

PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 8 A 10 AÑOS DE EDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO
AGUALASAL, CIUDAD SAN JOSE DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER



CLAUDIA PATRICIA GALLO MOLINA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
METODOLOGIA VIRTUAL
PAMPLONA

2018

PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 8 A 10 AÑOS DE EDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO
AGUALASAL, CIUDAD SAN JOSE DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER



CLAUDIA PATRICIA GALLO MOLINA

Trabajo de grado como requisito para optar por el título de:

Magister en Educación

Asesor:

LUCY GOMEZ MINA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
METODOLOGIA VIRTUAL
PAMPLONA

2018

La inteligencia emocional emerge como un predictor mucho más fuerte de quién será más exitoso, porque cómo nos controlamos a nosotros mismos en nuestras relaciones personales, determina lo bien que nos va cuando conseguimos trabajo. (Goleman, 2015)

DEDICATORIA

*ADIOS: por ser el aliento espiritual que ha estado a
mi lado en todo momento*

*dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y
seguir adelante rompiendo todas las barreras que se me presenten*

A MI MADRE: FLOR DE MARIA MOLINA

Por ese cariño y calor humano necesario,

*Dándome horas de consejos, de regaños, de tristezas y de alegrías de las cuales estoy segura, las
ha hecho con todo el amor del mundo*

*para formarme como un ser integral y de ella me siento
extremadamente orgullosa,*

A MIS HIJOS: JESUS JOEL Y JESUS ADRIAN

*Por qué con ellos he compartido muchas historias, pesares y alegrías, me han demostrado
un amor inigualable, son personitas capaces de sacrificarse por el bien de sus padres.*

Claudia Patricia Gallo Molina

DEDICATORIA

A DIOS: por ser el aliento espiritual que ha estado a mi lado en todo momento, dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y seguir adelante rompiendo todas las barreras que se me presenten.

A mi madre, Flor de Maria Molina, por ese cariño y calor humano necesario, dándome horas de consejos, de regaños, de tristezas y de alegrías de las cuales estoy segura, las ha hecho con todo el amor del mundo para formarme como un ser integral y de ella me siento extremadamente orgullosa.

A mis hijos: Jesus Joel y Jesús Adrian, porque con ellos he compartido muchas historias, pesares y alegrías, me han demostrado un amor inigualable, son personitas capaces de sacrificarse por el bien de sus padres.

Claudia Patricia Gallo Molina

AGRADECIMIENTOS

Este Proyecto ha requerido de un gran esfuerzo y dedicación, por tal motivo me gustaría agradecer primeramente a Dios de corazón, por ser mi fortaleza y mi guía, en los momentos difíciles, por enseñarme que con perseverancia se puede lograr nuestras metas; por iluminar mi mente y por haber puesto en el recorrido de mi vida a aquellos seres que han sido de soporte y compañía durante todo este proceso, por ello merecen mi gratitud.

A la Universidad de Pamplona, por brindarme la oportunidad de realizar mis estudios de maestría.

Al PH. D German Amaya Franky, Director de Maestría en educación virtual, por su conocimiento, apoyo e información para la realización de esta tesis.

A la Doctora en Educación y Tutora de la tesis Lucy Mina Gómez, por su dedicación y ayuda ya que con su aporte he finalizado con éxito mi trabajo de tesis.

A todo el cuerpo docente de posgrado de maestría de educación virtual, que impartieron sus conocimientos y experiencia, permitiendo que nos formemos como profesionales capaces y responsables.

A la institución educativa (director, docentes, estudiantes y padres de familia) por brindarme la oportunidad de realizar mi trabajo de investigación.

Finalmente, todas aquellas personas especiales familiares, colegas, y amigos que me han brindado su apoyo y fortaleza durante todo este proceso para seguir adelante.

RESUMEN

El propósito del proyecto fue desarrollar una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes de 8 a 10 años de edad en el Centro Educativo Agualasal, ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander. Se utilizó una investigación acción educativa, con enfoque cualitativo. La población se conformó por 208 educandos del Centro Educativo Agualasal que pertenecen a la jornada de la mañana, 1 directivo, 7 docentes de primaria y 7 de secundaria, para un total de 15 docentes. La muestra fue intencional y se conformó por 20 estudiantes (14 niños y 6 niñas) del grado tercero de primaria con edades entre 8 a 10 años. En los resultados se presentó el diagnóstico del desarrollo de habilidades sociales básicas mediante variables como el apego, la empatía, la cooperación, la comunicación asertiva, el control de las emociones y la resolución de conflictos. Se concluyó que las actividades pedagógicas propuestas permitieron un aprendizaje significativo que incluyó el componente emocional del niño y el fortalecimiento de la inteligencia emocional que les ayudará a interactuar de manera correcta con la sociedad.

Palabras Clave: habilidades sociales, educación emocional, estrategias

ABSTRACT

The purpose of the project was to develop a pedagogical proposal for the strengthening of social skills in students from 8 to 10 years of age in the Agualasal Educational Center, San José de Cúcuta, Norte de Santander. An educational action research was used, with a qualitative approach. The population was made up of 208 students from the Agualasal Educational Center who belong to the morning session, 1 director, 7 primary and 7 secondary teachers, for a total of 15 teachers. The sample was intentional and was formed by 20 students (14 boys and 6 girls) of the third grade of primary school with ages between 8 and 10 years. In the results, the diagnosis of the development of basic social skills was presented through variables such as attachment, empathy, cooperation, assertive communication, control of emotions and conflict resolution. It was concluded that the proposed pedagogical activities allowed a significant learning that included the emotional component of the child and the strengthening of emotional intelligence that will help them to interact correctly with society.

Keywords: social skills, emotional education, strategies

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
Descripción del Problema	17
Formulación del Problema	23
Objetivo General	23
Objetivos Específicos	23
Justificación	24
MARCO REFERENCIAL	26
Antecedentes internacionales	26
Antecedentes nacionales	28
Antecedente Regional	37
Marco Teórico	39
Marco Conceptual	60
Marco Contextual	67
Marco Legal	69
DISEÑO METODOLÓGICO	83
Diseño de la Investigación	83
Tipo de Investigación	83
Informantes Claves	85
Fases de la Investigación	86
Definición de Categorías	89
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	90

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	95
Triangulación de Resultados	120
Resultados de la Investigación	129
PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS ENTRE 8-10 AÑOS DE EDADES	131
Metodología general	132
Procedimiento de Seguimiento del Plan Estratégico	141
Cronograma de Actividades	145
Resultados de la Propuesta	148
Discusión Crítica	153
CONCLUSIONES	159
RECOMENDACIONES	162
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	163
ANEXOS	176

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Categorías	90
Tabla 2. Matriz DOFA	122
Tabla 3. Matriz de Triangulación	123
Tabla 4. Plan de acción	140
Tabla 5. Cronograma	145
Tabla 6. Evaluación	146

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura 1. Pregunta 1	104
Figura 2. Pregunta 2	104
Figura 3. Pregunta 3.	105
Figura 4. Pregunta 4	106
Figura 5. Pregunta 5	106
Figura 6. Pregunta 6	107
Figura 7. Pregunta 7	108
Figura 8. Pregunta 8	109
Figura 9. Pregunta 9	110
Figura 10. Pregunta 10	111

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo 1. Encuesta aplicada a estudiantes	177
Anexo 2. Entrevista aplicada a Docentes	181
Anexo 3. Diarios de campo, utilizados para observación participante	184
Anexo 4. Cartas de validación	188
Anexo 5. Evidencia fotográfica	190
Anexo 6. Lista de asistencia de padres	200

INTRODUCCIÓN

El objeto de estudio son las estrategias lúdicas que el docente puede poner en práctica para desarrollar las habilidades sociales en edades de 8-10 años, en la población del Centro Educativo Agualasal, de la ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander.

El presente proyecto pretendió realizar un diagnóstico con el propósito de plantear estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en edades de 8-10 años, del Centro Educativo Agualasal, Ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander, resaltando la importancia del desarrollo de habilidades sociales, en donde se tendrá en cuenta las opiniones y observaciones, tanto de los docentes, como de los padres de familia, quienes son los encargados del proceso educativo en los contextos correspondientes.

El centro educativo Agualasal, Ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander, por ser una institución rural no cuenta con muchos recursos para realizar las actividades y menos con personal calificado como psicólogos u orientadores; sin embargo, los docentes y padres de familia estuvieron dispuestos a desarrollar las estrategias planteadas.

Por otro lado, teniendo en cuenta la observación mediante las actividades diagnósticas realizadas con los niños de grado tercero de primaria del Centro Educativo Agualasal, Ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander, se visualizó que las habilidades sociales son un punto fundamental a mejorar en la comunidad educativa, más aún cuando sabemos que en los niños las habilidades sociales son importantes en su vida escolar y social para el desarrollo de las emociones y de ésta manera se pueden desempeñar positivamente en sus hogares, en la escuela y en los diferentes contextos en general.

La institución debe preocuparse por enseñar valores éticos y morales en la institución, crear educación emocional desde el hogar y es esta una función de la dirección que debe desarrollarse de manera eficaz a través de proyectos.

Además, este proyecto fomentó la integración de los diferentes actores de la comunidad educativa, incluyendo a los padres de familia como un componente relevante en el proceso de enseñanza emocional en los niños y niñas, motivo por el cual fue necesario analizar habilidades sociales como son el apego, la comunicación cooperación, comunicación asertiva, empatía y resolución de conflictos. Con el diagnóstico generado con ayuda de la comunidad educativa, se identificaron las falencias que presentan en los niños y sus familias, lo que llevo a desarrollar las actividades lúdicas e integrar a las familias en el desarrollo de estas habilidades, especialmente las que se encuentran aún sin explorar y adaptar en el comportamiento de los estudiantes.

Los padres de familia por su parte reciben de manera muy gentil la idea y se comprometieron en el desarrollo de las estrategias que se plantean en este proyecto.

Con la ayuda de los padres de familia y comunidad educativa, se comenzó a desarrollar de manera organizada y en pro de toda la comunidad las actividades dejando resultados favorables en los estudiantes y la comunidad educativa.

El presente trabajo consta de cinco capítulos donde se introduce con el problema detectado, la justificación de esta investigación y los objetivos a cumplir; el segundo capítulo consta del marco referencial, que se compone de marco conceptual, los antecedentes las bases teóricas sobre habilidades sociales; el marco contextual y el marco legal, para proseguir con la metodología ya explicada con anterioridad y que consta de instrumentos de recolección de datos cualitativos como entrevistas, encuestas o cuestionarios que aunque suelen ser utilizados prevalentemente en

investigaciones cuantitativas también pueden servir para medir un objeto de estudio de manera descriptiva junto con la observación de la muestra encuestada; además de entrevistas a los docentes.

Ya para finalizar se realizó en el cuarto capítulo, el análisis de los instrumentos utilizados y seguidamente en el capítulo cinco consta del plan estratégico que contiene actividades lúdicas dirigidas a toda la comunidad, incluyendo padres, docentes y estudiantes; aun cuando el diagnóstico no se incluyó a los padres por cuestión de tiempo y disposición de espacios.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción del Problema

Se presenta en la vida cotidiana y en el ambiente escolar la despreocupación por la enseñanza y desarrollo de habilidades sociales, lo que hace que la vida emocional del niño y la sociabilidad pase a un segundo plano después de la parte académica; lo que no favorece las competencias emocionales en los menores.

La educación emocional implica enseñar al niño conocimientos relacionados con sus propias emociones, estas emociones no solo son buenas, sino que pueden ser negativas en algún punto de sus vidas por lo que es necesario el manejo y regulación de las mismas; lo que se logra mediante la adquisición de habilidades sociales e inteligencia emocional; cuando este aprendizaje se lleva a cabo en niños de primaria es más factible que con el tiempo sean individuos con autonomía emocional y capaces de convertir estas enseñanzas en estímulos para vivir una vida más armónica e integral (García, 2012).

Cuando se tiene la responsabilidad de educar niños de primaria, es importante incluir en su vida no solamente experiencias cognitivas significativas, sino empezar por conocer su interior y desarrollar competencias emocionales y habilidades sociales que le servirán en un futuro para desenvolverse de la mejor manera en cualquier ambiente y en la vida diaria.

Ibarrola & De Davalillo (s.f), indicaban que:

La disposición emocional del alumno determina su habilidad para aprender”. Ambos autores sostienen que hay demasiada preocupación por desarrollar la parte intelectual de nuestro alumnado descuidando la importancia del desarrollo de la dimensión emocional. Por esta

razón, hay que trabajar en la capacitación socioemocional desde el principio de la vida para enseñar a los alumnos a controlar sus emociones que le ayudarán a aprender más y mejor. No debemos olvidar que, en muchas ocasiones, la parte emocional perjudica a la intelectual debido a que es más fuerte y no la deja trabajar con éxito. (Barrientos, 2016, p.1)

Por otro lado, a esta edad (8-10 años) es importante que el niño aprenda a socializar y adaptarse a los pares que van a ser parte de la vida en adelante, por lo que se necesita que los docentes y la comunidad educativa en general entienda que a pesar de que el aprendizaje de conceptos académicos es muy importante, también lo es el progreso de sus personalidad y el correcto desarrollo de competencias emocionales y habilidades sociales; que algunas veces se ven minimizadas por factores como el ambiente social, el maltrato intrafamiliar, los desplazamientos, la ausencia de los padres, el bullying entre otros.

No existen datos definitivos sobre cuándo y cómo se aprenden las habilidades sociales, pero la niñez es sin duda un periodo crítico. Así, los niños pueden nacer con un sesgo temperamental y su manifestación conductual se relacionaría con un sesgo fisiológico heredado que podría mediar la forma de responder. El mismo autor destaca la consideración de Buck (1991), según la cual, el temperamento, considerado como la expresividad emocional espontánea, determina la naturaleza del ambiente socio-emocional interpersonal y la facilidad para el aprendizaje. De este modo, un sujeto emocionalmente expresivo tiende a crear para él un ambiente social y emocional más rico. En concreto, el niño expresivo proporciona más información a los demás sobre su estado emocional, obtiene más retroalimentación de los demás sobre su estado y consigue más información sobre los demás. Esto facilitaría el desarrollo de las habilidades sociales y fomentaría la competencia social. (Arellano, 2012, p.2)

Además, es claro, que la familia es la influencia más temprana y duradera en el desarrollo social del educando, enseña al niño comportamientos interpersonales esperados y son agentes facilitadores de conductas de interacción. Otra fuente importante para el aprendizaje social es la escuela donde los alumnos interactúan con sus pares de manera igualitaria y manteniendo un control recíproco a diferencia de la relación que establece el púber con el adulto en la que éste ejerce el control. Por ello el púber al relacionarse con sus pares acepta sugerencias, correcciones o negociaciones por parte de sus pares ya que siente que estos no lo desean controlar (Arellano, 2012).

En las instituciones de Norte de Santander y en general en las instituciones colombianas los docentes están preocupados por encontrar toda clase de estrategias para tener un proceso de aprendizaje óptimo y trasladar conocimientos significativos a los niños para que logren resultados satisfactorios para los docentes, directivos y la institución, sin embargo; han dejado de lado la búsqueda de destrezas y didácticas para enseñar habilidades sociales y específicamente el control y el desarrollo de emociones en los niños desde sus primeras etapas escolares; lo que se convierte en un vacío para llenar en su casa o en la calle con toda clase de personas que muchas veces no son tan funcionales para esta enseñanza; por lo que es importante la concientización y sensibilización sobre la necesidad de educar en las emociones.

Es significativo para los docentes tomar como referencia la observación de las acciones pedagógicas que se dan en las situaciones cotidianas en la parte administrativa y como manejan las estrategias de atención la primera infancia y edad escolar, reconozcan aspectos fundamentales sobre cómo se aborda el desarrollo de procesos como afectividad y emocionalidad, habilidades sociales y socialización, desarrollo motriz, lúdica y juego, desarrollo cognitivo, como fundamentos básicos de la educación y aprendizaje infantil y no solo la parte académica.

Uno de los factores poco coadyuvantes con el desarrollo de habilidades sociales es que el currículo en las instituciones en su mayor parte implica las competencias cognitivas y programas académicos dirigidos a la adquisición de conocimientos en sociales, matemáticas, literatura y artes; incluso el deporte tiene un sitio especial en el currículo escolar, la gran mayoría de instituciones especialmente de primaria han dejado de lado la enseñanza de competencias emocionales y el desarrollo de las mismas, el aprendizaje o educación en competencias emocionales debe implicar el enseñar al niño desde los primeros años a manifestar sus emociones, a expresarlas de la manera correcta y sobre todo a regular las emociones ya que vive en sociedad y es necesario el respeto para con lo demás integrantes de sus entorno.

Para cambiar estas conductas es necesario que a través de la observación, el acercamiento e interacción a espacios como la institución educativa de manera general, se logre no sólo identificar algunas situaciones relevantes que afectan el desarrollo de los niños de primaria, sino que se determinan acciones necesarias de intervención para el mejoramiento de la calidad de la educación de los niños y niñas en cada una de las instituciones; y esto es algo que puede optimizarse si se trabaja en conjunto entre los miembros de la comunidad en el área administrativa y educativa.

En la institución se deben fortalecer los procesos que relacionan la expresión de sus sentimientos como parte de su desarrollo emocional, notándose tímidos, callados, en ocasiones aislados, no se observa capacidad de expresar lo que sienten y entender lo que sienten los otros, se le dificulta comunicarse con claridad, manejar los conflictos, trabajar en equipo y además se retienen en ser participativos en las actividades que se les ofrecen y, en algunas ocasiones agresivos con sus demás compañeros (Amaya, 2014).

Se plantea la observación de las conductas de los niños con respecto a sus pares y docentes, especialmente al desarrollo de habilidades sociales y conocimientos de sí mismo y de los demás.

También se percibe como opción factible una intervención precisa de parte del maestro que le permita a los niños ver y entender que ante una situación problema o de conflicto se pueden emplear soluciones relacionadas con el perdón, el ponerse en los zapatos del otro, el establecer acuerdos en común, el generar compromisos de parte y parte para mejorar las relaciones, entre otros aspectos que también hacen parte de la formación integral de los niños en su infancia.

Dadas estas situaciones presentadas en las instituciones y de alguna manera reforzadas por los escasos escenarios de interacción y participación que se ofrece a los niños, se requiere de la formulación de estrategias que fortalezcan los procesos pedagógicos y, optimicen la labor de docentes, padres y directivos en torno al desarrollo emocional en los niños y niñas. De tal manera que el niño aprenda a expresarse y canalizar sus emociones, desarrollar habilidades sociales que fortalezca las relaciones; entendiendo que el desarrollo emocional incide en los demás aspectos del desarrollo infantil (Amaya, 2014).

Teniendo en cuenta que la inteligencia emocional junto con las habilidades sociales son conceptos tan utilizados en la actualidad y que la escuela forma parte de la niñez del niño y de toda su vida, desde que está consciente de sus sensaciones, sentimientos y emociones, es claro que el papel de la escuela en el desarrollo de las competencias emocionales debe ser necesariamente fundamental por lo que los docentes deben estar preparados para esta tarea.

Entre las consecuencias educativas de aplicar la competencia emocional en el aula, podemos destacar (Saarni; Fernández, Extremera & Bisquerra, 2002): mejora del clima y de las relaciones inter/intrapersonales; aumento de la motivación del alumno; fortalecimiento de la confianza;

impulso del aprendizaje colaborativo y de la participación; adquisición de estrategias y técnicas para la gestión del conflicto; desarrollo de la responsabilidad social en los alumnos, entre otros. (Sánchez, 2010, p.84)

Por otro lado, con respecto a la educación emocional Bisquerra (2003) escribe:

La educación emocional es una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales. La finalidad es el desarrollo de competencias emocionales que contribuyan a un mejor bienestar personal y social. Para ello se requieren una serie de condiciones interrelacionadas: en primer lugar, diseñar programas fundamentados en un marco teórico; para llevarlos a la práctica hay que contar con profesorado debidamente preparado; para apoyar la labor del profesorado se necesitan materiales curriculares; para evaluar los programas se necesitan instrumentos de recogida de datos, etc. (p.7-43)

Así mismo, Bisquerra (2013), cree en la necesidad de la educación emocional y lo expresa en su libro de la siguiente manera:

La educación emocional pretende dar respuesta a un conjunto de necesidades sociales que no quedan suficientemente atendidas en la educación formal. Existen múltiples argumentos para justificarla. Así, por ejemplo, un sector creciente de la juventud se implica en comportamientos de riesgo, que en el fondo suponen un desequilibrio emocional, lo cual requiere la adquisición de competencias básicas para la prevención. (p.9)

Por lo que la educación emocional debe implicar la creación de estrategias para su desarrollo, así lo manifiesta Carpena (2010):

La consideración de la importancia que tienen las emociones en la vida personal y social nos lleva a nuevas concepciones de la educación. Esta consideración nos indica que hay que arbitrar las estrategias adecuadas para integrar las emociones a las dimensiones cognitivas para poder conseguir el máximo provecho de todos los potenciales de cada niño, de cada niña.

(p.46)

Formulación del Problema

¿Qué estrategias desarrollan habilidades sociales en niños entre edades de 8 10 años?

Objetivo General

Desarrollar una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes de 8 a10 años de edad en el Centro Educativo Agualasal, ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander.

Objetivos Específicos

Diagnosticar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 8 a 10 años.

Diseñar actividades pedagógicas que fortalezcan las habilidades sociales en los niños y niñas de 8 a 10 años.

Aplicar las actividades diseñadas con los estudiantes de grado 3° de la básica primaria del Centro Educativo Agualasal.

Justificación

Los resultados del proyecto permitirán educar a los niños en emociones y desarrollar habilidades sociales para que conozcan e interactúen con el entorno, al igual que para repasar sus valores, reconocer la forma de actuar en ciertas circunstancias y conocer el control de sus emociones y las formas de resolver conflictos. “Cuando se habla de habilidades sociales, se refiere a la destreza para actuar socialmente, compartiendo el movimiento y el cambio de una cultura o una sociedad concreta dentro de la realidad” (Michelson, 1993, citado por García, 2005, p.63).

Por lo tanto, dentro de los beneficios se espera que cuando las habilidades sociales están eficazmente desarrolladas se pueden traducir en conductas funcionales dentro de un contexto, comportamientos que aportan a la sociedad y que permiten la adaptación del individuo a los demás. La competencia social requiere diferentes clases y subclases de habilidades sociales, por ejemplo, habilidades de comunicación asertiva, la sociabilidad, la empatía y la expresividad emocional (Del Prette & Del Prette, 2001).

Dentro de la investigación se incluyó el entorno escolar y familiar de los niños para hacer un manejo integral de la problemática, ya que además de abordar contextos como el educativo, es aún más necesario desarrollar las habilidades sociales desde el hogar y conocer las falencias existentes en su desarrollo, lo que ayudará a imponer un mayor esfuerzo y mejores resultados en las habilidades menos desarrolladas. Para evidenciar este manejo integral, se tiene en cuenta que la mayoría de las investigaciones se han centrado en analizar las consecuencias y resultados de la aplicación de técnicas de aprendizaje cooperativo sobre variables académicas, sociales y afectivas. En esta misma línea de investigación se han comparado tres tipos de interacción y de

organización: Cooperativa, competitiva e individual, demostrándose mayor complejidad académica y social de las situaciones cooperativas (León, Castaño, Gallego & Marugan, 2014).

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes Investigativos

En el presente proyecto se han tenido en cuenta antecedentes de estudios de investigación a nivel nacional e internacional referentes a la importancia que tiene el vínculo educativo correspondiente a la etapa del escolar, con respecto a temas relacionados con el desarrollo de las habilidades sociales de los niños, destacando la opinión de grandes autores que han investigado sobre estas áreas del desarrollo humano, a continuación, se presenta síntesis de algunos estudios.

Antecedentes internacionales

El presente estudio de tesis de maestría de la universidad Estatal a distancia-UCR, de Costa Rica; lleva como título "El efecto de un programa lúdico-pedagógicas que favorecen el proceso de socialización la integración social de los niños y niñas del grupo de transición de la Escuela de San Rafael de Naranjo" (Morera, 2011, p. 25).

El objetivo de esta investigación es diseñar un programa de actividades lúdico- pedagógicas que favorezca el proceso de socialización e integración social de los niños y las niñas e identificar algunas características del comportamiento de los niños que presentan dificultades para la integración social.

La metodología es de tipo cuantitativa, además se utilizó dos instrumentos con escala de tipo Likert, formaron parte de la muestra cinco párvulos: dos niños y tres niñas. La primera mide la integración social y la segunda la adquisición de comportamiento importantes para la socialización, Según los resultados obtenidos se demostró que después del tratamiento a través de las actividades lúdicas, las conductas sociales mejoraron especialmente en los niños y las niñas

del grupo de investigación y la participación de los niños en los juegos propuestos fue positiva un 100%.

Para concluir; el programa de actividades lúdicas pedagógicas favorece el desarrollo afectivo y social de los miembros de esta investigación al mejorar las conductas socio afectivas mediante la participación del juego, ya que se fundamenta el afianzamiento de su personalidad como su autoimagen, su auto concepto y autonomía y también favorece las relaciones sociales con sus pares, de esta forma va logrando crear su manera personal de vivir, sentir y expresar emociones y sentimientos.

El segundo estudio es una tesis de maestría de la Universidad del Zulia de Venezuela. El cual se titula “Procesos socio afectivos y valores de los estudiantes de educación básica de la escuela de Monseñor Godoy ubicada en el municipio de Maracaibo”. Este estudio de investigación se planteó como objetivos: identificar los procesos socio afectivos en el ámbito escolar y reconocer las estrategias socio afectivas que faciliten los valores en los estudiantes de la II etapa Básica (Leal 2010).

Se utilizó una metodología descriptiva e interpretativa con un diseño naturalista; los informantes fueron 198 estudiantes que corresponde a los grados de cuarto, quinto y sexto y 6 docentes. Se empleó la técnica de observación directa y registro escrito de observaciones entre versiones (procesos socio-afectivos, estrategias socio afectivas y valores que prevalecen en los estudiantes).

Los resultados se evidenciaron en el 56,2% insuficiencias en los procesos socio afectivos, y en 67,1% no se observó la aplicación de estrategias promotoras de la interacción y participación, y el 52.6% se observó cierta fortaleza en las prácticas de valores personales. Como conclusión no

existe una relación afectuosa entre los estudiantes y docentes, por el cual se propone un compendio de estrategias que faciliten la coexistencia de estos procesos de aprendizajes.

Este estudio está relacionado con la presente investigación; ya que aporta información valiosa en lo concerniente a los procesos sociales que se viven en el aula y expone la necesidad de poner en práctica estrategias relacionadas con la comunicación y participación del estudiante, que contribuyan a consolidar valores sociales y afectivos

Antecedentes nacionales

El tercer estudio de tesis de maestría de la universidad Nacional abierta y a distancia, lleva como título” Implementación de estrategias lúdicas para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales en niños y niñas en situación de desplazamiento de la fundación nacional Batuta en Arauca (Andrade 2015).

El objetivo de esta investigación es implementar estrategias lúdicas que favorezca las habilidades sociales de los niños y las niñas en situación de desplazamiento.

La metodología es tipo cualitativa, se realizó un registro de campo para observar los comportamientos de los estudiantes, también se aplicó encuestas que fueron dirigidas a 60 estudiantes dividido en 25 niñas y 35 niños en edades de 9 a 12 años en situaciones de desplazamiento que cursaban los grados de segundo y quinto de primaria, también se utilizó las entrevistas que fueron contestadas por una docente, por la psicorientadora y 4 estudiantes, con el fin de obtener información sobre cómo se han formado las habilidades sociales en los estudiantes. Según los resultados el desplazamiento forzoso ha sido el factor epidemiológico causante de que los niños no desarrollen de manera normal las habilidades sociales, ya que este factor ha

aumentado las posibilidades de maltrato a los niños, lo que conlleva a comportamientos disfuncionales, por la cual se llevó el acompañamiento de estudiantes a través de talleres de música, lo que logró que fortalecieran las habilidades de resiliencia, asertividad y el manejo de conflicto. Para concluir es fundamental prestar especial atención al desarrollo de las habilidades sociales, ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas y proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social. En relación pone de manifiesto en la necesidad de implementar actividades lúdicas que le permitan un desarrollo efectivo en las habilidades para la vida.

Esta investigación es una de las más completas ya que supone varios instrumentos de recolección de datos y cada uno de ellos completa el anterior, además son instrumentos que pueden ser utilizados en escuelas como la que se investigó en el actual proyecto de investigación, por lo que se tomó como referencia de un trabajo completo en recolección de datos utilizando instrumentos de investigación cualitativa aptos para el contexto en el que se trabajó en el caso específico; utilizando observación participante, entrevistas y encuestas que dio como resultado un completo de trabajo de investigación acción.

El cuarto estudio es una tesis de maestría de Pontificia Universidad Javeriana, el cual lleva como título “Asertividad como una habilidad social asociado a las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales de los estudiantes de 12 años”. El presente proyecto tiene como finalidad establecer la relación del asertividad y las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes de 12 años (Rodríguez, 2011).

Esta investigación pone en manifiesto la importancia del trabajo en la solución de conflictos personales desde la escuela, lugar donde se establece relaciones sociales con sus pares y con sus

maestros quienes les posibilitaran el aprendizaje y el fortalecimiento de habilidades sociales, que en el futuro les permitirá desenvolverse en la sociedad.

El carácter de metodológico es de naturaleza mixta, a partir de dos tipos de instrumentos, el de las escalas de Magallanes de hábitos asertivos y el segundo el test de evaluación de habilidades cognitivas para la solución de problemas interpersonales, que permitieron evidenciar cuatro estilos interpersonales: Pasivo, agresivo, asertivo y pasivo-agresivo.

Se tuvo en cuenta un grupo de 136 estudiantes de las cuales 70 son mujeres que corresponden al 51% y 66 son hombres que corresponden al 49%. La selección de esta muestra se realizó de manera intencional y por conveniencia en los diferentes tipos de colegio privados de la ciudad de Bogotá. Los sujetos fueron equiparados en edades, nivel socioeconómico y nivel de escolaridad.

Los resultados obtenidos en esta investigación permitieron detectar que los estudiantes presentan dificultades en las relaciones interpersonales, las niñas tienden a mostrar un comportamiento asertivo, tiene mejor aceptación social, presentan un bajo auto concepto y alta ansiedad. Por otro, los niños son más agresivos y tiene peor aceptación un alto auto concepto y baja ansiedad.

En conclusión, el presente proyecto tiene como finalidad trabajar las habilidades sociales como parte de la competencia social, ya que son comportamientos específicos que permiten evidenciar la interacción del individuo con su entorno social, desde allí no solo debe ser manejadas desde el desarrollo conductual, sino también teniendo en cuenta variables, cognitivas y afectivas.

En relación esta investigación pone en manifiesto que las habilidades sociales-afectivas deben

ser trabajadas en los estudiantes a través de estrategias de enseñanza, y que estén encaminadas a generar espacios donde los niños y las niñas puedan aprender a solucionar por ellos mismos conflictos de manera positiva, por tal razón es recomendable realizar diagnósticos que permitan evaluar de manera cualitativa y cuantitativa las debilidades y fortalezas que el estudiante presenta a la hora de relacionarse afectivamente en sociedad.

El quinto estudio es una tesis de maestría que corresponde de la universidad de Javeriana de Bogotá, escrito por las autoras Orjuela, Rozo & Valencia (2010). La cual lleva como título “la empatía y la autorregulación desde una perspectiva cognitiva y su incidencia en la reducción de la agresividad de los niños de diez a doce años de la institución educativa distrital las violetas”.

Este estudio planteo como objetivos comprender la relación entre la empatía y la autorregulación como habilidades inter e intrapersonal, que fundamentan el desarrollo socio afectivo. Para llevar a cabo esta investigación de índole cualitativo, se empleó el método de estudio de caso; se diseñó una mediación educativa dirigida a fortalecer la empatía y la autorregulación en los niños y de esta manera reducir la agresividad en el aula.

Los participantes seleccionados corresponden a un grupo de nueve niños de ambos géneros (ocho sujetos son de géneros masculinos y uno femenino) de la institución educativa distrital de las violetas que cursaban cuarto grado de primaria, sus edades oscilan entre los diez y doce años y pertenecen a barrios de estratos 0 y 1.

Para esta investigación se empleó tres instrumentos; el primero se emplea para la caracterización de la población, se realiza un pequeño resumen de las características de cada estudiante en relación con la conformación familiar. El segundo instrumento llamado registro de aula, la observación por parte del docente titular y de otro profesor que maneje cualquier

asignatura del grupo seleccionado y se toma en cuenta el registro del observador. El tercer instrumento llamado observación natural, la cual tiene como propósito mirar a los niños en el espacio del descanso, donde no hay ninguna dinámica diferente al aula y no estas regidos por las normas del salón.

Los resultados obtenidos evidenciaron la interrelación entre la empatía, la autorregulación y la agresividad, dada desde el marco teórico y además los dos primeros conceptos se relaciona ampliamente, en los cuales es posible reducir las conductas agresivas a partir del fortalecimiento de las habilidades sociales de la autorregulación y la empatía.

Ahora bien, teniendo en cuenta con lo referido anteriormente y en relación con el actual proyecto, se considera relevante generar y profundizar en diversas estrategias que permitan afectar el pensamiento y la actitud del estudiante; para fortalecer la convivencia en el aula.

El sexto estudio, Proyecto lúdico, "lúdica y vida para vallejuelos" Autores: Alba Vanegas Arbeláez, Inés Ofelia Quintero, Rosa Elena Pérez A., Neftalí Giraldo Duque. Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid (Vanegas & Quintero, 2001).

En este estudio Quizás uno de los campos de acción que más se ha explotado de la recreación ha sido el comunitario y social, con ella se logra re-establecer el vínculo amistoso entre los habitantes de una comunidad, desarrollar un trabajo cooperativo para la consecución de un bien común, mejorar la comunicación y el trato personal con los otros (Vanegas et al., 2001).

Comunidades como la de Vallejuelos que presenta además de las necesidades mencionadas, un sentimiento de tristeza y desesperanza por las adversidades vividas, pero también un espíritu de lucha, de trabajo y de superación, una carencia de espacios para el desarrollo cotidiano del

individuo marcado por la ausencia de una vivienda digna, la baja autoestima en sus habitantes, la falta de cooperación y otro número de actos negativos que caracterizan a la comunidad como problemática socialmente (Vanegas & Quintero, 2001).

Así la recreación como una de las disciplinas concernientes al ámbito social y que dirige sus acciones hacía el mejoramiento comunitario, se concibe como una de las indicadas para menguar los efectos negativos que como zona marginada y afectada socialmente presenta la comunidad; su razón de ser al servicio del hombre y su potencial para el desarrollo de la cooperación, la comunicación, el optimismo, la confianza en sí mismo y en el otro, el gusto por la vida, la solidaridad, hacen que tome parte en un trabajo interdisciplinario que lucha por la calidad de vida de los menos favorecidos (Vanegas & Quintero, 2001).

La lúdica en este caso entra a jugar un papel revitalizador y potencializador en las conductas recreativas de los habitantes de Vallejuelos; dándole cabida al sentir, al pensar, al actuar, al proyectar y al trascender el acto lúdico (Vanegas & Quintero, 2001).

La realización del proyecto recreativo comunitario corresponde a la modalidad teórico-práctico, para su ejecución se alternaron los trabajos de campo con la comunidad con confrontaciones teóricas en el aula de clase, se hace entonces necesario distinguir entre proceso académico y proceso práctico.

Se empleó la metodología I-A-P (Investigación- Acción- Participación); en primer lugar, se aplicaron talleres recreativos exploratorios en el cual se determinaron los aspectos a tratar como la agresividad, la falta de concentración, la poca integración y como segundo lugar se elaboró un plan de actividades para el tratamiento de dichos aspectos.

El plan de acciones consistía en talleres prácticos de expresión corporal, manualidades, danzas, juegos, rondas, canciones, juegos estacionarios de piso y de pared; cada uno de ellos se ponía en práctica y se confrontaba teóricamente en las clases donde se realizaban los ajustes necesarios para el mejoramiento del proyecto.

Se realizó lecturas alternas sobre la problemática de los marginados sociales, el barrio popular una perspectiva sociológica del sector informal urbano, como también la lúdica como fenómeno cultural.

La periodicidad de las prácticas fue de cada quince días con trabajo de campo a través de talleres y en el aula se analizó las confrontaciones teóricas y prácticas, se teorizó a partir de la experiencia sustentada en referentes bibliográficos. Finalmente se elaboró un trabajo escrito con una recomendación de propuesta lúdica recreativa comunitaria para la población de vallejuelos.

Los resultados obtenidos, se evidenció que el desarrollo de actividades lúdicas y recreativas, permitieron integrar la población infantil, juvenil y adulta, donde compartieron conjuntamente generando procesos de recreación y participación comunitaria, mejoró las formas de dirigirse verbalmente hacia los demás; las actividades como los talleres de expresiones corporales como la danzas, bailes permitieron recuperar la alegría y el gozo por las manifestaciones culturales.

En conclusión, el proceso de investigación con la metodología I.A.P; abre nuevos caminos para comprender un fenómeno social y poder participar en la solución de ellos. El planear, el organizar, el ejecutar y el evaluar nos permite conocer un problema social; estudiarlo, analizarlo, comprenderlo y proyectarnos en bien de una comunidad marginal; que buena parte entendemos que es nuestro compromiso estar allí y pretender que los marginados asuman un papel protagónico en su quehacer lúdico recreativo.

El séptimo documento relacionado, es “Estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas en condición de desplazamiento de la institución educativa mercadotecnia sede general Santander del municipio de Quimbaya Quindío” (Rodríguez, 2013, p.1).

El propósito de esta investigación fue aplicar una estrategia psicopedagógica para el fortalecimiento y desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas entre los 6 y 12 años, alumnos de la Institución Educativa Mercadotecnia sede General Santander del municipio de Quimbaya Quindío del grado 1º, en condición de desplazamiento forzoso.

Se aplicó un instrumento de evaluación de la exposición a la violencia a 23 estudiantes, para determinar su afectación y el desarrollo de las habilidades de interacción social desde los diferentes contextos y se tuvo en cuenta la caracterización de la población a través de talleres, intervenciones, visitas y valoraciones psicológicas mediante un formato de información familiar, que conllevó a implementar un Pacto Familiar de Convivencia, PAFACO, una herramienta con fundamentos psicológicos, pedagógicos y metodológicos que incluyó el desarrollo de talleres y orientaciones aplicables a los niños, niñas y sus familias, quienes experimentan situaciones del conflicto armado colombiano.

Esta investigación ofrece un apoyo en el ámbito afectivo, social, cultural y es un instrumento de negociación que permite desarrollar habilidades de interacción social, también es una herramienta de cohesión, de articulación de la vida en sociedad por medio de procesos de identificación y resolución de problemas como alternativa a través de las cuales los involucrados tiene la posibilidad de explorar libremente en sí mismos y ver las consecuencias de las acciones, de esta manera el proceso es auto regulado y asertivo; los hechos ocurren al ritmo del participante

permitiéndole hacer uso de su creatividad, redescubriendo nuevos imaginarios con respecto a el mundo social y cultural.

Mediante el proceso de acompañamiento familiar se identificaron las dificultades que se presentaron en el núcleo familiar, se plantearon compromisos realizando un seguimiento al cumplimiento de los mismos, el análisis familiar llegó a diferentes conclusiones que les permitió reflexionar sobre situaciones presentadas en el hogar, logrando encontrar soluciones para las dificultades identificadas; por lo tanto la investigación aporta una herramienta para el trabajo social, para el desarrollo de habilidades no sólo con familias en situación de desplazamiento sino aquellas que tienen dificultades psicosociales y donde los mayores perjudicados son los niños (Rodríguez, 2013).

El resultado obtenido de la evaluación dirigidas a los estudiantes, demostró un alto porcentaje de agresividad siendo los más altos los niños, que se encuentran entre el 71% y 75% de exposición a la violencia.

La aplicación de PAFACO logró un acompañamiento psicosocial a las familias y estudiantes vinculados al proceso donde se generaron espacios de participación, e integración con la institución educativa promoviendo cambios en los diferentes procesos educativos, familiares y sociales a partir del fortalecimiento de las habilidades sociales las cuales ayudaron a disminuir los índices de agresividad.

Este estudio se relaciona con el proyecto de investigación ya que ofrece un apoyo en el ámbito afectivo, social, cultural, ya que propone una herramienta psicopedagógica que permite desarrollar habilidades de interacción social, para fortalecer las habilidades sociales y con ello disminuir la agresividad en los niños y en las niñas.

Antecedente Regional

El octavo estudio de investigación reposa en la Universidad industrial de Santander, el cual se titula, Formación de la autoestima del niño: Concepciones y prácticas de maestros en educación preescolar (Fernández, 2005).

La presente tesis de maestría se desarrolló en el Jardín infantil Nacional del Municipio de Pamplona de Norte de Santander, el presente proyecto tiene como finalidad caracterizar las concepciones y prácticas de los maestros de educación preescolar ante la formación de la autoestima del niño.

En este sentido se aborda el problema de la investigación, a través de un tipo de investigación cualitativa, apoyada en la etnografía, el cual permitió caracterizar las concepciones y prácticas de maestros ante la formación de la autoestima. Se utilizó una entrevista semiestructurada dirigida a cinco maestras, también se observó las actividades que se desarrollaron con los estudiantes dentro y fuera del aula, mediante la utilización de registros de escritos, grabaciones de audios, videos y diario de campo.

Los resultados obtenidos permitieron caracterizar el concepto de autoestima como un eje intrapersonal del desarrollo socio afectivo, que tiene que ver con el concepto propio y el valor de la persona; el cual se forma gracias a la conciencia que adquiere sobre sus habilidades. Otros de los hallazgos fue la identificación de los aspectos que reflejan los niños con alta y baja autoestima y el tipo de relación social que tiene con los demás. Un hallazgo importante de resaltar se relaciona con la conciencia que tienen los maestros acerca de las acciones de apoyo facilitadoras de autoestima; ya que se encontró que en la mayoría de maestras no existen una relación de su quehacer y pensar; sus prácticas están basadas en el modelo conductista.

La persona que investigó en el presente estudio se motivó a desarrollar un software educativo, para potenciar la autoestima de la primera infancia, de ahí la importancia de ahondar sobre el pensar y el que hacer del maestro en estas primeras edades. Finalmente, la investigación encontró que el maestro en preescolar ha de ser un maestro preparado tanto desde el punto de vista académico y personal. La formación del maestro se destaca no solo por el saber y hacer, sino también el aprender ser, para ello debe conceder la adquisición de estrategias y habilidades que ayuden establecer y fortalecer los lazos afectivos con los niños para formar su autoestima.

En relación con el presente proyecto lo que se busca es desarrollar una propuesta de cualificación que le permita a los maestros, un dialogo de saberes y trabajar en temas relacionados con la dimensión socio afectiva, para actuar acertadamente en las diversas situaciones que se presentan a diario en el contexto escolar.

El noveno estudio, se trata de una tesis de grado llamada “Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. Estudio en los jóvenes del Grado Octavo de la Institución Educativa Corporación Colegio Bolivariano del Norte de la Ciudad de San José de Cúcuta”, presentada por Nelly Amparo Pérez Toro y Vanessa Pinzón Torrado; El objetivo o fundamento principal de la presente investigación es identificar la relación entre las prácticas agresivas en la escuela, y el grado de influencia de factores socioculturales como la familia y el contexto social que conlleva a la generación de mala convivencia en los estudiantes de octavo grado (Pérez & Pinzón, 2013).

Se realizó bajo un enfoque cualitativo etnográfico para abordar la realidad social. Las técnicas más distintivas de este método de investigación; son las entrevistas, observación participante, grupo focal y taller de reflexión. Mediante los cuales surgieron los indicios

explicativos a la problemática de la investigación. Estos instrumentos fueron aplicados a los 21 estudiantes del grado octavo cuyas edades oscilan entre los 12 y 15 años (Pérez & Pinzón, 2013).

Los resultados obtenidos de las entrevistas surgieron que algunos de los 21 estudiantes presentan falencias conceptuales en cuanto a la epistemología “convivencia” como factor del desarrollo humano, a través de la observación participante se identificó las conductas agresivas en el grupo de estudiantes en los diferentes espacios. Con relación a las actividades aplicadas a los estudiantes, los jóvenes demostraron buena disposición, positivismo, actitud adecuada y motivación grupal (Pérez & Pinzón, 2013).

En conclusión, el presente estudio se centra en dos aspectos que resultan importantes y necesarios. El primero corresponde al surgimiento de conductas agresivas en el aula, las cuales surgen con causa-influencia de factores socioculturales, tales como la violencia y/o maltrato intrafamiliar y social, el segundo atañe al desarrollo de los principios básicos de la convivencia escolar (Pérez & Pinzón, 2013).

El anterior proyecto se relaciona con el actual ya que su función principal es identificar e interpretar la relación entre las prácticas agresivas de la escuela y el grado de influencia de factores socioculturales como la familia y el contexto social, permitiendo estos la construcción de convivencia escolar (Pérez & Pinzón, 2013).

Marco Teórico

Constructivismo social

La presente investigación se suscribe en la línea de investigación de Educación y Desarrollo Humano, con el objeto de analizar el fortalecimiento de habilidades sociales en estudiantes de

primaria y se fundamenta en la teoría del constructivismo social, que es un postulado compartido por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa, pero entre las más representativas se encuentran las teorías de Jean Piaget (1952), Lev Vygotsky (1979), David Ausubel (1963) y Jerome Bruner (1960), entre otros. Estos autores concuerdan en que el constructivismo propone el aprendizaje como un proceso esencialmente activo, teniendo en cuenta que cuando una persona aprende algo nuevo, lo relaciona con sus experiencias previas y con sus propias estructuras mentales. Como resultado la nueva información es asimilada como nuevos conocimientos y experiencias del sujeto, siendo un proceso subjetivo que depende de las modificaciones que hace cada quien a la luz de la experiencia (Payer, 2014).

Por su parte, el constructivismo social se basa en el constructivismo, pero explica que el conocimiento más que formarse a partir de las relaciones entre el ambiente y el sujeto, depende del entorno social. Por tanto, los conocimientos se adquieren desde los propios esquemas del sujeto al interpretar la realidad, pero también comparando los esquemas de los demás individuos del entorno (Payer, 2014). Al respecto, se tienen en cuenta los postulados de Vygotsky (1981) quien postula que “el conocimiento se adquiere, según la ley de doble formación, primero a nivel intermental y posteriormente a nivel intrapsicológico, de esta manera el factor social juega un papel determinante en la construcción del conocimiento” (Serrano & Pons, 2011, p.4). Por este motivo, la construcción del conocimiento en cada persona supone una internalización condicionada por otras personas del entorno, es decir, en el constructivismo social los significados se construyen actuando en un entorno estructurado con otras personas de forma intencional, como podría suceder en el caso de la enseñanza de habilidades sociales en niños de básica primaria, aplicado tanto en la etapa diagnóstica como en para el diseño de la propuesta pedagógica y su aplicación.

Este proceso de construcción presenta tres rasgos definitorios: la unidad de subjetividad–intersubjetividad, la mediación semiótica y la construcción conjunta en el seno de relaciones asimétricas. La intersubjetividad, la compartición de códigos compartidos y la co–construcción con aceptación de la asimetría pueden lograrse porque, por medio de actividades simbólicas, los seres humanos tratan su entorno significativo como si fuera compartido. (Serrano & Pons, 2011, p.5)

Según Vygotsky (1979), las repercusiones del constructivismo social relacionan que todo aprendizaje que experimenta un niño en la escuela tiene una historia previa, porque ya ha tenido antes algunas experiencias en el contexto familiar, por lo que el aprendizaje y el desarrollo del individuo están interrelacionados desde el comienzo de su vida, más aún en el desarrollo de habilidades sociales que se forman desde los primeros días de vida y que ya se evidencian en edades entre los 8 y 19 años. Así mismo, Vygotsky (1979) referencia dos niveles evolutivos, siendo el primero el nivel evolutivo real, que explica el desarrollo de las funciones mentales de un niño y las actividades que pueden realizar por sí solos, lo que demuestra el nivel de su capacidad mental. En el segundo se explica cuando al niño se le ofrece ayuda para resolver un problema o se le indica como actuar para resolverlo y lo soluciona. “Lo que los niños pueden hacer con ayuda de “otros”, en cierto sentido, es más indicativo de su desarrollo mental que lo que pueden hacer por sí solos” (p.43).

Dentro de la teoría de Vigotsky (1979) se identifican tres ideas básicas que se deben tener en cuenta a nivel educativo y pedagógico:

1. Desarrollo psicológico prospectivo donde se evalúan las capacidades que el niño domina completamente de manera independiente. A partir de esto, la labor pedagógica se centra en

desarrollar procesos que se encuentran en estado embrionario (Carrera & Mazzarella, 2001).

2. Los procesos de aprendizaje ponen en marcha los procesos de desarrollo. “La trayectoria del desarrollo es de afuera hacia adentro por medio de la internalización de los procesos interpsicológicos” (Carrera & Mazzarella, 2001, p.43); de tal manera que cuando el aprendizaje promueve el desarrollo, entonces la escuela es un agente activo y fundamental en el crecimiento psicológico del niño.

3. Intervención de las personas que integran el grupo social como mediadores entre cultura e individuo. La interacción del niño con el entorno promueve los procesos interpsicológicos que el mismo va a internalizar. Entonces, es importante la intervención deliberada de las personas que conforman la cultura en el aprendizaje de los niños para estimular el desarrollo infantil. “La escuela en cuanto a creación cultural de las sociedades letradas desempeña un papel especial en la construcción del desarrollo integral de los miembros de esas sociedades” (Carrera & Mazzarella, 2001, p.44).

Desarrollo cognitivo

Es importante analizar no solo la interacción social de los niños; sino también conocer la parte cognitiva y reconocer su desarrollo desde todas las áreas, lo que expone gran parte de sus habilidades cognitivas y ofrece las bases para el fortalecimiento de las habilidades sociales desde el conocimiento para que puedan organizar y dar sentido a la experiencia (Newman & Newman, 1998). De acuerdo a Piaget (1972), los seres humanos dan sentido a la vida por medio de la interacción con el medio. Desde la infancia hasta los 18 meses, los bebés aprenden por medio de la experiencia sensorial directa con el medio. A los 5 ó 6 años desarrollan herramientas más complejas para entender el mundo a través del lenguaje, imitación, imágenes, juegos y dibujos

simbólicos. Al avanzar a la adolescencia temprana, el niño empieza a comprender las relaciones causales y lógicas, y su enfoque a la solución de problemas es más sofisticado. Piaget (1972) creía que ya en la adolescencia, una persona era capaz de lograr conceptos acerca de muchas variables, permitiendo la creación de un sistema de leyes o reglas para la solución de problemas (Piaget, 1972, citado por Bustamante, 2007).

Por tanto, Piaget (1972) se enfoca claramente en la interacción del individuo con el medio, los constructivistas sociales creen que el conocimiento es el resultado de la acción social y el lenguaje y, por tanto, es una experiencia compartida. Vygotsky (1978), propuso que los nuevos niveles de conocimiento comienzan a un nivel interpersonal: originalmente entre el niño y el adulto, y luego a través de una interacción social continua. Él conceptualizaba que la distancia entre la etapa actual y el potencial de desarrollo de un niño está determinada por su capacidad para resolver problemas al trabajar solo, en comparación con su interacción con adultos u otros pares más capaces (Newman & Newman, 1998; Vygotsky, 1978). Visto desde esta perspectiva, el ambiente social tiene una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio y las habilidades cognitivas pueden enriquecerse por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros individuos (Bustamante, 2007).

Las habilidades sociales

Muchos autores ubican al entrenamiento de habilidades sociales como paralelo al de (EA) Entrenamiento asertivo (1970 - 1979). Un análisis retrospectivo muestra que varias de las tentativas por adoptar nuevas denominaciones para el método terapéutico inventado por Salter (1949) se dieron bajo la suposición de que las terminologías empleadas no abarcaban todas las características existentes ej. Lazarus propuso la expresión “Libertad Emocional”, Fensterheim

(1972) (de acuerdo con Hidalgo y Abarca, 1992) propuso el término “Autoafirmación” y Liberman y colaboradores (1995) sugirieron “Efectividad Interpersonal”. Macfall (1982) adoptó la denominación “Entrenamiento Conductual”. Se puede mencionar que en el 34 decenio 1969-1979, Golstein (1973) acuñó la expresión “Terapia del Aprendizaje Estructurada” (Arellano, 2012). Casi simultáneamente al nacimiento del entrenamiento asertivo (EA) en Estados Unidos, un nuevo movimiento se inició en Inglaterra, más efectivamente en la Universidad de Oxford con Argyle (1978) y otros investigadores asociados con él (Argyle, 1967-1994, Argyle, Furnhan y Graham, 1981) quienes difundían el término “Habilidades Sociales” (Arellano, 2012).

Por esta razón, a lo largo de los años, numerosos psicólogos, profesionales y especialistas en salud han investigado y estudiado este tipo de habilidades en las personas, denominándolo de diferentes maneras, tales como: habilidades sociales, habilidades de relación interpersonal, habilidades interpersonales, conducta social, etc. Caballo (1993) señala que se han dado numerosas definiciones, no habiéndose llegado todavía a un acuerdo explícito sobre lo que constituye una conducta socialmente habilidosa. Meichenbaum, Butler & Grudson (1981) señalan que no es posible dar una definición exacta de competencia social, debido a que esta es, en parte, dependiente del contexto cambiante. Por ello, se entiende que la habilidad social ha de darse en un determinado contexto cultural como lo puede ser el entorno educativo para estudiantes de básica primaria, ya que los modelos y formas de comunicación suelen cambiar entre las distintas culturas, entre las edades, el sexo o nivel de educación. A pesar de ello, la adquisición de estas habilidades persigue un mismo fin, que es relacionarse con las demás personas de forma eficaz (Gonzales & Menacho, 2014).

Lo anterior, denota la importancia en el marco escolar del desarrollo de habilidades sociales, ya que sin una educación emocional el círculo social del niño se hará más difícil y puede incluso

dejarlo fuera de relaciones valiosas como la amistad y el compañerismo, lo que también afecta la capacidad para acatar relaciones de autoridad. Por esta razón, este proyecto se enfocó en el análisis y desarrollo de seis habilidades básicas que se analizan en los resultados, como son el apego, la comunicación asertiva, la empatía, el control de las emociones, la resolución de conflictos y la cooperación, ya que con estas se puede partir hacia un camino prospero de convivencia y desarrollo de valores sociales.

La descripción de habilidades sociales

Cuando se habla de habilidades sociales básicas en niños de primaria, es preciso integrar todo el círculo familiar, escolar y social y fijarse en sus comportamientos, avances y en los entornos en que el niño vive, ya que de estas observaciones se determinan sus falencias y es esto precisamente lo que se pretendió en la etapa de diagnóstico del proyecto. Una de las definiciones más completas que puede atribuirse al concepto de habilidades sociales podría ser que el comportamiento socialmente habilidoso, es un conjunto de comportamientos o conductas dadas por un mismo sujeto en un determinado contexto interpersonal, las cuales expresan sentimientos, deseos, opiniones y actitudes del mismo sujeto de un modo adecuado y aceptado por los demás, siempre respetando la conducta del receptor y resolviendo los problemas que puedan darse (Gonzales & Menacho, 2014).

Por lo tanto, se tiene en cuenta tanto para el diagnóstico como para la propuesta pedagógica, que las habilidades sociales son conductas interpersonales complejas que se desarrollan dentro de un círculo social, es decir, con los amigos y la familia, etc., tal como lo señalan Peñafiel & Serrano (2010), quienes aseguran que estas nacen como algo propio del ser humano al tener la necesidad de relacionarse con seres de su misma especie, como por ejemplo en el colegio,

trabajo, amigos o reuniones sociales. También son entendidas como las conductas o destrezas sociales específicas que se necesitan para realizar un trabajo con los demás, esto quiere decir que son los comportamientos que un individuo adopta en un determinado espacio y con un cierto número de individuos (Rosales, Caparrós, Molina & Alonso, 2013; Herrera, 2015).

Estas habilidades sociales suelen reflejar la complejidad del ser humano y por tanto, diferentes autores las definen favoreciendo uno u otro comportamiento, o caracterizando cada habilidad de manera subjetiva, sin embargo para su desarrollo es importante tener en cuenta el entorno en el que se trabajaran. En este sentido, para Olivos (2011) las habilidades sociales son componentes que rigen conductas o elementos de pequeñas cosas (miradas, ítems, léxicos, etc.) y secuencias de acciones que comúnmente usan las personas en la forma de relacionarse con los demás. Se entiende cómo afecta la manera de comportarse con los demás, ya sea en la forma de mirar, de hablar, de hacer gestos y la expresión que se utiliza cuando las personas se relacionan con otros semejantes (Herrera, 2015).

Desde un ámbito escolar, Aranda (2007) sostiene que el interés actual por las competencias sociales infantiles está en el hecho de que existen relaciones entre la presencia de competencia social en la infancia y el desempeño social, académico y psicológico del futuro; que aunque la escuela sea uno de los principales agentes de socialización del niño, en ella se han desarrollado de manera poco formal o ningún programa de educación de habilidades sociales; y además se ha comprobado que en la integración social muchos niños se comportan de forma inmadura (Barrientos, 2016).

Por lo tanto, las habilidades sociales se deben desarrollar como capacidades y disposiciones que facilitan la habilidad para crear y manejar los sentimientos y estados de ánimo a partir del

conocimiento que poseen los niños sobre lo que sucede y para ello, se deben conocer y reconocer los pensamientos y comportamientos que subyacen (Bisquerra, 2009). Lo importante es reconocer desde la escuela, el uso de la pedagogía como una propuesta de cambio y por tanto, es aquí donde puede empezar por reconocerse el papel del educador emocional en el contexto institucional.

Las habilidades sociales básicas

Los planes curriculares en las Instituciones educativas de cualquier nivel en su mayor parte implica las competencias cognitivas y programas académicos dirigidos a la adquisición de conocimientos; sin embargo la gran mayoría de instituciones, especialmente la superior han dejado de lado la enseñanza de habilidades sociales y el desarrollo de las mismas; la escuela ha olvidado que es importante educar personas, que es necesario que los individuos sean conscientes de sus emociones y pueden adquirir educación emocional.

El ser humano siempre ha mostrado el instinto de supervivencia y un factor fundamental para esta es la interacción con otros. Así, crear y mantener contactos con distintos tipos de personas es una tarea cotidiana ineludible. Sin embargo, cuando el individuo no está preparado para el intercambio social se generan emociones negativas que interfieren con el bienestar. Para evitar esta situación es esencial contar con un repertorio de capacidades o conductas para interactuar con los iguales de forma efectiva y mutuamente satisfactoria, las cuales han sido denominadas “Habilidades Sociales” (Monjas, 1997, citado por López, 2008, p.16).

Para plantear propuestas pedagógicas basadas en la educación de emociones es necesario conocer el entorno donde vive el individuo, repasar sus valores, reconocer la forma de actuar en ciertas circunstancias y conocer el control de sus emociones y las formas de resolver conflictos.

“Cuando se habla de habilidades sociales, se refiere a la destreza para actuar socialmente, compartiendo el movimiento y el cambio de una cultura o una sociedad concreta dentro de la realidad” (Michelson, 1993, citado por García, 2005, p.63). Lo que indica que la eficacia del desarrollo de habilidades sociales se debe traducir en conductas funcionales dentro de un contexto, comportamientos que aportan a la sociedad y que permiten la adaptación del individuo a los demás.

Para esto, la competencia social requiere diferentes clases y subclases de habilidades sociales a tener en cuenta, como por ejemplo, las habilidades de comunicación asertiva, la sociabilidad, la empatía y la expresividad emocional (Del Prette & Del Prette, 2001). La convivencia entre personas socialmente competentes produce relaciones significativas y beneficiosas, promueve los derechos humanos, la comprensión mutua de las necesidades, la autoestima, la salud y fortalece las redes de apoyo social (Caballo, 1993; Gambrill, 1995; Trower, 1995) que a través de sus funciones emocionales, instrumentales, informativas y de evaluación facilitan el acceso a los ingredientes necesarios para una vida de calidad: afecto, bienes y servicios (Braz, Comodo, Del Prette & Del Prette, 2013).

Para profundizar el tema en contextos educativos, es importante formar grupos, pero aún más, desarrollar las habilidades sociales desde el hogar y conocer las falencias existentes en su desarrollo, lo que ayuda a imponer un mayor esfuerzo en las habilidades menos desarrolladas. La mayoría de las investigaciones se han centrado en analizar las consecuencias y resultados de la aplicación de técnicas de aprendizaje cooperativo sobre variables académicas, sociales y afectivas. En esta misma línea de investigación se han comparado tres tipos de interacción y de organización: cooperativa, competitiva e individual (Johnson, Skon & Johnson, 1980; Skon, Johnson & Johnson, 1981), demostrándose una superioridad académica y social de las situaciones

cooperativas (León, Castaño, Gallego & Marugan, 2014).

La cooperación muestra la forma como la persona interactúa con los demás y une sus fuerzas para encontrar un meta y fomentar un trabajo en equipo. Para Pallarés (1993), la productividad y el aprendizaje del grupo depende de la madurez que alcance en su crecimiento. Todo grupo de trabajo pasa por unas etapas, en cada etapa debe enfrentarse a nuevos conflictos y desarrollar nuevas habilidades y actitudes. Este desarrollo, esta evolución de una etapa a otra hasta alcanzar la madurez, requiere la intervención adecuada del profesor para aplicar diversas técnicas y estrategias grupales (León, Castaño, Gallego & Marugan, 2014).

De lo anterior se entiende que el trabajo en equipo es una forma de organizarse, donde cada integrante tiene la oportunidad de realizar aportes significativos y conocer las capacidades y habilidades que puede aportar, se centra especialmente en brindar de manera colectiva una satisfacción a un proyecto que los beneficia a todos. El hecho de intervenir para facilitar la transformación de una agrupación de individuos en un grupo eficiente, puede constituir una diferencia significativa en la vida de los miembros de esa agrupación. Puede dar lugar a que se mejoren desde las calificaciones a las relaciones interpersonales (Pallares, 1993, citado por León, 2006).

En tal sentido, el trabajo en equipo conlleva a afianzar sentimiento de pertenencia, respeto por sí mismo, valoración por la idea de los demás, prevención cuando se quiere aportar a un grupo; pero sobre todo tolerancia a la hora de opinar sobre las ideas de los demás. Para finalizar es importante recordar que, aunque estas habilidades empiezan a desarrollarse en la niñez, nunca terminan de desarrollarse completamente y es el ambiente educativo y laboral un buen contexto donde poder ejercer aprendizaje en emociones, cooperación, comunicación asertiva, empatía,

resolución de conflictos y muchas veces incluso un apego seguro.

Para Cepeda (2005), las principales habilidades sociales que el niño debe desarrollar para fortalecer su personalidad y que son tenidas en cuenta para el desarrollo de la propuesta son:

Apego: capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas.

Empatía: capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle.

Cooperación: capacidad de colaborar con los demás para lograr un objetivo común.

Comunicación: capacidad de expresar y escuchar. Sentimientos, emociones, ideas, etc.

Autocontrol: capacidad de interpretar las creencias y sentimientos propios y controlar los impulsos.

Comprensión de situaciones: capacidad para entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal, o culparse de determinadas cosas.

Resolución de conflictos: capacidad para interpretar un conflicto y sacar alternativas de solución al mismo.

El desarrollo de las habilidades sociales

Para el abordaje del desarrollo de habilidades sociales, se debe comprender que estas son conductas propias de un individuo para expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos a otras personas, de un modo adecuado a la situación, y respetando esas mismas conductas en los demás. Es de esperarse que los niños y adolescentes que no han logrado aprender estas habilidades tengan muchos problemas para establecer relaciones sociales y

mantenerlas, lo que causa ansiedad y sentimientos negativos sobre su propio valor como personas y su calidad de vida (Bustamante, 2007, citado por Andrade, 2015).

El rechazo de los compañeros, la agresión y retraimiento social son las variables predictoras más importantes de inadaptación actual y futura de los niños o adolescentes que se pueden observar en el aula de clase. Aquellos que son poco aceptados o que manifiestan problemas de conducta en las interacciones sociales tales como la agresividad (y puede que el retraimiento) están en riesgo de presentar posteriormente psicopatología (Gómez, 2011).

En primer lugar, durante la etapa diagnóstica se pueden detectar áreas sociales más debilitadas del niño o adolescente y se deben practicar actividades con el objetivo de conseguir una mejor interacción con el medio que lo rodea. Por otro lado, se trabaja el proceso de socialización y además una serie de competencias que influyen en éste: comunicación verbal y no verbal, empatía, oposicionismo, toma de decisiones, solución de conflictos, autoestima, asertividad, creación y mantenimiento de relaciones personales, habilidades de negociación, trabajo en equipo, liderazgo y seguridad personal (Gómez, 2011).

Desarrollo social escolar

Como es claro, las competencias cognitivas son de vital importancia en el aula, pero no pueden dejarse atrás las necesidades emocionales de los estudiantes, y las habilidades sociales deben ser desarrolladas en el aula al mismo tiempo que el conocimiento académico. Los niños y niñas se implican en conversaciones, juegos y otras actividades en las cuales son necesarias, reglas, límites, posiciones grupales y liderazgo, lo que se aprende primero en el hogar y luego en el aula e implica un desarrollo social escolar funcional y beneficioso.

En este sentido Ibarrola & De Davalillo (2003) indicaban que “la disposición emocional del alumno determina su habilidad para aprender” (p.2). Estos autores sostienen que hay demasiada preocupación por desarrollar la parte intelectual de nuestro alumnado descuidando la importancia del desarrollo de la dimensión emocional. Por esta razón, hay que trabajar en la capacitación socioemocional desde el principio de la vida para enseñar a los alumnos a controlar sus emociones que le ayudarán a aprender más y mejor. No se debe olvidar que en muchas ocasiones, la parte emocional perjudica a la intelectual debido a que es más fuerte y no la deja trabajar con éxito (Barrientos, 2016).

Así lo expresa Barrientos (2016):

En la escuela, los maestros deben ser formados en competencias que les ayuden a gestionar el aprendizaje que redunde en la autogestión de las emociones de sus alumnos, que conlleve a desarrollar capacidades de relación con los demás, aprendan a reflexionar sobre sus propias emociones, a formarse en el concepto de sí mismos, desarrollar su autoestima, a reconocer las emociones y sentimientos de los demás a través de las suyas propias, resolver conflictos de forma pacífica. Por tanto, se insiste en que el docente debe estar capacitado para controlar las tensiones emocionales que se puedan producir en su aula, manejarlas de modo inteligente y saber comunicarse con las familias de sus alumnos. (p.112)

Lo que lleva a la importancia de crear estrategias dentro del aula y de la escuela, donde el niño sea el protagonista del desarrollo de sus propias habilidades sociales y el maestro se convierta en un guía, en un dador de herramientas para desarrollarlas. Al respecto, Fernández (2002) señala que la intervención pedagógica tiene por base la aplicación de los conocimientos psicológicos con el objeto de procurar cambios concretos en el comportamiento. La intervención

psicoeducativa es un proceso que incluye un conjunto de técnicas y estrategias basadas en los temas psicológicos aplicados a la educación, cuyo objetivo fundamental es facilitar y optimizar la conducta de los destinatarios con referencia a las variables involucradas en el proceso de enseñanza aprendizaje y llevado a la práctica en un programa. La intervención psicoeducativa a través de programas es sistemática y se efectúa sobre diferentes variables psicológicas que interactúan en el acto educativo (Arellano, 2012).

Por otro lado, como afirma Caballo (1993):

No existen datos definitivos sobre cuándo y cómo se aprenden las habilidades sociales, pero la niñez es sin duda un periodo crítico. Así, los niños pueden nacer con un sesgo temperamental y su manifestación conductual se relacionaría con un sesgo fisiológico heredado que podría mediar la forma de responder. El mismo autor destaca la consideración de Buck (1991), según la cual, el temperamento, considerado como la expresividad emocional espontánea, determina la naturaleza del ambiente socio-emocional interpersonal y la facilidad para el aprendizaje. De este modo, un sujeto emocionalmente expresivo tiende a crear para él un ambiente social y emocional más rico. En concreto, el niño expresivo proporciona más información a los demás sobre su estado emocional, obtiene más retroalimentación de los demás sobre su estado y consigue más información sobre los demás. Esto facilitaría el desarrollo de las habilidades sociales y fomentaría la competencia social. (p.71)

Por esta razón, el proyecto se centra en estas edades tan importantes de 8 a 10 años, donde los niños se están conociendo a sí mismos y reconociendo a sus pares, cuando ellos quieren ser parte de un grupo y dependen de estas habilidades sociales para hacerlo adecuadamente.

Comportamiento en la escuela

Por tratarse de una investigación que se aplica en el ambiente escolar sobre las habilidades sociales de los niños, es importante analizar el cambio de comportamiento, especialmente cuando se trata de las emociones y la manera cómo interactúan desde el momento en que empieza su vida escolar; ya que es allí donde se referencian nuevas amistades, relaciones sociales enriquecedoras o perturbadores, relaciones de autoridad y liderazgo; así como los ejes de apego seguro, por lo que esta categoría suma conocimiento a cualquier estudio donde se deba observar estas interacciones. De otra parte, es importante facilitar un buen clima de convivencia escolar como estrategia de actuación, priorizando la prevención precoz como “primera pauta para el logro de ambientes saludables en los que las relaciones de respeto entre todos los componentes de la comunidad educativa serán el objetivo a alcanzar a través de una metodología de prevención, cuanto más temprana mejor” (Carbonell & Peña, 2001, p.116).

Lo anterior queda claro, cuando se tiene en cuenta lo argumentado por Monjas & González (1998), en que “la competencia social se desarrolla y aprende a lo largo del proceso de socialización, merced a la interacción con otras personas y posibilitada principalmente por los siguientes mecanismos: a) aprendizaje por experiencia directa, b) aprendizaje por observación, c) aprendizaje verbal o instruccional y d) aprendizaje por feedback interpersonal” (p.27).

Por otro lado, en niños y adolescentes, la materia de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia a otras áreas vitales tales como la escolar, la familiar, entre otras. Está comprobado que aquellos niños y/o adolescentes que muestran dificultades en relacionarse o en la aceptación por sus compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta (Ison, 1997; Arias Martínez & Fuertes Zurita, 1999; Michelson, Sugai, Wood & Kazdin, 1987; Monjas Casares). Michelson et al. (1987)

sostiene que las habilidades sociales no sólo son importantes respecto a las relaciones con los pares, sino que también permiten que el niño y el adolescente asimilen los papeles y las normas sociales (Lacunza, 2011).

En este mismo sentido, el aula es importante porque allí los docentes son una guía de comportamientos que posiblemente se puedan repetir, por el ejemplo es recomendable que el lenguaje corporal que puede utilizar el profesor, entendido este como el contacto visual, la proximidad física, el desplazamiento por el aula, la expresión facial y los gestos, comunican a los alumnos mensajes que les pueden ayudar a autocontrolar su comportamiento. El docente también puede aprender a captar las señales comunicativas que los alumnos envían por medio del lenguaje corporal, para facilitar la aplicación de estrategias metodológicas que le ayuden a prevenir la indisciplina.

Por lo anterior, el uso de la voz, tanto el tono como los diferentes matices, pueden comunicar a los alumnos lo que se espera de ellos. Lo recomendable es que no se tenga que recurrir al tono áspero o a los gritos, tampoco que la voz denote sarcasmo, burla o amenaza. Generalmente bajar el tono cuando los alumnos están perturbando la lección, tiene mejor resultado que subirlo y gritar para hacerse escuchar (Cubero, 2004). Todas estas interrelaciones personales, tanto con sus pares como con los docentes influyen en el comportamiento escolar y en los cambios entre un niño escolarizado y otro que no ha asistido nunca a la escuela, lo que puede influir en el desarrollo de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales y la conducta social

Para comprender mejor la importancia de las conductas sociales, autores como Del Prette, Monjas & Caballo (2006) aclaran que el aprendizaje social afecta la adaptabilidad de los niños al

entrono, especialmente cuando se trata de relaciones sociales y cuando se trata de entablar relaciones de autoridad o relaciones entre pares por lo que podría decirse que la conducta social y sus funcionalidades directamente proporcionales a las habilidades sociales que ellos desarrollen. Actualmente, cuando se habla de habilidades sociales se hace referencia a diversos tipos de conductas que se exteriorizan en la relación con otras personas mediante las cuales se expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos, de un modo adecuado a la situación, haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás. Numerosas investigaciones han puesto de manifiesto la sólida relación que existe entre un adecuado funcionamiento social y la adaptación social, académica y psicológica en la infancia y adolescencia (Rosa et al., 2002).

Además, otros estudios realizados con universitarios en los que se entrenó en sus habilidades para hablar en público, se relacionó esta habilidad con el éxito en la consecución de metas (García-López, Díez-Bedmar & Almansa-Moreno, 2013). Las investigaciones de las últimas décadas han evidenciado la influencia que ejercen las habilidades sociales en la adaptación y en la salud. Muchos estudios han demostrado la conexión entre competencia social y salud físico-mental, considerando el repertorio de habilidades sociales como un factor protector, como un indicador de desarrollo saludable, además de predictor del rendimiento académico (Garaigordobil & Peña, 2014).

Las formas de desarrollo de habilidades sociales

Aunque aún en el aula no se tiene clara la importancia de desarrollar las habilidades sociales y las competencias emocionales, y los maestros y padres no saben la manera de hacerlo algunos autores manifiestan que esto surge de la vida en convivencia, del aprendizaje social e incluso de

reglas claras para este fin. En este sentido, Rinn & Marke (1979) definen que las habilidades sociales son un:

Repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social (...) En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales". (p.47)

Parece entonces que las habilidades sociales se aprenden, al igual que otras conductas a través de los siguientes mecanismos:

- Aprendizaje por experiencia directa: las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su madre, ella le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si la madre ignora la conducta, esta se extinguirá y si, por el contrario, la madre le castiga (por ejemplo, le riñe), la conducta tenderá a extinguirse pudiendo aparecer, además, respuestas de ansiedad condicionada que probablemente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas (Peñañiel & Serranos, 2010).

- Aprendizaje por observación: el niño y la niña aprenden conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo, si una niña observa en clase que la profesora felicita a su compañera por terminar la tarea, esta tratará de repetir la conducta. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo de su desarrollo son muy

variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, principalmente, la televisión (Peñañiel & Serranos, 2010).

- Aprendizaje verbal o instruccional: niñas y niños aprenden a través de lo que se les dice, mediante el lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa. Por ejemplo, una situación de aprendizaje verbal se da cuando los padres le dicen a su hijo que debe pedir las cosas por favor y, después, dar las gracias (Peñañiel & Serranos, 2010).

- Aprendizaje por retroalimentación interpersonal: consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta. Esto ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Si un niño está pegando a otro y el educador pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso. Así, la retroalimentación puede entenderse como refuerzo social (o su ausencia) administrado por la otra persona durante la interacción (Peñañiel & Serranos, 2010).

La familia y el desarrollo de habilidades sociales

La propuesta pedagógica puede tener dentro de su alcance actividades relacionadas con el entorno del hogar, por lo que se debe integrar el papel esencial de la familia, principalmente por las acciones educadoras de padres, madres y adultos significativos, y su forma de relacionarse con sus hijos e hijas. El reconocimiento de este rol de la familia ha llevado a estudiar las actitudes, creencias, valores y acciones de crianza y formación de padres, madres y cuidadores inmediatos, que se manifiestan en las interacciones dinámicas y recíprocas presentes entre estos y

el niño en la cotidianidad del hogar. En este estudio se pretende el fortalecimiento y desarrollo normal de las habilidades sociales en niños que vienen de familias de bajos recursos, en su mayoría del campo y que han tenido que sufrir muchas circunstancias que los afectan, por eso es necesario estudiar y analizar el contexto familiar de los menores y ver cómo se desarrollan dentro del mismo.

En relación a lo anterior, Steinberg (2000) asegura que aun cuando los compañeros son importantes, la familia y los parientes continúan siendo una influencia significativa en la adolescencia. Las investigaciones efectuadas en los Estados Unidos revelan que un entorno familiar autoritario, definido como “cordial y participativo, pero firme y consistente con el establecimiento y cumplimiento de guías, límites y expectativas de desarrollo apropiados” ha tenido efectos positivos en los adolescentes en forma consistente. Otra dimensión positiva es la de “otorgar autonomía psicológica”, la que se define como “hasta dónde los padres animan y permiten que el adolescente desarrolle sus propias opiniones y creencias.” (p.35). La confianza interpersonal, definida como la expectativa general de que otras personas sean fiables y dignas de confianza, es una dimensión importante de la competencia social. Se ha determinado que las personas que confían en los demás son capaces de infundir confianza, son agradables a sus compañeros, hacen amigos fácilmente y son más autónomas al hacer y ejecutar planes de vida (Tyler, 1991). El establecimiento de la confianza se basa en experiencias pasadas y en el contexto de las relaciones (Bustamante, 2007).

De esta manera, a nivel institucional, se concuerda en la importancia de la participación de todos los actores educativos en la tarea pedagógica, por ende, surge la necesidad de articular actividades entre la escuela y la familia respecto del desarrollo y afianzamiento de habilidades sociales, ya que las mismas permiten una adecuada inserción en el contexto escolar y social

(Bonatto, 2007).

Marco Conceptual

Los siguientes son los términos más utilizados en la presente investigación

Según la lectura de Ralph (1841) se deduce que la autoconfianza o confianza en sí misma puede ser el convencimiento de que uno es capaz de lograr un objetivo, realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para realizar un trabajo o resolver dificultades (Traducido Castany, 2012).

Incluye mostrar confianza en las propias capacidades (por ejemplo, ante nuevas dificultades), decisiones y opiniones, la confianza que debe tener cada persona en sí mismo hace que genere mayor impulso para lograr lo que desea en vida.

Buscando en textos la autoconfianza se encuentra como confianza en uno mismo, o seguridad en sí mismo.

Algunos diccionarios la definen como la creencia en que una persona será capaz y deseará actuar de manera adecuada en una determinada situación y pensamientos, lo cual se refuerza en función de las acciones.

Según, Juambelz (2012) La Autoconfianza y seguridad en la vida.

Son estas dos propiedades que, casi siempre, se verán relacionadas, puesto que sus premisas, su desarrollo y, sobre todo, su subsistencia, se dan conjuntamente en la mayoría de los casos, pero es justo aclarar que se trata de dos cosas diferentes. La seguridad en la vida es un estado anímico del hombre, al igual que la autoconfianza; sin embargo, este estado es sensible al

ambiente y a las circunstancias, lo que no debe ocurrir con la confianza en uno mismo. (p.1)

Fue el psicólogo Bowlby (1907-1990) que en su trabajo en instituciones con niños privados de la figura materna le condujo a formular la Teoría del apego.

El apego es el vínculo emocional que desarrolla el niño con sus padres (o cuidadores) y que le proporciona la seguridad emocional indispensable para un buen desarrollo de la personalidad. La tesis fundamental de la Teoría del Apego es que el estado de seguridad, ansiedad o temor de un niño es determinado en gran medida por la accesibilidad y capacidad de respuesta de su principal figura de afecto (persona con que se establece el vínculo). El apego proporciona la seguridad emocional del niño: ser aceptado y protegido incondicionalmente. Este planteamiento también puede observarse en distintas especies animales y que tiene las mismas consecuencias: la proximidad deseada de la madre como base para la protección y la continuidad de la especie (Molero, Sospedra, Sabater & Plá, 2011).

El apego hacia alguien, concepto que debemos a la etología, se define como una vinculación afectiva intensa, duradera, de carácter singular, que se desarrolla y consolida entre dos personas, por medio de su interacción recíproca, y cuyo objetivo más inmediato es la búsqueda y mantenimiento de proximidad en momentos de amenaza ya que esto proporciona seguridad, consuelo y protección. No se trata de un sentimiento inmaterial, sino de conductas observables que comienzan desde la niñez, John Bowlby (1907-1990) fue el primer psicólogo en desarrollar una "Teoría del apego".

El comunicarse de manera efectiva y entender los conceptos y opiniones de los demás permite que las personas mantengan una buena relación en cualquier grupo de trabajo, por lo que la tolerancia puede ser parte esencial del respeto a los demás, la comunicación y tratamiento que

se le dé a la tolerancia desde el papel de docente hace que la institución educativa, se convierta en educadora de personas respetuosas y capaces de disentir sin pelear.

En este aparte, se van abordar conceptos y teorías existentes en el campo psicológico y educativo sobre la tolerancia.

El hecho de no entender o no estar de acuerdo con ciertas opiniones de otras personas, no implica no poder trabajar en equipo o manifestar de manera respetuosa la opinión; el ser abiertos y receptivos a las opiniones y sugerencias de los demás compañeros, para mejorar el clima organizacional o educativo implica respeto y tolerancia.

Beltrán (2004) por su parte cita al Instituto Intercultural para la Autogestión y la Acción Cultural de España para definir la Tolerancia de la siguiente manera:

La tolerancia es la virtud de la democracia. El respeto a los demás, la igualdad de todas las creencias y opiniones, la convicción de que nadie tiene la verdad ni la razón absolutas, son el fundamento de esa apertura y generosidad que supone el ser tolerante. Sin la virtud de la tolerancia, la democracia es un engaño, pues la intolerancia conduce directamente al totalitarismo. (p.179)

La tolerancia influye en habilidades como el control de emociones, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos.

La comunicación es la base de las organizaciones, de la interacción de las personas con sus semejantes, razón por la cual se hace cada día más necesaria e importante. (Rivera, 2016). Es potencial promover el adelanto de una sociedad a través de la interacción donde se pueda generar la comunicación entre sus integrantes, en esto se puede generar triunfo o el fracaso ente las

relaciones sociales

La noción de habilidades comunicativas hace referencia a la competencia que tiene una persona para expresar sus ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos por medio del lenguaje oral y escrito. Asimismo, la capacidad para comprender los mensajes que recibe a través de estos códigos. Esta propuesta didáctica está orientada específicamente hacia el desarrollo de las siguientes habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir (Rivera, 2016).

El autocontrol es la habilidad de dominar las propias emociones, comportamientos y deseos con el fin de obtener alguna recompensa, también puede ser entendido como la capacidad de gestión eficiente del futuro (Papalia, 2005).

Autoestima: La dimensión evaluadora de uno mismo que incluye los sentimientos de valor, orgullo y desaliento (Papalia, 2005).

La autoestima un factor que influye de manera certera en todas las actividades que una persona emprende, el valor de la autoestima en actividades escolares y laborales, altera los resultados de muchos esfuerzos realizados en pro de un fin común, ya que posiblemente no pueda acordar de manera activa sus aportes al trabajo en equipo, si se tienen en cuenta que carece de la habilidad de valorarse y conocer sus capacidades.

La autoestima además es un importante indicador de salud y bienestar, que se define generalmente como una actitud o sentimiento positivo o negativo hacia la persona, basada en la evaluación de sus propias características, e incluye sentimientos de satisfacción consigo mismo y su importancia radica en que es un factor clave en el desarrollo de un buen ajuste emocional, cognitivo y práctico, afectando de un modo importante todas las áreas de la vida (Ortiz & Castro,

2009).

La autoestima es un sentimiento que nos invade toda la vida ya que por medio de ella podemos expresar nuestras emociones y podemos estar bien con nosotros mismos, cada persona tiene un nivel de autoestima diferente depende en el rango que se encuentre y que se asemeja nuestros pensamientos y sentimientos.

Autorregulación: Establecimiento de metas, evaluación del desempeño propio y ajuste de la conducta de uno mismo en forma flexible, para lograr estas metas en el contexto de una retroalimentación permanente (Papalia, 2005).

Cognición: El proceso de organizar y dar sentido a una experiencia. Interpretar una aseveración, resolver un problema, sintetizar información, analizar en forma crítica una tarea compleja. Todas estas son cognitivas.

Empatía: La capacidad de compartir una respuesta emocional con otro; la habilidad para separar la perspectiva y el papel que juegan los demás (Papalia, 2005).

La empatía es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus reacciones emocionales. De acuerdo al modelo, la competencia emocional de empatía se logra cuando combinamos a nivel intelectual la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual el asertividad. Quien es empático desarrolla la capacidad intelectual de vivenciar la manera en que siente la otra persona, lo que le facilita la comprensión del porqué de su comportamiento y le faculta para mantener un diálogo con el otro con un estilo de interacción positivo para ambos, respetando lo que piensa y siente cada uno y buscando acuerdos de mutuo

beneficio (Balart, 2013).

Habilidades sociales: Monjas (2002) señala que una tarea evolutiva esencial del niño es la de relacionarse adecuadamente con pares y adultos, conformando vínculos interpersonales. Para ello es necesario que éste adquiera, practique e incluya en su comportamiento una serie de capacidades sociales que le permitan un ajuste a su entorno más próximo. Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos que incluyen aspectos conductuales, cognitivos y afectivos. La característica esencial de estas habilidades es que se adquieren principalmente a través del aprendizaje por lo que no pueden considerárselas un rasgo de personalidad. No obstante, investigaciones españolas (Garaigordobil & García de Galdeano, 2006; Pérez Fernández & Garaigordobil Landazabal, 2004) destacan conexiones estrechas entre comportamientos empáticos -habilidades sociales positivas- y aspectos estructurales de la personalidad, como es el auto concepto.

La resolución de conflictos: Los conflictos son parte de nuestra vida y una gran fuente de aprendizaje. Tener conflictos significa estar vivo, y lo saludable es aprender a manejarlos, principalmente porque algunos son inevitables.; la resolución es una técnica muy buena, ya que, ensayada por profesionales experimentados que representan a las partes en disputa a cualquier nivel (individual-interestatal) que ofrecen una vía alternativa para cada parte que desde su punto de vista puede favorecer la resolución del conflicto en todas sus facetas y dominios. (Landazabal, 2004).

La habilidad de ser perseverante puede aprenderse en el contexto familiar, por imitación o enriquecerse en el contexto escolar, laboral y social por los retos exigidos. Lo importante de este valor y habilidad es que se presenta como galoneador de cualquier necesidad y control para llegar

al éxito.

La perseverancia es el hábito de seguir luchando ante la adversidad, sin importar los retos y las dificultades que haya que enfrentar. Las personas perseverantes tienen un propósito definido, saben lo que quieren lograr, se comprometen con sus metas y no descansan hasta hacerlas realidad. Tienen la disciplina de administrar su voluntad, de saber decir no cuando hay que hacerlo, no se dan por vencidas, aunque todo esté oscuro y no se vea una oportunidad para continuar. Los perseverantes tienen carácter, sus palabras armonizan con su comportamiento, saben que las excusas satisfacen solamente al que las da y debilitan el carácter de quien las acepta (Román, 2017).

Desarrollo humano: Para Papalia & Maisto (2011), “El desarrollo humano es sistemático: coherente y organizado; adaptativo: Su fin es enfrentar las condiciones internas y externas de la vida, sigue diversos caminos a veces puede o no tener una meta definida, pero existe una conexión entre cambios, en oportunidades imperceptible”. (p.5) Es decir, el desarrollo humano se debe entender como la transformación gradual, ordenada y continua del ser humano, no solo como organismo, sino como ser consciente y social. Esto se expresa en lo biológico, psicológico y social; es un proceso complejo que transcurre desde el momento de la concepción hasta la muerte.

Se ha comprobado que la autoconfianza, la autoestima, la seguridad, la capacidad de compartir y amar, e incluso las habilidades intelectuales y sociales, tienen sus raíces en las experiencias vividas durante la primera infancia en el seno familiar. En un hogar donde se respira un ambiente de cariño, de respeto, de confianza y de estabilidad, los niños o niñas se crían y se desarrollan psíquicamente más sanos y seguros, y se relacionarán con el exterior de esta misma

forma, con una actitud más positiva y constructiva hacia la vida (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2015).

Marco Contextual

El lugar donde se desarrolló este proyecto de investigación fue en el Centro Educativo Agualasal, como su nombre lo indica corresponde a la vereda Agualasal del corregimiento de Palmarito de San José de Cúcuta, Norte de Santander.

Es una institución de carácter oficial con más de 40 años de servicio a la comunidad agualasaleña, abarca los tres niveles de educación formal: transición, Educación básica primaria y educación básica secundaria; también cuenta con dos sedes de primaria (multigrados): La sede de la Hortensia y la sede del Suspiro.

El centro Educativo junto con las otras sedes; está conformado por una población educativa de 14 docentes de los cuales 7 son docentes de primaria y los otros docentes de secundaria, también cuenta con un directivo docente y un total de 208 estudiantes y dos señoras de servicio de mantenimiento y dos manipuladoras de alimentos que son las que prestan el servicio al comedor infantil. A nivel de la planta física de la sede principal cuenta con una buena infraestructura; distribuida de la siguiente manera: 10 salones escolares, una sala de informática, una biblioteca, un restaurante escolar, la oficina de la dirección, un patio salón, dos canchas deportivas y los baños para los estudiantes y para los maestros.

De lo anterior se podría decir que las aulas escolares son amplías, con buena ventilación e iluminación, los pupitres están en buen estado y son adecuados para los niños.

Cada grado tiene aproximadamente entre 20 o 25 estudiantes, se labora solo en la jornada de

la mañana, el grado de transición, grados de 1° a 5° de primaria y los grados de 6° a 9° de secundaria; desde estas condiciones la institución ofrece a la comunidad educativa los elementos necesarios, para la formación y estadía de la población estudiantil.

La población sujeta al estudio de este proyecto serán los niños y niñas del tercero grado de primaria, conformado por 20 estudiantes; catorce son niños y seis son niñas; cuyas edades oscilan entre los 8 y 10 años de edad, la mayor parte de estos niños corresponden a veredas aledañas como la hortensia, el tablazo, Santa rosa y el Suspiro; pertenecen a familias de origen campesinas, algunos viven con sus padres, cuidadores y demás familiares. Los hombres cabeza de hogar se dedican a las labores de campo como la cría de animales, agricultura y algunos a la minería, mientras que sus señoras o esposas se dedican a los quehaceres del hogar y al cuidado de los hijos

La mayoría de los escolares tienen familias numerosas y en cada hogar hay entre 5 a 6 integrantes, dentro de estos encontramos que los grados de escolaridad de los progenitores se encuentran entre primaria y algunos con bachillerato incompleto, pertenecen a niveles socio-económicos o estrato 1 y 2 según la clasificación del sisbén.

Debido a factores culturales en materia de crianza en los hijos como pautas autoritarias o permisivas y asociados con el nivel académico bajo, no les han permitido comprender la importancia que tiene el desarrollo de las habilidades sociales dentro de la formación de sus hijos desde muy temprana edad. Todo lo anterior incide en las falencias de las habilidades sociales que se ven reflejadas en el rendimiento académico y emocional del estudiante. A partir de esta situación problemática se plantea la necesidad de implementar estrategias didácticas que permitirán generar mayor conocimiento para potencializar las habilidades socio-afectivas para

promover un ambiente sano y armonioso en el aula.

Como se puede observar, son importantes los recursos humanos y físicos que posee la institución, para poder llevar a cabo el plan de desarrollo de habilidades sociales que se esboza con el objeto de cumplir con este proyecto, en el plazo de 4 meses, con la colaboración del rector, los docentes titulares, y por supuesto la comunidad educativa.

Los recursos físicos, aunque no son muchos, aunque son suficientes para la implementación de las actividades, ya que se posee áreas abiertas como patios y una cancha con un área importante, juegos didácticos e interactivos, libros, material lúdico, material audiovisual aportado por la investigadora, espacios acordes para compartir experiencias en familia, realizando actividades de desarrollo de habilidades sociales.

Es importante aclarar que el proyecto planteado, no requiere recursos económicos para su implementación, ya que como se dijo antes todos los recursos físicos existentes en la escuela sirven; son suficientes y pueden ser utilizados por el recurso humano disponible, lo que hace más viable este proyecto.

Marco Legal

Tanto la legislación en el derecho internacional como la normativa nacional refuerzan la necesidad de educar en emociones, de desarrollar habilidades sociales en el aula y abastecer a los niños desde los primeros años de herramientas en competencia emocional.

La educación en emociones o emocional es, quizá, una de las más importantes tareas pendientes en nuestra sociedad, prácticamente hasta la década de los noventa no se produce un avance significativo en su estudio. Goleman (1995) se referirá a los elevados costes del

analfabetismo emocional (crímenes, violencia, arrestos, uso de armas de fuego, suicidios, inseguridad ciudadana, depresión, ansiedad, estrés, desordenes de la alimentación, abuso de drogas y alcohol). Todo ello implica estrategias de prevención y alfabetización emocional necesarias a través del sistema educativo. Aquí vamos a referirnos a la educación emocional como respuesta a un déficit en la formación básica del alumno.

En este aparte se mostrará la normativa relacionada con el tema:

Convención sobre los derechos de los niños y las niñas:

Convención internacional sobre los derechos de los niños y las niñas: Uno de los pilares de la educación del siglo XXI es el “aprender a vivir juntos”, Planteamiento que reta a las instituciones educativas a encontrar estrategias donde los estudiantes aprendan a convivir en la escuela conociendo mejor a los demás y creando un espíritu nuevo que impulse a la creación de proyectos, y lo que es más importante “a descubrir los aprendizajes necesarios para ser de ellos personas competentes emocionalmente y académicamente. (Andrade, 2015, p.26)

Parte 1 Art. 12, Numeral 1, 2. Parte 1 Art. 13, Numeral 1. Parte 1 Art. 15, Numeral 1. Parte 1 Art. 17. Parte 1 Art. 30.

Constitución nacional de la república de Colombia:

La carta magna de Colombia refuerza la necesidad y la competencia emocional como un derecho del niño y un deber de educador, el profesor emocionalmente competente y convencido de la importancia de la educación emocional puede abrir un horizonte de soluciones y ser resistente a posibles adversidades y además refuerza también el derecho a una familia y a su

obligación como dadora de valores y competencias emocionales.

Según La Constitución Política de Colombia de 1991, Capítulo 2: De los Derechos Sociales, Económicos Y Culturales, nos hablan del siguiente artículo:

Artículo 42. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad: Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley (Andrade, 2015).

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos demás (Andrade, 2015).

Establece unos paradigmas con base en el respeto a los derechos humanos, la tolerancia, la convivencia y la participación como fuentes de la democracia y de la paz (Constitución Política

de 1991, art. 18, 19, 27, 67 y 68). Por su parte la Ley 115 de 1994, dando respuesta a la nueva Carta Magna que guía los destinos de la nación, propende y hace una propuesta educativa que parta de la autonomía y participación de todos los que conforman y hacen parte de los procesos educativos en una institución (Ley 115, artículos 73 y 87). De acuerdo con esta propuesta, el decreto 1860 del 3 de agosto de 1994 reglamenta en el artículo 17, todo lo concerniente a la construcción de los Manuales de Convivencia para los centros educativos, a los que considera como columna vertebral del Proyecto Educativo Institucional, del mismo modo que las sentencias de la corte constitucional le dan obligación y pertinencia a dicho documento.

Decreto 1860 de 1994

Los programas en los colegios y escuelas destinados a la educación de las emociones enseñan las habilidades que los niños necesitan para tener éxito y prosperarse en la vida lo que hace que el aula se convierta en dadora de este desarrollo, por lo que es claro que el estudio debe asegurar que los centros educativos incluyan en sus programas asignaturas relacionadas con el aprendizaje social y emocional ya que para los niños y jóvenes, no solo les hace mejorar su salud mental, sus habilidades sociales y los resultados académicos, sino que les sigue beneficiando años después.

Desde la Ley General de Educación de 1994, el decreto 1860 integra en sus procesos educativos el manual de convivencia, el cual se prevalece por la sana y pacífica convivencia de todos los integrantes de la comunidad, teniendo en cuenta derechos y deberes, debido proceso y otros.

En el mundo de la legislación aparecen numerosas leyes que protegen la vulnerabilidad de los derechos de la infancia, garantizan a los niños condiciones de vida saludables, educación, también existen herramientas jurídicas adoptadas y ratificadas por los diferentes gobiernos, y que

constituyen un marco legal para garantizar la lucha a favor de una infancia digna y plena en derechos para los niños del mundo (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2015).

Las Naciones Unidas aprobaron en 1948 la Declaración Universal de los Derechos Humanos que, implícitamente, incluía los derechos del niño, sin embargo, posteriormente se llegó al convencimiento que las particulares necesidades de los niños debían estar especialmente enunciadas y protegidas.

En la Ley General de la Educación 115 de 1994: También encontramos referencias legales sobre el respaldo de la familia en el desarrollo del niño:

Artículo 1. La educación: Es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Artículo 50. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

“1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
(Congreso de Colombia, Ley 115 de 1994)

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación. (Congreso de Colombia, Ley 115 de 1994)
4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.
6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad. (Congreso de Colombia, Ley 115 de 1994)
7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.
8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe. (Congreso de Colombia, Ley 115 de 1994)
9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación. (Congreso de Colombia, Ley 115 de 1994)

11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, y

13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo". (Congreso de Colombia, Ley 115 de 1994)

Ley General de educación:

Artículo 7. La familia: A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación. (Congreso de Colombia, Ley 115 de 1994)

Artículo 21. Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria: Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria, se tiene en cuenta los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista. (Congreso de Colombia, Ley 115 de 1994)

Artículo 87. Reglamento o manual de convivencia. Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones, de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo. (Congreso de Colombia, Ley 115 de 1994)

Ley 1098 del 2006 Código de infancia y adolescencia:

Artículo 14. La responsabilidad parental: La responsabilidad parental es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es, además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Esto incluye la responsabilidad compartida y solidaria del padre y la madre de asegurarse que los niños, las niñas y los adolescentes puedan lograr el máximo nivel de satisfacción de sus derechos. En ningún caso el ejercicio de la responsabilidad parental puede conllevar violencia física, psicológica o actos que impidan ejercicios de sus derechos. (Congreso de Colombia, Código de Infancia y Adolescencia, 2006).

Artículo 17. Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente.

La calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad de ser humano. Este derecho supone la generación de condiciones que les aseguren desde la concepción cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano (Congreso de Colombia, Código de Infancia y Adolescencia,

2006).

Artículo 18. Derecho a la integridad personal: Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario (Congreso de Colombia, Código de Infancia y Adolescencia, 2006).

Artículo 20. Derechos de protección: Los niños, las niñas y los adolescentes serán, protegidos contra: El abandono físico, emocional y psicoafectivo de sus padres, representantes legales o de las personas, instituciones y autoridades que tienen la responsabilidad de su cuidado y atención. (Congreso de Colombia, Código de Infancia y Adolescencia, 2006).

Artículo 22. Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella: Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a tener y crecer en el seno de la familia, a ser acogidos y no ser expulsados de ella. Los niños, las niñas y los adolescentes sólo podrán ser separados de la familia cuando esta no garantice las condiciones para la realización y el ejercicio de sus derechos conforme a lo previsto en este código. En ningún caso la condición económica de la familia podrá dar lugar a la separación (Congreso de Colombia, Código de Infancia y Adolescencia, 2006).

Artículo 29. Derecho al desarrollo integral en la primera infancia. La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Son

derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas (Congreso de Colombia, Código de Infancia y adolescencia, 2006).

Artículo 44. Obligaciones complementarias de las instituciones educativas. Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para:

- “1. Comprobar la inscripción del registro civil de nacimiento.
2. Establecer la detección oportuna y el apoyo y la orientación en casos de malnutrición, maltrato, abandono, abuso sexual, violencia intrafamiliar, y explotación económica y laboral, las formas contemporáneas de servidumbre y esclavitud, incluidas las peores formas de trabajo infantil.
3. Comprobar la afiliación de los estudiantes a un régimen de salud.
4. Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. (Congreso de Colombia, Código de Infancia y Adolescencia, 2006).
5. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros o profesores.
6. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla,

desprecio y humillación hacia los niños, niñas y adolescentes con dificultades de aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños o adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales”.

(Congreso de Colombia, Código de Infancia y Adolescencia, 2006)

Ley 1620 de la convivencia escolar del 2013:

El aprendizaje socioemocional enseña a los niños a reconocer y comprender sus emociones, sentir empatía, tomar decisiones y construir y mantener relaciones.

Artículo 1. Objeto. El presente Decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden Nacional y Territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar (Congreso de Colombia, Ley 1620 de 2003).

Artículo 2. Ámbito de aplicación. El presente Decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que participan en la Ruta de Atención Integral (Congreso de Colombia, Ley 1620 de 2003).

Artículo 22. Conformación de los Comités Escolares de Convivencia. Todas las instituciones educativas y centros educativos oficiales y no oficiales del país deberán conformar, como parte de su estructura, el Comité Escolar de Convivencia, encargado de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar, a la educación para el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, así como del desarrollo y aplicación del manual de convivencia y de la prevención y mitigación de la violencia escolar (Congreso de Colombia, Ley 1620 de 2003).

Artículo 29. Lineamientos Generales para la actualización del Manual de Convivencia.

Los establecimientos educativos oficiales y no oficiales deberán asegurarse de que, en el Manual de Convivencia, y respecto al manejo de los conflictos y conductas que afectan la convivencia escolar y los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, y para la participación de la familia de que trata el artículo 22 de la Ley 1620 de 2013, se incluyan como mínimo los siguientes aspectos:

“1. Las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, las cuales deben ser identificadas y valoradas dentro del contexto propio del establecimiento educativo (Congreso de Colombia, Ley 1620 de 2003).

2. Las pautas y acuerdos que deben atender todos los integrantes de la comunidad educativa para garantizar la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.

3. La clasificación de las situaciones consagradas el artículo 40 del presente Decreto. 4. Los protocolos de atención integral para la convivencia escolar de que tratan los artículos 42, 43 y 44 del presente Decreto.

4. Las medidas pedagógicas y las acciones que contribuyan a la promoción de la convivencia escolar, a la prevención de las situaciones que la afectan y a la reconciliación, la reparación de los daños causados y el restablecimiento de un clima de relaciones constructivas en el establecimiento educativo cuando estas situaciones ocurran. (Congreso de Colombia, Ley 1620 de 2003)”.

Artículo 35. Garantía de Derechos y aplicación de Principios. En todas las acciones se realicen en el marco de los diversos componentes de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, debe garantizarse la aplicación de los principios de protección integral, incluyendo el derecho a no ser revictimizado; el interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes; la prevalencia de los Derechos; la corresponsabilidad; la exigibilidad de los Derechos; la perspectiva de género y los Derechos de los niños, las niñas y los adolescentes de los grupos étnicos, como se definen en los artículos 7 al 13 de la Ley 1098 de 2006. Así mismo, se deberá garantizar el principio de proporcionalidad en las medidas adoptadas en las situaciones que afecten la convivencia, y la protección de datos contenida en la Constitución, los tratados internacionales y la Ley 1581 de 2012”. (Ministerio de Educación Nacional, Decreto 1965 de 2013).

Lineamientos de Competencias ciudadanas:

El fortalecimiento de la gestión intersectorial para lograr la articulación de iniciativas de cooperación internacional y de instituciones públicas y privadas, en torno a las estrategias de formación ciudadana desde las instituciones educativas. Para consolidar dicha gestión, entre el 2011 y el 2014 se diseñará y consolidará un proyecto de ley y un CONPES que fomenten la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos (Ministerio de Educación

Nacional, 2011).

El diseño de un documento de lineamientos técnicos, conceptuales y metodológicos que oriente a las instituciones educativas en el desarrollo de estrategias locales de comunicación educativa. Con el pretexto pedagógico del uso y la producción escolar y comunitaria en medios, se busca generar procesos y productos que materialicen las alianzas entre los establecimientos educativos y los diversos actores de su entorno local, hacia la creación de ambientes o contextos locales para el ejercicio y el desarrollo de las competencias ciudadanas.

El fortalecimiento de las secretarías de educación y sus capacidades de gestión inter e intra sectorial. Para ello, se busca crear las condiciones organizacionales, técnicas y metodológicas que les permita hacer un acompañamiento sistemático a las instituciones educativas en la búsqueda del desarrollo de las competencias ciudadanas y la institucionalización de las mismas (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

La estrategia de acompañamiento Red para el Desarrollo de Aprendizajes sobre Competencias Ciudadanas, REDE@PRENDER, estrategia que busca formar a los educadores en el desarrollo de competencias ciudadanas, por medio de una apuesta que integra elementos virtuales y presenciales. El centro de este proceso, es la cualificación, retroalimentación y enriquecimiento de iniciativas pedagógicas que ya se estén realizando en las Instituciones Educativas del país.

A través del trabajo colaborativo, los participantes en REDE@PRENDER hacen parte de una red de educadores y orientadores interesados en mejorar sus propias prácticas hacia el desarrollo de competencias ciudadanas en sus estudiantes (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

DISEÑO METODOLÓGICO

Diseño de la Investigación

Se tuvo en cuenta la investigación acción educativa. La expresión action-research ya que ha sido traducido al español bajo diversas acepciones, entre las que se destacan: investigación-acción, investigación activa, investigación operativa, investigación participativa e investigación en la acción. (Paramo, 2011, p.267)

En este trabajo se optó por asumir la traducción "investigación-acción para hacer referencia al método que Kurt Lewin denominó como action-research.

Desde su origen, el término action-research ha adoptado una gran variedad de significados. Sin embargo, todos ellos tienen en común que se refieren a una estrategia de investigación propia de las ciencias sociales, caracterizada por incorporar una dimensión práctica o activa como elemento fundamental del método. (Paramo, 2011, p.267)

Tipo de Investigación

La investigación es de tipo Investigación-acción con enfoque cualitativo. El método de la Investigación-Acción, tan modesto en sus apariencias, esconde e implica una nueva visión del hombre y de la ciencia, más que un proceso con diferentes técnicas. (Colmenares, 2011)

El término "investigación acción" proviene del autor Kurt Lewis y fue utilizado por primera vez en 1944, describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales principales de entonces. Mediante la investigación – acción, Lewis argumentaba que se podía

lograr en forma simultáneas avances teóricos y cambios sociales (Murillo, 2011)

Es una metodología de resistencia contra el ethos positivista, que considera el análisis científico inaplicable a asuntos relacionados con los valores, e incluye supuestos filosóficos sobre la naturaleza del hombre y sus relaciones con el mundo físico y social. Más concretamente, implica un compromiso con el proceso de desarrollo y emancipación de los seres humanos y un mayor rigor científico en la ciencia que facilita dicho proceso. (Martínez, 2000, p.30)

En consecuencia, la metodología de la IA representa un proceso por medio del cual los sujetos investigados son auténticos coinvestigadores, participando muy activamente en el planteamiento del problema a ser investigado (que será algo que les afecta e interesa profundamente), la información que debe obtenerse al respecto (que determina todo el curso de la investigación), los métodos y técnicas a ser utilizados, el análisis e interpretación de los datos, la decisión de qué hacer con los resultados y qué acciones se programarán para su futuro. (Martínez, 2000, p.30)

En primer término, se efectuó una investigación descriptiva, mediante teoría hallada en textos de varios autores y elementos de recolección de datos mediante una investigación de campo para luego, en base a las conclusiones obtenidas, presentar estrategias para desarrollar y fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes del grado tercero.

Otros autores ven la investigación-acción como enfoque alternativo a la investigación social tradicional, se caracteriza por su naturaleza: (Murillo, 2011)

Práctica. Los resultados y percepciones ganados desde la investigación no sólo tienen

importancia teórica para el avance del conocimiento en el campo social, sino que ante todo conducen a mejoras prácticas durante y después del proceso de investigación (Murillo, 2011)

Participativa y colaborativa. Al investigador no se le considera un experto externo que realiza una investigación con personas, sino un coinvestigador que investiga con y para la gente interesada por los problemas prácticos y la mejora de la realidad.

Emancipatoria. El enfoque no es jerárquico, sino simétrico, en el sentido de que los participantes implicados establecen una relación de iguales en la aportación a la investigación (Murillo, 2011)

Interpretativa. La investigación social no asume los resultados desde la visión de los enunciados del investigador positivista basados en las respuestas correctas o equivocadas para la cuestión de investigación, sino en soluciones basadas sobre los puntos de vista e interpretaciones de las personas involucradas en la investigación. La validez de la investigación se logra a través de estrategias cualitativas (Murillo, 2011).

Crítica. La comunidad crítica de participantes no sólo busca mejoras prácticas en su trabajo dentro de las restricciones sociopolíticas dadas, sino también actuar como agentes de cambio críticos y autocríticos de dichas restricciones. Cambian su ambiente y son cambiados en el proceso (Murillo, 2011).

Informantes Claves

En el presente proyecto el grupo de los informantes claves o sujetos de investigación se conformó por los estudiantes del grado tercero, padres de familia y así mismo dos docentes de primaria que brindaron información sobre el objeto de estudio.

La muestra fue intencional, se conformó por 20 estudiantes (14 niños y 6 niñas) del grado tercero de primaria con edades entre 8 a 10 años en el Centro Educativo Agualasal, ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander. El muestreo por ser de carácter cualitativo es un muestreo no probabilístico, es una técnica de donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados, en este caso no todos los niños estudiantes del Centro Educativo Agualasal participaron, solamente los niños que estén en edades entre 8 a 10 años, como se dijo anteriormente serán 20 estudiantes con estas características.

En el Muestreo Intencional, se eligen los individuos que se estima que son representativos o típicos de la población. Se sigue el criterio del experto o el investigador. Se seleccionan a los sujetos que se estima que puedan facilitar la información necesaria. (Hernández, 2003)

Fases de la Investigación

Teniendo en cuenta que la investigación fue netamente cualitativa se diseñaron métodos de recolección de datos para el diagnóstico que no aplica tabulación y cuantificación numérica de los datos; Hernández, Fernández y Baptista (2003): “En las investigaciones cualitativas se traza un plan de acción en el campo para recolectar información, y se concibe una estrategia de acercamiento al fenómeno, evento, comunidad o situación particular” (p.184). Por otro lado, con la investigación acción debe tenerse en cuenta un proceso que lleve una organización, un orden en sus etapas para poder realizar el diagnóstico, como segundo punto una planificación, y por último una recolección y análisis de la información, sobre los resultados obtenidos en el transcurso de la investigación con las actividades propuestas y realizadas al final.

Al revisar lo descrito por los autores se procedió a explicar las etapas que se llevaron a cabo a lo largo del desarrollo del trabajo, las cuales recaen en:

Período diagnóstico. En esta etapa se realizó un estudio de las circunstancias que tienen los niños y su entorno; la disposición de trabajo, material bibliográfico y la disposición de los informantes claves para brindar la información pertinente; así como la actividad ya formulada por los docentes dentro de este campo.

Período de planificación. Durante el desarrollo de la investigación y después del análisis documental se planteó un cronograma de actividades a cumplir para realizar la revisión bibliográfica y el análisis respectivo.

Período de recolección y análisis de la información. En este momento se aplicaron los documentos respectivos para recoger la información necesaria y posterior a ello a través de un análisis exhaustivo se le dio un tratamiento a la información; en esta etapa se analiza los datos recolectados.

Período de elaboración del plan de acción. Se diseñó un plan de acción donde se estructurarán los elementos surgidos para poner en práctica y mejorar la acción.

Período de evaluación: Consecutivamente se elaboró las acciones investigadoras y se ejecuta un proceso de evaluación de todo lo observado con respecto a la elaboración y práctica de las actividades del plan y sus resultados.

Período de Reflexión: En esta última etapa se socializó con la comunidad educativa y con todos los participantes para extraer las experiencias positivas y negativas de lo ejecutado, específicamente en el área tratada por cada actividad.

La estrategia se realizó teniendo en cuenta las actividades diseñadas para cada objetivo o habilidad social detectada como deficiente; se vinculó de manera participativa y observacional a todos los niños; como investigadores se llevó el plan de trabajo para encontrar el momento oportuno para poder realizar cada actividad; y con el consenso de todos los miembros (educadores, estudiantes, directivos).

Las actividades constataron de diferentes técnicas de enseñanza como talleres, sociodramas, encuentros psicoeducativos, actividades al aire libre o en el aula y por supuesto se contó con las instalaciones de la institución.

Al realizarse la actividad se evaluó el progreso y el cumplimiento de los objetivos; así como la tendencia de comportamiento en cada una de las actividades por parte de los niños.

Se trazó en el plan de trabajo actividades que podrán ser adicionadas o cambiadas durante de la práctica de acuerdo a la observación diaria de las necesidades. Con el transcurso de las actividades y de la observación por parte de la investigadora y de los comportamientos de los agentes involucrados podrán surgir otras actividades que se adapten a la vida diaria de la población, lo que ayudará a actuar de manera acorde con el medio que se está estudiando e interviniendo.

Con los datos recolectados se realizó un diagnóstico y una triangulación para plantear las necesidades más importantes en materias de habilidades sociales y se tuvo en cuenta las siguientes categorías: Conocimiento social, habilidades sociales básicas, desarrollo de habilidades sociales, desarrollo social escolar.

Definición de Categorías

Entre las tareas de reducción de datos cualitativos, posiblemente las más representativas y al mismo tiempo las más habituales sean la categorización y la codificación. Incluso a veces se ha considerado que el análisis de datos cualitativos se caracteriza precisamente por apoyarse en este tipo de tareas (Rodríguez, Gómez, Gil & Garcés 1999).

Son los diferentes valores, alternativas es la forma de clasificar conceptuar o codificar un término o expresión de forma clara que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación. En dichas alternativas serán ubicados, clasificados, cada uno de los elementos sujetos a estudio (las unidades de análisis) (Romero, 2005).

Para Gomes (2003) “La palabra categoría, se refiere en general a un concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí” (p.55). Esa palabra está relacionada a la idea de clase o serie. Las categorías son empleadas para establecer clasificaciones. En este sentido trabajar con ellas implica agrupar elementos, ideas y expresiones en torno a un concepto capaz de abarcar todo.

En la metodología cualitativa, los datos recogidos necesitan ser traducidos en categorías con el fin de poder realizar comparaciones y posibles contrastes, de manera que se pueda organizar conceptualmente los datos y presentar la información siguiendo algún tipo de patrón o regularidad emergente. (Blog La página del profe, 2015)

En la tabla 1 se enumeró las categorías de estudios y las subcategorías que se tomaron en cuenta para realizar la presente investigación.

Las categorías preestablecidas surgieron de la investigación principal, como son las habilidades sociales básicas, surgiendo de ellas la subcategoría compuesta en este caso por 6 de estas emociones básicas, así mismo son categorías preestablecidas el desarrollo de habilidades sociales y sus subcategorías respectivas.

Mientras que se catalogaron como teóricas como son el conocimiento social y el desarrollo social escolar con sus respectivas subcategorías, implicando estos importantes aportes especialmente de conceptos en la investigación.

Tabla 1. Categorías

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
Conocimiento social	Relaciones de amistad Relaciones de Autoridad
Habilidades sociales básicas	Apego, empatía, cooperación Comunicación, autocontrol, resolución de conflictos
Desarrollo de habilidades sociales	Comportamientos Percepción de su entorno Reacciones y expresiones negativas Estrategias
Desarrollo social escolar	Forma de relacionarse Cambios comportamentales en la escolaridad

Fuente: Autor del Proyecto

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Seguidamente las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la presente investigación.

Revisión bibliográfica. Es utilizado para recolectar información, datos de libros, internet y otras fichas para la elaboración del marco teórico y fundamentación de la propuesta y desarrollo

de la investigación (Blog Lesdy, 1995).

Es una técnica que facilitó la sistematización bibliográfica, la ordenación lógica de las ideas y el acopio de información, en síntesis, constituye la memoria escrita del investigador. Representan el procedimiento más especializado de tomar notas (Blog Lesdy, 1995).

La técnica consiste en investigar, recabar, recopilar, una serie de información respecto al tema de investigación, obtenida en consultas bibliográficas y que sirve para elaborar el marco teórico, mismo que es la base para obtener instrumentos para realizar la guía (Blog Lesdy, 1995).

Las revisiones sistemáticas son una investigación que integra la mejor información existente de un tema específico, sintetizando y analizando la información recogida, apoyada en una metodología para explicar, identificar, seleccionar, evaluar, extraer y analizar los estudios pertinentes. Para que una revisión sea sistemática debe ser: rigurosa en los estudios seleccionados (evaluación de calidad consistente con los estudios); informativa, porque reúne toda la información veraz frente a un tema de interés que aporta a problemas reales; exhaustiva, por la metodología que se utiliza para escoger la información limitando los sesgos; y explícita, por lo detallado que debe ser en el método utilizado que lo lleva a los resultados y conclusiones de la investigación (Gisbert, 2004).

Encuestas.

Participante: Estudiantes – niños de 8 -10 años

Lugar: Escuela

Aplica: El investigador

Se diseñaron encuestas para conocer algunos comportamientos relacionados con las habilidades sociales, estas fueron aplicadas a los niños y niñas del grado tercero de primaria con edades entre 8 a 10 años en el Centro Educativo Agualasal, ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander. (Ver anexo 1)

Entrevistas:

Participante; Docentes Tercer año

Lugar: Sala de Profesores

Aplica: El investigador

A dos docentes se les realizó una entrevista semiestructurada para obtener información sobre los comportamientos y como se ha formado las habilidades sociales en los niños. (Ver anexo 2)

Observación Participante: Se realizó un trabajo de observación participante en los descansos, aulas de clase y distintos ambientes en los que los niños interactúan, con el objeto de conocer los comportamientos y reacciones emocionales relacionados con las habilidades sociales estudiadas. (Ver Anexo 3)

La observación participativa:

Aplica: El investigador

Lugares: Patio de recreo- aula y Salida de la escuela

Esta modalidad proporcionó al docente-investigador la fuente más flexible de información y también un soporte emocional. La forma más práctica de realizarla es poniéndonos de

acuerdo con un colega que esté interesado en el mismo tipo de investigación, para que observe nuestras clases. En general, cuando se establece una buena relación entre un par de colegas, los docentes aprenden más de ellos mismos y aceptan más fácilmente sus críticas (Martínez, 2000).

Validación de los Instrumentos de Recolección:

La investigación cualitativa estudia los contextos estructurales y situacionales, tratando de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica.

La investigación cualitativa cuenta con varias técnicas para la obtención de datos, como son: La observación, la entrevista, la revisión de documentos o análisis documental, el estudio de caso, los grupos focales, los cuestionarios (Sarduy, 2007).

Mediante la revisión de documentos los investigadores generalmente obtienen la mayor cantidad de datos. Esta es una de las técnicas que más se utilizan, unido al empleo de los cuestionarios.

En el caso de la observación, el investigador tiene una oportunidad única de obtener información que en otros casos no se logra y que pueden influir en los resultados. Mediante esta técnica, que en la mayoría de los casos se utiliza unida a la entrevista, se captan mensajes o ideas que pueden ser omitidas, ya sea voluntaria o involuntariamente por parte del investigado. A menudo las personas emiten gestos o presentan actitudes que van en contra de lo que están diciendo (Sarduy, 2007).

La investigación cualitativa permite hacer variadas interpretaciones de la realidad y de los datos. Esto se logra debido a que en este tipo de investigación el analista o investigador va al “campo de acción” con la mente abierta, aunque esto no significa que no lleve consigo un basamento conceptual, como muchos piensan. El hecho de tener mente abierta hace posible redireccionar la investigación en ese momento y captar otros tipos de datos que en un principio no se habían pensado. En otras palabras, la investigación cualitativa reconoce que la propia evolución del fenómeno investigado puede propiciar una redefinición y a su vez nuevos métodos para comprenderlo (Sarduy, 2007).

En los métodos de investigación cualitativos los investigadores no sólo tratan de describir los hechos sino de comprenderlos mediante un análisis exhaustivo y diverso de los datos y siempre mostrando un carácter creativo y dinámico (Sarduy, 2007). La validación se realizó mediante juicio de expertos. El juicio de expertos es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (Escobar & Cuervo, 2008, p.29).

Tras someter un instrumento de cotejo a la consulta y al juicio de expertos éste ha de reunir dos criterios de calidad: validez y fiabilidad. La validez de contenido se establece con frecuencia a partir de dos situaciones, una que atañe al diseño de una prueba y, la otra, a la validación de un instrumento sometido a procedimientos de traducción y estandarización para adaptarlo a significados culturales diferentes. Es aquí donde la tarea del experto se convierte en una labor fundamental para eliminar aspectos irrelevantes, incorporar los que son imprescindibles y/o modificar aquellos que lo requieran (Robles & Rojas, 2015). (Ver anexos 4 y 5)

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La investigación cualitativa permite hacer variadas interpretaciones de la realidad y de los datos. Esto se logra debido a que en este tipo de investigación el analista o investigador va al “campo de acción” con la mente abierta, aunque esto no significa que no lleve consigo un basamento conceptual, como muchos piensan. El hecho de tener mente abierta hace posible redireccionar la investigación en ese momento y captar otros tipos de datos que en un principio no se habían pensado. En otras palabras, la investigación cualitativa reconoce que la propia evolución del fenómeno investigado puede propiciar una redefinición y a su vez nuevos métodos para comprenderlo (Sarduy, 2007).

En los métodos de investigación cualitativos los investigadores no sólo tratan de describir los hechos sino de comprenderlos por medio del análisis exhaustivo y de diversos datos, pero siempre mostrando un carácter creativo y dinámico (Domínguez, 2007).

Para realizar la observación participante se tuvo en cuenta varias categorías que sirvieron para reflejar los comportamientos observados en cada una de las habilidades sociales, el desarrollo de las mismas y especialmente las conductas negativas y positivas provenientes de la vida escolar, además de los avances que se han observado respecto este desarrollo en la escolaridad.

En el caso de la observación, el investigador tiene una oportunidad única de obtener información que en otros casos no se logra y que pueden influir en los resultados. Mediante esta técnica, que en la mayoría de los casos se utiliza unida a la entrevista, se captan mensajes o ideas que pueden ser omitidas, ya sea voluntaria o involuntariamente por parte del investigado. A menudo las personas emiten gestos o presentan actitudes que van en contra de lo que están diciendo (Sarduy, 2007).

Por su parte, la encuesta aplicada a los niños sujetos de estudio y la entrevista de las docentes, fueron utilizadas para complementar la observación y obtener más datos acerca de sus habilidades sociales y el desarrollo de las mismas, a pesar que la encuesta es una técnica de carácter cuantitativo, se pensó como lo manifiesta Sampieri (2013) como un complemento al universo de la recolección de los datos en la presente investigación y se tomó como una muestra por conveniencia, solo teniendo en cuenta la característica esencial: (8 -10 años).

Análisis de la observación participante:

Para realizar la observación participante se tuvo en cuenta varias categorías que sirvieron para reflejar los comportamientos observados en cada una de las habilidades sociales, el desarrollo de las mismas y especialmente las conductas negativas y positivas provenientes de la vida escolar, además de los avances que se han observado respecto este desarrollo en la escolaridad.

Se realizó la observación mediante el mismo instrumento en tres contextos diferentes de la vida escolar de los niños como son el aula de clase, la salida de la institución y el espacio donde comparten su descanso o “recreo”, lo que dio bases para entender sus conductas y cambios de emocionales en cada uno de estos contextos, donde los niños aprovechan los momentos de falta de supervisión como una oportunidad para manifestar sus comportamientos inadecuados. “En la hora de la salida, se pudo evidenciar, que los niños se pelean, se empujan, se dicen groserías y se amenazan entre sí, mientras que en el aula se muestran amigables y respetuosos delante del profesor” La mayor parte de los niños se transportan en el bus escolar. Otros son transportados por sus propios padres o por algún miembro de la familia. Al reencontrarse con sus seres queridos, se observa especialmente en los varones que el recibimiento es poco expresivo y afectivo, es decir no se evidencia un abrazo, un beso, o alguna frase bonita.

Cuando los niños salen del colegio generalmente le gusta ir acompañados de sus compañeritos más cercano y de confianza, por lo general interactúa con compañeros del mismo sexo, para compartir sus anécdotas vividas. En la salida se evidenció que “Salen abrazados tres niños, hablando abiertamente de una niña que les gusta “esa está más buena” en cambio “la mona de tercero está bien fea, y no hace sino mirarlo a usted”

Por lo general, en la hora de descanso, los niños y las niñas le gustan compartir y pasar más tiempo con sus compañeros del mismo sexo, ya que con ellos se sienten más seguros para compartir su merienda, sonrisas, alegrías, tristezas y juegos. Las relaciones sociales con los compañeritos de su mismo sexo suelen ser más expresivos afectivamente y amigables, que conllevan en algunas ocasiones a discriminar a los compañeros del sexo contrario.

El vínculo de apego en el aula de clase se observa especialmente en la conformación de grupo de trabajo, cuando ellos de manera libre eligen a sus compañeros con los que desea que trabajar, ya que con ellos se sienten seguros y motivados para realizar lo mejor posible las responsabilidades en grupo. Pero también se observa los niños invisibles en el aula, que carecen de afectividad, tal es el caso de una de las niñas, que su mamá la abandono desde que tenía cinco años y actualmente convive con sus padre y hermanitas. Prefiere estar sola, es muy callada y su rendimiento académicamente no es favorable, a pesar de sus falencias sociales tiene un buen comportamiento.

Al mediodía los niños se forman en fila para salir de manera organizada para sus casas. Durante la formación se observa conductas ecpáticas en algunos estudiantes especialmente los varones; ya que por su afán de salir rápido interrumpen el orden de la fila ocasionando malestar en sus otros compañeros que sí están cumpliendo con la norma.

Ya que solo piensa en su bienestar y no en las consecuencias que pueden ocurrir al empujar su compañero como lastimarlo o que el otro reaccione de manera agresiva.

“A la hora de descanso se observa que los niños juegan bruscamente sin medir las consecuencias que puede ocasionar al otro como, por ejemplo: cuando juegan fútbol, metiendo zancadillas, o empujones o diciendo palabras poco agradables”.

“En cambio, las niñas en los juegos, se observa que son más tranquilas y respetan las normas del juego y son más tolerante cuando alguna tiene dificultad en el momento del juego”.

En el aula se observa conductas empáticas por parte de algunos estudiantes como cuando ayuda y orientan a sus compañeros que no han entendido las actividades escolares asignadas. O cuando comparte sus útiles escolares con aquellos compañeros que carecen de ellos.

Los niños de esta edad ya han identificado claramente sus mejores sus amigos y aquellos que le desagradan. Situaciones que a diario se observa en el aula cuando algunos niños tienden a rechazar aquellos niños que presentan dificultades académicamente y comportamentales.

“Los niños a diario tienen como responsabilidad de mantener el aula limpia antes de iniciar y después de terminar clases. Para ello existe una lista que está conformada por cinco integrantes”.

“Cada integrante coopera de acuerdo a la función que se le asigne, las niñas son más responsables en sus compromisos, mientras los hombres tratan de evadir sus responsabilidades, pero al finalizar cumplen”.

Con respecto a la observación de las habilidades básicas en los niños se visualiza que las niñas son más empáticas en todos los contextos “se ponen en los zapatos de los demás”, se escuchan expresiones como “yo te ayudo”, “se te cayó el lápiz”, “quieres empanada” expresiones

que cuando se presenta algún inconveniente, por el contrario los hombres manifiestan exceso de energía en todo momento que no les permite pensar en la molestia que pueden causar a los demás en filas, juegos y salida del colegio; en la relación de apego se observa que aunque manifiestan apego con sus pares, la relación a la salida escolar con sus padres no demuestra emociones efusivas de cariño, ni apego extremo relacionado con muestras de afecto, como abrazos, besos, saludos y satisfacción de verlos; en cuanto a cooperación se observan las relaciones definidas por el género y se muestra que en todos los contextos los niños son bastantes colaborativos, se ayudan entre sí en situaciones importantes como en los descansos cuando un niño no tiene que comer o en clases con los útiles; en general tanto niños como niñas saben ser solidarios.

Según Goleman (1996):

La justificación de la importancia de educar los afectos y las relaciones se deduce de las necesidades sociales y de las demandas que la propia sociedad hace al mundo escolar y educativo: es imperativo educar y formar personas capaces de vivir en un mundo dinámico, cambiante, donde las relaciones interpersonales deben darse en un marco de elevado nivel de coherencia, solidaridad y justicia. (p.18)

La comunicación es una habilidad que han desarrollado a través del tiempo escolar en todos los contextos ya que en la observación se ve que se comunican asertivamente en el aula de clase con sus pares y respetan la autoridad de los docentes para dirigirse a ellos, de la misma manera en los juegos de descanso desarrollan esta habilidad ejerciendo autoridad o cumpliendo normas en la parte lúdica.

“Existe una buena comunicación afectiva entre docente y estudiantes, y de manera inversa; ya que los niños son respetuosos cariñosos, manifiestan su confianza a la hora de expresar lo que

piensan y sienten y de las situaciones problemáticas por las que pasan” (Goleman, 1996, p.9).

“En cuanto la comunicación entre ellos es respetosa entre amigos, pero cuando están molestos por alguna situación, muchas veces reaccionan expresando palabras como tonto, torpe entre otras diciendo algún apodo” (Goleman, 1996, p.8).

Se observan falencias en las dos últimas habilidades observadas como son autocontrol y resolución de conflictos, ya que se tiende especialmente por parte de los niños de género masculino a tratar mal a sus pares en momentos de ofuscación, a tratar con groserías y de manera brusca a sus compañeros cuando se tienen roces, la tolerancia no es su mejor valor por lo que surgen diferencias que algunas veces se convierten en discusiones orales o físicas.

En horas de salida de la institución mediodía los niños están cansados y tienden a sacar toda su energía de manera negativa lo que hace imposible la resolución de conflictos de manera pacífica y razonable. Sin embargo, la hora del descanso es un poco más pasiva y los problemas en ocasiones son arreglados con mediadores como lo son los docentes. Esta es el área donde se debe enfatizar la estrategia de desarrollo de habilidades sociales, ya que las falencias más notorias están en el autocontrol y en la resolución de conflictos.

A la hora de descanso se observó que durante el juego los niños y las niñas aún no han aprendido a manejar sus emociones, ya que los niños se enfadan por motivos de injusticia, de sentirse rechazados, criticados o incomprendidos. Estas situaciones los conllevan a reaccionar de manera negativa. Los conflictos son muy comunes en el aula de clase, ya que los niños a diario se enfrentan a situaciones de tensión entre ellos, Por ejemplo: los conflictos suelen expresarse a través de forma de agresión física o verbal como los insultos, las burlas, y agresiones emocionales como amenazas, marginación y difamación. Tal es el caso de un niño que no realiza

las actividades escolares, molesta e interrumpe constantemente las clases; les coloca apodos a sus compañeros y toma sin permiso los útiles escolares, generando malestar en el aula clase, estas situaciones conlleva a que sus compañeros lo excluyan en clase y en los equipos de trabajo.

En la categoría de conocimiento social se visualizó que durante esta etapa se presenta la maduración en las áreas del conocimiento, ya que los niños se están preparando en el nivel físico como emocional, para el aprendizaje escolar.

En esta edad los niños se comprenden mejor a sí mismo y tienen cierta capacidad para enjuiciar a los demás, empiezan a tener claras preferencias por amigos del mismo sexo; con quienes hablan, comparten, juegan, ríen, cooperan, trabajan en equipo, bromean, resuelven los conflictos de manera amigable (Ortega, 1998).

Se observó que los niños ven a la maestra como figura de autoridad a quien se dirigen con respeto y manifiestan expresiones de afecto, cariño y de confianza. Más que su maestra la ven como una amiga. Esta autoridad se observa cuando le habla de manera respetuosa, “señora profesora”, “le piden permiso para ir al baño, para levantarse del puesto, para hablar en el salón, para tocar el timbre etc”

“En el aula de clase se les enseña a los niños ciertas normas de comportamiento, que se basa en los derechos de cada uno de los estudiantes, con el fin de que los niños se puedan integrar a la sociedad y convivir sin problemas en la vida adulta y ellos respetan a las profesoras al cumplir estas normas.

Manifiesta Dannof, (1997) que:

En el ámbito escolar es necesario puntualizar que los niños aprenden a expresar sus

emociones observando cómo lo hacen los adultos más cercanos, tanto los padres como los profesores. Entonces, la competencia cognitivo – afectiva del profesor modela e influye en el crecimiento intelectual de sus alumnos. Aquí surge el tema del clima escolar y del clima del aula, que debe ser un espacio acogedor, de mutua aceptación; un medio apropiado para el desarrollo y expresión de las emociones.

Se trata, según Humberto Maturana, del espacio relacional propio de la especie humana: el fenómeno humano se da en el amor, que surge de los entrelazamientos entre el conversar y el emocionar: sólo en ese ámbito relacional se puede generar un auténtico aprendizaje en todas las áreas del desarrollo humano. (p.19)

Conclusiones de la observación participante:

De acuerdo con las observaciones que se realizaron en los diferentes contextos como el aula, a la hora del descanso y también a la hora de la salida, se pudo evidenciar verazmente que los comportamientos de los niños con respecto a sus habilidades sociales se han ido desarrollando a través de la interacción en la convivencia escolar, sin embargo, la mayoría presentan falencias en algunas habilidades sociales, como el autocontrol, la resolución de conflicto y la comunicación asertiva; estas dificultades se manifiestan a pesar que en el aula se les enseña normas de comportamiento, las cuales solo comprenden pero no las ponen en práctica en ninguno de los contextos.

Además, las carencias de algunas habilidades sociales conllevan que los niños estén más propensos a no tener la capacidad propicia para manejar y resolver los conflictos que se les presentan en su diario vivir. Es por esto, que los niños tienden a tener conductas agresivas que afectan su relación intrapersonal, al igual que con sus relaciones interpersonales.

Es por ello, que surge la necesidad de crear estrategias lúdicas para desarrollar las habilidades sociales que serán de gran ayuda para desenvolverse en los diferentes contextos sociales, con el fin de preparar al niño a comprenderse a sí mismo y comprender al otro, desarrollar su autoconocimiento e identificar sus sentimientos, actitudes para entender y modificar su comportamiento, que les servirán como una herramienta para comunicarse de manera eficaz y efectiva en cualquier ámbito social.

Análisis de las encuestas de los estudiantes:

Se realizó una encuesta a los estudiantes con previa validación de especialistas en el tema, fue aplicada a los 20 educandos (14 niños y 6 niñas) de tercer grado de la institución, con el objeto de observar mediante sus respuestas el desarrollo de sus habilidades sociales básicas y realizar el diagnóstico respectivo.

Al aplicarlas se les explicó la forma cómo debían contestarlas, cada pregunta, para lo cual la docente investigadora estuvo pendiente de aclarar sus interrogantes, ya que se trata de niños pequeños.

Las encuestas se tabularon y analizaron mediante el método PSPP que es un software libre, estadístico, diseñado principalmente como respuesta a la alta demanda que generaba SPSS, otro estadístico de uso privativo, que fue diseñado para satisfacer inicialmente necesidades en estudios de áreas de las Ciencias Sociales, pero que debido al alto costo de su licencia, no era viable para

muchas investigaciones que no cuentan con financiamiento, además de los diferentes limitantes de su tipo de licenciamiento.” (Araujo, 2014)

PSPP es una aplicación estable y fiable. Puede realizar Estadística descriptiva, Pruebas T, Anova, Regresión lineal y logística, Medidas de asociación, Análisis de clúster, Fiabilidad y Análisis de factores, pruebas no paramétricas y más. Su backend - motor de proceso interno - está diseñado para realizar su análisis lo más rápido posible, independientemente del tamaño de los datos de entrada. Puede utilizar PSPP con su interfaz gráfica o los comandos de sintaxis más tradicionales.”

Y al final se realiza un análisis cualitativo de contenido donde se extrae la conclusión más importante de lo observado en las respuestas y que sirve como base para el diagnóstico.

Cuando alguien (adulto, compañero) te hace perder la paciencia, tu:

La respuesta mayoritaria de los niños es que se molestan cuando algo no les gusta o alguien les dice algo, se puede deducir que es una respuesta normal para niños de esta edad y que si bien no controlan sus emociones no se van a los extremos ofendiendo a las personas o teniendo comportamientos inadecuados, necesitan mejorar el control de sus emociones y enfocar su disgusto tratando de neutralizarlo.

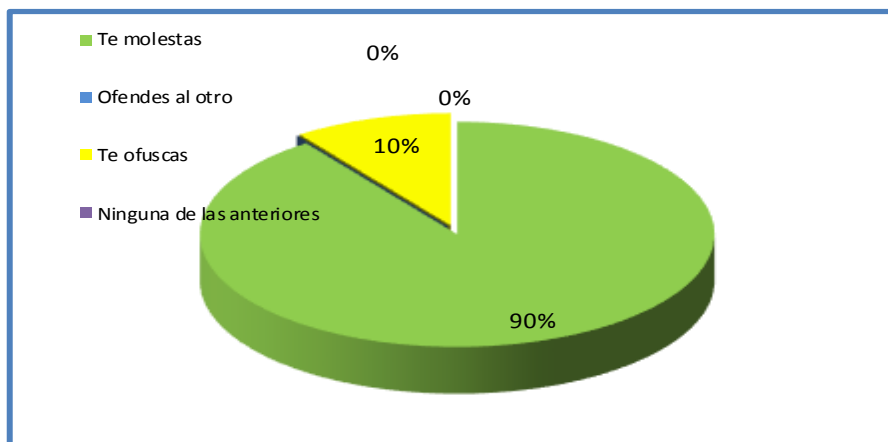


Figura 1. Pregunta 1

Cuando una persona te falta al respeto, tu qué haces:

Es inadecuado el comportamiento basado en la respuesta mayoritaria, ya que manifiesta un 75% de los niños que amenazan a quien les falta el respeto, y no buscan una conciliación y comunicación formativa, solo manifiestan amenazar de manera directa, y aunque las demás opciones son poco utilizadas algunos niños aceptan actuar agresivamente lo que indica poco control de sus emociones y resolución de conflictos

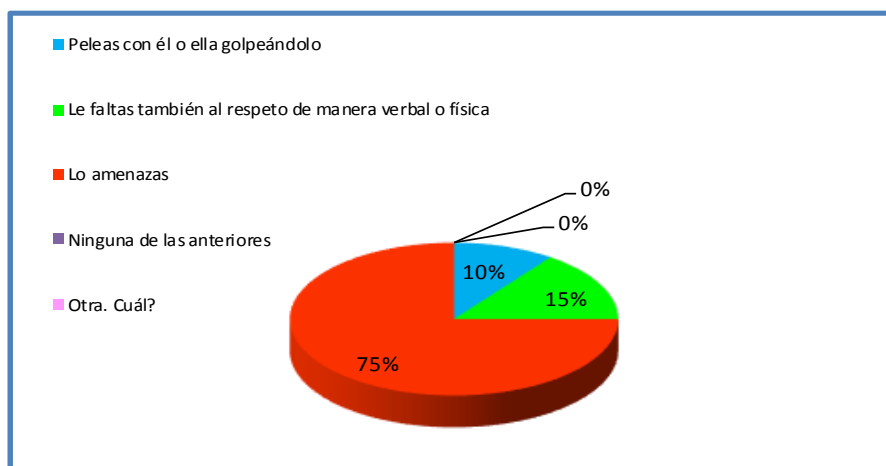


Figura 2. Pregunta 2

¿Cuándo incumples las normas de convivencia y buen trato, ya sea en el colegio o la casa, tu?

Según estas respuestas la mayoría de los niños (50%) manifiestan esconderse al actuar mal e incumplir normas, y un 40% restante que contestaron otra: se refieren a evadir la conducta o negarla, lo que puede implicar que les falta desarrollar algunos valores como la honestidad, rectitud y sinceridad, además de optar por malas decisiones al momento de actuar.

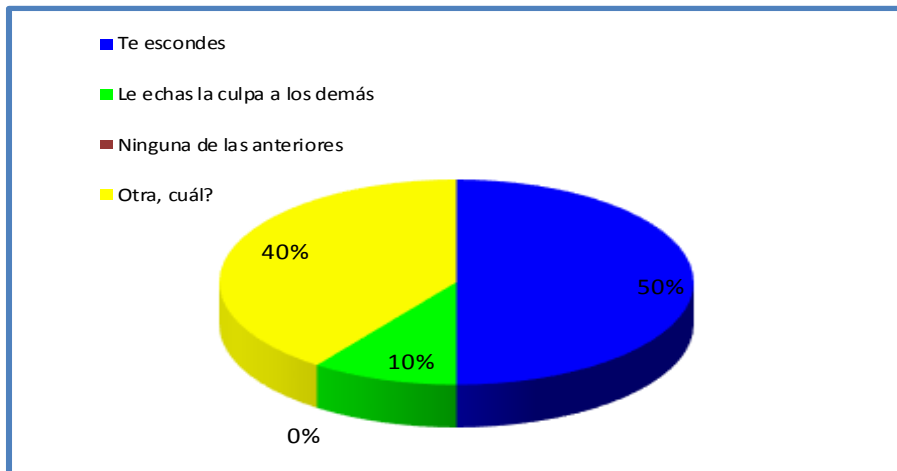


Figura 3. Pregunta 3.

¿Cuándo alguien te manifiesta que lo has ofendido, tú?

Se visualiza con estas respuestas que es claro que los niños no tienen una adecuada habilidad para resolver los conflictos ya que prefieren no reconocer sus faltas o utilizar comportamientos dañinos como enojarse para ocultar estas acciones; no optan por hablar, comunicarse o ponerse en el lugar del otro (empatía) al tomar decisiones.

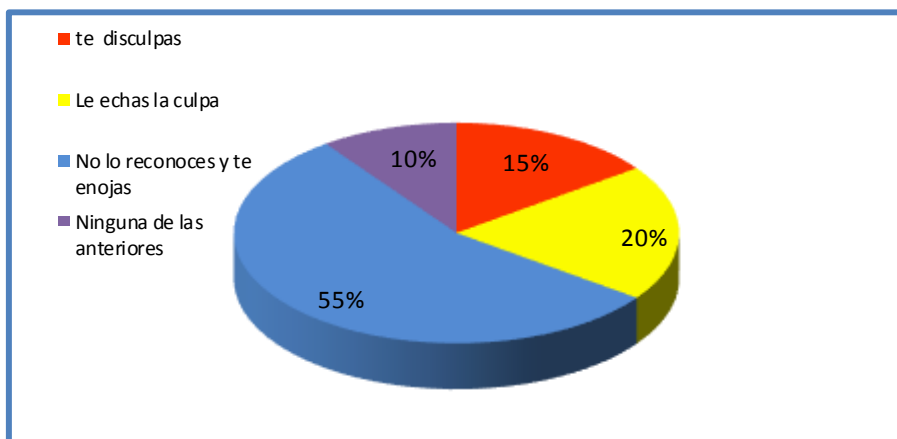


Figura 4. Pregunta 4

¿Cuándo alguien se burla de ti, tú?

A través de las respuestas se observa que la comunicación no es el fuerte de estos niños, esta habilidad está escasamente desarrollada ya que siempre que surge una conducta inadecuada tanto de parte de ellos como de otros hacia sus personas se actúa enojándose, agrediendo o negando estos comportamientos y no reconociéndolos o comunicándose para poder arreglar las relaciones y situaciones, es claro que además se actúa de manera instintiva y sin control de las emociones; lo que muestra poco autocontrol.

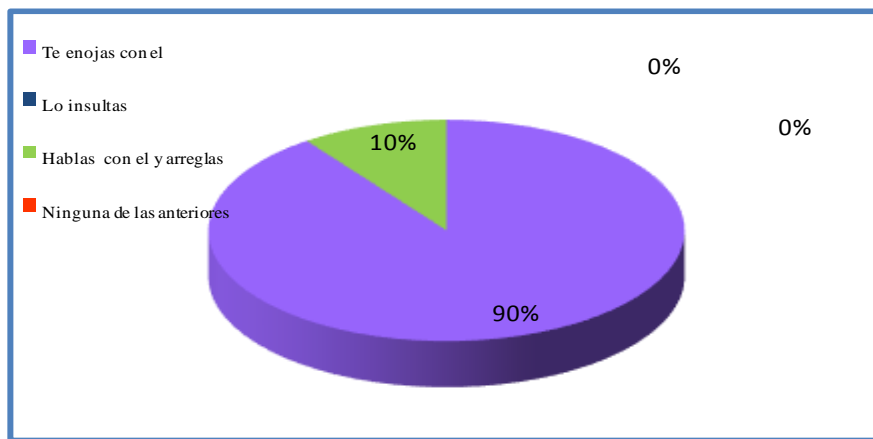


Figura 5. Pregunta 5

Alguna vez has utilizado con alguien estas formas de maltrato:

Cuando nos referimos al maltrato y comportamientos inadecuados, se vislumbra en sus respuestas que todos los niños algunas veces han utilizado algún acto cruel con sus compañeros un 40% han insultado, mientras que un 35% le han puesto sobrenombres a sus compañeros lo que puede indicar poco desarrollo de autocontrol y baja capacidad de resolver conflictos.

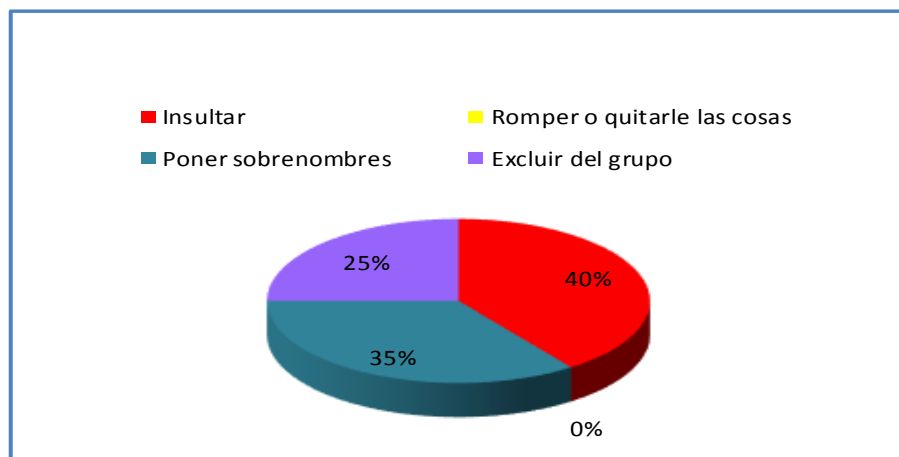


Figura 6. Pregunta 6

¿Cómo crees que se sienten los niños y niñas que reciben maltrato?:

Según estas respuestas los niños a pesar de saber que al dañar a otra persona esta puede sentirse triste o tener emociones no agradables, no dejan de hacer cosas como colocar sobrenombres; lo que denota baja empatía con sus compañeros un elemento o habilidad social que evitaría mucho el bullying, la empatía es una palabra que suele aparecer a menudo cuando hablamos de prevenir los casos de bullying en lugar de 'curarlos' es la empatía, uno de los pilares de las relaciones humanas, y que nos hace ponernos en la piel del otro para entender mejor a quienes son diferentes. Crear un entorno de aceptación y empatía en el que los niños aprendan a gestionar sus emociones y las de otros es una de las tareas de los educadores, pero también de los padres.

Afortunadamente esta habilidad social debe fortalecerse en la escuela ya que como en muchos otros aspectos del crecimiento infantil, los niños aprenden de lo que ven en los mayores, y en los primeros años de vida este círculo se reduce casi exclusivamente a los padres.

Ponerse en la piel de los hijos desde la perspectiva de un adulto les ayuda a desarrollar un lazo basado en la confianza y el respeto, que sirve como pilar para que ellos mismos conecten y empaticen con otros.

Algunas formas de mostrar empatía en casa: primero, entender a los hijos, hacerles preguntas y sintonizar con sus necesidades físicas y emocionales, además de entender y respetar su individualidad e interesarse genuinamente por sus vidas.

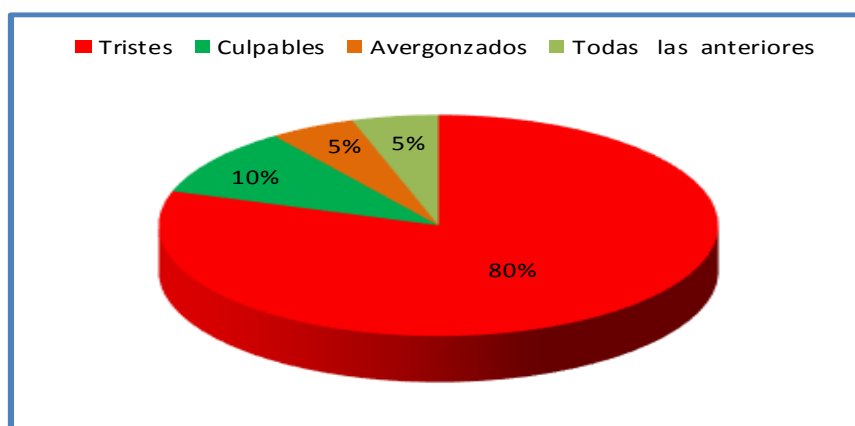


Figura 7. Pregunta 7

¿Cuándo recibes buen trato de los demás, tu?

A partir de las respuestas de estas preguntas se visualiza que los niños aprenden también a tratar a los demás de la misma manera en que ellos son tratados, lo que es una oportunidad para enseñar habilidades sociales, ya que es claro que los niños saben que es lo bueno y lo malo, saben cómo comportarse en el momento en que los otros actúan bien; debe enfatizarse el aprendizaje en las situaciones conflictivas que experimentan.



Figura 8. Pregunta 8

¿Cómo te relacionas con tus compañeros?:

Al parecer los niños creen tener una buena relación con todos en su salón, la mayoría un 55% manifiesto ser amigo de todos, y como es de esperar uno solo de ellos tienen claro que es la autoridad y que todos lo siguen por ser popular; también es extraño que un 25% manifiesta que les ayuda a hacer las tareas a los demás lo que puede implicar dos cosas; o los niños son muy colaboradores o lo hacen por sentirse obligados bajo un mando de autoridad. Es necesario revisar lo atinente a ejercer autoridad dentro del aula y la forma en como lo hacen con sus pares.

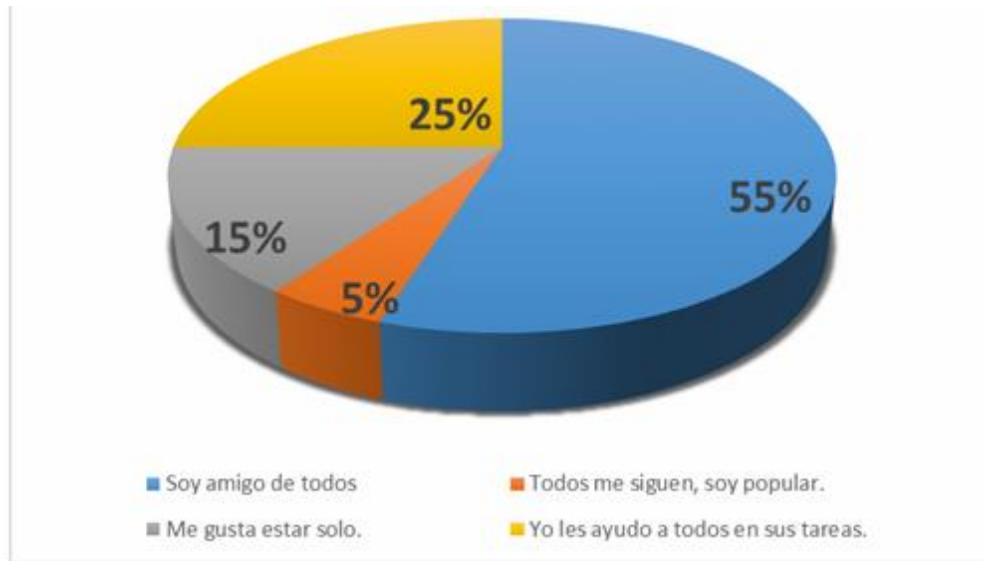


Figura 9. Pregunta 9

¿Qué actividades te gustaría realizar con tus compañeros de clase para mejorar la relación con ellos?

Aunque las respuestas en estas preguntas fueron muy divididas, la mayoría un 55% de los niños, manifestó que desean actividad inventadas por los estudiantes, lo que es importante ya que se puede tener en cuenta sus opiniones con respecto a estrategias lúdicas a la hora de reforzar habilidades sociales, pueden desarrollar iniciativas que los incentiven a tener mejores relaciones entre pares.

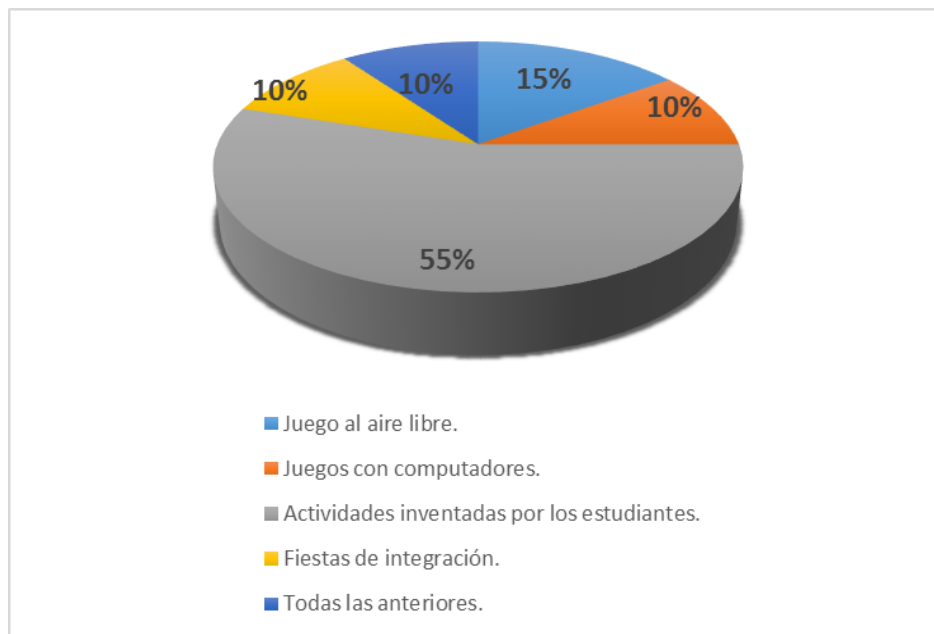


Figura 10. Pregunta 10

Conclusiones de las encuestas:

Los niños de tercero primaria según sus respuestas tienen relaciones de compañerismo basadas en la amistad y algunas en la popularidad, aun cuando saben que está bien y que no está bien sus comportamientos hacia los compañeros suelen ser crueles, sin embargo respetan a quienes los respetan, prefieren evadir la responsabilidad cuando de fallas se trata que pedir perdón o disculparse, sus conductas a partir de cualquier disgusto suelen ofuscarse, buscar peleas o insultar a quien le produce estos sentimientos, las amenazas son el comportamiento más utilizado en estos casos, sin embargo a pesar de algunos comportamientos inadecuados por parte de los niños como poner sobrenombres, burlarse entre otros, los niños manifiestan ser amigos de todos (55%) mientras que el 15% manifiesta que le hace las tareas a los demás lo que confirma las relaciones por amistad y conveniencia; con respecto a las actividades lúdicas se inclinan por las actividades inventadas por ellos (55%) y un 15 las actividades al aire libre (15%).

Análisis de las entrevistas a las docentes:

Para la aplicación de la entrevista se tuvo en cuenta el método de entrevista semiestructurada, en donde se llevó una pauta o guía con los temas a cubrir, los términos a usar y el orden de las preguntas.

Frecuentemente, los términos usados y el orden de los temas cambian en el curso de la entrevista, y surgen nuevas preguntas en función de lo que dice el entrevistado a diferencia de los cuestionarios, se basan en preguntas abiertas, aportando flexibilidad (Martínez, 2003).

En las entrevistas aplicadas a las docentes se pretendió conocer su opinión con respecto al desarrollo de las habilidades sociales de los niños del Centro Educativo Agualasal, Ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander, teniendo en cuenta que son ellos quienes están más cerca de los estudiantes, 6 horas al día; y que son quienes pueden observar sus comportamientos y actitudes con respecto a sí mismos, a sus pares, y a los docentes en general, además ellos conocen la personalidad de cada uno de los niños que estudian en esta institución por su continua interacción escolar.

En estas entrevistas, se plantearon 10 preguntas abiertas y cada una de ellas apunta a una categoría y subcategoría de estudio en las cuales debían responder teniendo en cuenta las características de sus estudiantes; a lo que generalmente se reconoce que los niños presentan falencias en las habilidades de resolución de conflictos, comunicación y autocontrol; aunque, también se observó que las dos docentes están de acuerdo en que los niños han mejorado notablemente en las habilidades sociales como la empatía, la cooperación, el apego las cuales se ha logrado a través de actividades, tanto intracurriculares como también extracurriculares con la interacción en el aula de educadores y educandos; sin embargo al observar algunos

comportamientos disfuncionales en los niños, los docentes expresaron la necesidad de crear actividades estratégicas y talleres para integrar no solo a los niños sino también a padres de familia en busca de fortalecer las habilidades menos desarrolladas.

Las docentes entrevistadas manifestaron que debe enseñárseles día a día a mantener un ambiente sano que conlleve a una convivencia pacífica, recalcando valores de amistad, compañerismo, respeto, la tolerancia; ya que según en sus aportes expresaron que en los hogares no se les está inculcando estos valores, por lo que los niños a veces actúan agresivamente; y obviamente las habilidades sociales no son innatas sino que se adquieren a través del aprendizaje por lo cual deben fomentarse tanto en casa como en la escuela.

Categoría: Conocimiento social

Subcategorías: Relaciones de amistad, Relaciones de Autoridad

En la pregunta N°1 ¿Cómo considera que se están desarrollando las relaciones sociales, de amistad y de autoridad entre niños de tercer grado? Las dos docentes entrevistadas coinciden en que las relaciones de amistad y de autoridad van muy unidas, en las aulas de clase se respeta a un niño que puede ser el más “gracioso” como lo llaman ellos o el más inteligente, siempre son relaciones por conveniencia o por popularidad que conlleva a la creación de grupos que son dirigidos por un líder, sin embargo una de las docentes difiere en que estas relaciones suelen crearse más que por amistad ya que según ella (docente N° 2) “los niños en la mayoría de los casos se da por oportunismo, algunos niños están con los otros por compartir sus intereses o porque necesitan algo de ellos”, además considera que las diferencias entre amistad y autoridad también radican en el género ya que para ella “Entre las niñas es diferente, generalmente la autoridad la tiene la más bonita y la que más amigos tiene, las demás la siguen y copian sus

gustos” lo que acarrea diferencias entre a figura de autoridad; las dos entrevistadas coinciden en que la autoridad de los docentes todavía influye en los alumnos a estas edades.

Categoría: Habilidades sociales básicas

Subcategorías: Apego, empatía, cooperación Comunicación, autocontrol, resolución de conflictos

Es claro para las dos docentes entrevistadas que los niños todavía tienen falencias respecto al desarrollo de las habilidades sociales, y que las experiencias que han vivido en su casa; situaciones como maltrato, pobreza e incluso la ausencia de los padres, conllevan a los niños tener escasas habilidades para resolver conflictos y para utilizar la comunicación como medio más eficaz de arreglar problemas; las dos docentes están de acuerdo en que la familia y sus experiencias en el hogar influyen en la baja autoestima e incluso en los comportamientos con sus pares; es notable para las profesoras que la gran mayoría de los niños demuestran en algunos momentos poca empatía y que no saben trabajar en grupo con aquellos compañeros que no pertenece a su círculo de amistad lo que dificultad cooperar en equipo, pero sin embargo confirman que la agresividad y la desconfianza que los niños han aprendido en sus hogares y en sus vidas les impide empatizar y comunicarse, llegando siempre a solucionar conflictos de manera agresiva; lo que demuestra un autocontrol muy bajo y con consecuencias como las peleas, los gritos y las groserías; por otro lado, también están de acuerdo que a pesar de todas las situaciones en momentos graves son muy solidarios y se apegan a las personas que los trata bien; además son niños muy adaptables a el entorno.

Categoría: Desarrollo de habilidades sociales

Subcategorías: Percepción del entorno, Comportamientos

Las docentes coinciden que los niños de esta edad tienen mayor madurez en el proceso cognoscitivo, para comprender su entorno y actuar en consecuencia a los impulsos que recibe, es decir son capaces de procesar, interpretar la información que le llega del exterior valiéndose de los sentidos, y es por eso que algunos de ellos han avanzado con respecto a la cooperación, el apego, la empatía y la comunicación ya que esto se consigue a partir de su convivencia con otros niños. Se manifiesta durante toda la entrevista que el apego y la comunicación se han desarrollado en la escuela de manera favorable al relacionarse con los pares, sin embargo, la comunicación se minimiza a la hora del control de las emociones y del manejo de los conflictos que conllevan a reflejar falencias especialmente relacionadas a la desconfianza, a la agresividad y a no intentar arreglos cordiales.

Categoría: Desarrollo de habilidades sociales**Subcategorías: Reacciones y expresiones negativas**

Las docentes entrevistadas en opiniones muy parecidas declaran que si bien se presentan conductas negativas; y se dan acciones agresivas y verbales, estas son entendibles aunque no justificables; sin embargo algunas de las causas de estas conductas se deben a los entornos de violencia en los que viven estos niños, quienes vienen de padres maltratantes, de familias desplazadas, separaciones de los padres, entre otros; sin embargo es claro que la escuela es un lugar idóneo para enseñar y practicar las habilidades sociales, ya que se dan interacciones educativas y sociales positivas; es un buen escenario donde poder practicarlas. Además, las docentes consideran que la educación emocional se debe enseñar desde la edad temprana, ya que los niños y las niñas deben recibir intervenciones preventivas para favorecer el desarrollo de

hábitos de vidas saludables y desarrollo de habilidades adecuadas, con el fin de evitar que los niños y niñas se involucren en conductas de riesgo y desarrollen conductas agresivas por lo que la escuela debe ser pilar fundamental para corregir estas desviaciones en la conducta.

Las dos docentes entrevistadas coinciden en creer que el control de emociones y el manejo de los conflictos es la parte más difícil de tratar cuando se intenta desarrollar habilidades sociales ya que a estas edades; los niños están construyendo su identidad (su yo), su autoestima, su seguridad y la confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea, a través de las interacciones que establece con sus pares significativos, ubicándose a sí mismo como una persona única y distinta.

Categoría: Desarrollo de Habilidades sociales

Subcategorías: Estrategias

En este punto las dos entrevistadas creen que se necesita más intervención de parte de la escuela para el desarrollo de habilidades en los niños, a pesar de que se intentan algunas estrategias consideran que estas deben ser estudiadas y guiadas por profesionales para que logren un resultado más eficaz, también creen que cada docente debe informarse acerca de los comportamientos y de los cambios que puedan darse con ciertas estrategias, y según ellas una de las dificultades es la cantidad de niños y la poca cooperación por parte de la familia, para realizar este trabajo en conjunto. Por ello la necesidad de implementar estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales, ya que éstas tienen gran influencia sobre la vida de las personas, su tratamiento desde la educación infantil es fundamental y necesario, ya que permitirá a los profesores dotar a sus alumnos de habilidades para hacer frente a todo tipo de emociones que pueda experimentar a lo largo de su vida. Si el alumno tiene las bases para conocerse a sí mismo,

sus capacidades y potencialidades, así como sus propios límites, tendrá las armas para controlar sus propias emociones en vez que éstas controlen su vida.

Categoría: Desarrollo Social escolar

Subcategorías: Formas de relacionarse

Según los aportes de las docentes entrevistadas los niños de esta edad, presenta una creciente de independencia por la familia y muestran mayor interés por sus amigos. Establecen amistades y relaciones más fuertes y complejas con sus amigos o pares. A nivel emocional, es cada vez más importante para ellos tener amigos, especialmente los de su mismo sexo. Son muchas las formas como se relacionan los niños a través del juego, del trabajo en grupo, actividades escolares, eventos culturales, por empatía, por conveniencia o popularidad.

Cambios comportamentales

En esta categoría se tienen en cuenta el trabajo de adquisición y desarrollo de habilidades sociales con las familias y comunidad, a lo que las docentes entrevistadas consideran que falta mucho ya que no es posible contar con los padres por sus ocupaciones y por otros factores.

Sin embargo, consideran necesarias las relaciones con los padres y la comunidad para el desarrollo habilidades sociales en los niños, ya que el hogar es base fundamental para la formación de valores y además conciben que las familias son esenciales para que los niños y niñas reciban una educación afectuosa y desarrollen habilidades que necesitan para ser parte de la sociedad. El desarrollo de este afecto no se basa en la genética, sino en relaciones significativas y por eso podemos decir que la “familia” va más allá de los padres biológicos. Es decir, el padre de familia, es aquel adulto responsable con quién hay vínculo afectivo y sirve de referente para el

niño o la niña.

Para una de las docentes es claro que la aceptación de los padres hacia el docente y recíprocamente es compleja, puesto que nadie quiere cooperar si se siente juzgado. Cada uno lo hace lo mejor que puede, y la búsqueda de soluciones tiene que acoplarse a lo que cada parte puede aportar, aunque no sea lo ideal. A partir de aquí, todo contacto con la escuela va a ser más fácil.

Conclusiones de las Entrevistas de las Docentes

Las docentes a través de estas entrevistas semiestructuradas se ven muy seguras de sus argumentos y demuestran que tienen conocimientos de sus alumnos y de los comportamientos que ellos en el día a día observan, manifiestan fuera del texto de la entrevista que se les estructuró que un aspecto importante del autocontrol lo constituye la habilidad de moderar la propia reacción emocional a una situación, ya sea esa reacción negativa o positiva (por ejemplo: no sería conveniente expresar excesiva alegría ante otras personas, colegas o amigos, que están pasando en ese momento por situaciones problemáticas o desagradables). Por otro lado, creen que, en la sociedad actual, los viejos mecanismos instintivos de 'lucha-huida' no sirven normalmente de ayuda y se deben utilizar cuando se conocen acerca de las emociones y sentimientos propios y ajenos para ayudarnos a controlar mejor los impulsos, sin embargo, a los niños no se les ha enseñado esto.

Lo difícil se muestra cuando entendemos que no podemos elegir nuestras emociones y muchos menos las de los niños, por lo que no se pueden simplemente desconectar o evitar. Pero también manifiestan que “está en nuestro poder conducir de buena manera las reacciones emocionales de los niños y completar o sustituir el programa de conducta congénito primario, por

ejemplo, el deseo o la lucha, por formas de comportamiento aprendidas y civilizadas como el flirteo, la crítica, la discusión o la ironía. Lo que hagamos con nuestras emociones, ya que el hecho de maniobrarlas en forma inteligente, depende del nivel de Inteligencia Emocional que se le pueda enseñar al niño a desarrollar sus habilidades sociales y a controlar sus emociones.

Por otro lado, también consideran que, desde la escuela, se puede trabajar el desarrollo de diversas habilidades sociales, como la asertividad, el apego a la escuela, la aceptación de los otros, la motivación al logro, el autocontrol, entre otras.

Además ellas creen que hay que tener en cuenta que nadie está libre de tener emociones negativas, aun teniendo una inteligencia emocional desarrollada, menos aun cuando se tratan de niños puesto que las emociones -tanto positivas como negativas- siempre estarán presentes, la importancia es identificarlas y saber por qué están allí para poder llevarlas de la mejor manera y en la escuela la forma de fortalecer las habilidades sociales es con estrategias lúdicas guiadas por los docentes o profesionales, y sería muy importante en la escuela tener una guía de un psicólogo. Se extienden después de la entrevista opiniones como:

Para ayudar a un alumno a controlar sus emociones, un docente debe comprender el mundo emocional de niños y adolescentes e interpretar sus manifestaciones. Tiene que saber, por ejemplo, que a menudo la rabia esconde una frustración que el estudiante no sabe manejar. (p.12)

También creen que el docente debe ser un modelo emocional, “no perdiendo la calma ante las conductas disruptivas y corrigiendo la conducta del alumno de manera que se sienta aceptado como persona”. (Ribas, 2016, p.1)

Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de

varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos). Al hacer esto, se cree que las debilidades de cada estrategia en particular no se sobreponen con las de las otras y que en cambio sus fortalezas sí se suman. Se supone que, al utilizar una sola estrategia, los estudios son más vulnerables a sesgos y a fallas metodológicas inherentes a cada estrategia y que la triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos (sea cual sea el tipo de triangulación) y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos. (Okuda & Gómez, 2005, p.104)

En la presente investigación se plasma esta técnica mediante la matriz con lo hallado, pero antes de realizar la triangulación y teniendo en cuenta cada uno de los análisis de los instrumentos de recolección, como fueron: la observación participante, las encuestas, y entrevistas a docentes; se realiza una matriz DOFA que sirve como diagnóstico y base para plantear la estrategia.

Triangulación de Resultados

Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos). Al hacer esto, se cree que las debilidades de cada estrategia en particular no se sobreponen con las de las otras y que en cambio sus fortalezas sí se suman. Se supone que, al utilizar una sola estrategia, los estudios son más vulnerables a sesgos y a fallas metodológicas inherentes a cada estrategia y que la triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos (sea cual sea el tipo de triangulación) y de esta manera aumentar la validez y consistencia de

los hallazgos. (Okuda & Gomez, 2005, p.104)

En la presente investigación se plasmó esta técnica mediante la matriz con lo hallado, pero antes de realizar la triangulación y teniendo en cuenta cada uno de los análisis de los instrumentos de recolección, como fueron: la observación participante, las encuestas, y entrevistas a docentes; se realiza una matriz DOFA que sirve como diagnóstico y base para plantear la propuesta estratégica.

Tabla 2. Matriz DOFA

MATRIZ DOFA	
<p>Debilidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se observó falencias en la resolución de conflictos tanto en las aulas de clase como en el contexto de descanso. ✓ El control de las emociones esta poco desarrollado. ✓ La comunicación asertiva es una de las habilidades que debe ser trabajada como elemento coadyuvante de las demás. ✓ Los niños no están poniendo en práctica los valores que se les enseñan para resolver los conflictos y manejarlos de manera pacífica 	<p>Oportunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Existe disposición de la comunidad educativa a colaborar con las estrategias. ✓ Las directivas permiten la implementación de nuevas estrategias ✓ Autonomía de los docentes para fortalecer las habilidades sociales en las diferentes áreas que tienen a cargo. ✓ Es posible trabajar de una manera efectiva las habilidades que presentan falencias si se fomenta los valores y se sensibiliza a los niños a través de estrategias lúdicas. ✓ Se puede reforzar positivamente la cooperación. empatía, las relaciones interpersonales a través del trabajo en equipo. ✓ Es posible sensibilizar a los docentes, padres de familia, estudiantes en importancia de las habilidades sociales mediante encuentros psicoeducativos ya que la institución educativa, dispone de diferentes espacios como las aulas, el patio salón y las canchas. Para llevar a cabo la participación e integración de la comunidad. ✓
<p>Fortaleza.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los docentes se muestran dispuestos a trabajar en las falencias encontradas. ✓ Lo docentes reconocen sus errores y carencias al momento de enseñar 	<p>Amenaza.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Las ocupaciones de los docentes ✓ El desinterés de los niños ✓ Las edades de rebeldía ✓ El tiempo de los docentes ✓ La falta de programas para educación

MATRIZ DOFA	
habilidades sociales ✓ Los estudiantes reconocen que algunas conductas no son las adecuadas para resolver los conflictos, consideran que deben mejorar sus actitudes ante las situaciones que se les presentan.	emocional ✓ La falta de colaboración de los padres ✓ La ausencia de formación de valores en casa, lo que conlleva a que los niños manifiesten conductas disruptivas.

Fuente: Autor del Proyecto

Tabla 3. Matriz de Triangulación

CATEGORIA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION		
	ENCUESTAS	ENTREVISTAS	OBSERVACION PARTICIPANTE
Categoría: Conocimiento social Subcategorías: Relaciones de amistad, Relaciones de Autoridad	De acuerdo no solo a lo contestado sino a lo observado, los niños de ocho a diez años tienen relaciones de compañerismo basadas en la popularidad, aun cuando saben que está bien y que no está bien, por otro lado se observa en estas relaciones la influencia del poder y la jerarquía de algunos de ellos.	Al igual que lo observado en el diario de campo los docentes entrevistados coinciden en que las relaciones de amistad y de autoridad van muy unidas, en las aulas de clase, se respeta a un niño que puede ser el más “payaso” como lo llaman ellos o el más inteligente y siempre son relaciones de conveniencia que conllevan a crear grupos y ser dirigidos por un líder.	Tanto en las encuestas como en este instrumento de diario de campo, se observa compañerismo, ajuste a las normas excepto algunas ocasiones que manifiestan agresividad como la pérdida de control de impulsos. Apoyo escolar y académico normal relacionado con los demás.
Categoría: Habilidades sociales básicas Subcategorías: Apego, empatía, cooperación Comunicación, autocontrol, resolución de	En los tres instrumentos se puede deducir que los comportamientos de los niños hacia los compañeros algunas veces suelen ser crueles, sin embargo	Al observar el comportamiento de los niños, y al analizar las respuestas de los docentes se coinciden en que los niños todavía tienen falencias respecto al desarrollo de las	Se observa en consonancia con lo dicho en las encuestas y lo observado, que los niños en algunas circunstancias se comunican asertivamente, sin embargo, la presión hace que no puedan

CATEGORIA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION		
	ENCUESTAS	ENTREVISTAS	OBSERVACION PARTICIPANTE
conflictos	<p>respetan a quienes los respetan, prefieren evadir la responsabilidad cuando de fallas se trata que pedir perdón o disculparse, sus conductas a partir de cualquier disgusto suelen ofuscarse, buscar peleas o insultar a quien le produce estos sentimientos.</p>	<p>habilidades sociales, y que las experiencias negativas que han vivido en su casa; situaciones como maltrato, pobreza e incluso. ausencia de los padres ha logrado que tengan escasas habilidades para resolver conflictos y para utilizar la comunicación como medio más eficaz de arreglar problemas; Se observa en consonancia con lo dicho por las docente e incluso por lo tomado de las encuestas que es notable que en algunos niños muestran poca empatía y que no saben especialmente con aquello que son de su preferencia social, pero sin embargo están de acuerdo con aseverar que la agresividad y la desconfianza que han aprendido en sus hogares y en sus vidas les impide empatizar y comunicarse, llegando siempre a solucionar conflictos de manera agresiva; lo que demuestra un</p>	<p>manejar la comunicación con los demás de la mejor manera, aunque no se encuentran en un nivel tan bajo en esta habilidad social básica; por su importancia es necesario fortalecerla. El apego que muestran los niños es saludable, saben demostrar sus emociones y exteriorizar sus sentimientos, es un apego seguro, con algunas excepciones en niños un poco retraídos. La misma observación que se encuentra en el diario de campo, coincide con los aportes de las docentes en las entrevistas que lo niños no son capaces de controlar sus emociones, ya que se visualiza en ellos algunas deficiencias especialmente con emociones como la ira, la tristeza y la rabia, suelen enfadarse fácilmente y estallar con agresiones y groserías. Es necesario desarrollar esta habilidad específica y fortalecer el autocontrol.</p>

CATEGORIA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION		
	ENCUESTAS	ENTREVISTAS	OBSERVACION PARTICIPANTE
		autocontrol muy bajo y con consecuencias como las peleas, los gritos y las groserías.	
Categoría: Desarrollo de Habilidades sociales Subcategorías: comportamientos	<p>Es claro en las encuestas, entrevistas y aun en el diario de observación que las amenazas son el comportamiento más utilizado en los niños con quienes le faltan el respeto, ,sin embargo también existen otros comportamientos inadecuados por parte de los niños como poner sobrenombres, burlarse entre otros, lo que enfatiza la necesidad de fortalecer habilidades sociales como la empatía, el trabajo en grupo, la comunicación asertiva, resolución de problemas y el control de emociones con el objeto de mantener unas relaciones</p>	<p>Las docentes coinciden, al igual que la observación y en las encuestas en que se ha avanzado mucho en ellos con respecto a la comunicación y el apego, ya que esto se consigue a partir de su convivencia. También se concuerda en los instrumentos de recolección que el apego y la comunicación se han desarrollado en la escuela de manera favorable al relacionarse con los pares, sin embargo, a la hora del control de las emociones y el manejo de conflictos se encuentran muchas falencias especialmente relacionadas a la desconfianza, a la agresividad y a no intentar arreglos cordiales.</p>	<p>En todos los instrumentos coinciden que los niños de esta edad tienen en claro cuáles son normas que le indica que es lo pueden hacer y que no pueden hacer en su vida cotidiana tanto en la casa como en la escuela. Sin embargo, en algunas situaciones problemáticas los niños saltan algunas de estas normas reaccionando agresivamente mientras que las niñas tienden ser asertivas y pasivas en las diversas situaciones. Las docentes entrevistadas manifiestan existe una buena relación de maestra alumno y de manera viceversa, siempre habrá situaciones en que algunos niños se comporten de inadecuadamente, generando molestia en la convivencia escolar. Para ello se seguirá trabajando a través de actividades escolares, estrategias lúdicas, pedagógicas, proyectos</p>

CATEGORIA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION		
	ENCUESTAS	ENTREVISTAS	OBSERVACION PARTICIPANTE
	sociales duraderas y estables.		para mejorar dichas conductas
Categoría: Desarrollo de Habilidades sociales Subcategorías: Reacciones y expresiones negativas	<p>Se evidenció en las encuestas, y la observación que los niños no tienen una adecuada habilidad para resolver los conflictos lo que conlleva en que algunas situaciones reaccionen o se exprese de manera negativa prefieren utilizar comportamientos dañinos como enojarse para ocultar estas acciones; no optan por hablar, comunicarse o ponerse en el lugar del otro (empatía) al tomar decisiones.</p>	<p>Al igual que lo observado en el diario de campo, las docentes entrevistadas en opiniones muy parecidas manifestaron que si bien se presentan conductas negativas; y se dan acciones agresivas y groseras, estas son entendibles aunque no justificables por algunos entornos de violencia en los que viven estos niños, quienes vienen de padres maltratantes, desplazamientos forzados, separaciones etc; sin embargo es claro que la Escuela es un lugar idóneo para enseñar y practicar las habilidades sociales, ya que se dan interacciones educativas y sociales positivas.</p>	<p>Con los instrumentos utilizados se deduce que de la misma manera como existen reacciones y expresiones positivas en los niños hay momentos en los que también reflejan emociones negativas, como algunas reacciones agresivas que se presentan a diario en el convivir; por ejemplo cuando el niño grita para hacer reclamo algún compañero por algo que le hizo o cuando reacciona violentamente para reclamar algún derecho que haya sido vulnerado por parte de algún compañero, otra de las reacciones que se frecuente es la pérdida de paciencia por algo que no es capaz de realizar pierde el control de sus emociones. Las expresiones gestuales como lo gestos de la cara o levantamiento de hombros son comunes en los varones cuando se le hace llamado de atención. Las docentes</p>

CATEGORIA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION		
	ENCUESTAS	ENTREVISTAS	OBSERVACION PARTICIPANTE
			manifestaron lo mismo que ha observado en los diarios de campo, específicamente en el aula de clase, donde se percibe que los niños ven a la maestra como figura de autoridad a quien se dirigen con respeto y manifiestan expresiones de afecto, cariño y de confianza. Más que su maestra la ven como una amiga. Esta autoridad se observa cuando le habla de manera respetuosa.
Categoría: Desarrollo de Habilidades sociales Subcategorías: Estrategias	En las entrevistas y encuestas coinciden en que las actividades lúdicas los niños se inclinan por las actividades inventadas por ellos y en las actividades al aire libre. Al reforzar las habilidades sociales, se debe tener en cuenta las actividades propuestas por los niños para motivarlos a mejorar las relaciones interpersonales.	Se observa a través de todos los instrumentos que las docentes tienen razón creer que se necesita más intervención de parte de la escuela para el desarrollo de habilidades de los niños, porque pesar de intentar algunas estrategias consideran que estas deben ser estudiadas y guiadas por profesionales para que logren un resultado más eficaz, también creen que cada docente debe informarse acerca de los comportamientos y de los cambios que puedan darse con ciertas estrategias, y	Tanto en las encuestas como en la observación participante es visible que los niños y las niñas, cotidianamente experimentan situaciones sociales, en los diferentes contextos, que les exigen desarrollar habilidades sociales para convivir de forma satisfactoria con sus compañeros y compañeras y lo hacen a través de estrategias inventadas por ellos mismos, mediante la observación, la imitación y la interacción continua como los juegos imaginativos, lúdicos y recreativos, tradicionales, trabajo en

CATEGORIA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION		
	ENCUESTAS	ENTREVISTAS	OBSERVACION PARTICIPANTE
		según ellas una de las dificultades es la cantidad de niños y la poca cooperación por parte de la familia, los padres deben realizar un trabajo conjunto en este campo.	grupo, actividades cívicas, pintura, manualidades, lecturas de cuento.
Desarrollo social escolar Cambios comportamentales	Coinciden los instrumentos recolectados en que se ha logrado algún mejoramiento y cambios comportamentales en la convivencia escolar, pero aún se debe continuar fortaleciendo los valores como la honestidad, rectitud y sinceridad; ya los niños manifiestan evadir sus culpas o faltas.	Según las docentes si tenemos en cuenta a los niños que entraron en primero y ya van en tercero podemos decir que a pesar de que no son perfectos y que todavía tienen problemas de convivencia y tolerancia, estos niños han obtenido valores como la solidaridad, el respeto por sus mayores e incluso han aprendido a comunicarse en algunas situaciones, sin embargo es claro que lo que más falla es la tolerancia, la agresividad que viene del hogar, el manejo de los conflictos y la empatía, pero por supuesto que el ambiente escolar mejora las habilidades sociales de los niños.	Se diferencian en algunos comportamientos observados mediante diario de campo, con lo dicho palabras por los niños en la encuesta por ejemplo, con respecto a la empatía y el apego, parecen expresar cosas diferentes con que con los gestos y obras que se observan solidariamente entre ellos. La mayoría le gusta cooperar con los demás, surgen apegos, amistades entre otros que, aunque no lo manifiestan en las encuestas para no demostrar debilidad, se observan en su vida diaria. Se coincide con las docentes en que progresa su capacidad de observación y están pendiente de las acciones de sus compañeros, son sociables, entiende las normas y el porqué, son

CATEGORIA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION		
	ENCUESTAS	ENTREVISTAS	OBSERVACION PARTICIPANTE
			más consciente de su entorno, son más sensibles a la justicia y la injusticia. En los niños de estas edades, se observa diferentes manifestaciones de comportamientos.

Fuente: Autor del Proyecto

Resultados de la Investigación

Es claro en el comportamiento de los niños que se encuentran en un contexto tanto familiar como escolar adecuado, sin embargo, presentan algunas falencias en habilidades emocionales básicas como son la resolución de conflictos de manera adecuada y el control de emociones, ya que muestran en ciertos momentos y circunstancias incapacidad de autocontrol de emociones como la ira, la agresividad, la tristeza y por esta razón no saben cómo manejar los conflictos de manera correcta. Aunque habilidades sociales básicas como empatía, apego, comunicación asertiva y cooperación son desarrolladas de manera normal es necesario fortalecer la comunicación asertiva para que sea una habilidad que favorezca a las menos desarrolladas como son la resolución de conflictos y control de emociones.

Todos los participantes de esta investigación coinciden en la necesidad de integrar el desarrollo de habilidades sociales no solo al contacto de la escuela, sino que los padres se hagan responsables de infundir y fomentar los valores enseñados en la escuela, la falta de manejo de las emociones es una habilidad social que se debe estimular y desarrollar a cada momento, la resolución de conflictos está presente las 24 horas del día del niño por lo que debe ser en todos sus contextos donde el niño aprenda a ir desarrollándola y a mejorar su forma de comunicarse de

manera asertiva, por lo que es importante para la estrategia que se plantea que se tenga en cuenta a toda la comunidad educativa, y que se sensibilice tanto a padres como a docentes y adultos encargados de los niños de la importancia de ayudar a los niños con buenos ejemplos a desarrollarlas en su día a día.

A pesar de encontrarse falencias pronunciadas en habilidades como la resolución de conflictos, control de emociones, comunicación asertiva, es claro que es pertinente por ser niños en edades adecuadas, reforzarse las 6 habilidades básicas, enfocándose en la formación de hábitos y comportamientos que mejoren las que menos se encuentren desarrolladas.

Como se vio en el análisis DOFA, pueden ser utilizadas las oportunidades y

Fortalezas para realizar estrategias para todas las habilidades, buscando desarrollar las menos favorecidas y fortaleciendo las que ya se encuentran en procesos de desarrollo.

Como se puede observar los tres instrumentos de recolección atraen la atención hacia procesos de control de emociones y resolución de conflictos, pero es necesario durante la vida escolar conocer el tipo de apego, fortalecer la empatía y la comunicación asertiva y aprovechar fortalezas como la amistad, la autoridad, el respeto entre otros.

PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS ENTRE 8-10 AÑOS DE EDADES

En la presente propuesta estratégica, se desarrolló las actividades enfocadas en el fortalecimiento de las habilidades sociales.

Nombre de la propuesta: Enseñar Habilidades Sociales.

Objetivo general de la propuesta

Fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales de los educandos entre los 8 y 10 años del grado 3° de la básica primaria del Centro educativo Agualasal, corregimiento Palmarito de la ciudad de San José de Cúcuta.

Objetivos específicos de la propuesta:

Desarrollar actividades que fortalezcan habilidades sociales en los educandos.

Fortalecer la convivencia y la empatía en los niños de tercero primaria

Fortalecer el auto-control de las emociones en los niños de tercero primaria

Educar en el manejo de emociones y resolución de conflictos en los niños de tercero primaria y sus padres, aunque no hayan sido incluidos en el diagnóstico, pero trabajaran en las estrategias.

Indicadores de desempeño:

En esta propuesta se consideró los siguientes indicadores de eficiencia del plan estratégico.

Resultado (% resultado logrado exitosamente respecto realizado-solicitado)

Focalización (logrado respecto del universo)

Cobertura (logrado respecto de la demanda posible)

Impacto (logrado respecto del problema que se quiere atacar)

Metodología general

La presente propuesta de investigación se basó dentro de un enfoque de tipo cualitativo y descriptivo, puesto que se tomó en cuenta las cualidades de un grupo de personas (estudiantes, padres de familia y docentes), vinculados a la institución educativa, con el propósito de fortalecer desde la escuela y el hogar el desarrollo las habilidades sociales de los niños y niñas del grado tercero.

Para cumplir este propósito se realizó una propuesta estratégica conformada por actividades lúdicas pedagógicas, encuentros psicoeducativos, talleres de reflexión que fueron aplicados a los niños, niñas, padres de familia y docentes; agentes educativos que representan al grado tercero del Centro Educativo Aigualasal. Mediante este proceso de acompañamiento se generó espacios de integración y participación de los actores involucrados con el fin de fortalecer las habilidades menos desarrolladas mediante el entrenamiento de actitudes, normas y valores. La metodología que se utilizó fue flexible y se adaptó a las distintas necesidades, intereses y ritmos de aprendizaje de los actores involucrados. Aunque los padres no fueron incluidos en el proceso de diagnóstico, si se integraron a las propuestas en ciertas actividades.

Informantes claves:

Estudiantes, padres y docentes del grado 3° de la básica primaria del Centro educativo Agualasal, corregimiento Palmarito de la ciudad de San José de Cúcuta.

Capital humano**Maestrante: Claudia Gallo**

Docentes, Padres y estudiantes.

Recursos

Materiales:

Hojas, Marcadores, Colores, Pintura, lapiceros, cartulina entre otros.

Técnicos.

Tv, DVD, Portátil

Fases o procedimientos para la ejecución de la propuesta

Para la ejecución de la propuesta se estimó las siguientes fases o procedimientos.

Fase I: Detección de Necesidades

La detección de necesidades o diagnóstico de las habilidades sociales en los niños de tercero primaria se realizó mediante instrumentos de recolección de datos como entrevistas a los docentes, encuestas a los estudiantes y observación participante. Instrumentos aplicados y analizados mediante triangulación y análisis DOFA, de lo que resultó que a pesar de ser niños

educados en valores y de haber evolucionado en desarrollo de habilidades sociales; presenta falencias especialmente en 3 habilidades básicas como son la resolución de conflictos, comunicación asertiva y control de emociones.

Fase II: Diseño del Plan de Trabajo

A partir del diagnóstico y de la teoría revisada acerca del tema de investigación, se encuentra que las falencias percibidas pueden venir de parte del hogar por lo que se incorporó a los padres de familia en la participación del desarrollo de la propuesta estratégica y las actividades que lo componen, aunque no se haya contado con ellos para su diagnóstico, ya que es necesario tener cubierto todos los contextos donde el niño se desarrolla como es el escolar y el familiar.

El diseño del plan de trabajo se basó especialmente en las habilidades básicas como son empatía, apego, comunicación asertiva, cooperación, control de emociones y resolución de conflictos.

Y se tuvo en cuenta las siguientes categorías y subcategorías, que sirvieron para el diagnóstico de la situación de desarrollo de habilidades sociales en niños de tercero primaria y para enfocarse en ellas en las actividades planteadas para la mejora de las mismas.

Categoría: Conocimiento social:

Subcategorías: Relaciones de amistad, Relaciones de Autoridad

Se tiene en cuenta al fortalecer los lazos de amistad y las relaciones interpersonales en los niños por lo que se plantearon actividades que conllevaron a la unión y a la integración, fortaleciendo la empatía, el apego, la cooperación con valores como solidaridad y tolerancia. Así surgen encuentros centrados en fechas especiales como la amistad y la navidad.

Categoría: Habilidades sociales básicas:**Subcategorías: Apego, empatía, cooperación Comunicación, autocontrol, resolución de conflicto**

Esta categoría enfatiza en las habilidades sociales básicas en el que se enfocó este proyecto ya que es indiscutible el interés que día a día va generando la educación emocional en las aulas. Cada vez más docentes se inclinan por tener presente en su quehacer en el aula aspectos relacionados con las emociones. De ahí que estas actividades pretendan ser un instrumento de ayuda para trabajar de forma adecuada determinadas conductas.

Estas son conductas que permiten a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.

Si se carece de ciertas habilidades sociales el afrontamiento de las situaciones será pasivo, evitándolas y accediendo a las exigencias de los demás. Pero también se puede caer en la agresividad, imponiendo criterios e infringiendo los derechos de los demás.

Categoría: Desarrollo de habilidades sociales:

Hay que tener en cuenta que es necesario aprender las primeras para desarrollar el segundo tipo de habilidades y que cada situación demandará unas u otras, dependiendo de las características y dificultad de las mismas.

Subcategorías: Percepción de su entorno, Reacciones y expresiones negativas,**Comportamientos:**

En la categoría de desarrollo de habilidades sociales se incorporó parte de la experiencia que se encontró en la observación participante, ya que permitió revisar especialmente las subcategorías de reacciones , expresiones negativas y comportamientos que sirvieron para complementar el estudio de las falencias en habilidades como control de emociones, resolución de conflicto y comunicación asertiva por lo que se evidenció (ira, burlas, insultos, amenazas, actos de violencia, levantamiento de hombros y gestos faciales) , es decir se observó los cambios comportamentales en las distintas situaciones que vivencia los niños, y además los cambios que se han ejercido a través de los años y la madurez de los niños, por lo que se plantearon actividades que de acuerdo a su edad incentiven a erradicar estos malos comportamientos y convertirlos en posibilidades para desarrollar de manera correcta las habilidades sociales.

Subcategorías: Estrategias

Esta subcategoría permitió desarrollar estrategias con actividades que fortalezcan habilidades que denotan en todo el proceso falencias y debilidades como son el control de emociones, la comunicación asertiva, y la resolución de conflictos donde se observó que se debe enfocar estas estrategias y el plan con sus actividades, por lo que además de realizarse tareas con los niños para su desarrollo se incorporó a los docentes y a los padres de familia.

Categoría: Desarrollo social escolar**Subcategorías: formas de relacionarse, Cambios comportamentales en la escolaridad**

Durante todo el proceso de diagnóstico con docentes y estudiantes se tuvo en cuenta la forma como se relaciona con los demás y los cambios que se han experimentado desde el momento en que los niños se escolarizan, esto con el fin de ver la evolución de las habilidades sociales en la escuela y en una ambiente con pares, por lo que el plan pretendió con algunas actividades reforzar temas como el apoyo entre los padres y sus niños lo que conllevó a integrar a los docentes en este proceso de desarrollo de habilidades sociales por lo que se capacitaron no solo a padres sino también a los docentes.

Fase III. Ejecución o Implementación de estrategias

Para la planeación, ejecución e implementación se tienen en cuenta técnicas muy conocidas y utilizadas pedagógicamente para esta clase de estrategias, se citan las siguientes.

Encuentros psicoeducativos

Las estrategias pedagógicas usualmente están ligadas a la metodología de la enseñanza, sin duda alguna, si no existe un acuerdo entre los espacios de acción para el aprendizaje, el interés en la actualización del modelo educativo donde se tome en cuenta la proximidad con el contexto, las opiniones y el pensamiento de toda la comunidad académica (directivos, docentes, administrativos, estudiantes), no estarían cumpliendo su función principal, que no es solo la referida a la labor docente, sino que también corresponde a todos los que forman parte del quehacer educativo, con un propósito como el de desarrollar competencias (aprendizaje, laborales, cívicas, etc.) para la construcción del trabajo formativo en individuos

íntegros, autónomos y reflexivos, que aporten a la sociedad nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, y de esta manera mejorar la calidad educativa. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012, p.8)

El objetivo principal de los encuentros psicoeducativos es sensibilizar al docente e inducirlo a revisar y analizar nuevas estrategias de enseñanza que fortalezcan la permanencia estudiantil en la educación superior y que a su vez promuevan aprendizajes significativos, y que permita a los estudiantes una participación activa en el aula de clase, aumentando las posibilidades de quedarse en el programa y por ende en la institución. Es por esto que se considera importante rediseñar y emplear nuevas estrategias, metodologías y herramientas en diferentes ambientes, que generen expectativas a través de nuevas experiencias que originen conocimiento y pensamiento significativo, llevándolos a estar motivados en el proceso académico.

(Ministerio de Salud y Protección Social, 2012, p.9)

Taller reflexivo:

Según, Maceratesi (1999) un taller consiste en la reunión de un grupo de personas que desarrollan funciones o papeles comunes o similares, para estudiar y analizar problemas y producir soluciones de conjunto. El taller combina actividades tales como trabajo de grupo, sesiones generales, elaboración y presentación de actas e informes, organización y ejecución de trabajos en comisiones, investigaciones y preparación de documentos. Entre las ventajas del taller se encuentran las de desarrollar el juicio y la habilidad mental para comprender procesos, determinar causas y escoger soluciones prácticas. Estimula el trabajo cooperativo, prepara para el trabajo en grupo y ejercita la actividad creadora y la iniciativa. Exige trabajar con grupos pequeños, aunque conlleva a ser manejado por uno o dos líderes, por lo cual se debe manejar con

propiedad técnica y poseer conocimientos adecuados sobre la materia a tratar (Betancourt, 2011).

Socio drama:

El sociodrama como proceso de grupo, en el que se vive la creación, consolidación y disolución del mismo, produce cambios que afectan tanto al coordinador como a los demás miembros del grupo, por lo que se hace necesaria una evolución dinámica global para avanzar a través de la praxis (acción-reflexión, reflexión-acción), que haga que los miembros participantes puedan transformar o analizar sus actitudes y su realidad cotidiana. (García, 1998, p.71)

Es importante que a la hora de aplicar el socio drama como técnica de intervención con grupos erradiquemos en la medida de lo posible el aprendizaje bancario que conceptualiza Freire, intentando buscar aprendizajes significativos y experienciales para el grupo (miembros y coordinador) que favorezcan un proceso de crecimiento y desarrollo personal y colectivo. (García, 1998, p.74)

Mediante la siguiente matriz se observará las estrategias con su plan específico el cual se desarrollará en la institución a mediano plazo, teniendo en cuenta que es un proceso lento que se debe convertir en una práctica común en la escuela para el desarrollo de habilidades sociales en los niños.

Tabla 4. Plan de acción

	Actividad	Metas	Indicadores	Tiempo	Recursos	Participantes
	introductoría - video del valor de la amistad y resolución de conflictos	Introducir a los niños a las actividades sobre desarrollo de habilidades sociales.	Asistencia	2 horas	Tv Y DV	Estudiantes
1	Taller de padres “Todos somos uno, y nuestro derecho es el tuyo”	Sensibilizar acerca de la necesidad de educar en convivencia y tolerancia	Asistencia Participación	3 horas	Recursos materiales como carteleros y tableros	Padres y estudiantes
2	Actividad de amor y amistad con los estudiantes. “Aprendamos el valor de demostrarnos cariño”	Incentivar el compañerismo, la solidaridad, las demostraciones de cariño y apego	Asistencia Participación	3 horas	Material didáctico, regalos, dulces	Estudiantes
3	Capacitación “los valores son tesoros”	Educar a los padres, docentes y niños en valores	Asistencia participación	2 horas	Tablero Micrófono Papel Bond	Padres de familia y docentes
4	Rally de la cooperación	Incentivar y fortalecer la cooperación El diálogo la empatía	Asistencia Participación	3 horas	Regalos – Papel y lápiz material didáctico	Estudiantes
5	“la historia de tu vida” Sociodrama	Desarrollar la empatía y resolución de conflicto	Asistencia Participación	3 horas	Cartulinas, papel bond marcadores, material didáctico Humanos	Estudiantes
6	“El baúl de los secretos”	Desarrollar la confianza y el autocontrol	Asistencia Participación	3 horas	Un baúl hecho con cajas decoradas,	Estudiantes

	Actividad	Metas	Indicadores	Tiempo	Recursos	Participantes
		de emociones resolución de conflictos			papel,	
7	Actividad “preparando navidad” y enseñando valores	Fortalecer los valores de la amistad, el respeto, la colaboración y el liderazgo	Asistencia Participación	2 horas	Material didáctico y reciclaje Pintura Colores marcadores	Estudiantes
8	Encuentro psicoeducativo “yo soy tu apoyo, tu eres el mío”	Sensibilización y educación en manejo de emociones y resolución de conflictos	Asistencia Participación	4 horas	Cartulinas o papel bond marcadores, material didáctico	Padres Estudiantes Docentes
9	Encuentro psicoeducativo “Cuenta hasta 10”	Manejo de emociones y desarrollo de la habilidad social de control de emociones	Asistencia Participación	4 horas	Cartulinas, papel bond marcadores, material didáctico	Estudiantes
10	Taller de Padres, socialización de resultados	Evaluar el proyecto	Aplicación de la Matriz de evaluación	6 horas	Cartulinas, papel bond marcadores, material didáctico	Padres Docentes

Fuente: Autor del proyecto

Procedimiento de Seguimiento del Plan Estratégico

El plan sobre la creación de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales, a estudiantes de tercero primaria y familias, se implementó en el término de 5 meses que equivalen a la mitad del periodo escolar en Colombia, con la ayuda de los docentes, estudiantes y padres de familia.

El cronograma dispuesto comenzó en el mes de julio hasta el mes de noviembre de 2017. A continuación, se describen las actividades que se realizaron para la presente propuesta estratégica

1. Taller “todos somos uno, y nuestro derecho es el tuyo” Se desarrolló esta actividad con el fin de Vincular las familias del hogar y sensibilizarlos sobre la importancia de la defensa de los derechos del niño y que los niños respeten los derechos de los demás.

2. Actividad de amor y amistad con los estudiantes. “Aprendamos el valor de demostrarnos cariño. Se llevó a cabo una actividad lúdica pedagógica, cada niño escribió una carta a su amigo goloso el cuál describió con afecto el reconocimiento de las cualidades positivas, también se llevó a cabo juegos lúdicos y entrega de detalle; con el fin de fortalecer lazos de amistad y compañerismo.

3. Capacitación: los valores son tesoros, se llevó a cabo una actividad en forma de charla y lúdica en donde los niños y padres reconocieron la importancia de los valores en su vida y su familia.

4. Rally de la cooperación y el manejo de las emociones dentro de las instituciones educativas que son objeto de estudio, se realizó un rally compuesto por 5 estaciones donde la regla principal es el diálogo, el cooperativismo y la empatía entre compañeros.

5. Descripción de estaciones del rally. Se trabajó en grupo de dos, Se realizó en la cancha deportiva.

Estación #1: Bandera amarilla. carrera de obstáculos.

Uno de los niños tenía que vendarse los ojos y debía pasar junto con su guía por debajo de cuerdas, saltar las ulas, ulas y las colchonetas; y al finalizar con la boca debía llevar el limón en la

cuchara y no dejarlo caer y depositarlo en el recipiente. El grupo que llegará más rápido era el ganador.

Estación #2 Bandera azul: carrera de costales. Terminada la carrera de costalados, el niño vendado debía encontrar los 3 objetos que estaban escondidos debajos de los conos, mientras que el guía le ayudaba a sostener los conos donde no estaban los objetos, el grupo que encontraran los objetos más rápido eran los ganadores.

Estación #3 Bandera rojo. Encontrar los objetos, por medio de las pistas establecidas. Cada grupo se le entrego un mapa con pista para encontrar objetos escondidos ejemplo: es grande y verde (un árbol) y debían encontrar el objeto, el grupo que encontrará los tres objetos más rápido era el ganador.

Estacion#4: Bandera Naranja. Sopa de letras de las emociones. Se le realizó una sopa de letra relacionada con las emociones con 15 palabras y quienes encontraban más rápido las palabras ganaban el juego.

Estación #5: fútbol ciego (deporte modificado) juego de parejas donde los integrantes ataban sus zapatos el uno del otro o con una liga de caucho en los tobillos, y uno de los integrantes debía tener los ojos vendados.

Quien hiciera más goles ganaba el partido, el grupo que tuviera más pruebas ganadas era el campeón del Rally, el cual se entregó un detalle.

6. **“la historia de tu vida”** los niños se organizaron en grupos para armar una historia en la cual se demostró la empatía con los demás compañeros y la resolución de conflictos luego la representaron con una corta dramatización.

7. **El baúl de los secretos:** todo el grupo eligió de manera democrática una persona, con la cual ellos se sentían representados y fue considerado como el líder del grupo, con una caja todos construyeron un gran baúl decorado con un título **el baúl de los secretos**, se buscó un rincón de aula para ubicarlo. El líder fue el guardián de los secretos por lo que en la entrada del rincón se colocó un letrero “**guardián de los secretos**” el líder escogido recibía todos los días en descanso los secretos que los niños querían confesarle y este secreto era depositado en el baúl, de esta manera los niños aprendieron a confiar en los demás y a saber que pueden comunicarse sin ningún temor, y al finalizar la jornada el líder leía el secreto de manera anónima y le daba solución a los secretos que requería de alguna respuesta oportuna, el líder aprendió que su deber es el poder de ayudar a los demás, ganarse y depositar confianza, además de generar una escucha activa.

8. **Actividad “preparando navidad” y enseñando valores.** En las clases de artísticas los niños elaboraron diversas manualidades utilizando materiales de reciclaje y pintura. Con el fin de que los niños desarrollarán su creatividad, expresaran sus emociones y colocaran en práctica los valores aprendidos.

9. **Encuentro psicoeducativo “yo soy tu apoyo, tu eres el mío”** donde se capacitó a toda la familia (dirigido por el docente) para fortalecer la empatía y el apego.

10. **Encuentro psicoeducativo “Cuenta hasta 10”** donde se capacitó la familia sobre la importancia de controlar las emociones y resolver los conflictos pacíficamente mediante algunas estrategias para hacerlo.

11. **Taller de socialización de resultados:** Se socializó el trabajo en el proyecto durante los meses que se trabajó con los niños para el diagnóstico y el desarrollo del plan estratégico, y se

expuso los avances logrados en sus hijos.

Cronograma de Actividades

Tabla 5. Cronograma

	Tiempo Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Taller de padres “Todos somos uno, y nuestro derecho es el tuyo”																					
2	Actividad de amor y amistad con los estudiantes. “Aprendamos el valor de demostrarnos cariño																					
3	Capacitación: los valores son tesoros																					
3	Rally de la cooperación																					
4	“la historia de tu vida ”																					
5	“El baúl de los secretos”																					
6	Actividad “preparando navidad” y enseñando valores																					
7	Encuentro psicoeducativo “yo soy tu apoyo, tu eres el mío”																					
8	Encuentro psicoeducativo “Cuenta hasta 10”																					
9	Taller de Padres, socialización de resultados																					

Fuente: Autor del Proyecto

Criterio de evaluación del Proyecto de Dirección e indicador de logros:

Se tuvo en cuenta para la evaluación de las actividades, los siguientes, criterios asimilación de roles y normas sociales, adaptación social y escolar, resolución de conflictos y trabajo en equipo, evaluación adecuada de sus comportamientos, respuestas verbales, cognitivas y emocionales, participación

Para la evaluación del plan de estrategias se consideró lo siguiente:

La coherencia de los objetivos con el diagnóstico de la institución y el análisis de la situación o el contexto de habilidades sociales.

Completitud para los objetivos

Los indicadores de éxito

La función directiva

Tabla 6. Evaluación

Evaluación	N. BAJO	N. BASICO	N. ALTO	N. SUPERIOR
Coherencia				
Completitud				
Indicadores de éxito				
Pertinencia				
Suficiencia				

Fuente: Autor del Proyecto

Al realizarse la evaluación en la última socialización de resultados con los padres, estudiantes y docentes, se encontró que a pesar de faltar tiempo para seguir realizando actividades y repitiendo encuentros psicoeducativos, las actividades fueron calificadas por los miembros mediante votos en el tablero de la siguiente manera:

Coherente, Completitud y suficiencia con nivel alto, ya que consideran que cumplió los objetivos propuestos es decir desarrollar las habilidades sociales en las que se tenían falencias como son Comunicación asertiva, resolución de conflictos y control de emociones.

Indicadores de éxito, se estuvo de acuerdo con que las actividades se consideran por ahora en nivel básico, porque cumplieron las expectativas, pero se deben replicar en todo el colegio y por todo el tiempo del año escolar a largo plazo.

Y en pertinencia consideran que fueron muy acertadas las actividades, los niños y demás miembros de la comunidad e educativo estuvieron de acuerdo con la necesidad de seguir practicándolas con todo el colegio, por eso la calificación de nivel superior.

Factibilidad del Plan estratégico

Institucional

La institución cuenta con infraestructura que se adapta a las exigencias para realizar las capacitaciones dirigidas a la familia. También hay disposición por parte de los directivos y docentes para implementar las estrategias lúdicas necesarias para aprendizaje de habilidades sociales; y en cuanto recurso humano, aunque no se cuenta con personal de psicología orientador, será realizado por la docente maestrante, quien ha investigado todo el año sobre el tema desarrollo de las habilidades sociales, y por otra parte los padres de familia están dispuestos a colaborar.

Infraestructura

Los recursos de la infraestructura en la institución son muy precarios ya que la escuela en los últimos tiempos fue saqueada por los delincuentes, lo que hizo más difícil el trabajo ya que fue necesario conseguir los recursos de manera personal.

Resultados de la Propuesta

El desarrollo de las habilidades sociales implica un proceso de aprendizaje tanto en el hogar como en la escuela por ser los contextos más cercanos del niño; el hecho de aprender a socializar y compartir experiencias de manera funcional con la familia y los pares puede crear ambientes correctos para el aprendizaje significativo en todos los campos.

Es de importancia la propuesta que se gestionó a través del diagnóstico y la creación de actividades para desarrollar habilidades básicas en los niños, ya que se pudo fortalecer las que no poseían falencias y desarrollar las que no coincidían con el desarrollo normal como fueron la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y el control de emociones, ayudando no solo a los estudiantes sino también a los padres a consolidar estos comportamientos y ayudar en la educación emocional, de sus hijos.

Los docentes y los padres, estuvieron dispuestos a ser liderados por la encargada de la investigación con el objeto de sacar adelante el presente proyecto, por lo que se comprometieron a llevar a cabo algunas actividades de la propuesta estratégica, lo que sirvió para complementar el trabajo diario de la comunidad educativa.

Los estudiantes con los cuales se trabajaron las actividades se sintieron a gusto realizando trabajos lúdicos y aprendiendo nuevas formas de desarrollar sus habilidades, lo que muestra la disponibilidad de los alumnos para continuar con este proceso.

Las familias, con las cuales se realizó el trabajo, expresaron su comodidad e interés para aportar en el proceso de desarrollo de habilidades sociales en los niños y en las familias, por lo que manifestaron estar dispuestas a realizar todas las actividades que les guíen para conseguir que

sus niños se eduquen emocionalmente y acudir a la institución con el fin de educarse en este proceso.

Aunque la institución no cuenta con los recursos tanto físicos, de infraestructura y recursos humanos que se necesitan para desplegar un plan importante en este ámbito, la maestrante y sus compañeros docente colaboraron con los recursos como TV y DVD y los portátiles, mediante la propuesta estratégica de este documento se planteó las actividades que se aplicaron en un tiempo de 5 meses, durante el año 2017, a pesar de las limitaciones de transporte y los inconvenientes de orden público de la zona, se logró dar cumplimiento al plan estratégico.

Este Proyecto de Dirección no solo se fundamenta en la intención de los docentes y padres de familia de educarse en las habilidades sociales básicas en pro de los niños y niñas de la institución, sino en la necesidad que tantos teóricos han fundamentado de educar no solo en la parte cognitiva, sino un aprendizaje significativo integral donde se incluya la parte emocional del niño, ya que es ineludible que adquieran una inteligencia emocional que los ayude a adaptarse de manera correcta a la sociedad.

En el diagnóstico realizado mediante entrevistas a los docentes, observación participante y encuestas a los niños arrojo un déficit en habilidades básicas, relacionadas con resolución de conflictos, comunicación asertiva y control de emociones por lo que la propuesta estratégica para cumplir con el proyecto va dirigida especialmente a la educación en estas habilidades, sin embargo, incluye educación a los padres en todo lo relacionado a las emociones, derechos del niño y el fortalecimiento de las demás habilidades sociales.

En Colombia las leyes y normas internas del Ministerio de Educación Nacional ha apoyado todas las iniciativas de las instituciones para crear una educación emocional en los colegios, lo

que se suma a la calidad de la educación y permite garantizar los derechos del niño de manera óptima.

Para empezar con el plan estratégico se les informo mediante una solicitud a padres y docentes que se pretendía realizar un trabajo con la comunidad educativa para ayudar en la educación emocional de los niños y desarrollar las habilidades sociales en casa y en la escuela, a lo que todos estuvieron de acuerdo; para empezar se les explico a los niños de tercer grado y se hizo una actividad introductoria, donde se les paso el video del valor de la amistad y resolución de conflicto y el video de reflexión la historia de Nick Vujicic, a los que estuvieron encantados y muy concentrados, participando en la conversación acerca del video de manera activa y respetuosa.

Se realizaron durante el transcurso del semestre los talleres para padres y docentes sobre derechos y valores, Capacitación: los valores son tesoros, que también se llevó a cabo con los niños donde se les enseñó con dibujos y socio dramas el significado de la tolerancia, respeto, comunicación entre otros; se observó en la categoría de comportamientos y reacciones negativas como disminuyeron las malas palabras, la ansiedad en el descanso donde se trataban mal y sobre todo el respeto cuando los demás hablan.

Se realizó un Encuentro psicoeducativo “yo soy tu apoyo, tu eres el mío”, donde se realizaron actividades con padres y niños, cada uno con sus pares, e integrados con los padres y docentes, donde se logró fortalecer el apego y la empatía, y se discutió la evolución que han tenido los niños en la casa con respeto a comportamientos negativos, al igual que el apego en categorías como la amistad y el respeto y comunicación con la autoridad.

Actividades como: “la historia de tu vida”, “El baúl de los secretos” y los Socio dramas, sirvieron para que los niños empatizaran, logaran entender la opinión de los demás, y comprendieran otros de sus compañeros pueden estar viviendo sus problemas y poder compartirlos de manera adecuada utilizando una comunicación asertiva que los lleva al control de sus emociones y a tener un apego más fuerte con sus compañeros.

Es importante en estas estrategias la inclusión de los padres de familia aun cuando no participaron en el diagnóstico por falta de tiempo y oportunidades de encuentro, se comprometieron y asistieron a reuniones de planeación y a talleres como el Taller de padres “Todos somos uno, y nuestro derecho es el tuyo y el taller de socialización de resultados, donde activamente preguntaron, actuaron y se incentivaron al desarrollo y respeto de sus hijos en emociones.

Otra actividad muy importante que dio frutos durante el proceso fue el Encuentro psicoeducativo “Cuenta hasta 10”, que se centró en la categoría de habilidades sociales básicas, subcategoría Resolución de Conflictos y Control de emociones que fueron dos de las subcategorías que encontraron más falencias; en ellas se les enseñó a los niños mediante juegos y socio dramas como podían ser capaz de control emociones como la tristeza, la felicidad, la ira, el desagrado, la decepción entre otras, lo que logro que en los días posteriores los niños se comportaran de mejora manera, modularan su voz, controlaran su ira y fueran un poco más respetuosos con la autoridad y con sus pares.

Asegura Sánchez (2010) que:

Entre las consecuencias educativas de aplicar la competencia emocional en el aula, podemos destacar (Saarni, 1999; Fernández, Berrocal & Extremera, 2002; Bisquerra, 2002): mejora del

clima y de las relaciones inter/intrapersonales; aumento de la motivación del alumno; fortalecimiento de la confianza; impulso del aprendizaje colaborativo y de la participación; adquisición de estrategias y técnicas para la gestión del conflicto; desarrollo de la responsabilidad social en los alumnos, entre otros. (p.84)

Actividades complementarias donde se integraban los estudiantes y los docentes como la actividad de amor y amistad “Aprendamos el valor de demostrarnos cariño” y preparando la navidad, son momentos que constituyen importantes momentos de compartir que sirven para sensibilizar a los niños de la importancia de categorías como la amistad, las relaciones sociales, la importancia de la autoridad, y que permiten reforzar la comunicación asertiva al trabajar en equipo, y la cooperación y solidaridad con los demás, y por otro lado, se desarrolla el apego y la empatía subcategorías necesarias para el desarrollo de otras habilidades sociales.

Actividades como el Rally de cooperación , sirvió para que los niños se integraran y mostraran todas las habilidades sociales que han aprendido durante toda la estrategia, participaron activamente en grupo, formaron equipos, fortalecieron la comunicación asertiva para poder entenderse y ganar los retos, pero también lograron ponerse en el lugar de los demás al tomar roles en los juegos, además escogieron a sus mejores amigos y establecieron relaciones sociales con otros y por supuesto lo más importante empezaron a calmarse y a manifestar formas de reconocer y solucionar problemas, sin decir groserías y controlando de una manera u otra sus emociones, fue muy importante esta actividad ya que por horas se reconocieron mostraron sus apegos y aprendieron de liderazgo.

Así mismo, manifiesta Goleman (1996):

La justificación de la importancia de educar los afectos y las relaciones se deduce de las necesidades sociales y de las demandas que la propia sociedad hace al mundo escolar y educativo: es imperativo educar y formar personas capaces de vivir en un mundo dinámico, cambiante, donde las relaciones interpersonales deben darse en un marco de elevado nivel de coherencia, solidaridad y justicia. (p.18)

Es importante reconocer que todas estas actividades y las demás que complementara el plan de trabajo, integraran a padres, docentes y estudiantes en un propósito como es el desarrollo de habilidades sociales desde la escuela.

Ya que como manifiesta Campos (2004):

Está claro que la escuela como institución no puede asumir la responsabilidad total de este problema, pero, a lo menos, puede asumir su cuota, diseñando y aplicando programas ad hoc, que integren a los padres en esta problemática. Todo profesor de aula, independientemente de su asignatura, puede participar en forma activa en este proceso. Es decir, el problema no está circunscrito al sector de aprendizaje llamado Orientación: involucra a la escuela como sistema. (p.26)

Discusión Crítica

Teniendo en cuenta que la inteligencia emocional es un concepto tan utilizado en la actualidad y que la escuela forma parte de la vida del niño, desde que esta consiente de sus sensaciones, sentimientos y emociones, es claro que el papel de la escuela en el desarrollo de las competencias emocionales debe ser necesariamente fundamental por lo que los docentes deben

estar preparados para esta tarea.

A principios de los noventa, Mayer y Salovey continuaron con una tendencia iniciada por Thorndike en los años veinte (Thorndike, 1920) y perpetuada por otros grandes psicólogos como Weschsler (1940), Gardner (1983) o Sternberg (1988; 1996) (para una revisión histórica del concepto de LE ver Molero, Saiz y Esteban, 1998). Estos investigadores, sin menospreciar la importancia de los aspectos cognitivos, reconocían el valor esencial de ciertos componentes denominados «no cognitivos», es decir, factores afectivos, emocionales, personales y sociales que predecían nuestras habilidades de adaptación y éxito en la vida. (Extremera & Fernández, 2002, p.98)

Lo que puede mostrar que a pesar que en las escuelas e instituciones educativas no se han preocupado por hacer de la educación emocional una área obligatoria e importante en el currículo, ya desde tiempos pasados los estudiosos y teóricos del tema han considerado la parte emocional y de habilidades sociales como fundamental al igual que el desarrollo de la parte cognitiva.

Por otro lado, Fernández & Ruiz (2008):

En la literatura especializada podemos encontrar una distinción entre aquellos modelos de Inteligencia Emocional que se focalizan en las habilidades mentales que permiten utilizar la información que nos proporcionan las emociones para mejorar el procesamiento cognitivo (denominados “modelos de habilidad”) y aquellos que combinan o mezclan habilidades mentales con rasgos de personalidad tales como persistencia, entusiasmo, optimismo, etc. (denominados “modelos mixtos”). Los trabajos de investigación realizados apoyan la existencia de una IE que es considerada como una habilidad mental distinta de la inteligencia

estándar, analítica (Mayer, Salovey y Caruso, 2000). La visión de los modelos mixtos es más general y algo más difusa, ya que sus modelos se centran en rasgos estables de comportamiento y en variables de personalidad (empatía, asertividad, impulsividad, etc.). (p.428)

Esta visión de la enseñanza, integrando la parte emocional con la cognitiva puede dar excelentes resultados, ya que los docentes considerarían la personalidad y el desarrollo de habilidades sociales para medir el rendimiento en los estudiantes, lo que será un factor extra para mejorar las emociones en el niño, invitando a la comunidad educativa a buscar estrategias que desarrollen las habilidades sociales en el niño y la niña desde la escuela.

Lo que es confirmado por estudios desde ya hace mucho tiempo, y así lo manifiestan en su obra Fernández & Ruiz (2008) al manifestar que:

En la última década ha habido un conjunto de estudios que se han centrado en analizar el papel de la IE en el bienestar psicológico de los alumnos. El modelo de Mayer y Salovey nos proporciona un marco adecuado para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayuda a comprender mejor el papel mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre el ajuste psicológico y el bienestar personal. Los estudios realizados en Estados Unidos muestran que los alumnos universitarios con más IE informan de un menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar problemas y menos rumiación. (p.430)

Este proyecto muestra que el currículo en las instituciones en cualquier nivel educativo, contiene en su mayor parte las competencias cognitivas y programas académicos dirigidos a la

adquisición de conocimientos en las áreas de sociales, matemáticas, literatura y artes entre otras, incluso el deporte tiene un sitio específico en el currículo escolar y en ese sentido se confirma que la gran mayoría de instituciones han dejado de lado la enseñanza de habilidades sociales y el desarrollo de las mismas.

Por otro lado, el aprendizaje o educación en habilidades sociales debe implicar el enseñar a la persona desde los primeros años a manifestar sus emociones, a expresarlas de la manera correcta y sobre todo a regular las emociones ya que se vive en sociedad y es integrante en su entorno, sin embargo, este desarrollo no se limita a la niñez ya que puede desarrollarse en cualquier momento de la vida y puede ser de gran beneficio para el aprendiz.

Sin embargo, para empezar a educar en habilidades sociales es necesario conocer el entorno donde el niño ha crecido, los valores que ha recibido y especialmente las circunstancias que rodean su entorno en el hogar, lo anterior, para vincular en el desarrollo de habilidades sociales a las personas con las que comparte su tiempo fuera de la institución.

Así las cosas, este proyecto tuvo como propósito que la institución empiece a preocuparse no solo por crear planes y estrategias para adquirir conocimientos y desarrollar la parte cognitiva de los niños, porque aunque es una parte importante de la educación por las pruebas externas que realiza el Ministerio de Educación Nacional, la escuela debe concientizarse que el desarrollo de habilidades sociales implica una gran variedad de emociones que pueden ir siendo desarrolladas una a una, mediante actividades encaminadas a que el niño y sus padres conozcan a quienes lo rodean, sepan conocer y expresar correctamente las emociones en cualquiera de los ámbitos de su vida social y personal, así como regular las emociones negativas que en el mundo real son inevitables, lo que les servirá para fortalecer también la parte cognitiva.

Actividades como el baúl de los secretos los enseña a confiar en los demás y a ser empáticos con los problemas de los demás, además muestran el liderazgo de algunos estudiantes y las relaciones sociales que entablan en el quehacer diario, lo que hace que sus relaciones se fortalezcan y los demás aprendan de ellos, porque pueden replicar comportamientos buenos para que los demás los aprendan.

Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños y adolescentes para relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización. Según Schaffer (1990), las interacciones sociales implican una serie de modelos de comportamientos muy complejos y sincronizados, ejecutados recíprocamente por dos o más sujetos. Cabe destacar que la socialización se produce en interrelación con el desarrollo cognitivo (Lacunza & Contini, 2011).

Además, es claro que en la escuela los estudiantes se ven expuestos a distintas clases de experiencias con personas que tienen comportamientos diferentes, por lo que estas situaciones sociales deben ser afrontadas de manera correcta y asertiva, lo que se puede hacer de manera más fácil si las habilidades sociales se desarrollan de manera correcta y eficaz, y esto puede hacerse desde la escuela con la ayuda e integración de los padres de familia.

Es así como lo manifiesta la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2004) en su informe “participación de las familias en la educación infantil latinoamericana” cuando recuerdo que la familia ha cambiado y que la educación al adquirir mayor relevancia política al ser una de las formas de poder enfrentar la pobreza, también debe fijar su interés no solo en la parte cognitiva, sino en el desarrollo de las habilidades sociales de

los niños, ya que los primeros educadores de los niños y niñas son las madres y los padres, el área de aprendizaje por excelencia es el hogar, el barrio, la comuna, la ciudad. El Jardín Infantil, la Escuela y el Colegio aparecen para fortalecer con su conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando. En la institución escolar, los niños y las niñas están prestados para que los docentes preferentemente potencien y enriquezcan lo que ya han aprendido.

Rescatando estas teorías y consideraciones de estudiosos, podemos ver la importancia de fortalecer las habilidades sociales desde la escuela con la integración y ayuda de los padres de familia y de toda la comunidad educativa, propósito único en este proyecto.

CONCLUSIONES

El desarrollo de las habilidades sociales implica un proceso de aprendizaje tanto en el hogar como en la escuela por ser los contextos más cercanos del niño; el hecho de aprender a socializar y compartir experiencias de manera funcional con la familia y los pares puede crear ambientes correctos para el aprendizaje significativo en todos los campos.

El trabajo realizado junto a los estudiantes y los profesores en un primer escenario de diagnóstico permitió clasificar el estado en el cual se encontraban las habilidades básicas que un niño debe poseer en su infancia, lo que llevo a plantear una propuesta con ayuda de docentes y padres para ayudar a desarrollar las que se encontraban en nivel bajo como la resolución de conflictos, la comunicación asertiva y el control de emociones y fortalecer algunas en las que los niños tienen un desarrollo significativo como el apego, la empatía, cooperación entre otras.

El proyecto que se planteó, permitió el diagnóstico del desarrollo de habilidades sociales básicas tales como el apego, la empatía, la cooperación, la comunicación asertiva, el control de las emociones y la resolución de conflictos, en un grupo focal que sirvió de base para el desarrollo del plan justificado en este proyecto que ayuda a los docentes y a los padres de familia a desarrollar estas habilidades en las cuales se encontraron falencias.

Los docentes y los padres, estuvieron dispuestos a ser liderados con el objeto de sacar adelante el proyecto de Desarrollo de Habilidades Sociales, por lo que se comprometieron a llevar a cabo las actividades del plan estratégico, lo que sirvió para complementar el trabajo y ver que se presentaron avances.

Los estudiantes de la institución con los cuales se trabajaron las actividades se sintieron a gusto realizando trabajos lúdicos y aprendiendo nuevas formas de desarrollar sus habilidades, lo que muestra la disponibilidad de los alumnos para continuar con este proceso.

Las familias de la institución, con las cuales las actividades, expresaron su comodidad e interés para aportar en el proceso de desarrollo de habilidades sociales en los niños y en las familias, por lo que manifestaron estar dispuestas a realizar todas las actividades que les guíen para conseguir que sus niños se eduquen emocionalmente y acudir a la institución con el fin de educarse en este proceso.

Este Proyecto no solo se fundamenta en la intención de los docentes y padres de familia de educarse en las habilidades sociales básicas en pro de los niños y niñas de la institución, sino en la necesidad que tantos teóricos han fundamentado de educar no solo en la parte cognitiva, sino un aprendizaje significativo integral donde se incluya la parte emocional del niño, ya que es ineludible que adquieran una inteligencia emocional que los ayude a adaptarse de manera correcta a la sociedad.

En el diagnóstico realizado mediante, encuestas de los estudiantes entrevistas a los docentes y la observación participante, se encuentran falencias especialmente en el desarrollo de las habilidades sociales relacionadas con resolución de conflictos y control de emociones por lo que el plan diseñado para cumplir con el proyecto va dirigido especialmente a la educación en estas habilidades, sin embargo, incluye educación a los padres en todo lo relacionado a las emociones y derechos del niño y el fortalecimiento de las demás habilidades sociales.

En Colombia las leyes y normas internas del Ministerio de Educación Nacional ha apoyado todas las iniciativas de las instituciones para crear una educación emocional en los colegios, lo

que se suma a la calidad de la educación y permite garantizar los derechos del niño de manera óptima.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a las instituciones educativas que se empiece desde preescolar a educar en emociones, a crear una inteligencia emocional en los niños, para que desarrollen habilidades sociales que les servirán en el transcurso de la vida y les harán personas más felices y con capacidad de mantener relaciones sociales funcionales.

Las instituciones necesitan tener alianzas con los padres de familia y toda la comunidad educativa, con el propósito de concebir programas y estrategias que sirvan para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que fortalezcan la vida afectiva y emocional de los niños y sus familias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, M. (2002). La educación emocional en la educación primaria: currículum y práctica. Barcelona: Universitat Barcelona.
- Achilli, E. (2000). Investigación y formación docente, Colección Universitas, Serie Formación Docente, Rosario, Laborde, Editor.
- Amaya, L. (2014). Desarrollo de la afectividad en los niños del grado preescolar del gimnasio ismael perdomo. Tesis de grado. Licenciatura en pedagogía infantil. Universidad del Tolima. Ibague, Colombia.
- Andrade, M. (2015). Implementación de estrategias lúdicas para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales en niños y niñas de 9 a 12 años en situación de desplazamiento de la fundación nacional batuta en Arauca. Tesis de grado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogota, Colombia.
- Arellano, M. (2012) Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima Perú.
- Bach, E. (2001). Los padres, los primeros. Temáticos de la escuela española, I (I), 10-11.
- Balart, M. (2013) La empatía: La clave para conectar con los demás. Argentina: Observatorio de recursos Humanos y relaciones laborales.
- Bar-On, R. (1997). Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical manual. Canadá:

Multi-Health Systems.

Barrientos, A. (2016) Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación Infantil relacionadas con la gestión del clima de aula. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Recuperado de:

<https://online.ucv.es/resolucion/files/Bisquerra-R.-2016.-Educaci%C3%B3n-emocional.pdf>

Bisquerra, R. (2002). Educación Emocional y Bienestar. Recuperado de:

<https://online.ucv.es/resolucion/files/Bisquerra-R.-2016.-Educaci%C3%B3n-emocional.pdf>

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa, 21, 1, 7-43.

Blanco, R. (2006). La equidad y la Inclusión social: uno de los desafíos de la escuela hoy.

Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 4 (3).

Bonatto A. (2007) Familia y habilidades sociales. el compromiso de la escuela. Instituto para el Desarrollo de la Educación Especial. FEE y E. Recuperado de:

<http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area3/Ciencias%20sociales%20-%20Etica/254%20-%20Bonato%20y%20Leo%20-%20FEEyE.pdf>

Bowlby, J. (1979). Vínculos afectivos: Formación, desarrollo y pérdida. Recuperado de:

https://issuu.com/ediciones_morata/docs/fragmento-bowlby

Bowlby, J. (1983). La pérdida afectiva. Tristeza y depresión. Buenos Aires: Paidós.

Bowlby, J. (1986). Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida. Madrid: Morata.

Bowlby, J. (1989). Una base segura. Aplicaciones clínicas de una teoría del apego. Buenos Aires: Paidós.

Braz A. Cômodo C. Del Prette, Z. & Del Prette A. (2013) Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. Apuntes de Psicología Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental, 31(1), 77-84.

Bustamante, A., González, D. & Ruiz, R. (2007) Como Desarrollar Habilidades de Interacción Social, Guía para docentes, editorial Padilla Bejarano, Ferney, Armenia Quindío. Recuperado de:
<http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/3484/1/55131194.pdf>

Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.

Carbonell J. & Peña, A (2001). El despertar de la violencia en las aulas. La convivencia en los centros escolares. Madrid.

Carrera, B. & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. Educere, 5(13), 41-44.

Castro, S. (2005). Alfabetización emocional: La deuda de enseñar a vivir con los demás. Revista Iberoamericana de educación, 1(2), 1-15

Cepeda, A. (2005). Autoconcepto y características familiares de niños resilientes con discapacidad, el caso de una población del Caribe Colombiano. Investigación y desarrollo, 13(1), 109 – 127.

Congreso de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994. Bogota: El Congreso.

Congreso de Colombia. (2003). Ley 1620 de 2003. Bogota: El Congreso.

Congreso de Colombia. (2006). Ley 1098 del 2006 Código de infancia y adolescencia. Bogota: El Congreso.

Covey, S. (2009). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva, Paidós, Barcelona.

Cubero C. (2004) La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación
Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 4, núm. 2, julio-
diciembre, 2004, p. 0 Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica

Danoff, J; Breitbart, V. & Barr, E. (1997). Iniciación con los niños. México: Trillas, 19

De Prada, L. (2002). Psicología social: elementos para la formación social del niño. Bogotá: Universidad Santo Tomás.

Domínguez, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa.
Rev Cubana Salud Pública, 33(2), 1-12.

Escobar, J. & Cuervo, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. En Avances en Medición, 6, pp. 27-36. Recuperado de:
http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf

Fairlie, A. & Frisancho, D. (1998) Teoría de las interacciones familiares. Revista de Investigación en Psicología. 1(2), 41 – 74.

Fernández, C. (2005) Formación de la autoestima del niño: Concepciones y prácticas de maestros en educación preescolar. Tesis de maestría. Universidad Industrial de Santander.

Bucaramanga, Colombia.

Fernández, E. & Palmero, F. (1999). Emociones y salud. Recuperado de:

<https://scholar.google.com/citations?user=4t-j6xEAAAAJ&hl=es>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2015). La autoestima, la seguridad, la capacidad

de compartir y amar. Recuperado de: [http://puertocrianza.com/blog/crianza-del-nino-](http://puertocrianza.com/blog/crianza-del-nino-2/reconocimiento-y-carino-familiar-los-consejos-de-unicef/)

[2/reconocimiento-y-carino-familiar-los-consejos-de-unicef/](http://puertocrianza.com/blog/crianza-del-nino-2/reconocimiento-y-carino-familiar-los-consejos-de-unicef/)

García J. (2012) La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje.

Educación, 36(1), 1-24

García, C. (2005) Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en

estudiantes universitarios. Revista Liberabit, 11: 63-74.

Gardner, H. (1983). Frames of mind. Nueva York: Basic Books.

Gardner, H. (1995). Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica. Recuperado de:

<https://www.casadellibro.com/libro-inteligencias-multiples-la-teoria-en-la-practica/9788449305887/613520>

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós. P.501

Goleman, D. (1999). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós

Goleman, D., Boyatzis, R. & McKee, A. (2002). El líder resonante crea más: El poder de la inteligencia emocional. Recuperado de:

<http://es.calameo.com/books/00447599545905f98824c>

Gomes, R. (2003). Análisis de datos en la investigación. En: Investigación social. Buenos Aires: Lugar. 55.

Gómez, E; Núñez, O; Jiménez, N. & Gómez, A. (2011) Las habilidades de interacción social y la preparación de las familias de los niños y de las niñas con diagnóstico presuntivo de retraso mental desde las primeras edades, en Contribuciones a las Ciencias Sociales. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/cccss/13/nrcc2.html>

Gonzales, C. & Menacho. I. (2014) Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia. Universidad de Cadiz. España.

González, E. (2005) Educar en la afectividad. Facultad de educación. Universidad Complutense de Madrid Recuperado de: <http://www.surgam.org/articulos/504/12%20EDUCAR%20EN%20LA%20AFECTIVIDAD.pdf>

González, F. (1983) Motivación moral en adolescentes y jóvenes. La Habana, Cuba: Científico Técnica.

Greenspan, S. & Thorndike, N. (1997). Las primeras emociones: Las seis etapas principales del desarrollo emocional durante los primeros años de vida. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/31814162_LAS_PRIMERAS_EMOCIONES_LAS_SEIS_ETAPAS_PRINCIPALES_DEL_DESARROLLO_EMOCIONAL_DURANTE_LOS_PRIMEROS_ANOS_DE_VIDA_STANLEY_GREENSPAN_NANCY_THORNDIKE_GREENSPAN_TR_ERNESTO_THIELEN

Haley, M. (1998), Familia y sociedad. Recuperado de:

<http://www.trabajosocial.uson.mx/imagenes/savia10.pdf>

Hernández R; Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México:

McGraw-Hill Interamericana.

Herrera, A. (2015) Influencia de Facebook en las habilidades sociales de estudiantes

universitarios de Chiclayo. Rev. Paian, 6(5)2.

Ibarrola B. & De Davalillo, F. (s.f) Dirigir y educar con Inteligencia Emocional. Ponencia del VII

Congreso de Educación y Gestión. Profes. Net.

Lacunza, A. (2011) Norma Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la

prevención de trastornos psicopatológicos Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm. 23,

2011, pp. 159-182 Universidad Nacional de San Luis San Luis, Argentina

Leal E, Fernández, O. & Lukez, P. (2010) Procesos socio-afectivos asociados al aprendizaje y

práctica de valores en el ámbito escolar. Telos, 12(1), 63-78.

Loayssa, J. (2004) Dinámica Familiar - Una familia en formación con muchas dificultades.

Medifam, 11(7), 178.

López, E. (2003). Educación Emocional: Programa para 3-6 años. Recuperado de:

<https://www.casadellibro.com/libro-educacion-emocional-programa-para-3-6-anos/9788471978806/1136295>

López, M. (2008) La integración de las Habilidades Sociales en la escuela como estrategia para la

salud emocional. Psicología sin fronteras: revista electrónica de intervención psicosocial y

psicología comunitaria, 3(1), 16-19. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2547022>

Lyon, D. & Algarín, E. (2014) La comunicación asertiva en las organizaciones. Universidad Nacional Experimental de Guayana. Recuperado de:

[http://cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_PREGRADO/TGP%20\(Trabajo%20de%20Grado%20de%20Pregrado\)/YULI_REPOSO/TGP07812014DanibethLyon.pdf](http://cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_PREGRADO/TGP%20(Trabajo%20de%20Grado%20de%20Pregrado)/YULI_REPOSO/TGP07812014DanibethLyon.pdf)

Martín, R. (2008). Fundamentos de la Metodología de la Investigación. Metodología.

Experimental. Metodología. Cuantitativa y. Cualitativa. Facultad de comunicación. UCLM.

Recuperado de:

https://previa.uclm.es/profesoradO/raulmmartin/Estadistica_Comunicacion/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n2.pdf

Martínez, J. (2011) Autoestima. Revista Digital Liderazgo y mercadeo. Recuperado de:

<http://www.dcne.ugto.mx/Contenido/MaterialDidactico/amezquita/Lecturas/Autoestima.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2011). Lineamientos de Competencias ciudadanas. Bogota: El Ministerio.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Decreto 1965 de 2013. Bogota: El Ministerio.

Molero, R; Sospedra, R; Sabater, Y. & Plá, L. (2011). La importancia de las experiencias tempranas de cuidado afectivo y responsable en los menores. Revista de Psicología, 1(1), 511-520. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5098344>

Montero, M. 1979 Psicología Social. México: Trillas.

Morera, A. (2011) El efecto de un Programa de Actividades Lúdico- Pedagógicas que favorecen el Proceso de Socialización y la Integración social de los niños y las niñas del grupo de transición de la Escuela San Rafael de Naranjo. Universidad Estatal A Distancia-UCR. Campus Carlos Monge Alfaro Sede Occidente Universidad de Costa Rica

Myers, D. (1991) Psicología Social. Madrid: Médica Panamericana.

Navarro, M. (2009) Autoconocimiento Y Autoestima. Revista Temas para la educación. Andalucía, 1(2), 155. Recuperado de: <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/015671/015671.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2004). participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139030s.pdf>

Orjuela S, Rozo, F. & Valencia, M. (2010) La empatía y la autorregulación desde una perspectiva cognitiva y su incidencia en la reducción de la agresividad en niños de diez a doce años de la Institución Educativa Distrital Las Violetas. Pontifica Universidad Javeriana. Bogotá.

Orosco, C. (2015) Depresión y autoestima en adultos institucionalizados y no institucionalizados en la ciudad de Lima. Revista Persona, 18(5), 91-104.

Ortiz, J. & Castro, M. (2009) bienestar psicológico de los adultos, su relación con la autoestima y la autoeficacia. contribución de enfermería. Revista Ciencia y Enfermería 15(1), 25-31.

Papalia, E. & Maisto, A. (2011). Introducción a la Psicología. México: Pearson Educación

Papalia, E. (2005). Desarrollo humano. Bogota: Mc. Graw Hill.

Payer, M. (2014). Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la

teoría Jean Piaget. Recuperado de:

<http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACIÓN%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf>

Pérez, N. & Torrado, V. (2013) Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. Estudio en los jóvenes del Grado Octavo de la Institución Educativa Corporación Colegio Bolivariano del Norte de la Ciudad de San José de Cúcuta. Medellín: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Rengifo, G. (2014) la comunicación asertiva, un camino seguro hacia el éxito organizacional. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.

Rivas, L. (1998). La tolerancia y el buen maestro. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 3(6), 1.

Rivera, M. (2016) Comunicación asertiva en la construcción del pensamiento crítico. Experiencia con estudiantes de grado sexto en San Antonio Norte. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales.

Robles, P. & Rojas, M. (2015) La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. Revista Lingüística Lebrija, 5(1), 1.

Rodríguez, C. (2013) Estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas en condición de desplazamiento de la institución educativa mercadotecnia sede general Santander del municipio de Quimbaya Quindío. Manizales: Universidad de Manizales.

- Rodríguez, S. (2011) Investigación Acción. Cali: Métodos de investigación en Educación Especial.
- Rodríguez, G; Gómez, J; Gil, F. & Garcés, J. (1999) Metodología de Investigación Cualitativa. Malaga: Aljibe. 205.
- Rodríguez, V. & Romero, V. (2011) La asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes de 12 años. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Rojas, B. (2010). Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis. Caracas: Fedeupel
- Román, R. (2017) Motivando: El poder de la perseverancia. Recuperado de:
<http://www.galenusrevista.com/Motivando-El-poder-de-la.html>
- Ruiz, J; Álvarez, N. & Pérez, E. (2008). La orientación socio-humanística, un aporte a la formación integral del estudiante. Tendencias Pedagógicas. 13(1).
- Russo, A. (2007) programa de Educación y Desarrollo Humano en lo Psicoafectivo, Medio Ambiente y Valores “Pisotón”. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Saarni, C. (1997). Emotional Competence and Self-Regulation in Childhood, 35-64. En Salovey, P. y Sluyter, D. (eds.). Emotional Development and Emotional intelligence. Educational Implication. Nueva York: Basic Books.
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition, and Personality, 9, 185-211.
- Sánchez, J. (2010) “La competencia emocional en la escuela: una propuesta de organización

dimensional y criterial”, en Ensayos, Revista de la Facultad de Educación de Albacete, 25(1).

Sarduy, S. (2007) El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. Rev Cubana Salud Pública, 1(2).

Sastre, G. & Moreno, M. (2002). Resolución de conflictos y aprendizaje emocional: Una perspectiva de género. Barcelona: Universitat de Barcelona.

Serrano, J. & Pons, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. Revista electrónica de investigación educativa, 13(1), 1-27. Recuperado en 15 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000100001&lng=es&tlng=es.

Toro, J. (1981). Mitos y erros educativos. España: Fontanella España.

Vanegas, A. & Quintero, I. (2001). "Lúdica y Vida Para Vallejuelos" I Simposio Nacional de Investigación y Formación en Recreación. Recuperado de: <http://redcreacion.org/documentos/simposio2if/AVanegas.htm>

Villarroel, L. & Sánchez, X. (2000) Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Valparaíso, Chile.

Viveros, E. (2008). Aproximaciones conceptuales al Desarrollo Familiar. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Fundación Universitaria Luis Amigó.

Vygotsky, L. (1979) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Buenos Aires: Grijalbo.

Vygotsky, L. (1981) *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade.

Vygotsky, L. (1984). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo.27-28.

Wallon, H. (1972). *La Evolución psicológica del niño*. Buenos Aires: Psique.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta aplicada a estudiantes



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

MAESTRIA EN EDUCACION

MODALIDAD VIRTUAL

ENCUESTA NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA

Lugar: centro educativo Agualasal, Ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander.

Fecha: _____

Responsable: Maestrante Claudia Gallo.

Objetivo: Conocer los comportamientos asociados a habilidades sociales en niños de tercero primaria del centro educativo Agualasal, San José de Cúcuta, Norte de Santander.

La presente encuesta es parte del proyecto de grado para Maestría en Educación, titulada: PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA FORTALECER DESDE LA ESCUELA LAS HABILIDADES SOCIALES EN EDADES DE 8-10 AÑOS, DEL CENTRO EDUCATIVO AGUALASAL, CIUDAD SAN JOSE DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

A continuación, encontrará ocho preguntas, debe contestarlas de manera sincera de acuerdo a lo que han vivido.

Por Favor marque X con su color preferido frente a la respuesta correcta

Categoría: Conocimiento social

Subcategorías: Relaciones de amistad, Relaciones de Autoridad

1. ¿Cuándo alguien (adulto, niño, compañero, profesor) te hace perder la paciencia, tú?:
 - a) Te molestas ()
 - b) Ofendes al otro ()

- c) Te ofuscas (w)
- d) Ninguna de las anteriores (w)

Categoría: Desarrollo de habilidades sociales

Subcategorías: Comportamientos

2. Cuando una persona te falta al respeto, tu qué haces:

- a) Peleas con él o ella golpeándolo (w)
- b) Les falta respeto de manera verbal
- c) Lo amenazas (w)
- d) Ninguna de las anteriores (w)
- e) Otra, ¿Cuál? () _____

Categoría: Desarrollo Social escolar

Subcategorías: Cambios comportamentales

3. ¿Cuándo incumples las normas de convivencia y buen trato, ya sea en el colegio o la casa, tú?

- a) Te escondes (w)
- b) Le echas la culpa a los demás (w)
- c) Ninguna de las anteriores (w)
- d) Otra, ¿Cuál? ()

Categoría: Desarrollo de habilidades sociales

Subcategorías: Reacciones y expresiones negativas

4. ¿Cuando alguien te manifiesta que lo has ofendido, tú? ()

- a) Te haces el indiferente (w)
- b) Le echas la culpa (w)
- c) No lo reconoces y te enojas (w)
- d) Ninguna de las anteriores (w)

Categoría: Desarrollo de habilidades sociales**Subcategorías: Reacciones y expresiones negativas**

5. ¿Cuando alguien se burla de ti, tu?
- a) Te enojas con él (✓)
 - b) Lo insultas (✓)
 - c) Le dejas de hablar (✓)
 - d) Ninguna de las anteriores (✓)

Categoría: Habilidades sociales básicas**Subcategorías: Apego, empatía, cooperación Comunicación, autocontrol, resolución de conflictos.**

6. Alguna vez has utilizado con alguien estas formas de maltrato:
- a) Insultar (✓)
 - b) Romper o quitarle las cosas (✓)
 - c) Poner sobrenombres (✓)
 - d) Excluir del grupo (✓)

Categoría: Habilidades sociales básicas**Subcategorías: Apego, empatía, cooperación Comunicación, autocontrol, resolución de conflictos**

7. Como crees que se sienten los niños y niñas que reciben maltrato
- a) Tristes (✓)
 - b) Culpables (✓)
 - c) Avergonzados (✓)
 - d) Todas las anteriores (✓)

Categoría: Habilidades sociales básicas**Subcategorías: Apego, empatía, cooperación Comunicación, autocontrol, resolución de conflictos**

8. ¿Cuándo recibes buen trato de los demás, tu? ()

- a) Respondes de la misma manera (w)
- b) Lo tratas con mayor respeto (w)
- c) Le ayudas en lo que necesite (w)
- d) Ninguna de las anteriores (w)

Categoría: Conocimiento social

Subcategorías: Relaciones de amistad, Relaciones de Autoridad

9. ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?

- a) Soy amigos de todos (w)
- b) Todos me siguen y soy popular (w)
- c) Me gusta estar solo(a) (w) ()
- d) Yo les ayudo a todos en sus tareas (w)

Categoría: Desarrollo de Habilidades sociales

Subcategorías: Estrategias

10. ¿Qué actividades te gustaría realizar con tus compañeros de clase para mejorar la relación con ellos?

- a) Juegos al aire libre (w)
- b) Juegos con los computadores (w)
- c) Actividades inventadas por los estudiantes (w)
- d) Fiestas de integración (w) ()
- e) Todas las anteriores (w)

GRACIAS

Anexo 2. Entrevista aplicada a Docentes



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

CENTRO EDUCATIVO AGUALASAL, CIUDAD SAN JOSE DE
CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

FACULTAD DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

GUION DE ENTREVISTA A DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO AGUALASAL

Lugar: centro educativo Agualasal, Ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander.

Fecha: _____

Responsable: Maestrante Claudia Gallo.

Objetivo: La presente entrevista se realiza con el objeto de recolectar información directa para la realización de un estudio llamado "PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA FORTALECER DESDE LA ESCUELA LAS HABILIDADES SOCIALES EN EDADES DE 8-10 AÑOS, DEL CENTRO EDUCATIVO AGUALASAL, CIUDAD SAN JOSE DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER" la información que ustedes nos faciliten es reservada y solo será utilizada en pro de la investigación, sus datos son reservados.

Conteste usted las preguntas de manera libre, no tiene ningún tiempo límite y su información es muy importante para esta investigación.

Categoría: Conocimiento social

Subcategorías: Relaciones de amistad, Relaciones de Autoridad

1. ¿Cómo considera que se están desarrollando las relaciones sociales, de amistad y de autoridad entre niños de tercer grado?

Categoría: Habilidades sociales básicas.

Subcategorías: Apego, empatía, cooperación Comunicación, autocontrol, resolución de conflictos

2. ¿Cómo describiría usted las siguientes frases con respecto a los niños entre 8 y 10 años?

- Dar y recibir cumplidos
- Expresar quejas de forma eficaz y adecuada al contexto
- Saber decir "no"
- Pedir un favor
- Preguntar por qué de forma adecuada
- Pedir a compañeros o amigos el cambio de conductas que nos perturban
- Defender nuestros derechos
- Iniciar una conversación con alguien que nos interesa
- Desarrollo de la empatía
- Las habilidades sociales no verbales (gestos, mirada, distancias, vestuario, etc.)
- Establecer relaciones sociales con el sexo opuesto
- Tomar decisiones de forma racional
- Saber afrontar los conflictos
- Afrontamiento de obstáculos

Categoría: Desarrollo de Habilidades sociales

Subcategorías: Estrategias

3. ¿De qué manera se trabajan las habilidades sociales con los niños en esta institución?

Categoría: Desarrollo social escolar

Subcategorías: Cambios comportamentales en la escolaridad

4. ¿Cree usted que desde la entrada de los niños a esta institución hasta la fecha ha mejorado la adquisición de habilidades sociales en ellos?

Categoría: Desarrollo de habilidades sociales

Subcategorías: Reacciones y expresiones negativas

5. ¿Cuál es la parte más difícil de cambiar en estos niños con respecto a sus comportamiento y adquisición de las habilidades sociales?

Categoría: Desarrollo de habilidades sociales

Subcategorías: Comportamientos

6. ¿Cuáles cree usted que son las habilidades sociales en las que más se ha progresado con los niños?

Categoría: Desarrollo Social escolar

Subcategorías: Cambios comportamentales

7. Se realiza trabajo de adquisición y desarrollo de habilidades sociales con las familias y comunidad. ¿De qué manera?

Categoría: Desarrollo de habilidades sociales**Subcategorías: Estrategias**

8. ¿Qué estrategias de adquisición y desarrollo de habilidades sociales cree usted que funcionarían con los niños y las familias de ellos?

MUCHAS GRACIAS

Anexo 5. Talleres con padres de familia

Taller 1:

Taller de padres “Todos somos uno, y nuestro derecho es el tuyo”



Objetivo:

Se desarrolló esta actividad con el fin de vincular las familias del hogar y sensibilizarlos sobre la importancia de la defensa de los derechos del niño y que los niños respeten los derechos de los demás.

Meta:

Sensibilizar acerca de la necesidad de educar en convivencia y tolerancia

Tiempo:

3 horas

Recursos:

Materiales como carteleras y tableros.

Copias de la información sobre los derechos de los niños y el respeto mutuo.

Dirigido a:

Padres y estudiantes

Dinámica El Lazarillo:



Cuando todos estén preparados, esperando la señal del orientador, el lazarillo se desplaza por el salón guiando al ciego por unos minutos, luego se deben invertir los papeles.

Luego del ejercicio anterior, se realiza una retroalimentación a partir de estas preguntas:

- ¿Cómo se sintieron interpretando al ciego?
- ¿Cómo se sintieron en el papel de lazarillos?
- ¿En qué ocasiones los padres son ciegos y lazarillos respecto a sus hijos?

Presentación del tema:

1. Entrega individual del test: ¿Está preparado para ser educador de sus hijos? (Anexo)
2. De acuerdo con una clave de respuestas dada en el test, cada padre de familia se ubica en el grupo correspondiente según el puntaje obtenido.
3. Compartir en grupos (máximo 6 personas) los resultados y determinar el nivel en que se hallan.

Reflexión:

1. ¿Es adecuado nuestro concepto de derechos del niño?
2. ¿Cuánto tiempo dedicamos a nuestra preparación como educadores en derechos?
3. ¿Qué aportan los padres a la educación de los derechos a los hijos?
4. ¿Cómo pueden ayudar a sus hijos conocer sus derechos?
5. ¿Qué criterios son necesarios para la educación de los hijos?

Plenaria:

- Cada grupo lee las conclusiones a través de un relator.

Compromiso:

- ¿Con qué me comprometo esta semana para capacitarme como educador en derechos de mis hijos?

Evaluación:

Los participantes responden a los siguientes interrogantes:

- ¿Qué aprendí?
- ¿Estoy preparado para fomentar el respeto por los derechos de mis hijos?

Anexo

Test ¿Está preparado para ser educador de sus hijos?

1. ¿Conoce los derechos de los niños?
2. ¿Ha leído sobre importancia de defender y respetar los derechos de los niños?

3. ¿Sabe cómo actuar si su niño exige sus derechos?
4. ¿Cómo puede ayudar a sus hijos en la preparación en derechos?
5. ¿Considera que el ambiente del hogar influye para que los niños respeten los derechos de los demás?

Taller 2:

Capacitación “los valores son tesoros”

**Objetivo:**

Capacitación: los valores son tesoros, se llevó a cabo una actividad en forma de charla y lúdica en donde los niños y padres reconocieron la importancia de los valores en su vida y su familia.

Meta:

Educar a los padres, docentes y niños en valores

Tiempo:

2 horas

Recursos:

Tablero, Micrófono, Papel, Bond.

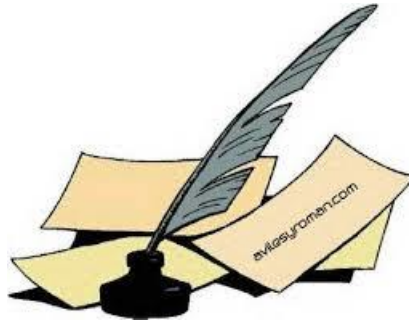
Dirigido a:

Padres de familia y docentes

Tema:

Nuestro tiempo en familia.

Lectura del poema: De padre a hijo, Autora: Ángela Marulanda.

**Poema:**

No se en qué momento el tiempo pasó,
ni a que hora mi hijo creció,
sólo sé que ahora es todo un hombre,
y que en su vida ... ya no estoy yo.

Era muy joven cuando mi hijo nació,
todavía recuerdo el momento en que llegó.
Pero mi trabajo el día me ocupaba,
y no me daba cuenta que el día pasaba.

No supe en que momento aprendió a caminar,
ni tampoco a qué hora comenzó a estudiar,
no estuve presente cuando cambió sus dientes,
sólo me ocupé de pagar las cuentas.

Pedía que le consolara cuando se aporreaba
o que le ayudara cuando su carro no caminaba,
pero yo estaba ocupado, debía trabajar,
y así sus problemas no podía solucionar.

Cuando a casa llegaba insistía en estar conmigo,
"Papi ven... yo quiero ser tu amigo...",
"Mas tarde hijo, quiero descansar",
y con estas palabras me iba a reposar.

Ojalá atento le hubiera escuchado.
Cuando al acostarlo y dejarlo arropado

suplicante me insistía con ruegos y llantos,
que me quedara a su lado que estaba asustado.

Ya no hay juegos que arbitrar,
Tampoco hay llantos que consolar,
no hay historias que escuchar,
peleas que arreglar, ni rodillas que remendar.

Ya no hay trabajo, ya no estoy atareado,
no tengo qué hacer, me siento desolado.
Ahora soy yo quien quiere estar a su lado.
Y es hoy mi hijo quien vive ocupado.

Un distante abismo me separa de mi hijo
poco nos vemos... no somos amigos.
Los años han volado, mi hijo se ha marchado,
y su continua ausencia solo me ha dejado.

No sé en qué momento el tiempo pasó,
ni a que hora mi hijo creció.
Ojalá pudiera volver a nacer,
para estar a su lado y verlo crecer.

Presentación del tema:

Formar grupos de 6 personas.

Cada grupo prepara una dramatización sobre la manera como empleamos el tiempo libre. A cada grupo se le asigna una situación, por ejemplo: vacaciones, fecha de Navidad, Semana Santa, fiestas familiares, cumpleaños, almuerzo, oración, novena de Navidad, paseos, deportes.

Compartir los siguientes puntos de reflexión:

1. ¿Cuál de los momentos anteriormente dramatizados aprovecho para fomentar los valores y la unión familiar?
2. ¿Cómo podría planificar mi tiempo para fomentar los valores en la vida propia y la familia?
3. ¿Estoy conforme con los valores que se tienen en mi familia?

Con anterioridad se conforman y enumeran grupos:

Por grupos se exponen las conclusiones de cada pregunta por medio de una caricatura, collage o copla y la explican.

Compromiso:

Piense en el tiempo libre que pasarán en familia.

- ¿Qué le gustaría hacer en ese tiempo para estar en familia?

Evaluación:

Cada grupo elabora en papel bond un slogan mediante el cual expresan que sintieron y aprendieron de la actividad.

Ideas para complementar el tema:

- Estamos muy ocupados como todo el mundo. Permanentemente nos vemos obligados a dedicar nuestro tiempo libre a miles de asuntos.
- El tiempo que pasamos juntos es muy corto, frente al que dedicamos a otras personas y actividades.
- Es importante pasar más tiempo juntos y compartir en familia.
- No se trata de simular estar juntos, sino de disfrutar en familia en valores y fomentar la convivencia y comprensión.

Taller 3:

Encuentro psicoeducativo “yo soy tu apoyo, tu eres el mío”.

**Objetivos:**

Encuentro psicoeducativo “yo soy tu apoyo, tu eres el mío” donde se capacitó a toda la familia (dirigido por el docente) para fortalecer la empatía y el apego.

Meta:

Sensibilización y educación en manejo de emociones y resolución de conflictos

Tiempo:

4 horas

Recursos:

Cartulinas o papel bond marcadores, material didáctico

Dirigido a:

Padres, Estudiantes y Docentes.

Dinámica: “El juego de los cubiertos”.



El animador explica el juego a los padres de familia, dando las características de cada uno de los cubiertos:

- El tenedor: pincha, desgarrar, molesta. Si se acerca lo hace hiriendo, deja a los demás resentidos.
- La cuchara: empuja, anima, lo hace suavemente, sin herir, reúne, facilita las cosas, recoge lo disperso.
- El cuchillo: corta, separa, divide, la isla, hiera.

Se invita a reflexionar:

- ¿Qué papel desempeña usted en su familia: tenedor, cuchara o cuchillo?
- ¿Qué características de uno o de otro reconoce en usted?
- Intente definirse.

Una vez realizada la reflexión personal, los participantes se organizan por parejas y cada uno manifiesta cómo se reconoce. El ejercicio da la posibilidad a cada participante de expresar qué sintió, qué ha descubierto en el otro y qué puede concluir de la experiencia.

Presentación del tema:

1. Se entrega a cada participante un cuestionario.
2. Cada uno responde los interrogantes planteados.
3. Formar grupos de 5 personas.
4. Compartir el trabajo realizado.
5. Elaborar conclusiones.

Plenaria:

Cada grupo comparte las conclusiones del cuestionario:

En casa dialogaremos en familia sobre los problemas más importantes; escribiré dichos problemas, la forma como nos afectan y algunas alternativas de solución basadas en el apoyo mutuo.

1. ¿Con qué miembro de la familia discuto más y por qué?
3. ¿Cuando se discute con su pareja, sus hijos están presentes?
4. ¿Cree que las discusiones con su pareja afectan a sus hijos? ¿Por qué?
5. ¿Cómo se fomenta el apoyo para resolver los verdaderos problemas que generan las discusiones?
6. ¿De qué forma se deben afrontar las dificultades haciendo uso del apoyo mutuo?
7. ¿Cómo podemos apoyarnos más en la familia de ahora en adelante

Anexo 5. Evidencia fotográfica

ACTIVIDAD INTROCDUTORIA- Video del valor de la amistad y resolución de conflicto
y el video de reflexión la historia de Nick Vujicic



Taller de padres “todos somos uno, y nuestro derecho es el tuyo”



Actividad de amor y amistad con los estudiantes. "Aprendamos el valor de demostrarnos cariño"



Capacitación: los valores son tesoros – niños



Actividad El Rally de la cooperacion



Actividad "La historia de tu vida"
Elaboración de la historia sociodrama



Actividad "El baúl de los secretos"



Actividad preparando la navidad y enseñando valores



ACTIVIDAD: Yo soy tu apoyo y tú eres el mío

