

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Programa De Psicología



RESILIENCIA Y PROYECTO DE VIDA EN LAS TRABAJADORAS SEXUALES
VENEZOLANAS INMIGRANTES RESIDENTES EN CÚCUTA

Leydi Jhoana Castañeda Rada

Michelle Katherine Sánchez Navarro

Cúcuta, Colombia

2018

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Programa De Psicología



RESILIENCIA Y PROYECTO DE VIDA EN LAS TRABAJADORAS SEXUALES
VENEZOLANAS INMIGRANTES RESIDENTES EN CÚCUTA

Leydi Jhoana Castañeda Rada

Michelle Katherine Sánchez Navarro

Director

PhD. Julia Carolina Castro Maldonado

Cúcuta, Colombia

2018

Tabla de contenido

INTRODUCCION.....	5
JUSTIFICACION	7
Objetivo General.....	10
Objetivo Específicos.....	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	15
ESTADO DEL ARTE.....	17
Investigaciones Internacionales	17
Investigaciones Nacionales.....	20
Investigaciones Local	23
MARCO TEORICO.....	25
Capítulo I. Resolución de conflictos.....	25
Capítulo II. Resiliencia y Proyecto de vida.....	35
Capitulo III. Prostitucion.....	48
METODOLOGIA.....	57
Análisis e interpretación de los Resultados Cualitativos	65
Tabla 1 Matrices de descripción de entrevista.....	65
Tabla 2 Matrices de observación participante	73
Tabla 3 Matriz de análisis.....	78
Resultados Cuantitativos	82
Análisis y Discusión	86
Conclusiones.....	93
Recomendaciones	95
Bibliografía.....	108
Anexos.....	115
Escala de resiliencia de Wagnild y Young.....	119

Resumen

La presente monografía denominada “resiliencia y proyecto de vida en las trabajadoras sexuales venezolanas inmigrantes residentes en Cúcuta” donde se realizó por medio de estudio de caso de tres trabajadoras sexuales venezolanas residentes en Cúcuta , tiene como objetivo conocer el nivel de resiliencia y la percepción del proyecto de vida en las trabajadoras sexuales inmigrantes venezolanas residentes en la ciudad de Cúcuta mediante una investigación mixta que permita a futuro junto a otros estudios la creación de políticas públicas por parte del gobierno nacional de atención a esta población. Para ello se recogió información a partir de tres técnicas, dos cualitativas y una cuantitativa, como son: entrevista en profundidad, observación participante y la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young.

Palabras clave: Trabajadoras sexuales, Resiliencia, Proyecto de Vida

Abstract

The present monograph called "resilience and life project in Venezuelan immigrant sex workers living in Cúcuta" where it was carried out through a case study of three Venezuelan sex workers living in Cúcuta, aims to know the level of resilience and the perception of the life project for Venezuelan immigrant sex workers residing in the city of Cúcuta through a mixed investigation that allows the future together with other studies the creation of public policies by the national government to care for this population. To do this, information was gathered from three techniques, two qualitative and one quantitative, such as: in-depth interview, participant observation and the resilience scale (ER) of Wagnild and Young.

Keywords: Sex workers, Resilience, Life Project

INTRODUCCION

El objetivo de esta investigación es conocer el nivel de resiliencia y la percepción del proyecto de vida en las trabajadoras sexuales inmigrantes venezolanas residentes en la ciudad de Cúcuta mediante una investigación mixta que permita a futuro junto a otros estudios la creación de políticas públicas por parte del gobierno nacional de atención a esta población..

Como tema principal tenemos trabajadoras sexuales que es entendida como la acción de cambiar servicios sexuales por algún tipo de paga y el cómo se entiende a quien se dedica a esta actividad no tienen un significado único, por el contrario, ésta ha cargado con distintos significados en tiempos y lugares diferentes. (Zarama, 2017). Sin embargo, y a pesar de las condiciones manifiestas de la situación en las que se encuentran los trabajadores sexuales en Colombia, el Estado colombiano se ha caracterizado por la falta de iniciativa en la creación de herramientas que contrarresten la exclusión social de la que son víctimas las personas dedicadas a la prostitución.

Por lo tanto es importante conocer la capacidad de resiliencia y perspectiva de proyecto de vida de las mujeres que se dedican a la profesión, siendo significativo para el proceso investigativo pues se establecerán estrategias que movilicen cambios positivos frente a las trabajadoras sexuales y para ello se recogió información a partir de tres técnicas, dos cualitativas y una cuantitativa, como son: entrevista en profundidad, observación participante y la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young.

Siendo así el trabajo sexual un conflicto de orden social, porque aunque se ha reducido a la construcción de políticas de ubicación territorial como una respuesta a una preocupación por el rescate del espacio público; y a programas de promoción y control sanitario; la sociedad civil se ha organizado en Colombia desde finales del siglo pasado, con el propósito de reclamar al Estado las herramientas para que los trabajadores sexuales lleven a cabo una vida digna, segura y justa que remedie el estatus de inferioridad y desigualdad en el que se los ha encasillado históricamente no ha sido posible. (Martínez, Rodríguez, 2002) citado por (Zarama, 2017).

Existiendo como finalidad una problemática recurrente en todos los tiempos y culturas, aunque esta investigación no se dio de manera profunda si da un bosquejo del problemática para que demás personas puedan investigar y gestionar sobre esta problemáticas social desarrollando herramientas para la mejora de calidad de vida y el nivel de desigualdad social disminuya.

JUSTIFICACION

Desde una perspectiva social debemos decir que el negocio de la prostitución es el segundo negocio mundial más lucrativo, tras el tráfico de armas y antes que el tráfico de drogas. Reporta anualmente unas ganancias de entre 5 y 7 billones de dólares y moviliza a unas 4 millones de personas. Las mafias y redes de comercio sexual que mueven mucho dinero y están exentas de toda responsabilidad (social, laboral, fiscal) se benefician de la invisibilidad de esta actividad siendo un paraíso fiscal para los proxenetas. Las mujeres tradicionalmente no visibles para la historia y las ciencias sociales, en esta ocasión lo son para ser victimizadas y estigmatizadas, sin embargo los hombres siempre protagonistas, en este caso, son los ausentes e invisibles en la industria del sexo. Hacer visibles a los protagonistas, indagar en las causas y motivaciones que llevan a formar parte de la industria del sexo, es un buen punto de vista para comenzar esta investigación. (Tapiz, 2008)

Lo que hace importante aporte a quienes ejerce la profesión porque a través de esta investigación que es por análisis experimental podrán crear su proyecto de vida y saber la capacidad de resiliencia tiene cada una de las participantes ya que ellas cuentan con una alta vulnerabilidad estando dependientemente vinculada a la historia singular de sucesos traumáticos, de la cualidad de vida lograda, y particularmente, de las realidades actuales como el conflicto de la frontera y su situación económica. Estas características se relacionaron con lo que es resiliencia que es considerando la necesidad de pensar en una configuración psicológica donde la misma sea entendida como la fluidez, opuesto a la

cristalización, que permitiría desplegar transcurso terciarios, es decir, la extensión de procesos primarios y secundarios que sujetan y conceden sentido a lo dividido, consecuencia de lo traumático. Casabianca y Hirsch (2003).

La prostitución surge en el ámbito Social, lo que hace gran contribución esta investigación a la psicología; para entender y dar alternativas de solución a problemáticas como son la falta de un proyecto de vida y el desconocimiento de la capacidad de resiliencia en las participantes y al lector construirle una conciencia social para mejor el conocimiento sobre la profesión que ejerce estas mujeres y que sean vistas sin estimas y crean en sí mismas como seres Humanos capaces de resolver cualquier adversidad propuesta que en muchas ocasiones únicamente se llegan a ellas por medio de un acercamiento teórico; sino también para las instituciones gubernamentales. Acercarse a comprender el mundo de la prostitución y de la explotación sexual es un reto que debe llevar a la reflexión desde diversos ámbitos: académico, político, empresarial, educativo, y en especial el familiar y el personal, básicamente sobre las nuevas formas en que se vienen presentando asociadas a algunas actividades que son aceptadas en lo social y que por ello no son fáciles de reconocer a simple vista; las formas de incorporación de niñas, niños y jóvenes; los nuevos escenarios y la industria articulada al ejercicio de esta actividad y ante todo las posibilidades que se deben generar para su prevención; todos ellos elementos básicos que se desarrollarán en el presente material. (Morales, 2008)

Se concluye que a resiliencia es un término útil pero que precisa tanto una mayor clarificación conceptual como la realización de estudios para comprobar la utilidad del

constructo a nivel explicativo, para la prevención y para el tratamiento de los distintos trastornos psicopatológicos. (Becopna, 2006).

Por su parte, los gobiernos colombianos han demostrado reiterativamente desinterés por los territorios fronterizos, y a pesar de la normatividad vigente para contribuir con el desarrollo de las fronteras, no se evidencia un interés del Estado para la ejecución de las normas, lo cual genera como consecuencia el abandono a la población cucuteña. Actualmente el índice de desempleo de Cúcuta es el tercero más alto de todo el país, la región se caracteriza por la presencia de grupos ilegales, cultivos ilícitos, contrabando, trabajo informal, entre otros. En el lado Venezolano la situación no varía mucho, pues las denuncias del presidente Maduro constantemente hacia Colombia dejan ver que la delincuencia también se ejerce al otro lado de la frontera. (Moreno, 2017) . (Losada, 2012)

Objetivo General

Conocer el nivel de resiliencia y la percepción del proyecto de vida en las trabajadoras sexuales inmigrantes venezolanas residentes en la ciudad de Cúcuta mediante una investigación mixta que permita a futuro junto a otros estudios la creación de políticas públicas por parte del gobierno nacional de atención a esta población

Objetivo Específicos

Identificar el nivel de resiliencia presente en las trabajadoras sexuales a través de la Escala de Resiliencia Wagnild y Young (ER).

Analizar la percepción del proyecto de vida personal en relación a su situación actual como inmigrantes venezolanas residentes en la ciudad de Cúcuta por medio de la Entrevista a profundidad.

Describir la importancia del proyecto de vida familiar para evaluar el nivel emocional de las trabajadoras sexuales inmigrantes

Determinar la situación real de las trabajadoras sexuales en el proyecto de vida socioeconómico que permita concientizar a la población sobre el fenómeno a través de observación participantes

Construir una herramienta psicoeducativa para el desarrollo de la resiliencia y del proyecto de vida de las participantes como aporte de la psicología de resolución de conflictos. .

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el nivel de resiliencia y la percepción del proyecto de vida presente en las trabajadoras sexuales inmigrantes venezolanas residentes en Cúcuta?

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Monografía es un trabajo escrito basado en el estudio minucioso de un tema específico el cual se describe y comunica. Ya que al realizarla aprende a: Delimitar un problema, investigar, reunir la información adecuada, analizarla y clasificarla, evaluar la información con espíritu crítico , comunicar por escrito el conocimiento adquirido en esa investigación; en este caso sobre el trabajo sexual en mujeres venezolanas. (Torres, 2013)

La monografía es un tratado sobre un tema específico. Monografía viene de “mono” que significa único, y “graphos” que significa escrito. “Entonces, la monografía es un escrito sobre un tema único. Una monografía es un texto informativo y crítico donde se organizan datos sobre un tema, después de revisar diferentes fuentes bibliográficas. Hay que tener claro que una monografía no es una tesina, ni una tesis, ni una ponencia, ni un artículo científico en sentido amplio, una monografía es una descripción, narración o exposición explicativa, sobre una determinada parte de una ciencia, disciplina, tecnología o sobre un asunto en particular, tratando un tema de manera circunscrita. (p.1)

Contextualizando lo anterior, la monografía de investigación es donde se realizan estudios de investigación prácticos o experimentales. Se describe paso a paso donde se comparan con otros estudios similares y posteriormente se emiten conclusiones; se debe

tener en cuenta las fuentes de referencia disponibles, una buena selección de recursos que se ajusten al tema y utilizar obras recientes si el tema lo amerita.

Así mismo se representa como segundo a la prostitución o trabajo sexual que es una problemática de orden social que siempre ha existido a través de la humanidad y ha hecho presencia en las diversas culturas. Además, los trabajadores sexuales están obligados a pagar impuestos y reciben prestaciones sociales como cualquier otro trabajador, al mismo tiempo que se endurecen las penas contra la explotación sexual, especialmente sobre menores. Al adoptar este sistema, las autoridades de cada país están en la obligación de hacer inspecciones en los lugares donde se prestan servicios sexuales para comprobar que cuentan con licencia y cumplen las condiciones sanitarias y de seguridad correspondientes.

Toda esta problemática también abarca cuando nos referimos de como mujeres y, más aún, como trabajadoras sexuales, somos víctimas de un conjunto de prejuicios, preconceptos, estigmas y, sobre todo, desigualdades (económicas, culturales, sociales) surgidos en torno a los basamentos ideológicos que el sistema patriarcal ha estructurado mediante los cuales se estructura nuestra vida.

Estas desigualdades generan que, por ejemplo, tengan menos inserción en el mercado de trabajo, o ganen menos dinero que un hombre ejerciendo el mismo empleo, o deban hacerse cargo de los cuidados domésticos, que sean víctimas de agresiones verbales en la

calle, o víctimas de violencia por parte de los hombres e incluso de otras mujeres que han adoptado y reproducen estos parámetros de los cuales también son víctimas. Todo esto afecta nuestro amor propio y nuestro proceso de empoderamiento, dado que quedamos relegadas a la figura masculina y nuestras acciones son menos consideradas. Por otro lado, y más cercano al discurso de International Committee for Prostitute's Rights se encuentra el sistema legalista de la prostitución, adoptado en países como Dinamarca, Alemania y Colombia desde el 2010, y el que se considera su mayor exponente Holanda desde el 2000. (Zarama, 2017)

Esto ha llevado a dar inicio como otro factor primordial para la investigación de analizar qué capacidad de resiliencia tiene la población afectada partiendo de la definición de resiliencia que se define como la capacidad de superar los eventos adversos, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas, etc.), ha cobrado un gran interés en los últimos años y poco a poco se va convirtiendo en un término muy popular. En este artículo se revisa la información que existe sobre la resiliencia clarificando aspectos centrales como son su definición, características, delimitarlo de otros conceptos relacionados (competencia, vulnerabilidad, locus de control y estilo atribución, dureza, recuperación, factores de riesgo y protección, psicología positiva) y los tipos de investigación que se han hecho bajo este término. (Becopna, 2006)

Finalmente después de la recolección de la información y el análisis de las teorías enfocadas en lo expuesto anteriormente, se generan conclusiones y recomendaciones

obtenidas del tema. Esto permitirá hacer la aclimatación de las técnicas (la observación, el análisis crítico de lo obtenido y la presunción), para exponer las habilidades de acuerdo a los diferentes criterios mediante las capacidades para generar aportes y respectivas recomendaciones en el ámbito de la problemática del trabajo sexual y la resiliencia, buscando así que la categorización realizada admita ofrecer, un concepto integrador del tema desarrollado.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Cuando se trata el tema de la prostitución, parece que se refiriera a un ámbito separado de las otras conductas sociales, caracterizado por la marginalidad y la discriminación. Así, algunos artículos sobre el tema se centran en la violencia que puede ejercerse sobre las prostitutas y en la degradación que esta actividad significa, separando este fenómeno de las condiciones económicas de la sociedad en que se produce. Sin embargo muchas de las mujeres que trabajan en este campo, consideran que es simplemente una actividad laboral entre otras posibles y subrayan su carácter de opción económica (y no moral). Esto plantea el problema de elegir el ángulo desde el cual se planteará el tema.

Actividad a la que se dedica la persona que mantiene relaciones sexuales con otras, a cambio de dinero. Esta es la definición formal (aséptica) de la palabra a la que dedico este trabajo. Pero es más que una palabra, también es más que sexo y más que dinero. Son personas, mujeres en su mayoría, que venden (alquilan, prestan) su cuerpo a otra persona

(normalmente un hombre) a cambio de dinero de manera libre, como cualquier otra persona que cobre por su trabajo. Al ejercer esta actividad se supone que la persona que lo lleva a cabo sólo se guía por el criterio del dinero, es decir, no existe ningún tipo de emoción ni de relación afectiva. Lo cual es mucho decir (o muy poco), puesto que más genéricamente también la persona que vende sus servicios profesionales por una causa que no le importa, se está prostituyendo por dinero, aunque no exista sexo (o sí) de por medio.

En esta investigación muestra como objetivo que la desigualdad socioeconómica y, en especial, la estigmatización, afectan negativamente el oficio de la prostitución y sobre la capacidad de resiliencia de las trabajadoras sexuales venezolanas en la ciudad de Cúcuta ; lo que indica que problema de esta investigación es investigativa desde una alusión cualitativa. Colombia y Venezuela han desarrollado una relación de tensión en torno a los temas fronterizos, dada por los propósitos planteados por los dos Estados. Por un lado se encuentra Venezuela con la ejecución del Plan de la Patria, que tiene como objetivo la consolidación del Socialismo del Siglo XXI en este país, y que permite considerar que el cierre de frontera y la constante fricción con Colombia hacen parte de la ejecución de este plan, pues mantener en el imaginario colectivo de los venezolanos que desde Colombia existe una conspiración para derrocar al Gobierno Revolucionario permite implementar mecanismos más efectivos en pro de la defensa de la Revolución Bolivariana. (Moreno, 2017)

ESTADO DEL ARTE

Investigaciones Internacionales

Título: Relatos de vida de mujeres que ejercen la prostitución; factores psicosociales y perspectivas a futuro

Autor: Alicia Salamanca, Milena Sepúlveda & Carolina García

Año: 2011

Lugar: Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad del Salvador

Resumen: El presente ejercicio de investigación cualitativa se realiza con base en los relatos de mujeres que ejercen la prostitución en la zona de alto impacto de la localidad de los Mártires. Se utiliza el método biográfico en su modalidad relatos de vida con tres mujeres mayores de 18 años. El instrumento utilizado fue una guía de entrevista compuesta por preguntas abiertas de acuerdo con la secuencia temporal, pasado presente y perspectivas a futuro teniendo en cuenta las categorías de análisis, que son los factores psicosociales, tomados como: familiares, socioculturales, socioeconómicos y psicológicos; y las perspectivas a futuro que se evaluaron de acuerdo con las metas a corto y largo plazo. Los resultados muestran condiciones similares, caracterizado por familias numerosas y modelos no funcionales, así mismo provenientes de zonas rurales, niveles educativos bajos y recursos económicos escasos. Los factores psicológicos muestran comportamiento desafiante y opositor, abuso de sustancias, bajo autoconcepto, déficit en control de impulsos y solución de problemas. Las perspectivas a futuro en los relatos evidencian la intención de dejar el ejercicio de la prostitución, manifestado por planes concretos de cambio. En la discusión se plantea la necesidad de crear programas de prevención y promoción teniendo

en cuenta los factores antes señalados, que incluyan intervención en solución de problemas y estrategias de afrontamiento. Así mismo se requieren investigaciones en mayor profundidad con muestras más amplias, desde el enfoque cognoscitivo conductual que es nuevo en esta población considerando que se toma desde la perspectiva psicoanalítica en la mayoría de estudios revisados. Se requiere también aplicar pruebas psicométricas que permitan identificar patologías en esta población y así realizar intervenciones eficaces.

Título: Pueblos indígenas fronterizos de Venezuela: aspectos de la seguridad y el desarrollo integral regional

Autor: Jenny González Muñoz

Año: 2017

Lugar: Universidad Pedagógica Libertador - Caracas.

Resumen: El presente artículo tiene como objetivo general analizar factores de riesgo y fortaleza de los pueblos indígenas fronterizos de Venezuela, en relación a la vulnerabilidad de dichas áreas y su incidencia en la Seguridad de la Nación, este estudio, concluido como investigación en 2016, se aborda tomando en cuenta la diversidad étnica, la multiculturalidad y la convivencia ciudadana en horizontalidad, donde el re-conocimiento a las culturas y existencia del “otro” juega un rol significativo en las zonas vivas, sobre todo cuando se habla del “desarrollo” y sus subsecuentes derivaciones sociales. En el siglo XX y XXI la situación de los pueblos indígenas que residen en zonas fronterizas de Venezuela (Colombia, Brasil, Guyana) frente a factores como la convivencia con las fuerzas armadas nacionales y externas, y otros sectores no indígenas, se conjugan con la fortaleza que reviste su presencia en el poblamiento de la frontera y el Desarrollo Integral de la Nación. Metodológicamente, se hace

un acercamiento transdisciplinario, pues vincula lo cultural, lo social y lo militar, basado en una perspectiva holística, y el abordaje a las legislaciones vigentes.

Título: La Incidencia de la trata de personas y tráfico humano en el Ecuador

Autor: Vines Lamilla, Norka Cassandra

Año: 2017

Lugar: Ecuador

Resumen: En el Ecuador, el 90 % de las víctimas son mujeres, de las cuales un 30 % son menores de edad, de acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas. Cada niña plagiada recibe un promedio diario de diez a veinte clientes cuyo pago lo acuerdan con los captores, siendo las menores, física y psicológicamente abusadas para que cooperen en el cometimiento de este delito continuo. El objetivo general de este estudio es debatir la incidencia de la trata de personas y tráfico humano en el Ecuador mediante un estudio de los instrumentos jurídicos internacionales y la cooperación nacional e internacional para comparar y analizar las repercusiones que tiene para el Ecuador. La metodología utilizada fue el enfoque cualitativo, esta investigación es descriptiva, no experimental, exploratoria. En cuanto a los resultados, se recopiló que, la violencia está siendo invisibilizada, porque la están viendo como algo normal, teniendo como efecto el impacto negativo desde todo ámbito, existe la necesidad de prevención a sectores estratégicos. El Estado ecuatoriano es parte de acuerdos; sin embargo, debe fortalecerse políticamente para que las acciones realizadas para la protección de víctimas o la lucha anti trata merezca un mayor presupuesto, más aún, en cuanto a protección se refiere, considerando que, la trata de personas y el tráfico humano son delitos que afectan los derechos humanos con repercusiones de todo tipo tanto para la víctima como para la sociedad.

Título: Consumo de Drogas en trabajadoras sexuales del cantón Ibarra 2017

Autor: Guagrilla Puma, Jacqueline Viviana

Año: 2017

Lugar: Ecuador

Resumen: Ibarra, en los últimos años se ha convertido en residencia de un número creciente de extranjeras muchas de ellas dedicadas al trabajo sexual que a nivel mundial se relaciona con el consumo de drogas; el propósito de esta investigación fue determinar la incidencia de consumo de drogas y medidas de prevención en trabajadoras sexuales del cantón; se realizó una investigación observacional, descriptiva no experimental apoyándose en los conceptos de enfoque cualitativo y cuantitativo, la población estuvo conformado por 25 trabajadoras sexuales que ejercen sus trabajo en las calles, como instrumento de medición se elaboró una entrevista semiestructurada en base a Guía sobre indicadores para la vigilancia y notificación de la respuesta del sector salud al VIH/SIDA.2012, se hicieron adaptaciones en base a los objetivos de esta investigación y validados por juicio de expertos. Al final la entrevista estuvo conformada por factores sociodemográficos : 16 preguntas -2 subpreguntas. Uso de drogas 8 preguntas y 16 subpreguntas. Los resultados demuestran que el 84.00% de la población en estudio ha consumido alguna vez en su vida drogas lícitas e ilícitas, con una iniciación en el consumo entre los 11 años siendo las bebidas alcohólicas y el cigarrillo las drogas lícitas de mayor consumo ya la marihuana fue la droga ilícita más consumida. Como propuesta se diseñó una guía de prevención de consumo de drogas para las trabajadoras sexuales del cantón Ibarra 2017.

Investigaciones Nacionales

Título: Migración, Género y Salud. Las desigualdades sociales en salud y sus efectos en la salud bio-psico-social de las mujeres en contextos de prostitución

Autor: Alexandra María Ríos Marín

Año: 2014

Lugar: Migración, Género y Salud. Las desigualdades sociales en salud y sus efectos en la salud bio-psico-social de las mujeres en contextos de prostitución. Revista de Psicología Universidad de Antioquia

Resumen: En Almería, España, el trabajo sexual es realizado principalmente por mujeres migrantes extranjeras, en diferentes contextos y escenarios de prostitución, donde transcurren sus vidas, bajo deficientes condiciones habitacionales y con dificultad de acceso a servicios de salud y sociales dentro la provincia. Además de enfrentarse a una actividad altamente estigmatizada por la sociedad. Este artículo es el resultado de una investigación etnográfica en la cual, el objetivo central ha sido conocer y realizar un análisis, de cómo se articulan los sistemas de género y los modelos de salud, a través del proceso de salud y enfermedad dentro del ejercicio de la prostitución y sus efectos en la salud bio-psico-social de las mujeres migrantes extranjeras e integración social.

Título: Movimiento migratorio de venezolanos a Colombia: asentamiento de ilegales en la ciudad de Pereira

Autor: Ruiz Meneses, Carolina

Año: 2017

Lugar: Universidad católica de Pereira

Resumen: Tras la crisis en Venezuela por la situación socioeconómica, se presenta una de las migraciones más grandes en ese país, incrementándose la emigración de venezolanos a Colombia y el retorno al país de miles de colombianos. La migración se define como el movimiento de una persona o grupo de personas de una unidad geográfica hacia otra a través de una frontera con la intención de establecerse de manera indefinida o temporalmente en un lugar distinto a su lugar de origen. El proyecto de grado movimiento migratorio de venezolanos a Colombia: asentamiento de ilegales en la ciudad de Pereira, pretende determinar las causas por las cuales los venezolanos de la migración reciente están escogiendo la ciudad de Pereira como ciudad destino. Se pudo concluir que las causas más frecuentes se dan a nivel económico, socioculturales, catastróficos y problemas humanos.

Título: Factores psicosociales asociados a la resiliencia en madres cabeza de familia residentes del barrio ciudadela comfenalco etapa tres de la ciudad de Ibagué.

Autor: Laura Gutiérrez campos, Lucy Fernanda Barrios

Año: 2017

Lugar: Escuela de ciencias sociales artes y humanidades Programa de psicología Ibagué Tolima

Resumen: Este artículo tiene como objetivo identificar los factores psicosociales asociados a la resiliencia en madres cabezas de familia residentes del barrio Ciudadela Comfenalco etapa tres de la ciudad de Ibagué. La investigación fue de tipo descriptivo con enfoque cualitativo, para una muestra de 10 mujeres, madres cabeza de familia. Entre los instrumentos y técnicas de recolección que se usaron se encuentra: la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M), entrevista semiestructurada, la escala de resiliencia de

Wagnild y Young (ER). Se encontró que los principales factores psicosociales asociados a la resiliencia en la población estudiada fueron: una familia con vínculos fuertes, un entorno social favorable como amigos y jefes entre otros, además de una espiritualidad activa y marcada. Es así como cada uno de estos factores son fundamentales en los procesos de las participantes. Como se evidencia en la revisión bibliográfica. Se pudo establecer que las madres cabeza de familia tienen la capacidad de hacer de las adversidades la fuerza que las motive, a través de sus hijos y los logros alcanzados por ellos, queriendo en todo momento el bienestar de sus familias.

Investigaciones Local

Título: Resiliencia en mujeres víctimas de la violencia por parte de su pareja en la ciudad de Pamplona

Autor: Lucia de Jesús Jaraba Tovar, Alexander Javier Páez Quezada

Año: 2012

Lugar: Ciudad de Pamplona, Trabajo No publicado

Resumen: La presente investigación tiene como objetivo principal describir el proceso de resiliencia en mujeres víctimas de la violencia por parte de su pareja en la Ciudad de Pamplona Norte de Santander, mediante un estudio de caso. La muestra consta de dos mujeres víctimas de violencia por parte de sus parejas. El tipo de investigación es cualitativo con diseño narrativo; los instrumentos implementados fueron, historia de vida, observación y entrevista semi estructurada. De esta manera se pudo concluir que es posible que la mujer que ha sufrido de violencia al interior de su familia por parte de su pareja se expone al

maltrato psicológico, físico y sexual logre ser una mujer resiliente y permita esto la toma de decisiones definitivas e importantes que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida.

Título: Vivencias de una persona en el conflicto armado un estudio de resiliencia

Autor: Naileth Yamile Bohórquez Moncada, Alejandra Marcela Vargas Villalba

Año: 2017

Lugar: Ciudad de Pamplona, Trabajo No publicado

Resumen: La presente investigación es sobre las vivencias de una persona en el conflicto armado un estudio de resiliencia en la ciudad de Cúcuta (Norte de Santander), tiene como propósito explorar por medio de una historia de vida, una entrevista y un análisis documental la vida de una persona que ha sufrido de violencia social por desplazamiento forzado. De allí surge una propuesta de resiliencia para persona que vivan situaciones similares, así mismo se aplica un diseño transversal, los resultados se analizan por triangulación de técnicas. El aporte desde la psicología social desde la paz, pretende ser un camino hacia el desarrollo humano del desplazado.

MARCO TEORICO

Capítulo I. Resolución de conflictos

Los conflictos persisten en los factores sociales que motivan la forma como evoluciona la sociedad. Surgen en el desarrollo de acciones incompatibles, de sensaciones diferentes; responden a un estado emotivo que produce tensiones, frustraciones; corresponden a la diferencia entre conductas, la interacción social, familiar o personal. En Colombia, como en la sociedad en general, el conflicto es inevitable a la condición y al estado natural del ser humano. La problemática ha desbordado la capacidad de respuesta y de manejo de los mecanismos tradicionales para manejarlo, por lo cual es necesario afrontarlo desde una perspectiva positiva como una oportunidad de aprendizaje; como un reto, un desafío intelectual y emocional que refleje experiencias positivas y se conviertan en un motor de desarrollo que permitan asumir y enfrentar un proceso continuo de construcción y reconstrucción del tejido social desde la teoría no violenta que motive al cambio. (Fuquen, 2003)

La presente investigación es un referente para el proceso de resolución de conflictos que va desde el manejo de las características, componentes, tipos, niveles y efectos del conflicto mismo, hasta las personalidades conflictivas, y fomentar el desarrollo de estrategias y habilidades para su resolución, a través de formas alternativas como la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje, permitiendo que los actores involucrados sean gestores de cambio. (Fuquen, 2003)

En Colombia, durante las dos últimas décadas, los conflictos se han incrementado notablemente, persistiendo factores sociales que sirven de base para las condiciones que motivan la forma como evoluciona la sociedad. Estos conflictos se han manejado por fuera de la justicia formal, a través de mecanismos alternativos como la mediación y la conciliación. Para comprender este proceso, es necesario determinar un rango de conceptos que sobre el conflicto se han planteado. El término «conflicto» proviene de la palabra latina *conflictus* que quiere decir chocar, afligir, infligir; que conlleva a una confrontación o problema, lo cual implica una lucha, pelea o combate. Como concepción tradicional, el conflicto es sinónimo de desgracia, de mala suerte; se considera como algo aberrante o patológico, como disfunción, como violencia en general, como una situación anímica desafortunada para las personas que se ven implicadas en él. Este también surge cuando personas o grupos desean realizar acciones que son mutuamente incompatibles, por lo cual la posición de uno es vista por el otro como un obstáculo para la realización de su deseo; en este caso, el conflicto no se presenta de manera exclusiva por un enfrentamiento por acceder a unos recursos, sino por una indebida percepción del acceso a los mismos. (Fuquen, 2003)

Muchas veces cuando pensamos en los conflictos sociales una serie de conceptos negativos emergen en nuestra mente: violencia, rivalidad, lucha, peligro y destrucción, son algunas de las imágenes recurrentes con las que los asociamos. Nuestro entendimiento de los conflictos se origina de situaciones de nuestro entorno y de lo que aprendemos socialmente. Por ejemplo, si se viviera en un entorno que promueve mucho la competencia el conflicto siempre será asociado a la existencia de un ganador y un perdedor, donde siempre habrá una

parte victoriosa y otra insatisfecha. Esta relación desigual a futuro generará mayor conflictividad. No obstante, se enfoca la atención no únicamente en los aspectos negativos de los conflictos, sino que por el contrario se mira como oportunidades para generar cambios en la sociedad, está favoreciendo una visión de no violenta (que propicia el diálogo para la búsqueda de soluciones), colaborativa (superando la idea del ganador/perdedor) y empoderadora (en donde las partes son activas en la búsqueda de soluciones a sus problemas) No existe una definición única del conflicto, pues diferentes autores han privilegiado las distintas dimensiones (comunicativas, psicológicas, socio-económica o ideológicas) que los conflictos presentan.

Para los fines de este manual utilizaremos una definición más genérica del conflicto como un fenómeno social multidimensional esencial al proceso de la historia, al cambio social y a la manera como las sociedades se transforman. Esta noción permite abordar los conflictos como procesos dinámicos e interactivos, no como fenómenos estáticos, lo cual abre muchas posibilidades para encontrar alternativas para su manejo y resolución. Sin embargo, para analizar y lograr un mayor entendimiento de los conflictos en sus diferentes ámbitos; la definición de Kim & Pruitt (1994) sobre el conflicto: “El conflicto es una divergencia percibida de intereses y creencias de que las aspiraciones actuales de las partes no pueden ser alcanzadas simultáneamente o son incompatibles” (Kim & Pruitt, 1994).

La regulación efectiva de un conflicto se produce cuando respetamos las necesidades de las personas, encaramos la raíz de la contienda y alentamos un proceso de resolución justo para todos, esto es lo que Lederach (1992) llama “el triángulo de la satisfacción”. a)

Problema: Hace referencia a los temas/asuntos específicos incluidos en el conflicto. Estos pueden incluir puntos de vista opuestos, necesidades o intereses incompatibles y diferencias concretas con respecto al uso, distribución y acceso a recursos (tierra, dinero, tiempo, etc.). Es necesario, por tanto, diferenciar entre: Posición: una exigencia presentada como si fuera la única solución de problema. Intereses: Los objetivos personales, no declarados, que explican la exigencia. Necesidades: Elementos básicos no negociables (usualmente ligados a aspectos de la identidad de los sujetos) b) Proceso: Hace referencia a la forma cómo se toman las decisiones. Es importante recalcar que las personas buscan en general, procesos que sean justos, eficientes y duraderos. Por tanto, es de vital importancia que las partes en conflicto se sientan incluidas y que sus criterios están siendo escuchados. De esta manera se logrará acuerdos consensuados y sostenibles en el tiempo. c) Personas: Es importante distinguir y separar la persona del problema. Por ejemplo: en una pelea es común atacar a la persona como si “la persona” fuese la causa del problema, no permitiéndonos ver otros elementos (circunstanciales, estructurales, etc.).

Para la resolución y transformación de conflictos existen diversas manera como son la mediación y la negociación (en sus diversas manifestaciones como son el diálogo, los talleres de resolución de conflictos y la mediación, entre otras). La mediación como la herramienta idónea para resolver conflictos en el sector educativo en la República Dominicana. Muchos conflictos involucran actores desiguales en términos de poder, recursos y capacidad de influencia. De ahí que es de suma importancia identificar las fuentes de poder en los actores sociales para poder diseñar estrategias para resolver los conflictos que se presentan. El poder puede ser entendido como un recurso que un individuo posee o como la posición que este individuo tiene dentro de la sociedad. Así, muchas veces los individuos se

rebelan contra las estructuras sociales que los dividen o marginan provocando comportamientos y reacciones que intentan corregirlas, por ejemplo: revoluciones, protestas, resistencia pacífica, entre otras. Muchas veces estos procesos involucran el uso de la violencia manifiesta o invisible. Es importante entender los diferentes tipos de violencia que existen. Galtung (1969) nos habla de tres tipos: violencia directa, violencia cultural y violencia estructural.

Para entender un conflicto y buscar alternativas para solucionarlo es muy importante lograr el máximo entendimiento posible del contexto sociocultural en donde el conflicto se originó, pues de este entendimiento surgirán soluciones válidas y legítimas para las partes y sostenibles en el tiempo. La noción de cultura es muy compleja, sin embargo para los fines de este manual entendemos la cultura como un mapa mental que nos ayuda a entender el mundo que nos rodea y nuestro lugar en este entorno. (Salcedo & Jennings, 2016).

Pero actualmente se considera que el conflicto es inevitable y no tiene por qué ser negativo, por lo que se desarrollara de manera que se maximicen sus efectos beneficiosos dentro del ámbito donde surgen. El conflicto puede seguir pasos destructivos y generar círculos viciosos que perpetúan las relaciones antagónicas entre las diferentes unidades, (Grupos, personas, departamentos), pero también el conflicto trae aspectos positivos, estimula Universidad Internacional de Andalucía, 2016 el interés y la curiosidad del cambio personal, social y ayuda a establecer las identidades tanto personales como grupales. El conflicto también ayuda a aprender nuevos modos de responder a los problemas, construye

relaciones mejores y duraderas en definitiva a conocernos a nosotros mismos y a los demás. (Schnitman, 2016).

La resolución alternativa de conflictos ha abordado también situaciones complejas a nivel internacional donde se presentaron conflictos difíciles de dirimir. Esta dimensión internacional se ve incrementada en los últimos años con nuevos desafíos. Asistimos a una serie de cambios a nivel mundial: la informatización creciente de la sociedad, la globalización de la economía, el traslado masivo de trabajo y poblaciones de una región del planeta a otra, la creciente concentración económica –a nivel internacional y dentro de cada sociedad–, la desintegración del bloque socialista, los cambios en la función del estado y la creciente importancia de la economía virtual, el papel problemático de la educación tal como la conocemos y la incertidumbre que estos procesos sociales crean. (Schnitman, 2016).

Estos cambios a nivel global vienen asociados con conflictos novedosos y la incertidumbre que estos procesos sociales crean. Estos cambios a nivel global vienen asociados con conflictos novedosos como los que surgen en las nuevas geografías regionales, la migración de grandes poblaciones, los mercados mundiales, el cuidado global del planeta, entre otros que en algunos casos se superponen e intersectan con conflictos preexistentes étnicos, interculturales, empresariales, grupales, sociales, familiares– y con sus resonancias relacionales. (Schnitman, 2016).

Muchos enfoques de las ciencias sociales insisten en la totalidad que constituye una sociedad, en su unidad política muchas veces encarnada por el Estado y en las unidades cultural e histórica que son asociadas frecuentemente a la idea de Nación. Estos enfoques tratan también el tema de la comunidad que constituye la sociedad, del vínculo social, de la integración de sus miembros y del proceso de socialización que les corresponde. Algunas describen a la sociedad como un conjunto estratificado de capas sociales. El punto común de la psicología social y las ciencias sociales en su manera es de minimizar o ignorar el conflicto, es decir la relación antagónica entre dos o más actores. Sus variantes más extremas, y más ideológicas, son capaces de reducir la vida social a la búsqueda de la ‘armonía’, como se puede ver en algunos textos de la sociología china contemporánea inspirados por el confucionismo. Otros enfoques, por el contrario, le dan a la lucha un papel central en el análisis de la vida social. Los más radicales proponen representaciones social darwinistas o spencerianas. (Wieviorka, 2010).

La mayoría de los pensadores sociales que tratan con el conflicto hacen de él una categoría que admite dimensiones normativas, o que incluye un juicio de valor. Por un lado, algunos, sin negar su existencia o cegarse ante su realidad empírica, o histórica, ven en él un elemento negativo, una patología. Es el caso, sobre todo, de Talcott Parsons, y de muchos otros sociólogos inscritos o no en la corriente funcionalista: ‘Parsons, escribe Lewis Coser, was led to view conflict as having primarily disruptive, dissociating and dysfunctional consequences. Parsons considers conflict primarily a “disease” ’ (Coser, 1956: 21). Podemos igualmente considerar que uno de los padres fundadores de la sociología, Émile Durkheim, era más sensible a las dimensiones inquietantes del conflicto, que a su capacidad para

contribuir al progreso o a la integración social. Por otro lado, otros psicólogos hacen del conflicto, sino un elemento positivo, por lo menos un factor de progreso y de dinamismo, o una forma normal de la vida social, un tipo de interacción que asegura el cambio o incluso el funcionamiento de la sociedad. (Wieviorka, 2010).

Ampliando el tema del conflicto es bueno mencionar el análisis y manejo de conflictos donde se constituye una área idónea para entender el mundo social, sobre todo si se considera que el “conflicto” (no obstante ser ocurrencia común y fuente constante de frustraciones y, en ocasiones, de manifestaciones de violencia) es, las más de las veces, mal entendido, mal analizado y mal manejado. La perspectiva dominante con relación al fenómeno social llamado “conflicto” lo concibe como un “objeto” independiente de las decisiones humanas y, para usar otra metáfora, como una “sustancia altamente maleable”, que se puede configurar y reconstruir a placer y al infinito. Nuestra perspectiva intenta “poner de cabeza” a estas concepciones naturalistas (que asumen que el conflicto es “natural” más que social), para enfatizar no sólo la preeminencia de la voluntad y decisión humanas en la configuración de relaciones conflictivas, sino para destacar el hecho de que toda relación conflictiva nace y se transforma mediante procesos de comunicación. Así, la comunicación adquiere, en nuestra concepción, un lugar central para la comprensión integrada de relaciones conflictivas y no conflictivas. (Cabrera, 2008).

Por otra parte, son pocas las personas que establecen una clara conexión entre la comunicación y el manejo de conflictos, y especialmente entre comunicación y la creación de conflictos, no obstante que la comunicación es un elemento fundamental para entender la

génesis, desarrollo y terminación de los conflictos. Es por ello que, desde el momento que hablamos de conflicto, necesariamente tenemos que enfocarnos en los procesos de comunicación que lo acompañan. (Cabrera, 2008).

En términos generales se dice que comunicación es un concepto tipo “recipiente.” Es decir, un concepto como poder, conflicto o cultura, en el que “todo cabe”. Comunicación comprende, entre otros, actos de hablar, informar, pelear, conciliar, transmitir emociones y atribuir intenciones. Toda comunicación lleva implícita la posibilidad de confusiones, malos entendidos y diferencias conceptuales. Es por ello que el proceso comunicativo guarda una estrecha relación con el concepto de “efectividad”: se trata de ser eficiente en la comunicación, evitando confusiones y enfatizando la claridad. Así, el nivel y la forma de comunicación deben ser apropiados para la audiencia a la que está dirigida. Ignorar este hecho central es correr el riesgo de interpretaciones múltiples, y aun contradictorias, en la comunicación. Debe aclararse que comunicar no significa manipular, aunque algunas personas pretenden que ese es el objetivo final de la comunicación. Cuando la comunicación se manipula, no hay posibilidad de establecer relaciones sociales fructíferas. La desconfianza y la distancia tienden, en esos casos, a prevalecer, imposibilitando todo proceso de comunicación efectiva y eficiente. (Cabrera, 2008).

El proceso comunicativo es interactivo y puede ser unidireccional (monólogo) o en múltiples direcciones (diálogo o conversación). Puede facilitar la interacción social o impedir su desarrollo; establecer una relación (interpersonal, intercultural, entre grupos o al interior

de un grupo), proporcionar y/o solicitar información y transmitir una emoción o estado de ánimo. (Cabrera, 2008).

Podemos saber cuando los actores se involucran en una relación conflictiva por el tipo de lenguaje que usan. Generalmente, éste tiende a ser adversario, antagónico, competitivo, así como de aceptación de la violencia, incluida la agresión verbal. De igual manera, son indicativas las metáforas que se utilizan para señalar ya sea una situación de conflicto o un proceso de manejo de conflictos. Por ejemplo, cuando las partes en un conflicto se aprestan a negociar, la práctica es hablar de “prepararse para la batalla” (la negociación), de formular un “plan estratégico” o de identificar las tácticas a seguir, todas ellas metáforas asociadas con un lenguaje militarista, de lucha y confrontación. (Cabrera, 2008).

Otra manera que se da lo conflictos en la actualidad es por la tecnología y es que actualmente, mucha gente se comunica por correo electrónico. La presunción aquí es que si hoy se recibe un correo de este tipo, hoy mismo se tiene que contestar y, de preferencia, en el momento mismo en que se recibe. Al contestar tan rápido, no se reflexiona sobre el contenido de lo que se comunica; se escribe lo primero que se viene a la mente y se envía. La tecnología se convierte en un conflicto: se contestó rápido, pero la comunicación fue ineficiente porque no se pensó en cómo ese correo electrónico iba a ser interpretado por el destinatario; la posibilidad de generar malos entendidos y un conflicto no sólo se subordina a la tecnología, también tiene que ver con las formas utilizadas para la comunicación: los lenguajes verbales y no verbales. La globalización opera bajo el supuesto de que la

comunicación también se está globalizando. El modelo de comunicación tecnológica globalizada asume que todos nos comunicamos de la misma manera. Algunas precisiones se requieren al respecto. El poseer una computadora no significa que las formas de la comunicación se homogenizan. Por principio, cada quien se comunica en sus propios idiomas: en el que se conduce la comunicación (castellano, italiano, ruso etc.) y los lenguajes distintivos (urbano, biólogo, abogado, etc.), que no son los de los demás. (Cabrera, 2008).

Capítulo II. Resiliencia y Proyecto de vida

En los últimos años, la resiliencia, concepto originalmente empleado en la ingeniería para determinar la resistencia de los materiales, se ha trasladado a todos los ámbitos en los que se demandaba un término para designar la cualidad de resistir y adaptarse, con flexibilidad, a la adversidad. Actualmente la «resiliencia» se emplea en áreas tan dispares como las ciencias de la salud, la ecología, el urbanismo, las organizaciones o la seguridad, entre otros. En el ámbito de lo psicológico, la resiliencia es ya un término comúnmente conocido, asumido y aceptado en todos los contextos de aplicación, excepto, en ocasiones, el militar. Por ello, parece necesario exponer sus orígenes y principios básicos. La resiliencia psicológica de los militares, tradicionalmente contemplada en términos de moral, ha sido siempre una cuestión fundamental para los ejércitos. Se entendía que de ella dependía, entre otros, el éxito o el fracaso en las operaciones.

En dichos términos, la fortaleza psicológica se percibía más como instrumento de guerra. Sin embargo, al evolucionar la sociedad, profesionalizarse los ejércitos y

especializarse la psicología en sus diferentes áreas, cambia radicalmente la percepción que se tenía del concepto, creándose nuevos desafíos que es preciso atender. Así, la psicología del soldado termina cristalizando en otra forma de concebirse, alejada de la visión instrumental y, percibiéndose, ahora, desde el ámbito de la prevención de riesgos laborales y la protección de la salud mental. La moral, por su parte, también evoluciona, quedando comprendida en lo que, en el ámbito de las organizaciones, se conoce como «clima». (García, 2016).

Por otra parte la Resiliencia, o la capacidad de reponerse ante reveses y adversidades, son un término pujante en esferas de la vida tan dispares como la psicología, la cocina, el periodismo o el desarrollo profesional. En la acción humanitaria, la construcción de resiliencia se abre paso en los países más afectados por el cambio climático como la forma más eficaz de reducir el hambre. Acción contra el Hambre y el Servicio de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea (ECHO) han puesto en valor el significado de esta palabra centrándose en uno de los epicentros del hambre: la región del Sahel, donde más de 32 millones de personas viven bajo la sombra del hambre y a merced de las crisis cada vez más recurrentes por el cambio climático. Para acercar a la sociedad española el concepto de resiliencia y su aplicación en el trabajo humanitario la campaña ha recogido 100 ejemplos de resiliencia aportados por la ciudadanía desde su propia cotidianeidad. (Höhr, 2016).

La construcción de la resiliencia se debe construir entre un juego de antes (anticipación), durante (absorción del choque) y después de la crisis (recuperación y adaptación). Por último, “no podemos olvidar la dimensión de protección de la palabra

resiliencia: las redes de seguridad, los sistemas de alerta temprana o los planes de contingencia, no son más que mecanismos de protección ante futuras crisis”, por ejemplo en el en 2015, 16% de los fondos humanitarios de la Comisión Europea se destinaron, a través de socios como Acción contra el Hambre, a actividades de reducción de desastres, para reforzar la resiliencia de las personas. Esto son más de 107 millones de Euros. Más de 43% de todos los proyectos humanitarios de la Comisión Europea incluyen este tipo de actividades. En Diciembre 2015, la Unión Europea ha decidido dedicar 125 millones en fondos humanitarios a los países afectados por el fenómeno de “El Niño” en Africa, America Central y El Caribe para responder a las sequías existentes y preparar a las poblaciones para futuras emergencias. (Höhr, 2016).

Como ya se sabe el concepto de resiliencia alude a la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir transformado por ellas. Varios estudios se centran en determinar los factores protectores que estimulan el desarrollo biopsicosocial de los individuos como autoestima, moralidad, humor y pensamiento crítico, a los que Emmy Werner denominó pilares de la resiliencia.¹ Con respecto a las cualidades individuales, numerosos estudios se han centrado en estudiar qué cualidades internas poseían las personas resilientes. (Lugo & Guerrero, 2016).

La resiliencia es una técnica de intervención educativa, en esencia es una nueva mirada sobre viejos problemas del hombre. El riesgo siempre ha estado presente y, desde una pedagogía preventiva, es necesario estudiar todos los factores protectores que les permiten a

las personas afrontar el riesgo y salir adelante de él. Para que se produzcan procesos de resiliencia es ineludible la interacción tanto de los factores de protección como de los de riesgo. Los factores de riesgo hacen referencia a aquellas características o cualidades de una persona, de una familia o de una comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar su salud, se destacan como factores de riesgo las características tanto del entorno como de la persona para quienes los tienen o padecen. El análisis realizado engloba los factores de riesgo en cuatro categorías: el primero de ellos se refiere a una situación perturbadora como trastornos psicológicos o conductas adictivas de los padres, muerte de alguno de los padres o larga separación de la persona que cuida al niño en los primeros años de su vida (figura de apego); el segundo aborda los factores sociales y ambientales como el desempleo de los padres, la pobreza o la ausencia de dinero en el hogar; el tercer factor describe los problemas crónicos de salud en el entorno cercano al niño; y el cuarto detalla las catástrofes naturales y sociales, como, por ejemplo, el caso de una guerra. (Lugo & Guerrero, 2016).

Los factores de protección aluden a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo. En ocasiones, incluso un suceso no agradable puede constituir un factor protector cuando este hace que el individuo genere mecanismos que haga que se adapte, fortalezca y aprenda a vivir bajo presión. Entre las características o cualidades que protegen a las personas ante las adversidades se encuentran las que pertenecen al ambiente en el entorno intrafamiliar y extra familiar, las cuales interactúan y condicionan óptimamente el desarrollo de las yor en las mujeres. (Lugo & Guerrero, 2016).

Por otro la organización mundial de la Salud dice que el año 2015 la naturaleza integral de la nueva agenda y su énfasis en la equidad, a fin de que las personas más vulnerables de la sociedad tengan las mismas oportunidades para gozar del mismo nivel de medios, bienestar y dignidad que todos los demás, nos recuerda del concepto de la seguridad humana, que es el tema de esta guía. Si este enfoque se pone en práctica eficazmente, tiene el potencial para crear comunidades con más resiliencia en todo el mundo; con la finalidad de explicar a los profesionales y técnicos en los campos del desarrollo y la salud en qué consiste un enfoque de la seguridad humana y mostrar cómo puede aplicarse a fin de encaminar a las personas y las comunidades hacia el logro de un ciclo virtuoso de buena salud, bienestar y resiliencia. En particular, se pone de relieve la forma en que el enfoque de la seguridad humana aborda los nexos entre diferentes fuentes de amenazas para la salud y asegura que las intervenciones sean integradas a fin de adquirir y mantener resiliencia en salud a nivel individual, comunitario e institucional como camino hacia la salud para todos mediante la cobertura universal de salud (CUS). (Hubbard, Korc, & Jimba, 2016).

Los anteriores conceptos ayudan a dar un bosquejo de la importancia de la resiliencia en el ser humano y como nos ayuda a crecer personalmente tanto nivel psicológico como físico y social pero sobre todo como a través de la resiliencia se puede formar el proyecto de vida de cualquier ser humano que tenga esta capacidad y para ello a continuación se describirá que es proyecto de vida. Los Proyectos de Vida entendidos desde la perspectiva psicológica y social- integran las direcciones y modos de acción fundamentales de la persona

en el amplio contexto de su determinación-aportación dentro del marco de las relaciones entre la sociedad y el individuo. Son estructuras psicológicas que expresan las direcciones esenciales de la persona, en el contexto social de relaciones materiales y espirituales de existencia, que determinan su posición y ubicación subjetiva en una sociedad concreta. (Hernández, 2016).

El Proyecto de Vida es la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales. De esta manera, la configuración, contenido y dirección del Proyecto de Vida, por su naturaleza, origen y destino están vinculados a la situación social del individuo, tanto en su expresión actual como en la perspectiva anticipada de los acontecimientos futuros, abiertos a la definición de su lugar y tareas en una determinada sociedad. (Hernández, 2016).

La noción de Situación social de desarrollo (SSD), ofrece una posibilidad de comprensión de la formación del PV a partir de la “posición externa” del individuo y la configuración de su experiencia personal, en la que se estructuran los siguientes componentes en sus dinámicas propias: las posibilidades o recursos disponibles de la persona, el sistema de necesidades, objetivos, aspiraciones, las orientaciones (o actitudes) y valores vitales de la persona, todos enmarcados en un contexto social múltiple y concreto, que necesita ser considerado en todas sus especificidades y relaciones, así como en su dinámica. (Hernández, 2016).

En la comprensión de los procesos constitutivos de los proyectos de vida individuales es preciso aplicar un enfoque dinámico e historicista. El proyecto de vida, es resultado de modos de enfrentamiento y experimentación de la historia de vida personal en el contexto en el que las actuaciones han tenido lugar, de aquí que es necesario tomar como referente la propia estructura de la realidad en que se ha desplegado la actividad individual. Uno de los conceptos apropiados para el estudio de la estructura psicosocial de la vida cotidiana y sus proyectos de vida en relación con la expresión del sentido de vida, puede ser el de "modos de empleo del tiempo". (Hernández, 2016).

Lo anterior nos permite incluir la función principal del proyecto de vida que tiene como finalidad una función de integración direccional, valorativa e instrumental, de las orientaciones de la personalidad, con los modos posibles de su realización concreta en la actividad, conservando la unidad de sentido general de toda la personalidad. A su vez posee unos elementos importantes que se desea que haya en la vida. Es un bosquejo de cómo quiero que sea mi vida, de qué quiero que haya en ella: relaciones, actividades, personas, lugares, cosas, trabajo, familia. Tu Proyecto de Vida puede ser dividido en dos partes: 1) Un proyecto de vida hacia tu interior. 2) Un proyecto de vida hacia tu exterior. (Velazquez, S, 2016).

Para analizar los elementos que deseamos incorporar en tú proyecto de vida se puede hacerlo usando el modelo de niveles neurológicos propuesto por robert dilts, que, a su vez, está inspirado en el modelo de niveles lógicos propuesto por el antropólogo gregory bateson.

(s/a, 2011) robert dilts señala que toda experiencia humana puede ser analizada a partir de 6 niveles neurológicos: 1. espiritual. 2. identidad. 3. creencias y valores. 4. capacidades. 5. acciones. 6. medio ambiente. (Velazquez, S, 2016).

Si bien existen distintos formatos y nombres para describir al Plan de Vida, éstos tienen en común el que describen una herramienta de planificación colectiva, diferencial e integral que parte de la cosmovisión indígena, la reflexión comunitaria y la historia tradicional, e incorpora elementos de planificación estratégica para plantear alternativas de solución que satisfagan las necesidades y aspiraciones de los pueblos indígenas u originarios (Kuiru, 2014). Algunos de los otros nombres con los que también se conoce al Plan de Vida en el Perú son Plan de Vida Plena, Plan de Calidad de Vida, y Plan de Buen Vivir, entre otros. En la presente guía utilizaremos el nombre “Plan de Vida” como un nombre genérico que describe estas herramientas de planificación estratégica comunal, las cuales comparten las características aquí descritas. (Velazquez, S, 2016).

Es decir, la metodología propuesta en esta guía puede aplicarse a las diversas herramientas de planificación comunal que parten desde los pueblos indígenas u originarios, independientemente del nombre con el que se les conozcan. De acuerdo con Espinosa (2014), “[l]a intención principal de los Planes de Vida es promover la planificación del desarrollo propio y la construcción de autonomía como pueblos cultural y étnicamente diferenciados. Los Planes de Vida son, pues, instrumentos de planificación apropiados por los pueblos

indígenas que pueden tener diversos usos, sobre todo en relación a dos dimensiones muy importantes: el ámbito del desarrollo y el ámbito de la política”.

Los Planes de Vida son la alternativa que han adoptado los pueblos indígenas u originarios frente a los planes de desarrollo tradicionales, ya que el Plan de Vida no incorpora únicamente elementos económicos o productivos, sino todas las dimensiones de su vida: aspectos espirituales, culturales, naturales, sociales, políticos y económicos; articulados bajo un enfoque territorial. (Velazquez, S, 2016).

Utilidad del Plan de Vida 1. Desde la planificación estratégica: Permite contar con un instrumento de planificación que presenta la visión propia de desarrollo de las comunidades u originarios y los objetivos prioritarios que desean conseguir para mejorar la calidad de vida de sus integrantes. 2. Desde la gobernanza: Permite revisar y fortalecer los sistemas locales de gobierno y organización y, a partir de ellos, definir líneas de acción para lograr que los objetivos planteados en el Plan de Vida sean alcanzados de manera sostenible. 3. Desde la negociación: Puede plantear mediante principios, mecanismos y lineamientos planteados por los pueblos indígenas cómo debe ser una relación equitativa y respetuosa entre el pueblo indígena y los demás actores locales, regionales y nacionales. En tal sentido, empodera a los pueblos indígenas u originarios. 4. Desde la revalorización: Contribuye con la afirmación cultural y la revaloración de la culturas, pues permite a los pueblos u originarios reflexionar sobre su historia y dar respuestas a sus problemas a partir de su propia cultura. (Velazquez, S, 2016).

Características del Plan de Vida Herramienta de planificación y gestión estratégica. El Plan de Vida es una herramienta que apoya el proceso de toma de decisiones de las organizaciones representativas de los pueblos indígenas u originarios sobre los objetivos que quieren lograr como comunidad o pueblo indígena y sobre las acciones que deben realizar para lograrlo. Asimismo, el Plan de Vida ayuda a monitorear la efectividad de las acciones que la comunidad o pueblo está siguiendo para lograr sus objetivos; Enfoque diferencial Todo colectivo está compuesto de grupos e individuos que tienen necesidades, intereses y prioridades particulares y, en algunos casos, distintas de los otros miembros de la colectividad. Para lograr que el Plan de Vida refleje los intereses de la colectividad, debe también reflejar los intereses de los grupos que la conforman.

El enfoque diferencial busca visibilizar las problemáticas, necesidades e intereses de grupos e individuos específicos al interior de la comunidad, organización, federación o pueblo. Con esta finalidad, el Plan de Vida debe tomar en cuenta el enfoque de género promoviendo acceso igualitario a la información, participación en espacios públicos y de toma de decisiones, y llevar a la identificación de prioridades comunales que serán implementadas para el beneficio de todos, tanto de los hombres como de las mujeres. Asimismo, debe reconocer y recoger las particulares contribuciones, necesidades e intereses de los individuos que se encuentran en diversas etapas del ciclo de vida (infancia temprana, niñez, adolescencia y juventud, adultez y envejecimiento), teniendo en cuenta los distintos roles asumidos por hombres y mujeres en cada etapa.

Sostenibilidad, unas de las metas y acciones que sean convenidas en el Plan de Vida deben poder alcanzarse en los plazos establecidos en un cronograma de trabajo. Los plazos establecidos pueden ayudar a medir los avances y resultados logrados y permitir que el Plan de Vida sea modificado en caso de ser necesario. Además, deben identificarse opciones de financiamiento, de manera que las actividades puedan ser implementadas apropiadamente. Por último, en caso de plantearse actividades económicas o productivas específicas o acciones de conservación, éstas deben ser sostenibles y contribuir al bienestar de la población. (Casares& Silicio, 2003, pág.11) citado por (García, Cortes, & Dominguez, 2015)

En la actualidad es trascendental que desde edades tempranas como la adolescencia caminen hacia un proyecto de vida previamente planteando tanto en su presente como en un futuro en relación a las características que le gustarían y en tiempos posibles, de esta manera permanecerían protegidos de no caer en conductas y circunstancias que los ponen en peligro esta etapa, tan vulnerables como es la adolescencia. En la medida las personas cuenta con un proyecto de vida, aún mejor manejo de los recursos que tiene y encuentra en su camino y que le auxiliará a obtener claramente sus metas establecidas. (Casares& Silicio, 2003, pág.11) citado por (García, Cortes, & Dominguez, 2015)

Es por ello, que se abordará a continuación una contextualización completa de “Proyecto de vida”. Desde que el individuo tiene conciencia de sí mismo se formula preguntas con respecto al por qué y al para qué de su existencia, que lo conducen a trazarse

metas y a querer proyectarse hacia el futuro, en la búsqueda de respuestas y de realización personal. Para lograr resultados positivos, tiene la posibilidad de diseñar un proyecto de vida a partir de su conciencia, de la realidad que le rodea y de su existencia. Ello, sólo es posible a partir de la adolescencia; por tal motivo es en esta etapa en la que el ser humano está en condiciones apropiadas para concebir un proyecto de vida. Según Casares y Silíceo (2003) definen “Planeación de vida y de carrera” como una actitud, un arte y una disciplina de conocerse a sí mismo, de detectar tanto fuerzas como debilidades y proyectar autodirigiendo el propio destino hacia el funcionamiento pleno de las capacidades, motivaciones y objetivos de vida personal, familiar, social y de trabajo. En este punto son cuatro las áreas a cubrir en todo esfuerzo de planeación de vida y carrera. (Casares& Silicio, 2003, pág.11) citado por (García, Cortes, & Dominguez, 2015)

Les llamamos cuatro áreas de contacto o núcleos donde se encuentra inmerso el ser humano, a saber. 1) Conmigo mismo Esta área se refiere a la comunicación interna necesaria para la conciencia y conocimiento de la persona consigo misma. El diálogo interno y la intencionalidad y planificación de la vida en un ámbito estricta y profundamente personal, y como tal, es un diálogo integrador de los procesos sensibles, emocionales y racionales (Casares&Siliceo, 2003, pag.11). 2) Con mi familia La familia puede llegar a ser un ambiente de crecimiento que favorezca el desarrollo más íntimo de la persona. Es la prolongación más cercana de uno mismo, donde se da el proceso trascendente de crear y promover la vida y de estructurar e integrar el propio ambiente vital y de los seres a quienes más quiere y con quienes convive íntimamente. Esta área familiar se ha visto enfrentada a importantes cambios, de ahí la importancia de una mayor sensibilidad, comunicación y planeación

dinámica de la familia (Casares& Silicio, 2003, pág.11). El trabajo es uno de los campos más importante de la trascendencia social para el ser humano. En nuestra actual sociedad, tan compleja, las organizaciones llegan a ser en muchos casos el único medio viable del que hacer social, económico y político (Casares&Siliceo, 2003, pag.11).Con el mundo La naturaleza de las diversas manifestaciones sensibles Para la planeación de un proyecto de vida, tomar una buena decisión, significa que uno ha evaluado cuidadosamente las consecuencias, las ventajas y desventajas de dos o más opciones, antes de escoger la que no cree que tendrá el mejor resultado(Casares& Silicio, 2003, pág.11) citado por (García, Cortes, & Dominguez, 2015)

Articulación, esta etapa del Plan de Vida permite identificar actores externos con los cuales la comunidad o los pueblos indígenas u originarios deben coordinar para alcanzar su visión y sus metas. Una vez identificadas éstas, el Plan de Vida debe plantear alternativas para articular los objetivos del Plan de Vida con las actividades y objetivos del Estado, organizaciones de la sociedad civil y del sector privado. Por ello, es importante que el documento final del Plan de Vida tenga un formato que pueda fácilmente ser compartido con los actores externos a la comunidad o pueblo. Actualización Los Planes de Vida son herramientas flexibles al cambio y adaptables a las circunstancias de los pueblos indígenas u originarios. El plan debe ser revisado de manera periódica para incorporar nuevas prioridades, actividades, y demás elementos que se consideren necesarios de acuerdo a los cambios del contexto de la comunidad o pueblo, cambios políticos, normativos, sociales, ambientales, y económicos, entre otros. (Velásquez, 2016).

Capítulo III. Prostitución

En Colombia la prostitución ha tenido un desarrollo particular. Durante la época prehispánica, como lo mencionan los escritos del cronista Fray Alonso de Zamora, los Muiscas rechazaban la virginidad sexual, puesto que era más importante el conocimiento sexual, por ende, eran comunes las “casas de placer” y las prostitutas eran mujeres que gozaban de respeto. Otros cronistas hablan de otros tipos de prostitución como la que se daba entre los pueblos nómadas del caribe, los cuales ofrecían una mujer a los viajeros y visitantes como una muestra de amabilidad; de igual manera, en la prostitución ritual una persona pronta a contraer nupcias debía realizar ayuno y dormir con mujeres distintas cada noche durante un periodo de tiempo.

También era común que los caciques tuvieran varias mujeres, de las cuales una era la principal y las demás debían procurarle placer. Cabe resaltar que la prostitución durante esta época no fue solamente femenina, pues en la costa caribe los hombres dedicados a esta ocupación, denominados cosmos y camayoas, ejercían su actividad a plenitud. Con la conquista, la prostitución tardó varios siglos en reaparecer, ya que los españoles mantuvieron varias mujeres indígenas en estado de servidumbre. Con el establecimiento de la colonia, se llegó a considerar como prostituta a toda mujer que mantenía relaciones por fuera del matrimonio, y a toda mujer que tenía un aire desenvuelto o era de lengua afilada, cuando su costumbre era ‘escandalosa’. Entonces, la prostitución se caracterizó por su carácter doméstico, privado y duradero, en la cual los parientes de las mujeres permitían y promovían relaciones con hombres que actuaban como ‘custodios’ de cada mujer. Solamente a finales

del siglo XVIII existieron casas en las que se ejercía la prostitución, lo que impulsó las primeras medidas estatales para regular el trabajo sexual. En un comienzo, los denominados “pecados públicos” que incluían a la prostitución, eran perseguidos por los oidores y alcaldes de la audiencia quienes llevaban solamente a la mujer ante el juez eclesiástico, quien decidía entre la reclusión en monasterios, el azote que se llevaba a cabo en un aposento oscuro y en presencia de un hombre mayor, o el destierro (Rodríguez y Martínez, 2002).

Durante la segunda mitad del siglo XX, en Colombia se desarrollaron perspectivas sobre la prostitución que entendían que la culpa no solo recaía en las mujeres que ofrecían servicios sexuales a cambio de dinero. Ejemplo de lo anterior lo constituye el análisis del abogado Ramón Ariza que en su libro *Prostitución y delito* afirmaba que en las áreas de Colombia donde no se concebía que una mujer pudiera estar con un hombre por fuera del matrimonio, la prostitución aumentaba considerablemente, mientras que en lugares donde existía una mayor flexibilidad cultural frente a las relaciones sexuales y amorosas, la prostitución era escasa. De igual manera, el cura Saturnino Sepúlveda sostuvo que la prostitución era producto del machismo sexual colombiano, la doble moral sexual, la poligamia cultural y el alcoholismo. El último ejemplo lo constituye la cartilla *Sobre los Factores de la Prostitución* de 1973, que hizo a un lado los antecedentes hereditarios y fisiológicos que habían explicado la existencia de la prostitución en años anteriores y explicó esta actividad a partir de razones socioeconómicas, engaños, proxenetismo, problemas en el entorno familiar y factores psicológicos como la debilidad mental, la pereza, el excesivo gusto por el dinero, un fuerte componente autodestructivo y la entrega sexual como sustituto de un vacío emocional (Rodríguez y Martínez, 2002).

En los últimos años del siglo XX y debido a la tecnificación surgieron nuevas estrategias de mercadeo que hicieron visibles nuevas modalidades de prostitución como servicios de acompañantes, saunas, escuelas de modelaje, salones para masajes, establecimientos denominados como ‘reservados’, clubes privados, a donde solo pueden entrar sus socios, entre otros. Esto suscitó que varias instituciones estudien el fenómeno de la prostitución desde un enfoque cuantitativo y cualitativo, y que los discursos sobre prostitución se alejaran definitivamente de la religión y de posturas que encontraban su causa en razones raciales, fisiológicas y mentales, y en cambio se direccionaran a causas como la pobreza, la migración campesina, el machismo y los engaños de redes especializadas. Un ejemplo de gran influencia lo constituye el análisis de la prostitución con perspectiva de género realizada por la socióloga Nora Segura, quien sostuvo que la dicotomía de mujer buena-mala era una expresión de la dominación patriarcal; y definió a la prostitución como una forma extrema de violencia sexista.

Durante los años siguientes a la Constitución Política de 1991, la Corte Constitucional ha jugado un papel preponderante en la regulación de la prostitución; sin embargo, las primeras sentencias no se emitieron con el fin de proteger los derechos de los trabajadores sexuales, sino como lo ejemplifica la sentencia 620 de 1995 y la 467 de 1997 que se emitieron como respuestas a acciones de tutelas interpuestas por ciudadanos que, invocando el valor de la moral social, la protección a los niños contra toda violencia moral, el derecho a la tranquilidad y el derecho a la intimidad personal y familiar, solicitaron la expulsión de casas de lenocinio de sus lugares de residencia. En estas, se definía a la prostitución como una actividad no deseable, contraria a la dignidad de la persona y como una actividad inmoral,

por tanto, se le negó cualquier amparo legal y constitucional (Corte Constitucional de Colombia, 2017).

La declaración de los trabajadores sexuales como sujetos de especial protección constitucional ha impulsado varias acciones que buscan la protección de los derechos de esta población, entre las que se encuentra el proyecto de ley 79 de 2013 presentado por el senador Armando Benedetti, el cual fue aprobado en primer debate, sin embargo, no logró avanzar tras el segundo debate. (Congreso Visible, s.f.)

En este proyecto se recoge lo dicho por la sentencia T-629 de 2010, que afirma que el solo ejercicio de la prostitución no es punible, aunque tampoco deseable, en lo que se basa para proponer una serie de medidas para que los trabajadores sexuales se empoderen a través del conocimiento de sus derechos y deberes, y en última medida, buscando propiciar una sana convivencia, el documento dedica varias líneas referentes a los lugares en los que puede ejercerse el trabajo sexual. (Proyecto de ley 79, 2013).

La última medida por parte de las autoridades para proteger los derechos de quienes se dedican a la prostitución lo constituye el fallo de la Corte Constitucional T-594 emitido a finales del 2016 debido a una acción de tutela presentada por parte de un grupo de mujeres trabajadoras sexuales, caso nombrado anteriormente, quienes sufrieron amenazas, insultos y arrestos arbitrarios por parte de la policía en la Plaza de La Mariposa en Bogotá. En el fallo,

la Corte ordena al Ministerio del Trabajo regular el trabajo sexual en el país, y a la policía y a la Alcaldía de Bogotá les prohíbe “utilizar la política de recuperación del espacio público para limitar el derecho a la libre circulación de la población dedicada a la prostitución” (Corte Constitucional de Colombia, 2017).

Para ejemplificar la violencia a la que son sometidos muchos trabajadores sexuales, el Instituto de Medicina Legal ha recibido entre 2004 y 2013 unos 238 casos de trabajadoras sexuales asesinadas, de las cuales el 9% tenían entre 10 y 17 años. Estos asesinatos ocurrieron en su mayoría (42%) en la vía pública debido a riñas y ajustes de cuentas; mientras que el 16% en establecimientos con venta de licor; y el 7% ocurrió en moteles, hoteles y hospedajes. Sin embargo, es difícil cuantificar estos datos puesto que en muchos casos las trabajadoras sexuales son abandonadas en zonas baldías o fuera de la ciudad luego de ser apuñaladas, golpeadas o estranguladas (Medicina Legal, 2014)

Para los economistas liberales la prostitución es un contrato más, en este caso, de compra y venta de servicios sexuales, y un sustituto del sexo más formal y atado a compromisos de carácter marital, que se debe regular como un mercado más (Posner, 1994). Otros hacen énfasis en que hay notable asimetría contractual: los machos pueden disponer de más hembras a través de esta milenaria institución de la prostitución, y con su poder de compra pueden disponer del cuerpo de la prostituta como un maestro que ejerce dominio sobre su esclavo (Pateman, 1983). El influyente Immanuel Kant arguyó que quien ejerce la prostitución se convierte en un instrumento para los placeres del cliente, aunque a cambio

reciba una cuantiosa recompensa (Sandel, 2013). En Colombia, quien gane un salario mínimo legal, no deja de ser pobre. El salario mínimo legal vigente en el 2017 es de \$737.717, lo que equivale a \$24.600 diarios. Según los indicadores del Banco Mundial (World Bank, 2017), la línea de pobreza se sitúa en USD 1,9 diarios por persona, lo cual implica que un salario mínimo en Colombia no ayudaría a que una pequeña familia (de 4 miembros) pudiese salir de pobre.

A diferencia de otros oficios, la venta de servicios sexuales permite captar ingresos muy superiores a los de un salario mínimo, aún por parte de quienes venden sexo barato. En la siguiente tabla se muestran estimativos del ingreso de trabajadoras sexuales pobres (que venden sexo barato), trabajadoras sexuales ricas (que venden sexo de lujo), comparadas con el negocio de artistas del exhibicionismo (modelos web cam y actrices pornográficas) y con asalariados que devengan un salario mínimo. Se advierte que las cifras son apenas referentes aproximados, dada la variación y los extremos sorprendentes (entre la venta de servicios sexuales lujosos y el expendio de sexo sucio y barato), que son propios de una profesión tan informal y subterránea.

Una reducción significativa de la desigualdad socioeconómica y la ausencia de estigmatización e instrumentalización del prójimo serían los mejores antídotos contra las violencias que padecen quienes se dedican a la prostitución. No obstante, el problema fundamental radica en cómo hacerlo, trascendiendo opciones tradicionales que, como se pudo constatar a lo largo del artículo, no han roto la estigmatización que pesa sobre el viejo

oficio, tales son: protesta y denuncia por parte de trabajadoras sexuales, paternalismo de organizaciones no gubernamentales y legalización del oficio. La legalización del antiguo oficio es una condición necesaria pero insuficiente para avanzar hacia la dignificación de las prostitutas. En una reciente investigación de Immordino & Russo (2015), los autores sostienen que, en el caso de la prostitución, las políticas parecen afectar las opiniones públicas, puesto que los individuos tienden a justificar la prostitución más en países donde esta es legal o regulada y menos en los países donde está prohibida.

Ellos procesaron un conjunto de datos que combina la información de la Encuesta Mundial de Valores (EMV) con información sobre política de prostitución. La EMV es un proyecto global de investigación, el cual compara las creencias y los valores de las personas en diferentes países y observa su trayectoria a través del tiempo. Entre las preguntas de la encuesta se encuentra una referente a la prostitución: “¿considera la prostitución justificable?” Los que responden clasifican su opinión del 1 al 10 donde 1 indica nunca justificable y 10 siempre justificable. (Holmes y Sunstein 2013),

La existencia de leyes que permiten el ejercicio de la prostitución sólo es efectiva en tanto existan recursos presupuestales y cooperación social, para que los derechos plasmados en el papel se hagan realidad. Parafraseando a Holmes y Sunstein (2013), podríamos afirmar que los derechos de cualquier ciudadano (por ejemplo de una prostituta) dependen de la tributación, de los propios recursos monetarios, y de la solidaridad social que los haga efectivos. Así las cosas, formalizar el oficio, poner a tributar a las trabajadoras sexuales y

beneficiarlas con seguridad social resulta prioritario. No obstante, como lo advierten estos autores, los más pobres y los inmigrantes indocumentados e ilegales, no tienen derecho alguno y son considerados como ciudadanos de segunda o, incluso, desechables. (Zarama & Cante, Revista Eleuthera, 2017)

Para dignificar el oficio de la prostitución hay que trascender mercados y Estados. Algunos recientes aportes teóricos dan luces para ofrecer unas pautas originales, entre tales teorizaciones se destacan las siguientes: i) En el trabajo de Sen (2009) se muestra que los mercados y los Estados están cimentados en incentivos selectivos encaminados a manipular al ser humano como una mascota (o un tonto racional), a pesar de que los seres humanos tienen simpatías y compromisos, y existen valiosos recursos educativos para que las personas cambien, voluntariamente, sus preferencias y comportamientos; ii) Siguiendo la perspectiva de Mauss (1990), en el sentido de que al intercambiar construimos relaciones sociales y nos comprometemos mutuamente con presentes y obsequios, las comunidades y los espacios de cofradía (fraternidad, convivialidad, amistad) son espacios de organización espontánea y libre, que permiten construir relaciones humanas respetuosas sin la instrumentalización de Estados y mercados; la gente puede convivir y trabajar, frecuentemente, sin jerarquías y sin intercambios utilitaristas, como se expone en los textos. (Zarama & Cante, Revista Eleuthera, 2017)

Algunas pautas no mercantiles para dignificar el oficio de la prostitución, que podrían ser implementadas mediante políticas públicas o emprendimientos jalonados por organizaciones no gubernamentales y asociaciones de trabajadoras sexuales son: · Mejorar

el profesionalismo de las prostitutas, lo cual implica una formación en el arte del sexo y en la cultura erótica, un gran cuidado del cuerpo (salud, limpieza y educación física). Una oferta más cualificada de las trabajadoras sexuales contribuye a mejorar su estatus. · Fomentar cooperativas de trabajadoras sexuales para que no estén sujetas al proxenetismo, o al menos trabajar con quienes administran negocios de lenocinio para que contribuyan a mejorar la seguridad social y las condiciones laborales de sus empleadas, y para trabajar sistemáticamente en la mejora sanitaria, arquitectónica y estética de los lugares en donde se ofrecen servicios sexuales. Construir redes y clubes de interacción permanente y de confianza entre prostitutas y clientes, para mejorar la seguridad y la calidad del oficio. Las iniciativas colectivas de comunidades y cofradías pueden ser mucho más eficaces que el accionar de Estados y mercados, en particular con un oficio que implica tanto contacto físico y emocional, y aún afectivo. Si se cultivasen relaciones de fraternidad y convivencia entre clientes y prostitutas se podría dignificar el viejo oficio. (Zarama & Cante, Revista Eleuthera, 2017)

METODOLOGIA

A continuación, se expone la metodología utilizada en la presente investigación, permitiendo relacionar el objeto de estudio y lograr los objetivos propuestos, de esta manera dar respuesta a la pregunta problema, para ello, se da a conocer los pasos metodológicos para abordar y analizar al problema de estudio fundamentado en conocimientos previamente establecidos, tales como resiliencia, proyecto de vida, prostitución e inmigración de mujeres venezolanas.

Enfoque de investigación

Ésta investigación se enmarca dentro del enfoque mixto, los cuales representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008).

Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática donde se combinan componentes cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o proyecto de investigación, conjugados entre si conserven sus estructuras y procedimientos originales. Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y

lidar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”) (Chen, 2006; Johnson et al., 2006).

Desde el punto metodológico, el enfoque mixto es adecuado en función de la pregunta problema, la cual está enmarcada en la descripción de un proceso; las configuraciones del trabajo sexual a través de regímenes o parámetros establecidos socialmente, dando la producción de datos descriptivos.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para obtener los objetivos de la investigación se utilizaron técnicas de recolección de información, se aplicaron instrumentos cualitativos como lo son la entrevista a profundidad y la observación participante, así mismo se aplicó el instrumento cuantitativo como lo es el test de resiliencia de Agnild y Young .

La primera, es decir, la entrevista a profundidad, se utilizó para identificar los imaginarios sociales, el entorno social y las motivaciones que procuran la reconstrucción del proyecto de vida de las trabajadoras sexuales inmigrantes venezolanas. En segunda, instancia; la observación participante, fue complementaria a la entrevista, donde la percepción del psicólogo cobró importancia para identificar las variables antes mencionadas,

así mismo para reconocer factores que pueden mitigar el crecimiento del proyecto de vida de las mujeres investigadas.

En tercer lugar, se dispuso del test de resiliencia para evaluar en las mujeres los factores orientados al proyecto de vida como son: La confianza, la iniciativa, la persistencia, optimismo y compromiso.

Diseño

Se empleó el diseño convergente paralelo, este diseño implica que el investigador utilice de forma conjunta técnicas cuantitativas y cualitativas durante la misma fase del proceso de investigación siendo prioridad de los métodos la misma en ambas aproximaciones y manteniendo ambas separadas e independientes durante el análisis y finalmente combinar los resultados durante una interpretación conjunta.(Sampieri, Fernández-Collado & Baptista Lucio (2006)

En este esquema no se administra el mismo instrumento de medición, sino dos o más versiones equivalentes a este. Las versiones (casi siempre dos) son similares en contenido, instrucciones, duración y otras características, y se administran a un mismo grupo de personas simultáneamente o dentro de un periodo muy corto. El instrumento es confiable si la correlación entre los resultados de ambas administraciones se dan de manera positiva y significativa (Rodríguez, 2006b). Los patrones de respuesta pueden variar poco entre las aplicaciones.

El propósito fundamental de este diseño es recolectar datos cuantitativos y cualitativos con una característica fundamental, que un tipo de dato suple al otro entre la comparación y la recolección.

Población y muestra

Población

Las personas que formaron parte de la investigación fueron tres trabajadoras sexuales primordialmente, mujeres inmigrantes que trabajan en la industria del sexo en la zona donde se desarrolló la aplicación de los instrumentos.

La población que se beneficia con el desarrollo de esta investigación son las trabajadoras sexuales inmigrantes de Venezuela, de las cuales no se posee dato estadístico exacto.

Unidad de muestreo

El muestreo por conveniencia es una técnica no probabilística donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad del investigador con la población, simplemente posibles casos a los cuales se podría tener acceso. Cuando se utiliza esta técnica, se pueden observar hábitos, opiniones, y puntos de vista de manera más fácil.

Los criterios de selección de la muestra de investigación se fundamentan en la perspectiva estructural que guían las investigaciones cualitativas. De esta manera, la

selección de casos que la componen, se realiza de manera arbitraria, tratando de agotar la estructura de posibles posiciones, de acuerdo a las características relevantes de los sujetos como objetivos de la investigación.

Se eligen los miembros solo por su proximidad y teniendo en cuenta los criterios para posterior evaluación.

Definición de los sujetos de Estudio:

Así la muestra elegida, independientemente de su orientación sexual, son mujeres mayores de 18 años, que se desempeñan permanentemente esta labor y conscientemente ofrecen su genitalidad y erotismo, a otras personas de igual o diferente sexo, a cambio de una remuneración, (Velandia M. Caracterización etnográfica de mujeres ejerciendo trabajo sexual en Bogotá. Bogotá DC: Ministerio de salud, 2000).

Criterios de Elegibilidad

Los siguientes criterios se eligen para determinar el objeto de estudio:

Criterios de Inclusión: se tiene en cuenta que los individuos deben pertenecer al sexo femenino, mayores de edad (18 años o más), ejercer el trabajo sexual en la ciudad de Cúcuta, ser inmigrante venezolana y no haber ejercido la prostitución como labor en su ciudad de origen.

Criterios de Exclusión: el no firmar la autorización para participación en el estudio de Investigación, que permita la utilización de los datos obtenidos solo con fines académicos, el no firmar el consentimiento informado, que deje entre dicho que la persona está libre y de manera autónoma, en el desarrollo de la investigación.

Procedimiento

Se realizará un trabajo de campo, que consiste en la recolección de datos directamente de las trabajadoras sexuales, teniendo en cuenta la realidad donde ocurren los hechos en la calle octava con avenida novena y su entorno laboral, sin manipular o controlar variable alguna.

Instrumentos para la recolección de la información

En el desarrollo del proyecto se utilizaron las siguientes técnicas de recolección de datos teniendo en cuenta las características propias del sitio de investigación y el acceso a las trabajadoras sexuales.

Observación participativa

La principal técnica de obtención de datos primarios empleada fue la observación participante. “Observar es contemplar y examinar atentamente algo con el objeto de determinar su naturaleza y funcionamiento. La observación es también intencional. Se

despliega con la intención de reconocer la naturaleza y funcionamiento de aquello que no encajaba en lo esperado” (Sanmartín, 2003:52-53).

Es un proceso eficaz que busca siempre obtener la información y sitúa al investigador en contacto con la problemática, se escogió este instrumento para facilitar la comunicación con la trabajadora sexual permitiendo visualizar su contexto social. Estas observaciones se realizaron a través de la Bitácora de Observación participativa, en la cual se registraron las observaciones generales del proceso en cada actividad. Véase anexo.

Entrevista Profundidad

Ya en el trabajo de campo, las entrevistas en profundidad se erigieron desde el principio en el recurso técnico prioritario con el fin de proceder a la consecuente elaboración de los relatos que integrasen la dimensión del discurso de la población abordada. Sin obviar el hecho de que “el investigador no es un mero recopilador, un mero coleccionista, sino que proporciona información elaborada” (Velasco y Díaz De Rada, 2003: 35). Las entrevistas en profundidad se han desarrollado desde el año 2002 a 2007, siendo los años 2004 y 2005 los más prolíficos en cuanto al número de entrevistas y entrevistadas. (Anexo 1).

Test de resiliencia

The 14-Item Resilience Scale (RS-14)-Escala de Resiliencia (ER-14) de 14 ítem de Wagnild, (2009c) basada en la Resilience Scale (RS-25)-Escala de Resiliencia (ER) de 25 ítem (Wagnild & Young, 1993) Mide el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo a situaciones adversas. Además, esta escala correlaciona negativamente con depresión y ansiedad (Abiola & Udofia, 2011; Nishi et al., 2010).

La RS-14 mide dos factores: Factor I: Competencia Personal (11 ítems, autoconfianza, independencia, decisión, ingenio y perseverancia) y Factor II: Aceptación de uno mismo y de la vida (3 ítems, adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable). El autor (Wagnild, 2009c) de la escala original plantea los siguientes niveles de resiliencia, entre 98-82=Muy alta resiliencia; 81-64=Alta resiliencia; 63-49=Normal; 48-31=Baja; e 30-14=Muy baja. (Anexo 2).

Análisis e interpretación de los Resultados Cualitativos

Tabla 1 Matrices de descripción de entrevista

A continuación se representaran de los datos obtenidos en la investigación de carácter mixto. Los resultados se mostraran de manera cualitativa y a final el lector puede ver el análisis de las citas más representativas que generaron la entrevista a profundidad; destacando dichos resultados.

PROYECTO DE VIDA

Participantes	Categorías		
	Personal	Familiar	Socioeconómico
TS1	<p>"Siempre todo me sale bien, gracias a Dios, a veces tenemos caídas y bajadas como todo el mundo, pero bien, aparte de eso"</p> <p>"Trabajar, no sé, salir pa la pista jajaja, eso siempre me quita todo de la mente"</p> <p>"que se vuelve uno loco, el no tener que comer o donde dormir, eso le quita el sueño a cualquiera de ahí noo nada, muy normal."</p> <p>"puesss.... El venirme acá y dos hermanos que se me han muerto, no ha habido ningún cambio así, que sea fuera de lo normal, nada que me saque de mí."</p>	<p>"venezolanos, todos"</p> <p>"mi mamá y a mis hermanos nada más, ahhh y a mi papá también está vivo"</p> <p>"Por ahorita sola"</p> <p>"Nooo, nunca, no es que tengan mucho conocimiento de lo que hago en Cúcuta, así que, pues no saben mucho de mi vida."</p> <p>"bien obvio no trabajando ni nada... (Silencio), viviendo la vida como uno la tiene en la cabeza, bien bacano, viviendo a lo bien"</p>	<p>"En Venezuela tenía un puesto de empandas, pero esa vaina, era cansado, lo que dejaba era poco y después de la situación en Venezuela, pues se puso peor, después de que todo subió y ya salía más caro hacerlas y sobre todo venderlas y acá si y trabajo puro esto (silencio), a mí me llego el rumor, de que acá, pagaban daban donde dormir y la comida, y solo he trabajado en esto"</p> <p>"pue... que en Venezuela no se consigue nada, nada y como allá"</p>

"hasta quinto año, es que como te dije antes, sentía que eso no era lo mío"

"Lo normal, siempre me la paso sola normal, acá no conozco mucha gente, y pues toca a lo que se vino, jajaja"

"pa ayudar a mi mama, pa trabajar, pa ganar dinero y no tener que pasar hambre"

"pues, acá nunca me he enfermado, ni nada, y como somos venezolanas, no nos atienden como no eres ... "

"No ya no, ya que estudie hasta quinto año y con eso fue más que suficiente, jajaja"

"No nunca, no creo que haya algo, que diga uno, que mal, uff la vida me atropello"

"no fumo puro creepy, ahhh y cigarrillo, pero eso lo hago casi desde que tengo memoria, jajaja"

"naa creepy siempre he fumado y cigarrillo también como desde los 18 años o antes no es que lo tenga muy presente"

"aja, porque me gusto, eso de que tú pruebas algo y te parece muy rico, y así, se queda uno, pegado, jajaja"

"Nooo, yo pienso las cosas, eso la pienso y la pienso y después decido, no le consulto nadie, pues, estoy sola, bueno con mi hermana, pero ella no es que

"no, no me han dado, pues como te explico, si me dieron estudio, pero yo no quise, luego volví, y así, estuve unos años, luego perdí otros, creo que eso no era lo mío"

"claro, ellos siempre me dieron todo, nunca me faltó nada, no tengo de que quejarme"

todo está caro no se consigue nada decidí venirme para acá..."

"sí, se hace"

"Nooo, solo nosotras es decir mi hermana y yo que estamos trabajando en esto"

"Espero haber salido ya de acá, de aquí a cinco años, tener una mejor vida"

"mejor, trabajando en emm no se una panadería o en un puesto de empandas, alguna vaina diferente, solo que sea diferente a esto."

opine mucho tampoco, así que no es de mucha ayuda."

"De ninguna porque yo aquí soy sola, ósea aquí soy sola, no le pido decisiones a nadie ni a nada, a mí no me ata nada, ni nadie"

"me fumo un cigarro jajaja... o una bareto jajaja, más que todo, lo segundo"

"Nada yo no creo que cambie nada, creo que tendría que irme de aquí pa cambia, porque acá siempre es lo mismo, se come, se trabaja, se duerme, lo que se puede, y ya, nada cambia"

TS2

"Acá en Colombia Sola, de mi familia solo estoy yo acá"
"que no he hecho de todo, he hecho de todo, pedí plata, trabaja en la calle, con tal de uno mandarle a su familia, por eso es que estoy en esta situación"
"ahhh, pues así problema, problemas como tal no, solo las dificultades de cambio de gobierno que obliga a separar familias y esas cosas, y que lo empuja uno a trabajar en estas cosas, del resto mi vida, no hubo, nada en particular."
"Hasta quinto año, soy bachiller"
" Bien, normal, bien, bien, yo no me meto con nadie y trato de ser, emm buena persona, con todo el mundo, no me meto con nadie y nadie se mete conmigo, es algo así"
"La necesidad me hace trabajar en esto"
"No tengo papeles colombianos"
"La verdad no, pa que"
" Claro, uno no es de piedra"
"Uyyy, jaja pues cigarrillo, y a veces marihuana"
"El estrés, toca relajarse para trabajar bien"
"Pues depende que necesite uno"
"Por eso estoy aquí, trabajando"
"Me fumo algo"
"Me voy a volver vieja y no voy a poder seguir trabajando"

"Ninguno, todos son venezolanos"
"Mis hijos, Mi abuela y mi madre, una familia"
"En una casa con mi familia, con una tranquilidad, que todas las cosas por las que hemos tenido que pasar estos meses, queden atrás"
"ufff, qué más quisiera, estar en mi Venezuela con mi familia, que las cosas se acomoden, se pudiera acomodar todo"
"En Venezuela, con mi familia"

"cuando no hay plata, la situación que está pasando la gente allá, esa situación nos tiene jodidos a todos, y parece que va pa largo, no tiene ninguna intención de cambiar"
"trabaja, en la calle o en lo primero que salga por ahora, me quedo con esto"
" En que he trabajado, en Venezuela de cajera en Dunas parque Dunas en Valencia, allá me desempeñaba desde bastante tiempo hasta que llego la famosa crisis"
"Para poder ayudar a mi mamá, mandándole plata"
"Buscar plata, para sobrevivir"
"pues no me ha faltado nada, he tenido comida y donde quedarme"
"no, solo conseguí esto"

TS3

"Acá vivo sola, mi niña la tiene mi mamá en Venezuela"

"Trabajar, a eso fue lo que me enseñó mi mamita, que uno de hambre no se deja morir"

"Poniéndole el pecho a los problemas, dándole cara, emm que no se puede hacer nada más"

"Uyy, si le contara no acabamos con la lista, uno fue cuando mi papa se fue con la moza y no le importo dejarnos votados, que empezamos a pasar necesidades y cuando se murió Chávez alma bendita, nos jodio a muchos en Venezuela"

"Cuando recién llegue acá, empecé a buscar trabajo en lo que fuera, y pue siempre me pedían papeles y pue jodida la vaina, hasta que me encontré una catira que vive cerca a mi casa, y me dijo que ella estaba en un lugar donde le daban comida y lo dejaban dormir ahí, que si quería ella me llevaba y yo decidía, y pues ya lo demás es obvio, acá estoy"

"Resignación, pues cuando toca toca y no me pienso dejar joder por la vida"

"A mí me gustaría tenerlos al lado, ya sea acá o allá, pero estar con ellos. (suspiro...)"

"Todos son venezolanos"

"Mi mamá, mi hermano chiquito, y mi hija"

"Cuando mi papá nos abandonó, que tenía más o menos quince años, y me toco a mi saca la cara por la familia, pues pa la comida y eso"

"Pues mi mamá siempre me dijo que estudiara, hasta que termine la escuela por ella"

"Me alejo de mi familia, como no me iba a afectar"

"Lejos con mi familia y con un trabajo del que no me avergüence"

"Allá en Venezuela, trabajaba como mesera y me rebuscaba haciendo aseo en casas de la gente con reales, con mucho billete si me entiende"

"La situación que hay allá, se puso pesado pa conseguir las cosas, y pues la gente ya no quería pagar por lo que uno trabajaba y pues toco... no había pa donde más coger"

"Pue, se hace pa comer, no es que digamos como hay plata, pero no se pasa hambre y me da pa mandar pa allá"

"Jajaja, ojalá... acá no encontré nada"

"Pues yo me la llevaba bien con todo el mundo allá, acá todo muy normal casi no conozco a nadie"

"Eso depende, por lo menos acá, toca en lo que salga, no hay muchas opciones"

"Pues enfermarme, nada..."

"Pues, acá no tengo papeles colombianos"

"Pues no, así estoy bien"

Análisis

Las investigaciones Hernández (2016) nos permite saber que hoy en día el Proyecto de Vida sea una estructura que expresa desde la persona hacia el futuro en todas sus direcciones y áreas de la vida que requieran decisiones vitales. También nos da de manera abierta una configuración y dirección que se vio reflejado en la entrevista con los tres estudios de casos, donde las trabajadoras sexuales expreso una perspectiva anticipada y abierta de los acontecimientos a futuro.

En otra parte Kiuru (2014) Nos dice que el proyecto de vida tiene demasiados nombre pero un solo énfasis que crea una herramientas básicas de planificación colectiva, diferencial e integral que parte de la cosmovisión indígena, la reflexión comunitaria y la historia tradicional, e incorpora elementos de planificación estratégica para plantear alternativas de solución que satisfagan las necesidades y aspiraciones de los pueblos indígenas u originarios en lo que podemos verificar las participantes carecen de estas herramientas.

El trabajo de Velasquez (2016) el cual nos dice que el proyecto de Vida es una herramienta que apoya el proceso de toma de decisiones, en el área familiar se ve reflejado que las participantes carecen de un proyecto de vida familiar que a su vez le representen los objetivos que quieren lograr como familia al tener solo contacto por el medio económico. Asimismo, el proyecto de vida hace que carezcan de efectividad las acciones y puedan lograr sus objetivos.

La tercera trabajadora sexual comentaba que *"Cuando mi papá nos abandonó, que tenía más o menos quince años, y me toco a mi saca la cara por la familia, pues pa la comida y eso"* donde se ve reflejado la dificultad en el factor familiar lo que la ha impulsado desde muy joven tener que trabajar para sobre llevar la familia en nivel económico y como la carencia de ella ha llevado a que su proyecto de vida solo se haga a corto plazo creando a su vez metas o planes sin ninguna motivación, por otra parte la segunda trabajadora sexual menciona en la entrevista *"En*

Velásquez (2016) también menciona que para plantear mediante principios, mecanismos y lineamientos planteados en la comunidad es necesario una relación equitativa y respetuosa entre la misma comunidad o actores locales, regionales y nacionales. En tal sentido, empodera a las personas de la revalorización: Contribuye con la afirmación pues les permite reflexionar sobre su historia y dar respuestas sobre sus problemas a partir de su propia cultura.

En la segunda trabajadora sexual cunado nos muestra al decir *" En que he trabajado, en Venezuela de cajera en Dunas parque Dunas en Valencia, allá me desempeñaba desde bastante tiempo hasta que llego la famosa crisis"* se evidencio como su vida económica era de clase media y surgía de manera normal siendo ella también cabeza de familia y sustento principal de la misma, creando a su vez una crisis de migración fenómeno social que surge de todas las falencias mencionadas.

Por otra parte es necesario mencionar de como la primera trabajadora

una casa con mi familia, con una tranquilidad, que todas las cosas por las que hemos tenido que pasar estos meses, queden atrás" da un panorama un poco más alentador al entender que su familia era con carecías económicas pero un tranquilidad donde la familia era unidad. Todo lo anterior no hace pensar como la unión familiar ¿puede llegar a influir en el proyecto de vida a través de los vínculos afectivos que sirven como motivación.

sexual dice *"mejor, trabajando en emm no se una panadería o en un puesto de empandas, alguna vaina diferente, solo que sea diferente a esto."* Dejando en evidencia la el querer superarse pero con la falencia de una motivación para lograrlo o realizarlo debido a su poco conocimiento. En la participantes es notable la falta de este factor al no tener una constante relación con el medio social si no que recurre a las sustancias psicoactivas para suplementar su falencia.

Tabla 2 *Matrices de observación participante*

A continuación se representaran los resultados obtenidos de la observación participante llevada a cabo como diario de campo para la investigación; mostrando al final de manera general el análisis de las tres categorías que se tuvieron en cuenta para la investigación.

DIARIO DE CAMPO			
	Personal	Familiar	Socioeconómico
O1 5:00 PM – 5:30 PM	Primer acercamiento con las trabajadoras sexuales, se dialoga sobre el consentimiento para la realización de las entrevistas. Se observa un poco de prevención haciendo cuestionamientos referentes a la información que se va a recolectar y el uso de la misma haciendo varias preguntas como si pertenecíamos a la secretaria de salud si ellas iban hacer grabadas, que con qué fin era el proyecto de investigación y quienes iban tener conocimiento de ele .	No refiere.	Inicialmente manifestaron no poder dejar de trabajar, ya que esto afectaría sus ganancias. Por este motivo, se acordó un pago como estímulo y agradecimiento por la labor prestada. Seguidamente su actitud tuvo un cambio favorable.
O2 5:30 PM- 6:00 PM	Iniciamos una conversación abierta, sin grabaciones ni preguntas directas, donde ellas nos contaran su historia y por qué habían decidido inmigrar a Colombia, con esto buscamos conocer a las trabajadoras sexuales, el lugar donde laboran, sus costumbres y sus prácticas para así empezar a construir y enriquecer el proyecto de investigación.	Observamos una evasión al mencionar a su familia, la mayoría de las veces decidían cambiar de tema o guardar silencio.	En repetidas ocasiones manifestaron que la principal causa de trabajar en este medio, es por la crisis que se vive en Venezuela.
O3 6:00 PM- 6:30 PM	Se acordó el día y la hora para realizar las respectivas entrevistas. En este momento las trabajadoras sexuales son más amables y	No refiere	Expresaron que algunas de ellas no cuentan con un horario fijo,

declaran querer colaborar. Seguidamente notamos que son llamadas por un nombre diferente al de pila.

ocasionalmente trabajan por días, la mayoría de ellas lo hacen por horas.

O4 4:00
PM- 4:30
PM

Entrevista con la primera trabajadora sexual. Explicamos en qué consistía la entrevista y que temas abarcaríamos. La trabajadora sexual no permite que sus amigas se retiren lo que afecta sus respuestas, inicialmente son cortas y con risa nerviosa, seguidamente toma un poco de confianza y encuentra gracia en las preguntas. Analizamos que el no querer estar sola es una muestra de inseguridad y reconocen que de esta manera es como se cuidan entre ellas

En el momento de contestar el ámbito familiar analizamos un cambio en sus expresiones.

No manifiesta quejas sobre sus ingresos en la ciudad, con lo que gana paga su alimentación y ayuda a su familia en Venezuela.

05 4:30 PM- 5:00 PM	Al finalizar la entrevista la ts1 muestra curiosidad por la investigación y aclara seguir estando disponible para una próxima ocasión.	No refiere	Según lo acordado hicimos efectivo el estímulo. La ts1 se muestra agradecida y de esta manera invita a sus amigas a colaborar con la investigación.
06 3:00 PM-4:00 PM	Entrevista con la segunda trabajadora sexual. Explicamos en qué consistía la entrevista y que temas abarcaríamos. Notamos su disposición positivamente, contestando con seguridad y tranquilidad. No evadía preguntas y se mostraba sincera.	Siempre manifiesta extrañar su familiar y querer buscar la manera de volver a estar con ellos en Venezuela.	Observamos expresiones de odio y enojo a la hora de hablar de la crisis en Venezuela.
07 4:00 PM – 4:15 PM	Finalizada la entrevista, la trabajadora sexual se nota diferente respecto al momento de iniciar la entrevista. Seguidamente manifiesta que ya debe irse a trabajar, que aún no ha terminado el diario.	No refiere	Según lo acordado hicimos efectivo el estímulo, se muestra conformista e impaciente.
08 4:00 PM- 5:00 PM	Entrevista con la tercera trabajadora sexual. Explicamos en qué consistía la entrevista y que temas abarcaríamos. Aclaro preferir estar sola en el momento de iniciar la entrevista y querer desarrollarla en un lugar privado. Con esto podemos analizar lo afectada que se encuentra y la poca comunicación que tiene con sus demás compañeras, pues no existe suficiente confianza como para hablar de su vida en Venezuela, o sobre su familia. Analizando sus expresiones y manera de referirse a sus problemas personales, concluimos que la ts3 por ser madre cabeza de familia es más madura.	Tener que hablar sobre su hija despertó tristeza en su rostro, manifiesta que por ella piensa dejar este trabajo. En repetidas ocasiones menciona con odio el abandono por parte de su padre, hasta el punto de declararlo culpable de sus desgracias.	Menciona que antes tenía un trabajo decente, que la situación en Venezuela y no conseguir alimentos la hizo inmigrar a Colombia para poder enviarle dinero a su madre para el sostenimiento de su hija. Sus ingresos en la ciudad alcanzan para lo necesario.
09 5:00 PM – 5:15 PM	Finalizada la entrevista, decidimos establecer una conversación abierta con la trabajadora sexual, donde se manifestó agradecida por el	Cuando se refirió a su hija, manifestó querer el mejor futuro para ella.	Según lo acordado hicimos efectivo el estímulo, se muestra agradecida.

respeto que había recibido, lo que no recibe seguido.

<p>ANALISIS</p>	<p>La primera participante se mostró un poco distante iniciando la entrevista y pidiendo a las compañeras que no la dejaran sola según Velásquez (2016) la colectividad en el proyecto de vida se ven reflejados en los intereses de grupos analizando así que entre ellas surge los mismos intereses a nivel personal y colectivo; la segunda participante al ver a su compañera fue más abiertas con las preguntas expresando así reactividad a lo que se le preguntaba y entendiendo mejor cada una de las preguntas visibilizando las problemáticas, necesidades e intereses de grupos e individuos específicos al interior de la población; la tercera participante a claro que ella preferiría estar sola donde sus respuestas eran más abiertas pero menos fluidas .</p> <p>Velásquez (2016) también nos dice que la participación en espacios públicos y de toma de decisiones, nos lleva a la identificación de prioridades comunales que serán implementadas para el beneficio de todos, tanto de los hombres como de las mujeres. Asimismo, podemos reconocer y recoger las particulares contribuciones, necesidades e intereses de los individuos que se encuentran en diversas etapas del ciclo de vida lo que le pasa a la tercera participante.</p>	<p>En el factor familiar se pudo evidenciar la carencia de este factor debido a que sus respuestas de las preguntas en el área familiares algunas guardaron silencio y solo la última aunque fue más abierta mostro expresiones de tristeza y angustia, donde hacia comentarios de volver muy pronto a Venezuela para reencontrarse.</p> <p>Según (Casares& Silicio, 2003, pág.11) Citado por (García, Cortes, & Dominguez, 2015) donde nos dice que la familia puede llegar a ser un ambiente de crecimiento que favorezca el desarrollo más íntimo de la persona y es la prolongación más cercana de uno mismo, donde se da el proceso trascendente de crear y promover la vida y de estructurar e integrar el propio ambiente vital y de los seres a quienes más quiere y con quienes convive. Esta área familiar se ha visto enfrentada a importantes</p>	<p>En el factor socioeconómico se pudo evidenciar lo que no dice (Casares&Siliceo, 2003, pag.11) citado por (García, Cortes, & Dominguez, 2015) Y es que el trabajo es uno de los campos más importante de la trascendencia socioeconómica para el ser humano. En nuestra actual sociedad, tan compleja, porque es ahí donde las comunidades las llegan a ser en muchos casos el único medio viable del que hacer.</p> <p>Lo que paso con las trabajadoras sexuales donde la primera incentivo por medio económico a las demás a que participarán en la investigación. Para la planeación de un proyecto de vida y la toma de una buena decisión, significa que se ha evaluado cuidadosamente las consecuencias, las ventajas y desventajas de dos o más opciones, antes de escoger la que no cree que tendrá el mejor resultado; lo anterior no es muy notorio en ellas la toma de decisiones radica en la influencia social.</p>
------------------------	--	---	--

cambios para las trabajadoras sexuales tanto por el cambio de trabajo como por el cambio de país de ahí la importancia de una mayor sensibilidad, Comunicación y planeación dinámica de la familia.

Tabla 3 *Matriz de análisis*

A continuación se representaran los resultados de manera cualitativa obtenidos de la matriz de análisis en la cual se dio por parte de la entrevista a profundidad y la observación participantes a través de diario de campo; al final el lector encontrara el análisis de manera general de los resultados de las tres categorías trabajadas en la investigación.

	Personal	Familiar	Socioeconómico
Entrevista	Las investigaciones Hernández (2016) nos permite saber que hoy en día el Proyecto de Vida sea una estructura que expresa desde la persona hacia el futuro en todas sus direcciones y áreas de la vida que requieran decisiones vitales. También nos da de manera abierta una configuración y dirección que se vio reflejado en la entrevista con los tres estudios de casos, donde las trabajadoras sexuales expreso una perspectiva anticipada y abierta de los acontecimientos a futuro. En otra parte Kiuru (2014) Nos dice que el proyecto de vida tiene demasiados nombre pero un solo énfasis que crea una herramientas básicas de planificación colectiva, diferencial e integral que parte de la cosmovisión indígena, la reflexión comunitaria y la historia tradicional, e incorpora elementos de planificación estratégica para plantear alternativas de solución que satisfagan las	El trabajo de Velasquez (2016) el cual nos dice que el proyecto de Vida es una herramienta que apoya el proceso de toma de decisiones, en el área familiar se ve reflejado que las participantes carecen de un proyecto de vida familiar que a su vez le representen los objetivos que quieren lograr como familia al tener solo contacto por el medio económico. Asimismo, el proyecto de vida hace que carezcan de efectividad las acciones y puedan lograr sus objetivos.	Velásquez (2016) también menciona que para plantear mediante principios, mecanismos y lineamientos planteados en la comunidad es necesario una relación equitativa y respetuosa entre la misma comunidad o actores locales, regionales y nacionales. En tal sentido, empodera a las personas de la revalorización: Contribuye con la afirmación pues les permite reflexionar sobre su historia y dar respuestas sobre sus problemas a partir de su propia cultura. En la participantes es notable la falta de este factor al no tener una constante relación con el medio social si no que recurre a las sustancias psicoactivas para suplementar su falencia.

necesidades y aspiraciones de los pueblos indígenas u originarios en lo que podemos verificar las participantes carecen de estas herramientas.

Diario de campo	<p>La primera participante se mostró un poco distante iniciando la entrevista y pidiendo a las compañeras que no la dejaran sola según Velásquez (2016) la colectividad en el proyecto de vida se ven reflejados en los intereses de grupos analizando así que entre ellas surge los mismos intereses a nivel personal y colectivo; la segunda participante al ver a su compañera fue más abiertas con las preguntas expresando así reactividad a lo que se le preguntaba y entendiendo mejor cada una de las preguntas visibilizando las problemáticas, necesidades e intereses de grupos e individuos específicos al interior de la población; la tercera participante a claro que ella preferiría estar sola donde sus respuestas eran más abiertas pero menos fluidas Velásquez (2016) también nos dice que la participación en espacios públicos y de toma de decisiones, nos lleva a la identificación de prioridades comunales que serán implementadas para el beneficio de todos, tanto de los hombres como de las mujeres. Asimismo, podemos reconocer y recoger las particulares contribuciones, necesidades e intereses de los individuos que se encuentran en diversas etapas del</p>	<p>En el factor familiar se pudo evidenciar la carencia de este factor debido a que sus respuestas de las preguntas en el área familiares algunas guardaron silencio y solo la última aunque fue más abierta mostro expresiones de tristeza y angustia, donde hacia comentarios de volver muy pronto a Venezuela para reencontrarse. Según (Casares& Silicio, 2003, pág.11) Citado por (García, Cortes, & Dominguez, 2015) donde nos dice que la familia puede llegar a ser un ambiente de crecimiento que favorezca el desarrollo más intimo de la persona y es la prolongación más cercana de uno mismo, donde se da el proceso trascendente de crear y promover la vida y de estructurar e integrar el propio ambiente vital y de los seres a quienes más quiere y con quienes convive. Esta área familiar se ha visto enfrentada a importantes cambios para las trabajadoras</p>	<p>En el factor socioeconómico se pudo evidenciar lo que no dice (Casares&Siliceo, 2003, pag.11) citado por (García, Cortes, & Dominguez, 2015) Y es que el trabajo es uno de los campos más importante de la trascendencia socioeconómica para el ser humano. En nuestra actual sociedad, tan compleja, porque es ahí donde las comunidades las llegan a ser en muchos casos el único medio viable del que hacer. Lo que paso con las trabajadoras sexuales donde la primera incentivo por medio económico a las demás a que participarán en la investigación.</p> <p>Para la planeación de un proyecto de vida y la toma de una buena decisión, significa que se ha evaluado cuidadosamente las consecuencias, las ventajas y desventajas de dos o más opciones, antes de escoger la que no cree que tendrá el mejor resultado; lo anterior no es muy notorio en ellas la toma de decisiones radica en la influencia social.</p>
------------------------	---	---	--

ciclo de vida lo que le pasa a la tercera participante.

sexuales tanto por el cambio de trabajo como por el cambio de país de ahí la importancia de una mayor sensibilidad, Comunicación y planeación dinámica de la familia.

ANALISIS

En el primer análisis sobre el factor personal de la entrevista a profundidad se puede evidenciar que tienen una configuración y dirección sobre su proyecto de vida teniendo en cuenta una perspectiva a futuro sobre su situación actual a nivel personal pero sin ninguna herramienta que le brinde la posibilidad de cumplir la perspectiva que ellas mismas han creado careciendo de aspiraciones. En la observación no participante a través del diario de campo se vieron reflejados los intereses colectivos que tienen como grupo o trabajadoras sexuales pero a su vez se logró identificar que tienen intereses individuales.

En el nivel personal también se evidencia la falta de conocimiento de sí mismas y las capacidades que pueden desarrollar para ejercer otra profesión que las lleve al descubrimiento de sus habilidades y destrezas, desarrollando el qué y cómo es funcionamiento del planteamiento de objetivos y metas en las diferentes áreas de

En el factor familiar se pudo percibir a través de la entrevista profunda la carencia del factor, lo que indica un poco planeación en el proyecto de vida y pocos objetivos a largo y mediano plazo; en otra instancia a través del diario de campo lo que limita su desarrollo personal, también se pudo evidenciar a los cambios por los que se ha enfrentado y las consecuencias que para su vida a traído el trabajo y el cambio de país lo que muestra la importancia de una mayor sensibilidad.

Para poder disfrutar un proyecto de vida de calidad con nuestra familia se debe construir un orden necesariamente, que lograra a su vez fortalecer los lazos que ya existen; lo cual en ninguna de las tres trabajadoras sexuales se ve reflejado dicho orden o estructura lo que hace un proyecto de vida

En el factor socio económico se vio reflejado la falta de plantear mediante principios y lineamientos necesarios para una relación equitativa y respetuosa entre la misma comunidad.

En la participantes es notable la falta de este factor al no tener una constante relación con el medio social si no que recurre a las sustancias psicoactivas para suplementar su falencia. Por otra parte a raíz de la observación participante se logró evidenciar la influencia social del medio que las rodea y de cómo realizan las toma de decisiones a raíz de ellas.

Si a lo anterior sumamos el factor económico, concluiremos que es obligado establecer un plan donde se establezcan prioridades y acuerdos. De ello dependerá lograr que las trabajadoras sexuales puedan madurar y contar con herramientas que les faciliten su vida futura y que entre todos se desarrollen buenas relaciones sociales e interpersonales.

su vida. Es una forma de que encuentre motivaciones y sentido a la misma; al diseñarlo conseguirá que sus sueños se conviertan en realidad

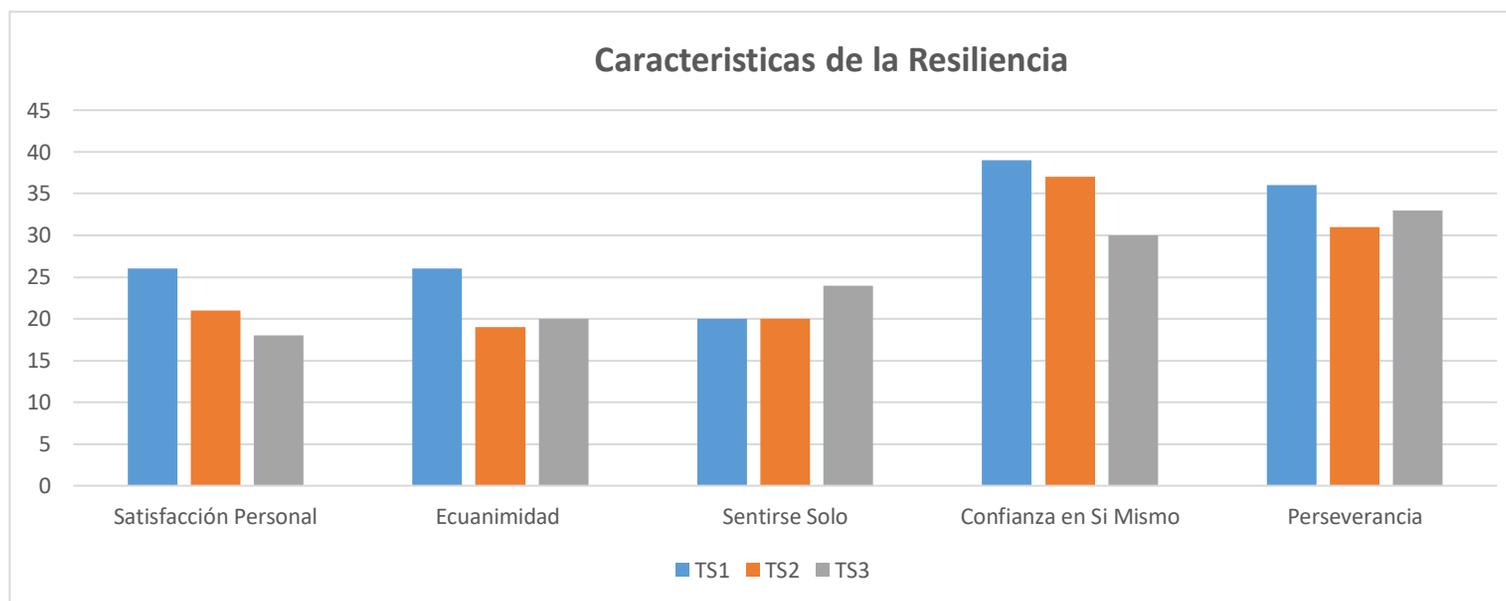
complicado con las consabidas situaciones de estrés, angustia y ansiedad y ni hablar de los cambios en nuestra estructura social.

Para lograr un equilibrio en los tres factores el factor socioeconómico desarrolla la prosperidad económica y provisión de recursos para el desarrollo personal, familiar y social.

Resultados Cuantitativos

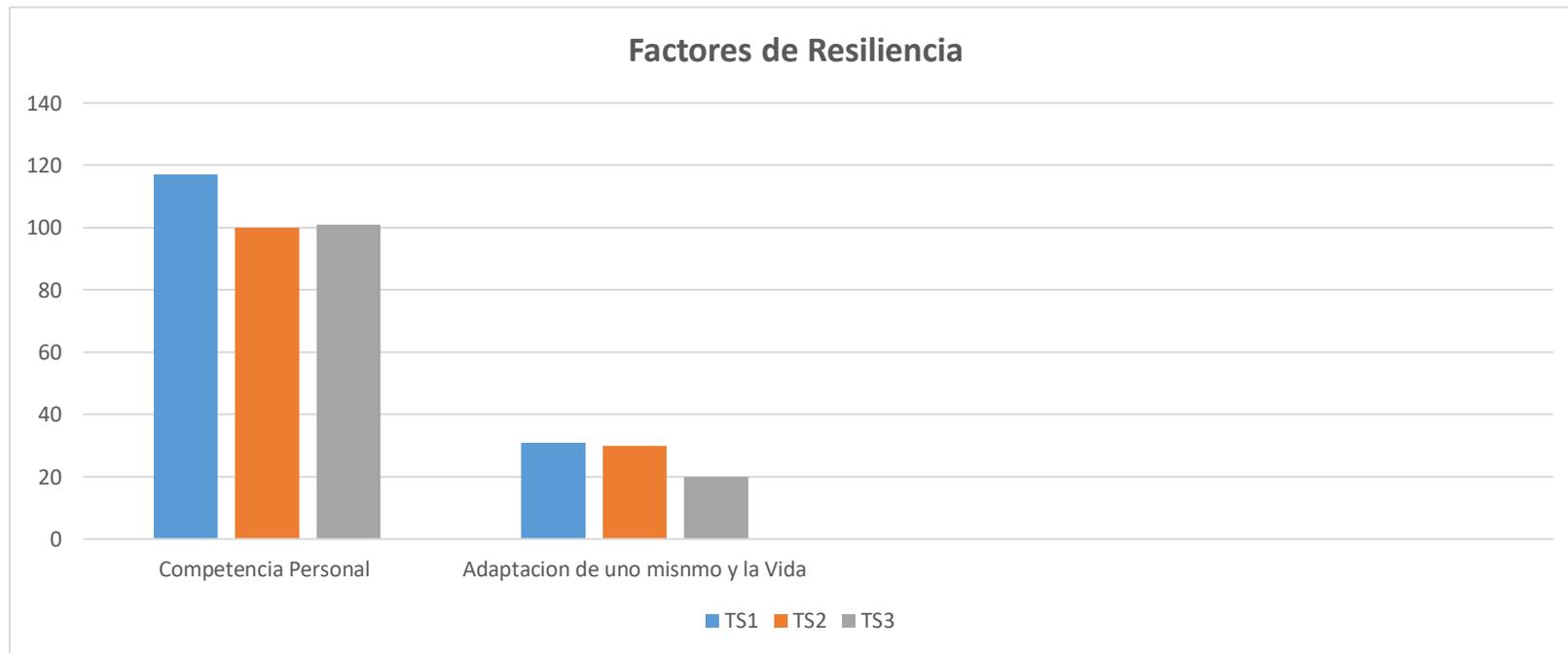
Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER)

A continuación se mostrara la gráfica correspondiente a las características evaluadas mediante la escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER) a las trabajadoras sexuales venezolanas inmigrantes en Cúcuta y al final el lector encontrara una análisis de los resultados de la gráfica.



La siguiente grafica muestra los resultados de las características de la escala de resiliencia y se tiene como inicial característica la satisfacción personal correspondiente a (4 ítems) la primera participante tuvo un nivel de resiliencia moderado teniendo en cuenta que parte de 25 puntaje de resiliencia, a comparación de la segunda que obtuvo un puntaje de 21 y la tercera participante donde su puntaje fue de 18, bajo lo que indica que su satisfacción personal tiene un nivel de resiliencia bajo, ecuanimidad correspondiente a (4 ítems) la primera participan aunque no tuvo un puntaje de 26 indica que tiene un nivel moderado de resiliencia en esta características a comparación de la segunda participante donde obtuvo un puntaje de 19 lo que indica que su nivel de resiliencia en esta categoría es bajo y la tercera participante que obtuvo un puntaje de 20 lo que indica que su nivel de resiliencia en esta característica es bajo , en la característica de sentirse bien solo compuesta por 3 (3 ítems) todas la participantes arrojaron un nivel de resiliencia bajo teniendo como puntaje de 20, en la característica de confianza en sí mismo compuesta por (7 ítems) la primera participante fue tuvo el puntaje más amplio lo cual fue 39, la segunda participante obtuvo el puntaje de 37 y la tercera participante un puntaje de 30 indicando así un nivel de resiliencia, en la característica perseverancia compuesta por (7 ítems); la primera participante obtuvo un puntaje de 36 indicando un nivel de resiliencia, la segunda participante obtuvo un puntaje de 31 indicando un nivel de resiliencia y la tercera participante obtuvo un puntaje de 33 el cual indica un nivel de resiliencia. Con lo anterior se puede decir que las participantes en este caso las trabajadoras sexuales venezolanas inmigrantes en Cúcuta muestran un nivel de resiliencia.

A continuación se mostrara la gráfica correspondiente los factores evaluados mediante la escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER) a las trabajadoras sexuales venezolanas inmigrantes en Cúcuta y a final el lector encontrara una análisis de los resultados de la gráfica.



La siguiente grafica muestra los resultados de factores de resiliencia correspondientes a la escala de resiliencia; el primer factor es denominado competencia personal, el cual arrojo en la primera participante un puntaje de 117, en la segunda participante un puntaje de 100 y en la tercera participante un puntaje de 101, lo anterior indica que tienen un nivel de resiliencia en el anterior factor, como segundo factor está el denominado adaptación de uno mismo y la vida, el cual en la primera participante arrojo un puntaje de 31, en la segunda participante arrojo un puntaje de 30, lo que indica resiliencia en este factor y en la tercera participante fue el puntaje bajo y fue de 20, lo que indica que el segundo factor la participante carece de resiliencia. Con base a estos resultados se puede decir que la mayoría de las participantes tienen resiliencia en Ambos factores.

Análisis y Discusión

El propósito fundamental de esta investigación fue conocer el nivel de resiliencia y la percepción del proyecto de vida en las trabajadoras sexuales inmigrantes venezolanas residentes en la ciudad de Cúcuta mediante una investigación mixta que permita a futuro junto a otros estudios la creación de políticas públicas por parte del gobierno nacional de atención a esta población. Para dar respuesta a este objetivo se seleccionó una muestra de estudio de caso con tres trabajadoras sexuales inmigrantes venezolanas residentes en la ciudad de Cúcuta.

Se aplicaron tres técnicas de recolección de información el primer instrumento la entrevista a profundidad tuvo como objetivo acercarse a las trabajadoras sexuales venezolanas inmigrantes en Cúcuta y saber sobre sus conductas sociales implicando una comunicación interpersonal que mínimamente integra los elementos de las subcategorías que eran, factor personal, familiar y económico representado en 28 ítems, debido a que esta comunicación e indagación nos permitió saber sus experiencias o situaciones de su vida.

La entrevista a profundidad según Benney y Hughes (1970) citado por (Taylor & Bogdan, 2014) son entrevistas cualitativas dada en encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad siguen el modelo

de una conversación, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Aquí el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un formulario de entrevista. El rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas; desde el anterior concepto se desarrollaron las siguientes categorías como estructura de la entrevista a profundidad.

En la categoría personal se analizó que las participantes cumplen con las condiciones básicas para la elaboración del proyecto de vida según Velásquez (2016), pero no con las herramientas o habilidades, unas de esas habilidades es el reconocimiento de las capacidades que cada una de ellas tiene y la flexibilidad que existen para cumplir las metas ya que para ejecutarlas carecen de ellas; debido a su poco conocimientos de las habilidades y procesos para llevar a cabo dicha realización.

En la siguiente categoría, se encontraron que las participantes tienen diversas dificultades en torno al funcionamiento familiar, refiriendo que se ha perdido la comunicación asertiva en ella; que la comunicación solo se basa para la vía económica y sustento de sus necesidades. Esta área familiar se ha visto enfrentada a importantes cambios, de ahí la importancia de una mayor sensibilidad, comunicación y planeación dinámica de la familia (Casares& Silicio, 2003, pág.11).

Así mismo el proyecto de vida en el área familiar debe ser armoniosa y plena al lado de las personas con las cuales se tiene un vínculo afectivo. En la medida las personas cuentan con un proyecto de vida, aún mejor manejo de los recursos que tiene y encuentra en su camino y que le auxiliará a obtener claramente sus metas establecidas.

Por última categoría tenemos la categoría socioeconómica donde se evidencio la carencia de identidad social y el poco conocimiento que tienen en la toma de decisiones; obligando así a establecer un plan donde se establezcan prioridades y acuerdos. De ello dependerá lograr que las trabajadoras sexuales puedan madurar y contar con herramientas que les faciliten su vida futura y que entre todos se desarrollen buenas relaciones sociales e interpersonales. Al final de la entrevista final las participantes proporcionaron un cuadro amplio de una gama de situaciones. Donde se utilizaron para estudiar relativamente su proyecto de vida de manera breve si se lo compara con el tiempo que requeriría una investigación con mayor población y profundidad.

Las entrevistas en profundidad tienen mucho en común con la observación participante desde ahí surgió como la segunda técnica. Del mismo modo que los observadores, el entrevistador "avanza lentamente" al principio. Trata de establecer rapport con los informantes, formula inicialmente preguntas no directivas y aprende lo que es importante para los informantes antes de enfocar los intereses de la investigación.

Para lograr un equilibrio en los tres factores el factor socioeconómico desarrolla la prosperidad económica y provisión de recursos para el desarrollo personal, familiar y social. Y aunque estas condicionantes se manifiesten en las diversas facetas o ámbitos sociales, es importante destacar que no pueden reducirse a ellos y que estos no son más de un condicionante más general. Como lo dice el autor (Berro, 2014), lo contrario sería obstruido solamente por algunas deficiencias de los factores y en base solo a la vía laboral o en las relaciones laborales, bastaría con algunas mejoras parciales en ellos para arreglarlo. Es seguro que cualquier mejora parcial en cualquier campo social introduce todas aquellas para las elaboraciones en el proyecto de vida pudiera expresarse como que algo se ha roto en nuestra sociedad que le afecta en su centralidad y se manifiesta en todos sus ámbitos.

Para articular mejores resultados a la investigación se utilizó la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young, para así crear una fusión entre las tres técnicas y el análisis sea aún mejor, Para Wagnild y Young (1993) citado por (Business, 2013), la resiliencia sería una característica de la personalidad que inmoviliza el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota la fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante las adversidades de la vida.

Como ya se había mencionado anterior mente, la Resiliencia es la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra contra. Puede entenderse aplicada a la psicología como la capacidad de una persona de hacer las cosas bien pese a las condiciones de vida adversas,

a las frustraciones, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado. (Business, 2013),

A través de la escala se logró evaluar de manera cuantitativa. Procedencia: Estado Unidos. Adaptación peruana: Novella (2002). Administración: Individual o colectiva. Duración: Aproximadamente de 25 a 30 minutos. Aplicación: Para adolescentes y adultos. Significación: La Escala evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción. Asimismo, considera una Escala Total. La escala está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados 6 positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos.

Con el siguiente instrumento se busca conocer el nivel de resiliencia de las trabajadoras sexuales venezolanas inmigrantes en Cúcuta y realizar un análisis por el lado cuantitativo, la escala cuenta con cinco componentes como: Confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo y se clasifican en dos factores como primer factor esta la competencia personal; integrado por 17 ítems que indican: autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. El segundo factor denominado aceptación de uno mismo y de la vida representados por 8 ítems, y reflejan la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva

de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad, estos factores representan las siguientes características de resiliencia: a) ecuanimidad: denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad. b) perseverancia: persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina. c) confianza en sí mismo: habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades. d) satisfacción personal: comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta. e) sentirse bien sólo: nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

La calificación se dio de la siguiente manera, La Escala fue elaborada para identificar el grado de resiliencia individual de adolescentes y adultos, y consta de 25 reactivos que son puntuados en una escala con formato tipo Likert de 7 puntos, siendo todos los ítems calificados positivamente, fluctuando los puntajes entre 25 a 175 puntos. Cubre cinco (05) áreas o perspectivas de la resiliencia: Satisfacción personal (4 ítems), ecuanimidad (4 ítems), sentirse bien solo (3 ítems), confianza en sí mismo (7 ítems), perseverancia (7 ítems) y satisfacción personal (4 ítems). Con una adaptación de (Novella, 2002); y una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.89.

Con los resultados se pudo concluir que las participantes tiene resiliencia pero carecen de habilidades y herramientas para poder desarrollas o llevar a cabo su proyecto de vida y las

terminaciones de una tarea, como a su vez se pudo analizar que tampoco cuentan con una técnica o mecanismo para la toma de decisiones el cual su única determinación para ello es la influencia social, por otro lado también se pudo analizar el la carencia del factor familiar como base fundamental del proyecto de vida.

CONCLUSIONES

Al identificar el nivel de resiliencia presente en las trabajadoras sexuales a través de la Escala de Resiliencia Wagnild y Young (ER) se concluyó que las participantes si tienen un nivel de resiliencia.

Tras Analizar la percepción del proyecto de vida personal en relación a su situación actual como inmigrantes venezolanas residentes en la ciudad de Cúcuta por medio de la Entrevista a profundidad se pudo evidenciar que si tiene un proyecto de vida personal pero carecen de habilidades y herramientas para su ejecución.

Sobre la importancia del proyecto de vida familiar para evaluar el nivel emocional de las trabajadoras sexuales inmigrantes se pudo concluir que en este factor familiar es donde se encuentra más carencias para el proyecto de vida, con un elemento determinante que es la falta de comunicación asertiva en este vínculo afectivo.

Para determinar la situación real de las trabajadoras sexuales en el proyecto de vida socioeconómico fue necesario concientizar la población sobre el fenómeno y se dio a través de observación participante donde se analizaron sus conductas, logrando concluir que aunque su trabajo le da para sus necesidades básicas respecto a lo económico, a nivel social carecen

de vida social o amistades ajenas al trabajo que les pueda aportar mayor confort a su estilo de vida.

Se les aportó la herramienta psicoeducativa sobre el desarrollo y fortalecimiento de la resiliencia y del proyecto de vida a las participantes como aporte de la psicología de resolución de conflictos.

RECOMENDACIONES

Como recomendación inicial es fundamental la atención a los inmigrantes y de manera especial a las trabajadoras sexuales inmigrantes de Venezuela en salud mental, debido a que no existe un estudio o investigación sobre ellas en el cual se evidencian sus falencias, explicando si sufren o padecen de algún trastorno o enfermedad mental como la depresión, por consecuencia de la crisis que las ha hecho particularmente vulnerables, las entidades competentes deben adoptar medidas, de acuerdo con la legislación nacional y el derecho internacional aplicable.

Por otra parte está el deber de las instituciones gubernamentales de eliminar el trabajo forzoso u obligatorio, y les permita elegir de manera autónoma su empleabilidad y no por obligación; promover, según proceda, la inclusión de los inmigrantes en sociedad de acogida por medio del acceso a los mercados de trabajo; con un procedimiento adecuado y legal de las mismas.

Crear planes de contingencia para las trabajadoras sexuales que tienen pertinente un proyecto de vida como categorización principal; proteger y esclarecer los derechos que le asegura mejorar la calidad de vida de las mismas, en todos los sectores, de tal manera que traten las respuestas a los conflictos.

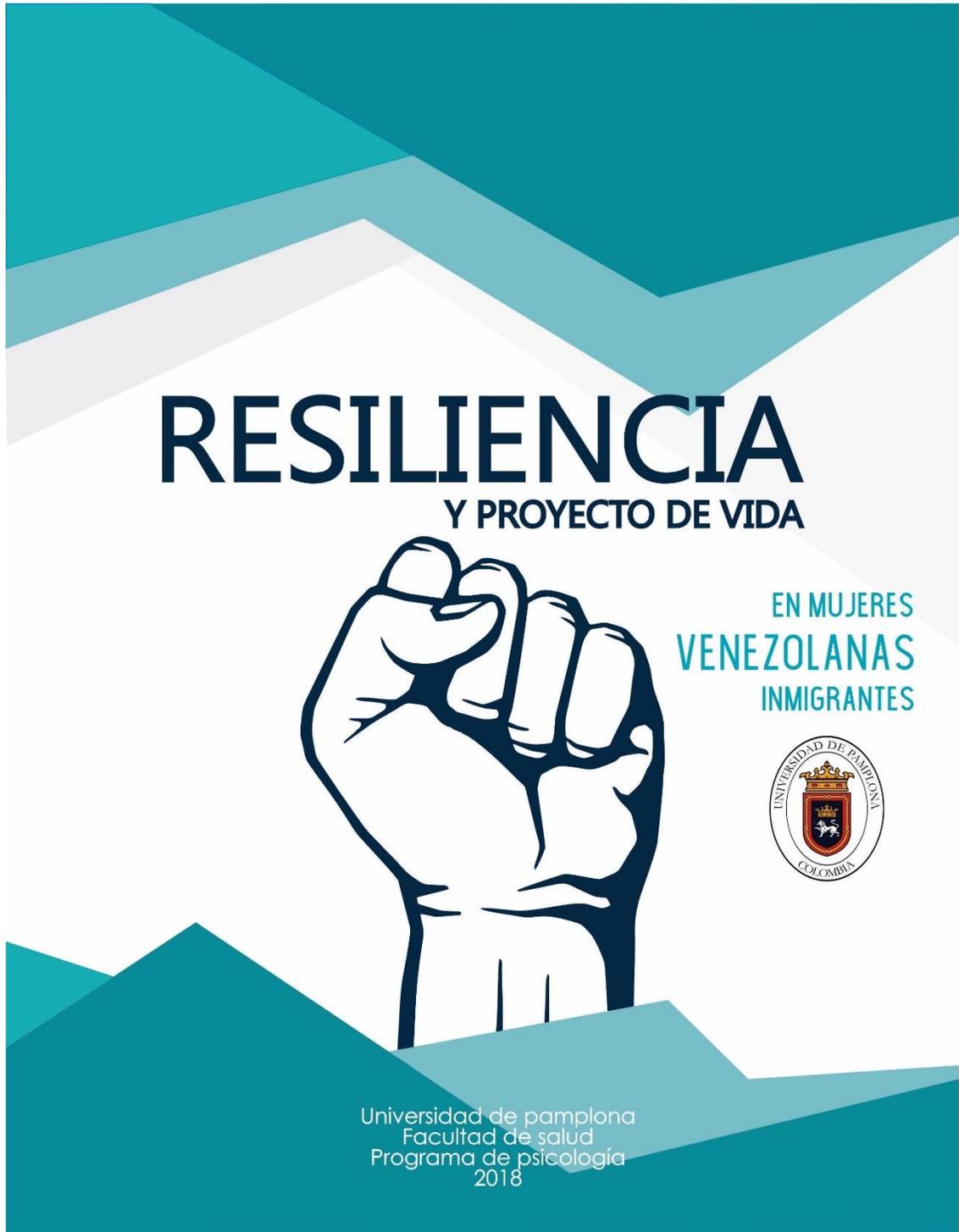
Proporcionar educación para las inmigrantes sobre sus derechos y las medidas de protección laboral, en particular facilitándoles información sobre los derechos y obligaciones adquiridas respecto a salud de sanidad, así como sobre las vías de reparación en caso de violación de estos derechos.

Adoptar medidas y facilitar la realización de campañas que permitan luchar contra la discriminación y la xenofobia como contribución positiva de los migrantes, con la participación activa de las organizaciones pertinentes.

Consultar y hacer partícipes a las organizaciones de empleadores y de trabajadores y, según proceda, otras organizaciones pertinentes de la sociedad civil con respecto al empleo de los migrantes.

Cartilla “Resiliencia y proyecto de vida en mujeres Venezolanas inmigrantes”

Elaboración propia



**RESILIENCIA
Y PROYECTO DE VIDA**

**EN MUJERES
VENEZOLANAS
INMIGRANTES**



Universidad de pamplona
Facultad de salud
Programa de psicología
2018



RESILIENCIA Y PROYECTO DE VIDA

RESILIENCIA Y PROYECTO DE VIDA EN LAS TRABAJADORAS SEXUALES VENEZOLANAS INMIGRANTES RESIDENTES EN CÚCUTA

Dirigido a mujeres Venezolanas, trabajadoras sexuales, inmigrantes Venezolanas

Diplomado en psicología de la resolución de conflictos; una perspectiva de frontera

M.Sc. Julia Carolina Castro Maldonado
Director

Leydi Jhoana Castañeda Rada
Michelle Katherine Sánchez Navarro
Autores

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Programa de Psicología

El objetivo de esta investigación es conocer el nivel de resiliencia y la percepción del proyecto de vida en las trabajadoras sexuales inmigrantes venezolanas residentes en la ciudad de Cúcuta mediante una investigación mixta que permita a futuro junto a otros estudios la creación de políticas públicas por parte del gobierno nacional de atención a esta población.

Existiendo como finalidad una problemática recurrente en todos los tiempos y culturas, aunque esta investigación no se dio de manera profunda si da un bosquejo del problemática para que demás personas puedan investigar y gestionar sobre esta problemáticas social desarrollando herramientas para la mejora de calidad de vida y el nivel de desigualdad social disminuya.

La Organización Internacional para las Migraciones trabaja desde 1956 en el país, brindando apoyo técnico al gobierno en la implementación de proyectos de alto impacto social, los cuales han beneficiado a más de cuatro millones de colombianos y colombianas en el país. En especial, la OIM se ha caracterizado por ser líder en Colombia en la ejecución de proyectos que benefician a la población en búsqueda de protección internacional, migrantes que retornan, migrantes laborales, víctimas de la trata de personas, personas en situación de desplazamiento; niños, niñas y jóvenes desvinculados de grupos armados ilegales, desmovilizados vinculados a procesos de reintegración, víctimas de los grupos armados ilegales y desplazados a causa de desastres naturales. (OIM, 2016)

Todo esto ha sido posible al integrar la experiencia de la OIM con el apoyo provisto por la comunidad internacional, la empresa privada y el gobierno colombiano, mediante los cuales, se han logrado importantes sinergias que han facilitado la obtención de resultados y la optimización de modelos de intervención, encaminados hacia la construcción de la paz en el país.

La presente cartilla denominada "resiliencia y proyecto", tiene como objetivo atender la problemática de orden social y ofrecer una percepción del proyecto de vida positiva en conjunto con la capacidad de resiliencia que tenga cada una de estas personas. La cartilla a continuación fue propuesta mediante una investigación mixta que permite otros estudios a futuro y posible creación de políticas públicas por parte del gobierno nacional de atención a esta población.

Observando la necesidad de la población surgió la creación de la cartilla el cual busca una atención primaria a la población de inmigrante, debido a que además de los programas tradicionales se fija en la atención al flujo migratorio en el exterior, retorno voluntario, prevención de la trata de personas, reintegración de personas procedentes de otros países.

Se contribuye a la generación de conocimiento y perspectiva de resiliencia y proyecto de vida todas las trabajadoras sexuales inmigrantes en el mundo donde se prevengan vulneraciones, se fomenten una sana toma de decisiones y se consolida un proyecto de vida a corto mediano y largo plazo en su desarrollo personal, emocional y familiar.



RESILIENCIA Y PROYECTO DE VIDA

¿QUE ES RESILIENCIA?

El concepto de resiliencia es originalmente empleado en la ingeniería para determinar la resistencia de los materiales, se ha trasladado a todos los ámbitos en los que se demandaba un término para designar la cualidad de resistir y adaptarse, con flexibilidad, a la adversidad. Actualmente, «resiliencia», se emplea en áreas tan dispares como las ciencias de la salud, la ecología, el urbanismo, las organizaciones o la seguridad, entre otros. En el ámbito de lo psicológico, la resiliencia es un término comúnmente conocido, asumido y aceptado en todos los contextos de aplicación. Por otra parte la Resiliencia es la capacidad de reponerse ante adversidades que suceden en la vida, son un término pujante en esferas de la vida. (Lugo & Guerrero, 2016).

CARACTERÍSTICAS DE UNA PERSONA RESILIENTE

PERSPICACIA

Capacidad para observar y observarse a sí mismo simultáneamente, para hacerse preguntas difíciles y responderse honestamente.

INTERRELACIÓN/RELACIÓN

Capacidad para fijar los propios límites en relación con un medio problemático, para mantener distancia física y emocional respecto a los problemas y a las personas, sin llegar a caer en el aislamiento.

AUTONOMIA

Capacidad para fijar los propios límites en relación con un medio problemático.

ÉTICA

Capacidad de desearle a otros el mismo bien que se desea para sí mismo y comprometerse con valores específicos.

CREATIVIDAD

Capacidad de crear orden, belleza y objetivos a partir del caos y el desorden.

INICIATIVA

Tendencia a exigirse a sí mismo y a ponerse a prueba en situaciones cada vez más exigentes.

FACTORES DE UNA PERSONA RESILIENTE

1 Autoestima colectiva: Actitud y sentimiento de orgullo por el lugar en que se vive. A mayor autoestima colectiva mayor capacidad de recuperación

3 Humor social: Estrategia de ajuste que ayuda a una aceptación madura de la desgracia común y facilita cierta distancia con el problema, favoreciendo la toma de decisiones para resolverlo.

2 Identidad cultural: Proceso interactivo que se logra a lo largo del desarrollo e implica la incorporación de costumbres, valores, danzas, canciones que se transforman en componentes inherentes al grupo y que lo protegen de las culturas invasoras.

4 Honestidad colectiva o estatal: Manejo decente y transparente de lo público, conciencia grupal que valoriza el honesto ejercicio de la función pública



RESILIENCIA Y PROYECTO DE VIDA

¿QUE ES PROYECTO DE VIDA ?

El Proyecto de Vida es la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales. De esta manera, la configuración, contenido y dirección del Proyecto de Vida, por su naturaleza, origen y destino están vinculados a la situación social del individuo, tanto en su expresión actual como en la perspectiva anticipada de los acontecimientos futuros, abiertos a la definición de su lugar y tareas en una determinada sociedad. (Hernández, 2016).

PASOS PARA LA ELABORACION DE PROYECTO DE VIDA

MI SITUACIÓN



Mis fortalezas y mis debilidades.

5 aspectos que más le gustan y 5 que no le gustan:
Aspecto físico, relaciones sociales, vida espiritual,
vida emocional

AUTOBIOGRAFÍA



¿Quiénes han sido las personas que han tenido mayor influencia en mi vida y de qué manera?

¿Cuáles han sido mis intereses desde la edad temprana?

¿Cuáles han sido los acontecimientos que han influido en forma decisiva en lo que soy ahora?

¿Cuáles han sido en mi vida los principales éxitos y fracasos?

QUIEN SOY



¿Cuales son las condiciones facilitadoras o impulsadoras de mi desarrollo (tanto personales como las existentes en el medio)?

¿Cuáles son las condiciones obstaculizadoras o inhibidoras para mi desarrollo (tanto personales como las existentes en el medio)?

QUIEN SERÉ



¿Cuáles son mis sueños?

¿Cuáles son las realidades que favorecen mis sueños?

¿Cómo puedo superar los impedimentos que la realidad me plantea para realizar mis sueños? ¿Cómo puede potenciar o enriquecer mis condiciones facilitadoras? ¿Cómo puedo enfrentar las condiciones obstaculizadoras?

MI PROGRAMA DE VIDA



El propósito de mi vida es ...?

Analizo mi realidad para realizar el plan de acción: ¿Cuál es mi realidad? ¿Qué tengo? ¿Qué necesito? ¿Qué puedo hacer? ¿Qué voy a hacer?



RELACIÓN ENTRE RESILIENCIA Y PROYECTO DE VIDA

Cada persona tiene un proceso que le permite entender la adaptación resiliente, en función de la interacción dinámica entre múltiples factores de riesgo y de protección, los cuales pueden ser familiares, biológicos, fisiológicos, cognitivos y esto les ayuda a formalizar su proyecto de vida desde una perspectiva al desarrollo personal; debido a lo anterior surge la superación de la adversidad que ocurre cuando la persona ha alcanzado expectativas sociales asociadas a una etapa de desarrollo de vida y le da noción pertinente al cambio en ella. Todo lo anterior es centrado en el desarrollo de las capacidades y habilidades que surgen de la resiliencia de cada persona.



ARBOL PROYECTO DE VIDA



5. ¿Qué personas hay en mi vida?
Aves

6. ¿Cosas de las que deseo desprenderme?
Parasitos

7. ¿Cuales han sido mis logros?
Frutos

2. ¿Qué me sostiene en la vida?
Tallo

1. ¿Cual es mi inicio?
Raíces

4. ¿Qué cosas bonitas tengo para dar?
Flores

3. ¿Cuales son mis anhelos?
Hojas



LEY QUE ACOBIJA A LOS INMIGRANTES EN COLOMBIA

El Gobierno colombiano expidió una resolución a través de la cual se establece un nuevo término para acceder al Permiso Especial de Permanencia –PEP- mecanismo de facilitación migratoria para nacionales venezolanos.

La plataforma de inscripción está habilitada a partir del día miércoles 7 de febrero, pero única y exclusivamente para los ciudadanos venezolanos que se encuentren actualmente dentro del país y que hayan ingresado a Colombia antes del 2 de febrero por un Puesto de Control Migratorio formal, sellando su pasaporte.

El trámite de este Permiso Especial de Permanencia no tiene ningún costo y se puede realizar desde el 7 de febrero de 2018 hasta el próximo 7 de junio 2018, ingresando a la página web de Migración Colombia


www.migracioncolombia.gov.co

Es importante tener en cuenta que no podrán acceder al PEP los ciudadanos venezolanos que tengan pasaporte pero que no lo hayan sellado al entrar a Colombia, ni aquellos que hayan entrado al país de manera irregular, es decir, por alguna de las llamadas trochas o pasos no formales de la frontera.

El Permiso Especial de Permanencia le permite al Estado colombiano preservar el orden interno y social, evitar la explotación laboral, velar por el respeto de la dignidad humana de los venezolanos, permitiendo la permanencia en Colombia de quienes cumplan con ciertos requisitos.

Para tramitar el PEP y garantizar que su solicitud sea estudiada, el ciudadano venezolano debe:

1 Encontrarse en el territorio colombiano al momento de publicarse la Resolución 0740 del 5 de febrero de 2018 del Ministerio de Relaciones Exteriores.

2 Haber ingresado a Colombia por un puesto de control migratorio formal y autorizado en el cual debió haber solicitado que le sellaran el pasaporte. Debe haber ingresado antes del 2 de febrero de 2018.

3 No tener antecedentes judiciales a nivel nacional e internacional. No tener medidas de deportación o expulsión vigentes.

BIBLIOGRAFIA

- Höhr, G. (19 de Febrero de 2016). Departamento Humanitario de la Comisión European Commission. Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de <http://100ejemplosderesiliencia.org/wp-content/uploads/2016/01/resiliencia-sahel-2016-af-RGB-v41.pdf>
- L, G., & Barrios, L. (12 de Febrero de 2017). Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/13512>
- Zarama, D., & Cante, F. (17 de Octubre de 2017). Revista Eleuthera. Recuperado el 29 de Marzo de 2018, de http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Eleuthera16_5.pdf
- Menesses, C. (29 de Septiembre de 2017). Universidad Católica de Pereira . Recuperado el 28 de Marzo de 2018

Bibliografía

- Becopna, E. (13 de Septiembre de 2006). *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*. Recuperado el Marzo de 19 de 2018, de https://www.researchgate.net/publication/265873340_Resiliencia_Definicion_caracteristicas_y_utilidad_del_concepto
- Berro, J. (13 de Marzo de 2014). *Instituto E. Mounier*. Recuperado el 24 de Mayo de 2018, de <http://www.mounier.es/revista/pdfs/054041046.pdf>
- Business, S. (05 de Octubre de 2013). *Slideshare.net*. Recuperado el 25 de Mayo de 2018, de https://www.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071-escaladeresilienciadewagnildyyoung?from_action=save
- Cabrera, M. (2 de Abril de 2008). *Biblioteca Nacional del Perú* . Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/41C086F43703A0D205257967005D8E87/\\$FILE/LA_COMUNICACION_Y_LA_ADMINISTRACION_DE_CONFLICTOS.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/41C086F43703A0D205257967005D8E87/$FILE/LA_COMUNICACION_Y_LA_ADMINISTRACION_DE_CONFLICTOS.pdf)
- Creswell, J. (10 de Enero de 2016). *cualsoft.com* . Recuperado el 27 de Mayo de 2018, de <http://www.metodologiacualitativa.com/directo/mixtos.pdf>

Fuquen, M. (21 de Octubre de 2003). *Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca*.

Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de <http://dev.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>

García, L., Cortes, A., & Dominguez, R. (20 de Agosto de 2015). *Posgrados y Educacion* .

Recuperado el 22 de Mayo de 2018, de <https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2015/B067.pdf>

García, M. (20 de Junio de 2016). *Revista Española de Defensa*. Recuperado el 28 de

Marzo de 2018, de <http://www.defensa.gob.es/Galerias/gabinete/red/2016/red-329-resiliencia.pdf>

Gaviria, A. (25 de Octubre de 2016). *Ministerio de Salud y Proteccion Social*. Recuperado

el 27 de Mayo de 2018, de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia-metodologica-observatorio-calidad.pdf>

González, J. (19 de Junio de 2017). *Fronteras: Revista historica* . Recuperado el 28 de

Marzo de 2018, de <http://ojs.ufgd.edu.br/index.php/FRONTEIRAS/article/view/6765/3790>

Guagrilla, J. (20 de Octubre de 2017). *Universidad tecnica del Norte* . Recuperado el 28 de

Marzo de 2018, de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7549>

Hernández, A. (15 de Marzo de 2016). *Revista Internacional Crecemos*. Recuperado el 28

de Marzo de 2018, de

[http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULO
S/ArticulosPDF/07D050.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULO%20S/ArticulosPDF/07D050.pdf)

Höhr, G. (19 de Febrero de 2016). *Departamento Humanitario de la Comisión European*

Commission. Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de

[http://100ejemplosderesiliencia.org/wp-content/uploads/2016/01/resiliencia-sahel-
2016-af-RGB-v41.pdf](http://100ejemplosderesiliencia.org/wp-content/uploads/2016/01/resiliencia-sahel-2016-af-RGB-v41.pdf)

Hubbard, C., Korc, M., & Jimba, M. (17 de Abril de 2016). *Organización Panamericana*

de la Salud. Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de

<http://www.jcie.org/researchpdfs/HealthHumSec/guide/HHS-2016-esp.pdf>

L, G., & Barrios, L. (12 de Febrero de 2017). Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de

<http://repository.unad.edu.co/handle/10596/13512>

Losada, V. (4 de Febrero de 2012). Recuperado el 19 de Marzo de 2018, de

<http://www.redalyc.org/pdf/3331/333127382004.pdf>

Lugo, C., & Guerrero, N. (27 de Enero de 2016). *Universidad Autónoma de*

Aguascalientes. Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de

<http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim163d.pdf>

Menesses, C. (29 de Septiembre de 2017). *Universidad Catolica de Pereira* . Recuperado el 28 de Marzo de 2018

Morales, S. (22 de Mayo de 2008). *Fundación Universitaria Luis Amigó* . Recuperado el Marzo de 19 de 2018, de http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2012/03/mod9_prostitucion.1386.pdf

Moreno, M. (27 de Enero de 2017). Recuperado el 19 de Marzo de 2018, de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/16670/1/MORENO%20MEZA%20MAYRA%20FARLEY2017.pdf>

Ríos, A. (15 de Junio de 2014). Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de <file:///C:/Users/users/Downloads/21614-78008-1-PB.pdf>

Salcedo, A., & Jennings, Y. (10 de Mayo de 2016). *Fondo de las Naciones Unidas*. Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de https://www.unicef.org/republicadominicana/Medicacion_Resolucion_Conflictos_WEB.pdf

Salkind, J (20 de Septiembre de 1997). Recuperado el 27 de Mayo de 2018, de <https://books.google.com.co/books?id=3uIW0vVD63wC&pg=PA103&lpg=PA103>

&dq=muestrs+por+convenincia&source=bl&ots=aIHFdf2XdL&sig=JfHtRHT7Xrm
RGjZjbo2mqiSBfzs&hl=gl&sa=X&ved=0ahUKEwiGrKSq8KPbAhUCxVkKHY9
VB_gQ6AEIUTAG#v=onepage&q=muestrs%20por%20convenincia&f=fal

Sampieri, H. (10 de Septiembre de 2006). *McGraw-Hill*. Recuperado el 27 de Mayo de 2018, de https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf

Sampieri, H. (13 de Marzo de 2010). Recuperado el 27 de Mayo de 2018, de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Schnitman, J. (15 de Septiembre de 2016). Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de <http://www.fundacioninterfas.org/capacitacion/wp-content/uploads/2016/05/15.NP-ComResConfl.pdf>

Tapiz, M. (25 de Julio de 2008). Recuperado el 19 de Marzo de 2018, de file:///C:/Users/users/Downloads/168636_10000002-Prostitucion-y-exclusi--n-social-PDF.pdf

Taylor, S., & Bogdan, R. (14 de Agosto de 2014). *Introducción a los Métodos Cualitativos*. Recuperado el 25 de Mayo de 2018, de

http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Lic_virt/Mercadotecnia/IMMC208/Unidad%203/36_lec_La%20entrevista%20a%20profundidad.pdf

Torres, S. (13 de Mayo de 2013). Recuperado el 19 de Marzo de 2018, de
http://biblioteca.unlam.edu.ar/descargas/44_Cmohacerunamonografa.pdf

Velásquez, M. (17 de Marzo de 2016). Recuperado el 29 de Marzo de 2018, de
<https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/Plan-de-vida.pdf>

Velazquez, S (16 de Julio de 2016). Recuperado el 29 de Marzo de 2019,
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/licenciatura/documentos/LECT105.pdf

Vinces, L., & Nork, C. (22 de Septiembre de 2017). *Universidad de Guayaquil*.
Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/22308/1/VINCES%20LAMILLA%20NORKA%20CASSANDRA.pdf>

Wieviorka, M. (10 de Junio de 2010). *Editorial Arrangement of Sociopedia.isa*.
Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de
<http://www.sagepub.net/isa/resources/pdf/Social%20Conflict%20-%20Spanish.pdf>

Zarama, D. (15 de Mayo de 2017). Recuperado el 19 de Marzo de 2018, de
http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera16_5.pdf

Zarama, D., & Cante, F. (17 de Octubre de 2017). *Revista Eleuthera*. Recuperado el 29 de
Marzo de 2018, de http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Eleuthera16_5.pdf

Anexos 1



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**



A continuación, se realizarán una serie de preguntas que permitirá conocer e identificar aspectos que hagan un aporte significativo la temática abordada por las psicólogas en formación. Por consiguiente se le solicita amablemente dar respuestas a cada ítem de forma honesta; además se precisa que la información suministrada es de carácter confidencial y será utilizada con fines académicos.

Factores Familiares.

Esta categoría hace referencia a la dinámica interna familiar, es decir, a la estructura o desestructura, cualquiera que sea el caso, también incluye factores tales como el abandono, maltrato, violencia sexual, rechazo, que puede ser dependiendo de la etapa de la vida en la que se esté analizando como el abandono por alguno de los padres, el abandono del cónyuge, el abandono de los hijos, etc.

¿Cuál es la nacionalidad de sus familiares más cercanos?

1.2. ¿Cuáles serían los miembros conforman su familia?

1.3 ¿Con quién vive actualmente?

1.4. ¿Qué situaciones han impactado positivamente a su familia?

1.5. ¿Cómo han sido las situaciones que han impactado negativamente a su familia?

1.6 ¿Cuáles son las estrategias que han implementado en algunas de ellas?

1.7. ¿Cuáles son los cambios más significativos dentro de su familia?

2. Factores personal.

Se refieren a la historia de aprendizaje, rasgos de personalidad, del estado de ánimo, de la conducta alimentaria, de inicio en la infancia, niñez o adolescencia, adicciones, abuso y consumo de sustancias), abuso sexual y maltrato

1.8 ¿En su familia han existido situaciones de abandono, maltrato o rechazo etc?

1.9 ¿Cuál ha sido su posición frente a ellas, en caso de existir?

2.0. A futuro ¿cómo se ve en el factor familiar?

¿En un futuro, como se proyecta con su familia?

¿Qué nivel educativo tiene?

¿Qué situaciones han influido en esto?

¿Cuáles son las ocupaciones o experiencias laborales ha tenido?

¿Describa las relaciones con amigos, compañeros, vecinos y personas cercanas con las que interactúa frecuentemente?

¿cuáles fueron las razones más importantes por las cuales decidió radicarse en Colombia?

2.7 ¿Qué aspectos fueron fundamentales en el momento de tomar la decisión del campo laboral en el cual se desempeña actualmente?

3. Factores socioeconómicos.

Se relacionan con el nivel de ingresos, seguridad social, asistencia médica, acceso a la educación, tipo de vivienda, nivel educativo de los padres y actividades económicas.

2.8 ¿Actualmente sus ingresos, permiten satisfacer sus necesidades personales, como alimentación y vivienda?

¿Además del desempeño actual, existen otras actividades de las cuales reciba ingresos económicos?

3.0 Con cuales servicios médicos cuenta usted en estos momentos para la atención de sus necesidades?

3.1 ¿Qué aspectos o situaciones influyen en eso?

3.2 ¿le gustaría acceder a servicios educativos?

3.3 ¿Cuáles son las razones más importantes para estos intereses?

3.4 ¿Los maltratos o abusos a los que ha estado expuesta le han afectado su estilo de vida o desarrollo?

3.5 ¿Actualmente consume algún tipo de sustancias psicoactivas o presenta adicciones?

3.6 ¿Qué aspectos o situaciones de la vida considera que la han llevado a esto?

3.7 ¿En la actualidad que fundamentos considera que son importantes para la toma de decisiones?

¿de qué manera impactan o afectan en su vida?

3.9 ¿Cómo se visualiza en cinco años?

4.0 ¿Qué áreas de su vida considera que cambiarían significativamente con el paso del tiempo?

¡Gracias por su participación!

Leydi Jhoana Castañeda Rada
Michelle Katherine Sánchez Navarro
Psicólogas en Formación

Unipamplona I-2018

ESCALA DE RESILIENCTA DE WAGNILD Y YOUNG

ITEMS	En desacuerdo				De acuerdo		
1.- Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7
2.- Generalmente me las arreglo de una manera u otra	1	2	3	4	5	6	7
3.- Dependo más de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7
4.- Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5.- Puedo estar solo si tengo que hacerlo	1	2	3	4	5	6	7
6 - Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
7.- Usualmente veo las cosas a largo plazo	1	2	3	4	5	6	7
8- Soy amigo de mi mismo	1	2	3	4	5	6	7
9 - Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7
10.- Soy decidida	1	2	3	4	5	6	7
11.- Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	1	2	3	4	5	6	7
12.- Tomo las cosas una por una	1	2	3	4	5	6	7
13.- Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14.- Tengo autodisciplina	1	2	3	4	5	6	7
15.- Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16.- Por lo general encuentro algo de que reírme	1	2	3	4	5	6	7
17.- El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7

18.- En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar	1	2	3	4	5	6	7
19.- Generalmente puedo ser una situación de varias maneras							
20.- Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
	1	2	3	4	5	6	7

ITEMS	En desacuerdo							De acuerdo							
21.- Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7								
22.- No me lamento de las cosas por las que no puede hacer nada	1	2	3	4	5	6	7								
23.- Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7								
24.- Tengo la energía suficiente para hacer lo que debe- hacer.	1	2	3	4	5	6	7								
25.- Acepte que hay personas a las que yo no les agrado	1	2	3	4	5	6	7								

Anexo 3

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN
INVESTIGACIONES**

Título: Resiliencia y proyecto de vida en las trabajadoras sexuales venezolanas inmigrantes residentes en Cúcuta

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: Leydi Jhoana Castañeda Rada y Michelle Katherine Sánchez Navarro, Psicólogas en Formación, Unipamplona I-2018

Ciudad y fecha: _____

Yo, _____ una vez informado sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación, autorizo a _____, Psicólogas en formación de la Universidad de Pamplona, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista semiestructurada a Profundidad
2. Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Adicionalmente se me informó que: • Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento. • No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar mi desarrollo de • Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Universidad de Pamplona, bajo la responsabilidad de los investigadores. • Puesto que toda la información en este proyecto de

investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como organizaciones gubernamentales, compañías u otras instituciones educativas. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma: _____