

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



Estrategias de afrontamiento en familias inmigrantes debido a la crisis venezolana de
Cúcuta, un Estudio de caso

Karen Daniela Conde Carvajal

Yulieth Andrea Fuentes Malver

Directora

Nubia Quiñonez Barreto

Maestría en psicología clínica y familia

Cúcuta

2019-I

Tabla de contenido

Lista de tablas	5
Tabla de apéndices	6
Resumen.....	7
Introducción	8
Descripción del problema	10
Planteamiento del problema.....	13
Pregunta problema.....	13
Justificación	14
Objetivos	17
Objetivo General	17
Objetivos específicos.....	17
Estado del arte.....	18
Investigaciones regionales.....	18
Investigaciones nacionales	21
Investigaciones internacionales	25
Marco teórico	29
Capítulo I: Conflicto.....	29
Definición de Conflicto.	29
Formas de conflicto.	31
Factores de los conflictos.	34
Estructura del conflicto.....	35
Personas.....	35
Condiciones que emerge el conflicto.....	36
Tipos de conflictos.....	37

Estilos de respuesta al conflicto.....	39
Capitulo II: Estrategias de afrontamiento.....	42
Definición de estrategias de afrontamiento.	43
El afrontamiento individual.	43
Características de las estrategias individuales.	45
La crisis.....	46
El estrés y sus tipos.....	46
Estrategias de afrontamiento familiar.....	47
El estrés y la dinámica familiar.	48
Modelos de afrontamiento familiar.	50
Modelo de resistencia de ajuste familiar y adaptación.	51
Clasificación de las estrategias familiares.	51
Capítulo III: Migración	52
Migración.....	52
Tipos de emigración.	54
Causas de la migración venezolana.	56
Capítulo IV: Familia.....	62
Definición de familia.	62
Etapas del ciclo vital de la familia.....	64
Formación de la pareja.	65
Familia con hijos pequeños.	66
Familia con hijos en edad escolar o adolescente.	67
Familia con hijos adultos.....	68
Funcionalidad y disfuncionalidad.....	68
El conflicto en la familia.	70

Metodología	70
Investigación cualitativa de tipo narrativo	71
Método de recolección (estudio de caso)	73
Poblacion	73
Muestra.....	73
Categorías de la investigación	74
Técnicas de evaluación.....	76
Procedimiento.....	76
Fase I: Revisión teórica.	77
Fase II: Entrevista semiestructurada.	77
Fase III: Observación participante.....	78
Fase IV: Grupo focal.	79
Análisis de resultados	80
Análisis de las categorías	98
Triangulación de métodos.....	100
Discusión.....	104
Conclusiones	109
Recomendaciones	111
Referencias.....	114

Lista de tablas

Tabla 1: Descripción de los participantes	74
Tabla 2: Resultado de la entrevista semiestructurada	81
Tabla 3: Matrices de los resultados del grupo focal	88
Tabla 4: Matrices de los resultados de la observación participante	97

Tabla de apéndices

Anexo A: Entrevista semiestructurada.....	119
Anexo B: Observación participante	121
Anexo C: Grupo focal.....	122
Anexo D: Evaluación de Expertos.....	124

Resumen

La presente monografía está enfocada a las estrategias de afrontamiento en una familia inmigrante por la crisis venezolana del conflicto sociopolítico, se realiza el estudio por medio de un estudio de caso, por lo cual se hace un análisis del estado de arte de las distintas investigaciones relacionadas al afrontamiento, por ende se tiene en cuenta que el marco teórico está encaminado al conflicto, estrategias de afrontamiento, la migración y la familia, con el fin de cumplir con el objetivo general de identificar las estrategias de afrontamiento reconociendo sus demandas externas e internas, dejando un precedente investigativo que posibilite el entendimiento y el aporte en la profundización de esta problemática de conflicto social, por lo cual se utilizó una metodología cualitativa para la interpretación de los resultados de las tres técnicas implementadas que fueron la entrevista semiestructurada, observación participante y grupo focal, donde se encontraron las categorías internas y externas, por último se concluye que la familia venezolana utiliza estas estrategias para afrontar la situación presente.

Palabras claves: Migración, familia, estrategias afrontamiento, conflicto, sociopolítico, demandas, internas, externas.

Introducción

La presente investigación tiene como tema estudiar las estrategias de afrontamiento en una familia inmigrante debido a la crisis venezolana residente en Cúcuta por medio de un Estudio de caso. El fenómeno estudiado es de gran importancia porque permite indagar como ha sido el proceso de la inmigración de la familia en la ciudad de Cúcuta, permitiendo como objetivo general identificar las estrategias de afrontamiento en sus demandas externas e internas generadas por los miembros de una familia venezolana.

Debido al conflicto estructural originado en el país de Venezuela este ha causado diferentes respuestas en los habitantes, que ha repercutido en sus pensamientos y en la forma de actuar, llevándolos a emigrar a otros países e instaurarse como inmigrantes, con el fin de tener una mejor calidad de vida que les permita satisfacer las necesidades básicas. Debido a este conflicto las personas han respondido de diferentes formas para afrontar el estrés originado de acuerdo a las exigencias del medio.

El estado del arte del presente estudio está estructurado por tres artículos regionales, tres nacionales y tres internacionales, en donde se pretende conocer el nivel de avance en la investigación sobre el objeto de estudio realizado a través de los diferentes paradigmas, teorías y metodologías. El marco teórico se encuentra dividido en cuatro capítulos, el primero de ellos es resolución de conflictos, el segundo son estrategias de afrontamiento, el tercero hace referencia a la familia y el último se refiere a la migración.

Así mismo la metodología es de tipo cualitativa la cual permite enfocarse en los conceptos relevantes de acuerdo a la evolución del estudio, con un método de estudio de caso y un diseño narrativo el cual permite contextualizar la experiencia, los hechos y eventos vivenciados por los participantes. La muestra seleccionada es de tipo de conveniencia, así mismo está conformada por una familia venezolana inmigrante de la ciudad de Cúcuta, la cual esta compuestas por seis integrantes que son la madre, el padre, tres hijas y un hijo. Las técnicas utilizadas para la recolección de la información fueron la entrevista semiestructurada, la observación participante y el grupo focal, las cuales fueron validadas por los expertos para su aplicación.

Las categorías de la presente monografía se tomaron de los tipos de estrategias de afrontamiento formulados por McCubbin, Olson y Larsen (1981), y posteriormente clasificadas en dos tipos de estrategias por Hernández (1991), autores que son esenciales, citados desde Macías. Las cinco estrategias tenidas en cuenta fueron la reestructuración, la pasiva familiar, la atención de apoyo social, el apoyo espiritual y la movilización familiar.

De acuerdo a los resultados obtenidos se realizó una triangulación de métodos en donde se tuvo presente las diferentes fuentes teóricas y técnicas para recolectar los datos, allí se tuvieron en cuenta las diferentes respuestas y se realizó un análisis de las categorías y subcategorías de lo dicho por los participantes. Como resultado general se obtuvo que la familia inmigrante hace uso de las cuatro estrategias de afrontamiento mencionadas anteriormente menos la estrategia de movilización, continuando con los resultados apareció una categoría de adaptación cultural de acuerdo a los resultados reflejados.

Por último se tiene en cuenta la discusión y la conclusión de los resultados y el contraste de la teoría, en donde se determinó lograr el cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación, por otro lado se deja una cartilla enfocada para los profesionales de psicología, en donde demuestra diferentes actividades que fortalezcan las estrategias de afrontamiento en familias que se encuentre en situaciones de migración o inmigrante.

Descripción del problema

De acuerdo a la crisis que se presenta en Venezuela, muchas familias han tenido que emigrar a otros países buscando una mejor calidad de vida, en medio de esta búsqueda han tenido que afrontar situaciones que llegan a desestabilizar la familia, apareciendo conflictos entre ellos mismos, como las preocupaciones, discusiones en pareja, poca comunicación entre sus miembros, es probable que también exista un desequilibrio mental que puede afectar la forma de generar alternativas de vida.

El proceso de migración es un fenómeno que se ha visto desde hace tiempo atrás según Beleño (2018), ha sido uno de los movimientos más vistos en Cúcuta, Villa del Rosario, Arauca y Arauquita en los pasos fronterizos entre las ciudades, es por esto, que incluso los colombianos viajaban en búsqueda de una calidad vida al vecino país de Venezuela donde afrontaron situaciones difíciles para empezar de nuevo, ya que su proyección era en busca de mejores oportunidades que influyo en el trabajo, en la economía y su familia, sin embargo, esto cambio debido a la situación socioeconomica de Venezuela siendo un conflicto estructural, por la inestabilidad política e institucional, lo que ocasiono que las personas se vieran obligadas a retornar o migrar hacia otros lugares o países, teniendo como uno de los principales sectores de transito la frontera colombiana.

Estas razones socioeconómicas y de condiciones sociales devastadoras para el sistema funcional del país vecino, producen en las familias dilemas de sobrevivencia donde gran parte del país de Venezuela han tenido que tomar decisiones difíciles, llevándolos a afrontar su situación actual, la cual se ve reflejada en los medios de comunicación internacionales, evidenciando el fenómeno de migración. Esta situación los ha impulsado a buscar alternativas de calidad de vida, que les permitan afrontar y modificar sus condiciones actuales para fortalecer también de manera individual para sus familias, en las posibilidades de tener una vida estable, ya que esto los lleva a vivir en una situación de mucho estrés, donde también se ven condicionados a tener que adaptarse a culturas diferentes.

Por ende, las personas tienen que salir a buscar “un nuevo rumbo” hacia otros países de manera individual o grupal, es decir con la familia o conocidos, debido a múltiples factores como razones personales son impulsados por el contexto, según Padilla, Fajardo, Gutiérrez, & Palma, (2007), en casos donde las familias son expuestas a situaciones que alteran su

cotidianidad y conlleva a cambios drásticos en su estilo de vida, en los cuales tienen carencias de su principal fuente de ingresos por causa del desempleo por el lugar donde reside, ya que se puede entender como un estresor externo por la disminución de percepción de calidad de vida, de este modo, experimenta un afrontamiento relacionado con falta de estabilidad debido a la dinámica del mercado que no genera un empleo sostenible. Además, la gran carencia en la calidad de vida, amenazas hacia la vida de la persona, violencia social, migración de índole política y económica, entre otras.

Por lo tanto, El proceso migratorio en Colombia y Venezuela en el periodo 1989-2017 que según Beleño, (2018), los estudios han demostrado que las principales causas y efectos por la migración de la comunidad venezolana hacia Colombia son por razones de tipo económico, político y cultural, donde se ha visto un conflicto estructural en la mayor parte de la población de migrantes por todo el país, guiándose por las comparaciones con fuentes internacionales.

Del mismo modo, según Migración Colombia, (2019), se muestran cifras de la entrada de extranjeros hacia Colombia teniendo como mayor auge Venezuela con un número de 1.259.815 personas y por consiguiente esta Estados Unidos con una cifra de 650.464 y también esta Argentina con 206.497, esto demuestra que la mayor población que entra a Colombia es por parte de ciudadanos venezolanos con el 33% de flujo de entrada en el año 2018, esto quiere decir, que hay una alta cantidad de personas que migra por situaciones de gran importancia que la obliga a salir y afrontar una situación económica, político y cultural para su bienestar de calidad de vida.

Asimismo, que en el contexto colombiano se ha observado la gran influencia de emigrantes por todo el país que se puede mostrar a grandes rasgos en relación a las dificultades económicas, políticas y sociales, que han motivado el proceso migratorio de muchas personas y familias, ya que se relaciona con las carencias en el desempleo, la desigualdad de oportunidades, la libertad de expresión o no, la vigencia de una verdadera democracia y la necesidad del bien común, afectando en ambos territorios para sus naciones, es decir Colombia y Venezuela, es por esto, que no solo están enfrentando a una situación de búsqueda de ingresos sino que se encuentra también influyendo todo lo relacionado en afrontar la cultura, la religión, el idioma, las tradiciones y las costumbres de otra nación, sin

embargo, por las similitudes de la ubicación geográfica siendo la frontera hace posible cualquier proceso de integración a través de la migración entre los colombianos y venezolanos que deciden migrar entre sus países.

También es notable abarcar la importancia que considera realmente una causa migratoria de carácter prioritaria entre los países hermanos son iniciadas por razones económicas, en que estas personas venezolanas han salido de su país para el bienestar de su vida y de sus familias, por lo tanto, esta situación migratoria es al parecer indicativo que las diferentes situaciones de hambre, miseria y la evidente falta de oportunidades, en muchos países obliga a sus ciudadanos a que se conviertan en migrantes, en algunos casos ilegales que arriesgan sus vidas, con tal de salir de las precarias condiciones que ofrece el país de origen.

El fenómeno específico del tema a abordar, es en la ciudad de Cúcuta de Norte de Santander, se observa la existencia del problema en estudio, debido a problemas ya anteriormente nombrados dado por la situación fronteriza que conecta a Venezuela con Colombia, ya que hay muchas familias con esta situación de conflicto y crisis con momentos dolorosos de escases que las personas buscan ambientes para afrontarlos que inclusive existen personas inmigrantes en la ciudad por causa del desplazamiento, es notable observar en sus rostros la tristeza que desborda en sus vidas por abandonar el país, el trabajo, el estudio y la propia familia en búsqueda de oportunidades.

Por ende, a estas situaciones de crisis entre las familias hace que la afronten primero en la aceptación de su problema para después elegir una posible alternativa y una construcción de su calidad de vida, buscando nuevos recursos y lugares que le generen bienestar, esto se evidencia en las familias venezolanas que llegan en la zona fronteriza encontrando soluciones para vivir mejor entre todos los integrantes de la familia.

Cabe resaltar que un importante cambio ante la crisis migratoria que viven los ciudadanos venezolanos tiene que ver con la forma de afrontar su situación, es decir, que el conflicto estructural que se ha visto, ha generado ciertos aspectos negativos en la persona ya que se empieza a observar los métodos o recursos implementados por los venezolanos para incentivar una alternativa, sin embargo no hay que estar exento antes estas necesidades que han vivido estas personas, por esta razón, es que el presente estudio de caso pretende analizar la forma de afrontamiento que tiene las familias venezolanas que regulan la situación que

actualmente viven con este conflicto y describir la causa y el efecto que ha marcado en la vida en ellos.

Por último, en una situación altamente importante y relevante donde los ciudadanos venezolanos han tenido que vivir en carne propia con sus familias enteras el desplazamiento hacia distintos lugares, en este caso Colombia por el conflicto estructural que se observa en Venezuela, donde estas familias emigran con sus propios medios y esfuerzos una mejor calidad de vida.

Planteamiento del problema

En el presente apartado se formula la pregunta problema debido al conflicto estructural que está viviendo una familia inmigrante venezolana, de la cual se analiza e identifica la manera de afrontar su situación.

Pregunta problema

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento de una familia inmigrante debido a la crisis venezolana?

Justificación

La importancia de la investigación reside en el valor de conocer las estrategias de afrontamiento que posee una familia venezolana, a nivel cognitivo y conductual, frente a determinadas situaciones del proceso migratorio de su país de origen a uno ajeno, que en muchos casos no conocen. De esta manera se puede llegar a identificar la capacidad de adaptación que poseen frente a los cambios en la realidad que viven, teniendo en cuenta el funcionamiento familiar que se presenta y la forma como opera cada integrante de la familia tanto en lo individual como en lo colectivo.

Uno de los problemas que se perciben en las sociedades contemporáneas, es la manera de solucionar los conflictos, dado que ésta, surge de las interacciones dinámicas de las relaciones individuales, colectivas y sociales de las personas; si el individuo es afectado, provoca una reacción positiva o negativa de acuerdo a la capacidad de afrontamiento, dependiendo de esta capacidad, se logra obtener una comunidad satisfecha en los factores sociales.

Es conveniente hacer énfasis en la importancia de llevar a cabo esta monografía, ya que también genera beneficios a la psicología, además, se debe tener en cuenta que es un fenómeno actual y frecuente por los conflictos de Venezuela. Esta es una investigación que genera conocimientos para que los psicólogos en su formación profundicen más en las estrategias de afrontamiento que implementa las familias venezolanas debido a la crisis de su país.

La psicología es una ciencia que tiene como objetivo contribuir al bienestar psicológico y social de las personas; este estudio aporta a la identificación de las estrategias de afrontamiento en las familias venezolanas inmigrantes, reconociendo sus demandas externas e internas en la capacidad de resiliencia. Con esta investigación, los profesionales de la salud, de las ciencias sociales y las humanidades, que trabajan desde el área de la psicología o áreas cercanas a esta, pueden tener un precedente con el cual desarrollar herramientas o estrategias de afrontamiento, encaminadas a el bienestar psicológico, bienestar social y respuestas adaptativas, que contribuyan al entendimiento y solución de esta problemática de las familias venezolanas, producto de un conflicto estructural, que se encuentran en situaciones que

generan preocupación y una inadecuada resolución de conflictos entre el mismo vínculo familiar.

Por medio de este estudio se puede llegar a conocer cómo las familias venezolanas migrantes han logrado adaptarse a las circunstancias propias de la migración, y cómo ha sido este proceso frente a los cambios imprevistos en las múltiples circunstancias de la vida, que pueden ser en muchos casos positivos o negativos, dependiendo de la manera en que la familia y los mismos integrantes asuman la realidad.

En tanto a la familia objeto de estudio de esta investigación, se beneficia en el proceso de comprender sus dinámicas internas dentro del sistema integral que la compone, conociendo estrategias de afrontamiento que posiblemente antes de la investigación no conocían, y de esta manera fortaleciendo y contribuyendo también a la solución de la problemática social.

Dentro de la ciencia, la comprensión de los fenómenos sociales y el entrelazamiento de las culturas es un fenómeno que generalmente es estudiado por la antropología y la sociología, estas son ciencias que comporten espacio en los fenómenos de estudio con la psicología, sin embargo, darle un abordaje desde una perspectiva más psicológica, nos permite ampliar el espectro de los paradigmas de la ciencia, llevando incluso a posibilitar un proceso de reflexión epistémico, de cuestionamiento constante, de mejoramiento en los procesos investigativos y dando apertura a nuevas formas de entender el mundo.

La psicología como una ciencia inmersa en diferentes ámbitos del conocimiento en general, como lo son el área de la salud, las ciencias sociales y las humanidades, sin mencionar otras áreas no tratadas en esta investigación como lo son la estadística y las neurociencias; busca comprender cada vez más esferas que están inmersas en la vida humana, como lo son los procesos que resultan de las interacciones en búsqueda de la organización y distribución del territorio, los recursos y el poder, que generan las instituciones de toma de decisiones y los gobiernos, que posteriormente, producen efectos por las mismas decisiones tomadas, que afectan la vida individual, social y familiar, el bienestar psicológico, entre otras afectaciones.

El entender estas dinámicas, produce nuevo conocimiento que permite el avance de la ciencia psicológica y facilita la adaptación al mundo en el que todos los seres humanos se ven enfrentados a diario. Directamente, el aporte producto de esta investigación a la psicología, es la descripción detallada de este fenómeno trabajado, abarcado desde una perspectiva cualitativa de estudio de caso para profundizar en la problemática conflictiva comprendiendo las estrategias para afrontar esta situación.

Entender la situación del contexto actual con la frontera con Venezuela, ayuda a fortalecer las medidas de contingencia para situaciones similares en el futuro desde la ciencia psicológica, puesto que, antes del proceso de migración masiva que se empezó a vivenciar desde hace un tiempo, y acentuado desde el año 2015, no se había vivenciado en esta zona un fenómeno similar, que no sólo afecta la frontera sino que también ha afectado a todo el país, e incluso a diversos países en Latino América.

Los alcances que se pueden llegar a tener con la investigación, son sobre todo, a nivel formativo e intelectual, puesto que el mayor beneficio es para la ciencia y el proceso de aprendizaje de las investigadoras, sin embargo, como ya se mencionó anteriormente en esta justificación, la población se beneficia en el entendimiento del fenómeno vivenciado. El impacto que puede tener esta monografía está encaminado a fortalecer el proceso de formulación de nuevo conocimiento sobre el fenómeno migratorio, la afectación a las familias y las estrategias de afrontamiento que estas tienen para fortalecer su proceso de solución de conflicto.

Objetivos

Objetivo General

Identificar las estrategias de afrontamiento en una familia venezolana inmigrante por medio de un estudio de caso reconociendo sus demandas externas e internas, dejando un precedente investigativo que posibilite el entendimiento y aporte en la profundización de esta problemática de conflicto social.

Objetivos específicos

Determinar los esquemas mentales frente a los mecanismos de afrontamiento en una familia venezolana analizando los ajustes positivos y negativos en la toma de decisiones.

Describir los comportamientos en una familia venezolana que evidencien las estrategias de afrontamiento utilizadas en su proceso de migración.

Analizar los tipos de estrategias de afrontamiento utilizadas en las familias venezolanas deduciendo los recursos implementados frente al evento migratorio.

Estado del arte

En el siguiente texto se presenta nueve investigaciones distribuidas de la siguiente forma: tres a nivel regional, tres a nivel nacional y tres a nivel internacional, que son la base para la construcción de la presente monografía, donde se analizan los precedentes del objeto de estudio.

El estado del arte dentro de las investigaciones es una etapa que permite determinar la situación actual del tema que se está investigando, los avances que se han realizado en cuanto a su conocimiento y la problemática abordada, lo realizado hasta el momento y lo faltante respecto a la temática, para identificar los resultados encontrados, las falencias obtenidas y así fortalecer la investigación que es llevada a cabo (Londoño, Maldonado, Calderón, 2016). En la recopilación de otros estudios ya realizados se muestran avances importantes que se han logrado respecto al tema de las estrategias de afrontamiento en la familia.

En la recopilación y búsqueda de las investigaciones locales, nacionales e internacionales se presentaron dificultades encontrando investigaciones relacionadas a las estrategias de afrontamiento en situaciones de inmigración familiar, sin embargo, se hizo uso de los estudios que se relacionaban con la adopción de estrategias de afrontamiento en situaciones diferentes a la inmigración.

Investigaciones regionales

Título: Estrategias de afrontamiento como elemento terapéutico en la orientación suicida de adolescentes de un colegio de la comuna 7 en Cúcuta●

Autores: Nidia Johanna Bonilla Cruz, Universidad Simón Bolívar

Año: 2018

Lugar: Cúcuta, Colombia

Tipo de investigación: El tipo de estudio que se utilizó es de tipo cuantitativo.

Resumen: Según Bonilla (2018) el objetivo de la presente investigación es analizar la relación entre las estrategias de afrontamiento como elemento en la intervención de la

orientación suicida en adolescentes de un colegio en la comuna 7 de Cúcuta. El Método que se llevó a cabo fue una investigación cuantitativa, de diseño no experimental con alcance correlacional-causal. Para ello se empleó, el Inventario de estimación de afrontamiento y el ISO30.

Los resultados correspondiente a la identificación de las estrategias de afrontamiento, se obtuvo que los adolescentes utilizan en su mayor frecuencia las estrategias de afrontamiento enfocadas a la emoción. Por otra parte, la orientación suicida se ubica en un nivel moderado, así mismo se encontraron correlaciones significativas, entre el afrontamiento evitativo y la desesperanza, por último la conclusión: Según los resultados, se evidenció que a mayor uso de estrategias de afrontamiento evitativas será mayor la desesperanza.

Aunque la presente investigación se encuentre encaminada hacia las estrategias de afrontamiento en una población diferente a la adolescencia, se destaca que en ella se genera un aporte de las diferentes estrategias de afrontamiento que existen en la personas de acuerdo a su ciclo vital. Aun así, esta investigación contribuye a identificar que las estrategias de afrontamiento son diferentes en todas las poblaciones, además sirve de orientación para la búsqueda correcta de las estrategias que implementa el grupo familiar a diario y no caer en el error de incluir estrategias que no sean pertinentes para la población.

Título: El afrontamiento y la familia como factores protectores y terapéuticos en la adherencia al tratamiento de pacientes con cáncer de mama

Autores: Alexander Flórez-Garay, Francis Lisbeth Caro-Pacheco, Marienela Pérez-Ureña

Año: 2018

Lugar: Cúcuta - Colombia

Tipo de investigación: metodología mixta con preponderancia cualitativa, diseño no experimental y alcance descriptivo.

Resumen: La investigación mencionada, enfatiza en el proceso de afrontamiento de las familias como factores protectores y terapéuticos en la adherencia al tratamiento de pacientes con cáncer de mamá. Empieza describiendo las complicaciones del diagnóstico de este tipo

de cáncer y su condición de problema de salud pública, posteriormente centra sus hallazgos en la descripción de las diversas estrategias encontradas para el proceso de afrontamiento de familiar al sistema que integra la vida de familia del paciente.

En los resultados de esta investigación en lo que respecta tipología familiar se encontró que “el 50% es reconstituida (n 4), el 12,5% es extensa simple (n 1), el 12,5% es unión de hecho (n 1), el 12,5% es monoparental (n 1) y el 12,5% es nuclear (n 1)” (Alexander Flórez-Garay, 2018).

Dentro de lo que respecta a las estrategias de afrontamiento se puede llegar a resaltar de este estudio que las estrategias más utilizadas son el apoyo emocional, que a su vez produce un reformulación positiva. También surge la categoría emergente de “compañía”, esto frente al proceso de afrontamiento de manera activa. Mientras que el proceso de afrontamiento pasivo, “se encontró que las formas más comunes que tienen estas familias para afrontar la enfermedad son la autodistracción y las creencias religiosas” (Alexander Flórez-Garay, 2018).

El aporte de esta investigación a la monografía realizada, está relacionado con la identificación de las categorías y subcategorías, sin que necesariamente se influencie en el abordaje conceptual trabajado, sólo funciona como un precedente a tener en cuenta al momento de generar la elaboración explicativa de los resultados encontrados.

Título Relación entre funcionalidad familiar y las estrategias de afrontamiento utilizadas por adolescentes embarazadas.

Autores: Zambrano Plata Gloria Esperanza, Silvia Fernanda Vera León, Lisseth Yamile Flórez Ortega.

Año: 2012

Lugar: Cúcuta Colombia

Tipo de investigación: El tipo de estudio que se utilizó es de tipo cuantitativo.

Resumen: Según Gloria, Vera, & Flores (2012) el objetivo consiste en determinar la relación que existe entre la funcionalidad familiar y las estrategias de afrontamiento utilizadas por las adolescentes embarazadas usuarias de tres Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) pertenecientes a la Empresa Social del Estado Imsalud en el primer semestre de

2011. En cuanto a los materiales y métodos se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y probabilístico, la muestra conformada por 150 adolescentes inscritas en el Programa de Atención a la Adolescente Gestante. En los resultados se destacó que la mayoría de adolescentes embarazadas se encontraban en el rango de edad de 17-19 años con un promedio de 18 años, la menarquía se presentó principalmente a edades tempranas cuando las adolescentes tenían 12 años; y la edad de inicio de las relaciones sexuales fue a los 16 años. En el sistema familiar de las adolescentes embarazadas se encontró que un gran porcentaje del total de participantes, tienen un sistema familiar disfuncional (54%) y en menor medida tienen sistema familiar funcional correspondiente al 46%. De acuerdo con las conclusiones obtenidas, respecto a la funcionalidad familiar y las estrategias de afrontamiento se encontró asociación directa y positiva entre estas variables demostrándose que a mayor nivel de funcionalidad familiar se utilizaran estrategias más productivas y viceversa.

Esta investigación proporciona información relevante relacionada a las estructuras de las familias, puesto que permite conocer los porcentajes obtenidos de las estructuras disfuncionales y funcionales, donde las condiciones estructurales de la familia favorecen el desarrollo de estrategias de afrontamiento adecuadas, que permite a esta investigación tener un precedente claro al momento de clasificar, y comprender mejor la dinámica de la familia, identificando tanto la funcionalidad de la familia como la probabilidad de que utilicen medidas de afrontamiento adecuadas.

Investigaciones nacionales

Título: Afrontamiento en crisis familiares: El caso del divorcio cuando se tienen hijos adolescentes

Autores: Myriam Jiménez Arrieta, María Amarís Macías, Marcela Valle Amarís.

Año: 2012

Lugar: Barranquilla Colombia

Tipo de investigación: El tipo de estudio que se utilizó es de tipo descriptivo.

Resumen: El objetivo es describir las estrategias de afrontamiento familiar frente al divorcio como crisis no normativa en familias con hijos adolescentes de la ciudad de Barranquilla (Colombia). Según Jimenez, Amarís & Valle (2012) realizaron el siguiente

estudio en donde mencionan los cambios que ocurren en la estructura familiar, los roles debido a la modernización y los cambios sociales, políticos, culturales y demográficos que influyen en las familias, de esta manera se tiene en cuenta el enfoque sistémico como un sistema racional que considera que las decisiones tomadas influyen en cada individuo, de este modo también la afrontación se entiende como un proceso dinámico en el que entran factores internos y externos del individuo frente a situaciones estresantes, dentro de estas se mencionan las estrategias de afrontamiento y por último la crisis que genera el divorcio.

El método utilizado es un estudio descriptivo, en el que se analizaron 43 familias con hijos adolescentes. El instrumento utilizado fue la Escala F COPEs (escala de evaluación personal del funcionamiento familiar en situaciones de crisis) de McCubbin, Larsen y Olson. A partir de los resultados obtenidos en todas estas familias se hizo evidente la tendencia a recurrir al apoyo social como principal estrategia de afrontamiento ante la crisis, seguida por la reestructuración. La estrategia menos utilizada fue la movilización, seguida por la evaluación pasiva y el apoyo espiritual. Se llega a concluir que las familias en proceso de separación privilegian el apoyo social como estrategia principal en sus vidas, corroborando que los miembros de estas acuden a parientes, amigos y personas con dificultades similares para sentirse seguros y apoyados en medio de la crisis. Sin embargo, todos sus miembros utilizan estrategias tanto externas como internas para afrontar la crisis.

El aporte que genera este artículo a la investigación, de acuerdo a las estrategias de afrontamiento empleadas por las familias objeto de estudio, permite detallar los resultados obtenidos, relacionados con las estrategias más utilizadas por las familias, teniendo en cuenta estos resultados, se puede hacer un contraste en cuanto al fenómeno de estudio, concluyendo que las estrategias de afrontamiento pueden variar dependiendo de la situación problemática que se esté viviendo y el nivel de estrés.

Título: Estrategias de afrontamiento de crisis causadas por desempleo en familias con hijos adolescentes en Bogotá

Autores: Ernesto Martín Padilla, Carlos Fajardo Gonzáles, Adriana Gutiérrez Morales & Daniel Palma Prieto.

Año: 2007

Lugar: Bogotá Colombia

Tipo de investigación: el tipo de estudio que se utilizó fue de carácter descriptivo - comprensivo desde una aproximación cualitativa.

Resumen: Según Padilla, Fajardo, Gutierrez & Palma (2007) el objetivo del presente artículo es describir y comprender las estrategias de afrontamiento de una crisis causada por el desempleo en familias con hijos adolescentes en la ciudad de Bogotá. Dentro del soporte teórico del presente estudio se encuentra el paradigma que toma como referencia el enfoque sistémico integrado al construccionismo social, que facilita la comprensión de cómo influye el contexto relacional en las personas partiendo de la concepción del sistema como un todo resultante de diferentes partes que coexisten entre ellas mismas, igualmente se incluyó el sistema familiar, la adolescencia, y la crisis, por último, el desempleo y las estrategias de afrontamiento, en donde se afirma que el desempleo es un factor determinante de la calidad de vida, además que para la crisis de carencia de empleo por la que se encuentran es necesario buscar factores que le posibiliten afrontar la pérdida del trabajo, según los estudios se encuentran los apoyos sociales.

Se utilizó el enfoque social interpretativo, dentro de sus aproximaciones la estrategia cualitativa implementada consistió en la realización de entrevistas a profundidad a seis familias, y en su triangulación con la Escala de Evaluación Personal del Funcionamiento Familiar en Situaciones de Crisis (F-COPES), de Mc Cubbin, Larsen y Olson. Esta escala tiene como objetivo primordial el registrar las actitudes y conductas efectivas ante la resolución de problemas. Se concluyó que la forma como el sistema familiar interprete o significa que su realidad, incide directamente en la aparición o no de una situación de crisis.

Las estrategias de afrontamiento más utilizadas por las familias fueron la reestructuración del problema, la búsqueda de apoyo espiritual y la Evaluación Pasiva, y las utilizadas en menor medida fueron la Obtención de Apoyo Social y la Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda. Este artículo contribuye en la elaboración de esta monografía y su proceso investigativo, en la clarificación conceptual de las diferentes categorías, también, aporta en los resultados y el análisis de las estrategias de afrontamiento dominantes en las familias trabajadas en esta investigación y la situación problemática del desempleo.

Título: Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico.

Autores: María Amarís Macías, Camilo Madariaga Orozco, Marcela Valle Amarís, Javier Zambrano.

Año: 2013

Lugar: Barranquilla Colombia

Tipo de investigación: investigación bibliográfica con un enfoque cognitivo fenomenológico

Resumen: Según Macías, Orozco, Valle & zambrano (2012) en el siguiente estudio presentan un recorrido teórico que sustentan las estrategias de afrontamiento individual y las estrategias de afrontamiento familiar, a partir de una investigación bibliográfica analítica. Dentro del soporte teórico del presente estudio en las estrategias individuales se evidencia la dinámicas del ser humano a la hora de afrontar situaciones que le generan estrés, dentro de las estrategias familiares, la familia se entiende como un sistema que está constituido por un grupo de personas que se basan en las relaciones de parentesco fundadas por lazos biológicos en donde el afrontamiento familiar se expresa como la capacidad para actuar sobre las exigencias de los cambios, dentro de estos lineamientos conceptuales también se mencionan los tipos de estrategias utilizadas.

A partir de los resultados de la presente investigación se tiene en cuenta la parte social del afrontamiento, concebido desde un enfoque cognitivo fenomenológico y el interaccionismo simbólico explican que a partir de la relación interactiva entre el individuo y las instituciones a las que pertenece, se da el uso de estrategias de afrontamiento a nivel individual y familiar. Igualmente se destaca en los hallazgos de la relación positiva del afrontamiento con la salud y la funcionalidad del sistema familiar.

Este artículo aporta a la investigación en la construcción y debate directo del marco teórico, recalcando el importante aporte en la elaboración del capítulo II de Estrategias de afrontamiento, puesto que de este trabajo se tomaron las diferentes categorías de estrategias de afrontamiento formulados por McCubbin, Olson y Larsen (1981), y posteriormente

clasificadas en dos tipos de estrategias por Hernández (1991), autores que son esenciales, citados desde Macías.

Investigaciones internacionales

De acuerdo al estudio de la presente investigación bibliográfica esta es para la construcción del marco teórico ya que se fundamenta con autores e información que se adapta a la búsqueda del objetivo de nuestra investigación, sobre todo porque en ella se definen los tipos de estrategias de afrontamientos más utilizadas en las familias, a partir de estos lineamientos conceptuales se puede recopilar gran información que contribuya a la formación y construcción de las estrategias de evaluación de los participantes en este caso tres familias venezolanas emigrantes.

Título: Relación con los padres y estrategias de afrontamiento en adolescentes de Lima
Autores: Tomás P. Caycho.

Año: 2016

Lugar: Lima Perú

Tipo de investigación: La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo

Resumen: Según Caycho (2016) el objetivo consiste en determinar la relación entre la percepción de la relación con los padres y las estrategias de afrontamiento en una muestra de 320 adolescentes de Lima, elegidos a través de un muestreo no probabilístico, 156 hombres y 164 mujeres.

En el presente estudio tienen un diseño correlacional y comparativo, dentro del marco teórico de la presente investigación se tuvo en cuenta la etapa de la adolescencia en cómo se caracteriza por el enfrentamiento de nuevas situaciones, así mismo se tiene en cuenta las percepciones de las relaciones con los padres, estas se generan por la combinación de actitudes a la hora de actuar, a partir del modelo cognitivo se menciona que lo que más influyente en el comportamiento de los adolescente es la percepción de la relación que tienen con sus padres que sus comportamientos.

Dentro de su aporte teórico se menciona la teoría transaccional del estrés que enfatiza en la evaluación y percepción sobre las posibles consecuencias representadas por experiencias ambientales objetivas. Teniendo en cuenta el desarrollo de la investigación los instrumentos utilizados fueron la Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Children's Report of Parental Behavior Inventory, a partir de los resultados se puede concluir que existen correlaciones estadísticamente significativas entre algunas dimensiones de la percepción de la relación con los padres y las estrategias de afrontamiento en la muestra estudiada. Finalmente, respecto a la percepción de los estilos parentales de la madre y el padre, se observó que no se evidencian diferencias significativas entre hombres y mujeres, con excepción de la autonomía extrema del padre, en la cual los varones puntúan más alto que las mujeres. El análisis de afrontamiento de la muestra en relación con el sexo, no se encontró diferencias significativas.

Este trabajo aporta a la elaboración de esta monografía dando claridad en lo que respecta a las estrategias de afrontamiento según el sexo, lo cual, no muestra diferencias significativas, concluyendo que no existe mejor estrategias de acuerdo al género, y también, clarificando que la percepción que se posee sobre una estrategia afecta directamente a las personas más que el mismo comportamiento.

Título: afrontamiento del estrés en familias cuyo padre ha emigrado a los estados unidos: un estudio de reestructuración familiar y responsabilidades filiales

Autores: Bernardo Enrique Roque Tovar y Martha Gabriela Ramírez González.

Año: 2013.

Lugar: México.

Tipo de investigación: Investigación cualitativa

Resumen: Según Roque & Ramírez (2013) el objetivo de la presente investigación es escribir las estrategias de afrontamiento de los miembros de familias cuyo padre emigra a los Estados Unidos por períodos prolongados. El presente artículo se centra en el estudio de 7 familias cuyo padre emigra a los Estados Unidos de América (EUA), dejando a su esposa e hijos en México, algunas veces con la esperanza de reencontrarse eventualmente o con la

confianza de que viviera una temporada aquí y otra allá. La población estudiada son habitantes de Zapopan, Jalisco, México. En el estudio se tienen en cuenta y se describen los recursos de afrontamiento de las familias durante la separación que implica el fenómeno de la migración, la información se recolecta por medio de entrevistas a profundidad semiestructuradas con el fin de recolectar la experiencia de vida de los participantes con preguntas enfocadas a la temática investigada.

Dentro de su sustento se encuentran referentes teóricos como lo son Lazarus, 1991; Matheny & McCarthy, 2000 quienes hablan acerca del estrés que viven los integrantes de la familia a causa de la migración del padre por medio de la teoría transaccional del estrés, Así mismo se encuentran detalles de los mexicanos que emigran año a año a los EUA, la teoría de la parentalización que consiste en asumir responsabilidades paternales y la responsabilidad filial que consiste en la responsabilidad que adquieren los hijos mientras el padre migrante no se encuentra, fenómeno migratorio

Los resultados obtenidos reflejan que por medio de la teoría de la terapia familiar estructural se pudo observar cómo los miembros de una familia en donde el padre emigrado logran mantener la imagen/autoridad paterna ante su ausencia, además se encontró la existencia de un apoyo de la familia extensa por parte de la madre y gran compromiso de ayuda por los varones, por último tanto la familia como el padre mantenían una comunicación continua y significativa como una estrategia de afrontamiento eficaz.

Este artículo aporta en la descripción y explicación del afrontamiento eficaz en situaciones de estrés desmesurado, sin embargo, el aporte realizado de este trabajo a la investigación, es más transversal a la temática, puesto que su conocimiento es más ilustrativo sobre las estrategias de afrontamiento en una situación específica de estrés como lo es la migración a un país extranjero. 0

al fenómeno de las migraciones en la triple frontera de Perú, Bolivia, Chile desde la perspectiva de los adolescentes.

Autores: Iciar Villacieros Durban

Año: 2017.

Lugar: Madrid.

Tipo de investigación: Investigación cuantitativa

Resumen: Según Villaceros (2017) el objetivo del presente estudio es analizar el papel de la resiliencia familiar en relación a la salud psicológica de los adolescentes migrantes que cruzan la triple frontera entre Perú, Bolivia y Chile, así como su relación con el estrés del contexto.

La presente investigación realiza una mirada desde la psicología, en donde se percibe que el contexto migratorio está rodeado de estresores durante todo el proceso: algunos motivos son las dificultades administrativas en las fronteras, la exposición a las redes o mafias de tráfico de personas, la búsqueda de vivienda y empleo en el país de destino, la adaptación al sistema educativo, superar el racismo o la discriminación. Si la migración trae consigo retos en sí misma, migrar con familia e hijos adolescentes es un factor de mayor vulnerabilidad en donde los adolescentes afrontan un doble duelo: el migratorio y el propio paso a la adultez. El estudio recolecto la información por medio de entrevistas de sondeo, que aportaron una descripción de la realidad que deben afrontar las familias migrantes en condiciones de riesgo socio-económico y vulnerabilidad. Posteriormente se recogieron los datos cuantitativos, según la percepción de los adolescentes migrantes, en las ciudades de Arica y Antofagasta (Chile).

De acuerdo a la presente estudio es de gran importancia para nuestra investigación por que fortalece la formulación de conceptos relacionados con el entorno de la dinámica familiar, el afrontamiento al estrés, el apoyo social, la resolución de conflictos, las estrategias de solución de problemas y los factores de resiliencia a nivel familiar, así mismo es de beneficio para el capítulo de migración ya que en él se tiene en cuenta las fases pre-migratoria, fase del viaje, fase post-migración y el estrés que se genera por la migración.

Marco teórico

En el siguiente apartado encontrara los cuatro capítulos que comprenden el desarrollo del marco teórico que son los siguientes, el capítulo uno tiene como tema el conflicto, a partir de este se encuentran aspectos relacionados a definiciones, tipos, orígenes, formas, factores, estructuras y estilos de respuestas, en el segundo capítulo el tema es estrategias de afrontamiento, en este se tienen en cuenta las definiciones, estrategias de afrontamientos individuales y familiares, modelos, características, el estrés y la dinámica familiar, el tercer capítulo se encuentra relacionado con la migración donde se expone los tipos, sus causas y sus teorías referente a la migración y por ultimo está el cuarto capítulo que aborda la contextualización general de una familia.

Capítulo I: Conflicto

Definición de Conflicto.

El conflicto tiene un abordaje histórico que se constata como negativo, como algo que había que desterrar, en la cual se relaciona al término <conflicto> con violencia, destrucción, irracionalidad, se trata de explicar la relación causal del conflicto entre determinados rasgos individuales de las personas, es por esto, que el conflicto tiene una presencia constante en cualquier situación que es capaz de involucrar unidades como personas, grupos, familias y hasta departamentos según Garrido (2016).

De acuerdo con el autor Garrido (2016), el conflicto se considera inevitable y por lo que no ha de ser negativo todo el tiempo, sin embargo, este se desarrolla de manera que manifieste sus efectos beneficiosos dentro del ámbito donde surgen situaciones conflictivas, además, el conflicto puede seguir lineamientos destructivos y provocar círculos viciosos que perjudiquen las relaciones antagónicas entre las diferentes unidades, como se mencionó anteriormente, pero también el conflicto tiene factores que traen aspectos positivos que estimulan el interés y la curiosidad del cambio personal, social y ayudan a establecer las identidades tanto personales como grupales.

El conflicto también ayuda aprender nuevas alternativas de responder a los problemas, construye relaciones cambiantes y duraderas que mejoran el entorno social, y duraderas en

definitiva a conocerse a sí mismo y a los demás, de acuerdo a lo anterior, se puede entender que hay diferentes autores que dan definiciones del conflicto, que son las siguientes:

De acuerdo con Robbins & Judge (2009), el conflicto lo definen como un proceso que surge cuando una de las partes percibe que la otra ha sufrido un efecto negativo, o está por hacerlo, situación que podría generar preocupación en la persona que lo percibe, es decir, es aquella actividad que dentro de la interacción social se relaciona el individuo con otros, sin embargo si esta actividad produce discrepancias, diferentes puntos de vista y desacuerdo entre estas personas, puede provocar un conflicto.

De esta forma, Walls, Jr., define el conflicto como “el proceso en el que una de las partes percibe que la otra se opone o afecta de forma negativa a sus intereses” citado de (Garrido, 2016), por la que este conflicto es una lucha entre dos o más personas que no están de acuerdo en algo manifestándose en una oposición, discusión o un problema donde hay un desacuerdo que no se ha solucionado.

Asimismo, Deutsch (1983) expresa que un conflicto se provoca cuando existe un choque o lucha, al percibirse una amenaza real o ficticia, se da entender que cuando la persona nota dicha amenaza o cuando existen diferencias entre los deseos, pensamientos, actitudes, sentimientos o conductas de dos o más partes, citado de Benítez (2012).

Así, Suárez, el conflicto como: “Una incompatibilidad entre conductas, percepciones, objetivos, y/o afectos entre individuos y grupos, que definen sus metas como mutuamente incompatibles. Puede existir o no una expresión agresiva de esta incompatibilidad social. Dos o más partes perciben que en todo o en parte tienen intereses divergentes y así lo expresan” citado de (Garrido, 2016).

Según Rahim y Bonoma, 1979 citado por Benítez, (2012) afirma que el conflicto hace parte de la conducta del individuo en varios campos de acción y que se sumerge también dentro del ámbito organizacional, hay ciertas características cuando las partes perciben que las actividades a desarrollar para la consecución de sus objetivos se obstruyen entre sí, es decir, un conflicto puede ser generado si hay cierta rivalidad en el desarrollo de una acción dentro de lo organizacional.

El conflicto es connotación innata, es decir, natural en el ser humano ya que debe desenvolverse en situaciones de discordia, porque la vida en comunidad en interacción social está sumergida de sucesos y momentos en que cada persona tiene sus propias percepciones de las cosas, está influido por sus propios intereses y tiende a mantener sus posiciones frente a otros de acuerdo con (Miquel, 2014).

Por último, es importante abordar el conflicto desde un concepto global y de varios puntos de vista en distintos autores brevemente mencionados, en la que se considera que el conflicto es parte del individuo que se puede manifestar en ciertos momentos y espacios, en la que se puede abarcar entre una manera singular y plural ya que se da a conocer las concepciones y las decisiones de esta, generando así un desacuerdo explícito en donde una de las partes manifiesta de manera abierta su oposición, por lo que se considera intereses y necesidades que desean ser satisfechas por ambas partes y que por lo general es difícil de llegar a ese punto por las propias percepciones que tienen cada persona.

Formas de conflicto.

Según Gómez, (2013) En las formas de conflicto se encuentra la argumentación de ciertas formas como las no genuinas y las genuinas que tratan de explicar cómo se compromete el conflicto.

No genuinas.

Es difícil diferenciar dos situaciones que se pueden confundir con los conflictos reales y genuinos, es por esto, que no se interrumpe la satisfacción de las necesidades de unas partes las del otro, en estas se encuentran el pseudo conflicto y el conflicto latente.

En el pseudo conflicto según Cascón, (2000) este conflicto es cuando puede haber un tono de pelea, pero sin ningún problema alguno, aunque las dos partes implicadas pueden creer que sí, es decir, es cuando se produce una situación de malos entendidos, desconfianza, estereotipos, desinformación o la respuesta equivocada de una persona en cuanto al propósito del otro o del proceso, por ende, este tipo de conflicto es relacionado con la comunicación que son los motivos necesarios para generar emociones negativas en ambas partes debido a las falsas percepciones de la misma, ya que lleva conflictos irreales, innecesarios o falsos por la insatisfacción de las necesidades del otro.

También se encuentran los conflictos latentes, este se diferencia del pseudo conflicto porque no se usa un tono de pelea ya que ambas partes no perciben la contraposición de intereses, necesidades, valores o bien no son capaces de enfrentarlos según Cascón, (2000), de acuerdo con lo anterior, es cuando no se muestra una respuesta conductual agresiva en las dos partes por lo que no se reconoce como conflicto y no existen signos de violencia directa, sin embargo esto hará que siga creciendo en su dinámica desembocando una situación genuinamente conflictiva.

Genuinas.

De acuerdo a Gómez, (2013), en las formas genuinas son aquellas situaciones de conflictos que se basan en diferencias esenciales y cuestiones incompatibles, es decir, se enfatizan a intereses, necesidades, deseos y valores, ya que este suceso de conflicto lo identifican con facilidad y se distinguen varias facetas, los macro y los micros conflictos, sin embargo antes de profundizar en eso es necesario comprender a saber referente a los asuntos, los intereses y las necesidades ya que se encuentran relacionados a una situación de conflicto.

En los asuntos son las áreas de discrepancias o incompatibilidad que se han de tratar para solucionar problemas en las dos partes del conflicto, y en los intereses son aquellas razones que se encuentran en el medio las cuales son los asuntos que le importan a la persona y por último están las necesidades referidas a lo indispensable, lo mínimo que hace falta para satisfacer a una persona y que por ende un motivo por la cual se produce un conflicto.

Una forma de entender las facetas de los asuntos, intereses y las necesidades de tal manera para arreglar el conflicto hay que profundizar las posiciones a la base del problema, es por esto, que a través de un ejemplo se explicara cómo actúa el conflicto, dos vecinos discuten por la propiedad de un árbol limítrofe entre propiedades, la propiedad del árbol es el asunto; Los intereses son la razón por la que importa el asunto (beneficiarse del árbol) Las necesidades son el mínimo satisfactorio para cada una de las partes: uno de los vecinos no está dispuesto a perder los frutos que caen en su propiedad, y el otro no está dispuesto a perder la sombra del árbol en su propiedad, de tal forma que las necesidades son el fruto y la sombra.

Es por esto, dentro del conflicto genuino se clasifica según el número de personas que están implicadas, es decir, a las que son afectadas dentro de la situación en la que se desarrolla en dos grandes categorías que son los macro conflictos y los micros conflictos.

Por lo tanto Gómez (2013) En el macro conflicto es cuando surgen entre grupos definidos dentro de cada Estado o entre Estados, donde las consecuencias de los enfrentamientos afectan a un gran número de personas, el estudio de su origen, causas y propuestas de intervención se realiza desde un enfoque estructuralista, por lo tanto, este conflicto es cuando involucra a un grupo representativo de personas.

En el micro conflicto son aquellos que son analizados desde un enfoque psicosociológico donde se subclasifica en intrapersonales, interpersonales, intragrupal, intergrupales e intra organizacionales que consisten en lo siguiente.

En lo intrapersonales consisten referidos al propio individuo y como proceso psicológico intenso en el que diversas fuerzas psíquicas con dimensiones cognitivas y motivacionales se oponen; en cambio en los interpersonales son los que representan enfrentamientos entre los individuos, para Barrios, (2016) lo interpersonal es sinónimo de incompatibilidad entre personas o grupos, e inclusive entre fines particulares y valores de manera inconciliables unos con los otros, esta incompatibilidad muchas veces se toma de formas no-apropiadas de resolución como la agresión, la violencia, la coerción, entre otros, en la que tienden a suprimir el conflicto apuntando para la eliminación del adversario

Según Jares, (2006) cuando se especifica que esas formas no-apropiadas de resolución se constituyen medios o ciertas alternativas mientras que el conflicto se constituye un proceso de causas múltiples, es decir, el conflicto pueden tener muchas variables que puedan evocarlos que envuelve protagonistas en contextos socioculturales específicos, y que abarca fines y valores que pueden mantener una relación dialéctica.

Además, de acuerdo Gómez, (2013) se encuentra los intra grupales que son producidos dentro de un mismo grupo o departamentos, estos conflictos son aquellos roces que son generados por diferencias que involucra a un grupo de personas, sin embargo, en los inter grupales son los que tienen un lugar entre distintos departamentos, por último, en los micros conflictos se encuentran los de intra organizacionales los que surgen por desacuerdos en el

interior de la organización, vinculados con el trabajo y las relaciones que se establecen entre individuos, grupos y departamentos dentro de una empresa.

Factores de los conflictos.

Según Galtung, (1998) citado de Gómez (2013) en este se identifica tres factores que proporcionan la aparición de un conflicto y que también muestran las condiciones indispensables para su gestión, en estos factores se hayan los culturales, estructurales y comportamentales.

En los factores culturales son todos estos que representan un ente cultural que involucran aquellos mitos, símbolos, valores e ideas que sirven para argumentar la violencia o la paz, según los ideales que tienen las personas ya que son influenciados por compartir la misma cultura, por otro lado, las expresiones negativas que legitiman la violencia como el machismo, la competitividad, la xenofobia y entre otros; por lo tanto este tipo de factores causan la violencia cultural, como aquella fuerza que ejerce la sociedad para poder defenderse en sus reglas y culturas con las que se mantienen mediante la violencia, por su imposición y mantenimiento.

Otro factor es el estructural son todos los aspectos que se relaciona con condiciones que vinculan las desigualdades, la falta de equidad, la explotación, por lo que tienen una existencia de una estructura social que es violenta en sí misma, sin embargo, es aquella que no permite satisfacer necesidades básicas de la persona, este factor se sumerge con las estructuras socio-políticas de forma coactiva que predomina una situación del poder según Gómez (2013).

Por último, está los factores comportamentales en este se generan por la relación de los factores culturales y estructurales que se pueden manifestar en conductas agresivas de tipo físico o verbal, sin embargo puede haber comportamientos tranquilos de diálogos que beneficien el entendimiento y el respeto, de otra forma la violencia directa física o psicológica es una de las más visibles por las personas debido a que se manifiesta por medio del comportamiento de la persona

Estructura del conflicto.

Según J.P.Ledererach (1992) citado de Gómez, (2013) se enfatiza que en la estructura del conflicto es importante comprenderlo en tres ámbitos esenciales en las que se diferencia entre sí y sobre la forma en que hay que actuar donde estos ámbitos son persona, proceso y problema.

Personas.

En las personas cuando hay un conflicto una parte es involucrada que es lo psicológico y emocional, en lo psicológico se manifiesta cuando la persona empieza analizar y a comprender el conflicto en su penalidad, y revisar quienes son los involucrados y afectados en la situación y es importante conocer cuál es el rol que desempeñan en este, asimismo ya identificando a las personas que hacen parte de la situación conflictiva prosigue en cómo estas se relacionan entre sí y cuál es la influencia de cada una de ellas, además es fundamental en comprender la dinámica del encerrarse en sí mismo relacionada en referirse a la actitud intransigente e inflexible que se adopta, es decir, en la introspección propia que se hace buscar una solución directamente en la posición que este.

Por lo tanto, es evidente que en el conflicto se muestre las emociones y los sentimientos en los que ocupan un papel importante donde la necesidad humana lo usa para desahogarse, justificarse, y abunda la necesidad de respeto, por último, cuando se analiza el conflicto en las personas vinculadas y afectas hay que prever que los sentimientos y las emociones están relacionadas para tomar una decisión adecuada.

Proceso.

El proceso del conflicto se destaca en la forma como se desarrolla y las pautas que se usan para resolverlo y ver como se ha tratado el problema, es por esto, que en este aspecto se analiza las relaciones de poder y la mutua influencia en las que este se engloba como el nivel económico, educativo o social, donde se muestra la facilidad de aprovechar los recursos, en las fuentes de información en inclusive tener el control de la situación, así que el poder puede inestabilidad por el exceso teniendo como perjudicarían la negociación para resolver el

conflicto, sin embargo para cambiarlo lo ideal sería que existiera un equilibrio de poder y las influencias entre la contraposición para evitar que se dificulte la negociación.

Problema.

El conflicto también es concebido como un problema que emerge en dicha situación ya que es un proceso interactivo que se origina en un entorno determinado, sin embargo el conflicto se diferencia de la violencia porque puede haber conflictos sin violencia debido a que la violencia es una conducta agresiva y destructiva que busca dañar al otro, por lo tanto hay que aprender a distinguir si el conflicto es un problema real, es decir, genuino porque es una situación en la que una parte impide la de la otra, o viceversa, que es un conflicto innecesario, o no genuino, por el sentido que se toma en la satisfacción de las necesidades de una parte no impide las de la otra.

Condiciones que emerge el conflicto.

En las condiciones se muestra que hay una forma como se puede evidenciar la aparición de un conflicto, en la cual son nueve que se explican de la siguiente manera de acuerdo con Rivera, (2014).

Primero cuando se analiza las jurisdicciones ambiguas se considera que las dos partes son netamente responsables de sí mismas influenciadas entre sí, donde se manifiesta que aparezcan claramente delimitados los límites entre ambas, hay grandes posibilidades de que aparezcan situaciones de conflicto, segundo aparece un conflicto de interés es cuando la situación se da de manera de evaluación y de reflejarse en relación con asuntos comunes.

Otra forma de ver el conflicto es cuando existe una inadecuada comunicación y por lo general se encuentran dificultades en interpretarla y en la que propician la creación de situaciones conflictivas entre las partes, a tal grado que el conocimiento de una tiende que la otra genere un conflicto por una equivocación y barreras de comunicación siendo esta la tercera.

En cuarto lugar está la dependencia es cuando la persona depende de otra e inclusive en la toma de decisiones y es ahí donde puede ocasionar una situación de conflicto; en quinto hay un conflicto por las diferencias que hay en una organización por la diversidad en los

rangos de autoridad que originan dificultades de la comunicación o disputas jurisdiccionales, además cuando la organización crece hay la posibilidad que aumenten los conflictos por el personal de trabajo.

Por otro lado, cuando todos quieren tomar decisiones conjuntas hay mayor posibilidad que al estar en desacuerdo ocasione un conflicto perjudicando las relaciones de todos siendo el sexto en la asociación de partes, por ende también el séptimo que es la necesidad de consenso y emerge por la necesidad en contribuir y aportar a una situación conflictiva.

Siguiendo el orden de ideas, en el octavo son aquellas regulaciones comportamentales que se considera en los intereses de ambas partes cuando se chocan entre sí, y es así donde la probabilidad que exista un conflicto por el orden de las conductas; y por último, el noveno que son los conflictos previos no resueltos donde el conflicto está latente y que se enfrentan a nuevas situaciones sin resolver el anterior.

Por ende, según Rivera, (2014) el desarrollo de un conflicto se presenta desde una dinámica particular donde desempeñan un rol especial factores psicológicos asociados a la percepción que de la situación conflictiva tengan las partes, donde se reconoce las condiciones y los antecedentes que la conducen, sin embargo, cuando hay una actitud para negociar dentro de un conflicto y se mantenga firme puede generar una resolución de ellas.

Tipos de conflictos.

Según con Jiménez, (2012) toma en cuenta ciertos tipos de conflicto a nivel general, es por esto, que en este apartado se tratara de explicar algunos de ellos para entender en que consiste cada uno, sin embargo, tendrán otros teóricos que se dan un aporte estos.

Conflictos de relacion.

El conflicto de relación se origina con fuertes emociones negativas y que tienen cierta carencia con la objetividad que son innecesarios, asimismo cuando hay discusiones estas se van aumentando llegando a un término destructivo según con Jiménez (2012), por lo tanto ese conflicto es considerado como irreal porque toma percepciones falsas o estereotipos para que haya dificultad en la comunicación en ambas partes.

Estos conflictos como ya se dijo son irreales porque surgen por la inadecuada interpretación de las dos partes involucradas en las que le impiden ver la situación de una forma objetiva del conflicto.

Conflictos de informacion.

En este conflicto de acuerdo con Gómez, (2013) este surge por la falta de comunicación adecuada y pertinente, asimismo cuando la información no es clara para tomar una decisión certera, es por esto, que al ver una información errónea no hay claridad en la interpretación de la situación de conflicto y no se le da la importancia necesaria a esta.

Por lo tanto, para evitar conflictos o situaciones incómodas es recomendable que la información y la comunicación que se transmite sea lo más entendible posible para evitar problemas mayores, por lo general se ha notado que los problemas son originados por no comprender de la forma adecuada de lo que sucede en una situación conflictiva y difícilmente a la personas involucradas les cuesta tomar una decisión correcta.

Conflicto de intereses.

Para Jiménez, (2012) dice este tipo de conflicto es el producto de una de las partes involucradas en la situación que creen para satisfacer sus propias necesidades les urge y se ven obligados a que su oponente sea derrotado y que ceda a sus intereses, por lo general estos conflictos se dan en connotaciones económicas, territoriales, hasta de diversidad de percepciones.

Además, este es uno de los conflictos que se atribuye a la competición entre necesidades incompatibles o percibidas con las que están relacionadas con el dinero, los recursos, el tiempo, entre otras, que son aquellas cuestiones sustanciales, además están las de procedimiento que son de manera en que debe ser solucionada el problema, y las psicológicas se consideran con las percepciones de confianza, respeto y el deseo de participación, ya que pues estos tres aspectos es fundamental que exista un acuerdo para alcanzar la satisfacción de ambas partes del conflicto.

Conflictos estructurales.

Los conflictos estructurales son causados por fuerzas externas que son por el resultado de la imposición u opresión de las personas que buscan satisfacer sus necesidades debido a que presentan carencias en lo económico, abuso de autoridad y condicionamiento es una de las referencias que resalta Jiménez, (2012), sin embargo, hay otra forma de verlo ya que también es llamada conflicto de roles por la opresión en las relaciones humanas.

Cuando se refiere a los roles se considera a poder, autoridad y facilidad de los recursos, que pueden ocasionar pautas destructivas de comportamiento por la desigualdad en el control o división de los recursos y en las ciertas restricciones es estructuras organizativas.

Conflicto social.

En este conflicto se relaciona lo que conlleva con las interacciones sociales y humana donde se evoca la polémica entre los las personas que comparten aspectos comunes, por lo que se produce una contraposición de necesidades y la brusquedad de expectativas según la situación preexistente en el momento.

Conflicto de valores.

Según Gómez, (2013) el conflicto puede ser de valores porque hay creencias, ideologías, cosmovisiones distintas que no se relaciona entre sí, es por esto que los valores son aquellas creencias que le dan sentido de vida a una persona con aspectos de bueno o malo, junto o injusto, verdadero o falso, sin embargo hay que entender que los propios valores son el conflicto sino aquellas pautas que se interponen en ellos o sobre otros, e inclusive cuando no se admiten la diferencias entre estos.

Estilos de respuesta al conflicto.

En los conflictos se puede encontrar una serie de respuestas por las personas cuando existe una situación conflictiva en su caso, es la manera que el individuo la afronta por eso se clasifico como estilo de respuesta ante un conflicto, según el autor Thomas, (1992) citado de Gómez, (2013) tiene un esquema de cinco estilos diferentes respuestas que son cooperación, evitación, competición, acomodación y compromiso; Thomas hace una combinación de dos dimensiones básicas que es de la asertividad y cooperación.

La asertividad se considera el grado o la medida en que la persona intenta satisfacer sus propios intereses, es aquella que puede transmitirlo de la forma correcta, y en la cooperación consiste en que como la persona satisface los intereses o necesidades de la otra persona, teniendo esto claro se aborda los cinco diferentes estilos de respuesta del conflictos que son las combinaciones extremas de estas dos dimensiones ya mencionadas en los siguientes.

Colaboración.

En la colaboración se tiene en cuenta las dos dimensiones de la asertividad y cooperación de la siguiente forma que para ambas es ganar y ganar, por consiguiente este estilo de respuesta en el conflicto se entiende la importancia de los objetivos propios con la relación, es decir, en la que ambas partes tiene que mostrar coherencia entre ellos donde las se evidencie la cooperación y no el interés, por otro lado, son las partes contra el conflicto que no está entre sí sino de otro y es por esto que lo asume de manera más abierta y justa para enfrentar la situación, es aquella persona que manifiesta optimismo hacia el conflicto y empieza a tener los objetivos claros para adquirir compromisos con sus metas personales y con las de los demás.

Asimismo es aquella persona que comienza a identificar los intereses de ambas partes y que no se queda tranquila por solventar y dar con una solución mutua y beneficiosa, ya que este estilo de combina una alta preocupación por las metas y por las relaciones, asumiendo toda la responsabilidad en alcanzar una solución compartida y trabajan para ello, por ultimo este estilo es considera de resolver un conflicto de la forma adecuada y en la que puede generar resultados más productivos para ambas partes de acuerdo con Gómez, (2013)

Competición.

En la competición se tiene en cuenta las dos dimensiones de la asertividad y cooperación de la siguiente forma que para ambas es ganar y perder, es decir, que aunque sea asertivo en cumplir con lo uno que uno quiere, en alcanzar los objetivos y metas es más importante que el otro, en reflejar que hay mayor interés en mis asuntos que en la otra parte aquí demuestra la competición y lo asertivo pero no cooperación.

Es por esto, que la competición marca una actitud de sacar provecho individualmente de la situación tomando una postura y una conducta agresiva de combate, hostilidad y violencia,

además muestra cierta arrogancia donde no reconoce a la otra parte como un interlocutor válido e impone sus posiciones en la cual evita las necesidades y sentimientos de los demás, por lo general este tipo de persona considera que cuando hay un conflicto uno gana y el otro pierde, esto quiere decir, que da la lucha por ganar y pelean a cualquier costo porque son impulsados por alcanzar sus ideales, sus metas y poco las relaciones de los demás según Gómez, (2013).

Evitación.

En la evitación se tiene en cuenta las dos dimensiones de la asertividad y cooperación de la siguiente forma que para ambas es perder y perder, dicho en otras palabras, son estas personas que evitan a toda costa los conflictos que no buscan ni siquiera sus propios intereses como el estilo de competición y tampoco en cooperar con el otro, así que este individuo reconoce la existencia del conflicto pero sin tener ningún interés por enfrentarlo por los demás y ni por sí mismo referido por Gómez, (2013)

Ya que la forma como ven el conflicto es tener la idea de no considerarlo importante para resolverlo, y tratan de evitar a las personas y los asuntos externos que puedan ocasionarle un conflicto para tratar de resolverlo, de este modo, ellos deciden que lo mejor es retirarse del problema por lo general esta actitud no se logra ni la consecución de objetivos, ni relación idónea para ninguna de las partes involucradas.

Acomodación.

En la acomodación se tiene en cuenta las dos dimensiones de la asertividad y cooperación de la siguiente forma que para ambas es perder y ganar, es decir, que estas personas por lo general son aquellas que no les importa cumplir con sus propios objetivos en ser asertivos sino más bien en agradar a la otra parte y ser aceptados, por lo cual no les gusta confrontar a la otra persona cuando hay un problema sino son aquellos que ceden en cumplir lo del otro, ya que procuran en complacer y omiten a sus propias necesidades con la percepción de no dañar la relación con el otro por Gómez, (2013)

Por lo tanto, muestran una actitud de preocupación por las relaciones personales y sociales en las que deciden en abandonar sus propios objetivos por el temor de que el conflicto dañe la relación involucrada, hay que aclarar que de esta forma no se resuelve un

conflicto en renunciar de sus asuntos y necesidades propias para que la otra parte este todo el tiempo satisfecha.

Compromiso.

Según Gómez, (2013) el compromiso se tiene en cuenta las dos dimensiones de la asertividad y cooperación de la siguiente forma que para ambas es negociación y consenso, es donde las dos partes llegan a un acuerdo para el beneficio de ambos en la cual consiste en no renunciar aquello que es fundamental como los intereses y las necesidades, sin embargo puede ceder lo que es menos importante en lo que involucra la situación de conflicto una de estas pueden ser las metas teniendo en cuenta si el otro lo considera que es mejor tener lo suficiente que mucho, por consecuente, si hay presión por algunas metas intentan no arriesgar toda la situación conflictiva permitiendo que el otro tenga lo que quiere.

Por último, en los estilos de respuesta del conflicto hay personas que usan la que creen necesaria para ellos y por lo general tienden a depender más de uno que del otro, sin embargo, hay cinco estilos y no dice que son perfectos sino es la forma como algunas personas lo adaptan cuando enfrentan un problema en sus vidas con relación a su entorno.

Capitulo II: Estrategias de afrontamiento

Las estrategias de afrontamiento se entienden como aquellos esfuerzos cognitivos y comportamentales que el sujeto pone en marcha para enfrentar situaciones estresantes. No todas las veces que se empleen garantizaran el éxito, pero aun así cumplen otras funciones en donde sirven para evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, generando así mismos beneficios personales que contribuyen al fortalecimiento (Macías, Orozco, Amarís & Zambrano 2013).

McCubbin, Cauble y Patterson (1982) citado por Macías et al. (2013) los procesos de afrontamiento no solo se presentan de forma individual, también aparecen como mediadores en el ámbito social. Así mismo la familia es una organización que es un grupo que es formado por los integrantes de su familia en donde en su interior practican el uso de las estrategias para afrontar las diversas situaciones críticas, con el fin de garantizar un equilibrio al bienestar de sus miembros.

Definición de estrategias de afrontamiento.

McCubbin, Cauble y Patterson (1982) citado por Macías et al. (2013) el cual define el afrontamiento como el conjunto de pensamientos y actos realistas y reflexivos que buscan solucionar los problemas, por lo tanto reducen el estrés.

Según Lazarus y Folkman (1984), citado por Molina & Rodríguez (2011) las estrategias de afrontamiento constituyen herramientas o recursos que el sujeto desarrolla para hacer frente a demandas específicas, externas o internas. Estos recursos pueden ser positivos al permitirles afrontar las demandas de forma adecuada o negativos y perjudicar su bienestar biopsicosocial. De tal manera el ser humano adopta diversos recursos en el momento de afrontarse con la realidad, pero este no se encuentra excepto de que su manipulación genere resultados de beneficios a su vida o al contrario lo perjudiquen.

Según Macías et al. (2013) afirma que “el nivel fisiológico y las investigaciones médicas sobre el afrontamiento, desarrolladas en los años treinta y cuarenta del siglo XX, planteaban que la supervivencia dependía en gran medida de la habilidad para darse cuenta que su medio ambiente es predecible y controlable con el fin de impedir, escapar o dominar los agentes nocivos” (p.126).

Lazarus y Folkman (1986) citado por Macías et al. (2013) afirma que en las definiciones de afrontamiento la propuesta de Lazarus y Folkman es una de las que han tenido mayor reconocimiento ya que la definen de la siguiente manera son los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, que se desarrollan para manejar las demandas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo (p.127). Desde esta perspectiva el ser humano a medida de sus relaciones con su exterior esta expuesto a distintas situaciones que traen consigo repercusiones negativas o positivas, que muchas veces obstaculizan el desarrollo pleno y se ven en la obligación de adaptar esfuerzos cognitivos y conductuales para enfrentar las demandas externas.

El afrontamiento individual.

El afrontamiento se deriva las diversas situaciones o circunstancias de la vida en los diferentes contextos socioculturales, la cual muestra la multicausalidad del fenómeno. Dentro

de estas circunstancias se mantiene la interacciones con el ambiente que implican efectos de gran influencia entre la vida personal del individuo y lo situacional, en donde se genera una causación recíproca (Macías, et al., 2013).

Lazarus & Folkman, 1986 citado por Macías, et al., (2013) afirman que el propósito que tienen las estrategias de afrontamiento individuales privilegian la dimensión social del ser humano, al reconocer que el afrontamiento surge de la interacción recíproca y de la rutina, exigiendo tomar alguna decisión por parte del individuo” (p.127). Cuando el ser humano pertenece a un contexto socio-cultural es participe activo de una realidad en donde genera unos esquemas de comportamiento, de esta manera al realizarse cualquier cambio en su sistema socio-cultural necesariamente el individuo se enfrenta a realizar ciertos cambios en sus esquemas o representaciones mentales que ha construido con el tiempo.

De acuerdo a las investigaciones que se han desarrollado muestran la importancia del afrontamiento para comprender los cambios que realiza un individuo en su medio y de esta manera percibir la influencia positiva o negativa de la calidad de vida (Macías et al. 2013).

Mead (1913), citado por Macías et al. (2013) encuentra que todo acto tiene una parte externa referida a la conducta como tal para utilizar los recursos y solucionar los problemas, y una vertiente interna del mismo acto social depositada en la conciencia del individuo y que en el caso del afrontamiento, se refiere a las estrategias cognitivas utilizadas por el sujeto para cada situación específica o evento.

El buscar ayuda o soporte en personas e instituciones externas cuando se presentan situaciones que generen tensión en el individuo Lazarus & Folkman (1986) Riquelme, Buendía & Rodríguez (1993) citado por Macías et al. (2013) afirma que estas implican como resultado forma positivas y adaptativa de afrontar, implica un buen manejo del problema a través de la orientación que otros puedan proveer. Cuando el individuo afronta las diversas situaciones generando un buen manejo promueve la existencia de relaciones positivas entre salud, apoyo social y la alta autoestima, esta última sirve como ente amortiguador sobre los efectos negativos del estrés.

De acuerdo estrategias de afrontamiento según Lazarus y Folkman (1987) citado por Molina, et al. (2011) existen clasificaciones que se dividen en las siguientes formas

complementarias: Afrontamiento dirigido a la emoción y afrontamiento dirigido al problema. La primera está dirigida a la emoción la cual consiste en reducir las diferentes respuestas emocionales negativas frente a situaciones estresantes que pueden ser percibida de diferentes maneras, como amenaza, estancamiento o al contrario como una forma positiva para mejorar el desenvolviendo personal del sujeto y la segunda está dirigida a la modificación o el cambio de la situación hacia otra que no suponga poner en peligro al sujeto.

Dependiendo de esta valoración, el sujeto es capaz de aceptar la realidad de la situación e identifica si tiene los recursos idóneos para hacerle frente y salir adelante. Según Lazarus & Folkman, (1986) citado por Macías et al (2013) afirma que “la forma en que la persona afronte la situación depende, principalmente, de los recursos de las cuales disponga para enfrentar las distintas demandas de la vida. Estos recursos pueden ser propiedades del individuo o ambientales”.

Características de las estrategias individuales.

Los estudios revisados por Anarte, Ramírez, López & Esteve (2001), Lazarus, (2000) citado por Macías et al (2013) concuerdan en resaltar tres características de las estrategias individuales, a partir de las cuales pueden ser clasificadas, según en como estén dirigidas a: en la primera se encuentra la valoración, que se encuentra dirigida a la búsqueda del significado del suceso; en segundo lugar el problema, la cual busca confrontar la realidad, manejando las consecuencias y por último la emoción, que se refiere a la regulación de los aspectos emocionales e intento de mantener el equilibrio .

De acuerdo a los anteriores autores las estrategias utilizadas por el ser humano pueden ser de carácter funcional o disfuncional para sus vidas. Las estrategias centradas en el problema son aquellas que se usan en situaciones de estrés controlable a su vez las estrategias centradas en las emociones tienden a ser utilizadas cuando se percibe un nivel de estrés incontrolable y por último, las estrategias basadas en la evitación tienden a manejarse cuando la persona asume aplazar el afrontamiento activo por la necesidad de ordenar y hacer acopio de sus recursos psicosociales (Macías et al. 2013).

La crisis.

Slaikeu (1996) citado por Molina & Rodríguez (2011) afirma que “siempre hay un factor desencadenante que rompe con el estado de equilibrio de la persona, la familia, el grupo social o la comunidad” (p. 19). Las tensiones y el estrés generan reacciones de distintas maneras que aparecen según el tipo de acontecimiento, las características de las personas y las experiencias anteriores. Además establece que una crisis es un estado temporal de alteración y desorganización, caracterizado principalmente por una incapacidad del individuo para manejar situaciones particulares, utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo

El estrés y sus tipos.

Lazarus y Folkman (1987) citado por (2010) Scafarelli & García “postulan que el estrés se desarrolla cuando el individuo percibe de forma subjetiva un desequilibrio entre las demandas que obtiene y los recursos con los que cuenta para manejar dichas demandas” (p. 19). El sujeto mediante el desenvolvimiento diario se percata de las diferentes situaciones que le están afectando con el fin de prepararse y generar respuestas para sí mismo.

El afrontamiento al estrés según Frydenberg y Lewis (1993) Lazarus (1999) citado por Scafarelli & García afirman que implica un conjunto de acciones cognitivas y afectivas que se manifiestan en respuesta a una preocupación particular y constituyen un intento para devolver el equilibrio o suprimir las dificultades. Esto puede hacerse solucionando el problema, es decir, removiendo el estímulo, o acomodándose a la preocupación sin encontrar una solución al problema.

El termino estrés viene del sajón stress quiere decir tensión y respuesta del individuo cuando se ve expuesto a circunstancias que requieren demandas en los cambios en su repertorio conductual de su cotidianidad, porque se puede ver deteriorado su capacidad de control sobre los acontecimientos o ámbitos más demandantes de su integridad; estas situaciones del individuo puede generar respuestas a nivel fisiológico que lo preparan para tener un beneficio superior a lo típico, según Galán, (2012).

Al hablar de estrés podemos distinguir dos tipos que provienen de la distinción que realiza, Hans Selye (1974), entre estrés positivo o “eustrés” y estrés negativo o “distrés”. Cuando la respuesta se ajusta a las necesidades generadas por el estímulo o agresión, se produce una adaptación fisiológica o eustrés; por el contrario, si la respuesta es insuficiente, errónea o excesiva, se produce un distrés, (citado por Jiménez Ortiz, M. 2010).

Eustrés.

Fernández Martínez, E. (2009) menciona que el eustrés es una respuesta psicofisiológica agradable, gratificante y placentera. Se caracteriza porque la estimulación y la activación que se desencadenan permiten en ocasiones alcanzar resultados positivos; representa aquel estrés donde el individuo interacciona con su estresor pero mantiene su mente abierta y creativa, y prepara al cuerpo y la mente para un funcionamiento óptimo.

Distrés.

El distrés corresponde a una experiencia desagradable y frustrante. Se tiene la sensación de no poder responder de manera efectiva y el cuerpo sufre una activación psicofisiológica desagradable: emociones, sensaciones corporales, sentimientos y pensamientos que generan malestar. También aumenta la vulnerabilidad psicológica y física del individuo (cuerpo, biológico y subjetivo), (citado por Paredes Ramírez, 2016).

Se puede concluir por lo anterior que el distrés se presenta cuando la situación desborda la capacidad de control de las personas, produciendo alteraciones a nivel fisiológico y psicológico

Estrategias de afrontamiento familiar.

La familia es una organización que está conformada por un grupo de personas entrelazadas entre ellos, Bertalanffy (1979), Amarís, Amar & Jiménez (2007) citado por Macias et al. (2013) afirman que cuyos vínculos se basan en relaciones fundadas por los lazos biológicos y afectivos, en donde cada miembro cumple funciones principales en donde están constituidos por una estructura jerárquica, reglas y normas definidas, en donde las reacciones individuales influyen en cada uno de sus miembros, dentro el ámbito social de la

familia cuando no se encuentra establecida una orientación familiar, el sistema familiar no funcionara adecuadamente

El afrontamiento familiar es la capacidad que tiene la familia para salir adelante y ponerse en acción de acuerdo a las exigencias del medio. Según McCubbin, Thompson & McCubbin (1996) citado por Macias et al. (2013) deducen que las estrategias de afrontamiento en familias no se crean en un solo instante, se modifican en el tiempo. De los estilos de afrontamiento en las familias existen diferentes estrategias dependiendo de las situaciones que surgen a lo largo del proceso.

De acuerdo a las investigaciones hechas los investigadores se han centrado principalmente en el nivel individual de afrontamiento que en el nivel familiar debido a que este es más complejo. McCubbin y Patterson, (1983), citado por Pierra & Serra (2000) refieren que para centrarse en el nivel de análisis familiar, surgen varias dimensiones. La primera de todas es que la realidad subjetiva de la familia llega a ser una entidad en sí misma. La segunda dimensión se refiere a que la naturaleza interaccional del afrontamiento, la cual es más importante en una familia. La coordinación entre los miembros familiares surge como una variable crítica. Algunas estrategias específicas pueden ser más importantes que otras, especialmente en momentos concretos del ciclo vital y en conexión con sucesos específicos.

El afrontamiento familiar es visto como algo más que las respuestas familiares a un estresor. McCubbin y Patterson, (1983), Pierra & Serra (2000) refieren que se observan más como un grupo de interacciones dentro de la familia y transacciones entre la familia y la comunidad. El afrontamiento cambia a lo largo del tiempo y varía como resultado del estresor, la severidad del estresor, el alcance de la acumulación de otras demandas, la cantidad de perturbación en el sistema familiar, y la disponibilidad y uso de los recursos intrafamiliares y comunitarios. Las investigaciones han revelado que la estrategia de afrontamiento familiar no se origina en un solo instante sino que además se modifican progresivamente a lo largo del tiempo.

El estrés y la dinámica familiar.

El estrés, por ser una demanda física o psicológica fuera de lo habitual, provoca un estado ansioso en el sistema. Entre los factores desencadenantes del estrés, también denominados

como estresores, puede mencionarse a cualquier estímulo, ya sea externo o interno, que, de manera directa o indirecta, favorece la desestabilización en el equilibrio dinámico del organismo.

El fenómeno de crisis familiar ha sido conceptualizado como un evento que produce un cambio en el sistema social familiar, y que tiende a desajustarlo (McCubbin & McCubbin, 1988). Así, el afrontamiento como proceso varía a lo largo del tiempo como resultado del estresor, la acumulación de otras demandas, la cantidad de perturbaciones en el sistema familiar y la disponibilidad y uso de los recursos intrafamiliares y comunitarios (McCubbin & Thompson, 1987; McCubbin & Patterson, 1987a).

El afrontamiento al estrés implica un conjunto de acciones cognitivas y afectivas que se manifiestan en respuesta a una preocupación particular y constituyen un intento para devolver el equilibrio o suprimir la perturbación. Esto puede hacerse solucionando el problema, o sea, removiendo el estímulo, o acomodándose a la preocupación sin encontrar una solución al problema (Frydenberg y Lewis, 1993; Lazarus, 1999)

Las familias funcionan dentro de un gran entorno, por eso hay que tener en cuenta los distintos contextos familiares. Los dos contextos tanto el interno como el externo son críticos y ambos nos pueden dar información acerca de qué familias manejan el estrés o qué familias experimentan una crisis (Boss, 2002).

Sin embargo el contexto interno es más maleable por lo que es de interés directo para los profesionales que trabajan con familias con niveles de estrés disfuncionales. En el contexto interno es más evidente este malestar en cada uno de los miembros de manera individual. Mientras que el contexto externo de la familia está compuesto por factores que la familia normalmente no es capaz de controlar, factores tales como la política, macroeconomía, genética, catástrofes naturales, guerras, terrorismo o aniquilaciones étnicas y factores culturales entre otros (Boss,2002).

Algunas familias intentan cambiar su contexto externo, muchas permanecen impotentes ante las políticas internacionales y las devastaciones de la guerra. Aunque hay familias que tratan de cambiar las causas externas de su pérdida y angustia, raramente consiguen hacerlo con éxito. A menudo la única opción que queda es cambiar la percepción de aquello que se

pierde, lo cual es un cambio interno que esta bajo el control de las propias familias (Boss,2002).

Modelos de afrontamiento familiar.

De acuerdo con Rueben Hill (1949) citado por Jiménez, et al. (2015) afirman que dentro del afrontamiento familiar, las teorías del estrés familiar y su correspondiente marco de organización, la teoría de la resistencia familiar, estas se interesan por el estudio de las transiciones familiares normativas y por la respuesta familiar a estas transiciones. A partir de estas investigaciones se desarrolla el modelo ABC-X.

Modelo ABC-X

- A. Es el hecho precipitante y las penas vinculadas a él (dolor, angustia, miedo, tensión).
- B. Los recursos de las personas o familias para enfrentarse a ese hecho. Estos pueden ser personales, familiares o extrafamiliares, a su vez, afectivos y económicos.
- C. La definición que se hace de ese hecho. Burr (1973) citado por Jiménez et al. (2015) amplía el modelo añadiendo dos elementos más (D y E):
- D. El poder regenerativo de la familia, es decir, su capacidad de recobrar o salir de la crisis, que supone evaluar los recursos de la familia, tanto los internos como los externos. También se analiza cómo la familia ha afrontado otras crisis y su capacidad de organización, teniendo en cuenta las interacciones entre sus miembros.
- D. La vulnerabilidad familiar: todas las familias están expuestas a sufrir acontecimientos que pueden provocar crisis.

Dentro de este modelo se señala la relación existente entre el evento estresor y el nivel de la crisis, en donde los patrones de evaluación del sistema y los recursos familiares son de gran importancia en el momento de generar las diferentes respuestas, de acuerdo a las situaciones presentes. Cuando las familias presentan eventos estresores y generan inadecuadas respuestas, es necesario establecer nuevos patrones que contribuyan al mejoramiento de la misma. De acuerdo al uso de adecuadas habilidades que practique la familia para evitar el surgimiento de nuevas crisis o situaciones estresantes, dependerá la estabilidad o la inestabilidad para reponerse a los diferentes eventos (Macías et al. 2013).

Modelo de resistencia de ajuste familiar y adaptación.

Este modelo es considerado uno de los más recientes constructos teóricos sobre estrés y afrontamiento familiar, según Cubbin HI, McCubbin MA, Thompson A I, Thompson (1995) citado por Jiménez, et al. (2015) propone que la familia vive una etapa de ajuste y otra de adaptación frente al estrés; en ambas las estrategias de afrontamiento son mecanismos que interactúan y determinan el proceso y resultado familiar ante un estresor.

La resistencia que hace referencia a los esfuerzos cognitivos y conductuales de la familia que tienen como propósito reducir el impacto estresor y por otro lado, la adaptación se define como los esfuerzos que se dirigen a organizarse y consolidarse como sistema para recuperar el orden alterado por el evento estresante. La capacidad de adaptabilidad de la familia es una variable que influye en la habilidad de esta para cambiar su estructura o la forma de operar. La adaptabilidad se logra cuando discrepancia entre las demandas de la unidad familiar y los recursos que estas poseen sean mínimos

Clasificación de las estrategias familiares.

McCubbin, Olson & Larsen (1981) citado por Macías et al. (2013) a partir de las investigaciones de estos autores sobre las estrategias conceptuales y de resolución de problemas utilizadas por las familias de situaciones en crisis, proponen los siguientes tipos de estrategias:

Reestructuración: capacidad de la familia para redefinir los eventos estresantes para hacerlos más manejables. Es decir las familias buscan la forma de volver a replantear las situaciones por las que están pasando para que estas sean más llevaderas al afrontarlas.

Evaluación pasiva: capacidad familiar para aceptar asuntos problemáticos, minimizando su reactividad.

Atención de apoyo social: capacidad de la familia para ocuparse activamente en la obtención de apoyo por parte de parientes, amigos, vecinos y familia extensa.

Búsqueda de apoyo espiritual: Habilidad familiar para obtener apoyo espiritual.

Movilización familiar: La habilidad familiar para buscar recursos en la comunidad y aceptar ayuda de otros.

Capítulo III: Migración

Migración.

La migración según este término se refiere a los desplazamientos de la población que conlleva a cambios de residencia que pueden ser permanentes, además hay unos factores que lo producen y son lo más comunes como lo económico, laboral, sociológico y político, sin embargo, el desplazamiento turístico no se considera migración según Vazquez, (2010), es por esto, que la migración es una decisión que toma las personas para desplazarse de un lugar a otro por los contextos desagradables y carentes que viven ya que surge la necesidad de trabajo, dinero, salud y demás.

De acuerdo con Vazquez, (2010), estos movimientos o flujos migratorios deben diferenciarse de la inmigración, para esto se enfatiza que la emigración es un fenómeno desde el lugar de país, región y ciudad, que lo abandona para establecerse en otro lugar diferente, y la inmigración es aquella que lo ve desde un enfoque de lugar de acogida.

La migración se ha visto desde la humanidad como un medio de transmisión de ideas, costumbres, intercambio tecnológico, artístico y culinario, este fenómeno se caracteriza por la revisión de siglos pasados ya que anteriormente las migraciones fluían de los países del norte o más industrializados hacia los países del sur o menos industrializados según Vazquez, (2010), es decir, que la migración se ha reflejado desde la antigüedad en que individuos se iban a otros países desplazándose por propios intereses intercambiando ciertos recursos por su bien común.

Por otro lado, cuando las personas se desplazan de países menos industrializados, a más industrializados, de países con índices mínimos de producción a países con altos niveles de PIB, de países con altas tasas de natalidad, a países con menores tasa de natalidad, de países con elevados índices de desempleo, a países con niveles aceptables de empleo, de países con graves problemas de pobreza, a países con mejores niveles de vida por Vázquez, (2010).

La migración o inmigración internacional es una realidad creciente en las últimas décadas y el proceso de globalización ha acelerado esta tendencia, ya que en la actualidad se cuenta alrededor de 125 millones de migrantes en el mundo, es decir, gente desplazada de un país a otro, considerando unas cifras aproximadas de 80 millones se refiere como migrantes recientes, por ende, este movimiento progresivo de hombres, mujeres y niños tiene impactos importantes tanto en los países de origen como en los receptores, por lo que deciden migrar por su calidad de vida de él y su familia, por el contrario, los gobiernos se han negado a incluir el tema en las negociaciones de liberalización comercial, a pesar de las peticiones reiteradas de numerosas organizaciones no gubernamentales y en que los acuerdos de liberación se limita a la libre circulación de capital, mercancía y de los agentes del capital y excluyen la movilidad de la mano de obra por lo que en la problemática que lleva a migrar es multidimensional ya que su motivo es el problema de desempleo, fuera de la violencia política.

De otra manera, la migración se considera que no solo influye en los migrantes sino en el país ya que posee importantes consecuencias en las relaciones económicas y sociales de los países involucrados, es por esto, que es necesario implementar reglas internacionales para mantener la regulación de la sociedad y tratar de equilibrar la economía del país por la migración permanente y regula la mano de obra como el trabajo por Flores, 2010, dicho en otras palabras, cuando un grupo de personas o masas se desplazan de un país a otro, el país que los acoge entra en ciertas consecuencias que alteran la estabilidad económica y social del país debido a que estas personas llegan con dichas carencias y les urge ser solventadas y sí el país no está preparado para esta situación la sociedad empezara con directrices negativas porque se sienten invadidos en los recursos de la nación.

Por otro lado, según Vázquez, (2010) cuando los países en vías de desarrollo hacen parte de exportadores de trabajadores, es decir, la mano obrera, y en la mayoría estos se encuentran vulnerables y son explotados en el trabajo, del mismo modo, las empresas son aquellas que reciben mayor beneficio de esta situación, una de estas son la contratación de salarios en países receptores, es decir, las remesas de divisas enviadas por estos trabajadores a sus familias son un factor importante en la disminución de los problemas de la balanza de la cuenta corriente en las economías subdesarrolladas a la vez que amortiguan los problemas sociales y de pobreza extrema.

Además, la migración tiene dos fenómenos que son la emigración y la inmigración de acuerdo con Flores, (2010) que dice lo siguiente.

La emigración se considera que es la salida del individuo de un país, lugar o región de procedencia hacia otro país, formando parte del concepto más amplio de la migración, es decir, cuando una persona se va de su país natal hacia otro lugar mucho mejor por la calidad de vida, y en la inmigración es aquella que se considera la llegada de personas a su nuevo destino, dicho en otras palabras, es cuando el país recibe a personas de otros lugares.

Según Flores, (2010) dice que estos dos fenómenos se enfatiza como un círculo que no hay comienzo ni fin ya que una conlleva a la otra, como cuando alguien emigra que sale de su país, e inmigra que ingresa a otro país, en la que podría decirse que la emigración termina donde comienza la inmigración.

Tipos de emigración.

Según Pries, (2002) citado de Flores, (2010) respecto a la emigración se distingue cuatro tipos de migración, teniendo en cuenta, con la región, destino, origen, duración y otras causas.

Para dar inicio cuando se ha dicho anteriormente que los emigrantes e inmigrantes son los que salen de un país y se integran a largo plazo a otro, sin embargo cuando se habla de los remigrantes son esas personas que regresan al país de origen después de cierto periodo de residencia en otro lugar, por lo que hacen por varias razones de logro de los objetivos por el cual migraron, cansancio, desilusión o expulsión.

Además, Flores, (2010) hay otros tipos de migración que son por razones predominantes como la economía, política o sociocultural, que se encuentra los migrantes de tipo diáspora aquellos trabajadores de compañías internacionales o personas que son perseguidos por entes religiosos o políticos, es decir, estas personas salen de su país natal por causa que son recriminados, perseguidos y hasta juzgados por hacer parte de una religión, una organización y una ideología política, por otro lado, están los transmigrantes son estas personas que salen de su país de origen pueden ser emigrantes o como remigrantes, es decir, salen con planes de vivir definitivamente en otro país o de regresarse a su país de natal después de un periodo fijo, sin embargo, que en el transcurso del tiempo se presentan a situaciones imprevistas que provocan un cambio de planes de vida.

Estos son los que después de trabajar por muchos años en el extranjero no logran identificarse con el país natal y tampoco con el destino, ya que viven un tiempo en cierto lugar y luego en otro, por consiguiente, hay otra clasificación en la que se considera en el lugar de procedencia, el lugar de salida y llegada y la duración del proceso migratorio.

Según Flores, (2010) referente al lugar de procedencia esta la migración nacional y la migración internacional, en la migración nacional o interna es provocada dentro del país, es decir, es cuando las personas se desplazan de un lugar a otro sin salir de su país natal, un ejemplo cuando van de ciudad a otra, y en la migración internacional o externa son estas personas que tiene como destino de salida un país extranjero, es por esto, que Estado hace los debidos procesos migratorios particulares para el acceso de salida.

Cuando se refiere al lugar de salida y de llegada claramente se enfoca en la emigración considerada como el país de salida y en la inmigración como aquel país de llegada por parte del individuo.

Además, la migración de acuerdo con la duración del desplazamiento se encuentra migraciones temporales son aquellas con un tiempo fijo de estadía, regresando después a su lugar de origen, un caso en especial son los desplazamientos temporales ligados con la agricultura, del mismo modo, están las migraciones permanentes cuando los emigrantes se establecen en el país o lugar de llegada por un tiempo indefinido, y por último, está la migración cíclica es cuando se realiza el desplazamiento por parte del individuo de manera regular y constante.

Por último, se evidencia los tipos de emigraciones que existen y que realizan los individuos, y se logra deducir que estos desplazamientos son originados para el propio bienestar de la persona que esos son uno de los muchos motivos que poseen para mejorar su economía, su seguridad, su salud, su trabajo, con el fin de tener una calidad de vida apropiada y digna.

Causas de la migración venezolana.

Políticas.

De acuerdo con la opinión de Castillo & Reguant, (2017) en la actualidad se ha percibido que el gobierno de Venezuela esta en deterioro institucional que dificilmente se considere un Estado democrático, por la que se observa que los diligentes anteriores modifican las leyes de la constitución para sus propios intereses y conlleva a perjudicar el pueblo generando una crisis política produciendo consecuencias de manera ideológica y social, se dice que desde 1999 durante el gobierno de Hugo Chávez se hicieron cambios y reformas en la constitución de Venezuela, de ese modo, se difiere que la crisis política tuvo sus inicios para que hoy en día haya ocasionado un colapso en la nación por las leyes y dichas reformadas establecidas perdiendo su ente principal que es la democracia de un país.

Además, es primordial señalar que en el momento de aprobar la nueva constitución se efectuaron los conflictos entre los partidos oficialistas y opositores, esto fue causado porque no se realizó el debido consenso entre los actores políticos de la sociedad ya que se presentó la ausencia de este, además esto provoco que el gobierno modificara las leyes para lograr eliminar ciertos partidos que se encontraban en contra al estado y tratando de quitar esa amenaza que podría perjudicar al gobierno, la AFP, (2018) refiere que estos sucesos fueron generando un descontento exacerbado en los grupos políticos opositores.

Por otro lado, para la OEA, (2018) menciona que en la presidencia de Maduro se ha analizado que ese gobierno es una representación de improvisación por lo que no fundamenta las demandas de los ciudadanos, este presidente fue elegido por la simpatía que tenía con el antiguo que fue el presidente Hugo Chávez, asimismo, se difiere que sin embargo, se menciona de los 32 millones de venezolanos, más de 1.5 millones han sido exiliados en otros países debido a las represiones del gobierno chavista, y que la actual presidencia se reflejó que algunos políticos y analistas, donde comenzaron las dificultades en el país. p.5

Del mismo modo, en el año 2014 se dieron las protestas que fueron lideradas por el opositor al gobierno Leopoldo López en conjunto con la diputada Marina Collado en contra del gobierno de Nicolás Maduro, estas protestas tenían el objetivo de solicitar la renuncia de Maduro del poder, sin embargo, ante estos acontecimientos el gobierno no accedió y dieron

pautas en usar la fuerza pública para apaciguar las protestas de forma violenta, ocasionando todas estas protestas y el descontento del gobierno produciendo que cientos y miles de venezolanos emigrar hacia otras naciones de la región y del mundo.

Económicas.

Una de las causas de la migración de la comunidad venezolana ha sido la económica, sin embargo esto no empezó así del todo, Venezuela tenía las mayores ingresos de petróleo por la riqueza que poseía en sus tierras, en el siglo XXI Venezuela recibió las mayores divisas por la incrementación de los precios que manejaban, durante el gobierno de Hugo Chávez que comenzó desde 1999, se efectuó con los más altos precios del petróleo de Venezuela, de unos 16 dólares por barril, precio de cotización del crudo venezolano en 1999, se incrementó a casi 130 dólares por barril en el 2008 y según los informes por BCV el país obtuvo alrededor de 879 mil millones de dólares, por las exportaciones petroleras entre 1999 y 2015, de acuerdo con (Castillo & Reguant, 2017, p.146)

Es por esto, que en el periodo que Venezuela obtuvo miles y millones de dólares, sin embargo, en la actualidad ese dinero no se encuentra a esas proporciones debido a hay una gran crisis económicas en la cual hoy en día no se ha podido recuperar porque esta crisis sigue constante, en los últimos años según el Fondo Monetario Internacional (2018) con respecto al PIB de Venezuela para finales de este año es de -15%.

Por lo tanto, de acuerdo con Otero, (2014)cabe mencionar que la economía de Venezuela entre los años 2002 y 2013 los índices de inflación habían sido sustancialmente estable, por lo contrario, a partir de las crisis políticas del 2014 un estancamiento en el crecimiento del PIB debido a los bajos precios del petróleo, han empeorado la situación es más las proyecciones del FMI con respecto a la inflación venezolana prevé que a finales de este año alcanzará los 13,000%, es decir, que por las crisis políticas empezó a ver un decaimiento en la economía influyendo en los bajos índices en los precios de petróleo y siendo este perjudicando la inflación de los productos.

Por otro lado, Venezuela empezó a sumergirse en otra crisis, crisis humanitaria que en la cual afecta en la capacidad de Producir los productos necesarios para la nación, por lo contrario, no hubo mayor producción para ser capaz de abastecer la demanda nacional,

perjudicando los recursos para importar alimentos de primera necesidad al igual las medicinas para los hospitales, sino que cada vez que pasa el tiempo se va empeorando y se refleja que informes del país sobre la grave situación en la que están viviendo la gran mayoría de los venezolanos Ellis, (2018) por ende, estos índices genero un aumento de pobreza nacional.

Ante todo eso, se considera que una de las causas que los venezolanos salgan del país es por la crisis económica que está enfrentando el país, por el decrecimiento constante del PIB y la hiperinflación sigue continuo, y esto da como resultado que los venezolanos a buscar una estabilidad económica fuera de las fronteras nacionales.

Sociales.

Uno de los muchos factores de la migración de los ciudadanos venezolanos son los aspectos sociales que influyen a nivel mundial, si se enfatiza específicamente en Venezuela se observa la crisis humanitaria por la cual está atravesando dejando al pueblo en una situación crítica, según con Human Rights Watch, (2016) con la ayuda de la ONU analizan que hay una severa preocupación en la salud por la crisis que se está efectuando, en la que involucra a los centros hospitalarios no tienen los recursos necesarios, ni los implementos y medicamentos para atender a las necesidades de las personas que padecen dicha enfermedad o dolencia física, y en la que es difícil de tratar a pacientes con enfermedades crónicas y que en la actualidad se refleja que el gobierno rechaza las ayudas humanitarias e internacionales para el bienestar de la comunidad.

Por otra parte, Human Rights Watch (2016) refiere que los índices oficiales incrementaron respecto a la mortalidad infantil y materna datos que fueron informados por el gobierno de Venezuela en los últimos años, por lo tanto, estas cifras estadísticas muestran el aumento sustancial de la mortalidad por la carencia de medicamentos en los centro de salud, dicho en otras palabras, las maternas salen del país por el temor que sea un caso más que sume en esos datos y además que no hay los medicamentos necesarios para brindar un mejor bienestar de salud deciden ir a otros países para evitar una tragedia, otra razón es que los alimentos están muy escasos y se presentan cuadros de desnutrición aguda en menores de 5 años.

Asimismo, debido a la difícil situación por la escasez de alimentos, el gobierno de Maduro ha tratado de promover ciertas alternativas para poder combatir la misma, promoviendo así la producción nacional la cual podría en un futuro contribuir a reducir la escasez, al igual a puesto en marcha programas de producción Farmacéuticas con el afán de tratar de abastecer los medicamentos básicos en los hospitales del país, en que las iniciativas del gobierno no son malas, pero hasta ahora no han dado resultados (Human Rights Watch, 2016).

Del mismo modo, otro factor social que motiva a la masiva migración de venezolanos es por la inseguridad que se experimenta en el país, y por la cual Castillo & Regulant, (2017) dice que esta situación que explora la población venezolana tiene el riesgo de robos a mano armada a través de la delincuencia organizada que se encarga de secuestrar y extorsionar, y que lamentablemente, en la mayoría de los casos termina en homicidios p. 145.

Por último, estos factores sociales que se viven en Venezuela ocasionado crisis humanitaria y perjudicando la salud de la comunidad, obligan a que estos ciudadanos migren a otro país en busca de su propio bienestar o calidad de vida.

Teorías de asimilación y adaptación cultural.

Para enfatizar las teorías de asimilación y adaptación cultural en los distintos procesos que tienen las personas inmigrantes de adaptarse en una nueva sociedad, en la que conlleva que los migrantes son aquellos que van a otro país para poder convivir enfrentándose a una distinta cultura, costumbres, idiomas y normas legales, teniendo esto en cuenta, Ramírez, (2017) propuso que la teoría de Melting Pot en los comienzos del siglo XX en la trata de explicar los procesos de adaptación del individuo,

Sin embargo no fue la única teoría, otros proponen teorías de la asimilación y aculturación de acuerdo con Ferrer, Palacio et al. (2014) cuando se enfatiza en el concepto de adaptación respecto a un nuevo país dice que la persona requiere que el individuo modifique sus defensas y se pueda moldear en la nueva cultura, e inclusive modificar el lenguaje en escuchar y hablar en un idioma extranjero, es fundamental que el proceso de adaptación el individuo o el inmigrante lo haga de la forma adecuada generando agrado en la sociedad para que pueda

con mayor facilidad lazos, vínculos y relaciones sociales y así fortalecer y desarrollar las habilidades psicológicas para superar ciertos sucesos que lo puedan perjudicar.

Por otro lado, las teorías sobre la asimilación de los inmigrantes de acuerdo con Torres & Naranjo, (2019) postula que hay tres etapas sucesivas del proceso de asimilación de la persona en un nuevo contexto en las que fueron útiles para los estudios empíricos, estas etapas son la aculturación, la asimilación estructural y la formación de una identidad común.

La primera etapa de la aculturación se considera en que los inmigrantes comienzan adoptar en sí mismos características superficiales en la forma de hablar, vestir, relacionarse e inclusive modificar los valores y principios de forma individual ya que en la sociedad mayoritaria apenas experimenta cambios, por lo tanto, en la segunda etapa es la asimilación estructural la que se origina con los inmigrantes en donde las personas empiezan a entablar relaciones interpersonales e intrapersonales, además amistades y relaciones familiares, en esta parte es muy fundamental porque dependiendo de esta se produce la siguiente etapa de la asimilación, por último, en la tercera etapa es la de formación de una identidad común este proceso se da cuando los propios como inmigrantes tienden a crear a una sola identidad común, es decir que todos somos iguales y que vivimos en un mismo planeta de acuerdo con Torres & Naranjo, (2019)

Del mismo modo, el concepto de asimilación, aborda otro concepto que se relación y que es fundamental que es la adaptación, ya que se considera que los inmigrantes tienden a asimilar nuevas expresiones culturales, y a su vez deben enfrentar las nuevas leyes, valores y costumbres, que en la mayor parte desconoce, pero en el proceso del tiempo, tienden a adaptarse a esta nueva sociedad, es por esto, que según Páez, (2015) los procesos de adaptación a una nueva sociedad implican fundamentalmente tres aspectos importantes tales como la adaptación psicológica que es considerada en que la persona es capaz de mantener equilibrada los afectos en relación con la satisfacción con el medio cultural y aceptación; otra aspecto es el aprendizaje cultural es la realización de conductas que permiten tener buenas relaciones con las personas de la cultura en cuestión, y por último, aspecto son la realización de conductas adecuadas para las alternativas de resolución de tareas sociales.

Por lo tanto, Torres (2018), se realiza un énfasis donde hay un tipo de adaptación que es la adaptación pasiva en la que los inmigrantes se dan a conocer de una forma libre ante la sociedad de acogida o que fueron bien recibidos, ya que la manera en que se manifiesta en la persona inmigrante adapta unas formas de conducta que consiste en la vestimenta, en la alimentación regular y sobre las relaciones interpersonales con los sujetos autóctonos, y de esta manera sentirse parte de la nueva sociedad, además este autor afirma que una manifiesta para la adaptación fue definido a partir de los estudios biológicos de la teoría de Darwin la cual dice que el ser humano se adapta al medio ambiente en el cual es tan constante interacción, es decir, que el individuo tiene la capacidad de afrontar cualquier situación y por medio de esta logra adaptarse a cualquier contexto, lugar, grupo y sociedad ya que posee las habilidades necesarias para hacerlo.

Para Donoso, (2017) difiere que la persona tiene habilidades y que son indispensables para que pueda afrontar la realidad de una emigración de su país, es decir, esa forma de afrontamiento que tiene que hacer para poder salir de su país natal, estas habilidades son para tolerar y manejar el estrés, vinculada al manejo de la ansiedad y al bienestar personal, además para establecer y mantener relaciones con extraños, y por último, tiene una habilidad para relacionar una comunicación efectiva, ambas vinculadas a la adaptación sociocultural.

Es por esto, que se basa de Pichon & Quiroga, (2003) donde dice que la adaptación es un proceso continuo relacionado con el aprendizaje en la cual es adquiridos por todos entornos y contextos que haya sido influido por la persona y es donde las personas inmigrantes que cuando ingresan a otro país, y por medio de la relación continua recibe cierto aprendizaje que lo beneficia para poseer habilidades y entablar una amplia comunicación con la sociedad.

Por último, cuando se toman las teorías de asimilación y adaptación cultural muestran como la persona es capaz de adaptarse a otro país y cuáles son las destrezas que tiene que afrontar para residir en el contexto, así que es importante conocer que el individuo para estar y ser parte de una sociedad nueva es necesario generar agrado y habilidades psicológicas y comunicación para poder convivir dentro de ese entorno social, y cuando eso suceda la persona empieza a experimentar cambios a nivel personal donde posiblemente cambie ciertas

conductas como forma de adaptación, es por esto, que es importante tener esto en cuenta para analizar que las personas que migran adquieren un aprendizaje continuo para su resiliencia en la sociedad.

Capítulo IV: Familia

Definición de familia.

Ulrich Beck & Elizabeth Beck 2001 citado por Mora, 2007 afirman que la familia es entendida como la unión de los miembros que se caracteriza por su naturaleza plural, variación de su estructura, temporalidad de las uniones y singularidades de los roles que comparten un proyecto vital en común, durante el desarrollo de la familia se generan vínculos de confianza e intercambio en donde se genera un afianzamiento a nivel grupal e individual

La familia es definida como un sistema abierto que tienen propósitos, dentro de ella participan diferentes miembros que se relacionan entre sí, de acuerdo a los vínculos establecidos que se transmiten a lo largo del desarrollo como unidad familiar, todas las decisiones que se tomen en el grupo influyen en cada miembro. Malagoli 1983 citado por Jimenez, Amariz & Valle (2012).

Por lo tanto, la Constitución colombiana citado por Gutiérrez, Álvarez, Corredor & Martínez (2016) afirman que la familia se reconoce como una de las instituciones más importantes en el orden jurídico por su carácter social que cambia conforme avanza el tiempo por las diferentes circunstancias históricas, políticas, sociales y económicas que la rodean, es reconocida como el núcleo familiar que se beneficia de protecciones constitucionales y legales.

Funciones de la familia.

Según Arias, (2018) se evidencia que la conceptualización global de la familia tiene un trasfondo muy amplio, sin embargo, cuando se toma desde una perspectiva psicológica acerca de lo que se engloba el concepto de familia tiene un ineludible proceso de desarrollo psicológico que el individuo aborda en el seno de la familia, es por esto, que el proceso psicológico a nivel individual influye en la dinámica de un ambiente colectivo de la familia.

De este modo, cuando en la dinámica familiar los miembros que la componen mantiene relaciones de intimidad, dependencia y reciprocidad son por causa de los vínculos que se dan durante el transcurso del tiempo de la funcionalidad que opera la familia, por lo tanto se pueden identificar funciones que permiten estructurar de una forma adecuada la composición de una familia y entre estas se encuentran educar y formar, nutrir, alimentar, desarrollo, apoyo.

Estas funciones de la familia se entienden de la siguiente manera, en la de educar y formar son aquellas que toman en cuenta las disciplinas, las costumbres, los roles del ambiente familiar, dicho de otra forma son aquellas pautas de crianza que se moldean dentro del entorno colectivo de esta, sin embargo, se aborda dos vertientes que son, una es el modelo paterno-materno filial se considera como una visión postmoderna, y el otro es una posición de asignación social construida por los mismos sujetos, por la cual hacen parte de los roles dentro de la familia de acuerdo con Arias, (2018)

Otra función está la de nutrir es aquella que implica el mundo psicológico y emocional dentro del ambiente familiar, en las cuales se muestran las estrategias con mayor realce en los miembros pequeños de la familia en el grupo, es decir, que el afecto y la forma como se expresan entre los miembros de la familia se dan por la relación que se muestra o por los vínculos que se mantienen entre ellos, tomando desde los integrantes más pequeños hasta los mayores.

Por otro lado, cuando se refiere a la función de alimentar no se enfatiza explícitamente en las bases nutricionales de alimentación que tiene la familia sino por el contrario se considera que son los vínculos de la salud, que proporcionan los cuidados necesarios para la supervivencia del niño y de sus familiares en la atención prestada para que el beneficio sea en el fortalecimiento de los miembros y tomando también aquellos aspectos nutricionales relacionados con la salud.

Además, cuando se enfatiza en el desarrollo de la familia se refiere aquel desarrollo o evolución físico que tiene un integrante de la familia, por ejemplo, la edad, esto se constituye en el medio o entorno familiar, por lo que el que se da el crecimiento físico, las habilidades, competencias y destrezas del individuo ya que una forma de evidenciarlo es en un niño,

también el desarrollo es un componente de socialización y formación de autoestima en la que da hincapié al bienestar psicológico.

Asimismo, también se encuentra una de las últimas funciones de la familia que es el apoyo y sostén según Arés P, (2002) expresa que “la función de apoyo psicosocial (...) facilita la adaptación de sus miembros a las nuevas circunstancias en consonancia con el entorno social” (p. 19), es por esto, que cuando se refiere al apoyo y sostén familiar son las capacidades psicosociales que tiene la familia para abordar ciertas situaciones sociales que se puede considerar como una adaptación de esta o generar nuevas circunstancias.

Por último, se pudo denotar que las funciones de la familia son un ente principal que aporta a la estructuración de la identidad personal y social de cada persona ya que la familia es un grupo micro social que hace parte de una sociedad, sin embargo, se resalta la importancia que el individuo dentro de una familia se destaque y potencialice sus capacidades, habilidades y destrezas en un entorno circundante, por tal razón, cuando este desarrolla sus mecanismos personales y sociales entra a un ambiente adecuado para funcionar y poseer un bienestar psicológico para hacerle frente a conflictos de la cotidianidad, por lo que se emplea una debida resolución y alternativas en solucionar conflictos que pueden ser adquiridos dentro de la dinámica familiar.

Por lo tanto, todos estos componentes ayudan a que las funciones se establezcan generando el desarrollo saludable y el crecimiento personal, social e individual de cada miembro.

Etapas del ciclo vital de la familia.

Las etapas del ciclo vital aplican en la vida de un individuo ya que se encuentra en un continuo crecimiento, es decir, el ser humano evoluciona y se desarrolla ya sea por el ambiente que lo rodea o por el entorno social que influye en el individuo, cuando se refiere que el hombre nace, crece, se reproduce y muere, se puede entender como una connotación biológica, sin embargo, implícitamente hay huellas marcadas de interacción con otros tales como, las costumbres, las reglas, los hábitos, los roles que se van transmitiendo en generación y en generación por medio de la familia, es por esto que de acuerdo con Minuchin & Fishman,

(1986) citado de Reyna, Espinosa, & Pérez, (2013) nos menciona que la familia es un ente que evoluciona.

"Contemplar a la familia en un lapso prolongado es observarla como un organismo que evoluciona .con el tiempo...Esta entidad va aumentando su edad en estadios que influyen individualmente sobre cada uno de sus miembros, hasta que las dos células progenitoras decaen y mueren, al tiempo que otras reinician el ciclo de vida...el sistema familiar tiende al mismo tiempo a la conservación y a la evolución...evoluciona hacia una complejidad creciente...El desarrollo de la familia transcurre en etapas que siguen una progresión de complejidad creciente" (pp. 34-36).

Por lo tanto Minuchin (1986) enfatiza que la familia se desarrolla en cuatro etapas en el transcurso del sistema familiar por lo que experimenta ciertos cambios en la que puede provocar transformaciones al sistema en la que es impulsada avanzar a la siguiente etapa de las mencionadas por Minuchin, sin embargo este señala que cada etapa requiere de parámetros y de nuevas reglas entre la interacción familiar en el interior como el exterior, por lo que se puede hallar que ciertas familias pueden permanecer atoradas en algunas de las etapas aunque el sistema le obliga transformación ante esas recientes situaciones, por ejemplo, cuando una familia tiene hijos pequeños y su hijo está en el ámbito escolar, la familia tiene que estar preparada a responder ante esos sucesos porque el cambio de hogar a escuela implica un alejamiento donde se puede involucrar el trabajo, el matrimonio y causar que en alguna etapa de ciclo vital lleve a una disfuncionalidad familiar.

Por otro lado, las cuatro etapas que postula Minuchin, (1986) son la formación de la pareja, la pareja con hijos pequeños, la familia con hijos en edad escolar o adolescentes y la familia con hijos adultos.

Formación de la pareja.

De acuerdo con Pillcorema, (2013) en esta primera etapa se elaboran una estructura familiar en la cual consiste en establecer límites que permitan protegerse y cuidar sus vidas implicando también los otros miembros de la familia e inclusive amigos, asimismo estableciendo acuerdos que fomenten en la relación de formar una nueva unidad con la familia de origen, además es necesario que en esta etapa se atribuyan nuevas pautas de

interacción con los demás debido a que es necesario mantener contactos y al mismo tiempo mantener un holón conyugal claro que sea accesible una relación íntima de pareja y que en el transcurso del tiempo haya un nuevo organismo que genere un sistema equilibrado.

Por otro lado, para que una nueva familia se constituya es necesario que la pareja haga su respectiva separación con la familia de origen, es decir, cuando se empieza una nueva relación y empieza a vivir juntos como pareja es necesario que haya una separación de los padres progenitores para sí construir en pareja una familia, además es muy importante que exista reglas de convivencia entre ellos para evitar conflictos que perjudiquen la relación y tener claro que consolidación de pareja como un sistema autónomo.

Sin embargo, en este proceso puede que no se cumpla como lo debido ya que hay casos en particular donde la formación de la nueva familia proviene de adolescentes o jóvenes que no poseen la suficiente madurez, preparación y fomentación de reglas de convivencia que implica una responsabilidad y es donde se falla que la pareja no sea autónoma y empiece a depender de las familias de origen limitando así la superación de esta primera etapa y llegando a un punto de quiebre como el divorcio o la separación de la pareja.

Familia con hijos pequeños.

Cuando la familia tiene su primer hijo en este momento se forman los nuevos holones como el parental, madre-hijo y padre-hijo, es por esto, que es fundamental que el holón conyugal, es decir, los padres generen establezca una reorganización que dé lugar a nuevas tareas indispensables para elaborar nuevas reglas de convivencia dentro del funcionamiento familiar, esta fase provoca cambios complejos que implican la protección hacia el nuevo integrante de la familia y en la preparación en la orientación y el control de los hijos siendo esta una tarea importante con mucha responsabilidad, en el caso de la mujer en ella experimenta una demanda mayor porque la protección de madre la lleva a dividir su tiempo para atender a su hijo y esposo, en el padre al sentirse alejada del holón madre-hijo se puede volver periférico según Pillcorema, (2013).

De la misma forma, hay una transición en la relación en términos sexuales y sentimentales, aparecen nuevos roles y funciones: madre y padre como función materna y función paterna, en ellos se comparten para poder brindarle bienestar al niño la atención y

los cuidados que necesita, generando una vinculación afectiva madre-hijo y descifrando las demandas de cuidado y formación, la unión que se da es normal y necesaria para la familia y durante este tiempo el padre es un observador que participa en lo que sea necesario sosteniendo esta relación y siendo el nexo entre madre hijo y el mundo exterior.

Asimismo se considera que el padre es que le atribuye la función de esposa y madre siendo una ayuda para que esta etapa sea superada, es decir, que entendiendo que hay un hijo pequeño el padre le da importancia a su esposa brindando afecto para que no se sienta cargada, esto es prioritario para que la madre no se dedica enteramente a su hijo el funcionamiento familiar está en riesgo.

Familia con hijos en edad escolar o adolescente.

En esta etapa la familia se ve expuesta a cambios con las reglas y normativas de sus hijos debido a que se encuentran en un ámbito académico y escolar hay ciertas directrices que por las cuales se deben modificar ya que implica que sus hijos y más los adolescentes empieza abordar relaciones sociales amplias, es por esto, que los padres tienen que tener cuidado en mantener buenas relaciones con sus hijos incluyendo las amistades de ellos, aunque hay veces donde los padres perciben estas amistades como intrusos, sin embargo la familia reforma sus pautas de crianza en las que involucran los hábitos del tiempo de estudio y esparcimiento, la hora de acostarse a dormir, y despertarse y las actitudes frente a las calificaciones académicas.

Del mismo modo, el niño experimenta un alejamiento del seno de la familia por la razón que el niño inicia con sus relaciones con compañeros y se va familiarizando con las reglas y normas que tienen ellos se entera de las diversas reglas de aquellas familias y empieza a juzgar las suyas, por lo tanto es el tiempo en que la familia tendrá que negociar ciertos ajustes y modificar algunas reglas para no generar conflictos entre los hijos pequeños.

En cambio con los hijos adolescentes adquieren una perspectiva propia sobre los valores, el sexo, las drogas, el alcohol, la vestimenta, la política, el estilo de vida y las proyecciones del futuro, aquí la familia empieza a tomar un rol de interacción con un sistema autoridad y competidor, es por esto, donde los adolescentes tiene una capacidad de ver las cosas con mayor opinión una de estas son en demandar reacomodaciones de las reglas de sus padres,

así como la autonomía e independencia y las renegociaciones en el control, es importante resaltar que los hijos como los padres también van creciendo y formando de acuerdo con Pillcorema, (2013).

Familia con hijos adultos.

En esta etapa según Pillcorema, (2013) se da cuando la familia experimenta la partida del último hijo, es decir, cuando los hijos hayan cumplido y conseguido sus propios compromisos y responsabilidades, una identidad propia en su estilo de vida, con los estudios ya logrados, el trabajo, un círculo de amigos, e inclusive tenga hasta una pareja con el deseo de empezar una nueva familia.

Es por esto, que cuando los padres evidencien eso y sus hijos se hayan marchado de sus hogares con un nuevo rumbo por construir, es donde los padres vuelven a retomar sus vidas como pareja haciendo que establezcan entre ellos roles y reglas familiares, de tal manera que retornen a cumplir con las necesidades se comienza con la partida del último hijo, los hijos han creado sus propios compromisos y una identidad propia con un estilo de vida, con una carrera, con un nuevo círculo de amigos y hasta un cónyuge.

Asimismo, cuando todos los hijos se marchan a construir un nuevo rumbo y una familia, los padres se quedan solos y vuelven a retomar siendo como una pareja que satisface sus propias necesidades, es aquí donde se establece los roles y las reglas familiares para mejorar y fortalecer la convivencia entre ellos porque ya los hijos no están en su hogar, por lo tanto, es donde existe un vínculo más fuerte por ver cumplir todo lo prometido, además cuando sus hijos tienen sus propios hijos se genera un lazo de afectividad con los nuevos integrantes a la familia y el afecto se lo dan a sus nietos.

Funcionalidad y disfuncionalidad.

Cuando una familia hay una estrecha relación entre los integrantes, sin embargo, si uno de estos miembros sufre cambios y no tiene la capacidad de adaptarse al medio esto es considerado disfuncional de acuerdo con Pillcorema, (2013), por ende, la disfuncionalidad es producida por el efecto de la carencia de resiliencia de alguno de los miembros que

conforman la familia, aquí es donde surge que para evitar esta situación la familia debe estar preparada y reforzar al que no posee las habilidades necesarias para adaptarse.

Por otro lado, Pillcorema, (2013), la funcionalidad y disfuncionalidad son dos vertientes que una familia puede abordar, la funcionalidad es aquella que se cumplen con los límites establecidos dentro de la convivencia, en la cual se respeta las normas y las reglas establecidas por todos los integrantes, en cambio, cuando hay disfuncionalidad es considerada como la que no se cumplen las normas, los límites y las reglas, y es la que ocasiona conflictos teniendo la dificultad de resolverlos causando un quiebre en la organización jerárquica de la familia.

Según Wynne, aborda ciertas características que marcan la diferencia entre una familia funcional y una familia disfuncional, que son la capacidad de la familia para resolver problemas, el clima emocional de la familia, la capacidad para cambiar el curso del ciclo vital de la familia, la capacidad para regular la proximidad y la distancia en las relaciones intrafamiliares, otra característica es la formación de fronteras generacionales funcionales citado de Moya, (2006)

Por lo tanto, en la dinámica familiar en las interacciones que poseen en las relaciones de los miembros de la familia se desarrollan de una forma eficaz y pertinente se considera funcional, por la razón que entre ellos existe la cooperación, la autonomía, la colaboración, entre otros, además en esta funcionalidad se sacian las necesidades emocionales desarrollando la autoestima sólida, se da el paso al crecimiento personal de los integrantes, un ejemplo de esto, son los niños cuando aprenden a socializar y ponen en práctica los valores y las costumbres aprendidas en el sistema de origen como es el seno de la familia.

Sin embargo, en la disfuncionalidad en el aspecto emocional en la familia se manifiesta sentimientos de sobreprotección hacia sus hijos, los límites son rígidos y muy débiles, las normas y reglas son confusas y encubiertas o a su vez flexibles, lo cual con lleva a la dificultad de resolución de conflictos pero estas familias tienen una apariencia de felicidad ante los demás aunque su comunicación no sea tan clara por sus alteraciones que presenta.

El conflicto en la familia.

Según Vargas & Ibáñez (2007) el conflicto familiar es un evento que sucede y puede abarcar efectos o consecuencias a largo plazo en la forma como se interpreta la situación entre los miembros de la familia, estas situaciones pueden ser desde las discusiones verbales, las críticas, las burlas, la falta de respeto hasta llegar al maltrato, esto es producido por los patrones de conducta, es decir, las pautas de crianza que tiene la familia, sin embargo, estas conductas negativas de sus relaciones hacia el conflicto parecen ocurrir en controversias no resueltas, así como en relaciones forzadas entre sus miembros

Siguiendo la misma idea, Minuchin (citados por Espinosa, Núñez, Pérez, Piloni & Montalvo, 2009), la familia está en proceso de continuos cambios en función de su ciclo vital, que van desde la formación de la pareja, el nacimiento de los hijos, la familia con hijos en edad escolar y adolescentes y la familia con hijos adultos hasta la partida de éstos, por general así se empieza y se va desarrollando la familia, sin embargo, en una familia se puede encontrar con roles ya definidos ya que conviene señalar algunas de sus características primordiales, entre ellas se encuentran la elaboración de nuevas tareas y reglas para cada uno de los miembros, el establecimiento de límites entre hijos y padres, quienes habrán de permitir un margen de libertad en los hijos de una manera más amplia ya que en este momento los adolescentes conviven más con sus pares.

Por otra parte, la familia funcional se caracteriza como una familia en unidad como un sistema, teniendo como un objetivo solventar las situaciones difíciles en los miembros que la componen, para Wassh y Chagoya (citado por Louro, 2004), las familias funcional son aquellos que enfrentan un crisis buscando una solución adecuada a los conflictos, ya que cada integrante se identifica en su papel para cooperar en el problema expresando inconvenientes y conformidades de un hecho, en la que todos se respetan su propia autonomía generando espacios y roles bien fundamentado.

Es importante resaltar que en los conflictos familiares existentes una variable que predomina este acontecimiento está en relación con el entorno socio económico y cultural, asimismo como los antecedentes, es decir, la historia de la familia a través de generaciones donde es notable analizar el patrón de reproducción y vínculos entre pares, además todos

aquellos sucesos que han vivido la familia que lo conducen a una acción y repercusión futura de la solución de los mismo, en las que influyen las oportunidades, habilidades, capacidades y recursos utilizados en un conflicto, el manejo de los conflictos es una parte fundamental de la vida de una familia, por último, es necesario conocer los posibles conflictos que tiene en consideración de una familia y como estos son fortalecidos, reconocidos y resueltos entre los integrantes.

Metodología

La metodología del presente estudio es una investigación cualitativa la cual permite enfocarse en los conceptos relevantes de acuerdo a la evolución del estudio, en donde se puede entender o comprender el fenómeno en todas sus dimensiones internas, externas, pasadas y presentes. Por medio de la implementación de la metodología se identifica cual ha sido el desarrollo de aprendizaje y experiencias desde la perspectiva de la población en su ambiente natural de una forma más detallada, en donde se identifica la subjetividad con claridad, los puntos de vista de los individuos participantes en este caso los integrantes que hacen parte de una familia Venezolana inmigrante (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Pilar Baptista, 2014)

Investigación cualitativa de tipo narrativo

El tipo de investigación que se va realizar es cualitativo según Martínez, (2011) que consiste en desarrollar los procesos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social, además lo cualitativo se enfatiza con un fundamento humanista para tratar de comprender la realidad social de las personas y la posición idealista que mantiene es para favorecer la concepción evolutiva y del orden social, del mismo modo, se percibe la vida social de manera creativa, objetiva, mudable y cognoscible para todas las personas que tienen interacción social.

Por otro lado, puede que la investigación cualitativa busque validez, pero además se acerca a la comprensión e interpretación de la realidad humana y social, con un interés práctico, dicho en otras palabras, es con el propósito de ubicar y orientar la acción del

individuo y su realidad subjetiva, en donde los estudios cualitativos pretendan llegar a comprender la singularidad de las personas y las comunidades, dentro de su propio marco de referencia y en su contexto histórico-cultural. Se busca examinar la realidad tal como otros la experimentan, a partir de la interpretación de sus propios significados, sentimientos, creencias y valores de acuerdo con Martínez (2011).

La investigación cualitativa tiene diversos tipos de diseño dentro de su metodología, entre estos se pueden encontrar los estudios etnográficos, las teorías fundamentadas, la metodología de investigación-acción y el diseño narrativo, entre otros. El diseño narrativo, busca la contextualización del lugar donde se presentan los fenómenos, sus características y experiencias, ya sea de nivel individual, historias de vida, y categorías que se relacionan dentro de los sucesos que se investigan, pretendiendo generar un hilo conductor, o entretejer y construir la narrativa de todos los acontecimientos investigados (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Pilar Baptista, 2014).

El investigador contextualiza “la época y lugar donde ocurrieron las experiencias y reconstruye historias individuales, los hechos, la secuencia de eventos y los resultados e identifica categorías y temas en los datos narrativos, para finalmente entretejerlos y armar una historia o narrativa general” (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Pilar Baptista, 2014).

Es pertinente realizar un tipo de investigación cualitativa dentro de la recolección de los datos de la población seleccionada, su diseño y su elaboración metodológica, dado que por medio de esta se puede desarrollar procesos descriptivos de acuerdo a las vivencias personales de cada integrante de la familia, así mismo interpretar el fenómeno que está ocurriendo en su presente, cómo ha influido y qué cambios ha generado en sus vidas. De esta forma se llega a comprender cuál ha sido la realidad subjetiva de cada uno de los participantes, percibiendo sus interacciones sociales de acuerdo a las relaciones establecidas en su contexto histórico y cultural.

Método de recolección (estudio de caso)

En esta investigación cualitativa se toma el modelo de estudio de caso que se puede ver en tres ámbitos como un enfoque, una estrategia y una técnica de recolección de información para hacer el estudio de caso en los participantes de esta investigación es importante dar un aporte teórico de lo que consiste, cuando se enfatiza en el enfoque se inicia se sitúa en un paradigma que es una perspectiva frente a la existencia misma y la forma de ubicarse con respecto al conocimiento, es cuando la investigación se forma de construcción, participación o dentro de la teoría crítica de acuerdo con Muñiz, (2010)

Además, según Muñiz, (2010) este estudio de caso visto como una estrategia es la forma como se lleva la investigación es por eso que es importante tener en cuenta el paradigma y el enfoque para proseguir con la estrategia que puede ser documental, estudio de caso, historia de vida, estudio biográfico, investigación-acción o método histórico, por ende, otra forma que se puede usar el estudio de caso como parte de la técnica de recolección de información siendo parte de selección de muestra por lo que el investigador adopta las posturas anteriores para decidir que fenómeno, evento o poner a prueba una teoría que desee determinar cuál o cuáles casos son los más apropiados para su estudio.

Por otro lado, el tipo de estudio caso que se va a manejar es el típico que consiste en que una persona o varias representen a un grupo, una comunidad, que tengan algo que compartan de manera similar o común para que las respuestas o los resultados esperados tengan cierta homogeneidad y coherencia en sus respuestas por Muñiz, (2010).

Poblacion

Según Migración Colombia, (2019) se muestran cifras de la entrada de extranjeros hacia Colombia teniendo como mayor auge Venezuela con un número de 1.259.815 personas, esto demuestra que existe gran cantidad de venezolanos que entran a Colombia.

Muestra

La muestra seleccionada es una familia inmigrante venezolana que reside en el departamento de Norte de Santander en la ciudad de San José de Cúcuta, este estudio de caso

será de manera anónima para no repercutir juicio de valor a los participantes el tipo de muestreo utilizado es de tipo de conveniencia.

Según Otzen & Manterola, (2017) en este apartado se tiene en cuenta la muestra de tipo de conveniencia, la cual consiste en la elección intencional de las personas que acceden a participar voluntariamente en el estudio, en donde se les realiza una invitación para que participen del fenómeno que se está estudiando y de esta forma respondan a la invitación generada.

A partir de las características de los participantes se diseña la siguiente tabla en donde se tiene en cuenta aspectos importantes de cada integrante del núcleo familiar

Participantes	Descripción
Padre	Tiene 55 años, actual mente no tiene un trabajo estable (carga maletas), era micro empresario en Venezuela.
Madre	Tiene 60 años, no trabaja debido a un accidente de transido, se dedica al hogar.
Hija	Tiene 30 años, su sustento económico depende de cualquier entrada que se genere.
Hija	Tiene 24 años, trabaja en una papelería en la ciudad de Cúcuta.
Hija	Tiene 20 años, trabaja vendiendo comida en las noches y estudia en el día.
Hijo	Tiene 18 años, trabaja en asesoría de tareas y estudia en las tardes.

Tabla 1: Descripción de los participantes

Categorías de la investigación

De acuerdo a las estrategias de afrontamiento planteadas durante el estudio del fenómeno de la migración en una familia venezolana y para su debida recolección, transcripción,

codificación y análisis, se tuvieron en cuenta las siguientes estrategias de afrontamiento formuladas por McCubbin, Olson y Larsen (1981), y posteriormente clasificadas en dos tipos de estrategias por Hernández (1991), autores que son esenciales, citados desde Macías. Lo investigación.

Las estrategias internas son aquellas con las que cuenta, posee o tiene el individuo dentro de su conciencia y capacidad cognitiva para afrontar situaciones específicas o eventos, es la forma en como la familia enfrenta las dificultades utilizando los recursos existentes, según Mead citado por Macías et al. (2013). Dentro de las estrategias de afrontamiento internas se encuentran las siguientes:

La reestructuración es la capacidad que tiene la familia para volver a explicar los eventos estresantes y que estos puedan ser manejados con mayor facilidad ya que la persona es consciente de su situación, McCubbin, Olson y Larsen (1981) citado desde Macías (2013).

La evaluación pasiva se genera cuando la familia tiene la capacidad de aceptar su situación problemática, asumiendo su realidad con el fin de aceptar su pasado y enfrentar su presente, McCubbin, Olson y Larsen (1981) citado desde Macías (2013).

Las estrategias externas son aquellas que se pueden observar por medio de las conductas de los individuos con el fin de buscar recursos ajenos a la familia y solucionar sus problemas. Los recursos que usa la familia se encuentran en el entorno de las personas, cada uno decide la forma más apropiada de buscarlos y usarlos para sobrellevar las diferentes dificultades, según Mead citado por Macías et al. (2013),

La atención de apoyo social es la capacidad que tiene la familia para buscar apoyo social por parte de parientes, amigos, vecinos y familia extensa para obtener ayuda en situaciones difíciles McCubbin, Olson y Larsen (1981) citado desde Macías (2013).

El apoyo espiritual es el medio donde la familia busca una ayuda espiritual siendo esta una habilidad para acobijarse y tener una mejor fortaleza dependiendo de su situación, McCubbin, Olson y Larsen (1981) citado desde Macías (2013).

La movilización familiar es la habilidad que tiene la familia para buscar apoyo en comunidades e inclusive aceptar la ayuda de otros para solventar sus necesidades o sus problemas, McCubbin, Olson y Larsen (1981) citado desde Macías (2013).

Técnicas de evaluación

Dentro de la recolección de los datos en su ambiente natural con el fin de comprender el fenómeno vivenciado por la familia venezolana inmigrante se establecen las siguientes técnicas que permiten indagar y comprender las situaciones presentes de los participantes, las cuales son la entrevista Semiestructurada, la observación participante y el grupo focal.

En la entrevista Semiestructurada para Troncoso-Pantoja & Placencia, (2016) es un instrumento de investigación cualitativa, es una entrevista con cierta flexibilidad que contienen preguntas que se puede adaptar a las respuestas de los entrevistados ya que son preguntas no tan rígidas, en la cual se arrojan ciertos aspectos relacionados con lo que se quiere trabajar, con el fin de obtener información más específica, este tipo de preguntas son de gran ayuda para evitar que el entrevistado entregue más información de la necesaria.

La observación participante es una herramienta de investigación cualitativa que implica la inserción del investigador en el grupo que está estudiando, en este caso es una familia inmigrantes de Venezuela, este tipo de observación ayuda a que no se encuentren o realicen prejuicios en la interacción con los participantes, con el fin de comprender mejor sus significados culturales según Fagundes (2014).

Por otro lado, el grupo focal es una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información, es por esto que para Martínez M. , (1999) el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”.

Por lo tanto, esta técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera de acuerdo con Hamui & Varela, (2012).

Procedimiento

En este apartado se tiene en cuenta las fases que se llevarán a cabo durante la investigación en la cual se desarrollan los instrumentos de aplicación para la identificación

de estrategias de afrontamiento en las familias inmigrantes, para esto se abordan cuatro fases fundamentales.

Fase I: Revisión teórica.

De acuerdo a la revisión sistemática de los diferentes aportes teóricos sobre las estrategias de afrontamiento en familias inmigrantes del país de Venezuela, se emplearon los siguientes métodos de recolección de datos y análisis, como la entrevista semiestructurada, la observación participante y el grupo focal, los cuales proporcionarían los datos necesarios para el proceso de la triangulación. El sustento teórico ha sido de gran importancia para la investigación ya que por medio de esta se han fortalecido diferentes aspectos que se deben tener en cuenta para el desarrollo de la misma, algunos de ellos fueron aclarar ideas sobre los métodos de recolección de datos, considerar los retos que han tenido otros estudios y conocer las diferentes maneras de abordar la investigación.

Fase II: Entrevista semiestructurada.

La entrevista semiestructurada (Anexo A) que se tendrá en cuenta para la recolección de la información de las estrategias de afrontamiento en 3 familias inmigrantes, se llevará a cabo por medio de 13 preguntas abiertas que tiene como objetivo indagar las situaciones experimentada por los padres, ya que estos son los moldeadores de sus hijos y tienen funciones importantes como miembros en la toma de decisiones, además también los miembros de la familia que tengan la mayoría de edad pueden realizar la entrevista, a partir de esta se tendrán en cuenta las ideas y opiniones de una manera espontánea por parte de los participantes.

De acuerdo a la presente entrevista se pretende realizar una conversación con los padres de la familia, en donde se preguntara y escuchara las diferentes respuestas de los entrevistados, para tenerlo en cuenta como técnica de recogida de datos, esta se realizara por medio de las características personales de las psicólogas en formación que serán las entrevistadoras. La realización de la misma tendrá un diseño que será de modo abierta en donde se tendrá un guion preparado para recolectar la información de necesitada. Los informantes dentro del desarrollo de la misma podrán expresar sus opiniones, respuestas o

incluso desviarse del guion que se ha preparado, cuando aparezcan temas importantes que son preciso explorar.

La conversación que se empleara con los miembros de la familia que sean mayores de edad, será de una forma natural, en donde se pretende que la atención sea suficiente hacia los participantes, para introducir los temas de interés del estudio.

Fase III: Observación participante.

Para realizar la observación participante (Anexo B) se tiene en cuenta la interacción de todos los integrantes de la familia para poder hacer el ejercicio adecuadamente, ya que también se involucra el investigador en medio del ambiente familiar donde puede hacer el análisis de las observaciones en la dinámica familiar con todos sus miembros teniendo claro las categorías previamente planeadas, con el fin de poder revisar todas las manifestaciones que se presentan dentro una situación compleja, entre el grupo familiar.

Por lo tanto, esta observación permite el acceso profundo de la población donde se puede encontrar más información pertinente sobre el tema de investigación, ya que esta forma de análisis elimina ciertas barreras entre los participantes y se puede abundar sobre la relación entre las distintas familias.

Además se tiene en cuenta los datos generales de la familia donde se especifica, la ciudad o municipio de residencia, el escenario donde se realizara la observación, el número de miembros presente, la descripción general de la actividad que están realizando en el momento de la observación por parte de las psicólogas en formación, asimismo una breve especificación de las conductas verbales y no verbales observadas, las actitudes o habilidades que desarrollas, mostrar si en medio del ejercicio se presentan algunas situaciones problemáticas que los miembros de la familia quiera manifestar libremente, y los recursos que implementan en función de mitigar el evento adverso.

Por último, esta observación participante se describirá objetivamente todos los aspectos previamente especificados para poder abordar a profundidad la información necesaria del contexto familiar para el aporte beneficioso de la investigación.

Fase IV: Grupo focal.

La realización del grupo focal en el ambiente familiar se solicita que todos los miembros de la familia estén presentes para efectuar el ejercicio pertinentemente, para esto es necesario que haya un mediador para mantener así el orden del grupo, ya que tiene la función de llevar la secuencia del diálogo de conversación de todos los miembros de la familia y estimular la participación equitativa, otro aspecto importante es indagar en el tema y mostrar la capacidad de dar claridad a la expresión lingüística de todos, es importante que el moderador tenga la capacidad de dirigir e interrogar críticamente las respuestas que den la familia como también retener muy bien la información aportada por los miembros, para así dar confianza a las personas del grupo focal.

Para dar inicio al grupo focal es fundamental establecer los propósitos de la reunión para tener claro quién pregunta y quien o quienes responden, o si van a tener una especie de retribución para la participación, teniendo esto en cuenta, una de las investigadoras será la moderadora y definirá el orden de la conversación donde especificara que solo una persona habla a la vez y que los demás respetaran la opinión del otro para así mantener organizado el grupo de recolección de datos.

Asimismo, el moderador tendrá una guía donde estarán las dos situaciones planteadas con sus respectivas preguntas abiertas, la situación que se le muestre a la familia son relacionadas a un evento problemático similar a su situación que está evidenciando la familia para poder observar y analizar las respuestas a la solución que los miembros planteen en conjunto, para esto se tiene en cuenta las preguntas donde no tendrá un orden establecido ya que según se esté desarrollando el ejercicio se darán a conocer por lo que es importante abordar el tema.

Finalmente, para dar la culminación es cuando entre la dinámica familiar se haya acercado a la alternativa de la situación y donde el moderador termina la sesión con una retroalimentación del ejercicio y agradece la participación de todos, es necesario aclarar que no hay un límite de tiempo establecido ya que se tomara el espacio pertinente para el desarrollo de este.

Recursos utilizados

Recursos humanos

Docente tutora del diplomado de resolución de conflictos Nubia Quiñonez, la docente Graciela Espinel asesora del seminario de grado, la docente Graciela Espinel y el docente Jhonatan Zapata asesor de seminario de grado.

Recursos materiales

USB, computador, Internet, copias.

Recursos institucionales

Se cuenta con algunas plataformas virtuales, la biblioteca de la universidad que se encuentra en la facultad de salud.

Análisis de resultados

Una vez realizada las matrices de las diferentes técnicas de recolección de información se encuentran las categorías y las subcategorías, además de las posibles categorías emergentes en el análisis de los resultados de la familia, es por esto, que en la interpretación de los resultados de las técnicas avaladas por los tres expertos que son la entrevista semiestructurada, el grupo focal y la observación participante, se muestra que en los objetivos previos se dio cumplimiento y se percibieron los diferentes tipos de estrategias de afrontamientos que utiliza la familia migrante.

Por consiguiente, se diligencian los resultados obtenidos en tres tablas, según las técnicas implementadas donde se observa las respuestas de todos los sujetos de los miembros de la familia, con el fin de ser analizadas para obtener las subcategorías y las categorías.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA								
Categoría	Subcategoría	Preguntas	Sujeto a-01 (Padre)	Sujeto a-02 (Madre)	Sujeto a-03 (Hija)	Sujeto a-04 (Hija)	Sujeto a-05 (Hija)	Sujeto a-06 (Hijo)
Interna	Restrucción	1 ¿Cómo entiende usted los problemas económicos que le han generado la migración de su país de origen?	Opino que a nosotros nos tocó emigrar porque la vida en Venezuela se puso muy brava y nos tocó venirnos para Colombia, y acá estoy luchando y empezando de nuevo y comenzar una nueva vida, o través de cero volver a agarrar vida y con más de 50 años viviendo en Venezuela.	yo defino los problemas económicos porque no hay una persona que se encargue de hacer cumplir las leyes, no les buscan solución a los problemas y uno tiene que resolver la situación uno mismo y si yo estoy bien busco el beneficio de toda la familia, entonces buscar la forma de sustentarnos en la comida.	Se han generado por problemas internos políticos lo que ha conllevado a problemas sociales desequilibrio económico.	Una mala administración de recursos, abuso de poder, mucha corrupción y la alta inflación que hay, no hay control de precios	Como un problema político que hay allá en Venezuela ya que no hubo un control en las normativas y las leyes en las que rige en un país, que no se respeta que no hay leyes que ayuden al derecho de la palabra	Para nadie es un secreto que emigrar de tu país de origen no es fácil dejar de lado de tu vida para venir a comenzar otro, en la parte económica, al principio es difícil pues no es fácil conseguir trabajo, pero a medida que pasa el tiempo todas esas necesidades o problemas se van solucionando, solo es cuestión de optimismo y perseverar.
		4 ¿Cuáles han sido las situaciones más	Aquí me ha tocado trabajar y yo como venezolano no trabajaba allá y aquí me ha tocado trabajar para la comida si yo no	Aquí el que no trabaja no come, ni duerme y ni nada, y así nos toque buscar trabajo y si no tiene los documentos al día,	Económico, cultural y social.	Ninguna difícil, pero mucha presión en cuanto a pagar recibos, en otro país se	La economía que a veces nos vemos arrastra con los servicios porque aquí en la casa nos llegan muy caros, entonces eso nos afecta el bolsillo para la comida,	La presión en los impuestos en nuestro país natal los servicios eran gratuitos, pues en gran parte influye el

Tabla 2: Resultado de la entrevista semiestructurada

		difíciles que han venido afectando la estabilidad familiar?	trabajo aquí la vaina se pone peluda	entonces no hay trabajo y nos quieren pagar al precio que ellos quieren porque están ahí aprovechándose de la ocasión, no pagan los sueldos como es, entonces la gente viene y hace su trabajo por la comida y eso duele porque uno se fajo para hacer las cosas bien y quien sabe hasta cuándo y eso duele.		aprovechan de las necesidades de los migrantes.	porque si uno paga los recibos y de pronto uno no tiene para el mercado, así que afecta hay.	estrés que ocasiona estos pagos, pero como dije anteriormente esta de nuestra manos trabajar entre todos, para evitar esas presiones.
	10	¿Los ingresos económicos son suficientes para suplir las necesidades básicas de la familia?	Yo el sueldo no me alcanza para nada, yo trabajo un día si y un día no, y eso no alcanza para nada, para nada,	Yo no trabajo y yo espero que la iglesia nos ayude.	No, pero hay salud que es importante.	Sí, el poder adquisitivo es controlado aunque últimamente como ven muchos migrantes nos aumentan las cosas.	no, no, no, no, no nos alcanza y a mí no me pagan bien las horas de trabajo y eso que trabajo de noche y a mí me pagan 20 mil pesos la noche, que son 20 mil nada, usted con 10 mil se le van en un abrir y cerrar de ojos, y yo no me gano ni un sueldo mínimo, trabajando todos los días	Sí, y lo digo con certeza porque el tiempo que dure en Venezuela con el poco sueldo que recibía, poco o mucho suplía mis necesidades y considero que hay que ser agradecido con Dios y la vida para tener el pan de cada día.

	<p>Evaluación pasiva</p>	<p>2</p> <p>¿Cuáles son las consecuencias que le han surgido a partir de la migración o desplazamiento de un país a otro?</p>	<p>Para mí una consecuencia tener yo mi propia casa y mis propios corotos y mis propios carros y venir aquí sin nada de la vida, y volver a comenzar de cero ya es muy fuerte para mi uno mayor de edad volver a comenzar de cero es muy fuerte. Dejar todo tirado y llegar a pagar alquiler, pagar servicios, recibos y nosotros no estábamos acostumbrados a eso, nosotros estábamos bien acá para llegar y vivir acá, esto es muy triste.</p>	<p>las consecuencias son empezar de cero después de estar en una cima y caer, es más difícil caer que levantarse, al llegar aquí es eso volver a empezar de cero, en todo en la salud, en el estudio y en el caso mío que yo no trabajo que a todo lo que me quieran dar y a la edad mía ya nadie me da trabajo yo estoy estudiando para ayudar a mis hijos que validen su bachillerato y no tengan problemas para empezar la universidad y pues yo como (dio el nombre) empezar la universidad pues no.</p>	<p>Discriminación ámbito social, explotación laboral, aspecto de salud, la atención no ha sido adecuada.</p>	<p>Cambio radical en la manera de vivir, una estabilidad laboral y tranquilidad, explotación laboral y mucha discriminación y rechazo.</p>	<p>Mis estudios el tener que empezar de cero al saber que nada me sirvió estudiar 5 años estudiando el bachiller, y otra consecuencia es la salud ya que el tiempo que llevo aquí en Colombia no he podido visitar a un médico y esa es una consecuencia porque uno debe visitar al médico frecuentemente y al no hacerlo me afecta porque no tengo EPS y todo eso, y aquí la salud para poder beneficiarse de eso es un ponche hay que pedir una cita y es un protocolo para todo eso.</p>	<p>La discriminación por parte de la sociedad actualmente se ve mucha xenofobia, aunque eso se veía a venir pero nosotros estamos conscientes de quienes somos y a donde queremos llegar no dejamos que ese sea un impedimento para salir adelante.</p>
--	--------------------------	---	--	--	--	--	---	---

		<p>6</p> <p>¿Cuál fue la situación que lo llevo a tomar la decisión de salir de Venezuela?</p>	<p>Me hizo venir a Venezuela fue el hambre y como segunda medida que los trabajadores que tenían se me vinieron todos y no se conseguía la materia prima en lo que yo trabajo y me toco que emigrar, nos tocaba comer un solo día.</p>	<p>La salud el accidente tengo bien claro que el accidente tengo que seguir una rutina y mucho cuidado porque cada cita me tenía que hacer un TAC y no tenía los riales y tampoco había la broma para que me los hicieran, me toco venir a Colombia para buscarlo y meterme al Sisbén y que aun así llevo acá dos años y no me han hecho la primera placa todavía. Y me atienden solo lo de la hipertensión que es prioridad lo demás de salud nada.</p>	<p>La crisis económica social y de salud. La educación de mis hijos y sobre todo la alimentación.</p>	<p>Pocos ingresos y altos precios para el consumo de la cesta básica.</p>	<p>El hambre, el que no había comida y no había médica y no habían los productos de primera necesidad y los estudios que los profesores que ya se estaban retirando que eran profesionales para enseñarnos no iban para la clase, otra cosa fueron las manifestaciones que hubieron muchos compañeros míos que estuvieron presos, solamente por ir allá a decir que injusticia que se estaban desapareciendo las cosas, que si había comida pero que las tenían guardadas y acaparadas para dejar aguantar hambre a las personas</p>	<p>La situación del país, escases de medicina, alimentos de primera necesidad, el transporte entre otras, son innumerables razones.</p>
Externa	Apoyo espiritual	<p>9</p> <p>¿Tiene usted alguna creencia religiosa y como ha influido en el proceso</p>	<p>Yo soy muy católico y toda la vida le pido a los santos que me den sabiduría y vamos a la iglesia católica acá somos católicos y como nos ha influido es fino porque uno le pide mucho a</p>	<p>primero que todo Dios está preocupado por nosotros y Dios sabe las necesidades de cada uno de nosotros y tenemos que aprender afrontarlas y seguirlo a él porque no hay otro camino para mirar atrás y de igual manera la</p>	<p>Si católica pero he recibido apoyo de la iglesia cristiana, ayuda espiritual para afrontar la situación.</p>	<p>Mi fe puesta en Cristo que nos ilumina en todo y nunca nos abandona.</p>	<p>Nosotros somos muy católicos muy creyentes en Dios y la virgen y eso nos ayudó mucho en ir a la iglesia y también asistimos a otra iglesia que se llama la gran misión carismática internacional, como no ha influido en el hogar porque nos hacen reuniones</p>	<p>Sí, soy cristiano y católico la fe y creencia a Dios me ha llevado a sobrellevar la situación.</p>

		de residir en este país como familia?	Dios y la fe mueve montañas.	religión es importante porque si no tenemos buscamos la iglesia porque cualquier situación que se nos presente la iglesia nos ayuda			familiares y a veces hacemos una célula en la casa y entonces nos ayuda en la unión familiar.	
	Atención y apoyo social	7 Al salir del país ¿Cuál fue la reacción de su familia?	Al salir yo me vine a Colombia porque ya toda mi familia se había ido, el único que quedaba era yo y no me podía quedar solo tirando filo.	Sinceramente yo sentí mucha nostalgia de dejar todo lo que había construido por muchos y dejar una aventura y uno no piensa solo en uno sino en la familia y los nietos, la nostalgia la invadió, y aún sigo teniendo nostalgia	Tristeza, frustración, rabia, impotencia aunque siempre hubo apoyo familiar.	Todos salimos tristes dejando todo nuestro hogar para iniciar de cero.	Pues llorar yo fui la primera en salir con mi hermana y mi mama, aunque mi mama se devolvió y todos mis amigos me llegaron de sorpresa al terminal porque sabían que no nos habíamos a volver a ver y mi familia se quedó llorando de la tristeza.	Ellos ya se habían venido anteriormente, solo que yo me quedaba para terminar mis estudios.
		8 ¿Cuándo toma la decisión de salir de su país, tuvo algún apoyo externo que lo ayudara?	Pues mi apoyo externo fue mi familia porque ya se habían venido antes y pues me toco llegar acá.	el apoyo externo que tuve fue en el terminal porque un jefe de alto rango nos avisó que iba habilitar el transporte para San Antonio y nos pudimos venir y que acá mi hermana me esperaba ayudarnos, entonces el apoyo fue de allá y acá	Al principio sí, gracias a Dios brindaron apoyo en un lugar donde llegar y luego solventar las necesidades.	Sí, hay familias que nos brindó apoyo al inicio mientras nos acomodamos en nuestro hogar.	Bueno la verdad cuando llegamos acá mi tía nos ayudó y nos dio estadía por dos meses hasta que pudiéramos venimos a esta casa	Si mi familia y amigos.

		<p>11</p> <p>¿Ha buscado un apoyo económico externo aparte del aporte de su familia?</p>	<p>Ninguno</p>	<p>no hemos recibido esas ayudas</p>	<p>Sí, pero aún no consigo un trabajo fijo.</p>	<p>Si buscamos la manera de generar dinero de manera independiente aunque no nos contratan las empresas.</p>	<p>No he buscado pero sería súper genial</p>	<p>No, solo con nuestro grano de arena de mi familia se puede y agradezco a Dios por esto, no he dicho que buscar un apoyo externo es algo que nunca haría sino que hasta el momento no lo hemos hecho.</p>
		<p>12</p> <p>Se han unido como familia para resolver las necesidades propias del hogar?</p>	<p>En todo nos dividimos en los riales para pagar los recibos y ayudarnos el uno al otro y cuando no tenemos le pedimos ayuda a la comadre</p>	<p>Yo lo único que puedo hacer siempre es economizando luz agua y demás para disminuir los gastos.</p>	<p>Sí, no se comerá manjares pero estamos juntos que es lo que vale.</p>	<p>Sí, más que nunca, siempre hablamos y nos entendemos que en la unión esta la fuerza y sabemos que todo cambia para bien.</p>	<p>Si claro que si los recibos nos lo dividimos en partes iguales para que no nos quede pesado</p>	<p>Sí, como familia es deber permanecer unidos eso influye mucho.</p>
		<p>13</p> <p>¿Cómo contribuye cada miembro de la familia para</p>	<p>Yo también trabajo ahora que estoy trabajando</p>	<p>Atendiendo en la casa y esperando las ayudas de la gente que nos quieren ayudar</p>	<p>En lo que salga, así no tengamos conocimiento pero se aprende lo importante es salir adelante.</p>	<p>Cada uno genera y aporta dinero para que no falte nada en nuestro hogar.</p>	<p>yo trabajando y estudio y soy multiuso</p>	<p>Trabajando y dando lo mejor de ellos día a día.</p>

		solventar las necesidades del grupo?						
Adaptación cultural	Adaptación	3 ¿Cómo ha cambiado la dinámica familiar a partir de vivir en otro país?	Para mí lo más que me ha cambiado aquí en la vida es la familia porque ya una hija se me fue (falleció) y eso para mí me cambio a mí la media vida	la dinámica familiar esta cambiada totalmente porque no es lo mismo y ni va hacer lo mismo, no tengo palabras	Adaptación en todos los aspectos a nivel cultural social.	Poco tiempo para compartir en familia todos debemos trabajar y generar dinero.	Debido que aquí todos tenemos que trabajar independientemente tenga la edad que tenga, tiene que buscar la manera de suplir sus gastos mientras que en Venezuela estudiaba y estudiaba, trabajaba o trabajaba, aquí le toca hacer a todos porque exclusivamente las familias que están aquí que son colombianas a todos les toca así, y eso hace que la familia se desuna que cada quien cumpla con su trabajo y eso, entonces ha cambiado un poquito en desunión de la dinámica familiar.	Pues a pesar de mudarnos gracias a esto hemos logrado más unión familiar, el saber que está en nosotros cooperar para prosperar.
		5 ¿Qué es lo que le ha parecido más complejo de	Dure un año buscando trabajo y para sostener un hogar acá en Colombia uno tiene que trabajar y por la edad que tenemos ya no estamos para trabajar 55 años estoy	estar organizados allá y tener que dejarlo todo y ni tener esperanza de traerlas ni venderlas allá porque igualito la plata no nos sirve acá y tener que abandonar las cosas que con mucho	Ayuda de alimento.	Mantener la tranquilidad y encontrar paz.	El estudio porque aquí le piden las pruebas ICFES y eso es caro y no he pagado nada de eso porque hay que pagarle a gobierno eso donde no es justo porque la educación sea publica le toca que pagar, los estudios y lo de	Personalmente la capacidad de adaptarme a los caminos, pero que poco a poco he logrado hacerlo.

		resolver, frente a las dificultades es mostradas en el lapso de tiempo que ha estado en este país?	cumpliendo como para tener que ir a trabajar.	sacrificio las adquirió ni pasarlas, ni venderlas, eso duele porque es trabajo de años.			los recibos porque llegan tan caros y somos estrato 1	
--	--	--	---	---	--	--	---	--

Tabla 3: Matrices de los resultados del grupo focal

GRUPO FOCAL								
Categoría	Subcategoría	Preguntas	Sujeto a-01	Sujeto a-02	Sujeto a-03	Sujeto a-04	Sujeto a-05	Sujeto a-06
Interna	Reestructuración cognitiva	1 ¿De acuerdo a la situación vivenciada en Venezuela, cual fue el principal motivo por el que deciden inmigrar a la ciudad de Cúcuta?	porque no ya no se podía trabajar allá y los trabajadores se fueron, y ya no había alimentación	la salud por el accidente	el principal motivo para llegar aquí fue la alimentación y la salud porque tengo hijos pequeños y pues no se conseguían el alimento para ellos, más que todo fue la	porque no había alimentación y los productos de la comida cada vez subían	porque primero era donde yo tenía familia y segundo era lo más cercano de Venezuela y en cualquier momento que mi familia necesitara un apoyo o una urgencia yo pudiera ir	porque es la más cercana y porque tenemos familia viviendo en esta ciudad y pues como más fácil, porque llegar a un lugar que no conoce a nadie y sin ayuda es más difícil

					alimentación, salud, educación y lo económico			
		<p>5 ¿Qué habilidades han usado o tenido en cuenta para buscar diferentes recursos que contribuyan a solventar las necesidades presentes?</p>	<p>pues buscar trabajo para pagar los recibos que son muy caros</p>	<p>ayudar en la casa, atenderlos a todos porque no puedo trabajar y por mi edad no me dan trabajo</p>	<p>en todo lo que salga y pueda haber una ayuda económica todos estamos dispuestos a hacerlo</p>	<p>ayudar a generar ingresos en la familia</p>	<p>Pues en la habilidad va es mas en uno mismo en ponerle ganas a las cosas ya porque las personas que te rodean siempre te van a observar y está en tí en conseguir un trabajo y pues las primeras ayudas fueron de un primo y de una tía, ellos fueron los que me ayudaron a desenvolverme al dinero y la atención al cliente ellos fueron mi pilares para conseguir trabajo y a surgir y actualmente trabajo no con ellos, pero si en lo que me enseñaron.</p>	<p>cada uno trabajar, mi mama vende pasteles y buscamos otros medios para pagar nuestros estudios también, hemos hecho rifas, tareas dirigidas, parleys</p>
		<p>8 ¿Creen que el desplazamiento y la incorporación</p>	<p>No respondió</p>	<p>eso es todo también es difícil todo, digamos en los estudios a los</p>	<p>si porque cada uno está acostumbrado de cierta manera o se</p>	<p>No respondió</p>	<p>No respondió</p>	<p>pues si, como lo decía anteriormente siempre se generan</p>

		de un lugar a otro generaban estrés en el grupo familiar? ¿De qué manera se generaba?		muchachos toca buscarle cupo y empezar a traer a validar, atraer documentos a validarlos que aunó le cuesta trabajo buscarlos y no los consigue por el estudio, por la salud en todo	atiene diferente costumbre, es difícil sacar los documentos porque a los venezolanos le dan a una tarjeta de migración pero para trabajar no sirve, toca esperar que pasen los dos años para usarse como un documento, en realidad no tenemos nada			cambios porque lo del clima y todo eso son cambios que no lo esperaba y pues uno tiene que irse acostumbrarse poco a poco, en mi caso yo estaba acostumbrado a solo estudiar y eso, y como soy estudiante y aquí no se puede porque estamos en una situación difícil toca poner parte de todos por eso me toca estudiar, trabajar y no quedarse uno quieto, la mayoría de las personas que le dieran todo pero en nuestro caso no era así, y pues cuando uno llega a otro lado se da cuenta lo difícil que es la situación así, y uno debe esforzarse para salir adelante
Evaluación pasiva	9	¿En qué fecha deciden	No respondió	apenas se bajó el bolívar y baja el	cuando hubo las segundas	No respondió	me fui de Venezuela en julio	yo pues cuando ya espere

		<p>emigrar a Cúcuta y después de que tiempo creen que empiezan a minimizar ciertos pensamientos de preocupación? ¿Cómo cuáles?</p>		<p>bolívar con los riales que uno agarre allá uno no hace nada no le alcanza ya no puede sostener ni el hogar ni la casa ni nada, la parte económica la que más afecta ahí, se empezó a disminuir la preocupación cuando ya tuve acceso a la salud y tener un control del tema que es la hipertensión entonces eso ya me deja de preocuparme un poco y ya tengo los muchachos validando, estudiando, eso baja la preocupación y pues la comida ya se consigue de todo los precios son una exageración porque van subiendo y por</p>	<p>elecciones de Venezuela y se tiene la esperanza de algún cambio, pero a raíz de eso que vuelve hacer igual ahí donde se dijo ir a otro país, di</p>		<p>después de graduarme de bachiller, así que cuando me gradué decidí venirme y pues en la universidad habían muchos paros y protestas y los profesores se estaba yendo del país, decidí venirme porque no iba a poder estudiar entonces me vine , y pues acá uno trabaja para subsistir y no le alcanza para comprarse una casa o un carro y pues lo que se hace es para dejarlo en los recibos y en los gastos familiares, que uno diga que reúna es mentira</p>	<p>primeramente terminar mis estudios allá cuando me gradué de bachiller con un título, los pensamientos uno se lo pasa estresado por la situación pero personalmente uno debe dejar ese estrés y preocupaciones porque hay que enfrentar la realidad que estamos en otro país y pues hay que salir adelante y tiene que ser feliz porque si no se pone triste</p>
--	--	--	--	--	--	--	---	---

				eso ningún suelo le alcanza uno				
		10 ¿Después de haber vivido momentos de cargas emocionales y pensamientos que los desestabilizaban como grupo familiar, como consideran ustedes que estos han cambiado en el transcurso del tiempo?	No respondió	Más me une es la familia y ellos ya no sufren que no tengan los alimentos, medicina ya ellos tienen todo y ha bajado un poquito el estrés, el dolor y esperar que la situación se arregle porque no solamente nosotros porque hay una parte de la familia y muchos se quedan allá sufriendo.	si ha cambiado de manera positiva he encontrado una estabilidad familiar, y en el nivel económico ha estado bien y nos alcanza para la comida no tenemos lujos pero nos alcanza a lo que más necesitamos	No respondió	No respondió	a mí me ha pasado al contrario en vez estabilizarnos como familia más bien nos unió porque cuando llegamos acá siempre no hemos unido más como familia y todo eso y la parte de la iglesia ha influido mucho y también por lo de mi hermana ha hecho que nos hemos unido como familia
Externa	Atención y apoyo social	2 ¿Cómo consideran que fueron los primeros momentos al llegar a la ciudad de Cúcuta?	pues fue un apoyo de mi familia porque ya estaban acá y había más estabilidad	gracias que tuvimos el apoyo de la familia no fue fácil empezar siempre toco obstáculos que enfrentar cada día	caos total, tanto social cultural teníamos que adaptarnos por las personas que viven aquí	No respondió	los primeros momentos eran muy fuertes porque no conocía nada y al tocar desplazarme de un sitio a otro me costó mucho, de no saber agarrar un autobús y otra cosa fue el cambio de la moneda me afecto también mucho al no	cuando llegue mi familia estaba acá y pues como que ya había mejor estabilidad y no fue tan difícil no tanto el clima porque allá es caluroso pero allá tenía aire y aquí no hay

							saber cómo era el cambio, tercera cosa era conseguir trabajo ya que había que tener los papeles en regla para trabajar, y pues en el estudio yo apenas tengo 20 años y quería estudiar que es el sueño de cualquier joven prepararse para el futuro y al tener que trabajar para poder cubrir los gastos y poder ayudar a mi familia.	
		3 ¿Al momento de llegar a Cúcuta tenían alguna ayuda externa para enfrentar la acogida en la nueva ciudad?	como dije anteriormente, mi familia ya estaba acá y era más fácil	pues teníamos familias acá para ayudarnos	pues había familiares pero fue algo provisional era algo estable por unos días	pues ya estaba mi familia	No respondió	exacto, el momento de la familia fue un apoyo pero así ayudas externas que teníamos acá eran familias y amigos pero no muchos y los que teníamos eran los que habían salido de la situación del país
Apoyo espiritual	4 ¿Cuándo vivían en	nosotros somos	somos católicos y pues	si católicos, si porque eso	yo creo en Dios y	si, de por si mi familia es muy	si íbamos a la iglesia católica , he si	

		Venezuela hacían parte de alguna religión? ¿Cual? ¿De acuerdo a la llegada a Cúcuta sigue prevaleciendo esa creencia espiritual? ¿Creen que esta es de gran ayuda para sus vidas?	católicos y creemos en Dios y la virgen	cuando estuvimos acá la iglesia nos ayudado en todo afrontar las situaciones	viene de una cultura pero la iglesia cristiana ha brindado su apoyo provisional desde que llegamos y en los momentos más difíciles que hemos pasado	vamos a la iglesia	religiosa y muy creyente en Dios asistíamos a una iglesia que se llamaba María paz, sigo con la misma religión la católica al estar en Cúcuta y pues en estos momentos es donde uno se aferras más de Dios y solucionar todos los problemas y salir adelante,	este tenemos la misma somos católicos pero cuando estamos acá tenemos más unión porque mi hermana era y pertenecía a una iglesia cristiana y pues nos hemos unido y vamos para allá, ya hace parte de uno mismo con la creencia propia de Dios
Adaptación cultural	Adaptación	6 ¿Cuándo tomaron la decisión de emigrar a la ciudad de Cúcuta, para ustedes que evento o situación creen que fue el más complicado de dejar en Venezuela y partir a otro país?	pues mi familia estaba allá y dejar todo lo que había construido y empezar de cero	de igual manera comparto las mismas ideas yo allá no estudiaba y ahora estoy estudiando después de 40 años volver agarrar los libros y estudiar con los hijos no es fácil	Para mí fue cultural , porque estábamos acostumbrados a otro tipo de clima y llegar a una ciudad donde es totalmente diferente , eso fue un gran cambio.	el modo de vivir llegar a un país y empezar de cero donde teníamos todas las comodidades y enfrentar situaciones	pues no seguir con mis estudios y ver que la situación estaba empeorando me toco salir para ayudar mi familia	pues cuando la gente decide emigrar del país lo más difícil era dejar las familias pero en nuestro caso mi familia estaba acá y ya lo otro es las costumbres porque estar en otro país es diferente la manera como ellos ven las cosas, por ejemplo, tener que dejar tu propia costumbre para modificarla y cambiarla y

								adaptarte a otra pues es difícil
		7 ¿Cuánto tiempo duraron como grupo familiar en aceptar la situación presente?	No respondió	yo también diría lo mismo, aunque tenga todo acá no pierdo las esperanzas que Venezuela cambie, cambie para mejor que así, uno espera que llega la noche y llega el día, igualito Venezuela cambia de la noche a la mañana porque Dios tiene el control de todo	aún estamos en el proceso de adaptación tenemos un año pero con el tiempo nos adaptaremos al cambio que ha habido	estamos a la expectativa a ver qué pasa a nivel mundial que todos los países apoyan a ese régimen o no	No respondió	de igual forma tocaba aceptar la situación de nuestro país natal siempre se ve difícil por los muchos años, actualmente estamos en eso aprender a vivir poco a poco

Observación participante							
Categoría	Subcategoría	Sujeto a-01	Sujeto a-02	Sujeto a-03	Sujeto a-04	Sujeto a-05	Sujeto a-06
Interna	Reestructuración cognitiva	De acuerdo al rol que desempeña como padre se observa que hace lo posible por abastecer a su familia, ya que cuando se realizó las visitas y la entrevista se pudo observar que tiene un compromiso grande con su familia.	Demuestra gran compromiso con los integrantes de su familia, a la hora de relatar lo vivenciado se observa la capacidad para relatar lo vivido, más sin embargo su presencia es muy frecuente debido a un accidente que tuvo.	De acuerdo a su relato y sus expresiones faciales se evidencio que al principio le costó adaptarse, ya que reflejo gestos de fastidio por que no se acostumbraba a la cultura, así mismo a la hora de dialogar lo dice sin dificultades.	En la entrevista se observó que la participante no quiso responder en algunas preguntas lo que quiere decir que en algunas ocasiones le cuesta relatar lo vivenciado.	De acuerdo a su relato se evidencio que algunas preguntas no las respondió, según la categoría establecida la persona tiene dificultades para relatar los hechos estresores.	Se evidencia en su expresión gestual y verbal que el joven tiene la capacidad para relatar los nuevos retos que se le han presentado.
	Evaluación pasiva	El padre antes de salir de casa afirmo que se iba a buscar el sustento para el beneficio de todos, despidiéndose amable mente lo que reflejo cierta adaptación a las exigencias externas e internas de la familia.	Reflejo en sus gestos cierto agrado por que almenas tiene un techo donde vivir, comer y sostenerse mientras todo mejora.	Cuando salía de su casa afirmo que tenía que hacer una asesoría escolar ya que ella trabajaba en cualquier cosa, el hecho de relatarlo y realizarlo demuestra cierta aceptación por parte de la joven	Se muestra mucha incomodidad en la situación que está viviendo debido a los grandes cambios que realizaron en su vida, aunque lo expresa por su actitud, hace lo posible por minimizarlo.	Se evidencia cierta inconformidad con la situación presente, ya que afirma que no le alcanza el dinero solo para el día a día y no más, refleja cierta impotencia	El padre antes de salir de casa afirmo que se iba a buscar el sustento para el beneficio de todos, despidiéndose amable mente lo que reflejo cierta adaptación a las exigencias externas e internas de la familia.
Externa	Atención y apoyo	De acuerdo a las respuestas de la entrevista y la forma en la que viven se observa que les ha costado conseguir las pocas cosas y que	Se observa que todos comparten un mismo cuarto y que tienen el apoyo de su familia extensa, para tener un techo en donde dormir, ya que pagan el	De acuerdo a su relato verbal y expresiones no verbales se observa que hay cierto agradecimiento por parte de su familia	Se observa que su conducta está orientada a la ayuda del hogar, sin embargo, lo realiza de forma implícita por no llamar la	Se percibe que ayuda totalmente a su familia generando aportes económicos al hogar y motiva a sus hermanos que	Se muestra que aunque no tiene trabajo ayuda con lo que le salga para dar un aporte a la familia, está pendiente de todos, los impulsa y

		viven con familia extensa debido a la situación.	arriendo a un familiar de Cúcuta.	extensa, ya que les han brindado la mano.	atención de los demás o generar preocupación.	van a salir adelante si se esfuerzan.	ayuda en los quehaceres de la casa.
	Apoyo espiritual	Se evidencia por parte del padre gran agrado para ir a buscar de dios, su vestimenta y su disposición activa.	Se observa gran interés por asistir a la iglesia católica en compañía de su familia.	Cada uno tiene cierta disposición activa frente a la situación de asistir a la iglesia, se muestran muy agradecidos con Dios. Además motiva a sus hijos pequeños para ir a la iglesia a agradecerle por todo.	Se observa una actitud positiva y agradecida al momento de salir de su casa para dirigirse a la iglesia, ya que ven la religión como una forma de sobrellevar y solucionar sus problemas.	Se observa gran disposición y actitud para asistir a la iglesia, junto con su familia.	Presenta una actitud positiva frente a la asistencia a la iglesia, no tiene ningún inconveniente en asistir con su familia ya que se considera creyente de Dios.
Externa	Mobilización y desplazamiento	Por parte de la familia no se evidencio que alguno de los integrantes buscara ayuda por fuera, en comunidades ya que cada uno salía de su casa es a realizar diversa actividades como estudiar y trabajar, pero como tal no buscaban ayuda en otras comunidades aparte de su familia.					

Tabla 4: Matrices de los resultados de la observación participante

Análisis de las categorías

Se observa que las respuestas generadas por los miembros de la familia dieron como resultado a las categorías y subcategorías previamente diligenciadas y agrupadas como la de reestructuración cognitiva, evaluación pasiva, atención y apoyo social, apoyo espiritual, además se identificó que una subcategoría no se evidenció en la familia que fue la movilización y desplazamiento ya que los miembros no tienen y ni buscan ayuda de comunidades para solventar sus necesidades sino que las satisfacen por sus propios medios.

Además, se evidenció que la subcategoría de evaluación pasiva se observa una aceptación de su situación actual, que son conscientes de la problemática que están viviendo en familia, sin embargo, buscan la estrategia de afrontar su situación y en tratar de mejorar entre todos los miembros del grupo en su calidad de vida en las posibles condiciones que puedan alcanzar, de esta forma se relaciona con la categoría interna como un ente de esquemas mentales en la familia en la que son capaces como grupo familiar de aceptar su situación y buscan la manera de afrontarla y minimizarla.

Del mismo modo, se observa que en el momento de realizar la entrevista semiestructurada, grupo focal y la observación participante se evidenció la subcategoría de reestructuración siendo la capacidad que tiene cada miembro de la familia en relatar su problemática o la situación que están viviendo de forma negativa y positiva, esto quiere decir, que lo negativo es referente al salir de su país natal y dejar todas sus pertenencias, sus empleos, su empresa, su casa, su estilo de vida y tener que adecuarse a otro medio para poder vivir mejor, y lo positivo consiste que a pesar de las problemáticas que viven en este país, son capaces de asumirlo y contar los hechos de forma de cambio.

Estas dos subcategorías de reestructuración cognitiva y evaluación pasiva hacen parte de la categoría interna de las estrategias de afrontamiento familiar ya que el autor McCubbin, Olson y Larsen (1981), citados desde Macías (2013) refiere que inicialmente hay una transformación de los esquemas mentales que conllevan al grupo familiar realizar aceptaciones y buscar la forma de afrontar su situación, llevándolo a una acción que beneficie a todos los miembros de la familia.

Es por esto, que se consideraron que las preguntas abordadas con relación a sus respuestas se vieron reflejado la pertinencia ya que se observó la categoría externa de las estrategias de afrontamiento que son la atención y apoyo social, apoyo espiritual y movilización y desplazamiento en la familia.

Por lo tanto, la subcategoría de la atención y apoyo social, es caracterizada por la ayuda que acepta el grupo familiar por parte de amigos y familiares externos, en que la mayor parte de la familia se apoya entre sí para solventar todas sus necesidades motivándose entre ellos como una manera de afrontar su situación, del mismo modo, se apoyan de amistades para buscar trabajo y dar aportes económicos para todos y además se motivan entre los miembros de la familia siendo un aspecto fundamental para permanecer unidos y estar uno con el otro.

Por lo tanto, una de las subcategorías que se percibió en las tres técnicas fue el apoyo espiritual siendo aquella estrategia que les genera a la familia unión, fe y esperanza ya que se mostró que Dios los va ayudar a la situación que está viviendo y que solo él les provee en todas sus necesidades, ya que cuando se establecieron en esta ciudad empezó a crecer su fe y asistir todos en familia a la iglesia, porque reconocen que Dios les da fortaleza para afrontar todo de la mejor manera, además se evidenció que algunos de los miembros de la familia cambio su creencia del catolicismo al cristianismo, se deduce que debido a ciertos cambios en su vida sintieron más apoyo espiritual por esa creencia religiosa.

Por otro lado, la subcategoría de movilización y desplazamiento no se evidencio en el grupo familiar debido a que no la han buscado por sus propios medios, se puede decir, que desconocen ese tipo de comunidades que ofrecen ayudas para el bienestar de los inmigrantes garantizándoles una herramienta para disminuir el estrés de estar en una ciudad desconocida.

Por otro lado, se identificó una categoría emergente en la entrevista semiestructurada y el grupo focal que fue la adaptación cultural, siendo una forma de acoplarse a la nueva sociedad, en la cual al principio se genera dificultades en la manera de adaptarse a una nueva sociedad, y es por eso, que es necesario que la familia adquiera estrategias de adaptación como aprender de su lenguaje, cultura y estilo de vida, según Ferrer, Palacio et al. (2014) la adaptación a un nuevo país, la persona requiere que modifique sus defensas y se pueda moldear en la nueva cultura, e inclusive modificar el lenguaje en escuchar y hablar en un idioma extranjero, es fundamental que el proceso de adaptación el individuo o el inmigrante

lo haga de la forma adecuada generando agrado en la sociedad para que pueda con mayor facilidad lazos, vínculos y relaciones sociales y así fortalecer y desarrollar las habilidades psicológicas para superar ciertos sucesos que lo puedan perjudicar.

Esta categoría se denominó adaptación cultural aquel mecanismo que usan las personas para acoplarse a un lugar desconocido y busca la manera de pertenecer a esos distintos grupos para no sentirse extraño sino generar vínculos que le beneficien.

Triangulación de métodos

De acuerdo con las técnicas del trabajo de investigación se realiza la debida triangulación, la cual se considera una búsqueda de patrones de convergencia que aporta en el desarrollo de corroborar la interpretación del fenómeno de objeto de estudio de la investigación, en la cual para obtener mejor análisis global es fundamental utilizar herramientas de recolección de datos, pero no necesariamente se tenga que usar tres métodos, fuentes de datos, investigadores o teorías.

Sin embargo, de acuerdo con Okuda & Gómez, (2005) en la triangulación cualitativa se socializa con el uso de distintas estrategias para el objeto de estudio del mismo fenómeno, en la que se implementa varios métodos como las entrevistas individuales, observación, grupos focales y talleres investigativos en lo cualitativo, del mismo modo, se genera una alternativa de poder visualizar un problema de distintos ángulos de recolección de datos para proporcionar una validez y consistencia en los hallazgos.

Es por esto, que las distintas categorías arrojadas por las tres técnicas de recolección de datos se complementaron para dar un análisis global del objeto de estudio que son las estrategias de afrontamiento, en la entrevista semiestructurada, la observación participante y en el grupo focal se evidencio un complemento del análisis de resultados respecto a las categorías internas y externas con sus afinidades a sus subcategorías que aportaron aspectos importantes en el análisis, en la cual conllevaron a una mejor interpretación de cada uno de los sujetos de la familia, ya que se evidenció coherencia en cada uno de ellos.

Cuando se refiere a la categoría interna en las estrategias de afrontamiento se tiene en cuenta las dos subcategorías que son reestructuración y la evaluación pasiva, es por esto, que

en la reestructuración cognitiva en la cual la entrevista semiestructurada tuvo una interpretación de que cada miembro de la familia redefinió su evento estresor por la migración de su país ya que expresaban lo complicado y fuerte salir de su país natal y dejar todo lo que habían construido, y llegar a un nuevo país, ciudad y residencia para “*empezar de cero*”, por ende, en las otras dos técnicas se evidenció de la misma forma la apropiación de su situación complementando la información por la que cada miembro se evidenció aportaciones de sus propios recursos donde son conscientes que pueden “*salir adelante*” por sí mismos, sin embargo, se reflejó una particularidad en el grupo focal que algunos miembros de la familia no respondieron sino asentaban la confirmación del evento con la expresión facial.

Por otra parte, en la subcategoría de la evaluación pasiva, se observa en las tres técnicas establecidas aceptación de la situación por la cual están viviendo, ya que cada uno de ellos asimiló la afrontación lo más pertinente posible para poder minimizar la reactividad de esos eventos que le puedan ocasionar efectos negativos, es por eso, que la familia muestra las capacidades y recursos que usan para tener un mejor bienestar familiar, por lo que las técnicas se interpretó de forma individual que cada uno realiza acciones para que la familia pueda vivir en las adecuadas condiciones, teniendo un pensamiento no propio sino unitario para todos.

Además, siguiendo el mismo orden de ideas, en la categoría externa son aquellas aportaciones de ayudas ajenas de la familia, como los amigos, lo espiritual y la movilización familiar, sin embargo, no excluye totalmente a la familia sino también se tiene en cuenta el beneficio que favorece cada uno para su calidad de vida, por lo cual se tiene en cuenta tres subcategorías que son atención de apoyo social, apoyo espiritual y movilización familiar.

Cuando se refiere a la atención de apoyo social se analizó que en el grupo focal los miembros se reflejó una sincronía en la forma como expresaban la ayuda que daba cada uno en la convivencia del grupo, debido que sabían que para salir de su situación y tener mejor calidad de vida es necesario el aporte de todos, sin embargo, es importante aclarar que no todos respondieron en el grupo focal, por el contrario en la entrevista semiestructurada se evidenció que aparte de ellos mantener la familia unida y de su aporte individual, asumen que amigos y algunos familiares lejanos los ayudaron a tener los recursos necesarios para

que ellos desarrollaran la habilidad de defenderse por sí solos en esta ciudad, es decir, que sus familiares los apoyaron siendo un ayuda externa para que aprendieran resolver y afrontar la situación de vida a solventarla lo mejor posible.

Del mismo modo, en la observación participante se tuvo en cuenta esas habilidades en esta subcategoría de la atención de apoyo social, para evidenciar y comprobar la interpretación de cada uno de ellos en la entrevista semiestructurada, en la cual se mostró que en la forma de vivir se reflejaba el apoyo mutuo entre ellos, y sin importar la edad o el rol de la familia cada uno generaba un beneficio e inclusive que cuando no podían trabajar motivaban al otro y se mostraba una búsqueda continua en ser un provocador de recursos en la familia, para que el grupo no fuera afectado, de esta manera se evidencia la afinidad de las tres técnicas que cada una dio aportes particulares pero que sirvieron de completo en la subcategoría teniendo un mayor análisis y de la interpretación de la subcategoría.

Por otro lado, en la subcategoría de apoyo espiritual en las tres técnicas desarrolladas en el plan de investigación se vio la creencia religiosa persistente en cada uno de los miembros de la familia como un sustento fundamental de la unidad de cada uno de ellos, aunque en la entrevista semiestructurada se evidencio dos tipos de creencia que eran el catolicismo y el cristianismo, sin embargo a tal diferencia, en la observación participante no se vio desigualdad en la familia sino que su fe es persistente en la esperanza de que algún día ya no estarán en esa situación sino que vivirán aún mejor.

Por consiguiente, se encontró una categoría emergente en la entrevista semiestructurada y el grupo focal denominada adaptación cultural, en la cual expreso la familia falencias en poder adaptarse a un nuevo lugar y sociedad debido al poco conocimiento de la ciudad donde actualmente están viviendo, consideraron que al llegar a esta ciudad fue *“un caos total”* por el desconocimiento del sitio y en la cual fue complejo para cada uno de ellos, así que se evidencio en el grupo focal que la manera que ellos afrontaban esa situación era que tenían que modificar sus hábitos y costumbres y adaptarlas a la nueva cultura y sociedad presente, sin embargo al estar en un lugar diferente de por sí sus hábitos y estilo de vida para poder convivir de una manera adecuada ya que esto influye en las demás áreas como el trabajo, las relaciones interpersonales y demás vínculos que puedan generar en esta ciudad.

Por último, en la triangulación de categorías respecto a las tres técnicas necesarias según lo refiere Okuda & Gómez, (2005) se pudo comprobar que la abundancia de información cada uno de los métodos de recolección de datos se encontró una relación continua en la que apporto fundamentalmente en el análisis de interpretación y por eso se concluye que es efectivo que se aplique y ejecute varios métodos para ver de distintos ángulos el objeto de estudio, ya que en este caso se observó las estrategias de afrontamiento de tres diferentes técnicas y se vio reflejado las particularidades de cada uno de ellos, sin embargo esas particularidades se asemejaban a las categorías establecidas, esto quiere decir, que la revisión teórica es importante tenerla en cuenta porque se puede ver lo pragmático de ella.

Discusión

De acuerdo a la presente investigación que tiene como estudio las estrategias de afrontamiento de una familia inmigrante en la ciudad de Cúcuta, se plantea la siguiente discusión de acuerdo a la construcción de sus objetivos, marco teórico, metodología y resultados se pretende hacer una comparación y un contraste, teniendo en cuenta los diferentes referentes teóricos.

En el desarrollo de la investigación de acuerdo a los objetivos planteados se deduce que se logró el cumplimiento de los mismos, debido a que se identificaron las estrategias de afrontamiento en las demandas internas y externas de cada miembro de la familia, por medio de la recolección de los resultados de las diferentes técnicas que fueron la entrevista semiestructurada, la observación participante y el grupo focal permitiendo que los objetivos se logaran a cabalidad.

En cuanto al estado de arte que fue elaborado por las psicólogas en formación, al momento de determinar la forma como se ha tratado, los avances o los estudios que se han tenido en cuenta frente a la población de inmigrantes, fue muy escasa, debido a que era muy poca la información desarrollada sobre las investigaciones que tuvieran alguna relación con la migración o inmigración, los hallazgos eran más relacionados con las diferentes estrategias de afrontamiento en situaciones estresantes, pero en otras poblaciones con ciclos vitales muy diferentes a la estudiada.

De acuerdo con Garrido (2016) afirma que el conflicto es inevitable y que en todo tiempo no tiene que ser negativo, este puede manifestar los beneficios conforme surjan las situaciones conflictivas, a partir de lo expuestos se concluye que la familia utilizada en el estudio de caso, al principio veía el conflicto social de su país como algo negativo que les había arruinado la vida, en donde sus necesidades primordiales se veían afectadas debido a que no se satisfacían correctamente como era de costumbre, dado que anteriormente en Venezuela tenían sus comodidades y lujos, pero todo esto cambio de acuerdo al conflicto interno de su país, repercutiendo en la falta de dinero para satisfacer necesidades como la alimentación, los servicios públicos, la educación entre otros.

A partir de la situación vivida por la familia y haciendo un contraste entre el teórico Garrido y los resultados, se deduce que la familia después de afrontar el conflicto, generaron factores de aspectos positivos que estimularon el interés y la curiosidad del cambio personal con el fin de buscar nuevas soluciones de afrontar el conflicto que estaban viviendo. A partir de la situación vivida los integrantes de la familia inician su proceso de migración en la ciudad de Cúcuta con el fin de buscar recursos que suplieran sus necesidades básicas. Los aspectos positivos de la familia se relacionan con la toma de decisiones, las cuales contribuyeron a la búsqueda de soluciones, generando como resultado una mejor cohesión familiar ya que contribuían como grupo para usar las diferentes estrategias de afrontamiento y asumir su realidad.

Según Gómez (2013) los conflictos aparecen por medio de tres factores que son los culturales, estructurales y comportamentales. A partir de estos se deduce que el conflicto por el cual la familia estudiada emigra a Cúcuta, se relaciona más a un factor estructural, en el que los aspectos y condiciones se vinculan a las desigualdades por fuerzas externas, la falta de equidad, la explotación, la insatisfacción de necesidades básicas de la persona debido a influencias de la estructura sociopolítica.

La situación sociopolítica que se encuentra viviendo Venezuela es la causante del fenómeno de la migración, debido a esto se han visto familias, niños, jóvenes entre otros, que se han desplazado de un lugar a otro, debido a la insatisfacción de las necesidades básicas, a partir de lo dicho anteriormente, se ha creado un conflicto social que ha llevado a familias venezolanas a tener dificultades a la hora de suplir sus necesidades diarias y a las interacciones sociales.

Thomas, (1992) citado de Gómez, (2013) afirma que las personas disponen de diferentes respuestas para afrontar las diversas situaciones, en cuanto a los 5 esquemas de la respuesta ante un conflicto se encuentra la cooperación, la evitación, la competición, la acomodación y compromiso. Teniendo en cuenta estas respuestas citadas por Gómez, es necesario realizar un contraste entre los resultados obtenidos ya que se evidenció en el análisis de los resultados que la familia se unió como grupo para afrontar la situación presente debido al conflicto estructural de su país, según sus respuestas esta situación fortaleció la cohesión familiar en donde cada integrante aportaba a la solvencia económica de acuerdo a sus habilidades

personales, teniendo en cuenta lo anterior la forma en como la familia decidió afrontar la inmigración en la ciudad de Cúcuta fue por medio del esquema de colaboración, el cual consiste en que todos los participantes involucrados cooperen de manera abierta y justa para enfrentar la situación, en donde se manifiesta el optimismo y compromiso por partes de todos.

De acuerdo a las categorías internas y externas que se tuvieron en cuenta para la recolección de la información por medio de las técnicas de la entrevista semiestructurada, la observación participante y el grupo focal, se logró identificar cuáles fueron las estrategias de afrontamiento que empleo la familia, esta se obtuvieron de acuerdo a las subcategoría que subyacen de las categorías internas y externas.

Dentro de las categorías tenidas en cuenta para el estudio de la presente investigación es necesario dejar claro que la categoría interna se divide en reestructuración cognitiva y evaluación pasiva y en cuanto a la categoría externa se divide en atención de apoyo social, búsqueda de apoyo espiritual y movilización familiar, las cuales se clasifican como las subcategorías para abordar las demandas externas e internas de las estrategias de afrontamiento de una familia inmigrante.

De acuerdo a Macías (2013) los procesos de afrontamiento no solo se presentan de forma individual también aparecen en el ámbito grupal. De esta forma se concluye que las estrategias de afrontamiento que se generan de forma individual y grupal se desarrollan de forma diferente, a la hora de afrontar situaciones que minimicen su estrés de acuerdo a las demandas específicas.

Las demandas externas e internas se vieron reflejadas en las respuestas elaboradas por los participantes, ya que se evidenciaron esfuerzos en sus pensamientos y comportamientos en su diario vivir, para satisfacer aquellas necesidades que obstaculizan el desarrollo.

Según Hernández (1991) citado en Macías (2013) de acuerdo a la subcategoría de reestructuración cognitiva se evidencio en los integrantes de la familia, que no todos tienen la capacidad de redefinir los sucesos vividos a causa de la migración, ya que en algunas ocasiones unos no respondieron a las preguntas generadas. () En donde narraban las diferentes situaciones por las que tuvieron que partir a la ciudad de Cúcuta, mencionando aspectos como “la falta de alimentación, trabajo, salud, educación”.

De acuerdo a la subcategoría establecida por Hernández (1991) citado en Macías (2013) llamada la introspección pasiva se obtuvieron respuestas de los participantes como “no pierdo la esperanza de que Venezuela cambie” “uno se la pasa estresado por situaciones pero personalmente uno debe dejar ese estrés y las preocupaciones porque hay que enfrentar la realidad” a partir de las respuestas se evidencio que la familia ha sido capaz de aceptar sus conflictos externos.

A partir de las necesidades básicas surgidas en la familia se reflejó que una forma de minimizar lo que están viviendo y aceptar los conflictos externos e internos es por medio de la búsqueda de un trabajo que les ayude a solventar las necesidades surgidas, cada uno se esmera con el fin de minimizar los gastos presentes, fortaleciendo así el vínculo familiar, así mismo se refleja que cada integrante de la familia aporta las diferentes habilidades personales para minimizar el estrés, desempeñándose en diferentes tareas, se concluye que la familia es consciente de que está atravesando por una situación que tiene ciertas dificultades que los afecta de forma grupal y personal, así mismo la capacidad de aceptar su realidad para transformarla y así minimizar las necesidades .

Según Hernández (1991) citado en Macías (2013) de acuerdo a la subcategoría de atención de apoyo social se evidencio que las familias veía la inmigración en la ciudad de Cúcuta con una mejor capacidad de afrontación, debido a la ayuda de los familiares que ya se encontraban en la presente ciudad, de esta forma recibían apoyo de su familia extensa con el fin de minimizar las situaciones difíciles por las que estaban pasando.

A partir de la recolección de la información de las diferentes categorías apareció una categoría emergente que fue la adaptación cultural, ya que varios de los miembros de la familia relataban que la “situación de migrar a Cúcuta y establecerse en la misma fue complicada debido a muchos cambios, en donde se tenía que empezar desde cero, el cambio de clima era diferente, llegar a un lugar total mente distinto con situaciones nuevas, que jamás habían vivido, en donde debíamos adaptarnos a la nueva cultura”. A partir de lo mencionado por los familiares aparece la nueva categoría emergente que se nombró adaptación cultural.

Debido a los cambios que están expuestos los integrantes de la familia, estos en algún momento deben aceptar la realidad por la cual están viviendo, con el fin de asumir los nuevos retos. A partir de lo dicho anterior mente cualquier cambio en sus sistema cultural,

desencadenara cambios en los esquemas o representaciones mentales que se han creado; de acuerdo a lo anterior, las estrategia de adaptación cultural podría ser clasificada dentro de la categoría interna ya que los individuos realizan diverso cambios y esfuerzos cognitivos para llegar a adaptarse al nuevo ambiente, contexto o país en el que se encuentran como inmigrantes.

De acuerdo a la subcategoría establecida por Hernández (1991) citado en Macías (2013) llamada la categoría de apoyo espiritual, se evidencia que se encuentra muy marcada en la familia ya que mencionaron lo siguiente “nosotros somos católicos creemos en dios y la virgen, cuando llegamos a Cúcuta la iglesia nos ofreció una buena ayuda espiritual para afrontar las situaciones, la iglesia nos a ayudado mucho, en estos momentos es donde uno se aferra más a dios y soluciona todos los problemas y sale adelante, es una creencia propia de Dios” de acuerdo con las estrategias de afrontamiento de apoyo espiritual se concluye que la familia tiene una fuerte creencia espiritual en la que busca ayuda y un apoyo para acobijarse y tener más fortaleza dependiendo de su situación. Como resultado reflejan que la búsqueda de dios es una estrategia que usan los familiares para salir adelante, ya que creen en un ser supremo que les puede ayudar a solventar las necesidades diarias.

En cuanto a la última subcategoría establecida por Hernández (1991) citado en Macías (2013) la cual recibe el nombre de movilización familiar, a partir de esta categoría teniendo en cuenta la información recolectada de los integrantes, se deduce que la familia tiene cierto desconocimiento en cuanto a las diferentes comunidades que trabajan con el fin de ayudar a las personas que se encuentran en situación de inmigración. Ya que durante la aplicación de la entrevista semiestructurada y el grupo focal ninguno de los participantes mencionaron algo sobre las ayudas externas en la comunidad.

A partir de los resultados obtenidos en el análisis de las respuestas generadas por medio de las tres técnicas, se realiza una comparación entre las respuestas obtenidas por medio de las técnicas seleccionadas y la teoría, reflejando que las estrategias implementadas por la familia inmigrante evidencian los esfuerzos cognitivos y conductuales, que desarrollan para manejar las demandas externas e internas que sean evaluadas con dificultad en sus vidas.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos se evidencian los cambios originados en los esquemas mentales de los integrantes de la familia venezolana, de los ajustes positivos y negativos en la toma de decisiones, debido a la problemática vivenciada los integrantes de la familia generaron acciones en las que se encontraban involucradas sus emociones y pensamiento para afrontar la situación desbordante, repercutiendo así en la modificación de sus esquemas mentales.

Dentro de los comportamientos que se observaron y recolectaron por medio de la narración de los participantes, se realizó una descripción detallada en los análisis de los resultados de sus acciones implementadas para afrontar la situación de la migración, evidenciando sus demandas externas.

Según Hernández (1991) citado en Macías (2013) menciona los siguientes tipos de estrategias de afrontamientos las cuales las clasifican de la siguiente forma, las internas se dividen en reestructuración cognitivas, introspección pasiva y las externas se dividen en apoyo social, apoyo espiritual y movilización familiar, teniendo en cuenta los tipos de estrategias mencionados por los autores anteriores, es necesario aclarar que estas se tuvieron en cuenta para el desarrollo de la investigación, ya que son las categorías y subcategorías del presente estudio, para concluir con lo dicho anteriormente, se logró realizar un análisis detallado de los tipos de estrategias de afrontamiento implementadas por los integrantes de la familia en sus demandas externas e internas para afrontar su situación de inmigrante y minimizarlas, así mismo se dedujeron cuáles fueron los recursos utilizados de los participantes, este apartado se detalla en el análisis de los resultados.

Teniendo en cuenta el planteamiento del objetivo general se llega a la conclusión de que se identificaron las estrategias de afrontamiento en sus demandas externas e internas de la familia inmigrante, el cumplimiento del presente objetivo se llevó a cabo mediante la recolección de los datos de las técnicas de entrevista semiestructurada, grupo focal y observación participante, en donde se destacaron los esfuerzos cognitivos y comportamentales que permitían el afrontamiento de las situaciones desbordante originadas por el conflicto estructural de su país Venezuela.

En cuanto a las técnicas utilizadas se deduce que fueron pertinentes para la recolección de los datos, debido a que permitieron el cumplimiento de los objetivos y el abordaje de las experiencias personales de cada integrante de la familia, de esta manera se llevó a cabo el análisis de las categorías planteadas en el presente estudio, en donde se obtuvieron los diversos resultados que permitieran su análisis.

Se concluye que la familia inmigrante que participo en el estudio de las estrategias de afrontamiento debido al conflicto de Venezuela, es una familia que mantiene aún la esperanza de volver a su país natal, así mismo la muestra estudiada reflejo en las respuestas de las diferentes técnica, el interés por relatar los diferentes acontecimientos que han tenido que vivir para sobrellevar las necesidades escasez.

De acuerdo al suceso de la migración y la instauración a un nuevo país se concluye de forma general, teniendo en cuenta los resultados generados por las familias que la situación del hecho mencionado anterior mente contribuyo a los buenos vínculos y al afianzamiento entre los familiares a nivel grupal e individual

En cuanto al desarrollo de las estrategias de afrontamiento en las familias se concluye que las acciones emitidas para la minimización de sus necesidades, pueden obtener buenos resultados si se contribuye de forma grupal para la solvencia de las necesidades, disponiendo de sus habilidades personales.

Es por esto, que se evidencio una transformación del conflicto dentro del grupo familiar donde implementaron estrategias internas y externas que ellos mismos desconocían, ya que al experimentar un proceso de migración y cambio, tuvieron que realizar modificaciones en su estilo de vida donde se vieron en la obligación de trabajar y buscar ingresos para poder sostenerse y solventar sus necesidades en el hogar, es por eso, que la investigación se muestra que la familia inmigrante tiene estrategias de afrontamiento y que las usaron en la medida que presentaban cualquier situación problemática.

Por último, se concluye que la investigación de esta monografía dio los resultados esperados que se cumplieron con los objetivos y se evidenció que la familia inmigrante venezolana implementaban sus propios recursos, habilidades y competencias siendo estas estrategias de afrontamiento.

Recomendaciones

De acuerdo con la monografía se expone las sugerencias para tenerlas en cuenta en las próximas investigaciones referentes a las estrategias de afrontamiento familiar, ya que se evidencian en el estado de arte que los estudios fueron escasos al objeto de estudio para tenerlo de base para la monografía.

Lo expuesto anteriormente, del estado de arte las investigaciones relacionadas a las internacionales fueron pocas referente a la migración para poseer una contextualización más puntual al objeto de estudio de la monografía respecto a las estrategias de afrontamiento familiar en inmigrantes, ya que fue muy escaso porque no había una concordancia entre el afrontamiento y la migración debido a que los estudios se encontraban por separado de forma individual, es decir, las estrategias de afrontamiento estaba enfocada a otro tipo de población como relación de padres y adolescentes, la resiliencia familiar, y entre otros, esto explica que no hay un buen sustento teórico sobre personas con características migratorias.

Por eso, es importante que existan ese tipo de investigaciones a nivel internacional se sugiere que esos estudios tengan un enfoque relacionado a familias migrantes independientemente del lugar de procedencia, ya que ayuda a tener una mirada global de las problemáticas externas y poder percibir los métodos de estudios y los resultados óptimos que puedan aportar indicaciones significativas para este tipo de poblaciones.

Además de esto, a nivel nacional las estrategias de afrontamiento tienen hincapié a la familia pero con distintas particularidades como crisis familiar por causa de divorcio relacionado con hijos adolescentes, estrategias de afrontamiento en familias con hijos en casos de desempleo y también afrontamiento desde dos ópticas como la individual y familiares presente al estrés psicológicos.

Siguiendo el mismo orden de ideas, las investigaciones nacionales no han tenido en cuenta la problemática del país vecino en los últimos años por la alta migración, en estudios referentes a familias inmigrantes en las estrategias de afrontamiento, en la forma en que estas familias afrontan ese conflicto estructural de su país natal, por eso se recomienda que Colombia empiece a indagar e investigar este tipo de estudio por lo que es una problemática actual ya que se está viviendo y la ciudadanía está expuesta a estos cambios.

Por otro lado, el estado de arte a nivel local, es decir, en Cúcuta no se encuentran investigaciones referentes a familias inmigrantes venezolanas, ya que su ente de estudio ha sido enfocado en los últimos años en investigaciones como estrategias de afrontamiento como elemento terapéutico en la orientación suicida de adolescentes de un colegio de la comuna 7, la influencia de la inestabilidad laboral en los roles familiares y las estrategias de afrontamiento de diez hogares en el contexto colombiano, relación entre funcionalidad familiar y las estrategias de afrontamiento utilizadas por adolescentes embarazadas como lo expresa el estado de arte de esta monografía, sin embargo se sugiere que existan estudios referentes a las familias inmigrantes ya que es una ciudad fronteriza donde se observa la gran necesidad que pasan estas familias día a día.

Otro aspecto que se tiene en cuenta como referencia está relacionado respecto al ciclo vital, debido a que la familia venezolana que se trabajó en las estrategias de afrontamiento donde todos los miembros tienen un rango de edad entre los 19 años hasta los 60 años, sin embargo, en la familia no hubo menores de edad para analizar las estrategias de afrontamiento en ellos, es por esto, que se sugiere en los posteriores investigaciones que si hay familias con menores de edad analizar su forma de afrontamiento respecto al conflicto estructural, que en este caso fue por la migración, ya que es importante revisar el ciclo vital de la familia en sus diferentes etapas.

Se le sugiere a los posteriores investigadores que trabajen este tema de estrategias de afrontamiento en una familia inmigrante, mantener una postura adecuada para que la población pueda aportar a la investigación y sea más accesible para realizar el análisis de resultados, debido a que se puede encontrar que la familia o algunos de los miembros no deseen trabajar a mitad de la aplicación de las técnicas, por eso es importante que el investigador posea las habilidades necesarias para generar empatía y que la familia beneficie a la investigación para tener los resultados esperados.

Además, es importante que el investigador tenga el tiempo necesario para aplicar los instrumentos que estableció ya que la familia muy rara vez la puede encontrar con todos los integrantes para la aplicación, es por eso que es fundamental la disponibilidad del investigador para que las técnicas que ejecute las pueda llevar a cabalidad sin tener ningún problema en el estudio.

Se recomienda implementar un manual referente a las estrategias de afrontamientos titulado una familia sin fronteras que está orientado a fortalecer el afrontamiento de la familia, es por esto, que se encuentran ciertas actividades que se ejecutan de manera grupal dependiendo del nivel que lleve la familia, del mismo modo, este manual es sugerido para aquel profesional capacitado para desarrollar estos ejercicios, por la cual está dividido en tres fases que son internas, externas y adaptación cultural, que con lleva actividades para implementar en la familia inmigrante estrategias potenciales y creativas para el afrontamiento presente.

Referencias

- AFP. (24 de Agosto de 2018). *Crisis de Venezuela: "El éxodo de los venezolanos es el mayor de Latinoamérica en los últimos 50 años"*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/2018/08/24/nota/6921038/crisis-venezuela-exodo-venezolanos-es-mayor-latinoamerica-ultimos>
- Alexander Flórez-Garay, F. L.-P.-U. (2018). El afrontamiento y la familia como factores protectores y terapéuticos en la adherencia al tratamiento de pacientes con cáncer de mama. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 523-527.
- Amarís, M., Madariaga, C., Valle, M., & zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 136-138.
- Arias, N. D. (2018). *Dinámica familiar conflictiva, repercusiones en el desarrollo psicológico de los niños del Centro de Acogida "Padre Antonio Amador"*. Guayaquil, Ecuador: Proyecto salesiano.
- Barrios, A. (2016). Concepciones de conflictos interpersonales y desarrollo moral en la educación infantil brasileña. *Revista de Psicología* .
- Beleño, F. A. (2018). *El proceso migratorio entre Colombia y Venezuela: Un Análisis de la problemática actual*. Bogotá.
- Benítez, J. G. (2012). *Calidad de vida laboral de negociadores y mediadores de conflictos de España y Paraguay* . Salamanca.
- Casamayor. (2002). *Cómo dar respuesta a los conflictos: La disciplina en la enseñanza secundaria*. . Barcelona.
- Cascón, P. (2000). ¿Qué es bueno saber sobre el conflicto? *Cuadernos de Psicología*.
- Castillo, o., & Reguant, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. *Migraciones*, 133-163. Obtenido de <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/7898/7683>

- Donoso, A. (2017). *Migración cubana en Quito: proceso de asimilación y adaptación de los migrantes cubanos a la ciudad de Quito*. Facultad de derechos y ciencias sociales, Mexico.
- Ellis, E. (2018). El colapso de Venezuela y su impacto para la región. *Military*. Obtenido de <https://www.armyupress.army.mil/Portals/7/military-review/Archives/Spanish/el-colapso-de-venezuela-y-su-impacto-para-la-region.pdf>
- Ferrer, R. D., Palacio, J. E., Hoyos, O., & Madariaga, C. (2014). Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales. *Psicología desde el Caribe*, 1(3), 557-576. Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/4766>
- Flores, J. d. (2010). *Estudio sobre las familias emigrantes y su incidencia en las relaciones escolares y familias de los hijos, realizado en el sexto y séptimo año de educación general básica, de la Escuela "Agustín Carrión Heredia"*. Tesis, Universidad técnica particular de Loja, Cuenca, Ecuador.
- Galaz, M. M. (2011). *Comunicación y conflicto: ¿Qué tanto impactan en la satisfacción marital?* México.
- Garrido, C. A. (2016). *La gestión del conflicto en las organizaciones complejas*. Universidad Internacional de Andalucía .
- Gómez, G. (2013). *Conflicto en las organizaciones y mediación*. Universidad internacional de Andalucía, Málaga.
- Granados, J. (2010). *Las migraciones internas y su relación con el desarrollo en Colombia: Una aproximación desde algunos estudios no clasificados como migración interna de los últimos 30 años*. Bogotá.
- Hamui, A., & Varela, M. (2012). la técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica* , 56.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Pilar Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Mexico: McGraw-Hil.

- Human Rights Watch. (2016). *Crisis humanitaria en Venezuela La inadecuada y represiva respuesta del gobierno ante la grave escasez de medicinas, insumos y alimentos*. Estados Unidos de América. Obtenido de https://www.hrw.org/sites/default/files/report_pdf/venezuela1016sp_web_2.pdf
- Jares, X. (2006). Conflicto y convivencia en los centros educativos de secundaria. *Revista de Educación*, 339.
- Jiménez, F. (2012). Conocer para comprender la violencia: Origen, causas y realidad. *Revista de ciencias sociales Convergencia*, LVIII(19), 13-52.
- Martínez, J. (2011). Método de investigación cualitativa, Qualita research methods. *Silogismo*, 10-11.
- Martínez, M. (1999). La investigación cualitativa etnográfica en educación. *Trillas*, 3.
- Migración Colombia. (2019). *Boletín anual de estadísticas de flujos migratorios*. Bogotá.
- Minuchin, S., & Fishman, C. (1986). *Técnicas y terapia familiar*. México: Gedisa.
- Miquel, P. G. (2014). *Gestión de personas conflictivas: Guía para reducir el estrés y mejorar las relaciones interpersonales*. Madrid: ESIC.
- Moya, F. (2006). *En búsqueda de resultados: una introducción a la terapia sistémica*. Universidad de Aconcagua, Argentina.
- Muñiz, M. (2010). Estudios de caso en la investigación cualitativa. *Scielo Colombia*, 1-8.
- OEA. (2018). *Crisis política y humanitaria en Venezuela*. Obtenido de <http://www.olinca.edu.mx/Olinmun/olinmun%202018/Background%20Information/11%20OEA%202018%20T%C3%B3pico%20B.pdf>
- Okuda, M., & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(1), 119-121.
- Orts, J. V. (2003). *Resolución de conflictos en el aula*. España: Santillana Educación.
- Otero, D. (2014). *Situación social, económica y política de Venezuela*. Colombia: Departamento de Comunicación y Publicaciones.

- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*(35), 227-232.
- Padilla, E., Fajardo, C., Gutiérrez, A., & Palma, D. (2007). *Estrategias de afrontamiento de crisis causadas por desempleo en familias con hijos adolescentes en Bogotá*. Bogotá, Colombia: Acta Colombiana de Psicología.
- Páez, A. (2015). *Inmigración y salud: consecuencias del proceso migratorio*. Tesis de grado. Obtenido de https://gedos.usal.es/jspui/bitstream/10366/128584/1/TG_PaezAlcarria_Inmigracion.pdf
- Palomino, H. (2018). Los conflictos sociales en las comunidades altas y la gobernabilidad en el distrito San Jerónimo. Moquegua, Peru.
- Pichon, E., & Quiroga, A. (2003). *Aportaciones a la dialectica de la Psicologia Social*. Obtenido de <http://www.area3.org.es/Uploads/a3-9-pichon-quiroya-psicoanalisis-a-psicologia-social.pdf>
- Pillcorema, B. E. (2013). *Tipos de familia estructural y la relación con sus limites*. Tesis, Universidad de Cuenca , Cuenca, Ecuador.
- Ramírez, M. P. (2017). *El proceso de adaptación sociocultural: un modelo sociocognitivo de aculturación*. Tesis Doctoral, Universidad Pontificia ICAI-ICADES Comillas , Madrid, España. Obtenido de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/18376/TD00245.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reyes, C. A. (2012). *Resolución y manejo de conflictos*. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá.
- Reyna, J. M., Espinosa, M. R., & Pérez, A. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología*, 2-3.

Rivera, L. A. (2014). *Los conflictos familiares como factor de riesgo frente al consumo de drogas en los y las adolescentes del colegio Fiscal provincia del Carchi de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil, Ecuador.

Robbins, S., & Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional* (Decimotercera ed.). México: Pearson Education.


Terriza, A. O. (2015). *Resolución positiva de conflictos cotidianos en la familia*. Madrid: CEAPA.

Torres, J. M., & Naranjo, C. P. (2019). *Migración venezolana en Riobamba: proceso de asimilación y adaptación de los migrantes venezolanos a la ciudad de Riobamba*. Ecuador: Ciencias Humanísticas y Sociales.

Vazquez, V. F. (2010). *La migración de los padres de familia y su incidencia en la pérdida de año de los estudiantes*. Tesis de Grado, Universidad Tecnológica Equinocial, Morona Santiago, Ecuador.

Anexos

Anexo A: Entrevista semiestructurada

	ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA		
Fecha: _____		Ciudad: _____	
Datos personales			
Edad		Ocupación	
Sexo		Nivel educativo	
Rol dentro de la familia		Nivel socioeconómico	

La presente entrevista tiene como objetivo abordar el tema de investigación con el fin de profundizar en ellos, es por esto, que se le solicita responder con sinceridad, responsabilidad y pertenencia a cada una de las preguntas, de igual forma esta información no será divulgada de ninguna manera ya que son por fines académicos.

Preguntas

1. ¿Cómo entiende usted los problemas económicos que le han generado la migración de su país de origen?
2. ¿Cuáles son las consecuencias que le han surgido a partir de la migración o desplazamiento de un país a otro?
3. ¿Cómo ha cambiado la dinámica familiar a partir de vivir en otro país?
4. ¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles que han venido afectando la estabilidad familiar?
5. ¿Qué es lo que le ha parecido más complejo de resolver, frente a las dificultades mostradas en el lapso de tiempo que ha estado en este país?
6. ¿Cuál fue la situación que lo llevo a tomar la decisión de salir de Venezuela?
7. Al salir del país ¿Cuál fue la reacción de su familia?

8. ¿Cuándo toma la decisión de salir de su país, tuvo algún apoyo externo que lo ayudara?
9. ¿tiene usted alguna creencia religiosa y como ha influido en el proceso de residir en este país como familia?
10. ¿Los ingresos económicos son suficientes para suplir las necesidades básicas de la familia?
11. ¿Ha buscado un apoyo económico externo aparte del aporte de su familia?
12. Se han unido como familia para resolver las necesidades propias del hogar?
13. ¿Cómo contribuye cada miembro de la familia para solventar las necesidades del grupo?

Anexo B: Observación participante

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

A continuación se diligencia la respectiva información de la familia en la que se realiza la observación participante por medio de las psicólogas en formación.

Fecha			
DATOS GENERALES			
Familia		Escenario	
Número de miembros de la familia		Ciudad o municipio	
Hora inicial		Hora final	

En esta observación se tendrá en cuenta los siguientes aspectos dentro del ambiente familiar.

Descripción general de la actividad			
Actividad de los padres de familia		Actividad por parte de los otros miembros	
Conducta verbal	Conducta no verbal	Conducta verbal	Conducta no verbal
Actitudes o habilidades que desarrollan.		Actitudes o habilidades que desarrollan.	
Situaciones problemáticas		Situaciones problemáticas	
Recursos que implementan en la situación		Recursos que implementan en la situación	
Describir los recursos físicos			

Anexo C: Grupo focal



Fecha: _____ Ciudad: _____

GRUPO FOCAL

Situación 1

Hoy en día la situación en Venezuela es un problema global que ha llegado a muchos países por la migración de las personas a consecuencia de la crisis económica vivenciada, debido a lo anterior muchas personas, familias, jóvenes, niños, etc, han tenido que tomar la decisión de emigrar a otros países por diversas causas desagradables, algunas de ellas la necesidad de trabajo, dinero, salud, entre otros. Por lo tanto estas situaciones han llevado a las personas a que reciban apoyos y ayudas de personas externas al vínculo familiar.

Preguntas:

1. ¿De acuerdo a la situación vivenciada en Venezuela, cual fue el principal motivo por el que deciden inmigrar a la ciudad de Cúcuta?
2. ¿Cómo consideran que fueron los primeros momentos al llegar a la ciudad de Cúcuta?
3. ¿Al momento de llegar a Cúcuta tenían alguna ayuda externa para enfrentar la acogida en la nueva ciudad?
4. ¿Cuándo vivían en Venezuela hacían parte de alguna religión? ¿cual? ¿De acuerdo a la llegada a Cúcuta sigue prevaleciendo esa creencia espiritual? ¿Creen que esta es de gran ayuda para sus vidas?
5. ¿Qué habilidades han usado o tenido en cuenta para buscar diferentes recursos que contribuyan a solventar las necesidades presentes?

Situación 2

La crisis de Venezuela ha generado que las personas en su diario vivir opten por realizar diversos cambios en sus vidas, en donde han tenido que tomar decisiones de acuerdo a los problemas y necesidades presentes, buscando la forma de enfrentar lo que se viene, debido a esto muchas personas han aceptados las diversas dificultades, unos han entrado en desesperanza debido a sus necesidades y otros lo han asumido de una forma más estables minimizando el estrés generado.

Preguntas:

6. ¿Cuándo tomaron la decisión de emigrar a la ciudad de Cúcuta, para ustedes que evento o situación creen que fue el más complicado de dejar en Venezuela y partir a otro país?
7. ¿Cuánto tiempo duraron como grupo familiar en aceptar la situación presente?
8. ¿Creen que el desplazamiento y la incorporación de un lugar a otro generaban estrés en el grupo familiar? ¿De qué manera se generaba?
9. ¿En qué fecha deciden emigrar a Cúcuta y después de que tiempo creen que empiezan a minimizar ciertos pensamientos de preocupación? ¿Cómo cuáles?
10. ¿Después de haber vivido momentos de cargas emocionales y pensamientos que los desestabilizaban como grupo familiar, como consideran ustedes que estos han cambiado en el transcurso del tiempo?

Anexo D: Evaluación de Expertos



TRABAJO DE GRADO

2019



EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de los instrumentos de evaluación de las estrategias de afrontamiento en familias inmigrantes debido a la crisis venezolana durante su residencia en Colombia, diseñado por las psicólogas en formación Karen Daniela Conde Carvajal y Yulieith Andrea Fuentes Malver de la Universidad de Pamplona; La aplicación de la entrevista semiestructurada y el grupo focal se llevará a cabo en tres familias de inmigrantes venezolanas que viven en la ciudad de Cúcuta, en razón a ello se genera el presente formato que servirá para que usted como profesional pueda hacer las distintas apreciaciones en cada ítem del instrumento de investigación, siendo parte fundamental para dar continuidad al trabajo de grado.

Ante todo le agradecemos de antemano por sus aportaciones que permitan validar los instrumentos y obtener observaciones de criterio requerido para toda la investigación. A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

1. Identificación del Experto:

Nombre y Apellido: María Makel Mazo Torres
Instituto donde Trabaja: Universidad de Pamplona
Título de Pregrado: Psicólogo
Título de Postgrado: Esp. Gerencia Social
Institución donde lo obtuvo: U. Simón Bolívar
Año: 2013
Trabajos Publicados:



TRABAJO DE GRADO

2019



Constancia de Juicio de experto:

Yo, María Mabel Mato Torres titular de la cédula de ciudadanía No. 27.830.272 de Cúcuta certifico que realicé el juicio del experto de los instrumento diseñados por las psicólogas en formación Karen Daniela Conde Carvajal y Yulieth Andrea Fuentes Malver, de la Universidad de Pamplona, como parte fundamental para el desarrollo de su investigación en curso modalidad trabajo de grado.

El mes 5 y el año 2019

Anexo:

Número de la tarjeta profesional:

122180

Firma:

C.C. 27.830.272 del santigo 115.



TRABAJO DE GRADO

2019



EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de un instrumento que evalúa las estrategias de afrontamiento en familias inmigrantes debido a la crisis venezolana durante su residencia en Colombia, diseñado por las psicólogas en formación Karen Daniela Conde Carvajal y Yulieth Andrea Fuentes Malver de la Universidad de Pamplona; La aplicación de la entrevista semiestructurada se llevará a cabo a tres familias de inmigrantes venezolanas que viven en la ciudad de Cúcuta, en razón a ello se genera el presente formato que servirá para que usted como profesional pueda hacer las distintas apreciaciones en cada ítem del instrumento de investigación, siendo parte fundamental para dar continuidad al trabajo de grado.

Ante todo le agradecemos de antemano por sus aportaciones que permitan validar el instrumento y obtener observaciones de criterio requerido para toda la investigación. A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

1. Identificación del Experto:

Nombre y Apellido: Graciela Espinel

Instituto donde Trabaja: Universidad de Pamplona

Título de Pregrado: Psicología

Título de Postgrado: PhD en educación

Institución donde lo obtuvo: UPPEL Rubio

Año: 2016

Trabajos Publicados: violencia y paz. El hombre víctima de agresión de su pareja.



TRABAJO DE GRADO

2019



Constancia de Juicio de experto:

Yo, Graciela Espinel titular de la cédula de ciudadanía No. 37219884 de Cúcuta certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las psicólogas en formación Karen Daniela Conde Carvajal y Yulieth Andrea Fuentes Malver, de la Universidad de Pamplona, como parte fundamental para el desarrollo de su investigación en curso modalidad trabajo de grado.

El mes 05 y el año 2019

Anexo: TP.

Número de la tarjeta profesional:

359/N.S.

Firma:

Graciela E. de D.
C.C. 37219884



TRABAJO DE GRADO

2019



EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de los instrumentos de evaluación de las estrategias de afrontamiento en familias inmigrantes debido a la crisis venezolana durante su residencia en Colombia, diseñado por las psicólogas en formación Karen Daniela Conde Carvajal y Yulieth Andrea Fuentes Malver de la Universidad de Pamplona; La aplicación de la entrevista semiestructurada y el grupo focal se llevará a cabo en tres familias de inmigrantes venezolanas que viven en la ciudad de Cúcuta, en razón a ello se genera el presente formato que servirá para que usted como profesional pueda hacer las distintas apreciaciones en cada ítem del instrumento de investigación, siendo parte fundamental para dar continuidad al trabajo de grado.

Ante todo le agradecemos de antemano por sus aportaciones que permitan validar los instrumentos y obtener observaciones de criterio requerido para toda la investigación. A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

1. Identificación del Experto:

Nombre y Apellido: Tatiana Alejandra Marin Arvelaneda

Instituto donde Trabaja: Universidad de Pamplona

Título de Pregrado: Psicología

Título de Postgrado: ESE Neuropsicología Infantil

Institución donde lo obtuvo: Pontificia Universidad Javeriana, Cali

Año: 2018

Trabajos Publicados: No



TRABAJO DE GRADO

2019



Constancia de Juicio de experto:

Yo, Tatiana María Avellaneda titular de la cédula de ciudadanía No. 1094925536 de Cúcuta certifico que realicé el juicio del experto de los instrumento diseñados por las psicólogas en formación Karen Daniela Conde Carvajal y Yulieth Andrea Fuentes Malver, de la Universidad de Pamplona, como parte fundamental para el desarrollo de su investigación en curso modalidad trabajo de grado.

El mes 05 y el año 2019

Anexo:

Número de la tarjeta profesional:

142205

Firma:

Tatiana María Avellaneda
C.C. 1094925536