

Desafíos de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia:
de la presencialidad a la virtualidad

Universidad de Pamplona
Especialización en Pedagogía Universitaria
Pamplona, Norte de Santander
2021

Desafíos de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia:
de la presencialidad a la virtualidad

Hernando España Guerrero

Trabajo de grado dirigido por:
Olga Lorena González Maldonado
Docente

Universidad de Pamplona
Especialización en Pedagogía Universitaria
Pamplona, Norte de Santander
2021

Tabla de Contenido

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I. PROBLEMA	9
Planteamiento del problema.	9
Formulación del problema.	10
Objetivos	11
<i>Objetivo general.</i>	11
<i>Objetivos específicos.</i>	11
Justificación.	11
CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL	13
Antecedentes.	13
<i>Antecedentes internacionales.</i>	13
<i>Antecedentes nacionales.</i>	16
<i>Antecedentes locales.</i>	19
Bases teóricas.	20
<i>Educación virtual.</i>	22
<i>Aprendizaje.</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Educación en contingencia.</i>	22
Marco legal.	23
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	25

	4
Metodología.	25
Paradigma de investigación: interpretativo.	25
Enfoque investigativo: cualitativo.	25
Tipo de investigación: descriptiva.	25
Informantes claves.	26
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	27
ANEXOS	30
BIBLIOGRAFÍA	30

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar los desafíos que han tenido los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, a partir de la transformación que implicó el paso de la presencialidad a la virtualidad en su proceso educativo.

Para llevar a cabo este proceso se tomó en cuenta un estudio de tipo cualitativo descriptivo apoyándose en una investigación de tipo documental, haciendo una revisión de una serie de artículos, libros, publicaciones relacionadas con el fenómeno objeto de estudio. Cabe resaltar que debido a indicaciones del comité de investigación, el presente proyecto concluye con la formulación metodológica que se encuentra en el tercer capítulo de este documento, dando cavidad a su desarrollo por una futura investigación.

Palabras clave: Pandemia, Educación, Virtualidad, Modalidad, Adaptación.

ABSTRACT

The present research aims to analyze the challenges that higher education students have had in times of pandemic, based on the transformation that the transition from face-to-face to virtuality implied in their educational process. To carry out this process, a qualitative-descriptive study was taken into account, relying on documentary-type research, reviewing a series of articles, books, and publications related to the phenomenon under study. It should be noted that due to indications from the research committee, this project concludes with the methodological formulation found in the third chapter of this document, giving space to its development for future research.

Keywords: Pandemic, Education, Virtuality, Modality, Adaptation

INTRODUCCIÓN

Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación permiten y favorecen una participación más activa de los estudiantes en su proceso de formación, entendiendo que existen múltiples y diferentes escenarios educativos que integran contenidos digitales e interactivos, realidad virtual y acceso a los recursos y materiales de software multiplataforma, entre otros.

También, cabe mencionar que estas nuevas tecnologías permiten sobrepasar las barreras del tiempo y el espacio para el proceso de formación, permitiendo que pueda ser de forma continua, convirtiéndose en una herramienta cada vez más usada, que debido al rápido desarrollo de la sociedad se ha visto forzada a reformular los procesos de enseñanza y aprendizaje en las aulas.

En los últimos tiempos estas herramientas tecnológicas las podemos denotar como indispensables para la educación del ser humano, teniendo en cuenta la problemática actual de pandemia, en donde la educación tuvo que transformarse y pasar a desarrollarse en entornos virtuales, haciendo que tanto docentes como estudiantes tuvieran que enfrentarse a nuevos retos tecnológicos, para llevar a cabo cada uno de sus objetivos educativos y culminar grados, carreras, especializaciones académicas y maestrías a lo largo de todo el mundo.

Esta pandemia, producto del virus llamado SARS-CoV-2 y causante de la enfermedad COVID-19, enfrentó a los Estados a nuevos desafíos para hacerle frente, teniendo que decretar medidas de confinamiento y distanciamiento social, que generaron profundas implicaciones en el campo social, económico, de salud y educativo, cambios que de acuerdo con la UNESCO, a un año de inicio de la pandemia aún persisten, entre estos, el cierre parcial o total de los

establecimientos educativos que afecta casi la mitad de los estudiantes del mundo (Landinez, et al, 2021).

De lo expuesto anteriormente, surge la problemática de este proyecto de investigación, para analizar, socializar y comprender cada uno de los desafíos vividos por docentes y estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, particularmente en el programa de Licenciatura en Educación Infantil, entendiendo las dinámicas del proceso educativo actual frente a la que se recibía de manera presencial.

Es así como, en el primer capítulo se establece el problema que centra la naturaleza de esta investigación, sus objetivos y justificación. En el segundo capítulo se describe el marco referencial que soporta teórica y legalmente el objeto de estudio, con la revisión previa de antecedentes que se encuentran alrededor de este. Finalmente, se presenta un tercer capítulo en donde se configura el marco metodológico del presente proyecto, el enfoque y tipo de investigación adoptado, así como sus informantes clave y la proyección de las técnicas e instrumentos de recolección de información.

CAPÍTULO I. PROBLEMA

Planteamiento del problema.

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la pandemia por COVID-19, de la cual, para mediados de junio de 2021 se tenían más de 176 millones de contagios y más de 3.8 millones de muertes confirmadas en todo el mundo; las cifras en Colombia no eran nada alentadoras, ocupando el décimo lugar tanto en número de casos (3.888.614) como de fallecimientos (98.746) (Landinez, et al, 2021).

Ahora bien, a raíz de esta situación los gobiernos se han visto obligados a tomar acciones preventivas que han traído una serie de impactos que afectan a toda la población; según la ONU para marzo de 2020, se estimaba que había alrededor de 850 millones de niños y jóvenes afectados por contingencia de aislamiento, debido a la decisión adoptada en la mayoría de los países de suspender las clases presenciales e implementar estrategias de urgencia para dar soporte a una educación a distancia a través de diferentes medios virtuales (redes sociales, plataformas, radio, televisión), que tuvieran la mayor cobertura posible, sin embargo, emergieron múltiples limitaciones pedagógicas significativas y restricciones de acceso y conectividad; que no fue ajena al caso de la educación superior, que para la continuidad de actividades y de los procesos de enseñanza-aprendizaje acudieron al desarrollo de clases con apoyo de la virtualidad. (Aretio, 2020).

En consecuencia, esta situación obligó a los docentes de todos los niveles a idear nuevas estrategias de enseñanza y adaptarse a unas nuevas condiciones de trabajo de manera inmediata y sin planificación. Los programas universitarios de tipo presencial adoptaron lo que se llamó “enseñanza remota de emergencia”, que por la celeridad de las medidas no permitió planear ni

diseñar nuevas estrategias y recursos de aprendizaje. (Pedró, 2020). Los catedráticos abandonaron las aulas y se vieron obligados a convertir sus espacios personales en salones, además de adoptar diversas herramientas tecnológicas del entorno educativo y el aprendizaje online. (Aretio, 2020)

De igual forma, esto ha generado en los estudiantes un gran impacto más inmediato ya que el cese temporal de las actividades presenciales de las IES les ha dejado, particularmente a los de pregrado y a los que están por finalizar la secundaria y aspiran a ingresar a la educación superior, en una situación totalmente nueva en el proceso de formación y sin una idea clara de cuánto tiempo vaya a durar; desde una mirada lejana, se puede entrever el rompimiento de rutinas de la vida cotidiana, los costos soportados y sus cargas financieras son más elevadas desde la postura de adquisición de equipos y conectividad, y por supuesto, las diferencias marcadas en las metodologías y estrategias de sus respectivos aprendizajes.

Por todo lo anterior, resulta pertinente ahondar en aquellos aspectos que trajo el paso de la educación presencial a la educación a distancia de emergencia, porque aún hay impactos poco visibles y aún menos documentados, que sin duda alguna sirven de base para las apuestas al mejoramiento del sistema educativo en tiempos de dificultad, como el vivido.

Formulación del problema.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado en cuanto al objeto de estudio, surge la siguiente pregunta para la investigación:

¿Cuáles son los desafíos que enfrentan los estudiantes de Licenciatura en Educación Infantil de modalidad presencial en la transición vivida hacia entornos virtuales de aprendizaje durante tiempos de pandemia?

Objetivos

Objetivo general.

Analizar los desafíos que han tenido los estudiantes de Licenciatura en Educación Infantil en tiempos de pandemia, a partir de la transformación que implicó el paso de la presencialidad a la virtualidad en su proceso educativo.

Objetivos específicos.

Identificar las mayores problemáticas educativas que han enfrentado los estudiantes de educación superior en tiempo de pandemia, desde sus propias perspectivas.

Determinar las estrategias didácticas empleadas por los docentes de educación superior en tiempos de pandemia que impactan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Establecer los aspectos clave que han impactado en el proceso educativo de los estudiantes de educación superior en tiempo de pandemia.

Justificación.

Desde que en el mundo existe la pandemia Covid-19 la educación superior, por supuesto, no ha sido una excepción a la situación de confinamiento y aislamiento preventivo que adoptaron los gobiernos. Las actividades docentes, de investigación y de extensión en educación superior han tenido que enfrentar el reto de la reorganización didáctica para dar continuidad a sus funciones, ahora desde la enseñanza y aprendizaje remoto, apoyado en estrategias y herramientas virtuales que no solo respondan a los desafíos actuales, sino que sigan permeando y cerrando las brechas que enfrentaban desde antes. (Ordorika, 2020)

Según Maneiro (2020)

La UNESCO, 2020 ha señalado que el mundo no estaba preparado para una disrupción educativa a semejante escala, en la que de la noche a la mañana escuelas y universidades del mundo cerraron sus puertas, apresurándose a desplegar soluciones de educación a distancia para asegurar la continuidad pedagógica. En este contexto global de emergencia, América Latina no es una excepción, con apenas 1 de cada 2 hogares con servicio de Internet de banda ancha, y con ausencia de planes de contingencia para enfrentar el cambio del modelo presencial al modelo educativo a distancia, lo que ha impactado de manera inédita a todos los actores de la educación superior.

En este orden de ideas, prima con relevancia la necesidad de realizar un análisis de los desafíos a los cuales se encuentran sujetos los estudiantes de educación superior en estos tiempos de pandemia, ocasionados por el proceso de transformación que implicó el paso de la presencialidad a la virtualidad en su proceso educativo, requiriendo una investigación que permita el reconocimiento de problemáticas que intervienen en el desarrollo educativo, tanto a nivel profesional como personal, entendiendo que desde una perspectiva de integralidad, todos los aspectos de la vida del ser humano impactan unos sobre otros.

CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL

En este capítulo se encuentran las revisiones de los trabajos e investigaciones sobre el tema en estudio desde miradas a la realidad de diferentes contextos, dentro del cual se evidencian los antecedentes de trabajos realizados anteriormente sobre el problema. De la misma forma, se encuentran las bases teóricas, que permiten el desarrollo sustentable de los postulados de autores y expertos y el marco legal, que contempla la normatividad propia del objeto de estudio.

Antecedentes.

Para esta investigación se realizó una búsqueda bibliográfica en diversas bases de datos, artículos científicos y revistas académicas acerca de la temática abordada en este fenómeno investigativo, las cuales se tendrán en cuenta como sustento para contextualizar las concepciones dadas a nivel internacional, nacional y regional. Se debe tener en cuenta que es una situación de la cual no se cuenta con investigaciones científicas rigurosas por el tiempo en que se ha generado, por tal razón esta investigación cobra importancia.

Antecedentes internacionales.

De acuerdo con la búsqueda bibliográfica se encuentra el artículo reflexivo de los autores Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020), titulado “La Educación en Tiempos de Pandemia y el Día Después: El Caso de Uruguay”. En este se explican tres grandes desafíos que enfrenta el país de acuerdo a las nuevas necesidades de pensar las estrategias de la enseñanza – aprendizaje virtualizado debido a la emergencia sanitaria, provocada por el covid-19. Los desafíos que enuncia el documento tienen que ver con “el acceso a las plataformas digitales y a las condiciones materiales para el aprendizaje; la capacidad de las familias para la enseñanza a

distancia o desde el hogar; y la efectividad del entorno virtual para favorecer el aprendizaje” (p.2).

También se plantea que después del análisis de la realidad vigente, pueden usarla como un punto de partida para la reconstrucción de escenarios educativos, desde el cierre de la brecha de las desigualdades en el sistema educativo y la implementación de políticas institucionales que apoyen el regreso a clase presencial.

Este antecedente, aunque reflexivo, cobra importancia porque asienta las bases para repensar la educación y sus dinámicas, entrando un poco más en contexto de los requerimientos de la sociedad actual, que desde hace años pide a gritos transformaciones acorde a lo que vive con las nuevas tecnologías. De igual manera, permite a la presente investigación conocer variados desafíos emergentes de esta situación, como son las condiciones de conectividad, familiares, materiales y de desarrollo personal, a los que se ha enfrentado el estudiante de educación superior.

De la misma forma Dadamia (2019) en su artículo “Educación a distancia como variable para abordar contingencias educativas”, plantea que la educación a distancia es una posibilidad para aquellos niños y jóvenes excluidos del sistema educativo por factores de distancia, tiempo o recursos, puedan acceder a este, partiendo de la premisa que tiene toda persona de desarrollarse y gozar del derecho a la educación. Realiza un análisis de las condiciones existentes para proyectar la incorporación de la modalidad a distancia.

Se toma el antecedente en mención, por considerarse que la educación a distancia fue la modalidad imperativa para la actual situación de pandemia, que si bien, se acompañó virtualmente, no fue planificada ni ahondada en sus características propias, por lo que evidentemente se generaron impactos significativos que no han sido evaluados ni documentados

para establecer acciones de mejora en la calidad de los procesos pedagógicos en educación superior.

Se tiene también en cuenta, una investigación titulada “Pandemia y Educación superior” realizada por Ordorika (2020) para la Universidad Nacional Autónoma de México, en la cual se realiza una revisión sistemática de diferentes problemáticas interpuestas por la presencia de Covid-19 en el país, dentro de lo que se destaca que el 80 % de las instituciones de educación superior (IES) señalan que la crisis del COVID-19 tendrá un impacto importante en la inscripción de estudiantes nacionales e internacionales, con efectos negativos especialmente en las IES privadas, además de afectaciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que la educación en línea ha sustituido a la presencial. Demarca también, los enormes retos tecnológicos, pedagógicos y de competencias que se asumieron, al tiempo que consideran una oportunidad importante para aprendizajes más flexibles, híbridos o mezclados, sincrónicos y asincrónicos.

Este estudio, se convierte en una de las bases de la presente investigación, por su completitud y su relación directa con educación superior en el paso de la presencialidad a la virtualidad. Permite conocer variadas afectaciones del proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia, y demarca algunos desafíos asumidos por los estudiantes.

Finalmente, se tuvo en cuenta un artículo de investigación titulado “La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo” realizado por Román (2020), cuyo objetivo fue mostrar el sentir y las voces de los actores de la educación superior desde el interior del proceso formativo. Para ello, en un primer momento señala el impacto económico que ha desencadenado la pandemia Covid-19; para luego analizar las consecuencias en educación. El objetivo fundamental es evidenciar el sentir, los obstáculos, las

competencias desarrolladas y los retos reales que ha producido el paso de clases presenciales a virtuales desde la voz de estudiantes, docentes y administrativos, con el fin de ser referente para propuestas, programas o planes en educación superior en contextos de pandemia. La metodología utilizada fue el análisis de contenido con diseño mixto. Por último, se presenta un contraste entre lo real y lo expresado sobre educación superior por organismos internacionales.

Este se convierte en otro de los referentes importantes que se tomaron en cuenta para la presente investigación, dados sus resultados y la alineación con el objeto de estudio pretendido, que también busca conocer la realidad de esta transformación presencial a virtual, desde la perspectiva de sus actores.

Antecedentes nacionales.

En el ámbito nacional, se encuentra material bibliográfico enfocado al objeto de la presente investigación, relacionado dentro de los principios de la educación superior en el nuevo modelo educativo mediado por TIC, en un contexto de pandemia. Se toman como referentes, porque manifiestan variados análisis y metodologías que se adoptaron frente a la situación actual.

Para apoyar el contenido teórico de la presente investigación, se tuvo en cuenta un estudio desarrollado por Ávila Ballesteros, F. G. & González Pérez, J. A. (2020), en el ensayo “Reinvención de la educación presencial frente a Pandemia del Covid-19”, desarrollado en la Universidad Católica de Colombia, en el que se muestra la problemática social actual en el país debido a la pandemia del COVID-19, en relación a que la población no está preparada para asumir y afrontar los retos que se tendrán en un corto, mediano y largo plazo por las repercusiones en la vida social, el trabajo y la educación; así mismo, analizan los procesos de

cambio en las metodologías de estudio, en la infraestructura tecnológica y sobre todo en la forma de pensar de cada una de las personas.

Este primer referente nacional, evidencia un análisis del contexto colombiano ante la situación de pandemia, permitiendo a la investigación en curso, contar con elementos más cercanos a la realidad del país, que ayuden a conocer los desafíos a los que se han enfrentado los estudiantes de educación superior, que tal vez no se han tomado en cuenta para la adopción y mejoramiento de estas nuevas metodologías de estudio virtual. Este documento es realizado partiendo de la realidad que asumen las instituciones de educación superior y le atribuyen una gran responsabilidad en los beneficios obtenidos en los estudiantes, a los maestros que desde su experiencia han podido sopesar la situación y han logrado crear estrategias que apoyan el proceso de formación.

De igual manera, se toma el estudio de Quintero Rivera, J. J. (2020) denominado “El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia”. En este, se plantea como las medidas adoptadas por el país frente al COVID-19 colocan a las instituciones educativas de todos los niveles en situaciones de amenaza o dificultad para el aprendizaje, que fueron de alguna manera asumidas y que se han mitigado a través de estrategias para desarrollar la educación con apoyo virtual. El autor propone que “la enseñanza en línea es la forma más común de educación hoy en día, y se puede usar para evitar la propagación del COVID-19”, sin embargo, surge la necesidad de acercarse a los estudiantes y satisfacer sus necesidades de forma virtual manejando una flexibilidad y espacio para el aprendizaje.

El anterior, es un referente que enmarca posibilidades de estrategias empleadas para sortear la situación de la educación virtual en tiempos de pandemia, tomando en cuenta el

acercamiento a la realidad vivida por los estudiantes, sus sentimientos y perspectivas, para lograr impactar positivamente en su proceso de formación.

En esta misma línea, se tuvo en cuenta una investigación titulada “Pensando educación virtual: Impacto del Covid-19 en la educación en Colombia” realizada por la UNESCO (2020), que partió de un encuentro virtual llevado a cabo por la Universidad de los Andes –UNIANDES, con el objetivo de explorar los impactos en la educación de corto y largo plazo del COVID-, abordando los retos y las oportunidades desde diferentes perspectivas y ámbitos. Este espacio giró en torno a diferentes cuestionamientos pertinentes a la realidad actual:

¿Cómo garantizar el derecho a la educación en contextos institucionales muy desiguales?

¿Cuáles son los impactos previsibles a corto, medio y largo plazo para la educación superior en América Latina? ¿Cómo promover las competencias socioemocionales en tiempos de crisis? ¿Cuáles son los retos que conlleva ayudar a que los docentes de todos los niveles asuman la enseñanza remota con o sin tecnologías digitales y cuál puede ser el rol que desempeñan desde la universidad en esto?

El Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC expuso cómo se vieron obligadas las instituciones de educación superior - IES- a “volver su mirada y presencia en la educación a distancia en su vertiente virtual, en un contexto de dificultades tecnológicas y de implementación”, con análisis profundos frente a la garantía al derecho a la educación bajo este nuevo escenario al entender las desigualdades en diferentes aspectos, la renovación que se puede tener en el campo educativo, y la satisfacción de los estudiantes frente a sus procesos formativos.

La anterior investigación sustenta una base relevante para el desarrollo de la investigación en curso, que apertura su mirada a los desafíos que han tenido los estudiantes de educación superior

en tiempos de pandemia, y las formas en que han asumido la transformación que implicó el paso de la presencialidad a la virtualidad en su proceso educativo.

Antecedentes locales.

De manera regional o local, se han encontrado estudios pertinentes al tema, que de manera contextualizada permiten evidenciar cómo se ha desarrollado este proceso de educación a distancia con trabajo remoto en casa, apoyado en tic.

Inicialmente, se tiene en cuenta una nota de prensa de la Universidad de Pamplona titulada “Retos y desafíos de la educación jurídica en tiempos de pandemia” realizada por Vargas (2020), la cual afirma que uno de los retos más importantes al inicio era la conectividad por parte de los estudiantes para el acceso al proceso, material e interacción. Destaca, que la Universidad desplegó unos recursos importantes, adelantándose a la calidad de una manera eficiente. Otro de los retos demarcado, es lograr captar la atención de los estudiantes, la importancia de las estrategias, la manera cómo se realizan los talleres y las dinámicas para la sincronidad de la mano con la motivación. Plantea de igual manera, que las personas con alguna condición de discapacidad visual han impuesto un desafío adicional, por lo que han acudido a la conexión directa a través de llamadas por voz para que puedan acceder de alguna manera a todas las reuniones y exposiciones desarrolladas en la plataforma Teams.

En este sentido, es posible evidenciar la importancia de los aspectos demarcados en la nota de prensa relacionada, que tienen que ver no solo con las condiciones de acceso y cobertura a la educación, sino otros no tan visibles, como la motivación y disposición para la adaptación a esta nueva metodología.

De igual forma, se tuvo en cuenta un artículo titulado “La Educación Virtual en tiempos de pandemia” realizada por Ochoa & Torres (2021) para la Universidad Libre, cuyo objetivo fue analizar el impacto que tiene la educación virtual en tiempos de pandemia COVID-19. El estudio fue de carácter cualitativo y se apoyó en una investigación de tipo documental, mediante la revisión de una serie de artículos, libros y publicaciones. Los resultados obtenidos ayudaron a determinar la situación educativa producto de la pandemia y los aprendizajes con apoyo en la educación virtual. Se pudo comprobar que el principal reto se dirige a disminuir los efectos que se puedan generar en el proceso de enseñanza aprendizaje, con gestiones factibles por parte de las Instituciones Educativas, que respondan a las necesidades y exigencias de los estudiantes en correspondencia con las realidades que viven en sus entornos.

Bases teóricas.

Frente la necesidad de las personas para poder formarse y actualizarse de forma permanente, se requería de una modalidad que pudiera responder a una educación flexible, en la que el tiempo y la distancia no fuesen un obstáculo y que de esta manera se pudieran establecer las pautas para el aprendizaje, donde el estudiante fuera el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Respondiendo a lo anterior, se creó una modalidad de educación a distancia mediada por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

El Consejo Nacional de Acreditación de Colombia, CNA, a través del libro “Entornos Virtuales en la Educación Superior” da a conocer que, en nuestro país, a nivel local y nacional se adelantan diversos procesos con el fin de fomentar la educación virtual en todos los niveles, dado que “es conveniente mirar los desarrollos que se han generado en el país con la incorporación de

tecnologías de la información y la comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje en las instituciones de educación superior” (CNA, 2006)

Las IES conocen el gran desafío que tienen para entregar una formación de calidad, por lo que algunas se han arriesgado a incorporar herramientas tecnológicas a sus ambientes de aprendizaje, pese a que el sistema educativo siga aferrado al modelo tradicional, y es poco lo que se ha avanzado. Con el surgimiento de nuevos recursos virtuales, la educación superior ha venido tomando una nueva orientación en la formación y emergen una variedad de propuestas innovadoras en los distintos contextos educativos, que pueden resultar en esenciales elementos metodológicos. Un ejemplo de lo anterior son las plataformas blogs, que ayudan a mejorar el rol del docente y la formación del estudiante.

Las bases teóricas representan el centro de la investigación, pues es sobre este que se construye todo el trabajo, es así, que a continuación se presentan los aportes teórico-conceptuales que soportan la presente investigación.

Educación.

La educación en Colombia es un derecho, contemplado en el artículo 67 de la Constitución Política, y es concebido como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. (Congreso de la República de Colombia, 1994). Para el contexto de la presente investigación, es el primer concepto a abordar con claridad, entendiendo que de este parte el proceso a analizar.

Educación Superior.

Por su parte, es importante comprender que la educación tiene diferentes niveles, y en esta medida, debe conocerse todo lo que compete a la población que sustenta la investigación en

curso, que se encuentran inmersas dentro de un proceso característico propio a sus edades y complejidad de desarrollo. Es así, que la Ley 30 de 1992 plantea el concepto de educación superior, enmarcándolo en “un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”. (Congreso de Colombia, 1992).

Educación virtual.

El concepto de educación virtual es producto de la globalización, una modalidad de enseñanza que surge tras la necesidad de las personas de capacitarse en entornos que fueran flexibles, en la que se integran las TIC. Teniendo en cuenta esto, la educación virtual se define como “todas aquellas formas de educación que buscan no sólo eliminar las barreras de tiempo y distancia, sino transformar los viejos modelos de educación frontal y de institución educativa tradicional por medio del uso de herramientas electrónicas” (CNA, 2006).

Esta modalidad difiere de la presencial, puesto que en ella el estudiante tiene mayor autonomía para desarrollar su proceso de aprendizaje, marcar su propio ritmo para estudiar y es más práctica, dado que permiten al estudiante organizar a conveniencia sus actividades personales y laborales con su formación, pudiendo desarrollarla desde cualquier lugar, sin importar su ubicación geográfica.

Educación en contingencia.

Joas (2004) define la contingencia de la siguiente manera:

Un hecho es contingente si no es ni necesario ni imposible algo que es, pero no tiene que ser. Esta definición es útil porque aclara desde el principio que la mejor forma de entender el significado de la contingencia es verlo como una idea contraria a otra idea, a

saber, la ‘necesidad’. Por lo tanto, el significado exacto del término ‘contingencia’ depende del significado exacto del término ‘necesidad’. Si la ‘necesidad’ se refiere, como en la filosofía pre-moderna, a la idea de un ‘cosmos bien ordenado’, la ‘contingencia’ se refiere entonces a su estado incompleto e imperfecto meramente sensual y material del mundo, por un lado, y a la libertad y creatividad sin límites de la voluntad de Dios, por el otro. (p. 394).

Marco legal.

Para la presente investigación se tiene en cuenta aspectos legales que fundamentan el estudio a indagar, que dan soporte a los diferentes elementos tratados con relación a la temática dada. De tal manera, que cada Ley, artículo o decreto estipulado contribuye a establecer directrices dentro del ámbito educativo, que generan un gran apoyo para el sector de la educación y así, estar enfocados en lo que se requiere, para contribuir a una formación integral en cada uno de los niveles educativos.

La Constitución Política de Colombia es considerada la carta magna de nuestra república designando deberes y derechos que sirven a todas las personas que habitan el territorio Nacional, dentro de ellos se encuentran: el artículo 44 y 67, donde se expresa que la educación es una de los derechos fundamentales de las personas y como tal debe garantizarse la formación integral de cada individuo, pues ésta permite el acceso al conocimiento y por ende el mejoramiento de la calidad de vida.

Se soporta igualmente, en la Ley 115 de 1994: Ley General de Educación que contempla todo lo pertinente al sistema educativo colombiano, y la Ley 30 de 1992, que organiza el servicio público en Educación Superior, definiéndola como “un proceso permanente que posibilita el

desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”.

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

Metodología.

Este proyecto da a conocer los aspectos metodológicos, determinando los métodos, técnicas e instrumentos que ayudarán a obtener los datos necesarios para dar respuesta a lo que se está estudiando, teniendo en cuenta el enfoque epistemológico, método de la investigación, informantes clave, técnicas de recolección de datos cualitativos, validación de instrumento y finalmente, el procedimiento de análisis datos.

Paradigma de investigación: interpretativo.

Este estudio se sustenta desde un paradigma epistemológico con el que se realizará un acercamiento a la realidad de las personas que conocen la situación problema. “El foco de la investigación interpretativa apunta hacia tres elementos: 1) la configuración del sentido y de los significados subjetivos; 2) los contextos en los cuales la gente construye los significados; y 3) las reglas de interpretación que se siguen en la vida cotidiana” (Aguilar, 2013).

De tal manera que, el investigador debe tener en cuenta diversos aspectos para dar un análisis claro y preciso acerca de lo que observa de la realidad en la que se está desarrollando dicha problemática.

Enfoque investigativo: cualitativo.

La presente investigación se presenta bajo el enfoque cualitativo al pretender conocer “las perspectivas y puntos de vista de los participantes (emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos) desde una perspectiva interpretativa centrada en el

entendimiento del significado de las acciones de los humanos” (Sampieri, 2014, p.8-9), buscando que estas contribuyan a la descripción, comprensión e interpretación del fenómeno propio de la investigación en curso, en lo que se refiere a los desafíos que han tenido los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, a partir de la transformación que implicó el paso de la presencialidad a la virtualidad en su proceso educativo.

Tipo de investigación: descriptiva.

El método de investigación que se propone es un estudio de tipo descriptivo, entendido por Hernández-Sampieri (2016) como aquel que:

Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p.92)

La investigación pretende acercamientos a los actores educativos involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje desarrollado durante la situación de pandemia; permitiendo el análisis que se quiere frente los desafíos que enfrentaron para alcanzar los objetivos educativos propuestos.

Informantes clave.

El proceso investigativo se desarrolla aplicando los instrumentos necesarios para recolectar información en torno al objeto de estudio, para lo cual se tendrá en cuenta los

informantes claves, como personas que participan y aportan a la investigación. Según Robledo (2009) los informantes clave:

Son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empanizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que les va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios (p.1).

Por tanto, los informantes claves son en primera instancia los estudiantes del programa Licenciatura en Educación Infantil, quienes darán cuenta de los desafíos que han tenido que enfrentar durante su proceso de formación en tiempo de pandemia, y de igual manera, algunos docentes que puedan aportar experiencias didácticas desarrolladas desde su perspectiva y mirada a la pandemia.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica.

Según, Bautista (2009) las técnicas de recolección de datos “Son los procedimientos o actividades realizadas con el propósito de recabar la información necesaria para el logro de los objetivos de una investigación” (p.38).

En un primer momento se ejecutará observación directa en campo, concebida por Vargas (2020) como “las observaciones y registros realizados directamente en sitio por un investigador, su propósito es ver y registrar detalladamente objetos, conductas individuales o sociales, procedimientos, relaciones”.

En este orden de ideas, para la presente investigación se establecen tres (3) técnicas de recolección de información: entrevista, grupo focal e historias de vida.

Instrumentos.

Para cada una de las técnicas mencionadas, se planteó la elaboración de un (1) instrumento de recolección de información: Guía de entrevista semi-estructurada (Anexo a), Guía de trabajo Grupo focal (Anexo b), y Guía de registro Historia de Vida (Anexo c); estos, permiten contar con información directa para el análisis de la situación problema, en una forma pertinente y acertada.

Los instrumentos planteados corresponden a la investigación cualitativa, entendiendo que en esta, “los instrumentos no son estandarizados, sino que se trabaja con múltiples fuentes de datos, que pueden ser entrevistas, observaciones directas, documentos, material audiovisual, etc.” (Hernández-Sampieri, 2014, p.397).

Validación de los instrumentos:

Los instrumentos se validan mediante el juicio de expertos, con reconocido desempeño en la disciplina abordada como objeto de estudio, el área educativa, investigativa y metodológica, garantizando la pertinencia de cada ítem planteando en las guías.

Análisis de datos

El análisis de los datos se realiza a partir de la información recolectada en correspondencia con las categorías y sub-categorías de análisis que resulten posterior a la aplicación de cada instrumento. Se proyecta la utilización del programa ATLAS.ti versión 7.0 para análisis de datos cualitativos asistido por computadora (QDA) y que permite al investigador “(a) asociar códigos o etiquetas con fragmentos de texto y otros formatos digitales que no pueden ser analizados significativamente con enfoques formales y estadísticos; (b) buscar códigos de patrones; y (c) clasificarlos” (Gallardo, 2014).

En lo que corresponde a los tres instrumentos trabajados, el análisis se da a partir de la sistematización de la información, la cual será recogida y organizada dentro de una unidad hermenéutica estructurada en codificación abierta, axial y selectiva (Strauss & Corbin, 1990; como se cita en Gallardo, 2014) que considera atributos específicos relacionados con las categorías y sub-categorías emergentes que sean propias del tema objeto de estudio, teniendo en cuenta que a dicha codificación se le asignan nombres que estuviesen lo más cercanos posibles al concepto que en la información se describía. Esta codificación permite también contar con una visualización axial y selectiva de las interconexiones emergentes entre la categoría y las sub-categorías, con base en un razonamiento inductivo de la revisión continua y meticulosa de los datos (Gallardo, 2014) que lleva finalmente a establecer la construcción de relaciones entre la información recolectada y los desafíos enfrentados por los estudiantes.

Es importante señalar así mismo, que en lo que corresponde a las entrevistas, los nombres de los participantes serán cambiados, teniendo en cuenta el derecho de confidencialidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aretio, L. G. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1). <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Aguilar, J. (2013). Enfoques epistemológicos de la investigación sobre desigualdades educativas en México, 1971-2010. *Revista mexicana de investigación educativa RMIE*, 18 (56).
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000400004
- Ávila Ballesteros, F. G. & González Pérez, J. A. (2020). *Reinvención de la educación presencial frente a Pandemia del Covid-19*. Trabajo de Grado. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Programa de Economía. Especialización en Administración Financiera. Bogotá, Colombia
- Bautista. (2009). *Manual de Metodología de la Investigación*. Caracas: TALITIP, s.r.l.
https://www.academia.edu/30197865/Manual_de_metodolog%C3%ADa_de_investigaci%C3%B3n_Maria_Eugenia_Bautista_FREELIBROS.ORG
- Congreso de la República de Colombia (1994). *Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación*. Bogotá-Colombia.
- Congreso de la República de Colombia (1992). *Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Bogotá-Colombia.
- Consejo Nacional de Acreditación. (2006). *Entornos Virtuales en la Educación Superior*. CORCAS Editores: Bogotá.

- Dadaima, M. I. (2019). *Educación a distancia como variable para abordar contingencias educativas*. Universidad Católica de la Plata, Argentina. <https://www.aacademica.org/000-111/838>
- Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La Educación en Tiempos de Pandemia y el día después: El caso de Uruguay. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3). <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12185>
- Gallardo, E. (2014, 12 de junio). Utilización del programa de análisis cualitativo ATLAS.ti para gestionar y analizar datos. *ATLAS.ti Qualitative Data Analysis*. <https://atlasti.com/2014/06/12/utilizacion-del-programa-de-analisis-cualitativo-atlas-ti-para-gestionar-y-analizar-datos/>
- Hernández-Sampieri, R.; Fernández-Collado, C. & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta Edición. México: Mc Graw-Hill
- Landínez, S. P., Rodríguez, P. E., Rosa, S. A., & Paz, J. P. (2021). *La experiencia de la virtualidad durante la pandemia, un año después*. Encuentro Internacional de Educación de Ingeniería. <https://acofipapers.org/index.php/eiei/article/view/2005/1706>
- Londoño-Orozco, G. (2015). La docencia universitaria: realidad compleja y en construcción. Miradas desde el estado del arte. *Itinerario Educativo*, (66), 47-85 <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-LaDocenciaUniversitaria-6280231.pdf>
- Maneiro, S. (2020). *¿Cómo prepararse para la reapertura? Estas son las recomendaciones del IESALC para planificar la transición hacia la nueva normalidad*. UNESCO. <http://www.iesalc.unesco.org/2020/06/18/comoprepararse-para-la-reapertura-estas-son-las-recomendaciones-del-iesalc-para-planificar-latransicion-hacia-la-nueva-normalidad>

- Ochoa, S. G., & Torres, C. D. (2021). La Educación Virtual en tiempos de pandemia. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 6(11).
<http://www.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/gestionyd/article/view/523>
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194).
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001
- Pedró, F. (2020). Covid-19 y educación superior: crisis y ventanas de oportunidad. *En: Dussel, I. et al. Pensar la educación en tiempos de pandemia II. Experiencias y problemáticas en Iberoamérica*, UNIPE: Editorial Universitaria. 73-86
- Quintero-Rivera, J. J. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia. *Revista Científica*, 5(17).
https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/500
- Robledo, J. (2001). *Observación Participante: informantes claves y rol del investigador*.
- Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13-40.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- UNESCO. (2020). Pensando educación virtual: impacto del covid-19 en la educación en Colombia, la región y el mundo. *Educación superior para todas las personas*.
<https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/20/webinar-pensando-educacion-virtual-impacto-del-covid-19-en-la-educacion-en-colombia-la-region-y-el-mundo/>
- Vargas, E. C. (2020). *Retos y desafíos de la educación jurídica en tiempos de pandemia*. Universidad de Pamplona. Nota de prensa.
https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallIG/home_1/recursos/noticias_2020/noviembre/03112020/retor_juridicos_pandemia.jsp

ANEXOS

Anexo a. Guía de entrevista semiestructurada.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN			
N° 1			
	NOMBRE DE INSTRUMENTO:	REALIZADO POR:	OBJETIVO:
	Entrevista semiestructurada	Hernando España Guerrero	Conocer los desafíos y las estrategias puestas en ejecución por los docentes de educación superior en la educación virtual en tiempos de pandemia.
METODOLOGIA:	Realizar la entrevista a tres expertos académicos, entre los que se encuentran dos docentes y el director del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de Pamplona, los cuales hayan vivido el cambio, de pasar de la educación presencial hacia la educación virtual en tiempos de pandemia.		
PREGUNTAS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Que considera como educación a distancia con apoyo virtual? 2. ¿Cuáles retos en el ámbito personal tuvo que enfrentar al iniciar las clases de forma virtual? 3. ¿Cuáles retos en el ámbito profesional tuvo que enfrentar al iniciar las clases de forma virtual? 4. ¿Cuáles estrategias ha utilizado para realizar las clases apoyadas en 		

	<p>la virtualidad?</p> <p>5. ¿Qué aspectos ha tenido en cuenta para la utilización de las diferentes estrategias mencionadas?</p> <p>6. Considera que las estrategias utilizadas han respondido adecuadamente al proceso educativo en la modalidad de apoyo virtual. ¿Por qué?</p> <p>7. ¿Qué cambios ha podido evidenciar en los estudiantes, frente a la dinámica de la educación con apoyo en la virtualidad?</p>
--	---

Anexo b. Guía de trabajo Grupo Focal.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN			
N° 2			
	NOMBRE DE INSTRUMENTO:	REALIZADO POR:	OBJETIVO:
		Grupo focal	Hernando España Guerrero
METODOLOGIA:	Realizar el grupo focal con 15 estudiantes de diferentes semestres, elegidos de forma aleatoria, teniendo en cuenta sus experiencias sobre el proceso de transición de modalidad presencial a virtual en su desarrollo de aprendizaje.		
PREGUNTAS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo consideran la educación virtual en tiempo de pandemia? 2. ¿Cuáles retos en el ámbito personal tuvieron que enfrentar al iniciar las clases de forma virtual? 3. ¿Cuáles retos en el ámbito académico tuvieron que enfrentar al iniciar las clases de forma virtual? 4. ¿Cuáles estrategias han utilizado los docentes para orientar las clases apoyadas en la virtualidad? 5. Considera que las estrategias utilizadas por los docentes han respondido adecuadamente al proceso educativo en la modalidad de 		

	<p>apoyo virtual que se requiere para su formación profesional. ¿Por qué?</p> <p>6. ¿Cómo ha sido su proceso de formación con apoyo virtual, teniendo en cuenta la situación de conectividad? (acceso a internet y disponibilidad de dispositivos)</p> <p>7. ¿Se les facilita el manejo de las plataformas utilizadas para el aprendizaje?</p> <p>8. ¿Cuánto tiempo dedican a estudiar en tiempo de pandemia?</p> <p>9. ¿Consideran que tienen adoptados hábitos de estudio?</p> <p>10. ¿Qué ventajas y desventajas consideran se desprenden de la experiencia vivida con la educación en tiempo de pandemia?</p>
--	--

Anexo c. Guía de Historia de Vida.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN			
N° 3			
	NOMBRE DE INSTRUMENTO:	REALIZADO POR:	OBJETIVO:
		Historias de vida	Hernando España Guerrero
METODOLOGIA:	Realizar las entrevistas a 5 estudiantes los cuales cuenten la experiencia vivida que tuvieron con la educación superior desde la presencialidad a la virtualidad.		
PREGUNTAS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo ha sido el cambio de la presencialidad a la virtualidad? 2. ¿Qué cambios ha tenido de manera personal en la forma de estudiar? 3. ¿Cómo se siente recibiendo clases por medio de plataformas virtuales? 4. ¿Siente que con las clases virtuales se le facilita más el aprendizaje? 5. ¿Cómo ha sido la comunicación con sus docentes? 6. ¿Está satisfecho con las estrategias utilizadas por los docentes en las clases virtuales? 		

	<p>7. ¿Se siente satisfecho con los servicios y acompañamiento que ofrece la universidad desde que se iniciaron las clases virtuales?</p> <p>8. ¿Le gustaría volver a recibir las clases de forma presencial?</p> <p>9. ¿La actitud de los docentes ha sido comprensiva y empática frente a este proceso de transición de modalidad educativa?</p> <p>10. Narre de forma breve alguna o algunas experiencias negativas y positivas que haya tenido con la modalidad virtual en su proceso de aprendizaje.</p>
--	---