



**ACTITUD Y FORMACIÓN DOCENTE FRENTE A LAS PRACTICAS
PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS EN DISCAPACIDAD EN UNA INSTITUCIÓN
PÚBLICA Y PRIVADA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.**

CARLOS JAVIER GUEVARA ROJAS

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACION ESPECIAL E INCLUSIÓN SOCIAL
CÚCUTA
2020-2021**

**ACTITUD Y FORMACIÓN DOCENTE FRENTE A LAS PRACTICAS
PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS EN DISCAPACIDAD EN UNA INSTITUCIÓN
PÚBLICA Y PRIVADA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.**

CARLOS JAVIER GUEVARA ROJAS

LUZ ELIANA FIGUEROA GRANADOS

FONOAUDIÓLOGA

EPS. EDUCACIÓN ESPACIAL E INCLUSIÓN SOCIAL

MG. EDUCACIÓN

TUTOR

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE ESPECIALISTA EN
EDUCACION ESPECIAL E INCLUSIÓN SOCIAL**

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACION ESPECIAL E INCLUSIÓN SOCIAL

CÚCUTA

2021

Tabla de contenido

Resumen	6
Introducción	8
Capítulo I	9
Formulación de la pregunta de investigación	11
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	12
Justificación de la investigación	13
Delimitación	15
Delimitaciones Espaciales.	15
Delimitación Poblacional.	16
Delimitación Temporal.	16
Capítulo II	16
Fundamentación teórica de la propuesta	16
Investigaciones previas	16
Internacional	16
Nacional	19
Regional	22
Referente teórico-conceptual	¡Error! Marcador no definido.
Prácticas pedagógicas	27

Marco contextual	28
Misión	29
Visión	29
Misión	29
Visión	30
Marco conceptual	30
Marco legal	31
Metodología	35
Enfoque de la investigación	35
Método de investigación	35
Población y muestra	36
Informantes clave	37
Técnica de recolección	37
Resultados	40
Referencias	43
Anexos	51

Listado de tablas

Tabla 1 Matriz Categorical

38

Resumen

La presente investigación se centra en Analizar la actitud y formación docente frente a las practicas pedagógicas inclusivas sobre la discapacidad en una institución pública y privada de San José de Cúcuta, para lo cual se realizó la elaboración de una entrevista semiestructurada que permitirá recolectar información asociada con la actitud y formación la cual fue validada por expertos.

A partir de los datos recolectados por medio de la entrevista semiestructurada se realizó una contrastación de la información recolectada con la teoría planteada en el cuadro de categorías, partiendo que el diseño de la investigación es cualitativo, con diseño análisis documental, el análisis cualitativo se realizara es de dos contextos educativos distintos, por medio de la técnica de entrevista semiestructurada, y el instrumento guion de preguntas.

Palabras Claves; Educación, Inclusión, Docentes, Actitud, Formación

Resumen

This research focuses on Analyzing the attitude and teacher training towards inclusive pedagogical practices on disability in a public and private institution in San José de Cúcuta, for which a semi-structured interview was carried out that will allow the collection of information associated with the attitude and training which was validated by experts.

From the data collected through the semi-structured interview, a contrast was made of the information collected with the theory presented in the category table, assuming that the research design is qualitative, with a documentary analysis design, the qualitative analysis will be carried out It is from two different educational contexts, through the semi-structured interview technique, and the question script instrument.

Keywords; Education, Inclusion, Teachers, Attitude, Training.

Introducción

En la enseñanza se deben realizar procesos que ayuden a los estudiantes a explorar y comprender sus dudas personales, las cuales son inherentes a las experiencias vividas, puesto que el sistema educativo actual lo que hace es sobre enfatizar el conocimiento de los hechos dejando a un lado los valores, creencias, convicciones y dudas de los estudiantes, por lo que se requiere que los procesos de enseñanza tomen un re direccionamiento en las aulas de clase hacia la comprensión conductual entre la relación entre docente y estudiante, siendo lo anterior una especie de inversión social, ya que desde las diferentes teorías el ambiente emocional en las aulas de clase debe ser recíproco en donde el docente brinde procesos de prácticas inclusivas.

Por consiguiente, se debe tomar en cuenta que la buena práctica no puede servir como una excusa para afirmar que la realidad es tan distinta que no merece la pena intentar algún cambio en los procesos prácticos en las aulas de clase, por lo cual es importante que los docentes propongan estrategias que permitan avanzar con miras a la identificación de barreras que pueden llegar a presentarse a algunos alumnos a la hora de aprender y progresar en la institución educativa.

Capítulo I

Problemática

En el marco de inclusión se tiene en cuenta que los procesos inclusivos deben ser integrales, dado que en Colombia se busca la inclusión por medio de nuevas reformas y políticas que poco a poco han surgido en el territorio, la búsqueda de dicha inclusión radica en los altos índices de exclusión por diversos factores y las consecuencias de los mismos, pues con relación a lo anterior el desarrollo del país se enmarca bajo la educación integral y equitativa. Por consiguiente, en cuanto a la discapacidad en Colombia el número de personas con discapacidad entre la población general es de 9.8% y de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud sería hasta 15%, por lo cual la inclusión social se vuelve tema principal en la agenda del Gobierno Nacional (Velázquez, 2019).

Según la UNESCO (2009) las falencias en tema de inclusión sobre la discapacidad se acrecienta cada vez no solo en el país sino a nivel mundial, por ende, se refiere que la inclusión educativa se encuentra bajo la normatividad, la cual, requiere ser vista como un componente ejemplar y esencial en el desarrollo de las personas y las instituciones educativas, todos buscan la integración y el aprendizaje en los sistemas educativos, el único fin de ello es brindar educación de calidad y acceso igualitario, la UNESCO también concibe que esta situación es un proceso complejo que debe responder por la diversidad y multiculturalidad, entre esto se desboca el concepto de prácticas inclusivas.

Para ello, se tomara en cuenta la evidencia de las cifras con las que cuenta América Latina en la actualidad, por medio de los 31 países de América Latina en donde se priorizan aquellos grupos con más frecuencia según la Unesco (2008) son los siguientes, los discapacitados (65%); los estudiantes con NEE (52%); las poblaciones indígenas (32%); las personas en situación de pobreza (29%); las poblaciones rurales (26%); los que abandonaron

la escuela (23%); los no escolarizados, los analfabetos y los migrantes (los últimos tres grupos con un porcentaje de 13%). Las instituciones educativas son un lugar donde asisten un gran número de personas que hacen parte de una comunidad o colectivo, siendo por medio de estas instituciones se proponen como un método para el cambio social, mostrándose como la puerta para transformar y contribuir al desarrollo por medio de las profesiones y las praxis adecuadas, de forma interdisciplinar.

Con base a esto, la problemática radica en la vulneración que han vivenciado las personas, siendo más específico la mayoría de los niños, niñas y adolescentes, y cierto porcentaje de personas adultas con alguna discapacidad, incumpliendo sus derechos basados en la poca formación que se tiene con respecto a la diversidad escolar. Ahora bien, al momento de indagar acerca de diversidad es fundamental dejar claro, cual es la diversidad de la que se apunta, pues estas son, niños y niñas, que pertenecen a diversos grupos sociales y étnicos, grupos minoritarios, población rural, niños y jóvenes con dificultades de aprendizaje o afectados por algún tipo de discapacidad, y adultos bajo las mismas condiciones anteriormente mencionadas (Ramírez y Ramírez, 2014).

A la hora de intervenir es esencial se realice bajo diferentes disciplinas, en busca de la transformación, la problemática se enmarca en que Colombia es uno de los países que mayormente se conocen en Latinoamérica y el mundo como uno de los más diversos, tanto en flora y fauna, como también humana, pero con ello también se ha observado que no se cumple con una calidad educativa estable y adecuada en la prestación de dichos servicios educativos. Donde un porcentaje de cifras a nivel nacional se reporta que el 10.3 de personas matriculadas en el sistema educativo colombiano, solamente 1.34% son personas con discapacidad y el porcentaje más alto de esta población, es decir, 37.9% solo alcanza a terminar la primaria (SIMAT, 2016).

Por último, a nivel local cabe resalta que la problemática no está de menos, pues en el trabajo de investigación del autor Soto (2018) se logra observar en los resultados que al realizar el análisis del estamento directivo se evidenciaron algunos indicadores negativos relacionados con el proceso de inclusión escolar en la ciudad de Cúcuta. El fenómeno de la deserción escolar ha venido preocupando a la sociedad colombiana, en especial a la ciudad de Cúcuta, debido a las elevadas tasas y la diversidad de comportamientos que presentan éstas entre departamentos, convirtiéndose en uno de los temas más importantes de la agenda pública (Ramírez y Ramírez, 2014).

Desde la academia y los procesos sociales se debe generar la participación por medio de estrategias tanto el sector públicas como privadas, objetivo es asegurar el goce pleno de los derechos y el cumplimiento de los deberes de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores para el periodo. En lo anteriormente expuesto se reconoce la necesidad de desarrollar investigaciones dirigidas a potenciar el estudio de la educación inclusiva en el contexto Norte Santandereano, teniendo en cuenta la actitud y la formación de los docentes ya que estos son los principales agentes de los procesos educativos. Por lo anterior, se plantea la pregunta problema de investigación.

Formulación de la pregunta de investigación

¿Cuál es la actitud y formación docente frente a las practicas pedagógicas inclusivas sobre la discapacidad una institución pública y privada de San José de Cúcuta?

Objetivo General

Analizar la actitud y formación docente frente a las practicas pedagógicas inclusivas sobre la discapacidad en una institución pública y privada de San José de Cúcuta.

Objetivos Específicos

Describir la actitud de los docentes frente a las practicas pedagógicas en una institución pública y privada de san José de Cúcuta por medio de una entrevista semiestructurada y un grupo focal.

Explicar la formación de los docentes frente a las practicas pedagógicas inclusivas sobre la discapacidad en una institución educativa y privada de San José de Cúcuta por medio de un análisis documental.

Determinar cómo influye la actitud y formación docente frente a las practicas pedagógicas inclusivas sobre la discapacidad en una institución pública y privada de san José de Cúcuta.

Justificación de la investigación

En primer lugar, es importante resaltar que los agentes educativos son quienes deben promover un ambiente inclusivo, sin limitantes o barreras para las personas que se encuentran bajo alguna condición especial o pertenecientes a cualquier etnia, religión, orientación sexual, entre otras. Dado que la educación es una de las variantes que permiten el desarrollo en la sociedad. Cabe resaltar que América Latina se caracteriza por altos niveles de iniquidad, exclusión y fragmentación social, pese a la gran expansión de la educación y los esfuerzos realizados, todavía persisten desigualdades (booth y ainscow, 2000).

Por consiguiente, en dicha transformación y cohesión social y educativa no solo son los docentes los que se deben permear en las prácticas de inclusión, sino todo el sistema educativo, empezando por el Estado y las políticas públicas de educación, con el fin de precipitar los procesos que conlleven a la equidad e inclusión tanto en la educación como en la sociedad y de esta forma efectuar a cabalidad con uno de los derechos más importantes plasmados en la constitución política, la educación de calidad para todos (Vesga, Pisso y Villaquiran, 2016).

En otro orden de ideas, el proyecto de investigación que se propone previamente, se realiza bajo el marco de la inclusión educativa, específicamente con el fin de conocer las actitudes y la formación de los docentes frente a esta problemática que aqueja y que trae consecuencias en la población colombiana, pues, se conocen muchos casos sin resolver en el sistema educativo, casos como niños, niñas y adolescentes con discapacidad, y no solo en las instituciones escolares sino también en las entidades de educación superior. La diversidad existe, por ende, las discapacidades y pluralidad no son el problema, sino más bien la poca importancia que se le agrega a la cuestión y situaciones que cada día van en aumento (Vesga, Pisso y Villaquiran, 2016).

El ¿Por qué? De la investigación radica en que una formación en los docentes idónea contribuye en el desarrollo óptimo e integral de las personas, conllevando a una sociedad más justa y de convivencia amena para sus habitantes. De acuerdo a lo anterior se refleja la importancia de las instituciones por un mejoramiento de las políticas educativas, dado que según diversos autores este es el medio más eficaz para combatir actitudes discriminatorias, para construir una sociedad inclusiva y para alcanzar una educación efectiva (Solórzano, 2013). Por ende, por medio del proyecto de investigación se busca generar un espacio de reflexión entre los participantes y la población permitiendo darles importancia a los diferentes puntos de vista de cada persona. Es importante resaltar que este trabajo contribuirá en potenciar y aportar herramientas metodológicas y pedagógicas.

La presente investigación se realizará en las instituciones educativas Sagrado Corazón de Jesús y el Colegio Fray Manuel Álvarez, por medio de las diferentes metodologías y aplicación de instrumentos pertinentes, con el propósito de aportar a la teoría de las actitudes y formación de los docentes frente a esta problemática. Ahora bien, una de las principales problemáticas que se presenta en la formación docente según Socorro (2016) es la falta de un perfil pedagógico que influya directamente en el proceso de enseñanza, a su vez la no utilización de técnicas y estrategias adecuadas, las cuales pueden llegar a impedir la correcta trasmisión y adquisición de conocimiento.

El estatus socioeconómico y cultural, la etnia o el género son algunas de las características que influyen en el desarrollo educativo, dificultando una escolarización igualitaria y de calidad. Sin embargo, a lo largo del tiempo se ha logrado evidenciar que a pesar de la “evolución” aún se siguen presentando barreras para incluir a toda la población en el contexto de la educación superior y escolar, es decir, existen barreras que frenan el acceso a esta (Rodríguez, 2013).

Por lo anterior, esta investigación es trascendental ya que la educación inclusiva es una realidad disfrazada, cuando se menciona que es disfrazada es debido a que siempre ha estado presente pero no se ha logrado ver como un constructo problematizado, de todas las instituciones educativas, que requiere de una resignificación del enfoque educativo. Según Ruiz (2016) es imprescindible que las acciones y las propuestas se puedan materializar respecto a temas de inclusión pero que en la actualidad el profesorado presenta falencias en estos temas, por lo que el problema no está en la superficie sino en lo más profundo que son los entes gubernamentales, para ello se requiere de la preparación adecuada así este tomándose en la actualidad un modelo de inclusión educativa y la participación en especial de estos niños en los sistemas educativos por lo que hace relevante llevar a cabo la presente investigación.

Por último, así como muchas investigaciones han contribuido por medio de aportes con diversos instrumentos, generar una investigación en torno a las actitudes de los docentes permite evidenciar del mismo modo que tan preparados se encuentran para afianzar las diferencias, y las condiciones especiales, es por ello, que se pretende ir dejando a esta investigación como un aporte provechoso para vigorizar y generar conocimiento sobre esta situación ambigua, que conlleven a las posibles acciones enmendadoras con el fin del mejoramiento de la calidad educativa.

Delimitación

Delimitaciones Espaciales. Esta propuesta de investigación se llevará a cabo la Institución educativa sagrado corazón de Jesús y el colegio fray Manuel Álvarez del Municipio de San José de Cúcuta.

Delimitación Poblacional. La presente propuesta de investigación se apoyará los docentes de las instituciones educativas sagrado corazón de Jesús y el colegio fray Manuel Álvarez del Municipio de San José de Cúcuta.

Delimitación Temporal. Esta propuesta de investigación se desarrollará en los meses de enero a junio del año 2021.

Capítulo II

Fundamentación teórica de la propuesta

Investigaciones previas

Para realizar una consolidación de la presente investigación y responder adecuadamente a la necesidad plasmada, se diseña un marco de antecedentes que dan un sustento a la investigación en relación a las actitudes, formación docente y prácticas pedagógicas de los docentes frente a la educación inclusiva, pero en contextos y sujetos diferentes al de este estudio, por tanto, son contribuciones que permiten dar una guía sobre la importancia de esta investigación. A continuación, se presentan algunos de ellos.

Internacional

A nivel internacional se puede resaltar la investigación planteada por García (2016) la cual tiene como título, *Percepciones de los docentes respecto a la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva, realizada en Perú*, en donde el objetivo era determinar las percepciones de los docentes de Educación Básica Regular respecto a la Inclusión Educativa de estudiantes con discapacidad auditiva, las conclusiones a las que llegó fueron que el profesorado mostraba una actitud positiva hacia la filosofía inclusiva, sin embargo consideraban que no contaban con los suficientes recursos materiales y personales, ni el tiempo necesario para atender adecuadamente las necesidades educativas especiales de

sus educandos. Asimismo, tampoco se sentían preparados académicamente para responder adecuadamente.

De la misma manera cabe señalar que la investigación es posgrado es decir maestría, la cual aporta significativamente en el área de la educación, llegando a la conclusión en que su percepción hacia la educación inclusiva es negativa, evidenciándose la falta de disposición para atender a este colectivo. La investigación muestra otra perspectiva de los docentes sobre inclusión ya que indica que a pesar que existan las capacitaciones y la formación profesional de los docentes para trabajar inclusión aún faltan aspectos tales como los actitudinales, el aporte que hace a la presente investigación son las bases teóricas y la metodología como proceso completo de recolección de información, del mismo modo se obtuvo información relevante acerca del tema, entre las implicancias a partir de los resultados, es que cuanto más apoyos pedagógicos y personales y manejo de estrategias didácticas poseen los profesores mejor, actitud tienen ante la inclusión.

A nivel internacional en España, la autora Sabando (2016) en su Tesis doctoral para optar al título de Doctor, denominada *“Inclusión educativa y rendimiento académico, relación entre el Grado de Inclusión y el Rendimiento Académico en las Escuelas Públicas de Primaria de Cataluña”*, a través de un estudio de corte cuantitativo, en el que participaron 615 escuelas públicas de primaria de Cataluña. La investigación se encuentra enmarcada en la línea teórica de la escuela inclusiva, desde el enfoque de transformación que requieren los centros para asegurar la atención a la diversidad de su alumnado, que garantice no solo los accesos, sino también la igualdad de oportunidades para recibir una enseñanza de calidad y lograr aprendizajes de excelencia en los alumnos, estimulándolos a finalizar los estudios obligatorios y a continuar con una formación posterior que contribuya a su independencia y desarrollo personal, y los prepare para enfrentar los desafíos de la sociedad actual.

Es importante mencionar que la investigación realiza un aporte fundamental al permitir evidenciar los resultados en un contexto totalmente diferente al colombiano, en general, los resultados de esta investigación concuerdan con los obtenidos por los estudios previos que han evidenciado efectos neutros de la inclusión sobre el rendimiento académico de todo el alumnado. Esta investigación refiere que durante los procesos de formación pedagógica los temas relacionados con inclusión son pocos, sin el conocimiento suficiente brindar una educación de calidad e inclusiva es más complejo. Ahora bien, el tiempo como formador influye en la actitud de estos, ya que si es mayor a 12 años de experiencia la actitud de los docentes hacia la inclusión no es tan positiva.

Por otra parte, en Argentina, Vélez, (2016) en su estudio de tesis de maestría *“Educación inclusiva para personas con discapacidad en la provincia de Buenos Aires: un estudio de caso a partir de las representaciones sociales de los actores educativos de la Escuela Santa Julia en Tigre, 2015”*. objeto comprender e interpretar las representaciones sociales que frente a la educación inclusiva para personas con discapacidad tienen los actores educativos del nivel primario de la Escuela Santa Julia¹. Creemos importante que sean rescatadas, en cuanto son estas miradas las que deberían aportar en la definición, formulación e implementación de una política pública que no prescinda de las propias percepciones, valoraciones y actitudes de las personas intervinientes. Para ello, la estrategia metodológica empleada, de corte cualitativo, respondió a la aplicación de entrevistas semiestructuradas y de observación como espectador, teniendo como referente los tres componentes centrales en la teoría de la representación social: la información y la construcción selectiva; la actitud y la naturalización y el campo de representación y el esquema figurativo.

La investigación descrita anteriormente es de gran importancia ya que muestra que a un faltan estrategias para la implementación de metodologías inclusivas. las políticas

inclusivas en la mayoría de los países ya están establecidas, pero los centros educativos a un no tiene la apropiación suficiente para dar solidez a la inclusión escolar. Los docentes desconocen el manejo de estudiantes con discapacidad. Una gran ventaja de las instituciones educativas de nivel básico y superior es que se están fortaleciendo a nivel de adecuaciones físicas de las instalaciones para así generar un ambiente más inclusivo.

Nacional

A nivel nacional, en Bogotá, se realizó por Mora (2019) la tesis para obtener el grado de Magíster en Desarrollo Educativo y Social, denominado “*Actitudes y prácticas pedagógicas inclusivas*”, resultado de un estudio cualitativo con enfoque hermenéutico interpretativo, en el que se diseñaron e implementaron cuatro instrumentos (encuesta, entrevista semiestructurada, observación y grupos focales) en el contexto escolar del Colegio Rural Pasquilla, ubicado en la Localidad 19 de Ciudad Bolívar para explicar la manera en la que la actitud de los maestros se relaciona con el desarrollo de las prácticas pedagógicas de inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad intelectual, con el fin de conocer la influencia que tiene para el proceso, con lo que fue posible la identificación de cuatro grandes categorías que dan cuenta de las actitudes que tienen los maestros frente a los estudiantes con discapacidad intelectual: paternalista, de consideración, de sobreprotección y de rechazo. Se encuentra que los docentes no conocen las formas de trabajo para brindar atención educativa a esta población, por ello asumen que es necesario la asignación de un profesional en educación especial como agente responsable de realizar el proceso de inclusión.

En cuanto al aporte que realiza la investigación se encuentra que a nivel profesional aporta una forma de recolectar información pertinente y completa, pues se implementa el enfoque hermenéutico interpretativo, por ende, aporta más que una teoría, la práctica dentro

del proceso de búsqueda del conocimiento, las variables son similares a las del presente proyecto de investigación, por ello, es enriquecedor tomar como referencia este estudio, dado que, se requiere como una base para construir una base teórica y de esta forma contribuir por medio de los teóricos y autores en relación a los conceptos abordados, estas investigaciones científicas permiten visibilizar las necesidades y exigencias de nuestra sociedad actual.

Por otra parte, Peraza (2017) en su Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión y Evaluación, la tesis se llama “*Evaluación de la gestión en el área académica del programa de inclusión escolar en el colegio Inem Santiago Pérez, sección primaria, jornada tarde*”. Este trabajo de investigación evalúa los resultados del área de gestión académica del programa de inclusión del colegio INEM Santiago Pérez, sección primaria, jornada tarde. Dentro del contexto de un momento histórico de cambio en la educación, donde se pretende ampliar la cobertura y la calidad de educativa que se le brinda a los estudiantes en el marco de una educación inclusiva, que aborde las barreras de aprendizaje como una oportunidad para enriquecer las prácticas, desde la creación y fortalecimiento de estrategias metodológicas que ayuden a superar las barreras del aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales NEE. Con un Interpretativo – cualitativo, La población total de este estudio son 103 sujetos y actores, de los cuales la muestra se distribuyó de la siguiente manera: del total de 24 Maestros regulares o de apoyo en el área de inglés se seleccionó una muestra de 14, los 2 maestros de Educación Especial y de los 40 Padres de familia y/o acudientes se escogieron 20 representantes. Con la técnica de Revisión documental, encuesta y entrevista (grupo focal). Como conclusión se toma en cuenta que los docentes no han tenido una participación activa en la planificación y revisión del programa de inclusión de la institución.

El aporte que se realiza a nivel teórico y metodológico es importante, la investigación conlleva a poseer una perspectiva amplia sobre las necesidades educativas por ende se concluye en este artículo, que es necesario formar a toda la comunidad educativa en el tema de inclusión, para unificar la concepción de educación inclusiva que sustenta el énfasis asumido por el colegio. Por consiguiente, ofrece bases sólidas que conllevan a tener en cuenta factores como emocionales, sociales, culturales y fisiológicos que pueden influir en el rendimiento de los estudiantes.

Otro aporte a nivel nacional se toma de la investigación de Sierra (2018) en su trabajo de grado para optar al título de magister en educación, con el nombre de *“La Incorporación De La Educación Inclusiva Y Las Comunidades De Aula Como Cultura Institucional”*. La cual tiene por objetivo Incorporar el enfoque de educación inclusiva y comunidad de aula en la cultura institucional escolar. Se ha utilizado una metodología cualitativa, con un enfoque etnográfico. El presente estudio posee como conclusión, que es impostergable la incorporación de la inclusión en el ámbito cotidiano de la formación educativa, por lo tanto, la escuela debe reestructurarse desde cada uno de sus ámbitos de gestión para una adecuada prestación del servicio educativo y desarrollo humano de todas y todos.

Por ende, como aporte para la presente propuesta se establece que el diseño metodológico permite evidenciar que da un gran aporte debido a la relación con nuestro tema a investigar y la información que presenta sobre la variable del conocimiento como pieza clave para enfocar esfuerzos y potenciar la comprensión de la diversidad, e igualmente se encuentra el instrumento utilizado para obtener los resultados.

Regional

A nivel regional encontramos una investigación que tiene por título *Actitudes, Conocimientos Y Prácticas De Los Docentes Frente A La Inclusión Educativa De Una Institución Educativa De Cúcuta*, la cual fue realizada por (Carrillo Ed al, 2018) la cual tuvo como objetivo principal describir las percepciones (actitudes y conocimientos) y prácticas de los docentes de una Institución educativa de la Ciudad de San José de Cúcuta ante la inclusión educativa, teniendo en cuenta la escasa de producción investigativa que potencie el tema de inclusión en la región Norte santandereana, además implemento un proceso metodológico que tenía un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo cuyo instrumento de recogida de datos fue un cuestionario de Educación Inclusiva –CEI- determinando el estado actual del nivel de inclusión de la institución seleccionada que resultó ser alto debido a actitudes positivas y de disposición frente al tema de inclusión, además, maneja niveles adecuados de conocimiento para hacer frente a la diversidad en el aula, a través de prácticas pedagógicas que se implementan acordes a las necesidades del aula.

Se resalta dentro de sus conclusiones las condiciones para la inclusión educativa son mejorables en la medida que inciden sobre las variables mencionadas en el proyecto con formación dirigida a los docentes, ya que estos son los principales actores educativos y tienen contacto directo con la población estudiantil, de quienes se espera iniciativas para la cultura y prácticas inclusivas contribuyendo así con información de vital importancia para el presente proyecto con respecto a información regional.

A su vez también se encontró que en la ciudad se realizó otra investigación que tiene por título “*Intervención Educativa Dirigida A Docentes Para El Fortalecimiento De Estrategias De Enseñanza En Educación Inclusiva Del Instituto Técnico Guaimaral, Sede A Cúcuta, 2019*” la cual fue realizada por (S;Henao, A; Jaimes, 2019), la cual se encontró

enfocada principalmente en los docentes con los que se hizo una entrevista, se realizó una intervención educativa a través de tres capacitaciones con un enfoque general de los conceptos de signos de alerta temprana en el desarrollo motor, trastornos neurológicos y procesos psicológicos básicos y complejos, destacando la aplicación del cuestionario previo y posterior a la intervención educativa con la presentación final del folleto de estrategias de enseñanza para la educación inclusiva.

El objetivo general fue evaluar la intervención educativa dirigida a maestros sobre estrategias de enseñanza para la educación inclusiva de estudiantes con discapacidades o con habilidades o talentos excepcionales en el Instituto Técnico Guaimaral Cúcuta. La metodología fue cuantitativa, basada en la caracterización de docentes por medio de una entrevista sobre el nivel de formación académico y las estrategias de enseñanza en la Educación Inclusiva, a través de un cuestionario pre y post a la intervención educativa, aplicado a docentes, enfocado en las estrategias de enseñanza para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), obteniendo información relevante para los procesos de enseñanza que utilizan los docentes y que son de vital importancia para el presente proyecto ya que presenta el reconocimiento que tienen de las políticas educativas de inclusión y las fortalezas, debilidades existentes en su práctica docente en relación con la diversidad que pueden presentar sus estudiantes.

Marco Teorico

Para la educación inclusiva es fundamental la labor del docente debido que es en el proceso una parte fundamental en la identificación de las barreras que limitan el aprendizaje y la participación. Además, se conceptualizan las categorías dimensionada en dos términos

como son las actitudes y la formación. Estas dos dimensiones unidas a las culturas y políticas inclusivas según la teoría de los autores más representativos que son Booth y Ainscow (2000) los cuales serán los referentes teóricos del presente proyecto de investigación, estos autores permitieron dar un concepto claro de cómo se abarca dicho proceso en las aulas de clase, y en el sistema en general.

A través de la historia la educación ha sido un tema permanente de discusión en relación a los distintos momentos que marcan el devenir de la humanidad, con base a esto es claro que la educación como un bien común y derecho humano económico, social y cultural posibilita la total participación de la sociedad en los diversos campos de la vida al reconocer la dignidad y el valor humano de las personas, tomando en cuenta que la educación se ofrece como un hecho personal y social. Por lo tanto, se concibe la educación como un elemento indispensable para el desarrollo individual y social, e igualmente como potencialización de sus habilidades y destrezas (Sopransi, 2014).

En concordancia con lo anterior, tuvo lugar un debate sobre “Educación para Todos” (EPT), iniciado en la Conferencia Mundial celebrada en Jomtien, Tailandia en la que se manifestó “prestar especial atención a las necesidades básicas de aprendizaje de todas las personas”. Es desde este debate que se ha permitido mayor progreso del pensamiento de la inclusión como principio fundamental de la (EPT), también es de gran importancia destacar el aporte que hizo la Declaración de Salamanca sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y calidad, UNESCO (1994), invita a que las Instituciones Educativas acojan a todos los niños, niñas y jóvenes, combatir actitudes discriminatorias, crear comunidades abiertas, construir una sociedad integrada y lograr educación para todos.

De acuerdo a la teoría más destacada, conviene acentuar dos principios fundamentales en la evolución y desarrollo histórico de la inclusión como lo son: primero la equiparación

de oportunidades en el que el informe del Socorro (2016) manifiesta que los derechos de los discapacitados no se centran tanto en el goce de derechos concretos sino en garantizar a todas las personas con discapacidad un disfrute igual y efectivo de todos los derechos, sin discriminación, y segundo la equidad como lo manifiesta Booth y Ainscow (2000) es restablecer la justicia en condiciones de desigualdad y por supuesto de diversidad teniendo como base las distintas apreciaciones que se realizan en el ámbito educativo, tomando sentido debido a que pueden surgir dos apreciaciones, la primera de ellas donde la educación puede ser considerada como un elemento necesario en la equidad social, y en segundo lugar las implicaciones de la equidad en el ámbito educativo. Una educación de calidad es equitativa, reconoce que la misma diversidad presente en la sociedad está en la escuela percibiéndola como una oportunidad y no como una amenaza.

Por consiguiente, toda práctica educativa que propenda por la inclusión toma en cuenta la diversidad y no segrega la diferencia en la educación teniendo presente las personas con características diferentes como aquellas con Necesidades Educativas Especiales (en adelante NEE) que por diversos motivos asisten a escuelas o colegios adecuados sólo para ellos, apartándolos de los niños “normales” y excluyéndolos de una educación para todos. El término de (NEE) se utilizó para reemplazar el de educación especial (Booth y Ainscow, 2000).

Actitud

Los autores Ajzen y Fishbein (1975) citado por Reyes (2007) fueron los pioneros en determinar el concepto de actitud, por ello, se toman como referente teórico, donde refieren que es la disposición aprendida favorable o desfavorable. Por ende, es de vital importancia la actitud que el docente tome durante la interacción con el estudiante, ya que son ellos los

agentes directos del proceso educativo y esto permitirá que las habilidades de los niños se desarrollen o no Adame (2015) define la actitud como, la disposición mental, que por medio de las experiencias va abarcando influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones. Esto dice que la experiencia es un factor fundamental dentro de las características fundamentales de la actitud.

Albornoz (2015) menciona que es el sistema de creencias y cogniciones en general, influenciadas por factores afectivos en favor o en contra, generando así una disposición o predisposición frente a esta acción. Teniendo en cuenta lo anterior, la actitud presenta una clasificación basada en los componentes: cognitivos, conductuales y afectivos, estos tres componentes representan un modelo tridimensional de la actitud. Para complementar este modelo del componente cognitivo son las percepciones y creencias hacia un objeto, así como la información que tenemos sobre un objeto y el componente conductual es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera, es el componente activo de la actitud.

Además, los aportes similares con respecto a los anteriores componentes, también afirma que el componente afectivo es el componente más característico de las actitudes (Avendaño, 2016). Por ello, se define este como “los sentimientos personales de agrado o desagrado sobre el objeto o sujeto, esta carga afectiva es la que da a las actitudes su principal carácter motivacional. Al clasificar las actitudes de esta manera existe una mayor comprensión sobre las mismas haciendo más flexible la ubicación de las diversas sub categorías que comprenden las actitudes y como estas están inmersas en la comunidad educativa. Según Ajzen y Fishbein (1975) citado por Reyes (2007) indica que es la información que tiene el sujeto acerca de las características del objeto. Las creencias del

individuo determinan su actitud y la norma subjetiva, porque finalmente son las creencias quienes también determinan sus intenciones y su conducta.

Prácticas pedagógicas

Las prácticas pedagógicas son el conjunto de estrategias las cuales se implementan en las aulas de clase por el profesor, con la demanda de constituir a los estudiantes en el marco de la excelencia académica y humana (Díaz, 2006). La práctica pedagógica involucra tres instancias maestro, saber y escuela, permitiendo que se genere un equilibrio entre enseñar y aprender, está involucra la consideración y evaluación de los aspectos de la vida de la sociedad la cual se encuentra inserta en la escuela. Las prácticas pedagógicas están conformadas por dominios, que permiten asumir rigurosamente estas prácticas, principalmente se tiene un dominio crítico de las concepciones sobre humanidad, este dominio permite que el docente tenga una visión humana, mediante el pensamiento crítico de las relaciones culturales, políticas, morales, éticas, y de diversidad generando en el docente una actitud subjetiva sobre el horizonte de sus aprendices.

Se debe entender que los desafíos que plantean las instituciones actuales en el aula no solo comprometen a los docentes, sino a la escuela en su conjunto. De acuerdo con lo que destaca Arancibia, Herrera, y Strasser (2012) teniendo cuenta, esto nos referencia que en el aula de clase se abarca una complejidad alta, por ende la variable de actitud del docente es de gran relevancia porque demuestra su parte cognitivo, conductual, reconociendo la multifactorialidad de actitud del docente que conlleva una complejidad en el aula también se debe tener en cuenta la variable de conocimiento pedagógico del docente ya que esta incide a mejorar la calidad del docente.

El profesor ha de saber académicamente su disciplina, también sobre técnicas, métodos, estrategias de enseñanza y tener claro su papel social, pero lo que identifica plenamente a un docente es su práctica pedagógica la cual no debe entenderse solamente como simples técnicas para enseñar, sino cómo las intencionalidades del ejercicio docente que van de lo posible a las acciones concretas que involucran la ética, la moral y la política (Carrillo, Bastos, Ramírez, Rojas, y Montánchez, 2017). Este autor también indica que un docente no solo se caracteriza por su conocimiento, sino también por su metodología, con lo anterior se determina que lo teórico está ligado a la práctica y son un complemento que permite que el docente tenga mayor apropiación sobre lo que enseña.

El docente ha de tener un conocimiento a priori para diseñar sus clases, este saber previo que tiene el docente (Barragán, 2013) lo describe como dominio de las acciones que identifican al docente, si el profesor no conoce qué es lo que hace y cómo lo hace, difícilmente puede dar razón de sus prácticas y ver las posibilidades de transformación de eso que realiza (Barragán, 2013) estas acciones deben ser auto reflexivas, permitiendo mayor interacción con el estudiante. Este debe dominar las técnicas propias de su saber pedagógico, pero a la vez, reconocer que tales actividades tienden a fines individuales y sociales. La didáctica y la evaluación por solo mencionar dos espacios de suma importancia muestran, con evidencia, las intencionalidades de las acciones educativas y pedagógicas, el maestro en su práctica saber innovar efectivamente para así garantizar procesos de enseñanza y aprendizaje relevantes, revisando constantemente aquello que hace (Barragán, 2013).

Marco contextual

Partiendo de las diversidades que se encuentra en las aulas de clase en la actualidad es de vital importancia tomar en cuenta aquellas necesidades educativas presentes en cada

uno de los miembros de la comunidad educativa, ya que la integración escolar permite que los alumnos con ciertas condiciones tengan la posibilidad de participar activamente del aprendizaje junto con otros alumnos que tienen otras posibilidades generando un contexto inclusivo y seguro (Barrio del puente, 2008).

Con base en lo anterior se procedió para la selección de los dos colegios uno privado y uno publico los cuales son el Sagrado Corazón De Jesús y en Colegio Fray Manuel Álvarez, los dos ubicados en la ciudad de San José de Cúcuta ya que se estima que en Norte de Santander existen aproximadamente 25.076 con alguna discapacidad según las cifras del DANE, en donde se destaca que dentro de estas se encuentran estudiantes con algún tipo de diversidad, por lo cual se presenta la a continuación la información de las instituciones:

Misión

El Colegio Sagrados Corazones de San José de Cúcuta es una Institución Educativa formal, católica fundamentada en la fe, la razón y el amor, que orienta a sus estudiantes en la formación por competencias, desde el sistema preventivo, comprometidos en ofrecer un ambiente agradable y seguro para todos los miembros de la comunidad educativa.

Visión

El Colegio Sagrados Corazones de San José de Cúcuta en el año 2021 será reconocido como institución de excelencia educativa donde se promueva el bienestar y el desarrollo humano a través de procesos de investigación y la implementación del bilingüismo en respuesta a la globalización actual.

Misión

La Institución Educativa Colegio Fray Manuel Álvarez, en su quehacer pedagógico forma “plenamente” al estudiante FRAYLISTA ofreciéndole pautas que lo lleven a

desarrollar sus capacidades cognitivas, principios éticos, morales, sociales y culturales; de manera que generen proyectos de vida personal y comunitaria, que le permitan desenvolverse competitivamente, demostrando sus habilidades y aptitudes como líder dentro de su comunidad y en la preservación los recursos naturales.

Visión

La Institución Educativa Colegio Fray Manuel Álvarez de los corregimientos de san Faustino Y Ricaurte del municipio de San José De Cúcuta, se proyecta a 2017 como una institución educativa certificada en la calidad de cada uno de sus procesos de gestión, asumiendo su énfasis en educación ambiental, como eje integrador comunitario, cuyo propósito es el establecimiento de una relación sistemática de aprovechamiento racional de los recursos existentes mediante la modificación conveniente del componente cultural de la población habitante en el espacio de los corregimientos, para así poder contribuir al progreso de la región y a la preservación del planeta tierra.

Marco conceptual

Para Ainscow y Booth (2002) afirman que la inclusión se concibe como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado.

La actitud se define como la predisposición aprendida a responder a un objeto en forma consistentemente favorable o desfavorable, este componente apunta a los sentimientos positivos o negativos del sujeto respecto de su conducta en cuestión (Fishbein y Ajzen, citado en Reyes, 2007).

Para Rosental y Ludin. (1973) el conocimiento es el proceso en virtud del cual la realidad se refleja y reproduce en el pensamiento humano; dicho proceso está condicionado por las leyes del devenir social y se halla indisolublemente unido a la actividad práctica.

La Formación docente es el proceso sistemático y organizado mediante el cual los profesores en formación o en ejercicio se implican, individual o colectivamente, en un proceso formativo que, de forma crítica y reflexiva, propicia la adquisición de conocimientos, destrezas y disposiciones que contribuyen al desarrollo de su competencia profesional. Barriga (Díaz, 2017).

Discapacidad (disability), se define “como la restricción o falta (debido a una deficiencia) de la capacidad para realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se consideran normales para un ser humano” (Hernandez, 2015 p.49).

La diversidad, según Besalú (2002), supone el reconocimiento de la otra persona, de su individualidad, originalidad e irrepitibilidad, y se inscribe en un contexto de reivindicación de lo personal, del presente, de las diferencias.

Marco legal

Para llevar a cabo la presente propuesta de investigación es esencial que se conozcan las leyes o normatividad pertinente en relación al tema como lo es la inclusión educativa sobre la discapacidad. La educación es un derecho fundamental el cual se encuentra plasmado en la ley 115 de 1994 ley general de educación la cual plantea que la educación es un proceso de formación permanente, a nivel personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, desde su dignidad, sus derechos y sus deberes mencionados en las leyes que más se aplican a dicho interés.

La presente Ley decreta las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público, no solo nos quedamos aquí, nos falta mucho por abarcar sobre las leyes que protegen los derechos de los niños niñas y adolescentes (Congreso de Colombia, 1994). El aporte que realiza al proyecto es que permite dejar plasmado que el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad.

La relevancia de estos puntos descritos por la ley 115 de 1994 decretada por el congreso de Colombia nos da una mirada amplia de poder ver que se tienen muchos derechos y que estos no se están poniendo en práctica, por lo cual se están pasando por alto las leyes y los derechos que cada individuo tiene para recibir la educación adecuada que se merece por ser parte de nuestro estado. Pero además nos encontramos o nos fundamentamos en leyes que también nos son importante para las personas o estudiantes con problemas de discapacidad o aquellos que tienen algunas capacidades o talento excepcionales dentro del marco de la educación inclusiva.

Para lo anterior nos encontramos también con la Ley estatutaria 1618 donde se garantiza el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad las necesidades de capacitación, apoyo pedagógico y establecimiento de estrategias de promoción acerca de cómo se debe dar manejo en las aulas de clase a niños que padezcan algún tipo de discapacidad. Para brindar la educación a estos niños, niñas y adolescente la educación que se merece, por ende, basado

en el artículo 7, artículo 11, artículo 23 y artículo 24, los cuales, buscan que se diseñen los programas tendientes a asegurar la educación inicial inclusiva pertinente de los niños y niñas con discapacidad en las escuelas, según su diversidad.

La relevancia es de la ley es indispensable para la propuesta de investigación dado que, se debe garantizar un sistema de educación inclusivo en todos los niveles, así como la enseñanza a lo largo de la vida, con el objetivo de asegurarles a las personas con discapacidad la posibilidad de desarrollar plenamente su potencial y propiciar su participación plena y en igualdad de condiciones como miembros de la comunidad.

Otro acuerdo fundamental que se estableció fue el de la ONU (2008) donde se menciona que la educación de los Estados debe velar por que las personas con discapacidad tengan acceso en condiciones de igualdad a una educación inclusiva y a un proceso de aprendizaje durante toda la vida, que incluya el acceso a instituciones de enseñanza primaria, secundaria, terciaria y profesional. Ello comprende facilitar el acceso a modos de comunicación alternativos, realizando ajustes razonables y capacitando a profesionales en la educación de personas con discapacidad. Por lo cual, el aporte o relevancia es de garantizar la enseñanza a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad las posibilidades según sus derechos a desarrollar sus potenciales para de esta manera puedan obtener una participación plena e igualitaria como parte de una comunidad.

La Asamblea General (1948) de denotan los derechos que todos sin exclusión deben tener a la educación por lo que esta debe ser gratuita, obligatoria, que las instrucciones técnica y profesionales sean garantizados también la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; así de esta manera favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones, todos los grupos étnicos o religiones también los

padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos. Por ello, el aporte es esencial dado que, formula, desarrolla y pide aplicar una política nacional encaminada a promover, por métodos adecuados a las circunstancias y las prácticas nacionales, la igualdad de posibilidades y de trato en la esfera de la enseñanza.

También se tomará en cuenta el decreto 366 del año 2009 en el cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva y por último se toma la Constitución Política de Colombia (1991) refiere que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura, para de esta manera recibir a la diversidad y tener buenas estrategias para brindar con los conocimientos de estos avances de la tecnología una mejor calidad a todos los niños, y adolescentes que quieran hacer parte de la Educación Inclusiva.

De la misma manera la Unesco (1960) En la convención relativa a la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza menciona que, los Estados Partes en la presente Convención se comprometen, a: Mantener en todos los establecimientos públicos del mismo grado una enseñanza del mismo nivel y condiciones equivalentes en cuanto se refiere a la calidad de la enseñanza proporcionada a fomentar e intensificar, por métodos adecuados. Por consiguiente, es fundamental la anterior normatividad como mecanismo de cambio, en dado que todas las leyes sobre la educación tienen un mismo fin de cierta forma buscan las condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social, y llegar a ser un miembro útil de la sociedad.

Metodología

Enfoque de la investigación

Cada paradigma de investigación mantiene una concepción diferente sobre la investigación, dicho esto es claro que se implica un conjunto de creencias y actitudes, así como una visión del mundo compartida por un grupo de científicos que aplican metodologías de estudio en función del interés y la necesidad de conocimiento en un campo de estudio determinado.

Este capítulo está dedicado a describir el diseño general de la investigación presentando en los objetivos, el plan de actuación general, así como la estructura para el desarrollo de los procedimientos estratégicos llevados a cabo. En los siguientes apartados determinaremos cómo este diseño se enfoca dentro de la línea metodológica de la investigación cualitativa.

La investigación está orientada bajo el enfoque cualitativo puesto que trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones (Martínez, 2002).

Método de investigación

El alcance de la presente investigación es un análisis documental para el cual se toma en cuenta la definición que plantea este como un proceso que se instaura a partir de la necesidad de facilitar el acceso de los individuos a las fuentes de información, las cuales han ido incrementando su volumen de producción, ya que responden a tres necesidades informativas de los usuarios, en primer lugar, conocer lo que otros pares científicos han hecho o están realizando en un campo específico; en segundo lugar, conocer segmentos específicos

de información de algún documento en particular; y por último, conocer la totalidad de información relevante que exista sobre un tema específico (Peña & Pirella, 2007)

Escenario de investigación

Contreras, Cañadas, Gea, y Arteaga (2013) se refieren a que el escenario propicio son escenarios de investigación sobre una situación de la realidad, dónde el estudiante tenga la oportunidad de involucrarse en un proceso de exploración, explicación, por consiguiente, estos autores recomiendan el desarrollo de diferentes estrategias para la interacción con los informantes. Por ende, en esta ocasión se solicitó respetuosamente el ingreso de las investigadoras a la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús y el Colegio Fray Manuel Álvarez del Municipio de San José de Cúcuta, para así llevar a cabo la respectiva observación en la cual se buscó identificar algunos alumnos que requieren de procesos inclusivos dentro de las aulas de clase por otro lado la interacción con los docentes de sus aulas y lograr recolectar la información necesaria para la investigación .

Población e informantes clave

La población según (Arias, 2006) corresponde a un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación, esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio, La investigación está conformada por criterios de inclusión y exclusión. La población de este estudio corresponde a docentes de dos instituciones educativas públicas de la ciudad de san José de Cúcuta, los cuales fueron escogidos en relación a sus características y experiencia necesaria para la investigación. Por lo que hay que dejar claro que las características de esta población son:

Personal profesional en el área de la educación con formación inicial y/o continua que se desempeñe en el nivel educativo de básica o media en instituciones públicas, con una experiencia mayor a un (1) año de experiencia como docente.

Informantes clave

El acercarse al fenómeno de estudio hace necesario un proceso de reflexión constante en torno a la forma como se ve, aproxima y analiza el objeto de estudio. Los informantes son los sujetos, objeto de estudio, las personas que harán parte de la investigación (Mendieta, 2015). Los docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús y el Colegio Fray Manuel Álvarez del Municipio de San José de Cúcuta, son los informantes claves en esta investigación porque constituyen la fuente de la recolección de información ya que se encuentran inmersos dentro del contexto educativo y es allí donde comparten vivencias junto a los niños que necesitan de ser incluidos dentro del proceso educativo, y buscando así fortalecer las relaciones interpersonales entre estos niños y demás compañeros.

Técnica de recolección

Para contrarrestar con la teoría los datos son recopilados mediante la técnica de entrevista y grupo focal, este se define como la técnica siendo este un debate abierto y accesible a todos, en el cual los temas de discusión son de preocupación común, donde se omiten diferencias entre los participantes, fundamentándose en una discusión racional (Berrios, 2015).

La técnica: entrevista Semi – Estructurada. Siendo validada por juicio de expertos de la Universidad de Pamplona, Villa de Rosario.

Instrumento: Guion de Preguntas, tanto para la entrevista como para el grupo focal.

Tabla 1 Matriz Categorial

Categorías	Concepto	Sub categorías	Concepto	Descriptor	Preguntas
Educación Inklusiva	“la inclusión se concibe como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado” Booth y Ainscow (2000)	Desarrollar prácticas pedagógicas inclusivas	Se refiere a que las prácticas educativas reflejen la cultura y las políticas inclusivas de la escuela. Tiene que ver con asegurar que las actividades en el aula y las actividades extraescolares promuevan la participación de todo el alumnado. La enseñanza y los apoyos se integran para “orquestrar” el aprendizaje y superar las barreras al aprendizaje y la participación. Booth y Ainscow (2000)	Explicar si desde las prácticas pedagógicas inclusivas se refleja la formación de los docentes con relación a la discapacidad física que se presenta en los estudiantes de una institución educativa pública y privada de San José de Cúcuta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo hace al diseñar sus clases para tener presente la discapacidad física en el aula o institución? 2. ¿Cómo utiliza las diferencias que se encuentran entre el alumnado para promover la enseñanza y aprendizaje en el aula de clase? 3. ¿Qué hace el equipo directivo y docente de la institución educativa para promover la inclusión? 4. ¿Cuáles son los beneficios de la educación inclusiva para los estudiantes con discapacidad?

Actitud	Es una predisposición aprendida para responder positiva o negativamente ante un objeto, una situación o persona en particular” (Vásquez, 2010).	Positivas Pasivas Ambivalentes	Jurado y Sanahuja (1995) refieren que los docentes pueden presentar actitudes positivas, negativas, pasivas y/o ambivalentes	Describir la actitud de los docentes frente a las practicas pedagógicas en una institución pública y privada de san José de Cúcuta.	<p>5 ¿Qué tipo de actividades formativas utiliza como docente para ayudar a responder a la diversidad del alumnado?</p> <p>6. ¿Qué conoce del marco legal relacionado con educación inclusiva?</p> <p>7. ¿Cuál cree que sería la mejor manera de atender la discapacidad funcional en el aula de clase?</p> <p>8. ¿Cómo pueden los docentes proporcionar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro de sus aulas asignadas?</p>
---------	---	--------------------------------------	--	---	--

Fuente de elaboración propia.

Resultados

A partir de los vacíos académicos existenciales asociados con la inclusión en las instituciones educativas para las personas que poseen algún tipo de discapacidad, lo cual puede llegar a ser un riesgo con respecto a su permanencia y culminación satisfactoria de su proceso formativo, llevan a que nazcan las necesidades de construir estrategias que fomenten un adecuado proceso de inclusión, por lo cual se vio la necesidad de conocer un poco más sobre los procesos formativos y inclusivos dentro de las aulas de clase, por lo cual el docente toma un papel protagónico con respecto a su actitud y formación con relación a las prácticas inclusivas.

Para esto se llevo a cabo un proceso investigativo a nivel cualitativo en el cual se analizaron distintos puntos de vista asociados con hallazgos respaldados con base en un registro sistemático, en el cual el personal docente sea el principal participante, ya que este permitirá dar respuesta a cuestionamientos asociados con la escuela inclusiva poniendo así un énfasis claro en las necesidades que debe responder la organización, ya que tanto docentes, directivos, alumnos con discapacidad o no, además de todo el personal que hace vida en ella, se sienta involucrado, comprometido, así como apoyados y aceptados por todos los miembros de la comunidad escolar (Rivero, 2017).

Sin embargo, cuando se habla de buenas prácticas en Educación Inclusiva, nacen interrogantes asociados con la diversidad de experiencias ya que estas pueden ser exitosas en diferentes contextos, ya que la forma de implementarlas en cada escuela varía ya que tanto docentes, estudiantes y familia, se encuentran influidos por la realidad que los rodea se debe considerar como guía para alcanzar las metas propuestas; sin embargo, se debe prestar atención, como lo enfatiza (Echeíta, 2006).

Con base en lo anterior y con la necesidad de comprender la realidad que existe con respecto a las practicas inclusivas en las aulas de instituciones educativas de la ciudad de Cúcuta es que nace la necesidad de resaltar la importancia de resaltar procesos formativos de docentes con relación a la educación inclusiva y el como esta se lleva a cabo en el contexto educativo actual, ha llevado a que se empiece a ver la figura del docente como aquel propiciador de inclusión dentro del aula, por lo cual se deben implementar estrategias de recolección de información para los docentes, puesto que este proceso de inclusión es planteado como una lucha general contra el fracaso y la exclusión, por medio de un cambio cultural en la escolarización actual y futura.

Con base en lo anterior es importante destacar que existen compromisos internacionales que tienen como principal fin la consecución de una educación de calidad en donde la exclusión no exista, ya que la educación debe abogar por la eliminación de procesos excluyentes dentro de las instituciones y sus aulas de clase, por lo cual es necesario que exista un cambio de actitudes por parte de la población estudiantil, administrativa y docente, con relación a la importancia que cumple la inclusión en la educación actual, por lo cual en este sentido el proyecto expone la importancia de evaluar la inclusión desde la perspectiva del docente con base en la actitud que este posee con relación a la importancia de las practicas pedagógicas inclusivas dentro de las instituciones tanto a nivel público como privado.

Desde dicha perspectiva, la evolución que ha tenido la atención educativa a la diversidad humana es una historia de superación, de lucha por la equidad y de defensa por los derechos humanos, es por esto que se debe comprender que la educación actual parte de la ética, de la justicia social, la democracia profunda y de la equidad, en contraposición a la lógica de los méritos, la rentabilidad y la eficiencia (Thomazet, 2009). Por consiguiente, la educación inclusiva se materializa en una serie de creencias y valores, entre ellos la

aceptación de la diversidad como un elemento que enriquece a la comunidad educativa, la participación de todo el alumnado en el currículo ordinario y en actividades de diversa índole (escolares y extraescolares), la provisión de oportunidades para todos los estudiantes en igualdad de garantías y condiciones, y la atención diferencial y eficaz que todo ser humano merece en respuesta a su diversidad (Dueñas, 2010).

Por consiguiente se debe comprender que toda investigación, sin importar su espacio de actuación, requiere de una búsqueda, lectura, interpretación y apropiación de información relacionada con el tema objeto de estudio, por lo cual el comprendiendo las necesidades y con miras a la recolección de información desde una postura investigativa se ve la necesidad de la creación de un instrumento de recolección de información cualitativo el cual será validado por expertos con el fin de que pueda responder a los objetivos planteados en la investigación.

Referencias

- Avendaño, P. (2016). Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta. *Investigación y Desarrollo*, 24(2), 329-354.
- Albornoz, A. (2015). Escuchando a los niños: Significados sobre aprendizaje y participación como ejes centrales de los procesos de inclusión educativa en un estudio en escuelas públicas en Chile. *Scielo*, vol (41) pp. 81 - 96 doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000300006>
- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica. (c. 5ta edición, Ed.) episteme, editorial.
- Arancibia C., V., Herrera P, P., y Strasser S, K. (2012). Manual de psicología educacional galeon.com. Obtenido de <http://galeon.com/nada/parte3.pdf>
- Booth, T.y Ainscow, M. (2000). Índice de Inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Inglaterra: Centre for Studies on Inclusive Education.
- Barragán, D. (2013). Prácticas morales en posgrados: Aportes a la pedagogía hermenéutica. En *Prácticas Docentes Universitarias: reflexiones dede sus escenarios* . 175 - 198.
- Berrios, R. (2015). grupos focales. 1-37.
- Besalú Costa, X. (2002). Diversidad cultural y educación. Madrid: Síntesis.
- Carrillo, Bastos, Ramírez, Rojas, y Montánchez (2017). Actitudes, Conocimientos Y Prácticas De Los Docentes Frente A La Inclusión Educativa De Una Institución Educativa De Cúcuta. 1-28. Recuperado de: https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap4_Actitudconocimipr%C3%A1ctidocenfreninclusieducainstituteducatC%C3%BAcuta.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Contreras, J. Cañadas, C. Gea, C y Arteaga, P. (2013). Actas de las Jornadas Virtuales en Didáctica de la Estadística, Probabilidad y Combinatoria. 587-593. Granada, Departamento de Didáctica de la Matemática de la Universidad de Granada. 88-103. Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994) Ley General de Educación. [Ley 115 de 1994].

Recuperado de
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0115_1994.html

Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. (2007).
uba.ar. recuperado de
<http://www.uba.ar/extension/universidadydiscapacidad/download/convencionddhh.pdf>

Declaración de los Derechos del Niño. (1959). Recuperado de:
<http://www.humanium.org/es/declaracion-de-los-derechos-del-nino-texto-completo/>

Díaz, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 12, 88-103.

Díaz, C. (2017). La formación docente: un acercamiento al proceso de capacitación en la educación primaria. Mucuties Universitaria (6), 4-11. Recuperado de
<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/mucuties/article/view/8461/8409>

Fernández, F. y Duarte, J. (2016). Retos de la inclusión Académica de Personas con Discapacidad en una Universidad Pública Colombiana. Form. Univ. vol.9, n.4, pp.95-104. ISSN 0718-5006. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000400011>.

García, M. (2016). Percepciones De Los Docentes Respecto A La Inclusión Educativa De Estudiantes Con Discapacidad Auditiva. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. 1-79. Recuperado de:

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2482/MAE_EDUC_307.pdf?sequence=1

González, F. Martín E. y Poy, C. (2016). Percepciones del profesorado sobre la inclusión: estudio preliminar Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 19, núm. 3, septiembre. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado Zaragoza, España 11-24. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217047011003.pdf>

González, Y. y Triana, D. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. educ.educ. vol.21, n.2. .200-218. ISSN 0123-1294. <http://dx.doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.2>.

Hernandez, S. y Villamizar, M. (2018). Adherencia A La Inclusión Escolar En Menores Con Capacidades Extraordinarias En Los Principales Colegios De Educación Inicial No Oficiales En Cúcuta. Universidad Católica De Manizales. (Trabajo de grado). 1-43. Recuperado de: <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/2171/Sharon%20Mileyvi%20Hernandez%20Alvarado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, Fernández y Baptista. (2003). “metodología de la investigación”.

Kolb, D. (1984). administraciondepersonal3.sociales.uba.ar. recuperado de <http://administraciondepersonal3.sociales.uba.ar/wp->

[content/uploads/sites/18/2012/05/UBA-Explicaci%C3%B3n-Tor%C3%ADa-Kolb.pdf](http://administraciondepersonal3.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/18/2012/05/UBA-Explicaci%C3%B3n-Tor%C3%ADa-Kolb.pdf)

Martínez M, (2002). La nueva ciencia: su desafío lógica y método (ed.).

México D.F.:Trillas S.A de C.V

- Mateus, E. Vallejo D. Obando, D. y Fonseca, L. (2017). Percepción de las prácticas y cultura inclusiva en una comunidad escolar. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 35(1), 177-191. doi: <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.4854>
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa *Investigaciones Andina*, Fundación Universitaria del Área Andina Pereira, Colombia vol. 17, núm. 30, abril-septiembre. 1148-1150. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>
- Mora, P. (2019). Actitudes y prácticas pedagógicas inclusivas. Tesis para optar al grado de Magíster en Desarrollo Educativo y Social. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, DC. Recuperado de: <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/10606/TO-23410.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peraza, B. (2017). Evaluación De La Gestión En El Área Académica Del Programa De Inclusión Escolar En El Colegio Inem Santiago Pérez, Sección Primaria, Jornada Tarde. (Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión y Evaluación). Bogotá, D.C. 1-110. Recuperado de: https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/853/1/CCA-spa-2017-Evaluacion_de_la_gestion_en_el_area_academica_del_programa_de_inclusion_escolar.pdf
- Pegalajar, M. y Colmenero, J. (2017). Actitudes y formación docente hacia la inclusión en Educación Secundaria Obligatoria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), 84-97. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/316314824_Actitudes_y_formacion_docente_hacia_la_inclusion_en_Educacion_Secundaria_Obligatoria

- Ramírez, I. y Ramírez, J. (2014). Análisis de la deserción en el sistema educativo oficial de San José De Cúcuta (Colombia). Universidad de Pamplona. Norte de Santander – Colombia. (Trabajo de grado). 1-40. Recuperado de: http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIG/home_72/recursos/01_general/21032014/desercioncucuta2011.pdf
- Reyes, L. (2007). La teoría de la acción razonada: implicaciones para el estudio de las actitudes. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914_40.pdf
- Rosental, M., Ludin, P. (1965). Diccionario Filosófico. Ediciones Pueblos Unidos. 80-82. Recuperado de: <http://www.filosofia.org/enc/ros/conoc.htm>
- Ruiz, P. (2016). Percepciones de Docentes y Padres sobre la Educación Inclusiva y las Barreras para su Implementación en Lima, Perú. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 115-133. Recuperado de http://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/dia6_biblioteca/eu_bibliote/adjuntos/aldizkarien_berri_2016_azaroa/educacion_inclusiva_10_2.pdf
- Rodríguez, I., (2013). Proyecto de inclusión de estudiantes con discapacidad cognitiva. (Trabajo de grado, Universidad del Tolima). Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1040/1/RIUT-BHA-spa-2014-Proyecto%20de%20inclusion%20de%20estudiantes%20con%20discapacidad%20cognitiva.pdf>
- Sabando, D. (2016). Inclusión educativa y rendimiento académico Relación entre el Grado de Inclusión y el Rendimiento Académico en las Escuelas Públicas de Primaria de Cataluña. Universidad de Barcelona. Tesis doctoral para optar al título de Doctor Programa de Doctorado Educación y Sociedad. 1-290. Recuperado de: https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402901/DSSR_TESIS.pdf?se

- Sevilla, D. Pavón, M. y Rio C. (2017). Percepciones sobre la educación inclusiva: la visión de quienes se forman para docentes. *Rev. Investig. Educ* no.25 Xalapa. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082017000200083
- SIMAT (2016). Ministerio de educación. Sistema integrado de matrícula. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-168883.html?_noredirect=1
- Sierra, E. (2018). Incorporación De La Educación Inclusiva 1 La Incorporación De La Educación Inclusiva Y Las Comunidades De Aula Como Cultura Institucional. Universidad de la Costa. Tesis para obtener la maestría en educación. Barranquilla. 1-179. Recuperado de: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/122/39098400.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Soto, C. (2018). Índice de inclusión en una Institución Educativa de la ciudad de Cúcuta. *Revistas Signos Fónicos*. 4(1).54-92. Recuperado de: http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CDH/article/view/3945/2170
- Socorro, N. (2016). Factores que influyen en el estrés de los docentes del nivel de educación secundaria del colegio San José de Monterrico. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teorías y Gestión Educativa. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2497/MAE_EDUC_302.pdf
- Solórzano, M. (2013). Espacios accesibles en la escuela inclusiva. *Revista Electrónica Educare*, 17(1), 89-103. Obtenido de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/4974/4768>

- Sopransi, M. B. (2014). La inclusión educativa desde la perspectiva de docentes en formación. VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR, (pp. 252-256). Buenos Aires. Obtenido de <https://www.aacademica.org/000-035/414.pdf>
- UNESCO. (2009). Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001778/177849s.pdf>
- UNESCO. (2008). Conferencia Mundial Sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad, unesdoc.unesco.org. recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001107/110753so.pdf>
- UNESCO (1994). Conferencia Mundial Sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad, unesdoc.unesco.org. recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001107/110753so.pdf>
- Vesga, L. Pisso P. y Villaquirán, D. (2016). Exclusión escolar: caso de una niña con parálisis cerebral en una institución educativa urbana marginal de Popayán. *Katharsis*, (21), 217-240. <https://doi.org/10.25057/25005731.768>
- Velázquez, P. (2019). DISCAPACIDAD EN COLOMBIA, UNA PRIORIDAD NACIONAL. Consultor salud. Recuperado de: <https://consultorsalud.com/discapacidad-en-colombia-una-prioridad-nacional/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20Encuesta,la%20agenda%20del%20Gobierno%20Nacional.>
- Vélez, V. (2016). Educación inclusiva para personas con discapacidad en la provincia de Buenos Aires: un estudio de caso a partir de las representaciones sociales de los actores educativos de la Escuela Santa Julia en Tigre, 2015. Tesis de Maestría. FLACSO. Sede

Académica Argentina, Buenos Aires. Recuperado de:

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/9563>

Yin, R., (2009) Investigación sobre estudio de casos diseño y métodos, (Vol, 5) 2 ed, Nueva Delhi

Anexos

Entrevista semiestructurada

Esta entrevista fue diseñada y es realizada por el estudiante Carlos Guevara de la Universidad de Pamplona como parte de su trabajo de especialización la cual consta de 8 preguntas.

El objetivo de esta entrevista es poder obtener una información clara con respecto a la actitud que manejan los docentes con respecto a las practicas pedagógicas inclusivas dentro del aula de clase de dos instituciones educativas una publica y una privada siendo así esta información una fuente primaria para la investigación

El origen de la información obtenida será completamente confidencial y no comprometerá de ninguna manera a las personas o empresas que participen;

Nº	PREGUNTA
1	¿Cómo hace al diseñar sus clases para tener presente la discapacidad física en el aula o institución?
2	¿Cómo utiliza las diferencias que se encuentran entre el alumnado para promover la enseñanza y aprendizaje en el aula de clase?
3	¿Qué hace el equipo directivo y docente de la institución educativa para promover la inclusión?
4	¿Cuáles son los beneficios de la educación inclusiva para los estudiantes con discapacidad?
5	¿Qué tipo de actividades formativas utiliza como docente para ayudar a responder a la diversidad del alumnado?

6	¿Qué conoce del marco legal relacionado con educación inclusiva?
7	¿Cuál cree que sería la mejor manera de atender la discapacidad funcional en el aula de clase?
8	¿Cómo pueden los docentes proporcionar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro de sus aulas asignadas?

Cronograma

