

Universidad de Pamplona  
Facultad de salud  
Departamento de psicología



**FORTALECIMIENTO DE PROYECTO DE VIDA, HABILIDADES SOCIALES Y  
COMUNICACIÓN ASERTIVA EN ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DE  
SEXTO, SÉPTIMO Y ONCE DEL COLEGIO BICENTENARIO**

Psicóloga en formación  
Karime González Carrillo

San José de Cúcuta, Norte de Santander 2016

Universidad de Pamplona  
Facultad de salud  
Departamento de psicología

**FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO DE VIDA, HABILIDADES  
SOCIALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA EN ESTUDIANTES DE LOS  
GRADOS DE SEXTO, SÉPTIMO Y ONCE DEL COLEGIO BICENTENARIO**



Karime González Carrillo  
Psicóloga en formación

Ps. Esp. Luz Stella Rojas Galvis  
Docente asesora de práctica

San José de Cúcuta, Norte de Santander 2016

**TABLA DE CONTENIDO**

	Pág.
INTRODUCCION	8
Contextualización de la Institución	10
Evaluación de Necesidades	14
Formulación del Problema	19
<b>OBJETIVOS</b>	<b>20</b>
Objetivo general	20
Objetivos específicos	20
MARCO TEORICO	21
Psicología educativa	21
<b>Capítulo I</b>	<b>23</b>
Proyecto de vida	23
Sentido de vida	26
Auto concepto	29
<b>Capítulo II</b>	<b>33</b>
Habilidades sociales	33
Trabajo en equipo	40
Resolución de conflicto	44
<b>Capítulo III</b>	<b>47</b>
Comunicación asertiva	47
Valores	52
Estrategias Aplicadas	58
Atención Individual	60
Actividades Grupales	68
Actividades Educativas	84
Lectura Analítica e Interpretativa de la Práctica	86
Conclusiones	88
Recomendaciones	89

Fortalecimiento del Proyecto de Vida 4

Referencias Bibliográficas 90

Anexos 99

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
1. Evaluación de necesidades	14
2. Atención individual	60
3. Atenciones grupales	67
4. Actividades educativas	83

**TABLA DE FIGURAS**

	Pág.
1. Organigrama del Colegio Bicentenario	13
2. Grafica de atención individual	64
3. Análisis cuantitativo instructivo N.1	66
4. Análisis cuantitativo instructivo N.2	69
5. Análisis cuantitativo instructivo N.3	72
6. Análisis cuantitativo instructivo N.4	74
7. Análisis cuantitativo instructivo N.5	76
8. Análisis cuantitativo instructivo N.6	78
10. Análisis cuantitativo instructivo N.7	80
11. Análisis cuantitativo instructivo N.8	82
12. Seguimiento de ejes temáticos.	85

## **TABLA DE APÉNDICES**

1. (A) Formato de evaluación cuantitativo.
2. (B) Formato de revisión no participante.
3. (C) Formato de entrevista semiestructurada.
4. (D) Formato de revisión participante.
5. (E) Formato de revisión documental.
6. (F) Recursos didácticos para la aplicación de los instructivos.
7. (G) Registros fotográficos.

## INTRODUCCIÓN

El Colegio Bicentenario de la universidad de Pamplona ubicado en el barrio Antonia Santos (atalaya) Norte de Santander es una institución de carácter oficial, mixto que labora jornada única (6:00 am -1:15pm), Ofrece servicios educativos como: preescolar, básica primaria, básica secundaria, cumpliendo con lo estipulado en la ley de educación colombiana y ofreciendo un desarrollo integral para sus estudiantes.

El plan de trabajo se plantea a través de la detección de necesidades en la población asignada estudiantes preadolescentes y adolescentes de del Colegio Bicentenario, siendo así aplicada con sus respectivas evaluaciones y documentación realizada para la argumentación que se llevo a cabo.

Teniendo en cuenta que es una población vulnerable en donde existen conflictos, bajo rendimiento académico, falta de afecto, y sus familias son mono parental, la cual los adolescentes se ven perjudicados por las situaciones extremas que interfieren en el desarrollo de la vida y el ámbito educativo.

El presente trabajo con el título de Fortalecimiento del proyecto de vida, habilidades sociales y comunicación asertiva en los estudiantes de los grados de Sexto, Séptimo y Once, se realizaron encuentros psicoeducativos como estrategias para desarrollar sus potencialidades en el crecimiento de transmitir capacidades en los adolescentes para así lograr éxitos en los encuentros realizados para mejorar cada aspecto mencionado en el contexto educativo.

En el orden de ideas se baso en la psicología educativa que es el estudio del aprendizaje del ser humano en un contexto, con el fin de entender y mejorar las conductas e herramientas para el bienestar de cada uno.

Por último se encuentran plasmadas cada una de las evidencias realizadas de los encuentros psicoeducativos desde la evaluación metodológica la cual se dieron aspectos positivos y negativos los cuales se deben de reforzar y mejorar para el crecimiento personal



de cada adolescente. Cabe resaltar que también se realizó una campaña desde las 2 áreas de la psicología, entre estas el día del amor y la amistad y el día del niño.

## CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Las prácticas empresariales se llevan a cabo en el Colegio Bicentenario, el cual se encuentra ubicado en la Calle 13 Avenida 47 Barrio Antonia Santos en Cúcuta - Norte de Santander Colombia, con número de contacto 5788570, en supervisión de la docente asesora Ps. Esp. Luz Stella Rojas y jefe inmediato Ps. Maryuri Uribe Quintero.

El Colegio Bicentenario Licencia de funcionamiento o Reconocimiento Oficial: Resolución N° 000577 del 05 de Mayo de 2010 a cargo del Rector: Giovanni Cubillos Osorio, la institución desarrolla su trabajo educativo con el enfoque pedagógico de Formación con Aprendizajes Productivos y busca que su organización escolar garantice la formación de los niños, niñas y jóvenes con formas de pensar, sentir, desear, comunicar y actuar bajo la perspectiva del pensamiento crítico, planificador y productivo. Además, para proyectar al joven bachiller se cuenta con un proceso de articulación con la Universidad de Pamplona mediante la estrategia de ciclos propedéuticos que beneficia al grado décimo y undécimo. En razón de nuestra perspectiva formativa hemos asumido como lema: “En el Colegio Bicentenario nos formamos productivamente”.

De igual forma, la institución se presentará ante la comunidad académica e investigativa, como una experiencia innovadora de la Universidad de Pamplona, que ha venido desarrollando las propuestas educativas proyectadas desde el ámbito universitario.

En esta nueva planta se tiene una capacidad para atender 1.440 educandos de los cuales en el 2015 se matricularon 1520 estudiantes. De este modo, además de atender la población estudiantil, se apoya el desarrollo cultural de los barrios de las Comunas 7 y 8 de la ciudad de San José de Cúcuta, especialmente de la Ciudadela del Progreso y de los barrios Sabana Verde, Los Olivos, Antonia Santos, Palmeras, Fortaleza, Nuevo Horizonte, Brisas de Paz y Futuro, Los Estoraques, El Talento, La Nueva Ilusión, La Primavera, Tucunaré, San Fernando del Rodeo, Motilones, Juana Rangel, Coralinas y Belisario Betancourt.

Para responder a este compromiso, el Colegio cuenta con un equipo de trabajo conformado por 1 rector, 3 Directivos Docentes, 43 docentes, 1 psicóloga, 1 trabajador

social, 1 capellán, 2 secretarias, 1 ingeniero de sistemas, 2 enfermeras, 1 bibliotecario, 1 auxiliar de biblioteca, 1 auxiliar de almacén, 6 vigilantes distribuidos en dos turnos, 4 señoras para servicios generales y 1 señor de mantenimiento. Igualmente se tiene el apoyo por parte de la Universidad de Pamplona en las diferentes facultades con los docentes en formación realizando sus prácticas pedagógicas.

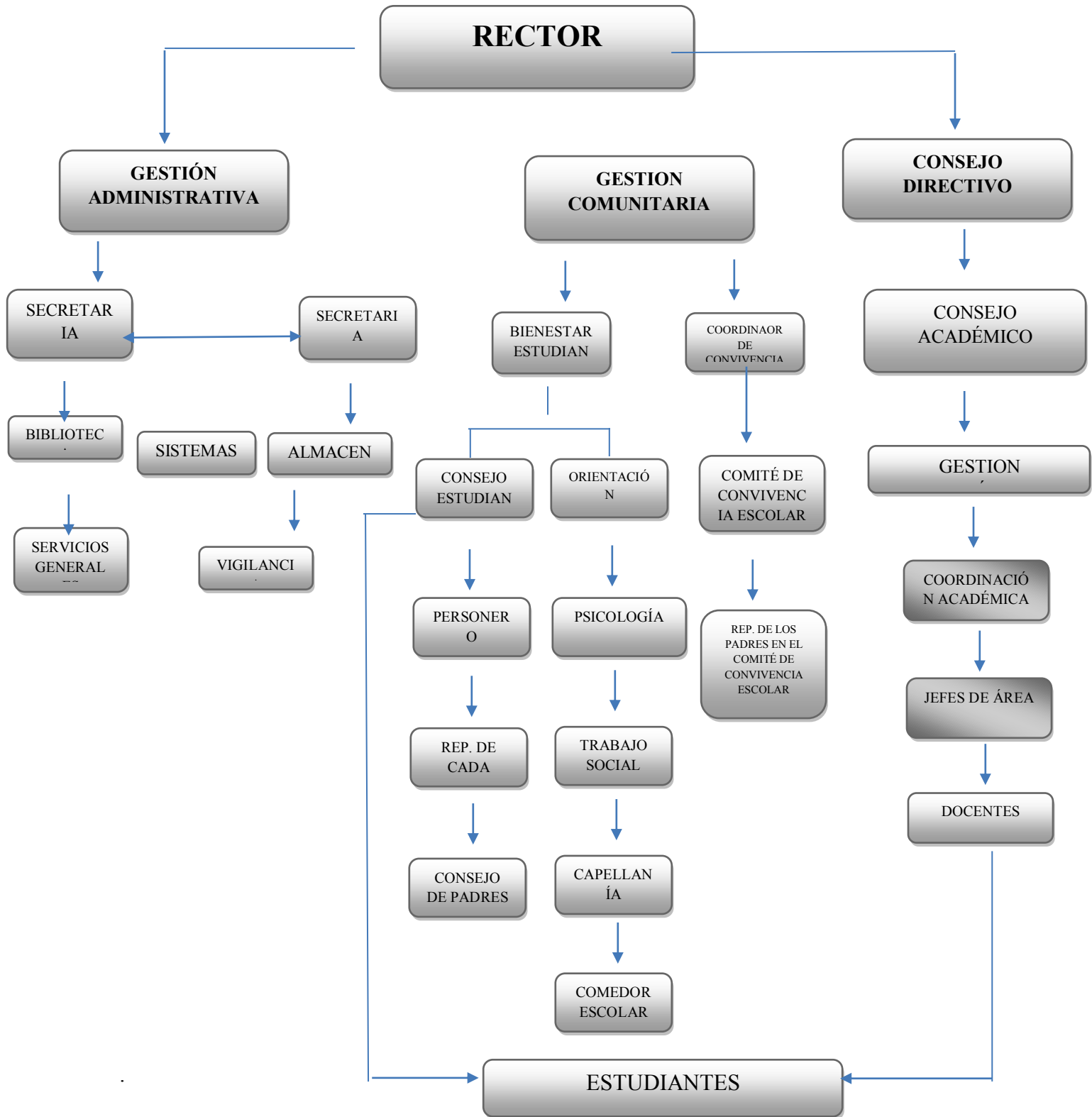
*Misión*

En el Colegio bicentenario se atiende la formación de los niños, niñas y jóvenes, desde educación preescolar hasta la media, con espíritu crítico, productivo, sensible y solidario.

*Visión*

Hacia el año 2025 nuestra Institución está aportando actores para la consolidación de un país en paz, solidario y bien educado; a partir de un estamento docente y directivo altamente cualificado que trabaja como comunidad de aprendizaje, en escenarios de calidez humana, y en articulación con la educación superior, padres de familia, actores productivos y comunidad en general.

Figura 1: Organigrama del Colegio Bicentenario.



## EVALUACIÓN DE NECESIDADES

Para la realización del plan de trabajo se desarrolló con la ayuda y aplicación de diversos instrumentos utilizados para recolectar la mayor cantidad de información posible para la detección de necesidades del Colegio Bicentenario en los grados de sexto, séptimo y once. Cada uno de estos instrumentos se realizó en días diferentes y con un tiempo prolongado, buscando encontrar puntos clave para el abordaje de las necesidades que se presentan en la institución, mediante los siguientes instrumentos como: la entrevista semiestructurada, observación no participante, Observación participante y Revisión documental con la docente asesora y la jefa inmediata, revisión del archivo histórico de planes de trabajo de los semestres anteriores situados en la A-Z institucional para llevar a cabo las problemáticas que se están presentando dentro de la institución.

A continuación se dan a conocer los instrumentos utilizados con el fin de recolectar información con relación a las necesidades presentadas en el Colegio Bicentenario.

### *Observación no Participante*

Este tipo de instrumento se realizó con los psicólogos en formación, utilizando la recolección de información en diferentes lugares del colegio como (cancha, patio y sala de profesores), con el propósito de observar el contexto y las necesidades básicas de la institución. Esta observación se hizo en 30 minutos aproximadamente el día 30 de agosto del 2016, la cual fue el día de la presentación en el escenario de prácticas.

Según los autores (Campos y Covarrubias & Lule Martínez, 2012) dicen que la observación no participante se trata de una observación realizada por agentes externos que no tienen intervención alguna dentro de los hechos; por lo tanto no existe una relación con los sujetos del escenario; tan sólo se es espectador de lo que ocurre, y el investigador se limita a tomar nota de lo que sucede para conseguir sus fines.

La observación no participante, se trata de un instrumento cualitativo en este tipo de observación el investigador no participa de manera activa, solo se limita a mirar y a tomar notas sin relacionarse con los miembros del grupo.

*Tabla 1. Análisis de la Observación no Participante*

Necesidad detectada	Criterio de validación
Las habilidades sociales, trabajo en equipo, resolución de conflictos y la comunicación asertiva entre los grupos de estudiantes.	En esta necesidad detectada a través de la observación no participante, se pudo evidenciar el cómo relacionarse con el otro, la cual se hizo pertinente trabajar estos aspectos y buscar estrategias que incentivaran la buena comunicación y las habilidades sociales entre los grupos.

#### *Entrevista Semiestructurada*

Por consiguiente esta dirigida a la psicóloga del Colegio Bicentenario, la Ps. Maryuri Uribe también jefe inmediato de los psicólogos en formación y se aplicó el mismo día de la presentación a los escenarios, en el cual se hicieron una serie de preguntas con la cual se buscó recolectar en primer instancia las necesidades más importantes de la institución además de conocer de manera más profunda estas problemáticas.

Afirma que la entrevista en particular ha suscrito intereses y se utilizan mucho. Este interés se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista en una situación de entrevista diseñada de manera relativamente abierta, estandarizada o cuestionario. (Kohli en 1978).

*Tabla 2. Analisis de la Entrevista Semiestructurada*

Necesidad detectada	Criterio de la validación
Proyecto de vida ,auto concepto y sentido	En esta necesidad se detecto por medio de

de vida	la entrevista semiestructurada y la observación no participante donde los adolescentes están en un cambio y tienen preguntas como ¿quién quiero ser?, ¿cómo quiero ser? o ¿qué quiero ser?, para así dar orientación o estrategias que les genere una guía en su vida.
---------	--

### *Observación Participante*

El investigador se involucra dentro de los procesos de quienes observa, y éste es plenamente aceptado, por lo tanto, se estima que lo observado no se ve afectado por la acción del observador. Padua (1987). Este tipo de instrumento cualitativo, se realizó con el fin de recolectar de igual manera la mayor cantidad de información posible que con algún otro instrumento no sea posible o no se la manera que se espera.

### *Tabla 3. Analisis de Observación Participante*

Necesidad detectada	Criterio de la validación
Valores	Esta necesidad mencionada por medio de la observación participante donde los adolescentes se les dan una realimentación que son los valores y la importancia de cada uno de ellos.

### *Revisión Documental*

Por lo tanto se realizaron la revisión de trabajos informes finales anteriores de los psicólogos en formación por los ejes temáticos planteados de semestres anteriores en la institución y así conocer las necesidades que se presentan.



Las fuentes de información utilizadas en la investigación se denominan genéricamente unidades conservatorias de información, y se trata de personas, instituciones, documentos, cosas, bibliografías, publicaciones, Estados del Arte, Estados del Conocimiento, Tesis, Bases de datos, fuentes electrónicas situadas en la red web, etc. cuya función es la de almacenar o contener información. En particular, un documento está constituido por dos partes: el soporte documental, que es el material físico en que se presenta el documento; y, por otro lado, la información contenida en el documento. (Rojas Crotte, 2011).

### **Formulación del Problema**

¿De qué manera influye la ausencia de elaboración del proyecto de vida, habilidades sociales y comunicación asertiva es importante en los estudiantes de los grados de Sexto, Séptimo y Once grado del colegio Bicentenario?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Promover estrategias psicoeducativas para elaboración del proyecto de vida, fortalecer habilidades sociales y comunicación asertiva en estudiantes de los grados sexto, séptimo y once grado del colegio Bicentenario.

### **Objetivos específicos**

Generar estrategias psicoeducativas para elaboración trabajo en equipo, resolución de conflicto y valores de los estudiantes de sexto, séptimo y once del Colegio Bicentenario.

Establecer la importancia de los talleres psicoeducativos para el desarrollo de habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes de sexto, séptimo y once grado.

Optimizar espacios para el reconocimiento de identidad y auto concepto en los estudiantes de los grados sexto y séptimo y once.

## **JUSTIFICACIÓN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

La psicología educativa, ha venido tomando espacios importantes en la comunidad académica, en el orden de la comprensión de los comportamientos humanos en las situaciones de aprendizaje y en contextos educativos de la misma manera se ha evolucionado en las aplicaciones de la misma, con miras a la cualificación de los procesos de aprendizaje. Si bien “la perspectiva que por lo general se acepta actualmente es que la psicología educativa es una disciplina distinta, con sus propias teorías, métodos, problemas y técnicas de investigación” (Woolfolk, 2006 p.9) es necesario buscar claridades que den cuenta de su especificidad de sus tendencias y de sus alcances.

Por lo tanto se dice que la psicología educativa es una base de orientación que nos ayuda en el bienestar de dar estrategias de intervención a los niños y jóvenes desde una perspectiva integral y formal para un mayor fortalecimiento del desarrollo en el aprendizaje de habilidades de enseñanza, motivación, inteligencia entre otras.

Por consiguiente, el objetivo principal de la psicología educativa es entender la enseñanza, el aprendizaje y cómo mejorar la educación; la investigación que se realice dentro de la institución es un instrumento fundamental para comprender el proceso educativo. Se dice que la disciplina se enfoca en el estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación, a partir de los cuales se dan principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos, prácticas de planeación, instrucción y evaluación de los estudiantes en el transcurso formativo. Hernández (2008).

En lo anterior se dice que los psicólogos educativos pueden diseñar herramientas que puedan orientar al estudiante en el aprendizaje, en los modelos de investigación y el programa de estudio en la formación educativa y entre otras actividades que se puedan generar en la institución.

El presente trabajo titulado Fortalecimiento de proyecto de vida, habilidades sociales y comunicación asertiva en estudiantes de los grados sexto, séptimo y once grado del colegio Bicentenario de básica secundaria, es enfocado al desarrollo integral de los jóvenes de

dicha institución ya que la población amerita tener muchas necesidades referente a las habilidades sociales, trabajo en equipo, resolución de conflictos, comunicación asertiva, proyecto de vida, autoconcepto, sentido de vida, sexualidad, valores y conocer mi cuerpo, según los resultados de la entrevista semiestructurada y observación no participante, observación participante y revisión documental para detectar las necesidades que presenta los estudiantes.

Por lo tanto es importante saber que el desarrollo de los jóvenes de básica secundaria están en adecuar su desarrollo cognitivo, social y moral, logrando así interactuar socialmente en forma adecuada con sus familiares. Cabe mencionar que, en la actualidad, en el proceso de enseñanza-aprendizaje es importante que los alumnos sean sus propios promotores de enseñanza, que con ayuda de los profesores logren un aprendizaje significativo de los contenidos aprendidos. (Núñez, Solano, González-Pineda y Rosario) (2006).

Por consiguiente dice el autor Vicente Caballo (1986) “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas”.

Según Caballo (2002) y de acuerdo con Alberti (1977b), serían las características de las habilidades sociales como: Se trata de una característica de la conducta, no de las personas, es aprendida. La capacidad de respuesta tiene que adquirirse, es una característica específica a la persona y a la situación, no universal, debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales, está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción y por último es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

Por lo tanto las habilidades sociales son conductas aprendidas tanto a nivel emocional, afectivo y cognitivo de las personas que van adquiriendo un desarrollo previo para sus habilidades en donde la empatía con los individuos se adquiere y se desenvuelva

fácilmente en el ambiente educativo para así fomentar estrategias de comunicación con los estudiantes.

Cabe resaltar que cuando el ser humano se proyecta para el futuro aspira lograr deseos que se han trazado en el transcurso de su vida. “El proyecto de vida es personal y su realización es responsabilidad exclusiva de cada uno (a) es muy individual y por tal motivo que el único que al fin y al cabo será encargado de cumplir y asumir las consecuencias favorables y desfavorables”. (Cifuentes 2006).

Respecto a lo anterior se dice que el proyecto de vida es la etapa donde nosotros nos encontramos en diferentes preguntas como que quiero ser y para quiero ser en un mundo de toma de decisiones, que en las metas a cumplir se adquieren a largo plazo a corto plazo y como las debo de cumplir para realizar mis objetivos alcanzados y superar los obstáculos que se pueden presentar en nuestras vidas.

Por lo tanto (Masters,W,Johnson, V. y Kolodny, R., 1987) sexólogos norteamericanos, en su libro “La Sexualidad Humana”, plantean que “la palabra sexualidad se emplea con un significado más amplio que el vocablo sexo ya que pretende abarcar todos los planos del ser sexual. Al hablar de la sexualidad nos referimos a una dimensión de la personalidad y no, exclusivamente, a la aptitud del individuo para generar una respuesta erótica.

Lo anterior resalta las temáticas que se presentan en la institución para hacer abordadas desde la psicología educativa que nos ayuda fortalecer los valores éticos y morales que se presentan en los estudiantes de sexto, séptimo y once grado del colegio bicentenario para fortalecer las estrategias del contexto educativo, donde la aplicación se dará por medio de encuentros psicoeducativos para fortalecer estrategias que se pueden presentar en el colegio bicentenario de la ciudad de Cúcuta.

**MARCO TEORICO**  
**CAPÍTULO I**  
**PROYECTO DE VIDA**

Cabe mencionar que el proyecto de vida lo primero que uno debe tener en cuenta es conocerse así mismo, saber lo que quiere, arriesgarse y evaluar nuestras propias acciones que tenemos de nuestro pensamiento, son metas que uno se propone para cumplir en nuestro camino, donde las personas conscientemente optan por las opciones que puede tener para conducir su vida y alcanzar sus objetivos propuestos, que descubras tus fortalezas, virtudes, oportunidades, tus debilidades, tus gustos.

Por lo tanto el concepto proyecto de vida o plan de vida representa, entonces, en su conjunto, “lo que el individuo quiere ser” y “lo que él va a hacer” en determinados momentos de su vida, así como las posibilidades de lograrlo (D’Angelo, 1986).

Existen diferentes puntos de vista que dan algunos autores del concepto de proyecto de vida: Según el autor Rogers (1980) lo asocia con el proceso de la auto orientación; Nutin (1963) con la motivación y lo relaciona con el dinamismo del autodesarrollo; Pelletuer en Carbonero (1997) lo plantea como el desarrollo vocacional en la construcción del proyecto vocacional y Rodríguez-Moreno (2003) Lo plantea para la orientación profesional y la acción tutorial en el marco del proyecto profesional. Esta última autora comenta que el proyecto profesional es una cuestión existencial y que podría tenerse como categoría principal al proyecto de vida el cual puede derivar: los proyectos profesionales, familiares, académicos.

Cabe mencionar que el proyecto de vida tiene metas específicas de realización de orientaciones motivacionales, que contribuye a la autorrealización personal de cada individuo, se puede diseñar a corto, mediano y largo plazo.

Según el autor, Kinnet y Taylor (1999) consideran que los adolescentes tienen conciencia de sus cualidades y posibilidades, y valoran sus perspectivas y fines que se plantean; sin embargo, en los jóvenes las aspiraciones llegan a ser grandes proyectos.

Cabe resaltar que el proyecto de vida, designa una realidad psicológica determinada, que se enmarca en este alto nivel de integración de la personalidad, es por tal motivo que la concepción del mundo brinda al individuo un marco general valorativo y cognoscitivo para la realización de su actividad, mientras que las orientaciones de la personalidad se expresan dentro de ese marco general, aquellas direcciones y objetivos vitales que el individuo se ha trazado.

En el Proyecto de vida se articulan las siguientes dimensiones de situaciones vitales de la persona (D'Angelo, O., 1998): Orientaciones de la personalidad (Valores morales, estéticos, sociales, etc. y fines vitales), programación de tareas-metas vitales-planes-acción social, autodirección personal: Estilos y mecanismos psicológicos de regulación y acción que implican estrategias y formas de autoexpresión e integración personal y autodesarrollo.

Cabe resaltar que 6 niveles neurológicos por Robert Dilts que son los siguientes: espiritual., identidad, creencias y valores, capacidades, acciones. Y medio ambiente.

Por consiguiente D'Angelo (1994), señala la existencia en la personalidad desarrollada de una orientación a la autorrealización, que impulsa al sujeto al desarrollo de sus potencialidades, a la realización de sus valores e intereses fundamentales, en el contexto de su actividad social. Esta orientación sirve de base a la estructuración de los proyectos de vida, los cuales, según el autor, tienen una importante connotación ética.

Se entiende que la proyección futura o proyectos de vida, como “la estructuración e integración de un conjunto de motivos elaborados por el sujeto en una perspectiva temporal futura, a mediano o largo plazo, que poseen una elevada significación emocional o sentido personal para este, de las estrategias correspondientes para el logro de los objetivos



propuestos, incluida la previsión de aquellos obstáculos que pueden entorpecer o limitar la consecución del proyecto” (L. Domínguez y L. Ibarra, 2003).

## Sentido de vida

El sentido de vida es una búsqueda fundamental del ser humano a lo largo de la humanidad, donde se da el proceso de construcción personal de nuestra propia vida en la cual nos indica el camino que debemos de seguir para nuestra existencia para crecer como personas y estar en contacto con nosotros mismos. Se dice que el sentido de la vida se puede descubrir en tres formas (Frankl, 1983: 109). Realizando una acción; teniendo algún principio y el sufrimiento.

Por lo tanto se dice que el sentido de la vida existe en el mundo y es tarea de cada individuo descubrir en las circunstancias específicas de su vida. Frank (1979, p.139).

Se dice que la vida se vive de muchas maneras sabiendo lo que se quiere y teniendo un sentido porque vivirla es decir como personas y encontrar un sentido lleno de plenitud para saberla vivir. Es la pregunta existencial que todos tenemos como condición humana la que nos lleva a preguntarnos el que, porque y para que de todas las cosas de lo más preciado que tenemos! nuestra vida!

Las preguntas sobre el propósito en la vida son cuestiones que todo individuo se plantea en un momento u otro de su existir, a veces con una actitud serena y meditativa otras en la incertidumbre o la desesperación. Son preguntas muy antiguas que las personas se han planteado y respondido en cada siglo de la historia, pero también son preguntas que cada individuo debe de formularse y responder por sí mismo (Rogers, 1993, p.149).

Por lo tanto la vida es un conjunto de vivencias, aprendizajes, luchas, éxitos, fracasos, dentro de un espacio y un tiempo determinado, donde se comparte el día a día junto con otras personas surge la necesidad de dar soluciones a los problemas que tenga un individuo en particular. Constituye la respuesta a preguntas que implica en la vida como son: ¿por qué vivir? ¿Para qué vivir? ¿Quién soy? ¿De dónde vengo y a dónde voy? ¿Qué hacer con mi vida? ¿Qué camino seguir? ¿Qué hacer para sobrevivir? Entre otras tantas preguntas que

nos hacemos en nuestras propias vidas las cuales se extiende desde el nacimiento hasta la muerte.

Por lo tanto dice el autor Gesché (2002, p. 91) indica que, en última instancia, el hombre tiene necesidad de “hacer algo con su vida, algo que sea bueno para él y hecho por él”, de manera que la pregunta por el sentido de la vida está directamente relacionada con la pregunta por el destino que dicho hombre desea y necesita darse: “El hombre quiere darse un destino: este propósito no es demasiado grande ni ampuloso, pues significa que desea alcanzar un sentido propio, elevándose así en contra de un destino que le estuviera fijado de antemano” .

Se puede considerar el origen del vacío existencial en la medida en que el individuo encuentre limitado su 'voluntad de sentido' (Frankl) o búsqueda natural de una razón de ser de su vida y de las cosas que ocurren. La realización existencial ocurre en la medida en que cada uno trascendamos nuestra situación y condición hacia un objetivo externo a nosotros mismo (el trabajo, la pareja, Dios, estudios, hobbies, etc.) En definitiva, experiencias y acciones en nuestra vida que nos permitan salir de uno mismo en pro de un objetivo (ver valores según Frankl).

Según Frankl comenta que se debe reconocer el significado de la vida, y que este no puede ser identificado por persona ajena, más bien debe de ser descubierto por la persona misma. Así mismo, el sentido existencial puede ser alcanzado por medio de tres valores, a saber:

Valores Experienciales: Aquello que permita sensibilizarnos, de disfrutar y compartir las experiencias que valoramos. Ejemplo, disfrutar de la vocación, las maravillas naturales, las obras de arte o del amor; no en el sentido del beneficio individual, sino en el sentido de “dar” para favorecer el crecimiento del objeto amado, y que su satisfacción sea nuestra recompensa para lograr nuestro propio sentido.

Valores Creativos: Implica establecerse proyectos, así como poder llevar a cabo un acto en la cual se aporte de manera constructiva “algo de mí, para el mundo”. Por ejemplo, el trabajo, la invención, el propio proyecto de vida, la creación de arte, etc.

Valores Actitudinales: Valores supremos en sí mismos, se incluye dentro de estos valores a la compasión, el sentido de humor, la depresión y el sufrimiento.

Las personas que se aceptan así mismas de manera autentica están felices, les es fácil relacionarse con los demás, siempre están a tantas a ser amadas y elogiadas tienen el poder de ser realmente ellas mismas con frecuencia y sin dificultad, tienen la habilidad de reconocer y atender las propias necesidades, son independientes.

## **Auto concepto**

Se dice que el auto concepto es la imagen que tenemos de nosotros mismos, es decir las características cualidades, atributos y deficiencias, capacidades y valores, la cual también se dice que es un conjunto de opiniones e ideas que el individuo tiene sobre sí mismo.

Por lo tanto hay varios autores que dan su punto de vista que es el auto concepto, se puede definir que el auto concepto es el conjunto que se tiene acerca de uno mismo en términos de inteligencia, creatividad, intereses, aptitudes, rasgos conductuales y apariencia personal (Bruno, 1995). Es la opinión que nosotros tenemos de sí mismo, de nuestra personalidad para las experiencias de nuestras vidas.

Según el autor Myers y Spencer (2001), el auto concepto es un conjunto de conceptos internamente consistentes y jerárquicamente organizados; es una realidad compleja integrada por aspectos más concretos como lo son el aspecto físico, el social, el emocional y el académico. Se puede decir que el auto concepto es dinámico, ya que cambia con las experiencias sociales, especialmente con personas significativas para nosotros mismos, es necesario mantenerlo como una forma de adquirir integridad y seguridad.

El auto concepto es quizá uno de los aspectos más importante en la vida, se considera una característica propia del individuo, ya que le permiten reconocerse, conocerse y definirse, es decir cada elemento del auto concepto forma parte de la razón de nuestro ser o estar basadas en las concepciones del yo que nos identifican el cómo comportarnos en el ambiente social y ambiental.

Según Vera y Zebadúa (2002), el auto concepto se considera una necesidad humana profunda y poderosa, básica para la vida sana, con un buen funcionamiento y para la autorrealización. Está relacionado con nuestro bienestar en general. Muchos de los problemas psicológicos actuales como la depresión o los malos tratos conyugales se relacionan con un auto concepto bajo o defectuoso.

El auto concepto se define desde diversos enfoques, se puede utilizar diferentes términos como conocimiento de sí mismo, autoestima, imagen de sí mismo y auto concepto de sí.

Asimismo es conocido como un discreción personal de valor que se expresa en las actitudes que tiene cada adolescente respecto a sí mismo, ya que se supone que el adolescente está logrando cierto sentido de estabilidad de permanencia personal.

Por lo tanto hay unas características del Auto concepto Shavelson et al. (1976) como son: Una característica del auto concepto, por lo tanto, es que está organizado o estructurado, multifacético, las áreas en particular reflejan el sistema de categorización adoptado por un individuo concreto o compartido por grupos, Jerárquico las distintas facetas del auto concepto pueden formar una jerarquía desde las experiencias individuales en situaciones particulares, situadas éstas en la base de la jerarquía, hasta el auto concepto general, situado en lo alto de la jerarquía, estable: el auto concepto general es estable, sin embargo, a medida que uno descende en la jerarquía del a, éste va dependiendo cada vez más de situaciones específicas y así llega a ser menos estable, experimental al aumentar la edad y la experiencia (especialmente al adquirir los niveles verbales), el auto concepto llega a diferenciarse cada vez más. A medida que el niño coordina e integra las partes de su auto concepto, podremos hablar de un auto concepto multifacético y estructurado.

Se puede definir el auto concepto como el conjunto de características que se tiene acerca de uno mismo en términos de inteligencia, aptitudes, creatividad, intereses, rasgos conductuales y apariencia personal. Los adolescentes son los primeros en adoptar creencias sobre uno mismo tales como la imagen corporal, identidad social, valores, las habilidades o los rasgos que el adolescente considera que posee en el ambiente. Es un factor predominante en la formación del auto concepto sano o negativo, ya que el adolescente forma personalidad de acuerdo con las vivencias o experiencias que han tenido a lo largo de la vida.

Según Haussler y Milicic (1994) postulan la existencia en tres etapas en la formación del auto concepto: La primera es la etapa existencial o del sí mismo primitivo, que abarca desde el nacimiento hasta los dos años, y en la que el niño va desarrollándose hasta percibirse a sí mismo como una realidad distinta de los demás. La segunda etapa

corresponde a la del sí mismo exterior y va desde los dos hasta los doce años, abarcando la edad pre-escolar y escolar. Así, en la edad escolar el auto concepto tiene un carácter “ingenuo”, es decir, la forma en que el niño se ve a sí mismo depende casi totalmente de lo que los otros perciben y le comunican. Y por último la etapa, denominada del sí mismo interior, el adolescente busca describirse en términos de identidad, haciéndose esta etapa cada vez más diferenciada y menos global. Si bien gran parte del sustrato de su auto concepto ya se encuentra construido, esta es la etapa crucial para definirse en términos de autovaloración social (Haeussler y Milicic, 1994).

Según estas etapas el individuo el individuo empieza a formar su propio auto concepto de conocerse a sí mismo su manera de interactuar con las demás personas que tiene a su alrededor.

Morales (2002), define el auto concepto como la percepción que se tiene de sí mismo, como un fenómeno social que está en moldeamiento constante es el centro de la personalidad y es lo que se lleva al ser humano a saber lo que es y lo que quiere ser, a plantearse metas y darle un sentido a la vida. Se puede definir auto concepto como el acumulado de conceptos que se tiene acerca de uno mismo en términos de inteligencia y apariencia personal. Esta imagen se encuentra determinada por la formación tanto interna como externa y es juzgada y valorada mediante la interacción de los sistemas de estilo de vida y valores.

Se dice que la idea del yo reflejado postula que el auto concepto es algo natural de las percepciones que uno tiene acerca de cómo aparece ante los otros, destaca así la importancia de los grupos primarios y de las personas que el individuo aprecia en la formación y desarrollo del auto concepto.

## **Capítulo II**

### **Habilidades Sociales**

El concepto de habilidades sociales está estipulado como uno de los ejes temáticos a trabajar con la población de los estudiantes de los grados sexto, séptimo y once del colegio bicentenario. Se trabaja desde el área de la psicología educativa, como la relación que establecen las personas en un determinado grupo y la forma en cómo ellas interactúan con relación a aspectos determinados.

Según el autor Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. En los años preescolares, las habilidades sociales implican interacción con pares, las primeras manifestaciones pro sociales, la exploración de reglas, la comprensión de emociones entre otros (Lacunza y Contini, 2009a). La interacción con pares suelen ser más frecuentes y duraderas a partir de la actividad lúdica. El niño realiza una transición desde un juego solitario o en paralelo hacia otro más interactivo y cooperativo, donde la simbolización y el ejercicio de roles le permite la superación del egocentrismo infantil y la paulatina comprensión del mundo social.

Por consiguiente Caballo (2007), citando a Van Hasselt, menciona que existen algunos elementos básicos de las habilidades sociales como son el significado de una conducta específica depende de la situación en que se presente, por lo que las habilidades sociales son específicas a las situaciones. Las respuestas verbales y no verbales de las personas son aprendidas; la efectividad interpersonal se determina desde las conductas mostradas. La capacidad de comportarse sin causar daño verbal ni físico a los otros se deriva desde el considerar la importancia de las otras personas.

Basándose en diversos estudios, Caballo (2007) menciona y explica tres componentes de las habilidades sociales siendo éstos:



### *Componente cognitivo conductual*

#### *No verbales*

Son las que se manifiestan específicamente por medio de acciones visuales no audibles, como expresiones faciales. Entre ellas cabe mencionar: Postura corporal: se refiere principalmente a la posición del cuerpo y de los miembros del mismo, en esta el individuo refleja sus actitudes y sentimientos sobre sí mismo y su relación con los otros. La sonrisa, es la expresión más habitualmente utilizada para expresar estados de emoción tanto positivos como negativos. Contacto visual, Es en este momento en que se consideran aspectos como la expresión facial de señales para comunicar emociones, aunque la persona trate de ocultarlo, brinda además, una retroalimentación constante sobre lo que se está diciendo. Gesticulaciones, por medio de ellas se envía un estímulo visual al observador. Y por último el contacto físico corporal es el tipo más básico de la conducta social, la forma más íntima de comunicación.

#### *Verbal*

Se refiere a la comunicación que se da por medio de la palabra. Es por medio de la conversación que se logra la transmisión de información, solución de problemas y el disfrute de relaciones sociales, o sea la interrelación.

### *Componentes cognitivos*

El mismo autor plantea componentes cognitivos importantes para tomar en cuenta en relación a las habilidades sociales: las percepciones sobre los diferentes ambientes: comunicación, formalidad, cálido, privado; y percepciones de restricción, distancia, variables cognitivas del individuo, las competencias cognitivas, las estrategias de codificación y constructos personales, las expectativas personales, los valores subjetivos de los estímulos y los sistemas y planes de autorregulación.

### *Componentes fisiológicos*

Dentro de los componentes fisiológicos estudiados y evaluados por Caballo (2007) están: la tasa cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electrodermales, las respuestas biográficas y la respiración. Como se ha mencionado anteriormente, una conducta se considera socialmente hábil, si se toma en cuenta a las personas, las circunstancias y el tipo de interacción.

Por lo tanto el autor Caballo (2007) indica que la buena utilización de todos los componentes en cada una de las situaciones cotidianas, según las circunstancias permite hacer referencia de personas que son o no socialmente hábiles o asertivas. Así mismo menciona, que principalmente antes y durante la adolescencia, es la etapa en la cual las personas inician relaciones interpersonales más significativas para su desarrollo social que en cualquier otra etapa.

Por un lado, los adolescentes han dejado los comportamientos sociales propios de la niñez puesto que adoptan comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales, y por otro lado, los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados (Zavala Berbena, Valadez Sierra y Vargas Vivero, 2008). Sostienen que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente. La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, respeto, entre otras. Zabala Berbena y otros (2008).

Por lo tanto se dice que las relaciones interpersonales supone el hecho y la afirmación que somos seres sociales por naturaleza y que necesitamos de la interacción con el otro para poder desarrollarnos y poder enfrentarse a problemas en el ámbito social y personal. Según Dewerick (1986) considera que para analizar el desarrollo de las habilidades sociales se debe tener en cuenta dos dimensiones:

*Dimensión ambiental*

El ambiente en que nace y crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido. Dentro de esta dimensión, se puede observar varios escenarios en la vida de los adolescentes: Contexto familiar, escolar y social.

*Dimensión personal:*

Componentes cognitivos, Componentes afectivos y Componentes conductuales.

Por ende debemos entender que las habilidades sociales son una necesidad para la persona donde influyen una serie de aspectos dentro de los cuales encontramos como la personalidad, los procesos cognitivos y el estado afectivo del individuo. En donde cabe resaltar que las habilidades sociales son de gran fortalecimiento en los grupos de los estudiantes del Colegio Bicentenario.

Por lo tanto se afirma que las habilidades sociales son un «repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales». Rinn y Marke (1979).

Cabe resaltar que las habilidades sociales se emplean para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de

aprendizaje, son de gran importancia también para que el niño asimile los papeles y normas sociales que le ayudan a la hora de relacionarse con los demás.

Existen unos grupos de habilidades sociales básicas según (GOLDSTEIN. 1989). En el Aprendizaje Significativo para adolescentes y jóvenes.

I grupo son de Habilidades sociales: son aquellas que inician y facilitan las primeras relaciones entre los miembros del grupo.

Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, Presentar a otras personas, Hacer un cumplido.

II. Habilidades sociales avanzadas: compuesto por un grupo de habilidades que nos permiten mantener las relaciones con los otros miembros del grupo.

Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

III. Habilidades relacionadas con sentimientos: son aquellas que nos permiten conocer nuestros propios sentimientos y posteriormente expresarlos de la forma más adecuada. Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y Autorrecompensarse.

IV. Habilidades de planificación: aquellas habilidades más avanzadas que permiten a las personas conocer y resolver problemas, teniendo en cuenta la importancia de la situación y las posibilidades que tenemos que dar una respuesta.

Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.

V. Habilidades para hacer frente al estrés: en este grupo se incluye el aprendizaje de técnicas que facilitan la relación con otras personas en situaciones de conflicto. Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejen de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones de grupo.

VI. Habilidades alternativas a la agresión: este grupo de habilidades nos ha de permitir aprender técnicas de autocontrol y de control de la impulsividad tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas, según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.

Se entiende como habilidades sociales el conjunto de acciones y actitudes que permiten a las personas una sana convivencia, en donde se puedan expresar sentimientos, pensamientos e ideas, protegiendo el propio punto de vista sin desestimar a los demás.

## **Trabajo en equipo**

El concepto de trabajo en equipo permite identificar diferentes factores que intervienen en un adecuado trabajo en donde se ven reflejados el liderazgo, la motivación y la colaboración y el desempeño del grupo.

Por lo tanto se dice que en la actualidad los equipos se enfocan en mejorar la eficiencia y efectividad en una organización, siendo una técnica que se está introduciendo ampliamente en todos los sectores. Un equipo es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido. (Gilmore, C. & Moraes, 2002).

Cabe resaltar que el trabajo en equipo es un conjunto de individuos que cooperan para lograr un solo resultado general". En los equipos se establecen una serie de reglas que permiten tener claros los comportamientos y roles de los miembros de cada equipo, estas permiten a cada individuo integrarse con los demás y responder apropiadamente causando una fuerza que integra al grupo y su cohesión se traduce en la colaboración y el sentido de pertenencia al interior y exterior del mismo compartiendo valores, actitudes y normas de conducta.

Por otra parte el beneficio es favorable no solo para la organización sino para el equipo, pues se genera un ambiente de confianza, respeto y colaboración apropiado a cada ámbito bien sea laboral o personal. Un equipo funciona sobre la base objetiva de unas demandas que recibe y unos servicios que ofrece y sobre una base subjetiva: la interdependencia y confianza entre sus miembros. Un equipo funciona mal si cualquier de esos dos pilares falla.

Según, Baker et al. (2005) presentan un modelo de trabajo en equipo que parte de unas premisas preconcebidas. La primera de estas premisas es que se determina que la competencia de planificación, toma de decisiones en grupo, adaptabilidad, flexibilidad y las habilidades en las relaciones interpersonales configuran el núcleo del trabajo en equipo. La segunda premisa da lugar a la comunicación, esta se integra en cada una de las

competencias citadas anteriormente, por lo tanto no configura una competencia aislada ya se constituye de elementos que aseguran la cohesión de equipo. La tercera y última premisa, aporta la cultura.

Como otro factor a tener en cuenta, pues este puede realizar ciertas variaciones en la propia competencia. Desde el punto de vista de las competencias, podríamos decir que los resultados de un equipo de trabajo, dependen básicamente, de tres competencias clave:

**Saber:** esta competencia engloba las características diferenciales entre los miembros del equipo de trabajo, así como determinadas características del equipo como tal.

**Poder:** se refiere a la oportunidad que tenga el equipo de poner en funcionamiento todos sus recursos para el logro de los objetivos.

**Querer:** hablamos de motivación, de la compatibilidad entre objetivos personales y objetivos del equipo.

Según Gómez. A, acosta. h. (2003) manifiesta unas ventajas del trabajo en equipo: Más motivación: los equipos satisfacen necesidades de rango superior. Los miembros de un equipo de trabajo tienen la oportunidad de aplicar sus conocimientos y competencias y ser reconocidos por ello, desarrollando un sentimiento de auto eficacia y pertenencia al grupo. Mayor compromiso: participar en el análisis y toma de decisiones compromete con las metas del equipo y los objetivos organizacionales. Más ideas: el efecto sinérgico que se produce cuando las personas trabajan juntas tienen como resultado la producción de un mayor número de ideas que cuando una persona trabaja en solitario. Más creatividad: la creatividad es estimulada con la combinación de los esfuerzos de los individuos, lo que ayuda a generar nuevos caminos para el pensamiento y la reflexión sobre los problemas, procesos y sistemas. Mejora la comunicación: compartir ideas y puntos de vista con otros, en un entorno que estimula la comunicación abierta y positiva.

Por tal razón el trabajo en equipo se manifiesta cuando existe un grupo de personas para desarrollar actividades para desarrollar, es una de las respuestas al reto de la productividad.

La cohesión de los equipos de trabajo, el fomento del espíritu cooperativo, la identificación de las personas la buena comunicación de intereses y de esfuerzos con un fin común son que es trabajar en equipo para cumplir los objetivos planteados desde el equipo de trabajo donde influyen de forma positiva para permitir que haya un compañerismo entre el grupo de estudiantes.

Existen unos Principios básicos del trabajo en equipo según, (Borrell, 2004).

En donde todo equipo debe conocer y aceptar los objetivos “El trabajo en equipo es la habilidad de trabajar juntos hacia una visión común. Es el combustible que le permite a la gente común obtener resultados poco comunes.”-Andrew Carnegie.(2001) . Todo integrante del equipo debe tener claro cuál es su responsabilidad y el trabajo que le fue asignado. Todos deben cooperar. Cada miembro del equipo debe estar comprometido con lo que se está haciendo en conjunto. El liderazgo no es de uno solo, es compartido. Un equipo debe tener buena comunicación interna., información compartida, los miembros de los equipos deben conocer las actividades que desarrollan cada uno de ellos y brindar estímulos en el equipo, no dedicarse a castigar las debilidades.

Por lo anterior mencionado en los principios básicos para trabajar en un equipo debe de contener la mezcla exacta de habilidades funcionales o técnicas, así como para la solución de problemas y toma de decisiones para las relaciones interpersonales que se pueden manejar dentro de un equipo de trabajo las cuales deben de cumplir normas y reglas para poder contribuir al grupo.



## Resolución de conflictos

Entelman (2002: 173) el conflicto es un proceso dinámico, sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos. A medida que se desarrolla su devenir cambian las percepciones y las actitudes de los actores que, en consecuencia, modifican sus conductas, toman nuevas decisiones estratégicas sobre el uso de los recursos que integran su poder y, a menudo, llegan a ampliar, reducir, separar o fusionar sus objetivos.

Según la teoría de los conflictos latentes, emergentes y manifiestos (Moore, 1995): los conflictos latentes son aquellos en que las tensiones básicas todavía no se han desarrollado por completo. Los conflictos emergentes se refieren a aquellos en los que las dos partes son identificadas, las dos partes reconocen la existencia del conflicto, pero si no se lleva un procedimiento de regulación se puede producir una fuerte escalada. Ya los conflictos manifiestos son aquellos en los que las dos partes se comprometen habiendo iniciado negociaciones o la regulación del conflicto, aunque no signifique que llegue a una solución.

Cabe mencionar que según el autor Viñas (2004), los conflictos en los centros educativos no son únicamente de un tipo, se pueden diferenciar en cuatro grandes categorías como son: Conflicto de poder: se entiende todos aquellos conflictos que se dan con las normas. Conflictos de relación: son aquellos en los que uno de los sujetos del conflicto es superior jerárquicamente o emocionalmente al otro. Conflictos de rendimiento: son todos aquellos relacionados con el currículum en los que el alumno puede presentar dificultades en equilibrar sus necesidades formativas y lo que el centro/profesorado le ofrece. Conflictos interpersonales: van más allá del hecho educativo y se dan en el centro ya que éste es una reproducción de la sociedad en la que está ubicado, siendo fiel reflejo el uno del otro.

Puede considerarse, que el contexto educativo, concretamente en las aulas se viven numerosos conflictos, por lo que su presencia señala la falta de desarrollo de competencias emocionales en los alumnos, y por otro lado muchas veces no es aprovechada la

oportunidad para utilizar alguna de las estrategias de resolución de conflictos por el profesorado. El conflicto no es necesariamente algo negativo, todo lo contrario, si el sujeto es capaz de manejar de manera adecuada sus emociones es incluso positivo, ya que tener diferencias es algo sumamente natural, sin embargo el secreto está en respetar estas diferencias, en mantener el auto-control.

Se dan los conflictos de gran violencia, de duración prolongada y de carácter interno y extensivo, en los que no es fácil llegar a una solución: son los conflictos intratables. (Mitchell 1997).

Por lo tanto los conflictos son parte de nuestra vida y una gran fuente de aprendizaje. Tener conflictos significa estar vivo, y lo fuerte es aprender a manejarlos, principalmente porque algunos son inevitables. Lo que sí es evitable son las consecuencias negativas de los mismos, todos tenemos recursos internos e innatos que nos dotan de capacidad para abordarlos, (el ser humano sobrevive gracias a ellos).

Debemos de buscar algunas estrategias que nos pueden ayudar a resolver un problema como son los siguientes: identificar el problema, abordar el problema, escuchar sin interrumpir, preocuparse por los sentimientos de los demás, ser responsables de lo que decimos y hacemos.

Por consiguiente la manera en que manejemos y enfrentemos nuestros propios conflictos hace que sirvan para fortalecer procesos constructivos o para incrementar los aspectos negativos de nuestra vida., por último los conflictos manifiestos son aquellos en los que las dos partes se comprometen habiendo iniciado negociaciones o la regulación del conflicto, aunque no signifique que llegue a una solución.

Existen unas Clases de conflicto según (Fuente de esta clasificación: Progresar, 2000: 7) la cual son mencionadas:

Conflictos innecesarios: son aquellos en las que las relaciones quieren algo distinto de un mismo objeto. Y De información: Cuando sobre un mismo problema se tienen versiones diferentes o la información se percibe de modos distintos.

Conflictos genuinos: De intereses. Sustantivos. Sobre las cosas que uno quiere. Sociológicos. Sobre la estima, la satisfacción personal. Procesales. Sobre la forma en que se hacen las cosas.

### **Capítulo III**

#### **Comunicación asertiva**

La asertividad es un tema de gran importancia para mencionar, ya que este se relacionado con el respeto hacia nosotros mismos en nuestras opiniones, pensamientos e ideas y de igual forma con una gran diversidad de actitudes y pensamientos. Existen diferentes definiciones acerca de la palabra asertividad.

Por lo tanto dice Riso (2000) explica que una persona es asertiva cuando tiene la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales; por ejemplo, decir “no”, expresar opiniones contrarias o desacuerdos y manifestar sentimiento negativos sin permitir que la manipulen, como lo hace la persona sumisa, ni violar los derechos de otras personas, como lo hace la agresiva.

Según el Departamento de Salud de Rhode Island (2006) estableció que existen tres tipos de comunicación asertiva en el individuo:

**Comunicación pasiva:** es la que está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones. Que normalmente está de acuerdo con los otros aunque vaya en contra de sus propias creencias.

**Comunicación asertiva:** es la relacionada con aquella persona que expresa sus necesidades, deseos y opiniones. Toma postura en situaciones y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos.

**Comunicación agresiva:** es aquella que se relaciona con la persona que expresa necesidades, deseos u opiniones hostilmente. Normalmente trata de imponer sus forma de pensar a los demás en ignora todo sentimiento o postura que sea contraria a él o ella.

De igual manera en otras definiciones se habla de la asertividad como la capacidad para expresar los pensamientos, sentimientos y percepciones, y elegir cómo reaccionar y sostener los propios derechos cuando es apropiado (Elizondo, 2000). Bishop (2000) añade que ser asertivo significa ser capaz de expresarse con seguridad sin tener que recurrir a

comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores –lo que supone un autoconocimiento y el control del propio yo real–, y requiere saber escuchar y responder a las necesidades de los otros sin descuidar los propios intereses o principios. (Galvanovskis Kasparane & Gaeta González , 2009).

El comportamiento es asertivo facilita que la persona se sienta más satisfecha consigo misma y con las demás. Las experiencias de seguimiento de casos clínicos en los que se ha empleado el entrenamiento asertivo con éxito, confirman una mejora en las relaciones sociales, señalan Güell y Muñoz (2000).

Es decir la asertividad está más bien determinada por la acción o el comportamiento y por la situación que la genera. Pueden existir ocasiones en las cuales el individuo se comporte de manera asertiva, como pueden existir otras en las que no, y aún así esto no lo define como un individuo “asertivo”. Las persona responden ante determinada situación y se ven influenciadas por varios factores, tanto ambientales, como emocionales, sociales, culturales y adaptativos, lo que no permite definir de manera general su comportamiento.

Por consiguiente se dice que existen diversas definiciones de asertividad. Ciertos autores consideran la asertividad como la conducta que posibilita la disminución de la ansiedad, otros la consideran como la defensa de los derechos propios y algunos como la habilidad para expresar sentimientos y pensamientos. Riso (1988, p. 45) define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzarla meta propuesta.

Cabe mencionar que la conducta asertiva es definida por Güell y Muñoz (2000) como la expresión apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se produzca ansiedad o agresividad. De acuerdo con Melgosa (1995, p. 84), la asertividad consiste en: “la

expresión de nuestros sentimientos de una manera sincera abierta y espontánea, sin herir la sensibilidad de la otra persona”.

Por consiguiente, comportarse de una manera asertiva implica a veces conducirse de manera contraria a los modelos de conducta que se practican más frecuentemente. Con las definiciones de los siguientes autores la asertividad permite que la persona se haga responsable de sus sentimientos y que con toda responsabilidad se los dé a conocer a los demás, los sentimientos se expresan ante las demás personas de una manera segura y abierta. Teniendo en cuenta que la asertividad se apropia como un efecto tanto de la forma de comunicación como en la trasmisión del mensaje.

Teniendo en cuenta los adolescentes no tienen dificultades especiales en sus comunicaciones. Son personas abiertas, francas y muy sociables, señalan Güell y Muñoz (2000). Pero existen adolescentes que tienen problemas de retraimiento, timidez, inseguridad, para quienes su dificultad de comunicación se convierte en un gran problema de personalidad más serio.

Por lo tanto Jadue (2001) comenta que el sistema educativo constituye un espacio de convivencia. Cada día en las instituciones educativas, los estudiantes se esfuerzan por establecer y mantener relaciones interpersonales, tratando de desarrollar identidades sociales y un sentido de pertenencia apropiado para la comunicación. Observan y logran modelos de conducta de una manera aceptable para sus compañeros y para el personal de la institución. Un ambiente educativo cargado de evaluaciones, contribuye a aumentar el temor que puede provocar el contacto interpersonal, especialmente cuando el estudiante se siente inseguro de sus habilidades sociales y le preocupan las comportamientos negativos que le ofrece la institución.

Por lo tanto dice Riso (2000) explica que una persona es asertiva cuando tiene la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales; por ejemplo, decir “no”, expresar opiniones contrarias o desacuerdos y manifestar sentimiento negativos sin permitir que la

manipulen, como lo hace la persona sumisa, ni violar los derechos de otras personas, como lo hace la agresiva.

Según Adler (1977) señala que existen tres componentes básicos involucrados en toda comunicación asertiva: lo visual, lo vocal y lo verbal.

### *Elementos visuales*

Para poder establecer una comunicación asertiva, los elementos visuales constituirán la piedra angular, y en ellos se destacan el contacto visual, la prosémica o distancia corporal, la expresión facial y los gestos, y la postura y movimientos. En adelante se verán cada uno de ellos y su posible impacto en la interacción comunicativa.

### *El contacto visual*

Un contacto visual inadecuado puede denotar ansiedad, deshonestidad, vergüenza, aburrimiento o desconcierto; inclusive cuando los individuos no estén conscientes de la insuficiencia del contacto personal de la otra persona, otros individuos pueden reaccionar inconscientemente de dos maneras: evadiendo o tomando ventaja de la persona que los usa" (Adler, 1977).

Por lo tanto se dice que la comunicación es esencial, para mantener relaciones con los demás, sin embargo dependiendo del tipo de comunicación que este relacionando sean positivas o negativamente; es decir la comunicación por sí misma no ocasiona problemas interpersonales, todo depende de la forma en que se exprese lo que se desea transmitir.

Por tal razón, esta temática es de gran importancia puesto que contribuye a mejorar el ambiente escolar, para fortalecer las relaciones interpersonales de los adolescentes del colegio bicentenario, además aportando un aprendizaje significativo facilitando herramientas que contribuyan a la formación de relaciones humanas para una buena comunicación asertiva.

**Valores.**

Según el autor Ignacio (2008), define el valor como una cualidad que confiere a las cosas, hechos o personas una estimulación, ya sea positiva o negativa, para el idealismo objetivo el valor se encuentra fuera de las personas, para el idealismo subjetivo el valor se encuentra en la conciencia. Para la corriente filosófica del materialismo la naturaleza del valor se reside en la capacidad del ser humano para valorar al mundo en forma objetiva.

Se manifiesta que los valores son características morales inherentes a la persona como la humildad, la responsabilidad, la piedad y la solidaridad. El valor como algo general y sin divisiones, pero a partir de varios estudios han surgido diferentes tipos de valores y se han relacionado con distintas disciplinas y ciencias.

Existen tres valores primarios conocidos por la mayoría de personas ya que han sido enseñados por la familia estos son: respeto, honestidad, y responsabilidad, se define como reconocer y aceptar a todas las personas por su valor individual; honestidad, mantener un compromiso permanente con la verdad; responsabilidad hacerse cargo de las acciones y de las consecuencias.

Los valores ayudan a comprender el momento en el que se vive, a enfrentar desafíos y a tomar decisiones, han influido en la forma de cómo se relaciona con otras personas y la manera en la que se desenvuelven en el medio que los rodea. Se dice que los valores se relacionan con los principios, actitudes y sentimientos que rigen de la ética moral que el individuo posee a la hora de actuar; se relacionan estrechamente con la educación que cada uno ha recibido desde pequeño.

Por lo tanto Cerrano (2009), indica que valores, actitudes y conductas están estrechamente relacionados, cuando se habla de actitud se refiere a la disposición de actuar en cualquier momento de acuerdo a creencias, sentimientos y valores, los valores se traducen a pensamientos, conceptos e ideas pero lo que más se aprecia es el comportamiento que manifiestan las personas de acuerdo a los valores y de la forma en que los viven. Los valores también son la base para vivir en comunidad y relacionarse con las



demás personas permite regular la conducta para el bienestar colectivo y una convivencia armoniosa. Son el marco del comportamiento que deben tener las personas y depende de la naturaleza, del propósito es decir los valores deben reflejar especialmente en los detalles de lo que se hace diariamente todas las personas.

Por consiguiente el autor Kohlberg (1976), plantea que uno, no puede conseguir principios morales si no los comprende o no cree en ellos.

De esta manera se considera que el juicio moral es parte de un proceso cognitivo que permite reflexionar sobre los valores propios y ordenarlos en un grado según la importancia propia de cada valor. De igual forma es posible relacionar la conducta con la internalización de los valores, en la medida que influye en la capacidad de asumir los roles de las funciones cognitivas.

Los valores son los principios y criterios que determinan las preferencias y actitudes de las personas (Bolívar, 1995). Los valores establecen en una sociedad concreta, y también para un grupo social o una persona, aquello que es deseable o no. Dicho de otro modo, los valores expresan las situaciones individuales y colectivas deseables para satisfacer las necesidades humanas. En consecuencia, diferentes valores se expresan en diferentes estilos de vida o pautas de comportamiento practicadas por grupos sociales.

Por consiguiente se dice que la educación en valores en los centros educativos conviene distinguir la existencia de principios morales de validez universal (respeto, dignidad humana, igualdad, solidaridad,...) que son recogidos en las declaraciones de derechos humanos, constituciones y el propio currículum escolar, de otros valores, no necesariamente compartidos, que representan opciones personales legítimas y respetables relacionadas con los modos de vida, la moral sexual, etc. (Díaz-Aguado y Medrano, 1994).

Se dice que educativamente hemos de considerar que los valores no se pueden observar directamente, pero se traducen en actitudes y éstas en normas y hábitos o patrones de conducta: el valor justicia nos impulsa a criticar y actuar en contra de las situaciones que creemos injustas, o el de tolerancia a respetar las diferencias que se manifiestan en otras

personas. Aunque no siempre, como veremos, se actúe de modo coherente con nuestros principios morales.

El aprendizaje de los valores se alcanza en la vida de relación con los demás; de esta manera, las relaciones interpersonales se convierten en la plataforma del proceso de formación de los mismos, por medio de las interacciones que se crean con personas significativas, es decir, aquellas que dejan improntas importantes en la personalidad de sus alternos.

La vida de relación con los demás surge originalmente en el grupo familiar y se amplía progresivamente con los demás grupos estructurados de la sociedad. Moleiro, M (2001) identifica al menos cuatro colectivos que tienen gran influencia en la formación de nuestros valores: “la familia, la escuela, los medios de comunicación y el grupo de los iguales que varían según la edad” (Pág. 12).

Cabe resaltar que una gran importancia la herencia que nos legaron nuestros: padres, maestros, o quienes ejercieron un rol significativo en nuestras vidas para dejarnos como enseñanza propia algunos de los valores que debemos de cumplir.

Se dice que en la escuela y sus aulas se convierten en una excelente oportunidad de educar para la paz, al enseñar y promover los valores que fortalecen el respeto a la dignidad de la persona y sus derechos inalienables, y es por esto que se presta especial atención al proceso de socialización que ocurre entre todos los miembros de la comunidad educativa, y se pretende orientar la formación de los niños y jóvenes hacia los valores y actitudes que posibiliten un desarrollo social más justo y equitativo (Pág. 44) Garza J y Patiño, S (2000).

Por consiguiente la educación en valores debe ser en forma continua y permanente con la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa. Esto ayuda a la formación integral del estudiante, quien requiere no sólo la adquisición del conocimiento científico, sino también el aprendizaje de patrones culturales impregnados de valores, que lo ayuden a ser una persona útil para sí misma y para los demás.

Por lo tanto la Resolución de 7/09/94, de la Secretaría de Estado de Educación, establecía unas orientaciones para el desarrollo de la educación en valores en las actividades educativas de los centros docentes, y reconocía que el sistema educativo tiene entre sus finalidades proporcionar a los niños, niñas y jóvenes una formación que favorezca todos los aspectos de su desarrollo, y que no puede considerarse completa y de calidad si no incluye la conformación de un conjunto de valores que no siempre se adquieren de manera espontánea.

Dicha formación, que ha de ser proporcionada por los centros escolares, tiene como fundamento primero la formación moral y cívica. La educación moral y cívica es el pilar de la formación integral y constituye el eje para el resto de los temas transversales, estando implícita en todas las áreas de conocimiento, en todas las normas de funcionamiento del centro y en las programaciones del profesorado, a través de los objetivos, contenidos y actividades. La formación de personas autónomas, dispuestas a comprometerse en la participación social mediante la apertura a los demás y el respeto por los derechos ajenos, caracterizadas por el uso del diálogo y la razón como herramientas para contribuir a la convivencia social, es, en definitiva, el propósito de toda educación en valores, que se concretará en el desarrollo de actitudes y hábitos relacionados con los diferentes aspectos generales y particulares de la vida personal y social de cada individuo.

Existen unas características que definen un plan de actuación para educar en valores: Desarrollo de la autonomía personal y participación social responsable, promoción de la interacción y cooperación entre los alumnos y el profesorado. Y e implicación de las familias y otros agentes sociales en la tarea educativa.

Esto corresponde fundamentalmente a los profesores, promover la educación en los valores, a través de las distintas áreas de conocimiento, por un lado, y propiciar, por otro lado, que dichos valores impregnen toda la actuación educativa. Es claro que enseñar cualquier materia puede ser tarea de un solo profesor, pero, por el contrario, la educación en los valores precisa la actuación concertada de todos los profesores.

Según Bolívar (1998), “un centro escolar educa en actitudes y valores más por el ambiente y relaciones vividas en la organización que por lo que aisladamente enseña cada profesor en su aula. La educación en valores requiere, por eso, hacer del centro educativo un proyecto como acción educativa común, más que un proyecto de centro como documento”. Sin embargo, como hemos señalado anteriormente, hay que convencer a todos de que la escuela no es sólo cosa de maestros y alumnos.

Elzo (2009) distingue entre valores “finalistas” y valores “instrumentales”, identificando a los primeros como los referentes de carácter universal, y a los segundos, como los propios que han de vivirse en las relaciones cotidianas, en la familia, la escuela o el mundo de la calle y del trabajo.

El Programa de valores que, de acuerdo con las fuentes citadas, se establezca en los centros educativos, ha de ser el referente que permita desarrollar actividades para lograr la formación de actitudes y hábitos propios de una completa educación en los alumnos, además de que sirvan de marco regulador, más o menos consciente, para la vida organizativa del centro y para las relaciones personales entre sus miembros, así como para la imagen del centro en la comunidad. En suma, ha de girar en torno al objetivo fundamental de asegurar la convivencia mediante el aprendizaje y aplicación práctica de los siguientes valores: El respeto y la tolerancia., la participación y el diálogo, la justicia y la solidaridad, la a libertad la responsabilidad., la paz y cooperación.

Se dice que los valores son normas de conductas y actitudes las cuales nosotros vamos construyendo con los principios, actitudes y sentimientos que rigen aquella escala ética y moral que el individuo posee a la hora de actuar; se relacionan estrechamente con la educación que cada uno ha recibido desde pequeño incluyendo a toda la comunidad, refiriéndose a la familia, el colegio, el sitio donde se vive, puesto los valores deben tener significados comunes para todos, de manera que sean compartidos.

Según Rand (1966) los valores presentan 2 atributos: contenido, es decir, qué es lo que se quiere o se valora, el otro es el de intensidad, se refiere a lo más querido o valorado. Cada sujeto integra todos sus valores en un sistema jerárquico de prioridad. En este método de valores se recoge la variación en categoría de cada valor individual dentro de un continuo.

## **ESTRATEGIAS APLICADAS**

Las estrategias planteadas y aplicadas con la población son las siguientes, talleres reflexivos, encuentros psicoeducativos, asesorías individuales a estudiantes, asesorías a padres de familia.

El taller reflexivo, se puede definir como un lugar donde se aprende haciendo, es además un instrumento para la socialización; en él se aprende a pensar y actuar en equipo, es un proceso pedagógico en el cual los participantes asumen problemáticas y temáticas específicas a través de una postura integradora, donde reina la reflexión y la articulación de la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso y donde se orientan a la comunicación constante con las realidades personales y sociales . Galeano, Eumelia, 2004.

Por lo tanto se dice que el taller reflexivo nos permiten generar espacios en los cuales se puede integrar y pensar acorde a la actividad que se está presentando para lograr un aprendizaje y desarrollo en las habilidades, destrezas, y actitudes que se generan en el grupo.

Según Fiorentino & Labiano (2008) los encuentros psicoeducativos son considerados como una herramienta de intervención psicológica que ayuda a el cambio cognitivo emocional y comportamental y están orientados a promover actitudes de cambio en las personas implicadas.

Se dice que los encuentros psicoeducativos nos ayudan a la modificación de los diseños de acción y pensamientos, dando así cambios emocionales, cognitivos y comportamentales.

La asesoría según Arturo, K (2013) implica un trato directo o personal entre el terapeuta y el paciente, en este proceso se toma en cuenta las necesidades, problemáticas y preferencias del mismo para su respectiva solución,

Por lo tanto la atención individual fue el instrumento para el acercamiento con los estudiantes para saber que problemáticas se están presentando en las aulas de clase y como poder abarcar a la población y por consiguiente los encuentros psicoeducativos la cual son objetivos planteados para cumplirlos adecuadamente durante la aplicación para obtener buenos resultados en las actividades realizadas.

Se abordan otra estrategia que no fue establecida en el plan de trabajo con los niños de necesidades educativas especiales, es de suma importancia trabajar con la población ya que lo requiere y lo amerita es de gran conocimiento y experiencia para nuestra labor como psicólogos darles apoyo y aprendizaje se trabaja conjuntamente con estudiantes de pedagogía infantil y fonodiología.

Al finalizar la práctica empresarial se pretende abarcar todos los ejes temáticos propuestos en el plan de trabajo con el fin de desarrollar estrategias psicoeducativas para elaboración del proyecto de vida, fortalecer habilidades sociales y comunicación asertiva en los estudiantes, para obtener buenos resultados en la aplicación durante el transcurso del segundo semestre del año 2016.

Tabla 2. Atención individual

Numero	Genero	Edad	Motivo de sesiones realizadas	Nivel atención	Resultados obtenidos	Observaciones
1	F	9	Comportamiento rebelde, no trabaja en clase, toma cosas que no son de ellas.	2	Se muestra participativa y muy activa a la hora de trabajar.	Se recomienda trabajar con la estudiante la digrafía que manifiesta al escribir.
2	M	7	Rebeldía, bajo rendimiento académico.	2	El estudiante se presenta ansioso, pero participa y colabora durante la consulta se trabaja estrategias de afrontamiento para manejar la ansiedad.	Se sugiere seguir trabajando con el estudiante las diferentes maneras de manejar la impulsividad y la ansiedad.
3	F	9	No le gusta trabajar en clase se queda atrasada	2	Durante la consulta la niña participa muy activa.	Se recomienda seguir trabajando con la estudiante.

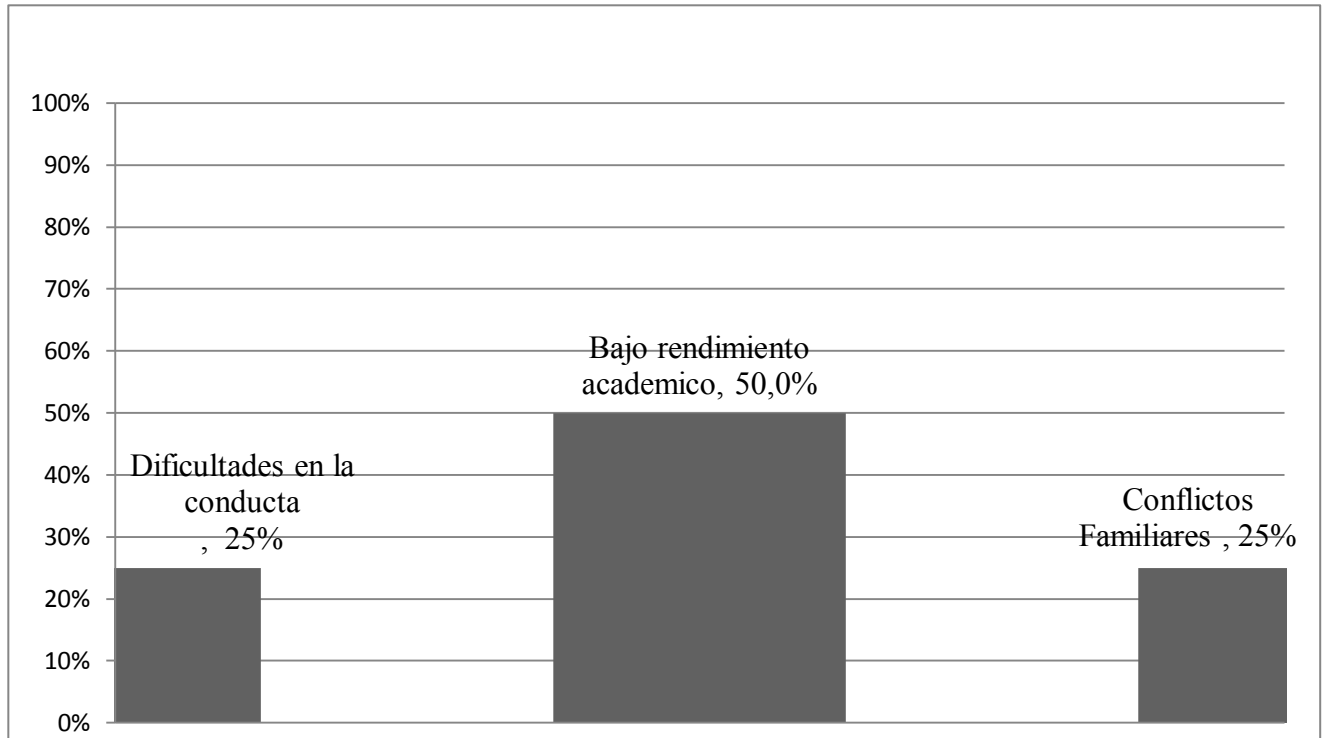
4	F	6	Presenta apatía e incumplimiento por algunas actividades escolares	2	La estudiante durante la consulta se muestra participativa y colaborativa para así intervenir factores que se están presentando en las actividades académicas.	Se le recomienda a la estudiante trabajar más en clase y tener buenos hábitos y manejar bien el tiempo de estudio para así no tener inconvenientes con los docentes.
5	M	9	Muestra apatía en algunas materias, presentando irresponsabilidad e incumplimiento	2	La estudiante se muestra participativo, activo y colaborativo.	Se le recomienda al estudiante tener más responsabilidad al estudio y manejar estrategias adecuadas a la hora de realizar sus actividades académicas.



---

6	M	10	Problemas en su casa y que nadie la entendía y que no contaba con nadie todo era ella sola.	1	La estudiante Se encontraba triste porque nadie la escuchaba, la cual se le dio orientación y se sintió mucho mejor.	Se recomienda seguir trabajando con la estudiante.
7	F	13	Problemas familiares y bajo rendimiento académico.	3	La estudiante es colaborativa y participativa.	Se recomienda seguir tratando a la niña en las asesorías por psicología.
8	F		Bajo rendimiento académico.	2	Durante la asesoría se le dieron estrategias para ser responsable en sus estudios.	Se le sugiere seguir en valoración por psicología. Seguir valoración por psicología.

---



*Figura 2. Atención Individuales*

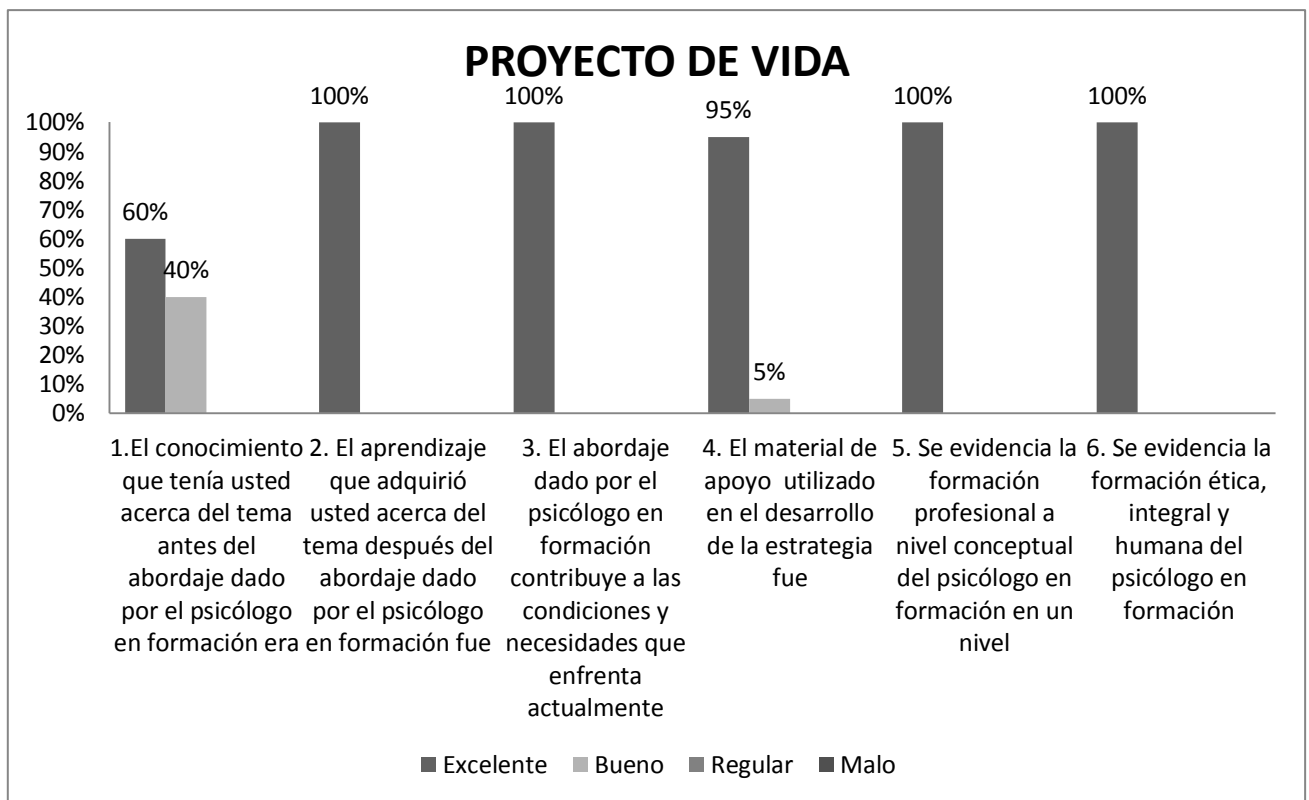
#### *Análisis de las Atenciones Individuales*

En el siguiente análisis, realizado formalmente con seguimiento continuo 8 atenciones individuales correspondientes a los grados segundo, cuarto de primaria y sexto grado en los cuales las atenciones realizadas fueron en dos estudiantes con dificultades en la conducta con los docentes de la institución en donde el alumno se expresaba con rabia, la cual se les da orientación así a estos comportamientos que se están reflejando durante la consulta con un porcentaje de 25% , luego a cuatro estudiantes con bajo rendimiento académico por no presentar las actividades a tiempo a la docente con un porcentaje 50% y por último se les realizó a 2 estudiantes con problemas de conflictos familiares con un porcentaje de 25 %.

Cabe mencionar que estos corresponden sólo a los casos remitidos directamente por la psicóloga de la institución, sin embargo cada día se dialoga con los estudiantes sobre su vida personal, académica, social y familiar.

**ACTIVIDADES GRUPALES**

Tipo de actividad	Tema	Objetivo	Población abordada	Numero de replicas
Grupales	Proyecto de vida.	de Establecer estrategias para el proyecto de vida en los adolescentes de sexto, séptimo y once grado del colegio bicentenario.	Adolescentes de los grados de sexto, séptimo y once del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta.	Siete



*Figura 3.* Resultados de la evaluación del instructivo proyecto de vida, aplicado a 295 adolescentes de los grados sexto, séptimo y once del Colegio Bicentenario.

Se puede afirmar que en la pregunta 1 el 60% no tenían ningún conocimiento previo acerca de temática abordada y el 40% de los adolescentes manifiestan haber tenido explicación del tema, por lo tanto cabe resaltar que los adolescentes tienen un conocimiento previo del tema proyecto de vida que es un plan de vida que representa, “lo que el individuo quiere ser” y “lo que él va a hacer” en determinados momentos de su vida, así como las posibilidades de lograrlo (D’Angelo, 1986).

Cabe destacar que en la segunda y tercer pregunta el 100% de los adolescentes respondieron positivamente, lo que indica que el aprendizaje y la metodología fueron acordes a la temática, y la cuarta pregunta con 95% fue excelente y un 5% bueno los materiales (árbol del proyecto de vida reflejando sus sueños, aspiraciones, metas, objetivos las fortalezas y las debilidades) lo cuales se utilizaron en la actividad a trabajar y los más apropiados para ya que aportó de una forma explicativa logrando comprender que es un proyecto de vida y cuáles son las metas y objetivos para lograr sus sueños y acciones de estudiar.

De igual forma en la quinta y sexta pregunta el 100% asumiría un cambio en su aprendizaje y construir su proyecto de vida, se puede concluir que la temática fue de gran interés para la población del encuentro psicoeducativo ya que demostraron una actitud positiva de cambio, logrando de ésta manera orientar a los adolescentes en qué consiste un proyecto de vida y cuáles son sus aspiraciones y sueños a cumplir.

Tipo de actividad	Tema	Objetivo	Población aborda	Número de replicas
Grupales	Sentido de vida	Establecer el nivel de sentido de vida que presentan los adolescentes de los grados sextos, séptimo y once del Colegio Bicentenario.	Adolescentes de los grados sexto, séptimo y once del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta	Siete

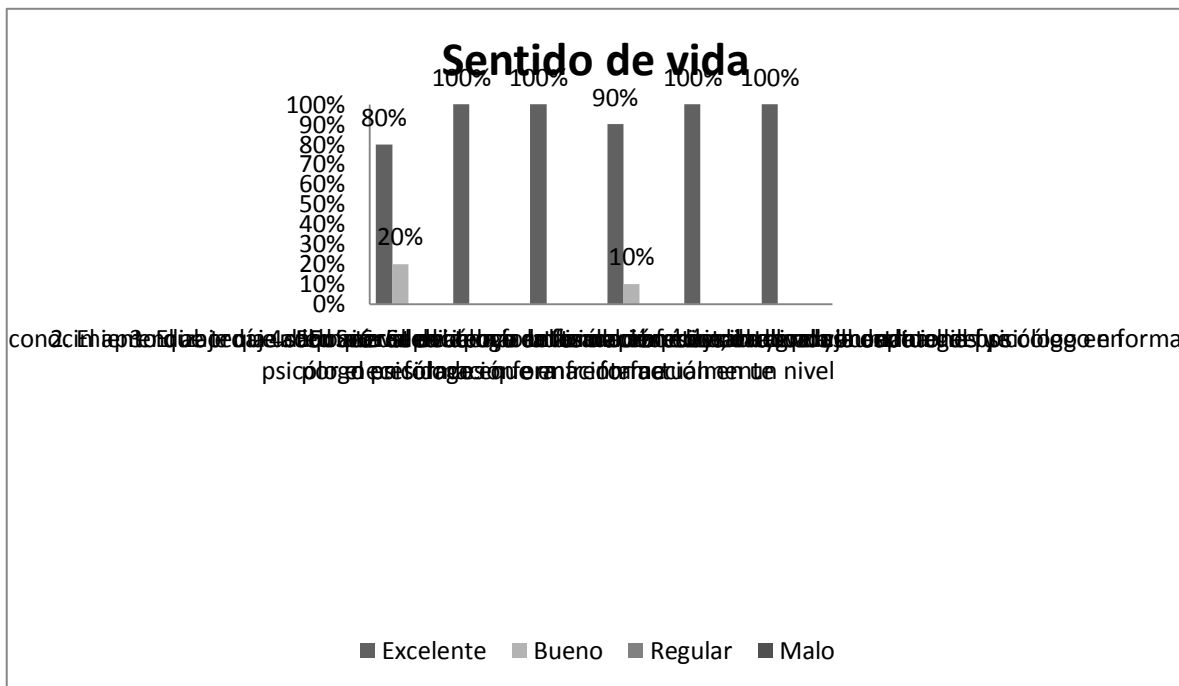


Figura 4. Resultados de la evaluación del instructivo de sentido de vida, aplicado a 295 adolescentes de los grados sexto, séptimo y once del Colegio Bicentenario

En este escenario se le aplicó a los adolescentes, con un formato de evaluación la cual nos permitió asegurar aspectos de conocimiento, aprendizaje, comportamiento y metodología con porcentajes obtenidos durante la aplicación del instructivo sentido de vida es una búsqueda fundamental del ser humano a lo largo de la humanidad, donde se da el proceso de construcción personal de nuestra propia vida en cual nos indica el camino que debemos de seguir para nuestra existencia para crecer y desarrollarnos como personas.

Por lo tanto se dice que el sentido de la vida existe en el mundo y es tarea de cada individuo descubrir en las circunstancias específicas de su vida. Frank (1979, p.139).

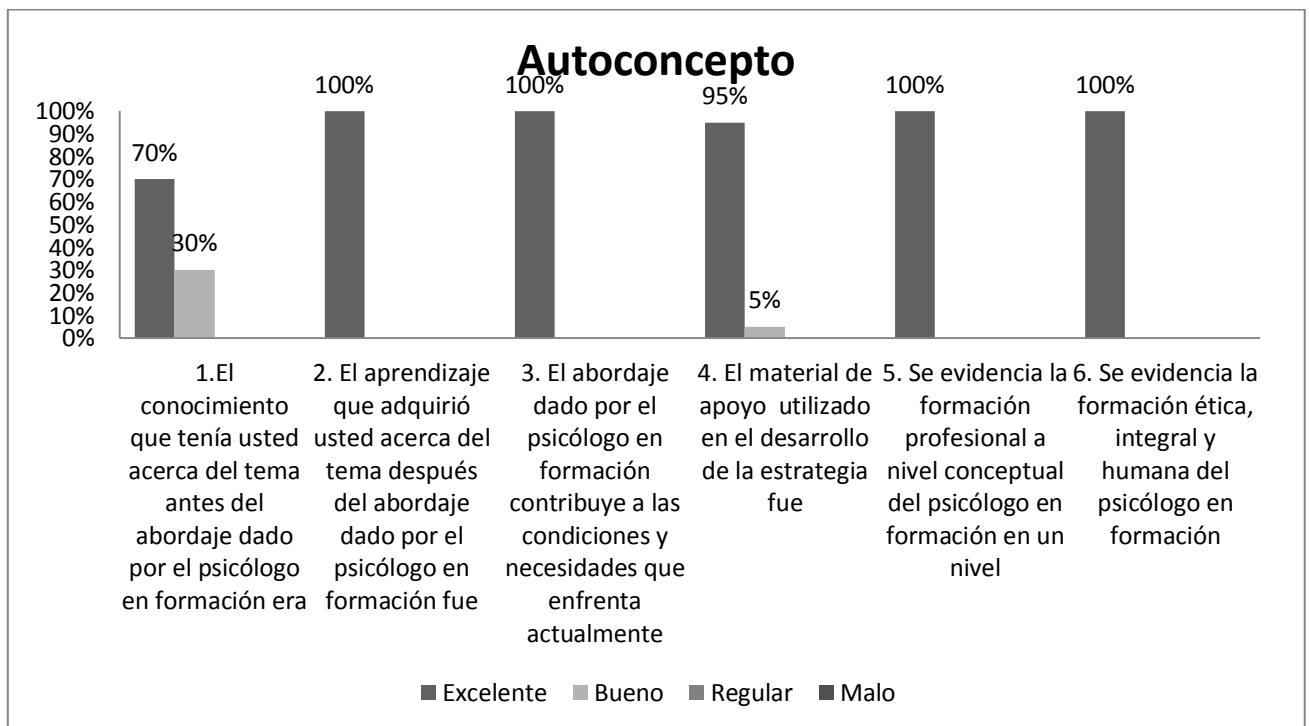
Se puede evidenciar que en la pregunta 1 el 80% de los adolescentes no tenían ningún conocimiento previo acerca de temática abordada y el 20 % si tenían conocimiento del tema, la cual se les establece estrategias de cómo proyectar su sentido de vida.

Así mismo en la segunda y tercera pregunta el 100% de los adolescentes respondieron positivamente, lo que indica que la metodología, utilizada fue la adecuada ya que aportó de una forma significativa las estrategias para que los adolescentes estuvieran atentos, colaborativos, y participativos lograran comprender con claridad la temática de igual forma en la cuarta pregunta respondieron un 90% excelente y un 10% bueno el material implementando fue por medio de dinámicas e imágenes.

De igual forma en la quinta y sexta pregunta el 100% de los adolescentes respondieron que la formación y la ética profesional fue excelentemente, lo que se puede concluir que el tema fue de gran utilidad y beneficio para la población a trabajar durante el encuentro psicoeducativo la cual se mantuvieron atentos, colaborativos y participativos durante la actividad, mostrando una actitud de cambio e interés y responsabilidad, logrando de ésta manera orientar a los estudiantes sobre el sentido de vida de cada uno de ellos.

Tipo de actividad	Tema	Objetivo	Población abor- da	Numero de replicas
Grupales	Auto concepto	Establecer el nivel de auto concepto que presentan los adolescentes de los grados sexto, séptimo y once del colegio	Adolescentes de los grados sexto, séptimo y once del colegio	Siete

los grados Bicentenario de la ciudad de Cúcuta bicentenario.



*Figura 5.* Resultados de la evaluación del instructivo auto concepto, aplicado a 295 adolescentes de los grados sexto, séptimo y once del Colegio Bicentenario

En este escenario se le aplicó un formato de evaluación la cual nos permitió evidenciar aspectos de conocimiento, aprendizaje, comportamiento y metodología, los porcentajes obtenidos durante la aplicación de auto concepto ya que es la forma de ver la vida, se puede decir que es el conjunto de opiniones e ideas que el individuo tiene sobre sí mismo. En donde el autor dice que es una realidad compleja integrada por aspectos más concretos como lo son el aspecto físico, el social, el emocional y el académico. Se puede decir que el auto concepto es dinámico, ya que cambia con las experiencias sociales, especialmente con personas significativas para nosotros mismos, es necesario mantenerlo como una forma de adquirir integridad y seguridad.

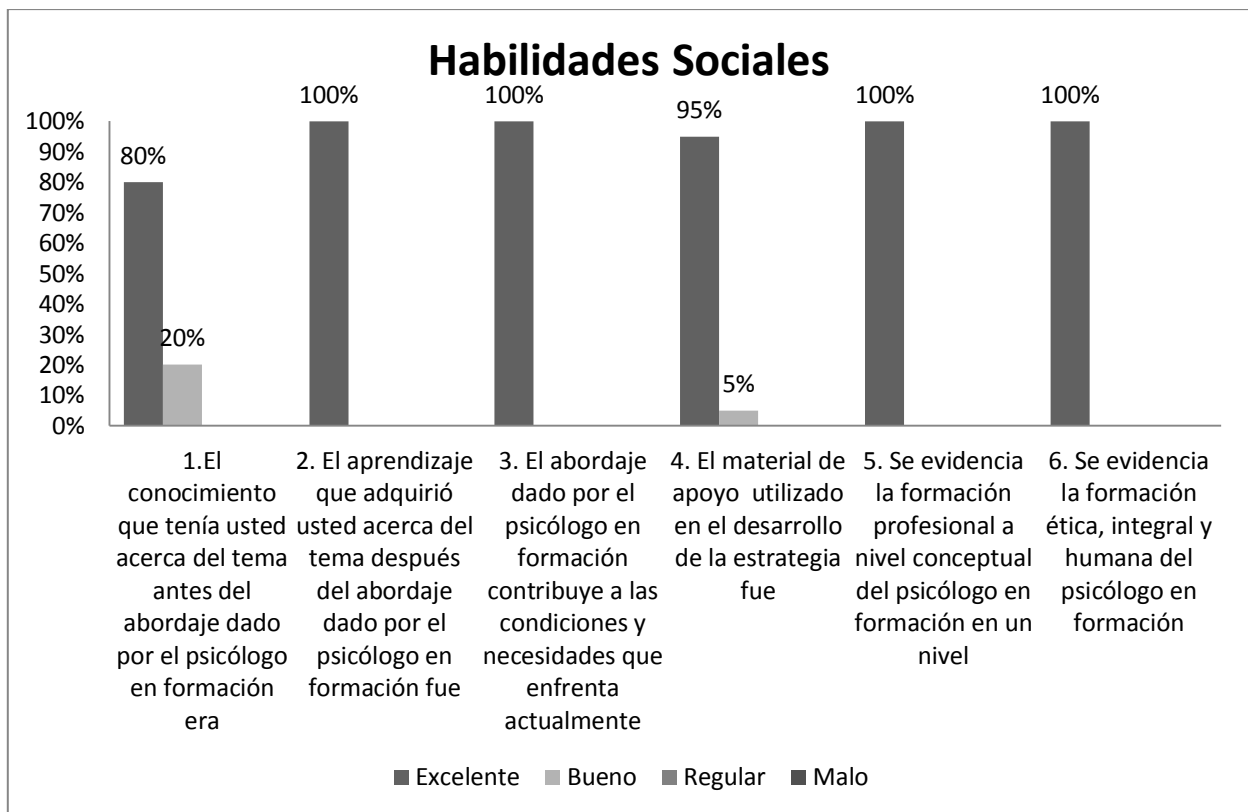
También se logró evidenciar que en la pregunta 1 el 70% de los adolescentes no tenían ningún conocimiento previo acerca de la temática abordada y el 30% si tenía conocimiento del tema a realizar por lo tanto se psicoeduca sobre cómo tener su propio auto concepto y manejar sus emociones.

Se muestra que en la segunda y tercera pregunta el 100% de los adolescentes respondieron positivamente, a la metodología utilizada en la actividad fue de gran ayuda para así lograr comprender con claridad la temática y la cuarta pregunta respondieron con un 95% excelente y un 5% el material utilizado fue mediante una tarjeta que realizaban por ellos mismos con preguntas ¿Quién soy yo? Y ¿Cómo me ven los demás?

De igual forma en la quinta y sexta pregunta respondieron que el 100% de los adolescentes respondieron que la temática fue positiva, lo que se puede concluir que fue de gran utilidad y agrado para los estudiantes durante el encuentro psicoeducativo puesto que demostraron una actitud de cambio y responsabilidad a la temática realizada



Tipo de actividad	Tema	Objetivo	Población aborda	Numero de replicas
Grupales	Habilidades sociales	Fortalecer estrategias para las habilidades sociales de los adolescentes del grado sexto, séptimo.	Estudiantes de los grados de sexto, séptimo y once del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta	Siete



*Figura 6.* Resultados de la evaluación del instructivo habilidades sociales, aplicado a 295 adolescentes de los grados de sexto, séptimo y once del Colegio Bicentenario.

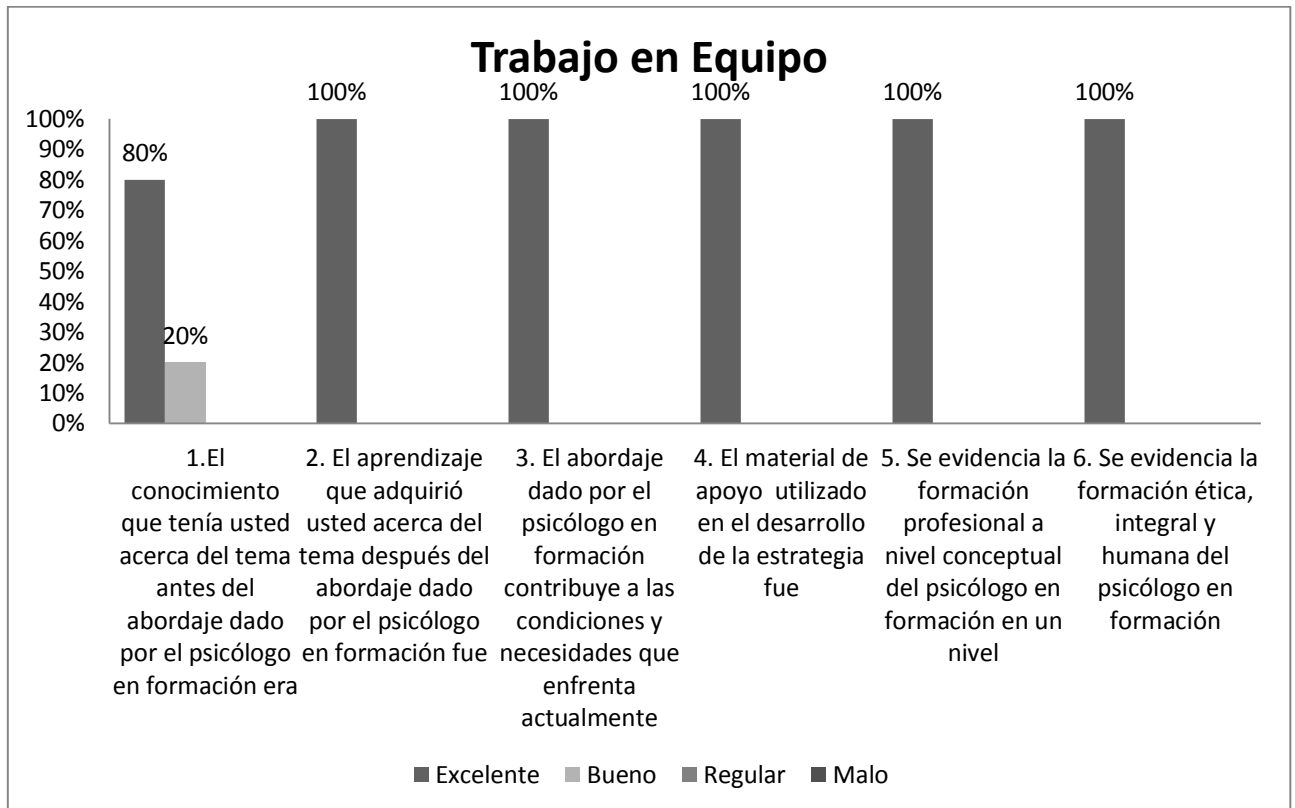
En este escenario se le aplicó a los adolescentes, un formato de evaluación la cual permite evidenciar los siguientes aspectos como el conocimiento, aprendizaje, comportamiento y metodología con porcentajes obtenidos durante la aplicación del instructivo habilidades sociales manifestando dicho autor que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Caballo (2005).

Se puede evidenciar que en la pregunta 1 el 80% que corresponde a 295 adolescentes no tenían ningún conocimiento previo acerca de temática abordada y el 20 % si tenían conocimiento del tema, por lo tanto cabe resaltar que los adolescentes tienen muy poco conocimiento sobre cómo manejar las habilidades sociales, y la relación que establecen las personas en un determinado grupo y la forma en cómo ellos e interactúan con las demás personas que se encuentran en su entorno.

Así mismo en la segunda y tercera pregunta el 100% de los adolescentes respondieron positivamente, lo que indica que la metodología utilizada fue de gran ayuda para la temática a trabajar de igual forma la cuarta pregunta con un porcentaje de 95% excelente y un 5% bueno ya que las estrategias que se utilizaron con los adolescentes estuvieron atentos, receptivos y colaborativos, así de igual forma los participantes lograron comprender con claridad la temática de cómo manejar las habilidades sociales en un grupo determinado, lo cual implica que es importante mantener estrategias que se implementan en el instructivo a trabajar como son las imágenes y carteleras para una buena enseñanza.

De igual forma en la quinta y sexta pregunta el 100% de los adolescentes calificó el desempeño de la psicóloga en formación como excelente ya que las actividades propuestas fueron adecuadas y mantuvo un buen manejo teórico y de grupo y en la ética profesional.

Tipo de actividad	Tema	Objetivo	Población aborda	Numero replicas
Grupales	Trabajo en equipo	Analizar diferentes situaciones de trabajo equipo para buscar alternativas de solución.	Estudiantes de los grados de sexto, séptimo y once del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta	Siete



*Figura 7* .Resultados de la evaluación del instructivo de trabajo en equipo aplicado a 295 adolescentes del grado sexto, séptimo y once grado del colegio bicentenario.

En la 1 pregunta el 80 % de los adolescentes no tenía un conocimiento acerca de la temática abordada y el 20 % si tenían conocimiento del tema. Por lo cual se les fortalece el conocimiento sobre el trabajo en equipo.

En este escenario se le aplicó a la población de adolescentes, un formato de evaluación la cual permite evidenciar evaluar los siguientes aspectos como el conocimiento, aprendizaje, comportamiento y metodología con porcentajes obtenidos durante la aplicación del instructivo trabajo en equipo manifestando dicho autor (Gilmore,C. & Moraes, 2002), dice que en la actualidad los equipos se enfocan en mejorar la eficiencia y efectividad en una organización, siendo una técnica que se está introduciendo ampliamente en todos los sectores. Un equipo es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido.

Así mismo en la segunda, tercera y cuarta pregunta el 100% los adolescentes respondieron positivamente, que el aprendizaje de la temática trabajada con los adolescentes de gran ayuda y fortalecimiento para trabajar en equipo sin pensamientos negativos de las actividades a realizadas, por lo tanto en el abordaje y los materiales son de gran utilidad didáctico para el encuentro psicoeducativo que se les realiza en las aulas de clase por medio de carteles, videos y dibujos dando así una actitud de cambio para su vida. el desempeño de la psicóloga en formación como significativo ya que las actividades propuestas fueron adecuadas, mantiene un buen manejo teórico y de grupo orientándolos.

De igual forma en la quinta y sexta pregunta el 100% de los adolescentes califico el desempeño de la psicóloga en formación como excelente ya que las actividad propuestas fueron adecuadas, mantuvo un buen manejo teórico y de grupo y en la ética profesional fue adecuada durante la actividad la cual los adolescentes participaron durante el encuentro psicoeducativo demostrando asertividad y colaboración en el tema a tratar.

Tipo de actividad	Tema	Objetivo	Población abordada	Número de replicas
Grupales	Resolución de conflictos	Orientar sobre las estrategias en situación de trabajo en equipo buscando diferentes alternativas de una solución adecuada	Estudiantes de los grados de sexto, séptimo y once del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta	Siete

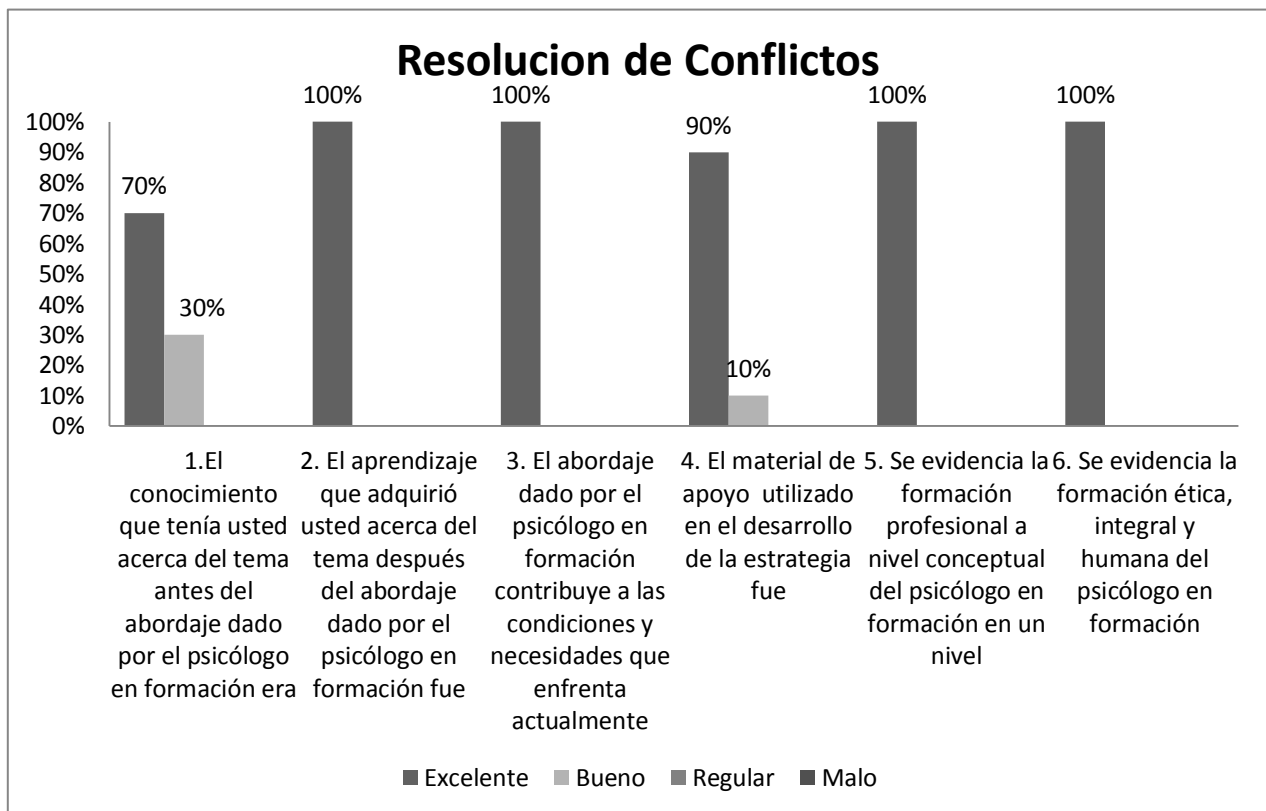


Figura 8 .resultados de la evaluación del instructivo de resolución de conflictos aplicado a 295 adolescentes del grado sexto, séptimo y once del colegio bicentenario.

En este escenario se le aplicó a los adolescentes, con un formato de evaluación la cual permitió demostrar aspectos que mide el conocimiento, el aprendizaje, comportamiento y metodología, los porcentajes obtenidos durante la aplicación del instructivo de resolución de conflicto es un proceso dinámico, sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos. A medida que se desarrolla su devenir cambian las percepciones y las actitudes de los actores que, en consecuencia, modifican sus conductas, toman nuevas decisiones estratégicas sobre el uso de los recursos que integran su poder y, a menudo, llegan a ampliar, reducir, separar o fusionar sus objetivos. Entelman (2002: 173).

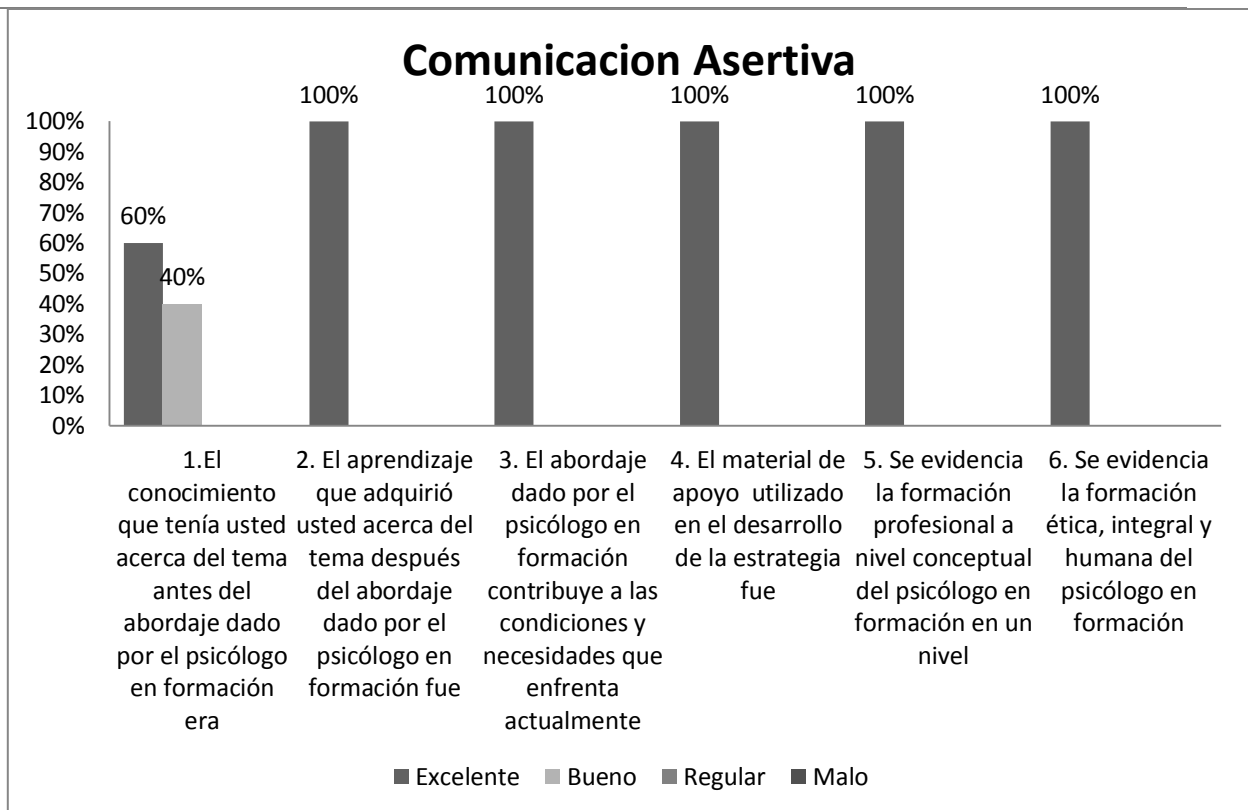
Por lo tanto, en la pregunta 1 el 70% de los adolescentes no tenían ningún conocimiento previo acerca de la temática abordada y el 30% si tenían un conocimiento previo, por lo tanto cabe resaltar que los estudiantes tienen muy poco conocimiento sobre cómo controlar y manejar sus emociones en la vida,. Por lo cual se les fortalece estrategias para manejar los impulsos que se les pueda presentar en el ambiente que los rodea.

Se puede evidenciar que en la segunda y tercera pregunta el 100% de los adolescentes respondieron positivamente, lo que indica que la metodología empleada fue adecuada mediante el encuentro psicoeducativo en el aula de clases, ya que aportó de una forma significativa estrategias para que la población estuviera atenta, participativa, receptiva, colaborativa así los estudiantes lograran comprender con claridad la temática abordada.

Por lo tanto en la cuarta pregunta con un 95% excelente y un 5% bueno al material utilizado durante el encuentro que fue por medio de socio dramas a realizar con los adolescentes.

De igual forma en la quinta y sexta pregunta el 100% de los adolescentes respondieron que fue excelente de gran interés y agrado el encuentro psicoeducativo puesto que demostraron una actitud de cambio y responsabilidad, logrando de ésta manera que los estudiantes pueden presentar cambios para solucionar el conflicto que se puedan evidenciar.

Tipo de actividad	Tema	Objetivo	Población aborda	Numero de replicas
Grupales	Comunicación asertiva	Establecer estrategias para la buena comunicación en los estudiantes de sexto, séptimo y once grado del colegio bicentenario.	Estudiantes de los grados de sexto, séptimo y once grado del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta.	Siete



*Figura 9.* Resultados de la evaluación del instructivo de comunicación asertiva, aplicado a 295 estudiantes de los grados sexto, séptimo y once grado del colegio bicentenario.

En este escenario se le aplicó a la población de adolescentes, con un formato de evaluación la cual nos permitió asegurar aspectos de conocimiento, aprendizaje comportamiento y metodología con porcentajes obtenidos durante la aplicación del instructivo de comunicación asertiva es cuando tiene la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales; por ejemplo, decir “no”, expresar opiniones contrarias o desacuerdos y manifestar sentimiento negativos sin permitir que la manipulen, como lo hace la persona sumisa, ni violar los derechos de otras personas, como lo hace la agresiva. Riso (2000).

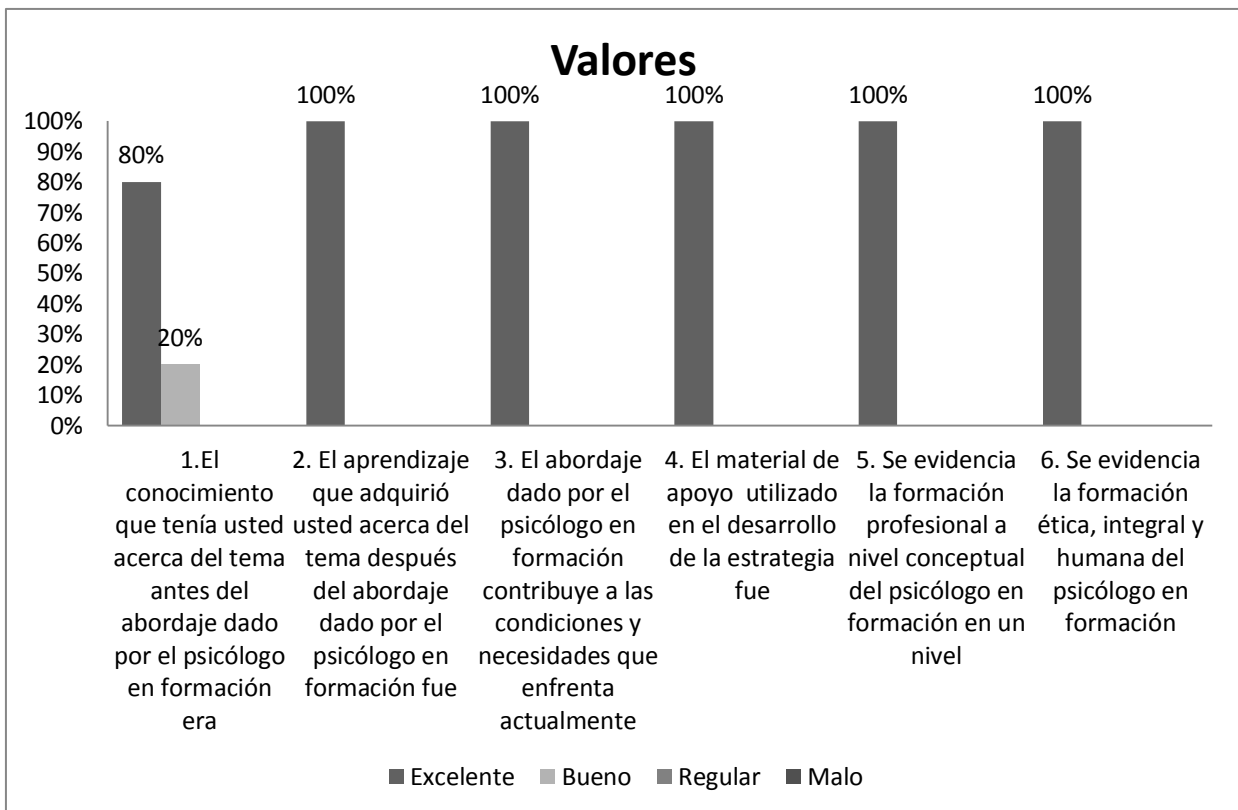
Se puede evidenciar que en la pregunta 1 el 60% no tenían ningún conocimiento previo acerca de temática abordada y el 40% si tenían conocimiento previo del tema, por lo tanto cabe establecer estrategias que puedan ayudar a manejar la comunicación asertiva.

Así mismo en la tercera, cuarta y quinta pregunta el 100% de los participantes respondieron positivamente, lo que indica que el aprendizaje, metodología y los materiales empleados fueron los adecuados ya que se aportó de una forma significativa y asertiva en la actividad realizada con los estudiantes estuvieran atentos, colaborativos, y así lograran comprender con claridad la temática de tener una buena comunicación asertiva en cualquier lugar, lo cual se trabajo por medio de fichas, y videos que se implementaron en la actividad a trabajar.

De igual forma en la quinta y sexta pregunta el 100% de los participantes respondieron que fue de excelente la actividad a realizar ya que les quedo claro el tema de la comunicación asertiva, en donde participaron muy activamente y expresaron la importancia de saber dirigirse y escuchar la opinión de los demás de manera asertiva y generar espacios de escucha de una manera adecuado.



Tipo de actividad	Tema	Objetivo	Población aborda	Número de replicas
Grupales	valores	Proporcionar un encuentro psicoeducativo, donde su aprendizaje va impulsando a su crecimiento integral de los estudiantes.	Estudiantes de los grados de sexto, séptimo y once grado del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta	Siete



*Figura 10.* Resultados de la evaluación del instructivo de valores, aplicado a 295 adolescentes de los grados sexto, séptimo y once grado del Colegio Bicentenario.

En este escenario se le aplicó un formato de evaluación la cual nos permitió evidenciar aspectos de conocimiento, aprendizaje, comportamiento y metodología, los porcentajes obtenidos durante la aplicación de auto concepto ya que es la forma de ver la vida, se puede decir que es el conjunto de opiniones e ideas que el individuo tiene sobre sí mismo. En donde el autor dice que es una realidad compleja integrada por aspectos más concretos como lo son el aspecto físico, el social, el emocional y el académico. Se puede decir que el auto concepto es dinámico, ya que cambia con las experiencias sociales, especialmente con personas significativas para nosotros mismos, es necesario mantenerlo como una forma de adquirir integridad y seguridad.

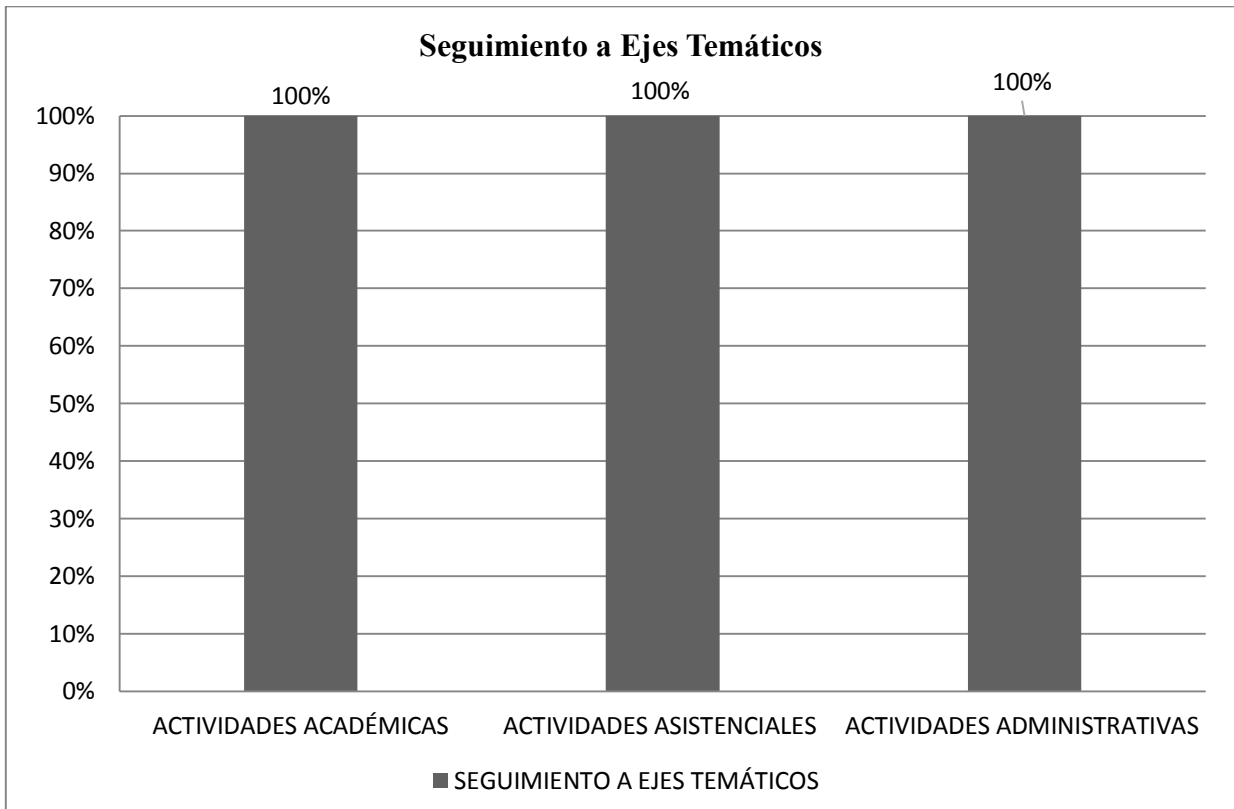
También se logró evidenciar que en la pregunta 1 el 80% de los adolescentes no tenían ningún conocimiento previo acerca de la temática abordada y el 20% si tenía conocimiento del tema a realizar por lo tanto se psicoeduca del tema a trabajar sobre los valores.

Se muestra que en la segunda, tercera y cuarta pregunta el 100% de los adolescentes respondieron positivamente, a la metodología y los materiales utilizados en la actividad realizada lo que indica que el objetivo empleado fue de gran ayuda para así lograr comprender con claridad la temática que se estaba realizando mediante una cartelera que tenían que realizar ellos mismos en grupo de un valor específico

De igual forma en la quinta y sexta pregunta respondieron que el 100% de los adolescentes contestaron que la temática fue positiva, lo que se puede concluir que fue de gran utilidad y agrado para los adolescentes para que el encuentro psicoeducativo mostraron interés, colaboración y responsabilidad a la temática realizada.

Tabla 4 .De Actividades Educativas

Tipo de actividad	Tema	Objetivo	Población abordada	Número de replicas
Grupal	Fortalecimiento de relaciones interpersonales: Celebración del día de amor y amistad	Fortalecer por medio de la expresión de mensajes y palabras positivas en el marco de la celebración del día del amor y la amistad en el colegio Bicentenario.	Estudiantes del Colegio Bicentenario	1
Grupal	Festival Talentos	Fortalecer las habilidades y destrezas de cada uno de los estudiantes de secundaria en las modalidades de baile, dibujo, y canto del colegio Bicentenario	Estudiantes del colegio Bicentenario	2



*Figura 11. seguimiento de ejes Temáticos*

#### Análisis cuantitativo

Con relación a la gráfica anterior podemos evidenciar que damos cumplimiento con todas las actividades propuestas en el plan de trabajo y que dan cuenta de esta forma de un seguimiento continuo de dichas actividades anteriormente programadas. Debido al hecho de que el trabajo en el colegio se acorta por el calendario académico de los estudiantes, se tuvo que ajustar las actividades programadas para antes del 15 de noviembre. De esta forma podemos esbozar cada una de las actividades plasmadas, para así dar una explicación más detallada de la misma:

### *Actividades Académicas*

Están relacionadas con las actividades de la universidad y el proceso de prácticas que incluyen las asesorías individuales y grupales a lo cual solo falta una sola asesoría grupal, seminarios de actualización, foros y/o conferencias, etc. lo cual da como resultado un cien por ciento de las actividades cumplidas.

### *Actividades Asistenciales*

Que corresponden a las actividades programadas por el psicólogo en formación dentro del escenario de prácticas para lo cual se ha dado un cumplimiento del 90 por ciento finalizando el día 18 de noviembre del presente año.

### *Actividades Administrativas*

Estuvieron relacionadas con el diligenciamiento de formatos, AZ, así como decoración de algunos espacios y elaboración de algunas carteleras propias para el escenario, en este caso una cartelera para el día de los niños dando como resultado un abordaje del 100 por ciento en las actividades

## LECTURA ANALÍTICA E INTERPRETATIVA DE LA PRÁCTICA

En la práctica formativa Empresarial desde el área de la psicología educativa fue de gran satisfacción para el desarrollo y aprendizaje es un proceso que da posibilidad de ubicarse claramente al estilo profesional acorde con la formación que se ha tenido, puesto que permite desarrollar actitudes, habilidades y destrezas en los contextos donde corresponda actuar.

En cuanto al proceso formativo la realización de la práctica empresarial contribuyó de manera significativa en la formación tanto académica como personal, se comienza con la detección de necesidades, observando cuáles son las principales mitigaciones de los adolescentes dentro del Colegio Bicentenario, para establecer un plan de trabajo acorde a las necesidades que se muestra en la institución desde el área educativa.

Por consiguiente la práctica Empresarial es de gran conocimiento para fortalecer las competencias a nivel laboral y profesional dando consecución a los objetivos planteados a trabajar, para el fortalecimiento de proyecto de vida, habilidades sociales y comunicación asertiva en los estudiantes. Por consiguiente la práctica está orientada a apoyar a los estudiantes que requieren el servicio de psicología, permitiendo realizar consejería dentro de la institución educativa, con el objetivo de fortalecer sus cualidades y capacidades en el comportamiento de su aprendizaje.

Por lo tanto el concepto proyecto de vida o plan de vida representa, entonces, en su conjunto, “lo que el individuo quiere ser” y “lo que él va a hacer” en determinados momentos de su vida, así como las posibilidades de lograrlo (D’Angelo, 1986).

Por consiguiente en esta temática se buscaba orientarlos a lo que es el proyecto de vida cuáles eran sus actitudes, habilidades, fortalezas, y metas a un futuro, la cual se cumplió con el objetivo propuesto con los adolescentes.

Según el autor Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación.

Por lo tanto las habilidades sociales de los adolescentes es un tema importante, ya que su capacidad de interactuar con el otro es muy negativa en las aulas de clase de igual forma se cumplió el objetivo planteado que era fortalecer las estrategias entre los estudiantes mediante el reforzamiento en sus conductas positivas.

Riso (2000) explica que una persona es asertiva cuando tiene la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales; por ejemplo, decir “no”, expresar opiniones contrarias o desacuerdos y manifestar sentimiento negativos sin permitir que la manipulen, como lo hace la persona sumisa, ni violar los derechos de otras personas, como lo hace la agresiva.

Cabe resaltar que esta población es de familias vulnerables donde cuentan con bajos recursos socioeconómicos, sociales y familiares, donde la asertiva no es tan apropiada en sus familias, el objetivo planteado era establecer estrategias para la buena comunicación entre los estudiantes y entablar una buena empatía en el ambiente social

Por lo tanto se realizaron encuentros grupales durante las actividades realizadas para una mayor integración en los adolescentes y una mejor aplicación, los objetivos expuestos en el plan de trabajo se cumplieron con gran satisfacción y las actividades asistenciales, educativas y administrativas obteniendo excelentes resultados a nivel grupal e individual.

Además se conto con el apoyo de la asesora de prácticas Ps. Esp. Luz Stella Rojas Galvis y la jefe inmediato la psicóloga Maryuri Uribe quienes realizaban el acompañamiento para implementación de las diversas estrategias que se ejecutan a nivel

individual y grupal. En general el desarrollo de la práctica Empresarial ha contribuido en el crecimiento personal, académico y profesional desde el área Educativa.

Para dar de una manera de conclusión, en esta nueva experiencia en la vida profesional desde el área de la psicología educativa, es de gran utilidad y aprendizaje, ya que se adquiere habilidades, conocimientos y destrezas para trabajar con los adolescentes, dando cumplimiento a las actividades realizadas en el colegio bicentenario. La experiencia dentro de la institución fue satisfactoria debido a que en esta población el rol del psicólogo lo amerita trabajar, se evidencia la importancia de esta profesión ya que aportan procedimientos y técnicas que potencializan la salud mental y el proceso de aprendizaje en los adolescentes.



## CONCLUSIONES

Se fortaleció en cuanto al proyecto de vida, habilidades sociales y comunicación asertiva dando un cumplimiento a las estrategias propuestas y a cada eje temático para así lograr cambios en los adolescentes.

La metodología que se utilizó fue de gran importancia para el cumplimiento de los instructivos realizados a los adolescentes del Colegio Bicentenario.

Fue de gran apoyo e importancia el contar con el acompañamiento de la asesora de prácticas y jefe inmediato para nuestro proceso de práctica empresarial y prácticas formativas II.

Cabe resaltar que las aplicaciones que se realizaron fueron en grupos debido a que son muy extensos los estudiantes en las aulas, pero se dio el cumplimiento a los objetivos propuestos por medio de las herramientas utilizadas.

Los adolescentes con la cual se trabajó fueron muy participativos y colaborativos a la hora de realizar los instructivos aplicados desde las diferentes temáticas que se detectaron de las necesidades que estaba presentado en el Colegio Bicentenario.

## **RECOMENDACIONES**

Teniendo en cuenta lo planteado desde el plan de trabajo realizado en la práctica empresarial se les recomienda a los psicólogos en formación continuar con las necesidades que lo ameritan en el Colegio Bicentenario ya que es importante el desarrollo integral de las habilidades, destrezas y capacidades que manifiestan los adolescentes desde el área de la psicología educativa.

Fomentar acompañamiento en los padres de familia y mayor compromiso con el desarrollo del proceso de formación de los adolescentes, por medio de la creación de la escuela de padres en donde la asistencia sea obligatoria.

De igual forma se le sugiere a la Universidad de Pamplona requerir más estudiantes para abarcar a los estudiantes de (primaria y secundaria) desde el área de psicología educativa y psicología clínica en el Colegio Bicentenario, para un mayor mejoramiento de aprendizaje en los adolescentes ya que es una población muy extensa y lo amerita.

Se recomienda dar más espacios y tiempo a los psicólogos en formación a las estrategias planteadas en los planes de trabajo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adler (1977). *La comunicación asertiva. Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. México: Trillas, Universidad Virtual, ITESM. Recuperado el día 30 septiembre 2010. <https://www.google.com.co/url?>

Baker et al. (2005). *Tomado de la revista de currículum y formación del profesorado VOL. 15, N° 3 (Diciembre 2011)*. tomado el día 12 de Septiembre de 2016. <http://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL8.pdf>

Bolívar (1998). *EDUCAR EN VALORES. TEORÍA Y PRÁCTICA*. Recuperado el día 29 de octubre [http://www.usie.es/SUPERVISION21/2015\\_37/SP21\\_37\\_Articulo\\_Educacion\\_valores\\_Agundez\\_def.pdf](http://www.usie.es/SUPERVISION21/2015_37/SP21_37_Articulo_Educacion_valores_Agundez_def.pdf)

Borrell, (2004). *La importancia del trabajo en equipo en las organizaciones actuales. Trabajo de grado universidad militar nueva granada facultad de ciencias económicas especialización alta gerencia Bogotá D.C. mayo 2015*. Toma el día 12 de septiembre de 2016. : <http://www.google.com.co/url?>

Bruno, (1995). *Autoconcepto*. tomado el día 12 de octubre de 2016. [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lps/gonzalez\\_c\\_ci/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/gonzalez_c_ci/capitulo1.pdf)

Caballo (2005). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Recuperado el día 8 de septiembre de 2016. ) <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Caballo (2007). *"Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad."* TESIS DE GRADO. Recuperado el día 5 septiembre del 2016 <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

Caballo (2007), citando a Van Hasselt. *"habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad."* TESIS DE GRADO. Recuperado el día 5 septiembre del 2016 <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

Campos & Covarrubias & Lule Martínez, (2012). *LA OBSERVACIÓN, UN MÉTODO PARA EL ESTUDIO DE LA REALIDAD. Revista Xihmai VII (13), 45-60, Enero-junio de 2012.* recuperado el día 4 de septiembre del 2016. <https://www.google.com>

Cerrano (2009). *"AUTOCONCEPTO EN ADOLESCENTES DE 14 A 18 AÑOS"*. Recuperado el día 25 octubre 2016. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Madrigales-Ceily.pdf>

D'Angelo, O., (1998): *PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO INTEGRAL HUMANO*. Tomado de Revista Internacional Crecemos.- Año 6 No. 1 y 2-Puerto Rico. Recuperado el día 2 de octubre 2016 <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D050.pdf>

D'Angelo (1994). *ESTUDIO SOBRE LOS PROYECTOS DE VIDA*. Recuperado el día 3 de octubre del 2016. <http://repositorio.ug.edu.ec>

D'Angelo, (1986). *proyecto de vida*. Universidad autónoma del estado de Hidalgo. Recuperado el día 3 de octubre de 2016. <http://es.slideshare.net/GuivoNamor/lect105>

Departamento de Salud de Rhode Island (2006). *Asertividad biblioteca siglo XXI*. Recuperado el día 30 septiembre 2016. <https://sites.google.com/site/asertividadbibliotecaria/tipos-de-comunicacion>

Dewerick (1986). *Tesis “Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012”*. recuperado el día 5 septiembre del 2016. [repositorio.ug.edu.ec/.../Tesis](http://repositorio.ug.edu.ec/.../Tesis)

Díaz-Aguado & Medrano, (1994). (Bolívar, 1995). *EDUCACIÓN EN VALORES Y MEJORA DE LA CONVIVENCIA*: Recuperado el día 28 de octubre <http://teleformacion.carm.es/moodle/file.php/3/EducacionValoresMejoraConvivencia.pdf>

Elizondo, (2000). (Galvanovskis Kasparane & Gaeta González , 2009). *ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO. Tomado del artículo de Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 14, núm. 2, julio-diciembre, 2009, pp. 403-425 Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México*. Recuperado el día 30 septiembre. <http://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>

Elzo (2009) *EDUCAR EN VALORES. TEORÍA Y PRÁCTICA*. Recuperado el día 29 de octubre [http://www.usie.es/SUPERVISION21/2015\\_37/SP21\\_37\\_Articulo\\_Educacion\\_valores\\_Agundez\\_def.pdf](http://www.usie.es/SUPERVISION21/2015_37/SP21_37_Articulo_Educacion_valores_Agundez_def.pdf)

Entelman (2002: 173). *Una mirada genérica de los conflictos*. Recuperado el día 20 de septiembre del 2016-09-20.<http://www.eumed.net/rev/cccss/04/lbs.htm>

Esnaola, Goñi & Madariaga (2008). *Revisión teórica sobre el auto concepto y su importancia en la adolescencia*. Tomado el día 12 de octubre de 2016 <http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/viewFile/991/818>

Frankl, (1983: 109). *Vacio Existencial*. Recuperado el día 12 de octubre 2016. <https://ehumana.wordpress.com/2009/12/02/vacio-existencial/>

Galeano, Eumelia, (2004). *Técnicas prácticas de intervención psicosocial- caja de herramientas*. Recuperado el día 30 octubre 2016 [virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/.../CajadeHerramientas.pdf](http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/.../CajadeHerramientas.pdf)

Garza J & Patiño, S (2000). *Revista educación en valores*. Recuperado el día 28 de octubre <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/v1n7/v1n72007-11.pdf>

Gesché (2002, p. 91). *El vacío existencial y la pérdida del sentido de vida en el sujeto posmoderno: retos para el cristianismo del siglo XXI*. Recuperado el día 12 de octubre 2016 <http://www.scielo.org.co/pdf/cteo/v41n96/v41n96a08.pdf>

Gilmore, C. & Moraes, (2002). *LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO EN LAS ORGANIZACIONES ACTUALES*. Recuperado el día 12 de septiembre 2016. <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13939/2/LUZ%20YOLANDA%20TORO%20SUAREZ%20%20TRABAJO%20FINAL.pdf>

GOLDSTEIN. (1989). *Habilidades sociales y sociolaborales*. Recuperado el día 6 de septiembre 2016 <http://habilidadesyorientacionlaboral.blogspot.com.co/2008/06/grupos-de-habilidades-sociales.html>

Gómez. A, Acosta. H. (2003). *Artículo en la Web*. Toma el día 12 de septiembre de 2016. <http://etica-actividad4.blogspot.com.co/>

Güell & Muñoz (2000). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Actualidades investigativas en educación revista electrónica publicada por el instituto de investigación en educación universidad de costa rica issn 1409-4703* <http://revista.inie.ucr.ac.cr> costa rica. Recuperado el día 30 de septiembre 2010. <https://www.google.com.co/url>

Haussler & Milicic (1994). *Revisión teórica sobre el auto concepto y su importancia en la adolescencia*. Tomado el día 12 de octubre de 2016 <http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/viewFile/991/818>

Ignacio (2008). *“AUTOCONCEPTO EN ADOLESCENTES DE 14 A 18 AÑOS”*. Recuperado el día 25 de octubre 2016. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Madrigales-Ceily.pdf>

Jadue (2001). *RELACIÓN ENTRE ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES, TIPOS DE PRUEBAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS*. Recuperado el día 30 septiembre. <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/ojs/index.php/psicogente/article/viewFile/385/382>

Kohlberg (1976). *La teoría de Kohlberg, una explicación del juicio moral desde el constructivismo*. Recuperado el día 28 de octubre [http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_21\\_1\\_la-teoria-de-l-kohlberg-una-explicacion-del-juicio-moral-desde-el-constructivismo.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_21_1_la-teoria-de-l-kohlberg-una-explicacion-del-juicio-moral-desde-el-constructivismo.pdf)

Kohli en (1978). *Introducción a la investigación cualitativa*. Recuperado el día 4 septiembre 2016. <http://studylib.es/doc/328825/entrevistas-semiestructuradas>

L. Domínguez & L. Ibarra, (2003). *Desarrollo y bienestar humano*. Recuperado el día 3 de octubre del 2016. [http://www.conductitlan.net/proyecto\\_de\\_vida.html](http://www.conductitlan.net/proyecto_de_vida.html)

Lacunza & Contini, (2009). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Recupedo el día 5 septiembre del 2016. <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Myers & Spencer (2001). *Tesis de auto concepto*. Tomado el día 12 de octubre de 2016. [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lps/gonzalez\\_c\\_ci/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/gonzalez_c_ci/capitulo1.pdf)



Moleiro, M (2001). *Revista educación en valores*. Recuperado el día 28 de octubre <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/v1n7/v1n72007-11.pdf>

Moore, (1995). *Una mirada genérica de los conflictos*. Recuperado el día 20 de septiembre del 2016-09-20. <http://www.eumed.net/rev/cccss/04/lb.htm>

Morales (2002). *Auto concepto en adolescentes de 14 a 18 años” (estudio realizado en funda niñas Mazatenango)*. Recuperado el día 12 de octubre de 2016 <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Madrigales-Ceily.pdf>

Padua (19879). *LA OBSERVACIÓN, UN MÉTODO PARA EL ESTUDIO DE LA REALIDAD*. Revista Xihmai VII (13), 45-60, Enero-junio de 2012. recuperado el día 4 de septiembre del 2016. <https://www.google.com>.

Rogers (1980), Nutin (1963) & Rodríguez-Moreno (2003). *Los enfoques de aprendizaje y el proyecto de vida en los jóvenes en los colegios de bachilleres de SLP*. Tomado de la *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*. Recuperado el día 3 de octubre del 2016. <https://www.google.com.co/url?>

Rogers, (1993, p.149). *El sentido de vida en los adolescentes: un modelo centrado en la persona*. Recuperado el día 12 octubre 2016 <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014425/014425.pdf>

Rinn & Marke (1979). *habilidades sociales*. Editex. Recuperado el día 5 septiembre 2016 <https://www.google>.

Riso (2000). Güell & Muñoz (2000). *RELACIONES INTERPERSONALES ADECUADAS MEDIANTE UNA COMUNICACIÓN Y CONDUCTA ASERTIVAS*. Tomado de la Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica. Recuperado el día 30 septiembre 2016. <file:///C:/Users/JORGE%20ENRIQUE/Desktop/Downloads/273-272-1-PB.pdf>

Riso (2000). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas*. *Actualidades investigativas en educación revista electrónica publicada por el instituto de investigación en educación universidad de costa rica issn 1409-4703*. Tomado el día 30 septiembre 2016. <http://revista.inie.ucr.ac.cr> costa rica. Recuperado el día 30 septiembre 2010. <https://www.google.com.co/url>

Shavelson et al. (1976).). *Revisión teórica sobre el auto concepto y su importancia en la adolescencia*. Tomado el día 12 de octubre de 2016 <http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/viewFile/991/818>

Vera & Zebadúa (2002). *Revisión teórica sobre el auto concepto y su importancia en la adolescencia*. Tomado el día 12 de octubre de 2016 <http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/viewFile/991/818>

Viñas (2004). *Tipos de los conflictos escolares*. Recuperado el día 20 de septiembre 2016. [http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/lbsb/tipos\\_conflictos\\_escolares.html](http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/lbsb/tipos_conflictos_escolares.html)

Zavala Berbena, Valadez Sierra & Vargas Vivero, (2008). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Recuperado el día 5 septiembre del 2016. <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>