

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de Psicología



Conflictos Internos en los Inmigrantes Venezolanos

Stefany Valentina Gómez Sánchez

Yaileth Yalitzá Cárdenas Benavides

Psicólogas en formación

San José de Cúcuta

I – 2019

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de Psicología



Conflictos Internos de los Inmigrantes Venezolanos

Stefany Valentina Gómez Sánchez

Yaileth Yalitzá Cárdenas Benavides

Psicólogas en formación

Director de Trabajo de Grado
Julia Carolina Castro Maldonado

San José de Cúcuta

I – 2019

Tabla de Contenido

	Pg.
Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
Justificación	12
Objetivos	17
General	17
Específicos	17
Formulación del problema	18
Descripción del problema	18
Planteamiento del problema	21
Estado del arte	27
A Nivel Internacional	28
A Nivel Nacional	33
Marco teórico	39
Capítulo I Conflicto	39
Capítulo II Emociones	45
Capítulo III Migración	48
Marco legal	51
Decreto 542 De 2018	51
Sentencia C-416/14	52
Circular 025 de 2017	53
Artículo 168 de la Ley 100 de 1993, en concordancia con el artículo 67 de la Ley 715 de 2001 y Ley 1751 de 2015	53
Circulares No. 45 de 2015, No. 7 de 2016, No. 01 de 2017 y No. 16 de 2018	55
Metodología	56
Tipo de diseño:	56
Diseño de investigación	56
Población:	57
Características	58
Muestra:	58
Técnicas de recolección de información:	58

Entrevista semiestructurada	59
Grupo focal	60
Observación no participante	60
Procedimiento	61
Fase 1.	61
Fase 2.	61
Fase3.	61
Fase 4.	61
Análisis de resultados	63
Observación no participante	63
Entrevista semiestructurada	67
Grupo focal	75
Análisis general de los resultados	89
Discusión	99
Conclusiones	107
Sugerencias y Recomendaciones	108
Tabla de apéndices	109
Referencias	118

Lista de tablas

Tabla 1 Análisis observación no participante	66
Tabla 2 Análisis Entrevista Semiestructurada	74
Tabla 3 Análisis Grupo Focal	88
Tabla 4 Análisis General de los Resultados	98

Tabla de apéndices

Apéndice 1 Carta Validación de Expertos	109
Apéndice 2 Formato Entrevista Semiestructurada	111
Apéndice 3 Formato Grupo Focal	113
Apéndice 4 Formato Observación no Participante	115
Apéndice 5 Consentimiento Asistido Entrevista Semiestructurada P1	116
Apéndice 6 Consentimiento Asistido Grupo Focal P1	117

Agradecimiento

A tí padre todo poderoso por bendecirnos y permitirnos llegar a esta meta.

A nuestras madres, hermanos, familiares y amigos que creyeron en nuestro sueño, brindándonos apoyo día a día en el transcurso de cada año de nuestra carrera universitaria.

A la Universidad de Pamplona quien nos dio la bienvenida al mundo real, las oportunidades que nos ha brindado son muy enriquecedoras.

A nuestra directora Magister Julia Carolina Castro Maldonado por sus orientaciones, por transmitirnos conocimiento, sabiduría y dedicación, gracias a ello hemos logrado culminar el desarrollo de nuestra investigación.

A los jurados de esta investigación por sus orientaciones acertadas para así complementar con éxitos la presente.

A los compatriotas venezolanos por aceptar ser partícipes de nuestra investigación para así poder culminar nuestro proceso investigativo.

¡¡¡A todos Gracias!!!

Resumen

El presente trabajo denominado “Conflictos internos de los inmigrantes venezolanos”, realiza la identificación de los conflictos internos por los que atraviesan los inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cúcuta desempeñándose como vendedores informales en las calles y la zona céntrica de la ciudad desde hace más de seis meses, con el fin de conocer cómo influyen estos en su proceso de adaptación; el presente se realiza por medio de una investigación de enfoque cualitativo, mediante un diseño de tipo narrativo.

Para llevar a cabo el proceso de recolección de información se utilizan los siguientes instrumentos, observación no participante, entrevista semiestructurada en la cual se establecen las categorías de conflictos cognitivos, conflictos funcionales y conflictos conductuales; por último, se realiza el grupo focal el cual está dividido por sub categorías siendo estas las siguientes, conflictos internos, emociones y migración. Cabe mencionar que estos instrumentos primeramente fueron validados por expertos para realizar la debida aplicación a los participantes. La población requerida para llevar a cabo la presente investigación fue una muestra de dos personas para la entrevista semiestructurada y seis personas para el desarrollo del grupo focal.

Palabras claves: Conflicto, inmigrantes, adaptación, emociones.

Abstract

The present work called “internal conflicts of the venezuelans immigrants” makes the identification of internal conflicts that the venezuelans immigrants living in Cúcuta city performing like informal sellers in the streets and the downtown zone of the city for more than six months in order to know the influence of that in their adaptation process; it is execute by means of an investigation of qualitative approach research, through a narrative desing.

To bring about the collection process of information is used the following tools: observation without participate; semi-structured interview in which are established the cognitive, functional and conductual conflicts; Ultimately, is realized a focal group which are divide in sub-categories like internal conflicts, feelings and migration. Is important to say that these instruments firstly was validated by experts to fulfill the application to the participants. The required population to implement the investigation was a sample of two people for the semi-structured interview and six people for the following of focal group.

Keywords: conflicts, immigrants, adaptation, feelings.

Introducción

La presente investigación abarca los conflictos internos de los inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander desempeñándose como vendedores informales en las calles y la zona céntrica de la ciudad desde hace más de seis meses, implementado para llevar a cabo el desarrollo del proyecto investigativo en el primer semestre del año 2019 del programa de Psicología de la Universidad de Pamplona. Se da conocer el planteamiento del problema, la descripción del problema, la investigación de dicha investigación, así mismo, se enfatizará en el marco referencial y en el marco legal para así dar un soporte teórico a la misma. De igual manera, se sustenta la metodología, tipo estudio, la población participante, la muestra, el diseño de investigación y las técnicas de recolección de información.

En este orden de ideas, el objetivo principal de la presente investigación es identificar los conflictos internos por los que atraviesan los inmigrantes venezolanos, con el fin de conocer cómo influyen estos en su proceso de adaptación. Por otro lado, sus objetivos específicos son analizar los pensamientos o ideas que generan el conflicto interno en los inmigrantes venezolanos, así mismo, analizar los cambios emocionales que experimentan los inmigrantes venezolanos a raíz de la problemática actual por la que atraviesa su país, mencionar las experiencias y situaciones que atraviesan diariamente los inmigrantes venezolanos.

Continuando con lo anterior, esta investigación está dividida fundamentalmente por los siguientes capítulos. El primer capítulo hace referencia al conflicto y al conflicto interno desde los aportes de autores (Muñoz Belmar y Delgado). El segundo capítulo, abarca el tema de las emociones iniciando con la importancia de qué son, para qué sirven y cómo están

inmersas en la relación a los conflictos internos y finalmente el tercer capítulo está dedicado al tema de la migración, partiendo de su definición de diferentes autores, factores que provocan que ocurra este fenómeno y cuales han sido las afectaciones más relevantes por las que han atravesado los inmigrantes venezolanos.

Finalmente, dicha investigación se llevó a cabo por medio la observación no participante ya que esta va mucho más allá de la mera descripción de los componentes de una situación, permitiendo la identificación del sentido, orientación y la dinámica de cada momento. Además, se realiza la entrevista semiestructurada, siendo esto una técnica de recolección de información que implica un sistema de comunicación interpersonal que integra tanto al entrevistador como al entrevistado. Por último, se realiza un grupo focal, con el fin de generar un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos.

Justificación

La presente investigación se realiza con el fin de obtener una visión más amplia de la problemática de la migración que se está viviendo actualmente en Colombia, específicamente en la frontera Norte Santandereana, ya que dicho fenómeno no solo ha afectado al vecino país (Venezuela) sino también a este, con el aumento de venezolanos se ha incrementado la inseguridad en la ciudad de San José de Cúcuta, el trabajo informal y la prostitución, puesto que es pertinente considerar la inmigración como un fenómeno psicosocial el cual conlleva a que el individuo se enfrente tanto a cambios socioculturales como físico-ambientales. Hay que mencionar además la importancia que ejerce el aprendizaje y la toma de conciencia sobre las necesidades por las que atraviesan diariamente las personas en condición de migración, como se enfrentan a los diversos retos y adversidades que surgen a partir de este fenómeno, siendo ellos quienes abandonan su país natal y acogen a otro país como su lugar de residencia por un tiempo determinado o de manera permanente.

De igual manera, la migración es un fenómeno natural de la humanidad que ha transformado civilizaciones, ha redefinido fronteras, ha contribuido con avances tecnológicos que acarrear beneficios y desarrollo a los individuos. A pesar de tratarse de un fenómeno “individual” y “voluntario”, la movilidad de grupos humanos representan un proceso de cambio intenso, en el que la búsqueda de la mejora genera una pérdida importante que debe procesarse a nivel emocional, en palabras de (Achotegui 2008) *“Emigrar se está convirtiendo hoy para millones de personas en un proceso que posee unos niveles de estrés tan intensos que llegan a superar la capacidad de adaptación de los seres humanos”* (Vargas & De la Vega , 2014).

Ahora bien; Venezuela, que fue un país de recepción de inmigrantes durante los siglos XIX y XX, en las tres últimas décadas presenta un drástico cambio de patrón migratorio, motivado por una crisis nacional que incluye un cambio en el modelo político, un desequilibrio económico que se ha ido incluso “institucionalizando” durante los últimos años, y una descomposición social inédita para la historia republicana de Venezuela, según cifras extraoficiales existen más de un millón quinientos mil venezolanos en el exterior, lo que representa el 5% de la población nacional (Vargas & De la Vega , 2014).

Teniendo en cuenta, la crisis social, económica y política de Venezuela ha dejado de ser un problema exclusivo del país y ha traído consigo un dolor de cabeza para los demás países. Las principales potencias han presionado en vano en los últimos años para lograr la salida del presidente; el problema va ahora más allá. La migración de venezolanos, una riada que supera los 2,3 millones desde 2014, ha puesto en jaque a los Gobiernos de América Latina, que ven cómo la llegada masiva de ciudadanos a sus países puede desbordar los sistemas locales y comienza a generar brotes xenófobos, así mismo, las potencias regionales tratan de lograr una respuesta coordinada a la crisis, que, dan por hecho, se acentuará tras las últimas medidas económicas de Nicolás Maduro (Marcos & Lafuente, 2018).

Continuando con lo anterior, se debe mencionar que hay una preocupación generalizada ante un problema de dimensión humanitaria en toda su extensión, resume un alto cargo de una de las principales potencias del Grupo de Lima, el conjunto de países que decidió unirse para lograr una salida política y negociada a la crisis venezolana ante el fracaso de la participación de la Organización de Estados Americanos (OEA). Hasta ahora, cada país ha aplicado medidas individuales, pero la situación se vuelve insostenible (Marcos & Lafuente, 2018).

Las relaciones migratorias entre Colombia y Venezuela han sido básica e históricamente por factores de familiaridad, cultura similar y beneficios económicos individuales. La cercanía geográfica ha facilitado el traspaso tanto de venezolanos como de colombianos por la frontera, ya sea de manera legal o ilegal. Igualmente, se pretende mostrar que las principales causas del fenómeno de la migración se encuentran inclinadas especialmente por razones económicas y políticas, esto por supuesto teniendo en cuenta los datos arrojados por las diferentes entidades estatales tanto de Venezuela como de Colombia, encargadas de vigilar este fenómeno social y algunas instituciones de educación superior que se han encargado de observar el fenómeno migratorio entre los países ya mencionados. Así mismo, esbozar los efectos sociales y políticos de tales procesos para la integración entre Colombia y Venezuela (Marcos & Lafuente, 2018).

Es necesario recalcar la importancia que tienen los estudios sobre los procesos migratorios para con la sociedad desde una perspectiva socio-psicológica, resulta imprescindible comprender la complejidad y dimensión que abarca para un individuo abandonar su país, su cultura, su modo de vida, sus amigos, su familia y todo lo que fue significativo para éste, entender la compleja trama de emociones y sentimientos que se movilizan durante dicho proceso, tiene un valor esencial para poder saber cuáles son aquellos mecanismos necesarios que requieren las personas inmigrantes para ajustarse a la nueva sociedad. Pero no sólo adaptarse, sino también volver a crear nuevos sentimientos de pertenencia e integración, en definitiva, volver a sentirse feliz como lo era en su país natal. No obstante, en este contexto de globalización en el que cada vez más, los individuos padecen la necesidad de construir espacios individuales que se reducen por la homogeneidad y la

supremacía de los medios de comunicación, los cuales imponen modos de pensar y de vivir similares (Marcos & Lafuente, 2018).

Abarcando los aportes a la psicología, es importante fomentar la diversidad y la coexistencia a través del conocimiento profundo de las raíces humanas en los tiempos de la diversidad y la globalización, se es necesario el respeto al otro y la tolerancia a lo diferente, a través de una Psicología humanista. Además la práctica profesional de la Psicología en el trabajo con la población inmigrante debe estar dirigida a atender las experiencias previas del proceso migratorio que trae cada inmigrante, trata de resolver, en primera instancia, las frustraciones y síntomas que presenta la persona como consecuencia del estrés aculturativo, este modelo destaca los aspectos afectivos, emocionales de la aculturación; en relación con el bienestar psicológico y la satisfacción con la vida (España, 2007).

Cabe señalar que los estresores cuando no son afrontados de manera exitosa, tendrán lugar la reacción de estrés en forma de problemas y síntomas de salud física y psicológica, que, si persisten, tendrán como consecuencia a largo plazo la aparición de dificultades de adaptación psicológica de los individuos. Dado que el profesional tiene que comprender cuáles son las características de su personalidad y sus propios recursos y cómo éstos inciden o no en la superación del duelo cultural o del llamado Síndrome de Ulises. Las propuestas de intervención transculturales se deben orientar fundamentalmente a la reestructuración, re conceptualización de experiencias que anteriormente tenían un significado y así mismo en el nuevo contexto han de ser comprendidas y asimiladas de otra manera, de acuerdo a la nueva realidad.

Finalmente, la importancia de la presente investigación es identificar los conflictos internos por los que atraviesan los inmigrantes provenientes de Venezuela radicados en la ciudad de San José de Cúcuta a través de técnicas cualitativas con el fin de conocer cómo influye este en su proceso de adaptación; identificar los pensamientos o ideas que generan el conflicto interno en los inmigrantes venezolanos, analizar los cambios emocionales que experimentan los inmigrantes venezolanos a raíz de la problemática actual por la que atraviesa su país; mencionar las experiencias y situaciones por las que atraviesan diariamente los inmigrantes venezolanos para así implementar una cartilla informativa con posibles estrategias de resolución de los conflictos internos en los inmigrantes venezolanos en el proceso de adaptación.

Objetivos

General

Identificar los conflictos internos por los que atraviesan los inmigrantes venezolanos, con el fin de conocer cómo influyen estos en su proceso de adaptación.

Específicos

Identificar los pensamientos o ideas que generan el conflicto interno en los inmigrantes venezolanos

Analizar los cambios emocionales que experimentan los inmigrantes venezolanos a raíz de la problemática actual por la que atraviesa su país.

Mencionar las experiencias y situaciones por las que atraviesan diariamente los inmigrantes venezolanos.

Elaborar una cartilla informativa en donde se evidencien las posibles estrategias de resolución de los conflictos internos en los inmigrantes venezolanos en el proceso de adaptación.

Formulación del problema

¿Cuáles son los conflictos internos por los que atraviesan los inmigrantes venezolanos?

Descripción del problema

Colombia es el principal destino para los venezolanos en Sudamérica. Asimismo, un gran porcentaje de los ciudadanos venezolanos ingresan a Colombia como puente hacia terceros destinos. Esta dinámica no sólo se ha mantenido, sino, incluso, se ha acrecentado en los últimos meses, siendo los principales destinos Ecuador, Perú, Chile, Estados Unidos, Panamá, México, España, Argentina, Brasil y Costa Rica. OIM Colombia colidera junto con ACNUR el Grupo Inter agencial de Fronteras (GIF) del Sistema de Naciones Unidas. Se trabaja con PMA y la Ocina del Coordinador Residente -OCR en varias actividades (OIM, 2018).

Según estadísticas del Gobierno colombiano y de la Organización Internacional de Migraciones (OIM), hasta el pasado 31 de diciembre unas 600.000 personas procedentes del vecino país permanecían en Colombia. El número podría ser mayor si se tiene en cuenta que a lo largo de los 2.219 kilómetros de frontera hay unos 280 pasos por los que no se ejerce ningún control de entrada. Actualmente se estima que cerca de 35.000 personas ingresan a través del puente Simón Bolívar en Cúcuta cada día, y unas 15.000 personas cruzan la frontera para quedarse en Colombia cada mes (Migraciones, 2018).

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) realizó un estudio junto con el Ministerio de Relaciones Exteriores en algunos de los más representativos pasos oficiales y no oficiales de la frontera Colombo-venezolana con el fin de analizar quiénes cruzan la frontera y para qué lo hacen. Aseguran que los resultados permiten dimensionar las

características del flujo migratorio de las personas que cruzan desde Venezuela hacia Colombia. Los resultados obtenidos fueron de gran importancia ya que este estudio permite establecer que el 67% de las personas que cruzan la frontera son colombianas y un 33% son venezolanos.

De igual manera, los investigadores aseguran que el 69% de las personas que cruzaron a territorio colombiano indicaron querer regresar a su país de origen el mismo día; el 23% señaló querer regresar en los próximos meses a su país de origen, y el 5% manifestó su deseo de quedarse en el país, el 3% señaló querer pasar por Colombia hacia otro destino. Finalmente, al indagar sobre los motivos de viaje hacia Colombia, el 52% manifestó cruzar para realizar compras; el 14% por motivos de trabajo; el 17% para visitar a la familia; el 5% por motivos de turismo, el 2% por temas educativos y el 10% por otros motivos (Organización Internacional Para Las Migraciones, 2017).

También se habilitó en julio de 2017 el Permiso Especial de Permanencia (PEP) para las personas con pasaporte venezolano vigente, que autoriza estar legalmente en el país hasta por dos años. Este permiso durante la primera fase regularizó la situación de aproximadamente 68.799 nacionales de Venezuela que habían ingresado antes del 28 de julio, este permiso especial se ha tramitado principalmente en las ciudades de Bogotá, Medellín y Barranquilla. Así mismo en el mes de febrero de 2018 se habilitó una segunda fase de implementación del PEP para los ciudadanos venezolanos que se encuentren actualmente dentro del país y que hayan ingresado a Colombia antes del 2 de febrero por un puesto de control migratorio oficial (OIM, 2018).

De manera puntal, hay que tener en cuenta que los efectos emocionales producidos por la inmigración son complejos, ya que las personas se preparan para dejar todo y

exponerse a peligros y adversidades por las que deben atravesar diariamente. La persona que emigra atraviesa retos sociales, como; la adaptación de una nueva cultura, tradiciones, valores y políticas, además se desprenden de su núcleo familiar (hijos, padres, pareja y demás familiares) estas causas repercuten a nivel personal; es prácticamente comenzar una nueva vida en un país completamente desconocido donde nadie los conoce y no cuentan con una red de apoyo.

Como menciona Bahr, la importancia de la desafiliación y desarraigo en que viven las personas sin hogar que cuentan con vínculos muy tenues con la familia y con pocos o ningún amigo. La falta de apoyo social junto con los problemas económicos es considerada los dos ejes de la exclusión social y por ende la dureza de la calle facilita el aislamiento social al incidir en la visión que se tiene de las relaciones con los demás, lo que unido al estigma favorece la aparición de sentimientos de deshumanización (Navarro Lashayas).

Finalmente, es importante tocar el punto de cómo se llevará a cabo la presente investigación, con ayuda del asesoramiento de los docentes a cargo y con el previo conocimiento de las estudiantes, para ello se emplearán las diferentes técnicas de tipo cualitativo como lo es la triangulación de datos (la entrevista semiestructurada, la observación no participante y grupo focal) que serán fundamentales para la ejecución de la misma y así poder llevar a cabalidad con el cumplimiento de cada uno de los objetivos propuestos al comienzo de la investigación.

Planteamiento del problema

La actual crisis social por la que está atravesando Venezuela ha detonado una total afluencia en las zonas con frontera en Norte de Santander específicamente atravesando los puentes Internacionales Simón Bolívar y Francisco de Paula Santander, se estima que más de ochocientos setenta mil (870.000) venezolanos entre regulares, en proceso de regularización e irregulares, se encuentran radicados dentro del territorio Nacional, según lo informó el Director General de Migración Colombia, Christian Krüger Sarmiento (Migración, 2018). Si bien es cierto que la Ciudad de Cúcuta y el municipio de Villa del Rosario son unas de las poblaciones más afectadas por esta crisis humanitaria, sus calles están colapsadas de personas provenientes de Venezuela quienes intentan ganarse el día a día como vendedores informales para solventar sus necesidades básicas (comida, hospedaje, medicina, entre otros.).

Por otra parte, durante meses, en el barrio Sevilla de la Ciudad de Cúcuta inmigrantes venezolanos se albergaron en un lugar al que llamaron “Hotel Caracas”, un refugio improvisado en el que vivían alrededor de 600 personas; el desalojo forzado de ese lugar el pasado 24 de enero por la policía, fue la evidencia de que la migración venezolana había llegado a límites insostenibles. A partir de lo anterior, se evidencia que la migración deja al descubierto diferentes tipos de crisis abordando ámbitos tanto afectivos, sociales, culturales, políticas y económicas (Bermúdez S.J., Albornoz Arias, Morffe Peraza, & Mazuera Arias, 2018).

Además la migración se caracteriza por las rupturas de las relaciones familiares ya que se experimentan sentimientos ambivalentes, el sobre esfuerzo de cada persona para reajustar con el tiempo su cotidianidad y el control de emociones, según Vladimir Gessen

(2015) la migración afecta emocionalmente, ya que no se refiere únicamente a la alteración y modificación de las condiciones socioeconómicas sino también a los cambios políticos y culturales, los cuales repercuten a nivel familiar y personal (Consecuencias Emocionales De La Migración, 2015).

Cabe mencionar que la migración respecto a cualquier extranjero dirigido a Venezuela ha sido afectada por la actual crisis social que soporta dicho país; para el caso de Colombia el fenómeno de la migración de cualquier extranjero y en relación al presente tema, la migración de los venezolanos a Colombia ha sido diferente ya que este país ha atravesado por diferentes dificultades de orden interno con su máximo esplendor a nivel internacional y ha sufrido variaciones en el transcurrir del tiempo, es decir el conflicto interno se ha aminorado dependiendo del cuidado que cada gobierno le ha prestado, esto en la medida en que el territorio Colombiano para el ciudadano venezolano históricamente no ha sido tan atractivo a causa en un primer orden a la economía preexistente en Venezuela que era superior a la de los colombianos y en un segundo orden por el conflicto interno que ha afrontado Colombia durante demasiado tiempo y que incluso es para el resto de los extranjeros del mundo el mayor impedimento para pensar en Colombia como una opción para migrar (Beleño, 2018).

Es preciso mencionar que la OIM lanza un plan para ayudar a los migrantes venezolanos, la agencia de la ONU para la migración dio apoyo a 17 países americanos que acogen a más de un millón y medio de venezolanos. La Organización recopiló datos y dio asistencia directa para facilitar su integración, así mismo ante la creciente huida de los venezolanos, la Organización Internacional para las Migraciones apoyará a los países de acogida (ONU, 2018).

Según la OIM, más de 1,6 millones de venezolanos están fuera de su país, la cifra se ha disparado desde 2015, cuando eran 700.000 los que vivían en el extranjero, de éstos, aproximadamente 885.000 se encuentran en países sudamericanos, 308.000 en Norteamérica, 78.000 en Centroamérica y 21.000 en el Caribe. De esta manera, la OIM está desarrollando un plan el cual requiere 32 millones de dólares, la Organización recopilará datos y dará asistencia directa a los venezolanos para facilitar su integración. Además de rastrear y documentar los flujos migratorios a nivel regional y nacional, la OIM también ha proporcionado formación en la gestión y coordinación de campamentos y ha apoyado la creación de centros de tránsito y refugios temporales (ONU, 2018).

Asimismo, proporciona a los países información acerca de los requisitos migratorios, lo que incluye planes para regularizar los inmigrantes venezolanos, como han hecho varios gobiernos. Según la OIM, unos 400.000 venezolanos han sido regularizados en naciones como Colombia, Perú, Chile y Brasil (ONU, 2018).

Cabe señalar, según la ONU que los países desarrollados han aumentado las barreras migratorias como una medida para afrontar la crisis económica que los aqueja desde el 2008, se evidencio que el número de migrantes internacionales en el 2013 llegó a 232 millones de personas. Además, el crecimiento es considerable si se compara con el año 2000, cuando 175 millones de personas salieron de sus países. Actualmente cualquier medida que adopten los países desarrollados para restringir el fenómeno de la migración será poco eficaz pues irá en contravía con la globalización (Uninorte, 2013).

Teniendo en cuenta lo mencionado por Migración Colombia, esta entidad ha presentado un estudio que refleja el incremento de flujo de ciudadanos extranjeros que han llegado a Colombia por motivos laborales en los últimos años de acuerdo a lo previsto por

esta entidad; la migración laboral es la cuarta causa por la que llegan extranjeros al país, después del turismo y las visitas temporales. Según el estudio Caracterización Sociodemográfica y laboral de los trabajadores temporales extranjeros en Colombia. Es así que la mayoría de extranjeros por motivos laborales y como consecuencia de una economía poco beneficiosa en el país de origen, tres de cada cuatro migrantes laborales son venezolanos (Beleño, 2018).

En cuanto al proceso de internacionalización que actualmente atraviesa Colombia es de esperarse la salida de colombianos y la entrada de extranjeros, por lo que vale la pena analizar los efectos que esto puede traer sobre el desarrollo económico (Uninorte, 2013).

Somos el país con mayor cantidad de emigrantes en Suramérica, de acuerdo con la Organización Mundial para las Migraciones (OIM). Actualmente hay 4,7 millones de nacionales que residen en el extranjero, según la Cancillería, repartidos principalmente en Estados Unidos (28,8%), Venezuela (28,4%), España (17,6%), Ecuador (8%) y Canadá (2,1%). Los compatriotas en el exterior envían anualmente más de 4 mil millones de USD, que benefician a uno de cada diez colombianos. La mayor parte de estos recursos llegan al Valle del Cauca (27,5%), Antioquia (14,7%) y Cundinamarca (13,4%); el departamento del Atlántico recibe el 5,5% (Uninorte, 2013).

En términos comparativos, las remesas representan el 6,3% de las exportaciones de bienes, tan solo superadas por la exportación de carbón y el petróleo, según cifras del Banco de la República. En el país residen 110.297 extranjeros, según el Banco Mundial, predominando los de nacionalidad venezolana (33,9%), seguido por estadounidenses (13,7%) y ecuatorianos (10,3%). Para el organismo multilateral, la flexibilidad en nuestro

marco legal ha facilitado la inversión extranjera y permitido que los extranjeros que quieren invertir en el país puedan hacerlo de manera efectiva (Uninorte, 2013).

El 23,1% de los internacionales se desempeñan en cargos directivos y el 20% lo hace como formadores (profesores e investigadores). En 2012 los extranjeros invirtieron en Colombia más de 16.700 millones de dólares (11% más que en 2011). Ante esta situación Colombia debe entender los procesos migratorios desde su dimensión social y económica. Sería beneficioso adoptar políticas internas y participar en el escenario internacional con el objetivo de garantizar los derechos a los extranjeros que entran al país y velar por las mismas garantías para nuestros compatriotas en el extranjero (Uninorte, 2013).

Por otra parte, es pertinente tener en cuenta las medidas de control que se han tomado en Colombia, en este caso el presidente Juan Manuel Santos adoptó medidas para enfrentar la crisis. La medida principal fue suspender la expedición de la Tarjeta de Movilidad Fronteriza (TMF), un instrumento creado para facilitar la entrada y salida de unos 30.000 venezolanos a zonas de frontera, pero que finalmente llegó a manos de 1,6 millones de personas. La decisión de no expedir nuevas tarjetas migratorias y exigir la presentación del pasaporte a los venezolanos que, sin la TMF, quieran entrar a Colombia tuvo como repercusión inmediata un freno a la entrada masiva de venezolanos. Entre otras razones, porque para los ciudadanos de ese país se ha vuelto casi imposible conseguir un pasaporte, igualmente se puede disparar el flujo por pasos ilegales. Santos puso al frente de la situación al exdirector del DAS Felipe Muñoz y creó una junta conformada por ministros y los directores del Instituto Colombiana de Bienestar Familiar y de la Unidad de Gestión del Riesgo (Moreno, 2018).

En síntesis, la migración puede ser una oportunidad para aprender de otros imaginarios, de otras tradiciones, “Gracias a los migrantes, la economía de Europa y Estados Unidos ha crecido ostensiblemente”. De esta forma, la migración debe ser reconocida como una fuerza positiva para el desarrollo. Por ende, se dan a conocer las características que generan el fenómeno migratorio (Uninorte, 2013).

En primer lugar, se ubica el factor económico; es decir, la salida de ciudadanos de un país reduce la presión de la fuerza laboral, pues en el mediano plazo produce disminución en el desempleo y aumento en el salario promedio, ocasionando también pérdida en la mano de obra, que afecta la capacidad de producir bienes y servicios. El efecto es agravado si los migrantes cuentan con altos niveles de formación pues el costo de perderlos es mayor. De igual manera los países receptores, como Estados Unidos y Europa, al recibir los flujos migratorios presentan efectos como; aumento en su fuerza laboral, que se traduce en aumentos del desempleo y en la presión de asistencia social, y pérdida de renta nacional por la emisión de remisas (Uninorte, 2013).

En segundo lugar, se encuentra el factor cultural; cabe señalar que la migración genera procesos de homogenización cultural a nivel internacional, mediante el intercambio, los países receptores adoptan costumbres y patrones de consumo. De esta manera se plantea una relación bidireccional entre migración y comercio, a medida que la integración comercial se profundiza, hay movilidad de factores como el trabajo, que conllevan a la convergencia de salarios de los trabajadores entre diferentes países (Uninorte, 2013).

Estado del arte

La presente investigación tiene como objetivo analizar los conflictos internos por los que atraviesan los inmigrantes provenientes de Venezuela, con el fin de conocer cómo influye este en su proceso de adaptación. Por lo tanto, se hace necesario retomar diversas investigaciones relacionadas con la población que abarque aspectos emocionales, migración y conflictos internos.

Es pertinente retomar el concepto de emociones, migración y conflictos internos como guía base de las investigaciones. Las emociones son reacciones naturales del organismo que van acompañadas de una respuesta subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos y fisiológicos de origen innato pero influido por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa ya que por experiencia propia se conoce que las emociones tienen una gran importancia en la vida, puesto que gracias a ellas se produce una activación que proporciona la energía necesaria para responder rápidamente a un estímulo que atente contra el bienestar físico o psicológico de las personas, permitiendo así, la supervivencia (Bericat, 2012).

Respecto a la migración, este es un suceso con tanta antigüedad, es decir, el ser humano empezó a migrar desde el instante en que se vio inmerso en la necesidad de hallar mejores y nuevas oportunidades de vida; de igual manera, termina siendo una acción frecuente en la vida de las personas, tanto así que puede decir que este fenómeno forma parte de la naturaleza. Además, la migración es ocasionada por factores sociales, políticos, personales, culturales, económicos, entre otros, con los que se enfrenta el individuo diariamente (Bueno, 2012).

Abarcando el concepto de conflicto, Muñoz Belmar (2003) afirma que es un proceso natural de la sociedad y un fenómeno indispensable en la vida de los seres humanos, permitiendo ser tanto un factor positivo para el cambio, el desarrollo y crecimiento personal e interpersonal o un factor negativo de devastación, según la capacidad que posea el individuo de regular y afrontar las adversidades por las que atraviesa en el diario vivir.

Un aspecto importante de la migración son las organizaciones, ya que las personas inmigrantes muestran una elevada tendencia a organizarse a lo largo de su proceso migratorio y en las etapas de incorporación a la sociedad de recepción, por ende, es importante retomar la siguiente investigación.

A Nivel Internacional

La siguiente, es una tesis doctoral realizada en Bilbao por Francisco Javier Álvarez de los Mozos (2010) sobre “Capital Social de las Asociaciones de Inmigrantes”. La hipótesis de partida sobre la que se asienta esta investigación afirma que las organizaciones de inmigrantes favorecen la incorporación de las personas inmigradas a la sociedad receptora. Este trabajo pretende dilucidar cómo lo consiguen en el plano personal, en el social y en el político. El concepto utilizado para la observación del fenómeno asociativo es el capital social, que actúa a modo de lentes interpretativas. Sus tres tipos capital social de vinculación, de puente y de acceso permiten profundizar en la diversidad de aspectos de las entidades de inmigrantes, al tiempo que proporcionan valor y realzan el protagonismo de estas personas.

Esta investigación estudia, en primer lugar, la literatura existente sobre estas organizaciones y procedente de países con una experiencia prolongada en la recepción de inmigrantes. Seguidamente, se concentra en el fenómeno en España recurriendo a fuentes secundarias y trazando una primera descripción del mismo. Por último, focaliza su interés sobre 46 asociaciones latinoamericanas entre ellas bolivianas, colombianas, ecuatorianas y peruanas; en cuatro ciudades del Estado: Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia. Estas asociaciones han sido entrevistadas con una metodología que permite conocer de primera mano su actividad asociativa y perfilar así los contornos de las asociaciones de inmigrantes en estas nacionalidades concretas. En estos tres pasos sucesivos, los tipos de capital social mencionados operan a modo de hilo conductor.

Las conclusiones alcanzadas confirman la relevancia que este fenómeno asociativo tiene en la incorporación de las personas inmigradas a la sociedad de recepción, si bien se desarrolla en condiciones de gran precariedad. Una relevancia para el propio colectivo étnico, para la sociedad civil y para el debate político, aunque en cada caso, con diferentes matices. Dentro de las propias organizaciones se detecta un cultivo intenso de la vinculación entre connacionales, mediante actividades socioculturales y la dispensa de servicios. Asimismo, se observa que estas entidades desarrollan numerosos lazos con otras organizaciones de la sociedad civil y constituyen los canales privilegiados para representar a los colectivos étnicos que las conforman. Sin embargo, se echa de menos colaboraciones estables, organizadas y estratégicas. Por último, se constata que el espacio del que disponen para desarrollar un papel influyente en el ámbito político es muy reducido, tanto por las escasas oportunidades que proporcionan los Estados, como por la limitación de sus capacidades (Álvarez de los Mozos, 2010).

Basándose en lo descrito hasta ahora se puede inferir que dentro de la migración es importante abarcar la capacidad emprendedora que presentan las personas en condiciones de migración. Por ende, se retoma la siguiente investigación.

La siguiente tesis doctoral realizada en España por Yu Zhikun (2013) sobre “La actividad emprendedora de los inmigrantes”. El objetivo principal del presente trabajo es verificar la influencia del capital social en la actividad emprendedora de los inmigrantes chinos. Consideramos que la actividad emprendedora tiene una doble dimensión, la dimensión cuantitativa se refiere los flujos de entrada y salida que determinan el stock de empresas en cada momento en una economía. La dimensión cualitativa se refiere a nivel microeconómico a la orientación emprendedora de las empresas en funcionamiento conformada por la innovación, la asunción de riesgos y la proactividad (Miller, 1983) y, como consecuencia de ellas, por el crecimiento empresarial y a nivel meso económico se manifiesta en la dependencia funcional y productiva (Guzmán-Cuevas et al., 2009). Por otra parte, tratamos el capital social en sus tres dimensiones estructural, relacional y cognitiva; siguiendo a Nahapiet y Ghoshal (1998). En el caso del colectivo de los inmigrantes chinos, por razones culturales y socioeconómicas, introducimos el estudio del “guanxi” como una forma específica de capital social.

A partir de la revisión de literatura y los datos estadísticos oficiales disponibles, se puede observar que los inmigrantes suelen presentar una alta actividad emprendedora. En España, desde el final de los años noventa del siglo XX, la inmigración presentó un crecimiento progresivo y los inmigrantes suelen ser más emprendedores que los nativos españoles. En el caso de los inmigrantes chinos, se puede observar un crecimiento aún más significativo de la actividad emprendedora. De este modo, el colectivo chino se ha convertido

el más emprendedor entre los inmigrantes (el 42% de los inmigrantes chinos dados de alta en la Seguridad Social son empresarios).

El análisis empírico se basa en una encuesta propia realizada entre la población de inmigrantes chinos en Andalucía. En esta investigación se compara las características de los emprendedores y las empresas chinas con el resto de empresas andaluzas, con empresarios autóctonos. Asimismo, la tesis plantea diversos modelos estadísticos para verificar la influencia del capital social sobre las diferentes dimensiones de la actividad emprendedora. Los resultados muestran que el capital social y el “guanxi” facilitan que los inmigrantes chinos se conviertan en empresarios y favorecen la innovación, la asunción de riesgos, la proactividad y el crecimiento de las empresas chinas. Sin embargo, a nivel meso económico, el capital social y el “guanxi” estimulan una mayor dependencia productiva respecto a los proveedores que supone una debilidad en la calidad emprendedora (Zhikun, 2013).

En ese orden de ideas se abarcará la parte emocional con Miguel Ángel Navarro Lashayas quien realizó una investigación de “las vivencias emocionales de las personas migrantes sin hogar” en la ciudad de España (2014).

Acerca de esta línea de acción se exploran aspectos como las relaciones con los demás (incluidos familiares), salud mental, abuso de sustancias, emociones negativas y positivas, aprendizajes, cambios en la identidad personal, orientación hacia el futuro, sentimientos de deshumanización y estigma social. Cabe señalar que la muestra fue significativa ya que se entrevistaron a 107 migrantes que se encuentran durmiendo en la calle para así obtener un resultado que muestra un impacto importante a medida que la situación social negativa se

mantiene y avanza algunas claves psicosociales importantes a la hora de intervenir con colectivos en exclusión social.

Así pues, se puede llegar a la conclusión que la ausencia de un techo es una situación de inseguridad que puede producir en las personas miedo, desarraigo y falta de intimidad, que en caso de prolongarse en el tiempo provoca un importante deterioro personal. Además las consecuencias de la estancia en la calle descritas en la investigación son, un deterioro de los vínculos sociales, vergüenza de dormir en la calle, sentimientos de fracaso del proyecto migratorio, estigma social, sentimientos de deshumanización, pensamientos de no ser una persona digna en la sociedad, un ser servible para la sociedad, alienación, tristeza, pensamientos recurrentes y rumiación de la situación, irascibilidad, cambios en la identidad personal, falta de control sobre la propia vida, perspectiva temporal de inmediatez, anomia y en algunos casos desesperanza. Sin embargo, no todas las vivencias en la calle son negativas.

Además, la mitad de las personas creen que pueden hacer pequeñas acciones que les permiten controlar su vida, la mayoría cree que va a salir de la situación en la que se encuentran y también son narrados aprendizajes y experiencias positivas de solidaridad en la calle. Todo ello nos debe llevar a incluir en el futuro perspectivas más integradoras que la psicopatología a la hora de acercarnos a los problemas de las personas sin hogar desde la psicología, sean o no extranjeras.

También resulta conveniente el incluir la narrativa de estas personas en relación a cómo viven la situación por la que están pasando, ya que nos permite un acercamiento más realista que el que nos dan los meros datos estadísticos y en muchos casos nos permitirá comprender los mismos. Por último, los resultados permiten concretar algunas claves psicosociales importantes a la hora de intervenir con colectivos en exclusión social como son

la recuperación del control sobre la propia vida, la vinculación social con personas fuera del ámbito de la exclusión, la creación de rutinas que doten de sentido la existencia de las personas, el establecimiento de objetivos personales a medio-largo plazo y la intervención en la propia sociedad para evitar la estigmatización del colectivo (Lashayas, 2014).

A Nivel Nacional

Llegados a este punto se tendrá en cuenta la siguiente investigación sobre “trastornos de ansiedad y del estado de ánimo en personas víctimas del conflicto armado en Colombia: el caso de Chengue y de Libertad” realizada por Andrés Ramírez Giraldo, PhD, Olga Hernández Bustamante M.S, Kelly Romero Acosta PhD, Eduardo Porras Mendoza M.S. (2017).

Para esta investigación se trabajó con víctimas del conflicto armado de dos poblaciones de los Montes de María: Corregimiento de Chengue, en el Municipio de Ovejas, y Corregimiento de Libertad, en el Municipio de San Onofre. Cada una de estas poblaciones vivieron historias de victimización diferentes. La primera tuvo que huir de sus fincas debido a un hecho violento que precipitó el desplazamiento y la segunda, convivió con miembros de las autodefensas por un largo período de tiempo.

El objetivo de este estudio es identificar los trastornos de ansiedad y de estado de ánimo en personas oriundas de los corregimientos de Chengue y de Libertad, por la ocurrencia de hechos victimizantes que se vivieron en estas poblaciones durante la época del conflicto. Para ello, se aplicó una entrevista diagnóstica estructurada de breve duración, que explora los principales trastornos psiquiátricos del Eje I del DSM-IV. Participaron 129 personas adultas de Ovejas y de Libertad. Entre los resultados se encontró que la población

de Libertad aún a pesar de convivir con los paramilitares en condiciones de estrés constante, presentó menos prevalencia de trastornos emocionales en comparación con la población de Chengue. En este trabajo se abordan posibles razones para explicar este fenómeno.

El proceso investigativo se llevó a cabo específicamente con 61 personas de la comunidad de Chengue residentes en Ovejas, siete años después de ocurrida una masacre en el año 2001. También participaron 68 personas del corregimiento de Libertad después de la presencia de actores armados de las AUC. En total participaron 129 personas de edades comprendidas entre 18 y 77 años; de estos, 56 (43,4%) fueron hombres y 73 (56,6%) mujeres. Seguidamente, el procedimiento de esta investigación tiene el apoyo del comité científico de la Corporación Universitaria del Caribe (Cecar).

Los instrumentos empleados fueron; Mini Internacional Neuropsiquiátrica Evaluación (Sheehan, Lecrubier, Harnett, Janavs, Weiller, Bonora et al., 1997; Sheehan, Lecrubier, Harnett, Amorim, Janavs, Weiller et al., 1998). Es una entrevista diagnóstica estructurada de breve duración que explora los principales trastornos psiquiátricos del Eje I del DSM-IV y de la CIE10. Esta prueba está dividida en 16 módulos, los cuales están referenciados por una letra correspondiente a una categoría diagnóstica. La Mini valora tanto psicopatologías actuales como pasadas por medio de respuestas dicotómicas, es decir, sí o no, aunque, si bien es cierto, la marcación de las respuestas depende también del juicio y experticia del clínico.

Por último, cabe destacar los resultados obtenidos dentro de esta investigación; en cuanto a la presencia de trastornos del estado de ánimo en la muestra se puede observar cómo en la actualidad en ambas comunidades se presenta el trastorno de depresión mayor en un

24,8% de la población total evaluada (32 personas con el trastorno de 129 entrevistadas), siendo significativamente mucho mayor en la comunidad de Chengue (Chengue 39,3%; Libertad 11,8%).

La depresión mayor es una manifestación que surge de una combinación de síntomas que interfieren con la capacidad para trabajar, estudiar, dormir, comer y disfrutar de actividades que antes eran placenteras y que se presentan por más de 15 días. Los resultados muestran que episodios depresivos anteriores se habían dado en un 7%, mostrando un aumento de casi 17 puntos porcentuales en dichas comunidades. Esta información se puede ver más detalladamente en la tabla 1. El diagnóstico del trastorno de depresión mayor TDM con presencia de melancolía, se presenta en un 14,7% de la población estudiada; con mayor presencia en Chengue (23%) que en Libertad (7,4%; $p= 0,12$).

Con respecto a los otros trastornos del estado de ánimo se encontró que en las poblaciones estudiadas no hay riesgo de ideas suicidas y no hay presencia de períodos maníacos en ninguna de las personas evaluadas. Los resultados muestran que el 30,2% de la población presenta alguno de estos trastornos: depresión mayor, depresión mayor con melancolía, distimia, hipomanía. En cuanto a la presencia de trastornos de ansiedad, en la muestra el 45% de la población estudiada presentó algún trastorno de ansiedad, entre ellos, el 17,8%, trastorno de estrés postraumático (TEPT), el 14,7%, trastorno de ansiedad generalizada y el 17,8% afirmó haber presentado alguna vez en la vida trastorno de angustia. Esta información se encuentra más detallada en la tabla 2, en la cual se pueden observar los trastornos de ansiedad en la muestra (Ramírez, Hernandez, Romero, & Porras, 2017).

Continuando, se tiene en cuenta la siguiente investigación “El proceso migratorio entre Colombia y Venezuela un análisis de la problemática Actual”, realizada por Fredy Beleño, Bogotá-Colombia 2018.

El objetivo de esta investigación fue analizar el proceso migratorio entre Colombia y Venezuela en la actualidad. Teniendo en cuenta ello, la orientación ideológica de los gobiernos y los intereses particulares de los dirigentes pueden afectar de manera importante la política económica en cualquiera de sus componentes, como respuesta un gobierno que establezca sus políticas en materia económica y social, con base en sus preferencias o ideologías políticas causan un proclamado precepto a manipular la misma, un ejemplo claro de esto es el Estado Venezolano que como consecuencia de ello, trajo consigo la migración masiva de miles de ciudadanos tanto Venezolanos como Colombianos que vivían en el país vecino y que actualmente generan un efecto negativos en las políticas socioeconómicas del Estado Colombiano.

Según el *Latín American Post* la frontera entre Colombia y Venezuela ha sido una de las más dinámicas, en gran medida en Cúcuta, Villa del Rosario, Arauca y Arauquita. En estos pasos fronterizos, el movimiento entre los ciudadanos ha sido permanente, incluso hace unas décadas los colombianos viajaban en búsqueda de un futuro prometedor al vecino país y el turismo era activo. Durante la última década, como resultado de la situación socioeconómica de Venezuela y la inestabilidad política e institucional, la población se ha visto obligada a buscar nuevas oportunidades en otros lugares, en gran medida a través de la migración con la frontera colombiana. En el informe presentado por Migración Colombia-Radiografía del proceso migratorio en Colombia en abril de 2018, se señala que aproximadamente 1 millón 400 mil ciudadanos venezolanos han entrado a Colombia y que

de ellos 453 mil permanecen en el territorio, toda vez que los venezolanos se han visto en la necesidad de buscar alternativas por la ausencia de garantías en su país.

Según Paul Kruger director de Migración Colombia; El éxodo venezolano se dio lentamente. En las últimas dos décadas, los expertos, han detectado tres olas de migración. La primera fue de empresarios atraídos por la globalización de la economía, como los dueños de Alimentos Polar, Congrupo y Farmatodo. Luego, tras la llegada de Hugo Chávez al poder se dieron dos nuevas olas, la de ejecutivos de alto nivel, que trabajaban especialmente en la compañía petrolera Pdvsa y, más tarde, hubo una de profesionales y tecnólogos de buen nivel. Actualmente, lo que se podría denominar la cuarta ola se debe, según las autoridades, al regreso de los colombianos, con sus hijos nacidos allá y otros familiares, a sus lugares de origen, en busca de un mejor futuro.

Kruger dice que, de acuerdo con un estudio del Centro de Estadística de Venezuela, fácilmente en ese país había 1'500.000 nacionales “El fenómeno de que las personas digan que esto se llenó de venezolanos tiene que ver con que los colombianos están regresando por las condiciones complejas de ese territorio”, afirma. Según el informe de Migración Colombia –Radiografía de Venezolanos en Colombia, en el 2015 se generó una crisis diplomática con Venezuela en la que se presentó una deportación masiva de colombianos de aproximadamente 2.200 personas, lo cual conllevó al cierre de frontera por 12 meses y con ello la búsqueda de estrategias articuladas para tener una frontera más ordenada y se implementó la tarjeta de transito fronterizo para llevar un control de estos movimientos.

No obstante, muchos de los venezolanos que permanecen en Colombia han ingresado de manera ilegal por pasos fronterizos no autorizados. Lo anterior ha ocasionado reacciones

negativas en los colombianos, y primordialmente en ciudadanos en las ciudades fronterizas quienes perciben esta problemática como una amenaza para el empleo y la seguridad de la ciudad. Por este motivo, es importante que Colombia siga trabajando en el control de pasos fronterizos de manera que se pueda manejar de manera legal la migración hacia Colombia y con ello formular políticas que eviten que este movimiento migratorio, afecte la estabilidad y economía del país. En este sentido, esta situación evidencia los retos que tiene el gobierno colombiano para garantizar la estabilidad y provisión de servicios como la salud, educación y el empleo.

Marco teórico

Con la finalidad de nutrir la presente investigación en relación a los inmigrantes provenientes de Venezuela; su organización facilitará al mismo tiempo la presentación y comprensión de los contenidos. El marco teórico estará dividido fundamentalmente por los siguientes capítulos. El primer capítulo, haciendo énfasis sobre el tema de conflicto y conflicto interno desde los aportes de diferentes autores. El segundo capítulo, abarcará el tema de las emociones, iniciando con la importancia de que son, para que sirven y como estas se ven inmersas en relación a los conflictos y finalmente el tercer capítulo estará dedicado al tema de la migración, partiendo desde su definición por diferentes autores, factores que provocan que ocurra este fenómeno y cuales han sido las afectaciones más relevantes por las que han atravesado los inmigrantes venezolanos.

A continuación, se darán a conocer los referentes teóricos en los que se apoyará la presente investigación.

Capítulo I Conflicto

Los conflictos están inmersos continuamente en la vida del ser humano, se presentan bien sea de manera individual como grupalmente. De igual manera la violencia, las crisis y demás factores conflictivos influyen a profundidad en la emotividad, la salud y en la convivencia pacífica. Así mismo, dentro del ámbito social representan guerras de todo tipo haciendo énfasis a la criminalidad e inseguridad, es decir, en vez de constituir una sociedad en la cual prevalezca una convivencia armónica en donde se pueda vivir en libertad y plenitud, lo que generan constantemente es una sociedad insegura e inestable; en donde no se puede vivir sanamente. La historia de la humanidad puede describirse como una lucha

constante de resolver conflictos y garantizar la seguridad, es decir, como la incesante búsqueda de paz y de seguridad (Los Objetivos de Investigación en Conflictología, 2015).

Antes de dar inicio con la definición de conflicto, es fundamental comprender en primera instancia la importancia de la conflictología (resolución de conflictos); primeramente, está descrita como la ciencia del conflicto, la compilación de conocimientos y habilidades sobre los conflictos y sobre las posibilidades con que la humanidad puede contar para intentar preverlos, reducirlos e incluso encontrarles una adecuada solución. Además, es una ciencia pluridisciplinaria y transversal a todas las profesiones, es la síntesis de conocimientos racionales e intuitivos acerca de los conflictos, crisis y de las teorías interesadas en éstos. Cabe señalar, la característica preponderante de la conflictología, la cual consiste en el empeño de desarrollar conocimientos disciplinarios y enfocarlos en el análisis del conflicto desde una concepción global e integradora (Vinyamata, 2004).

Ahora sí, se le da lugar al análisis sobre el conflicto para así generar una concepción más clara acerca de este. En primer lugar, se considera que la mayoría de los conflictos tienen su origen en las diferencias de pensamiento, la forma empleada para comunicarse, en los mitos, creencias y culturas, además de las certezas que se construyen mentalmente por los estados emocionales. Es decir, que en el estado emocional y en los pensamientos del ser humano es donde reside la ejecución conductual de la persona, la cual repercute en las condiciones para vivir ya sea en un estado hostil o en una completa convivencia pacífica (Cambio de Paradigma, 2015).

Por otro lado, Muñoz Belmar (2003) afirma que el conflicto es un proceso natural de la sociedad y un fenómeno indispensable en la vida de los seres humanos, permitiendo ser tanto un factor positivo para el cambio, el desarrollo y crecimiento personal e interpersonal

o un factor negativo de devastación, según la capacidad que posea el individuo de regular y afrontar las adversidades por las que atraviesa en el diario vivir. De igual manera, el conflicto no es considerado como un acto bueno o malo, simplemente existe; es decir, como un aspecto natural que al ser controlado puede desarrollar naturalmente estímulos positivos para la vida, sin embargo de no ser así, y llegue a presentarse de manera descontrolada esta puede alterar los ciclos naturales impidiendo el proceso de desarrollo pleno de la vida (Albert, 2003).

Por otra parte, Fisas V (2001) manifiesta que el conflicto es un proceso interactivo que se presenta en un determinado contexto. Así mismo, refiere que el conflicto es una construcción social, una creación humana diferenciada de la violencia, es decir, puede existir conflictos sin violencia, aunque no violencia sin conflicto; pueden presentarse de manera positiva o negativa dependiendo como sea asumido por el ser humano y de esta manera generar las estrategias pertinentes para darle solución. Sin embargo, Entelman (2002) plantea que el conflicto es un proceso dinámico, sujeto a la constante transformación de cada uno de sus elementos. Por ende, a medida que se desarrolla su devenir, las percepciones y las actitudes de las personas varían y en efecto surge una de las conductas, lo cual repercute a tomar nuevas decisiones y estrategias sobre el uso de los recursos que integran su poder y a menudo amplían, reducen, separan o fusionan cada uno de sus objetivos (De Sousa , 2009).

Por el contrario, Galtung, hace referencia al tratamiento del conflicto, es decir si se realizan por medios no violentos y creativos es trascendental para lograr la paz y eso requiere profundizar en la cultura y estructura social donde se origina el conflicto, como mejor forma de prevenir y así mismo solventar los actos de violencia. Así mismo, menciona la teoría del conflicto, en primera instancia tanto para los estudios sobre la paz en su versión negativa como reducción de la violencia directa, reducción del sufrimiento y ofensa a las necesidades

humanas básicas, de igual manera considera los estudios sobre el desarrollo haciendo énfasis al ir más allá de la satisfacción de las necesidades humanas básicas, buscando propuestas y estrategias para desarrollar y potenciar esas mismas necesidades; aquí vuelven a tratarse los estudios para la paz, pero esta vez en su versión positiva, centrándose en la reducción de la violencia estructural y cultural (Calderón , 2009).

Continuando con lo anterior, Galton refiere que el conflicto es natural en la sociedad, pero esto no indica que el conflicto deba culminar con violencia física y/o verbal. Según el autor el potencial para la violencia se encuentra en la naturaleza humana pero las circunstancias condicionan la realización de ese potencial. En este sentido, manifiesta lo siguiente; el pensamiento nuclear de Galtung es cómo abordar el conflicto con ideas, medios y acciones, para que siempre que surja se pueda canalizar hacia una solución que no origine violencia y eso sólo es posible por medios pacíficos, indica que para llegar a ello es preciso adentrarse en el origen y en la naturaleza del conflicto (Calderón , 2009).

Desde el campo de la psicología, se enfatiza en la frustración, considerando que el conflicto se presenta cuando al menos una de las partes experimenta frustración ante la obstrucción o irritación causada por la otra parte: “Por tanto el conflicto surge en cuanto las partes perciben que las actividades a desarrollar para la consecución de los objetivos se obstruyen entre sí”. Desde esta perspectiva también se hace hincapié en la percepción que del conflicto tienen las personas el conflicto consiste en una percepción distinta de intereses o en la creencia de que las aspiraciones actuales de las partes no pueden ser simultáneamente alcanzadas.

Estas apreciaciones permiten ver el conflicto como algo negativo. Sin embargo, es precisamente a partir del conflicto que se genera una oportunidad muy importante para

manejar procesos de aprendizaje que reflejan experiencias positivas, en las cuales los actores del conflicto interactúan y promueven oportunidades para plantear viabilidades o alternativas frente a la diferencia. Dicho lo anterior, esta oportunidad puede convertirse, en ocasiones, en un motor de desarrollo que consolida espacios que permitan satisfacer las necesidades e intereses que presentan las personas, grupos o comunidades, y que desarrollan la capacidad de asumir y enfrentar el conflicto en la vida cotidiana.

El conflicto como una oportunidad de aprendizaje introduce un proceso continuo de construcción y reconstrucción del tejido social, cuando se replantean las relaciones colectivas que permiten el entendimiento y la convivencia, más aún si se tiene en cuenta que el conflicto está presente en la vida personal y familiar, en el ámbito educativo y laboral, en la situación económica y política, en el manejo de las relaciones interpersonales y en las relaciones internacionales.

Cabe señalar las clases de conflictos entre ellas; los conflictos innecesarios (de relaciones) es decir cada una de las partes desea algo distinto de un mismo objeto; (de información) hace referencia, cuando se tiene diferentes versiones de un mismo problema o se tienen percepciones diferentes sobre una determinada información. Abarcando la siguiente clase de conflicto se dará a conocer los conflictos genuinos (de intereses sustantivos) haciendo énfasis en las cosas que el individuo quiere; (de intereses sociológicos) abarcando la estima y la satisfacción personal; para concluir se encuentran los (procesales) estos indican la forma en que se llevan a cabo las cosas.

Así mismo los conflictos internos son fundamentales en la presente investigación ya que según la psicología, son cuatro las preocupaciones esenciales que conforman el núcleo de los conflictos internos de las personas entre ellos la muerte, la libertad, el aislamiento y la

carencia de un sentido de vida; es esta la razón por la que el ser humano atraviesa por estados de miedo y angustia, por diversas causas como lo son el abandono, el aislamiento, falta de interés o de proyectos de vida. Es importante tener en cuenta, que el conflicto interno implica una tensión entre el deseo y la realidad (Delgado, 2018).

Teniendo en cuenta, que la muerte es un factor preocupante para el ser humano ya que se es consciente de no poder evitarla, es decir, se contrapone al deseo de seguir viviendo. En relación a la libertad, significa que nada sostiene a la persona externamente, es decir, el individuo es completamente responsable de las decisiones y de sus consecuencias, por ello, el conflicto nace al ser conscientes de que no hay una base real para poder decidir y el deseo de encontrar unos cimientos que sostengan las decisiones tomadas. Seguidamente, es pertinente saber que más allá de la soledad y el abandono existe un aislamiento, pero no desde el punto de vista interpersonal (soledad), ni tampoco intrapersonal (relacionado con algún aspecto de la misma persona), sino que se está hablando del aislamiento profundo, que contrarresta una barrera desde lo más interno del individuo se interpone a pesar de alcanzar un alto grado de intimidad con alguien; en otras palabras, es la conciencia de que a pesar de todo, hay una barrera que impide al ser humano conectar el deseo de lograr esa conexión profunda (Gomá, 2015).

Continuando con lo anterior, se tiene presente la falta de sentido vital, cuando la persona sabe que inevitablemente tiene que morir es responsable de construir su propio mundo y asimilar que básicamente está sola. Por ello, es fundamental que el individuo construya y elabore sus propios significados vitales. Parece ser que los conflictos no resueltos son los responsables del malestar y del enfado de la persona con el mundo y sobre todo consigo misma; esta lucha se puede interiorizar o exteriorizar. Así mismo, la mayoría de los

seres humanos, en algún momento de la vida, entra en una etapa de aislamiento, es decir, en la que se reflexiona sobre temas de gran importancia. son momentos que se experimentan sin un punto de apoyo; en esos momentos de incertidumbre afloran preocupaciones cargadas de significado como la muerte, la libertad, la soledad o el sentido vital. Para resolver estas preocupaciones no es necesario explorar el pasado, sino de meditar, de realizar un ejercicio de introspección para pensar sobre las decisiones tomadas (Gomá, 2015).

Finalmente, el conflicto tiene su propio ciclo de vida, es decir, aparece, crece hasta llegar a su punto máximo, desciende, desaparece, y a menudo regresa. Así mismo, las controversias surgen cuando hay uno o varios objetivos incompatibles y mutuamente excluyentes entre dos o más actores; siendo de esta manera, en cuanto más complejos son los intereses del conflicto, mayor es la frustración si estos no son alcanzados; este factor puede conducir a la agresión, la cual puede ir desde una actitud de odio hasta el uso de la violencia hacia los actores que impiden la consecución de dicho interés (Hueso García, s.f).

Capítulo II Emociones

Como se mencionó anteriormente en este capítulo se hablará de las emociones, pero sería pertinente preguntarnos ¿Qué son? Son reacciones naturales del organismo que van acompañadas de una respuesta subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos y fisiológicos de origen innato pero influido por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa ya que por experiencia propia se conoce que las emociones tienen una gran importancia en la vida, puesto que gracias a ellas se produce una activación que proporciona la energía necesaria para responder rápidamente a un estímulo que atente

contra el bienestar físico o psicológico de las personas, permitiendo así, la supervivencia (Bericat, 2012).

Habría que decir también que cuando se habla de emociones la mayoría de personas piensan en la tristeza, la ira, el miedo, el asco y la alegría fuertes sentimientos que todos experimentan en la vida. Las emociones son la fuerza que impulsa muchos de los comportamientos, útiles o inútiles, pero ¿de dónde vienen las emociones? El cerebro está programado para identificar amenazas y recompensas, si detecta alguna, la zona sensorial del cerebro se alerta a través de mensajes químicos, que conforman las emociones y que viajan a través del sistema nervioso por todo el cuerpo, cuando se detecta una amenaza potencial, el cerebro libera hormonas, adrenalina y cortisol, que lo prepara para una pelea o una huida rápida, cuando se detecta o experimenta algo gratificante, como alguien haciendo algo bueno, el cerebro genera dopamina, oxitocina o serotonina, estos son los químicos que motivan al individuo a continuar con la tarea o comportamiento en esos instantes, la parte sensorial del cerebro entra en acción antes que el cerebro lógico. A veces las reacciones del cerebro sensorial son tan fuertes que dominan los comportamientos y se hace difícil pensar racionalmente en ese momento (verrbal, 2012).

Cabe señalar que las emociones “secuestran” el cerebro. Aunque muchas de las respuestas emocionales pasan de manera inconsciente, el pensamiento puede influir en las emociones, y esto puede ser de gran utilidad. Sólo pensar en algo amenazante puede provocar una respuesta emocional, aquí es donde se puede manejar las emociones con el pensamiento consciente, las emociones juegan un papel muy importante en la forma en la que se experimenta el mundo, entender y controlar las mismas a través de los pensamientos y comportamientos, puede ayudar a tener un mayor control del cerebro y a conseguir las

propias metas, de ahí la importancia de dominar también el comportamiento no verbal (verrbal, 2012).

De manera semejante, cabe resaltar que como seres humanos poseemos mente racional, como emocional, la mente racional está relacionada con la capacidad de emitir pensamientos de manera lógica y analítica es un proceso del cual se es completamente consciente, en contraste la mente emocional es la encargada de los sentimientos e impulsos. Las emociones han sido un legado que dejaron los antepasados a través de miles de años de evolución, los más primitivos ancestros solo poseían cerebro reptiliano y cerebro límbico, tiempo después se desarrollaría la neocorteza, la cual es responsable de la parte racional, esto explica porque hay tanta relación entre los pensamientos y sentimientos los cuales cuando operan en armonía ayudan a tomar mejores decisiones y a tener comportamientos más asertivos (Goleman, 1995).

Sin embargo, debido a esa estrecha relación que existe entre la parte emocional y racional en ocasiones se produce lo que se denomina “secuestro neuronal” donde el cerebro límbico en cargo de las emociones es capaz de controlar la racionalidad, es por ello que a veces impulsados por las emociones se tiene comportamientos completamente irracionales como, por ejemplo; gritar, insultar e incluso golpear a alguien en un momento de ira. Es por ello que controlar las emociones es fundamental y determinante para obtener resultados satisfactorios en muchos aspectos de la vida, esta nueva perspectiva muestra que el coeficiente intelectual no es el único factor clave que determina éxitos futuros ya que la inteligencia emocional puede llegar a ser incluso más importante (Goleman, 1995).

Por consiguiente tener inteligencia emocional abarca cinco pilares muy importantes; el primero de ellos es entender las propias emociones donde se reconoce los sentimientos propios, ser conscientes del estado anímico y saber lo que lo está provocando, el segundo es manejar las emociones es decir saber controlar y tener comportamientos asertivos cuando una emoción emerge, el tercer factor es la motivación este sería uno de los más importantes y tiene que ver con la capacidad de estar motivado y persistir a pesar de no obtener los resultados deseados, también relación con la capacidad de evitar la gratificación inmediata, el cuarto pilar fundamental es la habilidad para reconocer las emociones de los demás, esto es denominado empatía y por último se encuentra la capacidad para administrar las relaciones con los demás (Goleman, 1995).

Capítulo III Migración

La migración es un suceso con tanta antigüedad, es decir, el ser humano empezó a migrar desde el instante en que se vio inmerso en la necesidad de hallar mejores y nuevas oportunidades de vida; de igual manera, termina siendo una acción frecuente en la vida de las personas, tanto así que puede decir que este fenómeno forma parte de la naturaleza. Además, la migración es ocasionada por factores sociales, políticos, personales, culturales, económicos, entre otros, con los que se enfrenta el individuo diariamente (Bueno, 2012).

Los movimientos migratorios obedecen a diversos factores y causas, algunas de estas asociadas a la búsqueda de oportunidades laborales, mejores condiciones socioeconómicas, posibilidades de estudios, abandono ante el incumplimiento a los derechos humanos, desalojos por desastres naturales, guerras y crisis; en definitiva, se caracteriza por la búsqueda de mejores perspectivas de vida.

Por otra parte, Kearney y Beserra (2002) definen la migración como “un movimiento que atraviesa una frontera significativa que es definida por cierto régimen político un orden, formal o informal de tal manera que cruzarla afecta la identidad del individuo”. Sin embargo, Iain Chambers (1994) refiere “la migración implica un movimiento en el que el lugar de partida y el punto de llegada no son inmutables ni seguros; exige vivir en lenguas, historias e identidades que están sometidas a una constante mutación” (Bueno, 2012).

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM), define a un migrante como aquella persona que decide desplazarse o ya se ha desplazado a través de una frontera internacional o dentro de un país, es decir, fuera de su lugar de origen o habitual de residencia independientemente de su situación jurídica, del carácter voluntario o involuntario del desplazamiento, de las causas del desplazamiento y la duración de su estancia en el lugar que ha escogido para habitar (Organización Internacional para las Migraciones, s.f.).

El panorama de la migración en Colombia resulta complejo ya que es el resultado de diferentes situaciones. Es decir, por un lado, presenta movimientos de poblaciones internacionales de ciudadanos colombianos que se dirigen hacia otros países y de ciudadanos extranjeros que llegan al estado colombiano o circulan por él, además presenta una dimensión masiva, de migraciones internas. Haciendo énfasis a las migraciones internacionales, por años el estado colombiano prolongó una gestión separada de la emigración y de la inmigración, considerando los a estos fenómenos de manera separada sin reconocer plenamente los derechos y la importancia de la población migrante. El enfoque sesgado y limitado respecto a los procesos migratorios tuvo como efecto la fragmentación de las políticas, la falta de coherencia de las medidas adoptadas y su carácter de emergencia (Ciurlo, 2015).

Hay que mencionar, además, que actualmente diversos factores a nivel nacional como internacional han demandado del país una visión más amplia e integral de la política migratoria. Entre ellos se cuentan la intensificación de las relaciones internacionales, que ejercen una fuerte presión en las políticas nacionales, la mayor atención global hacia los derechos humanos, y una amplia participación de diversos sectores sociales en los procesos migratorios. Actualmente, Colombia ha planteado una política migratoria basada en el reconocimiento de la población migrante. Esta política es capaz de integrar los diferentes aspectos que afectan al fenómeno migratorio mediante una perspectiva intersectorial y multidimensional para su gestión y desarrollo (Ciurlo, 2015).

El siguiente aspecto trata sobre el estudio de los procesos migratorios desde una perspectiva socio-psicológica siendo esencia para comprender la complejidad y magnitud que tiene para cualquier ser humano abandonar el país de origen, su familia, su cultura, sus tradiciones, su manera de vivir, sus amigos y todo lo que fue valioso para éste. Por ende, comprender lo complejo que son las emociones y los sentimientos que se movilizan durante dicho proceso tiene un valor fundamental para saber cuáles son los mecanismos necesarios que requieren las personas inmigrantes para así ajustarse a la nueva sociedad (Consejo General de Psicología en España, 2007).

Lo más importante es la comprensión del papel de la migración en la redefinición de relaciones sociales transfronterizas, considerándola como uno de los factores de cambio y persistencia sociocultural. Al mismo tiempo, es necesario conocer su función en la conformación de nuevas identidades imaginadas y de representaciones colectivas. Esta idea se fundamenta en el reconocimiento del papel de la migración en la redefinición de los mapas culturales del mundo contemporáneo. La diversidad creativa de la Comisión Mundial de

Cultura y Desarrollo de la UNESCO, la migración y cultura es considerada como “la transmisión de comportamiento tanto como una fuente dinámica de cambio, creatividad y libertad, que abre posibilidades de innovación, para los grupos y las sociedades, la cultura es energía, inspiración y empoderamiento, al mismo tiempo que conocimiento y reconocimiento de la diversidad”. De la misma manera, se considera que la internacionalización de los procesos culturales es tanto o más importante que la de los procesos económicos (Sanz & Venezuela , 2016).

Marco legal

En Colombia se han decretado las siguientes normas o leyes que regulan el fenómeno de inmigrantes venezolanos.

Decreto 542 De 2018

"Por el cual se desarrolla parcialmente el artículo 140 de la Ley 1873 de 2017 y se adoptan medidas para la creación de un registro administrativo de migrantes venezolanos en Colombia que sirva como insumo para el diseño de una política integral de atención humanitaria" (República de Colombia, 2018).

En virtud del artículo 140 de la Ley 1873 de 2017 *"por la cual se decreta el presupuesto de rentas, recursos de Capital y ley de apropiaciones para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018"*, el Gobierno nacional debe diseñar una política integral de atención humanitaria para atender la emergencia social que se viene presentando en la frontera con Venezuela así mismo asignar los recursos en la vigencia fiscal, a través de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres. Según información de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, desde el año 2017, la entrada masiva de

venezolanos a territorio colombiano ha aumentado significativamente y dicha migración no sólo se adelanta a través de los puestos oficiales de control fronterizo sino también por rutas de acceso irregular al país, motivo por el que no ha sido posible su registro. De igual manera, todas las entidades del Estado, tanto a nivel central como a nivel local y en el marco de sus competencias, han atendido a los venezolanos que han llegado a Colombia, dentro de las capacidades de su oferta institucional (República de Colombia, 2018).

Teniendo en cuenta lo anterior, se abarcará el artículo 1 de la presente ley. “*Registro administrativo de migrantes venezolanos en Colombia*” refiriendo que la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD diseñará y administrará un Registro Administrativo de Migrantes venezolanos en Colombia que permita ampliar la información sobre el fenómeno migratorio de esta población y el artículo 2 “*Objeto del Registro*” menciona que el registro administrativo de migrantes venezolanos en territorio nacional tiene efectos informativos y no otorga ningún tipo de estatus migratorio, no constituye autorización de permanencia o regularización, no reemplaza los documentos de viaje vigentes, no genera derechos de orden civil o político, ni el acceso a planes o programas sociales u otras garantías diferentes a las dispuestas en la oferta institucional de las entidades del Estado, de conformidad con las normas legales vigentes (República de Colombia, 2018).

Sentencia C-416/14

Omisión legislativa relativa-inexistencia en la ley que crea sistema nacional de migraciones/creación de sistema nacional de migraciones-no vulnera derecho a la igualdad. El legislador no incurre en una omisión legislativa relativa ni viola el derecho a la igualdad de las personas migrantes extranjeras, al haber creado un Sistema Nacional de Migraciones, (SNM), dirigido únicamente a “elevar el nivel de calidad de vida de las comunidades

colombianas en el exterior”, que no aborda las cuestiones referentes a los derechos de los migrantes extranjeros, cuando se trata de disposiciones normativas que buscan promover el goce efectivo de los derechos fundamentales de un grupo de personas vulnerables (los migrantes colombianos en el exterior) que son distinguibles de otro grupo de personas, también vulnerables (los migrantes extranjeros) con base en un criterio objetivo y razonable (encontrarse fuera del territorio colombiano). Esta decisión no implica desprotección o desmedro alguno de los derechos fundamentales de los extranjeros en Colombia, que tienen derecho a gozar efectivamente, en los términos amplios en que se encuentran consagrados en el orden constitucional vigente y que son objeto de protección mediante la acción de tutela (Corte Constitucional de Colombia, 2014).

Circular 025 de 2017

El Ministerio de Salud y Protección Social solicitó a gobernadores, alcaldes y secretarios de salud adelantar acciones en seis frentes de trabajo para asegurar a la población migrante proveniente de Venezuela y determinar los niveles de atención en salud.

Artículo 168 de la Ley 100 de 1993, en concordancia con el artículo 67 de la Ley 715 de 2001 y Ley 1751 de 2015

Tenga en cuenta que al momento de ingresar al país deberá contar con una póliza de salud que permita la cobertura ante cualquier contingencia de salud, no obstante, si no la adquirió y no tiene posibilidades de pago, se le garantizará la atención inicial de urgencias (Ministerio de Salud, 2018).

Decreto 1288 2018

El presidente, Juan Manuel Santos avaló el decreto 1288 de 2018, que permitirá que más de 442.000 venezolanos que se encuentran de manera irregular en el país y que participaron del censo que se desarrolló en los últimos meses, puedan acceder a un permiso especial de permanencia formalizar su situación en Colombia (Caracol Radio, 2018).

Dentro de este decreto se adoptan medidas para garantizar el acceso de las personas inscritas en el Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos a la oferta institucional y se dictan otras medidas sobre el retorno de colombianos.

EL Presidente de la República de Colombia, en ejercicio de sus facultades constitucionales y legales, en particular las que le confieren el numeral 11 del artículo 189 de la Constitución Política, el artículo 140 de la Ley 1873 de 2017, el artículo 4 de la Ley 1565 de 2012, el artículo 89 de la Ley 115 de 1994, y considerando que el artículo 140 de la Ley 1873 de 2017 dispone que el gobierno nacional, en atención a la emergencia social que se viene presentando en la frontera con Venezuela, diseñará una política integral de atención humanitaria y asignará los recursos en la vigencia fiscal a través de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.

Así mismo, en desarrollo de dicho artículo, se expidió el Decreto 0542 de 2018, mediante el cual, se dispuso la creación del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos en Colombia, cuya información servirá como fundamento para la formulación y el diseño de la política integral de atención humanitaria a la que hace referencia el artículo 140 de la Ley 1873 de 2017, así como para la posible ampliación de la oferta institucional. De esta manera, el Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos se llevó a cabo por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD, desde el 06 de abril hasta

el 08 de junio de 2018 se obtuvo una cifra consolidada de 442.462 ciudadanos venezolanos, que ingresaron de manera irregular al país (Presidencia de la República de Colombia, 2018).

Circulares No. 45 de 2015, No. 7 de 2016, No. 01 de 2017 y No. 16 de 2018

Para garantizar el derecho a la educación de los de niños, niñas y adolescentes venezolanos en el territorio colombiano, el Ministerio de Educación Nacional ha expedido las circulares anteriormente mencionadas en las cuales se imparten las orientaciones a seguir por las Entidades Territoriales Certificadas para el acceso de éstos al servicio educativo (Presidencia de la República de Colombia, 2018).

Metodología

Tipo de diseño:

Esta investigación se basa en el enfoque cualitativo, ya que el pronóstico de este consiste en reconstruir la realidad, tal como lo observan los actores de un sistema social previamente definido (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El objetivo principal de la investigación cualitativa es proporcionar herramientas para así poder comprender el complejo mundo de la experiencia vivida de los participantes. Una de las características básicas de los estudios cualitativos se puede resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan una perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa (Taylor & Bogdan , 2014).

Se opta por investigación de tipo cualitativa debido a la problemática social por la que se está atravesando actualmente, es decir, la inmigración masiva de la población venezolana a diferentes destinos de llegada, en este caso haciendo énfasis a las personas inmigrantes provenientes de Venezuela radicadas en Cúcuta, se ha incrementado a través de los años por diversos factores y por ello demanda que, al momento de la recolección de datos, esta sea profunda, verídica y concisa.

Diseño de investigación

La presente investigación corresponde a un estudio de diseño fenomenológico, teniendo en cuenta que la fenomenología es una filosofía, un enfoque y un diseño de investigación. Su origen se remonta al matemático Edmund Husserl (1859-1938) y puede adquirir diversas variantes, Norlyk y Harder (2010) y Caelli (2000) han identificado dieciocho diferentes formas de ella. Sin embargo, en este apartado se hace referencia a la fenomenología empírica como un diseño. Tanto en la fenomenología como en la teoría

fundamentada se obtienen las perspectivas de los participantes. Sin embargo, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno (categorías que comparten en relación a éste) (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006).

Continuando con lo anterior, pueden ser sentimientos, emociones, razonamientos, visiones, percepciones, entre otros. Como felicidad, ira, pena, dolor, determinación, tranquilidad. De esta manera, en la fenomenología los investigadores trabajan directamente las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias, más que abstraerlas para crear un modelo basado en sus interpretaciones como en la teoría fundamentada. Así mismo, es pertinente saber que el diseño fenomenológico se enfoca en la esencia de la experiencia compartida, así mismo, su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006). Así mismo, es pertinente resaltar que la investigación es de corte transversal, ya que se realiza una recolección de datos en un tiempo único.

Población:

En Norte de Santander actualmente se encuentran alrededor de 82.286 inmigrantes provenientes de Venezuela y por eso se realiza la investigación con los que se encuentran radicados en la ciudad de Cúcuta radicados hace más de seis meses, desempeñándose como vendedores informales en las calles y la zona céntrica de la ciudad.

Características

Hombre y mujer inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cúcuta hace más de seis meses, desempeñándose como vendedores ambulantes, mayores de dieciocho años de edad, hospedados en una pensión en el barrio Santo Domingo.

Muestra:

El muestreo es por conveniencia, siendo este una técnica de muestreo donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad para el investigador. Así mismo, los sujetos de una investigación específica, son seleccionados para el estudio ya que son fáciles de reclutar y el investigador no está considerando las características de inclusión de los sujetos que los hace representativos de toda la población. Es pertinente generalizar en todos los tipos de investigación los resultados a la totalidad de la población, pero en la mayoría de los casos, la población es demasiado grande y resulta imposible incluir a cada individuo. Por ende, la mayoría de los investigadores utilizan técnicas de muestreo, en este caso el muestreo por conveniencia (son ocho personas partícipes para la muestra), siendo la más común de todas las técnicas de muestreo; muchos investigadores prefieren esta técnica de muestreo, ya que es rápida, económica, fácil y los sujetos están a disposición (Explorable.Com, 2009).

Técnicas de recolección de información:

Las técnicas que se utilizan para llevar a cabo la investigación son, la entrevista semiestructurada, con esta se identifican cuáles son los conflictos internos generados en los inmigrantes venezolanos, un grupo focal la cual será de gran ayuda para así saber que experiencias y situaciones atraviesan diariamente y la observación no participante para

describir cómo influyen los comportamientos de estos cuando se presenta un conflicto interno.

Entrevista semiestructurada

La entrevista es una técnica de recolección de datos del enfoque cualitativo que implica un sistema de comunicación interpersonal que integra tanto al entrevistador como al entrevistado, su objetivo fundamental es la recogida de información, tanto la objetiva que aclaren los sujetos, como los rasgos subjetivos que se desprendan de su observación. Según Sierra (1998), la entrevista es un instrumento eficaz y de gran precisión, puesto que se fundamenta en la investigación humana, aunque cuenta con un problema de delimitación por su uso extendido en las diversas áreas de conocimiento (Murillo, 2013).

Por otro lado, la entrevista semiestructurada es considerada como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador. El investigador antes de la entrevista prepara un guion temático sobre lo que quiere que se hable con el informante, las preguntas que se realizan son abiertas y la persona puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guion inicial pensado por el investigador cuando se atisban temas emergentes que es preciso explorar, finalmente el investigador debe mantener la atención suficiente como para introducir en las respuestas del informante los temas que son de interés para el estudio, enlazando la conversación de una forma natural (Vargas, 2012).

Grupo focal

La técnica de grupo focal es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. De la misma manera Kitzinger¹ lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. Así mismo Martínez & Miguelez, definen el grupo focal como un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes. La importancia de la técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera ya que por medio de este se facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios (Hamui & Varela, 2012).

Observación no participante

Para (Hernández, 2006) la observación no participante va mucho más allá de la mera descripción de los componentes de una situación, permitiendo la identificación del sentido, de la orientación y de la dinámica de cada momento. Ante a la intersubjetividad presente en cada momento, la observación permite y facilita la aprehensión de lo real del mundo-vida. Durante todo ese proceso, el observador debe realizar apuntes sobre todo lo que fue observado, además de sus impresiones personales y consideraciones. Para ello, se puede echar mano del Cuaderno de Campo, que es un instrumento para recolectar las observaciones realizadas. Los colaboradores deben ser avisados previamente sobre dichos apuntes, confiabilidad de no promocionar extrañamientos durante la realización de las mismas.

Esta herramienta arroja datos que permiten contrastar con la línea de acción a trabajar, y a partir de ellos, actualizar la información con respecto a las necesidades del programa prevenir primero, siendo esta registrada de manera escrita por las Psicólogas en formación.

Procedimiento

Para determinar las estrategias de afrontamiento en personas inmigrantes de procedencia venezolana, se implementó cuatro (4) fases que se describen a continuación.

Fase 1.

Construcción del objetivo de investigación, búsqueda del marco teórico y estado del arte sobre la temática conflictos internos, y asuntos relacionados a ellos. Formulación de pregunta problema, descripción y planteamiento del problema.

Fase 2.

Diseño y validación de la técnica cualitativa para la recolección de la información, la fue la observación no participante, la entrevista semiestructurada y el grupo focal, la muestra seleccionada se realizada por medio de unos criterios de selección ya establecidos, para un total de una mujer y un hombre venezolanos.

Fase3.

Las investigadoras en esta fase llevan a cabo la aplicación de la observación no participante, entrevista semiestructurada y el grupo focal a la población seleccionada.

Fase 4.

A continuación, se presenta el análisis de cada una de las respuestas obtenidas por cada participante. Cada una de las respuestas obtenidas por parte de ellos a cada una de las preguntas fueron consignadas en una tabla, donde se describió tal cual respondieron.

Posteriormente se analizarán las respuestas con subcategorías para así realizar la categorización y poder desarrollar la discusión de los resultados obtenidos en la investigación.

Análisis de resultados

Observación no participante

Categorías		Conflicto interno		
Observación	Conflicto cognitivo	Conflicto emocional	Conflicto conductual	
O1	En la observación se pudo evidenciar el choque cultural que los inmigrantes radicados en la pensión “el viajero” han sido diversos, entre ellos el dialecto respecto al uso y significado de otras palabras, el modo de vestir, las costumbres, valores y creencias a las que se han tenido que enfrentar y aceptar, cada uno de ellos ha sido drástico en su proceso de adaptación en la ciudad de Cúcuta.	Teniendo en cuenta las consecuencias del fenómeno migratorio por el que están atravesando los venezolanos, se pudo observar que no ha sido fácil para ellos adaptarse a los diferentes cambios, ya que los habitantes de la pensión el viajero, se han tenido que enfrentar una serie de cambios emocionales drásticos, los cuales no habían experimentado antes con tanta frecuencia, estando en su país de origen, sus rostros reflejaban tristeza.	Personas venezolanas radicadas en la ciudad de Cúcuta hace más de seis meses quienes se desempeñan como vendedores informales, debido a que no cuentan con otro medio para solventar sus necesidades básicas en la ciudad, siendo este el camino más factible para generar ingresos.	
O2	Al ver la situación que ocurría en el país de Venezuela y a raíz de los escasos de alimentos, medicina, empleo y falta de oportunidades, se vieron obligados a migrar de este por la urgente necesidad de suplir las carencias por las que estaban atravesando, y al llegar a Colombia y tener que enfrentarse con la discriminación y la xenofobia	A pesar del exceso de personas que se encuentran hospedadas en la pensión, se evidencia que pese a sus diferencias no se torna el ambiente pesado o conflictivo, si no por el contrario se observa cómo se apoyan unos a otros para poder tener armonía en la convivencia y así esta no se torne tensa.	Se encuentran hospedados en la pensión “el viajero” la cual se encuentra ubicado en el barrio santo domingo en Cúcuta, esta vivienda cuenta con cuatro habitaciones, una sala, un baño, una concina y un patio de ropas, dado las condiciones en que se encuentra la casa, convivir en ella es un verdadero reto para los huéspedes, debido al reducido espacio con que cuenta, y la cantidad de personas hospedadas, teniendo esta la capacidad	

sembrada en los colombianos hacia los venezolanos. Teniendo en cuenta a todo lo que debían enfrentarse optaron por resolver la situación mediante diferentes estrategias y así poder encontrar un equilibrio con la fe y ánimo de seguir luchando para encontrar mejores oportunidades en su estadía en Colombia.

máxima para treinta personas y en el momento habitan treinta y ocho personas, (mujeres embarazadas, niños, niños en brazos, personas de la tercera edad y adultos).

Análisis

En esta categoría se pudo evidenciar que así como el autor lo refiere, el conflicto cognitivo es el desequilibrio de las estructuras mentales que se produce cuando se enfrenta a un individuo con algo que no puede comprender o explicar con sus conocimientos previos que puede tener diversas intensidades, y esto provoca en el individuo la necesidad de hacer algo por resolver la situación que le produjo tal desequilibrio (García , 2012). Dicho lo anterior, realizada la observación, se evidencio como los inmigrantes venezolanos de una u otra manera han tratado de sobre llevar cada uno de los

Un conflicto emocional produce un malestar interior y cada persona debe saber resolverlo. Así mismo, se trata de un problema el cual produce un bloqueo tanto en el ámbito profesional como en lo personal. Igualmente, los conflictos emocionales suelen ser más difíciles de identificar teniendo en cuenta que son inmateriales, es decir, no pueden ser observados de forma visible, pero si pueden sentirse. Las personas pueden dar la espalda a sus conflictos emocionales intentado permanecer ocupadas con otros asuntos, sin embargo, en algún momento este conflicto generará

Los conflictos conductuales, al ser negociados y resueltos de manera autónoma y creativa, se pueden generar experiencias importantes que permiten un cambio para las personas involucradas. así mismo, percibir los sentimientos y necesidades del otro, así como los propios es fundamental, para la construcción y expresión de diversos sentimientos como la empatía y respeto, siendo estos según Hoffman la base de la motivación social. por otra parte, en las situaciones de conflicto se es posible percibir la necesidad de crear reglas y normas orientadas a la acción en relación a la persona y así mismo a la convivencia social de manera general.

Continuando con lo anterior cabe resaltar que el conflicto conductual

obstáculos que se le han presentado y soportar la discriminación a lo largo de la estadía en Colombia, para ello se han propuesto eliminar la estigmatización de todas aquellas etiquetas que ha establecido la población en general al escuchar hablar de un inmigrante venezolano, esto con el fin de dar a conocer que no todos los que emigran lo hace para realizar fechorías y vandalismo, si no que por el contrario lo hacen para encontrar una mejor oportunidad para volver a tener una vida digna y de esta manera brindarle un mejor futuro a su familia.

Siendo la fe y la esperanza quien los ha mantenido fuertes en esta ardua decisión de abandonar su país para ir en búsqueda de nuevas y mejores oportunidades de empleo y mejor calidad de vida, teniendo consigo un pensamiento firme y positivo de que las cosas cambiaran y volverán a estar bien, para ello necesitan tener fuerza de

un malestar el cual no ha sido resuelto, pero sigue latente.

Cabe mencionar que la mayoría de las personas tienen una visión negativa de los conflictos emocionales, cuando realmente no habría una evolución a nivel personal si no se presentaran retos a los cuales se les debe buscar una posible solución. Teniendo en cuenta que este tipo de conflictos están vinculados con la salud emocional y así mismo existen dificultades emocionales ante las que el individuo requiere de ayuda profesional para así lograr afrontar su dificultad de manera exitosa.

Es pertinente mencionar que existen emociones negativas que invaden a las personas llevándolos actuar con ira y odio, produciendo así una alteración a nivel psicológica. es claro que las emociones negativas no suelen ser de ayuda si no el contrario complica más el problema, porque lo importante en este caso no es lo material si no las reacciones emocionales que se

surge entre acciones de incompatibilidad, estas acciones reflejan los valores arraigados que la persona tiene en sus de creencias, cultura y tradiciones. se entiende que el conflicto se manifiesta como aquel respaldo para lograr un cambio, teniendo en cuenta que a partir de una situación conflictiva se pueden desencadenar una serie de reacciones positivas o negativas. si bien es cierto, que cuando se genera un conflicto con otra persona de su entorno es porque en cierta manera el ser humano se siente amenazado respecto a sus valores sociales, morales, culturales entre otros, estos aspectos involucran ya sea al individuo o al grupo en general. así mismo, un conflicto conductual existe cuando se da cualquier tipo de desacuerdo, lucha, posicionamiento, diversas actividades incompatibles entre dos o más personas, sin embargo, no necesariamente significa que esto se da de manera negativa, ya que siempre va a ver una posible solución a dicha problemática.

voluntad, paciencia, constancia y un buen compartimento en el lugar en que se encuentren, para así obtener resultados positivos para el diario vivir de cada uno de ellos estando en un país diferente al propio; a pesar de no tener conocimiento ni comprensión de las situaciones o problemáticas que ocurren al interior de Colombia como lo son el conflicto armado, el desempleo, la inseguridad, la mala atención en las Eps, las dinámicas políticas, entre otras. Al llegar los inmigrantes venezolanos a la ciudad de Cúcuta con sus diferentes problemáticas, tiene idea errónea de la funcionalidad de la atención al migrante y consideran tener prioridades por delante de los colombianos.

producen entre las personas involucradas.

Por otra parte, los conflictos emocionales son un estado por el que atraviesa todo ser humano a lo largo de su vida. Estos pueden ser producidos por diversos factores entre ellos, por una ruptura de pareja, por haber perdido el empleo, por abandonar su país, por desprenderse de su familia, por el desalojo, y pérdida de bienes materiales. Generalmente, tienden a conllevar a la persona que lo padece un fuerte sufrimiento, a lo largo de los años cada individuo pasa por diferentes etapas evolutivas, las cuales implican momentos de crisis que producen cambios significativos, a nivel físico, psicológico y emocional. Siempre se manifiesta con una gran intensidad, generando situaciones de crisis psicológicas y conflictos internos a veces difíciles de sobre llevar.

Tabla 1 Análisis observación no participante

Entrevista semiestructurada

Categoría		Conflictos internos		
Participantes	Conflicto cognitivo	Conflicto emocional	Conflicto conductual	
P1	<p>“Yo todavía no me acostumbro a decir ciertas palabras, por ejemplo, yo voy a una tienda y yo digo la bodega la gente le dice uno un refresco y dicen ¿Cómo? Ah una gaseosa les digo y yo tengo un año aquí y yo no me acostumbro a decir esas palabras así. ¿modificar esas palabras ha sido difícil? Un poquito sí, porque aún tengo las palabras de Venezuela.”</p> <p>“Yo por ejemplo estoy aquí por los niños, este se me ha dado la oportunidad de irme para otros las dos, para otras partes para otro país porque yo tengo familia en Perú y me dicen vente, vente, pero el pasaje sale caro todavía me queda un poquito yo aquí tengo la ayuda de ellas, ellos a veces se quedan con los niños y eso para yo ir a trabajar y eso pue, pero ahorita ya estoy sola y ya se me hace más difícil para irme por el pasaje y todo eso aquí ahora</p>	<p>“Bueno yo, yo he pasado cosas aquí que oíste, demasiadas cosas de todo, pero cosa que uno dice uno nunca se pensó que iba a pasar esas cosas y muchas personas me han ayudado, y yo he ayudado muchas personas también, que si de comer, que si de dormir y yo si está a mi alcance yo lo hago, lo ayudo en lo que pueda”.</p> <p>“Bueno yo, yo soy tranquila, yo cuando a mí me hacen algo yo los ignoro al contrario si necesitan algo se los doy para que vean que yo no soy así pue, pero hay personas que se ponen que no me hizo esto entonces se lo voy hacer peor o le voy a reclamar o se agarran a golpes, pero bueno yo no, aquí no se ve eso tanto así como de pelea, si hay problemas porque en todo lado hay problemas, pero uno evita pue, uno habla y así pue, cualquier cosa”.</p> <p>“La mayoría de las veces uno a veces si está discutiendo, pero no se va a los golpes, se espera hasta que</p>	<p>“Aquí todos somos unidos pue, si tú no tienes yo te doy si mañana yo no tengo tú me das, aquí somos así, a qui todos compartimos sí”</p> <p>“Si es depende la situación porque yo aquí he tenido discusiones con colombianos porque comienzan a ofendernos a los venezolanos y sabes que uno se altera porque por más que uno sea va alterando y siempre le digo le digo y le digo y me altero como son hombres no me hace nada, pero nunca me he enfrentado con una mujer para decir ay si nos fuimos a golpes, siempre es hombre, hombre. ¿ya le ha pasado? Si la semana pasada yo estaba que le caía encima y agarrarlo y agarrarlo y me decían tranquila, tranquila porque empezó a ofender, ¿ustedes las mujeres son unas putas que vienen a prostituirse para mantener a los hombres, y le dije sabes porque lo hacen? No yo porque yo no tengo marido y mis hijos están aquí no tengo a quien mandarle a Venezuela, pero lo</p>	

estoy porque tengo la ayuda de alguien pue y esa persona me ayuda y bueno también porque uno puede estar más cerca por si ocurre algún problema uno con la familia en Venezuela uno va rapidito, pero en otro país más fuerte porque es más pasaje y todo eso. y eso en cambio aquí yo tengo familia”.

“A bueno si los servicios y todo eso y la comida uno botaba mucha comida antes y la familia oíste, la familia uno con la familia era uno tiene que vivir lejos de la familia y ahora uno, uno le hace una falta la familia que uno quisiera estar allá y compartir con ellos como antes a uno le hace falta todo, la casa de uno, todo, todo”.

se acabe el problema o ya uno se aleja y ya así pue”

hacen porque tú eres el primer cabron que viene y te la quieres pegar y le das la plata para que ellas se las manden a sus maridos y ahí fue donde sacaron, que tiene razón y ahí fue donde se calmó y yo estaba fría y él decía un hombre venezolano para caerle a golpes y yo le decía no quieres una mujer yo te caigo de una vez y dice usted es una mujer con usted no, con usted no y yo disque hay Dios mío porque no me mandaste hombre pero yo estaba que le caía, porque hay veces que uno se altera demasiado que uno quiere son los golpes”.

“Bueno yo cuando llegué, comencé en la calle vendiendo café caminábamos bastante y sabes que como al principio uno no lo conoce nadie uno le cuesta vender las cosas y era fuerte, caminábamos y caminábamos, y no eso no lo vendíamos ¿Cuánto se le hace aún termo? \$ 4.500 (cuatro mil quinientos pesos) ¿de ganancias? No, todo el termo \$4,500, ¿Cuánto le invierte? Le invierto como dos mil, dos mil quinientos, ¿se gana como dos mil pesos? Aja no se le

gana mucho y a veces no vendíamos todo el termo y caminábamos y caminábamos y caminábamos y sabes que a qui la gente tiene a quien comprarle sus cosas pue, después de eso aja, nos fuimos a vender café a cenabastos, nos fuimos una noche, la primera noche yo conocí a un señor y me dijo que fuera al siguiente día a trabajar con él, él tiene un puesto de tomate y él me dijo que para arreglar los tomates él me dijo que para arreglar esa broma en la sexta, después yo comencé hasta ahora que, tengo que irme a la una (1;00am) de la mañana hasta las ocho (8:00am) de la mañana allá y eso por ejemplo, le llega la mercancía verdad? Los tomates y tengo que pasar de la cesta que les traen a las cestas del pue, y sacar los tomates malos botalos, y dejar los buenos, ¿Cuándo usted habla de que nos fuimos y no vendimos a quien se refiere? Ah con una amiga que llegué aquí y nosotras andábamos para riba y para abajo porque como no conocíamos siempre andábamos unidas pue si nos perdíamos nos perdíamos las dos pue jajajaja”.

“Mira mi problema generalmente es con el jefe porque él siempre lo ve a uno y me dice apúrese, apúrese, apúrese y pue’ yo le decía estoy trabajando y volvía y me decía muévase, muévase, espérate porque yo no soy una maquina le decía yo; y siempre tenemos ese tipo de discusiones, me entiendes, solamente ha sido con él, y pue’ también que uno a veces trabaja bastante, bastante y bastante, es decir toda la madrugada parada y a veces me sale con diez mil pesos por supuesto que eso a veces me molesta, como le digo yo a él que voy a hacer yo con diez mil pesos, si tengo dos niños, no me alcanza para nada pue’ y siempre tenemos esa diferencia pue’”.

“Bueno yo por ejemplo siempre he sido orgullosa no sé porque, pero siempre me guindo es a discutir y discutir y me voy yo me salgo, pero al rato vuelvo porque me acuerdo que qué más voy hacer pue’ tengo dos niños y por eso tengo que llegar otra vez y explicarle al jefe que yo si estoy y trabajando bien y es él el que no entiende que no soy una

máquina, pero igual siempre quieren”.

“Para mí ha sido más adaptable la cultura porque, como te explico, no diferencian mucho si no una que otra palabra pue me entiende, y a veces se me hace difícil porque uno suelta una palabra de allá que acá es ofensiva y allá es norma, me ha pasado, me paso con un señor y me insulto”.

“Bueno en mi caso porque es más factible económica y laboralmente así sea no trabajando en una empresa o fijamente, pero uno consigue o resuelve algo, en cambio en Venezuela no resuelve nada, ni siquiera en el día, y bueno mi familia no me he ido más lejos por ellos pues acá están tan cerca, a la hora de un problema o algo es más fácil desplazarse a Venezuela en cambio lejos, oye”.

“Naguara, he pasado unas que otras cosas y tendería la mano aunque hay ciertas cosas inclusive venezolanas que oye, se cierran se ponen egoístas en la situación entiende, y no a lo ayudan a uno que es el paisano este, como te digo vienen tan ciegos de la situación en Venezuela que un pesito o algo o una ayuda no nada, me entiende, vienen ciegos la situación vienen ya o traen es un trauma”.

“Yo bueno, yo en el momento siendo consciente me encerraría en mi habitación porque uno está aquí pasando por una situación que no es fácil entonces para que ponernos a pelear entre nosotros, no no lo amerita pue, entonces preferiría ignorar el problema”

“El fin es como te lo decía ahora, que oye uno está aquí luchando como paisanos no podemos estar peleando entre nosotros, que

“Bueno acá en específico en donde estamos nosotros como muy unidos pue, no hay mucha pelea ni discordia ni nada porque gracias a Dios las personas que estamos aquí somos muy de mente abierta y no caemos en la ignorancia de pelea y tratamos de resolver nuestras diferencias y nos tratamos de apoyar”

“Oye depende de la situación porque no somos perfectos yo si evito hasta donde puedo, pero a veces hay situaciones que oye uno no puede controlar o pierde el control, pero no mayormente yo trato de evitar y de darle la espalda a los problemas porque ósea acá uno no puede darse el lujo con los espacios públicos pue los cuerpos de seguridad”.

“Este, no es muy fácil porque uno tiene que luchar por las cosas que uno quiere he, hoy en día yo me

P2

“Oye yo digo que si porque así uno aprende a valorar más las cosas que no valoro en su país en el momento que uno tuvo la oportunidad de hacerlo, este por ejemplo el agua, uno no no, razonaba el agua, la malgastaba la luz, muchos servicios que uno aprende a valorar porque es diferente la calidad de vida”.

venimos de una situación muy ruda y o sea no hay ciencia en ponernos a pelear entre nosotros, debemos es apoyarnos unos a los otros y luchar para salir adelante a qui como quien dice”.

desempeño este vendiendo, talco productos así, presto barbas, ajos, verduras, cualquier cosa que salga, no me desempeño en algo fijo como tal, pero si es bastante fuerte el día a día en mi caso pue”.

“Hoy en día mami en la calle, enfrento más que todo por ser hombre una discriminación difícil, no voy a negarte que por culpa de otros venezolanos que llegan también y cometen fechorías acá y por esa razón lo denigran a uno, pero bueno uno siendo inteligente sale adelante y trazarse una meta en mente y bueno pa’ lante.

“Yo soy un tipo de persona que en ese tipo de circunstancias trato de aclarar para que no me denigren pue’ y darme a conocer para que la persona vea que uno no viene con malas intenciones y más que todo acá en Cúcuta hay que darse a conocer porque acá la persona es muy desconfiada, es muy astuta y por eso uno tiene que saber llevar el entorno en donde uno esta para no tener conflictos ni nada porque aquí

uno está es de extranjero y lo que digan ellos eso es pue'.

Análisis

Piaget (1996) utiliza el término conflicto cognitivo o contradicciones cognitivas para referirse al cambio conceptual o reconceptualización que genera en los individuos una situación contradictoria, entre lo que ellos saben (conocimientos previos) y los nuevos conocimientos, provocando un desequilibrio cognitivo que conduce a un nuevo conocimiento más amplio y ajustado a la realidad y que a partir de ello sigue enriqueciéndose en nuevos procesos de aprendizaje a través de ciclos evolutivos. Dicho lo anterior cabe resaltar que el proceso por el que están atravesando los inmigrantes venezolanos les podrá ayudar a enriquecer y fortalecer sus conocimientos, esto se dará al momento de lograr una adaptación al cambio positivamente, en cuanto a cultura, lenguaje y a las tradiciones.

Los conflictos funcionales sostienen que estos no son ni buenos ni malos en si no que son sus efectos o consecuencias los que determinan que un conflicto sea bueno o sea malo. Igualmente, este tipo de conflictos se presentan y son de intensidad moderada que mantienen y, sobre todo, mejoran el desempeño de las partes, es decir, si los individuos promueven la creatividad, la solución de problemas, la toma de decisiones la adaptación al cambio, estimulan el trabajo en equipo, fomentan el replanteamiento de metas entre otros. Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado se pudo evidenciar durante la entrevista a los inmigrantes venezolanos, que una de las maneras de la adaptación al cambio ha sido apoyándose unos a otros a pesar de las necesidades individuales, discusiones y diferencias por las que cada uno de ellos atraviesa en este momento.

Según Martin y Pear (2007) "La modificación de conducta implica la aplicación sistemática de los principios y las técnicas de aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y manifiestos de las personas y facilitar así un funcionamiento favorable". Específicamente, se modifica el comportamiento considerando cuáles son los antecedentes y consecuentes de una conducta. En otras palabras, un antecedente es el estímulo o situación que suscita una respuesta, un consecuente es la "contingencia" o consecuencia positiva o negativa que esa respuesta produce, una consecuencia positiva (por ejemplo, un elogio por ser generoso) sirve de reforzador, pues incrementa un comportamiento deseable, una consecuencia negativa o estímulo aversivo (por ejemplo, una agresión, una tarjeta amarilla o roja en el fútbol), sirve de castigo, favoreciendo la extinción de esa conducta. Partiendo de lo dicho por

Desde el punto de vista psicológico el conflicto cognitivo es un fenómeno de contraste producido por la incompatibilidad entre las preconcepciones y significados previos de una persona en relación con un hecho, concepto, procedimiento determinado, y los nuevos significados proporcionados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este conflicto inicia un proceso de desequilibrio en la estructura cognitiva del sujeto, seguido de una nueva reequilibración, como resultado de un conocimiento enriquecido y más acorde. De este modo, el conflicto cognitivo se convierte en factor dinamizador fundamental del aprendizaje.

los entrevistados inmigrantes venezolanos, se puede corroborar la teoría, debido a que ellos manifestaban que es cierto que hay algunos de sus compatriotas que vienen con ciertos comportamientos instaurados, como por ejemplo conductas violentas y hostiles, y al llegar a la ciudad de Cúcuta pensaron hacer lo mismo que hacían en su país, realizar actos delictivos, y como resultado de ello han tenido que asumir las consecuencias en este caso con la justicia. Así mismo los entrevistados hacen referencia a que muchos “*Vivian del mercado de Chávez, la pensión, el vandalismo, no pagar servicios y desperdiciar comida*”, por ende, se vieron en la obligación de modificar todas estas costumbres y comportamientos evitando así las consecuencias negativas derivadas a causa de ello; dicho lo anterior optaron por instaurar las costumbres y tradiciones más representativas de la ciudad en la que se encuentran radicados hoy día.

Grupo focal

Categoría	Conflicto interno		
Participantes	Conflicto cognitivo	Conflicto emocional	Conflicto conductual
P1	<p><i>“Mi preocupación es el país está demasiado fuerte el alimento de los niños, este hay niños que se están muriendo en el hospital de verdad y que de verdad no está la ayuda como nosotros queremos y de verdad quisiéramos que cambiara nuestro país pa’ de verdad irnos para allá y como digo este, no es fácil emigrar, porque cuando uno tiene hijos, tiene su familia allá porque de verdad uno a veces viene para acá para una mejor mejoría y hay que luchar para el alimento, de verdad tanto como de nosotros como nuestros compañeros y nuestros familiares allá.”</i></p>	<p><i>“Yo le doy gracias a Dios que por lo menos en este arriendo hay personas que de verdad hemos tenido el apoyo una amistad bonita pue’ porque hay indiferencias, si, bastantes pero como yo digo este nos hemos apoyado uno a otro hemos estado prácticamente como hermanos, acá por ejemplo hay muchos niños verdad y uno de ellos son mis hijos entonces, yo soy una persona que si es de ayudarnos nos ayudamos de verdad uno no tiene pero si no tiene uno tiene otra persona pero así andamos todos juntos no hay peleas gracias a Dios aquí de verdad que es un arriendo que hemos superado todo pue’ hemos estado en la lucha hemos estado en la necesidad y siempre ha estado el compañerismo pue’ más que habemos más mujeres pue’ y si es de por lo menos tenemos un negocito allá afuera y si es de amanecer unas cuantas personas afuera se amanece y así de verdad, y yo soy una persona buena gente</i></p>	<p><i>“Yo me vine sola a guerrear, me vine sola dejé a mis hijos allá este me vine a luchar por mis hijos, me vine llorando por el camino, cuando llegué aquí sabiendo que había dejado a mis hijos allá no era fácil, pero cuando llegué aquí todo el mundo piensa que cuando uno va a emigrar es muy bonito y no aquí uno vive la realidad y la realidad es que por lo menos yo viviendo en mi apartamento gracias a Dios que me ha bendecido, que mis hijos y yo vivíamos bien allá con mi esposo, y no ha sido fácil. Luché y sigo luchando, me traje a mi niña a los días, porque no ha sido fácil estar todo el día allá en el parque de las palomas, yo me iba a las siete de la mañana y llegaba aquí a la casa a las diez de la noche, llegaba cansada a dormir no quería ni despertarme al otro día pero pue’ igual tenía que luchar y decía guau porque todo lo que yo hacía lo mandaba con sacrificio y yo decía bueno señor que sea tu voluntad que por lo menos uno se come aquí una</i></p>

este, sentimental con las demás personas y conmigo misma como le dije antes lo demuestro siendo compañerista”.

papa de esas de mil y te llenas pue’ pero yo en el pensamiento decía mis hijos que estarán comiendo allá, y por eso me decía a mí misma yo voy hacer sacrificios. Yo por lo menos que vivía bien en Venezuela y cuando me traje a mi hija ella pensaba que iba a dormir en una camota como ella dormía allá y no, ella me dijo mamá vamos a dormir acá en el piso, tu estas locas y la broma y bueno yo le dije hija todo es un sacrificio, mi hija tiene trece años, yo le decía aquí por lo menos todos vamos a comer. Yo me iba en la mañana y me llevaba a mi hija, a veces los policías molestaban y eso es una locura yo decía estoy que me regreso pa’ Venezuela bueno señor si es para pasar hambre voy a pasar hambre con mis hijos pero yo no puedo estar más aquí, pero bueno cuando me traje a mi hija yo le decía mira hija me está yendo bien y vamos a mandarle a tus hermanos para la comida, hablaba con mis hijos y me partían el alma cuando me decían mamá que mira mándanos para una hamburguesa y yo decía mis hijos pensaran que yo soy millonaria aquí pero no saben el

esfuerzo el sacrificio, la lucha del día a día y sacar para el arriendo pero bueno gracias a Dios me iba bien y los Colombianos a veces me regalaban quinientos o mil y la broma y yo bueno pagaba mi arriendo, me venía más que sea con mi salchicha y mi harina pero comíamos y yo le decía a mi hija bueno niña por lo menos tenemos la salchicha allá no se come salchicha aquí estamos es en un lujo. Gracias a Dios ya tengo tres de mis muchachos aquí y me falta el de quince que siempre le digo hijo te voy a mandar a traer y me dice no mamá quédense por allá luchen por mis hermanos porque no es fácil. Yo por lo menos allá en Venezuela les daba el alimento, pero pues hubo un tiempo que duramos comiendo como un mes puras lentejas y hay que darle gracias a Dios por esa dicha porque igual eso es alimento y también esperando la caja del clac que a veces no llegaba y yo me ponía impotente y decía Maduro esto y aquello”.

P2

“Para nosotros fue, nosotras que somos madres aquí traemos a

“Este bueno, a mí me enseñaron, que si no te quieres primero a ti

“Mis dificultades, yo en lo personal primeramente yo que me vine sola

nuestros hijos, pero muchas dejan a sus hijos allá pue' entonces no es tanto en beneficio de nosotros aquí, también hay que luchar por los que se quedan allá y por más que trabajemos aquí hay madres que dejan a sus hijos allá y se les hace muy difícil, pero bueno todo es en ayuda pero de verdad de verdad se nos ha hecho demasiado difícil pues como muchas dejan a sus hijos allá, a su familia a sus hogares y todo lo que tenemos allá aquí estamos como a la deriva pue', bueno aunque cada uno nos hemos ayudado mucho, muchos están solo pue' solos, y no cuentan con ayudada de nada y eso es lo más fuerte de emigrar la alimentación".

"Mis dificultades, yo en lo personal primeramente yo que me vine sola con mis hijos desde Maracay aquí me vine sola y pasé por muchas cosas, por muchas y siempre estando con ellos al lado porque tu aquí llegas a la deriva, sola no conoces a nadie y no

misma no puedes querer a los demás nunca puedes amar a alguien más que a ti misma, primero amate tú, quiérete, cuídate para poder después dar amor ni siquiera a tu hijo, ni siquiera a tus padres, si no te quieres a ti misma, nunca podrás querer a los demás, con respecto a los demás hay un dicho que dice uno debe tratar a la persona como lo tratan y no yo no pienso así a mí me enseñaron fue que yo no voy hacer el mal porque me hicieron el mal de eso no se vive de eso uno a veces tiene que pensar con cuatro dedos de frente cuando tú vas hacer el mal, porque por ejemplo yo ya soy una mujer que tiene ya tres hijos y lo que yo haga hoy en día va a perjudicar a mis hijos y no, tampoco es que uno va a estar y ahí como el tonto que te hagan, que te hagan, no no se trata de eso, se trata de que cuando una persona viene con ira si tú le respondes con ira no entran en nada entonces está en que si hablas y te expresas bien y si estableces una conversación con esa persona que en ese momento

con mis hijos desde Maracay aquí me vine sola y pasé por muchas cosas, por muchas y siempre estando con ellos al lado porque tu aquí llegas a la deriva, sola no conoces a nadie y no tienes ni siquiera un conocido y de verdad al principio pedirle un favor a un Colombiano aquí es un no rotundo y tú no estás acostumbrado a eso, porque por lo menos nosotros los venezolanos este nosotros no somos así, incluso con toda la situación que estamos pasando allá mucha gente que está apretada y no se conocen pero si tienen para ayudarte o ni siquiera teniendo igual te van a ayudar, nosotros aquí nos encontramos con la otra cara de la moneda, porque aquí no recibíamos ayuda de nadie claro que no todos son malos es verdad, por ejemplo yo con mis hijos sola en una plaza en la noche y en el día, o sea ni siquiera un vaso de agua que muchas veces no contamos para comprar, entonces te sientes ahogada, trancada pero todo está en que bueno, seguir adelante y que esto es un aprendizaje que tenemos tanto los adultos como los niños

tienes ni siquiera un conocido y de verdad al principio pedirle un favor a un Colombiano aquí es un no rotundo y tú no estás acostumbrado a eso, porque por lo menos nosotros los venezolanos este nosotros no somos así, incluso con toda la situación que estamos pasando allá mucha gente que está apretada y no se conocen pero si tienen para ayudarte o ni siquiera teniendo igual te van a ayudar, nosotros aquí nos encontramos con la otra cara de la moneda, porque aquí no recibíamos ayuda de nadie claro que no todos son malos es verdad, por ejemplo yo con mis hijos sola en una plaza en la noche y en el día, o sea ni siquiera un vaso de agua que muchas veces no contamos para comprar, entonces te sientes ahogada, trancada pero todo está en que bueno, seguir adelante y que esto es un aprendizaje que tenemos tanto los adultos como los niños porque muchos niños están creciendo y se dan cuenta del sacrificio que hacemos nosotros los padres y que bueno,

llega con rabia, más bien tu calmas a esa persona que llega en ese momento, a qui por ejemplo yo soy la más nueva en esta casa y la verdad agradecida con todos, pues todos me han apoyado, aquí hemos aprendido y eso es lo importante aquí a todos venimos con una meta y todos tenemos claro es ayudar a nuestra familia, cada uno da un poquito y aporta un granito de arena para que todos estemos bien”.

porque muchos niños están creciendo y se dan cuenta del sacrificio que hacemos nosotros los padres y que bueno, también está en que dejamos nuestras comodidades porque pue’ no somos ricos”.

también está en que dejamos nuestras comodidades porque pue' no somos ricos"

P3

"El motivo por el cual salí de mi país fue por la situación como esta el país no es fácil dejar el país de uno para trasladarse a otro, salí por mi familia, por mi madre por su medicamento, por mis sobrinos, para que ellos tengan una buena estabilidad y esperemos que Venezuela se arregle pue' para regresar, porque aquí no es fácil porque como hay colombianos que nos atienden bien como hay otros que no nos atienden bien pue'".

"Le doy gracias a Dios porque estamos aquí nos consideramos unas personas unidas, nos ayudamos mutuamente el que no tiene el otro tiende la mano porque hay muchas cosas que yo puedo tener y ella no puede tener y si yo tengo y está a mi alcance yo la puedo ayudar a ella este, me considero una persona que primero me tengo que evaluar yo, para yo corregir aquella persona, porque nuestros padres nos enseñaron valores ética y tratarnos de ayudar pue' y me considero una persona que trato de ayudar a las personas porque el mundo da muchas vueltas y no sabe en día de mañana con que me pueda presentar pue' y Dios te lo pone como bandejita y soy esa persona que me gusta ayudar y también hay personas que no lo saben valorar y así como ayudo a los demás siendo esta la forma de demostrar afecto con ellos de igual manera lo hago con migo".

"Mis cambios al salir de mi país son el dejar a mi familia, mi casa pues no sé en qué momento me la quitan, porque la dejé como quien dice ser a la deriva, claro que la dejé con una prima pero eso que ya mencioné es como tal mi dificultad, porque no me despedí de mi mamá, no sé cómo esta ella y yo me vine para acá para poderla ayudar a ella, a veces pienso que comen, que no comen, mientras que yo aquí sí estoy comiendo como quien dice bien, claro que hay días que se come bien, como hay días que no se come tan bien y pienso en ella si está comiendo bien o si no está comiendo bien, este bueno esos fueron mis cambios, porque es difícil dejar el país de uno y venirse a un país que uno no sabe, este porque Venezuela es muy distinto a Colombia, allá somos libres en muchas cosas, aquí no, aquí no sabemos con que se nos presente una persona, lo que nos dicen en la calle y nosotros nos tenemos que quedar callados porque si nos ponemos pico y pala

con ellos imagínate de una llaman a la policía que se yo, como un caso que vi en un super mercado que no sé qué fue lo que pasó allí y el chico del supermercado le dio unos golpes a la muchacha y ella se quedó con esos golpes porque era venezolana pue', la humillación que uno tiene que soportar aquí y le pedimos mucho a Dios que nuestro país se acomode pue' para regresar y le pedimos que los países por lo menos Colombia y los otros países no pasen por lo que está pasando Venezuela".

P4

“Yo en realidad emigre de Venezuela porque tengo tres niños están pequeños no podía darles comida, no podía enviarlos a la escuela allá no tenían ningún futuro en realidad porque tú no puedes enviar a un niño a la escuela con hambre, a que cualquiera les de clase, o sea ya que eso es lo más esencial para criar a un muchacho pue' me vine hasta aquí esperanzada en poder ayudar a mi familia, en poder ayudar a mi mamá a mis sobrinos que los deje allá, eh esperando de

“¿que si expreso a mis sentimientos a mí misma? En realidad, trato de que no, me sello porque he vivido muchas cosas difíciles tengo una vida muy difícil, claro me cuido yo, respeto mis hijos, respeto mi cuerpo, aunque no poseo una buena autoestima, pero sentimentalmente intento sellarme un poco, me bloqueo, todo son mis hijos. Con los demás bueno con todos los de este arriendo si me expreso sentimentalmente soy muy amistosa no me gusta las

“Mis cambios, así como ha habido malos también ha habido cambios muy buenos, mejor dicho, todos han sido buenos para mí, porque venimos de Venezuela viviendo en una burbuja en que tú piensas en ti, tu mamá, tus hermanos y tus sobrinos, en que tu allá no puedes ayudar a los demás ni a un vecino que te venga a pedir comida, ¿el cambio ha sido bueno por qué? Porque tu estando aquí ves que si puedes ayudar a los demás que ni siquiera son tu sangre y tú ves que si los puedes ayudar así sea con un

verdad poder ayudarlos a ellos, estar aquí no es fácil estar aquí es difícil, es pensar en que tú te tienes que levantar en la mañana a salir a la calle pa' buscar pa' comer para buscar pa' pagar, claro que no es como estar en Venezuela pasando hambre pensando en que vas a comer ahorita y comiste media cosa y pensar que vas a volver a comer, es más difícil toda vía aquí por lo menos se sobrevive pero es como estar sin alma por que tu dejas allá a tu familia, tu comes acá bien porque tu acá estas comiendo carne, pollo, salchicha, huevo, y tu familia allá que comiendo arroz con frijol, es difícil, es demasiado difícil, nosotros a qui nos veremos todos alegres compartiendo todo echando vaina todo el día y en cualquier momento nos llega a nosotros nuestra familia que están sin luz comiéndoselo los zancudos, sin agua, tomando agua quien sabe de dónde pariendo para comprar gas, porque tampoco hay gas, esperando una bolsa que solo te

problemáticas, me gusta mucho porque se la situación de cada persona he vivido tantos momentos difíciles que eso me ha enseñado a que los demás también necesitan ayuda y a que siempre necesitamos tener un amigo en quien confiar, con quien contar, con los demás si soy muy afectuosa, y me gusta ayudar de pana acá tenemos muchas necesidades por lo cual tendemos la mano”.

plato de comida los estás ayudando, también les puedo colaborar que si pasa un anciano vendiendo algo y tú le compras lo que él anda vendiendo así tu no vayas a usar eso tú le puedes colaborar en eso. Han sido cambios buenos, he aprendido a compartir, a escuchar, a sostener lo que los demás te dicen, en que te cuentan cosas y tú sabes que te lo están contando porque tienen confianza en ti, porque saben que tú no le vas a contar a nadie, que tú eres buena persona pue’. Mis dificultades, si han sido varias principalmente mi familia ehhe como ya lo dijimos estamos dejando a nuestras familias allá desamparadas, sin comida, sin gas, sin agua, sin luz; todo eso es difícil psicológicamente, materialmente es comenzar desde cero porque tú tienes que llegar aquí como si tú nunca hubieras tenido nada, ni una casa, ni un televisor, ni un ventilador, nada tú llegas en cero económicamente. Otra dificultad ha sido los tratos hacia nosotros, de algunas personas porque no son todos los colombianos si no de algunas personas que nos toman

trae lo esencial, es difícil también estando acá sin los tuyos, queriéndolo darles mucho pero pudiéndoles dar tampoco pero la necesidad que tenemos de migrar es muy grande, es llegar al límite de querer salir así no tenga pa' el pasaje, pidiendo la cola, dejando tu casa, tu familia”.

que porque somos venezolanos, que porque nos ven la pinta que nos ven, que no andamos arregladitos, entonces quieren a veces propasarse con las mujeres ofreciéndoles dinero para que se acuesten con ellos porque sí, porque vienen de Venezuela o sea pa' eso también hay que estar preparado y aguantarlo a veces porque tú no puedes a la primera meterle una cachetada al que te diga que te está ofreciendo plata, que te quedas con las ganas de dársela si pero no lo puedes hacer. Generalmente es eso, de que acá llegas desde cero y empezar de nuevo”.

P5

“La necesidad de la migración que uno tiene que venir de Venezuela a otro país a donde uno no sabe cómo lo van a tratar que le van a decir o como son esas personas contra uno como yo a veces he recibido golpes o malas caras de las personas, pero no sé cómo no se son paisanos de uno, no es como en Venezuela que son conocidos no son vecinos de uno como allá en Venezuela que son conocidos de uno tenemos

“La verdad no expreso mis emociones a las demás personas pues soy muy rígido y un poco prevenido, solo demuestro cariño y afecto a mis hijos y mi mujer, con los demás soy buena gente, amable y trato de respetar y de ayudar a cada persona que lo necesite”.

“Bueno salí de Venezuela y llegué aquí solo y pues mi dificultad como tal es que nos tocó pasar hambre y pues te toca si o si empezar de cero con la mamá de mis hijos que nos estamos apoyando y bueno esforzarme hasta lo más que se pueda hasta que se pueda para mirar si seguimos aquí o para irnos para otro país o para Venezuela nuevamente aunque para allá por el momento digo que no porque Venezuela la cosa está más fuerte

nuestras amistades, nuestras familias en verdad uno a veces está comiendo bien a qui y allá no sabemos cómo están comiendo y eso da tristeza hoy en día, y yo en Venezuela sufrí mucho, pasando hambre, comía una sala vez al día, pero mis hijos si comían porque tenía que darle la prioridad a ellos porque ellos son los pequeños es fuerte y difícil vivir en Venezuela hoy en día vivir acá es un poquito más difícil, pero por lo menos hay comida allá hay pero demasiado caro”.

cada día si hoy una cosa para comer está a cinco mil mañana ya amanece a diez mil y yo se cuál es el precio de todo allá está muy alto, por eso pienso que es mejor quedarnos por el momento aquí y mirar más adelante como nos va, si me va bien me quedo y pues la verdad si me gustaría quedarme acá ya que no he tenido problemas con nadie”.

P6

“La situación por la que me vine fue porque en Venezuela las oportunidades cada vez eran más pocas y la verdad me vi en la necesidad de salir de allí, estaba pasando por necesidades, estábamos comiendo una sola vez al día y era muy difícil para mí seguir allá”.

“Bueno este, yo a todos los tratos por igual todos los quiero por igual y soy muy amable, entre todos nos ayudamos y nos apoyamos, si es de ayudar yo ayudo o apoyo, conmigo misma soy igual”.

“Bueno la dificultad de venir a Colombia, primero que todo fue tener que dejar un buen trabajo porque yo era gerente de una tienda, dejar un trabajo de nueve años para venir a buscar algo mejor, también es difícil tener que dejar tu profesión porque pue’ yo soy técnico superior industrial y no ejercerla aquí porque no tienes papeles, porque no tienes la posibilidad de hacerlo pue’, dejar tu familia y tener que dejarlo todo tu casa, tus comodidades, tu televisor y todas tus cosas para venir para Colombia”.

esto pega muy duro, porque como les dije de ser gerente de una tienda a estar vendiendo caramelos en una esquina a que te compren y que un día hagas otro día no hagas es difícil, uno vive el día a día aquí en Colombia arriesgándose a que a veces te vaya bien o mal y pensar conchale qué voy hacer mañana o sentarte en un banquito y ponerte a pensar que vas hacer, es bastante difícil cambiar tu mentalidad por completo en todos los sentidos; aquí he aprendido a comunicarme más con todos, a acompañar más a las personas y hablar más con todos”.

Análisis

Teniendo en cuenta lo mencionado por Delgado (2018) en la introducción, indica que la muerte es un factor preocupante para el ser humano ya que se es consciente de no poder evitarla, es decir, se contrapone al deseo de seguir viviendo. Esto se logró evidenciar durante el proceso de la aplicación de las preguntas, en donde la mayoría de los participantes manifestaron el conocimiento del peligro al que se exponían al seguir radicados en su país natal debido a las diferentes

Como lo mencionó Bericat (2012) las emociones son reacciones naturales del organismo que van acompañadas de una respuesta subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos y fisiológicos de origen innato pero influido por la experiencia. A partir de ello se pudo evidenciar con los inmigrantes participantes que evidentemente las emociones son expresadas y/o influenciadas por el contexto en el que se encuentran, como lo expresaron algunos de ellos “de la manera en

Los movimientos migratorios obedecen a diversos factores y causas, algunas de estas asociadas a la búsqueda de oportunidades laborales, mejores condiciones socioeconómicas, posibilidades de estudios, abandono ante el incumplimiento a los derechos humanos, desalojos por desastres naturales, guerras y crisis; en definitiva, se caracteriza por la búsqueda de mejores perspectivas de vida Bueno Sánchez (s.f).

Partiendo de lo anterior, se puede corroborar lo que refiere el autor

problemáticas por las que atraviesa Venezuela entre ellas, políticas, económicas, sociales, de salud, de educación y alimentación, entre otras.

Así mismo cabe resaltar que la libertad, significa que nada sostiene a la persona externamente, es decir, el individuo es completamente responsable de las decisiones y de sus consecuencias, por ello, el conflicto nace al ser conscientes de que no hay una base real para poder decidir y el deseo de encontrar unos cimientos que sostengan las decisiones tomadas. Dicho lo anterior, es el sustento por el cual los inmigrantes deciden salir de su país y buscar nuevas oportunidades, para de esta manera volver a sentirse libres de tomar sus propias decisiones y con ello poder suplir todas las necesidades básicas para tener una mejor calidad de vida.

Seguidamente, es pertinente saber que más allá de la soledad y el abandono existe un aislamiento profundo, que contrarresta una barrera desde lo más interno del

que tu trates a las demás personas pue' de ese mismo modo te van a tratar a ti, chica" con esto se puede corroborar lo referido por el autor que siempre va haber una respuesta influenciada por el ambiente. Habría que decir también que cuando se habla de emociones la mayoría de personas piensan en la tristeza, la ira, el miedo, el asco y la alegría fuertes sentimientos que todos experimentan en la vida.

Las emociones son la fuerza que impulsa muchos de los comportamientos, útiles o inútiles que poseen los seres humanos, en este orden de ideas lo que ha impulsado a muchos de los inmigrantes venezolanos a permanecer radicados en otro país es el amor que sienten por sus familiares que por una u otra razón no han podido emigrar de su país. Por otra parte, el pensar en algo amenazante puede provocar en el individuo una respuesta emocional, aquí es donde se puede manejar las emociones con el pensamiento consciente, así mismo las emociones juegan un

antes mencionado que eso es exactamente por lo que están atravesando los ciudadanos venezolanos, que han decidido salir de su país natal para así encontrar buenas y mejores oportunidades para continuar con su desarrollo, físico, social, personal y laboral.

Por otra parte, Iain Chambers (1994) refiere "la migración implica un movimiento en el que el lugar de partida y el punto de llegada no son inmutables ni seguros; exige vivir en lenguas, historias e identidades que están sometidas a una constante mutación" (Bueno, 2012). Teniendo en cuenta esto, los inmigrantes venezolanos hacían referencia a que cuando no se encuentran seguros en una pensión, residencia, barrio, ciudad o país optan por abandonar el lugar e ir en búsqueda de otro lugar en donde se sientan a salvo, cómodos y a gusto en donde se encuentran radicados, es decir viven en constantes cambios.

El siguiente aspecto trata sobre el estudio de los procesos migratorios desde una perspectiva socio-psicológica siendo esencial para comprender la complejidad y

individuo se interpone a pesar de alcanzar un alto grado de intimidad con alguien; en otras palabras, es la conciencia de que a pesar de todo, hay una barrera que impide al ser humano conectar el deseo de lograr esa conexión profunda (Gomá, 2015). Teniendo en cuenta lo anterior, cuando se habló del abandono, los participantes manifestaron que no es fácil dejar atrás la vida que con tanto esfuerzo han construido, es decir dejando todos sus bienes materiales a la deriva para salir a buscar un mejor futuro, ya que son conscientes que en su país prácticamente ya no hay oportunidades para suplir sus necesidades, también hacían referencia que dejar a sus familias es lo más complicado al tomar la decisión de partir de su país, pues el aislamiento que genera la migración es lo más doloroso ya que algunos de ellos partieron solos dejando a sus familias en Venezuela y esto hace que la soledad se apodere de ellos, aunque la mayoría de los inmigrantes Venezolanos

papel muy importante en la forma en la que se experimenta el mundo, entender y controlar las mismas a través de los pensamientos y comportamientos, puede ayudar a tener un mayor control del cerebro y a conseguir las propias metas, de ahí la importancia de dominar también el comportamiento no verbal (verbal, 2012). Al realizar esta pregunta varios de los participantes hacían referencia en que han sido víctimas de palabras y comportamientos violentos por parte de los ciudadanos de Cúcuta y por más que sientan el deseo de responder a ciertas agresiones no lo hacen por temor hacer deportados a su país o ser sancionados legalmente en Colombia, habría que decir también que como seres humanos se posee mente racional, como emocional la mente racional está relacionada con la capacidad de emitir pensamientos de manera lógica y analítica es un proceso del cual se es completamente consciente, en contraste la mente emocional es la encargada de los sentimientos e impulsos.

magnitud que tiene para cualquier ser humano abandonar el país de origen, su familia, su cultura, sus tradiciones, su manera de vivir, sus amigos y todo lo que fue valioso para éste. Apoyados por lo referido por el autor, cabe resaltar que, en una de las respuestas proporcionadas por los inmigrantes, es el choque cultural que han tenido que experimentar a lo largo de su estadía en la ciudad de Cúcuta, ellos referían que, así como ellos desconocen varios significados de ciertas palabras, a los ciudadanos colombianos les pasa lo mismo. Por ende, comprender lo complejo que son las emociones y los sentimientos que se movilizan durante dicho proceso tiene un valor fundamental para saber cuáles son los mecanismos necesarios que requieren las personas inmigrantes para así ajustarse a la nueva sociedad (Consejo General de Psicología en España, 2007). Lo más importante es la comprensión del papel de la migración en la redefinición de relaciones sociales transfronterizas, considerándola como uno de los

entrevistados, en algún momento de la vida, entra en una etapa de aislamiento, es decir, en la que se reflexiona sobre temas de gran importancia como lo son, volver a ver a sus familias, poder trabajar y enviarles ayuda económicamente.

Continuando, se tiene presente la falta de sentido vital, cuando la persona sabe que inevitablemente tiene que morir es responsable de construir su propio mundo (Gomá, 2015). Algunos de ellos manifestaban que al llegar a Cúcuta lo hicieron solos, y estando allí por momentos perdían el sentido de vida que cada uno tenía, pero al paso del tiempo sus ideales fueron cambiando y por el contrario se aferraron a la vida y al estar en esta ciudad, la cual les está proporcionando nuevas experiencias y oportunidades de vida.

factores de cambio y persistencia sociocultural. Al mismo tiempo, es necesario conocer su función en la conformación de nuevas identidades imaginadas y de representaciones colectivas. Esta idea se fundamenta en el reconocimiento del papel de la migración en la redefinición de los mapas culturales del mundo contemporáneo.

Análisis general de los resultados

Categorías	Conflicto interno		
Instrumentos	Conflicto cognitivo	Conflicto emocional	Conflicto conductual
Entrevista	<p>Piaget (1996) utiliza el término conflicto cognitivo o contradicciones cognitivas para referirse al cambio conceptual o reconceptualización que genera en los individuos una situación contradictoria, entre lo que ellos saben (conocimientos previos) y los nuevos conocimientos, provocando un desequilibrio cognitivo que conduce a un nuevo conocimiento más amplio y ajustado a la realidad y que a partir de ello sigue enriqueciéndose en nuevos procesos de aprendizaje a través de ciclos evolutivos. Dicho lo anterior cabe resaltar que el proceso por el que están atravesando los inmigrantes venezolanos les podrá ayudar a enriquecer y fortalecer sus conocimientos, esto se dará al momento de lograr una adaptación al cambio positivamente, en cuanto a cultura, lenguaje y a las tradiciones.</p>	<p>Los conflictos emocionales sostienen que estos no son ni buenos ni malos en sí, sino que son sus efectos o consecuencias los que determinan que un conflicto sea bueno o sea malo. Igualmente, este tipo de conflictos se presentan y son de intensidad moderada que mantienen y, sobre todo, mejoran el desempeño de las partes, es decir, si los individuos promueven la creatividad, la solución de problemas, la toma de decisiones la adaptación al cambio, estimulan el trabajo en equipo, fomentan el replanteamiento de metas entre otros. Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado se pudo evidenciar durante la entrevista a los inmigrantes venezolanos, que una de las maneras de la adaptación al cambio ha sido apoyándose unos a otros a pesar de las necesidades individuales, discusiones y diferencias por las que cada uno de ellos atraviesa en este momento.</p>	<p>Según Martin y Pear (2007) “La modificación de conducta implica la aplicación sistemática de los principios y las técnicas de aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y manifiestos de las personas y facilitar así un funcionamiento favorable”.</p> <p>Específicamente, se modifica el comportamiento considerando cuáles son los antecedentes y consecuentes de una conducta. En otras palabras, un antecedente es el estímulo o situación que suscita una respuesta, un consecuente es la "contingencia" o consecuencia positiva o negativa que esa respuesta produce, una consecuencia positiva (por ejemplo, un elogio por ser generoso) sirve de reforzador, pues incrementa un comportamiento deseable, una consecuencia negativa o estímulo aversivo (por ejemplo, una agresión, una tarjeta amarilla o roja en el fútbol), sirve de castigo, favoreciendo la extinción de esa conducta. Partiendo de lo dicho por</p>

Desde el punto de vista psicológico el conflicto cognitivo es un fenómeno de contraste producido por la incompatibilidad entre las preconcepciones y significados previos de una persona en relación con un hecho, concepto, procedimiento determinado, y los nuevos significados proporcionados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este conflicto inicia un proceso de desequilibrio en la estructura cognitiva del sujeto, seguido de una nueva reequilibración, como resultado de un conocimiento enriquecido y más acorde. De este modo, el conflicto cognitivo se convierte en factor dinamizador fundamental del aprendizaje.

los entrevistados inmigrantes venezolanos, se puede corroborar la teoría, debido a que ellos manifestaban que es cierto que hay algunos de sus compatriotas que vienen con ciertos comportamientos instaurados, como por ejemplo conductas violentas y hostiles, y al llegar a la ciudad de Cúcuta pensaron hacer lo mismo que hacían en su país, realizar actos delictivos, y como resultado de ello han tenido que asumir las consecuencias en este caso con la justicia. Así mismo los entrevistados hacen referencia a que muchos “Vivian del mercado de Chávez, la pensión, el vandalismo, no pagar servicios y desperdiciar comida”, por ende, se vieron en la obligación de modificar todas estas costumbres y comportamientos evitando así las consecuencias negativas derivadas a causa de ello; dicho lo anterior, optaron por instaurar las costumbres y tradiciones más representativas de la ciudad en la que se encuentran radicados hoy día.

Grupo focal

Teniendo en cuenta lo mencionado por Delgado (2018), indica que la muerte es un factor preocupante para el ser humano ya que se es consciente de no poder evitarla, es decir, se contraponen al deseo de seguir viviendo. Esto se logró evidenciar durante el proceso de la aplicación de las preguntas, en donde la mayoría de los participantes manifestaron el conocimiento del peligro al que se exponían al seguir radicados en su país natal debido a las diferentes problemáticas por las que atraviesa Venezuela entre ellas, políticas, económicas, sociales, de salud, de educación y alimentación, entre otras.

Así mismo cabe resaltar que la libertad, significa que nada sostiene a la persona externamente, es decir, el individuo es completamente responsable de las decisiones y de sus consecuencias, por ello, el conflicto nace al ser conscientes de que no hay una base real para poder decidir y el deseo de encontrar unos

Como lo mencionó Bericat (2012) las emociones son reacciones naturales del organismo que van acompañadas de una respuesta subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos y fisiológicos de origen innato pero influido por la experiencia. A partir de ello se pudo evidenciar con los inmigrantes participantes que evidentemente las emociones son expresadas y/o influenciadas por el contexto en el que se encuentran, como lo expresaron algunos de ellos “de la manera en que tu trates a las demás personas pue’ de ese mismo modo te van a tratar a ti, chica” con esto se puede corroborar lo referido por el autor que siempre va haber una respuesta influenciada por el ambiente. Habría que decir también que cuando se habla de emociones la mayoría de personas piensan en la tristeza, la ira, el miedo, el asco y la alegría fuertes sentimientos que todos experimentan en la vida.

Las emociones son la fuerza que impulsa muchos de los comportamientos, útiles o inútiles que poseen los seres humanos, en este orden de ideas lo que ha

Los movimientos migratorios obedecen a diversos factores y causas, algunas de estas asociadas a la búsqueda de oportunidades laborales, mejores condiciones socioeconómicas, posibilidades de estudios, abandono ante el incumplimiento a los derechos humanos, desalojos por desastres naturales, guerras y crisis; en definitiva, se caracteriza por la búsqueda de mejores perspectivas de vida Bueno Sánchez (s.f).

Partiendo de lo anterior, se puede corroborar lo que refiere el autor antes mencionado que eso es exactamente por lo que están atravesando los ciudadanos venezolanos, que han decidido salir de su país natal para así encontrar buenas y mejores oportunidades para continuar con su desarrollo, físico, social, personal y laboral.

Por otra parte, Iain Chambers (1994) refiere “la migración implica un movimiento en el que el lugar de partida y el punto de llegada no son inmutables ni seguros; exige vivir en lenguas, historias e identidades que están sometidas a una constante mutación” (Bueno, 2012). Teniendo

cimientos que sostengan las decisiones tomadas. Dicho lo anterior, es el sustento por el cual los inmigrantes deciden salir de su país y buscar nuevas oportunidades, para de esta manera volver a sentirse libres de tomar sus propias decisiones y con ello poder suplir todas las necesidades básicas para tener una mejor calidad de vida.

Seguidamente, es pertinente saber que más allá de la soledad y el abandono existe un aislamiento profundo, que contrarresta una barrera desde lo más interno del individuo se interpone a pesar de alcanzar un alto grado de intimidad con alguien; en otras palabras, es la conciencia de que a pesar de todo, hay una barrera que impide al ser humano conectar el deseo de lograr esa conexión profunda (Gomá, 2015). Teniendo en cuenta lo anterior, cuando se habló del abandono, los participantes manifestaron que no es fácil dejar atrás la vida que con tanto esfuerzo han construido, es decir dejando

impulsado a muchos de los inmigrantes venezolanos a permanecer radicados en otro país es el amor que sienten por sus familiares que por una u otra razón no han podido emigrar de su país. Por otra parte, el pensar en algo amenazante puede provocar en el individuo una respuesta emocional, aquí es donde se puede manejar las emociones con el pensamiento consciente, así mismo las emociones juegan un papel muy importante en la forma en la que se experimenta el mundo, entender y controlar las mismas a través de los pensamientos y comportamientos, puede ayudar a tener un mayor control del cerebro y a conseguir las propias metas, de ahí la importancia de dominar también el comportamiento no verbal (verrbal, 2012). Al realizar esta pregunta varios de los participantes hacían referencia en que han sido víctimas de palabras y comportamientos violentos por parte de los ciudadanos de Cúcuta y por más que sientan el deseo de responder a ciertas agresiones no lo hacen por temor hacer deportados a su país o ser sancionados legalmente

en cuenta esto, los inmigrantes venezolanos hacían referencia a que cuando no se encuentran seguros en una pensión, residencia, barrio, ciudad o país optan por abandonar el lugar e ir en búsqueda de otro lugar en donde se sientan a salvo, cómodos y a gusto en donde se encuentran radicados, es decir viven en constantes cambios.

El siguiente aspecto trata sobre el estudio de los procesos migratorios desde una perspectiva socio-psicológica siendo esencial para comprender la complejidad y magnitud que tiene para cualquier ser humano abandonar el país de origen, su familia, su cultura, sus tradiciones, su manera de vivir, sus amigos y todo lo que fue valioso para éste. Apoyados por lo referido por el autor, cabe resaltar que, en una de las respuestas proporcionadas por los inmigrantes, es el choque cultural que han tenido que experimentar a lo largo de su estadía en la ciudad de Cúcuta, ellos referían que, así como ellos desconocen varios significados de ciertas palabras, a los ciudadanos colombianos les pasa lo mismo. Por

todos sus bienes materiales a la deriva para salir a buscar un mejor futuro, ya que son conscientes que en su país prácticamente ya no hay oportunidades para suplir sus necesidades, también hacían referencia que dejar a sus familias es lo más complicado al tomar la decisión de partir de su país, pues el aislamiento que genera la migración es lo más doloroso ya que algunos de ellos partieron solos dejando a sus familias en Venezuela y esto hace que la soledad se apodere de ellos, aunque la mayoría de los inmigrantes Venezolanos entrevistados, en algún momento de la vida, entra en una etapa de aislamiento, es decir, en la que se reflexiona sobre temas de gran importancia como lo son, volver a ver a sus familias, poder trabajar y enviarles ayuda económicamente.

Continuando, se tiene presente la falta de sentido vital, cuando la persona sabe que inevitablemente tiene que morir

en Colombia, habría que decir también que como seres humanos se posee mente racional, como emocional la mente racional está relacionada con la capacidad de emitir pensamientos de manera lógica y analítica es un proceso del cual se es completamente consciente, en contraste la mente emocional es la encargada de los sentimientos e impulsos.

ende, comprender lo complejo que son las emociones y los sentimientos que se movilizan durante dicho proceso tiene un valor fundamental para saber cuáles son los mecanismos necesarios que requieren las personas inmigrantes para así ajustarse a la nueva sociedad (Consejo General de Psicología en España, 2007).

Lo más importante es la comprensión del papel de la migración en la redefinición de relaciones sociales transfronterizas, considerándola como uno de los factores de cambio y persistencia sociocultural. Al mismo tiempo, es necesario conocer su función en la conformación de nuevas identidades imaginadas y de representaciones colectivas. Esta idea se fundamenta en el reconocimiento del papel de la migración en la redefinición de los mapas culturales del mundo contemporáneo.

es responsable de construir su propio mundo (Gomá, 2015). Algunos de ellos manifestaban que al llegar a Cúcuta lo hicieron solos, y estando allí por momentos perdían el sentido de vida que cada uno tenía, pero al paso del tiempo sus ideales fueron cambiando y por el contrario se aferraron a la vida y al estar en esta ciudad, la cual les está proporcionando nuevas experiencias y oportunidades de vida.

Observación no participante

En esta categoría se pudo evidenciar que el conflicto cognitivo es el desequilibrio de las estructuras mentales que se produce cuando se enfrenta un individuo con algo que no puede comprender o explicar con sus conocimientos previos que puede tener diversas intensidades, y esto provoca en el individuo la necesidad de hacer algo por resolver la situación que le produjo tal desequilibrio (García , 2012). Dicho lo anterior, realizada la observación, se evidencio como

Un conflicto emocional produce un malestar interior y cada persona debe saber resolverlo. Así mismo, se trata de un problema el cual produce un bloqueo tanto en el ámbito profesional como en lo personal. Igualmente, los conflictos emocionales suelen ser más difíciles de identificar teniendo en cuenta que son inmateriales, es decir, no pueden ser observados, pero si pueden sentirse. Las personas pueden dar la espalda a sus conflictos emocionales intentado permanecer ocupadas con otros asuntos, sin embargo, en algún momento este conflicto generará un

Los conflictos conductuales, al ser negociados y resueltos de manera autónoma y creativa, se pueden generar experiencias importantes que permiten un cambio para las personas involucradas. así mismo, percibir los sentimientos y necesidades del otro, así como los propios es fundamental, para la construcción y expresión de diversos sentimientos como la empatía y respeto, siendo estos según Hoffman la base de la motivación social. por otra parte, en las situaciones de conflicto se es posible percibir la necesidad de

los inmigrantes venezolanos de una u otra manera han tratado de sobre llevar cada uno de los obstáculos que se le han presentado y soportar la discriminación a lo largo de la estadía en Colombia, para ello se han propuesto eliminar la estigmatización de todas aquellas etiquetas que ha establecido la población en general al escuchar hablar de un inmigrante venezolano, esto con el fin de dar a conocer que no todos los que emigran lo hace para realizar fechorías y vandalismo, si no que por el contrario lo hacen para encontrar una mejor oportunidad para volver a tener una vida digna y de esta manera brindarle un mejor futuro a su familia.

Siendo la fe y la esperanza quien los ha mantenido fuertes en esta ardua decisión de abandonar su país para ir en búsqueda de nuevas y mejores oportunidades de empleo y mejor calidad de vida, teniendo consigo un pensamiento firme y positivo de

malestar el cual no ha sido resuelto, pero sigue latente.

Cabe mencionar que la mayoría de las personas tienen una visión negativa de los conflictos emocionales, cuando realmente no habría una evolución a nivel personal si no se presentaran retos a los cuales se les debe buscar una posible solución. Teniendo en cuenta que este tipo de conflictos están vinculados con la salud emocional y así mismo existen dificultades emocionales ante las que el individuo requiere de ayuda profesional para así lograr afrontar su dificultad de manera exitosa.

Es pertinente mencionar que existen emociones negativas que invaden a las personas llevándolos actuar con ira y odio, produciendo así una alteración a nivel psicológica. es claro que las emociones negativas no suelen ser de ayuda si no el contrario complica más el problema, porque lo importante en este caso no es lo material si no las reacciones emocionales que se producen entre las personas involucradas.

crear reglas y normas orientadas a la acción en relación a la persona y así mismo a la convivencia social de manera general.

Continuando con lo anterior cabe resaltar que el conflicto conductual surge entre acciones de incompatibilidad, estas acciones reflejan los valores arraigados que la persona tiene en sus de creencias, cultura y tradiciones. se entiende que el conflicto se manifiesta como aquel respaldo para lograr un cambio, teniendo en cuenta que a partir de una situación conflictiva se pueden desencadenar una serie de reacciones positivas o negativas. si bien es cierto, que cuando se genera un conflicto con otra persona de su entorno es porque en cierta manera el ser humano se siente amenazado respecto a sus valores sociales, morales, culturales entre otros, estos aspectos involucran ya sea al individuo o al grupo en general. así mismo, un conflicto conductual existe cuando se da cualquier tipo de desacuerdo, lucha, posicionamiento, diversas actividades incompatibles entre dos o más personas, sin embargo, no necesariamente

que las cosas cambiaran y volverán a estar bien, para ello necesitan tener fuerza de voluntad, paciencia, constancia y un buen compartimento en el lugar en que se encuentren, para así obtener resultados positivos para el diario vivir de cada uno de ellos estando en un país diferente al propio; a pesar de no tener conocimiento ni comprensión de las situaciones o problemáticas que ocurren al interior de Colombia como lo son el conflicto armado, el desempleo, la inseguridad, la mala atención en las Eps, las dinámicas políticas, entre otras. Al llegar los inmigrantes venezolanos a la ciudad de Cúcuta con sus diferentes problemáticas, tienen ideas erróneas de la funcionalidad de la atención al migrante y consideran tener prioridades por delante de los colombianos.

Por otra parte, los conflictos emocionales son un estado por el que atraviesa todo ser humano a lo largo de su vida. Estos pueden ser producidos por diversos factores entre ellos, por una ruptura de pareja, por haber perdido el empleo, por abandonar su país, por desprenderse de su familia, por el desalojo, y pérdida de bienes materiales. Generalmente tienden a conllevar a la persona que lo padece un fuerte sufrimiento, a lo largo de los años cada individuo pasa por diferentes etapas evolutivas, las cuales implican momentos de crisis que producen cambios significativos, a nivel físico, psicológico y emocional. Siempre se manifiesta con una gran intensidad, generando situaciones de crisis psicológicas y conflictos internos a veces difíciles de sobre llevar.

significa que esto se da de manera negativa, ya que siempre va a ver una posible solución a dicha problemática.

Durante la aplicación y ejecución de los instrumentos

Se pudo evidenciar durante la aplicación de los instrumentos para

Teniendo en cuenta lo evidenciado durante la aplicación de los

Análisis

que se implementaron para llevar a cabo la recolección de información, se logró evidenciar que durante la entrevista semi estructurada, las respuestas de los participantes fueron pertinentes, teniendo en cuenta que los partícipes se vieron expuestos a modificar ciertos conocimientos previos, es decir se vieron obligados a acoplarse a las costumbres, dialectos y culturas de la población Colombiana (Cúcuta) para así lograr una mejor adaptación y adquisición de nuevos procesos de aprendizaje en este país.

Al llevar a cabo el grupo focal, se evidencia que la motivación de tomar la decisión para salir de su país natal fueron por diversas circunstancias, entre ellas la falta de oportunidades, medicamentos, alimentos, servicios públicos y empleo, por ello se vieron obligados a migrar a otro país en este caso Colombia (Cúcuta), ya que al llegar acá se dieron cuenta que aunque no eran muchas las oportunidades que este país

la recogida de la información, que los inmigrantes venezolanos participes de la investigación, desde el momento de salir de su país han tenido que experimentar diferentes emociones tanto positivas como negativas, esto debido al choque cultural que han tenido que atravesar, es decir, han tenido que ser más conscientes al momento de reaccionar ante un estímulo aversivo para ellos, por ejemplo cuando una persona los agrade verbalmente, ellos toman la decisión de no responder ante esas agresiones para así evitar las posibles consecuencias negativas que estas les podría generar, cohibiéndose de expresar sus propias emociones influenciadas por el ambiente, siendo las emociones la fuerza impulsadora de los diferentes comportamientos de los seres humanos.

A pesar de la problemática por la que atraviesan, los inmigrantes venezolanos implementan diferentes estrategias para así no enfocarse siempre en su conflicto interno en este caso, sería la continua tristeza y preocupación de no tener a su familia con ellos, para

instrumentos, la adaptación que han tenido los inmigrantes venezolanos no ha sido fácil, debido a los constantes cambios que han tenido que hacer de un lugar a otro para así sentirse seguros y cómodos, buscando, así como desempeñarse laboralmente y de esta manera poder solventar las necesidades básicas que cada uno presenta. Aunque sus rostros reflejen tristeza por el motivo de haber dejado a sus familias en su país, la meta con la que cada uno de ellos llegaron desde un principio aún sigue siendo la misma y en este momento la tienen clara, debido a que la razón por la cual tomaron esta decisión es por querer buscar mejores oportunidades de vida no solo para ellos si no para sus familias que aún se encuentran radicadas en Venezuela.

Teniendo en cuenta, los conflictos conductuales por los que han atravesado los inmigrantes venezolanos, se evidencia la decisión autónoma de resolver las diferentes problemáticas que se le han presentado a nivel individual y grupal generando así un cambio

podía brindarles, eran las necesarias para así suplir sus necesidades básicas obteniendo el alimento diario, hospedaje y atención médica básica. Finalmente, al realizar la observación no participante se evidencia que los participantes hospedados en la pensión “el viajero” han tenido que modificar ciertas palabras de su vocabulario para así poder compaginar mejor con las personas externas a ellos, de la misma manera, se observó que la convivencia que hay dentro de esta pensión es amena y acogedora, debido al apoyo mutuo que se brindan entre los habitantes.

esto ocupan su tiempo realizando otro tipo de actividades.

positivo para cada uno de las personas implicadas, así mismo teniendo en cuenta las diferentes necesidades de los demás, así como los propios.

Tabla 4 Análisis General de los Resultados

Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo identificar los conflictos internos por los que atraviesan los inmigrantes venezolanos, con el fin de conocer cómo influyen estos en su proceso de adaptación. Así mismo identificar los pensamientos o ideas que generan el conflicto interno, igualmente analizar los cambios emocionales que experimentan a raíz de la problemática actual por la que atraviesan en Venezuela, de igual manera mencionar las experiencias y situaciones por las que atraviesan diariamente y para concluir, como producto de esta investigación se elaboró una cartilla informativa en donde se evidencian las posibles estrategias de resolución de los conflictos internos en los inmigrantes venezolanos en el proceso de adaptación. A continuación, se estarán discutiendo los principales hallazgos de este estudio.

De los resultados obtenidos en esta investigación, se puede afirmar lo que Piaget (1996) mencionaba como conflicto cognitivo o contradicciones cognitivas para referirse al cambio conceptual o reconceptualización que genera en los individuos una situación contradictoria, entre lo que ellos saben (conocimientos previos) y los nuevos conocimientos, provocando un desequilibrio cognitivo que conduce a un nuevo conocimiento más amplio y ajustado a la realidad que a partir de ello sigue enriqueciéndose en nuevos procesos de aprendizaje a través de ciclos evolutivos. Dicho lo anterior cabe resaltar que el proceso por el que están atravesando los inmigrantes venezolanos les podrá ayudar a enriquecer y fortalecer sus conocimientos, esto se dará al momento de lograr una adaptación al cambio positivamente, en cuanto a cultura, lenguaje y a las tradiciones.

Dicho lo anterior, el conflicto cognitivo es un fenómeno de contraste producido por la incompatibilidad entre las preconcepciones y significados previos de una persona en relación con un hecho, concepto, procedimiento determinado, y los nuevos significados proporcionados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este conflicto inicia un proceso de desequilibrio en la estructura cognitiva del sujeto, seguido de una nueva reequilibración, como resultado de un conocimiento enriquecido y más acorde. De este modo, el conflicto cognitivo se convierte en factor dinamizador fundamental del aprendizaje.

Desde el punto de vista psicológico cabe resaltar que los conflictos emocionales sostienen que estos no son ni buenos ni malos en sí, sino que son sus efectos o consecuencias los que determinan que un conflicto sea bueno o sea malo. Igualmente, este tipo de conflictos se presentan y son de intensidad moderada que mantienen y, sobre todo, mejoran el desempeño de las partes, es decir, si los individuos promueven la creatividad, la solución de problemas, la toma de decisiones, la adaptación al cambio, estimulan el trabajo en equipo, fomentan el replanteamiento de metas entre otros. Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado se pudo evidenciar durante la entrevista a los inmigrantes venezolanos, que una de las maneras de la adaptación al cambio ha sido apoyándose unos a otros a pesar de las necesidades individuales, discusiones y diferencias por las que cada uno de ellos atraviesa en este momento.

Según Martin y Pear (2007) “La modificación de conducta implica la aplicación sistemática de los principios y las técnicas de aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y manifiestos de las personas y facilitar así un funcionamiento favorable”. Específicamente, se modifica el comportamiento considerando cuáles son los antecedentes y consecuentes de una conducta. En otras palabras, un antecedente es el

estímulo o situación que suscita una respuesta, un consecuente es la "contingencia" o consecuencia positiva o negativa que esa respuesta produce, una consecuencia positiva (por ejemplo, un elogio por ser generoso) sirve de reforzador, pues incrementa un comportamiento deseable, una consecuencia negativa o estímulo aversivo (por ejemplo, una agresión, una tarjeta amarilla o roja en el fútbol), sirve de castigo, favoreciendo la extinción de esa conducta.

Partiendo de lo dicho por los entrevistados inmigrantes venezolanos, se puede corroborar la teoría, debido a que ellos manifestaban que es cierto que hay algunos de sus compatriotas que vienen con ciertos comportamientos instaurados, como por ejemplo conductas violentas y hostiles, y al llegar a la ciudad de Cúcuta pensaron hacer lo mismo que hacían en su país, realizar actos delictivos, y como resultado de ello han tenido que asumir las consecuencias en este caso con la justicia. Por ende, se vieron en la obligación de modificar todas estas costumbres y comportamientos evitando así las consecuencias negativas derivadas a causa de ello; dicho lo anterior, optaron por instaurar las costumbres y tradiciones más representativas de la ciudad en la que se encuentran radicados hoy día.

Del análisis de los resultados de este estudio se puede afirmar teniendo en cuenta lo mencionado por Delgado (2018), quien indica que la muerte es un factor preocupante para el ser humano ya que se es consciente de no poder evitarla, es decir, se contrapone al deseo de seguir viviendo. Se logró corroborar la teoría, ya que, durante el proceso de la aplicación de las preguntas, la mayoría de los participantes manifestaron el conocimiento del peligro al que se exponían al seguir radicados en su país natal debido a las diferentes problemáticas por las que atraviesa Venezuela entre ellas, políticas, económicas, sociales, de salud, de educación y alimentación, entre otras.

Así mismo cabe resaltar que la libertad, significa que nada sostiene a la persona externamente, es decir, el individuo es completamente responsable de las decisiones y de sus consecuencias, por ello, el conflicto nace al ser conscientes de que no hay una base real para poder decidir y el deseo de encontrar unos cimientos que sostengan las decisiones tomadas. Dicho lo anterior, es el sustento por el cual los inmigrantes deciden salir de su país y buscar nuevas oportunidades, para de esta manera volver a sentirse libres de tomar sus propias decisiones y con ello poder suplir todas las necesidades básicas para tener una mejor calidad de vida. Así mismo, se tiene presente la falta de sentido vital, cuando la persona sabe que inevitablemente tiene que morir es responsable de construir su propio mundo (Gomá, 2015).

Teniendo en cuenta lo anterior, cuando se habló del abandono, los participantes manifestaron que no es fácil dejar atrás la vida que con tanto esfuerzo han construido, es decir dejando todos sus bienes materiales a la deriva para salir a buscar un mejor futuro, ya que son conscientes que en su país prácticamente ya no hay oportunidades para suplir sus necesidades, también hacían referencia que dejar a sus familias es lo más complicado al tomar la decisión de partir de su país, pues el aislamiento que genera la migración es lo más doloroso ya que algunos de ellos partieron solos dejando a sus familias en Venezuela y esto hace que la soledad se apodere de ellos, aunque la mayoría de los inmigrantes Venezolanos entrevistados, en algún momento de la vida, entra en una etapa de aislamiento, es decir, en la que se reflexiona sobre temas de gran importancia como lo son, volver a ver a sus familias, poder trabajar y enviarles ayuda económicamente.

Algunos de ellos manifestaban que al llegar a Cúcuta lo hicieron solos, y estando allí por momentos perdían el sentido de vida que cada uno tenía, pero al paso del tiempo sus

ideales fueron cambiando y por el contrario se aferraron a la vida y al estar en esta ciudad, la cual les está proporcionando nuevas experiencias y oportunidades de vida.

Uno de los principales hallazgos de esta investigación como lo mencionó Bericat (2012) las emociones son reacciones naturales del organismo que van acompañadas de una respuesta subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos y fisiológicos de origen innato pero influido por la experiencia. A partir de ello, se pudo evidenciar con los inmigrantes participantes que evidentemente las emociones son expresadas y/o influenciadas por el contexto en el que se encuentran, como lo expresaron algunos de ellos *“de la manera en que tu trates a las demás personas pue’ de ese mismo modo te van a tratar a ti, chica”* con esto se puede corroborar lo referido por el autor que siempre va haber una respuesta influenciada por el ambiente.

Teniendo en cuenta lo anterior, las emociones son la fuerza que impulsa muchos de los comportamientos, útiles o inútiles que poseen los seres humanos, en este orden de ideas lo que ha impulsado a muchos de los inmigrantes venezolanos a permanecer radicados en otro país es el amor que sienten por sus familiares que por una u otra razón no han podido emigrar de su país. Por otra parte, el pensar en algo amenazante puede provocar en el individuo una respuesta emocional, aquí es donde se puede manejar las emociones con el pensamiento consciente, así mismo las emociones juegan un papel muy importante en la forma en la que se experimenta el mundo, entender y controlar las mismas a través de los pensamientos y comportamientos, puede ayudar a tener un mayor control del cerebro y a conseguir las propias metas, de ahí la importancia de dominar también el comportamiento no verbal (verrbal, 2012).

Al realizar esta pregunta varios de los participantes hacían referencia en que han sido víctimas de palabras y comportamientos violentos por parte de los ciudadanos de Cúcuta y por más que sientan el deseo de responder a ciertas agresiones no lo hacen por temor hacer deportados a su país o ser sancionados legalmente en Colombia, habría que decir también que como seres humanos se posee mente racional como emocional, la mente racional está relacionada con la capacidad de emitir pensamientos de manera lógica y analítica es un proceso del cual se es completamente consciente, en contraste la mente emocional es la encargada de los sentimientos e impulsos.

Continuando con los hallazgos de la investigación, se tiene en cuenta que los movimientos migratorios obedecen a diversos factores y causas, algunas de estas asociadas a la búsqueda de oportunidades laborales, mejores condiciones socioeconómicas, posibilidades de estudios, abandono ante el incumplimiento a los derechos humanos, desalojos por desastres naturales, guerras y crisis; en definitiva, se caracteriza por la búsqueda de mejores perspectivas de vida Bueno Sánchez (S.f). Partiendo de lo anterior, se puede corroborar lo que refiere el autor antes mencionado que eso es exactamente por lo que están atravesando los ciudadanos venezolanos, que han decidido salir de su país natal para así encontrar buenas y mejores oportunidades que les permita continuar con su desarrollo, físico, social, personal y laboral.

Por otro lado, en este estudio se pudo evidenciar lo manifestado por García (2012) que el conflicto cognitivo es el desequilibrio de las estructuras mentales que se produce cuando se enfrenta un individuo con algo que no puede comprender o explicar con sus conocimientos previos que puede tener diversas intensidades, y esto provoca en el individuo la necesidad de hacer algo por resolver la situación que le produjo tal desequilibrio. Dicho lo

anterior, se corrobora lo dicho por el autor ya que los inmigrantes venezolanos de una u otra manera han tratado de sobre llevar cada uno de los obstáculos que se le han presentado y soportar la discriminación a lo largo de la estadía en Colombia, para ello se han propuesto eliminar la estigmatización de todas aquellas etiquetas que ha establecido la población en general al escuchar hablar de un inmigrante venezolano.

Esto con el fin de dar a conocer que no todos los que emigran lo hacen para realizar fechorías y vandalismo, si no que por el contrario lo hacen para encontrar una mejor oportunidad para volver a tener una vida digna y de esta manera brindarle un mejor futuro a su familia. Siendo la fe y la esperanza quien los ha mantenido fuertes en esta ardua decisión de abandonar su país para ir en búsqueda de nuevas y mejores oportunidades de empleo y mejor calidad de vida, teniendo consigo un pensamiento firme y positivo de que las cosas cambiarán y volverán a estar bien, para ello necesitan tener fuerza de voluntad, paciencia, constancia y un buen compartimento en el lugar en que se encuentren, obteniendo resultados positivos para el diario vivir de cada uno de ellos estando en un país diferente al propio; a pesar de no tener conocimiento ni comprensión de las situaciones o problemáticas que ocurren al interior de Colombia como lo son el conflicto armado, el desempleo, la inseguridad, la mala atención en las Eps, las dinámicas políticas, entre otras.

Por otra parte, los conflictos emocionales tienden a ser un problema el cual produce un bloqueo tanto en el ámbito profesional como en lo personal; igualmente, suelen ser más difíciles de identificar teniendo en cuenta que son inmateriales, es decir, no pueden ser observados, pero si pueden sentirse. Las personas pueden dar la espalda a sus conflictos emocionales intentado permanecer ocupadas con otros asuntos, sin embargo, en algún momento este conflicto generará un malestar el cual no ha sido resuelto, pero sigue latente.

Cabe mencionar que la mayoría de las personas tienen una visión negativa de los conflictos emocionales, cuando realmente no habría una evolución a nivel personal si no se presentaran retos a los cuales se les debe buscar una posible solución. Teniendo en cuenta que este tipo de conflictos están vinculados con la salud emocional y así mismo existen dificultades emocionales ante las que el individuo requiere de ayuda profesional para así lograr afrontar su dificultad de manera exitosa.

Otro aspecto evidenciado fue que los conflictos conductuales, al ser negociados y resueltos de manera autónoma, se pueden generar experiencias importantes que permitan un cambio para las personas involucradas. Así mismo, percibir los sentimientos y necesidades del otro, como los propios es fundamental, para la construcción y expresión de diversos sentimientos como la empatía y respeto, siendo estos según Hoffman la base de la motivación social. Por otra parte, en las situaciones de conflicto se es posible percibir la necesidad de crear reglas y normas orientadas a la acción en relación a la persona y así mismo a la convivencia social de manera general.

Conclusiones

Los pensamientos identificados que generan conflicto interno en los inmigrantes venezolanos, son la búsqueda insaciable de mejores condiciones de vida, ideas recurrentes de que la situación en su país mejore, preocupación constante por la familia que aún se encuentra radicada en Venezuela.

Los cambios emocionales que han experimentado los inmigrantes venezolanos, han sido a raíz del arduo proceso migratorio por el que han tenido que atravesar, entre ellos se encuentran, el cambiar de un estado emocional (alegría) presente a otro drásticamente (ira, tristeza) debido a las situaciones negativas a las que se deben enfrentar diariamente en un país ajeno al suyo.

Las experiencias y situaciones por las que atravesaron los inmigrantes venezolanos fueron; primeramente tomar la decisión de abandonar su país de origen sin rumbo fijo a un país completamente desconocido, vivir la incertidumbre de atravesar la frontera con un destino incierto, enfrentarse a una sociedad xenofóbica y discriminadora por su condición de migrante, aprender a convivir con personas desconocidas, pasar por necesidades de hambre, dormir en parques, pedir ayuda económica a los ciudadanos cucuteños, prestar servicios sexuales durante los primeros días de su estadía en la ciudad de Cúcuta.

Sugerencias y Recomendaciones

Se realiza la sugerencia a la Universidad de Pamplona para que opte por implementar estrategias psicológicas dirigida a la población migrante, con el apoyo de los estudiantes del respectivo programa.

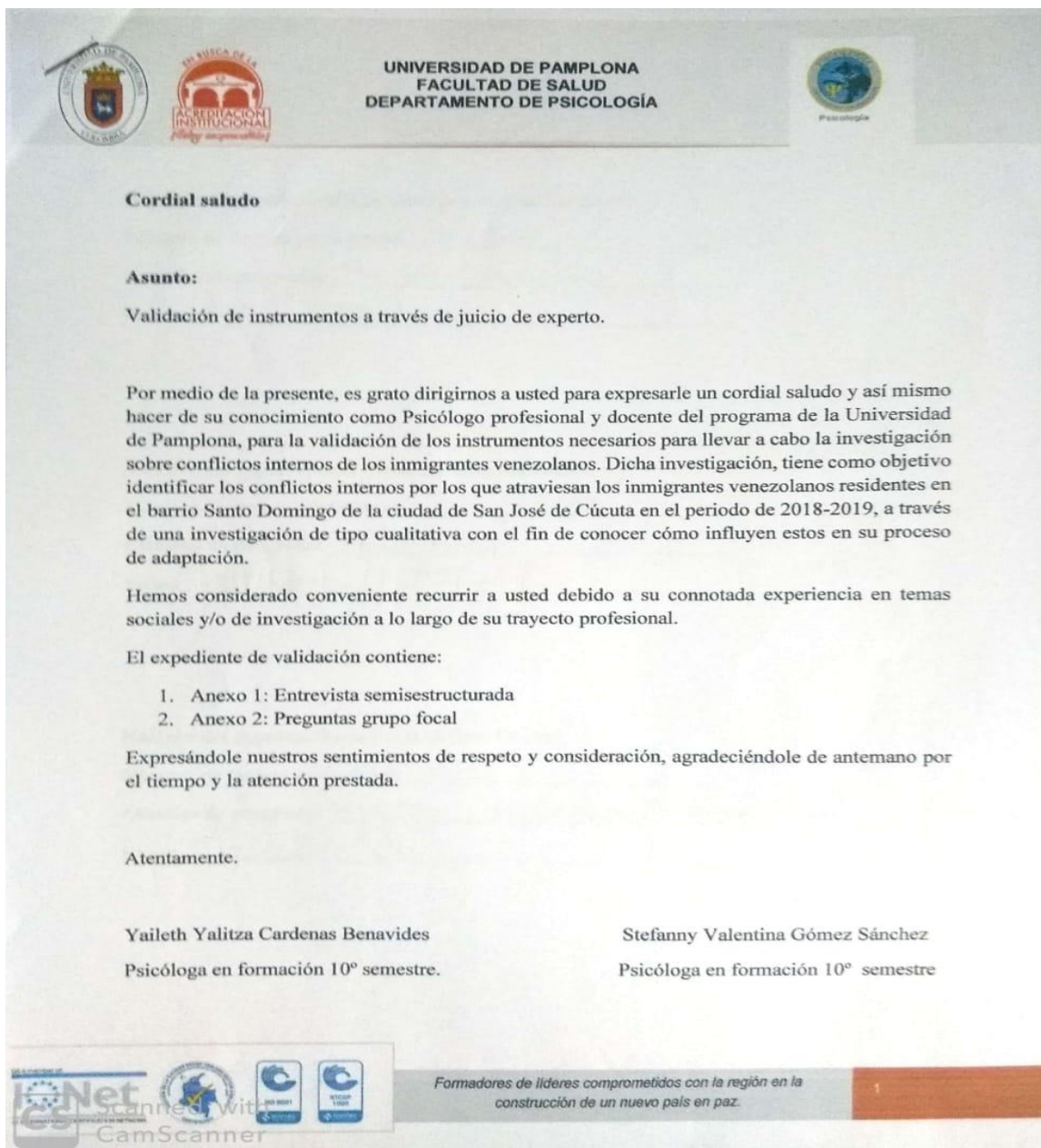
Se le hace un llamado a todos los psicólogos profesionales para evaluar en que están aportando desde su profesión a la problemática migratoria de Venezuela, desde el quehacer psicológico, así mismo son invitados a prestar sus servicios a quienes lo necesiten con urgencia y de este modo minorizar los efectos provocados por la migración.

Se recomienda a los próximos investigadores tener cautela y confidencialidad con la información suministrada por los participantes, ya que de no hacerlo se verán enfrentadas situaciones legales.

Se le sugiere a la población participante concientizarse en que si quiere tener un nuevo y mejor país el cambio debe comenzar por sí mismo, apoyándose con bases de estudio actualizadas y comprensibles para así tener visiones distintas de los nuevos gobernantes.

Tabla de apéndices

Apéndice 1 Carta Validación de Expertos





UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



Nombre del experto: Adriana Patricia Escalante Hernández

Número de tarjeta profesional: 185396

Estudios de posgrado: Mg. en Educación.

Firma Adriana P. Escalante H

Nombre del experto: Julia Carolina Castro Maldonado

Número de tarjeta profesional: 1357 de 2003

Estudios de posgrado: Maestría

Firma Julia C. Castro Maldonado

Nombre del experto: Diana Carolina Ortiz Cáceres

Número de tarjeta profesional: 112569

Estudios de posgrado: Psicóloga - Especialista Psicología Clínica / Mg. Psicología Clínica.

Firma Diana C. Ortiz Cáceres



Formadores de líderes comprometidos con la región en la
construcción de un nuevo país en paz.

Apéndice 2 Formato Entrevista Semiestructurada

Categorías	Preguntas	pertinentes	No pertinentes	Pertinente con cambios
<p>Conflictos cognitivos: es el desequilibrio de las estructuras mentales que se produce cuando se enfrenta a un individuo con algo que no puede comprender o explicar con sus conocimientos previos que puede tener diversas intensidades, y esto provoca en el individuo la necesidad de hacer algo por resolver la situación que le produjo tal desequilibrio (García , 2012).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo ha sido la adaptación cultural en la ciudad de Cúcuta? 2. ¿Cuál ha sido su mayor motivación para permanecer en la ciudad de Cúcuta? 3. ¿Adquirir las tradiciones y costumbres de la ciudad de Cúcuta le serán de utilidad? 			
<p>Conflictos funcionales: son aquellos que se presentan con una intensidad moderada. A pesar de ser un problema logran mejorar el desempeño y promover a la</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo actúa ante las diferentes situaciones por las que atraviesan los demás? 2. ¿Qué estrategias utiliza para resolver las diferencias con las personas más cercanas a usted? 			

integridad y armonía en un grupo.	3. ¿Con qué fin suele resolver un problema?			
Conflictos conductuales: es el resultado natural e inevitable en todo grupo, no necesariamente es un mal, si no que puede ser un factor positivo en el rendimiento del grupo.	1. ¿Cómo es su relación con los demás? 2. ¿Cómo actúa ante las situaciones de alto riesgo? 3. ¿Como es el día a día en su trabajo? 4. ¿cuáles son los problemas propios de su trabajo? 5. ¿Qué estrategias emplea para resolverlos?			

Apéndice 3 Formato Grupo Focal

Categoría	Pertinente	No pertinente	Pertinente con cambios
<p><i>Conflicto interno:</i> Los conflictos internos son fundamentales en la presente investigación ya que, según la psicología, son cuatro las preocupaciones esenciales que conforman el núcleo de los conflictos internos de las personas entre ellos la muerte, la libertad, el aislamiento y la carencia de un sentido de vida; es esta la razón por las que el ser humano atraviesa por estados de miedo y angustia, por diversas causas como lo son el abandono, el aislamiento, falta e interés o de proyectos de vida. Es importante tener en cuenta, que el conflicto interno implica una tensión entre el deseo y la realidad (Delgado, 2018).</p>			
<p>1. ¿Cuál es su mayor preocupación provocada por la necesidad migratoria? ¿Por qué?</p>			
<p><i>Emociones</i> Las emociones tienen una función adaptativa ya que por experiencia propia se conoce que las emociones tienen una gran importancia en la vida, puesto que gracias a ellas se produce una activación que proporciona la energía necesaria para responder rápidamente a un</p>			

estímulo que atente contra el bienestar físico o psicológico de las personas, permitiendo así, la supervivencia (Bericat, 2012).			
1. ¿Expresa sus sentimientos hacia sí mismo y hacia los demás? ¿De qué manera lo hace?			
<p>Migración Migrar desde el instante en que se vio inmerso en la necesidad de hallar mejores y nuevas oportunidades de vida; de igual manera, termina siendo una acción frecuente en la vida de las personas, tanto así que puede decir que este fenómeno forma parte de la naturaleza. Además, la migración es ocasionada por factores sociales, políticos, personales, culturales, económicos, entre otros, con los que se enfrenta el individuo diariamente (Bueno, 2012).</p>			
1. ¿Cuáles han sido los cambios y/o dificultades por los que ha tenido que atravesar al salir de su país natal?			

Apéndice 4 Formato Observación no Participante

Formato de observación no participante



Fecha

Lugar

*Nombre y
apellido del
observador*

*Descripción
general*

Apéndice 5 Consentimiento Asistido Entrevista Semiestructurada P1

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unpamplona.edu.co

Apéndice 5 Consentimiento asistido entrevista semiestructurada y grupo focal

FACULTAD DE SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Psicología social y comunitaria

Fecha _____




CONSENTIMIENTO ASISTIDO

Yo _____ identificado con cédula de ciudadanía _____, natural de la ciudad de _____; certifico que he sido informado con la debida claridad, respecto a las actividades que los estudiantes de décimo semestre del programa de Psicología, Yaileth Cardenas Benavides y Valentina Gómez Sánchez; pertenecientes a la Universidad de Pamplona; los cuales me han invitado a participar de forma activa y voluntaria como colaborador y contribuir a este momento educativo. Cabe resaltar que comprendo el seguimiento fotográfico, grabación y de video, listas de asistencia, entrevistas, entre otras; que se necesita como soporte de esta actividad, y afirmo que soy conocedor de la autonomía que tengo para retirarme u oponerme al ejercicio académico cuando lo estime conveniente. Además, comprendo que se trata de una intervención educativa en el cual estoy consciente que la labor consiste en un plan de acción lúdica, *teniendo como objetivo identificar los conflictos internos por los que atraviesan los inmigrantes venezolanos, con el fin de conocer como influyen estos en su proceso de adaptación.*

Se asegura al participante la confidencialidad y confiabilidad de los datos suministrados de su parte.



Firma. _____

Cédula. _____

Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral

Apéndice 6 Consentimiento Asistido Grupo Focal P1

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

Apéndice 5 Consentimiento asistido entrevista semiestructurada y grupo focal

FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
Psicología social y comunitaria

Fecha _____





CONSENTIMIENTO ASISTIDO

Yo _____ identificado con cédula de ciudadanía _____, natural de la ciudad de _____; certifico que he sido informado con la debida claridad, respecto a las actividades que los estudiantes de décimo semestre del programa de Psicología, Yaileth Cardenas Benavides y Valentina Gómez Sánchez; pertenecientes a la Universidad de Pamplona; los cuales me han invitado a participar de forma activa y voluntaria como colaborador y contribuir a este momento educativo. Cabe resaltar que comprendo el seguimiento fotográfico, grabación y de video, listas de asistencia, entrevistas, entre otras; que se necesita como soporte de esta actividad, y afirmo que soy conocedor de la autonomía que tengo para retirarme u oponerme al ejercicio académico cuando lo estime conveniente. Además, comprendo que se trata de una intervención educativa en el cual estoy consciente que la labor consiste en un plan de acción lúdica, teniendo como objetivo identificar los conflictos internos por los que atraviesan los inmigrantes venezolanos, con el fin de conocer como influyen estos en su proceso de adaptación.

Se asegura al participante la confidencialidad y confiabilidad de los datos suministrados de su parte.

Firma. _____

Cédula. _____

Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Referencias

- Albert, P. (2003). *La Conflictología: Un Aprendizaje Positivo*. México: Graó. Obtenido de <file:///E:/Users/AUTO/Downloads/1595-1-11495-1-10-20160907.pdf>
- Alvarez, R. (2014). *La Toma de Decisiones como Proceso Esencial del Liderazgo*. Bogota.
- Álvarez de los Mozos, F. (2010). *Capital Social de las Asociaciones de Inmigrantes*. Bilbao.
- Arciniega, J. U. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología. *Revista psicodidactica* .
- Arias, Y. (11 de Abril de 2013). *SlideShare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/conyas16/sampieri-estudio-de-casos>
- Arrendondo, C. (2011). Porque es importante hacer un proyecto de vida . *Orientacion vocacioanal para todos* .
- Beleño, F. (2018). *El Proceso Migratorio entre Colombia y Venezuela: Un Análisis de la Problemática Actual*. Bogotá.
- Bentacurt, J. (2005). Proceso de toma de decisiones. *Gestiopolis*.
- Bericat, E. (2012). Emociones . *sociopedia.isa*, 13.
- Bermúdez S.J., Y., Albornoz Arias, N., Morffe Peraza, M. Á., & Mazuera Arias, R. (2018). *Realidades y Perspectivas de Quienes Emigran*. San Cristobal.
- Bueno, E. (s.f.). *Apuntes sobre la Migración Internacional y su Estudio*. Obtenido de http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/guzman_c_e/capitulo1.pdf

- Burgos, A. V. (2012). Propiedades Psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico y su Estructura Factorial en Universitarios Chilenos. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, Vol. 11, No. 2 (2012).
- Calderón , P. (2009). Teoría de los Conflictos de Johan Galtung. *Revista de Paz y Conflictos*, 66-67.
- Cambio de Paradigma. (2015). *Revista de Paz Y conflicto*, 12.
- Caracol Radio. (27 de Julio de 2018). *Caracol Radio*. Obtenido de http://caracol.com.co/radio/2018/07/27/nacional/1532647363_405350.html
- Chacín, M. (03 de 04 de 2010). *SlideShare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/mmujiica/resolucion-de-conflictos-3631034>
- Ciurlo, A. (2015). Nueva Política Migratoria Colombiana-El Actual Enfoque de Inmigración y Emigración. *Revista Internacional de Cooperación y Desarrollo*, p. 206-207.
- Colpsic. (2018). *Colegio Colombiano de Psicólogos*. Obtenido de Colegio Colombiano de Psicólogos: <http://www.colpsic.org.co/productos-y-servicios/campo-psicologia-de-la-salud/86>
- Consecuencias Emocionales De La Migración. (06 de 05 de 2015). *Notes Report*.
- Consejo General de Psicología en España. (2007). Los Efectos Psicológicos de la Migración. *Infocop Online*.
- Corte Constitucional de Colombia. (2014). *Sentencia C-416/14*. Bogotá D.C.
- De Sousa , L. (2009). Una Mirada Genérica de los Conflictos. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.

- Delgado, L. (2018). Conflicto Interno. *Milenio*.
- dorado, O. (2018). *La Esperanza en niños* .
- España, C. g. (2007). Los efectos psicológicos de la migración . *Infocop*.
- Explorable.Com. (16 de Septiembre de 2009). Muestreo por Conveniencia. *Explorable*.
Obtenido de Muestreo por Conveniencia: <https://explorable.com/es/muestreo-por-conveniencia>
- García , J. (2012). La Educación Emocional, su Importancia en el Proceso de Aprendizaje. *Educación*, 10-13.
- García Lopez, L., Piqueras, J., Rivero, R., Ramos, V., & Oblitas Guadalupe, L. (s.f).
Panorama de la Psicología Clínica y de la Salud. *Revista CES Psicología*, 1(1).
Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/4235/423539527008.pdf>
- Gascon, A. D. (2013). *Autoconocimiento y Formacion mas alla de las Educacion en valores* .
. Tendencias pedagogicas.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional* . New York: karios .
- Gomá, H. (11 de Febrero de 2015). *Cómo Afrontar Conflictos Internos*. Obtenido de
<http://www.coachingparadirectivos.com/2015/02/como-afrontar-conflictos-internos/>
- guadalupe, l. o. (2006). *psicologia de la salud: una ciencia del bienestar y felicidad* . mexico.
- Hamui, A., & Varela, M. (2012). *La Tecnica de los Grupos Focales* . Mexico : Elsevier .
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2010). *Metodología de la investigación* . Mexico: Mc
Graw Hil.

- Hernández, R. (2006). *metodologia de investigacion*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Hueso García, V. (s.f). La Transformación de los Conflictos por Medios Pacíficos. 128-129. Obtenido de file:///E:/Users/AUTO/Downloads/Dialnet-JohanGaltung-595158.pdf
- Hueso García, V. (S.F). La Transformación de los Conflictos por Medios Pacíficos. 128-129. Obtenido de file:///E:/Users/AUTO/Downloads/Dialnet-JohanGaltung-595158.pdf
- Lashayas, M. A. (2014). Las vivencias emocionales de las personas migrantes sin hogar . *Norte de salud mental* , 10.
- Ley 1616 de Salud Mental*. (21 de Enero de 2013). Obtenido de Ley 1616 de Salud Mental: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
- Los Objetivos de Investigación en Conflictología. (2015). *Revista de Paz y Conflicto*, 10-11.
- Marcos, A., & Lafuente, J. (2018). La Migración Venezolana Desborda a los Gobiernos de América Latina. *El País*.
- Marquez, L. P. (2015). *Promocion de resiliencia en la infancia*. Uruguay.
- Martínez, Á. C. (2009). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *REVISTA DIVERSITAS - PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA* , 9.

Migración, M. (18 de 07 de 2018). Venezolanos Radicados en Colombia. *Comunicado Oficial*.

Migraciones, O. I. (03 de 2018). *OIM*. Obtenido de <http://www.oim.org.co/news/oim-canciller%C3%ADa-y-migraci%C3%B3n-colombia-revelan-estudio-sobre-el-flujo-migratorio-en-frontera>

Ministerio de Salud. (2018). *Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud de Extranjeros y Colombianos Retornados*. Bogotá.

Moreno, A. (11 de Febrero de 2018). Una Crisis Humanitaria que se Extiende por todo el País. *El Tiempo*.

morin, A. (2018). La impotencia del autoconocimiento para los niños con dificultades de aprendizaje. *understood*.

Murillo. (11 de 08 de 2013). *La Entrevista Como Técnica En Investigación Cualitativa*. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/33873/secme-20305.pdf?sequence=1>

Navarro Lashayas, M. Á. (s.f.). *Las Vivencias Emocionales De Las Personas Sin Hogar*. Madrid.

OIM, O. (2018). *Tendencias Migratorias En Las Américas*. América .

ONU. (10 de Abril de 2018). *Noticias ONU* . Obtenido de La OIM Lanza Plan Para Ayudar a Los Venezolanos : <https://news.un.org/es/story/2018/04/1430771>

Organización Internacional Para Las Migraciones. (11 de 05 de 2017). ACNUR y OIM Apoyan El Registro De Venezolanos En Colombia.

Organización Internacional para las Migraciones. (s.f.). *El Organismo de las Naciones Unidas para la Migración*. Obtenido de <https://www.iom.int/es/quien-es-un-migrante>

Organización Mundial de la Salud . (2018). *Organización Mundial de la Salud* .

Organización Mundial De La Salud. (2013). Obtenido de Organización Mundial De La Salud: http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/

Partido, R. N. (2006). *Como Orientar Profesionalmente a tu Hijo*. Madrid, España: Fundacion Bertelsman.

Presidencia de la República de Colombia. (2018). *Decreto 1288 del 25 Julio de 2018*. Bogotá D.C.

Ramírez, A., Hernandez, O., Romero, K., & Porras, E. (2017). *Trastornos de Ansiedad y del Estado de Ánimo en Personas Víctimas del Conflicto Armado en Colombia: el caso de Chengue y de Libertad*. Colombia.

República de Colombia. (2018). *Decreto 542 de 2018*. Bogotá D.C.

Rodríguez, A. F. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar. *Psychologia: avances de la disciplina*, 14.

Sánchez-Teruel, D., & Robles-Bello, M. (2014). Escala de Resiliencia 14 ítems (RS-14): Propiedades Psicométricas de la Versión en. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*.

Sanz, N., & Venezuela, J. (2016). *Migración y cultura* . Mexico : Pagina seis .

Suarez, M. N. (2009). *Temas para la Educacion* .

- Taylor, C., & Bogdan, A. (2014). *Metodología Cualitativa*. Universidad de Jaén.
- UNESCO, O. d. (2013). *UNESCO Promueve una Cultura de Paz desde la Educación*. San José.
- Uninorte, A. (2013). La Migración y sus Efectos en el Desarrollo Económico y Social. *El Heraldo*.
- Vargas, C., & De la Vega, I. (Enero de 2014). *ResearchGate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/286624829_Emigracion_general_en_Venezuela_una_mirada_desde_dos_fuentes_de_informacion
- Vargas. (2012). *La Entrevista En Investigación Cualitativa*.
- verrbal, A. n. (Dirección). (2012). *Las Emociones y el Cerebro* [Película].
- Vinyamata, E. (2004). *Conflictos Armados y Conflictología una Mirada a Colombia*. Bogotá: Desafíos Bogotá.
- Zhikun, Y. (2013). *La Actividad Emprendedora de los Inmigrantes*. España.