

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



COMUNICACIÓN Y PAREJA: UN ESTUDIO DE TIPO COMPILATORIO

Presentado por:

Astrid Paola Flórez Fuentes

Jesús Eduardo Torres Báez

Pamplona, Colombia

2018

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



COMUNICACIÓN Y PAREJA: UN ESTUDIO DE TIPO COMPILATORIO

Presentado por:

Astrid Paola Flórez Fuentes

Jesús Eduardo Torres Báez

Directora de monografía:

Ps. M.Sc Sandra Licette Padilla Sarmiento

Pamplona, Colombia

2018

## Tabla de contenido

Resumen.....	5
Abstrac .....	6
Introducción .....	7
Problema de Investigación .....	9
Planteamiento del Problema.....	9
Descripción del Problema.....	9
Formulación del Problema.....	11
Justificación .....	12
Objetivos.....	14
General .....	14
Específicos .....	14
Marco Teórico.....	16
CAPITULO I .....	16
ENFOQUE SISTEMICO.....	16
Escuelas sistémicas .....	19
Escuela Estructural.....	19
Escuela de Palo Alto .....	22
Escuela de Milan .....	24
Escuela Estrategica.....	27
CAPITULO II.....	30
LA COMUNICACIÓN.....	30
Estado del Arte.....	40
Investigaciones Internacionales .....	40
Investigaciones Nacionales.....	54
Investigaciones Locales .....	69
Metodología .....	73
Análisis de Resultados .....	140
Forma .....	140
Contenido .....	142

Resultados .....	147
Conclusiones .....	157
Recomendaciones .....	158
Referencias Bibliográficas .....	159

## **Resumen**

Esta monografía tiene como objetivo general analizar las investigaciones entre el año 2005 y 2016 a nivel internacional, nacional y local en la línea comunicación y pareja describiendo las fortalezas y debilidades con el propósito de la compilación teórica desde el enfoque sistémico de la psicología. Su metodología es compilatoria de tipo cualitativa, descriptiva, bajo un estudio documental de los trabajos monográficos desarrollados en los diplomados abordajes psicológicos en las relaciones de parejas de la Universidad de Pamplona del programa de psicología. El total de investigaciones a nivel internacional, nacional y local es de 23, con un desarrollo conceptual en un marco teórico dividido en: enfoque sistémico y comunicación y pareja. Como conclusión principal se puede decir que la comunicación dentro de una pareja es fundamental para que la misma funcione, sea la que sea la etapa en la que se encuentre, ya que es el medio por el cual los cónyuges expresan pensamientos, temores, sentimientos y también el medio por el cual podrán solucionar diversos problemas.

**Palabras Claves:** enfoque sistémico, pareja, comunicación.

## **Abstrac**

This monograph has as its general objective to analyze the research between 2005 and 2016 at international, national and local level in the line communication and couple describing the strengths and weaknesses with the purpose of the theoretical compilation from the systemic approach of psychology. Its methodology is compilatory of qualitative, descriptive type, under a documentary study of the monographic works developed in the diplomatic psychological approaches in the relationships of couples of the University of Pamplona of the psychology program. The total of international, national and local research is 23, with a conceptual development in a theoretical framework divided into: systemic approach and communication and partner. As a main conclusion it can be said that communication within a couple is fundamental for it to work, whatever the stage in which it is, since it is the means by which the spouses express thoughts, fears, feelings and also the means by which they can solve various problems.

**Keywords:** systemic approach, couple, communication.

## **Introducción**

El enfoque sistémico es una corriente psicológica cuya función es estudiar las interacciones humanas existentes o que resultan entre los distintos elementos del medio en el que se encuentre, centrandó su atención en una visión más profunda global. Su campo de aplicación característico es el trabajo con la familia, ésta se sitúa en el centro de la vida social bajo un modelo circular que no se enfoca en la causa de la dificultad para detectar un evento traumático, sino la interacción existente, basándose en el sistema familiar como un todo, el cual está estructurado y posee una interdependencia, funcionando según los roles y jerarquías, relaciones de poder y límites, entre otros que se dan dentro del sistema familiar.

El sistema familiar está conformado de subsistemas y/o holones, cuya dinámica y funcionamiento movilizan aspectos esenciales en su homeóstasis. De esta forma se encuentra la pareja, subsistema complejo y amplio en interacciones y cuya estructura aporta la gran mayoría de elementos al holón familiar. La dinámica de la pareja está mediada por la comunicación, proceso dinámico de interacción social por el cual los individuos se relacionan entre sí y establece el desarrollo en cada uno de los sistemas propuestos por Bronfenbrenner (1987), quien la ha aplicado al sistema familiar, considerando que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción.

El proceso comunicacional ha sido ampliamente estudiado por el enfoque sistémico, aportando amplias y variadas propuestas y marcos de comprensión; es así como se encuentra a Bateson (1984) que considera a la comunicación como la inclusión de todos los procesos a través de los cuales los seres humanos se influyen mutuamente, exigiendo un contexto para poder otorgar significado; Watzlawick (1991) que define a la comunicación como un proceso de transmisión de información y afectación a otras personas, conceptualizándola desde los axiomas; Satir (1980) otorgando un significado a la comunicación desde la interacción y la transacción, en donde se incluyen toda clase de símbolos y claves para dar y recibir significado (Naranjo, 2005).

La presente investigación tiene como objetivo bajo una exhaustiva compilación teórica explorar a nivel internacional, nacional y local las investigaciones en la línea: Comunicación y pareja desde el enfoque sistémico de la psicología, analizando las fortalezas y debilidades presentes en la comunicación descritas desde las búsquedas realizadas.

Apartir de esta compilación sobre la comunicación en la pareja la cual ofrece, un gran apartado de diferentes teóricos se pretende dar a conocer la importancia de la comunicación en el sistema familiar y evidenciar de forma sistematizada un apartado de investigaciones sobre el rol de la comunicación en el holón de la pareja, permitiendo encontrar en éstas las desventajas en las interacciones del sistema familiar con bajos niveles de comunicación y las ventajas de trabajar y los beneficios en el desarrollo de la misma.

Igualmente a través de las diferentes escuelas desde el enfoque sistémico resaltando las más importantes como la escuela de Palo Alto, la escuela de Milán, la escuela Estratégica y la escuela Estructural las cuales ofrecen diferentes técnicas para abarcar las interacciones humanas en el sistema familiar bajo el enfoque sistémico orientadas desde la comunicación



## **Problema de Investigación**

### **Planteamiento del Problema**

La siguiente investigación busca a partir de diferentes teóricos conceptuales la compilación bibliográfica sobre la línea comunicación y pareja, reuniendo información suficiente ; desde diferentes perspectivas de referentes teóricos, debido a los distintos niveles de comunicación y parejas, y como intervienen de manera positiva o negativa en la relación (Tomuletiu , y otros, 2013), este trabajo busca a través del análisis en la comunicación realizar unas recomendaciones que ayuden mejorar las relaciones de pareja mediante el correcto manejo de la comunicación, con el fin de dar a conocer la importancia de la misma y la funcionalidad en la pareja.

Por tanto se evidencia que a nivel mundial se presenta la lenta disolución de la familias y la desintegración de las parejas son variadas desde el carácter económico, social y psicológico, generando así incrementos alarmantes de tasa de divorcio, especialmente entre las parejas jóvenes (OCDE, 2009).

### **Descripción del Problema**

La comunicación en la pareja es un proceso de carácter material, espiritual y social interpersonal que posibilita el intercambio de información y de estados afectivos, la interacción y la influencia mutua en el comportamiento humano a través de su función reguladora del comportamiento; la capacidad comunicativa depende de cómo se aprende a comunicar, si las parejas son capaces de transmitir no solo mensajes informativos sino también códigos emocionales que permitan compartir el uno del otro de forma equitativa.

La relación de pareja constituye el vínculo interpersonal más complejo del ser humano, multiplicidad de factores de índole sociológico, psicológico, especialmente educativos e interactivos, influyen en su calidad, sus particularidades, la estabilidad, solidez y satisfacción, como es el caso en que a través de la comunicación se establezcan las relaciones de poder y

discriminación entre personas y grupos humanos diversos , lamentablemente esta es la situación que suele caracterizar las relaciones de interacción y comunicación en el marco de la pareja y también en otras dimensiones de la vida de hombres y mujeres de todas las edades y contextos sociales.

Según (Marters, 2001) la comunicación opera en diferentes niveles y formas de manifestación, en la relación de pareja es sencillamente la forma principal de aprender acerca del otro, cuanto mayor sea la capacidad de comunicar y la calidad y equidad. La mayoría de las relaciones nacen con apertura y felicidad, pero a menudo desembocan en hostilidad, conflictos, control supeditación, que genera los desencuentros, esta forma de comunicación, condicionada culturalmente por la educación, se convierte generalmente en dos líneas que despliegan diferentes problemáticas que se relacionan directamente con la comunicación en la pareja.

A pesar de todos los esfuerzos realizados por los diferentes medios de difusión masiva, escuela, familia y sociedad en general, sigue siendo un problema a resolver la comunicación en la pareja, pues continúan prevaleciendo modelos estereotipados que sustentan en las relaciones de poder del hombre y discriminación de la mujer, que afectan negativamente a ambos miembros en lo personal y en la relación de pareja como unidad, que a su vez tiene su propia identidad, la cual debe ser respetada por lo que es necesario continuar educando a la sociedad y generaciones para que comprendan la importancia de romper estereotipos obsoletos y buscar nuevas formas de comunicación e interacción que respondan necesidades individuales y a los de su pareja, respetando las particularidades de ambos, con alternativas de vida que propicien el crecimiento mutuo y no afecten en lo individual, en la pareja, ni aquellos que lo rodean, hay que partir del respeto a la diversidad, pues solo así contribuiremos a la felicidad de la pareja, la familia y la sociedad en general, en vista que persistan las dificultades en la línea de comunicación y pareja se hace necesario revisar investigaciones exploradas a nivel internacional, nacional y local plasmada en la presente investigación.

Dentro de la investigación realizada se hace necesario entrar a profundizar más en lo que respecta a la comunicación y pareja, puesto que la información encontrada permite identificar las

diferentes situaciones que impiden que se genere una buena comunicación, debido a los diferentes cambios dados por el entorno a las cuales las parejas deben enfrentarse diariamente da lugar a la evolución constante de diversas situaciones generadas en la pareja que no permiten el adecuado desenvolvimiento de la comunicación.

Las dificultades presentes al momento de consolidar el tema de comunicación de pareja desde el enfoque sistémico, persisten en que no se encuentran investigaciones que estudien al sistema familiar como un todo, si no que estas prevalecen más dentro otros enfoques como lo son el cognitivo conductual en el cual todo funciona como todo acto conlleva a una consecuencia sea positiva o negativa, es decir que van dirigidas desde una sola perspectiva donde el problema está en la pareja y como la comunicación influye en ella.

### **Formulación del Problema**

¿Cuáles son los elementos centrales de investigación en la línea de comunicación y pareja desde el enfoque sistémico que se encuentra a nivel internacional, nacional y local?

## **Justificación**

El interés principal de este proyecto de investigación, es indagar los trabajos sobre la comunicación en pareja bajo el enfoque de la Terapia Sistémica. Se busca acceder a las investigaciones que permiten estudiar la comunicación en las parejas, realizadas a nivel internacional, nacional y local, explorando desde los diferentes modos de comunicación con el fin de abordar las características principales del tema a estudiar.

La pareja en el mundo actual se encuentra atravesando cambios importantes en cuanto a su conformación, concepción y significación dentro del paradigma cultural dominante. Autores como De la Espriella (2008) plantean que, en los últimos cincuenta años, en Colombia se han dado cambios significativos en las parejas, como por ejemplo cambios en aspectos económicos, laborales, autonomía de sus miembros, postergación en la edad de conformación de la pareja, mayor existencia de uniones previas, dependencia de las familias de origen, a lo cual añadiría una mayor presencia de parejas del mismo sexo que buscan otros reconocimientos legales y sociales.

A su vez estos cambios evidencian diferentes concepciones de lo masculino y lo femenino, ritos de conformación y decisión de asumir la paternidad y la maternidad. Por la definición de la Espriella (2008) se podía decir que una pareja es una relación consensuada, con estabilidad en el tiempo, pero que no se deja definir actualmente ni por el matrimonio, ni por el sexo de sus integrantes, ni por otros referentes socioeconómicos o culturales únicamente. Se podría decir, por tanto, que “la pareja humana no es pareja, en el sentido de no ser igual; supone la diferencia” (De la Espriella, 176, 2008). Esto quiere decir que la pareja está llena de facetas, de variaciones, y no es una organización homogénea o monótona. Tampoco es continua, sino que supone contrastes e inestabilidades.

Por lo cual la comunicación en la vida conyugal o en la relación de pareja se constituye en un aspecto que podría darles fundamento a los conflictos y que al resolverse de cierta manera

tal vez también podría aliviarlos. Frecuentemente las parejas acuden a terapia psicológica manifestando que no se entienden, que él o ella no los escucha, que es imposible saber lo que siente o lo que piensa el otro, o frustrados y desgastados emocionalmente por las continuas peleas y discusiones porque el otro no realiza las actividades que se consideran que se deben hacer en el hogar de cierta manera que parece adecuada a un integrante de la pareja y al otro no. Todas las desviaciones posibles a esta ecuación son posibles a lo largo de una vida de pareja y para muchas parejas son conflictos menores, mientras que para otras el motivo de peleas y conflictos recurrentes que van llevando a círculos viciosos que involucran cada vez más un mayor contenido emocional, encontrándose la pareja más cercana a la violencia, la agresión, la distancia emocional.

Por esto, es de gran importancia explorar, observar, analizar y encontrar ¿cuáles son las características comunicacionales más frecuentes en las parejas?, ¿cuáles son las dinámicas que los procesos de comunicación presentan y que contribuyen o no a la adaptación de la pareja?, ¿cómo se entiende la pauta comunicacional enmarcada en unos contenidos emocionales, y a la vez, la expresividad de estos contenidos insertada en un escenario cultural y de concepción de pareja que ha construido la significación de los integrantes de la pareja?.

Finalmente, este estudio permite reunir las investigaciones realizadas desde el enfoque sistémico ya que es una vertiente de análisis de relaciones entre comunicación-concepción de pareja, concepción de pareja significados de problemas conyugales, comunicación emocional-problemas de relación, ofreciendo la oportunidad de relacionar y empalmar constructos teóricos fundamentales con interpretaciones relacionales que contribuyan a la realización de mejores procesos terapéuticos de parejas, en donde lo emocional y lo comunicacional son elementos cruciales.

Es de gran importancia el estudio compilatorio realizado dentro de la investigación puesto que permite conocer sobre los diferentes puntos de vista de los referentes teóricos consultados,

logrando enriquecer la presente monografía para así brindar un conocimiento con mayor profundidad tanto para el lector como para quienes la realizan, esto permite que a nivel científico exista una consolidación investigativa para el departamento de psicología siendo una fuente de recopilación de información permitiendo a los psicólogos en formación entrar a revisar este apartado en el momento de trabajar la comunicación y la pareja, esto no solo beneficia a la población estudiantil sino también a la región fronteriza donde podrán encontrar un amplio apartado de investigaciones sobre la línea de comunicación y pareja que conlleven a reconocer las situaciones que afectan el tema abordado

## **Objetivos**

### **General**

Analizar las investigaciones entre el año 2005 y el 2016 a nivel internacional, nacional, y local en la línea comunicación y pareja, describiendo las fortalezas y debilidades con el propósito de la compilación teórica desde el enfoque sistémico de la psicología.

### **Específicos**

Compilar información sobre las diferentes investigaciones a nivel internacional, nacional y local en la línea comunicación y pareja.

Sistematizar por medio de recopilación de diferentes conceptos la construcción de un marco teórico prolongado sobre la línea comunicación y pareja.

Describir las categorías de análisis más estudiadas en la línea de comunicación y parejas a través de las diferentes investigaciones exploradas

Proponer las recomendaciones y conclusiones acerca de la línea comunicación y pareja para lograr la consolidación de la información obtenida

## **Marco Teórico**

### **CAPITULO I**

#### **ENFOQUE SISTEMICO**

El enfoque sistémico es una corriente psicológica que se encarga de estudiar el comportamiento del ser humano dentro de distintos campos o contextos variando su objetivo, es decir se centra en las interacciones entre los distintos elementos del medio en el que se encuentre, preocupándose así por tener una visión más profunda global. Uno de los objetivos de este enfoque es que modifique grupos de variables de manera simultánea, (Pereira,2014).

La palabra sistema proviene del verbo griego *Sunislanaí* que significa causar una unión, es decir se forma la estructura de lo que es un sistema incluyendo la percepción unificadora del observador. El enfoque sistémico nace en los Estados Unidos aproximadamente para los años 50, abordando con su paso problemáticas sociales, ayudando a las personas a potenciar su personal y su crecimiento tanto personal como parte de una familia. Durante la mitad del siglo XX surge el paradigma sistémico gracias a la transformación que tuvo el pensamiento científico de ese tiempo. Producto del permanente cambio en la concepción del universo, apareció como un fuerte giro en la forma de mirar el objeto de las ciencias de la conducta, más precisamente de la psicología, (Pereira, 2014).

Según (Rosnay, 1975; citado por Pereira, 2014) menciona que la base del pensamiento científico consiste en reconocer la existencia de una serie de conceptos genéricos aplicables ya aplicados en diversos estudios. El modelo sistémico nació al mismo tiempo que la terapia familiar, Este nuevo foco requiere una nueva conceptualización, una nueva forma de pensar, en la que el objeto de análisis no sea el ente individual sino el sistema. Enfoque sistémico desde que Bertalanffy formuló en 1968 la Teoría General de Sistemas (TGS), esta teoría ha sido ampliamente divulgada. Surgió con la finalidad de dar explicación a los principios sobre la



organización de muchos fenómenos naturales y en la actualidad es aplicada al conocimiento de muchas otras realidades, tanto naturales, como ecológicas, medioambientales, sociales, pedagógicas, psicológicas o tecnológicas, (Hernández, 1989, 1993 y 1997; Castillejo y Colom, 1987 Cusinato, 1992; Campanini y Luppi, 1996; Rodríguez Delgado, 1997), habiéndose convertido en el modelo predominante en los estudios de familia (Satir, Minuchín, 1986; Selvini, Palazoli, Andolfi, 1993, Musitu et al., 1994, Rodrigoy Palacios, 1998, Gimeno, 1999).

### **Microsistema, mesosistema y macrosistema familiar**

El proceso de desarrollo del ser humano se enmarca en una serie de sistemas relacionados unos con otros, que son distintos escenarios de interacción con el ambiente. Esta cuestión, esencial en la biología, ha sido tenida en cuenta por Bronfenbrenner (1987), quien la ha aplicado al sistema familiar, considerando que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción.

Dado que para este autor el entorno es algo que trasciende la situación inmediata y afecta directamente a la persona en desarrollo, adopto la terminología de modelo ecológico que se concibe como una disposición seriada de estructuras concéntricas inclusivas, en la cual cada una de las estructuras se encuentra inmersa la siguiente. Según Bronfenbrenner, (1986), Rodrigo y Palacios, (1998) y Papalia y Olds, (1992), la familia es el microsistema más importante porque configura la vida de una persona durante muchos años.

Las relaciones se dan en el interior del microsistema a su vez reciben la influencia del exterior, aunque no se participe de manera directa y activamente en ellas; no obstante, delimitan lo que tiene lugar en el ambiente más próximo, esto es el exosistema. El mesosistema familiar, como conjunto de sistemas con los que la familia guarda relación y con los que mantiene intercambios directos, es una dimensión importante en los informes de valoración familiar. En cada etapa de ciclo familiar, suele haber unos sistemas de interacción más frecuentes, que todo

informe de valoración debe considerar: la escuela, la pandilla, el club deportivo, el partido político o la asociación de vecinos, son algunos ejemplos.

En cada caso, el mesosistema recibe la influencia de la familia, así las tensiones familiares se reflejan en el comportamiento del hijo en la escuela, al tiempo que la familia recibe la influencia de la escuela y del barrio en temas de relaciones sexuales, de prevención, del sida, en la educación vial o la evitación del consumo del tabaco, por mencionar algunos ejemplos.

El Macrosistema, entendido como el conjunto de valores culturales, ideologías, creencias y políticas, da forma a la organización de las instituciones sociales. En nuestro caso, la cultura predominante en el entorno familiar es también una dimensión a comparar con la cultura de origen de cada familia. En los casos en que la divergencia entre ambas sea alta, como en el caso de familias musulmanas que emigran a un país católico, las demandas de cambio que derivan del entorno constituyen una fuente de presión nada fácil de asimilar.

El modelo sistémico permite observar como cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia y desde esta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía como un todo. Pero a la vez nos permite analizarla como cada microsistema permite integrar la energía de los demás miembros del sistema. Partiendo de estos principios podemos concluir que dentro de los sistemas, los subsistemas funcionan con sus características propias formando una verdadera unidad con la totalidad.

## **Escuelas sistémicas**

### **Escuela Estructural**

El modelo estructural de terapia familiar, fue desarrollado en la década 1970-1979 por Salvador Minuchin a partir de su práctica clínica al abordar los problemas de salud mental en poblaciones marginadas de Estados Unidos y personas que tenían miembros con problemas psicosomáticos. El principal giro de este modelo se orientó a la inclusión del contexto y a la responsabilidad compartida de los miembros de la familia y su relación con la aparición del síntoma al mismo tiempo, se busca entender como es que el síntoma actúa como el esfuerzo de algunos miembros para mantener la estabilidad familiar (Desatnik, 2004; citado por Minuchin, 1979).

El objetivo de la interacción dentro del sistema familiar es que el terapeuta se asocie a este sistema y utilice a la persona para transformarla, al cambiar las posiciones de los miembros de la familia, cambias sus experiencias subjetiva. Minuchi, (1974) considera de gran importancia el proceso, llamado propiedades del sistema, en las cuales destacan: Primero, que una transformación de su estructura permitirá al menos alguna posibilidad de cambio. En segundo lugar, el sistema de la familia está organizado sobre la base del apoyo, regulación, alimentación y socialización de sus miembros, por lo que el papel del terapeuta es unirse a la familia para reparar o modificar su funcionamiento para que esta desarrolle tareas con eficiencia. En tercer lugar, el sistema de la familia tiene propiedades de auto perpetuación, por lo tanto el proceso terapéutico será mantenido en ausencia del terapeuta por los mecanismos de autorregulación del mismo (Minuchin, 1979)

La familia en la terapia familiar Minuchin postula que la familia no es una entidad estática, si no que esta un continuo movimiento por lo que la evaluación debe centrarse en base a la interacción familiar, es decir, tanto en las pautas transaccionales como en las construcciones de la realidad que se conectan con las experiencias familiares (Desatnik, 2004), por lo que es

necesario tomar como guía una serie de hipótesis diagnósticas sobre la interacción sistémica entre el contexto familiar y las conductas sintomáticas de los miembros individuales (Ochoa, 2004; citado por Minuchin, 1979).

La familia constituye el factor sumamente significativo, es un grupo social natural, que determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior, que se refleja en la protección psico-social de sus miembros y desde el exterior donde se permite la acomodación a una cultura y la transformación de esa cultura, La figura central de este modelo es la estructura, la cual ha sido definida por Minuchin como “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la familia, es decir, que el sistema familiar se expresará a través de pautas transaccionales cuyo funcionamiento se da con base a las reglas.

Las pautas transaccionales regulan la conducta de los miembros de la familia, son mantenidas por dos sistemas de coacción. El primero es genérico o implica reglas universales que gobiernan la organización familiar. El segundo es idiosincrático, e implica las experiencias mutuas de los diversos miembros de la familia, las expectativas se encuentran sepultadas por años de negociaciones explícitas e implícitas entre los miembros de la familia, y están relacionados con los pequeños acontecimientos diarios Minuchin, (1974).

Axiomas del Modelo estructural.

Para Minuchin (2007) las intervenciones de esta terapia deben estar basadas en tres axiomas principalmente:

*La presentación de la queja:* En este paso se cambia el principal problema que la familia ha localizado como interno al paciente identificado. Esta es la intervención más común de cada terapeuta familiar. Es una técnica usual que incluye focalizar las áreas de competencia del paciente identificado dándole un significado diferente al problema y explorar las formas en que

el síntoma se presenta poniendo atención a los detalles. *Las interacciones que mantienen el problema o síntoma.* En este paso se explora que es lo que hacen los miembros de la familia para perpetuar el problema. La clave es ayudar al paciente a ver sus interacciones que pueden estar manteniendo el problema sin provocar resistencia.

*Los caminos para llegar al cambio.* Este paso permite una evaluación. Después de observar que es lo que ocurre con la familia y como ellos llegaron hasta ahí, los miembros de la familia y el terapeuta deben hablar acerca de los cambios que necesitan hacer y cuales son factibles o no. *La exploración del pasado.* Este paso, el cual es recientemente propuesto, enmarca la importancia de la exploración del pasado de los miembros adultos de la familia, con la finalidad de entender como ellos están trayendo estas experiencias pasadas al presente y la forma en cómo ven a los otros desde esta perspectiva.

### **Las técnicas terapéuticas**

Las principales técnicas que Minuchin (1974), propone para este modelo son las siguientes:

**Coparticipación:** Durante la terapia el terapeuta debe asumir una posición de liderazgo frente a la familia, la presencia de esta es un reconocimiento de que sus miembros desean asistencia y de que invitan al terapeuta a ser parte del sistema y así solucionar una situación de tensión, malestar o sufrimiento. **Reencuadre:** El terapeuta inicia su encuadramiento tomando en cuenta lo que la familia considera importante. La tarea es convencer a los miembros de que el mapa de la realidad que la familia había trazado se puede ampliar o modificar.

**Reestructuración:** Estas técnicas cuestionan la estructura familiar, los límites, la forma en que se hacen las cosas, sus interacciones y la forma de solucionar los problemas. **Realidades:** El terapeuta ofrece a la familia una realidad diferente a la que han construido, también puede trabajar un cambio de cognición en la familia no cambiando la realidad, si no modificarla o enseñar una nueva forma de ver y tratarla.

## **Escuela de Palo Alto**

Los autores más representativos de la Escuela de Palo Alto son Gregory Bateson, Paul Watzlawick y Don Jackson. Las propuestas de los tres autores, entre otros, concluyeron en una visión interdisciplinaria de la comunicación, lo cual queda demostrado en su voluntad de elaborar una teoría general de la comunicación humana que pudiera ser aplicada en contextos tan distintos como la psicoterapia y el sistema familiar, entre otros temas (Rizo, 2011).

La historia de la Escuela de Palo Alto, también conocida como “Colegio Invisible”, comienza en 1942 con Gregory Bateson, que se asocia con Ray Birdwhistell, Edward T. Hall, Erving Goffman y Paul Watzlawick, entre otros. Todos ellos proponen una alternativa al modelo lineal de la comunicación, y trabajan a partir del modelo circular retroactivo propuesto por Norbert Wiener en su ya clásica obra *Cibernética, o el control y comunicación en animales y máquinas* (1948).

Para los autores de la Escuela de Palo Alto, la comunicación debe ser estudiada por las ciencias humanas a partir de un modelo que le sea propio, y hay que concebir la investigación en comunicación en términos de niveles de complejidad, contextos múltiples y sistemas circulares, La principal aportación de esta corriente de pensamiento es que “el concepto de comunicación incluye todos los procesos a través de los cuales la gente se influye mutuamente” (Bateson y Ruesch, 1984; citados por Rizo, 2011).

Desde su comprensión de la comunicación en términos contextuales, las premisas fundamentales de la Escuela de Palo Alto se pueden resumir como: la esencia de la comunicación reside en procesos de relación e interacción; todo comportamiento humano tiene un valor comunicativo; los trastornos psíquicos reflejan perturbaciones de la comunicación entre el individuo portador del síntoma y sus allegados. De estas premisas se infiere, por tanto, el concepto de comunicación del que parten los autores de la Escuela de Palo Alto: la

comunicación es un proceso social permanente que integra múltiples modos de comportamiento, tales como la palabra, el gesto, la mirada y el espacio interindividual.

El planteamiento de estos axiomas rompe con la visión unidireccional o lineal de la comunicación. De alguna manera, los axiomas marcan el inicio para comprender que la comunicación no es sólo cuestión de acciones y reacciones; es algo más complejo, y debe pensarse desde un enfoque sistémico, a partir del concepto de intercambio. Así entonces, “la comunicación en tanto que sistema no debe pues concebirse según el modelo elemental de la acción y la reacción, por muy complejo que sea su enunciado. En tanto que sistema, hay que comprenderla al nivel de un intercambio” (Birdwhistell, 1959; citado por Rizo, 2004).

La comunicación puede contemplarse en dos vertientes diferenciadas, la pragmática y la semántica. La pragmática tiene que ver con las acciones que componen una comunicación y sus efectos en las personas que forman parte de ella, en su carácter de interacción. En su obra, Watzlawick, Beavin, Jackson (1967) describen la comunicación humana principalmente desde la vertiente pragmática entendiéndola como “la manera en que las personas se influyen unas a otras por lo que su conducta tiene de mensaje; las modalidades en las que se confirman o desautorizan, en que se estimulan o se vuelven locas unas a otras”. También se conoce como vertiente política o estratégica de la comunicación.

Por otro lado, está la vertiente semántica, relacionada con el significado de la comunicación. Se trata del valor de mensaje que tiene la comunicación, el cual debe ser interpretado (decodificado) por el receptor, de acuerdo con sus valores (y los de la familia o cultura en la que se encuentra). Esta otra vertiente fue bastante marginada por los sistémicos de los años sesenta y setenta. Hasta que, en los años ochenta, se cuestionó el énfasis pragmático de la sistémica para re-incorporar esta vertiente semántica, en gran parte en función de la influencia epistemológica del propio Bateson y de los constructivistas.

## Escuela de Milan

Los fundadores fueron Luigi Boscolo, Gianfranco Cecchin, Giuliana Prata y Mara Selvini Palazzoli en 1971. El primer paso para su reconocimiento como el grupo de Milán, será la definitiva separación del psicoanálisis y la adopción del modelo sistémico en sus procedimientos. El grupo de Milán, inicialmente fiel a los preceptos de Palo Alto (centrada en el síntoma, en el presente y en los recursos de las personas; una intervención terapéutica breve y estratégica, orientada al cambio en las pautas interaccionales del sistema) propone su propia terapia estructural batesoniana (Boscolo, Cecchin, Hoffman y Penn., 2003; Bertrando y Toffaneti, 2004) citado por (Monica ValdeBenito 2014)

El grupo de Milán, durante la década de los setenta, se concentra en los principios de la epistemología cibernética de Bateson, estas ideas modifican y enriquecen su propia teoría. En este sentido, supera la visión estratégica y desarrolla el denominado purismo sistémico, conocido luego como el modelo de Milán. Este cambio significa el desplazamiento del interés por el síntoma y los patrones de comportamiento, a las premisas epistemológicas y a los sistemas de significado, desde el tiempo presente a un marco temporal que comprende pasado, presente y futuro. Entonces, los sistemas son evolutivos más que homeostáticos; el impasse y la homeostasis familiar son apariencias sostenidas por patrones comportamentales que derivan de errores epistemológicos de los miembros de la familia (Bertrando y Toffanetti, 2004).

El grupo de Milán como otros terapeutas sistémicos, trabajan en equipo, su forma es muy distinta a los equipos jerárquicos de los modelos estratégicos o los estructurales. Cuando un terapeuta hace una intervención con la familia, lo hace siempre en nombre del equipo y a no título personal (Bertrando y Toffanetti, 2004). Esta forma particular del uso del equipo los lleva a un formato de sesión muy ritualizado y con una compleja subdivisión en cinco partes (Selvini Palazzoli, 1975): *pre-sesión*: el equipo discute las informaciones preliminares para preparar la sesión; *sesión*: dura cerca de una hora, consiste sobre todo en preguntas y puede ser interrumpida por los miembros del equipo de observación; *discusión de la sesión*: terapeutas se reúnen con el



resto del equipo, separado de la familia y, en forma conjunta, discuten el modo de concluir la sesión; *conclusión de la sesión*: terapeutas se reúnen con la familia y presentan, a nombre del equipo, o comentarios o prescripciones o rituales; *discusión de las reacciones de la familia al comentario o las prescripciones*: se desarrolla después que la familia se ha retirado (Bertrando y Toffanetti, 2004) citado por (Monica ValdeBenito 2014)

Los objetivos de la terapia reflejan evidentemente la teoría, experiencias y prejuicios del terapeuta. Al momento de definirlo debemos, tener, ante todo, tener en cuenta los objetivos de los clientes. Debido a que estos podría estar buscando solamente salir de una crisis y liberarse de eventuales síntomas presentes o quizás tener la sensación de que el síntoma representa algo que no funciona, de lo cual no se comprende si quiera de donde proviene, O quizás esta sensación puede aparecer cuando, una vez que ha desaparecido el problema presentado, permanece o se acentúa el estado de ansiedad o de inseguridad.

Es posible que algún miembro de la familia desee modificar una situación relacional de la familia, o del trabajo, buscando en la terapia algunos caminos, alguna luz, que le permitan ayudar a cambiar incluso a los otros. Es posible también que uno de los clientes, de manera encubierta, haya solicitado participar en una terapia no por sí mismo, sino para amainar las angustias de un grupo de personas preocupado por un presunto problema. Actualmente, el Modelo de Milán ya no considera más como única forma de tratamiento la terapia familiar, sino que acepta la posibilidad de intervenciones con la pareja, los subsistemas, o bien también las terapias individuales (Boscolo & Bertrando )

Para el terapeuta sistémico de Milán, la técnica esencial está constituida por las preguntas. La pregunta, a diferencia de la afirmación o la interpretación, entrega al otro la tarea de atribuir los significados de cuánto ha sido dicho, reduciendo por naturaleza el tono autoritario o paternalista que está frecuentemente presente en la conversación terapéutica, Entre las preguntas, son de particular importancia y significado para nosotros las preguntas circulares. Las preguntas circulares fueron definidas originariamente considerando que, en el contexto de terapia

familiar, el terapeuta hacía preguntas por turno a cada uno de los miembros de la familia respecto al comportamiento de dos o más familiares.

Como evolución de prácticas de prescripción y rituales típicos de las terapias estratégicas y sistémico-estratégicas (Haley, 1976 y Segal, 1991), los rituales y las prescripciones ritualizadas son técnicas creadas por los terapeutas de Milán. Un objetivo del ritual sería evidenciar el conflicto entre las reglas verbales de la familia y las reglas analógicas, prescribiendo un cambio de comportamiento, en vez de una reformulación hablada con un posible insight. El valor de ritualizar el comportamiento prescrito es el crear para la familia un nuevo contexto, de orden superior a aquello de la simple prescripción verbal del terapeuta. Las características del ritual terapéutico pueden ser sintetizadas. Pone a la familia en la condición de tener que comportarse en forma distinta a la manera que los ha llevado al sufrimiento y a los síntomas (pasar del “pensar” al “hacer”). Pone a todos los miembros de la familia al mismo nivel en el acto de realizar el ritual. Esto crea una experiencia colectiva que puede dar nuevas perspectivas compartidas. Favorece la armonización de los tiempos individuales y colectivos, a veces incluso introduciendo secuencias de comportamiento que habían sido canceladas.

*Narrativa:* Recientemente, nuestra técnica se ha enriquecido con un nuevo campo de interés, el de la narrativa y las historias de los clientes. A fines de 1980, se abrió camino entre los terapeutas sistémicos por un creciente interés por la narrativa, estrictamente ligado al pensamiento posmoderno y al construccionismo social; inicialmente limitado a la escuela australiana y de Nueva Zelanda de Michael White y David Epston (Epston, 1989; White y Epston, 1991)

Además de la atención por las historias de los clientes, una visión narrativa nos permite, actualmente, usar también la capacidad narrativa del terapeuta. A veces puede resultar útil, con ciertos clientes que parecieran ser menos capaces de narrarse a sí mismos, donde es el terapeuta quien cuenta historias. El hecho de encontrarse de frente a un “terapeuta narrador” le quita el

autismo, poniéndolo en una posición de escucha (de una persona dispuesta a escuchar a otro). De este modo, el cliente puede escoger, entre muchas narraciones ofrecidas por el terapeuta, aquella que efectivamente pueda servirle más, dejando de lado el resto.

Simpson (1991) ha observado que la terapia sistémica de Milán, aplicada a los problemas de la infancia, tenía sobre los síntomas del niño la misma eficacia que la terapia individual estándar, pero, una vez más, que tenía un buen efecto sobre las percepciones de funcionamiento familiar por parte de los otros miembros de la familia, que a su vez tenía un efecto positivo sobre los síntomas.

### **Escuela Estrategica**

Nace en Palo Alto California 1976 en el centro de la terapia breve del instituto de investigaciones mentales. Es el enfoque donde el clinico inicia lo que ocurre durante el tratamiento y diseña un enfoque particular para cada problema. Diversas personas y grupos son representativos de esta escuela, M. Erickson, Jay Haley, con el grupo del instituto de investigacion mental, Gerarld Zuk, el instituto de estudios familiares de Milan, Italia, Lynn Hoffman, Richard Rabkin, Peggy Papp, Olga Silverstain, Cloin Madanes. Aclarando que cada quien tiene su estilo aportes y diferencias individuales.

Jay Haley fue el primero en usar el termino estrategico para describir cualquier terapia en el que el clinico activamente diseña las intervenciones para cada problema, sus colaboradores son Weakland, Watzlawick y Fisch, estas terapeutas dicen al contraio Minuchin no le interesa la estructura familiar, trabaja más especifico en la entrevista inicial. Este modelo descata la estructura organizativa, pero se centra en mayor grado, en el sintoma, considera que el paciente identificado es el portador del sintoma para proteger a la familia, asi como los miembros de la familia ocupan gerarquias incongruentes. Para la escuela estrategica no necesariamente tienen que participar en el proceso terapeutico todos para producir el cambio como modelo estructural

Hay Haley presenta su lado estrategico con la mayor claridad en sus escritos sobre la labor clínica de Milton Erickson Uncummon Therapy, Haley no solo acuño el termino terapia estrategica si no que trato de crear un modelo de terapia basado en técnicas hipnoticas, existen dos líneas que Haley aparta que son características de su modelo, rastrear la secuencia organizacionales al evaluar el problema y pasar por etapas; en la *primera idea*: se dice que hay secuencias de comportamiento que se dan alrededor del problema y no debemos adentrarnos en el problema mismo, en donde el síntoma tiene una función que organiza de determinada forma a la familia. el segundo *Pasar por etapas*: se refiere aquel cambio que debe ser paulatino por etapas, pasar de una forma de organización disfuncional a una organización funcional para que finalmente el síntoma no sea necesario.

Los terapeutas estrategicos ven los síntomas como reflejo de intentos mal, orientados de cambiar una dificultad existente, aunque solo empeoran las cosas, el síntoma es considerado como un acto comunicativo, un mecanismos homeostatico que regula lass transacciones conyugales o familiares. Un principio básico del modelo estrategico consiste en cambiar la secuencia disfuncional de conducta demostrada por la familia que presenta el tratamiento. Se hace énfasis en el cambio extrasesional, las alteracion de los procesos que se desarrollan fuera de la sesión, se incitan en general, los conflictos de poder en la familia, el desarrollo de técnicas para encarar la resistencia constituye uno de los principales aportes del enfoque estratégico. Asi como la comunciacion verbal y no verbal

El objetivo de las directivas tienen como finalidad que la familia se comporte de manera diferente, las directivas intentan provocar este cambio; otras finalidades son: intensificar la relación terapeuta familia, se utilizan para tener informacion, como reaccionan a la directiva si se cumple o no. En una primera sesión se trabaja Joining ( tocar a todos) los cuales se componen de tres factores, el primero analizan el síntoma; en este se analizan ( que es, función, para que es y pautas que conectan) Desafio de la realidad ( cambiar su relaidad ) La connotación positva ( resalta lo que han hecho bien ). La entrevista tiene cinco etapas: *la etapa social*; consiste en tocar

a todos, observar quien quiere alianza con el terapeuta. *Planteo del problema*; se inicia preguntando “ quiero saber la opinion de cada uno, saber la situacion” se formula respetando al jerarquía, como observar la descripción del problema. *La etapa de interacción* hacer que todos dialogue entre sobre el probema. Observar las secuencias de interacción, observar los límites generacionales y conclusión de jerarquías.

*Etapa de definicion de cambios deseados*; obtener formulación clara y concreta de todos los cambios que quieren lograr. *Conclusión de la entrevista*; convenir si es necesaria la presencia de otro miembro de la familia. *Encuadre terapeutico*: horarios, honorarios etc. Impartir directivas si se logra pensar en uno con objetivos definidos, si no, se debera estructurar en la siguiente sesión. En conclusión a través de todas estas técnicas este modelo tiene como objetivo principal, solucionar dentro sistema familiar, los problemas que se presentan a un paciente, haciendo énfasis, no en un método particular, si no en encarar cada problema con técnicas especialmente adecuadas para esa situación específica. El objetivo del terapeuta es formular con claridad el síntoma presentado y planear una intervención en la situación social del paciente a fin de modificar (Minuchin & Haley )

## **CAPITULO II**

### **LA COMUNICACIÓN**

Marcan la importancia de la comunicación en la relación de pareja y la definen como el proceso de producción, emisión y procesamiento de mensajes verbales y no verbales que permiten compartir significados entre personas, de tal manera que forman, mantienen y modifican pautas de interacción durante las relaciones sociales y personales (Baxter & Braithwaite, 2008; Hendrick & Hendrick, 2000; Kimble et al., 2002; Nina, 1991; Pearson, 1993; Satir, 1984; Ting-Toomey & Chung, 1996; Watzlawick, Beavin & Jackson, 1991) citados por ( Benjamín Tonatiuh, Rivera Aragón, Díaz Loving, Reyes-Lagunes, & Reyes Lagunes, 2012)

Uno de los primeros modelos de comunicación es el de Shannon (1948) citado por ( Benjamin & cols; 2012) quien describió el proceso de producción y emisión del mensaje, este modelo plantea que el mensaje es emitido por una fuente, después se codifica por el transmisor, se utiliza un canal como medio de transmisión, le llega a un receptor que recodifica el mensaje y finalmente llega al destinatario. A esto, Shannon menciona que dentro de este proceso puede haber aspectos físico (proveniente del mensaje como tono de voz, idioma, sonidos ambientales) o psicosociales (el proveniente del contexto como: percibir algo de forma diferente, prejuicios, desacuerdos) que pueden afectar que el mensaje llegue al destinatario de forma clara, lo cual él le llama ruido. Esto implica que un mensaje tiene elementos como ideas que ayudan a que el mensaje llegue de forma clara al destinatario o que impidan su flujo o comprensión.

Más adelante, (Watzlawick (1991) citado por ( Benjamin & cols; 2012) plantean que cualquier conducta es un mensaje y la conjunción de lo que se dice y se hace forma las pautas de interacción entre las personas. Estos autores resaltan la importancia del proceso de interacción como un elemento importante dentro de la comunicación interpersonal, ya que la interacción es el medio por el cual se define el tipo de relación que se tiene con las demás personas. Esto implica la importancia de las conductas sobre las demás personas.

Hendrick y Hendrick (2000) después de realizar un análisis de las teorías sobre comunicación interpersonal la dividen en dos aproximaciones: la aproximación estratégica y la aproximación de lo consecuente. La aproximación estratégica indica que la comunicación envuelve el acto de producir un mensaje intencionado para lograr objetivos, es decir que el foco de esta aproximación es el individuo. Por otra parte, la aproximación de lo consecuente, también, mantiene el foco en las metas individuales y agrega las acciones correspondientes para generar las propiedades de la estructura de la comunicación, lo cual se enfoca en la interacción, así la comunicación se conceptualiza como un sistema donde las propiedades no sólo manifiestan características de la personalidad sino que también reformulan y obligan esas características para establecer la dinámica con el otro

Por su parte, (Baxter y Braithwaite ,2008; citado por Benjamin & cols; 2012) encontraron que los estudios de comunicación interpersonal se pueden dividir en tres áreas: la primera es el área individual donde se entiende cómo el individuo planea, produce y procesa los mensajes en la comunicación, es decir, lo que piensa el individuo; la segunda área es la de interacción donde se entiende a la comunicación como un conjunto de acciones conductuales difundidas entre personas, es decir, los mensajes pasan de la cognición a el comportamiento del individuo hacia otra u otras personas; la tercer área es de relación donde se conjuntan las dos áreas anteriores y entiende el papel de la comunicación en las relaciones de pareja o interpersonales.

El área individual y de interacción de Baxter y Braithwaite (2008) son similares a las que mencionan Hendrick y Hendrick (2000), ya que por un lado se marca la actividad cognoscitiva y el proceso, como en el modelo de Shannon (1948) quien menciona los obstáculos y facilitadores,

y por otro, se plantea la parte conductual, como lo postulan Watzlawick (1991). Sin embargo, la operacionalización de la comunicación se ha centrado más en la conducta que en la parte cognoscitiva. Por lo tanto, es importante crear instrumentos que permitan evaluar las dos dimensiones del área cognoscitiva (barreras y facilitadores), así como la interacción general durante la comunicación en la relación de parejas.

La comunicación como un proceso simbólico y transaccional, es decir, un trayecto en donde la conducta verbal y la no verbal funcionan como símbolos creados, los cuales permiten compartir significados, interactuar, al mismo tiempo que profundizar en el conocimiento propio y de otras personas (Satir, 1986) Así, la comunicación abarca una amplia gama de signos que representan cosas, sentimientos e ideas, lo que por ejemplo permite a las parejas usar los besos, la comida especial y bromear como símbolos de amor; o el silencio y la distancia como muestras de enojo de igual forma, durante la comunicación cada uno de los miembros, impacta en el otro al compartirle información de índole personal (auto-divulgación) o no personal, lo que crea una realidad particular a cada pareja Derlenga (1984) citado por ( Sánchez Aragón & Díaz Loving, 2003)

Este mecanismo, actúa como una entidad facilitadora en la emisión de ciertos comportamientos dirigidos a organizar la relación (toma de decisiones, manejo de conflicto), pues a través de ella, se asignan funciones y papeles y con ello se crea una visión conjunta del mundo Fitzpatrick (1988). inmersos en el proceso de la comunicación, se encuentran dos elementos que en forma conjunta determinan la interacción, la afectividad y el conocimiento que se genera en la relación de pareja, estos factores son el contenido que comprende los temas o áreas de interés sobre los cuales la pareja se comunica, su frecuencia o cantidad y el estilo de comunicación, que refleja la o las maneras en que esa información es transmitida. En la comunicación no verbal (Watzlawick,1974; citado por Sánchez & Aragón, 2014), quien señala que es imposible no comunicar, ya que todo lo que se diga (o no) o se haga (o no), va a transmitir un mensaje a la otra persona, y es precisamente por eso que la comunicación no verbal es una parte esencial e inherente en la creación, producción e interpretación del mensaje.



Al buscar identificar no un patrón, sino su diversidad en la dinámica de la comunicación de familias o parejas, los estudiosos del área empezaron a proponer tipologías que ilustran la gama de posibles maneras de intercambiar información con otra persona. Entre los primeros paradigmas de clasificación, Miller, Nunnally y Wackman (1976), describen cuatro diferentes estilos de comunicación verbal. El primer estilo posee las características de ser sociable, amigable, juguetón, optimista, una forma es esencial para intercambiar información; en forma convencional y de acuerdo a expectativas sociales. Usualmente, las intenciones del transmisor son, el ser agradable y amable, deseando comunicar positivamente tópicos específicos sin involucrar mucho de sí mismo

El segundo estilo, tiene la intención de forzar un cambio en la otra persona; generalmente, su comunicación incluye juicios que indiquen que algo es correcto o no, y acciones que señalen lo que se debería hacer o no, el estilo tres es reflexivo, explora y mira hacia lo que ha sucedido en el pasado para anticipar el futuro finalmente, el estilo cuatro expresa la intención de tratar un tema de manera abierta y directa, por lo que quien hace uso de este estilo, está en contacto con los pensamientos, sentimientos, intenciones propias, de su pareja y de las implicaciones a la relación en forma honesta y responsable. Las características de este comunicador son ser: consciente, activo, congruente, responsable, comunicador, comprensivo y cooperativo ( Sánchez & Díaz 2003)

(Satir, 1986; citado por Sánchez & Díaz 2003) Plantea seis estilos de comunicación que se definen y funcionan de la manera que se describe a continuación: “Aplacar” consiste en una tendencia clara a hablar congraciándose con los otros, tratando de complacer, de disculparse, de nunca mostrar desacuerdo para no provocar enojo en la otra persona; “culpar” que se demuestra al encontrar fallas y defectos en los demás, es un dictador, mandón, se siente superior, y sus sensaciones internas están basadas en tensión muscular y presión sanguínea alta, lo que favorece el tono de la voz que luce dura, tensa y fuerte. “supra-razonar” se caracteriza por expresarse en

forma exageradamente correcta y razonable, no demostrando ningún sentimiento por lo que parece calmado, frío, e imperturbable.

“Distraer” es una forma de ignorar la amenaza, comportándose como si no existiera; “irrelevante” dirá o hará cosas que tengan poca relación con lo que digan o hagan los demás, generando una sensación de confusión, pues la voz es como un desacuerdo con las palabras; “apertura” es una reacción en donde todos los elementos del mensaje van en la misma dirección, la voz dice palabras que concuerdan con todo el conjunto, creando un ambiente de intercambio sencillo, libre, honesto ( Sánchez Aragón & Díaz Loving, 2003)

El estudio de la comunicación humana ha sido dividida en tres aéreas (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1985), el área sintáctica que abarca los problemas correspondientes a la transmisión de la información haciendo hincapié en los problemas en cuanto a la codificación, canales, capacidad, ruido, redundancia y otras propiedades del lenguaje. La segunda área corresponde a la semántica, está se interesa por los significados de los símbolos-mensaje. La tercer y última área corresponde al nivel pragmático, aquí la preocupación central es ver como la comunicación afecta la conducta. Estas tres áreas son interdependientes y a pesar de ello es posible realizar una separación conceptual entre ellas (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1985 citado por Sosa 2015)

Toda comunicación no sólo transmite información, sino que sustenta determinadas conductas que definirán la comunicación entre los comunicantes (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1985). Esta comunicación que mantienen los comunicantes son intercambios comunicacionales y pueden ser simétricos o complementarios. El primer caso, intercambio simétrico, se da cuando la relación entre los comunicantes se caracteriza por la igualdad y la mínima diferencia entre los participantes. En cambio, en el segundo caso, intercambio complementario, se da cuando la relación entre los comunicantes está basada en un máximo de diferencias.

El autor Barrera Méndez (2008) plantea la existencia de paradigmas de comunicación o modelos que servirían para entender el universo o la realidad de la pareja, definidos como diferentes idiomas que utilizan sistemas de comunicación complejos en la vida cotidiana. Un idioma es Introversión-Extraversión, en el caso de la pareja introvertida, está mostrará conductas de asilamiento, ensimismamiento e introversión, en la relación de pareja generalmente esperará que le adivinen el pensamiento; y en el caso de la extraversión la persona será sociable al grado de hablar mucho y decir poco y en cuanto a la relación de pareja generalmente intentará hablar en el momento, principalmente en una situación de conflicto, y pretenderá que su pareja también hable al respecto.

Otro idioma es Intuición-Sensación, en el caso de la pareja intuitiva, está es soñadora, abstracta y proyecta a futuro, mientras que en el caso de la pareja que se guía por las sensaciones mostrará un comportamiento objetivo, realista y en tiempo presente. Por último se encuentra el idioma Pensamientos-Sentimientos, en este caso la pareja que se guie por sus pensamientos es lógica y objetiva, mientras que la pareja que se guie por sus sentimientos se dejará llevar por sus emociones por lo que generalmente tienden a ser subjetivos (Barrera Méndez, 2008 citado por Sosa 2015)

la comunicación dentro de una pareja es fundamental para que la misma funcione, sea la que sea la etapa en la que se encuentre, ya que es el medio por el cual los cónyuges expresan pensamientos, temores, sentimientos y también el medio por el cual podrán solucionar diversos problemas (Armenta, Hurtarte y Díaz-Loving, 2006); La comunicación de la pareja fue considerada por varios autores (Gilbert, 1976; Miller y cols, 1975; Satir, 1965 en Pick de Weiss y Andrade Palos, 1988) como un factor facilitador que contribuye a una interacción marital positiva, debido a que la cantidad y el grado de intimidad de la información que se intercambia entre los cónyuges puede ser indicador de la actitud que se da realmente hacia la relación marital.

(Hawkins, Weisberg y Ray,1980; citado por Sánchez & Díaz 2003) proponen y definen cuatro estilos de comunicación -convencional, controlado vs. especulativo y sociable. El estilo “controlado” minimiza la importancia del otro, no le da oportunidad de verbalizar y tiene alta divulgación emocional que va acompañada de significados implícitos para el otro. El estilo “convencional” también inhibe al otro, tiene baja divulgación lo que provoca la evasión de temáticas importantes y la superficialidad en temas como una fiesta, el clima, etc. lo cual sirve para mantener la relación temporalmente sin enterarse del punto de vista del otro. El estilo “especulativo” es abierto hacia la exploración del otro buscando información sobre creencias, emociones, ideas. Este estilo también es analítico, su discurso implica la actitud abierta y respetuosa hacia los puntos de vista alternativos, pero es bajo en auto-divulgación, especialmente de sus sentimientos; el estilo “sociable” también se interesa en el otro, lo respeta y escucha además de que brinda información personal con facilidad.

Tolhuizen,1989; citado por Sánchez & Díaz 2003) desarrolló un estudio exploratorio en donde buscaba identificar las estrategias de comunicación que intensifican las relaciones en sus etapas tempranas, las dimensiones que encontró fueron: Incrementar el contacto, negociación en la relación, apoyo social, hacer cosas para la pareja, intento directo de definir la relación, muestras de afecto, expresiones no verbales de afecto, involucramiento social, aceptación de definición de la relación, apariencia personal, intimidad sexual, adaptación conductual. Tolhuizen (1989) su perspectiva indica más claramente que cualquier forma de comportamiento comunica algo y en esos términos, se obtienen empíricamente las formas en que las personas transmiten sus deseos de estar en una relación de pareja.

Nina Estrella (1991) creó el Inventario de estilos de comunicación evalúa cuatro variantes de estilos al comunicarse así como la percepción que tiene el sujeto de la forma en la que su pareja se comunica con él, incluye de entre cuatro y ocho adjetivos por patrón dando por resultado 36 reactivos, cuya confiabilidad oscila entre 78 y 91. Estilo de Comunicador Positivo que se refiere a un estilo abierto, en donde la persona quiere escuchar al otro y trata de comprenderlo. Generalmente, entre los cónyuges al darse un intercambio de información e ideas,

se expresan de manera amable, educada y afectuosa. El estilo de Comunicador Negativo que incluye a conductas calificadas como conflictivo, rebuscado y confuso que afectan a la comunicación. Se puede presentar este estilo ante situaciones de conflicto o de desacuerdo en la relación de pareja produciendo que la comunicación sea inadecuada.

Estilo Reservado-reflexivo, en el que la persona no es expresiva al comunicarse, es posible que se adopte este estilo para crear una barrera en el proceso de comunicación de la pareja, quizá con el objeto de evitar involucrarse en la relación. Estilo Violento, que se refiere a formas que pueden crear problemas en la comunicación de pareja. Este patrón, reafirma el modelo de agresión verbal-físico de Stets y Pirog-Good (1987), el cual indica que los cónyuges se mueven en situaciones de conflicto de un estado de agresión verbal a uno físico.

Muchos son los factores que interactúan en la pareja, y aún más lo que habría que tener en cuenta para que ésta sea estable y satisfactoria. Entre ellos la comunicación, de gran importancia y presente a lo largo de cada etapa del ciclo vital, básica para cualquier tipo de relación debido a que es por medio de ella que las personas comunican sentimientos, deseos, emociones y sus necesidades (Félix Castro y Rodríguez Barreras, 2001). Por lo tanto es evidente que es un factor con gran influencia en el nivel de satisfacción marital, ya que se ha encontrado que en muchos de los casos de parejas con relaciones deterioradas el factor fundamental de la problemática es la comunicación.

Diversos autores (Pérez Aranda y Estrada Carmona, 2006) afirman que la comunicación es un elemento fundamental en el matrimonio para que este funcione. En el matrimonio serán notorias las fallas que generan los problemas entre los cónyuges y no el buen funcionamiento entre ellos, la importancia está en poder corregirlos para que no haya mayores consecuencias entre los miembros. La comunicación es un factor fundamental para la satisfacción marital. Según Noller (1984) la felicidad de pareja estará determinada por el sistema de comunicación que posea la pareja; por lo que una buena comunicación supondría que la pareja esté satisfecha y que a su vez posea, relativamente, pocos problemas.

Según O'Donohue (1996) los problemas en la comunicación causan insatisfacción marital. Del mismo modo, cuando hay un incremento en la comunicación de la pareja, existen menos conflictos y celos entre ambos. Entonces, a mayor comunicación, mayor sería la satisfacción marital (Boland, D. y Follingstand, D., 1978). La diferencia entre los contenidos de una comunicación y sus efectos concretos es sustancial en la comunicación de las parejas, pues cada acto comunicativo posee al mismo tiempo un efecto informativo y un efecto relacional, y los tipos de comunicación analógica y digital presentan ambas carencias en la significación de la relación o en la comprensión exacta del mensaje (Sanchez Bedoya, 2013)

(Giorgio Nardone, 2006; citado por Sanchez Bedoya; 2013) describe puntos de partida en los que la comunicación en las parejas se convierte en una interacción fallida en donde no hay comprensión y se despliega el conflicto, esto con el fin de poder identificar esos puntos de encuentro conflictivos en la comunicación de las parejas, y luego finalmente, dar pie a la articulación de estos aspectos comunicacionales con la expresión de emociones en la relación de pareja. Puntualizar: Nardone (2006) el intercambio emotivo afectivo, sometido al análisis racional, se reduce a algo frío y distante, en vez de exaltar los aspectos de implicación que son fundamento de toda relación afectiva. Este autor busca analizar y discutir a nivel racional una cosa que funciona sobre la base de las emociones y los sentimientos, empobrece los vínculos que mantienen unidas a las personas. Por esto la define como una “perversión de la racionalidad” que produce efectos irracionales.

Recriminar; El acto comunicativo de recriminar, es decir, “someter a la pareja a un proceso en el que se puntualizan sus culpas, aunque pueda parecer una manera correcta y legítima de aclaración, tiende a producir en el acusado reacciones emotivas de rebeldía” (Nardone, 2006). “Echar en cara; es un acto comunicativo definido por Nardone (2006) que induce a exacerbar en vez de reducir aquello que se quisiera corregir. Es la estrategia del victimismo por parte de una persona que “nos acusa de haberle hecho sufrir con nuestras acciones y de haber experimentado, en consecuencia, más que un sentido de culpa, un

irrefrenable sensación de rabia frente a quien quiere constreñirnos en nuestras carencias afectivas y nuestros egoísmos”

Sermonear; La estructura del sermón es proponer aquello que es justo o injusto a nivel moral y, sobre esta base, examinar y criticar el comportamiento ajeno. El efecto de esta acción comunicativa es que hace venir el deseo, también en quien no lo tiene, de transgredir las reglas morales puestas como fundamento del sermón mismo. “Te lo dije”; No son secuencias interactivas, pero su fuerza reside en que consigue evocar de inmediato en la otra persona las sensaciones de provocación, irritación y descalificación

Nardone (2006), que el problema nace, no sobre la base de las intenciones o de las ideas de las personas, sino como consecuencia de las formas de comunicación que se llevan a cabo, que modelan el contenido de las declaraciones y el modo como son acogidas por el interlocutor.

## **Estado del Arte**

### **Investigaciones Internacionales**

Después de realizar las investigaciones previas sobre la línea de comunicación y pareja a nivel internacional y llevar a cabo las exploraciones necesarias, los resultados encontrados desde el enfoque sistémico en cuanto a artículos de investigación originales son pocos, razón por la cual se recopilan 11 investigaciones relacionadas a pareja y comunicación desde un marco general:

#### **El nivel educativo y el estilo de la comunicación en pareja.**

La siguiente investigación esta tenía como objetivo investigar la comunicación matrimonial verbal en los primeros dos años de matrimonio, en relación con el nivel educativo de los compañeros. Este estudio tuvo un diseño cualitativo, los instrumentos utilizados para la recopilación fue el Estilo Comunicacional Conyugal Cuestionario (CCSQ), desarrollado por Glaveanu (2010). Basado en estudios empíricos, el CCSQ no se basó en una tipología específica, por lo tanto incluye secuencias conceptuales de varios autores. Los sujetos de investigación fueron 98 personas que habían estado casadas por menos de dos años. 35 de ellos tienen un nivel educativo bajo (primario), 32 un nivel educativo medio (secundario) y 31 un alto nivel educativo (universitario y post-universitario). ( Gherghinescu y Glăveanu, 2015)

Los datos revelaron lo siguiente: el 57,6% de los compañeros que tenían un bajo nivel de educación utilizaban un comunicacional orientado hacia el conflicto y la desaprobación, el 27,3% utilizó un estilo orientado hacia la racionalidad negociación y sólo el 15,7% utilizó un estilo orientado a la conciliación; los socios con un nivel educativo medio predominantemente un estilo comunicacional conyugal orientado hacia la conciliación (52,5%), sólo el 29,2% estilo orientado hacia la negociación racional y el 18,3% utilizando un estilo orientado hacia el conflicto y la desaprobación; más de los socios con un alto nivel de educación utilizó un estilo de



comunicación conyugal orientado hacia la racionalidad negociación (67,4%), el 21% utilizó un estilo orientado hacia el conflicto y la desaprobación y el 11,6% - uno orientado hacia conciliación.

### **Evaluación psicológica de la comunicación relacional no verbal.**

La investigación fue llevada a cabo por Sánchez & Aragón, (2014) el propósito del presente estudio fue desarrollar y validar dos autorreportes desde la visión del participante con respecto a los mensajes recibidos a partir del comportamiento no verbal de su pareja; se utilizó un muestreo no probabilístico por cuota, aplicado a 367 adultos de la ciudad de México con pareja, para la recopilación de la información se aplicaron dos instrumentos la escala de comunicación no verbal- percepción y la escala de comunicación no verbal interpretación.

Los resultados obtenidos en el caso de la “escala de comunicación no verbal percepción” para las relaciones románticas, se encontró que 33 de los 60 ítems diseñados discriminaron ante los análisis estadísticos señalados previamente y cumplieron con los criterios establecidos por Reyes Lagunes y García y Barragán (2008).

En el caso de la “escala de comunicación no verbal-interpretación” para las relaciones románticas, se realizaron los mismos análisis y con los mismos criterios que en el caso anterior, y se encontró que 39 de los 74 ítems diseñados discriminaron. Los resultados indican que en la medida en que uno de los miembros de la pareja es percibido con una postura negativa-distante, de preocupación, nerviosa, desinteresada y de evasión visual, disminuye su transmisión de interés y confianza, de intimidad y equilibrio en la comunicación e incrementa la apreciación de evitación, disgusto y alejamiento. Por otro lado, en la medida en que se percibe que la persona usa más un contacto visual directo, tiende a comunicar más interés, confianza, intimidad y equilibrio, y menos evitación, disgusto y alejamiento.

## **Comunicación y Satisfacción: Analizando la Interacción de Pareja**

La presente investigación realizada por Armenta Hurtarte y Díaz Loving, (2008) tenía como objetivo identificar como influye la comunicación en la satisfacción de la relación de pareja, por lo cual se trabajó con 114 parejas heterosexuales mayores de 18 años, con un tiempo de relación en promedio de 8 años y el tiempo que tienen viviendo juntos es de 6 años, con un diseño de muestra no probabilística por cuota a través de instrumentos como el Inventario de Estilos de Comunicación (Sánchez Aragón y Díaz Loving, 2003) versión corta de Roca (2003), la Escala de Comunicación Marital (Comari de Nina, 1991) y Finalmente el Inventario Multifacético de Satisfacción Marital (IMSM) desarrollado por Cortés Reyes, Díaz Loving, Rivera y Monjaraz (1994).

Se llevó a cabo un análisis de regresión por pasos con la finalidad de identificar si los diferentes estilos de comunicación y la auto divulgación de cada miembro de la relación son predictores de un índice compilado para obtener la satisfacción promedio de ambos integrantes. Los estilos de comunicación evalúan la forma en que uno mismo percibe cómo se comunica como su pareja, situación que se clasifica en dos partes: una negativa y otra positiva. Las dimensiones positivas consideran los factores social-expresivo, empatía, auto-modificador-constructivo, social-afiliativo, social-auto-modificador, simpatía, abierto, social-normativo, reservado y claro al hablar; mientras que la dimensión negativa considera los factores de violencia, evitación, expresivo-hiriente, autoritario, irritante-expresivo, ambiguo, maquiavélico, chismoso e impulsivo.

La auto-divulgación evalúa la frecuencia con la que cada uno conversa con su pareja sobre sus sentimientos, emociones y disgustos, la familia extendida, vida sexual en la pareja, las decisiones que se deben tomar en torno a la crianza de los hijos, la calidad de la relación marital, así como las actividades laborales. Considerando las dimensiones que ambos construyen se pueden observar los factores de la autodivulgación y estilos de comunicación percibidos de la

pareja como los propios que predicen la satisfacción conjunta en la relación. Se encuentra que cuando la pareja no es percibida con una comunicación negativa tal como ser evitante ni impulsiva, pero que la persona se perciba como simpática en su forma de comunicarse son los elementos para determinar la satisfacción global e integral de la pareja. De los modelos resultantes el último explica el 76% de la varianza de la satisfacción conjunta de la pareja.

Se encuentra como resultado que cuando la pareja no es percibida con una comunicación negativa tal como ser evitante, ni impulsiva, pero que la persona se perciba como simpática en su forma de comunicarse son los elementos para determinar la satisfacción global e integral de la pareja. Estos resultados implican que las otras dimensiones de la autodivulgación como de los estilos de comunicación propios y de la pareja no son determinantes de la satisfacción de la relación, sin embargo, no implican que éstas no se encuentren de alguna forma relacionadas con los principales elementos predictores de la satisfacción de la pareja.

Se confirma que el más relevante para la satisfacción en la relación de pareja es la comunicación no verbal, en este caso la entonación utilizada y percibida durante las conversaciones que es la forma en la que las parejas al no percibir el estilo de comunicación negativo por su pareja es suficiente para la satisfacción y se busca un estilos de comunicación de una forma en la cual ambos sean activos en el proceso de comunicación positiva para realizar un cambio positivo que conlleve a desarrollar la satisfacción de la relación.

### **El impacto de la comunicación en la armonización de las relaciones de pareja**

La investigación realizada por Tomuletiu y otros, (2013) tenía como objetivo señalar la importancia que tiene la comunicación en la armonización de cualquier relación; la muestra de investigación incluye a 40 parejas, en su selección teniendo en cuenta los siguientes criterios: todos los sujetos están casados, todas las parejas son estables, no participando en ninguna acción

de divorcio. Se manejó bajo un diseño correlacional: entre la comunicación y el modelo de interacción conyugal, donde se realizó y construyó un cuestionario respetando los requisitos metodológicos, El cuestionario se centró en los siguientes elementos, significativo en la definición de la comunicación específica a la relación de pareja: autopercepción del nivel de comunicación, el interés/desinterés, las implicaciones del estrés, contradicciones en la comunicación, la actitud de la comunicación frente a los problemas, compatibilidad en el tratamiento de resolución de los problemas.

Al evaluar el tipo de relación matrimonial se utilizó la Escala de evaluación del estilo de interacción conyugal adoptada después de I. Mitrofan (Mitrofan, Mitrofan, 1996). La escala utilizada indica el tipo o relación existente entre el dos socios (Mitrofan, Mitrofan, 1996): modelo interaccional basado predominantemente en la cooperación; modelo interaccional basado predominantemente en la competencia / rivalidad; predominantemente conflictivo / distorsionado modelo

Los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario para evaluar el nivel de comunicación en la pareja relación y también de la escala de evaluación del estilo de interacción conyugal, nos llevó a establecer correlaciones significativas entre las variables, discutidas con más detalle a continuación:

- Nivel eficiente de comunicación y estilo matrimonial predominantemente basado en la cooperación:

La comunicación eficiente, entendida como responsabilidad hacia el mensaje transmitido, como responsabilidad hacia sí mismo e interlocutor, puede ser clasificado como un valor hacia el cual cada individuo debe esforzarse, es un proyecto no sólo de desarrollo personal, sino también uno que, a través de su propio devenir, contribuye al desarrollo del otro. Parece que, en relación con el tema de la presente revisión, la comunicación un rasgo raramente visto en las relaciones

de parejas, ya que sólo el 12,5% de las parejas (es decir, un total de 5 parejas de los 40 probado) puede jactarse con las relaciones interpersonales basadas en una buena comunicación.

- Nivel medio de comunicación y estilo marital predominantemente basado en rivalidad y competencia:

Como se esperaba, el nivel medio de comunicación se correlaciona muy bien con el modelo interaccional basado en predominantemente en competencia, rivalidad. El porcentaje del 25% es representativo en este sentido (10 de las 40 parejas representado por la muestra de investigación). Además, sólo para el 2,5% de las parejas, el nivel medio de comunicación correlaciona con el modelo interaccional predominantemente conflictivo. Sin embargo, estos resultados plantean la armonía de las parejas, el porcentaje de aquellas con una media de comunicación muy superior a la de aquellos con un nivel de comunicación eficiente (12,5%). El estilo de interacción específico para las parejas con un nivel medio de comunicación se caracteriza por una frecuencia semanal de contradicciones, con una duración media, acompañada de tensiones moderadas, actitudes difusas, persistentes, a veces de hostilidad y agresión verbal, diferencias en los conceptos de vida y comportamiento educativo y también por la interrupción de relaciones intramaritales y intermaritales.

-Nivel deficitario de comunicación y estilo marital predominantemente conflictivo, distorsionado:

La situación de las relaciones de pareja es aún más preocupante y alarmante en términos de porcentaje de sujetos cuyo modelo de interacción es predominantemente conflictivo, fue del 50% (20 parejas). Como supusimos, a estas parejas corresponde un nivel deficitario de comunicación. Desde todos los puntos de vista, la comunicación entre ellos dejar mucho que desear, poder hablar, en otras palabras, de una pseudo-comunicación, muchos de ellos tratando de decir algo, pero de hecho no dicen nada. Las características de la comunicación deficitaria específica estas parejas pueden resumirse como: falta de interés en la situación de comunicación que va desde la falta total de comunicación a reacciones verbales agresivas ya veces resultando

en reacciones físicas agresivas; frecuentes, las contradicciones en la comunicación, la incompatibilidad al abordar la pareja no completó los temas dejándolos no resuelto; su alto nivel de estrés al comunicarse; actitud negativa comunicativa hacia los problemas del compañero se manifiesta a través de ataques de ira o desinterés.

### **Una investigación del programa de comunicación de pareja (CCP) la calidad de la vida y la intimidad de las mujeres insatisfechas**

El propósito de este estudio es investigar la efectividad de la capacitación en programas de comunicación en pareja sobre la vida y la intimidad matrimonial, realizada por Sharifian , Najafi , y Shaghaghi, (2011), aplicada a 40 mujeres insatisfechas que se habían referido al asesoramiento de Sepehren Teherán y sus calificaciones fueron menos de 30 en Enrich Marital Satisfaction cuestionario. Por lo tanto, se eligió una población por muestreo disponible y finalmente se seleccionaron 20 mujeres en grupo experimental y 20 mujeres como grupo control. La investigación fue un método cuasi-experimental por pre-test y post-test. Luego, la Intimidad Matrimonial (MIQ) y la salud mundial. Los cuestionarios de calidad de vida de la organización (OMS) fueron completados por ambos grupos como pruebas previas. El grupo experimental fue (CCP) una vez por semana y dos horas cada vez en doce sesiones, pero el control grupo no recibió ningún entrenamiento. Después de las sesiones de capacitación, Intimidad del Matrimonio y la calidad de vida de la organización mundial de la salud (OMS) los cuestionarios fueron completados por ambos grupos como post-test.

Los resultados de (ANCOVA) muestran diferencias significativas entre la intimidad matrimonial y las puntuaciones de la calidad de vida entre las pre-pruebas y post-pruebas y el seguimiento del grupo experimental y los resultados del post-test es significativamente más alto que el pre-test y el seguimiento más alto que el post-test. Además, los resultados de la prueba t muestran diferencias significativas entre la intimidad matrimonial y la calidad de vida de las puntuaciones en las pre-pruebas y post-pruebas y el seguimiento del grupo experimental, pero las puntuaciones de las pruebas previas y posteriores a las pruebas en el grupo control no son significativamente significativas. Además, los resultados de la prueba t muestran una

significativa entre los resultados de la prueba experimental y de control, lo que significa que el resultado de la experimental es significativamente mayor que el grupo de control en todos los criterios excepto el criterio de compromiso que no muestra diferencias significativas en los resultados de las pruebas posteriores a los grupos experimentales y de control.

### **Los patrones de comunicación y satisfacción en los estudiantes casados**

El objetivo de esta investigación realizada por Ebrahim Madah, Samadzadeh, & javidi, (2012), evalúa la relación entre la satisfacción y los patrones de comunicación, los participantes incluyeron 229 estudiantes casados 134 mujeres y 95 hombres, bajo un diseño correlacional. Índice de satisfacción conyugal (Hudson, 1992): Hudson (1992, citado Sanaei, 1387), con el fin de medir los problemas de la relación matrimonial, haciendo de esta herramienta. "Índice de satisfacción conyugal", es una cuestión, por la cantidad, la intensidad o el alcance de los problemas de la esposa o el marido, la relación matrimonial, se ha desarrollado:

Cuestionario de los patrones de comunicación (CPQ, Christensen y Sullaway, 1984): Desarrollado por Christensen y Sullaway (1984), el cuestionario de patrones de comunicación (CPQ) ha diseñado. Este cuestionario de 35 ítems tiene declaraciones de la tasa del entrevistado sobre su comunicación conflictiva en escalas de 9 puntos. Los ítems se agrupan en tres grandes categorías: (a) " Cuando surge algún problema en la relación, " (b) " Durante una discusión de un problema de relación " y (c) " Después de una discusión de un problema de relación ".

Los resultados mostraron que existe una correlación negativa significativa entre la insatisfacción marital y el patrón comunicación constructiva mutua, y hay correlación de significación positiva entre la insatisfacción marital y demandante-retirar, hombre-demandante / mujeres - retirarse, y evitar mutuo.

Resultado de la correlación de Pearson que había una relación negativa entre la insatisfacción y la mutua constructiva. Además, hubo una relación entre la insatisfacción y la comunicación de demandante-retirada. Este estudio representa un paso importante reconociendo que la investigación matrimonial se beneficia de un examen de la comunicación como un factor a considerar en los estudios de funcionamiento.

### **Obstáculos y soluciones sugeridas para la comunicación efectiva en el matrimonio expresado por los adultos casados en el estado de Kogi, Nigeria**

El objetivo fue Investigar los obstáculos y las soluciones sugeridas para la comunicación efectiva en el matrimonio expresado por los adultos casados en el estado de Kogi y examinar la influencia del género, la edad, la religión y los años de matrimonio como obstáculos para la comunicación efectiva en el matrimonio en el Estado de Kogi, llevado a cabo por Esere , Yeyeodu y Oladun, (2013); se aplicó a una muestra de 660 adultos casados a través de los tres distritos senatoriales en el estado de Kogi; mediante un diseño descriptivo de la encuesta fue adoptado para el estudio. Se utilizó un método de muestreo múltiple etapa que comprendía técnicas aleatorias basadas en propósitos, estratificadas y simples para extraer una muestra anteriormente citada.

El instrumento de investigación adoptado para el estudio fue un cuestionario desarrollado por el investigador titulado "Obstáculos y Soluciones Sugeridas para la Comunicación Efectiva en el Cuestionario de Matrimonio" (OSSECMQ). El instrumento fue validado por expertos en el Departamento de Educación de Consejeros de la Universidad de Ilorin.

El cuestionario diseñado para la recopilación de datos se dividió en 3 secciones principales, es decir, datos demográficos, obstáculos para una comunicación eficaz y sugirió soluciones para la comunicación efectiva. Los hallazgos de este trabajo de investigación revelan que los adultos casados acordaron con los 15 identificados posibles obstáculos para la comunicación efectiva en los matrimonios con los puntos 7, 10 y 3 de calificación 1, 2 y 3,



respectivamente. El punto 7 establece que la interacción ineficaz en forma regular es un posible obstáculo para una comunicación eficaz.

La comparación del cónyuge con otros es el segundo obstáculo más aceptado para la comunicación efectiva. Otra cosa que causa obstáculos en la comunicación efectiva en los matrimonios es la comparación. Si un marido le dice a la esposa "eres igual que tu madre" o el marido le dice a la esposa "por qué no puedes actuar como tu madre" o la esposa le dice al marido "¿por qué no puedes actuar como tu padre?", ambos están haciendo errores serios. Comparando el cónyuge con otros siempre traerá su conversación a un callejón sin salida. La comparación en el matrimonio es una espada que corta directamente al corazón.

El punto 3 ocupa el tercer lugar, los obstáculos más expresados para una comunicación efectiva es "los acontecimientos pasados". No es sorprendente que los adultos casados en el estado de Kogi escogieran este artículo como uno de los principales obstáculos para una comunicación efectiva. Cuando las historias pasadas del fracaso de uno se utilizan como una pista para golpear el otro en la sumisión durante la discusión entre parejas, conduce al obstáculo en la comunicación eficaz.

Las soluciones sugeridas para la comunicación efectiva por los adultos casados formaron la segunda estudiar. Los hallazgos mostraron que los adultos casados estaban de acuerdo sobre todo en que "considerando la contribución del cónyuge", "Tener confianza el uno en el otro y teniendo en cuenta al cónyuge cuando se discutían asuntos" se clasificaron primero, segundo y tercero respectivamente.

### **Comunicación de pareja y VIH en mujeres en desventaja social**

El objetivo de este estudio de Lara, Cianelli, Ferrer, y Ferrer, (2008) Determinar el nivel de comunicación de pareja en torno al VIH en mujeres chilenas en desventaja social. Realizada a

cuatrocientas noventa y seis mujeres (496) respondieron la entrevista inicial del estudio, Las participantes cumplieron con los siguientes criterios de inclusión: ser mujer chilena, tener entre 18 años y 49 años de edad, tener actividad sexual durante los últimos 6 meses previos al ingreso al estudio y residir en la comuna de La Pintana y Puente Alto; el estudio fue diseño descriptivo de corte transversal que utiliza datos del estudio cuasiexperimental “Testing an HIV/AIDS Prevention Intervention for Chilean Women” (RO1 TW 006977 PI Cianelli).

Para el análisis del nivel de comunicación de pareja en torno al VIH se utilizó “Health protective sexual communication scale (HPC)” creada por Catania et al. (1995) y adaptada por Peragallo et al. (2005). Esta escala posee 10 ítems que evalúan la conversación de la pareja en relación a tópicos como el uso de condón, el número de parejas sexuales, necesidad de realización de la prueba para VIH/SIDA, infecciones de transmisión sexual, utilización de drogas intravenosas, posibles relaciones homosexuales y utilización de métodos anticonceptivos en los últimos tres meses

Según los resultados obtenidos el promedio de edad de las participantes del estudio es de 32, años. Setenta y dos coma un por ciento (72,1%) vivía con su pareja al momento de la entrevista. El cuarenta y cuatro coma cuatro por ciento (44,4%) son casadas, 24,8% solteras y 24,2% conviven. El promedio del ingreso mensual del hogar es de \$230.000 con un promedio de ingreso mensual per cápita de \$54.000. Cuarenta y dos coma siete por ciento (42,7%) de las mujeres completó la enseñanza media, 18,3% poseen enseñanza media incompleta y 15,1% terminó la enseñanza básica. Cincuenta y dos coma ocho por ciento (52,8%) son dueña de casa, 12,7% no tienen trabajo, 16,1% posee un trabajo estable y el 18,4% agrupa a mujeres con trabajos esporádicos y estudiantes. Setenta y nueve coma seis por ciento (79,6%) de las participantes tiene como previsión de salud el Fondo Nacional de Salud (FONASA) y el 15,5% no tiene previsión.

Finalmente, dado los resultados de esta investigación, se hace imperativa en intervenciones de prevención de VIH y SIDA la incorporación de estrategias que promuevan la comunicación de pareja en torno al VIH, incentivando el intercambio de ideas sobre el uso de preservativo y la utilización del test de ELISA para VIH. De esta manera se podrá fortalecer uno de los factores protectores para la adquisición de VIH y SIDA y así mismo, la capacidad de adoptar medidas de autocuidado de las mujeres en torno al tema. Se sugieren futuros estudios que indaguen sobre comunicación de pareja en hombres y mujeres de diferente nivel socioeconómico.

### **Relación entre la percepción de la satisfacción marital, sexual y la comunicación en parejas**

Se estudió la relación que existe entre la satisfacción marital, la relación sexual y la comunicación, con el objetivo de conocer cómo estos puntajes se relacionan y diferencian con el género, nivel educativo y años de unión; esta investigación fue llevada a cabo por Eguiluz, Calvo y Orta, (2011). Se tomó una muestra de 30 parejas heterosexuales, residentes del estado de México que cumplieran el requisito de tener como mínimo cinco años de vivir juntos sin importar el tipo de unión (civil, religiosa o unión libre) y las edades de los participantes fluctuaron desde los 19 a los 63 años de edad con una media de 35 años. Se aplicó la Escala de Satisfacción Marital de Pick y Andrade (1998), el Cuestionario de Satisfacción Sexual en la Pareja de Szpirman (1989) y el Cuestionario de Comunicación Marital de Estrella (1991). Para analizar los datos se empleó el coeficiente de correlación de Pearson, y la t de Student para grupos independientes.

Los resultados de la investigación realizada indican que existe una correlación significativa entre la satisfacción marital y la sexual mostrando que una alta calidad en la vida sexual de las parejas contribuye a que la pareja perciba como satisfactoria su relación, tal como señalan Sager (1997), Master y Johnson (1974) y Cortés, et al. (1996), quienes asocian la plenitud sexual como un elemento fundamental para el buen funcionamiento de la pareja.

No existen diferencias significativas entre hombres y mujeres; aunque al revisar las medias de ambos grupos se observa que las mujeres puntuaron más alto en la escala de

comunicación a diferencia de los hombres que puntuaron más alto en la escala de satisfacción sexual y marital. Respecto al nivel educativo, no existen diferencias significativas entre profesionales y no profesionales en los puntajes de las escalas de satisfacción marital, sexual y comunicación.

Finalmente, no se observaron diferencias significativas entre los puntajes de las escalas respecto al grupo de parejas que mantienen una unión legal respecto de las que viven en unión libre; sin embargo las parejas que viven en unión libre obtuvieron un mayor puntaje en la satisfacción sexual y comunicación, en cambio las parejas que viven en unión legal obtuvieron un mayor puntaje en la escala de satisfacción marital. Como podrá observarse no se correlacionó de manera significativa lo puntajes de la escala de comunicación con las de satisfacción marital y sexual; es decir, parece ser que aun cuando la comunicación es importante, no es fundamental en la vida las parejas participantes.

### **Dependencia emocional, consciencia del presente y estilos de comunicación en situaciones de conflicto con la pareja**

El presente estudio realizado por Laca y Mejía, (2016) se parte del supuesto que la dependencia emocional y la disposición a prestar atención plena al momento presente se asocian con los estilos de comunicación en los conflictos de pareja. Se llevó a cabo un análisis descriptivo-comparativo por género y otro correlacional de los factores que componen los constructos de dependencia emocional, mindfulness y estilos de mensajes en el manejo del conflicto. Una muestra de 220 participantes (107 hombres y 93 mujeres) de la ciudad de Colima, México, contestó una batería de tres cuestionarios los cuales eran cuestionario de dependencia emocional (CDE). Inventario Friburgo de Mindfulness (FMI). Estilos de Mensajes en el Manejo del Conflicto.

Según los resultados encontrados en la dependencia emocional se obtuvo una puntuación media total moderada en el factor “búsqueda de atención” y puntuaciones bajas en el resto de

factores, de acuerdo a la escala de interpretación. En un análisis por género se hallaron diferencias estadísticamente significativas en tres factores, siendo los hombres quienes buscan con más asiduidad la atención de su pareja que las mujeres ( $M = 3.22$  vs.  $M = 2.64$ ). Los hombres muestran más “ansiedad de separación” ( $M = 2.38$  vs.  $M = 2.03$ ) y las mujeres más “expresiones límite” ( $M = 1.34$  vs.  $M = 1.54$ ), aunque la valoración de estos dos factores se considera baja. Considerando una medida general para la dependencia emocional el promedio de los factores que la componen, se encontró una diferencia estadísticamente significativa por género, siendo los hombres quienes puntúan más alto que las mujeres. En el factor “mindfulness”, las puntuaciones medias totales y por género fueron moderadas, no siendo estadísticamente significativas las diferencias.

En los estilos de mensajes en el manejo del conflicto, el total de participantes utilizaba de manera moderada los centrados en el problema y en la otra parte, y con una baja frecuencia los centrados en uno mismo; pero no se halló una diferencia de género estadísticamente significativa.

## **Investigaciones Nacionales**

Después de realizar las investigaciones previas en la línea de comunicación y pareja se encontraron muy pocas investigaciones hechas en Colombia, por lo cual se recopilan ocho investigaciones nacionales.

### **La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia)**

Este estudio fue realizado por Prettel y Palacio Sañudo, (2010), es producto de una investigación cuantitativa que describe las características de la comunicación que se forja al interior de las familias en los barrios subnormales de Montería (Colombia). El diseño metodológico partió de un muestreo intencional con 300 familias pertenecientes a cuatro asentamientos subnormales de la ciudad de Montería, y residían al menos hace dos años en el sector, periodo que se consideró vital para adaptarse a su nuevo hábitat relacional. El diseño metodológico partió de un muestreo intencional, investigación descriptiva.

La información fue obtenida de la aplicación de dos encuestas, una que mide características demográficas de los hogares, y el cuestionario CFA creado por Garcés (2004), que mide niveles de comunicación familiar. Uno de carácter demográfico (ECV - encuesta sobre condiciones de vida), dirigido a padres de familia y el otro sobre comunicación familiar (ECF). Ambos cuestionarios fueron diseñados y adaptados por Garcés (2004) en investigaciones sobre educación popular y comunitaria con familias de sectores subnormales.

La primera encuesta se dirigió a los padres de familia, y buscaba información relacionada con la estructura y funcionamiento socio-económico de la familia: autoridad del hogar, aportantes del sustento el hogar y suficiencia de los ingresos de la familia, entre otros. La segunda encuesta iba dirigida a menores de edad y adolescentes entre los 12 y 15 años de edad, pertenecientes a cada una de las 300 familias seleccionadas en la muestra. Allí se obtuvo información sobre las personas con quienes viven los menores de edad en el hogar; de quiénes

reciben apoyo emocional y moral en el hogar; con quiénes dialoga y desarrolla más confianza en la familia; problemas que se han presentado en el hogar que han afectado la comunicación y las relaciones en la familia, entre otros factores.

En los resultados obtenidos de este grupo de familias encuestadas el 61% era de tipo de nuclear (presencia del cabeza de familia con su cónyuge - marido/esposa e hijos); el 31%, familias monoparentales (solo un cabeza de familia), y un 8%, familias extensas (se define por cohabitación de por vida y en torno a un núcleo tres o más generaciones de hijos). A continuación se desglosa el análisis de la información obtenida que sirve como aproximación al campo de la comunicación familiar y las relaciones en estos asentamientos: En lo concerniente a la comunicación y las relaciones que se forjan en las familias de barrios subnormales, la mayoría de estas (37%), que reportan un buen nivel de comunicación, basado en el diálogo y la confianza entre sus miembros son de tipo nuclear, en comparación con las familias monoparentales, que representa 15%, y la extensa, que ocupa el 4%, y que también reportan presencia de una comunicación familiar favorable al interior del hogar.

Dentro de las familias nucleares un 14% reportó una comunicación no favorable, aunque aquí también se encontró que el diálogo y la confianza mayor se da entre madre e hijos, lo mismo que en las familias monoparentales y extensas, las cuales independientemente del tipo de comunicación, los adolescentes participantes del estudio aseguraron que el diálogo y la intimidad se dan con mayor frecuencia desde el lado materno, Casos diferentes se dieron en aquellos hogares monoparentales en los que el padre tiene a cargo a sus hijos (3%); aquí se encontró que los adolescentes manifestaron que existía una muy buena comunicación en la familia, y logran tener una buena comunicación afectiva y reguladora basada en el diálogo y la confianza, (4%), y se destaca una comunicación favorable en este nuevo tipo de familia.

## **Comunicación emocional y problemas conyugales en parejas que asisten a psicoterapia sistémica: una relación recursiva**

El estudio realizado por Bedoya, (2013) tiene como objetivo comprender la relación entre los significados de los problemas conyugales y la comunicación emocional, así como la concepción de pareja que enmarca dichos significados, para los integrantes de tres parejas que asistieron a terapia sistémica, los cuales se encuentran atravesando un problema conyugal que los lleva a solicitar proceso psicoterapéutico. El único criterio de selección utilizada es que la pareja presente un problema conyugal.

Este estudio es una investigación cualitativa, con una modalidad de investigación intervención y de tipo estudio de caso. En los instrumentos manejados en cuanto al análisis de los datos, en esta investigación se realizará un análisis de narrativas que es un análisis de las narrativas de las transcripciones terapéuticas, el cual “permite generar nuevas comprensiones del proceso psicoterapéutico, particularmente el proceso de cambio de la narrativa a través del curso de la terapia.

Los resultados de este estudio concluyen que la Comunicación Emocional y los significados atribuidos a los Problemas Conyugales tienen una relación recursiva y circular, en donde la dificultad en la comunicación emocional entre los integrantes de la pareja lleva a problemas conyugales, eligiéndose tipos de comunicación como la recriminación, el reproche, la descalificación, la crítica, el reclamo. Todos estos estilos de comunicación llevan a que se consoliden intercambios en que se originan respuestas de retraimiento, distanciamiento, que a su vez estimulan lógicas de dominación-sumisión en donde se busca controlar el comportamiento del otro de una manera impositiva, o patrones de “desquite” en donde cada integrante de la pareja desea lastimar al otro como respuesta a la ofensa recibida.

Las emociones que son más difíciles de transmitir para los integrantes de las parejas son las que tienen que ver con el temor, la sensación de vulnerabilidad ante el otro, la necesidad de



apoyo, o aquellas que puedan ser leídas desde la óptica de la necesidad y por tanto puedan generar posiciones desiguales con el otro, y que así mismo, le impliquen a la persona que las experimenta, asumir al expresarlas cierta dependencia o necesidad del otro en el plano emocional.

Finalmente, la concepción de pareja que enmarca estos problemas de coordinación y el inicio de reclamaciones frente a expectativas diferentes, y el distanciamiento emocional que bloquea la circulación armónica de la emoción en la pareja, tiene que ver con la idea de que una pareja debe complementar los aspectos negativos que la persona observa en sí misma, pero a la vez, debe poder reaccionar ante la vida con la misma lógica que la persona tiene ante cada evento del devenir de la vida en pareja. Esto genera un entrampamiento insalvable entre la elección del compañero(a) como complemento, y por tanto, aceptación de la diferencia, o la elección de lo idéntico, sin el atractivo de la diferencia ni la posibilidad de crecimiento que el complemento plantea en su inicio.

### **La comunicación familiar. Una lectura desde la terapia familiar sistémica**

El presente estudio de Rodríguez-Bustamante, (2016) tiene como objetivo analizar la noción de comunicación en terapia familiar a partir de la perspectiva de la Escuela de Palo Alto (MRI). Se realizó con un enfoque cualitativo desde el método hermenéutico. La estrategia fue la investigación documental y la técnica de generación de información fue la revisión bibliográfica. Los instrumentos utilizados para la recolección de la información fueron las fichas de análisis de contenido, que tuvieron los siguientes apartados, permitiendo la clasificación de los textos: nombre o título del texto; nombre del autor; año; tema; datos bibliográficos, ciudad y editorial; resumen; palabras clave; objetivo del texto; hallazgos y resultados de los estudios; conclusiones; esta organización de los datos permitió la clasificación de la información según las categorías y subcategorías.

Los resultados permitieron validar la importancia de la comunicación en la triada elocutiva entre el sistema familiar, el consultante y el terapeuta; En este sentido se encuentra una relación directa entre la participación del consultante y el terapeuta a través de la generación de un espacio relacional donde se involucra la semiótica, la conversación y la narrativa (Ramos, 2011), donde se transmiten mensajes cuyo contenido es esencial para comprender la relación entre los comunicantes (Wtzlawick, 2014); es decir que se crea una apostilla por medio de la cual discursivamente se van modulando el esfuerzo y el compromiso adquirido por ambas partes en el espacio terapéutico (Sarda y Ramos, 2003-2004).

### **Sexualidad y comunicación de pareja en mujeres con cáncer de cérvix: una intervención psicológica**

La presente investigación de Padilla, Garcia Padilla, Ballesteros de Valderrama, y Novoa Gomes, (2005) tiene como finalidad diseñar y evaluar una intervención psicológica sobre sexualidad y comunicación en pareja con base en las necesidades de un grupo de mujeres con cáncer de cérvix que se encuentra en tratamiento.

Aunque se planeaba llevar a cabo la investigación con un número mínimo de cinco participantes, y se hizo la convocatoria para diez personas, el estudio se inició con 7 sujetos a quienes se les realizó la primera evaluación; sin embargo, hubo deserción de 3 participantes. De esta forma, fueron 4 las pacientes que asistieron al taller y a quienes se les realizaron las evaluaciones pretaller, postaller y de seguimiento.

Se realizó una investigación cuasi experimental de caso único con N sujetos, con un diseño pre-pos que permitió estudiar los efectos de una intervención observando la influencia de ésta en el comportamiento de la misma persona y/o personas (Kazdin, 2001). El diseño cuasi-experimental se esfuerza por incorporar características propias de los diseños experimentales, con esto combate la amenaza a la validez (Kazdin, 2001) En esta investigación se utilizaron cuatro tipos de instrumentos, dos entrevistas semiestructurada, una para la evaluación inicial y

otra para las evaluaciones pretaller, postaller y seguimientos; las evaluaciones prepos sesión y, por último, los autorregistros planeados para cada sesión.

El análisis se hizo de manera descriptiva, no estadística. En la Evaluación Inicial se evidenciaron diferencias intersujeto respecto a las categorías establecidas teniendo en cuenta las respuestas De cada ítem; los datos más representativos fueron presentados de forma gráfica. Con el objetivo de evaluar la intervención realizada, se presentaron los datos de cada sujeto respecto a su desempeño en las evaluaciones pre-pos realizadas para cada sesión; así, se establecieron cambios intrasujeto en cuanto a sus respuestas antes y después de la sesión. Así mismo, estas respuestas permitieron identificar la claridad y especificidad del contenido en cada sesión.

Los resultados arrojados muestran cambios intrasujeto que se presentaron y se mantuvieron en el tiempo. El área de mayor impacto fue creencias e información general, igualmente hubo modificaciones positivas respecto a sexualidad; sin embargo, persistieron algunos déficits en relación sexual y comunicación, Cabe anotar que a nivel intrasujeto todas las participantes reportaron mejoría, aunque fueron evidentes las diferencias intersujeto, referidas a la influencia de características personales, de la pareja y de la relación misma; tales aspectos intervinieron favoreciendo o no el adecuado desarrollo de las actividades, la comprensión de las mismas y los ejercicios asignados.

### **Parejas viables que perduran en el tiempo**

El presente artículo de Cuervo Rodríguez, (2013) presenta resultados del proceso llevado a cabo en el proyecto de investigación docentes “Mecanismos de autorregulación en parejas viables que perduran en el tiempo” se soporta en una mirada compleja de la psicología basada en una epistemología de la construcción. El ámbito metodológico, se inscribe en los estudios de terapia familiar desde una perspectiva de la comunicación humana como un todo integrado. Participaron nueve parejas. Los criterios de inclusión fueron: cinco o más años de convivencia, participaron voluntaria, no presentar ni haber presentado problemáticas especiales que ameriten

intervención psicoterapéutica y la obtención de un porcentaje significativo en el uso de estrategias de comunicación asertiva en la resolución de conflictos.

El método a utilizar fue el análisis de la comunicación en tarea de conversión. Los principales hallazgos señalan una estrecha relación entre el contexto de desarrollo de las parejas, la emergencia de códigos comunicacionales propios y la posibilidad de perdurar en el tiempo; también, se resalta el tipo de comunicación asertiva o constructiva, construcción de valores como el respeto y la aceptación de las diferencias, el deseo de vivir y construir bienestar común, como elementos constituidos de su identidad como pareja.

Se contactaron 31 parejas que, por referencia o por interés propio, al parecer cumplían con los criterios indicados en la convocatoria abierta. De estas, solo ocho cumplieron en su totalidad dichos criterios; una de ellas, aunque no había obtenido un puntaje válido en el cuestionario ASPA, por criterio del director se decidió incluir en el estudio. Las otras 22 parejas no participaron por algunas de las siguientes razones: No cumplían con el criterio de convivencia mínima de 5 años, dificultades de desplazamiento a Bogotá, temor a ser expuestos públicamente, al no ser abiertamente reconocidos como pareja homo-sexual, incumplimiento en dos oportunidades a la cita acordada con el director, haber participado en procesos psicoterapéuticos ( psicología y psiquiatría) por un tema de índole conyugal, separación, temor a exponer su vida privada, dificultades de salud para asistir a encuentros; no contactan al director, aunque hayan quedado en hacerlo, o fundamentalmente, porque no están interesados.

EL estudio de la comunicación marital el autor señala que la mayor parte de los estudios se han enfocado en situaciones de conflicto y en resolución de problemas, contextos de apoyo y expresión de afecto. Las razones más comunes por las cuales las parejas consultan o buscan ayuda psicoterapéutica son por problemas en sus relaciones y por dificultades en la comunicación. Se resaltan implicaciones de las parejas en el estudio frente a sus expresiones de afecto y de disposición, en el desarrollo de la misma muestran una comunicación asertiva y

constructiva, en el cual la expresión abierta y espontánea de ideas, opiniones, desacuerdos y acuerdos es la característica principal, los cuales se ven reflejados en los resultados obtenidos en el cuestionario ASPA, en los que las ocho parejas hacen mayor uso de estrategias de comunicación.

Las pautas relacionales son connotadas por los miembros de la pareja como significativas en la consolidación de un estilo comunicativo compartido y negociado, basado en el reconocimiento mutuo, en el respeto por los espacios compartidos y comunicativos entre los dos. En conclusión, esta pareja como muestra de dinámicas sociales ejemplares de las cuales se pueden aprender, son parejas que reconocen la comunicación prioridad en la sociedad. Donde el respeto, la expresión y la comunicación asertiva son el papel fundamental para perdurar como pareja.

### **Proceso comunicacional en las familias de personas con síndrome de Down una mirada desde la teoría de la comunicación humana**

La presente investigación es una tesis realizada por Sepúlveda Vahos , (2015) donde desde la teoría humana describen el proceso comunicacional en las familias de personas con Síndrome de Down. La comunicación al interior de las familias con hijos que presentan síndrome de Down es un aspecto de la discapacidad que ha sido poco analizado, pero de significativas connotaciones e impactos en cada uno de sus miembros y en el grupo en general. En este sentido, el presente estudio busca determinar las características comunicacionales en estas familias y la manera como se asume la situación desde lo biopsicosocial. La investigación se realizó entre los meses de febrero de 2013 y agosto de 2014, para lo cual se seleccionó, mediante muestreo relacional fluctuante, a siete familias pertenecientes al Semillero de Investigación de Discapacidad–SINDIS del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid de la ciudad de Medellín, las cuales fueron incluidas según tres criterios: pertenecer al semillero, tener un miembro con el síndrome, y participar voluntariamente.

La metodología se fundamenta en la descripción de los procesos comunicacionales al interior de las familias seleccionadas, a partir de los elementos que sustenta la Teoría de la Comunicación Humana y se basa en el enfoque fenomenológico; la modalidad de investigación corresponde al método biográfico, entendido como el relato que una persona particular construye sobre sí misma y, como técnica de recolección de datos, se ha aplicado la entrevista semiestructurada. Los hallazgos más relevantes se inscriben dentro de tres categorías sistémicas de análisis como son: la familia, la discapacidad y la comunicación. Así, entonces, pudo determinarse que los efectos en la interacción, la estructura familiar, las funciones o roles y el ciclo de vida de la familia alcanzan niveles síquicos, económicos, emocionales y sociales que conducen a fracturas en la aplicación de normas y límites, así como en las relaciones, por ejemplo: separación de los padres, ausencia del padre, asunción de nuevos roles por parte de los hijos, recarga de responsabilidades en la madre y afectación del tiempo libre. Esto por las diversas formas como se interpreta y asume la situación, que alteran la atmósfera familiar por la culpa, la tristeza, la incertidumbre, el enfado y la hostilidad. Por todo, y en aras de procurar mayor concientización frente a la realidad, si se quiere “dolorosa” que sufren las familias con un integrante que presenta síndrome de Down, se hace urgente visibilizar de manera más contundente y asertiva la condición, no solo del portador, sino de todo el grupo familiar y el impacto que ello ocasiona en la dinámica psicológica individual y en la comunicación y relación de la familia en general.

Por medio de los resultados se puede ver que Tradicionalmente se ha considerado la comunicación como un proceso simbólico y transaccional, es decir, un trayecto en donde la conducta verbal y la no verbal funcionan como símbolos creados, los cuales permiten compartir significado sin interactuar, al mismo tiempo que profundizar en el conocimiento propio y de otras personas (Satir, 2002), la teoría de la comunicación humana evidencia que “ Es imposible no comunicarse” y siendo así todo acto humano que comunica incluido el silencio comunica un mensaje que debe ser descifrado. Esto puede tener varios significados y en el caso de las familias entrevistadas donde hay un miembro con síndrome de Down El silencio puede tener varios significados y, en el caso de estas familias, se encontró que es muy común, siendo la tristeza y la soledad, en opinión de ellas, el principal mensaje que éste trasmite, es decir, manifiestan a través

del silencio emociones y sentimientos asociados al dolor. El silencio, entonces, es una forma de comunicarse propia de su repertorio relacional, lo cual muestra que éste comunica una necesidad al no poder expresar verbalmente los sentimientos de dolor y frustración más profundos, por miedo a la crítica y la culpabilización, propiciando en la cotidianidad de la familia la incorporación de significados que permiten explicaciones comunes a la conducta silenciosa de ella como sistema.

se evidencia que en el momento en el cual las personas y, en este caso, las familias con miembros con síndrome de Down se vean atrapadas en situaciones en las que se sienten con la obligación de comunicarse, anhelan evitar la obligación o compromiso de hacerlo, lo cual puede corroborarse en el siguiente testimonio: “Es lo que hemos repetido desde el comienzo, no nos comunicamos por temor a caer siempre en el mismo tema” Podría decirse entonces, que en estas familias el silencio es una manifestación no verbal del sufrimiento, acompañada de situaciones emocionales reflejadas en su cuerpo, en sus manos, en su rostro, en donde da muestras de la forma como se afronta el día a día.

“Yo no quiero hablar de eso, ahorita hablamos, estoy ofuscado... ahora no me hable (se va al cuarto)...ahora hablamos” En un mensaje como el anterior, con frecuencia vivido en la familias que participaron en este estudio, el aspecto referencial, hace alusión a la formas en que sus miembros expresan sus sentires, en cuyo lenguaje son claros al afirmar lo que no se desea o lo que si desean, como sucede en este caso; sin embargo, se vehiculiza en una actitud que genera incertidumbre y rechazo; lo relacional se carga de tensión y obstáculo

En síntesis, hablar de comunicación desde una perspectiva sistémica es comprenderla como una acción interactiva y como una totalidad dinámica. En las familias entrevistadas, pareciera que se descuida entre sus miembros la relación y ponen mayor énfasis en el contenido, por la idea de que, tanto el portador del síndrome como los otros miembros, son incompetentes al no hacer lo que de ellos se espera. Es así como en este caso es prudente hablar de la meta-

comunicación, donde la relación le da sentido y significado al contenido, toda vez que se observaron en ella, acciones descalificantes, tonos hirientes y agresivos, que dejan entrever en el contenido, la sensación de frustración y desesperanza por la condición de su familiar portador del síndrome de Down y la certeza de su cronicidad, haciéndolos visionar un futuro sin opciones ni oportunidades de autonomía y crecimiento.

Las familias entrevistadas manifiestan un estilo de comunicación propio por parte de los médicos al momento de comunicar la noticia a los padres sobre el nacimiento de un niño con Síndrome de Down “Jamás olvidaré ese día, la pediatra me dijo de la forma más inhumana que mi hijo era mongólico” Ésta es una experiencia de comunicación descrita por los participantes como agresiva, cuyos efectos generaron en ellos la sensación de ser muy débiles e incapaces para expresar y defender sus sentimientos y exigir el derecho a un trato digno para la madre que recién había vivido un parto, la familia que estaba expectante y el menor mismo como portador del síndrome de Down. En este sentido la comunicación no sólo transmite información, sino que, al mismo tiempo, impone una conducta o un comportamiento, que puede ir desde la transformación del significado, hasta el empoderamiento de la crisis. Al respecto, solo una de las madres entrevistadas da cuenta de haber recibido esta noticia de una manera respetuosa y clara, y manifiesta, además, cómo esto favoreció la calidad del vínculo que estableció con su hijo.

“... es que ella entiende por señas con mucha facilidad, pero a mí no me gusta que se quede con los gestos y las señas, a mí me gusta que hable, que grite y que se exprese diferente porque me es muy difícil entenderla, aunque siempre trato y casi nunca me equivoco” E7C3C30L103. De nuevo es el reclamo por la imposibilidad del portador del síndrome de Down de poder desarrollar una comunicación como el resto de los miembros de la familia, exigiéndosele capacidades que su condición no favorece. Para la familia, en muchos casos, esto es una crisis de desvalimiento, que constituye un agregado en su estrés por la dependencia que genera la comprensión de los mensajes que emite el afectado por el síndrome.



## **Comunicación y sistemas de significación en una pareja en situación de violencia intrafamiliar.**

El presente trabajo tiene como finalidad comprender, a través de la reflexión de los principios y prácticas alternativas de comunicación, los estilos comunicativos que se han mantenido en el tiempo en una pareja en situación de violencia intrafamiliar desde una perspectiva interaccional de la Psicología y, contribuir en la construcción de sistemas de significación que posibiliten y favorezcan prácticas de Buen Trato. En el estudio se contó con la participación voluntaria de una pareja remitida por comisaria de familia por violencia intrafamiliar a la IPS-USTA, interesados en consolidar su relación conyugal. Metodológicamente, se fundamenta en la investigación cualitativa de segundo orden bajo los presupuestos de la modelización sistémica caracterizados en la lógica del constructivismo y construccionismo social como sistemas epistemológicos; se realiza el estudio del proceso interventivo por medio de escenarios conversacionales, observación sistemática en una tarea de conversación y aplicación de instrumentos (Cuestionario de aserción a la pareja - ASPA, historia clínica y diarios de campo) como herramientas para realizar un análisis comunicacional y de la interacción (Peña Acosta & Sarmiento Pinzón, 2012)

Los resultados evidencian que el estudio en comunicación logro concluir, que la violencia, como un marcador contextual, solo es una pequeña parte de la compleja red comunicacional que tiene lugar en las relaciones, que ese tipo de comunicación no depende solo de una parte del sistema, sino que responde a la relación en sí misma y que la cultura, la sociedad y los medios masivos de comunicación, tienen amplio impacto en la experiencia personal y por tanto, en la legitimización de pautas comunicativas y relaciones inmersas y arraigadas en las personas. Concluyo, tras este ejercicio, que la violencia hace parte de nuestra vida, porque aun cuando no sea explicita a través de los golpes o el maltrato psicológico, encuentra muchas maneras de manifestarse, maneras tan diversas que incluso parecen familiares.

Se ven aspectos que permite comprender que comportamientos específicos adquieren sentido en la interacción y dan cuenta de la relación. A partir de estos planteamientos logramos

identificar de qué manera la violencia se ha consolidado en la interacción a partir de un estilo comunicativo caracterizado por la descalificación, en el que acciones específicas como el silencio y la evasión, dan cuenta de una pauta en la que se implican los actores de este sistema conyugal. Notamos que la comunicación en la pareja analizada, se destaca por la necesidad de eludir la confrontación de situaciones críticas no resueltas, lo que ha generado una tensión constante.

Así mismo, observan en su estudio que las parejas envueltas en una dinámica de violencia adquieren una percepción de baja diferenciación en la que se sienten agredidos y amenazados por su cónyuge. De esta manera, se hace notoria la dinámica de la pareja, enmarcada en la configuración de un tipo de comunicación que en principio se presenta complementaria pero que, tras el análisis relacional, pudo comprenderse como una pauta de escalada simétrica, en la cual el silencio de uno, adquiere un doble sentido de descalificación y protección hacia el otro, quien por su parte se involucra en esta por medio de reclamos constantes hacia su pareja y la situación de la relación. El silencio de A, que llama la atención de las investigadoras, se reconoce en esa doble vía en función de los sentimientos de vulnerabilidad y malestar inscritos en el sistema.

Entre los hallazgos, fue posible observar la existencia de un “juego” encubierto que evidencia incongruencias comunicacionales, en las que la pareja tiende a involucra a terceros disipando la atención de las situaciones críticas, eludiendo el nivel de corresponsabilidad que los involucra como pareja; ello ha generado distintos niveles de comunicación en los que se presentan divergencias significativas que dan cuenta de las prioridades de cada cónyuge. Dicha situación ha generado un desequilibrio en la pareja dada la sobrecarga de demandas acumuladas en las distintas etapas por las que atraviesan los miembros de la familia. Ante esto, D ha re-evaluado el objetivo que se planteó inicialmente dirigiendo su interés a la consolidación del rol como padres y la comunicación en el sistema parental con el fin de generar bienestar en sus hijas, que se consolidan como el centro de la relación entre A y D.

De esta manera logramos concluir, que de acuerdo con los objetivos planteados en principio, referidos a la caracterización del estilo comunicativo en la pareja remitida y la comprensión de la emergencia de sistemas alternos de significación durante el proceso interventivo, se lograron ampliar los sistemas de significación en cuanto a ser pareja, ser padres y lo que refiere las prácticas de buen trato por medio de la identificación de mitos, ritos, epistemologías que emergieron en la conversación terapéutica y permitieron consolidar nuevas maneras de relación a partir del reconocimiento del otro y la expresión clara y directa de los sentimientos pensamientos y emociones de manera serena y tranquila. Así mismo, el interés por consolidar una familia y la implicación de cada uno de los consultantes ante esta situación denota el establecimiento de nuevos acuerdos que refieren la crianza conjunta de las hijas desde la adjudicación del rol de padres de manera distinta, teniendo en cuenta la separación. Por último, nos fue posible considerar la autonomía del sistema a partir de su implicación en los procesos de cambio.

### **Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica**

En el siguiente artículo se presentará el análisis de los Axiomas de la Comunicación propuesta por Paul Watzlawick, Janet Beavin y Don Jackson en su libro Teoría de la Comunicación Humana (1985), y su relación con la Terapia Familiar Sistémica. El enfoque de la investigación fue cualitativo y se privilegia la estrategia documental. Los resultados se presentan en dos categorías: Axiomas de la Comunicación y Terapia Familiar Sistémica. Finalmente se concluye que la Terapia Familiar Sistémica y los Axiomas de la Comunicación Humana tienen como punto común la teoría sistémica y las interacciones humanas, y que el quehacer del terapeuta sistémico no sería posible sin el uso de los axiomas de la comunicación. (Arango Arango, Rodríguez, Benavides, & Ubaque, 2015)

El enfoque elegido para esta investigación fue el cualitativo. En concordancia con Galeano (2004), permite la comprensión de las categorías a través del análisis y la interpretación de la información recolectada de fuentes primarias, conservando de esta manera la postura del autor. A su vez el enfoque tuvo alcances hermenéuticos, al respecto Anderson (1999) plantea que la hermenéutica pretende comprender e interpretar el significado de las categorías y buscar relaciones entre estos. La modalidad de investigación fue el Estado del Arte, de acuerdo con Hoyos (2000) permite estudiar los Axiomas de la Comunicación y la Terapia Familiar Sistémica a través de la producción teórica en donde se buscan datos desarticulados con el fin de analizarlos críticamente, y que de esta manera se permita apreciar nuevos de la relación entre dichos Axiomas y la Terapia Familiar Sistémica.

La Terapia Familiar Sistémica se centra en las relaciones y las relaciones tienen como principal mecanismo la Comunicación. Por tal motivo las patologías y los diagnósticos son observados desde una perspectiva diferente la cual es construida y perpetuada a través del lenguaje entre los miembros de la familia. Esta es la razón por la cual el trabajo de la Terapia Familiar Sistémica está encaminado a abordar los patrones disfuncionales de interacción familiar y no al sujeto en su individualidad.

La Terapia Familiar Sistémica y los Axiomas de la Comunicación Humana tienen en común un enfoque sistémico, en los cuales se tiene en cuenta el principio de totalidad y de causalidad circular, la interrelación e interdependencia, la entropía y la neguentropía; también comporten de base el estudio de las interacciones humanas, la interrelación y la conexión, no se puede hacer Terapia Sistémica sin hacer uso de los Axiomas de la Comunicación

## **Investigaciones Locales**

Luego de realizar las investigaciones previas en el ámbito local, y de acuerdo a las bases de datos consultadas en la universidad de Pamplona, sede Pamplona, se encuentran trece monografías de investigaciones relacionadas en la línea: comunicación y pareja. Se presentan aquí cuatro investigaciones a nivel local:

### **La comunicación en los procesos de negociación durante los primeros años de matrimonio.**

Esta investigación fue realizada por Sánchez Karla y Ramírez Diana, (2008) la cual tiene como objetivo describir las pautas de comunicación en los procesos de negociación de las parejas durante los primeros años de matrimonio con relación a la distribución de las actividades diarias, a través de una entrevista, con el fin de posibilitar la identificación de los recursos que movilice soluciones frente a los desacuerdos. Esta investigación cualitativa de tipo descriptivo, la cual fue realizada a dos parejas de la ciudad de Cúcuta que se encuentran en la etapa de luna de miel del ciclo vital establecido por Ochoa (1995), no tiene hijos y viven en casas separadas a la de su familia de origen. Para llevar a cabo esta investigación se realizó una entrevista semiestructurada que tenía una duración de aproximadamente 45 minutos.

Los resultados de las pautas de comunicación durante los procesos de negociación de la distribución de las actividades diarias en las parejas se caracterizan por manejar la simetría y la asimetría. En la simetría se negocia realizar las siguientes tareas domésticas de manera conjunta: lavar la loza y preparar el desayuno, sacar la basura, lavar la ropa, ordenar el cuarto en las mañanas, planchar. Se observa en la simetría que los miembros de la pareja poseen características de la personalidad similares: en la primera pareja ambos miembros tienden a imponer su opinión, les agrada el hecho que la otra ceda ante sus peticiones, expectativas y prioridades. Los miembros de la segunda pareja también tienen características similares de personalidad y carácter, pero diferentes a las de la primera pareja, en este caso ambos se apoyan

en el manejo de sus actividades, casi siempre buscando el beneficio de la pareja y el entendimiento del otro.

Asimétricamente en las parejas, los hombres tienden a definir el rol de esposo, como aquel que se encarga de lo económico, sin embargo, permiten que su pareja se desenvuelva en el ámbito laboral. Entre los recursos que identificaron a partir de las preguntas reflexivas y circulares de la entrevista están el reconocimiento del apoyo entre los cónyuges frente a las crisis eventuales (económicas), y la persistencia del afecto y del vínculo afectivo as pesar de los desacuerdos y las diferentes expectativas. Las parejas no negocian la distribución de las actividades domésticas verbalmente, tal distribución surge según las necesidades de las circunstancias, por ejemplo “hoy debo trabajar, colabórame”

### **La comunicación como elemento esencial en la satisfacción sexual en la relación de pareja**

Esta investigación fue realizada por Pertuz Massiel y Rodríguez María, (2010) esta tenía como objetivo analizar la comunicación como elemento esencial en la satisfacción sexual de la pareja, por medio de una entrevista semiestructurada, determinando las relaciones presentes. Estuvo conformada por una pareja de estudiantes de la Universidad de Pamplona, la cual mantienen dos años de relación, cuyas edades son el hombre de 28 y la mujer de 25 años de edad, ambos miembros pertenecientes a un nivel socioeconómico y son de la Ciudad de Cúcuta, fue investigación con un diseño descriptivo, donde se utilizó para la aplicación una entrevista semiestructurada.

En los resultados se logró identificar que la comunicación se encuentra presente en la sexualidad de la pareja, lo que permite que la vida sexual sea satisfactoria, teniendo en cuenta que en cuanto a temas de la sexualidad se les facilita expresarse abiertamente teniendo en cuenta gustos e intereses. Fue posible determinar que en la relación de pareja la comunicación es indispensable para una vida sexual plena, pues mediante la entrevista semiestructurada que

evidenció que el nivel de satisfacción obtenido depende de las estrategias que emplean para comunicarse, así mismo la pareja objeto de estudio logra comprender la importancia de la comunicación como elemento esencial de la vida sexual, aun reconociendo que la forma de comunicarse en otros ámbitos es agresiva.

### **Cambios de la comunicación vista desde la teoría del doble vinculo en pareja de diferentes cohortes de la ciudad de Pamplona.**

Esta investigación fue realizada por Camargo Gleidys y Amaya Yoisy, (2012), el objetivo de esta investigación fue describir los cambios de la comunicación vista desde la teoría del doble vinculo en parejas de diferentes cohortes de la ciudad de Pamplona, por medio de un estudio casos que permitan el análisis de las diferencias comunicacionales en cada una de las generaciones; para la aplicación se utilizaron la observación, la entrevista semiestructurada, los diarios de campo y una cartilla psicoeducativo bajo un diseño cualitativo, aplicado a tres tipos de parejas pertenecientes a diferentes etapas del ciclo vital de la vida, con un rango de edad entre los 20 y 65 años de edad.

A partir de los resultados obtenidos en la entrevista semiestructurada efectuada a cada una de las parejas por medio de la información recolecta, que permitió conocer que una buena relación de pareja constituye bienestar tanto al interior como al exterior de ella.

Se logró proporcionar los resultados del estudio de caso, identificando diferencias comunicacionales en las generaciones que comprenden el ciclo vital de una persona, demarcada principalmente en el área económica y sexual, básicamente por la falta de comunicación entre los conyugues.

## **La comunicación en la prevención de las dificultades en el manejo de las diferencias individuales en las relaciones de pareja.**

La siguiente investigación fue realizada por Jiménez y Peña, (2010) la cual tenía como objetivo, prevenir las dificultades en el manejo de las diferencias individuales en las relaciones de pareja, a través de la comunicación posibilitando la homeóstasis del holón conyugal, para ellos se realizó un estudio cualitativo el tipo de diseño a utilizar es no experimental de corte transversal, debido a que no hay manipulación de variables y se describe el fenómeno como ocurre en realidad, con una muestra de tres parejas homosexuales con un rango de edad de 30 y 57 años de la ciudad de Pamplona, se utilizó una entrevista semiestructurada, un cuestionario adaptado de la escuela de comunicación marital COMARI y un grupo focal como instrumento para la recopilación de la información.

Los resultados de esta investigación se encuentran como aspecto primordial que la comunicación es la estrategia empleada por estos holones para la resolución de las dificultades presentes en cuanto a las diferencias individuales, cabe resaltar que esto se da solo en ciertas ocasiones. En este orden encontramos que la comunicación permite prevenir las dificultades en el manejo de las diferencias individuales. Algunas de las dificultades encontradas son toma de decisiones, desacuerdos, inconformidad y diferencias en cuanto a los pensamientos, sentimientos y emociones, aunque estas se presentan tratan de utilizar la comunicación para llegar a la solución adecuada. Dándose a partir de las falencias existentes en cuanto a las pautas, normas y reglas establecidas en el sistema.

Lo que se logró con el grupo focal fue recomendar la comunicación, discutiendo diversos aspectos que manifiestan dificultades en la relación, de modo que se pudieran encontrar alternativas posibles en cuanto a la toma de decisiones y demás. Finalmente se movilizó a las parejas con respecto al uso de la comunicación y la importancia que esta tiene para resolver las diferencias de una forma adecuada, así mismo se promueve el uso de la misma con mayor frecuencia.



## Metodología

La presente investigación realizada de tipo cualitativa, descriptiva, según (Hernández Sampieri, 2006) consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, Es decir miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En el estudio descriptivo se selecciona el concepto de comunicación y pareja y se recolecta el máximo de información sobre cada una de ellas para así describir lo que se investiga.

Llevada a cabo bajo un estudio compilatorio lo que significa que se realizó una amplia revisión documental acerca de la comunicación y pareja, según (Fidias y Arias, 2012) la revisión documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir los obtenidos por otros investigadores en fuentes documentales, artículos. Como toda investigación el propósito es aportarle nuevos conocimientos; donde se exploró a nivel internacional, nacional y local diferentes investigaciones de acuerdo al tema abordado recolectando así un total de 23 artículos, donde se establecen categorías para la socialización de resultados como instrumentos y técnicas manejadas.

A continuación se presentan las definiciones de las categorías utilizadas para el respectivo procedimiento:

<b>CATEGORÍAS ANÁLISIS</b>	<b>DE DEFINICIÓN DE LAS CATEGORÍAS</b>
<b>Artículo</b>	López (2013), El artículo científico es un texto que destaca los resultados de un proyecto de investigación académica, concluida o en proceso, que posterior a una rigurosa revisión por especialistas es considerado como una

	contribución original y relevante para el desarrollo de un campo del conocimiento científico.
<b>Autor</b>	El autor es sin duda aquél al que se le puede atribuir lo que ha sido dicho o escrito. Pero la atribución incluso cuando se trate de un autor conocido, es el resultado de operaciones críticas complejas y raramente justificadas (Foucault, 2005).
<b>Año</b>	Período de doce meses, a contar desde el día 1 de enero hasta el 31 de diciembre, ambos inclusive (Real Academia Española, 2017)
<b>Nivel</b>	Grado o altura que alcanzan ciertos aspectos de la vida social (Real Academia Española, 2017)
<b>Lugar</b>	Porción de espacio, (Real Academia Española, 2017)
<b>Base de datos</b>	Una base de datos es una colección sistemáticamente estructurada de datos e informaciones. En el caso de las bases de datos académicas, estos datos e informaciones consisten en documentos producidos como resultado de estudios e investigaciones, y adquieren la forma de artículos publicados en revistas científicas y de actas de congresos (Codina, 2017).
<b>Concepto</b>	El concepto es una representación mental, es decir un pensamiento; el concepto es la primera forma mental (Hernández s.f.).
<b>Teoría</b>	Toda concepción racional que intenta dar una visión o explicación sobre cualquier cosa asunto o realidad (Sierra, 1984; citado por Carvajal, 2002).

---

<b>Metodología</b>	La Metodología de la investigación lo podemos definir como el proceso de Investigación Científica, el cual está conformado por toda una serie de pasos lógicamente estructurados y relacionados entre si. Este estudio se hace sobre la base de un conjunto de características y de sus relaciones y leyes (Iglesia y Cortes, 2004)
<b>Instrumento</b>	Un instrumento de medida es una técnica o conjunto de técnicas que permitirán una asignación numérica que cuantifique las manifestaciones de un constructo que es medible solo de manera indirecta (Herrera, 1998; citado por Soriano, 2014).  (Rodríguez ,2008; citado por Ruíz, 2011) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.
<b>Técnica</b>	
<b>Resultados</b>	Los resultados son la exposición de los datos obtenidos. Este apartado, considerado el eje fundamental del artículo, presenta los principales hallazgos que dan respuesta a los objetivos de la investigación (De pablos, 2007).

---

ARTÍCULO	AUTOR	AÑO	NIVEL	LUGAR	BASE DE DATOS	CONCEPTO	TEORÍA	METODOLOGÍA	INSTRUMENTO	TÉCNICAS	RESULTADOS
1. El nivel educativo y el estilo de la comunicación en pareja.	Gherghine scu y Glăveanu,	(2015)	I.	Rumania	Science Direct	Comunicación verbal.	(Guerrero, Anderse n y Afifi, 2007; Moser, 1993; Zimbardo, 1985).  Entorno socio-culturales se cobra su peaje en las peculiaridades comunicativas de las personas en cuanto a la educación y los valores adquiridos tanto en las	Análisis exploratorio	Cuestionario de Estilo Comunicacional conyugal (CCCS), en este instrumento se toman en cuenta tres estilos de comunicación: 1. Orientado hacia el conflicto y desaprobación, 2. Orientado hacia la conciliación, 3. Orientada hacia la negociación racional	Cuestionario	Los resultados del estudio muestran que existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de educación de los socios y el estilo comunicacional que utilizan durante los dos primeros años de matrimonio, la mayoría de las personas con un nivel educativo bajo utilizan <i>un estilo comunicacional conyugal orientada hacia el conflicto y la desaprobación 57%</i> , traducido en falta de escucha, la comunicación honesta ineficiente, la discordia marital y la falta de influencia recíproca, la mayoría de las personas con un nivel de estudios

					familias de origen de los miembros de la pareja, y en el entorno de desarrollo adicional de la persona - en función del nivel de educación y clima social en la que él / ella vive				medio utilizan un <i>estilo comunicacional conyugal orientada hacia la conciliación</i> 52%, que se caracteriza por la escucha pasiva, la comunicación honesta difícil, de acuerdo superficial y un bajo nivel de influencia recíproca, y quienes tienen un nivel de estudios alto usar un <i>estilo de comunicación civil orientada hacia la negociación racional</i> 67%. El uso de este estilo se caracteriza por la escucha eficiente y comunicación honesta
<b>2. Evaluación psicológica de la comunicación relacional no verbal.</b>	Sánchez & Aragón, (2015)	México.	Pensando Psicológica	Comunicación no verbal	(Kimble, 2002). Es importante mencionar que todo tipo de	Muestreo no probabilístico por cuota.	<i>Escala de comunicación verbal-percepción:</i> parte de la idea de operacionalizar las vías de comunicación verbal que	Cuestionarios	Los resultados respecto a la <i>comunicación no verbal percepción</i> indican que en la medida en que uno de los miembros de la pareja es percibido con una

---

comunicación tiene como objetivo expresar poder, estatus, influencia o atracción, así como la obtención de información

Anderse n (1999) menciona que este tipo de comunicación no verbal es multimodal, es decir, que mientras las personas pueden

hacen uso principalmente de la apariencia del emisor de la información en términos de distancia corporal, contacto visual, expresiones faciales, posturas y movimiento corporal, tono de voz y contacto físico y *la escala de comunicación no verbal interpretación* diseñado para medir la comunicación no verbal desde el punto de vista relacional, es decir, la interpretación que cada miembro de la diada hace de las actitudes y conductas comunicativas del otro, dada la vinculación

postura negativa-distante, de preocupación, nerviosa, desinteresada y de evasión visual, disminuye su transmisión de interés y confianza de intimidad y equilibrio en la comunicación e incrementa la apreciación de evitación, disgusto y alejamiento. Por otro lado, en la medida en que se percibe *comunicación no verbal interpretación* que la persona usa más un contacto visual directo, tiende a comunicar más interés, confianza, intimidad y equilibrio, y menos evitación, disgusto y alejamiento.

---

---

decir                      afectiva              que  
una sola                      existe  
palabra                      entre ellos al  
a la vez,                      formar parte de  
pueden                      una relación  
emplear                      amorosa  
numeros  
as  
señales  
no  
verbales  
que  
puedan  
enviar  
más  
mensaje  
s, atraer  
la  
atención  
de la  
otra  
persona  
y  
generar  
con ello  
mayor  
grado de  
intimida  
d, ya  
que son  
vistas  
como  
una  
totalidad  
.  
Asimis

---

mo,  
indica  
que  
muchas  
de las  
conduct  
as no  
verbales  
son  
espontá  
neas y  
ejercen  
gran  
poder ya  
que son  
percibid  
as como  
auténtic  
as  
(Anders  
en,  
Guerrer  
o y  
Jones,  
2006).

<b>3. Comunica ción y Satisfacci ón: Analizand o la Interacció</b>	Armenta Hurtarte y Díaz Loving,	(2008) I	México	Redalyc	Estilos de comunicaci ón positiva y negativa. Autodivulg ación	(Soller, 1982; citado por Kimble; Hirt; Díaz- Loving	Muestra no probabilís tica por cuota	<i>Inventario de Estilos de Comunicación</i> evalúa el estilo de comunicación propio y el de la pareja, así como la percepción que	Cuestionari o	Se llevó a cabo un análisis de regresión por pasos con la finalidad de identificar si los diferentes estilos de comunicación y la autodivulgación de
--	--	----------	--------	---------	---	---	--	---	------------------	---



n de  
Pareja

y  
Harmon,  
2002)

Está  
estableci  
do que  
la  
comunic  
ación  
dentro  
de la  
pareja es  
fundame  
ntal para  
el  
funciona  
miento  
de la  
misma  
en  
cualquie  
r etapa  
que ésta  
se  
encuentr  
e, ya  
que es el  
medio  
con el  
que se  
expresa  
n  
sentimie  
ntos,  
pensami

se tiene del estilo  
y nivel de  
autodivulgación  
de la pareja. Cada  
uno dividido por  
dos dimensiones:  
estilo positivo y  
estilo negativo.  
*Escala de  
Comunicación  
Marital el cual  
considera 6  
aspectos:  
familia extendida,  
sentimientos,  
emociones y  
disgustos,  
vida sexual, hijos,  
trabajo y relación  
marital y  
Finalmente el  
Inventario  
Multifacético de  
Satisfacción  
Marital ) evalúa 5  
dimensiones de  
satisfacción:  
interacción,  
físico-sexual,  
organización y  
funcionamiento,  
familia y  
diversión*

cada miembro de la  
relación son  
predictores de un  
índice compilado  
para obtener la  
satisfacción  
promedio de ambos  
integrantes.  
*Los estilos de  
comunicación  
evalúan la forma en  
que uno mismo  
percibe cómo se  
comunica como su  
pareja, situación  
que se clasifica en  
dos partes: una  
negativa y otra  
positiva. Las  
dimensiones  
positivas  
consideran los  
factores social-  
expresivo, empatía,  
auto modificador-  
constructivo,  
social- afiliativo,  
social-auto  
modificador,  
simpatía, abierto,  
social -normativo,  
reservado y claro al  
hablar. La  
dimensión negativa  
considera  
los factores de*

entos,  
temores,  
percepci  
ón de la  
pareja,  
negocia  
ción y  
solución  
de  
problem  
as

En torno  
a la  
relación  
de la  
comunic  
ación  
con la  
satisfacc  
ión,  
Archer y  
Burleso  
n (1980)  
encontra  
ron que,  
aunque  
la  
autodivu  
lgación  
va  
disminu  
yendo  
conform  
e el  
tiempo

violencia,  
evitación,  
expresivo-hiriente,  
autoritario,  
irritante-expresivo,  
ambiguo,  
maquiavélico,  
chismoso e  
impulsivo.

*La autodivulgación*  
evalúa la frecuencia  
con la que  
cada uno conversa  
con su pareja sobre  
sus sentimientos,  
emociones y  
disgustos, la familia  
extendida, vida  
sexual  
en la pareja, las  
decisiones que se  
deben tomar en  
torno  
a la crianza de los  
hijos, la calidad de  
la relación marital,  
así como las  
actividades  
laborales.

Se encuentra como  
*resultado* que  
cuando la pareja  
no es percibida con  
una comunicación  
negativa tal como

que se tenga en la relación, ésta es fundamental en el inicio, ya que funge como un auxiliar para incrementar la intimidad y atracción en la relación de pareja.

ser evitante, ni impulsiva, pero que la persona se perciba como simpática en su forma de comunicarse son los elementos para determinar la satisfacción global e integral de la pareja.

Estos resultados implican que las otras dimensiones de la autodivulgación como de los estilos de comunicación propios y de la pareja no son determinantes de la satisfacción de la relación, sin embargo, no implica que éstas no se encuentren de alguna forma relacionadas con los principales elementos predictores de la satisfacción de la pareja.

Se confirma que el más relevante para la satisfacción en la relación de pareja es la *comunicación no verbal*, en este caso la entonación utilizada y percibida durante las conversaciones que es la forma en la que las parejas al no percibir el estilo de comunicación negativo por su pareja son suficiente para la satisfacción y se busca un estilo de comunicación de una forma en la cual ambos sean activos en el proceso de comunicación positiva para realizar un cambio positivo que conlleve a desarrollar la satisfacción de la relación.

<p><b>4. El impacto de la comunicación en la armonización de las relaciones de pareja</b></p>	<p>Tomuletiu y cols,</p>	<p>(2015) I</p>	<p>Rumania</p>	<p>Science Direct</p>	<p>Comunicación eficiente. Comunicación media. Comunicación deficitaria</p>	<p>(Stefan, 2001). A través de la comunicación se logra la configuración de los roles de género, su sincronización y el desarrollo, y que también asegura que la pareja una estructura estable de las relaciones de rol (Tannen, 2007). Yendo más lejos, la comunicación se</p>	<p>Diseño correlacional</p>	<p>Un cuestionario que evalúa el nivel de la comunicación en la pareja.</p>	<p>Cuestionari</p>	<p>Los resultados, obtenidos mediante la aplicación del cuestionario para evaluar el nivel de la comunicación en la relación de pareja y también de la escala de evaluación de estilo interactivo civil, nos ha llevado a establecer correlaciones significativas entre las variables, que se analizan en más detalle a continuación:  <i>nivel eficiente de la comunicación y el estilo predominantemente civil basado en la cooperación:</i>  La comunicación eficiente, entendida como responsabilidad hacia el mensaje transmitido, como responsabilidad hacia sí mismo e interlocutor, puede ser clasificado como un valor</p>
---	--------------------------	-----------------	----------------	-----------------------	---	---	-----------------------------	---	--------------------	---

---

asocia  
con la  
intimida  
d, como  
también  
Ted  
Huston,  
un  
psicólog  
o que ha  
estudiad  
o en  
profundi  
dad la  
pareja,  
dice;  
"La  
intimida  
d  
significa  
hablar,  
sobre  
todo  
acerca  
de la  
pareja  
en sí"

hacia el cual cada individuo debe esforzarse, es un proyecto no sólo de desarrollo personal, sino también uno que, a través de su propio devenir, contribuye al desarrollo del otro. Parece que, en relación con el tema de la presente revisión, la comunicación un rasgo raramente visto en las relaciones de parejas, ya que sólo el 12,5% de las parejas (es decir, un total de 5 parejas de los 40 probado) puede jactarse con las relaciones interpersonales basadas en una buena comunicación.  
*Nivel medio de comunicación y estilo predominantemente civil basada en la rivalidad y la competencia.*

---

---

investigación  
Como se esperaba,  
el nivel medio de  
comunicación se  
correlaciona muy  
bien con el modelo  
interaccional  
basado en  
predominantemente  
en competencia,  
rivalidad. El  
porcentaje del 25%  
es representativo en  
este sentido (10 de  
las 40 parejas  
representado por la  
muestra de).  
Además, sólo para  
el 2,5% de las  
parejas, el nivel  
medio de  
comunicación  
correlaciona con el  
modelo  
interaccional  
predominantemente  
conflictivo. Sin  
embargo, estos  
resultados plantean  
la armonía de las  
parejas, el  
porcentaje de  
aquellas con una  
media de  
comunicación muy  
superior a la de

---

---

aquellos con un nivel de comunicación eficiente (12,5%). El estilo de interacción específico para las parejas con un nivel medio de comunicación se caracteriza por una frecuencia semanal de contradicciones, con una duración media, acompañada de tensiones moderadas, actitudes difusas, persistentes, a veces de hostilidad y agresión verbal, diferencias en los conceptos de vida y comportamiento educativo y también por la interrupción de relaciones intramaritales y intermaritales.

*Nivel deficitario de la comunicación y el estilo marital predominantemente conflictiva, distorsionada:*

---



---

La situación de las relaciones de pareja es aún más preocupante y alarmante en términos de porcentaje de sujetos cuyo modelo de interacción es predominantemente conflictivo, fue del 50% (20 parejas). Como supusimos, a estas parejas corresponde un nivel deficitario de comunicación. Desde todos los puntos de vista, la comunicación entre ellos dejar mucho que desear, poder hablar, en otras palabras, de una pseudo-comunicación, muchos de ellos tratando de decir algo, pero de hecho no dicen nada. Las características de la comunicación deficitaria específica estas parejas pueden

---

resumirse como: falta de interés en la situación de comunicación que va desde la falta total de comunicación a reacciones verbales agresivas ya veces resultando en reacciones físicas agresivas; frecuentes, las contradicciones en la comunicación, la incompatibilidad al abordar la pareja no completó los temas dejándolos no resuelto; su alto nivel de estrés al comunicarse; actitud negativa comunicativa hacia los problemas del compañero se manifiesta a través de ataques de ira o desinterés.

5. Una investigación del programa de	Sharifian, Najafi y Shaghghi	(2011) I	Irán	Science Direct	Eficacia de la formación programa de	(Bagaro zzi, 2001). Para la	La investigación fue un método cuasi-	El matrimonio intimidad (PIM) y la calidad de la organización mundial de la	Entrevistas abiertas y cuestionarios aplicados	La investigación tenía como fin demostrar la eficacia del programa de
--------------------------------------	------------------------------	----------	------	----------------	--------------------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	---	--	---

<p><b>comunicación de pareja (CCP) la calidad de la vida y la intimidad de las mujeres insatisfechas</b></p>	<p>comunicación</p>	<p>gestión y el control de una familia, la comunicación es muy importante (Bolton, 2007). La investigación reciente ha confirmado que los conflictos no son las razones principales de muchos divorcios, pero la falta de intimidad o problemas de</p>	<p>experimental y post-test, en el cual se seleccionaron 40 mujeres insatisfechas que se había referido al centro de asesoramiento Raamtin en Teherán para el grupo de control y 20 para un grupo experimental.</p>	<p>salud de la Vida (OMS) cuestionarios fueron completados por ambos grupos como grupo experimental pre-tests.</p>	<p>durante las sesiones</p>	<p>comunicación en mujeres que manifestaban estar insatisfechas; El grupo experimental fue el método de comunicación de la pareja (CCP) entrenó una vez a la semana y dos horas cada vez en doce sesiones, Pero el grupo de control no recibió ningún entrenamiento. Después de las sesiones de entrenamiento, la intimidad del matrimonio y la salud en el mundo Calidad en la organización de la vida cuestionarios (OMS) se completaron por ambos grupos como post-pruebas después de terminadas las sesiones de ensayo. Los resultados muestran diferencias</p>
--	---------------------	--	---	--	-----------------------------	---

comunicación y los déficits o ser sensible a la otra son las principales causas de la gran cantidad de divorcios

(Flores, 2001, Travis, 1975). Una de las mejores maneras de fomentar una relación marital bien ajustado es proporcionar a

significativas entre intimidad conyugal y la calidad de las puntuaciones de la vida en pre-ensayos y después de los ensayos y el seguimiento de grupo experimental, pero las puntuaciones de las pruebas anteriores y posteriores a las pruebas en el grupo control no son significativamente significativa, lo que significa que el resultado de post-test en el grupo experimental es significativamente mayor que el grupo control en todos los criterios, salvo el criterio de compromiso que no muestra ninguna significativa las diferencias en los resultados de los

las parejas con formación en habilidades de comunicación, lo que ayudará a resolver futuros conflictos maritales

grupos experimentales y de control de las pruebas post. El objetivo principal de esta investigación fue evaluar la eficacia del programa de comunicación de la pareja (PCC) en la mejora de las comunicaciones de la pareja por lo que, en la base de esta investigación, el programa de comunicación de la pareja (PCC) es muy útil y práctico y da como resultado cambios deseables en el estilo de vida de pareja

<p><b>6. Los patrones de comunicación y satisfacción en los estudiantes casados</b></p>	<p>Ebrahim Madah, Samadzadeh, y javidi,</p>	<p>(2012) I</p>	<p>Irán</p>	<p>Science Direc</p>	<p>Patrones de comunicación (mutua constructiva, demandante y retirada, evitación mutua, y la</p>	<p>Diseño correlacional</p>	<p>Se aplicaron dos cuestionarios de índices de satisfacción civil y Los patrones de comunicación cuestionario</p>	<p>Cuestionarios</p>	<p>Existe una correlación negativa significativa entre la insatisfacción matrimonial y el patrón mutua comunicación constructiva, y</p>
---	---	-----------------	-------------	----------------------	---	-----------------------------	--	----------------------	---

---

retención

existe una  
correlación positiva  
entre la  
significación y la  
insatisfacción  
matrimonial  
demandante-  
retirarse, hombre -  
Demander /  
mujeres - retirarse,  
y evitando mutuo.

Como ya se ha  
mencionado, la  
relación entre el  
demandante-  
retirarse y la  
insatisfacción  
conyugal ha creado  
la mayor  
preocupación para  
los profesionales de  
la psicología y  
asesoramiento. Este  
estudio se realizó  
para examinar la  
relación entre las  
satisfacciones  
maritales, los  
patrones de  
comunicación. Los  
resultados  
mostraron que hay  
una fuerte  
correlación  
negativa entre la

---

insatisfacción conyugal y la comunicación constructiva mutua y patrones de comunicación con el demandante-retirarse, mostró una relación positiva. También, en el presente estudio, la relación entre el patrón de comunicación por evitación y la insatisfacción marital mostró positivo

<p><b>7. Obstáculos y soluciones sugeridas para la comunicación efectiva en el matrimonio expresado por los adultos casados en el estado</b></p>	<p>Eserere, (2013) I y Oladun,</p>	<p>Kogi, Nigeria</p>	<p>Science Direct</p>	<p>Comunicación efectiva</p>	<p>Un factor más importante para la estabilidad matrimonial es el papel de la comunicación efectiva (Eserere (2001).</p>	<p>Diseño descriptivo. Se utilizó un método de muestreo múltiple que comprende las técnicas aleatorias intencional, estratificado y</p>	<p>El instrumento de investigación adoptado para el estudio fue un cuestionario desarrollado por el investigador titulado "Obstáculos y Soluciones Sugeridas para la Comunicación Efectiva en el Matrimonio" (OSSECMQ). El instrumento fue</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Los resultados de este trabajo de investigación revelan que los adultos casados estuvieron de acuerdo con los 15 identificados los posibles obstáculos para la comunicación efectiva en los matrimonios con los temas 7, 10 y 3, llegar a casa tarde de manera regular, áspero tono de voz</p>
--	------------------------------------	----------------------	-----------------------	------------------------------	--	---	--	-----------------	---

de Kogi,  
Nigeria

Agbana simple.  
y  
Odewu  
mi  
(2001),  
Ayodele  
(2001),  
Esere  
(2002)  
Oniye  
(2004),  
Sherif y  
Stritof  
(2005),  
Esere  
(2006)  
observar  
on que  
toda la  
comunic  
ación  
efectiva  
es un  
requisito  
previo  
para la  
estabilidad  
matrimo  
nial.  
En  
concreto

Ayodele  
(2001)

validado por  
expertos en el  
Departamento de  
Educación de  
Consejeros de la  
Universidad de  
Ilor

durante la  
conversación, la  
crianza de los  
recuerdos eventos  
del pasado con un  
rating de primero,  
segundo y tercer  
lugar  
respectivamente.  
Item 7 establece  
que la interacción  
ineficaz de manera  
regular es un  
posible obstáculo  
para una  
comunicación  
eficaz.  
Comparando el  
cónyuge con los  
demás es el  
segundo obstáculo  
más aceptado una  
comunicación  
efectiva. Otra cosa  
que da lugar a  
obstáculos en la  
comunicación  
efectiva en los  
matrimonios es la  
comparación y el  
Item 3 la mayoría  
de los obstáculos  
expresados a la  
comunicación  
efectiva es “crianza  
de los recuerdos de



opinó que para la estabilidad del matrimonio, las parejas no deben comunicarse a través de sus hijos, ya sea oral o escrita. En su lugar, deben esforzarse para sentarse siempre juntos y hablar sobre sus diferencias.

los últimos acontecimientos”. No es de extrañar que los adultos casados en el estado de Kogi volvieran a escoger este tema como uno de los principales obstáculos para una comunicación eficaz. Propuestas de solución para una comunicación efectiva por los adultos casados formaron la segunda variable para el estudio. Los resultados mostraron que los adultos casados estuvieron de acuerdo en su mayoría que “teniendo en cuenta la contribución de la propia esposa”, “tener confianza en uno al otro” y “teniendo en cuenta su cónyuge cuando se habla de cuestiones” clasificadas en

<b>8. Comunicación de pareja y VIH en mujeres en desventaja social</b>	Lara, Cianelli, Ferrer, y Ferrer	(2008) I	Chile	NCBI	Nivel de comunicación	Diversos autores señalan que una buena comunicación de pareja es un factor protector en la adquisición de VIH, influyendo en las conductas de riesgo en que incurren las mujeres, en la capacidad de negociación con la pareja y en la autoeficacia	Análisis descriptivo	Se utilizó la escala "Health protective sexual communication scale (HPC)" (0-10 puntos).	Se utilizó el cuestionario	rating uno, dos y tres. El promedio del nivel de comunicación de pareja fue de $3,26 \pm 2,7$ puntos con la pareja principal, de $2,52 \pm 2,48$ puntos con una segunda pareja y de 0 puntos con una tercera pareja. Los temas de menor comunicación entre las parejas fueron el uso de preservativo y la realización del test para VIH antes de tener relaciones sexuales. Las mujeres de la muestra presentan bajos niveles de comunicación de pareja en relación a VIH con todas sus parejas sexuales. Son necesarias estrategias que potencien este tópico dentro de las intervenciones de prevención de VIH y SIDA de manera de fortalecer la
--	----------------------------------	----------	-------	------	-----------------------	---	----------------------	--	----------------------------	---

---

(DiClemente, 2001; Peragallo y DeForge, 2005). Adicionalmente influye en la posibilidad que tiene la mujer de poder decidir participar en una intervención de prevención de VIH y SIDA (Peragallo, 2005). Por lo tanto, la potenciación de la comunicación de parejas

adopción de conductas de autocuidado en torno al tema.

El cincuenta y ocho por ciento (58%) de las mujeres del estudio tienen un bajo nivel de comunicación de pareja. Ochenta y cinco por ciento (85,3%) de las mujeres entrevistadas no ha hablado con su pareja principal sobre la posibilidad de no tener relaciones sexuales sin preservativo.

Ochenta y tres por ciento (83,2%) de las participantes no ha hablado con su pareja de la necesidad de ambos realizarse el test de VIH antes de tener relaciones sexuales y cincuenta

---

---

un pilar fundamental para el cambio conductual y reducción de la vulnerabilidad.

(Catania, Coates y Kegeles, 1994) definen comunicación de pareja en relación a VIH como la comunicación verbal sobre temas relacionados con el sexo seguro y con

y un porcentaje (51%) de las mujeres no ha conversado sobre el uso de anticonceptivos con la pareja.

Finalmente, dado los resultados de esta investigación, se hace imperativa en intervenciones de prevención de VIH y SIDA la incorporación de estrategias que promuevan la comunicación de pareja en torno al VIH, incentivando el intercambio de ideas sobre el uso de preservativo y la utilización del test de ELISA para VIH. De esta manera se podrá fortalecer uno de los factores protectores para la adquisición de VIH y SIDA y así

---

historia sexual relevante para la transmisión de VIH y SIDA con la pareja sexual.

mismo, la capacidad de adoptar medidas de autocuidado de las mujeres en torno al tema.

<p><b>9. Relación entre la percepción de la satisfacción marital, sexual y la comunicación en parejas</b></p>	<p>Eguiluz, Calvo y Orta</p>	<p>(2011) I</p>	<p>México</p>	<p>Revista Peruana de Psicología y trabajo social</p>	<p>Comunicación</p>	<p>(Noller &amp; Fritzpatrick, 1993).  Una comunicación clara ayuda a facilitar la toma de decisiones. De esta forma, la habilidad de comunicarse es uno de</p>	<p>Cuantitativo</p>	<p>Escala de Satisfacción Marital de Andrade (1998).  Cuestionario de Satisfacción Sexual en la Pareja de Szpirman (1989).  Cuestionario de Comunicación Marital de Estrella (1991).</p>	<p>de Cuestionarios</p>	<p>Los resultados de la investigación realizada indican que existe una correlación significativa entre la satisfacción marital y la sexual mostrando que una alta calidad en la vida sexual de las parejas contribuye a que la pareja perciba como satisfactoria su relación, tal como señalan Sager (1997), Master y Johnson (1974) y Cortés, et al. (1996), quienes asocian la plenitud sexual como un elemento</p>
---	------------------------------	-----------------	---------------	---	---------------------	---	---------------------	--	-------------------------	---

los  
indicado  
res de  
las  
parejas  
exitosas

(Eguiluz  
, 2003;  
Pérez &  
Estrada,  
2006).  
Cuando  
la  
comunic  
ación  
entre  
ellos es  
óptima,  
quizá no  
se note,  
en  
cambio  
cuando  
la  
comunic  
ación es  
deficient  
e va  
cobrand  
o  
importa  
ncia y se  
generan  
grandes  
problem

fundamental para el  
buen  
funcionamiento de  
la pareja.

No existen  
diferencias  
significativas entre  
hombres y mujeres;  
aunque al revisar  
las medias de  
ambos grupos se  
observa que las  
mujeres puntuaron  
más alto en la  
escala de  
comunicación a  
diferencia de los  
hombres que  
puntuaron más alto  
en la escala de  
satisfacción sexual  
y marital. Respecto  
al nivel educativo,  
no existen  
diferencias  
significativas entre  
profesionales y no  
profesionales en los  
puntajes de las  
escalas de  
satisfacción  
marital, sexual y  
comunicación.

Finalmente, no se  
observaron

as en la  
vida de  
las  
parejas

diferencias  
significativas entre  
los puntajes de las  
escalas respecto al  
grupo de parejas  
que mantienen  
una unión legal  
respecto de las  
que viven en  
unión libre; sin  
embargo las parejas  
que viven en unión  
libre obtuvieron un  
mayor puntaje en la  
satisfacción sexual  
y comunicación, en  
cambio las parejas  
que viven en unión  
legal obtuvieron un  
mayor puntaje en la  
escala de  
satisfacción  
marital. Como  
podrá observarse  
no se correlacionó  
de manera  
significativa lo  
puntajes de la  
escala de  
comunicación con  
las de satisfacción  
marital y sexual; es  
decir, parece ser  
que aun cuando la  
comunicación es  
importante, no es

										fundamental en la vida las parejas participantes.
<b>10. Análisis de la disfunción familiar y su relación con el bajo rendimiento escolar, de los niños del 4to. año de básica “c” de la unidad educativa santo Tomás Apóstol Riobamba</b>	Urquiza	(2011)	I	Ecuador	Repositorio Pucesa	Comunicación disfuncional	Hipotético-deductivo, exploratoria y descriptiva	Test Cuestionario de Aserción en la Pareja (ASPA) para analizar el tipo de comunicación	Cuestionario y entrevista semiestructurada, investigación bibliográfica	En base al concepto teórico de disfunción familiar, el análisis se centró en los estilos de Comunicación de las parejas de padres de familia de estos niños. En cuanto a las causas del bajo rendimiento académico, según los datos recogidos de la entrevista a la orientadora, se obtuvo un porcentaje bastante significativo en el grupo de disfunciones familiares, problemáticas a nivel del sistema que influyen en el rendimiento académico, ya que generan preocupación, descontrol, incertidumbre, ansiedad en los



---

niños quienes viven los problemas de los padres como si fuesen de ellos.

Los problemas de comunicación no asertiva generan la repetición de estas patologías a futuro.

En el gráfico N. 1. se observa que del total de los 46 alumnos del paralelo, 35 niños que equivalen al 76% presentan rendimiento normal y alto mientras que 11 alumnos que es el 24% presentan bajo rendimiento académico.

De las 46 parejas de padres de familia solo se han tomado las parejas que mantienen una relación conyugal que son 42 padres de familia el 57% de ellos presentan un tipo de comunicación asertiva, mientras

---

---

que un 44% reflejan comunicación no asertiva (10% de agresiva, 5% de sumisa y 29% de agresivo – pasiva.) De los estilos de comunicación de los padres de los niños con buen rendimiento, de los 42 niños de la población, 31 presentan buen rendimiento académico, y en cuanto a estos, sus padres de familia obtienen un 68% de relaciones de tipo asertivo, mientras que 32% del tipo no asertivo (10% agresivo, 3% sumiso y 19% agresivo – pasivo.)

De los estilos de comunicación de los padres de los niños con bajo rendimiento de los población de 42 niños, 11 presentan bajo rendimiento

---

---

académico, por otro  
lado sus  
progenitores  
obtienen un 27% de  
relaciones de  
tipo asertivo,  
mientras que  
aquellos que  
poseen una  
comunicación de  
tipo no  
asertiva obtuvieron  
un 73% (9% del  
tipo agresivo, 9%  
del tipo sumiso  
mientras que el  
55% es de tipo de  
comunicación  
agresivo – pasiva.)

Se obtuvo  
resultados  
cuantificables a  
través de la  
aplicación del test  
de ASPA donde el  
73% de las parejas  
de padres de  
familia de los niños  
con bajo  
rendimiento  
presentan falta de  
asertividad, por lo  
tanto, presentan un

---

<b>11. Dependencia emocional, consciencia del presente y estilos de comunicación en situaciones de conflicto con la pareja</b>	Laca y Mejía	(2016)	I	México	Redalyc	<p>Estilos de comunicación en el conflicto:</p> <p>Competir (centrado en uno mismo)</p> <p>Acomodarse (centrado en la otra parte)</p> <p>Cooperar (centrado en el problema)</p>	<p>(Ross y DeWine, 1988)</p> <p>La comunicación es el medio de expresión de la incompatibilidad de intereses que genera un conflicto, así como también de su posible resolución. La comunicación está en el corazón del conflicto y en el</p>	<p>Análisis descriptivo-comparativo por género y otro correlacional de los factores que componen los constructos de dependencia emocional, mindfulness y estilos de mensajes en el manejo del conflicto.</p>	<p>Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE).</p> <p>Inventario de Friburgo de Mindfulness (FMI)</p> <p>Estilos de Mensajes en el Manejo del Conflicto.</p>	de Cuestionarios.	<p>En la dependencia emocional se obtuvo una puntuación media total moderada en el factor “búsqueda de atención” y puntuaciones bajas en el resto de factores, de acuerdo a la escala de interpretación. En un análisis por género se hallaron diferencias estadísticamente significativas en tres factores, siendo los hombres quienes buscan con más asiduidad la atención de su pareja que las mujeres (M = 3.22 vs. M = 2.64). Los hombres muestran más “ansiedad de separación” (M = 2.38 vs. M = 2.03) y las mujeres más “expresiones límite” (M = 1.34 vs. M = 1.54),</p>
--	--------------	--------	---	--------	---------	---	---	--	---	-------------------	--

de su  
resoluci  
ón  
(Mayer,  
2000).  
Siendo  
la  
comunic  
ación la  
expresió  
n de los  
estados  
internos  
de las  
partes  
enfrenta  
das en  
un  
conflict  
o, es  
esta  
comunic  
ación lo  
que los  
estudios  
os del  
conflict  
o o los  
profesio  
nales de  
la  
mediaci  
ón y la  
negocia  
ción  
deben

aunque la  
valoración de estos  
dos factores se  
considera baja.  
Considerando una  
medida general  
para la dependencia  
emocional el  
promedio de los  
factores que la  
componen, se  
encontró una  
diferencia  
estadísticamente  
significativa por  
género, siendo los  
hombres quienes  
puntúan más alto  
que las mujeres.

En el factor  
“mindfulness”, las  
puntuaciones  
medias totales y por  
género fueron  
moderadas,  
no siendo  
estadísticamente  
significativas las  
diferencias.  
En los estilos de  
mensajes en el  
manejo  
del conflicto, el  
total de  
participantes

							observar , estudiar y evaluar				utilizaba de manera moderada los centrados en el problema y en la otra parte, y con una baja frecuencia los centrados en uno mismo; pero no se halló una diferencia de género estadísticamente significativa.
<b>12.La Comunicación Familiar en asentamientos subnormales de Montería</b>	Garcés Prettel, M	(2010)	N	Colombia Montería	Redalyc	Características de la comunicación que se forjan en el interior de las familias	Herrera (2007) Reconoce el papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, cuando ésta se	Investigación Cuantitativa, partió de un Muestreo Intencional con 300 familiares pertenecientes a cuatro asentamientos subnormales de la ciudad de Montería, que residían	Se aplicaron 2 instrumentos de tipo encuesta: -Uno de carácter demográfico (ECV - encuesta sobre condiciones de vida) dirigido a padres de familia, buscaba información sobre estructura y funcionamiento socio-económico de la familia. - Comunicación Familiar (ECF) dirigida a menores de edad	Encuestas	Se tuvieron en cuenta 3 tipos de familia (Nuclear, Monoparental, Extensas) <i>Tipo A: 61%</i> representa el 55% aseguro que la comunicación es buena.  <i>Tipo B: 31%</i> representa el 24% la comunicación en regular  <i>Tipo C: 8%</i> Representa 4% la comunicación es mala

---

desarrolla con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibilitan la adaptación a los cambios

hace 2 y adolescentes entre los (12-15) años, pertenecientes a las 300 familias.

Se observan cuatro aspectos que obstaculizan la comunicación en la familia.

*Separación de padres:*  
25% han vivido separación

13% percibe que la comunicación es favorable y 12% inapropiada. Es decir que algunas familias con la ruptura son más afectadas que otras en su comunicación y sistema de relaciones.

*Maltrato psicológico y físico: 16%*

12% maltrato verbal 4% maltrato físico

Tomando el 16% como 100% el 90% de los adolescentes o que manifiesta deficiencia en los niveles de diálogo y confianza entre los miembros

---

*Crisis económica:*  
 a comunicación afectiva (76%) y la reguladora (24%) se vio afectada por el estrés familiar de las deudas, de los servicios y la alimentación, por ello, lo económico aparece como un tema central en la comunicación y en las relaciones.

*Consumo de drogas:* (20%) considera que la comunicación es deficiente en la familia a nivel general (88%), y el escaso diálogo y confianza que logra mantenerse se deposita en el vínculo materno

13. Comunicación emocional y problemas conyugales	Sanchez Bedoya, E. (2013)	N	Colombia Bogotá	Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá	Significados de los problemas conyugales y la comunicación	Enfoque Sistémico Paul Watzlawick	Es una investigación cualitativa, con una modalidad de	La recolección de los datos se hace por medio de grabaciones de audio bajo: <i>Un análisis de narrativa de tipo</i>	Entrevista (proceso de psicoterapia)	Los resultados arrojan que en la <i>Primera Pareja</i> : se identifican Características de comunicación como:
--	---------------------------	---	-----------------	--	--	-----------------------------------	--	---	--------------------------------------	---



<p>s en parejas que asisten a psicoterapia sistémica: una relación recursiva</p>	<p>emocional de la pareja (Enfoque Sistémico)</p>	<p>(1985) Menciona que la comunicación es pragmática, es decir, el contexto influye en la interpretación del significado, contexto entendido o como situación, situación comunicativa que incluye cualquier evento extralingüístico, que asume toda comunicación</p>	<p>investigación intervención y de tipo estudio de caso. Tres parejas con problemas conyugales</p>	<p><i>categorial</i> (material de las sesiones terapéuticas) <i>Análisis de tipo holístico de contenido</i></p>	<p>expresividad de afectividad, infidelidad e inseguridad, la comprensión de los sentimientos. Concluyendo que el incremento de acciones de comunicación verbal ayuda a contrarrestar sentimientos de inseguridad</p> <p><i>Segunda Pareja:</i> se identifican características como: reacciones emocionales de rechazo por desacuerdos, comprensión de las necesidades emocionales del otro, comunicación desde la recriminación, reproche y órdenes. Concluyendo que este tipo de aspectos obstaculizan la expresión de los problemas o los sentimientos de</p>
--	---	--	--	---	--

ación  
como  
situada  
en un  
marco  
de  
relacion  
es entre  
hablante  
y  
receptor,  
como  
por  
ejemplo  
el  
conocim  
iento  
compart  
ido por  
los  
hablante  
s, las  
caracterí  
sticas de  
su  
relación  
22  
interspers  
onal

malestar causando  
problemas  
significativos en la  
comunicación de la  
pareja.

*Tercera Pareja:*  
Ocultación de los  
sentimientos que  
pueden padecer de  
vulnerabilidad.  
Se concluye que la  
influencia de estos  
aspectos genera una  
coordinación en la  
pareja que no  
permite la  
comunicación  
fluida,  
atribuyéndose  
culpas o dándose  
una continua  
recriminación al  
otro

Se concluye en este  
estudio que la falta  
en la comunicación  
emocional entre los  
integrantes de la  
pareja lleva a  
problemas  
conyugales,  
eligiéndose tipos de  
comunicación  
como la

											recriminación, el reproche, la descalificación, la crítica, el reclamo. Dando respuesta de retraimiento, distanciamiento
<b>14. La comunicación familiar, una lectura desde la terapia familiar sistémica</b>	Rodríguez Bustamante	(2016)	N	Colombia Medellín	Redalyc	Noción de comunicación en terapia familiar a partir de la perspectiva de la Escuela de Palo Alto	Enfoque Sistémico (Winkin, 1982) La comunicación es entendida como “el sistema de comportamiento integrado que calibra, regulariza, mantiene y, por ello, hace posibles las relaciones entre los	Investigación de tipo cualitativo o desde el método hermenéutico	El instrumento utilizado para la recolección de la información fue las <i>Fichas de análisis de contenido</i> (Nombre, título, autor, año, tema, datos bibliográficos, ciudad, resumen, conclusiones)	Investigación Documental  Revisión Bibliográfica  Mediante base de datos como: EBSCO, Redalyc, PubMed, SciELO, con énfasis especial en el Journal of Family Therapy	Los resultados permitieron validar la importancia de la comunicación en la triada elocutiva entre el sistema familiar, el consultante y el terapeuta.  En este sentido se encuentra una relación directa entre la participación del consultante y el terapeuta a través de la generación de un espacio relacional donde se involucra la semiótica, la conversación y la narrativa.  las categorías comunicación y familia y terapia familiar, permitió

---

hombres  
”

Es decir que se presenta no desde una postura reduccionista que la percibe como una simple transmisión de información. sino como uno de los mecanismos tanto para la complejizarían de las relaciones familiares es como del instrumento

identificar que todo acto comunicativo como expresión familiar tiene tres aspectos fundamentales: el contexto, la codificación y el valor dado a la realidad construida a través de la consulta terapéutica

De este modo el enfoque sistémico-comunicacional de la familia permitió comprender que la complejizarían de las relaciones familiares, desde una perspectiva cultural, logra crear una relación que potencia las capacidades familiares; posibilitadora de espacios comunicativos para la intervención del terapeuta en el que se logre conocer, entender, diagnosticar y tratar adecuadamente la

---

nto para replantear aspectos de la misma que pueden darse en un contexto terapéutico

situación problemática

<p><b>15. Sexualidad y comunicación de pareja en mujeres con cáncer de cérvix: una intervención psicológica</b></p>	<p>García Padilla, D.</p>	<p>(2005)</p>	<p>N</p>	<p>Colombia Bogotá</p>	<p>Saint Direct</p>	<p>Evaluar el efecto de una intervención psicológica con énfasis en sexualidad y comunicación en pareja, para mujeres diagnosticadas con cáncer de cérvix que estuvieran en tratamiento</p>	<p>(Arias y House, 1998; Capafóns y Sosa, 1998; Martínez, 1995) La comunicación en un proceso que cumple dos funciones principales, en primer</p>	<p>Se realizó una investigación cuasi experimental de caso único 4 pacientes Características: Mujeres con cáncer de cérvix diagnosticado durante el último año</p>	<p>En esta investigación se utilizaron cuatro tipos de Instrumentos Dos entrevistas semiestructuradas, una para la evaluación inicial y otra para las evaluaciones pretaller, postaller y seguimientos las evaluaciones prepos sesión Los autorregistros planeados para cada sesión</p>	<p>Entrevistas Cuestionarios</p>	<p>La investigación aborda el tema de la comunicación para solución de conflictos. Al respecto, después de ser diagnosticadas con el cáncer, se presentó una tendencia hacia intentar mejorar la comunicación los resultados fueron evidentes al mostrar que parejas con mayor estabilidad, con buena comunicación,</p>
---	---------------------------	---------------	----------	------------------------	---------------------	---	---	--	---	----------------------------------	---

<p>lugar, la autorregulación de la relación en cuanto a su papel en la solución de problemas permite estructurar el manejo de situaciones buscando alternativas, implementándolas y evaluando el resultado; la segunda función es la motivación</p>	<p>Con edades entre los 30 y 50 Años</p> <p>Estado del cáncer I, II, III</p> <p>Relación de pareja 2 años</p>	<p>fueron más fuertes y lograron afrontar el proceso de una mejor manera</p> <p>Los resultados en cuanto a comunicación afectiva mostraron diferencias Inter sujeto, además, se confirma lo que dice la literatura respecto a los patrones de comunicación en pareja, pues aun cuando la enfermedad influye en los procesos de comunicación, también es importante reconocer que estos patrones adecuados o inadecuados se establecen temprano en el proceso de desarrollo de la relación y son sólidos, así que sus cambios</p>
---	---	--

onal,  
que  
hace  
referenc  
ia a la  
satisfacc  
ión de  
necesida  
des  
emocion  
ales  
y  
afectiva  
s

(Kuijer,  
Buunk y  
Ybema,  
2001)

La  
comunic  
ación, se  
conviert  
e en  
facilitad  
ora u  
obstacul  
izadora  
de la  
dinámic  
a de  
pareja  
en  
circunst  
ancias

sólo obedecerán a  
situaciones críticas  
o a un  
entrenamiento  
adecuado

Las respuestas en la  
categoría  
de comunicación  
develan la  
importancia de la  
misma para  
efectos de la  
problemática que se  
pretende analizar,  
pues  
un evento de crisis  
—como atravesar  
por una enfermedad  
grave— implica  
diversos aspectos  
que impactan la  
comunicación,  
así mismo, las  
características de  
comunicación  
presentes en la  
pareja influyen en  
la forma de asumir  
y  
afrontar dicha  
situación de crisis.

especial es como las que afronta el paciente con cáncer											
<b>16. Parejas viables que perduran en el tiempo</b>	Cuervo Rodríguez,	(2013)	N	Colombia Bogotá	Saint Direct	Se centra en comprender las características comunicativas en parejas viables que perduran en el tiempo	(Wiener 1987) La comunicación es concebida como un sistema de canales múltiples en el que el autor social participa en todo momento, tanto si lo desea como si no: por sus gestos,	Investigación cualitativa 8 parejas	Cuestionario sociodemográfico (Cuervo 2010)  Cuestionario de aserción en la pareja (ASPA) (Carrasca 1996)  Tarea de conversación (Cuervo 2011)	Cuestionario o Entrevistas	EL estudio de la comunicación marital el autor señala que la mayor parte de los estudios se han enfocado en situaciones de conflicto y en resolución de problemas, contextos de apoyo y expresión de afecto  Las razones más comunes por las cuales las parejas consultan o buscan ayuda psicoterapéutica son por problemas en sus relaciones y por dificultades en la comunicación  Se resaltan



---

su  
mirada,  
su  
silencio  
e  
incluso  
su  
ausencia

implicaciones de las parejas en el estudio frente a sus expresiones de afecto y de disposición, en el desarrollo de la misma muestran una comunicación asertiva y constructiva, en el cual la expresión abierta y espontánea de ideas, opiniones, desacuerdos y acuerdos es la característica principal, los cuales se ven reflejados en los resultados obtenidos en el cuestionario ASPA, en los que las ocho parejas hacen mayor uso de estrategias de comunicación.

Las pautas relacionales son connotadas por los miembros de la pareja como significativas en la consolidación de un

---

---

estilo comunicativo  
compartido y  
negociado, basado  
en el  
reconocimiento  
mutuo, en el  
respeto por los  
espacios  
compartidos y  
comunicativos  
entre los dos

En conclusión, esta  
pareja como  
muestra de  
dinámicas sociales  
ejemplares de las  
cuales se pueden  
aprender, son  
parejas que  
reconocen la  
comunicación  
prioridad en la  
sociedad. Donde el  
respeto, la  
expresión y la  
comunicación  
asertiva son el  
papel fundamental  
para perdurar como  
pareja.

---

<p><b>17. Proceso comunicacional en las familias de personas con síndrome de Down, una mirada desde la teoría de la comunicación humana</b></p>	<p>(Sepulveda Vahos</p>	<p>(2015) N</p>	<p>Colombia Medellín</p>	<p>Science Direct</p>	<p>Determinar las características comunicacionales</p>	<p>(Peralta &amp; Romero, 2012) Comunicación esencialmente un sistema abierto de interacciones, las cuales constituyen una trama familiar que soporta todos los problemas de sus miembros</p>	<p>Enfoque Cualitativo (Estudio exploratorio)</p>	<p>Los instrumentos utilizados fueron grabadoras para la recolección de la información de las entrevistas, con el diligenciamiento del consentimiento informado</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>Se evidencia que en el momento en el cual las personas y, en este caso, las familias con miembros con síndrome de Down se vean atrapadas en situaciones en las que se sienten con la obligación de comunicarse, anhelan evitar la obligación o compromiso de hacerlo, lo cual puede corroborarse en el siguiente testimonio. Podría decirse entonces, que en estas familias el silencio es una manifestación no verbal del sufrimiento, acompañada de situaciones emocionales reflejadas en su cuerpo, en sus manos, en su rostro, en donde da muestras de la forma como se afronta el día a día.</p>
---	-------------------------	-----------------	--------------------------	-----------------------	--	---	---	---	------------------------------------	--

a ciertos  
principi  
os que  
están  
ligados  
a la  
dinámic  
a  
familiar  
de  
manera  
directa:  
el  
principi  
o de  
totalidad  
, el cual  
implica  
que un  
sistema  
no es  
una  
simple  
suma de  
element  
os, sino  
que  
posee  
caracterí  
sticas  
propias.  
el  
principi  
o de  
causalid  
ad

*“Yo no quiero  
hablar de eso,  
ahorita hablamos,  
estoy ofuscado...  
ahora no me hable  
(se va al cuarto)  
...ahora hablamos”*

Con frecuencia  
vivido en la familia  
que participaron en  
este estudio, el  
aspecto referencial,  
hace alusión a las  
formas en que sus  
miembros expresan  
sus sentires, en  
cuyo lenguaje son  
claros al afirmar lo  
que no se desea o lo  
que si desean,  
como sucede en  
este caso

En las familias  
entrevistadas,  
pareciera que se  
descuida entre sus  
miembros la  
relación y ponen  
mayor énfasis en el  
contenido, por la  
idea de que, tanto el  
portador del  
síndrome como los

circular,  
según el  
cual el  
comport  
amiento  
de cada  
una de  
las  
partes.  
*el*  
*principi*  
*o de*  
*regulaci*  
*ón*

otros miembros,  
son incompetentes  
al no hacer lo que  
de ellos se espera.  
Es así como en este  
caso es prudente  
hablar de la  
metacomunicación,  
donde la relación le  
da sentido y  
significado al  
contenido, toda vez  
que se observaron  
en ella, acciones  
descalificantes,  
tonos hirientes y  
agresivos, que  
dejan entrever en el  
contenido, la  
sensación de  
frustración y  
desesperanza por la  
condición de su  
familiar portador  
del síndrome de  
Down

Al respeto, solo una  
de las madres  
entrevistadas da  
cuenta de haber  
recibo esta noticia  
de una manera  
respetuosa y clara,  
y manifiesta,

además, cómo esto favoreció la calidad del vínculo que estableció con su hijo. Pues el resto manifiesta que el personal médico en el momento de informar sobre el nacimiento de un hijo con Síndrome de Down lo hicieron de manera incorrecta y ofendiendo a los padres,

En este sentido la comunicación no sólo transmite información, sino que, al mismo tiempo, impone una conducta o un comportamiento, que puede ir desde la transformación del significado, hasta el empoderamiento de la crisis.

*es que ella entiende por señas con mucha facilidad, pero a mí no me*

*gusta que se quede con los gestos y las señas, a mí me gusta que hable, que grite y que se exprese diferente porque me es muy difícil entenderla, aunque siempre trato y casi nunca me equivoco*

la imposibilidad del portador del síndrome de Down de poder desarrollar una comunicación como el resto de los miembros de la familia, exigiéndosele capacidades que su condición no favorece

<b>18. Comunicación y sistemas de</b>	Peña Acosta & Sarmiento Pinzón	(2012)	N	Bogotá	Science Direct	Comprender las características comunicati	Winkin (1987) Se compren de en la	Investigación cualitativa de segundo	<i>Registro de la interacción (Cuervo, 2009):</i> Se realizó la grabación y	Entrevistas, Cuestionarios	A partir de esta experiencia y el estudio en comunicación logro concluir, que la
---------------------------------------	--------------------------------	--------	---	--------	----------------	---	-----------------------------------	--------------------------------------	---	----------------------------	--

---

**significaci  
ón en una  
pareja en  
situación  
de  
violencia  
intrafamil  
iar**

vas y su relación con los sistemas de significación en un sistema conyugal en situación de violencia intrafamiliar

comunicación como uno de los múltiples factores que adquiere sentido en la pareja dentro de la dinámica relacional comunicativa constituida a lo largo del tiempo, y en la cual se implican sus creencias inmersas en sistemas de significación

orden Participación de una pareja remitida por Comisaría de Familia por Violencia Intrafamiliar a la IPS de la Universidad Santo Tomás, interesado en consolidar la relación de pareja y quienes deciden voluntariamente hacer parte del proceso.

video-grabación de la interacción de la pareja durante las sesiones realizadas

*Tarea de conversación (Cuervo, 2009): Preguntas*

*Cuestionario de aseercción a la pareja ASPA (Carrasco, 1996, citado en Cuervo, 2009)*

*Diarios de Campo*

violencia, como un marcador contextual, solo es una pequeña parte de la compleja red comunicacional que tiene lugar en las relaciones, que el estilo de comunicación no depende solo de una parte del sistema, sino que responde a la relación en sí misma y que la cultura, la sociedad y los medios masivos de comunicación, tienen amplio impacto en la experiencia personal y por tanto, en la legitimización de pautas comunicativas y relaciones inmersas y arraigadas en las personas.

Concluyo, tras este ejercicio, que la violencia hace parte de nuestra vida,

---



---

ción que  
integran  
sus  
repre-  
sentaciones  
presente  
s y  
pasadas,  
y sus  
marcos  
de  
referenc  
ia en  
distintos  
niveles  
de  
organiza  
ción

porque aun cuando  
no sea explicita a  
través de los golpes  
o el maltrato  
psicológico,  
encuentra muchas  
maneras de  
manifestarse,  
maneras tan  
diversas que  
incluso parecen  
familiares.

Se ven aspectos que  
permite  
comprender que  
comportamientos  
específicos  
adquieren sentido  
en la interacción y  
dan cuenta de la  
relación. A partir  
de estos  
planteamientos  
logramos  
identificar de qué  
manera la violencia  
se ha consolidado  
en la interacción a  
partir de un estilo  
comunicativo  
caracterizado por la  
descalificación, en  
el que acciones  
específicas como el  
silencio y la

---

---

evasión

Entre los hallazgos, fue posible observar la existencia de un “juego” encubierto que evidencia incongruencias comunicacionales, en las que la pareja tiende a involucra a terceros disipando la atención de las situaciones críticas, eludiendo el nivel de corresponsabilidad que los involucra como pareja; ello ha generado distintos niveles de comunicación en los que se presentan divergencias significativas que dan cuenta de las prioridades de cada cónyuge

De esta manera logramos concluir, que de acuerdo con los objetivos planteados en principio, referidos

---

---

a la caracterización del estilo comunicativo en la pareja remitida y la comprensión de la emergencia de sistemas alternos de significación durante el proceso interventivo, se lograron ampliar los sistemas de significación en cuanto a ser pareja, ser padres y lo que refiere las prácticas de buen trato por medio de la identificación de mitos, ritos, epistemologías que emergieron en la conversación terapéutica y permitieron consolidar nuevas maneras de relación a partir del reconocimiento del otro y la expresión clara y directa de los sentimientos pensamientos y emociones de manera serena y tranquila

---

<p><b>19. Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica</b></p>	<p>Arango Arango, Rodríguez, Benavides, &amp; Ubaque</p>	<p>(2015)</p>	<p>N</p>	<p>Medellín</p>	<p>Science Direct</p>	<p>Relación entre los axiomas de la comunicación y la terapia sistémica</p>	<p>Watzlawick et al., (1985)</p> <p>la comunicación humana está compuesta por tres áreas, la sintáctica, la semántica y la pragmática, la primera hace referencia a la transferencia del mensaje, la segunda se interesa en el significa</p>	<p>Estudio Cualitativo</p> <p>Enfoque con alcances hermenéuticos</p> <p>Modalidad de investigación: Estado de Arte</p>	<p>Estrategia investigación documental</p>	<p>Como técnicas de generación de información se hizo una lectura crítica de textos, basada en preguntas direccionadas a la indagación desde el objeto de estudio.</p>	<p>La Terapia Familiar Sistémica se centra en las relaciones y las relaciones tienen como principal mecanismo la Comunicación. Por tal motivo las patologías y los diagnósticos son observados desde una perspectiva diferente la cual es construida y perpetuada a través del lenguaje entre los miembros de la familia. Esta es la razón por la cual el trabajo de la Terapia Familiar Sistémica está encaminado a abordar los patrones disfuncionales de interacción familiar y no al sujeto en su individualidad.</p> <p>La Terapia Familiar Sistémica y los Axiomas de la</p>
---	--	---------------	----------	-----------------	-----------------------	---	--	--	--	--	--

do o  
esencia  
del  
mensaje  
que se  
transfieri  
e y  
la  
pragmática se  
centra  
en la  
afectación que  
la  
comunicación  
tiene  
sobre la  
conducta  
humana,  
teniendo  
en  
cuenta  
esto,

Comunicación  
Humana tienen en  
común un enfoque  
sistémico, en los  
cuales se tiene en  
cuenta el principio  
de totalidad y de  
causalidad circular,  
la interrelación e  
interdependencia,  
la entropía y la  
neguentropía;  
también comporten  
de base el estudio  
de las interacciones  
humanas, la  
interrelación y la  
conexión, no se  
puede hacer  
Terapia Sistémica  
sin hacer uso de los  
Axiomas de la  
Comunicación

La Terapia Familiar  
es un espacio en el  
cual “mediante la  
comunicación entre  
terapeuta y  
pacientes o  
familias, se trabaja  
acerca de la  
comunicación de  
estos con su  
contexto” Ceberio  
es por esto que

										cada uno de los axiomas de la comunicación (sean tenidos en cuenta de forma consciente o no) tienen repercusiones importantes en el espacio terapéutico.	
20.	La comunicación en los procesos de negociación durante los primeros años de matrimonio	Sánchez Karla y Ramírez Diana,	(2008)	L	Cúcuta	Universidad de Pamplona	Pautas de comunicación en los procesos de negociación de las parejas	Esta investigación de tipo descriptivo	Entrevista semiestructurada que tenía una duración de aproximadamente 45 minutos	No aplica	En las parejas se caracterizan por manejar la simetría y la asimetría. En la simetría se negocia realizar las siguientes tareas domésticas de manera conjunta: lavar la loza y preparar el desayuno, sacar la basura, lavar la ropa, ordenar el cuarto en las mañanas, planchar. Se observa en la simetría que los miembros de la pareja poseen características de la personalidad similares: en la primera pareja ambos miembros

---

tienden a imponer su opinión, les agrada el hecho que la otra ceda ante sus peticiones, expectativas y prioridades. Los miembros de la segunda pareja también tienen características similares de personalidad y carácter, pero diferentes a las de la primera pareja, en este caso ambos se apoyan en el manejo de sus actividades, casi siempre buscando el beneficio de la pareja y el entendimiento del otro

Asimétricamente en las parejas, los hombres tienden a definir el rol de esposo, como aquel que se encarga de lo económico, sin embargo, permiten que su pareja se desenvuelva en el

---

ámbito laboral.

<b>21. La comunicación como elemento esencial en la satisfacción sexual en la relación de pareja</b>	Pertuz Massiel y Rodríguez María	(2010)	L	Pamplona	Universidad de Pamplona	Comunicación como elemento esencial en la satisfacción sexual	Diseño Descriptivo	Entrevista Semiestructurada  Una pareja Hombre 28 años y Mujer 25 años	No aplica	En los resultados se logró identificar que la comunicación se encuentra presente en la sexualidad de la pareja, lo que permite que la vida sexual sea satisfactoria, teniendo en cuenta que en cuanto a temas de la sexualidad se les facilita expresarse abiertamente teniendo en cuenta gustos e intereses. Fue posible determinar que en la relación de pareja la comunicación es indispensable para una vida sexual plena, pues mediante la entrevista semiestructurada que evidenció que el nivel de satisfacción obtenido depende de las estrategias
--	----------------------------------	--------	---	----------	-------------------------	---	--------------------	--	-----------	--



que emplean para comunicarse, así mismo la pareja objeto de estudio logra comprender la importancia de la comunicación como elemento esencial de la vida sexual, aun reconociendo que la forma de comunicarse en otros ámbitos es agresiva.

<p><b>22. Cambios de la comunicación vista desde la teoría del doble vinculo en pareja de diferentes cohortes de la ciudad de Pamplona .</b></p>	<p>Camargo Gleidys y Amaya Yoisy,</p>	<p>(2012) L</p>	<p>Pamplona</p>	<p>Universidad de Pamplona</p>	<p>Los cambios de la comunicación vistas desde la teoría del doble vinculo</p>	<p>Estudio caso Estudio cualitativo  Tres parejas entre los 20 y 65 años</p>	<p>La observación La entrevista semiestructurada, Los diarios de campo y una cartilla psicoeducativo</p>	<p>No aplica</p>	<p>Se permitió conocer que una buena relación de pareja constituye bienestar tanto al interior como al exterior de ella.  Se logró proporcionar los resultados del estudio de caso, identificando diferencias comunicaciones en las generaciones que comprenden el ciclo vital de una persona, demarcada</p>
--	---------------------------------------	-----------------	-----------------	--------------------------------	--	--	--	------------------	--

principalmente en el área económica y sexual, básicamente por la falta de comunicación entre los conyugues.

<p><b>23. La comunicación en la prevención de las dificultades en el manejo de las diferencias individuales en las relaciones de pareja.</b></p>	<p>Jiménez y Peña (2010)</p>	<p>L</p>	<p>Pamplona</p>	<p>Universidad de Pamplona</p>	<p>Manejo de las diferencias individuales en las relaciones de pareja, a través de la comunicación posibilitando la homeóstasis del holón conyugal</p>	<p>Estudio cualitativo o el tipo de diseño a utilizar es no experimental de corte transversal</p> <p>Tres parejas Homosexuales entre 30 a 57 años</p>	<p>Cuestionario adaptado de la escuela de comunicación marital COMARI</p> <p>Grupo focal como instrumento para la recopilación de la información</p>	<p>Entrevista Semiestructurada</p>	<p>Los resultados de esta investigación se encuentran como aspecto primordial que la comunicación es la estrategia empleada por estos holones para la resolución de las dificultades presentes en cuanto a las diferencias individuales, cabe resaltar que esto se da solo en ciertas ocasiones. En este orden encontramos que la comunicación permite prevenir las dificultades en el manejo de las diferencias individuales. Algunas de las dificultades encontradas son toma de decisiones, desacuerdos, inconformidad y</p>
--	------------------------------	----------	-----------------	--------------------------------	--	---	--	------------------------------------	---

diferencias en cuanto a los pensamientos, sentimientos y emociones, aunque estas se presentan tratan de utilizar la comunicación para llegar a la solución adecuada. Dándose a partir de las falencias existentes en cuanto a las pautas, normas y reglas establecidas en el sistema.

## **Análisis de Resultados**

La información que a continuación se presenta permite analizar los artículos bajo tres apartados como Forma, Contenido y resultados en los cuales se pretende describir cada una de las categorías a nivel internacional, nacional y local, exponiendo 23 de ellos en los cuales se podrá encontrar los autores más citados, los conceptos respecto a la línea de comunicación, la metodología aplicada, los instrumentos y técnicas mas utilizados, el enfoque mas predominante, las bases de datos consultados , los países con mayores fuentes de investigación.

### **Forma**

Se puede evidenciar en la investigación realizada 23 artículos de los cuales 11 son Internacional, 9 Nacional y 3 Locales; a nivel Internacional se encuentran los siguientes artículos entre los años 2005-2016: El nivel educativo y el estilo de comunicación en la pareja, Evaluación psicológica de la comunicación relacional no verbal, Comunicación y satisfacción: Analizando la interacción de pareja, El impacto de la comunicación en la armonización de las relaciones de pareja, Una investigación del programa de comunicación de pareja (CCP) la calidad de vida y la intimidad de las mujeres insatisfechas, Los patrones de comunicación y satisfacción en los estudiantes casados, Obstáculos y soluciones sugeridas para la comunicación efectiva en el matrimonio expresado por los adultos casados en el estado de Kogi, Nigeria, Comunicación de pareja y VIH en mujeres en desventaja social, Relación entre la percepción de la satisfacción marital sexual y la comunicación en parejas, Análisis de la disfunción familiar y su relación con el bajo rendimiento escolar de los niños del cuarto año de básica de la Unidad Educativa Santo Tomas apóstol Riobamba, Dependencia emocional consciencia del presente y estilos de comunicación en situaciones de conflicto con la pareja.

Los autores más mencionados fueron Gherghinescu y Glăveanu, Sánchez & Aragón, Armenta Hurtarte y Díaz Loving, Tomuletiu y Cols, Sharifian, Najafi y Shaghaghi, Ebrahim Madah, Samadzadeh, y Javidí, Esere , Yeyeodu , y Oladun, Lara, Cianelli, Ferrer, y Ferrer, Eguiluz, Calvo y Orta, Urquizo, Laca y Mejía; teniendo en cuenta los años de las investigaciones

se puede ver que el rango de años oxila entre 2008-2016 en el que en el 2015 y 2011 se encuentra un numero de mayor publicaciones.

A nivel internacional los países con mayor número de investigaciones arrojadas son Rumania, México, Irán, Nigeria, Chile, Ecuador; en las que México lidera con mayores fuentes bibliográficas. Respecto al enfoque mas utilizado es el Cognitivo Conductual, en la búsqueda realizada no se encontró investigaciones desde el enfoque Sistémico. El modelo Metodológico mas aplicado es el Análisis Descriptivo, respecto a los instrumentos empleados para la recolección de la información son cuestionarios orientados al nivel y estilos de comunicación en la familia y pareja, las técnicas utilizadas son entrevistas semi-estructurada y entrevista abierta limitadas a tan solo dos investigaciones, las bases de datos mas consultadas son Science Direct, Redalyc, Pensando Psicología, NCBI, Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social, Repositorio Pucesa.

En cuanto a las investigaciones consultadas a nivel Nacional se encuentran 9 que oxilan entre los años 2005-2016 como: La Comunicación Familiar en asentamientos subnormales de Montería, Comunicación emocional y problemas conyugales en parejas que asisten a psicoterapia sistémica: una relación recursiva, La comunicación familiar, una lectura desde la terapia familiar sistémica, Sexualidad y comunicación de pareja en mujeres con cáncer de cérvix: una intervención psicológica, Parejas viables que perduran en el tiempo, Proceso comunicacional en las familias de personas con síndrome de Down, una mirada desde la teoría de la comunicación humana, Comunicación y sistemas de significación en una pareja en situación de violencia intrafamiliar, Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica.

Los autores más mencionados fueron Laca y Mejía, Garcés Prettel, M, Sánchez Bedoya, E, Rodríguez Bustamante, García Padilla, D, Cuervo Rodríguez, Sepúlveda Vahos, Peña Acosta & Sarmiento Pinzón, Arango Arango, Rodríguez, Benavides, & Ubaque; teniendo en cuenta los

años de las investigaciones se puede ver que el rango de años oxila entre 2005-2016 en el que el año 2015 se encuentra un número mayor de publicaciones.

A nivel Nacional las ciudades con mayor número de investigaciones arrojadas Montería, Bogotá, Medellín; en las que Bogotá lidera con mayores fuentes bibliográficas. Respecto al enfoque se encuentran dos investigaciones con enfoque sistémico. El modelo Metodológico más aplicado es el Cualitativo con seis artículos, respecto a los instrumentos empleados para la recolección de la información son cuestionarios, entrevistas, grabaciones, las bases de datos más consultadas son Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, Redalyc, Science Direct.

Las investigaciones consultadas a nivel local se encuentran 3 que oxilan en los años 2008-2012 como: La comunicación en los procesos de negociación durante los primeros años de matrimonio, La comunicación como elemento esencial en la satisfacción sexual en la relación de pareja, Cambios de la comunicación vista desde la teoría del doble vinculo en pareja de diferentes cohortes de la ciudad de Pamplona; dentro de ellas los autores mencionados fueron Camargo Gleidys y Amaya Yoisy, Pertuz Massiel y Rodríguez María, Sánchez Karla y Ramírez Diana.

A nivel local las ciudades con mayor numero de investigaciones arrojadas Cúcuta, Pamplona; Respecto al enfoque se encuentran investigaciones con enfoque sistémico, El modelo Metodológico más aplicado es el Cualitativo, respecto a los instrumentos empleados para la recolección de la información fueron entrevistas semi-estructurada y cuestionarios, las bases de datos fueron obtenidas por la Universidad de Pamplona.

## **Contenido**

Respecto al contenido los conceptos más utilizados en la línea de comunicación en las investigaciones internacionales son Comunicación verbal Comunicación no verbal, Estilos de comunicación positiva y negativa Autodivulgación, Comunicación eficiente Comunicación media. Comunicación deficitaria, Eficacia de la formación programa de comunicación, Patrones

de comunicación (mutua constructiva, demandante retirarse, evitación mutua, y la retención, Comunicación efectiva, Nivel de comunicación, Comunicación disfuncional, Estilos de comunicación en el conflicto (Competir: centrado en uno mismo, Acomodarse (centrado en la otra parte), Cooperar (centrado en el problema).

Estos conceptos son definidos por teorías en donde se intentan explicar bajo el aporte diferentes de cada una de ellas; en el que el entorno socio cultural juega un papel importante en las características comunicativas de las personas, en cuanto a la educación y valores que han adquirido en sus familias, el nivel de educación y el clima social en el que se encuentran (Guerrero & Cols.,1985). La teoría propuesta por (Andersen 1999) menciona que este tipo de comunicación no verbal es multimodal, es decir, que mientras las personas pueden decir una sola palabra a la vez, pueden emplear numerosas señales no verbales que puedan enviar más mensajes, atraer la atención de la otra persona y generar con ello mayor grado de intimidad, ya que son vistas como una totalidad. Asimismo, indica que muchas de las conductas no verbales son espontáneas y ejercen gran poder ya que son percibidas como auténticas

En lo establecido por (Sóller & Cols.,2002) muestran que la comunicación dentro de la pareja es fundamental para el funcionamiento de la misma en cualquier etapa que ésta se encuentre, ya que es el medio con el que se expresan sentimientos, pensamientos, temores, percepción de la pareja, negociación y solución de problemas; lo que para (Archer y Burleson 1980) estipulan que en el entorno de la relación que tienen la comunicación con la satisfacción, mencionan que aunque la autodivulgación va disminuyendo conforme el tiempo que se tenga en la relación, ésta es fundamental en el inicio, ya que funge como un auxiliar para incrementar la intimidad y atracción en la relación de pareja.

Otra teoría a tener en cuenta respecto a la línea de comunicación realizada, permite la configuración de los roles de género, su sincronización y el desarrollo en el que asegura que la pareja es una estructura estable de las relaciones de rol (Stefan, 2001) es así como (Bolton, 2007) ha confirmado que los conflictos no son las razones principales de muchos divorcios, pero la falta de intimidad o problemas de comunicación y los déficits o ser sensible a la otra son las principales causas de la gran cantidad de divorcios; a lo (Flores, 2001, Travis, 1975) dan como

herramienta fomentar una relación marital bien ajustada a las parejas con formación en habilidades de comunicación, lo que ayudará a resolver futuros conflictos maritales.

Para (Esere & Cols.,2001) un factor importante en la estabilidad matrimonial es el papel de la comunicación efectiva, observando que toda comunicación efectiva es un requisito previo para la estabilidad matrimonial; lo que para (Ayodel 2001) es indispensable, dando lugar a que las parejas no deben comunicarse a través de sus hijos, ya sea oral o escrita. En su lugar, deben esforzarse para sentarse siempre juntos y hablar sobre sus diferencias

En cuanto a la comunicación hemos evidenciado su papel importante en la satisfacción de la pareja, incluso la relevancia en las enfermedades de transmisión sexual como lo señalan diversos autores, evocando un factor protector en la adquisición del mismo, en donde influyen conductas de riesgo que incurren en las mujeres, la capacidad de negociación con la pareja y en la autoeficacia (DiClemente & Cols.,2001). Adicionalmente para (Peragallo, 2005) la comunicación influye la posibilidad que tiene la mujer de poder decidir participar en una intervención de prevención de VIH y SIDA; Por lo tanto, la potenciación de la comunicación de pareja es un pilar fundamental para el cambio conductual y reducción de la vulnerabilidad.

Para (Noller & Fritzpatrick, 1993) Una comunicación clara ayuda a facilitar la toma de decisiones. De esta forma, la habilidad de comunicarse es uno de los indicadores de las parejas exitosas; cuando la comunicación entre la pareja es optima quizá no se note, en cambio cuando la comunicación es deficiente va cobrando importancia y se generan grandes problemas en la vida de las parejas (Eguíluz, 2003; Pérez & Estrada, 2006). La comunicación es el medio de expresión de la incompatibilidad de intereses que genera un conflicto, así como también de su posible resolución (Ross y DeWine, 1988). La comunicación está en el corazón del conflicto y en el de su resolución (Mayer, 2000). Siendo la comunicación la expresión de los estados internos de las partes enfrentadas en un conflicto, es esta comunicación lo que los estudiosos del conflicto o los profesionales de la mediación y la negociación deben observar, estudiar y evaluar.

Teniendo en cuenta las investigaciones realizadas a nivel nacional los conceptos mas utilizados en la línea de comunicación encontramos: Características de la comunicación que se forjan en el interior de las familias, Significados de los problemas conyugales y la comunicación



emocional de la pareja, Noción de comunicación en terapia familiar a partir de la perspectiva de la Escuela de Palo Alto, Evaluar el efecto de una intervención psicológica con énfasis en sexualidad y comunicación en pareja, para mujeres diagnosticadas con cáncer de cérvix que estuvieran en tratamiento, Se centra en comprender las características comunicativas en parejas viables que perduran en el tiempo, Determinar las características comunicacionales, Comprender las características comunicativas y su relación con los sistemas de significación en un sistema conyugal en situación de violencia intrafamiliar, Relación entre los axiomas de la comunicación y la terapia sistémica.

Estos conceptos a nivel nacional son definidos por diversas teorías que intentan dar explicación a la línea de comunicación estudiada, tal y como lo menciona Herrera (2007) en el que Reconoce el papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, cuando ésta se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios; para Paul Watzlawick (1985) la comunicación es pragmática, es decir, el contexto influye en la interpretación del significado, entendido como situación.

La comunicación es entendida como “el sistema de comportamiento integrado que calibra, regulariza, mantiene y, por ello, hace posibles las relaciones entre los hombres” Es decir que se presenta no desde una postura reduccionista que la percibe como una simple transmisión de información. sino como uno de los mecanismos tanto para la complejización de las relaciones familiares como del instrumento para replantear aspectos de la misma que pueden darse en un contexto terapéutico (Winkin, 1982)

La comunicación es entendida como un proceso que cumple dos funciones principales, en primer lugar, la autorregulación de la relación en cuanto a su papel en la solución de problemas permite estructurar el manejo de situaciones buscando alternativas, implementándolas y evaluando el resultado; la segunda función es la motivacional, que hace referencia a la satisfacción de necesidades emocionales y afectivas (Arias y House, 1998; Capafóns y Sosa, 1998; Martínez, 1995) convirtiéndose facilitadora u obstaculizadora de la dinámica de

pareja en circunstancias especiales como las que afronta el personas que padecen algún tipo de enfermedad como cáncer (Kuijer & Cols., 2001)

Para (Wiener 1987) la comunicación es concebida como un sistema de canales múltiples en el que el autor social participa en todo momento, tanto si lo desea como si no: por sus gestos, su mirada, su silencio e incluso su ausencia; lo (Peralta & Romero, 2012) como un sistema abierto de interacciones, las cuales constituyen una trama familiar que soporta todos los problemas de sus miembros. Obedece a ciertos principios que están ligados a la dinámica familiar de manera directa: el principio de totalidad, el cual implica que un sistema no es una simple suma de elementos, sino que posee características propias. El principio de causalidad circular, según el cual el comportamiento de cada una de las partes. *el principio de regulación* (Rizo, 2011)

Winkin (1987) comprende la comunicación como uno de los múltiples factores que adquiere sentido en la pareja dentro de la dinámica relacional comunicativa constituida a lo largo del tiempo, y en la cual se implican sus creencias inmersas en sistemas de significación que integran sus representaciones presentes y pasadas, y sus marcos de referencia en distintos niveles de organización; en el que Watzlawick et al., (1985) menciona que la comunicación está compuesta por tres áreas, la sintáctica, la semántica y la pragmática, la primera hace referencia a la transferencia del mensaje, la segunda se interesa en el significado o esencia del mensaje que se transfiere y la pragmática se centra en la afectación que la comunicación tiene sobre la conducta humana.

Los conceptos tenidos en cuenta en la línea de comunicación para las investigaciones están relacionados con Pautas de comunicación en los procesos de negociación de las parejas, Comunicación como elementó esencial en la satisfacción sexual, Los cambios de la comunicación vistas desde la teoría del doble vinculo y Manejo de las diferencias individuales en las relaciones de pareja, a través de la comunicación posibilitando la homeóstasis del holón conyugal.

Las teorías en las que se definen estos conceptos no se logran evidenciar en el presente análisis de resultados sobre la investigación, pues el material adquirido en este caso los artículos

fueron tomados de la universidad a los que solo se tuvo acceso en una oportunidad puesto que se encuentran en custodia de la misma.

## **Resultados**

Respecto a los resultados a nivel Internacional se encuentra que los cuestionarios utilizados para la comunicación verbal permitieron observar los estilos de comunicación conyugal en los que se resalta la Orientación hacia el conflicto, la Orientado hacia la conciliación y la Orientada hacia la negociación racional en función al nivel educativo en el que se encuentran las parejas, arrojando que las parejas con un bajo nivel educativo manejan una comunicación orientada hacia el conflicto, las parejas con un nivel medio de estudios conllevan a una conciliación y las parejas con un nivel educativo alto presentan una comunicación orientada a la negociación. En cuanto a la comunicación no verbal se utilizaron dos cuestionarios, uno sobre la comunicación no verbal percepción; que permitía operacionalizar las vías de comunicación no verbal del emisor en términos de distancia corporal , contacto visual y el otro comunicación no verbal interpretación; diseñado para medir la comunicación no verbal desde el punto de vista relacional (conductual); en los que obtiene como resultado que aquellas parejas en las que su conducta es percibida como negativa disminuye el nivel de confianza de intimidad frente a la comunicación y que en aquellas personas que usan un mayor contacto visual tienden a generar más confianza al momento de comunicarse lo que evita el distanciamiento.

En los estilos de comunicación positiva y negativa. Autodivulgación se ejecuto el cuestionario en donde se evalúa el estilo de comunicación propio y de la pareja; la escala de comunicación marital que mide factores como Familia, sentimientos, vida sexual y trabajo; en donde se encuentra como resultado que cuando la pareja no es percibida con una comunicación negativa tal como ser evitante, ni impulsiva, pero que la persona se perciba como simpática en su forma de comunicarse son los elementos para determinar la satisfacción global e integral de la pareja, Se confirma que el más relevante para la satisfacción en la relación de pareja es la comunicación no verbal.

En la eficacia del programa de formación en la comunicación en mujeres que manifestaban estar insatisfechas en la calidad de vida en relación con su pareja se aplicaron entrevistas abiertas y cuestionarios aplicados durante las sesiones, el grupo experimental grupo de mujeres al que se aplicó el método programa de comunicación de la pareja (CCP) entrenó una vez a la semana y dos horas cada vez en doce sesiones, pero el grupo de control no recibió ningún entrenamiento es decir este no recibió ninguna capacitación. Antes de empezar el programa a estos dos grupos de mujeres se les aplicó un pre-test antes de iniciar con las capacitaciones. Después de las sesiones de entrenamiento, la intimidad del matrimonio y la salud en el mundo Calidad en la organización de la vida cuestionarios (OMS) se completaron por ambos grupos como post-pruebas después de terminadas las sesiones de ensayo. Los resultados muestran diferencias significativas entre intimidad conyugal y la calidad de las puntuaciones de la vida en pre- ensayos y después de los ensayos en del seguimiento de grupo experimental al que se aplicó la capacitación en el programa de comunicación, pero las puntuaciones de las pruebas anteriores y posteriores a las pruebas en el grupo control no son significativamente significativa, lo que significa que el resultado de post-test en el grupo experimental es significativamente mayor que el grupo control en todos los criterios, salvo el criterio de compromiso que no muestra ninguna significativa las diferencias en los resultados de los grupos experimentales y de control de las pruebas post. El objetivo principal de esta investigación fue evaluar la eficacia del programa de comunicación de la pareja (PCC) en la mejora de las comunicaciones de la pareja por lo que, en la base de esta investigación, el programa de comunicación de la pareja (PCC) es muy útil y práctico y da como resultado cambios deseables en el estilo de vida de pareja.

En los patrones de comunicación se aplicaron dos cuestionarios índice de satisfacción civil y los patrones de comunicación cuestionario donde se evidencio que existe una correlación negativa significativa entre la insatisfacción matrimonial y el patrón mutua comunicación constructiva, es decir que al existir una mayor insatisfacción matrimonial se debilita el patrón mutuo de comunicación o viceversa. Resultados mostraron que hay una fuerte correlación negativa entre la insatisfacción conyugal y la comunicación constructiva mutua y patrones de comunicación con el demandante-retirarse, mostró una relación positiva. También, en el presente

estudio, la relación entre el patrón de comunicación por evitación y la insatisfacción marital mostró positivo. Es decir que al existir una comunicación de evitación y la insatisfacción marital donde solo generan demandas y se retiran existe una mayor correlación positiva.

En la comunicación efectiva se aplicó un cuestionario desarrollado por el investigador titulado "Obstáculos y Soluciones Sugeridas para la Comunicación Efectiva en el Cuestionario de Matrimonio" (OSSECMQ) en el cual se postulaban los posibles obstáculos en la relación de la pareja, los resultados de este trabajo de investigación revela que los adultos casados estuvieron de acuerdo con los 15 identificados los posibles obstáculos para la comunicación efectiva en los matrimonios con los temas 7, 10 y 3, llegar a casa tarde de manera regular, áspero tono de voz durante la conversación, la crianza de los recuerdos eventos del pasado con un rating de primero, segundo y tercer lugar respectivamente. Item 7 establece que la interacción ineficaz de manera regular es un posible obstáculo para una comunicación eficaz. Comparando el cónyuge con los demás es el segundo obstáculo más aceptado una comunicación efectiva. Otra cosa que da lugar a obstáculos en la comunicación efectiva en los matrimonios es la comparación y el Item 3 la mayoría de los obstáculos expresados a la comunicación efectiva es "crianza de los recuerdos de los últimos acontecimientos". No es de extrañar que los adultos casados en el estado de Kogi volvieran a escoger este tema como uno de los principales obstáculos para una comunicación eficaz. Las Propuestas de solución para una comunicación efectiva por los adultos casados formaron la segunda variable para el estudio. Los resultados mostraron que los adultos casados estuvieron de acuerdo en su mayoría que "teniendo en cuenta la contribución de la propia esposa", "tener confianza en uno al otro" y "teniendo en cuenta su cónyuge cuando se habla de cuestiones" clasificadas en rating uno, dos y tres.

El nivel de comunicación en parejas que pasen por alguna dificultad en este caso el de mujeres con VIH en desventaja social, se maneja un cuestionario para evidenciar los niveles de comunicación en las relaciones con sus parejas se evidenció los temas de menor comunicación entre las parejas fueron el uso de preservativo y la realización del test para VIH antes de tener relaciones sexuales. Las mujeres de la muestra presentan bajos niveles de comunicación de pareja en relación a VIH con todas sus parejas sexuales. Son necesarias estrategias que potencien este tópico dentro de las intervenciones de prevención de VIH y SIDA de manera de fortalecer la adopción de conductas de autocuidado en torno al tema. La mayoría de estas mujeres tienen un

bajo nivel de comunicación de pareja, las mujeres entrevistadas no ha hablado con su pareja principal sobre la posibilidad de no tener relaciones sexuales sin preservativo.

La comunicación disfuncional se aplico Test Cuestionario de Aserción en la Pareja (ASPA) para analizar el tipo de comunicación en compañía de entrevistas semiestructurada para analizar la disfunción familiar en padres con hijos con bajo rendimiento escolar el análisis se centró en los estilos de Comunicación de las parejas de padres de familia de estos niños. En cuanto a las causas del bajo rendimiento académico, según los datos recogidos de la entrevista a la orientadora, se obtuvo un porcentaje bastante significativo en el grupo de disfunciones familiares, problemáticas a nivel del sistema que influyen en el rendimiento académico, ya que generan preocupación, descontrol, incertidumbre, ansiedad en los niños quienes viven los problemas de los padres como si fuesen de ellos. Los problemas de comunicación no asertiva generan la repetición de estas patologías a futuro. De los estilos de comunicación de los padres de los niños con buen rendimiento, de los 42 niños de la población, 31 presentan buen rendimiento académico, y en cuanto a estos, sus padres de familia obtienen un 68% de relaciones de tipo asertivo. De los estilos de comunicación de los padres de los niños con bajo rendimiento de la población de 42 niños, 11 presentan bajo rendimiento académico, por otro lado sus progenitores obtienen un 27% de relaciones de tipo asertivo, mientras que aquellos que poseen una comunicación de tipo no asertiva obtuvieron un 73%. Se obtuvo resultados cuantificables a través de la aplicación del test de ASPA donde el 73% de las parejas de padres de familia de los niños con bajo rendimiento presentan falta de asertividad, por lo tanto presentan un hogar disfuncional.

En los estilos de comunicación en el conflicto: Competir (centrado en uno mismo), Acomodarse (centrado en la otra parte), Cooperar (centrado en el problema) se aplicaron cuestionarios sobre Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE); Inventario Friburgo de Mindfulness (FMI); Estilos de Mensajes en el Manejo del Conflicto. Se concluyo en la dependencia emocional se obtuvo una puntuación media total moderada en el factor “búsqueda de atención” y puntuaciones bajas en el resto de factores, de acuerdo a la escala de interpretación. En un análisis por género se hallaron diferencias estadísticamente significativas en tres factores, siendo los hombres quienes buscan con más asiduidad la atención de su pareja que las mujeres y las mujeres más “expresiones límite”. Considerando una medida general para

la dependencia emocional el promedio de los factores que la componen, se encontró una diferencia estadísticamente significativa por género, siendo los hombres quienes puntúan más alto que las mujeres. En el factor “mindfulness”, las puntuaciones medias totales y por género fueron moderadas, no siendo estadísticamente significativas las diferencias, es decir respecto a la atención y conciencia plena al hablar con la pareja. En los estilos de mensajes en el manejo del conflicto, el total de participantes utilizaba de manera moderada los centrados en el problema y en la otra parte, y con una baja frecuencia los centrados en uno mismo; pero no se halló una diferencia de género estadísticamente significativa.

Respecto a los resultados de las investigaciones realizadas a nivel nacional se encuentra que los instrumentos aplicados para las Características de la comunicación que se forjan en el interior de las familias fueron 2 instrumentos de tipo encuesta, una sobre condiciones de vida dirigido a padres de familia, buscaba información sobre estructura y funcionamiento socio-económico y otra sobre la Comunicación Familiar (*ECF*) dirigida a menores de edad y adolescentes entre los (12-15) años; arrojando que hay cuatro aspectos que obstaculizan la comunicación en la familia como : *Separación de padres* en el que las que familias en donde se presenta la ruptura son más afectadas que otras en su comunicación y su sistema de relaciones; *Maltrato psicológico y físico* en el que a causa de las agresiones se evidencia deficiencia en los niveles de diálogo y confianza entre los miembros; en la *Crisis económica* se vio afectada por el estrés familiar de las deudas, de los servicios y la alimentación, por ello, lo económico aparece como un tema central en la comunicación y en las relaciones; *Consumo de drogas*: se evidencia que la comunicación es deficiente en la familia a nivel general y el escaso diálogo y confianza que logra mantenerse se deposita en el vínculo materno.

En cuanto a los Significados de los problemas conyugales y la comunicación emocional de la pareja la información fue recolectada por medio de grabaciones de audio bajo un análisis de narrativa de tipo categorial, Se concluye en este estudio que la falta en la comunicación emocional entre los integrantes de la pareja lleva a problemas conyugales, eligiéndose tipos de comunicación como la recriminación, el reproche, la descalificación, la crítica, el reclamo. dando respuesta de retraimiento, distanciamiento. Otras de las investigaciones Noción de comunicación en terapia familiar a partir de la perspectiva de la Escuela de Palo Alto, Enfoque Sistémico

los resultados permitieron validar la importancia de la comunicación en la triada elocutiva entre el sistema familiar, el consultante y el terapeuta dado que las categorías comunicación y familia y terapia familiar, permitió identificar que todo acto comunicativo como expresión familiar tiene tres aspectos fundamentales: el contexto, la codificación y el valor dado a la realidad construida a través de la consulta terapéutica, De este modo el enfoque sistémico-comunicacional de la familia permitió comprender que la complejización de las relaciones familiares, desde una perspectiva cultural, logra crear una relación que potencia las capacidades familiares; posibilitadora de espacios comunicativos para la intervención del terapeuta en el que se logre conocer, entender, diagnosticar y tratar adecuadamente la situación problemática

Otra de las investigaciones realizadas consistía en evaluar el efecto de una intervención psicológica con énfasis en sexualidad y comunicación en pareja, para mujeres diagnosticadas con cáncer de cérvix que estuvieran en tratamiento, en la que se aplicaron Dos entrevistas semiestructuradas las cuales arrojaron resultados la investigación aborda el tema de la comunicación para solución de conflictos. Al respecto, después de ser diagnosticadas con el cáncer, se presentó una tendencia hacia intentar mejorar la comunicación los resultados fueron evidentes al mostrar que parejas con mayor estabilidad, con buena comunicación, fueron más fuertes y lograron afrontar el proceso de una mejor manera

los resultados en cuanto a comunicación afectiva mostraron diferencias Inter sujeto, además, se confirma lo que dice la literatura respecto a los patrones de comunicación en pareja, pues aun cuando la enfermedad influye en los procesos de comunicación, también es importante reconocer que estos patrones adecuados o inadecuados se establecen temprano en el proceso de desarrollo de la relación y son sólidos, así que sus cambios sólo obedecerán a situaciones críticas o a un entrenamiento adecuado.

Respecto a los estudios hechos frente a la línea de comunicación centradas en comprender las características comunicativas en parejas viables que perduran en el tiempo; se aplicaron tres uno sociodemográfico, Cuestionario de aserción en la pareja, Tarea de conversación; de los cuales los resultados permiten resaltar implicaciones de las parejas en el estudio frente a sus expresiones de afecto y de disposición, en el desarrollo de la misma muestran una comunicación asertiva y constructiva, en el cual la expresión abierta y espontanea de ideas, opiniones, desacuerdos y acuerdos es la característica principal, los cuales se ven reflejados en



los resultados obtenidos en el cuestionario ASPA. En conclusión, esta pareja como muestra de dinámicas sociales ejemplares de las cuales se pueden aprender, son parejas que reconocen la comunicación prioridad en la sociedad. Donde el respeto, la expresión y la comunicación asertiva son el papel fundamental para perdurar como pareja.

En cuanto al artículo investigado que busca determinar las características comunicacionales con personas con Síndrome de Down se realiza a través de la aplicación de instrumentos como grabadoras para la recolección de la información de las entrevistas, se puede evidenciar la imposibilidad del portador del síndrome de Down de poder desarrollar una comunicación como el resto de los miembros de la familia, exigiéndosele capacidades que su condición no favorecen su relación con la sociedad y su vida familiar

En cuanto a la Comunicación y sistemas de significación en una pareja en situación de violencia intrafamiliar se hizo la aplicación de instrumentos como el *Registro de la interacción*, *Tarea de conversación* que permitieron concluir, que la violencia, como un marcador contextual, solo es una pequeña parte de la compleja red comunicacional que tiene lugar en las relaciones, que el estilo de comunicación no depende solo de una parte del sistema, sino que responde a la relación en sí misma y que la cultura, la sociedad y los medios masivos de comunicación, tienen amplio impacto en la experiencia personal y por tanto, en la legitimización de pautas comunicativas y relaciones inmersas y arraigadas en las personas.

Estos planteamientos logramos identificar de qué manera la violencia se ha consolidado en la interacción a partir de un estilo comunicativo caracterizado por la descalificación, en el que acciones específicas como el silencio y la evasión a partir de esta experiencia y el estudio en comunicación logro concluir, que la violencia, como un marcador contextual, solo es una pequeña parte de la compleja red comunicacional que tiene lugar en las relaciones, que el estilo de comunicación no depende solo de una parte del sistema, sino que responde a la relación en sí misma y que la cultura, la sociedad y los medios masivos de comunicación, tienen amplio impacto en la experiencia personal y por tanto, en la legitimización de pautas comunicativas y relaciones inmersas y arraigadas en las personas.

Concluyo, tras este ejercicio, que la violencia hace parte de nuestra vida, porque aun cuando no sea explícita a través de los golpes o el maltrato psicológico, encuentra muchas maneras de manifestarse, maneras tan diversas que incluso parecen familiares. Se ven aspectos que permite comprender que comportamientos específicos adquieren sentido en la interacción y dan cuenta de la relación. A partir de estos planteamientos logramos identificar de qué manera la violencia se ha consolidado en la interacción a partir de un estilo comunicativo caracterizado por la descalificación, en el que acciones específicas como el silencio y la evasión

Entre los hallazgos, fue posible observar la existencia de un “juego” encubierto que evidencia incongruencias comunicacionales, en las que la pareja tiende a involucra a terceros disipando la atención de las situaciones críticas, eludiendo el nivel de corresponsabilidad que los involucra como pareja; ello ha generado distintos niveles de comunicación en los que se presentan divergencias significativas que dan cuenta de las prioridades de cada cónyuge. De esta manera logramos concluir, que de acuerdo con los objetivos planteados en principio, referidos a la caracterización del estilo comunicativo en la pareja remitida y la comprensión de la emergencia de sistemas alternos de significación durante el proceso interventivo, se lograron ampliar los sistemas de significación en cuanto a ser pareja, ser padres y lo que refiere las prácticas de buen trato por medio de la identificación de mitos, ritos, epistemologías que emergieron en la conversación terapéutica y permitieron consolidar nuevas maneras de relación a partir del reconocimiento del otro y la expresión clara y directa de los sentimientos pensamientos y emociones de manera serena y tranquila.

Por último la investigación orientada hacia la Relación entre los axiomas de la comunicación y la terapia sistémica en las que se aplicaron instrumentos dados a las estrategias de investigación documental se logra evidenciar, La Terapia Familiar Sistémica y los Axiomas de la Comunicación Humana tienen en común un enfoque sistémico, en los cuales se tiene en cuenta el principio de totalidad y de causalidad circular, la interrelación e interdependencia, la entropía y la neguentropía; también comporten de base el estudio de las interacciones humanas,

la interrelación y la conexión, no se puede hacer Terapia Sistémica sin hacer uso de los Axiomas de la Comunicación

A nivel local en las investigaciones consultadas en las pautas de comunicación en los procesos de negociación de las parejas se aplicó entrevista semiestructurada a dos parejas, los resultados en las parejas se caracterizan por manejar la simetría y la asimetría. En la simetría se negocia realizar las siguientes tareas domésticas de manera conjunta: lavar la loza y preparar el desayuno, sacar la basura, lavar la ropa, ordenar el cuarto en las mañanas, planchar. Se observa en la simetría que los miembros de la pareja poseen características de la personalidad similares: en la primera pareja ambos miembros tienden a imponer su opinión, les agrada el hecho que la otra ceda ante sus peticiones, expectativas y prioridades. Los miembros de la segunda pareja también tienen características similares de personalidad y carácter, pero diferentes a las de la primera pareja, en este caso ambos se apoyan en el manejo de sus actividades, casi siempre buscando el beneficio de la pareja y el entendimiento del otro. Asimétricamente en las parejas, los hombres tienden a definir el rol de esposo, como aquel que se encarga de lo económico, sin embargo, permiten que su pareja se desenvuelva en el ámbito laboral.

Los cambios de la comunicación vistos desde la teoría del doble vínculo la observación La entrevista semiestructurada, los diarios de campo y una cartilla psicoeducativa, Se permitió conocer que una buena relación de pareja constituye bienestar tanto al interior como al exterior de ella. Se logró proporcionar los resultados del estudio de caso, identificando diferencias comunicacionales en las generaciones que comprenden el ciclo vital de una persona, demarcada principalmente en el área económica y sexual, básicamente por la falta de comunicación entre los conyugues.

Manejo de las diferencias individuales en las relaciones de pareja, a través de la comunicación posibilitando la homeóstasis del holón conyugal se aplicaron el Cuestionario adaptado de la escuela de comunicación marital COMARI Grupo focal como instrumento para la recopilación de la información, los resultados de esta investigación se encuentran como aspecto primordial que la comunicación es la estrategia empleada por estos holones para la

resolución de las dificultades presentes en cuanto a las diferencias individuales, cabe resaltar que esto se da solo en ciertas ocasiones. En este orden encontramos que la comunicación permite prevenir las dificultades en el manejo de las diferencias individuales. Algunas de las dificultades encontradas son toma de decisiones, desacuerdos, inconformidad y diferencias en cuanto a los pensamientos, sentimientos y emociones, aunque estas se presentan tratan de utilizar la comunicación para llegar a la solución adecuada. Dándose a partir de las falencias existentes en cuanto a las pautas, normas y reglas establecidas en el sistema.

Como resultados se puede evidenciar que los instrumentos y cuestionarios dirigidos a la línea comunicación y pareja son acordes a lo que se buscaba evaluar o identificar, sin embargo se encontro que los cuestionarios aplicados que se complementaban con entrevistas semiestructuradas o abiertas, permitian una mayor amplitud de resultados complementando mayor información. Es así como se considera necesario incluir otros tipos de técnicas e instrumentos que contribuyan a consolidar mayor información, observando que la mayor forma de recolectar la información partía de solo cuestionarios.

El incluir diferentes técnicas e instrumentos permitira que el investigador pueda tener un mayor contacto con las personas logrando a apartir de su observación y criterio convertirse en un complemento para buscar la veracidad en los resultados. Resaltando que las investigaciones bajo el enfoque sistémico la manejar una amplia variedad de instrumentos y técnicas permiten una observación universal en el manejo de la comunicación en las parejas.

Es necesario tener en cuenta los años de matrimonio y el tener o no tener hijos como factores predominantes en la búsqueda de resultados que ayuden a consolidar las posibles consideraciones para la satisfacción de la comunicación en las parejas teniendo en cuenta diferentes factores que puedan contribuir al bienestar de la pareja o familia según las características que más cumplan en función de los factores en las diada asociados a la comunicación y no solo contribuir con las barreras que afectan o no impiden el buen uso de la comunicación sino que generen alternativas viables para el éxito en la comunicación

## Conclusiones

La investigación realizada tenía como objetivo analizar la línea de comunicación y pareja a nivel Nacional, Internacional y Local, observando las fortalezas y debilidades presentes en la pareja y en la familia; De esta manera se ha logrado identificar los factores precipitantes que intervienen en la relación de la diada, encontrando como aspecto positivo que el incremento de acciones de comunicación verbal ayudan a contrarrestar sentimientos de inseguridad presentes en las parejas y así mismo una comunicación orientada hacia la negociación racional caracterizada por la escucha eficiente y la comunicación honesta; dentro de lo negativo se puede evidenciar que la falta de comunicación emocional entre los integrantes de la pareja lleva a problemas conyugales, eligiéndose tipos de comunicación como la recriminación, el reproche, la descalificación, la crítica, el reclamo dando respuesta de retraimiento, distanciamiento; pues estos aspectos obstaculizan la expresión de los problemas o los sentimientos de malestar causando problemas significativos en la comunicación de la pareja.

La información recopilada para la investigación compilatoria sobre la línea de comunicación y pareja cumplió con el objetivo propuesto, debido a que se recolectó una amplia información explorada en el estado del arte, abarcando fuentes bibliográficas a nivel internacional, nacional y local que permitirá indagar sobre las diferentes conceptos y teorías encontrados partir de los estudios aplicados. Posteriormente se desarrolló el marco conceptual amplio sobre el tema comunicación y pareja bajo diferentes perspectivas de autores y teorías sobre la importancia de este en el éxito de la pareja.

Como categorías de análisis más estudiadas en la línea comunicación y pareja podemos encontrar la comunicación verbal, la comunicación no verbal, comunicación efectiva, comunicación disfuncional, estilos de comunicación el conflicto, comunicación emocional encontrada y descrita el análisis de resultados orientados a explorar los factores que intervienen en la pareja.

## **Recomendaciones**

Realizado el respectivo estudio compilatorio donde se abarca la línea de comunicación y pareja los autores de este trabajo recomiendan lo siguiente:

A la comunidad científica se sugiere publicar investigaciones dirigidas a la comunicación y pareja bajo un enfoque sistémico debido a que en el momento de recopilar las fuentes bibliográficas se encontró escasa información de las mismas .

Al programa de Psicología de la Universidad de Pamplona, se sugiere para los próximos diplomados la aplicación de trabajos de tipo cuantitativo, estudios de casos y descriptivos con el propósito de generar más investigaciones desde el enfoque sistémico que permitan a los futuros psicólogos en formación explorar más alternativas respecto a la comunicación y pareja que lleven a consolidar información más amplia y precisa.

## Referencias Bibliográficas

- Arango Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S., & Ubaque, S. L. (2015). Los axiomas de la comunicación humana y su relación con la terapia familiar sistémica. *Fundación Universitaria Luis Amigo*. Recuperado el 12 de Abril de 2018, de <https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2015/09/276081111-teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick.pdf>
- Benjamín Tonatiuh, G., Rivera Aragón, S., Díaz Loving, R., Reyes-Lagunes, & Reyes Lagunes, I. (28 de Junio de 2012). La comunicación en pareja: desarrollo y validación de escalas. *Scielo*. Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-48322012000200010](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322012000200010)
- Cuervo Rodríguez, J. J. (10 de Mayo de 2013). Parejas viables que perduran en el tiempo. *Universidad Santo Tomas*, 15. Recuperado el 6 de Abril de 2018, de <http://www.redalyc.org/html/679/67932397002/>
- Carvajal. (2002). Teorías y modelos: formas de representación de la realidad. Recuperado el 14 de Mayo de 2018 de <http://www.redalyc.org/pdf/166/16612103.pdf>
- Codina. (2017). Investigación con bases de datos estructura y funciones de las bases de datos académicas análisis de componentes y estudio de caso. Recuperado el 14 de Mayo de 2018 de [https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/28135/Codina\\_2017\\_estrucbd.pdf](https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/28135/Codina_2017_estrucbd.pdf)
- Ebrahim Madah, M., Samadzadeh, M., & javidi, N. (2012). The Communication Patterns & satisfaction in married students. *Elsevier*, 4. Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de [https://ac.els-cdn.com/S1877042813017990/1-s2.0-S1877042813017990-main.pdf?\\_tid=d6b92188-abae-11e7-a136-00000aacb35f&acdnt=1507415487\\_07abd776c8f0daeb1d617daee97a157b](https://ac.els-cdn.com/S1877042813017990/1-s2.0-S1877042813017990-main.pdf?_tid=d6b92188-abae-11e7-a136-00000aacb35f&acdnt=1507415487_07abd776c8f0daeb1d617daee97a157b)
- Esere , Yeyeodu , A., & Oladun, C. (2013). Obstacles and Suggested Solutions to Effective Communication in Marriage as Expressed by Married Adults in Kogi State, Nigeria. *Elseiver*, 9. Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de <https://ac.els->

cdn.com/S1877042813053913/1-s2.0-S1877042813053913-main.pdf?\_tid=a226fc68-abb0-11e7-8757-00000aab0f02&acdnat=1507416258\_17ce0fe20ffc3f47c520ad04353e484f

Eguiluz, Calvo y Orta. (2011). Relación entre la percepción de la satisfacción marital, sexual y la comunicación en parejas. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*. Recuperado el 9 de Noviembre de 2017 de <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/86>

Hernández. (s.f.). El concepto. Recuperado el 14 de Mayo de 2018 de <http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/H1002/Unidad%203/Elconcepto.pdf>

Iglesia y Cortes. (2004). Generalidades sobre metodología de la investigación. Recuperado el 15 de Mayo de 2018 de [http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia\\_investigacion.pdf](http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf)

Foucault. (2005)¿Qué es un Autor?. El seminario. Recuperado el 14 de Mayo de 2018 de [http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/musicoterapia/informacion\\_adicional/311\\_escuelas\\_psicologicas/docs/Foucault\\_Que\\_autor.pdf](http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/musicoterapia/informacion_adicional/311_escuelas_psicologicas/docs/Foucault_Que_autor.pdf)

García Padilla, D. (2003). Sexualidad y comunicación de pareja en mujeres con cancer de cervix: una intervencion psicologica. *Pontificia universidad javeriana*. Recuperado el 7 de octubre de 2017, de [http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V2N208sex\\_y\\_comunicacion.pdf](http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V2N208sex_y_comunicacion.pdf)

Gherghinescu , R., & Glăveanu, S. M. (2015). The educational Level and the Style of in-couple Communication. *Elsevier*, 5. Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815018066>

Heaven, P., Smith, L., Prabhakar, S., Abraham, J., & Mete, M. (2005). Personality and conflict communication patterns in cohabiting couples. *Elsevier*, 12. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S009265660500098X>



- Lara, L. (2008). Comunicación de pareja y VIH en mujeres en desventaja social. *PMC*. Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2779544/>
- Laca y Mejía. (2016). Dependencia emocional, consciencia del presente y estilos de comunicación en situaciones de conflicto con la pareja. *Enseñanza e investigación en psicología*. Recuperado el 07 de Abril de 2018 de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29251161006.pdf>
- Sánchez Aragón, R., & Díaz Loving, R. (Diciembre de 2003). Patrones y estilos de comunicación de la pareja: Diseño de un inventario. *Universidad Nacional Autónoma de México*. Recuperado el 7 de octubre de 2017, de [https://www.um.es/analesps/v19/v19\\_2/08-19\\_2.pdf](https://www.um.es/analesps/v19/v19_2/08-19_2.pdf)
- Sánchez, R., & Aragón. (2014). Evaluación psicológica de la comunicación relacional no verbal. *Pensando Psicología* , 16. Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/782>
- Armenta Hurtarte , C., & Díaz Loving, R. (2008). Comunicación y Satisfacción: Analizando la interacción de pareja. *Psicología Iberoamericana* , 6. Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/1339/133915922004.pdf>
- Boscolo, L., & Bertrando , P. (s.f.). La terapia sistémica de Milan. Recuperado el 24 de septiembre de 2017, de <file:///C:/Users/Pc/Downloads/LATERAPIASISTEMICADEMILAN.pdf>
- Camargo Garcés, G., & Amaya Pinto, Y. (2 de Marzo de 2012). Cambios de la comunicación vistas desde la teoría del doble vínculo en parejas de diferentes cohortes de la ciudad de Pamplona. *Universidad de Pamplona*. Recuperado el 7 de Octubre de 2017
- Garcés Prettel, M. (17 de Febrero de 2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería . *Psicología del Caribe*. Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/37/5360>

- Jimenez Mosquera, A., & Peña Lopez, M. (2010). La comunicacion en la prevencion de dificultades en el manejo de las diferencias individuales en la relacion de pareja . *Universidad de Pamplona*. Recuperado el 7 de Octubre de 2017
- Minuchin, & Haley , J. (s.f.). Historia y panorama de la terapia familiar sistematica ( modelo estructural y estrategico). Recuperado el 23 de septiembre de 2017, de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/5801/Capitulo4.pdf>
- Minuchin, S. (1979). Modelo Terapéutico Estructural. Recuperado el 23 de septiembre de 2017, de [http://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo\\_estructural\\_monografia.pdf](http://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo_estructural_monografia.pdf)
- Pereira Bader, W. (2014). Enfoque sistémico. Santa Marta, Colombia. Recuperado el 25 de septiembre de 2017, de <http://es.calameo.com/read/0039430981f280c7af981>
- Pertuz Medina, M., & Rodriguez , M. (2010). La comunicacion como elemento esencial en la satisfaccion sexual en las relaciones de pareja. *Universidad de Pamplona*. Recuperado el 7 de Octubre de 2017
- Peña Acosta , D. P., & Sarmiento Pinzón, T. (2012). Comunicacion y sistemas de significacion en una pareja en situacion de violencia intrafamiliar. *Universidad Santo Tomas*, 87. Recuperado el 12 de Abril de 2018, de <http://repository.usta.edu.co/handle/11634/3237>
- Restrepo Espinosa, M., & Campos, O. (10 de enero de 2010). Análisis del proceso de comunicación en un proceso de mediación de conflictos con una pareja de separados, basado en la teoría de la acción comunicativa de Habermas y el modelo relacional simbólico. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*. Recuperado el 07 de 10 de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/679/67916261010.pdf>
- Rizo, M. (Agosto-Septiembre de 2004). El Camino Hacia la “Nueva Comunicación”. Breve Apunte Sobre las Aportaciones de la Escuela de Palo Alto. *Revista electronica en*

*América Latina especializada en comunicación* . Recuperado el 24 de septiembre de 2017, de <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n40/mrizo.html#8>

Rizo, M. (mayo de 2011). El interaccionismo simbólico y la escuela de palo alto. hacia un nuevo concepto de comunicación. *Portal Comunicación.com*, 8. Recuperado el 23 de septiembre de 2017, de [http://portalcomunicacao.com/uploads/pdf/17\\_esp.pdf](http://portalcomunicacao.com/uploads/pdf/17_esp.pdf)

Rodríguez Bustamante, A. (18 de Julio de 2016). La comunicación familiar. una lectura desde la terapia familiar sistémica. *Latinoamericana de estudios de familia* . Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de [http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef8\\_3.pdf](http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef8_3.pdf)

Sanchez Bedoya, E. (2013). Comunicación emocional y problemas conyugales en parejas que asisten a psicoterapia sistémica: una relación recursiva. Bogotá, Colombia. Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/3850/SanchezBedoyaEmma2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sepulveda Vahos , V. (2015). Proceso comunicacional en las familias de personas con Síndrome de Down una mirada desde la teoría de la comunicación humana. *Universidad Pontificia Bolivariana*, 149. Recuperado el 10 de Abril de 2018

Sanchez Rubio, k., & Ramirez Galvis, D. (23 de Octubre de 2008). La comunicación en los procesos de negociación durante los primeros años de matrimonio. *Universidad de Pamplona*. Recuperado el 7 de Octubre de 2017

Sharifian , M., Najafi , S., & Shaghghi, F. (2011). An investigation of couple communication program (CCP) on the. *Elsevier*, 4. Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811022129>

Sosa Quintana, M. (2015). La satisfacción marital y los patrones de comunicación en la pareja. *UADE*, 77. Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/handle/123456789/3919>

- López. (2013). El proceso de escritura y publicación de un artículo científico. *Revista electrónica educare*. Recuperado el 14 de Mayo de 2018 de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4315209.pdf>
- Tomuletiu , E., Oroian, M., Girbovan , O., Girbovan , C., Buicu , G., & Gyorgy , M. (2013). The impact of communication in the harmonization of couple. *Elseiver*, 5. Recuperado el 7 de Octubre de 2017, de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814010878>
- Urquizo. (2011). Análisis de la disfunción familiar y su relación con el bajo rendimiento escolar, de los niños del 4to. Año de básica “c” de la unidad educativa santo Tomás Apóstol Riobamba. *Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato*. Recuperado el 07 de Abril de 2018 de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/748>
- bedoya, e. s. (2013). comunicación emocional y problemas conyugales en parejas que asistan a psicoterapia sistémica: una relacion recursiva. *pontificia universidad javeriana* , 190.
- Valdebenito M. (2014). Aspectos del Modelo de Milán en la práctica clínica del modelo de trabajo y asesoría sistémica: Análisis de las devoluciones en sesiones individuales ( Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/134828/Tesis%20M%C3%B3nica%20Valdebenito.pdf?sequence=1>
- Espinal, Gimeno, y González. (2006). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional Santo Domingo. Recuperado 24 de septiembre del 2017, [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35723201/enfoque\\_sistematico.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1506299170&Signature=vFb%2BgfC%2FuAt7NOIGXp0qFJ5M3ws%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEl\\_Enfoque\\_Sistematico\\_En\\_Los\\_Estudios\\_Sob.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35723201/enfoque_sistematico.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1506299170&Signature=vFb%2BgfC%2FuAt7NOIGXp0qFJ5M3ws%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEl_Enfoque_Sistematico_En_Los_Estudios_Sob.pdf)
- Naranjo Pereira, María Luisa, Perspectivas sobre la comunicación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* [en línea] 2005, 5 (julio-diciembre) : [Fecha

de consulta: 16 de noviembre de 2017] Disponible  
en:<<http://www.uacm.kirj.redalyc.org/articulo.oa?id=44750218>> ISSN