

Pamplona, 8 de Junio del 2020

Señores

COMITÉ DE TRABAJO DE GRADO

Facultad de Salud

Programa de Psicología

Universidad de Pamplona

Asunto: Aval entrega Tesis de Grado

Cordial saludo

Muy respetuosamente me permito informar y dar conocimiento como directora de tesis del aval para la entrega del proyecto titulado DISCRIMINACION SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE PAMPLONA: ESTUDIO DE CASO, de la psicóloga en formación Angie Gioanis Palencia Galvis, para la respectiva revisión de jurados y asignación de fecha de sustentación.

Agradezco la atención prestada,

ALBA MARCELA DUEÑEZ HERNANDEZ

Docente

Programa de Psicología

Original Firmado

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



DISCRIMINACION SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE PAMPLONA:

ESTUDIO DE CASO

Presentado Por:

Angie Gioanis Palencia Galvis

Pamplona, Norte de Santander

2020

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



DISCRIMINACION SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE PAMPLONA:

ESTUDIO DE CASO

Presentado Por:

Angie Gioanis Palencia Galvis

Propuesta de investigación de Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el
título de Psicóloga.

Dirigido por: Psi. Mg. Alba Marcela Dueñez Hernández

Pamplona Norte de Santander

2020

Tabla de Contenido

Agradecimientos	10
Título	11
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
Justificación	15
Objetivos	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos	19
Planteamiento y Descripción del Problema	20
Formulación del Problema	24
Estado del Arte	25
Investigaciones Internacionales	25
Investigaciones Nacionales	27
Investigaciones Regionales	30
Investigación Local	31
Marco Teórico	32
Capítulo I. Psicología Social	32
Identidad en Psicología Social	33
Subjetividades en Psicología Social	35

Capítulo II. Discriminación Social	36
Características de la Discriminación	39
Tipos de Discriminación	40
Capítulo III. Representaciones Sociales de la Discriminación	42
Estructura de las Representaciones Sociales	43
Funciones de las Representaciones Sociales	44
Representaciones Sociales de la Discriminación	44
Capítulo IV. Estereotipos y Prejuicios	47
Capítulo V. Bienestar Psicológico	50
Bienestar Psicosocial	52
Higiene Mental	53
Capítulo VI. Desarrollo Humano	55
Ciclo Vital Adulto Joven	56
Marco Legal	59
Ley N. 1090 de 2006	59
Constitución Política de 1991	60
Ley N. 1482 del 2011	60
Resolución Número 8430 de 1993	60
Metodología	62
Tipo de Investigación	62
Diseño de Investigación	63

Población	63
Muestra	63
Técnicas	64
Entrevista Semiestructurada Orientada a un Joven Universitario	64
Entrevista Semiestructurada Dirigida a un Profesional Experto	66
Análisis Documental	67
Triangulación de Datos	68
Análisis de Resultados	70
Técnica Uno. Entrevista Semiestructurada Orientada a un Joven Universitario	71
Categoría Uno: Proceso de Adaptación	71
Categoría 2: Discriminación Percibida	75
Categoría Número 3: Bienestar Psicológico	79
Técnica Dos. Entrevista Semiestructurada Dirigida a un Profesional Experto	82
Categoría Uno: Proceso de Adaptación	82
Categoría 2: Discriminación Percibida	89
Categoría Número 3: Bienestar Psicológico	97
Técnica Tres. Análisis Documental – Revisión Bibliográfica	105
Categoría Uno: Proceso de Adaptación	105
Categoría 2: Discriminación Percibida	108
Categoría Número 3: Bienestar Psicológico	112
Análisis por Triangulación de Técnicas	116
Conclusiones	126
Discusión	128

Recomendaciones	132
Propuesta	133
Referencias Bibliográficas	134
Anexos	142
Referencias Bibliográficas	
Anexos	

Lista de Tablas

Tabla 1 Entrevista Semiestructurada Orientada a un Joven Universitario Proveniente de la Región Caribe – Proceso De Adaptación

Tabla 2 Entrevista Semiestructurada Orientada a un Joven Universitario Proveniente de la Región Caribe – Discriminación Percibida

Tabla 3 Entrevista Semiestructurada Orientada a un Joven Universitario Proveniente de la Región Caribe – Bienestar Psicológico

Tabla 4 Entrevista Semiestructurada Dirigida a un Profesional Experto – Proceso de Adaptación

Tabla 5 Entrevista Semiestructurada Dirigida a un Profesional Experto – Discriminación Percibida

Tabla 6 Entrevista Semiestructurada Dirigida a un Profesional Experto – Bienestar Psicológico

Tabla 7 Análisis por Triangulación de Técnicas

Lista de Figuras

Figura 1 *Triangulación de Datos*

Lista de Anexos

Anexo 1 Consentimiento Informado Participante

Anexo 2 Consentimiento Informado Profesional Experto

Anexo 3 Entrevista Semiestructura Orientada a un Joven Universitario

Anexo 4 Entrevista Semiestructurada Dirigida a un Profesional Experto

Agradecimientos

Primordialmente le agradezco a Dios por guiarme cada día en cada uno de los pasos que doy, y por no desampararme en los buenos y malos momentos de mi vida.

De igual manera le agradezco a mis padres por la paciencia y por la oportunidad brindada durante este tiempo de mi trayectoria en la Universidad y porque creen constantemente en mis sueños, no hay palabras suficientes para describir lo agradecida que estoy con ellos, ambos son el apoyo constante e incondicional que mi vida tiene.

A mi directora de tesis por su paciencia infinita y por todo el apoyo prestado durante este semestre para poder sacar mi proyecto de investigación adelante.

Agradezco a mi amiga Tatiana Galvis, por ser esa persona constante que se preocupa por mi bienestar, por estar ahí siempre ahí, por encontrar en ella las palabras precisas para continuar.

A mí misma por la perseverancia ante todos los obstáculos que se han presentado a lo largo de mi trayectoria estudiantil, por ser tan paciente y poder llegar a este punto, porque es muy gratificante este logro obtenido luego de mucho esfuerzo.

Angie Gioanis Palencia Galvis

Título

Discriminación Social en el Municipio de Pamplona: Estudio de Caso

Resumen

La presente investigación va encaminada a conocer las experiencias de un joven Universitario proveniente de la región Caribe que ha sufrido discriminación Social en el Municipio de Pamplona Norte de Santander, cuyas vivencias fueron identificadas tras una entrevista semiestructurada que se realizó, la cual arrojó la percepción que tiene frente al tema de la discriminación social, con el ánimo de poder comprender los aspectos positivos y/o negativos que asocia con los estereotipos y prejuicios generados hacia las personas provenientes de la Región Caribe; dentro de los hallazgos más significativos encontramos que la discriminación más frecuente se connota de manera verbal, haciendo señalamientos negativos. Lo anterior brinda un aporte al conocimiento de los procesos de adaptación a contextos culturales y estudiantiles. Esta investigación, conllevó a revisar y analizar la dinámica de temas relevantes para la psicología social tales como; estereotipos y prejuicios, discriminación, identidad social, aportando de manera positiva conocimiento a la sociedad acerca de la discriminación social. Así mismo, permitió valorar los factores psicológicos que se relacionan con los procesos de discriminación social, concluyendo que el bienestar psicológico de una persona expuesta a situaciones de discriminación se puede ver afectado, y que el daño psicológico que se genera depende no solo de la edad sino, de los factores protectores internos y externos, con que cuente, incluyendo las redes de apoyo a las que tenga acceso.

Palabras claves: Discriminación social, bienestar psicológico, adaptación, Multiculturalidad.

Abstract

This research is aimed at learning about the experiences of a young University student from the Caribbean region who has suffered Social discrimination in the Municipality of Pamplona Norte de Santander, whose experiences were identified after a semi-structured interview that was conducted, which led to the perception that it has to face the issue of social discrimination, with the aim of understanding the positive and / or negative aspects that it associates with the stereotypes and prejudices generated towards people from the Caribbean Region; Among the most significant findings we find that the most frequent discrimination is connoted verbally, making negative remarks. The foregoing provides a contribution to the knowledge of the processes of adaptation to cultural and student contexts. This research led to review and analyze the dynamics of topics relevant to social psychology such as; stereotypes and prejudices, discrimination, social identity, positively contributing knowledge to society about social discrimination. Likewise, it allowed assessing the psychological factors that are related to the processes of social discrimination, concluding that the psychological well-being of a person exposed to situations of discrimination can be affected, and that the psychological damage that is generated depends not only on age if not, of the internal and external protective factors it has, including the support networks to which it has access.

Key words: Social discrimination, psychological well-being, adaptation, Multiculturalism.

Introducción

En diferentes países del mundo la discriminación social está dando sobrevuelo, ya que se ha transformado en un grave inconveniente para la sociedad, puesto que respalda a la violación de los derechos humanos, principalmente en las minorías de individuos quienes son constantemente las víctimas de este tipo de conductas, por esta razón, la presente investigación tiene como objeto de estudio describir las vivencias de un joven universitario proveniente de la Región Caribe, que ha sufrido discriminación social, el cual se llevó a cabo a través de un estudio de caso, que proporcione aportes al conocimiento de los procesos de adaptación a contextos culturales y estudiantiles.

A causa de lo mencionado anteriormente, este trabajo nace con la esencia de analizar cómo influye este tipo de comportamientos en las emociones y sentimientos de un adulto joven nacido en la región caribeña siendo estudiante de la universidad de Pamplona. Así mismo surge la curiosidad de saber que piensa y que siente una persona “*costeña*” frente a los comentarios, miradas o rechazos por parte de las personas del Municipio de Pamplona para pretender dar una perspectiva diferente a este tipo de problemas desde la psicología social, ya que gran parte de los estudiantes de la universidad de Pamplona vienen de la costa dejando a su familia por cumplir sus proyectos y formarse profesionalmente en muchos casos desprendiéndose de su seno materno y su hogar a un municipio de clima de 12 grados centígrados, lejano de sus tierras y de su temperatura arraigados a sus costumbres de poca ropa y tono de voz alto, encontrándose con costumbres de la región totalmente distintas desde la comida, temperatura, personas etc.

Como se menciona a lo largo de la investigación, la discriminación social ha sido un fenómeno mundial, sus efectos trasciendan al plano emocional con múltiples afectaciones en los ámbitos sociales y personales de quienes resultan siendo víctimas. Existe también un interés académico que es conocer cuál es la perspectiva de un estudiante de la región caribe frente a comentarios o situaciones particulares por parte de las personas Norte Santandereanas y así mismo reconocer los aspectos positivos y/o negativos que asocia el participante con los estereotipos y prejuicios generados hacia las personas provenientes de la Región Caribe.

El objeto del estudio es de carácter cualitativo ya que se pretendió analizar e interpretar las perspectivas y las vivencias de un joven proveniente de la región caribe llevándolo a cabo con una investigación participativa por medio de entrevista semiestructurada, y revisión documental de investigaciones anteriores cumpliendo así con los objetivos propuestos en este proyecto para así mismo poder conocer a profundidad los principios y resultados de esta problemática, de tal manera que sirva para concientizar a las personas sobre la raíz negativa que trae cualquier conducta relacionada con la discriminación social.

Justificación

En la actualidad, se han evidenciado estudios relacionados al tema de discriminación Social, pero han sido pocas las indagaciones que se han realizado a profundidad, a pesar de ser una temática de gran interés para comprender la manera en que se puede manifestar la desigualdad, así como de sus posibles consecuencias, especialmente por el impacto dominante que ejercen las ideas y las prácticas culturales generalizadas a diferentes contextos, algunos de ellos evidenciando contradicciones sobre el significado que las propias víctimas le conceden a este tema. Una de las características importante de esta visión es mencionada por (Mannoni 1998 citado por Prevert, A., Navarro O., Bogaslka M., 2012, Pg.11), quien expresa que desde la psicología social la discriminación corresponde a la traducción en actos de los prejuicios. Lo anterior nos lleva a considerar también el tema de los estereotipos, pues representa una postura a través de la cual se lleva a cabo el proceso de adaptación a diferentes contextos, que en palabras de (Allport, 1954; Dovidio, 2001; Dovidio & Gaertner, 1999; Stangor, 2000), citado por (Pancorbo, G., Espinosa, A., & Cueto, R. M., 2011) son los que "vienen comúnmente acompañando los prejuicios, el cual se define como una actitud negativa hacia un grupo social o hacia un individuo, considerando su pertenencia a dicho grupo pg.80".

La discriminación Social como categoría central de análisis de la presente investigación, es un aspecto relevante para visibilizar y documentar las acciones que se pueden presentar en diferentes ambientes sociales. Así mismo, debemos tener en cuenta la multidimensionalidad que se representa a través de relaciones y situaciones, ya que comúnmente algunas actitudes y comportamientos se podrían englobar dentro de la discriminación social. Precediendo lo anterior,

otros doctrinantes han ilustrado la importancia que este fenómeno tiene en la actualidad, entre ellos está Paz (2018), quien refiere, que:

La discriminación abarca el psiquismo individual y el imaginario social, ya que cada sociedad se constituye con sus valores, su concepto de la justicia, de la lógica y de la estética; de modo que parece ser que la inferioridad del otro resulta el reverso de la afirmación de la propia verdad. Pg.45

Adicional a ello, es importante mencionar como otro eje principal de esta investigación, a los procesos de adaptación del ser humano a diferentes culturas, puesto que esto le atribuye un significado especial y decisivo dentro de la Sociedad en general, en base a esto destacamos una de las apreciaciones teóricas más influyentes en el tema, el cual expone; “(...) así el chico que llega procedente de otra región debe soportar burlas con respecto a su acento y su cultura, pero generalmente no pasa a mayores; se hace temporal mientras transcurre el tiempo de adaptación tanto del chico como de sus compañeros”. Lozano, Mitchell y Villareal (2015, Pg.44).

Por otra parte, es necesario reconocer, la promulgación de normativas que el Estado Colombiano ha generado para disminuir cualquier práctica discriminatoria, ejemplo de ello, es lo presentado en la Constitución de 1991, la ley 70 de 1993, la Sentencia de C-370 del 2000, y la ley 22 de 1981, desde estas perspectivas, la discriminación es entendida como la vulneración de un derecho fundamental que limita el reconocimiento a la diversidad cultural de una persona o grupo de personas.

En lo que respecta a la psicología, esta se convierte en un proceso vital que nos permitirá reconocer el riesgo social que puede estar inmerso en estas prácticas colectivas, pues aspectos como las burlas y prejuicios que se presentan en espacios ajenos al habitual, pueden trascender a un plano emocional, afectando entre otras cosas, las relaciones interpersonales de quienes sufren este tipo de discriminación, siendo esta una de las razones que desde el rol de investigadora considero necesario abordar, además de significar un medio para fortalecer la igualdad cultural, pues es a través de proyectos y propuestas que se podrá favorecer su divulgación y dimensionar el riesgo que ello involucra. Esta posición se enmarca en los postulados de Ramos-Vidal, I., (2011, pg.77), quien nos menciona que a nivel de la comunicación "se pueden producir errores interpretativos que afectan de forma negativa en la decodificación del mensaje y en la relación entre las partes".

Es importante entonces el reconocimiento del rol de los psicólogos en las diferentes culturas y razas, ya que son los encargados del cambio psicosocial de las personas, reduciendo y previniendo situaciones de riesgo social y personal, como el que puede llegar a ocasionar la discriminación en cualquier tipo de comunidad, por otra parte, moldea las conductas e influye en el Bienestar Psicológico, específicamente en los pensamientos, sentimientos y emociones de las personas. Es por ello que esta investigación se encamina a describir las vivencias de un joven universitario proveniente de la Región Caribe, que ha sufrido discriminación social a través de un estudio de caso que aporte al conocimiento de los procesos de adaptación a contextos culturales y estudiantiles. Finalmente, este trabajo de investigación es solo el inicio del discernimiento a nivel local sobre la discriminación social, pues lo que se busca es abrir nuevos caminos para que los

presentes y futuros estudiantes del Programa de Psicología de la Universidad de Pamplona se motiven por conocer e investigar este fenómeno.

Objetivos

Objetivo General

Describir las vivencias de un joven universitario proveniente de la Región Caribe que ha sufrido discriminación social, a través de un estudio de caso, que aporte al conocimiento de los procesos de adaptación a contextos culturales y estudiantiles.

Objetivos Específicos

- Conocer la percepción que tiene el participante frente al tema de la discriminación social.
- Reconocer los aspectos positivos y/o negativos que asocia el participante con los estereotipos y prejuicios generados hacia las personas provenientes de la Región Caribe.
- Valorar los factores psicológicos que se relacionan con los procesos de discriminación social.
- Generar una guía informativa digital que contribuya a la divulgación de información relacionada con los procesos de adaptación a diferentes contextos, así como al reconocimiento de la Discriminación Social.

Planteamiento y Descripción del Problema

El fenómeno de la discriminación ha generado un sobrevuelo a nivel social ya que se está viendo afectada la parte colectiva y la individual, dada sus diversas manifestaciones. Específicamente el racismo y la discriminación empieza a ganar espacios en el ámbito académico, institucional y social a partir del año 2000, como un elemento orientado a favorecer la garantía de principios, valores y derechos consignados en la carta Magna Colombiana de 1991, siendo, por tanto, varios los intentos que se han diseñado como forma de contrarrestar este tipo situaciones y ampliar el acervo bibliográfico en el tema. Es por ello que para comprender el racismo debemos ubicarnos en contextos espaciales y temporales (Wade, 1997 citado por Ramírez O 2013, p5.), mientras que en lo que respecta a la discriminación aludimos a los actos y los hechos de la práctica social y de su interpretación por actores sociales. (Rudder, Poiret y Vourc H, 2000 citado por Ramírez O 2013, Pg. 4).

En este orden de ideas, nuestro Sistema Educativo incluye normativas como la ley 115 del 1994, la cual hace referencia a las necesidades e intereses de las personas, así como a las normas que ayudan a desarrollar efectivamente el área de educación. En lo que respecta a ámbitos educativos que se encuentran en el Municipio de Pamplona, específicamente la Universidad de Pamplona, se hace necesario referir el Acuerdo 067 del 2018, el cual integra políticas de equidad de género y el reglamento (acuerdo 186 del 2005), el cual establecen condiciones de carácter inclusivo para todos sus estamentos.

Ante este panorama, es necesario revisar o indagar sobre lo importante que es seleccionar una Institución de Educación Superior, para un joven que ha finalizado sus estudios Secundarios, pues además de ser una herramienta que le permitirá proyectarse al cumplimiento de propósitos formativos, también contribuirá en su capacidad para enfrentar situaciones en contextos diversos. Por tal razón, muchos de los jóvenes de la Región Caribe de Colombia, teniendo en cuenta aspectos como; la economía, seguridad, las fuentes de trabajo, entre otros, se desplazan a territorios como la Ciudad de Pamplona para cursar sus estudios superiores en la Universidad de Pamplona.

Es importante resaltar, que las personas de la Región Caribe son altamente señaladas no solo por sus costumbres, su manera de hablar y de pensar, sino también por su color de piel, influyendo en algunas ocasiones sobre el área emocional, profesional y/o personal. Esto correspondería según (Mannoni 1998 citado por Prevert, A., Navarro O., Bogaslka M., 2012, Pg. 11) a "creencias compartidas concernientes a las características personales, generalmente a los rasgos de personalidad, pero también a los comportamientos de un grupo de personas". Al respecto muchos de los estudiantes provenientes de la Región Caribe durante su permanencia en la Ciudad de Pamplona han referido haber sido afectados por expresiones como: " las personas costeñas son ruidosas", "flojas", " no les gusta pagar lo que deben", "son desordenadas", "aparte son negros y tiene mal humor..." además de publicaciones en fachadas de las viviendas, así como en redes sociales con la siguiente información: " no se aceptan costeños ", " se les fía a todos, menos a costeños...". Lo anterior argumentaría lo encontrado por (Zavala y Back, 2017 citado por Corduneano V 2019) al referir que:

Es importante, estudiar a profundidad e identificar los prejuicios sutiles y la perturbación de la discriminación, a través de la transmisión y transformación de los prejuicios radica en que

la acción no se logra con lo que se dice, si no con lo que se hace a partir de lo que se dice, ahora bien, la importancia y lo central en el discurso discriminatorio no radica en el contenido sino en el poder de ejercer. Pg.217

Estos procesos también se ven referenciados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Tecnología (UNESCO), que en el análisis realizado acerca de la discriminación que tuvo lugar en el año 2015, presentó que el 93.17% de los colombianos estuvo de acuerdo en que no juzgaban a las personas de otra cultura como vecinos indeseables. A manera personal, y haciendo énfasis a lo anterior, se considera que la sociedad no está haciendo nada que evite la discriminación, no se están utilizando las medidas necesarias de prevención, según los resultados presentados, las personas manifiestan estar de acuerdo con no discriminar a las personas vulnerables, pero la realidad es otra, porque el número de personas discriminadas a medida que van pasando los años, va en ascenso.

Lo anterior, nos orienta a formular muchos interrogantes ¿Es posible hablar de discriminación Social en el Municipio de Pamplona?, ¿Cuál es la participación de las personas provenientes de la Región Caribe en el significado que los otros construyen sobre la discriminación Social?, ¿Qué tan dispuestos están los pobladores del Municipio de Pamplona a aceptar la interculturalidad generada por la presencia de la Universidad de Pamplona en este contexto ?, ¿Que influencia tienen algunas conductas negativas de una minoría de la Región Caribe, sobre el rechazo generalizado a todos los que provienen de este sector?, ¿Cómo asumen las personas de la Región Caribe, los procesos de adaptación a nuevos contextos?, todos estos interrogantes deja en claro la necesidad de generar una mayor comprensión del concepto de discriminación Social, principalmente por las

implicaciones emocionales dada su vinculación a los procesos de bienestar personal y psicosocial, de tal modo que esta investigación se orienta a generar herramientas de reflexión académica que conlleve a visibilizar la realidad que viven las personas que han sufrido este tipo de discriminación.

Finalmente, nos encaminaremos a través de esta investigación a Describir las vivencias de un joven Universitario Caribeño en el contexto Norte – Santandereano, y que procesos de discriminación Social y adaptación ha tenido, dada las dinámicas Sociales y culturales que los hacen vulnerables al rechazo y la exclusión, configurando así una alta posibilidad a presentar baja autoestima, aislamiento social, pocas oportunidades de acceso a escenarios laborales, falta de reconocimiento de sus derechos, entre otros.

Formulación del Problema

¿Cuáles son las vivencias de un joven universitario proveniente de la Región Caribe que ha sufrido discriminación social y como esto aporta al conocimiento de los procesos de adaptación a contextos culturales y estudiantiles?

Estado del Arte

En el siguiente apartado se evidenciará el resultado del proceso de indagación realizado alrededor de esta investigación, con el fin de buscar respuestas al problema planteado, a partir de bases de datos, repositorios y revistas científicas. Se registran múltiples artículos en relación con la discriminación Social, es por ello que, con el fin de precisar la procedencia y característica propia del objeto de estudio, se organizó la revisión desde un enfoque general, presentando inicialmente investigaciones de carácter internacional, seguidamente nacional y finalmente Regional.

Investigaciones Internacionales

Lara Guardia, Gracia Nácari. (2012/2013) realizaron en la Universidad de Granada (España), un estudio denominado: *“La discriminación racial dentro del ámbito universitario: un enfoque sobre la discriminación sutil y manifiesta”*. El propósito fundamental fue Analizar el tipo de discriminación o prejuicio que se produce a nivel racial, en una muestra de 80 estudiantes universitarios de 5º curso de psicopedagogía. Para ello utilizaron las escalas de prejuicio sutil y manifiesto de Pettigrew y Meertens, adaptadas al español por Rueda y Navas.

Los autores concluyen que para que haya rechazo hacia una persona, no basta solo con mirar, su raza si no también su nivel socioeconómico, anteriormente una de las mayores influencias en los colonizadores era el apellido de las personas, su manera de hablar, vestir y comportarse.

Anja Eller, Erika Gil, Juana Pérez, Paulina del Carmen, Rugerios Granados, Cesar Villanueva, Pablo Yáñez, en la Universidad Nacional Autónoma de México, en el Año 2014, desarrollaron la propuesta de investigación titulada "*Dominación social y actitudes hacia la discriminación*". En ella se presentan ejemplos reales de discriminación en contra de personas más vulnerables y de escasos recursos residentes en la Ciudad de México en Julio del 2011, haciendo uso de una metodología correlacional que consistía en aplicar cuestionarios en lugares públicos y en colonias de niveles socioeconómicos altos.

Dentro de los resultados más destacados se encontró que la escala de orientación del tema dominancia social es adaptable en el contexto mexicano, de manera eficaz, confiada y válida. En cuanto a los niveles de mayor relevancia y más altos de dominancia social se evidencian más en los hombres que en las mujeres, así mismo llegaron a la conclusión que los niveles más altos de discriminación se ven en las clases sociales más bajas en vez de las altas.

Espino A, Beramendi M, Elena Zubieta, en el año 2015, realizaron una investigación meta-analítica de estudios efectuados en países como Argentina, México y Perú, denominada: *Identidad Nacional y Bienestar Social*, con el objetivo de analizar las relaciones existentes y la diferencias entre las naciones, específicamente en lo que respecta a identidad de cada estado y bienestar social.

En este estudio se implementó una síntesis meta-analítica favoreciendo el análisis a profundidad el coeficiente de correlación, técnica implementada por Pearson, siendo eficaz para promover información más relevantes frente a cualquier tipo de variables.

Como resultados obtenidos en este estudio, dentro de las dimensiones de indentificación Nacional y bienestar Social; (contribucion Social, integracion, coherencia Social, y la evaluacion de indentificación Nacional,) se resalta que la contribucion social es la dimension mejor evaluadas dentro de las escalas seguidamente, las otras fueron evaluadas postivamente en todo lo estudios. A manera general todos los resultados obtenidos mostraron niveles altos de identificación nacional en los participantes de los estudios utilizados en la presente investigación.

Pazos, P. (2016) desarrollaron en la Universidad Nacional Mayor de San Marco (Perú) un estudio que lleva por nombre: *Discriminación socio-racial y racista en la educación peruana*, aproximándose a indagar de manera precisa, que imaginarios, y comportamientos raciales, se presentan dentro de un plantel educativo de nivel básica, y como los profesores perciben, el léxico de los estudiantes y los significados que construyen. Dentro de las palabras referenciadas se encontraron las siguientes expresiones: cholo, serrano, indio, chuncho, negro, etc., y sus calificativos que a ella se añaden como indio de m..., negro asqueroso, etc.

En la exploración de resultados se encontró que la mayoría de los estudiantes han escuchado con frecuencia palabras racistas como: indio, serrano y Negro asqueroso. Con esto se pudo evidenciar que estas palabras cuyo significado no implica solamente lo racial, conllevan también a los desprecios y exclusión, donde los social se impone de manera racializada.

Investigaciones Nacionales

Carmen Leonor Moreno-Cubillos, Luz Elena Sepúlveda- Gallego (2012), son los autores de la Investigación *Discriminación y violencia contra los estudiantes de medicina de la Universidad de*

Caldas – Manizales Colombia. El propósito de las investigadoras fue reforzar todas las relaciones pedagógicas que se evidencian en las instituciones, durante el desarrollo de su vida educativa, la forma en cómo se reforzaron esos procesos fue por medio de diferentes espacios de reflexión en base a sus conductas.

Dentro de los resultados obtenidos, se encontró que algunos de los estudiantes que estuvieron en los espacios de reflexión mostraron haber sido víctimas de discriminación por diversos factores como lo son: físicos, orientación sexual, nivel socioeconómico, religión, entre otros. Por otra parte, también fue posible determinar que el problema de violencia y discriminación, se presenta en un nivel más alto en los estudiantes de medicina.

Dayra Elizabeth Ojeda Rosero & María Patricia González Gómez (2012) efectuaron el proyecto de investigación titulado: *Prejuicios, estereotipos y discriminación entre estudiantes universitarios.* El objetivo de este trabajo fue comprender las percepciones de los estudiantes de la Universidad de Nariño hacia sus compañeros afrocolombianos e indígenas, a través de una metodología cualitativa con técnicas como grupos focales donde participaron estudiantes de la sede Pasto y la extensión de Ipiales. Se identificaron cuatro categorías que agrupan las percepciones: la personalidad, las relaciones interpersonales, el desempeño académico y la tradición cultural.

Los resultados obtenidos evidencian que los estereotipos ya sean positivos y/o negativos son encuadrados en un nivel superior en la sociedad afrocolombiana, los cuales van desde una personalidad extrovertida y sobresaliente con el bajo nivel académico que la mayoría presenta. Es

importante resaltar que esas experiencias, afectan la convivencia entre compañeros ya que siempre va a ver un lazo discriminatorio.

Quintero (2013) contemplan dentro del estudio *“El racismo cotidiano en la Universidad Colombiana desde la experiencia vivida por los estudiantes negros en Bogotá”* uno de los objetivos de este estudio, era ver cómo se manifiestan las discriminaciones y el racismo en la educación superior y cómo influyen en la re-producción de las desigualdades educativas y sociales que afectan a las distintas minorías racializadas en el país.

A partir de los resultados, se extraen las siguientes ideas: 1) los individuos parte de la colectividad negra no manifiestan ser víctimas de discriminación, pero, conocen cercanos que sí, de allí se deriva la intención de no querer perpetrar estos prejuicios para no convertir la discriminación como una realidad aceptada por ellos mismos; 2) la Comunidad Universitaria pretende seguir la meritocracia establecida en la época republicana; y 3) las personas víctimas de esta discriminación son quienes pueden tener un mejor concepto de esta vivencia al ser ellas quienes lo viven “en carne propia”.

Díaz E., (2013) presenta el proyecto de investigación *“Estudio de los imaginarios colectivos sobre racismo y discriminación social en cuatro instituciones de educación superior de la localidad de La Candelaria en la ciudad de Bogotá”*, a partir del cual se hace una descripción histórica y una conceptualización del término raza, en algunas de las investigaciones utilizadas encuentra que estas demuestran que el color de piel o el lugar de procedencia, son determinantes

para la reproducción de estereotipos que desembocan en las prácticas inhumanas que se describen a lo largo de este proyecto, es decir, la discriminación.

Como conclusión encontramos la evidente invisibilización y, por ende, el laxismo que habita en la colectividad colombiana específicamente en los entornos universitarios en relación a la discriminación racial derivada de los estereotipos perpetradas por décadas. El autor exhorta a tomar medidas que disminuyan estas acciones con el fin de sensibilizar y dar a conocer esta problemática que con base en investigaciones usuales y sistemáticas.

Investigaciones Regionales

Olivares, D. (2016), realiza la investigación *Interculturalidad en la Educación superior en la Región de Norte de Santander*; orientada hacia personas residente en el Municipio de Tibú, y estudiantes Universitarios de la ciudad de Pamplona, con el fin principal de llegar a conocer los estereotipos, prejuicios y posibles rasgos de discriminación.

Como resultados principales se encontró el desconocimiento que tienen las personas con relación a las comunidades indígenas hace más propicio la aparición de prejuicios tanto en las personas residentes en Tibú como de estudiantes universitarios. Los prejuicios se mostraron más elevados en los estudiantes universitarios más que en las personas de Tibú.

La metodología que implementaron en esta investigación es de un enfoque cuantitativo, el diseño fue transversal y la población escogida fueron las personas residentes en el Municipio de Tibú; así mismo el tipo de muestreo que escogieron fue de tipo intencional o de conveniencia.

Las conclusiones que obtuvieron, fue el desconocimiento que tienen las personas con relación a las comunidades indígenas, lo que hace más propicio la aparición de prejuicios tanto en las personas residentes en Tibú como de estudiantes universitarios. Los prejuicios se mostraron más elevados en los estudiantes universitarios más que en las personas de Tibú.

Investigación Local

Parra G. (2017) realiza la investigación *Percepción de la discriminación hacia la población LGBTI de la Ciudad de Pamplona*. El objetivo principal de esta investigación era mirar en el Municipio de Pamplona cual era la percepción que tienen los habitantes acerca de conductas discriminatorias hacia la población LGBTI.

Para este estudio tuvieron en cuenta un enfoque cualitativo y las técnicas que se implementaron para la recolección de los datos y el desarrollo de la investigación fueron grupos focales e historias de vida.

En lo que respecta a los resultados, se encontró que, si existen conductas discriminatorias en el Municipio de Pamplona, puesto que uno de los participantes manifestó ser testigos de maltrato físico, y maltrato verbal. Por otra parte, se evidencia el acoso callejero en contra de las personas con orientación sexuales diversas, favoreciendo con ello el aislamiento social, y el rechazo, así mismo la discriminación también se vio manifestada en redes sociales con comentarios ofensivos hacia este grupo poblacional.

Marco Teórico

El siguiente marco teórico está organizado en cinco capítulos que hacen relieve de los temas que se trabajaran durante el desarrollo de la presente investigación. El Primer Capítulo aborda el concepto de Psicología Social, ya que se trabajará con un Joven universitario proveniente de la Región Caribe aspecto que nos permitirá visualizar los contextos sociales en los que éste se desenvuelve; el Segundo Capítulo se centra en el tema de Discriminación social aproximándose a describir los factores sociales y psicológicos que la caracterizan; el Tercer Capítulo delimita las representaciones Sociales de la discriminación, abordando autores, conceptos e influencias sociales y culturales; el cuarto capítulo refleja los significados asociados a los estereotipos y prejuicios; finalmente, el quinto capítulo, enuncia el Bienestar Psicológico como una forma de reconocer las secuelas generadas por la discriminación social y el abordaje que debe darse para favorecer la salud mental.

Capítulo I. Psicología Social

Según Narváez (2016), la psicología social, examina la relación mutua que existe entre un individuo y su entorno social. Así mismo Investiga los rasgos sociales del comportamiento y su funcionamiento psicológico, centrándose en el supuesto de que hay procesos de índole psicológico que determinan el modo en que funciona la sociedad y la manera en la que tiene lugar la interacción social, dicho, en otros términos, la dinámica social. Estos procesos sociales son los que delinear las características de la psicología humana. En esta misma perspectiva, Morris (2013) señala que esta área de la psicología fundamenta como las personas influyen mutuamente, a nivel de pensamientos y acciones.

Dentro del aspecto comunitario, encontramos a (Serge Moscovici 2010, citado por Rodríguez Pérez, 2012), quien relaciona que campos de acción como el de la psicología social comunitaria debe ser interpretado como una “ciencia del conflicto entre el individuo y la sociedad, de la sociedad externa y de la sociedad que el individuo lleva adentro”. Lo anterior demuestra lo importante que es la psicología social, al permitir la transformación y el desarrollo de diversos grupos poblacionales, aspecto que es complementado desde la psicología social comunitaria pues ésta centra su atención en las necesidades de los sujetos y las comunidades, otorgándoles un rol activo dentro de los procesos de cambio, manifestando que nadie puede hacer algo por sí mismo, siendo necesario contar con el apoyo de los demás miembros. Estas razones son un argumento que justifica que esta investigación se enfoque en grupos discriminados y en el desarrollo de diversas estrategias para fomentar un óptimo ejercicio de convivencia en pro del beneficio individual y colectivo.

Identidad en Psicología Social

La identidad social es una creación lingüística, según García (2015), esta contiene dos sentidos, en primer lugar, tiene un componente verbal y no verbal, pero su uso fundado es la lengua, y, en segundo lugar, rehace constantemente las creaciones lingüísticas. Es por ello que el autor considera que la lengua, es fundamental para la creación de identidad social en las comunidades.

Desde esta perspectiva, es necesario reconocer los pilares importantes de la Psicología Social, dentro de los que se encuentran: influencia y cambio de actitudes, procesos grupales y pensamiento social (Ortega, 2019). El primer aspecto referenciado influye en los procesos de adaptación de ciertos comportamientos en los individuos y el segundo expone la presión grupal que puede

desarrollarse en una comunidad. Lo anterior, nos permite precisar que la influencia social no crea un vacío social, al contrario, se liga a las interacciones sociales y se refleja en símbolos (Ash, 1952 citado por Ortega, 2019).

A este respecto, la categoría de procesos intergrupales permite que dentro de los procesos sociales se involucren conceptos como: estereotipos, categorización e identidad social, ésta última definida por Ortega (2019) como:

Una teoría que pretende examinar lo que ocurre en la percepción que tiene una persona de sí misma cuando entra a formar parte de un grupo. Es decir, la teoría propone que cada persona cuando entra a formar parte de una colectividad se define a sí misma partiendo de la imagen que tiene de los miembros del grupo social al que pertenece, así prácticamente es una cadena de comportamientos o maneras de actuar las que se repiten en un grupo social, pues así es como sus integrantes se identifican, apropiándose de jergas, modos de actuar, incluso de caminar, todo lo anterior es lo que les permite identificarse como parte de una comunidad y esto es lo que constituye la identidad social. Pg.225

Esta lógica integrada en la categorización social permite establecer diferencias significativas, dando lugar, a que las personas de una comunidad, se sientan identificadas con un grupo específico. Ahora, la comparación social se presenta cuando existen varios grupos sociales dentro de un determinado lugar, y nace de las diferencias entre estos grupos. Estos dos procesos mencionados, han demostrado que los individuos con una identidad social suelen actuar favoreciendo a los miembros de su comunidad, construyendo y generando nuevos aprendizajes.

Subjetividades en Psicología Social

La subjetividad ha sido un fenómeno que influye directamente en las representaciones sociales de diferentes regiones del mundo y debe ser entendido como aquella estructura que representa a una colectividad en un determinado espacio. Esta visión destaca según Blanco (2015), cómo las manifestaciones tienen un carácter histórico, uno de los temas con más dudas alrededor de su comportamiento y procedencia, siendo en primer lugar un comportamiento atribuido a la ciencia y estudiado por la metafísica, y finalmente, debe ser considerado como un proceso mental de la conciencia. Frente a ello, se concluye que, la subjetividad parte de un hecho real que trasciende a una idea sobre alguna persona, cosa u objeto y que repercute generación tras generación en las colectividades, representaciones e identidades de la sociedad.

Además de lo anterior, encontramos una íntima relación entre la subjetividad y la idea colonialista de racismo, pues ésta dejó una marca imborrable en la subjetividad de los individuos, Quijano (1993 citado por Jacinto, 2016). Es importante señalar que esta subjetividad es cambiante e influenciada por diferentes factores con una intromisión directa en la conciencia, siendo estos hechos subjetivos catalogados como aquellos que permanecen por un largo período de tiempo. Desplegando la revisión teórica realizada, encontramos autores como Durkheim, quien señaló que los juicios a los que nos sometemos suelen ser cambiantes, porque frecuentemente son desnaturalizados por juicios inconscientes, destacando que nosotros vemos solamente lo que nuestros preconceptos nos permiten ver, es decir, ignoramos nuestros preconceptos Restrepo (2004 citado por Blanco, 2015). Esta posición se complementa con los planteamientos de Tuta (2019), quien expone que después de la época de colonización, se ubicaron ciertas subjetividades en los espacios colonizados, ideales que estaban alineados con los pensamientos de los colonizadores.

Otro concepto destacado es el de Torres (2006), quien divide la subjetividad en dos: la instituida y la instituyente: “la primera es el vehículo que legitima los poderes hegemónicos, manteniendo la cohesión y el orden social impuesto; la segunda se refiere a los procesos de resistencia, a la creación de nuevos modos de ver esas relaciones sociales instituidas para establecer alternativas contra el orden instituido” (citado por Tuta, 2019 Pag.25). Este constructo refleja la conexión evidente de la subjetividad que rodea los contextos culturales como por ejemplo el de la ciudad de Pamplona, permitiendo interpretar a la subjetividad instituida como aquella que ha permanecido vigente por medio de los estereotipos y prejuicios que facilitan la discriminación social, y la subjetividad instituyente, denotada en las víctimas quienes en algunas ocasiones deciden resistirse a encasillarse en un prototipo que afecta su vida emocional.

Finalmente, es necesario articular esta temática con las medidas preventivas, aspecto que ha sido propuesto por Campo, Oviedo, Herazo (2014), al considerar que la discriminación representa un aumento de estrés que afecta la salud física y mental de las personas, además, de promover desventajas culturales y sociales que repercuten en la vida emocional de grupos minoritarios. Estos autores enfatizan a partir de un estudio investigativo realizado en la ciudad de Bucaramanga, la necesidad de demostrar que colectividades hacen parte de actos de discriminación constante por motivos étnicos, de raza, sociales o culturales y aunque sean complicados de demostrar, no debe ser favorecida la actitud laxista del medio frente a esta problemática.

Capítulo II. Discriminación Social

Actualmente, la discriminación Social ha sido un fenómeno mundial, sus efectos trasciendan al plano emocional con múltiples afectaciones en los ámbitos sociales y personales de quienes

resultan siendo víctimas. Estas acciones que se cometen hacia alguna colectividad por diferencias interpersonales se han presentado desde hace muchos años, al principio por la clase social, después la nacionalidad, y hoy en día se ven divulgadas en redes sociales, en la interacción entre pares, e incluso desde el estigma entre grupos. Respecto al contexto Internacional esta palabra empieza a ser usada por organismos universales a finales de los años Ochenta y en Colombia está estrechamente reconocida en la Constitución de 1991, pues es en ella donde se rechaza todo acto que vulnere un derecho fundamental que para el caso de la discriminación estaría relacionado con la forma arbitraria (acciones, medidas, otros) en el que se puede interferir con el bienestar de una persona.

Apoyando la equidad de los grupos generales y haciendo una clasificación de la discriminación de manera clara se encuentra que, los prejuicios y los estereotipos al ser aspectos que se comparten por un grupo de individuos o una colectividad también representan actos discriminatorios. Así mismo Allport (1954, citado por Mülle M, Ungaretti J, Etchezahar E, 2017, Pg.9) quien describe la antipatía basada en una generalización inflexible y errónea, la cual puede ser sentida o expresada, dirigida hacia un grupo como totalidad o hacia un individuo por ser miembro de un grupo, por parte del grupo o miembro del grupo social dominante.

Los debates en torno a la temática, requieren que también se involucren dentro de su análisis los elementos negativos que generan frustración emocional y pueden traer posibles amenazas a la autoestima, la identidad y la seguridad de quienes la experimentan. Es por ello, que la discriminación social es un tema dominante de los enfoques socio-históricos, que es abordado por la psicología social en términos de procesos cognitivos. (Oriol, 2006, citado por, revista Psicología

2012). Así las cosas, la visión de una conducta discriminante debe relacionarse con ciertas condiciones sociales y psicológicas de quien las imparte y quien las recibe. Reconocer estos aspectos, debe considerarse una contribución para combatir la discriminación en un país donde la diversidad sigue implicando discriminación.

Para ser efectiva la comprensión de esta temática, debemos relacionar la prevalencia de este fenómeno en nuestro país. Al respecto encontramos que el 50% de los casos por discriminación se presenta en la Ciudad de Bogotá, según datos del Ministerio del Interior del país, el 17% de los casos están dirigidos hacia mujeres, el 69% hacia hombres, el 2% a la población afro y LGBTI, y el 12% incluyen a la vez hombres y mujeres. Investigadores como Telles y Steele, (2012) hallaron también la relación existente entre el nivel Educativo y el color de la piel en diversos países de América Latina, rescatando que quien tiene un color de piel más claro, tienden a tener mayores niveles Educativos que las personas que tienen un color de piel oscuro, dejando ver con ello la representación fusionada de algunos grupos.

De acuerdo a lo expuesto, encontramos otros estudios que se orientan a medir las percepciones acerca de la presencia de la discriminación en la sociedad en su conjunto, y en el plano individual. La muestra fue Nacionalmente representativa y estuvo compuesta por 1600 personas mayores con dieciocho años, provenientes de zonas tanto urbanas, como rurales. (Sulmont, 2005, citado por Martín Santos 2014). En ella fue posible hacer evidente que los participantes, perciben a la sociedad peruana o a los peruanos como bastante conflictivos, machistas y racistas.

Es necesario entonces sintetizar la importancia de brindar protección a la población en estado de vulnerabilidad, ofreciendo espacios que garanticen sus derechos y cerrando brechas sociales, pues la discriminación es un aspecto que corresponde a la traducción en actos de los prejuicios con un origen sociocultural. Prevert, A., Navarro O., Bogaslka M., (2012)

Características de la Discriminación

En el contexto de la discriminación, se encuentran características que son respaldadas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, (2012 pág. 9). A continuación, exponemos cada una de ellas:

- Es una conducta socialmente presente, se aprende rápido y tiende a reproducirse hasta convertirse en una práctica cotidiana.
- Es progresiva, ya que las personas pueden ser discriminadas por distintas causas; sus efectos pueden acumularse e incrementarse, produciendo daños mayores y dando lugar a nuevos problemas y mayor discriminación.
- Evoluciona al adoptar nuevas formas y modalidades. Constantemente se reproducen nuevas situaciones que tienden a generar conductas discriminatorias.
- Obedece a distintas causas, pero el resultado siempre es el mismo: la negación del principio de igualdad y la violación de los derechos humanos.
- Las conductas discriminatorias pueden generar daños morales, físicos, psicológicos, materiales y diversas limitaciones en muchos ámbitos, al mismo tiempo que ocasionan un daño general a la sociedad en su conjunto, al fomentar divisiones que la fragmentan.

Por consiguiente, la discriminación obtiene un significado diferenciador, el de apartar y diversificar que se traduce en separación y rechazo con resultados negativos, debido a alguna característica específica de una persona o un grupo.

Tipos de Discriminación

Conviene en este apartado subrayar los tipos de discriminación consignados en la literatura, pues ello genera mayor acercamiento al fenómeno estudiado:

Discriminación por Edad. La discriminación por edad y los estereotipos influyen sobre las actitudes, y éstas a su vez afectan la forma en que las decisiones son tomadas y los recursos son asignados desde un plano familiar, comunal, nacional e inclusive internacional. Dentro de los conceptos más influyentes, encontramos:

La discriminación por edad consiste en promover las condiciones en el país para que la igualdad de los individuos sea efectiva y real. La administración debe proporcionar una garantía de igualdad a todos los ciudadanos, que, por motivos de raza, orientación sexual, sexo y edad no puedan ser tratados de manera discriminatoria respecto de otros ciudadanos.

Rubio Arribas F.J. (2012 Pag.9)

Discriminación por Género. Este aspecto resulta ilustrativo dentro de los procesos de equidad, libertad, igualdad que se plasman en la Constitución Política de Colombia y en posturas teóricas como la de Lan Harremanak, (2015 pág. 265) al involucrar los roles, comportamientos, actividades y atributos que son creados por la sociedad, y que ellos mismos ven adecuados para hombres o mujeres.

Discriminación por Origen Étnico. En esta tipología predomina la inclusión, las relaciones de dominación, los valores y la construcción de significados, siendo conceptualizada por algunos autores como:

Un tema de derechos de personas, comunidades y pueblos que, aunque pueden tener una pluralidad de valores, concepciones y planes de vida, se enmarcan en principios como los de igualdad y respeto mutuo que posibilitan una convivencia pacífica y justa. Enadis, (2010)

Discriminación por Discapacidad. Se expone como un elemento que comprende, apoya y rescata la dignidad de las personas. En consecuencia, debe ser entendida como:

Germen de movimientos sociales que encaja en las nuevas formas de organización y acción de colectivos que a lo largo de la historia habían permanecido invisibles y que en la actualidad buscan concretar la construcción de la igualdad respetando la diversidad. Eduardo García, (2015)

Discriminación por Orientación Sexual. Expone la necesidad de fortalecer las relaciones sociales y encaminarlas a la aceptación y respeto por la diferencia. Como aspecto complementario se menciona:

El Consejo Nacional para la Igualdad de Género (CNIG), como el órgano del Estado que garantiza la plena vigencia de los derechos humanos de las mujeres y personas LGBTI, en cumplimiento con la Constitución y las leyes y con las políticas de la Agenda Nacional de las Mujeres y Personas LGBTI 2018-2021, propone: “fortalecer y consolidar la transformación del sistema educativo y de producción de conocimientos, para superar patrones de género

discriminatorios y crear condiciones, contenidos y prácticas de igualdad plena, convivencia armónica y recíproca entre todas las personas, Pg 8.

Capítulo III. Representaciones Sociales de la Discriminación

La psicología social tiene una sólida relación entre los conceptos de Representaciones e identidad social. La evolución de este concepto ha sido constante, entre sus cambios, se integra la psicología social genética, (Moscovici 1979, citado por Castorina, 2018), la cual se dirige a identificar los procesos de influencia dados en un margen comunicativo, donde las representaciones sociales son dinámicas y mediadas por intercambios comunicativos. Esto evidencia una restructuración en las representaciones sociales pues no solo debe ser interpretada desde los aspectos desvalorizantes y excluyentes, sino que también deben concebir los prejuicios y los estereotipos, los cuales tienen una construcción aprendida que se perpetra con fines de poder, y dependen de la posición que ocupa la persona en la estructura social. Uno de los autores más representativos en esta área, la definen como “teorías que interpretan y elaboran lo real” (Moscovici 1979 citado por Covarrubias, Martínez, Molina, 2018).

Otro de los teóricos destaca a los procesos comunicacionales resaltando su valor, pues es de esta manera que somos capaces de conocer la realidad, y formar parte del pensamiento social que nos rodea. (Araya 2002 citado por Reyes, 2017). Es entonces necesario comprender que las representaciones sociales categorizan comportamientos y actitudes del ambiente y los mantiene por mucho tiempo. Con la exploración del tema, reconocemos su gran papel, pues no solo son la base de un conocimiento previo sobre una realidad, sino como lo menciona Ibid son cercanos a

una “visión mundial”, que termina siendo determinante para los comportamientos y/o acciones de la colectividad en general. Doise (1984 citado por Reyes, 2017)

En tal sentido, resulta imprescindible señalar al contexto social como un factor determinante en las representaciones, es decir, dependiendo del discurso, la situación en específico y los participantes, la representación definirá la relación que emerge en los actores (Mugny y Caruty, citados por Reyes, 2017).

Claramente, las representaciones sociales son procesos mentales dirigidos por la conciencia, pero que a veces tienen una forma inconsciente de actuar, al ser conceptos arraigados a tradiciones socio-culturales. Además, estos son nutridos por situaciones, lugares y modos, los cuales crean un nuevo conocimiento y terminan enraizando a algunas colectividades. Finalmente, se reconoce que de esta manera es como los prejuicios y estereotipos tienen lugar en la sociedad, cumpliendo el objetivo de normalizar ciertos actos, palabras o acciones.

Estructura de las Representaciones Sociales

Las representaciones sociales tienen su estructura basada en procesos cognitivos (Saenz, 2015), siendo las emociones quienes tienen un papel fundamental en el comportamiento de los seres humanos. Lo anterior permite evidenciar que las representaciones sociales varían en su estructura, de manera que sigue un núcleo central, este es quien designa su propio significado según lo expone la “*Teoría del núcleo central*” planteada por Abric.

Funciones de las Representaciones Sociales.

Jodelet (1984) relaciona las funciones de las representaciones sociales y las esquematiza de la siguiente manera:

I. Funciones de saber

II. Funciones identitarias

III. Funciones de orientación

IV. Funciones justificadoras

Al respecto, Reyes expone la necesidad de comprender estas funciones como aquellas que intervienen después de realizar un acto, permitiendo justificar conductas, “perpetuar y justificar la diferenciación social”, y mantener las distancias sociales entre categorías de individuos (2017, pp 71).

En efecto, la representación social puede tener implícitos procesos discriminatorios al permitir justificar algunos actos, así como también por ser compartidas en una colectividad y/o comunidad, lo que da a entender que las actitudes discriminatorias que una persona genera hacia otra pueden favorecer su réplica y normalización. Es esta la razón por la que los estereotipos que generan actos discriminatorios contra una colectividad se han mantenido a lo largo del tiempo, desde épocas colonizadoras como elemento de subordinación.

Representaciones Sociales de la Discriminación

Según Ungaretti y Muller (2018) la discriminación tiene efectos negativos que trascienden a múltiples áreas de la vida de las personas “entre ellos la desigualdad de oportunidades de acceso a los recursos disponibles, ya sea en su autoestima o en sus niveles de motivación”. Esto se traduce

en la capacidad de los seres humanos de generar daño disfrazándolo de olvido o justificación, razón por la cual “ara” (Vaes Et Al, 2015).

La importancia de las representaciones sociales (en adelante RS) con relación a la discriminación es su conexión estrecha, reflejada en los planteamientos teóricos de Aracena (2015), pues el contempla dos facetas de las RS, la primera relacionada con el papel que cumple la sociedad y el poder coercitivo sobre la comunidad en general, y la segunda sobre los aspectos particulares. Esto permite enmarcar la primera fase dentro del propósito fundamental de la presente investigación, pues es aquí donde reconocemos el poder que un estereotipo o prejuicio arraigado a la conciencia de un sujeto o una colectividad puede generar, a guisa de ejemplo podemos referir como se conciben y mantienen comportamientos, acciones y hasta una jerga determinada, sin dar espacio a la diversidad que lógicamente debe tener lugar en una comunidad.

Como sustento teórico, también se revisaron algunas investigaciones que han encontrado que la discriminación no se establece frente a un singular, sino va dirigido hacia una colectividad o un grupo en específico (Sibley y Duckitt, 2008 citado por Ungaretti y Muller, 2018), condición que puede resultar siendo significativa y compartida socialmente, además de poder ser históricamente prolongadas en el tiempo. Covarruba, Molina y Guzmán (2018)

Resulta entonces adecuado describir las representaciones sociales como un importante principio para entender la discriminación, pues como se ha venido explicando, las representaciones sociales tienen la particularidad de ser construidas y adheridas a la conciencia, creando preconceptos sobre individuos, objetos y lugares. Por lo tanto, y en concordancia con lo

referenciado por Covarrubias, Molina y Guzmán (2018) resultan ser efectivas para conocer por medio de la experiencia la perspectiva y el impacto que estos actos generan en las comunidades que llegan a ser víctimas de este fenómeno.

Ahora bien, otra de las formas en la que se puede reconocer actos discriminatorios derivados de prejuicios es por medio del discurso. De allí, el valor de la hermenéutica para identificar estas problemáticas, en palabras de Gadamer (2001) esta herramienta facultaría el poder acceder a la interpretación de datos que generan conocimientos y visibilizan este fenómeno (citado por Covarrubias, Molina y Guzmán,2018). Además, recordando que la discriminación social en espacios como el Municipio de Pamplona no ha tenido un foco directo de atención, deben generar preocupación dadas sus repercusiones emocionales.

En este sentido, el Análisis Crítico del Discurso, cumple un papel de índole crucial, pues según Van Dijk debe ser considerado *“una perspectiva, crítica, sobre la realización del saber; (...) es un análisis del discurso efectuado con una actitud”*. Cabe destacar que el análisis tiene un núcleo en los problemas sociales, y especialmente es el papel que el discurso posee frente a la reproducción de alocuciones lo que permite el abuso del poder o la dominación (citado por Venturilla, 2015 Pg. 115). En efecto, la importancia del análisis de discursos trasciende a la problemática de la Discriminación Social, pues desde allí se pueden explicar conductas sistemáticas, y conocer de fondo las razones ideológicas fundadas posiblemente a partir de prejuicios o estereotipos.

Dentro de los aspectos asociados al problema de investigación, también encontramos un estudio realizado por Covarrubias, Molina y Guzmán (2018) a través del cual se determinaron

cuatro importantes aspectos sobre la percepción que tienen las representaciones sociales de la discriminación en las víctimas: a) es reconocida como un problema social que tiene una profunda razón en la cultura; b) es una problemática multifactorial y multidimensional, con efectos a futuro por la reproducción cultural que esta dispone; c) se reconoce a la educación como un pilar fundamental para reeducar y buscar soluciones a la problemática, con fines de sensibilización que consigan una reestructuración en las representaciones sociales arraigadas culturalmente hacia una colectividad y; d) la deshumanización que generan estos actos en la vida de las víctimas, llegando a producir efectos tales como desconocer derechos fundamentales. Por consiguiente, es importante hacer énfasis en que la normalización de estas conductas son las que agravan la situación, creando una barrera que impide sensibilizar y transformar los estereotipos y prejuicios que conllevan a la discriminación social de un individuo por razones provenientes a la visión que se tiene sobre su cultura.

En síntesis, las representaciones sociales abren un nuevo conocimiento sobre cómo las víctimas de discriminación perciben su mundo y su cotidianidad. Estructuralmente, las RS se deben encontrar a través del estudio del discurso que se menciona en un área y tiempo determinado, donde se evidencien actitudes necesarias de analizar, un ejemplo de ello sería, en aquellos contextos como el de la ciudad de Pamplona, en los que se presencia actitudes violentas o discriminatorias por razones de carácter sociocultural.

Capítulo IV. Estereotipos y Prejuicios

Hoy en día, una de los aspectos que están influyendo en nuestra sociedad es el tema de los estereotipos y prejuicios, ya que las personas que creen tener "poder" o ser "perfectas", optan por

estereotipar y lanzar juicios negativos hacia las demás por el solo hecho de no verse igual o no compartir condiciones socioeconómicas y culturales, aspecto que indudablemente representa un desafío para las distintas ciencias sociales aunado a los factores de vulnerabilidad manifiesta. Por otra parte, los estereotipos y prejuicios como una tendencia personal, se convierten en actuaciones negativas hacia una persona o grupo de personas reconocidas bajo el término de discriminación.

Los estereotipos tienen fundamento en la realidad y eso los hace de gran utilidad al ser una aproximación cognitiva al medio social. La estereotipia es funcional para la adaptación al entorno y no debe ser vista como un proceso cognitivo inferior o socialmente destructivo. (Stangor 2000, citado por Gina Pancorbo., Agustín Espinosa., y Rosa María Cueto., 2011). Un estereotipo es una representación, imagen o generalidad imperturbable que tiene un conjunto social sobre otro, al que le son atribuidos de forma extensiva conductas, cualidades, habilidades o rasgos. De ahí y enfatizándonos en las personas de la Región Caribe, se podría entender que estos estereotipos enorgullecen a los caribeños, y se sienten cómodos con ello, la problemática radica en que, al ser un prototipo creado en la imaginación del ciudadano promedio, no se hacen excepciones, es decir, no se tiene una visión abierta que permita considerar que no todos son iguales, y que, en una comunidad tan grande, las personalidades y comportamientos difieren.

A todo esto, se agregan fundamentos teóricos como el de (Yzerbyt, Rocher & Schadron, 1997 citado por Gina Pancorbo., Agustín Espinosa., y Rosa María Cueto., 2011) quienes expresan que los estereotipos permiten racionalizar y justificar la forma cómo se dan las diferencias en una estructura social donde existen tanto grupos dominantes como dominados, y aceptar las condiciones sociales, económicas y políticas que estructuran dicha sociedad. De manera general,

los estereotipos llevan a cabo una forma discriminatoria hacia alguna parte de la sociedad, como consecuencia de ello, la salud mental de las víctimas se ve afectada, derivándose en el aislamiento social al que se enfrentan tras existir una “verdad absoluta”.

Es importante hacer énfasis que, al ser una imagen creada y propagada, las oportunidades algunas veces se ven limitadas para los caribeños, al conocerse como personas que no son buenos trabajadores, y que no son aptos para ambientes tranquilos. Este aspecto también es analizado por Morris (2013) quien señala que la psicología se concentra en como las personas influyen mutuamente en los pensamientos y en las acciones de otros, por lo que los estereotipos representarían un peligro para la igualdad de oportunidades, siendo un impedimento de demostrar sus habilidades para un trabajo, por ejemplo.

En lo que respecta a los prejuicios, las personas dan su opinión inocentemente, y mantienen una postura de la imagen que rescatan de los demás, ejemplo de ello; De manera asertiva, apreciamos la compañía cuando estamos enfermos, de una persona con una bata blanca que nos examina, pero sentimos miedo cuando, en la misma situación, somos examinados por una persona vestido de mecánico.

Desde una perspectiva psicológica, el estudio del prejuicio surge en el año 1924, cuando el psicólogo social Floyd Allport intentó explicar el fenómeno de la discriminación racial afirmando que las supuestas diferencias en las habilidades mentales no eran suficientes para justificar las actitudes negativas hacia las minorías. Ungaretti, Etchezahar y Simkin, (2012 pag.305). Recopilando lo anterior, se entiende por prejuicio los juicios u opiniones, generalmente negativas,

que se forma sin motivo y sin el conocimiento necesario. Supone tener una actitud negativa y hostil hacia una persona que identificamos como perteneciente a un grupo, por el simple hecho de pertenecer a un determinado contexto sociocultural.

Otra de las características relevantes la expone (Allport, 1954 citado por Joaquín Ungaretti1., Mariela Müller., Edgardo Etchezahar., 2016), quien manifiesta que el prejuicio tiene sus raíces en estrategias cognitivas específicas y localizadas que los individuos utilizan para dar sentido a los procesos naturales y sociales. Desde esta perspectiva, el prejuicio tiende a ser considerado como un fenómeno inevitable y un estilo de vida a la que cualquier persona puede adaptarse, ya sea por las necesidades que puede estar presentado, o simplemente por ser aceptado en una sociedad. Finalmente, las personas que son de personalidades abiertamente extrovertidas tienden a pertenecer a esos contextos ya que para ellos no existen burlas o críticas que los haga vulnerables a diferencia de las personas introvertidas.

Capítulo V. Bienestar Psicológico

Las emociones en los seres humanos son procesos cognitivos fundamentales, sin estas las personas serian maquinas, a través de ellas expresan parte de su vida afectiva. Es importante recordar que el ser humano evoluciona en su interior de manera diferente a como cambia su aspecto biológico de igual manera sus pensamientos, por lo tanto, la problemática de la discriminación no debe ser vista como un tema normal, sino un aspecto importante para trabajar desde la parte psicológica. Hablar de bienestar psicológico y social, requiere de la integración del individuo en la comunidad, manteniendo su autonomía, aumentando su autoestima, identidad social y sentido de pertenencia, el solo hecho de que las personas que no son de Pamplona, vivan en ese contexto

ya hace que pertenezcan de allí, es por esta razón, que se debe estar promoviendo su pertenencia a una comunidad generando bienestar psicológico, dignificando su vida.

Dentro del modelo de la Multi-dimensional Constructural o Modelo Multi-dimensional Ryff (1989, Rosa Y, 2012 Pg.10), se precisan seis dimensiones del Bienestar Psicológico, las cuales se presentarán a continuación:

- a) La autoaceptación, se entiende como la apreciación o actitud positiva de uno mismo, a pesar de las propias limitaciones.
- b) Implica poder establecer relaciones estables con los demás, basadas en la confianza y en la capacidad de amar.
- c) La autonomía, es considerada como la autodeterminación que posibilita a la persona no dejarse llevar por las presiones sociales y tomar el control de su propio comportamiento.
- d) El dominio del entorno, refleja la capacidad de la persona para manejar el medio, sintiéndose capaz de influir en el mismo, y adecuarlo a sus necesidades y deseos.
- e) El propósito en la vida se evidencia a través de metas concretas y realistas, que le otorgan sentido a las experiencias pasadas y futuras.
- f) El crecimiento personal, se refiere a la puesta en marcha de estrategias para fortalecer las propias capacidades y potencial, que derivan en un crecimiento y madurez del individuo.

Lo anterior se complementa con las apreciaciones de Papolo (2015) quien refiere que la persona debe replantearse nuevas metas y objetivos, actividades, adaptarse a la etapa en la que se encuentra, adquirir nuevas capacidades para poder tener una auto percepción positiva de su vida. Se quiere abordar esta temática en la presente investigación, ya que rescata lo importante del bienestar

psicosocial en las personas que están sumergidas en situaciones relacionadas con la discriminación social, reconociendo lo valioso de preservar un sentimiento emocional saludable que favorezca la activación emocional, mental, así como la interacción positiva. Dentro de este enfoque Narváez (2016) hace hincapié en la psicología social y examina la relación mutua que existe entre un individuo y su entorno social, investigando los rasgos sociales del comportamiento y el funcionamiento psicológico.

Reforzando la calidad de vida y el bienestar psicosocial en los grupos discriminantes es beneficiar a la sociedad en general, en psicología principalmente, el término Bienestar Psicológico es transformado o al menos ampliado significativamente con estudios sobre el bienestar de las personas y su felicidad, tal y como lo afirma Diner, (2013), existe un crecimiento de casi 1,000%, esta impactante cifra ilustra cómo ha aumentado el interés por entender el bienestar psicológico desde las ciencias sociales.

Bienestar Psicosocial

Hoy en día, la salud mental se ha convertido en uno de los pilares más importante puesto que para las personas es el estado de bienestar donde pueden desarrollar sus habilidades de forma eficaz, son capaces de hacer frente al estrés cotidiano, siendo representativo desde lo individual y lo colectivo. Dentro de las normativas más influyentes en este tema, encontramos la Ley 1616 de 2013 quien define la salud mental como “*un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales*”. Por otra parte,

Biomédica, (2015), expresa que la salud mental es fundamental para la salud pública y hay muchas razones para que sea así:

Los trastornos mentales son frecuentes, afectan a dos de cada cinco personas adultas en nuestro país, ningún nivel socio económico o área geográfica es inmune a ellos, son costosos tanto económica como emocionalmente para la persona, la familia y la sociedad, y la coexistencia de enfermedades físicas y trastornos mentales es muy frecuente. pg.2

Haciendo énfasis a lo mencionado, se sobre entiende que la salud mental es uno de los pilares más importantes en la vida de las personas y más en aquellas que pertenecen a grupos discriminatorios. Por ende, este tipo de problemáticas enseñan al sujeto la forma de vivir, y como se puede llegar a tener tolerancia a la frustración ante cualquier situación, teniendo en cuenta siempre el manejo de las emociones y pensamientos, permitiéndoles así el mejoramiento de la calidad en base a su salud mental.

Higiene Mental

La atención de la salud se ha centrado más en la recuperación y/o rehabilitación de la enfermedad, que, en la prevención de los factores de riesgo y la promoción de conocimientos, hábitos y estilos de vida que permitan y condicionen un desarrollo más saludable de las personas. Este concepto también es interpretado por María José A, (2018) de la siguiente forma:

Se trata de un movimiento impulsado desde Estados Unidos y que rápidamente se expandió a Europa vía el Reino Unido. Repasaremos brevemente algunos hitos para dar cuenta de la emergencia diferencial y discontinua de la salud mental respecto al orden psiquiátrico. Esto,

además, nos dará pistas sobre cómo desde ciertos espacios y momentos localizados se logra constituir un entramado cuyo campo de acción se define como global.

Estos escenarios traumáticos, advierten sobre la necesidad de involucrar dentro de nuestro repertorio conductual ocho estrategias, las cuales son presentadas por Betancourth (2016):

- a. Fomentar la confianza: la inseguridad impide avanzar y cumplir las metas propuestas por eso se debe tener confianza en sí mismo tratando de construirse día a día.
- b. Satisfacer las necesidades biológicas: es determinantes crear un vínculo entre la salud mental y emocional, ejercicio físico regular, y buena higiene del sueño.
- c. Concepción positiva de los rasgos propios: se debe adoptar como costumbre valorar las cualidades que se tienen como persona.
- d. Valoración positiva de los demás: vale la pena resaltar las virtudes y comportamientos buenos de las demás personas incrementando el grado de bienestar.
- e. Autocontrol: adquirir autocontrol y aprender a ser conscientes, tomando mejores decisiones alejando las emociones negativas recurrentes.
- f. Autonomía: alimentar la capacidad de resolver los problemas que se presenten día a día alimentaran la confianza y evitara recaídas de autoestima.
- g. Evocar recuerdos agradables: traer al presente recuerdos gratos que sirvan para ser mejor persona
- h. Hacer balance general del día: tomar el tiempo de pensar que fue lo bueno y lo malo que se realizó durante el día.

Aplicar estas estrategias con frecuencia es promover la higiene mental y la física dando como resultado un bienestar integral adecuado, fortaleciendo la autorresponsabilidad para el buen desenvolvimiento como individuo en una sociedad.

Capítulo VI. Desarrollo Humano

El ser humano por naturaleza está en constante cambio, algunos buscan mejorar su calidad de vida y así mismo su potencial para poder superarse cuando ya tienen uso de razón, de igual manera buscan satisfacer sus necesidades de distintas formas para poder llevar a cabo una calidad de vida óptima.

Según Calderón (2008, citado por Castaño E, 2017 Pg. 5) la esencia del desarrollo está en el desplegarse, el desarrollo toma una connotación de mutación, modificación o cambio de un estado o circunstancia precedente, modificación que necesariamente se produce en el tiempo y que por tanto tiene un carácter sucesivo o procesual.

En efecto a lo mencionado anteriormente, la multiplicidad de las formas en como las personas pueden llevar a cabo la planificación de su diario vivir, le da la oportunidad de gozar de necesidades que son esenciales para su desarrollo como personas, así mismo, cabe resaltar que de acuerdo a lo establecido por Maslow, el segundo nivel que se basa en las necesidades de reconocimiento puede darle importancia al tema de discriminación social, ya que hace que la autoestima de las personas salga a flote, de igual manera, así como su seguridad y el reconocimiento y respeto que se le debe, sin importar las diferencias sociales, nivel socioeconómico, religión, sexo, raza entre otros.

Por otra parte, existen unos ámbitos del desarrollo humano, ya que todos los seres humanos pasan por unos procesos universales, teniendo en cuenta las diferencias individuales en las características, influencias y resultados del desarrollo. Las personas varían por su sexo, estatura, peso y complexión, en inteligencia y en temperamento, personalidad y reacciones emocionales. Diane P, Wendkos S, Duskin R (2012)

Teniendo en cuenta que los ámbitos del desarrollo humano son tres: a). Físico, b). Cognoscitivo y c). Psicosocial; Cabe resaltar el crecimiento del cuerpo y el cerebro, las capacidades sensoriales, las habilidades y la salud pertenecen al desarrollo físico. El aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento conforman el desarrollo cognoscitivo. Las emociones, personalidad y relaciones sociales son aspectos del desarrollo psicosocial. Papalia D, Duskin R, Martorell G (2012)

Ciclo Vital Adulto Joven

A partir de una representación teórica y Psicológica existen teóricos que hablan del ciclo de vida del adulto joven como una transición vital del mismo. Cigoli y Scabini (2006, Citado por Marzana D, Perez Acosta, Marte E, Gonzales M, 2010) hablan de que existe una adultez emergente que es compatible con la perspectiva relacional – intergeneracional que consiste en la generación como grupo de edad en donde se plantea un sentido histórico que alude a grupos que comparten la misma experiencia significativa dada su cercanía de edad.

Así mismo la etapa del ciclo vital llamada adultez emergente, hace referencia al periodo que transcurre entre los 18 y 29, años. Este periodo tiene un desarrollo y características diferenciadas

de la adolescencia y adultez. Arnett, (2014) de igual manera, esta etapa influye mucho en las representaciones personales y sociales, ya que es la transformación al período adulto de jóvenes nacientes en distintos países del mundo, enfatizando a lo mencionado anteriormente, es importante precisar en esta época de la vida, ya que la persona en esta etapa se interesa por el estudio, por tener un buen empleo y muchas expectativas para su crecimiento personal. Así mismo los jóvenes en esta etapa tienden a mostrar una menor implicación en las relaciones familiares y a percibir la cercanía o intimidad por parte de su familia como intrusivas en su autonomía, Marinho y Mena, 2012

Por otra parte, Muñoz (2011) identificó que los jóvenes afirman sentirse solos, con tendencia a no compartir sus sentimientos; en ocasiones, al no querer preocupar a sus padres o familia ocultan sus síntomas, dado que consideran que los conflictos y desencuentros familiares no da cabida a exponer sus dolencias. Para cuestionar a los jóvenes hoy en día hay que tener en cuenta muchos interrogantes como su encierro o intimidad, ellos aducen a la falta de empatía, conocimiento, confianza y comunicación en el ámbito familiar, agregando al temor de que su realidad sea subestimada o criticada.

Características del Adulto Joven. Arnett (2004 citado por Marzana D, Pérez Acosta, Marte E, Gonzales M, 2010) propone cinco “características externas” que tradicionalmente, desde el punto de vista social, se perciben como marcadores necesarios para ser adultos las cuales son;

- a. dejar la casa de los padres
- b. casarse o convivir
- c. convertirse en padre o madre

- d. completar la escolarización
- e. tener un trabajo de tiempo completo

En cuanto a las características personales se relacionan con la trayectorias laborales – sentimentales y el desarrollo de la identidad.

Marco Legal

En el siguiente apartado, se dará a conocer de manera clara y concisa uno de los puntos de mayor relevancia a la hora de realizar un proyecto de investigación. Para ello se citan las siguientes disposiciones legales: Ley 1090 (Código que reglamenta el ejercicio de la Profesión de Psicología), la Constitución Política (Promulgación de derechos y deberes en el estado colombiano), Ley 1482 (Garantía de protección de derechos ante actos de racismo o discriminación), y la resolución 8430 (procesos de investigación en salud).

Ley N. 1090 de 2006

Esta normativa reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. A continuación, se relacionan los artículos que guardan relación con las características de la presente investigación: Artículo N.1, el cual hace hincapié a la psicología como ciencia, y los diferentes contextos donde se puede aplicar, educación, salud, calidad de vida, entre otros; Artículo N.2, expone los principios generales y universales que debe regir la práctica en psicología, dentro de los que se encuentran; la responsabilidad, confidencialidad, bienestar al usuario, evaluación de Técnicas entre otros; Artículo N.3, que a pie de letra señala que los procesos de carácter investigativo deben orientarse al “Diseño, ejecución y dirección de investigación científica, disciplinaria o interdisciplinaria, destinada al desarrollo, generación o aplicación del conocimiento que contribuya a la comprensión y aplicación de su objeto de estudio y a la implementación de su quehacer profesional, desde la perspectiva de las ciencias naturales y sociales” y finalmente el Artículo N.10, se fundamenta en los derechos y obligaciones del Psicólogo, de igual manera hace relevancia a unos puntos

importantes como lo son; la discreción de la persona, así mismo del lugar en donde se hagan las consultas psicológicas así como del cumplimiento de las normas estipuladas en cuanto a las prestaciones del servicio a los usuarios.

Constitución Política de 1991

Teniendo en cuenta que la presente investigación se fundamenta en el respeto por la dignidad humana, relacionamos el Artículo N.2, que establece como objetivos del estado el servirle a la comunidad, promover el desarrollo de una manera efectiva, garantizar los derechos y deberes de toda comunidad; el artículo N.5, en el que se reconoce la necesidad de garantizar por parte del estado el goce de los derechos de las personas sin ningún tipo de discriminación; y los Artículos N.7, 12, 13, 14 y 15 que refieren la importancia de la diversidad étnica y cultural, así como de la libertad, la intimidad personal y familiar en cualquier parte del territorio nacional.

Ley N. 1482 del 2011

Por el cual hace referencia a los derechos de las personas y protección del mismo, esta ley parte del desarrollo de las intervenciones a cerca de cualquier tipo de discriminación que se evidencian en los diferentes grupos existentes, ya sean personas, grupos sociales, comunidad o a nivel regional como lo son; Sexo, orientación sexual, discapacidad, raza, religión entre otros, se sobre entiende que las personas que promuevan cualquier tipo de discriminación se les otorgara un castigo de uno a tres años y multas económicas de 1° a 15 salarios mínimos.

Resolución Número 8430 de 1993

Reúne las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Teniendo en cuenta que la Psicología también pertenece al ámbito de la Salud, se destacan los siguientes artículos: Artículo N.1, la investigación relacionada a la salud comprende el desarrollo de todo tipo de acciones enmarcadas en los tres niveles de prevención; Artículo N.6, Todo tipo de investigación que sea desarrollada por profesionales, deben concordar unos ajustes éticos y acreditados, respaldados en el Consentimiento Informado.

Metodología

Tipo de Investigación

El enfoque de la presente investigación es de tipo cualitativo de carácter descriptivo, ya que examina las características del problema escogido y posterior a ello, orienta los objetivos y la manera en cómo se quiere llevar a cabo la investigación. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista, (2014), el análisis cualitativo, en contraste, está basado en el pensamiento de autores como Max Weber. Es inductivo, lo que implica que *“utiliza la recolección de datos para finar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”*. A diferencia de la investigación cuantitativa, que se basa en una hipótesis, la cualitativa suele partir de una pregunta de investigación, que deberá formularse en concordancia con la metodología.

La presente investigación es de carácter No experimental, entendido según Fernández y Baptista (2000, citado por Franco Y, 2014) como aquel diseño que no manipula ninguna variable. De hecho, los sujetos que se observan no se exponen a ninguna condición especial. El investigador observa los hechos tal como se dan en la realidad o en su hábitat natural.

Teniendo en cuenta el concepto que se mencionó anteriormente, muchos estudios pueden encuadrarse sólo en alguna de estas áreas, y otros corresponden a más de una de ellas, por eso es que esta investigación es de carácter descriptivo, ya que el diseño de investigación se sustenta en el método científico, lo que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera, razón por la cual, la investigación se encamina en describir las vivencias de un joven universitario proveniente de la Región Caribe que ha sufrido discriminación

social, a través de un estudio de caso, que aporte al conocimiento de los procesos de adaptación a contextos culturales y estudiantiles.

Diseño de Investigación

El diseño de la presente investigación es de tipo transversal, pues se recolectarán datos en un solo momento y en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia o interrelación, Hernandez, Fernandez y Baptista, (2010). Así mismo, se enmarca como exploratoria ya que se pretende estudiar un tema poco abordado, esto fundamentado en las escasas investigaciones encontradas especialmente en el ámbito Regional y Local, al respecto Teijlingen y Hundley, menciona que un estudio exploratorio es una pequeña versión de una investigación mayor, es un estudio de menor escala que permite evidenciar cuestiones de orden metodológico, descubrir posibles problemas técnicos, éticos, logísticos. (2011, Citado por Aguirre A, Alonso N. Pg,494)

Población

La población corresponde a Jóvenes Universitarios (Campus principal Universidad de Pamplona), que residen en la Ciudad de Pamplona y, que han sido Víctimas de discriminación Social.

Muestra

Se hará uso del muestreo por conveniencia, ya que es una técnica comúnmente usada, consistente en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir,

los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles y porque sabemos que pertenecen a la población de interés, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico. (May- Carlos O, 2015).

La investigación aborda el estudio de caso, ya que como lo plantea Yin, (1994, citado por Jimenez V, Comet C, 2016 Pg.2) un estudio de caso es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes.

Por consiguiente, la muestra corresponde a un Joven Universitario estudiante del programa de contaduría, proveniente de la Región Caribe, específicamente de Uribía la Guajira, tiene 23 años, reside en la ciudad de Pamplona desde hace 6 años -en tres ocasiones se ha cambiado de residencia, y dos de las tres veces han sido por problemas con el arrendatario-, actualmente no trabaja dado el compromiso y su responsabilidad con los estudios.

Técnicas

Las principales técnicas que se utilizarán para la recolección de datos de la presente investigación serán: Entrevista semiestructurada orientada a un joven universitario, entrevista semiestructurada dirigida a un profesional de Psicología Clínica con experiencias en el campo comunitario y, el análisis documental.

Entrevista Semiestructurada Orientada a un Joven Universitario

Es una técnica de investigación cualitativa, que se utiliza para obtener datos; se implementa a través de una conversación con un propósito determinado. Es una herramienta técnica mediante la cual, se establece un diálogo corriente para obtener respuestas orales a interrogantes planteados de acuerdo al problema propuesto en la investigación. Se denomina semiestructurada, porque presenta un nivel amplio de flexibilidad, partiendo de preguntas creadas que se pueden ir ajustando mediante la entrevista (**Bravo, Garcia, Hernandez, & Ruiz, 2013**).

La entrevista semiestructurada orientada a un joven universitario ha sido estructurada en tres categorías:

Categoría Uno: Procesos de Adaptación. Los procesos de adaptación, es la manera en como las personas pueden hacer cambios en su vida cotidiana teniendo en cuenta que dentro de esos procesos van inmersos ajustes como, adaptarse a nuevas formas de vida, de pensar, actuar, comportarse entre otros. Dentro del contexto de adaptación se encuentra la adaptación psicológica o la adaptación sociocultural, tal cual como lo describen Smith y Bond, (1999 citado por, Lupano M, Castro A, 2014) la psicológica busca mantener una buena balanza de afectos, satisfacción con el nuevo medio cultural y su aceptación, la sociocultural es el aprendizaje cultural, considerado como la adquisición de las habilidades sociales que permitan manejarse en la nueva cultural.

Categoría Dos: Discriminación Percibida. La percepción hacia la discriminación tiene efectos negativos ya que, puede perturbar la manera de como una persona puede comportarse,

Richman y Pascoe (2009, citado por Molero F, Prado S, Ferrero C, Garia A, Fernandez I, Tecglen C, 2013), plantean que la discriminación percibida tiene un efecto negativo en el bienestar físico y mental, así mismo demuestran. que la discriminación percibida está relacionada con la realización de conductas perjudiciales para la salud y con la no participación en conductas saludables.

Ahora bien, a nivel mundial, la percepción en la sociedad hacia la discriminación, se presenta de distintas maneras, dentro de éste, existen muchos casos que muestran esta problemática; discriminación laboral, por raza, género, religión; de igual manera se disfraza de bullying en los colegios o en cualquier plantel educativo etc, lo que se quiere indagar en esta categoría es la percepción que tiene el joven universitario en cuanto a la discriminación y en cual de las fases mencionadas, se ha visto inmerso.

Categoría Tres: Bienestar Psicológico. Según Sánchez y Cánovas, (2013) plantean que el bienestar psicológico es el sentido de la felicidad, que a su vez es considerada una percepción subjetiva, es decir, la forma individual en que una persona evalúa su vida, y dicha autovaloración se refleja en el grado de satisfacción con la vida. Ahora bien, a manera personal, el bienestar psicológico centra al individuo en un globo social, para mejorar la disposición y la actitud, frente a las situaciones cotidianas que realizan para consigo mismo y los demás, si se desarrollan desde una perspectiva psicológica,

Entrevista Semiestructurada Dirigida a un Profesional Experto

Es una entrevista semiestructurada, la cual se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados, Hernández, (2003, citado por Ruiz M 2011, Pg.171)

En lo que respecta a la presente investigación se hará uso de este tipo de entrevista, ya que nos permitirá adquirir información a profundidad sobre las consecuencias negativas, que se consideran, que se han generado dentro de la problemática de discriminación Social, contando con la participación de un profesional de Psicología especialista en Clínica y con bagaje en el área comunitaria. Este tipo de entrevista está diseñada a partir de tres categorías anteriormente formuladas, en las cuales se integrarán preguntas orientadoras previamente elaboradas, sin embargo, si durante el transcurso van surgiendo inquietudes se puede ir ampliando o adicionando.

Análisis Documental

El análisis documental es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo a una forma diferente a la original, con la finalidad de posibilitar su posición e identificarlo, Lujardo Y (2016).

Este análisis permitirá registrar diversas informaciones de mayor interés sobre la temática central, a partir de la selección de documentos de bases de datos de la Universidad de Pamplona, permitiendo con ello, establecer una posición que permita la discusión y la crítica. De igual manera la presente investigación se llevará a cabo por medio de una entrevista semiestructurada a experto e historia de vida así mismo, recibirá el juicio por 3 expertos docentes de la Universidad de Pamplona, pertenecientes al programa de Psicología; Profesora Juliet Reyes Esp. Psicología Jurídica, Yuranny Mogollón, Esp. Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos, Elsy Vaca, Esp.

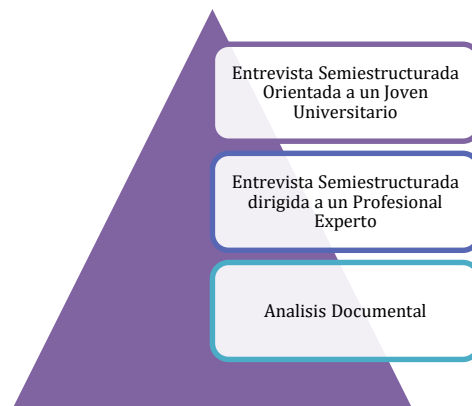
Psicología clínica. Por tanto, la validez y confiabilidad de la presente investigación se realizará por medio de la triangulación de las técnicas mencionadas anteriormente, las cuales servirán para la recolección e interpretación de los datos que se obtendrán del participante.

Triangulación de Datos

En lo que respecta en la triangulación de los datos se utilizaron algunos métodos, de acuerdo con Angori (2010) la triangulación permite una mejor comprensión de las preguntas propuestas en el estudio y de los contextos situados, otorgando validez y confiabilidad al proceso investigativo. Por lo anterior, este método es una ayuda óptima para poder obtener los resultados de la descripción de las vivencias de un joven universitario proveniente de la Región Caribe que ha sufrido discriminación social como objetivo general del estudio.

Figura 1

Triangulación de Datos



Nota. Creada por la Investigadora a fin de representar la triangulación de datos

Para la triangulación de los datos se debe tener en cuenta el análisis de asociación de diferentes instrumentos, es por ello que frente al análisis documental se utilizaron diferentes investigaciones

relacionadas con la discriminación social en la bases de datos de la Universidad de Pamplona y a nivel Nacional e Internacional, obteniendo información que contribuyo a comprender esta realidad de manera objetiva, siendo una investigación descriptiva de tipo exploratorio, ya que a nivel local son pocas las investigaciones referentes al tema de discriminación en cuanto al diseño de la entrevista semiestructurada orientada a un joven universitario, la cual se integra a este método para poder conocer a profundidad los aspectos de manera integral de la vida del sujeto escogido, esto se realizó haciendo una división de categorías tales como: proceso de adaptación, discriminación percibida y bienestar psicológico.

Análisis de Resultados

El presente trabajo busca analizar y describir las vivencias de un joven universitario proveniente de la Región Caribe que ha sufrido discriminación social; investigación que se llevó a cabo mediante un estudio de caso, el cual aporta conocimientos frente a los procesos de adaptación a contextos culturales y estudiantiles como el generado en el municipio de Pamplona, como ciudad estudiantil que acoge a cientos de personas en edad adulta joven, de diferentes regiones del país, con el propósito de llevar a cabo su formación universitaria.

A continuación, se presenta el análisis de resultados, el cual, tras la aplicación de los instrumentos establecidos mediante cada una de técnicas seleccionadas (Entrevista semiestructurada orientada a un joven universitario, Entrevista Semiestructurada dirigida a un Profesional Experto y el Análisis Documental), arroja una serie de datos cualitativos, que proporcionan a la investigación, la posibilidad de brindar una respuesta clara y veraz, frente a la realidad que actualmente se vive a consecuencia de la discriminación en el municipio de Pamplona.

De acuerdo a lo anterior, el análisis de resultados de cada técnica implementada en el presente estudio, se lleva a cabo mediante la presentación de matrices de información; las cuales irán estructuradas por técnica y a su vez, por cada una de las categorías seleccionadas en cada una de ellas (Procesos de Adaptación, Discriminación Percibida y Bienestar Psicológico).

Técnica Uno. Entrevista Semiestructurada Orientada a un Joven Universitario

La entrevista semiestructurada, se diseñó partiendo de tres categorías (Procesos de Adaptación, Discriminación Percibida y Bienestar Psicológico), en las cuáles, para cada una se diseñaron cinco preguntas orientadoras. Este instrumento fue aplicado tras el consentimiento informado del participante, quien de manera voluntaria acepto la entrevista.

A continuación, se establece el análisis de información obtenida, tras la entrevista semiestructurada orientada a un joven universitario proveniente de la Región Caribe, y que actualmente se encuentra estudiando en la Universidad de Pamplona, residiendo en este municipio.

Categoría Uno: Proceso de Adaptación

Esta categoría busca visualizar los cambios que se han generado en la vida cotidiana del entrevistado, así como los ajustes requeridos en su proceso de adaptación a nuevas formas de vida desde su pensar, actuar y demás, que fomentan el desarrollo de nuevas habilidades sociales.

Tabla 1

Entrevista Semiestructurada Orientada a un Joven Universitario Proveniente de la Región Caribe

– Proceso De Adaptación

Preguntas	Transcripción	Análisis
¿Cuál es la razón por la cual se encuentra en la ciudad de Pamplona?	<i>“La razón por la cual me encuentro aquí en Pamplona, es porque los estudios se adaptan a la economía de mis padres”.</i>	Pamplona es un municipio relativamente pequeño, también denominado “ <i>Ciudad Estudiantil</i> ”, lo cual, lo convierte en su principal economía. Desde años atrás Pamplona acoge a cientos de jóvenes de diferentes

Preguntas	Transcripción	Análisis
		regiones, los cuales ven en su Universidad la posibilidad de formarse profesionalmente, dado que las condiciones del municipio, se adaptan a las posibilidades económicas de los estudiantes y sus familias.
<p>¿Qué diferencias percibe entre la cultura de la ciudad de Pamplona y la que caracteriza el lugar de donde proviene (personas, clima, alimentación, cumplimiento de normas, otros)?</p>	<p><i>“Me hacen parte de su familia, como si ya te conocieran desde años, aun así, sin haberte conocido. en cuanto al clima pues es obvio que en la costa hace Calor, eh... el clima allá la temperatura es muy alta, mientras que acá si es frio, eh... en cuanto la comida pues, como en la costa están las playas, entonces allá acostumbramos a comer cosas de mares, pescado, puras cosas de playa. ¡Eh... en cuanto al cumplimiento de norma creo que no hay ninguna diferencia, porque en las dos siempre hay, como que ese cumplimiento de normas, pues ya!</i></p> <p><i>Personalmente a mí me sigue dando duro, me sigue dando... o sea, porque la comida de aquí no me gusta, pues no te puedo decir que toda no, pero si, algunas comidas que hacen aquí a mí no me agradan y es porque ya estoy acostumbrado a comer cosas de... como de la costa, entonces no estoy acostumbrado a eso.</i></p> <p><i>En cuanto al clima, me sigue dando duro, porque aquí en</i></p>	<p>Pamplona también es conocida por ser la “Ciudad Mitrada”, dado que allí se fundó la primera diócesis católica de la región; esto de alguna manera influye en que los Pamploneses mantengan por generaciones sus creencias católicas y valores religiosos; convirtiendo su cultura en un patrón de comportamiento que debe ser asumido por quienes lleguen a residir a su municipio. De acuerdo a lo anterior, las personas siguen conductas muy rígidas en su forma de ser y actuar, por lo cual el bullicio y vestuarios ligeros no hacen parte de su cultura.</p> <p>En cuanto al clima, Pamplona es un municipio situado a 2200 metros sobre el nivel del mar, lo cual genera que su temperatura sea baja, oscilando entre los 10° y 20° aproximadamente. De acuerdo a lo anterior, se observa que Pamplona es un municipio bastante húmedo y frio; convirtiéndose en una dificultad inicial dentro del proceso de adaptación de personas que se radican allí temporalmente por situaciones de formación</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>Pamplona yo he sufrido, sufro todavía, sufro. ¡A mi gusta un calor chévere ya! Que no sea tampoco en 34° eso qué es, o 28°, eso qué es, no, no no; un clima con agrado, un clima vacano, cálido pero que no sea...”.</i></p>	<p>académica, en especial, aquellas que vienen de la región Caribe, puesto la diferencia en la temperatura ambiente es bastante considerable.</p> <p>Frente a la alimentación, Pamplona se surte de los productos agrícolas generados por los municipios aledaños, y dada la baja temperatura de los mismos, sus tierras producen alimentos como la papa, yuca, maíz, arracacha, hortalizas, arveja, frijol y frutas como la curaba y el morón; así mismo se consumen carnes provenientes de los bovinos, porcinos, aves, conejos, entre los más comunes. Por lo mencionado, la diferencia gastronómica con la región Caribe es bastante marcada, generando la necesidad de un proceso de adaptación bidireccional, tanto para quien prepara los alimentos, como para quien los consume.</p> <p>Frente al cumplimiento de normas, y teniendo en cuenta los antecedentes religiosos del municipio, los pamploneses son muy exigentes y poco flexibles frente a las normas socialmente establecidas más que a las legales; por ello, la adaptación de las personas de la costa es difícil, pues su cultura es más abierta y amigable, viéndose poco</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
¿Con que frecuencia se encuentra con personas que provienen de su región y que actividades comparten?	<i>“Mira, afortunadamente desde cuando yo me vine para Pamplona, hace ya 4 años, eh... yo siempre me he rodeado de personas de la Costa, yo siempre me relacionado con personas de por allá, entonces eh... siempre he tenido esa forma de encontrarme con personas de por allá. Cómo nos relacionamos? Pues, bien, pues yo creo que puedo decir bien, porque todos nos la llevamos bien, eh... que deporte compartimos... mira seamos sinceros, aquí, Pamplona es un pueblo donde la gente se conoce más por las fiestas... a mí me gustan las fiestas, entonces yo he conocido muchas personas allá, eh... y también, en el deporte, en el futbol, en el baloncesto, porque a mí me gusta practicar ese deporte, entonces... así es que yo me relaciono con mucha gente de por allá. A mí, me gusta la fiesta, pero también me gusta hacer cosas buenas”.</i>	aceptada por la rigidez del pamplonés radical. La Universidad de Pamplona fue fundada hace décadas y, desde entonces, la llegada de estudiantes de diferentes regiones del país incluso de otros municipios del mismo Departamento ha sido continuo. La accesibilidad a la educación superior que brinda la Universidad de Pamplona por ser pública, ha permitido que cientos de personas migren a este municipio, entre los cuales se caracterizan los estudiantes de la Costa Caribe Colombiana. De igual manera, se ha observado a través del tiempo, que en Pamplona se han establecido diferentes grupos sociales interculturales, facilitando de esta manera la inclusión de las personas que llegan a estudiar a éste municipio, posibilitando así, un proceso de adaptación más fácil al pertenecer a grupos de pares regionales o culturales.
¿Con que frecuencia se encuentra con personas de regiones distintas a las de su procedencia y qué actividades comparten?	<i>“Ok, mira eh... una de las cosas que yo vi, cuando me vine a Pamplona, es que Pamplona acoge a estudiantes de otras muchas partes, no solamente la costa, porque yo estaba errado, yo pensaba que nada mas era de la costa, y no, acá hay muchos estudiantes de otras partes de Colombia; igual, igual, o sea, yo soy muy</i>	La migración de personas jóvenes de otras partes del país a Pamplona, en busca de su formación profesional es frecuente; por lo cual, se generan espacios de integración formales e informales; formales aquellos que son establecidos por la Universidad, en busca de la integración estudiantil, e

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>sociable, yo soy muy abierto, no tengo problemas en eso, entonces la relación que yo he tenido con ellos, es bien, o sea, sino que, eh... como vienen de otra parte, como que no están acostumbrados al afecto”.</i></p>	<p>informales, aquellos que se dan en otros espacios más personales, como el deporte, la recreación y las actividades realizadas en el tiempo libre. Es bastante notorio, que las fiestas son la principal fuente para compartir la interculturalidad y conocer personas de otras regiones.</p>
<p>Teniendo en cuenta la pregunta anterior, ¿cómo se siente en estos espacios (¿emociones, confianza, seguridad, otros?</p>	<p><i>“Bueno, a eso es lo que yo iba, a en cuanto a las emociones eh... pues como yo estoy acostumbrado a estar rodeado de puras personas costeñas, porque yo soy costeño, entonces, la confianza siempre va a ser mayor a la de otras personas, a las de otras regiones, entonces igual, yo me relaciono con ellas, pero no siento la misma confianza, no siento apego, no es por desconfiar, no es por nada malo, sino que como la costumbre y todo eso, entonces, las emociones van más afecto, a los costeños, a las personas de mi misma región, y no es por nada malo”.</i></p>	<p>Es importante resaltar, que la integración intercultural es necesaria para establecer nuevas relaciones y vínculos que faciliten los procesos de adaptación de una persona, tanto en el contexto personal como académico.</p> <p>Así mismo, se resalta, que las raíces culturales, las costumbres y demás son muy importantes para cada persona, por ello, siempre sobresale las relaciones de pares con características similares, ya que ello genera confianza y fortalece los aspectos emocionales, brindando un ambiente más caluroso y un arraigo representativo a lo cultural.</p>

Nota. Esta tabla muestra los procesos de adaptación que se han generado en la vida cotidiana del entrevistado en la técnica número 1.

Categoría 2: Discriminación Percibida

Esta categoría permite evidenciar la percepción que el entrevistado tiene frente a la discriminación y, evaluar si tiene un efecto negativo en su bienestar físico y mental.

Tabla 2

Entrevista Semiestructurada Orientada a un Joven Universitario Proveniente de la Región

Caribe – Discriminación Percibida

Preguntas	Transcripción	Análisis
¿En alguna ocasión se ha sentido maltratado o no aceptado en el contexto del Municipio de Pamplona?	<i>“Si, eh...maltrato verbal si he sentido eh... si he experimentado, ya sea de personas de mi misma región y personas de por acá, que son de acá, y que son de otras partes del País. Bueno, como ya te había dicho antes, a mí me gusta la fiesta, en cuanto a la fiesta, la música hace la fiesta, entonces a mí me ha gustado tener la musiquita alta, entonces los vecinos se han molestado, los vecinos me han insultado por eso, incluso, he tenido que mudarme varias veces por lo mismo, y yo soy consciente, de que a veces me paso, pero no soy muy seguidamente, si me entiendes; yo pongo música un sábado, por ejemplo, un viernes que son ambientes, pero un martes, un miércoles, o sea día de semana muy poco, y entonces en esa parte si he sentido discriminación, maltrato verbal”.</i>	Las dinámicas sociales generadas en la relación de las personas y su entorno, dan paso a la creación de una identidad social y cultural; de ahí, la apropiación de conductas y comportamientos de personas y grupos específicos, que pueden llegar a ser tipificados o estigmatizados por otras personas, partiendo de la no aceptación por la diferencia. De acuerdo a lo descrito anteriormente, se evidencia la creación de prejuicios culturales frente a las diferencias interpersonales; dando paso a la discriminación por costumbres arraigadas en las personas de la Costa Caribe residentes en el municipio de Pamplona.
¿Cree usted que el hecho de pertenecer a un grupo cultural distinto, puede ocasionar discriminación social?	<i>“Si, por que lo primero que dicen cuando yo pongo música es que los costeños somos bullosos, que los costeños esto, que los costeños aquello, entonces ya discriminan no solamente a mí, sino discriminan a toda una región. Si he sentido maltrato en ese sentido”.</i>	En relación a la discriminación sociocultural, se puede afirmar que los Pamploneses han establecido una serie de preconceptos frente a las personas de la región Caribe del país; generando no solo una discriminación singular sino colectiva, normalizando

Preguntas	Transcripción	Análisis
		<p>términos y acciones que atentan contra la integridad de las personas que reciben estas conductas de exclusión.</p>
<p>¿En la ciudad de Pamplona, la gente se comporta diferente ante personas que como usted proceden de lugares geográficos distintos?</p>	<p><i>“Bueno, Pamplona siempre ha sido como un pueblo de estudiantes, ya la gente Pamplonesa esta como que acostumbrada a vivir con estudiantes, pero, aun las personas siguen con ese, como con esa indiferencia, con diferentes estudiantes, más si son costeños, porque a los costeños los tildan de bullosos, de agrandados, de guaches, si me entiendes, y es eso... entonces, como que a ti sin conocerte te están tildando de todo, sin conocerte, sin hablar contigo, eso sí discrimina, porque no tiene por qué ser así”.</i></p>	<p>Las diferencias socioculturales son evidentes en la forma de hablar y comportarse de las personas, entre otras características; ello conlleva a establecer estigmas frente a las diferentes regiones del país, lo que hace que la representación de los grupos sociales sea evidente, generando prejuicios y señalamientos de acuerdo entre comillas a su lugar de procedencia y, así mismo crear estereotipos que pongan en ventaja o desventaja las relaciones interpersonales y, que fomenten amenaza a la identidad cultural.</p>
<p>¿Cree usted que el nivel educativo influye en la forma como percibimos y afrontamos las acciones discriminatorias de carácter social?</p>	<p><i>“Pues a mí en lo personal, pues yo me vine a estudiar siendo muy niño, o sea, siendo muy adolescente aún, entonces eh... pues cualquier cosita que me decían, yo reaccionaba con los mismos argumentos o peor, pero que pasa, pero que a medida que van pasando los años, bueno, ya ahora soy consciente de yo cuando me dicen algo, cuando me insultan yo trato de ser pacífico, o sea no trato de rebajarme a la misma altura de la persona que me está insultando en base a mi experiencia”.</i></p>	<p>La identidad cultural juega un papel muy significativo en la diversidad del ser humano, por lo tanto, es deber de las personas conocer y entender las diferencias del otro. Para ello, es importante generar procesos de educación y aprendizaje, que permitan al ser humano ir entendiendo y aceptando al otro con sus particularidades en medio de nuevos contextos socioculturales.</p> <p>Por lo mencionado, el nivel educativo no garantiza la forma como se percibe y afronta la discriminación por</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
		la diferencia, pero si ayuda a ampliar un panorama de respeto hacia el otro, desnaturalizando los juicios inconscientes que probablemente han sido establecidos por generaciones.
<p>Dada su permanencia en la Ciudad de Pamplona. ¿Qué contextos han significado de experiencias de discriminación social?</p>	<p><i>“Pues en los lugares públicos no es que sea mucho, pero se nota, se nota la discriminación, ellos, pues, pues por ejemplo si tú llegas a un lugar público, y tu aún no te has dado a conocer, y comienzas a hablar, comienzas a expresarte, pues ya dirán este Man es costeño, este Man es bulloso y que tal, ya uno siente la discriminación. Lo digo porque a mí me ha pasado en cuanto a rumbas, fiestas, futbol, a deporte; porque uno va a jugar tranquilo, y ya enseguida como te escuchan a ti tu manera de hablar y enseguida te discriminan.</i></p> <p><i>¡En mi salón de clase sí!... pero ven, lo que pasa es que yo para el bullying, para la discriminación, yo no soy tan! yo lo siento pero no trato de que eso sea personal... yo lo que trato, es que si ellos se ríen de mí yo me río también; a mí me ha pasado, a mí incluso, los mismos profesores, los mismos compañeros míos, me han discriminado pero yo no lo veo como discriminar sino, como algo para no sentirme</i></p>	<p>Partiendo que la discriminación es un fenómeno mundial; se puede decir, que las diferencias interpersonales y la diversidad implican discriminación, pues la sociedad tiende a negar el principio de igualdad, generando conductas discriminatorias que se suelen convertirse en prácticas cotidianas estereotipando y categorizando al otro; por ello, los contextos de discriminación social son amplios; si se hacen conscientes, se podrían observar en todos los lugares que habitualmente se encuentre la persona; tales como, residencia, universidad, calle, parques, bares, discotecas, hospitales, entre muchos otros espacios.</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<i>mal; o sea hay cosas que me ofende enseguida, y yo digo ven cálmate, eso me ofende, no digas eso, si me entiendes o sea yo me dejo insultar, que me hagan bullying hasta un punto, pero hasta ahí”.</i>	

Nota. Esta tabla muestra la percepción que el entrevistado tiene frente a la discriminación.

Categoría Número 3: Bienestar Psicológico

Esta categoría permite establecer de forma individual, como la persona entrevistada evalúa su vida desde que se encuentra residiendo en el municipio de Pamplona; así mismo cómo refleja el grado de satisfacción con él mismo.

Tabla 3

Entrevista Semiestructurada Orientada a un Joven Universitario Proveniente de la Región Caribe

– Bienestar Psicológico

Preguntas	Transcripción	Análisis
¿A qué personas acude cuando requiere algún tipo de acompañamiento o apoyo en la ciudad de Pamplona?	<i>“Te entiendo... como te dije al comienzo, yo siempre me he relacionado con personas de distintas regiones ya!, ellos siempre de una u otra forma siempre me han ayudado en la parte económica, me han ayudado en la parte de emociones, aunque te voy a ser sincero yo he recorrido a ayuda profesional, yo he ido varias veces a bienestar universitario a hablar con la psicóloga, pero era porque en esos tiempos me iba mal,</i>	La salud mental es pieza fundamental en la vida de una persona, para ello, las emociones juegan un papel muy importante; éstas forman una porción del proceso cognitivo, que permite a las personas ser humanas; a su vez, se pueden expresar de manera verbal, gestual o comportamental. De acuerdo a lo anterior, es vital, que cuando una persona no logra autorregularse

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>estaba mal, y a la vez recibía bullying, discriminación, eso fue lo que me acercó a ir allá”.</i></p>	<p>emocionalmente, cuente con redes de apoyo que le puedan ayudar; entre estas redes se pueden encontrar: la familia, la pareja, los amigos y compañeros de estudio; de igual manera, existen otras redes externas, que brindan un apoyo profesional, entre ellas se puede recurrir a la EPS, Centro de ayuda, Bienestar Universitario en el caso de los estudiantes.</p> <p>Es de reiterar, que el bienestar psicológico y social requiere la integración de la comunidad, manteniendo siempre la autonomía, la autoestima, identidad social y sentido de pertenencia.</p>
<p>¿El permanecer en la ciudad de Pamplona, aporta a la consecución de su proyecto de vida?</p>	<p><i>“Sí, eh.. Pamplona me ha sentado cabeza, como decimos vulgarmente, me ha ayudado a reflexionar y a pensar, que es lo quiero yo, para donde voy, que es lo quiero en un futuro y todo eso; incluso aun me encuentro en la ciudad de Pamplona, porque decidí quedarme en mi espacio yo solo, para ver cómo me va en eso”.</i></p>	<p>La autonomía es percibida como uno de los pilares del bienestar psicológico, por ende, la estructuración y consecución de un proyecto de vida juega un papel muy importante en el desarrollo humano de las personas.</p> <p>Tener un propósito definido, le permite al ser humano, establecer acciones que vayan encaminadas al cumplimiento del mismo, generando motivación por cada uno de sus logros, facilitando de esta manera su autorrealización.</p>
<p>¿Cómo calificaría su estancia en la ciudad de Pamplona?</p>	<p><i>“Pues, de una escala del 1 al 5 sería 4.5; si es bien, regular y mal yo diría que bien; eh... estar aquí como que,</i></p>	<p>El salir de la zona de confort, hace al ser humano afianzar la creencia en sus habilidades y capacidades; fomenta la</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<i>Pamplona no es un lugar malo ni nada, es un lugar que te ayuda mucho a pensar... guau... yo quiero vivir aquí... yo quiero esto... yo quiero aquello, pero hasta ahí”.</i>	confianza en sí mismo, genera autonomía, autocontrol... un sin número de estrategias que permiten balancear su vida en busca de la satisfacción personal y profesional.
Durante su permanencia en la ciudad de Pamplona, ha tenido conflictos desencadenados por sus costumbres y/o condiciones culturales?	<i>“Sí, como te dije antes, a nivel personal por la música, por la comida eh... por la forma de hablar, por el deporte, he tenido una que otro conflicto, pero son conflictos que no llegan a mayores... son conflictos pequeños que quedan ahí”.</i>	El crecimiento personal es fundamental para poder generar mecanismos de autoestima y autocontrol; esto facilita entender la diversidad y la diferencia del otro, no solo de la persona del Caribe que llega a un municipio como Pamplona, con otra cultura, sino a las personas de Pamplona seguir aceptando la migración de personas de otras partes del país, con otras culturas y costumbre.
¿De qué manera reacciona usted cuando observa que una persona está sufriendo algún tipo de rechazo o discriminación social?	<i>“Eh... a nivel personal yo si he visto como otras personas discriminan a otras personas, eh... lo que trato es que... mi consejo siempre es que no se tomen nada personal, que no importa lo que le digan, lo que le hagan, tú veras si te afecta o no... y es lo que a mí me ha ayudado a estar donde estoy. Es lo que yo a ellos le he dicho, y los que siempre les diré; incluso, claro, yo he tratado de parar a esa persona que, discriminando a aquellas personas, joye, te estás pasando, cálmate! Y hasta ahí, peleas físicas no, pero verbales sí, me ha pasado una que otra y como incluso, yo... lo que pasa es que como tengo amigos</i>	El conocer y entender la diversidad cultural es fundamental para establecer formas de vida socialmente aceptables; ello conlleva al fortalecimiento de la autoconfianza, la autoimagen, la auto aceptación; lo cual permite reconocer los estilos de vida del otro, y de allí partir para respetar la diferencia. Para el caso de los migrantes a Pamplona, la discriminación puede jugar en doble vía; por un lado, la no aceptación de la diferencia de la cultura caribeña por parte del pamplonés y, por otro lado, la no tolerancia de las personas del Caribe a las costumbres de los habitantes de Pamplona.

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<i>costeños, yo tengo muchos amigos costeños, o sea, los costeños tienden a hacerle bullying a otras personas, muy barro, entonces claro, a mí eso no me gusta, o sea, que le bullying sea en defensa, que el bullying no sea tan personal, que así mamando gallo, no personalmente”.</i>	Lo mencionado, puede incurrir en el bienestar psicológico y por ende comportamental de las personas, dado que la baja tolerancia a la frustración puede desencadenar conductas agresivas físicas o verbales que limitarían el proceso de adaptación a su nuevo entorno.

Nota. Esta tabla permite evidenciar la autoevaluación de aspectos psicológicos de la persona entrevistada frente a la discriminación.

Técnica Dos. Entrevista Semiestructurada Dirigida a un Profesional Experto

Este tipo de entrevista se involucró en el estudio, teniendo en cuenta que a través de ella se logró adquirir información profunda sobre las posibles consecuencias que se pueden generar dentro de la discriminación Social, contando con la participación de una profesional de Psicología experta en el área Social.

Categoría Uno: Proceso de Adaptación

Los procesos de adaptación, permiten identificar la manera como las personas pueden hacer cambios en su vida cotidiana, involucrando aspectos psicológicos, sociales y culturales a nivel personal y contextual, dependiendo el espacio en el cual se desenvuelve. A continuación, se evidencian los resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada a la experta, quien para el presente estudio es una Profesional en Psicología Clínica con experiencia en el área comunitaria; la cual establece su perspectiva frente al proceso de adaptación.

Tabla 4

Entrevista Semiestructurada Dirigida a un Profesional Experto – Proceso de Adaptación

Preguntas	Transcripción	Análisis
<p>¿Cree usted que la exposición permanente a discursos negativos afectaría la percepción de una persona frente a su contexto?</p>	<p><i>“Sí, claro que sí, esto impacta altamente pues en la manera en que el sujeto empieza a desarrollar una percepción de su entorno de las personas con las cuales va a compartir, inmediatamente esto también pues va a generar temores, prejuicios, entonces claramente si afecta”.</i></p>	<p>El hecho de que una persona se encuentre expuesta constantemente a discursos negativos, en el caso del presente estudio, a prejuicios y opiniones negativas frente a sus costumbres y rasgos culturales, puede alcanzar a generar una percepción negativa del contexto, llegando a asumir estas acciones desde la colectividad (todo el mundo); generando miedo a la interrelación con otros grupos sociales, lo cual desfavorece el proceso de adaptación y por ende a una desestabilización emocional que puede conllevar a un posible abandono de sus propios propósitos.</p>
<p>¿El ámbito geográfico podría ser un indicador de estigma y discriminación social?</p>	<p><i>“Lamentablemente en Colombia si pasa mucho, si, o sea, el tema de los regionalismos hace pues que nosotros sintamos que algunas personas por ciertas regiones de pronto tengan mayores estatus que las otras; entonces suele pasar de pronto la discriminación que existe, no sé si te has dado cuenta de pronto las personas que son de Pasto, entonces los malos chistes hacia estas personas, la discriminación que ellos tienen, inclusive a ellos ya se les rotula como el hecho de que son personas que tienen poca capacidad</i></p>	<p>Colombia es un país multicultural; el cual define sus costumbres de acuerdo a las regiones en que está dividido el territorio; Cada una de estas regiones se enmarca en raíces de antepasados que han llevado sus tradiciones de generación en generación. Por lo anterior, cada región tiene sus particularidades, las cuales se evidencian en las personas que pertenecen a cada una de ellas, marcando las diferencias de una región a otra, no solo desde la homogeneidad de sus habitantes, sino de su religión, agricultura, entre otras.</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>intelectual, y todos los chistes dicen que los pastusos entre comillas y perdón la alusión al tema son brutos; pero también ha sido por toda una categorización, todo lo que tiene que ver alrededor de que todos sentimos y ya naturalizamos el hecho de que la burla, de que el pastuso son personas brutas, entonces todos siempre los vamos a ver así. Entonces si todavía tenemos bastante discriminación a nivel regional al igual que entonces que las personas del Chocó son así... que las personas de Barranquilla son bullosas, que las personas de Bogotá muy temerosos que sí... y eso genera de alguna manera fronteras invisibles por regiones”.</i></p>	<p>De acuerdo a lo anterior, cada región de Colombia, se encuentra tipificada por preconceptos que se han estructurado en la sociedad desde generaciones pasadas, normalizando ciertas palabras o estigmas hacia sus habitantes y sus culturas. Esto se evidencia, cuando los habitantes de una región se desplazan por diversas circunstancias a otras regiones, entonces allí, reconociendo su acento, su forma de vestir y demás, ya hacen parte de una tipificación que les señala y se presta para comentarios mal intencionados, que dentro de la normalización que existe de los mismos, no le permite percibirse y ser reconocido como discriminación.</p>
<p>¿Las experiencias sociales y culturales tendrían relación con la discriminación social?</p>	<p><i>“Completamente, o sea, si tú estás hablando de discriminación social, acuérdate que discriminación es ese comportamiento inclusive social que nosotros tenemos de un trato totalmente diferente hacia los demás no; entonces, si para partir de ello, nosotros estamos hablando de los aspectos sociales y culturales, eh... esto inmediatamente nos lleva a nosotros a revisar el contexto en el cual la persona crece se desenvuelve y desde allí entonces empiezan esas categorizaciones tan negativas de por ejemplo,</i></p>	<p>La interculturalidad es algo que actualmente muchas personas no lo ven como una riqueza cultural que debe ser explorada y respetada en su diferencia y diversidad.</p> <p>Las personas que tienen la oportunidad de conocer diferentes culturas, entenderlas desde las raíces y su memoria histórica, facilitan la aceptación del otro desde su diversidad; pero cuando se establecen preconceptos desde el desconocimiento, se da paso a la negación de la diferencia, se pretende que la homogeneidad sea total, de</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>puede que una persona de la Costa que le guste mucho el vallenato y hago ruido los fines de semana, entonces decimos que ya todos los Costeños que todas las personas de la Costa son iguales, entonces si estos estudios empiezan a generarnos a nosotros, eh... claramente si los tiene, inclusive, actualmente, muchos de esos estudios que se hacen desde la interculturalidad, que es un tema realmente bastante nuevo y, sobre todo en Latinoamérica, parte pues de la diferencia, de que pues nosotros debemos tomarlo también desde unas actitudes políticas para que no siempre se llegue a la discriminación, porque todo lo que nos parece diferente es lo que hace, que señalemos y de esa manera digamos que es distinto, que es malo que es bueno y eso es lo que incrementa la discriminación; entonces, claramente los estudios sociales y culturales si tienen que ver pues con el poder dar nosotros un referente de lo que es la discriminación”.</i></p>	<p>acuerdo a las propias costumbres y cultura de quien lo experimenta.</p> <p>Por lo tanto, las experiencias sociales y culturales sí podrían llegar a tener relación con la discriminación, dado que cada cultura tiene sus costumbres, las cuales podrían llegar a ser poco aprobadas por el otro, el cual parte del reconocimiento de las propias, negándose a aceptar la diferencia.</p>
<p>¿Cómo se ve afectado el proceso de adaptación a nuevos entornos cuando se atraviesa por experiencias de discriminación social?</p>	<p><i>“Es tan complejo... digamos que encerrarlo en una respuesta no sería válido, porque es que ahí va a depender muchísimo nuevamente del entorno y de los factores protectores con los que cuente socialmente, y también, a nivel individual</i></p>	<p>La adaptación a diferentes contextos es más factible cuando la persona cuenta con factores protectores, que hayan sido posiblemente estructurados desde la infancia o las diversas experiencias resilientes que haya afrontado anteriormente.</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>también, pues la capacidad de resiliencia que tiene esta persona para adaptarse, para hacerle un freno a esas malas experiencias del pasado y poderlas sobrellevar ¡no!, entonces encerrarlas en una sola respuesta no considero que podría dártelo, pienso que estaría más enfocado es a los factores individuales que le ayudarían a superar esos temas de discriminación y, a estos factores protectores dentro del ambiente en donde él va a vivir que le favorecerían para superar pues esos lamentables episodios del pasado”.</i></p>	<p>El establecer redes de apoyo en los nuevos contextos de su desarrollo, se convierte en un mecanismo favorable para fortalecer la auto aceptación y la autoestima, como herramientas indispensables frente a la discriminación social.</p> <p>Si la persona no cuenta con suficientes herramientas de afrontamiento internas y externas, podría llegar a sucumbir en la adaptación de su nuevo entorno.</p>
<p>¿Qué relación existe entre adaptación y contextos multiculturales?</p>	<p><i>“La relación que existe... bueno pues que el hecho de que yo esté dentro de un contexto social en el cual haya muchas personas con diferentes, por ejemplo, que vienen de diferentes regiones, que piensan diferente no, porque la multiculturalidad no solamente parte de la región sino de también del sentirme diferente en mi pensamiento político, religioso, de mis raíces culturales; hace que haya mayor apertura al que yo pueda abiertamente ser quien soy, porque la diferencia, cuando todos somos diferentes y nos aceptamos como somos, hace que también haya mayor flexibilidad para el comprender la individualidad del otro; entonces favorece</i></p>	<p>El comprender las diferencias del otro, su individualidad frente a pensamientos políticos, religiosos, culturales, y demás, facilita entender el respeto por la multiculturalidad, ya que esta no solo depende del lugar o región de procedencia sino de formas de actuar, de hablar y de relacionarse con las demás personas.</p> <p>Cuando una persona se expone temporalmente a cambios culturales, debe iniciar un proceso de adaptación, el cual incluye, no solamente un cambio físico sino también de aspectos psicoemocionales, para los cuales es favorable, si se cuenta con redes de apoyo de pares o grupos sociales con semejanzas culturales.</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>muchísimo a estos digamos que procesos de adaptación que tiene una persona y, por eso lo de las universidades muchas veces cuando contienen un tejido social tan amplio, de esa diversidad cultural son espacios muchos más fáciles y amenos, creería uno no, porque pues obviamente también, hay lamentablemente personas que se dedican es a discriminar a señalar, de todo encontramos; pero son ambientes favorecedores para la libre expresión de mi individualidad no?; entonces creo que si favorecen muchísimo la adaptación. Pero desde allí, también hay que desprender, digamos que ciertos procesos que te permitan a ti recoger esas adaptaciones favorables; por ejemplo, si son contextos multiculturales en los cuales todas las personas de la región del llano se agrupan en un mismo lugar, entonces encuentras en una esquina los del llano, encuentras en otra esquina los costeños, encuentra en otra esquina... pero no hay un compartir de verdad de esas relaciones, de esas culturas de esos saberes, pues definitivamente no hay un contexto multicultural, verdad, sino seguimos en una segregación cultural, y se encarga por ejemplo de esos mismos contextos, las personas por ejemplo como</i></p>	<p>Por ende, la adaptación en contextos multiculturales puede brindar experiencias de crecimiento personal, permitiendo conocer a otras personas, con costumbres diferentes; promoviendo de esta manera el respeto por la individualidad y la diferencia.</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>nosotros desde esos procesos sociales y humanos en realizar y de romper estos estigmas, romper esas fronteras invisibles y empezar a generar esos acercamientos que posibiliten ese enriquecimiento cultural de todos los que componemos esa comunidad, o ese estado, ese grupo social; entonces la adaptación es favorable, sí, siempre y cuando haya también un control dentro de esto, y un ambiente favorable, que permita que todos hablen de sus diversidades abiertamente y las compartan.</i></p> <p><i>Más allá del temor que exista, es el sentirme comprendido; entonces yo siento que voy a ser mayormente comprendido en lo que me gusta en lo que no me gusta; en la forma en que me expreso abiertamente y el otro va a entender que no a veces estoy enojado cuando digo una grosería; sino sencillamente es así como nosotros nos comunicamos muchas veces en nuestras formas de ser, así es como culturalmente nosotros crecimos y podemos exponer nuestras ideas, nuestras opiniones, nuestros desacuerdos. ¡Entonces, es la comprensión y el hecho que uno tira pa' Su tierrita y eso mismo entonces genera la segregación donde uno dice hay! un espacio y contexto multicultural, pero es mentira,</i></p>	

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<i>no existe un contexto multicultural porque todavía siguen existiendo barreras las cuales no se han roto, ¿verdad? Eso es bastante importante entenderlo”.</i>	

Nota. Esta tabla muestra los resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada a la experta, en la cual se define una perspectiva de la adaptación.

Categoría 2: Discriminación Percibida

La percepción que la sociedad tiene hacia la discriminación, se presenta de distintas maneras, puede darse en ambientes laborales y escolares por múltiples factores, entre los cuales se puede mencionar la raza, género, religión, entre otros. Esta categoría indagó la percepción que tiene un profesional experto en psicología social frente a la discriminación.

Tabla 5

Entrevista Semiestructurada Dirigida a un Profesional Experto – Discriminación Percibida

Preguntas	Transcripción	Análisis
¿Cuál es su opinión frente al tema de discriminación social?	<i>“La discriminación social actualmente, para mí, para mi foco de atención sigue estando siempre sobre las minorías, eh... lamentablemente, entre mayor sea el grupo social el cual domine y tenga todos ciertos estereotipos, ciertas conductas iguales; y abro unas comillas gigantes, hace que tenga yo mayor potestad para generar este tipo de discriminación, es mucho más fácil señalar todos aquí desde</i>	De acuerdo a lo referido por la Psicóloga experta en el tema de estudio, se puede mencionar que la presencia de grupos dominantes y grupos dominados aún se refleja en la sociedad actual; de hecho, existen personas que pertenecen a grupos sociales que creen tener el poder de lanzar juicios negativos por el hecho de no verse igual, no compartir condiciones

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>la ciudad, sentados en nuestras comodidades a indígenas, a las personas de las áreas rurales de escasos recursos, a las personas de asentamientos humanos, a esas minorías es mucho más fácil señalarlas, porque están cubriendo un espacio muy pequeño de lo que masivamente todos generamos por igual, digamos, tenemos unas características muy iguales o muy similares. La discriminación aún sigue, aún seguimos discriminando nuestros adultos mayores, aún seguimos discriminando a las personas que pertenecen a los grupos LGTBI, aún existe el racismo, o sea, eso de hablarlo de que eso ya no existe, no aún existe el racismo, aun lamentablemente también tenemos machismo, mucho machismo, por esos también las luchas femeninas son las que se levantan, aún también tenemos mucha discriminación sobre el que piensa diferente políticamente también del otro, por eso también hay tantas muertes de líderes sociales; entonces la discriminación social es algo que sigue y sigue retornando en la sociedad y todo el tiempo lo queremos pintar de colores y queremos decir que no existe, y convencernos los medios de información masiva de que eso no pasa, de que</i></p>	<p>socioeconómicas, políticas, religiosas y culturales.</p> <p>Es de mencionar, que los grupos dominados siempre son aquellos considerados “minorías”, ya que, quienes los conforman son personas con características diferentes a quien discrimina, ya sea por su lugar de procedencia, raza, color de piel, nivel educativo o económico, costumbres, entre otras.</p> <p>De igual manera, la experta también concibe la discriminación social desde otros aspectos, partiendo de la desigualdad de derechos que se evidencian en diferentes contextos como lo es el político; donde las personas discriminadas han sentido la necesidad de generar resistencia como alternativa, para garantizar los derechos, mediante la voz de líderes sociales que han formado nuevos grupos para ser escuchados.</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>estamos bien y todos tenemos las mismas garantías e igualdades, hablándolo inclusive desde ese ámbito político y esas ideas de gobierno que muchas veces nos venden pero no es así; la discriminación por eso sigue y sigue discriminándose a las minorías es el foco principal”.</i></p>	
<p>¿Qué factores pueden influenciar la percepción negativa de las personas frente a grupos minoritarios en un contexto como el de la ciudad de Pamplona?</p>	<p><i>“Bueno... yo pienso que tiene que ver mucho con precisamente retomando el tema cultural con un legado cultural, entonces Pamplona se caracteriza por ser una ciudad pequeña pero que es muy tradicionalista en la forma en que piensa, en que actúa, uno de verdad se sienta a hablar con un adulto mayor, uno de verdad se sienta a hablar con personas de que llevan muchísimos años viviendo en Pamplona y hay cosas con las cuales uno ve que les es difícil cambiar el chip verdad, entonces es difícil para ellos aceptar posiciones diferentes, por ejemplo, vuelvo al tema políticamente hablando, religiosamente hablando, ellos tienen una tradición religiosa muy fuerte y tú entenderás que al tener tradiciones tan fuertes bases tan consolidadas culturalmente hace que sean más difícil mover esos estándares de valores, de normas, son características que son realmente muy</i></p>	<p>Pamplona es un municipio con arraigos religiosos, sus costumbres se cimientan en las tradiciones religiosas establecidas de generación en generación por la arquidiócesis de Nueva Pamplona, como primera diócesis católica de la región. Estos valores y costumbres religiosos son ortodoxos, lo cual genera en los pamploneses, poca flexibilidad a la hora de aceptar otras costumbres.</p> <p>Los habitantes de Pamplona, han crecido respaldando sus valores políticos y religiosos tradicionalistas, por lo cual la multiculturalidad es difícil de aceptar, no solo por las diferencias culturales y religiosas, sino por el posible temor que se siente de perder las raíces culturales por la presencia de migrantes de diferentes partes del país e inclusive del extranjero como es el caso de venezolanos tras la actual migración que se ha dado por ser parte de la frontera.</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>difíciles de reprogramar en estos sujetos, en el momento en que llega una persona por ejemplo, que se viste, actúa, y cree diferente a mis posiciones, de normas, de valores, de religión o de mi posición política, inmediatamente pues lo que yo voy a generar es una percepción negativa sobre esta persona que llega a mi territorio y que lo quiere, porque es el discurso que uno escucha mucho en pamploneses de verdad que todavía son muy tradicionalista, entonces es que los estudiantes lo que hicieron fue dañar nuestra ciudad, nuestro pueblo, vienen es a dañar vienen es a convertir, vienen...; esas percepciones negativas se obtienen es de eso, la dificultad de movilizar todo un conjunto de valores y actitudes de normas, de bases fundamentadas En la religión en la política para cambiar el Oriente sobre ese pensamiento y definitivamente Pues siempre van a tener una percepción negativa sobre esos grupos minoritarios, hablándolo de la multiculturalidad, si hablamos de un grupo minoritario por ejemplo, como es el caso de, pienso yo, como el de los venezolanos, qué pasa, pues por qué llegan a nuestra ciudad, que invaden, que hacen, que no sé qué!...</i></p>	<p>Por lo tanto, estos factores político-religiosos fundamentados en los habitantes de Pamplona, si puede incidir en la percepción negativa que se tiene hacia los grupos minoritarios.</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>pienso que no es solamente de Pamplona, sino lo podría generalizar en Colombia como tal, es un pensamiento y una percepción de rechazo que existe, en general, en muchos de los departamentos del país”.</i></p>	
<p>¿Qué factores considera que estarían asociados a la discriminación social?</p>	<p><i>“Para mí, los factores que de alguna manera influyen mucho tiene que ver con la moral, los valores la religión la política, eso es como lo más grande pienso yo, la moral, sobre todo, hablar de moral en estos casos de discriminación es muy fuerte, los valores, la religión y la política; creo que esos son como los factores que más predominan en temas de discriminación y desigualdad”.</i></p>	<p>Tal como lo referencia la experta en la entrevista, los principales factores que influyen en la discriminación social se fundamentan en aspectos de índole religioso, políticos, socioeconómicos, étnico, de género y cultural, entre otros.</p>
<p>¿Qué reconocimiento social tiene en la actualidad el tema de discriminación social?</p>	<p><i>“Pienso yo que ahorita, si lo hablamos dentro del contexto latinoamericano, nosotros tenemos un legado de ya hace bastantes años yo pensaría que más o menos desde el siglo XIX al siglo XX, en Latinoamérica nos hemos dedicado a hablar mucho de la desigualdad y, de la desigualdad social vista precisamente de las perturbaciones políticas que han tenido en nuestros pobladores, en nosotros como individuos de un territorio; entonces hablamos de la guerra, hablamos del hambre, hablamos de la violación de Derechos Humanos; en Latinoamérica se ha venido</i></p>	<p>Aunque el reconocimiento político y social de las discriminaciones ha aumentado como fruto de la importancia creciente que se ha dado al derecho de la igualdad establecido en la constitución de 1991, y de las luchas libradas por los grupos susceptibles de ser discriminados, se puede decir, que no basta solo el reconocimiento de la igualdad como un derecho, un valor o un principio, sino que requiere generar las condiciones legales para que la igualdad sea real y efectiva.</p> <p>Actualmente, se ha hablado del reconocimiento político</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>tocando muchísimo ese tema, que genera inmediatamente, esto es algo que está directamente implicado el hecho de la discriminación, porque para eso también hay una pirámide de una constitución económica que hace que las personas con un estatus más altos tengan mayor poder y sienta que pueden discriminar al otro, verdad! Por cómo piensa, por cómo actúa, por cómo viste, por cómo se comporta, por cómo trabaja; entonces, esas han sido las luchas y los trabajos en su mayoría y académicamente hablando se han desplegado aproximadamente, yo pensaría que fuertemente más o menos desde los años sesenta se ha hablado muchísimo de este tema desde la discriminación desde el tema social y político; adicional a eso, con todo el tema de la desigualdad, entonces nacen y empiezan a generar estas luchas de las minorías sobre todo por ejemplo las luchas que tuvieron todas las personas afrodescendientes, para poder establecer sus derechos, el derecho a tener una voz, el derecho a ser respetados, el derecho a un trabajo digno, inmediatamente de eso, también tenemos todos los movimientos por ejemplo feministas, que también nace de la necesidad de romper la</i></p>	<p>frente a la discriminación, así como la importancia que se le empieza a conceder en el espacio público, a pesar de ello, se observa la falta de conciencia pública de los derechos de las poblaciones y grupos minoritarios, quienes son el principal blanco frente a la discriminación.</p> <p>Es de resaltar, que, pese a que la discriminación social ha sido un tema trillado a nivel internacional y nacional frente al reconocimiento de los derechos de las personas pertenecientes a minorías, y que se han establecido un sin número de estrategias legales para superarla, no basta solo con incluirlo al tema legislativo, sino en espacios académicos que busquen reeducar los paradigmas que se han generado a través de los tiempos.</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>barrera de que somos personas diferentes, sino también podemos vernos como personas iguales, en donde también exigimos un cúmulo de derechos, laborales, religiosos, ciudadanos, políticos, también nace de todo esto... es que los años 60, son años preciosos de revolución, creo que en el mundo inclusive aquí en Latinoamérica fue bastante fuerte, para que hubiese todas las revoluciones indígenas que nacieron en su momento, para la reivindicación de sus derechos, de su territorio, porque realmente en esta época y en esa época del colonialismo, entonces el hurto de tierras, de sus derechos como trabajadores, de la violación de sus derechos humanos, a los años 60 se dio fuertemente las guerras bipartidistas; Entonces en este caso encontramos el desplazamiento forzado de personas indígenas, de personas de las área rurales que tuvieron que abandonar sus trayectorias y legados ancestrales de muchos, muchos años, por consecuencias de guerras de poderes, de poderes políticos que se ven. Entonces si me lo hablas desde Latinoamérica, estos son como los temas más visibles que aún se siguen trabajando; sumado a ello,</i></p>	

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>también pues todo lo que vemos del LGTBI, bueno hay muchos temas pero sobre todo en las minorías es lo que más se trabaja en la discriminación, y a nivel del mundo, pues digamos que es también basarnos en que hay unas necesidades totalmente diferentes, por ejemplo en Europa a las que existen en Norte América o las que existen en un territorio latinoamericano entonces, ellos allá tal vez tendrán otras necesidades de sus mismas minorías, por ejemplo el racismo, sabemos que también el feminismo, o todo el tema del LGTBI; pero allá ellos de pronto no tienen las mismas necesidades sociales que nosotros, y sus grupos minoritarios estarán en este momento peleando por otras circunstancias.</i></p> <p><i>Entonces, creo que me baso, más es en hablar en lo que actualmente en discriminación se lucha y se busca todavía en territorio latinoamericano y de lo que existe en ese reconocimiento social que me preguntas actualmente en esos estudios, de lo que se evidencia dentro del contexto latinoamericano”.</i></p>	
<p>¿Cree usted que contextos multiculturales como el de la ciudad de Pamplona, podrían propiciar procesos de discriminación social?</p>	<p><i>“Sí, claro que si... precisamente por todo ese legado, ya te lo respondí en otra pregunta”.</i></p>	<p>Pamplona es un municipio que parte de convicciones políticas y religiosas tradicionalistas; sumado a ello, la presencia de personas</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
		de diferentes regiones del país que migran por motivos de formación profesional, generan en los pamploneses, una perspectiva ortodoxa frente a sus costumbres, tornándolas poco flexibles y normalizándolas en acciones de discriminación social. Por lo tanto, la multiculturalidad presente en Pamplona si propicia y favorece la discriminación por la diversidad.

Nota. Esta tabla permite evidenciar la percepción que tiene un profesional experto en psicología social frente a la discriminación.

Categoría Número 3: Bienestar Psicológico

El bienestar es un constructo complejo y multidimensional relacionado directamente con la propia experiencia personal, se centra en la autorrealización y el desarrollo del verdadero potencial individual; se consigue cuando las actividades que realiza una persona son coherentes a sus valores personales. Por lo tanto, esta categoría buscó conocer la perspectiva de una experta en psicología, que manifestara a través de una entrevista, su percepción frente a cómo las personas son capaces de adaptarse a las circunstancias de su entorno.

Tabla 6

Entrevista Semiestructurada Dirigida a un Profesional Experto – Bienestar Psicológico

Preguntas	Transcripción	Análisis
<p>¿Qué aspectos podrían contrarrestar la discriminación social?</p>	<p><i>“La educación, es lo más importante, en el momento en que nosotros rompemos los hitos de la ignorancia y, de la ignorancia no del que no sabe leer, de ese tipo de ignorancia no estamos hablando, estamos hablando de la ignorancia del ser, de la ignorancia del corazón que es a veces mucho más grande, del no tener también ese aporte, esa raíz de solidaridad, de empatía; en ese momento en que nosotros eduquemos a las personas a ser más humanas más solidarias tener mayor compromiso social, nosotros romperemos la discriminación, y también en el momento en que nosotros como individuos nos empoderemos frente a nuestros derechos y nuestros deberes, los exijamos y tengamos una igualdad en la sociedad, frente a este tipo de cosas básicas que merecemos, también ayudaremos a romper esa discriminación; pero para ello hay que educar a la gente, para que ellos sepan mínimamente que el voto, por ejemplo como participación ciudadana, política, podría ayudar y cambiar muchísimo las cosas, por ejemplo de realidad de un país y, desde allí, desde las políticas de esa persona que se suba a presidir, muy seguramente cambiaremos realidades de discriminación”.</i></p>	<p>Para contrarrestar la discriminación social, es importante abolir desde diferentes esferas, los estereotipos que se han creado; entre ellas podemos incluir el lenguaje, la implementación de normas legales y jurídicas, en la forma de pensar y actuar de las personas, en los diferentes sistemas de justicia, en los medios de comunicación, incluyendo las redes sociales y, en la educación; así como organizaciones e instituciones públicas, empresas y, por su puesto con las mismas personas que pertenecen a las minorías.</p> <p>El reconocerse y ser reconocido como persona de derechos, promueve el empoderamiento de las minorías frente a la búsqueda de la igualdad.</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
<p>¿La discriminación social puede desencadenar conflictos personales y/o colectivos?</p>	<p><i>“Sí, claramente”.</i></p>	<p>La discriminación social logra desencadenar conflictos personales y colectivos, dado que la búsqueda del reconocimiento de la igualdad se puede dar a través de la resistencia personal o grupal como una alternativa contra el orden instituido. Lo anterior logra desatar situaciones políticas frente a los poderes hegemónicos que han sido cohesivos con las minorías.</p>
<p>¿Qué consecuencias psicológicas generarían las experiencias de discriminación social en función de la edad de la persona?</p>	<p><i>“En función de la edad, si estamos hablando de por ejemplo niños en su etapa de crecimiento, o de reconocimiento del mundo inmediatamente, pues está un panorama de rechazo, de discriminación yo no sé si tú alguna vez Viste un video que dio la vuelta al mundo de un chico estadounidense que sufre de enanismo y que le hacían bullying sus compañeros del colegio por ser diferente, no sé si él ya era un adolescente, su madre desesperada ya no sabía qué hacer y el niño pedía a gritos que se quería morir; y a ese punto llegamos, la palabra, la palabra como tal, a veces, muchas veces, ni siquiera es los golpes, ni siquiera es el empujón, ni siquiera... sino la palabra es un campo de batalla, con la palabra tú puedes matar a alguien relativamente, lo puedes dañar, o puede deteriorar el alma, tiene mucho poder;</i></p>	<p>La discriminación genera consecuencias psicológicas que afectan a las personas pertenecientes a grupos minoritarios o dominados. Dentro de éstas se pueden encontrar el miedo a relacionarse, trastornos del sueño como el insomnio, síntomas de ansiedad, tristeza, a mayor grado, depresión y sobre todo sentimientos de soledad. entre otras. La discriminación puede llevar a que una persona se minorice.</p> <p>Una de las áreas a nivel individual que se afecta de manera profunda es la autoestima de la persona, generando inseguridad en las relaciones con los otros, llegando incluso a producir aislamiento social.</p> <p>Otras de las consecuencias psicológicas por discriminación pueden ser heredadas de generación en generación, lo que se</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>Entonces yo pienso que por igual dependiendo, si tu creces en un ambiente con muchos factores protectores, tal vez, tienes mayor capacidad de resiliencia en el momento que te enfrentes a una situación que te desvaloriza, te recrimina, te discrimina; pero lamentablemente, pues si creces con un legado de discriminación, va a ser mucho más difícil salir adelante de ello, no quiere decir que no lo puedas hacer.</i></p> <p><i>Entonces pienso yo, que todo partiría de la familia, del amor, de la comprensión que se tenga, para también tener las herramientas y las fortalezas necesarias, para para poder combatir lamentablemente estos efectos negativos que se tienen en el mundo; a todos nos da por igual que nos traten mal, yo pienso que a todos nos duele, pero algunos tenemos algunas herramientas y, la capacidad de salir delante frente a estas situaciones, en el momento en que desde muy pequeños se nos han creado estas herramientas, en que hemos crecido en ambientes seguros, en que hemos crecido tal vez rodeado de esa maldad, pero con padres, madres y cuidadores que nos han enseñado cómo salir adelante.</i></p> <p><i>Pienso que el valor agregado a tu pregunta, iría más, en</i></p>	<p>llama herencia transgeneracional; esto implica cuando los padres han sufrido discriminación o han sido avergonzados por alguna de sus características pueden proyectar en sus hijos esa inseguridad.</p> <p>Otro camino diferente a la sumisión es la violencia, personas que desde la inseguridad padecida por la discriminación convierten su agresividad natural en violencia.</p> <p>La discriminación también puede afectar los sentimientos de pertenencia, que viene a ser la satisfacción que una persona siente al ser integrante de un grupo.</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>cómo yo, desde etapas muy pequeñas, estoy generando este poder y esa capacidad de resiliencia, de autoestima, de valor, por hacer las cosas para poder afrontar todo eso, que, de aquí en adelante, cuando crecemos, pues nos tenemos que enfrentar el mundo”.</i></p>	
<p>¿Qué importancia tiene el vínculo de amigos a la hora de afrontar un proceso de discriminación social?</p>	<p><i>“Es un factor protector, pienso que de alguna manera el tener compañeros amigos que cuando están mal te brinden una voz de apoyo, y no te digan vamos y consumes tal droga, vámonos para para plazuela y te emborrachas 3 días y no pones atención, pues bueno, ese tipo de cosas, creo que favorecen mucho, a como tú puedes hacer frente a estas situaciones, el hecho de contar con el apoyo social de que hablábamos ahorita, la solidaridad social, el compromiso social, hace que pues tengas mayor fuerza de decir bueno no estoy solo, y tal vez, es que me está pasando a mí, la forma en que me están discriminando, pues podemos salir adelante, porque también cuento con otras personas que me valoran por lo que yo soy y, no por lo que creen los demás que soy”.</i></p>	<p>Las redes de apoyo constituyen una fuente de recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios, que pueden ponerse en movimiento para hacer frente a diversas situaciones de riesgo que se presenten. Por lo tanto, los amigos pueden constituirse como una red de apoyo principal en el caso que la familia esté ausente. Estas redes de apoyo se pueden convertir en factores protectores para enfrentar posibles situaciones de discriminación social; así mismo hay otros factores protectores indispensables para mitigar los efectos de los discursos o acciones negativas generados por los grupos dominantes.</p> <p>De acuerdo a lo descrito anteriormente, los amigos son un factor indispensable para contrarrestar los efectos negativos de la discriminación.</p>
<p>¿Cómo podría superar un joven un proceso de</p>	<p><i>“Yo pienso que pues va a depender mucho también de... todo depende de qué tipo de</i></p>	<p>Relacionando lo mencionado por la experta, un joven podría superar un proceso de</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
discriminación social y qué estrategias podría utilizar?	<p><i>discriminación estamos hablando, porque pues estamos hablando de una persona que es discriminada por su cultura, o estamos hablando de una persona que es discriminada por su orientación sexual, son cosas diferentes; yo pienso que la mayor herramienta en este caso, vuelve y juega el hecho de que la persona se eduque, si yo me educó, y sé muy bien tener los argumentos necesarios para defenderme y proclamar mis derechos en el contexto social en donde me rodeé me siento discriminado, pues voy a tener mayor empoderamiento para salir adelante en una situación que está encharcándose, que me está dañando; la familia es igual de importante, pues como lo decíamos en la anterior pregunta, o sea, la importancia también nace de la persona, las personas con las cuales yo me rodeé y me ayuden, pero definitivamente nosotros no podemos tampoco creer que solamente las personas rodeándose se van a sentir bien, hay procesos individuales, que nosotros tenemos que favorecer para salir adelante y, dentro de esos el empezarme a empoderar yo solito de las cosas que no me gustan y como las puedo cambiar, cómo puedo yo regenerar todo este concepto de algo que me está lastimando, y todo ese</i></p>	<p>discriminación social mediante el conocimiento de sus derechos, educándose en ellos para exigirlos; desarrollando aptitudes personales que potencien las habilidades para la vida y posibiliten estilos de vida saludables. De igual manera, el reconocer y expresar las emociones y sentimientos.</p> <p>Educar frente a la resolución de conflictos, genera un factor protector importante, que beneficia la salud mental de la persona.</p> <p>Participar activamente en actividades académicas, sociales.</p> <p>Establecer relaciones interpersonales positivas y de apoyo personal.</p>

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>esfuerzo que yo tengo de rabia, de odio, de dolor, volverlo en algo positivo, todo ese proceso resiliente. Para mí, si me lo preguntas a mí, en este caso es empoderando a la persona en esos derechos que tienen para poder sobrellevar esas luchas, por eso es que tu ves mucho activismo en las personas, por ejemplo de una orientación sexual distinta, mucho activismo en decir, yo defiendo mis derechos y mis deberes como ser, como persona homosexual y empiezo a leer un poco más sobre eso, y empiezo a reconocer un poco más sobre eso, y participó activamente sobre el tema, y leo más, porque me interesa defenderme, me interesa que las personas entiendan mi postura, pero a través de qué, a través de un discurso organizado, de un discurso educativo, de un discurso serio, si en esa medida, tú vas a cobrar mucha más autoridad sobre lo que tú eres como persona, y eso a su vez tiene un rebote inclusive maravilloso, y es el hecho que te va a llenar de autoestima, te va a llenar de valor para decir yo enfrente el mundo malo que me está atacando pero lo ataco con argumento.</i></p> <p><i>Entonces hay que empoderar políticamente, educativamente, a las personas en sus derechos y</i></p>	

Preguntas	Transcripción	Análisis
	<p><i>sus deberes, administrar los contextos favorables a través de su familia, a través sus amigos a partir de personas, por ejemplo inclusive estas alianzas que se realizan con esos grupos, por ejemplo y suele pasar, entonces yo llegué sólo a la ciudad, soy del Chocó, pero yo busco personas del chocó que también me den ese refugio, ese apoyo, verdad!, pero no quiere decir, que sin ellos yo no me sienta bien, yo tengo que salir al mundo y sentirme igual de bien, pero para salir al mundo necesito entonces lo que hablábamos, empoderarme, ser una persona lista, ser una persona con mayores argumentos frente a lo que yo soy como persona, los derechos que tengo, y a su vez decir, bueno llego a un espacio también tranquilo, que me ayuda a sentirme de alguna manera compensado frente a esto, y es a mis iguales, a mis compañeros, a mis amigos, a las personas que me quieren, a esos grupos sociales de apoyo; entonces, creo que esas serían como las circunstancias que favorecerían a un joven, que en este caso pues estaría sintiéndose discriminado. El empoderamiento individual, la ayuda social, familiar y, pues los procesos de resiliencia que salgan de allí”.</i></p>	

Nota. Esta tabla evidencia la percepción que la profesional experta tiene frente a cómo las personas son capaces de adaptarse a las circunstancias de su entorno.

Técnica Tres. Análisis Documental – Revisión Bibliográfica

El análisis documental permitió registrar información de interés sobre la temática central, a partir de la selección de documentos y publicaciones científicas, permitiendo con ello, establecer una posición frente a la discusión y la crítica del problema establecido en el presente estudio.

Categoría Uno: Proceso de Adaptación

Adaptarse a nuevos espacios sociales y culturales ha sido una de las principales acciones que el hombre ha tenido que efectuar a través de la historia. Durante siglos, se ha visto como diferentes colectivos humanos, han migrado de un lugar a otro de modo temporal o definitivo, en la mayoría de los casos buscando nuevas y mejores alternativas de vida.

Al llevarse a cabo los procesos migratorios, los colectivos humanos entran a relacionarse con nuevas culturas y grupos sociales, conllevando a un intercambio de vivencias y experiencias particulares que en algunas ocasiones no resultan fácil de asumir e interpretar, por el significado individual que estas acciones tienen y el mensaje que transmiten. Según estudios de investigación realizados anteriormente, para que un migrante pueda actuar de forma adecuada en un nuevo contexto, éste debe tener interés en conocer la cultura y las costumbres del lugar a donde llega, conocer de su gente y estar interesado en participar de diversos grupos, a fin, de establecer las diferencias que existen interculturalmente.

De acuerdo a lo anterior, la migración implica una serie de dificultades, las cuales pueden ser producto de la interacción cultural entre regiones con tradiciones y valores diferentes, pero también establece un punto de partida a nuevas posibilidades, tanto para las personas migrantes como para el nuevo entorno que lo recibe.

Adaptarse interculturalmente, conlleva a la evolución de aspectos psicológicos que una persona adquiere al hacer contacto con un nuevo contexto cultural, esto, favorece el desarrollo o fortalecimiento de aptitudes que le permiten sentirse bien consigo mismo. Esta transformación percibe aspectos emocionales y conductuales; cediendo a la persona para relacionarse y hacer frente a los desafíos y oportunidades que nacen en el seno de la estructura intercultural de forma positiva.

Cuando una persona o un colectivo toman la decisión de desplazarse de su lugar de procedencia, debe adaptarse a un nuevo contexto cultural, sometiéndose a dificultades sociales y culturales, entre las cuales se encuentran las costumbres y las prácticas. La primera va en contra vía, teniendo en cuenta sus propios hábitos culturales y los nuevos a los cuales debe adaptarse; lo anterior se percibe desde aspectos concernientes a tradiciones, normas, tabúes y cultura de origen, que desde un punto de vista más integral se podría decir sus particularidades.

Por otro lado, la adaptación es más tolerable, cuando los miembros de un contexto cultural dominante, aceptan las minorías, manteniendo siempre su herencia cultural, promoviendo en los migrantes la posibilidad de tomar parte activa de su sociedad, constituyendo nuevas relaciones. Lo anterior es posible, siempre y cuando, el grupo dominante esté interesado en fortalecer las

relaciones con las minorías, promoviendo el respeto intercultural y manteniendo sus propias raíces e identidad.

De acuerdo al análisis documental realizado frente a los procesos de adaptación y, partiendo de la información recopilada en la entrevista semiestructurada orientada un joven universitario proveniente de la región Caribe que actualmente se encuentra residiendo en el municipio de Pamplona, se puede decir, que la adaptación conlleva a un proceso gradual y progresivo, que inicia cuando esté joven universitario con sus particularidades empieza a involucrarse en una cultura tan tradicionalista como la de Pamplona, teniendo que afrontar y enfrentar situaciones de discriminación por parte de los pamploneses y de personas pertenecientes a otras regiones.

Parte de los procesos de adaptación intercultural inician desde el mismo cambio de clima o temperatura del ambiente, dado que el Caribe colombiano se encuentra más cerca al nivel del mar, por lo tanto, Pamplona tiene una altura que conlleva a un clima frío, generado un primer choque cultural. Así mismo, la gastronomía dista de sus costumbres costeñas ya que la agricultura de Pamplona y sus alrededores cambia completamente sus tradiciones alimentarias, teniendo en cuenta que los productos de mar escasean en las mesas de los hogares pamploneses.

Pamplona por ser la ciudad estudiantil, está sujeta a una constante migración de personas de diferentes regiones del país, las cuales han conformado una variedad de grupos sociales, entre los cuales se encuentran las personas de la costa; si analizamos los procesos de adaptación, estos se ven favorecidos cuando los nuevos migrantes de la costa pacífica que llegan al municipio encuentran pares y grupos semejantes a sus costumbres, haciendo más llevadero el cambio cultural.

Entre las actividades que más favorecen los intercambios culturales son las llamadas “fiestas”, que no son más que son reuniones sociales, con el único objetivo de divertirse y conocer nuevas personas.

Para un migrante nuevo, hacer parte de estos grupos sociales e interculturales, además de favorecer los procesos de adaptación, permiten crear espacios de familiaridad con sus pares, generando un estado de confianza y seguridad, la cual puede ser más sólida cuando las personas pertenecen a su misma cultura y procedencia.

Se puede decir, que la adaptación sociocultural para un joven proveniente de la región Caribe del país que llega a un municipio como Pamplona, no sería llevadera si no contará con la interculturalidad que proporciona la migración de personas jóvenes de su misma región y de otras regiones del país, permitiendo que a través del tiempo las diferencias climáticas y gastronómicas sean más fáciles de tolerar y aceptar.

Categoría 2: Discriminación Percibida

Acercándonos a una conceptualización sobre la discriminación, esta podría decirse que parte de la percepción del trato desigual a una colectividad o una persona por motivo de sus particularidades, entre las cuales se encuentran, sus raíces culturales, religión, política, identidad de género, sexo, edad, condiciones físicas o mentales, entre otras.

Una de las formas más comunes en que se manifiesta la discriminación suelen ser los prejuicios y los estereotipos. Los prejuicios relacionan una serie de pre conceptos negativos que como su

palabra lo indica, lanza juicios anticipados hacia una persona o un colectivo, así mismo, los estereotipos, reflejan la percepción exagerada y poco detallada, que busca justificar una conducta enmarcada en una categoría social; como por ejemplo los barruntos que se hacen a los habitantes de una región de Colombia, los Pastusos son tildados de brutos; los Tolimenses de perezosos, los Antioqueños de entrones, los costeños de flojos y bullosos, entre otras características que van siendo transmitidas de generación en generación.

Analizando las características conceptuales de la discriminación, dentro de ellas se encuentra que son conductas presentes en la sociedad y son tan frecuentes, que tienden a normalizar su práctica cotidiana; suele ser progresiva, ampliando cada vez más las causas que generan los prejuicios, observando que sus efectos pueden producir de manera gradual daños psicoemocionales cada vez mayores. La discriminación tiende a evolucionar y patrocinar nuevas formas, que, obedeciendo a distintas causas, el resultado siempre va a ser el mismo, negar el principio de igualdad del ser humano.

Como se mencionaba en el párrafo anterior, la discriminación extiende cada vez más sus causas, encontrándose entre las más comunes socioculturalmente, la discriminación por edad, género, origen étnico, condiciones físicas o mentales (Discapacidad), orientación sexual, raza, color de piel, nivel educativo, procedencia, entre otras.

Habiendo ampliado el panorama frente a la segregación, es importante reflexionar sobre la discriminación percibida, la cual, refleja la manera como la persona víctima de esta situación

manifiesta de forma verbal, física o emocional el rechazo abierto (insultos o golpes) o sutil (desconfianza) hacia estas conductas de agresión.

Considerando la entrevista semiestructurada aplicada a un joven Universitario proveniente de la costa Caribe del país en relación a la discriminación percibida, evidencia que, si ha experimentado este tipo de situaciones en el municipio de Pamplona, tanto por parte de los pamploneses como por otro tipo de migrantes ya sean de su misma Región o de otros lados del país. Parte de esta discriminación se enmarca, en los temas culturales, sobre todo aquellos que se relacionan con sus costumbres, dado que le gustan los ambientes musicales, haciendo énfasis en las fiestas o reuniones sociales. Parte de sus prácticas es escuchar música en un alto volumen, lo cual para los residentes del municipio de Pamplona es molesto ya que no es común dentro de sus tradiciones, lo cual trasciende a prejuicios y estereotipos que terminan en actitudes discriminatorias hacia las personas de esta región del país.

Pamplona como municipio de tradiciones extremadamente religiosas hacia el catolicismo, ha instaurado en sus habitantes una serie de valores radicales que se han heredado de generación en generación; Pamplona se ha caracterizado por ser una ciudad estudiantil, lo cual la convierte en multicultural, pese a ello, no ha sido fácil generar cambios en sus actitudes y comportamientos de sus habitantes hacia los migrantes, en especial a aquellos cuyas características culturales distan de las propias, como es el caso de las personas que vienen de la costa Caribe.

La forma en cómo se percibe y se afronta la discriminación puede variar desde el nivel educativo que tenga la persona, así como la capacidad de conocer las costumbres que identifican

al municipio, y de alguna manera, la capacidad de adaptarse a ellas. Así mismo, se pueden afrontar, a través del empoderamiento que genera el conocimiento y la educación en los derechos y deberes del ser humano, facilitando así, la ruptura de estereotipos, que provee la forma de protegerse de los señalamientos negativos, pero lo más importante, el poder defender sus raíces culturales.

Para este joven universitario son varios los contextos donde se pueden vivenciar experiencias de discriminación social en Pamplona, entre ellos se pueden encontrar los lugares públicos, en los cuales se interactúa de manera verbal, siendo esta, una de las maneras de reconocer la procedencia de las personas, convirtiéndose en un motivo para su discriminación; entre otros contextos o espacios, se pueden definir aquellos de tiempo libre y esparcimiento, cómo pueden ser discotecas bares, restaurantes, o sencillamente, espacios abiertos donde se pueda practicar un deporte. En Pamplona se ha naturalizado tanto la discriminación social, que dentro de las mismas aulas de clase se evidencia, por medio de comentarios y burlas malintencionadas por parte de pares o de los docentes de clase.

Teniendo en cuenta la entrevista semiestructurada dirigida a la profesional experta en psicología social, se concibe, que los principales grupos expuestos a la discriminación son aquellos denominados minoritarios, que si viendo el legado cultural que caracteriza al municipio de Pamplona, sus minorías estarían representadas por una variedad de grupos sociales que desconocen la trayectoria tradicionalista del municipio, y conlleva a que la posición de los pamploneses sea radical política y religiosamente hablando.

También es importante mencionar, que cuando una persona o colectivo sienten la discriminación o la perciben, buscan empoderarse y hacer la exigibilidad de sus derechos, mediante la creación de movimientos sociales, formando así, grupos que representan las minorías, como una forma de lucha, no solamente a nivel regional, nacional, sino también a nivel mundial.

Categoría Número 3: Bienestar Psicológico

Documentalmente se puede concluir, que el bienestar psicológico se relaciona con los comportamientos del ser humano y la influencia que éstos tienen en la salud tanto física como mental, y que llevan a las personas a actuar de una manera positiva. Este bienestar, también evidencia la forma como se enfrentan los retos del día a día, manejándolos adecuadamente, volviendo las experiencias aprendizajes y promoviendo así el sentido de la vida.

Dentro del bienestar psicológico las emociones juegan un papel muy importante, teniendo en cuenta que ellas generan una contestación fisiológica ante los cambios que el medio puede producir en el ser humano. Estos cambios se pueden fundamentar en experiencias derivadas de percepciones, actitudes y creencias, a través de las cuales se aprecia y estima un contexto específico. De acuerdo a lo anterior, la respuesta emocional, es un estímulo rápido y violento que da valor a una situación, e informa a la persona el significado que tiene para ella.

Cuando se habla de bienestar psicológico, no solo se habla del individuo sino de su relación con el entorno, custodiando su independencia, aumentando su autoestima, identidad social y sentido de pertenencia, permitiéndose así, honrar su vida. Así mismo, el bienestar psicológico

puede incluir varias distensiones, entre las cuales se halla la auto aceptación, la autonomía, el dominio del entorno, establecimiento de metas concretas y realistas, y el crecimiento personal.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, para que una persona adquiera bienestar psicológico, debe tener un proyecto de vida estructurado, contar con una serie de propósitos y metas en su vida, que faciliten el desarrollo de quehaceres de acuerdo a su ciclo vital, y así mismo, adquirir capacidades de autopercepción y autorrealización que sean positivas.

Al retomar el tema de la discriminación en este apartado, es importante fortalecer la calidad de vida y el bienestar psicológico de las personas o colectivos que padecen la discriminación, con el ánimo de favorecer el crecimiento personal, potenciar sus capacidades, beneficiando así su bienestar psicosocial, y potenciando las fortalezas y emociones positivas; las cuales, a su vez, refuerzan los factores protectores como herramienta clave en la prevención o recuperación emocional.

Haciendo énfasis a lo mencionado, se sobre entiende que la salud mental es uno de los pilares más importantes en la vida de las personas y más en aquellas que pertenecen a grupos discriminatorios. Por ende, este tipo de problemáticas enseñan al sujeto la forma de vivir, y como se puede llegar a tener tolerancia a la frustración ante cualquier situación, teniendo en cuenta siempre el manejo de emociones y pensamientos, permitiéndoles así, el progreso de la calidad de vida con base a su salud mental.

Cuando una persona está expuesta a espacios traumáticos, debe generar un proceso de autorregulación, que mediante estrategias emocionales y conductuales fomenten la autoconfianza, el autocontrol, la autonomía; integrando necesidades biológicas, valorando sus propias cualidades, y evocando recuerdos agradables que permitan rescatar los aspectos positivos de su vida. Según diferentes autores, estas estrategias suscitan la higiene mental y física, proporcionando un bienestar adecuado que fortalece la responsabilidad frente al desarrollo del sujeto en la sociedad.

Al retomar la entrevista con el joven universitario, se puede establecer una relación entre la discriminación y el bienestar psicológico de las personas, dado que cuando hay discriminación percibida se conlleva a un desajuste emocional de quién es la víctima, evitando en muchas ocasiones tomar el control de sí mismo; por lo cual, y como en el caso del joven, ve la necesidad de buscar redes de apoyo que le permitan instaurar herramientas psicológicas que favorezcan la adaptación a su nuevo entorno. Dentro de las redes de apoyo que para el caso del estudio el estudiante implementó, es asistir a bienestar universitario de la Universidad de Pamplona, en donde a través del equipo de psicología, brindaron apoyo en el fortalecimiento de herramientas psicosociales para enfrentar las emociones generadas por la discriminación.

Es muy importante indicar, que la experiencia vivida por este joven universitario ha tenido una transformación desde el momento de su llegada al municipio de Pamplona hasta la actualidad, teniendo en cuenta que pese a que ha afrontado diferentes situaciones de señalamiento y de discriminación por parte de los habitantes del municipio o por otras personas que pertenecen a otras culturas; ha favorecido en el desarrollo de capacidades psicológicas que le consienten entender desde otro punto de vista el tema de los prejuicios y la discriminación, teniendo en cuenta,

que sin llegar a normalizarlos, sus propios recursos le permiten crear estrategias de contención emocional, para enfrentar estas circunstancias o condiciones que se presentan en el día a día, disminuyendo la posibilidad de interferir en su proyecto de vida.

Así mismo, la entrevista realizada en la primera técnica, califica la estancia del joven en el municipio de Pamplona como una práctica relativamente buena, teniendo en cuenta, que no solamente ha favorecido su crecimiento profesional sino también personal, al afrontar el distanciamiento con su familia, los cambios culturales, y el incorporar nuevas costumbres, ha fortalecido su proyecto de vida, así mismo, manifiesta que las diferentes rutinas vividas a través del tiempo, por las experiencias interculturales le permite hoy en día reaccionar de una manera inteligente y apropiada, convirtiéndose en un apoyo para sus pares, los cuales posiblemente se encuentran atravesando situaciones semejantes a las que él ha tenido que afrontar.

Por otro lado, la experta se expresa que una forma importante de contrarrestar la discriminación social es educar, mediante la educación se puede llegar a romper hitos o prejuicios que la ignorancia ha establecido, muy probablemente de generación en generación; estos preconceptos negativos que existentes frente a la interculturalidad lo podrán superarse mediante el aprendizaje, educar al otro es importante para desarrollar habilidades humanas y solidarias, de esta manera, se pueden establecer compromisos sociales que rompan con la discriminación. Por otro lado, también es importante, educar a las personas que pertenecen a las minorías, con el fin de empoderar sobre sus derechos y deberes, para ejercer la exigibilidad de la igualdad, no solo al otro, sino a toda la sociedad.

Así mismo la profesional experta nos lleva a reflexionar frente a las consecuencias psicológicas que puede llegar a generar la discriminación social en función de la edad, en la cual juega un papel muy importante, la capacidad de generar mecanismos de afrontamiento. Si observamos las características del desarrollo humano, las consecuencias psicológicas que se pueden desencadenar en un niño no son las mismas a las que se pueda enfrentar en un adolescente o en un adulto, pero sí es importante resaltar que durante la infancia la familia es sustancial para crear y establecer los factores protectores frente a la discriminación, de no ser así, esta podría ser heredada convirtiéndose en respuestas de comportamiento transgeneracional.

Es importante resaltar, que para superar posibles situaciones de discriminación social, el individuo debe generar estrategias que involucren procesos resilientes, en los cuales la misma experiencia que ha desencadenado sentimientos de dolor, frustración y de rabia, proporcionen a la persona la posibilidad de resistir esta situación, transformando en experiencias positivas, que le permitan el empoderamiento de sus derechos y deberes como una herramienta fundamental para luchar, incluso con la misma sociedad; esto con el fin, de que se le reconozca como persona de derechos y por ende, se le respete y se le dé el valor que socialmente requiere, esto favorece no solamente su pleno desarrollo en diferentes contextos sociales sino también personales y familiares.

Análisis por Triangulación de Técnicas

Realizar la triangulación de técnicas, permite una mejor comprensión de las preguntas propuestas en el estudio y de los contextos situados, otorgando validez y confiabilidad al proceso investigativo.

Tabla 7

Análisis por Triangulación de Técnicas

Categoría	Síntesis Análisis de Entrevista al Estudiante	Síntesis Análisis de Entrevista a la Experta	Análisis Documental	Similitudes
Proceso de Adaptación	La adaptación conlleva a un proceso gradual y progresivo, que inicia cuando esté joven universitario con sus particularidades empieza a involucrarse en una cultura tan tradicionalista como la de Pamplona, teniendo que afrontar y enfrentar situaciones de discriminación por parte de los pamploneses y de personas pertenecientes a otras regiones. Parte de los procesos de adaptación intercultural inician desde el mismo cambio de clima o temperatura ambiente, ya que, por la altura respecto al nivel	El hecho de que una persona llegué por primera vez a un nuevo contexto y se exponga de manera permanente a discursos negativos en relación a sus costumbres y cultura, puede generar un Impacto en la percepción que este sujeto tiene frente a este lugar, generando en algunas oportunidades temores y prejuicios que van a limitar de cierta manera su desarrollo personal. La multiculturalidad de Colombia es un tesoro que lamentablemente para muchos no es de rescatar, los prejuicios y los señalamientos	Al llevarse a cabo los procesos migratorios, los humanos entran a relacionarse con nuevas culturas y grupos sociales, conllevando a un intercambio de vivencias y experiencias particulares que en algunas ocasiones no resultan fáciles de asumir e interpretar, por el significado individual que estas acciones tienen y el mensaje que transmiten. La migración implica una serie de dificultades, las cuales pueden ser producto de la interacción cultural entre regiones con tradiciones y valores	La adaptación es un proceso que todo ser humano individual o colectivamente genera cuando migra de un territorio a otro, de manera temporal o definitiva. Esta migración, obliga a las personas involucrarse en culturas y costumbres diferentes a las propias, exponiéndose probablemente a discursos negativos que pueden relacionar categorizaciones sociales concebidas desde las diferencias generadas por las raíces culturales de su lugar de procedencia. Estos intercambios culturales, conllevan a nuevas vivencias que desde lo particular pueden ser negativas o positivas, de acuerdo a las experiencias a

Categoría	Síntesis Análisis de Entrevista al Estudiante	Síntesis Análisis de Entrevista a la Experta	Análisis Documental	Similitudes
	<p>del mar, Pamplona en una ciudad fría, generado un primer choque cultural. Así mismo, la gastronomía dista de sus costumbres costeñas ya que la agricultura de Pamplona y sus alrededores cambia completamente sus costumbres alimentarias, teniendo en cuenta que los productos de mar escasean en la mesa de los hogares pamploneses.</p> <p>La adaptación sociocultural para un joven proveniente de la región Caribe del país que llega a Pamplona, no sería llevadera si no contará con la interculturalidad que proporciona la migración de personas jóvenes de su</p>	<p>que se generan a raíz del regionalismo favorece la presencia de situaciones de discriminación, por lo tanto, la ubicación geográfica del lugar de procedencia de un individuo, si puede llegar a estigmatizarle y discriminarle.</p> <p>Las experiencias sociales y culturales juegan un papel muy importante en la discriminación social, ya que las personas tienden a hacer juicios frente a algo que es diferente o desconocido, estableciendo preconceptos o categorizaciones negativas.</p> <p>Un ejemplo de lo anterior son las raíces y costumbres religiosas del municipio de Pamplona el cual lo enmarca en un</p>	<p>diferentes, pero también establece un punto de partida a nuevas posibilidades, tanto para las personas migrantes como para el nuevo entorno que lo recibe.</p> <p>Cuando una persona o un colectivo toman la decisión de migrar de su lugar de procedencia, debe adaptarse a un nuevo contexto cultural, sometiéndose a dificultades sociales y culturales, entre las cuales se encuentran las costumbres y las prácticas.</p> <p>De acuerdo a lo anterior, la adaptación es más tolerable, cuando los miembros de un contexto cultural dominante,</p>	<p>las cuales se ha visto expuesto el sujeto.</p> <p>Adaptarse a nuevos contextos no solamente implica reconocer en sí mismo sus propias costumbres y culturas, sino reconocer y validar la cultura y las costumbres del lugar al que se llega; esto facilitaría de cierta manera la integración de la persona en este nuevo espacio.</p> <p>Si bien, la persona debe adaptarse al contexto y no el contexto a la persona, es fundamental tener en cuenta que no se pueden generar procesos de desarraigo, el migrante debe sentir la confianza de poder desenvolverse de manera integral, rescatando sus costumbres sin agredir las costumbres de los demás.</p> <p>Adaptarse a un nuevo territorio, un</p>

Categoría	Síntesis Análisis de Entrevista al Estudiante	Síntesis Análisis de Entrevista a la Experta	Análisis Documental	Similitudes
	<p>misma región y de otras regiones del país, permitiendo que a través del tiempo las diferencias climáticas y gastronómicas sean más fáciles de tolerar y aceptar.</p>	<p>territorio tradicionalista, el cual es poco flexible frente a las prácticas de nuevas culturas, llegando a desencadenar situaciones de malestar para los migrantes, que buscan en Pamplona la posibilidad de formarse profesionalmente.</p> <p>Los procesos de adaptación a un nuevo contexto, pueden verse afectados frente a las experiencias de discriminación social cuando la persona no cuenta con factores protectores que favorezcan su relación con el entorno, contrario sería si la persona cuenta con unos factores protectores instaurados e incluso desde la infancia no sólo</p>	<p>aceptan las minorías, manteniendo siempre su herencia cultural, promoviendo en los migrantes la posibilidad de tomar parte activa de su sociedad, constituyendo nuevas relaciones. Lo anterior es posible, siempre y cuando, el grupo dominante esté interesado en fortalecer las relaciones con las minorías, promoviendo el respeto intercultural y manteniendo sus propias raíces e identidad.</p>	<p>clima diferente al igual que su alimentación, y otras tradiciones; es más llevadero cuando se cuenta con grupos sociales o pares que comparten tus mismas costumbres, por el contrario, un proceso de adaptación puede verse afectado, cuando la persona no cuenta con redes de apoyo o factores protectores que favorezcan su relación con el entorno y todo lo que de él se deriva.</p> <p>En síntesis, la adaptación de las personas migrantes de la costa Caribe al municipio de Pamplona depende de las características personales del sujeto, de sus experiencias, de los conocimientos previos frente a las costumbres del nuevo lugar, la presencia de factores protectores y redes de apoyo, que de alguna u otra manera son herramientas personales para</p>

Categoría	Síntesis Análisis de Entrevista al Estudiante	Síntesis Análisis de Entrevista a la Experta	Análisis Documental	Similitudes
		en relación a aspectos individuales sino sociales, que permitan de cierta manera, tener resiliencia para superar la discriminación		afrontar la discriminación.
Discriminación Percibida	El joven universitario, menciona que son varios los contextos donde ha podido vivenciar experiencias de discriminación social en Pamplona, entre ellos se encuentran los lugares públicos, en los cuales se interactúa de manera verbal, siendo esta, una de las maneras de reconocer la procedencia de las personas, convirtiéndose en un motivo para su discriminación; entre otros contextos o espacios, se pueden definir aquellos de	Se concibe, que los principales grupos expuestos a la discriminación son aquellos denominados minoritarios, que, si viendo el legado cultural que caracteriza al municipio de Pamplona, sus minorías estarían representadas por una variedad de grupos sociales que desconocen la trayectoria tradicionalista del municipio, y conlleva a que la posición de los pamploneses sea radical políticamente hablando. También menciona, que	Una de las formas más comunes en que se manifiesta la discriminación suelen ser los prejuicios y los estereotipos. Los prejuicios relacionan una serie de preceptos negativos que como su palabra lo indica, lanza juicios anticipados hacia una persona o un colectivo, así mismo, los estereotipos, reflejan la percepción exagerada y poco detallada, que busca justificar una conducta enmarcada en una categoría social; como por	Haciendo relación frente a la discriminación percibida, y analizando las técnicas implementadas dentro del estudio; se puede mencionar que efectivamente la discriminación, manifiesta una connotación de prejuicios y estereotipos que han sido fundados por personas o grupos que se consideran dominantes, y que ven en las minorías la posibilidad de estigmatizar, generando señalamientos que pueden trascender en diferentes formas, llegando a categorizar al otro por sus características individuales o

Categoría	Síntesis Análisis de Entrevista al Estudiante	Síntesis Análisis de Entrevista a la Experta	Análisis Documental	Similitudes
	<p>tiempo libre y esparcimiento, cómo pueden ser discotecas bares, restaurantes, o sencillamente, espacios abiertos donde se pueda practicar un deporte.</p> <p>En Pamplona se ha naturalizado tanto la discriminación social, que dentro de las mismas aulas de clase se evidencia, por medio de comentarios y burlas malintencionadas por parte de pares o de los mismos docentes de clase.</p>	<p>cuando una persona o colectivo sienten la discriminación o la perciben, buscan empoderarse y hacer la exigibilidad de sus derechos, mediante la creación de movimientos sociales, formando así, grupos que representan las minorías, como una forma de lucha, no solamente a nivel regional, nacional sino también a nivel mundial.</p>	<p>ejemplo los barruntos que se hacen a los habitantes de una región, las cuales van siendo transmitidas de generación en generación.</p> <p>La discriminación, refleja conductas presentes en la sociedad y son tan frecuentes, que tienden a normalizar su práctica cotidiana; suele ser progresiva, ampliando cada vez más las causas que generan los prejuicios, observando que sus efectos pueden producir de manera gradual daños psicoemocional es cada vez mayores.</p> <p>La discriminación tiende a evolucionar y patrocinar</p>	<p>particulares, tales como su edad, género, origen, lugar de procedencia, condiciones físicas o mentales (para el caso de la discapacidad), orientación de género, entre otras causas, que son concebidas como características de desigualdad.</p> <p>Las minorías, como se les conoce a aquellos grupos poblacionales que cuentan con características culturales, físicas, entre otras, suelen convertirse en un foco de discriminación por parte de los grupos dominantes, que para el caso, de esta investigación se puede relacionar con los habitantes de Pamplona, quienes tras un legado cultural, político y religioso, los enmarca en costumbres políticas y creyentes poco flexibles, que han sido instauradas de</p>

Categoría	Síntesis Análisis de Entrevista al Estudiante	Síntesis Análisis de Entrevista a la Experta	Análisis Documental	Similitudes
			<p>nuevas formas, que, obedeciendo a distintas causas, el resultado siempre va a ser el mismo, negar el principio de igualdad del ser humano; esta se puede dar por edad, género, origen étnico, condiciones físicas o mentales (Discapacidad), orientación sexual, raza, color de piel, nivel educativo, procedencia, entre otras.</p>	<p>manera radical por generaciones atrás.</p> <p>La discriminación, puede percibirse de diferentes maneras y en diferentes contextos, en la mayoría de los casos los prejuicios son manifestados en lugares públicos, donde socialmente se ve más expuesta la persona a otros grupos con costumbres diferentes.</p> <p>La discriminación ha sido un problema de años atrás, la cual suele ser invisible en muchas ocasiones, por la naturalización que el ser humano le da, tornándola en acciones burlescas sin valor alguno, pero que, en el fondo, quien la afronta es quien realmente conoce la intención negativa, que está conlleva, presentándose de diferentes formas, obedeciendo a la causa que la genera.</p>

Categoría	Síntesis Análisis de Entrevista al Estudiante	Síntesis Análisis de Entrevista a la Experta	Análisis Documental	Similitudes
Bienestar Psicológico	De acuerdo a la experiencia vivida por el joven universitario, se refleja la transformación desde el momento de su llegada al municipio de Pamplona hasta la actualidad, teniendo en cuenta que pese a que ha afrontado diferentes situaciones de señalamiento y de discriminación por parte de los habitantes del municipio o por personas que pertenecen a otras culturas; esto, ha favorecido en el desarrollo de sus capacidades psicológicas, que conllevan a entender desde otro punto de vista el tema de los prejuicios y la discriminación, teniendo en cuenta, que sin	Permite reflexionar frente a las consecuencias psicológicas que puede llegar a generar la discriminación social en función de la edad, en la cual juega un papel muy importante, la capacidad de generar mecanismos de afrontamiento. Si observamos las características del desarrollo humano, las consecuencias psicológicas que se pueden desencadenar en un niño no son las mismas a las que se pueda enfrentar en un adolescente o en un adulto, pero sí es sustancial resaltar que durante la infancia es importante para crear y establecer los factores	Para el ser humano las emociones juegan un papel muy importante, teniendo en cuenta que ellas generan una contestación fisiológica ante los cambios que el medio puede producir en las personas. Estos cambios se pueden fundamentar en experiencias derivadas de percepciones, actitudes y creencias, a través de las cuales se aprecia y estima un contexto específico. De acuerdo a lo anterior, la respuesta emocional, informa a la persona el significado que tiene para ella. Cuando se habla de bienestar psicológico, no solo se habla del individuo sino de su relación	En lo que relaciona la categoría de bienestar psicológico, se puede aducir, que las emociones juegan un papel muy importante en la vida del ser humano, dando la posibilidad de una respuesta funcional a una experiencia o actitud percibida. Cuando se presenta la discriminación, se pueden generar afectaciones emocionales que desestabilizan el bienestar tanto físico como mental de una persona, para el caso de la investigación, cuando un sujeto se somete a prejuicios y estereotipos de manera frecuente y más aún cuando se está expuesto a cambios culturales que limitan su libre desarrollo personal. La edad, juega un papel muy importante frente a la capacidad de afrontamiento que una persona puede desarrollar en

Categoría	Síntesis Análisis de Entrevista al Estudiante	Síntesis Análisis de Entrevista a la Experta	Análisis Documental	Similitudes
	<p>llegar a normalizarlos, sus propios recursos le permiten crear estrategias de contención emocional, para enfrentar estas circunstancias o condiciones que se van presentan, disminuyendo la posibilidad de interferir en su proyecto de vida. Así mismo, mediante la entrevista, el joven califica su estancia en el municipio de Pamplona como una experiencia relativamente buena, teniendo en cuenta, que no solamente ha favorecido su crecimiento profesional sino también personal, al afrontar el distanciamiento con su familia, los cambios culturales, y tener que incorporar</p>	<p>protectores frente a la discriminación, de no ser así, esta podría ser heredada convirtiéndose en respuestas de comportamiento transgeneracional. El empoderamiento de los derechos y deberes es fundamental para luchar con la sociedad; esto con el fin, de que se le reconozca como persona de derechos y, por ende, se le respete y se le dé el valor que socialmente requiere, favoreciendo no solamente su pleno desarrollo en diferentes contextos sociales sino también personales y familiares.</p>	<p>con el entorno, amparando su independencia, aumentando su autoestima, identidad social y sentido de pertenencia, permitiéndose así, enaltecer su vida. Así mismo, el bienestar psicológico puede incluir varias distensiones, entre las cuales se halla la autoaceptación, la autonomía, el dominio del entorno, establecimiento de metas concretas y realistas, y el crecimiento personal. Para que una persona adquiera bienestar psicológico, debe tener un proyecto de vida definido, contar con propósitos y metas de vida, que faciliten el desarrollo de</p>	<p>condiciones de discriminación; las afectaciones psicológicas pueden variar de un niño a un adolescente, de un adulto a un adulto mayor. Es importante resaltar, que como se llega a establecer la relación de un individuo con su entorno, también propicia su bienestar emocional, promoviendo niveles de independencia y fortaleciendo la autonomía, la autoestima entre otras. Cuando una persona decide educarse en sus derechos y deberes, y se empodera de estos, inicia su propia lucha frente al reconocimiento de la igualdad, exigiendo a la sociedad se le reconozca como un ser con características particulares. Si un sujeto toma la decisión de reconocerse como persona de derechos,</p>

Categoría	Síntesis Análisis de Entrevista al Estudiante	Síntesis Análisis de Entrevista a la Experta	Análisis Documental	Similitudes
	<p>nuevas costumbres, ha fortalecido su proyecto de vida.</p> <p>Reitera que las prácticas vividas a través del tiempo, por las experiencias interculturales le permite hoy en día reaccionar de una manera inteligente y apropiada, convirtiéndose en un apoyo para sus pares.</p>		<p>labores de acuerdo a su ciclo vital, y así mismo, alcanzar capacidades de autopercepción y autorrealización que sean positivas.</p>	<p>es capaz de afrontar todo estereotipo o prejuicio que lo quiera dañar; generándole la capacidad de fortalecer su expectativa de vida mediante el trabajo constante por alcanzar su proyecto de vida, el cual, a su vez, le permite sentirse autorrealizado.</p>

Nota. Esta tabla permite evidenciar la triangulación de las técnicas utilizadas en el estudio con el fin de mejorar la comprensión y otorgarle validez.

Conclusiones

La presente investigación se dio a partir de un estudio de caso, que buscó describir las vivencias de un joven universitario proveniente de la Región Caribe que ha sufrido discriminación social; dicha disertación pretende generar un aporte al conocimiento de los procesos de adaptación a contextos culturales y estudiantiles. Tras la implementación de tres técnicas para la recopilación de información y su respectivo análisis, se puede concluir:

Que la entrevista semiestructurada orientada al joven universitario proveniente de la región Caribe, permitió conocer la percepción que tiene frente al tema de la discriminación social, encausándola en una serie de estereotipos y prejuicios establecidos por la cultura y costumbres caribeñas, las cuales son categorizadas negativamente, por un espacio intercultural que tiene como base un legado de costumbres religiosas y políticas tradicionalistas y ortodoxas.

De igual manera, se pueden reconocer aspectos positivos y/o negativos que asocia el participante con los estereotipos y prejuicios generados hacia las personas provenientes de la Región Caribe, los cuales tienen una predominancia negativa, denotando de forma frecuente, señalamientos como, por ejemplo: “los Costeños son bulliciosos, escandalosos y agrandados “. Así mismo, costumbres como escuchar música en niveles altos de sonido, se convierte en la principal barrera en su proceso de adaptación, debido a que los pamploneses distan de estas costumbres y por lo tanto son poco tolerantes a las mismas.

La investigación realizada, permitió valorar los factores psicológicos que se relacionan con los procesos de discriminación social; proceso que se llevó a cabo tras la implementación y análisis de las técnicas seleccionadas en el estudio, accediendo a concluir que el bienestar psicológico de una persona expuesta a situaciones de discriminación se puede ver afectado, y que el daño psicológico que se genera depende factores internos y externos, entre los cuales está la edad, la presencia de factores protectores y redes de apoyo, la estructuración de un proyecto de vida, mecanismos de afrontamiento emocional. También es importante resaltar, que el fortalecimiento del bienestar emocional, conlleva a un proceso de reconocimiento como persona de derechos, que, mediante el empoderamiento de sus derechos y deberes, emprende una lucha contra la sociedad a fin de exigir la igualdad.

Los resultados del estudio, facilitan el diseño de una guía informativa digital que contribuya a la divulgación de información relacionada con los procesos de adaptación a diferentes contextos, así como al reconocimiento de la Discriminación Social que se genera, principalmente en espacios multiculturales como el del municipio de Pamplona.

Discusión

La presente investigación se propone con el fin de describir las vivencias de un joven universitario proveniente de la Región Caribe que ha sufrido discriminación social, a través de un estudio de caso, que aporte al conocimiento de los procesos de adaptación a contextos culturales y estudiantiles.

Es de mencionar que, durante el desarrollo del estudio, se presentaron algunas limitaciones que obstaculizaron su avance en términos de tiempo, entre las más significativas que se pudieron hallar es la modificación en la implementación de los instrumentos, dado que por las condiciones de Salud Pública que atraviesa el país, se vio la necesidad de hacerlo a través de medios virtuales.

La investigación trazó una serie de técnicas que favorecieron la recopilación de información, entre las cuales se encuentran: la entrevista semiestructurada orientada a un joven universitario de la Región Caribe, entrevista semiestructurada a profesional experto y un análisis documental. Así mismo, el estudio planteó tres categorías (Proceso de adaptación, Discriminación Percibida y Bienestar Psicológico), a través de las cuales, se indagó de acuerdo a los diferentes elementos que propuso cada una de ellas.

Tras la aplicación de las técnicas y categorías propuestas por la investigación y retomando los resultados observados en la implementación de las entrevistas y el análisis documental, se permite presentar un análisis en relación a los hallazgos encontrados buscando dar una respuesta al problema planteado inicialmente.

Si bien Pamplona es un municipio tradicionalista y con un legado de costumbres, también es cierto qué parte de su principal economía es la presencia de jóvenes que buscan en su universidad

la posibilidad de formarse profesionalmente. De acuerdo a lo mencionado, a través del tiempo Pamplona abrió las puertas a cientos de estudiantes de diferentes regiones del país, tornándose en un espacio multicultural, pero que en esencia no pierde sus costumbres religiosas y políticas ortodoxas.

Los habitantes pamploneses generan conductas y actuaciones ambivalentes, por un lado el bienestar económico que genera al municipio la presencia de los jóvenes estudiantes y por otro lado la dificultad que se crea, al no aceptar de manera positiva las riquezas que la multiculturalidad de sus nuevos habitantes trae consigo. Esta negación por aceptar la diferencia del otro y principalmente su particularidad cultural, se refleja en conductas discriminatorias las cuales se visualizan de manera más frecuente a través de las expresiones verbales, haciendo señalamientos negativos hacia las actitudes y comportamientos del otro, partiendo de estereotipos y prejuicios fundado por preconceptos establecidos posiblemente desde otras generaciones.

Con el ánimo de conocer la percepción de un joven universitario proveniente de la región Caribe que ha tenido que afrontar la discriminación social, se lleva a cabo la entrevista semiestructurada mencionada renglones atrás. Esta primera categoría, encamina a identificar los procesos de adaptación, a los cuales el joven expresa que adaptarse al contexto del municipio ha sido una tarea catalogada como dura, que se ha llevado a cabo de manera gradual y progresiva teniendo en cuenta que lleva viviendo en este municipio 4 años aproximadamente. El entrevistado revela que las condiciones más difíciles en su proceso de adaptación ha sido el clima, puesto que hay una marcada diferencia entre la temperatura de la región Caribe y la del municipio de Pamplona; de igual manera la gastronomía ha sido una de las cosas que más le ha costado, ya que, por el cambio cultural, pero

principalmente por la dispersión geográfica, en Pamplona no se prepara de manera habitual las comidas de mar.

Si seguimos ahondando en el tema de la adaptación, la profesional experta manifiesta que es un proceso difícil partiendo de los valores radicales que los pamploneses tienen por todo un legado socio cultural, religioso y político. Adaptarse no solamente requiere tiempo, si no requiere de otra serie de elementos internos y externos que propicien los factores protectores y a su vez, permitan consolidar las redes de apoyo, promoviendo la independencia y autonomía personal.

Por otro lado, los resultados de las técnicas, permiten analizar la discriminación percibida que el joven ha sentido en diferentes espacios en los que se desenvuelve cotidianamente, dentro de estos, se encuentra principalmente aquellos de interacción social, entre los cuales alude los parques, bares, centros deportivos, inclusive su lugar de estudio, al interior de las aulas de clase en la universidad. Es de mencionar, el hecho de que una persona que se encuentra expuesta de manera frecuente a situaciones de discriminación puede terminar por percibir de manera inadecuada su contexto, proporcionándole desconfianza y temor

La discriminación permite visualizar la falta de educación que hay por parte de la sociedad frente a los aspectos multiculturales, pese a que constantemente se observa en los medios de comunicación, como las minorías se organizan y promueven luchas personales y colectivas frente al reconocimiento de sus derechos en especial al de la igualdad.

La investigación permite generar reflexiones importantes frente al bienestar psicológico de quién está puesto a procesos de discriminación. En este aspecto es relevante tener en cuenta que las emociones juegan un papel muy importante en el desarrollo humano, siendo la principal manera de expresar situaciones o actitudes de agrado o desagrado que hayan sido percibidas en un

momento determinado. Efectivamente, la discriminación puede llegar a alterar el bienestar emocional de una persona, desestabilizándola no sólo física sino también mentalmente. Cuando una persona no cuenta con recursos de afrontamiento sólidos, le es más difícil enfrentar prejuicios y estereotipos creados por los llamados grupos dominantes.

En este aspecto, es muy importante tener en cuenta, qué hay personas que normalizan este tipo de situaciones discriminatorias como una forma de escape a la realidad que socialmente se vive; Pero normalizar estas situaciones corre el riesgo de seguirlas aprobando, y, por ende, permitir al otro seguir generando daño físico, psicológico y emocional, sin tener clara conciencia del perjuicio que está generando a la víctima de discriminación.

Lo expuesto anteriormente, soporta, que los aspectos encontrados dentro de los procesos de adaptación, discriminación percibida y bienestar psicológico que arrojó el estudio, se encuentran basados en un trabajo abierto que la psicología social ha venido adelantando; a fin de poder establecer dinámicas de trabajo que favorezcan la transformación en el funcionamiento de la sociedad, así como la forma en que se lleva a cabo las interacciones sociales, partiendo del respeto por la diversidad, reconociendo al ser humano como sujeto de derechos, que puede desarrollarse libremente en cualquier contexto, sin perder sus raíces culturales, pero que a su vez se involucra y reconoce otras culturas. Cabe resaltar que los resultados de la investigación no se pueden llegar a generalizar ya que es un estudio de caso, por ende, solo aplicaría para lo que corresponde a las vivencias del participante.

Recomendaciones

Tomado como referencia los resultados obtenidos en el presente estudio, se realizan las siguientes recomendaciones, en aras de promover procesos de adaptación a diferentes contextos, así como al reconocimiento de la Discriminación Social:

- Se deben diseñar e implementar estrategias educativas para los habitantes del municipio de Pamplona, que promuevan el reconocimiento de las riquezas multiculturales que sus migrantes traen, las cuales deben ser respetadas tras una concertación que favorezca el reconocimiento de los derechos de ambas partes.
- Es importante que los migrantes se informen de manera previa sobre la cultura y costumbres establecidas en el lugar donde residirán de manera temporal o definitiva, a fin de poder pactar consigo mismos, de qué manera su libre desarrollo no afectara las costumbres del otro.
- Se recomienda a la administración del municipio de Pamplona y a su Universidad, el desarrollo de actividades de integración multicultural, donde se promueva el respeto por la diversidad.
- Se recomienda generar estrategias audiovisuales educativas de manera masiva, en las cuales se promueva la eliminación de prejuicios, que hagan señalamientos negativos frente a la multiculturalidad.

Propuesta

Documento a relacionarse en archivo pdf.

Referencias Bibliográficas

- Teijlingen y Hundley. (2011). El estudio exploratorio, mi aproximación al Mundo de la Investigación Cualitativa. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105222406019.pdf>
- Allport. (1954). El estudio psicológico del prejuicio: Aportes del autoritarismo y la dominancia social. Obtenido de <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v12n1/v12n1a07.pdf>
- Back, Z. y. (2017). Las "jugadas semánticas" de la otredad: estudio de caso sobre discriminación a través de la construcción del prejuicio sutil/The "Semantic Plays" of Otherness: A Case Study on Discrimination through the Construction of Subtle Prejudice. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/de%20la%20construcci%C3%B3n%20al%20prejuicio.html>
- Biomedica. (2015). Salud Mental en Colombia. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572013000400001
- Bonilla Y Silva. (2011). EL RACISMO COTIDIANO EN LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA DESDE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS POR LOS ESTUDIANTES NEGROS EN BOGOTÁ. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/El_racismo_cotidiano_en_la_uni.PDF
- Bravo, L. D., García, U. T., Hernández, M. M., & Ruiz, M. V. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *ELSEVIER*, 162-167.
- Carmen M, Aurora Castillo. (2012). LA HISTORIA DE VIDA COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE DEL TRABAJO SOCIAL. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/27211/1/La%20historia%20de%20vida%20como%20instrumento%20de%20aprendizaje%20del%20Trabajo%20Social.pdf>

- Comision Nacional de los Derechos Humanos. (2012). Discriminacion y Derecho a la no discriminacion. Obtenido de http://familiasysexualidades.inmujeres.gob.mx/pdf/2_Cartilla_Discriminacion.pdf
- defensoria del pueblo. (2005). Discriminación racial, intervención. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/revestudsoc-20003.pdf>
- Diaz e . (2013). RACISMO Y DISCRIMINACION RACIAL EN UNIVERSIDADES DE LA CANDELARIA EN LA CIUDAD DE BOGOTA EN II EN CONGRESOS INTERNACIONAL EN TEMAS Y PROBLEMAS DE EDUCACION, SOCIEDAD, CIENCIA, Y TECNOLOGIA BOGOTA COLOMBIA, .
- Diner. (2013). EL ESTUDIO CIENTÍFICO DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO. Obtenido de <http://qartuppi.com/2016/BIENESTAR.pdf>
- Eduardo García. (2015). La discriminación por discapacidad como tema emergente el contexto de los movimiento sociales contemporaneos. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v63s1/v63s1a19.pdf>
- EN. (s.f.).
- Enadis. (2010). DOCUMENTO INFORMATIVO SOBRE LA DISCRIMINACION. Obtenido de https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/Dossier%20DISC-RACIAL.pdf
- Espino A, Beramendi M, Elena zubieta. (2015). [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/IDENTIDAD_NACIONAL_Y_BIENESTAR%20\(1\).PDF](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/IDENTIDAD_NACIONAL_Y_BIENESTAR%20(1).PDF). Obtenido de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/IDENTIDAD_NACIONAL_Y_BIENESTAR%20\(1\).PDF](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/IDENTIDAD_NACIONAL_Y_BIENESTAR%20(1).PDF)

- FELGTB. (2013). Estudio 2013 sobre discriminación por orientación sexual y/o orientación de Género en España. Obtenido de <http://www.felgtb.org/rs/2447/d112d6ad-54ec-438b-9358-4483f9e98868/bd2/filename/estudio-2013-sobre-discriminacion-por-orientacion-sexual-y-o-identidad-de-genero-en-espana.pdf>
- Fernandez y Baptista C. (2000). TESIS DE INVESTIGACION. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2014/07/como-se-debe-citar-un-blog-como.html>
- Gerardo Hernández , Jesús Delgado. (2015). Diseño de Estudios Epidemiológicos, estudios transversal: tomando una fotografía de la Salud y la enfermedad. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/bolclinhosinfson/bis-2015/bis151f.pdf>
- Gottlieb. (1998). APOYO SOCIAL, ELEMENTO CLAVE EN EL AFRONTAMIENTO DE LA ENFERMEDAD CRÓNICA. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/n16/revision2.pdf>
- Hernández. (2003). POLÍTICAS PÚBLICAS EN SALUD Y SU IMPACTO EN EL SEGURO POPULAR EN CULIACÁN, SINALOA, MÉXICO. Obtenido de [file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIA3036.49960/mirm.pdf](file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/Rar$DIA3036.49960/mirm.pdf)
- Hernandez, Fernandez y Baptista. (2010). Marco Metodológico. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092918/cap03.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta. Obtenido de <https://recursos.uco.mx/tesis/investigacion.php>
- Lan Harremanak. (2015). Discriminación laboral por razón de Género . Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-DiscriminacionLaboralPorRazonDeGenero-5379241.pdf>
- Leite. (2011). INVESTIGACIÓN-PARTICIPACIÓN E HISTORIAS DE VIDA, UN MISMO CAMINO. Obtenido de

https://www.fpce.up.pt/iiijornadashistoriasvida/pdf/2_Investigacion-participacion%20e%20Historias%20de%20vida.pdf

Manonni. (1998). La discriminación social desde una perspectiva Psicosocial . Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/importantisimo.pdf>

Maria Jose A. (2018). Revista de Historia de la psicología. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-SaludMentalYCiudadania-6976454.pdf>

May- Carlos O. (2015). Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia. Obtenido de <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>

Multi-dimensional Constructural o Modelo Multi- dimensional del Bienestar Psicológico. (1985). Bienestar psicológico, estilos de personalidad y objetivos de vida en estudiantes universitarios. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612012000100001

Nava Higaldo. (s.f.). Análisis documental de las revistas independientes en la colección hemerográfica de. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67072/TESIS+COMPLETA-split-merge.pdf;jsessionid=7B232EEEA539973A4111B31D64D8CFAA?sequence=3>

Oriol. (2016). La discriminación social desde una perspectiva psicosociológica. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/18.html>

Pancorbo, G., Espinosa, A., & Cueto, R. M. (2011). Representaciones estereotípicas y expresión del prejuicio en el Perú: la mirada desde la pobreza. *Psicología*, 29(2), 311. Obtenido de <https://link-gale-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/apps/doc/A307524618/GPS?u=pamplona&sid=GPS&xid=3cb2a13c>

perello. (s.f.). INVESTIGACIÓN-PARTICIPACIÓN E HISTORIAS DE VIDA, UN MISMO CAMINO. 2009. Obtenido de

https://www.fpce.up.pt/iiijornadashistoriasvida/pdf/2_Investigacion-participacion%20e%20Historias%20de%20vida.pdf

Pulido Londoño. (2016). Las "jugadas semanticas" de la otredad: estudio de caso sobre discriminacion a traves de la construccion del prejuicio sutil/The "Semantic Plays" of Otherness: A Case Study on Discrimination through the Construction of Subtle Prejudice.

Obtenido de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/de%20la%20construcci%C3%B3n%20al%20prejuicio%20\(1\).html](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/de%20la%20construcci%C3%B3n%20al%20prejuicio%20(1).html)

Ramos-Vidal, I. (2011). Identificando areas sensibles en los contactos interculturales: un estudio exploratorio. *Psicología*, 29. Obtenido de <https://link-gale-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/apps/doc/A259751136/GPS?u=pamplona&sid=GPS&xid=58498950>

Revista Scielo. (2013). Metodología de investigación en educación médica. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

Richman. (2009). La relacion entre la discriminacion percibida y el balance afectivo en personas con discapacidad fisica. Obtenido de https://go-gale-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/ps/retrieve.do?tabID=T002&resultListType=RESULT_LIST&searchResultsType=SingleTab&searchType=BasicSearchForm¤tPosition=3&docId=GALE%7CA350792216&docType=Article&sort=Relevance&contentSegment=ZON

Rodriguez M. (2018). Diseño de investigación de Corte Transversal. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/329051321_Disenos_de_investigacion_de_Corte_Transversal

Rudder, Poiret y Vourc H. (2000). EL RACISMO COTIDIANO EN LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA DESDE LAS EXPERIENCIAS VIVIDA POR LOS ESTUDIANTES NEGROS DE BOGOTA. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/El_racismo_cotidiano_en_la_uni.PDF

Ruiz Olabuénaga. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. Obtenido de http://biblioteca.iplacex.cl/RCA/Historias%20de%20vida_una%20metodolog%C3%ADa%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf

Sánchez y Cánovas. (2013). Redes sociales y bienestar psicologico del estudiante universitario. Obtenido de https://go-gale-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/ps/retrieve.do?tabID=T002&resultListType=RESULT_LIST&searchResultsType=SingleTab&searchType=BasicSearchForm¤tPosition=5&docId=GALE%7CA557705224&docType=Article&sort=Relevance&contentSegment=ZON

Stangor. (2000). REPRESENTACIONES ESTEREOTIPICAS Y EXPRESION DEL PREJUICIO EN PERU. Obtenido de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Gale%20Power%20Search%20-%20Documento%20-%20Representaciones%20estereotipicas%20y%20expresion%20del%20prejuicio%20en%20el%20Peru%20%20la%20mirada%20desde%20la%20pobreza%20\(3\).html](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Gale%20Power%20Search%20-%20Documento%20-%20Representaciones%20estereotipicas%20y%20expresion%20del%20prejuicio%20en%20el%20Peru%20%20la%20mirada%20desde%20la%20pobreza%20(3).html)

- Sulmont. (2005). LA DISCRIMINACION RACIAL, ETNICA Y SOCIAL EN PERU: BALANCE CRITICO DE LA EVIDENCIA EMPIRICA RECIENTE. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/importante%20discriminacion.pdf
- Telles y Paschel. (2014). Somos consientes del racismo, como las categorías etnico-raciales, el color de la piel y el mestizaje inciden en el reconocimiento del racismo en Colombia. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/2%20(1).pdf
- Telles y Steele. (2012). LA DISCRIMINACION RACIAL ETNICA Y SOCIAL EN EL PERU: BALANCE CRITICO DE LA EVIDENCIA EMPIRICA RECIENTE . Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/23%20(1).pdf
- Toledo E. (2012). Decrecho a la no discriminacion. Obtenido de <https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/21-Discriminacion-DH.pdf>
- Ungaretti, Etchezahar y Simkin. (2012). El estudio psicológico del prejuicio: Aportes del autoritarismo y la dominancia social. Obtenido de <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v12n1/v12n1a07.pdf>
- Viafara. (2017). ¿Somos conscientes del racismo? Cómo las como las categorías Etnico- raciales el color de la piel y el mestizaje inciden en el reconocimiento del racismo en Colombia. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/2%20(1).pdf
- wade. (1997). EL RACISMO COTIDIADO EN LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA DESDE LA EXPERIENCIA VIVIDA POR LOS ESTUDIANTES NEGROS EN BOGOTA. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/El_racismo_cotidiano_en_la_uni.PDF
- Yanet Lujardo. (2016). Análisis Documental: ¿Normas establecidas? Obtenido de <http://files.sld.cu/bmn/files/2016/10/An%C3%A1lisis-Documental.-Normas-establecidas-el-de-la-ksa.pdf>

Yin. (1994). Los estudios de casos como enfoque metodológico. Obtenido de
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-

LosEstudiosDeCasosComoEnfoqueMetodologico-5757749.pdf

Yzerbyt, Rocher & Schadron,. (1997). Representaciones estereotípicas y expresión del prejuicio
en el Perú: la mirada desde la pobreza. Obtenido de

file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Gale%20Power%20Search%20-

%20Documento%20-

%20Representaciones%20estereotípicas%20y%20expresión%20del%20prejuicio%20en

%20el%20Perú%20%20la%20mirada%20desde%20la%20pobreza%20(3).html

Anexos

Anexo 1 Consentimiento Informado Participante

Consentimiento Informado Para Participar en un estudio que desea abordar el tema de Discriminación Social en el Municipio de Pamplona

Estimado Estudiante,

Usted ha sido invitado a participar dentro del proyecto de investigación titulado: Discriminación Social en el Municipio de Pamplona, a cargo de la estudiante Angie Gioanis Palencia Galvis, bajo la Dirección de la Mg. Alba Marcela Dueñez Hernández. El objetivo de esta investigación es Describir las vivencias de un joven universitario proveniente de la Región Caribe que ha sufrido discriminación social.

A través de esta plataforma de Zoom -considerada un espacio virtual colaborativo que a partir de la emergencia sanitaria por Covid19 ha favorecido procesos de carácter científico e investigativo-, se le está solicitando comedidamente participar de manera voluntaria, en este estudio que solo tiene fines académicos y dentro del cual se hace necesaria la grabación de la información obtenida a partir de la realización de una entrevista semiestructurada. Esto quiere decir que, si usted lo desea, puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento sin tener que dar explicaciones. El tiempo de duración aproximado será de 40 minutos, dicho proceso se realizará solo por única vez, esto quiere decir que usted no requerirá de nuevas citas para el diligenciamiento de otras herramientas.

Este ejercicio académico se considera un procedimiento sin riesgo a nivel médico, o psicológico. Garantizamos su derecho a la intimidad, manejando esta información a un nivel confidencial absoluto. Nunca se publicarán ni se divulgarán a través de ningún medio los nombres de los participantes.

Los estudios de investigación como éste generarán conocimientos que a la postre serán de gran utilidad a nivel local y regional, para conocer aspectos relacionados con la discriminación social y

los procesos de adaptación a contextos culturales y estudiantiles. En virtud de ello, finalizada la investigación, le será entregado un informe con los resultados respectivos.

Si tiene dudas o inquietudes respecto a su participación puede hacérsela saber en este momento, sin embargo, si durante la investigación llegan a surgir interrogantes o algún tipo de comentarios sobre sus derechos como participante, por favor informar a la investigadora principal a través del correo electrónico angiepalencia.g@hotmail.com

Después de haber escuchado comprensivamente toda la información contenida en este documento en relación con la investigación sobre Discriminación Social en el Municipio de Pamplona y haber recibido de la psicóloga en formación Angie Gioanis Palencia Galvis, bajo la Dirección de la Mg. Alba Marcela Dueñez Hernández, las explicaciones verbales y respuestas satisfactorias a mis inquietudes, habiendo dispuesto de tiempo suficiente para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión, libre, consciente y voluntariamente manifiesto que he tomado la decisión de autorizar mi participación.

El presente consentimiento fue leído y aceptado en la correspondiente sesión virtual del día _____ del mes de _____ del año 2020.

Investigador Principal: Angie Gioanis Palencia Galvis C.C.

Directora: Alba Marcela Dueñez Hernández T.P 4707

OBSERVACIÓN: Esta investigación será llevada a cabo teniendo en cuenta la Resolución 008430 del 4 de octubre de 1993 emanada por el ministerio de salud. En cuanto a investigación con riesgo mínimo, realizadas con humanos, las investigaciones que se llevarán a cabo no producirán molestias físicas, ni resultados dolorosos para los participantes. Adicional a lo anterior, este procedimiento se respalda en los preceptos teóricos consignados en la ley 1090 del 2006 (Ley del Psicólogo en Colombia) y la Constitución Política de Colombia en sus artículos 161, 182, 193 y 204.

Fuente: Adaptación propuesta González, P. (2018)

Anexo 2 Consentimiento Informado Profesional Experto

Consentimiento Informado Para Participar en un estudio que desea abordar el tema de Discriminación Social en el Municipio de Pamplona

Estimada Docente,

Usted ha sido invitada a participar dentro del proyecto de investigación titulado: Discriminación Social en el Municipio de Pamplona, a cargo de la estudiante Angie Gioanis Palencia Galvis, bajo la Dirección de la Mg. Alba Marcela Dueñez Hernández. El objetivo de esta investigación es Describir las vivencias de un joven universitario proveniente de la Región Caribe que ha sufrido discriminación social.

A través de esta plataforma de Zoom -considerada un espacio virtual colaborativo que a partir de la emergencia sanitaria por Covid19 ha favorecido procesos de carácter científico e investigativo-, se le está solicitando comedidamente participar de manera voluntaria bajo el rol de experto, en este estudio que solo tiene fines académicos y dentro del cual se hace necesaria la grabación de la información obtenida a partir de la realización de una entrevista semiestructurada. Esto quiere decir que, si usted lo desea, puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento sin tener que dar explicaciones. El tiempo de duración aproximado será de 40 minutos, dicho proceso se realizará solo por única vez, esto quiere decir que usted no requerirá de nuevas citas para el diligenciamiento de otras herramientas.

Este ejercicio académico se considera un procedimiento sin riesgo a nivel médico, o psicológico. Garantizamos su derecho a la intimidad, manejando esta información a un nivel confidencial absoluto. Nunca se publicarán ni se divulgarán a través de ningún medio los nombres de los participantes.

Los estudios de investigación como éste generarán conocimientos que a la postre serán de gran utilidad a nivel local y regional, dada su experiencia laboral y académica permitirá conocer aspectos relacionados con la discriminación social y los procesos de adaptación a contextos

culturales y estudiantiles. En virtud de ello, finalizada la investigación, le será entregado un informe con los resultados respectivos.

Si tiene dudas o inquietudes respecto a su participación puede hacérsela saber en este momento, sin embargo, si durante la investigación llegan a surgir interrogantes o algún tipo de comentarios sobre sus derechos como participante, por favor informar a la investigadora principal a través del correo electrónico angiepalencia.g@hotmail.com

Después de haber escuchado comprensivamente toda la información contenida en este documento en relación con la investigación sobre Discriminación Social en el Municipio de Pamplona y haber recibido de la psicóloga en formación Angie Gioanis Palencia Galvis, bajo la Dirección de la Mg. Alba Marcela Dueñez Hernández, las explicaciones verbales y respuestas satisfactorias a mis inquietudes, habiendo dispuesto de tiempo suficiente para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión, libre, consciente y voluntariamente manifiesto que he tomado la decisión de autorizar mi participación.

El presente consentimiento fue leído y aceptado en la correspondiente sesión virtual del día _____ del mes de Mayo del año 2020.

Investigador Principal: Angie Gioanis Palencia Galvis C.C.

Directora: Alba Marcela Dueñez Hernández T.P 4707

OBSERVACIÓN: Esta investigación será llevada a cabo teniendo en cuenta la Resolución 008430 del 4 de octubre de 1993 emanada por el ministerio de salud. En cuanto a investigación con riesgo mínimo, realizadas con humanos, las investigaciones que se llevarán a cabo no producirán molestias físicas, ni resultados dolorosos para los participantes. Adicional a lo anterior, este procedimiento se respalda en los preceptos teóricos consignados en la ley 1090 del 2006 (Ley del Psicólogo en Colombia) y la Constitución Política de Colombia en sus artículos 161, 182, 193 y 204.

Fuente: Adaptación propuesta González, P. (2018)

Anexo 3 Entrevista Semiestructura Orientada a un Joven Universitario

DISCRIMINACION SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE PAMPLONA:

ESTUDIO DE CASO

Juicio de Expertos

La técnica Nro. 1 hace referencia a una entrevista semiestructurada organizada a partir de tres categorías: Proceso de Adaptación, Discriminación Percibida y Bienestar Psicológico, orientada a un Joven Universitario estudiante del Programa de Contaduría de la Universidad de Pamplona, proveniente de la Región Caribe.

Datos Sociodemográficos

Edad:

Genero:

Lugar de Nacimiento:

Grado de escolaridad:

Ocupación:

Tiempo de Permanencia en la ciudad de Pamplona:

Técnica Nro. 1. Entrevista Joven Universitario

CATEGORIAS

CATEGORÍA UNO: PROCESO DE ADAPTACIÓN Dentro del contexto de adaptación se encuentra la adaptación psicológica o la adaptación sociocultural, tal cual como lo describen Smith y Bond, (1999 citado por, Lupano M, Castro A, 2014) la psicológica busca mantener una buena balanza de afectos, satisfacción con el nuevo medio cultural y su aceptación, la sociocultural es el aprendizaje cultural, considerado como la adquisición de las habilidades sociales que permitan manejarse en la nueva cultural.

1. ¿Cuál es la razón por la cual se encuentra en la ciudad de Pamplona?

2. ¿Qué diferencias percibe entre la cultura de la ciudad de Pamplona y la que caracteriza el lugar de donde proviene (personas, clima, alimentación, cumplimiento de normas, otros)?

3. ¿Con que frecuencia se encuentra con personas que provienen de su región y que actividades comparten?

4. ¿Con que frecuencia se encuentra con personas de regiones distintas a las de su procedencia y qué actividades comparten?

5. Teniendo en cuenta la pregunta anterior, ¿cómo se siente en estos espacios (¿emociones, confianza, seguridad, otros)?

CATEGORÍA DOS:

DISCRIMINACIÓN PERCIBIDA La percepción hacia la discriminación tiene efectos negativos ya que, puede perturbar la manera de como una persona puede comportarse, Richman y Pascoe (2009, citado por Molero F, Prado S, Ferrero C, Garia A, Fernandez I, Tecglen C, 2013), plantean que la discriminación percibida tiene un efecto negativo en el bienestar físico y mental, así mismo

demuestran. que la discriminación percibida está relacionada con la realización de conductas perjudiciales para la salud y con la no participación en conductas saludables.

1. ¿En alguna ocasión se ha sentido maltratado o no aceptado en el contexto del Municipio de Pamplona?

2. ¿Cree usted que el hecho de pertenecer a un grupo cultural distinto, puede ocasionar discriminación social?

3. ¿En la ciudad de Pamplona, la gente se comporta diferente ante personas que como usted proceden de lugares geográficos distintos?

4. ¿Cree usted que el nivel educativo influye en la forma como percibimos y afrontamos las acciones discriminatorias de carácter social?

5. Dada su permanencia en la Ciudad de Pamplona. ¿Que contextos han significado experiencias de discriminación social?

CATEGORÍA TRES: BIENESTAR PSICOLÓGICO

Según Sánchez y Cánovas, (2013) plantean que el bienestar psicológico es el sentido de la felicidad, que a su vez es considerada una percepción subjetiva, es decir, la forma individual en que una persona evalúa su vida, y dicha autovaloración se refleja en el grado de satisfacción con la vida.

1. ¿A qué personas acude cuando requiere algún tipo de acompañamiento o apoyo en la ciudad de Pamplona?

2. ¿El permanecer en la ciudad de Pamplona, aporta a la consecución de su proyecto de vida?

3. ¿Cómo calificaría su estancia en la ciudad de Pamplona?

4. Durante su permanencia en la ciudad de Pamplona, ha tenido conflictos desencadenados por sus costumbres y/o condiciones culturales?

5. ¿De qué manera reacciona usted cuando observa que una persona está sufriendo algún tipo de rechazo o discriminación social?

Anexo 4 Entrevista Semiestructurada Dirigida a un Profesional Experto

DISCRIMINACION SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE PAMPLONA:

ESTUDIO DE CASO

Juicio de Expertos

La técnica Nro. 2 integrada en el presente estudio es la entrevista semiestructurada, organizada a partir de tres categorías: Proceso de Adaptación, Discriminación Percibida y Bienestar Psicológico, se dirige a un Profesional de la Psicología, Magister en Psicología Social, quien a través de su formación y experiencia favorecerá el conocimiento en el tema de Discriminación social brindando herramientas que favorezcan los procesos de afrontamiento y adaptación a nuevos entornos.

Formación Académica:

Experiencia:

Técnica Nro. 2. Entrevista Experto

CATEGORIAS

CATEGORÍA UNO: PROCESO DE ADAPTACIÓN Dentro del contexto de adaptación se encuentra la adaptación psicológica o la adaptación sociocultural, tal cual como lo describen Smith y Bond, (1999 citado por, Lupano M, Castro A, 2014) la psicológica busca mantener una buena balanza de afectos, satisfacción con el nuevo medio cultural y su aceptación, la sociocultural es el aprendizaje cultural, considerado como la adquisición de las habilidades sociales que permitan manejarse en la nueva cultural.

1. ¿Cree usted que la exposición permanente a discursos negativos afectaría la percepción de una persona frente a su contexto?

2. ¿El ámbito geográfico podría ser un indicador de estigma y discriminación social?

3. ¿Las experiencias sociales y culturales tendrían relación con la discriminación social?

4. Como se ve afectado el proceso de adaptación a nuevos entornos cuando se atraviesa por experiencias de discriminación social?

5. Qué relación existe entre adaptación y contextos multiculturales?

CATEGORÍA DOS:

DISCRIMINACIÓN PERCIBIDA La percepción hacia la discriminación tiene efectos negativos ya que, puede perturbar la manera de como una persona puede comportarse, Richman y Pascoe (2009, citado por Molero F, Prado S, Ferrero C, Garia A, Fernandez I, Tecglen C, 2013), plantean que la discriminación percibida tiene un efecto negativo en el bienestar físico y mental, así mismo demuestran. que la discriminación percibida está relacionada con la realización de conductas perjudiciales para la salud y con la no participación en conductas saludables.

1. ¿Cuál es su opinión frente al tema de discriminación social?

2. ¿Qué factores pueden influenciar la percepción negativa de las personas frente a grupos minoritarios en un contexto como el de la ciudad de Pamplona?

3. ¿Qué factores considera que estarían asociados a la discriminación social ?

4. ¿Qué reconocimiento social tiene en la actualidad el tema de discriminación social?

5. ¿Cree usted que contextos multiculturales como el de la ciudad de Pamplona, podrían propiciar procesos de discriminación social?

CATEGORÍA TRES: BIENESTAR PSICOLÓGICO Según Sánchez y Cánovas, (2013) plantean que el bienestar psicológico es el sentido de la felicidad, que a su vez es considerada una

percepción subjetiva, es decir, la forma individual en que una persona evalúa su vida, y dicha autovaloración se refleja en el grado de satisfacción con la vida.

1. ¿Qué aspectos podrían contrarrestar la discriminación social?

2. ¿La discriminación social puede desencadenar conflictos personales y/o colectivos?

3. ¿Qué consecuencias psicológicas generarían las experiencias de discriminación social en función de la edad de la persona?

4. ¿Qué importancia tiene el vínculo de amigos a la hora de afrontar un proceso de discriminación social?

5. ¿Cómo podría superar un joven un proceso de discriminación social y qué estrategias podría utilizar?
