

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



Importancia de la Psicología para el Proceso de Paz y Postacuerdo Colombiano

Estudiantes

Leonardo Posada Calderón

Julián Rincón Suarez

San José de Cúcuta, Colombia

2019

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



Importancia de la Psicología para el Proceso de Paz y Postacuerdo Colombiano

Director (a)

Ps. Esp. Amanda Manrique

Estudiantes

Leonardo Posada Calderón

Julián Rincón Suarez

San José de Cúcuta, Colombia

2019

Tabla de contenido

Introducción	11
Problema de Investigación	12
Planteamiento del Problema.	12
Descripción del Problema.	12
Formulación del Problema	14
Justificación	15
Objetivos	16
Objetivo General.	16
Objetivos Específicos.	16
Estado del Arte	17
Estudios Internacionales	17
Estudios Nacionales	20
Estudios Regionales	23
Marco Teórico	25
Capítulo I. Psicología Social.	25
Dimensión Familiar.	27
Capítulo II. Psicología y Paz	28
El Concepto de Paz Positiva.	29
Construcción de Paz	29
Proceso de Paz	29
Inicio de las Conversaciones de Paz	30
Procesos de Construcción de Paz	30
Capítulo III Psicología y Violencia	31
Conflicto	31

Terrorismo	32
Violencia	33
Capítulo IV. Actores de la Violencia.	34
Farc-Ep	34
Fuerzas Paramilitares Alineadas con el Estado Colombiano	35
Unión Patriótica	36
Otros Intentos de Dialogó	36
Desmovilización de las AUC	36
Cambio de Mandatario Presidencial	37
Marco Contextual	38
Marco Legal	39
Acuerdo de Paz	39
Reincorporación de las FARC-EP a la vida civil - en lo Económico, lo social y lo Político - de Acuerdo con sus Intereses	39
Reincorporación Económica y Social	40
Derecho Internacional Humanitario	43
La Justicia Transicional.	43
Metodología	45
Tipo de Investigación	45
Cualitativa	45
Población	45
Muestra	45
Categorías	46
Sub Categorías	46
Procedimiento	47

Técnicas	47
Entrevista Semiestructurada	47
Historia de Vida	48
Observación no Participante	48
Presentación de Resultados	49
Análisis y Discusión de Resultados	81
Conclusiones	85
Recomendaciones	86
Referencias Bibliográficas	87
Apéndices	96

Lista de Tablas

Tabla 1. Matriz de resultados participante 1	52
Tabla 2. Matriz de resultados participante 2.	55
Tabla 3. Matriz de resultados participante 3.	59
Tabla 4. Matriz de resultados participante 4.	62
Tabla 5. Matriz de resultados participante 5.	65
Tabla 6. Observación N°1 participante 1.	67
Tabla 7. Observación N° 2 participante 1.	69
Tabla 8. Observación N° 1 participante 2.	71
Tabla 9. Observación N°2 participante 2	72
Tabla 10. Observación N° 1 participante 3.	74
Tabla 11. Observación N° 2 participante 3.	75
Tabla 12. Observación N° 1 participante 4.	76
Tabla 13. Observación N° 2 participante 4.	77
Tabla 14. Observación N° 1 participante 5.	79
Tabla 15. Observación N° 2 participante 5.	80

Tabla de Apéndices

Apéndice A. Entrevista semiestructurada	96
Apéndice B. Formato historia de vida.	97
Apéndice C. Formato de observación no participante	98

Dedicatoria

El presente trabajo de grado lo dedico principalmente a Dios y la Virgen. A mis padres Claudia Marcela Suarez Meneses y Hernán Rincón Rodríguez, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que hoy soy. Ha sido un orgullo y privilegio ser su hijo. A mis hermanos, familia y pareja por estar siempre presente, acompañándome y por el apoyo moral que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida. Por último y no menos se lo dedico a todas aquellas personas que están comprometidas con el proceso de paz, a las víctimas de conflicto armado y a quienes se encuentran en su proceso de reincorporación a la vida civil.

Julián Rincón Suarez

Este trabajo de grado se lo dedico a las víctimas del conflicto armado, a todos aquellos que han tenido que vivir la guerra que se prolongó por más de 50 años en Colombia, también a quienes están comprometidos con la paz y especialmente a mi madre Judith Amparo Calderón Calderón por ser la única persona que me ha soportado y animado en este proceso de mi educación académica como psicólogo.

Leonardo Posada Calderón

Agradecimiento

Cada momento por el que se pasa en la vida, es una nueva oportunidad de aprender y de mejorar nuestras actitudes frente a la vida, cada momento y actividad que se nos presenta, debemos aprovecharlo y sencillamente permitirnos a nosotros mismos, tener la humildad de ser agradecidos, permitirnos tener esa actitud que nos reflejará más que con los demás, con nosotros mismos; nos permitirá contemplar la importancia de cada persona, lugar y momento en nuestra vida.

Por esto mismo, gracias a nuestra Universidad de Pamplona, gracias por habernos permitido formarnos y en ella, gracias a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a todos ustedes, fueron ustedes los responsables de realizar su pequeño aporte, que el día de hoy se vería reflejado en la culminación de nuestra tesis de grado. Gracias a nuestros padres, que fueron nuestros mayores promotores durante este proceso, recordándonos el privilegio que es poder estudiar en este país, sirviendo de motivación día a día para no desertar de nuestros sueños.

El termino gratitud, no siempre es asociado o familiarizado con los profesores, estos en la mayoría de ocasiones son vistos con desprecio y asociados con personas que castigan o nos obligan a realizar actividades extracurriculares que causan banalidad en la optimización de nuestro tiempo; pero la realidad es que estas personas son sumamente importantes en nuestro desarrollo como personas, y especialmente en nuestro caso docentes como (Stephanie, Bacca, Piedad, Ricardo, Yijad, Esperanza, Jhonatan, Amanda, Estelita,) entre otros, fueron cruciales para la elección del tema a investigar y en el óptimo desarrollo de esta tesis.

Queremos agradecerles a ellos por cada detalle y momento dedicado para aclarar cualquier tipo de duda que nos surgiera, agradecerles por las lecciones aprendidas, por la paciencia que nos tuvieron y la exactitud con la que enseñó cada clase, discurso y consejos profesionales.

Por último y no menos importante, le agradezco a quienes han dado la vida en este país por defender la paz; también aquellos que invierten cada esfuerzo y cada actividad diaria en la defensa de los derechos de los campesinos y ciudadanos Colombianos: Gracias Lucy Giral, Galván Arrieta y Eme del Castillo.

Resumen

El siguiente proyecto de investigación presenta la importancia del rol del psicólogo mediante revisión de las dimensión Familiar de los ex guerrilleros en el proceso de paz y postconflicto, bajo la historia de vida de uno de los actores principales del conflicto colombiano, haciendo énfasis en el daño psicosocial que pueden presentar dicho actor posterior a la guerra que perduro 53 años. Entendiéndose la tarea de la psicología desde el acuerdo final de paz firmado entre las dos partes del conflicto (FARC – Gobierno Colombiano), en marcada esta tarea en el punto número 3 de este acuerdo final: Reincorporación de las FARC-EP a la vida civil - en lo económico, lo social y lo político - de acuerdo con sus intereses. Además, se realiza la revisión del antes y después de conflicto en las dimensión familiar de uno de los actores del proceso de paz.

Palabras Clave: Psicología, Conflicto, Paz, Dimensión Familiar, Proceso de paz.

Abstract

The following research project presents the importance of the role of the psychologist by reviewing the family dimension of former guerrillas in the peace and post-conflict process, under the life story of one of the main actors of the Colombian conflict, emphasizing the damage psychosocial that can present this actor after the war that lasted 53 years. Understanding the task of psychology from the final peace agreement signed between the two parties to the conflict (FARC - Colombian Government), in marked this task in point number 3 of this final agreement: Reincorporation of the FARC-EP to civil life - economically, socially and politically - according to your interests. In addition, the review of the before and after conflict in the family dimension of one of the actors of the peace process is carried out.

Keywords: Psychology, Conflict, Peace, Family Dimension, Peace Process.

Introducción

La presente propuesta de investigación que lleva por nombre “*importancia del rol del psicólogo mediante revisión de la dimensión Familiar de los ex guerrilleros en el proceso de paz y postconflicto.*” es una idea que nace de la preocupación ante la coyuntura actual del país, el cual se encuentra en un proceso de paz con la anterior denominada guerrilla de las Farc-Ep y ahora partido político FARC – Fuerza Alternativa Revolucionaria del Común, y además de este también en otros proceso de paz con grupos insurgentes como el ELN, ante este momento histórico gran cantidad de personalidades, profesiones, instituciones, y la mayoría de la ciudadanía colombiana ha sumado esfuerzos para avanzar en un camino de paz con justicia social y sobre todo duradera; por lo anterior nombrado surgen preguntas del rol que deben presentar las profesiones en el área de la salud, entre estas la psicología, puesto que durante más de 50 años gran parte de la población colombiana se vio afectada de forma directa e indirecta en el conflicto, dejando en el camino gran número de víctimas y población a la cual se le perjudico su salud mental.

La psicología como ciencia de estudio del comportamiento humano y sus procesos mentales entiende que fortalecer la salud mental de la población es su compromiso con la ciencia y el país en la construcción de sociedad para la paz, pero la gran mayoría de la población civil aun no reconoce o entiende la participación de esta profesión en la sociedad vulnerada por el conflicto, por esto mismo esta propuesta desea continuar estudios de investigación y trabajos educativos que nos acerquen como profesionales de la salud mental a aquellas personas que aún no reconocen la importancia de la psicología en este proceso de paz y futuro postconflicto, dejando a final de trabajo la respuesta a la importancia de la psicología en este proceso.

El Rol del Psicólogo Mediante Revisión de la Dimensión Familiar de los Exguerrilleros en el Proceso de Paz y Postconflicto.

Problema de Investigación

Planteamiento del Problema.

Colombia es un país que se ha visto afectado por diversas problemáticas de orden político, social y económico. Entre estas problemáticas, se encuentra, la desigualdad social, la ausencia estatal, el narcotráfico, la corrupción, actividades económicas ilícitas, pobreza, entre otras. A raíz de estos problemas, se ha generado un conflicto armado interno que ha aquejado a la sociedad colombiana durante más de 60 años dejando daños a las víctimas entre los cuales pretendemos centrarnos en las de salud mental.

Con base en lo planteado anteriormente, nace la idea de estudiar la importancia del rol del psicólogo analizando la dimensión familiar de los ex guerrilleros del frente 33 de las Farc en el actual proceso de paz y post-conflicto, ya que esto permite identificar diferentes factores como las afectaciones sociales que se presentan en esta dimensión y su dificultad para reincorporarse nuevamente en la sociedad colombiana, por lo que se buscara encontrar los mecanismos para pretender resolver estas afectaciones sociales, fortalecer el estado psicológico de los actores implicados, sus intenciones, entre otras, y dejando de por visto que solo encontraremos soluciones y caminos para la construcción de una paz duradera identificando los puntos críticos sociales, entre estos, los conceptos nulos o errados que tengan los ciudadanos sobre la importancia de la salud mental y en específico sobre la psicología y sus herramientas para orientar sujetos constructores de paz y sociedades para la paz, en este orden de ideas, se hace necesario responder a la pregunta: ¿Cuál es la importancia del rol del psicólogo mediante el análisis de la dimensión familiar de los ex guerrilleros del frente 33 de las Farc en el proceso de paz y postconflicto colombiano?

Descripción del Problema.

Distintos mandatarios de los diferentes gobiernos del estado colombiano han intentado establecer diálogos con los grupos armados al margen de la ley, sin embargo, no han sido exitosos por diferentes motivos. Lo que han tenido en común estos diálogos, es que ambas partes de la negociación le atribuyen la responsabilidad del fracaso al adversario. Así mismo, estos procesos se han caracterizado por no contar con la suficiente rigurosidad en cuanto a los escenarios en los

que se negociaba, y no se acordaba dejar las agendas individuales para centrarse en la definición de condiciones para acabar el conflicto. (Borja, Barreto, Alzate, Sabucedo, & Wilson, 2009). Así mismo, los medios de comunicación han entorpecido los intentos de dialogar, ya que muchas veces “los sucesivos gobiernos negocian con las empresas el mantenimiento del negocio audiovisual a cambio del acompañamiento en la ejecución de sus políticas. No hay servicio público, pluralismo ni espacio para las iniciativas sociales.” (Martín, 2014, pág. 54)

Por otro lado, los procesos de paz en Colombia se han visto afectados por la traición de alguna de las partes, en cuanto a que no han cumplido la palabra de lo acordado, llegando inclusive a episodios de masacres. Esto dificulta cada vez más las futuras negociaciones, ya que se ha generado mucho temor y desconfianza, no sólo entre el Gobierno y los grupos armados al margen de la ley, sino también en toda la sociedad colombiana. El proceso de paz que lleva actualmente el Gobierno colombiano y la guerrilla de las Farc-Ep, tiene características que lo hacen diferente de los intentos antes señalados. En primer lugar, “...en los actuales diálogos de La Habana las partes acordaron dejar de lado sus agendas individuales y centrarse en definir unas condiciones para terminar el conflicto armado.” (Arévalo, 2014, pág. 131)

Con lo que respecta a la psicología y el daño en la salud mental por el conflicto, paradójicamente, en un país que cumple más de 60 años de guerra, no se hallan estudios que refieran ese daño a la población guerrillera o grupos al margen de la ley. El trabajo más reciente, aunque focalizado en apenas dos zonas del país, ofrecen una idea de la dimensión del problema.

Este fue hecho por Médicos sin Fronteras hace un año entre 4.455 pacientes que fueron a su consulta psicológica en Cauca, Nariño, Caquetá y Putumayo, reveló que la violencia es, entre otros factores estudiados, el evento que más afecta la salud mental de la población, con índices de ansiedad y depresión que llegan al 34 por ciento, cifra mucho más alta que la del resto de población.

Con base en lo planteado anteriormente, se hace pertinente estudiar la importancia de la psicología en el actual proceso de paz y post-conflicto a partir de uno de los participantes en el conflicto como lo han sido los exguerrilleros del frente 33 las Farc-Ep ; este estudio de investigación se iniciara en el primer semestre del 2018 y deberá culminar el primer semestre del año 2019, este periodo permite identificar diferentes factores como las afectaciones que presenten esta población en la dimensión familiar y su dificultad para reinsertarse nuevamente en la sociedad

colombiana. Es por ello que es muy relevante no sólo para conocer uno de los actores que enmarcan el proceso de paz, sino para el futuro de una Colombia capaz de perdonar y reconciliarse, pero también de generar políticas que posibiliten una construcción de paz duradera.

Es importante resaltar, que en este trabajo se entiende el concepto de paz como aquella que no se limita a mitigar el combate, sino que intenta restablecer las relaciones de poder y promover la justicia social. Por consiguiente, la presente investigación aportara conocimientos acerca del proceso de paz en su totalidad, pues identifica actores, problemas, recursos, que dan cuenta de conocimientos acerca de futuros efectos del proceso como lo son las afectaciones que ha dejado el conflicto y por consiguiente de acciones a realizar en el futuro, también debe dejar como conclusiones la identificación del rol del psicólogo en este proceso, tomando como referentes geográficos la ciudad capital del departamento Norte de Santander, Cúcuta. En este orden de ideas, se tomará como pregunta orientadora: ¿Cuál es la importancia del rol del psicólogo mediante el análisis de la dimensión familiar de los ex guerrilleros del frente 33 de las Farc en el proceso de paz y postconflicto colombiano?

Formulación del Problema

¿Cuál es la importancia del rol del psicólogo mediante el análisis de la dimensión familiar de los ex guerrilleros del frente 33 de las Farc en el proceso de paz y postconflicto colombiano?

Justificación

Desde el año 2012 al 2017 ha sido en un periodo crítico para el estado colombiano (Alto comisionado para la Paz, 2017); ya que son 5 años construyendo una salida pacífica y negociada a más de 50 años de conflicto en el país con las Farc-Ep, varios avances se han tenido en el área social y política con la dejación de armas y el paso de las Farc-Ep a convertirse en un partido político sin armas, iniciando un proceso de reincorporación a la vida civil, es aquí donde la psicología como profesión debe incorporarse analizando la dimensión familiar para la construcción de país en paz, entendiendo que estas guerras internas han generado un daño y molestias en la salud mental para todos y todas, no solo en los actores directos de este conflicto sino también a quienes viven la guerra desde un segundo plano como lo viven las familias, por esto mismo es importante partir, buscando y entendiendo cual es el rol que juega la psicología en este proceso de paz y el posconflicto que se está viviendo.

Los principales beneficiados a la hora de aplicar e intervenir el conflicto desde la psicología son todos como sociedad, es claro para los ex guerrilleros un proceso de paz eficaz debe ir de la mano de una reintegración completa y para esto se debe identificar los daños en salud mental que ha dejado este conflicto en la dimensión familiar de los exguerrilleros, quien más sino la psicología para identificar los daños causados por la guerra en la población guerrillera; según (Ruiz, Aguirre & Betancur, 2017) refieren que según el encuentro de la Ley 1090 de 2006 y la 1448 de 2011, establecen que “el deber de la psicología es trabajar de la mano de otras disciplinas, empoderándose no únicamente de la subjetividad, sino también de lo que acontece a nivel social para acompañar a aquellos que se ven afectados por la violencia”, lo que lleva a trabajar al psicólogo de la mano de otras disciplinas para que el proceso de reincorporación a la vida civil de los exguerrillero del frente 33 de las Farc se desarrolle de manera íntegra y completa.

Esta investigación se torna viable al entender la importancia del rol del psicólogo para la sociedad colombiana y para la psicología como ciencia en el proceso de paz y postconflicto, su metodología practica para la recolección cualitativa de información que nos entregan un actor directo del conflicto, resulta pertinente utilizar un método cualitativo para tener un acercamiento más acertado a lo que sería la importancia del rol psicólogo para el proceso de paz y posconflicto analizando la dimensión familiar de los ex guerrilleros del frente 33 de las Farc.

Objetivos

Objetivo General.

Analizar la importancia del rol del psicólogo mediante revisión de la dimensión familiar de los exguerrilleros del frente 33 de las Farc en el proceso de paz y postconflicto para su bienestar psicológico.

Objetivos Específicos.

Describir la percepción del rol del psicólogo que tienen los exguerrilleros del frente 33 de las Farc, por medio de la entrevista semiestructurada e historia de vida.

Identificar la afectación en la dimensión familiar en ex guerrilleros del frente 33 de las Farc, por medio de observación no participante, la historia de vida y entrevista semiestructurada.

Psicoeducar por medio de la construcción de una cartilla informativa sobre estrategias de intervención psicosocial que aporten al bienestar psicológico de los exguerrilleros del frente 33 de las Farc en el proceso de paz y postconflicto.

Estado del Arte

Estudios Internacionales

Experiencias e impacto psicosocial en niños y niñas soldado de la guerra civil de El Salvador

Autores: Arana Rubí, Santacruz María

Año 2002 el salvador

Se realizó una investigación con 293 personas que participaron durante su infancia como niños soldados del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN) y la Fuerza Armada de El Salvador (FAES) en la guerra civil en El Salvador, con el fin de explorar sus condiciones actuales de vida y el impacto que la guerra les pudo haber causado. Las autoras encontraron que, en términos psicosociales y luego de casi diez años de firmados los acuerdos de paz, los efectos de los que se puede dar cuenta a partir de los resultados de la investigación se articulan en torno a la presencia de indicadores de alteración emocional. No obstante, los hallazgos sugieren que sus condiciones actuales de vida y su situación de marginación social son un factor que incide en el nivel de impacto y pone en riesgo su adaptación al medio familiar, comunitario y social.

Entre prójimos: el conflicto armado interno y la política de la reconciliación en el Perú

Autora: Theidon Kimberly

Año 2004 Perú

"El Informe Final de la Comisión de la Verdad y Reconciliación, destacó que el mayor número de víctimas del conflicto armado interno en el Perú se produjo en el departamento de Ayacucho, y que dentro de ellas, predominaron largamente los campesinos quechua hablantes. La antropóloga médica Kimberly Theidon, profesora en la Universidad de Harvard, en los Estados Unidos, se adentró en las zonas rurales del norte y centro-sur de Ayacucho, donde estudio a siete comunidades marcadas profundamente por los años de la violencia. Sin querer minimizar el papel cumplido por las Fuerzas Armadas, ni caer en el 'telurismo' andinista, su trabajo trata de entender el papel de la participación civil en las matanzas. '¡Jesucristo, mira lo que hemos hecho entre prójimos!', fue un lamento que escucho en el campo ayacuchano, y que ella trata de escudriñar poniendo en cuestión la estrechez de algunos conceptos como el de 'estrés post traumático'. Intercalando el recuerdo de

los episodios vividos y recogidos durante su trabajo de campo, con la reflexión analítica, este libro será uno de los referentes más importantes acerca de las secuelas de la violencia política en el Perú del fin del siglo veinte."—Contracarátula.

Niños expuestos a la violencia en Palestina: programa de salud mental de la comunidad de Gaza. Gaza y ribera occidental del Jordán. Palestina

Autores: Marzouka Nelly

Año 2004 México

Este estudio describe los trastornos psicológicos derivados de las experiencias traumáticas de los niños y adolescentes expuestos a la violencia en los territorios ocupados de Palestina. La descripción se efectúa sobre la base de investigaciones clínicas y estudios epidemiológicos, realizados en Gaza y Ribera Occidental, que reportan que la exposición a dichos eventos traumáticos provoca ansiedad extrema, temores generalizados, y pérdida de autoestima, culpa, sentimientos de desvalimiento, patrones de conducta hostil y expresión de agresiones, incremento de miedos y depresión, problemas conductuales y psicosomáticos, irresponsabilidad, miedos intensos a dejar la casa, enuresis y tartamudez, irritabilidad e hiperactividad, evidenciando una relación directa entre la intensidad y duración de la experiencia traumática y el grado de trastorno psicológico.

Niños y niñas soldado: consecuencias psicológicas e intervención

Autores: pereda Noemí, blom flora

Año 2009 Barcelona España

La participación activa de menores en situaciones de conflicto armado se da en diversos países del mundo, considerándose un problema global que afecta a cientos de miles de niños y niñas. Sin embargo, los estudios realizados en cuanto a los efectos que pueden tener los conflictos bélicos sobre la salud mental de los niños y niñas soldado son todavía escasos. El objetivo de este trabajo es ofrecer una revisión actualizada de las publicaciones sobre las principales consecuencias psicológicas halladas y los programas de intervención propuestos en relación con el tema de los menores soldado. Los resultados muestran que la realidad de los niños y niñas soldado sigue siendo

dramática a nivel internacional. Una de las principales conclusiones a resaltar es la necesidad de contextualización, tanto como sea posible, de los programas de intervención en la cultura de los niños con los que se va a trabajar.

Guerra y posconflicto en Guatemala: búsqueda de justicia antes y después de los acuerdos de paz

Autora: Benítez Jiménez Maira

Año 2016 México

Este artículo plantea que los recientes logros en este campo fueron posibles por diversos cambios institucionales en el tiempo que proveyeron cierto grado de acceso a oportunidades político-legales. Se sugiere que la movilización de grupos de la sociedad civil ha sido el factor clave detrás de los avances de la justicia legal en la Guatemala de posguerra. Con base en una revisión de fuentes orales y documentales se identifican las transformaciones, antes y después, de los acuerdos de paz que han favorecido o inhibido la búsqueda de atribución de responsabilidades por graves violaciones cometidas durante la guerra. Estos cambios situados en el ambiente político, o creados en el proceso de interacción entre los actores pro-justicia y su contexto particular, permitieron que la comunidad activista-legal se posicionara como actor relevante en el proceso de construcción de paz, así como en la activación de la justicia mediante estrategias de judicialización en el posconflicto.

El impacto de los conflictos en la población civil. Estudio comparado entre Colombia, Nigeria y Ucrania

Autores: Klopsch alma

Año 2018 argentina

El presente trabajo estudia las consecuencias de los conflictos internos sobre la población civil, la violencia a la que se ve expuesta y las normas internacionales que contemplan su protección. En el primer capítulo, revisamos la literatura que introduce conceptos clave para la realización de esta tesis. En el segundo capítulo, observamos los cambios en los conflictos durante el período 2005-2017 y realizamos un estudio comparado entre conflictos de tres Estados: Colombia, Nigeria y

Ucrania. En el tercer capítulo, analizamos las normas del Derecho Internacional Humanitario que consideran la protección de los civiles durante conflictos armados y observamos el impacto que algunas tácticas utilizadas durante los conflictos, como los escudos humanos y la violencia sexual, tienen como objetivo específico a los civiles.

Estudios Nacionales

Salud mental en el posconflicto colombiano

Autores: Jiménez Jiménez William Alejandro

Año: 2009 Colombia

El presente trabajo, circunscrito bajo un enfoque psicosocial, hace una revisión de los aspectos de la salud mental asociados a la etapa de posconflicto, desde las Fuerzas Militares. Son muchas las investigaciones que se han hecho en otros contextos (por ejemplo, Estados Unidos), en donde se ha comprobado que uno de los trastornos mentales comúnmente asociados a los ex combatientes es el estrés postraumático. Por ello, se hace necesario analizar la actual situación de la salud mental de los miembros ex combatientes de las Fuerzas Militares colombianas, y su impacto en la vida de la persona. De igual forma, se analiza la importancia de la puesta en marcha de un programa que permita desarrollar procesos de investigación basados en la evidencia aplicados a la salud pública, bajo los principios de atención primaria y de salud mental comunitaria, que permitan la sana reinserción del personal ex combatiente al contexto social.

Vulneración psicológica en víctimas y victimarios por efecto del conflicto armado en Magdalena, Atlántico, Cesar, Sucre y Bolívar

Autores: Aristizabal Edith, Howe Kimberly, Palacio Jorge

Año: 2009 Colombia

Se considera que una de las condiciones que más vulnera, fragiliza y rompe el equilibrio psíquico de un sujeto es el sometimiento a experiencias o acciones violentas. Esta vulneración psicológica que es resultado del evento traumático, se desenvuelve en dos tiempos. Entre los dos tiempos hay un intervalo correspondiente a un estado de suspensión que hace al sujeto resignar todo interés por el presente y el futuro, quedando su psique fijada a este fragmento del pasado.

Esta investigación busca dar cuenta de las diferentes posiciones que el sujeto asume para huir o evitar ser sometido a esta violencia y del grado de responsabilidad o ausencia de ésta, en el proceso de subjetivar estos actos. Se busca comprender la posición subjetiva adoptada por 15 hombres y 15 mujeres, identificados unos a la posición de víctimas y otros de victimarios, pertenecientes a comunidades de refugio y de reinserción asentados en dos municipios y tres corregimientos del Caribe colombiano.

Intervención psicosocial con Fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos

Autores: estrada mesa Ángela, Ripoll Núñez Karen, Rodríguez charry diana

Año 2010 Colombia

El presente artículo reúne las reflexiones Finales, presentadas a modo de conclusiones, que el equipo de investigación intervención en Psicología Social Crítica construyó luego de casi tres años de trabajo de investigación-intervención participativa con operadores e interventores situados en organizaciones gubernamentales y no gubernamentales de carácter nacional e internacional, así como con víctimas, sus familias y miembros de las comunidades afectadas por el conflicto armado interno en Colombia. El propósito se centró en valorar y construir procesos de acompañamiento y reparación en marcha y por adelantarse. Para ello se crearon espacios reflexivos de conversación entre los diversos actores, particularizando la indagación con los equipos psicosociales y los actores jurídicos. Dado el carácter intervenido del proceso, simultáneamente se diseñaron y evaluaron diversas formas de definir, encuadrar y construir conjuntamente los procesos y estrategias conversacionales y los encuentros entre los actores.

El proceso exhibió un valor importante para los equipos psicosociales, cuya presencia en el país en el ámbito de la atención a víctimas es más bien reciente, así como para los actores jurídicos y las víctimas, quienes encontraron formas de presentar, participar y configurar colaborativamente las necesidades, oportunidades y recursos psicossociojurídicos de que disponían para animar los procesos de acompañamiento y reparación. Estos aprendizajes se dinamizaron en un encuentro nacional donde se convocó a organizaciones gubernamentales, no gubernamentales, de víctimas y a la academia, lo que amplió la perspectiva y enriqueció la lectura del contexto de atención a víctimas. El proceso generó un conjunto de reflexiones de cierre y de proceso, que se reúnen en

este artículo bajo la denominación de lineamientos, donde se privilegian la experiencia y comprensión que el propio equipo construyó.

Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia

Autores, Hewitt N, et al.

Año 2015 Colombia

Se determinaron las afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de 677 adultos expuestos al conflicto armado en un municipio colombiano. Los participantes del estudio fueron seleccionados mediante muestreo aleatorio por afijación proporcional. Se aplicaron el cuestionario de síntomas, prueba de estrés postraumático y escalas de estrategias de afrontamiento y resiliencia. Las principales afectaciones psicológicas encontradas son el sentimiento de que alguien trata de hacerle daño, consumo de alcohol, alteraciones del estado de ánimo y síntomas de estrés postraumático. Las estrategias de afrontamiento más empleadas son la religión y esperar que las cosas se arreglen solas. El nivel de resiliencia es moderado. La percepción de salud es baja y la necesidad de atención es alta.

Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia

Autores: Moreno Camacho Manuel, Díaz Rico María

Año 2015 Colombia

El artículo presenta una revisión de la producción académica nacional relacionada con el tema de la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado. La revisión se realizó a partir del año 2000, con el objetivo de situar las principales consideraciones sobre los procesos de acompañamiento psicosocial a la población víctima de la violencia por el conflicto armado en la historia reciente de Colombia. El análisis se hizo a partir de cuatro categorías: 1) Iniciativas estatales para la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado; 2) Reflexiones investigativas sobre procesos de atención a víctimas; 3) Recomendaciones para las instituciones y profesionales que adelantan procesos de atención y reparación integral a víctimas; y 4) La reivindicación del sujeto en los procesos de atención. Los resultados de este trabajo presentan un panorama sobre las

principales posturas asumidas en los escenarios de atención psicosocial a víctimas del conflicto en Colombia.

Estudios Regionales

La reparación integral de las víctimas del conflicto armado interno en la región del Catatumbo: análisis en el marco de la ley 1448 del 2011

Autores: Hernández manzano Gladis, Vergel Gerson

Año: 2016 Ocaña Norte de Santander

Miles de víctimas en la región del Catatumbo han sufrido tragedias humanitarias lamentables por más de cinco décadas debido a los actores armados ilegales en complicidad con el estado, teniendo como consecuencias desplazamientos, desaparición forzada, violaciones a los derechos humanos, acceso carnal violento y despojo de tierras y muchos aspectos sociales, económicos, políticos, lo cual, cada ciudadano conocedor de la realidad en que se vive hay que buscar estrategias y alternativas para que encontremos una paz que es lo que en realidad todos los seres humanos anhelamos y ayudar a propender por esos grandes valores y el respeto por la dignidad humana.

Participación de la empresa privada (medianas y grandes empresas) en la materialización del derecho a la vinculación laboral e inclusión social de las víctimas del conflicto armado en el municipio de san José de Cúcuta (2012-2015)

Autores: Marulanda guardián Carlos, Suarez Ojeda francisco

Año: 2016 San José de Cúcuta

Este proyecto de grado consiste en una investigación socio-jurídica, en él se realizó un trabajo de campo consistente en la aplicación de entrevistas y encuestas cuya población fueron empresas privadas (medianas y grandes) en el municipio de San José de Cúcuta y víctimas del conflicto armado respectivamente, a su vez se realizó un análisis de la normatividad nacional encaminada a la atención de víctimas del conflicto armado como lo son la ley 1448 de 2011 pilar teórico por el cual se planteó el problema jurídico de esta investigación, un análisis a los planes de gobierno municipal del municipio como lo son 2008-2011 y 2012-2015 para determinar el compromiso

social del gobierno local para con las víctimas en materia a el derecho a una vinculación laboral, una vez se realizó lo mencionado se determinó de manera específica como ha sido la participación de la empresa privada en este derecho para con las víctimas, se diseñaron una serie de medidas que el gobierno nacional, local y el sector privado podrían ejecutar con el fin de acelerar y materializar este derecho, la investigación una vez finalizada dejo un balance desalentador puesto que una de sus conclusiones más significativas es el hecho de no estarse realizando una materialización al derecho aquí estudiado por parte de autoridades competentes y sector privado.

Mujeres y violencia sexual. Un breve contexto del bloque Catatumbo de las autodefensas unidas de Colombia

Autores: Ramos López Yesby

Año: 2016

La violencia sexual es uno de los delitos que más ha afectado a las mujeres dentro del conflicto armado no internacional colombiano. Las autodefensas Unidas de Colombia, grupo armado al margen de la ley, utilizó este tipo de violencia como método de guerra, obteniendo así poder dentro del territorio. Aunque el Estado colombiano ha desarrollado estrategias para mitigar y castigar este delito, no ha sido posible erradicarlo, ya que por diferentes circunstancias, como la falta de denuncia o la identificación de los agresores no se han logrado judicializar a los victimarios, al igual que no se ha alcanzado una adecuada reparación integral a las víctimas. La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, entidad encargada de los procesos de reparación integral, ha entregado cifras alentadoras de reparación de mujeres víctimas de la violencia sexual, pero aún son muchas las mujeres que hacen falta por este proceso.

La niñez afectada por el conflicto armado en el municipio de Ocaña Norte de Santander

Autores: Ibáñez Duran Silvia Juliana

Año: 2017 Ocaña Norte de Santander

La presente monografía titulada la niñez afectada por el conflicto armado en el municipio de Ocaña Norte de Santander se realizó teniendo en cuenta que Ocaña es receptor de la población desplazada por los grupos al margen de la ley, pues un sin número de familias provenientes de los

municipios de la provincia de Ocaña, Sur del Cesar y Sur del Bolívar llegan a la ciudad ya que por algunas circunstancias han sido víctimas del conflicto armado de nuestra región tales como: amenazas, secuestro o en el peor de los casos asesinato de algunos de sus familiares.

Marco Teórico

Capítulo I. Psicología Social.

La psicología es la *“Ciencia que estudia los procesos mentales, las sensaciones, las percepciones y el comportamiento del ser humano en relación con el medio ambiente físico y social que lo rodea”*, (OXFORD, 2018) ya entendiendo que es la psicología podemos hablar de, lo que es la psicología social que según (Angarita Arboleda, 2008) menciona *“es la ciencia que explica el cómo las relaciones interpersonales forman en el individuo los pensamientos, emociones y comportamientos individuales”*.

Esta rama de la psicología permite observar el desarrollo del individuo en sus entornos sociales y como son sus relaciones en él, cabe resaltar que la psicología social a pesar de ser una rama de la psicología tiene nexos en sus orígenes con la sociología, ya que en el siglo XIX existirían dos ramas que girarían en base a la psicología social las cuales se denominaron Psicología Social Psicológica (PSP) y la otra es la Psicología Social Sociológica (PSS), la primera hace énfasis en el individuo y en los instintos como determinantes de los procesos y las conductas sociales, y la segunda se enfoca más que todo en las grandes poblaciones y sus fenómenos culturales.

El objeto de estudio de la psicología social para (Páez, Valencia, Sarabia y Ursua 1992) dice que es el intento de explicar la conducta del ser humano debido a la interacción social, la influencia social o de una estructura social ya preestablecida. Conociendo lo que es la psicología social se debe resaltar que los psicólogos sociales al igual que los diferentes psicólogos cumplen unas funciones como lo son la atención directa, la cual es una función de muchos ámbitos de la psicología donde el psicólogo interviene a la población para su evaluación, orientación y/o solución de problemas, otra función del psicólogo social es el asesoramiento o consultoría la cual va dirigida a las personas encargadas de orientar los programas sociales en la población.

Otra función que cumple es la dinamización comunitaria en la cual se busca crear mayor conciencia de la comunidad, en la cual se trabaja para dinamizar el potencial de los recursos, también cumple la función de investigación ya que esta permite el avance en conocimientos en

cuanto a la actividad profesional que ejercen; otra función es la planificación y programas de intervención ya que debido a la complejidad de los fenómenos sociales que manejan se hace necesaria esta planificación, y la evaluación de programas que están siendo aplicados en las comunidades, entre otras funciones están las administrativas de dirección y formación.

La psicología social al igual que otras ramas de la psicología maneja una serie de técnicas o instrumentos de intervención los cuales son:

La intervención grupal. es una de las más comunes dentro de la psicología social ya que el psicólogo social trabaja frecuentemente con grupos, esta intervención se basa en la ayuda mutua, desarrollo de la solidaridad, participación ciudadana, competencia para el análisis de situaciones y tomas de decisiones que afectan a la comunidad, y habilidades de trabajo en equipo, la segunda técnica o instrumento es la intervención y terapia familiar, la familia es el grupo más frecuente de trabajo para el psicólogo social debido a que en ellas existe la mayor necesidad de evaluación para saber por qué existen en ellas diferentes problemáticas, para este tipo de intervención maneja modelos de intervención familiar de la psicología clínica adaptándolos al objetivo social.

La tercera técnica es la técnica de mediación ya que dentro de las comunidades debido a las relaciones interpersonales que allí se presentan existe la aparición de conflictos en la cual el psicólogo debe intervenir como un mediador para la resolución de problemas, la cuarta técnica o instrumento es la técnica de evaluación e intervención ambiental en esta técnica los psicólogos sociales incorporan técnicas y procedimientos de la psicología ambiental debido a que el ambiente hace parte de un factor importante en el desarrollo del individuo dentro de una comunidad, y la última técnica es la técnica de investigación social en las cuales el psicólogo utiliza las encuestas, los grupos estructurados, paneles de discusión, indicadores sociales, y los inventarios de recursos para realización de la investigación que quiere lograr dentro de la comunidad.

En la psicología social existen unos ámbitos de actuación del psicólogo social los cuales son:

1. La intervención con la comunidad aquí busca el bienestar social y la calidad de vida de los ciudadanos que componen la comunidad en la que se trabaja.

2. Familia e infancia, aquí se trabaja principalmente con las población que no ha alcanzado la mayoría de edad, objetivo general en esta área es el desarrollo de los derechos de los menores de

edad, velando por las condiciones que deben potenciar su desarrollo y protegiéndole del impacto de situaciones adversas que lo amenacen, aquí se trabaja en la intervención familiar, acogimiento familiar, adopciones, y acogimiento residencial.

3. La tercera edad definiéndolos como la población mayor a los 65 años de edad.

4. Deficiencias, discapacidades y minusvalías, aquí se maneja la repercusión social a la igualdad de oportunidades para estas personas y la integración social de estas.

5. La mujer aquí se maneja a que exista una igualdad de oportunidades debido a la igualdad de género.

6. La juventud en este contexto el psicólogo desarrolla un trabajo de apoyo potenciando iniciativas orientadas a ayudar al joven en la ocupación de su tiempo libre de forma constructiva, promoviendo asociaciones y colectivos y trabajando desde las estrategias de animación cultural.

7. Minorías sociales e inmigrantes aquí el psicólogo brinda a estas comunidades habilidades para que estos realicen una mayor integración en el entorno en el que se encuentran.

8. Cooperación para el desarrollo, aquí el psicólogo es optimizar los efectos psicológicos y sociales de los planes que se efectúen en pro del desarrollo de la comunidad.

9. Psicología ambiental aquí se busca que el individuo preserve bien de los elementos que el ambiente le ofrece para que exista un cuidado por parte de la comunidad, y por ultimo existen otros sectores emergentes en las cuales aparece el ocio (lo que se realiza en los tiempos libres) y la ocupación de los individuos.

Dimensión Familiar.

Teniendo en cuenta que desde la psicología social existen dimensiones las cuales se hacen importante revisar para lograr evidenciar si existe una afectación en los ex guerrilleros del frente 33 de las Farc por consiguiente es importante definir que la dimensión que abordaremos para evidenciar la importancia del rol del psicólogo es : la dimensión familiar que (Oliva, E & Villa, V 2013) citando a Carbonell, J definen que “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros”.

Por otra parte se tiene en cuenta la familia desde el contexto del proceso de paz donde (Valencia Grajalez, 2016) refiere que la familia a lo largo de los últimos 60 años en Colombia ha sufrido fuertes arremetidas en contra de cada uno de sus miembros, ello desde la violencia en Colombia, y que suponer a la familia como una víctima colectiva ayudaría a resolver muchos de los problemas psicoafectivos que se presentan al momento de la reparación, aunque no sean discutido de forma particular se ha ampliado el espectro a todos y todas.

Además (Ruiz, Aguirre & Betancur, 2017) refieren que según el encuentro de la Ley 1090 de 2006 y la 1448 de 2011, establecen que el deber de la psicología es trabajar de la mano de otras disciplinas, empoderándose no únicamente de la subjetividad, sino también de lo que acontece a nivel social para acompañar a aquellos que se ven afectados por la violencia, y el rol del psicólogo en el ámbito psicosocial, específicamente en la reparación a la población que ha sido víctima del conflicto, deben reconocer dos dimensiones importantes: la afectación individual y la afectación colectiva, lo que permite argumentar que la dimensión familiar puede presentar una afectación por el conflicto que se vivencia en Colombia.

Capítulo II. Psicología y Paz

Al buscar la definición de paz, para la realización del presente proyecto cualitativo, fue posible evidenciar que existen múltiples significados para esta palabra, al parecer cada autor, tiene su propio concepto respecto a la paz, y esa definición depende en ocasiones de sus contextos de vida, por tal razón a continuación se expondrán algunas definiciones que se ajustan al contexto general de lo que se puede tener en cuenta para entender cómo los procesos de paz, son necesarios, para el cese de los conflictos en un país.

De acuerdo con Savater (2014) *“En un estado democrático, la paz equivale a la vida en libertad y si temor de sufrir persecución o violencia por las propias ideas o forma de vida, siempre que se atengan a la legalidad. La paz no es estática, no equivale a una congelación beatífica de la vida, sino al ejercicio pleno y sin coacciones de los derechos de la ciudadanía. Esto dentro de los estados democráticos, y lo deseable será alcanzar un orden internacional en que sea también posible algo semejante entre los diversos estados, los cuales hoy están todavía unos respecto a otros en situación asilvestrada”*

El Concepto de Paz Positiva.

Además de la violencia directa y visible (agresión física o verbal) hay dos formas de violencia invisible: la violencia estructural, que abarca la pobreza, la represión y la desigualdad, esto impide que los seres humanos puedan desarrollar mejor sus potencialidades; y la violencia cultural, que se justifica en la limitación del ejercicio de los derechos básicos a una parte de la población. (Unesco & Otros, s,f: 3). Así se llega a un nuevo concepto de paz positiva, que supone una ausencia de violencia directa y un elevado nivel de justicia y cultura reconciliadora, que persigue la eliminación de la violencia estructural y cultural, al tiempo que se busca la armonía social y el respeto hacia los derechos de todos, así como un modelo de desarrollo sostenible y solidario. Hoy se aspira a una gran globalización de los derechos humanos y que la convivencia y la paz sean referentes para todas las dimensiones de la vida: personal, interpersonal, grupal, social, nacional, internacional, etc. (Unesco & Otros, s,f: 3)

Lo anterior, denota que el concepto de paz va más allá de la ausencia de conflictos bélicos, pues se relaciona directamente con las garantías propias que se le brinda al ser humano respecto a una vida digna.

Construcción de Paz

La construcción de paz es definida por el Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH), como *“un proceso dinámico en el que los individuos dentro de la sociedad –así como la sociedad en su conjunto- fortalece sus capacidades para crear seguridad y un desarrollo sostenible. Esto se lleva a cabo a través de la permanente mejora estructural de sus mecanismos básicos en el terreno social, económico y político. Puede incluir actividades como prevención de conflictos, el mantenimiento de paz, creación de sistemas de alerta temprana, reforma del sector de seguridad, consolidación de autoridades legítimas, u otras actividades que puedan fortalecer las capacidades socioeconómicas o políticas para promover una paz sostenible e inclusiva. La Construcción de Paz es una estrategia, un camino para alcanzar la estabilidad estructural y su correspondiente nivel de seguridad humana”*. (IECAH, 2000)

Proceso de Paz

“Un proceso de paz es un esfuerzo para lograr un acuerdo que ponga fin a la violencia, así como para implementarlo, mediante negociaciones que pueden requerir la mediación de terceros” (Vicenc. 2006: 10). Con esta definición inicial quiero destacar la idea de que un “proceso” no es

momento puntual, sino un conjunto de fases o etapas alargadas en el tiempo, en las que intervienen todos los actores afectados, en un esfuerzo colectivo para en un momento determinado alcanzar acuerdos que permitirán acabar con la situación anterior, dominada por la violencia y el enfrentamiento armado, para dar paso mediante el diálogo y el consenso a pactos o acuerdos que pongan fin a la violencia física, y mediante la implementación de los acuerdos, iniciar una nueva etapa de progreso y desarrollo que permita superar igualmente las violencias estructurales que propiciaron el surgimiento del conflicto.

Inicio de las Conversaciones de Paz

En el 2011, Santos comunicó públicamente el inicio de las conversaciones de paz, las cuales tendrían lugar en Oslo, y que más adelante se trasladarían a la Habana. El mandatario recalcó el principio que regiría las negociaciones, basado en “aprender de los errores del pasado”. Una vez agendados los acuerdos de paz y la estrategia de negociación, se estableció la necesidad de que las partes mantuvieran reuniones preliminares antes de iniciar las verdaderas conversaciones de paz. Así mismo, se encontró fundamental llevar a cabo los diálogos de manera aislada de los medios de comunicación y de la opinión pública, así como situar el proceso en un lugar que no generara tensiones adicionales. Por último, se convino necesario, aclarar los objetivos de las conversaciones y comenzar la agenda con el tema de las tierras, el cual es una problemática central del conflicto. (Gómez-Suárez & Newman, 2013).

Procesos de Construcción de Paz

Esta construcción se puede dar mediante dos tipos de paz, para teóricos como Galtung (2003) la paz tiene una doble connotación; una paz negativa y otra positiva, y al respecto sostiene lo siguiente: La paz negativa se alcanzaría al desaparecer las manifestaciones de violencia directa, visible, de los conflictos por ejemplo con un alto al fuego o con la firma de unos acuerdos de paz. La paz positiva en cambio, sería aquella en la que no sólo no habría violencia directa, sino que tampoco existirán desigualdades y discriminación estructural en términos económicos, políticos y sociales. En este caso, paz no equivaldría únicamente a ausencia de conflicto o guerra sino a la ausencia de violencia en todas sus formas. (Galtung, 2003: 34)

Por su parte es necesario decir, que la construcción de la paz desde su marco conceptual, es un proceso continuo hacia el cual cada sociedad debe aspirar en función de su contexto y de su propia historia. (Lederach, s.f. Online) De acuerdo con Lederach (s.f) la construcción de la paz tiene que

ser entendida no sólo como un concepto complejo y transversal pero también como una estrategia dinámica en mutación perpetua, en el años noventa surgió el marco internacional de la construcción de la paz con la publicación de la Agenda por la Paz, una iniciativa de Boutros-Ghali el secretario general de Naciones unidas de Aquella época, en su comienzo, traducía la voluntad por parte de la comunidad internacional de diseñar una estrategia para hacer frente a los cambios estructurales de la seguridad internacional post guerra fría.

Por eso es posible determinar que el enfoque de construcción de la paz no puede ser condicionado sólo al corto plazo, como se mencionó anteriormente, también incluye actividades de mediano y largo plazo, creando así una relación estrecha entre seguridad y desarrollo, en estas actividades se busca garantizar las condiciones propias que debe tener cada Estado.

Capítulo III Psicología y Violencia

Conflicto

El conflicto es definido como un proceso de oposición a los intereses entre dos o más actores, este proceso se puede deber a una dinámica de antagonismo llegando a manifestaciones violentas, a la conflictividad armada. La mayoría de los conflictos se van desarrollando y modificando en función de los contextos (locales e internacionales) del momento. Además las causas son múltiples y se interrelacionan entre sí. (Vives, 2008; online). De acuerdo con Vicenc (2008) al estudiar el conflicto como proceso, es posible observar cómo se modifica con el tiempo apareciendo nuevas causas y en algunos casos cambia su propia naturaleza, de manera paralela la intensidad puede evolucionar en guerra, desapareciendo a través de procesos de paz o manteniéndose de forma latente en niveles bajos de intensidad. El estudio de los cambios que se presentan en los conflictos, es primordial para conseguir su resolución, cada conflicto tiene un desarrollo y al estudiarlo nos permite una mayor comprensión para poder aplicar una forma de resolución conveniente, evitando altos porcentajes de fracaso.

Como se mencionó anteriormente, la naturaleza de los conflictos es diversa y a la vez compleja lo cual se traduce en diferentes tipologías de tensiones en un solo conflicto. Vives 20 (2008) sostiene que en la actualidad existen tensiones derivadas del control de territorios o recursos naturales, por el intento de derrocar un gobierno, por oposición a una potencia extranjera, por motivos socio-económicos, motivos identificados (alcanzar un reconocimiento más amplio de derechos o un estado propio por parte de una minoría), entre otros. Es necesario indicar que de

acuerdo al contexto histórico, internacional y local aparecen nuevas tensiones y desaparecen otras. Los cambios fundamentales en la naturaleza, la estructuración y la resolución de los conflictos actuales en la Guerra Fría, ya que tras ella desaparece un sistema internacional basado en la prioridad y el equilibrio de poderes que enmarcaban de una manera singular los conflictos. Durante la Guerra Fría, la conflictividad Mundial esta arbitrada por las dos potencias que contenían los conflictos.

La conflictividad no desaparece, sino que pierde esta tutela y se vuelve más circunscrita, aparece una variedad de conflictos donde prevalecen los factores de carácter regional y local. (Vicenc, 2008, online) Según Vicenc (2008) una de las características de la conflictividad actual es que la mayoría se desarrolla en el interior de los estados, muchos de ellos en procesos de desintegración o con falta de legitimidad democrática. Hay una correlación entre la frecuencia de conflictos y el tipo de régimen, normalmente déspota. Otra de las correlaciones que aparecen en este nuevo sistema internacional es el aumento de la conflictividad en las zonas más pobres del plante, no obstante, la pobreza no es la única causa de conflictos, esta se encuentra estrechamente relacionada con Estados débiles, gobiernos ilegítimos o con zonas de la antigua colonización occidental.

Terrorismo

Para las Naciones Unidas se entiende como terrorismo aquellos actos de violencia dirigidos contra los civiles, procurando objetivos políticos o ideológicos. En términos jurídicos, aunque la comunidad internacional aún no ha adoptado una definición general de terrorismo, en declaraciones, resoluciones y tratados universales vigentes relacionados con aspectos concretos del terrorismo, se definen ciertos actos y elementos básicos. (Naciones Unidas, 2008:32). Al respecto vale la pena citar la declaración sobre medidas para eliminar el terrorismo internacional, la cual señala que el terrorismo incluye “actos criminales con fines políticos concebidos o planeados para provocar un estado de terror en la población o en un grupo de personas determinadas, y que esos actos son injustificables en todas las circunstancias, cuales quiera que sean las consideraciones políticas, filosóficas, ideológicas, raciales, étnicas, religiosas o de cualquier otra índole que se hagan valer para justificarlos. (Naciones Unidas, 2008:32)

Es necesario recalcar que el terrorismo se encuentra orientado a la destrucción de los derechos humanos, así como la democracia y el imperio de la ley, al respecto Las naciones Unidas también

afirman que el terrorismo ataca los valores propios de la legitimidad de los Estados, sin duda el terrorismo tiene efecto directo sobre el ejercicio de algunos derechos humanos, en particular los derechos a la vida, la libertad y la integridad, en definitiva el terrorismo puede desestabilizar gobiernos, socavar la sociedad civil, poner en peligro la paz y la seguridad, amenazar el desarrollo social y económico de los Estados, lo cual afecta de forma directa los derechos humanos fundamentales.

Violencia

En la actualidad no ha sido posible obtener una definición única respecto al concepto violencia, al respecto la Organización Mundial de la Salud (2002) sostiene *“la violencia es un fenómeno sumamente difuso y complejo cuya definición no puede tener una exactitud científica, ya que es una cuestión de apreciación. Es necesario decir, que la noción de lo que son comportamientos aceptables e inaceptables, o de lo constituye un daño, está influido por la cultura sometida a una continua revisión a medida que los valores y las normas sociales evolucionan”*. (OMS, 2002:4) En la generación anterior, por ejemplo, la palmeta formaba parte de los castigos habituales en los colegios británicos, y se utilizaba para golpear a los alumnos en las nalgas, las piernas o las manos. Hoy, un profesor británico puede ser procesado por utilizar cualquier tipo de coerción física con un niño. (OMS, 2002:4).

Lo anterior quiere decir, que son dan distintos los códigos morales imperantes en la diversidad de culturas que sin duda se hace difícil determinar un concepto unificado respecto a la violencia, lo cual ha hecho que la violencia sea definida de distintas formas que dependen de quien la define y cuál es el propósito que busca al momento de emitir su definición. Con base en lo anterior, en el presente trabajo se adopta la definición realizada por la Organización mundial de la salud, entidad que define la violencia de la siguiente manera: El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Esta definición es amplia, en la misma la OMS incluye la violencia interpersonal, los conflictos armados y también los comportamientos que atentan contra sí mismo, en esta definición se contemplan distintos comportamientos que extralimitan los actos físicos, tales como la intimidación o la amenaza, aunado a lo anterior, esta definición abarca a las consecuencias del

comportamiento violento los cuales no giran solo en torno a la muerte y las lesiones físicas, la violencia sin duda puede generar lesiones a nivel psicológico de desarrollo y todo aquel comportamiento que atente contra el bienestar y dignidad no solo de los individuos sino también de los pueblos. A través de la presente investigación, se puede observar que el concepto de violencia colectiva, es muy importante y es por eso que se encuentra ampliamente desarrollado en este trabajo.

Violencia colectiva: Este tipo de violencia es realizada por personas que se identifican a sí mismas, como miembros de un grupo determinado y selecto, frente a otros grupos o conjuntos de individuos, con el propósito de lograr objetivos políticos, económicos, culturales o sociales. El conflicto colectivo tiene distintas formas, de acuerdo con la OMS (2002) puede presentarse como conflictos armados dentro de los Estados o entre ellos: genocidio, represión y otras violaciones a los derechos humanos; terrorismo, crimen organizado. Esta clasificación tiene también en cuenta la naturaleza de los actos violentos, que pueden ser físicos, sexuales o psíquicos, o basados en las privaciones o el abandono, así como la importancia del entorno en el que se producen, la relación entre el autor y la víctima y en el caso de violencia colectiva, sus posibles motivos. (OMS, 2002, 6).

Capítulo IV. Actores de la Violencia.

Farc-Ep

En primer lugar, es fundamental hacer una pequeña contextualización para poder comprender a fondo las causas del nacimiento de las Farc-Ep. A partir del asesinato de Jorge Eliécer Gaitán en el año de 1948, se produjo el estallido de la Violencia, la cual generó la creación de movimientos campesinos armados que oscilaban entre liberales y comunistas. (PNUD, 2003). Por otro lado, el Partido Comunista (PC), no logró encontrar espacio en el sistema político del Frente Nacional, por lo que se unió con los sindicatos y ligas campesinas que venían defendiendo sus tierras desde años atrás. (PNUD, 2003). El General Gustavo Rojas Pinilla asumió la presidencia en 1953, después de que "...Laureano Gómez (...) había hecho del terror una línea de gobierno y había tomado el camino del exilio." (Sánchez, 1989)

Rojas Pinilla, se encontró con el terror y la insurgencia de un país que estaba al borde de una crisis social y política. El General tenía un plan de gobierno de pacificación, en donde se proclamaba la Paz, la Justicia y la Libertad. En su discurso, se hallaba un lenguaje de reconciliación

que aceptaba la negociación con las fuerzas rebeldes como solución al conflicto. Entre sus tareas, se encontraba la de devolver a millares de campesinos a sus lugares de origen. Así mismo, se emprendió la tarea de desmovilización y desarme de las guerrillas, la cual tuvo éxito en un principio, ya que se dio el cese de hostilidades militares, así como mensajes de paz y promesas de garantías precisas a quienes dejaran las armas. Sin embargo, paulatinamente se fue faltando a su palabra, capturando a los principales jefes guerrilleros. Los tropiezos, chantajes y traiciones, se le atribuían a la mala fe de los actores locales o regionales de la política de Rojas. Por otro lado, "... las promesas de reforma agraria se diluyeron en un proyecto de desarrollo capitalista, que (...) combinaba la pareja productividad y colonización." (Sánchez, 1989)

Los colonos se distribuyeron en regiones según su afiliación política estableciendo fronteras de muerte. (Sánchez, 1989) Por otra parte, se dieron protestas urbanas realizadas por universitarios que cayeron abatidos por el ejército nacional. El Gobierno retrocedió al régimen anterior, adoptando medidas coercitivas que castigaban a aquellos que no pensaban igual y en 1955, desplazados por un ataque masivo del Ejército, los grupos armados se asentaron en Marquetalia, Riochiquito, El Pato, Guayabero, el Duda y el Ariari, donde crearon las "Repúblicas Independientes" con la influencia del Partido Comunista. Este partido, durante muchos años continuó viendo a las guerrillas como formas de resistencia campesina y no como un instrumento para la toma del poder." (PNUD, 2003, pág. 28)

En 1958, Laureano Gómez retomó el poder, en un acuerdo de dominación bipartidista denominado el Frente Nacional, mediante el cual se combinaba la presidencia cada cuatro años. (Sánchez, 1989). Para el año de 1961 el Partido Comunista declaró que la vía revolucionaria en Colombia podía ser una combinación de todas las formas de lucha, y para el año de 1964 se constituyó el "Bloque Sur" en Marquetalia, que en 1966 se nombraría como FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia), anunciando que se iniciaría una guerra prologada por el poder. En 1982, este grupo guerrillero se declara el "Ejército Popular" al servicio de la revolución socialista, denominándose FARC-EP. (PNUD, 2003)

Fuerzas Paramilitares Alineadas con el Estado Colombiano

Desde la década de los ochentas, se crearon grupos de narcotraficantes que tenían como fin acabar con las guerrillas. Estos grupos contaban con la colaboración de las Fuerzas Armadas, y juntos realizaban "justicia" de manera privada. Mediante este tipo de "justicia", se cometieron

cientos de asesinatos y desapariciones forzadas. El Ministro de Defensa, Fernando Landazábal, expresó que las instituciones que criticaban este tipo de justicia, llevarían a la sociedad a un nuevo tipo de violencia. (Romero, s.a)

Unión Patriótica

En este contexto y bajo el gobierno de Belisario Betancur, las Farc-Ep tuvieron la oportunidad de participación política, creando un partido denominado la Unión Patriótica. Se pactaron acuerdos, en donde se garantizaban plenamente los derechos políticos de los integrantes del partido “(...) y la realización de una serie de reformas democráticas para el pleno ejercicio de las libertades civiles.” (Cepeda, 2006). Sin embargo, este movimiento alcanzó menos del 2% de los votos de las elecciones del congreso. Nuevamente, la izquierda fue excluida, pero más grave aún, fue que los integrantes de la Unión Patriótica fueron víctimas de asesinatos, desapariciones forzadas, atentados, amenazas, masacres y otro tipo de agresiones. El Estado no solo no aportaba protección necesaria y efectiva, sino que parecía estar claramente involucrado en este genocidio.

Otros Intentos de Dialogó

Desde los años 90, ha habido una visión del conflicto como un asunto criminal y periférico, en donde los distintos gobiernos han intentado acabar con esta guerra a través de la acción de las Fuerzas Armadas, o en otros casos, como en los gobiernos de Betancur, Gaviria, Samper y Pastrana, se ha intentado iniciar procesos de diálogos, sin poder negociar reformas objetivas dispuestas a convivir con la insurgencia. (PNUD, 2003). En el proceso de negociación llevado a cabo durante el Gobierno de Andrés Pastrana (1999-2002), se le dio a las FARC una zona de distención de 42000 km², en San Vicente del Caguán. Según algunos, esta zona desmilitarizada fortaleció a las FARC, ya que era un espacio sin control para producir coca y secuestrar víctimas. Desde entonces, este proceso se ha vinculado con la desmoralización de las Fuerzas Armadas, y con el miedo de Colombia de ser un Estado fallido. (Gómez-Suárez & Newman, 2013)

Desmovilización de las AUC

En el período presidencial de Álvaro Uribe Vélez, se abrió la posibilidad de negociar con los paramilitares, así como se observó una posición muy fuerte contra la guerrilla. De nuevo, frente a las críticas a esta nueva política, el presidente explicó que lo que interesaba era eliminar a actores que causaran violencia y violaron los Derechos Humanos. Frente a la nueva negociación con las AUC, se encontró una manera de acumular riqueza sin mayores costos jurídicos. Por el contrario,

el Gobierno enfatizó en los beneficios jurídicos que los miembros de este grupo debían tener, y “...lo relativo a las víctimas, la reparación y la verdad sobre los hechos de violencia eran puntos secundarios en este proyecto.” (Romero, s.a, p. 378)

Así mismo, en el 2003 se dio la primera desmovilización del grupo Bloque Cacique Nutibara en Medellín, sin que existiera un marco jurídico que asignara responsabilidades penales y que reparara a las víctimas. (Romero, s.a). Esta ley, aprobada en el 2005, “... favorece la creación de un escenario de indulto para penas por masacres, desapariciones y desplazamiento forzado de la población, no de las herramientas para la reconstrucción de la verdad...”. (Romero, s.a, p. 381). Bajo esta ley, los paramilitares desmovilizados deben rendir una versión libre ante las autoridades, en las que no están obligados a decir toda la verdad, ya que “...la ley no exige (...) la confesión plena de todos los delitos atroces como requisito para que las personas accedan a los beneficios de reducción generosa de la pena.” (Uprimny, 2005).

Cambio de Mandatario Presidencial

En el 2005 se llevó a cabo una reforma de la Constitución de 1991, que le permitió al entonces presidente Uribe continuar en su cargo, mientras buscaba firmas para un referendo que le permitiera otros cuatro años en el poder. (Botero, Hoskin, & Pachón, 2010). En 2009, el presidente sancionó una ley que permitía la segunda reelección consecutiva, sin embargo, la Corte la declaró inconstitucional y fue entonces, cuando el presidente Juan Manuel Santos se posicionó como candidato presidencial en representación del partido apoyado por Uribe, el Partido de la U. (Botero, Hoskin, & Pachón, 2010)

En esta ocasión, Santos fue elegido presidente de Colombia, con la votación más alta que haya habido en la historia política del país. Esto se debió en gran parte, al apoyo político del exmandatario, y porque Santos había prometido en su campaña dar continuidad a las políticas de Seguridad Democrática consistentes en reforzar la presencia militar en todo el territorio, y las cuales le dieron gran popularidad a Uribe. (Botero, Hoskin, & Pachón, 2010). No obstante, esto no ocurrió, sino que por el contrario el Gobierno Santos desde el principio, optó por una posición más reconciliadora con la guerrilla, sugiriendo en varias ocasiones, la posibilidad de entablar diálogos con las FARC y el ELN, siempre que éstas dieran muestras de su voluntad de negociación. Más adelante, las FARC anunciaron públicamente la posibilidad de entablar negociaciones con el

Gobierno, sin embargo, diferentes sucesos violentos cometidos por ambas partes, acabaron con la posibilidad de negociar el conflicto en ese momento.

Frente a esto, el gobierno respondió bombardeando a las FARC, donde se abatió al máximo jefe guerrillero, Alfonso Cano. Posteriormente, el nuevo líder de este grupo armado, alias Timoleón Jiménez, comunicó nuevamente la posibilidad de entablar diálogos con el Gobierno, sin embargo, éste último respondió con una negativa, manifestando que era imposible negociar bajo las condiciones generadas por las FARC durante los últimos meses. (Wills-Otero & Benito, 2012).

Por otro lado, el presidente sancionó la Ley de Víctimas (ley 1448 de 2011), la cual pretende reparar a las víctimas mediante mecanismos de acción administrativos y judiciales. El Congreso también aprobó la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, la cual busca generar desarrollo en las regiones más apartadas del país, a través de la distribución de competencias nacionales y locales para el establecimiento de normas que organicen el territorio. Otra ley emblemática aprobada durante este Gobierno, fue la Ley de Regalías, la cual pretende distribuir recursos generados de la producción de petróleo, oro, gas, níquel y carbón entre distintos departamentos. (Wills-Otero & Benito, 2012).

Marco Contextual

Esta investigación se desarrolla con los ex guerrilleros del frente 33 de las Farc que se encuentran en la fase de reincorporación a la vida civil que les ofrece el actual proceso de paz, los cuales tienen sus lugares de residencia en las comunas 8 - 9 de la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana como lo son villa del rosario y los patios, sitios donde se realizara la recolección de información con las historias de vida y las observaciones no participante. Además cabe resaltar que esta investigación se desarrolla también en la fundación poder paz ubicada en la comuna 5 de la ciudad de Cúcuta donde se realizara la entrevista semiestructurada para obtener la información de la dimensión familiar, con el fin de determinar *“la importancia del rol del psicólogo mediante la revisión de esta dimensión en los exguerrilleros del frente 33 de las Farc en el proceso de paz y postconflicto”*.

Marco Legal

Acuerdo de Paz

El concepto de acuerdo de paz se compone de la definición de dos términos, el primero acuerdo definido como el convenio que se realiza por dos o más partes que se encuentran inmersas en una situación conflictiva, el segundo término será la paz, entendido como aquel estado que se encuentra permeado por el equilibrio y la armonía que prima en un lugar o entre distintos actores sociales. En materia política o para el derecho internacional, existe paz cuando se presenta una situación satisfactoria para las partes, independientemente si alguna de las partes se beneficia más que otra, pero si hay consenso se evita la guerra o el conflicto. Se debe entender cómo acuerdo de paz, como aquel documento escrito en el cual dos naciones, territorios, regiones, entre otros, suscriben y se comprometen a poner punto final a las hostilidades que los enfrentaban. Generalmente, el documento contiene una serie de condiciones que justamente hacen ese compromiso y como se dará el proceso de paz y desarme en caso que corresponda. Cruz Roja Internacional; 2010: 23).

Se infiere que el acuerdo de paz es el resultado de una negociación o debate previo entre las partes interesadas, quienes se encargaron de exponer de forma clara sus posturas y argumentos para poder lograr una posición común y de esta forma lograr la resolución del conflicto. Es normal que un acuerdo de paz lleve un tiempo de discusiones, hasta que finalmente las partes deciden suscribirlo, pero este tiempo podría llegar a ser incierto porque existen factores del conflicto tanto internos como externos, que determinan si su desarrollo será a corto, mediano o largo plazo.

Reincorporación de las FARC-EP a la vida civil - en lo Económico, lo social y lo Político - de Acuerdo con sus Intereses

Los delegados del Gobierno de la República de Colombia (el Gobierno Nacional) y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia-Ejército del Pueblo (FARC-EP) consideran que: Sentar las bases para la construcción de una paz estable y duradera requiere de la reincorporación efectiva de las FARC-EP a la vida social, económica y política del país. El proceso de reincorporación ratifica el compromiso de las FARC-EP de contribuir a la terminación del conflicto armado, convertirse en sujeto político legal y aportar decididamente a la consolidación de la reconciliación nacional, la convivencia pacífica, la no repetición, y a transformar las condiciones que han permitido el origen y la persistencia de la violencia en el territorio nacional. Para las FARC-EP se trata de un paso de confianza en la sociedad colombiana y particularmente en el Estado, en cuanto

se espera que todo lo convenido en el conjunto de acuerdos que conforman el Acuerdo final será efectivamente implementado en los términos pactados.

La reincorporación a la vida civil será un proceso de carácter integral y sostenible, excepcional y transitorio, que considerará los intereses de la comunidad de las FARC-EP en proceso de reincorporación, de sus integrantes y sus familias, orientado al fortalecimiento del tejido social en los territorios, a la convivencia y la reconciliación entre quienes los habitan; asimismo, al despliegue y el desarrollo de la actividad productiva y de la democracia local. La reincorporación de las FARC-EP se fundamenta en el reconocimiento de la libertad individual y del libre ejercicio de los derechos individuales de cada uno de quienes son hoy integrantes de las FARC-EP en proceso de reincorporación. Las características de la reincorporación del presente acuerdo son complementarias a los acuerdos ya convenidos. El proceso de reincorporación tendrá en todos sus componentes un enfoque diferencial, con énfasis en los derechos de las mujeres.

Conforme a lo establecido en el Acuerdo Jurisdicción Especial para la Paz (JEP), respecto a aquellas personas que pertenezcan a organizaciones rebeldes que hayan firmado un acuerdo de paz con el Gobierno, a efectos de reincorporación, quedarán en efecto suspensivo las condenas derivadas de delitos competencia del Tribunal para la Paz puestas por la justicia ordinaria o disciplinaria, hasta que estas condenas hayan sido tratadas por la Jurisdicción Especial para la Paz para lo de su competencia.

Reincorporación Económica y Social

Organización para la reincorporación colectiva económica y social

Con el propósito de promover un proceso de reincorporación económica colectiva, las FARC-EP constituirán una organización de economía social y solidaria, denominada Economías Sociales del Común (ECOMÚN). Esta entidad, que estará sujeta a la normatividad vigente para este tipo de organizaciones, tendrá cobertura nacional y podrá tener seccionales territoriales. Las y los hoy miembros de las FARC-EP podrán afiliarse voluntariamente a esta entidad. El Gobierno Nacional facilitará la formalización jurídica de ECOMÚN mediante la financiación de la asesoría jurídica y técnica, la definición de un procedimiento expedito y extraordinario para su constitución. En el marco del Consejo Nacional de Reincorporación se establecerán los lineamientos para garantizar la articulación del trabajo de ECOMÚN con las diferentes entidades competentes.

Organización institucional - Consejo Nacional de la Reincorporación.

Se creará el Consejo Nacional de la Reincorporación (CNR), integrado por dos (2) miembros del Gobierno y dos (2) de las FARC-EP, con la función de definir las actividades, establecer el cronograma y adelantar el seguimiento del proceso de reincorporación, según los términos acordados con el Gobierno Nacional. Habrá igualmente Consejos Territoriales de la Reincorporación paritarios en los términos y condiciones y con las funciones que defina el CNR. Estos Consejos serán organizados a la firma del Acuerdo final. El CNR podrá invitar a instituciones, organizaciones sociales u organismos internacionales para el desarrollo de sus funciones.

Reincorporación para los menores de edad que han salido de los campamentos de las FARC-EP.

Los menores de edad que hayan salido de los campamentos de las FARC-EP desde el inicio de las conversaciones de paz, así como los que salgan hasta la finalización del proceso de la dejación de armas, serán objeto de medidas de especial atención y protección que se discutirán en el Consejo Nacional de Reincorporación en el marco de la Comisión de Seguimiento, Impulso y Verificación de la Implementación del Acuerdo Final (CSIV) y que incluirán los principios orientadores que serán de aplicación a los menores de edad y los lineamientos para el diseño del Programa Especial conforme a lo establecido en el Comunicado Conjunto No. 70 de fecha 15 de mayo de 2016 para garantizar la restitución de sus derechos con enfoque diferencial, priorizándose su acceso a la salud y a la educación.

A estos menores de edad se les reconocerán todos los derechos, beneficios y prestaciones establecidos para las víctimas del conflicto, así como los derivados de su proceso de reincorporación en los términos contemplados en este Acuerdo Final y se priorizará su reagrupación familiar cuando ello sea posible, así como su ubicación definitiva en sus comunidades de origen o en otras de similares características, siempre teniendo en cuenta el interés superior del niño. El seguimiento a estos programas se efectuará por el Consejo Nacional de Reincorporación en articulación con las entidades del Estado competentes y con el apoyo de organizaciones sociales o especializadas encargadas de hacer la veeduría en los términos del Comunicado Conjunto No. 70.

La elaboración del Programa Especial de Reincorporación para menores deberá realizarse por parte del Consejo Nacional de Reincorporación en un máximo de 15 días a partir de la firma del Acuerdo Final, con base en la propuesta presentada por parte de la mesa técnica creada mediante Comunicado Conjunto No. 70. Una vez aprobado el Programa, el Gobierno Nacional tramitará los ajustes normativos que sean necesarios para garantizar su implementación, siempre teniendo en cuenta el interés superior del niño y el Derecho Internacional Humanitario. El Programa deberá garantizar la reincorporación integral del menor y su acompañamiento psicosocial, con la veeduría de las organizaciones sociales o especializadas en los términos del Comunicado Conjunto No. 70, así como también su ubicación en lugares transitorios de acogida en municipios cercanos a las ZVTN, garantizando el derecho a la información de todos los participantes, en especial a los niños, niñas y adolescentes.

Planes o Programas sociales

De acuerdo con los resultados del censo socioeconómico, se identificarán los planes o programas necesarios para la atención de los derechos fundamentales e integrales de la población objeto del presente acuerdo, tales como de educación formal (básica y media, técnica y tecnológica, universitaria) y educación para el trabajo y el desarrollo humano, así como de validación y homologación de saberes y de conocimientos; de vivienda; de cultura, recreación y deporte; de protección y recuperación del medio ambiente; de acompañamiento psicosocial; de reunificación de núcleos familiares y de familias extensas y personas adultas mayores, incluyendo medidas de protección y atención de hijos e hijas de integrantes de las FARC-EP en proceso de reincorporación.

Serán definidas las acciones y medidas de cada uno de los programas que puedan iniciar su ejecución con el comienzo del proceso de dejación de armas en las ZVTN. Tales programas serán garantizados por el Gobierno Nacional en los términos y duración que defina el CNR. Lo anterior, sin perjuicio de los programas estatales destinados a la reparación integral de las víctimas del conflicto. Para asegurar su eficaz implementación y despliegue en el territorio, la puesta en marcha de dichos programas tomará como base los recursos institucionales de los que dispone el Gobierno Nacional y las entidades del Estado colombiano competentes para estos propósitos, sin perjuicio del acceso a otros recursos legales. La identificación de proyectos y mecanismos que permitan el

acceso a vivienda incluido los proyectos de autoconstrucción merecerán un tratamiento prioritario y gozarán de especial atención y apoyo por parte del Gobierno.

Derecho Internacional Humanitario

De acuerdo con la Cruz Roja Internacional (2010) El derecho internacional humanitario (DIH) es un conjunto de normas que, por razones humanitarias, trata de limitar los efectos de los conflictos armados. (Online). El DIH limita los medios y métodos utilizados para hacer la guerra y además busca proteger a las personas que no participan en el conflicto. Este conjunto de normas tiene distintos nombres entre ellos el derecho de la guerra o el derecho de los conflictos armados, es necesario decir, que el DIH hace parte del derecho internacional el cual regula las relaciones entre estados, se encuentra compuesto por acuerdos entre Estados denominados convenios o tratados, su aplicación se encuentra supeditada a la existencia de situaciones de conflicto armado. Se debe indicar que el DIH no cubre las situaciones de tensiones internas ni de disturbios interiores, como lo son los actos aislados de violencia (Cruz Roja Internacional; 2010: 2). Este conjunto de normas solo es aplicable cuando se ha desencadenado un conflicto y se aplica por igual armado internacional y conflicto armado sin carácter internacional.

Actualmente, el DIH se encuentra contenido en cuatro convenios de Ginebra de 1949, en los que son parte casi todos los Estados, estos convenios se completaron con dos tratados. Los protocolos adicionales de 1977 relativos a la protección de las víctimas de los conflictos armados. (Cruz Roja Internacional; 2010: 2) Existen textos que prohíben el uso de ciertas armas y tácticas militares o que protegen ciertas categorías de personas o de bienes; son principalmente la convención de la Haya de 1954 para la protección de los bienes culturales en caso de conflicto armado y sus dos protocolos, la convención de 1972 sobre armas bacteriológicas, la convención de 1980 sobre ciertas armas convencionales y sus cinco protocolos, la convención de 1993 sobre armas químicas, el tratado de Ottawa de 1997 sobre las minas antipersonal, el protocolo facultativo de la convención sobre los derechos del niño relativo a la participación de estos en conflictos armados. (Cruz Roja Internacional; 2010: 2)

La Justicia Transicional.

La justicia transicional se constituye como una respuesta a las violaciones sistemáticas o generalizadas a los derechos humanos, en momentos en los cuales existe una guerra en los estados o por el contrario hay regímenes políticos como la dictadura que durante su vigencia han

consolidado graves faltas a los derechos humanos. En principio la justicia transicional tiene como objetivo reconocer a las víctimas y promover iniciativas de paz, reconciliación y democracia. No obstante, es necesario decir que la justicia transicional no es una forma especial de justicia, “sino una justicia adaptada a sociedades que se transforman a sí mismas después de un período de violación generalizada de los derechos humanos. En algunos casos, estas transformaciones suceden de un momento a otro; en otros, pueden tener lugar después de muchas décadas” (Gamboa, 2006: 34)

El enfoque de la justicia transicional surge a finales de la década de los 80`s y principios de los 90`s, como una respuesta a cambios políticos y demandas de justicia, en Europa oriental y América Latina como respuesta a los abusos sistemáticos de los regímenes anteriores, sin poner en peligro las transformaciones políticas que se suscitaban en cada región. Popularmente estos cambios se conocen como “transiciones a la democracia” que más adelante, este campo multidisciplinario adopto el nombre de “justicia transicional”. (ICTJ, 2009; online) Es por esto que, frente a la necesidad imperativa de paz, se ha asumido como una práctica normal de la política en situaciones de transición, y de acuerdo con orientaciones tomadas del realismo político, poner a un lado las exigencias de justicia retributiva o punitiva y de otro las exigencias de justicia económica que demandan condiciones de mayor equidad e igualdad.

Sin embargo, en la aplicación de la justicia transicional como mecanismo para lograr la transición de la guerra, a la paz o de la dictadura, a la democracia, se ha aplicado con 36 mayor frecuencia la justicia retributiva o punitiva, “el modelo que se impuso, primero en países del Cono Sur Latinoamericano en las transiciones de la dictadura, a la democracia y posteriormente en Guatemala y Salvador, en la transición de la guerra, a la paz fue un modelo orientado por el realismo político, que afirma la prioridad de las demandas de paz, frente a las exigencias de justicia retributiva o correctiva- como se denomina al intento de castigar a los criminales”(Orozco, 2005; 38)

Metodología

Tipo de Investigación

Cualitativa

En el presente proyecto de investigación se utilizó el enfoque de investigación cualitativa exploratoria y experimental ya que permite indagar acerca de la comprensión de problemas sociales y humanos "...basado en la construcción de cuadros/descripciones (pictures) formados en base a palabras, dando cuenta detalladamente de la perspectiva de los informantes, y conducido en un escenario natural."(Cresswell, 2008). Dentro de la metodología cualitativa, se eligió el diseño fenomenológico, este diseño se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Responden a la pregunta ¿Cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupala) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno? El centro de indagación de estos diseños reside en las experiencias del participante o participantes.

De acuerdo a lo anterior, el método de investigación cualitativa con un diseño fenomenológico es el indicado para trabajar el rol del psicólogo en el proceso de paz y post conflicto, permitiendo indagar la dimensión familiar de los ex guerrilleros de las Farc del frente 33, población a investigar.

Población

Este proyecto Investigativo se llevara a cabo en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, con el frente 33 de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – FARC que se encuentren en el proceso de paz con el Gobierno de Colombia.

Los cuales están constituidos de la siguiente manera:

Farc frente 33 (anteriormente en armas) 350 ex guerrilleros (información suministrada por el partido Farc)

Muestra

La muestra de esta investigación ha sido seleccionada por conveniencia, la cual está conformada por los casos disponibles a los cuales se tienen acceso (Hernández, Fernández & Baptista 2014) citando a (Battaglia, 2008) por consiguiente la muestra de la investigación está constituida por 5 ex guerrilleros de las Farc-Ep del frente 33 los cuales están disponibles para el proceso de

investigación. El total de la muestra son y deben ser involucrados directos del conflicto entre el gobierno de Colombia y las Farc-Ep.

Categorías

Dimensión Familiar. (Oliva, E & Villa, V 2013) citando a Carbonell, J definen que “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros”. Además se tiene en cuenta la familia desde el contexto del proceso de paz donde (Valencia Grajales, 2016) refiere que la familia a lo largo de los últimos 60 años en Colombia ha sufrido fuertes arremetidas en contra de cada uno de sus miembros, ello desde la violencia en Colombia.

Sub Categorías

Rol del Psicólogo. Según (Ruiz Osorio, Aguirre Acosta, & Betancur Betancur, 2017) refieren que según el encuentro de la Ley 1090 de 2006 y la 1448 de 2011, establecen que el deber de la psicología es trabajar de la mano de otras disciplinas, empoderándose no únicamente de la subjetividad, sino también de lo que acontece a nivel social para acompañar a aquellos que se ven afectados por la violencia.

Discriminación. Según (Rodríguez Cepeda, 2005) refiere que la discriminación es una conducta, culturalmente fundada, sistemática, y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un perjuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales.

Seguridad. Según (Devia Garzón & Henández Ospina, 2016) define la seguridad como la ausencia de riesgos y amenazas, que van desde la seguridad nacional que el Estado considera primordial defender, hasta la salvaguarda del ser humano en sus intereses más fundamentales, empezando por su propia vida.

Comunicación. Según (Rizo, 2015) La comunicación es el principio básico de la organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Antes que cualquier otra cosa, la comunicación es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular. La materia prima de la comunicación es la interacción, y ésta es, precisamente, el objeto de estudio básico de la Psicología Social.

Vínculo Familiar. Según (Valencia Grajales, 2016) refiere que la familia es por tanto el eje del ser humano, desde lo biológico, porque es posible que se conozcan sus progenitores, pero en todo

caso estos existieron para que pueda existir otro. Desde el punto de vista psicoactivo el ser humano siempre está función del otro que existe tomara la decisión de amar u odiar según el contexto que habita, pero para ello requiere de la existencia y proximidad de ese otro. Por tanto, el ser humano no es víctima en su individualidad, sino en función del otro que te afecta. Razón por la cual el individuo no es víctima individual, siempre existirá la familia cercana o lejana afectada por ese dolor, ante la ausencia de esa víctima, ante el dolor que me expresa, por la omisión o acción dentro del grupo familiar.

Procedimiento

Fases Fase I: Identificación del objeto de estudio con lo cual se llevará a cabo una investigación exhaustiva con la población disponible, seleccionando información significativa para la misma.

Fase II: Se comenzará a elaborar los instrumentos que se utilizarán para la recolección de información de los exguerrillero del frente 33 de las Farc, el cual deberá estar estructurado por los ítems necesarios para capturar datos esenciales que resuelvan los objetivos planteados en la investigación.

Fase III: Al finalizar los instrumentos se procederá a la aplicación, a continuación se realizara un análisis e interpretación de la información obtenida del resultado de la aplicación. Se hará una relación exhaustiva de los resultados arrojados con los objetivos planteados con lo cual se podrá obtener respuestas a las incógnitas identificadas al principio del estudio.

Fase IV: Se procederá a la elaboración de las conclusiones y recomendaciones, para finalizar elaborando el informe final teniendo en cuenta los aspectos relevantes que arrojo la investigación para seguidamente divulgar los resultados.

Técnicas

Entrevista Semiestructurada

Las entrevistas semiestructuradas, por su parte se basan en una guía de preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados. (Hernández, Fernández & Baptista 2014). Lo cual quiere decir que este tipo de entrevista tiene una guía a seguir, pero cuenta con la posibilidad de introducir preguntas donde el investigador considere importante profundizar u obtener mayor información, logrando así un intercambio de información entre el investigador y el participante.

Apéndice A.

Historia de Vida

De todas las técnicas de investigación cualitativa tal vez sea ésta la que mejor permita a un investigador acceder a conocer cómo las personas crean y reflejan el mundo social en el que viven. La historia de vida se centra en un sujeto individual, una comunidad, un colectivo, etc., y tiene como elemento central el análisis de la narración que esta persona o grupo realiza sobre sus experiencias vitales. Hay historia de vida desde el momento en que un sujeto cuenta a otra persona un episodio cualquiera de su experiencia de vida. En resumen, podemos afirmar que la historia de vida se trata del relato de vida de una persona o de un grupo, en el contexto donde sus experiencias tienen lugar, registrado e interpretado por un investigador. (Campoy & Gomes, 2009). Apéndice B.

Observación no Participante

De acuerdo a la investigación cualitativa la observación no participante es método de investigación en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno abordado (Díaz Sanjuán, 2011). Apéndice C.

Presentación de Resultados

Para la organización de la información recolectada en la historia de vida y la entrevista semiestructurada se utilizó la matriz de análisis. A continuación se presentara las matrices con la que se organizó la información la cuales son:

Nombre: Mintu		Edad 58 años	Género: Masculino
Categoría	Sub categoría	Referente Conceptual	Respuesta
Dimensión Familiar.	Rol del Psicólogo	Según (Ruiz Osorio, Aguirre Acosta, & Betancur Betancur, 2017) refieren que según el encuentro de la Ley 1090 de 2006 y la 1448 de 2011, establecen que el deber de la psicología es trabajar de la mano de otras disciplinas, empoderándose no únicamente de la subjetividad, sino también de lo que acontece a nivel social para acompañar a aquellos que se ven afectados por la violencia	<p>Entrevista: “yo leí y me gustó mucho el psicoanálisis de Freud, y pues ahí adquirí algunas ideas, a mí me parece que es un rama muy importante donde se entra a analizar unas de las partes de nuestro consciente y sub consciente”</p> <p>Historia de vida: “no he recibido atención ni otro así que yo conozca porque es muy dado a que la gente por el machismo crea que un psicólogo es para atender un loco pero no es así es todo lo contrario es para ayudar a orientar a la persona y creo que algunos tenemos algunos problemitas o secuelas que nos han quedado de los enfrentamientos, del bombardeo, del derramamiento de sangre alrededor de uno”</p>
	Discriminación	Según (Rodriguez Cepeda, 2005) refiere que la discriminación es una conducta, culturalmente fundada, sistemática, y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales	<p>Entrevista “pero hay mucho egoísmo por parte de las comunidades en recibirnos, viéndonos como si no fuéramos colombianos también, si no como unos delincuentes”</p> <p>Historia de vida “y del mismo modo el recibimiento de la comunidad con nosotros no ha sido el mejor y siempre se presenta rechazo porque lo consideran a uno un delincuente y que uno no tiene derecho a iniciar una nueva vida en paz”</p>

Seguridad

Según (Devia Garzón & Henández Ospina, 2016) define la seguridad como la ausencia de riesgos y amenazas, que van desde la seguridad nacional que el Estado considera primordial defender, hasta la salvaguarda del ser humano en sus intereses más fundamentales, empezando por su propia vida.

Entrevista “se estableció una estructura del paramilitarismo entonces ya uno no podía tener la relación con la familia, hasta llegar el momento que la misma madre de uno decirme, *mijo si tú me quieres no me vuelvas a llamar ni vuelvas por acá, no te quiero ver muerto*”
“las novias que tuve, algunas que quedaron con hijos que uno después fue que se enteró, porque uno por el desplazamiento de una zona a otra, iba dejando hijos pero por el mismo problema del conflicto era más dañoso decir yo soy su papá y destruir todo lo que ya han tejido durante estos tiempos y ponerlos en evidencia y riesgo”

Historia de vida “A mí me dio muy duro una situación en esos años aciagos, el paramilitarismo cogió forma y cara fuerte y ya no era fácil salir a hacer las vueltas o dirigirse al centro de salud, así uno tuviera documentos, porque alguien te podría “sapiar” y eso te valía para que te mataran desaparecieran, torturaran como lo hicieron cuando muchos cuerpos deambulaban río abajo partes del cuerpo de una persona, despresado y dejado por el río magdalena y entonces se le hizo a uno difícil de un lado a otro”
 ““Mi mama me dice “vengase para acá que usted es de la familia” y mi hermano me dice “venga que acá hacemos así sea agüita con sal” y es una presión diaria, la cuestión es lo que está pasando actualmente mira tú la cantidad de emboscadas y bombardeos diarios que se presentan contra nosotros””

Comunicación

Según (Rizo, 2015) La comunicación es el principio básico de la organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Antes que cualquier otra cosa, la comunicación es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular. La materia prima de la comunicación es la interacción, y ésta es, precisamente, el objeto de estudio básico de la Psicología Social.

Entrevista “*entonces eso afecto, porque yo me desaparecí de la familia muchos años, prácticamente 10 años concretos que no hubo nada de relación ni comunicación con ninguno*”

Historia de vida “*entonces se le hizo a uno difícil de un lado a otro para comunicarse con la familia. Luego salgo para los llanos, en el Caquetá, el yarí, mi mama en ese enero antes de salir para allá me dijo “eso por acá está muy feo, están matando a la juventud, muchachos por ser muchachos, si usted me quiere no vuelva por la casa”. Entonces es una situación muy dura no poder comunicarse*”

Vínculo familiar

Según (Valencia Grajales, 2016) refiere que la familia es por tanto el eje del ser humano, desde lo biológico, porque es posible que se conozcan sus progenitores, pero en todo caso estos existieron para que pueda existir otro. Desde el punto de vista psicoactivo el ser humano siempre está función del otro que existe tomara la decisión de amar u odiar según el contexto que habita, pero para ello requiere de la existencia y proximidad de ese otro. Por tanto, el ser humano no es víctima en su individualidad, sino en función del otro que te afecta. Razón por la cual el individuo no es víctima individual, siempre existirá la familia cercana o lejana

Entrevista “*a mí me ocasiono mucho porque yo tengo unos sobrinos con los cuales la última vez antes de desaparecerme yo jugaba mucho con ellos, estaban pelados y ya crecieron y ellos no preguntan por su tío ya, los primeros días si pero ya no, cuando ya supieron todo y tal, y entonces yo creo que por una forma de cubrirse, mi hermana tiene muy buenas relaciones conmigo pero no ha relación con los hijos de ella*”

“*los conflictos los resolvemos depende del calibre de lo que sea, del tema, pero por lo regular es dialogando, aunque a veces se desespera uno y alza la voz pero nada de cosas mayores*”

“*si a pesar de que tenemos muchas diferencias si, y pues mi pareja es un apoyo importante*”

Historia de vida “*A mi mama le da duro cuando yo entro a la guerrilla*”

afectada por ese dolor, ante la ausencia de esa víctima, ante el dolor que me expresa, por la omisión o acción dentro del grupo familiar.

porque entonces ella me dice “cuanto te van a pagar” y yo le dije que no me pagan nada y ella me decía “con esta situación como esta ¿Qué vamos a hacer?”, entonces ya luego ella era preocupada con mi hermano porque ya supo y pensaba “este tenía que saber y no dijo nada”, entonces ella preguntaba cada rato por mi persona”
“Claro, porque ya después de que uno se entera, en ese tiempo que duramos sin saber nada (más de 12 años) cada año era una muerte diferente, me cuentan de que me buscaron en diez (10) ocasiones diferentes, en diez (10) partes diferentes de Colombia “que si es él mírenle la huella”, “que la cedula”, “mire las cicatrices”, “que en tal parte les dieron plomo en la travesía de un rio”, “ que no encuentran el cuerpo” y así. Mi hermano fue el que llevo más del bulto porque la gente lo conocía, entonces la gente decía “mataron a su hermano en tal parte para que lo recojan”, “el nombre lo dijeron, el cuerpo es de él aunque no se le note el rostro porque le dieron bala en la cara”, son dolores que la familia pasaba, ya al tiempo que uno logra verse con ellos es una situación que uno evoca sentimientos cierto”

Tabla 1. Matriz de resultados participante 1

Nombre: El Jefe

Edad 55 años

Género: Masculino

Categoría	Sub categoría	Referente Conceptual	Respuesta
Dimensión Familiar.	Rol del Psicólogo	Según (Ruiz Osorio, Aguirre Acosta, & Betancur Betancur, 2017) refieren que según el encuentro de la Ley 1090 de 2006 y la 1448 de 2011, establecen que el deber de la psicología es trabajar de la mano de otras disciplinas, empoderándose no únicamente de la subjetividad, sino también de lo que acontece a nivel social para acompañar a aquellos que se ven afectados por la violencia.	<p>Entrevista: “trabajar socialmente con las personas, por lo menos trabajar con las comunidades, con los niños, dar pedagogía, dar charlas, colaborar a las comunidades”</p> <p>“sería bueno que existiera el trabajo del psicólogo desde ambas partes”</p> <p>Historia de vida: “En la organización nos ayudaban mucho desde la psicología pero cuando salimos no nos brindan atención que necesitamos para poder sentirnos mejor ante la discriminación”</p>
	Discriminación	Según (Rodriguez Cepeda, 2005) refiere que la discriminación es una conducta, culturalmente fundada, sistemática, y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja innecesaria, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales.	<p>Entrevista “ a veces se ven discriminaciones pero pues hay poco a poco la gente va entendiendo va comprendiendo”</p> <p>Historia de vida “Siempre todavía hay discriminaciones, me parece que por el momento vamos bien a pesar de que el gobierno no ha cumplido pero vamos desarrollando vamos saliendo adelante, mi familia y yo ”</p>

Seguridad

Según (Devia Garzón & Henández Ospina, 2016) define la seguridad como la ausencia de riesgos y amenazas, que van desde la seguridad nacional que el Estado considera primordial defender, hasta la salvaguarda del ser humano en sus intereses más fundamentales, empezando por su propia vida.

Entrevista “*si afecto mi familia, empezando por las amenazas que reciben nuestros camaradas nos llena de miedo a nosotros*”

Historia de vida “*Nosotros nos veíamos cada dos meses por la función que yo cumplía por pertenecer a las milicias (inteligencia de las Farc), a veces 3 meses a veces un mes, yo pertenecía a la parte de información no a la parte militar entonces para no colocarlos en riesgo no podía vivir con ellos*”

Comunicación

Según (Rizo, 2015) La comunicación es el principio básico de la organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Antes que cualquier otra cosa, la comunicación es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular. La materia prima de la comunicación es la interacción, y ésta es, precisamente, el objeto de estudio básico de la Psicología Social.

Entrevista “*existieron momentos en los que no me podía comunicar con ellos por las funciones que cumplía y era muy duro no saber de ninguno*”

Historia de vida “*la separación de la familia fue lo más afectado por que estando usted en el conflicto armado tenía que usted separarse algo, retirarse de la familia y la comunicación no era igual con ellos*”

Vínculo familiar

Según (Valencia Grajales, 2016) refiere que la familia es por tanto el eje del ser humano, desde lo biológico, porque es

Entrevista “*los conflictos los resolvemos como nos enseñaron, colectivamente , internamente se solucionan*”

“*Si, a pesar del proceso la familia siempre lo recibía a uno por que no*”

posible que se conozcan sus progenitores, pero en todo caso estos existieron para que pueda existir otro. Desde el punto de vista psicoactivo el ser humano siempre está función del otro que existe tomara la decisión de amar u odiar según el contexto que habita, pero para ello requiere de la existencia y proximidad de ese otro. Por tanto, el ser humano no es víctima en su individualidad, sino en función del otro que te afecta. Razón por la cual el individuo no es víctima individual, siempre existirá la familia cercana o lejana afectada por ese dolor, ante la ausencia de esa víctima, ante el dolor que me expresa, por la omisión o acción dentro del grupo familiar.

importaba lo que pasara el peligro que se corriera, siempre se estaba unido”

Historia de vida *“Mi familia y yo si hemos presentado alguna afectación emocional porque es verraco por que por lo menos cuando uno cae preso vienen las recaídas emocionales y eso, yo estuve preso durante 7 años”*

“Toda la vida hemos sido unidos pero ahorita somos más unidos”

“Mi hija ha presentado muchos daños emocionales después de que sucedió todo eso, se me enfermo y emocionalmente no se ha recuperado netamente de eso, vive como un shock, por toda esa vaina ella ha sido la más afectada con todo el conflicto”

Tabla 2. Matriz de resultados participante 2.

Nombre: Cristóbal

Edad 36 años

Género: Masculino

Categoría	Sub categoría	Referente Conceptual	Respuesta
Dimensión Familiar	Rol del Psicólogo	Según (Ruiz Osorio, Aguirre Acosta, & Betancur Betancur, 2017) refieren que según el encuentro de la Ley 1090 de 2006 y la 1448 de 2011, establecen que el deber de la psicología es trabajar de la mano de otras disciplinas, empoderándose no únicamente de la subjetividad, sino también de lo que acontece a nivel social para acompañar a aquellos que se ven afectados por la violencia.	<p>Entrevista: “Pues el psicólogo creo que debería ayudar a determina a uno y si uno tiene un problema psicológicamente, le brinda todas las garantías para ayudarlo a resolver el problema que tenga uno psicológicamente, pero yo que sepa no ha habido un caso que yo sepa que haya pasado eso”</p> <p>Historia de vida“ Bueno, toca que mirar también de que parte venga el psicólogo, bueno en este caso me gustaría que el medio de la Universidad como son ustedes, que el trabajo lo desarrollaran ustedes, porque si van a mandar un psicólogo propiamente del ARN él se va a dedicar solamente como a decir que fue que usted fue quien quiso irse, no va a ser objetivo a la hora de dar la razón y decir le paso esto y esto, pero yo creo que si sería bueno porque hay muchos compañeros que pues que perdieron muchos familiares, sería bueno de que pues si hay víctimas de parte y parte, como puede que hayan victimas de parte nuestra, como de parte del estado hacia nosotros; entonces también buscarían como es que van ayudar a que los compañeros o compañeras o lo que seamos bregar a sanar ese espacio como de odio que existen , y que también ellos descansen de su propio sentimiento, porque es una carga que lleva uno ahí toda la vida”</p>
	Discriminación	Según (Rodriguez Cepeda, 2005) refiere que la discriminación	<p>Entrevista “Por otra parte la comunidad que se deja llevar por lo que digan esas personas que nos</p>

es una conducta, culturalmente fundada, sistemática, y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales.

quieren hacer daño no nos tratan de la mejor manera y han discriminado a muchos compañeros, gracias a Dios no he recibido discriminación donde vivo”

Historia de vida *“Pues discriminación no he tenido, porque yo me he ganado a la gente y me han tratado bien, porque cuando por lo menos alguien me trata mal yo briego a explicarle por qué me trato mal o si no pues me voy abriendo y evito problemas pero no me han discriminado ni nada”*

Seguridad

Según (Devia Garzón & Henández Ospina, 2016) define la seguridad como la ausencia de riesgos y amenazas, que van desde la seguridad nacional que el Estado considera primordial defender, hasta la salvaguarda del ser humano en sus intereses más fundamentales, empezando por su propia vida.

Entrevista *“de aquí para adelante queda es hacer las cosas bien aunque a uno le queda ese miedo de que nos puede pasar lo que le está pasando a muchos camaradas que los están matando y eso es lo que uno piensa que de pronto lo maten por ahí”*

Historia de vida *“Por parte de la familia pues la inseguridad que siempre he dicho, por lo menos la familia mía esta en mucho riesgo, por lo menos en este año ya me han matado dos familiares, uno era un líder lo mataron en los patios, y por la vía Ocaña Abrego me mataron otro primo”*

“Usted sabe que la vida de nosotros no es que este muy segura pero al menos ellos saben, está en la casa a esta hora está durmiendo a esta hora esta, al menos ellos tienen esa información y uno también tiene esa información como están ellos”

Comunicación

Según (Rizo, 2015) La comunicación es el principio básico de la organización social, y

Entrevista *“Pues sinceramente por parte de la familia de mi papa muy poco porque ha habido pues unos*

como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Antes que cualquier otra cosa, la comunicación es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular. La materia prima de la comunicación es la interacción, y ésta es, precisamente, el objeto de estudio básico de la Psicología Social.

roces por de pronto ellos ser más aviones”

“Con la familia de mi mama si somos muy copartidarios y sabemos que si necesita la ayuda un hermano o una hermana bregamos a ver como solucionamos”

Historia de vida *“ya le decía yo, de mi mama pues tuve casi 30 años incomunicado yo me la vine a encontrar a ella fue en el 2016, es fue un impacto viejo, por un lado contento pero por otro lado angustioso”*

“Pudimos estar 5 días juntos y yo le aclaraba a ella que si el proceso de paz se daba bien porque nos íbamos a seguir viendo, pero si el proceso de paz no seguía ella tenía que prepararse psicológicamente para saber cuánto años más iban a pasar para volvernos a ver”

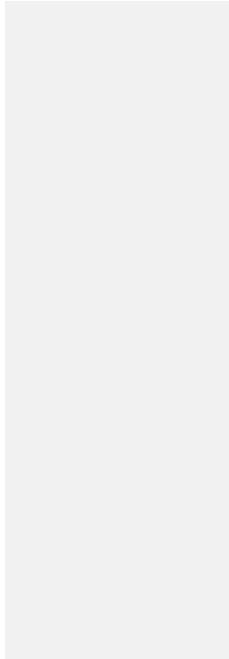
Vínculo familiar

Según (Valencia Grajales, 2016) refiere que la familia es por tanto el eje del ser humano, desde lo biológico, porque es posible que se conozcan sus progenitores, pero en todo caso estos existieron para que pueda existir otro. Desde el punto de vista psicoactivo el ser humano siempre está función del otro que existe tomara la decisión de amar u odiar según el contexto que habita, pero para ello requiere de la existencia y

Entrevista *“Con mi pareja no es mucho los conflictos que se dan, porque es una señora que también es de edad ya, inclusive es mayor que yo, pero los conflictos en una pareja siempre los hay no son asuntos que quieran decir que son cosas mayores, pero nosotros lo manejamos entre nosotros dos como pareja personalmente, dialogando y teniendo un dialogo respetuoso”*

“mi madre ya no vivía en ese momento con mi papa, mi papa muere y el deja una herencia entonces la agarro la familia de él y la desapareció entonces no me gusta muchas formas en cómo actúan”

Historia de vida *“La relación con mi pareja la tengo después del proceso, a ella la distinguí en la zona como tal y ella sabe todo lo que*



proximidad de ese otro. Por tanto, el ser humano no es víctima en su individualidad, sino en función del otro que te afecta. Razón por la cual el individuo no es víctima individual, siempre existirá la familia cercana o lejana afectada por ese dolor, ante la ausencia de esa víctima, ante el dolor que me expresa, por la omisión o acción dentro del grupo familiar.

yo he sido y en la casa también tienen conocimiento y no he recibido discriminación ni nada por parte de ellos siempre han sido las mejores personas conmigo y hay mucho respeto”

Tabla 3. Matriz de resultados participante 3.

Nombre: Zenaida

Edad 31 años

Género: Femenino

Categoría	Sub categoría	Referente Conceptual	Respuesta
Dimensión Familiar	Rol del Psicólogo	Según (Ruiz Osorio, Aguirre Acosta, & Betancur Betancur, 2017) refieren que según el encuentro de la Ley 1090 de 2006 y la 1448 de 2011, establecen que el deber de la psicología es trabajar de la mano de otras disciplinas, empoderándose no únicamente de la subjetividad, sino también de lo que acontece a nivel social para acompañar a aquellos que se ven afectados por la violencia.	<p>Entrevista: “no sabría decirle porque nunca he escuchado que es un proceso psicológico ni sé que es la psicología”</p> <p>“Si, si creo que la salud mental es algo importante para los miembros de las FARC”</p> <p>Historia de vida: “desde la psicología no puedo decir nada porque no he recibido ninguna ayuda en ese sentido ni siquiera se ha acercado el gobierno a ofrecernos nada de eso”</p>
	Discriminación	Según (Rodriguez Cepeda, 2005) refiere que la discriminación es una conducta, culturalmente fundada, sistemática, y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales.	<p>Entrevista “Claro, y no solamente en la familia de uno hemos recibido discriminación, sino en la familia de todos que vivimos el conflicto.”</p> <p>Historia de vida “lo único malo es los momentos de discriminación que algunas personas nos generan pero no le damos importancia a eso”</p>

Seguridad

Según (Devia Garzón & Henández Ospina, 2016) define la seguridad como la ausencia de riesgos y amenazas, que van desde la seguridad nacional que el Estado considera primordial defender, hasta la salvaguarda del ser humano en sus intereses más fundamentales, empezando por su propia vida.

Entrevista “actualmente pues el miedo es que ese conflicto vuelva y puedan hacernos daño como lo han hecho con muchos compañeros que los han matado así porque sí”

Historia de vida “yo ahora me siento también un poco más tranquila aunque igual uno se preocupa por tantos asesinados después del proceso de paz.”

Comunicación

Según (Rizo, 2015) La comunicación es el principio básico de la organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Antes que cualquier otra cosa, la comunicación es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular. La materia prima de la comunicación es la interacción, y ésta es, precisamente, el objeto de estudio básico de la Psicología Social.

Entrevista “en la relación familiar es muy difícil por mi situación, yo soy venezolana mi familia vive de aquel lado, es muy difícil la comunicación y porque de todas maneras algún contacto que uno tuviera con la familia ellos iban a tener problemas por tener comunicación con nosotros”

Historia de vida “A pesar del apoyo, la comunicación con mi familia se vio afectada, por ahí una vez en mil recibía una carta, no había comunicación permanente, a veces podían pasar años, fue en la zona de verificación mientras el proceso de paz que se pudo dar como tal ese reencuentro”
“Se mejoró mucho la comunicación, aunque yo siempre he tenido el apoyo de ellos”

Vínculo familiar

Según (Valencia Grajales, 2016) refiere que la familia es por tanto el eje del ser

Entrevista “La relación cuando pasa algo en la familia nos llamamos y nos decimos las cosas.”

humano, desde lo biológico, porque es posible que se conozcan sus progenitores, pero en todo caso estos existieron para que pueda existir otro. Desde el punto de vista psicoactivo el ser humano siempre está función del otro que existe tomara la decisión de amar u odiar según el contexto que habita, pero para ello requiere de la existencia y proximidad de ese otro. Por tanto, el ser humano no es víctima en su individualidad, sino en función del otro que te afecta. Razón por la cual el individuo no es víctima individual, siempre existirá la familia cercana o lejana afectada por ese dolor, ante la ausencia de esa víctima, ante el dolor que me expresa, por la omisión o acción dentro del grupo familiar.

“durante 10 años fui contabilista, enfermera, odontóloga, y ahorita en el partido político soy madre de un bebe de 4 meses y hasta el momento todo bien ha sido una gran transformación y una gran experiencia ser madre, porque nunca tuvimos la posibilidad durante 10 años de ser madres, ahora que lo somos es una gran oportunidad, somos muchas las mujeres que en este proceso de paz somos madres”

Historia de vida *“aunque yo siempre he tenido el apoyo de ellos, yo ahora tengo un hijo y esa es una oportunidad que no teníamos, la de construir una familia como tal”*
“Tener la oportunidad de volver a ver a mi familia y tener mi familia es algo muy positivo”

Tabla 4. Matriz de resultados participante 4.

Nombre: Roberto

Edad 60 años

Género: Masculino

Categoría	Sub categoría	Referente Conceptual	Respuesta
Dimensión Familiar	Rol del Psicólogo	Según (Ruiz Osorio, Aguirre Acosta, & Betancur Betancur, 2017) refieren que según el encuentro de la Ley 1090 de 2006 y la 1448 de 2011, establecen que el deber de la psicología es trabajar de la mano de otras disciplinas, empoderándose no únicamente de la subjetividad, sino también de lo que acontece a nivel social para acompañar a aquellos que se ven afectados por la violencia.	<p>Entrevista: “Es muy importante porque se encarga de la salud mental de los individuos, una mente sana pues origina individuos sanos que actúan razonablemente, acorde con la sociedad”</p> <p>Historia de vida: “no es mi fuerte porque no la he recibido pero pienso que es importante para todo el que la necesite para que lo ayuden a tener buena salud mental es mi opinión respecto a eso porque muchos compañeros en la guerra les ha dejado muchos problemas”</p>
	Discriminación	Según (Rodriguez Cepeda, 2005) refiere que la discriminación es una conducta, culturalmente fundada, sistemática, y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales.	<p>Entrevista “discriminación por parte de la comunidad no he recibido por que ellos no saben que yo soy ex guerrillero”</p> <p>Historia de vida “por parte de la discriminación nosotros como familia no hemos recibido por que nadie está enterado de lo que yo era, es más mi hija no sabe que yo era eso pero si sabe que soy de ideología izquierdista pero muchos camaradas si los rechazan”</p>

Seguridad

Según (Devia Garzón & Henández Ospina, 2016) define la seguridad como la ausencia de riesgos y amenazas, que van desde la seguridad nacional que el Estado considera primordial defender, hasta la salvaguarda del ser humano en sus intereses más fundamentales, empezando por su propia vida.

Entrevista “*entonces eso pues lógico que crea cierta zozobra de parte de los que se quedan, porque no hay que negar que corremos peligro*”

Historia de vida “*si me preocupa lo que les está pasando a muchos compañeros nuestros, como es conocido ya los han matado y los siguen matando*”

“*lo que nos tiene preocupados ahorita es la seguridad y ya eso nos tienen ubicados e identificados plenamente y el temor que nos asiste es que empiecen a darnos de baja porque ya no tenemos herramientas para defendernos y las noticias que vemos a diario son preocupantes, afortunadamente hasta ahora no me ha pasado nada a mí y espero que no ocurra*”

Comunicación

Según (Rizo, 2015) La comunicación es el principio básico de la organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Antes que cualquier otra cosa, la comunicación es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular. La materia prima de la comunicación es la interacción, y ésta es, precisamente, el objeto de estudio básico de la Psicología Social.

Entrevista “*yo pienso que el conflicto directa o indirectamente a todos nos ha afectado, por ejemplo las exigencias de las luchas a veces requería nuestra presencia en lugares distantes, durante arto tiempo y entonces eso pues lógico que no teníamos comunicación con nuestros seres queridos*”

Historia de vida “*Yo suelo decirle que las cosas no son como las dicen los medios, hay que aprender a tener capacidad de análisis*”

“*en momentos yo me retiro a realizar acciones propias del partido y no les digo nada, he durado hasta 3 meses sin decirles que estoy haciendo solo que estoy bien, pero me comunico con ellos seguido mientras no me encuentro en casa*”

	Vínculo familiar	<p>Según (Valencia Grajales, 2016) refiere que la familia es por tanto el eje del ser humano, desde lo biológico, porque es posible que se conozcan sus progenitores, pero en todo caso estos existieron para que pueda existir otro. Desde el punto de vista psicoactivo el ser humano siempre está función del otro que existe tomara la decisión de amar u odiar según el contexto que habita, pero para ello requiere de la existencia y proximidad de ese otro. Por tanto, el ser humano no es víctima en su individualidad, sino en función del otro que te afecta. Razón por la cual el individuo no es víctima individual, siempre existirá la familia cercana o lejana afectada por ese dolor, ante la ausencia de esa víctima, ante el dolor que me expresa, por la omisión o acción dentro del grupo familiar.</p>	<p>Entrevista <i>“mi relación familiar no la afecto porque mi familia mis hermanos todos estuvieron interesados en el proceso, mi esposa en el comienzo no lo aceptaba pero luego llego a participar en el proceso. Considero a mi familia unida.”</i> <i>“los conflictos los tratamos de resolver siempre con el dialogo, mucho dialogo”</i></p> <p>Historia de vida <i>“Yo tengo cuatro (4) hijos, ya los tres mayores ya terminaron su bachillerato y se casaron, son independientes, por ahora conmigo esta una hija la menor que ahorita este año sale de bachillerato y la idea es que estudie el próximo año en una Universidad.”</i> <i>“El estar con mi familia ha sido muy buena, hemos podido reencontrarnos y permanecer y eso ha sido bastante positivo”</i></p>
--	------------------	---	---

Tabla 5. Matriz de resultados participante 5.

Observaciones no participantes

Fecha: 22 de mayo**Hora de inicio: 09:00 a.m.****Lugar: Los Patios****Hora final: 12:00 a.m.**

Nombre del participante: Mintú

Componentes a evaluar de la dimensión familiar

Comunicación

Mintu suele ser en la mayoría del tiempo un hombre que le gusta dar a conocer sus ideas y lo que está pensando, comparte la vivienda con dos (2) mujeres y dos (2) hombres con los cuales han creado un listado de tareas hogareñas dejando a cada miembro de la casa una responsabilidad diferente cada semana, por lo general cada miembro de la casa conoce donde esta y donde van a estar los demás miembros, pues siempre se avisa antes de salir para algún otro lugar.

La actitud de Mintu al hablar con los demás integrantes de la vivienda es la que se denominaría como la actitud de un “Papá”, a su vez también como la de un líder o cabeza de hogar. Debido al daño en una de sus piernas, el desgaste y las enfermedades cardíacas suele pedir muchos favores a su compañera de vida actual (pareja sentimental), favores de tipo hogareño como llevarle agua, comida o alcanzar alguna carpeta.

Además, Mintu no suele usar medios electrónicos para hablar con las personas más cercanas, se logra observar su preferencia por hablar con las personas mirando a los ojos como un gesto de respeto.

Cohesión

La casa de Mintu es un ejemplo de cohesión, como ya he registrado antes las responsabilidades y tareas familiares son compartidas equitativamente, Mintu se muestra como eje cohesionador en el hogar y fuera de él, esto debido a la empatía que genera, siempre con la disposición a escuchar a los demás así este ocupado.

La familia sanguínea de Mintu se encuentra en la costa del país, aun así permanece en comunicación activa con su madre y sus hermanos, se nota nostálgico cada vez que recuerda lo lejos que se encuentra de su familia, al igual para él existen dos familias, la que tiene cerca y la que siente cerca a pesar de los kilómetros de distancia.

El barrio en el cual viven actualmente Mintu y su familia es un lugar nuevo para ellos, debido a que es una casa que han arrendado hace dos meses, esto lleva a que el trato en el barrio sea de extraño, igualmente Mintu es educado al saludar cada persona que puede, intentando ser amable y empático con los vecinos.

Adaptabilidad

La dinámica del rol que cumple Mintu en el proceso de paz (enlace entre Farc y JEP) hace que visite y comparta espacios con personas que apoyan el proceso de paz y con personas que no lo hacen, esta actividad ha generado una adaptabilidad en él ante una sociedad colombiana que no está preparada aún para la reinserción a la vida civil de los exguerrilleros como Mintu.

Mintu suele permanecer con una actitud positiva y amable ante este nuevo reto de vivir en la ciudad, se ve que ha logrado adaptarse a las condiciones de compartir con personas de la cotidianidad, sin armas, sin uniformes (camuflados) y sobre todo de distintas personalidades e ideas.

Tabla 6. Observación N°1 participante 1.

Fecha: 25 de Mayo 2019 **Hora de inicio:** 03:00 p.m. **Lugar:** Conmemoración 55 años de
Hora final: 05:00 p.m. las Farc

Nombre del participante: Mintu

Componentes a evaluar de la dimensión familiar

Comunicación

Mintu hace parte del comité organizador del encuentro “Conmemoración de los 55 años de existencia de las Farc”, saluda a todos los invitados entre ellos exguerrilleros y sus familias, con cada uno de ellos comparte entre tres (3) y cinco (5) minutos de saludo, le es agradable compartir con sus “camaradas” experiencias de reencuentros y de la guerra que vivieron.

En un espacio cultural entre la conmemoración Mintu ha decidido recitar unos textos de poesía escritos por él mismo, efectivamente mediante la poesía Mintu está comunicando y recordando emociones, sentimientos, experiencias y opiniones de la cruda guerra que ha dejado estos 55 años en palabras de él “estamos y seguiremos estando para defender la vida y la tierra...”.

Mintu permanece la mayoría del tiempo al lado o cerca de su familia, y no tiene ningún problema con hablar de experiencias de la guerra con personas que no son miembros de las Farc, es decir, de familiares de sus compañeros y/o amigos de estos mismos.

Cohesión

Todo el grupo reunido en esta conmemoración pareciera ser una misma familia, los organizadores del encuentro han preparado actividades “rompe hielo” o de empatía, esto le ha permitido a Mintu acercarse y demostrar unidad con sus “camaradas”, además el grupo se sienta en mesa redonda para que nadie le dé la espalda a nadie y todos compartan los mismos temas de conversación.

En el lugar hay niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, Mintu comparte con cada uno de ellos, la jornada de hoy es emotiva para él, “son 55 años de resistencia...”.

Al finalizar el encuentro, cada invitado y exguerrillero se da a la tarea de dejar el lugar en las condiciones óptimas de aseo y limpieza, esta acción sigue mostrando unidad de grupo en tareas pequeñas y grandes.

Adaptabilidad

El encuentro se realizó en la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, un lugar transcurrido, las personas que logran pasar cerca notan que en el lugar se encuentran “los de las Farc...”, Mintu no muestra ningún gesto de desagrado por compartir la conmemoración de los 55 años en un espacio compartido con ciudadanos del común en Cúcuta. De hecho Mintu no duda en intentar invitar personas que se encuentran cerca al lugar para que conozcan un poco más de lo que han sido las Farc por estos cincuenta y cinco (55) años.

Tabla 7. Observación N° 2 participante 1.

Fecha: 21 de Mayo 2019 **Hora de inicio:** 02:00 p.m. **Lugar:** Vivienda del participante,
Hora final: 04:00 p.m. Villa del Rosario.

Nombre del participante: El Jefe

Componentes a evaluar de la dimensión familiar

Comunicación

El jefe suele ser muy reservado, paciente y calculador al momento de hablar o expresar una opinión, pareciera planear o “pensar dos veces...” lo que se va a decir, en su casa toma el rol de padre y cabeza de familia, se muestra con autoridad en cada oportunidad que tiene para orientar a los demás, la familia comparte de manera fluida y “sin tapujos...” sobre cualquier tema que deseen tener la opinión o guía del participante.

El participante en los momentos que hemos compartido poco se le ve interés por comunicarse con los vecinos y demás miembros del barrio, de igual forma siempre responde a un saludo o invitación a participar de espacios colectivos en el barrio.

Así mismo, el participante mantiene activamente conversaciones vía telefónica (llamadas o WhatsApp) al parecer con otros miembros de las Farc.

Cohesión

El eje cohesionador de la familia es el participante, es posible observar que distintos temas de actividades o de opinión terminan girando alrededor del proceso de paz y de las nuevas oportunidades que podrían tener con el participante.

Se registra además las dificultades que tiene la familia en torno a los pocos ingresos financieros que tienen, se observa como un obstáculo para la unidad familiar la inestabilidad financiera del actual momento del participante.

Igualmente, es posible notar que ninguna actividad hogareña se realiza sin tener en cuenta al participante.

Adaptabilidad

El jefe encuentra difícil y preocupante aceptar que los ciudadanos estén enterados de su condición de exguerrillero, aun así entiende que se encuentra en un proceso a largo plazo, aún existen diferentes situaciones, contextos, ideas, realidades y avances tecnológicos que no son entendibles para él debido al cambio entre vivir en armas y vivir sin armas en la sociedad colombiana.

Es posible observar, la confianza y tranquilidad que encuentra el participante en su hogar con su familia, a diferencia de los momentos en los que debe realizar tareas o actividades fuera de la casa y sin su familia o demás miembros de las Farc.

Tabla 8. Observación N° 1 participante 2.

Fecha: 25 de Mayo 2019 **Hora de inicio:** 03:00 p.m. **Lugar:** Conmemoración 55 años de las Farc
Hora final: 05:00 p.m.

Nombre del participante: El Jefe

Componentes a evaluar de la dimensión familiar

Comunicación

El jefe se encuentra compartiendo con los demás “camaradas...” de las Farc, se muestra cómodo y sereno en el espacio de aniversario, a diferencia de algunos compañeros él no ha participado activamente de las conversaciones colectivas, de hecho parece preferir el hablar con pocas personas y con más cercanía.

Se encuentran lapsos de tiempo sin que el participante comparta o se comunique con alguien más en el espacio, se muestra como un oyente más de las actividades.

Cohesión

El jefe asistió al evento junto a su familia, esto siendo una clara muestra de unión en la familia, igualmente permanece durante el evento cerca a su familia.

Al igual que los demás miembros exguerrilleros el participante cumple tareas de aseo y limpieza del lugar donde se encuentran, se sigue evidenciando una cohesión en todo el grupo de exguerrilleros.

Adaptabilidad

En el espacio se encuentran exguerrilleros de las Farc, sus familias y algunos periodistas, el jefe se muestra cómodo en el evento.

El participante a diferencia de varios de sus compañeros, se muestra despreocupado o desinteresado por los medios de comunicación, las actividades del encuentro mantienen su atención.

Tabla 9. Observación N°2 participante 2

Fecha: 22 de Mayo 2019 **Hora de inicio:** 07:00 p.m. **Lugar:** Vivienda del participante –
Hora final: 09:00 p.m. La loma de Bolívar.

Nombre del participante: Cristóbal

Componentes a evaluar de la dimensión familiar

Comunicación

La familia de Cristóbal está compuesta actualmente por su pareja sentimental, el hijo de su pareja, los padres de su pareja “los suegros...”, dos (2) hermanos de su pareja “cuñados...” y uno de estos hermanos con su pareja e hijo, en total nueve (9) personas, la comunicación interna de esta familia tan grande es efectiva y activa, es decir, que existe un ambiente de colaboración, amistad y camaradería.

El hijo de su pareja sentimental presenta una condición especial (Síndrome Down), se nota poca comunicación entre Cristóbal y el hijo, con los demás miembros de la familia y vivienda se comparte una comunicación fluida.

Es normal que en la vivienda de Cristóbal se reúnan a hablar de diferentes temas cotidianos para pasar el día, siempre se pide la opinión de Cristóbal ante los temas que refieran a la política o sociedad “escuchar que piensa Cristóbal...”.

Cohesión

La unidad de la familia se demuestra en la práctica de los días, su pareja sentimental es un apoyo en las decisiones que toma Cristóbal, la familia de la pareja sentimental donde actualmente reside Cristóbal está enterada de su pasado y presente en las Farc, el tener conocimiento de la situación hace que la familia permanezca unida en las decisiones colectivas.

Es evidente la estigmatización a la que se ve enfrentado Cristóbal en la sociedad que lo rodea y es la familia de su pareja sentimental y la familia que ha construido la que funciona como barrera ante la discriminación.

Es importante resaltar que la actual pareja sentimental de Cristóbal la conoció en el ZVTN (Zona Veredal Transitoria de Normalización), esto se ve reflejado en la relación tan cercana que tienen como pareja y la capacidad de hablar de la guerra “sin tapujos...”.

Adaptabilidad

Cristóbal se muestra como una persona colaboradora en el barrio y espacios sociales que comparte con su familia y vecinos, aun así él refiere que prefiere mantener ciertos límites con algunos vecinos que no comparten la idea de convivir con un exguerrillero, siendo esta una clara situación de discriminación a la que se ve enfrentado Cristóbal.

“La adaptación a la vida civil es algo que nos planteamos a más de 10 años...” se escuchan esas palabras de Cristóbal en respuesta a tanta discriminación.

Tabla 10. Observación N° 1 participante 3.

Fecha: 25 de Mayo 2019 **Hora de inicio:** 03:00 p.m. **Lugar:** Conmemoración 55 años de las Farc
Hora final: 05:00 p.m.

Nombre del participante: Cristóbal

Componentes a evaluar de la dimensión familiar

Comunicación

En el encuentro de “Conmemoración de los 55 años de las Farc” se le ha otorgado un tiempo para hablar a Cristóbal, en este espacio Cristóbal ha podido plasmar su ideas de una Colombia en paz y sin la discriminación a la que se ve afectado. Cristóbal ha llevado a su familia al encuentro y se nota agrada al poder presentar ante su familia a los que por muchos años han sido sus “camaradas” y compañeros de guerra.

Durante el transcurso del encuentro Cristóbal ha participado activamente de las diferentes conversaciones colectivas, se mantiene presto a las demandas de su pareja sentimental y aprovecha el espacio para pensar y proyectar los planes futuros.

Cohesión

El engraje del sistema y la estructura social de las Farc hace que personas como Cristóbal funcionen como ejes de unidad, el compañerismo se ve reflejado en distintas acciones individuales y colectivas de Cristóbal, básicamente cada miembro de las Farc como Cristóbal funcionan con el valor de la unidad.

Adaptabilidad

El tema central en varias conversaciones de Cristóbal es la “discriminación” y la “seguridad”, se le nota incomodo al momento de hablar de los compañeros que han sido asesinados en otras regiones del país. Al igual que otros miembros de las Farc, Cristóbal se siente inseguro ante la presencia de medios de comunicación, no existe confianza alguna ante lo desconocida que puede llegar a ser una reportera. Se sigue observando que la adaptación al medio va avanzando pero con lentitud.

Tabla 11. Observación N° 2 participante 3.

Fecha: 27 de Mayo	Hora de inicio: 06:00 p.m.	Lugar: Vivienda del participante –
	Hora final: 08:00 p.m.	Atalaya.

Nombre del participante: Zenaida

Componentes a evaluar de la dimensión familiar

Comunicación

Zenaida se caracteriza por ser una persona poco comunicativa, pero muy expresiva, suele expresar con sus gestos y acciones lo que desea obtener o simplemente como se siente en realidad ante una situación. Ella actualmente vive en la ciudad de Cúcuta junto a su hijo de pocos meses de edad, con el cual se le ve el interés por continuar en el proceso de paz y por formarlo en un ambiente mucho más sano que el ambiente de la guerra.

Al igual que otros miembros de las Farc participantes, Zenaida prefiere “manejar un bajo perfil...” en el barrio en el cual vive, así mismo, ella decide no compartir información o socializar con sus vecinos, se puede denominar como una actitud reservada con justa razón ante las experiencias previas de discriminación.

En los momentos establecidos se logra observar la permanente comunicación entre Zenaida y su mamá quien reside actualmente en Venezuela, es ella quien se lleva la confianza de Zenaida al momento de hablar de la cotidianidad de los días.

Cohesión

Se logra observar que los planes a corto y mediano plazo de Zenaida es permanecer en la ciudad de Cúcuta y pedirle a su madre que comparta vivienda con ella, hasta el momento, para Zenaida su familia es su hijo al cual lleva a todas partes donde ella se mueva, adentro y fuera de la casa.

Adaptabilidad

Zenaida se proyecta con sus planes de vida en esta misma ciudad, por lo tanto, se denota su tranquilidad y empeño que ejerce por ser socialmente aceptada en el barrio y con las demás comunidades que pueda compartir con miembros exguerrilleros de las Farc.

Fecha: 25 de Mayo 2019 **Hora de inicio:** 03:00 p.m. **Lugar:** Conmemoración 55 años de las Farc
Hora final: 05:00 p.m.

Nombre del participante: Zenaida

Componentes a evaluar de la dimensión familiar

Comunicación

En el espacio “Conmemoración de los 55 años de las Farc” Zenaida se reúne con sus compañeras y camaradas que al igual que ella han tenido la oportunidad de ser mamá luego del proceso de paz, se logra notar en el espacio lo poco comunicativa que puede llegar a ser Zenaida. Se evidencia que existe una preferencia por escuchar al contrario de hablar.

Cohesión

Se logra evidenciar la unión que existe con todos los miembros de las Farc presentes en el encuentro y con mucha más relación entre las mujeres presentes.

Zenaida sigue prefiriendo ser una observadora pasiva de las actividades que se presentan en el encuentro, al mismo tiempo mantiene una actitud agradable y amable a pesar de no estar activa en las conversaciones colectivas.

Adaptabilidad

Los procesos sociales de Zenaida no parecen ser individuales, más bien se muestra interesada por orientar sus esfuerzos para mantener un ambiente sano y agradable para su hijo.

Es evidente que Zenaida se encuentra en un proceso de adaptación a los nuevos retos de la ciudad y la cotidianidad de las responsabilidades que presentan la sociedad colombiana, aun así permanece con una actitud positiva ante estos mismos.

Tabla 13. Observación N° 2 participante 4.

Fecha: 22 de mayo

Hora de inicio: 04:00 pm

Lugar: Los estoraques

Hora final: 06:00 pm

Nombre del participante: Roberto

Componentes a evaluar de la dimensión familiar

Comunicación

La voz de mando en la casa es la de Roberto, nos indica antes del encuentro que en su casa viven actualmente su esposa y su hija menor quien está por terminar el bachillerato, su hija menor no conoce en su totalidad que su padre permaneció varios años en las filas de las Farc y que además cumplía tareas de espionaje. El participante permanece demostrando su autoridad en la casa, por lo general da órdenes u orientaciones de cómo se hacen las actividades diarias de la casa.

La comunicación suele ser unilateral, él habla y los demás escuchan, aun así se muestra atento cada vez que su esposa está hablando y respeta también las ideas o comentarios que su hija refiere de él o de alguna tarea que le haya delegado.

El barrio desconoce el proceder del participante, él mismo refiere que prefiere “manejar un bajo perfil...”, igualmente saluda y se muestra como un vecino activo en las actividades barriales o reuniones políticas que se presenten.

Cohesión

La unidad de la familia gira en torno al participante, es él quien intenta mantener la dinámica de la familia bajo el valor del respeto, su hija menor se encuentra en la etapa de la adolescencia y prefiere comunicarse con su madre en la mayoría de los momentos.

En el tiempo que se compartió para la investigación no se observó relación entre los hijos mayores y el participante.

Adaptabilidad

Roberto permanece en el barrio como un ciudadano más del común, el trato que recibe y que entrega es basado en el respeto entre vecinos, aun así es sencillo lograr observar las preferencias políticas y sociales del participante con tendencia a la izquierda y a la “Unión Patriótica...”.

Roberto trabaja actualmente en un grupo músico-cultural de la ciudad, esto le permite relacionarse y ser conocido en el barrio por la música, la cultura es una herramienta para la adaptabilidad de él.

Lo polifacético que puede ser el participante y las tareas que eran responsabilidad de él mientras las Farc permanecían en guerra le han permitido adaptarse a una sociedad de cotidianidad pasiva, como viviendo el día a día, cada uno con sus retos.

Tabla 14. Observación N° 1 participante 5.

Fecha: 25 de Mayo 2019 **Hora de inicio:** 03:00 p.m. **Lugar:** Conmemoración 55 años de las Farc
Hora final: 05:00 pm.

Nombre del participante: Roberto

Componentes a evaluar de la dimensión familiar

Comunicación

Roberto se encuentra con su familia en el evento de “Conmemoración de los 55 años de las Farc...”, se muestra poco comunicativo y con una postura “seria” ante los demás invitados, no se le ve hablando con diferentes personas, por el contrario solo hace comentarios sobre los temas tratados en el encuentro y se limita a comunicarse con su esposa e hija.

También, es sencillo notar el nivel de educación que mantiene el participante al pedir un favor o colaboración en alguna tarea dentro del mismo encuentro.

Cohesión

A pesar de la escasa comunicación del participante en el encuentro, al momento de tareas colectivas como la limpieza del lugar las realiza sin ninguna dificultad con sus compañeros y demás invitados.

El participante llega a la hora citada del encuentro y no abandona el lugar con su familia hasta el momento en que los demás también se disponen a hacerlo.

Adaptabilidad

Se logra observar la comodidad del participante en el lugar, es decir, le es agradable encontrarse con sus “camaradas...” para hablar de temas y experiencias vividas en la guerra, pero ahora en la cotidianidad que les entrega el proceso de paz.

La preocupación ante el registro audiovisual del encuentro por parte de los periodistas locales hace que se lleve a cabo una breve reunión para solicitar a los medios de comunicación abstenerse de publicar imágenes con los rostros de los exguerrilleros y sus familias, esto por motivo de seguridad refieren ellos mismos, aun así es una muestra del temor y la lenta adaptación al reto de convivir con una sociedad la cual tiene normalizado acciones como las de hacer registros audiovisuales de los festejos y conmemoraciones anuales.

Tabla 15. Observación N° 2 participante 5.

Análisis y Discusión de Resultados

A partir de los hallazgos encontrados la importancia del rol del psicólogo mediante el análisis de la dimensión familiar de los ex guerrilleros del frente 33 de las Farc en el proceso de paz y postconflicto colombiano, se inicia aceptando el argumento que menciona (Ruiz Osorio, Aguirre Acosta, & Betancur Betancur, 2017), los cuales refieren que el deber de la psicología es trabajar de la mano de otras disciplinas, empoderándose no únicamente de la subjetividad, sino también de lo que acontece a nivel social para acompañar a aquellos que se ven afectados por la violencia. Argumento que se ve reflejada en los comentarios de los participantes *“pero yo creo que si sería bueno porque hay muchos compañeros que pues que perdieron muchos familiares, sería bueno de que pues si hay víctimas de parte y parte, como puede que hayan víctimas de parte nuestra, como de parte del estado hacia nosotros; entonces también buscarían como es que van ayudar a que los compañeros o compañeras o lo que seamos, bregar a sanar ese espacio como de odio que existen , y que también ellos descansen de su propio sentimiento, porque es una carga que lleva uno ahí toda la vida”*. Con lo anterior se logra evidenciar la afectación que ha dejado el conflicto en los exguerrilleros del frente 33 de las Farc, impidiendo el sano desarrollo a nivel socio-familiar, siendo este un argumento válido para afirmar la importancia y urgencia de fortalecer los procesos psicológicos en esta población.

A su vez, es importante resaltar aportes sobre el rol del psicólogo que refieren de participantes como *“no sabría decirle porque nunca he escuchado que es un proceso psicológico ni sé que es la psicología”* los cuales también denotan la falta de conocimiento del rol del psicólogo en los participantes, evidenciando la necesidad de educar a los miembros del frente 33 de las Farc sobre las funciones y roles que cumplen los psicólogos en la reincorporación a la vida civil establecido en el proceso de paz.

Por esto mismo, el argumento que se tiene para validar la importancia del rol del psicólogo es evidenciar las afectaciones de la dimensión familiar desde factores como la discriminación, seguridad, comunicación y el vínculo familiar.

En este punto, la discusión se enfatiza en las sub categorías encontradas en los participantes, una de ellas la discriminación, acogiendo y afirmando la definición de (Rodríguez Cepeda, 2005) en la cual refiere que la discriminación es una conducta, culturalmente fundada, sistemática, y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un

prejuicio negativo. Evidenciando esta conducta social, en las notas recolectadas: *“hay mucho egoísmo por parte de las comunidades en recibirnos, viéndonos como si no fuéramos colombianos también, si no como unos delincuentes”*, además de *“Claro, y no solamente en la familia de uno hemos recibido discriminación, sino en la familia de todos los que vivimos el conflicto”*. Lo que permite describir la existencia de un estigma negativo culturalmente aprobado y socialmente extendido en contra de los exguerrilleros del frente 33 de las Farc. Al mismo tiempo generando obstáculos sociales que afectan el libre desarrollo y reincorporación a la vida civil de los exguerrilleros y su familia.

En lo que corresponde a seguridad, se logra determinar la ausencia de lo que en términos para (Devia Garzón & Hernández Ospina, 2016) se define como tal, está siendo la ausencia de riesgos y amenazas, que van desde la seguridad nacional que el Estado considera primordial defender, hasta la salvaguarda del ser humano en sus intereses más fundamentales, empezando por su propia vida. Así demostrado en las notas recolectadas: *“hasta llegar el momento que la misma madre de uno decirme, mijo si tú me quieres no me vuelvas a llamar ni vuelvas por acá, no te quiero ver muerto”*, *“a uno le queda ese miedo de que nos puede pasar lo que le está pasando a muchos camaradas que los están matando y eso es lo que uno piensa que de pronto lo maten por ahí”*. Esta es la percepción recolectada de los exguerrilleros del frente 33 de las Farc, en la cual queda demostrada la afectación en la dimensión familiar en el componente de seguridad, con el temor a que sea violado el derecho a la vida de la familia y propia, por haber pertenecido a una organización guerrillera.

Además, los participantes refieren un presunto olvido por parte del estado en la función de brindar seguridad nacional a todos sus ciudadanos. Acción que genera malestar perturbando la salud mental del individuo. Nuevamente evidenciado en el siguiente relato *“lo que nos tiene preocupados ahorita es la seguridad y ya eso nos tienen ubicados e identificados plenamente y el temor que nos asiste es que empiecen a darnos de baja porque ya no tenemos herramientas para defendernos”*.

Siguiendo la discusión, la comunicación es otro de los componentes afectados en la exploración de la dimensión familiar de los exguerrilleros del frente 33 de las Farc, presentándose esta como una valiosa herramienta interpersonal para la óptima reincorporación a la vida civil, como es mencionado por (Rizo, 2015) *“Antes que cualquier otra cosa, la comunicación es un proceso*

social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular. La materia prima de la comunicación es la interacción, y ésta es, precisamente, el objeto de estudio básico de la Psicología Social". Observando la afectación en los siguientes comentarios, "ya le decía yo, de mi mama pues tuve casi 30 años incomunicado yo me la vine a encontrar a ella fue en el 2016, ese fue un impacto viejo, por un lado contento pero por otro lado angustioso" y "Pudimos estar 5 días juntos y yo le aclaraba a ella que si el proceso de paz se daba bien porque nos íbamos a seguir viendo, pero si el proceso de paz no seguía ella tenía que prepararse psicológicamente para saber cuánto años más iban a pasar para volvernos a ver". Es así como solo el hecho de no existir vínculo familiar por más de treinta años es un claro argumento de la afectación del componente de comunicación, premisa que nos permite a su vez fortalecer la afirmación de la importancia del rol del psicólogo en el proceso de reincorporación a la vida civil, de los exguerrilleros del frente 33 de las Farc.

Uno de los ejemplos más significativos en la afectación del vínculo familiar es el siguiente relato: "me cuentan de que me buscaron en diez (10) ocasiones diferentes, en diez (10) partes diferentes de Colombia "que si es él mírenle la huella", "que la cedula", "mire las cicatrices", "que en tal parte les dieron plomo en la travesía de un rio", "que no encuentran el cuerpo" y así. Mi hermano fue el que llevo más del bulto porque la gente lo conocía, entonces la gente decía "mataron a su hermano en tal parte para que lo recojan", "el nombre lo dijeron, el cuerpo es de él aunque no se le note el rostro porque le dieron bala en la cara", son dolores que la familia pasaba, ya al tiempo que uno logra verse con ellos es una situación que uno evoca sentimientos".

Afectación que se reafirma con la descripción de (Valencia Grajales, 2016) quien refiere que la familia es el eje del ser humano, desde lo biológico, porque es posible que se conozcan sus progenitores, pues estos existieron para que pueda existir otro. Desde el punto de vista psicoactivo el ser humano siempre está en función del otro que existe, pero para ello requiere de la existencia y proximidad de ese otro. Por tanto, el ser humano no es víctima en su individualidad, sino en función del otro que lo afecta. Razón por la cual el individuo no es víctima individual, puesto que siempre existirá la familia cercana o lejana afectada por ese dolor, ante la ausencia de esa víctima, ante el dolor que expresa, por la omisión o acción dentro del grupo familiar.

Basado en lo anteriormente analizado, es posible confirmar la importancia del rol del psicólogo en el proceso de paz y postconflicto colombiano, buscando el bienestar psicológico de los

exguerrilleros del frente 33 de las Farc, debido a la evidente afectación en la dimensión familiar bajo los componentes de discriminación, seguridad, comunicación y vínculo familiar.

Por medio de la información analizada donde se evidencia la importancia del rol del psicólogo en el proceso de paz y postconflicto debido a la afectación en la dimensión familiar de los exguerrilleros del frente 33 de las Farc, se construye la cartilla informativa denominada, Psicología: El primer paso para la Paz, la cual pretende concientizar a la población la importancia de los procesos psicológicos, sus técnicas y herramientas, además ser de utilidad como puente entre la población afectada y los procesos que realiza la psicología. A su vez se resalta que esta cartilla no pretende suplantar un proceso psicológico profesional.

Conclusiones

En el desarrollo de esta investigación se pudo conocer de primera mano la información de personas que pertenecieron al Frente 33 de las Farc. De los resultados obtenidos se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

El conocimiento que tiene los ex guerrilleros del frente 33 de las Farc sobre el rol del Psicólogo es poco o nulo por consiguiente fue importante educar sobre la funciones y roles que cumplen los psicólogos en la reincorporación a la vida civil establecido en el proceso de paz.

La dimensión familiar de los ex guerrilleros del frente 33 de las Farc presenta una afectación enmarcada en componentes como, primero la discriminación que reciben en las comunidades en las que habitan, segundo la seguridad reflejada en los temores a que la integridad de su vida y las de sus familiares se encuentre en peligro, tercero la comunicación ya que por mucho tiempo los participante no tenían información de sus familiares, cuarto los vínculos familiares también se vieron afectados debido al tiempo que se alejaron de sus familias y como muchas de ellos los hacían muertos.

Es importante el rol del psicólogo en el proceso de reincorporación a la vida civil de los ex guerrilleros del frente 33 de las Farc, debido a que existe una afectación en la dimensión familiar que evidencia la urgencia de atención psicológica para lograr un bienestar en la salud mental de la población y su familia.

La comunidad colombiana puede llegar a cumplir el papel de orientadores, guías y facilitadores en el proceso de reincorporación a la vida civil de los exguerrilleros del frente 33 de las Farc o ser un obstáculo social que lleve a revertir los avances sociales que otorgo el proceso de paz evidenciado en las experiencias que los participantes relataron.

Recomendaciones

Se recomienda a la Universidad de Pamplona generar espacios de socialización sobre la importancia del rol del psicólogo en el proceso de paz y pos conflicto dirigido a los exguerrilleros del frente 33 de las Farc.

Se recomienda al programa de psicología de la Universidad de Pamplona continuar con la investigación de las demás dimensiones psicosociales de los exguerrilleros del frente 33 de las Farc, para fortalecer la hipótesis del rol del psicólogo en el proceso paz y pos conflicto, siempre en búsqueda del bienestar psicológico de la población.

Se recomienda continuar con la psicoeducación de los ex guerrilleros del frente 33 de las Farc, ya sea por medio de la cartilla creada por los investigadores de esta tesis o por nuevas estrategias psicoeducativas.

Se recomienda al programa de psicología de la Universidad de Pamplona investigar y trabajar con los demás actores directos del conflicto (Victimas, Militares y sociedad Civil).

Referencias Bibliográficas

- Alto comisionado para la paz. (2017). Mesa de conversaciones con las FARC – EP. Recuperado de <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Paginas/mesa-de-conversaciones-con-las-farc-ep.aspx>
- Arboleda, P. B. (2013). La violencia política en Colombia: justicia transicional en el marco del proceso de paz entre el Gobierno Santos y las Farc-Ep. *Revista Prolegómenos. Derechos y Valores*, 16 (32), 49-68.
- Arévalo, J. (2014). Construcción de paz y un nuevo modelo de construcción de Estado: una lectura de los dos primeros acuerdos de la Habana. *Revista de Economía institucional*, 16(0), 131-169.
- Aristizabal, Howe & Palacio. (2009, Diciembre). Vulneración psicológica en víctimas y victimarios por efecto del conflicto armado en Magdalena, Atlántico, Cesar, Sucre y Bolívar. *Pepsic*. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v1n2/v1n2a2.pdf>
- Appel. Citado por: Yek, I. (2004) 6. Aspectos teóricos y aproximación a la experiencia en el Salvador. En: *Género, Rehabilitación Posbélica y Construcción de la Paz. Proyecto de investigación psico-social y de género de los conflictos bélicos y socioambientales*. Bilbao. España.
- Barnes, H. (2001). Treguas y elecciones en el proceso de paz Irlandés. En: *Haciendo Balance del proceso de paz de Irlanda del Norte*. Centro de Investigación por la paz Gernika. Bizkaia. España.
- Behar, O. (1985). Las FARC. En *Las guerras de la paz* (págs. 68-77). Bogotá: Planeta
- Belloni, R. (2012). Northern Ireland: Civil Society and the slow building of Peace. In Paffenholz, T. (2012). *Civil Society and Peace Building*. UK: Lynne Reyner. Citado por Mantilla, J. (2014). El acuerdo de viernes santo o la paz como nuevo diseño institucional compartido: lecciones del proceso de paz en Irlanda del Norte. *Documentos de Políticas Públicas*. Centro de pensamiento y seguimiento al Dialogo de Paz. Universidad Nacional. Bogotá. Colombia.

- Benitez , M (2016, Mexico). Guerra y posconflicto en Guatemala: búsqueda de justicia antes y después de los acuerdos de paz. *Scielo*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n19/n19a06.pdf>
- Bernal, C. (2002). Metodología de la Investigación para administración y economía. Colombia: Pearson.
- Bernuz, M. (2015). Después de la violencia: memoria y justicia. Bogotá: Siglo del Hombre Editores, Universidad EAFIT
- Blom, F & Pereda, N (2009, España). Niños y niñas soldado: consecuencias psicológicas e intervención. *Diposit*. Recuperado de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/35762/1/579393.pdf>
- Borja, H., Barreto, I., Alzate, M., Sabucedo, J. M., & Wilson, L. (2009). Creencias sobre el adversario, violencia política y procesos de paz. *Psicothema*, 622-627.
- Botero, F., Hoskin, G., & Pachón, M. (2010). Sobre forma y sustancia: una evaluación de la democracia electoral en Colombia. *Revista de Ciencia Política*, 30 (1), 41-64.
- Burton, J. (1990). La resolución de conflictos como sistema político. Disponible En <http://scar.gmu.edu/La%20Resolucion.pdf>. Consultado el 7 de abril de 2015
- Campoy & Gómez. (2015). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. *Dialnet*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3958499>
- Campos, Y. Memoria de los silenciados. Baile Rojo, Grafiq Editores, Bogotá, 2003
- Cepeda, I. Genocidio político: El caso de la Unión Patriótica en Colombia, 2006. Recuperado el 26 de Septiembre de 2010 en: <http://www.desaparecidos.org/colombia/fmcepeda/genocidio-up/cepeda.html>
- Clavijo, E. (2014). Una mirada académica a la construcción de la paz. Bogotá: Institución Universitaria Los Libertadores. Departamento de Formación Humana y Social.
- Cotrina, A. (2013). Procesos de paz: un referente, Irlanda del norte. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá. Colombia.

- Cresswell, J. W. (2008). Un marco para el estudio. En J. W. Cresswell, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (págs. 1-39). SAGE.
- Cruz, A. (2005). *El nacionalismo una ideología*. Tecnos. Madrid. España.
- Cruz Roja Internacional. (2010). *Derecho internacional Humanitario*. Disponible en: <https://www.icrc.org/spa/assets/files/other/dih.es.pdf>. Consultado el: 31 de marzo de 2015.
- Devia Garzón, C., & Henández Ospina, Á. (2016). Seguridad Humana, Conflicto y Proceso de Paz en Colombia . *Razon Critica*, p.27.
- De Gamboa, C. (2010). *El tránsito hacia la paz: de las herramientas nacionales a las locales*. Bogotá: Editorial Universidad del Rosario. Bogotá. Colombia
- Díaz Sanjuán (2011). La Observación. *Facultad de psicología unam*. Recuperado de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- Esacarré, S. (1962). *Educación para la Paz en el Mundo*. España. Editorial Gerona.
- Estrada, Ripoll & Rodriguez (2010, Colombia). Intervención psicosocial con Fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos. *Scielo*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-885X2010000200010&script=sci_abstract&tlng=es
- Fuentetaja, P. (2007). Los antecedentes del conflicto de Irlanda del Norte. En: *Reflexiones sobre la evolución del conflicto de Irlanda del Norte*. Documento de Seguridad y defensa: Ministerio de Defensa. Bogotá. Colombia.
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización*. Bilbao, Bakeaz y Gernika Gogoratuz.
- Gamboa, C. (2006). *Justicia Transicional: teoría y Praxis*. Universidad del Rosario. Bogotá. Colombia.

- Gamboa, C & Otros. (2010). El tránsito hacia la paz: de las herramientas nacionales a las locales: estrategias de la transición en cinco países y en tres ciudades colombianas. Bogotá: Editorial Universidad del Rosario.
- Gerry, A. (2001). La búsqueda de la paz. Editorial Tafalla: Txalaparta.
- Gómez-Suárez, A., & Newman, J. (2013). Safeguarding political guarantees in the Colombian peace process: have Santos and FARC learnt the lessons from the past? *Third World Quarterly*, 819-837.
- Gurruchaga, I. (1998). El modelo irlandés: Historia secreta de un proceso de paz, Barcelona: Ediciones Península.
- Guadarrama, P. (2009). Dirección y asesoría de la investigación científica. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Gurruchaga, I. (1998). El modelo irlandés: Historia secreta de un proceso de paz, Barcelona: Ediciones Península.
- Hamber, B. & Gráinne, K. (2005). A Place for Reconciliation? Conflict and Locality in Northern Ireland. Belfast: Democratic Dialogue. Citado por: Mantilla, J. (2014). El acuerdo de viernes santo o la paz como nuevo diseño institucional compartido: Lecciones del proceso de paz en Irlanda del Norte. Documentos de Políticas Públicas. Centro de pensamiento y seguimiento al Dialogo de Paz. Universidad Nacional. Bogotá. Colombia.
- Hernández, Fernández & Baptista. (2014). “*Metodología de la investigación*” sexta edición ISBN: 978-1-4562-2396-0, Mcgraw-hill / interamericana editores, S.A. DE C.V. Recuperado el 16 de abril de 2019 de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, G & Vergel, G. (2016). *La reparación integral de las víctimas del conflicto armado interno en la región del Catatumbo: análisis en el marco de la ley 1448 del 2011*. Universidad francisco de paula Santander. Ocaña norte de Santander. Recuperado de <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/1210/1/28801.pdf>

- Hewitt, N. (2015, Colombia). Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia. *Scielo*. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-54692016000100009&script=sci_abstract&tlng=es
- Ibáñez, S. (2017). *La niñez afectada por el conflicto armado en el municipio de Ocaña Norte de Santander*. Universidad Francisco de Paula Santander. Ocaña Norte de Santander. Recuperado de <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/handle/123456789/1712>
- IECAH. (2000). Construcción de paz. Disponible en: http://www.iecah.org/web/index.php?option=com_content&view=article&id=523&Itemid=25. Consultado el 30 de abril de 2015.
- Jares, X. (2001). Educación y conflicto: guía de educación para la convivencia, Ed. Popular, Madrid.
- Jimenez, W (2009). Salud mental en el posconflicto colombiano. *Scielo*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v51n1/v51n1a07.pdf>
- Klopsch, A. (2018). *El impacto de los conflictos en la población civil. Estudio comparado entre Colombia, Nigeria y Ucrania*. Universidad Torcuato Di Tella. Argentina.
- Knox & Otros. (2000). Peace building in Northern Ireland, Israel and South Africa, MacMillan, Houndmills.
- Lasswell, H. (1951). The Policy Orientation. En D. Lerner, & H. Lasswell, *The policy sciences* (págs. 3-15). Stanford University Press.
- Lederach, J. (1998). *Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas*. Bilbao, Bakeaz: Gernika Gogoratuz; Gernika-Lumo.
- Lederach, J. (s.f). Introducción al concepto de Construcción de Paz. Disponible en: http://www.iecah.org/web/index.php?option=com_content&view=article&id=1251&Itemid=103. Consultado el: 3 de abril de 2015.

- Mansergh, M. (2001). Primeras fases del proceso de paz Irlandés. En: Haciendo Balance del proceso de paz de Irlanda del Norte. Centro de Investigación por la paz Gernika. Bizkaia. España.
- Martín, J. M. (2014). La democratización de los medios en la negociación de las FARC. *Revista Pueblos* (61), 54-55.
- Marulanda, C & Suarez, F. (2016). *Participación de la empresa privada (medianas y grandes empresas) en la materialización del derecho a la vinculación laboral e inclusión social de las víctimas del conflicto armado en el municipio de san José de Cúcuta (2012-2015)*. Universidad libre. San José de Cúcuta. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9304>
- Marzouka, N. (2004, México). Niños expuestos a la violencia en Palestina: programa de salud mental de la comunidad de Gaza. Gaza y ribera occidental del Jordán. Palestina. *Psicología para América Latina*, (2) Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2004000200005&lng=pt&tlng=es
- McCartney. (2001). Haciendo Balance del proceso de paz de Irlanda del Norte. Centro de Investigación por la paz Gernika. Bizkaia España.
- Mendia, I. (2010). Género, rehabilitación posbélica y construcción de la paz. VitoriaGasteiz Biblioteca del Campus de Álava. Bilbao España.
- Morán, J. (2008). Policing the peace in northern ireland. politics, crimeand security after the belfast agreement. Manchester University Press. Citado por: Lair, É. (2009). Estado del arte. El conflicto en Irlanda del Norte. Facultades de Ciencia Política y Gobierno y de Relaciones Internacionales. Centro de Estudios Políticos e Internacionales -CEPI-. Bogotá: Editorial Universidad del Rosario.
- Moreno, A. (2006). Transformaciones internas de las Farc a partir de los cambios políticos por los que atraviesa el Estado colombiano. *Pap. Polit.* Bogotá, 595-645.

- Moreno, M & Díaz, M. (2015, Colombia). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *Scielo*. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-80312016000100010&script=sci_abstract&tlng=es
- Naciones Unidas. (2008). Los derechos humanos, el terrorismo y la lucha contra el Terrorismo. Genève. Suiza.
- Nesbitt, D. (2007). Una valoración del acuerdo de Belfast. En: Haciendo Balance del proceso de paz de Irlanda del Norte. Centro de Investigación por la paz Guernika. Bizcaia España.
- Olivia G & Villa G. (2014, junio). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Scielo*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2002). 4° informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen. Washington, D.C.
- Organización Mundial de la Salud. (1996). Global Consultation on Violence and Health. Violence: a public health priority. Ginebra, Suiza.
- Orozco, A. (2005). Sobre los límites de la conciencia humanitaria. Dilemas de la paz y la justicia en América Latina. Bogotá: universidad de los Andes. Temis.
- Oxford Dictionaries. (s.f). En el diccionario de Oxford. Recuperado de <http://www.oxforddictionaries.com/es/definicion/espanol/psicologo%C3%ADa>.
- Páez, D, Valencia, J. F., Morales, J. F. y Ursúa, N. (1992). Teoría, metateoría y problemas metodológicos en Psicología Social. En D. Páez, J.F. Valencia, J.F. Morales, B. Sarabia y N. Ursúa (eds.), Teoría y método en Psicología Social (pp. 31-205).
- Paffenholz. (eds.), Peacebuilding. A field guide, Ed. Lynne Rienner, Londres.
- Perennte, G. (2001). El acuerdo de viernes santo. En: Reflexiones sobre la evolución del conflicto de Irlanda del Norte. Documento de Seguridad y defensa: Ministerio de Defensa. Bogotá. Colombia.

- Pintado, M. (2012). *Identidades y reconciliación en el conflicto de Irlanda del Norte*. Departamento de Derecho Internacional Público, Relaciones Internacionales e Historia del Derecho. País Vasco.
- PNUD, (2003). *El conflicto, callejón con salida*. Bogotá: Panamericana Formas e Impresos S.A.
- Ramos, Y. (2016). *Mujeres y violencia sexual. Un breve contexto del bloque Catatumbo de las autodefensas unidas de Colombia*. Universidad Católica de Colombia. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/13878>
- Reychler, L. (2001). "Conceptual Framework", En REYCHLER, Luc y Thania
- Rizo, M (2015). *Psicología social y comunicación. El portal de la comunicación*. Recuperado de http://www.portalcomunicacion.com/lecciones_det.asp?id=25
- Rodriguez Cepeda. (2005). No discriminacion. *El cotidiano*. Recuperado de <http://puntogenero.inmujeres.gob.mx/madig/discriminacion/docs/ArticuloJesusRodriguez.pdf>
- Romero, M. (s.a). *Paramilitares, narcotráfico y contrainsurgencia: una experiencia para no repetir*. In *La Encrucijada. Colombia en el siglo XXI* (pp. 357-385). Grupo Editorial Norma – CESO
- RTC. (2003). *Working with conflict. Skills and strategies for action, Responding To Conflict*, Zed Books, 2ª edición, Londres.
- Ruiz Osorio, Aguirre Acosta & Betancur Betancur (2017, 19 de octubre). *Los psicólogos como actores en la implementación de los acuerdos de paz: reflexiones, retos y alternativas. Poiésis*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/320722185_Los_psicologos_como_actores_en_la_implementacion_de_los_acuerdos_de_paz_reflexiones_retos_y_alternativas
- Santacruz, M. L., & Arana, R. E. (2002). *Experiencias e impacto psicosocial en niños y niñas soldado de la guerra civil de El Salvador*. *Biomédica*, 22(Sup2), 383-97. <https://doi.org/10.7705/biomedica.v22iSupp2.1187>

- Savater. (2014). Concepto de paz. Disponible en: http://cultura.elpais.com/cultura/2014/01/07/actualidad/1389120998_802408.html. Consultado el 30 de abril de 2015.
- S. A. (2009). ¿Qué es la justicia transicional? Disponible en: <http://www.ictj.org/es/tj/>. Consultado el: 20 de mayo de 2015.
- Theidon K. (2004). Entre prójimos, el conflicto armado interno y la política de reconciliación en Perú. Recuperado de <http://lanic.utexas.edu/project/laoap/iep/ddtlibro40.pdf>
- Tolstoi, L. (2004). Guerra y paz. Barcelona: Editorial: Literatura Random House.
- Trujillo, G. (2013). Paz y justicia: justicia para que haya paz. Bogotá: Grupo Editorial Ibáñez.
- Turizo, D. (2005). El dilema de seguridad en los procesos de paz; el caso de Irlanda del Norte. Bogotá: Universidad de Los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Ciencia Política.
- Unesco & Otros. (s.f.). El estudio sobre la situación de la Educación para la Convivencia y la Paz en los centros escolares de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Disponible en: <http://www.observatorioperu.com/2012/agosto/1708/Educaci%C3%B3n%20paa%20la%20Convivencia%20y%20la%20Paz%20en%20los%20centros%20escolares%20de%20la%20CAPV.pdf>. Consultado el: 2 de mayo de 2015.
- Uprimny, R. (2005). La verdad de la ley de justicia y paz. Revista Semana
- Valencia Grajales. (2016, Diciembre). La familia en el marco de la justicia transicional: retos y reconocimientos. *Scielo*. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-80312016000200016
- Vicenc, F. (2010). Introducción a los procesos de paz. Escola de Cultura de Pau. Catalan.
- Wills-Otero, L., & Benito, C. (2012). De Uribe a Santos: cambios y continuidades de la política colombiana en 2011. *Revista de Ciencia Política*, 32 (1), 87-107

Apéndices

Apéndice A. Entrevista semiestructurada

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Participante de las FARC

El día de hoy tocaremos algunos temas, como lo es la definición de paz, conflicto, psicología, y experiencias como participante que haya tenido en el conflicto armado colombiano.

Las primeras preguntas que se realizan son de corte sociodemográfico:

- ✓ Sexo
- ✓ Edad
- ✓ Trabajo o estudio
- ✓ Lugar de nacimiento
- ✓ Bueno para dar inicio, ¿quisiera que nos contara quien es “aquí va el nombre del participante”?
- ✓ ¿Cómo define la paz?
- ✓ ¿Cómo define el conflicto?
- ✓ Las FARC-EP, ¿qué opina de esta organización guerrillera y ahora partido político?
- ✓ ¿Qué es el proceso de paz, que opina del proceso de paz?
- ✓ ¿Qué conoce acerca de la psicología?
- ✓ ¿Qué tipo de servicios y/o atención psicológica ha recibido por parte del estado?
- ✓ ¿De qué manera el conflicto ha afectado su relación familiar?
- ✓ ¿Cómo suele resolver las discusiones con su familia?
- ✓ Dentro del proceso de paz, ¿dónde estaría ubicado el trabajo del psicólogo?
- ✓ ¿Piensa que el conflicto armado ocasiono daños emocionales a su familia y a usted mismo?
¿Por qué y que daños?
- ✓ ¿Cómo ha hecho usted y su familia para adaptarse a los cambios después del proceso de paz?
- ✓ ¿Usted y su familia son muy unidos? ¿Por qué y como lo son?
- ✓ Que opinaría, ¿si la Universidad de Pamplona proporcionara el servicio de atención psicológica a los ex guerrilleros y sus familiares?

- ✓ ¿Cree que la sociedad está preparada para la reinserción a la vida civil de los miembros de las FARC? ¿Por qué?
- ✓ ¿De qué manera está usted preparado como miembro de las FARC para volver a la vida civil?

Apéndice B. Formato historia de vida.

FORMATO DE HISTORIA DE VIDA

Las primeras preguntas que se realizan son de corte sociodemográfico:

- ✓ Sexo
- ✓ Edad
- ✓ Trabajo o estudio
- ✓ Lugar de nacimiento

Aquí se les pide a los participantes que relaten su vida de manera abierta teniendo en cuenta los siguientes puntos.

1. Como era su vida y la de su familia antes de ser miembro de las “ FARC”
2. Cuáles fueron las experiencias más significativas dentro del conflicto armado colombiano para usted y su familia
3. Como ha sido su vida y la de su familia luego del proceso de paz y posterior firma del acuerdo de paz dando fin al conflicto armado en Colombia.

*Apéndice C. Formato de observación no participante***FORMATO DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE**

Fecha:	Hora de inicio: Hora final:	Lugar:
Nombre del participante:		
Componentes a evaluar de la dimensión familiar		
<i>Comunicación</i>		
<i>Cohesión</i>		
<i>Adaptabilidad</i>		