

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Programa De Psicología



Identificación De Los Factores Protectores A Través De La Escala (ER) De Resiliencia
Individual En Los Inmigrantes Venezolanos Residentes En La Ciudad De Cúcuta

Ruth Carolina Vega Arias

Vanessa Jennifer Yulieth Ortega Ortiz

Cúcuta, Colombia

2018

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Programa De Psicología



Identificación De Los Factores Protectores A Través De La Escala (ER) De Resiliencia
Individual En Los Inmigrantes Venezolanos Residentes En La Ciudad De Cúcuta

Ruth Carolina Vega Arias

Vanessa Jennifer Yulieth Ortega Ortiz

Ps. Esp. Diana Fernanda Granados Cataño

Directora

Cúcuta, Colombia

2018

Tabla de contenido

Introducción.....9

Justificación.....11

Objetivos.....14

 objetivo general.....14

 Objetivos específicos.....14

Problema de investigación15

 formulación del problema.....15

 planteamiento del problema.....15

 descripcion del problema.....16

ESTADO DEL ARTE.....19

 Investigaciones internacionales.....19

 Investigaciones nacionales20

 Investigaciones locales.....23

MARCO LEGAL.....25

MARCO TEORICO.....30

Capitulo I. Conflictos.....30

Capitulo II Resiliencia39

Capitulo III. Contextualizacion.....51

METODOLOGIA.....60

Análisis e interpretación de los Resultados	64
Discusion.....	70
Conclusiones.....	73
Recomendaciones.....	74
Bibliografía.....	75
Anexos.....	81

Tabla De Figuras

1. Figura 1. Resultado general de la escala de resiliencia Wagnild Y Young.....64
2. Figura 2. Diferenciación de géneros escala de resiliencia de Wagnild-Young.....66
3. Figura 3. Factores protectores. Escala de resiliencia de Wagnild –Young.....68

Tabla de Apéndices

1. Apéndice A. Escala de resiliencia de Wagnild y Young81

Resumen

La presente monografía denominada Identificación De Los Factores Protectores A Través De La Escala (ER) De Resiliencia Individual En Los Inmigrantes Venezolanos Residentes En La Ciudad De Cúcuta la cual se realizó a través de un proceso cuantitativo a personas provenientes de Venezuela que han experimentado por medio del desplazamiento forzado la violencia social, esta investigación tiene como objetivo Identificar el nivel de los factores protectores que caracterizan la resiliencia individual a través de la aplicación de la escala (ER) en los inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Cúcuta, para contribuir al desarrollo social de las políticas de migración. Mediante un estudio descriptivo con el fin de probar hipótesis especificando las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, que se someta a un análisis para así lograr la creación de políticas públicas por parte del gobierno nacional de atención a esta población. Para ello se recolecto información a partir de instrumento cuantitativo, conocido escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young.

Palabras clave: Inmigrantes, Resiliencia, Factores protectores, Desplazamiento forzado.

Abstract

This monograph called denominated of the Protective Factors Through the Scale (ER) of Individual Resilience in the Venezuelan Immigrants, residents in the City of Cúcuta-Colombia , which was carried out through a quantitative process to people from Venezuela who have experienced through Forced displacement social violence, this research aims to identify the level of protective factors that characterize individual resilience through the application of scale (ER) in Venezuelan immigrants living in the city of Cúcuta, to contribute to the development social policy of migration. Through a descriptive study in order to test hypotheses specifying the properties, characteristics and profiles of people, groups, communities, that is submitted to an analysis to achieve the creation of public policies by the national government to care for this population . For this, the information was collected from a quantitative instrument, known as the resilience scale (ER) of Wagnild and Young.

Keywords: immigrants, resilience, protective factors, forced displacement.

Introducción

El objetivo de esta investigación es identificar el nivel de los factores protectores que caracterizan la resiliencia individual a través de la aplicación de la escala (ER) en los inmigrantes venezolanos residentes de la ciudad de San José de Cúcuta para contribuir al desarrollo social de las políticas de migración.

Como tema principal tenemos a los inmigrantes venezolanos que es entendida como la acción del desplazamiento, la noción de migrar (inmigrar, emigrar) alude a un cambio de residencia: es un concepto demográfico y no refiere a otras consideraciones políticas, económicas o jurídicas. (Mariana Ruiz, 2011) Sin embargo, y a pesar de las condiciones manifiestas de la situación en las que se encuentran los inmigrantes venezolanos en Colombia, el Estado colombiano se ha caracterizado por la falta de iniciativa en la creación de herramientas que contrarresten la exclusión social de la que son víctimas las personas del desplazamiento por economía, situación política y social razones por las cuales los ciudadanos de Venezuela se ven obligados a inmigrar de su tierra natal.

Por lo tanto, es importante conocer la capacidad de resiliencia de los inmigrantes provenientes del país vecino (Venezuela), siendo significativo para el proceso investigativo pues se establecerán estrategias que movilicen cambios positivos frente a la situación que pasan día a día los venezolanos y para ello se recogió información a partir de la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young. que será aplicada a 60 inmigrantes de Venezuela en edades comprendidas de 25 a 35 años.

Siendo así la inmigración un conflicto individual, aunque se ha reducido a la construcción de políticas de ubicación territorial como una respuesta a una preocupación por el rescate del

espacio público; y a programas de promoción y ayudas a nivel de vivienda, trabajo y alimentación, con el propósito de reubicar y desplazar a los lugares destinados de los inmigrantes venezolanos, y así llevar a cabo una vida digna, segura y justa que remedie el estatus de inferioridad y desigualdad en el que se los ha encasillado debido a la problemática de su país de origen (Norha Restrepo, 2018)

Existiendo como finalidad una problemática recurrente en todos los tiempos y culturas, aunque esta investigación no se dio de manera profunda si da un bosquejo de la problemática para que demás personas puedan investigar y gestionar sobre esta crisis social desarrollando herramientas para la mejora de calidad de vida a nivel individual familiar y social de igual manera el nivel de desigualdad social excluyente.

Justificación

En relación al origen del concepto, el vocablo “resiliencia” proviene del término latino *resilium*, que significa “volver atrás”, “volver de un salto”, “volver al estado inicial, “rebotar”. Originariamente fue usado para referirse a la cualidad de elasticidad y plasticidad de una sustancia (Greene y Conrad, 2002). Ha sido definido por el American Heritage Dictionary (1994) como la “*habilidad para recuperarse rápidamente de la enfermedad, cambio o infortunio*”. La palabra *resiliente* ha sido generalmente aplicada a las personas que se sobreponen a las dificultades.

Este concepto comenzó a usarse en el campo de la Psicología Evolutiva, como un intento de explicar por qué algunos niños y niñas, frente a una vida de estrés, eran capaces de superar las adversidades y ser transformados por ellas convirtiéndose en individuos saludables (Menvielle, 1994). No obstante, actualmente se aborda esencialmente desde la Psicología Positiva, la cual se centra en las capacidades, valores y atributos positivos de los seres humanos, y no en sus debilidades y/o patologías.

Entre los autores que han centrado su estudio en la resiliencia, se pueden encontrar diferentes definiciones. Así, Vanistendael (1994), distingue dos componentes, la resiliencia frente a la destrucción, es decir, “*la capacidad de proteger la propia integridad, bajo presión y, por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles*”. Por su parte, Rutter (1993), define la resiliencia como un “*conjunto de procesos sociales e intra-psíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano*”. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente social y cultural.

Es por esto que el colectivo de inmigrantes, se considera, además, un colectivo en riesgo de exclusión social, puesto que se enfrentan, desde que toman la decisión de abandonar su país, al llamado duelo migratorio (González Calvo, 2005). Éste, es fruto de, entre otras cuestiones, la separación de los seres queridos, el sentimiento de desesperanza por el fracaso del proyecto migratorio, la ausencia de oportunidades laborales, la carencia de derechos políticos y sanitarios, amenazas de detención y expulsión, poco apoyo social, prejuicios, discriminación, exclusión, etc.

Según María Yanes (2016). *“Los venezolanos de por sí solos son resilientes, sin embargo, se debe robustecer más esa capacidad ya que vienen momentos difíciles, para alcanzar la fortaleza necesaria”*. Es por ello que se hace necesario profundizar en este tema desde el programa de psicología ya que es una cuestión de interés y es una situación que afecta directamente a los inmigrantes, la región y a la sociedad en general. Por todo ello, con este trabajo, y desde el enfoque de la resiliencia, se ha querido presentar el tema de la caracterización de la resiliencia individual en inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Cúcuta bajo la perspectiva de los retos y las dificultades que tienen que enfrentar las personas que se asientan en un país ajeno al suyo.

Como psicólogos en formación se considera necesario e importante apostarles a las diferentes necesidades sociales que se experimentan hoy día, de esta forma se puede llegar a comprender mejor las conductas psicosociales de la población y la forma en que la comunidad responde a los cambios.

La elaboración de esta Monografía facilitará la comprensión de los procesos de superación, permitiendo que sus beneficios alcancen un alto impacto a nivel institucional y social, conllevándola a observar una nueva alternativa de interacción tanto social, individual y familiar.

El presente proyecto se realiza atendiendo a la actual situación que se está viviendo en la frontera colombo venezolana, con la llegada de millones de venezolanos, a lo cual la ciudad de Cúcuta no es ajena a ello. De manera particular enfocada en la resiliencia individual y cuyas consecuencias se reflejan en diversas esferas de la sociedad, convirtiéndose en una problemática mayor, llegando a afectar la esfera personal del individuo.

De esta manera es de vital importancia conocer las diferentes actitudes que se asumen con respecto a dicha problemática, como es su modo operandi y cuáles son sus comportamientos y más allá de eso la capacidad de resiliencia que llegan a sustentar los participantes objeto de estudios.

Objetivos

General

Identificar el nivel de los factores protectores que caracterizan la resiliencia individual a través de la aplicación de la escala (ER) en los inmigrantes venezolanos residentes de la ciudad de San José de Cúcuta para contribuir al desarrollo social de las políticas de migración.

Específicos

Aplicar la escala (ER) en 60 inmigrantes venezolanos entre hombres y mujeres para determinar cómo se encuentran los factores protectores de la resiliencia individual.

Analizar la información recopilada, seleccionándola y organizándola detalladamente, para determinar los factores que caracterizan la resiliencia individual.

Diseñar una cartilla que permitan informar sobre la importancia de la resiliencia para contribuir al desarrollo social de las políticas de migración.

Problema De Investigación

Formulación Del Problema

¿Cuáles son los factores protectores que caracterizan el nivel de resiliencia individual que poseen los hombres y mujeres venezolanos en su situación actual?

Planteamiento Del Problema

La presente investigación, se realiza a través de un proceso cuantitativo a personas que han experimentado por medio del desplazamiento forzado la violencia social, desde esta perspectiva se da a conocer las estrategias de resiliencia que le han permitido afrontar la situación actual de lo vivido.

Rutter (1993), afirma que la resiliencia es la forma en la que los individuos responden a los riesgos a lo largo de su vida. Ser resiliente es la capacidad que tiene una persona de adaptarse a las estrategias o amenazas que surgen en su vida. De esta manera se puede interpretar la resiliencia como la actitud de la persona para enfrentar de una mejor forma las situaciones que puedan representar sufrimiento o dolor. Así mismo podemos decir que, la resiliencia forma parte de la personalidad, la identidad y las experiencias negativas que fortalecen las capacidades de adaptarse a las situaciones donde la persona desarrolle habilidades que le ayuden a favorecer su progreso afectivo emocional, el autocontrol, la autoestima y la autoconfianza.

Ahora bien, La resiliencia es un proceso dinámico, que tienen lugar a lo largo del tiempo, y se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno, entre la Familia y el medio social. Es el resultado de un equilibrio entre factores de Riesgo, factores protectores y

personalidad de cada individuo, funcionalidad y Estructura familiar, teniendo en cuenta que puede variar de acuerdo al tiempo y el contexto. (Roberto Pereira, 2007)

Recientemente se ha conceptualizado como un proceso dinámico que involucra la interacción entre los procesos de riesgo y protección tanto internos como externos del individuo que se ponen en juego para modificar los efectos de los sucesos adversos de vida, (González Arratia, 2011).

Descripción Del Problema

San José de Cúcuta, es un municipio colombiano, capital del departamento de Norte de Santander, se encuentra situado en el noreste del país, en el Valle homónimo, sobre la Cordillera Oriental de los Andes, y frente a la frontera con Venezuela. Cúcuta tiene una longitud de 10 km de norte a sur y 11 de oriente a occidente, y está constituida por 10 comunas. Cuenta con una población de 662.700 de habitantes en datos del año 2017.

En Cúcuta, Norte de Santander, durante la década de los 70-80 se ha presentado una situación de migración, donde un número significativo de colombianos viajaban al país de Venezuela en busca de un futuro mejor debido a las oportunidades de trabajo, y para los patrones venezolanos era mejor contratar personal colombiano ya que sus papeles no se encuentran en regla y su salario sería económico. EL TIEMPO (1991).

Algunos años existieron beneficios hacia la población venezolana por parte del gobierno, por este motivo hubo un alto flujo de ciudadanos colombianos hacia el país de Venezuela para adquirir la nacionalidad venezolana y de este modo tener acceso a las ayudas ofrecidas por el gobierno venezolano. Hace ya cuatro años existió la oleada de colombianos volviendo a su tierra

natal debido a la expulsión que se ocasiono por parte de los mandatarios del país vecino. (Sergio Clavijo, 2018)

Así mismos datos de la oficina de migración colombiana afirma que 40.000 habitantes venezolanos están viviendo legalmente y 60.000 irregularmente. Los cuales la mayoría de ellos no han llegado en condiciones adecuadas debido a sus pérdidas materiales, emocionales y económicas. (El Tiempo, 2017)

Según María Yanes, (2016). Esta crisis social por la que están atravesando los ciudadanos venezolanos cada año se profundiza y deja al descubierto el fracaso de un modelo político y económico el cual ha conllevado a una baja calidad de vida en la población.

Los venezolanos han tenido que recurrir a la inmigración, existen muchas personas que llegan a Colombia en busca de un refugio, alimento, estabilidad económica y emocional, debido a esto ya hace varios años se han encontrado diariamente personas y familias emigrando a Colombia por los puentes Simón Bolívar que une San Antonio con Villa del Rosario y el puente de Francisco de Paula Santander que une a Ureña con Cúcuta.

Por lo tanto, Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), para el 2015 habían salido de Venezuela 606.281 personas, mientras que el Banco Mundial sitúa esta cifra en 655.400 a través de su iniciativa Knomad. Según el Laboratorio de Internacional de Migración (LIM), revela que son 900.000 los venezolanos incluyendo los que tienen doble nacionalidad el cual 1,8% de la población cucuteña. (El Tiempo, 2017).

Ha llegado el momento de que Colombia adopte una política de integración, un nivel muy diferente a la atención. La integración requiere un complejo sistema de asistencia que incluye

salud, educación, trabajo, seguridad y una política integral de migración, así como un discurso inclusivo de parte de los políticos. El objetivo principal de estas políticas es hacer que los inmigrantes se sientan parte de la nueva sociedad; de otra manera nunca se integrarán completamente. Este proceso no está exento de dificultades y costos tanto políticos como económicos, pero debe iniciarse con prontitud, pues si llega tarde resultaría poco efectiva (Mehmet Ozkan, 2018).

Estado Del Arte

Internacional

Anleu Hernández (2015) en su tesis doctoral “Latinoamericanos saliendo adelante. Una mirada de resiliencia sobre las migraciones y la intervención social con inmigrantes”, Universitat Rovira y Virgili, departamento de Antropología, Filosofía y trabajo social. Aborda el tema de resiliencia desde el análisis de las experiencias de los inmigrantes latinoamericanos. Además de mostrar los problemas y dificultades migratorias se visibilizan, en contra de los diferentes imaginarios socialmente, las fortalezas, capacidades y estrategias empleadas por este colectivo. También, se explora la incidencia que ha tenido la intervención del Trabajo Social en el desarrollo de recursos resilientes de las personas inmigradas latinoamericanas. El trabajo de campo desarrollado en esta investigación se ha sustentado en un abordaje cualitativo, apoyado en las aportaciones de la Antropología, Psicología y el Trabajo social desde una perspectiva de resiliencia. Se han realizado 17 relatos de vida de inmigrantes latinoamericanos, 2 grupos focales y 110 cuestionarios también a este colectivo y 14 entrevistas a trabajadoras sociales de diferentes ámbitos de intervención en Tarragona. Algunas de las conclusiones son: 1) La migración, desde la mirada de la resiliencia, más que un riesgo y una cadena de dificultades es un hecho que puede promover el crecimiento de las personas y de la cual se puede aprender y potenciar; 2) los afrontamientos resilientes de los inmigrantes son producto de mecanismos protectores (personales y sociales), que interactúan entre sí y que intervienen dialécticamente ante las adversidades.

Martínez (2011) realizó un estudio de la relación que existe entre capacidad resiliente y la superación de desastres naturales, Argentina, donde se enfocó como algunas personas eran capaces de superar más fácilmente un desastre natural que otras, para ello tomo una muestra en la ciudad de rosario, donde estudio a adolescentes que fueron víctimas de la destrucción de viviendas en una zona de la ciudad a causa del invierno en el estudio fue aplicada una encuesta previamente elaborada, las conclusiones que se obtuvieron fueron: el 90% de los adolescentes que lograron obtener un alto nivel de resiliencia tienen fuertes lazos afectivos con sus familias, las mujeres tienen mayor nivel de resiliencia que los hombres adolescentes de la ciudad de rosario, víctimas del invierno 2010. En las conclusiones del estudio se hace hincapié en el hecho de fortalecer aquellos comportamientos que hagan las personas más resilientes, para así poder disminuir el impacto psicológico de un evento traumático, por consiguiente, también se basan en el tratamiento para aquellas personas que fueron víctimas, donde la importancia principal es la intervención grupal a las personas afectadas.

Según Andrade (2010) su investigación realizada en Maracaibo Venezuela, sobre mujeres, niños y niñas víctimas mayoritarias del desplazamiento forzado, las familias desplazadas a causa de la violencia social o cualquier tipo de violencia donde se vulneren los derechos humanos, se ve obligado a recorrer distintos lugares acompañados de historias traumáticas de violencia, maltrato físico y/o psicológico y humillaciones que convierten en parte de su vida, de esa forma es importante mencionar que el desplazamiento forzado no es un estado temporal o transitorio, sino que este es un hecho traumático en el cual se ven afectadas las realidades psicológicas de cada una de las víctimas a través del olvido forzado, la depresión la negación, el aislamiento, o la

represión de las emociones de las víctimas, aumentando así el grado de vulnerabilidad psicosocial de las personas.

Nacional

Comins-Mingol, (2014), *De víctimas a sobrevivientes: la fuerza poética y resiliente del cuidar*, En este artículo se presenta, desde una perspectiva filosófica, la praxis del cuidar como fuerza autopoética, performativa, de reconstrucción y resignificación del ser humano como agente. Asimismo, y en relación con lo anterior, se propone la praxis del cuidar como pilar fundamental de resiliencia, de la capacidad humana para superar situaciones adversas y sobreponerse satisfactoriamente. Las personas cuidadoras, a través y como resultado de la praxis del cuidar, tejen redes afectivas, toman cierto grado de control sobre su vida y recobran el sentido de la dignidad y de la propia valía. El texto hace una revisión de éstas y otras contribuciones de la praxis del cuidar a la resiliencia y la resignificación del sujeto como agente. La aproximación teórica del artículo se complementa con ejemplos concretos tomados de la experiencia de mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado en Colombia.

Rebotier, López, Pigeon (2013). *Las paradojas de la resiliencia: miradas cruzadas entre Colombia y Francia*. El artículo reflexiona sobre la noción de resiliencia y los límites que supone su uso para los investigadores y para quienes implementan las políticas de gestión del riesgo. Por una parte, los organismos internacionales, como la Estrategia Internacional para la Reducción del Riesgo (EIRD) o centros de investigación, como Resiliencia Alliance promueven explícitamente el reforzamiento de la resiliencia. De otro lado, su uso es escaso en las políticas a escala nacional tanto en Francia como en Colombia y existe una gran cantidad de investigadores que cuestiona su utilización, tras resaltar la gran divergencia de significados que se derivan de esta. En la

primera parte del texto se analiza la historia de la noción y sus acepciones en diferentes disciplinas. En la segunda sección se analizan los estudios de caso de Francia y Colombia y la manera como se emplea en las políticas públicas y en su implementación en el terreno. La tercera parte busca explicar el desfase entre su promoción en el discurso dominante internacional y las reticencias entre investigadores y gestores. Se resaltan los condicionantes políticos, institucionales y culturales asociados con su empleo y las contradicciones que implican. Al igual que el desastre, la resiliencia depende de las escalas y de los actores objeto de análisis, por lo que comprender esta relación es crucial para entender dichas contradicciones. La resiliencia no tiene un significado absoluto, pero su importancia se explica porque permite identificar factores de construcción del riesgo.

Cárdenas, Jiménez, y Alba L. López-Díaz, (2011), resiliencia en la vejez, El objetivo del presente estudio fue caracterizar la literatura sobre resiliencia y vejez publicada en el período comprendido entre 1990 a 2006. Tras la búsqueda sistemática en cinco bases de datos (Academic Search Premier (Ebsco Host), Medline, PsycArticles, Ovid y ScienceDirect) se incluyeron en el análisis 33 piezas de literatura en las cuales se encontró un total de 31 definiciones diferentes para la resiliencia, surgidas de ocho disciplinas, principalmente de campos relacionados con la salud. Igualmente se encontró que los trabajos de investigación estudiaron la asociación de la resiliencia con factores individuales (68 variables) y con factores sociales/ambientales (17 variables). Los factores más frecuentemente estudiados fueron la edad y la autopercepción de salud. De especial interés entre los factores socio/ambientales son los valores culturales y religiosos. La revisión de literatura realizada, pone en evidencia que la resiliencia en la vejez es un tópico de creciente interés investigativo al que han sido asociados diferentes factores individuales, sociales y culturales, sin embargo, se trata de un área en pleno desarrollo que

requiere del establecimiento de una definición unificada, y de la creación de un modelo teórico y de intervención.

Local

Jaraba & Caez (2012), en su trabajo de grado no publicado, Resiliencia en mujeres víctimas de violencia por parte de su pareja en la ciudad de Pamplona, departamento de psicología, Universidad de Pamplona. Esta investigación tiene como objetivo principal describir el proceso de resiliencia en mujeres víctimas de violencia por parte de su pareja en la ciudad de Pamplona norte de Santander, mediante un estudio de caso, el tipo de investigación es cualitativo con diseño narrativo. Los instrumentos implementados fueron la historia de vida, observación y entrevista semi-estructurada. De esta manera se puede concluir que es posible que la mujer que ha sido víctima, de violencia al interior de la familia por parte de su pareja estando expuesta al maltrato psicológico, físico y sexual, logre ser una mujer resiliente y le permita esto tomar decisiones definitivas e importantes que contribuyan con el mejoramiento de su calidad de vida.

Una de las investigaciones que guarda estrecha relación con el presente estudio, fue realizada en la Universidad de Pamplona denominada trabajo de grado no publicado, por el departamento de psicología “las vivencias de una persona en el conflicto armado un estudio de resiliencia” (Bohórquez & Vargas 2017) la cual tuvo como propósito explorar por medio de una historia de vida, una entrevista y análisis documental la vida de una persona que ha sufrido violencia social por desplazamiento forzado, de allí surge una propuesta de resiliencia para personas que vivan situaciones similares, así mismo se aplica un diseño de tipo transversal, los resultados se analizan por triangulación de técnicas. El aporte a la psicología social desde la paz, pretender ser un camino hacia el desarrollo humano del desplazado.

También se puede citar el trabajo realizado por Garcia & Quiroga (2013) “Reacciones psicológicas en los adultos tempranos de Gramalote, víctimas del desastre natural del año 2010 Resiliencia vs Trauma” trabajo de grado no publicado, departamento de psicología, Universidad de Pamplona. La cual tuvo como objetivo principal explorar las reacciones psicológicas más comunes de los adultos tempranos víctimas del desastre natural de Gramalote, en función de la adaptabilidad o de la disfuncionalidad a partir de un evento traumático, se obtuvo la información a través de la aplicación de una entrevista estructurada, en la que se adquirió información de tipo socio-demográfico, se aplicó la escala de Resiliencia de Wagnild y Young para medir la capacidad de resiliencia del individuo y por último la escala de trauma de Davidson para identificar posibles alteraciones psicológicas relacionadas con el estrés postraumático. De esta manera se puede concluir, que en las diferentes áreas sociodemográficas en las que se lograron establecer cambios, se puede establecer que el área que presentó mayor número de respuestas negativas, fue, a nivel familiar.

Marco Legal

Colombia mantuvo por años una gestión separa de los flujos migratorios de ingreso y salida del país, encargando a entidades diferentes la definición e implementación de sus políticas en dicha materia, adoptando medidas parciales y poco coherentes entre sí. Con el documento CONPES 3603 de 2009 el Estado aprueba la Política Integral Migratoria (PIM) en la que se definen sistemáticamente los lineamientos, estrategias y acciones de intervención para los colombianos en el exterior y para los extranjeros en el país. (Alessandra Ciurlo, 2015). En este apartado se entiende como los inicios de políticas que respalden o brinde una ayuda a las personas que de una u otra manera han tomado la opción del desplazamiento.

- También se creó la resolución 0740 (2018) menciona que se establece un nuevo término para acceder al Permiso Especial de Permanencia - PEP, creado mediante la resolución 5797 de 25 de julio de 2017 del Ministerio de Relaciones Exteriores, y se dictan otras disposiciones sobre la materia, Permiso de Ingreso y Permanencia (PIP). Permiso Temporal de Permanencia (PTP). Por lo tanto, es importante resaltar que este permiso es esencial para acceder a los beneficios y ayudas que ofrece el gobierno colombiano.

Por tanto, con la política actual, Colombia ha querido responder a este escenario, diseñando una política migratoria basada en el pleno reconocimiento de la población migrante. Una política capaz de integrar los diferentes aspectos que atañen al fenómeno migratorio mediante una perspectiva intersectorial y multidimensional para su gestión y desarrollo. Ello respetando las condiciones de seguridad del migrante y del Estado mediante un enfoque de derechos humanos, lo que implica la corresponsabilidad y el compromiso de los diferentes sectores estatales

vinculados a los movimientos poblacionales, tanto de salida como de entrada y de tránsito por el territorio nacional. (Alessandra Ciurlo, 2015)

Según Migración Colombia (2017), había registrado el ingreso de 263.331 inmigrantes, que entraron, principalmente, por los puestos de control Migratorio de Cúcuta, Paraguachón y Bogotá. Así, hoy es fácil encontrar a decenas de venezolanos trabajando de manera formal en empresas del país, pero también a muchos deambulando, engrosando las cifras de informalidad.

Tomando en cuenta, la Organización Internacional para las Migraciones OIM, (2017), los derechos humanos están garantizados para todas las personas presentes en un Estado, y en ese sentido se les deben respetar igualmente a los migrantes, independientemente de su estatus legal o período de estancia. En ese contexto, a quienes llegan, Colombia les debe garantizar, además de su vida, el derecho a la libertad de movimiento, al asilo y a la unidad familiar.

Y así mismo, la Convención Internacional (2015) sobre la Protección de los Derechos de Todos los Migrantes Trabajadores y Miembros de sus Familias, aplicada en Colombia, establece normas básicas para respetar los derechos humanos y evitar los tratos discriminatorios. Es por ello que muchos de los venezolanos han optado como posibilidad llegar a Colombia dado que en este lugar se encuentran familiares los cuales pueden brindar ayuda y apoyo para su nueva vida en un país extraño para ellos.

Siguiendo con la ayuda y apoyo que pueden brindar el gobierno, aprobó el (conpes) 3603, (2009) con el fin de promocionar la defensa, protección y garantía de los derechos humanos de las personas vinculadas en los procesos migratorios, y promover así mismo la “creación de

escenarios que beneficien la decisión de migrar bajo condiciones de libertad en las que los ciudadanos construyan su propio destino con el acompañamiento y protección del Estado”.

La Organización Internacional para la Migración (OIM) menciona que el artículo 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos establece que: “Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios”. En ese sentido, el Estado se ve obligado a garantizar a quienes lleguen al país, su derecho a la salud y la atención médica. Por tanto, el Hospital Erasmo Meoz es un centro médico que cuenta con una alta demanda de atención especializada, cubriendo así a los venezolanos que han sido registrados. debido las dificultades que concurren para acceder a ella en su país

Existen un Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, de 1976, la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familias, de 1990, el cual mencionan que se fundamentó en los Derechos Civiles y Políticos, los cuales, en su conjunto, los cuales establecen una serie de medidas de protección para los migrantes, así:

-Derecho a la justicia social: derecho de segunda generación que permite un trato social justo del migrante, en materia laboral, política y de servicios sociales.

-Derecho a la identidad cultural: es el derecho que tienen todos los migrantes al mantenimiento de su identidad cultural y poder ser diferente, pero al mismo tiempo parte integrante de la sociedad receptora.

-Protección contra la detención y prisión arbitraria: “El extranjero que se halle legalmente en el territorio de un Estado solo podrá ser expulsado de él en cumplimiento de una decisión adoptada conforme a la ley”.

Por ende, los inmigrantes tienen derecho a permanecer en un lugar debido a los derechos que los acobijan los cuales son: el derecho a la vida o a la libertad personal está en riesgo de violación a causa de raza, nacionalidad, religión, condición social o de sus opiniones políticas.

Pero, así como los migrantes que libremente decidieron radicarse en Colombia en busca de nuevas oportunidades o para preservar su integridad, tienen a su favor una larga lista de derechos, y así también las normas internacionales también consagran obligaciones que deben cumplir para poder permanecer aquí.

-Lo primero es que deberán respetar y observar la ley y las normas locales.

-Parte de esas normas que debe cumplir es no estar en situación de irregularidad, sino que, en teoría, deben presentarse para estar en concordancia con la legislación nacional.

-Todo Estado tiene derecho a sacar de su país a todo migrante que se encuentre en situación de irregularidad, pero tiene que haber una investigación y un procedimiento, que se debe cumplir en aras de poder hacer efectiva la expulsión, para que no haya la figura que se conoce como Non-Refoulement, que consiste en que una persona no puede ser regresada al territorio del que está huyendo porque su vida o su integridad corren peligro. (Franz Harold Coronel Berrios, 2013)

La Cancillería colombiana recuerda también que cualquier acción en contra de las leyes y normas colombianas será objeto de sanción. De la misma forma, las personas que ingresen al país en condición de migrantes, deberán inscribirse en el Consulado, “pues la asistencia consular se basa en el hecho de que usted sea visible para el Estado”.

Fin analizando se ha diseñado en virtud del artículo 140 de la Ley 1873 de 2017, por la cual se decreta el Presupuesto de Rentas y Recursos de Capital y Ley de Apropriaciones para la vigencia fiscal del 10 de enero al 31 de diciembre de 2018", el Gobierno nacional debe diseñar una política integral de atención humanitaria para atender la emergencia social que se viene presentando en la frontera con Venezuela y asignar los recursos en la vigencia fiscal, a través de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.

Que teniendo en cuenta las funciones de la Defensoría del Pueblo y de las Personerías en la garantía de los derechos humanos, así como su presencia en todo el territorio nacional, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD podrá, en virtud del principio de colaboración armónica previsto en el artículo 113 de la Constitución y en el artículo 6 de la Ley 489 de 1998, solicitar el apoyo de estas entidades para acompañar el recaudo de la información correspondiente y construir el Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos en Colombia .

Marco Teórico

Capítulo I:

El Conflicto.

Pretende ser este capítulo una breve introducción sobre todo lo relacionado con la intervención del conflicto en la resiliencia individual, resaltando la importancia del estudio de la resolución de conflicto desde una perspectiva individual donde se tenga en cuenta los diversos cambios que experimenta a lo largo de la vida la sociedad y cada ser individual, para ello se considera importante cada aporte, las diversas experiencias y la adaptación a los cambios que se viven en cada conflicto. Por lo tanto, se tienen en cuenta los aportes de diversos autores importantes, los hallazgos en sus estudios e investigaciones y sus contribuciones hace al tema del conflicto.

El conflicto es un fenómeno natural en toda sociedad, es decir, se trata de un hecho social consustancial a la vida en sociedad. Así mismo, las disputas son una constante histórica, puesto que han comparecido en todas las épocas y sociedades a lo largo de los tiempos. Germán S. (2008), es decir que durante toda la existencia de la sociedad en el mundo se ha visto relevante el tema del conflicto.

Del mismo modo Los conflictos persisten en los factores sociales que motivan la forma como evoluciona la sociedad. Surgen en el desarrollo de acciones incompatibles, de sensaciones diferentes; responden a un estado emotivo que produce tensiones, frustraciones; corresponden a la diferencia entre conductas, la interacción social, familiar o personal. (María Fuquen, 2003).

Incluso puede declararse que la vida sin conflicto será notablemente aburrida, puesto para que no lo hubiera, todas las personas tendrían que pensar lo mismo, pertenecer al mismo sexo, vestirse igual, seguir al mismo equipo, tener los mismos gustos, todo lo cual es también un imposible fáctico. Germán S. (2008). Es por ello que cada persona en su diario vivir experimenta ciertas situaciones las cuales hacen que en cada ser individual experimente el conflicto de diferentes perspectivas ya sea internas como externas.

Según Marinés Suarez (1996) lo considera como un proceso interaccional que, como tal, nace, crece, se desarrolla y puede a veces transformarse, desaparecer y/o disolverse, y otras veces permanece estacionado. (María Fuquen, 2003).

En la actualidad las diferentes áreas de la sociedad, presentan los conflictos ya sean a nivel religioso, económico, familiar, educativo, político, amoroso, comunidades, étnicos y laborales; los análisis de orígenes apremios y los múltiples agentes provocadores de los conflictos parten principalmente de la aparición de intereses personales, acompañados de insatisfacciones respecto a los estilos de supervisión y a su vez de los pobres estilos de comunicación. Carlos P, (2012).

Con relación a lo anterior, según Guido Bonilla (1998) considera el conflicto como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales, o la manifestación de incompatibilidades frente a algún asunto que les compete, y por pugna la acción de oponerse a la otra persona, la lucha que se presenta por la intención de su decisión. (María Fuquen, 2003).

En este caso desde el área donde se presentan un encuentro de personas cada uno con sus ideales y conductas; por tal motivo se busca la forma de distorsionar los ambientes laborales

donde se generan desacuerdos e inconformidades por parte de los empleados en cualquier nivel de la misma. Carlos P, (2012).

En términos genéricos, una teoría del conflicto social difícilmente será autónoma, lo normal es que forme parte de una concepción global de la realidad social y su funcionamiento de ahí que se pueda hablar de dos grandes conceptos del orden social, las cuales condicionan la interpretación de los conflictos sociales:

- a) *Teoría consensualita*: la organización de cualquier sistema social tiende a la auto compensación entre los autores y las fuerzas que articulan sus estructuras y su funcionamiento. Los conflictos sociales son pues situaciones anómalas, frutos de una alteración en el discurso normal de la vida social,
- b) *Teoría conflictivita*: la sociedad encierra dentro de sí una serie de contradicciones y objetivos colectivos contrapuestos que provocan confrontación de intereses. Por esta razón, el conflicto es inherente a cualquier dinámica social, es un *imperativo estructural* y un motor del cambio social. Pedro L, (2001).

Como se habla anteriormente el conflicto se puede experimentar desde diferentes áreas; una de ellas es la relación de parejas, en efecto ha sido un tema de comentario durante los últimos tiempos, debido a las diferentes variables que rodea esta etapa de la vida, afectan a todos los componentes de la pareja.

La mayoría de las parejas creen erróneamente que las relaciones cercanas están predestinadas a conducir a la felicidad. Al igual que Campbell, considero la relación principalmente como un "lugar" en el que la transformación de la propia personalidad, así como la transformación de la propia pareja puede ser iniciada y fomentada. En lugar de siempre evocar la felicidad y la

armonía, este proceso es vivido como conflictivo y a veces doloroso. (Dr. Phil. Cristian Roesler, 2016).

- a) El poder teniendo en cuenta las responsabilidades: quien se encarga de hacer las cosas y quien decide lo que hay que hacer. Estas decisiones abarcan aspectos tan fundamentales como: Las finanzas, el cuidado de los hijos, las relaciones sociales, etc.
- b) La intimidad: La intimidad se construye con una separación de la familia de origen, dando prioridad al otro en el autor revelación y en la toma de decisiones. Por eso uno de los temas más conflictivos se da en las relaciones con la familia de origen.
- c) La pasión, el afecto, la sexualidad: el amor va sustituyendo al enamoramiento, la pasión inicial va dando paso a la intimidad y al cariño, pero no por eso se puede perder la atracción que se siente por el otro como objeto y sujeto sexual.
- d) Comunicación: Cuando se producen los conflictos y se enquistan se producen patrones de comunicación que perpetúan el problema y conducen finalmente a la separación. (Dr. José García, 2004).

La base de una familia es la pareja, puesto que desde aquí es importante tener conocimiento y fortalecer las habilidades para solucionar toda clase de conflicto, algunas veces cuando una situación de tensión presiona a la familia o bien cuando ya se ha llegado al límite de la paciencia, se requieren de ciertos cambios que no se pueden generar, porque no se sabe cómo o bien algún miembro no está dispuesto a cooperar. (Psicología en Coapa, 2010).

El trabajo y la familia representan roles fundamentales en la vida de la mayoría de las personas. Sin embargo, cada vez más hombres y mujeres enfrentan conflictos al deseo y la

necesidad de cumplir con las demandas y responsabilidades. (Viviola Gómez, Lyria Perilla y Angélica hermosa, 2014). En efecto el estrés laboral y otras variables que encierran esta área afectan de manera indirecta a el ámbito familiar debido a cargas que perjudiquen el encuentro y la comunicación entre parejas y familia completa.

Religioso.

En la actualidad los seré humanos viven con creencias religiosas, debido a que desde niños crecen con ideología inclinada hacia cierta religión ya sea; el catolicismo la cual tiene una fuerza mundial, luego están los musulmanes, seguidamente budistas y por último el islam. Todas ellas ejercen una fuerza sobre sectores a nivel mundial.

Sin embargo, en la última década, que nos ha deparado una potente vuelta de Dios a la política frente a todas las predicciones laicas sobre la secularización “Dios vuelve a la política” fue el título de la revista Foreign Policy en 2006-, ha variado el esquema, convirtiéndose la religión en parte del conflicto social, cultural y político. Veámoslo en tres escenarios. (Carlos García, 2013).

Por tal motivo existen diferencias mundiales las cuales han llevado a ocasionar conflicto entre países debido a las creencias religiosas por ello según (Carlos García, 2013) conflicto mundial las religiones adquieren un papel determinante, pues una religión tiene más capacidad de demarcación de una identidad que la lengua o la nacionalidad. Una persona puede compartir la nacionalidad francesa y argelina, puede hablar también árabe y francés, pero lo que no puede ser a la vez es católico y musulmán, son opciones excluyentes

Económico político.

El conflicto económico engloba a todas las personas ya que de cierta manera; están sujetos a esta variable de una o de otra manera, por tal razón este tipo de conflicto económico nacen los intereses individuales y colectivos, los cuales en ocasiones no son en beneficio general para toda la población.

Es crucial aclarar que, si bien la violencia en Colombia ha sido un mecanismo para resolver el conflicto existente desde el siglo XIX, el presente estudio se enfoca en el conflicto armado interno que surgió con la guerra civil de la Violencia como fenómeno social, más no en alguna clase de violencia intrínseca en Colombia. (Jhorland Ayala, 2015).

Tomando en cuenta que tanto la política como lo económico tienen similitud en aspectos que de cierta manera contribuyen al manejo y beneficio del pueblo, por tal motivo, todos directamente o indirectamente están conectados

Según Carla Carrizo, Cecilia Galván, (2017) Si las contribuciones académicas presentadas en la introducción contribuyeron a describir aspectos del funcionamiento de las democracias presidenciales en distintos períodos históricos de la post-transición a la democracia, veintitrés años de duración de la democracia permiten evaluar con mayor rigurosidad que en épocas anteriores las variables relacionadas con la estabilidad.

Educativo.

Se entiende por conflicto escolar la acción intencionadamente dañina puede ser tanto física como verbal ejercida entre miembros de la comunidad educativa como, alumnos, profesores y

padres y que se puede producir dentro de las instalaciones escolares o en otros espacios directamente relacionados con lo escolar como, los alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares. (Andrés Moreno, 2012).

Puede ser que el ámbito educativo sea un espacio privilegiado para que se den varios tipos de conflictos, ya que podemos decir que las personas que componen este ámbito tienen sus propias historias que pueden chocar con el grupo. (Dolores García, 2015).

En cuanto a los conflictos educativos se cuenta dos clases, constructivos y destructivos los cuales de cierto modo aportan para un desarrollo en los escolarizados. A partir de ahí se describen los siguientes:

Destructivos

- a) Uno gana a expensas de otro.
- b) Los participantes se sienten heridos, resentidos, desconfiados.
- c) Disminuye la posibilidad de resolución de conflictos futuros

Constructivos

- a) Todos logran sus metas
- b) Los participantes escuchan, respetan. Ganan confianza
- c) Aumenta el potencial para resolver conflicto. (Andrés Moreno, 2012).

Además, se tiene presente la clasificación de los conflictos los cuales están estipulados según (Dolores García, 2015), de siete maneras

- a. Los conflictos de relación: se deben sobre todo a fuertes emociones negativas, percepciones falsas o estereotipos, también a escasa o nula comunicación, o a conductas negativas repetitivas.
- b. Conflictos de información: suelen darse cuando a las personas les falta la información necesaria para tomar decisiones correctas, es decir suelen estar mal informadas.
- c. Conflictos de intereses: los conflictos de intereses resultan cuando una o más partes creen que para satisfacer sus necesidades, deben ser sacrificadas las de un oponente.
- d. Conflictos de valores: suelen ser causados por sistemas de creencias incompatibles. Los valores explican lo que es bueno o malo, verdadero o falso, justo o injusto.
- e. Conflicto intrapersonal: se produce cuando surge el conflicto entre los individuos. Puede que el origen del conflicto sea por ideas, pensamientos, emociones, impulsos que entran en colisión unos con otros.
- f. Conflicto intragrupal: suele darse este tipo de conflicto dentro de un pequeño grupo, dentro de las familias, clases etc. En este caso se debe analizar como el conflicto puede afectar a la capacidad del grupo para resolver sus disputas y poder perseguir sus objetivos.
- g. Conflicto intergrupalo: es el que se produce entre dos grupos. Este conflicto suele ser complicado debido a la gran cantidad de gente implicada y a las interacciones entre ellos.

Los conflictos desde sus diferentes ámbitos explicados anterior mente, encierran de manera exacta al individual lo cual hace que de una u otra manera afecte sus emociones las cuales ocasionan un descontrol en las emociones, según (Antonia Suarez, 2004) Es diferente sentir que expresar sentimiento, la capacidad de expresar los propios sentimientos constituyen una

habilidad social fundamental que puede verse afectada dependiendo del momento que este percibiendo.

En otras palabras Un conflicto es un proceso dinámico y complejo que se alimenta de emociones (Carlos Montes, Dámaso Rodríguez y Gonzalo Serrano, 2014). desde el momento en que el ser humano es fecundado las experiencias emocionales con respecto a la gestación y el parto (Edwin Bermúdez 2016) siente emociones las cuales son trasmitidas por la madre, es allí donde se fortalece el sentir y el apego los cuales son características de conflictos tanto en parejas como familia.

En efecto el entorno en que se desarrolla una persona interviene en el manejo y progreso de las emociones, brindado así herramientas o estrategias para afrontar, de manera satisfactoria en diferentes situaciones, sin dejar de lado que los estados de ánimo se caracterizan por experimentar una emoción dominante durante un cierto tiempo. (Universo de Emociones,2017).

Es por ello que (Carlos Montes, Dámaso Rodríguez y Gonzalo Serrano, 2014) indica un impacto de los estados de ánimo sobre la aproximación estratégica a un conflicto y de cierta forma el impacto de los rasgos y estados afectivos sobre las motivaciones y conductas de los empleados durante episodios de conflicto, muestran que el afecto positivo se asocia a comportamientos integrativos y que, en cambio, el afecto negativo estimula la competitividad y el interés propio.

En último lugar Las emociones, en cambio, son discretas, de mayor intensidad, de menor duración y se dirigen hacia una persona, objeto o situación específica. (Carlos Montes, Dámaso Rodríguez y Gonzalo Serrano, 2014).

Capítulo II

Resiliencia.

A partir de los años 70 ha llamado la atención de los estudios de las ciencias sociales y de la salud el término resiliencia, obteniendo múltiples significados y convirtiéndose en un término bastante ambiguo. No obstante, una de las definiciones que marca la pauta es la que elaboró Rutter (1985) que define la resiliencia como la capacidad que tiene una persona para superar eventos adversos y traumas emocionales. Este concepto lo extrajo de la física, en el cual refería que un cuerpo tiene una capacidad de resistir, ser fuerte y no deformarse; el término ha tomado una gran popularidad debido a que muchos desean saber porque algunas personas después de un evento traumático no quedan con secuelas emocionales mientras otras sí. La resiliencia es vista como una respuesta atípica de la conducta humana cuando una persona experimenta eventos traumáticos que normalmente generarían una desestabilidad emocional. En ese mismo sentido aumenta el interés de investigadores como Rutter (1985), Villalba (2003) y Richardson (2009), entre otros, pues se podría estar haciendo referencia a la capacidad de superación a muchos eventos traumáticos psicosociales.

De acuerdo a Rutter (1966, 1987^a, en Rutter 1990), el interés por estudiar el concepto de resiliencia deviene al menos de tres áreas de investigación. La primera proviene de la consistencia que muestran los datos empíricos respecto a las diferencias individuales que se observan al estudiar poblaciones de alto riesgo; observación referida a los hijos de padres mentalmente enfermos. En segundo lugar, se hace mención de los estudios sobre temperamento implementados por diversos investigadores en los Estados Unidos en la década del setenta (Thomas, Birch, Chess, Hertzog y Korn, 1963). Meyer (1957), en relación a la importancia que

asigna al hecho de que a nivel de las personas es posible observar las distintas formas en que estas enfrentan las situaciones de vida, así como las experiencias claves o los momentos de transición.

Para Rutter los aportes que entrega un enfoque psicobiológico, en términos del análisis de la interacción que en forma recurrente se da entre las personas y el medio ambiente; además, destaca el rol activo que tiene los individuos frente a lo que les ocurre, finalmente, señala que la resiliencia no está ligada a la fortaleza o debilidad constitucional de las personas, sino que su comprensión incluye una reflexión respecto de cómo las distintas personas se ven afectadas por los estímulos estresantes o bien sobre cómo reaccionan frente a éstos.

A pesar de su corta aparición, hoy en día es un concepto que va tomando fuerza, no solo dentro de las ciencias sociales, sino también ha logrado llamar la atención en las ciencias de la salud, como en el caso de la neurología y la psicología, especialmente la psicología clínica, en tanto, esta explica los desajustes emocionales y traumas de las víctimas desde un enfoque preventivo, yendo más allá de la teoría e interesándose por nuevos modelos terapéuticos y por la misma respuesta de los pacientes ante los diversos tratamientos. (Kalawski y Haz 2003).

Para otros autores, se puede entender “como la capacidad personal de sobreponerse a las presiones y dificultades que, en su lugar, otra persona no podría lograr. (Trujillo, 2006, p.118)

Kotliarenko, M. A. et al (1997, p.2), afirma que “el vocablo resiliencia tiene su origen en el latín, resilio, que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar”

Vanistendael y Lecomte (2002), citados por Barranco (2005), coinciden en conceptualizar la resiliencia como la capacidad de una persona o de un sistema social de vivir bien, desarrollarse

positivamente y de manera socialmente aceptable, a pesar de las condiciones de vida adversas., desde esta perspectiva se puede hablar de resiliencia en tres niveles:

Resiliencia individual. Es definida como: “la capacidad del ser humano frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e inclusive, ser transformados por estas” (Grotberg, 2006, p. 18). Añade la autora que en los estudios realizados se evidencia que adversidades a nivel personal son: muerte de los padres, divorcio, separaciones, enfermedades, pobreza, maltrato y abandono, entre otros.

Resiliencia familiar. En la actualidad se considera que la familia resiliente es aquella que posibilita a cada una de sus miembros la capacidad de seguir creciendo ante las adversidades y aun así, mantienen una coherencia en supervivencia como unidad, consiguiendo además, entender los acontecimientos de la vida como parte de un proceso continuo y constructivo de perturbaciones y consolidaciones, creando formas activas, saludables y sensibles de satisfacer las necesidades y el desarrollo de cada uno de sus componentes. (Forés y Grané 2008)

Resiliencia comunitaria: ha sido desarrollada en Latinoamérica. En Suárez Ojeda (2001) se recogen numerosos proyectos latinoamericanos, los cuales incluyen estrategias e intervenciones basadas en resiliencia, destacando los proyectos desarrollados en Brasil, Argentina, Perú y Chile. El Autor afirma: que “cada comunidad latinoamericana ha debido enfrentar desastres y catástrofes que pusieron a prueba su resiliencia en un sentido colectivo, habiéndose encontrado una gran solidaridad en las culturas maya e inca para responder con el esfuerzo colectivo a esas situaciones de emergencia” (Suárez Ojeda, 2001, p70).

Afirma Cyrulnik, citado por Rodríguez A. (2009), “*una desgracia nunca es maravillosa. Es un fango helado, un barro negro, una escara dolorosa que nos obliga a escoger: someterse o*

sobreponerse. La resiliencia define el resorte de los que, habiendo recibido un golpe, han podido sobrepasarlo. El oxímoron describe el mundo íntimo de esos vencedores heridos”

Desde hace algunos años, al concepto se le da un uso interdisciplinar sufriendo una transformación conceptual y deja de ser identificado como una característica de un objeto inanimado, como en un principio lo definía la física, a convertirse en un tema de importancia para muchos estudios. En el mismo sentido, comienza a ser vista como un proceso que experimenta el ser humano a partir de un evento específico negativo o un contexto determinado donde haya un grado de disfuncionalidad notorio. Dentro de ese proceso hay una respuesta individual por parte de la persona que se determine como resiliente, no obstante, la resiliencia no es una característica propiamente individual sino por lo contrario está condicionada por influencias ecológicas que unidas hacen que se genere una respuesta única por parte la persona que vive dicho proceso. (Villalba, 2003).

Según Gil (2010), afirma que la resiliencia es aplicada de manera general a medida que las adversidades puedan ser superadas, generando así mejora en las personas. Supone así que la resiliencia indaga, sobre aspecto que dan lugar en un crecimiento personal o comunitario. A diferencia de otras investigaciones que se enfocan en las consecuencias negativas que las adversidades dejaron. Maddi (2002) & Khoshaba (2005), citado por Gil (2010), refieren que el patrón de personalidad de una persona resiliente consiste en la conformación de diferentes acciones que contribuyan con la transformación de situaciones estresantes a nuevas oportunidades que generan crecimiento. Por lo mencionado se puede concluir que la resiliencia es cualquier forma de cambiar las situaciones adversas por diferentes tipos de oportunidades positivas.

Tal como se ha señalado, la resiliencia está relacionada a situaciones específicas y particulares de riesgo, que aparentemente no tienen nada en común entre sí (de privación económica, divorcio de los padres, desastres nucleares, maltrato, delincuencia o psicopatologías de los padres, institucionalización). Sin embargo, los indicadores de resiliencia que aparecen en los estudios al respecto, muestran que existen aspectos comunes en esta diversidad de situaciones (Fonagy et al.,1994). Estos autores señalan que los niños y niñas resilientes presentaban los siguientes atributos:

1. Nivel socio-económico más alto
2. Ausencia de déficit orgánico
3. Temperamento fácil
4. Menor edad al momento del trauma
5. Ausencia de separaciones o pérdidas tempranas.

Como características del medio social inmediato señalan las siguientes:

1. Padres competentes
2. Relación cálida con al menos un cuidador primario
3. Posibilidad de contar en la adultez con apoyo social del cónyuge, familia y otra figura.
4. Mejor red informal de apoyo (vínculos)
5. Mejor red formal de apoyo a través de una mejor experiencia educacional y de participar en actividades de instituciones religiosas y de fe.

Respecto al funcionamiento psicológico que protege a los niños resilientes del estrés, los autores señalan:

1. Mejores estilos de enfrentamiento
2. Motivación al logro, auto-gestionada
3. Autonomía y locus del control interno
4. Empatía, conocimiento y manejo adecuado de relaciones interpersonales.
5. Voluntad y capacidad de planificación
6. Sentido del humor positivo.

Otros autores (Loesel et al., en Brambring, 1989; Mrasek y Mrasek, en Rutter y Hersov, 1985) agregan a estas, otras características del funcionamiento psicológico en niños y niñas resilientes:

1. Mayor tendencia al crecimiento
2. Mayor autoestima
3. Menor tendencia a sentimientos de desesperanza
4. Mayor autonomía e independencia
5. Habilidades de enfrentamiento que, además de otras ya mencionadas, incluyen orientación hacia las tareas, mejor manejo económico, menor tendencia a la evitación de los problemas, a la vez, que menor tendencia al fatalismo.

Milgram (1989, en Milgram y Palti, 1993), sostiene que las personas que enfrentan exitosamente diversas fuentes de estrés en la vida, son aquellas que son activas frente a estas situaciones. Cuando los recursos ambientales no son suficientes, estas personas buscan de forma de suplir sus necesidades.

Como todo proceso en el ser humano este debe estar compuesto por una serie de pasos etapas, de tal manera que Richardson (2000) plantea 3 etapas de la siguiente manera: cualidades resilientes, proceso de obtención de las cualidades y fuerza motivacional. Cada una de estas

etapas tiene unas características específicas, con el fin de explicar de la mejor forma posible lo que experimenta el sujeto en sí.

Cualidades resilientes.

Estas cualidades a las que se refiere Richardson (2000) como “*unidad básica en cuyo seno el niño es introducido a la vida social*”, y por Mussen (2007) como “*la primera fuente de vinculación de una persona, apoyo afectivo y claro modelo de estilo de afrontamiento*” es de suma importancia, convirtiéndose en un factor indispensable para que las cualidades resilientes surjan en la adultez, siempre y cuando en la niñez hayan aportado a su crecimiento de forma significativa. Sobre esa base es que se puede afirmar que la consolidación de unas reglas específicas, fundamentadas en unas pautas de crianza, donde sobre sale el modelo de trabajo de los miembros, el respeto, y las costumbres, las cuales van desde su forma de comunicación hasta la forma en la que comparten, afectan de forma positiva en el crecimiento físico y psicológico del niño cuando llegue a la adultez y tenga que emprender un proceso de resiliencia.

Así mismo cuando la familia no está presente entra a sumar importancia de forma significativa otras personas que intervienen en el proceso de crecimiento del niño o joven; aquí se hace referencia a los tíos, hermanos, abuelos e incluso amigos.

Por otra parte, se encuentran algunos factores de carácter más interno como lo es la autodeterminación, la motivación, saber cuáles son los límites dentro de la realidad que lo rodea y tener la capacidad de utilizar el tiempo de forma constructiva con el objetivo de hacer siempre cualquier actividad de la mejor forma posible con valores donde se destaque la responsabilidad, el respeto y la integridad propia, así como también la competencia social y una sana autoestima. (Villalba 2003).

Proceso de obtención de las cualidades.

Según Villalba (2003) en su artículo sobre resiliencia hace una citación no propia, sino antes bien interpretada de la investigación de Richardson en la que alude al autor un modelo resiliente, el cual le da un sentido de origen de las cualidades ya nombradas anteriormente. Durante ese modelo de resiliencia se destaca un proceso que comienza por la homeostasis biopsioespiritual, donde se presume una paz interior del individuo consigo mismo y con su entorno, en la segunda fase hace referencia a lo que denomina interacción con movimientos de la ida, en la segunda fase hace referencia a lo que denomino interacción con movimiento de la vida, dando a entender la interacción con el contexto y sus características propias; en la tercera fase habla de la crisis donde puede llegar a recordar todo lo vivido trágicamente de una forma cruda y con sentido de desesperanza; ya en la cuarta fase es cuando se decide a prepararse para una integración a la vida cotidiana y en la quinta y última fase que es la elección en sí para reintegrarse de una forma resiliente o por lo contrario puede pasar de nuevo a un proceso de homeostasis o incluso de una resiliencia disfuncional donde se corre riesgo de caer en algún tipo de dependencia o el consumo de alguna droga.

Fuerza motivacional.

Durante esta etapa surge una profunda aseveración de Richardson (2000) en la que le da un protagonismo bastante significativo al medio ambiente y al contexto, pues equipara la resiliencia con la energía. Así mismo, afirma que esta energía proviene del ambiente ecológico o del contexto, y, por lo tanto, la motivación que puede llegar a tener una persona es cuestión de energía focalizada.

No obstante, es necesario para poder comprender mejor el termino de fuerza motivacional, saber que significa motivación desde un marco conceptual. Por lo tanto, se cita a Petri y Gorven (2006) en su libro sobre Motivación: teoría, investigación y aplicaciones, se refiere que al hablar de motivación se está haciendo referencias a que “*la motivación es la fuerza que actúa sobre un organismo o en su interior para que inicie y dirija la conducta*” así mismo, especifica que tiene dos características fundamentales; la primera consiste en que aunque una persona o individuo tenga motivación, esta no siempre se evidencia, pues la conducta no siempre se hace manifiesta, pero ello no implica que no tenga un grado de motivación amplio; la segunda, consiste en la persistencia, la motivación se puede evidenciar según la cantidad de veces que un individuo intente conseguir un objetivo, pero esta característica es válida siempre y cuando las opciones que tiene para conseguir la meta fija sea una sola o pocas, pues al tener múltiples opciones, están pueden ser simples alternativas para conseguir un objetivo más sin un grado de esfuerzo explícito.

Características de la resiliencia individual.

Luego de diversas investigaciones realizadas acerca de las características psicosociales que tiene un niño o niña para ser considerado resiliente, wolin y wolin (1993) hablan acerca la resiliencia y del conjunto de factores y características relacionadas entre sí que hacen a una persona resiliente. En primer medida se habla de la capacidad de análisis sobre sí mismo, preguntarse y responderse honestamente, la independencia personal para tener límites, la capacidad para relacionarse y fomentar redes fuertes de apoyo, la iniciativa ante las cosas a realizar, un nivel alto de humor, creatividad a la hora de enfrentarse a los problemas presentados diariamente y por último la moralidad, todo lo anterior se puede evidenciar en un proceso de introspección, habilidades sociales y una ética estructurada.

Existen otros factores que influyen para que una persona sea considerada resiliente, entre esos factores se encuentra el proceso transgeneracional, esto quiere decir que aquellas personas que han vivido traumas, problemas graves de privación o abuso tienden a padecer problemas en distintas áreas a lo largo de su vida, de allí parte la importancia de haber estado libre de problemas graves en la niñez o adolescencia. (Fonagy et al. 1994)

Un factor importante que ayuda en el proceso resiliente y favorece el desarrollo integral de una persona que ha sufrido cualquier tipo tragedia o ha experimentado las secuelas de una familia disfuncional o de las pobrezas, son los vínculos o lazos emocionales que logra crear con las personas. Esto se logró demostrar por medio de un estudio realizado por ainsworth referenciado por Fonagy et. Al. (1994) Donde se evidencio la importancia de tener un vínculo seguro en los primeros años de su vida, adecuado, una regulación afectiva, ingenio e inclusive creatividad, mientras que por el contrario los niños que no tienen un vínculo seguro en sus primeros años de vida tienden a padecer problemas de tipo emocional y conductual en su adultez.

Factores psicosociales de la resiliencia.

Se han encontrado diversos factores que predisponen a que la persona tenga un mayor nivel de resiliencia, entre los cuales se destacan nivel socioeconómico alto, ausencia de déficit orgánico, temperamento fácil, menor edad al momento del trauma, ausencia de separaciones tempranas, autonomía, autoeficacia sentido del humor alto y mayor tendencia sentimientos de desesperanza (Fonagy, 1994). Así mismo se plantea diferentes características que tiene una persona resiliente y los beneficios que esta logra obtener.

La pobreza ha sido descrita como una condición adversa que trae consigo diversos factores de riesgo específicos, que están presentes en lo físico, emocional y social, lera (2009) muchos

niños y niñas inmersos en esta problemática tienen mayor probabilidad que los demás de sufrir algún trastorno mental o alteración psicológica, pero aun así existen algunos que a pesar de estar en esta situación crecen sanos físicamente y mentalmente de allí a finales de los setenta se empezó a hablar en las ciencias sociales acerca del termino resiliencia referido a los niños y niñas que se sobreponen a la adversidad.

Existen dos factores que afectan o mejoran la capacidad resiliente, el primero es el factor de riesgo, definido como el grupo de características o diversas situaciones que pueden afectar la salud de un individuo o de personas, allí se observan las situaciones donde vive la población, que probabilidad de peligro existe y si hay personas que fortalezcan estos riesgos. Lo más importante de evaluar y comprender este factor es el hecho de poder realizar una prevención en riesgos con la comunidad, para que se prepare en caso de una catástrofe o en el mejor de los casos reubicar para evitar el evento negativo (kotliarenco, fontecilla y Cáceres, 1997)

Para entender mejor la relación que existe entre los factores de riesgo y la resiliencias se dan dos conceptos que explican de la mejor forma como se puede afectar o fortalecer la resiliencia, el primero es la vulnerabilidad que es considerado como aquel factor negativo que a la hora de presentarse un evento estresante desfavorece el proceso de resiliencia, es el mecanismo protector, definido como las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo (rutter,1985).

Ambos conceptos reunidos influyen en la respuesta de un individuo ante un evento traumático o ante una situación de riesgo, por tanto, lo más importante de los dos términos es que para poder ser evidenciados tienen que estar relacionados con un factor de riesgo interviniente. (rutter, 1990)

Por otro lado, encontramos los factores protectores, los cuales se denominan como aquellos factores donde el entorno es capaz de favorecer el desarrollo sano de un individuo o un grupo de personas y así mismo ayuda a disminuir los efectos desfavorables ante la presencia de una catástrofe o un evento traumático. Estos factores protectores se dividen en dos tipos que son externos e internos, los externos son todos aquellos factores ambientales, familiares y sociales que fortalecen el desarrollo del individuo, y los internos hacen referencia a las cualidades que tiene el individuo como por ejemplo un alto nivel de autoestima, empatía, confianza en sí mismo, entre otras cualidades que hacen que este factor sea pre disponente para tener un alto nivel de resiliencia (Villalba, 2003).

Al mismo tiempo, los factores protectores actúan de distinta forma y operan por medio de tres mecanismos diferentes descritos por Villalba(2003), el primero es el modelo compensatorio que los factores estresantes no afectan al individuo debido a que este tiene muy buenas fuentes de apoyo o intrínsecamente tiene cualidades que le ayudan a superar o a hacer frente al estrés, el segundo mecanismo es el modelo de desafío este se utiliza el estrés para potencializar la competencia y tener un mayor nivel de energía, eso sí solo siempre y cuando el estrés presentado no sea severo, y por ultimo está el modelo de inmunidad, que es definido, que es definido como aquellos factores que posee el individuo que ayudan a disminuir el impacto del estrés.

Capítulo III

Contextualización.

Colombia es un país en el trópico, que tiene costas sobre los océanos pacíficos y Atlántico. Su territorio es de 1'141.748 kilómetros cuadrados a los cuales se suman la plataforma marina y submarina.

La diversidad climática y de paisajes es enorme gracias a la existencia de cinco regiones diversas: la región andina, conformada por tres divisiones de la cordillera de los Andes; la región Amazónica, considerada el pulmón del planeta; la región Caribe, en la costa norte de Colombia; la región de la Orinoquia, con enormes llanuras. Colombia es también rica en diversidad biológica.

Es con Brasil el país con mayor riqueza en cuanto a especies, que se concentran en la región Andina con cerca de 10.000 especies, seguida por 6.800 en la región Amazónica, 7.500 especies en la región Pacífica, 3.429 especies en la región Caribe, 2.200 especies en la región de la Orinoquia y 824 especies en la región insular.

Esta biodiversidad ofrece una variedad de servicios ambientales, como los llamados servicios de abastecimiento (comida, agua, medicinas, maderas); servicios de regulación (regula entre otros el clima, enfermedades infecciosas, la calidad del agua); y servicios culturales (recreación, estética, desarrollo espiritual)

En la gran biodiversidad colombiana un lugar muy importante lo ocupan los páramos donde no solo viven muchas especies únicas en el mundo, sino que son la fuente del 70% del agua dulce en Colombia. Además, los páramos regulan el ciclo hidrológico, almacenan carbono

atmosférico y son corredores biológicos para una gran cantidad de especies de flores y fauna. El país de Colombia cuenta con 44.25% de los páramos sudamericanos.

Pero esta misma riqueza es fuente de debilidad debido a los impactos que sobre el medio ambiente tienen factores como la colonización incontrolada, cambios en el hábitat (ganadería extensiva, tala de bosques, explotación minera, vías por áreas protegidas); el cambio climático; las especies invasoras (ejemplo, rana toro, buchón de agua, el retamo espinoso); sobre explotación de los recursos; y contaminación. (Colombia en breve, 2018)

Como cada cuatro años la cita es ineludible: hoy más de 36 millones de colombianos están habilitados para elegir el presidente número 48 de Colombia.

Los comicios se desarrollan en un ambiente electoral dividido, más allá de las propuestas de los aspirantes, por la polarización que ha envuelto a Colombia en los últimos cuatro años y que se atizó con el plebiscito por la paz.

Bajo este panorama, el candidato que hoy obtenga más del 50 % del total de los votos de los colombianos será el nuevo Jefe de Estado. Así está establecido en la Constitución Política de 1991, que reza que el presidente es elegido por la mitad más uno de los votos.

El colombiano le muestra los últimos 10 presidentes y la hoja de ruta que dejaron para el nuevo mandatario que se elegiría hoy, si el resultado en las urnas no obliga a una segunda vuelta. (JAVIER ALEXANDER MACÍAS, 2018).

Venezuela es un país que está situado en el continente Americano, al norte de Suramérica, en él se encuentra el río Arari en el estado Amazonas, Cabo San Román - Estado Falcón, Isla Aves - Territorios Insulares, Extremo oriental del Río Esequibo en la Guayana Esequiba y el Río

Intermedio - Estado Zulia. Sus países fronterizos son Colombia al Oeste, Brasil al Sur y Guyana al Este. Al Norte del país está el Mar Caribe. Su capital es la ciudad de Caracas, y dado a esto Venezuela es un país amplio que cuenta con 9 regiones, 25 estados y 2.400 localidades. (venezuelatuya,2016)

El país de Venezuela es uno de los países más ricos en cuanto al petróleo y reconocido como esta misma. Hasta 1970, Venezuela fue el mayor exportador de petróleo del mundo, sin embargo, se explotan otros renglones mineros, también se encuentran los cultivos tales como. Maíz, arroz, sorgo, ajonjolí, maní, girasol y algodón. Aunque los productos líderes dentro de la agricultura del país son los de caña de azúcar, el café, el cacao, el tabaco, maíz y el arroz.

Cultivos agrícolas en Venezuela (2017) dice que la producción agrícola en Venezuela está repartida de forma irregular al igual que su población. Las principales zonas de cultivos agrícolas en Venezuela las encontramos en los valles de las cordilleras de los Andes y de la costa, además de las laderas de las mismas. En las zonas de baja altitud predominan los cultivos tropicales y subtropicales, mientras que los cultivos del trigo y la papa se realizan a una mayor altura. Pero donde se concentra gran parte de la producción agrícola del país es en los valles de Carabobo y Aragua, ya que apenas encontramos regiones planas y extensas, al disponer de un clima suave lo que permite cultivar una gran cantidad de productos.

La República Bolivariana de Venezuela ha tenido 91 períodos presidenciales. La siguiente es una lista presentada, en orden cronológico, de las personas que han ejercido la Presidencia de Venezuela a través de la historia y de diversas formas. Venezuela ha contado con 48 venezolanos que han ocupado la Presidencia en 52 administraciones desde la independencia en 1811 de José I Bonaparte, el último rey español en gobernar Venezuela, hasta hoy. Estos son algunos

mandatarios desde 1999 hasta la fecha Hugo Chávez, Pedro Carmona Estanga Golpe de Estado de 2002, Diosdado Cabello, Presidente interino (restauración del orden constitucional), Hugo Chávez Repuesto como presidente constitucional de Venezuela y el presidente que se encuentra en la actualidad Nicolás Maduro (2001.com.ve. 2018)

La crisis colombo-venezolana tiene como punto de partida el contrabando de productos e hidrocarburos que derivaron en una grave crisis humanitaria tras la deportación masiva de más de 1.443 colombianos y la huida de otros 13.962, según cifras del Gobierno colombiano. El autoritarismo del presidente Nicolás Maduro los señalaba como responsables principales del desabastecimiento y la escasez de su país, pero pese a los distintos cierres generales y parciales de puntos fronterizos desde el 2015 esta situación no ha tenido ninguna variación, por el contrario, se ha incrementado porque el paso de un país a otro no depende solo de la legalidad. Los límites terrestres entre ambos países es uno de los más extensas 2.219 kilómetros, y el más poblado de América del Sur. (Jorge Benezra, 2017)

Durante estos últimos seis años la crisis en el país de Venezuela ha evolucionado desde el actual gobierno de Maduro se debe a que no tiene cómo estabilizarse, no tiene carisma, no tiene dinero para redistribuir y ha tenido que recurrir a la represión y al apoyo de las Fuerzas Armadas. Además, ha perdido popularidad y se ha ido destruyendo con la ideología de construir un Estado socialista, en las últimas semanas, los venezolanos opositores han salido a las calles a protestar contra el gobierno de Maduro.

Una de las razones por las cuales se incrementan protestas diariamente en las calles de las principales ciudades del país de Venezuela es por la crisis social donde los líderes políticos como

Leopoldo López o Antonio Ledezma, acusado de asociación para delinquir y de conspiración contra el gobierno de Maduro, fueron arrestados. Esta situación llevó nuevamente a las protestas de la oposición para pedir su liberación.

Aparte de estas cosas Venezuela tiene un problema muy grave en cuanto a la inflación, provocado principalmente por la escasez de los productos, comida, enseres, entre otros, que hace que los precios aumenten. Por lo tanto, la caída del precio del petróleo, sumado al asistencialismo y a la inflación han propiciado la crisis humanitaria.

Según un informe del FMI. La inflación de Venezuela llegará al 720,5 % este año, siendo la más alta del continente americano. Esto ha sido una consecuencia de las restricciones que ha tenido Nicolás Maduro. Ellos quisieron controlar el precio al consumidor de las mercancías. Sin embargo, el precio de los insumos subió y esto hizo que las ganancias de las empresas se fueran reduciendo y muchas tuvieron que cerrar. Una poca oferta de bienes y servicios aumentó el valor de los productos y esto trajo escasez económica.

Continuando con algunas de las crisis que ha tenido el país de Venezuela dado a que ella cuenta con la mayor reserva de petróleo del mundo, con 300.878 millones de barriles, según la Organización de los Países Exportadores de Petróleo (OPEP), los precios del mercado internacional petrolero son inestables el presidente Maduro decretó ante el Tribunal Supremo de Justicia el estado de excepción y emergencia económica en el país para continuar cabalgando la crisis y avanzar en su superación.(Luisa Mercado, 2018)

Tomando en cuenta la frontera entre Colombia y Venezuela en la cual existe un límite internacional continuo de 2.219 kilómetros que separa a los territorios de ambos países, con un total de 603 hitos que demarcan la línea divisoria. Es la frontera más larga que ambas

naciones poseen con alguna otra. Sin embargo aún persiste el conflicto por la definición de la frontera en el golfo de Venezuela, lo que hace que se resientan las relaciones diplomáticas entre ambos países.

La gran extensión del límite dificulta el control de los movimientos humanos en él, especialmente por parte de Colombia, que tiene en estado de abandono su zona fronteriza (lo cual se pone en evidencia al comparar las cifras de militares apostados: Venezuela cuenta con más de 20.000 hombres, repartidos entre 17 unidades entre bases, brigadas y batallones, mientras Colombia solo llega a 4.000, repartidos en 9 unidades).

Otro gran problema es la frecuente incursión de grupos al margen de la ley. En el lado colombiano hacen presencia las fuerzas de las FARC y el ELN que realizan indeterminados cruces de la frontera. Se calcula que cada grupo tiene cinco frentes en la frontera, debido a la facilidad de pasar de un lado al otro sin ningún control ni restricción.

El contrabando es otra cuestión que genera roces en las relaciones colombo-venezolanas, en lo que tiene que ver con la frontera. Igualmente sucede con los indocumentados y el constante paso de productos sin registrar de un lado a otro. Las ciudades que existen de frontera entre Colombia y Venezuela son las siguientes:

Colombia: Paraguachón, Maicao, Manaure del Cesar, Codazzi, Becerril, Tibú, Puerto Santander, Cúcuta, Villa del Rosario Ragonvalia, Herrán, Cubará, Saravena, Arauquita, Arauca, Puerto Carreño San José de Maipures, Inírida, Cacahual, Puerto Colombia, San Felipe, La Guadalupe.

Venezuela: Paraguaipoa, Las Cruces, Casigua El Cubo, La Fría, San Juan de Colón, Ureña, San Antonio del Táchira, San Cristóbal, Rubio, Delicias, Guasqualito, El

Amparo, Elorza, Puerto Páez, Puerto Ayacucho, Isla Ratón, San Fernando de Atabapo, Maroa, San Carlos de Río Negro

El Centro de Atención Transitorio al Migrante (Catm), el primer hogar de paso que fue habilitado a pocas cuadras del puente internacional Simón Bolívar, en el sector fronterizo de La Parada del municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander.

En donde se encuentra un sistema para ingresar al sistema de registro de esta ayuda humanitaria este grupo de personas debieron sellar su pasaporte en las oficinas de Migración Colombia y adquirir un tiquete hacia cualquier parte del país. Ya en el albergue, estos venezolanos recibieron un kit de alojamiento, dotado de sábanas, abrigos y almohadas, y otro kit de aseo, que contenía un jabón, pasta dental y papel higiénico.

El tiempo de permanencia en las instalaciones de este lugar, que fue acondicionado en un colegio donde 300 niños iban a clase, no puede superar las 8 horas. A pocos pasos de esta habitación, se encuentra un comedor con 20 sillas plásticas, la batería de baños para hombres y mujeres y una zona de lavaderos, donde los funcionarios de la Cruz Roja, encargados de operar este cuadrante humanitario, adelantarán el proceso de lavado y desinfección para evitar la propagación de enfermedades.

Podemos decir que el lugar cumple con las condiciones mínimas para ofrecer esta ayuda al migrante en tránsito. Tenemos toda la logística garantizada a través de varias entidades y con el seguimiento de la comunidad internacional para responder a las necesidades de esta población. La apertura de este centro de atención cumple con un plan piloto que busca ampliar en los próximos meses la cobertura humanitaria (Manuel Antolínez, 2018)

La llegada de miles de venezolanos y de colombianos, que habían vivido por décadas en Venezuela, no es un secreto en los últimos años, pero tal vez lo que todavía el país desconoce es la magnitud de este fenómeno social que ya se convirtió en la migración más alta de nuestra historia. Este éxodo se percibe fácilmente no solo en las principales capitales, donde a diario se mueven miles de emigrantes, trabajando, estudiando o en busca de empleo, sino en el Caribe, donde ya hay municipios con más venezolanos que colombianos.

El éxodo venezolano se dio lentamente. En las últimas dos décadas, los expertos, han detectado tres olas de migración. La primera fue de empresarios atraídos por la globalización de la economía, como los dueños de Alimentos Polar, Con grupo y Farmatodo. Y luego, tras la llegada de Hugo Chávez al poder se dieron dos nuevas olas, la de ejecutivos de alto nivel, que trabajaban especialmente en la compañía petrolera Pdvsa y, más tarde, hubo una de profesionales y tecnólogos de buen nivel. (EL TIEMPO, 2017)

Como un "milagro" define el sacerdote diocesano José David Cañas, la labor que se realiza en la casa de paso "Divina Providencia" localizada en La Parada (Villa del Rosario). Allí se ha alimentado -desde su inauguración el pasado 5 de junio a más de 164.190 venezolanos en situación vulnerable de forma gratuita. Esto, gracias a los donativos hechos por los feligreses, comunidad religiosa, comerciantes y demás personas, que con su colaboración hacen posible la materialización de este proyecto, respaldado por la Diócesis de Cúcuta. (La Opinión 2017)

El centro transitorio La Divina Providencia, ubicada junto a la parroquia católica San Pedro Apóstol, en La Parada tiene una superficie de más de 1.500 metros cuadrados. La idea es que, con la ayuda de movimientos apostólicos, comunidades parroquiales, universidades y personas de buena voluntad, se puedan atender diariamente alrededor de unas 500 personas. Se les

brindará una ración de comida, además de acompañamiento espiritual y asesoría jurídica.

(Frontera, 2017)

Metodología

A continuación, se expone la metodología utilizada en la presente investigación, permitiendo relacionar el objeto de estudio y lograr los objetivos propuestos, de esta manera dar respuesta a la pregunta problema, para ello, se da a conocer los pasos metodológicos para abordar y analizar al problema de estudio fundamentado en conocimientos previamente establecidos, tales como resiliencia, conflicto en inmigrantes venezolanos.

Tipo de investigación.

Según Hernández, Fernández Y Baptista, (2006), el enfoque cuantitativo descriptivo es la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. A sí mismo, los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Danhke, 1989), Es decir miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga.

Diseño de investigación

Estudio transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández, Fernández Y Baptista, 2006).

Población

Según Hernández, Fernández Y Baptista, (2006), “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con unas especificaciones” es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

De esta manera, la población seleccionada para nuestra investigación, son los venezolanos inmigrantes, residentes en la Ciudad de Cúcuta

Muestra

El tipo de muestreo a trabajar en nuestra investigación será, un muestreo no probabilístico ya que los elementos no dependen de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri 2013 y Battaglia, 2008b)

La muestra seleccionada son 60 venezolanos que comprenden las edades entre 25-35 años, residentes en la ciudad de Cúcuta.

Instrumento

Escala Resiliencia de Wagnild y Young (1993).

La escala de resiliencia fue diseñada con el objetivo principal de identificar cualidades personales que beneficien la adaptación individual resiliente. Los autores que crearon el instrumento, definieron la resiliencia como una “*característica positiva y beneficiosa de la personalidad que favorece la adaptación individual*”. La escala resiliencia consta de 25 ítems, que oscilan desde 1= totalmente en desacuerdo, a 7= totalmente de acuerdo. El puntaje total se

obtiene por la suma de los puntajes de la escala y los valores teóricos van desde 25 a 175. Los valores mayores a 147 indican mayor capacidad de resiliencia, entre 121-146, moderada resiliencia y valores menores a 121, escasa resiliencia. (Rodríguez, et al., 2009).

Los autores encontraron dos factores:

Competencia personal, entendida como el reconocimiento de factores de capacidad personal, independencia, dominio, perseverancia, habilidad.

Aceptación de sí mismo y de la vida, como sinónimo de adaptación, flexibilidad.

El primer factor está compuesto por 17 ítems y el segundo por 8, de acuerdo a los resultados obtenidos por los autores, este instrumento se puede administrar en forma individual o colectiva, es autoadministrable y sin tiempo límite para completarlo.

Validación

En el año 2007 la revista científica Colombia Medica, en su edición 38 publica una investigación llamada Espiritualidad y Resiliencia en Mujeres Maltratadas que denuncian su situación de pareja en Colombia. Durante la ejecución de la investigación, dentro de los instrumentos que se utilizaron se encuentra la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

La suma total del puntaje en la escala de resiliencia (escala con 1 a 7 puntos por enunciado, con 25 enunciados) obtuvo un promedio de 143.3 +19.07 con un rango de 67-173 (el rango posible es 25 a 175).

1. Puedo valerme por mi misma si tengo que hacerlo

(6.38+1.2)

2. en una emergencia la gente puede contar conmigo.

(6.38+1.09).

3. puedo salir de tiempos difíciles, ya he pasado por ellos.

(6.34+1.1)

The 14-Item Resilience Scale (RS-14)-Escala de Resiliencia (ER-14) de 14 ítem de Wagnild, (2009c) basada en la Resilience Scale (RS-25)-Escala de Resiliencia (ER) de 25 ítem (Wagnild & Young, 1993) Mide el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo a situaciones adversas.

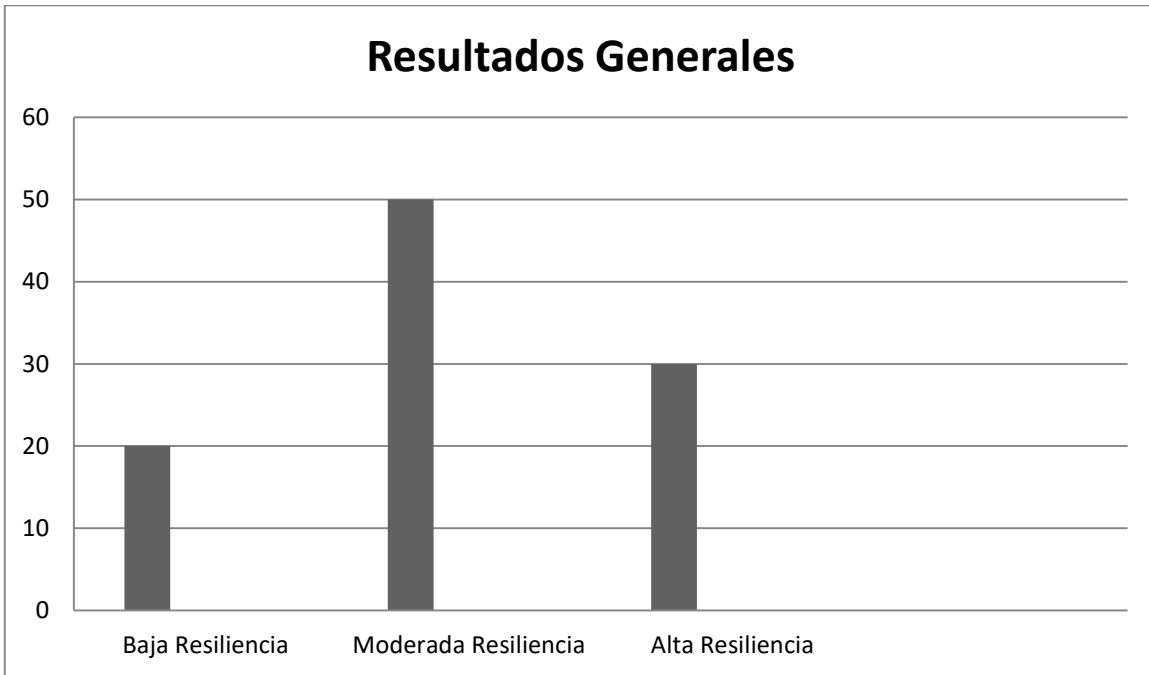
La RS-14 mide dos factores: Factor I: Competencia Personal (11 ítems, auto-confianza, independencia, decisión, ingenio y perseverancia) y Factor II: Aceptación de uno mismo y de la vida (3 ítems, adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable). El autor (Wagnild, 2009c) de la escala original plantea los siguientes niveles de resiliencia, entre 98-82=Muy alta resiliencia; 81-64=Alta resiliencia; 63-49=Normal; 48-31=Baja; e 30-14=Muy baja. (*Apéndice A*).

Análisis de los resultados.

En el siguiente apartado, se da a conocer los análisis de resultados de la presente investigación, permitiendo relacionar los objetivos propuestos.

Interpretación de resultados

Figura 1. Resultados Generales de la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young

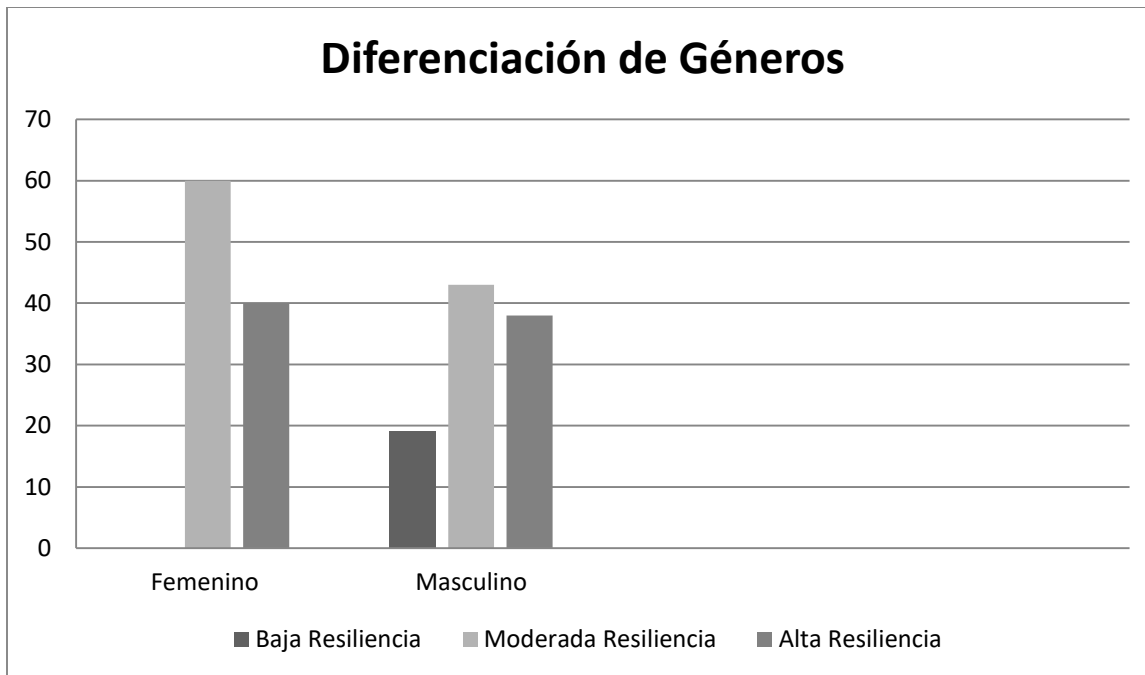


A continuación, se realiza el análisis de la Figura 1. A partir de la aplicación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young a los 60 sujetos, teniendo en cuenta la anterior se puede identificar lo siguiente:

- A. El 20% de los venezolanos tienen una baja resiliencia lo que significa que pueden presentar riesgo de adaptación, general problemas de disfuncionalidad familiar, experimentar problemas de salud mental y física, dificultad de aceptación a sí mismo.

- B. Así mismo, el 50% de la población presento una moderado resiliencia, lo que significa que presentan algunas características propias de la misma, que les permite un mejor afrontamiento y una adecuada capacidad de adaptación.
- C. Finalmente, el 30% tienen un alto puntaje en cuanto a la resiliencia, lo que significa que han desarrollado una alta capacidad de afrontamiento, ante situaciones estresantes que les permite desarrollar sus potenciales a nivel familiar, laboral, académico y social.

Figura 2. Análisis de Resultados Según la Diferenciación de Géneros

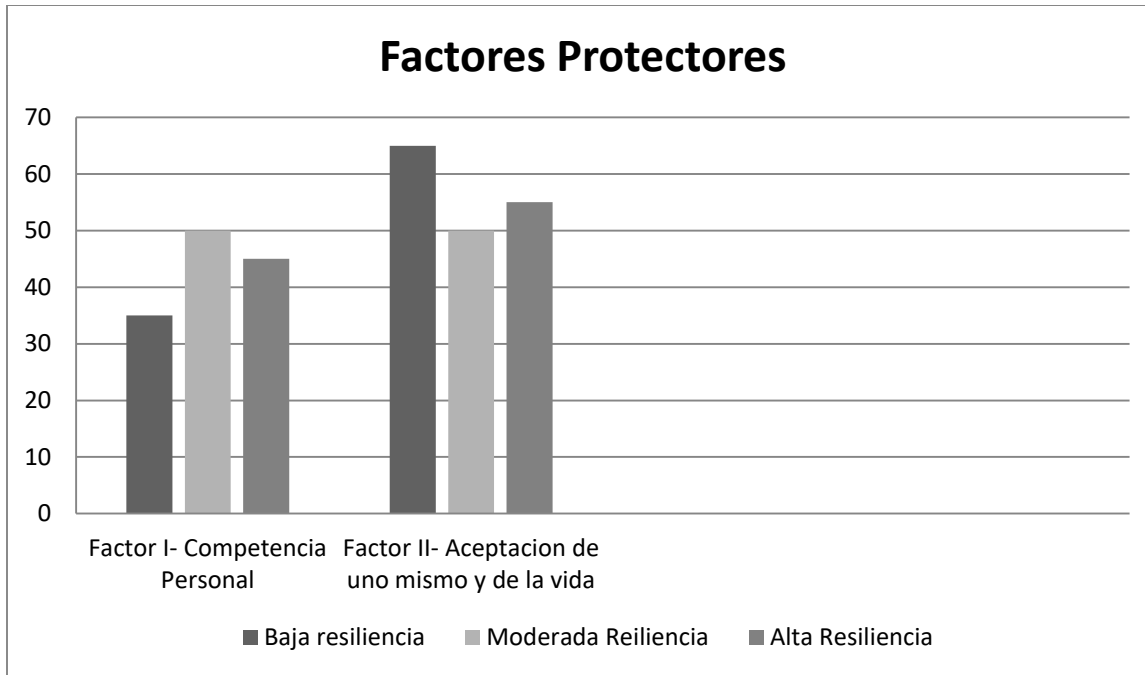


Según la figura anterior, se realiza la descripción de los resultados según la diferenciación de géneros, donde se logró evidenciar lo siguiente:

- A. En el género femenino, un 40 % de las mujeres venezolanas que viven actualmente en la ciudad de Cúcuta, obtuvieron una alta resiliencia, mientras que en el género masculino un 38% presento una alta resiliencia, lo cual se puede inferir que ambos géneros presentan un nivel similar de alta resiliencia.
- B. De igual manera, en el género masculino un 19% de la población evaluada obtuvo baja resiliencia, mientras que en el género femenino ninguna mujer presento baja resiliencia, lo cual se puede deducir que en el género femenino existe muy bajo nivel de riesgo de presentar problemas adaptativos, así mismo que tienen una mayor probabilidad de ser independientes, perseverantes y hábiles para resolver problemas de la vida cotidiana.

- C. Finalmente, el 60 % de la población evaluada se encuentra en el género femenino quien obtuvo una moderada resiliencia, mientras que el 43% de la población se encuentra en el género masculino, lo cual se puede deducir que el género masculino puede presentar algunas características propias de la resiliencia, como la adaptabilidad, el auto concepto, la auto aceptación.

Figura 3. Análisis de los Resultados de los Factores Protectores de la Escala de Resiliencia (ER)



A continuación, se presenta el análisis de los resultados de los factores protectores de la escala de resiliencia (ER).

- A. Primeramente, se logra identificar que el 35% de la población evaluada presenta una baja resiliencia en el factor I, denominado competencia personal y el 65% de la población presenta una baja resiliencia en el factor II, denominado aceptación de uno mismo y de la vida, lo cual se puede deducir que la adaptabilidad el balance la flexibilidad y la perspectiva de vida estable que conllevan para la aceptación y el sentimiento de paz a pesar de la adversidad es bajo.
- B. De igual manera, el 50% de la población evaluada presenta moderada resiliencia en el factor I de competencia personal y 50% en el factor II de aceptación de uno mismo y de la vida lo que quiere decir, que estos dos factores se encuentran a un mismo nivel de resiliencia.

- C. Finalmente, el 45 % de la población se encuentra en un alto grado de resiliencia en el factor I de competencia personal y el 55% de la población en un alto grado de resiliencia en el factor II aceptación de uno mismo y de la vida, lo que se puede deducir que estos dos factores se encuentran en similitud.

Discusión

En el presente trabajo de investigación se desarrolló el tema “identificación de los factores protectores de la Resiliencia individual”, para lo cual se tomó como punto de referencia la aplicación del cuestionario de William y Young de los factores protectores de la resiliencia individual, a 60 venezolanos residentes en la ciudad de Cúcuta que comprenden las edades de 25 a 35 años de edad, ubicados en el centro transitorio la Divina Providencia.

A través de la escala (ER) se busca conocer el nivel de resiliencia de los venezolanos inmigrantes en Cúcuta y realizar un análisis cuantitativo, la escala cuenta con cinco componentes como: Confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo y se clasifican en dos factores como primer factor esta la competencia personal; integrado por 17 ítems que indican: autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. El segundo factor denominado aceptación de uno mismo y de la vida representados por 8 ítems, y reflejan la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad, estos factores representan las siguientes características de resiliencia: a) ecuanimidad: denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad. b) perseverancia: persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina. c) confianza en sí mismo: habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades. d) satisfacción personal: comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta. e) sentirse bien sólo: nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

Es indispensables como psicólogos en formación, intervenir en este tipo de problemáticas sociales, según Trujillo, (2006) la resiliencia se puede entender “*como la capacidad personal de sobreponerse a las presiones y dificultades que, en su lugar, otra persona no podría lograr*”. Por lo que se puede evidenciar que a nivel general la resiliencia individual se encuentra en un nivel moderado, donde se puede constatar que mucho de ellos, lograron superar sus propios retos, asumiendo nuevos roles que les ha sido de gran impulso para superar la adversidad que vivieron y tomando decisiones que contribuyeron en sus vidas, para ser mejores personas y salir adelante.

A través del análisis del genero se logró evidenciar que las mujeres obtuvieron puntaje del 60% indicando así un moderado nivel de resiliencia, indicando un 40% en nivel alto de resiliencia, por otro lado los hombres obtuvieron una puntuación del 19% es decir un nivel bajo de resiliencia, el 43% se encuentra en un nivel moderado de resiliencia y el 38% se encuentra en un nivel alto de resiliencia, lo que se puede deducir que, el género femenino connota una valentía, y adaptabilidad para superar las adversidades de la vida.

Según lo prescrito por Melillo (2002), citado por barranco (2009, p. 136), los factores de la resiliencia son corroborados en la gráfica numero 3 donde el factor de competencia personal entendida como el reconcomiendo de factores de capacidad personal, independencia, dominio, perseverancia, se evidencia que el 30% posee una baja resiliencia, el 50 % una moderada resiliencia y el 45 % una alta resiliencia según lo anterior, los sujetos se propusieron a mejorar su calidad de vida, lo que los ayudo a ser más asertivos, experimentando su capacidad de introspección, que les ayudo a visualizar su situación real, y a forjar nuevos propósitos para salir a delante. Destacando la iniciativa de dejar atrás todo y seguir con su vida. Así mismo en el factor de aceptación de uno mismo y de la vida, entendido como la capacidad de adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable. Se evidencia que el 70% posee una baja

resiliencia, el 50 % una moderada resiliencia y el 55 % una alta resiliencia, lo cual se logra evidenciar que poseen una autoestima que les permite respetarse, así mismos y hacerse respetar por los demás, de valorarse como personas, hacer respetar sus derechos fundamentales, a pesar de que muchas personas los cataloguen, los rechacen y los juzguen por el hecho de ser inmigrantes.

Con la investigación se permitió establecer que los participantes gozan de resiliencia, y en su minoría carecen de habilidades y herramientas para poder seguir adelante, tomar decisiones por si solos como base fundamental para su bienestar psicosocial.

Conclusiones

Al identificar el nivel de resiliencia presente en los venezolanos inmigrantes residentes en la ciudad de Cúcuta a través de la Escala de Resiliencia Wagnild y Young (ER) se concluyó que:

El profesional en Psicología, juega un papel importante y prioritario en este tipo de situaciones que desde su intervención puede contribuir a fortalecer el bienestar psicosocial de los inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Cúcuta, acercándolas también a los beneficios y apoyos que brindan las distintas políticas Estatales a través de sus instituciones y así mismo no se sientan que están solos para afrontar dicho problema, y que el ser hombre o mujer resiliente si vale la pena porque hay otras alternativas de superación personal esperando por ellos mismos.

Los participantes tienen la oportunidad de resurgir e ir en la búsqueda del mejoramiento de su calidad de vida y que mediante la introspección, la independencia, la capacidad para relacionarse, la iniciativa, el sentido del humor, la creatividad y la moralidad que son los denominados pilares o factores protectores de la resiliencia en los cuales se evalúan personas asertivas que desde la Psicología se encuentran herramientas que la ayuden a mejorar su calidad de vida siendo inmigrantes resilientes.

El género masculino evaluado presento baja resiliencia, lo cual infiere que tiende a tener menor capacidad de adaptabilidad ante nuevas situaciones, respecto a la población del género femenino

Recomendaciones

Tomando como principal recomendación es fundamental la atención a los inmigrantes de Venezuela en salud mental, debido a que no existe un estudio o investigación sobre ellas en el cual se evidencian sus falencias, explicando si sufren o padecen de algún trastorno o enfermedad mental como estrés, ansiedad o incluso depresión, por consecuencia de la crisis que los ha hecho particularmente vulnerables, las entidades competentes deben adoptar medidas, de acuerdo con la legislación nacional y el derecho internacional aplicable.

Proporcionar educación para los inmigrantes sobre sus derechos y las medidas de protección personales y sociales, en particular facilitándoles información sobre los derechos y obligaciones adquiridas respecto a salud de sanidad, así como sobre las vías de reparación en caso de violación de estos derechos.

Adoptar medidas y facilitar la realización de campañas que permitan luchar contra la discriminación y la xenofobia como contribución positiva de los migrantes, con la participación activa de las organizaciones pertinentes.

Consultar y hacer partícipes a las organizaciones y policías que acobijen el proceso de migración en los territorios colombianos según proceda.

Referencias bibliográficas.

- Andrade, J. (2010). Mujeres, niños y niñas, víctimas mayoritarias del desplazamiento forzoso. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humana*, vol.6 núm16, julio-octubre,2010, pp. 28-53. Maracaibo-Venezuela.
- Andrea Cárdenas Jiménez y Alba L. López-Díaz, 14 junio 2011. Resiliencia en la vejez.
- Andrés Moreno, 2012.Conflicto Escolar, *Blogspot*.
<http://conflictoescolar.blogspot.com.co/2012/04/concepto.html>
- Bermúdez Hernández, Edwin Oneiber, 2016. Reflexiones acerca de la experiencia emocional de la maternidad gestación y parto, *pontificia universidad javeriana*.
<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/19047>
- Carla Carrizo, Cecilia Galván, 2017. Presidencialismo y conflictos políticos en Argentina: sobre la inestabilidad política a nivel nacional y provincial (1983-2006), Revista UCA.*
<http://erevistas.uca.edu.ar/index.php/COLEC/article/view/783>
- Carlos Andrés Pereira Reyes,2012. Resolución y manejo de conflictos. *UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ESPECIALIZACION EN ALTA GERENCIA*,
<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/6886/2/PereiraReyesCarlosAndres2012.pdf>

Carlos García de Andoin, 2013. La religión como conflicto, *critica*. <http://www.revista-critica.com/la-revista/monografico/enfoque/245-la-religion-como-conflicto>

Carlos Montes, Dámaso Rodríguez y Gonzalo Serrano, 2014. Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional, *anales de psicología*.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282014000100025

Colombia en breve, 2018. Colombia. Recuperado por
<http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/countryinfo.html>

Cultivos agrícolas en Venezuela, 14 de junio 2017. Cultivos agrícolas en Venezuela, *ABSOLUTVIAJES de ACTUALIDADVIAJES*. Recuperado por
<https://www.absolutviajes.com/agricultura-en-venezuela>

Dolores García Ruiz, 2015. EL CONFLICTO Y SUS TIPOS EN EL AMBITO ESCOLAR, *REVISTA ARISTA DIGITAL*.
http://www.afapna.es/web/aristadigital/archivos_revista/2015_septiembre_5.pdf

Dr. José Antonio García Higuera, 2004. Los conflictos en la pareja, *psicoterapeutas.com*.
<https://www.cop.es/colegiados/M-00451/Pareja.htm>

Dr. Phil. Cristian Roesler, 2016. El significado de los conflictos en las parejas: Un enfoque de terapia de pareja basado en Jung. *Fides Et Ratio*.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2016000100003

El Tiempo, (2017). Venezolanos, la migración más grande en la historia del país, *Periódico EL TIEMPO*. Recuperado por...

EL TIEMPO, 30 de marzo del 2017. Venezolanos, la migración más grande en la historia del país, *EL TIEMPO*. Recuperado por <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/venezolanos-la-migracion-mas-grande-en-la-historia-del-pais-72872>

Franklin Varela 15 de octubre 2018. Los presidentes de Venezuela. Recuperado por <http://www.2001.com.ve/curiosidades/los-presidentes-de-venezuela.html>

Frontera 8 de junio 2017, En La Parada hay casa de paso para los venezolanos, *La Opinion*. Recuperado por <https://www.laopinion.com.co/frontera/en-la-parada-hay-casa-de-paso-para-los-venezolanos-134751#OP>

Germán Silva García, 2008 de septiembre 15. LA TEORÍA DEL CONFLICTO *Universidad Militar Nueva Granada*. <http://www.redalyc.org/pdf/876/87602203.pdf>

Gil, G (2010), los procesos holísticos de resiliencia en el desarrollo de identidades autoreferencias en lesbianas, gay y bisexuales. España. <http://www.redalyc.org/html/804/80438019012/>

Hernández. Metodología de la investigación. 2006

Irene Comins-Mingol, 28 de agosto de 2014. De víctimas a sobrevivientes: la fuerza poética y resiliente del cuidar, *convergencia*. Recuperada de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352015000100002

Javier Alexander Macías, 27 De Mayo De 2018. Mandatarios Que Marcaron La Ruta Los Últimos 48 Años, C. Recuperado por <http://www.elcolombiano.com/elecciones-2018-colombia/presidentes-de-colombia-desde-1970-AH8768673>

- Jhorland Ayala García, 2015. Aspiraciones económicas, conflicto y trampas de pobreza en Colombia, *Revista del banco de la república*.
<https://publicaciones.banrepcultural.org/index.php/banrep/article/view/8302/8697>
- Jorge Benezra, 29 de agosto del 2017. El contrabando desangra la frontera entre Venezuela y Colombia, *ABC INTERNACIONAL*. https://www.abc.es/internacional/abci-contrabando-desangran-frontera-entre-venezuela-y-colombia-201708141857_noticia.html
- Julien Rebotier, Juanita López Peláez, Patrick Pigeon, 3 de mayo de 2013. Las paradojas de la resiliencia: miradas cruzadas entre Colombia y Francia,
- Kalawski, J. y Haz, A. (2003). Y... ¿Dónde está la resiliencia? Una reflexión conceptual. *Revista interamericana de psicología*. 37 (2), 365-372
- La Opinión, 8 Noviembre 2017. Casa de paso en La Parada ha atendido más de 160 mil venezolanos, *La Opinión*. Recuperado por [/www.laopinion.com.co/region/casa-de-paso-en-la-parada-ha-atendido-mas-de-160-mil-venezolanos-143377#](http://www.laopinion.com.co/region/casa-de-paso-en-la-parada-ha-atendido-mas-de-160-mil-venezolanos-143377#)
- Luis Fernando Trejos Rosero, 2013 de julio 10. COLOMBIA: UNA REVISIÓN TEÓRICA DE SU CONFLICTO ARMADO *Universidad Del Norte*.
<http://revistaenfoques.cl/index.php/revista-uno/article/viewFile/52/34>
- Luisa Mercado, 21 de enero del 2018. Cinco posibles causas que llevaron a Venezuela a la crisis, *EL TIEMPO*. Recuperado por <https://www.eltiempo.com/mundo/causas-que-llevaron-a-venezuela-a-la-crisis-84652>
- Manuel Antolinez, 04 de febrero del 2018. Así se vive en el primer hogar de paso para venezolanos en la frontera, *EL TIEMPO*. Recuperado por

<https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/asi-funciona-el-primer-hogar-de-paso-en-la-frontera-con-venezuela-178770>

MARÍA ELINA FUQUEN ALVARADO, 2003. LOS CONFLICTOS Y LAS FORMAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCIÓN, *Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca*.
<http://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>

Mariana Ruiz, 2011. Inmigración, Diversidad, Integración Exclusión: Conceptos Clave Para El Trabajo Con La Población Inmigrante. Recuperado por <http://www.injuve.es/sites/default/files/66CAP1.pdf>

Norha Restrepo, 26 de abril del 2018. El Programa Mundial de Alimentos en Colombia necesita US\$46 millones para ayudar urgentemente a 350.000 migrantes de Venezuela, *programa mundial de alimentación*. Recuperado por. <http://es.wfp.org/El-Programa-Mundial-de-Alimentos-en-Colombia-necesita-US%2446-millones-para-ayudar-urgentemente-a-350000-migrantes-de-Venezuela>

Pedro- Luis Lorenzo Cadarso, 2001. Principales teorías sobre el conflicto social, *Revista de Historia*,
[ile:///C:/Users/usuario/Downloads/DialnetPrincipalesTeoriasSobreElConflictoSocial-241031.pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/DialnetPrincipalesTeoriasSobreElConflictoSocial-241031.pdf)

Petri, L. Govern, J. (2006) Motivación: teoría, investigación y aplicaciones. Cengage Learning Editores (5)

Rutter, M (1993). Resilience: Some conceptual consideration. *Journal of Adolescent Health*, vol. 14, n.8, pp. 626-631.

- Rutter, M. (1985). Resilience in the face of adversity: protective factors and resistance to psychiatric disorder. *British Journal of Psychiatry*, 147, 598-611
- Sergio Clavijo, 4 de abril del 2018. Migración Venezolana y Sus Impactos Socioeconómicos, *LR=Analistas*. Recuperado por <https://www.larepublica.co/analisis/sergio-clavijo-500041/inmigracion-venezolana-y-sus-impactos-socioeconomicos-2708594>
- Suarez Ojeda, N. (2001). Una concepción latinoamericana: la resiliencia comunitaria. En A. Melillo y N. Suarez Ojeda. *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas*. Barcelona: Paidós.
- Trujillo, E. (2006) ¿Es la autoestima una variable relevante para los programas de prevención del inicio temprano de actividad sexual?? *Acta colombiana de psicología* 13, 133-161.
- Universo de Emociones, 28/08/2017. Estados de ánimo, *blog universo de emociones*. <http://universodeemociones.com/estados-de-animo/>
- Venezuelatuya, 2016. Ciudades de Venezuela, *venezuelatuya.com*. Recuperado por <https://www.venezuelatuya.com/geografia/ciudades.htm>
- Villalba, C. (2003). El concepto resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social. *Intervención psicosocial*. 12,283-299.
- Viviola Gómez, Lyria Perilla y Angélica hermosa, 2015. Moderación de la relación entre tensión laboral y malestar de profesores universitarios: papel del conflicto y la facilitación entre el trabajo y la familia, *redalyc.org*.

Anexos

Apéndice A: Escala De Resiliencia De Wagnild Y Young

ITEMS	En desacuerdo							De acuerdo						
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
1.- Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
2.- Generalmente me las arreglo de una manera u otra	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
3.- Dependo más de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
4.- Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
5.- Puedo estar solo si tengo que hacerlo	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
6 - Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
7.- Usualmente veo las cosas a largo plazo	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8- Soy amigo de mi mismo	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
9 - Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
10.- Soy decidida	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
11.- Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
12.- Tomo las cosas una por una	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
13.- Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
14.- Tengo autodisciplina	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
15.- Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
16.- Por lo general encuentro algo de que reírme	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
17.- El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
18.- En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

19.- Generalmente puedo ser una situación de varias maneras	1	2	3	4	5	6	7
20.- Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7

ITEMS	En desacuerdo				De acuerdo		
21.- Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7
22.- No me lamento de las cosas por las que no puede hacer nada	1	2	3	4	5	6	7
23.- Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24.- Tengo la energía suficiente para hacer lo que debe- hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25.- Acepte que hay personas a las que yo no les agrado	1	2	3	4	5	6	7