

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN VÍCTIMAS
DEL CONFLICTO ARMADO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER A
TRAVÉS DE UNA RECONSTRUCCIÓN DE MEMORIA HISTÓRICA DE LOS
AÑOS 2000 HASTA 2005**

ERIKA DURAN NUÑEZ

Trabajo de Grado

Modalidad Sistematización de Experiencias

Universidad de Pamplona

Facultad Artes y Humanidades

Programa Comunicación Social

Pamplona

2021

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN VÍCTIMAS DEL
CONFLICTO ARMADO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER A TRAVÉS DE
UNA RECONSTRUCCIÓN DE MEMORIA HISTÓRICA DE LOS AÑOS 2000
HASTA 2005**

ERIKA DURAN NUÑEZ

Cod. 1007436430

Trabajo de Grado

Modalidad Sistematización de Experiencias

Asesora:

Magíster Adriana Vega Guerrero

Universidad de Pamplona

Facultad Artes y Humanidades

Programa Comunicación Social

Pamplona

2021

*“Las masas humanas más peligrosas son
aquellas en cuyas venas fue inyectado el
veneno del miedo al cambio”*

(Octavio Paz)

*El dolor no ha cesado... En honor a
quienes hoy también han sufrido el
flagelo, nuestros líderes sociales
asesinados*

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN VÍCTIMAS DEL
CONFLICTO ARMADO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER A TRAVÉS DE
UNA RECONSTRUCCION DE MEMORIA HISTORICA, DE LOS AÑOS 2000
HASTA 2005**

Abstract

This systematization of experiences was focused on a process of recovering historical memory through digital communication tools that allowed the reconstruction of events of violence in victims of the armed conflict, from Ocaña, Norte de Santander, between the years 2000 to 2005; An intervention was carried out in this community with the intention of transforming and learning about their experiences of armed conflict in a specific territory and time.

In order to carry out this systematization, a prior study of bibliographic material was necessary within the framework of the armed conflict in Colombia and events carried out by armed groups on people who now live in Ocaña, Norte de Santander, and a review of studies was carried out. on processes of systematization of experiences in victims of the armed conflict in the territory and other regions of the country, subsequently, it was necessary to identify the number of victims to be systematized.

In the process of recovering historical memory, firstly, aspects related to types of conflict and events about violence that have marked the history of the territory that include the people to be systematized were taken into account, secondly, testimonies were taken into account , aftermath of the conflict and changes in life, before, during and after the

violence, said information was collected with the prior authorization of each member of the systematization process.

The data were approached in the analysis and description of the results, in a way of synthesis on the stories approached in the life history, whose instrument was used to elaborate narratives. It is worth mentioning that electronic and digital tools were used to carry out this process. The reason for the lack of observation and direct contact with the victims of the conflict was the mandatory isolation measures, decreed by the National Government, as a result of the public health problem that is being experienced worldwide, due to the pandemic generated by the Covid - 19 virus, as a result of this, various communication tools were used to generate contact with systematized people. However, the application of digital instruments allowed us to know the impact generated on the civil population by events of violence that afflicted this territory.

Finally, the data obtained allowed a categorization by type of victims and type of suffering experienced. At the same time, another means of systematizing experiences was proposed and used where there is no direct contact, but rather purely technological tools are used to address an issue that has already been addressed, but which, done in this way, omits the distance limitations in the application of communication processes and contributes to society a part of the history of the armed conflict that marked the lives of inhabitants of Catatumbo who decided to start again in Ocaña, Norte de Santander.

Key words: Communication, communicative processes, memory, history, territory, reconstruction of historical memory, systematization of experiences, conflict, armed conflict

Resumen

Esta sistematización de experiencias se enfocó en un proceso de recuperación de memoria histórica mediante herramientas comunicativas digitales que permitieron la reconstrucción de los sucesos de violencia en víctimas del conflicto armado, de Ocaña, Norte de Santander, entre los años 2000 al 2005; se realizó una intervención en esta comunidad con la intención de transformar y conocer sus experiencias de conflicto armado en un territorio y época determinados.

Para llevar a cabo dicha sistematización se hizo necesario el estudio previo de material bibliográfico en el marco del conflicto armado en Colombia y hechos llevados a cabo por grupos armados en personas que hoy habitan en Ocaña, Norte de Santander, así mismo se hizo revisión de estudios sobre procesos de sistematización de experiencias en víctimas del conflicto armado en el territorio y otras regiones del país, posteriormente, fue necesaria la identificación de cantidad de víctimas a sistematizar.

En el proceso de recuperación de memoria histórica se tuvo presente, en primer lugar, aspectos relacionados con tipos de conflicto y hechos sobre violencia que han marcado la historia del territorio que abarca a las personas a sistematizar, en segundo lugar, se tuvo en cuenta testimonios, secuelas del conflicto y cambios de vida, antes, durante y después de la violencia, dicha información fue recolectada con previa autorización de cada integrante del proceso de sistematización.

Los datos fueron abordados en el análisis y descripción de resultados, en manera de síntesis sobre los relatos abordados en la historia de vida, cuyo instrumento fue el empleado para elaboración de narrativas. Cabe mencionar que para llevar a cabo dicho proceso se

hizo uso de herramientas electrónicas y digitales. La razón de la falta de observación y contacto directo con las víctimas del conflicto, fueron las medidas de aislamiento obligatorio, decretadas por el Gobierno Nacional, a raíz del problema de salud pública que se atraviesa a nivel mundial, debido a la pandemia generada por el virus Covid – 19, debido a ello, se hizo uso de diversos instrumentos comunicativos para la generación de contacto con las personas sistematizadas. Sin embargo, la aplicación de instrumentos de manera digital permitió conocer el impacto generado en la población civil por sucesos de violencia que aquejó a este territorio.

Finalmente, los datos arrojados permitieron realizar una categorización por tipo de víctimas y tipo de sufrimiento vivido. A su vez, se planteó y se utilizó otro medio de realización de sistematización de experiencias donde no existe contacto directo, sino que se hace uso de herramientas netamente tecnológicas para abordar un tema que ya ha sido abordado, pero que hecho de esta manera omite las limitaciones de distancia en la aplicación de procesos comunicativos y aporta a la sociedad una parte de la historia del conflicto armado que marcó la vida de habitantes del Catatumbo que decidieron iniciar de nuevo en Ocaña, Norte de Santander

Palabras clave: Comunicación, procesos comunicativos, memoria, historia, territorio, reconstrucción memoria histórica, sistematización de experiencias, conflicto, conflicto armado

Tabla de contenido

Lista de tablas	10
Lista de gráficas	11
Capítulo I – Problema.....	12
1.1 Contextualización de la experiencia	12
1.2. Delimitación de la experiencia.....	15
1.2.1. Espacial	15
1.2.2. Temporal	15
1.2.3. Conceptual.....	15
1.3. Descripción del proyecto de sistematización	16
1.4. Objetivos	20
1.4.1. Objetivo General	20
1.4.2. Objetivos Específicos	20
1.5. Justificación	21
Capítulo II – Marco Teórico.....	23
2.1. Antecedentes	23
2.2. Bases Teóricas	31
Capítulo III - Marco Metodológico	50
3.1. Enfoque de la sistematización de experiencias	50
3.2. Población y muestra.....	54
3.2.1 Població.....	54
3.2.2. Muestra.....	56
3.3. Planificación de la sistematización	56
3.5. Presupuesto	61
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
Capítulo IV – Resultados de la sistematización de experiencias.....	69
4.2. Interpretación del proceso de sistematización	70
4.3. Interpretación resultados	71
4.3. Dificultades y limitaciones en la sistematización de experiencias	95
Capítulo V – Conclusiones.....	98

Bibliografía	103
Cibergrafía	108

Lista de tablas

Tabla 1. Técnicas cualitativas recolectoras de información

Tabla 2. Cronograma

Tabla 3. Presupuesto

Lista de gráficas

Gráfica 1. Cifras víctimas conflicto armado en Colombia

Gráfica 2. Estadísticas de víctimas del conflicto en Colombia

Gráfica 3. Cantidad de víctimas del conflicto armado en Ocaña, Norte de Santander

Gráfica 4. RNI. Territorial Norte de Santander y Arauca - Ocaña

Capítulo I – Problema

1.1 Contextualización de la experiencia

Ocaña, Norte de Santander es uno de los municipios que hacen parte de la región del Catatumbo, sector que durante años ha presentado una estrecha relación con la violencia, puesto que grupos al margen de la ley se han disputado estos territorios en la siembra de cultivos ilícitos, el desplazamiento forzoso, homicidios y demás crímenes de lesa humanidad.

La Corporación Nueva Sociedad de la Región Nororiental de Colombia afirmó que: “Debido a factores de orden público, entre 1999 y 2007 abandonaron el municipio 2.528 personas en total, correspondientes a 632 hogares. En el mismo periodo el municipio recibió 5752 personas en total, correspondientes a 1.197 hogares”. (Consornoc, 2016)¹. Esto se debe a que el municipio de Ocaña abarca gran territorio rural donde la actividad económica de estas zonas rústicas es la agricultura, por ende, estos grupos armados se asientan en los lugares alejados del casco urbano, pues la división geopolítica de Ocaña está dividida, en seis comunas, 18 corregimientos y más de 90 veredas.

El Centro Nacional de Memoria Histórica hace alusión a que los grupos armados que se tomaron este territorio desde el año 2000 hasta el 2005, fueron las FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia), EPL (Ejército Popular de Liberación), ELN (Ejército de Liberación Nacional), AUC (Autodefensas Unidas de Colombia) quienes imperaban en el territorio y con el poderío en los cultivos de coca ejecutaron desplazamientos forzosos de familias campesinas, el número supera

¹ Consornoc. (2016). Reconciliación, convivencia y paz. Consornoc.org.co.

las 70 000; en el año 2002 se presentó el más alto número de masacres, con más de 200 asesinatos y el número de desplazados superó las 21 000 personas (CNMH, 2018)².

Cabe resaltar, que las víctimas del conflicto armado que habitan en la actualidad en Ocaña, Norte de Santander, y que vivieron la violencia entre los años 2000 – 2005, no cuentan con una reconstrucción de memoria histórica específica, en el que se destaquen víctimas de cada caso o donde se realice una categorización de los crímenes, ni tampoco donde se especifique el municipio de Ocaña, por el contrario, solo existen datos generales del Catatumbo sobre acciones de los grupos armados.

El problema hallado es la “falta de procesos de sistematización de experiencias sobre reconstrucción de memoria histórica en víctimas del conflicto armado, en Ocaña, específicamente, puesto que las investigaciones que se han hecho con respecto al tema han sido en toda la zona del Catatumbo, abarcando varios municipios” Tal como lo afirma Diógenes Quintero, Defensor del Pueblo, del municipio de Ocaña, Norte de Santander

La relación de la ciudad con el objeto de estudio es que Ocaña es el municipio más grande de la zona del departamento que ha sido afectada por el conflicto armado, específicamente de la zona del Catatumbo, y es este mismo el lugar donde llegan la mayor cantidad de desplazados por la violencia de todos los municipios del Catatumbo, así lo muestran datos arrojados por la alcaldía de Ocaña en el 2017 sobre la cantidad de desplazamientos forzosos realizados en el municipio, sin contar a los que se trasladan a otras ciudades, por otro lado, es el territorio donde actualmente se han reivindicado gran

² Centro Nacional de Memoria Histórica. (2018). Catatumbo: memorias de vida y dignidad

parte de víctimas que en los próximos cinco años a partir del 2000 sufrieron la violencia directamente.

Consecuente a lo anterior, se presenta la inexistencia de un documento que reconstruya memoria de víctimas. Por otro lado, se resalta como causa la falta del uso de herramientas comunicativas para realizar procesos de recuperación histórica en víctimas del conflicto de la zona, razón por la cual se seleccionó la población objeto, a los habitantes de Ocaña, Norte de Santander que hayan sido víctimas del conflicto armado entre los años comprendidos del 2000 al 2005.

1.2. Delimitación de la experiencia

1.2.1. Espacial: La investigación se llevará a cabo en el municipio de Ocaña, ubicado en el departamento Norte de Santander, fundado el 14 de diciembre de 1570, este contiene una población de 129 308 habitantes, según el censo realizado por el DANE en el 2018, por lo cual es el segundo municipio más poblado del departamento después de Cúcuta, la capital; Ocaña basa su economía en la agricultura, el turismo y el comercio, sus vías nacionales comunican con Bucaramanga, Cúcuta y Santa Marta. Alcaldía Municipal de Ocaña (2020)³.

1.2.2. Temporal: La investigación teórica, elaboración del proyecto escrito y el proceso de sistematización se realizó desde el mes de febrero hasta octubre de 2020

1.2.3. Conceptual: La sistematización de experiencias abordó conceptos tales como:

Conflicto: Desacuerdo entre posturas o ideales de dos o más personas. También se define como el enfrentamiento a una toma de decisiones (Gudynas,2014)⁴

Memoria histórica: Esfuerzo consciente de los grupos humanos víctimas por encontrar su pasado y narrarlo en torno a una reivindicación. Pierre Nora (2008)⁵.

Sistematización de experiencias: interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido. Oscar Jara (2012)⁶.

³ Alcaldía Municipal de Ocaña. (2020). Economía de Ocaña, Norte de Santander.

⁴ Gudynas, E. (2014). Conflictos y extractivismos: conceptos, contenidos y dinámicas.

⁵ Nora, P. (2008). La memoria histórica y tejidos de paz. lieux de mémoire.

⁶ Jara, O (2012). La sistematización de experiencias. Práctica y teoría para otros mundos posibles.

Territorio:

Porción de la superficie terrestre perteneciente a una nación, región, provincia (Ríos,2018)⁷.

Comunicación: Es el proceso de interacción entre dos o más sujetos mediante lo cual se usan diversos canales que pueden ir desde la palabra hablada a medios escritos y audiovisuales (Vivancos,2015)⁸

Conflicto armado: Se considera que es un conflicto interno en una nación o territorio determinado en el que se agrede con armas letales y se violan los derechos de la ciudadanía, se presenta comúnmente a cargo de grupos subversivos (Calderón R. 2016)⁹.

1.3. Descripción del proyecto de sistematización

La sistematización de experiencias es una interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo. (Expósito¹⁰ D., 2017, p.14)

De esta manera y teniendo en cuenta el concepto anterior se tomó como experiencia sucesos de conflicto armado, estos testimonios fueron reconstruidos cronológicamente, en una cantidad de años específica, cuyo análisis arrojó los factores incidentes en el contexto de violencia, y de qué manera estos influyen en el entorno social de la población en general.

⁷ Ríos, F. T. (2018). Antropología del territorio

⁸ Vivancos, F. V., & Sanz, L. (2015). Comunicación social y accesibilidad

⁹ Calderón Rojas, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto.

¹⁰ Expósito Unday, D., & González Valero, J. A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación

La sistematización de experiencias en víctimas del conflicto armado está asociada con elementos comunicativos como el diálogo, la narración, la intervención social, la observación directa, entre otros aspectos que conllevan a una reconstrucción de memoria histórica en los afectados, “La sistematización estrechamente relacionada con la recuperación de memoria permite una aproximación de narrativas sobre el sufrimiento en el conflicto armado” (Romero J. 2017)¹¹

En el proceso de reconstrucción de memoria histórica con las víctimas del conflicto armado de Ocaña, Norte de Santander, se llevó a cabo con base en los pasos de un proceso de sistematización de experiencias, en este caso, el modelo se tomó del planteado por Mariluz Morgan (2010)¹², para lo anterior, es importante primero seleccionar la población y lo que se quiere conocer, una vez teniendo esto, se identificaron los aspectos a descubrir en cada tipo de víctima, se tomó en cuenta que algunos sufrieron desplazamiento forzoso, otros asesinatos de familiares, secuestros, amenazas, y destrucción de sus bienes materiales; en cada una de estas experiencias hubo víctimas que, vivieron y percibieron el conflicto de diversas maneras.

Por lo cual, dentro del proceso de la experiencia a la guía de sistematización propuesto por Mariluz Morgan en el año 2010, se tuvo en cuenta las siguientes etapas:

- Planificación del proceso: Este se convirtió en el punto de partida, se escogió como experiencia a sistematizar, la reconstrucción de memoria de

¹¹ Romero, J. P. A. (2017). Efectividad del daño y desdibujamiento del sujeto: aproximaciones a las narrativas sobre el sufrimiento en el conflicto armado colombiano

¹² Morgan, M. (2010). La sistematización: apuesta por la generación de conocimientos a partir de las experiencias de promoción materiales didácticos n° 1.

víctimas del conflicto armado de Ocaña, Norte de Santander entre los años 2000 y 2005, posteriormente se seleccionaron los participantes que a su vez son el grupo de víctimas, expertos en el tema y estudiante investigador que realizó la sistematización, así mismo se recolectaron datos a través de varios instrumentos recolectores que permitieron identificar el número de víctimas por cada tipo de conflicto y el conocimiento de las personas perjudicadas sobre los procesos de recuperación de memoria histórica.

- Preguntas iniciales: Se hizo necesario realizar el acercamiento o encuentro con las personas víctimas del conflicto mediante plataformas digitales, lo anterior, para realizar un análisis de la situación a través de una serie de preguntas que permitió sintetizar la experiencia: ¿De qué manera fue víctima del conflicto armado?, ¿Cómo era su vida y la de su familia antes de ser víctima? ¿Qué experiencias vivió durante el conflicto?, ¿Por qué decidió quedarse en Ocaña después de ser víctima?, ¿Ha vivenciado procesos de reconstrucción de memoria en el posconflicto?, Si bien no es posible olvidar, pero ¿Siendo víctima cómo puede usted narrar su experiencia del conflicto a niños y jóvenes sin que estos sientan resentimiento?, Si usted como víctima tuviese que realizar un proceso de recuperación de memoria histórica a otras víctimas ¿Cómo lo haría?

Estos interrogantes se convirtieron en relatos a través de la historia de vida, en la cual se conoció la realidad y el proceso de reconstrucción de cada persona víctima.

- Recuperación del proceso vivido: En esta etapa se reconstruyó la historia, se hizo uso de la comunicación para ordenar la información recolectada y realizar el proceso de recuperación de memoria histórica, la comunicación fue útil,

ya que brindo herramientas digitales diversas como redes sociales, videollamadas y cuestionarios online en el contacto con cada persona sistematizada para que sus relatos fuesen ordenados por categorías de acuerdo al género, comunidad a la que pertenece, tipo de afectación, y tipo de conflicto.

- Consolidar aprendizajes: La comunicación permitió el uso de técnicas útiles en el proceso de socialización de la experiencia, donde las personas respondieron: ¿Cómo ha cambiado su vida después del conflicto? ¿Por qué consideran qué pasó por esa experiencia del conflicto? ¿Qué logros alcanzó con la experiencia de sistematización? ¿Qué recomendaciones da a otras víctimas y a la comunidad en general sobre la reconstrucción de memoria histórica? En esta etapa también se describió cómo fue la ejecución de la sistematización, los logros en el proceso de reconstrucción de memoria histórica

- Los puntos de llegada: Finalmente se realizó un informe de la sistematización de la experiencia, los aprendizajes adquiridos tanto para las víctimas como para la estudiante, de igual manera se recopiló el material realizado con los testimonios y encuentros virtuales. Los resultados fueron utilizados para mostrar y analizar la incidencia de la comunicación en un proceso de reconstrucción de memoria histórica.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Sistematizar las experiencias de víctimas de conflicto armado de Ocaña, Norte de Santander, de los años 2000 al 2005, a través de una reconstrucción de memoria histórica

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar la población víctima del conflicto armado de los años 2000 al 2005.
- Seleccionar los instrumentos recolectores de información con sus respectivos interrogantes, que sean acordes con el proceso de sistematización
- Realizar una recuperación cronológica del proceso de sistematización llevado a cabo
- Analizar los datos del proceso de sistematización

1.5. Justificación

Se realizó una investigación mediante una sistematización de experiencias que permitió mediante la comunicación, realizar un proceso de reconstrucción de memoria histórica en víctimas del conflicto armado de Ocaña, Norte de Santander, que padecieron la violencia a manos de grupos al margen de la ley en los años 2000 al 2005. Esta investigación se realizó porque Ocaña siendo uno de los once municipios pertenecientes a la región del Catatumbo y en el cual se presentaron mayor número de actos delictivos por ser la zona más comercial y transcurrida de esta región, aún no cuenta con un centro de memoria histórica y tampoco con un documento que recopile datos específicos de recuperación de memoria en víctimas del conflicto en los periodos ya mencionados, información que fue verificada mediante la Defensoría del Pueblo y Alcaldía Municipal.

Con esta sistematización de experiencias se buscó recopilar testimonios de víctimas, y mediante herramientas comunicativas digitales, se elaboraron procesos de recuperación de memoria histórica, a través de encuentros individuales que se centraron en voces, vivencias y recuerdos que permitieron identificar los diversos tipos de violencia, así como sus causas y efectos. En este tipo de proyectos se hace necesario hacer hincapié en la importancia de la sistematización de experiencias para las víctimas del conflicto, teniendo en cuenta que esta radica en el descubrimiento de los factores que influyeron y que se resaltan en el suceso de violencia vivido, por otro lado permite la narración de testimonios mediante herramientas comunicativas, así como la recuperación de manera y crítica de los aspectos afectados en un periodo de tiempo determinado, y a su vez, permite hallar de qué manera el conflicto interno afectó a la sociedad en general.

Para contextualizar en lo anterior cabe resaltar a Mejía (2017)¹³ quien se refiere a la sistematización dentro del conflicto armado como:

El proceso mediante el cual podemos compartir, leer y vivenciar sus experiencias, para realizar un análisis crítico que le aporte al otro y le permita describir o explicar mejor sus ideas, tener en cuenta puntos de vista que posiblemente no se habían concebido, descubrir experiencias comunes y aprender incluso de sus errores sin el temor a ser juzgado. Todo, con el fin de extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro y para la investigación (p. 9)

Se recurrió a una estrategia digital mediante herramientas comunicativas como diálogos por la memoria, uso de redes sociales, plataformas web, cuestionarios en línea, videollamadas y llamadas telefónicas; instrumentos mediante los cuales se recolectó la información y se llevó a cabo la sistematización de experiencias. El estudio halló pertinencia en la ciudad de Ocaña puesto que es uno de los municipios de mayor extensión del Catatumbo y donde aún albergan víctimas de otros territorios de la zona que padecieron el conflicto en años desde el 2000 hasta el 2005.

Mediante la investigación se aportó al municipio de Ocaña una sistematización de experiencias que quedó compilada en un documento, esto permitió a la comunidad en general conocer sobre procesos de recuperación de memoria histórica y las herramientas que la comunicación brinda en la realización del mismo, por otro lado, se organizó por categorías las narraciones de vida de víctimas que aun residen en la ciudad.

¹³ Mejía, M. R. (2017). Entre el conflicto y la memoria: Sistematización de experiencias geo-pedagógicas en Colombia posconflicto-acuerdo por la Paz.

Capítulo II – Marco Teórico

2.1. Antecedentes

Para llevar a cabo el proceso de investigación se hizo necesaria la documentación previa, a través de material documental y bibliográfico que permitió conocer otros procesos de sistematización ya realizados a nivel global y a nivel regional, procesos que también han sido abordados sobre víctimas del conflicto armado, se buscó contextualizar en conceptos como recuperación de memoria histórica, tipos de conflicto, comunicación y sistematización, para ello se tuvo en cuenta desde el título de las sistematizaciones investigadas hasta el alcance de las mismas.

A nivel internacional se halló una recuperación de memoria histórica en la que se aplicaron estrategias comunicativas de acuerdo al proceso de sistematización.

Baquero V.B & Gómez Libardo. (2014)¹⁴, "Memoria Histórica y Comunicación Estrategias de Comunicación con respecto a la Memoria Histórica en España y Serbia" Serbia, España

El objetivo de este estudio fue comprobar el papel fundamental que cumple la comunicación en procesos de memoria histórica. Por lo cual se llevó a cabo una investigación documental en la cual se hizo revisión bibliográfica para identificar estudios ya realizados sobre la comunicación en la recuperación de memoria histórica.

¹⁴ Baquero V.B & Gómez Libardo . (2014) , "Memoria Histórica y Comunicación Estrategias de Comunicación con respecto a la Memoria Histórica en España y Serbia" Serbia, España

En aspectos metodológicos se tuvo en cuenta un tipo de investigación exploratoria a través de la búsqueda de respuesta en dos casos prácticos concretos donde se hallaron personas víctimas de un suceso determinado, estos casos pertenecen a España y Serbia, de igual manera mediante revisión crítica bibliográfica se buscó hallar el papel que juega la comunicación en recuperación de narrativas, de esta manera se acudió a un método cualitativo cuya aplicación de instrumentos recolectores de información permitió identificar la incidencia de procesos de reconstrucción en dichas poblaciones

Fue realizado por un grupo de estudiantes del departamento de periodismo de la Universidad de Sevilla, para ello hicieron a una investigación previa sobre el impacto de la memoria histórica en su país, sin embargo, hallaron que no existían estudios suficientes que relacionaran la recuperación de memoria histórica con la comunicación, por ello, el trabajo se centra en mencionada relación, de igual manera explica la incidencia de la comunicación en transformación de imaginarios colectivos.

El aporte a esta investigación fue que permitió conocer que la comunicación es el elemento mediante el cual se llevan a cabo narraciones de historia de las víctimas, a su vez funciona como vínculo entre mediadores del conflicto en todas las víctimas, fomenta también la participación de esta población y la democracia.

Vezzetti, H. (2017)¹⁵. “Conflictos de la memoria en la Argentina. Un estudio histórico de la memoria social”. Argentina.

Cuyo objetivo es crear un proceso de memoria histórica con elementos comunicativos e investigativos sobre los acontecimientos vividos por los

¹⁵ Vezzetti, H. (2017). Conflictos de la memoria en la Argentina. Un estudio histórico de la memoria social.

habitantes de Argentina durante la época de dictadura. En la investigación de Vezzetti se tuvo en cuenta un nivel metodológico de investigación exploratoria que busca indagar sobre los acontecimientos de los que fueron víctimas las personas en Argentina tras las desapariciones y asesinatos cuya responsabilidad se le atribuye al Estado, sin embargo, más que resaltar las voces de las víctimas, se busca mostrar que este proceso no recoge los acontecimientos crudos (eso que Todorov llama “memoria literal”) sino que toma forma en relatos y escenas que condensan un sentido; e incluye valores. Ahora bien, la memoria no es un registro espontáneo del pasado, sino que requiere de un marco de recuperación y de sentido en el presente y un horizonte de expectativa hacia el futuro. En la experiencia argentina, la *democracia* ha constituido este horizonte, a la vez como un valor y como un nuevo marco institucional que buscaba establecer un estado de derecho.

El aporte de esta investigación es la explicación de otro tipo de memoria que busca recuperar los hechos que se presentaron en manos del Estado pero que de igual forma es un conflicto interno, como lo es el conflicto armado de Colombia. En el nuevo ciclo abierto por la democracia se ha producido una novedosa formación de la memoria pública, focalizada en el terrorismo de Estado. Allí reside un sustento cultural de la memoria, que se refiere a un pasado compartido como herencia y destino

En el contexto nacional se consultó sobre una sistematización de experiencias que se llevó a cabo a cargo de la Universidad Javeriana en Cali, esta investigación buscó visibilizar narrativas de víctimas del conflicto armado.

Ojeda A.M & Prieto Y. (2018)¹⁶. “Construyendo narrativas que ayuden a superar la condición de víctimas de desplazamiento forzado”. Pontificia Universidad Javeriana. Santiago de Cali

El objetivo de esta sistematización es visibilizar la experiencia vivida de las familias víctimas de desplazamientos forzados de Sincelejo y Bucaramanga con el fin de contribuir al perfeccionamiento de sus procesos de recuperación de Memoria. Seleccionó como objeto de estudio a personas víctimas de dos territorios distintos con el fin también de mostrar las diferencias de los conflictos en los lugares ya mencionados. En su metodología aplicó un enfoque de investigación acción participativa, la cual consiste en un enfoque aplicado principalmente a comunidades y sobre las cuales se realiza un análisis crítico sobre un tema seleccionado, este tipo de investigación fue escogido dado que el trabajo principalmente fue aplicado en colectivos de personas, y en segunda instancia el contexto social de los sujetos vinculados a estas experiencias suele ser cambiantes.

Para la sistematización de experiencias a realizarse en Ocaña, Norte de Santander, el aporte de este estudio fueron los factores y pasos que lleva un proceso de reconstrucción de memoria histórica, a su vez, el entendimiento del transcurso que conlleva un proceso de recuperación de memoria histórica como concepto importante previo a la investigación, este proceso de reconstrucción consiste en: el reconocimiento del pasado, reconstrucción y vinculación a la vida presente y reivindicación en futuros procesos de participación ciudadana del país desde la concepción del núcleo familiar

¹⁶ Ojeda A.M & Prieto Y. (2018). “Construyendo narrativas que ayuden a superar la condición de víctimas de desplazamiento forzado”. Pontificia Universidad Javeriana. Santiago de Cali

Gutiérrez et al. (2017)¹⁷. “Recuperación de memoria histórica y sistematización de experiencias en el costurero de la memoria: kilómetros de vida y de memoria”. Universidad Católica de Colombia. Bogotá D.C.

Un grupo de estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Católica de Colombia realizaron una sistematización de experiencias que busca implementar estrategias de participación ciudadana en un colectivo denominado Costurero de la Memoria: Kilómetros de Vida y de Memoria. Cuyo objetivo general es reconstruir los hechos que han incidido en la trayectoria histórica de dichas personas, esta meta se cumple caracterizando las diversas formas de reconstruir el recuerdo con relatos. En dicha reconstrucción se llevó a cabo una metodología investigativa de tipo fenomenológico que consiste en el estudio de experiencias de vida a partir de un suceso o un tiempo determinado de la existencia, esto abordado desde el punto de vista del sujeto, es decir, de quien cuenta la historia. No obstante, los autores decidieron aplicar un método cualitativo que se considera el más acorde con el tipo de investigación pues tiene en cuenta la aplicación de instrumentos cuyos datos no son cuantificables sino, deducibles. En mencionada investigación se llegó a la conclusión de resaltar la importancia que tienen los procesos de recuperación de memoria histórica, que terminan convirtiéndose en un tejido social en los cuales organizaciones gubernamentales y no gubernamentales también pueden hacer parte.

El aporte extraído de este trabajo de grado es el instrumento recolector de información denominado Historia de Vida, que centra su función en el relato de las víctimas de acuerdo a su experiencia vivida, mediante dicho instrumento, esta experiencia

¹⁷ Gutiérrez et al. (2017) . “Recuperación de memoria histórica y sistematización de experiencias en el costurero de la memoria: kilómetros de vida y de memoria”. Universidad Católica de Colombia. Bogotá D.C.

se convertirá en relato de vida que será contado por quien vivió el suceso violento y fuentes cercanas.

A nivel local o regional, en el año 2016, dos estudiantes decidieron llevar a cabo una sistematización mediante la construcción de una cartilla que narra los relatos padecidos por las víctimas del conflicto armado en el Catatumbo.

Arévalo E. & Pabón L.T (2016)¹⁸. “Creación de la cartilla cuentos que no son cuentos, para narrar Historias de víctimas del conflicto armado en el Catatumbo Norte De Santander Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña”. Ocaña, Norte de Santander.

En la ciudad de Ocaña se llevó a cabo dicha iniciativa cuyo objetivo fue elaborar la cartilla “Cuentos que no son Cuentos” con historias narradas por quienes han sido víctimas del conflicto armado en el Catatumbo, Norte de Santander. En primera instancia se seleccionó la herramienta mediante la cual las víctimas darían a conocer sus relatos, posteriormente, se llevó a cabo la recolección de historias y realización de la cartilla cuyo fin fue mostrar a la comunidad relatos de violencia mediante la pedagogía y una herramienta didáctica. Para lograr lo anterior, se utilizó una investigación cualitativa donde se aplicó como instrumento las historias de vida que permitió conocer cada testimonio de las víctimas estudiadas, con las cuales se realizó contenido autobiográfico, esos testimonios pasaron a ser parte de la cartilla de cuentos sobre el conflicto. A modo de conclusión se infirió en que mediante una herramienta comunicativa se crea otra forma de ver el conflicto, otra forma de reintegración, es entonces como la cartilla pasa también a ser un

¹⁸ Arévalo E. & Pabón L.T (2016) . “Creación de la cartilla cuentos que no son cuentos, para narrar Historias de víctimas del conflicto armado en el Catatumbo Norte De Santander Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña”. Ocaña, Norte de Santander.

modelo didáctico y pedagógico ya que mediante los cuentos la comunidad en general puede recordar sobre la época que vivió el país en el conflicto armado.

Este trabajo aporta a la sistematización de experiencias a realizar, elementos necesarios que convierten las herramientas comunicativas en instrumentos pedagógicos, puesto que plantea y describe un contexto en el que se encuentra la población víctima que se seleccionó, también aporta en el proceso de ejecución que debe llevarse para la aplicación de instrumentos comunicativos y realización de piezas comunicativas.

Goyeneche L. (2016) “Sistematización de la experiencia, Manos A La Paz”.

Universidad Santo Tomás, Bogotá

Esta investigación fue llevada a cabo por una estudiante de comunicación para la paz, que buscaba involucrar a jóvenes universitarios de últimos semestres en las dinámicas municipales del país, teniendo como eje principal la paz, esto mediante un colectivo denominado Manos a la Paz que ya había sido creado previamente con el apoyo del Gobierno Nacional y del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo; el objetivo de este proyecto es recopilar por voces de jóvenes la forma en la que Manos a la Paz fortaleció los gobiernos municipales en temas de paz y justicia y de qué manera se redujeron las brechas en el territorio.

En el proceso metodológico se estudiaron y aplicaron elementos de la observación participante, la etnografía y la entrevista abierta, herramientas que a lo largo de la sistematización me permitieron evidenciar cómo la paz se construye a partir de los actos de habla de los entrevistados, posteriormente se descubrieron categorías en los jóvenes partícipes del colectivo, iniciando por su llegada al colectivo, experiencia, el recorrido hasta

los territorios, las anécdotas a lo largo de la experiencia y la vivencia directa de la joven investigadora como implicada en el proyecto.

El aporte que arroja esta investigación a la sistematización de experiencias realizada es el conocimiento sobre otras herramientas que permiten profundizar en un proceso de recuperación de memoria histórica como la observación donde se analizan puntos claves en la conducta de los entrevistados, así mismo propone que desde el campo de la comunicación se realice el vínculo con otras disciplinas como la etnografía, que permite mostrar a lo largo de cualquier sistematización sobre el conflicto, cómo la paz se construye a partir de actos del habla e interacción.

2.2. Bases Teóricas

Conflicto

De acuerdo con Germán Silva quien plantea que el conflicto no es más que un fenómeno de origen natural en toda sociedad, es decir, hace parte de hechos que si bien, son esporádicos, pero están vinculados con vida en sociedad (Silva, 2018)¹⁹. El conflicto ha estado presente en la humanidad desde su origen, pues en algunos casos los hechos de este tipo permitieron independizaciones o surgimientos de nuevas naciones. Este hecho social hace referencia al enfrentamiento de diferencias o realidades en las que cada parte busca depender su propia postura.

El concepto de conflicto ha variado de acuerdo a los tipos de enfrentamientos presentados, Germán Silva añade, además, que los conflictos pueden clasificarse en conflictos organizacionales, de intereses, sociales, económicos, internacionales, entre otros. En Colombia ha sido más notable el conflicto armado, así lo manifiesta Jonathan Calderón, indicando que conflicto colombiano ha desencadenado violencia directa con graves violaciones de los derechos humanos y de los postulados del Derecho Internacional Humanitario (DIH). En este sentido Jonathan puntualiza los conflictos armados como “aquellos que han desencadenado en violencia directa, fundamentalmente debido a la divergencia de intereses en lo concerniente al gobierno y/o territorio donde hay un uso de la fuerza armada entre las dos partes, en este conflicto los afectados son principalmente la población civil y los causantes son grupos armados específicos” (Calderón, 2016)²⁰.

¹⁹ Silva, G. (2018). La teoría del conflicto. Un marco teórico necesario.

²⁰ Calderón Rojas, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto.

Si se estudia el conflicto armado colombiano a la luz de la definición dada por el DIH, se evidencia que este es de carácter no internacional, es decir, específica en que se trata de un conflicto interno, según lo establecido en el Artículo 3 de los Convenios de Ginebra de 1949 y el Artículo 1o del Protocolo Adicional II.

Tipos de conflicto armado

El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR, 2018)²¹, establece que, en Colombia debido a la violencia armada, se establecen cinco tipos de conflicto, entre ellos, los más notables han sido:

Terrorismo: Son todos aquellos actos en los que se vulneran los derechos fundamentales de la persona como la vida la libertad la propiedad etcétera. Por ende, el terrorismo no es únicamente el uso de violencia contra un Estado, sino que estos también pueden presentarse sobre la comunidad civil. No obstante, los actos terroristas no son únicamente donde se producen asesinatos sino cuyo fin es producir terror y miedo en la sociedad independientemente si el acto fue individual o colectivo.

Una característica particular del terrorismo es definida por el tiempo es decir un acto terrorista es aquel que tiene permanencia y no puede tomarse como un acto aislado es necesario que para considerar el terrorismo se tengan en cuenta varios sucesos consecutivos y no en una sola ocasión donde haya violencia o presión, por otro lado las acciones terroristas pueden considerarse también como una violencia indiscriminada que se ofrece

²¹ Comité Internacional De La Cruz Roja. (2018). Tipos de conflicto en Colombia

sobre una población Y esta es otra característica del terrorismo que no discrimina a sus víctimas (López 2002)²²

Amenaza: Ante lo anterior, el Comité Internacional de la Cruz Roja añade que la amenaza es el tipo de conflicto que más se ha utilizado en el territorio colombiano pues éste consiste en ejercer total presión sobre una o varias personas de una determinada población indicándole un daño a producirle en caso de que no acata determinadas órdenes o no realice acciones específicas ordenadas por el grupo armado, este tipo de conflicto ha sido la principal causa de muchos otros como desplazamiento forzado exilio y hasta suicidio (CICR, 2018)

Desaparición forzada: Añadiendo a este tema la organización de las Naciones Unidas creó la Convención Contra la Desaparición Forzada que indica el arresto, la detención, el secuestro o cualquier forma de privación de libertad que sean obras del Estado o personas y grupos al margen de la ley, se le añade el ocultamiento del paradero de la persona desaparecida.

La desaparición forzada en Colombia se ha dado principalmente por grupos al armados en la cual se han vulnerado derechos como derecho a la libertad y seguridad de la persona, derecho a no ser sometido a torturas, tratos crueles, inhumanos o degradantes, derecho a la verdad, particularmente a conocer la verdad sobre las circunstancias de la desaparición, derecho a la protección y asistencia de la familia, derecho a un nivel de vida adecuado, derecho a la salud, derecho a la

²² López, J. T. (2012). Los amos del mundo: las armas del terrorismo. Grupo Planeta (GBS).

educación, derecho al reconocimiento de la personalidad jurídica, derecho a la vida, esto en caso de muerte de la persona desaparecida (ONU, 2016)²³.

Desplazamiento forzado: Gloria Giraldo (2016)²⁴, antropóloga y politóloga colombiana añade que el desplazamiento forzado es considerado como la obligación instaurada por un grupo armado sobre una familia o un grupo de personas para abandonar el lugar que habitan bajo la condiciones en las que se ve afectada su vida y su integridad estas personas terminan abandonando sus propiedades y oyendo del lugar en el que están por temor o porque ya se consideran víctimas de un conflicto armado (Giraldo, 2016)

Homicidio: el Comité Internacional de la Cruz roja dentro de su informe define el homicidio idioma como un acto delictivo en el cual se acaba con la vida de una o más personas y este crimen puede ser cometido por realizar directamente el acto o no evitar la muerte de otra persona en caso de que se esté observando. En Colombia en los últimos 60 años los homicidios a manos de grupos al margen de la ley accidente en las cifras de un millón de personas y estos han sido individuales y también colectivos (CICR, 2018)

Se destacan múltiples crímenes y tipos de conflictos como en secuestro, la tortura, la pérdida de bienes, lesiones físicas, el confinamiento y abandono; actos que han provocado daños colaterales en el territorio colombiano.

Conflicto armado en Colombia

²³ Convención Contra la Desaparición Forzada, ONU. (2016). Desaparición forzada en Colombia

²⁴ Giraldo, G. N. (2016) Desplazamiento forzado y reasentamiento involuntario. Medellín. Colombia

Es de conocimiento general para todo habitante de Colombia que el país ha estado enmarcado los últimos sesenta años por el conflicto armado, el Centro de Asuntos Internacionales de Barcelona (2016) aseguró en uno de sus informes que:

Los primeros indicios de violencia en el territorio colombiano se daban por falta de espacios para la participación política y la desorganización en la repartición de tierras, tema que años posteriores se fue agravando gracias a rutas del narcotráfico, narcoterrorismo y el surgimiento de agentes políticos y grupos armados que buscaban una revolución en el territorio. Razón por la cual la guerra contra el terrorismo se ha convertido en un modo de sobrevivencia para los habitantes de cada región. (CIDOB, 2016)

Los periodos más fuertes de violencia en Colombia se documentan a partir del siglo XIX cuando la guerra bipartidista se encontraba en su gran auge y con esto se hace referencia a la lucha entre los partidos políticos tradicionales como lo son en liberal y conservador quienes se disputaban los periodos de mandato, se presentaron alrededor de 54 enfrentamientos civiles a manos de estos dos partidos políticos (CIDOB, 2016)

Por su parte, el Centro Nacional de Memoria Histórica (2013) divide la guerra en Colombia mediante épocas, desde el año 1958 hasta 1982 es conocido como la guerra bipartidista, en el lapso de 1982 hasta 1996, es caracterizado por diferencias principalmente políticas e inconformidades por el progresivo crecimiento de las guerrillas y el surgimiento de nuevos grupos al margen de la ley y paramilitares, razón por la cual el gobierno incentivo los procesos de paz y reformas en las leyes en cuanto a la guerra pero los resultados nunca fueron bien recibidos. cabe resaltar que en esta época se creó la nueva constitución política en el año 1991, en la cual se instauraron nuevos derechos y libertades

por lo cual no se enfatizó mucho en los sucesos que envolvían en ese entonces al país a manos del narcotráfico y la violencia (CNMH, 2013)²⁵

Dicha institución otro periodo de violencia el cual se convierte en elemento importante para la sistematización de experiencias a realizar, pues este período comprende desde 1996 hasta el año 2005, y es el periodo en el cual el estado busca recomponerse de los golpes dados por los grupos paramilitares y toma medidas como presión internacional contra el desplazamiento forzado, terrorismo y narcotráfico, que habían aumentado en los últimos años (CNMH, 2013)

En un cuarto periodo que comprende desde el 2005 hasta el 2012 se habla de la presión militar que ejerció el estado contra los grupos guerrilleros y que alcanza su máximo grado de eficacia, pero no logra la erradicación total de estos grupos, en este periodo también se presentó una negociación política con los grupos paramilitares, pero terminó en fracaso acto que conllevó aquí este grupo se rearmar a e hiciera más fuerte su accionar y sus actos letales. (CNMH, 2013).

De esta manera podría asegurarse de acuerdo a un artículo del Comité Internacional de la Cruz Roja (2017) el conflicto armado comprende el siglo 19 y parte del siglo 20, reinicio por disputas en el poder y transcurrió afectando la población civil. Ya que el período de violencia inició alrededor de seis décadas antes, se ha conocido que una de sus principales características es su larga extensión. (CICR, 2017)²⁶

²⁵ Histórica, C. N. (2013). Los orígenes, las dinámicas y el crecimiento del conflicto armado. *Bogotá: Imprenta Nacional.*

²⁶ CICR (2017). Conflicto armado, violencia y retos humanitarios en Colombia

Por lo tanto de acuerdo con el equipo operativo Asfaddes Cinep, dentro de los grupos armados protagónicos del conflicto armado en Colombia se encuentra las FARC cuyo origen data del año 1964 y surgió como una forma de autodefensa dada la persecución desatada contra las organizaciones campesinas lideradas por el partido comunista sin embargo este grupo tuvo un cambio en los años 70 pues construyeron una estrategia política frente al estado colombiano, un año después en 1965 se dio origen al grupo ELN en el departamento de Santander y este nació teniendo como objetivo la radicalización de algunos sectores del movimiento revolucionario liberal liderado por Alfonso López Michelsen a finales de la década de los 50 se planteó la toma del poder por las armas este grupo cuenta con alrededor de 5000 combatientes organizados en 30 frentes aproximadamente, una fracción del ELN (Ejército de Liberación Nacional), surgió también como una corriente socialista y en 1994 firmó un acuerdo de desmovilización con el gobierno César Gaviria proceso que después fracasó. (ASFADDES – CINEP, 2015)²⁷.

En 1968 se creó el Ejército Popular del Pueblo (EPL) ubicado inicialmente en la Costa Atlántica, su incidencia se centraba en las zonas bananeras del Urabá, sin embargo, una parte de este grupo hizo parte de un acuerdo de paz en 1991 con el entonces presidente César Gaviria. No obstante, años más tarde surgieron otros grupos armados que también hicieron parte de firmados de paz con presidentes como Virgilio Barco y Gaviria, estos grupos fueron el M-19, (Movimiento 19 de abril), el Partido Revolucionario de Trabajadores y el Movimiento Quintín Lame (ASFADDES – CINEP, 2015).

²⁷ ASFADDES, CINEP (2015), Conflicto armado y Estado

En ese orden de ideas, en el marco del conflicto armado y como resultado del accionar de los grupos armados ya mencionados, la Red Nacional de Información (2020)²⁸ arroja las cifras de víctimas que hasta el momento ha dejado la violencia armada en el país, organizadas categóricamente de acuerdo al tipo de conflicto padecido.

HECHO	PERSONAS
Abandono o Despojo Forzado de Tierras	21.149
Acto terrorista/Atentados/Combates/ Hostigamientos	82.767
Amenaza	427.585
Confinamiento	35.788
Delitos contra la libertad y la integridad sexual	29.622
Desaparición forzada	178.064
Desplazamiento	7.585.536
Homicidio	1.018.860
Lesiones Personales Físicas	8.655
Lesiones Personales Psicológicas	15.741
Minas antipersonal/Munición sin explotar/Artefacto explosivo	11.608
Perdida de Bienes Muebles o Inmuebles	116.124
Secuestro	37.050
Sin información	11.829
Tortura	10.582
Vinculación de Niños Niñas y Adolescentes	7.984

Gráfica 1. RNI – Red Nacional de Información – (2020)



Gráfica 2. RNI – Red Nacional de Información – (2020)

De acuerdo a lo anterior, el conflicto armado ha provocado afectaciones materiales e inmateriales, que han afectado directamente a quienes padecen la violencia e indirectamente a personas que han sido testigos de estos sucesos, ya sea porque la víctima

²⁸ Red Nacional de Información. (2020). Cantidad de víctimas del conflicto armado

es un familiar o alguien conocido, en otro sentido, la sociedad colombiana en general ha padecido el conflicto por encontrarse en dicho territorio.

Conflicto armado en el Catatumbo

Una de las zonas que mayor incidencia conflictiva ha tenido el país ha sido el Catatumbo, por ello el Centro Nacional de Memoria Histórica (2017) recopila en un informe datos dados por los habitantes de la zona, quienes aseguran que la violencia es su territorio está presente desde las décadas de los años 70 y 80, sin embargo, años antes como en la década de los 50 se presentó la llamada “Guerra de los Colores” como resultado de una confrontación bipartidista. El Catatumbo es una zona biodiversa que comparte frontera con Venezuela, pero se ha visto marginada también por el gobierno. (CNMH, 2017)²⁹

Cabe resaltar, que los primeros grupos que llegaron al Catatumbo fueron el ELN y EPL, quienes hicieron presencia a finales de los 70, y hasta casi una década después a mediados de los años 80 la zona se vio albergada por las FARC, y en la década de los 90 se hizo presencia el paramilitarismo o como lo denominan los habitantes del Catatumbo la "arremetida paramilitar" época en la cual se presentaron casos de falsos positivos y hechos que aún los habitantes del territorio recuerdan.

Debido a la presencia de grupos armados en la zona, los catatumberos se organizaban por grupos para llevar a cabo movilizaciones sociales, hechos que más adelante produjeron la “guerra sucia”, que consistió en una serie de crímenes hechos a participantes de estas movilizaciones y a líderes que hacían presencia en cada manifestación. (CNMH,2017)

²⁹ Histórica, C. N. (2013). Catatumbo, historias de vida y dignidad. *Bogotá: Imprenta Nacional.*

Las movilizaciones sociales o manifestaciones llevadas a cabo principalmente por campesinos del Catatumbo se centraban en el casco urbano más grande de la región como lo es Ocaña, Norte de Santander, ciudad en la cual también se presentaron asesinatos y desapariciones de líderes y participantes sociales.

Dentro de los grupos que más actuaron en el territorio desde 1999 hasta el 2006 fueron las estructuras paramilitares de las AUC (Autodefensas Unidas de Colombia) que crearon frentes como el Bloque Catatumbo, el frente Héctor Julio Peinado y el frente Resistencia Motilona del Bloque Norte con actos delictivos que masacraron la región, sin embargo, en 2004 se presentó la desmovilización del Bloque Catatumbo y dos años después se desmovilizaron los otros dos frentes. Para contextualizar, cabe destacar que quienes crearon el frente Bloque Catatumbo fueron los hermanos Castaño, este frente fue conformado por más de 200 paramilitares comandados por Salvatore Mancuso dichos combatientes provenían de Córdoba y llegaron Norte de Santander donde cometieron más de 25 masacres entre 1999 y 2000 dejando desaparecidos, innumerables desplazamientos forzados homicidios y violencia generalizada (CNMH, 2017).

Se debe resaltar que William Moreno, periodista el Centro Nacional de Memoria Histórica (2018) realizó una investigación sobre una de las masacres más conocidas en el municipio del Tarra, Catatumbo, masacre en la cual se vio afectada también se vieron afectados todos los municipios que hacen parte de la región, incluyendo el casco urbano de Ocaña, Norte de Santander, "Para hablar de masacres es necesario mencionar que el 16 de febrero del 2000 paramilitares del Bloque Catatumbo asesinaron en un solo día a 20

personas en el municipio ya mencionado y hoy 18 años después la violencia que se sueña va a llegar a su fin no da tregua en este territorio" (Moreno, 2018)³⁰

Desde 1999 la intención por la cual las autodefensas Unidas de Colombia llegaron al Catatumbo fue en principal razón para disputar contra el ELN las zonas de cultivos ilícitos como la coca y el control de la zona fronteriza que en ese entonces era un punto estratégico para las FARC. (CNMH, 2017)

Este tipo de luchas están acompañadas de ideales, pero no se tienen en cuenta los límites sociales como la afectación a la población civil y al territorio en general, los grupos armados realizan un tipo de invasión en la que consideran como suyas las zonas de cultivos de campesinos o se apropian de municipios enteros, tomando así un rol de fuerza autoritaria sobre la población.

Pues bien, El Centro de Investigación y Educación (CINEP) menciona que en su paso del grupo armado AUC, hasta la llegada en Norte de Santander dejaron en el camino temor en la comunidad, estos paramilitares se ubicaron inicialmente en una vereda del municipio del Tarra llamada Filo Gringo donde ya la mayoría de la población había abandonado sus casas que días después fueron quemadas por el grupo armado, las viviendas que no fueron incineradas fueron habitadas por los integrantes de este grupo. Durante este lapso se produjeron el desplazamiento de 117 familias del casco urbano y de 22 veredas donde habitualmente residían unas 5000 personas y de las cuales sólo quedó el 5% de los habitantes. (CINEP, 2017)³¹

³⁰ Moreno, CNMH. (2018) EL TARRA: Una guerra que no cesa

³¹ CINEP (2017). Paso de la guerra por el Catatumbo

Masacre que dejó mayor cifra de desplazados en la historia del Catatumbo

Pese a que la sistematización de experiencias a realizar se enmarca en víctimas del conflicto desde el año 2000 al 2005, si bien es cierto, que durante el año 2000 se perpetraron mayor número de masacres y desplazamientos forzosos, razón por la cual fue este el año que más desplazados dejó la violencia, cuyas personas se vieron obligadas a migrar a otros municipios y ciudades, principalmente en Ocaña, Norte de Santander, donde aún habitan gran parte de estas personas.

La masacre del 16 de febrero del año 2000 marcó un hito en la historia del Catatumbo, un informe realizado por Revista Semana (2015) añade que en la fecha indicada un grupo perteneciente a las autodefensas del Catatumbo, torturaron y descuartizaron a 20 campesinos, cuyos cadáveres fueron vistos por los habitantes en el Río Catatumbo, (Semana, 2015)³², en ese mismo año se perpetraron otras dos masacres por parte de este grupo armado quienes actuaban con el apoyo de miembros de la fuerza pública y quienes terminaron apoderándose de las zonas que pertenecían a las FARC y el ELN, accionar que llevó a que en 2007 el consejo de estado condenara al ministerio de defensa por la incapacidad e indolencia los efectos militares y de la policía acantonados en la zona y una evidente falta de voluntad estatal para evitar sus desmanes y atropellos indicó el fallo (CNMH, 2018).

Víctimas de estos atentados y de las masacres también perpetradas en la Gabarra, Tibú en 1999, interpusieron en 2009 una acción grupal en la cual se establece el reclamo en la reparación de los derechos por daños causados debido al desplazamiento forzado, por lo

³² Revista Semana (2015). Masacre en el Catatumbo: a la buena de Dios

cual, el Consejo de Estado también ordenó a la nación la indemnización a estas víctimas por concepto de daño moral ocasionado por desplazamiento y muerte de sus familiares. (CNMH, 2017).

Memoria histórica

(ARMH - Asociación para la Recuperación de la Memoria Histórica, 2008).

La memoria histórica no fue un proceso instaurado por primera vez en Colombia, este tuvo su origen en España, mediante una ley de orden jurídico, el 26 de diciembre del 2007, por la cual se busca establecer medidas para personas víctimas de persecución o violencia durante la guerra civil o dictadura.

Aunque ya existían otras leyes que actuaban en torno a la compensación de víctimas, se empezó a hablar de memoria histórica fue hasta hace más de una década gracias a que fue implementada por España y países como Colombia que ha padecido conflicto interno por años prolongados. Por ello, según el artículo 146 de la Ley 1448 “En Colombia se creó el Centro Nacional de Memoria Histórica en el año 2011 con el fin de construir procesos ya mencionados con las víctimas del conflicto armado; para tal objetivo se han creado diversas herramientas que permita el mayor acercamiento entre víctimas, así como con los demás ciudadanos, entre estas herramientas se destacan cuentos, cartillas narrativas, diálogos, y demás herramientas de interacción”. (CNMH, 2017)³³

Se crea la recuperación de memoria histórica que es un instrumento utilizado principalmente para aquellas personas que han sido víctimas de conflictos ya sea dentro de su nación o en otro tipo de guerras y consiste en crear una serie de procesos en los cuales se

³³ CNMH (2017). Informe de gestión

ayude a dejar el pasado atrás y reintegrarse en la ciudadanía para crear planes de surgimiento a una vida futura. Tal como lo menciona Anderson (1991) la memoria histórica es una construcción capaz de “reverberar en las mentes de muchas vidas y producir una imagen de comunión” (Anderson, 1991)³⁴.

Contradiciendo lo anterior, los procesos de memoria histórica se crearon tardíamente, teniendo en cuenta que las guerras o conflictos, principalmente internos se vienen presentando desde muchas décadas atrás. La necesidad de la creación de los procesos de memoria histórica surge desde el aumento de víctimas que quedaban de los conflictos en naciones y territorios de guerra, cabe destacar así que el surgimiento de los conflictos nace desde la discrepancia de opiniones e ideologías y desencadena en la intolerancia y falta de aceptación de la diferencia, así los conflictos nacionales tienen origen en la revelación de unos grupos contra el Estado o el orden establecido, y producto de esa oposición se producen guerras cuya principal víctima es la población civil.

En Colombia, “El conflicto armado ha tenido etapas diferenciadas en su intensidad y en su geografía, particularidades de los marcos políticos, así como otros procesos de carácter económico y social” Darío Fajardo (2015)³⁵. Por ende, las víctimas varían dependiendo del tipo de las afectaciones producidas por el conflicto, cuyos efectos repercuten en el contexto tanto del territorio en el que sucede como en el país.

Por lo anterior, no es menos importante resaltar que el conflicto interno a cargo de grupos armados genera efectos perjudiciales a corto y largo plazo, puede durar meses o décadas; “se produce una era de violencia que nace incluso desde una simple expulsión de

³⁴ Anderson (1991). De las víctimas, la memoria y otras razones

³⁵ Fajardo, D. (2015). Estudio sobre los orígenes del conflicto social armado, razones de su persistencia y sus efectos más profundos en la sociedad colombiana.

cualquier espacio” Molano (2017), producto de esta guerra son las víctimas que se convierten en sobrevivientes de ese lapso y para las cuales es necesario generar espacios de reconstrucción en los que se les permita resurgir y reestablecerse en la vida social.

Refutando la teoría de Anderson Fraser que supone el olvido inmediato del conflicto es importante tener en cuenta que la reconstrucción de memoria en víctimas no es un proceso corto y el flagelo que produce un conflicto deja secuelas en generaciones futuras, por esa razón se resalta otra teoría la cual propone que no es suficiente sólo con realizar un proceso de construcción de memoria individual sino también colectivo, para que la historia de otros como la propia se conviertan en un proceso de recordación común, dado que se comparte el mismo territorio de conflicto. (Fraser, 1997)³⁶.

Resiliencia

Según Grotberg citado por Utria³⁷, et al (2015) la resiliencia es comprendida como la capacidad humana para afrontar y superponer las situaciones hostiles, surgir fortalecido y transformado, asimismo para Bembibre el conflicto armado es todo enfrentamiento en el que están involucradas las armas y su empleo. Siendo doloroso ya que trae muertes y amputaciones de todo tipo, arbitrariedades, asesinatos y violencia difícil de controlar, revertir o superar. (p.11)

Por lo tanto, durante la recuperación de memoria histórica se explicaron los factores resilientes que se ven reflejados en un proceso de superación y de asociación en un nuevo contexto social; cabe resaltar que la resiliencia también va ligada estrechamente con el carácter para enfrentar la dificultad presentada, y a su vez, esto va ligado a las cualidades

³⁶ Fraser, R. (1993). La historia oral como historia desde abajo. .

³⁷ Utria Utria, L., F. (2015). *Resiliencia en mujeres víctimas de desplazamiento forzado*..

personales de resistencia y tolerancia ante la presión y obstáculos, sin embargo, estas reacciones parecen ir en contra del dolor vivido, pero es el riesgo que corren las víctimas del conflicto, es un modo de continuar el diario vivir y así conformar un proceso de resiliencia aunque la dificultad mayor perdura por años próximos tras el recuerdo de lo vivido.

Comunicación

La comunicación se ha convertido en un amplio campo de herramientas que hoy no solo cumple la función de informar sino, de educar y transformar, entre otras múltiples funciones.

Se destaca el concepto de comunicación planteado por Lomonósov quien definió la comunicación como un proceso de intercambio de mensajes mediante el lenguaje en dos o más personas, se recalca que además de ello la comunicación juega un papel de mediador en conflictos y también de ente transformador en procesos de reinserción de quienes padecieron dicha violencia, además, brinda el acceso a la realidad vivida a quienes quieran conocerla (Lomonósov, 1989)³⁸

El proceso de comunicación dentro de la recuperación de memoria histórica funciona como ente transformador de paz en territorios de violencia, recordando con ello la teoría de conflictos que plantea Galtung³⁹ (1984) quien indica que

El conflicto es obvio en la sociedad, pero no la violencia, pues el fracaso del primero es el surgimiento de la segunda, a su vez plantea la solución a dicha

³⁸ Lomonosov, B. F. (1989). *otros: El papel de la Comunicación en Psicología*

³⁹ Galtung, J. (1984). *Hay alternativas!/: cuatro caminos hacia la paz y la seguridad*. Tecnos.

problemática mediante tres etapas: Primera etapa: Paz negativa y estudios científicos para la guerra. Segunda etapa: Paz positiva, estudios sobre cooperación al desarrollo, desarme y refugiados. Tercera etapa: Paz cultural y Cultura de paz, nuevas culturas versus nuevas realidades. (p.32)

La relevancia de la comunicación desde la sistematización de experiencias se halla en el hecho de abrir camino para poder intervenir en una comunidad o población determinada, a su vez el papel de la comunicación permite situar las prácticas o sucesos desde una dimensión socio-histórica; esto con el fin de que usando la comunicación a través de la sistematización de experiencias se genere un proceso de aprendizaje del contexto y difusión de conocimientos sobre una realidad.

Desde allí que “la sistematización se convierte en un proceso comunicacional que posibilita hacerles preguntas a las experiencias, reflexionar colectivamente sobre los modos de intervención y principalmente, generar una producción de conocimiento desde las prácticas propias y colectivas” (Zapata, 2019)⁴⁰, por ello desde la comunicación se pueden generar espacios de encuentros, discusión y construcción de actores participantes de una sistematización. Es decir, la experiencia es la puerta y la comunicación el camino.

Herramientas comunicativas

Hacen parte de los mecanismos creados a partir de la comunicación pues se ha convertido en un campo de acción mediante el cual se vincula a la población víctima con los demás habitantes de cada territorio para que a través de diversos elementos y materiales

⁴⁰ Zapata M. (2019). *Sistematización de experiencias de comunicación/educación en cárceles*

ya sean físicos o audiovisuales se puedan conocer las narraciones del conflicto como un espacio de reivindicación y unión.

Por lo tanto, la comunicación ha proporcionado diversas herramientas que pueden ser aplicadas mediante diversidad de mecanismos, y a través de las cuales se pueden elaborar procesos discursivos cuyo fin sea la transformación social, las herramientas usadas en esta sistematización fueron plataformas digitales y recursos electrónicos que llevó el acercamiento con la comunidad sistematizada, mediante la aplicación de los métodos recolectores de información; a continuación se presenta una herramienta cuya aplicación requiere de elementos comunicativos

Reconstrucción de memoria histórica

En Colombia, los procesos de recuperación de memoria histórica han sido más visibles desde el año 2012 donde se inició el acuerdo de paz entre el gobierno nacional y el grupo armado (FARC) firmado el 26 de septiembre del 2016, pues fue un punto de partida para que las víctimas inéditas se convirtieran en visibles y aparecieran desde allí testimonios del conflicto armado del que había sido testigo todo el país por más de 50 años, relatos que no habían sido contados por temor, así lo relata el Informe de la Comisión Histórica del Conflicto y sus Víctimas (2015)⁴¹

Las herramientas mencionadas hacen parte de los mecanismos creados a partir de la comunicación pues se ha convertido en un campo de acción mediante el cual se vincula a la población víctima con los demás habitantes de cada territorio para que a través de diversos

⁴¹ de Conversaciones, M. (2015). Informe Comisión Histórica del Conflicto y sus Víctimas.

elementos y materiales ya sean físicos o audiovisuales se puedan conocer las narraciones del conflicto como un espacio de reivindicación y unión.

En la recuperación de memoria, la comunicación se ha convertido en un campo de acción indispensable, pues su amplitud permite que una de sus funciones sea contribuir a la formación de paz en los territorios; la dimensión de los procesos comunicativos forma gestores de transformación que cumplen un rol no solo de intermediarios entre el conflicto y la reconciliación, sino, de gestores sociales en la creación de tejidos de perdón, que forme en las presentes y futuras generaciones una cultura de conciliación y un discurso de diálogo.

El observatorio de Memoria y Conflicto del CNMH, realizó cerca de 10 informes de investigación donde se recopilaron testimonios de más de 200 000 víctimas que sufrieron las consecuencias de la guerra entre 1958 y 2018, mediante los testimonios se clasificaron las 10 clases de violencia del conflicto armado, por otra parte, se contextualizó en la aplicación de la recuperación de memoria histórica aclarando que:

En Colombia se empezó a hablar de memoria histórica desde apenas el 2008 donde se implementó la ley de Justicia y Paz, con el fin de aportar al esclarecimiento de los hechos ocurridos durante el conflicto y en honor al derecho a la verdad del que gozan las víctimas y todo el país, no obstante, los procesos de memoria histórica se iniciaron desde el acuerdo de paz, pactado entre el gobierno nacional y las FARC. (CNMH, 2018)⁴²

⁴² CNMH (2018). Lo que no sabemos de la guerra en Colombia

Capítulo III - Marco Metodológico

3.1. Enfoque de la sistematización de experiencias

La investigación es considerada para Wallace González, como “un proceso crítico por el cual se formulan preguntas y se intenta darles respuesta.” A lo cual añadía que la investigación tiene como fin generar enunciados acerca de sucesos mediante la experiencia humana para contrastar su verdad (González Río, 1997)⁴³. La investigación es entonces una serie de pasos mediante la cual nos preguntamos sobre determinados aspectos de la realidad social y les damos respuesta a través un método.

A raíz de lo anterior, surge la investigación social, como una mirada hacia la sociedad, los comportamientos y fenómenos en las comunidades. Eduardo Bericat abarca la investigación social como “todo tipo de actividad orientada a la obtención de conocimiento empírico-racional sobre las causas, la naturaleza y las consecuencias de la actividad social” (Bericat, 1998)⁴⁴.

En la sociedad independientemente del territorio o aspectos socioculturales se pueden estudiar factores del comportamiento humano y estos pueden abordarse desde la comprensión de sus modos de actuar y de pensar, así como de su concepto sobre el contexto que les rodea; los pasos para este logro son brindados por la investigación social.

Todo tipo de conducta o tema social puede derivar una investigación social, pues este es un tipo de investigación usado principalmente en las ciencias sociales, y aunque

⁴³ González Río, M. J. (1997). Metodología de la investigación social. *Técnicas de recolección de datos*.

⁴⁴ Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social: Significado y medida*. Ariel.

puede ser usado en otras disciplinas, si bien su objetivo es estudiar aspectos relacionados con las personas o fenómenos sociales.

La investigación contiene una metodología ajustable a todos los campos de acción del conocimiento, y esto lo hace mediante instrumentos cuyo enfoque puede ser cualitativo o cuantitativo. Es así como esta reconstrucción de memoria histórica realizada se convirtió en una investigación social, ya que posee todos los componentes necesarios, entre los cuales se encuentran una comunidad específica, un fenómeno de alteración social presentado, análisis del resultado de un comportamiento determinado a cargo de un grupo al margen de la ley, además se permite el análisis desde otras disciplinas humanas como aspectos emocionales, tipo de afectación, análisis sociológico.

Otra razón que definió esta sistematización es la aplicación de una investigación cualitativa, dichas técnicas recolectoras de datos son usadas principalmente en investigaciones sociales. Ahora bien, la elección de dicha investigación se dio porque permite abordar el impacto de un suceso determinado en la vida de las víctimas del conflicto y a su vez permitió el análisis desde todos los puntos de vista de los hechos de violencia que aquejaron a la población civil.

Por consiguiente, en los procesos llevados a cabo para alcanzar los objetivos de esta sistematización se tuvo en cuenta un marco de investigación social que permitió conocer y acceder a información desde diferentes medios; en el cumplimiento de lo anterior, se escogió un enfoque cualitativo cuyos instrumentos recolectores de información poseían preguntas abiertas y basadas en la subjetividad de los individuos, cabe mencionar, que una vez integrados estos instrumentos se realizó una discusión conjunta y se procedió a su aplicación en la sistematización de experiencias.

El enfoque cualitativo tiene sus inicios en Immanuel Kant (XVIII) y Max Weber (1864-1920), el primero del cual surge el constructivismo, que propone: “El investigador y los individuos estudiados se involucran en un proceso interactivo. El conocimiento resulta de tal interacción social y de la influencia de la cultura”, este modelo fue el que tuvo más influencia en el enfoque cualitativo. Por otro lado, Max Weber plantea el término “entender”, reconoce que “Además de la descripción y medición de variables sociales, deben considerarse los significados subjetivos y la comprensión del contexto donde ocurre el fenómeno” (Weber, 1979)⁴⁵.

El proceso de investigación, en este caso, sistematización de experiencias, cuyo enfoque es cualitativo posee una estructura de múltiples métodos, en el cual según Isabel Hernández se emplea un contacto directo con el objeto de estudio, lo que conlleva a dar un sentido e interpretación de la situación a través de la información otorgada por las personas, ya sea en la transmisión de información o mediante la observación (Hernández, 2015). Pese a que este enfoque permite y requiere una observación directa con la comunidad investigada, en esta sistematización el proceso se realizó de manera indirecta, es decir, mediante plataformas digitales teniendo en cuenta las medidas de confinamiento decretadas por el Gobierno Nacional, a raíz de una emergencia sanitaria mundial.

No obstante, se hizo uso de este método de investigación porque al ser el objeto de estudio un acontecimiento social marcado en una comunidad se requiere de la recolección de información no a través de cifras exactas sino a través de relatos vividos, de información subjetiva que abra paso al conocimiento de un tiempo determinado a través de experiencias propias, y el hallazgo de estos factores puede descubrirse a través de herramientas de

⁴⁵ Weber M. (1979). Ensayos de sociología. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editores

recolección de naturaleza cualitativa, otro aspecto importante es que los datos pueden ser analizados desde diferentes factores y perspectivas. Con la selección de la población, en este caso víctimas del conflicto armado se les aplicó cada uno de los instrumentos propuestos que permitieron diagnosticar el tipo de conflicto que sufrieron. Dentro de estos instrumentos cualitativos se encontraron la historia de vida, entrevista y foto lenguaje. De esta manera se seleccionó el enfoque cualitativo para la metodología de sistematización de experiencias puesto que todos los instrumentos pueden estar conjuntos para que las aproximaciones conserven su estructura.

Al ser esta sistematización una investigación social de tipo cualitativa, se permite abarcar la información recolectada desde el punto de vista psicológico (teniendo en cuenta las afectaciones emocionales), sociológico (analizando únicamente la forma de actuación de grupos armados y las consecuencias de estas acciones), político (concepto y relación de las víctimas del conflicto con el Estado y gobiernos locales), económico (afectación en la productividad y aumento de desempleo).

Por la situación ya mencionada en este caso el enfoque cualitativo fue aplicado mediante Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) que en la actualidad facilitan el trabajo investigativo mediante la comunicación sincrónica y asincrónica, Cecilia Arbeláez, hace referencia a lo anterior, mencionando “para la recolección de información se han desarrollado diversas herramientas como los cuestionarios y entrevistas en línea, que permiten tener muestras grandes de población, responder desde cualquier lugar del mundo y descargar los resultados directamente a programas de análisis” (Arbeláez, 2016)⁴⁶

⁴⁶ Arbeláez Gómez, M. C. (2016). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) un instrumento para la investigación.

Por añadidura, mediante el uso de herramientas tecnológicas para llevar a cabo el enfoque, durante el proceso de sistematización se tuvieron en cuenta herramientas recolectoras de datos de tipo cualitativo, entre ellos las técnicas interactivas para la investigación social.

3.2. Población y muestra

La cantidad de personas que fueron víctimas del conflicto armado en Ocaña, Norte de Santander, entre los años 2000 y 2005 reposa en la Red Nacional de Información de víctimas. El reporte de estas cifras junto a la muestra tomada se mostrará a continuación por año de los hechos.

3.2.1 Población

Grafica 3. Cantidad de víctimas del conflicto armado en Ocaña, Norte de Santander



Red Nacional de Información (2020). Reporte de víctimas del conflicto registradas en Ocaña, Norte de Santander

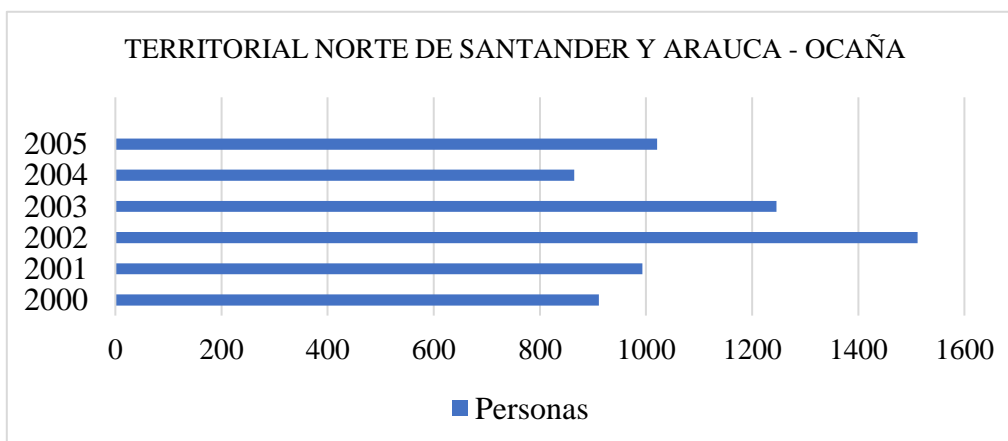
Tabla 1. Territorial Norte de Santander y Arauca - Ocaña

VIGENCIA	PERSONAS
2000	911
2001	993
2002	1.512
2003	1.246
2004	865
2005	1.021

Red Nacional de Información (2020). Tabla reporte de víctimas por año del conflicto registradas en Ocaña, Norte de Santander

Es decir, que la población total de víctimas del conflicto armado en Ocaña, Norte de Santander, desde los años 2000 al 2005, es de 6. 548 personas, resaltando que esta cantidad hace alusión únicamente a las víctimas registradas en la Red Nacional de Información

Gráfica 4. RNI. Territorial Norte de Santander y Arauca - Ocaña



Red Nacional de Información (2020). Gráfica reporte de víctimas por año del conflicto registradas en Ocaña, Norte de Santander

3.2.2. Muestra

Mediante una calculadora de estadísticas se obtuvo información de las víctimas por año con un margen de error del 25%, estas están presentadas a continuación

Tabla 2. *Muestras*

AÑO	MUESTRA
2000	16
2001	16
2002	24
2003	24
2004	16
2005	16

Calculadora Netquest (2020).

Este es un tipo de muestra probabilística puesto que todos los individuos de la población comparten la misma característica en el objeto de la sistematización, por ende, todos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados para hacer parte de la muestra. Es decir, que la muestra extraída muestra la representatividad de la población. La muestra está caracterizada por varios aspectos, uno es el sexo y otro es el tipo de violencia, sin embargo, todos comparten el hecho de que son adultos y son víctimas de las mismas circunstancias

3.3. Planificación de la sistematización

Un proceso de sistematización de experiencias requiere un contacto directo con la comunidad o con el objeto de estudio, tal como se mencionaba con el enfoque cualitativo, no obstante, esta sistematización tenía previsto realizarse a lo largo del año en curso, sin

embargo tal como lo establece el Decreto 457 de 22 marzo de 2020⁴⁷ “se ordenó el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia” esto debido a la propagación masiva del coronavirus (SARS Covid – 19) causante de una pandemia. Por lo anterior el proceso de sistematización se llevó a cabo mediante plataformas digitales.

Pues bien, con base al texto *Planificación de la sistematización de experiencias de Douglas García*, en el 2013, se planteó una planificación para la sistematización de experiencias realizada, la cual comprendió los siguientes pasos (García, 2013)⁴⁸.

Primero se hizo selección de los elementos a sistematizar, en este caso los tipos de conflictos ya mencionados anteriormente, padecidos por las víctimas entre los años 2000 y 2005. Como paso a seguir se organizaron los participantes que hicieron parte del proceso de sistematización, en este paso se comunicó sobre los instrumentos recolectores de datos a utilizar, se realizó contacto con cada persona víctima para la explicación de las técnicas y el procedimiento para resolver cada pregunta de dichos instrumentos.

Otro paso a seguir en la planificación fue el de definir los objetivos a lograr con esta sistematización y los resultados que se esperaban, así mismo se explicó a la población sistematizada la necesidad preexistente sobre la cual surgió este tipo de investigación. Se organizó un diseño metodológico en el que se incluyeron los métodos recolectores de información cualitativos, se clasificaron las personas de acuerdo al medio por el cual les sería aplicados los instrumentos, para algunos los métodos fueron aplicados mediante

⁴⁷ República de Colombia. (2020). Decreto 457 de 2020-Ministerio del Interior.

⁴⁸ García. (2013) Pasos para la sistematización de experiencias

cuestionarios en línea y con otros se estableció contacto a través de llamadas telefónicas y otras personas acudieron al proceso mediante redes sociales.

La variedad en las herramientas tecnológicas utilizadas se dio porque no todas las personas contaban con acceso a internet y a teléfono inteligente o a su vez a cuentas en redes sociales, para la comodidad en la sistematización de todas las personas se acudió a instrumentos de comunicación más asequible para cada uno. Cabe mencionar que cada encuentro se realizó de manera detallada contando con la autorización previa de cada persona para el acceso a la información requerida, sin embargo, se tenía en cuenta el hecho del temor a revelar la identidad propia, por ello algunos dieron nombres ficticios, otros decidieron ser identificados solo con sus iniciales de nombres.

En la planificación de la sistematización además de los instrumentos y la disposición de cada persona al brindar información, también se tuvo presente elementos lingüísticos no verbales, como el respeto al silencio, pausas entre cada pregunta, incluso, palabras de aliento en relatos que causaban aflicción en las víctimas, identificación de cuándo la persona sistematizada no quería mencionar algún tema, manejo de la evasión del entrevistado con otro interrogante; y demás elementos de la comunicación que se convierten en recursos útiles en la reconstrucción de memoria.

3.4. Cronograma

Tabla 2. Cronograma de actividades año 2020 – II

ACTIVIDADES	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
	Semana				Semana				Semana				Semana				Semana			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Planteamiento de la recuperación de memoria histórica como proceso de sistematización de experiencias																				
Documentación bibliográfica sobre otros procesos de sistematización																				
Revisión material bibliográfico sobre el conflicto armado																				
Inicio de un proceso investigativo sobre la recuperación de memoria histórica en víctimas del conflicto armado																				
Documentación bases teóricas																				
	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre							

ACTIVIDADES	Semana				Semana				Semana				Semana				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Categorización de las víctimas de acuerdo a género y tipo de conflicto																	
selección de muestra por la población seleccionada																	
Revisión material bibliográfico																	
Elaboración de instrumentos recolectores de información																	
Aplicación de técnicas recolectora de datos																	
Elaboración de sistematización de experiencias																	

3.5. Presupuesto

Tabla 3. Presupuesto

CONCEPTO	UNIDAD	VALOR UNIDAD	VALOR TOTAL
Impresión anteproyecto	15	\$ 100	\$ 1 500
Sobre de manila	1	\$ 400	\$ 400
Transporte Secretaría víctimas – Cúcuta	2	\$ 20 000	\$ 40 000
TOTAL	18	\$ 20 500	\$ 41 900

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Teniendo en cuenta los aspectos mencionados anteriormente para investigación cualitativa y en este caso sistematización de experiencias, se usaron instrumentos recolectores de datos de la siguiente manera, para obtener información descriptiva sobre el conflicto armado y los cambios de vida de cada persona antes y después del suceso de violencia se aplicó la técnica entrevista estructurada, está definida como una técnica de recolección de información en la investigación cualitativa que permite recolectar información a través de una conversación con la persona objeto de investigación con un fin determinado, la entrevista estructurada es aplicada mediante una relación interpersonal “la

comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (Cerón M. 2006)⁴⁹.

Además, Heinemann (2008) propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo, visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación y lenguaje corporal que permite una mayor cercanía con el entrevistado (Heinemann, 2008)⁵⁰, el uso de esta técnica de investigación se dio porque permite conocer el entorno en el que habitaba cada persona cuando fue víctima del conflicto, y permite conocer los cambios que se han presentado en dicha persona y en su familia, tras el suceso de violencia vivido, de la misma manera abre el acceso al papel del Estado según las víctimas del conflicto armado, sin embargo, por las razones ya mencionadas en este caso la entrevista se desarrolló a través de plataformas tecnológicas, en las cuales se realizaron las siguientes preguntas

Entrevista

OBJETIVO: Conocer aspectos de contexto sobre el conflicto armado antes y después del suceso de violencia vivido

Lo anterior, para elaborar un proceso de sistematización de experiencias con el fin de avanzar en la realización de un trabajo de grado para obtener el título de Comunicación Social

⁴⁹ Cerón, M. C., & Cerón, M. C. (2006). *Metodologías de la investigación social*.

⁵⁰ Heinemann, K. (2008). Introducción a la Metodología de la Investigación Empírica en las Ciencias del Deporte.

INSTRUCTIVO: La siguiente serie de interrogantes está compuesta por preguntas abiertas que usted responderá de acuerdo a su posición personal. Sus datos personales son opcionales por respeto a su derecho a la intimidad personal y familiar, consagrado en el artículo 15 de la Constitución Colombiana

NOMBRE: _____ EDAD: _____

- 1- ¿Cómo ha sido su vida después de ser víctima de sucesos de conflicto armado?
- 2- ¿Ha recibido alguna ayuda estatal como reparación por el daño que se le causó?
- 3- ¿Ahora la sociedad y el Estado le está reconociendo sus derechos como víctima del conflicto armado?
- 4- ¿Recuerda usted algún hecho en especial sobre la época en la que vivió consecuencias del conflicto armado?
- 5- ¿Cómo considera que es el conflicto armado en la actualidad?
- 6- ¿Qué cambios ha tenido el contexto de violencia en Colombia desde que usted vivió sucesos de violencia?
- 7- ¿Cómo se encuentra actualmente el territorio en el cual usted fue víctima del conflicto?

Historia de vida

Esta se considera como una técnica de investigación cualitativa, también se puede mencionar que es un instrumento biográfico (Rodríguez, Gil & García, 1996)⁵¹, mediante el cual se busca analizar y recopilar datos que el investigador recoge a través de los relatos de un sujeto sobre toda su vida o sobre un suceso en particular en el que haya estado involucrado (Martín, 1995)⁵². Los inicios de este instrumento se le pueden atribuir a la obra *The Polis Peasant*, de Thomas y Znaniecki (1972)⁵³, donde se inició el uso del término *Historias de Vida* (Perelló, 2009).

Su principal finalidad se puede ubicar en el relato que se extraen de las personas en este caso víctimas contextualizadas en un lugar y tiempo determinado, que permiten revivir, analizar e incluso situarse ante tales circunstancias y razonar su comportamiento en ese determinado momento así mismo sobre los relatos y documentos en terceras personas, es decir, relatos y aportaciones realizadas por otras personas sobre el sujeto de la *Historia de Vida* (Perelló, 2009)⁵⁴. La aplicación de este instrumento dentro de la sistematización de experiencias permitirá recolectar y contrarrestar información sobre cada experiencia del conflicto armado de cada persona sistematizada, este instrumento se convierte en la base para llevar a cabo el proceso de sistematización, pues es de donde surgen elementos del análisis e identificación de tipos de conflicto, tipos de afectación dependiendo del sexo o ideología. La historia de vida propicia además los elementos necesarios que permiten el

⁵¹ Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Tradición y enfoques en la investigación cualitativa.

⁵² Martín García, A. V. (1995). Fundamentación teórica y uso de las historias y relatos de vida como técnicas de investigación en pedagogía social.

⁵³ Thomas y Znaniecki (1972). *The Polis Peasant*

⁵⁴ Perelló, G. A., & Pizzano, A. A. (2009). Algunas puntuaciones acerca de la categoría de identidad en los estudios sociopolíticos sobre el movimiento piquetero. *Historias de vida*

proceso de recuperación de memoria histórica mediante el contacto con las víctimas, la información extraída en este instrumento fueron las narrativas de un lapso de violencia en diferentes territorios del Catatumbo.

Es por lo mencionado anteriormente que el análisis de los datos obtenidos supone un proceso de indagación (Martín, 1995) basándose en técnicas de recogida de datos de índole cualitativa.

Para el proceso de sistematización se utilizó el siguiente esquema de preguntas en la historia de vida

OBJETIVO: Conocer información sobre el tipo de conflicto que usted y su familia experimentaron, su conocimiento sobre el contexto en el que se hallaba cuando fue víctima y su percepción en la actualidad sobre la violencia.

Lo anterior, para elaborar un proceso de sistematización de experiencias con el fin de avanzar en la realización de un trabajo de grado para obtener el título de Comunicación Social

INSTRUCTIVO: Este es un formato de indicaciones para conocer su narrativa de conflicto armado, este instrumento puede ser aplicado por el medio que usted seleccione (Videollamada, llamada telefónicas, escrito). Los datos personales son opcionales por respeto a su derecho a la intimidad personal y familiar, consagrado en el artículo 15 de la Constitución Colombiana

NOMBRE: _____ EDAD: _____

- 1- ¿De qué manera fue víctima del conflicto armado?

- 2- ¿Qué edad tenía cuando fue víctima del conflicto y cuánto tiempo ha pasado desde entonces?

- 3- Relato de cómo sucedieron los hechos

- 4- Narración de cómo era su vida y la de su familia antes de ser víctima del conflicto armado

- 5- ¿Cuántos integrantes de su núcleo familiar incluyéndose, fueron víctimas del conflicto armado?

- 6- ¿Qué experiencias vivió durante el conflicto?

- 7- ¿Qué secuelas tiene hoy sobre los sucesos de violencia padecidos?

- 8- ¿Por qué decidió quedarse en Ocaña después de ser víctima?

- 9- ¿Ha vivenciado procesos de reconstrucción de memoria en el posconflicto?

- 10- Si bien no es posible olvidar, pero ¿Siendo víctima cómo puede usted narrar su experiencia del conflicto a niños y jóvenes sin que estos sientan resentimiento?

- 11- Si usted como víctima tuviese que realizar un proceso de recuperación de memoria histórica a otras víctimas ¿Cómo lo haría?

Foto lenguaje

Según la revista de Psicología de la Universidad Autónoma de México, la foto lenguaje es un tipo de instrumento cuya finalidad es permitir la recordación o retomar un suceso o elementos conocidos por la población estudiada, con esto se busca contextualizar situaciones y experiencias de los sujetos relacionadas a los usos del espacio, a sus actores, a sus reglas y a sus temporalidades (Revista Psicología. UNAM, 2016)⁵⁵.

El foto lenguaje utiliza como principal elemento la fotografía ya que esta facilita la recuperación de la memoria, el evocar recuerdos, momentos y espacios significativos, es así como esta técnica posibilita textualizar la significación de los espacios en donde transcurre la cotidianidad de los sujetos, sus experiencias y vivencias, involucrando también lo discursivo con el propósito de poner a circular dentro del grupo la forma en que cada participante conoce, reconoce y se apropia de los espacios, aprehendiendo su realidad (Universidad Javeriana, 2017)⁵⁶.

El foto lenguaje fue útil en la sistematización de experiencias porque fue una técnica visual, mediante la cual las personas pudieron recordar o identificar un tipo de conflicto armado en específico, y como seres resilientes mediante la técnica plantearon algunas alternativas sociales que se pueden usar para evitar sucesos de conflicto armado en el país, este instrumento a su vez permitió descubrir otro factor importante para el proceso de sistematización de la experiencia y es la identificación de un acto violento así como la capacidad de proponer soluciones desde la experiencia vivida, pese a que estas sean

⁵⁵ UNAM. (2016) Investigación social. Fotolenguaje

⁵⁶ Universidad Javeriana (2016). Técnicas cualitativas para la recolección de información

utópicas, es un factor que demuestra capacidad de resiliencia y de dejar atrás un pasado desalentador.

El esquema y la forma en la que se planteó la foto lenguaje en esta sistematización fue de esta manera:

OBJETIVO: Identificar la evocación producida por una imagen que recuerde el conflicto armado y plantear formas de evitar futuros sucesos violentos

INSTRUCTIVO: Se le mostrará una imagen y con base a la misma responderá dos interrogantes relacionados con el contexto del conflicto armado. Sus datos personales son opcionales por respeto a su derecho a la intimidad personal y familiar, consagrado en el artículo 15 de la Constitución Colombiana



NOMBRE: _____ EDAD: _____

PREGUNTAS:

1- ¿Qué le suscita la imagen?

2- ¿Cómo cree que se podrían evitar estos sucesos en el presente y en el futuro?

Capítulo IV – Resultados de la sistematización de experiencias

En el análisis de resultados de la sistematización de experiencias hecha a víctimas del conflicto armado de Ocaña, Norte de Santander, entre los años 2000 al 2005, se aborda en primera instancia factores de la planificación y planteamiento del proceso de sistematización. Posteriormente, se presentan los análisis de la aplicación de instrumentos recolectores de información y a su vez del proceso de la construcción de memoria histórica. A partir de lo anterior, surge una interpretación exhaustiva sobre la información recibida, posterior a este análisis se presentan conclusiones, retos, recomendaciones, logros y dificultades, finalmente, se plantean alternativas para la realización de una sistematización, así como estrategias y herramientas útiles en el proceso.

4.1. Recuperación cronológica de la experiencia

El proceso de planificación de la sistematización de la experiencia inició el mes de febrero de 2020, con la selección del tema a sistematizar y la comunidad con la cual se trabajó, por otro lado, teniendo en cuenta que el tema (conflicto armado) comprendía varias décadas, fue necesario seleccionar únicamente una cantidad de años específica, es tal caso, víctimas cuyas experiencias del conflicto hayan sido desde el año 2000 al 2005.

Una vez abordado el tema a nivel teórico, conceptual y contextual, durante los meses de marzo a junio, se seleccionó la muestra de personas en las que se realizó el proceso de sistematización, esta cifra fue arrojada por una calculadora de muestras, teniendo en cuenta la cantidad de víctimas del conflicto por año basado en el reporte de la Red Nacional de Información, luego se procedió a la búsqueda y selección de dichas

personas. Como paso a seguir se halló la selección de instrumentos recolectores de información, dicha elección y elaboración se llevó a cabo en el mes de agosto.

Estos instrumentos fueron escogidos teniendo en cuenta que en esta sistematización de experiencias no se realizó contacto directo ni observación sobre las personas investigadas, debido a la crisis actual de salud pública y las medidas decretadas por el Gobierno Nacional con relación a la pandemia generada por el Covid – 19, razón por la cual las técnicas recolectoras de datos debieron realizarse de manera virtual.

Por lo anterior, se aplicaron la entrevista, historia de vida y la foto lenguaje como instrumentos recolectores de información, que contaban con un aval previo, esto se llevó a cabo en la segunda y tercera semana de septiembre. El proceso de sistematización fue realizado en el transcurso del mes de octubre. Como parte final de esta experiencia investigativa se llevó a cabo el análisis de la información recolectada, esta fue categorizada y segmentada de acuerdo con el tipo de víctima y tipo de conflicto vivido, paso que se realizó en la tercera semana de octubre.

4.2. Interpretación del proceso de sistematización

Para llevar a cabo la sistematización se hizo uso de medios digitales como redes sociales (WhatsApp), medios electrónicos como llamadas telefónicas, cuestionarios en línea a través de la plataforma Google. Contando con la respectiva aprobación de la persona investigada se le informó con anterioridad en qué consistía el proceso y se le profundizó en elementos claves como el concepto de sistematización de experiencias, qué es un proceso de recuperación de memoria histórica, tipos de conflicto, el objetivo del proceso realizado,

entre otros presaberes, que fueron claves para crear un entorno de confianza con cada víctima teniendo en cuenta la distancia o falta de contacto físico.

Pese a que la sistematización se realizó de manera virtual, hubo contacto de manera presencial con una de las víctimas, los 59 restantes fueron participantes indirectos, es decir que el contacto se presentó de manera virtual y no presencial, todas las personas sistematizadas son adultas, y se clasificaron de la siguiente manera:

Tabla 4. *Categoría de personas entrevistadas*

<i>Categoría</i>	<i>Cantidad de personas</i>
Hombres	22
Mujeres	38
Comunidad LGBTIQ+	2
Adulto joven (entre 27 – 59 años)	45
Adulto mayor (60 años o más)	25
Victimario o excombatiente	1

4.3. Interpretación resultados

Interpretación de resultados - entrevista

Pregunta # 1 ¿Cómo ha sido su vida después de ser víctima de sucesos de conflicto armado?

<i>Categoría</i>	<i>Análisis y/o testimonio</i>
------------------	--------------------------------

Hombres

El conflicto se presenta de manera diferente en cada persona y el cambio de la vida de las personas después del conflicto depende del tipo de violencia vivida, del lugar y del tipo de población, sin embargo, los hombres entrevistados poseen factores en común en sus respuestas, en cuanto al cambio que han tenido posterior al conflicto, comparten que este ha sido más drástico en el campo laboral, pues en su mayoría se dedicaban a la agricultura o al comercio, y el hecho de cambiar de manera abrupta de tipo de labor les generó no solo un choque cultural con la población urbana, sino también económico y emocional. Gran parte de ellos salieron de sus tierras y se radicaron en el casco urbano donde las oportunidades laborales eran escasas teniendo en cuenta que no sabían hacer muchas cosas de los trabajos que se realizan en este lugar. 14 de los 20 hombres entrevistados afirman que posterior al conflicto se dedicaron al comercio informal, unos como vendedores ambulantes, otros como negociantes indirectos, otros como intermediarios entre campesinos y plazas de mercado, pero todos ellos coincidieron en su labor de comerciantes, los seis hombres restantes aseguraron que tuvieron que aprender actividades como albañilería, panadería y transporte informal. Uno de ellos tuvo acceso a un préstamo bancario para la creación de su negocio propio.

“Todo pasó de un momento a otro, toda la familia sufre mucho, más los niños, nuestra vida cambio porque no volvimos a tener una casa propia, eso me duele mucho, y a los dos días de haber salido de la finca tener que buscar en las calles trabajo en lo que sea para alimentar a mis hijos, yo lo único que sabía era sembrar “coca” y verduras, no sabía hacer más nada” Hugo Sánchez, 57 años, desplazado por la violencia en el 2002

Mujeres

En las respuestas de las mujeres, todas coinciden en que el suceso padecido afecta más sus emociones que el nivel laboral, pues las afectaciones se presentan cuando deben mantener el orden y la resiliencia en la familia, ayudar a que el impacto no afecte tan radicalmente a sus hijos, sin embargo, muchas de ellas coincidieron en que una vez pasado el conflicto debieron dedicarse a trabajar en oficios generales en otras casas.

“Mi vida cambio mucho, sobre todo por el dolor personal, es muy difícil superar todo, ahora me preguntan cómo pasó y no soy capaz de responder, solo puedo decir por encima que nos tocó escaparnos porque mataron a mi hermano y a un hijo de mi esposo, no nos amenazaron pero si seguíamos allá así como iban las cosas nos iban a terminar matando a todos, nos tocó dejar tirada la casa y la ropa, lo más difícil ha sido explicarle a los niños como pasaron

las cosas, ya han crecido pero tengo que decirles mentiras para que no tengan rencor” María Cañizares, 62 años, víctima del conflicto, 2000

“Eso es muy duro, esa gente le hace cambiar a usted la vida, y le cambian la vida y usted no puede tenerles remordimiento, porque así mueran eso no quita el dolor que usted tenga, cuando me toco venirme sola con los hijos para Ocaña y buscar trabajo en casa de familia, desde ahí me ha tocado trabajar duro, aguantar humillaciones para que mis hijos pudieran ir al colegio” Miriam Quintero, víctima en el año 2002

Comunidad LGBTIQ+	Se entrevistaron a dos personas que pertenecen a esta comunidad, uno de ellos huyó de su pueblo por amenazas debido a su orientación sexual y otro fue desplazado forzosamente con su familia, pero no por su condición. En estas dos personas se puede realizar una comparación entre los tipos de vivencias y los cambios presentados en sus vidas posterior al conflicto.
------------------------------	--

“Yo vivía en Tibú, tenía un salón de belleza, ellos me cobraban la vacuna o la cuota cada mes, pero después llegó otro grupo y todo se complicó, empezaron a matar jóvenes con pelo largo, con aretes, yo tenía el cabello pintado y una vez llegaron al local y me dijeron que si me veían en el pueblo al otro día me iban

a dejar en el local tirado, esa tarde me toco irme, mi familia ya vivía en Cúcuta y me rechazaban por ser homosexual, me toco venirme a vivir a Ocaña, acá también se presentaba la misma situación pero me quité el tinte del cabello y me seguí vistiendo como hombre para evitar problemas, mi vida cambió porque me tocó aparentar ser alguien que no era y que no quería ser, eso es muy horrible de asimilar, ya ahora estoy feliz, tengo mi negocio tranquilo, vivo con mi pareja y puedo expresarme en cualquier lado libremente” Mario Roper, víctima del conflicto en el año 2001

“A mi papá le toco entregar la finca y nos tocó irnos para el pueblo, a todos nos tocó trabajar para pagar arriendo, servicios para la comida y la educación de mis hermanos, yo tenía 22 años en ese momento y ya no podía estudiar, luego que mi hermano se graduó del colegio y podía trabajar, hice un técnico en el Sena y ahora llevo ocho años trabajando en un banco, el conflicto me cambió para bien, porque los primeros años si es duro acoplarse a un pueblo diferente y no poder estudiar porque hay que trabajar, pero luego la vida sigue abriendo oportunidades, de no ser por ese conflicto tal vez aun seguiríamos en la finca picando tierra, hoy yo tengo un buen empleo y mis dos hermanos están en la universidad”

Diego Torrado, víctima de desplazamiento forzoso en el 2004

Victimario o excombatiente La excombatiente entrevistada es una mujer, los cambios presentados en su trayectoria después de haber hecho parte del conflicto, se dieron en todos los aspectos, tanto físicos, como sociales, culturales, morales y emocionales. En la actualidad pese a que hace más de 10 años no pertenece a grupos armados aún no puede usar tacones ni vestidos pues afirma que aún le cuesta acostumbrarse a ser una mujer como las demás, en su lugar usa botas, zapatos de hombre, jeans anchos y camisas. En la actualidad es madre, y su hijo no conoce su pasado, se dedica como asesora de ventas y manifiesta que ya no tiene presente los sucesos vividos, excepto cuando se encuentra a alguien que hizo parte de su pasado

Pregunta # 2 ¿Ha recibido alguna ayuda estatal como reparación por el daño que se le causó?



De las 60 personas entrevistadas en su gran mayoría no recibieron ayuda estatal, no obstante, las que recibieron manifestaron que dicha indemnización se dio debido al proceso de reparación de víctimas a partir del año 2013, cuando algunos fueron llamados a denunciar los sucesos acontecidos en los años donde más casos de conflicto armado se presentaron, algunas víctimas recibieron vivienda a través de un proceso de invasión y como reparación por la muerte de algún ser querido

Pregunta # 3 - Si bien, sus derechos ya fueron violados en el pasado, ¿Ahora la sociedad y el Estado le está reconociendo sus derechos como víctima del conflicto armado?

La población que más evidencia el reconocimiento de sus derechos como víctima son las mujeres, pues en la actualidad algunas de ellas pertenecen a colectivos femeninos o de gestión social donde se realizan proyectos de nuevos aprendizajes y reparación, algunas de ellas mencionan que una institución de educación, SENA, ofrece planes de formación a mujeres víctimas del Catatumbo, lo hacen de manera gratuita y les brindan los materiales de aprendizaje, pero, a nivel social la mayoría de estas víctimas aún son rechazadas más que por la experiencia en el conflicto, manifiestan que en algunas instituciones públicas y privadas los rechazan por su condición de campesinos. Los hombres manifiestan que en ellos no es notorio el rechazo, pero en los hijos se evidencia cuando ingresan a una institución educativa y son tachados de desplazados.

Pregunta # 4 - ¿Recuerda usted algún hecho en especial sobre la época en la que padeció bajo el conflicto armado?

A continuación, se muestran algunas de las experiencias contadas por las víctimas

<i>Categoría</i>	<i>Anécdota</i>
Hombres	<p data-bbox="714 268 1474 1039"><i>“Recién salimos de la finca pasó algo más terrible pero hoy en mi familia lo contamos con gracia, se nos hizo la noche y ya habíamos salido del Carmen N de S, el pueblo de donde éramos, llegamos a Guamalito otro pueblito cerca, nos metimos en un plan a descansar, parece que era de una finca que quedaba por la carretera, y dormimos encima de una cobija, en la madrugada nos despertaron a gritos, y pasaba que nos habíamos metido a un campamento de la guerrilla, nos sacaron de allá corriendo también, (ríe), y volvimos a dormir hasta que llegamos a otro pueblo y nos dieron posada en una iglesia” Diomar Quintero, desplazado por la violencia en el año 2002</i></p> <p data-bbox="714 1144 1474 1879"><i>“Vivimos muchas cosas atroces, lo que más recuerdo es que estaba en mi casa, yo tenía 14 años y mis hermanos estaban más pequeños, mis papás nos decían que no podíamos volver al colegio porque estaban matando gente, uno ya sabía de todo eso, si cuando íbamos a la escuela en cualquier momento se escuchaban casquillos de disparos y teníamos que salir corriendo a escondernos debajo de los pupitres y después cuando ya todo se calmaba correr para las casas, pero ese día en particular yo estaba jugando en el patio, y por el lado de la casa pasaba el río, mi papá nos contaba que había llegado otro grupo</i></p>

al pueblo y que la cosa se iba a poner fea, él decía que eran paramilitares pero yo no sabía diferenciar, para mí todos eran iguales, cuando vi que del río bajaba alguien pero no despertaba, salí corriendo a decirle a mi mamá que alguien se había ahogado que lo ayudáramos, entre mi papá y unos señores lo sacaron y tenía muchos disparos en la espalda, desde allí empezamos a ver muertos en el río, por eso mi papá vendió la finca y con lo poco que le pagaron nos fuimos de ahí” Miguel Ángel Téllez, víctima del conflicto en el año 2001

Mujeres

“Lo más duro creo que fue soportar durante dos años la desaparición de mi hermano, es una angustia horrible, sin poder dormir porque no se sabe si está vivo o muerto, una vez yo estaba moliendo café cuando me llamaron a decirme que habían encontrado a Misael, llegamos a una finca y si era él, lo tenían secuestrado y lo habían acabado de matar, y muchas cosas más pasaron de ahí en adelante pero esa fue la que más me marcó porque yo misma tuve que desamarrar el cadáver” Mirley Cáceres, víctima del conflicto armado en el 2003

“Una experiencia que aun aparece en mis pesadillas es cuando mi papá nos iba a llevar al pueblo a mi hermano y a mí, nos embarcó en un bus que pasaba por Filogringo la vereda donde vivíamos, íbamos a ir a Convención, mi papá nos subió al bus y como el bus iba cargado de gente y muchos bultos de

cosecha, mi papá tenía que esperar el otro viaje, nos mandó en ese bus pero cuando llegamos a Convención esperamos y esperamos y mi papá no llegaba, un señor en una tienda nos dio posada porque no sabíamos que hacer, al otro día el señor nos embarcó en el bus que iba para el Tarra cuando llegamos al pueblo a mi papá lo habían matado, pero fue más doloroso cuando un señor de la guerrilla le dijo a mi mamá que lo habían confundido, mi Papá se llamaba Luis Emel Quintero y ellos buscaban a un Luis Emel Carreño, cuando le preguntaron a mi papá si él se llamaba Luis Emel dijo que si y lo mataron, la misma guerrilla nos prestó un salón de velorio que ellos tenían para que veláramos a mi papá” D. Q. Víctima del conflicto, año 2002

Comunidad LGBTIQ+	<i>“Cuando me sacaron de Tibú a los meses yo ya no tenía el pelo pintado, quise volver a despedirme de la señora donde vivía arrendado porque no me había despedido de ella, yo llegué a la casa y estaba vacía, le pregunte a los vecinos y me dijeron que ella tuvo que irse porque habían descubierto a su hijo robando, el hijo se desapareció y de ella aún no se para donde se iría, no haberme despedido de ella es algo que aún me marca mucho” Mario Roper, víctima del conflicto armado en el 2001</i>
------------------------------	--

Victimario o excombatiente	<i>“Si yo cuento experiencias que viví con esa gente mejor hagamos una película (risas), llegó un momento en que a mi nada me impactaba, yo era la enfermera de ellos y estaba</i>
---------------------------------------	--

acostumbrada a ver cosas feas, pero resulta que yo era novia de uno de los duros del frente y el señor una noche estábamos durmiendo y dijo que la boca le sabía a sangre que tenía ganas de ver sangre, se levantó y mató a un muchacho de los que estaba secuestrado, yo le pregunte que porqué lo había hecho y me dijo que siguiera durmiendo” Maye Moncada, excombatiente de las Autodefensas Unidas de Colombia, desde 1999 hasta el 2004

Pregunta # 5 - ¿Cómo considera que es el conflicto armado en la actualidad?

La totalidad de los entrevistados manifiestan que el conflicto aún permanece igual debido a la falta total de reparación por el daño causado, también gran parte de ellos indican que hoy no se ven tantos desplazamientos forzados que era el tipo de conflicto más visto en la época en que ellos fueron víctimas, algunos manifiestan que el conflicto armado hoy ha cambiado en cuanto a las modalidades en las que se refleja, si bien se han disminuido los desplazamientos forzosos pero han aumentado las extorsiones, secuestros y asesinatos.

Pregunta # 6 - ¿Qué cambios ha tenido el contexto de violencia en Colombia desde que usted vivió sucesos de violencia?

De los 60 entrevistados, 55 manifiestan que no se han presentado cambios en el contexto del conflicto armado, en las causas algunos manifiestan que aun sus familias son víctimas, otros que acercarse a pueblos del Catatumbo todavía es difícil si no se conoce a alguien en el lugar, los cinco restantes indican que después del acuerdo de paz entre el

gobierno nacional y las FARC el conflicto disminuyó en algunos lugares, puesto que este grupo era uno de los más grandes y de los que más incidencia tenían en la zona del Catatumbo.

Pregunta # 7 ¿Cómo se encuentra actualmente el territorio en el cual usted fue víctima del conflicto?

42 de los 60 entrevistados manifestaron que el territorio se encuentra en las mismas condiciones, principalmente el municipio del Tarra, en el que habitan muchas familias en situación precaria debido a las faltas de alternativas en sus cultivos, esto se evidencia mayormente en lugares donde se erradicaron los cultivos ilícitos a través de la fumigación con glifosato, las 18 personas restantes indican que sus municipios han mejorado por la intervención de empresas, y otros manifiestan que sus lugares de procedencia se mantienen igual en tanto al tema del conflicto armado y a nivel económico

Análisis general de entrevista

Los resultados de la entrevista arrojaron información relacionada al entorno en el que sucedieron los hechos del conflicto, dentro de esos resultados existen factores comunes en las respuestas, que al ser repetitivos se adoptan como realidad, uno de ellos es que los territorios de los cuales provienen las víctimas del conflicto, se encuentran iguales en cuanto a temas de alteración de orden público y opresión en la población civil, de hecho, algunas de esas personas temen ir a su territorio de origen para no repetir la historia.

La aplicación de la entrevista permitió descubrir tipos de población y afectación distinta, a raíz del instrumento se clasificaron las víctimas en hombres, mujeres, comunidad LGBTIQ+, y excombatiente, esta clasificación se presentó dado que cada uno de ellos

recibió el conflicto de manera distinta, en el caso de los hombres los daños se presentaron a nivel económico pues se vieron obligados a aprender repentinamente otras actividades diversas a la agricultura o a la que estaban acostumbrados. Las mujeres sin embargo, fueron las más afectadas psicológicamente, debido a que se vieron obligadas a dejar el dolor de lado y continuar, sin ningún proceso de orientación psicológica ni ayuda moral, por otro lado su afectación emocional se presentó cuando debieron lidiar con las emociones que el conflicto causó en sus hijos, de hecho en algunos casos, los padres tuvieron que mentirle a sus hijos sobre la gravedad del suceso vivido, tal es el caso de la mujer excombatiente que casi dos décadas después del conflicto aún le oculta a su hijo su pasado, esto con el fin de evitar recriminaciones.

Si bien es cierto, y tal como se evidencia, los grupos armados no diferencian a la población afectada, para ellos las tierras, los intereses y las personas significan lo mismo, una muestra de esto es el caso de los integrantes de la comunidad LGBTIQ+, uno de ellos fue exiliado por su apariencia, esto indica que quienes no se ajustaban a las normas o gustos de los grupos insurgentes no eran aceptados en sus territorios. Por otro lado, más que disputa de gustos en los testimonios se evidenció que gran parte de las víctimas tenían sus tierras y casas y fueron expulsados de ellas a la fuerza, suceso que muestra otro factor, el de la necesidad, si el grupo armado requiere de un espacio para sus actuaciones ilegales o posesión para siembra de cultivos ilícitos, entonces se presenta que es más fácil desalojar las tierras que negociarlas.

Otra forma de desalojo es el temor causado en la comunidad por acciones ajenas, como el hecho de tirar los cadáveres al caudal, esto conlleva a que las personas huyan de su territorio bajo decisión propia, el temor es tal que algunas de las generaciones actuales que

son hijos de la época del conflicto, desconocen su pasado y el de sus padres, puesto que estos últimos han ocultado parte de la historia, con el fin de evitar remordimientos.

Los adultos poseen una mayor capacidad de resiliencia en comparación con los niños y jóvenes, no obstante se comprueba que es una resiliencia obligada o aplicada bajo la presión de continuar, pues casi que en su totalidad las personas víctimas no reciben un proceso de recuperación emocional y psicológica ante el impacto del suceso recibido, por ello la razón de que algunos de los nacientes en el Catatumbo han llegado a la ciudad de Ocaña ocultando a sus hijos la historia con la misión de dejarla atrás y continuar, pese a ello es una historia que ya viene implícita y escrita en sus rostros.

Análisis de resultados – Historia de vida

Las historias de vida aplicadas permitieron conocer a profundidad los relatos narrados por las víctimas, este instrumento fue el más importante en el proceso de sistematización de la experiencia y más aún en la recuperación de memoria histórica, puesto que permitió no solo conocer un momento determinado en la vida de cada persona víctima del conflicto, sino también aspectos generales sobre el contexto de violencia en una zona determinada del país.

La historia de vida que también fue aplicada a través de herramientas digitales, como cuestionarios en línea, encuentro por redes sociales, video llamadas, y recursos electrónicos como llamadas telefónicas, retrata la forma en la que se vivió el conflicto, cómo se consideraba la vida de cada persona y cada familia antes del mismo, se analizó en la forma en como narran el conflicto y cómo han decidido acoplarse a distintos contextos sociales. El análisis de los resultados en el proceso de sistematización a través de esta

técnica se organizó en forma de variables, esto permitió un estudio del suceso vivido por cada persona desde puntos de vista y perspectivas diferentes.

Experiencias muy marcadas

El simple hecho de ser víctima de un suceso de violencia a manos de grupos armados es para cada una de las víctimas una experiencia marcada, sin embargo, dentro de sus relatos hay anécdotas que sobresalen sobre otras, principalmente en personas a quienes les fue asesinado un familiar, quienes padecieron de secuestro o fueron amenazados. Acompañado de la experiencia marcada se encuentra la facilidad o dificultad para contarla, algunas personas se limitan a hacerlo, otras lo hacen acompañando el relato con sentimiento de dolor, o algunas por el contrario cuentan su historia con cierto rencor hacia el Estado y hacia los grupos armados. Si bien, la dificultad en la superación según las víctimas no radica únicamente en la experiencia vivida sino en la culminación de todo tipo de oportunidad, el rechazo social proveniente y las dificultades en la vinculación a un nuevo grupo social. Algunas personas de hecho no pudieron recuperar sus terrenos ni viviendas y aún no han podido tener un techo propio después del suceso, otras víctimas deben aún sufrir el flagelo de ver cómo el conflicto sigue tocando sus territorios y demás familiares. Por otro lado, el choque cultural entre personas víctimas con personas del casco urbano se convierte en otra experiencia marcada del proceso, en primera instancia por el cambio de condición social, el cambio del tipo de empleo y la obligación de acomodarse en un entorno donde deben pagar los servicios, el techo y los alimentos consumidos, después de provenir de un lugar donde no pagaban por su sustento. Por las razones anteriores, es que cada persona tiene un impacto y una forma de percibir el conflicto diferente, esto en primer lugar por el

tipo de conflicto padecido y en segundo lugar por las vivencias que provienen después del conflicto.

Forma de narración

Independientemente de la experiencia vivida todas las personas narran sus sucesos de forma diferente, en esa narración se incluyen elementos lingüísticos como el lenguaje verbal y no verbal, la evasión, limitaciones al contar, facilidad de expresión, entre otros aspectos físicos que se permiten abordar mediante la sistematización de experiencias, pese a que el proceso en su mayoría se realizó de manera no presencial, los factores mencionados fueron analizados a través de las llamadas telefónicas, esto con personas que no tenían acceso a internet para desarrollar los cuestionarios en línea

La evasión se presentó principalmente en personas que vieron directamente cadáveres, o que padecieron el asesinato de un ser querido, un ejemplo de ello es María Cañizares, quien vio a su hermano muerto y luego tuvo que sufrir la muerte de sus hijastros, con ella la sistematización se realizó a través de una llamada telefónica y aunque no fueron amenazados esa fue la razón que los llevó a huir del lugar en el que vivían, ante preguntas relacionadas con los hechos ella se limitaba a contestar, cambiaba de tema, o indicaba en medio de sollozos que no podía hablar del caso.

Afectación psicológica o emocional

La mayoría de personas sistematizadas manifestaron presentar mayor afectación emocional en uno y dos años posteriores al conflicto, sin embargo, en las respuestas se evidenció mayor resiliencia en los hombres, principalmente en quienes son padres de

familia, esto debido a que una vez fueron víctimas se vieron obligados a buscar un empleo en otro lugar, buscar vivienda y la forma de abastecer las necesidades de toda la familia.

Los daños psicológicos se presentaron mayormente en las mujeres quienes debieron buscar la forma apropiada de explicar a sus hijos los sucesos sin generarles emociones negativas, por otro lado, las mujeres se vieron obligadas a tratar los impactos emocionales causados por el conflicto en sus hijos. Quienes también fueron impactados de manera emocional fueron los dos integrantes de la comunidad LGBTIQ+, principalmente Mario Roper, quien fue amenazado de manera violenta para huir de su territorio, aún posee secuelas emocionales, pues afirma que siente temor cuando ve a alguien uniformado, además, ninguna de las víctimas sistematizadas ha recibido ayuda ni procesos de orientación psicológica, como consecuencia, algunas de las víctimas son calladas y otras por el contrario tienden a alterarse cuando se refieren al conflicto armado

Incidencia del Estado

En cuanto al papel del Estado en las víctimas, estas manifiestan que su presencia es nula, pues algunas personas aún mantienen procesos jurídicos iniciados hace más de una década y que aún no han sido resueltos, estos establecen la petición de una indemnización estatal por el daño moral causado. Por otro lado, cabe resaltar que el Estado en algunas ocasiones, como en la masacre de febrero de 2000 en el Tarra, Norte de Santander, fue cómplice de este y varios atentados (¡Basta ya!, CNMH, 2013).

La totalidad de las víctimas sistematizadas manifiestan rencor hacia el Estado colombiano, otras por el contrario solo señalan que no han recibido ayuda por parte del gobierno. De otra manera, se resalta que, en cuanto a procesos de reconstrucción y

tratamiento emocional de las vivencias de violencia, estos se han hecho en zonas de mayor impacto, una de ellas es el Catatumbo, lugar que ha servido como centro de investigación y reconstrucción de memoria sobre sucesos del conflicto en Norte de Santander. Ante lo anterior las víctimas manifiestan que los encuentros para llevar a cabo estos procesos han sido esporádicos y únicamente se han hecho para narrar el conflicto y no para recibir una orientación emocional ni una pedagogía de adaptación a nuevos cambios sociales.

Análisis general historia de vida

Los subtemas abordados anteriormente, se realizaron para llevar a cabo un orden de todos los aspectos identificados en las víctimas del conflicto armado, pues esta técnica recolectora de información fue la base para la sistematización de experiencias, ya que se presentó una ampliación de las narrativas individuales, colectivas en cuanto a la vinculación de la familia y social de acuerdo al impacto del conflicto armado.

Los relatos abordaron contextos personales, económicos, emocionales, e incluso políticos, pues a raíz del suceso sufrido a manos del conflicto armado se construyó un concepto sobre el territorio en el que se habitaba, un concepto sobre el papel del Estado en temas de reparación y la manifestación de un daño que afectó todas las esferas del hombre.

Dentro de la historia de vida también se permitió la identificación de elementos sociales como el papel de la mujer, la discriminación a determinados grupos sociales por su ideología sexual, el papel de víctima de quien también ejerció la violencia. Pese a que había personas que no revelaron su nombre propio o que omitieron algunos temas, se permitió hacer un acercamiento en la historia del conflicto armado de Colombia. Este instrumento

recogió la realidad detallada de cinco años de las más de cinco décadas de violencia en el país

Resiliencia

De otra manera cabe enfatizar en un elemento sumamente importante en los procesos de reconstrucción de memoria histórica y es la capacidad que poseen las personas de superarse ante una circunstancia que haya generado impacto traumático, se resalta que la superación emocional se presenta de manera obligada, principalmente en hombres y mujeres cabeza de familia con hijos menores de edad, quienes deben hallar la manera de contar el suceso evitando el mayor daño emocional posible en los niños y jóvenes, además, el proceso de resiliencia también se presenta de manera inmediata ante la búsqueda de un nuevo hogar y de nuevas condiciones de vida.

Por otro lado, se muestran los aspectos que pueden afectar la creación de un proceso de resiliencia puesto que hay otros temas que requieren solución inmediata y aun así esta llega de manera tardía, se hace referencia a la atención jurídica, pues es una lucha que muchas víctimas del conflicto llevan años esperando, esto para dar respuesta a indemnización por daño moral, reparación de tierras, reubicación y daño emergente que “corresponde al valor o precio de un bien o cosa que ha sufrido daño o perjuicio. Cuando el bien o la propiedad de una persona ha sido dañada o destruida por otra” (Cristancho, 2017)⁵⁷

Los anteriores aspectos truncan el proceso de resiliencia debido a que son problemas más inmediatos, en los resultados obtenidos se evidencia que los padres de

⁵⁷ Cristancho, D. S., Velandía, S. M., & Estepa, R. P. (2017). Sobre la responsabilidad y su relación con el daño y los perjuicios

familia una vez son víctimas de la violencia se enfrentan a la búsqueda de soluciones en cuanto a sustento, necesidades básicas y vivienda, abriendo paso a que el proceso de resiliencia o de reparación emocional quede a un lado o en el mismo pasado.

Análisis de resultados - Foto lenguaje

En este instrumento se aplicaron dos preguntas con base a una imagen que representa una situación de desplazamiento forzoso



- 1- ¿Qué le suscita la imagen?
- 2- ¿Cómo cree que se podrían evitar estos sucesos en el presente y en el futuro?

En esas dos preguntas se logró identificar el concepto de conflicto en cada persona sistematizada, varios respondieron que esto les recuerda o les representa una situación ya vivida y que les recuerda a las familias que aún padecen las consecuencias del conflicto, otras aseguraron que en la imagen se ve la pérdida de años de trabajo y esfuerzo, sin embargo, todas coinciden en no saber cómo evitar el conflicto, principalmente porque en

toda sociedad y en todos los países siempre habrá población inconforme que toma la decisión de revelarse contra el Estado, y en ese proceso siempre saldrán afectados los civiles.

Sin embargo, otras personas propusieron alternativas, aunque se tornaron utópicas, pero esto demuestra acciones de resiliencia ante la experiencia vivida, una de las personas indica que, si las víctimas perdonan y entre las partes causantes establecen diálogos, se puede evitar el conflicto, por otro lado, se propone radicalidad del Estado contra los grupos al margen de la ley.

Se reiteran en las luchas que ya se han intentado y se hace alusión a más violencia como remedio a los sucesos de conflicto armado, que siempre se ha presentado como un conflicto interno.

Triangulación

Los testimonios y datos recolectados mediante los instrumentos descritos dieron paso a un análisis de todas las esferas del hombre tras una experiencia en el marco del conflicto interno del país, pese a que algunos datos o habitantes no se hayan evidenciado dentro del proceso de sistematización, estos se descubrieron mediante las narraciones de las víctimas del conflicto; de tal manera que los escenarios afectados por la violencia, se describen a continuación

Cultura y sociedad

Si bien, el daño no solo fue ocasionado a quienes vivieron de manera directa los actos de violencia, la sociedad en general también se vio afectada, haciendo alusión en este caso, al departamento Norte de Santander, se destaca que las experiencias del conflicto

mencionadas en la sistematización de experiencias hace referencia principalmente a la población campesina proveniente de la zona del Catatumbo, las afectaciones desencadenadas provienen cuando estos campesinos que son expulsados de sus regiones, que son amenazados, amedrantados psicológicamente y oprimidos de todo tipo de acción y expresión, se alojan en el casco urbano más cercano y amplio que puede ofrecerles “mejores oportunidades”, en este caso Ocaña, Norte de Santander, que se considera el municipio más amplio y comercial del Catatumbo, desde allí se desencadenan consecuencias para quienes llegan y para quienes ya están, en primera instancia la población víctima no posee ni vivienda digna ni empleo, en segundo momento el territorio que los recibe no tiene la capacidad de satisfacer estas necesidades, por lo que surge la invasión masiva de territorios, por otro lado, la discriminación por parte de la población urbana a las víctimas, generando así un choque cultural y aumento de actos de intolerancia en las calles, de la misma manera en que se presenta un aumento en el trabajo informal creándose una alteración en el orden público, evidenciándose con todo ello una vicisitud social y falta de políticas que garantice la calidad de vida para la población que llega a la ciudad trayendo el peso de la violencia y para quienes ya habitan en dicho municipio.

Productividad de la región

El desalojo de personas campesinas de sus tierras y la apropiación de estos territorios por parte de grupos armados, incrementa no solo la siembra de cultivos ilícitos, sino también, las actividades relacionadas con el narcotráfico, extorsión a comerciantes, secuestros y demás actos delictivos, el poderío de mayor número de tierras en zonas donde la producción de cultivos ilegales es tan alta permite que los grupos insurgentes tomen completo control de las regiones afectadas, con ello se desencadena la problemática de que

el territorio deja de producir cultivos alimenticios, eliminando con ello el auto sostenimiento y reduciendo la productividad en el Catatumbo, de la misma manera en que los delitos no solo se limitan a cometerse en las zonas rurales, sino también en el casco urbano, generando temor en la población productora, fabricante y comerciante.

Educación y niñez

Los niños y adolescentes se convierten en la población silenciosa de los crímenes de la violencia interna, esto porque en algunos casos sus padres les ocultan el suceso del que fueron víctimas, en otras ocasiones porque son quienes más reciben en colegios urbanos señalamientos y prejuicios por su condición social. De esta manera se explica que dentro de las esferas de la niñez, el ámbito que más se ve afectado es el emocional y educativo, el segundo debido a que en zonas rurales conflictivas, sus procesos educativos son truncados por temor y no cumplen a cabalidad con los ciclos de contenidos académicos, por otro lado, cuando se es víctima y surge la necesidad de huir, se interrumpen los procesos estudiosos hasta hallar una adaptación en otro territorio donde no se corra peligro, normalmente estos territorios donde se busca refugio son urbanos y muchas veces los niños deben repetir su ciclo escolar o en el peor de los casos, la metodología de enseñanza es totalmente diferente y esto presenta perturbación en el proceso de aprendizaje.

No obstante, la afectación emocional es mayor que la educativa, pues la población menor de edad no halla razón ni recibe respuesta ante el hecho de huir forzosamente del territorio propio, los infantes y jóvenes que son hijos de la violencia deben verse obligados a llegar a un nuevo territorio donde se reciben señalamientos sin justa causa, y donde son observados de forma diferente por la razón de haber llegado despojados.

Economía

Las alteraciones presentadas a nivel económico son relativas tanto para el casco rural como urbano, pues es claro que cuando las personas son desplazadas de sus territorios propios, la economía en estas zonas mejora debido al aumento de actividad comercial mediante el narcotráfico, sin embargo, la economía de la población urbana también se altera, desmejorando de manera significativa con el aumento de trabajos informales, la disminución de empleos, disminución de comercio agrónomo debido a la baja productividad, aumento de microtráfico y presencia de opresiones sobre la población comerciante.

Con lo anteriormente mencionado se quiso resaltar que los testimonios no solo arrojaron datos sobre la experiencia del conflicto vivido por cada persona sistematizada, sino que a su vez permitió hacer un análisis crítico de las alteraciones que se presentan en el entorno, y de esta manera se evidenció que tan solo en cinco años de violencia analizados se transformaron de manera negativa poblaciones enteras, generaciones y territorios, incluyendo en los que no se presentó violencia. Se halló la razón por la cual el impacto del conflicto armado es muchas veces la causa por la cual el Catatumbo y el país entero han visto correr más ríos de sangre que de progreso.

4.3. Dificultades y limitaciones en la sistematización de experiencias

- Como primera dificultad se encontraron las situaciones del contexto que impidieron un contacto directo con cada víctima del conflicto, las medidas de confinamiento dadas por la pandemia producida por el Covid - 19 presentada en el transcurso del año.
- Como limitación se presenta que la falta de encuentros presenciales impidió también que se llevaran a cabo talleres entre las víctimas, por lo cual en el proceso de sistematización faltó la interacción entre los participantes
- Otra dificultad presentada es la falta de acceso a internet en algunas víctimas lo que impedía dar respuesta a algunos cuestionarios en línea
- Como limitación se halla la falta de herramientas tecnológicas que permitieran una adecuada comunicación, por tal razón se accedió a recursos como llamadas telefónicas, mensajes de texto, chat de redes sociales
- Dentro de las limitaciones se halla que la falta de contacto impidió que algunas personas entendieran a profundidad el proceso de sistematización de experiencias

Aspectos positivos de la sistematización

- Conocimiento detallado del contexto del conflicto armado en un tiempo y lugar determinados

- Realización del proceso de recuperación de memoria en personas provenientes de diferentes lugares lo que permitió el contraste de diversas miradas del conflicto
- Se descubrió cómo emplear otras herramientas para la realización de procesos de sistematización de experiencias, como los medios tecnológicos
- El conocimiento de diferentes voces permite clasificar el conflicto armado no solo desde el tipo de violencia vivido sino desde el tipo de afectación, ya sea emocional, económica, social, etc.
- Teniendo en cuenta las múltiples fuentes a las que se recurrió para la realización de la sistematización, se contó con total disposición de las personas buscadas y posteriormente entrevistadas
- Los instrumentos recolectores de información permitían ser aplicados desde cualquier medio o canal de información
- Dado que una de las víctimas fue sistematizada de manera presencial, se identificó el papel de la comunicación desde diferentes puntos en un proceso de investigación

Recomendaciones y propuesta de comunicación

- Como recomendación se plantea una adecuada planificación de la sistematización, en la que se tengan en cuenta factores como la virtualidad, búsqueda de herramientas tecnológicas pertinentes y selección adecuada de la comunidad a estudiar
- Al no tener contacto directo con la comunidad a sistematizar, se recomienda buscar alternativas que no solo permitan la recolección de información

adecuada sino el estudio de emociones y la interacción de sentimientos, principalmente en temas relacionados con la violencia

- Crear cercanía y confianza con la persona que relata su historia, independientemente del medio, esto no solo permite acceso a más información sino también el descubrimiento de aspectos no lingüísticos

- Se recomienda en una sistematización de experiencias, no solo preparación en el tema a abordar, también el conocimiento de todo tipo de aspectos lingüísticos, porque elementos como el silencio, el cambio de tema, la evasión también comunica factores que son elementales para el estudio de la experiencia

- Se indica que, al presentarse diversos tipos de personalidades, los resultados de la experiencia sean categorizados para no excluir a personas de un determinado grupo social u orientación

- Finalmente, como propuesta o estrategia de comunicación se plantea la profundización en procesos de investigación o sistematización no solamente desde la observación o contacto directo, es importante descubrir o estudiar otros métodos como los tecnológicos o tradicionales mediante los cuales también se puede estudiar al hombre desde varios aspectos.

Capítulo V – Conclusiones

Con base en un proceso de investigación, búsqueda de personas víctimas del conflicto armado entre los años 2000 hasta 2005, que en la actualidad habitaran en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander, en la información recolectada a través de la entrevista, la historia de vida, el foto lenguaje y el análisis de sus narrativas, se logró hacer una reconstrucción de la trayectoria de cada persona y de recuperación de memoria histórica en torno a las percepciones y hechos ocurridos en el marco del conflicto armado colombiano de los años 2000 al 2005.

La sistematización de experiencias buscó llevar a cabo un proceso de recuperación de memoria histórica que evidenció que los tipos de conflicto armado del cual las personas sistematizadas fueron víctimas obstruye en ellas el proceso de adaptación a diversos cambios como capacidad innata del hombre, esto debido a que la mayoría de estos acontecimientos suceden sin precedentes o avisos previos por parte de los grupos armados actuantes, la dimensión de dichos sucesos obliga a cada persona y cada familia víctima a tomar decisiones inmediatas ante hechos que ponen en juego su vida, la obstrucción a la capacidad de adaptación surge debido a la gravedad de cada hecho del conflicto vivido.

Las personas más afectadas a nivel emocional por lo anteriormente mencionado, son las mujeres y niños, estos últimos por falta de conocimiento y entendimiento sobre el entorno en el que habitaban, de la misma manera porque gran parte de ellos se encontraban estudiando cuando fueron víctimas, o han sido reclutados de manera forzosa. De acuerdo a un informe presentado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en alianza con la Unicef; los niños son la población más afectada debido a que los cambios sociales presentados sobre ellos abruptamente generan traumas psicológicos, a tal punto de que el

niño que fue víctima presenta acciones como: “paranoia, retroceso en el aprendizaje, temor a bañarse o vestirse solo, juegos violentos, incontinencia, insomnio, pesadillas, apatía y agresividad, son las principales manifestaciones que presentan los menores afectados por la violencia” (Informe ICBF, 2016)

Si bien, la sistematización no fue aplicada en niños, pero se hace necesario mencionar lo anterior, que fue analizado a través de los relatos narrados en la historia de vida por padres de familia, en el que también se identificó que la segunda población más afectada son las mujeres quienes sin tener conocimiento deben realizar un proceso de ayuda psicológica a sus hijos durante todos los años próximos al conflicto vivido, además, se ven obligadas a ocultar sus sentimientos de dolor por bienestar emocional de su familia.

Por consiguiente, no se indica que los hombres no sean afectados, esta población no es afectada como las mujeres y niños de manera psicológica por el suceso pero si es afectada de manera económica y laboral, pues se ven obligados a practicar actividades de las que ellos no tenían conocimiento ni experiencia; una de las consecuencias del conflicto en los hombres y en la sociedad es la práctica del trabajo informal, pues este tipo de víctimas opta por actividades como el comercio ambulante e independiente que no requiere un proceso de aprendizaje. Como lo afirma Novella” Las personas participan a largo de su vida en diferentes contextos que les permiten asumir roles diferentes, aprender patrones de comportamiento y de relaciones diversas” (Novella, 2014).

Se identificó además que un tipo de población que también ha sido víctima del conflicto es la comunidad LGBTIQ+, pese a que en la sistematización se abordaron a solo dos integrantes de ellos, se hallaron elementos fundamentales que permitieron identificar el

tipo de conflicto, vulneración de derechos y afectación no solo personal sino también, colectiva. Pues, en el marco del conflicto armado una de las acciones más presentadas hacia personas LGBTIQ+ son actos de discriminación, que inician con agresión verbal y transcurren con agresión física, cuyo motivo o intención es el señalamiento no al individuo sino, a la ideología sexual vista en las personas. Una de las personas entrevistadas manifestó que fue víctima del conflicto armado precisamente por su orientación sexual y no por otra causa, razón por la que fue amenazado y exiliado del lugar donde habitaba, así mismo fue obligado a cambiar su apariencia para evitar señalamientos o afectaciones hacia su dignidad humana. Lo anterior, evidencia un proceso que en la actualidad no es común pero aún es evidente.

Por otro lado, la sistematización identificó que quienes en alguna ocasión actúan como autores del conflicto, también se convierten en víctimas ya sea antes o después de hacer parte de un grupo armado, tal es el caso de una excombatiente, quien una vez fue víctima de uno de los tipos de conflicto armado, esto fue causa para pertenecer al grupo del que hizo parte. Y una vez renunció, se convirtió en víctima nuevamente, una de las consecuencias de este episodio fue esconderse y huir de su territorio durante algunos años.

El proceso de recuperación de memoria histórica mostró no solo diversas miradas del conflicto sino también, diversos actores, quienes en algunos casos figuran como pertenecientes a un grupo armado, o en algunos casos actúan de manera personal, las personas sistematizadas identifican a los principales grupos armados que operan en el país, y afirman que la causa de la práctica de violencia no es más que la disputa por territorios para operar, por cultivos ilícitos o por diferencias con el Estado.

El proceso fue realizado a adultos que habitan en la ciudad de Ocaña, se identificaron también diversos lugares del departamento donde residían las personas antes de convertirse en víctimas, dentro de los territorios se encuentran, Tibú, Convención, El Tarra, Hacarí, San Calixto, Ocaña, Teorama, El Carmen. Estos fueron los lugares más comunes de donde las personas sistematizadas provienen.

Por último, se evidenció que el papel del Estado en algunas zonas golpeadas por la violencia, ha sido nulo y en otras esporádico, no solo por falta de contribución material en torno al daño moral causado, también por la falta de procesos de recuperación de memoria histórica y falta de acompañamiento psicológico en los efectos causados por mencionados impactos. Si bien, se han realizado este tipo de procesos en la zona del Catatumbo, pero con base a la sistematización realizada se comprobó que este tipo de procesos se han llevado a cabo en algunas zonas del departamento, y aún quedan muchas víctimas sin recomponerse.

En ese orden de ideas, en el proceso de recuperación de memoria histórica se hizo énfasis en experiencias vividas durante el conflicto, con base a esas experiencias se estudió el tipo de afectación sufrida de acuerdo al tipo de población, se estudiaron los cambios presentados en todos los ámbitos en cada persona, con ello se buscó transformar los relatos de dolor en historias de construcción de un nuevo tejido social.

La sistematización de experiencias mostró una parte de la historia del conflicto armado en Colombia, no se pretende olvidar los cinco años de violencia narrados, pero si mostrar el perdón como un camino hacia la paz, cuyas bases son la memoria histórica, la justicia y la reconstrucción social.

Bibliografía

- Arbeláez Gómez, M. C. (2014). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) un instrumento para la investigación. *Investigaciones Andina*, 16(29), 997-1000.
- Acosta, I. (2018). La resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano. *Especialización en psicología jurídica y forense*. Universidad Santo Tomas, Bogotá, Colombia. Caracas. *Revista Universitaria de Investigación*, 2, 187-202.
- Anderson (1991). De las víctimas, la memoria y otras razones. Universidad de Salamanca. España
- Arévalo E. & Pabón L.T (2016). Creación de la cartilla cuentos que no son cuentos, para narrar Historias de víctimas del conflicto armado en el Catatumbo norte De Santander. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Ocaña N. De. S.
- Asociación para la Recuperación de la Memoria Histórica (2008). Cómo abordar procesos de memoria histórica, en víctimas y victimarios. Madrid. España.
- Baquero V.B & Gómez L. (2014) "Memoria Histórica y Comunicación Estrategias de Comunicación con respecto a la Memoria Histórica en España y Serbia" España.
- Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social: Significado y medida*. Ariel.
- Calderón Rojas, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto. Latinoamérica. *Revista de Estudios Latinoamericanos*, (62), 227-257.

- Consornoc. (2016). Reconciliación, convivencia y paz. Consornoc.org.co. Norte de Santander. C Colombia. Recuperado de: <https://normasapa.com/como-citar-referenciar-paginas-web-con-normas-apa/>
- Cristancho, D. S., Velandía, S. M., & Estepa, R. P. (2017). Sobre la responsabilidad y su relación con el daño y los perjuicios. *Via inveniendi et Iudicandi*, 12(2), 101-115.
- Cely, D. M. F. (2014). Grupo de memoria histórica, ¡ basta ya! colombia: Memorias de guerra y dignidad (bogotá: Imprenta nacional, 2013), 431 pp. 1. Historia y sociedad, (26), 274-281.
- Cerón, M. C., & Ceràon, M. C. (2006). Metodologías de la investigación social. Santiago: LOM ediciones.
- CNMH (2018). Lo que no sabemos de la guerra en Colombia
- CNMH (2017). Informe de gestión
- Expósito Unday, D., & González Valero, J. A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana*, 19(2), 10-16.
- Fajardo, D. (2015). Estudio sobre los orígenes del conflicto social armado, razones de su persistencia y sus efectos más profundos en la sociedad colombiana. *Conflicto social y rebelión armada en Colombia*, 1-55.
- Follari, J. E. B. (2014). Hacer una historia de vida: decisiones clave durante el proceso de investigación. Athenea Digital. Revista de pensamiento e investigación social, 14(3), 129-170.
- Fraser, R. (1993). La historia oral como historia desde abajo. *Ayer*, (12), 79-92.

- Galeano, M. E. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit. Medellín. Colombia
- Galtung, J. (1984). *Hay alternativas!: cuatro caminos hacia la paz y la seguridad*. Tecnos.
- Giraldo, G. N. (2016) *Desplazamiento forzado y reasentamiento involuntario*. Medellín. Colombia
- González Río, M. J. (1997). *Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos*.
- Gudynas, E. (2014). Conflictos y extractivismos: conceptos, contenidos y dinámicas. *Revista en Ciencias Sociales*, 27-28.
- Heinemann, K. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación Empírica en las Ciencias del Deporte*. Barcelona: Paidotribo.
- Histórica, C. N. (2013). *Los orígenes, las dinámicas y el crecimiento del conflicto armado*. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Jara, O., Messina, G., Ghiso, A., & Acevedo, M. (2012). *La sistematización de experiencias. Práctica y teoría para otros mundos posibles*. San José: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja.
- Lomonosov, B. F. (1989). *otros: El Problema de la Comunicación en Psicología* pág. 89. Rusia
- López, J. T. (2012). *Los amos del mundo: las armas del terrorismo financiero*. Grupo Planeta (GBS).
- Mejía, M. R. (2017). Entre el conflicto y la memoria: Sistematización de experiencias pedagógicas en Colombia posconflicto-acuerdo por la Paz. *Revista de Educación de Adultos y Procesos Formativos. Segundo Semestre*, (5), 63-87.

- Nora, P. (2008). *Pierre Nora en Les lieux de mémoire*. Ediciones Trilce. París
- Ojeda A.M & Prieto Y. (2018). “Construyendo narrativas que ayuden a superar la condición de víctimas de desplazamiento forzado”. Pontificia Universidad Javeriana. Santiago de Cali
- República de Colombia. (2020). Decreto 457 de 2020-Ministerio del Interior.
- Ríos, F. T. (2018). Antropología del territorio. *Polis Revista Latinoamericana*, (32).
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Tradición y enfoques en la investigación cualitativa. *Metodología de la investigación cualitativa*, 14.
- Romero, J. P. A. (2017). Efectividad del daño y desdibujamiento del sujeto: aproximaciones a las narrativas sobre el sufrimiento en el conflicto armado colombiano. *Revista de Estudios Sociales*, (60), 62-71.
- Silva, G. (2018). La teoría del conflicto. Un marco teórico necesario. *Prolegómenos. Derechos y valores*, 11(22), 29-43.
- Trujillo, P., Fernanda, M., & Aceros, J. L. (2018). Catatumbo: memorias de vida y dignidad. *Bogotá: Centro Nacional de Memoria Histórica*.
- Unzueta Diaz De Oropeza, F. E. (2016). El Fotolenguaje Y Su Aplicación En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje.
- Utria Utria, L., Amar Amar, J., Martínez González, M., Colmenares López, G., & Crespo Romero, F. (2015). *Resiliencia en mujeres víctimas de desplazamiento forzado*. Universidad del Norte.
- Vivancos, F. V., & Sanz, L. (2015). *Comunicación social y accesibilidad* (Vol. 7). Editorial Dykinson, SL.

Weber M. (1979). *Ensayos de sociología*. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editores

Isa, L. J., & Zapata, N. R. (2009). *Sistematización de experiencias de comunicación/educación en cárceles* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata).

Cibergrafía

Alcaldía Municipal de Ocaña. (2020). Economía de Ocaña, Norte de Santander.

Recuperado de: <http://www.ocana-nortedesantander.gov.co/>. [Fecha de la consulta].

29 Abril 2020.

Molano A. (2017). Colombia: “La mujer del animal” o la metáfora del poder – Por Alfredo

Molano Bravo. Recuperado de: [Fecha de la consulta]. 29 Abril 2020.

Morgan, M. (2010). La sistematización: apuesta por la generación de conocimientos a partir

de las experiencias de promoción materiales didácticos nº 1. Recuperado de:

http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0738/6_ESC_SIS.pdf. [Fecha de la

consulta]. 30 Abril 2020.

Moreno. CNMH (2018) EL TARRA: Una masacre que no cesa. Recuperado de:

<https://centrodememoriahistorica.gov.co/el-tarra-una-guerra-que-no-cesa/> [Fecha de

la consulta]. 2 julio 2020.

CICR (2017). Conflicto armado, violencia y retos humanitarios en Colombia. Recuperado

de: [https://www.icrc.org/es/retos-del-fin-del-conflicto-armado-y-del-acuerdo-de-](https://www.icrc.org/es/retos-del-fin-del-conflicto-armado-y-del-acuerdo-de-paz-en-colombia)

[paz-en-colombia](https://www.icrc.org/es/retos-del-fin-del-conflicto-armado-y-del-acuerdo-de-paz-en-colombia)

Centro Nacional de Memoria Histórica (2019). Informe sobre cantidad de víctimas del

Catatumbo, a partir del año 2000. Recuperado de:

[http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/informeGeneral/estadistic](http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/informeGeneral/estadisticas.html)

[as.html](http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/informeGeneral/estadisticas.html) [Fecha de la consulta]. 29 Abril 2020.

ASFADDES, CINEP (2015), Conflicto armado y Estado. Recuperado de:

<https://www.cinep.org.co/Home2/temas/conflicto-estado-desarrollo/proyecto-conflicto-y-estado.html> [Fecha de la consulta]. 30 Abril 2020.

Real Academia Española: Diccionario de la lengua española, 23.^a ed., [versión 23.3 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [Fecha de la consulta]. 25 marzo 2020.

Red Nacional de Información. (2020). Cantidad de víctimas del conflicto armado.

Recuperado de: <https://cifras.unidadvictimas.gov.co/> [Fecha de la consulta]. 9 mayo 2020.

Revista Semana (2015). Masacre en el Catatumbo: a la buena de Dios. Recuperado de:

<https://www.semana.com/nacion/articulo/masacre-en-el-tarra-por-que-se-mantiene-la-violencia-en-el-catatumbo/577965/> [Fecha de la consulta]. 9 mayo 2020.

Indepaz (2015). Contribución al entendimiento del conflicto armado en Colombia,

Comisión Histórica Del Conflicto Y sus Víctimas. Recuperado de:

<http://www.indepaz.org.co/informe-de-la-comision-historica-del-conflicto-y-sus-victimas/> [Fecha de la consulta]. 1 mayo 2020

Fajardo D. (2014). Estudio sobre los orígenes del conflicto social armado, razones de su persistencia y sus efectos más profundos en la sociedad colombiana. Universidad

del Externado. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10495/5201> [Fecha de la consulta]. 1 mayo 2020.

Lomonósov (1989). El problema de la comunicación en psicología. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana. Cuba. Recuperado de:

<http://catalogosuba.sisbi.uba.ar/vufind/Record/KOHA-OAI-APS:1055>. [Fecha de la consulta]. 1 mayo 2020