007), referenciados por (Torres, 2012) “casi paralelamente al enfoque psicológico, se empiezan a desarrollar estudios desde un enfoque sociológico”, en el cual (Spaday, 1970), identifica que, para el éxito académico del estudiante, existen factores externos asociados a su entorno familiar y al compromiso de la institución, que consiste en dar respuestas efectivas a las expectativas del estudiante frente a la calidad educativa, los ambientes propicios para la interacción y el apoyo de pares. Es así como, a partir de este enfoque, se empezaron a realizar estudios explicativos de la deserción con base en las características de la institución a fin de brindar servicios que promuevan la permanencia estudiantil. En este nuevo

enfoque, denominado organizacional, los principales autores son Kammens (1971), Braxton (2000) y Tillman (2002).

Desde la perspectiva del campo económico, se realizaron estudios que tomaron en cuenta variables relacionadas con el nivel de ingresos, el nivel de educación de los padres y los beneficios económicos esperados, entre otros. Con base en este enfoque, (Himmel, 2005), identifica dos líneas de análisis: (i) el costo/beneficio, relacionado con la percepción que tiene el estudiante de que los beneficios recibidos por permanecer y culminar su programa académico son mayores al costo y (ii) la focalización de subsidios, la cual se centra en las limitaciones económicas que tienen los estudiantes y que les impiden continuar con sus estudios y el impacto positivo que tienen, en la deserción los beneficios recibidos por los estudiantes.

Este enfoque fue desarrollado principalmente por Cabrera, Stampen y Hansen (1990), Cabrera, Nora y Castañeda (1992, 1993), St. John (1994), St. John, Paulsen y Starkey (1996) y Porto et al. (2001). Por su parte, (Tinto, 1975), desarrolla el modelo interaccionista. Con este propone que la integración y la adaptación del estudiante a la institución educativa son determinantes en la decisión de permanecer o abandonar sus estudios. (Tinto, 1975), manifiesta que las características predeterminadas de los estudiantes influyen sus objetivos y explican su persistencia, a partir del nivel de ajuste logrado en la interrelación establecida entre el estudiante como individuo y la institución como organización.

De esta interrelación se obtiene como resultado la integración académica y social del estudiante. (Tinto, 1975), midió en sus estudios, la integración académica mediante las calificaciones del estudiante y la integración según la frecuencia de interacciones de este con sus pares y con los docentes. Determinó que, cuando estas dos dimensiones se evalúan positivamente, se refuerzan la persistencia del estudiante y su grado de compromiso con la institución. Asimismo, resalta la importancia de que la IES genere espacios que favorezcan y posibiliten ambientes para el trabajo colaborativo. A partir del modelo de (Tinto, 1975), se han realizado estudios que han dado relevancia a variables institucionales como la misión, la visión, el modelo educativo, el ambiente educativo y el perfil profesional y ocupacional del programa,

así como los procesos pedagógicos (Bean 1980, 1983 y 1985; Astin 1984 y 1993), citados por (Torres, 2012).

La deserción es uno de los principales problemas que enfrentan las instituciones de Educación Superior, situación que se ha convertido en preocupante, debido a las repercusiones sociales, institucionales y personales que trae como consecuencia este tema (Cabrera, Bethencourt, Pérez, & Alfonso, 2006).

Los estudios de deserciones escolares y su base conceptual se tomaron de la teoría del suicidio de (Durkheim, 1897), donde se analizó el impacto de la educación, el costo beneficio y su incidencia económica. Con el pasar del tiempo las investigaciones en deserción se dividieron en dos tipos, quienes apuntaban a una profundización teórica del tema y quienes buscaban las causas de este fenómeno.

La definición de deserción estudiantil se encuentra en discusión, diversos autores han tenido un consenso que puede ser explicado de diversas categorías. En tal sentido, (Rodríguez & Hernández, 2008), señalan que la deserción estudiantil es la disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica, por cualquier causa, ya sea por parte del estudiante o de la universidad, la cual genera graves efectos financieros, académicos y sociales para ambos.

Por su parte, (Himmel, 2005), se refiere a la deserción como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado y considera un tiempo suficientemente largo para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore.

Para este trabajo se define “deserción” como la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada por medios externos, para abandonar la carrera, la institución y el sistema de educación superior. La deserción o el abandono de estudios son términos empleados de forma sinónima para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiante, con un denominador común. Entre ellas, se encuentran las siguientes: el abandono involuntario (por incumplimiento administrativo, violación de reglamentos o insuficiencia académica); el abandono para iniciar otra carrera en la misma institución; el abandono para iniciar otra carrera en otra institución; el abandono para completar los estudios ya iniciados en otra universidad; la

renuncia a la formación universitaria para iniciar otros cursos formativos fuera de la universidad; la incorporación al mundo laboral o la interrupción de la formación con la intención de retomarla en el futuro (Himmel, 2005).

Estudios revisados de investigaciones sobre la temática de la deserción identifican una variedad de causas, que van desde razones socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizarlas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis.

Para las instituciones, un estudiante que abandone el estudio se considera desertor ya sea por retiro forzoso o por bajo rendimiento académico, pero su repercusión es considerable ya que cada alumno que se retira pudo haber dejado ese cupo disponible para otra persona que perseverara en los estudios. Cada estudiante que se retira ocasiona inestabilidad financiera en los ingresos de la institución, además de generar un incumplimiento en las metas establecidas por el estado, así como una baja productividad en la fuerza laboral de la sociedad.

Para la institución no son claros los tipos de abandono y mucho menos la forma de cómo se debe intervenir, es aquí donde radica la gran dificultad. El conocimiento de los diferentes tipos de abandono constituye la base para elaborar políticas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil. Desde esta perspectiva, existen variables externas e internas que determinan la probabilidad de deserción de los estudiantes.

El (MEN, 2009), clasifica la deserción en dos tipos, con respecto al espacio y con respecto al tiempo.

La deserción con respecto al espacio se considera así:

Deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución.

Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.

La deserción con respecto al tiempo se considera así:

Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.

Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.

Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

Existen dos periodos críticos en los que el riesgo de deserción es más alto. El primero se da cuando el estudiante tiene el primer contacto con la institución y en el cual se forma las primeras impresiones sobre las características de la institución. Esta etapa hace referencia al proceso de admisión y, por ejemplo, la falta de información adecuada y veraz del programa académico y de la institución al estudiante puede conducir a su deserción precoz. El segundo se presenta durante los primeros semestres del programa cuando el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica al tener contacto directo con el ambiente universitario (MEN, 2009).

Durante el Periodo formación, pueden presentarse expectativas equivocadas sobre las condiciones de vida académica y estudiantil en el medio universitario, la falta de adaptación por parte del estudiante al ambiente institucional, la ausencia de compatibilidad entre sus intereses o preferencias y las exigencias de la vida académica, o simplemente la conclusión que completar los estudios universitarios no constituye una meta deseable, pueden conducir a decepciones que llevan a la deserción temprana (Tinto, 1989).

En el periodo académico restante, es decir en los últimos años de la carrera, la deserción tiende a disminuir, ya que abandonar los estudios puede representar un costo de oportunidad muy alto en términos del conjunto de inversiones que el estudiante ha realizado hasta ese momento. Sin embargo, siempre habrá algunos estudiantes cuyas metas educativas son más limitadas o más amplias que las de la institución a la cual ingresaron (MEN, 2009)..

2.2.1.1 Factores.

Los factores que influyen en la deserción se categorizan en las causas de este fenómeno de acuerdo con diversos estudios realizados en el campo. No se puede generalizar en todos los casos, sino que se observa que éstas se apegan a un contexto y cultura determinados. Autores como

(González, 2005) y (Calderón, 2005), coinciden en que los siguientes factores tienen un fuerte impacto en el individuo y lo llevan a la decisión de abandonar sus estudios:

Factores Personales: los individuos no son lo suficientemente maduros para administrar las responsabilidades que la universidad conlleva, no tienen una certeza de que la carrera elegida en un principio es realmente la deseada y/o no se identifican con la universidad en la que están estudiando.

Factores Socio-económicos y laborales: se refiere a la falta de recursos, ausencia de programas de becas o limitantes para el acceso a las mismas. Una de las causas que más influye en la deserción escolar es la económica. La situación económica, y la necesidad de trabajar, influyen de forma directa en la decisión de abandonar sus estudios o cambiar de carrera y/o de unidad. Uno de los factores que afecta la deserción son los costos de manutención, cambio de residencia y ciudad, así mismo a la baja expectativa de graduarse de educación superior y encontrar un empleo adecuado por el alto índice de desempleo y diversas desigualdades. Una situación recurrente es el desinterés y difícil acceso que tienen en insertarse en el campo laboral de la carrera a la que ingresaron.

Factores Familiares: comenzar una nueva familia puede impedir continuar los estudios de manera exitosa, debido a las nuevas responsabilidades y compromisos adquiridos.

Factores institucionales y pedagógicos: se refieren a la falta de políticas institucionales de inducción para el estudiante, al nuevo sistema de educación superior, así como a la falta de orientación vocacional antes de ingresar a un programa académico. Otra causa es la insatisfacción que los estudiantes tienen con el plan de estudios de la carrera en la que están inscritos. En su mayoría, esta insatisfacción se presenta debido a que el programa no llena sus expectativas y/o no les gusta el enfoque que se le da al mismo.

En la siguiente figura, se relacionan los factores más comunes del abandono escolar



Figura 1. Factores que inciden en el abandono del estudio - Fuente: (Dzay & Narvárez, 2012)

En el ámbito Latinoamericano, la deserción es un fenómeno recurrente (De los Ríos & Canales, 2007), investigaron la deserción en estudiantes de una universidad de Chile y los resultados sugieren la existencia de dos tipos de deserción: la deserción temporal, que se explica, principalmente, por razones vocacionales, socioculturales y motivacionales, y la deserción permanente, ligada a razones socioeconómicas. Los factores explicativos de cada tipo de deserción revelan las diferentes oportunidades y limitaciones que los estudiantes enfrentan hoy en el sistema educativo.

Por su parte, (Rojas & González, 2008), realizaron un estudio en estudiantes colombianos de pregrado y sus resultados revelan que la crisis financiera, la falta de orientación vocacional y la disminución en la edad de ingreso a la universidad son insuficientes para explicar el problema de forma satisfactoria, los autores también determinan que la deserción ha sido un fenómeno histórico y estructural, pero sobre todo de calidad de educación del país.

Finalmente, (Medrano & Galleano, 2010), investigaron las creencias irracionales que obstaculizaban el desempeño y la permanencia en los estudios universitarios en Argentina. Los resultados obtenidos muestran que, aunque no existía una correlación significativa con el rendimiento académico, los estudiantes que abandonan la universidad suelen presentar mayores creencias irracionales.

2.2.2 Estadísticas Nacionales de Deserción.

El Ministerio de Educación Nacional realiza un seguimiento especializado al fenómeno de la deserción mediante el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES-. Durante los últimos años Colombia ha avanzado en la disminución de la deserción estudiantil en educación superior, logrando así las metas propuestas por el Gobierno Nacional, de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un nuevo país”.

El SPADIES permite medir la deserción a través de dos metodologías, una es la deserción por periodo, la cual hace parte de los indicadores del plan de desarrollo, que corresponde a la proporción de estudiantes que estando matriculados dos semestres atrás son clasificados como desertores un año después. La otra mide la deserción por cohorte que contabiliza la deserción acumulada en cada semestre para un grupo de estudiantes que ingresaron a primer curso en un mismo periodo académico (cohorte), la cual observa para el nivel universitario al décimo semestre, mientras que para los niveles técnico profesional y tecnológico se toma el cuarto y sexto semestre respectivamente (MEN, 2016).

A continuación, se presentan algunos datos estadísticos sobre deserción en Colombia, durante los últimos años.



Figura 2. Tasa de deserción por cohorte 2015 - Fuente: (MEN, 2016).

La figura ilustra la tasa deserción por cohorte en los diferentes niveles de formación, indicando que para el nivel universitario el 46.1% de los estudiantes que ingresan en un periodo, abandonan sus estudios y para el nivel Técnico y Tecnológico, desertan más del 50% de los estudiantes que ingresan. Con estas cifras, se puede establecer que cerca de la mitad de los estudiantes que ingresan a los programas de educación superior en el país se retiran sin culminar el proceso.

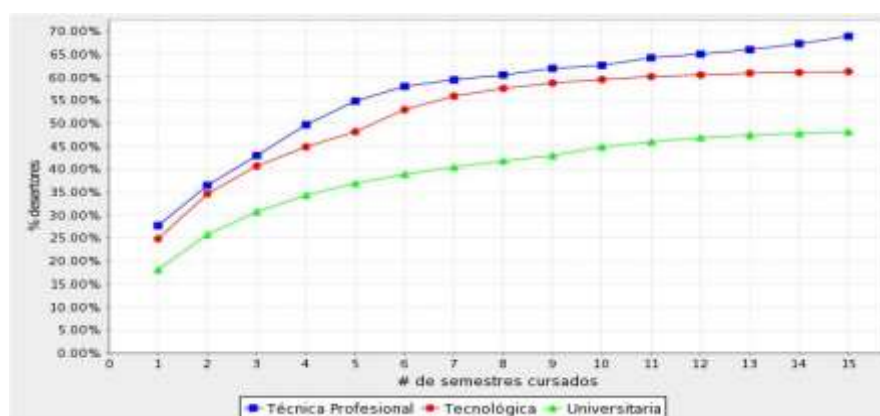


Figura 3. Curvas de deserción por nivel de formación. - Fuente: (MEN, 2016).

La figura ilustra la deserción en los tres niveles de formación, en donde el nivel técnico tiene el mayor grado y el nivel universitario el menor.

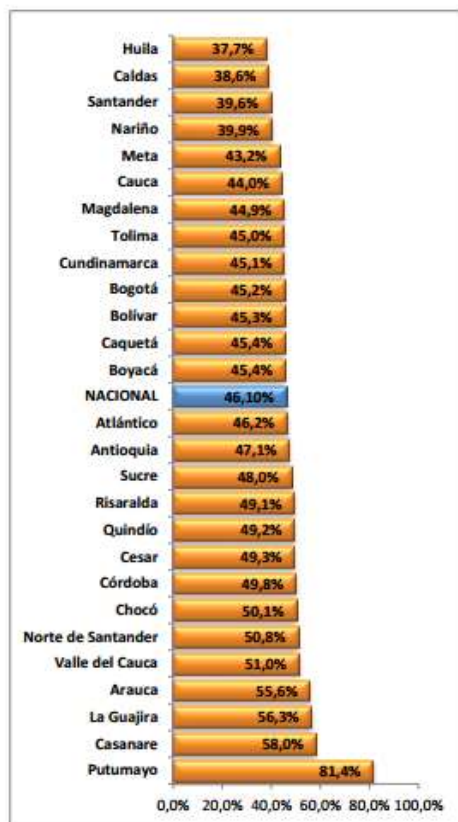


Figura 4. Tasa de deserción cohorte por departamento 2015. Nivel de formación universitario - Fuente: (MEN, 2016).

En Colombia las tasas de deserción universitaria fluctúan entre un 37.7% para el departamento del Huila y un 81,4% para el departamento del Putumayo; Norte de Santander tiene una deserción del 50.8%, es decir 4.7% por encima de la deserción a nivel nacional.

2.2.3 Teorías y modelos referentes a deserción estudiantil.

Los análisis referentes al tema de deserción estudiantil en Colombia son relativamente recientes, no así en otros países como los Estados Unidos en donde son varias las décadas de estudio de este fenómeno (Torres, 2012).

De acuerdo con las características y al tipo de investigación que pretende establecer “Estrategias para la permanencia de los estudiantes en el programa de Tecnología Agropecuaria del Instituto Superior de Educación Rural - ISER” se tuvo en cuenta la teoría de (Tinto, 1975),

que en su “**modelo interaccionista**” se refiere a la deserción como un reflejo de atributos individuales, habilidades y motivación. Tinto es uno de los investigadores más reconocidos en el tema de la deserción universitaria, y sus trabajos han seguido la línea de la integración como eje central en la permanencia estudiantil. Este investigador da una gran importancia a la motivación y al contacto con los estudiantes como forma de persistencia y mantenimiento en los programas académicos de las instituciones y estableció una serie de modelos y programas de retención y permanencia que deben involucrar a todas las dependencias institucionales. (Tinto, 1975), determina que la poca integración tanto de la parte social como académica influye directamente en el abandono de la carrera. La integración estudiantil según el autor en mención se da de acuerdo con el siguiente esquema:

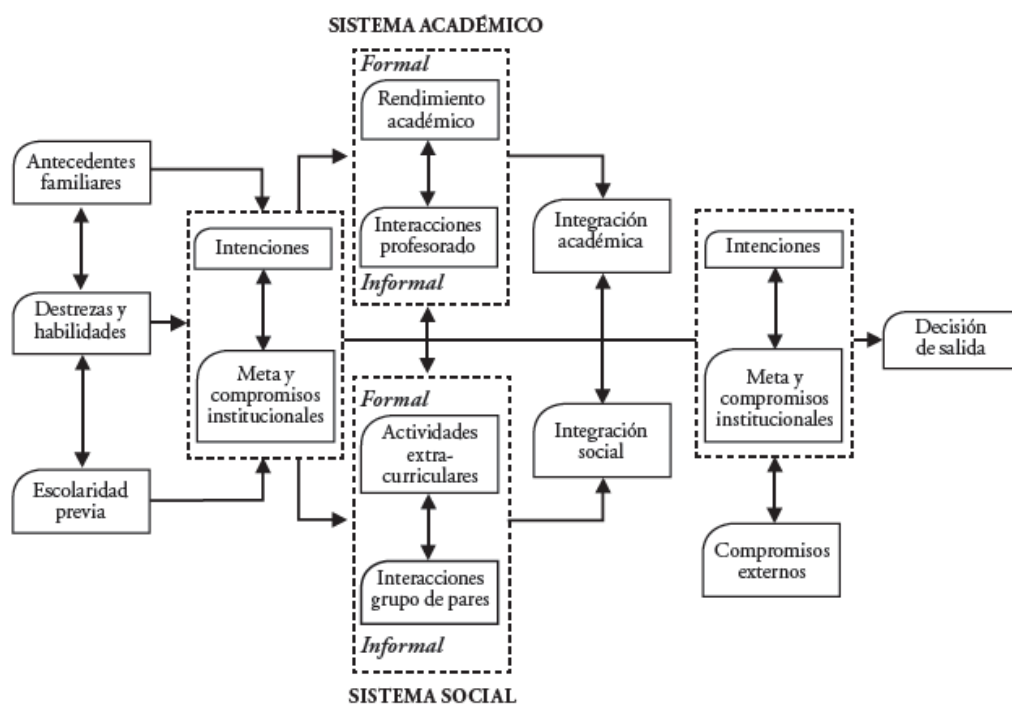


Figura 5. Modelo de integración estudiantil de Tinto- Fuente: Tinto (1987), citado por (Torres, 2012)

En el anterior diagrama, Tinto (1987), citado por (Torres, 2012), determina que a medida que el estudiante avanza en sus estudios, hay diversas variables que ayudan a que este se adapte hasta la culminación de sus estudios, o en caso contrario a que abandone el programa.

Otro modelo que desarrolla el mismo enfoque es el establecido por Beam (1985), citado por (Torres, 2012), quien afirma que la deserción es análoga a la productividad, haciendo hincapié en que las creencias que tienen los estudiantes forman las actitudes y estas a su vez hacen que permanezca o abandone el programa, lo cual se percibe en el siguiente esquema:

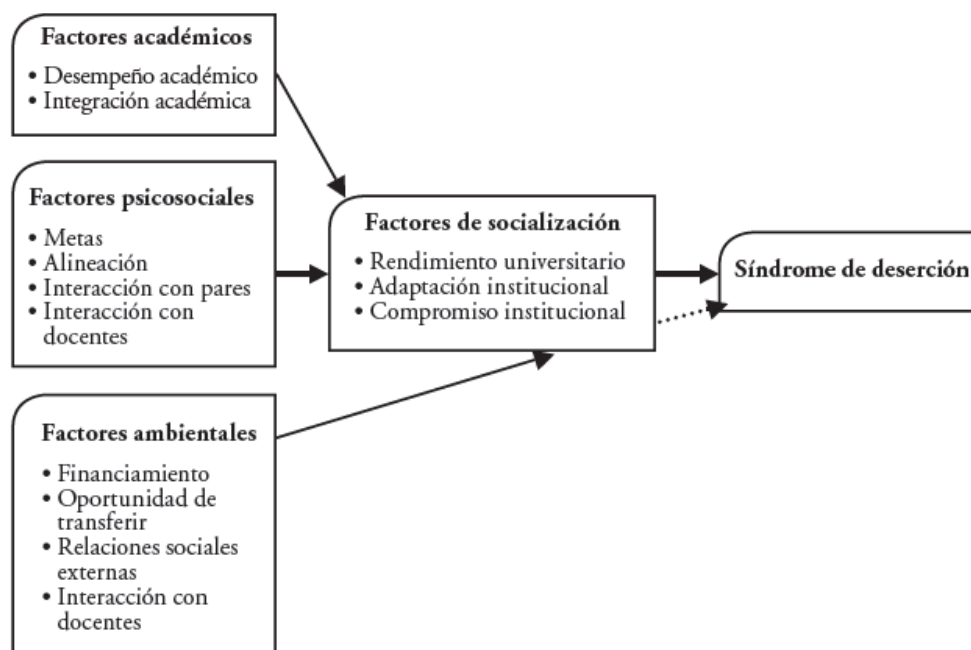


Figura 6. Modelo de Beam (1985). Student, Attrition Model -Fuente: Donoso y Schiefelbein (2007), citados por (Torres, 2012)

2.3 Marco Contextual

La presente investigación se realizó en el municipio de Pamplona, el cual está ubicado en el departamento de Norte de Santander, la extensión total del municipio es de 318 Km² y la extensión de su área urbana es de 59.214 ha. Km², presentando una temperatura media de 16°C.

La economía de Pamplona está basada en la producción manufacturera que representa menos del 10% de los establecimientos y del empleo de la ciudad. La tercera parte de la industria corresponde a la producción de tejidos y el segundo renglón es el de producción de alimentos particularmente de panaderías, dulcerías y salsamentarías.

Cabe resaltar, que la economía de Pamplona gira en torno a la afluencia de estudiantes de las diferentes instituciones educativas como la Universidad de Pamplona, ISER, UNAD y la gran cantidad de colegios; un alto porcentaje de estos estudiantes provienen de otras regiones del país y generan ingresos significativos para los comerciantes tanto formales como informales.

En lo referente al aspecto demográfico, la población estimada para el Municipio de Pamplona es de 56.569 habitantes. Teniendo en cuenta que la población estimada es de 56.569 habitantes y la extensión territorial es de 399.41 kilómetros cuadrados, la densidad poblacional se puede estimar en 142 habitantes por km². Esto se debe a que la mayor parte de población del Municipio reside en la zona urbana. Respecto a la residencia urbano / rural de la población del municipio se tiene que el 94.1% es población urbana y el 5.9% es rural.

Se estima que el número de viviendas es de 10.494; en cuanto al tipo de material de la vivienda se tiene que el 79 % de las viviendas están hechas en ladrillo, el 8% en tapia, el 8% en adobe, el 5% en bahareque.

El número de hogares es aproximadamente de 11.150. La distribución de hogares por vivienda es como sigue: viviendas conformadas por un hogar es el 89.18% (9.943), dos hogares 8.37% (933), 3 hogares 1,78% (210), 4 hogares 0,44% (49), 5 hogares 0,114% (12). Con base en los datos anteriores se puede estimar que el número de personas por hogar es de 5.

Desde el 2005, se observa que el grupo etario que más se ha incrementado es la población adulto mayor, influenciado por mejoras en la calidad de vida y el incremento de cobertura en los programas de promoción y prevención, entre otros factores. La población menor de cinco años tiende a disminuir y la población en edad universitaria, los adolescentes se incrementan notablemente afectado por la oferta educativa de la Universidad de Pamplona, que atrae a jóvenes de diferentes regiones del país, como la costa atlántica, Arauca y aun del vecino país de Venezuela (Alcaldía de Pamplona, 2016).

2.3.1 Instituto Superior De Educación Rural

Mediante Decreto Ley 2365 de 1956, se creó el Instituto Superior de Educación Rural ISER en la ciudad de Pamplona, con carácter de Plantel Piloto para la Educación Rural en todo el país. Para el año de 1957 se inició con carreras post secundarias en Técnicas Agropecuarias, Educación Fundamental, Supervisión Escolar y Cooperativismo; asimismo, para el siguiente año mediante Resolución N° 5074, el Ministerio de Educación Nacional creó la Escuela Normal Rural, con el mismo carácter de Institución Piloto en Educación Media, con colaboración de la UNESCO.

En 1963, mediante Decreto 1928 del 26 agosto, este Decreto define al Instituto como “un organismo de nivel Educativo Superior dependiendo del Ministerio de Educación Nacional.

En 1975 el ICFES evalúa la Institución y el Ministerio de Educación Nacional, aprueba los programas de Tecnología Agropecuaria y Educación para el Desarrollo de la Comunidad mediante Resolución 2019 del 24 de abril del mismo año y autoriza al ISER para otorgar títulos de tecnólogos en las áreas mencionadas.

Para el año 1982, el MEN autoriza a la Institución, mediante resolución 5311 del 16 de abril, para expedir diplomas de Técnico Intermedio Profesional en Promoción Social, Agropecuarias y Docencia Rural y le renueva la aprobación de los programas tecnológicos al ISER, mediante Resolución 1375 del 15 de septiembre expedida por el ICFES.

Con la expedición de la Ley 30 de diciembre 28 de 1992, el Instituto con carácter de Educación Superior acoge los lineamientos que en esta Ley se establecen, haciendo parte del Sistema Estatal Colombiano y llevando sus licenciaturas a los Creados y Centros Operativos del país, hoy veintitrés (23), inicia un proceso de reestructuración que se lleva a cabo en el año 2004, donde establece la nueva estructura orgánica y la planta de personal administrativo y docente, a través de los Decretos 1008 y 1009 del mismo año.

A partir del año 2006, se realiza la reorganización académica, curricular y estructural de los programas del ISER para la obtención de registros calificados, las cuales hacen parte de la oferta académica.

Para el año 2009 mediante un largo proceso de años, el ISER se descentraliza y es incorporado al Departamento Norte de Santander, mediante Ordenanza N° 015 del 11 de agosto de 2009 (ISER, 2018).

2.3.1.1 Misión.

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER- tiene como misión formar profesionales integrales, competentes y comprometidos con el desarrollo rural y urbano mediante la intervención en los sectores sociales, económico, tecnológico, y cultural del país; a través del estudio, el perfeccionamiento y la enseñanza de las Ciencias, las Humanidades, las artes, la técnica y las tecnologías (ISER, 2018).

2.3.1.2 Visión.

Para el 2019, el Instituto Superior de Educación Rural de Pamplona - ISER, como institución de Educación Superior, será reconocido como líder en el contexto académico por la calidad de sus procesos, la pertinencia de sus programas y el impacto de sus graduados en el medio local, regional, nacional e internacional (ISER, 2018).



Figura 7. Instituto Superior de Educación Rural ISER Fuente: Acevedo, F., 2018

2.3.1.3 Programa Tecnología Agropecuaria.

El programa de Tecnología Agropecuaria del Instituto Superior de Educación Rural ISER, adscrito a la Facultad de Ingenierías e Informática fue creado mediante Resolución 2019 del 24 de abril de 1975. Mediante Resolución 1375 del 15 de septiembre de 1982 expedida por el ICFES, se le renueva la aprobación de este programa tecnológico, y desde el año 1985 hasta la fecha y de manera ininterrumpida ha formado Tecnólogos Agropecuarios que propenden por el uso, manejo y desarrollo sostenible de los recursos naturales renovables y del ambiente y en especial del ordenamiento y administración del sector agropecuario, en procura del bienestar del hombre (ISER, 2018).

Misión

El tecnólogo agropecuario del ISER se capacita en forma integral, social, humanística y técnica en las áreas agrícolas y pecuarias, apropiándose de conocimientos científico, tecnológico y cultural de modo que pueda ser un factor de cambio, un gestor, que asesore, implemente e innove estrategias de producción, mercadeo y conservación de productos agropecuarios en busca de un desarrollo sostenible, una mayor productividad y generación de ingresos a las unidades de producción, capaz de trabajar en equipo, de manera que contribuya al desarrollo y progreso de la nación y sus regiones (ISER, 2018).

Visión

El Tecnólogo Agropecuario del ISER será el más reconocido por sus procesos de formación académica en la región y en el Departamento.

2.4 Marco Legal

Para cada una de las fases de esta investigación se tiene como base el marco legal de la educación en Colombia, representado en la Constitución Política que en su artículo 67 reza: “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente” (Corte Constitucional, 2017).

Este mismo artículo determina que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo (Corte Constitucional, 2017).

Referente al compromiso que tiene el estado de ofrecer una educación de calidad, la ley 30 de 1992 en su artículo 117 determina que las IES deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, con el propósito de incrementar los índices de retención estudiantil (Congreso de Colombia, 1992).

De otra parte, el Plan Decenal de Educación 2016 – 2025 pretende promover el pleno desarrollo humano y de conocimiento de los colombianos a través de acceso equitativo a una educación superior de calidad y pertinente a los contextos sociales, económicos, ambientales y culturales de las regiones. De la misma manera busca promover la orientación profesional y prácticas empresariales para evitar la deserción de los estudiantes en la educación superior (MEN, 2017).

En cuanto a políticas institucionales referentes a bajar los índices de deserción estudiantil, el Instituto Superior de Educación Rural en su plan de desarrollo institucional 2015-2020, se incluyó un proyecto denominado Sistema de Acompañamiento Integral SAI, el cual tiene como objetivo disminuir el porcentaje de deserción anual, con la implementación de estrategias que permitan promover el acceso, la permanencia y la graduación de sus estudiantes. Este proyecto se ha venido ejecutando en las diferentes fases que incluyen: caracterización estudiantil, identificación de estudiantes en riesgo de deserción, creación e implementación de estrategias orientadas a disminuir la deserción. Entre las estrategias implementadas están la adquisición de un sistema de alertas tempranas ADVISER, a través del cual se realiza la caracterización estudiantil, identificación de estudiantes en riesgo de deserción, remisiones, intervenciones y seguimiento a los estudiantes en riesgo (ISER, 2018).

Capítulo III

3. Metodología

3.1 Tipo de investigación

La investigación está establecida mediante el diseño e implementación de una serie de pautas y procedimientos que le permitieron al investigador avanzar de manera sistemática en el proceso con el propósito de dar luces a los cuestionamientos planteados. En este sentido (Ballestrini, 2012) hace referencia a la metodología como el conjunto de métodos, reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real, por lo tanto la investigación debe responder a una naturaleza o paradigma preexistente que funja a manera de carta de navegación en lo referente a que hacer y cómo hacerlo a fin de consolidar los resultados del estudio.

3.2 Naturaleza de la investigación

El paradigma de la investigación es interpretativo, cuyo concepto proviene del griego “paradigma” que hace referencia a ejemplo o modelo y fue introducido por J. S. Kuhn en el ámbito de la teoría de la ciencia, para clasificar la eterna polémica sobre lo científico (Pérez, 1994). El paradigma cualitativo surge como alternativa al paradigma racionalista ya que hay situaciones que no se pueden explicar ni comprender desde el enfoque cuantitativo, ejemplo de ello son los fenómenos culturales que son más fáciles de describir y analizar desde lo cualitativo que desde lo cuantitativo. El paradigma interpretativo busca comprender la conducta de las personas estudiadas y su objetivo principal no es buscar explicaciones casuales de la vida social y humana, sino profundizar el conocimiento y comprensión del porqué de una realidad. Según (Hurtado, 2013) “Al investigar desde este paradigma se va construyendo todo un mundo relacional entre sujeto-investigador, historia y contexto además que la claridad de la relación que se establece permite a la vez, salvaguardar la postura ética propia del investigador refiriendo los alcances de la misma”.

En este sentido se contempló un enfoque Cualitativo con el propósito de describir, interpretar y analizar datos, pero a la vez conocer y reflexionar sobre el problema para finalmente dar respuesta a los objetivos propuestos y aportar a la conclusión exitosa de los estudios.

El nivel de investigación referido al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio fue de tipo descriptivo, que buscó identificar las particularidades del porqué se presenta el fenómeno de la deserción en el programa de Tecnología Agropecuaria del ISER. Para Martínez (2006), el nivel de investigación descriptivo pretende identificar los elementos clave o variables que inciden en un fenómeno, en este caso particular la deserción en el programa.

El proceso fue desarrollado mediante una investigación de campo porque se recolectó la información directamente de la realidad, esto es dentro del contexto en donde están inmersos los diferentes actores del proceso de investigación como lo son estudiantes, docentes y desertores del programa de Tecnología Agropecuaria del ISER, quienes mediante su experiencia, vivencias, diálogo y mirada crítica abordaron la temática investigada. En este sentido (Sabino, 1992), determina que en la investigación de campo la información es suministrada de primera mano por los sujetos a estudiar, en donde el investigador puede verificar de donde se han conseguido los datos, haciendo posible revisiones o modificaciones si se considera que hay dudas en su calidad.

3.3 Validación y credibilidad

En toda investigación cualitativa es importante la validación de esta a través de los resultados, los cuales deben ser el reflejo pleno y representativo de la realidad estudiada. Para (Cabero & Llorente, 2013), “la validación mediante expertos consiste básicamente, en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto”. Estos mismos investigadores determinan que dentro de las ventajas de la validación por expertos están la posibilidad de obtener una detallada información del objeto de estudio y calidad en las respuestas por parte de los actores involucrados en la investigación. (Vallejo, 2015), determina que la validación en la investigación cualitativa deriva del tipo de trabajo desarrollado en contextos reales que permitan recoger y procesar datos para desarrollar su análisis e interpretación.

En cuanto a la validación externa, la realizaron tres profesionales expertos a saber: el PhD experto en metodología Henry Cáceres, el McS experto en currículo Javier Bustos y el MsC experto en deserción estudiantil Yeimer Santiago, los cuales revisaron el instrumento e hicieron sus respectivos aportes y modificaciones. La validación externa por expertos se considera de gran importancia para eliminar aspectos de poca utilidad, anexar los imprescindibles y modificar los requeridos. (Garrote & Rojas, 2015). En cuanto a la validación interna asociada con el estudio en particular el investigador lo considera válido y útil dada la importancia del contexto situacional en que se realiza.

En referencia a la triangulación de los datos, entendida como el uso de varias estrategias para estudiar un mismo fenómeno, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010), manifiestan que lo que le da una mayor riqueza, amplitud y profundidad a una investigación cualitativa es que la información provenga de diferentes fuentes, actores y formas de recolección de datos. Esta triangulación es importante pues garantiza una mayor certeza en que los resultados obtenidos reflejan los significados que expresaron respecto a las temáticas investigadas.

Por lo anterior, es importante lo señalado por (Okuda & Gómez-Restrepo, 2005), quienes afirman que al mirar un problema desde diferentes perspectivas se aumenta la validez de la información obtenida en la investigación. En este trabajo de investigación se realizó una triangulación con las opiniones de los entrevistados, citas de autores que hablan de la temática y la opinión del investigador.

En este orden de ideas, se debe mencionar que el enfoque cualitativo está orientado en la comprensión y profundización de fenómenos estudiándolos desde la visión de los investigadores en un entorno natural y teniendo en cuenta el contexto. Este enfoque es utilizado cuando son escasas las investigaciones respecto al objeto de estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

3.4 Diseño metodológico

Para el logro de los objetivos trazados, se requirió de un trabajo cuidadoso, ordenado y, sobre todo colaborativo de parte de todos los actores vinculados al proceso, desde el instante

mismo en que se determinó la problemática hasta el análisis e interpretación de resultados, donde se logró reflexionar y establecer la propuesta.

3.4.1 Fases del proceso investigativo

3.4.1.1 Fase preparatoria: en esta fase se desarrolló toda la investigación bibliográfica, el diseño de instrumentos y el diseño de un bosquejo de la propuesta.

3.4.1.2 Fase de trabajo de campo: validación de los instrumentos para la recolección de información por parte de expertos y aplicación de los mismos.

3.4.1.3 Fase Analítica: en esta se desarrolló el análisis e interpretación de la información arrojada por los instrumentos.

3.4.1.4 Fase de elaboración de la propuesta: con base en la información obtenida en el trabajo de campo y en la fase analítica, se desarrolló la propuesta para la permanencia de los estudiantes en el programa de Tecnología Agropecuaria del ISER de Pamplona.

3.4.1.5 Fase informativa: en ella se realizó la socialización y sustentación de los resultados del proyecto de investigación.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

La recolección de la información es un proceso que requiere técnicas e instrumentos con un propósito específico, para lo cual se encuentran una gran variedad de enfoques tanto cuantitativos como cualitativos que se pueden aplicar y que dependen del tipo de investigación. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). El caso particular de esta investigación es conocer en profundidad qué situaciones de índole económico, sociocultural, académico, entre otras que se han venido presentando para que los estudiantes abandonen el programa de Tecnología Agropecuaria del Instituto Superior de Educación Rural de Pamplona, y qué repercusiones han tenido en su proyecto de vida, para lo cual se involucraron docentes, estudiantes y desertores iniciando con el recabado de información para poder determinar la situación real que está llevando a que este fenómeno se presente.

Las técnicas definidas para (Rodríguez & Paéz, 2012), como la forma de obtener minuciosos datos sobre el tema propuesto con el fin de ofrecer una visión aproximada de la realidad, así las técnicas utilizadas fueron la entrevista y la observación. La entrevista fue utilizada por el investigador de manera directa con estudiantes, docentes y desertores, con el propósito de obtener la información requerida. “La entrevista se define con una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

El instrumento de la técnica de la entrevista es el guion de preguntas que según (Corbetta, 2007) debe estar estructurado para que el entrevistado exponga con plena libertad sus pensamientos, motivaciones y forma de ver las cosas y se pueda comprender la realidad social.

El instrumento de la técnica de la observación fue el libro de notas que permitió escribir detalladamente lo que acontece y recopilar los fenómenos más destacados mientras el investigador aplicaba los instrumentos. (McMillan & Schumacher, 2011). Este busca una mirada interna de la realidad humana que se pretende estudiar.

La entrevista fue de tipo semi-estructurada, la cual es definida por (Bernal, 2010), como “una entrevista con relativo grado de flexibilidad tanto en el formato como en el orden y los términos de realización de la misma para las personas a quienes está dirigida.

La técnica del análisis de los datos recabados que se utilizó fue la sistematización de categorías y unidades temáticas. La sistematización de categorías es la fase de la investigación en la que se llevan a cabo las operaciones para sacar temas, subtemas y diferentes conceptos que permitan realizar comparaciones para establecer patrones recurrentes y datos específicos y poder desarrollar el análisis e interpretación conceptual. (Borda, Dabenigno, B, & M, (2017).). Las unidades temáticas son todos aquellos párrafos, o grupos de párrafos que expresen una idea central, a las cuales se les asignan las categorías. Esto permite analizar la situación desde la óptica del investigador para lograr la comprensión de la realidad. (Galeano, 2004).

Se describen a continuación los instrumentos de carácter cualitativo empleados en la presente investigación, la entrevista semiestructurada y observación directa:

3.5.1 Instrumento N° 1. Entrevista semi-estructurada a docentes, estudiantes y estudiantes desertores.

Entrevista semi-estructurada a docentes, estudiantes y estudiantes desertores., se da mayor libertad a los participantes para expresar sus opiniones e iniciativas. (Corbetta, 2007), la entrevista semiestructurada permite al entrevistador libertad en la forma de abordar los temas y el modo de formular las preguntas. Para la realización de las entrevistas se preparó de antemano un cuestionario guía que contempló los aspectos de la investigación y que permitió orientarla de acuerdo a los objetivos del estudio (Apéndice A).

3.5.2 Instrumento N° 2. Método de observación directa.

Aplicado a través de un libro de notas a estudiantes con el propósito de visualizar directamente el comportamiento e interés en el momento de realizarles las entrevistas. (Fernandez & Baptista, 2014), en el libro de notas se debe “hacer una descripción de lo que estamos viendo, escuchando, olfateando y palpando del contexto y de los casos o participantes observados” En el caso particular de esta investigación el llevar un libro de notas permitió una mejor comprensión de los aspectos que se quisieron registrar y analizar (Apéndice B).

3.6 Informantes claves

Respecto a la selección de los informantes claves, (Rodríguez, Gil, & García, 1996), mencionan que estos se eligen porque cumplen ciertos requisitos, que en el mismo contexto no cumplen otros miembros del grupo o comunidad, los cuales se eligen uno a otro de acuerdo con el grado en que se ajustan a los criterios o atributos establecidos por el investigador. Para el caso de la presente investigación se entienden como el ser docente, estudiante o desertor del Programa en Tecnología Agropecuaria.

De acuerdo con lo anterior, (Rodríguez, Gil, & García, 1996), definen la selección de informantes como una tarea continuada en la que se ponen en juego diferentes estrategias, conducentes a determinar cuáles son las personas o grupos que, en cada momento del trabajo de campo, pueden aportar la información más relevante a los propósitos de la investigación

Con base en lo anterior, y de acuerdo con los objetivos planteados en la presente investigación, se debe mencionar que el universo de personas que componen el Programa de Tecnología Agropecuaria son: 8 docentes, 82 estudiantes, 19 desertores para un total de la población 109 actores.

Los informantes claves seleccionados fueron cinco estudiantes activos de los seis semestres del programa de Tecnología Agropecuaria, cuatro docentes del mismo y tres estudiantes que abandonaron el programa o desertores.

3.7 Criterios de selección de los informantes claves

Referente a la selección de los informantes claves (McMillan & Schumacher, 2011), acotan que “la selección de las personas empieza con una descripción de las cualidades o perfil deseado de las personas que posean conocimiento sobre el tema en cuestión”.

En este apartado el investigador utilizó unos criterios específicos para seleccionar a los participantes del proceso investigativo y que cumplieran las siguientes características:

- a- Docentes con mínimo 10 años de permanencia en el programa académico.
- b- Estudiantes que se desempeñan como representantes estudiantiles ante los comités del programa.
- c- Desertores del programa

En la mayor parte de estudios cualitativos se requiere la codificación de los datos, esta codificación según (Fernandez & Baptista, 2014), es necesaria para “tener una descripción más completa en donde los datos se resumen, se elimina la información irrelevante, se realizan análisis elementales y se trata de entender mejor el material analizado”.

Los códigos asignados fueron los siguientes

- Estudiantes: E1, E2, E3, E4, E5
- Docentes: Doc1, Doc2, Doc3, Doc4
- Desertores: D1, D2, D3

3.8 Categorización

Para el mejor análisis e interpretación de una investigación de naturaleza cualitativa se llevó asegurando un correcto proceso de categorización del contenido protocolar obtenido en las entrevistas, ya que permite obtener una importante visión de conjunto para el estudio de la compleja realidad (Martínez, 2010).

De esta forma el análisis cualitativo de la presente investigación sobre la data obtenida por medio de las diversas entrevistas aplicadas a los informantes claves se realizó con el apoyo de las categorías de los contenidos previos y emergentes que a continuación serán presentadas.

A continuación, se procede a presentar las categorías para el análisis de los contenidos extraídos de las entrevistas realizadas a los informantes claves:

Tabla 1. Categorías de análisis

Categorías Previas	Categorías Emergentes	Subcategorías
Nivel socioeconómico y educativo	Autonomía socioeconómica	Nivelación Académica
Expectativas académicas	Vocación académica	Calidad del Programa
Vínculo teórico práctico	Expectativa académica	Proyectos de Inversión
Dificultad académica	Desvinculo teórico-practico	Proyectos Productivos
Acompañamiento académico	Contenidos programáticos	Cambio de domicilio
Acompañamiento familiar	Cronograma académico	Acompañamiento Pedagógico
Estrategias pedagógicas	Estrategias didácticas	Atención Personal
Riesgo de deserción	Recursos instruccionales	Inasistencia Académica
Prevención de deserción	Apoyo Familiar	Rendimiento Académico
Causas de deserción	Costo Matrícula	Actividades Académicas
Acción desertora	Cambio de Carrera	Decisión Administrativa
Permanencia Académica	Expectativa Laboral	Administración del Programa
Desempeño Académico	Situación económica	
Reingreso Académico	Regiones foráneas	
Consecuencias Deserción	Preparación académica	
	Motivación	
	Socialización Académica	
	Deserción Temprana	
	Asesoría Personal	
	Identificación Riesgo	
	Ayuda Psicológica	
	Población Estudiantil	
	Prestigio Institucional	
	Matricula Académica	

	Apoyo de Pares	
	Proyecto de Vida	
	Calidad de Vida	
	Subvención Alimentaria	
	Asesorías Académicas	
	Orientación Académica	

Fuente: Acevedo, F., 2018

3.9 Escenario de desarrollo de la investigación

El escenario descrito como el lugar en donde se desarrolló el proceso investigativo cobra vital importancia ya que debe reunir todas las condiciones que la investigación necesita. En este sentido, y teniendo en cuenta el planteamiento de los objetivos, el escenario para el desarrollo de la investigación fue el Instituto Superior de Educación Rural de Pamplona.

Capítulo IV

4. Análisis e interpretación de la información

A continuación, se presentan los resultados de la investigación, teniendo en cuenta el planteamiento de cada uno de los objetivos planteados.

4.1 Resultados primer objetivo específico

De acuerdo con el primer objetivo específico, es decir, “*Develar información estadística de matrícula y deserción de los periodos 2010- 1 hasta 2017- 1 en el ISER*” se presenta la información estadística recopilada:

4.1.1 Deserción Académica en el Instituto Superior de Educación Rural ISER.

De acuerdo con los datos que se encuentran en la institución sobre el fenómeno de la deserción, a los cuales se les realizó un cálculo para obtener el porcentaje de deserción total y la variación que se ha presentado en los programas presenciales desde el periodo 2010-1 hasta el periodo 2017-1, se muestra que en el periodo 2015-2 la deserción fue mayor de 26,18% comparado con los demás periodos académicos.

A continuación, se refleja la tasa de deserción promedio de los programas ofrecidos por la institución. Cabe aclarar que para algunos periodos no se pudo realizar el cálculo debido a que no se logró contar con la información requerida. El programa con menor deserción fue el de la Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo teniendo en cuenta que se realizó el análisis de los últimos 4 periodos académicos, la Tecnología en Trabajo Social y Comunitario presenta una deserción promedio del 9,738% este resultado fue el menor comparado con los demás programas que tienen datos de 15 periodos académicos.

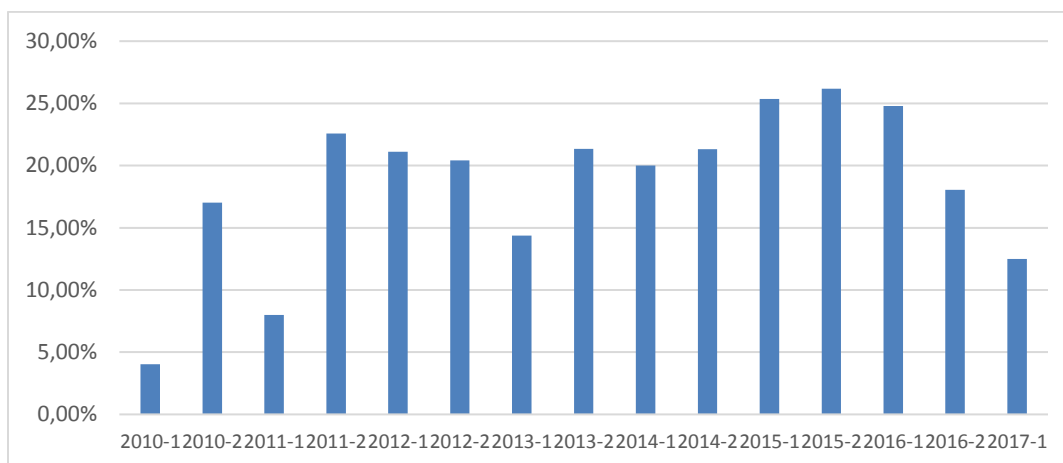


Figura 5. Deserción total 2010 – 1 a 2017-1 - Fuente: Oficina de Bienestar Institucional ISER (2018)

La figura anterior permite determinar la deserción total comprendida entre el año 2010-1 al 2017-1, en donde los períodos 2015-1, 2015-2 y 2016-1 presentan los mayores niveles de deserción, con niveles superiores al 25 %. En el mismo sentido el periodo con el menor índice de deserción fue el 2010-1, con menos del 5%.

Los datos registrados permiten establecer que no existe una tendencia marcada a crecer o a decrecer en periodos consecutivos, y que más bien existe una irregularidad marcada, sin embargo, se puede afirmar que entre el 2016-1 y 2017-1 hay una tendencia al descenso.

En la siguiente tabla, se presenta, la deserción total por programa entre los periodos 2010-1 y 2017-1.

Tabla 2. Deserción total por programas, 2010-1 hasta 2017-1

AÑO	TECNOLOGÍA AGROPECUARIA	TECNOLOGÍA AGROINDUSTRIAL	TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	TECNOLOGÍA EN TRABAJO SOCIAL Y COMUNITARIO	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE REDES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS	TECNOLOGÍA EN OBRAS CIVILES	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INDUSTRIAL	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMUNITARIA	TECNICA PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TOTAL
2010-1	4,04%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				4,04%
2010-2	13,26%	28,57%	34,48%	6,77%	10,29%	22,66%	3,24%				17,03%
2011-1	20,98%	5,40%	7,57%	5,46%	10,80%	2,01%	3,77%				7,99%
2011-2	12,71%	16,21%	43,13%	16,21%	28,69%	23,31%	17,77%				22,57%
2012-1	20,79%	19,04%	26,78%	2,99%	20,96%	38,98%	18,28%				21,11%
2012-2	23,76%	42,85%	16,66%	2,43%	27,53%	11,34%	18,4%				20,42%
2013-1	13,95%	8,82%	36,36%	3,53%	20,78%	5,05%	12,06%				14,36%
2013-2	19,48%	16,66%	45,16%	3,28%	28,57%	14,02%	22,22%				21,34%
2014-1	20,73%	22,22%	2,56%	3,03%	46,15%	12,71%	32,69%				20,01%
2014-2	36,17%	15,38%	41,66%	6,83%	10,97%	28,34%	9,84%				21,31%
2015-1	38,77%	20%	19,23%	13,04%	33,33%	31,42%	37,03%	10%			25,35%
2015-2	40,9%	0%	38,46%	20%	32,5%	37,5%	44%	18,75%		3,57%	26,18%
2016-1	50%	0%	40%	12,5%	26,41%	30,51%	33,33%	24,24%	12,5%	18,57%	24,80%
2016-2	26,92%		0%	25%	50%	10,55%	18,75%	15,38%	8,33%	7,69%	18,06%
2017-1	2,81%		0%	25%	30,23%	13,27%	27,02%	9,09%	3,22%	1,88%	12,50%
TOTAL	23,02%	15,01%	23,47%	9,738%	25,147%	18,81%	18,887%	15,49%	8,016%	7,927%	

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico ISER

Esta tabla permite establecer que en el segundo período académico del año 2015 se presentó la mayor deserción con un 26.18%, y que el programa en el que más se presentó este fenómeno fué el de Tecnología en Redes y Sistemas Tele informáticos (25.14%).

Con base en la información de la tabla anterior, se presenta a continuación se presenta la deserción promedio por programa en el periodo comprendido entre el 2010-1 hasta 2017-1:

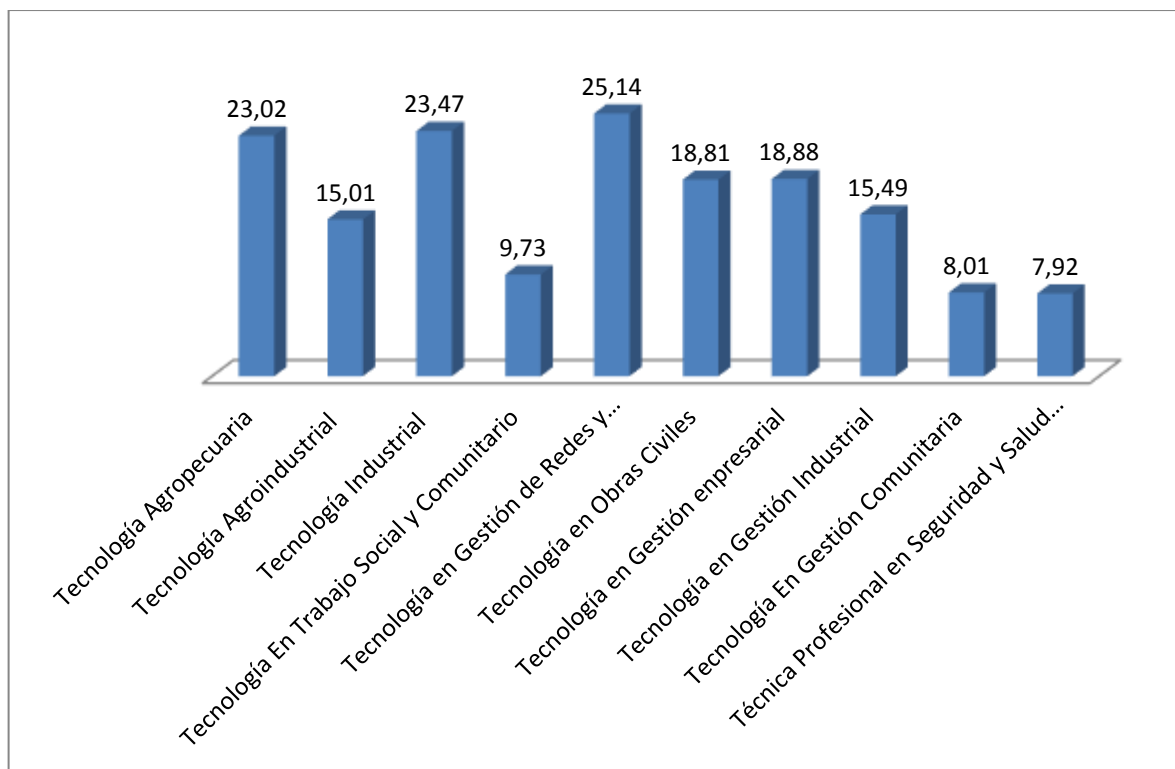


Figura 8. Deserción promedio por programa 12010-1 hasta 2017-1: - Fuente: Oficina de Registro y Control Académico ISER

La gráfica deja ver claramente que la Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Informáticos es el programa con más alto índice de deserción, llegando al 25,14%, seguido por Tecnología Industrial con 23,47% y por Tecnología Agropecuaria con el 23,02%.

En este orden de ideas, el Programa de Tecnología Agropecuaria se perfila como uno de los que mayor índice de deserción tienen, lo cual exige un análisis profundo sobre sus causas, toda vez que dichas cifras se convierten en un indicador negativo en términos de continuidad de la carrera y de su mismo registro calificado.

La información de la Tabla 2, permite también establecer que en lo que se refiere al Programa de Tecnología Agropecuaria, se evidencia una tendencia vertiginosa a subir los índices de deserción entre los periodos 2010-1 y 2016- 1 donde alcanza el pico más alto con un 50%; periodo a partir del cual muestra un descenso marcado al 2,81% para el periodo 2017- 1. El total

acumulado entre los periodos analizados para el Programa es de 23,02%, lo anterior se visualiza de mejor manera en la siguiente figura:

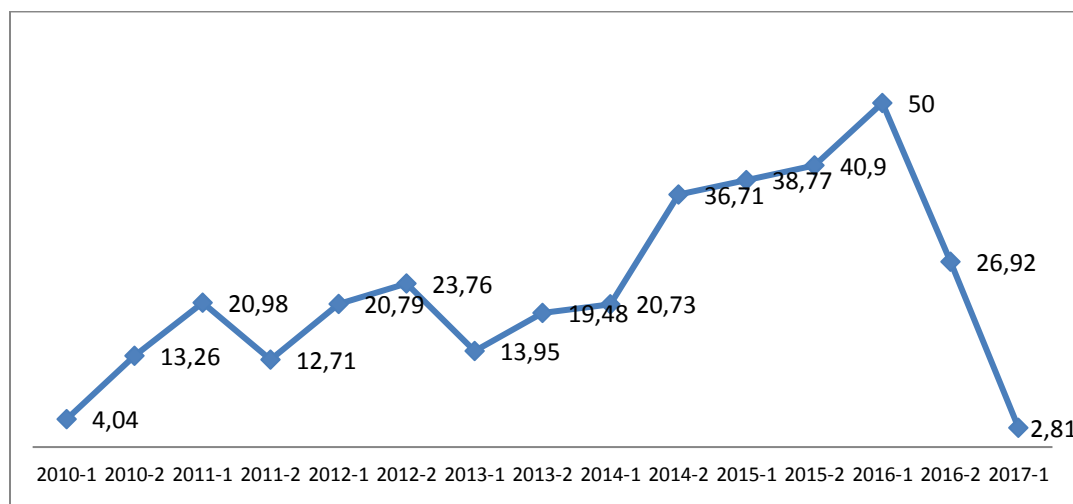


Figura 9. Tendencia de deserción Programa de Tecnología Agropecuaria- Fuente: Oficina de Registro y Control Académico ISER (2017)

Para el programa de Tecnología Agropecuaria la Oficina de Registro y Control Académico de la institución suministró el consolidado del estado de los estudiantes.

Tabla 3. Consolidado académico del programa Tecnología Agropecuaria

AÑO-PERÍODO	TOTAL ESTUDIANTES INSCRITOS	TOTAL ESTUDIANTES MATRICULADOS	PRIMER SEMESTRE	GRADUADOS	PENDIENTES POR GRADO	ESTUDIANTES SIN MATRICULAR
2010 - 1	30	109	30	8	2	4
2010 - 2	12	103	12	0	5	13
2011-1	36	115	36	27	7	17
2011-2	33	126	33	1	7	15
2012-1	32	127	32	16	10	21
2012-2	22	114	22	2	11	24
2013-1	20	114	20	20	8	12
2013-2	4	96	4	12	7	15
2014-1	19	90	19	0	8	17
2014-2	15	74	15	15	12	17
2015-1	34	80	34	22	9	19
2015-2	17	52	13	18	12	9
2016-1	25	44	18	10	8	13
2016-2	7	34	0	5	3	7
2017-1	47	72	41	0	1	2

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico ISER (2017)

La tabla anterior permite describir que en el período 2011-01 se presenta la mayor cantidad de estudiantes matriculados (127), mientras que el período 2016 -02 la menor con 34 estudiantes, lo que corresponde al período en que no se abrió la cohorte por carecer de estudiantes inscritos.

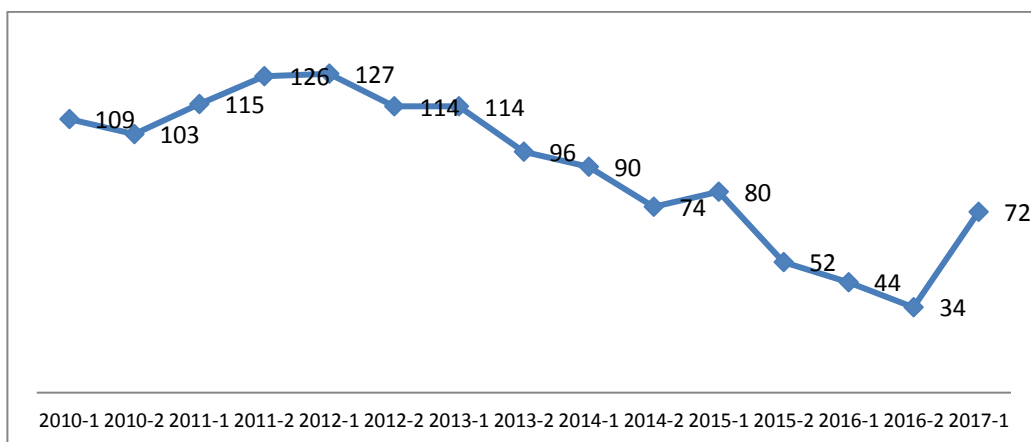


Figura 10. Tendencia de matrícula en Tecnología Agropecuaria - Fuente: Oficina de Registro y Control Académico ISER (2017)

La figura muestra una disminución notoria en la cantidad de matrículas desde el periodo 2012 -02 con 127 matriculados en el programa, hasta el 2016-02 que cae a la menor cifra con 34 estudiantes, para luego reflejar un incremento para el periodo 2017 -1, con 72 estudiantes.

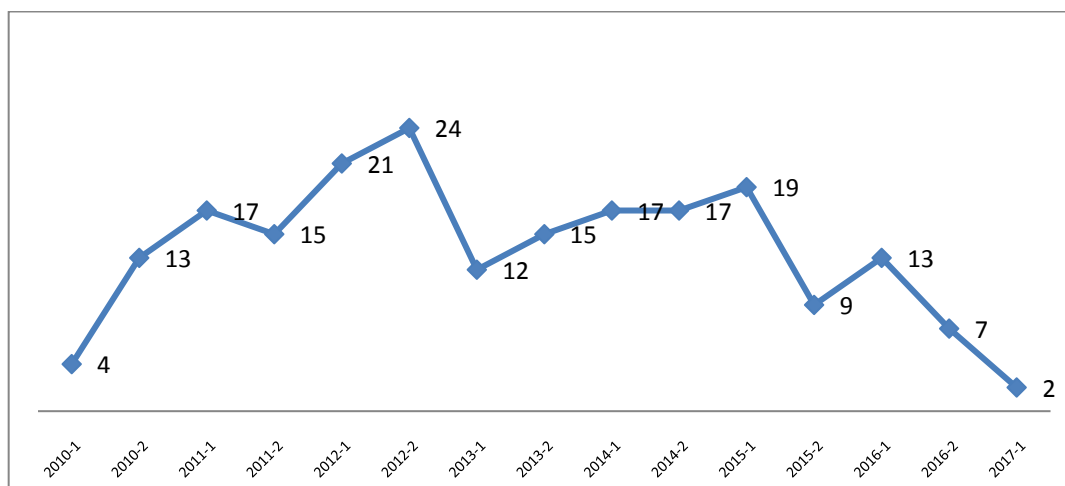


Figura 11. Estudiantes sin matricular en el Programa Tecnología Agropecuaria- Fuente: Oficina de Registro y Control Académico ISER (2017)

Para el año 2012-02 se refleja la mayor cantidad de estudiantes que no se matricularon en el programa Tecnología Agropecuaria.

Cabe resaltar que el programa de Tecnología Agropecuaria presenta una tasa de deserción acumulada del 23,02%, la segunda más alta de todos los programas que ofrece la institución, es decir que, de 1350 estudiantes matriculados durante los 15 periodos académicos, 311 en total presentaron algún tipo de deserción, lo que equivale a un promedio de 21 estudiantes retirados por periodo.

4.2 Resultados segundo y tercer objetivo específico

En lo referente al segundo objetivo específico, es decir, “identificar los factores causales de la deserción en los estudiantes del programa Tecnología Agropecuaria del ISER Pamplona” e “Identificar las consecuencias de la deserción en los estudiantes del programa Tecnología Agropecuaria del ISER Pamplona” se presentan a continuación sus resultados:

4.2.1 Resultados de las entrevistas y observación.

4.2.1.1 Análisis de la entrevista del informante E1

En cuanto al hallazgo desde la categoría emergente *Vocación Académica* se recoge el siguiente resultado que menciona el informante E1

I: ¿Por qué eligió estudiar Tecnología Agropecuaria?

E1: “Porque ha sido una vocación mía, desde pequeña sentí que mis cualidades se adaptaban a la carrera y pues me apasiona mucho el campo y siento que puedo ser un gran profesional en ese sentido”.

Según la respuesta emitida por el estudiante entrevistado, se resalta que demuestra una vocación propia al estudiar la carrera académica seleccionada, lo que garantiza su permanencia en el programa de estudios.

A continuación, se detalla la categoría *Riesgo de Deserción* de acuerdo al análisis de la data proporcionada en la entrevista del informante E1:

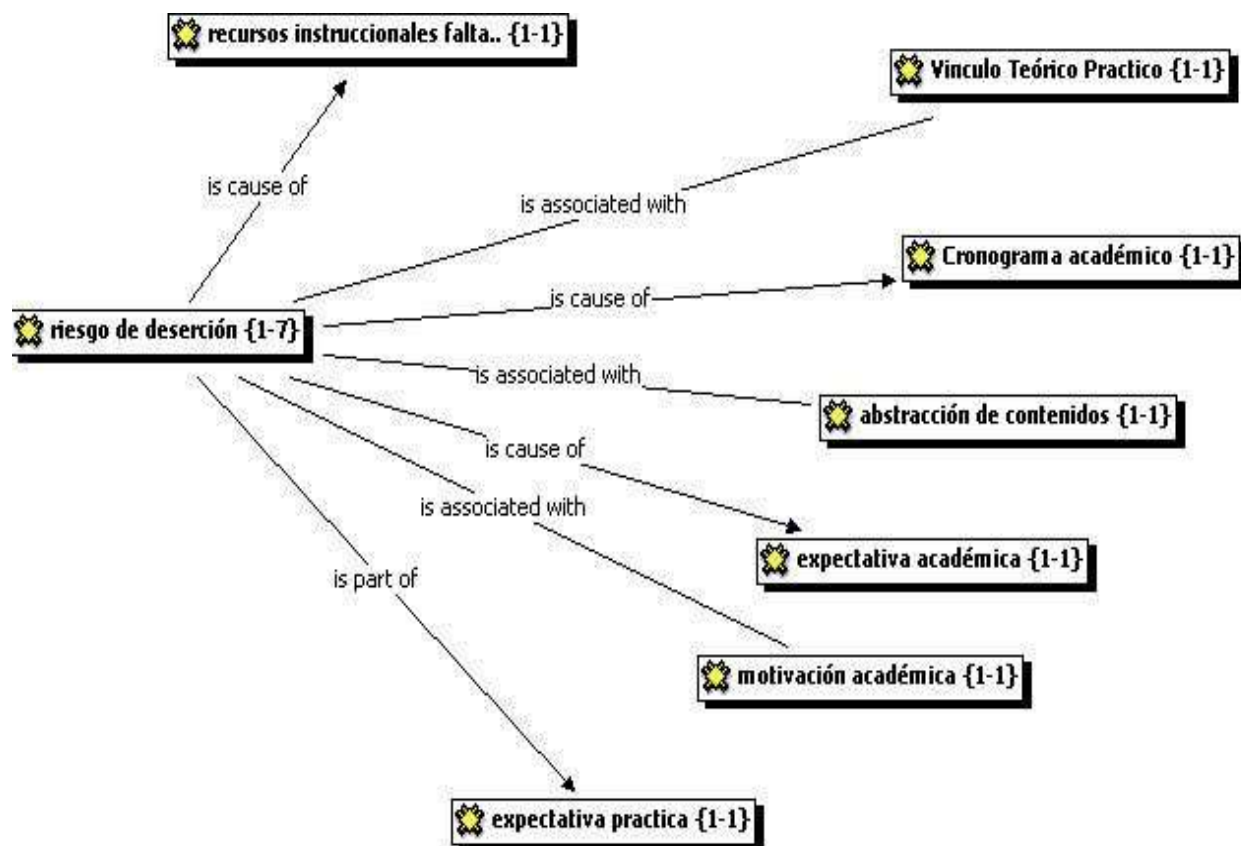


Figura 12. Riesgo de Deserción - Fuente: Acevedo, F., 2018

Es importante resaltar que la deserción de los estudiantes de acuerdo a la información manifestada en la entrevista según la anterior red semántica se debe primordialmente a varios factores en lo que se destacan una desvinculación por parte del docente de lo teórico-práctico en su enseñanza, la falta de recursos para la práctica y un cronograma académico inadecuado para el estudiante donde existe una ingente cantidad de contenidos vistos y un poco de aplicación teórica en el campo practico.

4.2.1.2 Análisis de la entrevista del informante E2

Él informante E2 comenta en relación de la categoría *Apoyo Familiar* el siguiente resultado de acuerdo con la siguiente interacción en la entrevista con el investigador:

I: ¿De quién recibe ayuda para el sostenimiento y sus estudios en la institución?

E2: “Yo recibo ayuda económica de mi mamá, solamente de mi mamá que es la única que me colabora”.

Se puede observar que el apoyo familiar es importante y vinculante para garantizar la permanencia del estudiante durante el curso académico en la carrera de Tecnología Agropecuaria, lo que supone un elemento social que fortalece la retención estudiantil en la institución.

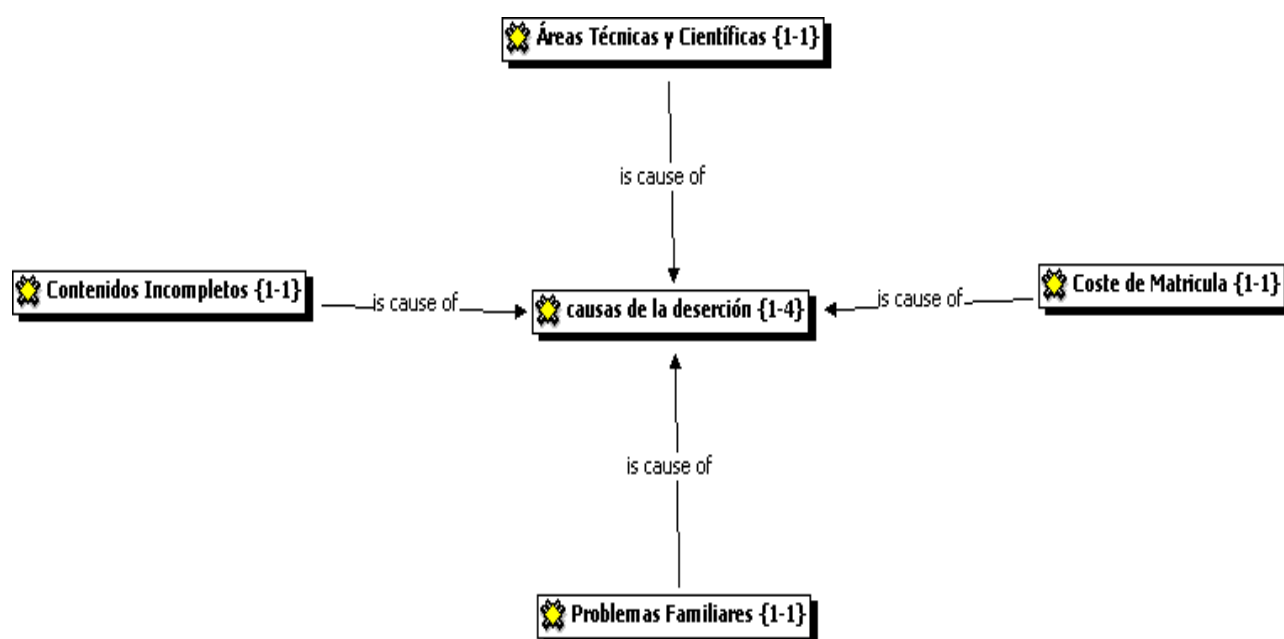


Figura 13. Causas de Deserción Académica - Fuente: Acevedo, F., 2018

De la anterior red semántica podemos extraer de la categoría *Causa de Deserción Académica* que las dificultades en las áreas técnicas y científicas como el aprendizaje de los cursos de matemática e inglés son determinantes en la deserción del estudiante, adicionalmente pesa como factor el costo de matrícula y los problemas familiares propios del estudiante.

4.2.1.3 Análisis entrevista del informante D1.

Con respecto al informante D1 como desertor del ISER se enfatiza ahora la categoría *Reingreso Académico* el cual se evidencia la siguiente interacción

I: ¿Qué impedimentos ha tenido para reintegrarse en sus estudios?

D1: “Bueno los impedimentos que he tenido pues han sido por lo que he dicho anteriormente lo que es el problema que tuve en registro y control, lo de las homologaciones, unas homologaciones que no aparecieron ni en sistema ni en físico, esos fueron los únicos impedimentos que tuve para seguir mis estudios”.

De la anterior entrevista se focaliza que las dificultades de reingreso del estudiante se centran en aspectos meramente administrativos relacionados a la conformación de las diversas homologaciones de cursos que le permita avanzar en la carrera.

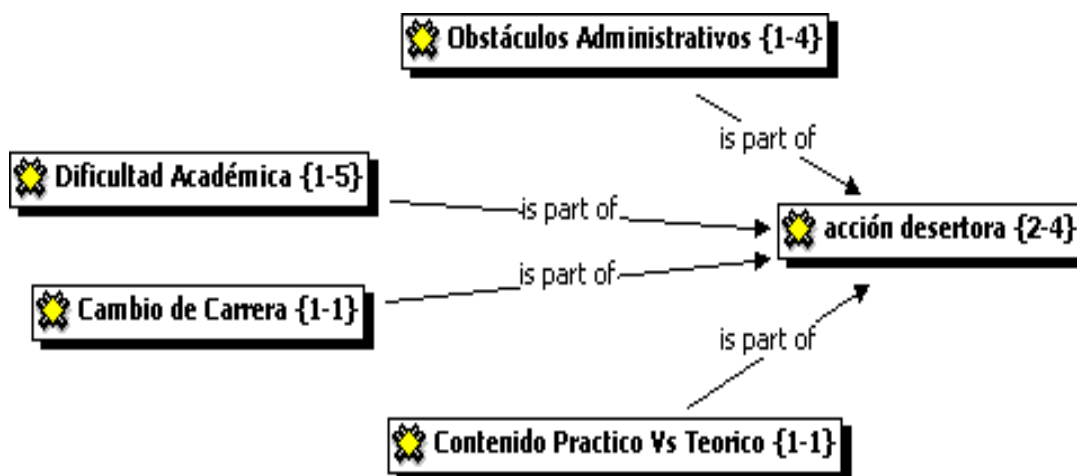


Figura 14. Acción Desertora- Fuente: Acevedo, F., 2018

Con respecto a la categoría *Acción Desertora* el informante D1 a través de su dialogo con el investigador, se puede establecer una relación con los contenidos vistos en clase donde se desvincula lo teórico y lo práctico, dificultades en los procesos administrativos y dificultades académicas como elementos determinantes en la deserción académica.

4.2.1.4 Análisis entrevista del informante D2

El infórmate D2 opinó con respecto a la *Expectativa Académica* lo que se desarrolla a continuación de un extracto de la entrevista:

I: ¿Cuál considera fue la razón más importante para abandonar el programa de Tecnología Agropecuaria?

D2: “El programa lo abandoné porque digamos me desmotivé mucho porque yo esperaba que desde el primer semestre tuviéramos prácticas” y salidas a otros lados, porque en el ISER son pocos los sistemas productivos que se tienen, y yo venía de un colegio agropecuario que tenía muchas más cosas, animales, huertas, etc.

En consecuencia, se deduce de la anterior interacción que el informante D2 desertó de la institución por razones relacionadas con las expectativas académicas con respecto al ámbito práctico del programa de estudio y que según su percepción el programa académico vigente dista de cumplir sus expectativas.

4.2.1.5 Análisis de la entrevista del informante Doc1

I: ¿Considera usted que la deserción estudiantil del programa afecta negativamente la visibilidad institucional y cómo?

Doc1: “La afecta demasiado, porque básicamente el programa de Tecnología Agropecuaria es el que le ha dado impronta a la institución, nosotros como ISER somos reconocidos por esa Tecnología Agropecuaria que viene desde hace muchos años, además algo muy preocupante es que en algunos semestres no se matriculan estudiantes entonces hemos tenido algunos vacíos en las cohortes y esto es una dificultad para obtener los registros calificados”.

El informante Doc1 de acuerdo a su apreciación con respecto a la categoría *Prestigio Institucional* lo asocia a la baja matrícula registrada debido a la alta deserción de los estudiantes de la especialidad.

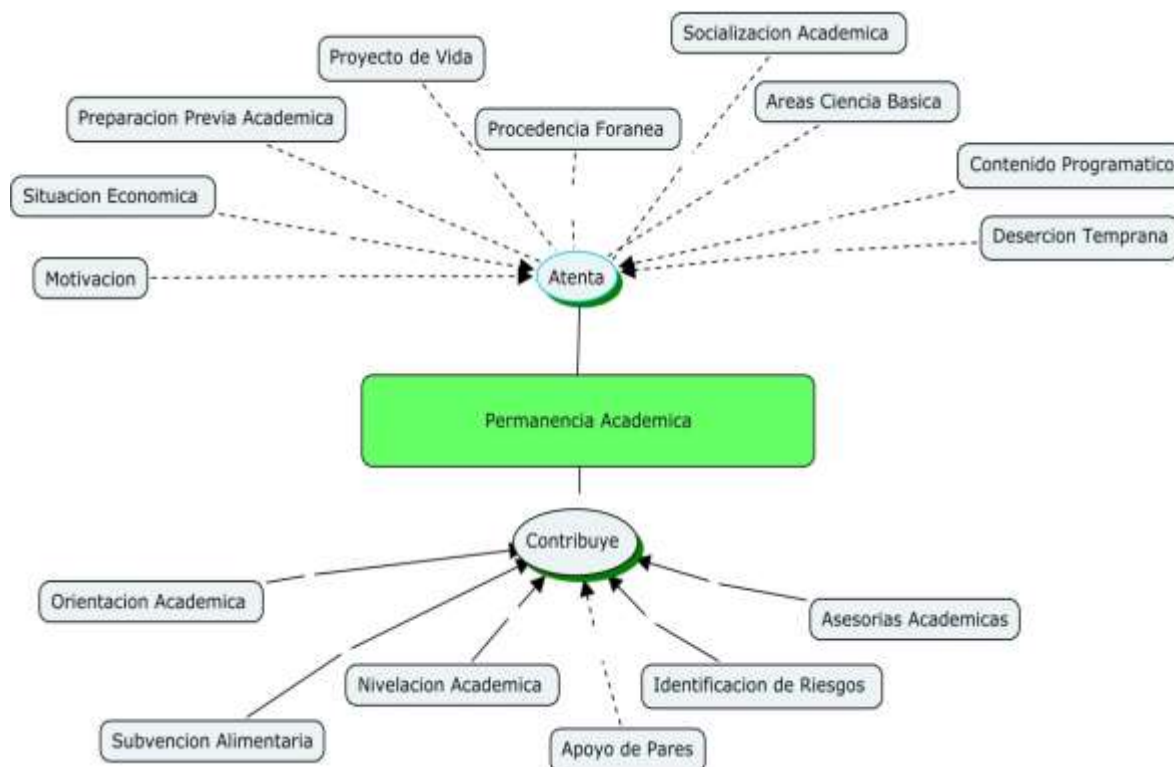


Figura 15. Categoría Permanencia Académica -Fuente: Acevedo, F., 2018

Según el informante Doc1 en lo referido a la categoría de estudio *Permanencia Académica* existen factores que atentan contra la permanencia del estudiante exógenas a él, como su situación económica y su lugar de domicilio alejado del instituto, además existen razones para asegurar su permanencia como es el apoyo de sus compañeros de estudio y las asesorías académicas personalizadas por parte del docente.

4.2.1.6 Análisis de entrevista informante Doc2

En la siguiente entrevista se asoma la categoría denominada *Proyectos Productivos* como estrategia para fortalecer la permanencia del estudiante la cual se expone en el siguiente segmento de la serie de entrevistas:

I: ¿Cuál es su aporte para promocionar el programa y prevenir la deserción en el mismo?

Doc 2: ... “se pueden desarrollar proyectos de inversión y a la vez desarrollar prácticas académicas, sería importante tratar de establecer esos Proyectos Productivos y yo los llamaría proyectos productivos académicos, sería con el fin de que los estudiantes que tengan problemas de tipo económico, pues se puedan sostener con sus proyectos productivos, sería una forma de ayudarlos”.

Como forma de atenuar o erradicar la deserción académica el Doc2 sugiere la promoción de Proyectos Productivos para involucrar a los estudiantes, y de esta forma ayudarlos económicamente y en su efecto involucrarlos más en la carrera, lo cual aumentaría su rendimiento académico y su motivación.

Durante el análisis de las categorías en particular sobre la entrevista del informante Doc2 se detectó la categoría Detección de Deserción acompañada de una serie de categorías que la describen y en la siguiente red semántica se puede realizar posteriormente la pertinente interpretación.

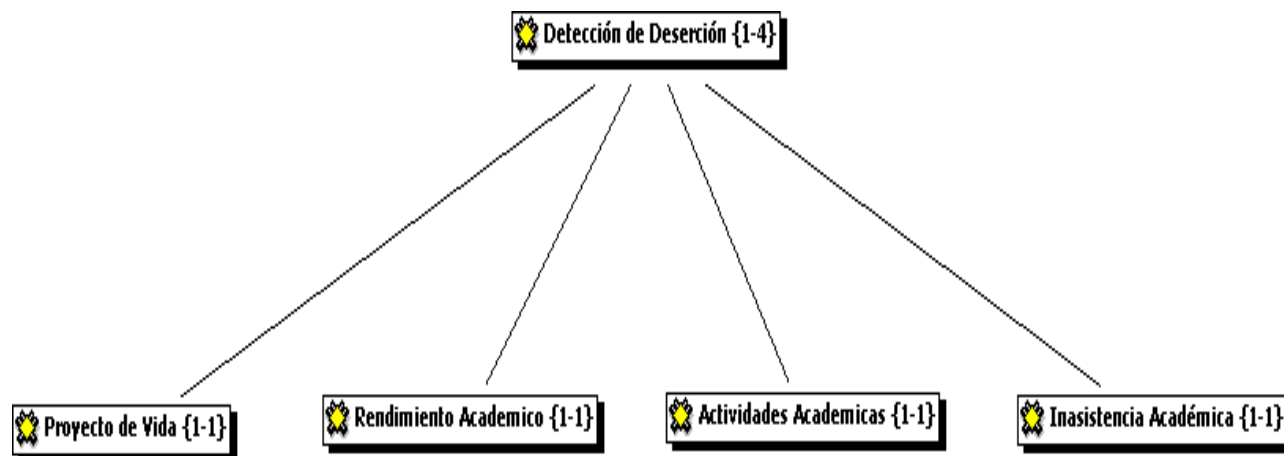


Figura 16. Categoría Detección de Deserción - Fuente: Acevedo, F., 2018

Según el informante Doc2 la detección de una posible deserción según su experiencia, se puede establecer a través de la indagación del proyecto de vida del estudiante, de la calidad en los productos académicos que desarrolló durante sus estudios y cómo las inasistencias académicas

determinan la posibilidad alta de retirarse del programa, lo cual le puede permitir tanto al grupo de docentes como a las autoridades académicas poder tomar decisiones importantes de acuerdo con estos resultados obtenidos.

4.2.1.7 Análisis de Entrevista de Informante Doc3

Durante la conversación acordada con el informante Doc3 se pudo aislar la categoría *Pertinencia Institucional* que a continuación el aclara:

I: ¿Finalmente cuál es su aporte para promocionar el programa y prevenir la deserción del mismo?

Doc3: “...los cursos dirigidos por docentes que no están vinculados de tiempo completo, que no hay ningún sentido de pertenencia porque no hay el mismo cumplimiento de los horarios y por lo tanto en estas reuniones debería clarificarse todas estas políticas...”

Del anterior diálogo, se deduce que en parte existe una falta de pertinencia institucional por parte del cuerpo de docentes que pudiera estar influyendo en la vida académica del estudiante y afectando su permanencia dentro de la institución.

De la misma manera se deduce que el estado actitudinal del docente con respecto a su nivel de compromiso con la institución afecta también el grado de vinculación que pudiesen tener los estudiantes ante las actividades que debe desarrollar para su formación profesional.

4.2.1.8 Análisis de entrevista de Informante Doc4

Surge aquí una categoría expuesta por el informante Doc4 que se denomina *Pensum Académico* y que según el docente se describe de acuerdo con siguiente planteamiento:

I: ¿Cuál considera usted son las principales causas por las cuales los estudiantes desertan del programa Tecnología Agropecuaria?

Doc4: "...el pensum académico no es compatible con las necesidades de los estudiantes. Muchos de estos estudiantes vienen de lugares o fincas donde de una u otra forma tiene sus necesidades y creo que el pensum no está solucionando esas necesidades...."

De acuerdo con lo planteado por el informante, el Pensum Académico es un escollo que posiblemente trunca la carrera académica del estudiante, en cierta forma por no lograr una formación profesional satisfactoria al haber un desfase entre sus necesidades de formación y lo que la institución le ofrece al estudiante de forma curricular.

En tal caso, es importante la revisión constante del programa de estudios para lograr una formación contextualizada que atienda las necesidades e intereses del estudiante, en donde los conocimientos obtenidos le permitan aplicar de forma inmediata las técnicas y estrategias en el orden de la Tecnología Agropecuaria al campo regional.

4.3 Triangulación

Con el fin de establecer una contrastación de la información recabada entre los diversos actores intervinientes en la investigación se realizó una triangulación inter-estamental que permita construir los significados que proporciona los contenidos recopilados. (Cisterna, 2005).

La triangulación de la data como fuente de la presentación del estudio se basó en las opiniones comentadas por los informantes en su totalidad seleccionados en la investigación, donde se contrastan sus opiniones para enriquecer el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Tabla 4. Categoría Vocación Académica

Categoría	Informante	Análisis
Vocación Académica	E1 Porque ha sido una vocación mía, desde pequeña sentí que mis cualidades se adaptaban a la carrera y pues me apasiona mucho el campo y siento que puedo ser un gran profesional en ese sentido	En cuanto a las respuestas emitidas por los estudiantes entrevistados se enfatiza en la categoría <i>Vocación Académica</i> que en el primer estudiante es de mayor peso, sus intereses internos personales para la escogencia del programa de estudio, mientras en contraste para el segundo estudiante influyen más los factores de contexto familiares para la selección de su carrera. Es de gran importancia resaltar que la vocación del estudiante se relaciona con su proyecto de vida, lo que implica por parte del estudiante el propio emprendimiento de toma de decisiones y acciones para el logro de sus metas académicas ante la propia problemática de la vida (Vargas, 2005).
	E 2 Porque desde niña mi mamá ha tenido fincas y me ha llevado a interesarme por el campo y especialmente por las plantas.	

Fuente: Acevedo, F., 2018

Tabla 5. Categoría Estrategia Pedagógica

Categoría	Informante	Análisis
Estrategia Pedagógica	E1 Pues las estrategias van de acuerdo al docente que tengamos, hay docentes que son muy buenos prácticos, pero son muy malos teóricos entonces básicamente se pierde el sentido porque ellos no son capaces de darnos a entender lo que ellos han hecho o han elaborado y pues <u>nosotros tenemos muy pocos</u>	De acuerdo con la apreciación de los estudiantes, no existe una integralidad de los docentes, pues unos son muy buenos desde la parte práctica y otros desde la parte teórica, pero nunca son buenos en las dos cosas.

	<p><u>profesores buenos o sea los profesores no tienen como la pedagogía para enseñarnos las actividades del campo</u></p>	<p>Lo anterior permite inferir que hace falta interés de los docentes por formarse de manera integral tanto en lo teórico como en lo práctico; aspectos que le habrán de dar solidez a su proceso de enseñanza.</p>
<p>E2 Eh claro que sí, yo trataba cada día a día de <u>aprender más de los profesores</u>, me gustó fue en la parte pecuaria que había bastantes, bastantes, <u>no era tanto teórico, sino que había más práctica</u>, pues esa era la idea que haya más práctica para que uno pueda desempeñarse bien</p>		

Fuente: Acevedo, F., 2018

Tabla 6. Categoría Desempeño académico

Categoría	Informante	Análisis
<p>Desempeño académico</p>	<p>E2 Se <u>me dificultan matemáticas</u> y de vez en cuando el inglés.</p>	<p>Los informantes E2 y D2 coinciden en la categoría <i>Desempeño Académico</i> tener dificultades al cursar las asignaturas relacionadas con las ciencias matemáticas. Cabe destacar que dichas dificultades, tal como lo reconoce el D2, se deben en gran medida a las deficiencias que traen los estudiantes del bachillerato, lo cual afecta de manera notoria su desempeño académico.</p>
	<p>D2 En los dos semestres que estuve pues no me fue tan mal, solo <u>en matemáticas</u> me iba un poco regular y eso porque <u>no traía buenas bases</u></p>	

Fuente: Acevedo, F., 2018

Tabla 7. Expectativa Académica

Categoría	Informante	Análisis
Expectativa Académica	E1 Las expectativas son de la parte práctica, de mejoramiento	La expectativa académica según los cinco estudiantes entrevistados se centra en su futuro desempeño práctico en el sector agropecuario, con el fin de garantizar su posible éxito en el ámbito laboral, es decir, se enfocan en las oportunidades de trabajo. De acuerdo con lo anterior, se puede destacar que los estudiantes desertores coinciden en la importancia que tiene el estudio y la culminación de su carrera, en su futuro laboral y por ende económico, lo cual permite inferir la posibilidad de reingreso a la carrera.
	E2 Desde el momento en que me matriculé la carrera llenaba esos requisitos	
	D1 Aprender bastante sobre el campo que es como lo que debo un fuerte en mis ganas de estudiar	
	D2 Después de terminar la tecnología quería seguir estudiando Ingeniería Agronómica.	
	D3 Para conseguir cualquier trabajo se necesita estudiar y por eso me animé	

Fuente: Acevedo, F., 2018

La siguiente figura reúne las categorías obtenidas en el análisis de las entrevistas de todos los estudiantes relacionados en la investigación, tanto regulares como desertores del programa Tecnología Agropecuaria del ISER de Pamplona.

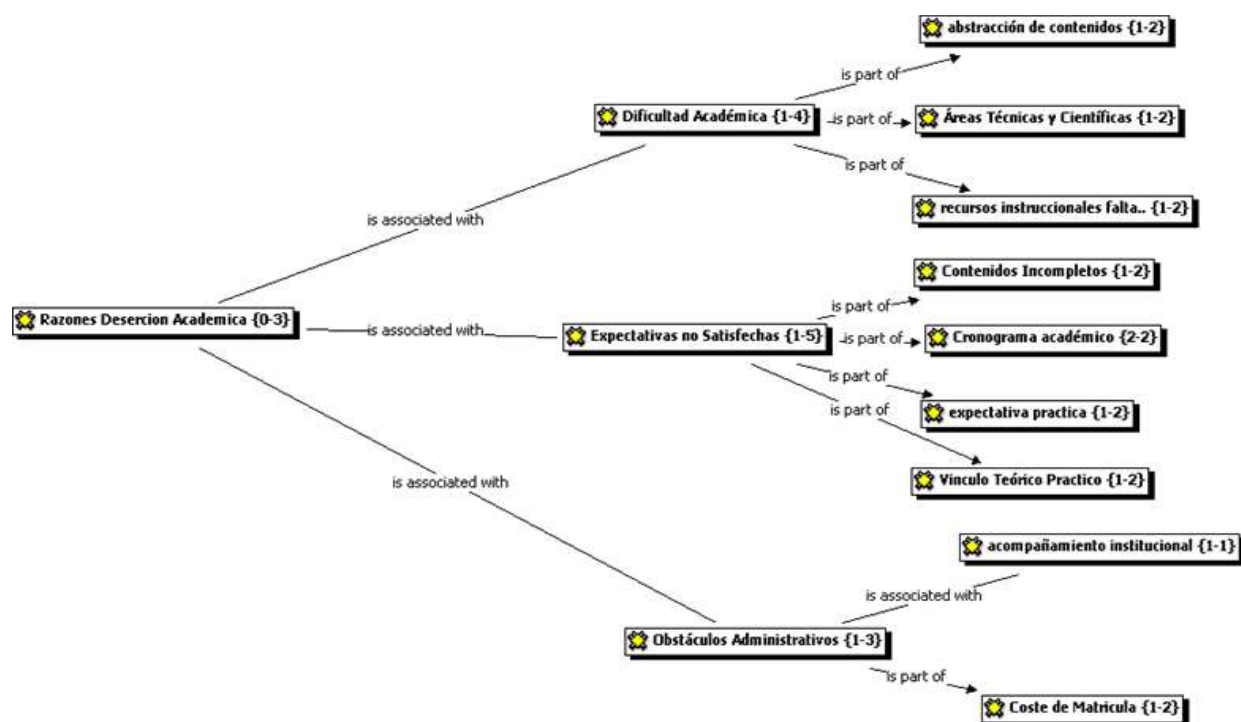


Figura 17. Razones de Deserción Académica - Fuente: Acevedo, F., 2018

Tabla 8. Contenidos programáticos

Categoría	Informante	Análisis
Contenidos programáticos	E1 Toda la parte técnica no la veo, veo la teórica	Los informantes coinciden en ver como una amenaza, para la permanencia en el programa, que los contenidos abarcados no consideran los elementos necesarios para la formación profesional y no son completados según el esquema curricular, lo cual se da por falta de tiempo o por la ausencia de los recursos necesarios. De lo anterior se infiere que los contenidos programáticos son responsables, en gran medida, de la permanencia, o no, en el programa.
	D1 No era tanto teórico, sino que había más práctica	
	DOC. 1 No se alcanzan a desarrollar los contenidos a cabalidad	

Fuente: Acevedo, F., 2018

Según las observaciones concretadas por dos informantes claves la categoría Proyecto de Vida entra en juego dentro de la realidad sentida y que afecta la permanencia de los estudiantes, declarándose en las siguientes opiniones:

Tabla 9. Categoría Proyecto de Vida

Categoría	Informante	Análisis
Categoría Proyecto de Vida	Doc1 Desafortunadamente muchos de ellos no pueden seguir estudiando, ya se ve truncado de alguna manera el proyecto de vida después es muy difícil que vuelvan a retomar sus estudios	Según los docentes entrevistados, el proyecto de vida de los estudiantes juega un papel primordial en la continuación de sus estudios dentro del ISER, ya que ante las dificultades naturales y propias de formación tecnológica es de primordial necesidad que el estudiante posea una serie de características personales que le permita considerar la deserción como una opción descartable. Actualmente la promoción de la permanencia académica, más que revelar un asunto de importancia estadística que involucra el desarrollo económico, se enfoca más en el cuidado del impacto del proyecto de vida del estudiante (MEN, 2015)
	Doc2 Los estudiantes técnico y tecnológico como que no ven en esa formación como proyecto de vida muchos de ellos y eso hace que se presente como una de las causas al no existir ese proyecto de vida y el no ver que ese programa sea su vínculo de proyecto de vida, eso hace también parte de que muchos de ellos deserten	

Fuente: Acevedo, F., 2018

La categoría psicológica de la *Motivación* es de un estudio es de importante consideración, ya que algunos informantes claves la mencionan como elemento primordial para la formación del estudiante, lo cual se percibe en la siguiente tabla:

Tabla 10. Categoría Motivación

Categoría	Informante	Análisis
Motivación	<p>E1</p> <p>Realmente yo creo que la causa más importante es la motivación, nosotros todos nos movemos en esta vida por motivación y si no tenemos una motivación no podemos avanzar</p>	<p>La motivación que involucra el grado de compromiso del estudiante y su vivo interés en lograr las metas necesarias para culminar satisfactoriamente sus estudios es de seria consideración para la comunidad docente y directiva dentro del instituto.</p>
	<p>Doc1</p> <p>Un estudiante en riesgo de deserción pues se ve desmotivado, presenta bajo rendimiento académico</p>	<p>La motivación en el ámbito universitario se considera indudablemente un factor muy importante ya que este constructo está relacionado con la activación de las acciones por parte del estudiante que lo dirige, a la concreción real de sus metas educativas que el mismo se propone, permitiendo siempre su disposición a aprender concretando su crecimiento y desarrollo personal (Naranjo, 2009)</p>
	<p>Doc3</p> <p>Por lo general el estudiante comienza a mostrar menos interés cada vez en la participación, en la entrega de trabajos y se desanima fácilmente</p>	
	<p>Doc4</p> <p>Realmente muchos de ellos están desmotivados porque para el proceso de formación que hay aquí en el ISER</p>	

Fuente: Acevedo, F., 2018

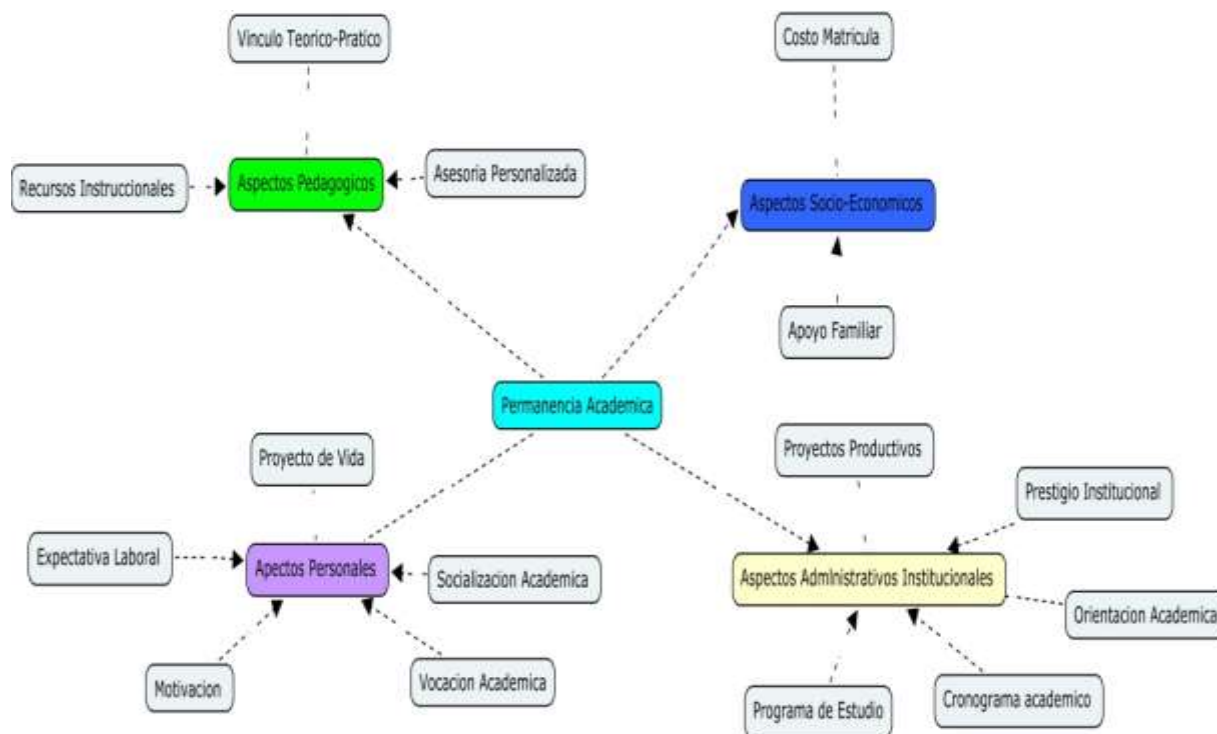


Figura 18. Categoría Permanencia Académica - Fuente: Acevedo, F., 2018

Se establece a partir de la anterior figura representativa una categoría que se puede denominar como la familia de todo el conjunto de categorías, toda vez que se considera que agrupa y le da sentido a todas las utilizadas para describir la realidad estudiada.

Aunque la permanencia académica supone un logro por parte del estudiante, más bien se enfoca hacia las acciones en conjunto por parte de la institución donde sea posible el seguimiento y apoyo al estudiante para la culminación de su carrera profesional (Mendoza, Mendoza, & Romero, 2014).

Esta categoría permite dar una visión general de la situación educativa considerada en el ISER que ayuda a revelar la complejidad estudiada, para focalizar las causas de la deserción de los estudiantes y su posible abordaje para la solución de la problemática señalada desde cuatro aspectos como son el socio económico, el pedagógico, el personal, en lo relativo a la vida del estudiante, y finalmente el aspecto administrativo.

4.4 Resultados cuarto objetivo específico

Desde la panorámica construida por la investigación y con base en los resultados obtenidos, se presenta a continuación un programa para solventar la problemática que afecta de forma académica e institucional a la comunidad educativa en general, la cual da respuesta al planteamiento del cuarto y último objetivo específico, es decir “Identificar las consecuencias de la deserción en los estudiantes del programa Tecnología Agropecuaria del ISER Pamplona”.

Capítulo V

5. Propuesta

PROGRAMA DE PERMANENCIA PARA LOS ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA DEL ISER

INTRODUCCIÓN

Con base en hallazgos de la presente investigación donde se establecen las impresiones de los estudiantes y los docentes participantes del estudio, se propone el siguiente “Programa de Permanencia para los Estudiantes del Programa Tecnología Agropecuaria”.

De acuerdo con los elementos que arroja la investigación que gira en torno al objeto de estudio Deserción Académica, se establece como lineamientos necesarios para lograr las acciones propias a considerar en la atención personal al estudiante en los aspectos académicos y sociales necesarios para lograr su permanencia dentro de la institución y cumplir sus metas emprendidas.

El desarrollo compartido por la comunidad educativa del ISER depende de forma holística de un proceso personal e institucional, ya que según (Moreno, 2007), es necesaria la evolución de la personalidad de todos los miembros que se interrelaciona en la búsqueda de un bien común que facilite las relaciones y favorezca el cambio necesario, pues las instituciones no pueden mantener su imagen de forma permanente sino deben evolucionar y adaptarse a las cambiantes realidades del entorno.

Los diferentes estudios sobre deserción estudiantil consideran básico la participación política de la institución en la toma de decisiones para atender las complejas dimensiones que presenta este fenómeno social para el logro del bienestar social y económico de la comunidad estudiantil (Urbina & Ovalles, 2016).

Con el fin de promocionar el necesario cambio a nivel institucional para lograr la Permanencia Académica, se plantea un plan requerido que solucione la disyuntiva recabada en el

informe de investigación, el cual se propone mejorar el clima institucional para el logro de metas a nivel académico y social.

El programa contempla una serie de roles y actividades que propician la permanencia académica, con el objeto de la realización de continuos estudios o diagnósticos programados para la detección temprana de riesgos u obstáculos internos o externos al estudiante, con la finalidad de tomar las decisiones que promuevan la atención social o psicológica.

PROPÓSITOS

1. Implementar un programa que permitan la permanencia del estudiante.
2. Sugerir las acciones académico-administrativas a la autoridad de la Institución en pro de evitar la deserción estudiantil.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Las instituciones de educación superior, especialmente las que ofertan programas agrarios están consideradas como instituciones sociales de referencia y pertenencia imbuidas en una dinámica relacional entre comunidad – institución, y se espera su papel garante en el cambio y transformación de la cultura agropecuaria en razón del avance económico y social como proyecto Regional y Nacional en el desarrollo de los planes y programas del estado.

Los programas de atención a las necesidades estudiantiles de forma administrativa y académica permiten garantizar la calidad de servicio prestado a los estudiantes, con el fin de asegurar la permanencia académica y lograr la conformación de un clima organizacional adecuado que permita una sana dinámica en las relaciones todos los actores pertenecientes a la institución.

Los programas de atención al estudiante deben considerar un papel más activo de estos, porque según las instituciones exhiben un estudiante pasivo en donde es importante su voz en los entornos universitarios, ya que según (Parejo, 2010), presentan barreras comunicacionales que no permite que fluyan los problemas y necesidades del estudiante por los mecanismos presentes en la burocracia universitaria.

Las instituciones tecnológicas necesitan formar egresados que cumplan un rol profesional más participativo en la sociedad y en el mundo laboral donde es adecuada la promoción de una visión en los estudiantes de sumar voluntades para plantear sus expectativas y necesidades que permitan concretar las innovaciones de la academia en vista de los tiempos.

Las universidades deben cumplir su papel de investigadoras en la evaluación y el análisis de patrones de conducta que desemboquen en la deserción estudiantil, lo que delinea las acciones políticas, toma de decisiones y estrategias para el desarrollo de programas de retención estudiantil (Timarán & Jiménez, 2014).

Además de prever las actividades pedagógicas para garantizar una buena formación en el área tecnológica, se destaca los procedimientos administrativos aunado con lo académico que atiende las necesidades del estudiante asistiéndolo a nivel social en la facilitación de los procesos que apoyen su promoción.

Lo anterior define el papel de las Instituciones de Educación Superior (IES) y específicamente del ISER en donde los aspectos político-administrativos deben ir en paralelo con los planteamientos pedagógicos que desde el aula consideran los docentes, lo cual sugiere en la presente problemática un abordaje más holístico que sectorizado a fin de sumar en conjunto más voluntades para la solución social del fenómeno de la deserción, pues son muchas las vertientes como se ha visto que causan esta problemática.

A continuación, se presentan los diversos lineamientos que son los fundamentos teóricos de la propuesta del plan para gestionar las actividades que impacten socialmente en la atenuación de los riesgos característicos de la deserción estudiantil:

LINEAMIENTOS PEDAGÓGICOS

Se formula un conjunto de actividades académicas que han de permitir la atenuación de la deserción estudiantil en los estudiantes de Tecnología Agropecuaria del ISER.

Innovación de Estrategias Didácticas

- ✚ Estrategias didácticas vinculadas a los contenidos teóricos y con las prácticas, lo cual ha de permitir que el estudiante se identifique con el Programa de forma temprana
- ✚ Integración de la malla curricular con las necesidades derivadas del contexto, teniendo en cuenta las características propias y los espacios temporales de la región de Pamplona y de las regiones aledañas.
- ✚ Vinculación de los contenidos teóricos y prácticos por parte del docente, enfatizando, en estrategias pedagógicas tales como el trabajo colaborativo, el estudio de casos, demostraciones de método, demostración de resultados y el emprendimiento de proyectos.

Guía de Uso de Recursos Tecnológicos e Instruccionales

Con el fin de garantizar las actividades prácticas, es necesario el uso de las herramientas y recursos acordes con la práctica profesional requeridos en la formación del Tecnólogo Agropecuario, vinculando los contenidos teóricos, además del acompañamiento pedagógico del docente con el fin de establecer las técnicas y estrategias apropiadas a la educación agropecuaria.

Con base en lo anterior, se hace imprescindible la utilización de los recursos disponibles por los docentes y los estudiantes, representados en la utilización de medios tecnológicos, simuladores, software, videoconferencias, entre otros, y la evaluación programada del estado de las herramientas, equipos, maquinaria y demás insumos para su mantenimiento o necesaria reposición, con el fin de garantizar las actividades prácticas reflejadas en los contenidos programáticos.

LINEAMIENTOS ACADÉMICO - ADMINISTRATIVOS

Desde la posición de los componentes académico-administrativos del ISER, se propone una serie de acciones que, con la participación de docentes y estudiantes, han de fortalecer la permanencia estudiantil en el Programa:

Orientación Vocacional y Académica.

Realización de actividades de apertura semestral donde se involucre social y académicamente a los estudiantes, las cuales permitirán recoger sus impresiones personales al inicio de carrera. En este sentido se deben aplicar cuestionarios o pruebas para diagnosticar sus aspectos vocacionales y de rendimiento académico, previos a la iniciación formal de cada semestre lectivo.

Los procesos de orientación profesional son necesarios en vista de las complejidades que enfrenta actualmente el estudiante como son dificultad en la inserción laboral, crisis emocionales, crisis afectivas y el abandono de los estudios donde se hace conveniente la utilización de novedosos canales de comunicación institucionalizados y la incorporación de un personal preparado y dedicado para la labor de la orientación (Parras, Madrigal, Redondo, Vale, & Navarro, 2009).

Acompañamiento Administrativo y Personal a los Estudiantes en Situación Especial.

Recolección y análisis de los informes presentados por el “Centro de Apoyo al Estudiante” y de los resultados obtenidos por las pruebas vocacionales y académicas con la finalidad de aplicar reformas y/o correctivos necesarios encaminados a la disminución de la deserción estudiantil.

El proceso de apoyo a los casos especiales de riesgos de deserción para su exitosa canalización debe comunicarse a las autoridades académicas con el fin de darle atención de forma presupuestaria o administrativa y tomar decisiones que conduzcan a la permanencia estudiantil.

Centro de Apoyo al Estudiante.

La conformación de un centro de apoyo dirigido tanto por docentes coordinadores, como por líderes estudiantiles, entrenados para prestar el necesario apoyo académico e institucional en los diversos casos que presenten los estudiantes en riesgo de deserción.

Además, este centro se encargará periódicamente de entrevistar o recoger la opinión de los estudiantes y docentes del estado de servicio de la institución de forma personal o vía web, con la

finalidad de darle un seguimiento al clima organizacional y el nivel de interés y motivación en la carrera de Tecnología Agropecuaria.

El apoyo de pares es primordial ya que permite una mayor empatía en los estudiantes, donde los casos atendidos se identifiquen con sus pares, pues cumplen con las mismas condiciones académicas y socio-económicas facilitando una necesaria compenetración entre los miembros estudiantiles.

Organigrama del Centro de Apoyo al Estudiante

A continuación, se propone un organigrama que establece su dinámica a través del cumplimiento de cada uno de los roles y funciones de cada miembro integrante del centro.

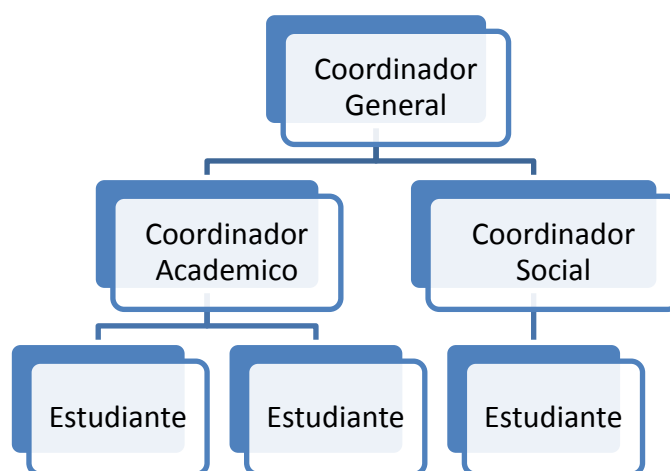


Figura 19. Organigrama del centro de apoyo al estudiante - Fuente: Acevedo, F., 2018

El centro estará integrado por un coordinador general que lidera las actividades asumidas y que establecerá contactos en forma de enlace con el departamento de Marketing y Fidelización, y los integrantes asociados a la dirección del centro de apoyo.

De acuerdo con el organigrama, los miembros más activos serán los estudiantes, cuya labor social será apoyar a sus compañeros en riesgo de deserción, estableciendo relación directa con ellos, por su parte, los coordinadores académico y social cumplirán el rol de asesores y guías de los estudiantes miembros.

Dentro del perfil de los estudiantes miembros del centro, se debe contar con altas capacidades de liderazgo y de voluntariado, ameritando su respectivo entrenamiento en la labor social de asistencia con los casos que requieran de atención estudiantil, siempre considerando el acompañamiento de los docentes especialistas en la asistencia social.

Imagen Institucional

Implementación de un departamento de Marketing y Fidelización, con el fin de mejorar las relaciones publicas con enlaces interinstitucionales que obren a favor de la integración del futuro egresado en el campo laboral, allí el ISER establecerá sanas y productivas alianzas con empresas e instituciones dedicadas a la actividad técnica y científica agropecuaria que permitan una sinergia para el fortalecimiento producto de la integración Institución-Sociedad.

Por otra parte, se deben fortalecer las áreas comunicacionales con la elaboración de trípticos de información y la promoción institucional y de Programa en Tecnología Agropecuaria, por medio de la prensa, radio, televisión y sitios web, publicitando los servicios de la institución.

Proyectos Productivos

Implementación de una estructura organizacional flexible para la producción y comercialización de productos de origen agropecuario, cuyo objetivo sería el de planear, organizar, dirigir y controlar las actividades agropecuarias y comerciales de las unidades productivas del ISER, bajo el enfoque de proyectos productivos estudiantiles que integre o todos los miembros de la institución; garantizando e impactando de esta forma la autonomía socioeconómica en el estudiantado, direccionando y promoviendo su proyección en la región.

El propósito de la implementación de estos proyectos productivos estudiantiles es fomentar las buenas prácticas agropecuarias con el fin de lograr la integración del estudiante a la vida cotidiana en el campo y el contacto con las unidades productivas de la localidad.

Se enfatiza, dentro de la ejecución de los proyectos, la inclusión y el desarrollo de unidades agropecuarias familiares, incentivando a las pequeñas empresas locales donde se involucre el patrimonio económico familiar de los estudiantes.

En consecuencia, los niveles de producción deben evaluarse semestralmente y promocionarse comunicacionalmente para el incentivo en el ámbito institucional, con el propósito de rescatar el sentido de pertinencia de los estudiantes y de los docentes como equipos de trabajo.

LINEAMIENTOS GENERALES

De forma general, se presentan las líneas a considerar para la concepción del plan que con sus respectivos lineamientos y acciones permitan la inclusión social y académica del estudiante que presente las condiciones en riesgo de deserción, donde se destaca las labores de índole pedagógica social y de carácter administrativo.

Reorganización curricular:

Reorganización del currículo teniendo en cuenta las necesidades del sector productivo, centrado en el componente práctico, con formación integral y con enfoque de desarrollo territorial. En la actualidad el aparato productivo considera que no se están formando al estudiante en conocimientos y competencias que este requiere, lo cual se traduce en que las instituciones de educación superior no están atendiendo las necesidades del país. La propuesta está enfocada en ajustar el currículo de tal manera que responda a los nuevos retos y a las nuevas tendencias de producción y consumo.

Plan de reconversión docente

Implementación de un plan de capacitación docente en las áreas pedagógicas y disciplinares que genere una mayor experticia y especificidad en los diferentes sectores productivos agropecuarios y en procesos de transferencia tecnológica. Este plan busca cualificar y transformar el servicio educativo del ISER y responder a las necesidades de la región y del país.

Ruralidad

A través de sus sesenta y dos años de creación, el ISER ha consolidado una imagen y una experiencia académica, investigativa y de extensión a la comunidad que ahora debe ser renovada y puesta en una nueva perspectiva, con el propósito de, seguir atendiendo los problemas, los desafíos y las expectativas de un mundo rural que emerge luego de tantos años de violencia y sus secuelas.

Desde esta perspectiva, la Nueva Ruralidad se constituye en el desafío teórico y conceptual que debe ser debidamente apropiado y contextualizado, con el propósito de que la Institución cuente con un conjunto de referentes, categorías, herramientas conceptuales e imaginarios que le den consistencia y coherencia a la labor a desarrollar.

Teniendo en cuenta la propuesta planteada, se presenta a continuación un esquema general que la resume.

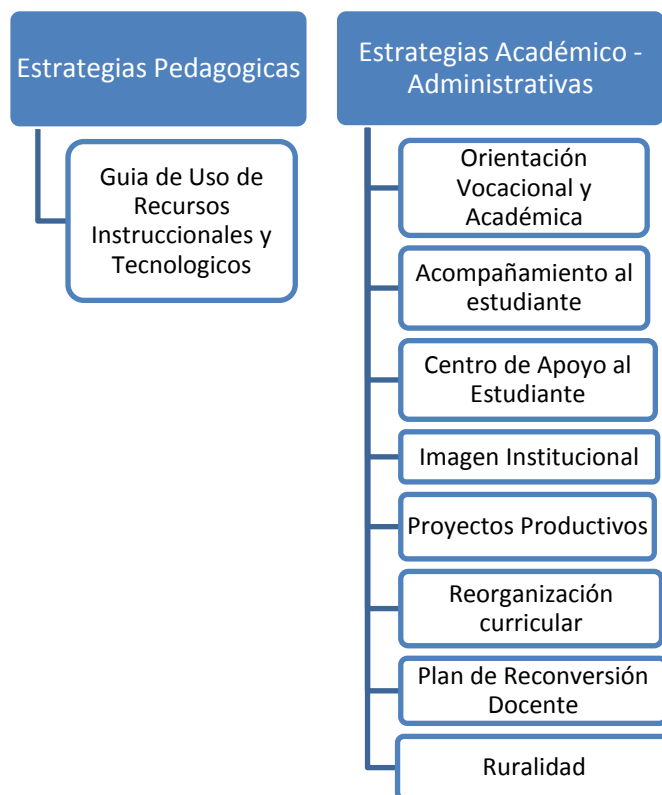


Figura 20. Plan de Permanencia Institucional - Fuente: Acevedo, F., 2018

Conclusiones y recomendaciones

Las conclusiones de la presente investigación más que presentar unas consideraciones netamente académicas en el abordaje de la situación se aspira que establezca unas líneas argumentativas que genere una reflexión dirigida a recoger los lineamientos necesarios para atender las alternativas de solución a la problemática estudiada.

El informe de investigación recoge como elementos centrales que auspician la deserción estudiantil señalando algunos aspectos pedagógicos y administrativos como la ausencia de los recursos instruccionales, las estrategias de aprendizaje que sean más personalizadas donde sea permanente y comunicativa, que incentive la relación docente-estudiante y el apoyo más directo a nivel institucional en la formación de departamentos o coordinaciones que presta una ayuda significativa y directa al estudiante.

Dentro de las consecuencias que la deserción causa a nivel del estudiante, se pueden mencionar, entre otros, las dificultades que representa para el estudiante el trámite de reingreso y homologación, el truncamiento del proyecto de vida, la desmotivación personal y la pérdida del apoyo familiar desde la perspectiva económica e incluso emocional.

Desde la perspectiva institucional, dentro de las consecuencias que se deben mencionar, se encuentran aspectos como la afectación negativa de la visibilidad institucional, los procesos de registro calificado, el prestigio como institución educativa, y la disminución de las cifras de matrícula, entre otros.

No obstante, se evidenciaron en los hallazgos factores endógenos propios de la personalidad del estudiante que ocasiona la deserción temprana, como es la no conformación de un proyecto de vida, la falta de motivación como alicientes en la permanencia académica en la institución.

Se propone un Plan de Permanencia Académica que sintetiza todas las recomendaciones añadidas por el investigador, de acuerdo con las necesidades sociales y académicas y que en caso de su respectiva atención por parte de las directivas del ISER combatirá con el flagelo de la deserción académica.

Dentro del ámbito social, se recomienda realizar de forma periódica un diagnóstico del nivel de satisfacción del servicio prestado al estudiante en los aspectos académicos y en su respectiva integración social que ofrece la institución en líneas generales.

En el aspecto académico se sugiere una participación del docente como elemento humano más próximo al estudiante, y quien se espera le brinde un aporte instruccional a nivel técnico y científico realizando una labor humana en la asesoría, enmarcado en el fiel cumplimiento del cronograma académico y el desarrollo en casi su totalidad de los contenidos programáticos de los programas de estudio.

Aplicar en todos los programas las estrategias pedagógicas propuestas en este trabajo de investigación, con el propósito de disminuir el alto nivel de deserción que se está presentando.

Gestionar ante entidades privadas y públicas del sector agropecuario la promoción del egresado de Tecnología Agropecuaria del ISER, con el ánimo de lograr su pronta vinculación laboral.

Crear una cultura de emprendimiento que permita establecer al egresado sus propios sistemas productivos, percibiendo en él su proyecto de vida.

Contactar al estudiante desertor y estimularlo para que continúe su proceso de formación académica.

Elaborar continuamente estudios de pertinencia del programa, que ayuden a integrar más la academia con el sector productivo y que definan los niveles ocupacionales del entorno.

Bibliografía

- Alcaldía de Pamplona. (2016). *Sitio oficial de Alcaldía de Pamplona*. Recuperado el 22 de Junio de 2018, de <http://pamplona-nortedesantander.gov.co/Paginas/default.aspx>
- Ballestrini, M. (2012). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Caracas: BL Consultores Asociados. Recuperado el 14 de Junio de 2018
- Bernal, C. T. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Editorial Pearson.
- Borda, P., Dabenigno, V., B, F., & M, G. ((2017).). *Estrategias para análisis de datos cualitativos*. Buenos Aires: Desarrollo editorial.
- Cabero, J., & Llorente, M. (2013). *La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información (TIC)*. Recuperado el 13 de Mayo de 2018, de <http://tecnologiaedu.us.es/tecnoedu/images/stories/jca107.pdf>
- Cabrera, L., Bethencourt, J., Pérez, P., & Alfonso, M. (2006). *El problema del abandono de los estudios universitarios* . Relieve.
- Calderón, J. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la Educación superior de guatemala*. Recuperado el 16 de Junio de 2018, de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320941990_9453.pdf
- Castañeda, R. (2013). *Factores asociados a la desercion de estudiantes universitarios*. Recuperado el 14 de Junio de 2018, de <https://core.ac.uk/download/pdf/71077750.pdf>
- CEDE. (2014). *Determinantes de la deserción, 9, 71*. Bogotá: UniAndes. .

Cisterna, F. (2005). *Categorización y Triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. Revista Theoria Vol. 4 .

Congreso de Colombia. (28 de Diciembre de 1992). *Ley 30* . Recuperado el 24 de Junio de 2018, de https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

Corbetta, P. (2007). *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. Madrid: Mc Graw Hil.

Corte Constitucional. (2017). *Constitución Política de Colombia de 1991*. Recuperado el 22 de Junio de 2018, de <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>

De los Ríos, D., & Canales, A. (2007). *Factores explicativos de la deserción universitaria*. Recuperado el 22 de Junio de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2384834>

Durkheim, É. 1. (1897). *El suicidio*. Recuperado el 17 de Junio de 2018, de <http://ceiphistorica.com/wp-content/uploads/2016/04/Durkheim-%C3%89mile-El-Suicidio.pdf>

Dzay, C., & Narváez, O. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. Universidad de Quintana Roo. México D F*. Recuperado el 1 de Junio de 2018, de <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>

Eckert, K., & Suénaga, R. (20 de Marzo de 2015). *Análisis de Deserción – Permanencia de Estudiantes Universitarios Utilizando Técnica de Clasificación en Minería de Datos*. Recuperado el 11 de Junio de 2018, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v8n5/art02.pdf>

Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill. México.

Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Universidad EAFIT.

Garrote, P., & Rojas, M. (14 de Febrero de 2015). *La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada*. Recuperado el 12 de Mayo de 2018, de https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002_aca89c37.pdf

González, L. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena*. Recuperado el 17 de Junio de 2018, de https://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/REPITENCIA_DESERCION_L_E_Gonzalez_2005.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill.

Himmel, E. (2005). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. Recuperado el 17 de Junio de 2018, de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20análisis%20de%20la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>

Hurtado, A. (Julio de 2013). <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co>. Recuperado el 18 de Mayo de 2018, de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/7264/1/CB-0486860.pdf>

Hurtado, A. (Julio de 2013). *Inserción de los estudiantes en la vida universitaria*. Recuperado el 18 de Mayo de 2018, de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/7264/1/CB-0486860.pdf>

ISER. (2018). *Sitio Web*. Recuperado el 11 de Mayo de 2018, de http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portalIG/home_1/recursos/iser/03032015/pag_resena_historica.jsp

Labañino, Y. (2012). *Deserción escolar universitaria según el Nuevo Programa de Formación de Médicos en la comunidad gambiana de Bansang*. Recuperado el 13 de Mayo de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192012000600007

Mantilla, E. (2015). *Estudio de la eficiencia terminal de los estudiantes del Programa de Medicina de la Universidad de Pamplona del año 2006 al año 2014*. Pamplona. Recuperado el 2018

Martínez, M. (2010). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas.

McMillan, J., & Schumacher, S. (2011). *Investigación educativa*. Madrid: Pearson Educación S.A.

MECD. (2015). *Datos y cifras del sistema universitario español*. Recuperado el 13 de Mayo de 2018, de <https://www.mecd.gob.es/servicios-al-ciudadano-mecd/estadisticas/educacion/universitaria/datos-cifras.html>

Medrano, L., & Galleano, C. G. (2010). *Creencias irracionales, rendimiento y deserción académica en ingresantes universitarios*. Recuperado el 1 de Julio de 2018, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v16n2/a08v16n2>

MEN. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Recuperado el 18 de Junio de 2018, de

https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

MEN. (2015). *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas*. Recuperado el 12 de Mayo de 2018, de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf

MEN. (8 de Julio de 2015). *Permanencia y graduación: una apuesta por la equidad en educación superior*. Recuperado el 11 de Mayo de 2018, de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-350451_recurso_9.pdf

MEN. (2016). *Estadísticas deserción y graduación 2015*. Recuperado el 11 de Junio de 2018, de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_3.pdf

MEN. (2017). *Plan Decenal de Educación 2016-2026*. Recuperado el 27 de Junio de 2018, de http://www.plandecenal.edu.co/cms/images/PLAN%20NACIONAL%20DECENAL%20DE%20EDUCACION%20DA%20EDICION_271117.pdf

Mendoza, L., Mendoza, U., & Romero, D. (8 de Julio de 2014). *Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior*. Recuperado el 11 de Junio de 2018, de ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/download/320/295

Moreno, Q. (2007). *Organización y Dirección de Centros Educativos Innovadores*. Madrid: McGraw Hill. .

Naranjo, M. (2009). *Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*. Recuperado el 22 de Mayo de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>

Nuñez, L. (2014). *Análisis del riesgo de deserción en estudiantes que cursan el primer semestre de pregrado de la Universidad de Pamplona*. Pamplona.

OCDE. (2014). *Resultados de PISA EN 2012 en Foco*. Recuperado el 11 de Junio de 2018, de https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA2012_Overview_ESP-FINAL.pdf

Okuda, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. Recuperado el 11 de Mayo de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>

Parejo, J. (2010). Los expertos opinan. *La cuestión universitaria*, 58.

Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., & Navarro, E. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Recuperado el 1 de Junio de 2018, de http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf

Patiño, L., & Cardona, A. (20 de Septiembre de 2012). *REVISIÓN DE ALGUNOS ESTUDIOS SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN Colombia y Latinoamérica*. Recuperado el 11 de Mayo de 2018, de <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/194/v/v21-1/1.pdf>

Pérez, G. (1994). *Investigación cualitativa: Retos e Interrogantes*. Madris: La Muralla.

Rodriguez, A., & Paéz, W. (2012). *Eficiencia terminal en la maestría en ciencias de la educación superior mención docencia universitaria en el V.P.D.S de la UNIELLEZ*. Barinas: Uniellez. Recuperado el 2018

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.

- Rodríguez, J., & Hernández, J. (Abril de 2008). *La Deserción Escolar Universitaria en México. La Experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana*. Recuperado el 15 de Junio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44780116.pdf>
- Rojas, M., & González, D. (Diciembre de 2008). *Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa*. Recuperado el 1 de Julio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/853/85312286006.pdf>
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Recuperado el 13 de Mayo de 2018, de http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf
- Salcedo, A. (Mazo de 2010). *Deserción universitaria en Colombia*. Recuperado el 14 de Mayo de 2018, de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf
- Sandoval, C. (1997). *Investigación cualitativa*. Bogotá: Corcas.
- Santamaría, F. (3 de Noviembre de 2013). *Permanencia y abandono en la educación superior: una experiencia de investigación a partir de las voces de los jóvenes estudiantes*. Recuperado el 12 de Junio de 2018, de <https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/infancias/article/view/5472/9201>
- Santiago, Y. (2015). *Eficiencia terminal del Programa de Medicina Veterinaria de la Universidad de Pamplona, periodo 2005-2015*. Pamplona.
- Spaday, W. (Abril de 1970). *Los abandonos de la educación superior: una revisión y síntesis interdisciplinaria*. Recuperado el 18 de Junio de 2018, de <https://link.springer.com/article/10.1007/BF02214313>
- Timarán, R., & Jiménez, J. (2014). *Detección de Patrones de Deserción Estudiantil en Programas de Pregrado de Instituciones de Educación Superior con CRISP-DM*.

Recuperado el 1 de Junio de 2018, de <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/758.pdf>

Tinto, V. (1975). Abandono de la educación superior: una síntesis teórica de investigaciones recientes. *Jstor*.

Tinto, V. (1989). *Definir la desercion: una cuestion de perspectiva*. Recuperado el 14 de Mayo de 2018, de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf

Torres, L. (2012). *Retencion estudiantil en la educacion superior. revision de literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá: Pontifica Universidad Javieriana.

Urbina, J., & Ovalles, G. (12 de Enero de 2016). *Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la teoría fundamentada*. Recuperado el 1 de Junio de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a02.pdf>

Vallejo, M. (2015). *Confiabilidad y validez de la investigación cualitativa*. Recuperado el 13 de Mayo de 2018, de www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/fedumar/article/download/817/744

Vargas, M. (Febreo de 2016). *Análisis de los factores socio – pedagógicos ante la deserción escolar*. Recuperado el 11 de Junio de 2018, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/7698/1/VargasAyalaMarthaJeannette2016.pdf>

Zaragoza, J. (2013). *Factores determinantes de abandono y permanencia en los estudios de bachillerato en musica y arte de la Facultad de Música de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (México)*. Recuperado el 1 de Junio de 2018, de <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/31350/2281050x.pdf;jsessionid=E257C7A50F86B22B5C9CF51A4EC54852?sequence=1>

Zarate, R., & Mantilla, E. (26 de Septiembre de 2014). *La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria*. Recuperado el 11 de Junio de 2018, de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewArticle/6061/7130>

Apéndices

}

Apéndice A. Entrevista semi-estructurada a docentes, estudiantes y estudiantes desertores

PRIMERA ENTREVISTA DESERTORES:

Bueno buenas tardes, vamos a desarrollar una entrevista sobre deserción en el Instituto Superior de Educación Rural. Esta va encaminada hacia estudiantes que abandonaron el programa de Tecnología Agropecuaria. El objetivo es conocer las causas de la deserción estudiantil en el ISER de Pamplona. Esta entrevista hace parte del proyecto de grado “Propuesta pedagógica con lineamientos estratégicos para la permanencia de los estudiantes del programa Tecnología Agropecuaria del ISER de Pamplona y por lo tanto solicito la colaboración para desarrollarla y contestarla con responsabilidad y sinceridad, y la información que acá se recolecte será manejada única y exclusivamente en forma confidencial y para uso académico. Esta información es solamente para desarrollar el trabajo de grado que en este momento estoy haciendo, entonces primero que todo le digo que muchas gracias por la colaboración y la primera pregunta sería:

1. ¿Cuáles fueron los motivos para ingresar al ISER, especialmente al programa de Tecnología Agropecuaria? Bueno muy buenas tardes primero que todo, pues los motivos por el cual quise ingresar al ISER y al programa de Tecnología Agropecuaria que me quise enfocar fue por aprender más sobre la producción pecuaria, sobre los comportamientos animales, aprender más por primero que todo pues me gustan los animales, quiero también aprender los que es las bases de cómo cuidar una finca, como si como sobre hacer una sobrepoblación también de una finca, **Bueno gracias**

2. ¿La segunda es como está conformado tu núcleo familiar y a qué nivel socioeconómico y educativo más o menos pertenece? Bueno mi familia está conformada principalmente por mi madre y por mi hermanita, y pues en el nivel socioeconómico tenía el respaldo tanto de mi madre como el respaldo de

mi madrina, **a bueno y el nivel digamos que es dos, tres?** El nivel socioeconómico lo veo como un tipo dos. **A bueno listo.**

3. ¿Cuáles eran las expectativas tuyas al ingresar a este programa? Las expectativas al ingresar a este programa pues por la parte como le estaba diciendo en la primera pregunta aprender más sobre los animales, aprender bastante sobre el campo que es como lo que debo un fuerte en mis ganas de de de estudiar.

4. ¿Mientras estaba estudiando cómo fue su desempeño académico? Pues me desempeñaba bastante era en la idea de aprender más sobre la parte pecuaria, en la parte de estar pendiente en una clase no tanto teórica sino más práctica.

5. ¿Digamos en las asignaturas como le iba? Pues en las asignaturas había unas que si me gustaban bastante y había unas que no las lograba entender.

6. ¿Cuál considera fue la razón más importante para abandonar el programa de Tecnología Agropecuaria? Bueno la razón del porqué me retiré del programa pues fueron porque hubo unos problemas en registro y control que me impidieron poder abrir otras materias, por unos problemas de unos créditos y unas homologaciones, **¿básicamente por eso fue que se retiró?** Sí señor.

7. ¿Durante la permanencia en el programa usted tenía ayuda de la familia o de la institución? De la institución tuve el treinta por ciento de acuerdo de lo del semestre **¿de la beca?** Si el treinta por ciento de la beca y tuve el respaldo de mi madrina y también el aporte de mi mamá.

8. ¿Las estrategias pedagógicas implementadas por sus docentes fortalecieron su aprendizaje? Eh claro que sí, yo trataba de cada de día a día aprender más de los profesores, me gustó fue en la parte pecuaria que había bastantes, bastantes, no era tanto teórico, sino que había más práctica, pues esa era la idea que haya más práctica para que uno pueda desempeñarse bien.

9. ¿En qué semestre académico el programa abandonó los estudios? Pues me quedé en materias del quinto semestre y en unas de cuarto, **pero más del cuarto que del quinto?** Del cuarto me quedé en dos materias, de resto en quinto que iba prácticamente en línea.

10. ¿Qué efectos ha tenido esa decisión de dejar sus estudios en usted y en la familia y como lo ha afectado? Pues uno lo piensa, uno lo piensa porque pasa el tiempo e igualmente uno deja de estudiar un año y pues ya son dos semestres perdidos, los dos semestres que me hacían falta a mí para poder terminar la carrera prácticamente son estos dos semestres que estoy perdiendo por no, por el problema que tuve internamente con la institución. Y en su familia que le han dicho, digamos por parte de mi familia ella es la que está interesada en que yo quisiera seguir mi carrera, pero de igual manera no se si de pronto se pueda hacer algún tercer reingreso, entonces de no llegarse a poder hacer un tercer reingreso mi decisión sería seguir mis estudios en la parte de la zootecnia.

11. ¿Qué impedimentos ha tenido para reintegrarse en sus estudios? Bueno los impedimentos que he tenido pues han sido por lo que he dicho anteriormente lo que es el problema que tuve en registro y

control, lo de las homologaciones, unas homologaciones que no aparecieron ni en sistema ni en físico, esos fueron los únicos impedimentos que tuve para seguir mis estudios.

A bueno le agradezco mucho por contestarme primero con la sinceridad y de verdad por el tiempo suyo en venir acá a esta entrevista. Muchas gracias. Gracias a usted.

ENTREVISTAS DOCENTES

PRIMERA ENTREVISTA DOCENTES: Muy buenos días, la siguiente entrevista hace parte del proyecto “Propuesta pedagógica con lineamientos estratégicos para la permanencia de los estudiantes del programa Tecnología Agropecuaria” del ISER de Pamplona, por lo tanto, se solicita la colaboración especialmente en su sinceridad y en la responsabilidad para contestarla y la información recolectada será manejada solamente de forma confidencial y para uso académico. Entonces le doy primero que todo un agradecimiento a la docente por su tiempo y por contestarme esta entrevista.

1-¿La primera es cuales considera usted son las principales causas por las cuales los estudiantes desertan del programa de Tecnología Agropecuaria del ISER? Bueno, pues se ha detectado que una de las mayores dificultades que presentan nuestros estudiantes del ISER es la situación económica, ellos vienen de regiones pues muy apartadas donde la pobreza se percibe grandemente, y pues otro factor son las bases que traen desde el colegio, o sea ellos traen bases deficientes en las áreas de química y matemática. **Bueno gracias**

2-¿Cómo identifica a un estudiante en riesgo de deserción, o sea usted como docente como lo identifica? Un estudiante en riesgo de deserción pues se ve desmotivado, presenta bajo rendimiento

académico, un día viene a clase, otro día no viene a clase, y lo mismo con los trabajos, en ocasiones hacen los trabajos y en otras ocasiones no hacen los trabajos, y se integra poco con los compañeros.

3-¿La tercera dice en qué semestres académicos del programa ha notado que se presenta mayor deserción y en qué período del año? Pues esto básicamente laboro o he trabajado con los estudiantes del primer semestre pero si he detectado que ingresan por ejemplo cuarenta estudiantes y se retiran diez o quince estudiantes, entonces la deserción si es bastante grande y no creo que se presenta en porcentaje tanto en la misma medida tanto para el primer semestre como para el segundo. **Y hay alguna diferencia en los períodos del año o sea en el primer período académico o en el segundo?** No creo que es igual.

4- ¿La cuarta dice cuando un estudiante está en riesgo de deserción que estrategias utiliza para ayudarlo? Bueno pues soy una de las personas que me gusta hablar con ellos, sostener dialogo, quedarme con ellos, preguntarles que les pasa, ofrecerles asesorías personalizadas porque pienso que es muy importante estar pendiente de ellos, y más cuando presentan riesgo de deserción, eh también el ISER cuenta con el programa de Alertas Tempranas entonces cuando identificamos un estudiante en riesgo de deserción pues tenemos que informarle a Bienestar para que ellos por medio de la Psicóloga realicen el seguimiento respectivo.

5-¿Bueno la quinta pregunta tiene mucha relación con la anterior y dice que cuando hay bajo rendimiento académico de sus estudiantes usted ha implementado nuevas estrategias de aprendizaje y cuáles? Pues esto hay grupos que son muy grandes, en mi caso los grupos son bastante numerosos y es muy difícil que se establezcan estrategias personalizadas, solo nosotros tenemos dentro de nuestro horario lo que llamamos las asesorías pero no o sea no se entiende porque los estudiantes hacen poco uso de las mismas, o sea no asisten a las asesorías, simplemente cuando se percibe que los estudiantes están en riesgo de deserción pues es muy importante hacerles seguimiento, llamarlos, mirar que está pasando con ellos.

6-¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto académico considera que ha tenido la deserción en el programa, en este caso Tecnología Agropecuaria? Han quedado grupos muy pequeños, entonces ingresan treinta y se retiran por lo menos diez o quince o ingresan veinte y se retiran unos ocho entonces quedarían doce estudiantes, entonces al quedar grupos muy pequeños esto hace que quienes continúan estudiando se desmotiven, además la institución trabaja los cursos dirigidos en donde solo se desarrollan las clases con la mitad del tiempo, esto es algo muy preocupante por cuanto no se alcanzan a desarrollar los contenidos a cabalidad y pues realmente ahí pienso que no hay calidad académica.

7-¿Considera usted que la deserción estudiantil del programa afecta negativamente la visibilidad institucional y cómo? La afecta demasiado, porque básicamente el programa de Tecnología Agropecuaria es el que le ha dado impronta a la institución, nosotros como ISER somos reconocidos por esa Tecnología Agropecuaria que viene desde hace muchos años, además algo muy preocupante es que en algunos semestres no se matriculan estudiantes entonces hemos tenido algunos vacíos en las cohortes y esto es una dificultad para obtener los registros calificados.

8-¿Teniendo en cuenta la deserción en el programa como se ha afectado la permanencia de sus estudiantes? Bueno cuando inician semestre los mismos estudiantes que continúan estudiando perciben que ya algunos compañeros ya no siguieron estudiando, entonces ya ellos se desmotivan por cuanto entre ellos mismos ya se han establecido lazos de amistad para apoyarse y al ver que ya no cuentan con esos compañeros que de alguna manera venían ayudándose o dándose orientación ya sea en las materias fuertes del programa se desmotivan, o sea ellos continúan estudiando pero se percibe bastante el grado de desmotivación.

9-¿De acuerdo a su experiencia que consecuencias trae la deserción en los estudiantes? Desafortunadamente muchos de ellos no pueden seguir estudiando, ya se ve truncado de alguna manera el proyecto de vida, después es muy difícil que vuelvan a retomar sus estudios y continúen pues trabajando, haciendo lo mismo que venían haciendo y pues su calidad de vida no mejora o sea sigue haciendo lo mismo y personalmente pues no avanzan, es muy difícil que cuando ya ellos se retiran pues es muy difícil que ingresen por muchos factores ya sea económico, de tipo social o por el simple hecho de que ya no van a encontrar a sus mismos compañeros.

10-¿Y ya para finalizar la décima pregunta es cuál es su aporte para promocionar el programa y prevenir la deserción del mismo? Bueno pues el profesor antes que ser una persona que imparte conocimiento en alguna disciplina debe ser un amigo de ellos, entonces mi aporte sería dándole una buena atención a ellos, motivándolos, preocupándome por ellos, y también para prevenir la deserción se debería pensar en ofrecerles un programa de subsidio alimentario, aquí hay estudiantes en que si almuerzan no comen entonces pues pensemos una persona con hambre difícilmente va a querer estudiar. Otra herramienta importante sería cambiar el sentido de las asesorías o sea en este caso solamente las asesorías se están trabajando, el docente espera a que el estudiante llegue a hacerle preguntas para aclarar solamente dudas académicas, el docente se debería convertir en este caso en un orientador, conocer las problemáticas de los estudiantes para apoyarlo y orientarlo, además al inicio de cada carrera se debería realizar un diagnóstico y de acuerdo a las falencias encontradas ofrecerles cursos de refuerzo ya sea en matemáticas en biología o en química porque los estudiantes simplemente asisten

a las materias pero aun así continúan con las falencias que venían desde el colegio y es muy difícil que el profesor pueda nivelarlos. **Bueno ante todo le doy muchas gracias a la profesora por el tiempo y sobre todo por los aportes para poder desarrollar esta entrevista y poder llevar a cabo el proyecto de grado. Muchas gracias.**

ENTREVISTA ESTUDIANTES

PRIMERA ENTREVISTA ESTUDIANTES: bueno muy buenas tardes, damos paso a la entrevista sobre deserción en el Instituto Superior de Educación Rural ISER, el objetivo de esta entrevista es conocer las causas de la deserción en el Instituto Superior de Educación Rural. La presente entrevista hace parte del proyecto de grado Propuesta pedagógica con lineamientos estratégicos para la permanencia de los estudiantes del programa Tecnología Agropecuaria del ISER, por lo anterior le solicito al estudiante la colaboración para contestarla con responsabilidad y sinceridad y la información recolectada será manejada de forma confidencial y únicamente para uso académico, o sea únicamente para el trabajo que estoy desarrollando en la maestría. Entonces ante todo le doy las gracias a la estudiante y este es un tipo de entrevista semi-estructurada y esta es la primera pregunta:

1-¿Cómo está conformado su núcleo familiar y a qué nivel socioeconómico y educativo pertenece?

Pues mi núcleo familiar está conformado por mi madre y mis hermanos, somos tres hermanos, somos de nivel uno o sea de recurso básico pues lo más común en Colombia, el nivel de escolaridad pues mi mamá no tuvo estudio como quién dice, mis hermanos actualmente están estudiando. **Bueno Gracias**

2-¿La segunda dice de quién recibe ayuda para el sostenimiento y sus estudios en la institución? Pues yo recibo ayuda de mi mamá, y pues yo también trabajo, entonces con eso nos sostenemos.

3-¿Porqué eligió estudiar Tecnología Agropecuaria? Porque ha sido una vocación mía, desde pequeña sentí que mis cualidades se adaptaban a la carrera y pues me apasiona mucho el campo y siento que puedo ser un gran profesional en ese sentido.

4-¿La cuarta dice la carrera que está estudiando cumple con sus expectativas? Pues al principio las expectativas eran unas y en este momento han cambiado, pues cuando uno llega las expectativas son de la parte práctica, de mejoramiento, de aprender mucho pero a medida que pasa el tiempo se da cuenta que todo se está quedando como quién dice en papel, que uno no avanza prácticamente y que a veces uno se siente pues inútil por decirlo así, porque uno no siente que está aprendiendo, pues sí básicamente no todo ha cambiado.

5-¿La quinta dice ha encontrado relación y coherencia entre lo que pensaba que era el programa y lo que encontró al momento de estar estudiando? Pues no porque cuando uno inició el programa nos decía en el plan Tecnólogos Agropecuarios, para mí una palabra tecnólogo es que nosotros aplicamos técnicas y para eso necesitamos prácticas y pues hasta el momento yo no veo nada de tecnólogo ni de técnicas en el momento que llevo cursando y llevo seis semestres y toda la parte técnica no la veo, veo la teórica pero para afianzar lo teórico necesitamos lo práctico y realmente el sentido se ha perdido.

6-¿Actualmente se le dificulta alguna de las asignaturas? Actualmente producción agrícola porque son muchos cultivos para una sola materia y el tiempo no da, entonces eso obliga a que los profesores tengan que ir más rápido y cada vez más generalizado y nosotros necesitamos cosas puntuales y específicas de cada producto que estamos manejando y los profesores por las horas o por lo que sea tienen que ir muy rápido y al ir muy rápido uno a veces necesita como con calma las cosas porque uno está viendo diferentes materias y necesita asimilar todo y no como que le boten toda la información de una vez entonces queda uno a la deriva.

7-¿La institución le ha ofrecido acompañamiento cuando ha tenido algún problema académico, o familiar o económico entre otros? No la institución como tal no, cuando son problemas que son académicos algunos profesores pues están dispuestos a ayudarnos pero es como de manera más personal que la institución.

8-¿Las estrategias pedagógicas implementadas por sus docentes fortalecen su aprendizaje? Pues las estrategias van de acuerdo al docente que tengamos, hay docentes que son muy buenos prácticos pero son muy malos teóricos entonces básicamente se pierde el sentido porque ellos no son capaces e darnos a entender lo que ellos han hecho o han elaborado y pues nosotros tenemos muy pocos profesores

buenos o sea los profesores no tienen como la pedagogía para enseñarnos las actividades del campo o sea necesitamos que sean como más didácticos, ahorita estamos en un mundo donde cada vez nos distraemos más por la tecnología, necesitamos que los profesores sean más estratégicos, porque nosotros nos distraemos muy fácilmente, vemos el celular y pum nos distraemos, en cambio con un profesor que sea centrado y que sea muy didáctico y tenga la práctica nos vamos a formar muy bien.

9-¿Conoce usted algún caso de estudiantes de su programa o de otro que estén en riesgo de deserción? Pues si conozco un caso de un compañero que hace poco canceló semestre porque el único medio de transporte que tenía se le dañó, entonces por fines económicos no puede venir a estudiar.

10-¿Usted ha participado en actividades o programas de prevención de la deserción estudiantil? Pues realmente no conozco ninguno, ni que hayan programas ni nada de eso, hasta ahorita fue que escuché esa palabra.

11-¿Cuáles cree usted que han sido las principales causas de la deserción de los estudiantes en el programa? Pues realmente yo creo que la causa más importante es la motivación, nosotros todos nos movemos en esta vida por motivación y si no tenemos una motivación no podemos avanzar, al cambiar las expectativas tan severamente de lo que pensábamos que era a lo que realmente es cualquier estudiante se desmotiva y por eso muy pocos estudiantes se quedan porque no tienen motivos, que una práctica les ponen problemas a los profesores o que necesitamos algún implemento le ponen problemas, hasta uno mismo para prestar cualquier cosa entonces uno dice pero no lo dejan trabajar entonces con qué herramientas vamos a trabajar sino tenemos.

12-¿Y la última pregunta dice ha estado usted cerca de desertar en el programa? Pues yo al tercer semestre no quería seguir estudiando porque realmente yo me desmotivé mucho y yo dije no es que realmente no está cumpliendo lo que yo pensaba que era y pues decidí dejar un semestre más y decir no quiero seguir pues si me estanco aquí no voy a continuar mis estudios y no voy a seguir, no puedo conseguir otra beca entonces yo por eso seguí.

Bueno muchas gracias a la estudiante, muy amable por su tiempo y por contestar esta entrevista.

Apéndice B. Registro de observación directa

REGISTRO DE OBSERVACIÓN		
Lugar: Biblioteca ISER Instituto Superior de Educación Rural	Fecha: 25 de septiembre de 2017 Actor (es): Entrevista estudiante	Hora: 11 a. m. Fase:
Evento Atendido:	<p>Observaciones realizadas:</p> <p>Hago la invitación a una estudiante de Tecnología Agropecuaria para que me responda una entrevista sobre deserción. Convenimos realizarla en la biblioteca por la tranquilidad del lugar, a donde llegamos y buscamos una de las mesas más apartadas, allí nos sentamos frente a frente y bajo un ambiente de confianza iniciamos. Ella muestra una actitud amable, al iniciar con las preguntas responde de manera segura, convencida de lo que está diciendo. Cada pregunta la escucha con detenimiento, la analiza y de acuerdo a su saber</p>	

	<p>la responde. Me doy cuenta de que la estudiante tiene un sentido crítico porque cada respuesta la sustenta con argumentos, representados en todo lo que ha vivido durante la estadía en la institución. En sus respuestas se nota su preocupación por muchas de las cosas que ocurren al interior de la institución, relacionadas con su formación como tecnólogos, especialmente con el hacer porque ya está terminando su carrera y siente temor al tener que enfrentarse a un trabajo en donde se requiere este tipo de conocimientos.</p> <p>A terminar me agradece y espera que con sus respuestas pueda ayudarme a terminar este proyecto de grado, pero sobre todo a que la institución se preocupe más por la gran cantidad que tiene de desertores.</p>
--	---

Conclusión (es):	Recomendación (es):
---------------------	---------------------

Apéndice C. Validación de instrumentos


Universidad de Pamplona
Pamplona - Monte de Santandré - Colombia
Tel: (7) 9988100 - 9989034 - 9989035 - Fax: 9982798 - www.unipamplona.edu.co

Acta de Validación

Yo, Henry José Caceres Cortés; con cédula de ciudadanía N°: 88113535, en mi carácter de experto en Docencia en Educación Superior, certifico que he leído y revisado el instrumento para la recolección de datos de la investigación que desarrolla el Maestrante Fabián Ernesto Acevedo Suárez en su Trabajo de grado cuyo título es: PROPUESTA PEDAGÓGICA CON LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS PARA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA TECNOLOGÍA AGROPECUARIA DEL ISER DE PAMPLONA.

Firma: 

Nombres y Apellidos: Henry José Caceres

C.C.: 88113535


Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Apéndice D. Transcripción de Entrevistas

Informante: E1

Categorización	Texto
<p>Nivel socioeconómico y educativo</p> <p><i>Nivel bajo socioeconómico</i></p> <p><i>Nivel bajo educativo</i></p>	<p>Investigador: ¿Cómo está conformado su núcleo familiar y a qué nivel socioeconómico y educativo pertenece?</p> <p>Estudiante 1: Pues mi núcleo familiar está conformado por mi madre y mis hermanos, somos tres hermanos, somos de <u>nivel uno</u> o sea de recurso básico pues lo más común en Colombia, el nivel de escolaridad pues mi mamá <u>no tuvo estudio</u> como quién dice, mis hermanos actualmente están estudiando.</p>
<p>Ayuda para el sostenimiento</p> <p>Autonomía socioeconómica</p>	<p>I: ¿La segunda dice de quién recibe ayuda para el sostenimiento y sus estudios en la institución?</p> <p>E1: Pues yo <u>recibo ayuda de mi mamá</u>, y pues <u>yo también trabajo</u>, entonces con eso nos sostenemos</p>
<p>Elección de carrera académica</p> <p>Vocación académica</p>	<p>I: ¿Por qué eligió estudiar Tecnología Agropecuaria?</p> <p>E1: Porque ha sido una <u>vocación</u> mía, desde pequeña sentí que mis cualidades se adaptaban a la carrera y pues me apasiona mucho el campo y siento que puedo ser un gran profesional en ese sentido.</p>
<p>Expectativa académica</p> <p>Baja expectativa</p> <p>Expectativa practica</p>	<p>I: ¿La cuarta dice la carrera que está estudiando cumple con sus expectativas?</p> <p>E1: Pues al principio las <u>expectativas</u> eran unas y en este momento han cambiado, pues cuando uno llega las <u>expectativas son de la parte práctica</u>, de mejoramiento, de aprender mucho pero a medida que pasa el tiempo se da cuenta que todo se está quedando como quién dice en papel, que uno no avanza prácticamente y que a veces uno se siente pues inútil por decirlo así, porque uno no siente que está aprendiendo, pues sí básicamente no todo ha cambiado.</p>
Vinculo Teórico Practico	I: ¿La quinta dice ha encontrado relación y coherencia entre

<p>Desvinculo teórico-practico</p>	<p>lo que pensaba que era el programa y lo que encontró al momento de estar estudiando?</p> <p>E1: Pues no porque cuando uno inició el programa nos decía en el plan Tecnólogos Agropecuarios, para mí una palabra tecnólogo es que nosotros aplicamos técnicas y para eso necesitamos prácticas y pues hasta el momento yo <u>no veo nada de tecnólogo ni de técnicas</u> en el momento que llevo cursando y llevo seis semestres y toda la parte técnica no la veo, veo la teórica pero para <u>afianzar lo teórico necesitamos lo práctico</u> y realmente el sentido se ha perdido.</p>
<p>Obstáculo académico</p> <p>Alta abstracción de contenidos</p> <p>Cronograma académico inadecuado</p>	<p>I: ¿Actualmente se le dificulta alguna de las asignaturas?</p> <p>E1: Actualmente producción agrícola porque son <u>muchos cultivos para una sola materia y el tiempo no da</u>, entonces eso obliga a que los profesores tengan que ir más rápido y <u>cada vez más generalizado y nosotros necesitamos cosas puntuales</u> y específicas de cada producto que estamos manejando y los profesores por las horas o por lo que sea tienen <u>que ir muy rápido</u> y al ir muy rápido uno a veces necesita como con calma las cosas porque uno está <u>viendo diferentes materias y necesita asimilar todo</u> y no como que le boten toda la información de una vez entonces queda uno a la deriva</p>
<p>Acompañamiento académico</p> <p>Acompañamiento institucional bajo</p> <p>Acompañamiento académico personal</p>	<p>I: ¿La institución le ha ofrecido acompañamiento cuando ha tenido algún problema académico, o familiar o económico entre otros?</p> <p>E1: <u>No la institución como tal no</u>, cuando son problemas que son académicos algunos profesores pues <u>están dispuestos a ayudarnos</u>, pero es como de manera más personal que la institución</p>
<p>Acompañamiento familiar</p>	

<p>Estrategias pedagógicas</p> <p>Estrategias didácticas</p>	<p>I: ¿Las estrategias pedagógicas implementadas por sus docentes fortalecen su aprendizaje?</p> <p>E1: Pues las estrategias van de acuerdo al docente que tengamos, hay docentes que son muy buenos prácticos pero son muy malos teóricos entonces básicamente se pierde el sentido porque ellos no son capaces de darnos a entender lo que ellos han hecho o han elaborado y pues <u>nosotros tenemos muy pocos profesores buenos o sea los profesores no tienen como la pedagogía para enseñarnos las actividades del campo o sea necesitamos que sean como más didácticos, ahorita estamos en un mundo donde cada vez nos distraemos más por la tecnología, necesitamos que los profesores sean más estratégicos, porque nosotros nos distraemos muy fácilmente, vemos el celular y pum nos distraemos, en cambio con un profesor que sea centrado y que sea muy didáctico y tenga la práctica nos vamos a formar muy bien.</u></p>
<p>Riesgo de deserción</p>	<p>I: ¿Conoce usted algún caso de estudiantes de su programa o de otro que estén en riesgo de deserción?</p> <p>E1: Pues si conozco un caso de <u>un compañero que hace poco canceló semestre</u> porque el único medio de transporte que tenía se le dañó, entonces <u>por fines económicos no puede venir a estudiar.</u></p>
<p>Prevención de la deserción</p>	<p>I: ¿Usted ha participado en actividades o programas de prevención de la deserción estudiantil?</p> <p>E1: Pues realmente <u>no conozco ninguno, ni que hayan programas ni nada de eso</u>, hasta ahorita fue que escuché esa palabra.</p>
<p>Causas de la deserción</p> <p>Motivación académica</p>	<p>I: ¿Cuáles cree usted que han sido las principales causas de la deserción de los estudiantes en el programa?</p> <p>E1: Pues realmente yo creo que <u>la causa más importante es la motivación</u>, nosotros todos nos movemos en esta vida por</p>

Recursos instruccionales falta	<p>motivación y si no tenemos una motivación no podemos avanzar, al cambiar las expectativas tan severamente de lo que pensábamos que era a lo que realmente es cualquier estudiante se desmotiva y por eso muy pocos estudiantes se quedan porque no tienen motivos, que <u>una práctica les ponen problemas a los profesores o que necesitamos algún implemento le ponen problemas</u>, hasta uno mismo para prestar cualquier cosa entonces uno dice pero no lo dejan trabajar entonces con qué herramientas vamos a trabajar sino tenemos.</p>
Acción desertora	<p>-¿Y la última pregunta dice ha estado usted cerca de desertar en el programa? Pues yo al <u>tercer semestre no quería seguir estudiando</u> porque realmente yo me desmotivé mucho y yo dije no es que realmente no está cumpliendo lo que yo pensaba que era y pues decidí dejar un semestre más y decir no quiero seguir pues si me estanco aquí no voy a continuar mis estudios y no voy a seguir, no puedo conseguir otra beca entonces yo por eso seguí.</p>
Permanencia en el programa	

Informante: E2

Categorización	Texto
Nivel socioeconómico y educativo	<p>I: ¿Cómo está conformado su núcleo familiar y a qué nivel socioeconómico y educativo pertenece?</p> <p>E2: Mi núcleo familiar está conformado por mi mamá y mis tres hermanos, el nivel económico es un nivel uno y el nivel educativo de mi mamá es hasta noveno grado.</p>
Ayuda para el sostenimiento Apoyo Familiar	<p>I: ¿La segunda pregunta dice de quién recibe ayuda para el sostenimiento y sus estudios en la institución?</p> <p>E2: Yo recibo <u>ayuda económica de mi mamá</u>, solamente de mi mamá que es la única que me colabora.</p>
Elección de carrera académica Vocación por influencia del Contexto	<p>I: ¿Por qué eligió estudiar Tecnología Agropecuaria?</p> <p>E2: Porque desde niña <u>mi mamá ha tenido fincas</u> y me ha llevado a <u>interesarme por el campo</u> y especialmente por las plantas.</p>
Expectativa académica	<p>I: ¿La carrera que está estudiando cumple con sus expectativas?</p> <p>E2: <u>Si cumple con mis expectativas</u> porque desde el momento en que me matriculé la carrera llenaba esos requisitos de lo que yo pensaba de esa carrera.</p>
Vinculo Teórico Practico Contenidos Incompletos	<p>I: ¿La quinta pregunta dice ha encontrado relación y coherencia entre lo que pensaba que era el programa y lo que encontró al momento de estar estudiando?</p> <p>E2: Pues la verdad no, al comienzo yo pensé que era algo más conciso, iba a ser una carrera en la cual nos mostraban las cosas exactamente de la carrera y <u>algunos cursos nos los dan a medias porque la institución no lo permite.</u></p>
Obstáculo académico	<p>I: ¿Actualmente se le dificulta alguna de las asignaturas?</p>

Dificultad en Áreas Técnicas y Científicas	E2: Se <u>me dificultan matemáticas</u> y de vez en cuando el inglés.
Acompañamiento académico	I: ¿La institución le ha ofrecido acompañamiento cuando ha tenido algún problema académico, o familiar o económico entre otros? E2: No nunca, o sea que yo conozca de algún programa o alguna cosa no
Acompañamiento familiar	
Estrategias pedagógicas Cronograma Académico no alcanzado	I: ¿Las estrategias pedagógicas implementadas por sus docentes fortalecen su aprendizaje? E2: Pues muy poco en el sentido que a <u>veces no tenemos las horas completas</u> , las que se deben de obtener en cada curso, entonces como no tenemos completamente las horas pues entonces el refuerzo es muy poco.
Riesgo de deserción	I: ¿Conoce usted algún caso de estudiantes de su programa o de otro que estén en riesgo de deserción? E2: Si porque el ISER es perdón si lo nombro se está como está empezando como a que, porque <u>habemos poquitos estudiantes</u> entonces nos van a dar menos horas y no nos están correspondiendo con lo que estamos pagando, estamos pagando por ver por ejemplo cuatro horas y estamos viendo apenas dos. Cuando ustedes entraron a estudiar entraron cuantos? Cuando nosotros entramos, entramos diecinueve y cuantos van ahorita? Hasta ahora vamos nueve
Prevención de la deserción	I: ¿Usted ha participado en actividades o programas de prevención de la deserción estudiantil? E2: No jamás lo he escuchado, <u>no he escuchado que alguien promueva un programa</u> de esos.
Causas de la deserción	I: ¿Cuáles cree usted que han sido las principales causas de la deserción de los estudiantes en el

<p>Problemas Familiares</p>	<p>programa? E2: Económicas, personales e interpersonales, por falta de horas porque no se dictan completas las horas de clase que nos dan, y el algunos <u>por problemas familiares</u>.</p>
<p>Acción desertora</p> <p>Costo de Matricula</p>	<p>I: ¿Ha estado usted cerca de desertar en el programa? E2: A veces si a veces no, y el porquè es porque a veces nos dicen no es que la materia o curso que te van a dictar va a ser de una cantidad de horas y nos quitan la mitad o sea el cincuenta por ciento de esas horas. O sea que ha influido mucho lo de los cursos dirigidos porque para nosotros el aprendizaje debería de ser completo, no a medias y nos lo están dando a medias y nosotros estamos <u>pagando demasiado por una matrícula y</u> nos están dando las cosas a medias o sea que no vale lo que estamos pagando.</p>

Informante D1:

<p>Categorización</p>	<p>Texto</p>
-----------------------	--------------

<p>Nivel socioeconómico y educativo</p> <p><i>Apoyo Extrafamiliar</i></p>	<p>I: ¿La segunda es como está conformado tu núcleo familiar y a qué nivel socioeconómico y educativo más o menos pertenece?</p> <p>E2: Bueno mi familia está conformada principalmente por mi madre y por mi hermanita, y pues en el nivel socioeconómico tenía el respaldo tanto de mi madre como el <u>respaldo de mi madrina, a bueno y el nivel digamos que es dos, tres?</u> El nivel socioeconómico lo veo como un tipo dos</p>
<p>Elección de carrera académica</p> <p>Vocación Pecuaria</p>	<p>I: ¿Cuáles fueron los motivos para ingresar al ISER, especialmente al programa de Tecnología Agropecuaria?</p> <p>D1: Bueno muy buenas tardes primero que todo, pues los <u>motivos por el cual quise ingresar</u> al ISER y al programa de Tecnología Agropecuaria que me quise enfocar fue por aprender más sobre la <u>producción pecuaria</u>, sobre los comportamientos animales, aprender más por primero que todo pues me gustan los animales, quiero también aprender los que es las bases de cómo cuidar una finca, como si como sobre hacer una sobrepoblación también de una finca.</p>
<p>Expectativa académica</p> <p>Expectativas Laborales</p>	<p>I: ¿Cuáles eran las expectativas tuyas al ingresar a este programa?</p> <p>D1: Las expectativas al ingresar a este programa pues por la parte como le estaba diciendo en la primera pregunta aprender más sobre los animales, <u>aprender bastante sobre el campo</u> que es como lo que debo un fuerte en mis ganas de estudiar.</p>
<p>Reingreso Académico</p>	<p>I: ¿Qué impedimentos ha tenido para reintegrarse en sus estudios?</p> <p>D1: Bueno los impedimentos que he tenido pues han sido</p>

	<p>por lo que he dicho anteriormente lo que es <u>el problema que tuve en registro y control</u>, lo de las homologaciones, <u>unas homologaciones que no aparecieron ni en sistema ni en físico</u>, esos fueron los únicos impedimentos que tuve para seguir mis estudios.</p>
<p>Acompañamiento institucional</p>	<p>I: ¿Durante la permanencia en el programa usted tenía ayuda de la familia o de la institución?</p> <p>D1: De <u>la institución</u> tuve el <u>treinta por ciento</u> de acuerdo de lo del semestre</p> <p>I: ¿de la beca?</p> <p>D1: Si el treinta por ciento de la beca y tuve el respaldo de mi madrina y también el aporte de mi mamá</p>
<p>Estrategias pedagógicas</p> <p>Contenido Práctico Vs Teórico</p>	<p>I: ¿Las estrategias pedagógicas implementadas por sus docentes fortalecieron su aprendizaje?</p> <p>D1: Eh claro que sí, yo trataba de cada de día a día <u>aprender más de los profesores</u>, me gustó fue en la parte pecuaria que había bastantes, bastantes, <u>no era tanto teórico, sino que había más práctica</u>, pues esa era la idea que haya más práctica para que uno pueda desempeñarse bien.</p>
<p>Causas de la deserción</p> <p>Obstáculos Administrativos</p>	<p>¿Cuál considera fue la razón más importante para abandonar el programa de Tecnología Agropecuaria?</p> <p>Bueno la razón del porqué me <u>retiré del programa</u> pues fueron porque hubo unos problemas en registro y control <u>que me impidieron poder abrir otras materias</u>, por unos problemas de unos créditos y unas homologaciones</p>
<p>Acción desertora</p>	<p>I: ¿En qué semestre académico el programa abandonó los estudios?</p> <p>D1: Pues <u>me quedé en materias del quinto semestre y en unas de cuarto</u>,</p> <p>I: ¿Pero más del cuarto que del quinto?</p>

	<p>D1: Del cuarto me quedé en dos materias, de resto en quinto que iba prácticamente en línea.</p>
<p>Desempeño Académico</p> <p>Dificultad Académica</p>	<p>I: ¿Mientras estaba estudiando cómo fue su desempeño académico?</p> <p>D1: Pues <u>me desempeñaba bastante</u> era en la idea de aprender más sobre la parte pecuaria, en la parte de estar pendiente en una clase no tanto teórica sino más práctica</p> <p>I: ¿Digamos en las asignaturas como le iba? D1: Pues en las asignaturas había unas que si me gustaban bastante y había <u>unas que no las lograba entender</u>.</p>
<p>Efectos de Deserción</p> <p>Cambio de Carrera</p>	<p>I: ¿Qué efectos ha tenido esa decisión de dejar sus estudios en usted y en la familia y como lo ha afectado?</p> <p>D1: Pues uno lo piensa, uno lo piensa porque pasa el tiempo e igualmente uno deja de estudiar un año y pues ya son <u>dos semestres perdidos</u>, los dos semestres que me hacían falta a mí para poder terminar la carrera prácticamente son estos dos semestres que estoy perdiendo por no, por el problema que tuve internamente con la institución.</p> <p>I: ¿Y en su familia que le han dicho?</p> <p>D1: Digamos por parte de mi <u>familia ella es la que está interesada</u> en que yo quisiera seguir mi carrera, pero de igual manera no se si de pronto se pueda hacer algún tercer reingreso, entonces de no llegarse a poder hacer un tercer reingreso mi decisión sería seguir <u>mis estudios en la parte de la zootecnia</u>.</p>

Informante D2:

Categorización	Texto
----------------	-------

<p>Nivel socioeconómico y educativo</p>	<p>I: ¿La segunda es como está conformado tu núcleo familiar y a qué nivel socioeconómico y educativo pertenece?</p> <p>D2: Mi núcleo familiar lo conforman mi mamá, mi papá y dos hermanas</p>
<p>Elección de carrera académica</p> <p>Prestigio Institucional</p>	<p>I: ¿Cuáles fueron los motivos para ingresar al ISER, especialmente al programa de Tecnología Agropecuaria?</p> <p>D2: Buenas tardes, básicamente yo <u>entré al ISER</u> por <u>recomendación de un amigo</u> que me dijo que allá había Tecnología Agropecuaria, y que era una <u>institución reconocida</u> y con muchos años de experiencia en esa área</p>
<p>Expectativa académica</p> <p>Carrera Técnica Vs Ingeniería</p>	<p>I: ¿Cuáles eran las expectativas tuyas al ingresar a este programa?</p> <p>D2: Pues la verdad <u>las expectativas</u> eran grandes, ya que después de terminar la <u>tecnología</u> quería seguir estudiando <u>Ingeniería Agronómica</u>.</p>
<p>Acompañamiento familiar</p> <p>Acompañamiento Institucional</p>	<p>I: ¿Durante la permanencia en el programa usted contó con ayuda familiar o institucional?</p> <p>D2: Sí, mi familia <u>especialmente mi papá</u> me ayudaba en mis gastos, pero <u>la institución también me dio una beca</u>, entonces eso me ayudaba bastante.</p>
<p>Estrategias pedagógicas</p> <p>Desempeño Didáctico</p>	<p>I: ¿Las estrategias pedagógicas implementadas por sus docentes fortalecieron su aprendizaje?</p> <p>D2: Pues la verdad hay de todo, <u>docentes a los cuales les aprendí</u> bastante por su forma como dictaban sus materias, que se hacían entender bien y otros que pues con <u>poca pedagogía</u> entonces a esos uno brega mucho para captarles lo que le quieren enseñar</p>
<p>Causas de la deserción</p>	<p>I: ¿En qué semestre académico del programa</p>

	<p>abandonó los estudios? Yo llegué hasta el segundo semestre, ahí me retiré, pero no lo alcancé a terminar, porque estuve como hasta la mitad.</p>
<p>Acción desertora</p> <p>Expectativas no Satisfechas</p>	<p>I: ¿Cuál considera fue la razón más importante para abandonar el programa de Tecnología Agropecuaria?</p> <p>D2: El programa <u>lo abandoné porque digamos me desmotivé mucho</u> porque yo <u>esperaba que desde el primer semestre tuviéramos prácticas</u> y salidas a otros lados, porque en el ISER son pocos los sistemas productivos que se tienen, y yo venía de un colegio agropecuario que tenía muchas más cosas, animales, huertas, etc.</p>
<p>Desempeño Académico</p>	<p>I: ¿Mientras estaba estudiando cómo fue su desempeño académico?</p> <p>D2: En los dos semestres que estuve pues no me fue tan mal, solo <u>en matemáticas</u> me iba un poco regular y eso porque <u>no traía buenas bases.</u></p>
<p>Efectos de Deserción</p> <p>Frustración Académica</p>	<p>I: ¿Qué efectos ha tenido esa decisión de dejar sus estudios en usted y su familia?</p> <p>D2: Pues primero que todo uno se siente como mal porque la ilusión era terminar la tecnología y continuar la agronomía, entonces para uno es difícil porque ya es un sueño que no se pudo cumplir, ya lo pienso para volver a iniciar de nuevo y para mi familia fue duro también porque yo soy el mayor, el que debía dar ejemplo y claro ellos se vieron <u>frustrados con mi decisión.</u></p>
<p>Reingreso Académico</p>	<p>I: ¿Qué impedimentos ha tenido para reintegrarse en sus estudios?</p> <p>D2: Pues lo que pasa es que yo <u>conseguí trabajo,</u></p>

	entonces <u>me queda difícil seguir estudiando</u> allá, entonces he pensado seguir, pero a distancia en donde yo pueda seguir trabajando y a la vez estudiar.
--	--

Informante D3:

Categorización	Texto
Nivel socioeconómico y educativo	<p>I: ¿La segunda es como está conformado tu núcleo familiar y a qué nivel socioeconómico y educativo pertenece?</p> <p>D3: Mi núcleo familiar lo conforman mi mamá y una sola hermana.</p>
Elección de carrera académica Orientación Académica	<p>I: ¿Cuáles fueron los motivos para ingresar al ISER, especialmente al programa de Tecnología Agropecuaria?</p> <p>D3: Muy buenas tardes, yo <u>entré al ISER</u> porque a la <u>institución</u> donde estudiaba bachillerato en San Pablo Sur de Bolívar <u>fue una profesora del instituto</u> a promocionarlo, nos contó cuales carreras tenían y como nombró la de agropecuaria pues por eso me fui a estudiar allá.</p>
Expectativa académica Expectativa Laboral	<p>I: ¿Cuáles eran las expectativas tuyas al ingresar a este programa?</p> <p>D3: Yo tenía <u>una gran ilusión</u> cuando me fui a estudiar <u>agropecuaria</u> a Pamplona, porque por acá es difícil estudiar y salir adelante. Para conseguir <u>cualquier trabajo se necesita estudiar</u> y por eso me animé</p>
Desempeño Académico	<p>I: ¿Mientras estaba estudiando cómo fue su desempeño académico?</p> <p>D3: Pues en realidad no me iba mal, aunque no hice sino un semestre <u>mi desempeño fue bueno</u> porque no perdí ninguna materia.</p>

Informante: Doc1

Categorización	Texto
<p>Prestigio Institucional</p> <p>Matricula Académica</p>	<p>I: ¿Considera usted que la deserción estudiantil del programa afecta negativamente la visibilidad institucional y cómo?</p> <p>Doc1: La afecta demasiado, porque básicamente el programa de <u>Tecnología Agropecuaria</u> es el que le ha <u>dado impronta a la institución</u>, nosotros como ISER somos reconocidos por esa Tecnología Agropecuaria que viene desde hace muchos años, además algo muy preocupante es que <u>en algunos semestres no se matriculan estudiantes</u> entonces hemos tenido algunos vacíos en las cohortes y esto es una dificultad para obtener los registros calificados.</p>
<p>Prevención de Deserción</p> <p>Subvención Alimentaria</p> <p>Asesorías Academias</p> <p>Orientación Académica</p> <p>Nivelación Académica</p>	<p>-¿Y ya para finalizar la décima pregunta es cuál es su aporte para promocionar el programa y prevenir la deserción del mismo? Bueno pues el profesor antes que ser una persona que imparte conocimiento en alguna disciplina debe ser un amigo de ellos, entonces mi aporte sería dándole una buena atención a ellos, motivándolos, preocupándome por ellos, y también para <u>prevenir la deserción</u> se debería pensar en ofrecerles un programa de <u>subsidio alimentario</u>, aquí hay estudiantes en que si almuerzan no comen entonces pues pensemos una persona con hambre difícilmente va a querer estudiar. Otra herramienta importante sería <u>cambiar el sentido de las asesorías</u> o sea en este caso solamente las asesorías se están trabajando, el docente espera a que el estudiante llegue a hacerle preguntas para aclarar solamente dudas académicas, el docente se debería convertir en este caso</p>

	<p>en un orientador, conocer las problemáticas de los <u>estudiantes para apoyarlo y orientarlo</u>, además al inicio de cada carrera se debería realizar un diagnóstico y de acuerdo a las falencias encontradas ofrecerles cursos de refuerzo ya sea en matemáticas en biología o en química porque los estudiantes simplemente asisten a las materias pero aun así continúan con las falencias que venían desde el colegio y es muy difícil que el profesor pueda nivelarlos.</p>
<p>Estrategias de aprendizaje</p>	<p>I: ¿Bueno la quinta pregunta tiene mucha relación con la anterior y dice que cuando hay bajo rendimiento académico de sus estudiantes usted ha implementado nuevas estrategias de aprendizaje y cuáles?</p> <p>Doc1: Pues esto hay grupos que son muy grandes, en mi caso los grupos son bastante numerosos y es muy difícil que se establezcan <u>estrategias personalizadas</u>, solo nosotros tenemos dentro de nuestro horario lo que llamamos las asesorías pero no o sea no se entiende porque los estudiantes hacen poco uso de las mismas, o sea no asisten a las asesorías, simplemente cuando se percibe que los estudiantes están en riesgo de deserción pues es muy importante hacerles seguimiento, llamarlos, mirar que está pasando con ellos.</p>
<p>Estrategias pedagógicas</p> <p>Asesoría Personal</p> <p>Identificación Riesgo</p> <p>Ayuda Psicológica</p>	<p>I: ¿La cuarta dice cuando un estudiante está en riesgo de deserción que estrategias utiliza para ayudarlo?</p> <p>Doc1: Bueno pues soy una de las personas que me gusta hablar con ellos, <u>sostener dialogo</u>, quedarme con ellos, preguntarles que les pasa, ofrecerles <u>asesorías personalizadas</u> porque pienso que es muy importante estar pendiente de ellos, y más cuando presentan riesgo de deserción, eh también el ISER cuenta con el programa de</p>

	Alertas Tempranas entonces cuando <u>identificamos un estudiante en riesgo</u> de deserción pues tenemos que informarle a Bienestar para que ellos por <u>medio de la Psicóloga</u> realicen el seguimiento respectivo.
Causas de la deserción Situación económica Regiones foráneas Preparación académica Áreas de ciencia	I: ¿La primera es cuales considera usted son las principales causas por las cuales los estudiantes desertan del programa de Tecnología Agropecuaria del ISER? Doc1: Bueno, pues se ha detectado que una de las mayores dificultades que presentan nuestros estudiantes del ISER es la <u>situación económica</u> , ellos <u>vienen de regiones pues muy apartadas</u> donde la pobreza se percibe grandemente, y pues otro factor son las <u>bases que traen desde el colegio</u> , o sea ellos traen bases deficientes en las áreas de química y matemática.
Acción desertora Deserción Temprana	I: ¿La tercera dice en qué semestres académicos del programa ha notado que se presenta mayor deserción y en qué período del año? Doc1: Pues esto básicamente yo laboro o he trabajado con los estudiantes del primer semestre pero si he detectado que ingresan por ejemplo cuarenta estudiantes y <u>se retiran</u> diez o quince estudiantes, entonces la deserción si es bastante grande y no creo que se presenta en porcentaje tanto en la misma medida tanto para <u>el primer semestre como para el segundo</u> . Y hay alguna diferencia en los períodos del año o sea en el primer período académico o en el segundo? No creo que es igual.
Permanencia Académica Apoyo de Pares	¿Teniendo en cuenta la deserción en el programa como se ha afectado la permanencia de sus estudiantes? Bueno cuando inician semestre los mismos <u>estudiantes que continúan</u> estudiando perciben que ya

	<p>algunos compañeros ya no siguieron estudiando, entonces ya ellos se desmotivan por cuanto entre ellos mismos ya se han <u>establecido lazos de amistad para apoyarse</u> y al ver que no que ya no cuentan con esos compañeros que de alguna manera venían ayudándose o dándose orientación ya sea en las materias fuertes del programa se desmotivan, o sea ellos continúan estudiando pero se percibe bastante el grado de desmotivación.</p>
<p>Riesgo de Deserción</p> <p>Motivación</p> <p>Socialización Académica</p>	<p>I: ¿Cómo identifica a un estudiante en riesgo de deserción, o sea usted como docente como lo identifica?</p> <p>Doc1: Un estudiante en <u>riesgo de deserción</u> pues se ve <u>desmotivado</u>, presenta bajo rendimiento académico, un día viene a clase, otro día no viene a clase, y lo mismo con los trabajos, en ocasiones hacen los trabajos y en otras ocasiones no hacen los trabajos, y <u>se integra poco con los compañeros</u></p>
<p>Efectos de Deserción</p> <p>Población Estudiantil</p> <p>Cronograma Académico</p> <p>Contenido Programático</p>	<p>I: ¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto académico considera que ha tenido la deserción en el programa, en este caso Tecnología Agropecuaria?</p> <p>DOC1: Han quedado grupos muy pequeños, entonces ingresan treinta y se retiran por lo menos diez o quince o ingresan veinte y se retiran unos ocho entonces quedarían doce estudiantes, entonces al quedar <u>grupos muy pequeños</u> esto hace que quienes continúan estudiando se desmotiven, además la institución trabaja los cursos dirigidos en donde solo <u>se desarrollan las clases con la mitad del tiempo</u>, esto es algo muy preocupante por cuanto <u>no se alcanzan a desarrollar los contenidos a cabalidad</u> y pues realmente ahí pienso que no hay calidad</p>

	académica.
Consecuencias Deserción Proyecto de Vida Calidad de Vida	<p>-¿De acuerdo a su experiencia que consecuencias trae la deserción en los estudiantes? Desafortunadamente muchos de ellos <u>no pueden seguir estudiando</u>, ya se <u>ve truncado de alguna manera el proyecto de vida</u>, después es muy difícil que vuelvan a retomar sus estudios y continúen pues trabajando, haciendo lo mismo que venían haciendo y pues <u>su calidad de vida no mejora</u> o sea sigue haciendo lo mismo y personalmente pues no avanzan, es muy difícil que cuando ya ellos se retiran pues es muy difícil que ingresen por muchos factores ya sea económico, de tipo social o por el simple hecho de que ya no van a encontrar a sus mismos compañeros.</p>

Informante: Doc2

Categorización	Texto
Prestigio Institucional Calidad del Programa	<p>I: ¿Considera usted que la deserción estudiantil del programa afecta negativamente la visibilidad institucional y cómo?</p> <p>Doc2: Sí definitivamente al establecerse niveles tan altos de deserción pues generalmente no es un voz a voz entre estudiantes sino que es un voz a voz entre la comunidad y eso refleja automáticamente como una pérdida de la calidad de los programas académicos, creo que ese es un fenómeno que está sucediendo en la institución en el cual al aumentarse el número de desertores generalmente la sociedad ve como en los programas académicos que no son muy pertinentes o que han desmejorado la <u>calidad de los programas</u>, entonces ese tema de visibilidad se ve afectado por la disminución del número de estudiantes. Al uno observar de pronto como el comportamiento de</p>

	<p>ese campus institucional pues digamos que no se realiza con el mismo dinamismo y eso la gente lo observa, la gente lo analiza y ven como que no existe verdaderamente una dinámica en educación superior y eso hace perder <u>visibilidad al programa académico</u>.</p>
<p>Estrategias de aprendizaje</p> <p>Proyectos de Inversión</p> <p>Proyectos Productivos</p> <p>Acompañamiento</p> <p>Pedagógico</p>	<p>I: ¿Cuál es su aporte para promocionar el programa y prevenir la deserción en el mismo?</p> <p>Doc2: Pues yo creo que se debería estar trabajando en varios frentes, primero en un frente que es el frente económico, tratar de tener la posibilidad de que así como se forman también trabajen o tengan algunos ingresos adicionales a esa educación, yo creo que podemos implementar un modelo no solamente educativo sino un modelo más bien laboral – educativo en el cual los estudiantes sobre todo de un programa académico como el de agropecuarias en el cual se pueden desarrollar <u>proyectos de inversión</u> y a la vez desarrollar prácticas académicas sería importante tratar de establecer esos <u>proyectos productivos</u> y yo los llamaría proyectos productivos académicos, sería con el fin de que los estudiantes que tengan problemas de tipo económico pues se puedan sostener con sus proyectos productivos, sería una forma de ayudarlos. Habría que localizarlos y localizando a esas personas pues podríamos disminuir el tema de la deserción, esa sería una opción. Otra opción es desde ya el tipo de rendimiento académico yo creo que sería interesante para la institución tratar de tener digamos una fase electiva o una fase introductoria para todos los estudiantes del primer semestre con el fin de que se adapten los estudiantes a la educación superior o se adapten los estudiantes al programa académico y</p>

	<p>puedan definir en ese período electivo si verdaderamente están cursando un programa que cubre sus expectativas y eso generaría una disminución en la deserción. Otro aspecto que habría que desarrollar es el acompañamiento no solamente de los cursos básicos como matemáticas o biología en donde los estudiantes presentan mayores deficiencias académicas sino a manera general poder tener un <u>acompañamiento pedagógico</u> especializado y académico con el fin de que no solamente en esos cursos sino en todos los muchachos se puedan acompañar, ya puede ser desde el área de bienestar o del área de la vicerrectoría académica con el fin disminuir ese rendimiento que ellos tienen. Eso serían tres posibles soluciones o tres posibles programas para tratar de disminuir esa deserción.</p>
<p>Estrategias pedagógicas</p> <p>Atención Personal</p>	<p>I: ¿Cuándo un estudiante está en riesgo de deserción que estrategias utiliza para ayudarlo?</p> <p>Doc2: Bueno, generalmente cuando uno observa a los estudiantes que tienen como inconvenientes cuando es de tipo académico pues generalmente pues para el caso mío que son casi cursos teóricos lo que se hace es de pronto <u>un acompañamiento con ellos</u>, yo generalmente como que trato de llamarlos y como que ellos me expongan la situación, generalmente eso lo conversamos con algunos profesores y es cuando se presenta bajo rendimiento académico no solamente es en una asignatura sino en todas como para tratar de identificar de pronto que pueda estar pasando. Cuando presentan ese bajo rendimiento académico yo por ejemplo los llamo, se les realiza una asesoría, se les da como mayor digamos seguimiento al proceso que ellos están desarrollando, uno también como</p>

	<p>que se vuelve un poco más flexible con esos estudiantes para que permanezcan un poco más en la institución y lo que hace es de pronto dejarles otro tipo de actividades o más trabajos o más talleres con el fin de motivarlos o definir algunas situaciones para que ellos no se vayan del programa académico, pero de pronto se logra no en una gran medida pero generalmente cuando los estudiantes ya como que sientan cabeza pues se quedan, pero la gran mayoría generalmente no permanecen en el programa y desertan o cuando se presenta, por ejemplo he tenido casos en los que el estudiante tiene que definir entre si sigue estudiando o ponerse a trabajar, hay si son muy pocas las estrategias que uno puede usar como docente porque de hecho para darles trabajo a todos sería imposible pero hay si <u>no existen muchas estrategias</u> para poderle decir a ellos que traten pues de quedarse en un programa académico.</p>
<p>Causas de deserción</p> <p>Sustento Económico</p> <p>Cambio de domicilio</p> <p>Proyecto de Vida</p>	<p>I: La primera pregunta es ¿Cuáles considera usted son las principales causas por las cuales los estudiantes desertan del programa de Tecnología Agropecuaria?</p> <p>Doc2: Bueno buenas tardes, de acuerdo pues a su pregunta y a lo que se ha visto en el programa de Tecnología Agropecuaria y en general a los programas académicos que tiene aquí el ISER, pues existen algunas <u>causas de dicha deserción</u> como es de pronto el rendimiento académico que es uno de los aspectos importantes por la cual los estudiantes desertan, otro tiene que ver con el <u>sostenimiento económico</u> que muchos de ellos deben tener pero que lastimosamente no cuentan con los recursos para poderse sostener, o sea hay una</p>

	<p>como un digamos como un análisis entre si trabajan o estudian y muchos de ellos les toca retirarse e ir a trabajar lógicamente para poder responder pues en su casa y en su familia y etcétera etcétera y pues eso aumenta los niveles de deserción. Otra causa que yo he observado son los <u>cambios de domicilio</u>, muchas de las familias que de pronto están en Pamplona no son familias pamplonesas sino son familias de otras partes o los núcleos familiares de donde vienen los estudiantes también de hechos tienen algunos esquemas de emigración y eso hace que las familias cambien su domicilio y los estudiantes tienen pues que irse con ese núcleo familiar a otra parte. Otro fenómeno que yo he observado también en la deserción es como el tipo de programa, no es lo mismo habla de un programa Tecnológico o Técnico a hablar de un programa totalmente de pregrado, los estudiantes técnico y tecnológico como que no ven en esa formación como proyecto de vida muchos de ellos y eso hace que se presente como una de las causas al no existir ese <u>proyecto de vida</u> y el no ver que ese programa sea su vínculo de proyecto de vida, eso hace también parte de que muchos de ellos deserten. Eso es como en sí las causas que uno más o menos detecta dentro de todos los estudiantes</p>
<p>Detección de Deserción</p> <p>Inasistencia Académica</p> <p>Rendimiento Académico</p> <p>Actividades Académicas</p>	<p>I: Bueno la segunda pregunta tiene que ver con cómo identifica a un estudiante en riesgo de deserción, usted como docente cómo lo identifica?</p> <p>Doc2: Cómo lo <u>identificamos</u>, o sea generalmente cuando, cuando es de pronto de tipo académico uno lo que observa es o sea se empieza a presentar <u>como inasistencia en los estudiantes</u>, observa uno que hay o que existe mucho pues un <u>rendimiento bajo</u>, no hay</p>

<p>Proyecto de Vida</p>	<p>cumplimiento como de las tareas o <u>no hay cumplimiento de las actividades</u> que debe realizar el estudiante con respecto a un curso o respecto a una asignatura y eso se observa rápidamente, pero eso generalmente cuando es de tipo académico, es mas también cuando hay de pronto desgano o cuando los estudiantes no ven esa formación como un <u>proyecto de vida</u> generalmente ellos desde el inicio no se sienten cómodos en la formación y uno pues generalmente trata de observar ese tipo de estudiantes que presentan ese tipo de desfases en el proceso académico, pero cuando son de tipo económico o cuando son de tipo de traslados o de emigración hacia otro lado no hay más sino cuando ellos ya se retiran y no vuelven a aparecer los estudiantes, entonces dependiendo de pronto de las causas se presentan como unos síntomas en el transcurrir del proceso académico</p>
<p>Acción Desertora</p> <p>Deserción temprana</p>	<p>I: ¿En qué semestres académicos ha notado que se presenta mayor deserción y en qué período del año, si en el primero o en el segundo?</p> <p>Doc2: Generalmente uno observa es en los primeros semestres <u>la deserción</u>, por ejemplo para los programas tecnológicos, para el caso de aquí del ISER, generalmente se presentan es <u>en el primer semestre la gran mayoría de la deserción</u>, es más hasta en el segundo uno nota deserción de los estudiantes, pero no lo mismo sucede cuando están en cuarto, o en quinto o en sexto que ya uno ve que los muchachos están más estables y no se presenta tanta deserción, casi que los que llegan al cuarto semestre terminan un programa académico, pero generalmente la gran mayoría de la deserción se presenta en el primer semestre, de pronto también porque, aunque eso es parte</p>

	<p>de la primera pregunta pero yo creo que también tiene que ver con ese tema de las preferencias o ese tema digamos de gustos o afines hacia un programa académico que muchos de ellos ingresan a los programas académicos como por probar el programa pero terminan no gustándole el programa o no viéndose identificados con el programa académico o con el perfil o como con la disciplina y emigran. ¿Ha notado usted de pronto en qué período hay más deserción, en el primero o en el segundo? No eso es general, yo creo que si bien es cierto el mayor número de estudiantes que ingresan es en el primer semestre pues de hecho se va a presentar mayor deserción en el primer semestre por esa cifra numérica, pero realmente entre el primero y segundo semestre no hay como ninguna diferencia, y por ejemplo en Tecnología Agropecuaria y en casi todos los programas académicos también ve uno de que algunos estudiantes se presentan a las dos instituciones, se presentan arriba a la universidad y se presentan aquí en el ISER, y cuando no pasan los estudiantes en la universidad entonces ellos permanecen aquí en el ISER, pero una vez se autoriza la entrada en la universidad los estudiantes dejan la institución y se van a hacer un programa universitario, eso es más o menos como lo que he tratado de identificar no</p>
<p>Efectos de Deserción</p>	<p>I: ¿Teniendo en cuenta la deserción en el programa como se ha afectado la permanencia de sus estudiantes? Si definitivamente eso tiene un <u>efecto psicológico y social</u> en los que permanecen en la institución o los que permanecen en el programa para este caso, pues generalmente se crean unos lazos de amistad,</p>

	<p>unos lazos muy fuertes, digamos que a medida que van avanzando ellos entre los semestres académicos se van conociendo más, pero la pérdida de un miembro generalmente lo afecta a uno, eso es como algo muy familiar, digámoslo así, si bien es cierto uno tiene como un rol social dentro de ese semestre la pérdida de líderes o la pérdida de personas al interior de ese tejido social que se creó en ese semestre pues de hecho eso afecta negativamente a los estudiantes porque ven de pronto otro escenario en el cual involucra grandemente al programa y a la institución. Si bien es cierto las causas de deserción son más bien individuales muchos de nosotros tratamos como de envolver esa situación y trasladarlo al esquema institucional</p>
<p>Consecuencias Deserción</p> <p>Decisión Administrativa</p> <p>Administración del Programa</p> <p>Gestión Administrativa</p>	<p>I: ¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto académico considera que ha tenido la deserción estudiantil en el programa?</p> <p>Doc2: Bueno la deserción estudiantil primero empieza el tema del voz a voz sobre todo cuando yo veo que los estudiantes desertan de un programa sobre todo en este tipo de nivel que es técnico y tecnológico pues generalmente trata de que ese voz a voz se genere dentro de los mismos estudiantes del programa y los estudiantes puedan observar que el programa no tiene como digamos ese nivel o no responde a las expectativas con las cuales ellos han llegado, eso generalmente afecta mucho al programa esos niveles de deserción, generalmente cuando estamos hablando de lo técnico y tecnológico tienen niveles de deserción muy altos, eso definitivamente a un programa académico lo afecta mucho. Otro tema que también es importante en el tema de los <u>efectos de esa</u></p>

	<p><u>deserción</u> o de pronto esas consecuencias que puede generar la deserción en el programa es que se cambie también la estructura o la forma de administrar o gestionar el programa académico, entonces no solamente se cambia en el tema académico, en el tema de ver el programa como un programa de calidad sino también se ve que la <u>toma de decisiones administrativas</u> también hace que se cambie hasta la misma <u>administración del programa</u>, entonces no solamente es de tipo académico sino también es de <u>gestión administrativa</u>. Otro efecto que genera la deserción tiene que ver con buscar costos aún más bajos que los que se puedan venir ofreciendo cuando un programa académico está en su promedio, entonces al existir también mayor deserción la toma de decisiones en ese tema es disminuir el número de prácticas o disminuir el tipo de actividades donde se generen unos costos adicionales para poder de pronto equilibrar el mismo programa académico, entonces esos son más o menos los tres aspectos, yo me haría énfasis en las principales afectaciones de la deserción.</p>
--	---

Informante Doc3

Categorización	Texto
<p>Permanencia académica</p>	<p>I: ¿Teniendo en cuenta la deserción en el programa como se ve afectado la permanencia de sus estudiantes?</p> <p>Doc3: Los estudiantes se sienten, cuando el grupo es numeroso, cuando el grupo está conformado por estudiantes o compañeros de diferentes partes eso hace que ese intercambio cultural o de experiencias de otras partes les motive y se ayuden, cuando por el</p>

	<p>contrario son grupos que se disminuyen esto influye anímicamente y también su rendimiento se ve que no dan todo lo posible porque consideran de que seguramente el nivel de exigencia no va a ser tan grande a fin de que no se acabe la carrera, no se acabe el grupo y que por lo tanto da lo mismo estudiar o no estudiar, eso lo he notado cuando los grupos son pequeños.</p>
<p>Estrategias de aprendizaje</p> <p>Estrategias Innovadoras</p> <p>Recursos Tecnológicos</p>	<p>I: ¿La siguiente pregunta tiene mucha relación con la anterior, cuando hay bajo rendimiento académico de sus estudiantes usted ha implementado nuevas estrategias de aprendizaje y cuáles?</p> <p>Doc3: Si, no solamente de aprendizaje también pienso que son <u>estrategias de cambio</u> por parte mía porque no siempre la falla es del estudiante, el docente también nosotros no vemos y a veces cometemos errores, eh puede ser que el estudiante tenga problemas para poder dirigirse a un grupo, en esos casos se busca que la evaluación ya no sea en forma oral sino que sea en forma escrita, y en otros casos el alumno requiere todo lo contrario con una ayuda del docente para que pueda entender mejor lo que se les pide ya que muchos traen problemas de lectoescritura y se le puede <u>cambiar también la manera de evaluar</u>; cuando es el estudiante o las estrategias en cuanto al estudiante, ya lo he dicho yo utilizo muchas pruebas de selección múltiple teniendo en cuenta para más adelante cuando tenga que enfrentarse a las pruebas Saber Pro o anteriormente ECAES y busco que haya mucho trabajo colaborativo o en equipo, le califico el</p>

	<p>esfuerzo y también el interés que tenga por traer material nuevo que haya sido investigado por él y que pueda servirle tanto a sus compañeros como para el mismo desarrollo de la clase al mismo docente. Vengo últimamente utilizando un programa, una plataforma que permite estar en continua comunicación con el estudiante en contacto, que hace que las preguntas y las respuestas se hagan en el tiempo real, además también hoy en día con la ayuda del Whats app y demás correos electrónicos todas estas herramientas tecnológicas les doy mucho uso en el desarrollo académico.</p>
<p>Consecuencias Deserción</p> <p>Vocación Académica</p>	<p>I: ¿La novena dice de acuerdo a su experiencia que consecuencias trae la deserción en los estudiantes, como los afecta?</p> <p>Doc3: Un estudiante que deja de estudiar o que cambia de carrera se nota que está experimentando, si deja más de un año de estudiar difícilmente va a volver a retomar, seguramente va a escoger trabajar y deja de un lado el estudio, cuando piensa retomarlo más tarde sus conocimientos ya se han olvidado y su rendimiento cada vez va a ser más bajo, de manera que esas pienso yo serían las consecuencias de que el alumno cambie a menos de que ya de antemano tenga en mente que va a estar por un semestre e la institución para finalmente tomar la carrera que verdaderamente a él le gusta, pero si toma estos como prueba pues si no va a encontrar motivación seguramente que es un estudiante que nunca va a encontrar o no va a tener ninguna carrera que lo satisfaga.</p>

<p>Causas de deserción</p> <p>Vocación Académica</p> <p>Formación Académica</p>	<p>I: ¿La primera pregunta dice cuáles considera usted son las principales causas por las cuales sus estudiantes desertan del programa de Tecnología Agropecuaria?</p> <p>Doc3: Si son muchas las causas que durante mi experiencia como docente he logrado captar, entre ellas está el hecho de que muchos estudiantes <u>no tienen la vocación</u> y estudian el primer semestre mientras consideran la posibilidad de entrar ya sea a la Universidad de Pamplona o a otras instituciones y no permanecer haciendo nada. La segunda son de tipo llamémoslo académico donde suelen traer <u>bases malas</u> y cuando pierden una o dos materias el cambio del colegio a la universidad creen que esto es normal que pueden más adelante ponerse el día y la decisión inmediata es retirarse. Hay otras causas que ya son de menos peso como la parte económica, el hecho de que una muchacha pueda quedar en estado de embarazo y otra puede ser que no cumple con las expectativas o escogieron la carrera equivocada, una vez enfrentan algunas actividades de campo ven que ese no es su perfil y terminan por desistir en esta carrera. Por comentarios también he oído que a veces materias que no son propias de la carrera como del área de matemáticas el hecho de que pierdan hace que el alumno también tome la decisión de abandonar. Son algunas materias que muchas veces entre comillas no tienen mucha importancia, puede que el alumno si tenga ese gusto por el campo pero que algunas materias básicas que se le dificultan terminan por convertirse en un obstáculo de terminar su tecnología.</p>
--	--

<p>Nivelación Académica</p>	<p>-¿Considera usted que la deserción estudiantil del programa afecta negativamente la visibilidad institucional y cómo? Si no solamente del programa agropecuario sino en cualquier programa, en donde los cursos sean con un número bajo de estudiantes, eso hace que en primer lugar desanime a los mismos compañeros, lo segundo da una imagen de que la institución está fallando, decayendo en donde se pueda estar juzgando solamente por ese hecho de ver poco alumnado, de si se analiza y se mira y compara con el número de estudiantado que teníamos años atrás donde estábamos cerca de los tres mil estudiantes comparado con lo que actualmente tenemos que no superan los quinientos se entra a pensar que qué puede estar sucediendo, si la falla es administrativa, si la falla es académica o si realmente los estudiantes no tienen una formación o <u>no tienen una inducción</u> que permita que ellos escojan sus carreras sino que lleguen al azar simplemente porque no pudieron o no encontraron ninguna otra carrera o ninguna otra institución que los recibiera.</p>
<p>Estrategias pedagógicas</p> <p>Tutores Académicos</p> <p>Material instruccional</p>	<p>-¿Cuándo un estudiante está en riesgo de deserción que estrategias utiliza usted para ayudarlo?</p> <p>Personalmente yo pienso que todos tienen la misma capacidad, unos son más lentos que otros, pues veo que estas personas hay que darles siempre una oportunidad, prestarles mayor asesoría, buscar que los que van más adelantados sirvan de monitores, que no trabajen en forma individual ya que hoy en día son muy importantes las alianzas estratégicas, que <u>esos estudiantes sirvan de tutores</u> y que se le dé mucho</p>

	<p><u>material de apoyo</u> que hoy en día se encuentra fácilmente en las redes, programas y cursos que son orientados en otras universidades en donde hay mucho material interactivo y dinámico que le permita al estudiante estudiar por su propia cuenta y posteriormente que sus dudas me las traiga con el fin de que yo le aclare, pero básicamente es la motivación en todo momento de que si se puede y que todos no nacieron aprendidos. Que ellos al igual que sus compañeros están en capacidad de seguir adelante.</p>
<p>Riesgo de Deserción</p> <p>Motivación</p>	<p>-¿Bueno la segunda dice como identifica usted un estudiante en riesgo de deserción, cómo se da cuenta de un estudiante que va a desertar? Por lo general el estudiante comienza a mostrar <u>menos interés</u> cada vez en la participación, en la entrega de trabajos y se desanima fácilmente con una baja nota, suele también faltar a clase y quejarse de que existen materias que seguramente no van a poder continuar la carrera porque no tienen esa facilidad de entender y de cursarlas, pero hay otros que sin motivo desaparecen y nunca más vuelve uno a conocer ya que no hay un seguimiento o algo que de alguna manera se le comente al docente por alguna oficina o alguna dependencia de la institución que si se haya encargado de velar o de mirar si estos estudiantes han dado alguna razón, de esta manera muchas veces uno termina un semestre y no se entera ni cuándo ni porqué han desertado.</p>
<p>Consecuencias Deserción</p>	<p>-¿La sexta dice de acuerdo a su experiencia profesional que impacto académico considera que ha tenido la deserción estudiantil en el programa,</p>

Prestigio Institucional	<p>estamos hablando de Tecnología Agropecuaria? Si es bastante preocupante ya que nuestra institución siempre e históricamente el programa de Tecnología Agropecuaria era el programa con mayor número de alumnos matriculados, de las diferentes provincias circunvecinas, no solamente de acá de Norte de Santander sino venía mucha gente de Santander, de la costa, hoy por hoy pues son pocos los que vienen y de igual manera si de los pocos desertan pues pienso que la misma institución, <u>su proyección se ve un tanto disminuida</u> o se ve cuestionada y de pronto falta desde mi punto de vista hacer más inducción no solamente hacia la importancia de trabajar en el campo y no necesariamente que el alumno tenga que estar buscando venirse a la ciudad sino la importancia que tiene la tecnología y no siempre las carreras profesionales o busca la gente que quiere ser doctor pero eso se puede hacer por etapas, inicialmente la tecnología y se puede estar trabajando y a su vez haciendo la segunda fase.</p>
Permanencia Académica Pertinencia Institucional Políticas Académicas	<p>-¿Finalmente cuál es su aporte para promocionar el programa y prevenir la deserción del mismo? Yo pienso que debería haber un conversatorio al comienzo de semestre en donde se tenga en cuenta tanto a los docentes de planta como los docentes de hora cátedra y medio tiempo, que no había mencionado anteriormente pero que en este momento también quiero hacer énfasis, pienso también que hay mucha parte de deserción en los cursos dirigidos por docentes que no están vinculados de tiempo completo, que no hay ningún <u>sentido de pertenencia</u> porque no</p>

	<p>hay el mismo cumplimiento de los horarios y por lo tanto en estas reuniones <u>debería clarificarse todas estas políticas</u> y deberían unirse la experiencia de docentes que llevan varios años con la de los que hasta ahora inician y mantenerse todo mundo, todos los profesores informados sobre el peligro de deserción de algunos estudiantes. Una vez se haya hecho esta reunión hacer campañas explicativas para que el estudiante vea la importancia también de las carreras tecnológicas que están muy subvaloradas, están algunas instituciones son vistas como de menor grado que una institución universitaria cuando realmente vemos que hay universidades de garaje o hay profesores que no tienen las capacidades, como si vemos que nosotros en nuestra institución cuenta con grandes profesores, grandes docentes con mucha capacitación pero de pronto los alumnos desconocen el historial de la institución la historia de los docentes, desconocen el campo de acción, el mercado, en fin el estudiante llega como muy bajo de información y se le debe hacer mucho énfasis en los primeros semestres de todos estos tópicos que he mencionado. Bueno muchas gracias profesor por sus aportes al desarrollo de este proyecto y por su tiempo. Bueno gracias a usted y espero que con el producto de su trabajo se consiga mejorar sobre una institución que goza de un prestigio y de más de sesenta años de estar brindando a nuestra querida Pamplona ese servicio como lo es la educación.</p>
--	---

Informante Doc3

Categorización	Texto
<p>Causas Deserción</p> <p>Pensum Educativo</p> <p>Proceso de Formación</p> <p>Recursos didácticos</p>	<p>I: ¿Entonces le damos las gracias al docente, y la primera pregunta es cuál considera usted son las principales causas por las cuales los estudiantes desertan del programa Tecnología Agropecuaria?</p> <p>Doc3: Para mi hay varias <u>causas</u>, la primera creo tiene que ver con que el <u>pensum académico</u> no es compatible con las necesidades de los estudiantes. Muchos de estos estudiantes vienen de lugares o fincas donde de una u otra forma tienen sus necesidades y creo que el pensum no está solucionando esas necesidades, no está aportándole al desarrollo y al mejoramiento de esas fincas y mucho menos está cumpliendo con el perfil de la carrera. Otro elemento interesante es que el <u>proceso de formación</u> a nivel académico no está logrando entender el balance o la forma como llega el estudiante de acuerdo a su formación en la educación media y a ellos hay que ajustarles ese modelo de educación para que de una u otra forma se incorporen de acuerdo a su perfil de la forma más adecuada. También siento que <u>los recursos</u> que se dedican al funcionamiento de las granjas, en el proceso de formación, en las salidas de las prácticas realmente son muy pobres, y eso no permite ejercer ni formación ni motivación para los estudiantes</p>
<p>Estrategias de aprendizaje</p>	<p>-¿Bueno esta pregunta está muy relacionada con la anterior y dice cuando hay bajo rendimiento académico de sus estudiantes usted ha implementado nuevas estrategias y cuáles? Siempre yo pienso que en el proceso de formación de los</p>

	<p>estudiantes se tiene que no manejar de forma grupal sino de forma individual, cada uno tiene sus niveles de formación, cada uno tiene sus propios intereses y la función de uno como docente es lograr interpretar tanto su nivel de formación como sus intereses para ajustar el lenguaje académico y que ellos puedan aprender, aquí realmente en teoría es un poquito más sencillo porque los estudiantes son de grupos pequeños y eso ha facilitado que de una u otra forma se pueda hacer el trabajo de intervenir uno a uno en el proceso de formación</p>
<p>Prestigio Institucional</p>	<p>I: ¿Considera usted que la deserción en el programa afecta negativamente la visibilidad institucional y cómo?</p> <p>Doc3: Claro, indudablemente sí, cualquier estudiante que se vaya de la institución no se va a ir porque se vaya contento y alegre, todo lo contrario se va frustrado, decepcionado y es un estudiante que seguramente no va a hablar bien de la institución.</p>
<p>Acción Desertora</p>	<p>¿La tercera es en que semestres académicos del programa ha notado que se presenta la mayor deserción y en qué período del año, si en el primer período o en el segundo? Realmente no he analizado pero más o menos pensando es muy posible que sea el segundo semestre, donde la gente llega el primer semestre con una expectativa, ven que de forma primaria no se les cumple, y van tomando otras posibilidades y en el período del año pues este momento no he analizado pero casi siempre los bloques que llegan acá de forma abundante es el primer período o sea que sería el período B el que más</p>

	se presenta deserción.
Consecuencias Deserción	¿De acuerdo a su experiencia que consecuencias trae la deserción en los estudiantes? Pues las <u>consecuencias</u> son lo que ahora está viviendo la sociedad y es que tenemos cada vez menos personas preparadas, menos personas motivadas, menos personas con capacidad de solución de problemas entonces vamos a ver que muchos de esos muchachos que terminan con el título terminan trabajando en áreas que no corresponden a la parte agropecuaria, terminan haciendo cosas porque la carrera nunca les logró motivar y nunca cumplió con el objetivo de formarlos para el hacer.
Estrategias pedagógicas Acción Dialógica Apoyo de Pares	I: ¿Cuándo un estudiante está en riesgo de deserción o usted se da cuenta que va a desertar que estrategias utiliza para ayudarlo? Doc3: Si la causa es económica, la razón que ellos tienen seguramente por no poder seguir tiene que ver con la parte económica es un poquito difícil, en últimas la institución no ha tomado medidas como para generar algunos trabajos que permitan que ellos puedan obtener recursos y facilitar la ayuda a esos estudiantes que no tienen la posibilidad económica, sin embargo si tiene que ver con la parte académica pues indudablemente la función del docente es estar generando una motivación permanente, calificando cuál es el perfil de ellos, intentando meterse en solucionar problemas que tengan en sus propias fincas para que ellos sientan que esa información que les llega las pueden rápidamente llevar a la ejecución, ser un poquito más detallado en el <u>diálogo con ellos</u> , con

	<p>la forma como se les enseña, <u>buscar estudiantes que en otra forma sean amigos</u> de ellos pero que también puedan aportarles con confianza y con afecto a su proceso de formación.</p>
<p>Riesgo de Deserción</p> <p>Motivación</p>	<p>I: ¿La segunda es cómo identifica usted a un estudiante en riesgo de deserción?</p> <p>Doc3: Pues realmente muchos de ellos están <u>desmotivados</u> porque para el proceso de formación que hay aquí en el ISER el eje fundamental sería el hacer, el estar haciendo cosas permanentemente apoyados al proceso de formación, lamentablemente llegan acá y se dan cuenta que la gran mayoría de información que reciben es una información teórica y poco del hacer, eso indudablemente está influyendo grandemente en la deserción de los estudiantes.</p>
<p>Consecuencias Deserción</p>	<p>I: ¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto académico considera que ha tenido la deserción estudiantil en el programa en este caso Tecnología Agropecuaria?</p> <p>Doc3: Pues para mí es de un <u>gran impacto</u>, lo que pasa es que me parece molesto o a veces me duele es que la misma institución de forma general no lo piense así o sea no lo consideran importante, para ellos mucha gente se ha ido de la institución y ellos realmente piensan que así como se van llegan otros y nunca han reconocido que realmente es un gran problema para la institución, al término que muchos de los grupos finales que están terminando las carreras o los últimos semestres perdón muchos de ellos son llevados lamentablemente a cursos dirigidos donde se termina robando el proceso académico donde</p>

	<p>lamentablemente se le da la mitad del tiempo por cada asignatura que tiene y eso termina siendo mucho más grave para la formación de ellos y ellos no van a tener o no van a cumplir con sus deseos académicos simplemente porque ni le estamos dando lo que ellos necesitan y ahora en menos tiempo de lo que realmente está estipulado en el pensum.</p>
Permanencia Académica	<p>I: ¿Teniendo en cuenta la deserción del programa cómo se ha afectado la permanencia de sus estudiantes?</p> <p>Doc 3 Pues sí cuando los estudiantes e van el grupo que queda realmente es un grupo que tiene cierta desazón en entender por qué se van los otros muchachos porque también seguramente pueden estar pensando lo mismo simplemente que pues a veces no toman la decisión o tienen la esperanza de que las cosas mejoren a través del tiempo y luego ya cuando se sienten que han avanzado en la carrera pues dicen no pues para que me voy si ya voy a terminar entonces pues pretenden como continuar o terminar su ciclo pero realmente si eso hace que los grupos vayan perdiendo su capacidad como grupo de estudio.</p>
Programa Académico	<p>I: ¿Cuál es su aporte para promocionar el programa y prevenir la deserción del mismo?</p> <p>Doc3: Yo siento que para ser honesto estamos en la altura en que no deberíamos promocionar un programa que no está cumpliendo con las necesidades de los muchachos, deberíamos corregir rápidamente la gran mayoría de inconvenientes y cuando los tengamos corregidos si sería saludable nuevamente ofrecer el servicio pero así como estamos cada vez</p>

	<p>peores en el sentido de ofrecerle un programa cómodo, útil para los muchachos y lo que vamos a hacer es seguir perdiendo entre comillas clientela.</p>
--	---

Apéndice E. Evidencias fotográficas

Entrevista a estudiantes





Entrevista a docentes



