

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



PERCEPCIÓN DEL CONFLICTO SOCIAL CON LA MIGRACIÓN VENEZOLANA EN
CÚCUTA

Psicólogas en Formación

Angie Mayerly Lizcano Medina

Zuleima Medina Cárdenas

Cúcuta, Colombia

2018

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



PERCEPCION DEL CONFLICTO SOCIAL CON LA MIGRACIÓN VENEZOLANA EN
CÚCUTA

Director de Trabajo de Grado

Javier Soledad

Psicólogas en Formación

Angie Mayerly Lizcano Medina

Zuleima Medina Cárdenas

Cúcuta, Colombia

2018

Resumen

El objetivo de esta investigación es dar a conocer el análisis de la percepción que tienen los ciudadanos colombianos del municipio de Cúcuta, sobre la llegada masiva de los migrantes venezolanos a la ciudad como conflicto social, mediante un estudio de caso para la comprensión que se tiene de esta problemática, proponiendo estrategias de acompañamiento social a la población migrante venezolana, realizando la distinción que tiene cada participante sobre este fenómeno, teniendo en cuenta los significantes del concepto de conflicto social, los cuales a partir de técnicas de recolección de información cualitativas permiten comprender mejor este fenómeno. Y se concluye la importancia y necesidad de un profesional en psicología para la intervención con la población migrante promoviendo su inserción social y cobertura de las necesidades básicas de la población.

Palabras claves: Venezuela, migración, conflicto social, psicología, desempleo, Inseguridad, Política Pública, prevención y Ciudadanos.

Abstract

The objective of this research is the analysis of the perception that Colombian citizens have of the municipality of Cúcuta, about the arrival of Venezuelan immigrants to the city as a social conflict, through a case study for the understanding of this problem, proposing strategies of social accompaniment to the Venezuelan immigrant population, realizing the distinction that each participant has on this phenomenon, taking into account the signifiers of social conflict, which are the qualitative information gathering techniques best suited to this phenomenon and the importance is concluded and the need for a professional in psychology for intervention with the immigrant population, promoting their social insertion and coverage of the basic needs of the population.

Key words: Venezuela, Immigration, social conflict, psychology, unemployment, Insecurity, Public Policy, prevention and Citizens

Tabla de Contenido

Introducción	7
Problema de Investigación	9
Planteamiento del Problema	9
Descripción del Problema	10
Formulación del Problema	11
Justificación	12
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
Estado del Arte	15
Artículos Internacionales	15
Artículos Regionales	17
Artículos Nacionales	20
Marco Teórico	23
Capítulo I. Psicología Social	23
El Conflicto	23
Personalidades conflictivas.	28
Negociación.	30
Mediación.	30
Conciliación.	31
Arbitramento.	32
Capitulo II. El Conflicto de Frontera	33
Capitulo III. Percepción de la Migración	37
Metodología	42

Diseño a utilizar	42
Población	42
Muestra	42
Procedimiento	43
Fase 1.	43
Fase 2.	43
Fase 3.	43
Fase 4.	44
Instrumentos, protocolos, forma(s) de recolección de la información	44
Cómo se analizará la información recolectada	45
Análisis de resultados	45
Análisis y discusión de resultados	54
Conclusiones	59
Recomendaciones	61
Referencias Bibliográficas	63
Anexos	69
Anexo A: Entrevista semiestructurada.	69

Lista de Tablas

Tabla 1. Análisis de resultado, entrevista semiestructurada	52
Tabla 2. Tabla de subcategorías y categorías.	53
Tabla 3 Entrevista semi-estructurada	69

Introducción

Debido a las inconformidades y dificultades por las cuales atraviesa el país de Venezuela, como desempleo, pobreza, inestabilidad política, propagación de enfermedades, inseguridad, falta de alimento, problemas de salud pública, la economía, entre otras situaciones, la población venezolana se ve obligada a migrar a otros países buscando nuevas oportunidades donde puedan subsistir y desarrollarse, pero en ocasiones durante el proceso de migración estas personas son víctimas de actos de discriminación y xenofobia.

Debido a lo anterior, esta investigación analiza la percepción que tienen los ciudadanos del municipio de Cúcuta, sobre la llegada de los migrantes venezolanos a la ciudad. La población participe durante este estudio corresponde a seis ciudadanos, dos vendedores informales, 2 empresarios, y 2 expertos en el tema trabajado. El campo de interés está centrado en un estudio a los significantes que se tiene de del concepto de conflicto social, o análisis de los discursos emitidos por los participantes, los cuales a partir de técnicas de recolección de información cualitativas permiten comprender mejor este fenómeno. La metodología se desarrolla a partir de tres instancias; durante la primera instancia se realiza el diseño del estudio de caso, en segunda instancia se lleva a cabo la presentación y firma del consentimiento informado para realizar la investigación, en tercera instancia, se desarrolla el encuentro con cada ciudadano para realizar la entrevista semi-estructurada, empleando entonces la entrevista semi-estructurada como instrumentos de recolección de datos y una triangulación poblacional.

La información recopilada se analiza por medio de la plataforma Microsoft Excel, en la cual se consignó cada una de las respuestas de los entrevistados, surgiendo así unas subcategorías y categorías centrales en la investigación, teniendo en cuenta la correlación del concepto del

conflicto social que se genera entre lo que saben los participantes y la definición de los distintos autores teóricos; asimismo, en cuanto a los factores de riesgo asociados a situación, estableciéndose tres factores principales que agrupan las diferentes causas que se relacionan en este contexto, precisados en el factor de inseguridad, desempleo y política pública. Finalmente, en las estrategias de acompañamiento social a la población migrante venezolana prevención a esta conducta se refiere la importancia de hacer la correspondiente intervención con el educando y personas implicadas, buscando prevenir y desarrollar entornos seguros en la población adolescente para la disminución de este fenómeno.

Problema de Investigación

Planteamiento del Problema

Los seres humanos suelen emigrar a distintos puntos de su propio país o del extranjero para mejorar las condiciones de vida; uno de los múltiples motivos por los cuales los seres humanos emigran se debe a la economía del país en el cual se encuentran. Cuando no logran satisfacer sus necesidades materiales o fisiológicas en su propio país, suelen tomar la decisión de emigrar para tener mejores oportunidades de progreso (Porto, 2017).

De acuerdo a lo anterior podemos demostrar que, la migración es un tema que se debe abordar de manera global, puesto que las mismas han acompañado al ser humano a lo largo de la historia y en diferentes partes del mundo proporcionando desestabilidad a nivel emocional, social, económico, político entre otras; unidas a la búsqueda de un futuro mejor, pero expuestos y vulnerables a la discriminación o rechazo.

La realidad de las migraciones es un tema complejo dentro de las ciencias sociales, lo cual supone la misma complejidad de la persona. No obstante, la calificación de un proceso o fenómeno social denota los múltiples significados e interpretaciones desde los cuales se estudia.

La Organización Internacional para las Migraciones (2016), hizo un llamado a las autoridades de Colombia para que prevengan la discriminación contra los venezolanos que llegan a su territorio por la crisis de su País. Las autoridades deben "trabajar en políticas públicas que prevengan la xenofobia y ayuden a la integración de las personas que retornan, cuando son connacionales, y a una integración solidaria en las personas que vienen de otras partes", dijo el director de Programas de la OIM en Colombia.

La regulación del fenómeno de migración recibe la influencia de toda una sociedad en la que se utiliza la pertenencia grupal e interacción social para salvaguardar los intereses personales, percibiéndose la migración como instrumento de cambio de relaciones sociales, en un contexto en el que antes que las decisiones individuales para cambiar actitudes es el consenso social el que goza del poder para mantener la igualdad, las diferencias y las relaciones de dominio como consecuencias sociales de la migración.

Descripción del Problema

La ciudad de Cúcuta en los últimos años ha estado expuesta a la migración de una manera indiscriminada trayendo consigo una alta tasa de desempleo y criminalidad, cambiando visión de los migrantes de manera negativa, planteando así nuevos retos de integración social y convivencia entre humanos cuya diversidad étnica, religiosa o cultural es enriquecedora. No obstante, existe un creciente sector de la ciudadanía que observa con temor y rechazos la presencia de migrantes provenientes venezolanos, llevando consigo a apoyar ideas o pensamientos discriminatorios y racistas.

Así mismo, esta problemática ha sido planteada desde todos los ámbitos posibles, pero con pocas soluciones, de tal manera que se hace necesario empezar a hablar sobre xenofobia hacia este tipo de población queriendo cambiar esos estigmas y conceptos negativos ya puestos por la sociedad en general cambiando así la perspectiva del problema, empezando por cada uno de los entes involucrados, en este caso los migrantes.

Venezuela, que fue un país de recepción de migrantes durante los siglos XIX y XX, en las tres últimas décadas presenta un drástico cambio de patrón migratorio, motivado por una crisis nacional que incluye un cambio en el modelo político, un desequilibrio económico que se ha ido

incluso “institucionalizando” durante los últimos años, y una descomposición social inédita para la historia republicana de Venezuela, según cifras extraoficiales existen más de un millón quinientos mil venezolanos en el exterior, lo que representa el 5% de la población nacional (De la Vega & Vargas, 2014).

Ante la ola de delincuencia que se desata en Cúcuta, algunos ciudadanos han mostrado su rechazo hacia los venezolanos, específicamente en contra de los que duermen en las calles o en sitios como el “Hotel Caracas”, una cancha deportiva en Cúcuta que fue convertida en un campamento ilegal de venezolanos. El Nacional (2018).

A pesar del aumento del índice delictivo, gran parte de los venezolanos que migran a Colombia buscan mejorar su calidad de vida mediante trabajos honrados. Sin embargo, son catalogados en general como delincuentes, debido a los delitos cometidos por un grupo reducido de extranjeros. Pero no todos los cucuteños muestran temor y rechazo hacia los ciudadanos del hermano país. Muchos de ellos aún prestan sus viviendas para que las personas se bañen, coman y tengan un techo.

Formulación del Problema

En esta investigación se pretende conocer la percepción que tienen los ciudadanos colombianos del municipio de Cúcuta, sobre la llegada masiva de los migrantes venezolanos a la ciudad como conflicto social, para realizar la distinción que tiene cada participante sobre este fenómeno y así proponer estrategias de acompañamiento social. Por consiguiente, la pregunta de investigación es la siguiente: ¿Cuáles son los factores de inseguridad, desempleo y política que influyen en la percepción negativa hacia los migrantes venezolanos en la ciudad de Cúcuta?

Justificación

La migración es un fenómeno consustancial a la humanidad que ha transformado civilizaciones, ha redefinido fronteras, ha contribuido con avances tecnológicos que acarrear beneficios y desarrollo a los individuos. A pesar de tratarse de un fenómeno “individual” y “voluntario”, la movilidad de grupos humanos representa un proceso de cambio intenso, en el que la búsqueda de la mejora genera una pérdida importante que debe procesarse a nivel emocional, en palabras de Achotegui “Emigrar se está convirtiendo hoy para millones de personas en un proceso que posee unos niveles de estrés tan intensos que llegan a superar la capacidad de adaptación de los seres humanos” (2008: 1).

A pesar de la dificultad de definir la discriminación en el sentido común, e incluso su polisemia, desde la psicología sabemos que la discriminación corresponde a la traducción en actos de los prejuicios. Se trata de un comportamiento negativo en contra de los miembros de un grupo que es objeto de una imagen negativa.

Según Mendoza (2014) la aparición de un comportamiento discriminante está relacionado con ciertas condiciones sociales y psicológicas: diferencias sociales, el estatus de los individuos, la posición de poder. En este sentido, la discriminación debe reubicarse dentro del marco de un análisis de las estructuras sociales fundadas en diversas formas de desigualdad de poder, de medios materiales, de reconocimiento, etc.

Así mismo, la presente investigación pretende identificar los factores psicosociales de la discriminación hacia los migrantes, en este caso de los venezolanos que actualmente hacen

presencia en la ciudad de Cúcuta y así poder brindar herramientas desde nuestro campo de acción hasta dejar un aporte significativo a la población cucuteña.

Desde el ámbito psicológico se darán estrategias en el cual se conozcan las necesidades que hicieron que ellos migraran a la ciudad, de otra forma se busca que ellos cambien su manera de ver y pensar, quitando los estigmas, que forman barreras invisibles entre un venezolano y un colombiano.

Por otra parte, quienes hacen parte como objeto de estudio de la presente investigación, serán personas habitantes de la ciudad de Cúcuta referente a la población migrante proveniente de Venezuela, logrando a través de sus experiencias poder concientizar y analizar las consecuencias y se puedan brindar alternativas integrales que estén en pro de la ciudadanía. Si bien es cierto que se debe ayudar primero a la población local, no se debe dejar de lado las personas que por circunstancias ajenas a ellas los dejaron todo y desean empezar una mejor vida en su país.

Finalmente, será un gran aporte para la sociedad en general ya que se desea brindar en ellas herramientas aptas que minimicen la discriminación y la vulnerabilidad que pueden padecer estas personas, cambiando sus estilos de pensamiento con el afán único de colaborar y ser más prestos a la adaptación, el ser humano es un ser cambiante pero adaptativo a la circunstancias, por esta medida y en esta situación en la que se encuentra la población cucuteña que se debe generar espacios de reconocimiento de necesidad sin llegar a la generalización que es un problema propio de todas las personas, dejando a un lado los estigmas.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la percepción que tienen los Cucuteños, sobre la llegada masiva de los migrantes venezolanos a la ciudad como conflicto social, mediante un estudio de caso para la comprensión que se tiene de esta problemática, proponiendo estrategias de acompañamiento social a la población migrante venezolana.

Objetivos Específicos

Indagar los significantes del concepto de conflicto social de inseguridad, desempleo y política pública que tienen los ciudadanos colombianos del municipio de Cúcuta, a través de una entrevista semi-estructurada.

Identificar los factores de inseguridad, desempleo y política pública que perciben los ciudadanos colombianos con la llegada de los migrantes venezolanos, a través de una entrevista semi-estructurada.

Describir los factores de inseguridad, desempleo y política que se perciben en los ciudadanos colombianos del municipio de Cúcuta, con la llegada de migrantes venezolanos en la ciudad, a través del análisis de resultados.

Estado del Arte

Para la creación de este proyecto investigativo se tuvieron en cuenta algunos artículos publicados junto a trabajos de investigación no publicados que sirvieron como referencia y punto de partida para la presente investigación.

Artículos Internacionales

Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. Castillo, T., y Reguant, M. (2017).

Esta investigación es un estudio exploratorio de orientación cualitativa se realizó a través de un análisis bibliográfico de fuentes secundarias y la consulta en profundidad a migrantes venezolanos, que ofrecen su percepción respecto a cinco dimensiones: trayectoria migratoria, educación, formación y situación laboral, participación en redes, situación socioeconómica venezolana y expectativas de retorno. El objetivo general es analizar la evolución del fenómeno migratorio en Venezuela, así como el contexto político, y socioeconómico como causas posibles de la migración. Igualmente, se acercan a las percepciones que tienen algunos migrantes venezolanos en España, respecto a las perspectivas de cambio en el país de origen y sus expectativas de retorno.

Los hallazgos principales, tanto de fuentes documentales como en la consulta empírica, nos remiten a la existencia de un grave deterioro de las condiciones de vida en Venezuela y la necesidad de un cambio profundo a nivel político, económico y social como condición necesaria para un posible retorno. A partir del análisis de las percepciones recogidas se concluye que el

grave deterioro del país constituye un motivo más que suficiente para la migración, lo que se confirma en los acontecimientos que van sucediendo a diario en Venezuela.

Migración Irregular: Causas, tipos y dimensiones regionales. México. Castles, Stephen. (2010).

La migración irregular es esencialmente una consecuencia del desequilibrio entre la demanda laboral en los países de destino y la capacidad o la voluntad de los gobiernos a establecer los canales legales de migración. La migración se ha politizado enormemente en muchos países, y los políticos afirman a menudo para mantener a los migrantes poco cualificados a fin de que parecer ser la defensa de la soberanía nacional, al mismo tiempo hacer la vista gorda a las formas peligrosas y de explotación de la migración irregular que satisfacer las demandas de los empleadores. Este enfoque contradictorio es más evidente en los EUA, donde hay más de 11 millones de residentes irregulares, pero la migración irregular, se puede encontrar en todo el mundo.

Este artículo explora las razones de la migración irregular, las formas que adopta y su extensión en las distintas regiones. No quiere tener la migración en situación irregular, porque conduce a la negación de los derechos laborales y humanos. Corresponde a los gobiernos a trabajar junto con las asociaciones de migrantes y las demás organizaciones de la sociedad civil para garantizar que la migración puede tener lugar en condiciones de legalidad, seguridad y dignidad, y que los derechos de los migrantes y sus comunidades pueden ser plenamente reconocidos.

La migración México-Estados Unidos. D. F. México. Valenzuela Montoya, Citlalli. (2008).

La larga historia de México como país de migrantes, tanto internos como internacionales, es una de las razones por las cuales este tema siempre ha llamado la atención de un cierto número de académicos y políticos en nuestro país. Sin embargo, en el año 2008 solamente se realizaron más de una docena de eventos (auspiciados por instituciones académicas, dependencias gubernamentales y ONG) para discutir y analizar los impactos sociales, económicos y políticos de este proceso en nuestro país.

El propósito de esta investigación es dar a conocer tres libros publicados recientemente, muy representativos del espectro de preocupaciones y preguntas que han motivado las indagaciones académicas sobre el tema en los últimos años, estos refieren a los cambios cuantitativos y cualitativos que han caracterizado la migración México-Estados Unidos en los últimos lustros; también se hallan presentes, de una u otra manera, los fenómenos de la globalización y el transnacionalismo y la forma en que han impactado a la migración

Artículos Regionales

Patrones de Migración en Colombia desde la Perspectiva de la Teoría de Redes. García Flórez, J. A. (2013).

El presente estudio se enfoca en analizar los patrones de migración en Colombia desde la perspectiva de la teoría de redes. El análisis está dividido en dos partes: la primera es la formulación de un modelo basado en la teoría de redes que permita dar cuenta del fenómeno migratorio, de sus rasgos más característicos, y que sirva de marco de referencia para el análisis. La segunda parte involucra el uso de los datos obtenidos en el censo de 2005 para analizar los

patrones de migración en Colombia. Se encontró que Bogotá y Valle del Cauca concentran la mayor recepción de migrantes, y que una parte importante de los departamentos son expulsores.

Este trabajo tiene como objetivo identificar el impacto económico en los comerciantes locales informales en la ciudad de Medellín, municipio de Bello, sector Niquía Diagonal 55 por la migración de ciudadanos venezolanos, para alcanzar los objetivos esperados en la investigación, se requirió extraer información necesaria sobre los antecedentes antes expuestos acerca del fenómeno de emigración y más específicamente del desplazamiento que se está dando por la crisis que actualmente está pasando en la República de Venezuela; es una investigación de tipo descriptivo-explicativo, utilizando las encuestas como instrumentos de aplicación.

Con los resultados obtenidos, se evidencia que los comerciantes locales informales si se están viendo afectados considerablemente por la migración de venezolanos en el municipio de Bello, esto conlleva a que hay un impacto económico en esta población. Los comerciantes residentes deben pensar en cómo seguir compitiendo en el mercado de este Sector para no dejar desplazarse por los comerciantes venezolanos, teniendo en cuenta que es un mercado libre y que el cliente decide a quien finalmente le hace su compra.

Las migraciones internacionales en Colombia. Wabgou, M; Vargas, D; Carabalí, J. (2012).

El artículo expone los resultados de una investigación sobre los flujos migratorios internacionales que han estado llegando a Colombia desde el siglo XVI hasta la actualidad. La metodología investigativa se fundamenta en la recolección y el análisis de datos derivados de investigaciones anteriores. Los resultados son significativos en la medida que presentan el estado de las migraciones en Colombia entre los siglos XVI y XIX y desde la primera mitad del siglo XX hasta la actualidad. Por un lado, engloban a la migración británica, jamaicana y africana en

las islas de San Andrés y Providencia; junto con la migración árabe, judía, alemana, francesa, italiana y gitana en Colombia continental.

Por otro, aluden a las migraciones japonesas, suramericanas, junto con los crecientes asentamientos de migrantes norteamericanos, europeos y las nuevas oleadas de migraciones asiáticas y africanas en Colombia. Todo ello lleva a aprehender la envergadura del papel jugado por Colombia como un país de destino de las migraciones internacionales, lo que contrasta con la imagen más conocida de Colombia como un país expulsor de emigrantes.

Migraciones y Derechos Humanos. El caso de la Comunidad Andina (CAN). Benavides Llerena, Gina; Chávez Núñez, Gardenia. (2014).

Este artículo expone los principales aportes del informe regional “Migraciones y derechos en la región andina. Una mirada desde la sociedad civil”. Inicia con la descripción de los aspectos metodológicos que orientaron el estudio. Luego se hace una caracterización general de las migraciones internacionales en la región, se ubican datos demográficos y socioeconómicos, algunos antecedentes históricos y los principales flujos que se registran en los ámbitos intra- y extracomunitario. Así mismo, incluye un análisis del valor regional de los instrumentos internacionales de derechos humanos.

Finalmente, el artículo expone algunas conclusiones puntuales sobre esta caracterización general, a partir de las cuales se observa que la movilidad internacional en la región es un hecho social relevante, especialmente en las tres últimas décadas, e incluye flujos de emigrantes, migrantes y personas en situación de refugio y asilo. Esto último implica una serie de desafíos

para el respeto, la protección y la garantía de los derechos de las personas que están en situación de movilidad humana.

Artículos Nacionales

Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. Micolta, A. (2015).

Los procesos migratorios internacionales, uno de los acontecimientos sociales más importantes de nuestro tiempo, paulatinamente se vienen posicionando como un fenómeno de creciente interés entre los estudiosos del tema, quienes abordan su explicación desde diferentes marcos analíticos. Este artículo presenta aproximaciones conceptuales sobre la migración, sus fases y tipología, y aportes teóricos, que desde finales del siglo XIX hasta el momento, la han explicado, como son la teoría neoclásica, la teoría de los factores push–pull, las teorías con perspectiva histórico estructural, las teorías sobre la perpetuación de los movimientos migratorios y más recientemente, la explicación del fenómeno a luz de la globalización.

Por ello en cuanto a la migración y la globalización se concluye que la globalización está generando desigualdades y desequilibrios traducidos en relaciones asimétricas y jerárquicas entre las culturas y los pueblos, y que las contradicciones que la caracterizan explican en buena medida el fenómeno de los flujos migratorios actuales. Sin embargo, pese a las diversas teorías que intentan explicarlos y al gran cúmulo de estudios que sobre las migraciones se vienen realizando durante los últimos años, el grado de desarrollo teórico alcanzado responde parcialmente a la complejidad del tema, toda vez que las migraciones son transiciones espaciales y sociales a la vez, difíciles de precisar, sobre las que como se ve, hay ambigüedad a la hora de

construir una definición, y también por su complejidad y la diversidad de factores que en dicho fenómeno intervienen.

Migración en Colombia: factores psicosociales y vínculos transnacionales. Giraldo Zuluaga, Gloria Amparo; Salazar Henao, Myriam; Botero Gómez, Patricia. (2012).

El objetivo de esta investigación es identificar y analizar las narrativas de los migrantes y sus familiares en torno a su experiencia transnacional. Para la metodología se basa en un enfoque mixto de investigación (cuantitativo y cualitativo), se realizaron encuestas y entrevistas a los (las) migrantes y sus familias. Las categorías de análisis fueron las características psicosociales y vínculos familiares.

Como resultados se encuentra que dentro de las principales “características psicosociales”, se pudo profundizar en temas como motivaciones para emigrar, redes de apoyo, riesgos, temores, sentimientos y emociones. Respecto a los “vínculos familiares”, fue posible establecer sus principales cambios, afectaciones, redistribuciones del poder, novedades, tensiones y consecuencias. Para concluir, se predominan las ambivalencias, tanto en los propósitos como en las transferencias y desplazamientos de sentidos y emociones. Las respuestas oscilan entre la idealización máxima del proceso migratorio y la comprensión realista y dramática de sus efectos. No solamente se modifican las estructuras y relaciones familiares, sino que su percepción se hace más positiva con el tiempo y el logro de los objetivos propuestos. Se confirma, como lo sugerían estudios previos, la visión “pragmática” y positiva que manifiestan los implicados en el fenómeno, a pesar de las interpretaciones negativas tradicionales.

Los migrantes colombianos en la prensa colombiana: una lectura de género 1990–2006.

Bazurto Botero, Victoria Elena. (2015).

Este artículo tiene como objetivo identificar las representaciones creadas a través del discurso de los periódicos El Tiempo y El Espectador, en torno a las emigrantes colombianas a España. Para tal fin, se analizaron los artículos de estos rotativos desde el 1 de enero de 1990 hasta el 31 de diciembre de 2006. A pesar de reconocer la importancia de las mujeres dentro del fenómeno migratorio colombiano, persiste un discurso no adaptado en los periódicos en el que predomina el genérico masculino. Por otro lado, las representaciones culturales positivas que les son atribuidas resultan minoritarias, frente a aquellas que les designan como responsables de la desestructuración familiar y en tanto que víctimas de la trata y del tráfico de personas.

Para concluir, dentro de las representaciones culturales que les son atribuidas, aquella que se refiere positivamente a su capacidad de emprendimiento resulta minoritaria frente a clichés establecidos, en los que son responsables de la desestructuración familiar y, por extensión, de los problemas sociales que causan sus hijos al sentirse abandonados. Quedan por analizar los discursos existentes en la prensa española, para así establecer los puntos comunes o divergentes, entre la visión que se crea en los dos países en torno a las migrantes colombianas.

Marco Teórico

En este apartado se abarcaron 3 capítulos los cuales están clasificados en primera medida en temas acerca conflicto, resolución de conflictos. Luego, se abordan temas conflictos de frontera, por último, en el tercer capítulo discriminación.

Capítulo I. Psicología Social

La psicología social como la disciplina científica que busca entender la naturaleza y las causas del comportamiento y de los pensamientos individuales en situaciones sociales. (Robert A. Baron & Donn Byrne, 2005)

La psicología social se centra fundamentalmente en entender las causas del comportamiento social y el pensamiento social, en la identificación de los factores que conforman nuestros sentimientos, comportamiento, y pensamiento en situaciones sociales. Intenta cumplir este objetivo mediante el uso de métodos científicos, y tiene muy en cuenta que comportamiento y pensamiento sociales están bajo la influencia de un amplio espectro de factores sociales, cognitivos, ambientales, culturales y biológicos (Robert A. Baron & Donn Byrne, 2005).

El Conflicto.

(Ezequiel, 1995) Sostiene que el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario. Así mismo, la (Fundación Progresar para el Desarrollo Social, la Democracia y la Paz., 2000) lo concibe como una disputa entre dos o más partes interdependientes que perciben metas incompatibles, recursos escasos o sentimientos.

El conflicto forma parte de la vida de relación de las personas y de los grupos. No es un hecho negativo que debe ser eliminado, como se creía tradicionalmente, haciéndolo sinónimo de violencia e irracionalidad, intentando evitarlo y resolverlo cuando surgía. Aunque el conflicto suele estar ligado a aspectos negativos que hay que procurar eliminar o atenuar también puede generar pautas de evolución y desarrollo.

Los conflictos son el motor y la expresión de las relaciones entre las personas. Las relaciones personales e individuales y las relaciones sociales e internacionales se expresan y fundamentan en el conflicto. Por ende, estudiar la conflictividad en las relaciones personales y colectivas es una de las maneras de aproximarse al conocimiento de las personas y de las sociedades que éstas conforman y por lo tanto es un sistema de conocimiento social. En el que se ven involucrados todos los sistemas y consigo todas las sociedades.

Los conflictos, la ausencia de paz y de armonía son constantes en la vida de las personas y de las sociedades. Intereses económicos, crisis de todo tipo, agresiones, forman parte del paisaje humano. Con frecuencia los conflictos suelen gestionarse con mayores índices de violencia que no aportan soluciones a sus causas. Incluso la incertidumbre llega a ser causa de conflicto, de crisis personales y de conflictos políticos y armados (vinyamata 2015). Ocasionando en la vida de las personas desequilibrios de toda clase, bien sea nivel familiar o individual.

No obstante, se cree que las situaciones conflictivas no son positivas ni negativas en sí mismas, sino que dependen en las formas en las que sean reguladas. Así, esta visión alternativa de los conflictos requiere de un cambio en la concepción de los usos del poder, en las percepciones de las otras partes afectadas y un cambio desde la respuesta competitiva a la cooperativa. París (2009), llegando a manifestarse que la mayoría de los conflictos se deben a la

adquisición de poder o del deseo de tener más, sin observar el daño que se hace a la comunidad por ese mismo deseo, el cual después terminara en conflicto de intereses.

Los conflictos son algo habitual en las relaciones interpersonales, pues cada persona tiene su idea y visión del mundo. Esto puede causar diferencias que van más allá de las simples discrepancias. La comunicación deficiente puede ser el origen del conflicto, por lo que éste es un elemento necesario en la mediación y la correcta gestión del conflicto.

A su vez podemos observar que el conflicto cuenta con unas causas, que dependiendo de las causas se puede llegar a manejar un conflicto de diferentes maneras. Las causas de los conflictos pueden ser distintas, puesto que existen diferentes tipos de conflictos. Por ejemplo, puede haber conflictos por intereses económicos entre dos empresas, conflictos emocionales en los conflictos internos en una persona, conflictos políticos entre dos países, conflictos religiosos entre dos comunidades o conflictos de competencias entre dos cuerpos policiales.

Como se manifestaba anteriormente las causas de los conflictos pueden variar dependiendo de valores e ideologías, recursos, expectativas dentro de las relaciones entre personas, choque de personalidades, la protección del territorio, etc.

De igual manera, así como el conflicto cuenta con causas que lo desencadenan, también cuenta con tipos de conflictos según Gómez (2014); entre estos encontramos:

Los conflictos reales son aquellos que en realidad existen, y que vienen provocados por diversas causas, ya sean estructurales o del entorno (económicas, legales, relacionales, etc.), entre otros. Así mismo los Conflictos imaginarios estos se derivan de malos entendidos,

interpretaciones o percepciones. En este tipo de conflicto no existe voluntad por parte de las partes.

Igualmente podemos encontrar los conflictos según los participantes estos nos hablan de los conflictos Conflicto intrapersonal estos ocurren de forma interna, en la mente del individuo. Esto significa que tiene su origen está en los eventos privados: pensamientos, valores, principios, emociones entre otros. Por otro lado, el conflicto interpersonal es aquel que se producen en los procesos de interacción entre personas. Normalmente aparecen de forma rápida, ya que solo es necesario que una sola persona se sienta atacada para dar inicio a uno.

Consigo también encontramos el conflicto intergrupales estos se dan entre los miembros de un grupo o equipo, por motivos varios, y el conflicto intergrupales que es un conflicto entre grupos y puede llegar a ser muy destructivo ya que puede llegar a las agresiones físicas. Añade también. Gómez (2014).

El conflicto también se puede categorizar según el contenido con esto nos referimos a los conflictos relacionales: estos conflictos ocurren entre miembros de una familia, amigos o pareja. Uno de los conflictos más comunes es el conflicto de intereses estos tienen que ver con las motivaciones y las necesidades de cada persona o grupo y con los recursos presentes en ese momento.

Dependiendo del sitio en el cual se desarrolle el conflicto se podrá decir de qué tipo es, ya que si nos encontramos en nuestro sitio de trabajo podemos encontrar conflictos éticos, de valores o hasta de liderazgo y poder.

Es importante señalar que para que un conflicto sea solventado, a través de las técnicas de resolución de conflicto, ambas partes deben adoptar un cambio de actitud. Por ello, asumir las técnicas de resolución de conflictos conlleva una modificación en la conducta de la persona.

Componentes del conflicto.

Para definir una solución sobre el conflicto, es necesario analizar los componentes que están inmerso en esta. Además, los conflictos no son exactamente iguales; de allí que deban precisarse unos elementos comunes que permitan clarificar y estructurar la solución adecuada. Los componentes del conflicto son:

Las partes del conflicto son los actores involucrados personas, grupos, comunidades o entidades sociales en forma directa o indirecta en la confrontación. Estos presentan determinados intereses, expectativas, necesidades o aspiraciones frente al hecho o nudo del conflicto. Para conocer cuáles son las partes principales en un conflicto, cabe preguntarse: ¿quién tiene interés en la situación? ¿Quién será afectado por los cambios en tal situación? Cualquier persona o entidad que se enmarque en alguna de estas categorías puede ser una parte del conflicto. No obstante, dadas las variaciones y el nivel en que se involucren en el conflicto, las partes asumen diversos papeles:

Por otro lado, las partes principales presentan un interés directo en el conflicto y persiguen metas activas para promover sus propios intereses, las partes secundarias muestran interés en el resultado de un acuerdo, pero pueden o no percibir que existe un conflicto y, por ende, deciden si asumen un papel activo o son representados en el proceso de toma de decisiones.

Los intermediarios intervienen para facilitar la resolución del conflicto y mejorar la relación entre las partes. Estos actores pueden ser imparciales y no presentar intereses específicos en un resultado en particular o pueden conservar el estatus de facilitadores.

Ahora, el proceso es aquel que comprende la dinámica y la evaluación del conflicto, determinadas por las actitudes, estrategias y acciones que presentan los diferentes actores. Los asuntos se refieren a los temas que conciernen a las partes en un conflicto. La definición de los asuntos es el principal desafío de un profesional, ya que en ocasiones el conflicto está oculto o las partes están muy confundidas para verlo, en algunos casos porque son muy vulnerables. También se puede presentar que las partes no estén de acuerdo con los asuntos que son la legítima fuente del conflicto, puesto que involucran intereses y valores.

Finalmente, el problema hace referencia a la definición de la situación que origina el conflicto, los objetivos de la disputa y sus motivos, así pues, los objetivos corresponden a las decisiones conscientes, condiciones deseables y los futuros resultados.

Personalidades conflictivas.

En el conflicto, la mayoría de las personas involucradas se puede clasificar en los siguientes grupos, según (Edelman Joel y Mary Beth Crain, 1996).

Atacantes-destructoras. Asumen posturas del tipo atacante-defensor, en las que hacen ver a la otra persona como el «enemigo». Él o ella se centran en las equivocaciones del otro y uno u otro no desean esa situación.

Acomodaticias. A primera vista, parecen el polo opuesto de los atacantes defensores. En vez de aprovechar la más pequeña provocación para ir a la guerra, la persona acomodaticia hará

cualquier cosa para «mantener la paz». Estas personas no actúan desde una postura de fuerza; su motivación es el miedo y la creencia básica de que no tienen ningún poder. Por este motivo, se sienten tan inseguras como las atacantes defensoras, aunque parezcan tomar plena responsabilidad de la situación conflictiva. En el fondo están tan furiosas como las atacantes-defensoras e igualmente convencidas de tener la razón aunque guarden absoluto silencio. La diferencia es que su hostilidad es pasiva en vez de activa.

Evasivas. Son personas que no reconocen que existe un conflicto. Las evasivas, al igual que las atacantes-defensoras y las acomodaticias, tratan de esquivar la responsabilidad del problema, pero de un modo distinto: negando que existe la dificultad como las personas alcohólicas o consumidoras de sustancias psicoactivas. Estas personas sienten una profunda necesidad de negar lo que pasa, de negar que harían cualquier cosa para enfrentarse a su dependencia o codependencia. La comunicación y la sinceridad son cualidades ajenas a estas personas; además tienen un concepto muy bajo de sí mismas que las conduce a una mentalidad de «víctimas» desesperadas. La forma que las personas evasivas tienen para tratar sus sentimientos de impotencia es hacer ver que no pasa nada.

Encantadas. Estas personas no sienten ningún impulso de ganar o atacar a la otra persona. Más bien, su recompensa es sentir su «propia confirmación de lo que piensa».

Para la resolución de conflictos, se encuentra como formas de alternativa cuando la convivencia diaria, familiar y comunitaria, han sido transgredidas de manera intencional y repetitiva con perjuicios a nivel emocional, social, físico o legal de una persona. Las figuras alternativas también permiten a los individuos ser gestores de cambios pro-positivos y pro-

activos que faciliten el bienestar mutuo, así como la satisfacción y el beneficio de los actores involucrados.

Dentro de las formas alternativas de resolución de conflictos se encuentran la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje:

Negociación.

Es el proceso a través del cual los actores o partes involucradas llegan a un acuerdo. Se trata de un modo de resolución pacífica, manejado a través de la comunicación, que facilita el intercambio para satisfacer objetivos sin usar la violencia.

La negociación «es una habilidad que consiste en comunicarse bien, escuchar, entender recibir feedback, buscando una solución que beneficie a todos. Cuando la gente usa la violencia, a veces las cuestiones se complican, se “pudre todo”, y no hay retorno» (Rozemblum de Horowitz, Sara, 1998, pág. 31). Las partes involucradas negocian fundamentadas en el respeto y la consideración; los intereses corresponden a lo que dificulta la negociación; lo que las partes reclaman y lo que se busca satisfacer son las necesidades, deseos o cuestiones materiales.

Mediación.

Consiste en un proceso en el que una persona imparcial, el mediador, coopera con los interesados para encontrar una solución al conflicto. Se trata de un sistema de negociación facilitada, mediante el cual las partes involucradas en un conflicto, preferiblemente asistidas por sus abogados, intentan resolverlo, con la ayuda de un tercero imparcial (el mediador), quien actúa como conductor de la sesión ayudando a las personas que participan en la mediación a encontrar una solución que les sea satisfactoria.

El mediador escucha a las partes involucradas para determinar los intereses y facilitar un camino que permita encontrar soluciones equitativas para los participantes en la controversia. El mediador es fundamental, pues de alguna forma contribuye a la resolución del conflicto, brinda una orientación cooperativa y competitiva procurando el beneficio de las partes, y busca eliminar o reducir la conducta conflictiva. (Fuquen, A. María E., 2003, pág. 275)

Conciliación.

Se trata de un proceso a través del cual las personas o partes involucradas en un conflicto pueden resolverlo mediante un acuerdo satisfactorio. Adicional a las partes, interviene una persona imparcial denominada conciliador, que actúa con el consentimiento de las partes o por mandato de la ley, para ayudar a los actores a llegar a un acuerdo que los beneficie. «Este proceso busca complementar el sistema tradicional de justicia, mediante un procedimiento breve en el cual una autoridad judicial o administrativa interviene como un tercero para lograr posibles soluciones a un problema que involucra a dos o más personas en controversia» (Cenasel, 2008: 50).

La conciliación es un proceso de civilidad porque los acuerdos son el resultado del ejercicio pacífico y democrático del derecho a la controversia, en el cual se involucra de manera directa a los actores interesados en arreglar las diferencias, procurando acuerdos recíprocos y satisfactorios sin que se presenten vencidos ni vencedores, activando la comunicación, reduciendo y aliviando las tensiones, y evitando la escalada del conflicto.

Arbitramento.

Se trata de un proceso mediante el cual un tercero, que es un particular, decide sobre el caso que se le presenta y las partes o actores aceptan la decisión. Se parece a un juicio donde el árbitro es elegido por las partes, en procura de la conciliación. El árbitro actúa como auxiliar de la justicia, buscando que esta se haga más clara para que los actores interesados puedan determinar las reglas de procedimiento y se convierta en un instrumento comunitario (Fuquen A. María E., 2003, pág. 277)

Capítulo II. El Conflicto de Frontera

Este conflicto social, tanto entre los subgrupos como dentro de los grupos sociales, es una característica permanente en la vida y son un elemento significativo en la interacción de cualquier sociedad. Por otra parte, el conflicto social lejos de constituir un factor negativo, que separa, puede contribuir a mantener a los grupos y consolidar las relaciones interpersonales.

Asimismo, Carrillo (2012); el conflicto social se presenta como un proceso de transformación, que perturba la funcionalidad del sistema social; ya que introduce incertidumbre y genera problemas de integración social y comunitaria; y por lo tanto, afecta el estatus y los roles asumidos por los diferentes agentes sociales. Este conflicto social tendrá mayor incidencia en aquellas sociedades débilmente integradas.

Otro argumento es el aumento de la violencia y la delincuencia. Durante décadas, en la mayor parte de la frontera entre Colombia y Venezuela predomina la visión que la representa como un espacio de separación entre ambas naciones. Sin embargo, ha tendido a predominar la práctica de conocerla como un punto de integración binacional y fronteriza.

La concepción de la frontera como espacio de integración y desarrollo ha estado ausente en las políticas nacionales de los dos gobiernos y por ello las políticas gubernamentales han desaprovechado las potencialidades que refieren las regiones involucradas. Este abandono ha traído consigo el incremento de la desigualdad, pobreza y desempleo y por ende, la radicación de tensiones sociales que han potenciado la violencia y delincuencia en la región.

Tal y como se observar este sigue siendo aquel territorio abandonado y descuidado que se encuentra a merced de grupos delictivos que lo único que han querido es sacar de allí la mejor cantidad de lucro convirtiendo este sector fronterizo en una mafia amenazante.

Esta realidad los llevó a implementar medidas que fueron más allá de la simple compra y venta de víveres, adoptando el contrabando como forma de vida este tomó riendas en la vida de ciudadanos que vislumbraron una forma de trabajo ante la ausencia de medidas de control y la carencia de productos para satisfacer las necesidades de los dos puntos fronterizos. Ascanio (2016).

La frontera compartida entre los dos países ha estado inmersa en las controversias y cooperaciones que han caracterizado las relaciones bilaterales entre los mismos. No obstante, tradicionalmente ha existido una alta interacción social en la frontera Táchira-Norte de Santander, a pesar de las frágiles condiciones socioeconómicas. Tal interacción social produce conflictos sociales que potencian la práctica del contrabando y la aparición de la violencia.

Según El Espectador (2017); Tras el cierre unilateral de la frontera con Colombia por parte del gobierno venezolano por más de 2 años revela un escenario proclive a acrecentar la conflictividad social y por ende todos los problemas que actualmente se están viviendo. Entendiendo el contrabando, como expresión de la conflictividad que se muestra en la frontera, ha representado durante décadas, parte de las costumbres de sus pobladores ante la carencia de oportunidades en su lado del límite.

Pero en los últimos años el mismo ha sido asumido por grupos violentos, que han vislumbrado en el contrabando y otras actividades criminales la oportunidad de percibir grandes ingresos. De igual manera, no se puede dejar atrás que el contrabando siempre ha existido, pero el contrabando en ambos lados de los países, pero que en la actualidad, el contrabando de combustible y víveres más que un fenómeno descentralizado llevado a cabo por la habitantes de

la zona, es ahora administrado por estructuras criminales, acrecentando los conflictos sociales que persisten en la región.

Los movimientos migratorios han sido una constante en la historia y han influido el desarrollo y evolución de los pueblos, originados por diferentes motivaciones e intereses. Todos los continentes del mundo han experimentado flujos migratorios ya sea como receptores o emisores.

Un migrante es alguien que busca a través de la migración, mejorar su nivel de vida e incluso su supervivencia, tanto a nivel individual como social, con esto enmarcamos la gran marcha de migrantes venezolanos hacia Cúcuta norte de Santander siendo la más grande en muchos años.

Uno de los teóricos que explica el movimiento de las migraciones es de J. O'Kane (2012), quien afirma que existen dos elementos básicos entre las razones de los movimientos migratorios: un factor de expulsión (push), una falta de satisfacción con la vida presente, y un factor de atracción (pull) o presentimiento de una vida mejor en otro lugar. Por lo tanto, es necesario establecer una diferencia entre las decisiones propias del lugar de origen y las que le son inherentes a la zona de destino. En las cuales se ven inmersas todas las circunstancias las cuales los llevaron a salir de su lugar de origen.

Por otro lado, el fenómeno migratorio, en cuanto que es uno de los fenómenos clave de la nueva globalización, ha contribuido como pocos otros a una configuración multicultural de nuestras sociedades, que si bien siempre han sido más o menos plurales, ahora perciben con más evidencia la existencia de formas sociales, culturales y religiosas diversas y, al mismo tiempo, próximas (Zubero 2008; Silveira 2000).

Es decir, el trabajo en sociedad, sus conflictos sociales, los fenómenos de estratificación y movimientos ascendentes y descendentes, los procesos de seguridad e integración, la tendencia a lo homogéneo de forma grupal, la comunicación entre culturas, aspectos que marcan el carácter social de la migración, es decir, nuestros procesos psicológicos son función de todo fenómeno social desencadenado por el fenómeno migratorio.

Esto tiene un efecto desestabilizador específico y un estrés identificado asociado a él que explicaría tanto la proyección de una supuesta homogeneidad cultural de la sociedad de acogida, como la identificación de los migrantes como una amenaza de dicha homogeneidad imaginada (Bralo y Morrinson 2005; Wieviorka 2003; Barcellona 2000).

En nuestro ámbito, sobre todo a partir de los atentados de las Torres Gemelas, esa amenaza es percibida de modo especial en relación con los migrantes procedentes de países de mayorías musulmanas, lo que ha producido un clima de creciente islamofobia en toda Europa (Álvarez 2012).

Existen diferencias que en determinados momentos no tienen gran significado social ni determinan las relaciones de personas y grupos que en nuevas situaciones se convierten en líneas divisorias mortales entre el “nosotros” y los “extraños”. La colocación de la etiqueta de “extraño” por más que se trata de una atribución, es una construcción social más o menos artificial, que puede tener consecuencias muy reales para los que son tipificados de esa manera.

Capítulo III. Percepción de la Migración

La migración de personas ya sea niños, adolescentes, adultos y demás como bien dicho anteriormente, se debe a diversos factores y razones, por ello cada individuo ya sea migrante o receptor, va a percibir dicha situación de una manera diferente negativa o positiva, por ello, este capítulo se centrará en la percepción de la migración frente a víctimas del conflicto de frontera.

La noción de percepción es aquella que describe la consecuencia o la acción de percibir algo único e individual, por lo tanto, es un estado subjetivo resultado de los sentidos (visual, auditivo, táctil, olfativo y gustativo), por el cual se logra crear una impresión consiente de lo que es la realidad física del medio.

Más aún, este término de percepción ha traído consigo, según Melgarejo (1994) “problemas conceptuales pues el término percepción ha llegado a ser empleado indiscriminadamente para designar a otros aspectos que también tienen que ver con el ámbito de la visión del mundo de los grupos sociales” (p. 47), sin tener en cuenta lo que se percibe fuera del entorno y del concepto que se le designe desde su posición propia.

Ahora, desde la perspectiva fenomenológica de Merleau Ponty el espacio no euclideo permite rescatar la concepción de un espacio heterogéneo donde la percepción que los hombres tienen de él y del medio físico que lo rodea es parte de su constitución. Desde esta perspectiva, el conocimiento humano se desarrolla a partir de la relación indisoluble entre cuerpo y espíritu, premisa que permite establecer que las cosas con las cuales nos relacionamos adquieren atributos humanos en la medida que nos apoderamos de ellas y que no constituyen solamente objetos a los cuales podemos acceder exclusivamente a través de

nuestra razón y del cual establezcamos un conocimiento soberano, sino más bien un conocimiento encarnado, un conocimiento vívido (Merleau, 2009).

Es decir, que el medio es percibido desde un punto de vista diferente al de otro individuo, y más aún si el individuo pertenece a otro medio sociocultural, debido que las costumbres, cultura, educación, religión y demás, es vivida y desarrollada de una manera diferente. Es así como Guzman, Gonzáles, y Rivera (2014) en su artículo: Recursos psicológicos y percepción de la migración en menores con familiares migrantes, hace referencia a que “Los niños y niñas con familiares migrantes, tienen una percepción más favorable de su familia, además de que cuentan con un mayor desarrollo de recursos como el platicar consigo mismos para tranquilizarse, así como el analizar cuidadosamente los problemas y sus soluciones” (p. 707).

Por otro lado, considerando que la percepción es un proceso de la mente, es decir, un proceso cognitivo por el cual el individuo se encuentra en la capacidad de comprender el medio en el que se encuentra, y al momento de percibir, el individuo trata de entender y organizar los estímulos generados por el ambiente y darle un sentido a la reacción ejecutada por dicho estímulo.

Por ello, al momento de presentarse una situación fuera de cotidiano, los individuos pueden reaccionar negativa o positivamente según el contexto ante dicho estímulo, como comenta el director de Ipsos, Bobby Duffy, que “Turquía, seguido de Italia, es la nación que presenta percepciones más negativas sobre la migración. Pero también hemos vistos grandes cambios en estas actitudes en lugares como Suecia o Alemania” (La gaceta, 2017).

Además, en otro estudio realizado se encuentra que no solo la población receptora tiende a tener un concepto negativo de lo que podrían llegar a generar los migrantes en su territorio, sino también por los mismos migrantes, es decir, en el estudio los niños y niñas expresan sentimientos

de ambivalencia con respecto a la migración. Cuando se les pregunta qué piensan de ella inician su discurso diciendo: “la migración es buena y mala a la vez”. (Sánchez, M; Esparza, O y Sanchez, X, 2010).

Dicho lo anterior, según Arosemena (2016), en su artículo Sensación y percepción: ¿vemos las cosas como son o cómo somos?, la percepción de cada individuo, varía según unos factores socioculturales, los cuales se expondrán a continuación:

- La motivación (la necesidad inmediata puede impulsar una percepción distorsionada de la realidad).
- Los valores (el conjunto de ideas, creencias o convicciones que también puede llamarse código moral influye en la percepción del individuo, que tiende a “acomodar” lo que percibe de modo que no le resulta contraindicativo).
- Las expectativas (ideas preconcebidas del cómo deberían ser las cosas).
- El estilo cognoscitivo (o la manera en que interpretamos el entorno, desarrollada a lo largo de nuestras vidas y que tiende a ser una visión “igualadora” o “exagerada” de la realidad percibida).
- La experiencia y cultura (formación empírica de un grupo con base en sus costumbres y tradiciones).
- La personalidad (conjunto de características relativamente estables que pronostican el comportamiento).

Considerando ahora los efectos que produce este efecto migratorio tanto en los migrantes como en la población receptora, son múltiples y muy diversos. La llegada de migrantes produce

transformaciones en la economía, en las relaciones sociales, en la esfera política y en el ámbito religioso. Amescua, C (2011).

Las relaciones interpersonales entre sujetos de diferentes culturas se realizan (se llevan a la práctica) a partir del complejo entramado que forman las percepciones –moldeadas por la ideología, las vivencias, las experiencias afectivas, y los factores contextuales en los que se desarrolla el ser humano–, y las actitudes que de ella derivan, así como la forma en que éstas son recibidas, interpretadas e interiorizadas por “el otro” (en la relación) generando un nuevo conjunto de percepciones que producirán representaciones sociales, las cuales darán pie a determinadas actitudes, reproduciendo el ciclo una y otra vez (p. 43).

Por otro lado, según un estudio realizado por Navarrete, B (2017) Con respecto a la percepción que tiene los chilenos con la llegada de migrantes, se reflejan opiniones favorables sobre el modelo estadounidense en cuanto al manejo de la gestión migratoria, los cuales sugieren que:

Chile se acerca -por lo menos en el campo de las actitudes-, hacia este tipo de política migratoria. Según esto, el acceso e integración de los extranjeros quedan sujetos a la adhesión a los valores y principios rectores dominantes de la sociedad chilena, donde el rol del Estado y de las políticas públicas relativas a los asuntos migratorios, no descuiden el respeto a los derechos básicos de los migrantes y sus familias y, a su vez, resguarden los intereses nacionales relativos a la identidad nacional y cohesión social.

Así pues, el modelo individualista es el más preferible para desarrollar en el norte de Chile, dadas las características de la población local y de los objetivos del desplazamiento de los recién llegados.

De modo que, la migración genera una gran preocupación, los individuos están propensos a pensar que la migración es mala para el país, que buena, y según La Gaceta, (2017) “hay una sensación que va en aumento: tres de cada cuatro cree que hoy hay más migrantes que hace cinco años”. Así pues, “cuando el cerebro ha recibido y decodificado la información y nuestro esquema cognitivo ha otorgado significado a los estímulos con base en nuestras experiencias, creencias, personalidad y contexto sociocultural, el resultado es una *interpretación de la realidad*, que no siempre es fiel a ella ni conveniente para nosotros” Arosemena (2016).

Simultáneamente, Colombia se está viendo involucrada en la llegada masiva de migrantes del vecino país (Venezuela), por la crisis que está viviendo desde el año 2013 hasta la actualidad, siendo esta de carácter económico, político, cultural, entre otros factores. Específicamente los habitantes de la ciudad de Medellín “creen que la delincuencia, el microtráfico, la sobrepoblación, el trabajo informal, la prostitución, el maltrato infantil y hasta la violencia intrafamiliar aumentarían en la ciudad por la llegada de venezolanos que huyen de la crisis de su país” Pareja, D (2017).

Así pues, la migración es percibida en muchos contextos como una invasión del territorio que lleva consigo factores socioculturales, pero las consecuencias más comunes del proceso migratorio como los problemas de salud física y mental, en el sentido económico con la escasez de recursos para satisfacer sus necesidades básicas, pobreza y condiciones de vida inhumanas, desempleo, marginación, invisibilización, discriminación y explotación (Urzúa, Vega, Jara, Trujillo y Muñoz, 2015), son variables que influyen directamente en la calidad de vida y bienestar de los individuos migrantes.

Metodología

Diseño a utilizar

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, el cual “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández, y Baptista, 2016). Además, este se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados (Sampieri, 2010, pág. 364).

El tipo de diseño a emplear en la investigación es el diseño fenomenológico, siguiendo a Bautista (2011) este diseño es aquel que basa su interés en el significado que el ser humano le atribuye a los fenómenos, desde el análisis de discursos y temas específicos de sus posibles significados a determinados temas, a través de una mirada al mundo desde una actitud natural. Así mismo, centra su interés interpretativo en el análisis descriptivo del mundo conocido, con base en experiencias compartidas.

Población

Ciudadanos Colombianos pertenecientes al municipio de Cúcuta del departamento de Norte De Santander.

Muestra

La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población. (Sampieri, 2010, pág. 173), así pues se empleó un muestreo no probabilístico

de 2 vendedores informales, 2 empresarios y 2 expertos en el tema, así mismo se apoya en el muestreo por conveniencia, donde se abordan los casos disponibles a los cuales se tiene acceso.

Procedimiento

Para la recolección de la información se desarrolla a partir de 4 fases, tomando en cuenta la triangulación poblacional y la entrevista semiestructurada como instrumento para recopilar la información.

Fase 1.

Construcción del objetivo de investigación, búsqueda del marco teórico y estado del arte sobre la temática de discriminación en migrantes y asuntos relacionados a ellos. Formulación de pregunta problema, descripción y planteamiento del problema.

Fase 2.

Diseño y validación de la técnica cualitativa para la recolección de la información, la fue la entrevista semi-estructurada, teniendo como categoría: desempleo, inseguridad y política. Seguido se hace el proceso de muestreo no probabilístico identificando los informantes claves para la investigación, de 2 vendedores informales, 2 empresarios y 2 expertos en el tema.

Fase 3.

Las investigadoras se dirigen a realizar una respectiva observación a los vendedores informales ubicados en el centro de Cúcuta, posteriormente se les explica a los vendedores seleccionados el objetivo de la investigación, seguidamente se les solicita firmar el consentimiento y, para luego aplicar la entrevista semi-estructurada a los participantes en la investigación.

Fase 4.

A partir de la triangulación poblacional se realiza el análisis y presentación de los resultados obtenidos para finalmente realizar las conclusiones, recomendaciones y creación de unas estrategias de acompañamiento social a la población migrante venezolana.

Instrumentos, protocolos, forma(s) de recolección de la información

La recolección de información se llevará a cabo por medio de una entrevista semi-estructurada. En primer instante se solicita a los participantes firmar el respectivo consentimiento informado, donde se consolida su participación voluntaria sin remuneración monetaria.

Posteriormente, se realiza una entrevista semi-estructurada apoyada en Bautista, (2011), (anexo A), la cual es un “procedimiento de conversación libre del protagonista que se acompaña de una escucha receptiva del investigador con el fin de recoger la información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares” Bautista (2011, p.172), compuesta por 09 preguntas, las dos primeras hacen énfasis en la categoría del conflicto social las dos siguientes representan la subcategoría de inseguridad, las dos siguientes a la subcategoría de política pública, y las tres últimas a la subcategoría de desempleo ya validada por tres expertos.

Finalmente la validación de la entrevista semi-estructurada del juicio de expertos, el cual se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones. (Cuervo A, Escobar J, 2008)

Para la validación de la entrevista semi-estructurada se tuvieron en cuenta las opiniones y sugerencias dadas por tres (3) Psicólogos Profesionales, a los cuales se les presentó el

instrumento y calificaba cada ítem referente a la redacción, coherencia con el objetivo, claridad de la pregunta, si esta es esencial, si es útil, si es necesaria, y las observaciones para cada ítem.

Una vez recibida estas recomendaciones, se ajusta las sugerencias dadas por los expertos quedando validado la entrevista semi-estructurada para su aplicación.

Cómo se analizará la información recolectada

Para el análisis de la información se presenta una triangulación poblacional la cual se describe como el “uso de una variedad de estrategias al momento de estudiar un mismo fenómeno, creyéndose que las debilidades de cada estrategia en triangulación ofrecen las alternativas suficientes de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos” (Barrios y Barrientos, 2016).

Por consiguiente, en esta investigación se analizarán los resultados obtenidos mediante el desarrollo del instrumento empleado durante el proceso de recolección de la información. Para llevar a cabo este análisis, se realiza la creación de un archivo en la plataforma Microsoft Excel, en la cual se consignó cada una de las respuestas de los entrevistados, surgiendo así unas subcategorías y categorías centrales en la investigación.

Análisis de resultados

A continuación, se presenta el análisis de cada una de las respuestas obtenidas por cada participante, siendo en total seis participantes, dicha muestra se compuso por dos comerciantes, dos expertos y dos trabajadores informales. Cada una de las respuestas dadas por ellos a cada una de las preguntas fueron consignadas en una tabla elaborada en el programa Microsoft Excel, donde se transcribió tal cual respondieron. Posteriormente se analizarán las respuestas con subcategorías para así realizar la categorización y poder desarrollar la discusión de los resultados obtenidos en la investigación.

Análisis de Resultados

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Unidad de análisis	Comerciante 1	Comerciante 2	Experto 1	Experto 2	Trabajador informal 1	Trabajador informal 2	
Conflicto social	¿Qué entiende por conflicto social?	No tengo muy claro pero supongo que es los problemas por los que pasa la sociedad	Yo creo que es tantos robos, desempleo, secuestros y muertes que aparecen a diario en las noticias	Conflicto social es lo que estamos atravesando actualmente en nuestro país, desde hace tiempo se vienen desligando problemáticas diferentes, iniciando con la desigualdad que es la que desencadena otros factores más como el desempleo, la intolerancia, pobreza, inseguridad entre otros	Es un suceso o hecho que se presenta en determinado tiempo y espacio, que de una manera u otra afecta todos los que habitan o viven dentro de la sociedad, es el caso de la situación que se está viviendo hoy día con los migrantes venezolanos, muchos de ellos migrando por la necesidad de buscar un beneficio propio, puesto que la mayoría son padres y madres que necesitan dar alimento y sustentar a sus hogares. Muchas veces estos conflictos sociales son provocados por los desacuerdos que se tienen dentro de un país, en Venezuela se da ese conflicto por que a sus habitantes no les gusta la forma en la cual se está manejando el país, y desafortunadamente es a conveniencia de muy pocos, y terminan pagando las personas más humildes.	Pues que es algo que afecta la sociedad, que pone en riesgo como la seguridad o el estar bien de todos.	Es un problema que afecta a las sociedades, y de pronto a todo el mundo de forma general.

<p>¿Cuáles conflictos sociales se han generado debido a la migración de venezolanos a Cúcuta?</p>	<p>Ya no puede tener uno tranquilidad, en cualquier lugar lo roban y muchas veces hasta matan por quitarle las cositas que uno trabaja con esfuerzo. También que donde uno se sienta llegan a pedir dinero y si no les da lo insultan. Eso es lo principal</p>	<p>Los que mencione anteriormente, mucha inseguridad hay en estos momentos en la ciudad.</p>	<p>No se le puede echar toda la culpa a los Venezolanos porque esto viene en aumento desde antes del cierre de la frontera, lo que sí se puede decir es que debido a la falta de oportunidades y a la desesperación de no tener un plato de comida los Venezolanos han aumentado la tasa de inseguridad y desempleo en la ciudad</p>	<p>Pues acá en Cúcuta o la zona de frontera es muy fácil verlos y yo creería que son muchos, por lo menos la alta tasa desempleo, la inseguridad (por los robos y muertes que pasan a diario), además agreguémosle a eso la salud, eso usted ya no puede ir por urgencias porque la mayoría de personas que están halla son venezolanos, y eso para que lo atiendan a uno como cinco horas después. Ósea aparte de la salud acá en Colombia está mal, con esto está pero que colapsa. Yo creo que esos los mayores conflictos que a nivel general se han presentado con mayor frecuencia</p>	<p>Muchísimos el robo, las muertes, las enfermedades, el desempleo que es muy impórtate usted acá en Cúcuta es muy difícil conseguir trabajo. por lo mejor acá en esta zona donde yo trabajo, que ha traído los venezolanos, son puras peleas o riñas. Se pelean por clientela, por espacios, porque usted me dijo algo discriminatorio, porque esta trabajando en lo mismo que yo trabajo. Esto sector es un sector muy transitado, y por lo mismo a diario usted ve muchísimo venezolano queriendo buscar un futuro. Pero lo que no ven es que Cúcuta ya está pero llena de crimen, desempleo. Esto se pelea por que usted me miro bien o me miro mal. Con la llegada de los venezolanos a la ciudad también han llegado los problemas de ellos, pero igual y así debemos ayudarlos y tratar de ser lo más generosos posibles. Uno nunca sabe cuándo uno pueda pasar por esa misma situación.</p>	<p>Se incrementaron las muertes, los robos, las enfermedades, mire todas esas enfermedades que no había en Cúcuta y con la llegada de los venezolanos han salido a flote. Además se agreguémosle la cantidad de gente desempleada, que por más de que busquen no consiguen nada y se consiguen quieren pagarle al precio que sea</p>
---	--	--	--	--	---	--

Inseguridad	¿Cómo percibe la migración en Cúcuta?	De manera negativa. Solo han traído cosas malas	Un desorden tenaz, mucha suciedad, prostitución, delincuencia, la ciudad ha empeorado a causa de esto	Falta mucho orden por parte de los gobernantes, la verdad tantos migrantes han generado un caos en la ciudad enorme. Muchos vienen hacer lo que quieren.	Me da mucha tristeza el ver que un país tan económicamente bien posicionado se encuentre en esta situación en este momento, el mal direccionamiento de un presidente que no ve por el bienestar de sus habitantes, yo tengo familia y a mí me da rabia y demasiada tristeza ver como a papas y mamas les toca salir a pedir para poder alimentar a sus hijos y más aún cuando salen con ellos eso me rompe el corazón. Pero sin dejar de ver la situación acá en Cúcuta, esto se encuentra muy “duro”, no se consigue trabajo, las empresas están fracasando (porque muchas de ellas traían el material de Venezuela ya que era más económico). Esto de la inmigración a todos nos ha caído muy duro, es la primera vez que nos toca pasar por una cosa de estas.	Pues nosotros en este sector lo vemos como problemas, mire a nosotros nos han quitado oportunidades, trabajos y además hemos podido ver como matan a personas y son ellos lo que hacen eso. Ellos nos quitan el poder tener un empleo digno, porque ellos regalan el trabajo por cualquier cosa. Uno entiende que ellos tienen familia, pero para uno es duro, porque le toca trabajar más duro, para el sustento diario.	Desoladora y muy preocupante, uno ya no sabe ni que hacer para conseguir el sustento diario, hay días en los que son buenos otros son muy malos en los que no se hace para nada. Y uno con deudas problema e hijos, ahora como será para los venezolanos llegar a un país totalmente ajeno a ellos, y sin saber cómo hacer para salir adelante
-------------	---------------------------------------	---	---	--	---	---	--

<p>¿Cómo cree que la migración venezolana apoya o atenta a la seguridad en Cúcuta?</p>	<p>Es un total atentado, veo la ciudad muy mal con ellos acá. Ya no se puede estar tranquilo, ni trabajar.</p>	<p>Con tantos robos y muertes, es un atentado tener tantos venezolanos, aunque no todos son iguales, pero muchos los están dejando mal parados</p>	<p>Como lo dije anteriormente la falta de oportunidades y el hambre llevan a las personas a realizar actos de vandalismo, aunque nada de esto es justificable, porque hay otros medios de conseguir un plato de comida sin hacerle daño a nadie. Se ha podido percibir que los índices de inseguridad han aumentado desde hace tres años aproximadamente.</p>	<p>La verdad siendo muy sincero yo creo que la inmigración no apoya más bien es un daño que se hace a todo el pueblo cucuteño, mire que los jóvenes y adultos cucuteños no tiene oportunidades de trabajo, segundo ya usted no puede salir a la calle tranquilamente sino lo roban, yo sé que en muchas ocasiones uno generaliza y uno dice que si roban o matan es por culpa de los venezolanos donde posiblemente pueden ser hasta colombianos que se aprovechan de esta situación para hacer de las suyas, pero uno también debe de mirar que la situación hace que ellos hagan lo que sea por cualquier peso. Además, usted mira el noticiero y ve que dice “venezolanos mataron a tal” “capturaron a venezolanos que intenta o que robo a tal”, entonces acá es donde una mira y dice no es por dejarles todo a ellos pero con esta llegada desmesurada de venezolanos la situación se ha vuelto más caótica y no solo acá en Cúcuta sino en el resto del país, eso esta terrible uno ya no sabe ni donde está seguro.</p>	<p>Atenta por que apoya no. Las muertes, los robos que pasan a diario, ellos por tener algo que comer o algo que mandar para Venezuela se dedican o le jalan a lo primero que salga y pues acá la policía muchas veces es poca para toda la cantidad de personas que están en Cúcuta, no se dan cuenta de todo.</p>	<p>Yo creería que no es mucho lo que se pueda apoyar o colaborar a la seguridad, antes creo que es una situación mala para la seguridad cucuteña, ya que las personas venezolanas hacen cualquier cosa por tener un poco de plata para lo que ellos necesiten.</p>
--	--	--	---	---	---	--

Política pública	¿Cuáles políticas publicas conoce que existen frente a la migración venezolana en Cúcuta?	sé que les ofrecen muchas ayudas por parte del gobierno Colombiano, salud, educación, en lugares les dan alimentos y hay albergues	No se la verdad, sé que el gobierno en ocasiones les da ayudas y hay albergues en donde los dejan quedar y les dan comida.	La salud, le están brindando ayuda en hospitales a los Venezolanos, las jornadas de vacunación, que yo sepa solo eso	La verdad no creo que conozca ninguna, aunque he escuchado que existe la política de salud pública que favorece a los venezolanos, como por ejemplo las mujeres embarazadas, los niños y ansíanos les prestan lo primordial, pero no se ha ciencia cierta cómo funciona y que otra política abra para los venezolanos y lo que se vive diariamente. Lo único seguro que se es que al gobierno se le quedo grande esta situación y no ha hecho nada para solucionarlo, están pensado en la guerra y no piensan en cómo solucionar lo que pasa con los venezolanos. Le falta más apoderamiento al gobierno nacional.	No conozco ninguna. Eso acá como que no hay ley para eso.	No conozco ninguna, pero si deberían hacer políticas públicas en bienestar tanto de los venezolanos como de nosotros los colombianos, que ya estamos pero preocupados con la situación que diariamente se vive acá en las calles, siendo muy preocupantes para todos
	¿Cuál cree usted que sería la solución a la problemática de los migrantes venezolanos en Cúcuta?	Que ese maduro renuncie y les ayuden a volver a su país, pero con una calidad de vida, no que aguanten hambre como están. Y que no esperen que todo se lo den sino que trabajen	Que se devuelvan a su país, yo creo que así la ciudad mejoraría un poco.	Siendo sincero deseo que cambien de gobernantes en Venezuela para que ellos puedan tener la vida que antes llevaban y así Cúcuta no se vea tan afectada, pero mientras eso sucede que los gobernantes de Cúcuta impongan orden a la ciudad	En este momento creo que ellos deberían contar con la ayuda de otros países, puesto que son muy contados los que están enviando ayudas por medio de las ONG. Debido a que Cúcuta o Colombia no cuenta con la capacidad y con el dinero para poder albergar a todos y darles asistencia general a todos.	Acá pronta solución no le veo, esto cada vez está peor, la solución sería que ellos se revuelvan a su país y luchen por cambiarlo o por sacar al presidente que tienen. En Cúcuta no es mucho lo que tenga para darle a ellos, lo único es que sigan recibiendo ayudas que dan las mismas personas de Cúcuta o las que envían de afuera.	La verdad que ellos pelen por los derechos que ellos tienen en Venezuela, porque en Cúcuta a duras penas el gobierno puede con nosotros.

Desempleo	¿Cómo percibe el desempleo en Cúcuta?	Cada vez está peor, demasiado desempleo hay en mi ciudad	Cada vez está peor, yo tengo una pequeña empresa y llegan cantidades de personas a solicitar trabajo en su mayoría venezolanos, cada vez se ven más personas en los semáforos limpiando vidrios y vendiendo por falta de trabajo	Para no andar con rodeos solo tengo por decir que cada día va en aumento.	Alto, demasiado alto como le venía diciendo, desde que se empezó a venir toda esa cantidad de venezolanos la situación acá en Cúcuta ha estado mal, pues mire si antes de llegar ellos acta buscar empleo era complicado ahora como será, con toda la cantidad de venezolanos en busca de algo para subsistir. Yo por lo menos ya no fabrico lo mismo que ante me fabricaba, ya es más difícil y sin contar que los insumos subieron de precio, a mí me tocado recortar personal puesto que las ventas han disminuido.	Una ola de dolor, por los dos lados, tanto para los venezolanos como para los colombianos. El colombiano tristemente se ve forjado a trabajar por cualquier peso, si quiere contar con un sustento para su familia, y el venezolano llegada a Cúcuta con la espera de una mejor vida, pero resulta que esto esta duro y se estrellan con la realidad y eso los lleva a trabajar por cualquier cosa que les den que les sirva para su familia acá en Cúcuta o muchas veces, para enviar para su casa en Venezuela.	Duro y muy triste, porque la llegada cada vez mas de venezolanos hace que suba el desempleo y sin esperanzas de conseguir trabajo para los cucuteños que duramente salimos todos los días en busca de uno
	¿Estaría dispuesto si está en sus manos a colaborar con los migrantes Venezolanos?	Si tengo las posibilidades si, hay muchos niños pagando las consecuencias de los adultos y no merecen sufrir	Pues creo que ya en nuestra ciudad se les ha brindado mucho la mano y muchos no la han aprovechado y pagan mal. Colaboraría si es para que regresen a su país	Claro que si, trato de hacerlo cuando puedo, hay lugares y albergues en donde les colaboran a ellos y muchas veces voy a Colaborarles, hoy son ellos, mañana podemos ser nosotros.	Yo poco o mucho con lo que está a mi alcance trate de colaborar a los venezolanos, yo colaboro con las brigadas que se hacen para repartir comida y útiles básicos. De lo que estoy seguro, es que si tuviera mucho más, les ofrecería mucho más a estas personas, que no tienen la culpa de las malas decisiones que se toman o se tomaron en su país.	Primero necesito estar bien yo para poder ayudarlos después a ellos.	Si claro, en lo que yo pudiera colaboraría, pero económicamente no es mucho lo que pueda hacer, de vez en cuando puedo le regalo o doy a los niños o los que veo que no tienen no han comido nada en el día.

¿Qué propone usted para mejorar las conductas que generan estas problemáticas?	Que tomen conciencia los gobernantes y los Venezolanos que tienen a la ciudad muy mal, una de las más peligrosas y con más desempleo.	Que si quieren hacer lo que se les da la gana mejor se devuelvan a su país y que no vengan a dañar más mi ciudad	Chica lo que te digo, todo es cuestión de orden, hay unos que vienen hacer lo que se les da la gana y por eso la ciudad esta vuelta nada. Se necesita mas orden para mejorar un poco la situación de la ciudad.	La verdad que el gobierno, aplique o haga algo por la seguridad, también que restrinja un poco la entrada al país, y que todo aquel que llegue a la ciudad se rija por las nomas de ella, muchos venezolanos llegan y quieren hacer lo que se les dé la gana. Que les exijan un poco mas	Que el gobierno y que el señor alcalde se preocupe tanto por nosotros los colombianos como por nuestros hermanos venezolanos. Buscar o proponer más empleos, que traigan empresa a Cúcuta, que quiten el impuso como hace muchos años, para que así el comercio se active más y más gente puede trabajar y tener con que vivir.	La verdad que ellos se adapten a Cúcuta, muchos de ellos piensan que están en Venezuela y que pueden hacer lo que quieran, además que traten de colaborar y sacar los pensamientos negativos y criminales que muchos de ellos tienen.
--	---	--	---	--	---	---

Tabla 1. Análisis de resultado, entrevista semiestructurada

Tabla de subcategorías y categorías.

Unidad de análisis	Subcategoría	Categoría
conflicto social	Problemas, robos, desempleo, secuestros y muertes, problemáticas, suceso o hecho, afecta todos los que habitan o viven dentro de la sociedad, desacuerdos, afecta la sociedad, estar bien de todos, riesgo, problema, el mundo, general.	Sucesos problemáticos que afecta el bienestar de la sociedad, viéndose involucrados por robos, desempleo, secuestros y muertes.
	no tranquilidad, roba, matan, insultan, inseguridad, inseguridad, desempleo, inseguridad, desempleos, robos, muertes, falta de salud, robo, muertes, enfermedades, desempleo, peleas, crimen, desempleo, incrementaron las muertes, robos, las enfermedades, desempleada.	Falta de tranquilidad en la comunidad, ocasionado por el incremento de desempleo, inseguridad.
Inseguridad	negativa, desorden, delincuencia, empeorado, Falta mucho orden, caos en la ciudad, tristeza, mal direccionamiento, muy “duro, problemas, nos han quitado, matan a personas, quitan empleos dignos, Desoladora, preocupante, problemas.	Negativa, se ve el incremento de la delincuencia, del caos en la ciudad por los robos, las múltiples muertes, la falta de empleo, es preocupante para los residentes de la ciudad.
	atentado, no se puede estar tranquilo, atentado, actos de vandalismo, los índices de inseguridad han aumentado, daño, no tiene oportunidades de trabajo, no puede salir tranquilo, caótica, Atenta, robos, situación mala.	La migración de la población venezolana atenta definitivamente a los ciudadanos de Cúcuta, se manifiestan actos de vandalismo debido a que los índices de inseguridad se ven en aumento cada día, la situación que se está viviendo es mala e intranquila.
Política pública	salud, educación, alimentación, No se, albergues, comida, salud, salud, no conozco, no conozco.	Son desconocidas, pero las que mas se manifiestan son salud, educación, albergues y alimentación.
	Maduro renuncie, que trabajen, devuelvan a su país, cambien de gobernantes, ayuda de otros países, no le veo, devuelvan a su país, luchen por cambiarlo, peleen por los derechos.	Que el gobernante a cargo sean cambiado, fuera de eso, que regresen a su país de origen y luchen y trabajen por lo que quiere, así hay más posibilidades que otros países los apoyen y puedan superar la situación que viven.
Desempleo	peor, desempleo, peor, aumento, alto, fabricaba y ya es más difícil, recortar personal, ola de dolor, trabajar por cualquier peso, Duro y muy triste, suba el desempleo.	El desempleo en Cúcuta va en aumento, es más a menudo los recortes de personal debido al incremento de la población en la ciudad, las personas reciben muy poco dinero por el trabajo que hacen y así toca aceptarlo.
	si, si, voy a Colaborarles, yo colaboro, necesito estar bien yo, sí.	Si estoy dispuesto a colaborar.
	Tomen conciencia los gobernantes, se devuelvan, orden, seguridad, restrinja, entrada al país, proponer más empleos, quiten el impuesto, se adapten a Cúcuta.	La seguridad de la ciudad debe mejorar, haber más restricciones, disminución del impuesto, que la entrada al país sea más exhaustiva y que los migrantes se adapten a la ciudad.

Tabla 2. Tabla de subcategorías y categorías.

Análisis y discusión de resultados

A continuación, se evidencia el análisis y la discusión de resultados de la investigación:

Inicialmente se analiza la respuesta de los entrevistados en cuanto a la definición del conflicto; el 50% de ellos lo califica como un problema que afecta a una comunidad, en este caso a la sociedad, y el otro 50% de ellos lo especifican con los hechos y los sucesos que estos pueden representar un peligro en la sociedad.

Posteriormente, se analiza cuales son conflictos sociales que se han generado por la migración de los venezolanos en la ciudad de Cúcuta, para poder definir la primera categoría. Así pues, el 50% de los entrevistados manifiestan que el mayor conflicto social que se ha generado es la inseguridad en la sociedad como un conflicto intergrupala, y el otro 50% de la población dirigen más las respuestas hacia el conflicto interpersonal, es decir, lo que los afecta directamente según su percepción.

Considerando las respuestas de los participantes anteriormente analizados se puede evidenciar la primera categoría, definiéndose el conflicto social como: *los sucesos problemáticos que afecta el bienestar de la sociedad, afectado por robos, desempleo, secuestros y muertes*, como lo afirma Silva (2008), definiendo el conflicto como un “fenómeno natural en toda sociedad, es decir, se trata de un hecho social consustancial a la vida en sociedad”. Como se manifiesta anteriormente las causas de los conflictos pueden variar dependiendo de valores e ideologías, recursos, expectativas dentro de las relaciones entre personas, choque de personalidades, la protección del territorio, entre otros.

En cuanto a cuáles son los conflictos que se genera, surge la siguiente subcategoría: *la migración de los venezolanos a la ciudad de Cúcuta ha traído consigo intranquilidad en la comunidad, ocasionado por el incremento de desempleo, enfermedades, muertes, robos, riñas, entre otros, es decir, la ciudad incremento en inseguridad*, así pues, los participantes refieren que, debido a la migración de los venezolanos, hubo una disminución de oportunidades y un incremento de complejidades.

Hay que mencionar, además, “que las contiendas sociales sean algo anómalo, ya que constituyen una expresión normal de la vida en sociedad; pero, en otro plano, ni siquiera puede predicarse de manera generalizada que se trata de algo malo o negativo para la sociedad o las personas” Silva (2008), puesto que el cambio que ocasionan otros factores ajenos a la cultura va a determinar la convivencia de los migrantes como la de los receptores.

Continuando con los resultados obtenidos en la entrevista, los participantes perciben la migración de los venezolanos como un hecho negativo que está afectando a la comunidad de la ciudad de Cúcuta, debido a múltiples factores, uno de ellos lo dirigen a la falta de organización por parte de los que tienen poder, es decir, los gobernantes.

Así mismo, la siguiente subcategoría con respecto a la percepción que tienen los cucuteños con la llega de los migrantes venezolanos es: *Negativa, se ve el incremento de la delincuencia, del caos en la ciudad por los robos, las múltiples muertes, la falta de empleo, es preocupante y desoladora para los residentes de la ciudad*. Conviene subrayar que las consecuencias que produce el fruto de la migración tanto en los migrantes como en la población receptora, son diversos y polifacéticos. La llegada de migrantes según Amescua, C (2011). Produce

transformaciones en la economía, en las relaciones sociales, en la esfera política y en el ámbito religioso.

A su vez, para esta subcategoría de inseguridad, se obtiene que el 100% de población cree que la migración de los venezolanos a la ciudad atenta a la seguridad, refiriendo tener que presenciar actos de vandalismo por conseguir comida, dinero para medicamentos y demás. Si bien es cierto, antes y después de la migración, la ciudad ya presentaba este tipo de sucesos, pero a lo que los participantes hacen referencia es al incremento que se presenta de los mismos.

Por ello, la respuesta que se obtiene a esta subcategoría es que: *La migración de la población venezolana atenta definitivamente a los ciudadanos de Cúcuta. Estos se manifiestan en actos de vandalismo debido a que los índices de inseguridad se ven en aumento cada día, la situación que se está viendo es mala e intranquila.* Pero todo esto tiene una causante, y no es propiamente de los venezolanos.

Considerando ahora lo anterior, las migraciones conllevan en cuanto a la salud física como la salud mental un decaimiento. Los riesgos de malnutrición, infecciones o fracturas (agravadas por la falta de ayuda médica y el abandono de que son víctimas en el país anfitrión donde campamentos improvisados confieren a veces condiciones de vida sub-humana) generan una “bomba de tiempo” a estallar en cualquier momento. (Alarcón, R 2015). Aunque los riesgos en la salud mental propiamente tal (depresión, ansiedad, pánico, estrés post-traumático, adicciones) y sus condicionantes (violencia, abuso y comercio sexual, extorsiones, negligencias y absoluta ausencia de cuidados a niños y adolescentes que muchas veces migran sin adultos que los asistan) transcurren negligidos, real o intencionalmente por parte de ellos.

En cuanto el análisis de la subcategoría de política pública, el 50% de los participantes las desconoce, haciendo énfasis en la migración de los venezolanos, y el otro 50% tienen un conocimiento ambiguo de este, puesto que sus respuestas van dirigidas a las acciones que han visto por parte del gobierno.

Dicho lo anterior, se establece como subcategoría que las políticas públicas *son desconocidas, pero las que más se manifiestan son la salud, la educación, los albergues y la alimentación*. Por ello, es importante que los ciudadanos conozcan las políticas públicas que se están implementando para el óptimo desarrollo de la sociedad, que estas políticas permitan alcanzar las condiciones básicas que potencien a sus habitantes como sociedades con mayor bienestar económico y equidad social.

En consecuencia, García y Gainza (2014) citan a Mondol (2010) quien destaca que “en los últimos años son múltiples las iniciativas bilaterales que promueven mecanismos intermedios para la solución de problemas domésticos y transfronterizos en materia migratoria” así que plantea seis retos para el diseño de estas políticas. El primero es superar la atomización, el segundo es acceder a la transversalización, el tercero es superar la dicotomía externo-interno, el cuarto es fomentar un orden de la política, el quinto es armonización y profundización, y por último incorporar la lógica cultural, todo esto para que el orden público disminuya los prejuicios que se presentan por la presencia de los migrantes.

En contraste con lo anterior, los participantes creen que la solución a todos los sucesos que se presentan en la ciudad por la presencia de los venezolanos es *que el gobernante a cargo sea cambiado, fuera de eso, que regresen a su país de origen y luchen y trabajen por lo que quiere, así hay más posibilidades que otros países los apoyen y puedan superar la situación que viven*.

Teniendo en cuenta lo anterior, para Alarcón, R (2015), los migrantes son “víctimas de discriminación y prejuicios, laboran en condiciones de absoluta desventaja, se hunden en el consumo de alcohol o drogas, conforman pandillas (en casos, a manera de instrumentos de auto-defensa) o se internan en las rutas sin retorno de violencia”. Así pues se denota que la ciudad necesita de políticas de salud pública más eficientes, que estas puedan cubrir condiciones de salubridad denigrantes, puesto que estos se ven obligados a dormir en espacios públicos y realizar sus necesidades fisiológicas en cualquier lugar irrumpiendo en el bienestar de la sociedad.

Para la última categoría se tuvieron en cuenta el análisis de las tres últimas preguntas de la entrevista para lo cual los participantes perciben que el desempleo en la ciudad *va en aumento, es más a menudo los recortes de personal debido al incremento de la población en la ciudad, las personas reciben muy poco dinero por el trabajo que hacen y así toca aceptarlo*. García y Gainza (2014) afirman que los problemas que se presenta por la inserción laboral “para migrantes en el Norte son drásticos, pues la tasa de desempleo es del doble (15 por ciento) y la de subempleo se coloca en 29 por ciento. Hablamos de una precarización laboral condicionada al estatus migratorio”. De igual forma los ciudadanos cucuteños refieren que *si están dispuestos a colaborar* al bienestar de los venezolanos si de ellos dependiera.

Finalmente, la propuesta por parte de los ciudadanos para esta categoría es que la *seguridad de la ciudad debe mejorar, debe haber más restricciones, disminución del impuesto, que la entrada al país sea más exhaustiva y que los migrantes se adapten a la ciudad*. Es decir, que exista una negociación entre los ciudadanos y los gobernantes, que esta comparece entre el equilibrio relativo en la correlación de fuerzas entre los grupos sociales enfrentados (Silva 2008).

Conclusiones

En vista de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas y siguiendo las pautas de cada participante, se concluye que los significantes del concepto de conflicto social según la respuesta dada por los entrevistados, con respecto a la inseguridad, desempleo y política pública que se presenta en la ciudad de Cúcuta, se debe a todos aquellos sucesos problemáticos que afectan el bienestar social, estos sucesos no son algo anómalo, ya que constituyen una expresión normal de la vida en sociedad; lo cual concuerda con la teoría, puesto que el cambio que ocasionan otros factores ajenos a la cultura, determina el desarrollo de la convivencia entre los migrantes y los ciudadanos cucuteños.

A partir de la identificación de los factores psicosociales que perciben los ciudadanos colombianos con la llegada de los migrantes venezolanos, se obtienen que estos están compuestos por la inseguridad, el desempleo y la política pública, siendo los dos primeros factores de riesgo para la convivencia en comunidad ya que estos atentan contra el bienestar y la tranquilidad manifestado por los actos de vandalismo, y con respecto a las políticas públicas como factor protector, viéndose reflejado en el aprovechamiento de las ayudas humanitarias en cuanto a la salud, la alimentación y la educación.

En cuanto a la descripción de los factores psicosociales que abarca la inseguridad y el desempleo, se percibe desconocimiento y más aún en la implementación de las políticas públicas que se están desarrollando, sin embargo, proponen que el gobernante sea cambiado, y que lo más conveniente para todos es que regresen a su país de origen, luchen y trabajen por sus necesidades.

En conclusión, la percepción que tiene los ciudadanos colombianos del municipio de Cúcuta, sobre la llegada masiva de los migrantes venezolanos a la ciudad como conflicto social, es negativa, debido al incremento de delincuencia en la ciudad y el caos que este genera, por ello la importancia y necesidad de un profesional en psicología para la intervención con la población migrante siendo el profesional quien promueva su inserción social y cobertura de necesidades básicas.

Recomendaciones

En primera instancia para la recolección de datos, se recomienda ofrecer un espacio adecuado y oportuno para los participantes, puesto que, si se entrevistan en un espacio abierto o en su zona de trabajo, la concentración del participante va a ser dispersa, por tanto, sus respuestas no van a tener la misma confiabilidad.

En segunda instancia se constata la necesidad de una mejor coordinación entre profesionales que garantice el desarrollo de una intervención menos asistencialista, para lo que se requieren de espacios específicos de formación y políticas sociales más inclusivas, queriendo así mejorar, modular y regular la armonización de la convivencia y estilos de convivencia de la población Colombia hacia los migrantes venezolanos, reestructurando la percepción y estigmas negativos de los mismos.

En tercera instancia se recomienda fortalecer en el proceso de investigación profundizando en las condiciones de salud individuales y colectivas de la población de estudio, haciéndose necesario que se creen proyectos de mejoramiento y condiciones de salud que mitiguen un poco los problemas que se presentan en las percepciones negativas hacia los migrantes.

Por otra parte, se recomienda que la investigación se amplíe, que se propongan estrategias de prevención de la enfermedad y la promoción de la salud que pueda presentar tanto un migrante como el ciudadano receptor por dicho suceso, en el cual se dé cumplimiento a los mínimos procesos de sanidad y capacitación sobre los procesos de percepción hacia la población migrante

evitando así una emergencia sanitaria, y proporcionar espacios de esparcimiento seguros para toda la población.

Finalmente, se realiza la creación de una cartilla en la que se resume la investigación ejecutada y a su vez se plantean diferentes actividades con el fin de mejorar la percepción y la relación entre Cucuteños y migrantes Venezolanos. Se recomienda tenerla como base y llevar a cabo lo propuesto para una investigación futura.

Referencias Bibliográficas

- Alarcón, R (2015). World migrant crisis: Peruvian and Latin American perspectives. *Revista de Neuropsiquiatría*. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972015000400001
- Amescua, C (2011). Percepciones sobre los migrantes mexicanos en el condado de Gwinnett, Georgia: fricciones y encuentros en el sur estadounidense Norteamérica. *Revista Académica del CISAN-UNAM, vol. 6, 2011, pp. 35-70 Centro de Investigaciones sobre América del Norte Distrito Federal, México*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1937/193722593002.pdf>
- Arosemena (2016). Sensación y percepción: ¿vemos las cosas como son o cómo somos?. *Revista online Psyciencia*. Recuperado de <https://www.psyciencia.com/sensacion-percepcion/>
- Barrios, M., y Barrientos, J. (2016). *El trabajo de fin de grado, Teoría y prácticas*. Madrid: Editorial Visión Libros. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=nF9HDAAAQBAJ&pg=PA3&lpg=PA3&dq=El+trabajo+de+fin+de+grado,+Teor%C3%ADa+y+pr%C3%A1cticas.+Madrid:+Visi%C3%B3n+Libros.&source=bl&ots=79n8XOCTRf&sig=c063ibyilpzsAmiWEoQ2mnIDTYI&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjI8qjv4bjbAhVMrVvKHVEcDBgQ6AEILTAB#v=onepage&q=El%20trabajo%20de%20fin%20de%20grado%2C%20Teor%C3%ADa%20y%20pr%C3%A1cticas.%20Madrid%3A%20Visi%C3%B3n%20Libros.&f=false>
- Bautista, N. (2011). *Proceso de la Investigación Cualitativa*. Colombia: Editorial El Manual Moderno.

- Bazurto Botero, Victoria Elena. (2015). Los migrantes colombianos en la prensa colombiana: una lectura de género 1990–2006. *Revista Sociedad y Economía*, núm. 29, julio-diciembre, 2015, pp. 127-150 Universidad del Valle Cali, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/996/99639245007.pdf>
- Benavides Llerena, Gina; Chávez Núñez, Gardenia Migraciones y Derechos Humanos. El caso de la Comunidad Andina (CAN) *Revista Científica "General José María Córdova"*, vol. 12, núm. 14, julio-diciembre, 2014, pp. 75-93. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4762/476247222005.pdf>
- Castillo, T., y Reguant, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/23241/7898-17263-1-SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castles, Stephen. (2010). Migración irregular: causas, tipos y dimensiones regionales. *Revista Migración y Desarrollo*, vol. 7, núm. 15, 2010, pp. 49-80 Red Internacional de Migración y Desarrollo Zacatecas, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/660/66019856002.pdf>
- Cuervo A, Escobar J. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos. Recuperado de http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf
- Edelman Joel y Mary Beth Crain. (1996). *El tao de la negociación: cómo prevenir, resolver o superar los conflictos de la vida diaria*. Traducción de Alicia Sánchez Millet. Paidós Ibérica. Barcelona.

El espectador (2018). Los conflictos que seguirán vigentes en el 2018, Recuperado de <https://www.elespectador.com/noticias/el-mundo/los-conflictos-que-seguiran-vigentes-en-el-2018-articulo-731994>

Fuquen, A. María e. (21 de octubre de 2003). *los conflictos y las formas alternativas de resolución*. obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>

García Flórez, J. A. (2013). Patrones de migración en Colombia desde la perspectiva de la teoría de redes. Cuadernos de Economía, 32(59), 339-364. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2821/282126853014.pdf>

García y Gainza (2014). Economía, migración y política migratoria en Sudamérica: Avances y desafíos. *Revista Migr. desarro vol.12 no.23 Zacatecas*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-75992014000200003

Giraldo Zuluaga, Gloria Amparo; Salazar Henao, Myriam; Botero Gómez, Patricia. (2012). Migración en Colombia: factores psicosociales y vínculos transnacionales. *Revista Ánfora, vol. 19, núm. 33, julio-diciembre, 2012, pp. 51-69*. Universidad Autónoma de Manizales Caldas, Colombia. Recuperado <http://www.redalyc.org/pdf/3578/357834267003.pdf>

Guzman, Gonzáles, y Rivera (2014). Recursos psicológicos y percepción de la migración en menores con familiares migrantes. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v13n2/v13n2a11.pdf>

Hernández, Fernández, y Baptista, (2016). Metodología de la investigación, sexta edición.

- La gaceta, (2017). La percepción sobre la inmigración es cada vez más negativa. *Periódico digital La Gaceta*. Recuperado de <https://gaceta.es/espana/inmigracion-negativa-estudio-ipsos-20170918-0751/>
- Melgarejo (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, vol. 4, núm. 8, 1994, pp. 47-53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>
- Merleau, (2009). El mundo de la percepción. *Revista invi N°67/Noviembre 2009/Volume N°24: 181-183*. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-83582009000300008
- Micolta, A. (2015). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Revistas Unal*. Recuperado de <file:///C:/Users/14AC101/Downloads/3-8476-PB.pdf>
- Navarrete, B (2017). Percepciones sobre inmigración en Chile: Lecciones para una política migratoria. *Migr. Inter vol.9 no.1 Tijuana ene./jun. 2017*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-89062017000100179
- Organización internacional para las migraciones, 2016 obtenido de <http://www.oim.org.co/sobre-migraci%C3%B3n>
- Pareja, D (2017). ¿Por qué los paisas creen que los venezolanos traen inseguridad? Periódico El Tiempo 22 de octubre del 2017. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/migracion-de-venezolanos-estudio-revela-la-percepcion-de-inseguridad-143392>

París (2009). Reseña de "Aprender del conflicto. Conflictología y Educación". Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/105/10503315.pdf>

Robert A. Baron & Donn Byrne. (2005). *Psicología Social 10º Edición*. Madrid: Pearson Educacion.

Rozemblum de Horowitz, Sara. (1998). *Mediación en la escuela: resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente*. Buenos Aires.

Sampieri. (2010). Metodología de la investigación, Quinta edición. Mexico: Mc Graw Hill.

Sánchez, M; Esparza, O y Sanchez, X, (2010). Percepciones ambivalentes hacia la migración. Niños y jóvenes de san Sebastián Nicananduta y Chilapa de Díaz, Oaxaca. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, vol. XX, núm. 2, julio-diciembre, 2010, pp. 83-108*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/654/65418383006.pdf>

Silva García, Germán (2008). La teoría del conflicto. Un marco teórico necesario prolegómenos. derechos y valores, vol. xi, núm. 22, julio-diciembre, 2008, pp. 29-43 universidad militar nueva granada bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/876/87602203.pdf>

Urzúa, Vega, Jara, Trujillo y Muñoz, (2015). Calidad de vida percibida en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Revista Ter Psicol vol.33 no.2 Santiago jul*. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082015000200008

Valenzuela Montoya, Citlalli. (2008). La migración México-Estados Unidos Norteamérica.

Revista Académica del CISAN-UNAM, vol. 3, núm. 2, julio-diciembre, 2008, pp. 205- 213

Centro de Investigaciones sobre América del Norte Distrito Federal, México. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193714461009>

Vinyamata, E (2015). Aprender del conflicto. Conflictología y Educación. Universidad Oberta

de Cataluña. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=183188>

Wabgou, M; Vargas, D; Carabalí, J. (2012). Las migraciones internacionales en Colombia.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/268/26823176007.pdf>

Anexos

Anexo A: Entrevista semiestructurada.

Unidad de análisis	Preguntas
conflicto social	<p data-bbox="492 520 943 554">¿Qué entiende por conflicto social?</p> <hr data-bbox="477 583 1391 590"/> <p data-bbox="492 625 1373 688">¿Cuáles conflictos sociales se han generado debido a la migración de venezolanos a Cúcuta?</p>
Inseguridad	<p data-bbox="492 751 1003 785">¿Cómo percibe la migración en Cúcuta?</p> <hr data-bbox="477 800 1391 806"/> <p data-bbox="492 827 1263 890">¿Cómo cree que la migración venezolana apoya o atenta a la seguridad en Cúcuta?</p>
Política pública	<p data-bbox="492 940 1349 1003">¿Cuáles políticas publicas conoce que existen frente a la migración venezolana en Cúcuta?</p> <hr data-bbox="477 1024 1391 1031"/> <p data-bbox="492 1052 1284 1115">¿Cuál cree usted que sería la solución a la problemática de los migrantes venezolanos en Cúcuta?</p>
Desempleo	<p data-bbox="492 1165 1013 1199">¿Cómo percibe el desempleo en Cúcuta?</p> <hr data-bbox="477 1213 1391 1220"/> <p data-bbox="492 1234 1373 1297">¿Estaría dispuesto si está en sus manos a colaborar con los migrantes Venezolanos?</p> <hr data-bbox="477 1312 1391 1318"/> <p data-bbox="492 1339 1328 1402">¿Qué propone usted para mejorar las conductas que generan estas problemáticas?</p>

Tabla 3 Entrevista semi-estructurada