

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



Evaluación de las afectaciones psicológicas de tipo emocional en víctimas del
conflicto armado en Juan Frío, Villa del Rosario, Norte de Santander

Maria Del Mar Romero Villadiego

Diego Alberto Sayago Hernández

San José de Cúcuta, Colombia

2019

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



Evaluación de las afectaciones psicológicas de tipo emocional en víctimas del conflicto armado en Juan Frío, Villa del Rosario, Norte de Santander

Director:

Ps. Esp. Eleonora Martin Abrajim

Maria Del Mar Romero Villadiego

Diego Alberto Sayago Hernández

San José de Cúcuta, Colombia

2019

Agradecimientos

No alcanzarían las palabras ni los versos para agradecer a quienes formaron parte de este proyecto. En primera instancia, los agradecimientos son para Dios, por permitirme llegar hasta aquí, con esfuerzo, entrega y dedicación. En segunda instancia, el mérito es para mis padres, por creer en mí y por hacer esto posible, de principio a fin. También debo agradecer a Julio Ojeda, por su apoyo para darle vida a este sueño. Así mismo debo agradecer a Fideligna Gómez, por darme el voto de confianza en la comunidad de Juan Frío, a Emilia Coronado, por abrirme las puertas de su casa, a Dionisio Palencia, por su disposición para ayudar y a las personas que formaron parte de esta investigación, sin esperar nada a cambio. Por último, debo agradecer a John Jairo Toro, por enseñarme a creer en mí y por revolucionar mi mente con la pasión por la psicología.

Resumen

El propósito de este estudio fue evaluar las afectaciones psicológicas de tipo emocional de las víctimas del conflicto armado del corregimiento de Juan Frío, Villa del Rosario, Norte de Santander. A través de la metodología cualitativa se llevó a cabo una triangulación de técnicas de recolección de datos, donde se aplicó entrevista semiestructurada, grupo focal y testimonio de vida, de este modo se lograron identificar afectaciones psicológicas en los participantes, las cuales impiden una restauración y reparación integral desde el ámbito psicológico. Es así como se plantea un manual de orientación psicológica para el cuidado y bienestar de la salud mental, además de otras propuestas de estrategias de reparación y reparación emocional que se adaptan más al contexto sociocultural de la población de Juan Frío.

Palabras clave: Afectaciones psicológicas, víctimas del conflicto armado, emocional, reparación integral.

Abstract

The purpose of this study was to assess the psychological affectations of an emotional type of armed conflict victims of Juan Frio's, Villa Del Rosario, Norte de Santander village. Through the qualitative methodology it was carried out a triangulation of data collection techniques, were was applied the semi-structured interview, a focal group and life's testimonies, in this way it was achieved to identify the psychological affectations in the participants, which prevent a restoration and integral reparation from psychological field. This is how it is planned a Manual of psychological orientation for mental health care and welfare, besides of other proposal of reparation strategies and emotional reparation which are more suited to the sociocultural context of Juan Frio's population.

Key words: Psychological affectations, armed conflict victims, emotional reparation, integral reparation

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	iv
Lista de Apéndices	viii

Introducción	10
Justificación	12
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	15
Formulación del Problema	15
Planteamiento del Problema	15
Descripción del Problema	17
Estado del Arte	19
Local	20
Regional	21
Nacional	22
Internacional	25
Marco Teórico	31
Capítulo I: Definición del Conflicto armado, Violencia Armada en Colombia, Norte de Santander y Juan Frío y Posconflicto y Reconciliación	31
Conflicto Armado.	31
Violencia Armada en Colombia, Norte de Santander y Juan Frío.	33
Posconflicto y Reconciliación.	37
Capítulo II: Psicología Social, Importancia de la Salud Mental y Afectaciones en la Salud Mental de Víctimas del Conflicto Armado	38

Psicología Social	38
Importancia de la Salud Mental.	38
Afectaciones a la Salud Mental de Víctimas del Conflicto Armado.	40
Capítulo III: Factores de Resiliencia, Estrategias de Afrontamiento y Estrategias de Reparación Integral del Conflicto Armado	46
Factores de Resiliencia.	46
Estrategias de Afrontamiento.	50
Marco Contextual	53
Población Beneficiaria	54
Marco Legal	55
Constitución Política de Colombia	55
Ley de Víctimas y Restitución de Tierras	56
Ley De Salud Mental	58
Diseño Metodológico	60
Diseño De Investigación	60
Población.	61
Procedimiento.	62
Instrumentos.	68
Cronograma	69
Análisis de Resultados	70
Análisis Cualitativo	71

Matriz: Testimonio de vida.	71
Matriz: Entrevista semiestructurada.	95
Matriz: Grupo focal.	131
Matriz: Categorías emergentes.	138
Matriz: Triangulación de técnicas.	154
Discusión	161
Conclusiones	167
Recomendaciones	170
Referencias	171
Apéndices	186
Evidencias Fotográficas	193
Manual psicoeducativo de orientación psicológica	197

Lista de Apéndices

Apéndice 1 Entrevista Semiestructurada	186
Apéndice 2 Entrevista Grupo Focal	186
Apéndice 3 Testimonio de Vida	187
Apéndice 4 Carta de Aceptación Tesis	188
Apéndice 5 Formato de Consentimiento Informado	189
Apéndice 6 Constancias de Validación de Instrumentos	190

Introducción

Este proyecto de investigación busca plantear estrategias de reparación integral para las víctimas del conflicto armado de Juan Frío, Norte de Santander, a través de la identificación de las necesidades psicológicas de tipo emocional de los participantes. Es por eso, que se puede decir que el área de la psicología que predomina en el proyecto es la psicología social y comunitaria, pues es a través de esta que se realiza la inmersión en el campo y el contacto con la población.

De este modo, se inicia a través de una fundamentación teórica que permite recolectar la información necesaria para la construcción del proyecto, y a su vez permite una familiarización con el tema a trabajar, desde diversas perspectivas investigativas. En primera instancia se busca entender el concepto de violencia, y de las formas de violencia, buscando una relación directa con la violencia por el conflicto armado en Colombia, logrando ahondar en la temática de manera específica. Además, por medio de las revisiones literarias se pretende evidenciar el conflicto desde las consecuencias negativas que este trae para la salud mental, así como desde los niveles de resiliencia y afrontamiento de los afectados, y de esta manera proponer estrategias de reparación integral que sean más adecuadas al contexto socio cultural de la población, contribuyendo así a la comunidad.

Por otra parte, se resalta el tipo de investigación desde el que se aborda la problemática, para este caso se trabaja por medio del enfoque cualitativo, y se propone la triangulación de técnicas de recolección de datos, puesto que la presente investigación hace hincapié en el conflicto desde la perspectiva individual y colectiva de los participantes.

Teniendo en cuenta el contexto histórico de Colombia y su relación directa con el conflicto armado, a través de grupos subversivos como la guerrilla y los paramilitares, se enmarca el proyecto desde la concepción del conflicto en la época actual, donde se llevan a cabo los pos-acuerdos y procesos de reconciliación que denotan la importancia de la no repetición de los hechos; es por ello que Colombia es un país con una necesidad

enorme de restauración y sanación emocional, donde las víctimas esperan poder resarcir los daos y las secuelas psicológicas que ha dejado la violencia armada a su paso.

Justificación

Dentro del contexto histórico colombiano, el país se ha visto envuelto en diversas etapas de conflicto armado que, de cierta manera han perpetuado la imagen del país a nivel mundial. Bajo la existencia de grupos armados y subversivos, la población que se ha visto afectada ha sido bastante grande, así como en otros países, con la única diferencia de la duración del conflicto, como es el caso de Argentina en la época de la dictadura militar que inicio en 1976 y finalizó hacia 1983 (Rodríguez, 2015), pues en Colombia se habla de una guerra de aproximadamente 50 años, la cual para algunos hoy ha terminado, desde el punto de vista de los *pos-acuerdos* y *el posconflicto*.

Debido a esto, tanto el gobierno como diferentes entidades no gubernamentales, bien sea públicas y privadas a nivel nacional e internacional, se han dado a la tarea de promover, evaluar, diseñar y ejecutar leyes, decretos, propuestas y planes de acción para contrarrestar los efectos negativos causados por estos hechos, de manera cuidadosa se ha trabajado con las diferentes víctimas y victimarios involucrados; esto enmarcado en el ámbito de la justicia transicional para la paz (Ministerio de Salud, 2017). Así mismo, algunos de las funciones más grandes para el gobierno nacional ha sido incluir dentro de estos procesos a toda la población afectada y generar una reparación integral.

Uno de los lugares de Colombia que se encuentra incluido dentro de los procesos mencionados anteriormente es la población de Juan Frio, un corregimiento aledaño a Villa del Rosario, Norte de Santander, Colombia, dentro del cual se presentaron una serie de hechos violentos a lo largo de varios años, que a su vez dejaron secuelas físicas y psicológicas. Estas situaciones abren paso a una necesidad que, en este caso, no solo precede a todos los esfuerzos del gobierno por reparar los daños causados, sino que va más allá en cuanto a la parte psicológica, que muchas veces es la que no permite a una persona, familia o comunidad avanzar, y es la de crear estrategias de afrontamiento que le permitan a la población mejorar su calidad de vida a través del bienestar generado por la salud mental (OMS, 2013).

Una de las razones que impiden la aprehensión de las estrategias anteriormente implementadas por el gobierno puede estar relacionada con el hecho de que no se contextualiza del todo la problemática de violencia, a pesar de que existen investigaciones detalladas acerca de esta, hay lugares donde no existe profundización, sino que se trabaja con los temas conocidos y reconocidos por los entes encargados, pero no se explora de manera individual, hasta el punto de tocar temas que son realmente importantes para cada uno de los participantes y los espacios que se dan para accionar en los planes establecidos son muy cortos, por lo que no se da una reparación integral e individual sino integral y colectiva.

Otro aspecto relevante que se relaciona de manera directa con la investigación es el de “las posibilidades de entender la transformación y diversificación de la violencia”. Rojas (2016) puesto que a pesar de que se puede hacer una revisión cronológica del conflicto en el país, este se ha ido transformando a lo largo del tiempo y es por eso por lo que hoy en día no se deben realizar las mismas intervenciones que se llevaban a cabo hace 20 años en otro contexto social, político, religioso, educativo, entre otros.

Sumado a esto, el papel del psicólogo es ponerse en el lugar de la persona, teniendo en cuenta las variables que se puedan presentar en ellos; por otro lado, cabe resaltar que cada uno afronta sus dificultades físicas, emocionales y sociales de una manera subjetiva en un tiempo determinado, por lo que si una intervención que usualmente puede tener una duración de 3 meses y aun así no incentivar ningún cambio en la persona, entonces un encuentro con grupos especializados e interdisciplinarios que no dure más de un mes, en ciertos casos podría ser contraproducente. Es así como se deben ejecutar nuevas propuestas que tengan en cuenta el contexto, la cultura, la educación y la época, que promuevan la construcción de un tejido social sólido dentro de la comunidad. (López et al., 2015).

Otro de los objetivos importantes que se ponen en marcha durante el transcurso de la investigación, es el diseño de una cartilla psicoeducativa, en la cual se incluyen los aspectos más relevantes relacionados con el ámbito de la psicología, que se pueden dar durante el desarrollo de este trabajo, la cartilla permitirá a la población de Juan Frio

contar con un material didáctico que se puede emplear en futuras ocasiones y que a su vez puede incentivar el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleve a cabo en las actividades y teniendo en cuenta que muchas veces se recomienda el uso del material educativo redactado por profesionales de la salud como herramienta de refuerzo de las orientaciones verbales (Costa, De Oliveira, & Carvalho, 2014), entonces la cartilla se convierte en el material adecuado para compartir con la población.

Teniendo en cuenta lo anterior, se debe resaltar que a nivel profesional, el trabajo investigativo genera beneficios para los estudiantes dentro de los cuales se incluye el contacto con la población, el aprendizaje adquirido, la experiencia obtenida durante las actividades a realizar, el desarrollo de las habilidades y capacidades individuales y el trabajo en equipo; más aun, teniendo en cuenta la situación actual de Colombia, pues el país se encuentra en una época que le da paso al *que hacer* del psicólogo en miras de una transformación social, política, de pensamiento y de costumbres, entre otras, donde el profesional debe mantenerse actualizado sobre sus deberes, derechos y responsabilidades orientadas en el marco del posconflicto, también se habla de que “para transformar el conflicto armado colombiano es necesario alcanzar una paz positiva que implica trabajar adicionalmente sobre la reconstrucción, una reconciliación y una resolución”, un modelo que puede ser resumido en la concepción de paz propuesta por Galtung (Calderón, 2016).

Objetivos

Objetivo General

Evaluar las afectaciones psicológicas de tipo emocional en la población de víctimas del conflicto armado de Juan Frío, Norte de Santander por medio de técnicas cualitativas, que permitan elaborar un manual psicoeducativo con un modelo de reparación adaptado al contexto social y cultural desde el campo de la psicología.

Objetivos Específicos

Identificar las afectaciones psicológicas de tipo emocional que presenta la población de víctimas del conflicto armado de Juan Frío, Norte de Santander a través de la entrevista semiestructurada.

Describir las afectaciones psicológicas de tipo emocional de la población de víctimas del conflicto armado de Juan Frío, Norte de Santander por medio del grupo focal.

Determinar estrategias de reparación desde el campo de la psicología que se adapten al contexto socio cultural de la población víctima del conflicto armado de Juan Frío, Villa del Rosario, Norte de Santander por medio del testimonio de vida.

Diseñar un manual psicoeducativo de orientación psicológica para el salón *Poli cultural* de Juan Frío, Norte de Santander donde se expongan algunas estrategias o factores protectores planteadas en la investigación.

Formulación del Problema

¿Qué afectaciones psicológicas de tipo emocional presenta la población víctima del conflicto armado en Juan Frío, Norte de Santander?

Planteamiento del Problema

Algunos países alrededor del mundo se han visto afectados por una problemática que hoy conocemos como violencia y conflicto armado; siendo Colombia uno de los países en los que el conflicto ha perdurado por más tiempo, dejando a su paso situaciones que han aumentado las alteraciones psicológicas. Uno de los lugares dentro de la región que se ha visto afectado por hechos violentos ha sido el corregimiento de Juan Frío, que se encuentra junto al municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander y esto a su vez ha generado cierta estigmatización por parte de las personas en general hacia el corregimiento, puesto que mucho de lo que se conoce acerca de Juan Frío, son los hechos violentos que tuvieron lugar hace más de 10 años.

A pesar de que fue una problemática que cambió la historia del lugar y la vida de muchos de sus habitantes, fue hacia finales de los noventa y principios del siglo XXI que estos hechos tuvieron lugar (Calderón, 2016), tiempo en el que el paramilitarismo tomó fuerza en la zona y se cometieron crímenes que dejaron huellas imborrables en la memoria de sus habitantes.

Por su parte, el gobierno nacional ha generado estrategias de reparación integral de víctimas a partir de la legislación, que hoy en día incluye atención para toda la población a la que se le han vulnerado sus derechos (Ley 1448, 2011).

Estas estrategias han logrado resarcir muchos de los daños causados, sin embargo, son las mismas víctimas del conflicto armado quienes pueden aportar a través de sus conocimientos y experiencias, otras herramientas que permitan complementar los proyectos ya realizados y así lograr que los profesionales en psicología puedan complementar la reparación teniendo en cuenta el contexto, la cultura, las costumbres y valores que de una u otra forma se vieron afectados por el conflicto, aumentando así los niveles de satisfacción (psicológica) de la población.

De acuerdo con lo anterior, se pretende determinar ¿Qué afectaciones psicológicas de tipo emocional se han presentado en la población víctima del conflicto armado de Juan Frio, Norte de Santander? Teniendo en cuenta además los efectos positivos que han tenido las estrategias de reparación integral que se han venido manejando a lo largo del tiempo en la población víctima del conflicto armado de Juan Frio, Norte de Santander. Debido a que se pueden generar variables durante los procesos de reparación en temas relacionados con la asimilación, aceptación, afrontamiento, entre otros.

De esta manera, al conocer dichas afectaciones emocionales, se podrán identificar otras estrategias de reparación integral que se adapten más al contexto socio cultural para así contribuir de manera significativa al bienestar emocional de la población víctima del conflicto armado de Juan Frio; además de ayudar a dar una visibilización más positiva en cuanto al territorio y la población de Juan Frío; un lugar que anteriormente era reconocido por *el Festival de la Cachama*, el cual era el centro de

atención de turistas y nortesantandereanos y que aun hoy en día está provisto de cultivos, ganado, microempresas y esperanza.

De este modo, se va más allá de una problemática que ha estado presente en el país durante décadas y que ha envuelto al corregimiento en la estigmatización y el temor por parte de algunas personas que desconocen el modo en que se han presentado los sucesos y no han tenido la oportunidad de acercarse a la comunidad para ver el potencial que tienen las personas de Juan Frio y así mismo ver la importancia de entender el papel de las víctimas dentro del conflicto (William, 2015)

Juan Frío se encuentra a unos 40 minutos de recorrido desde la ciudad de San José de Cúcuta, existe un transporte público que permite llegar directamente al corregimiento. Por otro lado, se encuentra la disposición por parte de la población víctima para apoyar la investigación, lo cual es una ventaja que permite el acceso al lugar; si se tiene en cuenta que la exposición a hechos violentos a la que se ha enfrentado la comunidad puede generar aprensión hacia las personas que quieran acercarse a ellos para hablar de determinados temas y a su vez traer recuerdos dolorosos teniendo en cuenta el contenido emocional y personal de cada historia de vida, y el hecho de que puede tratarse de “un sufrimiento que se mantiene actualizado y no logra ubicarse como un hecho del pasado” (Aristizábal, y otros, 2012).

Descripción del Problema

En lugares como el corregimiento de Juan Frio, Norte de Santander, se han presentado el conflicto armado y el paramilitarismo de manera frecuente dejando a su paso víctimas fatales, daños físicos y psicológicos en la población, lo cual sostiene la opinión del autor Zuleta (1989) cuando se refiere al conflicto colombiano, afirmando que en su momento se dio “un incremento de la violencia que ratificó la infra valoración de la vida y una violación sistemática de los derechos humanos” (Citado por, Rojas, & Díaz, 2016). Los hechos tuvieron lugar a finales de los noventa y a principios del 2000, cuando los grupos paramilitares tomaron fuerza en la zona.

Entre 2010 y 2011, en Norte de Santander se percibió la expansión y reunificación de grupos armados ilegales pos desmovilización en medio de disputas territoriales, alianzas y control del narcotráfico, con participación de antiguos cabecillas de las AUC en estos grupos armados, retomaron viejas acciones propias de los grupos paramilitares como los ataques a la población civil – particularmente aquellos personas que consideraban sentían cercanas o que ayudaban a la guerrilla- y los negocios ilegales, también se desarrollaron reclutamientos de personas desmovilizadas de las AUC. (Verdad., 2014)

Hubo una alianza entre los rastrojos y las águilas negras que resulto ventajosa para los primeros debido a que pudieron asimilar a los segundos proyectándose como la estructura predominante entre los grupos armados pos-desmovilización de las AUC, sin embargo, la violencia perpetrada por los Urabeños los debilito y los desplazo de una parte importante del territorio, abriendo una disputa regional que continua hasta nuestros días (CNRR, Área DDR, entrevista con la Policía Departamental Norte de Santander, Oficina de Derechos Humanos, Cúcuta, 2011).

A comienzos del 2011 los urabeños venían expandiéndose desde la costa atlántica, incursionando en la zona metropolitana de Cúcuta en especial en Villa del Rosario, esta situación desembocó en varias masacres y homicidios en la región, generando gran cantidad de víctimas inocentes que se vieron atrapadas en el conflicto de estos grupos armados (GMH, 2014).

Además de considerarse una zona de gran importancia geoestratégica debido a su condición de frontera con Venezuela y por la existencia de yacimientos minerales que hacen que grandes proyectos de capital nacional y extranjero pongan sus ojos sobre esta región, el Norte de Santander es un departamento heterogéneo en todos los aspectos, desde su geografía hasta su configuración social y política. El departamento está conformado por 40 municipios, los cuales ocupan una extensión de 22.637 kilómetros cuadrados del total del territorio nacional. El epicentro de la disputa fueron los territorios de Villa del Rosario y Puerto Santander, determinantes para la entrada y salida del comercio irregular hacia la República Bolivariana de Venezuela a través de distintas vías de comunicación (GMH, 2014).

Los daños causados han sido tenidos en cuenta por el gobierno, que ha hecho grandes esfuerzos por lograr la reparación integral de las víctimas (Ley 1448, 2011), sin embargo, un factor muy importante es el hecho de que en Juan Frío, así como en otros lugares de Colombia no solo se dio un tipo de violencia, sino varios al mismo tiempo, tales como: desplazamiento forzado, tortura, secuestros, asesinatos, amenazas, violencia física, sexual y psicológica, entre otras, lo cual Arias (2016) denomina como *polivictimización*, que genera mayor sufrimiento emocional en las personas, por lo que reparar el daño puede ser más complejo si no se realiza de la manera más completa posible.

Los niveles de resiliencia (Cejudo, López, & Jesús, 2016) de la población de Juan Frío les han permitido salir adelante y dejar de lado la estigmatización a la cual eran sometidos, puesto que a nivel nacional lo único que se conoce del corregimiento fueron las masacres y hechos violentos que se perpetraron allí. Así mismo, es importante para sus habitantes cambiar la imagen que caracterizaba al lugar, así como incentivar el comercio, el turismo, el sentido de pertenencia, las costumbres y tradiciones que se habían perdido además de las celebraciones que se llevaban a cabo antes de la época de la violencia. Estas son algunas de las razones por las que se evidencia la gran necesidad que tiene la población víctima de Juan Frío de ser reconocida por los aspectos positivos que la caracterizan y que hacen parte de ella.

Estado del Arte

En cuanto a la evaluación de las necesidades psicológicas de tipo emocional y las afectaciones que conlleva el ser víctima del conflicto armado, existen numerosas investigaciones que plantean diversas perspectivas sobre el conflicto y sus consecuencias en la salud mental desde el componente emocional a nivel internacional, nacional y regional; teniendo en cuenta que a lo largo de la historia mundial se han presentado distintos tipos de conflicto armado que han dejado consecuencias y secuelas psicológicas a su paso.

Local

A nivel local se encuentra la investigación realizada por Carlos Iván Marulanda Guardian y Francisco Javier Suarez Ojeda en el año 2016, a la cual titularon Participación de la empresa privada (medianas y grandes empresas) en la materialización del derecho a la vinculación laboral e inclusión social de las víctimas del conflicto armado en el municipio de San José de Cúcuta (2012-2015) en San José de Cúcuta, esta buscaba analizar la participación de la empresa privada (medianas y grandes empresas) en la materialización del derecho a la vinculación laboral e inclusión social de las víctimas del conflicto armado en el municipio de San José de Cúcuta (2012-2015).

Los autores proponen que la investigación es de naturaleza socio-jurídica, la cual se define como el conjunto de principios, supuestos, instrumentos y modelos que se utilizan para el análisis y la formulación del Derecho (Torregrosa y Torregrosa, 2012, p 14). En otras palabras, la investigación socio-jurídica se encuentra sustentada en unos supuestos epistemológicos y metodológicos que buscan examinar el objeto de estudio dado por el derecho positivo y la realidad social que gobierna el sistema jurídico vigente y así mismo hallaron que un porcentaje significativo de las víctimas asentadas en el municipio de Cúcuta no cuentan con un trabajo que les garantice el mínimo vital.

En efecto, un poco más de la mitad de la población en capacidad para trabajar cuentan con empleos, pero estos se caracterizan por los bajos niveles de contraprestación económica, la inseguridad jurídica, la informalidad y la ocasionalidad. - La mayoría de los participantes perciben que no han logrado una adaptación plena en el territorio, lo cual puede atribuirse a la falta de programas efectivos en materia de educación, vivienda y trabajo formal. Se observa que un porcentaje importante de los participantes no cuentan con garantías laborales a pesar de considerarse el trabajo como un derecho fundamental de especial protección para el Estado.

En ese sentido, A pesar de las promesas realizadas por el estado con respecto a la reparación integral en víctimas, en Cúcuta norte de Santander gran parte de ellos carece de empleo, que sea bien remunerado o que se encuentre en el marco legal, debido a la

falta de oportunidades, provocando un obstáculo en el proceso de reparación y complicaciones en el proceso de desarrollo psicológico y provocando problemas en su salud mental, debido a la combinación de inseguridad e incertidumbre con respecto a su futuro y a los hechos traumáticos de su pasado, las persona son proclives a sufrir de estrés y de otros efectos psicológicos nocivos para las salud.

Regional

En las investigaciones regionales, por un lado, se encuentran Nohelia Hewitt Ramírez, Fernando Juárez, Arturo José Parada Baños, Jeannie Guerrero Luzardo, Yineth Marcela Romero Chávez, Andrea Melissa Salgado Castilla, Martha Vianeth Vargas Amaya; quienes en el año 2015 realizaron una investigación en la ciudad de Bucaramanga denominada La memoria del conflicto armado en Bucaramanga: análisis de una experiencia investigativa desde las voces de las víctimas, cuyo objetivo principal se enfocaba en determinar las afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de 677 adultos expuestos al conflicto armado en un municipio colombiano a través de la metodología cualitativa.

En este caso, el análisis de los resultados implicó el análisis descriptivo de la afectación psicológica de la población participante; el análisis por niveles de afectación en el que se revisan los niveles de afectación normal y clínico; normal, indicador clínico y síntoma; el análisis de la percepción y la necesidad de atención en salud, y el análisis de los factores de riesgo relacionados con las problemáticas psicológicas.

Por tanto, siendo esta una investigación centrada en víctimas que estuvieron expuestas al conflicto donde se analizó las afectaciones psicológicas a las que están expuestas y la dificultad que produce a futuro para continuar con su proyecto de vida, la información y datos que muestra la investigación son importantes para establecer una base teórica y estadística sobre los posibles efectos psicológicos que el conflicto armado tuvo en las victimas de Juan Frio, Norte de Santander.

Por otro lado, Yamal Elías Leal Esper, Claudia Liliana Rodríguez Vargas, Ana Marisol León Villán, Yeraldín Villamizar Olarte y María Alejandra Rodríguez Gutiérrez

en el 2018 se enfocaron en la investigación Integración social de la población víctima del conflicto armado en el asentamiento humano la fortaleza ubicado en el anillo vial occidental de la ciudad de San José de Cúcuta-Colombia en San José de Cúcuta utilizando para su desarrollo la metodología mixta, mediante la aplicación de muestreos y entrevistas en la cual pretendían determinar cuáles son las condiciones de la población víctima del conflicto armado que habita en el asentamiento La Fortaleza que permitan a la integración local.

De esta manera, es necesario concluir expresando que Colombia es el país con más personas en situación de desplazamiento forzado interno, lo que eleva las exigencias para la nación en materia de protección frente a este tipo de delitos, y del mismo modo, arroja exigencias frente a la creación sólida de alternativas que le permitan a las personas víctimas de desplazamiento forzado integrarse de manera óptima las comunidades en las que se asienta, puesto que la mayoría de las personas víctimas de este delito se encuentra suspendidas en un situación de vulnerabilidad debido a la falta de implementación de soluciones duraderas para atender este flagelo.

Así mismo, se evidencias que existe una vulneración de los derechos fundamentales de la población víctima de desplazamiento forzado que se encuentra viviendo en el asentamiento humano La Fortaleza, resaltando que de manera específica esta vulneración fue objeto de pronunciamiento por parte de la Corte Constitucional, las entidades obligadas han ejecutado únicamente omisiones frente a estas alternativas de protección y las víctimas han padecido la desidia producto de ello, materializada está en las condiciones diarias de vida y habitabilidad, este tipo de situaciones es común lo que provoca serio problemas los programas de reparación a víctimas provocando problemas a nivel personal, causando un nuevo proceso de victimización y afectando de forma psicológicamente negativa a las víctimas.

Nacional

En cuanto a las investigaciones nacionales, se debe mencionar a Edith Aristizábal, Jorge Palacio, Camilo Madariaga, Habiba Osman, Luis Héctor Parra, Jorge Rodríguez y Gabriel López; quienes en el año 2012 se encargaron de estudiar y profundizar acerca de

los *Síntomas y traumatismo psíquico en víctimas y victimarios del conflicto armado en el Caribe colombiano* en la ciudad de Bogotá D.C. con el fin de analizar esta forma de anudamiento entre las experiencias o acciones violentas con los traumatismos psíquicos y síntomas producidos en 36 sujetos -20 víctimas y 16 victimarios- a quienes se les escuchó en consultas psicológicas.

Para esto decidieron estructurar la investigación en el marco de las metodologías cualitativas utilizando la teoría fundamentada y el diseño de comparación multi-caso. Esto se integra en una matriz de análisis llamada ARIADGE.

Es así como lograron comprobar que, debido a las divulgados de elaboración de las experiencias traumáticas, el trauma continúa imponiéndose al psiquismo como un hecho actual y se desencadenan sus efectos cuando circunstancias actuales activan las huellas que ha dejado, lo cual provoca un intenso malestar psicológico. En esta reactivación del trauma el síntoma más frecuente que se presenta en víctimas y victimarios -pero con incidencia más alta entre las víctimas- son los temores y expectativa angustiada correspondiente a sensaciones y percepciones de reexperimentación de la vivencia traumática. Caracterizado por miedos y ansiedades de ser nuevamente expuestos a las violencias, dichos temores producen conductas de evitación o de hipervigilancia pues perciben tanto a los otros como al ambiente como hostiles o amenazantes, activándose estas respuestas defensivas para combatir los estados de tensión constante.

Por tanto, el análisis de la relación de la víctima victimario y la relación entre los tipos de traumatismos causados por el encuentro del sujeto (en el papel de víctima o victimario) con un horror psíquicamente inasimilable, las modalidades de vulneración psicológica ligadas a este traumatismo y las respuestas producidas por el sujeto con la reactivación de este permiten ver la relación con la presente investigación desde la perspectiva a investigar (víctima) y además desde la perspectiva que no hace parte del proyecto, ampliando el conocimiento acerca del tema.

Desde otro ángulo, Adalberto Campo-Arias, Adriana Sanabriab, Anyelly Ospino, Valeria Guerra y Beatriz Caamaño en al 2016 llevaron a cabo la investigación *Multiple-victimisation due to armed conflict and emotional distress in the State of Magdalena,*

Colombia en la ciudad de Bogotá D.C.; en ella se ocuparon de estudiar la asociación entre poli victimización y sufrimiento emocional en víctimas del conflicto armado del Departamento del Magdalena, Colombia.

Para esto diseñaron un estudio transversal, un análisis secundario del registro del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI) del Departamento del Magdalena, 2013-2014. El formulario de caracterización agrupó variables demográficas, eventos victimizantes y un conjunto de manifestaciones de sufrimiento emocional (discriminación percibida, depresión y ansiedad). Se establecieron razones de disparidades como medidas de asociación.

En el estudio incluyeron a 943 personas, el 67,4% mujeres, con edad de 18-94 años ~ (media, $47,9 \pm 14,2$). Un total de 109 (11,7%) presentaron polivictimización. La polivictimización se asoció a mayor sufrimiento emocional que la victimización por un único evento, síntomas depresivos (odds ratio = 1,5; intervalo de confianza del 95%, 1,3-1,8), estigmatización percibida (odds ratio = 1,3; intervalo de confianza del 95%, 1,1-1,5) y ansiedad-estrés (odds ratio = 1,2; intervalo de confianza del 95%, 1,0-1,4).

De este modo consiguieron determinar que la polivictimización incrementa el sufrimiento emocional más que la victimización por un único evento en personas víctimas del conflicto armado en esta región colombiana. Es necesario investigar más en esta área. Así, se puede decir que tanto el proceso de victimización de las víctimas como el sufrimiento emocional es frecuente en víctimas del conflicto armado colombiano. Por su parte, la polivictimización se asocia a un mayor número de sufrimientos emocionales que la victimización debida un único evento, la forma en que hacen frente a esta situación y perspectiva con respecto al trato que reciben del estado.

Por último, se encuentran Mariana Rodríguez Ruiz y Marda Zuluaga Aristizábal, ellas desarrollaron una investigación sobre los *Efectos psicológicos del proyecto de memoria histórica La guerra que no hemos visto* en el 2017 en la ciudad de Bogotá D.C. con el objetivo de profundizar en los efectos psicológicos encontrados: transformación, humanización, procesos de resignificación, confianza y perdón.

Para eso utilizaron el método cualitativo, la muestra que se tuvo en cuenta en esta investigación fue de tres grupos poblacionales, con un total de siete informantes clave seleccionados, con quienes se llevaron a cabo entrevistas en profundidad de las que surgieron los relatos que son la fuente del análisis presentado. Así mismo, la recopilación de información acerca de los vínculos con el proyecto La guerra que no hemos visto y sus posibles efectos psicológicos sobre los participantes, mediante las entrevistas en profundidad, posteriormente se procedió al análisis mediante la triangulación.

Tras la investigación realizada fue posible constatar que el proyecto de memoria histórica La guerra que no hemos visto tuvo una serie de efectos psicológicos evidenciados en las narraciones de las personas entrevistadas. Además, es de resaltar que en los resultados del estudio no solo fue posible hacer una profundización en la cuestión inicialmente planteada acerca de cuáles eran los efectos psicológicos del proyecto, sino que fue posible analizar también el contexto en el que estos efectos afloran en la psique de estas personas, lo cual surgió de las mismas entrevistas realizadas.

Esto demuestra la importancia de analizar los procesos psicológicos de las personas víctimas del conflicto armado a la hora de realizar actividades orientadas a dar un procedo de resignificación, perdón y memoria en los participantes al poder hablar de sus experiencias, pasar por un proceso de reparación personal y encontrar significado a su experiencia.

Internacional

A nivel internacional se encuentra, en primera instancia, la investigación realizada por Cassel y Suedfeld titulada *Salutogenesis and autobiographical disclosure among Holocaust survivors* (salutogénesis y revelación entre sobrevivientes del holocausto) publicado en el año 2007 por *The Journal of Positive Psychology* (La Revista de Psicología Positiva). El objetivo del estudio era realizar una evaluación salutogénica

(mejora la salud) y patogénica (induce la enfermedad) de los resultados del holocausto vs. otras experiencias traumáticas, lo anterior se realizó a través uno de unos cuestionarios aplicados a una muestra de 45 sobrevivientes del holocausto y una comparación de 21 judíos quienes no habían experimentado la persecución Nazi.

Los resultados obtenidos por medio de la investigación confirmaron que la salutogénesis y la patogénesis estaban negativamente correlacionadas. Los sobrevivientes del holocausto estaban más arriba en la medida de salutogénesis; con una historia marital sostenida y constante, esta diferencia era estadísticamente significativa, ningún grupo reportó altas incidencias de síntomas de estrés postraumático, aunque los sobrevivientes reportaron más. Hablando de las experiencias del holocausto de alguien, fueron relacionadas más respuestas positivas que negativas. La historia del matrimonio y la observancia religiosa mediaron en algunos aspectos de las consecuencias positivas y negativas a largo-plazo. Los resultados indican que las consecuencias a largo plazo de traumas extremos pueden incluir el aumento de la fortaleza y crecimiento personal.

Gracias a eso, se puede decir que el estudio guarda relación con la presente investigación puesto que tiene en cuenta los aspectos emocionales de las experiencias de los sobrevivientes del holocausto y las consecuencias ocasionadas por el mismo, mencionando aspectos como los síntomas de estrés postraumático. Además, se trata de experiencias en las que se incluyen innumerables violaciones a los derechos humanos, tales como las que se reportan en el caso del conflicto armado en Norte de Santander, en el que los sobrevivientes también fueron expuestos a diferentes tipos de violencia en un periodo de tiempo específico. Se tienen en cuenta dos perspectivas para la correlación de datos, y los resultados obtenidos aportan valiosa información que podrá ser refutada o apoyada mediante la discusión.

En segunda instancia, se encuentran los autores Larizgoitia, y otros, en el año 2011 realizaron una investigación en España, denominada *¿Cómo influye la violencia colectiva en la salud? Modelo conceptual y diseño del estudio ISAVIC*, cuyo objetivo era describir el modelo conceptual y el diseño de una de las primeras investigaciones realizadas en España, para medir el Impacto en la Salud de la Violencia Colectiva

(ISAVIC). A través de una amplia revisión no sistemática de la literatura se describe el alcance global de dicho impacto y se propone un marco teórico que describe la relación. La revisión identifica las posibles consecuencias de la violencia colectiva en las dimensiones física, emocional y social de la salud, el modelo sirve de base para establecer el diseño del estudio y sus instrumentos de medida.

Como resultado el estudio ISAVIC señala la coherencia del modelo diseñado, apoyando que la violencia colectiva puede afectar las principales dimensiones de la salud en relación con el marco social donde opera; aclara además que es necesario validar estos resultados con nuevos estudios.

Por lo anterior se puede decir que la relación que guarda el estudio con la presente investigación es, principalmente, la estimación que se realiza acerca del daño emocional que puede generar la violencia (aun en ausencia de agresiones físicas), incluyendo violencia verbal, psicológica y verbal, entre otras. Una de las preocupaciones de la investigación se centra en las consecuencias psicológicas (emocionales) causadas por el conflicto armado en Juan Frio, Norte de Santander, y dentro del artículo se estima que entre el 30% y el 60% de las personas expuestas a una violencia colectiva intensa es posible que sufran secuelas psicológicas que pueden llegar a ser graves y persistentes; en Juan Frío se vivió la violencia de muchas maneras, entre ellas de manera colectiva, puesto que la población, en su mayoría, estuvo sometida a tratos y a penas crueles, desaparición forzada, tortura, secuestro y abusos sexuales, entre otras violaciones a los derechos humanos.

Por otro lado está la investigación realizada por Vaughan Bell, Fernanda Méndez, Carmen Martínez, Pedro Pablo Palma y Marc Bosch en el 2012 en España, en la cual propusieron establecer qué características del conflicto están más asociadas con los síntomas específicos de la enfermedad mental, dicha investigación se llevó a cabo en España bajo un análisis de los datos clínicos de pacientes (N = 6,353), de 16 años y más, de 2010 a 2011, que consultaron en los departamentos colombianos (equivalentes a los estados) de Nariño, Cauca, Putumayo y Caquetá. Los factores de riesgo se agruparon mediante un análisis de grupos jerárquicos y los grupos se incluyeron con información

demográfica como factores predictivos en regresiones logísticas para discernir qué grupos de factores de riesgo predecían mejor los síntomas específicos.

Surgieron tres grupos de factores de riesgo claros que se interpretaron como "violencia directa relacionada con el conflicto", "violencia personal no relacionada directamente con el conflicto" y "dificultades generales". Los análisis de regresión indicaron que la violencia relacionada con el conflicto estaba más relacionada con la psicopatología relacionada con la ansiedad que con otras agrupaciones de factores de riesgo, mientras que la violencia no relacionada con el conflicto estaba más relacionada con la agresión y el abuso de sustancias, que era más común en los hombres. La depresión y el riesgo de suicidio se representaron por igual en los grupos de factores de riesgo.

Así se puede determinar qué aspectos del conflicto armado están vinculados directamente con la aparición de ciertos trastornos, afectaciones emocionales o problemas de salud mental, habiendo una relación se puede indagar sobre los efectos de estos y deducir si otras personas que sufrieron los mismos actos podrían desarrollar los mismos efectos psicológicos.

Por otra parte, Los autores Hewitt, y otros, en el año 2016 realizaron esta investigación en Bogotá, Colombia, denominada *Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia*, en la que determinaron las afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de 677 adultos expuestos al conflicto armado en un municipio colombiano. La metodología que se llevó a cabo fue, en primera instancia, realizar la selección de los participantes con muestreo aleatorio por afijación proporcional, posterior a esto, se aplicaron el cuestionario de síntomas, prueba de estrés postraumático y escalas de estrategias de afrontamiento y resiliencia.

El resultado obtenido en la investigación determinó que las principales afectaciones psicológicas encontradas son el sentimiento de que alguien trata de hacerle daño, consumo de alcohol, alteraciones del estado de ánimo y síntomas de estrés postraumático. Las estrategias de afrontamiento más empleadas son la religión y esperar

que las cosas se arreglen solas. El nivel de resiliencia es moderado. La percepción de salud es baja y la necesidad de atención es alta.

Por lo tanto, se puede decir que existe una relación entre el presente artículo y la investigación, puesto que se pretende identificar las afectaciones psicológicas en la población de víctimas del conflicto armado de Juan Frio, Norte de Santander y así mismo, poder definir cuales han sido las estrategias de afrontamiento a las que han recurrido las personas afectadas para poder identificar estrategias de reparación que se adapten al contexto y a la cultura, por lo que de una u otra forma es un complemento que aporta información valiosa y necesaria para el proceso investigativo.

Otra importante investigación fue realizada por Juan Camilo Romero Madriñán en el 2017 que trata sobre las Implicaciones psicosociales de la violencia colectiva en víctimas del conflicto armado colombiano en España y tiene por objetivo evaluar los efectos de la experiencia traumática de violencia colectiva en la salud mental de las víctimas del conflicto armado colombiano

Esta investigación utilizó un diseño descriptivo y correlacional de corte transversal en sus dos estudios. Se empleó, por una parte, una metodología descriptiva y comparativa con el fin de analizar si existen diferencias significativas en los niveles de percepción del clima social colectivo, los efectos en la salud mental de las víctimas, el proceso de crecimiento psicológico y el sentimiento de reconciliación. Por otro lado, se utilizó una metodología correlacional para analizar cuáles son las variables que más relacionan con la violencia colectiva en las víctimas del conflicto armado colombiano.

En adición a esto, los bajos porcentajes de prevalencia de trastornos mentales obtenidos en este estudio parecen revelar que el conflicto armado colombiano ha generado diferentes formas de sufrimiento que no encajan o tienen difícil acomodo bajo los criterios de la psicopatología tradicional

Lo anterior permite concluir que sufrir hechos de violencia en el marco de conflictos armados no es que no desencadene alteraciones psicopatológicas en las víctimas, sino que, en todo caso, permite ampliar el panorama de afectaciones psicosociales sin

necesidad de estigmatizar, revictimizar o categorizar las consecuencias previsibles de haber sufrido secuestro, tortura, delitos sexuales, minas antipersona, reclutamiento forzado, atentados terroristas, amenazas, homicidios de seres queridos tales como malestar generalizado, aislamiento, pérdida de apetito, insomnio, ansiedad, depresión, pérdida de autoestima, sentimiento de desamparo, desconfianza en los recursos propios para encauzar la vida futura, retraimiento y aislamiento social, sentimientos de rabia, confusión o culpabilidad por lo sucedido, estigmatización, prejuicios, sentimiento de discriminación, visión pesimista del mundo, disminución en la creencia en la dignidad, entre otros.

Aparte de eso, se pueden identificar otras consecuencias psicosociales en el desplazamiento y desaparición forzada tales como la incertidumbre, duelos no elaborados, desarraigo cultural, frustración, impotencia, sentimiento de inutilidad, entre otros, frente a un evento que en sí mismo es anormal como es el caso de la violencia colectiva.

Se puede decir que son cruciales los análisis de los procesos de crecimiento psicológicos y de afrontamiento utilizados por las víctimas del conflicto armado colombiano, ya que permiten indagar sobre la probabilidad que estas personas tendrán de utilizar este evento para un desarrollo personal, debido a que la gravedad del hecho violento conduce a un fuerte cuestionamiento de las creencias del individuo y comprender la existencia de diferencias de género en la percepción del clima social colectivo, los efectos en la salud mental, el crecimiento psicológico, el apoyo social comunitario y el sentimiento de reconciliación.

En otro estudio, realizado por Maitane Arnosó Martínez, Manuel Cárdenas Castro, Carlos M. Beristain, Carla Afonso en el 2017 titulado *Armed Conflict, Psychosocial Impact and Reparation in Colombia: Women's Voice* (conflicto armado, Impacto Psicosocial y reparación en Colombia: La voz de las mujeres) realizado en España, se enfocaron en explorar las violaciones a los derechos humanos que sufrieron, el impacto psicosocial de las mismas, las estrategias utilizadas por las mujeres para hacer frente a la

violencia y las medidas que consideran relevantes para reparar los daños que les fueron ocasionados.

Para eso, las respuestas de las entrevistas fueron codificadas para un tratamiento adicional cuantitativo y cualitativo, bajo un enfoque mixto, y al analizar globalmente el informe sobre violaciones a los derechos humanos, se encontró que en promedio cada mujer informó haber experimentado 4.13 eventos, esto significa que las experiencias de estas mujeres están marcadas por lo que se podría llamar una exposición sistemática a la violencia. De hecho, el 25% de las mujeres sufrieron más de seis diferentes tipos de violencia, con algunas mujeres mencionando tantos como trece de los incluidos. Esto permite ahondar en cómo las experiencias traumáticas de las mujeres y la violación sistemática de sus derechos se relaciona directamente con los efectos psicológicos que sufrieron; cómo se vio afectado su desarrollo psicológico, el impacto psicosocial, las estrategias usadas para enfrentar tales actos y su perspectiva con respecto a la reparación.

Marco Teórico

Capítulo I: Definición del Conflicto armado, Violencia Armada en Colombia, Norte de Santander y Juan Frío y Posconflicto y Reconciliación

Conflicto Armado.

El conflicto armado ha formado parte de la historia de la humanidad a través de los siglos, existen a su vez infinidad de manifestaciones de éste de acuerdo con los intereses políticos, económicos y de los grupos subversivos que perpetran los actos de violencia y terrorismo dentro de cada nación. En cuanto al conflicto, se puede tener en cuenta la premisa de Zuleta (2015), quien afirma que “es necesario comenzar por reconocer que el conflicto y la hostilidad son fenómenos tan constructivos del vínculo social, como la interdependencia misma, y que la noción de una sociedad armónica es una contradicción en los términos” (p.24). por lo anterior, se puede decir que el conflicto es inherente al ser humano, ya que somos seres sociales, por lo que el conflicto se puede ver como una forma de interacción.

Sin embargo, existen diversas teorías sociales que hablan sobre el conflicto y la violencia, y que a su vez muestran otra perspectiva desde la cual se puede empezar a ver el conflicto para entenderlo

Por un lado se encuentra la propuesta del individualismo metodológico de Elster (1991) a partir del cual la violencia puede ser entendida como un proceso de interacción destructora entre los individuos de una sociedad; mientras que, en el otro extremo, se localiza el funcionalismo estructural de Luhmann (1998), donde la violencia deviene en un mecanismo de solución de conflictos cuando el sistema social se ha vuelto incapaz de constituir a aquellos como dispositivos inmunológicos que permitan su propia reproducción (citado por Arteaga, 2003, p. 124).

Existen otros autores que apoyan la definición del conflicto desde la perspectiva social, como lo define Simmel (1993, p. 33)

Hace volver la mirada sobre el estudio de los conflictos como una interacción social. Desde su perspectiva el conflicto (la lucha) no es más que una de ellas, caracterizado por ser una importante fuerza socializadora de cohesión de los grupos sociales. “Es fácil identificar relaciones que oscilan de complejidad en un continuo con grandes matices, que abarcan las relaciones interpersonales, intergrupales, intergrupales y supra grupales. Todos aquellos grandes sistemas y organizaciones supraindividuales en los que se suele pensar en relación con el concepto sociedad no son otra cosa que las consolidaciones (en marcos duraderos y configuraciones independientes) de interacciones inmediatas que se producen hora tras hora y a lo largo de la vida de los individuos” (citado por Sayas, 2015, p. 214).

Existe un concepto asociado a la violencia que se debe tener en cuenta para entender el conflicto, y es la importancia que tiene el papel de la víctima dentro de este; por ejemplo, en el contexto colombiano se puede hacer hincapié en la polivictimización cuando se habla de conflicto armado, esta se puede definir como “un conflicto diverso de experiencias traumáticas con implicaciones únicas para cada grupo de personas víctimas de un conflicto armado interno, debido a pérdidas materiales e inmateriales, cambios en el estilo de vida y afrontamiento de nuevos retos o riesgos” (Campo-Arias,

Sanabria, Ospino, Guerra, & Caamaño, 2016, p.2). De lo anterior se puede inferir que las afectaciones psicológicas causadas por la exposición a la polivictimización pueden ser mayores que el haber sido expuesto a un solo tipo de violencia.

Violencia Armada en Colombia, Norte de Santander y Juan Frío.

La descripción del conflicto se encuentra estrechamente relacionada con la naturaleza de sus actores, ya que no es lo mismo, para la sociedad y el Estado, en términos estratégicos, enfrentarse a una organización político-militar en el marco de un conflicto armado interno que a un grupo terrorista en un escenario de paz (Pizarro, 2002) El desconocer la naturaleza, pretensiones y estrategias de los actores enfrentados, conduce, según Rangel (Rangel, 1999) a “equivocar la definición de la naturaleza de la confrontación y, lo que es más grave a no poder acertar en la definición de las estrategias para resolverla.

En su origen el conflicto armado contemporáneo en Colombia está implicado con la llamada violencia bipartidista y el Frente Nacional, también está relacionado con las inequidades que se derivaron de este último. Los intentos fallidos de reforma a la estructura de la tenencia de la tierra, de una parte, y la limitada capacidad de incidencia de los actores disidentes que cuestionaban el acuerdo bipartidista, son, tal vez, los fenómenos políticos más notables asociados a esta época En efecto, la pugnacidad política y las acciones violentas entre los partidos tradicionales, Liberal y Conservador, alcanzaron su nivel más crítico en el periodo conocido como La Violencia, que comprende desde 1946 hasta 1958.

Aunque la violencia liberal conservadora fue promovida por la dirigencia de ambos partidos, el enfrentamiento político se vio especialmente atizado por el sectarismo manifiesto del dirigente conservador Laureano Gómez, presidente de la República entre 1950 y 1953. A partir de entonces, el conflicto político se tradujo en una abierta confrontación armada (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013), los miembros del aparato burocrático estatal, del sistema de justicia y de las Fuerzas Armadas estaban afiliados a uno de los dos partidos tradicionales lo que provocó la generación de altos niveles de violencia. A ello se le suma la intervención de la Iglesia

Católica a favor de los conservadores, hecho que dio una justificación moral y religiosa a los argumentos antiliberales y anticomunistas (Pécaut, 2003).

La confrontación política bipartidista se radicalizó a medida que avanzaba la contienda y se degradó a tal punto que las agrupaciones armadas realizaron masacres, actos violentos, violaciones sexuales, robo de propiedad y otros hechos violentos con los cuales “castigaban” al adversario (Victoria Uribe, 2004); se realizaban rituales macabros como el descuartizamiento, la exhibición de cabezas cortadas y a dispersión de miembros del cuerpo por los caminos que aún perviven en la memoria del pueblo colombiano, se le dio su nombre distintivo a ese periodo al que se le suele llamar como “La Violencia”, lo que pareciera expresar la naturalización de este tipo de fenómenos en la historia política nacional. (Gaitán, 1995).

De la magnitud de la violencia bipartidista dan cuenta distintos cálculos sobre los homicidios y el despojo de tierras, entre estos los del analista Paul Oquist (Oquist, 2003) que mencionan que entre 1948 y 1966, 193.017 personas resultaron muertas producto de la violencia partidista en Colombia. La mayor proporción tuvo lugar entre 1948 y 1953, los años de mayor intensidad de violencia, según los estudiosos del tema. Los departamentos más afectados por los homicidios fueron el Antioquia (24,6%), Tolima (17,2%), Antioquia (14,5%), Norte de Santander (11,6%), Santander (10,7%) y Valle del Cauca (7,3%).¹⁰ En cuanto al abandono o despojo de tierras, Oquist calculó que los propietarios de tierras perdieron 393.648 parcelas, y que los departamentos más afectados fueron Valle del Cauca, Tolima, Cundinamarca, Norte de Santander y Antioquia (Oquist, Violencia, conflicto y política en Colombia , 1978).

Cuando la violencia había llegado a niveles demasiado altos, las élites partidistas más moderadas optaron por una transición política que permitieran poner fin a la violencia en 1953 con el “golpe de opinión” que permitió el ascenso del general Gustavo Rojas Pinilla a la presidencia de la República (1953-1957). Con el mandato de pacificar el país y poner fin a la violencia bipartidista, el gobierno militar de Rojas Pinillas ofreció una amnistía a las guerrillas liberales y a las autodefensas campesinas; las primeras se acogieron mientras que las segundas la rechazaron, con excepción de las autodefensas

campesinas del Sumapaz y el oriente del Tolima, orientadas entonces por el Partido Comunista. La respuesta del Gobierno militar, atizada por su talante anticomunista, consistió en el despliegue de operativos militares contra los núcleos de autodefensa campesina que precipitaron su transformación en guerrillas revolucionarias (Pizarro, 1991).

Por su parte, el acuerdo bipartidista fue una estrategia política para apaciguar las enemistades sectarias y reducir la competencia entre los partidos Liberal y Conservador mediante su alternancia en el poder y la paridad en el reparto burocrático, el componente militar en ese esquema de gobierno fue muy importante, durante la coalición política, fueron puestas en práctica estrategias de contención de la extrema izquierda junto con la combinación de la represión militar a los grupos insurgentes con el reformismo social, La lógica anticomunista construida en el ambiente de la Guerra Fría, determinó el concepto de seguridad que sirvió de base para la estrategia de la Fuerza Pública y que tubo apoyo en la exclusión de fuerzas políticas distintas que no fuera a los partidos tradicionales, sobre la que se erigió el Frente Nacional (GMH, 2013).

El conflicto colombiano se ha desarrollado desde la década de los 50s, han intervenido fuerzas armadas legales e ilegales y la comunidad internacional (apoyo de Estados Unidos para el desarrollo del Plan Colombia), donde las características del territorio han permitido la transformación de la guerra, afectando casi la totalidad de sus departamentos y permeando todas las clases sociales.

La prolongación y degradación de la guerra han propiciado el surgimiento de repertorios de violencia, algunos de ellos constituyen marcas distintivas del grupo armado que las ejecuta, como el uso de la tortura en las AUC y otras obran como estrategias de guerra generalizada, como es el desplazamiento forzado. Desde este plano la población civil es vista como una herramienta y ha sido instrumentalizada por los grupos alzados en armas en la consecución de sus objetivos de guerra. Hay periodos en los que las acciones hostiles en contra de la población civil han alcanzado cifras históricas (periodo comprendido entre 1995 y 2005) y otros periodos en los que estas se

vieron reducidas, sin que ello signifique la no ejecución de acciones violentas por parte de los grupos armados. (GMH, 2013)

Una de las modalidades de violencia que mayor impacto ha causado son los asesinatos selectivos, este constituye el homicidio intencional de tres personas o menos en estado de indefensión en iguales circunstancias de modo, tiempo y lugar, perpetrados por los actores del conflicto armado; constituyendo esta la forma de violencia que más víctimas ha dejado (GMH, 2013), entre los años 1981 a 2012 registró 23.161 víctimas.

Los asesinatos selectivos son una estrategia para generar terror en la población civil y la clase política, donde la exposición de las víctimas (en carreteras o ríos) o la desaparición, lo configuran como un medio de intimidación y demostración de poder.

En paralelo con los asesinatos selectivos, surgieron las masacres, siendo estas el homicidio intencional de cuatro o más personas en estado de indefensión y en iguales circunstancias de tiempo, modo y lugar, y distinguible por la exposición pública de la violencia, perpetrada en presencia de otros y se visibiliza como espectáculos del horror. Estas fueron empleadas principalmente por paramilitares para sembrar terror en las comunidades y enviar un mensaje a las guerrillas, sobre el alcance de la guerra que ellos podían librar y la efectividad para controlar territorios (comisión histórica del conflicto y sus víctimas, 2015).

Los ataques contra la población civil han sido la principal arma de los grupos al margen de la ley en la lucha contra el Estado, en donde el fin último era la demostración de poder, asedio a la clase política y coaccionar la población civil. La destrucción de torres de energía, puentes, peajes, carreteras, ataques a instalaciones gubernamentales (como Alcaldías y sedes de la Caja Agraria), quema de vehículos en carreteras primarias y tramos de oleoductos, han sido los principales focos de los ataques, generando así no solo el aislamiento de una población, sino temor al transitar, generando escases de alimentos y afectando notoriamente la calidad de vida de la población civil, entre los años 1988 y 2012, el Grupo de Memoria Histórica (GMH, 2013) registró 5.138 casos (Citado por Acosta, 2018).

Así mismo, autores como Restrepo y Aponte (2009) mencionan que, en Colombia, se dieron una serie de factores que influenciaron de una u otra forma las condiciones y los hechos de violencia, entre ellos están

la combinación de baja capacidad de resolución de conflictos, ausencia de oportunidades productivas, alta concentración de la capacidad de influencia, altos niveles de pobreza y baja capacidad de prevención de comportamientos predatorios proporcionaron condiciones casi perfectas para el surgimiento y persistencia de grupos y situaciones violentos en Colombia, así como en la mayoría de los países de Centro y Suramérica (p. 325).

Por lo anterior, se puede ver que Colombia tuvo una serie de eventos que promovieron el surgimiento, la agrupación y la actuación de los grupos armados e ilegales que en su momento atentaron contra la población en condiciones de vulnerabilidad.

Posconflicto y Reconciliación.

Por otro lado, se encuentra inmerso en la actualidad y la realidad del país, el termino posconflicto, que busca acercar a la población colombiana hacia una época donde se hable de paz y no de guerra, donde la resolución de conflictos sea la que prime sobre la violencia, pero para lograr esto, debe existir el anhelo por parte de los ciudadanos de vivir en un país en paz, de cambiar la imagen que se tiene del país en el mundo, de cambiar el pensamiento, y de una u otra manera fomentar la necesidad de paz, porque de otro modo la construcción de la paz sería incompleta, como afirma Zuleta (2015) “que solo un pueblo escéptico sobre la fiesta de la guerra, maduro para el conflicto, es un pueblo maduro para la paz” (p. 25).

Además de la definición de Zuleta, Grabe habla sobre la teoría detrás de la paz como cultura (pacicul-tura), pues según Grabe (2008, p.16)

La paz debe construirse como un proceso que desarticule la violencia que se basa en esquemas mentales y lineales basados en “la linealidad, la negación, la dualidad, la separación, los prejuicios y estereotipos, es decir la exclusión” y de igual forma, esta misma actitud y cambio de paradigmas debe llevar a la sociedad a superar “lógicas

de retaliación, de víctima victimario, de amigo enemigo, de fronteras y límites entre seres humanos que sólo reproducen los circuitos perversos de la violencia” (Citado por Sánchez, 2012, p. 11).

Capítulo II: Psicología Social, Importancia de la Salud Mental y Afectaciones en la Salud Mental de Víctimas del Conflicto Armado

Psicología Social

Un aspecto primordial en el cual se basa la presente investigación es el que se aborda desde la psicología social, puesto que, a través de esta, se tienen en cuenta las dinámicas y problemáticas sociales que hacen parte de la investigación, una de las definiciones que se pueden tener en cuenta es la de Díaz-Guerrero (1972), cuando dice que

En una revisión extensiva de la literatura de la psicología social, el incorpora el trabajo sociológico de Weber, Durkheim y Marx, con los avances más recientes hechos por Merton o Parsons, que señala que la conducta humana proviene de la estructura familiar, el rol que cada ser humano juega en un momento particular de la historia, su condición social en la estructura específica de los grupos a los que pertenecemos, en resumen, a la estructura de la sociedad en la cual nuestras vidas se desarrollan (Citado por, Rolando-Díaz & Cruz, 2009).

Por otro lado, se puede decir que es a través de la psicología social que se le da forma al proyecto, puesto que sus intereses se basan en lo que describen Rolando, Díaz y Cruz (2009) cuando afirman que “la psicología social estudia el impacto de la interacción entre los aspectos sociales e individuales en la percepción y las respuestas dadas por las personas en su diario vivir”. Es así como, dentro del estudio con víctimas del conflicto armado en Juan Frío, se pretende ahondar en las respuestas de la población desde la perspectiva individual y colectiva, lo que permite dar cabida a las distintas opiniones, tal como se ve dentro de la psicología social.

Importancia de la Salud Mental.

En el desarrollo del conflicto armado hay personas expuestas a diversas formas de violencia identificadas como víctimas directas o indirectas de los diferentes hechos victimizantes (UARIV, 2012) en los contextos del entorno afectados por el conflicto los

civiles son los más expuestos a la violencia masiva, provocando eventos traumáticos (Mcdonald, 2010)

Las estadísticas del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF, 2012) muestran que la mayoría de las víctimas y los autores de la violencia en el país están entre las edades de 15 a 35 años.

Entre los hechos a los que han estado expuestos las víctimas en Colombia se encuentran los homicidios perpetrados contra comunidades a fin de causar su desplazamiento, los actos de tortura, tratos crueles, degradantes e inhumanos, el secuestro y los secuestros colectivos como tácticas de guerra, la desaparición forzada, las tomas armadas de diferentes poblaciones, las masacres indiscriminadas de civiles, el desplazamiento forzado masivo, los ataques, masacres y homicidios, los delitos contra la libertad, la integridad sexual y la violencia de género, las minas antipersonales, el reclutamiento forzado y de menores, y el abandono o despojo forzado de tierras (Ley 1448, 2011) (UARIV, 2012) Estos hechos victimizantes se clasifican como delitos contra la vida, la libertad y la integridad, lo que ha conllevado a la crisis humanitaria y de derechos humanos, en varias regiones del país. Los daños generados por la violencia se agrupan en daños emocionales y psicológicos, morales, políticos y socioculturales (GMH, 2013)

Investigaciones señalan que los hombres son las primeras víctimas de diversas formas de violencia como homicidios, desaparición forzada, masacres y minas antipersonales, por otro lado, las mujeres son las principales sobrevivientes, no solo como viudas o huérfanas del conflicto, sino como víctimas de violencia de género de carácter físico, psicológico y violencia sexual, física y moral. Estos crímenes cuentan con los índices más altos de impunidad, donde la violencia sexual constituye un arma que usan los actores del conflicto armado de manera sistemática y generalizada (García, 2011)

Las consecuencias generadas por el conflicto repercuten en la salud mental de las víctimas y desencadenan un impacto de largo alcance en los diferentes ámbitos de su vida y el de su comunidad (Lira, 2010), el conflicto armado genera afectaciones físicas,

emocionales y afectivas en las personas involucradas, altera la salud mental no solo de manera individual sino también colectiva no solo de manera inmediata, sino también a largo plazo (GMH, 2013).

Afectaciones a la Salud Mental de Víctimas del Conflicto Armado.

Las repercusiones de la violencia armada son complejos y diversos tanto en su magnitud y como en su naturaleza. Estos impactos dependen de las características de los eventos violentos sufridos, el tipo de victimario, las modalidades de violencia, las particularidades y los perfiles de las víctimas, su edad, género, pertenencia étnica, condición de discapacidad, experiencia organizativa, adscripciones políticas y religiosas, el tipo de apoyo recibido, las respuestas sociales frente a los hechos y las víctimas y las acciones u omisiones del Estado (Taylor, 2011)

Estudios demuestran que las afectaciones más significativas están relacionadas con el estrés postraumático, la ansiedad y la depresión (Bell, Méndez, Martínez, Palma, & Bosch, 2012), ideación suicida, ataques de pánico, consumo de sustancias psicoactivas (Alejo, Rueda, Ortega, & Orozco, 2007). Adicionalmente, se identifica la disminución de los niveles de calidad de vida, la ruptura de las redes sociales y afectivas, la modificación de los roles familiares y el desarraigo cultural (GMH, 2013).

Diferentes estudios internacionales, que han revisado las afectaciones en salud mental de las personas víctimas del conflicto armado han evidenciado que las prevalencias de vida de los síntomas del trastorno de estrés postraumático (tept), ansiedad y depresión son 7.0%, 32.6% y 22.2%, respectivamente, y señalan que esta prevalencia se asocia con la exposición al trauma subyacente (Husain, y otros, 2011) diferentes revisiones sistemáticas de estudios realizados en los que participaron personas expuestas al conflicto armado y desplazamiento en 40 países, observaron prevalencias del 30.6% de tept y del 30.8% de trastorno depresivo mayor (Steel, y otros, 2009).

El conocimiento sobre la prevalencia de los síntomas y de posibles casos de trastornos mentales entre las víctimas del conflicto armado colombiano son escasos (Bell , Méndez, Martínez, Palma, & Bosch , 2012)los estudios significativos en

Colombia con población adulta víctima del conflicto armado, reportan comorbilidad entre tept, ansiedad y depresión (Bell , Méndez, Martínez, Palma, & Bosch , 2012) Además, una prevalencia de síntomas de ansiedad entre el 25.7% al 32.5%, de trastorno de somatización entre 61% y 73.8%, abuso de alcohol (23.8% a 38.1%) y trastornos de la alimentación entre 4.7% y 11.9% (Londoño , Romero , & Casas , 2012) También, se ha confirmado que un año después de la exposición a los hechos victimizantes, las afectaciones psicológicas más presentadas son el tept (37%), el trastorno de ansiedad generalizada (43%), la depresión mayor (38%) y el riesgo de suicidio (Londoño, y otros, 2008)

El conflicto armado ha tenido repercusiones negativas en la salud mental de las víctimas. La mayoría de esta evidencia proviene de estudios retrospectivos que informan una clara asociación entre la violencia de masas y los resultados psicológicos a largo plazo. Estos estudios proporcionan evidencias relacionadas con la salud mental en situaciones de posconflicto (Londoño, Romero, & Casas, 2012). Sin embargo, son pocos los estudios que además de describir las afectaciones psicológicas producto del conflicto armado evalúen los recursos psicológicos que caracterizan a las personas expuestas a dichas situaciones, como son las estrategias de afrontamiento y los niveles de resiliencia que permitan diseñar y desarrollar programas de atención psicosocial ajustados a las necesidades particulares de las víctimas directas e indirectas del conflicto armado.

Entre las repercusiones a la salud que con mayor énfasis se asocia con la guerra, se encuentra la salud mental. A pesar de que se afirma que la guerra y la violencia política tienen consecuencias en salud mental para las víctimas, familiares, comunidades e incluso para la sociedad en general, el conocimiento de esta asociación es precario (Woodward, Sondorp, Witter, & Martineau, 2016) poco se conoce sobre los problemas de salud mental causados por las guerras. Existen pequeños estudios clínicos de víctimas, incluidas las víctimas de tortura; de algunas comunidades en algunos países y descripciones de información anecdótica obtenida en campamentos de refugiados la guerra y otros han llamado la atención sobre lo restringido para la comprensión de este problema de la visión biomédica y la necesidad de ir más allá del daño individual.

Los vacíos en este campo son grandes: poco se sabe sobre la etiología de los síntomas de trauma múltiple, las consecuencias de salud mental en las víctimas y el papel de los mecanismos de afrontamiento. Hay pocos estudios con muestras aleatorias y marcos desarrollados para el análisis a lo que se suma una carencia de hipótesis claras de cómo las personas pueden ser afectadas por la violencia política, los conflictos étnicos y las guerras (Woodward, Sondorp, Witter, & Martineau, 2016).

En general, se insiste, en que a pesar de que algunas víctimas desarrollan importantes disfunciones psiquiátricas y sociales, la relación entre experiencias traumáticas en la guerra y resultados en salud mental no está clara (Woodward, Sondorp, Witter, & Martineau, 2016). Sin embargo, algunos estudios han puesto énfasis en determinadas manifestaciones de problemas de salud mental como el Síndrome de Estrés Postraumático (SEPT), mientras otros han documentado algunas condiciones que pueden influenciar la salud mental asociada a la guerra y otros han llamado la atención sobre lo restringido para la comprensión de este problema de la visión biomédica y la necesidad de ir más allá del daño individual

Con respecto al TEPT se anota que, entre los síntomas de este evento, entre quienes han participado o han sido afectados por la guerra, se incluyen estallidos de ira, entumecimiento emocional, aislamiento y desesperación, desconfianza y paranoia, hipervigilancia y preocupación con un enemigo. Existe una mala regulación del afecto, una disminución del miedo condicionado y lo que equivale a una disminución de la “inteligencia emocional”. Los síntomas se traducen en incompreensión, amargura, resentimiento, agresión, y la franca hostilidad (Beyrer, y otros, 2007). En este sentido se afirma que esta grave carga psicológica puede servir como un motor para perpetuar el conflicto, por lo que mayor comprensión del trauma psicológico en individuos puede ayudar a guiar el diseño de enfoques de tratamiento e intervenciones para las poblaciones afectadas por conflictos.

Al margen del TEPT, se han descrito otras manifestaciones de afectaciones a la salud mental de una guerra entre las que se destacan: la depresión y ansiedad; afecciones psicosomáticas; comportamiento suicida; conflicto intrafamiliar; abuso de alcohol;

comportamiento antisocial; daños emocionales, morales, psicológicos (miedo, rabia, desconfianza, modificación de relaciones comunitarias y familiares); alteraciones del sueño, depresión, abuso de alcohol y de sustancias psicoactivas; alteraciones de la alimentación; comportamiento agresivo en niños; violencia intrafamiliar; bajo rendimiento escolar en los niños; déficit de atención, sin olvidar que es necesario replantear el estado de angustia normal como una alteración psicológica (Hunt, 2010)

La gravedad y el tipo de trastorno en salud mental causados por la guerra dependen de aspectos como: la naturaleza y la intensidad de la violencia; si se fue testigo o víctima de actos de terror como tortura; violación; detención; persecución; exilio; desplazamiento; reubicación forzada; bombardeos y traumatismos múltiples; la naturaleza de la discapacidad física sufrida; el tipo y la ubicación del campamento de refugiados o las condiciones de asentamiento; las características socio psicológicas de las personas como sexo, edad y rasgos de personalidad; el tipo de participación en la producción de violencia (combatiente, victimario, terrorista); antecedentes de vulnerabilidad psicológica o consecuencias secundarias de la guerra sobre la familia o la vida económica; el contexto cultural en el que ocurre la violencia; y la pérdida de los lazos comunitarios, entre otras (Hunt, 2010).

El impacto del conflicto sobre la salud mental está influido por una serie de factores, entre los que se incluyen: la salud psicológica de los afectados previo al evento; la naturaleza del conflicto; la forma en que se sufre, vive y atestigua el acto de violencia; la respuesta con la que se afronta el hecho violento tanto por el individuo como por la comunidad y el contexto cultural en el que se produce la violencia (Summerfield, 1997)

Las tensiones psicológicas relacionadas con los conflictos se asocian o resultan del desplazamiento forzado o voluntario, la pérdida y el dolor; el aislamiento social; la pérdida del estatus; la desintegración de la comunidad y, en algunos ambientes, la aculturación, fenómeno que involucra cambios en una o varias personas como resultado del contacto entre culturas diferentes (Redfield, Linton, & Hercovitts, 1936) a nuevos entornos (Quirk, Gregory, & Casco, 1994). Las manifestaciones de esas tensiones psicológicas pueden incluir, entre otros eventos, un comportamiento suicida, por lo que,

como resultado del conflicto violento, se ha visto un aumento en las tasas de suicidio (Ugalde, Selva-Sutter, Castillo, Paz, & Cañas, 2000).

Numerosas investigaciones han reportado las consecuencias a las que se ven expuestos las víctimas ante circunstancias relacionadas con la guerra y la violencia en sus diversas manifestaciones, lo que conlleva al individuo a presentar alteraciones en sus distintas áreas de vida, como la presencia de problemas psicosociales. Entre estas problemáticas, se encuentran los trastornos psicopatológicos o enfermedades psiquiátricas: el miedo y la aflicción como consecuencias de los daños y pérdidas, el consumo de sustancias psicoactivas, y otras formas de violencia y actos delincuenciales (Rodríguez, Bergonzoli, & Levav, 2002).

En relación con los trastornos mentales, existen diversos acontecimientos que pueden desencadenarlos, mantenerlos o agravarlos. En el caso de las personas expuestas a la guerra es particular, se reportan alteraciones en el sueño, desórdenes alimenticios, trastornos del estado anímico, entre otras manifestaciones sintomáticas producto del desarraigo, nostalgia por las pérdidas de personas y lugares, culpa o vergüenza frente a los conflictos familiares, rabia al recordar las humillaciones a las que fueron expuestos (GMH, 2013).

Los hechos victimizantes considerados actos de violencia relacionados con el conflicto armado producen un efecto severo en la comunidad a la que pertenecen las víctimas, tanto en la organización social y política en la que se encuentran inmersos, como en el ámbito personal en las relaciones con sus seres queridos y familiares (World Organisation Against Torture, 2004). Es por ello que los asesinatos, desapariciones, torturas, secuestros, desplazamiento forzado, y muchas otras formas de violencia que se cometen en Colombia de manera generalizada y sistemática, generan una huella en las personas que lo viven, además de cuantiosas secuelas que pueden aparecer incluso a largo plazo. Por ello, se considera que, si bien la condición de desplazamiento contribuye a la crisis de las víctimas, son los eventos que lo acompañan los detonantes de la presencia de trastornos mentales, principalmente en los casos de homicidios y torturas directas o indirectas (Rodríguez, Díaz, Niño, Samudio, & Silva, 2005).

Por último, para complementar este capítulo, se puede mencionar la postura de Martz (2010), cuando afirma que

las víctimas del conflicto armado frecuentemente sufren heridas físicas, lo que desencadena discapacidad y/o muerte, así como traumas psicológicos. A menudo referidas como *heridas invisibles* (Mollica, 2002), las consecuencias del conflicto en la salud mental son horrosas y toman un número de víctimas inconmensurable en la salud y bienestar de las poblaciones y sus sociedades (p.216).

Es así como se deben tomar en cuenta las consecuencias y traumas de tipo psicológico que presentan las víctimas del conflicto armado para llevar a cabo procesos de restauración y reparación individual, entendiendo la asimilación del conflicto como una situación personal e individual.

Capítulo III: Factores de Resiliencia, Estrategias de Afrontamiento y Estrategias de Reparación Integral del Conflicto Armado

Factores de Resiliencia.

Las personas generan estrategias de afrontamiento ante situaciones de amenaza, abordadas desde el campo de la salud mental y de la psicopatología en relación con el estrés, las emociones y la solución de problemas. Las estrategias de afrontamiento se definen como el conjunto de recursos y esfuerzos comportamentales y cognitivos orientados a resolver la situación amenazante o adversa, a reducir la respuesta emocional o a modificar la evaluación que se hace de dicha situación (Lazarus & Folkman, 1986). El uso de cualquier tipo de estrategia de afrontamiento está relacionado con la evaluación cognitiva, el control percibido y las emociones (Vinnacia, Tobon, Sandin, & Martinez, 2001)

Un aspecto importante del ser humano en el afrontamiento de situaciones críticas para el proceso de recuperación, es la resiliencia, que se define como la capacidad que tienen las personas para hacer frente al dolor, a experiencias difíciles o traumáticas (Wilches, 2010) Es la capacidad de superar los eventos adversos y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas, entre otros); No es una capacidad innata, sino que está asociada al temperamento, las características internas, el locus de control las relaciones (Becoña, 2006) sociales, afectivas y familiares y requiere también que la persona quiera comprender su sufrimiento y actuar (Wilches, 2010). Se conoce que la capacidad de resiliencia depende también del número, intensidad y duración de las circunstancias adversas por las que se ha pasado (Becoña, 2006).

Grotberg (citado por (Utria, Amar, Martinez, Colmenares, & Grespo, 2015) comprende la resiliencia como la capacidad humana para enfrentar y sobreponerse a las situaciones adversas, resultar fortalecido y transformado.

La resiliencia es un proceso mediado por factores individuales, familiares y comunitarios, los cuales influyen el desarrollo y determinan la forma como se

enfrentan las dificultades, este modelo fue denominado ecológico-transaccional. Por su parte la psicología evolutiva define la resiliencia como un proceso evolutivo que genera en las personas adaptación positiva, pese a las dificultades del entorno (García & Domínguez, Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en, 2013).

En el año 2010 Wilches en su estudio definió la resiliencia como “la capacidad que tienen las personas para hacer frente al dolor, experiencias difíciles o traumáticas”. Hay personas y comunidades que desarrollan de manera autónoma estrategias resilientes y pese al daño, logran resignificar sus vidas; sin embargo, en otros casos no consiguen superar el dolor de su pasado (Blanco & Castro, 2013).

Bajo esta misma óptica Collante (citado por Castillo y Palma, 2016), plantea que la resiliencia se construye en función de las exigencias del medio y varía dependiendo de la edad, el contexto, la época, el género y la cultura. Al ser una característica dinámica y en función del contexto, una persona puede ser resiliente en una situación y no serlo en otra.

Sin embargo, esta capacidad no es innata, como Latorre (2010) refiere esta se aprende por medio de la socialización primaria, entornos que favorezcan el cuidado y el buen trato en los niños; un buen proceso de resiliencia toma como base lo aprendido en la infancia y a través del apoyo psicosocial maximiza la aparición de respuestas que mitigan el sufrimiento y potencian el desarrollo de las capacidades humanas. Este postulado es compartido por Bascon (citado por Torres, 2013), quien afirma que la capacidad para sobreponerse al dolor esta mediada por el entorno en el cual está inmersa la persona.

Desde este punto de vista la resiliencia debe que ser vista como un proceso dinámico, el cual debe ser promovido desde la niñez, Grotberg (citado por (García & Domínguez, Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en, 2013))cita la importancia que tiene el contexto en el fortalecimiento de la resiliencia, sin embargo hace énfasis en que este es un proceso multicausal y no se puede limitar a un solo aspecto de la persona.

Ser resiliente implica un proceso de aprendizaje continuo y a partir de este, transformar realidades, por ello Madarriaga (citado por Castillo y Palma, 2016), lo considera un fenómeno multidimensional mediado por factores individuales, familiares y comunitarios.

Así mismo, la resiliencia centra su atención en los aspectos positivos y en las características individuales que protegen ante ambientes de riesgo y permiten la adaptación en ambientes hostiles (Fergus y Zimmerman, citado por Castillo y Palma, 2016). En este punto cobra vital importancia la promoción de la resiliencia, en especial a edad temprana, es estos estadios iniciales del desarrollo, se fijan las bases que permiten afrontar de manera exitosa las dificultades futuras, esto se logra por medio de la atención y el cuidado del niño, entornos que brindan confianza y generación de expectativas (García & Domínguez, Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en, 2013).

Los padres o cuidadores desempeñan un papel crucial, actuando como referente para los niños favorecen la aparición de conductas prosociales y se establecen nuevos patrones de crianza, siendo este el eje principal de la educación para la paz (Comins, 2015).

A lo largo de la historia, las mujeres han sido encargadas de la crianza y el cuidado de los hijos, esta labor les ha permitido desarrollar habilidades tanto personales como sociales encaminadas al cuidado, siendo esta una cualidad sobresaliente en situaciones extremas como las generadas por el conflicto armado (Comins, 2015). Motivadas por aquellos que están bajo su cuidado, la madre descubre nuevas formas de afrontar la adversidad, surge la fuerza para no rendirse, para resistir y buscar un nuevo sentido a la vida (Castillo & Palma, 2016).

Comins (2015) establece tres pilares que les permite a las mujeres superar la adversidad y ser resilientes

- a) los vínculos afectivos con las personas a su cuidado: bien sea hijos, padres, hermanos u otros, ellos actúan como un motor para que la mujer siga luchando,

enmarcan un compromiso para mejorar su condición de vida y para brindarles a otros aquello que ya no se posee, sin embargo este proceso constituye una sobrecarga física y psicológica, dejando de lado las necesidades psicológicas de quien actúa como cuidador, b) la necesidad de tomar el control de su vidas: siendo (en la mayoría de los casos) las únicas proveedoras económicas y afectivas del hogar buscan mejorar las condiciones de vivienda, salud, educación, alimentación y necesidades subyacentes de las personas a su cargo, intentando recuperar la dignidad propia y de los suyos; y c) participación social y comunitaria: las mujeres sienten más empatía hacia aquellas personas que estén o hayan vivido su misma situación, esto las lleva a organizarse o vincularse a grupos de mujeres siendo este, un espacio para mitigar el dolor, expresar sentimientos, ayudar a otros y construir nuevas realidades.

A partir del ejercicio profesional con víctimas del conflicto, (Albarracín & Contreras, 2016) subrayan la importancia de aquellas acciones que se realizan por iniciativa propia y propenden por el bienestar individual, la percepción en cuanto al apoyo por parte del Gobierno, la percepción del acceso a la justicia, y la espiritualidad hacen parte del proceso de construcción de la resiliencia.

Por otro lado, Vanistendael (citado por (Castillo & Palma, 2016), plantea cinco características presentes en las personas resilientes: a) cuentan con redes de apoyo fuera del entorno familiar y participan en actividades sociales, b) buscan darle sentido a su vida por medio de diferentes actividades, c) tienen buen concepto de sí mismos y son empáticos; d) confían en sus habilidades para desempeñar alguna labor u oficio; y e) disfrutan de las experiencias positivas y aprenden de las negativas. A su vez (García & Domínguez, 2013) los consideran factores protectores y resaltan la importancia de generar emociones positivas, en especial en la niñez, dado que fomenta la tolerancia al fracaso y una percepción más esperanzadora frente a la vida. Un buen proceso resiliente inicia cuando la persona comprende, acepta su realidad, las condiciones de vida tras ser víctima del conflicto armado y en la posibilidad de un futuro mejor pese a las adversidades, en este proceso cobra vital importancia el apoyo que puedan recibir de otros, ya sean familiares, instituciones u otras víctimas, por medio del otro inicia el

proceso de conocerse y reconocerse luego del hecho victimizante y se fija el pilar para la transformación de la víctima y su núcleo familiar (Castillo & Palma, 2016).

Revisiones académicas, como las planteadas por (García & Domínguez, 2013) enfatizan la importancia de factores como las, adecuadas relaciones familiares y redes de apoyo fuera del entorno familiar, por su parte (Venegas & Gómez, 2015) resaltan la importancia de la persistencia, confianza en sí mismo, solidaridad y compromiso.

Investigaciones sobre el tema, han asociado la resiliencia con factores de personalidad como el temperamento; estudios como los realizados por Bouvier y Werne citados por (García & Domínguez, 2013) sugieren la relación entre autonomía, alta autoestima y orientación social positiva, con la búsqueda de mejores condiciones de vida luego de un suceso estresante. Melillo (citado por (Venegas & Gómez, 2015), plantea que la resiliencia se cimienta en varios preceptos, como lo son la capacidad de analizarse a sí mismo, independencia emocional, habilidades para relacionarse con otros, visión positiva, estrategias para resolver los problemas, comprender el contexto y actuar de forma moral y humana, y reconocer capacidades, debilidades y temores.

Uno de los aspectos que favorece el fortalecimiento de la resiliencia es la ocupación, comprendida como aquellas actividades diarias que paulatinamente mejoran la calidad de vida y permiten el establecimiento del proyecto de vida, donde se incluyen actividades básicas orientadas al cuidado del propio cuerpo como dormir, comer y el cuidado de la salud, tareas que se desarrollan en pro de otros, el cuidado de los hijos o familiares y actividades de ocio de esparcimiento (Albarracín & Contreras, 2016).

Estrategias de Afrontamiento.

Venegas & Gómez (2015) establecen la importancia del sentido de vida como estrategia para sobreponerse a las situaciones difíciles, a la luz de la teoría de Víctor Frankl consideran que “cada persona tiene una misión u objetivo que debe alcanzar y esa misión actúa como fuente de motivación para seguir adelante”.

El afrontamiento se entiende como un proceso activo que exige una valoración de los sucesos, en términos de comprensión significados y estimación de las capacidades de

respuesta a estos acontecimientos. Su fin último es de adaptación restauración del equilibrio. Las personas desarrollan formas de enfrentar estos sucesos experimentados como amenazantes y desafiantes. Es por ello por lo que las principales funciones de estas formas de afrontar son las son resolver el problema, regular las emociones, proteger la autoestima y manejar las interacciones sociales. (Berinstain, 2010).

Los recursos para el afrontamiento ante la adversidad se comprenden como aquellos elementos que las personas o comunidades despliegan ante la violencia. Estos elementos hacen parte del acervo personal o colectivo y son aprendizajes que surgen a partir de los cambios que tuvieron que hacer para enfrentar el conflicto armado. Son los medios para la realización de estrategias que permitan reconstruir sus proyectos de vida, elaborar la afectación moral y restablecer las relaciones que son significativas.

En el contexto de violencia, las víctimas han podido desarrollar numerosas estrategias o mecanismos para afrontar. Como se ha conocido a través de la Encuesta Nacional de Salud Mental, de los adultos que han experimentado hechos de violencia en el marco del conflicto, cerca de la mitad reportaron vivencias traumáticas (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015).

El afrontamiento incluye procesos cognitivos, emocionales y conductas dirigidas a la resolución de las situaciones conflictivas o de tensión. Es así que se habla de formas de enfrentar los problemas desde los recursos cognitivos, como son el enfrentamiento directo, la planeación y la resignificación. A nivel emocional una víctima puede relajarse, comprender y compartir sentimientos, o evadirlos. A nivel conductual implica la búsqueda activa de información, la organización y la denuncia.

El resultado que se derive de estas acciones permitirá definir si fueron positivas o negativas de acuerdo con los contextos particulares en que ocurran. “por ejemplo la desconfianza puede ser adaptativa en un medio hostil como es la detención, pero en contexto menos violentos puede ser un obstáculo para la búsqueda de ayuda” (Berinstain, 2010).

En general, las personas siempre podrán hacer algo para aminorar los efectos de los eventos dolorosos, en ocasiones por sus propias cualidades e iniciativas, en otros momentos con apoyo de otras personas o de instituciones. Por ello es importante conocer en medio de la atención psicosocial, cuáles han sido las acciones que han empleado para enfrentar y ser capaces de seguir adelante en las circunstancias particulares de violencia.

Marco Contextual

El departamento de Norte de Santander cuenta con un importante municipio, *Villa del Rosario*, el cual fue fundado en 1734 y reubicado sobre la colina, está íntimamente ligado al proceso de conformación y consolidación de la República. Fue capital de la Gran Colombia, y sede del Congreso Grancolombiano. Actualmente cuenta con un complejo histórico, que está a siete kilómetros de distancia de la ciudad de San José de Cúcuta y lo componen, según menciona Rozo (s.f.)

La casa natal del General Francisco de Paula Santander, las ruinas del templo en donde se reunió el Primer Congreso de la Gran Colombia en 1821, la Casa de Gobierno, conocida como la “Bagatela”; las ruinas de la capilla de Santa Ana donde fue bautizado Santander y donde reposan los restos de los expresidentes Juan Germán Roscio y Luis Eduardo Azula; y el “Tamarindo”, árbol bajo cuya sombra se reunieron los diputados durante los recesos de las sesiones del Congreso de la Gran Colombia. Cada uno de estos sitios está ligado a importantes acontecimientos de la vida nacional y en conjunto, configuran uno de los más destacados sitios históricos en los que tuvo lugar el nacimiento de la República.

Además, el departamento cuenta con un corregimiento perteneciente al municipio de Villa del Rosario, este es Juan Frío, que está ubicado en el límite de Norte de Santander, justo al borde del río Táchira que colinda con San Antonio de Táchira (Venezuela). Está en la región del Catatumbo, una zona de gran interés para los grupos al margen de la ley por sus tierras fértiles y por su ubicación estratégica en la frontera con Venezuela (Cerón, 2018).

Es importante mencionar que Juan Frío es uno de los lugares que hace parte de la historia de la liberación de La Gran Colombia, puesto que allí, tal como lo menciona la Universidad de Pamplona (2014), luego de que comenzara la guerra por la independencia, el General Pedro Fortoul, quien nació en Villa del Rosario el 27 de mayo de 1780, estuvo junto con el General Carlos Soubllette en la batalla que se libró con los españoles en el territorio de *Juan Frio*, dicha batalla se llevó a cabo el 23 de septiembre

de 1819 y permitió la expulsión definitiva de estos de la frontera del norte, obligándoles a trasladarse hacia Venezuela. (p. 15-37).

Población Beneficiaria

Dentro de esta investigación se tuvo en cuenta específicamente la población víctima del conflicto armado, residente en el corregimiento de Juan Frío, Villa del Rosario, Norte de Santander, tomando específicamente ocho participantes considerados como víctimas por el Gobierno Nacional y ante la Unidad De Víctimas, que a su vez sean mayores de edad, que se encuentren en los estratos 1 y 2 y que hayan vivenciado de manera directa el conflicto armado interno. Se tiene en cuenta que la población seleccionada no solo se vio afectada en su momento por el conflicto armado sino por otras formas de violación de los Derechos Humanos, que en su momento tuvieron como consecuencia el desplazamiento forzado y el incremento del trabajo informal.

Por su parte, el gobierno nacional a través de sus entidades y algunas entidades no gubernamentales, han trabajado de la mano con la comunidad de Juan Frío, para cambiar la perspectiva errónea que se tiene sobre el lugar y a su vez lograr una visibilización positiva, que permita dar a conocer las festividades, las celebraciones y los productos agrícolas que cultivan sus habitantes, logrando cambiar la estigmatización para con el corregimiento y así permitirle ser conocido un territorio de paz a nivel local, regional y nacional.

En la presente investigación no se hace distinción por edades ni por género o sexo, sino que se toma a la población víctima como un conjunto de personas que sufrieron las consecuencias originadas por el paramilitarismo, la guerrilla y demás grupos al margen de la ley a finales de los años noventa y en la primera década del siglo XXI.

Marco Legal

Constitución Política de Colombia

La Constitución Política de Colombia fue reformada en el año 1991, a partir de allí se puede hablar, en primera instancia, de los principios fundamentales que la rigen, entre estos se encuentran las responsabilidades que tiene el Estado para con el pueblo colombiano; entre ellas define a Colombia como un estado social de derecho, democrática participativa y pluralista y también le otorga la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de los principios derechos y deberes establecidos en ella.

En el capítulo 1 del título 2 se hace énfasis en los derechos fundamentales de los colombianos; por un lado, en el artículo 12 se expresa que nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes y en el Artículo 13 se aclara que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, deben recibir la misma protección y trato de las autoridades y gozar de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. Por otra parte, el Artículo 24 aclara que todos los colombianos tienen derecho a circular libremente por el territorio nacional, a entrar y salir de él, y a permanecer y residenciarse en Colombia

En el capítulo 8 se mencionan algunas Notas de Vigencia, en el que se incluye el acto legislativo 4 de 2011 y se describe el Artículo 6, que afirma que los instrumentos de justicia transicional tendrán como finalidad facilitar la terminación del conflicto armado interno y el logro de la paz estable y duradera, en aras de la no repetición y de seguridad para todos los colombianos; garantizando así, los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación. Además, mediante una ley estatutaria se establecerán instrumentos de justicia transicional de carácter judicial o extrajudicial que permitan garantizar los deberes estatales de investigación y sanción. En cualquier caso, se aplicarán mecanismos de carácter extrajudicial para el esclarecimiento de la verdad y la reparación de las víctimas.

Igualmente, es deber del Estado investigar y sancionar las graves violaciones a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario, en el marco de la justicia transicional, el Congreso de la República, por iniciativa del Gobierno Nacional, podrá mediante ley estatutaria determinar criterios de selección que permitan centrar los esfuerzos en la investigación penal de los máximos responsables de todos los delitos que adquieran la connotación de crímenes de lesa humanidad, genocidio, o crímenes de guerra cometidos de manera sistemática.

En conclusión, se puede decir que la Constitución Política de Colombia vela por el cumplimiento de los derechos fundamentales e inalienables de los colombianos y que así mismo, el estado es el mayor ente de protección de éstos en el país, y a través de las diferentes entidades y ministerios que lo conforman, se encarga de amparar y favorecer al pueblo colombiano ante las situaciones que la desacaten.

Ley de Víctimas y Restitución de Tierras

El 10 de junio de 2011 se aprueba la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras por medio de la Ley 1448 de 2011, allí se habla, en principio, acerca del objetivo de la ley, el ámbito para el cual aplica la misma y también se da una amplia definición del concepto de víctima, en el que se especifica quienes son considerados como tal para la presente ley, puesto que se habla acerca de las víctimas del conflicto armado interno. Además, se habla también de los principios fundamentales, la reparación, la garantía de no repetición y los derechos que tiene todo aquel que sea considerado víctima por el Gobierno Nacional y la Unidad de Víctimas. Es así como a través de esta ley se garantizan tanto el ejercicio de los Derechos Humanos como la reparación y la no repetición.

De este modo, el gobierno nacional forma parte de la responsabilidad que tiene Colombia para con sus ciudadanos y con aquellos que son víctimas del conflicto armado vivenciado de manera interna en el país, por medio de la inclusión en la reparación a las personas que han sido víctimas de los hechos de violencia ocurridos antes de 1985, así como también los que se vieron afectados por los conflictos posteriores. El objetivo del

Estado es lograr la reparación integral de los afectados aunando los antecedentes normativos que precedieron y llevaron a la creación y el ajuste de la ley.

En los siguientes capítulos se mencionan aspectos importantes como los derechos que tienen las víctimas dentro de los procesos judiciales, la ayuda humanitaria, la asistencia y la atención que deben recibir y la reparación de éstas; de este modo el gobierno busca que todas las voces de las víctimas sean escuchadas por medio de testimonios ecuanímenes y a su vez brindar el apoyo necesario en asistencia médica, educativa y funeraria, entre otras. En cuanto a la reparación de las víctimas, la ley habla sobre lo que se considera como despojo y abandono forzado de tierras y también sobre quienes caben dentro de esta conceptualización.

Cabe mencionar que para el debido cumplimiento de la ley y el ejercicio de la misma es fundamental la *colaboración armónica*, en la cual las entidades del Estado, aunque cumplan con diferentes objetivos según sus funciones, tienen la responsabilidad de realizar colaboraciones y de coordinar sus procesos para llegar al mismo fin en el marco de ésta, a esto se debe la existencia del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas (SNARIV), que es la entidad encargada de vigilar el cumplimiento de los propósitos y obligaciones mencionadas anteriormente. (Díaz, 2016)

Al mismo tiempo, en el octavo capítulo se mencionan las medidas para la rehabilitación, que se definen por medio del Artículo 135 como “medida de reparación que consiste en el conjunto de estrategias, planes, programas y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigidos al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas en los términos de la presente Ley” (Ley N° 1448, 2011).

Por consiguiente, en la ley se evidencia la prevalencia de la atención especializada e interdisciplinar, de manera grupal, individual y familiar que se lleva a cabo a través del *Programa De Atención Psicosocial Y Salud Integral A Víctimas* creado a partir del Ministerio de Protección Social Plan Nacional y que a su vez es implementado por medio del Plan Nacional para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas mencionado en el Artículo 137. Por tal razón, el compromiso del gobierno nacional para

con las víctimas es bastante amplio e incluye una reparación de todas las áreas que se vieron afectadas en la vida de las víctimas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se deja en evidencia que el Gobierno Nacional cuenta con una amplia estructura judicial para la protección de los Derechos Humanos de las personas víctimas y que los ajustes realizados a la ley integran a toda la población que sufrió afectaciones por el conflicto armado interno en el país.

Ley De Salud Mental

La ley 1616 es aprobada el 21 de enero del 2013, y en ella el Congreso de Colombia expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. En el primer capítulo, la ley se centra en el objetivo, el cual busca garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental en la población colombiana, priorizando a los niños, niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, y se basa en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud.

Así mismo, en el Artículo 3 se define la Salud Mental, como aquel estado dinámico que se expresa a través del comportamiento y la interacción, permitiéndole a los sujetos, desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales, para transitar por la vida cotidiana, trabajar, establecer relaciones y contribuir a la comunidad. Así, el cumplimiento de lo mencionado se complementa con el Artículo 4, donde se establece la responsabilidad del Estado a través del Sistema General de Seguridad Social, en la promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, atención integral e integrada que incluya diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en salud para todos los trastornos mentales, priorizando a los niños, niñas y adolescentes.

Sumado a esto, en el capítulo 5 se establecen ciertas definiciones por las cuales se rige la aplicación de la ley, entre ellas se encuentran el *Problema Psicosocial* y la *Rehabilitación Psicosocial*; de allí parten las situaciones estresantes relacionadas con el contexto en el que se desenvuelven las personas o comunidades y por tanto, a las que se

debe haber enfrentado y que además tienen como consecuencia, trastornos psíquicos con el objetivo de proporcionar un nivel óptimo en la calidad de vida de individuos y sociedades

Por otra parte, el Artículo 7 habla acerca de la Promoción de Salud Mental y la Prevención del Trastorno Mental, que se rige por el Ministerio de Salud y Protección Social; la promoción de salud mental incluye factores que conciernen directamente a las personas víctimas de la violencia, tales como inclusión social, eliminación del estigma y la discriminación, buen trato y prevención de las violencias, las prácticas de hostigamiento, participación social y seguridad económica y alimentaria, entre otras complementado lo anterior con el Artículo 10 que reitera que la atención debe ser integral e integrada por medio de un equipo interdisciplinario con las competencias y las capacidades necesarias para brindar la mejor atención a los colombianos.

Por último, dentro del apartado de los *Criterios Para Una Política Pública De Salud Mental* que se mencionan en el Título 7, se encuentra el Artículo 37, el cual habla de la *Salud Mental Positiva*, para la cual el Ministerio de la Protección Social debe tener especial prioridad en temas de la Política Pública Nacional de la Salud Mental por medio de la salud mental positiva, que de acuerdo a lo establecido por la ley, debe promover la relación entre la salud mental, el medio ambiente, la actividad física y la seguridad alimentaria y nutricional como aspectos cruciales en el desarrollo de la autonomía de las personas.

A modo de conclusión, cabe resaltar la preocupación existente por parte del gobierno nacional, así como del congreso de Colombia, por el bienestar integral de los colombianos, puesto que la ley establece los parámetros bajo los cuales se debe atender y cuidar la salud mental de los colombianos, sin hacer excepción alguna.

Diseño Metodológico

De acuerdo con el problema planteado, la metodología seleccionada para dar cumplimiento con los objetivos de la investigación es la cualitativa, puesto que se considera la más adecuada para la recolección de información; en adición se utilizará el diseño de investigación fenomenológico, con este se pretende investigar las afectaciones psicológicas de tipo emocional que presenta la población víctima del conflicto armado en Juan Frío, Norte de Santander. Este proceso permite a su vez realizar un análisis exhaustivo de los datos, generando así la adecuación de un modelo de reparación que se adapte al contexto sociocultural desde el campo de la psicología.

Diseño De Investigación

Dentro de los procesos investigativos existen varios tipos de metodología, el enfoque seleccionado se abordará desde la investigación cualitativa, la cual es definida, según Sampieri (2014), como “aquella que se enfoca en comprender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358). A través del diseño, se busca también implementar la triangulación de datos de la que habla también Sampieri (2014) cuando afirma que “en la indagación cualitativa poseemos una mayor riqueza, amplitud y profundidad de datos si provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y de una mayor variedad de formas de recolección” (p. 417).

Sumado a esto, se tendrá en cuenta el *diseño fenomenológico*, definido por Sampieri (2014) como “aquel cuyo propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”. Del mismo modo, los investigadores trabajan directamente las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias de manera individual y colectiva; Benner et. al. (2008) mencionan los sentimientos, las emociones, los razonamientos, las visiones y percepciones, entre otros (citados por Sampieri, 2014).

Por lo anterior, se puede decir que esta metodología permite responder a la formulación del problema planteado de la mejor manera, pues tiene en cuenta el punto

de vista de la población sin dejar de lado el contexto en el cual se desenvuelven; además, se deben tener en cuenta las ventajas que proporciona este tipo de investigación, principalmente se encuentran: “la profundidad de los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Así mismo, aporta u punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad (Sampieri, 2014, p. 16). Los beneficios mencionados permitirán que la recolección de información y el análisis de datos se lleve a cabo de manera más profunda, permitiendo mejores interpretaciones acerca del tema de investigación.

Población.

La población que hace parte de la investigación está conformada por víctimas del conflicto armado, de género femenino y masculino, residentes en el corregimiento de Juan Frío, ubicado junto al municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander, con edades entre los 35 y los 65 años.

Muestra.

La muestra seleccionada desde el enfoque cualitativo es de 8 personas, entre hombres y mujeres con edades entre los 25 y los 65 años. Los participantes cuentan con una característica en común, fueron víctimas del conflicto armado en el corregimiento de Juan Frío, Villa del Rosario, Norte de Santander, durante la época de la violencia y el paramilitarismo en Colombia y son considerados como víctimas por el Gobierno Nacional y por la Unidad de Víctimas.

Cabe aclarar que el acceso a la población se da a través de una participante, quien se encarga de contactar a las demás personas, es decir, Muestra en cadena o por redes, por su parte, Morgan (2008) lo define como

El tipo de muestra *bola de nieve*, donde se identifican participantes clave y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar más datos o ampliar la información, y una vez contactados, se incluyen también. (Citado por Sampieri, 2014, p. 388).

Procedimiento.

De manera inicial, se realizará un encuentro con una de las participantes del proyecto de investigación que en este caso cumple también la función de *gatekeeper*, es decir, la persona a través de la cual se establece el contacto entre la población y los estudiantes investigadores, acto seguido, se da paso a la ejecución de la propuesta fundamentada desde el enfoque cualitativo, a través de categorías específicas para la respectiva evaluación y análisis de datos.

Enfoque cualitativo.

En primera instancia, se hace la selección de las personas víctimas del conflicto armado interno que presenten las características necesarias para esta propuesta, y, como se mencionó anteriormente, esta fase se da por intermedio de la *gatekeeper* (Sampieri, 2014) a través del tipo de muestra bola de nieve.

Una vez que se haya identificado y seleccionado la muestra, se procede a entregar y explicar los consentimientos informados, que son el primer paso para el protocolo de participación y posterior aplicación de los instrumentos.

Dentro del enfoque cualitativo, existen ciertos métodos de recolección de información, en este caso se trabajará por medio de la entrevista semiestructurada, el grupo de enfoque y los testimonios de vida, cabe resaltar que dichos métodos han de ser evaluados y avalados por jueces expertos en el tema antes de su aplicación. Ahora bien, una vez sean aplicados los instrumentos, se efectúa la triangulación de datos, correspondiente a las tres técnicas de recolección seleccionadas; esta permite la coherencia, cohesión y complementariedad de la información obtenida.

Sumado a esto, los instrumentos utilizados se aplicarán con el apoyo del diseño fenomenológico y permitirán organizar la información evaluando tres tipos de respuestas específicas que son las cognitivas, las conductuales y las emocionales; en este sentido, cada técnica actuará como un complemento de la otra.

Diseño fenomenológico.

En el diseño fenomenológico se establece un orden para la recolección de datos, así lo determina Sampieri (2014)

Primero, se identifica el fenómeno y luego se recopilan datos de las personas que lo han experimentado, para finalmente desarrollar una descripción compartida de la esencia de la experiencia para todos los participantes (lo que vivenciaron y de qué forma lo hicieron).

Para el desarrollo de esta, pueden utilizarse entrevistas personales o grupos de enfoque, con preguntas abiertas, semiestructuradas y estructuradas (Norlyk y Harder, 2010; y Heuer y Laush, 2006), artefactos, documentos de todo tipo, grabaciones en audio y video (citados por Sampieri, 2014).

Del mismo modo, Creswell (2013b) y Wertz et. al. (2011), describen el procedimiento básico del diseño de la siguiente manera

- a) determinar y definir el problema o fenómeno a estudiar a estudiar, b) recopilar los datos sobre las experiencias de diversos participantes con respecto al mismo, c) analizar los comportamientos y narrativas personales para tener un panorama general de las experiencias, d) identificar las unidades de significado y generar categorías, temas y patrones, detectando citas o unidades clave; e) elaborar una descripción genérica de las experiencias y su estructura (condiciones en las cuales ocurrieron, las situaciones que las rodean y el contexto) y f) desarrollar una narrativa que combina las descripciones y la estructura a fin de transmitir la esencia de la experiencia en cuanto al fenómeno estudiado.

Teniendo en cuenta el anterior proceso, se tiene la estructura que se debe seguir durante la elaboración y ejecución del proyecto investigativo.

Respuestas para evaluar resultados

A continuación, se exponen los tres tipos de respuestas que se evaluarán mediante cuatro categorías incluidas dentro de la entrevista semiestructurada, el grupo focal y el testimonio de vida.

Respuestas cognitivas

Blandón, López, Masip, y Fenn (2017) hablan sobre la cognición y afirman que “Dichos componentes implican determinadas operaciones cognitivas que se realizan en la Memoria de Trabajo, pero que exigen el acceso a información almacenada en la Memoria a Largo Plazo”.

Este tipo de respuesta será evaluado y posteriormente analizado mediante la entrevista semiestructurada.

Respuestas conductuales

Las respuestas conductuales serán evaluadas y posteriormente analizadas por medio del grupo focal según el comportamiento que presenten los participantes durante la aplicación.

Respuestas emocionales

PAPSIVI (2013) da la siguiente definición acerca del componente emocional

El componente emocional integra las diversas expresiones y comprensiones acerca de la afectividad y las emociones, no solo en su desarrollo, sino en el establecimiento de expresiones afectivas particulares construidas por las personas, en las que estos componentes determinan el valor, severidad e importancia del impacto de los hechos de violencia (p.37).

Por tanto, para la evaluación de respuestas relacionadas con las emociones y afectaciones emocionales se utilizará el grupo focal y el testimonio de vida.

Categorías de investigación.

En la investigación, una parte fundamental para dar cumplimiento a los objetivos propuestos es la identificación, selección y definición de las categorías de investigación, pues de este modo se obtendrán los tres tipos de respuesta necesarios para el análisis de resultados (respuestas cognitivas, conductuales y emocionales); acto seguido se realiza la descripción dichas categorías.

Tipo de violencia en el conflicto armado.

Para definir el tipo de violencia que haya experimentado una persona o una comunidad víctima del conflicto armado en un momento determinado, se debe hacer una descripción de las clases de violencia a las que se pueden haber enfrentado en su momento. Para esto, el Centro Nacional de Memoria Histórica a través del Informe General del Grupo de Memoria Histórica (de aquí en adelante *GMH*) describe en el primer capítulo de su libro *¡Basta Ya! Colombia: Memorias de Guerra y Dignidad (2013)* menciona las modalidades de violencia durante el conflicto armado interno en Colombia, entre ellas se encuentran

El desplazamiento forzado, violencia masiva e indiscriminada, ciclos de represalias o venganzas, masacres de civiles, asesinatos selectivos, desaparición forzada, violencia sexual, tortura y sevicia, amenazas, secuestros, el reclutamiento ilícito, bloqueos económicos, minas antipersonales, pillaje y atentados terroristas; no obstante, también aclara que en el conflicto armado colombiano no existe un tipo de violencia distintiva, pues los actores armados han perpetrado todos los tipos de violencia anteriormente mencionados (p.13-35).

Por otra parte, el *GMH* propone una diferenciación del estilo de violencia impartido por los paramilitares y por la guerrilla, donde los primeros asesinan más que las guerrillas, mientras que los segundos secuestran más y causan mucha más destrucción que los paramilitares.

Afectaciones emocionales por el conflicto armado.

Los seres humanos conviven a diario con las emociones, y en ocasiones, dependen de ellas ya que no se trabaja en procesos de regulación emocional, por lo que un evento fuera de la cotidianidad y que además se relacione con hechos de violencia, puede causar daños a nivel psicológico, afectando así el estado de ánimo y por consiguiente la estabilidad de las emociones, causando malestar de manera posterior a los hechos (Porter y Haslam, 2005 citados por Campo, 2016).

Por otra parte, cuando las personas son expuestas a diferentes eventos externos de violencia de manera simultánea, entonces los daños causados a nivel emocional pueden aumentar, así lo afirman Finkelhor et. al., (2007) cuando definen que “las personas que informan polivictimización refieren mayor sufrimiento emocional que quienes refieren un único evento en un periodo de tiempo determinado (citados por Campo et. al., 2016).

De igual modo, las afectaciones emocionales, dependiendo de su magnitud, pueden desencadenar trastornos mentales, como trastornos de ansiedad y trastorno de estrés postraumático, así lo afirman Kennedy et. al., (2014), cuando dicen que “en personas que presentan polivictimización es mayor la frecuencia de problemas emocionales y, por lo tanto, la probabilidad de reunir criterios de trastorno mental” (citados por Campo, 2016; p.2).

Algunas de las características y criterios de dichos trastornos son descritos dentro del Manual Diagnóstico y estadístico de los Trastornos Mentales DSM-5 en adición a esto, Bell et. al., (2012) afirman que “los estudios muestran que las afectaciones más significativas están relacionadas con estrés postraumático, ansiedad y depresión” (citados por Hewitt et. al., 2016).

Estrategias de afrontamiento.

Una característica de los seres humanos que se ha dado por siglos es que a pesar de las diversas situaciones adversas y negativas que se presenten durante el ciclo vital, bien sean desastres naturales, guerras y pérdidas de seres queridos, las personas le hacen frente de diferentes maneras, todo esto a través de las estrategias de afrontamiento.

Siguiendo el modelo de Lazarus y Folkman (1991), las estrategias de afrontamiento son definidas por Vega, Villagrán, Nava y Soria (2013) como “un proceso dinámico, que involucra la evaluación y reevaluación constante de las personas ante situaciones demandantes y su función está en consonancia con las estrategias que los individuos llevan a cabo para la consecución de objetivos específicos” (p.94).

Según Frydenberg y Lewis (1996a) se pueden distinguir tres estilos de afrontamiento

Productivo (que incluye acciones dirigidas a resolver el problema), no productivo o de no afrontamiento (incluye aspectos como el sentimiento de culpa, el aislamiento social o acciones que no están focalizadas en la resolución del problema) y orientado a otros (incluye aquellas estrategias que van dirigidas a otras personas como buscar apoyo social, profesional o espiritual).

En este sentido, se puede decir que las estrategias de afrontamiento dependen de la percepción individual que tengan las personas y la voluntad que manifiesten para hacer frente a las situaciones que experimentan y cada persona lo asimila en un tiempo específico y de manera subjetiva.

Niveles de resiliencia.

De cierto modo, se puede decir que cada individuo posee sus propias estrategias para dar solución a los problemas que se presentan a diario, tienen la habilidad de superar los obstáculos sin descuidar las áreas de funcionamiento que los componen; algunos autores (citados por Hewitt et. al., 2016) definen este concepto como “la capacidad que tienen las personas para hacer frente al dolor, a experiencias difíciles o traumáticas” (Wilches, 2010). Y como “la capacidad de superar los eventos adversos y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas, entre otros; Becoña, (2006).

Estos autores complementan las premisas asociando la resiliencia con el temperamento, por lo que lo consideran un factor adquirido que incluye características internas, las relaciones interpersonales, afectivas y familiares; proponen que debe existir el deseo y la voluntad de entender el sufrimiento y el actual, por parte de la persona (Wilches, 2010) y por último, se dice que la capacidad de resiliencia está ligada al tiempo de exposición, la intensidad y el número de situaciones negativas o adversas que experimenten las personas (Becoña, 2006).

Instrumentos.

Entrevista semiestructurada (apéndice a)

Las entrevistas semiestructuradas según la describen Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013)

Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (p.163).

En ese orden de ideas, se puede decir que el grado de pertinencia de la entrevista semiestructurada para con la investigación es alto, puesto que el objetivo de esta se basa en tener una conversación más personal o casi *amistosa* entre los investigadores y los participantes, esto convierte al entrevistador en alguien que escucha con atención, no impone interpretaciones, tampoco influye en las respuestas, sino que, por el contrario, se encarga de guiar la entrevista hacia la dirección acorde al interés. Incluso, a este tipo de entrevista también se le denomina *entrevista etnográfica* ya que se utiliza en el trabajo de campo para la comprensión de los aspectos sociales y culturales de comunidades grupos, bajo interpretaciones subjetivas que expliquen las conductas de estos (Díaz et al.,2013).

Grupo focal (apéndice b).

La técnica de *sesiones en profundidad* o *grupos de enfoque* es donde se reúne a un grupo de personas para trabajar con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación (Sampieri, 2014); también es definida por Morgan, 2008 y Barbour, 2007 (citados por Sampieri, 2001) como “aquella que más allá de hacer la misma pregunta a varios participantes, su objetivo es generar y analizar la interacción entre ellos y cómo se construyen grupalmente significados”. Por su parte, Ellis (2008) propone que “en el grupo focal el centro de atención es la narrativa colectiva, a diferencia de las entrevistas

Análisis de Resultados

La presentación de los datos obtenidos con la implementación de cada uno de los instrumentos aplicados se hará por medio de una matriz de categorías descrita según el modelo de recolección y análisis de datos de Sampieri (2014). Cabe aclarar que será una matriz por instrumento, donde se describirán las unidades de análisis, las categorías, las subcategorías y finalmente el análisis de cada técnica; posteriormente se procede a realizar la triangulación de técnicas, teniendo en cuenta los resultados de cada instrumento aplicado (p. 422-465).

Sampieri (2014) define distintos tipos de triangulación, tales como la de teorías y disciplinas, la triangulación de métodos, la de investigadores y por último la triangulación de datos; en el presente proyecto se trabaja de acuerdo a la metodología empleada por Sampieri, donde utiliza la triangulación de datos, la cual define como aquella que utiliza “diferentes fuentes e instrumentos de recolección de los datos, así como distintos tipos de datos, por ejemplo, entrevista a participantes y pedirles tanto un ensayo escrito como fotografías relacionadas con el planteamiento del estudio” (p. 457).

Para el proyecto se toman en cuenta la entrevista semiestructurada, el grupo focal y el testimonio de vida, de acuerdo con estas tres técnicas se plantean las respectivas matrices donde se analiza cada técnica de manera individual; posteriormente se elabora una matriz donde se correlacionan los resultados obtenidos en las tres técnicas (triangulación de datos).

Análisis Cualitativo

Matriz: Testimonio de vida.

Testimonio de vida.

El empleo de los testimonios de vida para la triangulación de datos es muy eficaz para el objetivo planteado desde la triangulación, pues a partir de estos se puede analizar la perspectiva individual de los participantes o también la de un grupo de personas o una familia que compartieron las mismas experiencias durante un periodo de tiempo. Con su utilización se puede llegar a comprender el comportamiento de cualquier individuo; además, se utilizan para analizar las experiencias de mujeres violadas, personas que han sido secuestradas y pacientes en tratamientos psicológicos, entre otros (Sampieri, 2014; p. 416-417)

A partir del testimonio que se llevará a cabo de manera individual, se evaluarán las respuestas emocionales ante los hechos propios de la experiencia vivida durante el conflicto armado.

A continuación, narre como vivió el conflicto armado a manera personal

Participantes	Respuesta	subcategoría	categoría	Análisis general
P1	“solo transitaban más nunca hicieron énfasis acá en Juan Frio, si habían asesinatos selectivos pero no nos marcaban tanto como nos marcaron en la masacre que hubo en el año 2000 que fue un domingo a las 3 de la tarde, donde murieron 6 personas a la orilla de la carretera, donde	Polivictimización Ciclos de Represalias Venganzas Masacres de civiles Asesinatos selectivos	Tipos de violencia	Se pueden evidenciar respuestas emocionales de sobresalto, la expresión corporal también indica que las experiencias vividas aún no han sido superadas del todo.

marcaron las casas con frases terroríficas como *muerte a los sapos, rodaran cabezas, volveremos para quedarnos, los que mandamos estamos aquí* y así fue que ese 24 de septiembre del 2000 sucedió este caso (violencia armada)”

“hay muchos hombres armados hay un retén y cuando yo miro hacia la carretera había un montón de hombres armados hasta las muelas y escucho gritos aquí en la cancha con palabras obscenas, vulgares, donde trataban mal a la gente y la sacaban hacia la carretera”

“De repente escuche dos tiros y mataron a un señor, un muchacho que venía manejando una buseta, él se llama Javier Gómez y el venía a jugar un partido aquí y luego iba a visitar a la familia que vivía en el restaurante villa yorley, yo lo distinguía porque era un chamo que siempre venía a jugar fútbol acá o micro.”

“terminaron matando a 2, a la pareja de esposos y se marcharon Salí yo y ver el reguero de muertos en la carretera en diferentes partes, saber que eran vecinos, que los habían matado

Desaparición forzada

Violencia sexual

Tortura

Así mismo, cognitivamente, se mantienen constantes los pensamientos relacionados a los hechos sucedidos y recordar las experiencias genera malestar en ocasiones cuando se relatan los hechos.

Una expresión repetitiva es la del temor constante que sentían cuando sucedían los hechos, conductualmente se expresa este sentimiento en el discurso, “sí porque nosotros todavía sentimos miedo porque nosotros no tuvimos ayuda psicológica”.

En ocasiones se pueden ver algunas distorsiones cognitivas como la generalización excesiva.

En el caso de la polivictimización, se dice que los daños emocionales causados en las víctimas de polivictimización son mayores y por lo tanto los daños son más difíciles de resarcir, es por ello que aun en el

que porque eran colaboradores de la guerrilla”

“esa noche fue una noche de terror “

“Yo particularmente me tocó vivir con ellos en mi casa, tenerlos ahí en el patio y eso era una tortura, vivir con esa gente ahí y bueno, en mi casa no hubo espacio donde ellos marcaran, al frente si marcaron las paredes, pero al imaginarse usted vivir con los asesinos en su propia casa, vivir sometido a unas leyes que si ellos decían es negro así fuera blanco, tenía uno que decir que era negro; “

“trataban mal la gente, amenazaban y así sucesivamente hasta que el tipo que comandaba en ese tiempo hizo una reunión con toda la comunidad “

“hubieron violaciones de muchas mujeres, maltratos a muchos jóvenes asesinatos; mataban a la gente y la botaban en el río y a otra la desaparecían”

“arriba en Miraflores más arriba Miraflores lo adecuaron como un horno donde quemaban la

Miedo, terror

Humillación

Miedo

Emociones

Afectaciones
emocionales

Resiliencia y
estrategias de
afrontamiento

discurso, en las respuestas emocionales y conductuales se pueden ver sentimientos de ira, tristeza, dolor, rencor y resentimiento, que hacen parte de la vida de quienes fueron expuestos repetidamente a hechos y situaciones de violencia a causa del paramilitarismo en Juan Frío.

gente y la desaparecían y las cenizas las botaban al río. “

“fue mucho mucho terror lo que nosotros vivimos”

“a mí me hicieron tres atentados yo me fui a ir de aquí de Juan frío me fui a desplazar y ellos me secuestraron, no me dejaron salir. yo duré dos meses secuestrada en mi propia casa sin poderme mover para ningún lado con mis hijos pequeños todos están pequeños y mi mamá yo tenía cuatro hijos prácticamente vivimos ahí secuestrados porque ellos eran los únicos que de ustedes de aquí no salen y usted menos.”

“están los famosos helenos y los colectivos y cuando ellos se le da la gana incursionan hacia Colombia vienen y hacen aquí amenazan la gente”

“asustan la gente con las armas, los grupos que están en la parada han mandado audios a la gente de aquí de Juan frío”

todos vivimos aterrorizados otra vez y asustados

esperando a ver qué va a pasar”

estamos todavía seguimos sufriendo la zozobra,
el miedo y el terror”

“lo que pasó ellos sacaban la gente, ese domingo
sacaron a la gente a ver morir a la gente que
ellos mataron a mí eso no me no me pareció
como como justo, o sea eso no es justo”

“sí porque nosotros todavía sentimos miedo
porque nosotros no tuvimos ayuda psicológica al
principio sí pero ya uno empieza como a ¿Cómo
es que llaman? a uno a convivir con eso y ya
Cómo hacerse a la idea, eso se guarda el
recuerdo, pero nunca se olvida sino se guardan
el recuerdo o sea se deja en un pasado para
cuando un presente llegue recordarlo pero el
resto ya como que uno se adapta a eso.”

“mi hija tenía 16 años y medio, fue violada por
un paramilitar y ese niño es fruto de esa
violación,”

“ellos me hicieron un atentado porque como no
les seguí el jueguito Entonces ellos intentaron

matarme, pero no pudieron.”

“me fueron a sacar a mí me amarraron para sacarme para arriba para una casa de terror que Ellos tenían que para matarme”

“un paraco que estaba todo enviciado yo no sé qué me golpeo me dio un golpe me mandó al piso y me privé de un golpe en la cabeza me hizo un chichón y cuando aparecí fue en el hospital del Rosario”

“me sacó a mí de mi casa me hizo vestir y me llevo en la camioneta y me dio el Paseo del siglo me llevó por allá por todo ese anillo Vial”

“O sea me dio tanto me metió tanto terror que hasta me dieron ganas de tirarme la camioneta”

“porque yo no sabía qué me iba a pasar, el man estaba borrachísimo y en esa camioneta parece al mismísimo diablo”

“yo digo violada por que hubo muchachas que por ahí se algunas ellos las sacaban y las violaban”

<p>P2</p>	<p>“hubo humillación para toda persona”. Imagínesse que cuando uno no está para morir no se muere y cuando, aunque sea de un tropezón uno se muere.”</p> <p>“imagínesse, un familiar ver a otro un familiar ver a otro darle candela sin poder reaccionar porque, tome usted también para que no diga nada verlo matar verlo morir y así por el estilo muchos compañeros de nosotros.”</p> <p>“seguimos humillados hasta que afortunadamente eso se fue rebajando un poco “</p> <p>“porque uno tenía que humillarse a lo que ellos dijeran.”</p> <p>El día de la masacre estuvimos atemorizados, asustados, afanados humillados porque todo mundo pensaba bueno aquí nos van a acabar a todos uno por uno.</p> <p>Muchos quedaron traumatizados comenzando por mí, por la desconfianza, pesadillas, pensando en que de pronto otro familiar puede caer, deba o no deba nada puede caer. Entre otras cosas esa</p>	<p>Humillación, temor, desconfianza, pesadillas</p>	<p>Afectaciones emocionales</p> <p>Emociones</p>	<p>Las consecuencias de presenciar la violencia de manera constante generan afectaciones emocionales tales como el temor, la incapacidad para confiar en el otro, pesadillas y el sentimiento de humillación constante, entre otras. Estos factores tienen incidencia en el estado de la salud mental y el estado de ánimo de los participantes, generando consecuencias negativas y alteraciones de salud, que así mismo pueden ser somatizadas en algún dolor físico.</p>
-----------	--	---	--	---

gente es muy humillativa.

por ahí disque hubo algunas mujeres que las encerraron y les dieron tabla porque esa gente les pegaba, les daban tablas, tablazos y las ultrajaban; a otros los llevaban por allá para el río e iban apareciendo fueran de allá o fueran de acá e iban apareciendo muertos

mi mayor desconfianza es que vuelva otra vez ese grupo de paramilitares, aunque se dice que no solamente hay paramilitares hay gente de otros grupos y entonces eso es lo que uno tiene que ser muy estratégico para combatir eso(miedo).

Y hay personas que callan, que les da miedo hablar y uno tiene que ser muy estratega, motivar ciertas personas para que sepan decir, con quien lo dicen y en qué forma porque con todo mundo no se puede conversar, yo puedo conversar con una persona que dice ser amigo mío y puede ser un paraco, puede ser un guerrillero para llevar informes para llevar datos, yo desconfío de eso, sinceramente yo desconfío

de eso uno tiene que saber confiar en ciertas personas pero en todo mundo no

si esta para ocurrirnos algo que nos ocurra aquí, pero al problema hay que enfrentarlo y la solución no es irse uno y decir verán ellos a ver cómo se las arreglan,

enfrentar el problema y por eso nosotros formamos un comité...

...es a levantarse porque no hay para que quedarse uno sentado esperando bueno esto nos pasó y ahora que vamos a hacer esconderse uno o no darle la cara a nadie? No, vivimos en Juan Frio, somos de Juan Frio y no nos importa lo que digan mal, buscamos es el bien para Juan Frio, por eso nosotros sacamos un lema "cuéntale a la gente que Juan Frio es un territorio de esperanza.

sino para que vean que Juan Frio se puede resurgir, olvidar tanto lo que ocurrió, volver a lo anterior, la gente era más unida,

hemos tenido estudios sobre eso, talleres de estudio a través de la UV a través de

Enfrentar el problema,
resurgir, olvidar

Resiliencia y
afrontamiento

entrelazando y tejedores y la JAC buscando la forma, por aquí y por allí para que Juan Frio llegue a ser mucho mejor

porque déjeme decirle que lastimosamente hay personas aquí que no les gusta seguir adelante, no les gustan los proyectos

P3

Esa gente llegó aquí e hizo la masacre

siempre queda el recuerdo de qué pasó todo eso no yo que tal que me vaya para allá y otra vez vuelva y pasó lo mismo entonces esta uno con Ese temor.

Temor, miedo

Afectaciones
emocionales

ya yo tenía miedo porque yo con quién estoy durmiendo con quien vivo Quién es el papá de mis hijos y eso entonces el salía de la casa y yo que para dónde qué de ahí como qué se va perdiendo la confianza

Afectaciones
emocionales

entonces un señor de esos mató a un señor que era de acá el corregimiento la mente ella iba pasando en ese momento dónde queda la virgen precisamente Entonces ella de ver eso cogió un ataque de nervios y entonces empezó a

Asesinato

Afectaciones
emocionales

Un factor que presenciaron varios de los participantes fueron algunos asesinatos a vecinos, amigos y/o familiares, si bien es cierto, ningún ser humano debería presenciar este tipo de crímenes y actos de crueldad contra otro ser humano, pues ciertamente, las consecuencias a nivel psicológico son abundantes y alteran emocionalmente a las personas dejando traumas y secuelas que no permiten el correcto desenvolvimiento en la sociedad.

complicarse y a complicarse y después de eso como a los 2 meses se complicó se complicó la hospitalizaron duró en UCI y después murió

También un familiar que fue esposo ex marido de una hermana mía lo mataron y conocidos de acá del corregimiento vecinos.

Asesinato

Afectaciones
emocionales

P4

Mi niñez yo no jugué con muñecas no jugué con balones porque apenas salía uno a la esquina lo que veía era armas por todos lados no tuve así eso era puro miedo y lo primero que veía era armas la niña es de uno fue ver muertos en cada esquina y podía presenciarlo porque delante de uno pasaban. Para qué haces yo tenía 10 años cuando todo empezó. Para mí eso no ha quedado en el pasado porque eso sigue por lo menos se disminuyó tanta muerte que había ya por lo menos está uno más tranquilo.

no pensar todavía ningún hijo, sino que es arrecho porque aquí cuando se les daba la gana y lo sacaban a uno un arma y le decían a uno

Naturalización del conflicto
miedo

Afectaciones
emocionales

Alteración del
proyecto de vida

Otra situación rave que se presenta en ambientes de conflicto armado, es el de la naturalización del conflicto, a partir de la continua repetición y exposición a cualquier tipo de hecho violento, el ser humano tiende a normalizar las vivencias que está teniendo, dejando de lado el estilo de vida que llevaba antes de esto. Las consecuencias y afectaciones emocionales pueden ser más graves en estos casos, puesto que

<p>Bueno usted se acuesta conmigo, sino la mato, le mató a su mamá y yo fui víctima de eso.</p>	<p>Víctima de abuso sexual</p>	<p>Alteración del proyecto de vida</p>	<p>en ocasiones no se tiene conciencia de la gravedad de las situaciones presenciadas y el daño psicológico y emocional causado.</p>
<p>la verdad yo no quería que el naciera porque eso no era deseado nunca fue deseado y yo lo detestaba pero con palabras de la gente y con palabras de la gente empezaron a querer el niño y para que suertudo porque nació y sus pañales su leche le dieron su coche le daban ropita todo nuevo nunca le faltó nada y ahí empecé yo a cambiar con él pero eso sí no soy amorosa con él, pero si él lo ve a uno así De todas maneras él se sienta al lado de uno, y si se enferma es el hijo estoy con él.</p>	<p>Hijo no deseado</p>	<p>Afectaciones emocionales</p>	<p>Por otra parte, están los daños causados, en el caso de la participante 7 en cuanto al abuso sexual, pues se sabe que en este tipo de conflictos hubo muchas víctimas directas e indirectas, pero en cuanto al abuso sexual hay muchas historias que aun hoy en día permanecen en silencio. La valentía de poder hablar de la situación corresponde a la aceptación de esta, mas no quiere decir que exista una reparación por el daño emocional causado a partir de esto.</p>
<p>no podía salir porque saber que cada rato sí mi mamá salía no, que la van a matar qué le van a hacer no había motivo de tranquilidad en la noche no se podía salir a las 7 Tenía que estar durmiendo todos.</p>	<p>Intranquilidad, naturalización del conflicto</p>	<p>Afectaciones emocionales</p>	<p>Cuando la participante 4 relata “porque aquí cuando se les daba la gana y lo sacaban a uno un arma y le decían a uno Bueno usted se acuesta conmigo, sino la mato, le mató a su mamá y yo fui víctima de eso” está dejando ver de</p>
<p>Pues a veces me da mucha rabia y tuve</p>			

<p>pesadillas con muertos y que los matan y eso veo los que mataron por ahí los veo vivos. Los que mataron algunos ya los conocía lo saludaban a uno. pienso que Dios me ha ayudado a atener dicen cuando voy a misa no me gusta estar metida pero soy católica, me gusta es ir a los cementerios me gusta ver la mayoría muertos y les grueso y les una petición.</p>	<p>Miedo, naturalización del conflicto Rabia, pesadillas</p>	<p>Afectaciones emocionales Afectaciones emocionales</p>	<p>qué manera fue abusada sexualmente y como consecuencia tuvo un hijo producto de la violación. Las consecuencias de esto son aún más graves y los daños necesitan más tiempo para ser reparados. Se necesita claramente en esta participante una restauración psicológica de tipo emocional.</p>	
<p>P5</p>	<p>Todo, me alejó de mi familia hay mucho miedo todavía hay mucho silencio si realmente puede hablar del dolor o puede hablar del conflicto sin que le cause dolor o al menos transformar ese dolor. De qué de esas experiencias que vivimos tan duras tan amargas tan crudas, qué sé que la violencia para muchas personas fue más para otras de pronto fue menos</p>	<p>Alejar de la familia Miedo Transformar el dolor</p>	<p>Afectaciones emocionales Emociones Resiliencia y afrontamiento</p>	<p>Cada participante tiene la oportunidad de describir el conflicto a su manera, en el caso de la participante 5, manifiesta que para ella fueron traumatizantes los hechos vivenciados, así como lo afirma cuando dice “para mí fue traumatizante pasar por encima</p>

<p>tuve que dejar a mi familia porque recibí un tiro de uno de esos paramilitares</p> <p>no no a mí no me pregunté nada" o " no no Yo estoy bien" pero porque estamos buscando la forma de resguardar eso que está ahí metido ese temor que está ahí guardado de pronto que lo que quisimos dejar ahí en el olvido pero que igual nos sigue afectando en nuestro diario vivir</p>	<p>Dejar a la familia, recibir un tiro</p>	<p>Afectaciones emocionales</p>	<p>de todas esas personas que asesinaron ese día”, presenciar directamente esta problemática afecta directamente a cada participante desde una perspectiva diferente, puesto que en ocasiones se atiende al conflicto armado y a sus víctimas como un hecho global o generalizado, sin embargo, se debe tener en cuenta que cada proceso es diferente y cada afectación psicológica de tipo emocional también lo es, por lo que la atención debe ser especializada e integral pero además individual.</p>
<p>Yo me fui de Juan frío porque yo estuve aquí el día de la masacre</p> <p>para mí fue traumatizante pasar por encima de todas esas personas que asesinaron ese día el temor de que de pronto a mis hermanas les fuera a pasar por parte de esos hombres</p>	<p>Traumatizante</p>	<p>Afectaciones emocionales</p>	
<p>nos dio tanto miedo que nos resguardamos entre nosotros mismos y permitimos que todo eso sucediera,</p>	<p>Miedo</p>	<p>Emociones</p>	
<p>decidí devolverme otra vez para acá para Juan frío. Tratar de entender todo lo que sucedió porque sucedió, cuáles son los actores</p>		<p>Resiliencia</p>	<p>y</p>

	<p>intelectuales d todo esto o Quiénes fueron los autores intelectuales, con qué propósito lo hicieron porque creo que en el enterarse en el saber conlleva muchas cosas y tantos chicos cayeron en esas listas</p>	Entender	afrontamiento	
	<p>fue mucho el dolor que se causó, la tierra Y para mí fue muy duro también el proceso de adaptación volver a querer a Juan frío cómo lo quiero ahora no culparlo de lo que sucedió pues eso es una reconciliación con la tierra con la comunidad y de sentir no solamente eso sino de sentir la necesidad desde mi misma la de trabajar por mi comunidad de tratar de cambiarle la cara y el entorno a todo esto.</p>	<p>Dolor</p> <p>Reconciliación</p>	<p>Afectaciones emocionales</p> <p>Resiliencia y afrontamiento</p>	
P6	<p>gente venía armada y dándole a todo, pasaban por delante y sé que traían una lista, que venía uno adelante con una lista diciendo Quién era y quién no era.</p>	Miedo	Afectaciones emocionales	
	<p>nos dio miedo no sabíamos si continuar o regresar.</p>	Miedo	Emociones	Dentro de las afectaciones emocionales se encuentra la intranquilidad que

<p>Cuando se la descargaron ahí, se la descargaron ahí jmmm. en la mañanítica como a las 7 de la mañana se arrimó a la cerca me llamo "patrona" así le decían ellos a uno, pero eran de los que vivían aquí con nosotros esto que "anoche que mataron a su hermano"</p>	Tristeza	Emociones	<p>sienten las personas que han experimentado hechos violentos, al momento de separarse de sus seres queridos, es el caso de la participante 6, que manifiesta “eso es que se salga un momentico un chino de estos y se pone uno desespero”. Las situaciones experimentadas anteriormente generan un recuerdo asociativo con la situación que se vive en el presente, por lo que para aquellos que experimentaron situaciones de miedo e intranquilidad en el conflicto, es más difícil alejarse de sus seres queridos, puesto que sienten que los dejan desprotegidos y que algo malo puede sucederles, esto es una distorsión cognitiva conocida como generalización excesiva.</p>
<p>pero una cosa de estas qué...(tristeza) qué cómo se sobrevive a una situación de esas, si eso es que se salga un momentico un chino de estos y se pone uno desespero</p>	Tristeza, intranquilidad	Emociones	<p>sienten las personas que han experimentado hechos violentos, al momento de separarse de sus seres queridos, es el caso de la participante 6, que manifiesta “eso es que se salga un momentico un chino de estos y se pone uno desespero”. Las situaciones experimentadas anteriormente generan un recuerdo asociativo con la situación que se vive en el presente, por lo que para aquellos que experimentaron situaciones de miedo e intranquilidad en el conflicto, es más difícil alejarse de sus seres queridos, puesto que sienten que los dejan desprotegidos y que algo malo puede sucederles, esto es una distorsión cognitiva conocida como generalización excesiva.</p>
<p>Pero mejor dicho Los nervios lo atacan a uno que no haya uno que hacer a mí me provoca a veces salir corriendo donde los buscó entonces ¿cómo será ese caso con mi mamá se sentirá mi mamá? Bueno aunque ella también se ha pegado de papito Dios y pues en Ocaña le mataron el otro el más grande (interrumpe el hijo que va de salida y luego de decirle Dios lo bendiga le pregunta "para dónde va" esto no se deje coger el tarde allá en la calle oyó hijo") te cuento y esa ha sido la vida de nosotros aquí en Juan frío Uno así pues vienen los recuerdos y ya le agarra</p>	Nervios	Afectaciones emocionales	<p>sienten las personas que han experimentado hechos violentos, al momento de separarse de sus seres queridos, es el caso de la participante 6, que manifiesta “eso es que se salga un momentico un chino de estos y se pone uno desespero”. Las situaciones experimentadas anteriormente generan un recuerdo asociativo con la situación que se vive en el presente, por lo que para aquellos que experimentaron situaciones de miedo e intranquilidad en el conflicto, es más difícil alejarse de sus seres queridos, puesto que sienten que los dejan desprotegidos y que algo malo puede sucederles, esto es una distorsión cognitiva conocida como generalización excesiva.</p>

a uno como la nostalgia la tristeza.

P7	<p>De un carro se bajaron un poconon de hombres armados (hace sonido ¡pa! ¡pa!) haciendo tiros al aire y de pronto agarraron y ya se iban a ir cuando se enamoraron de uno que no tenía nada que ver estaba el muchacho "aah con éste" lo agarraron ¡pa! ¡pa! ¡pa! le dieron tiros cayó el muchacho al suelo Dios mío que susto tan terrible</p>	Miedo	Emociones	<p>Las situaciones que generan miedo constante permiten que se genere una intranquilidad y afectaciones emocionales a tal punto en el que las personas no logran conciliar el sueño apropiadamente, estos procesos tienden a perdurar en el tiempo cuando no se realizan intervenciones adecuadas, esto a su vez impide crear estrategias de afrontamiento adecuadas y ser mas propenso a sufrir alteraciones emocionales.</p>
	<p>no lo llevaron porque todo mundo tenía miedo y el que no corría gritaba después pues bueno ya que mataron al uno que mataron al otro y que mataron dos que los tiraron al río que los llevaron para arriba que lo llevaron para el horno qué no sé qué y todo ese conflicto.</p>	Miedo	Emociones	
	<p>Y el miedo bueno también uno por miedo así de las cosas si no lo vieran a uno era capaz pero donde todo mundo lo viera a uno, si va caminando si se va riendo si va caminando si va cantando y nos sentíamos observados uno no</p>	Naturalización del conflicto	Afectaciones emocionales	
		Miedo, paranoia	Afectaciones emocionales	

podía dar pisada en falso y todavía(paranoia)

vigilado uno se siente...

hacían ver tan sólo un secuestro que sucedió aquí eso se quedó en que secuestraron y nadie que me Quién es el secuestrado ni nada no hubo rebelión de nada.

El miedo de uno porque ya uno pensaba como me voy a ir a trabajar y dejar a mis hijos solos sin saber uno que les va a pasar

Ellos tenían que tener algo pensado porque de ahí en muchas partes sucedió qué muchachas de 13 y 12 años se las (seña de comer) aquí cuentan que hay muchas muchachas que ellos se las ...se las echaron al pico hasta embarazadas, porque aquí me mataron un sobrino y me mataron un nieto y uno dos tres cuatro sobrinos en Cúcuta y aquí mismito allí Arribita me mataron uno frío, resulta de que nosotros hacia como 4

Yo dormía con un ojo porque qué más si eso cuando uno sentía por ahí eran las carreras que pegaban como esto no tenía cerca ni nada esos

Intranquilidad, falta de sueño, Afectaciones

<p>carrerones por aquí por allá para acá y como el lote no tenía y el otro tenía la cerca toda dañada y conduce a la carretera pues uno sentía por ahí las carreras las pisadas y si ya estábamos mejor dicho con el Credo en la boca. y eso</p>	estado de vigilia	emocionales
<p>Y bueno para mi es, primeramente, con Dios porque yo hace muchos años conozco de Dios los cultos Y eso niñas ahí nos poníamos a orar ahí calladitas</p>	Dios	Resiliencia y afrontamiento
<p>la angustia fue más. Cuando me pongo a acordarme de todas esas vainas me pongo es a componer y me pongo a matarme la cabeza por un lado y por el otro y voy recordando y voy añadiendo hasta que arregló algo</p>	Angustia	Resiliencia y afrontamiento
<p>Dios me da oportunidad de ver cosas. de sentir la paz divina y eso me ha permitido salir adelante, sentir que Dios me habla cara a cara . Hubo un momento en el que yo le pedí tanto a mi Dios de que por favor que ya pues</p>	Paz divina	Resiliencia y

pudiéramos tener un poco de tranquilidad y si a pesar de que suceden tantas cosas alrededor yo he podido estar en paz he podido conseguir la paz yo me acuerdo y todo pero me pongo a pensar me pongo a cantar alguna cosa me pongo a hacer No a darle campo a esa vivencia tratar de no estar pensando en eso y con la persona que me voy encontrando le voy dando palabra de aliento le doy un abrazo le doy una esperanza le hablo de Dios le hablé del Espíritu Santo le hablé del pueblo de Israel y por lo menos ahorita en Venezuela yo con el que hablo les digo miren acuérdense que el pueblo de Israel fue por medio de Dios salvo. Usted siente que alguien a usted le dio esa esperanza y esa voz de aliento? Los pastores ellos hablaban con nosotros Allá en Villa del Rosario que dios es bueno que el hombre no puede hacer nada sin la voluntad de Dios que oráramos y pue pudimos salir adelante hasta el momento.

Ya pues Las muchachas me fueron creciendo ya tengo mis nietos comparto con ellos y también son un apoyo para mí.

afrontamiento

Pero con ayuda de Dios hemos ido adelante y como familia hemos estado Unidos a pesar de que yo crie a mis hijos la mayoría del tiempo sin papá eran siete hijos y fui criándolos y no tengo problema con ellos

P8

llegaron esas personas y sufrimos muchas humillaciones

Humillaciones

Afectaciones emocionales

ellos llegaban a la casa y te daban 24 horas para salir decían que si no lo hacíamos los mataban a todos, cada vez que ellos llegaban eran humillaciones

tuvimos que presenciar eso, nosotros vivimos así durante 6 meses con esas humillaciones hasta el día que ellos dijeron que teníamos que irnos de

Por último, se puede ver en el testimonio de la participante 8 que el miedo, el temor y la desconfianza sobreamundan en la vida diaria de

ahí,

mis hijos que no quieren volver pues les da miedo,

las autodefensas fueron los que nos sacaron ellos fueron los que llegaron a dañar el barrio, porque la cagaron, sabes acabaron con casas acabaron con gente inocente con gente que no debía ni tenía por gusto por gusto nada sino simplemente por gusto por hacer la maldad y todo eso porque no aportaron nada solo vinieron acabar con el barrio, los crímenes y actos que cometieron fueron demasiados hicieron mucho daño descuartizaban personas con cierras con lo que sea , fueron demasiados muertos

uno teme hablar porque todavía hay gente de esa por ahí, eso a uno le da miedo porque uno no sabe que le pueda pasar después, son cosas que uno de tener mucho cuidado yo estoy hablando contigo y no sé porque me puso hablar contigo, pero uno no puedo hablar con cualquiera eso muy duro qué sería no acordarme eso jamás no es acordarme (miedo).

Crímenes, daño, descuartizar

Temor, desconfianza

Resiliencia
y
afrentamiento

Afectaciones
emocionales

algunas personas aun en la actualidad. Hay situaciones que por más que se intenten dejar de lado o ignorarlas siguen estando allí y siguen teniendo efectos psicológicos negativos en las personas.

Sumado a esto se encuentran las congruencias entre el discurso y las respuestas conductuales y emocionales dadas durante el testimonio, donde se ven expresiones de tristeza y se manifiesta a través del llanto; hay heridas que no han sido sanadas, hay traumas que no han sido reparados y esas situaciones no permiten a algunas personas avanzar ni salir adelante, puesto que no hay suficientes estrategias de afrontamiento o niveles de resiliencia.

“(llora)” por qué los hijos de uno hacen falta, esa es otra historia hoy en día no tengo mis niños acá al lado ahorita tengo 8 meses que no los veo, ya a veces son cosas que qué pasan no sé ni cómo y como pensarlo ni cómo hacerlo ellos puedan venir y yo arreglar sus papeles y que ellos puedan estar al lado mío, no sé si esto culminará o seguirá lo mismo esperando a ver

uno siempre debe tener cuidado la hora de conversar con otra persona, cuando me pregunten sobre cosas prefiero decir “no sé” prefiero decir que soy nueva aquí prefiero eso antes de que me vuelva a pasar lo que me pasó, tengo mucho cuidado al hablar o al relacionarme a veces me preguntan de dónde vengo yo digo que de otra parte ,ahora cuando me preguntan de dónde es yo no digo que Juan frío, cuando estoy en otro lado cuando me preguntan de la unidad víctimas digo que yo soy desplazada pero no de Juan frío porque el único que lo sabe soy yo nadie más (miedo)

recuerdo que me sacaron de la casa a la 1 de la tarde recuerdo que estaba haciendo unas

Miedo, respuesta emocional:

llanto

Afectaciones
emocionales

carraotas rojas con arroz y carne guisada me acuerdo tantísimo íbamos a almorzar cuando llegó Gonzalo y toda esa comida se botó y nos sacó(desplazamiento),

Matriz: Entrevista semiestructurada.

Afectaciones emocionales por el conflicto armado

Los seres humanos conviven a diario con las emociones, y en ocasiones, dependen de ellas ya que no se trabaja en procesos de regulación emocional, por lo que un evento fuera de la cotidianidad y que además se relacione con hechos de violencia, puede causar daños a nivel psicológico, afectando así el estado de ánimo y por consiguiente la estabilidad de las emociones, causando malestar de manera posterior a los hechos (Porter y Haslam, 2005 citados por Campo, 2016).

Por otra parte, cuando las personas son expuestas a diferentes eventos externos de violencia de manera simultánea, entonces los daños causados a nivel emocional pueden aumentar, así lo afirman Finkelhor et. al., (2007) cuando definen que “las personas que informan polivictimización refieren mayor sufrimiento emocional que quienes refieren un único evento en un periodo de tiempo determinado (citados por Campo et. al., 2016).

De igual modo, las afectaciones emocionales, dependiendo de su magnitud, pueden desencadenar trastornos mentales, como trastornos de ansiedad y trastorno de estrés postraumático, así lo afirman Kennedy et. al., (2014), cuando dicen que “en personas que presentan polivictimización es mayor la frecuencia de problemas emocionales y, por lo tanto, la probabilidad de reunir criterios de trastorno mental” (citados por Campo, 2016; p.2).

Algunas de las características y criterios de dichos trastornos son descritos dentro del Manual Diagnóstico y estadístico de los Trastornos Mentales DSM-5 en adición a esto, Bell et. al., (2012) afirman que “los estudios muestran que las afectaciones más significativas están relacionadas con estrés postraumático, ansiedad y depresión” (citados por Hewitt et. al., 2016).

1) ¿cómo se siente cada vez que habla de lo sucedido?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
----------------------	------------------	---------------------	------------------	-------------------------

P1	Acá nos van a matar a todos, sentía miedo, rabia	Miedo, ira	Emociones	A partir de lo mencionado por cada participante durante la entrevista, se puede evidenciar que entre las respuestas cognitivas lo que más se refleja es el miedo hacia las situaciones vividas, si se tiene en cuenta que presenciaron crímenes de lesa humanidad, asesinatos, desapariciones, abusos, amenazas, entre otras, este sentimiento es común que se presente en los participantes.
P2	En primer término, un poco nostálgico ¿le digo el por qué? Porque no quisiera recordar	Nostalgia	Emociones	Así mismo, se mantienen pensamientos relacionados con la ira y la impotencia, puesto que les daban rabia las injusticias, pero tampoco sabían que hacer ni como defenderse.
P3	Pues todavía hay secuelas de mucho dolor porque como muchas personas que uno conocía y unas no sé porque todo el mundo se pregunta por qué porque pasaron las cosas porque esa gente tuvo que llegar acá y por lo menos dañar la armonía que había acá en este corregimiento(dolor) de algunas personas ya con otras Ya como que hay temor de que sí yo le digo algo ella me puede denunciar o me puede cómo le dijera yo por ejemplo si no yo voy a decir esto que mi vecino vaya y le cuente al otro y el otro Vaya y le cuenta el otro y se forma un chisme y llega a oídos de otras personas entonces uno está como dicen con miedo de todo entonces eso también ha distanciado	Miedo, tristeza, temor	Emociones	Por otro lado, aunque en menor medida, se menciona también la intranquilidad, pero esta era a nivel general, los participantes se sentían intranquilos hasta en sus propias casas, lo cual es un factor negativo que genera

	mucho las personas del corregimiento porque por lo menos si uno ve algo o escucho algo entonces todo callado nadie dice nada por eso por Ese temor que hay.			consecuencias negativas en la salud mental de las personas, También se pueden ver distorsiones cognitivas como “esto no se va a acabar nunca”.
P4	no me gusta hablar del tema, prefiero olvidarlo o al menos no recordarlo, no me gusta hablar de lo que sucedió, debido a temo que regresen los hombres de esa época, no hablo mucho de lo que sucedió	Miedo, intranquilidad	Emociones	Solo una de las participantes responde utilizando la resiliencia como estrategia de afrontamiento, sin embargo, sus respuestas van encaminadas hacia el dolor causado hacia ella y a su familia como consecuencia del conflicto armado. Aunque otra de ellas utiliza la fe y la creencia religiosa como un modo de sobrellevar las situaciones vividas.
P5	Cómo me siento es el recordar, pero el recordar sin dolor el recordar lo que para transformarlo.	Resiliencia	Estrategia de afrontamiento	Las emociones que más embargaron a los participantes en esta pregunta fueron, la tristeza y el miedo, como emociones prevalentes.
P6	Pues sabemos qué todos los que aparecimos víctimas del conflicto armado salimos cómo involucrados como en algo que uno no estaba buscando cómo que sucedió y pasó y ¿porque le tocó a uno? Cierto sí muy triste porque perder un ser querido duele porque que le maten a uno un	Tristeza, miedo	Emociones	

hijo es terrible

pero tenemos el consolador de consoladores que es nuestro señor Jesucristo que nos ha ayudado mucho para que, Solamente Dios es el que hace que este dolor... No es que uno se olvide del ser querido del ser muerto... Que murieron, pero sí con nuestro señor conseguimos mucha paz.

P7

Pues yo me siento recuperada, en primer lugar porque yo perdone, he perdonado delante de dios y en vez de condenarlos, le pido que nos ayude a sobrellevar el sentir del dolor, la angustia ,la tristeza y todo lo que producen esos actos criminales yo le pido a Dios que más bien ellos se conviertan, se arrepientan primero y que den mejores ejemplos a su familia porque de todas maneras ellos dañan su mentalidad, su corazón y no es bueno de todas maneras lo que pasó ya está enterrado, el ser querido de uno no se recupera ni con dinero ni maldiciendo a las personas, hundiéndolas o

Impotencia

Emociones

condenándolas, no, no los recupera, uno los recuerda,

P8	Pues no me gusta, porque como que lleva a que uno otra vez, a recordar todo eso que uno sufrió con ellos y todo ese daño que hicieron	Miedo, intranquilidad	Emociones
----	---	-----------------------	-----------

2) ¿durante el conflicto cómo considera que expresó sus emociones?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
P1	Pues entre familia no más, porque eso uno aquí con el que hablara no sabía si después podía terminar en un problema, y así en ese momento podía era hablar con mi mama, imagínese yo con esos chinos sola, ella me los cuidaba cuando yo salía porque gracias a	Mamá	Familia como red de apoyo	Se puede decir, en términos generales que los participantes podían expresar medianamente sus sentimientos con su familia, pues tenían temor de hablar con cualquier persona, aunque fueran

	Dios con ella no se metían, pero en si uno se guardaba mucho porque era muy difícil hablar			vecinos cercanos.
P2	<p>Sólo no, lógicamente, junto una o algunas personas y mi familia y algunos me decían lo mismo que me están preguntando ustedes ¿por qué pasó esto? Entonces mi respuesta más completa es nosotros tenemos que preguntar a todos ¿por qué pasó esto?</p> <p>También influyen algunos factores para qué hubiera ocurrido eso. ¿Estamos hablando del conflicto? ¿De lo que sucedió en Juan frío? Bien entonces nadie se sabía dar respuesta exacta sin embargo yo yo optaba y opinaba porque nos fuéramos reuniendo nos fuéramos haciendo como más cercanos para qué Para ir olvidando o dejando atrás algunas cosas que pasaron.</p>	Algunas personas, comunidad, familia	Familia como red de apoyo	<p>Las situaciones y hechos violentos incrementaron la desconfianza y el miedo a compartir con otros.</p> <p>La intranquilidad era algo que no dejaba a las personas comunicarse como antes con sus vecinos, en esa época todos se volvieron hacia sus familias y empezaron a sobrellevar sus vidas de manera aislada, ya no podían disfrutar las mismas actividades como lo hacían antes.</p> <p>Otro sentimiento que describe un participante es la rabia, por lo que se puede decir que el hecho de estar en una situación así y no poder hacer nada para defenderse desató sentimientos de ira, que terminaron en impotencia, puesto que no hubo nada que pudieran hacer para expresar sus emociones mas que sentir frustración, rabia, tristeza y desconsuelo, lo que se transformaba en</p>
P3	Pues eso fue algo tremendo porque durante el conflicto cayeron muchas personas igual familiares también y pues eso no tiene uno	Familiares	Familia como red de apoyo	

como explicar esas cosas cómo se sintió
Pues mal mal por lo menos ya no era la
tranquilidad que uno se al vivir sino ya
estaba así con temor temor(miedo) de
cualquier cosa de ver cosas de escuchar
cosas.

Pues prácticamente uno entre familia
hablaba ¿sí? Estando juntos, los más
ceranos.

sentimientos desesperanzadores.

Otro factor que mencionan algunos
participantes es que el conflicto lo
vivenciaron con sus hijos cuando
estaban pequeños, por lo cual para
algunos era difícil poder expresar como
se sentían, ya que sus hijos no podían
entender muchas cosas de las que
pasaban, lo que aumentaba más los
sentimientos negativos generados por
el conflicto.

P4 solo tenía a mis niños cuando nos fuimos,
llore debido a la situación y a que el niño se
me callo y se hirió, salió sangre, fue muy
duro mi negro, pero Salí adelante como pude

P5 En esos momentos realmente me sentí muy familiares
impotente mucha impotencia me preguntaba
¿por qué pasa esto porque sucede esto?
Porque tenemos que...o ¿por qué nos tienen
que suceder estas cosas?, impotencia al tener
que humillarme a una persona con un arma,
no poder actuar, el pensar de que mis
hermanas corrían peligro y no poderme

Familia como red de apoyo

mover de ahí, la impotencia tantos cuerpos caídos familiares desconsolados y sin poder hacer nada, doloroso. En si hablaba con los más cercanos a mí, uno que otro familiar

P6

Pues con mucho dolor y mucha rabia porque vuelvo y le digo aparece uno metido como en el rollo sin uno estar buscando ese problema sin uno estar jmmm... Sí mucha rabia y mucho dolor solamente Dios es el único que sabe el porqué de las cosas.

Dolor

Emociones

P7

Pues en si solo podía hablar era con mi familia, con mis niñas fue que viví todo eso, fue duro, porque estaban pequeñas y yo tenía que mantenerme fuerte por ellas

Familia

Familia como red de apoyo

P8	Pues con la familia más que toda mi mama porque en si pues yo era niña entonces con quien más podía hablar si no entendía mucho de lo que pasaba	Familia	Familia como red de apoyo	
----	--	---------	---------------------------	--

3) ¿qué cambio en su manera de ser después del conflicto armado?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
P1	Pues sígame, aquí uno se volvió como más cada uno por su lado, o sea muchos hemos tratado de cambiar eso, pero en si pues al principio yo me volví muy desconfiada de todo el mundo, como ese temor de que en cualquier momento eso podía volver a pasar no me dejaba vivir tranquila. También como que, en la manera de reaccionar, porque uno está muy a la espera de lo que le puedan hacer a uno, como prevenido de todo.	Desconfianza	Emoción	En algunos casos se menciona la desconfianza, las situaciones vividas generaron desconfianza entre la misma comunidad, pues no solo las situaciones vividas sino los rumores que rondaban en la zona en aquella época no permitieron que el tejido social se reestructurara de manera adecuada. Luego del conflicto, las secuelas que

P2	<p>Mira se lo digo muy Honestamente a veces llega uno siente rabia porque...porque pienso que eso no ha debido ocurrir sin embargo quizá nosotros mismos tuvimos culpa en gran parte de que esto ocurriera, pero hay otros factores que influyen para qué eso no continúe, sino que queda anulado quede lejos.</p> <p>Yo antes era más confiado y después de eso me volví muy desconfiado de la gente sinceramente según mi manera de pensar llegó a varias conclusiones entre varias una conclusión yo no puedo confiar en nadie solamente uno nada...más nadie. (desconfianza).</p>	Rabia, culpa, desconfianza	Emociones	<p>quedaron fueron, entre otras, el miedo, puesto que hay personas que mencionan que aun hoy en día no pueden dormir apropiadamente y con cualquier situación se alteran, incluso una participante menciona que teme cuando sus hijos salen de casa, porque no sabe si van a volver y o puede descansar ni estar o sentirse tranquila.</p> <p>Una persona respondió “en eso cambie yo, en ponerme en los zapatos del otro”, lo cual demuestra que de una u otra forma la resiliencia está presente en la población de Juan Frío, permitiendo que las personas puedan generar cambios sociales.</p>
P3	<p>Muchas cosas, fue algo muy triste porque a raíz de eso vino la separación de mi marido el papá de mis hijos y sí como que pensamos habernos ido de acá, pero voy a pensar que por ejemplo ya esto estaba por todos lados por todas partes entonces ya no era nada</p>	Separación, tristeza	Emociones	<p>También se debe mencionar que el dolor causado por las desapariciones y los asesinatos causa heridas que difícilmente pueden ser reparadas si no se atienden desde la perspectiva individual, ya que las personas se</p>

	igual.			enfrentaron a pérdidas que no tienen valor material.
P4	fui más temerosa como he mencionado tenía mucho miedo, pensaba que esos hombres me perseguían y que me estaba siguiendo casi no salía ni hablaba con nadie tenía mucho miedo, pude superarlo poco a poco pero ahora no me gusta hablar de esas épocas, cuando me preguntan por eso o si soy de juan frio digo que no se (miedo)	Temor, miedo, desconfianza	Emociones	Una de las participantes menciona que el dolor no ha sido reparado, “una persona con mucho dolor, mucho rencor interno” pues se habla de abuso sexual, en este tipo de violencia, el daño psicológico causado requiere también de una atención personalizada con un psicólogo clínico; sumado a esto, las respuestas conductuales eran congruentes con el discurso y el solo hecho de mencionar lo sucedido causaba malestar en la participante.
P5	Pienso que uno más... condolerle el dolor ajeno con doble l el dolor ajeno entender las situaciones porque también lastimosamente que entender qué llevó o que conlleva a estos victimarios hacernos esto, en eso cambie yo, en ponerme en los zapatos del otro	Empatía, benevolencia	Emociones, humanismo	
P6	Pues mi manera de ser cambie En qué que como que ahora uno ya no es confiable ya uno no y pues no quiere uno más repetición a lo sucedido que no se vuelva a repetir y	Desconfianza, temor, miedo, susto	Emociones	

vuelvo y se lo digo aparece uno metido en un rollo que uno no está buscando y Pues sí, no más repetición a las cosas porque en verdad son mucho dolor y sufrimiento por el conflicto armado

A pesar de todo que todavía se escuchan comentarios de esa gente y vive uno con el temor porque hay más niños hay más adolescentes juventud salen tantico ahí y ya está uno preocupado con el temor con el miedo con el susto.

P7

cambié porque creo que yo ya no tengo lágrimas para llorar , debido a mis sobrinos, porque en Cúcuta también me mataron a unos sobrinos unos por deudas otro porque estaban con una mujeres que no eran de ellos, otro estaban en muchos enredos aquí en Juan frío, me mataron a unos sobrinos entonces por su forma de pensar, de todas maneras lo mataron y una de las dos cosas que tal vez ellos se pensaron cuando sucedió fue porque a él no lo torturaron, no lo

Tristeza

Emociones

llevaron para allá, no lo quemaron nomás le pegaron el tiro, le esculcaron la ropa, la cama se la voltearon patas arriba Todo se lo desordenaron, entonces pues si cambie de esa manera dure mucho tiempo encerrada en mí misma

P8	Pues dígame, me volví como le decía al principio, una persona con mucho dolor, mucho rencor interno, eso que me hicieron a mí no es algo que uno le desea a nadie, yo no tenía por qué vivir eso, y pues me volví desconfiada con la gente, con los hombres. (abuso sexual)	Dolor, rencor, desconfianza	Emociones
----	---	-----------------------------	-----------

4) ¿de qué manera siguió adelante después del conflicto?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
P1	Pues con berraquera, uno tuvo que sobrevivir a eso y dígame, después de tanta	Seguir con nuestra vida, en familia	Resiliencia y afrontamiento	En términos generales se puede decir que las personas pudieron seguir

violencia, tanta maldad, tanta tortura que sufrimos, ya lo que hicimos fue seguir con nuestra vida con la familia y esperar que ellos pagaran por lo que nos hicieron, a mi uno de ellos me pidió perdón y yo lo perdone, pero yo seguí adelante por mis hijos y los saque adelante sola y vea, aquí estamos hoy día son unos hombres de bien

adelante por medio de la motivación que ejercieron sus familiares cercanos y sus hijos.

P2

¿A nivel personal pues estoy conversando con mi familia, es decir los de mi casa y nos preguntábamos porque esto bueno quizá porque debía ocurrir eso es como un error expresarse así el suceso pasó ahora bien a nivel grupal todo eso que pasó nos hizo llegar a varias conclusiones y una entre esas es necesitamos agruparnos juntarnos y comenzar por dialogar no es cierto? ¿Por qué pasó esto? quien Tuvo la culpa? Bueno varias preguntas a mí me hacían preguntas y yo también decía a mi manera de saber responder o no saber responder trataba de responder como mejor se pudiera.

Salir adelante en familia

Resiliencia y afrontamiento

La familia es el vínculo principal que les permite salir adelante, sin embargo, una de las maneras que buscan los participantes para continuar con sus vidas es buscar respuestas ante lo sucedido, saber por qué sucedieron las cosas “¿Por qué pasó esto? ¿quién tuvo la culpa?” de este modo pueden tener tranquilidad y sobrellevar las situaciones, todo esto si se tiene la seguridad de que pueden descansar con tranquilidad, sabiendo que no habrá repetición de los hechos.

Pero fue todo en familia				
P3	<p>Después del conflicto Pues sí nunca salimos de acá ¿verdad? Ya como que quisimos acostumbrarnos a ver y escuchar y ya y así acostumbrarnos a ver las cosas y ya porque qué más podemos hacer seguir trabajando y seguir luchando por los hijos por el hogar</p> <p>Cómo tratar de olvidar las cosas como poquito no olvidarlas si no ignorarlas un poquito esa fue la estrategia</p>	Tratar de ignorar las cosas	Evitación	<p>Por otro lado, una de las participantes menciona “ya como que quisimos acostumbrarnos a ver y escuchar y ya y así acostumbrarnos a ver las cosas y ya porque qué más podemos hacer”, lo cual se puede relacionar con la indefensión aprendida, puesto que la exposición a los hechos violentos de manera repetitiva genera sentimientos desesperanzadores, que hacen creer a la persona que no hay otra solución.</p>
P4	<p>con la ayuda de mi hijo en caraca y cuidando a mis otros hijos, logramos seguir a pesar de las dificultades, pero fue muy duro</p>	Salir adelante en familia	Resiliencia y afrontamiento	
P5	<p>Pues realmente es eso el reconocer y el reconocernos como víctimas pero superar el dolor, superar el dolor a través de mis hijos mi familia la motivación, el motivo de</p>	<p>Reconocernos como víctimas</p> <p>Superar el dolor</p>	Resiliencia y afrontamiento	<p>Otra estrategia implementada es el hecho de recordar las situaciones, el cómo fueron vividas en aras de no permitir que se de la repetición, contar</p>

	brindarles un mejor futuro o mejor mañana, un ambiente más sano más saludable solamente se logra así a través de la memoria a través de comentar de fomentar que se vivió lo que dolió haber sufrido todo esto para que ellos puedan tener un recordatorio y no permitir una nueva amenaza o un nuevo acontecimiento.			a las personas y dar a conocer testimonios, sin olvidar ni dejar de lado el dolor causado, pero si usándolo como un recurso que permite salir adelante con el apoyo de su familia.
P6	Primeramente, pues buscamos de Dios vuelvo y se lo digo Dios nos dio esa Paz ese consuelo que necesitábamos y no porque uno haiga tenido un momento de esos de esa clase de dificultad se va a quedar uno siempre ahí llorando no eso no tiene porque ser así tenemos que luchar y seguir adelante porque la vida continúa.	Religión como red de apoyo	Resiliencia y afrontamiento	Otro factor motivacional es aferrarse a la religión como red de apoyo, pues las creencias y la fe permiten sobrellevar las situaciones e incluso sanar heridas, salir adelante y continuar, cerrar ciclos.
P7	escribo vivencias escribo poesía, también canto la gente no ha entendido que la música no mata, mata es la letra de lo que le pone a las canciones la música de Dios la música no es de nadie pero los cantantes los que graban su música se apoderan de las cosas pero yo	Arteterapia, poesía, canto	Resiliencia y afrontamiento	Una participante menciona también la arteterapia como modelo de reparación, para salir adelante, a través de la poesía relata lo sucedido y lleva a otros la historia y el mensaje de las vivencias

de eso puedo formar una poesía o una historia y lo comenté a mi manera y las personas que me juzgan pues se sienten bien pues ese es el arma al que he recurrido basándome en los principios de Dios, me he sentido bien gracias a Dios con el recuerdo de las personas como la última vez que los vi ya están conmigo o con nosotros

de la época.

P8

Pues con la familia, de todas maneras, con el niño que como le dije antes yo no lo quería, el no fue deseado, pero con los ánimos y las palabras de la gente salimos adelante y hoy día pues ya es un adolescente y me ayuda con las cosas de la casa, y pues ahí trabajando en todo lo que saliera

Familia, el niño

Resiliencia y afrontamiento

Sin embargo, hay situaciones difíciles de manejar, como el abuso sexual y un embarazo no deseado causado por un paramilitar, a pesar de esto, la familia es una red de apoyo y en este caso particular, la comunidad se involucra de forma positiva permitiendo un cambio o aceptación de la madre para con el niño.

5) ¿qué siente hacia las personas que le hicieron daño?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
---------------	-----------	--------------	-----------	------------------

P1	Pues diría que hay un resentimiento todavía, porque fueron muchas cosas, hubiese sido solo una vaya y venga, pero tanto dolor, tanta muerte, tanto daño que le hicieron a mi familia y a mí, yo puedo perdonar, pero eso igual se queda ahí, uno vive con el recuerdo todo el tiempo por más que uno quiera olvidar.	Resentimiento, dolor	Emociones	Se puede decir que, en el caso de la polivictimización, las heridas psicológicas de tipo emocional causadas prevalecen y no permiten una restauración o reparación psicológica adecuada, sino más bien fomentan o incrementan el dolor de las personas. Además, impiden encontrar una manera de superar lo sucedido. Las respuestas conductuales coinciden con la respuesta dada, hay incremento en el tono de voz.
P2	Compasión y si usted me pregunta porqué que han sido personas que se dejan llevar por los caprichos...caprichos que no caben dentro de la sociedad ¿cierto?	Compasión	Resiliencia y afrontamiento	Desde otra perspectiva, un participante menciona la compasión, pues lo de desde el punto de vista paternal, sin embargo, es una manera positiva de ver o interpretar lo sucedido.
P3	Pues yo digo que hay veces como qué se podría decir por un lado como un rencor por otro lado como pena por ellos no hay veces que yo me pongo a pensar y digo que ellos	Rencor y pena	Emociones	También existen respuestas ambivalentes que permiten ver los dos lados de los sentimientos causados, los que generan malestar “por un lado

	también eran mandados personas y entonces en fin uno no sabía o sea qué cosas les decían a ellos para ellos actuar de esa manera pena por ellos.			como un rencor” y los que van ligados al humanismo “como pena por ellos”, esto deja ver la gran capacidad que tiene el ser humano para sobreponerse y tener compasión por otros seres humanos.
P4	esas personas nos humillaron y dañaron el barrio en esa (humillación) época andaban por el barrio pidiendo que las gentes colaboraran para lo que hacían, en esa época me parecían malas personas, no traían nada bueno, dañaron el barrio, acabaron con vidas, acabaron con la paz. Ahora pues durante un tiempo les tuve temor, miedo, pensaba que todavía estaban y que aún me podían hacer daño	Humillación, temor	Emociones	Las respuestas emocionales que se relacionan con el rencor, el temor, el miedo son congruentes con las respuestas cognitivas y conductuales, permiten ver el sentimiento que tienen las personas hacia aquellos que causaron tanto daño, les denigraron y les hicieron sentir inferiores.
P5	Rabia, rabia no podía mirarlos a los ojos sentía que no podía someterme a exigían, pero pues al haber rabia, impotencia, dolor y miedo porque yo no tenía un arma obviamente y además que no se podía hablar, no se podía expresar lo que uno	Rabia, impotencia, dolor, miedo	Emociones	La impotencia y la frustración son sinónimos de no poder actuar o defenderse cuando se es atacado, por lo cual se siente rabia, ira e impotencia, sin embargo, no se deja de lado el miedo, que suele estar presente en

	sentía con nadie.			situaciones de victima victimario.
P6	No yo de esas personas no nada pero en él claro, Sí porque primeramente uno no conoce el amor de Dios primeramente está reciente está el dolor está la rabia ahí pero ya el tiempo y conociendo de Dios, dios lo ayuda a uno a superar todas esas cosas y tú sabes que Dios es amor colocar Paz esa paz que el la da y ese amor verdadero que sólo él también le da y ya uno no tiene su corazón campo para estar pensando por lo menos en esas personas hicieron, ellos algún día si no se arrepienten Dios es el que el que hace por uno, si uno todo lo pone en las manos de Dios si se arrepienten pues perdonados serán por parte de Dios y si no se arrepienten pues Dios juzga es el que juzga.	Rabia, paz	Emociones	El campo de la fe y la religión permiten dejar de lado el rencor de una u otra forma, pues enfocan los pensamientos en aspectos positivos y encaminan a la persona a ver las situaciones desde una perspectiva positiva y esperanzadora.
P7	Una humillación me sentía humillada ,como las demás personas ,eso es una humillación para uno ,no creo que haya Otra palabra para definirlo (humillación) porque que llegue un hombre armado y que agarre otro hombre	Humillación	Emoción	Cuando los participantes presencian de manera directa las situaciones violentas, son expuestas a situaciones que generan alteraciones cognitivas, por tanto, se pueden presentar

desarmado ,muchachos del pueblo que no tiene nada que ver en ese problema lo matan a golpes darle con la pistola es una humillación es que ,Qué otra palabra puede reemplazar ,hacer esas cosas delante de la madre del padre y a veces estaban atados porque estaban frente a la muerte es muy difícil,

sintomatologías de trastorno de estrés posttraumático, por esa razón para los participantes es difícil dejar de lado todo aquello que presenciaron, pues los recuerdos siguen grabados en su memoria y no ha habido una intervención apropiada que permita transformarlos.

Conductualmente la respuesta era congruente con el discurso expuesto, se generaron alteraciones en el estado de ánimo al traer esos recuerdos a la mente.

P8

Odio, pues que más se puede sentir hacia ellos, uno no siempre está pensando en eso porque uno sigue con su vida pero en sí, es eso, rabia hacia ellos más que todo.

Odio

Emociones

El sentimiento de odio es expresado mayormente cuando se vivencia el conflicto de manera personal y directa, que cuando se vivencia de manera indirecta. Las alteraciones emocionales son mayores y son apoyadas por las respuestas conductuales.

6) ¿cómo era su estilo de vida antes del conflicto?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
P1	<p>Pues antes era todo como debía, yo me dedicaba a trabajar en una casa de familia y me iba bien, estaba criando a mis hijos y cumpliendo con todo como debía, pero cuando llego el conflicto aquí a Juan Frío a mí me tocó salirme y dejar de trabajar, prácticamente atenerme a lo que ellos me daban bajo amenazas.</p>	Trabajar, dejar de trabajar	Alteración del estilo de vida	<p>El cambio drástico e inesperado de estilo de vida genera alteraciones en el ser humano que no permiten ver salidas o alternativas de solución, aquí se repite la indefensión aprendida.</p>
P2	<p>Yo era empleado en una granja Avícola aquí en Juan Frío esa granja ya se acabó ya se cumplió todo, antes de ocurrir eso era un trabajador común y corriente, todavía no me habían pegado los años que tengo lógicamente y me veía más tranquilo y tenía al muchacho y conste que no era hijo de matrimonio a él lo criamos mi mamá y yo recién nacido lo agarramos por alguna cuestión tuvimos que hacerlo y él es mi hijo más que haberlo hecho toda la vida que yo le metí para que fuera hombre hoy. Pero esa</p>	Era empleado	Alteración del estilo de vida	<p>La vida de los participantes en Juan Frío, podría decirse que era tranquila, vivían en un corregimiento donde las personas trabajaban en el campo, cultivando, en granjas o comercializando productos que traían de la frontera, pero con la llegada del conflicto ese estilo de vida se vio afectado a tal punto de que las personas ya no podían dedicarse a las mismas labores que desempeñaban antes.</p>

gente lo cambió todo, todo como que se volvió era a lo que ellos quisieran y como ellos decían.

P3	<p>Pues ósea vivíamos bien, bien en el sentido no que tuviéramos lujos ni mansiones ni riquezas, pero si era más confiable acá se salía sí o sea todo cambia todo cambió</p>	Era más confiable	Alteración del estilo de vida	<p>Juan Frío era un lugar en el que la gente podía respirar tranquilamente, salir hasta tarde en la noche, andar tranquilamente por la calle y hablar con los vecinos sin importar qué, pero luego del conflicto la tranquilidad con la que vivían las personas se perdió y la unidad también pasó a segundo plano.</p>
P4	<p>antes podía ir a trabajar a san Antonio sin problemas se podía salir y llegar a la casa cualquier hora, no había miedo, durante el conflicto era con miedo y con humillaciones tocaba colaborar con ellos, hacer lo que pedían nosotros no lo hicimos y considero que por 9.ellos nos tocó irnos, y ahora vivo sola, mis hijos viven en argentina, a veces los extraño, me piden que vaya con ellos, pero prefiero quedarme aquí, ya no me</p>	Trabajar a san Antonio	Alteración del estilo de vida	<p>Las personas ven alterado su proyecto de vida a causa del conflicto, pero aun así el estar acostumbrados a vivir en determinado lugar genera que no quieran irse de Juan Frío, pues toda su vida han estado rodeados de las mismas personas así que alejarse de esas costumbres puede ser contraproducente en algunos casos.</p>

acostumbro a otro lugar.

P5	<p>Bueno primordial pues muy trabajadora, desde muy chica me acostumbré mucho a trabajar por ayudar a mi madre salir adelante con mis hermanos todo eso pero no sentía temor que ahora aún, ahorita en la actualidad se puede sentir como Ese temor de que tú sales a la calle y te dicen uy pero no te da miedo que te consigas a tal persona a x persona, que ya no ande en la calle a estas horas y cuídese de esto(miedo), era muy libre muy libre en el sentido de que yo podía estar en el lugar donde quisiera, arriba en la parte de arriba del pueblo, a la hora que quisiera sí? Tranquila. de repente ahorita he recuperado un poco esa tranquilidad, pero eso no quita de que uno siempre sienta el temor sí? Lo que pasa es que uno debe demostrar también uno no tiene ya porque tenerles más miedo, porque lo que hace el tenerles miedo es darle lugar a que se vuelvan a aprovechar de lo que sucedió</p>	Trabajadora	Alteración del estilo de vida	<p>Los vestigios del temor y la zozobra causada por el conflicto quedan ahí, de una u otra manera siguen presentes, porque las personas aun cargan con el estigma social que representa pertenecer a Juan Frío. La paz y la tranquilidad se fueron con la llegada del conflicto.</p>
----	--	-------------	-------------------------------	--

P6	Antes del conflicto todos en la casa normal no eso como eso apareció de la noche a la mañana uno no sabe de dónde salió... Salió tanta maldad	Normal	Alteración del estilo de vida	
P7	Mi estilo de vida era bueno ,esos sobrinos ya no están, esos hijos y algunos amigos me llegaban los sábados, un domingo, el día de las madres ,el día de los cumpleaños así fuera para comer no sé sanchito pero llegaba me felicitaban me abrazaba, para mis sobrinos yo soy su mamá y yo les brindaba mi apoyo no económico pero sí apoyo de palabra de consejo a veces yo llegaba ya y estaban los sobrinos peleando yo le decía “pero pito tenle paciencia mi amor no sea así se llevan la palabra y salen peleando y pueden hacerse daño” ellos dicen en la actualidad “sí mamá estuviera viva Pero ahora todavía mi tía va y viene a Juan frío sola viene a Cúcuta va por allá las reuniones va a la iglesia mi mamá Hace cuánto que nos abandonó” entonces ellos sienten culpa por	Mi estilo de vida era bueno	Alteración del estilo de vida	Sin embargo, el mantenerse unidos a la familia a pesar del conflicto permite sobrellevarlo, con menos tranquilidad y con mayor desconfianza, pero aun así, contar con una red de apoyo hace que el cambio en el estilo de vida sea más llevadero, aunque no sea lo esperado ni lo ideal.

el fallecimiento de la mamá de ellos llegan a la casa mía los que han quedado y se regocijan con mis hijas y nietos y ellos dicen que no me pongo vieja que estoy bien porque hay una diferencia entre nosotros y ellos, nos criamos sin papá ellos se criaron con papá y mamá, la diferencia en la crianza de ellos con la mía, por ese lado si me siento de otra manera, para mí si era una buena vida cómo le digo así no me llevara ni un pan de verlas yo a ellos y ellos a mí cuando llegaba a la casa de ellos se ponen felices decían mi tía mi tía nos sentíamos bien eso para mí Era una buena vida.

P8	<p>Pues en si mi niñez antes era normal pero tampoco es que esos recuerdos que tengo sean tan importantes para mí porque mi mayor parte de la niñez fue viendo muertos por aquí y por allá como si eso fuera un deporte, no como cualquier niño normal, yo no supe que era jugar con una pelota, yo no supe que era eso.</p>	<p>Niñez normal, niñez viendo muertos</p>	<p>Alteración del estilo de vida</p>	<p>La indefensión aprendida se repite nuevamente cuando la participante menciona “mi mayor parte de la niñez fue viendo muertos por aquí y por allá como si eso fuera un deporte” ya que son situaciones a las que nadie debería estar acostumbrado y por ende, no deberían ser naturalizadas, puesto que el verlas como algo normal es</p>
----	--	---	--------------------------------------	---

indicador de una alteración cognitiva que trae consecuencias negativas para la persona y más tratándose de una menor de edad en esa época.

7) ¿cómo se siente con respecto a la forma en que actuó el gobierno durante esa época?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
P1	Pues aquí no hubo gobierno de nada, apoyo de nada, aquí ellos lo que hicieron fue dejarnos solos, aquí no se vio ningún apoyo, éramos nosotros solos contra esa gente y no podíamos hacer nada	No hubo gobierno, no hubo apoyo	Abandono del estado	<p>En términos generales, lo que los participantes manifiestan con respecto a la ayuda o el apoyo del gobierno se ve influenciado por respuestas conductuales de ira, rencor e indignación, puesto que en su mayoría están de acuerdo en que no existió apoyo por parte del ente que debía encargarse de protegerlos y evitar las repetidas violaciones de los derechos humanos.</p> <p>Una de las participantes incluso afirma “esa gente lo que estaba era con ellos, eso fue un complot”, y hay personas</p>

que están de acuerdo con esta afirmación. Si se tienen en cuenta las investigaciones realizadas por la fiscalía, se han determinado nexos de comandantes del ejército y personal de la policía, entre otros, con estos grupos armados, por lo que el pensamiento que se tiene con respecto al gobierno es muy cercano a la realidad.

P2

Olvido, es así cómo en vista de que de pronto no podían atender a todo mundo pues porque eso fue a nivel del país en muchos lugares, claro, no el mismo día pero sí como aquí comenzó en la misma fecha en otros lugares entonces hace 2 años hicimos y luchamos para eso conste que luchamos para eso para buscar un grupo de personas que hicieran un diplomado de Derechos Humanos, a mí me gusta que la gente aprenda que la gente estudie y participe, pero dentro de una clase yo preguntaba señor director lo llamé por el nombre, explíquenos aquí porque nos estigmatizan

“Quizá porque había mucho que atender” Abandono del estado

Cuando una persona sabe que una entidad es la responsable de su protección, pero a su vez vivió una situación en la cual no se le brindó dicha protección, es de esperarse que se presenten inconformidades para con el gobierno, pues se supone que el estado era responsable de salvaguardar la vida de las personas de la comunidad, pero lo que primó en aquella época fue el abandono, aumentando el daño y la desconfianza hacia las entidades gubernamentales.

porque hasta ahora el gobierno está tratando de darnos la mano a los de Juan frío Sí aquí Juan frío cayó miserablemente yo hacía aclaración como en otros lugares, pero como estoy en mi región pues habló y defendiendo de mi región y decía que era "quizá porque había mucho que atender" si esa fue una respuesta.

P3	<p>Pues uno hay veces dice que sea por lo menos cuando hay esta clase de política y que hay que no que sí que éste es mejor que esté o a cambiar yo todos son iguales todos son iguales o sea ésta no hace nada Mejor dicho bien menos no se hizo nada ahorita pues igual</p>	“Todos son iguales”	Abandono del estado	<p>En los participantes prima la desconfianza hacia el gobierno y la política en general, porque además de todo o sucedido, les han sido prometidas cosas que hoy en día no les han sido cumplidas.</p>
P4	<p>no hizo nada, no nos protegió, no había presencia del estado, ellos llegaron hicieron y deshicieron cuanto quisieron, sin que nadie les pusiera límites, y pues ahora las reparaciones no son suficientes las víctimas aún sufren mucho, necesitan más apoyo</p>	Nada, no hubo protección	Abandono del estado	<p>Así mismo, los participantes exigen más apoyo por parte del gobierno, ya que las medidas de reparación no han sido suficientes para reparar los daños emocionales, pues se han enfocado en lo estructural, en lo materia, mas no en</p>

 lo psicológico.

P5	<p>El estado en ese momento lo que hizo fue abrir las puertas y entregarnos en bandeja de plata, muy duro, pero sí pero cierto. Si ese era la meta o la perspectiva que el gobierno que ese gobierno en ese momento o sea no sé todavía no logro entender qué era lo que quería lograr en ese momento, pero si lo que quería lograr era ver derramar tanta sangre en el país y si esta con eso que ojalá le haya servido, ojalá le haya servido para lo que... Para lo que en su momento quiso lograr a cuentas de tantas personas, del sufrimiento de tantas madres, del dolor de tantos hijos, de tanto abandono de tanta pobreza de tanta destrucción y le quiero decir, le quiero mandar a decir este mensaje: Que si en algo le sirvió toda la sangre derramada del país ojalá que le aproveche y ojalá que le sirva de algo pero sí aquí no se somete a la justicia terrenal hay una justicia divina, qué esa si no lo va a perdonar, que esa sí lo va a llamar y le va a ajustar cuentas porque aquí se puede</p>	<p>No hay reparación psicosocial, no hay reparación psicológica</p>	<p>Abandono del estado Alteraciones emocionales</p>	<p>Se repite en los participantes la idea del apoyo del gobierno hacia los paramilitares “lo que hizo fue abrir las puertas y entregarnos en bandeja de plata”, lo anterior aumenta significativamente la desconfianza que tiene la población hacia el gobierno y sus intenciones en cuanto a la reparación.</p> <p>Las medidas de reparación económica no pueden remediar ni resarcir el daño de una familia con un familiar desaparecido o asesinado por los paramilitares.</p>
----	--	---	---	---

estar riendo a nuestras espaldas, a las espaldas de todas las víctimas con todos los engaños con todo lo que nos han hecho, porque realmente a las víctimas lo único que han hecho es engañarnos y venirnos a acariciar con pañitos agua tibia nos vienen a acariciar con pañitos de agua tibia y lo peor es que no quieren que nosotros nos despertemos hacia la realidad hacia la verdad nos quieren cargar es como zombis, si? nos Quieren hacer creer solamente lo que ellos quieren que nosotros creamos y que "ay Pobrecitos, ay estamos con ustedes, ay esto no sé qué" y siempre somos punto de blanco para seguir siendo sus víctimas

Y lo que pasa es que lo que no se ha hecho a profundidad es una reparación psicosocial, psicológica lo que más necesitamos como seres humanos ¿sí? Porque más que una reparación monetaria, a mí me van a dar 10 millones por mi hijo, pero no me van a sanar el dolor que yo tengo adentro no me van a curar la rabia que tengo contra la persona que lo asesino, no me van a volver una

mejor persona para terminar de educar el resto de mis hijos ¿sí?

Entonces qué pasa que eso conlleva aquí hay personas que como no quedan reparadas, no se reparan psicológicamente ¿qué hacen? Le pueden estar sembrando a su hijo y diciéndole a sus otros hijos "sí mire, ese tal fulano de tal fue el que dijo y atento contra su hermano" y le está sembrando el resentimiento le está sembrando la ira y el odio contra otro ser humano ¿sí (ira)? Es duro sé que es duro, pero qué más que sentir desde adentro y decir realmente "lo perdono" lo perdonó es muy difícil mami,

de repente hay personas que uno todavía a estas alturas y usted qué ya sé si tendría a tal persona que le hizo daño y que asesinó a su hijo y me dicen "no, no lo perdonaría a ese maldito a ese desgraciado a ese que le den no sé qué que lo maten que lo Asesinen" ¿sí? Ahí no hay reparación y le pueden haber hecho una mansión una casa y en eso es en lo que yo no puedo estar de acuerdo ¿sí?

Porque lo material no puede reparar el daño, por ejemplo, que le dieran a mi madre por su hijo, por mi hermano muerto y por el desaparecido que le den para que ella tenga su buena casa lágrimas que ella bota en las noches, porque es que yo tengo un hermano desaparecido y otro matado como falso positivo entonces ¿eso que? Eso no me puede reparar el daño no le puede reparar el daño a los niños que quedaron, claro ellos estudiaron de repente con esa ayuda, pero y la ausencia de su padre ¿quién se las recupera y ellos realmente recuperaron eso? ¿Pudieron vivir o han podido vivir? Porque realmente tendría que sentarme con ellos y decirles ¿amor te hizo falta tu papá? qué te hizo falta? ¿o quedaste totalmente satisfecho con lo que te dieron?

P6

Pues el gobierno busque el presidente allá dónde está allá en la casa blanca esa donde él vive él dará muchas órdenes dirá que se haga esto que se haga esto que se lleve esto que se traiga aquello, el cumplirá con dar

Abandono del estado

En otro caso, la indefensión aprendida no permite ver la responsabilidad que tiene, no solo el presidente, sino el gobierno en su totalidad, de hacerse cargo de los daños y las heridas

esas órdenes pero ya todas esas cosas van quedando en el camino y como hace a veces debemos. Cómo ponernos en el zapato de una persona de esas, que puede hacer ese hombre para dividirse en Colombia entera Colombia. Qué es tan grande el cumplirá con todo lo que promete con todo lo que dice pero vuelvo y se lo digo todo queda en el camino.

Y pues recién cuando eso pues en mis momentos de rabia. Y cómo vivo en una parte que yo creo que ustedes han escuchado que que esto y que aquello del conflicto armado yo no hice nada ni metí papeles ni hice nada, me quedé quieta y ya como a los 4 años en adelante me dijeron que dejará de ser boba qué de todos modos el gobierno colaboraba apoyaba ayudaba todo eso lo pagaba el gobierno entonces pues para que se quedarán y pues sí ellos eran personas que no son ni arte ni parte porque no su familia qué que regrese el ser querido que ya está perdido pero al menos era algo.

causadas por el conflicto “¿qué puede hacer ese hombre para dividirse en Colombia entera? Colombia qué es tan grande, el cumplirá con todo lo que promete con todo lo que dice, pero vuelvo y se lo digo todo queda en el camino” entonces las funciones del gobierno se limitan a cumplir con ciertas medidas, pero en si la población no tiene conocimiento a profundidad de los derechos que tienen como víctimas y como sujeto de reparación colectiva en Juan Frío.

P7

Nosotros no tuvimos aquí ninguna ayuda del estado, ni por medio del ejército ni de la policía mientras ellos estuvieron aquí hicieron lo que quisieron ,ya cuando se empezaron a ir empezaron a mandar policías y sobre el actuar del estado hoy en día pues, Bueno pues (decepción)el único estado lo que pienso en el que pienso en el estado de Dios es el único porque aquí en la tierra olvídese no hay nada que no lleve su ventaja porque por lo menos si hacen un colegio lleva una ventaja sí hacen un puesto de salud ahí está la ventaja si hacen un puente ahí está la ventaja todo lo que hacen lo hacen mal hecho y con la ventaja y Quien van excluido en esa ventaja el pueblo, uno no se da cuenta pero todo lo que hace el gobierno y el estado lo paga el pueblo, nosotros lo pagamos todo, nada de eso es un regalo, eso lo pagó uno quisiera esa cancha para los niños eso ya está pagado los mismos padres de familia pagamos todo eso nada lo que el estado Hace es regalado ni es lo mejor pero al menos es un alivio saber hay un estado

“Todo lo que hacen lo hacen Abandono del estado mal hecho”

Se puede decir que el inconformismo de la mayoría de las personas determina el nivel de ayuda recibido por la comunidad, puesto que con el pasar del tiempo la población se fue informando con respecto a las medidas de reparación a las que tenían derecho y sobre todo lo que debían recibir por ser declarados víctimas del conflicto armado por la unidad de víctimas.

que dirige al parecer dirige pero bueno tenemos que vivir con eso en la tierra no hay nada que sea Genuino mejor dicho tenemos que vivir así hasta que el señor lo permita porque qué más la gente nos morimos y los Estados quedan "risas" qué más vamos a hacer conformarnos con eso ? (risa)

P8

Pues el gobierno a nosotros no nos ayudó en nada, es más, esa gente lo que estaba era con ellos, eso fue un complot, ellos venían si había un muerto, venían lo recogían y se iban, a nosotros no nos apoyaron porque estaban era con ellos.

Complot

Abandono del estado

Sin embargo, es reiterativa la desconfianza que tiene la población hacia el gobierno, pues existe la conciencia de que, en su momento, cuando debían apoyarlos estaban de lado de los perpetradores de los crímenes que incluso hoy en día no les permiten sanar sus heridas emocionales.

Matriz: Grupo focal.

La técnica de *sesiones en profundidad* o *grupos de enfoque* es donde se reúne a un grupo de personas para trabajar con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación (Sampieri, 2014); también es definida por Morgan, 2008 y Barbour, 2007 (citados por Sampieri, 2001) como “aquella que más allá de hacer la misma pregunta a varios participantes, su objetivo es generar y analizar la interacción entre ellos y cómo se construyen grupalmente significados”. Por su parte, Ellis (2008) propone que “en el grupo focal el centro de atención es la narrativa colectiva, a diferencia de las entrevistas en las que se busca explorar detalladamente las narrativas individuales” (Citado por Sampieri, 2014; p. 409).

1) ¿Qué pensaban cuando sucedían los hechos? ¿que sentían?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
P1	Acá nos van a matar a todos, sentía miedo, rabia	Miedo, ira	Emociones	A partir de lo mencionado por cada participante durante la entrevista, se puede evidenciar que entre las respuestas cognitivas lo que más se refleja es el miedo hacia las situaciones vividas, si se tiene en cuenta que presenciaron crímenes de lesa humanidad, asesinatos, desapariciones, abusos, amenazas, entre otras, este sentimiento es común que se presente
P2	En qué momento nos llega a pasar algo a nosotros, sentí impotencia, rabia	Ira, impotencia	Emociones	
P3	Temor por mi familia, mucho miedo, tristeza de no saber que hacer	Miedo, tristeza	Emociones	
P4	Que no iba a volver a vivir tranquila, miedo en las noches, no podía dormir ni pegar el	Miedo, intranquilidad	Emociones	

	ojo, incluso ahora no puedo dormir tranquila			en los participantes.
P5	Que me iban a matar, impotencia, miedo	Miedo, impotencia	Emociones	Así mismo, se mantienen pensamientos relacionados con la ira y la impotencia, puesto que les daban rabia las injusticias, pero tampoco sabían que hacer ni como defenderse.
P6	Que uno no podía andar tranquilo por ahí, miedo, zozobra	miedo	Emociones	
P7	O me voy o me matan porque esto no se va a acabar, impotencia, mucha impotencia	Impotencia	Emociones	Por otro lado, aunque en menor medida, se menciona también la intranquilidad, pero esta era a nivel general, los participantes se sentían intranquilos hasta en sus propias casas, lo cual es un factor negativo que genera consecuencias negativas en la salud mental de las personas, También se pueden ver distorsiones cognitivas como “esto no se va a acabar nunca”
P8	por qué nos pasa esto, intranquilidad hasta para uno salir sentía yo, muchísimo miedo	Miedo, intranquilidad	Emociones	

2) ¿su proyecto de vida se vio alterado después del conflicto?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
P1	Pues claro, no ve que por lo menos yo lo que quería era seguir estudiando y trabajar en ese momento quise irme de aquí pero no me dejaron, y aquí estoy porque cuando yo me iba a ir a mi me secuestraron, ¿si ve? Me amenazaron, el tipo ese me agarró y me montó en una camioneta y ni que decir de mi hija, porque ella fue violada por un paramilitar, todo lo que hicieron fue quitarnos nuestra tranquilidad, robarnos la paz.	Secuestro, amenazas, violencia psicológica, intranquilidad	Alteración del proyecto de vida Afectaciones emocionales	Dentro de las respuestas se puede evidenciar claramente que el proyecto de vida de los participantes y sus familias se vio alterado por el conflicto, los proyectos que tenían, los planes de estudiar y de tener un buen trabajo fueron quedando de lado mientras sus vidas se veían envueltas en todas las situaciones atroces que tuvieron que soportar.
P2	Si, porque aún pienso si me hubiera ido a seminario en el que estaba que me iban a llevar para Estados Unidos y pues no hubiera presenciado tanta maldad y pues mi vida seria otra. Aun me pregunto si fue un error haberme quedado.	“Mi vida seria otra”.	Alteración del proyecto de vida	En una situación específica, surge en una participante una respuesta que incluye un embarazo no deseado, lo cual es un claro ejemplo de cómo el proyecto de vida se pudo haber visto alterado de manera significativa, dejando consecuencias emocionales a su paso. Las respuestas emocionales que se

P3	Pues claro porque vea, yo con un esposo y unos hijos, y de repente ya no se quien tengo al lado, como le dije antes, me separe a raíz del conflicto	Separación marital	Alteración del proyecto de vida	obtuvieron en esta pregunta fueron de tristeza y de ira, en algunos casos se veía la tristeza por los sueños no cumplidos y en otros la ira por las situaciones que les impidieron cumplir sus metas, propósitos y salir adelante como esperaban.
P4	Pues claro, porque yo cuando eso pasó empecé fue a padecer, con mis hijos y mi familia y vea, eso lo que me trajo fue más sufrimiento, más dolor, nos sacaron de ahí, nos decían guerrilleros sin pruebas (desplazamiento).	Sufrimiento, desplazamiento, dolor	Alteración del proyecto de vida Afectaciones emocionales	
P5	Pues claro, yo aquí trabajaba desde muy chica y estaba acostumbrada a ganarme la vida dignamente y tenía mis dos hijos, pero después de lo que me pasó y el daño que ellos me hicieron me tocó irme, o sea yo dije, si no me voy de acá me matan o me hago matar por mis hijos.	Desplazamiento	Alteración del proyecto de vida	
P6	Pues muy duro, la muerte de un hijo, alguien que no tenía nada que ver, son cosas que quedan ahí, pero yo sé que eso no debió ser	Muerte de un hijo	Alteración del proyecto de vida	

	así, porque uno vive todo el tiempo con el recuerdo y él era el que nos estaba empezando a sacar adelante.		Afectaciones emocionales
P7	Pues fue muy duro porque prácticamente lo que uno trabajaba y eso, que le permitía vivir a uno tranquilo pues dejo de ser así, ya no quería uno ni salir, es que no podía uno ni salir después de las 6	Intranquilidad	Alteración del proyecto de vida Afectaciones emocionales
P8	Cambio en lo que yo quería para mi vida cuando llegó el conflicto porque yo quería seguir estudiando trabajar y tener una casa no pensar todavía ningún hijo sino que es arrecho porque aquí cuando se les daba la gana y lo sacaban a uno un arma y le decían a uno Bueno usted se acuesta conmigo, sino la mato, le mató a su mamá y yo fui víctima de eso y la verdad yo no quería que el naciera porque eso no era deseado nunca fue deseado	Abuso sexual	Alteración del proyecto de vida Afectaciones emocionales

3) ¿Quién o quienes los apoyaron de manera más significativa durante esa época?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
P1	Pues que le digo, mi familia y pues entre la gente y la comunidad	Familia, comunidad	Familia como red de apoyo	El factor predominante en la respuesta de los participantes fue la familia, sin dudar la familia fue el pilar en el cual se pudieron apoyar, si se tiene en cuenta que la casa o el hogar era el único lugar donde podían medianamente compartir con su familia y quizá desahogarse por las situaciones vividas, es un factor positivo, puesto que vivenciar estos hechos pero a su vez tener el apoyo de alguien o una persona que les escuchara era su único aliciente en aquella época. Otras personas también mencionan la religión, pues se aferraron a sus creencias y a la fe como red de apoyo.
P2	Eso sí, primero mi familia, mi mama y mi hermana, mi hijo y pues también los vecinos con los que uno medio podía hablar	Familia, comunidad	Familia como red de apoyo	
P3	La familia, los más cercanos que estábamos aquí	Familia	Familia como red de apoyo	
P4	Mi familia, mis hijos	Familia	Familia como red de apoyo	
P5	Pues Dios porque yo ya conocía de la palabra, pero también a la familia porque nos mantuvimos unidos	Dios, familia	Familia como red de apoyo	
P6	Primeramente, Dios, seguido pues mis hijos, los que me quedaron.	Familia	Familia como red de apoyo	
P7	Mis hijos, ellos me dieron la fuerza y mi	Familia	Familia como red de apoyo	

familia, aunque estaba lejos

P8

Pues la familia más que todo.

Dios, familia

Religión y familia como
red de apoyo

Matriz: Categorías emergentes.

Los temas o categorías emergentes pueden concebirse como las variables y los segmentos de contenido que ejemplifican las categorías pueden adaptarse como ítems y escalas, o generarse reactivos para cada categoría. (las categorías emergentes se consideran variables o categorías cuantitativas), (Sampieri, 2014; p. 551-574).

Las primeras categorías emergentes que a continuación serán mencionadas hacen parte de las preguntas generadas por medio del grupo focal y se incluyen por la repetición constante en las respuestas de los participantes, por último, se encuentra la categoría emergente de la entrevista semiestructurada en la pregunta 7.

Categorías emergentes del grupo focal

2) ¿su proyecto de vida se vio alterado después del conflicto?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
P1	Pues claro, no ve que por lo menos yo lo que quería era seguir estudiando y trabajar en ese momento quise irme de aquí pero no me dejaron, y aquí estoy porque cuando yo me iba a ir a mi me secuestraron, ¿si ve? Me amenazaron, el tipo ese me agarró y me montó en una camioneta y ni que decir de mi hija, porque ella fue violada por un paramilitar, todo lo que hicieron fue	Secuestro, amenazas, violencia psicológica, intranquilidad, polivictimización	Alteración del proyecto de vida Afectaciones emocionales	Dentro de las categorías emergentes, surgen dos variables que no se habían tenido en cuenta, entre ellas están la alteración en el proyecto de vida, que se repite constantemente en la segunda pregunta del grupo focal. Las respuestas permiten afirmar que el proyecto de vida se vio alterado de

	quitarnos nuestra tranquilidad, robarnos la paz.			manera significativa, trayendo consecuencias negativas en el estilo de vida de los participantes y a su vez generando afectaciones psicológicas de tipo emocional.
P2	Si, porque aún pienso si me hubiera ido a seminario en el que estaba que me iban a llevar para Estados Unidos y pues no hubiera presenciado tanta maldad y pues mi vida seria otra. Aun me pregunto si fue un error haberme quedado.	“Mi vida seria otra”.	Alteración del proyecto de vida	Otro factor importante al que fueron sometidas algunas víctimas es la polivictimización, que ejerce un papel fundamental en el conflicto armado en Juan Frío; las víctimas al ser sometidas a varios tipos de violencia fueron cambiando las expectativas relacionadas con su proyecto de vida y poco a poco se fueron adaptando al contexto de repetición de la violencia.
P3	Pues claro porque vea, yo con un esposo y unos hijos, y de repente ya no se quien tengo al lado, como le dije antes, me separe a raíz del conflicto	Separación marital	Alteración del proyecto de vida	Los lugares de Colombia que hoy en día son declarados por la unidad de víctimas como sujeto de reparación colectiva, han sido declarados como tal por haber sido objeto de constantes violaciones a los derechos humanos en un determinado periodo de tiempo.
P4	Pues claro, porque yo cuando eso pasó empecé fue a padecer, con mis hijos y mi familia y vea, eso lo que me trajo fue más sufrimiento, más dolor, nos sacaron de ahí, nos decían guerrilleros sin pruebas (desplazamiento).	Sufrimiento, desplazamiento, dolor	Alteración del proyecto de vida Afectaciones emocionales	
P5	Pues claro, yo aquí trabajaba desde muy	Desplazamiento	Alteración del proyecto de vida	

	chica y estaba acostumbrada a ganarme la vida dignamente y tenia mis dos hijos, pero después de lo que me pasó y el daño que ellos me hicieron me tocó irme, o sea yo dije, si no me voy de acá me matan o me hago matar por mis hijos.			Por su parte, las respuestas conductuales asociadas a la pregunta denotan cierto malestar por parte de los participantes, ya que consideran los tratos y penas crueles que influyeron en el cambio en su proyecto de vida como una injusticia, que pudo haber sido evitada de no ser por la falta de protección por parte del gobierno.
P6	Pues muy duro, la muerte de un hijo, alguien que no tenía nada que ver, son cosas que quedan ahí pero yo sé que eso no debió ser así, porque uno vive todo el tiempo con el recuerdo y él era el que nos estaba empezando a sacar adelante.	Muerte de un hijo	Alteración del proyecto de vida Afectaciones emocionales	Cuando se relaciona la alteración en el proyecto de vida con las afectaciones emocionales, los daños causados a partir de la polivictimización permanecen en el tiempo, y se prologan hasta el punto de alterar la percepción sobre el conflicto y sus consecuencias.
P7	Pues fue muy duro porque prácticamente lo que uno trabajaba y eso, que le permitía vivir a uno tranquilo pues dejo de ser así, ya no quería uno ni salir, es que no podía uno ni salir después de las 6	Intranquilidad	Alteración del proyecto de vida Afectaciones emocionales	Un punto importante que menciona una participante altera el proyecto de vida

P8	Cambio en lo que yo quería para mi vida cuando llegó el conflicto porque yo quería seguir estudiando trabajar y tener una casa no pensar todavía ningún hijo sino que es arrecho porque aquí cuando se les daba la gana y lo sacaban a uno un arma y le decían a uno Bueno usted se acuesta conmigo, sino la mato, le mató a su mamá y yo fui víctima de eso y la verdad yo no quería que el naciera porque eso no era deseado nunca fue deseado	Abuso sexual	Alteración del proyecto de vida Afectaciones emocionales	de manera irremediable, puesto que fue víctima de abuso sexual por parte de un paramilitar, a partir de allí las expectativas de superación disminuyeron considerablemente y el apoyo recibido por la comunidad no es suficiente para generar una reparación emocional.
----	--	--------------	---	---

3) ¿Quién o quienes los apoyaron de manera más significativa durante esa época?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
P1	Pues que le digo, mi familia y pues entre la gente y la comunidad	Familia, comunidad	Familia como red de apoyo	La segunda categoría emergente es la de la red de apoyo familiar, puesto que los participantes vivenciaron gran parte del conflicto con su núcleo familiar y con familiares cercanos que vivían también en el corregimiento de Juan

Frío.

P2	Eso sí, primero mi familia, mi mama y mi hermana, mi hijo y pues también los vecinos con los que uno medio podía hablar	Familia, comunidad	Familia como red de apoyo	En el caso de la comunidad de Juan Frío, la motivación para seguir adelante luego del conflicto fue la familia, y el deseo por brindarles un mejor futuro.
P3	La familia, los más cercanos que estábamos aquí	Familia	Familia como red de apoyo	Otra de las estrategias implementadas fue crear colectivos en los que la comunidad se reúne para tomar decisiones o realizar actividades, sin embargo, se generan discrepancias que impiden una adecuada reconstrucción del tejido social.
P4	Mi familia, mis hijos	Familia	Familia como red de apoyo	Otro punto que está implícito en la información recolectada tiene que ver con que las víctimas se acostumbraron a recibir reparaciones de tipo económica y material, dejando de lado

la reparación psicológica, pero es claro que los daños causados en el área emocional no pueden ser reparados por medio de una retribución económica.

P5	Pues Dios porque yo ya conocía de la palabra, pero también a la familia porque nos mantuvimos unidos	Dios, familia	Familia como red de apoyo	Las repuestas cognitivas y conductuales en este caso son congruentes con el discurso de los participantes, y no se encuentran tantas alteraciones emocionales.
----	--	---------------	---------------------------	--

P6	Primeramente, Dios, seguido pues mis hijos, los que me quedaron.	Familia	Familia como red de apoyo	También se menciona a la religión como una red de apoyo para la superación del conflicto, sin embargo, si se relacionan estas respuestas con los testimonios o la entrevista se puede ver una incongruencia, puesto que se en alteraciones emocionales y conductuales en las respuestas, que le quitan fuerza al recurso de la religión para sanar completamente las heridas emocionales.
----	--	---------	---------------------------	---

P7	Mis hijos, ellos me dieron la fuerza y mi familia, aunque estaba lejos	Familia	Familia como red de apoyo
P8	Pues la familia más que todo	Dios, familia	Religión y familia como red de apoyo

Categoría emergente de la entrevista semiestructurada

7) ¿cómo se siente con respecto a la forma en que actuó el gobierno durante esa época?

Participantes	Respuesta	Subcategoría	Categoría	Análisis general
P1	Pues aquí no hubo gobierno de nada, apoyo de nada, aquí ellos lo que hicieron fue dejarnos solos, aquí no se vio ningún apoyo, éramos nosotros solos contra esa gente y no podíamos hacer nada	No hubo gobierno, no hubo apoyo	Abandono del estado	La última categoría emergente tiene que ver con un tema que repiten las víctimas de manera constante, el abandono del estado en los momentos de la aparición del conflicto armado.
P2	Olvido, es así cómo en vista de que de pronto no podían atender a todo mundo pues porque eso fue a nivel del país en muchos	“Quizá porque había mucho que atender”	Abandono del estado	Los participantes son muy conscientes de la vulnerabilidad que en la que se encontraban al ser un corregimiento

lugares, claro, no el mismo día pero sí como aquí comenzó en la misma fecha en otros lugares entonces hace 2 años hicimos y luchamos para eso conste que luchamos para eso para buscar un grupo de personas que hicieran un diplomado de Derechos Humanos, a mí me gusta que la gente aprenda que la gente estudie y participe, pero dentro de una clase yo preguntaba señor director lo llamé por el nombre, explíquenos aquí porque nos estigmatizan porque hasta ahora el gobierno está tratando de darnos la mano a los de Juan frío Sí aquí Juan frío cayó miserablemente yo hacía aclaración como en otros lugares, pero como estoy en mi región pues habló y definiendo de mi región y decía que era "quizá porque había mucho que atender" si esa fue una respuesta.

pequeño donde las personas se dedicaban a las labores de campo y del comercio fronterizo, muchos de ellos no habían tenido una educación básica.

Es por eso por lo que además del abandono del gobierno también manifiestan sentir culpa por las situaciones vividas, puesto que si ellos hubiesen conocido más del tema habrían sabido actuar, según manifiestan.

Las respuestas emocionales y conductuales asociadas a la pregunta son de rencor, ira, impotencia y culpa.

P3

Pues uno hay veces dice que sea por lo menos cuando hay esta clase de política y que hay que no que sí que éste es mejor que esté o a cambiar yo todos son iguales todos

“Todos son iguales”

Abandono del estado

Las víctimas del conflicto armado de Juan Frío concuerdan en algo claro y es que fueron abandonados por el gobierno en su momento, lo cual

	son iguales o sea ésta no hace nada Mejor dicho bien menos no se hizo nada ahorita pues igual			generó una predisposición negativa y malestar hacia los entes políticos.
P4	no hizo nada, no nos protegió, no había presencia del estado, ellos llegaron hicieron y deshicieron cuanto quisieron, sin que nadie les pusiera límites, y pues ahora las reparaciones no son suficientes las víctimas aún sufren mucho, necesitan más apoyo	Nada, no hubo protección	Abandono del estado	Otro aspecto relevante es el que menciona una de las participantes “ahora las reparaciones no son suficientes”. Se debe tener en cuenta que, debido a la exposición repetida de los hechos violentos, es difícil lograr reparar toda la población de manera significativa cuando las atenciones no son constantes y solo se realizan por cortos e intermitentes periodos de tiempo,
P5	El estado en ese momento lo que hizo fue abrir las puertas y entregarnos en bandeja de plata, muy duro, pero sí pero cierto. Si ese era la meta o la perspectiva que el gobierno que ese gobierno en ese momento o sea no sé todavía no logro entender qué era lo que quería lograr en ese momento, pero si lo que quería lograr era ver derramar tanta sangre	No hay reparación psicosocial, no hay reparación psicológica	Abandono del estado Alteraciones emocionales	Además, se pueden entrever sentimientos como el rencor dentro de las respuestas cognitivas, que por su parte, son congruentes con las respuestas conductuales y emocionales, es el caso de la participante 5, que afirma “Que si en algo le sirvió toda la sangre derramada del país ojalá que le

en el país y si esta con eso que ojalá le haya servido, ojalá le haya servido para lo que... Para lo que en su momento quiso lograr a costas de tantas personas, del sufrimiento de tantas madres, del dolor de tantos hijos, de tanto abandono de tanta pobreza de tanta destrucción y le quiero decir, le quiero mandar a decir este mensaje: Que si en algo le sirvió toda la sangre derramada del país ojalá que le aproveche y ojalá que le sirva de algo pero sí aquí no se somete a la justicia terrenal hay una justicia divina, qué esa si no lo va a perdonar, que esa sí lo va a llamar y le va a ajustar cuentas porque aquí se puede estar riendo a nuestras espaldas, a las espaldas de todas las víctimas con todos los engaños con todo lo que nos han hecho, porque realmente a las víctimas lo único que han hecho es engañarnos y venimos a acariciar con pañitos agua tibia nos vienen a acariciar con pañitos de agua tibia y lo peor es que no quieren que nosotros nos despertemos hacia la realidad hacia la verdad nos quieren cargar es como zombis,

aproveche y ojalá que le sirva de algo pero sí aquí no se somete a la justicia terrenal hay una justicia divina, qué esa si no lo va a perdonar, que esa sí lo va a llamar y le va a ajustar cuentas”. Son mensajes contundentes de las víctimas que son conscientes de las injusticias que tuvieron que soportar junto con sus familias.

De este modo, se puede afirmar que las estrategias de reparación integral no han cumplido a cabalidad con sus propósitos, que hay heridas emocionales que aun necesitan ser sanadas y que el trabajo debe ser más arduo, y más individual, puesto que las actividades realizadas además de ser simbólicas se realizan de manera colectiva.

si? nos Quieren hacer creer solamente lo que ellos quieren que nosotros creamos y que "ay Pobrecitos, ay estamos con ustedes, ay esto no sé qué" y siempre somos punto de blanco para seguir siendo sus víctimas

Y lo que pasa es que lo que no se ha hecho a profundidad es una reparación psicosocial, psicológica lo que más necesitamos como seres humanos ¿si? Porque más que una reparación monetaria, a mí me van a dar 10 millones por mi hijo, pero no me van a sanar el dolor que yo tengo adentro no me van a curar la rabia que tengo contra la persona que lo asesino, no me van a volver una mejor persona para terminar de educar el resto de mis hijos ¿sí?

Entonces qué pasa que eso conlleva aquí hay personas que como no quedan reparadas, no se reparan psicológicamente ¿qué hacen? Le pueden estar sembrando a su hijo y diciéndole a sus otros hijos "sí mire, ese tal fulano de tal fue el que dijo y atento contra su hermano" y le está sembrando el

resentimiento le está sembrando la ira y el odio contra otro ser humano ¿si (ira)? Es duro sé que es duro, pero qué más que sentir desde adentro y decir realmente "lo perdono" lo perdonó es muy difícil mami,

de repente hay personas que uno todavía a estas alturas y usted qué ya sé si tendría a tal persona que le hizo daño y que asesinó a su hijo y me dicen "no, no lo perdonaría a ese maldito a ese desgraciado a ese que le den no sé qué que lo maten que lo Asesinen" ¿sí? Ahí no hay reparación y le pueden haber hecho una mansión una casa y en eso es en lo que yo no puedo estar de acuerdo ¿sí? Porque lo material no puede reparar el daño, por ejemplo, que le dieran a mi madre por su hijo, por mi hermano muerto y por el desaparecido que le den para que ella tenga su buena casa lágrimas que ella bota en las noches, porque es que yo tengo un hermano desaparecido y otro matado como falso positivo entonces ¿eso que? Eso no me puede reparar el daño no le puede reparar el daño a los niños que quedaron, claro ellos

estudiaron de repente con esa ayuda, pero y la ausencia de su padre ¿quién se las recupera y ellos realmente recuperaron eso? ¿Pudieron vivir o han podido vivir? Porque realmente tendría que sentarme con ellos y decirles ¿amor te hizo falta tu papá? qué te hizo falta? ¿o quedaste totalmente satisfecho con lo que te dieron?

P6

Pues el gobierno busque el presidente allá dónde está allá en la casa blanca esa donde él vive él dará muchas órdenes dirá que se haga esto que se haga esto que se lleve esto que se traiga aquello, el cumplirá con dar esas órdenes pero ya todas esas cosas van quedando en el camino y como hace a veces debemos Cómo ponernos en el zapato de una persona de esas, que puede hacer ese hombre para dividirse en Colombia entera Colombia Qué es tan grande el cumplirá con todo lo que promete con todo lo que dice pero vuelvo y se lo digo todo queda en el camino

Abandono del estado

Otro caso que se presenta es el de la participante 6, donde en repetidas respuestas manifiesta la indefensión aprendida “a veces debemos Cómo ponernos en el zapato de una persona de esas, que puede hacer ese hombre para dividirse en Colombia entera”, en esta respuesta se justifica la ineficacia del gobierno en el actuar durante aquella época, debido a que el país es muy grande; así como esta participante, muchas víctimas se acostumbraron tanto a ese estilo de vida que naturalizaron el conflicto y lo

Y pues recién cuando eso pues en mis momentos de rabia Y cómo vivo en una parte que yo creo que ustedes han escuchado que que esto y que aquello del conflicto armado yo no hice nada ni metí papeles ni hice nada, me quedé quieta y ya como a los 4 años en adelante me dijeron que dejará de ser boba qué de todos modos el gobierno colaboraba apoyaba ayudaba todo eso lo pagaba el gobierno entonces pues para que se quedarán y pues sí ellos eran personas que no son ni arte ni parte porque no su familia qué que regrese el ser querido que ya está perdido pero al menos era algo.

adoptaron como nuevo estilo de ida.

P7

Nosotros no tuvimos aquí ninguna ayuda del estado, ni por medio del ejército ni de la policía mientras ellos estuvieron aquí hicieron lo que quisieron ,ya cuando se empezaron a ir empezaron a mandar policías y sobre el actuar del estado hoy en día pues, Bueno pues (decepción)el único estado lo que pienso en el que pienso en el estado de Dios es el único porque aquí en la tierra

“Todo lo que hacen lo hacen Abandono del estado mal hecho”

La participante 7, afirma que las acciones realizadas por el gobierno no son más que por un acto de interés, “olvídense no hay nada que no lleve su ventaja porque por lo menos si hacen un colegio lleva una ventaja sí hacen un puesto de salud ahí está la ventaja si hacen un puente ahí está la ventaja todo lo que hacen lo hacen mal hecho y con

olvídese no hay nada que no lleve su ventaja porque por lo menos si hacen un colegio lleva una ventaja si hacen un puesto de salud ahí está la ventaja si hacen un puente ahí está la ventaja todo lo que hacen lo hacen mal hecho y con la ventaja y Quien van excluido en esa ventaja el pueblo, uno no se da cuenta pero todo lo que hace el gobierno y el estado lo paga el pueblo, nosotros lo pagamos todo, nada de eso es un regalo, eso lo pagó uno quisiera esa cancha para los niños eso ya está pagado los mismos padres de familia pagamos todo eso nada lo que el estado Hace es regalado ni es lo mejor pero al menos es un alivio saber hay un estado que dirige al parecer dirige pero bueno tenemos que vivir con eso en la tierra no hay nada que sea Genuino mejor dicho tenemos que vivir así hasta que el señor lo permita porque qué más la gente nos morimos y los Estados quedan "risas" qué más vamos a hacer conformarnos con eso ? (risa)

la ventaja", así que es difícil lograr una reparación integral cuando no confío en la entidad que la está proporcionando.

P8	Pues el gobierno a nosotros no nos ayudó en nada, es más, esa gente lo que estaba era con ellos, eso fue un complot, ellos venían si había un muerto, venían lo recogían y se iban, a nosotros no nos apoyaron porque estaban era con ellos.	Complot	Abandono del estado	Para algunos participantes como la participante 8, lo que se vivió en Juan Frío fue en parte con complicidad del gobierno, puesto que afirma “eso fue un complot, ellos venían si había un muerto, venían lo recogían y se iban, a nosotros no nos apoyaron porque estaban era con ellos”, así que es inherente la desconfianza que tienen los participantes para con el gobierno y sus entidades, puesto que no pueden confiar en quienes, según manifiestan, alguna vez estuvieron del lado opuesto y les dejaron a merced de los victimarios.
----	--	---------	---------------------	--

Matriz: Triangulación de técnicas.

En este apartado se desarrolla la triangulación de datos, la cual Sampieri (2014) define como aquella que utiliza “diferentes fuentes e instrumentos de recolección de los datos, así como distintos tipos de datos, por ejemplo, entrevista a participantes y pedirles tanto un ensayo escrito como fotografías relacionadas con el planteamiento del estudio” (p. 457).

Análisis de triangulación de técnicas

Técnica	Respuestas	Subcategoría	Categoría	Análisis general
Testimonio de vida	<p>“marcaron las casas con frases terroríficas como <i>muerte a los sapos, rodaran cabezas, volveremos para quedarnos, los que mandamos estamos aquí</i></p> <p>“Yo particularmente me tocó vivir con ellos en mi casa, tenerlos ahí en el patio y eso era una tortura,</p> <p>“hubieron violaciones de muchas mujeres, maltratos a muchos jóvenes asesinatos; mataban a la gente y la</p>	<p>Tipos de violencia: Secuestro, violencia psicológica, intranquilidad, polivictimización</p> <p>Emociones: Miedo, tristeza, ira, impotencia</p>	<p>Polivictimización</p> <p>Emociones</p>	<p>Dentro de las categorías emergentes, surgen dos variables que no se habían tenido en cuenta, entre ellas están la alteración en el proyecto de vida, que se repite constantemente en la segunda pregunta del grupo focal.</p> <p>Las respuestas permiten afirmar que el proyecto de vida se vio alterado de manera significativa, trayendo consecuencias negativas en el estilo de vida de los participantes y a su vez generando afectaciones psicológicas de</p>

botaban en el río y a otra la desaparecían”	Desconfianza, intranquilidad, humillación y culpa	Afectaciones emocionales	tipo emocional.
“arriba en Miraflores más arriba Miraflores lo adecuaron como un horno donde quemaban la gente y la desaparecían y las cenizas las botaban al río”.	Apoyo comunitario, religión y familia	Resiliencia y afrontamiento	Otro factor importante al que fueron sometidas algunas víctimas es la polivictimización, que ejerce un papel fundamental en el conflicto armado en Juan Frío; las víctimas al ser sometidas a varios tipos de violencia fueron cambiando las expectativas relacionadas con su proyecto de vida y poco a poco se fueron adaptando al contexto de repetición de la violencia.
“sacaron a la gente a ver morir a la gente que ellos mataron”			Los lugares de Colombia que hoy en día son declarados por la unidad de víctimas como sujeto de reparación colectiva, han sido declarados como tal por haber sido objeto de constantes violaciones a los derechos humanos en un determinado periodo de tiempo.
“imagínese, un familiar ver a otro un familiar ver a otro darle candela sin poder reaccionar porque, tome usted también para que no diga”			Por su parte, las respuestas conductuales asociadas a la pregunta denotan cierto malestar por parte de los participantes, ya que consideran los
“hubo algunas mujeres que las encerraron y les dieron tabla porque esa gente les pegaba, les daban tablas, tablazos y las ultrajaban”			
“porque aquí cuando se les daba la gana y lo sacaban a uno un arma y le decían a uno Bueno usted se acuesta conmigo, sino la mato, le mató a su mamá y yo fui víctima de eso”.			

	<p>“tuve pesadillas con muertos y que los matan y eso veo los que mataron por ahí los veo vivos”</p> <p>“para mí fue traumatizante pasar por encima de todas esas personas que asesinaron ese día”</p>			<p>tratos y penas crueles que influyeron en el cambio en su proyecto de vida como una injusticia, que pudo haber sido evitada de no ser por la falta de protección por parte del gobierno.</p> <p>Cuando se relaciona la alteración en el proyecto de vida con las afectaciones emocionales, los daños causados a partir de la polivictimización permanecen en el tiempo, y se prologan hasta el punto de alterar la percepción sobre el conflicto y sus consecuencias.</p>
<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>“Acá nos van a matar a todos”</p> <p>“uno está como dicen con miedo de todo entonces eso también ha distanciado mucho las personas del corregimiento porque por lo menos si uno ve algo o escucho algo entonces todo callado nadie dice nada por eso por Ese temor que hay”.</p> <p>“muy triste porque perder un ser querido duele porque que le maten a uno un hijo es terrible”.</p> <p>“el ser querido de uno no se recupera ni con dinero ni maldiciendo a las personas,</p>	<p>Resentimiento, dolor, Compasión, rencor y pena, temor, rabia, impotencia, miedo, Humillación</p>	<p>Emociones, afectaciones emocionales</p>	<p>Un punto importante que menciona una participante altera el proyecto de vida de manera irremediable, puesto que fue víctima de abuso sexual por parte de un paramilitar, a partir de allí las expectativas de superación disminuyeron considerablemente y el apoyo recibido por la comunidad no es suficiente para generar una reparación psicológica de tipo emocional.</p>

hundiéndolas o condenándolas, no, no los recupera, uno los recuerda”.

“impotencia al tener que humillarme a una persona con un arma, no poder actuar”.

“yo me volví muy desconfiada de todo el mundo”.

“me volví muy desconfiado”.

“cambié porque creo que yo ya no tengo lágrimas para llorar”.

“tratar de olvidar las cosas como poquito no olvidarlas si no ignorarlas un poquito esa fue la estrategia”.

“muchachos del pueblo que no tiene nada que ver en ese problema lo matan a golpes darle con la pistola es una humillación es que, ¿qué otra palabra puede reemplazar, hacer esas cosas delante de la madre del padre?”.

“me tocó salirme y dejar de trabajar,

Para concluir, se puede decir que las vivencias y experiencias traumáticas presenciadas por todos los participantes durante el conflicto armado, fueron suficientes para causar graves afectaciones psicológicas de tipo emocional, las cuales no permiten gozar de una adecuada salud mental ni tener un correcto desenvolvimiento en todas las áreas de funcionamiento, ya que destacan las respuestas emocionales sobre las racionales, así como la impulsividad, la desconfianza e incluso la agresividad ante situaciones inesperadas.

Al momento de recolectar los datos por medio de las técnicas se esperaba obtener información sobre violencia relacionada con amenazas, violencia psicológica, extorsiones y presencia de asesinatos, entre otros, sin embargo, se pudieron recolectar testimonios en los que se mencionaban algunos otros

	<p>prácticamente atenerme a lo que ellos me daban bajo amenazas”.</p> <p>“yo no supe que era jugar con una pelota, yo no supe que era eso”.</p> <p>“no había presencia del estado, ellos llegaron hicieron y deshicieron cuanto quisieron, sin que nadie les pusiera limites, y pues ahora las reparaciones no son suficientes las victimas aún sufren mucho, necesitan más apoyo”.</p> <p>“El estado en ese momento lo que hizo fue abrir las puertas y entregarnos en bandeja de plata”.</p>		<p>tratos y penas crueles, producto de violaciones al derecho internacional humanitario y a los derechos humanos, tales como la violación, el secuestro y la tortura.</p> <p>Algunos de estos hechos causan daños psicológicos tan graves y secuelas emocionales tan grandes que no permiten que se dé una reparación integral a menos de que se realicen tratamientos individuales, especializados y personalizados a las personas que fueron víctimas de estos actos atroces por parte de grupos paramilitares.</p>
<p>Grupo focal</p>	<p>“Temor por mi familia, mucho miedo, tristeza de no saber que hacer”</p> <p>“Que no iba a volver a vivir tranquila, miedo en las noches, no podía dormir ni pegar el ojo, incluso ahora no puedo dormir tranquila”</p>	<p>Secuestro, amenazas, violencia psicológica, intranquilidad, Sufrimiento, desplazamiento, dolor, Muerte de un hijo,</p>	<p>Alteración del proyecto de vida</p> <p>Afectaciones emocionales</p> <p>Por su parte, en el grupo focal primaron las respuestas relacionadas con la alteración en el proyecto de vida, la cual es una categoría emergente; en la que cada participante relata como su vida cambió</p>

“Que me iban a matar, impotencia, Abuso sexual miedo”

“Que uno no podía andar tranquilo por ahí, miedo, zozobra”

“O me voy o me matan porque esto no se va a acabar, impotencia, mucha impotencia”

“cuando yo me iba a ir a mí me secuestraron, ¿si ve? Me amenazaron, el tipo ese me agarró y me montó en una camioneta y ni que decir de mi hija, porque ella fue violada por un paramilitar”

“me separe a raíz del conflicto”

“nos decían guerrilleros sin pruebas”
(desplazamiento).

“si no me voy de acá me matan o me hago matar por mis hijos”.

“Pues muy duro, la muerte de un hijo, alguien que no tenía nada que ver”

drásticamente con la llegada del conflicto. Además, esta alteración causó ciertas afectaciones emocionales con heridas y daños psicológicos en el ámbito emocional que aún no han sido atendidos y que son necesarias para la reparación psicológica a la que tienen derecho las víctimas de violaciones de los derechos humanos.

Se reitera que los procesos o atenciones a las víctimas deben ejecutarse de manera individual, puesto que, como ya se ha dicho anteriormente, la asimilación, los niveles de resiliencia y las estrategias de afrontamiento de cada persona son diferentes y los procesos llevan ritmos diferentes, es por esto que no se pueden hacer reparaciones integrales solamente a partir de actividades colectivas, ya que estas no permiten exteriorizar los pensamientos ni los sentimientos más graves causados por el conflicto, es así como las heridas emocionales se extienden y

“es que no podía uno ni salir después de las 6”

“yo quería seguir estudiando trabajar y tener una casa no pensar todavía ningún hijo, sino que es arrecho porque aquí cuando se les daba la gana y lo sacaban a uno un arma y le decían a uno Bueno usted se acuesta conmigo, sino la mato, le mató a su mamá”

perduran en el tiempo, impidiendo cerrar ciclos y tener herramientas que permitan llevar una vida plena desde todas las áreas que componen al ser humano.

Discusión

El objetivo de esta investigación era Evaluar las afectaciones psicológicas de tipo emocional en la población de víctimas del conflicto armado de Juan Frío, Norte de Santander, en el conflicto armado, con respecto a las afectaciones emocionales que han sufrido las personas que viven en Juan Frio Norte de Santander , han tenido que soportar el yugo de grupos armados al margen que han realizado actos de violencia como la tortura, la desaparición forzada y las masacres se convierte en una situación traumática para las víctimas y la población en general, como menciona (Aguilera, 2003) estos hechos producen un estado de tensión y de terror en las personas, sus consecuencias más graves no se deben a enfrentar el miedo o la propia situación amenazante, lo más nocivo para su estabilidad mental y psíquica es tener que aprender a vivir en medio de pérdidas, pues es la estrategia psicológica de los grupos armados, hacer que la personas quede sumida en una vivencia de destrucción dejando como única alternativa que la persona escoja la sumisión.

Se evidencia que los hombres son las primeras víctimas de diversas formas de violencia como homicidios, desaparición forzada y masacres, por otro lado, las mujeres son consideradas como las principales sobrevivientes como menciona García, (2011) son víctimas de violencia de género de carácter físico, psicológico y violencia sexual, física y moral. Estos crímenes cuentan con los índices más altos de impunidad, donde la violencia sexual constituye un arma que usan los actores del conflicto armado de manera sistemática y generalizada, en su estatus de poder se aprovechan de sus víctimas no solo para disputar zonas de poder sino también para satisfacer sus deseos tanto sexuales como de poder.

Sin embargo, en el caso de Juan Frío no hubo distinción de género para la perpetración de crímenes y hechos violentos, así lo relata una participante, “a mí me hicieron tres atentados yo me fui a ir de aquí de Juan frío me fui a desplazar y ellos me secuestraron, no me dejaron salir. yo duré dos meses secuestrada en mi propia casa sin

poderme mover para ningún lado”, esta afirmación permite ver cómo en Juan Frío cualquier persona sin importar el género era vista como amenaza y era silenciada a partir de este tipo de actos.

Se observa también que, entre los impactos del conflicto armado en la vida de las personas está, la ruptura de las redes sociales y afectivas, la modificación de los roles familiares y el desarraigo cultural (Alejo et al., 2007; Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013), entre los habitantes de Juna Frío con la llegada de grupos armados ilegales, tuvieron que adoptar una conducta de cooperación con estos grupos para aumentar sus esperanzas de sobrevivir, pero al mismo tiempo crecía la desconfianza y el miedo ante las humillaciones, malos tratos y crímenes ejecutados por estos grupos, también se debe tener en cuenta que las personas tenían miedo y la comunicación entre ellas cambió, produciendo una modificación trascendental a su estilo de vida y a las antiguas relaciones sociales que mantenían viéndose obligados a sobrellevar la situación bajo sus propios medios.

El civil, el ciudadano que no participa en el conflicto, que está comprometido con un proyecto social y político, es objeto de amenazas de muerte, El amenazado, en su angustia por defenderse del impacto psicológico que produce la amenaza, empieza a eliminar todas sus conductas sociales, se encierra, ya no participa en nada de lo que antes hacía, provocando su aislamiento y creciendo su desconfianza hacia las personas que lo rodea.

Las personas que vivieron el conflicto armado y tuvieron que seguir adelante usaron diferentes estrategias de afrontamiento para seguir adelante, los estudios anteriormente realizados (Di-Collredo, Aparicio, & Moreno, 2007; Londoño et al., 2008; Vasconcelles, 2005). Muestran que generalmente la mayoría de las víctimas recurren a esperar que las cosas se arreglen solas o a la religión, se pudo evidenciar que gran cantidad de personas que tuvieron que vivir el conflicto armado y que tuvieron que desplazarse, se resguardaron en la religión, en la idea del apoyo de Dios y en el pensamiento de que todo hace parte de un plan o de que Dios les daría la fuerza para

seguir adelante y les permitiría perdonar a sus victimario para no sucumbir ante el odio y el rencor.

También hay que aclarar que muchos siguieron adelante debido a la responsabilidad que tenían con sus familias, siendo en mayor cantidad mujeres solteras que debían cuidar a sus hijos, se encargaron de asegurarles protección y darles una mejor esperanza de vida a pesar de las circunstancias, a pesar de que no enfrentaron el problema directamente, si hicieron frente a la singularidad de sus situaciones y tuvieron un desarrollo psicológico que les permitió centrarse en su tarea para no sucumbir ante el trauma o dolor del momento.

Lo anterior indica que, aunque este grupo en particular ha estado expuesto a hechos victimizantes traumáticos, los niveles de resiliencia que los caracterizan les han permitido tomar conciencia, reestructurar la forma de vida, sobrellevar la situación y adaptarse progresivamente; aunque eso no quiere decir que esa adaptación esté ligada a procesos de restauración psicológica en la parte emocional, puesto que muchas de las respuestas emocionales permitieron refutar el que exista reparación psicológica, así lo afirma una participante cuando dice “lo que pasa es que lo que no se ha hecho a profundidad es una reparación psicosocial, psicológica lo que más necesitamos como seres humanos ¿sí? Porque más que una reparación monetaria, a mí me van a dar 10 millones por mi hijo, pero no me van a sanar el dolor que yo tengo adentro no me van a curar la rabia que tengo contra la persona que lo asesino, no me van a volver una mejor persona para terminar de educar el resto de mis hijos ¿sí?”.

Como menciona (Shemyakina & Plagnol, 2013) las víctimas del conflicto armado a pesar de haber estado expuestos a hechos victimizantes y traumáticos, han desarrollado niveles de resiliencia que les han permitido tomar conciencia, reestructurar su forma de vida y sobrellevar la situación y adaptarse progresivamente, a pesar de las humillaciones y ver sus vidas y la de sus seres queridos en peligro, las víctimas de Juan Frío han aprendido a adaptarse, usar sus recursos para encontrar una solución y a pesar de tomar decisiones difíciles y dolorosas, se han hecho fuertes y reflexivos sobre lo que sucedió en el pasado, a pesar de no gustarles recordarlo, han aprendido de ello son conscientes

de las antiguas amenazas y tienden a estar alertas ante las mismas señales, a pesar de que por otro lado un tienen atisbos de miedo, ante desconocidos que tengan conexión con el traumático pasado.

No obstante, se puede refutar la postura de los autores, de acuerdo a las respuestas de algunos participantes en las que relatan “mi mayor desconfianza es que vuelva otra vez ese grupo de paramilitares” y “yo puedo conversar con una persona que dice ser amigo mío y puede ser un paraco, puede ser un guerrillero para llevar informes para llevar datos, yo desconfío de eso”, entre otras afirmaciones que permiten ver que no se ha llevado a cabo una reestructuración del proyecto de vida y que los procesos de adaptación no han sido lo suficientemente eficaces para reconstruir la confianza y el tejido social.

Se menciona que el uso de estrategias de afrontamiento como la religión, la evitación emocional, la agresión, la negación y la falta de autonomía incrementan la presentación de ansiedad-depresión (Gantiva, Luna, Dávila, & Salgado, 2010) debido a que estas estrategias de afrontamiento están fundamentadas en respuestas de evitación que permiten la disminución de la reacción emocional momentánea, en los casos que se observaron y registraron se vio a la religión tomar una posición importante como la estrategia de afrontamiento preponderante pero no la única, la creencia en la religión permite a las personas dar respuestas y alivio a una situación en donde se sentían indefensos y asustados.

Las personas en Juan Frío desconocían los orígenes de los grupos armados que llegaron a sus hogares y ante la incompetencia de un estado a la hora de protegerlos, se resguardaron en la religión para dar sentido y alivio a sus situaciones, pero también se observó la necesidad del apoyo familiar y velar por la protección de los hijos y seres queridos, con el paso del tiempo la religión también les permitió no sucumbir ante el odio y al desprecio, sino acogerse a un mensaje de perdón y deseo de arrepentimiento por parte de sus victimarios, estas personas se enfocaron en otros proyectos, actividades y talleres con el objetivo de pasar su tiempo y no sucumbir ante los recuerdos de su pasado, a pesar de que se habla de que estas personas pudieron haber desarrollado

conductas de ansiedad-depresión debido a sus estrategias de afrontamiento, la influencia del contexto y de sus redes de apoyo permite establecer que pudieron adaptarse a su situación y reorganizar sus vidas con sus propias herramientas, de una manera mayoritariamente positiva.

Con respecto a las afectaciones psicológicas, según Vasconcelles (2005) se manifiesta que muchas víctimas del conflicto tienen el sentimiento de que alguien pretende herirle o hacerle daño, lo que se relaciona con síntomas clínicos de psicoticismo. Sin embargo, se debe considerar que el comportamiento manifiesto en este grupo particular de estudio es una respuesta propia de las personas que han estado expuestas a situaciones traumáticas por lo que no se puede catalogar como psicóticas. En Vasconcelles (2005) esta información se pudo corroborar, debido a que muchas de las víctimas aun después de que la amenaza directa de los grupos armados hubiera desaparecido, el miedo persistió, tenían ideas con respecto a ser perseguidos o castigados, así lo afirma una participante al decir “uno teme hablar porque todavía hay gente de esa por ahí, eso a uno le da miedo porque uno no sabe que le pueda pasar después”, eso confirma que hubo repercusiones en las relaciones sociales, esto afectó negativamente la estabilidad psicológica y provocó que las personas temieran hablar o relacionarse.

Por otro lado, Vanistendael (1995) plantea cinco características presentes en las personas resilientes: a) cuentan con redes de apoyo fuera del entorno familiar y participan en actividades sociales, b) buscan darle sentido a su vida por medio de diferentes actividades, c) tienen buen concepto de sí mismos y son empáticos; d) confían en sus habilidades para desempeñar alguna labor u oficio; y e) disfrutaban de las experiencias positivas y aprenden de las negativas. Se vio en algunos casos de las personas que participaron de esta investigación esas características, se podía notar su capacidad para socializar, de participar en proyectos o liderarlos, de ofrecer soluciones o prestar ayuda, a pesar de haber perdido su antiguo estilo de vida, sus pertenencias y hogar, lograron seguir adelante, a pesar de que fueron afectados emocionalmente, comprenden la necesidad de no estancarse en las repercusiones del pasado y encontrar soluciones, participar en actividades y mejorar sus redes de apoyo, el proceso de

resiliencia se vio en ellos, hablan de su pasado con cierta tristeza pero aun así han aprendido de ello lo que les ha permitido desarrollar buenas capacidades adaptativas, como un respeto por sí mismo y por los que los rodean y en hacer uso de sus habilidades para cooperar con otros miembros de la comunidad.

En general, puede decirse que las víctimas siempre podrán hacer algo para aminorar los efectos de los eventos dolorosos, en ocasiones por sus propias cualidades e iniciativas, en otros momentos con apoyo de otras personas, sociedades o grupos. Así, una de las participantes menciona que una de las estrategias utilizadas ha sido “como tratar de olvidar las cosas un poquito, no olvidarlas sino ignorarlas un poquito, esa fue la estrategia” Por ello es importante conocer en medio de, cuáles han sido las acciones que han empleado para enfrentar y ser capaces de seguir adelante en las circunstancias particulares de su pasado, cuando el conflicto armado llegó a Juan Frío, teniendo en cuenta que la evitación no permite la reparación, sino hacer a un lado el problema o la situación.

Otro factor importante que se generó durante el análisis de resultados fue la obtención de dos categorías emergentes relacionadas con la alteración en el proyecto de vida y el abandono por parte del gobierno, y permiten reforzar lo que dice Lira (2010), al afirmar que “las consecuencias generadas por el conflicto repercuten en la salud mental de las víctimas y desencadenan un impacto de largo alcance en los diferentes ámbitos de su vida y el de su comunidad”, tal es el caso de una de las participantes, quien mencionó “porque aquí cuando se les daba la gana y lo sacaban a uno un arma y le decían a uno *bueno usted se acuesta conmigo, sino la mato, le mató a su mamá* y yo fui víctima de eso”, entonces, este tipo de crímenes generan consecuencias psicológicas de tipo emocional, que deben ser atendidas de manera individual dentro de un proceso psicológico, puesto que a través de actividades colectivas no se logra reparar ni restaurar psicológicamente a una víctima de abuso sexual.

Conclusiones

Se observó que en las afectaciones psicológicas de tipo emocional que presentaron están relacionados con el miedo y el terror, debido a los años que tuvieron que soportar bajo el yugo de grupos armados ilegales, de ver su integridad en manos de hombres que podían desarrollar diferentes tipos de violencia de manera arbitraria, lo que provocó un miedo constante que hizo parte de un nocivo proceso adaptativo, provocando que las víctimas tomaran una actitud pasiva y sumisa ante sus victimarios, desarrollaron estrés postraumático ante los hechos de su pasado, viviendo en un estado de ansiedad y miedo, lo que provocó una desconfianza hacia las personas que los rodeaban, reduciendo su comunicación y socialización, tomando conductas evocativas y reduciendo sus respuestas verbales o incluso mintiendo con respecto a información personal, temiendo que alguien lo persiga o que se repitan los sucesos del pasado, lo que provoca un estado de paranoia que paraliza su proyecto de vida y que puede interferir en la crianza de sus hijos o el desarrollo de su núcleo familiar.

También se presenta la humillación y la culpa con respecto a lo que sucedió ser sometidos y obligados a realizar actos que están contra sus principios, esto generó a futuro un sentimiento de culpa y vergüenza, ante lo que hicieron para sobrevivir y el pensar si pudieron haber tomado otra acción, el haber tenido que abandonar sus hogares, dejar sus pertenencias personales para salvaguardar sus vidas y tener que ir hacia un lugar desconocido para poder sobrevivir, provocó en muchas ocasiones la separación de la familia, los padres que tuvieron que irse de Juan Frio hace muchos años regresaron debido a que este es su hogar, mientras que los que eran niños en esa época abogaron por irse a otros lugares a buscar mejores oportunidades o evitar que lo que sucedió

vuelva a pasarles, la separación de las familias provoca melancolía, tristeza y depresión, a pesar de contar con redes de apoyo, estos están lejos y considerando que la comunidad se sigue reconstruyendo, aún hay desconfianza entre sus habitantes por lo sucedido en esa época, lo que provoca que crear nuevas relaciones en el lugar sea complicado.

El diseño de un manual de orientación psicológica en donde se expondrán algunos factores protectores y estrategias de reparación desde la psicoeducación a partir de la investigación permitirá que se dé un nuevo vistazo a sus habitantes a los que vivieron en esa época y que lograron seguir adelante, como ejemplos de la fortaleza que tienen las víctimas y de su capacidad de enfrentar situaciones traumáticas y difíciles por el bien de sus seres queridos, permitirá que se compartan experiencias y que se encuentre un punto en común entre las víctimas, las singularidad de los casos y el pasado que todos tuvieron que afrontar.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se puede concluir además, que las víctimas del conflicto armado de la población de Juan Frío, Villa del rosario, Norte de Santander requieren de una atención especializadda, integral e integrada en la cual la intervención de un psicólogo es primordial, puesto que se encontraron afectaciones psicológicas de tipo emocional en menor o mayor medida en cada uno de los participantes, daños emocionales y psicológicos, sentimientos de ira, dolor, resentimiento, miedo, tristeza, humillación y culpa, entre otros, que no permiten llevar una vida normal y que causan alteraciones en el estado de ánimo, afectando el proyecto de vida actual; por situaciones del pasado que aún no han sido exteriorizadas pero aun así tienen repercusiones a nivel psicológico.

Otra estrategia de reparación integral que puede ser implementada desde el campo de la psicología es hacer parte del acompañamiento a las víctimas en procesos de visibilización del conflicto armado y de la nueva realidad de Juan Frío en el contexto actual, pues esto ayudará a los participantes y a la población en general a ser conocidos y reconocidos como personas resilientes que han salido adelante a pesar de las adversidades, además, les permitirá ver como ellos mismos, pueden cambiar el estigma que existe aún para con los habitantes de Juan Frío y así tener más confianza hacia su

pueblo, permitiéndoles sentirse orgullosos de su origen y reconciliarse con el territorio que alguna vez fue testigo de tanta violencia.

En los resultados se ve la necesidad que tiene la población víctima de restaurar la relación y el pensamiento que tienen hacia Juan Frío, pues aún albergan sentimientos de culpa por los hechos sucedidos en el pasado.

Así mismo es importante trabajar también desde el modelo sistémico, pues hay personas que no tienen unas dinámicas ni estructuras familiares, lo cual les impide un correcto desenvolvimiento en otras áreas de sus vidas, trae consecuencias a nivel psicológico desde el área emocional. Se puede decir que hacer énfasis también en terapias familiares permitiría una reparación integral en la población.

Psicológicamente se debe también incluir el tema de la no repetición, puesto que la mayoría de los participantes manifiestan sentir temor de que vuelvan a suceder hechos violentos o de que regresen las personas que les causaron daño, es por eso que se debe empoderar a las personas e instaurar la confianza de que las cosas que sucedieron en Juan Frío en la época del paramilitarismo no tienen cabida en la actualidad y que no hay manera de que se den repeticiones, puesto que el gobierno les puede decir a ellos, pero esto no asegura el hecho de que confíen en dichas afirmaciones.

Por último, también sería de gran ayuda empoderar a la comunidad de Juan Frío para que saquen a flote sus habilidades y capacidades, puesto que a partir del conflicto muchos de ellos dejaron de lado esto para vivir el día a día sin interesarse por aquello que les apasionaba, de este modo se puede reestructurar el proyecto de vida, debido a que las personas se acostumbraron a vivir de lo que reciben del gobierno actualmente, y se deben crear programas para capacitar a las personas en alguna actividad de emprendimiento, pero así mismo, hacer el debido acompañamiento psicológico que les refuerce la actitud de crear ingresos de manera independiente.

Recomendaciones

Como primera recomendación, se sugiere dar continuidad a este tipo de investigaciones en las cuales a través del abordaje se pueda brindar una contribución a nivel social y comunitario desde el campo de conocimiento de la psicología.

También es importante que para futuras investigaciones se tenga en cuenta a la población de víctimas indirectas del conflicto armado, puesto que la afectación va más allá de quienes presenciaron los hechos directamente. De este modo, se puede ampliar significativamente la investigación, incluyendo otras ramas de la psicología, tales como la clínica, de la salud y educativa.

Por otro lado, se sugiere incluir otras variables dentro de la investigación, pues por motivos de tiempo no se pudieron abordar más, lo cual delimitó el trabajo únicamente hacia el campo de las emociones, dejando de lado factores que también pueden ser significativos y generar a su vez aportes valiosos al trabajo con víctimas del conflicto.

Sumado a eso, se recomienda reforzar los procesos de empatía antes de realizar procesos investigativos con víctimas del conflicto armado, porque si bien la población se muestra colaborativa, tienen desconfianza de transmitir toda la información relevante de los hechos presenciados o vivenciados. Lo anterior puede demorar un poco más la investigación, pero es un factor que puede facilitar la recolección de información.

Por último, se recomienda además realizar campañas de salud mental donde participen estudiantes de diferentes carreras de la Universidad de Pamplona, pues a través de estas se pueden realizar campañas de impacto con una población que está dispuesta a recibir cualquier tipo de atención, ayuda o apoyo, bien sea desde el campo de la psicología o también desde la interdisciplinariedad y que pide la presencia y el aporte de conocimientos por parte de las universidades en su territorio.

Referencias

- ACNUR. (2017). La agencia de la ONU para los refugiados. Recuperado el 18 de marzo de 2018 de La agencia de la ONU para los refugiados Web site: <https://eacnur.org/blog/cuales-son-los-conflictos-actuales-en-el-mundo-de-mayor-gravedad/>
- Acosta, I. (2018). La Resiliencia, Una Mirada Hacia Las Víctimas Del Conflicto Armado Colombiano. Bogotá. Recuperado el 12 de septiembre de 2018 de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10323/Acostaibeth2018.pdf>
- Aguilera, A., (2003). Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*. Recuperado el 28 de mayo de 2019 de <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10503102>> ISSN 1405-143
- Albarracín, L.; Contreras, K. (11 de agosto 2017). La fuerza de las mujeres: un estudio de las estrategias de resiliencia y la transformación en la ocupación humana de mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia. *Colegio Colombiano de Terapia Ocupacional*, 17(1), 25-38. Recuperado el 8 de septiembre de 2018 de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2657/1/Albarrac%C3%ADnCerqueraLuzAngela2016.pdf>
- Alejo, E., Rueda, G., Ortega, M., & Orozco, L. (2007). Estudio epidemiológico del tept en población desplazada por la violencia política en Colombia. *Universitas Psychologica*, Bogotá, Colombia, 6(3), 623-635. Recuperado el 20 de febrero de 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v6n3/v6n3a14.pdf>
- Ardila, R., & López, L. (2016). Entre la evolución, la psicología y la política: Luis López de Mesa, el primer psicólogo colombiana. *Portal de Revistas Universidad de Lima*, 74-75. Recuperado el 2 de octubre de 2018 de <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/289>
- Azpiazu, L., Esnaola, I., & Sarasa, M. (2015). Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia. *European Journal of Education and Psychology*, 8(1), 23-29. Recuperado

el 12 de marzo de 2018 de
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888899215000100>

- Bell, V., Méndez, F., Martínez, C., Palma, P., & Bosch, M. (2012). Characteristics of the Colombian armed conflict and the mental health of civilians living in active conflict zones. *Journal Conflict and Health*, 6(10), 1-8. Recuperado el 10 de octubre de 2018 de https://www.researchgate.net/publication/233744874_Characteristics_of_the_Colombian_armed_conflict_and_the_mental_health_of_civilians_living_in_active_conflict_zones
- Becoña, S. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146. Recuperado el 16 de febrero de 2019 de [http://aepcp.net/arc/01.2006\(3\).Becona.pdf](http://aepcp.net/arc/01.2006(3).Becona.pdf)
- Martín, C. (2010). MANUAL sobre perspectiva psicosocial en la investigación de derechos humanos. Bilbao, España: Cejil. Recuperado el 20 de febrero de 2019 de https://www.cejil.org/sites/default/files/legacy_files/Manual-sobre-perspectiva-psicosocial-en-la-investigacion-de-dh_0.pdf
- Beyrer, C., Villar, J. C., Suwanvanichkij, V., Singh, S., Baral, S. D., & Mills, E. J. (2007). Neglected diseases, civil conflicts, and the right to health. *The Lancet*, 370(9587), 619-627. Recuperado el 22 de octubre de 2018 de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0140673607613014>
- Blanco, C., & Castro, K., (2013). Memoria, Didáctica y Resiliencia. Un estudio cualitativo en la población de Nueva Venecia departamento del Magdalena al norte de Colombia. *Debates Latinoamericanos*, 3, 1-34. Bogotá, Colombia. Recuperado el 28 de octubre de 2018 de <https://revistas.rlcu.org.ar/index.php/Debates/article/download/198/168/>
- Blandón, I; López, R; Masip, J y Fenn, E., (2017). Cognición, emoción y mentira: implicaciones para detectar el engaño. *Anuario de Psicología Jurídica*, 27(2017). 95-106. Recuperado el 25 de febrero de 2019 de https://www.researchgate.net/publication/315845899_Cognicion_emocion_y_mentira_implicaciones_para_detectar_el_engano_Cognition_emotion_and_lying_Implications_to_detect_deception

- Calderón, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: Hacia el posconflicto. *Filosofía, historia y política, Revista de Estudios Latinoamericanos*, 6(C), 227-257. Recuperado el 23 de mayo de 2018 de <https://www.elsevier.es/es-revista-latinoamerica-revista-estudios-latinoamericanos-83-articulo-etapas-del-conflicto-armado-colombia-S1665857416300102>
- Campo-Arias, A., Sanabria, A., Ospino, Anyelly., Guerra, Valeria. Y Caamaro, B., (2016). Polivictimización por el conflicto armado y sufrimiento emocional en el departamento de Magdalena, Colombia. *Elsevier España: Revista Colombiana de Psiquiatría*, 46(3), 147-153. Recuperado el 13 de mayo de 2018 de <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-colombiana-psiquiatria-379-pdf-S0034745016300440>
- Castillo, A; Palma E. (2016). Resiliencia en mujeres viudas por el conflicto armado vinculadas a FUNVIDA en Tumaco. Pontificia Universidad Javeriana Cali, Colombia. Recuperado el 23 de febrero de 2019 de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/7313/Resiliencia_mujeres_viudas.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Cejudo, J., López, M. L., & Jesús, R. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de psicología* , 52.
- Cerón, L., (2018) Juan Frío: el corregimiento que lucha contra la estigmatización. Centro Nacional de Memoria Histórica. Recuperado el 28 de marzo del 2019 de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/de/noticias/noticias-cmh/juan-frio-el-corregimiento-que-lucha-contra-la-estigmatizacion>
- Cejudo, J., López, M., & Rubio, J., (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de psicología*, 46, 51-57. Recuperado el 14 de mayo de 2018 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97049408001>
- Comins, I. (2015). De víctimas a sobrevivientes: la fuerza política y resiliente del cuidar. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*, 67, 35-54. Recuperado el 13 de septiembre

de 2018 de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352015000100002

Comisión histórica del conflicto y sus víctimas. (2015). Contribución al entendimiento del conflicto armado en Colombia. Recuperado el 19 de septiembre de 2018 de http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/mesadeconversaciones/PDF/Informe%20Comisi_n%20Hist_rica%20del%20Conflicto%20y%20sus%20V_ctimas.%20La%20Habana%2C%20Febrero%20de%202015.pdf

Congreso de Colombia. (2013). presidencia.gov.co. Recuperado el 23 de abril de 2018 de [Presidencia.gov.co:
http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf](http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf)

Congreso de la República. (2011). unidadvictimas.gov.co. Recuperado el 213 de abril de 2018 de [Unidad de Víctimas:
https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf](https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf)

Constitución Política 1991. Presidencia, Bogotá D.C., 6 de julio de 1991. Recuperado el 28 de septiembre de 2019 de <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf>

Costa, S., De Oliveira, M., & Carvalho, A. (2014). Construcción y validación de cartilla educativa para alimentación saludable durante el embarazo. Copyright © 2014 Revista Latino-Americana de Enfermagem, 22(4), 611-20. Recuperado el 25 de abril de 2018 de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n4/es_0104-1169-rlae-22-04-00611.pdf

De-la-Cuesta, C., (2015). La calidad de la investigación cualitativa: de evaluarla a lograrla, Texto Contexto Enferm, Florianópolis, 24(3), 883-90. Universidad Federal de Santa Catarina Santa Catarina, Brasil. Recuperado el 17 de agosto de 2018 de <https://www.redalyc.org/pdf/714/71442216033.pdf>

- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., Varela-Ruiz, M., (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica* 2017, 2(7), 162-167. Facultad de Medicina Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., Publicado por Elsevier México. Recuperado el 1 de septiembre de 2018 de <http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Díaz-Loving, R. & del Castillo, C.C. *Psychol Stud* (2010). Theory and Research in Mexican Social Psychology 55(1), 52-60. Recuperado el 15 de mayo del 2019 de <https://unipamplona.basesdedatosezproxy.com:2180/10.1007/s12646-010-0006-5>.
- García. (2011). Resúmenes del 4º Congreso Mundial sobre Salud Mental de la Mujer. OMS. Recuperado el 3 de febrero de 2019 de https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf
- García, M., & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), 63-77. Recuperado el 24 de marzo de 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77325885001>
- García, M., & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en. *revista Latinoamericana de Ciencias*, 11 (1), 63-77. Recuperado el 1 de marzo de 2019 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4220133>
- Gaviria, D., & Yimi, A. (2016). Ley 1448 de 2011. Análisis crítico a la restitución de tierras como mecanismo de reparación integral. Recuperado el 17 de abril del 2019 de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/13714/4/LEY%201448%20de%202011%20COMO%20MECANISMO%20DE%20REPARACI%C3%93N%20INTEGRAL.pdf>
- GMH. (2013). ¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad. Bogotá: Imprenta Nacional. Recuperado el 12 de octubre de 2018 de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>

- GMH, (2014). NUEVOS ESCENARIOS DE CONFLICTO ARMADO Y VIOLENCIA panorama pos acuerdos AUC. Colombia. Recuperado el 27 de octubre de 2018 de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/caminosParaLaMemoria/descargables/3.verdadhistorica/Nuevos%20escenarios%20de%20conflicto%20armado%20y%20violencia.%20Panorama%20posacuerdos%20con%20AUC.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. doi: 10.15446/rcp.v25n1.4996. Recuperado el 23 de mayo del 2018 de <https://www.crossref.org/iPage?doi=10.15446%2Frcp.v25n1.4996>
- Hunt, N. (2010). Health Consequences of War and Political Violence. *Encyclopedia of Violence, Peace*;923–33. Recuperado el 11 de febrero de 2019 de https://www.researchgate.net/publication/289284570_Health_Consequences_Of_War_And_Political_Violence
- Husain, F., Mark, A., Lopez, B., Becknell, K., Blanton, C., Araki, D., & Kottgoda, E. (2011). Prevalence of war-related mental health conditions and association with displacement status in postwar Jaffna district, Sri Lanka, American Medical Association. *Journal of the American Medical Association*, 306(5), 522-525. Recuperado el 4 de noviembre de 2018 de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21813430>
- INMLCF. (2012). Forensis, datos para la vida. Bogotá. Recuperado el 12 de agosto de 2018 de <http://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49526/Forensis+2016.+Datos+para+la+vida.pdf>
- Larizgoitia, I., Izarzugaza, I., Markez, I., Fernández, I., Iraurgi, J., Larizgoitia, A., Ballesteros, J., Fernández-liria, A., Moreno, Florentino., Retolaza, A., Páez, D., Martín-Beristaiín,

- C., Alonso, J., (2011). ¿Cómo influye la violencia colectiva en la salud? Modelo conceptual y diseño del estudio ISAVIC. *Gaceta Sanitaria*, 25(3), 246-253. Recuperado el 23 de mayo de 2018 de https://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S0213-91112011000300012&script=sci_arttext&tlng=es
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: ediciones Martínez Roca. Recuperado el 9 de octubre de 2018 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=222981>
- Ley 1448. (2011). *Ley de víctimas y restitución de tierras*. Bogotá: Ministerio de justicia y del derecho. Recuperado el 11 de septiembre de 2019 de http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/ley_victimas/ley_victimas_completa_web.pdf
- Ley N° 1616. Ministerio de Salud y Protección Social, Congreso de Colombia, Bogotá, Colombia, 21 de enero de 2013. Recuperado el 10 de septiembre del 2018 de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
- Ley N° 1448, 2011. Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional - ACCIÓN SOCIAL, Bogotá, Colombia, 10 de junio de 2011. Recuperado el 12 de septiembre del 2019 de http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/ley_victimas/ley_victimas_completa_web.pdf
- Lira, E., (2010). Trauma, duelo, reparación y memoria: atención psicosocial del sufrimiento en el conflicto armado. Lecciones aprendidas. *Revista de Estudios Sociales*, 36, 14-28. Recuperado el 15 de octubre de 2018 de https://www.academia.edu/22486366/Trauma_duelo_reparaci%C3%B3n_y_memoria
- Londoño, A., Romero, P., & Casas, G. (2012). The association between armed conflict, violence, and mental health: A cross sectional study comparing two populations in Cundinamarca department, Colombia. *Journal of Conflict and Health*, 6(12), 1-6. Recuperado el 26 de octubre de 2018 de

https://www.researchgate.net/publication/233937993_The_association_between_armed_conflict_violence_and_mental_health_A_cross_sectional_study_comparing_two_populations_in_Cundinamarca_department_Colombia

Londoño, N. H., Muñiz, O., Correo, J., Patiño, C., Jaramillo, G., Raigoza, J., & Rojas, C. (2008). Perfil cognitivo asociado al trastorno por estrés postraumático en víctimas de violencia armada. *Informes Psicológicos*, 10, 11-27. Recuperado el 17 de octubre de 2019 de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/1694>

Malcolm, D y Gaitan, F. (1995). "Una indagación sobre las causas de la violencia en Colombia". Dos ensayos especulativos sobre la violencia en. FONADE-DNP, 89-415. Recuperado el 22 de octubre de 2018 de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000129&pid=S1657-4214201100010000700031&lng=es

Martz, E., (2010). *Trauma Rehabilitation After War and Conflict: Community and Individual Perspectives* 2010 Edition. Recuperado el 30 de agosto de 2018 de https://books.google.com.co/books?id=dBJiByjfyIlgC&pg=PA216&lpg=PA216&dq=Psychosocial+rehabilitation+of+civilians+in+conflict+affected+settings&source=bl&ots=rB_aWIAIxR&sig=ACfU3U1RS3k1bw22FNcL3vvLGywZXqBDLg&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwi6nYOvNbiAhVPqlkKHW22A68Q6AEwBHoECAgQAQ#v=onepage&q=Psychosocial%20rehabilitation%20of%20civilians%20in%20conflict+affected%20settings&f=false

Mcdonald, L. (2010). Psychosocial rehabilitation of civilians in conflict-affected settings. En E. Mertz. Recuperado el 9 de noviembre de 2018 de https://www.researchgate.net/publication/288140533_Psychosocial_Rehabilitation_of_Civilians_in_Conflict-Affected_Settings/references

Ministerio de Salud. (2017). *Ministerio de Salud y protección Social*. Recuperado el 29 de abril de 2018 de Ministerio de Salud Web Site : <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Atencion-psicosocial-victimas-reclutamiento-forzado-desaparicion-tortura.pdf>

- Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). Encuesta Nacional de Salud Mental. Bogotá. Recuperado el 8 de noviembre de 2018 de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/presentacion-encuesta-nacional-salud-mental-2015.pdf>
- OMS. (2013). *Organizacion Mundial de la Salud OMS*. Recuperado el 23 de mayo de 2018 de World Health Organization Web Site: http://www.who.int/topics/mental_health/es/
- Oquist, P. (1978). Violencia, conflicto y política en Colombia. Recuperado el 28 de septiembre de 2018 de https://www.researchgate.net/publication/44528341_Violencia_conflicto_y_politica_en_Colombia_Paul_Oquist
- Oquist, P. (2003). Violencia y política en Colombia Elementos de Reflexión. Instituto de estudios colombianos, 30, 83-94. Recuperado el 9 de noviembre de 2018 de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/verbaiuris/article/view/2164/1643>
- PAPSIVI, 2017. Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado, Bogotá D.C. ISBN: 978-958-5401-42-6 (p.37). Recuperado el 23 de noviembre de 2018 de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Documento-Marco-papsivi-2017.pdf>
- Pécaut, D., & Valencia, G. A. (2003). Violencia y política en Colombia: Elementos de reflexión. Medellín: Hombre Nuevo Editores. Recuperado el 12 de noviembre de 2018 de <https://searchworks.stanford.edu/view/5823680>
- Pizarro, E., (1991). Las Farc (1949-1966) De la autodefensa a la combinación de todas las formas de lucha. Bogotá: Tercer Mundo. Recuperado el 29 de octubre de 2018 de https://www.academia.edu/35855862/Las_FARC_1949__1966_de_la_autodefensa_a_la_combinaci%C3%B3n_de_todas_las_formas_de_lucha
- Pizarro, E. (2002). Colombia ¿guerra civil, guerra contra la sociedad, guerra antiterrorista o guerra ambigua? *Análisis Político*, 46, 164-180. Recuperado el 7 de noviembre de 2018

de

https://www.academia.edu/35914791/Colombia_guerra_civil_guerra_contra_la_sociedad_guerra_antiterrorista_o_guerra_ambigua

Quirk, G. & Casco, L., (1994). Stress disorders of families of the disappeared: A controlled study in Honduras. *Social Science & Medicine*, 39(12), 1675-1679. Recuperado el 14 de noviembre de 2018 de <https://sci-hub.tw/https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0277953694900825?via%3Dihub>

Rangel, A. (1998). Colombia: guerra en el fin de siglo. *Revista CITCE*, 1, 136-138. Bogotá. Recuperado el 14 de noviembre de 2018 de <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/territorios/article/view/5787/3815>

Redfield, R., Linton, R., & Hercovitts, M. (1936). Memorandum on the study of acculturation. *Am Anthropol*, 149–52. Recuperado el 6 de diciembre de 2018 de <https://anthrosource.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1525/aa.1936.38.1.02a00330>

Restrepo, J. A., & Aponte, D. (2009). Guerra y violencias en Colombia. Herramientas e interpretaciones. Bogotá, Colombia: Editorial Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado el 1 de septiembre de 2018 de http://cerac.org.co/es/assets/files/guerrayviolencias/1_El%20agotamiento_de_la_politica.pdf

Rodríguez, A. (2015). La memoria social de los ex-soldados combatientes del Apostadero Naval Malvinas en el conflicto del Atlántico Sur. Un análisis a través de las anécdotas recurrentes del grupo. *Dialnet: Revista Universitaria de Historia Militar*, 4(8), 164-181. Recuperado el 22 de octubre de 2018 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6130550>

Rodríguez, J., Bergonzoli, G., & Levav, I. (2002). Violencia política y salud mental en Guatemala. 48(1-4), 43–49. Recuperado el 21 de enero de 2019 de <https://biblat.unam.mx/en/revista/acta-psiquiatrica-y-psicologica-de-america-latina>

- Rodríguez, M., Díaz, P., Niño, S., Samudio, M., & Silva, M. (2005). El desplazamiento como generador de crisis: un estudio en adultos y adolescentes. *Terapia Psicológica*, 23(2), 33-43. Recuperado el 27 de febrero de 2019 de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/22628/5.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, Y., & Díaz, S. (2016). Education and Sensitization on Violence: Seeking to Understand the Victims of the Colombian Armed Conflict. *Elsevier, Procedia: Social and behavioral sciences*, 237(2017), 562-567. Recuperado el 23 de mayo de 2018 de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042817301076>
- Sayas, R. (2015). Conflicto. Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad. 8, 212-221. Recuperado el 3 de octubre de 2018 de <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2487/1371>
- SEN, F. (2015). Communication and human rights. *Elsevier, Procedia: Social and behavioral sciences*.174(2015), 2813-2817. Recuperado el 23 de mayo de 2018 de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815010319>
- Shemyakina, O. & Plagnol, A. (2013). Ethnicity, subjective well-being and armed conflict: Evidence from Bosnia-Herzegovina. *Social Indicators Research*, 113, 1129-1152. Recuperado el 28 de mayo de 2019 de <http://openaccess.city.ac.uk/14504/>
- Steel, Z., Chey, T., Silove, D., Marnane C, Bryant, R. A., & Van Ommeren, M. (2009). Association of torture and other potentially traumatic events with mental health outcomes among populations exposed to mass conflict and displacement: A systematic review and meta-analysis. *Journal of the American Medical Association*, 302(5), 537-549. Recuperado el 10 de febrero de 2019 de https://www.researchgate.net/publication/26716616_Association_of_Torture_and_Other_Potentially_Traumatic_Events_With_Mental_Health_Outcomes_Among_Populations_Exposed_to_Mass_Conflict_and_Displacement_A_Systematic_Review_and_Meta-analysis

Rozo, F., (s.f.). Centro Histórico Villa del Rosario (Norte de Santander). Ministerio de Cultura, plan Nacional de Recuperación de Centros Históricos. Recuperado el 18 de marzo del 2019 de [http://www.mincultura.gov.co/planes-y-programas/Planes/plan%20nacional%20de%20recuperaci%C3%B3n%20de%20centros%20hist%C3%B3ricos/Paginas/--Centro-Hist%C3%B3rico-Villa-del-Rosario-\(Norte-de-Santander\).aspx](http://www.mincultura.gov.co/planes-y-programas/Planes/plan%20nacional%20de%20recuperaci%C3%B3n%20de%20centros%20hist%C3%B3ricos/Paginas/--Centro-Hist%C3%B3rico-Villa-del-Rosario-(Norte-de-Santander).aspx)

Summerfield, D. (1997). The psychosocial effects of conflict in the Third World. *Development for Health*, Oxfam, Oxford, 58-72. Recuperado el 28 de noviembre de 2018 de https://scholar.google.com.co/scholar?q=The+psychosocial+effects+of+conflict+in+the+third+world.+Dev+Pract,+159%E2%80%9373.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar

garcía

UARIV. (2012). Índice de riesgo de victimización. Bogotá. Recuperado el 7 de febrero de 2019 de <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/indice-de-riesgo-de-victimizacion-2010-2012.pdf>

Ugalde, A., Selva-Sutter, E., Castillo, C., Paz, C., & Cañas, S. (2000). Conflict and the health: The health costs of war: can they be measured? *Lessons from El Salvador*, 321(7254), 169–172. Recuperado el 19 de noviembre de 2018 de <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/10894700%5Cnhttp://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=PMC1118168>

Universidad de Pamplona, (2014). Caracterización del municipio de Villa del Rosario. (p. 15-37). Recuperado el 20 de marzo del 2019 de http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home_1/recursos/noticias_2014/julio/31072014/documento_caracterizacion.pdf

Ugalde, A., Selva-Sutter, E., Castillo, C., Paz, C., & Cañas, S. (2000). Conflict and the health: The health costs of war: can they be measured? *Lessons from El Salvador*, 321, 169-172. Recuperado el 21 de septiembre de 2018 de <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/10894700>

nlm.nih.gov/pubmed/10894700%5Cnhttp://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=PMC1118168

Utria, L., Amar, J., Martínez, M., Colmenares, G., & Grespo, F. (2015). Resiliencia en mujeres víctimas del desplazamiento forzado, 23, 1-81. Barranquilla: Editorial Universidad del Norte. Recuperado el 13 de marzo de 2019 de https://www.academia.edu/35949574/Resiliencia_en_mujeres_v%C3%ADctimas_del_desplazamiento_forzado

Vega, C., Villagrán, M., Nava, C., Soria, R., (2013). Estrategias de Afrontamiento, Estrés y Alteración Psicológica en niños. Alternativas en Psicología. Revista Semestral 2013. 28, 92-105. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México Recuperado el 7 de marzo del 2019 de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v17n28/n28a08.pdf>

Veizaga, K. (2017). Programa de capacitación en abrazoterapia, para fortalecer habilidades socioafectivas en educadoras de centros infantiles municipales, Scielo (Revista de Investigación Psicológica), 18, 21-43. Recuperado el 24 de mayo de 2018 de http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322017000200004&lng=es&nrm=iso

Venegas, B., & Gómez, C. (2015). La resiliencia en la construcción de los proyectos de vida: una perspectiva de la mujer víctima de desplazamiento forzado. Popayán, Colombia, 6-87. Recuperado el 20 de marzo de 2019 de <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/3666/1/52147549.pdf>

Zuleta, E. (2015). Sobre la guerra. Revista Universidad de Antioquia, 24. Recuperado el 21 de abril de 2018 de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaudea/article/view/22402>

Victoria Uribe, M. (2004). Antropología de la inhumanidad: un ensayo interpretativo sobre el terror en Colombia. Bogotá. Recuperado el 13 de enero de 2019 de

https://www.researchgate.net/publication/317350412_Antropologia_de_la_Inhumanidad_Un_ensayo_interpretativo_sobre_el_terror_en_Colombia

- Vinnacia, S., Tobon, S., Sandin, B., & Martinez, E. (2001). Estrés psicosocial y úlcera péptica duodenal: una perspectiva bio-psico-social. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 33(2), 117-130. Recuperado el 18 de febrero de 2019 de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80533201.pdf>
- Wilches, I. (2010). Lo que hemos aprendido sobre la atención a mujeres víctimas de violencia sexual en el conflicto armado colombiano. *Revista de Estudios Sociales*, Universidad de Los Andes, 36, 86-94. Recuperado el 23 de noviembre de 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81514696008>
- William, C. (2015). Las víctimas del conflicto armado interno en Colombia, 1985-2015, *Anuari Del Conflicte Social*, 47-80. Recuperado el 19 de mayo de 2018 de [revistes.ub.edu Web site: http://revistes.ub.edu/index.php/ACS/article/viewFile/16002/19048](http://revistes.ub.edu/Web%20site: http://revistes.ub.edu/index.php/ACS/article/viewFile/16002/19048)
- Williams. (2014). Metodología de la investigación. En R. Sampieri, *Metodología de la investigación, sexta edición* (pág. 362). México D.F.: Mc Graw Hill.
- Woodward, A., Sondorp, E., Witter, S., & Martineau, T. (2016). Health systems research in fragile and conflict-affected states: a research agenda-setting exercise. *Heal Res policy Syst*. Recuperado el 11 de noviembre de 2018 de <https://health-policy-systems.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12961-016-0124-1>
- World Organisation Against Torture. (2004). State violence in Colombia: an alternative report to the United Nations Human Rights Committee Against Torture. Geneva: World Organisation Against Torture. Recuperado el 8 de septiembre de 2019 de http://www.omct.org/files/2004/06/2421/stateviolence_colombia_04_eng.pdf

Apéndices

Apéndice 1 Entrevista Semiestructurada

Afectaciones emocionales por el conflicto armado

- 1) ¿Cómo se siente cada vez que habla sobre lo que sucedió?
- 2) ¿durante el conflicto cómo considera que expresó sus emociones?
- 3) ¿qué cambio en su manera de ser después del conflicto armado?
- 4) ¿qué siente hacia las personas que le hicieron daño?
- 5) ¿cómo se siente con respecto a la forma en que actuó el gobierno durante esa época?

Estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia

- 6) ¿de qué manera siguió adelante después del conflicto? (tener en cuenta la motivación a enfrentar los cambios negativos ocasionados por el conflicto armado)
- 7) ¿cómo era su estilo de vida antes del conflicto?

Apéndice 2 Entrevista Grupo Focal

Afectaciones emocionales por el conflicto armado

- 1) ¿Qué pensaban cuando sucedían los hechos? ¿que sentían?
- 2) ¿su proyecto de vida se vio alterado después del conflicto?

Posteriormente a realizarse las preguntas, se pide a los participantes que relaten sentimientos y acciones evaluando aquí las respuestas cognitivas, conductuales y emocionales por parte ellos frente a estas situaciones, y la manera en que pueden generar afectaciones psicológicas de tipo emocional.

Estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia

3) ¿Quién o quienes los apoyaron de manera más significativa durante esa época?

En esta ocasión se traen a colación todas las campañas, proyectos y trabajos que han realizado como comunidad con sus propias manos y cómo esto ha tenido efectos positivos en las distintas áreas de funcionamiento de los participantes, generando posteriormente un debate sobre el papel que ha desempeñado cada uno en dichas situaciones.

Apéndice 3 Testimonio de Vida

A continuación, relate con sus palabras un testimonio sobre la manera en que vivió el conflicto armado.

A partir del testimonio que se llevará a cabo de manera individual, se evaluarán las respuestas emocionales ante los hechos propios de la experiencia vivida durante el conflicto armado.

Apéndice 4 Carta de Aceptación Tesis



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

Juan Frio /Villa del Rosario, 02 de Mayo del 2018

Fideligna Gómez Oviedo

Presidente

Colectivo Tejedores y Tejedoras

Asociada al comité de impulso y reparación colectiva de víctimas

La ciudad

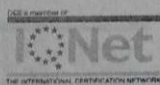
Asunto: Solicitud para desarrollo del proyecto de tesis con la población beneficiaria del Colectivo Tejedores y Tejedoras.

Cordial saludo:

Por medio de la presente solicitamos la participación del Colectivo Tejedores y Tejedoras y del Comité de impulso y reparación colectiva de víctimas, del Corregimiento de Juan Frio, en el proyecto tesis, "**Estrategias De Reparación Integral De Víctimas Del Conflicto Armado En Norte De Santander**", de la materia Formación Investigativa, que consiste en una serie de talleres y actividades con la población beneficiaria de este comité, las cuales estarán a cargo de la estudiante del Programa Psicología de octavo semestre de la Universidad de Pamplona, MARIA DEL MAR ROMERO VILLADIEGO identificada con cedula de ciudadanía 1.090.504.054; dicho proyecto será realizado con fines netamente académicos y se llevará cabo entre los meses de Mayo a Junio del presente año.

Stephanie Sarmiento Rangel
Docente de formación Investigativa

Luis Alberto Molano
Coord. Programa de Psicología



Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz

Apéndice 5 Formato de Consentimiento Informado



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

Fecha _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ identificado con la Cédula de Ciudadanía _____ de _____ certifico que he sido informado con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico en el cual los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona **María Del Mar Romero Villadiego** y **Diego Alberto Sayago Hernández**, me ha invitado a participar.

Voluntariamente actúo como colaborador, contribuyendo de forma activa y afirmo que soy conocedor de la autonomía que tengo para retirarme u oponerme al ejercicio académico cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna. Además, comprendo que la actividad tiene fines educativos.

Se respetará la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información que suministraré, al igual que mi seguridad física y psicológica.

Firma



*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*

Apéndice 6 Constancias de Validación de Instrumentos**TRABAJO DE GRADO****2019****Constancia de Juicio de experto**

Yo, Yipada Ordoñez Y identificado con la cédula de ciudadanía N.º 1032370984 certifico que realicé el juicio del experto a los instrumentos diseñados por los psicólogos en formación de la Universidad de Pamplona, María Del Mar Romero Villadiego y Diego Alberto Sayago Hernández, como parte fundamental para el desarrollo de su investigación en curso, bajo la modalidad trabajo de grado.

El día 24 del mes de abril del año 2019.

Firma:

c.c. 1032370984.

Número de la tarjeta profesional:



TRABAJO DE GRADO

2019



Constancia de Juicio de experto

Yo, Mauro Carcedo identificado con la cédula de ciudadanía N.º 88275446 certifico que realicé el juicio del experto a los instrumentos diseñados por los psicólogos en formación de la Universidad de Pamplona, María Del Mar Romero Villadiego y Diego Alberto Sayago Hernández, como parte fundamental para el desarrollo de su investigación en curso, bajo la modalidad trabajo de grado.

El día 23 del mes de abril del año 2019.

Firma:

Mauro Carcedo
c.c. 88275446

Número de la tarjeta profesional: 109375





TRABAJO DE GRADO

2019



Constancia de Juicio de experto

Yo, Juanette Barja C identificado con la cédula de ciudadanía N.º 1094244800 certifico que realicé el juicio del experto a los instrumentos diseñados por los psicólogos en formación de la Universidad de Pamplona, María Del Mar Romero Villadiego y Diego Alberto Sayago Hernández, como parte fundamental para el desarrollo de su investigación en curso, bajo la modalidad trabajo de grado.

El día 29 del mes de abril del año 2019.

Firma:

C.C. 1094244800

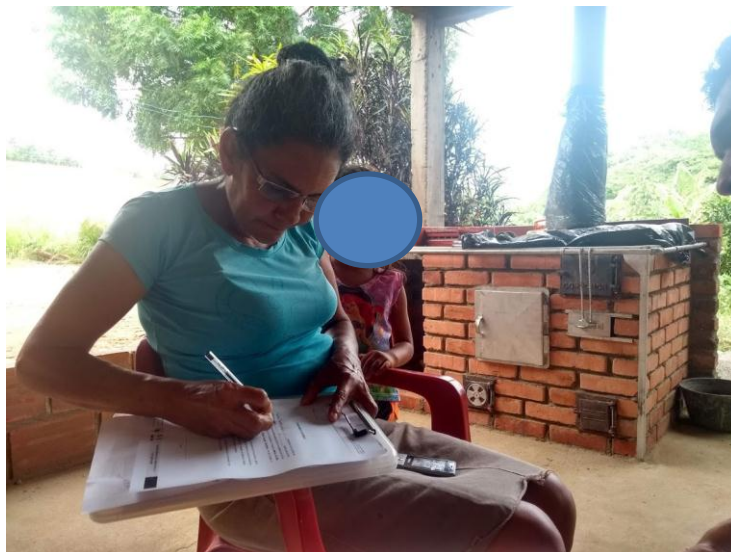
Número de la tarjeta profesional:



Evidencias Fotográficas

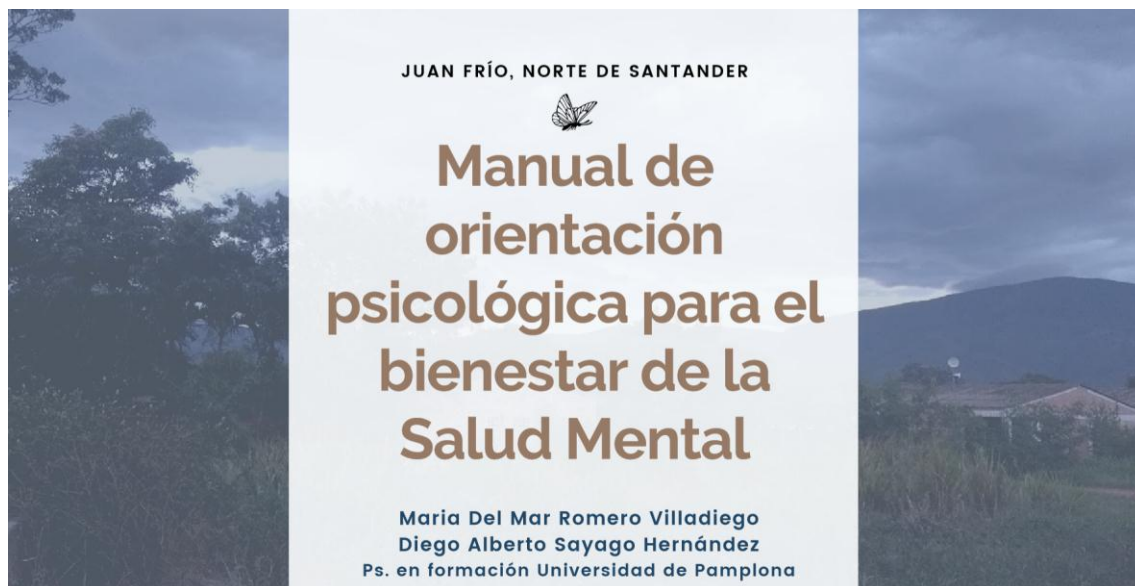








Manual psicoeducativo de orientación psicológica



"En Juan Frío tenemos un lema: Cuéntale a la gente que Juan Frío es territorio de paz y de esperanza". Dionisio Palencia

