

**INFORME PRÁCTICA EMPRESARIAL
E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO**

**JESUS DAVID MARTINEZ DURAN
CÓDIGO 1.081.828.950**

**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
PAMPLONA-NORTE DE SANTANDER
2019-2**

**INFORME PRACTICA EMPRESARIAL
E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO**

**JESUS DAVID MARTINEZ DURAN
CÓDIGO 1.081.828.950**

**INFORME ENTREGADO COMO REQUISITO DE GRADO PARA EL TITULO DE
ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**SUPERVISOR
SAMUEL DUARTE FIGUEROA**

**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
PAMPLONA-NORTE DE SANTANDER
2019-2**

Tabla de Contenido

1. <i>ABSTRACT</i>	5
2. INTRODUCCION	6
3 INFORME PRACTICA PROFESIONAL E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO ...	7
4 RESEÑA HISTORICA DE LA EMPRESA:	7
4 ASPECTOS CORPORATIVOS	8
4.1 QUIENES SOMOS.....	8
4.2 MISIÓN	8
4.3 VISIÓN	9
4.4 OBJETIVOS	9
4.5 VALORES Y PRINCIPIOS	10
5 DIAGNOSTICO:	11
5.1 MARKETING:.....	12
6 FINANZAS:	17
7 PRODUCCION Y OPERACIONES:	19
8. RECURSOS HUMANOS:.....	19
9 MATRIZ DOFA.....	20
10 MATRIZ EFE (evaluación de factores externos)	21
11 MATRIZ EFI (evaluación de factores internos)	22
12 DESCRIPCION DEL AREA DE TRABAJO	23
13 FUNCIONES COMO PASANTE	23
14 ESTRUCTURACION DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO.....	24
14.1 TITULO	24
14.2 OBJETIVO GENERAL	24
14.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS	25
15 JUSTIFICACION	25
16 CRONOGRAMA.....	26
17 DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO.....	28
17.1 TITULO	28

18 JUSTIFICACION	28
EVALUACION INICIAL.....	30
19 CONCLUSIONES:.....	37
20 RECOMENDACIONES:	38
21 ALCANCES DE LA PRÁCTICA.....	39
22 BIBLIOGRAFIA	40
23 ANEXOS	40

1. ABSTRACT

Occupational health and safety is an issue that has now acquired great relevance in public and private companies in Colombia, an example are all the legal provisions approved in recent years that seek the employer to prepare and care in their work environment, What should you do about these possible problems? There are some companies that are not found or simply are not implemented because they do not find it necessary and / or important in your business for these reasons is that accidents occur that lead to endangering the life of the employer and legal problems to the company that can carry out a temporary closure.

For these reasons it would be important to implement a system of occupational safety and health management, which is solid, understandable to its workers and is well structured, in the ESE PAZ DEL RIO HEALTH CENTER company that is currently in a process of reinstatement in occupational safety and health, is something that they are beginning to implement due to the various complaints by their clients and employers for the poor condition of their infrastructure that can cause diseases to their employers and clients, with the recent incorporation of professionals have allowed to minimize these gaps in many processes to have a good control, organization and optimization.

This small project seeks to contribute to the safety and health at work in the company, knowing more about its staff and providing solutions that reduce accidents and possible diseases, for this different method were adopted providing employees with optimism and effectiveness.

2. INTRODUCCION

El contenido que se estudiara en el presente trabajo trata de un enfoque que destaca el carácter integral del concepto de seguridad y salud como un bienestar en todos los planos de la vida y los riesgos positivos y negativos que tiene para la salud del trabajador, entendido como una acción que les permite la vida social y el desarrollo de los individuos en el cual no es ético que se ponga en riesgo la salud del trabajador(a), facilitando un ambiente laboral en optimas condiciones en las que se puedan trabajar bajo todas las normativas y disposiciones legales que exigen hoy en día a todas las empresas.

Actualmente algunas empresas hoy en día no llevan un protocolo adecuado de seguridad y salud en el trabajo o simplemente no tienen conocimiento. Es por esto la necesidad de evaluar, estructurar e implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo en el puesto de salud del E.S.E **CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO**, que es una empresa prestadora de salud en el municipio de fundación-magdalena las 24h del día, actualmente no cuenta con un protocolo de trabajo adecuado para todos sus trabajadores, que hoy en día cuenta con muchas falencias estructurales en la zona de trabajo que puede generar problemas de salud a todo el personal.

Por medio de este trabajo se busca adelantar actividades para la evaluación permanente y un mejoramiento continuo en los que se puedan reducir los accidentes laborales y enfermedades que se puedan presentar llevando una serie de protocolos que permitan identificar, valorar y controlar todos los posibles accidentes laborales que puedan existir en esta entidad prestadora de salud. Se realizará con una serie de pasos

que se mostraran los diferentes métodos para el uso adecuado de un sistema de seguridad y salud en el trabajo, en las que todos los empleados (médicos, gerentes y administradores) se sientan satisfechos por el trabajo que se ha ido realizando en estos 4 meses.

3 INFORME PRACTICA PROFESIONAL E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO

4 RESEÑA HISTORICA DE LA EMPRESA:

El E.S.E centro de salud paz del rio se fundó el 15 de diciembre del año de 1997 mediante el acuerdo 005, en los primeros años de haberse sido fundada, inicialmente funciono como un puesto de salud que funcionaba en las horas de las mañanas y era de 1 sola planta, en la que se atendía problemas de salud normales. Para los años del 2001-2002 se hizo un proceso de ampliación de un 2 piso en la que se atenderían problemas de salud mas amplios con servicio de urgencias las 24 horas del día, actualmente el centro de salud funcionando correctamente a todo el municipio de fundación- magdalena

4 ASPECTOS CORPORATIVOS

LOGO:



4.1 QUIENES SOMOS

La ESE CENTRO DE SALUD PAZ DEL RÍO de Fundación Magdalena es un Hospital de primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo No. 005 del 15 de septiembre de 1997 proferido por el honorable Concejo Municipal y en el marco del Decreto 1030 de 1968, La Ley 3ª de 1986, el Decreto 1221 y 1222 de 1986 y el Decreto 1876 de 1994.

4.2 MISIÓN

Prestar servicios integrales de primer nivel de atención con eficacia y eficiencia a todos los usuarios en el área urbana y rural con un recurso humano, físico y tecnológico altamente calificado, haciendo énfasis en los programas de prevención y promoción disminuyendo la morbi-mortalidad y mejorando la calidad de vida de la comunidad.

4.3 VISIÓN

En el año 2020 seremos líderes en la región en la prestación de servicios integrales de salud en el primer nivel de atención, Mantendremos nuestra proyección social y asegurando el bienestar de todos nuestros usuarios. Fortaleceremos nuestra capacidad administrativa, técnica y financiera para seguir siendo una institución auto sostenible.

4.4 OBJETIVOS

- ❖ Aumentar la cobertura de la prestación de servicios de salud dirigidas a la atención de las personas, transitoriamente al medio ambiente, priorizando la atención a los grupos humanos más necesitados.
- ❖ Disminuir la morbilidad y la mortalidad evitables entre los grupos humanos de nuestra área de influencia.
- ❖ Modernizar la gestión institucional en las áreas administrativas, financiera, tecnológica. y de Informática, para lograr la autosuficiencia económica que conlleve a un equilibrio permanente de nuestra Institución.
- ❖ Propender por el desarrollo continuo y permanente de nuestra empresa y muy especialmente de nuestro talento humano con base en la calidad total.

4.5 VALORES Y PRINCIPIOS

❖ RESPETO

Atención y consideración para con los demás y consigo mismo, reconociendo el derecho del otro para ser distinto a nosotros, con su cultura, ideas y valores.

❖ RESPONSABILIDAD

Cumplir debidamente las funciones y asumir las consecuencias de las decisiones, actos u omisiones.

❖ COMPROMISO

Actuar en bien de la Institución y la comunidad con la voluntad de lograr el cumplimiento las metas propuestas manteniendo un amplio sentido de pertenencia.

❖ EQUIDAD

Prestar los servicios de salud de igual calidad a todas las personas
Independientemente de su capacidad de pago.

❖ EFICIENCIA

Mejor utilización social y económica de los recursos administrativos, técnicos y financieros disponibles para que los servicios sean prestados en forma adecuada, oportuna y suficiente.

❖ EFICACIA

Prestar un servicio que alcance el resultado propuesto para satisfacer las necesidades, deseos y demandas de los clientes.

❖ SOLIDARIDAD

Práctica de la mutua ayuda entre las personas, las regiones y las comunidades bajo el principio del más fuerte hacia el más débil.

5 DIAGNOSTICO:

El centro de salud E.S.E centro de salud paz del rio tiene como sus procesos misionales prestar servicios integrales de primer nivel de atención con eficacia y eficiencia a todos los usuarios en el área urbana y rural con un recurso humano, físico y tecnológico altamente calificado, haciendo énfasis en los programas de prevención y promoción y mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Actualmente el centro de salud está en un proceso de evaluación ya que en estos últimos meses se han presentado problemas en la construcción, ya que las oficinas administrativas tienen menos de 4 años de haberse hecho y ya están presentando falencias como, por ejemplo: goteras en cada una de las oficinas, grietas en las paredes, goteras en los lavamanos que cause que halla agua tirada en el piso de los pasillos entre otras.

Se realizo un diagnostico con el fin de conocer mas a fondo acerca de las funciones del centro de salud y del papel que este desempeña en la comunidad, y que papeles maneja en cada una de las áreas de esta empresa.

El presente diagnostico se hizo basado en una serie de preguntas que se le hizo con anterioridad al director administrativo RONAL VAZQUEZ y a la jefe de presupuestos IRINA PEÑAREDONDA que son los encargados de gestionar las funciones de los practicantes

5.1 MARKETING:

El E.S.E centro de salud paz del rio cuenta con servicios las 24 horas del días en las que sus clientes son personas con algún tipo de enfermedad en las que serán atendida con excelentes médicos altamente calificados. Entre los servicios que tiene el centro de salud oferta están:

5.1.1 CONSULTA MÉDICA GENERAL:

Se presta el servicio de consulta Médica general de primera vez, control, para valoración y diagnóstico de alteraciones en el paciente adulto y pediátrico.



Ilustración 1 centro de salud paz del rio

5.1.2URGENCIAS:

Atención, valoración y tratamiento inicial de urgencias, realización de procedimientos y suturas, observación pediátrica y de adultos, atención del parto



Ilustración 2 centro de salud paz del rio

5.1.3 HOSPITALIZACIÓN (OBSERVACIÓN):

En el servicio de hospitalización se brinda atención al usuario en su tiempo de permanencia en el Hospital.



Ilustración 3 centro de salud paz del rio

5.1.4 ODONTOLOGÍA:

Ofrecemos servicio de odontología general, operatoria, procedimientos de endodóncia, exodóncia, obturaciones, programa preventivo en salud oral, higiene oral, profilaxis, fluorización



Ilustración 4 centro de salud paz del rio

5.1.5 ATENCIÓN AL USUARIO

Identificar diariamente las necesidades y expectativas tanto de los pacientes como de sus familiares, por medio de mecanismos que permitan interpretar, satisfacer y dar pronta respuesta a sus insatisfacciones, quejas y reclamos.



Ilustración 5 centro de salud paz del rio

5.1.6 PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

Nuestro enfoque se centra en realizar programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con el objeto de reducir en la comunidad el riesgo de enfermar y morir por causas evitables.



Ilustración 6 centro de salud paz del rio

La siguiente imagen se muestra cada uno de los servicios que tiene el centro de salud:

Servicios Habilitados – ESE Centro de Salud Paz del Rio	
SERVICIOS SEDE PRINCIPAL	
Consulta y procedimientos urgentes	Consultas de medicina general urgentes
Observación	Pacientes en observación
Consulta externa y procedimientos	Consultas de medicina general electivas
Actividades de promoción y prevención	Vacunación
	Planificación familiar
	Promoción en salud
	Controles de Enfermería de PyP
	Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)
Otras actividades de promoción y prevención	Otras actividades de apoyo
Otras actividades	Otras actividades de apoyo
	Total consultas odontológicas realizadas (valoración)
	Sellantes aplicados
	Superficies obturadas
Actividades de salud oral	Exodoncias
	General adultos
	General pediátrica
Estancia general	Obstetricia
	Partos vaginales
Salas de parto	Toma de muestras citologías cérvico-uterinas
Anatomía patológica	Laboratorio clínico
Laboratorio clínico	Toma de muestras de lab Clínico
	Servicio farmacéutico
Farmacia e insumos hospitalarios	Terapia respiratoria
Rehabilitación y terapias	Transporte asistencial básico
Servicios conexos a la salud - Servicios de ambulancias	

Ilustración 7 servicios disponibles

Cada uno de los servicios maneja un horario diferente:

5.1.7 HORARIOS DE ATENCIÓN:

SERVICIO DE URGENCIAS LAS 24 HORAS.

CONSULTA EXTERNA:

Lunes a viernes de 5:00 AM - 7:00 AM

PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN:

Lunes a viernes de 6AM a 5PM

LABORATORIO CLÍNICO:

Lunes a viernes de 6:30 AM- 8:30 AM

CITOLOGÍAS:

Lunes a viernes de 6AM-8AM

PRORAMAS ESPECIALES:

Lunes a viernes de 8AM-5PM

VACUNACIÓN:

Lunes a viernes de 8AM-5PM

TRABAJO SOCIAL:

Lunes a viernes de 7:30AM-5:30PM

NUTRICIÓN Y DIETETICA:

Lunes, martes y jueves de 8AM-5PM

PSICOLOGIA:

Lunes a viernes de 7AM-5PM

FINANZAS

Lunes a viernes de 8AM a 5PM

6 FINANZAS:

Estado de las finanzas del año 2018 del centro de salud paz del rio.

El suscrito Representante Legal y Contador de la E.S.E. Centro de salud paz del rio de fundación magdalena identificada con Nit 819002551-7, CERTIFICAN que los estados financieros de la empresa con corte a 31 de diciembre de 2018 han sido fielmente tomados de los libros de contabilidad, se han preparado y verificado de acuerdo con la normatividad vigente en especial la Resolución 414 de 2014 y demás normas que la complementen, teniendo en cuenta que:

Todos los activos pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y costos incluidos en los estados financieros de la empresa durante el periodo reportado, existen y las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado de acuerdo al Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público.

Todos los hechos económicos realizados por la Empresa, durante la vigencia 2018, han sido clasificados, reconocidos, medidos y revelados adecuadamente en los estados financieros.

NIT 819,002,551-7
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA*
(A 31 de Diciembre de 2018)

		Cifras en pesos corrientes	
		2018	2017
1	ACTIVO		
	CORRIENTE	1,786,677,970	1,482,271,907
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	176,138,056	11,507,694
13	CUENTAS POR COBRAR	1,579,079,795	1,464,820,309
15	INVENTARIOS	31,460,119	5,943,904
	NO CORRIENTE	8,605,756,169	7,394,512,480
11	CUENTAS POR COBRAR	5,296,358,666	4,170,559,194
16	PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	3,150,384,503	3,021,510,286
17	OTROS ACTIVOS	159,013,000	202,443,000
	TOTAL ACTIVO	10,392,434,139	8,876,784,387
2	PASIVO		
	CORRIENTE	3,527,974,100	3,351,516,024
24	CUENTAS POR PAGAR	3,082,172,913	2,018,376,255
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	380,244,260	254,314,667
29	OTROS PASIVOS	65,556,927	1,078,825,102
	TOTAL PASIVO	3,527,974,100	3,351,516,024
3	PATRIMONIO		
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	6,864,460,039	5,525,268,363
	TOTAL PATRIMONIO	6,864,460,039	5,525,268,363
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	10,392,434,139	8,876,784,387
9	CUENTAS DE ORDEN		
91	ACREEDORAS	296,585,000	
99	ACREEDORAS POR EL CONTRARIO	-296,585,000	

Ilustración 8 estado financiero año 2018

7 PRODUCCION Y OPERACIONES:

El centro de salud paz del rio actualmente cuenta con una sola sede en donde funciona las 24 horas del día con un amplio pool de servicios médicos que satisfacen las necesidades medicas de todos los pacientes, con una excelente ubicación que esta en el centro de fundación que mantiene las necesidades del mas del 40% de la población. Actualmente el centro de salud prevé pequeñas inversiones en las que mejoraran su infraestructura que actualmente presentan un deterioro y un proceso de cambio de todas las maquinas que funcionan.

8. RECURSOS HUMANOS:

El centro de salud actualmente cuenta con aproximadamente de 60-70 trabajadores, entre los que se encuentra médicos, administrativos, celadores y auxiliares.

PROFESIONALES

*** MÉDICOS:**

- MÉDICOS GENERALES
- MÉDICOS S.S.O
- MÉDICOS ESPECIALISTAS:

*** IMAGENOLOGO**

*** GINECÓLOGO**

*** BACTERIÓLOGOS:**

- BACTERIÓLOGOS GENERALES

*** ODONTÓLOGOS:**

- ODONTÓLOGOS GENERALES
- ODONTÓLOGOS S.S.O

*** NUTRICIONISTA**

*** FISIOTERAPISTA**

*** TRABAJADORA SOCIAL**

*** ENFERMERA JEFE**

*** PSICÓLOGA**

*** CITÓLOGA**

PERSONAL AUXILIAR

*** CLÍNICO**

- AUXILIARES DE ENFERMERÍA
- AUXILIARES DE LABORATORIO

*** APOYO DIRECTO E INDIRECTO**

- ADMINISTRATIVO
- FACTURACIÓN

- INFORMÁTICA
- ESTADÍSTICA
- SANEAMIENTO
- CELADURÍA
- CONDUCTORES DE AMBULANCIA

9 MATRIZ DOFA

MATRIZ DOFA

	Positivos	Negativos
Internos (factores de la empresa)	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Externos (factores del ambiente)	OPORTUNIDADES	AMENAZAS

FORTALEZAS

- Talento humano capacitado, calificado y comprometido
- Imagen y experiencia institucional
- Mayoría de procesos documentados
- Implementación de estrategias en actividades de salud.

DEBILIDADES

- Deficiencias de la construcción
- Actualización e implementación de la SST
- Déficit financiero
- Evaluación del nuevo personal.

OPORTUNIDADES

- Poca competencia
- Ubicación geoestratégica
- Convenios de prácticas con entidades educativas

AMENAZAS

- Crisis del sector clínico
- Violencia local
- Demandas por fallas por los servicios
- Quejas e insatisfacciones

10 MATRIZ EFE (evaluación de factores externos)

La matriz efe nos permite evaluar y informar la información aplicada a una empresa u organización, dándonos a conocer como se encuentra externamente delante de las otras competencias.

En este caso se le aplico a la **E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO** que consto de 5 oportunidades y 5 amenazas como se señala a continuación

FACTORES DETERMINANTES DEL ÉXITO		PESO	CALIFICACIÓN	PESO PONDERADO
OPORTUNIDADES				
1	Ubicación geoestratégica del centro de salud.	.08	3	.24
2	Convenios de prácticas con entidades educativas.	.06	3	.18
3	Renovación tecnológica.	.11	4	.44
4	Poca competencia.	.14	2	.28
5	Necesidades básicas insatisfechas.	.09	4	.36
AMENAZAS				
1	Crisis del sector clínico y hospitalario.	.10	3	.3
2	Violencia local.	.12	4	.48
3	Quejas e insatisfacciones de los pacientes.	.07	4	.28
4	Escases de profesionales médicos especializados.	.13	3	.39
5	Entradas de nuevos competidores.	.10	2	.2
TOTAL		1.00		3.15

Ilustración 9 matriz efe

Según el total ponderado indicado aplicado a la empresa que es 3.15, nos da a conocer que está justo por encima de la media en su esfuerzo por seguir estrategias que capitalicen las oportunidades externas y así evitar las amenazas.

11 MATRIZ EFI (evaluación de factores internos)

La matriz efi evalúa las fortalezas y debilidades más importantes dentro de las áreas funcionales de la empresa y esta ofrece una base para identificar y evaluar las relaciones que ay entre dichas áreas.

Esta matriz se le aplico a la E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO con el fin de conocer más a fondo sus funciones y cómo actuar antes posibles amenazas que se presentes.

FACTORES CRITICOS DEL EXITO	PESO	CALIFICACIÓN	PESO PONDERADO
FORTALEZAS			
1 Médicos calificados.	.06	3	.18
2 Imagen corporativa.	.16	2	.32
3 Equipos de tecnología avanzada.	.18	4	.72
4 Oferta variada de servicios.	.10	3	.03
5 Estrategias en actividades de salud	.10	2	.02
DEBILIDADES			
1 Deficiencia de en la construcción.	.05	4	.02
2 Déficit financiero.	.15	3	.45
3 Evaluación del nuevo personal.	.06	3	.18
4 Falta de automatización en procesos administrativos.	.08	2	.16
5 Tiempo óptimo de atención al cliente	.06	3	.18
TOTAL	1.00		2.26

Ilustración 10 matriz efi

Según el ponderado indicado aplicado a la empresa que es 2.26, nos da a conocer que esta por debajo de la media indicada, lo que nos quiere decir que la empresa presenta algunas falencias en las que debe mejorar al punto de que sea aceptable y agradable para todos.

12 DESCRIPCION DEL AREA DE TRABAJO

- Programar de manera eficaz la distribución de los recursos
- Proponer planes, programas y proyectos de salud que deban ser incluidos en el plan de desarrollo municipal
- Contribuir en la elaboración del plan municipal de salud
- Mantener procesos y procedimientos administrativos, que arrojen indicadores que permitan un control de gestión permanente, eficiente eficaz y efectiva.

13 FUNCIONES COMO PASANTE

- Apoyo y manejo del software siaffe (sistema de información integrad para la administración pública), programa a través del cual se maneja la información administrativa y financiera de la institución
- Elaboración de ordenes de pago y egresos como soportes de los pagos que realiza la entidad
- Elaboración de cdp y rp en el proceso financiero.

- Manejo y control de plantillas presupuestales en Excel
- Seguimiento de carácter permanente de las acciones que se establezcan en la empresa de acuerdo a su área de coordinación en la oficina de control interno.
- Servir de apoyo en la coordinación de mecanismos y actividades de mejoramiento continuo y auditoria de la prestación de servicios en cada una de las dependencias que conforman la entidad.

14 ESTRUCTURACION DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO

14.1 TITULO

Formular, implementar y promocionar un sistema de seguridad y salud en el trabajo, en la prevención de riesgos y enfermedades laborales alineados a los planes estratégicos de la E.S.E centro de salud paz del rio.

14.2 OBJETIVO GENERAL

Implementar y promocionar un sistema de seguridad y salud en el trabajo, en la prevención de riesgos y enfermedades laborales alineados a los planes estratégicos de la E.S.E centro de salud.

14.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar y evaluar todas las deficiencias estructurales en la E.S.E centro de salud paz del rio.
- evidenciar a todos los directivos por medio de la E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO por medio de charlas y actividades, toda la importancia y todos los beneficios que trae la ejecución de este sistema de gestión.
- Entregar boletines informativos por medio de folletos de cómo evitar y actuar antes riesgos laborales y pueden ocasionar enfermedades.
- Mantener y promover la salud y seguridad en el trabajo en todas las dependencias de la E.S.E centro de salud paz del rio.

15 JUSTIFICACION

Conociendo la seguridad y salud en el trabajo es vital reconocer todos los beneficios que esta trae consigo esta implementación, y mas en un centro de salud ya que tiene buena afluencia de personas que ponen en riesgo a una posible enfermedad o riesgo que pueden traer consigo muchos mas problemas a este centro de salud.

En los últimos años el centro de salud a presentados falencias en su construcción y el sistema de seguridad que tiene es por esto que es de vital importancia aplicar un sistema de seguridad y salud en el trabajo, ya que casi nunca se han hecho este tipo de trabajos en este centro de salud, y en las que traería consigo muchos aspectos positivos que mejorarían la imagen de la institución y proporcionar un método para

evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes y accidentes en el lugar de trabajo.

Este sistema de seguridad y salud proporcionara a la E.S.E centro de salud paz del rio que hacer, como hacerlo y supervisarlo de manera efectiva y eficaz

16 CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	TEMA	TIEMPO DE DURACION															
		EN ESPERA				PROGRAMADO				EJECUTADO							
		SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Cuadro informativo seguridad y salud en el trabajo																	
Introducción e información de la empresa																	
diagnostico	Marketing, t. humano, finanzas y publicidad																

Evaluación inicial	Prevención y cuidado																
Realización de la pausa activa a empleados																	
Matriz DOFA, EFE Y EFI																	
Primera charla en la primera planta																	
Estructura de la propuesta de mejoramiento																	
Segunda charla en el 2do piso																	
Cuadro de																	

nivel de riesgos profesional																	
Apoyo en cuadro informativo en seguridad y salud en el trabajo																	

17 DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO

17.1 TITULO

Formular e implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo, en la prevención de riesgos y enfermedades laborales alineados a los planes estratégicos de la E.S.E centro de salud paz del rio.

18 JUSTIFICACION

Implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo es muy importante, este proceso se llevara a cabo en la E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO, este se realizara con el fin de incentivar, informar y motivar a todos los empleados de esta empresa a trabajar de una forma sana y segura y llevar cada uno de los procesos y/o

etapas en una total tranquilidad, además de estas se llevara una buena imagen corporativa al centro de salud, de manera que todas las personas puedan ver el cambio que se está generando en esta.

Es muy importante que se realice la sst ya que permite medir y controlar todos los factores que pueden alterar el orden de trabajo de la empresa y puede causarle daños en la salud a sus trabajadores, con esta se mejora la condición de labores de todos los empleados y reducir los accidentes laborales y cumpliendo con todas las normativas legales y así evitar posibles multas por parte de entidades del estado, mejorando así la calidad de los trabajadores como de todos los pacientes.

En terminación, la seguridad y salud en el trabajo (sg-sst) no es solo un requerimiento legal, sino una herramienta capaz de mejorar la calidad en la E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO de fundación magdalena.

En la realización del presenta plan de mejoramiento se llevo a cabo una serie de pasos que se llevo con el acompañamiento y supervisión del subgerente administrativo y la jefe de presupuestos en cada una de las dependencias del centro de salud todo bajo la normativa del centro de salud.

EVALUACION INICIAL

- ✓ Por medio de encuestas identificar cada una de las posibles causas de los riesgos laborales que se presentan en cada una de las oficinas que pueden ocasionar enfermedades a todos los empleados que estén laborando.

E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO
Encuesta de seguridad y salud en el trabajo
Primera Encuesta en dependencias. *Total personas*

1 tiene conocimiento de la seguridad y salud en el trabajo?
Si 4P no 11P

2 cree usted que es importante la seguridad y salud en el trabajo?
Si 17P no 4P ¿por qué? _____

3 ¿la empresa les recuerda constantemente las normas de seguridad?
Si 2P no 13P

4 ¿la información que les brindan es suficiente?
Si 12P no 13P

5 ¿cree usted que la empresa le da importancia a la seguridad?
Si 10P no 5P

CS Scanned with CamScanner

Ilustración 11 encuesta

CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO
Encuesta de seguridad y salud en el trabajo
Segunda encuesta en dependencias

Total Personas: 75

1 ¿cree usted que el centro de salud tiene su infraestructura en óptimas condiciones?
 Si 5P no 10P

2 ¿usa con frecuencia sus implementos de seguridad?
 Si 7P no 4P

3 cuales son los objetos de seguridad mas utilizados
Tapas bocas desechable
Gautes medicos desechable
Gorros quirurgicos

4 ¿ha sufrido algún accidente?
 Si _____ no 75P
 No Ta => Manifestaron enfermedades

5 ¿cree que es vital conocer la seguridad que la empresa posee?
 Si 15P no _____

Ilustración 12 encuesta

✓ Nivel de riesgo profesional E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO


NIVEL DE RIESGO DE LA E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO

NIVEL DE RIESGO	COLOR DE NIVEL DE RIESGO	ACTIVIDAD	UBICACIÓN	PROBABLES DAÑOS A LA SALUD
I		Financiera, trabajo de oficina, administrativos y algunos procesos manufactureros.	Toda la planta financiera del segundo piso de la E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO.	Físicas y estrés.
II		Actividad hospitalaria, atención al cliente.	Observación, consulta externa, promoción y prevención, farmacia, lab. De citología y lab. Clínico.	Enfermedades respiratorias.
III		Actividad de hospitalización, servicio de urgencias, sala de espera.	Urgencias, sala de partos, terapia respiratoria anatomía, patología salud oral y sala de espera.	Enfermedades respiratorias y heridas.

Elaboro: Jesús David Martínez

Ilustración 13 niveles de riesgo

- ✓ Programa estrategico seguridad y salud en el trabajo.

		PROGRAMA ESTRATEGICO DE SST	SG-SST	
		E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO, INSPECCION DE PROBLEMAS PRESENTADOS	PAG 1 DE 1	
FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	PROBLEMA PRESENTADO	NOMBRE/ REFERENCIA DEL PUESTO	RESPONSABLE

ELABORO: JESUS DAVID MARTINEZ DURAN.

Ilustración 14 problemas presentados

- ✓ Se entregaron folletos informativos en los que se evidencia la importancia de la pausa activa y los beneficios que trae esta.

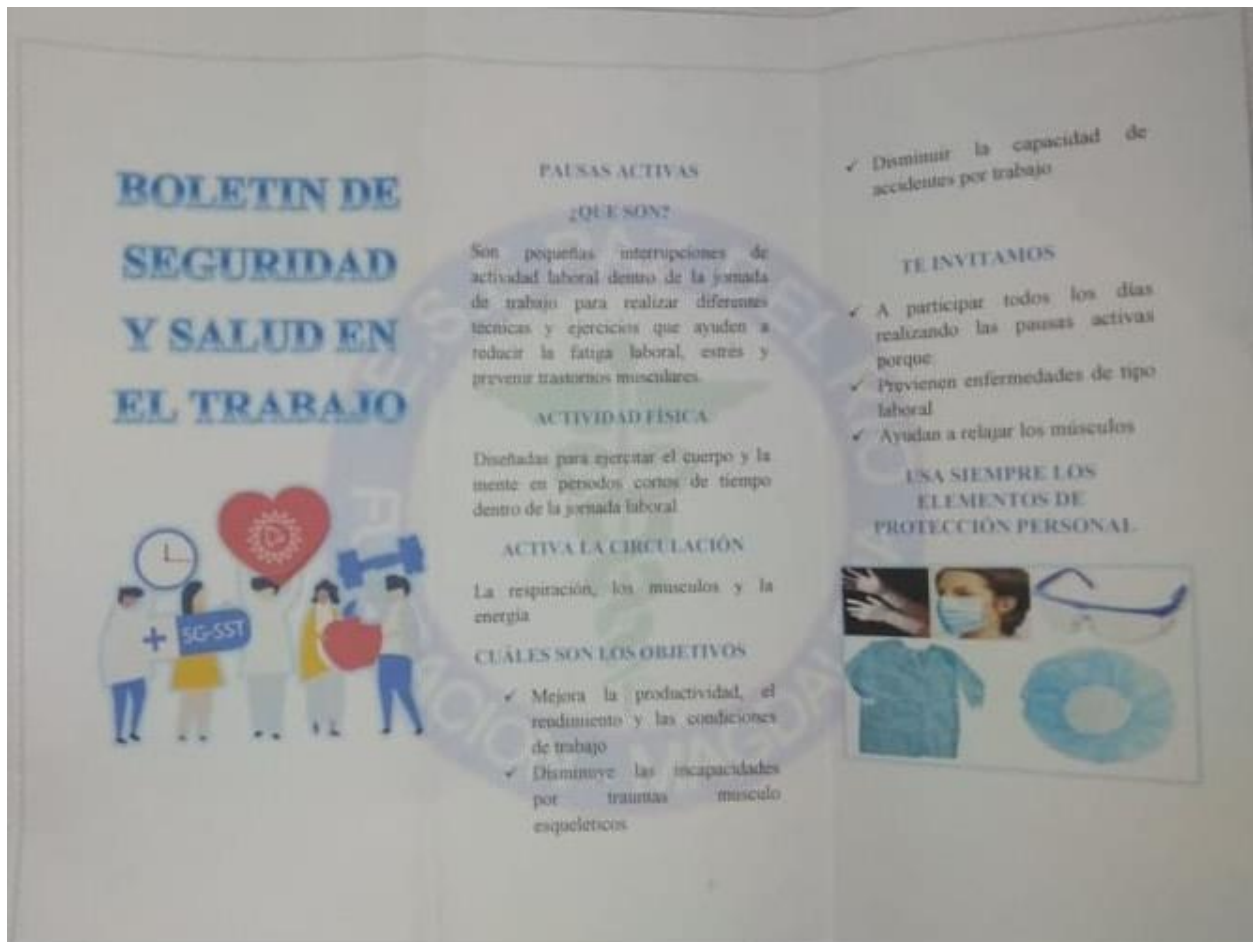


Ilustración 15 boletin informativo

- ✓ se realizaron diferentes actividades, como charlas al personal administrativo, sobre las precauciones que se deben tomar antes posibles problemas laborales que se puedan presentar.

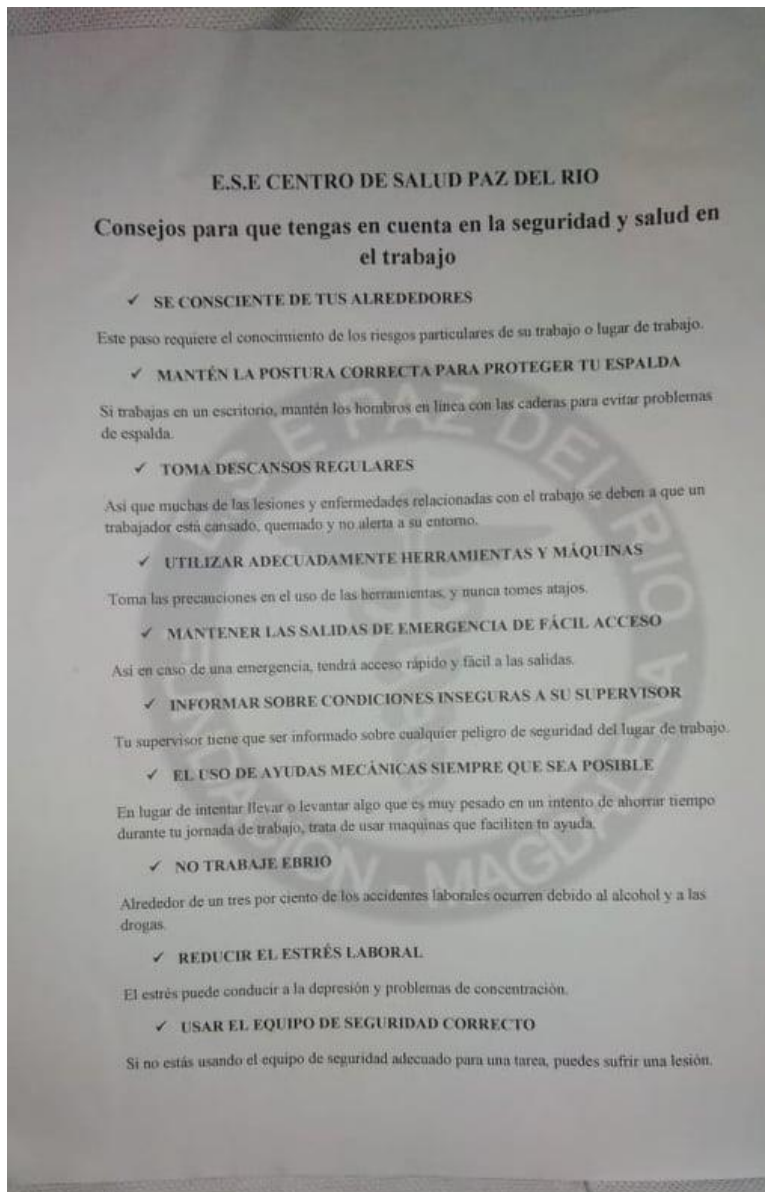


Ilustración 16 consejos sst

- ✓ Se realizó una actividad junto con el personal de talento humano una **pausa activa** en el mes de octubre que consistió en hacer un pequeño estiramiento para descansar los músculos de los cuerpos por un periodo de 5 minutos.
- ✓ se realizó a principio de semestre un apoyo junto a los profesionales de ingenieros industriales un cuadro informativo con respecto a la seguridad y salud en el trabajo en el centro de salud paz del rio.

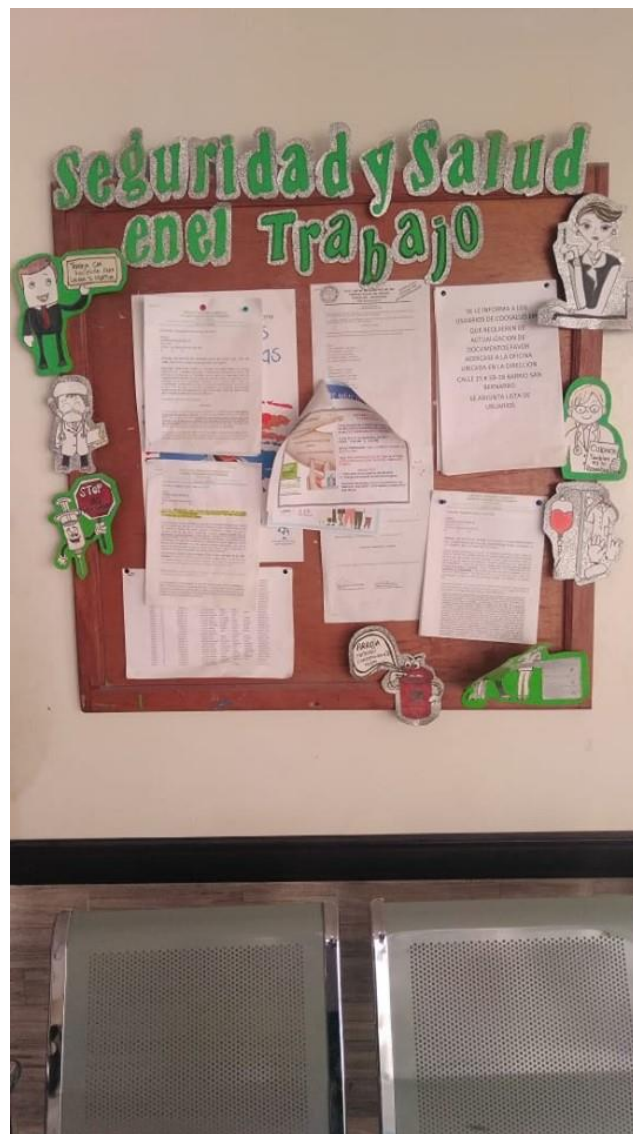


Ilustración 17 cuadro sst

19 CONCLUSIONES:

- ✚ la aplicación de la seguridad y salud en el trabajo a la E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO se aplicó de forma correcta.
- ✚ La gerencia, jefe de presupuestos y director administrativo estuvieron abiertos a todas las propuestas presentadas por parte del estudiante
- ✚ Participación de los empleados de la empresa en cada una de las charlas y actividades que se realizaron y participando en cada una de las acciones.
- ✚ se sintió el apoyo de la empresa en el cumplimiento de las metas propuestas.
- ✚ Cumplimiento con el uso de elementos de protección personal por parte de los empleados.
- ✚ la aprobación de la empresa ha sido muy satisfactoria en los procesos de seguridad y salud en el trabajo para el mejoramiento continuo.

20 RECOMENDACIONES:

- ✚ se recomienda a la empresa seguir con todo este proceso de seguridad y salud en el trabajo para un óptimo funcionamiento de la empresa.
- ✚ Se recomienda adoptar un espacio en donde se tenga todos los documentos de seguridad y salud en el trabajo.
- ✚ Realizar diferentes mejoras a la SSG-ST ya que este permitirá identificar cada uno de los problemas que se estén presentando en la empresa.
- ✚ Realizar seguimientos mensuales a cada una de las dependencias de la empresa para garantizar su correcto funcionamiento.
- ✚ Compromiso por parte de cada uno de los trabajadores de la empresa para la ejecución y seguimiento de la seguridad y salud en el trabajo.
- ✚ Seguir realizando jornadas de descanso en la empresa.

21 ALCANCES DE LA PRÁCTICA.

La experiencia adquirida durante la aplicación de mis practicas empresarial en la E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO ha sido muy satisfactoria para mi desarrollo profesional, es una empresa muy amigable y comunicativa, que está comprometida con todo su personal y con el trabajo que van realizando, adquirí muchos conocimientos con mis jefes inmediato en la que me enseñaron paso por paso cada una de las actividades a realizar. Los empleados de alguna u otra manera hicieron que aumentara mi confianza y me sintiera más comprometido con mi trabajo realizado.

El proceso que se fue realizando de seguridad y salud en el trabajo que se aplicaron en la empresa, los cambios fueron notorios ya que no se fue realizando esta práctica en la empresa y que de alguna u otra manera había sido olvidada y sin practicar, ya se les aplico a los trabajadores mediante las diferentes charlas que se fueron realizando en la empresa y mediante estos algunos trabajadores comenzaron a utilizar sus elementos de protección.

La mayor satisfacción generada durante este proceso fue grande, ya que se pude ver el mejoramiento continuo de la empresa y el compromiso de los empleados con la propuesta que fui llevando durante estos 4 meses obteniendo así confianza en los procesos llevados a cabo y disminuyendo enfermedades y riesgos laborales.

22 BIBLIOGRAFIA

✚ <https://www.esepazdelrio.com.co/>

✚ <https://www.udes.edu.co/sq-sst/865-sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

✚ IRINA PEÑAREDONDA JEFE DE FINANZAS E.S.E CENTRO DE SALUD PAZ DEL RIO.

✚ RONALD VAZQUEZ PROFESIONAL EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS.