

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Programa De Psicología



MOTIVACION EN MUJERES QUE EJERCEN LA PROSTITUCION EN ZONA DE  
FRONTERA

Sonia Andrea Mantilla Sandoval

Michelly Yalanny Rey Acosta

Cúcuta, Colombia

2019

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Programa De Psicología



MOTIVACION EN MUJERES QUE EJERCEN LA PROSTITUCION EN ZONA DE  
FRONTERA

Sonia Andrea Mantilla Sandoval

Michelly Yalanny Rey Acosta

Director

Ps, Mg. Luis Alberto Molano Quintero

Cúcuta, Colombia

2019

## Tabla de contenido

	Pg.
Resumen .....	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
Descripción Del Problema.....	12
Planteamiento Del Problema .....	14
Formulación del problema.....	16
Justificación .....	16
Objetivos.....	19
<i>Objetivo general</i> .....	19
<i>Objetivos específicos</i> .....	19
Estado Del Arte .....	20
<i>Locales</i> .....	20
<i>Nacionales</i> .....	22
<i>Internacionales</i> .....	26
Marco Teórico .....	28
Capítulo I .....	28
Psicología social .....	28
<i>Psicología social comunitaria</i> .....	31

<i>Roles del psicólogo comunitario</i> .....	33
Capítulo II.....	34
Conflicto .....	34
<i>Tipos de conflicto.</i> .....	41
Capítulo III.....	42
Motivación .....	42
<i>Tipos de motivación</i> .....	45
Capítulo IV .....	48
Calidad de vida .....	48
Capítulo V.....	54
Prostitución.....	54
<i>Definición e historia</i> .....	54
<i>Tipos de prostitución</i> .....	59
<i>Concepción de la prostitución desde la religión</i> .....	62
Marco Contextual .....	63
Marco legal .....	64
Metodología.....	66
<i>Diseño de investigación</i> .....	66
<i>Población</i> .....	67
<i>Muestra</i> .....	68

Procedimiento.....	68
<i>Primera fase</i> .....	68
<i>Segunda Fase</i> .....	69
<i>Tercera fase</i> .....	69
<i>Cuarta fase</i> .....	69
Instrumentos para la recolección de la información.....	69
<i>Entrevista semiestructurada</i> .....	69
<i>Observación no participante</i> .....	70
Análisis de resultados.....	70
Motivación intrínseca.....	75
<i>Proyecto de vida</i> .....	75
<i>Estabilidad emocional</i> .....	76
<i>Placer</i> .....	76
Motivación Extrínseca.....	77
<i>Familia</i> .....	77
<i>Dinero</i> .....	77
<i>Trabajo</i> .....	78
Discusión.....	78
Conclusiones.....	81
Recomendaciones.....	83

Referencias bibliográficas .....	84
Apéndices .....	97
<i>Apéndice 1. Entrevista semiestructurada</i> .....	97
<i>Apéndice 2: Formatos Juicio de expertos</i> .....	98
<i>Experto 1.</i> .....	98
<i>Experto 2.</i> .....	101
<i>Experto 3.</i> .....	104
<i>Apéndice 3: Constancias juico de expertos</i> .....	107
<i>Constancia Experto 1</i> .....	107
<i>Constancia Experto 2.</i> .....	108
<i>Constancia Experto 3</i> .....	109
<i>Apéndice 4. Consentimientos informados</i> .....	110
<i>Participante 1.</i> .....	110
<i>Participante 2.</i> .....	111
<i>Participante 3.</i> .....	112
<i>Participante 4.</i> .....	113
Apéndice 5. Cartilla .....	114

**Lista de tablas**

Tabla 1: Resultados entrevista semi-estructurada ..... 74

Tabla 2: Resultados observación no participante. .... 75

### **Resumen**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la motivación en mujeres que ejercen la prostitución en la zona de frontera ubicadas en la Parada, así mismo cuenta con cinco capítulos, donde en el primero se evidencia todo lo relacionado con la psicología social; el segundo va enfocado a los tipos de conflicto, en el tercero se evidencian los tipos de motivación, en el cuarto se aborda lo que es la calidad de vida, y finalmente, en el quinto se encuentra todo lo relacionado a la prostitución. De esta manera la metodología abordada en esta investigación fue de tipo cualitativo-fenomenológico y las personas que formaron parte de la investigación son mujeres, trabajadoras sexuales que residen en la parada, zona de frontera. Así mismo las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron la entrevista semi-estructurada, revisión documental y por último la observación no participante, donde se logró analizar que en algunos casos las mujeres ejercen esta práctica para el mejoramiento de la calidad de vida de su familia.

Palabras clave; Motivación intrínseca, motivación extrínseca.



### **Abstract**

The objective of this research work is to analyze the motivation of women who practice prostitution in the border area located in the Parada, as well as five chapters, where the first one shows everything related to social psychology; the second is focused on the types of conflict, the third shows the type of motivation, the fourth addresses what is the quality of life, and finally, in the fifth is everything related to prostitution. Likewise, the methodology to be worked on in this research is of the qualitative-phenomenological type. The people who will be part of the investigation are women, sex workers who live in the stop, border area. The techniques used for the data collection were a semi-structured interview, documentary review and non-participant observation, where it was possible to analyze that in some cases women exercise this profession for the improvement of the quality of life of their family.

Keywords; Intrinsic motivation, extrinsic motivation.

## Introducción

La prostitución es definida como toda actividad en la que una persona intercambia servicios sexuales a cambio de dinero o cualquier otro bien (Hidalgo, 2003), sin embargo, en la actualidad todos son testigos de cómo la sociedad se encarga de estigmatizar y rechazar a este tipo de trabajadoras al punto de no querer interactuar con ellas solo por desempeñar una labor que no está socialmente aceptada, por ende, son expuestas al mundo, cerrándoles las puertas, y maltratándolas psicológicamente, por tal motivo, esta problemática afecta directamente a toda la población que decide ejercer esta labor (Gutiérrez, Isaza & Londoño, 2012). No obstante, a pesar de las condiciones manifiestas de la situación en las que se encuentran los trabajadores sexuales en Colombia, el estado colombiano se ha caracterizado por la falta de iniciativa en la creación de herramientas que contrarresten la exclusión social de la que son víctimas las personas dedicadas a la prostitución.

De acuerdo a la secretaria de salud de Cúcuta en los años 2017-2018, aumentó la llegada de mujeres venezolanas a Colombia, especialmente a Cúcuta, para ejercer la prostitución, debido a que la inestable situación de Venezuela ha obligado a muchas mujeres a que ingresen a este mundo. Luego del cierre fronterizo, la prostitución se ha convertido en blanco de la capital norte santandereana hasta acercarla a la crisis social, aumentando las enfermedades de transmisión sexual como: VIH Sida, sífilis, gonorrea, generando que la ciudad se sitúe entre las ciudades de Colombia con más enfermedades venéreas. Así mismo Berrio (2008), plantea que la prostitución es considerada como la práctica más antigua de vender o cambiar el cuerpo por dinero, y aunque no se crea, en muchos casos es una elección propia, para mantener y elevar el nivel de vida aunque

culturalmente se continúa pensando que el hecho de ejercer la prostitución es un asunto relacionado con las necesidades económicas de quienes se dedican a ella. (Berrio, 2008).

Con respecto al presente trabajo se encuentra organizado en cinco capítulos, el primero ilustra información acerca de la psicología social, el segundo abarca todo acerca del conflicto y los tipos de conflicto, el tercero se plantea todo acerca de la motivación y de los tipos que existen, el cuarto enfoca todo lo relacionado a la calidad de vida, y por último se abre el capítulo de la prostitución como práctica profesional.

Por lo tanto el objetivo de esta investigación radica en analizar la motivación en las mujeres que ejercen la prostitución en la zona de frontera residentes en la parada por medio de la entrevista semiestructurada para la implementación de estrategias de mejoramiento de la calidad de vida, así mismo es importante conocer la motivación intrínseca y extrínseca de las mujeres que inciden en el ejercicio de la prostitución en la frontera Colombo Venezolana, para que de esta manera, se puedan conocer los factores económicos y familiares que llevan a las mujeres venezolanas a la prostitución, para ello la metodología a implementar es de tipo cualitativo y de diseño fenomenológico, la muestra fueron 4 trabajadoras sexuales ubicadas en la parada, donde se recoge información a partir la entrevista semiestructurada y la observación no participante, para cumplir con los objetivos propuestos.

Finalmente, se logra analizar la motivación en las trabajadoras sexuales, conocer la motivación intrínseca y describir la motivación extrínseca, de la población abordada, por lo que se diseña una estrategia informativa para para el mejoramiento de la calidad de vida de estas mujeres de zona de frontera que deciden entrar al mundo de la prostitución.

### **Descripción Del Problema**

La prostitución es conocida como una actividad de personas que se dedican a mantener relaciones sexuales con otras, a cambio de dinero u otros beneficios económicos, este trabajo es ejercido comúnmente por mujeres llamadas trabajadoras sexuales (prostitutas) y niñas (prostitución infantil), mientras que los clientes son mayoritariamente hombres. También existe, en menor medida, la prostitución masculina, donde los clientes también son generalmente varones. De esta manera cabe señalar que el estigma recae más socialmente sobre la mujer ya que aparte de la infamia moral por las que han sido catalogadas, y por la degeneración de tipo psicobiológico, que ocasionan un declive en el bienestar tanto físico, mental y emocional de las trabajadoras sexuales, forjando que esta estigmatización influya directamente en la salud y calidad de vida, de dichas mujeres. (Amaya, 2005).

El periódico de la Republica (2016), publicó un estudio acerca de la prostitución, mencionando que este trabajo es un negocio sin cifras y en crecimiento, donde se da a revelar la dificultad al que se presentan al poder censar esta actividad económica, sin embargo a través del proyecto 743 que se desarrolló con la Policía Nacional entre los años 2013- 2015 se atendieron a 4.698 trabajadoras sexuales en la capital del país (Bogotá), cifra que desestima Fidelia Suárez, presidenta del primer Sindicato de Trabajadoras Sexuales de Colombia (Sintrasecco), con respecto al aumento diario que se presenta en los establecimientos, afirmando que esta cifra no representa ni el 1% de la cantidad de trabajadoras sexuales que existen en Colombia. Una de las razones que se exponen por no tener certeza, es porque solo se pueden censar establecimientos regulados quedando por fuera otros lugares donde se ejerce esta actividad tales como las calles, hoteles y parques.

(Durán, 2016). Se puede decir que este oficio está en crecimiento y cada vez se amplía más el rango de edad en el que se encuentran las personas.

Según la Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaria Distrital de la Mujer (2015), durante el periodo 2012-2016 dentro del plan de desarrollo de Bogotá humana se delegó la función a la Secretaria Distrital de la Mujer para poder diseñar el modelo de abordaje de las mujeres de diferente orientación sexual que se encuentran en el trabajo de la prostitución, con enfoque de derechos y de género, orientando la implementación del mismo por parte de las autoridades competentes en el Distrito Capital; esa delegación encuentra 20 localidades en Bogotá y realiza encuestas a 1.995 personas vinculadas en la prostitución, mediante una entrevista directa. Estas estadísticas arrojan datos importantes como son: Aproximadamente el 95% de las personas en ejercicio de prostitución son mujeres y el 4% hombres, con respecto a la edad, se encontró que se concentran en un rango comprendido entre 18 y 45 años.

De acuerdo a la secretaria de Salud de Cúcuta en los años 2017-2018, aumentó la llegada de venezolanas a Colombia, especialmente a la capital norte santandereana a ejercer dicha práctica, debido a la inestable situación en Venezuela, que se han visto forzadas a buscar oportunidades laborales en la frontera colombo-venezolana enfrentándose a rechazos por su condición de migrante lo cual optaron por recurrir a la prostitución ilegal, esta práctica ha tomado fuerza debido a la falta de oportunidades. Otras de las situaciones que ha generado preocupación ha sido el aumento de las enfermedades de transmisión sexual como lo son: el VIH Sida, la sífilis, la gonorrea, generando que la ciudad se sitúe entre las ciudades de Colombia con más enfermedades venéreas.

Finalmente la población de trabajadoras sexuales con la que se va a realizar esta investigación se encuentran ubicadas en la Parada, municipio de Villa del Rosario, siendo un corregimiento colombiano fronterizo con Venezuela por su ubicación geográfica, cuya población se dedica al comercio, pero son décadas en que el abandono del estado colombiano empujó a esta comunidad a depender del contrabando y a pesar del cierre fronterizo con Venezuela los cucuteños le han sacado provecho a esta parte del departamento, debido a que sus calles son adornadas por vendedores ambulantes y comerciantes que buscan sobrevivir tras el cierre de la frontera en agosto del año 2015.

Por otro lado en este corregimiento se encuentran muchas familias desamparadas que han llegado de Venezuela buscando nuevas oportunidades de trabajo, donde se evidencian la cantidad de mujeres de bajos recursos que venden su cuerpo para poder mantener a su familia, especialmente a sus hijos, pero el contexto no es favorable ya que en ocasiones se torna violento, sin embargo, es relevante destacar que las trabajadoras sexuales que laboran en la parada son de edades de 18 a los 45 años y se pudo determinar que las participantes relacionan su percepción corporal asociada al cuerpo físico, realizando acciones de autocuidado orientadas a la mantención de higiene y seguridad física de éste; no obstante, la percepción también se manifiesta mediante la influencia de la construcción social en torno al cuerpo de la trabajadora sexual, generando efectos tanto en su visión del trabajo sexual como en las experiencias asociadas en torno a su práctica.

### **Planteamiento Del Problema**

La prostitución es considerada como la esclavitud más antigua del mundo, (Diesez, 2009), siendo esta una forma de violencia de género y una práctica que atenta contra los derechos humanos, como lo señala Javier Enrique Diez en su artículo “Prostitución y

violencia de género”, donde se puede resaltar que la mayoría de mujeres que se dedican a dicha actividad pertenecen a una población vulnerable, teniendo problemas económicos como sociales, familiares y un nivel bajo de educación, en otras palabras estas son las principales problemáticas que se están presentando actualmente en la zona de frontera y que de este modo conllevan a las mujeres por el camino de practicar el trabajado sexual (Agustín, 2004). De esta manera cabe resaltar que la prostitución forma parte de la industria de la comercialización del sexo y que dentro de esta industria hace parte del meretricio, es decir del turismo sexual, tráfico de niños y la pornografía.

En la actualidad todos somos testigos de cómo la sociedad se encarga de marginar a las trabajadoras sexuales al punto de no querer interactuar con ellas ni con las personas cercanas, acabando así con su dignidad, su buen nombre por desempeñar una labor diferente, por ende se puede decir, que la realidad a la que están expuestas estas mujeres es a un mundo donde se les cierran las puertas, teniendo que soportar las adversidades de su trabajo solitarias, debido a que en muchas ocasiones no encuentran a nadie a quien acudir, así mismo, a pesar de que ejercen una actividad no aceptada moralmente no poseen de ningún apoyo que las defiendan y protejan del maltrato y del abuso al que diariamente están siendo expuestas, de esta manera esta problemática afecta directamente el bienestar tanto físico como psicológico de cada una de las mujeres que ejercen este trabajo.( Gutiérrez, Isaza & Londoño, 2012).

Por otra parte, Otero (2014), menciona que la prostitución es un problema comunitario ya que influye a las mujeres a escoger el camino de la vida fácil, afectando principalmente a la comunidad, debido a que en la actualidad, este trabajo es considerado como una anomalía social que causa efectos y consecuencias negativas dentro de la sociedad y su

impacto social , cada día se convierte en una mayor preocupación, así mismo la prostitución conlleva una carga negativa ya que las mujeres que ejercen este trabajo lo hacen debido a una situación de marginalidad social y económica que las hacen pensar en que no tienen otra opción que someterse a este trabajo denigrante.

Existen varias formas de evitar la prostitución, una de ellas es ofrecer programas de empleo posibilitando diferentes opciones de vida para mejorar su integración social, laboral y económica, para que de esta manera opten por abandonar esta actividad , en pro de la mejoría de la calidad de vida, ya que si obtienen una oportunidad de empleo diferente, las mujeres que residen en la zona de frontera y que se encuentran en esta situación obtendrán diferentes alternativas autónomas y económicas para que no acepten ser explotadas.

### **Formulación del problema**

¿Cuál es la motivación de las mujeres que ejercen la prostitución en la zona de frontera?

### **Justificación**

La prostitución en Colombia ha sido y es un tema discutible en la sociedad, debido a que no solo están incluidos las mujeres sino también hombres, niños y niñas, cuya motivación depende de cada persona en especial y no se relaciona únicamente con el sexo femenino, sino que es una actividad libre y voluntaria ejercida por personas mayores de 18 años que pueden obtener un beneficio tangible e intangible a cambio de un servicio sexual, esto es una alternativa económica que se presenta tanto para hombres como mujeres en la adultez para alcanzar ya sean bienes materiales, educativos o recreativos que por otro medio son difíciles de alcanzar (Montoya, 2015).



Desde una perspectiva social se puede decir que el ejercicio de la prostitución es el segundo negocio mundial más lucrativo, tras el tráfico de armas y antes que el tráfico de drogas, donde anualmente se reportan unas ganancias entre 5 y 7 billones de dólares y se movilizan a unas cuatro millones de personas.

Por lo anterior, es importante investigar sobre este tema por las dificultades que se están presentando actualmente en la frontera Colombo-venezolana a raíz del desempleo, siendo grande la crisis económica que ha contribuido un aumento considerable de la prostitución, donde las mujeres huyendo de los aprietos que se presenta en su país, llegan a esta región de frontera buscando una oportunidad laboral para el mejoramiento del futuro de sus hijos, ya que esta práctica les permite enviar dinero a sus seres queridos en el vecino país, pero la falta de empleo que hay en Colombia especialmente en la capital nortesantandereana, las motiva a la implementación de dicha actividad, de esta forma las mujeres al ver que no encuentran una mejor alternativa para conseguir sus ingresos no piensan en las consecuencias que este oficio les puede dejar para de su vida.

Esta investigación como aporte social permite conocer más a fondo las causas e historias de vida de estas mujeres que empiezan en la prostitución desde la infancia, con motivos que las impulsan a tomar ese camino para su vida. Es destacable que en mujeres que han o están ejerciendo la prostitución aparecen una serie de temas comunes en sus historias personales que pueden considerarse como factores predisponentes, entre ellos cabe destacar: la pobreza, una educación inadecuada, carencias afectivas, fruto de una ruptura de la unidad familiar, la drogodependencia, la discriminación sexual o racial, la vivencia de violencia física en el entorno familiar, el rechazo paterno, malos tratos, maternidad adolescente o graves situaciones económicas según (Álvarez, 2005).

Siguiendo con lo mismo, otras causas que se han destacado como precedentes al ejercer este trabajo son: ser madre soltera, desestructuración del matrimonio, abandono del esposo, desempleo forzoso de la pareja, inducción del compañero o procesos migratorios forzosos (Salamanca, 2011).

Teniendo en cuenta la problemática planteada anteriormente, es relevante para la psicología y para las profesionales en formación, analizar cuál es la motivación en las mujeres que ejercen la prostitución en la zona de frontera residentes en el corregimiento de la parada, con el fin de crear sensibilización acerca de que este trabajo no es la opción para seguir adelante, y así mismo diseñar, a partir de lo evidenciado una estrategia informativa que contribuya el mejoramiento del bienestar psicológico de las mujeres de zona de frontera.

De esta forma, es importante como psicólogas en formación el abordaje de este tipo de investigaciones, partiendo de que la migración es una problemática social, que ha arraigado consigo distintas problemáticas, donde se ha visto afectado el bienestar psicológico de las personas colombianas, partiendo de que la llegada de la población venezolana a esta ciudad se ha tornado un poco difícil a raíz del aumento de la delincuencia común y de la cantidad de trabajadoras sexuales que están actualmente en Cúcuta. No obstante, es necesario destacar que el malestar psicológico que experimentan estas mujeres, partiendo de que en la mayoría de casos, lo hacen debido a la inestabilidad laboral a raíz de su condición de migrante.

Por lo anterior, es importante el abordaje psicológico a este tipo de población, partiendo de que en la mayoría de casos estas generan malestares psicológicos, que de no ser trabajados de manera adecuada, puede traer consigo consecuencias desfavorables,

viéndose reflejadas en las áreas de ajuste, contribuyendo al desequilibrio biopsicosocial de la población mencionada.

Finalmente, es relevante destacar que esta problemática es importante para la universidad porque brinda la oportunidad de aportar nueva información, nuevas ideas para resolver situaciones, y lo principal, generar, fortalecer y poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso investigativo.

## **Objetivos**

### *Objetivo general*

Analizar la motivación en mujeres que ejercen la prostitución en la zona de frontera ubicadas en la parada por medio de una entrevista semiestructurada para el diseño de estrategia que contribuya la calidad de vida.

### *Objetivos específicos*

Conocer la motivación intrínseca de las mujeres que ejercen la prostitución en la frontera Colombo Venezolana.

Describir la motivación extrínseca de las mujeres que trabajan en prostitución de la zona fronteriza.

Diseñar a partir de lo evidenciado una estrategia informativa que contribuya la calidad de vida de las trabajadoras sexuales de zona de frontera.

### **Estado Del Arte**

En esta investigación se revisaron diferentes estudios o investigaciones que se trabajaron a nivel local, nacional e internacional, después de hacer una revisión documental de algunas investigaciones se tomaron como base los siguientes:

#### *Locales*

Castañeda y Sánchez (2018) en la investigación que lleva como nombre “resiliencia y proyecto de vida en las trabajadoras sexuales venezolanas inmigrantes residentes en Cúcuta” tuvo como objetivo conocer el nivel de resiliencia y la percepción del proyecto de vida en las trabajadoras sexuales inmigrantes venezolanas residentes en la ciudad de Cúcuta, esto se realizó mediante una investigación mixta que permite a futuro junto a otros estudios la creación de políticas públicas por parte del gobierno nacional de atención a esta población, los cuales representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Las técnicas de recolección de información utilizada fueron la entrevista, el test de resiliencia de Agnild y Young. Con respecto a los resultados se pudo concluir que las participantes tienen resiliencia pero carecen de habilidades y herramientas para poder desarrollar o llevar a cabo su proyecto de vida y las terminaciones de una tarea, es importante tener en cuenta esta investigación ya que gracias a esto se puede determinar que esta población no cuentan con una técnica o mecanismo para la toma de decisiones el cual su única determinación para ello es la influencia social, por lo que la carencia del factor familiar es base fundamental del proyecto de vida.

Por otro lado, Bohórquez, (2014), en perfil de la prostitución femenina en la ciudad de Bucaramanga, Colombia, presentando un perfil de la prostitución femenina en bares, calles y parques de la ciudad de Bucaramanga, basado en resultados de la investigación desarrollada por la autora con el objetivo de contar con datos claros y precisos del fenómeno en el contexto de la ciudad. El estudio se abordó desde un enfoque mixto de investigación que combinó elementos cuantitativos y cualitativos con un diseño exploratorio y descriptivo de la situación.

La indagación arrojó una línea de base sobre el estado de la prostitución en la ciudad, puso en evidencia la ausencia de una política gubernamental orientada a garantizar sus derechos así como un tratamiento que no responde a las causas reales de su existencia, toda vez que la pobreza y ausencia de oportunidades, son en la gran mayoría de los casos su principal promotora, investigación relevante para determinar qué perfil deben tener las mujeres para empezar a desempeñarse en la prostitución, partiendo de las características físicas que tienen que tener este tipo de población para ejercer tal práctica.

Partiendo de la anterior, es importante resaltar que en las principales ciudades de Colombia se está presentando esta problemática, y que puede convertirse en un problema de salud pública, partiendo del ascenso en el contagio de infecciones de transmisión sexual, situación que si no se contrala a tiempo, va a afectar a gran parte de la población, teniendo en cuenta de que en esos encuentros sexuales no se está usando protección.

Finalmente, Vivas (2015) en “vida cotidiana en plazas centrales de ciudades fronterizas: Parque Santander Cúcuta y plaza bolívar San Cristóbal”, se planteó con el objetivo de explorar la vida cotidiana en dos plazas públicas centrales de ciudades fronterizas: San Cristóbal (Venezuela) y Cúcuta (Colombia) con la finalidad de caracterizar

el comportamiento social y espacial de los usuarios e identificar los significados que éstos les asignan. El abordaje metodológico se realizó desde una perspectiva cualitativa.

La información se recogió a través del trabajo de campo, entrevistas abiertas y revisión documental. Los resultados se interpretaron desde una visión socio-cultural de la noción de lugar y los conceptos de identidad social urbana y espacios simbólicos urbanos. Los resultados evidencian que tanto el parque Santander como la plaza Bolívar han perdido funciones de sociabilidad, se aprecian tensiones socio-espaciales y se asignan significados contradictorios a espacios que por una parte, constituyen hitos de la ciudad y por la otra, se perciben desde discursos del miedo y la inseguridad haciéndolos inaccesibles para algunos sectores de la población, esta investigación es tomada en cuenta debido a las características de la población ante la evidencia del aumento de las trabajadoras sexuales en Cúcuta.

Esta problemática se ha estado evidenciando en gran parte de la ciudad, partiendo de que la mayoría de mujeres migrantes han optado por dedicarse a la prostitución para poder suplir sus necesidades básicas, y al ser tanta la demanda, la mayoría de sitios nocturnos de la ciudad no están contratando más mujeres, situación que las lleva en a posicionarse en algunos parques de la ciudad con la finalidad de ofrecer sus servicios a cambio de dinero, sin tener en cuenta que es lo que las lleva a ellas a actuar de esa manera.

### *Nacionales*

La investigación cualitativa realizada por Salamanca, Sepúlveda & García (2011), Bogotá-Colombia tiene como título “relatos de vida de mujeres que ejercen la prostitución; factores psicosociales y perspectivas a futuro” tiene como objetivo identificar a través de los relatos de vida los factores psicosociales que generan y mantienen el ejercicio de la prostitución en mujeres y sus perspectivas futuras. Esta investigación se realizó con base a

los relatos de trabajadoras sexuales en la zona de alto impacto de la localidad de los Mártires mediante relatos de vida con tres mujeres mayores de 18 años. El instrumento utilizado fue una guía de entrevista compuesta por preguntas abiertas, de acuerdo con la secuencia temporal, pasado presente y perspectivas a futuro teniendo en cuenta las categorías de análisis, que son los factores psicosociales, tomados como: familiares, socioculturales, socioeconómicos y psicológicos; y las perspectivas a futuro que se evaluaron de acuerdo con las metas a corto y largo plazo.

Los resultados muestran condiciones similares, caracterizado por familias numerosas y modelos no funcionales, así mismo provenientes de zonas rurales, niveles educativos bajos y recursos económicos escasos, referente a las perspectivas a futuro en los relatos evidencian la intención de dejar el ejercicio de la prostitución, manifestado por planes concretos de cambio, teniendo en cuenta la importancia de la promoción y prevención de los factores antes señalados, donde incluyan intervención en solución de problemas y estrategias de afrontamiento.

Esta investigación es importante tenerla en cuenta, debido a que aporta que, en el caso de la prostitución, estas están estrechamente relacionadas por razones personales, donde se evidencian la “falta de libertad”, “mal ambiente familiar”, “falta de apoyo y acompañamiento en los procesos de aprendizaje”, cambio en los roles y responsabilidades, como la conformación de familia a temprana edad y embarazo adolescente, ya que en la mayoría de casos, el hecho de ser madres solteras los lleva a trabajar en esta actividad debido a la falta de oportunidades de empleo que vive actualmente esta ciudad.

De acuerdo con la investigación realizada por Muñoz (2014), en Bogotá, Colombia tiene como título “¿Se promueve la formación ciudadana a través de los servicios de una

Política Social en relación con las mujeres en ejercicio de prostitución en Bogotá?” tuvo como objetivo determinar si mediante la prestación de un servicio social, en el marco de la Política Social del Distrito, se promueve la formación ciudadana de las mujeres en ejercicio de prostitución en la localidad de Chapinero (Bogotá) y cuál es su alcance, esto se realizó mediante el uso de metodología cualitativa, en el que se utilizaron como principales herramientas para la recolección de la información, la revisión documental, textos, informes, leyes, artículos de prensa, publicaciones en Internet y la realización de entrevistas semiestructurada, al profundizar lo que expresaron las entrevistadas

Los resultados de esta investigación en cuanto al conocimiento de temas generales como exclusión, inclusión y porqué ingresaron al fenómeno de la prostitución, se hallaron manifestaciones como las siguientes: por falta de empleo, no respetan sus derechos por ejercer la prostitución , adicionalmente señalan de manera general que ingresaron al mundo de la prostitución por falta de oportunidades laborales y urgencia por el mantenimiento de sus familias; esta investigación es importante tenerla presente debido a que llegan a la conclusión de que las mujeres en ejercicio de prostitución expresan ser excluidas, pues su labor no es legítima y por lo tanto, no se sienten en la libertad de ejercer tanto deberes como derechos, lo que permite decir que el factor económico no es el único que incide a la hora de ejercer la prostitución, y que a este le acompañan también factores como por ejemplo, la baja capacitación, la estigmatización y prejuicios que tienen ciertos trabajos.

Finalmente, Barrera, Bonilla y Sánchez (2018) en “el impacto de la migración venezolana en el desarrollo social económico del departamento de Boyacá, Colombia” plantean que actualmente han entrado más de 10000 venezolanos, quienes se han establecido en municipios como Villa del Rosario, Tunja, Paipa, Chiquinquirá, Duitama y



Sogamoso, y esta cifra ira en aumento debido a que la situación de Venezuela no mejora, por ende, el objetivo de este estudio consiste en desarrollar estrategias de afrontamiento para lidiar con esta situación, en la metodología se utilizó la investigación exploratoria, se inició con la recolección de información primaria para la realización del diagnóstico que nos ayudó a identificar las necesidades que tenían los comunales sobre conocimiento en el manejo contable y financiero, de este diagnóstico se generó la necesidad de realizar un seminario taller sobre manejo contable y financiero para capacitar a los comunales sobre conocimientos básicos,

A pesar de los requerimientos de la ley muchos ignoran como elaborar un presupuesto, interpretar un estado de situación financiera o de resultados o no vayamos tan lejos como elaborarlos de forma práctica y sencilla. La población manejada como muestra fueron 70 juntas de acción comunal de un total de 128 afiliadas a asocomunal Sogamoso 180 existentes en el municipio de Sogamoso, donde se evidencio, permitiendo la transferencia de conocimientos en aspectos básicos de contratación, manejo de inventarios, manejo básico contable y manejo presupuestal, que a su vez genero un modelo contable y financiero para aplicar en cada una de las juntas, este proceso fue acompañado con el diseño de una cartilla que tienen plasmado todo el material necesario de consulta para los nuevos dignatarios que ingresen en los próximos periodos y para los actuales líderes que desde ya quieran aplicar el modelo propuesto, esta investigación es importante debido que enmarca la importancia de los diferentes partidos políticos para mitigar esta problemática, partiendo de que en este país, la falta de empleo hace que las personas lleguen a estas circunstancias, partiendo de las necesidades básicas que se deben cubrir obligatoriamente, y que en la mayoría de casos no se da de manera adecuada, creando en sí una frustración para

estas mujeres, debido a que les toca vender su cuerpo para poder sobrevivir en el nuevo contexto de desarrollo.

### *Internacionales*

La investigación realizada por Sheila Moreno Grinón (2015), Madrid, España teniendo como título prostitución femenina: motivación en la España contemporánea y su voluntariedad tuvo como objetivo realizar una revisión fundamentada y análisis crítico de la situación de la prostitución en España, y sus principales problemáticas y consecuencias, mediante el uso de metodología documental aplicada. Al principio este trabajo estaba planteado de manera que se pudieran hacer entrevistas e historias de vida propias. Sin embargo se encontraron varias dificultades, se realizó mediante la bibliografía.

Para esta investigación se ha utilizado investigación documental, a través de técnicas de lectura y documentación. Intentando mantener la autenticidad mediante contrastación de las fuentes entre sí y los datos que se daban. Esta investigación tuvo como resultado que la prostitución, depende de muchos elementos: género, desigualdad, inmigración, dificultad de acceso al empleo a la mujer. Esta investigación es importante debido a que concluye que la prostitución inmigrante se debe a la falta de acceso al empleo por parte de estas mujeres (cuando uno de los requisitos fundamentales para poder obtener el permiso de residencia es un contrato laboral con el sueldo mínimo y de al menos un año de duración). Si para conseguir la nacionalidad hay que tener un trabajo y para tener un trabajo antes hay que tener la nacionalidad española no se está facilitando/fomentando el acceso a la prostitución como vía para lograr estabilidad económica.

Por otro lado parece ser que el motivo de las mujeres españolas para trabajar en la prostitución es la facilidad de acceso a la misma sumado a la cantidad de dinero mucho

mayor que con cualquier otro trabajo, sobre todo teniendo en cuenta los datos sobre empleo femenino en el último año. Esto puede explicar a su vez el motivo de querer mantener la legalidad de la acción, ya que gran parte de los ingresos se utilizarían para pagar impuestos.

Por otra parte, Meza (2008), Huancayo-Perú en Factores Socio-Económicos Y Culturales Que Inciden En El Incremento De La Prostitución Juvenil Ilegal En Huancayo Metropolitano 2,007-2,008 tuvo como objetivo identificar cuáles son los factores socio-económicos y culturales que inciden en el incremento de la prostitución ilegal Juvenil en la zona metropolitana de Huancayo, mediante el uso de metodología, el método desarrollado en la investigación es el método Inductivo – deductivo, se parte de casos particulares para arribar a una teorización generalizando el problema, conjugando las variables que intervienen en el incremento de la prostitución juvenil, y de los factores socio- económico y cultural

Los instrumentos utilizados fueron a un Muestreo Probabilístico aleatorio simple , Análisis documental de textos bibliográficos relacionados al problema de investigación, la encuesta aplicada a la población involucrada para obtener la información de las condiciones socio-económicas y culturales de las jóvenes que ejercen la prostitución ilegal en la ciudad de Huancayo y la observación Directo e indirecta, técnica de trabajo de campo que ha enriquecido la visión del problema desarrollado , como resultados como resultados, se pueden concluir, que la investigación permitió establecer los nexos entre las causas, para el incremento de la prostitución juvenil ilegal con los problemas económicos, socio-culturales y situación familiar de donde provienen las jóvenes prostitutas, que obligan directa o indirectamente a que las jóvenes ejerzan la prostitución, ahora llamada trabajo sexual.

Finalmente, Rodríguez y Samo (2017), en su tesis de grado “Diarios de vicio: El negocio de los anuncios de prostitución” en la Laguna, España, tuvieron como analizar cómo tratan las noticias relacionadas con la prostitución los medios que publican este tipo de anuncios, para que de este modo, se pueda estudiar la motivación de las mujeres para ejercer esta profesión. La metodología se llevó a cabo por técnicas cualitativas y cuantitativas, como la entrevista en profundidad a Esther Torrado, socióloga especialista en género, migraciones, violencia de género, tráfico y trata, prostitución y explotación sexual, los resultados obtenidos se evidencian que los distintos medio de comunicación son quienes se encargan de estigmatizar a las mujeres venezolanas, quienes por falta de dinero, decide prostituirse, situación que se ve reflejada a nivel mundial, es por ello que se decide tener en cuenta esta investigación.

## **Marco Teórico**

### **Capítulo I**

#### **Psicología social**

La psicología social involucra cualquier proceso que exista en un grupo o comunidad, que se remonta al tipo de interacción que se da cuando tenemos relaciones con diferentes personas, donde se crean normas y patrones comportamentales, que justifican el modo de actuar de un individuo dentro de cada contexto social, como la familia, la escuela, el trabajo, entre otros, es decir la psicología social abarca la relación con otras personas, cómo percibimos a los demás, cómo desarrollamos sentimientos positivos y negativos hacia ellos, qué esperamos de las otras personas y a qué atribuimos sus conductas, cómo las personas comunican lo que piensan y sienten, cómo tratamos de influir sobre los otros y a su vez

somos influidos por ellos, y así mismo cómo reaccionamos a los grupos, etc.( Rodríguez ,2012).

Labra (1994), nos menciona que la psicología social, es considerada como una rama de la psicología que enfoca en estudiar cómo el entorno social influye directa o indirectamente en la conducta y comportamiento de los individuos. De esta forma siendo la psicología social hoy por hoy una de las ramas de mayor perspectiva, que estudia los fenómenos psíquicos que surgen en el transcurso de la interacción entre los humanos, en los grupos y colectividades, y en términos más amplios, en las diferentes comunidades humanas, organizadas y no organizadas.

Los psicólogos sociales según Allport (1954), consideran que la psicología social es un intento de comprender y explicar cómo los pensamientos, sentimientos y la conducta de los individuos son influenciados por la presencia actual, imaginada o implícita de otros seres humanos, en una segunda edición en el año 1968, Allport presenta una ligera ampliación de esta definición, afirmando que "La psicología social es una disciplina en la cual las personas intentan comprender, explicar y predecir cómo los pensamientos, sentimientos y acciones de los individuos son influenciados por los pensamientos, sentimientos y acciones percibidos, imaginados o implícitos, de otros individuos" (Raven & Rubin, 1983).

También se suele describir a la psicología social como la ciencia que inquiere acerca de los fenómenos sociales, tratando de desentrañar las leyes y principios por los que se rige la convivencia entre humanos. Así pues, esta rama de la psicología se encarga de investigar las distintas organizaciones sociales, intentando extraer patrones de conducta de las personas que conforman el grupo, sus roles y el conjunto de situaciones que modifican su comportamiento, (Restrepo, 2015).

Así mismo la psicología social se plantea como una psicología del desarrollo, de tal forma que aunque se traten a las personas de manera individual, el desarrollo va más allá del individuo, logrando un cambio psicológico que afecte a la persona, a su hábitat, y todas las relaciones individuo-grupo y grupo-sociedad, que se encuentran inmersas en él, planteando un cambio que va desde el individuo a la sociedad pero también viceversa, es decir se produce una transformación desde la sociedad hacia el grupo, según, (Herrera, 2012).

La psicología social o Psicología Comunitaria, se ha alimentado de varias teorías que le han proporcionado explicaciones adicionales, tales como tensión social o stress social, produciendo cambios y exigencias mayores cuando no son deseadas por el individuo, esos cambios aunque vengan del ambiente o de las características psicológicas de la persona, puede producir reacciones fisiológicas; el crecimiento psicológico, en el sentido de madurez, en el cual se propone: intervención para una crisis, entrenamiento en habilidades individuales, socialización y educación general, entre otras.

Por otra parte, el interaccionismo simbólico, del cual se toma nociones como rol, valores, actitud, y la ideología, estos como procesos mediadores, también el principio de interpretar patrones como los de pensamiento, emoción y conducta, basándose en las interpretaciones subjetivas de los significados y motivos de los presentes en la situación; Estas son algunas de las teorías que utiliza la psicología social, para desenvolverse dentro de aquellos grupos sociales. En ese orden, Herrera (2012), resalta que en la práctica de la psicología social se encuentran tres principios fundamentales que permiten entender mejor este quehacer del psicólogo social de los cuales son , la autogestión en los sujetos que

constituyen su área de estudio, la acción del psicólogo y la unión imprescindible entre teoría y praxis.

Barón & Byrne en el año (1994), plantean que la tarea central de los psicólogos sociales es comprender el cómo y el por qué los individuos se comportan, piensan, sienten y como lo hacen, en situaciones que involucran a otras personas. De acuerdo a esto, ellos definen la psicología social como "el campo científico que busca comprender la naturaleza y causas de la conducta y pensamiento de los individuos en situaciones sociales", así mismo se centra en la comprensión de cómo pensamos acerca de y cómo interactuamos con los otros.

#### *Psicología social comunitaria*

La psicología comunitaria es una rama de la psicología aplicada, cuyo objetivo es estudiar los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar, mantener el control y como los individuos pueden ejercer sobre su medio ambiente de manera individual como social, buscando solucionar los problemas que los incomodan, logrando cambios en las estructuras sociales. Montero (1984).

De esta manera la psicología comunitaria, tiene como objetivo dar una respuesta eficiente a los problemas que enfrentan las sociedades. Montero (2004), explica que estos problemas tienen efectos psicológicos sobre el individuo que lo limitan, trastornan, y los ubican como elementos mantenedores de esta problemática, y es por ello que se busca tener una psicología que sea socialmente sensible, que pueda entender y describir de manera sistemática las necesidades y quejas de las personas, permitiendo hacer una intervención, de tal modo que la intervención busca transformar y al mismo tiempo estudiar a la comunidad haciéndose junto con las personas afectadas y actores sociales de la situación.

Según Parra (2007), La psicología social comunitaria se entiende como un quehacer profesional propio de la psicología como profesión, que desde sus consideraciones ontológicas, epistemológicas y metodológicas, tiene como referente la psicología social comunitaria, la educación popular, la antropología etnográfica y la sociología crítica, entre otras disciplinas afines, y que en su práctica propiamente dicha, asume un cosmovisión compleja y multidimensional de los problemas que afronta, donde aborda las relaciones individuo-contexto social, teniendo en cuenta tanto las necesidades individuales como las colectiva, pero siempre aludiendo al contexto que las configura y representa.

Más allá de definir los problemas desde un análisis individual, la psicología social comunitaria ha ido desarrollando procedimientos e instrumentos para tratar de evaluar e intervenir sobre procesos sociales complejos y dinámicos que aborden no sólo el componente individual o grupal sino también las estructuras sociales, políticas, económicas, educativas, etc., que lo envuelven y le dan sentido. De esta forma, Parra (2007), menciona que este ámbito de desempeño profesional tiene como objetivo impactar decididamente la calidad de vida y el bienestar de las personas que habitan en condiciones de vulnerabilidad psicosocial, superando enfoques centrados en las nociones de carencia, déficit y patología, para pasar a concepciones de intervención proactivas en los procesos de promoción, prevención e intervención en salud mental.

El enfoque del psicólogo social, lejos de circunscribirse únicamente a la red de servicios sociales, busca de una manera más amplia, mejorar la calidad de vida y bienestar de las personas superando el marco conceptual que incluye términos como “marginación”, “inadaptación”, “pobreza”, etc. De esta manera, en un enfoque más amplio, pretende superar enfoques basados en las carencias y las patologías, asumiendo un papel proactivo y



autónomo del individuo, convirtiéndose este en agente activo del cambio, tanto en el papel de la intervención en situaciones de crisis, como en la prevención de las mismas, de cara a maximizar sus habilidades y competencias de análisis y transformación de su realidad social. (Eguzquiza, 2011).

En resumen, se trata de un enfoque basado tanto en la intervención, como en la prevención, en una filosofía de empoderamiento y promoción de la autogestión y que para lograr el objetivo, se requiere el abordaje de un enfoque multidisciplinar, en la que el trabajo del psicólogo en la intervención social, pueda articularse en red, con otros profesionales de la misma, como trabajadores sociales, educadores, abogados, animadores socioculturales, profesores agentes de igualdad y profesionales de otras disciplinas. (Eguzquiza, 2011).

#### *Roles del psicólogo comunitario*

Catasmán (2013) explica que algunos de los roles del psicólogo comunitario son:

Atender al individuo desde su calidad de miembro y actor de la comunidad hasta su implicancia en el sistema social, atender a las relaciones, rasgos de la personalidad, estilos de vida y condiciones socioculturales. En el desarrollo del cambio social enfatizando la promoción de los recursos propios de la comunidad y de los individuos para resolver deficiencias y localizar las poblaciones de alto riesgo con miras al desarrollo de programas de prevención y tratamiento.

También nos menciona que el psicólogo comunitario en poblaciones particularmente difíciles, debe tener una función política que permita hacer un cambio en el paradigma, debe ser quien se configura como un instrumento valioso que contribuya a la

democratización, emancipación y desarrollo de las poblaciones que sufren de exclusión social, marginación y pobreza, así mismo su formación le permite tener una visión psicológica y social del entorno, aspecto de gran relevancia para fomentar el cambio social. Además, esto le permite intervenir en diversas aristas del problema, observar las intervenciones y las influencias en el fenómeno para lograr el objetivo central que es el bienestar y fortalecimiento de la población.

La misma autora plantea que el principal rol del psicólogo comunitario es el de contribuir a la transformación social de las personas dentro de una comunidad, que la intervención que este hará es multidimensional y se considera principalmente cuatro dimensiones de las cuales son: Político, Comunitario, Familiar e Individual.

## **Capítulo II**

### **Conflicto**

Desde el campo de la psicología, se enfatiza en la frustración, considerando que el conflicto se presenta cuando al menos una de las partes experimenta frustración ante la obstrucción o irritación causada por la otra parte, por tanto el conflicto surge en cuanto las partes perciben que las actividades a desarrollar para la consecución de los objetivos se obstruyen entre sí, (Jares, 2002). Desde esta perspectiva también se hace hincapié en la percepción del conflicto que tienen las personas: considerando que el conflicto consiste en una percepción distinta de intereses o en la creencia de que las aspiraciones actuales de las partes no pueden ser simultáneamente alcanzadas, (Jares, 2002).

Así mismo, desde el enfoque psicológico, el conflicto se percibe como una disfunción personal, como una previa alteración o enfermedad del individuo que le determina a reaccionar o percibir su entorno relacional de forma alterada, generando dificultades en sus

interacciones, por lo que las propuestas de intervención desde este enfoque se impulsan a la terapia, con la finalidad de ayudar al individuo a superar sus percepciones y reacciones conflictivas. Su estudio se enfoca sobre aspectos interiores del ser humano (como el odio). Freud subrayaba la raíz de los conflictos en procesos y contradicciones personales (entre el Ello y el Super Yo), (Gómez ,2013).

Por otro lado el conflicto es un fenómeno inherente a la sociedad, donde los obstáculos e intereses confrontados no son ajenos a la existencia de vida en el universo, son una realidad constante en ella y por tanto su superación o gestión será vital para su subsistencia, que se da teniendo en cuenta la actitud tomada por los actores, la cual puede ser positiva manifestada a través del diálogo, conciliación o acuerdos de paz entre otros; o negativa, agresión, violencia, guerra, sin embargo, esa concepción negativa del conflicto ha ido cambiando, surgiendo como una oportunidad de reconstrucción de tejido social, y formación de cultura de paz (Acevedo & Rojas, 2004).

Los conflictos son un fenómeno natural en toda sociedad, es un hecho inherente al ser humano y por tanto nacen de toda relación social, teniendo como fundamento las interrelaciones entre seres humanos, en las cuales se producen constantes diferencias, puesto que el ser humano como ser social interacciona con los demás, produciendo discrepancias, percepciones, intereses y necesidades que en muchas ocasiones están contrapuestas. (Jiménez, 2007).

De esta manera se puede decir que el conflicto, además de ser un fenómeno inherente a la sociedad, es una característica de los seres vivos y del universo al enfrentar los cambios de su entorno (evolución-conservación). Así, los obstáculos e intereses confrontados

(conflicto) no son ajenos a la presencia de la vida en el universo, son una realidad constante en ella y por tanto su superación (gestión) será vital para su subsistencia. Acevedo (2016).

En este sentido, el conflicto es un fenómeno natural en toda sociedad, es decir, se trata de un hecho social esencial a la vida en sociedad. Así mismo, las disputas son una constante histórica, puesto que han comparecido en todas las épocas y sociedades a lo largo de los tiempos, incluso, el cambio social que determina toda la dinámica de la vida de los seres humanos es una consecuencia que debe ser imputada de modo mayoritario, aun cuando no de manera absoluta, al conflicto (Silva, 2008).

Según Hugh, Ramsbitham & Woodhouse (1991), plantean que el conflicto es una situación inherente a cualquier sociedad, y que surge porque los integrantes tienen intereses y metas diversas que con frecuencia se oponen a los de los demás o por cambios de actitudes o tradiciones que se contraponen a los existentes, pero que puede cambiar ya que depende de las actitudes de las partes involucradas, persistiendo en los factores sociales que motivan la forma cómo evoluciona la sociedad.

Los conflictos persisten en los factores sociales que motivan la forma como evoluciona la sociedad, surgen en el desarrollo de acciones incompatibles, de sensaciones diferentes; responden a un estado emotivo que produce tensiones, frustraciones; corresponden a la diferencia entre conductas, la interacción social, familiar o personal. En Colombia, como en la sociedad en general, el conflicto es inevitable a la condición y al estado natural del ser humano, (Fuquen, 2003).

Desde otro punto de vista, Marinés Suares (1996) considera que el conflicto es un proceso interaccional, es decir son interacciones que se dan en un entorno o contexto

determinado que, como tal, nace, crece, se desarrolla y puede a veces transformarse, desaparecer o disolverse, y otras veces permanece estacionado. Según Suárez, el conflicto se puede construir de forma recíproca entre dos o más partes que pueden ser personas, grupos grandes o pequeños, en cualquier combinación; en esta situación predominan interacciones antagónicas sobre las interacciones cooperativas, llegando en algunas ocasiones a la agresión mutua, donde quienes intervienen lo hacen como seres totales con sus acciones, pensamientos, afectos y discursos. Suares identifica, de esta manera, la conducta y el afecto como elementos esenciales del conflicto.

En sociología, de un modo general, se habla de teorías del conflicto y teorías de la cooperación, según el dominio de uno u otro planteo como vértice principal de la explicación o interpretación acerca de la sociedad (Silva, 2008), por ello, este autor plantea lo siguiente:

Haciendo posible la clasificación de la totalidad de las distintas doctrinas sociológicas que podrían ser, entonces, alinderadas como teorías del conflicto o de la cooperación según el caso, no obstante, más allá de esta distinción generalizadora, que agrupa y clasifica a toda la ciencia sociológica, se encuentran unas teorías sociológicas que, de manera bastante más específica, corresponde a la corriente sociológica del conflicto (Silva, 2008, pág. 30).

Partiendo de lo anterior, los conflictos son situaciones normales en la vida familiar, generando oportunidades para el crecimiento personal y el fortalecimiento de las relaciones familiares, siempre y cuando se aborden con estrategias constructivas en las que prime la negociación, los compromisos y los acuerdos (Correa & Rodríguez, 2014), así mismo, los conflictos cotidianos se entienden como situaciones en las que existen desacuerdos entre la pareja o los miembros de la familia (Rodrigo et al., 2005; Correa, Rodríguez & Ceballos,

2013), donde los triviales más frecuentes que suelen enfrentar a las parejas se citan: las finanzas, el cuidado de los hijos o hijas y personas dependientes, las tareas del hogar, el estilo de vida, el ocio y tiempo libre, por ello, según Acevedo y Rojas (2004), es importante tener en cuenta que:

Jades (2002) resalta el conflicto como la esencia de un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos y hacen referencia tanto a los aspectos estructurales como a las personas, es decir, cuando se presenta cualquier tipo de actividad incompatible y es sumamente que se genere una solución en la que se vea beneficiada todas las partes, sin dejar de lado que los conflictos siempre van a existir., es decir, es un fenómeno natural en toda la sociedad, es decir, se trata de un hecho consustancial a la vida en sociedad. (García, 2008).

Por otro lado el conflicto genera una oportunidad muy importante para manejar procesos de aprendizaje que reflejan experiencias positivas, en las cuales los actores del conflicto interactúan y promueven oportunidades para plantear viabilidades o alternativas frente a la diferencia, esta oportunidad puede convertirse, en algunas ocasiones, en un motor de desarrollo que consolida espacios que permitan satisfacer las necesidades e intereses que presentan las personas, grupos o comunidades, y que desarrollan la capacidad de asumir o enfrentar el conflicto en la vida cotidiana. De esta manera, los conflictos se han manejado por fuera de la justicia formal, a través de mecanismos alternativos como la mediación y la conciliación. Para comprender este proceso, es necesario determinar un rango de conceptos que sobre el conflicto se han planteado.

En ese orden el término «conflicto» proviene de la palabra latina *conflictus* que quiere decir chocar, afligir, infligir; que conlleva a una confrontación o problema, lo cual implica

una lucha, pelea o combate. Por otro lado, como concepción tradicional, el conflicto es sinónimo de desgracia, de mala suerte; se considera como algo aberrante o patológico, como disfunción, como violencia en general, como una situación anímica desafortunada para las personas que se ven implicadas en él, este también surge cuando personas o grupos desean realizar acciones que son mutuamente incompatibles, por lo cual la posición de uno es vista por el otro como un obstáculo para la realización de su deseo; en este caso, el conflicto no se presenta de manera exclusiva por un enfrentamiento por acceder a unos recursos, sino por una indebida percepción del acceso a los mismos. (Fuquen, 2003).

Los conflictos, lejos de ser indeseables perturbaciones ocasionales, forman parte sustancial de la cotidianidad y en consecuencia es necesario aprender a vivir con ellos (Gutiérrez, 2003). “El problema se presenta cuando los actores involucrados en los conflictos utilizan la violencia de las armas como forma de imponer sus intereses” (Valencia-Agudelo, Gutiérrez-Loaiza & Johansson, 2012). Aquí, la generalidad de la palabra conflicto está rodeada de particularidades que hacen del fenómeno algo único y con características propias.

El conflicto forma parte de la vida en la relación de las personas y de los grupos, no es un hecho negativo que debe ser eliminado, como se creía tradicionalmente, haciéndolo sinónimo de violencia e irracionalidad, intentando evitarlo y resolverlo cuando surgía, aunque el conflicto suele estar ligado a aspectos negativos que hay que procurar eliminar o atenuar también puede generar pautas de evolución y desarrollo, una sociedad sin conflictos permanecería estancada, es por ello, que la idea no es tanto evitar los conflictos si no como manejarlos para darles un uso constructivo y positivo orientado al desarrollo personal o grupal. De acuerdo con lo que manifiesta, (Yubero,1999), el conflicto puede ser

considerado como una parte del combustible que permite poner en marcha la maquinaria social.

El conflicto, en muchas ocasiones, aporta beneficios tanto personales como grupales, el conflicto tiene algunos aspectos positivos de los cuales uno de ellos es incrementar la motivación de todas las personas que hacen parte de un grupo , ya que el conflicto produce un aumento en el nivel de tensión entre dichas personas y esto favorece la creatividad y la motivación y un nivel de tensión bajo favorece el conformismo desmotivador que inhibe la autocrítica y la creatividad en las actividades a desarrollar por los miembros del grupo. Otros de los aspectos positivos que hacen parte del conflicto es aumentar la calidad en la toma de decisiones, mejorar el rendimiento de las personas y fortalecer la propia identidad tanto personal como grupal. (Fernández, 1999).

Actualmente se considera que el conflicto es inevitable y no tiene por qué ser negativo, ya que, se desarrolla de manera cómo se extiendan sus efectos beneficiosos dentro del ámbito donde surgen, el conflicto puede seguir pasos destructivos y generar círculos viciosos que perpetúan las relaciones antagónicas entre las diferentes unidades, (Grupos, personas, departamentos), pero también el conflicto trae aspectos positivos, estimula el interés , la curiosidad del cambio personal, social y ayuda a establecer las identidades tanto personales como grupales, el conflicto también ayuda a aprender nuevos modos de responder a los problemas, construye relaciones mejores y duraderas en definitiva a conocernos a nosotros mismos y a los demás. (Schnitman, 2016).

Hocker y Wilmot (1995), definen el conflicto como una lucha expresada entre por lo menos dos partes quienes perciben sus metas incompatibles, una escasez de recursos e



interferencia por el otro lado en el alcance de sus metas, desde esta perspectiva, la negociación es una forma de resolverlos.

Katz y Kahn (1977), argumentan que dos sistemas (personas, grupos, organizaciones) están en conflicto cuando interactúan directamente, de tal modo que las acciones de uno tienden a prevenir o a impeler algún resultado contra la resistencia del otro.

Torrego (2003), define el conflicto como situación en la que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles o son percibidos como incompatibles. Donde juegan un papel importante los sentimientos y las emociones y donde la relación entre las partes puede salir robustecida o deteriorada, en función de cómo sea el proceso de resolución.

#### *Tipos de conflicto.*

Según (Moore 1995), existen 5 tipos de conflictos de los cuales son los siguientes:

**Conflictos de relación y comunicación:** Se deben a fuertes emociones negativas, a percepciones falsas o estereotipos, o a la escasa falta comunicación entre las partes, llevan a conflictos irreales, innecesarios o falsos, aun sin que concurren condiciones objetivas para el conflicto. Y pueden conducir a una espiral de escalada progresiva del conflicto destructivo.

**Conflictos de información:** Se deben a la falta de información necesaria para tomar las decisiones adecuadas, por lo que se interpreta de manera diferente la situación o no se le asigna el mismo grado de importancia.

**Conflictos de intereses:** Se deben a la competición entre necesidades incompatibles o percibidas como tales, referidos a cuestiones sustanciales (dinero, recursos físicos, tiempo,

etc), de procedimiento (acerca de la manera en debe ser resuelta la contienda) y psicológicas (percepciones de confianza, deseo de participación, respeto).

Conflictos de valores: Causados por sistemas de creencias incompatibles. Los valores son creencias que dan sentido a la vida de las personas (qué es bueno/malo, justo/injusto/verdadero/falso). Si bien los valores no son la causa del conflicto, sino que éste surge cuando se intenta imponer unos valores sobre otros, o no se admiten los diferentes.

Conflictos estructurales (o de roles): Causados por estructuras opresivas de relaciones humanas. Definiciones de roles, de poder, de autoridad y de acceso a los recursos, se deben a pautas destructivas de comportamiento, de desigualdad en el control o distribución de recursos, de desigualdad de poder y autoridad, de restricciones del tiempo, en estructuras organizativas, etc.

### **Capítulo III**

#### **Motivación**

Trechera (2005) explica que, etimológicamente, el término motivación procede del latín motus, que se relaciona con aquello que moviliza a la persona para ejecutar una actividad. De esta manera, se puede definir la motivación como el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta.

Martínez (2012), explica que una persona motivada tiene la capacidad de rendir mejor en distintos ámbitos de su vida y que el término motivación lo utiliza como una conducta dirigida y orientada hacia una meta. Así mismo menciona que las necesidades y las metas constituyen la base del proceso básico de la motivación. Por lo tanto, la conducta dirigida

hacia una meta surge cuando se activa una necesidad y el sujeto, entra en un estado de desequilibrio. Para poder mejorar ese desbalance, la persona actúa para reducirlo hasta satisfacer sus necesidades.

La motivación como fuerza impulsora es un elemento de importancia en cualquier ámbito de la actividad humana, pero es en el trabajo en el cual logra la mayor preponderancia; al ser la actividad laboral que desempeñemos la que ocupa la mayor parte de nuestras vidas, es necesario que estemos motivados de tal modo que no se convierta en una actividad alienada y opresora; el estar motivado hacia el trabajo, tiene varias consecuencias psicológicas positivas, tales como: La autorrealización, el sentirnos competentes, útiles y mantener nuestra autoestima alta.

Para comprender la conducta humana es necesario un mínimo conocimiento de la motivación, definir éste concepto exactamente es un poco difícil; así que de manera general podemos decir que el motivo es todo aquello que impulsa a la persona a actuar de determinada manera o que da origen, por lo menos, a una determinada tendencia, a un determinado comportamiento. Rosenzweig, (1970).

La motivación Según Zepeda (1999), significa motivar y generar el desplazamiento de una actitud hacia otra o de un comportamiento hacia otro distinto, la motivación también está relacionada con el manejo de la energía que tenemos las personas y por lo mismo con nuestra capacidad de decidir consciente o inconscientemente hacia donde vale la pena dirigir nuestra vitalidad.

Según Herrera (2004), indica que la motivación es una de las claves explicativas más importantes de la conducta humana con respecto al porqué del comportamiento. Es decir, la

motivación representa lo que originariamente determina que la persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento). Así mismo González (2015), menciona que el sentimiento de motivación puede ser tanto externo como interno; todo depende cómo el individuo lo necesite para su actividad.

Según Bisquerra (2000), La motivación es un constructo teórico-hipotético que designa un proceso complejo que causa la conducta, y que en la motivación intervienen múltiples variables (biológicas y adquiridas) que influyen en la activación, direccionalidad, intensidad y coordinación del comportamiento encaminado a lograr determinadas metas.

Maslow (2008), afirma que el individuo es un ser totalitario (integrado y organizado), cuando un sujeto tiene una necesidad, sin importar que sea física o emocional, las funciones físicas cambian al igual que la percepción, la memoria, emociones, contenido del pensamiento, pudiendo extenderse al resto de las demás facultades, capacidades o funciones, usualmente los deseos que se encuentran en la conciencia son deseos de ropa, amistad, compañía, halago, prestigio, etc.,

Por otro lado Garrido (1996), plantea la motivación entre otros factores, que puede contribuir a que el sujeto realice de forma adecuada las actividades, posibilitando un resultado satisfactorio. Estos comportamientos según el autor, incluyen la actividad laboral, la actividad escolar, el deporte y la actividad física, el comportamiento del consumidor, etc, de esta manera, esta variable es el estado de ánimo que impulsa al individuo para lograr las metas u objetivos, cuando se aumenta la motivación se cumplen las tareas o actividades de la mejor manera, se siente bien consigo mismo y con las personas que se encuentran a su alrededor.

La psicología tendió a limitar la expresión motivación a los factores que se hallan implicados en procesos energéticos, y a incluir los demás factores en la determinación del comportamiento. Asumir la motivación sólo con base energética, la limita y la hace inútil ya que los mecanismos que dirigen, guían o gobiernan la conducta tienen mayor importancia, Utria (2007).

La Psicología de la Motivación como disciplina científica, cabe recordar que el conocimiento que aporta la ciencia simplemente es una forma de conocimiento más, si bien con una serie de características que lo definen y hacen que éste adquiera un considerable interés en algunas ocasiones (es acumulativo, carece de connotaciones teleológicas, es verificable y susceptible de ser refutado, etc.).

#### *Tipos de motivación*

Según reeve, (1994), existen dos tipos de motivación de los cuales son:

Motivación intrínseca: Es aquella motivación que trae, pone, ejecuta y activa al individuo por sí mismo cuando lo desea para aquello que le apetece, es por tanto una motivación que lleva consigo, no depende del exterior y la pone en marcha cuando lo considera oportuno. Así mismo la motivación intrínseca empuja al individuo a querer superar los retos del entorno y los logros de adquisición de dominio hacen que la persona sea más capaz de adaptarse a los retos y curiosidades del entorno, es decir, cuando una persona está intrínsecamente motivada actúa por diversión o por retos y no por presiones o recompensas externas. “La motivación intrínseca es aquella tendencia inherente a la búsqueda de la novedad y de los retos, a la extensión y ejercicio de las capacidades personales, a la exploración y al aprendizaje.

Motivación extrínseca: Por su lugar de proveniencia , externo, es aquella provocada desde fuera del individuo, por otras personas o por el ambiente, es decir, depende del exterior, de que cumplan una serie de condiciones ambientales haya alguien dispuesto y capacitado para generar esa motivación, (reeve, 1994).

Ajello (2003), señala que la motivación intrínseca hace referencia a aquellas situaciones donde la persona realiza actividades por el gusto de hacerlas, independientemente de si obtiene un reconocimiento o no. La motivación extrínseca, por su parte, obedece a situaciones donde la persona se implica en actividades principalmente con fines instrumentales o por motivos externos a la actividad misma, como podría ser obtener una recompensa.

Santrock, (2002), da a conocer que esta motivación incluye incentivos externos, tales como las recompensas y los castigos, de forma diferente, las perspectivas humanista y cognitiva enfatizan la importancia de la motivación intrínseca en el logro, de la misma manera la motivación intrínseca se fundamenta en factores internos, como la autodeterminación, la curiosidad, el desafío y el esfuerzo.

Según Cofer, (1984); se identifican seis propiedades motivacionales específicas de la conducta que son:

1) Energetización o facilitación de una variedad de conductas, se asume aquí que la motivación influye sobre la conducta al energetizar tendencias innatas o asociativas.

2) El vigor conductual y la eficiencia, relacionado con cambios en la fuerza de la respuesta debido a diferencias en la intensidad de la estimulación.

3) Dirección de la conducta, suele describirse la conducta como guiada, dirigida u orientada hacia una meta.

4) Reforzamiento y debilitamiento, plantear que en la secuencia de la conducta hasta el fortalecimiento o debilitamiento de la misma, debe incluirse una variable motivacional.

5) La adaptación de la respuesta y (6) la selectividad situacional, que hace que se responda a estímulos concretos de entre la gama de estímulos que afecta a un sujeto. Cofer, (1984).

Young (1966) propone que el objetivo principal del proceso motivacional se relaciona con la cualidad afectiva de las consecuencias de la conducta, sean desagradables o agradables. Es la ejecución de la propia conducta la que posee el motivante principal que incita a la realización de la misma, sean las consecuencias inmediatas agradables, a pesar del prejuicio que puedan ocasionar.

Para Feldman (2010), la motivación de acuerdo a los enfoques cognitivos, es un producto de los pensamiento, expectativas y metas de las personas; es decir, sus cogniciones. Las teorías cognitivas de la motivación hacen una distinción clave entre motivación intrínseca y extrínseca, refiere que la primera, hace que la persona participe en una actividad por el placer de hacerlo, sin ninguna recompensa concreta. Por el contrario, la motivación extrínseca, parte de hacer algo por alguna recompensa concreta. Es decir, la motivación intrínseca nace del interior de la persona con el fin de satisfacer sus deseos de crecimiento personal y del placer que se obtiene del proceso en sí, mientras que la motivación extrínseca está relacionada con todo lo referente al exterior de la persona, con el fin de conseguir intereses o recompensas y no de la propia acción en sí.

Finalmente, es de vital importancia resaltar que la motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige, de acuerdo con Santrock (2002), la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen”. Así mismo la motivación sería un estado deseable tanto para uno mismo como para los demás, a pesar de que existen varios sistemas motivacionales de naturaleza aversiva, como el dolor, el hambre, la angustia y el castigo son fuentes potentes y frecuentes de motivación. Los primeros teóricos de la motivación tenían un concepto del ser humano en continua lucha por protegerse de estados nocivos (Soriano, 2001).

## **Capítulo IV**

### **Calidad de vida**

La calidad de vida es un tema que está estrechamente relacionado con el nivel de vida, este término hace referencia al nivel de confort material que un individuo o grupo aspira o puede lograr obtener. Esto comprende no solamente los bienes y servicios adquiridos individualmente, sino también los productos y servicios consumidos colectivamente como los suministrados por el servicio público y los gobiernos (Espinoza y Ore, 2017)

Siguiendo con el mismo autor, Un nivel de vida determinado por un grupo como un país, debe ser examinado críticamente en términos de sus valores constituyentes. Si el valor medio incrementa con el tiempo, pero a la vez, los ricos se vuelven más ricos y los pobres más pobres, el grupo puede no estar colectivamente en mejores condiciones. Varios indicadores cuantitativos pueden ser usados como medida, entre los cuales se encuentran la expectativa de vida, el acceso a comida nutritiva, seguridad en el abastecimiento de agua y



la disponibilidad de servicios médicos y todos los complementos unitarios de una comunidad juvenil. El nivel de vida, es el bienestar que un individuo, como integrante de un grupo, aspira o puede llegar a aspirar. Para ello no solamente se centra en los bienes materiales que dicho individuo acapara a lo largo de su vida, sino también en los bienes y servicios públicos que provee el estado, como gestor de la circunscripción administrativa dónde este resida (Espinoza y Ore, 2017).

La expresión Calidad de Vida aparece en los debates públicos en torno al medio ambiente y al deterioro de las condiciones de vida urbana, durante la década de los 50 y a comienzos de los 60, el creciente interés por conocer el bienestar humano y la preocupación por las consecuencias de la industrialización de la sociedad hacen surgir la necesidad de medir esta realidad a través de datos objetivos, y desde las Ciencias Sociales se inicia el desarrollo de los indicadores sociales, estadísticos que permiten medir datos y hechos vinculados al bienestar social de una población. Estos indicadores tuvieron su propia evolución siendo en un primer momento referencia de las condiciones objetivas, de tipo económico y social, para en un segundo momento contemplar elementos subjetivos (Arostegui, 1998).

Según Moreno (1996), el término calidad de vida es reciente, aparece hacia 1975 y tiene su gran expansión a lo largo de los años 80. Su origen proviene principalmente de la medicina para extenderse rápidamente a la sociología y la psicología, desplazando otros términos más difíciles de operativizar como felicidad y bienestar. Pero aunque el término es reciente, bajo la forma de preocupación individual y social por la mejora de las condiciones de vida, existe desde los comienzos de la historia de la humanidad.

Desde el campo de la psicología, la calidad de vida es un concepto básicamente referido al tipo de respuesta individual y social ante el conjunto de situaciones reales de la vida diaria, es decir, aunque recoge los componentes del bienestar objetivo, se centra en la percepción y estimación de ese bienestar, en el que el análisis de los procesos que conducen a esta satisfacción y en los elementos integrantes de las mismas, Moreno (1996).

La calidad de vida según Nussbaum (1998), involucra el nivel de florecimiento humano existente en una sociedad, esto resulta área de interés para cualquier disciplina de las ciencias sociales que intente medir o evaluar cómo le va a la gente, al considerarla es necesario no solo identificar la cantidad de dinero que tienen las personas, sino también saber de su expectativa de vida, su salud, servicios médicos a que pueden acceder, disponibilidad y calidad de su educación, trabajo, derechos que tienen y los que efectivamente les son respetados, cómo están estructuradas las relaciones familiares y de género, y cómo la sociedad les permite imaginar, maravillarse y sentir emociones como el amor y la gratitud, es decir, la calidad de vida es objeto de interés de diferentes disciplinas, indagar acerca de que las personas vivan bien tiene que ver con alcanzar el desarrollo de ciertas capacidades humanas que les permita llevar una vida plena.

Por otro lado, la calidad de vida es definida como la percepción individual de la posición en la vida en el contexto de la cultura y sistema de valores en el cual se vive y su relación con las metas, expectativas, estándares e intereses, Urzúa (2012). Es un concepto multidimensional y complejo que incluye aspectos personales como salud, autonomía, independencia, satisfacción con la vida y aspectos ambientales como redes de apoyo y servicios sociales, entre otros, Así mismo se ha definido el concepto de calidad de vida relacionada con la salud como la capacidad que tiene el individuo para realizar aquellas

actividades importantes relativas al componente funcional, afectivo y social, los cuales están influenciadas por la percepción subjetiva, OMS (1996).

Para tener calidad de vida necesitamos sentirnos sanos, productivos, seguros, y ser capaces de expresar nuestras emociones y compartir nuestra intimidad. Como aspectos objetivos la calidad de vida incluye: 1. Bienestar material 2. Relaciones armónicas con el ambiente 3. Relaciones armónicas con la comunidad 4. Salud objetivamente considerada (Ardila, 2003)

Conill (2009), postula una lista de funcionamientos que constituyen una buena vida humana, según la cual tiene ciertos rasgos centrales definitorios, sin duda, se debe tener una concepción integral del ser humano, en el que confluyen lo biológico, psicológico, social, ético, político, cultural, histórico, económico, espiritual y lo estético, sin que a priori ningún aspecto prevalezca para la Calidad de vida, si bien para algunos la clave puede estar en lo económico, otros consideran que lo cardinal está en el ser y el hacer, en la capacidad de elegir el logro de buenos fines a través de buenos medios.

Según Botero (2007), plantea que el concepto de calidad de vida está relacionada con la salud y lo concibe como la capacidad que tiene cada individuo para realizar actividades importantes relativas al componente funcional, afectivo y social, los cuales están influenciadas por la percepción subjetiva, Así mismo menciona que la calidad de vida es una noción eminentemente humana que se relaciona con el grado de satisfacción que tiene la persona con su situación física, su estado emocional, su vida familiar, amorosa, social así como el sentido que le atribuye a su vida, entre otras cosas.

Gill y Feinstein (1994), mencionan que en la calidad de vida se tiene que dar importancia a las cosas relativas a las que las personas dan cierto valor en su vida, y debe venir siempre del mismo individuo, así mismo también menciona que la calidad de vida, para poder evaluarse, debe reconocerse en su concepto multidimensional, que incluye lo físico, lo psicológico y lo social, y que estas dimensiones son influenciadas por las creencias, experiencias, percepciones y expectativas de un sujeto, y pueden ser definidas como «percepciones de la salud».

Según Ríos (2012), la calidad de vida debe ser vista como un complejo que abarca diferentes dimensiones del ser humano, además de entenderse como la satisfacción o insatisfacción que cada individuo o grupo social tenga con respecto a su condición actual, distintamente de la comodidad material, pero sin dejarla de lado la satisfacción que va ligada también a las metas y necesidades que se tengan durante el transcurso de la vida, además del ajuste de las habilidades y las formas de vida.

El concepto de calidad de vida según palomba (2002), representa un “término multidimensional de las políticas sociales que significa tener buenas condiciones de vida ‘objetivas’ y un alto grado de bienestar ‘subjetivo’, y también incluye la satisfacción colectiva de necesidad esa través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades“.

Según Castañeda (1986), el concepto calidad de vida, “se asocia globalmente con las condiciones materiales en las que se desenvuelve la existencia de las personas y más explícito con la experiencia personal que resulta de dichas condiciones desglosando los dos términos que componen el concepto: calidad y vida. Este autor menciona que el sustantivo calidad hace referencia a la naturaleza más o menos satisfactoria de una cosa , que permiten

apreciarla como igual , mejor o peor que las restantes de su especie , esta afirmación permite deducir que se trata de las condiciones en las cuales se desenvuelve la existencia de cada quien, comparadas con las de cualquier otro humano.

Por otro lado, referente a las características de la calidad de vida se encuentran las siguientes:

Concepto subjetivo: Cada ser humano tiene su concepto propio sobre la vida y sobre la calidad de vida, felicidad.

Concepto universal: Las dimensiones de la calidad de vida son valores comunes en las diversas culturas.

Concepto holístico: La calidad de vida incluye todos los aspectos de la vida repartidos en las tres dimensiones de la calidad de vida. Según el modelo biopsicosocial. El ser humano es un todo.

Concepto dinámico: Dentro de cada persona, la calidad de vida cambia en periodos cortos de tiempo unas veces somos más felices y otras menos.

Interdependencia: Los aspectos o dimensiones de la vida están interrelacionados, de tal manera que cuando una persona se encuentra mal físicamente o está enferma, le repercute en los aspectos afectivos o psicológicos y sociales.

Con respecto a la dimensión de la calidad de vida De acuerdo a la ONU (1992), citado por Espinoza y Ore (2017), considera tres dimensiones generales, de las cuales se derivan variables y sus respectivos indicadores:

Factor social, que comprende los elementos que caracterizan la calidad del hábitat y que facilitan o permiten la interrelación entre los individuos.

Factor económico, compuesto por aquellas variables que participan del bienestar económico de los individuos.

Factor ambiental, constituido por aquellos elementos que definen el espacio físico donde se ubica el centro urbano.

Finalmente, es relevante destacar que las dimensiones de calidad de vida se basarán en los siguientes ejes: bienestar, identidad cultural y calidad ambiental. Cada uno de estos ejes sirve para organizar un conjunto más amplio de aspectos que están interrelacionados directamente entre si, pero también con el resto de los ejes.

## **Capítulo V**

### **Prostitución**

#### *Definición e historia*

La prostitución es considerada como la práctica más antigua de vender o cambiar el cuerpo por dinero, y aunque no se crea, en muchos casos es una elección propia, para mantener y elevar el nivel de vida aunque culturalmente se continúa pensando que el hecho de ejercer la prostitución es un asunto relacionado con las necesidades económicas de quienes se dedican a ella. (Berrio, 2008).

Así mismo la prostitución es aquella actividad que proporciona servicios sexuales mediante alguna forma de pago, generalmente dinero, que puede ser ofrecida por mujeres, varones y transexuales, donde los límites de lo que engloba no están claramente identificados, abarcando un rango muy amplio de actividades (Meneses, 2007).

La prostitución era asumida como un mal necesario, debido a que servía para preservar la familia sin que se tuviera una amenaza directa sobre esta, se presentaba bajo formas como el concubinato o el adulterio, dado que se toleraba y se rechazaba al mismo tiempo, permitiéndole al sexo masculino el tener una sexualidad por fuera del hogar, esto en parte porque no se concebía que las amas de casa se afectaran por los deseos y lujuria del esposo, (Salamanca Guzmán, 2012). Esta visión solamente ha reflejado la inequidad y la posición desventajosa en la que ha estado la mujer que ejerce la prostitución a través de la historia, perpetuando su estigma y discriminación, históricamente se les ha permitido a los hombres tener relaciones sexuales antes del matrimonio y para ellos se contrataban las mujeres en ejercicio de prostitución, situación que ha llevado a que esta sea vista como actividad propia de las mujeres, a pesar de que en la actualidad es ejercida por ambos sexos.

La prostitución como fenómeno y práctica social ha estado presente desde siglos anteriores al Cristianismo, con connotaciones diferentes sobre la sexualidad y las mujeres, que han definido el sentido de la prostitución y sus especificidades contextuales (Di Filippo & Monroy, 2002). Así mismo antes de Cristo se consideraba la prostitución como una práctica exclusivamente femenina, bajo la denominación prostitución sagrada; todas las mujeres antes de contraer matrimonio debían asistir al templo para ofrecer servicios sexuales a cambio de recursos para la institución religiosa (Acuña, 1996).

Una de las formas más antiguas es la prostitución religiosa, practicada inicialmente en sumeria. Ya desde el siglo XVIII a.c , en la antigua Mesopotamia se reconocía la necesidad de proteger los derechos de propiedad de las prostitutas, en el código de Hammurabi se hallan apartados que regulan los derechos de herencia de las mujeres que ejercían dicha profesión (Flowers,1988).

En el siglo XV se consideraba que la prostitución tenía cierta utilidad pública, pues se consideraba que a través de ella era posible evitar situaciones como el adulterio, las relaciones sexuales con niños y niñas y la homosexualidad, por lo que los lugares donde se ejercía eran reservados para varones solteros, de quienes se suponía no tenían otras formas de satisfacer sus apetitos sexuales (Martínez & Rodríguez, 2002). En América Latina se reconocían las alegres o ahuanime, mujeres a las que se les atribuía un “bestial apetito de sensualidad” y quienes eran sacrificadas en honor a los dioses; ellas se caracterizaban por ser ebrias y vanidosas, sin hacer alusión en éste rótulo a la dimensión del acto sexual.

En ese mismo orden, para Weitze (2000), una trabajadora sexual es una persona adulta en pleno ejercicio de sus facultades, que sin coacción alguna de terceras personas para ejercer esta actividad, gana dinero u otra forma de retribución mediante el ofrecimiento de un servicio sexual, el término a veces se emplea como un sinónimo de prostitución, pero la mayoría de estudiosos definen “trabajadora sexual” incluyendo a individuos que realizan actividades sexuales como medio de vida, como por ejemplo bailarines de striptease, teleoperadoras de líneas eróticas, actores y actrices porno y dominatrices profesionales.

Durante la segunda mitad del siglo XX, en Colombia se desarrollaron perspectivas sobre la prostitución que entendían que la culpa no solo recaía en las mujeres que ofrecían servicios sexuales a cambio de dinero. Ejemplo de lo anterior lo constituye el análisis del abogado Ramón Ariza que en su libro *Prostitución y delito* afirmaba que en las áreas de Colombia donde no se concebía que una mujer pudiera estar con un hombre por fuera del matrimonio, la prostitución aumentaba considerablemente, mientras que en lugares donde existía una mayor flexibilidad cultural frente a las relaciones sexuales y amorosas, la prostitución era escasa.



De igual manera, el cura Saturnino Sepúlveda sostuvo que la prostitución era producto del machismo sexual colombiano, la doble moral sexual, la poligamia cultural y el alcoholismo. El último ejemplo lo constituye la cartilla Sobre los Factores de la Prostitución de 1973, que hizo a un lado los antecedentes hereditarios y fisiológicos que habían explicado la existencia de la prostitución en años anteriores y explicó esta actividad a partir de razones socioeconómicas, engaños, proxenetismo, problemas en el entorno familiar y factores psicológicos como la debilidad mental, la pereza, el excesivo gusto por el dinero, un fuerte componente autodestructivo y la entrega sexual como sustituto de un vacío emocional (Martínez y Rodríguez, 2002).

En los estados unidos la prostitución fue declarada ilegal en casi todos los estados entre 1910 y 1915, sin embargo es un negocio floreciente, llegado el siglo XXI, no existe una política clara, respecto a la aceptación y regulación o la prohibición de la prostitución ,algunos países que la toleraban y regulaban empiezan a perseguirla. Según la catedrática de ciencias políticas, María José Villaverde, la profusión de sexo y pornografía en internet ha generado una reacción en muchos países, penalizándose la prostitución que queda en manos de las mafias (Villaverde 2014).

En este sentido, la "profesión", si puede considerarse de esta forma, está explícita por diferentes grados o tipos de prostitución, considerando su estatus, ubicación y forma de consecución de los clientes. En algunas sociedades, como las de la antigua Grecia y el moderno Japón, esta clasificación puede institucionalizarse, de forma que las mujeres pertenecientes a los distintos grados de prostitución reciben diferente preparación y desempeñan roles sociales diversos.

Jiménez (1942), considera la prostitución como "el ejercicio público de la entrega carnal promiscua, por precio como medio de vivir de una persona (decimos persona en vez de mujer, porque también los hombres pueden ser sujetos de la prostitución, como en el caso de homosexuales que públicamente de modo constante y por precio se entregan promiscuamente a otros hombres).

La prostitución femenina histórica y culturalmente, ha sido relacionada estrechamente con la explotación y negociación de la mujer en servicios sexuales solicitados por el varón con razones diversas de demanda, que pueden ir desde la simple satisfacción corporal, razones culturales, hasta disímiles fantasías sexuales. En la sociedad la prostitución ha estado estigmatizada a sectores marginales; al desagrado y el relego de la misma sociedad que la ha impulsado a crecer; uno de los motivos principales de esta excepción social es el quebrantamiento de un estereotipo de buen nombre, rectitud y legitimidad asociado a la mujer (Cedeño, 2015).

Por otra parte, la prostitución como alternativa económica es una postura que en el ámbito global se ha afianzado a partir del año 2000, en especial para sectores en los que tradicionalmente no era considerada como población de riesgo, es decir, hombres y mujeres pertenecientes a las clases media y alta que se insertaron en ella para ejercerla, de ahí que diferentes modalidades entre ellas, la prepagado, se expande en nuevos contextos como una proliferación de los servicios sexuales que generan altos ingresos económicos. Como delito y vulneración de derechos humanos se ha venido notando, en tanto se presenta una inducción a la prostitución, en la cual los adolescentes y las mujeres son los más propensos a esta situación, asimismo, por la relación que se presenta con la trata de personas y la explotación sexual comercial (Montoya,2015).

### *Tipos de prostitución*

Tradicionalmente la prostitución se ha ejercido en sitios destinados únicamente a este fin llamados burdeles o prostíbulos, estos han sido habitualmente casas administradas por una persona, en las que hay mujeres y hombres, según la orientación del lugar, y habitaciones privadas donde se atiende a los clientes, también se practica en la calle, bares y clubes nocturnos, hoteles y servicio a domicilio, dentro del campo de la prostitución, puede evidenciarse la existencia de una serie de personas y términos involucrados.

### *Prostitución masculina*

Algunos autores afirman que en muchos casos los jóvenes que se inician en la prostitución lo hacen en pro de una constitución de la identidad sexual y de un respeto en su libre desarrollo, la cual se basa en aprendizajes y experiencias que le ofrece este mundo, se dice además que en el mundo gay, bisexual, heterosexual o transgénico; se le ofrece al joven la opción para que comience a prepararse para lo que será la satisfacción del goce, por lo tanto, la ocasión amerita la mejor pinta, la mejor marca, el último grito de la moda, accesorios lujosos que den respuestas a los buenos gustos, no hay rutina, ni tiempo definido para permanecer en el en un espacio libre donde el joven decide la entrada y salida y puede ser esto lo que motiva; y a medida que pasa el tiempo y los años aprende a disfrutar del “trabajo” como cualquier otro, hasta el punto que le encuentra más placer que a cualquier otra cosa, de este modo, ese placer en muchas ocasiones trae consigo el consumismo, algo que es insostenible para algunos, pero para otros es “relajado”, en tanto su “movida” en el entorno es algo elástico, que se puede comparar con una espiral, donde el joven accede con más facilidad al mundo del placer y la elocuencia, de modo que se experimente el deseo de

mantenerse allí, de hacer lo que el contexto exija para seguir “perteneciendo” e incluso sacrificarse para ser aceptado. (Berrio, 2008).

La prostitución masculina para Weitzer (2009), suele iniciarse a una edad más temprana, sufren menores niveles de coerción, violencia y control por parte de un fiolo (proxeneta), posee mayor control sobre sus condiciones de trabajo, suele trabajar en forma más esporádica y transitoria. Por otra parte, los transexuales tienen más probabilidad de sufrir asaltos o violaciones en el trabajo que sus contrapartes hombres, adicionalmente, parecen ocupar el lugar más bajo en la jerarquía del trabajo sexual en tanto poseen niveles mayores de infección de SIDA, utilizan las peores locaciones para ejercer, obtienen menos dinero y sufren estigmatización desde las prostitutas no transexuales.

#### *Prostitución callejera*

En este tipo de prostitución, la trabajadora generalmente se viste de manera llamativa, con ropa ajustada, o con poca ropa, busca clientes cuando se encuentra en un lugar público como una esquina o una plaza, o mientras camina, por lo general este tipo de mujeres esperan a que el cliente haga el esfuerzo de iniciar el contacto y la posterior negociación,

Las actividades sexuales se realizan dentro del vehículo del cliente, en algún lugar apartado o en un hotel cercano al punto de encuentro. Como es evidente, este tipo de prostitución es la que conlleva mayor riesgo para las prostitutas, expuestas a ataques de todo tipo, también es la que conlleva mayores riesgos sanitarios para quienes la practican (Montserrat, 2013).

### *Prostitución infantil*

Por prostitución infantil se entiende el uso de niños en actividades sexuales a cambio de una remuneración o cualquier otro tipo de retribución (por ejemplo regalos, comida o vestimenta). Esta actividad se inscribe también bajo el término explotación sexual.

La prostitución infantil debe enfocarse desde un punto distinto al de la adulta, pues los niños se encuentran en una situación más vulnerable, sobre todo en lo que al aspecto psicológico se refiere, normalmente la prostitución en menores entraña dominio, poder, coacción, abuso emocional o físico, amenazas o presión. UNICEF estima que el 70-90% de menores prostituidos vienen de familias en las que han sido abusados. Los síntomas experimentados por un menor en la prostitución son: aislamiento, malhumor, baja estima de sí mismos, las enfermedades físicas serán comunes en ellos, la depresión es también muy usual, dándose de forma severa conduciendo al suicidio, de esta manera los niños envueltos en prostitución también se encontrarán ligados a robos o conductas antisociales, abusadores de químicos o drogas (Rocha, 2003).

Cuando un individuo busca mantener relaciones sexuales con un menor de edad sea niño o niña y no quiere correr el riesgo de ser denunciado, tiene una segunda opción que consiste en acudir a la prostitución de menores, esto es solo si dispone de dinero suficiente como para permitírselo. Por otro lado se encontrara con la dificultad de encontrar un individuo o club que se lo facilite, debido a que la prostitución infantil es difícil de encontrar y es más escondida que la prostitución adulta. Dicha prostitución infantil no suele ser voluntaria y siempre va acompañada del miedo, el hambre, las drogas y una multitud de circunstancias más, convirtiéndose en un infierno un menor de edad.

### *Gigolo*

Se denomina así al varón que ofrece sus servicios sexuales a personas usualmente mayores que él, es decir hombre joven que es mantenido por una mujer, generalmente mayor que él, a cambio de prestarle su compañía o de mantener con ella relaciones sexuales, Según el tipo de relación entre los dos y teniendo en cuenta variables como el estrato social, económico o intelectual del gigoló; a veces se reemplazan los honorarios por costosos regalos o beneficios que distraen la idea de “estar comprando” los servicios de este hombre, (Villaverde ,2014).

### *Escort*

La escort ofrece su compañía en un lugar o evento determinado (baile,coctel,boda), aparentando algún tipo de relación más o menos sentimental para ofrecer el servicio sexual, una escort es una acompañante remunerada, es decir, una a la que un cliente paga por acudir con él a reuniones, fiestas, salidas a otra ciudad, etc. La contratación puede incluir o no sexo, en la mayoría de los casos, el cliente de este servicio busca sobre todo el sentimiento de superioridad que proporciona estar acompañado por una mujer con un alto nivel de estudios y una excelente presencia, (Montserrat ,2013).

### *Concepción de la prostitución desde la religión*

Desde la instauración del cristianismo, se evidencia cómo la prostitución se articula con lo pecaminoso e impuro que, no obstante, puede ser redimido a través del arrepentimiento (Betancur Betancur y Marín Cortés, 2011). Así mismo, la prostitución era asumida como un mal necesario, ya que servía para preservar la familia sin que se tuviera una amenaza directa sobre esta, se presentaba bajo formas como el concubinato o el adulterio, dado que se toleraba y se rechazaba al mismo tiempo, permitiéndole al sexo masculino el tener una

sexualidad por fuera del hogar. Esto en parte porque no se concebía que las amas de casa se afectaran por los deseos y lujuria del esposo (Salamanca Guzmán, 2012). Esta visión solamente ha reflejado la inequidad y la posición desventajosa en la que ha estado la mujer que ejerce la prostitución a través de la historia, perpetuando su estigma y discriminación, en tanto históricamente se les ha permitido a los hombres tener relaciones sexuales antes del matrimonio y para ellos se contrataban las mujeres en ejercicio de prostitución, situación que ha llevado a que esta sea vista como actividad propia de las mujeres, a pesar de que en la actualidad es ejercida por ambos sexos.

### **Marco Contextual**

La parada es un corregimiento colombiano fronterizo con Venezuela, se basa en un contexto binacional caracterizado por fuertes actividades basadas en el intercambio del comercio, el movimiento de bienes, servicios y personas, debido al abandono del estado colombiano esta población o comunidad opto por depender del contrabando y a pesar del cierre fronterizo con Venezuela los cucuteños le han sacado provecho a esta parte del departamento, sus calles son adornadas por vendedores ambulantes y comerciantes que buscan sobrevivir tras el cierre de la frontera en el año 2015. Por otra parte en este corregimiento se encuentran familias migrantes de Venezuela, buscando nuevas oportunidades laborales, partiendo de esto, se puede observar la gran cantidad de familias de bajos recursos, por esta razón hay muchas mujeres que debido a que no encuentran un trabajo decente deciden vender su cuerpo para mantener a su familia, especialmente a sus hijos, a pesar de que el contexto no sea favorable, ya que en ocasiones suele tornarse violento.

### **Marco legal**

En este apartado se dan a conocer las leyes, reglamentos o proyectos donde se fundamenta la investigación presente.

En Colombia la prostitución no es ilegal, ni está penalizada, como se admite en la sentencia T-629 de 2010. Sin embargo, no hay un marco jurídico específico que proteja los derechos de las personas que ejercen la prostitución voluntariamente y regule el oficio. El Código Penal reconoce como delitos la explotación sexual, el proxenetismo con menores de edad y la imposición de la prostitución por la fuerza o amenaza. La Ley 1336 de 2009 contempla como delito la explotación sexual y la pornografía con menores de edad y el turismo sexual. Esta ley tiene como objetivo dictar medidas de protección contra la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores de edad, mediante el establecimiento de normas de carácter preventivo y sancionatorio, y la expedición de otras disposiciones en desarrollo del artículo 44 de la Constitución.

En el 2013 el senador Armando Benedetti (La U) presentó el proyecto de ley 079 que pretendía reglamentar el ejercicio de la prostitución en Colombia. El proyecto llegó a primer debate y fue a plenaria en el Congreso, sin embargo, la propuesta no ha tenido más avances y las críticas, así como los elogios se han alternado en el País, este proyecto de ley consistía en establecer un trato digno a las personas que ejercen la prostitución, se fijan medidas afirmativas a su favor y se dictan otras disposiciones orientadas a restablecer sus derechos.



Los puntos clave del proyecto de ley 079 del 2013

Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud y garantía de todos los derechos del Código Sustantivo de Trabajo.

No re victimización, ni violencias verbales o físicas por parte de sus empleadores, clientes, usuarios y otros trabajadores.

Vacunas gratuitas contra infecciones de transmisión sexual y actividades de promoción y prevención de enfermedades.

Ejercicio de la prostitución en las condiciones, sitios, horarios y zonas definidas por el Plan de Ordenamiento Territorial.

Trato digno de los clientes a las trabajadoras y abstención, por parte de los clientes, de contratar a quienes estén siendo víctimas de explotación sexual.

Obtención de los establecimientos, para su funcionamiento, del concepto sanitario expedido por la Secretaría Distrital o Municipal de Salud.

Riesgos del Proyecto de Ley.

La eliminación del tipo penal “Inducción a la Prostitución”, contenido en el artículo 213 del Código Penal colombiano daría lugar a una ley inconstitucional, por las siguientes razones:

Desconocería que la práctica de la prostitución se da bajo la concepción histórica que el cuerpo de las mujeres es un objeto con el cual se puede comercializar.

Legitimaría la existencia de un proxeneta (el tercero, empleador) que se enriquece con el cuerpo de las mujeres.

Haría más exigente la prueba para una víctima del delito de constreñimiento a la prostitución, aumentando los riesgos de seguridad de quienes quieren denunciar los abusos o delitos conexos.

El Proyecto de Ley 079 de 2013 en su intención de dignificar a las personas que ejercen la prostitución, focaliza su atención en los establecimientos comerciales donde esta se ejerce; con la consecuencia directa de reconocer legalmente las actividades que realizan los propietarios, tenedores, arrendatarios, administradores o encargados de establecimientos.

### **Metodología**

En la presente investigación, la metodología utilizada es de tipo cualitativa, se realizara con trabajadoras sexuales, esto, a través de la utilización de técnicas cualitativas para la recolección de información como lo son la entrevista semiestructurada y la observación no participante.

#### *Diseño de investigación*

Ésta investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo, que según Hernández (2006), “utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación”. Es un proceso que recolecta datos no estandarizados y que no pueden ser sometidos a análisis numéricos y/o estadísticos, se fundamenta en las apreciaciones de las personas y mediante la observación directa, y análisis de la información proporcionada, se estudia el mundo real para establecer una teoría.

Se utiliza el diseño fenomenológico que consiste en estudiar los fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores sociales en la que se estudian grupos humanos,

instituciones sociales por medio de trabajo de campo, la observación participante y la entrevista, es decir, conductas observadas y palabras (escritas o habladas). La fenomenología hace un análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas. Del mundo conocido y de las experiencias intersubjetivas se obtienen las señales, indicaciones para interpretar la diversidad de símbolos. La Fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre, intenta entender de forma inmediata el mundo del hombre y ver las cosas desde el punto de vista de otras personas base de la fenomenología es que existen diversas formas de interpretar la misma experiencia, y que el significado de la experiencia para cada participante es lo que constituye la realidad (Hernández, 2006).

De acuerdo con Sixmith (1987) citado de Garzón (2009), al utilizar el enfoque fenomenológico se debe ir más allá de la superficie de las cosas para reflejar sobre ellas las experiencias de los sujetos en el mundo, así mismo este enfoque lleva a conocer parte de la vida de los participantes de la investigación así como su propio mundo, relacionados con el fenómeno en estudio. Es decir que su punto de partida es la vida de las personas, se enfoca en cómo las experiencias, significados, emociones y situaciones en estudio son percibidos, aprendidos, concebidos o a través de las experiencias (Lucas, 1998).

### *Población*

Las personas que forman parte de la investigación, son mujeres, trabajadoras sexuales que residen en la parada, zona de frontera, donde se desarrolla la aplicación de los instrumentos.

### *Muestra*

El tipo de muestra escogida para el desarrollo de esta investigación es por conveniencia, según Tamayo (2001), se seleccionan las unidades muestrales de acuerdo a la conveniencia o accesibilidad del investigador ya que es la técnica de muestreo que se utiliza de manera más común, es rápida, sencilla, además, los miembros suelen estar accesibles para ser parte de la muestra. Para James H. (2001)” definen el muestreo por conveniencia como un método no probabilístico de seleccionar sujetos que están accesibles y disponibles”, asimismo, este tipo de muestreo es apropiado para las investigaciones ya que el investigador busca los participantes teniendo en cuenta la ubicación o cercanía, la disponibilidad y otras características para llevarse la ejecución de los objetivos planteados dando una respuesta a la pregunta problema planteada.

Con base a lo anterior, esta investigación tomo como muestra a cuatro trabajadoras sexuales venezolanas que están entre edades de 18 a los 45 años y se encuentran ubicadas en la Parada, municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander.

## **Procedimiento**

### *Primera fase*

En esta fase se realiza la recolección de la información que conformó el marco conceptual o teórico para definir las categorías principales.

### *Segunda Fase*

Diseño y validación de instrumento cualitativo: entrevista semi- estructurada, y se diseñó el consentimiento informado.

### *Tercera fase*

Implementación de los instrumentos, Análisis, interpretación de los resultados, esta se hizo a través de la matriz de categorías en la que se realiza transcripción de las respuestas de la entrevista Semiestructurada, la información obtenida a partir de la observación no participante.

### *Cuarta fase*

Socialización de resultados, una vez realizada la matriz de categorías, se retroalimentaran los resultados obtenidos de la población abordada, generando la discusión y conclusiones de la investigación.

## **Instrumentos para la recolección de la información**

En el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes técnicas de recolección de datos teniendo en cuenta las características propias del sitio de investigación y el acceso a las trabajadoras sexuales.

### *Entrevista semiestructurada*

Consiste en proporcionar unas preguntas cerradas y abiertas para que el entrevistador tenga libertad de profundizar en sus respuestas respecto al problema o tema a tratar. Para Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del

entrevistador. Donde por medio de 10 preguntas se recoge la información para la investigación.

*Observación no participante*

Marshall (1989) definen la observación como "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado" (p.79). Las observaciones facultan al observador a describir situaciones existentes usando los cinco sentidos, proporcionando una "fotografía escrita" de la situación en estudio (Erlandson, Harris, Skipper & Allen 1993). La observación no participante es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado. El observador no participa en la vida social del grupo al que observa, sino que "participa como observador" (Benguría, Martín, Valdés, Pascale, & Gómez, 2010).

**Análisis de resultados**

En este apartado se lleva a cabo la descripción y análisis de los resultados obtenidos a partir de las entrevistas semi-estructuradas realizadas a las trabajadoras sexuales que residen en la parada por medio de las categorías y sub-categorías para cumplir el objetivo general.

Tabla 1 Matrices de descripción de entrevista

A continuación se representaran los datos obtenidos en la investigación de carácter cualitativo. Los resultados se mostraran de manera Cualitativa y al final el lector puede ver el análisis de las citas más representativas que generaron la entrevista semi-estructurada; destacando dichos resultados.

<i>Pregunta</i>	<i>S-01</i>	<i>S-02</i>	<i>S-03</i>	<i>S-04</i>
¿Ejerce la prostitución por placer?	No, hago esto por la necesidad.	No, me tocó ponerme hacer esto por la situación en Venezuela, y por la falta de empleo entonces tocó en esto, pero por placer no lo hago.	Empecé por dinero, pero ahora lo hago por placer.	La verdad al principio entra uno por la necesidad, porque no había dinero, ya después lo ejercía por placer, ya uno solo quería que le dieran a uno huevo a cada rato, estar haciendo el amor, como dice el cuento que lo tuvieran a uno como papa en tenedor, hasta que me pude salir de esto, gracias a dios.
¿Que la motivo a ejercer la prostitución?	Por el dinero	Por la necesidad, por falta de empleo.	Al principio por necesidad, ya después mi hijo me motivo a seguir en esto, para que estuviera bien económicamente y no le falte nada.	El desempleo y las ganas de ayudar a mi hijo y sacarlo adelante.
¿Qué la motivaría a dejar de ejercer dicha práctica?	Tener una casa	Si consigo otro trabajo y me paguen bien, me salgo de esto.	Una persona que de verdad me ame y me dé mucho amor, que brinde mucho amor, o también si me pasara algún fracaso.	Las cosas de dios, eso es indiscutible, Dios me motivo y fue mi guía para salir de esto y dejar de vender mi cuerpo.
¿Le gustaría dedicarse a esto el resto de su vida?	No, llevo 9 años trabajando, me gustaría trabajar en otra cosa,	No, tengo 18 años, estoy muy joven y me gustaría trabajar en otra cosa.	La verdad no, no me gustaría.	No, siempre pensé en salir de esto, hasta que lo logre.

	estudiar, hacer algo diferente.			
¿Qué impacto emocional ha sentido desde que empezó a ejercer este trabajo?	Mal, tomo licor para motivarme	Mal, siento tristeza, lloro mucho, me da rabia en ocasiones, al principio yo me sentaba en los rincones y me ponía a llorar, antes pensaba en mi mama.	Al principio fue muy duro, me daba rabia, yo lloraba, pero ya cuando se empieza a tener bastante plata, no importa nada, uno ya agarrando su plata se motiva por el dinero, ya uno se acostumbra, al principio es duro pero eso se asimila.	En ese tiempo, el impacto emocional que presentaba cuando ejercía la prostitución era que yo sentía mucho miedo, era muy insegura, tenía muchas dudas, había sentimientos encontrados. Yo tomaba mucho para olvidarme de todo.
¿Qué factores hace que se mantenga ejerciendo como trabajadora sexual?	Sacar a mi hijo adelante y estar bien económicamente	Se gana buen dinero, Remuneración económica.	Primero la adrenalina, el trabajo el licor, el dinero, antes consumía mucha droga, para olvidarme de todo, pero por algo que me paso deje de consumir, deje de consumir droga porque me dio algo en el corazón, el médico me dijo que si yo quería mi vida y si yo me valoraba que dejara de consumir y me aferre a la vida. Ahora solo fumo cigarrillo de vez en cuando, cuando estoy triste. También yo tengo marido, estoy casada, el me conoció acá, yo dure como un año que no hacia esto, pero a veces los	El dinero y el alcohol, eran factores que influían para que yo siguiera en esto, hasta que conocí a dios y me entregue a él.



			conflictos y los problemas hacen que siga ejerciendo este trabajo.	
¿Alguna persona influyo para que ejerciera como trabajadora sexual?	Mi hermana	No, voluntad propia, yo llegue directamente aquí.	Una prima que también ejercía la prostitución me ayudo a meterme en esto, me motivo porque se ganaba bastante dinero.	Una amiga que trabajaba en esto, ayudo a que me metiera a ejercer esto, pero ella llego primero a las cosas de dios, y yo creo ella por sus oraciones fue que me yudo a salir de esto.
¿Ha presenciado situaciones de abandono, maltrato o rechazo por parte de la sociedad?	No, muy pocas personas saben que ejerzo este trabajo.	No todo tranquilo, ninguna persona sabe que yo ejerzo esto, ni mi familia, ni mis amigos, gracias a dios no he tenido ningún tipo de rechazo.	Sí, claro, usted nunca se va a parar en ningún lado y que una persona siempre la señale a usted como una “puta” pero para muchas personas las putas no valen nada , pero yo creo que nosotras somos las mejores mamas, amigas , hermanas, de todo, porque de acá , de esta plata come mucha gente algunas personas , y ayuda uno sin interés , he ayudado a mi familia pero ellos me tratan como si no valiera nada, mi hermana se avergüenza de mí, solo me llaman cuando necesitan plata, nunca se preocupan si yo estoy bien , o estoy mal,	En todo momento, uno por ejercer esto es rechazado por la sociedad porque nos consideran que somos malas mujeres, nos desprecian, hablando mal de uno como si uno no fuera nadie.

			nada , les da igual, mi familia siempre me ha visto como un objeto de plata, hasta mi mama me ha dicho que no me quiere , una vez me lo grito y desde ese día a mí se me murió como el amor de madre.	
¿Cuál ha sido su posición frente al rechazo en caso de existir?	No existe por ahora ningún rechazo.	No ha existido algún rechazo, porque prácticamente nadie sabe que yo trabajo en esto.	No, yo no le paro bolas a eso, no le prestó atención a lo que las personas me digan, me da igual, porque para mí ser “puta es un orgullo” porque la además personas no me dan de comer ni nada, y no cualquiera es capaz de hacer esto, porque uno tiene que tener mucha personalidad y ante todo tener una autoestima alta.	Mi posición ante los demás era muy fuerte, yo me veía muy fuerte por fuera pero por dentro estaba hecha pedazos, estaba mal. Ya ahorita si ya todo está superado, ya eso es pasado.
¿Le afecta emocionalmente lo que piense o digan los demás de usted?	No me afecta.	No me afecta emocionalmente.	A veces me afecta y a veces no, dependiendo de la persona, pero siempre estoy con la frente y la mente en alto, tengo una autoestima demasiado alta.	Antes si me afectaba, cuando lo ejercía, ahora como ya no ejerzo eso me da igual, si una persona me dice que si yo era prostituta, me da igual porque yo lo era pero ya no lo soy y me siento orgullosa de esto.

*Tabla 1: Resultados entrevista semi-estructurada*

Tabla 2. Matriz de observación no participante

A continuación se representan los resultados obtenidos de la observación no participante llevada a cabo después de la aplicación de la entrevista semiestructurada, partiendo del el análisis de las dos categorías que se tuvieron en cuenta para la investigación.

<i>Categoría</i>	<i>Sujeto 1</i>	<i>Sujeto 2</i>	<i>Sujeto 3</i>	<i>Sujeto 4</i>
Motivación intrínseca	Proyecto de vida.	Su bienestar económico	Inicialmente por necesidad, ahora por placer y satisfacción sexual.	Por la necesidad
Motivación extrínseca	Conseguir dinero para su manutención a raíz del desempleo.	Tener donde vivir. Y poder vivir cómodamente	Conocer distintas partes del mundo.	Falta de dinero a raíz del desempleo.

*Tabla 2: Resultados observación no participante.*

### **Motivación intrínseca**

#### *Proyecto de vida*

Gualteron (2016), plantea que el proyecto de vida es un lineamiento de gran trascendencia para todos los seres humanos en la medida que le permite descubrir en qué dimensiones de su desarrollo humano tiene fortalezas, en cuáles algunas debilidades y de acuerdo con esta realidad trazarse metas con una proyección anticipada para construir un futuro que le permita de alguna manera realizarse como persona y satisfacer sus expectativas e intereses de vida, debido a que, por lo expuesto por las trabajadoras sexuales abordadas, no quieren dedicarse toda la vida a esto, debido a la discriminación por parte de

las personas que conocen de su oficio, situación por la que atraviesas la mayor parte del tiempo.

### *Estabilidad emocional*

El hecho de no tener como cubrir las necesidades básicas es una situación que desestabiliza emocionalmente a todo el mundo, y aún más cuando en casa dependen económicamente de una persona en especial, una mujer, que a raíz de la situación que afronta actualmente Venezuela, opta por el dinero fácil, la prostitución, oficio que es mal visto por todos, pero que en ese caso es la única opción, tal y como lo plantea Álvarez (2003), quien dice que la estabilidad emocional es un bienestar clave para controlar emociones negativas, como el hecho de no tener nada para llevar a la casa, situación abordada por las trabajadoras investigadas. Así mismo estas mujeres mencionaron que al empezar a ejercer el trabajo sexual suelen ser inseguras, tienen ansiedad, sienten miedo al saber que les puede pasar algo, que puedan recibir maltratos, o contagiarse de una enfermedad de transmisión sexual, también que al principio lloran mucho y solo piensan en su familia.

### *Placer*

Aunque parezca raro de entender, en algunos caso las mujeres empiezan a ejercer la prostitución por necesidad, a raíz de no encontrar un trabajo para cubrir sus necesidades, donde cabe señalar que este tema estuvo en el discurso de la población abordada, lo que acerca a la noción de dispositivo de sexualidad propuesta por Foucault (2007) como un constructo social histórico, producto de la modernidad. El dispositivo comprende un conjunto de técnicas y disciplinas que conducen los efectos del poder en una red compleja,

dinámica, discursiva y no discursiva, que produce saberes en un determinado contexto que incide en los cuerpos y produce sujetos, experimentando al máximo el orgasmo sexual.

### **Motivación Extrínseca**

#### *Familia*

Muchas veces, al saber que alguien depende económica mente de nosotros, como lo es la familia, y no tener un empleo digno a raíz de situaciones que se sale de nuestras manos, nos lleva a tomar por caminos equivocados, tal es el caso de las trabajadoras sexuales abordadas durante la investigación, que al no tener como darles de comer a su familia optan por la prostitución, debido a que en el plano familiar la prostitución constituye muchas veces una salida para solventar los problemas económicos que se presentan en el seno familiar, en los cuales no se ve ninguna otra salida o quizás es la más accesible y rápida para conseguir dinero u otros objetos de valor (Anónimo, 2013), estando implícito que el pago se realiza para obtener una gratificación específica.

#### *Dinero*

En principio, podría no haber necesidad de un activo financiero especial como el dinero para registrar a quién se deben bienes y servicios. Todos podrían en cambio crear sus propios activos y obligaciones financieros entregando pagarés cada vez que quisieran comprar algo, y luego asentar en un libro mayor si tienen deudas o créditos en el total de pagarés. De hecho, en la Europa medieval los comerciantes solían tratar entre sí emitiendo pagarés. Y las casas comerciales saldaban periódicamente las demandas de pago mutuas en las ferias, cancelando las deudas Braudel, (1982), pero lamentablemente no se da así, por este motivo, las trabajadoras sexuales ejercen esta profesión para tener en que gastar el dinero en caso de que quieran comprar algo para satisfacer sus necesidades.

### *Trabajo*

La problemática que actualmente viven los individuos migrantes venezolanos se da no solo por el contexto de la problemática social de su país y de bajo dinamismo económico en el que se encuentran, sino también por la falta de oportunidades en el ámbito laboral y por los altos porcentajes de desempleo en la ciudad, y en general el país (Castaño, 2017), esto se ve reflejado en la prostitución de inmigrantes venezolanas en no solo Norte de Santander, sino en distintas partes del país, quienes tienen la concepción de que si no hay trabajo, no hay comida, situación que altera a la población debido a la dependencia económica que tienen sus familiares sobre ella.

### **Discusión**

La prostitución es considerada como la esclavitud más antigua del mundo, (Díez, 2009), donde se puede resaltar que la mayoría de mujeres que se dedican a dicha actividad pertenecen a una población vulnerable, teniendo problemas económicos como sociales, familiares y un nivel bajo de educación, en otras palabras estas son las principales problemáticas que se están presentando actualmente en la zona de frontera y que de este modo conllevan a las mujeres por el camino de practicar el trabajo sexual (Agustín, 2004), debido a que, en el desarrollo de las distintas técnicas de recolección de información, la población abordada refiere que el hecho de llegar a una nueva ciudad, sin ningún tipo de profesión a raíz de la situación vivida en Venezuela, y sin el apoyo por parte del gobierno Colombiano, tienen que dedicarse a esto para poder sobrevivir.

Referente a esta práctica, se considera que entre los factores que desencadenan esta actividad están estrechamente relacionados con plan o proyecto de vida, que como lo apuntan todos los autores, es una visualización hacia un futuro, teniendo como propósito

llegar a una meta determinada, ya sea a corto, mediano o largo plazo, cuya finalidad es llamar la autorrealización planteada por Maslow, que aunque al inicio es complicado de manejar a raíz de factores sociales que no contribuyen al fortalecimiento del mismo, en caso de algunas mujeres, deciden entrar en el mundo de la prostitución, para poder trabajar en su futuro, ya que como lo refiere la población, no quieren quedarse toda la vida en eso, debido a las idealizaciones al futuro que hace cada una refiriéndose a lo mismo, situación que se da a raíz de la falta de oportunidades.

Otro factor en esta práctica es la estabilidad económica, a raíz de la situación que afronta la población venezolana que decidieron radicarse en Cúcuta con una expectativa de vida diferente a la que se encontraron, donde su única salida fue la prostitución. En ese orden el placer es otro factor para esta práctica, debido a que como lo refieren las trabajadoras abordadas, las satisface el hecho de tener que experimentar conductas sexuales con personas del sexo opuesto. Esto apunta a la motivación intrínseca que lleva a que la población ejerza esta profesión, situación que les ayuda, de una u otra manera, en parte, al bienestar psicológico, partiendo de que este tipo de motivación Ajello (2003), hace referencia a aquellas situaciones donde la persona realiza actividades por el gusto de hacerlas, independientemente de si obtiene un reconocimiento o no, que en este caso va más relacionada a la satisfacción de la mujer ejecutar este tipo de comportamientos que puedes estar vinculados a patologías mentales tales como la ninfomanía, que se caracteriza por el deseo obsesivo de tener relaciones íntimas, afectando considerablemente todas las áreas de ajuste.

Por otra parte, la estabilidad emocional es algo complicado de manejar, y más cuando se está en condición de inmigrante, situación que es difícil de conseguir cuando en casa

tienen a un hijo a quien cubrirle las necesidades básicas, situación que desestabiliza emocionalmente a todo el mundo, y aún más cuando en casa dependen económicamente de una persona en especial, una mujer, que a raíz de la situación que afronta actualmente Venezuela, opta por el dinero fácil, la prostitución, recibiendo señalamientos por las demás personas quienes no comparten este tipo de práctica. Así mismo estas mujeres mencionaron que al empezar a ejercer el trabajo sexual suelen ser inseguras, tienen ansiedad, sienten miedo al saber que les puede pasar algo, que puedan recibir maltratos, o contagiarse de una enfermedad de transmisión sexual, también que al principio lloran mucho y solo piensan en su familia.

La motivación extrínseca, por su parte, obedece a situaciones donde la persona se implica en actividades principalmente con fines instrumentales o por motivos externos a la actividad misma, como podría ser obtener una recompensa, tal es el caso de la población abordada, cuyo este tipo de motivación se da básicamente por las situaciones relacionadas con los contextos de familia, trabajo y dinero, incentivos que contribuyen significativamente ante la ejecución de esta práctica sexual, partiendo de que, en la mayoría de los casos, estas mujeres son quienes se encargan de la manutención de su familia, quien se torna disfuncional, partiendo de que son madres solteras y no tienen quien les aporte para los gastos de sus hijo, situación que se refleja estresante para cualquier persona independientemente de su profesión.

Como bien es sabido, el hecho de conseguir un trabajo estable en Cúcuta es algo complejo, a raíz de la llegada voluptuosa de los venezolanos a raíz de la problemática social vivida en Venezuela, esto se ve reflejado en la prostitución de inmigrantes venezolanas en no solo Norte de Santander, sino en distintas partes del país, quienes tienen la concepción



de que si no hay trabajo, no hay comida, teniendo en cuenta que el objetivo de migrar a un país tan diferente al suyo radicaba en apoyar económicamente a su familia, que en algunos casos aún están en Venezuela, quienes recaen todo el peso de la obligación a estas mujeres.

Tal es el caso de la mayoría de trabajadoras sexuales, esto se debe a la importancia de la estabilidad económica para contribuir a los gastos que se dan dentro de la familia, dinero que solo se consigue por medio del trabajo y la importancia del dinero para subsistir en un país diferente al suyo, pero es importante tener en cuenta que aunque no se debe estigmatizar a las personas por tal práctica, esto puede arraigar consigo consecuencias negativas a largo plazo, donde se puede afectar considerablemente el desarrollo biopsicosocial de las personas, partiendo de que los factores que influyen al momento de ejercer como trabajadora sexual es el dinero, el licor, la adrenalina, la droga, tener problemas o conflictos de pareja, quienes al inicio son inducidas por personas que influyen en la ejecución de dicha práctica.

Finalmente, es importante destacar que independientemente del tipo de motivación que tengan estas mujeres para ejercer como trabajadoras sexuales lo hacen porque no tiene otra salida, partiendo de las condiciones que llegan a esta ciudad, a buscar una vida nueva, donde se le cierran las puertas para otro tipo de empleo y al no saber qué hacer, deciden entrar en este mundo que solo les va a arraigar cosas negativas para su vida.

### **Conclusiones**

Con respecto al objetivo general, se logró analizar la motivación en mujeres que ejercen la prostitución en la zona de frontera ubicadas en la parada, donde por medio de la entrevista semiestructurada y la observación no participante se logra determinar la

motivación tanto intrínseca como extrínseca que llevan a la población venezolana a dedicarse a esta práctica.

Por otra parte, se concluye que en cuanto a la motivación intrínseca y extrínseca las trabajadoras sexuales que ejercen esta actividad se da básicamente por factores internos y externos donde se ven reflejados factores económicos, familiares, trabajo para subsistir y proyecto de vida, partiendo de la situación de Venezuela.

Se concluye que, dentro de la variable de familia, es ella quién motiva a que las trabajadoras sexuales ejerzan esta práctica, debido a que dependen económicamente de ella.

Asimismo, se pudo concluir que el impacto o carga emocional que experimenta la población abordada es considerablemente alta, debido a las dificultades presentadas a lo largo de su vida a raíz de ejercer la prostitución como medio para subsistir.

Se concluye que la ausencia de oportunidades de trabajo a esta población en esta nueva etapa de vida en este país es el factor desencadenante para que las mujeres opten por dedicarse a esta modalidad de trabajo.

Por otro lado, se evidencia que en una de las trabajadoras sexuales abordadas prima la satisfacción sexual de dicha práctica, pero ella, al igual que las demás mujeres abordadas durante la investigación entraron a ese mundo por la necesidad.

Como profesionales en psicología, se puede concluir el factor importante que es la motivación en el establecimiento de metas, pero que en este caso se está dando de forma inadecuada a raíz de las consecuencias negativas de la prostitución.

Finalmente, se diseña, a partir de lo evidenciado en el transcurso de la investigación, una estrategia informativa para que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres de zona de frontera que ejercen dicha práctica.

### **Recomendaciones**

Para el departamento de psicología, es recomendable que se continúe con las investigaciones acerca de la motivación que llevan a las mujeres a ejercer la prostitución, partiendo de que esta situación es considerada como una problemática social que afecta directamente la salud pública, a raíz las consecuencias negativas que puede arraigar consigo la ejecución de esta práctica.

Para el trabajo interdisciplinar, se recomienda seguir abordando estos temas, a pesar que sería ideal erradicar por completo la Prostitución, ya que esta práctica es considerada la más antigua del mundo y además, las personas (Hombres y Mujeres) dedicadas a este trabajo lo hacen por diferentes razones, donde el factor psicológico es el directamente afectado.

Para la formación como psicólogos, es recomendable que el tema acerca de la motivación y prostitución en venezolanos a Colombia sea abordado en las distintas áreas de investigación vistas a lo largo de las investigaciones surgidas durante la carrera, para analizar tal problemática desde diferentes enfoques psicológicos.

Para la población abordada, es de suma importancia poner en práctica la cartilla facilitada, para que disminuya el malestar psicológico a raíz del proceso de migración que han tenido que atravesar.

### Referencias bibliográficas

- Acuña, A. (1996). La prostitución femenina. En A. Acuña (Ed.), *Sexo y mujer: Pasado - presente – futuro* (pp. 89-115). Bogotá: Planeta.
- Álvarez, (2003). Analisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico.
- Agustin,L,M.(2004). Exclusion social en mujeres que han ejercido la prostitucion en el barrio santanfe, Bogota, Colombia. *Gemma*, 13-85. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000532.pdf>
- Acevedo, A & Rojas, Z. M. (2004). Generalidades del conflicto, los procesos de paz y el posconflicto. *Revista de la facultad de derecho y ciencias políticas – UPB*, Vol. 46, No. 124, pp. 33 – 45
- Amaya, A., Canaval. G., & Viafara, E. (2005). Estigmatización de las trabajadoras sexuales: influencia en la salud. *Redalyc.Org*, 36(3), 65-74. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28310109>
- Ardila, R. (1995). *Psicología y calidad de vida. Innovación y Ciencia* (Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia),
- Álvarez, Á. (2005). Guía sobre " La Prostitución". Claves Básicas para reflexionar sobre un problema.
- Anónimo, (2013). FACTORES QUE ORIGINAN LA PROSTITUCION EN LA FAMILIA. Recuperado de <http://factoresdelaprostitucion.blogspot.com/>

Allport, G. (1954). The historical background of modern social psychology. En G. Lindzey (Ed.), Handbook of social psychology (pp. 3-56), Vol. 1. Reading, Mass.: Addison-Wesley.

Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaria Distrital de la Mujer. (2015). Acercamiento al fenómeno de la prostitución en Bogotá. Bogotá.

Berrío, J. P. (2008 ). PROSTITUCIÓN MASCULINA: ¿VENTA O PLACER? Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» .

Baron, R. & Byrne, D. (1994). Social psychology: Understanding human interaction (7th. ed.). Boston: Allyn and Bacon.

Barrera, A. R; Bonilla, F. A. y Sanchez, N. (2018). El impacto de la migración venezolana en el desarrollo social económico del departamento de Boyacá. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Num. 2.

Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: CISSPRAXIS

Bizarroque Hidalgo, L.M. (2003). Regulación De La Prostitución En Relación A Los Derechos Humanos.

Botero, B. E. (2007). CALIDAD DE VIDA RELACIONADA CON LA SALUD (CVRS) EN ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS: UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA. Colombia.

- Betancur Betancur, C. y Marín Cortés, A. F. (2011). Cuerpo, comercio sexual, amor e identidad. Significados construidos por mujeres que practicaron la prostitución. *Revista CES Psicología*, 4(1), 32-51.
- Bohórquez, L. (2014). Perfil de la prostitución femenina en la ciudad de Bucaramanga. *Reflexión Política*. UNAB (Colombia)
- Braudel. (1982). Las ferias medievales y su importancia económica se discuten en más detalleen.
- Cofer, C. (1984). *Motivación y emoción*. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Catañeda, E. (1986). *calidad de vida y cambio: reformas institucionales*. Caracas, Venezuela: conciencia.
- Conill J. Nueva propuesta de reconstrucción de las bases éticas del enfoque de las capacidades de Amartya Sen [sitio en Internet]. [citado Dic 2009]. Disponible en: <http://www-3.unipv.it/deontica/ca2004/papers/conill.pdf>
- Castaman, D (2013). *Psicología Comunitaria*. Recuperado de: [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/psicologia/publicacion\\_psicologia\\_comunitaria.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/psicologia/publicacion_psicologia_comunitaria.pdf)
- Correa, N., Rodríguez, J.A. y Ceballos, E. (2013). ¿Pelemos o negociamos? La argumentación delos padres y las madres con sus hijos e hijas adolescentes durante los conflictos familiares. *European Journal of Investigation in Health*. Vol. 3. pp 207-217.

Cedeño, H. A. (2015). Prostitución femenina: caracterización y enfoque psicosocial en la ciudad de Rocafuerte, Ecuador. . *Journal of Psychology and Behavioral Science* , 1.

Cedeño, H. A. (2015). Prostitución femenina: caracterización y enfoque psicosocial en la ciudad de Rocafuerte, Ecuador. . *Journal of Psychology and Behavioral Science* , 1.

Castaño-Ravagli, M. & Álvarez-Giraldo, C. M. (2017). El trabajo: concepciones de jóvenes que laboran en Call Centers en una ciudad intermedia colombiana. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15 (2), pp. 1223-1236. DOI:10.11600/1692715x.1522929072016

Di Filippo, B & Monroy, X. (2002). La infancia y juventud sexualmente explotada en Colombia. Extraído el 30 de Agosto, 2007 de [http://www.fondationscelles.org/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_download&gid=836%20](http://www.fondationscelles.org/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=836%20)

Díez Gutiérrez, Enrique Javier (2009). PROSTITUCIÓN Y VIOLENCIA DE GÉNERO Nómadas. *Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, vol. 24, núm. 4, julio, Roma, Italia <http://www.redalyc.org/pdf/181/18112178023.pdf>

Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. London, Inglaterra: Sage [http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION\\_UNPAN/BOL\\_DICIEMBRE\\_2013\\_69/UNED/2012/investigacion\\_cualitativa.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf)

Eguzquiza, I. (28 de septiembre de 2011). ROLES y FUNCIONES del PSICÓLOGO SOCIAL. Obtenido de

<http://www.copib.es/pdf/Roles%20y%20Funciones%20del%20Psicologo%20Social%20-%20Octubre,%202011.pdf>

Espinoza, A. E; y Ore, E. L. (2017). Principales factores socio - económicos que influyen en la calidad de vida de los jóvenes venezolanos inmigrantes de 18 - 25 años de la organización no gubernamental unión venezolana en la ciudad de lima – Perú, (tesis de grado). Arequipa.

Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, (1), pág., 265-278.

Fernández, M. (1999). Aspectos positivos y negativos del conflicto. In J. F. Morales, & S. Yubero (Eds.), *El grupo y sus conflictos* (pp. 25-46). Ciudad Real: Universidad de Castilla La Mancha.

Fernandez, M. (2011). Calidad de vida y salud de las mujeres que ejercen la prostitución. Universidad de Oviedo, 181-389. De:

[http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/12712/1/TD\\_MariaJesusFernandezOllero.pdf](http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/12712/1/TD_MariaJesusFernandezOllero.pdf)

Gill TM, Feinstein AR. Una valoración crítica de las mediciones de calidad de vida.. *JAMA*. 1994; 272 (8): 619626.

Grupo de Evaluación de la Calidad de Vida de la OMS. (1996). *Que calidad de vida? / Grupo de la OMS sobre la calidad de vida. Foro mundial de la salud 1996 ; 17(4)*

Garrido, I. (1996). *Psicología de la Motivación*. Madrid: Editorial Síntesis



- Gualteron, M. (2016). Importancia del Proyecto de Vida, como Eje Motivacional Para el ingreso a estudios superiores, en los estudiantes de los grados 10° y 11°, de la Institución Educativa Técnica La Chamba, Del Guamo, Tolima(tesis de grado). Universidad Del Tolima Facultad De Ciencias De La Educación Maestría En Educación
- Gutiérrez, Carlos B. (2003). Cultura de conflictos en vez de tolerancia. Revista de Estudios Sociales, Universidad de los Andes, 14, 63-70
- Garcia, G. (2008). Teoría del conflicto. Bogotá Colombia: Prolegomenos
- Gutierrez , J, Isaza, J, &Londoño,P. (2012). Derechos de las trabajadoras sexuales basadas en la dignidad. Politecnico Marco Fidel Suarez , Bello, Colombia
- Gomez, G. (2013). Conflicto en las organizaciones y mediación. Universidad Internacional de Andalucía, Sevilla ,España.
- Feldman, R. (2010). Psicología con aplicaciones en países de habla hispana (8ª ed.). México: McGraw Hill
- Hugh, M; Ramsbotham, O & Woodhouse, T. (1991). La resolución contemporánea del conflicto: la prevención, la gestión y la transformación del conflicto mortal. Polity press, p.1
- Hocker, J. y Wilmot, W. (1995). Conflictos interpersonales. Madison.Estados Unidos.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación (4th ed.). México: McGraw-Hill.

Herrera, F., Ramírez, M. I., Roa, J. M., y Herrera, I. (2004). Tratamiento de las creencias motivacionales en contextos educativos pluriculturales. *Revista Iberoamericana de Educación, Sección de Investigación*, N° 37/2. España.

Herrera, A. A. (2012). *Fundamentos en psicología social*. Universidad del valle.

Jiménez De Asúa, Luis (1942) *Libertad de amar y derecho a morir*. Ed. Losada, Buenos Aires. Pág. 80

McMillan, J. H. & Schumacher, S. (2001). *La investigación en educación: una introducción conceptual* (5a ed.). Nueva York: editorial Addison Wesley Longman

Jades. (2002). *Los conflictos y el comportamiento organizacional*.

Jares, Xesús. 2002. *Educación y conflicto*. Ed. Popular. Madrid.

Jiménez, F. (2007). *Teoría General de conflictos: Propuestas y Dificultades*. En F. Jiménez & M. López, *Hablemos de Paz*. (pp. 9 – 38). Pamplona: Universidad de Pamplona }

KATZ, D. Y KAHN, R. (1977). *Psicología social de las organizaciones*. Trillas, México.

López.M (2012). *Soledad, Prostitución y salud*, Estados Unidos, Organización Mundial para la Salud (OMS)

Labra, Iván, *Responsabilidad y necesidad*, Chile, Lom Ediciones, 1994.

Lucas, U. (1998). "Contabilidad para el mundo" y "el mundo de la contabilidad": investigación fenomenologica en la educación contable. Ponencia presentada en la Universidad de Central Lancashire, Preston

- La motivación para aprender. En C. Pontecorvo (Coord.), Manual de psicología de la educación (pp. 251-271). España: Popular.
- Montero, Maritza La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos  
Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 16, núm. 3, 1984, pp. 387-400  
Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia.
- MOORE, C. El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos.  
Granica. Barcelona. 1995
- Moreno, B. (1996). evaluación de la calidad de vida. Madrid, España: Manual de  
evaluación en psicología clínica y de salud.
- Meneses, C. (2007). La prostitución una realidad compleja (Vol. 144). Cáritas Española.
- Maslow, A. (2008). Motivación y personalidad. Madrid, España: Ediciones Días de Santos.
- Montoya Restrepo, L. F. y Morales Mesa, S. A. (enero-junio, 2015). La prostitución, una  
mirada desde sus actores. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, Colombia 6(1),  
59-71.
- Montserrat Tubert Blanch .(2013).La prostitución Máster en estudios de la Diferencia  
Sexual: La práctica de la diferencia.
- Martínez, A, & Rodríguez, P. (2002). Placer, dinero y pecado: historia de la prostitución en  
Colombia. Bogotá, DC: Aguilar.
- Montero, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y  
procesos. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina.

- Marshall, Catherine & Rossman, Gretchen B. (1989). *Designing qualitative research*. Newbury Park, CA: Sage <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/rt/printerFriendly/466/998>
- Moranz, J; Rodríguez, A y Samos, I. (2017). *Diarios de vicio: El negocio de los anuncios de prostitución (tesis de grado)*. Universidad de la Laguna. España.
- Nussbaum M, Sen A. *La Calidad de vida*. México: Fondo de Cultura Económica; 1998.
- Otero,L.(2014). *TRABAJO FIN DE GRADO: Consumo de mujeres: La Prostitución, un problema social aceptado. Mi vida tiene valor, mi cuerpo no tiene precio*. España: UNIVERSIDAD DE VALLADOLID FACULTAD DE EDUCACIÓN DE PALENCIA. de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/6838/1/TFG-L671.pdf>
- Palomba, R. (2002). *Calidadde Vida: Conceptos y medidas*. Roma,Italia.
- Parra, H. J. (2007). El rol del psicólogo social comunitario (PSC). *POIESIS revista electrónica de psicología social FUNLAM*, número 13.
- Paulo Andrés Durán y Natalia Cubillos Murcia. (23 de Mayo de 2016). *La Republica*.  
Obtenido  
de [http://www.larepublica.co/trabajo-sexual-un-negocio-sin-cifras-y-encrecimiento\\_381416](http://www.larepublica.co/trabajo-sexual-un-negocio-sin-cifras-y-encrecimiento_381416)
- REEVE, J. (1994):*Motivación y Emoción* .Madrid, España .pp. 2-235.
- Rodrigo, M.J., García A, M., Maiquez, M.L. & Triana, B. (2005). Discrepancias entre padres e hijos adolescentes en la frecuencia percibida e intensidad emocional en los conflictos familiares. *Estudios de Psicología*. Vol. 26. pp 21-34

- Rodríguez, C. (2012). *Psicología social*. México: RED TERCER MILENIO S.C.
- Raven, B. & Rubin, J. (1983). *Social psychology* (2nd. ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Rocha, F., & María, A. (2003). Sistema de interacción familiar asociado a la autoestima de menores en situación de abandono moral o prostitución.
- Rios, A. (2012). Bienestar social laboral en las empresas como proceso para lograr la calidad de vida. chia, universidad de la sabana.
- Restrepo, L. F. (2015). LA PROSTITUCIÓN, UNA MIRADA DESDE SUS ACTORES. Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano, CINDE, Colombia, 60-62.
- Sixsmith, J. A. y Sixsmith A. (1987). Fenomenología empírica: principios y métodos. *Calidad y cantidad* 21, 313-333
- Suares, Marinés. (1996). *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Paidós. Buenos Aires.
- Soriano, M. (2001). *La motivación, pilar basico de todo tipo de esfuerzo* . Zaragoza , España .
- Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw-Hill.
- Sampieri, R. H. (2007). *METODOLOGÍA de la investigación*. mexico: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Silva, G. (2008). La teoría del conflicto. Un marco teórico necesario. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, XI (22), No. 30 pp. 29-43.

Salamanca Guzmán, M. (julio, 2012). Prostitución y corrupción de menores vista desde el Código penal Colombiano 1889 y los Códigos de Policía de 1886 y 1914. Revista Historia 2.0, Conocimiento histórico en clave digital, 2(3), 26-36. Recuperado de <http://historiaabierta.org/historia2.0/index.php/revista/article/view/45/31>

Salamanca, A., Sepúlveda, M., & García, C. (2012). Relatos de vida de mujeres que ejercen la prostitución; factores psicosociales y perspectivas a futuro. Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica, 2(1), 31-50.

Salamanca Guzmán, M. (julio, 2012). Prostitución y corrupción de menores vista desde el Código penal Colombiano 1889 y los Códigos de Policía de 1886 y 1914. Revista Historia 2.0, Conocimiento histórico en clave digital, 2(3), 26-36. Recuperado de <http://historiaabierta.org/historia2.0/index.php/revista/article/view/45/31>

Suárez, A. A. (2016). Generalidades del conflicto, los procesos de paz y el posconflict. REVISTA DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS - UPB, PP. 33 - 45

Secretaria de Salud de Cúcuta (2017), INFORME ESPECIAL. Prostitución en Cúcuta, el negocio del momento, revista contraluz recuperado el día 19 de septiembre de 2018 de <http://contraluzcucuta.co/articulos/informe-especial-prostitucion-en-cucuta-el-negocio-del-momento>

Schnitman, J. (15 de Septiembre de 2016). Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de <http://www.fundacioninterfas.org/capacitacion/wp-content/uploads/2016/05/15.NPComResConfl.pdf>

Tamayo, G.(2001).Diseños muestrales en la investigación. Medellín.

Torrego, S.(2003), Convivencia y disciplina en la escuela: el aprendizaje de la democracia. Madrid. España.

Trechera, J. L. (2005). Saber motivar: ¿El palo o la zanahoria? Consultado el 15 de febrero de 2008, de: <http://www.psicologia-online.com/articulos/2005/motivacion.shtml>

Tapiz, M. (25 de Julio de 2008). Recuperado el 19 de Marzo de 2018, de file:///C:/Users/users/Downloads/168636\_10000002-Prostitucion-y-exclusi--nsocial-PDF.pdf

Utria, O. (2007). LA IMPORTANCIA DEL CONCEPTO DE MOTIVACION EN LA PSICOLOGIA. Fundación universitaria Konrad Lorenz.

Urzúa M, Alfonso; Caqueo-Urizar, Alejandra Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto Terapia Psicológica, vol. 30, núm. 1, 2012, pp. 61-71 Sociedad Chilena de Psicología Clínica Santiago, Chile

Valencia, E. (s.f). Revisión documental en el proceso de investigación, Universidad Tecnológica de Pereira

Valencia-Agudelo, Germán Darío; Gutiérrez-Loaiza, Alderid & Johansson, Sandra (2012). Negociar la paz: una síntesis de los estudios sobre la resolución negociada de conflictos armados internos. Revista Estudios Políticos, Universidad de Antioquia, 40, 149-174.

Villaverde.M. (2014).de sexo, burdeles y prostitutas. El país. Recuperado de [http://elpais.com/2014/02/24/opinion/1393272081\\_727569.html](http://elpais.com/2014/02/24/opinion/1393272081_727569.html)

Vivas, F. (2015). Vida cotidiana en plazas centrales de ciudades fronterizas: parque Santander

Cúcuta y plaza Bolívar san Cristobal. Revista sobre Fronteras e Integración. Pag, 81-93.

Weitzer, R. (2009): "Sociology of Sex Work", Annual Review of Sociology, nº35, pp 213-34.

Young, P. (1966). Motivation and Emotion. USA, Nueva York: Wiley.

Yubero, S. (1999). El conflicto entre profesionales. In J. F.Morales, & S.Yubero (Eds.), El grupo y sus conflictos (pp. 117-136).Ciudad Real: Universidad de Castilla-La Mancha.

Zepeda, F. (1999). Psicología Organizacional. Mexico: Addison Wesley Longman de Mexico, S.A. de C.V.



## Apéndices

### *Apéndice 1. Entrevista semiestructurada*

¿Ejerce la prostitución por placer?

¿Que la motivo a ejercer la prostitución?

¿Qué la motivaría a dejar de ejercer dicha práctica?

¿Le gustaría dedicarse a esto el resto de su vida?

¿Qué impacto emocional ha sentido desde que empezó a ejercer este trabajo?

¿Qué factores hace que se mantenga ejerciendo como trabajadora sexual?

¿Alguna persona influyo para que ejerciera como trabajadora sexual?


¿Ha presenciado situaciones de abandono, maltrato o rechazo por parte de la sociedad?

¿Cuál ha sido su posición frente al rechazo en caso de existir?

¿Le afecta emocionalmente lo que piense o digan los demás de usted por ejercer como trabajadora sexual?

## Apéndice 2: Formatos Juicio de expertos

Experto 1.




**MONOGRAFIA**

---

**2019**

**EVALUACIÓN DE EXPERTOS**



Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de un instrumento que evalúa la **Motivación en mujeres que ejercen la Prostitución en Zona de Frontera** diseñado por las psicólogas en formación **Sonia Andrea Mantilla Sandoval** y **Michelly Yalanny Rey Acosta** de la Universidad de Pamplona. La aplicación de la entrevista se llevará a cabo con 4 trabajadoras sexuales y cuyo rango de edad oscila entre 18 y 45 años, por ende, se genera el presente formato que servirá para que usted pueda hacer llegar a las psicólogas en formación sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación, parte fundamental para dar continuidad al trabajo de grado.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información, criterio requerido para toda investigación. A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

1. Identificación del Experto:

Nombre y Apellido: LUIS FELIPE CELY GUTIERREZ

Instituto donde Trabaja: UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Título de Pregrado: PSICÓLOGO

Título de Postgrado: ESP EN ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y OCUPACIONAL

Institución donde lo obtuvo: UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

Año: 2017

Trabajos Publicados: \_\_\_\_\_



MONOGRAFIA

2019



MOTIVACIÓN INTRÍNSECA Y EXTRÍNSECA

Definición con cita:

Según Zepeda (1999), significa motivar y generar el desplazamiento de una actitud hacia otra o de un comportamiento hacia otro distinto, la motivación también está relacionada con el manejo de la energía que tenemos las personas y por lo mismo con nuestra capacidad de decidir consciente o inconscientemente hacia donde vale la pena dirigir nuestra vitalidad.

CATEGORÍA: MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

Ajello (2003), señala que la motivación intrínseca hace referencia a aquellas situaciones donde la persona realiza actividades por el gusto de hacerlas, independientemente de si obtiene un reconocimiento o no. La motivación extrínseca, por su parte, obedece a situaciones donde la persona se implica en actividades principalmente con fines instrumentales o por motivos externos a la actividad misma, como podría ser obtener una recompensa

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	OBSERVACIONES
¿Ejerce la prostitución por placer?	/		
¿Que la motivo a ejercer la prostitución?	/		
¿Qué la motivaría a dejar de ejercer dicha práctica?	/		
¿Le gustaría dedicarse a esto el resto de su vida?	/		
¿Qué impacto emocional ha sentido desde que empezó a ejercer este trabajo?	/		

CATEGORÍA. MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA

Según reeve, (1994) La motivación extrínseca por su lugar de proveniencia , externo, es aquella provocada desde fuera del individuo, por otras personas o por el ambiente, es decir, depende del exterior, de que cumplan una serie de condiciones ambientales haya alguien dispuesto y capacitado para generar esa motivación.



MONOGRAFIA

2019



Psicología

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	OBSERVACIONES
¿Qué factores hace que se mantenga ejerciendo como trabajadora sexual?	/		
¿Alguna persona influyo para que ejerciera como trabajadora sexual?	/		
¿Ha presenciado situaciones de abandono, maltrato o rechazo por parte de la sociedad?	/		
¿Cuál ha sido su posición frente al rechazo en caso de existir?	/		
¿Le afecta emocionalmente lo que piense o digan los demás de usted?	/		

Experto 2.



MONOGRAFIA

2019



## EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de un instrumento que evalúa la **Motivación en mujeres que ejercen la Prostitución en Zona de Frontera** diseñado por las psicólogas en formación **Sonia Andrea Mantilla Sandoval** y **Michelly Yalanny Rey Acosta** de la Universidad de Pamplona. La aplicación de la entrevista se llevará a cabo con 4 trabajadoras sexuales y cuyo rango de edad oscila entre 18 y 45 años, por ende, se genera el presente formato que servirá para que usted pueda hacer llegar a las psicólogas en formación sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación, parte fundamental para dar continuidad al trabajo de grado.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información, criterio requerido para toda investigación. A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

### 1. Identificación del Experto:

Nombre y Apellido: STELLA MARIA ROLÓN

Instituto donde Trabaja: UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Título de Pregrado: PSICÓLOGA

Título de Postgrado: ESP. DESARROLLO PERSONAL Y FAMILIAR

Institución donde lo obtuvo: UNIVERSIDAD DE LA SABANA

Año: 2003

Trabajos Publicados: \_\_\_\_\_



MONOGRAFIA

2019



MOTIVACIÓN INTRÍNSECA Y EXTRÍNSECA

Definición con cita:

Según Zepeda (1999), significa motivar y generar el desplazamiento de una actitud hacia otra o de un comportamiento hacia otro distinto, la motivación también está relacionada con el manejo de la energía que tenemos las personas y por lo mismo con nuestra capacidad de decidir consciente o inconscientemente hacia donde vale la pena dirigir nuestra vitalidad.

CATEGORÍA: MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

Ajello (2003), señala que la motivación intrínseca hace referencia a aquellas situaciones donde la persona realiza actividades por el gusto de hacerlas, independientemente de si obtiene un reconocimiento o no. La motivación extrínseca, por su parte, obedece a situaciones donde la persona se implica en actividades principalmente con fines instrumentales o por motivos externos a la actividad misma, como podría ser obtener una recompensa

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	OBSERVACIONES
¿Ejerce la prostitución por placer?	X		
¿Que la motivo a ejercer la prostitución?	X		
¿Qué la motivaría a dejar de ejercer dicha práctica?	X		
¿Le gustaría dedicarse a esto el resto de su vida?	X		
¿Qué impacto emocional ha sentido desde que empezó a ejercer este trabajo?	X		

CATEGORÍA. MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA

Según reeve, (1994) La motivación extrínseca por su lugar de proveniencia , externo, es aquella provocada desde fuera del individuo, por otras personas o por el ambiente, es decir, depende del exterior, de que cumplan una serie de condiciones ambientales haya alguien dispuesto y capacitado para generar esa motivación.



MONOGRAFIA

2019



Psicología

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	OBSERVACIONES
¿Qué factores hace que se mantenga ejerciendo como trabajadora sexual?	X		
¿Alguna persona influyo para que ejerciera como trabajadora sexual?	X		
¿Ha presenciado situaciones de abandono, maltrato o rechazo por parte de la sociedad?	X		
¿Cuál ha sido su posición frente al rechazo en caso de existir?	X		
¿Le afecta emocionalmente lo que piense o digan los demás de usted?	X		por ejercer como trabajadora sexual.

Experto 3.



MONOGRAFIA

2019



## EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de un instrumento que evalúa la **Motivación en mujeres que ejercen la Prostitución en Zona de Frontera** diseñado por las psicólogas en formación **Sonia Andrea Mantilla Sandoval** y **Michelly Yalanny Rey Acosta** de la Universidad de Pamplona. La aplicación de la entrevista se llevará a cabo con 4 trabajadoras sexuales y cuyo rango de edad oscila entre 18 y 45 años, por ende, se genera el presente formato que servirá para que usted pueda hacer llegar a las psicólogas en formación sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación, parte fundamental para dar continuidad al trabajo de grado.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información, criterio requerido para toda investigación. A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

## 1. Identificación del Experto:

Nombre y Apellido: CARMEN GRACIELA ESPINEL DE PÉREZ

Instituto donde Trabaja: UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Título de Pregrado: PSICÓLOGA

Título de Postgrado: DRA. EN EDUCACIÓN

Institución donde lo obtuvo: UNIVERSIDAD UPEL DE RUBIO VENEZUELA

Año: 2016

Trabajos Publicados: 2007, 2008, 2012, 2016, 2017, 2018





MONOGRAFIA

2019



Psicología

**MOTIVACIÓN INTRÍNSECA Y EXTRÍNSECA**

Definición con cita:

Según Zepeda (1999), significa motivar y generar el desplazamiento de una actitud hacia otra o de un comportamiento hacia otro distinto, la motivación también está relacionada con el manejo de la energía que tenemos las personas y por lo mismo con nuestra capacidad de decidir consciente o inconscientemente hacia donde vale la pena dirigir nuestra vitalidad.

**CATEGORÍA: MOTIVACIÓN INTRÍNSECA**

Ajello (2003), señala que la motivación intrínseca hace referencia a aquellas situaciones donde la persona realiza actividades por el gusto de hacerlas, independientemente de si obtiene un reconocimiento o no. La motivación extrínseca, por su parte, obedece a situaciones donde la persona se implica en actividades principalmente con fines instrumentales o por motivos externos a la actividad misma, como podría ser obtener una recompensa

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	OBSERVACIONES
¿Ejerce la prostitución por placer?	✓		
¿Que la motivo a ejercer la prostitución?	✓		
¿Qué la motivaría a dejar de ejercer dicha práctica?	✓		
¿Le gustaría dedicarse a esto el resto de su vida?	✓		
¿Qué impacto emocional ha sentido desde que empezó a ejercer este trabajo?	✓		

**CATEGORÍA. MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA**

Según reeve, (1994) La motivación extrínseca por su lugar de proveniencia , externo, es aquella provocada desde fuera del individuo, por otras personas o por el ambiente, es decir, depende del exterior, de que cumplan una serie de condiciones ambientales haya alguien dispuesto y capacitado para generar esa motivación.



MONOGRAFIA

2019



Psicología

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	OBSERVACIONES
¿Qué factores hace que se mantenga ejerciendo como trabajadora sexual?	✓		
¿Alguna persona influyo para que ejerciera como trabajadora sexual?	✓		
¿Ha presenciado situaciones de abandono, maltrato o rechazo por parte de la sociedad?	✓		
¿Cuál ha sido su posición frente al rechazo en caso de existir?	✓		
¿Le afecta emocionalmente lo que piense o digan los demás de usted?	✓		

Apéndice 3: Constancias juicio de expertos

Constancia Experto 1



MONOGRAFIA

2019



Constancia de Juicio de experto:

Yo, Juan Felipe Ojeda titular de la cédula de ciudadanía No. 13275519 Certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las psicólogas en formación Sonia Hurtado y Richelly Ley, de la Universidad de Pamplona, como parte fundamental para el desarrollo de su investigación en curso modalidad trabajo de grado.

El día 17 del mes 06 del año 2019

Anexo:

Número de la tarjeta profesional:

147364

Firma:

Juan Felipe Ojeda  
c.c 13' 275. 519 de Cúcuta

Constancia Experto 2.



MONOGRAFIA

2019



Constancia de Juicio de experto:

Yo, Stella M<sup>a</sup> Rolón titular de la cédula de ciudadanía No. 51637794 Certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las psicólogas en formación Sonia Mantilla y Michelly Rey, de la Universidad de Pamplona, como parte fundamental para el desarrollo de su investigación en curso modalidad trabajo de grado.

El día 17 del mes 5 del año 2019

Anexo:

Número de la tarjeta profesional:

# 267 minsalud.

Firma:

Stella M<sup>a</sup> Rolón

C.C. 51637794.

Constancia Experto 3



MONOGRAFIA

2019



Constancia de Juicio de experto:

Yo, Graciela Espinosa titular de la cédula de ciudadanía No. 37219884 Certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las psicólogas en formación Sonia Mantilla y Michelly Rey, de la Universidad de Pamplona, como parte fundamental para el desarrollo de su investigación en curso modalidad trabajo de grado.

El día 17 del mes 05 del año 2019

Anexo:

Número de la tarjeta profesional:

359 N/S.

Firma:

Graciela E. Espinosa

C.C

Apéndice 4. Consentimientos informados

Participante 1.



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax 5682750 - www.unipamplona.edu.co

Consentimiento informado

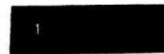
Yo Camila ageluis, identificada con c/c 23.089.098 participo en la investigación de Motivación en trabajadoras sexuales, realizada por las estudiantes de 10 semestre del programa de psicología de la universidad de pamplona. Acepto las condiciones exclusivamente académicas de este trabajo, cuyo fines en ningún momento están relacionados con el lucro, en tal sentido, no recibiré ninguna utilidad por la entrevista realizada ni por la sustentación, divulgación o sistematización que las estudiantes o la universidad realice con los materiales (audios, videos o escritos) realizados durante la investigación.

También autorizo a las investigadoras a utilizar un seudónimo si la investigación lo requiere.

firma



Una universidad Incluyente y comprometida con el desarrollo integral



Participante 2.



*¡Estoy comprometido!*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax 5682750 - www.unipamplona.edu.co

**Consentimiento informado**

Yo Alba Pinzon, identificada con c/c 27602084 participo en la investigación de Motivación en trabajadoras sexuales, realizada por las estudiantes de 10 semestre del programa de psicología de la universidad de pamplona. Acepto las condiciones exclusivamente académicas de este trabajo, cuyo fines en ningún momento están relacionados con el lucro, en tal sentido, no recibiré ninguna utilidad por la entrevista realizada ni por la sustentación, divulgación o sistematización que las estudiantes o la universidad realice con los materiales (audios, videos o escritos) realizados durante la investigación.

También autorizo a las investigadoras a utilizar un seudónimo si la investigación lo requiere.

Alba Pinzon

firma



Una universidad Incluyente y comprometida con el desarrollo integral



Scanned with CamScanner

Participante 3.



*¡Estoy comprometido!*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax 5682750 - www.unipamplona.edu.co

**Consentimiento informado**

Yo Leidy Fabiana Soto Valencia identificada con c/c 37 397 805 participo en la investigación de Motivación en trabajadoras sexuales, realizada por las estudiantes de 10 semestre del programa de psicología de la universidad de pamplona. Acepto las condiciones exclusivamente académicas de este trabajo, cuyo fines en ningún momento están relacionados con el lucro, en tal sentido, no recibiré ninguna utilidad por la entrevista realizada ni por la sustentación, divulgación o sistematización que las estudiantes o la universidad realice con los materiales (audios, videos o escritos) realizados durante la investigación.

También autorizo a las investigadoras a utilizar un seudónimo si la investigación lo requiere.

firma



Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral





Participante 4.



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

**Consentimiento informado**

Yo Angelita Galicisa, identificada con c/c 2841503 participo en la investigación de Motivación en trabajadoras sexuales, realizada por las estudiantes de 10 semestre del programa de psicología de la universidad de pamplona. Acepto las condiciones exclusivamente académicas de este trabajo, cuyo fines en ningún momento están relacionados con el lucro, en tal sentido, no recibiré ninguna utilidad por la entrevista realizada ni por la sustentación, divulgación o sistematización que las estudiantes o la universidad realice con los materiales (audios, videos o escritos) realizados durante la investigación.

También autorizo a las investigadoras a utilizar un seudónimo si la investigación lo requiere.



firma



Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



Apéndice 5. Cartilla




**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
 FACULTAD DE SALUD  
 programa de psicología

**CARTILLA**  
**MOTIVACIÓN EN MUJERES QUE EJERCEN LA**  
**PROSTITUCIÓN EN ZONA DE FRONTERA**

Dirigida a trabajadoras sexuales en zona de frontera.  
 Diplomado en psicología de la resolución de conflictos:  
 una perspectiva de frontera  
 Ps. Esp. / Mg. Luis Alberto Molano Quintero  
 Director

Sonia Andrea Marrillita Sandoval  
 Michely Yalanny Rey Acosta  
 Autoras





¿Qué es la **motivación?**  
 Se puede definir la motivación como el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos asociados y mantiene una determinada conducta con el propósito de lograr una meta. Martínez (2012), permite comprender que una persona cuando está motivada, tiene la capacidad de trabajar mejor en distintos ámbitos de su vida y que el término motivación lo utiliza como una conducta dirigida y orientada hacia una meta. Así mismo menciona que las necesidades y las metas constituyen la base del proceso básico de la motivación. Por lo tanto, la conducta dirigida hacia una meta surge cuando se activa una necesidad y el sujeto entra en un estado de desequilibrio y que para poder mejorar ese desbalance, la persona actúa para reducirlo hasta satisfacer sus necesidades.

¿Qué es la **motivación intrínseca?**  
 Es aquella motivación que trae, pone, ejecuta y activa al individuo por sí mismo cuando desea aquello que le apetece, es por tanto una motivación que lleva consigo, no depende del exterior y la pone en marcha cuando se considera oportuno. (Reeve, 1994).

¿Qué es la **motivación extrínseca?**  
 Es aquella provocada desde fuera del individuo, por otras personas o por el ambiente, es decir, depende del exterior, cumpliendo una serie de condiciones ambientales y que por ende haya alguien dispuesto y capacitado para generar esa motivación. (Reeve, 1994).

1

**¿Qué es Calidad de vida?**

La calidad de vida es un tema que está estrechamente relacionado con el nivel de vida, este término hace referencia al nivel de confort material que un individuo o grupo aspira o puede lograr obtener. Esto comprende no solamente los bienes y servicios adquiridos individualmente, sino también los productos y servicios consumidos colectivamente como los suministrados por el servicio público y los gobiernos (Espinoza y Ore, 2017).

**¿Cómo mejorar nuestra Calidad de vida?**

Dedica tiempo sólo a tus pensamientos; medita todos los días.  
 Conoce tu interior; esto levanta la confianza en ti mismo y mejora tu toma de decisiones.  
 Ponte una meta que alcanzar todos los días; deja la rutina de lado.  
 Aprende algo nuevo; todos los días tienes la oportunidad de crecer.  
 Comparte tus conocimientos.  
 Identifica qué te hace feliz; desde lo más insignificante a lo más trascendental y trata de incorporar esas cosas a tu día cotidiano.  
 Piensa en cómo está tu vida, qué quiere cambiar y a dónde quiere llegar a partir de ahora.  
 Plantea algo y hazlo, Piensa detenidamente y concéntrate al máximo para cumplir ese proyecto.

**NOTA:** cabe resaltar que para el mejoramiento de la calidad de vida

se puede elaborar un **proyecto de vida** que se explicara en la siguiente página....

**¿Qué es un proyecto de vida?**

El proyecto de vida es un plan trazado, un esquema vital que encaja en el orden de prioridades, valores y expectativas de una persona que como dueña de su destino decide cómo quiere vivir.

*Ningún viento es favorable para el barco que no sabe adónde va (Séneca)*



## ¿Cómo elaborar un proyecto de vida?



**La pregunta principal que tu proyecto de vida va a resolver es:**

¿En qué punto de mi vida me encuentro ahora mismo y a dónde quiero llegar?

¿Dónde me encuentro? – Análisis de tu punto de partida. Reflexionar sobre tu situación actual puede ayudarte a identificar problemas, inseguridades y aspectos de tu vida que desearías cambiar en un futuro.

¿Cómo he llegado hasta aquí? – Reflexión sobre tus decisiones hasta la fecha. Reconocer los patrones que has seguido en tu toma de decisiones y los factores que más te han influenciado te ayudará a reflexionar sobre los valores que quieres que dirijan tu vida y analizar si te permitirán acercarte a conseguir tus sueños y tus objetivos personales.

¿Hacia dónde me dirijo? – Identifica tus propósitos. Formula tu misión en la vida, lo que verdaderamente te gustaría alcanzar.

Visualiza tus objetivos. Estas preguntas te ayudan a imaginar de la forma más detallada posible cómo sería tu vida si tus objetivos se hubieran hecho realidad.

Plantearse metas a corto y largo plazo, todo se consigue paso a paso. Una vez que se cumplan las metas cercanas, aumenta las metas.

Nunca ser pesimista.

No plantearse metas negativas

No enfocarse en las cosas malas de la vida, solo enfocarse en las cosas buenas y además de conseguir las metas, se tendrá una vida feliz.

7
8

## El ser y el proyecto de vida

Estas propuestas están enfocadas en el fortalecimiento del ser para la realización de un proyecto de vida claro y realista, pensando en el bienestar de las trabajadoras sexuales de la zona de frontera, contribuyendo a un crecimiento personal de estas mujeres víctimas de la falta de oportunidades en una sociedad consumista.

Autoconocimiento

Mejoramiento en la toma de decisiones

Fortalecimiento espiritual

Conocimiento personal

El ser y el proyecto de vida

fortalecimiento de la autoestima

Respeto propio

Fortalecimiento del amor propio



9
10

Arbol proyecto de vida

- 7 ¿Cuáles han sido mis logros?
- 6 ¿Qué necesito desprender?
- 5 ¿Cuántas personas hay en mi vida?
- 4 ¿Qué tengo para dar?
- 3 ¿Cuáles son mis anhelos?
- 2 ¿Qué sostiene mi vida?
- 1 ¿Cuál es mi inicio?

12

**referencias**  
**Bibliográficas**

Espinoza, A. E; y Ore, E. L. (2017). Principales factores socio - económicos que influyen en la calidad de vida de los jóvenes venezolanos inmigrantes de 18 - 25 años de la organización no gubernamental unión venezolana en la ciudad de lima – Perú, (tesis de grado). Arequipa.

Martínez M. (2012) Motivación, Monografía del libro la gestión empresarial. Ediciones

Díaz de Santos: Madrid, España.

REEVE, J. (1994): Motivación y Emoción .Madrid, España .pp. 2-235.