

INFORME PRÁCTICA EMPRESARIAL  
COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES EL MOTILÓN LIMITADA  
"COOPTMOTILON LTDA"

ROBERTO ANTONIO FORERO TIBACUY  
COD: 1.116.803.913



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
PAMPLONA NORTE DE SANTANDER

2020-1

INFORME PRÁCTICA EMPRESARIAL  
COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES EL MOTILÓN LIMITADA  
"COOPTMOTILON LTDA"

ROBERTO ANTONIO FORERO TIBACUY  
COD: 1.116.803.913

Informe presentado como requisito para optar al título de  
Administrador de Empresas

Supervisor de Práctica  
AGDA ZULUAGA ALDANA  
Administradora de empresas Especialista

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
PAMPLONA NORTE DE SANTANDER

2020-1

## TABLA DE CONTENIDO

1.1 RESEÑA HISTÓRICA COOPTMOTILON.....	10
1.2 ASPECTOS CORPORATIVOS.....	11
1.2.1 Logotipo COOPTMOTILON.....	11
1.2.1. Misión.....	11
1.2.2. Visión.....	11
1.2.3. Objetivos.....	11
1.2.4. Valores corporativos.....	12
1.3 DIAGNOSTICO.....	12
1.3.1 Marketing.....	12
1.3.2 Finanzas.....	13
1.3.3 Talento Humano.....	14
1.3.4 Hallazgos.....	15
1.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	15
1.5 MATRIZ DOFA.....	17
1.6 DESCRIPCIÓN DEL AREA DE TRABAJO.....	22
1.7 FUNCIONES ASIGNADAS AL ESTUDIANTE EN PRÁCTICA.....	22
1.8 ESTRUCTURACIÓN DE LA.....	22
1.9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	24
DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	25
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES.....	53
ALCANCES DE LA PRÁCTICA.....	54
BIBLIOGRAFIA.....	55
ANEXOS.....	56

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Oraganigrama de la empresa de transporte Cooptmotilon .....	16
<b>Figura 2.</b> Representación Gráfica de EFE - EFI.....	21
<b>Figura 3.</b> Evidencia los certificados de capacitación obtenidos por el personal en desarrollo del objetivo .....	38

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Matriz DOFA .....	17
<b>Tabla 2.</b> Matriz de Evaluación de Factores Externos.....	19
<b>Tabla 3.</b> Matriz de evaluación de Factores Internos .....	20
<b>Tabla 4.</b> Cronograma de Actividades.....	24
<b>Tabla 5.</b> Registro de Capacitaciones .....	28
<b>Tabla 6.</b> Descripción visual cuadro control capacitaciones Conductores urbanos de la cooperativa de transportadores Cooptmotilon Ltda.....	30
<b>Tabla 7.</b> Descripción visual cuadro control capacitaciones Conductores intermunicipales de la cooperativa de transportadores Cooptmotilon Ltda. ....	32
<b>Tabla 8.</b> Descripción visual cuadro control capacitaciones personal administrativo de la cooperativa de transportadores Cooptmotilon Ltda.....	36

## LISTA DE ANEXOS

<b>Anexo 1.</b> Carta de Presentación a la empresa Cooptmotilón	55
<b>Anexo 2.</b> Carta de la empresa aceptando la Pasantía	56
<b>Anexo 3.</b> Certificado de evaluación	57
<b>Anexo 4.</b> Certificado de Autoevaluación	58
<b>Anexo 5.</b> Certificado de Terminación y socialización de práctica	59

## RESUMEN

El informe presentado a continuación representa la finalización de la etapa de aprendizaje profesional en el área de administración de empresas. En este entorno de trabajo, el alcance de la vida diaria en una organización y todo lo que esto implica a nivel de responsabilidad se experimentó por primera vez. El desarrollo de los objetivos y tareas asignados al comienzo de la práctica se detallan a continuación, proporcionando soluciones y una posible mejora en los procesos de organización de la información pertinente a la capacitación que se brinda a cada empleado de la cooperativa. La digitalización de los diferentes procesos se ha convertido en una pieza fundamental para el desarrollo de las áreas de talento humano o recursos humanos, ya que facilita el control sobre los requerimientos de dicha información.

## **ABSTRACT**

The report presented below represents the completion of the professional learning stage in the area of business administration. In this work environment, the scope of daily life in an organization and all that this implies at the level of responsibility was experienced for the first time. The development of the objectives and tasks assigned at the beginning of the practice are outlined below, providing solutions and a possible improvement in the processes of organizing information pertinent to the training that is given to each employee of the cooperative. The digitization of the different processes has become a fundamental piece for the development of the areas of human talent or human resources, since it facilitates control over the requirements of said information.



## **INTRODUCCIÓN**

La práctica formativa permite la culminación de la etapa de aprendizaje por el aspirante a profesional, está encaminada a proporcionar las herramientas suficientes al estudiante en calidad de pasante, que le permitan confrontar de la mejor manera posible sus discernimientos académicos con la experiencia.

Gracias al convenio N°48 celebrado entre la UNIVERSIDAD DE PAMPLONA y la COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES EL MOTILON-COOPMOTILON LTDA; se desarrolla la práctica en un entorno laboral al estudiante, cuyo propósito sin lugar a dudas, es el cumplimiento de los objetivos de la práctica formativa.

El área de talento humanos será el espacio donde se ejercerán las diferentes actividades a desarrollar en la cooperativa en el periodo que esta involucre, buscando así afrontar nuevas competencias interdisciplinarias que son indispensables para suplir la demanda actual del mundo empresarial.

# **1. INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL EMPRESARIAL**

## **1.1 RESEÑA HISTÓRICA COOPTMOTILON**

Transcurría el mes de agosto de 1991 cuando un grupo de trabajadores de una empresa de transporte, decidió protestar contra los desmanes administrativos con que los venían tratando, sin tener en cuenta sus condiciones.

Poco a poco la empresa los estaba presionando y llevando a perder las pocas oportunidades de trabajo, desesperándolos ya que este era el único sustento de su familia. Inquietos por la situación se fue gestando un grupo de personas que sabían que someterse no era la solución, la solución era unirse para crear una empresa que los tomara en cuenta como personas, que les brindará oportunidades, pero sobre todo igualdad para poder laborar dignamente y darle a sus familias un gran ejemplo de superación, es así como empieza a gestarse la cooperativa.

Después de muchas dificultades y aprendizaje, la cooperativa de transportadores el Motilón Limitada "COOPTMOTILON LTDA", se constituyó en la ciudad de Pamplona con personería jurídica 0073 del 14 de enero de 1992, a fin de prestar un servicio, para satisfacer las necesidades de nuestros asociados y la comunidad en general.

Se cuenta con licencia de mensajería especializada emanada del Ministerio de Comunicaciones según resolución 5026 del 23 de octubre de 1996; licencia del Ministerio de transporte 4078 del 1° de septiembre de 1993 que permite circular por todas las carreteras del país.

Además, se cuenta con los servicios de turismo y servicios de transporte especial. No se puede negar que el comienzo fue difícil, durante los primeros 3 años las pugnas de voz en cuello por parte de los pasajeros fueron duras, cuando el parque central Águeda Gallardo servía de terminal de transportes y todo el comercio de la ciudad se concentraban en él, se recuerda sin rencores esos momentos que sin duda ayudaron a convertirnos en la empresa transportadora con mayor proyección de la región nororiental de Colombia pues así se aprendió que lo más importante es prestar el mejor servicio.

## 1.2 ASPECTOS CORPORATIVOS

### 1.2.1 Logotipo COOPTMOTILON

Figura 1. Logotipo de COOPTMOTILON



Fuente. Cooptmotilon

**1.2.1. Misión.** COOPTMOTILON es una empresa Norte Santandereana con más de 25 años de experiencia en el sector con conocimiento especializado en:

- Prestación de servicios de transporte urbano, colectivo, intermunicipal y servicio especial en turismo a nivel nacional.
- Venta de combustible y lubricantes para vehículos automotores.
- Prestación de servicios de mensajería expresa a nivel nacional.

Generando así, confianza y tranquilidad a nuestros clientes y usuarios a través de productos y servicios de excelente calidad; buscando en su crecimiento rentabilidad y bienestar económico y social de los trabajadores.

**1.2.2. Visión.** En el año 2023 Será reconocida a nivel nacional como empresa líder del sector de transporte, caracterizándose siempre por la satisfacción de nuestras partes interesadas a través de los productos y servicios que se ofrecen.

**1.2.3. Objetivos.** Nuestro principal objetivo es ofrecer y proporcionar servicios integrales de transporte que satisfagan las necesidades de nuestros asociados y clientes brindando calidad, comodidad y seguridad.

#### 1.2.4. Valores corporativos

- Honestidad.
- Respeto.
- Responsabilidad.
- Perseverancia.
- Calidad.

### 1.3 DIAGNOSTICO

#### 1.3.1 Marketing

¿Qué áreas geográficas cubre la cooperativa? La cooperativa se encuentra ubicada con su sede principal en Pamplona Norte de Santander y cuenta con operaciones territoriales de transporte terrestre en los departamentos de Santander, Cesar, Magdalena.

#### *¿Cuáles son los clientes?*

***Clientes tipo pasajeros:*** Estudiantes, comerciantes, personas naturales, aquel que requiera transporte urbano e intermunicipal terrestre que comprenda los límites geográficos en la operación de transporte de la cooperativa. Población en edad de entre 14 a 65 años, menores de 14 con supervisión de adulto responsable y mayores de 65 años con correspondiente acompañante.

***Clientes tipo encomienda:*** Comerciantes, estudiantes, personas naturales, donde se requiera el oportuno transporte y entrega de paquetes, mensajería; y, que comprenda los límites geográficos de operación de la cooperativa de transportadores. Población mayor de edad (18 años) con respectivo documento de identidad.

Cliente tipo empresarial: Entidades que en su desarrollo de actividades requieran prestación de servicio de transporte, para traslados de personal o mercancía.

#### *¿Cuáles son las quejas más comunes de los clientes y como se tratan las reclamaciones?*

Entrega de remesas tardía, pérdida o avería de maletas, quejas de usuarios por trato de conductores, demoras en viaje, infringir normas de tránsito y transporte terrestre como lo son: adelantamiento en curva, exceso de velocidad, alcoholemia, violación de señales de tránsito (alto, cebras, reductores de velocidad).

Proceso de reclamos

***Recepción:*** El usuario notifica su queja, reclamo o recurso de manera verbal o escrita ante cualquier oficina de la cooperativa.

**Tramite:** posteriormente se normaliza por parte del área de talento humano y esta misma efectúa el comité encargado de asumir la investigación que requiera.

**Resultado:** los comités velan por el cumplimiento de la norma internas de la cooperativa y de ser infringida se penalizara de acuerdo a como la normativa lo requiera.

***¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades frente a la competencia?***

De acuerdo al panorama situacional interno de la cooperativa se concluye en sus, fortalezas:

La documentación del Sistema de Gestión aplica con los requisitos de las normas requeridas, Seguimiento periódico y continuo a los instrumentos de planificación, Talento Humano capacitado y comprometido, Soporte informático de los procesos misionales de la cooperativa, Conocimiento y experiencia de los funcionarios de la cooperativa, amplia capacidad operativa en la región.

**Debilidades:** La participación de los empleados en la cooperativa y no limitarse a gerencia, Poca participación y compromiso de parte del personal en nuevas capacitaciones, Falta de atención al área de talento humano por parte de gerencia priorizar en su importancia.

**¿Cuáles son las principales oportunidades y amenazas en el mercado?**

**Oportunidades:** Alianzas estratégicas, Gestión en nuevas rutas de operación, mejora continua en actividades misionales de la cooperativa, proceso de certificación sistema ISO 9001 COOPTMOTILON LTDA.

**Amenazas:** Cambios en las políticas nacionales aplicables a la estructura y funcionamiento de las empresas prestadoras de servicios de transporte, desinformación y conflictos internos del país, nuevas empresas de transporte público y entrega de remesas, cambios en la normatividad de tránsito y transporte.

La información anterior es suministrada a resultados en la aplicación de diferentes matrices en el estudio de mercados de la cooperativa de transportadores Cooptmotilon. Las matrices pueden ser evidenciadas posteriormente en el actual documento.

**Análisis:** La cooperativa cuenta con relevancia dentro del sector de transporte en los departamentos de operación donde se presta el servicio, de igual manera fundamenta sus bases de crecimiento en la experiencia y atención al público a través de la trayectoria en la prestación de sus servicios como resultado de esto, se evidencia su posicionamiento en el mercado.

### **1.3.2 Finanzas**

**¿Actualmente la cooperativa cuenta con algún préstamo?**

No, no cuentan con préstamos bancarios ni de otro tipo.

*¿Cuáles son los gastos actuales de la empresa?*

Gastos administrativos y gastos de operación.

*¿Cuentan con instalaciones propias?*

Su centro de instalación principal y área administrativa son propias de la cooperativa, se arriendan diferentes oficinas en terminales de transporte donde se desarrolla operaciones.

*¿La cooperativa cuenta con un software contable?*

Si, sistema administrativo l2

*¿Se tiene la contabilidad al día? Con qué frecuencia se realiza.*

Sí, todos los días el departamento de contabilidad actualiza información pertinente.

**Análisis:** Dentro del área de finanzas la empresa se encuentra estable, se manejan estrategias que le permiten a la organización tener una mejor orientación con el cumplimiento de sus objetivos, todo esto le permite a la entidad mejorar sus procesos de operación, dentro del control, evaluación y seguimiento que se plantea. Cabe resaltar que estas apreciaciones fueron desarrolladas antes de la problemática generado por covid-19.

### **1.3.3 Talento Humano**

*¿Cómo es el organigrama de la empresa?*

El organigrama de la cooperativa es de tipo jerárquico dando relevancia desde una asamblea general hasta los demás eslabones operacionales de la organización.

*¿Manejan manual de funciones?*

La empresa cuenta con un manual de funciones ya establecido donde su prioridad es cumplir con los objetivos propuestos.

*¿Cómo definen su estilo de dirección?*

El estilo de dirección, es un estilo autócrata, no hay participación de los demás empleados dentro de la empresa.

*¿Con cuántos empleados cuenta la empresa?*

La empresa cuenta en total con 234 empleados los cuales se dividen en personal administrativo 33 los cuales se integran en oficinistas y personal de gerencia. De operación

201, estos involucran a los diferentes conductores de vehículos de transporte y personal de la estación de servicio, oficios varios y vigilancia de la cooperativa.

**¿Cuenta la cooperativa con el SIG HSEQ?**

La cooperativa de transportadores el motilón, Cooptmotilon Ltd. Se encuentra en la iniciativa de implementación de un sistema integrado de gestión y las certificaciones que este implica por ende hace unos meses se vieron en la necesidad de contratación y creación de un área HSEQ

**¿Cada cuánto se capacita el personal en la cooperativa?**

Los conductores cada seis meses los administrativos se les exigen un mínimo de 50 horas cada 3 meses.

**¿La cooperativa involucra terceros en sus capacitaciones?**

Sí.

**¿Los empleados de la cooperativa reciben las prestaciones de ley?**

Todos sin excepción

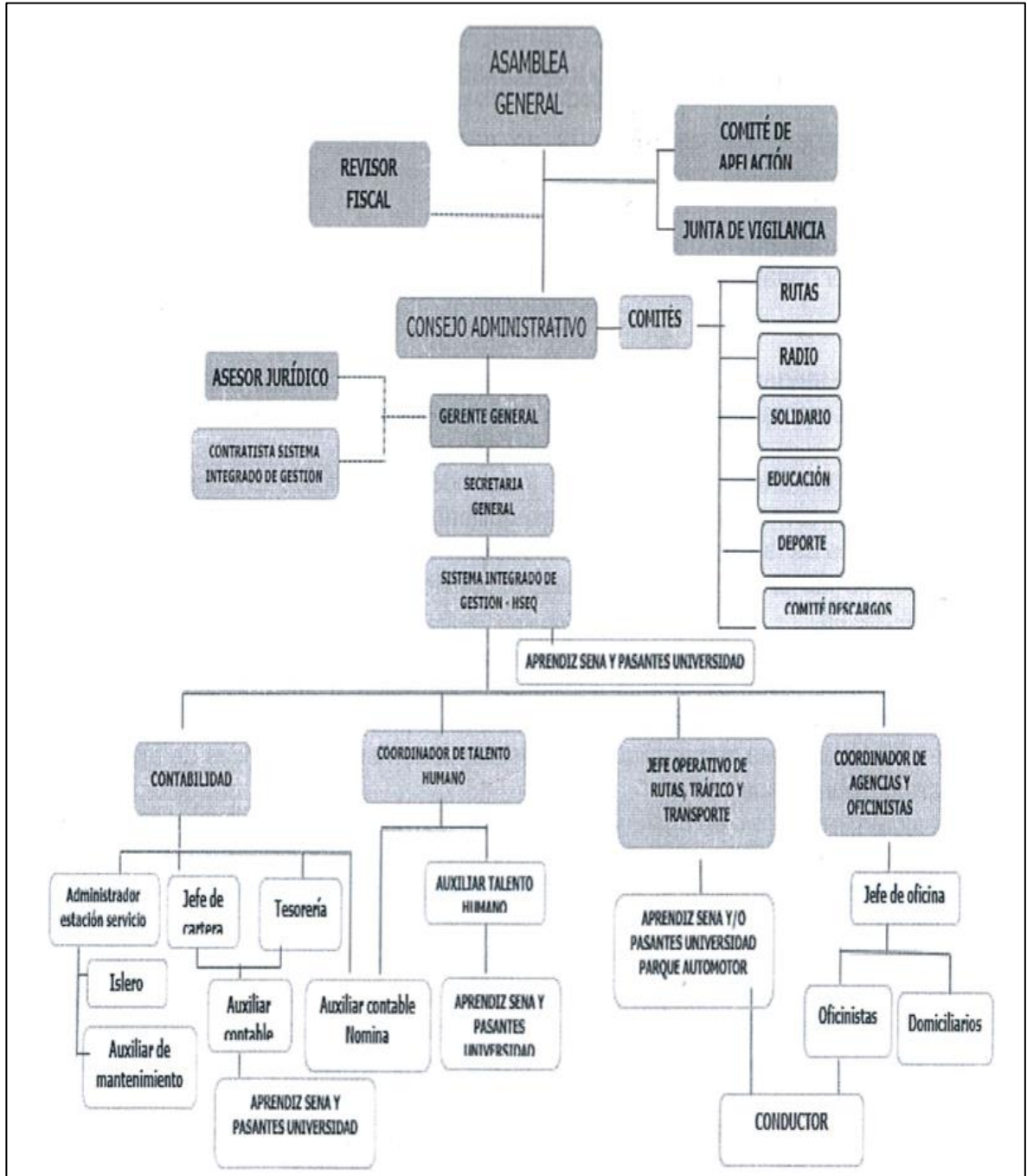
**Análisis:** Dentro del área de Talento Humano se cumple con una estructura organizacional óptima y eficiente en el cumplimiento de sus objetivos dentro de la entidad, buscando así brindar una mejor funcionalidad en cada uno de sus procesos, se evidencia la constante capacitación de su personal, con el objetivo de buscar la mejora continua a manera integral.

**1.3.4 Hallazgos.** Desarrollo en planes de mejoramiento en capacitaciones en el talento humano, dando oportunidad de aprendizaje y competitividad continuo al personal.

## **1.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

Ver Figura 1.

Figura 1. Organigrama de la empresa de transporte Cooptmotilon



Fuente 1. Documento Empresarial



## 1.5 MATRIZ DOFA

Tabla 1. Matriz DOFA

	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Factores Externos	1) Alianzas estratégicas. 2) Gestión en nuevas rutas de operación. 3) Mejora continua del desempeño y prestación del servicio. 4) Certificación del Sistema de Gestión de COPTMOTILON LTD	1) Cambios en las políticas nacionales aplicables a la estructura y funcionamiento de las empresas prestadoras de servicios de transporte. 2) Desinformación y conflictos internos del país. 3) Nuevas empresas de transporte Público y entrega de remesas. 4) Cambios en la normatividad de tránsito y transporte.
Factores Interno		
FORTALEZAS	ESTRATEGIAS	ESTRATEGIAS
1) La documentación del Sistema de Gestión es conforme con los requisitos de las normas. 2) Seguimiento periódico y continuo a los instrumentos de planificación. 3) Talento Humano capacitado y comprometido. 4) Soporte informático de los procesos misionales de la cooperativa. 5) Conocimiento y experiencia de los funcionarios de la cooperativa.	FO  Conservar y reforzar la documentación del Sistema de Gestión para aplicar a la certificación y esta permita maximizar la eficiencia y calidad en la prestación de servicios.	FA  Mantener actualizados a los funcionarios en los cambios de normatividad, buscar nuevos medios de comunicación asertiva con todos los empleados que involucra la cooperativa

DEBILIDADES	ESTRATEGIAS	ESTRATEGIAS
<p>1) La participación de los empleados en funciones de la cooperativa y no limitarse a gerencia</p> <p>2) Compromiso en el desarrollo del capital humano como capacitaciones por parte del personal de operación.</p> <p>3) Falta de atención al área de talento humano por parte de gerencia, se prioriza las demás áreas pero en función de su desarrollo como cooperativa debería ser de gran interés el área de talento humano.</p> <p>4) Falta de conocimiento de la nueva norma ISO-45001-2018.</p>	<p>DO</p> <p>Comunicación de manera asertiva y capacitación a gerencia en los demás procesos de manejo de personal.</p> <p>Generar acciones y alianzas que permitan la ejecución de actividades con los recursos disponibles a fin de fortalecer el conocimiento del personal.</p>	<p>DA</p> <p>Fortalecer el compromiso de todo el personal de la entidad para aumentar la participación en la mejora continua</p> <p>Establecer y delegar compromisos desde la alta dirección a todos los funcionarios para la asistencia al desarrollo de las actividades de capacitación que estas involucren.</p>

Fuente: Elaboración Propia del Autor. 2020

Dentro del análisis de la (DOFA) podemos determinar ventajas y desventajas en el negocio como son fortaleza, oportunidades, debilidades, amenazas, la (DOFA) nos indica que es una herramienta de estudio de la situación de una empresa o un proyecto, analizando sus características internas (Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y

Oportunidades) en una matriz cuadrada que nos brinda la importancia del diagnóstico real de nuestra empresa o negocio, nos dice cómo estamos, cómo vamos, lo que nos brinda el principal elemento requerido para tomar decisiones, que no es otro que la conciencia de la realidad, pues cuando conocemos nuestra realidad, casi siempre sabemos qué hacer.

Tabla 2. Matriz de Evaluación de Factores Externos

MATRIZ DE EVALUACION DE FACTORES EXTERNOS (EFE)			
FACTORES DETERMINANTES DE ÉXITO	PESO RELATIVO	Calificacion (1,2,3 o 4)	Peso Ponderado
<b>Oportunidades</b>			
Acceso a nuevos mercados	0.10	4	0.4
Captacion de nuevos clientes	0.07	3	0.21
Apertura de nuevas oficinas	0.05	2	0.1
Reduccion de costos	0.06	1	0.06
Venta de tiquetes por plataformas digitales	0.10	1	0.1
Entrega puerta a puerta encomiendas	0.15	1	0.15
Desarrollo turismo	0.06	3	0.18
			<b>1.20</b>
<b>Amenazas</b>			
Nuevos competidores	0.08	2	0.16
Políticas arancelarias	0.05	2	0.1
Fallas geograficas	0.08	2	0.16
Crisis economica covid-19	0.07	3	0.21
Incremento precios de combustible	0.07	3	0.21
Inflacion	0.06	2	0.12
			<b>0.96</b>
<b>Suma</b>	<b>1.00</b>		<b>2.16</b>

Fuente: Fuente: Elaboración Propia del Autor. 2020

El resultado de la matriz EFE arroja un ponderado de 2.16 dando un valor por debajo de la media que es 2.5, esto permite determinar que en general es débil externamente. Cabe resaltar que la suma de las oportunidades (1.20) es mayor que las amenazas (0.96) demostrando que con un buen direccionamiento y mediante estrategias enfocadas para el aprovechamiento de las mismas se pueden conseguir buenos resultados y que las oportunidades pueden sobrellevar las amenazas

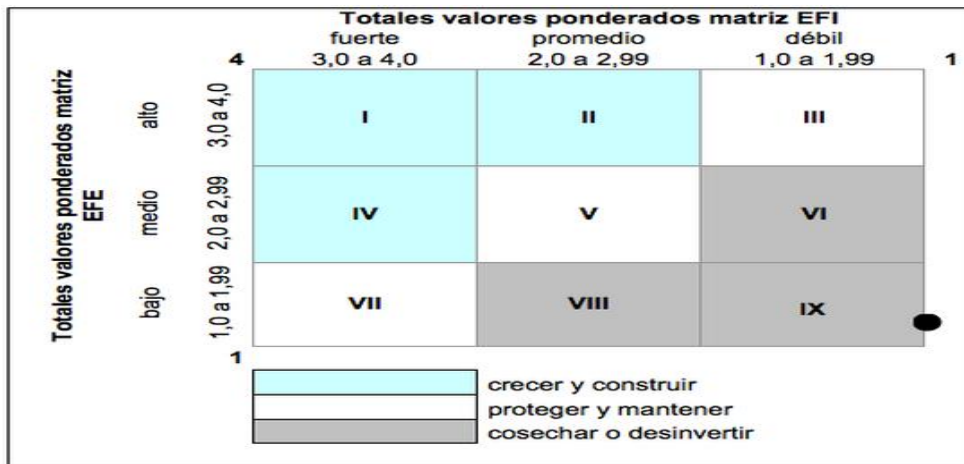
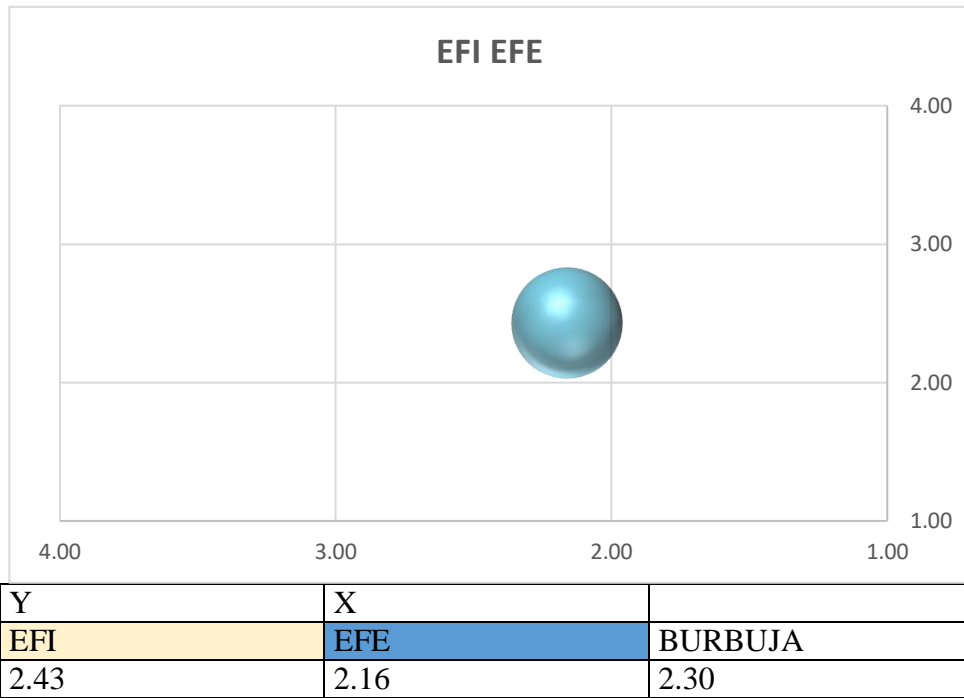
Tabla 3. Matriz de evaluación de Factores Internos

MATRIZ DE EVALUACION DE FACTORES INTERNOS (EFI)			
FACTORES DETERMINANTES DE ÉXITO	PESO RELATIVO	Calificacion (1,2,3 o 4)	Peso Ponderado
<b>Fortalezas</b>			
Confiabilidad, seguridad y trayectoria.	0.08	4.00	0.32
Convenios de transporte con empresas como SACYR	0.05	3.00	0.15
Cuenta con apoyo en proceso de calidad Quality Colombia S.A	0.05	3.00	0.15
Gerencia comprometida	0.12	4.00	0.48
Puatas con emisoras de la region	0.04	3.00	0.12
Talento humano comprometido y capacitado	0.05	3.00	0.15
Vehiculos de transporte total supervision	0.02	3.00	0.06
Desarrollo actividades comerciales turismo	0.04	4.00	0.16
Rutas de transporte	0.03	4.00	0.12
Cuentan con pagina web	0.03	3.00	0.09
			<b>1.80</b>
<b>Debilidades</b>			
No convenios con medios de comunicación visual	0.01	2.00	0.02
No realizar pautas por medios digitales	0.10	1.00	0.10
Poca innovacion	0.10	1.00	0.10
Manejo ineficiente de archivos y base de datos	0.10	2.00	0.20
Falta de convenios nuevas rutas de transporte	0.03	2.00	0.06
Acondicionamiento de oficinas del personal administrativo	0.10	1.00	0.10
No certification reglamentacion de calidad	0.05	1.00	0.05
			<b>0.63</b>
<b>Suma</b>	<b>1.00</b>		<b>2.43</b>

Fuente: Elaboración Propia del Autor. 2020

Mediante el análisis de la matriz EFI que proyecta un valor de 2.43 estando por debajo de la media 2.5, demuestra que internamente es débil pero que sus fortalezas pueden sobrellavar las debilidades. Cade resaltar que se deben de mantener y mejorar las fortalezas en pro de obtener mejores resultados, creando estrategias para hacer frente a cada una de sus debilidades.

Figura 2. Representación Gráfica de EFE - EFI



Fuente: Elaboración Propia del Autor. 2020

La grafica de los factores internos y externos nos permite observar la ubicación donde se encuentra y a partir de ella tomar decisiones de mejora. Actualmente se encuentra en el cuadrante V con una tendencia hacia el cuadrante VI lo que refleja que se debe promover estrategias y lineamientos para construir bases solidas que reflejen un crecimiento como organización.

## **1.6 DESCRIPCIÓN DEL AREA DE TRABAJO**

El área de talento humano en la cual se realiza la practica formativa, se encuentra ubicada en las oficinas principales de la cooperativa de transporte el motilón, COOPTMOTILON LTDA, en la ciudad de Pamplona Norte de Santander Colombia, el desarrollo de la misma se lleva a cabo bajo las directrices a cargo de la coordinadora María Julia Gálvez, cuyas funciones designadas involucran apoyo a las actividades realizadas por gerencia, apoyo a las actividades desarrolladas por talento humano, llamados de atención del personal, control de asistencia, entre otras como organización de alistamientos diarios, control de asistencias, inasistencias, reporte de personal.

En lo principal se define el control y organización en la información de las diferentes capacitaciones y certificados recibidos por los empleados desde años anteriores. Es muy importante resaltar que dentro de la empresa se vive un buen clima organizacional permitiéndoles a los trabajadores una mejor comunicación y relación entre los mismos, también cuentan con los suficientes recursos a la hora de trabajar fuera o dentro de la entidad, y cuenta con una infraestructura adecuada para el desempeño de sus actividades.

## **1.7 FUNCIONES ASIGNADAS AL ESTUDIANTE EN PRÁCTICA**

- Apoyo al área de talento humano.
- Apoyo a gerencia.

## **1.8 ESTRUCTURACIÓN DE LA PROPUESTA**

**1.8.1 Titulo.** Organización De Información En Los Procesos De Capacitaciones En Los Empleados De La Cooperativa De Transportadores Cooptmotilon Ltda.

**1.8.2 Objetivo General.** Actualización base de datos con información pertinente a capacitaciones realizadas por el personal de la cooperativa de transportadores Cooptmotilon Ltda.

### **1.8.3 Objetivos Específicos**

- Recopilar información con capacitaciones desarrolladas por el personal de la cooperativa.
- Organizar base de datos con información pertinente a capacitaciones; creando diferentes carpetas con información individual de las certificaciones de cada empleado.

- Registrar información en base de datos de entidades estatales (VIGIA) que exigen información en las capacitaciones al personal en la cooperativa.

**1.8.4 Justificación.** En respuesta al control de información proveniente en relación con capacitación y certificación de las mismas, se hace necesario diseñar una base de datos que genere dicha información para ayuda de la organización en el tratamiento de información en las capacitaciones impartidas. Información como por ejemplo: certificados, entidades certificadoras, tiempos de certificación, individuos certificados. Y todo esto para dar estricto cumplimiento a la normativa reglamentaria que involucra las empresas dedicadas al servicio de transporte público y en su momento dar garantía y evidencia a los diferentes organismos veedores del estado.

Teniendo presente que la cooperativa cuenta con más de 200 empleados, y estos, según la normativa legal requieren ser capacitados en su ámbito de acción laboral y al ser una empresa de transporte que en su mayoría los empleados son conductores, se hace de obligación la certificación periódica de capacitaciones a conductores como: manejo defensivo, mecánica básica, normas de tránsito y transporte, entre otras, esto debido a lo que involucra el desarrollo de la actividad en la prestación del servicio hacia los usuarios y el cuidado integral que lo amerita.

El flujo continuo de la información resultante en la actividad de capacitar al personal de la cooperativa, necesita un control eficaz de la información de la manera más digitalizada posible, ya que la mayoría de certificados esta de manera física en carpetas de los empleados y se exponen a pérdidas o deterioro de las mismas al transcurrir el tiempo, buscando así estar a la vanguardia y mejora de los diferentes procesos que se involucran como: archivo de información, reporte de información y actualización de información en capacitaciones. Se requiere la compilación de los certificados en capacitaciones de los años anteriores y así en orden justificado presentarlas a las entidades estatales como el VIGIA, veedora por parte del estado en las actividades de transporte terrestre de pasajeros.

El sistema nacional de supervisión al transporte, permite a las empresas habilitadas por el Ministerio de Transporte, registrar la información requerida por la superintendencia de transporte, y así, ejercer las funciones de vigilancia, inspección y control a cada uno de sus vigilados.

La Superintendencia de Transporte tiene el fin social de velar en el país por la adecuada prestación del servicio de transporte, aplicando los procesos misionales de vigilancia, inspección y control a la prestación del servicio público de transporte, la infraestructura de transporte y los servicios conexos, afines y complementarios al transporte supervisando a

las empresas o sociedades de construcción, administradoras y/o operadoras de los anteriores servicios.

### 1.9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 4. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	FEBRERO		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO		
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Conocimiento de la empresa, asignación del área de trabajo	■	■															
Recopilación de información			■	■													
Creación de la propuesta					■												
Presentación del primer informe						■											
Evaluación de la propuesta							■										
Realizar trabajo de apoyo en las diferentes capacitaciones a realizar.								■	■								
Actualizar base de datos entidades estatales regidas bajo la norma.										■							
Realizar cuadros de información											■						
Presentación del segundo informe												■					
Actividades realizadas de los objetivos													■	■	■		
Entrega del informe final																	■
Sustentación																	■

Fuente: Elaboración propia del autor



## **2. DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

### **2.1 TITULO**

ORGANIZACIÓN DE INFORMACION EN LOS PROCESOS DE CAPACITACIONES EN LOS EMPLEADOS DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES COOPTMOTILON LTDA

### **2.2 OBJETIVOS A DESARROLLAR**

- Recopilar información con capacitaciones desarrolladas por el personal de la cooperativa.
- Organizar base de datos con información pertinente a capacitaciones; creando diferentes carpetas con información individual de las certificaciones de cada empleado.
- Registrar información en base de datos de entidades estatales (VIGIA) que exigen información en las capacitaciones al personal en la cooperativa.

Recopilar información con capacitaciones desarrolladas por el personal de la cooperativa de transportadores Cooptmotilon Ltda, estableciendo cuadro de control en capacitaciones.

Tareas:

- Digitalización en los procesos de registro de información pertinente a capacitaciones de los empleados en la cooperativa, para funciones requeridas por gerencia y demás áreas que lo necesiten.
- Herramientas
- Excel.
- Base de datos cooperativa.

Acciones a realizar:

- Solicitar información existente y documentada de las capacitaciones realizadas por el personal de la cooperativa.
- Solicitar en plataforma SENA las capacitaciones y certificados que no se registran en la información ya existente en la cooperativa.
- Crear en Excel formato de cuadro de control con listado de empleados en la cooperativa
- Alimentar cuadro de control con información pertinente de la respectiva capacitación al personal.

Considerando el espacio central que ocupa el transporte terrestre de pasajeros y en la medida de acatar la normativa establecida por el gobierno nacional en su más reciente decreto 1079 de 2015 sector transporte cuyo objetivo es compilar y racionalizar la normativa expedida por el gobierno nacional, para la cumplida ejecución de las leyes del sector transporte.

La cooperativa Cooptmotilon junto con las aseguradoras de riesgos laborales y el SENA implementan el desarrollo de capacitaciones tanto teóricas y prácticas a personal administrativo y demás personal ya sea conductores, oficinistas(taquilleras de terminales) isleros estación de servicios; en su área encargada de operación.

Las capacitaciones deben ser impartidas con una intensidad horaria al conductor de vehículos de transporte público la cual equivale a un mínimo de 50 horas al año. La información documentada de dichas capacitaciones llega al área de talento humano la cual debe registrar en la carpeta física del empleado y hacer entrega de la certificación física de la debida capacitación realizada.

Dando desarrollo al primer objetivo propuesto se solicita información a la coordinación de talento humano, donde por medio digital (disco duro), se entrega información con más de 17.000 archivos digitales (Pdf,.Doc) los cuales hacen referencia a los certificados y actas de certificación del personal de la cooperativa a partir del año 2018 entregados por la respectiva ARL.

La información no era de tal precisión en los años correspondientes a organizar, se evidenciaron documentos de los años 2009,2010, 2012 entre otros, a lo que se le debió invertir tiempo exhaustivo para descartar la información que no correspondía.

Algunos empleados cuentan con certificaciones realizadas por el SENA, para la organización y creación del cuadro de control se debió por lista y uno a uno solicitar en la plataforma principal del SENA gracias al documento de identidad, las correspondientes actas y certificaciones del personal.

Para la recolección de la información pertinente en capacitaciones certificadas por el Sena se hace necesaria la solicitud por medio de documento de identidad de cada empleado registrado en la lista solicitada a coordinación de talento humano.

## Explicación del proceso

**SENA** El empleo es de todos Mintrabajo

Certificado Digital SENA

Para descargar su certificado

Debe diligenciar el Número de Registro que le han suministrado en su Centro de Formación. En caso de no conocerlo puede digitar el tipo y número de su documento de identificación.

Esta opción le permite obtener una lista de los certificados que tiene disponibles para descarga. Utilice el botón Consultar que se halla en la sección correspondiente para obtener el certificado.

**Importante!** Para visualizar los certificados se requiere la herramienta **Adobe Reader**, la cual puede descargar desde la siguiente [URL](#)

Seleccione opción de búsqueda

Consultar por Documento  Consultar por Registro

Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANIA

Número de Documento:

Consultar

**SENA** El empleo es de todos Mintrabajo

Certificado Digital SENA

Para descargar su certificado

Debe diligenciar el Número de Registro que le han suministrado en su Centro de Formación. En caso de no conocerlo puede digitar el tipo y número de su documento de identificación.

Esta opción le permite obtener una lista de los certificados que tiene disponibles para descarga. Utilice el botón Consultar que se halla en la sección correspondiente para obtener el certificado.

**Importante!** Para visualizar los certificados se requiere la herramienta **Adobe Reader**, la cual puede descargar desde la siguiente [URL](#)

Seleccione opción de búsqueda

Consultar por Documento  Consultar por Registro

Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANIA

Número de Documento: 88159614

Consultar

RESULTADOS

Seleccione opción de búsqueda

Consultar por Documento  Consultar por Registro

Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANIA

Número de Documento: 88159614

Consultar

RESULTADOS

Registro	Título	Tipo	Programa	Certificación	Firma Certificado	Descarga
922400280601075CC88159614C	Certificado Competencia Laboral	Certificado	NIVEL BASICO - CONDUCIR VEHICULOS AUTOMOTORES DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL O SERVICIO ESPECIAL DE PASAJEROS CATEGORIA C1 DE ACUERDO CON LAS NORMAS VIGENTES.	29 Octubre, 2016	04 Noviembre, 2016	<a href="#">Descargar</a>
9537001425998CC88159614E	CURSO ESPECIAL EN	Certificado de Notas	APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE UN ACCIDENTE O ENFERMEDAD SUBITA	19 Mayo, 2017	24 Mayo, 2017	<a href="#">Descargar</a>
9537001425998CC88159614C	CURSO ESPECIAL EN	Certificado Aprobación	APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE UN ACCIDENTE O ENFERMEDAD SUBITA	19 Mayo, 2017	24 Mayo, 2017	<a href="#">Descargar</a>
9537001539578CC88159614C	CURSO ESPECIAL EN	Certificado Aprobación	MANEJO DEFENSIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES	23 Octubre, 2017	25 Octubre, 2017	<a href="#">Descargar</a>
9537001539578CC88159614E	CURSO ESPECIAL EN	Certificado de Notas	MANEJO DEFENSIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES	23 Octubre, 2017	25 Octubre, 2017	<a href="#">Descargar</a>

Por sugerencia del área encargada (talento humano), se implementó una base de datos en Excel con la información y listado del empleado en la cooperativa y por recomendación de la misma, la fundamentación del cuadro de control de las capacitaciones se desarrolló en el software Excel.

La información de cada conductor se organizó de manera correspondiente a su operación geográfica, en las categorías: Conductores urbanos, conductores interdepartamentales y personal administrativo. Los conductores urbanos involucran a todos aquellos conductores que realizan operación de transporte terrestre en el área urbana, es decir dentro de la ciudad, por ejemplo: taxis, busetas.

Los conductores intermunicipales son aquellos que su operación se involucra en el transporte de pasajeros a través de los municipios y distintas rutas que abarca la operación de la cooperativa.

El personal administrativo hace referencia a demás que se involucran en el desarrollo operativo de la cooperativa.

En un libro Excel se documenta la información individualizada por las categorías anteriores, creando una hoja de trabajo por dicha categoría, en estas se desarrolla un cuadro con listado del personal a la cual pertenezca. El cuadro contiene información como: Nombre del empleado, Identificación, cargo. Información de la capacitación como: nombre capacitación, entidad donde se desarrolló dicha capacitación, periodo de duración y fecha.

Tabla 5. Registro de Capacitaciones

No.	CONDUCTOR	IDENTIFICACION CONDUCTOR	APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASA DE UN ACCIDENTE O UNA ENFERMEDAD SUBITA	MANEJO DEFENSIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES SENA	CAPACITACIONES MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY
3	ANDRES FELIPE ROJAS CASTELLANOS	1098769234	40 HORAS-05/JUL/2017	40 HORAS-09/MAY/2018	16 HORAS-22/NOV/2019
4	ELKIN LIONARDO JAIMES LEAL	1094265971	40 HORAS-06/MAY/2019	40 HORAS-09/MAY/2018	16 HORAS-22/NOV/2019
5	WILLIAM LIZCANO BAUTISTA	88159689	40 HORAS-14/JUN/2017	40 HORAS-09/MAY/2018	16 HORAS-22/NOV/2019
8	LUIS ERNESTO CAÑAS ESPINOSA	13354804	40 HORAS-05/JUN/2017	40 HORAS- 25/JUL/2018	16 HORAS-22/NOV/2019
9	HENRY PACHECO MATEGA	13718932		40 HORAS-06/MAY/2019	16 HORAS-22/NOV/2019
10	JHON HERNANDEZ BAEZ	91258487		40 HORAS-06/MAY/2019	16 HORAS-22/NOV/2019
11	ALVARO LEAL	88160667	40 HORAS-05/JUN/2017	40 HORAS-06/MAY/2019	16 HORAS-22/NOV/2019
12	MAURICIO PABLO	1099940210	40 HORAS-05/JUN/2017	40 HORAS-23/OCT/2017	16 HORAS-22/NOV/2019
13	JOSE LUIS PABLO	19295850			16 HORAS-22/NOV/2019
14	CIRO ANTONIO CARVAJAL GELVEZ	88030781			16 HORAS-22/NOV/2019

Fuente: Elaboración Propia del Autor. 2020

Se registran capacitaciones certificadas por el SENA:

- Aplicar los primeros auxilios en casa de un accidente o una enfermedad súbita.
- Manejo defensivo de vehículos automotores.
- Atención y servicio al cliente.
- Facilitar el servicio al cliente interno y externo de acuerdo a las políticas de la organización.
- Mecánica básica automotriz.
- Nivel avanzado - conducir vehículos pesados de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de tránsito y transporte.
- Entre otros.

La cooperativa cuenta con un programa de capacitación periódica que integra todos los aspectos a tener en cuenta en los trabajos realizados, esto con el objetivo de dar fundamentos técnico-prácticos que faciliten a los funcionarios el desempeño de sus funciones con la máxima seguridad. Las aseguradoras de riesgos laborales cubren con una amplia lista de temas a tratar, se organiza la lista de capacitaciones impartidas por la ARL en el cuadro de empleados. Entre otros temas, se desarrollan:

- Manejo defensivo sea autoaprender calidad.
- Manejo defensivo, atención a víctimas y mecánica básica equidad seguras.
- Investigación de incidentes y accidentes.
- Aspectos básicos de sg-sst.
- Identificación de peligros y riesgos.
- Copasst y comité convivencia.
- Manejo seguro de herramientas y equipos.
- Riesgo eléctrico.
- Uso de EPP.
- Normatividad en tránsito y transporte.
- Prevención en riesgo público.
- Seguridad basada en el comportamiento.
- Higiene postural.
- Nivel básico- conducir los vehículos automotores de transporte intermunicipal o servicio especial de pasajeros categoría c1 de acuerdo con las normas vigentes.
- Nivel básico- conducir los vehículos automotores de transporte intermunicipal o servicio especial de pasajeros categoría c2 de acuerdo con las normas vigentes.
- Primeros auxilios con énfasis en primera infancia.

Una vez realizada la organización de información con la que se contaba, la que previamente se había recibido en disco duro, tanto de personal como de capacitaciones se procede a la realización del cuadro anteriormente especificado.

En el siguiente cuadro de control en capacitaciones de la cooperativa se puede observar el listado de conductores urbanos, su información básica; esto con el objetivo de seguir alimentando en el transcurso del tiempo la información actualizada de las capacitaciones, seguidamente se visualiza una a una las capacitaciones impartidas en el individuo certificado con datos como el tiempo de capacitación y fecha. En este cuadro de control de capacitaciones conductores urbanos se integran las capacitaciones tanto del Sena como las de la ARL, es un soporte rápido y organizado para una búsqueda o una actualización de datos.

Tabla 6.Descripción visual cuadro control capacitaciones Conductores urbanos de la cooperativa de transportadores Cooptmotilon Ltda.

N.	CONDUCTORES URBANOS	CEDULA	TELEFONO	CAPACITACIONES			
				MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY	MANEJO DEFENSIVO, ATENCION A VICTIMAS Y MECANICA BASICA EQUIDAD SEGUROS	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE SENA	INVESTIGACION DE INCIDENTES Y ACCIDENTES
1	EULALIO FLOREZ SOLANO	88159614	3143345585	16 HORAS-22/NOV/2019			
2	BRIAM YESSI RUEDA MENDOZA	1094269899	3143375823	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019	60 HORAS- 26/OCT/2012	
3	YOVANY CARRILLO	88031292	3209543291	16 HORAS-22/NOV/2019			
4	LUIS FRANCISCO CRUZ ROZO	13353583	3208263265	16 HORAS-22/NOV/2019		60 HORAS- 26/OCT/2012	
5	LEYCE NOVY CRUZ GONZALEZ	88033349	3144492055	16 HORAS-22/NOV/2019		60 HORAS- 26/OCT/2012	
6	REINALDO GELVEZ ROZO	88154429	3115565210		04 HORAS-30/NOV/2019	60 HORAS- 26/OCT/2012	
7	CHISTIAN FERNANDO LIZCANO LUNA	1094241290	3142952644	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-23/NOV/2019		
8	MARTIN JAVIER SUAREZ ANDRADE	1094249241	3114874506	16 HORAS-22/NOV/2019			
9	REYNALDO CARRILLO	13350333	3132428095				
10	LUIS ALFONSO CAMARGO CAICEDO	88153594	3125267156	16 HORAS-22/NOV/2019			
11	CARLOS ANDULFO ORTEGA VILLAMIZAR	1005323962	3158014009	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
12	FAMITO BAUTISTA VERA	88157236	3143898236				
13	EDGAR MIGUEL GAFARO SANTOS	88034947	3222162686	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019	60 HORAS- 26/OCT/2012	
14	YOSSYO EMMANUEL RODRIGUEZ PENALOZA	1095909179	3228180618				
15	EDWIN RICARDO PARRA	1094243374	3012610486		04 HORAS-30/NOV/2019	60 HORAS- 26/OCT/2012	

N.	CONDUCTORES URBANOS	CEDULA	TELEFONO	CAPACITACIONES			
				MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY	MANEJO DEFENSIVO, ATENCION A VICTIMAS Y MECANICA BASICA EQUIDAD SEGUROS	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE SENA	INVESTIGACION DE INCIDENTES Y ACCIDENTES
1	EULALIO FLOREZ SOLANO	88159614	3143345585	16 HORAS-22/NOV/2019			
15	EDWIN RICARDO PARRA	1094243374	3012610486		04 HORAS-30/NOV/2019	60 HORAS- 26/OCT/2012	
16	LUIS ALFONSO RODRIGUEZ PARRA	88032267	3222777940	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
17	MARLON ANTONIO CALDERON ANAYA	13276245	3167472805	16 HORAS-22/NOV/2019			
18	WILMER ADELSON MENESES PARRA	1094275512	3187952332	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
19	BLADIMIR JAIMES PARADA	1005062327	3158913013	16 HORAS-22/NOV/2019			
21	RAMON ADOLFO CARVAJAL PABON	1094246167	3202073800	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
22	CARLOS ARGENIS JAIMES RODRIGUEZ	1094275458	3123455403	16 HORAS-22/NOV/2019			
24	CARLOS ARTURO LEAL MORA	88157330	3203468673	16 HORAS-22/NOV/2019			
25	WILLIAM EDUARDO PINTO VILLAMIZAR	1091452033	3188058982		04 HORAS-30/NOV/2019		
26	GERSON SANCHEZ QUINTERO	96125719	3106515266	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
27	FREDDY CONTRERAS LEAL	5477749	3118719192				
28	JOSE RAUL PENALOZA DELGADO	5463140	3143314476				
29	JOSE ALONSO MONTAÑEZ HERNANDEZ	88032182	3105972328	16 HORAS-22/NOV/2019			
30	JORGE ALONSO RINCON CAMARGO	88034626	3105583893	16 HORAS-22/NOV/2019			

CAPACITACIONES							
N.	CONDUCTORES URBANOS	CEDULA	TELEFONO	MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY	MANEJO DEFENSIVO, ATENCION A VICTIMAS Y MECANICA BASICA EQUIDAD SEGUROS	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE SENA	INVESTIGACION DE INCIDENTES Y ACCIDENTES
1	EULALIO FLOREZ SOLANO	88159614	3143345585	16 HORAS-22/NOV/2019			
31	JESUS ANTONIO RINCON	13350135	13350135	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019	60 HORAS- 26/OCT/2012	
32	WILSON CONTRERAS PELAEZ	1985120	3223153785	16 HORAS-22/NOV/2019			
33	JUAN CARLOS SANTANDER MOGOLLON	1094248275	3164201558	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
34	ALBERTO PARADA CONTRERAS	88033105	3114608850 - 3125499794	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
35	SERGIO FLOREZ	13929261	3148030809	16 HORAS-22/NOV/2019			
36	MANUEL ALFONSO CACUA CRUZ	1094248268	3217271144	16 HORAS-22/NOV/2019			
37	VICTOR JULIO PARRA PACHECO	88158578	88158578	16 HORAS-22/NOV/2019			
38	JOSE DE JESUS VERA CONTRERAS	5463188	3115774560	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
39	LUIS ERNESTO RIVERA	1985128	3194158281	16 HORAS-22/NOV/2019			
40	RODULFO SUAREZ GELVES	88156081	3204946096	16 HORAS-22/NOV/2019			
41	JULIO MARTIN ACEVEDO ACEVEDO	13352574	3132474611	16 HORAS-22/NOV/2019			
42	SAIR DIVAN CARRILLO PARADA	1094248528	3214500482	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
43	PEDRO EDUARDO CAPACHO MARTINEZ	88152776	3118418756	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		

CAPACITACIONES							
N.	CONDUCTORES URBANOS	CEDULA	TELEFONO	MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY	MANEJO DEFENSIVO, ATENCION A VICTIMAS Y MECANICA BASICA EQUIDAD SEGUROS	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE SENA	INVESTIGACION DE INCIDENTES Y ACCIDENTES
1	EULALIO FLOREZ SOLANO	88159614	3143345585	16 HORAS-22/NOV/2019			
43	PEDRO EDUARDO CAPACHO MARTINEZ	88152776	3118418756	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
44	JOHN FREDY CARDENAS LEAL	88034917	3209728698	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
45	EDIXON JAVIER PABON LIZCANO	1094280397	3134244242	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
46	MAURICIO PABON PORTILLA	1099940210	3102774686	16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		
47	LUIS FRANCISCO CARRILLO	13354081	3108739657	16 HORAS-22/NOV/2019			
48	GER SUN JIMENEZ MENDOZA	88156752	3057307852	16 HORAS-22/NOV/2019			
49	NELSON SUAREZ CARRILLO	13871550	3112636840	16 HORAS-22/NOV/2019			
51	JOSE ROSARIO TOLOZA	13353870	3107961461				
52	JESUS MARIA MONSALVE SANGUINO	13377542		16 HORAS-22/NOV/2019			
<b>PROPIETARIOS/ PERSONAL RETIRADO</b>							
	ALCIDES GELVES BECERRA	88153061		16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019	60 HORAS- 26/OCT/2012	
	WILLIAM PEÑALOZA LEAL	1985186		16 HORAS-22/NOV/2019	04 HORAS-30/NOV/2019		

ASPECTOS BASICOS DE SG-SST	IDENTIFICACION DE PELIGROS Y RIESGOS	COPASST Y COMITÉ CONVIVENCIA	APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE UN ACCIDENTE O ENFERMEDAD SUBITA	MANEJO SEGURO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	RIESGO ELECTRICO	USO DE EPP	NORMATIVIDAD EN TRANSITO Y TRANSPORTE	PREVENCION EN RIESGO PUBLICO	SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO	PRIMEROS AUXILIOS SENA	HIGIENE POSTURAL	TRIPLE BARRERA TRANSPORT PASAJEROS O
			40 HORAS-19/MAY/2017									29/10/2016
			40 HORAS-19/MAY/2017									29/10/2016
			40 HORAS-19/MAY/2017									29/10/2016
			40 HORAS-19/MAY/2017									29/10/2016
			40 HORAS-19/MAY/2017									29/10/2016
			40 HORAS-19/MAY/2017									29/10/2016
										48 HORAS-12/SEP/2019		
			40 HORAS-19/MAY/2017									29/10/2016
			40 HORAS-19/MAY/2017									29/10/2016
			40 HORAS-19/MAY/2017									29/10/2016
			40 HORAS-19/MAY/2017									29/10/2016
										48 HORAS-02/JUL/2019		
			40 HORAS-19/MAY/2017									
			40 HORAS-19/MAY/2017									

NIVEL BASICO- CONDUCIR LOS VEHICULOS AUTOMOTORES DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL O SERVICIO ESPECIAL DE PASAJEROS CATEGORIA C1 DE ACUERDO CON LAS NORMAS VIGENTES	NIVEL BASICO- CONDUCIR LOS VEHICULOS AUTOMOTORES DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL O SERVICIO ESPECIAL DE PASAJEROS CATEGORIA C2 DE ACUERDO CON LAS NORMAS VIGENTES	MANEJO DEFENSIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES SENA	FACILITAR EL SERVICIO AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO DE ACUERDO A LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACIÓN	PRIMEROS AUXILIOS CON ENFASIS EN PRIMERA INFANCIA
29/10/2016		40 HORAS- 23/OCT/2017	40 HORAS-03/DIC/2018	
29/10/2016				
29/10/2016		40 HORAS- 23/OCT/2017	40 HORAS-03/DIC/2018	
29/10/2016		40 HORAS- 23/OCT/2017	40 HORAS-03/DIC/2018	
29/10/2016		40 HORAS- 23/OCT/2017	40 HORAS-03/DIC/2018	
29/10/2016			40 HORAS-03/DIC/2018	
		40 HORAS- 23/OCT/2017	40 HORAS-03/DIC/2018	
		40 HORAS-25/JUL/2018	40 HORAS-03/DIC/2018	
29/10/2016		40 HORAS- 23/OCT/2017		
		40 HORAS-25/JUL/2018	40 HORAS-03/DIC/2018	
29/10/2016		40 HORAS-25/JUL/2018	40 HORAS-03/DIC/2018	
			40 HORAS-03/DIC/2018	
		40 HORAS-25/JUL/2018	40 HORAS-03/DIC/2018	
		40 HORAS- 23/OCT/2017	40 HORAS-03/DIC/2018	
		40 HORAS- 23/OCT/2017	40 HORAS-03/DIC/2018	
		40 HORAS- 23/OCT/2017		

Fuente: Elaboración Propia del Autor. 2020

**Tabla 7.** Descripción visual cuadro control capacitaciones Conductores intermunicipales de la cooperativa de transportadores Cooptmotilon Ltda.

					CAPACITACIONES
No.	CONDUCTOR	IDENTIFICACION CONDUCTOR	APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASA DE UN ACCIDENTE O UNA ENFERMEDAD SUBITA	MANEJO DEFENSIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES SENA	MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY
1	HIPOLITO JAIMES GELVES	88153680	40 HORAS-05/JUL/2017	40 HORAS-09/MAY/2018	
2	EDGAR GARCIA CAMPOS	91461916	40 HORAS-05/JUL/2017	40 HORAS-09/MAY/2018	
3	ANDRES FELIPE ROJAS CASTELLANOS	1098769234	40 HORAS-05/JUL/2017	40 HORAS-09/MAY/2018	16 HORAS-22/NOV/2019
4	ELKIN LIONARDO JAIMES LEAL	1094265971		40 HORAS-06/MAY/2019	16 HORAS-22/NOV/2019
5	WILLIAM LIZCANO BAUTISTA	88159689	40 HORAS-14/JUN/2017	40 HORAS-09/MAY/2018	
8	LUIS ERNESTO CAÑAS ESPINOSA	13354804	40 HORAS-05/JUN/2017	40 HORAS- 25/JUL/2018	16 HORAS-22/NOV/2019
9	HENRY PACHECO ORTEGA	13718932			16 HORAS-22/NOV/2019
10	JHON HERNANDO LOPEZ BAEZ	91258487		40 HORAS-06/MAY/2019	16 HORAS-22/NOV/2019
11	ALVARO LEAL QUINTANA	88160667	40 HORAS-05/JUN/2017	40 HORAS-06/MAY/2019	16 HORAS-22/NOV/2019
12	MAURICIO PABON PORTILLA	1099940210	40 HORAS-05/JUN/2017	40 HORAS-23/OCT/2017	16 HORAS-22/NOV/2019



					CAPACITACIONES
No.	CONDUCTOR	IDENTIFICACION CONDUCTOR	APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASA DE UN ACCIDENTE O UNA ENFERMEDAD SUBITA	MANEJO DEFENSIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES SENA	MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY
12	MAURICIO PABON PORTILLA	1099940210	40 HORAS-05/JUN/2017	40 HORAS-23/OCT/2017	16 HORAS-22/NOV/2019
13	JOSE LUIS PABON PARADA	19295950			16 HORAS-22/NOV/2019
14	CIRO ANTONIO CARVAJAL GELVEZ	88030781			16 HORAS-22/NOV/2019
15	RAFAEL EDUARDO REMOLINA MADIEDO	91225479			
16	ALFONSO ROJAS RAMIREZ	91252714			16 HORAS-22/NOV/2019
17	DIOMEDES TORRADO ARIAS	1004981511			
18	JOSE AURELIO GELVEZ FERRER	88155278			16 HORAS-22/NOV/2019
19	SAMIR CACERES CHOGO	1978746			16 HORAS-22/NOV/2019
20	YAIR ALONSO ASCANIO VERGEL	1094575388			16 HORAS-22/NOV/2019
21	FREDY YESID QUINTANA QUINTANA	1098686277			

					CAPACITACIONES
No.	CONDUCTOR	IDENTIFICACION CONDUCTOR	APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASA DE UN ACCIDENTE O UNA ENFERMEDAD SUBITA	MANEJO DEFENSIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES SENA	MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY
22	JAVIER HUMBERTO QUINTANA COTE	88154731			
23	CARLOS HUMBERTO QUINTANA COTE	1098670653			
24	MILSEN MENDOZA OCHOA	88159932			16 HORAS-22/NOV/2019
25	MARTIN ADOLFO PARRA ACEVEDO	1094241822			
26	ALVARO QUINTANA QUINTANA	5478391			16 HORAS-22/NOV/2019
27	EDGAR ORTEGA ACEVEDO	1098635581			16 HORAS-22/NOV/2019
28	ANDULFO QUINTANA SUAREZ	91476457			16 HORAS-22/NOV/2019
29	WILLIAM ALEXANDER BARRERA GARCIA	88032215			
30	CARLOS OVIEDO RUEDA	91238826			
31	ELGAR CALDERON	5462868			16 HORAS-22/NOV/2019

					CAPACITACIONES
No.	CONDUCTOR	IDENTIFICACION CONDUCTOR	APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASA DE UN ACCIDENTE O UNA ENFERMEDAD SUBITA	MANEJO DEFENSIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES SENA	MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY
32	JAIRO ALFONSO PARRA MONTAÑEZ	88033427			16 HORAS-22/NOV/2019
33	DIONEL ARIAS HERRERA	88280115			16 HORAS-22/NOV/2019
34	WILSON CUADROS CUADROS	1095800649			16 HORAS-22/NOV/2019
35	HERMES ALEXANDER HERNANDEZ DIAZ	1090408910			16 HORAS-22/NOV/2019
36	FRANCISCO JAVIER LOAIZA ALFONSO	1090510118			
37	BELISARIO PELAEZ CARVAJAL	5477582			
38	PALMINIO BAUTISTA GELVEZ	88155214			
39	LUDWING GEOVANY VEGA	13724587			16 HORAS-22/NOV/2019
40	WILLIAM ROBERTO PACHECO OSORIO	5035069			
41	EDWIN ALEXANDER PARADA GELVEZ	1094247538			
					CAPACITACIONES
No.	CONDUCTOR	IDENTIFICACION CONDUCTOR	APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASA DE UN ACCIDENTE O UNA ENFERMEDAD SUBITA	MANEJO DEFENSIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES SENA	MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY
42	JHONN ALEXANDER QUINTANA SUAREZ	1094243638			
43	WILSON CARRILLO BAYONA	18903863			
44	CARLOS ALFREDO CRISTANCHO	88030085			16 HORAS-22/NOV/2019
45	ARIOSTO PARDO LEAL	13742142			16 HORAS-22/NOV/2019
46	ALEJANDRO GONZALEZ RODRIGUEZ	91495745			16 HORAS-22/NOV/2019
47	ALVARO SUAREZ PARADA	88156557			
48	LUIS FERNEY PARADA PARADA	1098730784			
49	CESAR OBDULIO HERRERA SANTOS	5083650			
50	JESUS HERNANDO SUAREZ GELVEZ	88160248			16 HORAS-22/NOV/2019

					CAPACITACIONES
No.	CONDUCTOR	IDENTIFICACION CONDUCTOR	APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASA DE UN ACCIDENTE O UNA ENFERMEDAD SUBITA	MANEJO DEFENSIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES SENA	MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY
51	LUDWING GEOVANY VEGA	13724587			
52	LUIS CARLOS ARENA SANCHEZ	91212853			16 HORAS-22/NOV/2019
53	EVARISTO SUAREZ ROZO	88160818			16 HORAS-22/NOV/2019
54	JESUS MARIA MORENO ARIAS	13827625			
55	HECTOR RAMIREZ NUÑEZ	5565906			16 HORAS-22/NOV/2019
56	OMAR ALBERTO ANAYA GOMEZ	13507132			16 HORAS-22/NOV/2019
57	FREDY OMAR RODRIGUEZ DIAZ	13477935			
58	JAIME PEÑA BARAJAS	91222269			
59	MICHEL PINEDA GELVES	1232891854			16 HORAS-22/NOV/2019
60	FERNANDO RODRIGUEZ CACERES	91268568			16 HORAS-22/NOV/2019

					CAPACITACIONES
No.	CONDUCTOR	IDENTIFICACION CONDUCTOR	APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASA DE UN ACCIDENTE O UNA ENFERMEDAD SUBITA	MANEJO DEFENSIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES SENA	MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY
61	ANGEL MARIA RINCON SERRANO	9527999			
62	ERICK FARLEY LIZCANO	13276083			
63	ALEJANDRO PELAEZ CRUZ	13742828			
64	WILLIAM SANCHEZ CORTEZ	91490397			
65	JEYNS MAYCOL ACEVEDO VERA	1094275132			16 HORAS-22/NOV/2019
66	JERZUN FLOREZ GELVEZ	88033019			16 HORAS-22/NOV/2019
67	LUIS HERNADO LOPEZ BAEZ	91237491			
68	JOSE NOEL BECERRA CONTRERAS	88159153			16 HORAS-22/NOV/2019
69	MARIO ANIBAL PELAEZ CARVAJAL	1985075			
70	GONZALO PARADA CONTRERAS	88160765			

No.	CONDUCTOR	IDENTIFICACION CONDUCTOR	APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASA DE UN ACCIDENTE O UNA ENFERMEDAD SUBITA	MANEJO DEFENSIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES SENA	CAPACITACIONES
					MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY
71	ALVARO RUEDA MEJIA	13805223			16 HORAS-22/NOV/2019
72	ALEXIS OSIAS CARDENAS PEREZ	1094164939			
73	LEDER HERNAN FLOREZ GELVES	1092527378			16 HORAS-22/NOV/2019
74	SAMUEL VIVIESCAS VIVIESCAS	5581289			16 HORAS-22/NOV/2019
75	OSCAR GALVIS REDONDO	13512634			16 HORAS-22/NOV/2019
76	BONIFACIO MANTILLA RINCON	88138090			16 HORAS-22/NOV/2019
77	EDGAR VILLAMIZAR HERNANDEZ	91225392			16 HORAS-22/NOV/2019
78	FRANCISCO JAVIER LOAIZA ALFONSO	1090510118			16 HORAS-22/NOV/2019
79	YONH ALBEIRO ASCANIO AREVALO	1094573556			
80	WILIAN ORLANDO PARADA GELVEZ	1094267935			16 HORAS-22/NOV/2019

Fuente: Elaboración Propia del Autor. 2020

**Tabla 8.** Descripción visual cuadro control capacitaciones personal administrativo de la cooperativa de transportadores Cooptmotilon Ltda

PERSONAL ADMINISTRATIVO	CEDULA	MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER CUALITY	COMITÉ DE CONVIVENCIA RESOLUCION DE CONFLICTOS	FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL COPASST	SIMULACRO Y REUNION DE EVALUACION
LUZ DARYS PARRA PARRA	32006631				
MARTHAYANIRA JAIMES PEÑA	60262131			02 HORAS-12/SEP/2019	
Nury Yamile Gelvez caicedo	60267241				
Julio Cesar sandoval godoy	88223753				
Martha lizeth Montero Mahecha	1065881498				
Alicia parada carvajal	60266929				04 HORAS-27/NOV/2019
Aurora carvajal Acevedo	60265364		02 HORAS- 23/MAY/2019		
Darlin daniela vergel guzman	1007283687				
Brandon Steven capacho Garcia	1094272275				
Laura Jimena Vera Tibamosa	60264071				
Heiny johana peñaranda leon	1094573668				
Maria Torcoroma Peñaranda Leon	1094576217				
Diana Torrado Ascanio	60416677				
Julián Andrés Cáceres pinto	1090392173				
Javier Ricardo Ruiz Dominguez	88160055				04 HORAS-27/NOV/2019
GLADYS GELVEZ CONTRERAS	60263670		02 HORAS- 23/MAY/2019	02 HORAS-12/SEP/2019	04 HORAS-27/NOV/2019
Paola Andrea Mendoza Suarez	1094275081		02 HORAS- 23/MAY/2019		04 HORAS-27/NOV/2019
Yurany Ascanio Lopez	1007357381				
YOLY MILENA PINILLA GRANAT	1094278901		02 HORAS- 23/MAY/2019		04 HORAS-27/NOV/2019
SANDRA MILENA QUINTERO VE	60416823				
Rodolfo Sierra	9.19842E+14				
Fernando Quintana Suarez	88030828	16 HORAS-22/NOV/2019			

PERSONAL ADMINISTRATIVO	CEDULA	MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER QUALITY	COMITÉ DE CONVIVENCIA RESOLUCION DE CONFLICTOS	FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL COPASST	SIMULACRO Y REUNION DE EVALUACION
Víctor Manuel Trigos Ibáñez	88138781				
Yaneth maría fajardo sanchez	49656730				
Jhan Carlos Duarte Pinto	13270227				
Ana Sofía Quiñones Puerta	37581103				
Janeth MONTILLA RAMIREZ	1092386318				
Juliet Paola Barroso Anteliz	1094275315				04 HORAS-27/NOV/2019
Carlos Andrés Romero Espitia	1095803354				
Brancy Fajardo Castro	1065890680				
nidia milena gelvez contreras	1093766429				
stiven andres ortega camargo	1007917799				
Verónica sierra sidray	37577733				
Edizon adolfo moscote capacho	88153105				
Angie Lilibeth Chavez Marquez	1115865208				
Derly Julieth Mendoza Carrillo	1005040080				04 HORAS-27/NOV/2019
Raul virgilio arguello florez	91263676				
MARIA JULIA GISELA GALVEZ	1090438793		02 HORAS- 23/MAY/2019	02 HORAS-12/SEP/2019	04 HORAS-27/NOV/2019
Bladimir Pérez niño	88161132		02 HORAS- 23/MAY/2019		04 HORAS-27/NOV/2019
MAYERLI LILIANA PATIÑO RICO	1094242870			02 HORAS-12/SEP/2019	04 HORAS-27/NOV/2019
angel alexis veloz solano	1092156464		02 HORAS- 23/MAY/2019		04 HORAS-27/NOV/2019
Heidy catherine Acevedo García	1094266135				
Yuliana Andrea Guarnizo Camargo	1094273086				04 HORAS-27/NOV/2019
Ledi Zulay florez Gelvez	602657888				
PERSONAL ADMINISTRATIVO	CEDULA	MANEJO DEFENSIVO CEA AUTOAPRENDER QUALITY	COMITÉ DE CONVIVENCIA RESOLUCION DE CONFLICTOS	FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL COPASST	SIMULACRO Y REUNION DE EVALUACION
Ledi Zulay florez Gelvez	602657888				
rosa margarita garcia carvajal	1007957622				04 HORAS-27/NOV/2019
Duber Enrique angarita	88203041				
Zulma Yorley Bernal Vargas	60267228				
Luz Marina Carreño florez	1094275415			02 HORAS-12/SEP/2019	04 HORAS-27/NOV/2019
Jeffer benitez canonigo	18926735				
Alex David aguas Gómez	1002495623				04 HORAS-27/NOV/2019
Rosa helena Jaimés peña	60264134				04 HORAS-27/NOV/2019
Jairo chacon calle	13819633	16 HORAS-22/NOV/2019			
Franklin Samir Marín Oliveros	1090458542				
Armando Fernández luna	88032721				
José edecio hernández hernandez	13347086				
Bernardo Fernández Luna	88031223				
Gladys Yasmín Soler Villamizar	60261109		02 HORAS- 23/MAY/2019		04 HORAS-27/NOV/2019
Verónica Mariéla Fernández Jimé	1007957796				04 HORAS-27/NOV/2019
Edwing carrillo contreras	1098772407				
Leidy johana Contreras parada	1094246009				
Hebert orlando casas villamizar	1094244238			02 HORAS-12/SEP/2019	
Carlos Alfonso rincón	4098501	16 HORAS-22/NOV/2019			
Carmen cesilia Gonzales Ramirez	28296775				
Wilson Hernández castellanos	91273566	16 HORAS-22/NOV/2019			
Marlon yair Hernández parada	88032441				

Fuente: Elaboración Propia del Autor. 2020

2.2.2 Organizar base de datos con información pertinente a capacitaciones; creando diferentes carpetas con información individual de las certificaciones de cada empleado.

#### Objetivos

- Organizar y reagrupar a manera individual la información de capacitaciones certificadas por empleado.

#### Herramientas

- Scanner.
- Base de datos ARL.
- Base de datos cooperativa.

#### Acciones a realizar

- Solicitar información existente y documentada de las capacitaciones realizadas por el personal de la cooperativa.
- Solicitar en plataforma SENA las capacitaciones y certificados que no se registran en la información ya existente en la cooperativa.
- Solicitar en plataformas de las aseguradoras de riesgos laborales, certificados en capacitaciones previamente realizadas por el personal de la cooperativa.
- Por individuo crear carpeta digital anexando certificados de capacitaciones que se evidencien.

Para el desarrollo de este objetivo fue necesaria la búsqueda y obtención de los certificados con los que cuenta cada empleado en las diferentes entidades certificadoras de las capacitaciones y en las bases de datos documentadas por la cooperativa, creando después una carpeta digital individual con su nombre y anexando uno a uno los certificados previamente entregados.

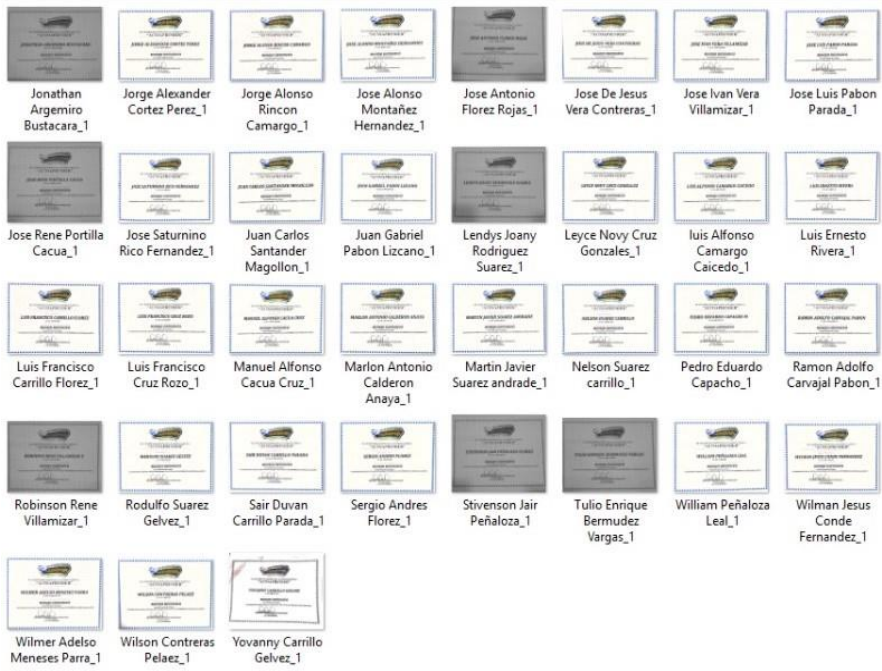
Se hizo necesario el scanner de 840 certificados físicos para la agrupación en las carpetas digitales, de igual manera la descarga de aproximadamente 1100 certificaciones de las plataformas del SENA y la ARL (Equidad seguros), una vez recopilada y facilitada esta información se procede a crear las carpetas anteriormente mencionadas agregando información referente al empleado y sus capacitaciones certificadas en la cooperativa de transportadores Cooptmotilon Ltda.

Por listado sugerido en coordinación de talento humano se procede a uno a uno la indagación de sus referidas certificaciones, esta actividad se desarrolla de manera general a todos los empleados de la cooperativa y no agrupando por su respectiva operación laboral dentro de la misma.

Figura 3. Evidencia los certificados de capacitación obtenidos por el personal en desarrollo del objetivo

Adilson Ferney Mendoza Espinel_1	Alberto Parada Contreras_1	Alcides Gelves Becerra_1	Armando Gelvez Parada_1	Bladimir Jaimes Parada_1	Briam Yessy Rueda Mendoza_1	Carlos Andulfo Ortega Villamizar_1	Carlos Argenis Jaimes Rodriguez_1
Carlos Arturo Leal Mora_1	Carlos Pabon_1	Christian Fernando Lizcano Luna_1	Edgar Miguel Gafaro Santos_1	Edgar Peñaloza Leal_1	Edixon Javier Pabon Lizcano_1	Elkin Lionardo Jaimes Leal_1	Eulalio Florez Solano_1
Fernando Rodriguez Caceres_1	Freddy Villamizar Hernandez_1	Gerson Sanchez Quintero_1	Gersun Jimenez Mendoza_1	Jefry Alexander Rueda Sanabria_1	Jesus Antonio Rincon Camargo_1	Jesus Maria Manosalva Sanguino_1	John Fredy Cardenas Leal_1
Jonathan Argemiro Bustacara_1	Jorge Alexander Cortez Perez_1	Jorge Alonso Rincon Camargo_1	Jose Alonso Montañez Hernandez_1	Jose Antonio Florez Rojas_1	Jose De Jesus Vera Contreras_1	Jose Ivan Vera Villamizar_1	Jose Luis Pabon Parada_1
Jonathan Argemiro Bustacara_1	Jorge Alexander Cortez Perez_1	Jorge Alonso Rincon Camargo_1	Jose Alonso Montañez Hernandez_1	Jose Antonio Florez Rojas_1	Jose De Jesus Vera Contreras_1	Jose Ivan Vera Villamizar_1	Jose Luis Pabon Parada_1





ADMINISTRATIVOS	26/02/2020 2:13 p....	Carpeta de archivos
ALVARO SUAREZ PARADA	24/02/2020 4:55 p....	Carpeta de archivos
CONDUCTORES abrego ocaña	19/02/2020 9:19 a....	Carpeta de archivos
CONDUCTORES bucaramanga	18/02/2020 9:05 a....	Carpeta de archivos
CONDUCTORES cucuta	13/02/2020 11:11 a...	Carpeta de archivos
CONDUCTORES pamplona	25/02/2020 10:21 a...	Carpeta de archivos
CONDUCTORES urbanos bochalema	24/02/2020 10:41 a...	Carpeta de archivos
David Alonso Ramirez	24/02/2020 10:46 a...	Carpeta de archivos
JORGE ALEXANDER CORTEZ PEREZ	26/02/2020 10:14 a...	Carpeta de archivos
Manuel Alfonso Caceres	14/02/2020 2:11 p....	Carpeta de archivos
PAMPLONITA	19/02/2020 5:12 p....	Carpeta de archivos
RETIRADOS	14/02/2020 5:29 p....	Carpeta de archivos
TURNADORES	19/02/2020 5:42 p....	Carpeta de archivos



01 - BUCARAMANGA	14/02/2020 4:51 p....	Carpeta de archivos
02 - PAMPLONA	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
2.1.1 1 Copia del Certificado de existenci...	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
2.1.8 Certificado del Representante Legal	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
03 - ABREGO	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
04 - CHITAGA	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
05 - PAMPLONITA	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
06 - LOURDES	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
07 - COL. URBANO	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
08 - TURNADORES	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
354 MIGUEL ANGEL MONTES MENDO	Fecha de creación: 13/02/2020 8:11 a.m.	Archivos
356 CIRON PABON	Tamaño: 1,10 MB	Archivos
358 PEDRO MANUEL PENALOZA CARVAJ...	Archivos: ...	Archivos
366 ALFONSO MONTANEZ GONZALEZ	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
382 JOSE ANTONIO VILLAMIZAR QUINT...	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
384 EDISON EDUARDO MANRIQUE ALBA	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
400 WILSON PARADA GRANADOS CERTI...	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
401 JESUS ARNOLDO GUERRERO ARIAS	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
410 JORGE PEÑALOZA GUTIERREZ CERTI...	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
412 OSCAR ALFONZO GELVEZ CERTIFICA...	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
414 JAIME ANTONIO TORRES SANABRIA ...	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
414 JOSE LUIS ALFONSO HERNANDEZ G...	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
415 EVARISTO GELVEZ SUAREZ	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
418 JORGE ALEXANDER GARCIA DUARTE	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
420 VICTOR MANUEL PIRATOBA ORTEGA	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
426 ALBEIRO CASTELLSANOS	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
438 LUIS ALVARO OSPINA PEREZ	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos
440 ALVARO CORZO CAMACHO	13/02/2020 8:11 a....	Carpeta de archivos

470 ALVARO CARRILLO PARRA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
474 YESID TRILLOS PEÑARANDA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
476 REINALDO SUAREZ SIERRA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
486 JOSE HENRY MENESES HERNANDEZ	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
492 BARNER YESID ALBARRACIN MESA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
502 CARLOS AUGUSTO LUNA RUEDAS	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
508 JOSE ORLANDO VILLAMIZAR	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
508 JOSE ORLANDO VILLAMIZAR MENDEZ	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
510 YHON ARMANDO ORTEGA PAEZ	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
512 FRANCISCO JAVIER GUERRERO LEAL	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
514 JOSE LUIS PABON LIZCANO	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
516 LUIS CELINO ROZO PELAEZ	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
522 LUIS CARLOS FLOREZ JAIMES	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
524- 479 JUAN CARLOS ACEVEDO CASTRO	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
526 RONNY ALEXANDER GOMEZ OJEDA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
532 ALVARO QUINTANA QUINTANA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
534 JULIAN VERA VILLAMIZAR	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
600-08 ANTONIO SAUL MONTES JAIMES	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
601-15 ALBEIRO DARIO PARADA CARVAJ...	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
602-10 WILMER JAIMES ARIAS	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
603-16 YORLAN OBEYMAR JAIMES VERA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
604-11 PEDRO ANTONIO DUQUE VILLAM...	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
605-19 LUIS ALIRIO GELVES GELVES	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
607-23 ANDULFO PARADA PELAEZ	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos

470 ALVARO CARRILLO PARRA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
474 YESID TRILLOS PEÑARANDA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
476 REINALDO SUAREZ SIERRA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
486 JOSE HENRY MENESES HERNANDEZ	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
492 BARNER YESID ALBARRACIN MESA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
502 CARLOS AUGUSTO LUNA RUEDAS	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
508 JOSE ORLANDO VILLAMIZAR	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
508 JOSE ORLANDO VILLAMIZAR MENDEZ	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
510 YHON ARMANDO ORTEGA PAEZ	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
512 FRANCISCO JAVIER GUERRERO LEAL	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
514 JOSE LUIS PABON LIZCANO	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
516 LUIS CELINO ROZO PELAEZ	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
522 LUIS CARLOS FLOREZ JAIMES	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
524- 479 JUAN CARLOS ACEVEDO CASTRO	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
526 RONNY ALEXANDER GOMEZ OJEDA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
532 ALVARO QUINTANA QUINTANA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
534 JULIAN VERA VILLAMIZAR	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
600-08 ANTONIO SAUL MONTES JAIMES	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
601-15 ALBEIRO DARIO PARADA CARVAJ...	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
602-10 WILMER JAIMES ARIAS	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
603-16 YORLAN OBEYMAR JAIMES VERA	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
604-11 PEDRO ANTONIO DUQUE VILLAM...	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
605-19 LUIS ALIRIO GELVES GELVES	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos
607-23 ANDULFO PARADA PELAEZ	7/05/2020 2:43 p. m.	Carpeta de archivos

**LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.**  
Nif. 830 008 686-1



HACE CONSTAR QUE:  
**JULIAN VERA VILLAMIZAR**  
Quien participó en el programa:  
Identificación de peligros y riesgos  
Fecha : 2019-05-24 05:40  
Con una Intensidad Horaria de 2 Horas



Una aseguradora cooperativa con sentido social

EL VOY CAMBIAR | Lo Equidad Seguros O.C.

archivoscertificados129Aspectos-bsicos-...	24/05/2019 2:39 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Copasst-y-Comit...	24/05/2019 2:40 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Copasst-y-Comit...	24/05/2019 2:40 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Higiene-Postural-...	24/05/2019 2:43 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Higiene-Postural-...	24/05/2019 2:43 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Identificacin-de-...	24/05/2019 2:40 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Investigacin-de-i...	24/05/2019 2:42 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Manejo-seguro-d...	24/05/2019 2:41 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Manejo-seguro-d...	24/05/2019 2:41 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Prevencin-de-ries...	24/05/2019 2:43 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Prevencin-de-ries...	24/05/2019 2:43 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Riesgo-Elctrico-2...	24/05/2019 2:41 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Riesgo-Elctrico-2...	24/05/2019 2:41 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Seguridad-basad...	24/05/2019 2:42 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Seguridad-vial-pa...	24/05/2019 2:42 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB
archivoscertificados129Uso-de-EPP-2776...	24/05/2019 2:41 p....	Adobe Acrobat D...	238 KB

2.2.3 Registrar Información y actualizar base de datos de entidades estatales (Vigia) que exigen Información en capacitaciones al personal de la cooperativa.

#### Objetivo

- Refreshar información pertinente a capacitaciones del personal de la cooperativa Cooptmotilon Ltda. en el sistema nacional de supervisión al transporte (VIGIA)

#### Herramientas

- Cuadro control de capacitaciones objetivo #1
- Carpetas de información individual objetivo #2
- Acceso plataforma VIGIA.

#### Acciones a realizar

- Solicitar información obtenida, recopilada y organizada en los ítems anteriores
- Solicitar datos privados de la cooperativa para el ingreso a plataforma web del sistema nacional de supervisión al transporte (VIGIA)
- Actualizar información con capacitaciones certificadas del año 2019 en la base de datos del VIGIA.
- 

Son dos los enfoques misionales de la Supertransporte y cada uno de ellos cumple con un objetivo específico.

Supervisión de aspectos objetivos: Enfocada al cumplimiento de los principios de seguridad accesibilidad y calidad definidas en la Ley 105 de 1993, con base en la norma técnica que aplique a cada uno de ellos, hace referencia a los aspectos técnico operativo.

Supervisión de aspectos subjetivos: Enfocada al cumplimiento de las normas administrativas, societarias y financieras, definidas en el código de comercio en la constitución, funcionamiento y liquidación de las sociedades supervisadas. Es decir, se asegura a los ciudadanos que las empresas prestadoras de este servicio cuenten con el respaldo legal, administrativo, financiero, logístico y profesional requerido.

Las empresas privadas que prestan el servicio supervisado en el país desarrollan dos actividades fundamentales: Transporte de pasajeros y carga.

Las funciones de la Supertransporte están suscritas en el artículo 6° del decreto 2741 de 2001.

Por lo anterior la necesidad e importancia de la actualización de información en los empleados de la cooperativa de transportadores Cooptmotilon Ltda ante el VIGIA.

Con la información establecida previamente se procede a ingresar en la plataforma del VIGIA con los datos ya solicitados de verificación, y uno a uno con los empleados de la cooperativa registrados en la base de datos, actualizar información de capacitaciones pertinentes al año 2019.

Cabe resaltar que el desarrollo de este objetivo conto con supervisión permanente por parte de la cooperativa ya que se accedía a datos e información privadas y de seguridad, de igual manera el registro de las capacitaciones tenía que cumplir con estándares minuciosos, la forma de registrar correcta.

A continuación el proceso de actualización de información en base de datos estatales.

The screenshot shows the website of the Superintendencia de Transporte (SuperTransporte). At the top, there is a blue navigation bar with the GOV.CO logo, a language selector set to Spanish, and links for 'Servicios y trámites', 'Participación', and 'Información'. Below this is the SuperTransporte logo and a 'La movilidad es de todos' banner with the Mintransporte logo. A navigation menu includes 'Inicio', 'La Supertransporte', 'El Superintendente', 'Planeación y Gestión', 'Normatividad', 'Atención al Ciudadano', 'Sala de Prensa', and 'Info COVID -19'. The main content area features a green banner with the following text: 'La **Superintendencia de Transporte** se encuentra en la búsqueda de **profesionales y técnicos con algún tipo de discapacidad**, para integrar a sus equipos de trabajo. Te invitamos a enviar tu hoja de vida al correo: **provisionvacantes@supertransporte.gov.co** antes del **22 de mayo**'. The banner also includes an illustration of diverse people and a 'CHAT ST' button. The bottom right corner of the banner says 'Chat Supertransporte'.

- Peticiones y quejas
- Registrar solicitud inmovilizaciones
- Consultar solicitud inmovilizaciones

Usuario:

Contraseña:

[Ingresar](#) [Regístrese](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)



Versión 5.3.4

Para mayor información del Sistema Vigía, ver tutoriales y videos, favor dar clic [Aqui](#)

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES EL MOTILON [Ingreso Vigilado](#)  
LIMITADA / [Cambiar contraseña](#) / [Salir](#)

[Descargar Archivos de Carga Información](#)

Reporte de información	Visita de Inspección	Proceso de Investigación

-  Registro de Vigilados
-  Subjetivo
-  Administrativo
-  Vigilancia financiera
-  Condiciones de habilitación
-  Condiciones prestación servicio
-  Control de Infracciones al Tránsito de Conductores
-  Constancias de Entrega de Información

-  Información de operación
-  Seguimiento y control



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES EL MOTILON LIMITADA / NIT: 800152028

Condiciones de prestación de servicio

Por favor, seleccione un tipo de vigilado

\* Tipo de vigilado:

Developed by Quipux 



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES EL MOTILON LIMITADA / NIT: 800152028

Condiciones de prestación de servicio

Por favor, seleccione un tipo de vigilado

\* Tipo de vigilado:   
  
ES - EMPRESAS DE TRANSPORTE ESPECIAL  
PC - EMPRESAS DE PASAJEROS POR CARRETERA

Developed by Quipux 



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES EL MOTILON LIMITADA / NIT: 800152028

Condiciones de prestación de servicio

Por favor, seleccione un tipo de vigilado

\* Tipo de vigilado: PC - EMPRESAS DE PASAJEROS POR CARRETERA

Empresas de Pasajeros por Carretera - PC -

Nombre	Tipo	Contacto	Cargo contacto	Municipio	Fecha apertura	Activo	Opciones
PAMPLONA TERMINAL	Punto de servicio	NURY YAMILE GELVEZ	OFICINISTA	PAMPLONA	01/01/1994	Si	
PAMPLONA REMESAS	Punto de servicio	ROSA HELENA JAIMES	OFICINISTA	PAMPLONA	01/01/1994	No	
BUCARAMANGA TERMINAL	Punto de servicio	JULIO CESAR SANDOVAL GODOY	OFICINISTA	BUCARAMANGA	01/01/1994	Si	
BUCARAMANGA ENCOMIENDAS	Punto de servicio	FERNANDO QUINTANA SUAREZ	OFICINISTA	BUCARAMANGA	01/01/1994	Si	
CHITAGA	Punto de servicio	LILIANA GISELL QUINTANA JAIMES	OFICINISTA	CHITAGÁ	01/01/1994	Si	
AGUACHICA	Punto de servicio	JANETH MARIA FAJARDO	OFICINISTA	AGUACHICA	01/01/1994	Si	

◀ ▶ 1 2 3 4 ▶▶



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES EL MOTILON LIMITADA / NIT: 800152028

Empresas de Pasajeros por Carretera - PC -

Datos generales	
Nombre: PAMPLONA TERMINAL	Tipo: Punto de servicio
Contacto: NURY YAMILE GELVEZ	Cargo contacto: OFICINISTA
Municipio: PAMPLONA	Fecha apertura: 01/01/1994
Activa: Si	

Registro de formularios

[Volver](#)

OPCIONES GENERALES

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Capacitación conductores</a> | <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Items a evaluar</a> |
| <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Capacidad transportadora</a> | <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Anexos</a>          |
| <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Registrar rutas</a>          |   |





A continuac

Criter

Informac

Cé

88

91

13

13



### Registrar capacitación operarios

** Cédula:	<input type="text"/>	Operario:	<input type="text"/>
Nro. certificado capacitación:	<input type="text"/>	* Fecha expedición:	<input type="text"/>
Fecha inicio curso:	<input type="text"/>	Fecha fin curso:	<input type="text"/>
* Entidad de capacitación:	-Seleccione- <a href="#">Registrar nueva</a>	* Tipo certificado:	-Seleccione-
* Nombre capacitación:	<input type="text"/>	* Intensidad horaria:	<input type="text"/>

**Guardar** **Cancelar**

**Nota:** Los campos con \* son requeridos.  
Los campos con \*\* son de doble digitación.



A continuación podrá consultar la información sobre capacitación de operarios.



### Registrar capacitación operarios

<b>** Cédula:</b> <input type="text" value="1094275382"/>	<b>Operario:</b> BENJAMIN MONTAÑEZ GONZALEZ
<b>Nro. certificado capacitación:</b> <input type="text"/>	<b>* Fecha expedición:</b> <input type="text"/>
<b>Fecha inicio curso:</b> <input type="text"/>	<b>Fecha fin curso:</b> <input type="text"/>
<b>* Entidad de capacitación:</b> <input type="text" value="SENA"/>	<b>* Tipo certificado:</b> <input type="text" value="-Selecione-"/>
<b>* Nombre capacitación:</b> <input type="text" value="Registrar nueva"/>	<b>* Intensidad horaria:</b> <input type="text"/>

**Guardar** **Cancelar**

**Nota: Los campos con \* son requeridos.  
Los campos con \*\* son de doble digitación.**

[Menú Principal](#)




NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA RADICACIÓN	PERIODO DISFRUTADO	FECHA INGRESO	FECHA DE INICIO DISFRUTE	FECHA DE FIN DISFRUTE	FECHA RETORNO	DIAS DISFRUTADOS	DIAS COMPENSADOS
QUINTANA QUINTANA ALVARO	CONDUCTOR	20/03/2020	20/12/2018-19/12/2019	20/12/2018	24/03/2020	1/04/2020	2/04/2020	10	
QUINTANA QUINTANA FREDY YEZID	CONDUCTOR	20/03/2020	01/10/2018 - 30/09/2019	1/10/2018	24/03/2020	1/04/2020	2/04/2020	10	CRUCE CON SEGURIDAD
QUINTANA SUAREZ ANDULFO	CONDUCTOR	20/03/2020	01/10/2018 - 30/09/2019	1/10/2018	24/03/2020	1/04/2020	2/04/2020	10	
SUAREZ SIERRA REINALDO	CONDUCTOR	20/03/2020	01/10/2018 - 30/09/2019	1/10/2018	24/03/2020	1/04/2020	2/04/2020	10	
VEGA LUDWING GEOVANY	CONDUCTOR	20/03/2020	01/10/2018 - 30/09/2019	1/10/2018	24/03/2020	1/04/2020	2/04/2020	10	
VILLAMIZAR JUVENAL	CONDUCTOR	20/03/2020	01/10/2018 - 30/09/2019	1/10/2018	24/03/2020	1/04/2020	2/04/2020	10	
VILLAMIZAR HERNANDEZ EDGAR	CONDUCTOR	20/03/2020	01/10/2018 - 30/09/2019	1/10/2018	24/03/2020	1/04/2020	2/04/2020	10	
ELGAR CALDERON	CONDUCTOR	25/03/2020	01/10/2019 - 30/09/2020	1/10/2018	1/04/2020	11/04/2020	13/04/2020	11	VACACIONES ANTICIPADAS CRUCE SEGURIDAD
CARLOS ALFREDO CRISTANCHO	CONDUCTOR	25/03/2020	01/10/2019 - 30/09/2020	1/10/2018	1/04/2020	11/04/2020	13/04/2020	11	VACACIONES ANTICIPADAS CRUCE SEGURIDAD
JOSE NOEL BECERRA CONTRERAS	CONDUCTOR	25/03/2020	01/10/2019 -	1/10/2018	1/04/2020	11/04/2020	13/04/2020	11	VACACIONES

## CONCLUSIONES

Se cumplió con lo establecido al inicio de la práctica formativa; la organización de los certificados en capacitaciones de los diferentes empleados de la cooperativa, estableciendo base de datos para las posteriores tareas que así lo requiera.

La digitalización de los procesos es fundamental para mejorar la gestión del talento humano, dando un eficiente acceso y fluidez en el registro de los mismos.

La inversión en el capital humano es indispensable para el crecimiento de la organización en su totalidad, si se tienen los conocimientos adecuados se pueden realizar las labores de la mejor forma posible, pero si no, van a existir muchas deficiencias en la calidad y prestación del servicio.

Al invertir tiempo en capacitar al personal se obtienen grandes resultados y mejoras en los procesos. La falta de capacitación estanca el progreso de la cooperativa.

Surgida la problemática actual que afecta a la población en general de manera directa o indirecta se evidencia que por más trayectoria no se está totalmente preparado para avanzar en las adversidades, la cooperativa a consecuencia del covid- 19 en los últimos meses debió implementar el despido de más de 180 empleados, una cifra preocupante en diferentes aspectos.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la cooperativa de transportadores el motilón COOPTMOTILON LTDA. El seguimiento e implementación del cuadro de control en capacitaciones al personal de la misma, dando así una mejora en los procesos de registro de información en temas relacionados a las capacitaciones del personal.

De igual manera se hace un llamado a la evolución y trascendencia en factores relacionados con el archivo y papeleo, es de vital importancia la digitalización de procesos para avanzar en el mundo tecnológico de hoy y estar a la vanguardia. Se evitara con esto la pérdida de tiempo en búsqueda de información en papel y carpetas de archivos.

## ALCANCES DE LA PRÁCTICA

Se avanzó exponencialmente en la optimización de tiempo y recursos, al digitalizar la información que antes estaba en papel y archivos físicos a base de datos digitales, esto mejora los procesos de registro y consulta de información de igual manera genera un impacto positivo y de evolución en la cooperativa.

Se da finalidad a la información en relación con capacitaciones de los empleados como soporte a la hoja de vida todo esto con el fin de facilitar a la cooperativa conocimiento de la formación del empleado, capacitaciones a actualizar según su perfil de cargo y brindara posteriormente eficiencia a la hora de entregar información solicitada por las diferentes entidades en relación a capacitaciones e información del personal

A manera personal es de enriquecimiento en el ámbito laboral la experiencia vivida del día a día en la cooperativa, la presión diaria y el deseo de hacer las cosas de la mejor manera en el desarrollo de las actividades demarcan una evolución en el individuo como profesional.

Se aprende con la experiencia de todos los días, la suma de pequeñas cosas marcan la diferencia, no sabemos de lo que realmente estamos hechos hasta que nos ponen a prueba nuestro carácter y este es resultado del tipo de profesional que queremos ser o llegar a ser. Agradecer al personal de la cooperativa que directa o indirectamente aportaron al crecimiento tanto personal como profesional.

## BIBLIOGRAFIA

CEPAL. (2010). La hora de la igualdad (CEPAL). Santiago de Chile. Retrieved from. <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/13309>

CEPAL. Naciones Unidas,. (2010). Políticas de apoyo a las pymes en América Latina: entre avances innovadores y desafíos institucionales (1. ed). Santiago de Chile

<http://vigia.supertransporte.gov.co/VigiaSSO/pages/index?execution=e1s1>

[http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIG/home\\_82/recursos/quienessomos/24092013/quienes\\_somos.jsp](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIG/home_82/recursos/quienessomos/24092013/quienes_somos.jsp)

PIETROBELLI, C., & RABELLOTI, R. (2002). Business development service centres in Italy: an empirical analysis of three regional experiences; Emilia Romagna, Lombardia and Veneto. Santiago de Chile: Naciones Unidas, CEPAL, Red de Reestructuración y Competitividad.