

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES PERTENECIENTES A DOS  
INSTITUCIONES CON UN SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO Y PRIVADO.

Presentado por:

Adriana Carolina Martínez Manrique

Danna Juliana Molina Arias

Ana Milena Villamizar Valencia

Villa del Rosario, Colombia

2020

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES PERTENECIENTES A DOS  
INSTITUCIONES CON UN SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO Y PRIVADO.

Director

Ps. Mg Adriana Patricia Escalante Hernández

Presentado por:

Adriana Carolina Martínez Manrique

Danna Juliana Molina Arias

Ana Milena Villamizar Valencia

Villa del Rosario, Colombia

2020

### **Agradecimientos**

En primer lugar, agradecemos a Dios, por haber sido nuestro guía a lo largo de estos años, especialmente en nuestra carrera profesional, iluminándonos diariamente en el recorrido de un camino no tan fácil y compuesto ahora de grandes frutos y beneficios; pues hoy nos encontramos a punto de cerrar este ciclo y dar paso al verdadero desafío , cambiando la teoría aprendida por dogmas de flexibilidad , creyendo firmemente en nuestras capacidades y con toda la voluntad de actuar y servir entorno a esta gran profesión.

También, agradecemos a nuestro equipo de trabajo en conjunto, es decir, a nosotras mismas, pues como compañeras de trabajo de grado y de carrera hemos crecido y aprendido de innumerables experiencias, unas por medio de las dificultades y otras como grandes retos cumplidos, consolidándonos incluso como parte de una familia; pues con perseverancia, compromiso, entrega y esfuerzo hemos podido construir un megaproyecto que destaca por su pulcritud y dedicación.

A las instituciones educativas participes en la aplicación para esta investigación, por recibirnos en medio de una problemática social como el Covid-19, y confiar en nuestras capacidades para el desarrollo de este estudio y la consolidación de la educación emocional en el contexto educativo, con aras de dejar un nuevo esquema mental frente a este tópico.

Finalmente, a los docentes inmersos en el desarrollo de este arduo trabajo de investigación, pues nos han formado no solo para la realización del mismo, sino también dentro de nuestro proceso personal, profesional y de investigadoras; pues consolidamos un ciclo.

**Tabla de Tablas**

Tabla 1 Puntuaciones del componente de Atención	131
Tabla 2 Puntuaciones del componente de Claridad	132
Tabla 3 Puntuaciones del componente de Reparación	132

**Tabla de figuras**

Figura 1 Componentes IE - Colegio privado. Femenino	133
Figura 2 Componentes IE - Colegio privado. Masculino	134
Figura 3 Componentes IE - Colegio público. Femenino	135
Figura 4 Componentes IE - Colegio público. Masculino	136
Figura 5 Componentes IE - colegio privado	136
Figura 6 Componentes IE - Colegio público	137
Figura 7 Estrato colegio privado	137
Figura 8 Estrato colegio público	138
Figura 9 Metodología de estudio. colegio privado	138
Figura 10 Metodología. colegio público	139
Figura 11 Ambiente escolar. colegio privado	139
Figura 12 Ambiente escolar. colegio público	140
Figura 13 Afectividad colegio privado	141
Figura 14 Afectividad colegio público	142
Figura 15 Cronograma Semestre I-2020	143
Figura 16 Cronograma Semestre II-2020	144

**Tabla de Anexos**

Anexo 1. Tmms24	166
Anexo 2. Cuestionario Sociodemográficos	168
Anexo 3. Formato de validación del cuestionario sociodemográfico	176
Anexo 4. Validación del cuestionario por expertos	178
Anexo 5. Consentimiento informado representante	182

**Tabla de Contenido**

	pg.
<b>Resumen</b>	10
<b>Abstract</b>	11
<b>Trabajo de grado</b>	12
Modalidad de trabajo de grado	12
Director de trabajo de grado	12
Nombres de los integrantes	12
Tema	12
Título	12
<b>Introducción</b>	13
<b>Formulación, planteamiento y descripción del problema</b>	15
Pregunta de Investigación	15
Planteamiento del problema	15
<b>Justificación</b>	19
<b>Objetivos</b>	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos	21
<b>Estado del arte</b>	22
Antecedentes	22

Estudios internacionales.	22
Estudios nacionales.	24
Estudios regionales o locales.	27
<b>Marco Teórico</b>	<b>31</b>
Capítulo I: Psicología educativa	31
Educación emocional.	31
Educación emocional en Colombia.	36
Psicología educativa y rol del psicólogo.	39
Estrategias de enseñanza.	45
<i>Modelo didáctico tradicional o transmisivo.</i>	45
<i>Modelo didáctico espontaneaste-activista</i>	46
<i>Modelos didácticos alternativos o integradores.</i>	46
<i>Objetivos.</i>	48
<i>Organizador previo.</i>	48
<i>Ilustraciones.</i>	49
<i>Analogía.</i>	49
<i>Preguntas intercaladas.</i>	49
<i>Mapas conceptuales.</i>	50
Capítulo II: Desarrollo y Ciclo Vital	52
Adolescencia.	56
<i>Cambios hormonales en la adolescencia.</i>	59
Inteligencia Emocional y Adolescentes.	59
Capítulo III: Inteligencia	62
Conceptualización de la inteligencia.	62
Teorías de la Inteligencia.	68
<i>Teoría Triárquica de la inteligencia y teoría de la inteligencia exitosa.</i>	68
<i>Teoría de la inteligencia social.</i>	69
<i>Teoría de los tres anillos de Renzulli.</i>	70
<i>La teoría CHC o teoría Cattell-Horn-Carroll de aptitudes intelectuales o cognitivas.</i>	70

<i>Teoría de las inteligencias múltiples.</i>	71
Capítulo IV: Inteligencia Emocional	73
Emoción.	73
<i>Emociones en el cerebro.</i>	78
Inteligencia emocional.	80
<i>Inteligencia emocional y cerebro.</i>	83
<i>Dimensiones de la inteligencia emocional.</i>	86
<i>Autoconocimiento</i>	86
<i>Autocontrol/autorregulación de emociones</i>	86
<i>Motivación</i>	87
<i>Empatía</i>	87
<i>Habilidades sociales</i>	87
Principales modelos de la inteligencia emocional.	89
<i>Modelos mixtos.</i>	89
<i>El Modelo de Goleman.</i>	89
<i>Modelo de Bar-On.</i>	90
<i>Modelo de habilidad.</i>	92
Características de las personas con inteligencia emocional.	95
<b>Marco Contextual</b>	99
<b>Marco Legal</b>	101
Ley 1616 del 2013	101
Ley 381 del 2019	103
Ley 115 de 1994	106
Ley 1620 de 2013	108
Decreto 1421 de 2017	111
Ley 1090 del 2006	113
Ley 1878 del 2018	116
<b>Metodología</b>	119

Diseño a Utilizar	119
Población	120
Muestra	120
Hipotesis	122
Hipótesis de investigación.	122
Hipótesis nula.	122
Hipótesis alternativas.	122
Proceso de Intervención	122
Fases de la investigación.	122
<i>Fase I.</i>	122
<i>Fase II.</i>	123
<i>Fase III.</i>	124
<i>Fase IV.</i>	125
Instrumentos	126
TMMS-24.	126
<i>Ficha Técnica TMMS-24.</i>	126
Cuestionario Sociodemográfico.	127
<i>Ficha Técnica Cuestionario Sociodemográfico.</i>	128
Definición de Variables	128
Inteligencia emocional.	128
Datos sociodemográficos.	128
Recursos a Utilizar	129
<b>Análisis de Resultados</b>	130
<b>Cronograma</b>	142
<b>Discusión</b>	144
<b>Conclusiones</b>	147
<b>Recomendaciones</b>	150
<b>Referencias Bibliográficas</b>	151



## Resumen

En la presente investigación se analiza la Inteligencia Emocional en adolescentes de dos instituciones con un sistema educativo público (Institución José Eusebio Caro) y privado (la institución Salesiano San Juan Bosco) en una muestra de estudiantes (N=450) de sexto a once grado, entre los 11 y 20 años de edad. Se utilizaron los siguientes instrumentos: Trait Meta Mood Scale (Tmms-24) para medir los componentes de la inteligencia emocional (Atención, claridad y reparación) y el cuestionario de datos sociodemográficos de autoría propia. Los resultados muestran que, en cuanto al colegio privado, de las 76 estudiantes (Sexo femenino) predomina el componente de Claridad emocional 68,42% (52), arrojando que el 31,57% (24) deben mejorar en cuanto a su atención emocional; del mismo modo, en esta institución, de 93 estudiantes (Sexo masculino) prevalece el componente de Reparación emocional, es decir 74,19% (69), sin embargo, 34,04% (32) del total de hombres deben mejorar en cuanto a Claridad emocional. Por otra parte, desde la institución de carácter público, se encontró, que del total de 151 estudiantes (Sexo femenino) prevalece el componente de Reparación emocional 47,68% (72) mientras que 62,31% (95) de este total debe mejorar en cuanto a la Atención emocional; De forma paralela y en cuanto al sexo masculino, el 52,92% con un total de 74, la mayoría de ellos se sitúa en Reparación emocional observando que 73 de estos estudiantes con porcentaje de 56,15% deben mejorar en cuanto a la Atención emocional. Finalmente, a modo de conclusión por parte de las dos instituciones, respecto a la institución privada, en conjunto mujeres y hombres, se evidencia un fortalecimiento del 69,82% de 118 estudiantes en el componente de Atención, siendo este el factor predominante del componente de inteligencia emocional; y por otro lado, respecto a la institución pública, el 51,95% de 146 de estos estudiantes manejan sobre los demás el componente de reparación emocional, encontrando diferencias significativas entre ambas instituciones.

Palabras claves: Inteligencia emocional, educación emocional, contexto sociodemográfico, adolescente.

### **Abstract**

This research analyses the emotional intelligence in adolescents of two institutions with a public (Institución José Eusebio Caro) and private (the Salesian institution San Juan Bosco) educational system in a sample of students (N=450) from sixth to eleventh grade, between 11 and 20 years old. The following instruments were used: Trait Meta Mood Scale (Tmms-24) to measure the components of emotional intelligence (Attention, clarity and repair) and the questionnaire of socio-demographic data of own authorship. The results show that, as far as the private school is concerned, out of 76 students (female sex), the component of Emotional Clarity predominates 68.42% (52), showing that 31.57% (24) should improve in terms of their emotional attention; similarly, at this institution, out of 93 students (male sex), the component of Emotional Repair prevails, that is 74.19% (69), however, 34.04% (32) of the total number of men should improve in terms of Emotional Clarity. On the other hand, from the public institution, it was found that of the total of 151 students (female sex) the component of Emotional Repair prevails, 47.68% (72) while 62.31% (95) of this total must improve in terms of Emotional Attention; In parallel and as for the male sex, 52.92% with a total of 74, most of them are located in Emotional Repair observing that 73 of these students with a percentage of 56.15% must improve in terms of Emotional Attention. Finally, as a conclusion by the two institutions, with respect to the private institution, women and men together, there is evidence of a strengthening of 69.82% of 118 students in the Attention component, this being the predominant factor in the emotional intelligence component; and on the other hand, with respect to the public institution, 51.95% of 146 of these students handle the emotional repair component above the rest, finding significant differences between both institutions.

Key words: Emotional intelligence, emotional education, sociodemographic context, adolescent.

## **Trabajo de grado**

### **Modalidad de trabajo de grado**

Práctica investigativa (Semillero de investigación línea de desarrollo educativo)

### **Director de trabajo de grado**

Ps. Mg Adriana Patricia Escalante Hernández

### **Nombres de los integrantes**

Ana Milena Villamizar Valencia C.C.60.263.316.

Danna Juliana Molina Arias C.C.1.090.529.787.

Adriana Carolina Martínez Manrique C.C. 1.116.807.571.

### **Tema**

Inteligencia emocional

### **Título**

Inteligencia emocional en adolescentes pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado.

## **Introducción**

En las últimas décadas, algunos estudios han demostrado que la Inteligencia Emocional tiene un impacto en variables como el rendimiento académico, la interacción social, el uso de sustancias, entre otras. Sin embargo, no hay estudios que se centren en el tópico de esta variable con el estudio sociodemográfico de cierta población. De esta manera, se llevó a cabo el interés de realizar la investigación de Inteligencia Emocional en adolescentes de dos instituciones con un sistema público y privado, por esta razón, se hace necesario el abordaje teórico y conceptual de todos los términos que engloban y se relacionan directa o indirectamente con la variable principal que se entiende como “la capacidad de las personas para reconocer, comprender y regular las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y utilizar la información como guía de los pensamientos y acciones”(Salovey y Mayer,1990; citados por Morán, 2015).

Así mismo, a través de la revisión de los antecedentes de la misma se han podido esclarecer los conceptos afines, desarrollando el planteamiento del problema y la justificación, dando importancia a la inteligencia emocional dentro del sistema educativo, tomando conciencia de la necesidad de su implementación dentro del proceso. Así, se busca que la nueva educación esté encaminada hacia la percepción del sujeto como ser integral, articulando tanto conocimientos como emociones, aspectos relevantes dentro de la psicología.

Seguidamente, el presente trabajo se ha dividido en cuatro capítulos, así, en el Capítulo I: Psicología educativa, se podrán encontrar inmersos temas como la conceptualización de la educación y la emoción, la educación emocional en general, la educación emocional en Colombia, la psicología educativa y el rol del psicólogo dentro de estos ámbitos. De manera continua, en el Capítulo II: Desarrollo y ciclo vital, se introducen unas definiciones acerca del término, las etapas del desarrollo evolutivo, contando la transición desde la infancia hasta la adolescencia, los cambios hormonales y la inteligencia emocional presente en esta población.

Consiguiente a esto, en el Capítulo III llamado: Inteligencia, se abarcan aspectos relacionados con la inteligencia desde un ámbito más general, es decir, abarcando aspectos netamente cognitivos acerca del tópico, así como las teorías correspondientes al mismo. En última instancia y dentro del Capítulo IV: Inteligencia emocional, se abarcan una serie de subtemas relacionados a la misma, es decir, conceptualización del término, cualidades cerebrales involucradas, dimensiones, modelos y finalmente características de las personas con

inteligencia emocional. Así mismo, en el siguiente apartado se encuentra la metodología, donde se observa la población, la muestra, las fases de investigación, los instrumentos aplicados a la población en específico (adolescente) para lograr un análisis del tópico estudiado y el cumplimiento de los objetivos. Posterior a esto, se podrán evidenciar las conclusiones, recomendaciones, fuentes bibliográficas y anexos.

## **Formulación, Planteamiento y Descripción del Problema**

### **Pregunta de Investigación**

¿Cuál es el tipo de inteligencia emocional de los adolescentes, pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado teniendo en cuenta los factores sociodemográficos?

### **Planteamiento del Problema**

En la actualidad se puede suponer que la mayoría de las personas saben que es la inteligencia emocional, o por lo menos han oído hablar de ella y los beneficios en la estabilidad emocional, sin embargo, a pesar de ser un tema que ha sido estudiado y analizado a lo largo del tiempo, hoy en día se puede observar cómo este concepto solo se ha popularizado en el vocabulario común, pasando a ser utilizado con frecuencia, conociendo su significado pero no siendo implementado como tal, y es por esta razón que se siguen presentando situaciones en que las personas se dejan llevar por sus emociones y actúan de forma inadecuada, tal es el caso de la población adolescente dentro del contexto educativo.

En este sentido, se entiende a la inteligencia emocional como “la capacidad de las personas para reconocer, comprender y regular las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y utilizar la información como guía de los pensamientos y acciones”(Salovey y Mayer,1990; citados por Morán, 2015); concepto definido en los inicios del estudio de la misma, sin embargo, debido a su popularización en 1995 por Goleman y las diferentes denominaciones que recibió el termino bajo la percepción de otros autores, Salovey y Mayer se ven en la necesidad de reformular su definición, es así, que tienen en cuenta el aspecto cognitivo pues permite utilizar las emociones de forma más efectiva y pensar inteligentemente sobre la vida emocional (Salovey y Mayer, 1997 citados por Morán, 2015).

Por tal motivo, el estudio de la inteligencia emocional es relevante debido a que facilita una mejor comprensión del fenómeno y su utilidad en la población adolescente, ante esto, Gutiérrez, M. (2017) expresa que “en un mundo de constantes cambios, es imposible predecir las demandas de la sociedad del futuro, por lo que se necesita una formación permanente y actualizada que ofrezca a los individuos la mejor educación del momento” de esta manera, resalta que para lograrlo es a través de la inteligencia emocional. Además, Pino, R. (2014) cita a Pérez y Castejón, (2006); Ferrándiz, Marín, Gallud, Ferrando, López y Prieto, (2006); Bar-

On, (2007); Fernández Berrocal y Ruiz, (2008); Pineda, (2008); Austin y Saklofske, (2010) exponen en diversos estudios que “un mayor nivel de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios, se correlaciona con un mejor éxito académico”.

Es por esto, que la inteligencia emocional puede constituir una base dentro de un sistema educativo, ya que en muchas instituciones se presentan grandes inconvenientes con los estudiantes, ya sea, por los conflictos entre los propios alumnos e incluso con docentes y directivos, o por el bajo rendimiento académico que aunque no lo parezca también es un aspecto que está relacionado con el manejo adecuado de la inteligencia emocional, ante este segundo factor se encuentran estudios que explican la relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico; en este sentido, Durlack y Weissberg (2005) citados en Páez, M. y Castaño, J. (2015) informan que “luego de analizar cerca de trescientas investigaciones, concluyeron que la educación socioemocional incrementa el aprendizaje académico”.

Por consiguiente, se hace referencia a la implementación de la inteligencia emocional dentro de los planes educativos, teniendo en cuenta que no solo estos estudios demuestran la importancia de la temática en el rendimiento académico sino por el contrario favorecen el bienestar integral en las personas, por tal motivo, algunos autores concluyen que la falta de habilidades relacionadas con la inteligencia emocional “afecta a los estudiantes dentro y fuera del aula, especialmente en cuatro áreas: rendimiento académico, bienestar y equilibrio emocional, en cuanto a establecer y mantener la calidad en las relaciones interpersonales y en el surgimiento de conductas disruptivas”. (Fernández- Berrocal & Ruiz Aranda, 2008; citados por Paez & Castaño, 2015).

Por esta razón, cuando se habla de inteligencia emocional se abarcan diversos aspectos relacionados con la salud de las personas, al resaltar el nivel académico este se convierte en un factor destacado de un futuro prominente y si a eso se suma el bienestar y equilibrio emocional, que permite que las personas puedan hacer frente de forma adecuada a las diversas situaciones del ambiente, logrando desarrollar esa capacidad de análisis y regulación para facilitar la adaptación al medio, eso sería un gran avance para la sociedad, más en estos tiempos en que todo parece moverse a gran velocidad.

Igualmente, se encuentra que en las últimas décadas ha aumentado el estudio de la inteligencia emocional, especialmente en la población adolescente, ante esto Mesa, J. (2015) afirma que es “debido a la evidencia mostrada por algunos estudios sobre la influencia que esta

puede tener con el rendimiento académico, la interacción social, el consumo de sustancias tóxicas, el absentismo y conductas disruptivas o la adaptación social y académica”. En consecuencia, todos estos estudios reafirman la importancia de evaluar esta temática desde la psicología para determinar el grado en que los adolescentes hacen uso de esta y por consiguiente las instituciones podrán tomar las medidas pertinentes para aumentar la inteligencia emocional en los estudiantes, identificando las diferencias entre dos sistemas educativos diferentes, en los que también se tomarán en cuenta algunos aspectos sociodemográficos.

De este modo, se habla de incluir la inteligencia emocional dentro de las instituciones, refiriéndose entonces a la educación emocional, la cual se ha entendido como el proceso educativo, continuo y permanente que busca potenciar y fortalecer el desarrollo emocional como eje central del desarrollo cognitivo, consolidándose como elementos esenciales dentro de la personalidad; por tanto, esta debe considerarse como estrategia indispensable dentro de los sistemas educativos, ya sea de preescolar, básica y media del país, teniendo como finalidad la prevención de las conductas de riesgo, tales como el suicidio, depresión, desórdenes alimenticios, abuso de sustancias, acoso escolar, entre otras; buscando mejorar el rendimiento académico de los mismos. (Cámara de representantes, 2019).

De esta manera, en el ámbito científico de Colombia se hace cada vez más común el desarrollo histórico de la inteligencia emocional partiendo del hecho de que la realidad humana no abarca solo componentes cognitivos sino también los factores afectivos, emocionales, personales y sociales que inciden en las habilidades de adaptación. Entonces, las cifras oficiales sobre conductas de riesgo mencionadas anteriormente evidencian el aumento de esta tendencia, pues en lo que respecta a suicidio, y de acuerdo con Medicina Legal, (hasta los 24 años de edad) en el decenio 2008-2017 se incrementó en 35,91% al pasar de 582 casos en el primer año a 791 en el último, según cifras estimadas. (Medicina Legal, 2017; citado por Cámara de representantes, 2019).

También, Medicina Legal cita en sus informes el alza de suicidios se explica no solo por factores de tipo económico, cultural, familiar, relacional, biológico, psicológico y algunos trastornos mentales, como depresión y esquizofrenia, sino que recientemente ha tenido una vinculación al bullying, la victimización por intimidación, el acoso cibernético y el estado de minoría sexual. Por consiguiente, la educación emocional ha resultado como estrategia



preventiva en las instituciones educativas. Pues, contar con herramientas pedagógicas alineadas hacia las competencias emocionales en los estudiantes posibilita en mayor medida la gestión de los estados emocionales negativos, quienes en ocasiones eligen la violencia como resolución momentánea de los conflictos personales o sociales, siendo esta la razón que explica el acoso escolar. (Ortega, Sarrion, Porrini, Ganges, 2014; citado por Cámara de representantes, 2019).

Finalmente y teniendo en cuenta esto, el problema radica en que los adolescentes constituyen una de las poblaciones que más necesita de estrategias para un manejo adecuado de sus emociones, es así, que los estudios relacionados en torno a ellos son base fundamental para describir el fenómeno, en este caso la descripción o presencia de inteligencia emocional por parte de los estudiantes permitirá establecer la necesidad de implementar dentro de la enseñanza nuevas metodologías orientadas a la educación.

### **Justificación**

Actualmente, el ámbito educativo es uno de los principales actores donde la inteligencia emocional pasa desapercibida como parte del desarrollo de los niños, pues la importancia en este proceso radica exclusivamente en la obtención de buenos resultados académicos, por esta razón, la presente investigación se hace con el fin de analizar la inteligencia emocional y los factores sociodemográficos que contribuyen al establecimiento de las relaciones sociales sanas, permitiendo desarrollar la habilidad de compartir y entender lo que sienten los demás.

De esta manera, este tópico se refiere a aquella capacidad que le permite a la persona controlar las emociones y expresarlas de la forma más adecuada y asertiva posible. Así mismo, a pesar de que la palabra “inteligencia” en el lenguaje común suele estar ligada a conceptos afines hacia la memoria y capacidad cognitiva, a lo largo del tiempo se ha establecido que la mente humana es mucho más amplia y que abarca diversos aspectos, llevando a los investigadores al estudio de otros tópicos relacionados con este tema, especialmente en la población adolescente.

Por tanto, debe entenderse que los procesos de aprendizaje que son divulgados por las instituciones hoy día son demasiado estrictos debido a un modelo educativo que en ocasiones minimiza el papel de las emociones involucradas a lo largo del desarrollo, logrando que sean tomadas cada vez menos en cuenta por las entidades correspondientes al sector educativo. Es así, como se evidencia la poca atención que se le ha dado a la inteligencia emocional, a pesar de haber encontrado evidencias significativas de que el desarrollo de la misma trae consigo grandes beneficios en las áreas de ajuste de la persona.

Sin embargo, se destaca que, como resultado de la revolución educativa generada a partir del constructivismo y el impacto de la teoría de las inteligencias múltiples, se ha podido abrir un nuevo aspecto en pedagogía que le daría relevancia al papel de las emociones como uno de los aspectos fundamentales, por tanto, este presente trabajo abre un nuevo debate, ya que de esta manera estarían considerándose las emociones como parte de la formación integral del educando, radicando allí la importancia de la descripción de la inteligencia emocional presente en dos instituciones con sistemas educativos diferentes, es decir, una pública y una privada.

Así, la sociedad actualmente y el sistema educativo deben tomar conciencia de la importancia que tiene la inclusión de la inteligencia emocional dentro del proceso de formación

educativa, implementándola de manera gradual, teniendo en cuenta la complejidad de su estructura, ya que por sí sola demandaría un gran esfuerzo y comprensión por parte de los sujetos inmersos en esta. Siendo así, se debería procurar que esta educación esté encaminada a la percepción del sujeto como ser integral, donde se puedan articular tanto sus conocimientos como emociones, aspectos relevantes dentro de la psicología en el estudio del ser humano con la finalidad de ser capaces de crear pensamientos que los lleven a la generación de juicios de valor acordes, logrando finalmente una identificación de sus intenciones y expresándose de forma acertada.

Como se ha mencionado, el estudio de la inteligencia emocional es relevante en el contexto educativo y para la psicología en general, pues permite visualizar la capacidad que poseen los adolescentes en cuanto a este tema; Por tanto, y desde este punto de referencia, la descripción de la inteligencia emocional desde dos sistemas educativos totalmente diferentes y a su vez opuestos servirá como eje central para entender la manera en que las emociones gobiernan las conductas y son causantes de actos diversos dentro de las mismas. Este presente estudio actuaría con aras de describir la importancia que la regulación de las emociones tienen sobre el adolescente teniendo en cuenta los aspectos sociodemográficos que los diferencian, concluyendo así la importancia que esto tendría para el bienestar psicológico de la población objeto de estudio.

Finalmente, la inteligencia emocional es un constructo psicológico que influye en la calidad de vida de las personas, por esta razón, es menester de la psicología desarrollar estudios y estrategias desde una metodología cuantitativa, teniendo en cuenta que esta ofrece la posibilidad de generalizar los resultados de manera amplia otorgando así control sobre este fenómeno, puesto que permite centrarse en puntos específicos del tema, facilitando la comparación con estudios similares. Así, se busca favorecer tanto a las instituciones educativas como a la población en general para potencializar la forma de abordar el tema y mejorar la manera en que las personas perciben sus emociones y las de los demás, con un reconocimiento pleno de sus emociones, estableciendo relaciones más sanas para crecer tanto intelectual como socialmente.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar la inteligencia emocional en adolescentes de dos instituciones con sistema educativo público y privado, mediante la prueba Tmms-24 y un cuestionario de datos, estableciendo una distinción de los diversos factores sociodemográficos entre ellos.

### **Objetivos Específicos**

Identificar mediante la prueba Tmms-24 las puntuaciones obtenidas en los componentes de atención, claridad emocional y reparación de las emociones, realizada a los adolescentes de dos instituciones con sistema educativo público y privado.

Evidenciar los factores sociodemográficos que están presentes en los adolescentes de dos instituciones con sistema educativo público y privado, por medio del cuestionario de datos sociodemográficos.

Describir la diferencia entre las dos instituciones educativas en cuanto a los componentes de la inteligencia emocional, teniendo en cuenta la prueba Tmms-24.

## **Estado del Arte**

### **Antecedentes**

#### **Estudios internacionales.**

La investigación de Cassinda, M., Chingombe, J., Angulo, L., y Guerra, V. (2016), titulada: inteligencia emocional, su relación con el rendimiento académico en preadolescentes de la Escuela 4 de abril, de Io ciclo, Angola, fue realizada con el objetivo de caracterizar la expresión de la inteligencia emocional en preadolescentes con bajo rendimiento académico de la escuela “4 de Abril”, de la provincia de Huambo, Angola. Se trabajó con una muestra de 60 preadolescentes, 30 con bajo rendimiento y 30 con rendimiento medio, con edades comprendidas entre 12 a 14 años. Así mismo, asumió un paradigma mixto, predominantemente cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y un tipo de estudio exploratorio.

Para la obtención de la información aplicaron: Análisis de documentos oficiales, Trait Meta-Mood Scale (TMMS) un Informe escolar, Conflicto de diálogo y composición; En los resultados se obtuvo que los participantes con rendimiento académico medio demostraron mayores habilidades para comprender emociones complejas, contradictorias, cambios de estados emocionales, además de permanecer abiertos a experimentar cualquier emoción y regularlas en función de la situación. Esta investigación se relaciona con la presente, ya que trata temas que se asocian a la inteligencia emocional, es decir, descubrir las emociones y sentimientos propios, reconocerlos, manejarlos y gestionar las relaciones personales para generar un ambiente propicio, incluyendo así el contexto educativo y la prueba en mención (Tmms-24).

Por otro lado, la investigación de Tisocco, F., Bruno, F., y Stover, J. (2019). Inteligencia emocional, sintomatología psicopatológica y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de Buenos Aires. Tuvo como objetivo del trabajo fue analizar la Inteligencia Emocional (IE), la Sintomatología Psicopatológica (SP), y el Rendimiento Académico (RA) en estudiantes universitarios de Buenos Aires. Se realizó con una muestra de 299 estudiantes con un porcentaje del 81.6% Mujeres y 18.4% Hombres con edades comprendidas de 19 a 60 años. La recolección de datos se realizó con una encuesta de datos académico-sociodemográficos, el Inventario de Cociente Emocional, y el Symptom-CheckList-90-R.

En estos resultados se obtuvo la detección de asociaciones estadísticamente significativas bajas de tipo negativo entre Asertividad y Cantidad de Materias Cursadas mientras que positivas a lo que respecta entre Flexibilidad y Cantidad de Materias Aplazadas, así mismo, esta investigación se relaciona con el presente trabajo, ya que habla de la inteligencia emocional y la manera en que esta se relaciona con los estudiantes, teniendo en cuenta así mismo a los aspectos sociodemográficos, punto relevante dentro de este trabajo.

Por otra parte, la investigación de Ocegueda, L. (2019), titulada: efecto de la inteligencia emocional en el proceso de lectoescritura en alumnos de educación básica; tuvo como fin impulsar el proceso de lectoescritura a través de actividades para el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos de la escuela primaria Andrés Quintana Roo realizado durante 12 sesiones. En esta se trabajó con una muestra de 31 alumnos de segundo de primaria, de los cuales 19 son niñas y 12 niños, cuya edad oscila entre los seis y los ocho años, para la obtención y recolección de resultados se trabajaron 3 actividades basadas en el modelo de habilidades de Mayer y Salovey donde se destacan las habilidades cognitivas.

En los resultados los alumnos identificaron, reconocieron y analizaron las emociones básicas; en sus trabajos, incluso antes de la prueba final, ellos pudieron observar su avance, pues entregaban trabajos mejor presentados y sin necesidad de pedirles que los decoraran, mejoraban la letra, pedían ayuda a sus compañeros para lograr sus objetivos, notaban el progreso de ellos mismos y de los demás, felicitando a los otros incluso por sus logros. Ante esto, la relación con la presente investigación radica no solo en la variable de la inteligencia emocional, sino también en todo lo que este tópico abarca, ya que fue tomado desde los mismos autores en cuestión, relacionándolo con el ámbito escolar.

Por su parte, la investigación de Domínguez, J., Domínguez, V., López, E., y Rodríguez, M. (2016), titulada: Motivación e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria, se llevó a cabo con el objetivo de explorar el nivel motivacional y de inteligencia emocional y la relación existente entre ambos componentes. Trabajaron con una muestra de 500 alumnos de centros públicos de secundaria con una media de edad de 13.6 años, la metodología abordada fue de tipo cuantitativo, por lo tanto, aplicaron el Cuestionario de Motivación y Estrategias de Aprendizaje (CMEA) y la versión en castellano de la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).

En relación a lo anterior, entre los resultados que obtuvieron se destaca la correlación positiva y significativa entre la motivación y la inteligencia emocional, concluyendo así que ambas variables pueden ser entrenadas y mejoradas en el ámbito educativo, con capacidad para poner en marcha las habilidades sociales y sacar el máximo rendimiento de cada adolescente. En este sentido, hay una relación directa entre la investigación expuesta y la presente, debido a que en ambas se tiene en cuenta la prueba TMMS-24 para identificar las puntuaciones de los adolescentes en cada una de las dimensiones de la prueba dentro de un contexto educativo.

La investigación de Arntz, J., Trunce, S (2019), cuyo título es Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición; tuvo como objetivo establecer la relación existente entre los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico y avance curricular. Para conseguir lo anteriormente descrito, realizaron una investigación de corte transversal mediante la aplicación del test TMMS-24 a una muestra de 131 estudiantes de la Carrera de Nutrición de una Universidad pública chilena. Así mismo, estos datos fueron analizados mediante la estadística descriptiva y se aplicaron pruebas estadísticas de ANOVA para asociación entre niveles de inteligencia emocional y rendimiento académico y prueba de Chi cuadrado para asociación con avance curricular.

Teniendo en cuenta esto, los resultados indican que no existen diferencias significativas entre el nivel de atención y el promedio de notas ( $p=0,829$ ), el nivel de comprensión y el promedio de notas ( $p=0,963$ ) y el nivel de regulación y el promedio de notas ( $p=0,501$ ), aplicando ANOVA. No se encontró asociación entre los niveles de Inteligencia emocional y avance curricular, aplicando la prueba de chi cuadrado. Finalmente, este estudio es relevante con el presente trabajo en la medida en que consideran necesario el estudio de la inteligencia emocional en relación al contexto académico en que se encuentran inmersas las personas de la muestra.

### **Estudios nacionales.**

En la investigación de Dangond, A. (2016), titulada: Caracterización de la dinámica entre el desarrollo emocional y la convivencia escolar de los estudiantes del grado tercero de la institución Francisco de Paula Santander sede Pacande jornada mañana, cuyo objetivo estuvo enfocado a la caracterización de la dinámica entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar; así, trabajaron con un diseño mixto y de carácter exploratorio en una población de 34 niños y niñas. Los instrumentos que utilizaron para la recolección de información fueron el

Test de Inteligencia Emocional en niños de diez años de edad de Rubén Darío Chiriboga Zambrano y Jenny Elizabeth Franco Muñoz, cuya administración es de carácter individual, y para el desarrollo de las competencias emocionales se aplicó un programa de seis sesiones basado en la guía “Programa Nacional de Convivencia, con sus siglas en abreviatura PACE.

Igualmente, aplicaron el Test de Inteligencia Emocional para Adultos a 3 docentes y 23 padres de familia participantes. Como resultados obtuvieron que los niños y niñas al aplicar el pretest presentaron un nivel de inteligencia emocional moderada, después del postest se encontró un incremento en la mayoría de los componentes de la inteligencia emocional. En cuanto a los docentes y padres de familia en la aplicación del test se obtuvo que poseen un nivel de inteligencia emocional entre moderado y alto en todos los componentes. En este sentido, la relación entre estas investigaciones radica en el estudio de la inteligencia emocional y el grado en que los participantes se encuentran en relación con la misma teniendo en cuenta el contexto educativo en que están inmersos.

Por otra parte, la investigación de Acevedo, A., y Murcia, A. (2017), denominada: La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada, fue realizada con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes del grado quinto de primaria de la Institución Educativa Departamental Nacionalizada, sede la Carrera del Municipio de Paima (Cundinamarca – Colombia). En esta, se trabajó con una muestra de 168 estudiantes de los cuatro grupos del grado quinto de primaria cuyas características son: grupos sociales de estratos 1 y 2, las edades oscilaban entre 9 a 11 años.

Para la obtención y recolección de resultados se utilizaron test y cuestionarios, dentro de una investigación de tipo correlacional, con un diseño metodológico no experimental. Así mismo, en los resultados se obtuvo que el mayor desarrollo de la inteligencia emocional es mayor el nivel de aprendizaje en los estudiantes, se estableció una correlación positiva moderada  $r_s=771$ , la cual determina que dicha relación sí se encuentra, es decir, la inteligencia emocional afecta notoriamente el aprendizaje de los estudiantes. Esta investigación se relaciona con la presente ya que tiene similitudes que se relacionan con la inteligencia emocional viendo como esta variable que influye en los estudiantes y que es de vital importancia abarcarla, así como los aspectos socioeconómicos en los cuales se hallan inmersos.



Por otro lado, la investigación Santos, D. (2017), titulada: Estrategias para fortalecer la inteligencia emocional y favorecer el clima escolar en los niños de 5 a 6 años de la institución educativa Jorge clemente palacios de tibasosa, fue realizada con el fin de presentar como propuesta diez acciones lúdico – pedagógicas que brinde al docente una serie de actividades para el niño de preescolar, las cuales apuntan al fortalecimiento de la inteligencia emocional en niños de 5 a 6 años de edad, teniendo en cuenta la importancia que tiene el manejo inteligente de las emociones desde los primeros años de vida. Así, trabajaron con una muestra de 24 estudiantes y dos docentes de la sede de preescolar de la Institución Educativa Jorge Clemente Palacios de Tibasosa.

En este sentido, para la obtención y recolección de los resultados utilizaron diversos instrumentos como encuestas, entrevistas y guía de observación, siendo esta investigación multimetódica ya que es cualitativa, dentro de un enfoque histórico hermenéutico. De esta manera, se obtuvo que el 90% de los padres da motivación a su hijo cuando se queja de algo difícil o fracasa y el 70% hace referencia a la primera habilidad de la inteligencia emocional, la auto-conciencia o capacidad para decir lo que se siente momento a momento. Esta investigación se relaciona con la actual ya que presenta el tema de la inteligencia como un determinante para el desarrollo integral de la vida del individuo, fortaleciendo las habilidades de motivación, entre otros.

Por su parte, la investigación de Salamanca, J. (2016), titulada: Relación entre creatividad e inteligencia emocional frente al rendimiento académico en básica primaria en 124 niños y niñas de cuarto y quinto grado de primaria de un colegio público de Bogotá, fue realizada con el objetivo de determinar la relación que existe entre las variables de creatividad e inteligencia emocional con el rendimiento académico en niños de básica primaria. Para la obtención de la información aplicaron: la prueba de creatividad figurativa de Torrance y la prueba TMMS-24 de IE, adicional a esto se tuvo en cuenta la escala de valoración nacional de Colombia para evaluar el rendimiento académico y la IE.

Así mismo, la investigación se desarrolló bajo un diseño metodológico cuantitativo, no experimental descriptivo-correlacional, utilizando para el análisis EZAnalyze teniendo en cuenta la prueba paramétrica de correlación de Pearson. En los resultados obtenidos muestran que la creatividad en los niños y niñas se encuentran en un nivel bajo según la baremación establecida, la IE en un nivel adecuado y el rendimiento académico en un nivel básico. De esta

forma se puede concluir que existe una relación positiva entre las variables de creatividad, inteligencia emocional y rendimiento académico. Esta investigación se relaciona con la actual, ya que abarca la inteligencia emocional en alumnos para desarrollar niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional para el manejo de situaciones de estrés.

En última instancia, la investigación de Páez, L., Ortiz, I., Ortiz, M. (2016), denominada: Convivencia escolar e inteligencia emocional autopercebida en adolescentes. Propuesta pedagógica a partir de una obra teatral. Cuyo objetivo fue describir los niveles de convivencia escolar e inteligencia emocional autopercebida en adolescentes y a partir de los hallazgos generar una propuesta de intervención a través de técnicas teatrales en el aula. En este sentido, la investigación se realizó desde un enfoque mixto, con una muestra total de 143 adolescentes en dos colegios públicos de Santander, aplicando la prueba TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) y el CES (clima escolar social) como instrumentos de recolección de la información.

La investigación se complementó con una fase cualitativa, donde a partir de los datos analizados de la fase I se aplicó una propuesta de intervención en el aula con 32 estudiantes, en el que se emplearon el diario de campo, talleres y observación como técnicas de recolección de información. Se concluyó que la inteligencia emocional es una habilidad que se puede enseñar y aprender, que dependen de la práctica y el entrenamiento para su perfeccionamiento, así mismo se determinó que el teatro se constituye en una estrategia pedagógica innovadora que permite el trabajo emocional para el mejoramiento de la convivencia escolar. Esta se relaciona con el presente trabajo de acuerdo al estudio de la variable en mención, la aplicación de la prueba para inteligencia emocional y la relevancia en dos instituciones educativas de la ciudad.

### **Estudios regionales o locales.**

La investigación realizada por Vega, H., y Paez, Y. (2018), titulada: Estrategias Pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con dificultades académicas del grado noveno del instituto Jorge Gaitán Duran, en Cúcuta, Norte de Santander, cuyo objetivo fue definir las estrategias pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con dificultades académicas, estuvo orientado bajo el enfoque cualitativo y el tipo de investigación descriptiva. La población que tomaron fue compuesta por 1.260 estudiantes distribuidos 890 en básica primaria y 370 en básica secundaria y media. La muestra de la investigación la conformaron 24 estudiantes de uno de los grados de noveno.

Para la recolección de la información utilizaron la entrevista estructurada y el grupo focal, concluyendo que los estados emocionales negativos o de malestar pueden estar influyendo en el desempeño académico, además de encontrar que la inteligencia emocional tiene incidencia en el comportamiento, la actitud y las relaciones interpersonales, pero a su vez las dinámicas sociales influyen en las habilidades de naturaleza emocional. Ante esto, la relación con la presente investigación radica no solo en la variable de inteligencia emocional, sino también en tener en cuenta que la ausencia de esta en los adolescentes influye en su desarrollo integral, sus relaciones interpersonales, estabilidad emocional, entre otros, factores que demarcan la necesidad de abordar la temática para su futura intervención.

Por otro lado, la investigación de García, M., Hurtado, P., Quintero, D., Rivera, D., y Ureña, Y. (2018), denominada: La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional; contó con la participación de 134 estudiantes de psicología de primer semestre, de la ciudad de Cúcuta, a quienes se le aplicaron diversos instrumentos tales como, ficha de caracterización y la Escala Inteligencia Emocional BarOn (I-CE) adaptada por Ugarriza en el (2003). Este estudio lo realizaron con el objetivo de describir la inteligencia emocional de los estudiantes de primer semestre de Psicología de una Universidad Privada, el método de investigación utilizado fue cuantitativo con diseño no experimental, de alcance descriptivo y corte transversal.

En los resultados respecto a los componentes de la inteligencia emocional se puede concluir que, en el intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general, se evidencian puntuaciones en rango bajo y moderado, indicando dificultades en aspectos como la auto comprensión, asertividad y visualización de sí mismo de manera positiva, entre otros. De igual manera, se puede inferir baja tolerancia al estrés y control de impulsos, y dificultades para mantener la calma en situaciones de presión. En este punto, la relación con este trabajo se halla inmersa no solo en la descripción de la inteligencia emocional, sino también en la necesidad de la incorporación de la misma dentro del contexto educativo.

Por otra parte, la investigación realizada por Carvajal, Y., Santaella, A., Hernández, J (2019) titulada : La escucha activa como estrategia para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del grado décimo del colegio Carlos Pérez Escalante, tuvo como objetivo exactamente lo mencionado en el título; para ello utilizaron un diseño metodológico cualitativo y técnicas de información como: el diario de campo y la encuesta, también se encuentran las

fuentes de información secundarias de diferentes autores y la unidad de análisis y tipo de muestreo. Del mismo modo, en los resultados se evidenció que la mayoría de estudiantes escuchan hasta el final, cuando algún compañero les habla directamente y van pensando la forma de responder, destacando también que la mitad de los estudiantes no se centran en lo que el otro está diciendo, pero si dan a entender que lo hacen con expresiones como “aja”, “umm”, “entiendo”, entre otras.

También, se pudo encontrar que algunos estudiantes son reservados y retirados del grupo, aunque tienen una escucha enfocada por que responden correctamente cuando el docente les hace una pregunta y su rendimiento escolar es bueno, así como la forma de expresarse hacia los demás, denotando entonces una inteligencia emocional. Por otro lado, encontraron estudiantes que no cuentan con ningún tipo de escucha y es allí donde se debe realizar una intervención o proponer estrategias para el manejo de la inteligencia emocional. Finalmente, la relación que esta investigación tiene con el presente trabajo radica en el estudio de la inteligencia emocional enfocada hacia los adolescentes inmersos en un contexto educativo, identificando en ellos la presencia o ausencia de esta misma, así como de sus características.

En la investigación de Carrascal, L., y Torrado, L. (2019), titulada: La técnica gráfico-plástica para el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los niños de transición del centro educativo Comfaoriente del municipio de Ocaña, fue realizada con el objetivo de establecer la técnica gráfico-plástica, como actividad pedagógica para desarrollar en los estudiantes de transición un adecuada estimulación para el desarrollo integral potencializando las relaciones interpersonales de los niños y promoviendo el desarrollo de habilidades cognitivas y socio afectivas. El proyecto se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo, con una metodología descriptiva, utilizando como técnicas de recolección de información la observación directa, la encuesta a los padres de familia y la entrevista a la docente. La población, estuvo conformada por 22 estudiantes del grado transición, de los cuales fueron 14 son niños y 8 son niñas con edades entre los 4 – 5 años.

Igualmente, realizaron actividades para que los niños expresaran sus emociones a través de las manifestaciones artísticas, obteniendo como resultado que en la escuela se adquieren nuevos saberes entorno a las ciencias, el lenguaje, números, cálculos, artes, entre otras. Además, de fortalecer los procesos de pensamiento social, aprender a convivir con otros, los valores, la comunicación, así como resolver los conflictos con madurez mental e inteligencia emocional.

Esta investigación se relaciona con la presente debido a la importancia de la comprensión y regulación de las emociones mediante la educación emocional con la finalidad de desarrollar una adecuada inteligencia emocional que permita a los estudiantes potencializar sus capacidades individuales y de interacción.

En última instancia y en cuanto a la investigación de Quintero, L., y Sánchez, J. (2019), titulada: Importancia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las competencias emocionales de los estudiantes de 2° y 3° de la básica primaria del Instituto José Celestino Mutis, de Ocaña, Norte de Santander, cuyo objetivo fue determinar la importancia del aprendizaje cooperativo y su impacto en el desarrollo de las emociones de los niños; Se menciona que esta investigación la desarrollaron a través de un enfoque cualitativo y con una metodología descriptiva, también, para la recolección de los datos hicieron uso de la observación directa, encuestas y entrevistas a estudiantes y docentes. La población estuvo compuesta por 12 estudiantes de los grados 2° y 3° primaria, correspondiendo a seis niños y seis niñas como tal.

Como resultados expresan la importancia de desarrollar en los estudiantes emociones que les den seguridad y fortalezcan su personalidad, a fin de que asuman de forma positiva diferentes eventos que se puedan presentar en contextos académicos, tales como participar en actividades. De igual forma, el desarrollo de competencias emocionales en un contexto social, fomentará en los estudiantes el autocuidado y la conciencia del medio donde se desarrolla. Finalmente, esta investigación y la presente se relacionan por la importancia de la inteligencia emocional como factor determinante en el desarrollo integral de los individuos específicamente en el sector educativo.

## **Marco Teórico**

El presente trabajo acerca de la Inteligencia emocional en adolescentes pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado, se ha dividido en cuatro capítulos, así, en el Capítulo I, denominado: Psicología educativa, se podrán encontrar inmersos temas como la conceptualización de la educación y la emoción, la educación emocional propiamente dicha, la educación emocional dentro del contexto colombiano, la psicología educativa y el rol del psicólogo dentro de estos ámbitos. De manera continua, en el Capítulo II: denominado: Desarrollo y ciclo vital, se introducen unas definiciones marcadas acerca de este término, así como las etapas del desarrollo evolutivo, contando la transición desde la infancia hasta la adolescencia, los cambios hormonales en esta última etapa y la inteligencia emocional presente en esta población.

Consiguiente a esto, en el Capítulo III llamado: Inteligencia, se abarcan aspectos relacionados con la inteligencia propiamente dicha desde un ámbito más general, es decir, abarcando aspectos netamente cognitivos acerca del tópico, así como las teorías correspondientes al mismo. En última instancia y dentro del Capítulo IV, nombrado: Inteligencia emocional, se abarcan una serie de subtemas relacionados a la misma, es decir, conceptualización del término, cualidades cerebrales involucradas, dimensiones de esta inteligencia, modelos y finalmente características de las personas con inteligencia emocional.

### **Capítulo I: Psicología Educativa**

En primera instancia, se debe contextualizar que el presente trabajo se encuentra inmerso en dos ámbitos relevantes, estos son: el psicológico y el educativo; del mismo modo, se aborda en este primer capítulo a la psicología educativa, para entender de una forma más amplia el aprendizaje y los métodos educativos más idóneos para el desarrollo de las habilidades cognitivas, teniendo en cuenta además el componente emocional dentro de estas mismas. Esta subdisciplina de la psicología representa la manera en que se lleva a cabo el proceso de aprendizaje, específicamente dentro de una institución educativa; abordando también a la inteligencia emocional como complemento de esta adecuada adaptación y el rol del profesional.

#### **Educación emocional.**

De mismo modo, y para ahondar de la manera más adecuada sobre la educación emocional, se considera conveniente realizar un análisis de los conceptos entendidos en este subtema, es

decir, las definiciones propiamente dichas que se tienen acerca de la educación e igualmente aquellas que se tienen sobre la emoción, pues ambas, además ser complemento dentro de la inteligencia emocional, se consolidan con parámetros diferentes y forman constructos propios para el análisis según el presente estudio.

Teniendo en cuenta esto, se considera que la educación es el proceso para que el ser humano pueda desarrollar sus capacidades y habilidades, logre construir su personalidad y participar activamente en la sociedad. De esta manera, se define la educación como el elemento fundamental para el éxito de la integración en un mundo que reclama competencias específicas para “aprender a ser”, “aprender a hacer”, “aprender a aprender” y “aprender a vivir juntos” (Tourrián, 2008; citado por Martínez, M 2019). Por esta razón, se opta por una educación donde se evidencien y se incorporen valores que favorezcan el desarrollo integral y el manejo de emociones del ser humano para afrontar las dificultades que la vida plantea.

Así mismo, la educación se ha basado en cohibir las emociones, logrando buscar estrategias para tranquilizar aquellas que son negativas sin mostrar la expresión que se presenta en el instante donde pueden llegar reaccionar de una manera inadecuada sorprendiéndose de lo poco que saben de sí mismo. La educación integral según López, T. (2008) es la formación intelectual, afectiva y volitiva, para ser capaz de afrontar con libertad y posibilidades de éxito las situaciones que se plantean en todos los ámbitos de la vida: personal, familiar, social, profesional, etc., es decir, lleva a cabalidad el desarrollo de las capacidades del individuo buscando potencializar diversas áreas donde sea capaz de interrelacionarse de forma más directa con los distintos elementos que conforman su entorno.

De acuerdo a lo anterior, las habilidades personales o sociales, contribuyen a mejorar las relaciones con los demás y con uno mismo, favoreciendo las distintas facetas de la personalidad y conocimientos, así pues, la inteligencia emocional juega un papel primordial la cual ayuda a entender de qué manera se puede influir de un modo adaptativo e inteligente sobre las emociones y el entorno. (Goleman, 2000; citado por Vera y vera, 2019). Además, es clave para el bienestar emocional de la persona, y el establecimiento de relaciones con los demás; de ahí la importancia de abordar la educación emocional desde edades tempranas con un aprendizaje para la inclusión de la sociedad.

Por otro lado, y enfocándose en el segundo aspecto, la palabra “emoción” procede del vocablo latino moveré, que significa moverse; es así como se entiende que en toda emoción se

encuentra de manera implícita una tendencia a la acción. A partir de esto, la conceptualización que se tiene acerca de la inteligencia emocional se detalla como aquella capacidad de provocar las emociones correctas en el momento preciso, ya sea a nivel intrapersonal como interpersonal, ya que la finalidad de esta es el bienestar social y personal, puesto que provee a la persona de habilidades asertivas para afrontar de mejor manera los retos de la vida en la sociedad. Es ahí, como se entiende que este amplio constructo abarca el concepto tradicional de inteligencia, así como de la conducta social y personal. (Barrantes, 2016).

Por otro lado, a pesar de que el informe escrito por Delors en 1996 para la UNESCO presenta la convicción de la organización sobre la función esencial de la educación en el desarrollo continuo de las personas y de la sociedad como vía al servicio de un desarrollo humano armonioso, retrocediendo la exclusión y la opresión, no se dio en este sentido el reconociendo a la inteligencia emocional como complemento trascendental en el desarrollo cognitivo, ni como herramienta fundamental para la prevención de problemas sociales.

De esta manera, a lo largo del tiempo, los distintos centros educativos del país son testigos y víctimas de la falta de manejo asertiva en cada una de estas, conllevando a estos escenarios a un aumento de la violencia y quedando en evidencia que la educación emocional debería ser un asunto de interés social y académico, por lo que es necesario extender su cobertura en las aulas, siendo incluso una respuesta para la igualdad de condiciones. (Delors, 1996; citado por Barrantes, 2016). Así, se denota la importancia que tiene la incorporación de la inteligencia emocional como parte del paradigma educativo impuesto por el estado.

Por otro lado, identificar y señalar a los responsables del desarrollo de las habilidades emocionales puede parecer una tarea sencilla, ya que, en edades tempranas, el hogar y la escuela tienen un papel crucial para el progreso de las mismas. Así, el ámbito familiar se considera el espacio idóneo donde niños y jóvenes absorben los comportamientos para ser imitados en otros grupos sociales, esperando de esta manera que en el hogar se aprenda a actuar de la forma más adecuada posible y en función de las emociones. (Barrantes, 2016).

Sin embargo, cabe mencionar que también en este ambiente se moldean conductas contrapuestas, que perjudican al individuo y a quienes le rodean. De este modo, en el ámbito académico hoy día, la educación no se limita únicamente al área cognitiva, por lo que los elementos sociales y emocionales se deben cultivar diariamente. Concluyendo así que son las



instituciones educativas quienes adquieren la responsabilidad del abordaje de estas habilidades, especialmente en la etapa adolescente. (Barrantes, 2016).

Por consiguiente, la educación emocional tiene como objetivo el desarrollo de las competencias emocionales y el bienestar (Bisquerra, 2000; citado por Bisquerra & Hernández, 2017). Es decir, se basa en el principio de que el bienestar es uno de los objetos básicos de la vida personal y social; de esta manera, la felicidad muchas veces se busca por caminos equivocados, conduciendo a comportamientos de riesgo como el consumo de sustancias; es así como la educación para el bienestar debe contemplarse como esencial en el desarrollo integral de los alumnos; entonces, la psicología positiva, la inteligencia emocional y la educación emocional, aportan evidencias acerca de lo que funciona y lo que no dentro de este tópico

Teniendo en cuenta lo anterior, los conocimientos de estas ramas deben ser difundidos a través de la educación emocional con el objetivo de desarrollar competencias claves para la vida que permitan alcanzar un mayor bienestar. Esta educación emocional debe iniciarse en los primeros momentos de la vida y debe estar presente a lo largo de todo el ciclo vital, entonces, esta se reafirma como una metodología inminentemente práctica, cuyo objeto se enfoca en favorecer el desarrollo de las competencias emocionales. (Bisquerra & Hernández, 2017). En general, el profesorado no recibe una formación inicial o continua en educación emocional y son los primeros que la necesitan, para poder contribuir en el desarrollo de estas competencias en los alumnos, sintetizando de esta forma que los profesores y las familias deben ser los primeros destinatarios de la educación emocional.

Por consiguiente y haciendo mención a los docentes, ha surgido en las últimas décadas la necesidad de considerar la educación no solo como un instrumento para el aprendizaje de contenidos y desarrollo de competencias cognitivas dentro de este ámbito, sino también como un espacio que contribuya a la formación integral de los alumnos, de aquí que surja la importancia de la educación emocional en los distintos centros educativos y por tanto del desarrollo de las competencias tanto cognitivas como emocionales.

Así mismo, el profesor es un agente único para la educación emocional, ya que tiene la responsabilidad de administrar la tarea de enseñanza y hacer un traspaso de conocimientos técnicos a sus alumnos, convirtiéndose en una persona que siente, hace sentir, se comunica y establece relaciones intersubjetivas con sus alumnos. (Cejudo, López, Rubio y Latorre, 2015). Lo anteriormente mencionado hace parte de la implementación educativa para los docentes

como transformadores de individuos hacia una mejora en la educación emocional desde las instituciones en inicios tempranos.

De mismo modo, son las instituciones educativas quienes deben plantearse la enseñanza de la competencia emocional en pro del desarrollo integral de la persona y como parte del contenido programático. En este sentido, los estudios realizados han desvelado las interacciones entre profesores y alumnos, encontrando que estas se hallan impregnadas por la afectividad, reflejándose en las huellas mnémicas de los episodios escolares donde se percibe un alto componente afectivo o emocional; esta afectividad mencionada es desarrollada por los profesores, siendo un posible anclaje para la vinculación entre ellos y los alumnos, favoreciendo el aprendizaje, la motivación y el desarrollo individual. (Bernal & Cárdenas; citados por Cejudo, López, Rubio y Latorre, 2015).

A este propósito, se señala la importancia de reforzar la dimensión emocional junto con la cognitiva en los procesos de aprendizaje, debido a que las emociones influyen en la motivación y, por tanto, en el buen desarrollo emocional, favoreciendo así un clima adecuado para el aprendizaje dentro del contexto escolar, siendo este el propósito de la inteligencia emocional inmersa en un sistema educativo. (Extremera y Fernández-Berrocal, 2002; citados por Cejudo, López, Rubio, Latorre, 2015). Es así, como se busca abordar a la inteligencia emocional, llevándola hacia el componente central que ubique al adolescente en un estado en el que se halle inmerso en una correcta adaptación al medio, adecuada relaciones interpersonales y apropiada regulación emocional.

Por otro lado, la educación emocional es definida como

Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra, 2005; citado por Cejudo, López, Rubio & Larrote, 2015)

En este mismo sentido, la educación emocional es un proceso educativo o preventivo, fundamentalmente desarrollado mediante programas, cuya finalidad principal tiene que ver con el desarrollo de la inteligencia emocional o las competencias socioemocionales. (Pérez, 2008; citado por Cejudo, López, Rubio y Latorre, 2015). Entendiendo así mismo que debe existir una fusión entre los contenidos de la inteligencia emocional y la educación, pudiendo incorporar

está en las características comportamentales de los alumnos, especialmente en los adolescentes, cuyos aspectos presentes durante esta etapa guardan especial relación con la expresión emocional y los cambios de humor.

Al mismo tiempo, queda en evidencia que son numerosos los autores que han indicado la importancia de desarrollar e implementar en el ámbito educativo programas específicos acerca de este tópico o en particular sobre las competencias socioemocionales. Concluyendo así mismo que el objetivo central de la educación emocional es desarrollar la inteligencia emocional y las competencias de esta, buscando la mejora en la identificación y comprensión de las propias emociones y las de los demás, generando un progreso significativo en la regulación de las emociones tanto propias como ajenas.

Finalmente, y ante esto, la inclusión de la educación emocional en la docencia pasa por la necesidad de que esta parte del bagaje pedagógico del profesorado y para ello es preciso tener en cuenta la constitución de un campo del conocimiento relevante a lo largo de su formación. (Cejudo, López, Rubio y Latorre, 2015). De esta manera, son varios estudios los que ponen de manifiesto que el profesorado está concientizado de la necesidad de trabajar la educación emocional dentro del aula, sin embargo, no dispone ni de la formación correspondiente, ni de los recursos necesarios para desarrollarla adecuadamente. Incluso, en Colombia son pocos los documentos que se pueden encontrar respecto a esta formación en los mismos.

### **Educación emocional en Colombia.**

Como se ha venido manifestando, el tema de la educación emocional tiene gran importancia en el desarrollo integral de las personas, tanto para su regulación ante las diversas situaciones del ambiente como para desarrollar la habilidad en las relaciones sociales o conseguir un óptimo rendimiento académico, en este sentido, es necesario conocer cómo esta temática ha sido abordada en el contexto Colombiano con la finalidad de promover en los estudiantes un alto desempeño en cada una de las áreas de interacción, pues son los estudiantes los principales beneficiarios de cualquier programa o estrategia que se implemente y es a partir de estos cambios que se puede lograr un mejor futuro en la sociedad en general.

Por esta razón, se entiende a la educación emocional como ese proceso formativo donde se hace una integración de las emociones y del aspecto cognitivo, además de tener en cuenta su personalidad, sin dejar de lado la interacción familiar, siendo este otro contexto en el que se

imparte conocimiento que converge para lograr estructurar todas las capacidades del ser humano, en especial las relacionadas con el autoconocimiento, autocontrol, la empatía, aspecto indispensable en la comprensión de los semejantes al igual que el arte de escuchar, como también la destreza para resolver los conflictos y ese deseo de colaboración a los demás que es tan predominante en la especie (Vivas, 2003; citado en Gómez, 2017, p. 6).

Es así, que en el documento de Atención Integral: Prosperidad para la Primera Infancia del Gobierno Colombiano se expresa que la integridad no solo es competencia del estado, sino también de los diferentes actores de la sociedad, donde en conjunto todos trabajen con el propósito de garantizar el desarrollo de los niños y niñas en su primera infancia (Gómez, 2017, p. 6). Por lo tanto, la implementación de la educación emocional en los menores es un aspecto fundamental que va a enmarcar su desarrollo a lo largo de la vida, y por consiguiente le proporcionará las capacidades para hacer frente a cada etapa de su desarrollo, en el caso de esta investigación en la fase adolescente, la cual requiere por parte de los jóvenes gran destreza para asumirla con una buena regulación emocional.

Con base en lo anterior, se puede destacar el interés por parte del Gobierno en implementar programas encaminados a favorecer los procesos que beneficien un sano crecimiento, donde se tienen en cuenta los diferentes factores que componen la sociedad, con lo cual se puede garantizar una mayor cobertura de todas las necesidades que como seres humanos se requieren para alcanzar una adecuada integración en comunidad, y que hacen que el individuo se sienta parte de un contexto en el que tiene la habilidad para interactuar, respetando y entendiendo las necesidades del otro.

De esta forma, uno de los lugares que se puede considerar fundamental para incentivar el desarrollo de las competencias emocionales es el ámbito educativo, pues desde este surge un elemento esencial como lo son las prácticas pedagógicas usadas por los docentes en el aula de clases, las cuales son las encargadas de implementar las diferentes estrategias para la consecución de los objetivos en cuanto al aprendizaje (Suárez, González, Proenza y Cáceres 2014; citados en Gómez, L. 2017). Ante esto, se reitera la importancia del contexto educativo y la interacción que se presenta en cada uno de los miembros que lo conforman, debido a que actúa como determinante en las reacciones que allí se puedan observar y las respuestas de los estudiantes ante las mismas.

Por lo tanto, es necesario que en Colombia se siga prestando gran atención a todos estos aspectos debido a que en el país uno de los problemas que se ha venido presentando reiteradas veces está relacionado con el bajo rendimiento de los escolares, lo cual deja a Colombia como uno de los países con niveles bajos en cuanto a la calidad de la educación respecto a los parámetros establecidos internacionalmente, además, de resaltarse la poca creatividad, los bajos niveles en pensamiento crítico, juicios, la carencia de habilidades en la comunicación, colaboración, entre otras (OCDE, 2014; PISA, 2013; citados en Bravo, Naissir, Contreras y Moreno, 2015, p.104).

Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional en la República de Colombia, hace referencia a diversas razones por las cuales los estudiantes pueden tener dificultades en sus procesos de aprendizaje, entre estas se destaca el ambiente familiar y escolar, en este sentido, se encuentra la UNESCO manifestando la importancia de la educación emocional como facilitadora del desarrollo cognitivo y como mecanismo de defensa, pues diversas dificultades a nivel personal tienen su origen en el ámbito emocional (Collell Escudé C. 2003; citado por Bravo, Naissir, Contreras y Moreno, 2015, p.104).

En relación a esto, debe retomarse el papel que juegan los docentes dentro del contexto educativo y en la formación de los estudiantes, es así, que diversos investigadores coinciden en la importancia de la capacitación de los educadores para lograr que sus clases propicien la participación activa que facilite aprender y manejar adecuadamente las emociones contribuyendo a entablar relaciones competentes (Arís Redó, 2010; citado por Rendón, 2015, p.239). Por consiguiente, este es un aspecto a tener en cuenta, pues se mencionan las destrezas que se requieren por parte del educador para transmitir adecuadamente tanto los conocimientos teóricos como las habilidades para la vida.

En definitiva, la educación emocional en Colombia es una temática que se ha venido estudiando y en la cual se han desarrollado diversas estrategias para que tenga un alcance más amplio, donde se integran todos los factores relacionados con el ser humano, los cuales determinan en diferentes medidas la formación de los estudiantes, pues para lograr un buen desarrollo de la inteligencia emocional a través de la educación de la misma, es necesario tener presente al ámbito social, familiar, el contexto educativo y por supuesto la parte psicológica y emocional de los estudiantes que se hallan inmersos en este contexto.

### **Psicología educativa y rol del psicólogo.**

A lo largo del tiempo se ha entendido a la psicología como ciencia dedicada al estudio de la conducta y de las motivaciones de las mismas, es decir, cómo piensan, sienten o actúan las demás personas, generando así mismos interrogantes respecto a ello. Este campo de estudio aborda diferentes problemas, algunos contenidos desde ámbitos científicos y otros desde esquemas conceptuales, sin embargo, el psicólogo debe tender en la mayoría de los casos hacia la contribución de una experiencia humana en cada una de las personas, esto es, evitar separar la psicología de la vida concreta de los seres humanos, puesto que este viene siendo su objeto de estudio.

De esta manera, a lo largo de los años se ha hecho un recorrido en cuanto a lo que esta rama abarca, así, la psicología tiene una amplia historia, en la cual se ha ido estructurando como disciplina y además como profesión propiamente dicha (Ronsenzweig, 1992; citado por Colpsic, 2014), su desarrollo se ha relacionado con diferentes campos de la investigación y aplicación, cada uno con sus consecuentes exigencias dentro de una formación especializada, en la que se busca ahondar en todos los procesos comunicativos de la investigación así como de la transferencia de conocimientos concretamente de este ámbito. (Colpsic, 2014).

Así, la psicología a lo largo el tiempo ha intentado construir regulaciones acerca del ejercicio profesional, tanto así, que hoy día se hallan múltiples y variables áreas disciplinares relacionadas a esta, como la psicología educativa, psicología del trabajo y las organizaciones, psicología del consumidor, psicología social, psicología clínica, psicología del desarrollo y del ciclo vital, psicología comunitaria, psicología del deporte, psicología jurídica y forense, psicología comparada, psicología de la salud, neuropsicología, psicología fisiológica, psicología y ley, psicología de cognitiva, entre muchas otras. (Colpsic, 2014).

Todos estos avances mencionados con anterioridad, también son expresados en organizaciones internacionales como la Asociación de Psicología Americana (APA) con sus más de 54 divisiones; también, el Consejo General de Psicólogos de España con sus 8 divisiones profesionales y, finalmente Colombia, con el Colegio Colombiano de Psicólogos, contando con 17 campos. Así, cabe mencionar que, dentro de este país, Colombia tiene una larga historia de institucionalización, pues en 1947, el 20 de noviembre, llega a la Universidad Nacional de Colombia la creación del Instituto de Psicología Aplicada, considerando que una de sus funciones era la formación de psicólogos; con este instituto, se ha podido centrar la

medición y evaluación de las capacidades de los individuos dentro de las organizaciones. (Colpsic, 2014).

Así, en los últimos años se ha podido observar un crecimiento notable en cuanto a los centros de formación de psicólogos en el país, se estiman alrededor de 134, encontrando incluso consideraciones relacionadas a los más de 80mil psicólogos, de los cuales, 35 mil están colegiados y organizados en 11 unidades capitulares y 17 campos. Finalmente, la psicología como ciencia y profesión no pertenece solamente al área de la salud, tal como lo dispone, legalmente, el parágrafo único del artículo 1º y 12 de la Ley 1090 de 2006; pues ubicar a estos profesionales solo dentro del área de la salud, sin desconocer que los psicólogos también pertenecen, desde su formación, a otras áreas, es una forma de reivindicación que hace el legislador colombiano a un área del conocimiento que ha hecho sus aportes a múltiples parcelas de la actividad profesional, abarcando grandes posibilidades. (Colpsic, 2014).

En este sentido, y teniendo en cuenta las consideraciones del presente trabajo, se confiere una relevancia especial hacia la rama de la psicología educativa y por ende al rol del psicólogo educativo, quien se halla inmerso en el contexto escolar. Así, se plantea que el rol de este profesional radica en transitar desde una perspectiva epistemológica basada en el modelo de la simplicidad a una perspectiva cuya finalidad se encuentra enfocada en la complejidad, es decir, pasar de una visión filosófica, en la cual se asumen premisas, como la existencia de una realidad observable, manipulable, individualista, ordenada y parcelada; a otra, en la cual se concibe a la educación desde una perspectiva mucho más social e integral, con valores y centrada en la redes construidas por sus actores. (Ossa, 2011; citado por Barraza, 2015).

Lo anterior, haría referencia a una mirada más comprensivo-práctica de la realidad, es decir, a la búsqueda del desarrollo y crecimiento de la institución para y con sus diferentes actores. En la práctica, este tránsito paradigmático, mencionado antes, se traduce en al cambio del actuar instrumental del psicólogo, desde un rol de experto y ejecutor de políticas en el sistema educacional, que posee el valor para evaluar, ayudar y resolver los problemas de la comunidad estudiantil a partir de las relaciones con individuos fragmentados, hacia una actuación que recoja la emergencia de este fenómeno educativo y su acontecer, centrada en el compartir visiones y experiencias para co-evaluar, co-ayudar y co-resolver los problemas apoyándose en la red de interacciones vitales con los otros sujetos de la comunidad científica. (Alarcón, 2005; citado por Barraza, 2015).

Como se venía expresando, se puede concluir que la psicología es una ciencia con diferentes ramas dentro de las que se encuentra la psicología educativa enfocada en todos aquellos procesos de enseñanza y adquisición de conocimientos, por esta razón toma relevancia dentro de esta investigación, pues al tener en cuenta el contexto educativo es necesario mencionar su función en este ámbito; también, se considera que cada vez se hace más imprescindible incorporar áreas de la psicología en cada espacio de interacción de las personas con la finalidad de potencializar sus capacidades y favorecer el desarrollo integral, especialmente en este espacio que tiene gran influencia en la formación por la gran cantidad de tiempo en que allí se comparte.

Es así, que la psicología educativa ha sido definida como

La disciplina que se ocupa de los procesos de enseñanza y aprendizaje, buscando favorecer herramientas de aprendizaje en las(os) estudiantes, así como sus elecciones vocacionales, con cierta inferencia en el diseño de programas educativos y en la formación docente”. (Hernández-Madrigal, 2009; citado por Salinas-Quiroz, Cambon, Cabrera, 2015, p.2).

Ante esto, se demarca la gran importancia de esta disciplina en el contexto educativo, la formación de los estudiantes y procesos académicos.

En este sentido, estos autores igualmente resaltan el papel de la psicología educativa en el ámbito escolar, pues como se menciona, esta tiene participación en diversos aspectos de la educación, dando prevalencia a encontrar formas adecuadas de guiar a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje y de igual manera que estos se adapten a las características de cada uno de ellos, además, de acompañarlos en su etapa de orientación vocacional, permitiendo en lo posible que se tomen las opciones más adecuadas según los gustos e intereses de acuerdo a la personalidad.

También, en este punto se hace necesario hacer énfasis en los aportes de esta área en la participación de los programas académicos con lo cual se busca crear un contenido que permita el desarrollo de diversas estrategias teniendo en cuenta todos los aspectos psicológicos tanto de los estudiantes como de los docentes, logrando así una compatibilidad de las dos partes para que la educación se haga más amena y los conocimientos logren ser transmitidos de forma fácil, permitiendo que la enseñanza sea un proceso gratificante donde se le da relevancia a las características individuales para un desarrollo íntegro.



En definitiva, se puede destacar de la psicología educativa que el rol que desempeña el psicólogo dentro de este contexto es determinante en la calidad de las interacciones que puedan desarrollar todos los participantes que allí se encuentran inmersos, debido a que se tienen en cuenta procesos afectivos, cognitivos y sociales de los estudiantes, así como su relación con los diferentes estilos y prácticas de crianza manejados en cada una de las familias, y todo esto relacionado con la forma característica como cada institución plantea los programas educativos. (Salinas-Quiroz, F., Cambón, V., y Cabrera, P. 2015, p.6). Teniendo en cuenta esto, su finalidad es proponer estrategias que logren la integración de estos aspectos en beneficio del sector educativo.

Por otro lado, cuando se abarcan temas desde la psicología planteados desde una perspectiva educativa o enfocada en un ámbito académico, cobra especial sentido hacer mención a los términos “psicopedagogía” “pedagógica” “orientación” pues en el transcurrir de los años se han creado un sinfín de conceptualizaciones acerca de estos, donde en ocasiones se han entendido como suma de los conocimientos teóricos y prácticos de la psicología con los aspectos del terreno de la pedagogía, constituyendo así una rama más completa con funciones específicas dentro de una institución educativa.

De esta manera, se ha podido ir demostrando la existencia de la concepción de los propios psicopedagogos en el sentido de que la psicopedagogía estudia al sujeto como tal dentro de una situación de aprendizaje, pero, cuestionando incluso que ese objeto no es diferente al de la psicología como tal, definiendo entonces a la psicopedagogía como:

Una palabra contracta que aglutina en su forma otras dos palabras: psicología y pedagogía; pero psicología y pedagogía ya son ellas mismas contractas, cada una, respectivamente, aglutina otras dos: psique y logos (psicología); paidos y ago (pedagogía). Esto significa que la palabra psicopedagogía es una palabra compuesta de otras cuatro, todas de origen griego, que equivalen, en últimas a el alma (psique), el decir (logos), el niño (paidos), la conducción (ago). (Carvajal, 2005, p.1.; citado por Peña, 2019)

En algunos países como Venezuela, Colombia y España, esta rama se halla inmersa en las facultades de educación y por ende sus planes de estudio se refieren a procesos educativos en general. De esta forma, entra en contexto la orientación educativa, como una acción desarrollada de la psicopedagogía, pues está planteada en el perfil del profesional como una actividad para desarrollar, independientemente de si hace referencia a la psicopedagogía,

ciencias de la educación, psicología o pedagogía. Así, el aprendizaje, comportamiento, deserción y repitencia en el nivel académico fueron considerados como propósitos iniciales de esta nueva rama. (Peña y Acevedo, 2011; citado por Peña, 2019).

De mismo modo, la psicopedagogía en un principio, quiso trabajar teniendo como soporte a la psicología, la pedagogía y en general a los amplios aportes de la ciencia de la educación, en donde la orientación estaba incluida. Sin embargo, cabe mencionar que la orientación educativa no estuvo del todo estructurada en los planes de estudio de las mencionadas carreras profesionales, además, la orientación siempre quiso ser causa aparte de las ciencias sociales y humanas, es por esta razón que se constituyó como gremio y se hizo nombrar de forma particular, concluyendo así que ya no se trata del psicólogo, psicopedagogo, trabajador social, sociólogo, entre otros, sino del orientador, como ente que lleva estos procesos dentro de la institución. (Peña, 2019)

Teniendo en cuenta lo anterior, en un inicio, la orientación se pudo concebir como algo extraescolar, sin embargo, con el transcurso del tiempo se ha abierto paso de forma significativa dentro de la institución educativa, pues se dice que la sociedad exigió que se cambiara el papel predominante de las escuelas como trasmisores de valores e informaciones para verse también como aquella capaz de aportar una guía de conocimientos y desarrollo de habilidades propias de cada uno de los estudiantes de la misma. Pues con esto, cada individuo podría adquirir herramientas básicas para la adaptación en su comunidad, entrelazando destrezas, gustos, intereses y necesidades particulares. (Subirana, 2013; citado por Peña, 2019).

Esto quiere decir, que desde hace un tiempo, no solo a nivel internacional, sino también en Colombia, se ha contemplado la necesidad de incorporar diferentes entes en las instituciones que abarquen distintos aspectos relacionados con las situaciones educativas; por ende, la psicología educativa, el rol del psicólogo educativo, la educación emocional y finalmente la inteligencia emocional, contemplada en el presente trabajo, harían parte de la base o eje central mediante el cual los adolescentes puedan desarrollarse adecuadamente y lograr resultados significativos en un futuro próximo.

Así mismo, un aspecto que se tiene en cuenta también dentro de esta investigación es el relacionado con el contexto educativo, pues es precisamente en este medio donde los estudiantes y demás participantes interactúan, por consiguiente, es alta la medida de influencia sobre la conducta y desarrollo de los adolescentes, más aún cuando se abordan dos sistemas

educativos distintos pues en cada uno de ellos se presentan ciertas características que con el paso del tiempo se estructuran en una cultura propia, pasando a ser parte del ambiente en que se hallan inmersos.

Lo anteriormente mencionado acerca de la estructuración de una cultura propia y el ambiente, se encuentra relacionado con el determinismo recíproco, el cual plantea que la conducta humana no solo es una causa de las características propias de los individuos o del ambiente en que la persona se desenvuelve, sino que la interacción de estos dos aspectos pueden influirse mutuamente (Bandura, 1984; citado en Soriano, 2015). Por consiguiente, los estudiantes de acuerdo al contexto y con quienes entablan relaciones van a adquirir estilos particulares de comunicación y adaptación, debido a esa relación bidireccional que repercutirá en cada uno de ellos.

Teniendo en cuenta esto, se han realizado investigaciones en las cuales se plantean hipótesis donde el grupo de pares con los que interactúan los estudiantes tiene un gran impacto en su motivación, aspiraciones y la forma en que responden a la educación y por lo tanto en el rendimiento académico. También, se destacan la influencia de las características de los estudiantes en cuanto a la oferta curricular y el trabajo de los docentes, pues según la percepción de los educadores sobre las capacidades o particularidades de los estudiantes se tomará como base para plantear las actividades académicas (Coleman, 1966; Bar y Deben, 1983; Bryce, Lee y Smith, 1990; citados en Balaron, 2016, Capítulo 1, pp. 32-34).

En este sentido, se puede observar cómo el contexto escolar es un espacio a tener en cuenta en el desarrollo de la presente investigación, pues debido a sus características tan diferentes va a tener un impacto significativo en el manejo emocional, psicológico y social de los estudiantes, más aún, si se tienen en cuenta aspectos como la clase social, etnia, dinámica familiar, entre otros elementos sociodemográficos. Por esta razón, se tendrán en cuenta factores que están asociados a este ambiente en específico, que permitirán describir situaciones en conjunto que pueden tener relación con la forma en que los estudiantes interactúan con el medio ambiente.

De esta manera, al tener en cuenta el abordaje de la conceptualización respecto a la psicología educativa, el rol del profesional y la educación emocional en Colombia, cabe hacer mención a las diferentes estrategias de enseñanza que han sido implementadas por las instituciones educativas o por los maestros encargados, para lograr transmitir de la manera más

eficiente posible no solo la información correspondiente a las esferas cognitivas, sino también a la parte emocional de la inteligencia.

### **Estrategias de enseñanza.**

En relación al tema de la educación es necesario establecer los estilos usados por los docentes para la trasmisión de conocimientos y la enseñanza, para identificar los alcances que tiene cada uno de estos en la adquisición de los aprendizajes de los estudiantes, y así plasmar los cambios o métodos que se han usado a través de los años y que se han ido modificando con los avances de la sociedad y la tecnología, además, es relevante conocer la forma en que los escolares hacen uso de diversas estrategias para tener una comprensión más clara y practica de aquellos saberes que están recibiendo.

Ante esto, se debe tener en cuenta que cada docente tiene un estilo particular de transmitir los conocimientos a los estudiantes, y ese proceso está enmarcado en una serie de hábitos y esquemas que ha ido desarrollando en torno a su experiencia y profesión, para lo cual también se ha capacitado estableciendo una forma de educar ajustada a algún modelo didáctico en particular, los cuales, se nombraran a continuación. Así mismo, según el implementado por el docente dicho modelo se puede ajustar positivamente en el sentido que los conocimientos sean adquiridos de forma significativa o por el contrario la información se esté transmitiendo rígidamente sin que el estudiante logre captar adecuadamente el aprendizaje.

En este sentido, lo que respecta al modo de impartir los conocimientos por parte de los docentes, se encuentra que estos se basan en paradigmas ya establecidos de los que se configuran modelos didácticos, además, son diversas las clasificaciones sobre el tema por eso es necesario delimitar a cuatro modelos didácticos como lo son el tradicional, tecnológico, espontaneaste y alternativo (Fernández, J.; Amórtegui, N.; Rodríguez, J.F.; Moreno, T., 1997; citados por Bravo, P., y Varguillas, C. 2015, p.276). A continuación, se expondrán con sus respectivas características:

#### ***Modelo didáctico tradicional o transmisivo.***

En este modelo el centro de la actividad se basa en el docente y los contenidos, en este sentido las ideas y opiniones de los estudiantes no son tenidas a consideración, lo que genera una relación vertical entre el docente y el alumno enmarcada en la autoridad y la tensión. La metodología se enfoca a la trasmisión de los conceptos y la evaluación se realiza a través de

exámenes cuyo objetivo son los resultados como tal (Mayorga y Madrid, 2010; citados en Varguillas, 2015, p.276). Como se observa, a pesar que este modelo es categorizado como tradicional y en la actualidad se pretende un aprendizaje más significativo, aun se siguen presentando situaciones en donde los docentes mantienen este tipo de enfoque.

#### ***Modelo didáctico-tecnológico.***

En este se busca que los estudiantes adquieran una formación acorde a las demandas de la sociedad, donde lo más importante es alcanzar los objetivos propuestos y que no solo se adquieran los conocimientos, sino también las destrezas necesarias para ponerlos en uso, en este sentido, la metodología se relaciona con la disciplina y/o asignatura, para esto implementan actividades como las exposiciones y la práctica, en cuanto a la evaluación se miden los aprendizajes al igual que algunos procesos a través de ejercicios (Mayorga y Madrid, 2010; citados en Varguillas, 2015, p.276). En cuanto a este modelo, se puede relacionar con aquellos estilos de enseñanza que se enfocan en que los estudiantes adquieran más destrezas en los procesos que se puedan aplicar en el campo de la producción.

#### ***Modelo didáctico espontaneíste-activista.***

Dentro de este modelo la enseñanza está determinada por la realidad, conllevando a que la educación adquiera una función política e ideológica, acá los contenidos se relacionan con los intereses y experiencias de los estudiantes, donde no solo se da importancia a los temas, sino que también se enseñan actitudes encaminadas a la curiosidad, cooperación, trabajo colaborativo, entre otras. En este sentido, los docentes asumen un rol no directivo por uno de coordinador y líder de clase; en la evaluación se tienen en cuenta las destrezas y aptitudes mediante la observación directa y el análisis de trabajos (Mayorga y Madrid, 2010; citados en Varguillas, 2015, p.277). Ante esto, este modelo permite que los estudiantes dirijan sus procesos de participación desarrollando diversas cualidades o destrezas que les permiten una interacción más productiva con sus pares.

#### ***Modelos didácticos alternativos o integradores.***

La importancia de este modelo radica en que el estudiante no solo adquiera conocimientos, destrezas y valores, sino que entienda la realidad en la que está inmerso, para ello, se tienen en cuenta las ideas y los intereses de los alumnos, permitiendo de esta manera la construcción del conocimiento, trabajando como tal dentro de una metodología de investigación (Mayorga y

Madrid, 2010; citados en Varguillas, 2015, p.277). Con base en esto, este modelo adopta una postura más participativa e integradora lo cual beneficia los procesos de aprendizaje significativo.

En definitiva, estos modelos han permitido que los procesos educativos se adapten y ajusten a los avances que ha tenido la sociedad, y aunque algunos aún siguen predominando para el desarrollo de diversas estrategias por parte de los docentes, el tener conocimiento sobre estos ayuda a visualizar los beneficios y dificultades que pueden presentar dentro de la práctica educativa, así mismo, su entendimiento es un referente para indagar sobre las mejores estrategias que permitan a los alumnos no solo adquirir los conocimientos necesarios sino una integración total de todos sus ámbitos social, cognitivo, psicológico y emocional.

De manera análoga, se debe aclarar que la enseñanza es un proceso encaminado a que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo, en este sentido, para que el docente logre enseñar debe tener claridad entre lo que es enseñar y aprender, pues esta es una relación que se presenta de forma directa y necesaria, por lo tanto, la enseñanza y el aprendizaje son una construcción en conjunto entre docentes y estudiantes, en donde el primero es un facilitador para que el segundo adquiera habilidades y destrezas logrando un aprendizaje significativo, y relacionado a esto, es necesario implementar estrategias que incentiven a los estudiantes a aprender (Arguello y Sequeira, 2016).

En este sentido, en relación al siglo pasado la educación seguía bajo un paradigma conductista, aspecto que cambió bajo los nuevos enfoques lo que ha permitido que en la actualidad esos métodos usados sean reemplazados por la terminología de estrategia pues se pretende trasladar la atención al aprendizaje como tal, por tal motivo, ahora los términos estrategia de enseñanza o estrategia de aprendizaje tienen mayor difusión en el ámbito educativo, sin embargo, son diversas las definiciones que en la actualidad se le dan a este concepto (Salazar, Peña, y Medina, 2018, p.9)

Por consiguiente y para el caso

Se entiende por estrategia de enseñanza o estrategia didáctica a una herramienta que permite dirigir un proceso, la cual es empleada por el facilitador (o profesor/a) para conseguir una finalidad, como la transformación de una realidad social, empleando como estrategia didáctica al aprendizaje colaborativo (Sánchez, 2013; citado por Salazar, Peña, Medina, 2018, p.9)

Ante esto, también se puede evidenciar que cualesquiera sean los recursos usados por los docentes, estos deben tener un impacto recíproco, es decir, se logre una interacción y participación de las dos partes.

Así mismo, Salazar, C., C. Peña, C., y Medina, R. (2018) citan a Díaz-Barriga y Hernández (2002), quienes a través de una perspectiva constructivista dan su definición a lo que se refiere a las estrategias de aprendizaje manifestando que son “procedimientos que el alumno utiliza en forma deliberada, flexible y adaptativa para mejorar sus procesos de aprendizaje significativo de la información” (p.9). Ahora bien, estas definiciones permiten tener la concepción de cada una y por consiguiente su diferenciación aun cuando son aspectos que se desarrollan conjuntamente.

Con base en lo anterior, las estrategias de enseñanza dependen de como los docentes las estructuran y secuencian, además, estas deben partir de la definición de los objetivos generales y específicos, las acciones, los recursos didácticos a utilizar, medios, métodos y actividades relacionadas al proceso de aprendizaje, igualmente se debe explicar la metodología a utilizar, además estas se pueden modificar durante su ejecución a fin de alcanzar los resultados esperados (Medina-Cepeda, N., y Delgado-Fernández, J. 2017, p.36). Para el caso, se nombrarán a continuación algunos tipos de estrategias de enseñanza usadas por los docentes para facilitar el aprendizaje:

### ***Objetivos.***

Compartir y establecer los objetivos que se pretenden alcanzar en cuanto al tema a exponer, es una estrategia de enseñanza que permite a los alumnos orientar los procesos de aprendizaje para fijar la atención sobre las expectativas que buscan alcanzar, de esta forma, se pueden orientar las actividades y hacer una constante evaluación, para esto, es necesario que los estudiantes den sus aportes personales y en grupo donde analicen la importancia del aprendizaje de determinado tema y de esta manera llegar a un consenso donde se establezcan los objetivos definitivos para el mismo (Díaz y Hernández, 2002; Campos, 2000; Pimienta-Prieto, 2012; citados en Medina-Cepeda, N., y Delgado-Fernández, J. 2017, p.36).

### ***Organizador previo.***

Esta estrategia de enseñanza introduce el tema teniendo en cuenta los conocimientos previos sobre este y así pedir los aportes que se tengan en relación al mismo con un tiempo definido,

para luego ser expuesto al grupo generando una discusión que permita destacar los conceptos más relevantes del mismo. Estos organizadores pueden ser mediante pasajes o prosa, aunque también se encuentran los organizadores visuales como mapas, gráficas, redes de conceptos que faciliten ilustrar las relaciones más importantes que serán usadas como marco de referencia de los nuevos conceptos (Díaz y Hernández, 2002; Campos, 2000; Pimienta-Prieto, 2012; citados en Medina-Cepeda, N., y Delgado-Fernández, J. 2017, p.36).

### ***Ilustraciones.***

Acá se pueden encontrar los conceptos a través de representaciones visuales que permiten a los estudiantes ampliar la forma en que adquieren la información transmitida por el docente o el texto, estas se elaboran mediante modelos gráficos e ilustraciones realizadas ya sea por el educador o el alumno que facilitan la abstracción, por lo tanto este tipo de estrategia hace posible representar un tema verbal mediante un estilo esquemático, matemático o gráfico, incluso se pueden expresar relaciones de tipo numérico (Díaz y Hernández, 2002; Campos, 2000; Pimienta-Prieto, 2012; citados en Medina-Cepeda, N., y Delgado-Fernández, J. 2017, p.36-37).

### ***Analogía.***

Mediante esta estrategia de enseñanza se permite hacer comparaciones en relación a las características de elementos o situaciones, aun cuando se esté hablando de contextos diferentes y entre ellas se presenten variadas diferencias, en este sentido, haciendo uso de esta se refuerza el razonamiento para la comprensión de conceptos abstractos o de difícil asimilación. Para introducirlas en la enseñanza el tema a tratar se compara con un análogo conocido y de esta forma el estudiante identifique las similitudes, logrando al final distinguir lo que es igual y diferente a la vez sobre las temáticas (Díaz y Hernández, 2002; Campos, 2000; Pimienta-Prieto, 2012; citados en Medina-Cepeda, N., y Delgado-Fernández, J. 2017, p.37).

### ***Preguntas intercaladas.***

Estas se presentan a medida que avanza el proceso de enseñanza con la finalidad de motivar el aprendizaje y conseguir una mejor adquisición de los contenidos, por consiguiente se deben implementar en apartados importantes para ir reforzando lo expuesto ayudando al pensamiento crítico, en este sentido, el docente genera los espacios idóneos para sugerir situaciones en las cuales los alumnos se cuestionen acerca de las mismas y de esta forma se impulse el interés



por la comprensión de algún tema en específico (Díaz y Hernández, 2002; Campos, 2000; Pimienta-Prieto, 2012; citados en Medina-Cepeda, N., y Delgado-Fernández, J. 2017, p.37).

### ***Mapas conceptuales.***

Esta estrategia se caracteriza por representar gráficamente los conceptos y sus relaciones manteniendo un orden jerárquico de los mismos, los cuales se unen por líneas denominadas enlaces para establecer entre ellos su respectiva concordancia, además, este tipo de estrategia tiene una estructura particular para su ejecución, en este sentido, lo más importante es resaltar que a través de esta, los estudiantes tienen la oportunidad de visualizar gran cantidad de información de una forma práctica que les permite relacionar los conocimientos con la imagen presentada (Díaz y Hernández, 2002; Campos, 2000; Pimienta-Prieto, 2012; citados en Medina-Cepeda, N., y Delgado-Fernández, J. 2017, p.37-38).

En relación a las anteriores estrategias de enseñanza expuestas, es importante mencionar que además existen muchas más formas en que los docentes pueden transmitir los conocimientos de una manera práctica, haciendo énfasis en que lo importante es implementar la que más se ajuste a las necesidades propias de los estudiantes y el contexto, con la finalidad de que se obtenga un aprendizaje significativo, por tal motivo, es necesaria una constante capacitación por parte del personal docente para promover en ellos la adquisición de nuevos conocimientos en cuanto al tema.

En este sentido, la calidad de la ejecución de la enseñanza incide en gran medida en los aprendizajes y los procesos de convivencia en los estudiantes, ahora bien, haciendo mención a los docentes de Colombia es importante destacar que en 2015 en relación a los acuerdos entre Fecode y el Ministerio de Educación Nacional se generaron cambios en cuanto a la anteriormente denominada evaluación por competencias para acceder a los ascensos y reubicación, dando paso así, a una nueva estructura de evaluativa denominada Evaluación de Carácter Diagnóstico Formativa (ECDF), la cual se reglamenta en el Decreto 1657 de 2016, cuya finalidad es favorecer la transformación de la práctica educativa pedagógica, directiva y/o sindical de los educadores inscritos en el escalafón docente. (MEN, 2015; Fundación Empresarios por la Educación (ExE), 2018, p.17).

Sin embargo, aunque con este nuevo sistema de evaluación se tienen en cuenta áreas del desempeño docente que no se mencionaron con anterioridad, esta obligación solo tienen

presente a los educadores vinculados a partir de 2002, lo que implica que más de la mitad de los docentes en el país no es evaluada, contradiciendo así, lo expuesto en el artículo 35, Decreto 1278 donde el objetivo de la perspectiva formativa de evaluación es estimular el compromiso de los educadores con su desarrollo profesional para de esta manera beneficiar la educación (Fundación Empresarios por la Educación (ExE), 2018, p.17).

En definitiva, se resalta que son diversas las estrategias a las cuales los docentes pueden acceder para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, así mismo, en Colombia los programas encaminados a mejorar la capacitación docente se han ampliado, sin embargo, es necesario que esto siga en aumento, más aun, cuando el país está avanzando en leyes que pretender abordar la educación de una forma integral, en la que toma relevancia el área de la Psicología y de esta manera los estudiantes tengan la capacidad no solo de adquirir conocimientos, sino las destrezas y habilidades que les permitan tener una mejor interacción con el medio.

Finalmente, al realizar un abordaje conceptual acerca de la psicología educativa, el rol del profesional, la educación emocional en Colombia y las diferentes estrategias abordadas e implementadas desde las instituciones en pro de la inteligencia emocional, se denota también el largo recorrido que esta ha tenido en el transcurrir del tiempo para posicionarse tal cual donde está; Así, la inteligencia emocional ha empezado a ser vista como parte del contexto educativo, teniendo en cuentas los grandes beneficios que trae consigo para la adaptación al medio, la mejora de relaciones interpersonales y la disminución de conductas de riesgo dentro de estos escenarios, especialmente en la población adolescente.

Por tanto y en última instancia, cabe mencionar que son estos actores quienes debido al proceso de transformación en que se encuentran experimentan un cumulo de emociones y pocas estrategias de regulación ante las mismas, en este sentido, se haría necesario abarcar de manera global lo que comprende el desarrollo y ciclo vital del ser humano en el siguiente capítulo, buscando de esta manera entender el proceso evolutivo por el cual pasa desde el momento del nacimiento este individuo para luego centrarse únicamente en los adolescentes, pues es la población abordada dentro de la presente investigación.

## Capítulo II: Desarrollo y Ciclo Vital

En este punto y para comprender a cabalidad lo que el desarrollo humano y ciclo vital trae consigo, se hace necesario realizar un recorrido a través de las distintas etapas del mismo, es decir, indagar acerca de los procesos cognitivos, motores y psicológicos involucrados en el desarrollo del individuo desde edades tempranas hasta la etapa adolescente, la cual es el eje central del presente trabajo de investigación; del mismo modo, se entiende que este es un tema que se explica desde el ámbito de la psicología, pues la idea es identificar como los diferentes factores presentes a lo largo del desarrollo determinan ciertas conductas, en especial dentro del contexto educativo en que se halla inmerso la persona.

Así, se entiende que a medida que el niño crece y se desarrolla desde su concepción, es decir, desde la unión del espermatozoide y el ovulo, inicia consigo un proceso continuo, pero de velocidad variable según las edades y estructuras orgánicas, alcanzado así su máximo crecimiento en los diferentes momentos de la vida. Un ejemplo de ello es el crecimiento del cerebro hasta un 90 % en los primeros cinco años (Arce, 2015). En este sentido, la comprensión del desarrollo debe ser tomada en cuenta incluso desde la concepción, pues hasta el proceso de embarazo trae repercusiones significativas dentro del desarrollo de este.

Por otra parte, se tienen en cuenta tres fenómenos relevantes dentro del proceso de crecimiento y desarrollo del niño: los cambios en magnitud, es decir, aumento del tamaño del cuerpo y órganos en general; los cambios en las características, como la extinción de los reflejos en el recién nacido y los movimientos intencionales; y finalmente el perfeccionamiento de sus estructuras y funciones, pues acá sucede la maduración. En cada uno de estos aspectos se produce el incremento de células, punto a tener en cuenta, ya que son fenómenos que ocurren simultáneamente, aunque con momentos diferentes para cada órgano, aparato y sistema. (Arce, 2015)

Del mismo modo y teniendo en cuentas los mencionados cambios relacionados a la magnitud, como lo es el tamaño del niño, aspecto fácil de observar y de evaluar, no debe dejarse de lado que en el mismo momento también aumentan los órganos del cuerpo, pues cada uno lleva su propia cronología y velocidad, garantizando el crecimiento integral del mismo; desde una esfera motora, se puede observar que en un inicio el niño solo cuenta con movimientos reflejos y poco intencionales, y a medida que pasa el tiempo, este va incrementando el número de estos últimos hasta llegar a tener la capacidad de caminar y desplazarse de manera voluntaria

por donde guste; como último aspecto de estos tres, se halla el ámbito psicoemocional, en el cual el niño aumenta la capacidad para interactuar tanto con el medio como con las personas que lo rodean, avanzando del llanto a la sonrisa, del balbuceo a los monosílabos y finalmente a la palabra. (Arce, 2015).

Como conclusión de lo mencionado con anterioridad, este primer desarrollo podrá agruparse en estas tres esferas, la primera de ellas física, referida a los cambios en cuanto a las dimensiones y características somáticas y viscerales, detalladas anteriormente; la segunda, la esfera motora, que se caracteriza por la capacidad creciente de movimientos y coordinación, comprendiendo tanto la función motora gruesa, funcional a la hora del desplazamiento corporal, como también la motora fina, relacionada con el desarrollo de habilidades; y finalmente la psicoemocional, englobando el lenguaje, la inteligencia y las emociones. (Arce, 2015).

En este punto, se menciona a Piaget, quien influyó en gran medida en el proceso del desarrollo del niño, este autor mostró que ellos tienen su propia lógica y formas de conocer el mundo, las cuales están guiadas por patrones predecibles del desarrollo a medida que alcanza cierta madurez; al mismo tiempo, habla de representaciones mentales que se dan a través de interacciones recíprocas, es decir, los niños buscan el conocimiento a través de la interacción con el ambiente, teniendo su propia lógica y medios de cómo evoluciona con el tiempo. Así, Piaget fue uno de los pioneros en el constructivismo de la psicología, pues argumentaba que los niños construyen de manera activa el conocimiento del ambiente usando lo que saben y empezando a interpretarlo (Tomas y Almenara, 2007). De este modo, Piaget estaba mucho más centrado en la forma en que el niño adquiere el conocimiento, es decir, el desarrollo cognoscitivo, evidenciando la capacidad del individuo en razonar acerca de aquello que le rodea.

Del mismo modo, dividió el desarrollo cognoscitivo en una serie de etapas (4): etapa sensoriomotora, preoperacional, de las operaciones concretas y de las operaciones formales, encontrando en cada una de ellas la forma en que se representa la transición a una forma más compleja y abstracta de conocer. Cabe resaltar que en cada etapa se supone que el pensamiento del niño es distinto en comparación a las demás, pues van sucediendo transformaciones radicales en la manera en que se va organizando el conocimiento. Así, cada vez que el niño ingresa a una nueva etapa, no retrocede a la anterior, pues este desarrollo sigue una secuencia invariable,

por tanto, cada niño pasa por las cuatro etapas y en el mismo orden, siento entonces imposible omitir alguna de ellas (Tomas y Almenara, 2007). Lo anterior quiere decir, que, en el trascurso del ascenso a las diferentes etapas, el menor no podría retroceder de ninguna manera en cuanto a razonamiento o funcionamiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, este autor se dedicó al estudio de la psicología infantil, basándose expresamente en la observación detallada del crecimiento de sus hijos, encontrando entonces la explicación a la teoría de la inteligencia, explicando incluso que los principios de la lógica comienzan a desarrollarse antes del lenguaje y se generan a través de las acciones sensoriales y motrices del bebe en interacción e interrelación con el medio, sobretodo en el medio sociocultural. Sin embargo, Piaget postula que la lógica es la base del pensamiento y que la inteligencia es un término genérico usado para designar al conjunto de operaciones lógicas para las que está capacitado un ser humano (Valdés, 2014).

De este modo, es que se plantea la “Teoría constructivista del aprendizaje” en el cual se hace notar que la parte cognitiva y la inteligencia se encuentran ampliamente relacionadas según el ámbito social y físico, considerando que los dos procesos que llevarían al individuo a la evolución y adaptación absoluta del psiquismo son los de la asimilación y acomodación (Valdés, 2014). Acá, cabe destacar que a lo largo del tiempo este autor ha ido replanteando sus teorías acerca de la cognición, buscando en el transcurrir de las mismas cuales se adaptan de manera más adecuada a las necesidades del menor, según la interacción con el mundo exterior y los procesos mentales internos que realice.

Por consiguiente y según lo expresado, la asimilación hace referencia a la interiorización de un objeto o evento a una estructura comportamental y cognitiva que ya se halla establecida; mientras que la acomodación consiste en modificar esta estructura cognitiva o del esquema comportamental para así acoger nuevos objetos y eventos que hasta ese punto eran desconocidos para el aprendiz (Valdés, 2014). En este sentido, ambos procesos se alternan en la constante búsqueda del equilibrio para el ser humano, pues intenta darle control del mundo externo cuando una nueva información no resulta fácilmente interpretable según los esquemas que ya existían en él, es aquí cuando se hablan de nuevos esquemas cognitivos, incorporando entonces nuevas experiencias.

Ahora bien y retomando la teoría de Piaget en cuanto a las etapas del desarrollo, mencionadas con anterioridad, cada uno de estos sufre ciertos límites de edad que varían de

acuerdo a los grupos poblaciones, el contexto o la cultura donde se desenvuelvan, por tanto, las adquisiciones cognitivas en cada estadio no son productos intelectuales aislados, sino que tiene una estrecha relación, formando así una estructura de conjunto (Piaget, 1969; citado por Saldarriaga, Bravo y Loor, 2016). En este sentido, los diferentes estadios de desarrollo intelectual reconocidos por ese autor son:

El sensorio-motriz (0-2 años): tiene su inicio con el nacimiento del individuo, caracterizándose por el desarrollo de los reflejos, pues estos se irán transformando con el tiempo en una complicada estructura de esquemas a partir del intercambio que este niño tenga con cada uno de los elementos de la realidad, lo que al final lo conduce hacia la identificación de la diferencia entre el “yo” y el mundo de los objetos. Acá se habla también de la construcción del conocimiento, ya que inicia con el ejercicio de los reflejos innatos, permitiéndole el desarrollo de los esquemas por el ejercicio y la coordinación hasta finalmente descubrir los procesamientos mentales que han logrado una conducta intencional y una nueva exploración para formar una representación mental de la realidad. (Piaget, 1968; citado Saldarriaga, Bravo y Loor, 2016). En este punto, se dice que el niño adquiere la capacidad de representar su mundo como un lugar donde hay diversos objetos y donde estos pueden aparecer y desaparecer.

El segundo son las operaciones concretas (2-11 años), acá se desarrolla la inteligencia representativa, pues Piaget la concibe en dos fases, la primera (2 a 7 años) es identificada como preoperatoria, es decir, el surgimiento de la función simbólica en la cual el niño comienza a hacer uso de los pensamientos acerca de los hechos u objetos no perceptibles; la inteligencia y el razonamiento ya es de tipo intuitivo, pues no poseen en ese momento la capacidad lógica, acá, ellos son capaces de utilizar diversos esquemas representativos como el leguaje, juego simbólico, imaginación y dibujo. En este punto, el leguaje tendrá un desarrollo importante, pues se convierte en el instrumento mediante el cual podrá posibilitar logros cognitivos superiores. Finalmente, ocurren varias tendencias en el contenido del pensamiento: animismo, realismo, artificialismo, pues en estos le suelen atribuir características subjetivas a objetos inanimados, comprendiendo la realidad y los esquemas mentales que poseen. (Saldarriaga, Bravo y Loor, 2016)

La segunda de estas fases (7-12 años) es conocida como el periodo de operaciones concretas mediante el cual logran el desarrollo de sus esquemas operativos, estos son reversibles, acá, razonan sobre transformaciones y no se dejan guiar por apariencias perceptivas; en este punto, son capaces de clasificar, seriar y entender los números, estableciendo relaciones cooperativas

y tomando en cuenta la opinión de los demás, construyendo así la moral autónoma. Por tanto, y teniendo en cuenta lo anterior, esta se considera una etapa de transición entre la acción directa y las diferentes estructuras lógicas más generales que tienen que ver con el siguiente estadio.

En última instancia se hallan las operaciones formales (12 años en adelante) en el cual se logra desarrollar la inteligencia formal, donde todas las operaciones y capacidades ya mencionadas siguen presentes. Acá, el pensamiento formal es reversible, interno y además organizado, pues las operaciones comprenden el conocimiento científico. Dentro de este, cabe mencionar la elaboración de hipótesis y el razonamiento sobre las proposiciones aun sin tener presente cada uno de los objetos, se dice también, que esta estructura se construye en la preadolescencia y es allí donde se combinan sistemáticamente los objetos (Piaget, 1968; Saldarriaga, Bravo y Loor, 2016)

Del mismo modo, esta clasificación realizada del desarrollo cognoscitivo de Piaget permite entender que la inteligencia es una cualidad del hombre y que en realidad esta va evolucionando a lo largo del desarrollo del menor, sino que de manera distinta en cada uno de ellos, incluso, considerando a la inteligencia como la herramienta más importante para la adaptación al medio, pues en la mayoría de las descripciones se refieren a ella como la capacidad de interpretar el mundo exterior o los elementos que componen a esta interacción, así, cabe centrarse única y exclusivamente en la población adolescente, a partir de este momento, pues es considerada eje central para la realización de la presente investigación.

### **Adolescencia.**

En primera instancia, el término, adolescencia, se deriva del latín “adolescere” que significa “crecer hacia la adultez”. Así, esta es considerada como una etapa del desarrollo que comprende un lapso de tiempo entre la infancia y la adultez, un periodo en el cual ocurren una serie de cambios físicos, psicológicos y sociales, que llevan al ser humano a transformarse satisfactoriamente en un adulto. Teniendo en cuenta esto, ocurren una serie de cambios rápidos y de gran magnitud, relacionados con el aspecto biológico, psicológico, social y madurativo por el cual pasa esta persona. (Gaete, 2015).

Estas características psicosociales presentes durante la adolescencia son consideradas como el resultado de la interacción entre el desarrollo alcanzado en las etapas previas del ciclo vital y la influencia de los múltiples determinantes sociales y culturales que suceden en este periodo. Es así como en las últimas décadas se ha avanzado progresivamente en cuanto al conocimiento

del desarrollo cerebral adolescente y su relación directa con la conducta, etapa considerada en ocasiones como crítica. (Gaete, 2015).

De esta manera, puede entenderse como este periodo se encuentra marcado por grandes cambios y transformaciones desde diferentes aspectos teniendo en cuenta el ciclo vital en que se halla inmerso. De este modo, la adolescencia es a menudo un cumulo de emociones desordenadas que varían entre las circunstancias y los eventos experimentados; en general, los estados emocionales y de comportamiento ocasionan grandes niveles de estrés en los docentes de las instituciones educativas a cargo de estos. Así, algunos autores han aclarado que estos cambios se encuentran ampliamente ligados a la autoestima, debido a su significado como motivador del desempeño académico o la composición de factores de autorreferencia que lo constituyen. De esta forma, se estaría hablando de una intervención desde una perspectiva psicopedagógica del desarrollo humano. (Silva & Mejia, 2015)

Por ende, y teniendo en cuenta esto, la etapa adolescente es una de las más importantes en cuanto al desarrollo del ser humano, debido a que es en ella en donde se activan una serie de emociones, se reafirma el carácter y se suscitan cambios que orientan de forma significativa el sentido de la vida misma; es en este punto, donde el ser humano pasa por una educación secundaria en la cual se sintetizan muchos de estos análisis personales. (Silva & Mejía, 2015). Concluyendo así, que en esta etapa se consolida la metamorfosis fisiológica y psicológica con sus principales manifestaciones.

De manera continua, el desarrollo humano puede entenderse como una sucesión evolutiva de diversos momentos en los cuales el individuo se halla inmerso, es decir, un proceso histórico dinámico que en ocasiones puede llegar a ser contradictorio; uno de estos momentos cruciales en la vida de la persona es la adolescencia, puesto que es un periodo mediante el cual se hace una transición entre la pubertad y la adultez, así mismo, la adolescencia es una edad psicológica, pues surge de considerar el desarrollo como un proceso que no ocurre de manera automática, ni está determinado únicamente por la maduración del organismo, sino que por el contrario se relaciona con una determinación tanto histórica como social sobre el desarrollo de cada una de las funciones psíquicas superiores y en el que se hace imperativo concebir al adolescente como una persona inmersa dentro de un periodo de grandes cambios. (Mena, Rodríguez & Ramos, 2017).



Teniendo en cuenta lo anterior, este individuo además de encontrarse en un periodo de cambios, se prepara para dar los nuevos pasos hacia etapas evolutivas desconocidas por él hasta ese momento, etapas que le permitirán avanzar de forma significativa hacia el desarrollo de su propia identidad, planeación y desenvolvimiento de los proyectos de vida. (Mena, Rodríguez & Ramos, 2017). En este sentido, esta etapa debe ser un espacio de máximo aprovechamiento para la organización de una vida futura, pues las nuevas sensaciones experimentadas y las decisiones tomadas serán el eje principal de posteriores metas personales.

Por otro lado, en algunas sociedades del mundo son comunes los rituales que marcan la transición de un niño hacia la adolescencia. Sin embargo, en las sociedades más modernas, el paso de la niñez a este nuevo periodo no se distingue como un único suceso, sino por un largo periodo que se caracteriza por cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, adoptando así distintas formas en escenarios sociales, culturales y económicos. Dentro de estos, un cambio físico importante es el inicio de la pubertad, proceso que lleva a una madurez sexual o fertilidad, es decir, la capacidad de reproducirse; de este modo, según la definición de este libro, la adolescencia abarca aproximadamente el paso comprendido entre los 11 y 19 o 20 años. (Papalia, Duskin & Martorell, 2012).

Seguidamente, la adolescencia ofrece oportunidades para poder crecer, no solo en relación a las dimensiones físicas sino también en cuanto a los aspectos cognoscitivos y sociales como autonomía, autoestima e intimidad, por tanto, los jóvenes que tienen relaciones de apoyo con los padres, escuela o comunidad tienden a desarrollarse de una manera más saludable y positiva (Youngblade et al., 2007; citado por Papalia, Duskin, Martorell, 2012). Así, se entiende que los adolescentes se enfrentan diariamente a diversos peligros que ponen en riesgo su bienestar físico y mental, incluyendo en este aspecto las altas tasas de mortalidad que se han encontrado en cuando a accidentes, homicidios y suicidios. (Eaton et al., 2008; citado por Papalia, Duskin, Martorell, 2012).

De esta forma, se puede entender que la transición al periodo de adolescencia o la pubertad, específicamente, implica una serie de cambios biológicos notables, formando parte de un largo y complejo proceso de maduración, que a su vez se encuentra relacionado con todos los aspectos psicológicos del mismo, consolidando así el paso de una persona a un periodo posterior a la niñez, comenzando con la pubertad y que haría parte del camino hacia una sana adultez.

Concluyendo así que la adolescencia es un periodo compuesto por grandes cambios biológicos, hormonales y de crecimiento, que además se forman en conjunto con los cambios emocionales, psicológicos y sociales, produciendo en un gran número de adolescentes una serie de trastornos adaptativos, puesto que esta es la época inicial de la maduración sexual, es decir, el paso del niño al adulto (Solari, 2015). En este punto, se entiende que es un periodo abarcado por un sinnúmero de aspectos y transformaciones que repercuten y tienen una relación directa con la vida que a futuro pasara a formar este individuo.

### ***Cambios hormonales en la adolescencia.***

La pubertad se puede definir también como el resultado de la producción de varias hormonas, así, el incremento en el hipotálamo de la hormona liberadora de gonadotropina (GnRH) da lugar al aumento en dos hormonas que son claves para la producción, estas son la luteinizante (LH) y la hormona folículo estimulante (FSH). Del mismo modo, en las niñas, los mayores niveles de la hormona folículo estimulante da inicio a la menstruación, mientras que, en los varones, es la hormona luteinizante aquella que inicia la secreción de testosterona y androstenediona (Buck Louis et al., 2008 citados en Papalia, Duskin, Martorell, 2012). Por tanto, la pubertad está marcada por dos etapas, la primera, en la que ocurre la activación de las glándulas suprarrenales y una segunda, que se caracteriza por la maduración de los órganos sexuales unos cuantos años más tarde.

Finalmente, se han encontrado algunas investigaciones que atribuyen la mayor emocionalidad y mal humor de la adolescencia temprana a esos desarrollos hormonales mencionados con anterioridad. En realidad, emociones negativas como la aflicción y la hostilidad, así como los síntomas de depresión que muestran las niñas, tienden a aumentar a medida que progresa la pubertad (Susman y Rogol, 2004). Sin embargo, otros factores, como el sexo, edad, temperamento y el momento de la pubertad, pueden moderar o incluso cancelar las influencias hormonales (Buchanan, Eccles y Becker, 1992; citados en Papalia, Duskin, Martorell, 2012).

### **Inteligencia Emocional y Adolescentes.**

Como se ha mencionado con anterioridad, la etapa de la adolescencia abarca un gran número de cambios tanto a nivel físico como emocional, además, este periodo también se caracteriza por ser conflictivo debido a la adaptación que tienen que afrontar los adolescentes a dichos

cambios, es así, que en este ciclo de la vida el manejo de la inteligencia emocional se hace imprescindible para lograr una regulación emocional y una adecuada adaptación al ambiente, pues esto les garantiza alcanzar los objetivos propuestos ya sea a nivel académico o personal y mantener relaciones interpersonales adecuadas y satisfactorias que les sirvan de apoyo en esta época de la vida.

Debido a esto, Azpiazu, L., Esnaola, I., y Sarasa, M. (2015) citan a diversos autores que relacionan los adolescentes con la conducta violenta, los altos niveles de conductas antisociales y delictivas, al igual que altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira con puntuaciones bajas respecto a la inteligencia emocional rasgo, además, del bajo nivel de eficacia, actividad, responsabilidad y tolerancia. Ante esto se deja en evidencia la relación de la inteligencia emocional en la adaptación de los adolescentes a las normas y la convivencia, al igual que la consecución de sus metas y objetivos, pues el desarrollo de las capacidades emocionales influye en la calidad de vida a nivel general.

Igualmente, hay autores que “señalan que los adolescentes con una mayor habilidad para reconocer los estados emocionales de los demás informan de mejores relaciones sociales con iguales y padres, y menor tensión en sus relaciones sociales”, ante esto, el desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes facilita la interacción a través de la empatía, llevándolos a tener relaciones cordiales tanto con sus iguales como superiores, lo que garantiza una mejor adaptación y desenvolvimiento en las diferentes esferas sociales. (Salguero et al, 2011; citado por Azpiazu, Esnaola & Sarasa, 2015).

Por esta razón, los dos últimos pilares propuestos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2015) para cimentar la educación respecto a aprender a convivir y a ser, están relacionados con habilidades sociales y emocionales que facilitan el desarrollo integral a lo largo de la vida y son de suma importancia en la formación de los adolescentes. Además, la inteligencia emocional ofrece cierto grado explicativo acerca del ajuste socio escolar de los estudiantes, sin embargo, ante esto, hay quienes afirman que está relacionado principalmente con el “rendimiento académico y conductas disruptivas en el aula, así como respecto a otras variables siendo una el estrés y la ansiedad de los alumnos, el consumo de tabaco y alcohol, el optimismo o la madurez vocacional” (Pena & Repetto, 2008; citado por Gutiérrez & López, (2015).

Igualmente, la inteligencia emocional en los adolescentes está relacionada con la resiliencia, pues además de los diferentes aspectos favorables en la vida de las personas, también interviene en el adecuado manejo de situaciones que generan incertidumbre, así, Alvarado, P. (2015) expresa que “otros autores la vinculan con mejores niveles de adaptación social y manejo del estrés de los jóvenes frente a las demandas escolares”, pues personas con más inteligencia emocional tienen la capacidad de afrontar mejor el estrés, y Flores (s.f.) en Alvarado, P. (2015) afirma que “el nivel de resiliencia está significativamente relacionado con el grado de definición del proyecto de vida; es decir, tener en claro no solo los intereses y sueños; sino también la motivación para alcanzarlos”, por lo tanto, todos estos aspectos están presentes en la inteligencia emocional.

En este sentido, “la inteligencia emocional aumenta la resiliencia, es decir, aumenta la resistencia al estrés, existiendo una mayor capacidad para afrontar presiones, obstáculos y acontecimientos emocionalmente impactantes sin perder eficacia en el comportamiento” (Jiménez, 2016); por esta razón, la puesta en práctica de este tema influye positivamente en el desarrollo integral de los adolescentes, los cuales están expuestos a múltiples factores estresantes a causa de su desarrollo y adaptación al medio en esta etapa de vida, igualmente, estos beneficios se extienden a todas las personas en general.

En definitiva, se puede observar que el ser humano atraviesa diversos cambios en determinados momentos de la vida, sin embargo, la adolescencia es un periodo donde se aglutinan la mayoría de ellos debido a su desarrollo madurativo, haciendo que esta etapa sea una transición de la niñez a una vida más adulta en la que sus pensamientos y forma de ver el mundo se amplía y los aprendizajes aumentan permitiendo desarrollar más capacidades para resolver las diversas situaciones a las que están expuestos.

Por ende y para concluir, todo esto se relaciona con la inteligencia y la habilidad adquirida de un pensamiento más abstracto que permitirá establecer mayores logros en cuanto a sus metas, más aún, cuando se conjuga con la regulación emocional, es decir, abarcando no sólo el ámbito académico desde un aspecto netamente cognitivo sino que logra trascender a un desarrollo integral en cada una de sus áreas teniendo como referente el ámbito emocional, pues el trabajo en conjunto de ambos sectores facilitaría en gran medida el proceso de adaptación en esta nueva etapa.

### **Capítulo III: Inteligencia**

Este capítulo trata de los conceptos de inteligencia desde la teoría de diversos autores, por tanto, se usaron los aportes de cada uno de ellos para realizar el análisis de los diferentes puntos de vista y relacionarlos. Así mismo, en el apartado de las teorías de la inteligencia se permite abordar y conocer cada una de ellas, además de los factores que la comprenden desde diferentes pensamientos. Principalmente la inteligencia, es un componente que atiende al desarrollo de una de las partes más estructurales del ser humano, la cual recibe continuamente elementos de la sociedad y considerándola así mismo como aspecto determinante para los logros educativos, las habilidades en el trabajo y para el desarrollo de una población en conjunto.

Dentro de este capítulo, cabe entender que los seres humanos atraviesan diversas etapas a lo largo de su vida por esta razón en los estudios realizados sobre el tema, los expertos han establecido ciertos parámetros para definir las características o cambios propios que allí se pueden evidenciar-, en relación a esto, se puede encontrar información que plasma los cambios a nivel físico, psicológico, social, emocional, entre otros, relacionando este proceso con el contexto en donde el individuo interactúa y se desarrolla, motivo por el cual, el área de la psicología toma relevancia en el abordaje de esta temática, más aún en el ámbito educativo en que los adolescentes pasan gran porcentaje de su tiempo, convirtiéndose en el lugar de interacción con sus pares además de los constantes aprendizajes y experiencias que influyen y enmarcan su desarrollo integral.

#### **Conceptualización de la inteligencia.**

Desde hace muchos años, la inteligencia hace parte de los fenómenos psicológicos más difíciles de comprender debido a la dificultad para delimitar su naturaleza, su operacionalización y en consecuencia su medición. De esta manera, a lo largo del tiempo se han formulado teorías desde distintas perspectivas y enfoques buscando elaborar, estructurar y explicar todos los procesos implicados en la misma y en sus manifestaciones. Por consiguiente, cabe resaltar que existe un gran número de definiciones acerca de la inteligencia, desde las cuales se aceptan y elaboran diferentes elementos para diseñar un concepto acorde a la creencia y conceptualización propia de cada autor.

Así, los diversos psicólogos interesados en esta área han dedicado muchos años al establecimiento de un concepto universal acerca de lo que se entiende por inteligencia, sin

embargo, todo indica que aún se está muy lejos de poder integrar o aclarar este fenómeno que ha despertado gran interés en el ámbito científico, por tanto, se pretenden dar a conocer las principales definiciones que hoy día implican una mejor comprensión acerca del tópico, basándose claramente en diversas perspectivas planteadas por distintos autores, mostrando así una visión más holística y cambiante del concepto de inteligencia, evidenciando la necesidad de concretar e integrar las líneas de investigación, permitiendo una mejor comprensión del mismo.

Así mismo y teniendo en cuenta las primeras apariciones de este término, cabe la posibilidad de situarse en la época clásica, donde los griegos creían que el talento provenía de los dioses. Ahora bien, en la edad media el talento era asociado con los aspectos patológicos; mientras que en la segunda mitad del siglo XIX se empezó a considerar la importancia de la herencia en la inteligencia, al igual que otras características. En este punto, aparece Lamark, quien erróneamente sostuvo que las características del hombre podían variar según los hábitos y comportamientos adquiridos durante la adaptación al medio y en función de ciertas condiciones ambientales. Del mismo modo, Darwin sugiere que la causa de esta variación es debida a la mutación de las especies, afirmando que las características de los progenitores aparecen en sus descendientes. (Hume, 2016)

Mendel, por otro lado, pudo demostrar que los caracteres hereditarios dependen de factores que son independientes entre sí, permaneciendo estables de generación en generación, ya que con el paso del tiempo estos se combinan según leyes estadísticas. Teniendo en cuenta esto, las diversas ideas mencionadas influenciaron a Galton, quien enfocó la cuestión de las aptitudes humanas partiendo de postulados genéticos y estadísticos, haciendo hincapié en la heredabilidad de la inteligencia mediante argumentos en los cuales las personas eminentes procedían de generaciones sucesivas de familias igualmente eminentes. (Hume, 2016)

Luego de esto, Binet introdujo un nuevo enfoque que ejerció gran influencia sobre los posteriores estudios basados en la identificación de alumnos más capaces. Así, este autor construyó un instrumento capaz de medir la inteligencia desde los rendimientos medios de cada grupo de edad, es decir, tomando el desarrollo normal del sujeto, pudiendo dar la contribución más importante, es decir, el concepto de edad mental que se refiere a que los individuos pueden hallarse en un nivel intelectual por encima o por debajo de su edad cronológica. (Hume, 2016).

Cabe mencionar también las contribuciones de dos autoras; (Cox, 1926; citado en Husme, 2016) quienes han estudiado algunos personajes relevantes de la historia, descubriendo que no todos los que habían sido identificados como superdotados en la niñez, de adulto llegaban a alcanzar la eminencia, es decir, a tener un cociente intelectual alto. También pudo apuntar las cualidades personales necesarias para alcanzar algunos aspectos como: persistencia en la tarea, esfuerzo, confianza en las habilidades y gran fortaleza o carácter. La segunda autora (Hollingworth, 1926; citado por Husme, 2016) realizó varios esfuerzos para identificarlos a través de pruebas estandarizadas de inteligencia y escalas de medida de talentos especiales, logrando incluso una diferencia entre inteligencia general y talentos específicos.

Igualmente, el ser humano posee muchas características que lo diferencian del uno al otro, tiene la capacidad de pensar, entender y comprender, obteniendo un conjunto de habilidades que se denomina inteligencia, es tan grande e impresionante esto que caracteriza al ser humano que llega a ser: “un talento innato”. De esta manera según Moliner, M, 1998; citado por Hume, 2016) define el talento como la capacidad para obtener resultados notables en el ejercicio de la inteligencia. Por esta razón, el talento se vincula con la inteligencia debido a que esta es útil y necesaria para potenciar el desarrollo de las habilidades de la persona.

También, se mencionan diversas definiciones de talento, unas sostienen que los niños superdotados o con talentos son aquellos que por virtud de habilidades extraordinarias son capaces de elevadas realizaciones. (Marland, 1972; citado por Hume, 2016) mientras que otras caracterizan al alumno con altas capacidades como aquel que posee no sólo diversas habilidades, sensibilidad y creatividad por encima de la media, sino también ingenio, facilidad y rapidez de aprendizaje, perseverancia, es decir, que la persona que presenta ciertas destrezas logra desarrollarlas de acuerdo a la fuerza de voluntad y la motivación intrínseca por el aprendizaje, esto permite que desarrolle habilidades que estaban ocultas a primera instancia. (Hume, 2000).

Del mismo modo, un punto de vista diferente es el análisis factorial, el cual incorpora los aportes de la estadística; entendiendo a Spearman como uno de los primeros investigadores en enfocar el estudio de la misma dentro de esta perspectiva, postulando una teoría con dos factores: un factor general (g) y uno específico (s). También, Thurstone desde este tipo de análisis pudo obtener siete factores denominados “Habilidades Mentales Primarias” encontrando allí la capacidad verbal y numérica, el razonamiento inductivo, la rapidez

perceptual, las relaciones espaciales, la memoria y la fluidez verbal. Finalmente, de este enfoque surge la definición de inteligencia como combinación de una serie de factores intelectuales que posibilitan la producción general, siendo distinta de la de los sujetos con inteligencia media. (Hume, 2016).

Es así que Vargas, C (2015) también hace una síntesis de distintas definiciones iniciales producto de la inteligencia, denotando en primera instancia que es necesario entender la estructura etimológica de la cual está conformada la palabra. De esta manera, cita a (Martin, 2007 citado por Camacho, 2011) quien sostiene que se deriva del sustantivo latino *intelligentia*-ae; sin embargo, en términos griegos se conoce como *νοῦς*, que, a su vez, es el sustantivo *νόος*, derivado del verbo *νόω*, traducido como “ver, observar, percibir, pensar, reflexionar, comprender, entender, saber, considerar, meditar, proyectar, etc.” (Chantraîne, 1968 citado por Martin, 2003).

Por otro lado, Enzensberger (2009) encuentra el término desde una raíz griega que significa pensamiento, juicio, sentido, entendimiento, espíritu, razón, alma, carácter, forma de ser, temperamento, convicción, voluntad, opinión, decisión, intención y resolución. Finalmente,

La palabra inteligencia proviene del latín *intus legere*, que significa leer dentro, pues por la inteligencia podemos leer en nuestro interior lo que conocemos, que es en lo que consiste entender. Entender algo es podérselo decir en nuestro interior como si lo estuviéramos leyendo. (Bulla, 2015, p. 97).

De este modo, las diversas definiciones que existen acerca de inteligencia se asocian a un dominio de investigación dado, ya sea filosófico, pragmático, factorial u operacional. Dando de esta manera algunos ejemplos, Ebbinghaus definió la inteligencia como la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Binet la entiende como cualidades formales tales como la memoria, la atención, la percepción y el intelecto. Las soluciones operacionales, hacen énfasis en la necesidad de primero medir para luego definir; de esta forma, desde Bridgman, las operaciones que se realizan para medir determinada aptitud, son las definiciones de aquella habilidad (Ardila, 2010; citado por Vargas, 2015). Y Finalmente para Boring (1923), el concepto de inteligencia se toma desde la definición operacional de los constructos que miden los test de inteligencia.



En referencia a lo anterior, Sternberg elabora un esquema integrador de las principales definiciones sobre inteligencia. En él, dicho autor señala tres localizaciones principales del concepto: la inteligencia en el individuo, la inteligencia en el medio ambiente y la inteligencia en la interacción entre las dos anteriores. Así mismo, dentro de cada una de las localizaciones, se encuentran otras áreas más específicas de la inteligencia. Por un lado, dentro de la inteligencia en el individuo, se identifican tres niveles: biológico, molar y conductual. En este caso, tiene en cuenta el proceso de la evolución de la especie, el factor genético, la estructura cerebral, el componente cognitivo y motivacional, además de áreas relacionadas con la parte académica, el área social y práctica (Sternberg, 2004 citado en Vargas, 2015).

En la interacción con el medio ambiente, la inteligencia se ubica en función de la cultura y la sociedad a la cual pertenece el individuo, o la función que ocupa en aquella sociedad y cultura. Entonces se encuentran tres niveles: el nivel de la cultura/sociedad, nivel de posición intra cultura/sociedad y, por último, la interacción nivel por subnivel. Finalmente, la interacción individuo-medio ambiente llega a un nivel integrador, ya que es difícil ubicar la inteligencia en un solo contexto, en una sola relación o en una forma subjetiva. Este nivel, integra los tres aspectos principales, entre los cuales se desarrolla, funciona y se expresa un pensamiento y un comportamiento inteligente. (Sternberg, 2004 citado en Vargas, 2015).

Por otro lado, aunque las definiciones presentadas con anterioridad intentan explicar este fenómeno, se observa igualmente la dificultad que existe entre los diferentes intentos para dar solución a la definición del constructo incluso desde el inicio de la humanidad. De esta manera, pese a que se puede llegar a pensar que sus diferencias son mayores, el propósito de cada una de ellas sigue siendo el mismo y posiblemente es el que permitiría en última instancia una integración de los conceptos más representativos del estudio, por tanto, el estudio del inicio de la inteligencia guarda gran relevancia con el presente trabajo.

También, cabe hacer mención a la más antigua de las concepciones de la inteligencia y los rasgos propios de la misma, los cuales fueron plasmados por los antiguos griegos, quienes creyeron que era todo lo que se podía encontrar en una cabeza; sin embargo, a lo largo del tiempo este término empezó a notarse desde un enfoque más científico, exactamente fue a finales del XIX cuando se empezaron a constituir las primeras teorías psicológicas al respecto, para que en el siglo XX este término fuese empleado, siendo lo anterior el resultado de las

pruebas de inteligencias que surgieron en el transcurso de esa época (Villamizar y Donoso, 2014 citados en Cabas, Gonzales y Hoyos, 2017).

De esta manera, definir la inteligencia no es algo sencillo, especialmente por las diversas temáticas que se han asociado al término durante los últimos años. Así, se sostiene que la inteligencia “es una capacidad mental muy general que, entre otras cosas, implica la habilidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender rápidamente y aprender de la experiencia” (González, 2011, citado por Cabas, Gonzales & Hoyos, 2017). Es así como el estudio de nuevas problemáticas mediante investigaciones teóricas y empíricas asociadas a la inteligencia, han ido permitiendo una configuración de mayor aceptación de este concepto por parte de la comunidad científica.

Por otro lado, autores como Llanga, E., Novillo, J (2019) han hecho un recorrido de la conceptualización de este término, llegando incluso a considerar a los precursores más antiguos que este tópico ha tenido. “Individuos con cerebros relativamente grandes tendrían la inteligencia mínima para ser los primeros en fabricar herramientas con las que puedan romper las cañas de los huesos para poder acceder al tuétano, en donde se hallan los nutrientes más energéticos (Geary, 2008, citado en Llanga y Novillo, 2019), refiriéndose de esta manera a que el consumo de alimentos con nutrientes y proteínas le permitían un desarrollo óptimo de la inteligencia, brindándole al hombre de esa época la capacidad de razonar ante factores del ambiente mediante materiales útiles para la supervivencia.

Así, Spearman (1904, citado en Llanga y Novillo, 2019) mencionado anteriormente, dice que “El factor ‘g’, inteligencia general era el que mejor representaba y definía la inteligencia, es decir que, la actividad intelectual en todos los individuos es igualitaria”. Sin embargo, y a pesar de esto, aparecieron autores con puntos de vista diferentes, como Wechsler (2002) quien define la inteligencia como el compuesto o capacidad global de una persona para actuar con un propósito, deliberar racionalmente e interactuar con su entorno de manera efectiva.

De esta forma, la inteligencia puede ser definida como algo personal y propio de cada individuo, formado por aptitudes mentales, llegando a concretarse como un tema difuso o global de la mente, es decir, no modular. Concluyendo así que los diferentes autores que han tratado de definir la inteligencia han aportado infinidad de conceptos que se relacionan con el hecho de considerarla como una capacidad global del individuo, cuya finalidad es que piense de manera racional.

Por otro lado, la evolución de la inteligencia siempre ha sido un tema de gran relevancia, considerando que el desarrollo de la misma ha sido lineal y ordenado. Desde el punto de vista de Piaget, ha pasado por una serie de estadios, para que posteriormente fuese fusionada con dos variables nuevas, la organización que es algo predispuesto de manera innata por parte de los individuos y la adaptación, ya que para este autor los individuos nacen con la capacidad de ajustar su capacidad mental, buscando que el ser humano pueda desarrollar las habilidades intelectuales de acuerdo a la edad y la experiencia (Piaget, 2008, citado en Llanga y Novillo, 2019).

Por consiguiente, desde hace años, el ser humano se ha podido dar cuenta de los cambios que como especie ha tenido y los diversos estudiosos que se han dedicado a investigar todo lo relacionado a la inteligencia, hablando incluso del desarrollo cognitivo y la adaptación como términos que acompañan a la misma. Así, es de vital importancia conocer el origen de la inteligencia desde sus primeros autores y la forma como este concepto ha ido evolucionando a lo largo del tiempo. (LLanga y Novillo, 2019).

### **Teorías de la inteligencia.**

La inteligencia es un constructo que ha sido estudiado a través de los años, incluso cuando no se había planteado ni empezado a medir el término como tal y que está presente en todas las personas en diferentes grados, es por eso que hoy en día su abordaje se ha extendido, pues muchos autores buscan dar su definición y establecer los parámetros para medirla, sin embargo, es necesario tener en cuenta todas las teorías que han sido base fundamental en el estudio y evolución del concepto de inteligencia, pues todas ellas algunas más válidas que otras permitieron ahondar en los diferentes factores que la engloban, por consiguiente se hace necesario resaltar las teorías más renombradas sobre el tema.

#### ***Teoría triárquica de la inteligencia y teoría de la inteligencia exitosa.***

Robert Sternberg en 1985 propone la Teoría triárquica de la Inteligencia que consistía en tres subtipos de inteligencia: la componencial, la experiencial y la contextual. De esta manera, la inteligencia componencial son aquellas relaciones entre la inteligencia y la parte interna o mental de las personas; el segundo subtipo hace referencia al entender la inteligencia como las relaciones de la persona con su experiencia de vida; luego la inteligencia contextual se considera en función de las relaciones entre el individuo y el exterior (Sternberg y Prieto, 1991 citados en Cabas, K., González, Y., y Hoyos, P. 2017).

Luego de plantear esta teoría la reformula en 1997 sacando la teoría de la inteligencia exitosa, que viene a ser una extensión de la anterior, en este sentido, tomando como base los tres componentes propuestos, la inteligencia componencial es relacionada como la capacidad analítica, es decir, como se procesa y almacena nueva información, la resolución de problemas y el desarrollo eficaz de las tareas. Por otro lado, la experimental es asociada a la creatividad, perspicacia e intuición, mientras que la inteligencia contextual se asocia a como el individuo se adapta, modifica o selecciona su medio próximo. (Villamizar - Acevedo y Donoso, 2014 citados en Cabas, K., González, Y., y Hoyos, P. 2017), Igualmente, dentro de esta teoría se resalta el grado de inteligencia de una persona de acuerdo al desarrollo de estas tres habilidades o la capacidad de combinarlas para alcanzar los objetivos.

### ***Teoría de la inteligencia social.***

Thorndike en 1920 fue el primero en hablar de la inteligencia social asociándola la habilidad en que una persona puede comprender a los demás y a su vez comportarse con sensatez, esta teoría ha sido criticada por la falta de instrumentos para su medición además de la superposición de sus elementos centrales con los de otras teorías, sin embargo, esta idea de una inteligencia social ha ido tomando fuerza a partir de la década de 1980 a la luz de teorías como la de las inteligencias múltiples e inteligencia emocional( Maureira, F., y Maureira, Y. 2017).

Ante esto, se identifican dos elementos dentro de esta inteligencia social como las variables cognitivas, asociadas a la capacidad de interpretar los hechos, comprender a los demás, conocer las reglas sociales y la apertura hacia los otros. El segundo elemento hace referencia a las variables conductuales ya enfocadas en la habilidad de como se trata a las demás personas, capacidad de adaptación social y calidez interpersonal (Kosmitzki y John en 1993; en Maureira, F., y Maureira, Y. 2017).

Por otro lado, la inteligencia social estaría constituida por tres dimensiones, la primera en relación a las habilidades sociales destacándose la conciencia situacional entendida como la habilidad para escoger las acciones que se llevaran a cabo en las diferentes situaciones sociales, también se encuentra acá la presencia, que viene siendo la impresión causada en los demás, la autenticidad, además de la claridad como habilidad para comunicarse verbalmente y hacerse entender y por último la empatía. La segunda dimensión es la apreciación personal definida como habilidad para entender como los demás ven a los otros y la tercera dimensión el estilo

de interacción siendo la habilidad para relacionarse consigo mismo y con las otras personas. (Karl Albrecht 2006; en Maureira, F., y Maureira, Y. 2017).

### **Teoría de los tres anillos de Renzulli.**

Domínguez, D. (2018) cita a Renzulli quien propone en 1977 la “Teoría de los tres anillos” o “Teoría de la puerta giratoria” la cual se basó en la Teoría de la Sobredotación, siendo su planteamiento tan bien aceptado convirtiendo al autor en asesor para la detección y educación de personas talentosas y excepcionales en el Ministerio de Educación de los Estados Unidos en la década de los noventa. Para el desarrollo de la misma se tuvo en cuenta la revisión de 46 estudios donde se buscaba encontrar correlaciones entre el rendimiento escolar y el éxito en la vida, encontrándose una baja correlación entre ambas variables, debido a esto, sus estudios se basaron en tres interrogantes básicos: el primero en buscar las diferencias entre grandes personalidades de la humanidad y personas que posiblemente tengan las mismas capacidades además de considerar el acceso al entrenamiento y la educación, igualmente, porque se presenta estancamiento aun contando con las condiciones óptimas.

En el segundo interrogante se tienen en cuenta los límites conceptuales entre la superdotación y el coeficiente intelectual alto, y por último en el tercero se abordan las características de la superdotación. Renzulli cuestiona la validez y fiabilidad de las pruebas de inteligencia proponiendo la importancia de la capacidad intelectual como criterio, pero no el único, por eso su modelo gira en torno a tres características generales: Una inteligencia superior, o al menos por encima de la media, elevados niveles de compromiso con la tarea, y el alto grado de creatividad, de acuerdo con esto, expresa que la excepcionalidad es relativa a las personas, a los tiempos y circunstancias, igualmente, que para medir la superdotación se debe hacer con pruebas que miden el CI general, habilidades intelectuales específicas, además de la capacidad creativa y el compromiso con la tarea.

### ***La teoría CHC o teoría Cattell-Horn-Carroll de aptitudes intelectuales o cognitivas.***

La teoría CHC está constituida por la integración de otras teorías y hallazgos de más de 450 estudios factoriales sobre inteligencia, convirtiéndose en un marco de trabajo para seguir los avances en cuanto al concepto de inteligencia. Esta teoría se basa en un modelo jerárquico de tres estratos en cuya cúspide se encuentra el factor g de la inteligencia, luego en el segundo estrato diversas aptitudes intelectuales destacando la inteligencia fluida (Gf) y la inteligencia cristalizada (Gc). El último estrato incluye factores más específicos de cada una de las aptitudes

intelectuales como es el caso del razonamiento silogístico, inductivo, las relaciones semánticas, entre otras. (Sánchez, F., y Santamaría, P. 2015).

Por otro lado, estos dos tipos de inteligencia la fluida y cristalizada abren paso al modelo dicotómico de Cattell (1966). Entendiéndose la primera como eficiencia mental esencialmente no verbal y relativamente independiente de la cultura, pues tiene en cuenta la capacidad de adaptación y los nuevos aprendizajes relacionados con las operaciones y los procesos mentales. En cuanto a la inteligencia cristalizada son las habilidades y conocimientos adquiridos que dependen del desarrollo de la persona y su exposición a la cultura. (Domínguez, D. 2018).

### ***Teoría de las inteligencias múltiples.***

En los últimos años el concepto de inteligencia ha variado de acuerdo al rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo, Gardner estudió la inteligencia en cada ámbito acorde al desarrollo de habilidades en los niños y de las diferentes capacidades que poseen dentro de su entorno. De acuerdo con Sánchez, L (2015) en la teoría de Howard Gardner, los seres humanos somos capaces de conocer el mundo de ocho modos diferentes. La diferencia radica en la manera en que se recurre a ellos y se les combina para llevar a cabo diferentes labores, para solucionar problemas y progresar en distintos ámbitos.

De esta manera, se presenta la explicación de cada uno de los aspectos que componen la Inteligencia Múltiple; a partir de allí y en primera instancia se sitúa la inteligencia musical como aquella que tiene la capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales, incluyendo la sensibilidad al ritmo, al tono y al timbre, además de eso se presenta en compositores, directores de orquesta, críticos musicales, músicos y oyentes sensibles, entre otros. Por otra parte, y en segunda instancia la inteligencia Corporal- cenestésica tiene la capacidad de usar todo el cuerpo en la expresión de ideas y sentimientos, presenta facilidad en el uso de las manos para transformar elementos, incluyendo habilidades de coordinación, destreza, equilibrio, flexibilidad, manifestándose en atletas, bailarines, cirujanos y artesanos, entre otros. (Sánchez, 2015).

Así mismo, la inteligencia lingüística permite utilizar las palabras en forma oral o escrita, incluye la habilidad en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje (la retórica, la mnemónica, la explicación y el metalenguaje). Esta inteligencia se ve en escritores, poetas, periodistas y oradores, entre otros. (Sánchez, 2015). De esta manera,

este tipo de inteligencia presenta la habilidad de utilizar con dominio el lenguaje en todas sus partes, responder y aprender nuevos idiomas con facilidad.

Por consiguiente, la inteligencia Lógico-matemática tiene la capacidad para usar los números de manera efectiva y de razonar adecuadamente, incluyendo la sensibilidad a los esquemas y relaciones lógicas, las funciones y otras abstracciones. Esta inteligencia se ve en científicos, matemáticos, ingenieros y analistas de sistemas, entre otros. (Sánchez, 2015). Esta permite resolver operaciones sin dificultad, leer y comprender símbolos matemáticos, es decir, las personas que poseen esta inteligencia analizan con facilidad planteamientos y problemas.

Por otro lado, se ubica la inteligencia espacial la cual permite percibir imágenes externas e internas, recrearlas, transformarlas o modificarlas, recorrer el espacio o hacer que los objetos lo recorran y produciendo o decodificar información gráfica, esta es presentada en pilotos, marinos, escultores, pintores y arquitectos, entre otros. De la misma manera, la inteligencia interpersonal es aquella que tiene la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos, incluyendo la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos y posturas y la habilidad para responder.

También, se presenta en actores, políticos, buenos vendedores y docentes exitosos, entre otros. (Sánchez, 2015). En relación a esto, la espacial implica imaginación para obtener representaciones abstractas, maneja la orientación y la facilidad de reconocimientos de caras, sin embargo, la interpersonal tiene la habilidad para entender a los demás y captar los sentimientos y necesidades de otros, es decir, maneja las relaciones humanas de la mejor manera obteniendo empatía con los demás, reconoce sus motivaciones y las emociones que mantiene.

Por otra parte, la Inteligencia Intrapersonal es la capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida. Incluyendo la autodisciplina, la autocomprensión y la autoestima. Se encuentra muy desarrollada en teólogos, filósofos y psicólogos, entre otros. (Sánchez, 2015). Es decir, esta inteligencia permite tener una percepción de sí mismos, saber las necesidades propias y lograr varias metas en la vida. Finalmente, la inteligencia naturalista es aquella que tiene la capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas. Incluyendo las habilidades de observación, experimentación, reflexión y cuestionamiento de nuestro entorno. La poseen en alto nivel la gente de campo, ecologistas y paisajistas, entre otros. De esta manera,

se puede concluir que esta permite estudiar la naturaleza de nuestro alrededor siendo la supervivencia para los seres humanos por el conocimiento que se otorga de la fauna y la flora de nuestra habita.

En conclusión, a este capítulo, los seres humanos presentan habilidades cognitivas que permiten la realización de actividades complejas y la regulación frente a diversas situaciones que conllevan alguna carga emocional posibilitando la adaptación al ambiente, igualmente, las diferentes teorías han sido base fundamental en el estudio y evolución del concepto de inteligencia y aquellos factores que permiten la integración de distintos puntos de vista. Por otra parte, en las inteligencias múltiples se encuentra la interpersonal dando relevancia a aquellos sentimientos en cómo reaccionar y enfrentarlas de manera adecuada manteniéndose una correlación con la inteligencia emocional.

#### **Capítulo IV: Inteligencia Emocional**

Luego de revisar la inteligencia de manera general, dentro de este capítulo se comprende la conceptualización de la inteligencia emocional, entendida a lo largo del documento como las capacidades y habilidades psicológicas que implica los sentimientos, el control y modificación de las emociones tanto propias como ajenas, en este sentido, una persona emocionalmente inteligente logra adecuadamente gestionar sus emociones y obtener resultados positivos en sus relaciones interpersonales y en la adaptación al ambiente. Es así, como el análisis de esta dentro del contexto educativo se hace relevante, pues es allí donde se establecen nuevos vínculos sociales y nuevos entornos. Por tanto, se busca primero realizar un recorrido conceptual acerca de las emociones, sus implicaciones cerebrales y su relación con la inteligencia.

##### **Emoción.**

Dentro de la inteligencia emocional, la emoción es uno de los constructos que más relevancia tiene dentro del tópico, así, la alegría, la tristeza, la sorpresa, el enfado o el miedo son conceptos que todas las personas reconocen de manera general y entienden como emociones. En términos científicos, la emoción es un constructo que le da nombre a un grupo de procesos que se relacionan entre sí y facilitan la comunicación entre ellos. Del mismo modo, a medida que cada autor centraba sus investigaciones en alguna variable, se planteaba en algún punto la definición de la emoción y su funcionalidad dentro de la inteligencia. (Mesa, 2015).



Una buena definición que puede ayudar a diferenciar el término “emoción” de otros fenómenos relacionados tiene que ver con el hecho de que las emociones son provocadas por ciertos estímulos y tienen objetos intencionales específicos; los estados de ánimo tienen una causa menos específica y pueden estar presentes por periodos más largos de tiempo. Por otro lado, el afecto, término que suele confundirse con la emoción, suele implicarse al conocimiento del valor y la experiencia consciente que se tiene sobre distintas situaciones, lo que conlleva a la inclinación del ánimo hacia algo o alguien; también se mencionan a los sentimientos, como respuestas emocionales consistentes hacia objetos o individuos, que pueden durar toda la vida e incluso pasar de una generación a otra. (Campos, Keltner y Tapias, 2004; citado por Mesa, 2015).

Por otra parte,

La emoción consta de circuitos neuronales, sistemas de respuesta, y un estado/proceso de sentimiento que motiva y organiza la cognición y la acción. La emoción también proporciona información a la persona que lo experimenta, y puede incluir evaluaciones de antecedentes cognitivos y de la cognición en curso, incluyendo una interpretación de su estado emocional, expresiones o señales sociales y comunicativas, puede motivar un comportamiento de evitación o acercamiento, ejercer control/regulación de las respuestas. (Izard, 2010; citado por Mesa, 2015)

Desde esta perspectiva se resalta al aspecto cognitivo de la emoción, la información que brinda y la forma en que esa información es interpretada, motivando el comportamiento adecuado a partir de las situaciones que se pueden llegar a presentar. En conclusión, la emoción es un término multifacético y multidimensional, por lo que se encuentran distintas maneras de explicar y conceptualizar este fenómeno. Así, se puede sintetizar a la emoción como un estado afectivo de gran intensidad que se presente ante un estímulo o experiencia subjetiva que conlleva un grado de procesamiento cognitivo o de valoración e interpretación. (Mesa, 2015).

Del mismo modo y teniendo en cuenta lo anterior, se entiende que las emociones tienen una serie de funciones, es decir, que cuando una persona se enfrenta a una situación nueva, a un problema por resolver, pues se considera necesario la creación de nuevas ideas, refiriéndose expresamente a una forma de respuesta emocional ante cada una de estas situaciones colocando en marcha los recursos mentales con los que cuente el individuo. Se dice igualmente que la

primera “lectura” de una nueva situación siempre se centra en las emociones, sentimientos y actitudes (Goleman, 1995; citado por Mesa, 2015).

De esta manera, las emociones sientan base para el pensamiento que posteriormente aparece; así, la experiencia emocional guía el procesamiento de la información de manera funcional, lo que provoca recuerdos específicos y patrones de percepción y categorización. Incluso, las emociones más desagradables tienen funciones importantes para la adaptación social y el ajuste personal, entendiendo incluso que algunos de los recuerdos más presentes en el individuo están relacionados con una fuerte carga emocional.

Aclarando esto, los diferentes componentes de la emoción irán encaminados hacia funciones útiles concretas que le permitan al sujeto ejecutar determinadas acciones de acuerdo a la situación en que se encuentre. Por eso, se han resaltado tres funciones principales de la emoción. La primera de ellas es la función adaptativa, de acuerdo a esta, la emoción prepara al organismo para ejecutar una conducta de acuerdo a las condiciones ambientales, movilizandole la energía necesaria para la acción y acercando o alejando al individuo hacia un objetivo determinado. (Reeve, 1994; citado por Mesa, 2015). De esta manera, el papel de las emociones como mecanismo adaptativo es importantes, puesto que la emoción sirve para facilitar una conducta apropiada, lo cual le confiere un papel de gran relevancia en el proceso de adaptación.

Así, este autor establece una serie de emociones y la manera en que estas ayudarían a un proceso de adaptación; en este sentido, el miedo tiene la función de protección, la ira de destrucción, la alegría de reproducción, la tristeza de reintegración, la confianza de afiliación, el asco al rechazo, la anticipación como explicación y finalmente la sorpresa como exploración. Es así como las emociones pueden influir de manera directa o indirecta sobre cada una de las características o circunstancias de la vida de la persona.

Como segunda función se encuentra la función social de la emoción, las características de esta es ayudar a navegar en las complicaciones de la vida social humana, de esta manera, la expresión de las emociones puede considerarse como una serie de estímulos discriminativos que facilitan la realización de las conductas apropiadas por parte de los demás. (Fernández-Abascal et al., 2003; citado por Mesa, 2015). Del mismo modo, se puede decir que la felicidad favorece los vínculos sociales y de relaciones interpersonales, mientras que la ira genera respuestas de evitación o de confrontación. Incluso, se dice que la represión de las emociones

sirve como función social, pues es posible que al restringir ciertas reacciones emocionales se evitará influir de forma negativa en relaciones sociales.

Igualmente, la expresión de las emociones puede inducir en los demás, ya sea con reacciones positivas o actos relacionados a conductas altruistas y prosociales, por otro lado, la inhibición de otras emociones puede producir malentendidos y reacciones no deseadas que se pueden evitarse si en primera instancia se conoce el estado emocional en el que se encuentra el sujeto que la emite. (Pennebaker, 1993; citado por Mesa, 2015) esto quiere decir, que la expresión de las emociones se haya en un punto intermedio entre lo correcto e incorrecto, dejando a disposición del sujeto la decisión a tomar.

Como tercera función se hace referencia a la motivacional, en esta, la emoción puede determinar la aparición de ciertas conductas, así, se puede dirigir hacia una meta específica y hacer que se ejecute con cierta intensidad, de esta manera, se energiza una conducta específica para que esta se realice de una manera más vigorosa. Concluyendo así que se trata de una experiencia presente en cualquier tipo de actividad, teniendo en cuenta que posee dos caracterizaciones principales: dirección e intensidad.

Además, también se tiene en cuenta que esta función no se limita únicamente a las reacciones inmediatas, sino que también incluyen las proyecciones futuras. De este modo, la emoción facilita la ejecución eficaz de una conducta necesaria en cada exigencia, por tanto, se entiende que la emoción, a pesar de los distintos modelos e interpretaciones es un mecanismo inherente que permite evaluar las situaciones y tomar decisiones acerca de lo que es o no apropiado en una situación dada, permitiendo así saltar directamente hacia la acción.

Incluso, aun cuando no hay tiempo para pensar se dice que la persona se mueve a canalizar las energías en una dirección particular afectando la manera en que se comportan. Así, las emociones como mecanismo biológico son relevantes en el proceso evolutivo de la especie, permitiendo la adaptación al medio, la motivación de la conducta y la regulación de la interacción social. (Mesa, 2015).

Por otro lado, a pesar de que diariamente las personas experimentan infinidad de emociones, sigue siendo un tema complejo poder definir las, las emociones se viven, se sienten, se reconocen, pero solo una parte de ellas se pueden expresar en palabras o conceptos. (Esquivel, 2015). Así, los sentimientos y las emociones hacen parte fundamental del mundo interior de

cada ser humano, permitiéndole interpretar el mundo en el cual se desenvuelve y también la comprensión de sí mismo como persona, sin embargo, como estos no constituyen como una experiencia interna, estos requieren ser compartidos con otras personas y de allí surge la necesidad de entender cómo expresar de forma adecuada la emocionalidad hacia los demás.

Es complejo tratar de encerrar en una palabra a la alegría o la tristeza, pero no así sentirlas a plenitud. Como tal, no hay ser humano que pueda vivir un solo día sin experimentar alguna emoción, sería imposible, para ello tendría que estar muerto, ya que la sensación de sentirse vivo no solo implica el hecho de abrir los ojos y mover el cuerpo, sino de todas las emociones que se empiezan a generar en el instante en que la persona se levanta, es decir, la emoción que produce ver salir el sol, recibir un beso, oler la hierba, entre otros. (Esquivel, 2015). Incluso, este autor se refiere a los olores como recuerdos, todo aquello que se ha demostrado durante años en que las memorias detonadas por aromas son mucho más fuertes que aquellas evocadas por sonidos o imágenes.

Del mismo modo, con la emoción surgen ideas, es decir, intentos de elaboración racional que buscan atrapar en un pensamiento o en una imagen aquello que se ha podido experimentar desde el mundo sensible. Posterior a eso, surge el deseo de convertir en palabras aquella imagen que representa la emoción, y al momento de hacerlo, la alegría que embarga a la persona puede ser tan grande que en ocasiones se siente obligada a compartir esa sensación con alguien más; lastimosamente, en la mayoría de ciudades actualmente se vive demasiado rápido, considerando incluso imposible que una persona le pueda contar a otra todos los pensamientos que tuvo durante el día. (Esquivel, 2015).

También, en este punto es importante mencionar que la expresión de las emociones es diferente en cada persona, cada ciudad y cada país, puesto que en cada uno de ellos se establecen culturas, costumbres y estructuras de la personalidad muy diferentes y variados; en algunos países del mundo, la intención de compartir emociones y pensamientos con otros se considera como una falta de acto, casi como una conducta antisocial o algo que va en contra del sano ejercicio de la individualidad, es así, como en algunas sociedades se ha hecho el esfuerzo para evitar en gran medida el contacto físico y espiritual de los unos con los otros. Sin embargo, cada escenario geográfico estaría marcado por parámetros establecidos acerca de lo que se considera como apropiado o no en determinado sitio.

### **Emociones en el cerebro.**

El cerebro humano se ha entendido como el órgano que genera, interpreta e integra las distintas emociones, así, de las más de ochenta mil millones de neuronas que posee, no todas se encuentran involucradas con procesos emotivos, pero si la gran mayoría. Por tanto, se dice que el cerebro tiene módulos específicos para poder iniciar, entender, categorizar, memorizar y atender a una emoción, es de esta manera como las emociones desempeñan un papel fundamental en la vida, ya que con ellas se identifican detonantes para actuar rápidamente ante un estímulo, se amplifica la memoria, se modifica el estado de alerta y generan además conductas para motivar la atención y la comprensión social del estado del ánimo. (Calixto, 2018).

Por otro lado, gracias al avance técnico en la obtención de imágenes cerebrales y al análisis de algunos estudios especializados, como las tomografías, se dice que actualmente se puede conocer el circuito neuronal y fisiológico de las emociones, de esta manera, el enojo, el llanto, el asco o la risa son respuestas que se inician en el sistema límbico, ya que estas se mantienen por reverberación de la información en estructuras neuronales consideradas esenciales para la memoria y el aprendizaje, pudiendo mencionar allí a los ganglios basales, el hipocampo y el cerebelo; estas luego podrán interpretarse y proyectarse en regiones neuronales relacionadas con la parte ejecutiva superior del cerebro, es decir, la corteza prefrontal, parietal y temporal. (Calixto, 2018).

Así, en términos generales y sin llegar a determinismos biológicos, se dice que las estructuras cerebrales en las cuales se inician las emociones suelen estar involucradas en las actividades y funciones básicas del sistema nervioso central, por tanto, y a lo largo del tiempo se ha entendido que una de las estructuras más importantes del sistema límbico es la amígdala cerebral, quien genera o inicia un proceso emotivo de forma inmediata. De esta forma, este pequeño órgano cerebral se ha consolidado a lo largo del tiempo como el encargado de controlar las emociones y sentimientos, integrando las respuestas de satisfacción o de miedo frente a ciertas situaciones.

De este modo, las conexiones de la amígdala cerebral no solo producen una reacción emocional, sino que, debido a su vinculación con el lóbulo frontal, también permite la inhibición de ciertas conductas. Seguidamente, y continuando con lo expuesto por el autor, para él, este núcleo no tiene mucha memoria, sino que genera la conducta de recibir atención

o manifestar enojo o asco, mientras que de forma paralela se activan áreas cerebrales relacionadas con la liberación de la dopamina, el neurotransmisor más importante para generar una emoción, concluyendo así que estas áreas son dos núcleos cerebrales: el área tegmental ventral y el núcleo accumbens. (Calixto, 2018)

Por tanto, se entiende que, si la liberación de dopamina sucede de forma abrupta, la conducta se relaciona con procesos negativos como ira, enojo o rabia, en cambio, si la liberación de dopamina sucede de forma lenta, gradual y además desarrollada con niveles de expectativas muy altos, pues las emociones que se generan están en función de la obtención de una recompensa, motivación, felicidad o incluso llanto. Es de esta manera que, en su origen, se ha consolidado que las emociones comparten áreas cerebrales y también componentes neuroquímicos involucrados a lo largo de todo este proceso.

También, las funciones cerebrales relacionadas con la razón y con la emoción tienen localizaciones y circuitos neuronales muy diferentes, hoy se sabe que algunas partes o regiones específicas del cerebro pueden especializarse en determinadas funciones cognitivas. De esta manera, la atención, el juicio, la memoria, el aprendizaje, la toma de decisiones y la capacidad ejecutiva, entre otros tantos procesos mentales, se encuentran localizados en zonas cerebrales específicas, cumpliendo con determinadas funciones, así, se explica que algo semejante a esto ocurre con los procesos emocionales. (López, 2018).

Así, los procesos mentales tienen sus propios circuitos neuronales, como rutas o caminos que se interconectan con distintas áreas, las cuales no están separadas, sino que por el contrario están entrelazadas formando una red en la cual emergen las funciones cerebrales, desde las más básicas hasta las más complejas, donde razones y emociones se mezclan entre sí en combinaciones infinitas. Son estas combinaciones las que definen a la persona como un individuo único e irreplicable, explicando incluso la manera en que funcionan estas interrelaciones recíprocas, ya que por un lado estaría la parte racional y por el otro la emoción, explicando por qué la razón puede interferir en un proceso emocional o por qué una emoción puede nublar la parte racional. (López, 2018)

Este tema se tiene a complicar un poco cuando se habla del término “emocional” y también de “sentimiento” ya que estos no son sinónimos, pero tienden a ser confundirse entre sí. Por tanto, la importancia de la emoción y de los sentimientos, así como de la toma de conciencia e identificación de ellos para luego expandirlos hace parte de la optimización de la vida personal

y social. De esta manera, el reconocimiento de cada una de esas emociones y sentimientos, además de su adecuada comprensión y manejo, constituye la clave para alcanzar el equilibrio entre la razón y la emoción, consiguiendo de manera oportuna un bienestar personal.

Dicho de esta manera, hay algunos aspectos anatómicos que se deben tener en cuenta al momento de analizar la neurología de las emociones en el ser humano; respecto a los hemisferios, el derecho es dominante para aspectos relacionados con la dimensión espacial de la información recibida, localizados en la corteza parietal dorsal posterior, así como en el giro cingulado. La dominancia del hemisferio izquierdo es para aspectos relacionados con el lenguaje estando situada esta función en las áreas de Broca y Wernicke. Del mismo modo, también se tiene en cuenta un módulo relacionado con la conexión memoria-emoción, que estaría situado en las regiones del hipocampo y en el complejo de la amígdala, mencionada con anterioridad. (Segura, 2015).

Teniendo en cuenta esto, se han encontrado diversas estructuras cerebrales que llaman la atención debido a sus funciones específicas, como el análisis de la emoción; entre estas estructuras se encuentran las dos más importantes: la amígdala, implicada en el procesamiento de la estimulación emocional expresiva como una función del procesamiento emocional amplio y general, teniendo connotaciones sociales en la misma; por otro lado se establecen los hemisferios cerebrales, de esta manera, el izquierdo se ha considerado como aquel implicado en aspectos emocionales que se trasmite a través del lenguaje, o que suponen la descripción verbal de una emoción, mientras que el derecho estaría más relacionado a los aspectos emocionales que se llevan mediante características expresivas y gestuales. (Segura, 2015).

De esta forma se explicaría que uno de los aspectos que más interés suscitan en el campo de la psicología en general es el ámbito de la consciencia, que es el aspecto en el cual la emoción adquiere la connotación de experiencia emocional, puesto que la relación entre cerebro y mente ha sido ampliamente estudiada, además de prestar atención a este ámbito como parte del diario vivir y que en ocasiones influye de forma significativa en la realización de determinadas conductas, siendo eje central del bienestar físico y mental de la persona.

### **Inteligencia emocional.**

Hoy día hablar de inteligencia es referirse a un tema muy complejo, puesto que desde hace siglos se ha tratado de definir y siempre se ha tenido la creencia de estar muy relacionada con

características subjetivas, como que estas distinguen positivamente a las personas, brindándoles un lugar especial dentro de la sociedad; siendo incluso el mismo caso de las emociones, pues se han determinado varios enfoques que difieren sobre este tema, intentando llegar a un consenso en cuanto a su conceptualización y caracterización.

Así, cuando se habla de inteligencia emocional, es relevante mencionar a varios autores que han marcado un punto a lo largo de toda la trascendencia del término; en primera instancia, se entiende que Charles Darwin fue el primero que empezó a tener en cuenta el concepto de inteligencia emocional, señalando en sus trabajos la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación a un medio determinado. Sin embargo, Thorndike en 1920 hace uso del término inteligencia social, para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas, es decir, características muy similares a lo que se había empezado a entender como inteligencia emocional. (Taramuel & Zapata, 2017).

Por otro lado, David Wechsler aparece en 1940, describiendo la influencia que los factores no intelectivos tienen sobre el comportamiento inteligente, y además sostiene que los modelos de inteligencia no serán completos hasta que no se logren describir de la manera más adecuada posible esos factores. De allí, que, en 1983, Howard Gardner, en su teoría de las inteligencias múltiples introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal y la intrapersonal como características base sobre este nuevo tópico, puesto que encontró similitudes entre ambas, la primera siendo definida como la capacidad para comprender las intenciones, motivación y deseos de la otra persona; y la segunda como la capacidad de comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios. (Taramuel & Zapata, 2017).

Teniendo en cuenta lo mencionado con anterioridad, se puede apreciar la importancia que tiene la inteligencia emocional y el proceso que conlleva establecer su concepto, puesto que en él se ven inmersos diversos aspectos, entre ellos el origen del término, sus características, dimensiones, principales autores, entre otros; es así, que, a través de un recorrido histórico sobre el tema, se va simplificando la conceptualización que tiene acerca de esta. La inteligencia emocional se ha podido definir como la capacidad para alcanzar y dirigir a las personas a actuar conscientemente en cada una de sus relaciones con otros seres humanos, de allí que hayan surgido diferentes autores con aportes acerca de la significación de la misma.

El término inteligencia emocional fue usado la primera vez por Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire empezando a tener



en cuenta las cualidades emocionales que influyen en el éxito de las personas, luego con la introducción del término de cociente emocional se pasa a definir la inteligencia emocional como conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales determinantes para alcanzar el éxito y hacer frente a las demandas del ambiente, por lo tanto, estas capacidades se dividieron en cinco grupos generales: capacidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, estrategias para el manejo de estrés y factores motivacionales y anímicos (López Calle, 2010; citado por Cali, A., Fierro, I., y Sempértegui, C. 2015).

Por consiguiente, a partir de la década de los noventa se empieza a ver la inteligencia de una forma más holística, incluyendo no solo el aspecto cognitivo, sino el emocional, social y actitudinal, identificando así la importancia de este nuevo término en el éxito de las personas. Es así, que la inteligencia emocional toma relevancia en diversas investigaciones y nuevas conceptualizaciones, por su importancia en el desarrollo integral de las personas y su adecuada adaptación al ambiente.

De esta manera, la inteligencia emocional fue conocida como una forma de inteligencia capaz de influir en el éxito de las personas, incluso en mayor medida que las habilidades intelectuales o cognitivas. Es así, como la capacidad intelectual comenzó a ser relegada para darle más importancia a los factores relacionados con el ámbito emotivo, como el poder de empatía con los demás, consiguiendo óptimas relaciones sociales y conocimiento de los propios sentimientos.

A partir de los noventa, este tema pasó por el foco de la popularidad y desde ahí se ha empezado a investigar tratando de mejorar la conceptualización y la validez científica del constructo, muchas veces debatiendo si existe alguna relación entre la inteligencia emocional y otros aspectos como la inteligencia general, el éxito académico o el ajuste emocional de los estudiantes (Mesa, 2015). De esta manera, se ha considerado a la inteligencia emocional como un eje central y objeto de estudio en relación a otros aspectos.

Por otro lado, Ozáez, M. (2015) cita diversos autores que dan sus propias definiciones de inteligencia emocional iniciando con Daniel Goleman que en 1996 expresaba que esta hace referencia a la forma de interactuar con el mundo teniendo en cuenta los sentimientos, habilidades como el control de impulsos, autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que facilitan la adaptación social. Más adelante,

este autor reformula su definición como la “capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”.

Así mismo, autores como Martineaud y Elgehart (1996) definen inteligencia emocional como “capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando no nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro”. También, Cooper y Sawaf (1997), afirman que la inteligencia emocional es “la aptitud para captar, entender, y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que fuente de energía humana, información, relaciones e influencia”. De acuerdo con esto, se denota como la inteligencia emocional en sus diferentes conceptualizaciones es considerada como base fundamental en la estabilidad emocional, la adaptación al entorno y el adecuado establecimiento de relaciones interpersonales. (Ozáez, M. 2015).

### ***Inteligencia emocional y cerebro.***

Los avances de la ciencia en el campo de la neuroimagen han permitido conocer con mayor exactitud el comportamiento del cerebro en cuanto a sus funciones, por esta razón, hoy en día se puede establecer cómo se desarrolla el aprendizaje y el manejo de la información que llega a través de los sentidos. Por consiguiente, estas nuevas tecnologías permiten que se vislumbre la complejidad y sincronicidad con que trabaja el cerebro humano para asimilar cada experiencia y transformarse a través de ellas formando nuevas conexiones y canales de respuesta frente a las mismas.

Por lo tanto, las neurociencias son las encargadas de los avances a través de la historia en el estudio del cerebro humano, mediante la integración de diversas disciplinas como la Biología Molecular, Fisiología, Genética, Psicología, entre otras, que han permitido encontrar relaciones funcionales con los mecanismos estructurales del mismo, en este sentido, Kandel (s.f.) citado en Benavidez, V., y Flores, R. (2019) manifiesta que estas “son un conjunto de ciencias que estudian el sistema nervioso, principalmente en cómo la actividad del cerebro se relaciona con la conducta y el aprendizaje”. También, se encargan de investigar temas como la plasticidad del sistema nervioso y las bases de la motivación, emoción, atención, memoria, entre otras.

Todos estos avances según Manes & Niro (2015) en Alvarez, J., Babiloni, F., y Rubio, A. (2017) han posibilitado “la incorporación de metodologías neurocientíficas en el estudio de las emociones y su implicación en la toma de decisiones, elementos de gran interés para el campo social”, por lo tanto, esto se puede relacionar con la inteligencia emocional y como función a nivel cerebral, entendiendo inicialmente las estructuras que activan la emoción y como a través de la identificación de las misma se puede avanzar a una regulación que permita un mejor desenvolvimiento de las personas en sus diferentes contextos.

De esta forma, se encuentran diversas teorías que abarcan el estudio del sistema nervioso como la teoría del cerebro trino propuesta por Maclean y más adelante retomada por Beauport en la cual se abarca el ser humano con diversas capacidades interconectadas y complementarias, según esta teoría el comportamiento humano se puede analizar de forma integral, de esta manera, la cognición, emoción y conducta humana trabajan conjuntamente e influyen en el desempeño de las personas en cualquiera de sus ámbitos (V., y Flores, R. 2019), ante esto, se reafirma como las emociones están relacionadas con las funciones ejecutivas y por consiguiente el manejo de estas influyen tanto en los pensamientos como el comportamiento.

En este sentido, lo que se denomina cerebro emocional se compone del sistema límbico y aunque su delimitación no está establecida con exactitud, en la mayoría de la literatura se encuentra que a esta pertenecen el hipocampo, amígdala cerebral, hipotálamo, fornix y los cuerpos mamilares, en este sentido, “La amígdala está implicada en las respuestas emocionales: los sentimientos, la expresión de la emoción, los recuerdos de las emociones y el reconocimiento de los signos de la emoción de los demás” (Aguilar, 2011 citado en Benavidez, V., y Flores, R. 2019), además, se resalta la importancia de esta estructura como responsable del establecimiento de los recuerdos a largo plazo asociados a cargas emocionales ya sea para evitar experiencias dolorosas, o para repetir aquellos comportamiento que ha generado placer o alegría.

Ahora bien, las diversas investigaciones sobre las bases neurobiológicas de las emociones y la toma de decisiones se pueden constituir como evidencia indirecta de la existencia de un sustrato cerebral de la inteligencia emocional, por lo tanto, entre las principales estructuras relacionadas a la inteligencia emocional se encuentran la amígdala y la corteza orbitofrontal debido a su papel en el procesamiento de las emociones, además, la corteza cingulada anterior

implicada en la toma de decisiones y el aprendizaje de los resultados de las acciones realizadas, por su parte, los ganglios basales frente al aprendizaje de las respuesta a los estímulos. (Rolls, 2007; en García, E. 2017)

También, se han identificado estructuras cerebrales relacionadas con las funciones de cada una de las cuatro ramas de la inteligencia emocional capacidad del modelo de Mayer y Salovey, siendo estas, la amígdala, corteza prefrontal ventromedial, corteza orbitofrontal, corteza cingulada anterior y giro frontal (medio e inferior). (Tarasuik, Ciorciari y Stough, 2009; citados por García, E. 2017). Así mismo, se han realizado estudios en pacientes con lesiones en estas estructuras lo que ha dejado en evidencia que la afectación de las mismas produce niveles significativamente más bajos de inteligencia emocional rasgo.

Además, dentro de estos sistemas se encuentran las neuronas espejo descubiertas por Giacomo Rizzolatti en estudios realizados con monos en la década de los noventa como elementos que se activan cuando alguien ejecuta una acción (Rizzolatti y Sinigaglia 2006; en García, E. 2017). Este sistema de neuronas se localiza en ciertas áreas de la corteza cerebral en torno a la cisura de Rolando, lóbulo parietal inferior y corteza promotora, principalmente en el giro frontal inferior, muy cerca al área del lenguaje de Broca.

Igualmente, Aguado (2005) citado por García, E. (2017) señala que diversos autores afirman “que las neuronas espejo hacen posible la comprensión de los estados emocionales de otras personas” por lo tanto, esto se relaciona con la empatía y con la forma de expresar una emoción a través de este sistema neuronal, logrando una comprensión sobre lo que sienten los demás; concluyendo de alguna manera en el eje principal de la inteligencia emocional.

De igual forma, Fernández (2013) en Rodríguez, L. (2015) afirma que las neuronas espejo “permiten empatizar y anticipar lo que el otro va a hacer, mediante representaciones mentales. Estas neuronas son la base del comportamiento social, el cual se fundamenta en la capacidad de tener empatía e imaginar lo que el otro está viviendo”, por tal motivo, este tipo de neuronas tienen relevancia en cuanto al establecimiento de las competencias sociales expuestas con anterioridad por Goleman, debido a que actúan como facilitadoras de la interacción social interpretando la comunicación no verbal, pues este tipo de neuronas se encuentra también en el sistema límbico encargado de la parte emocional en los seres humanos.

Teniendo en cuenta, que las neuronas espejo están relacionadas con la empatía y como se perciben los movimientos y emociones de los demás, es necesario establecer que en algunas ocasiones las acciones no siempre son congruentes con lo percibido, de esta forma, Cross & Iacoboni, (2014) en Rodríguez, M., y Rodríguez, S. (2019) expresan que “la imitación puede ser suprimida cuando esas conductas automáticas podrían interferir con los propios objetivos”, es así, que en muchas ocasiones los interlocutores pueden manifestar emociones de agresión o ira, y es decisión del observador si copia tal cual lo percibido o si por el contrario hace uso de la inteligencia emocional para regular y dar una respuesta adecuada a la situación que se presenta.

### ***Dimensiones de la inteligencia emocional.***

Retomando a Goleman (1998) citado por Goena, A. (2015) este autor propone dividir el concepto de inteligencia emocional en cinco ámbitos de actuación o dimensiones para simplificar su entendimiento:

#### *Autoconocimiento*

Consiste en tener conocimiento de uno mismo, por consiguiente, las personas dotadas de autoconocimiento tienen la capacidad de entender, conocer e identificar sus sentimientos, así como de expresarlos sin que ello les suponga un gran esfuerzo. A su vez, pueden identificar cómo sus emociones y sentimientos afectan a sus acciones y a su comportamiento, lo que les proporciona una mayor seguridad en sí mismos; ellos conocen cómo actúan y reaccionan ante ciertos sentimientos y circunstancias y conocen mejor que los demás sus fortalezas y debilidades. En definitiva, el autocontrol permite autoevaluarse de forma adecuada y para lograr desarrollarlo debe realizarse desde una perspectiva externa.

#### *Autocontrol/autorregulación de emociones*

Esta dimensión está relacionada con la conciencia ya que es la habilidad que tiene una persona de gestionar y controlar los sentimientos, impulsos y estados de ánimo, en este sentido, se conocen las consecuencias de los actos y se asume la responsabilidad de los mismos. Además, no sienten aversión hacia lo novedoso ni desconocido, es decir, cualquier idea nueva, por muy distinta que resulte, será bienvenida por su parte. Así mismo, destacan por su capacidad de mantener la calma en situaciones de gran dificultad, así como su paciencia en situaciones de alta problemática, presión y estrés. Igualmente, estas personas se caracterizan

por su responsabilidad y la capacidad de desenvolverse bien en situaciones de incertidumbre y reacción pronta a cambios inesperados.

### *Motivación*

La motivación es el motor más potente del que dispone todo ser humano para iniciar una determinada acción, es algo intangible que hace que se movilicen para lograr un determinado objetivo. “La base de la motivación es el deseo: la obtención de aquello que se quiere es importante para alcanzar la felicidad” Medinilla Durán, 2009 en Goena, A. (2015). Las personas que poseen esta dimensión son las que gozan de un alto grado de motivación, así como la capacidad de transmitirla. El hecho de tener una estabilidad emocional constante y desarrollada contribuye a que la persona esté motivada y desarrolle capacidades como la creatividad, entre otras. Dicha estabilidad facilitará el logro de objetivos y, por tanto, despertará el esfuerzo del individuo para actuar con el fin de alcanzar su objetivo. Para ello, además de esforzarse, la persona deberá ser innovadora, perseverante, creativa, optimista y tener iniciativa.

### *Empatía*

Se trata de la capacidad de una persona de ponerse el lugar del otro, de sintonizar con los sentimientos, preocupaciones, necesidades y demandas de los demás. Igualmente, una persona emocionalmente inteligente no solo identifica ese estado de ánimo del otro, sino que se interesa por las preocupaciones del sujeto en cuestión y actúa dependiendo de cuál sea dicho estado de ánimo para contribuir a su bienestar, Ioannidou & Konstantikaki, 2008 en Goena, A. (2015). Por lo tanto, es considerada una habilidad que se caracteriza por la sensibilidad y da la posibilidad de aprender de las diferencias existentes en cada persona y aceptarlas con respeto y comprensión.

### *Habilidades sociales*

Este autor las define como el conjunto de capacidades relacionadas con uno mismo y la interacción con los demás, estas personas logran interrelacionarse con facilidad y establecer con las personas relaciones cordiales y asertivas. En el caso de las habilidades sociales, el sujeto desea obtener una determinada reacción, respuesta o actitud por parte de los demás sin recurrir a la distorsión de la verdad o justicia. Para ello, actúan bajo una buena comunicación, siendo una fuente de inspiración para los demás, sin buscar manipularlos. Así mismo, tienen la

capacidad de persuadir en busca de apoyo y saben solucionar de forma efectiva aquellas situaciones conflictivas.

De esta manera, se ha incrementado el interés en estudiar la inteligencia emocional en la población adolescente debido a la evidencia mostrada por algunos estudios acerca de la influencia que esta puede tener respecto a variables tales como rendimiento académico, interacción social, consumo de sustancia, absentismo, adaptación social, entre otros. Sin embargo, en este punto es importante considerar un modelo en el cual las emociones son el eje central, es decir, describir la forma en que los individuos perciben, procesan y utilizan la información referente al afecto, según sus habilidades intrapersonales (por ejemplo, la gestión de las emociones propias) o interpersonales (la gestión de las emociones de los demás). (Petrides y Furnham, 2003; citado por Mesa, 2015).

Teniendo en cuenta lo anterior, la inteligencia emocional es una habilidad que se puede ir desarrollando a través del entrenamiento en la percepción que tienen las personas sobre sí mismas; y como se citó con anterioridad, Salovey y Mayer en su última definición introducen la parte cognitiva dentro de las características del concepto, de manera que se reafirma el hecho de que las personas tienen la capacidad de educarse emocionalmente para alcanzar las metas y objetivos propuestos, además, de lograr establecer relaciones más armoniosas con sus semejantes, aspectos que están relacionados directamente con las funciones ejecutivas.

En este sentido, se encuentra que las funciones ejecutivas tienen cuatro componentes; el primero encaminado a la formulación de metas, el segundo hacia la planificación, cuya función es organizar los pasos y elementos de las conductas, el tercer componente se relaciona con la puesta en marcha de los planes establecidos para alcanzar las metas y finalmente el cuarto se considera la habilidad para monitorizar, autocorregir, regular la intensidad, tiempo y demás aspectos cualitativos relacionados con la acción. (Lezak, 1995 citado en Jiménez, E., Broche, Y., Hernández, A., y Díaz, D. 2018). Por lo tanto, son consideradas mecanismos cognitivos que permiten dar respuestas a las situaciones del entorno.

Por consiguiente, la inteligencia emocional se encuentra relacionada con las funciones ejecutivas encontrándose estudios desde la neurobiología, ante esto, Sánchez y Román (2004) citados por Rebollo, E. y de la Peña, C. (2017) “aportan datos sobre la influencia de componentes ejecutivos en el control emocional de la Inteligencia emocional”, igualmente, Rebollo, E. y de la Peña, C. (2017) citan a Stelzer y Cervigni (2011) quienes expresan la

relación entre la inteligencia emocional y las funciones ejecutivas “dado el carácter de control sobre todos los procesos, ayudando al control y manejo de las emociones, que son importantes para tener un buen rendimiento escolar y necesarias para superar con éxito las demandas del aprendizaje”. Por lo tanto, se observa como la inteligencia emocional es un aspecto importante en el contexto estudiantil, y no solo por el rendimiento académico sino por el desarrollo integral mediante la estimulación.

### **Principales modelos de la inteligencia emocional.**

A lo largo de los años y con la popularización del concepto de inteligencia emocional, han surgido diferentes modelos conformados en función de la visión particular de cada uno de sus autores. De esta manera, estos modelos pueden clasificarse desde la perspectiva de quienes los abordan, es decir, Salovey y Mayer desde un modelo compuesto por cuatro fases, Goleman abarcando un modelo de competencias emocionales, Bar-on con los lineamientos de un modelo de la inteligencia emocional y social, y finalmente Gardner con la teoría de las inteligencias múltiples. En primera instancia, cabe mencionar a Mayer (2001) citado por Fragoso, R (2015) el cual clasifica estos en dos grandes grupos: los modelos mixtos y el modelo de habilidades.

#### ***Modelos Mixtos.***

En este punto, los modelos mixtos, como su nombre lo indica, traen consigo diversas habilidades, destrezas, objetivos, rasgos de personalidad, competencias y disposiciones afectivas. La mayor crítica que estos modelos han tenido a lo largo del tiempo es que al contener tantos elementos, los resultados producto de estos instrumentos llegan a ser confusos, así como los límites entre sus numerosas y complejas variables. Finalmente, de ellos se destacan dos modelos, los cuales son más representativos desde esta perspectiva, el modelo de Goleman y el Bar-On. (Mayer, 2001; citado por Fragoso, 2015).

#### ***El modelo de Goleman.***

Dentro de este modelo, el autor concibe a la inteligencia emocional como un conjunto de características clave para poder resolver con éxito los problemas vitales entre las que se logran destacar: la habilidad de auto-motivarse y persistir sobre las decepciones; el control del impulso para demorar así la gratificación; la regulación del humor; la evitación de los trastornos que disminuyen a las capacidades cognitivas; y, por último, expresar empatía y generar esperanza. De esta manera, este modelo, al igual que el propuesto por Mayer y Salovey se ha ido



perfeccionando a lo largo del tiempo, encontrando incluso que en su versión final se logra una afirmación mediante la cual, la inteligencia emocional se integra por cuatro dimensiones conformadas de diversas competencias.

La primera de estas competencias es el conocimiento de uno mismo, esta se encuentra formada por la competencia del autoconocimiento emocional, es decir, aquella que comprende las capacidades para atender señales internas, reconocer como los propios sentimientos llegan a afectar el desempeño laboral, escuchar a la intuición y poder hablar abiertamente acerca del papel que las emociones tienen para emplearlas como guías de acción. La segunda de estas competencias tiene que ver con la autorregulación, se relaciona con la forma en que la persona maneja su propio mundo interno, ya sea para beneficio propio o para beneficio de los demás, las competencias que se integran dentro de esta son: autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo.

Como tercera competencia se encuentra la conciencia social, así mismo, dentro esta se hallan inmersas competencias que son esenciales para establecer buenas relaciones interpersonales, conformados básicamente de: empatía y conciencia organizacional. Finalmente, y como última competencia se encuentra la regulación de las relaciones interpersonales, enfocándose principalmente a los aspectos de persuasión e influencia sobre las demás personas, aquí se integran competencias como: inspiración de liderazgo, influencia, manejo de conflicto, trabajo en equipo y colaboración (American Management Association, 2012; Goleman, 2011; citados por Frago, 2015).

De esta manera, un individuo que posee un buen nivel de inteligencia emocional no necesariamente llega a dominar las diversas competencias emocionales que existen, ya que en el primer concepto solo se indica la potencialidad que tiene la persona para el uso de habilidades inter e intrapersonales como lo indica el siguiente fragmento de Goleman (2000) citado por Frago, R (2015) Una competencia emocional es una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño sobresaliente”.

### ***Modelo de Bar-On.***

El segundo modelo a tener en cuenta es el expuesto por Bar-On (2010,2006) en donde se describe a la inteligencia socioemocional como un conjunto de competencias y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos pueden entenderse, comprenderse entre sí

mismo, expresar sus emociones y finalmente afrontar las diversas demandas de la vida cotidiana. En relación a lo mencionado con anterioridad, este autor fórmula un modelo denominado esi (Emotional Social Intelligence) que se considera como producto de un largo proceso de investigación, donde instrumenta la inteligencia socio-emocional en cinco dimensiones básicas.

La primera de estas cinco dimensiones es denominada intrapersonal, esta consiste en tener conciencia de las propias emociones, es decir, la autoexpresión, de esta manera, se encuentran las habilidades y competencias que la conforman, tales como: autoreconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y autoactualización. La segunda de estas dimensiones es la interpersonal, donde se considera a la conciencia social y a las relaciones interpersonales como su eje o punto central, allí, las habilidades y competencias que se encuentran inmersas son: la empatía, responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.

Como tercera dimensión se encuentra el manejo del estrés, dentro de esta cabe resaltar al manejo y la regulación emocional como puntos centrales de la misma. Así, se menciona a la tolerancia al estrés y el control de impulsos como las habilidades que se hallan inmersas dentro de esta. Seguidamente, como cuarta dimensión está la Adaptabilidad, cuyo núcleo es el manejo del cambio, encontrando así habilidades y competencias que la integran: chequeo de la realidad, flexibilidad y resolución de problemas.

Finalmente, y como quinta dimensión establecida por este autor, se halla el humor, considera por Bar-On como aquella que guarda una relación directa con la motivación del individuo para poder manejarse en la vida, integrando las habilidades como optimismo y felicidad. Así, a lo largo de estas dimensiones se puede entender que la inteligencia emocional para este autor y a diferencia de Goleman, cobra especial sentido y relevancia la incorporación de las habilidades, concluyendo de esta manera que los modelos mixtos han ayudado a la difusión y popularización de la inteligencia emocional, puesto que han encontrado un crítico en la figura de Sternberg, quien considera estas propuestas como difíciles de operar (Hedlund y Sternberg, 2000) al contrario del modelo de habilidad propuesto por Mayer y Salovey (1993) citado por Fragoso, R (2015).

***Modelo de habilidad.***

Como tercer modelo se encuentra el modelo de habilidad, en este es fundamental señalar que ante de su construcción habían dos concepciones de la emoción: la tradicional, que consideraba a la emoción como una enemiga del pensamiento, como una perturbación producto de un evento extremo, es decir, una pérdida completa del control, la cual considera que las emociones ayudan al desarrollo del pensamiento y así a formar parte fundamental del procesamiento de la información dentro del cerebro. Del mismo modo, se ha mencionado que los modelos más actuales de la inteligencia artificial están estudiando la posibilidad de añadir emociones a los computadores, para que de esta manera sus procesos internos y de toma de decisiones sean aún más eficientes.

Sin embargo, y teniendo en cuenta lo anterior, Salovey y Mayer (1990) a través de la revisión de varios trabajos de investigación, han decidido focalizarse en la perspectiva contemporánea de la emoción, teniendo como base al enfoque cognitivo, esto quiere decir que toman la teoría del procesamiento de la información como eje principal del desarrollo para su modelo. Luego de esto, se entiende que el enfoque cognitivo de la mente humana se ha dividido en tres esferas fundamentales para ese proceso: la cognición, el afecto y la motivación. Así, y dentro de esta esfera cognitiva se ha podido consolidar a la “inteligencia” como el concepto más representativo de la misma, siendo esta la habilidad para emplear funciones juntas o separadas, como la memoria, el razonamiento, el juicio y la capacidad de abstracción.

Por otro lado, y pertenecientes a la esfera afectiva se encuentran los constructos como el estado de ánimo, sentimientos y emociones. Aquí, la esfera motivacional se integra con la capacidad que tiene la persona para poder formular y conseguir metas, encontrándose compuesta por habilidades como el autocontrol, entusiasmo, persistencia y automotivación. Por consiguiente, el concepto final de inteligencia emocional que proponen estos autores une solamente la esfera cognitiva y la afectiva, sin incluir la parte motivacional como se había mencionado con anterioridad. (Goleman, 2000; Bar-On, 2006; Cooper y Sawaf, 1998; citado por Fragoso, 2015).

Así, en una etapa más avanzada, se define la inteligencia emocional como

Una característica de la inteligencia social que incluye un conjunto de capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones.

Dichas capacidades son las de supervisar los sentimientos y las emociones propias, así como las de los demás, de discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones. (Mayer & Salovey, 1997; citados por Fragoso, 2015)

De la definición mencionada anteriormente se desprenden cuatro habilidades básicas que componen a la inteligencia emocional, en primera instancia se encuentra la percepción, valoración y expresión de las emociones; esta se define como la habilidad más básica, refiriéndose a la certeza con que las personas pueden identificar las emociones y el contenido emocional tanto en ellos mismos como con otras personas. Así mismo, se incluye el registro, la atención y la identificación de los mensajes emocionales, es de esta manera como a través de las expresiones faciales, movimientos corporales, posturas y tonos de voz se puede manifestar esta habilidad mencionada.

Sin embargo, esta al ser tan amplia se logra dividir en cuatro subhabilidades: la habilidad para identificar emociones en las sensaciones, estados físicos y pensamientos propios; la habilidad para identificar emociones en otras personas, formas de arte, lenguaje, sonidos, apariencia y comportamiento; la habilidad para expresar emociones adecuadamente y para expresar necesidades relacionadas con esos sentimientos; y finalmente la habilidad para discriminar la adecuada o inadecuada, honesta o deshonesto expresión de los sentimientos.

Como segunda dimensión se posiciona la Facilitación emocional del pensamiento, habilidad relacionada con el uso de las emociones como parte de los procesos cognitivos como la creatividad y resolución de problemas, esto debido a que los estados emocionales dirigen la atención hacia cierta información considerada como relevante, denominando así la manera en que se procesa la información como una forma en que se enfrentan los problemas.

Igualmente, dentro de esta también se ha encontrado cuatro subhabilidades: priorización y redirección del pensamiento basado en los sentimientos; el uso de emociones para facilitar el juicio y la memoria; la capitalización de variaciones en los estados emocionales para permitir al individuo cambiar de perspectiva y considerar diversos puntos de vista; y finalmente el uso de diferentes estados emocionales para facilitar formas específicas de abordar un problema, el razonamiento y la creatividad. (Mayer y Salovey, 1997; Mestre et al., 2008; citados por Fragoso, 2015).

Por añadidura y como tercera dimensión está la Comprensión de las emociones, esta hace referencia al conocimiento del sistema emocional, en otras palabras, a conocer la manera como se procesa la emoción a un nivel cognitivo y la forma en que afecta el empleo de la información emocional a procesos de razonamiento, comprendiendo así el etiquetado de las emociones, la comprensión del significado emocional y la evolución de estados emocionales en los otros. Igualmente como en anteriores dimensiones, esta se divide en cuatro subhabilidades, encontrando: la habilidad para etiquetar emociones y reconocer las relaciones entre ellas y las palabras, como las relaciones entre gustar y amar; la habilidad para la expresión de las emociones en función de relaciones, por ejemplo que la tristeza siempre acompaña a una pérdida; la habilidad para entender emociones complejas como sentimientos simultáneos de amor y odio o combinaciones de amor y tristeza y finalmente la habilidad para reconocer posibles transiciones entre emociones como el paso de enojo a satisfacción o tristeza (Mayer y Salovey, 1997; Mestre et al., 2008; citados por Fragoso, 2015).

Como cuarta y última dimensión se encuentra la Regulación reflexiva de las emociones, en esta se propone un modelo relacionado con la capacidad de estar abierto tanto a estados emocionales positivos como negativos, reflexionando sobre sí mismos y determinando si la información que los acompaña es útil sin reprimirla ni exagerarla, siendo esto base principal para la regulación de las propias emociones y la de los otros.

Esta habilidad de regulación reflexiva se divide en cuatro subhabilidades: la habilidad para permanecer abiertos a sentimientos, ya sean placenteros o no; la habilidad para atraer o distanciarse reflexivamente de una emoción dependiendo de su información o utilidad juzgada; la habilidad para monitorear reflexivamente las emociones en uno mismo y otros reconociendo cuán puras, comunes, importantes o razonables son y por último, la habilidad de manejar en uno mismo y otros las emociones, incrementando sus efectos negativos y maximizando los positivos sin reprimirlas o exagerarlas al momento de expresarlas (Mayer y Salovey, 1997; Mestre et al., 2008; citados por Fragoso, 2015).

Tomando como base el modelo anterior, se entiende que poseer inteligencia emocional requiere de algunas reacciones adecuadas o correctas a determinados sucesos en el campo de las emociones, ya que se entiende que en algunas ocasiones no existe una respuesta correcta sino muchas respuestas correctas, por tanto, al ser la inteligencia emocional una herramienta en el procesamiento de la información, se evita que el comportamiento emocional sea

etiquetado como “bueno” o “malo”, es así que no se dicta la manera en que una persona debe pensar o sentir sino que se orienta al proceso de investigación personal, respetando ante todo la cultura, subcultura, política, etnia, religión y demás características del individuo. (Mayer y Salovey, 1997; citado por Fragoso, 2015).

De la misma manera, dentro de los modelos de los diferentes autores es sumamente importante señalar que la inteligencia emocional se encuentra conformada por habilidades de procesamiento de la información y no por competencias. De hecho, autores como Goleman y Bar-On hacen una distinción entre inteligencia y competencia emocional, afirmando igualmente que la primera representa el núcleo de las habilidades para razonar con las emociones mientras que la competencia emocional es cuando el individuo ha podido alcanzar un nivel determinado de logro emocional. Es así como a través de esta revisión de conceptos, autores, definiciones y modelos se ha podido ampliar el conocimiento referente a la inteligencia emocional y su vital importancia en la vida diaria para un bienestar que incluya varias esferas de la vida.

### **Características de las personas con inteligencia emocional.**

Las personas cuentan con una variedad de elementos propios que han adquirido o desarrollado de acuerdo a su experiencia de vida, y como se ha mencionado, la inteligencia emocional consta de una serie de componentes y cualidades que son convenientes irlos trabajando para alcanzar una mejor regulación emocional y adecuada respuesta ante las diversas situaciones del entorno, es así, que el entrenamiento constante en este tema permitirá que las personas vayan adquiriendo más capacidades para actuar de forma idónea, por tal motivo, se convierte en algo indispensable dentro de la educación.

De acuerdo con esto, son muchas las características con que puede contar una persona, sin embargo, se consideran cinco como las más relevantes, siendo estas: el conocimiento de las propias emociones y cómo estas influyen tanto en su estado de ánimo y comportamiento; manejo de las propias emociones para lograr el equilibrio sin reprimirlas; alcanzar una aceptación de sí mismo y de los demás, es decir, automotivarse hacia los objetivos a pesar de los obstáculos; reconocer las emociones de los demás para tener empatía y mejorar las relaciones interpersonales; crear relaciones sociales, en este sentido, cultivarlas, reconocer conflictos y poder resolverlos. (Rojas y Medina 2005; citados por Pineda, A. 2015).

Por otro lado, y tomando las características de las personas con inteligencia emocional pero dentro de una organización, se entiende que la salud mental se puede definir como un estado de bienestar en que el sujeto se relaciona de forma satisfactoria consigo mismo y con las demás personas que lo rodean, incluyendo el ambiente laboral; por tanto, y desde la psicología social y organizacional, el trabajo constituye una fuente de realización personal y produce resultados satisfactorios, tanto para el sujeto como para el sitio en el cual presta sus servicios. (Enríquez, Martínez & Guevara, 2015). Por consiguiente, la salud mental óptima en el individuo incluye el funcionamiento adecuado de todos sus procesos psicológicos básicos y superiores, consiguiendo mejores resultados tanto personales como profesionales.

Así, la inteligencia es entendida como la capacidad para comprender al mundo, darle significado y entregar productos valiosos a la sociedad; por tanto, en la actividad laboral, la salud mental incluye un estado de satisfacción interior acompañado de un quehacer productivo hacia afuera, es decir, hacia las organizaciones sociales. Es por esto, que las organizaciones humanas creadas para la producción de bienes y servicios, valoran en alto grado la productividad, siendo importante para el trabajador; De esta forma, se considera que el principal activo que tiene una organización está constituido por el talento y la personalidad de sus colaboradores. (Enríquez, Martínez & Guevara, 2015). Concluyendo de esta forma que lo que genera mayores beneficios dentro de una organización, es la salud mental de sus trabajadores y por ende las estrategias que estos tengan para la solución de inconvenientes, es decir, el manejo de la inteligencia emocional.

Del mismo modo, esta inteligencia es entendida como un conjunto de competencias que le permiten al individuo comprender el mundo y actuar sobre él, transformando la realidad. La inteligencia tradicional es entendida solo como un mecanismo para resolver problemas de tipo académico, por ejemplo, los problemas de razonamiento abstracto, han mostrado ser un concepto útil pero insuficiente, pues el rendimiento académico medido a través de calificaciones altas en la institución educativa, no se traduce, necesariamente, en competencias laborales, una vez el estudiante egresa e inicia su actividad en el mundo laboral. (Enríquez, Martínez & Guevara, 2015).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede explicar que una persona que logra altas calificaciones dentro de una institución educativa puede llegar a ser un trabajador poco productivo o tener un rendimiento laboral promedio, mientras que otra con niveles intelectuales

o calificativos dentro del promedio, puede llegar a ser una persona eficiente social y laboralmente, pues esto no depende de la inteligencia tradicional, sino de una inteligencia emocional que le permita desenvolverse adecuadamente en cualquier contexto, ya sea social, académico o laboral, demostrando que la inteligencia con énfasis en la parte académica no es un predictor al ciento por ciento del éxito laboral posterior.

Por otra parte, la inteligencia emocional está directamente relacionado con los estereotipos de género, es decir, las mujeres como los hombres presentan diversas maneras de desarrollar su expresividad emocional, debido al progreso y estimulación que los padres realizan en su niñez, así lo afirma Murias, T (2015) citado por diversos autores como Feldman Barret, Lane, Sechrest y Schwartz, 2000; Garaigordobil y Galdeano, 2006; Sunew, 2004) Apuntan en la dirección de que desde la niñez las niñas están en contacto en mayor medida que los niños con las competencias emocionales. También se apunta en la dirección de que la socialización y educación de las niñas se desarrolla con un mayor contacto con el mundo de los sentimientos, las emociones, sus diferencias y matices.

Por tanto, las identificaciones de estos rasgos vienen incluidos desde la infancia, donde se forjan estas competencias y se muestran los distintos mundos emocionales en los que crecen las niñas y los niños, así la identificación con estos rasgos, o no, de género, influirá en los resultados que se obtengan en las diferentes capacidades o habilidades emocionales, es decir, influirá en la forma en la que cada individuo gestiona el mundo emocional, propio y que le rodea (Fischer, 1993). Por esta razón, la educación de género en la que se recibe desde la infancia, dicta como se debe ser y comportar en función del sexo que corresponda (mujer o hombre), que patrones se debe seguir, influyendo de esta manera en todos los aspectos de la vida, también en las emociones.

Las emociones y el género son dos variables que guardan mucha relación; mujeres y hombres no perciben y reaccionan igual a las emociones a pesar de que son las mismas, pero interviene en el sexo como las percibimos. Así mismo, Murias, T (2015) afirma que se llevaron a cabo diversos estudios con la finalidad de analizar las diferencias en Inteligencia Emocional según el sexo, en los que se llegaba a la conclusión de que las mujeres eran más competentes en Inteligencia Emocional que los hombres (Joseph y Newman, 2010). Es decir, las mujeres suelen ser emocionalmente más expresivas que los hombres, tienen una mayor comprensión de las emociones y presentan habilidades en ciertas competencias interpersonales.



Además, se evidencian de que, por un lado, determinadas áreas cerebrales, las dedicadas al procesamiento emocional, pueden ser más grandes en mujeres que hombres y por otro de que pudieran existir diferencias según el sexo en cuanto a la actividad cerebral (Murias, T 2015). De esta manera, el cerebro de las personas especialmente de los hombres y mujeres tienen una forma de funcionar diferente, es decir, la mujer posee conexiones entre ambos hemisferios cerebrales por esta razón suele ser intuitiva y capaz de hacer más cosas a la vez, mientras que los hombres se orientan mejor, son más ejecutivos y se les facilita tomar decisiones, esto depende gracias a sus conexiones nerviosas entre la zona que se encuentra en la parte frontal del cerebro. Así mismo, las diferencias entre hombres y mujeres no presentan fluctuación en el desarrollo de sus emociones.

Seguidamente, las mujeres poseen un mayor conocimiento sobre el mundo emocional que los hombres, y esto podría estar explicado por diferencias sexuales, diferencias en los procesos de socialización y educación y/o diferencias en la motivación hacía el mundo emocional. De éstas tres, los procesos de socialización y educación y la motivación por el mundo emocional están directamente relacionadas con la identidad de Género (Murias, T 2015) para concluir, los resultados coinciden con que las mujeres experimentan una mayor intensidad y variabilidad que los hombres en un amplio espectro de emociones y el manejo de la inteligencia emocional.

Como punto de cierre dentro del marco teórico y en lo que respecta a la inteligencia emocional, cabe mencionar que en ocasiones los sistemas educativos olvidan darle prioridad a la educación emocional como eje central dentro de los lineamientos de las instituciones, ya sea de carácter público o privado. Dentro de este ámbito, la inteligencia emocional se ha podido consolidar como aquella que logra desencadenar en los individuos la detección e identificación de las emociones, así como la capacidad de comunicarse de forma asertiva y empática hacia los demás, llevando a un bienestar personal altamente significativo.

### **Marco Contextual**

La presente investigación aborda a dos instituciones de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander que cuentan con dos sistemas educativos diferentes y a su vez opuestos, es decir, una de carácter público y otra de carácter privado; para ello, se hace necesario contextualizar de manera específica a cada una de estas, las cuales se consolidan y estructuran como un sistema organizado y arraigado de valores, sentimientos y actitudes, con la finalidad de gestionar un proceso de enseñanza basado en el aprendizaje significativo.

El primero de ellos es la Institución Educativa Inem José Eusebio Caro (Público) de la Sede Central ubicada en la Calle 4N 11E-121 Guaimaral, cuya misión es ofrecer educación de calidad en los niveles de pre-escolar, básica, media académica y media técnica, según la vocación productiva que la región, el país y el mundo global requieran para formar al estudiante inemita como un ser integral respondiendo a los fines, la política y objetivos de la educación colombiana que fundamenta su accionar según las indicaciones de la unesco en cuatro saberes y competencias fundamentales: aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir para propiciar calidad de vida individual, institucional, familiar y comunitaria.

Así mismo, su visión se consolida en garantizar el compromiso de la calidad total en su quehacer educativo, propendiendo por la formación integral del estudiante inemita, actuando en la formación cristiana, humanista, científica, técnica, artística y deportiva de tal manera que le permita posicionarse siempre como una institución que trascienda su labor como la mejor en su devenir histórico en el oriente colombiano y en la nación.

Por otro lado, se detalla ahora el segundo sistema educativo, es decir, el Instituto Salesiano San Juan Bosco (Privado) ubicado en la Calle 7° # 3E – 30 del barrio Popular cuya misión hace referencia a que son salesianos, religiosos (SDB) y laicos, que en el seguimiento de Jesucristo e inspirados en el Sistema Preventivo de San Juan Bosco, como Iglesia, en Comunidades Educativas Pastorales, nos proponemos ser signos y portadores del amor de Dios a los jóvenes, especialmente a los más pobres, abandonados, en peligro y del mundo del trabajo (Cfr. C2), a través de una educación que los hace íntegros y competentes. Nuestro compromiso es formar “Buenos Cristianos Y Honestos Ciudadanos”, y con ellos construir Reino de Dios, contribuyendo de forma activa en la transformación de la realidad colombiana y en la compleja situación fronteriza.

Y de este modo, desde la visión se estructura: En el 2020 nuestro Proyecto Educativo Pastoral Salesiano, implementado en las instituciones donde llevamos adelante nuestra misión, es significativo en la pastoral de la iglesia y en la realidad Norte Santandereana porque; respondemos a los retos, con el estilo del Buen Pastor y una pastoral juvenil – vocacional orgánica; Proponemos a los jóvenes, vivir la vida con autenticidad, dando primacía a Dios y creciendo en profesionalidad; generamos procesos educativos – pastorales abiertos a la cultura, la ciencia, la tecnología y el mundo del trabajo, que producen impacto social en el entorno, mejoran la calidad de vida y favorecen el compromiso por la solidaridad, la justicia social y la paz en los destinatarios; Fortalecemos vínculos, acciones comunes y trabajo en red, con otros grupos de la familia salesiana y con instituciones afines a nuestra misión.

### **Marco Legal**

El presente trabajo de investigación se encuentra inmerso dentro de dos grandes ámbitos, por una parte, se tiene en cuenta el aspecto de la salud, pues es abordado desde una perspectiva psicológica para el entendimiento de la inteligencia emocional y los factores sociodemográficos involucrados en esta misma, por otra parte, se halla el ámbito educativo, pues este tema se engloba desde dos instituciones con sistemas educativos distintos, es decir, uno público y uno privado. De esta manera, se han encontrado diversas leyes colombianas que abarcan a cabalidad ambas partes involucradas en el trabajo investigativo y son tomadas como referencia; sin embargo, cabe mencionar que se ha seleccionado los fragmentos en específico que más se relacionen con este tema.

En primer lugar dentro del marco legal se aborda la ley 1616 del 2013, la cual hace referencia a la ley de salud mental y demás disposiciones, ya que el presente estudio se encuentra abordado desde una perspectiva psicológica incluyéndose de esta manera dentro del área y las facultades de la salud mental, además de reconocer a la inteligencia emocional como un elemento que integra tanto las variables cognitivas como emocionales a lo largo del desarrollo, sintetizándose así dentro de esta investigación.

#### **Ley 1616 del 2013**

POR MEDIO DE LA CUAL SE EXPIDE LA LEY DE SALUD MENTAL Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES" EL CONGRESO DE COLOMBIA DECRETA:

ARTÍCULO 1°. OBJETO. El objeto de la presente ley es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud.

ARTÍCULO 3°. SALUD MENTAL. La salud mental se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales,

cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. La Salud Mental es de interés y prioridad nacional para la República de Colombia, es un derecho fundamental, es tema prioritario de salud pública, es un bien de interés público y es componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos y colombianas.

ARTÍCULO 4°. GARANTÍA EN SALUD MENTAL. El Estado a través del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizará a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, la promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, atención integral e integrada que incluya diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en salud para todos los trastornos mentales.

TÍTULO 111. PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD MENTAL.

ARTÍCULO 8°. ACCIONES DE PROMOCIÓN. El Ministerio de Salud y Protección Social dirigirá las acciones de promoción en salud mental a afectar positivamente los determinantes de la salud mental e involucran: inclusión social, eliminación del estigma y la discriminación, buen trato y prevención de las violencias, las prácticas de hostigamiento, acoso o matoneo escolar, prevención del suicidio prevención del consumo de sustancias psicoactivas, participación social y seguridad económica y alimentaria, entre otras. Estas acciones incluyen todas las etapas del ciclo vital en los distintos ámbitos de la vida cotidiana, priorizando niños, niñas y adolescentes y personas mayores; y estarán articuladas a las políticas públicas vigentes.

El Ministerio de Educación Nacional en articulación con el Ministerio de salud y Protección Social, diseñarán acciones intersectoriales para que a través de los proyectos pedagógicos, fomenten en los estudiantes competencias para su desempeño como ciudadanos respetuosos de sí mismos, de los demás y de lo público, que ejerzan los derechos humanos y fomenten la convivencia escolar haciendo énfasis en la promoción de la Salud Mental. Las acciones consignadas en este artículo tendrán seguimiento y evaluación de impacto que permita planes de acción para el mejoramiento continuo, así como la gestión del conocimiento, investigación e innovación.

CAPÍTULO V ATENCIÓN INTEGRAL Y PREFERENTE EN SALUD MENTAL PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ARTÍCULO 23. ATENCIÓN INTEGRAL Y

PREFERENTE EN SALUD MENTAL. De conformidad con el Código de la Infancia y la Adolescencia, ley 1098 de 2006 y los ARTÍCULO s 17,18,19,20 Y 21 de la ley 1438 de 2011, los Niños, las Niñas y los Adolescentes son sujetos de atención integral y preferente en salud mental.

ARTÍCULO 24. INTEGRACIÓN ESCOLAR. El Estado, la familia y la comunidad deben propender por la integración escolar de los niños, niñas y adolescentes con trastorno mental. los Ministerios de Educación y de la Protección Social o la entidad que haga sus veces, deben unir esfuerzos, diseñando estrategias que favorezcan la integración al aula regular y actuando sobre factores que puedan estar incidiendo en el desempeño escolar de los niños, niñas y adolescentes con trastornos mentales. Las Entidades Territoriales Certificadas en Educación deben adaptar los medios y condiciones de enseñanza, preparar a los educadores según las necesidades individuales, contando con el apoyo de un equipo interdisciplinario calificado en un centro de atención en salud cercano al centro educativo.

ARTÍCULO 25. SERVICIOS DE SALUD MENTAL PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. Los entes territoriales, las empresas administradoras de planes de beneficios deberán disponer de servicios integrales en salud mental con modalidades específicas de atención para niños, niñas y adolescentes garantizando la atención oportuna, suficiente, continua, pertinente y de fácil accesibilidad a los servicios de promoción, prevención, detección temprana, diagnóstico, intervención, cuidado y rehabilitación psicosocial en salud mental en los términos previstos en la presente ley y sus reglamentos.

Finalmente, el objeto principal de esta ley mencionada con anterioridad es garantizar el pleno derecho a la salud mental de la población colombiana, priorizando igualmente en los niños, niñas y adolescentes; esta última considerada como la población seleccionada en el presente estudio de investigación, así, para la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, se ha implementado esta ley en pro de cada uno de estos aspectos y velando por el completo desarrollo del individuo.

### **Ley 381 del 2019**

Podría decirse que uno de los grandes logros que involucra el área de la psicología y el sistema educativo en Colombia es la aprobación de la ley 381 de 2019, sin embargo, la implementación de esta ley va mucho más allá, pues es un claro avance de cómo la sociedad

se proyecta hacia un futuro en que la población tenga un desarrollo más óptimo, pues los cambios a nivel social se consiguen a través de la capacitación a los participantes de la misma, por lo tanto, es un asunto que se extiende a todos en general y en este caso especialmente a los infantes quienes podrán adquirir una educación mucho más integral que les permita alcanzar un mejor desarrollo y disminuir los factores de riesgo para el beneficio de la salud mental.

**PROYECTO DE LEY NÚMERO 381 DE 2019 CAMARA DE REPRESENTANTES.** Por medio de la cual se promueve la educación emocional en las instituciones educativas de preescolar, primaria, básica y media en Colombia. El Congreso de Colombia DECRETA:

Artículo 1°. Objeto. La presente ley tiene como fin promover e implementar, de manera transversal, la educación emocional en las instituciones educativas de los niveles preescolar, primaria, básica y media del país. / Artículo 2°. Definiciones. Para los fines de esta ley se entiende por

Educación emocional: Proceso continuo, permanente y transversal de carácter educativo que, integrado al aprendizaje cognitivo, constituye elementos esenciales para el desarrollo de la personalidad integral del ser humano. Tiene como finalidad, de una parte, mejorar la efectividad en los procesos de enseñanza-aprendizaje al reconocer y valorar la incidencia que generan las emociones en la actividad formativa y, de otra parte, potenciar el desarrollo de competencias emocionales para prevenir y mitigar conductas de riesgo y generar mayor bienestar social y calidad de vida.

Conductas de riesgo: Comportamientos del ser humano que tienen una valoración de consecuencias negativas, entre estas se encuentran las conductas violentas y/o delictivas, conductas suicidas y depresivas, consumo de sustancias psicoactivas, trastornos de alimentación, estrés, bullying, ciberbullying, entre otras. Artículo 3°. Campo de aplicación. La presente ley se aplicará en todo el territorio nacional en las instituciones educativas públicas y privadas formales de los niveles preescolar, primaria, básica y media, a profesores, estudiantes y padres de familia.

Artículo 4°. Contenidos. Para efecto de dar cumplimiento a lo dispuesto por el artículo primero, se establecen, para los fines de la educación emocional, los siguientes contenidos: Educación emocional de niños y niñas; Educación emocional para el manejo de las emociones

de los educadores; Educación emocional para las relaciones interpersonales e institucionales; Escuela de educación emocional para padres.

Artículo 5°. Ciclos de instrucción. La educación emocional se implementará mediante ciclos. El primero de estos consistirá en la capacitación a los docentes de las instituciones educativas formales de los niveles preescolar, primaria, básica y media del país, quienes se formarán en la metodología educativa. El segundo ciclo consistirá en la aplicación de la educación emocional en las instituciones educativas formales de los niveles preescolar, primaria, básica y media del país. Además de los estudiantes y de los docentes, los padres de familia también recibirán formación sobre educación emocional, la cual estará a cargo de las instituciones educativas. El tercer ciclo comprende la supervisión y evaluación del proceso de implementación de la educación emocional en las instituciones educativas.

Artículo 8°. Reglamentación. Se establece como autoridad de aplicación de la presente ley al Ministerio de Educación Nacional. La incorporación de la educación emocional al sistema educativo será reglamentada por el Gobierno nacional dentro de los seis (6) meses siguientes a la expedición de la presente norma. El Gobierno nacional a través del Ministerio de Educación Nacional dictará los criterios y orientaciones requeridos para el cabal cumplimiento de lo dispuesto en la presente ley.

**EXPOSICIÓN DE MOTIVOS** La educación emocional, entendida como el proceso educativo continuo, sistemático, intencional, transversal y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyéndose ambos en los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral, se plantea como una estrategia en el interior del sistema educativo de preescolar, básica y media del país que tiene por objetivo, por un lado, prevenir conductas de riesgo en los menores de edad, tales como el suicidio y la depresión, los desórdenes alimenticios, el abuso en el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia y el acoso escolar o bullying, el ciberbullying y el estrés, entre otras, y, por otro lado, mejorar el rendimiento académico de los mismos.

En el ámbito científico tanto de Colombia como de varios países del mundo es cada vez más evidente el desarrollo teórico y empírico de lo que la comunidad experta ha dado en denominar inteligencia emocional, catalogándola como una forma de inteligencia genuina, basada en aspectos emocionales, que incrementa la capacidad del grupo clásico de inteligencias para predecir el éxito en diversas áreas vitales. Se parte del hecho entonces de que la realidad



humana no abarca exclusivamente componentes cognitivos, sino también factores afectivos, emocionales, personales y sociales que podrían incidir profundamente en las habilidades de adaptación y de éxito en la vida.

Se concluye así, que esta ley permitirá implementar diversas estrategias a lo largo del crecimiento de los menores para adquirir la capacidad de entender la importancia del manejo adecuado de las emociones en cada aspecto de la vida, por consiguiente, a través de las competencias emocionales los infantes podrán tener una mejor tolerancia a los diversos factores que ponen en peligro su salud mental y una adecuada integración a la sociedad y por lo tanto en la etapa adolescente enmarcada por grandes cambios, tendrá un repertorio de estrategias de afrontamiento que faciliten su transición, de igual forma, esta ley abarca al personal educativo para que disponga de las herramientas idóneas en la aplicación de la misma y de esta forma se obtengan los resultados esperados.

### **Ley 115 de 1994**

Seguidamente, se tiene en cuenta la ley de educación, pues este es uno de los factores que más influencia tiene sobre el avance y progreso tanto de las personas como de las sociedades, además, se ha entendido a lo largo del tiempo que la educación es el camino mediante el cual se enriquece la cultura, el conocimiento y todos aquellos valores que caracterizan a los seres humanos y conforman la estructura de la personalidad de los mismos. De esta manera, se ha consolidado a este proceso como uno de los más necesarios para el desarrollo del ser, en especial durante la adolescencia, llevándolo poco a poco a mejores niveles de bienestar cognitivo, psicológico y emocional.

Por la cual se expide la ley general de educación. EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. DECRETA: TITULO I. Disposiciones Preliminares.

ARTICULO 1o. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución

Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

ARTICULO 2o. Servicio educativo. El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

ARTICULO 3o. Prestación del servicio educativo. El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente, los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional.

De la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro.

ARTICULO 4o. Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

ARTICULO 6o. Comunidad educativa. De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley.

La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

ARTICULO 7o. La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación.

ARTICULO 8o. La sociedad. La sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado. Colaborará con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

ARTICULO 9o. El derecho a la educación. El desarrollo del derecho a la educación se regirá por ley especial de carácter estatutario.

En última instancia, la mención de esta ley hace hincapié en el factor fundamental para toda persona y también para la sociedad en el sentido de la determinación de ciertas conductas, la formación de la identidad y el desarrollo constante de la propia persona a lo largo del tiempo. Esta educación radica en la implementación de diferentes políticas dentro de las instituciones con la finalidad de que cada niño, niña y/o adolescente pueda acceder a la misma, considerándola como un derecho y un beneficio a la vez.

### **Ley 1620 de 2013**

En el marco legal se aborda también la ley 1620 del 2013, la cual se denomina como Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar; eso hace referencia a la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media para prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, así mismo, proteger a los niños y adolescentes en los espacios educativos de cualquier abuso que atenten contra la integridad de cada estudiante debe ser considerado un reto desde el ámbito de la psicología.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, y en particular las previstas, en el artículo 189 Numeral 11 de la Constitución Política, en el artículo 45 de la Ley 489 de 1998 y en desarrollo de la Ley 1620 de 2013 y, CONSIDERANDO.

Que la Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Que el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

Que para la implementación y cumplimiento de lo consagrado en la Ley 1620 de 2013, se requiere regular la organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia Escolar; de los Comités municipales, distritales y departamentales de Convivencia Escolar y de los Comités Escolares de Convivencia. Que la Ley 1620 de 2013 establece como herramientas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar:

**TÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES** Artículo 1. Objeto. El presente Decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden Nacional y Territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Artículo 2. **Ámbito de aplicación.** El presente Decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que participan en la Ruta de Atención Integral.

**CAPÍTULO III DE LOS COMITÉS ESCOLARES DE CONVIVENCIA.** Artículo 22. **Conformación de los Comités Escolares de Convivencia.** Todas las instituciones educativas y centros educativos oficiales y no oficiales del país deberán conformar, como parte de su estructura, el Comité Escolar de Convivencia, encargado de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar, a la educación para el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, así como del desarrollo y aplicación del manual de convivencia y de la prevención y mitigación de la violencia escolar.

**TÍTULO III LINEAMIENTOS GENERALES PARA INCORPORAR EN EL MANUAL DE CONVIVENCIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS LAS DISPOSICIONES SOBRE MANEJO DE SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR, LOS DERECHOS HUMANOS, SEXUALES Y REPRODUCTIVOS.** Artículo 28. **Incorporación en el manual de convivencia de las definiciones, principios y responsabilidades.** En el Manual de Convivencia se incluirán las definiciones, principios y responsabilidades que para todos los miembros de la comunidad educativa establece la Ley 1620 de 2013, los cuales servirán de base para que dentro del mismo Manual se desarrollen los componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, de que trata el Capítulo II del Título IV del presente Decreto, sin perjuicio de los demás aspectos que deben ser regulados en dichos manuales, de acuerdo con lo establecido en la Ley 115 de 1994 y en el Decreto 1860 de 1994.

**CAPÍTULO II DE LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR** Artículo 35. **Garantía de Derechos y aplicación de Principios.** En todas las acciones que se realicen en el marco de los diversos componentes de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, debe garantizarse la aplicación de los principios de protección integral, incluyendo el derecho a no ser revictimizado; el interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes; la prevalencia de los Derechos; la corresponsabilidad; la exigibilidad de los

Derechos; la perspectiva de género y los Derechos de los niños, las niñas y los adolescentes de los grupos étnicos, como se definen en los artículos 7 al 13 de la Ley 1098 de 2006. Así mismo, se deberá garantizar el principio de proporcionalidad en las medidas adoptadas en las situaciones que afecten la convivencia, y la protección de datos contenida en la Constitución, los tratados internacionales y la Ley 1581 de 2012.

Finalmente, esta ley hace énfasis en proteger y buscar estrategias, programas o actividades, para que los establecimientos educativos fortalezcan la convivencia pacífica, los estilos de vida saludable, la prevención, atención y seguimiento a los casos de violencia escolar o vulneración de los derechos sexuales y reproductivos, de esta manera, obtener un clima de mejoramiento en el ámbito escolar tanto para los docentes como estudiantes para mitigar toda experiencia o acoso dentro del establecimiento y así generar oportunidades de progreso, respeto y paz en el desarrollo integral del ser humano.

#### **Decreto 1421 de 2017**

Teniendo en cuenta que en Colombia todos los ciudadanos deben contar con las mismas condiciones de igualdad y así mismo no recibir discriminación por algún aspecto en específico que los diferencie de la población en general, se puede entender en este sentido que la educación debe considerarse un derecho innegable, por tal motivo el presente decreto favorece la protección a aquellas personas con discapacidad y de esta forma los programas curriculares deben adaptarse para que puedan acceder a los conocimientos manteniendo estándares adecuados de acuerdo a sus capacidades.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. El Presidente de la República de Colombia, en uso de sus atribuciones constitucionales, en particular las previstas en el numeral 11 del artículo 189 de la Constitución Política, en el artículo 46 de la Ley 115 de 1994 y en el artículo 11 de la Ley Estatutaria 1618 de 2013, y CONSIDERANDO:

Que según el artículo 13 de la Constitución Política “Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor

de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan”.

Que el artículo 67 de la Constitución Política dispone que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, en cual el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación. Corresponde al Estado garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. Que la Ley 115 de 1994 en su artículo 46 dispuso que “La educación de las personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante del servicio público educativo”.

Que en razón a lo anterior, el Estado Colombiano busca consolidar procesos con los cuales se garanticen los derechos de las personas con discapacidad, dando cumplimiento a los mandatos constitucionales indicados en precedencia, los tratados internacionales y la legislación nacional, en particular las Leyes 361 de 1997, 762 de 2002, 1145 de 2007, 1346 de 2009, 1616 de 2013 y 1618 de 2013, que imponen de manera imprescindible la corresponsabilidad de la autoridades públicas, las instituciones educativas y, primordialmente, la familia. Que el artículo 8° de la Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia, establece la primacía de los derechos de los niños y las niñas sobre los derechos de los demás, y el artículo 36 establece que todo niño, niña o adolescente que presente algún tipo de discapacidad tendrá derecho a la educación gratuita.

SECCIÓN 2. Atención educativa a la población con discapacidad. Subsección 1. Disposiciones generales

Artículo 2.3.3.5.2.1.1. Objeto. La presente sección reglamenta la ruta, el esquema y las condiciones para la atención educativa a la población con discapacidad en los niveles de preescolar, básica y media.

Artículo 2.3.3.5.2.1.2. Ámbito de aplicación. La presente sección aplica en todo el territorio nacional a las personas con discapacidad, sus familias, cuidadores, Ministerio de Educación Nacional, entidades territoriales, establecimientos educativos de preescolar, básica y media e instituciones que ofrezcan educación de adultos, ya sean de carácter público o privado.

Igualmente, aplica a las entidades del sector educativo del orden nacional como: Instituto Nacional para Ciegos (INCI), Instituto Nacional para Sordos (InSOR) y el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes).

Artículo 2.3.3.5.2.1.3. Principios. La atención educativa a la población con discapacidad se enmarca en los principios de la educación inclusiva: calidad, diversidad, pertinencia, participación, equidad e interculturalidad, establecidos por la Ley 1618 de 2013 en concordancia con las normas que hacen parte del bloque de constitucionalidad, así como en los fines de la educación previstos en la Ley 115 de 1994.

Igualmente, se acogen los principios de la Convención de los Derechos de las personas con discapacidad, incorporada al derecho interno mediante la Ley 1346 de 2009, como orientadores de la acción educativa en las diferentes comunidades educativas, a saber: i) el respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones, y la independencia de las personas; ii) la no discriminación; iii) la participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad; iv) el respeto por la diferencia y la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y la condición humanas; v) la igualdad de oportunidades; vi) la accesibilidad; vii) la igualdad entre el hombre y la mujer; viii) el respeto a la evolución de las facultades de los niños y las niñas con discapacidad y de su derecho a preservar su identidad.

Finalmente, se resalta que dentro de este decreto se disponen de protocolos para llevar a cabo los procesos de inclusión en el contexto educativo, y de esta manera favorecer a toda la población sin discriminación alguna en su derecho a la educación, además, se establece que estos procesos deben tener ciertos parámetros que incluyan la calidad, pertinencia, respeto, entre otras, y así todo aquel que goce de este beneficio se sienta parte integral del contexto en el que adquiere los diversos conocimientos tanto a nivel intelectual, social, afectivo y psicológico.

### **Ley 1090 del 2006**

La presente ley demarca la conceptualización de la psicología como ciencia y las diferentes áreas vinculadas a la misma, además, de los beneficios que aporta a la población en general mediante sus diferentes intervenciones e investigaciones, igualmente, se establecen los parámetros y las normas que enmarcan su ejercicio profesional, pudiendo destacar, que en este



código se resaltan también los derechos de los que gozan los profesionales. Teniendo en cuenta lo anterior, se plasma la importancia de la psicología en los diferentes ámbitos del ser humano, en este caso, el contexto educativo es un espacio en que esta profesión toma gran relevancia y más aún en la población adolescente punto clave en esta investigación, por tanto, se hace necesaria la mención de esta ley.

Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. El Congreso de Colombia DECRETA: TÍTULO I DE LA PROFESIÓN DE PSICOLOGÍA.

Artículo 1°. Definición. La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la nacionalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable a favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida.

Parágrafo. Por lo anterior y teniendo en cuenta: La definición de salud por parte de OMS; En la que se subraya la naturaleza biopsicosocial del individuo, que el bienestar y la prevención son parte esencial del sistema de valores que conduce a la sanidad física y mental, que la Psicología estudia el comportamiento en general de la persona sana o enferma. Se concluye que, independientemente del área en que se desempeña en el ejercicio tanto público como privado, pertenece privilegiadamente al ámbito de la salud, motivo por el cual se considera al psicólogo también como un profesional de la salud.

TÍTULO II DISPOSICIONES GENERALES. Artículo 2°. De los principios generales. Los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se registrarán por los siguientes principios universales: Responsabilidad, Competencia, Estándares morales y legales, Anuncios públicos, Confidencialidad, Bienestar del usuario, Relaciones profesionales, Evaluación de técnicas, investigación con participantes humanos, Cuidado y uso de animales;

TÍTULO VII DEL CÓDIGO DEONTOLÓGICO Y BIOÉTICO PARA EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN DE PSICOLOGÍA. CAPÍTULO I. De los principios generales del Código Deontológico y Bioético para el ejercicio de la profesión de Psicología Artículo 13. El presente Código Deontológico y Bioético está destinado a servir como regla de conducta profesional en el ejercicio de la psicología en cualquiera de sus modalidades, proporcionando principios generales que ayuden a tomar decisiones informadas en la mayor parte de las situaciones con las cuales se enfrenta el profesional de la Psicología, fundamentado en los principios de beneficencia, no- maleficencia, autonomía, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad, además de las contempladas en la presente ley.

El ejercicio de la profesión de psicología debe ser guiado por criterios, conceptos y elevados fines que propendan a enaltecer su profesión; por lo tanto, están obligados a ajustar sus actuaciones profesionales a las disposiciones de las siguientes normas que constituyen su Código Deontológico y de Bioética.

CAPÍTULO V De los deberes del psicólogo con las instituciones, la sociedad y el Estado Artículo 42. El psicólogo cumplirá a cabalidad con los deberes profesionales a que esté obligado en las instituciones en las cuales preste sus servicios, salvo en los casos en que ello comporte la violación de cualesquiera de las disposiciones de la presente ley y demás normas legales vigentes. En esta última eventualidad, así se lo hará saber a su superior jerárquico.

CAPÍTULO VI Del uso de material psicotécnico Artículo 45. El material psicotécnico es de uso exclusivo de los profesionales en Psicología. Los estudiantes podrán aprender su manejo con el debido acompañamiento de docentes y la supervisión y vigilancia de la respectiva facultad o escuela de Psicología.

CAPÍTULO VII De la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones Artículo 49. Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización.

En definitiva, la psicología es una ciencia que se rige bajo principios universales que buscan proporcionar el mayor bienestar a la salud mental de la población y teniendo en cuenta que uno de estos aspectos de esta área es la investigación, la cual es considerada una parte esencial de

su estructura, por tal motivo, el presente proyecto pretende aportar a este proceso datos relacionados con la población adolescente en el ámbito educativo y para esto se siguen los lineamientos y cumplen los parámetros para obtener la información sin afectar los participantes, todo esto con base a lo expuesto en esta ley.

### **Ley 1878 del 2018**

Dentro de aspecto, también se tiene en cuenta esta ley denominada como el código de Infancia y adolescencia por medio de la cual se llevaron a cabo algunas modificaciones de la ley 1098 de 2006, conocida por la mayoría, dando como privilegio todo conocimiento de alerta o falta frente al incumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Por lo tanto, esta ley cobija al infante y adolescente en el desarrollo integral, donde encuentre y este bajo la protección de un entorno familiar, que cumpla con las condiciones necesarias que se necesiten en el desarrollo de su crecimiento.

La ley 1878 del 2018, POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICAN ALGUNOS ARTICULOS DE LA LEY 1098 DE 2006, POR LA CUAL SE EXPIDE EL CÓDIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA, Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES. EL CONGRESO DE COLOMBIA. DECRETA:

**ARTÍCULO 1o. FINALIDAD.** Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

**ARTÍCULO 2o. OBJETO.** El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

**ARTÍCULO 3o. SUJETOS TITULARES DE DERECHOS.** Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad.

Artículo 1°. El artículo 52 de la Ley 1098 de 2006, quedará así: Artículo 52. Verificación de la garantía de derechos. En todos los casos en donde se ponga en conocimiento la presunta vulneración o amenazada los derechos de un niño, niña y adolescente, la autoridad administrativa competente emitirá auto de trámite ordenando a su equipo técnico interdisciplinario la verificación de la garantía de los derechos consagrados en el Título I del Capítulo 11 del presente Código.

Se deberán realizar: 1. Valoración inicial psicológica y emocional. 2. Valoración de nutrición y revisión del esquema de vacunación. 3. Valoración inicial del entorno familiar, redes vinculares e identificación de elementos protectores y de riesgo para la garantía de los derechos. 4. Verificación de la inscripción en el registro civil de nacimiento. 5. Verificación de la vinculación al sistema de salud y seguridad social. 6. Verificación a la vinculación al sistema educativo. Parágrafo 1 0 . De las anteriores actuaciones, los profesionales del equipo técnico interdisciplinario emitirán los informes que se incorporarán como prueba para definir el trámite a seguir.

Artículo 3°. El artículo 99 de la Ley 1098 de 2006, quedará así: Artículo 99. Iniciación de la actuación administrativa. El niño, la niña o adolescente, su representante legal, la persona que lo tenga bajo su cuidado o custodia, o cualquier persona, podrá solicitar ante el Defensor o Comisario de Familia, o en su defecto el Inspector de Policía la protección de los derechos de aquel cuando se encuentren vulnerados o amenazados.

Artículo 7°. El artículo 107 de la Ley 1098 de 2006, quedará así: Artículo 107. Contenido de la declaratoria de adoptabilidad o de vulneración de derechos. En la resolución que declare la situación de adoptabilidad, o de vulneración de derechos del niño, niña o adolescente, se ordenará una o varias de las medidas de restablecimiento consagradas en este Código. En la resolución de vulneración se indicará la cuota mensual que deberán suministrar los padres o las personas de quienes dependa el niño, la niña o el adolescente, para su sostenimiento mientras se encuentre bajo una medida de restablecimiento, cuando a ello haya lugar.

Artículo 8°. El artículo 108 de la Ley 1098 de 2006, quedará así: Artículo 108. Declaratoria de adoptabilidad. Cuando se declare la adoptabilidad de un niño, una niña o un adolescente habiendo existido oposición en cualquier etapa de la actuación administrativa, y cuando la

oposición se presente en la oportunidad prevista en el artículo 100 del presente Código, el Defensor de Familia deberá remitir el expediente al Juez de Familia para su homologación.

Finalmente, esta última ley permite identificar y llevar a cabo acciones de respuesta frente al cumplimiento de cualquier factor de riesgo a los cuales estén expuestos los niños, niñas y adolescentes, igualmente, se realizan procesos de adopción permitiéndoles garantizar un hogar, donde los niños, niñas y adolescentes estén siendo respetados, queridos y valorados como personas, garantizando también el derecho a la educación a la salud y a la vida. En última instancia, el abordaje de cada una de las leyes mencionadas con anterioridad denota la importancia del cumplimiento legal como requisito dentro de este proceso de investigación.

## **Metodología**

### **Diseño a Utilizar**

Para la presente investigación se decide abordar un tipo de investigación cuantitativa que permite analizar datos en relación a unas determinadas variables, obtener respuestas de la muestra de dicha población a preguntas concretas y específicas. En este sentido, (Fernández, 2002 citados por Cadena, P., Rendon, R., Aguilar, J., Salinas, E., Morales, F. y Sangerman, D. 2017) afirman que la investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de las asociaciones o correlación entre variables, la generalización y objetivización de los resultados a través de una muestra para ser inferencia en una población, es decir, este modelo indaga en realizar deducciones a partir de la población, evaluando en ellos la semejanza entre los aspectos o variables de dicha muestra.

Igualmente, la investigación cuantitativa se utiliza cuando se pretende explicar fenómenos de causa y efecto, los datos se pueden acumular y comparar para tener datos comunes, sin embargo con las pruebas de hipótesis no solo permite eliminar el papel del azar, descartar o rechazar una hipótesis, sino que permite cuantificar la relevancia de un fenómeno midiendo la reducción relativa del riesgo (Calero, 2000 citados por Cadena, P., Rendon, R., Aguilar, J., Salinas, E., Morales, F. y Sangerman, D. 2017). Por esta razón, esta se basa en técnicas estructuradas, ya que permiten el desarrollo de la cuantificación de los fenómenos estudiados la cual sean validados para la acreditación y aplicación de las variables, así mismo, el contraste de las hipótesis se fundamenta en el conocimiento teórico presente en dicha investigación.

Dentro de este aspecto se hace referencia el diseño de investigación descriptivo, el cual aborda el fenómeno de estudio llevado a cabo en el desarrollo de la indagación del tema, en este sentido la investigación descriptiva se refiere al tipo de pregunta de investigación, diseño y análisis de datos que se aplica a un tema determinado que consiste en la recopilación de datos que describen los acontecimientos y luego organiza, tabula y representa (Glass & Hopkins, 1984 citado por Abreu, J, 2012). Es decir, este diseño se encarga de describir las situaciones, objetos o actividades exactas para la interpretación e identificación existente entre dos o más variables.

Por otra parte, diversos investigadores se interesaron en caracterizar fenómenos, situaciones y eventos, indicando sus características más singulares o distintivas. De acuerdo con eso,

(Hernández, Fernández y Baptista, 2010 citado por Mousalli, G, 2015) afirman que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis, así mismo, la importancia de este diseño radica en que es el primer paso para investigaciones de mayor profundidad por esta razón se presentan los tres objetivos principales de la investigación son: describir, explicar y validar los resultados. La descripción surge después de la exploración creativa, y sirve para organizar los resultados con el fin de encajar con las explicaciones, y luego probar o validar las explicaciones o hipótesis propuestas en la investigación. (Krahtwohl, 1993 citado por Abreu, J, 2012).

Así mismo, se especifica el método que se llevará a cabo a lo largo del proceso de investigación, el cual se estructura bajo un diseño no experimental este recolecta datos en forma pasiva sin introducir cambios o tratamientos por lo tanto, cuando el objetivo principal del investigador es comprender el comportamiento humano en contextos naturales, el diseño es de manera inevitable no experimental, es decir, en la investigación no experimental, se observan las características tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos (Monje, A. 2011).

### **Población**

Para el desarrollo de esta investigación se tiene en cuenta una población constituida por adolescentes entre los 11 y 20 años de edad de secundaria que estudian tanto en instituciones públicas como privadas de la ciudad de San José Cúcuta de diferentes estratos socioeconómicos, abarcando así, de forma específica a todos los jóvenes que tienen estas características, y que por ende pertenecen a estas entidades para un total de población en conjunto de 1.336 estudiantes.

### **Muestra**

La muestra de la investigación está conformada por adolescentes pertenecientes a la Institución Educativa Inem José Eusebio Caro de la Sede Central ubicada en la Calle 4N 11E-121 Guaimaral con un sistema de educación público, y el Instituto Salesiano San Juan Bosco en la Calle 7° # 3E – 30 del barrio Popular el cual es de carácter privado en este sentido, la muestra correspondiente a las dos instituciones para la investigación es de 450 estudiantes; igualmente, estas instituciones tienen horarios matutinos y se tiene en cuenta los estudiantes de secundaria, por consiguiente, se clasifica como una muestra probabilística estratificada, pues

la muestra está relacionada en sus características generales con la población y se enfoca a dos instituciones con sistemas educativos distintos; público y privado.

Teniendo en cuenta lo anterior, la muestra probalística estratificada hace referencia a la división de la población y selección de estas dos instituciones que representan cada uno de los sectores que se desean evaluar de la misma, como son, los dos sistemas educativos, además, se tienen presentes también los aspectos socioeconómicos que delimitan dichas instituciones y que dan una representación confiable de la población, en este sentido, el tipo de muestra probalística estratificada es una división de la población en segmentos, de los cuales se selecciona una muestra para cada uno de estos siguiendo los señalamientos del planteamiento del problema (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pp. 180-181).

Como se viene mencionando, el procedimiento utilizado para la obtención de la muestra se caracteriza por ser un tipo de muestreo probabilístico o aleatorio de carácter estratificado, además, este procedimiento relacionado con el proceso al azar, en el cual, cada uno de los participantes tienen las mismas probabilidades de hacer parte del mismo al cumplir con las características representativas de la población, en este sentido, se hace uso de la Tómbola, es decir, tomar una muestra al azar para la elección de los participantes, igualmente, esta técnica se utiliza en cada uno de los estratos con la finalidad de obtener la fracción muestral en relación a la cantidad de población presente en cada institución educativa.

Finalmente, cabe resaltar que para calcular el nivel de confiabilidad de la muestra, es decir, que esta sea considerada como representativa a la población, se usó un procedimiento probabilístico a través del criterio estadístico mediante la fórmula “n” especial para poblaciones finitas, que permite asignar el nivel de confianza que se estableció para la presente investigación, en este caso el 95%, así mismo, un nivel de error máximo del 5% (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). De acuerdo con esto, el cálculo de la muestra se llevó a cabo aplicando la fórmula representada en la siguiente ecuación:

$$n = \frac{N}{e^2(N - 1) + 1}$$



## **Hipotesis**

Para la presente investigación se plantea una hipótesis de investigación con la cual se da una solución anticipada sobre los resultados que se obtendrán con la consecución del trabajo, esperando su verificación y validación al concluir el proceso, así mismo, se expone una hipótesis nula que la contradice y a su vez permite asumir una conclusión diferente pero válida sobre la temática que se estudia. Igualmente, se encuentran las hipótesis alternativas que permiten establecer resultados distintos a los inicialmente expuestos dentro del problema de investigación pero que se ajustan a la teoría y son posibles derivaciones de la investigación.

### **Hipotesis de investigación.**

La inteligencia emocional es percibida en estratos dos y tres

### **Hipotesis nula.**

La inteligencia emocional no es percibida en estratos dos y tres

### **Hipotesis alternativas.**

Los estudiantes de colegios públicos tienen mayor inteligencia emocional que los de colegios privados

Los estudiantes de colegios privados tienen mayor inteligencia emocional que los de colegios públicos

La inteligencia emocional esta presente en adolescentes de cualquier nivel socioeconomico

## **Proceso de Intervención**

### **Fases de la investigación.**

#### ***Fase I.***

El presente trabajo de investigación, se realiza con la finalidad de conocer cuál es el tipo de inteligencia emocional de los adolescentes, pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado teniendo en cuenta la presencia de los factores sociodemográficos; Para ello, se hace necesario el abordaje teórico y conceptual de todos los términos que engloban y se relacionan directa o indirectamente con la variable principal, es decir, inteligencia emocional; de esta manera, a través de la revisión de los antecedentes de la misma se han

podido esclarecer los conceptos afines que guardan relación con esta, desarrollando el planteamiento del problema y la justificación.

Por tanto, en el planteamiento y justificación se ha dejado constancia de la importancia de la inteligencia emocional dentro del sistema educativo, tomando conciencia de la necesidad de su implementación dentro del proceso, comprendiendo igualmente la complejidad de su estructura. Así, se busca que la nueva educación esté encaminada hacia la percepción del sujeto como ser integral, articulando tanto conocimientos como emociones, aspectos relevantes dentro de la psicología, logrando identificar las intenciones y expresión de las emociones de forma acertada. Este tópico se constituye como un constructo psicológico que influye en la calidad de vida de las personas, es por esto, que es menester de la psicología desarrollar estudios y estrategias con la finalidad de obtener resultados positivos en cuanto al bienestar personal y social de la población.

Del mismo modo y guiados por el objetivo general, es decir, identificar la inteligencia emocional en adolescentes de dos instituciones con sistema educativo público y privado, mediante la prueba Tmms-24 y un cuestionario de datos, estableciendo una distinción de los diversos factores sociodemográficos entre ellos; se realiza un abordaje de todos los temas que haría parte de este tópico central, tanto así, que el marco teórico ha sido dividido en cuatro capítulos, siendo el primero psicología educativa, luego, desarrollo y ciclo vital, seguidamente inteligencia y finalmente inteligencia emocional.

Así, y como punto de cierre dentro del marco teórico y en lo que respecta a la inteligencia emocional, cabe mencionar que en ocasiones los sistemas educativos olvidan darle prioridad a la educación emocional como eje central dentro de los lineamientos de las instituciones, ya sea de carácter público o privado. Dentro de este ámbito, este tema se ha podido consolidar como aquel que logra desencadenar en los individuos la detección e identificación de las emociones, así como la capacidad de comunicarse de forma asertiva y empática hacia los demás, llevando a un bienestar personal altamente significativo; es así como se constituye la importancia y relevancia del trabajo en mención.

### ***Fase II.***

Como fase dos, se tiene en cuenta el acercamiento al contexto, en este caso específicamente a las instituciones educativas involucradas como parte central del proceso de investigación, acá, se menciona que estas cumplen con las características de la investigación perteneciendo

una al sistema educativo público, que es conocida en la ciudad y que además se caracteriza por la mayor recepción de estudiantes respecto al año académico; en este mismo sentido, y teniendo en cuenta al contexto de carácter privado, esta se destaca por su reputación y reconocimiento social como una de las instituciones privadas de prestigio, consolidándose ambas como importantes dentro de la investigación, teniendo en cuenta los aspectos sociodemográficos involucrados en estas.

Acá, se hace relevante mencionar a las dos instituciones educativas que hacen parte del presente trabajo investigativo, es decir, la Institución Educativa Inem José Eusebio Caro de la Sede Central y el Instituto Salesiano San Juan Bosco, teniendo en cuenta esto, se ha realizado la construcción de una carta hacia cada una de estas instituciones donde se deja constancia de la investigación que se realiza, la importancia de su implementación, el valor de los centros educativos como promotores de la misma y la gratitud hacia una respuesta de valiosa aceptación para la implementación de la misma. En este mismo sentido, a través de las cartas y comunicados se ha dejado en mención la intención del paso de una metodología netamente virtual, con la finalidad de hacer llegar de la manera más adecuada posible la información a la población y que por ende el tema sea desarrollado por la misma.

### ***Fase III.***

En este punto se desarrolló el proceso de aplicación de instrumentos, mediante el cual se procede a la implementación de la prueba Tmms-24 y el cuestionario de datos sociodemográficos hacia los adolescentes pertenecientes a las dos instituciones con sistemas educativos diferentes, es decir, público y privado; de este modo, y teniendo en cuenta la situación mundial actualmente vivida, haciendo referencia directamente al nuevo coronavirus o covid 19, se hace necesario la distribución de las pruebas mencionadas con anterioridad a través de una metodología virtual, de este modo, y mediante una herramienta de mediación tecnológica se consolidó en la plataforma de Microsoft Forms con la intención de que sean fácilmente divulgadas a los estudiantes de las instituciones por los directivos correspondientes.

Por lo tanto, esta plataforma hace referencia a un componente de Office 365 que permite crear formularios y cuestionarios de fácil y práctica aplicación, donde se pueden incluir todo tipo de preguntas según la necesidad de los investigadores, dando la posibilidad de invitar a los participantes a responder mediante un enlace de acceso a través de cualquier explorador web o dispositivo móvil. Así mismo, en la medida que son enviadas las respuestas da la posibilidad

de realizar un análisis integrado inmediatos, además de una integración en Excel, facilitando elaborar un análisis más avanzado (Saavedra 2020), con base en lo anterior, este último aspecto es tenido en cuenta para la tabulación de los resultados de la presente investigación.

En este sentido, es relevante acotar que con anterioridad se hicieron llegar documentos o cartas de permisos hacia las dos instituciones educativas con la intención de contar con el apoyo de las mismas dentro de este proceso de investigación, por tanto, fueron las mismas instituciones, directivos y docentes quienes actuaron como ejes principales en la divulgación de esta información, dando la posibilidad de ser respondidas las diferentes pruebas por los estudiantes. Finalmente, y teniendo en cuenta esta nueva metodología de carácter virtual, se debe recordar que la prueba de inteligencia emocional consta solo de 24 ítems, y el cuestionario de datos sociodemográfico con 32, compuestos ambos por preguntas sencillas, rápidas y fáciles de contestar buscando la comodidad de la población estudiantil.

#### ***Fase IV.***

Teniendo en cuenta el desarrollo del proceso de investigación en las anteriores fases mencionadas, en este punto se procedió al análisis de la información recolectada, los resultados y la realización de la discusión. En este sentido, se consolidaron los datos obtenidos de la plataforma Microsoft Forms mediante la implementación de Excel, siendo este, un programa de hojas de cálculo incluido en Microsoft Office el cual permite el ajuste de datos y tablas estadísticas (Jurado, Muñiz, Alcázar, Ceballos, y González, 2016), aspecto que facilitó integrar la información del cuestionario de los datos sociodemográfico y el TMMS-24 en relación a los objetivos propuestos para la investigación, de esta manera con esta herramienta se logró realizar el análisis completo y sistemático de toda la información recolectada en el proceso.

Por consiguiente y de acuerdo al análisis de los resultados de la investigación y las respuestas de los instrumentos aplicados, se desarrolló un proceso que integró de forma significativa los aspectos planteados en el presente estudio, es decir, los datos obtenidos permitieron dar respuesta a la formulación del problema expuesto con anterioridad, así como, los objetivos que guiaban el mismo, además, esto se consolidó como base fundamental para guiar las discusiones, interpretando los resultados a través de las diferentes perspectivas de los diversos autores que sustentan esta investigación, así mismo, fue posible generar las recomendaciones más pertinentes para todos los involucrados de este proyecto.

En conclusión, la discusión es un resumen mediante el cual se interpretan los resultados, se analizan sus implicaciones y limitaciones y se confrontan con las hipótesis planteadas, considerando como ha sido la perspectiva de los diferentes autores; En este sentido, hace énfasis en aspectos del estudio, como el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, la comparación con otros estudios, la posible generalización de resultados, los hallazgos no previstos, entre otros aspectos. Finalmente, muestra de manera explícita los resultados que dan respuesta a las preguntas de investigación y al cumplimiento o no de los objetivos planteados en un inicio del proceso.

## **Instrumentos**

### **TMMS-24.**

En esta investigación se utiliza La Spanish Modified Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) que es la versión corta en español de la Trait Meta-Mood Scale-48, diseñada en 1995 por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai. De este modo, en España, en 2004, Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, en un grupo de investigación de la Universidad de Málaga, desarrolla una versión reducida y adaptada al castellano. La escala reducida mantiene las 3 dimensiones de atención a los sentimientos, claridad emocional y reparación de las emociones, las cuales están distribuidas en 24 ítems 8 para cada una y se puntúan igual al test original (1=totalmente en desacuerdo, 5=totalmente de acuerdo). ([Anexo 1](#))

Además, el rango de puntuaciones está entre 8 y 40 para cada subescala, y los puntos de corte estandarizados de cada subescala son diferentes para cada género. La confiabilidad del instrumento es 0,95 (95%). La multidimensionalidad del test original fue confirmada a través del análisis factorial que evidenció los tres factores teóricamente concebidos: percepción, comprensión y regulación, cuantificados a través del coeficiente Alfa de Cronbach de 0.86, 0.87, 0.82, respectivamente, luego la adaptación española también obtuvo resultados similares de confiabilidad y validez tanto de criterio como de constructo. ([Anexo 2](#))

### ***Ficha Técnica TMMS-24.***

- a) Nombre de la Escala: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).
- b) Autores: Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).

- c) N° de ítems: 24 reactivos.
- d) Escala: Tipo Likert.
- e) Aplicación: Se puede aplicar de forma individual o colectiva.
- f) Duración: 5-10 minutos.
- g) Dimensiones:

Percepción emocional (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8)

Comprensión (9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16)

Regulación Emocional (17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24)

**Finalidad:** Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).

**Confiabilidad:** Alpha de Cronbach de 0.86.

### **Cuestionario sociodemográfico.**

En el presente trabajo se implementa la realización de un cuestionario sociodemográfico de autoría propia, el cual consta de 32 preguntas con la finalidad de identificar la influencia del estrato socioeconómico sobre el tema principal de la investigación, así como también la relación que estos aspectos sociodemográficos tienen con la presencia y/o ausencia de la inteligencia emocional en los adolescentes, evidenciando así mismo las diferencias entre estos según el contexto educativo en el cual se encuentren, es decir, el sistema educativo, denotando si este es público o privado.

Teniendo en cuenta la importancia de la investigación y la necesidad de profundizar sobre los aspectos que pueden estar relacionados con la inteligencia emocional de los adolescentes, se diseñó un cuestionario sociodemográfico que permite recabar información relevante en cuanto a este tema, por consiguiente, se tuvo en cuenta los requerimientos establecidos para este tipo de test, con base en esto, se realiza una revisión por expertos, la cual, estuvo a cargo de la directora de trabajo de grado y coordinadora del semillero de investigación quien es la tutora del presente proyecto, en este sentido, se verifico la pertinencia de cada ítem propuesto realizando de esta forma los ajustes necesarios que permitieron obtener la validación correspondiente del cuestionario.

***Ficha Técnica Cuestionario Sociodemográfico.***

- a) Nombre: Cuestionario de Datos Sociodemográfico
- b) Autores: Ana Milena Villamizar, Adriana Carolina Martínez, Danna Molina Arias (2020).
- c) N° de ítems: 32 reactivos.
- d) Escala: Tipo Likert.
- e) Aplicación: Se puede aplicar de forma individual.
- f) Duración: 15-20 minutos.
- g) Finalidad: Identificar los datos sociodemográficos en una población adolescente.

**Definición de Variables**

**Inteligencia emocional.**

La inteligencia emocional engloba un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento emocional de la información (Extremera & Fernández-Berrocal, 2004). Por tanto, Mayer y Salovey (1997) la definen como “la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”; Por consiguiente, cabe mencionar que la inteligencia emocional para los autores de la misma trae consigo conceptos relacionados a los aspectos intra e interpersonal, propuestos en su momento por Gardner (1983), ofreciéndose como un enfoque menos cognitivo, añadiéndole el componente emocional que este último autor no consideró relevante. Así, el estudio de la inteligencia emocional dentro de cualquier contexto y en cualquier población, traería consigo beneficios para el progreso personal, social, entre muchos otros.

**Datos sociodemográficos.**

Estos datos hacen referencia a información general sobre una persona o grupo de personas, así, dependiendo de la finalidad, los datos pueden incluir atributos como la edad, el sexo, el lugar de residencia, las características sociales como la ocupación, situación familiar, ingresos, entre otros. Estos datos se utilizan con un objetivo específico, generalmente, como base para un análisis, informes de rendimiento o investigaciones. De esta manera, el adjetivo sociodemográfico no forma parte del diccionario de la real academia española, pero, es posible comprender su significado prestando atención a los términos que permiten su desarrollo. Así, la palabra “social” alude a todo aquello que se encuentra vinculado con la sociedad, es decir,

el conjunto de individuos que viven en un mismo territorio y comparten normas. Por otro lado, lo “demográfico” se asocia hacia la demografía, el estudio de un grupo humano desde la perspectiva estadística, centrándose en un periodo en específico. (Perez,2020).

**Recursos a utilizar.**

La revisión del material bibliográfico a través de medios digitales y físicos facilitan el conocimiento acerca del tópico, sus características y la manera en que puede ser desarrollado en la población objeto de estudio. Igualmente, y para la recolección de información se tienen en cuenta las pruebas y cuestionarios, así como los dispositivos electrónicos y tecnológicos que permitan la sistematización de los datos y consolidación de los resultados.

Del mismo modo, se hacen indispensables los recursos económicos necesarios para la implementación de una nueva metodología virtual, programas especializados y demás, así como los gastos referentes a las copias y/o documentos que serán entregados a la misma, a las directivas y a la universidad como parte de la veracidad del trabajo y evidencia acerca de la realización del mismo.



## Resultados

Teniendo en cuenta la metodología planteada con anterioridad y tras hacer el análisis exhaustivo de cada una de las pruebas respondidas por los estudiantes (Población objeto de estudio) se pudo proceder a la recopilación de estos datos mediante el programa Excel; de este modo, y de forma individual, cada estudiante era agregado a una serie de tablas desde este programa para seguidamente ser divididos entre hombres y mujeres, puesto que para el Test de Inteligencia emocional esta población es puntuada de forma distinta en cuanto a los componentes de la variable. Para ello, se tomaba a cada estudiante por separado y se analizaban los puntajes obtenidos en este test para Atención, Claridad y reparación, dando como resultado si debían mejorar, estaban adecuados, excelentes o presentaban demasiado puntaje en este factor.

Luego de ello, se tomaron los aspectos más relevantes del cuestionario sociodemográfico para ser tabulados (el estrato, la metodología de estudio en casa, el ambiente escolar y la afectividad) teniendo en cuenta así estos factores; Y en última instancia, se dividió a la población nuevamente en cuanto a Colegio público y privado, para hacer el respectivo análisis y finalizar con la descripción de lo encontrado a través de una serie de gráficos distribuidos en diagramas de barras.

Por ende y en primera instancia se describen las gráficas correspondientes a la institución educativa de carácter privado (Instituto Salesiano San Juan Bosco) teniendo en cuenta que la medición de esta variable principal (inteligencia emocional) y sus componentes se debe realizar por separado para hombres y para mujeres, entendiendo esta tabla como diferencia entre ellos:

**Tabla 1**  
*Puntuaciones del componente de Atención*

Puntuaciones hombres	Puntuaciones mujeres
Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36

**Tabla 2***Puntuaciones del componente de Claridad*

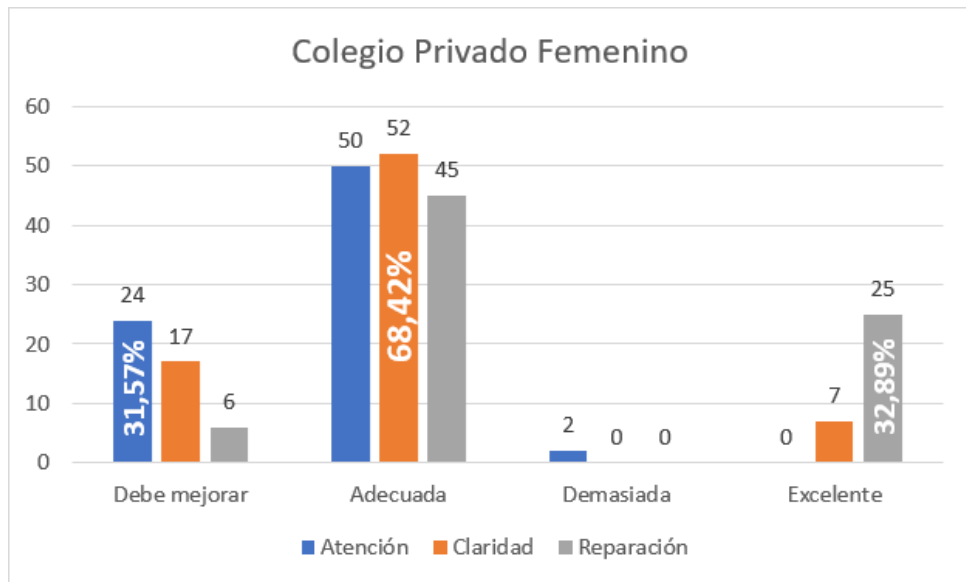
Puntuaciones hombres	Puntuaciones mujeres
Debe mejorar su claridad: < 25	Debe mejorar su claridad: < 23
Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
Excelente claridad > 36	Excelente claridad > 35

**Tabla 3***Puntuaciones del componente de Reparación*

Puntuaciones hombres	Puntuaciones mujeres
Debe mejorar su reparación: < 23	Debe mejorar su reparación: < 23
Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
Excelente reparación > 36	Excelente reparación > 35

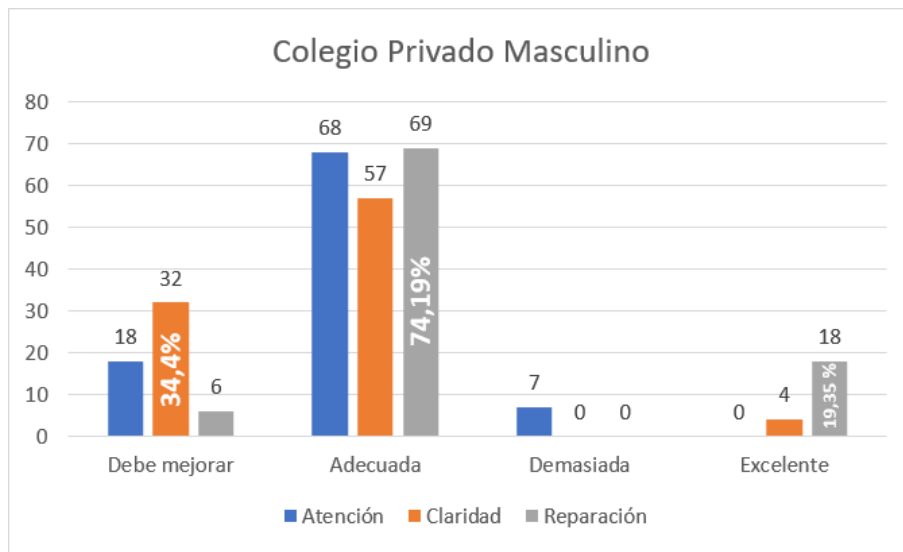
Teniendo en cuenta esto, para los estudiantes (Sexo femenino) es decir, 76 se encontraron los siguientes los resultados:

**Figura 1**  
Componentes IE - Colegio privado. Femenino



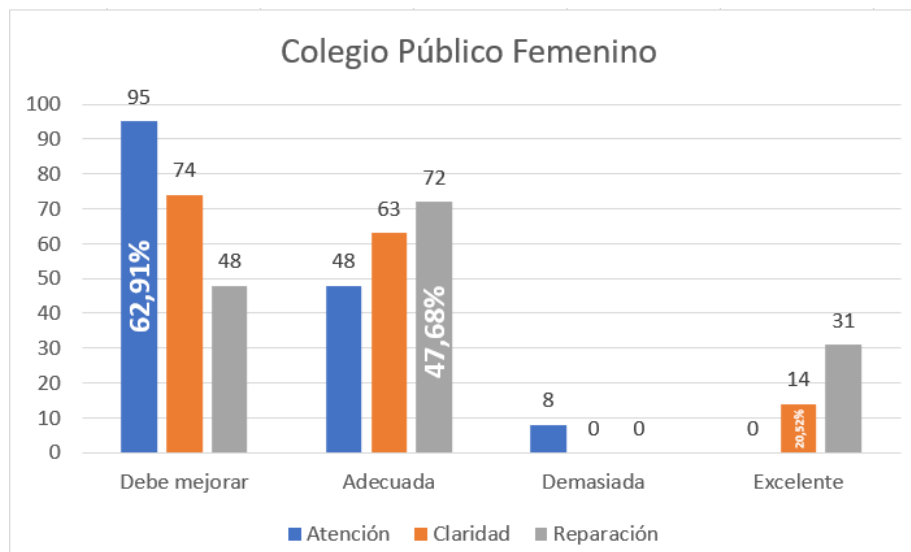
Teniendo en cuenta esta representación, se pueden evidenciar las diferencias entre los tres componentes de la prueba, así, el factor que obtuvo mayor puntuación fue el de Claridad emocional con un total de 68,42% (52) siendo este un factor clave para conocer y comprender las emociones, sabiendo distinguir entre cada una de ellas e integrándolas al pensamiento; mientras que 31,57% (24) deben mejorar en cuanto a la atención emocional, es decir, la capacidad de identificar las emociones y sentimientos que están experimentando, distinguiendo en última instancia 32,89% (25) de ellas para Excelente en reparación emocional, consolidándose como la capacidad de regular y controlar sus emociones tanto positivas como negativas.

**Figura 2**  
Componentes IE - Colegio privado. Masculino



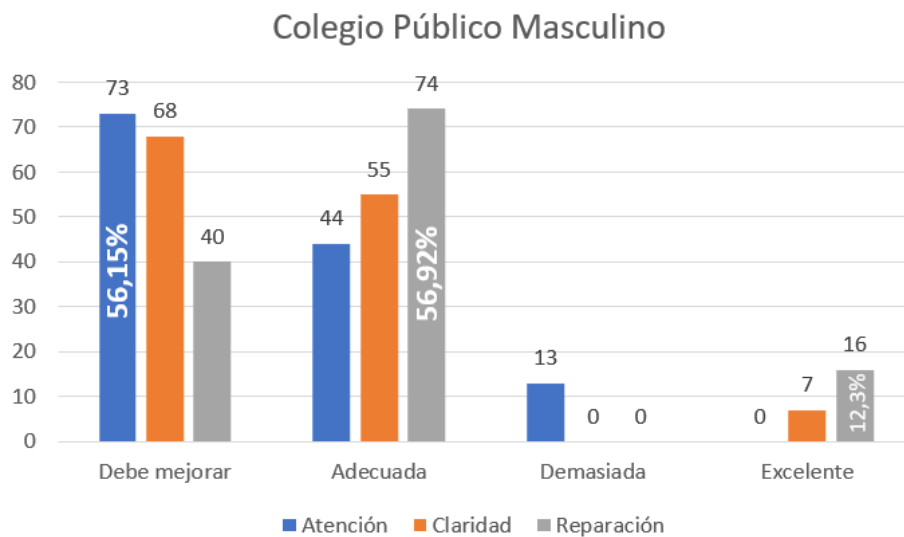
De acuerdo a esta gráfica, se pueden observar los diferentes puntajes obtenidos de inteligencia emocional de los estudiantes (Sexo masculino) conformado por 93 en total; el componente de Reparación emocional obtuvo un puntaje de adecuado con 74,19% (69) y de excelente 19,35 % (18) en cuanto a su capacidad de regulación y control emocional. Respecto al componente de Claridad emocional, este grupo debe mejorar, ya que 34,4% (32) presentan dificultades en cuanto a la comprensión y conocimiento acerca de las emociones que están experimentando y su proceso cognitivo.

**Figura 3**  
Componentes IE - Colegio público. Femenino



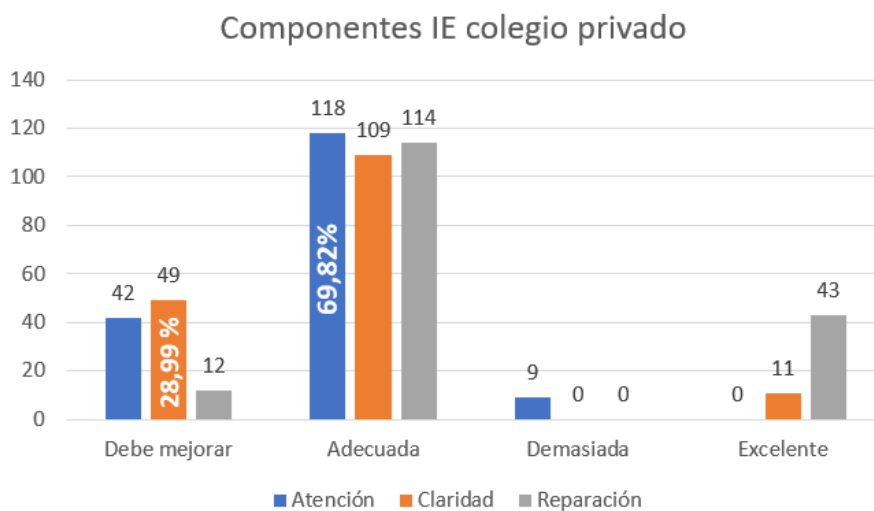
En este sentido, esta grafica representa ahora a la muestra de la institución con sistema educativo de carácter público, dando relevancia en primera instancia a las estudiantes (Sexo femenino) conformadas por 151 mujeres; De acuerdo al componente de Reparación emocional obtuvieron puntuaciones de adecuada en un 47,68% (72) y excelente 20,52% (31) para este mismo, haciendo referencia a la forma de controlar y medir las emociones tanto positivas como negativas que se experimenten. Por otra parte, el factor que deben mejorar hace referencia al de Atención emocional con un 62,91% (95) refiriéndose concretamente a la manera en que son conscientes sobre las emociones, reconociendo los sentimientos y su significado.

**Figura 4**  
Componentes IE - Colegio público. Masculino



De forma paralela, en esta misma institución, se hace hincapié en el grupo de estudiantes (Sexo masculino) conformado por 130 de ellos. Aquí, en el componente de Reparación emocional se encontraron puntuaciones de Adecuado 56,92% (74) y excelente con 12,3% (16); evidenciando en ellos la capacidad de regularse y controlarse emocionalmente frente a las diferentes situaciones que se experimenten. Sin embargo, se encontró que deben mejorar en cuanto al componente de Atención emocional, un total de 56,15% (73) es decir, mejorar en la capacidad de reconocer los sentimientos y emociones.

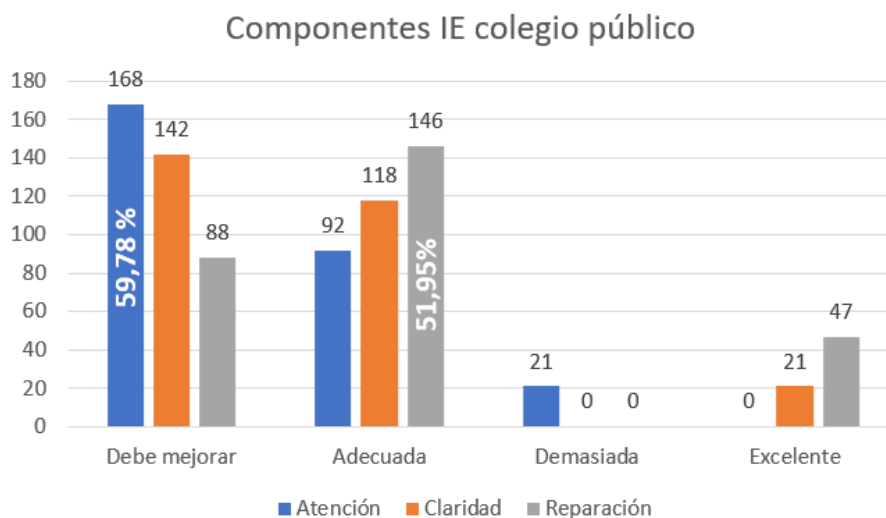
**Figura 5**  
Componentes IE - colegio privado



En este punto y tras el análisis individual de los componentes de inteligencia emocional por instituciones y sexo, se considera conveniente ahora la cuantificación por institución educativa. Encontrando en esta grafica a la institución de carácter privado (Institución Salesiano San Juan Bosco) conformada tanto por hombres como por mujeres; encontrando que 69,82% (118) se hallan en el factor adecuado para Atención emocional, siendo entonces el componente de mayor predominancia dentro de la inteligencia emocional para la institución de carácter privado; entendiendo entonces que en la institución educativa con este carácter privado se hace mayor hincapié hacia la conciencia plena de las emociones, reconociendo los sentimientos e identificando lo que estos significan para cada uno de ellos.

Por otra parte, se encontró de manera general, en estudiantes de ambos sexos de esta institución que 28,99 % (49) deben mejorar en relación al componente de Claridad emocional; haciendo referencia a que se maneja en bajos niveles este aspecto, lo que permite concluir que deben fortalecer la capacidad de conocer claramente y comprender las emociones, pudiendo distinguir entre ellas e integrándolas al pensamiento. Consolidando entonces que, como parte de la institución privada, este es el componente de la inteligencia emocional que menos relevancia tiene.

**Figura 6**  
*Componentes IE - Colegio público*



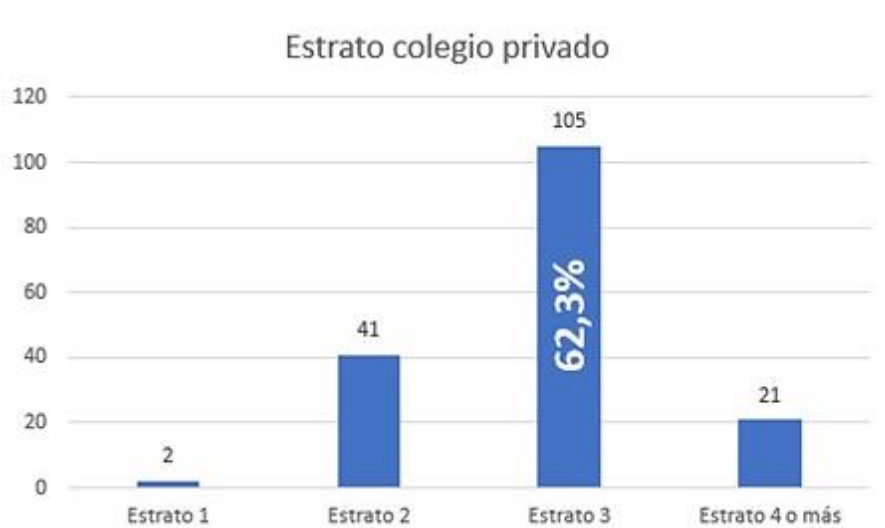
En contra posición a esto, se encuentra la gráfica del sistema educativo de carácter público (Institución educativa José Eusebio Caro, INEM) donde se relacionaron los puntajes obtenidos tanto de hombres como de mujeres pertenecientes a esta misma; encontrando que en el factor

de adecuado se halla el componente con mayor relevancia para la inteligencia emocional, es decir, el de Reparación emocional con un 51,95% (146) identificando entonces que para la intuición pública se presenta una mayor capacidad para regular y controlar de forma más efectiva sus emociones positivas y negativas en las diversas situaciones que se presenten.

Sin embargo, en el aspecto por mejorar dentro de esta institución se destaca el componente de Atención emocional con un 59,78 % (168) es decir, la conciencia clara que se tiene sobre las emociones, reconociendo los sentimientos, el significado y la representación de estos mismo. Por ende, este componente se constituye como el de menor prevalencia o presencia sobre esta institución educativa respecto a la inteligencia emocional.

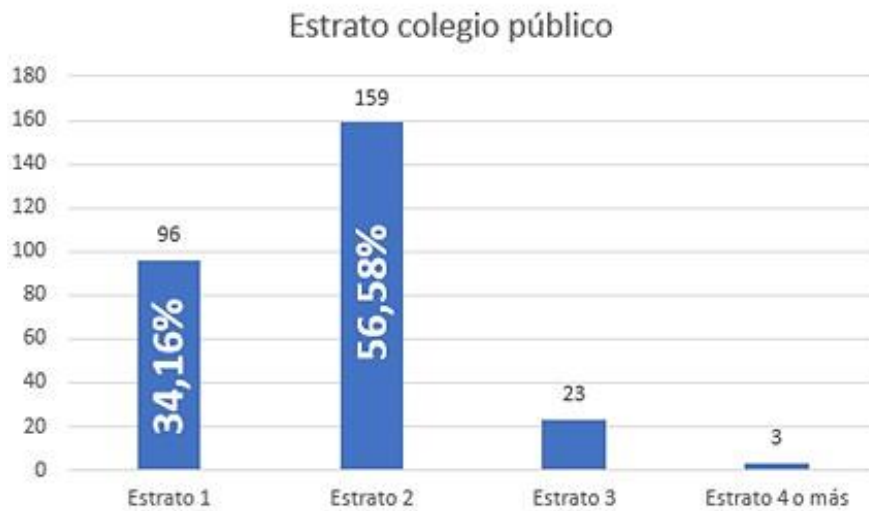
Por otro lado, y ahora teniendo en cuenta a los factores sociodemográficos encontrados en el cuestionario de autoría propia y en el análisis de datos, cabe resaltar como relevantes para la investigación a los aspectos tales como: el estrato socioeconómico, la metodología de estudio en casa para los estudiantes, el ambiente escolar y finalmente la afectividad. De acuerdo a esto, estas graficas se han consolidado de forma independiente según la institución educativa.

**Figura 7**  
*Estrato Colegio privado*





**Figura 8**  
Estrato colegio público



En primera instancia y en cuanto a la institución educativa de carácter privado se encontró la predominancia del estrato “3” con 105 estudiantes lo que equivale 62,3%, mientras que, en la institución pública, los estratos representativos son el “2” con 159 correspondido con 56,58% y “1” con 96 estudiantes de 34,16%; lo que evidencia de alguna manera una diferencia entre ambos contextos y por ende una manera de hacer hincapié en la presencia de los componentes de inteligencia emocional.

**Figura 9**  
Metodología de estudio. colegio privado

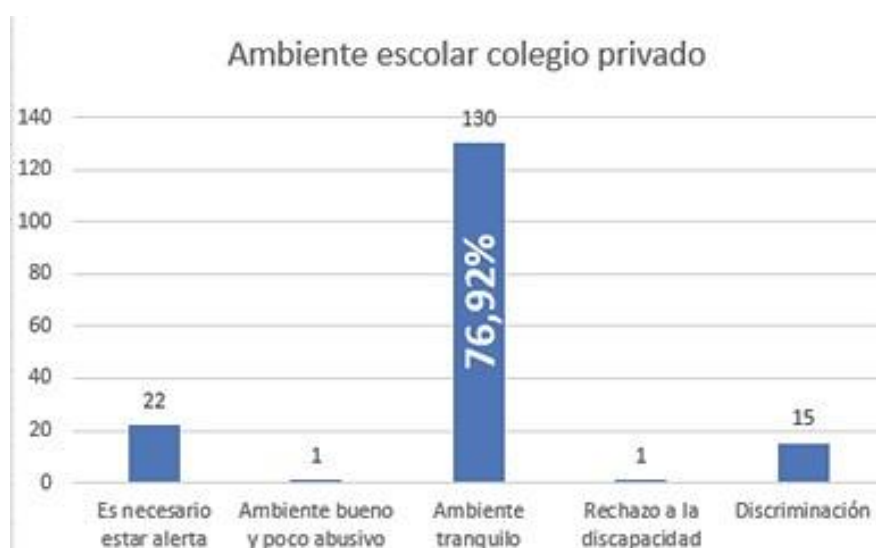


**Figura 10**  
Metodología. colegio público

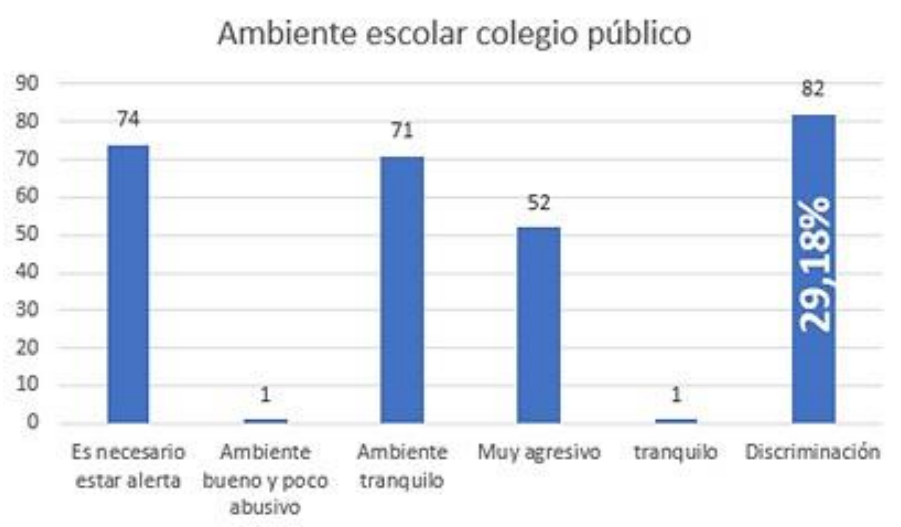


Por otro lado, respecto a la metodología utilizada por los estudiantes dentro del colegio privado, se resalta la respuesta “Solo” con 100 estudiantes que representa el 59,17% y en el público 152 estudiantes “Con ayuda de un familiar” equivalente con un 54,09%

**Figura 11**  
Ambiente escolar. colegio privado

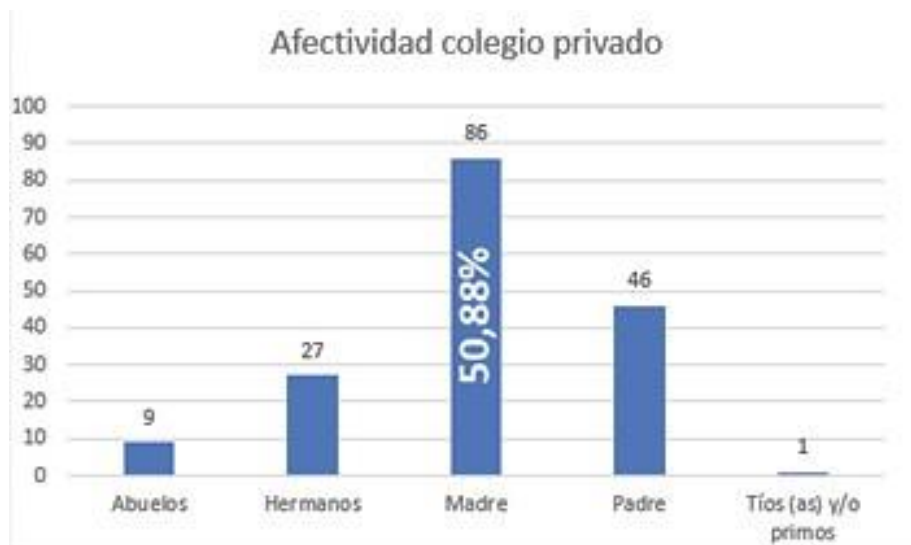


**Figura 12**  
Ambiente escolar. colegio público

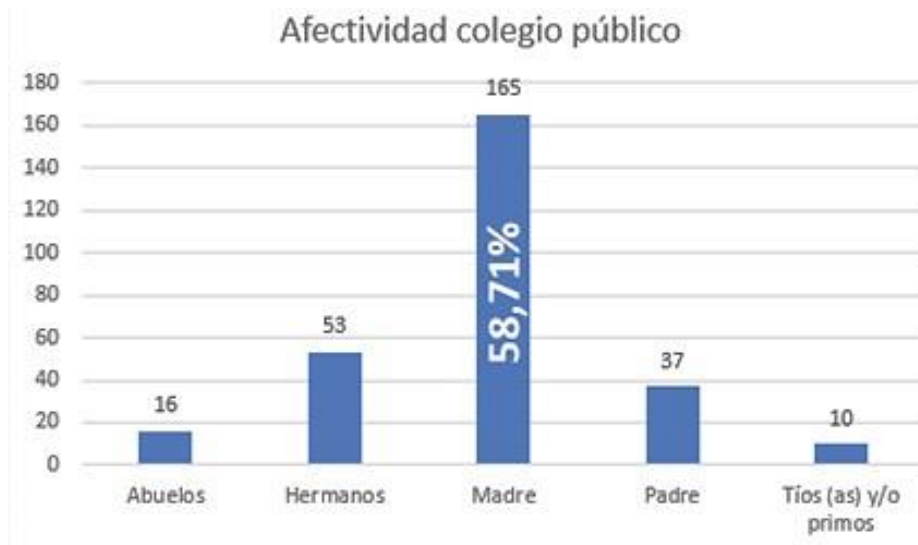


Seguidamente, como referencia al ambiente escolar, predomina con 130 estudiantes un ambiente tranquilo para la institución privada representado por un 76,92%, mientras que para el colegio de carácter público se obtuvo una mayor puntuación en la respuesta de “Se evidencia discriminación entre los estudiantes” con 82 estudiantes correspondido 29,18%.

**Figura 13**  
Afectividad colegio privado



**Figura 14**  
Afectividad colegio público



Como punto final acerca del miembro de la familia con quien tiene mayor afectividad, se encontraron 251 estudiantes con un porcentaje de 55,77% evidenciando similitudes entre ambos colegios, haciendo referencia a la opción de "Madre" para estas dos.

## Cronograma

**Figura 15**  
Cronograma Semestre I-2020

<b>CRONOGRAMA</b>																				
<i>Inteligencia emocional en adolescentes pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado</i>																				
<b>Actividades</b>	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
	<i>Semanas</i>																			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Inicio de semestre																				
Construcción de la propuesta																				
Envío propuesta al semillero																				
Formulación del problema																				
Planteamiento del problema																				
Descripción del problema																				
Justificación																				
Objetivos																				
Estado del arte																				
Carta asignación de directora																				
Inscripción a trabajo de grado																				
Marco teórico																				
Entrega de propuesta																				
Marco legal																				
Metodología																				
Validación de cuestionario expertos																				
Construcción del anteproyecto																				
Entrega de anteproyecto y socialización																				
Calificación del jurado																				
Envío propuesta semillero actualizada																				
Fin de semestre																				

**Figura 16**  
Cronograma Semestre II-2020

<b>CRONOGRAMA</b>																								
<i>Inteligencia emocional en adolescentes pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado</i>																								
Actividades	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE							
	Semanas																							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Revisión del documento en general	■	■	■																					
Construcción de cartas de colegios			■	■																				
Se establece 1 solo jurado calificador					■	■																		
Se envía correo al autor de la prueba									■															
Envío carta colegios privados									■	■														
Envío carta colegios públicos										■	■													
Aprobación de los colegios										■	■													
Envío del consentimiento informado										■	■													
Aplicación de la prueba										■	■	■	■											
Inclusión de resultados en Excel											■	■	■	■	■									
Inclusión resultados para IE											■	■	■	■	■									
Análisis de los resultados																	■							
Gráficos en Excel de resultados																	■							
Realización de conclusiones, recomendaciones y discusiones																	■							
Realización de la introducción y abstract																	■	■						
Realización del poster y artículo científico																	■	■						
Revisión final del documento por la asesora																		■						
Entrega del trabajo final																			■					

## Discusión

Respecto al tópico de estudio principal, es decir, la inteligencia emocional se han tenido en cuenta los 3 componentes estructurados por los autores de la prueba (Atención, claridad y reparación) para ello y resaltando los resultados obtenidos en la investigación y el componente que se destaca en cada una de las instituciones con sistemas educativos diferentes, se permite inferir que en cuanto al colegio público predomina el de reparación emocional (51,95%) es decir, que más de la mitad de los estudiantes de esta institución se hallan enfocados hacia la capacidad para regular adecuadamente sus estados emocionales, controlando las emociones positivas y negativas en las situaciones que se presenten (Berrocal, Extremera & Ramos, 2003)

Por otro lado, y desde la institución de carácter privada, se encontró que predomina el componente de inteligencia emocional denominado: Atención emocional en un 69,82% para los estudiantes de esa entidad, lo que permite describir que una cantidad significativa de estos tienen la capacidad para sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada, siendo conscientes de las emociones. En última instancia y respecto a ambos colegios, esta investigación permitió conocer los componentes predominantes y aquellos por mejorar, así como la diferencia entre ambas entidades en cuanto a la interpretación cognitiva y emocional de sus situaciones, identificando así este tópico en ellos. (Berrocal, Extremera & Ramos, 2003)

Del mismo modo, con el desarrollo de esta investigación se ha podido evidenciar el desconocimiento que los directivos y docentes de las instituciones tienen frente al tema de la inteligencia emocional y por ende a la contextualización de esta sobre una entidad educativa; pues no disponían de información referente a la misma, su divulgación, importancia y enseñanza en estos espacios. De este modo, y expresado en los escritos de Delors para la UNESCO la sociedad vive en una continua evolución de múltiples sentidos y en ocasiones no reconoce a la inteligencia emocional como complemento trascendental en el desarrollo cognitivo, ni como herramienta fundamental para la prevención de problemas sociales, aspecto altamente significativo sobre todo en la institución que obtuvo puntajes altos respecto al ambiente escolar, resaltando a la discriminación entre estudiantes con un 29,18%, lo que equivale a la percepción de 82 estudiantes del sistema público. (Delors, 1996; citado por Barrantes, 2016).

Por otro lado, un aspecto importante para acotar en los resultados son las diferencias en cuanto a los datos sociodemográficos, pues se oponen de manera significativa para ambas

instituciones. En primer lugar, como aspecto relevante para este trabajo, es decir, la metodología y estudio en casa, en el colegio público se evidenció que el 152 de los estudiantes manifestaron una inclinación hacia la respuesta de “con ayuda de un familiar” mientras que el colegio privado resalta la respuesta de “solo” en 100 de ellos para este mismo cuestionamiento. Así, se entiende también que el ámbito familiar se considera el espacio idóneo donde niños y jóvenes absorben los comportamientos para ser imitados en otros grupos sociales, esperando de esta manera que en el hogar se aprenda a actuar de la forma más adecuada posible y en función de las emociones (Barrantes, 2016).

A modo de cierre respecto a la inteligencia emocional encontrada y los factores sociodemográficos inmersos en ella, cabe mencionar que estos aspectos de alguna manera predisponen la presencia de inteligencia emocional y por ende de los distintos componentes del tópico en los individuos, en este caso, estudiantes de instituciones educativas, permitiendo concluir que factores como el estrato, la metodología de estudio en casa, la interacción entre docentes, el ambiente escolar, la relación entre los compañeros y el componente familiar han dado hincapié hacia la mayor presencia de inteligencia emocional en sus componentes, puesto que para la institución de carácter público, de acuerdo a los resultados, predominaban los estratos 1 y 2, con ambientes de discriminación y “alerta para no ser molestado”, con relaciones de autoridad hacia los docentes, con más de dos hermanos y pocos recursos frente a la mediación tecnológica y estrategias de afrontamiento; evidenciando en ellos menores rangos de inteligencia emocional.

De manera paralela, respecto al colegio privado, las diferencias son altas, puesto que esta institución predominan los estratos 3 y 4, con ambientes tranquilos y sin malestar, mediado por relaciones en las cuales se pueden confiar en los docentes, finalizando con estructuras familiares conformadas por hijos únicos o con 1 hermano respectivamente, evidenciando entonces la forma en que esto predispone la presencia de inteligencia emocional, puesto que para este escenario los niveles en cada componente y factor hacen referencia a puntajes adecuados e incluso excelentes. Cabe resaltar aquí, que esta es una descripción de los resultados obtenidos por separado de ambas pruebas (Tmms-24 y cuestionario sociodemográfico)

Finalmente, cabe resaltar que el cuestionario de datos sociodemográficos permitió evidencia de manera notoria la percepción de los estudiantes de ambas instituciones frente a la pandemia vivida actualmente, pues, mientras que para algunos de ellos esto significó “Un tiempo para



reflexionar” para otros daba alusión a “No cree que pueda soportar una situación similar”; detallando incluso, que para gran parte de los estudiantes del contexto públicos este periodo ha sido considerado como un punto de referencia hacia una nueva forma de adaptación en todos los ámbitos personales, alejándolos en ocasiones de sus padres puesto que muchos de ellos se vieron en la necesidad de salir para conseguir los recursos; y en contraposición, algunos de los estudiantes que integran el colegio privado han visto este periodo como una oportunidad de acercarse emocionalmente a sus familiares y hacerlos parte de procesos para los que antes no disponían del tiempo suficiente.

## Conclusiones

La revisión teórica y conceptual que se ha realizado para la estructuración de este proyecto en el marco de un semillero de investigación ha permitido ahondar en gran medida sobre el tópico estudiado, es decir, la inteligencia emocional, entendiéndola a lo largo del recorrido histórico como un aspecto que aborda en conjunto tanto las cuestiones cognitivas del ser humano como aquellas emocionales que interfieren en la realización de tareas específicas y dentro de este caso, englobando un contexto educativo, en el cual se forma y consolida gran parte del proceso evolutivo de una persona, especialmente en un periodo de edad particular. Desde esta perspectiva, se estipula la importancia acerca de estudiar la inteligencia emocional en adolescentes pertenecientes a dos instituciones con sistemas educativos diferentes, enfatizando igualmente sobre los factores sociodemográficos que pueden verse inmersos alrededor de esta temática.

Del mismo modo, el desarrollo de este trabajo investigativo ha dado como resultado el abordaje de la inteligencia emocional de una manera más amplia, permitiendo identificar y describir de manera detallada hacia cada una de sus componentes, identificando su presencia o prevalencia sobre los estudiantes de las dos instituciones de la ciudad de Cúcuta que manejan sistemas educativos diferentes y que son ampliamente reconocidas bajo tales esquemas. De acuerdo a esto, se ha podido consolidar el cumplimiento del objetivo general tras poder identificar la inteligencia emocional de estos adolescentes a través de la prueba Tmms-24 y un cuestionario de datos, estableciendo una distinción de los diversos factores sociodemográficos entre ellos.

De esta manera y en cuanto a los objetivos específicos, en el primero de ellos resalta la identificación oportuna de la inteligencia emocional enfatizando en los componentes de la misma (atención, claridad y reparación) hacia los adolescentes, encontrando que en el colegio público, respecto a los estudiantes de sexo femenino predomina el componente de Reparación emocional para adecuada y el de Atención emocional para mejorar; En el sexo masculino el de Reparación emocional predomina como adecuado y el Atención emocional se debe mejorar; mientras que en el colegio privado se hace relevancia al componente de Claridad emocional para las estudiantes femeninas en adecuado y el de Atención emocional para mejorar; Por último, para los masculinos de este colegio predomina el de Reparación emocional para adecuado y el de Claridad emocional para mejorar.

A raíz de esto, se pudieron evidenciar los factores sociodemográficos involucrados en las instituciones con estos dos sistemas gracias al cuestionario de datos, tales como el estrato económico, la metodología de estudio en casa, la persona con mayor afectividad, entre otros; permitiendo en gran medida poder realizar el análisis de la diferencia que existe entre estas dos entidades en cuanto a cada uno de los componentes de inteligencia emocional, encontrando entonces resultados específicos y dando por cumplidos los objetivos planteados en un inicio.

Es decir, que en cuanto a la institución educativa de carácter privado se encontró la predominancia del estrato “3” mientras que en la institución pública, los estratos representativos son el “2” y “1”; Por otro lado, respecto a la metodología utilizada por los estudiantes dentro del colegio privado, se resalta la respuesta “Solo” y en el público “Con ayuda de un familiar”; Seguidamente, y teniendo como referencia el ambiente escolar, predomina un ambiente tranquilo para la institución privada, mientras que para el colegio de carácter público se obtuvo una mayor puntuación en la respuesta de “ Se evidencia discriminación entre los estudiantes” ; y ya como punto final acerca del miembro de la familia con quien tiene mayor afectividad, se encontraron similitudes entre ambos colegios, haciendo referencia a la opción de “Madre” para estas dos.

Por otro lado, y desde este punto, se debe tener en cuenta la existencia en Colombia de la ley de educación emocional, aprobada en unanimidad en la plenaria de la cámara, con la finalidad de promover este tipo de educación en las instituciones de preescolar, primaria, básica y media del país; pues, esta iniciativa, así como la del presente trabajo, es buscar complementar la enseñanza cognitiva y prevenir de alguna manera los factores de riesgo en los menores de edad y producir innumerables beneficios tanto para ellos, como para la institución y para la sociedad en general. Pues, desde la identificación de la inteligencia emocional en estos contextos, se consolida un punto de partida para su estudio, implementación y posteriormente revisión de una mejor calidad de vida, recordando la utilidad que esta trae consigo y conociendo la forma en que los factores sociodemográficos tiene relevancia sobre esta.

Algo semejante ocurre con la revisión documental encontrada para la realización de este estudio, pues se pudo constatar que aunque el tema de la inteligencia emocional ha sido abordado ampliamente a lo largo del tiempo y es un factor en común con muchas investigaciones similares; cabe resaltar que no se evidenció ninguna que se enfatizara específicamente en la diferencia que puede existir en dos instituciones que manejen sistemas

educativos diferentes o que detallen los factores sociodemográficos del contexto social como un aspecto la inteligencia emocional. Del mismo, tampoco se ha encontrado un estudio en coincidencia que presente las dimensiones de inteligencia emocional que predominan en estas instituciones que son de estructuras distintas.

Por otro lado, como consolidación de un largo proceso investigativo y con la finalidad de otorgar un sinfín de beneficios hacia la población y la temática en general, además de tener en cuenta los resultados obtenidos en la misma, se realiza esta propuesta o estudio, así como también la estructuración de una cartilla sobre educación emocional, elaborada por las investigadoras y dejada como producto entregable hacia los escenarios, estando encaminada al fortalecimiento de la inteligencia emocional en adolescentes entre 11 y 20 años de las instituciones tanto públicas como privadas; logrando que esta población logre experimentar diferentes emociones, buscando la expresión, regulación y reparación adecuada frente a distintas situaciones.

Finalmente, y como culminación de esta experiencia, cabe mencionar los grandes beneficios que esta ha traído para el área de la salud mental, el desarrollo personal y crecimiento profesional de las psicólogas en formación, pues este se ha constituido como un paso final en el transcurso del último semestre y que consolida un arduo proceso académico, teniendo en cuenta que ha llevado más de un año en la revisión, elaboración, estructuración y aplicación, logrando incluso no solo la obtención de un título profesional, sino también, el desarrollo de nuevas estrategias como estudiantes, pues a raíz de la nueva problemática social, es decir, la pandemia Covid-19 se han estructurado alternativas para la aplicación, a pesar de las limitaciones en cuanto al contacto directo, logrando incluso ejecutar un trabajo articulado con las instituciones, docentes y padres de familia, que han permitido el cumplimiento de lo pactado desde un inicio.

### **Recomendaciones**

Para futuras investigaciones o estudios similares en cuanto a la temática establecida, se recomienda el hecho de abarcar en una mayor dimensión a la población objeto de estudio, es decir, más instituciones de cada sistema educativo, logrando una alta cobertura y análisis del constructo estudiado en las entidades de Cúcuta; pues, este fue uno de los aspectos planteados inicialmente por parte de las investigadoras, sin embargo y debido a la problemática social, Covid 19 no pudo ser llevado a cabo en su totalidad, entiendo que esto hubiese permitido la obtención de unos resultados muchos más significativos sobre un tema altamente importante, especialmente sobre el contexto educativo y el desarrollo integral de los adolescentes. A raíz de lo mencionado anteriormente y de los aspectos encontradas en el desarrollado de la misma, se buscó consolidar entonces a algunos colegios tanto público como privados que fueran de mayor reconocimiento para la ciudad y de este modo hacerlos partícipes de la investigación.

Desde este punto, para este tipo de investigaciones, en donde se abarca en gran medida el componente emocional de los adolescentes, se constituye como base fundamental el trabajo articulado donde se forme una red de trabajo junto con los docentes, padres de familia, profesionales de la salud y estudiantes, facilitando no solo la aplicación sino también el cumplimiento de los objetivos pactados. de este modo, se ahonda en el hecho de que la inteligencia emocional sea vista como un constructo cuya responsabilidad sea de todos en conjunto, y no solo parte de un resultado; incentivando también a los padres de familia, pues en ellos radica el mantenimiento de estos mecanismos emocionales como parte del desarrollo, especialmente en un periodo de tiempo donde la mayor parte del día estos adolescentes se hallan en casa.

En síntesis, a lo planteado y teniendo como foco a la Universidad de Pamplona, es relevante hacerle notar que este tipo de proyectos deberían hacer parte de un trabajo más articulado con las instituciones, para empezar el abordaje de esta temática que gira en torno a la ley de educación emocional, favoreciendo en gran medida a ambas entidades. De este modo, incluso puede ser agregada al pensum académico como parte de una materia enfocada hacia la creación de estrategias encaminadas a tópicos de intervención en poblaciones desde etapas iniciales como la infancia, resaltando no solo esta propuesta sino también temas de gran interés para el desarrollo humano y la salud mental, formando y estructurando personas inteligentes desde su aspecto cognitivo y emocional, así como también reforzando falencias que la población tuvo en periodos anteriores.

### Referencias bibliográficas

- Abreu, J (2012). Hipótesis, método y diseño de investigación. *International Journal of Good Conscience*, 7(2), Pp.187-197. Recuperado el 26 de mayo del 2020, disponible en [http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)
- Acevedo, A., y Murcia, A. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *AGO.USB*, 17 (2), Pp 324-613. Recuperado el 24 de marzo del 2020, disponible en <http://revistas.usbbog.edu.co/index.php/Agora/article/view/3290/2729>
- Alvarado, P. (2015). Efecto de un programa basado en la inteligencia emocional para la mejora de la resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en situación de pobreza. *In Crescendo. Institucional* 2(1), 224-234. Recuperado el 29 de marzo de 2020, disponible en <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/920/492>
- Álvarez, J., Babiloni, F., y Rubio, A. (2017). Cerebro Social e inteligencia conectiva. *Revista científica de comunicación y educación*, 25(52). Recuperado el 28 de marzo de 2020, disponible en <https://www.revistacomunicar.com/pdf/comunicar52.pdf>
- Arguello, B., y Sequeira, M. (2016). *Estrategias metodológicas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje de la Geografía e Historia en la Educación Secundaria Básica* (Trabajo de Grado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Recuperado el 2 de mayo de 2020, de <https://repositorio.unan.edu.ni/1638/1/10564.pdf>
- Arntz, J., Trunce, S (2019) Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación educ. médica* vol.8 no.31 México jul./sep. Recuperado el 28 de abril del 2020, disponible en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572019000300082&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572019000300082&script=sci_arttext)
- Azpiazu, L., Esnaola, I., y Sarasa, M. (2015). Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes. *European Journal of Education and Psychology* 8(1), 23-29. Recuperado el 29 de marzo de 2020, disponible en <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888899215000100>

- Balaron, M. (2016). Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO). En GRADE (Ed.), *El contexto importa: reflexiones acerca de cómo los contextos y la composición escolar afectan el rendimiento y la experiencia educativa de los estudiantes.* (pp. 26-53). Recuperado el 24 de abril de 2020, de [http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/pe/pe-008/index/assoc/D12667.dir/contextoi\\_mporta\\_mba\\_35.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/pe/pe-008/index/assoc/D12667.dir/contextoi_mporta_mba_35.pdf)
- Barrantes, L (2016). Educación emocional: El elemento perdido de la justicia social. *Educare* vol.20 n.2 Heredia. Recuperado el 23 de marzo, disponible en [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582016000200491&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582016000200491&script=sci_arttext)
- Barraza, R (2015) *Perspectivas Acerca del Rol del Psicólogo Educacional: Propuesta Orientadora de su Actuación en el Ámbito Escolar.* Rev. Actual. Investig. Educ vol.15 n.3. On-line versión ISSN 1409-4703 Print versión ISSN 1409-4703. Recuperado el 22 de abril del 2020, disponible en [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032015000300590&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032015000300590&script=sci_arttext)
- Benavidez, V., y Flores, R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Wimblu*, 14(1), 25-53. Recuperado el 28 de marzo de 2020, disponible en <https://bit.ly/2UDQ3Mf>
- Bisquerra, R., Hernández, S. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el programa aulas felices. Universidad de Barcelona. CIFE (Centro de Innovación y Formación Educativa) Juan de Lanuza de Zaragoza. *Papeles del Psicólogo*, Vol. 38(1), pp. 58-65. Recuperado el 23 de marzo del 2020 disponible en <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/120779/1/671127.pdf>
- Bravo, L., Naissir, L., Contreras, C., y Moreno, A. (2015). El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia. *Unife*. 23(1), 103-113. Recuperado el 25 de abril de 2020, de <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/175/166>
- Bravo, P., y Varguillas, C. (2015). Estrategias didácticas para la enseñanza de la asignatura Técnicas de Estudio en la Universidad Nacional de Chimborazo. *Sophia, Colección de*

*Filosofía de la Educación*, (19), 271-290. Recuperado el 2 de mayo de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096014.pdf>

Cabas, H. K., González, B. Y., y Hoyos, R. P. (2017). Teorías de la inteligencia y su práctica en el siglo XXI: Una revisión. *Clío América*, 11(22), 254-270. Doi: 10.21676/23897848.2445. Recuperado el 19 de marzo del 2002, disponible en <http://oaji.net/articles/2017/3167-1534794669.pdf>

Cadena, P., Rendon, R., Aguilar, J., Salinas, E., Morales, F. y Sangerman, D. 2017. Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 8(7). Recuperado el 25 de mayo del 2020, disponible en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-09342017000701603&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-09342017000701603&script=sci_arttext&tlng=pt)

Cali, A., Fierro, I., y Sempértegui, C. (2015). La inteligencia emocional como elemento estratégico en la empresa. *Revista Ciencia UNEMI* 8(15), 119 – 125 Recuperado el 23 de marzo de 2020, disponible en <https://bit.ly/3bR5O8b>

Calixto, E (2018). Emociones en el cerebro. *Revista de la Universidad de México*, ISSN 0185-1330, N° 4, págs. 128-132. Recuperado el 29 de marzo del 2020, disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6884781>

Carrascal, L., y Torrado, L. (2019). La técnica grafico plástica para el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los niños de transición del centro educativo Comfaoriente del municipio de Ocaña (Trabajo de Grado). Institución Educativa Escuela Normal Superior, Norte de Santander, Colombia. Recuperado el 18 de abril de 2020, disponible en <http://www.enso.edu.co/biblionline/archivos/3041.pdf>

Carrillo, S., Sanabria, B., Bermúdez, V., y Espinosa, J. (2018). Actores en la educación: una mirada desde la psicología educativa. Barranquilla, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar. Recuperado el 24 de marzo del 2020, disponible en [http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2490/Cap\\_6\\_InteligenciaEmocional\\_DocentesPrimaria.pdf?sequence=9&isAllowed=y](http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2490/Cap_6_InteligenciaEmocional_DocentesPrimaria.pdf?sequence=9&isAllowed=y)

Carvajal, Y., Santaella, A., y Hernández, J (2019). La escucha activa como estrategia para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del grado décimo del colegio



Carlos Pérez Escalante. Universidad Simón Bolívar. Recuperado el 4 de mayo del 2020, disponible en <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/5064>

Cassinda, M., Chingombe, J., Angulo, L., y Guerra, V. (2016). Inteligencia emocional: Su relación con el rendimiento académico en preadolescentes de la Escuela 4 de abril, de Io ciclo, Angola. Recuperado el 13 de marzo del 2020, disponible en <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/22713>

Cejudo, J., López, L., Rubio, M., Latorre, J (2015). La formación en educación emocional de los docentes: Una visión de los futuros maestros. REOP. Vol. 26, nº3, 3º Cuatrimestre, 2015, pp. 45 - 62 [ISSN electrónico: 1989-7448. Recuperado el 23 de marzo del 2020, disponible en [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaREOP-2015-26-3-7020/formacion\\_en\\_educacion\\_emocional.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaREOP-2015-26-3-7020/formacion_en_educacion_emocional.pdf)

Cera, E., Almagro, B., Conde, C., Sáenz, B (2015) Inteligencia emocional y motivación en educación física en secundaria RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación, núm. 27, pp. 8-13. Federación Española de Docentes de Educación Física Murcia, España. Recuperado el 25 de mayo del 2020, disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/3457/345738764002.pdf>

Colegio colombiano de psicólogos (2014). Código de ética de 2014. [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia\\_Octubre2014.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf)

Dangond, A. (2016). Caracterización de la dinámica entre el desarrollo emocional y la convivencia escolar de los estudiantes del grado tercero de la institución Francisco de Paula Santander sede Pacande jornada mañana. (Trabajo de grado). Universidad Del Tolima Facultad De Ciencias De La Educación Maestría En Educación. Recuperado e 20 de abril del 2020, disponible en <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1798/1/FINAL%20FINAL%201%20%281%29%20%281%29.pdf>

Domínguez, D. (2018). Propuesta y validación de una escala de evaluación de la inteligencia emocional en contextos educativos (Doctorado). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España. Recuperado el 23 de marzo de 2020, disponible en <https://eprints.ucm.es/49398/1/T40285.pdf>

Domínguez, J., Domínguez, V., López, E., y Rodríguez, M. (2016). Motivación e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 3(2), 94-101. Recuperado el 18 de abril de 2020, disponible en [http://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/reipe.2016.3.2.1801/pdf\\_422](http://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/reipe.2016.3.2.1801/pdf_422)

Enríquez, E., Martínez, J., Guevara (2015). Relación de la inteligencia emocional con el desempeño laboral. *Ciencia & Salud*. 3(11):41-46. Recuperado el 31 de marzo del 2020, disponible en <https://repository.usc.edu.co/bitstream/20.500.12421/870/1/Relaci%3fb3n%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20con%20el%20desempe%3blo%20laboral.pdf>

Esquivel, L (2015). *El libro de las emociones*. Penguin Random House Grupo Editorial México. Capitulo I. (pp 4-5). Recuperado el 29 de marzo del 2020, disponible en [https://books.google.es/books?id=Kg\\_HCgAAQBAJ&dq=que+es+emocion&lr=&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.es/books?id=Kg_HCgAAQBAJ&dq=que+es+emocion&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Fragoso, R (2015) *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?* *Revista latinoamericana de educación superior*. pp. 110-125. Recuperado el 21 de marzo del 2020, disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>

Franco, G (2016) *Relación entre la inteligencia emocional, los hábitos de estudio y el rendimiento escolar*. Trabajo de master en Neuropsicología y Educación. Línea de investigación: procesos de memoria y habilidades de pensamiento. Universidad internacional de la Rioja. Recuperado el 28 de abril del 2020, disponible en <https://reunir.unir.net/handle/123456789/4567>

Fundación Empresarios por la Educación. (2018). *Ideas para tejer: reflexiones sobre la educación en Colombia 2010-2018*. Recuperado el 2 de mayo de 2020, de <https://fundacionexe.org.co/wp-content/uploads/2018/Documentos/Ideas%20para%20tejer%20Resumen.pdf>

Gaete, V (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Rev. chil. pediatr.* vol.86 no.6 Santiago. *Revista chilena de pediatría*. Recuperado el 18 de abril del 2020, disponible

en [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0370-41062015000600010&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0370-41062015000600010&script=sci_arttext&tlng=en)

García, E. (2017). Formación del profesorado en educación emocional: Diseño, aplicación y evaluación (Doctorado). Universidad de Barcelona, España. Recuperado el 28 de marzo de 2020, disponible en [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/454728/EGN\\_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/454728/EGN_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

García, M., Hurtado, P., Quintero, D., Rivera, D., y Ureña, Y. (2018). La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional. ESPACIOS, 39 (49), p 8. Recuperado el 24 de marzo del 2020, disponible en <http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p08.pdf>

Goena, A. (2015). La inteligencia emocional y su impacto en el liderazgo. Universidad Pontificia Comillas, Madrid, España. Recuperado el 23 de marzo de 2020, disponible en <https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/4518/1/TFG001308.pdf>

Gómez, L. (2017). Primera infancia y educación emocional. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (52), 174-184. Recuperado el 25 de abril de 2020, de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/950/1397>

Gutiérrez, M. (2017). La inteligencia emocional en la escuela. Valoración de la inteligencia emocional de los profesores y alumnos. Universidad de Sevilla, España. Recuperado el 10 de marzo de 2020, disponible en <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/63007/TFG%20ANGELES%20GUTIERREZ%20CA%20C3%91IZAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutiérrez, M., y López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 26(2), 42-58. Recuperado el 29 de marzo de 2020, disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338241632004.pdf> Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P (2014). Metodología de la investigación. ISBN: 978-1-4562-2396-0. Recuperado el 2 de abril del 2020, disponible en <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hume, M (2016). Repaso de las distintas concepciones y modelos de la inteligencia y del talento. Una perspectiva evolutiva desde el punto de vista de la Psicología Humanista. Escuela Universitaria de Magisterio de Toledo. Departamento de Psicología. Recuperado el 19 de marzo el 2020, disponible en <https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/8058>

Jiménez, A. (2016). Inteligencia emocional. En: AEPap (ed.). Curso de Actualización Pediatría. Lúa Ediciones 3(0), 473-85. Recuperado el 29 de marzo de 2020, disponible en [https://www.aepap.org/sites/default/files/4t4.5\\_inteligencia\\_emocional.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/4t4.5_inteligencia_emocional.pdf)

Jiménez, E., Broche, Y., Hernández, A., y Díaz, D. (2018). Funcionamiento ejecutivo en jóvenes universitarios (Monografía). Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, Santa Clara, Cuba. Recuperado el 19 de marzo de 2020, disponible en [https://www.researchgate.net/publication/328428865\\_Funcionamiento\\_ejecutivo\\_Funcionamiento\\_ejecutivo\\_Funcionamiento\\_ejecutivo\\_Funcionamiento\\_ejecutivo\\_Llanga,\\_E.,](https://www.researchgate.net/publication/328428865_Funcionamiento_ejecutivo_Funcionamiento_ejecutivo_Funcionamiento_ejecutivo_Funcionamiento_ejecutivo_Llanga,_E.,)

Jurado, J., Muñiz, R. Alcázar, A., Ceballos, S., y González, J. (2016). Ajustando datos químicos con Excel: un tutorial práctico. *Educación Química*, 27(1), 21-29. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0187893X15000889>

Ley de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Ministerio de educación nacional. [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-327397\\_archivo\\_pdf\\_pr\\_oyecto\\_decreto.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_pr_oyecto_decreto.pdf)

Ley de salud mental (2013) Congreso de Colombia. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Ley general de educación (1994) Congreso de la República de Colombia. [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ley para la atención educativa a la población con discapacidad (2017). [http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/3003\\_3428](http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/3003_3428)

- López, D (2018). Emoción y sentimientos. No somos seres racionales, somos seres emocionales que razonan. Editorial Planeta, S. A. ISBN: 978-84-344-2772-3. Recuperado el 29 de marzo del 2020, disponible en [https://planetadelibrospe0.cdnstatics.com/libros\\_contenido\\_extra/38/378\\_93\\_Emocion\\_y\\_sentimientos.pdf](https://planetadelibrospe0.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/38/378_93_Emocion_y_sentimientos.pdf)
- López-Roldán, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona, España: Editorial Bellaterra. Recuperado el 1 de junio de 2020, de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2015/129380/metinvsocuan\\_cap3-1a2015.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2015/129380/metinvsocuan_cap3-1a2015.pdf)
- Martínez, M (2019). Aproximación a las relaciones entre la educación para el desarrollo y la educación emocional. *Diálogos educativos para la transformación social*, 8. Recuperado el 27 de abril de 2020, disponible en [https://www.academia.edu/38555633/APROXIMACION\\_A\\_LAS\\_RELACIONES\\_ENTRE\\_LA\\_EDUCACION\\_PARA\\_EL\\_DESARROLLO\\_Y\\_LA\\_EDUCACION\\_EMOCIONAL](https://www.academia.edu/38555633/APROXIMACION_A_LAS_RELACIONES_ENTRE_LA_EDUCACION_PARA_EL_DESARROLLO_Y_LA_EDUCACION_EMOCIONAL)
- Martins, F., y Palella, S. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas, Venezuela: Editorial FEDUPEL. Recuperado el 25 de mayo de 2020, de <https://metodologiaecs.wordpress.com/2015/09/06/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-3ra-ed-2012-santa-palella-stracuzzi-y-feliberto-martins-pestana-2/>
- Maureira, F., y Maureira, Y. (2017). *Teorías recientes de la inteligencia*: Editorial Bubok. Recuperado el 23 de marzo de 2020, disponible en [https://www.researchgate.net/publication/314049196\\_Teorias\\_recientes\\_de\\_la\\_inteligencia](https://www.researchgate.net/publication/314049196_Teorias_recientes_de_la_inteligencia)
- Medina-Cepeda, N., y Delgado-Fernández, J. (2017). Las estrategias docentes y su implicación en el aprendizaje significativo del concepto de derivada en estudiantes de Ingeniería. *Rastros Rostros*, 19(34), 31-43. Recuperado el 2 de mayo de 2020, de <https://n9.cl/bzj9>
- Mena, A., Rodríguez, E., Ramos, I (2017). El hábito de fumar en la adolescencia. Universidad de Ciencias Médicas “Dr. Serafin Ruiz de Zárate Ruiz”, Santa Clara, Villa Clara, Cuba. *Acta Médica del Centro / Vol. 11 No. 1*. Recuperado el 19 de abril del 2020, disponible en <https://www.medigraphic.com/pdfs/medicadelcentro/mec-2017/mec1711.pdf>

- Mesa, J (2015) Inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes. (Tesis de grado)Universidad de Murcia. Facultad de Psicología. Recuperado el 21 de marzo del 2020, disponible en <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf?sequence=1>
- Morán, M. (2015). Resiliencia en adolescentes y su relación con la inteligencia emocional (Maestría). Universidad de Valladolid, Valladolid, España. Recuperado el 19 de marzo de 2020, disponible en [https://nanopdf.com/download/tfm-g-488pdf\\_pdf](https://nanopdf.com/download/tfm-g-488pdf_pdf)
- Mousalli, G. (2015). Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa. Recueprado el 25 de mayo del 2020, disponible en [https://www.researchgate.net/publication/303895876\\_Metodos\\_y\\_Disenos\\_de\\_Investigacion\\_Cuantitativa](https://www.researchgate.net/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa)
- Murias, T. (2015). Inteligencia emocional y sexismo. Estudio del componente emocional del sexismo. (Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia). Recuperado el 29 de marzo del 2020, disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=47761>
- Novillo, J (2019) La relación entre memoria e inteligencia. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. Recuperado el 19 de marzo del 2002, disponible en <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/01/relacion-memoria-inteligencia.html>
- Ocegueda, L. (2019). Efecto de la inteligencia emocional en el proceso de lectoescritura en alumnos de educación básica. (Tesis de grado). Tecnológico de Monterrey, Monterrey, México. Recuperado el 19 de marzo del 2020, disponible en <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/636196>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2015). Replantear la educación ¿hacia un bien común mundial? Recuperado el 29 de marzo de 2020, disponible en <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/unesco-replantear-educacion.pdf>
- Ozáez, M. (2015). Inteligencia emocional en educación primaria. Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad 1(3), 51-60. Recuperado el 23 de marzo de 2020, disponible en <https://bit.ly/3azT6dX>

- Pacheco, E. y Blanco, M. (2015). Metodología mixta: su aplicación en México en el campo de la demografía. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 30(3), 725-770. Recuperado el 2 de abril de 2020, disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/312/31242740007.pdf>
- Páez, L., Ortiz, I., Ortiz, M. (2016). Convivencia escolar e inteligencia emocional autopercebida en adolescentes. Propuesta pedagógica a partir de una obra teatral. (Trabajo de grado). Universidad industrial de Santander escuela de educación licenciatura en educación básica primaria con énfasis en lengua castellana. Recuperado el 20 de abril del 2020, disponible en <http://noesis.uis.edu.co/bitstream/123456789/32092/1/163384.pdf>
- Páez, M. y Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe* 32(2). Recuperado el 19 de marzo de 2020, disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n2/v32n2a06.pdf>
- Papalia, D., Duskin, R., Martorell (2012). Desarrollo humano. Recuperado el 2 de abril del 2020, disponible en [https://www.academia.edu/36792745/Desarrollo\\_Humano.\\_Papalia\\_12a\\_edicion\\_1\\_](https://www.academia.edu/36792745/Desarrollo_Humano._Papalia_12a_edicion_1_)
- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Electrónica educare* 15(1), 15-29. Recuperado el 2 de abril de 2020, disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>
- Peña, F (2019) Orientación educativa en Colombia: una línea de trabajo con pretensiones de científicidad. *Pedagogía y Saberes* no.51. Print versión ISSN 0121-2494. Recuperado el 24 de abril del 2020, disponible en [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S012124942019000200075&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012124942019000200075&lang=es)
- Pérez, J (2020) Definición de sociodemográfico. <https://definicion.de/sociodemografico/>
- Pineda, A. (2015). Componentes de inteligencia emocional que presentan los alumnos de preparatoria del año 2014 del colegio externado de San José, y su relación con el rendimiento académico (Trabajo de grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado el 24 de marzo de 2020, disponible en <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Pineda-Ana.pdf>

Proyecto de Ley Original C381 de CÁMARA (2019) Cámara de Representantes.  
[http://www.secretariasenado.gov.co/legibus/legibus/proyecto\\_ley\\_C0381\\_2019\\_legislatura\\_2018\\_2019.html](http://www.secretariasenado.gov.co/legibus/legibus/proyecto_ley_C0381_2019_legislatura_2018_2019.html)

Quintero, L., y Sánchez, J. (2019). Importancia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las competencias emocionales de los estudiantes de 2° y 3° de la básica primaria del Instituto José Celestino Mutis, de Ocaña, Norte de Santander (Trabajo de Grado). Institución Educativa Escuela Normal Superior, Norte de Santander, Colombia. Recuperado el 18 de abril de 2020, disponible en <http://www.enso.edu.co/biblionline/archivos/3036.pdf>

Rebollo, E. y de la Peña, C. (2017). Estudio de la Inteligencia Emocional y Función Ejecutiva en Educación Primaria. *ReiDoCrea*, 6(3), 29-36. Recuperado el 19 de marzo de 2020, disponible en <https://www.ugr.es/~reidocrea/6-3.pdf>

Rendón, A. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Sophia*, 11(2), 237-256. Recuperado el 26 de abril de 2020, de <redalyc.org/pdf/4137/413740778009.pdf>

Rodríguez, L. (2015). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la UPTC (Trabajo de Grado). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Boyacá, Colombia. Recuperado el 28 de marzo de 2020, disponible en <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1415/2/TGT-165.pdf>

Rodríguez, L. (2015). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la UPTC (Trabajo de Grado). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Boyacá, Colombia. Recuperado el 28 de marzo de 2020, disponible en <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1415/2/TGT-165.pdf>

Rodríguez, M., y Rodríguez, S. (2019). Las neuronas espejo: una génesis biológica de la complementariedad relacional. *Papeles del Psicólogo*. 40(3), 226-232. Recuperado el 28 de marzo de 2020, disponible en <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2900.pdf>

Saavedra, D. (2020). Manual de Creación de Cuestionarios con Microsoft Forms. <https://ridda2.utp.ac.pa/bitstream/handle/123456789/10302/Tutorial-Forms-ridda2.pdf?sequence=3>



- Salamanca, J. (2016). Relación entre creatividad e inteligencia emocional frente al rendimiento académico en básica primaria en 124 niños y niñas de cuarto y quinto grado de primaria de un colegio público de Bogotá. (Trabajo de maestría). Universidad internacional de la Rioja, Master Universitario en Neuropsicología y educación. Recuperado el 17 de abril del 2020, disponible en <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4552/SALAMANCA%20RODRIGUEZ%2C%20JESSICA%20LORENA.pdf?sequence=1>
- Salazar, C., C. Peña, C., y Medina, R. (2018). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la docencia universitaria*. PRED. Recuperado el 2 de mayo de 2020, de [http://ww.ucol.mx/content/publicacionesonline/adjuntos/Estrategias-de-ensenanza-y-aprendizaje-para-la-docencia-universitaria\\_473.pdf](http://ww.ucol.mx/content/publicacionesonline/adjuntos/Estrategias-de-ensenanza-y-aprendizaje-para-la-docencia-universitaria_473.pdf)
- Saldarriaga, P., Bravo, G., Loor, M (2016) La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador. Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 2, núm. esp., pp. 127-137. Recuperado el 5 de mayo del 2020, disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802932>
- Salinas-Quiroz, F., Cambón, V., y Cabrera, P. (2015). Aportes ecológico-interactivos a la psicología educativa. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 26(1). Recuperado el 24 de 2020, de <http://www.ojs.repsasppr.net/index.php/reps/article/view/256/256>
- Sánchez, F., y Santamaría, P. (2015). La evaluación inteligente de la inteligencia. *Padres y maestros* 1(364), 55. Recuperado el 23 de marzo de 2020, disponible en <https://www.google.com/search?q=teoria+de+la+inteligencia+de+cattell+pdf+2015&oq=teoria+de+la+inteligencia+de+cattell+pdf+2015&aqs=chrome..69i57.24984j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Sánchez, L (2015). La teoría de las inteligencias múltiples en la educación. Universidad Mexicana. Recuperado el 21 de Marzo de 2020, disponible en [https://unimex.edu.mx/investigacion/docinvestigacion/la teoria de las i nteligencias multiples en la educacion.pdf](https://unimex.edu.mx/investigacion/docinvestigacion/la%20teoria%20de%20las%20inteligencias%20m%C3%BAltiples%20en%20la%20educacion.pdf)

- Santos, D. (2017). Estrategias para fortalecer la inteligencia emocional y favorecer el clima escolar en los niños de 5 a 6 años de la institución educativa Jorge clemente palacios de tibasosa. (Tesis pregrado). Duitama, Boyacá, Colombia: Universidad Santo Tomas. Recuperado el 24 de marzo del 2020, disponible en <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/4872>
- Segura, R (2015). Cerebro, emociones y redes sociales. Universidad de Granada. Recuperado el 29 de marzo del 2002, disponible en [https://www.researchgate.net/profile/Estrella-Martinez-Rodrigo/publication/309722579\\_Cerebro\\_emociones\\_y\\_redes\\_sociales\\_Brain\\_emotions\\_and\\_social\\_networks/links/581f1a7108ae40da2cb002bd/Cerebro-emociones-y-redes-sociales-Brain-emotions-and-social-networks.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Estrella-Martinez-Rodrigo/publication/309722579_Cerebro_emociones_y_redes_sociales_Brain_emotions_and_social_networks/links/581f1a7108ae40da2cb002bd/Cerebro-emociones-y-redes-sociales-Brain-emotions-and-social-networks.pdf)
- Silva, I., Mejía, O (2015) Autoestima, adolescencia y pedagogía. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal) EISSN: 1409-4258 Vol. 19(1). Recuperado el 18 de abril del 2020, disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4895723>
- Solari, F (2015). Trastornos del sueño en la adolescencia. Revista Médica Clínica Las Condes. Volume 26, Issue 1, January–February. Pages 60-65. Recuperado el 19 de abril del 2020, disponible en <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000103?via%3Dihub>
- Soriano, M. (2015). Autoeficacia Docente en profesores del Plantel 07 Toluca Sur del Colegio de Bachilleres del Estado de México (Tesis). Universidad Autónoma del Estado de México Facultad de Ciencias de la Conducta, Toluca, México. Recuperad el 24 de abril de 2020, de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/62615/TESIS+MIREYA-130915.pdf?sequence=1>
- Taramuel, J., Zapata, V. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo. Revista Publicando, 4 No 11. (1). 162-181. ISSN 1390-9304. Recuperado el 29 de marzo del 2020, disponible en [https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/518/pdf\\_345](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/518/pdf_345)

- Tisocco, F., Bruno, F., y Stover J. (2019). Inteligencia emocional, sintomatología psicopatológica y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de Buenos Aires. *Academia asunción*, 6 (2), 1-10. Recuperado el 13 de marzo de 2020, disponible en [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2414-89382019000200111&lang=es](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2414-89382019000200111&lang=es)
- Tomas, J., Almenara, J (2007) Desarrollo cognitivo: las teorías de Piaget y de Vygotsky. Master en Paidopsiquiatria. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 5 de mayo del 2020, disponible en [http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo\\_0.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf)
- Valdés, A (2014) Etapas del desarrollo cognitivo de Piaget. Universidad marista de Guadalajara – doctorado psicología – educación. Recuperado e 5 de mayo del 2020, disponible en [https://www.researchgate.net/publication/327219515\\_Etapas\\_del\\_desarrollo\\_cognitivo\\_de\\_Piaget](https://www.researchgate.net/publication/327219515_Etapas_del_desarrollo_cognitivo_de_Piaget)
- Vargas, C (2015). Revisión histórica del concepto de inteligencia. Fundación Universitaria Los Libertadores. recuperado el 19 de marzo del 2020, disponible en <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/236>
- Vega, H., y Páez, Y. (2018) Estrategias Pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con dificultades académicas del grado noveno del instituto Jorge Gaitán Duran. *Enfoque Latinoamericano*,1(1), 30-60. Recuperado el 18 de abril de 2020, disponible en <http://revistas.ul.edu.co/index.php/REL/article/view/17/16>
- Vera, L (2019). Taller de educacional emocional en educación infantil (Trabajo fin de Master). Universidad Camilo José Cela, Villanueva de la Cañada, Madrid, España. Recuperado el 27 de abril de 2020, disponible en [https://www.academia.edu/41849148/Taller\\_de\\_educaci%C3%B3n\\_emocional\\_en\\_educaci%C3%B3n\\_infantil](https://www.academia.edu/41849148/Taller_de_educaci%C3%B3n_emocional_en_educaci%C3%B3n_infantil)

**Anexo 1. Tmms24**

**TMMS-24: Traid Meta- Mood (Rasgos emocionales)**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Género:**    **M**   **F**    **Edad:** \_\_\_\_\_    **Carrera universitaria** \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

**INSTRUCCIONES:**

*A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.*

1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

*No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.  
No pree mucho tiempo en cada respuesta.*

**Anexo 2. Cuestionario Sociodemográficos**



Inteligencia emocional en adolescentes pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado.



Inteligencia emocional en adolescentes pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado.

## Cuestionario Sociodemográfico

**Tema:** Inteligencia emocional / **Título:** Inteligencia emocional en adolescentes pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado.

A continuación, encontrará un cuestionario que consta de # preguntas, siendo esto de vital importancia para nuestra investigación titulada: Inteligencia emocional en adolescentes pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado; cuyo objetivo es identificar la inteligencia emocional en adolescentes de dos instituciones mediante la prueba Tmms-24 y un cuestionario de datos, estableciendo una distinción de los diversos factores sociodemográficos entre ellos.

Para nosotros como investigadores es sumamente importante contar con su apoyo, ayuda y participación en la realización de este cuestionario, por tanto, si tiene dudas en alguna pregunta puede comentarla para que esta sea resuelta de manera satisfactoria. Del mismo modo, agradecemos enormemente que sea parte de este proceso y así mismo elemento esencial en el desarrollo de esta investigación.

Nombre del colegio: \_\_\_\_\_

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_ Género  F  M Estado civil: \_\_\_\_\_

Ciudad de nacimiento: \_\_\_\_\_

Marque con X según corresponda

Sistema educativo: ( ) Público ( ) Privado

Curso en el que está matriculado : \_\_\_\_\_

1 ¿A qué estrato socioeconómico pertenece?

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) Otro

2. ¿Cuál ha sido su promedio académico en el último año? \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo es la metodología de estudio en casa?

( ) Solo ( ) Con ayuda de un familiar ( ) Con asesor de tareas ( ) No tengo metodología

4. ¿Alguna vez ha perdido alguna materia?

Si ( ) No ( )



5. ¿Qué haría en el caso de perder una materia?

No le presto atención a eso

Analizo que he hecho mal y me preparo mejor para el siguiente examen

Me siento decepcionado y creo que ha sido mi culpa.

6. ¿Presenta alguna dificultad física y/o cognitiva para desempeñarse académicamente?

¿Si Cuál? \_\_\_\_\_ No

7. ¿Qué considera que le hace falta al ambiente escolar para que el desempeño académico mejore?

Mayor interacción entre docentes y alumnos

Nuevas metodologías de pedagogía y enseñanza

Acompañamiento por parte de los padres hacia la institución educativa

Mejoramiento de la infraestructura escolar (salones, pupitres, bibliotecas, entre otros)

Contexto social del colegio

Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

8. ¿Cómo considera el ambiente escolar de la institución?

Muy agresivo, se presentan discusiones, burlas, bullying, peleas, entre otros.

Se evidencia discriminación entre los estudiantes

Es necesario estar alerta y seguir el juego para no ser molestado

Es un ambiente tranquilo que no genera malestar

Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

9. Respecto a la metodología de los docentes

La mayoría de las clases son aburridas

Son pocas las clases donde los docentes tienen un estilo que motiva a los estudiantes

La mayoría de los docentes se hacen entender y las clases son amenas

La metodología es muy buena y siempre quiere asistir a clase

Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

10. ¿Cómo son las relaciones entre docentes y alumnos?

- Suelen ser conflictivas
- El trato es de autoridad por parte del docente la mayoría de las veces
- Hay docentes en los que se puede confiar y entablar una conversación
- La mayoría de las relaciones con los docentes son buenas
- Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

11. ¿Cómo suele reaccionar a situaciones de estrés?

- Suele desesperarse y pensar que no hay solución
- Busca ayuda en alguien cercano para pedir apoyo
- Analiza las posibles opciones para solucionar la situación
- No se le da tanta importancia y deja que las cosas se solucionen solas
- Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

12. ¿Cuántos hermanos tiene?

- Soy hijo único
- 1
- 2
- 3
- 4 o mas

13. ¿Qué lugar ocupa entre todos sus hermanas y hermanos? \_\_\_\_\_

14. ¿Con qué integrante de su familia tiene más afectividad?

- Padre
- Madre
- Hermanos
- Abuelo
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

15. Principalmente, ¿en qué ocupa su tiempo libre?

- Labores domésticas
- Recreación y deporte
- Estudio
- Otro trabajo
- Ninguno
- Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

16. ¿Con qué frecuencia realiza actividades con sus padres?

- Nunca
- Una vez al mes
- Una vez a la semana
- Todos los días

17. ¿Cómo considera el apoyo que le ofrece su familia?

- Siempre le han apoyado
- No se preocupan por sus cosas
- Le juzgan constantemente
- Aunque usted se equivoque, puede contar con el apoyo de su familia

( ) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

18. En su hogar hay (puede seleccionar más de una opción)

( ) Radio ( ) Televisión ( ) Teléfono ( ) Computador ( ) Automóvil o camioneta

( ) Ninguno de los anteriores

19. ¿Cómo es su red de amigos?

( ) Cuenta con buenos amigos que le apoyan en cada situación

( ) Sus amigos son pocos, pero siempre lo apoyan

( ) Tiene pocos amigos con los que pueda contar

( ) Solo tiene conocidos

20. ¿Cómo se relaciona usted normalmente con los demás?

( ) Se le facilita entablar relaciones

( ) Se le dificulta relacionarse con los demás

( ) Sus relaciones suelen ser conflictivas

( ) No le interesa tener muchas amistades

21. ¿Pertenece usted a algún grupo social?

( ) Grupo juvenil

( ) Góticos

( ) Raperos, Traperos, Freestyle

( ) Grupo musical

( ) Pandilla

( ) Grupos de juego en línea

( ) Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

22. ¿En qué tipo de vivienda usted vive?

( ) Casa o apartamento ( ) Habitación arrendada

( ) Casa de amigos o familiares ( ) Hotel

( ) Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

23. ¿Incluyéndose a usted, cuantas personas viven en su casa?

- 2     3     4     5     6 o mas

24. ¿Quién es el miembro de su hogar que habitualmente aporta más ingresos al hogar?

- Padre     Madre     Abuelos     Tíos

Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

25. ¿Cuál es la profesión de tus padres: (marca con una X la opción adecuada)

Padre	Madre	
		Directivo/a propietario/a de grandes empresas
		Profesionales como (abogado/a, psicólogo/a, médico/a, juez/a, coronel)
		Directivo/a, y propietario/a de pequeñas y medianas empresas.
		Profesionales medios (enfermero/a, maestro/a, arquitecto, ingeniero...)
		Personal administrativo (oficinista, cajero/a, secretario/a...)
		Personal de ventas (vendedor/a, dependiente/a, comercial...)
		Personal de ventas (vendedor/a, dependiente/a, comercial...)
		Trabajadores como (conductor/a, taxista, mecánico/a, albañil/a, carpintero/a...)
		Personal de seguridad (policía, guardia, vigilante jurado, etc.)
		Trabajadores de (, limpieza, repartidor/a, etc.)
		Ninguna

26. ¿Cuál es el último grado escolar de sus padres?

- Primaria     secundaria     Universidad     Especialización     Ninguno

27. ¿El estilo de educación y/o pauta de crianza que sus padres le han dado es?

- severa y disciplinada
- Comunicativa y tolerante
- Le han permitido hacer siempre lo que usted desea
- No comparten mucho tiempo con usted

28. Cuando se presenta una situación conflictiva, ¿cómo se resuelve en su familia?

- Todos dan su opinión y no llegan a un acuerdo
- Solo la persona de autoridad opina y da solución
- Entre todos buscan la solución más adecuada

Se presentan discusiones y reproches

Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

29. Durante el aislamiento preventivo obligatorio, ¿cómo describiría la dinámica familiar?

Las discusiones y conflictos familiares aumentaron

Se afianzaron más los lazos familiares

Cada quien se ocupó de sus cosas

Se usó este tiempo para hacer actividades en conjunto

30. Durante el aislamiento preventivo obligatorio, ¿cuál considera ha sido su estado de ánimo y/o emoción más predominante?

Irritable la mayor parte del tiempo

Con un poco de ansiedad e incertidumbre hacia la situación

Estable y tranquilo la mayor parte del tiempo

Se evidenció tristeza y desánimo la mayor parte del tiempo

31. Respecto a la situación económica durante el aislamiento preventivo obligatorio, en su hogar:

Hubo mucha preocupación por no contar con los recursos suficientes

Se evidenció tranquilidad por disponer de buenos medios económicos

La situación fue preocupante pero lo importante se enfocó al mantenimiento de la salud

Se vió la necesidad de salir para conseguir los recursos económicos

32. En relación al aislamiento preventivo obligatorio, usted:

Adquirió herramientas para hacer frente a estas situaciones

No cree que pueda soportar otra situación similar

Ha dejado grandes preocupaciones e incertidumbres hacia el futuro

Fue un tiempo para reflexionar

### Anexo 3. Formato de validación del cuestionario sociodemográfico

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**  
**TRABAJO DE GRADO**

**Estimado Experto:**

Nos dirigimos a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración dentro de este proceso de investigación de trabajo de grado, realizado dentro del semillero de investigación y bajo una metodología de macroproyecto, para la revisión del siguiente instrumento, diseñado para conocer los datos sociodemográficos de los adolescentes pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado.

El instrumento mencionado anteriormente está estructurado en una serie de: **32** ítems referidos al tema planteado dentro de la investigación, cuyo título es: Inteligencia emocional en adolescentes pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado; mediante la pregunta de investigación, ¿Cuál es el tipo de inteligencia emocional de los adolescentes, pertenecientes a dos instituciones con un sistema educativo público y privado teniendo en cuenta la influencia de los factores sociodemográficos?

A continuación, se le presenta un formato para validar dicho instrumento.

Finalmente le expresamos nuestro agradecimiento por su receptividad para dar su opinión como experto en la materia.

Atentamente,

ADA RILENA VILLAMIZAR V.

Villamizar Valencia

Ana Milena

CC. 60.263.316

CAROLINA

Martínez

Adriana Carolina

CC. 1.116.807.571

MANRIQUE

Manrique

Danna Molina Arias

Molina Arias

Danna Juliana

CC. 1.090.529.787

**FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUCIO DE EXPERTOS**

Apreciado experto, lea cuidadosamente cada ítem y marque con una **X** si es Esencial, útil pero no esencial o si es no necesario para el test según su opinión. Recuerde marcar solo una de las tres casillas para cada ítem. En la última columna encontrará un espacio para realizar las observaciones que usted crea pertinente en cuanto a redacción y coherencia del ítem.

Los ítems seguidamente presentados en la tabla se encuentran enlazados hacia la pregunta del cuestionario, para mayor comodidad a la hora de la revisión, para ello deben oprimir CTRL + CLIC y lo llevará directamente al enunciado.

Ítems	Esencial	Útil pero no esencial	No necesario	Observaciones
<a href="#">Ítem 1</a>				
<a href="#">Ítem 2</a>				
<a href="#">Ítem 3</a>				
<a href="#">Ítem 4</a>				
<a href="#">Ítem 5</a>				
<a href="#">Ítem 6</a>				
<a href="#">Ítem 7</a>				
<a href="#">Ítem 8</a>				
<a href="#">Ítem 9</a>				
<a href="#">Ítem 10</a>				
<a href="#">Ítem 11</a>				
<a href="#">Ítem 12</a>				
<a href="#">Ítem 13</a>				
<a href="#">Ítem 14</a>				
<a href="#">Ítem 15</a>				
<a href="#">Ítem 16</a>				
<a href="#">Ítem 17</a>				
<a href="#">Ítem 18</a>				
<a href="#">Ítem 19</a>				
<a href="#">Ítem 20</a>				
<a href="#">Ítem 21</a>				
<a href="#">Ítem 22</a>				
<a href="#">Ítem 23</a>				
<a href="#">Ítem 24</a>				
<a href="#">Ítem 25</a>				
<a href="#">Ítem 26</a>				
<a href="#">Ítem 27</a>				
<a href="#">Ítem 28</a>				
<a href="#">Ítem 29</a>				
<a href="#">Ítem 30</a>				
<a href="#">Ítem 31</a>				
<a href="#">Ítem 32</a>				

**Anexo 4. Validación del cuestionario por expertos****FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

Apreciado experto, lea cuidadosamente cada ítem y marque con una **X** si es Esencial, útil pero no esencial o si es no necesario para el test según su opinión. Recuerde marcar solo una de las tres casillas para cada ítem. En la última columna encontrará un espacio para realizar las observaciones que usted crea pertinente en cuanto a redacción y coherencia del ítem.

Los ítems seguidamente presentados en la tabla se encuentran enlazados hacia la pregunta del cuestionario, para mayor comodidad a la hora de la revisión, para ello deben oprimir CTRL + CLIC y lo llevará directamente al enunciado.

Validación experto I: Ps. Mg. Adriana Patricia Escalante Hernández

<b>Ítems</b>	<b>Esencial</b>	<b>Útil pero no esencial</b>	<b>No necesario</b>	<b>Observaciones</b>
<a href="#">Ítem 1</a>	X			Agregar a continuación de la introducción a la prueba, un párrafo de sensibilización y confidencialidad para que el sujeto se sienta libre de responder y no que vaya a sentirse juzgado por su respuesta.
<a href="#">Ítem 2</a>	X			
<a href="#">Ítem 3</a>	X			
<a href="#">Ítem 4</a>	X			
<a href="#">Ítem 5</a>	X			
<a href="#">Ítem 6</a>	X			
<a href="#">Ítem 7</a>	X			
<a href="#">Ítem 8</a>	X			
<a href="#">Ítem 9</a>	X			
<a href="#">Ítem 10</a>	X			
<a href="#">Ítem 11</a>	X			
<a href="#">Ítem 12</a>	X			
<a href="#">Ítem 13</a>	X			
<a href="#">Ítem 14</a>	X			
<a href="#">Ítem 15</a>	X			
<a href="#">Ítem 16</a>	X			
<a href="#">Ítem 17</a>	X			
<a href="#">Ítem 18</a>	X			
<a href="#">Ítem 19</a>	X			
<a href="#">Ítem 20</a>	X			
<a href="#">Ítem 21</a>	X			
<a href="#">Ítem 22</a>	X			
<a href="#">Ítem 23</a>	X			
<a href="#">Ítem 24</a>	X			
<a href="#">Ítem 25</a>	X			



<a href="#">Ítem 26</a>	X			
<a href="#">Ítem 27</a>	X			
<a href="#">Ítem 28</a>	X			
<a href="#">Ítem 29</a>	X			
<a href="#">Ítem 30</a>	X			
<a href="#">Ítem 31</a>	X			
<a href="#">Ítem 32</a>	X			

## Validación experto II: Psi. Eliana Ibáñez Casadiegos

<b>Ítems</b>	<b>Esencial</b>	<b>Útil pero no esencial</b>	<b>No necesario</b>	<b>Observaciones</b>
<a href="#">Ítem 1</a>	X			
<a href="#">Ítem 2</a>	X			
<a href="#">Ítem 3</a>	X			
<a href="#">Ítem 4</a>	X			
<a href="#">Ítem 5</a>	X			
<a href="#">Ítem 6</a>	X			
<a href="#">Ítem 7</a>	X			
<a href="#">Ítem 8</a>	X			
<a href="#">Ítem 9</a>	X			
<a href="#">Ítem 10</a>	X			
<a href="#">Ítem 11</a>	X			
<a href="#">Ítem 12</a>	X			
<a href="#">Ítem 13</a>		X		
<a href="#">Ítem 14</a>	X			
<a href="#">Ítem 15</a>	X			
<a href="#">Ítem 16</a>	X			
<a href="#">Ítem 17</a>	X			
<a href="#">Ítem 18</a>	X			
<a href="#">Ítem 19</a>	X			
<a href="#">Ítem 20</a>	X			
<a href="#">Ítem 21</a>	X			
<a href="#">Ítem 22</a>	X			
<a href="#">Ítem 23</a>	X			
<a href="#">Ítem 24</a>	X			
<a href="#">Ítem 25</a>	X			
<a href="#">Ítem 26</a>	X			Agregaría en la opción de respuesta la opción: Ninguna
<a href="#">Ítem 27</a>	X			
<a href="#">Ítem 28</a>	X			
<a href="#">Ítem 29</a>	X			
<a href="#">Ítem 30</a>	X			
<a href="#">Ítem 31</a>	X			

<a href="#">Ítem 32</a>	X			Un comentario general, está un poco extenso, pero siento que pues así debe ser un cuestionario sociodemográfico. Lo digo porque como no es el único instrumento. Conversen con su asesora
-------------------------	---	--	--	---

Validación experta III: Ps. Mg. Maura Carolina Niño Barrera

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUCIO DE EXPERTOS

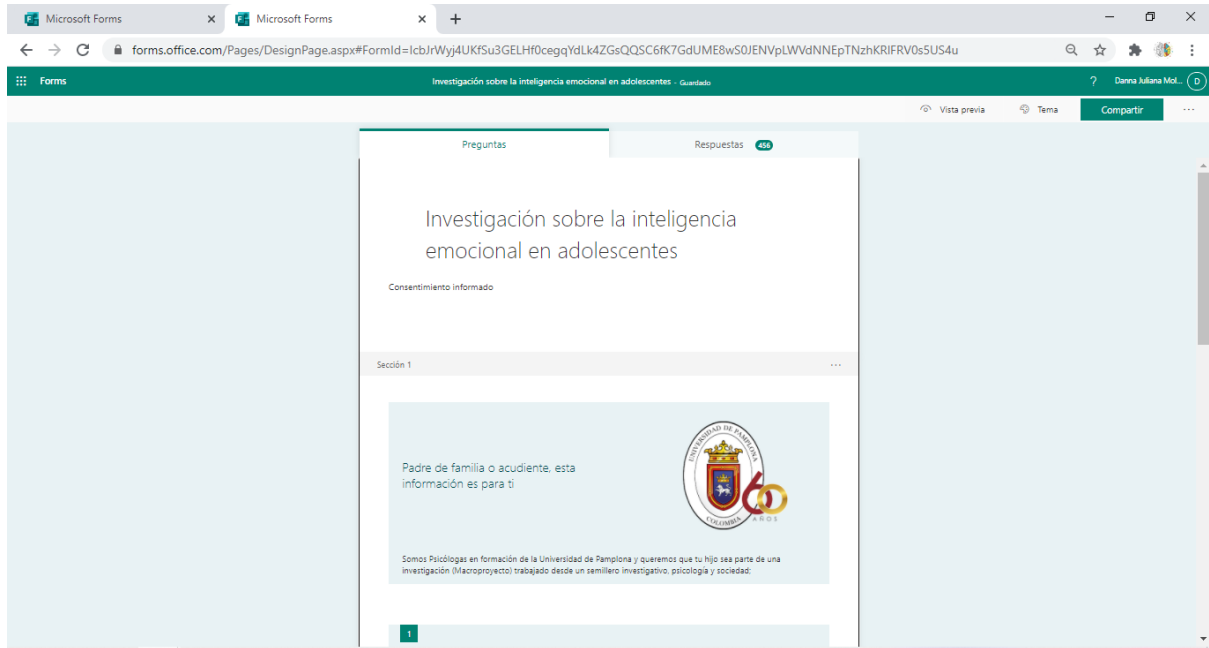
Apreciado experto, lea cuidadosamente cada ítem y marque con una **X** si es Esencial, útil pero no esencial o si es no necesario para el test según su opinión. Recuerde marcar solo una de las tres casillas para cada ítem. En la última columna encontrará un espacio para realizar las observaciones que usted crea pertinente en cuanto a redacción y coherencia del ítem.

Los ítems seguidamente presentados en la tabla se encuentran enlazados hacia la pregunta del cuestionario, para mayor comodidad a la hora de la revisión, para ello deben oprimir CTRL + CLIC y lo llevará directamente al enunciado.

Ítems	Esencial	Útil pero no esencial	No necesario	Observaciones
<a href="#">Ítem 1</a>		X		
<a href="#">Ítem 2</a>	X			
<a href="#">Ítem 3</a>	X			
<a href="#">Ítem 4</a>	X			
<a href="#">Ítem 5</a>	X			Física y/o cognitiva
<a href="#">Ítem 6</a>	X			
<a href="#">Ítem 7</a>	X			-La opción muy agresivo, no puede únicamente dirigirse a la presencia de discusiones. El bullying, las burlas, las bromas pesadas, también pueden ser percibidas dentro de ese "muy agresivo".
<a href="#">Ítem 8</a>	X			-Quitar los signos de interrogación al ítem
<a href="#">Ítem 9</a>	X			-La última opción no demuestra ser un tipo de relación, sino una percepción sobre los docentes
<a href="#">Ítem 10</a>	X			
<a href="#">Ítem 11</a>	X			-Es un dato que puede solicitarse en el encabezado de la encuesta
<a href="#">Ítem 12</a>	X			
<a href="#">Ítem 13</a>	X			
<a href="#">Ítem 14</a>	X			

<a href="#">Ítem 15</a>	X			-Dejar una opción abierta para que ellos puedan escribir alguna actividad que no encuentren dentro de las opciones
<a href="#">Ítem 16</a>	X			
<a href="#">Ítem 17</a>	X			
<a href="#">Ítem 18</a>	X			-En su hogar hay...
<a href="#">Ítem 19</a>	X			
<a href="#">Ítem 20</a>	X			
<a href="#">Ítem 21</a>	X			-Otro, ¿cuál? Es importante las tildes y el uso de signos de interrogación.
<a href="#">Ítem 22</a>	X			
<a href="#">Ítem 23</a>	X			
<a href="#">Ítem 24</a>	X			
<a href="#">Ítem 25</a>	X			
<a href="#">Ítem 26</a>	X			
<a href="#">Ítem 27</a>	X			-El estilo y/o pauta de crianza
<a href="#">Ítem 28</a>	X			-Cuando se presenta una situación conflictiva, ¿cómo se resuelve en su familia?
<a href="#">Ítem 29</a>	X			-Durante el aislamiento preventivo obligatorio, ¿cómo describiría la dinámica familiar?
<a href="#">Ítem 30</a>	X			Durante el aislamiento preventivo obligatorio, ¿cuál considera ha sido su estado de ánimo y/o emoción más predominante?
<a href="#">Ítem 31</a>	X			Respecto a la situación económica durante el aislamiento preventivo obligatorio, en su hogar:
<a href="#">Ítem 32</a>	X			En relación al aislamiento preventivo obligatorio, usted:

## Anexo 5. Consentimiento informado representante



The image shows a screenshot of a Microsoft Forms document titled "Investigación sobre la inteligencia emocional en adolescentes". The form is displayed in a browser window with the URL "forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx#FormId=lcBjRWy4UKfSu3GELHf0cegqYdLk4ZGsQQSC6K7GdUME8wS0JENVpLWVdNNEpTNzhKRIFRv0s5US4u". The form has two tabs: "Preguntas" and "Respuestas" (with 450 responses). The main content is under the heading "Consentimiento informado" and "Sección 1". It features the logo of the University of Pamplona (Universidad de Pamplona) and the text: "Padre de familia o acudiente, esta información es para ti". Below this, it states: "Somos Psicólogas en formación de la Universidad de Pamplona y queremos que tu hijo sea parte de una investigación (Macroproyecto) trabajado desde un semillero investigativo: psicología y sociedad." A small number "1" is visible in a green box at the bottom left of the form content area.