

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Programa de Psicología



**PROCESO DE ADAPTACIÓN EN MIGRANTES VENEZOLANOS RESIDENTES EN
LA CIUDAD DE PAMPLONA**

Psicólogas en Formación:

Liyi Yohana Faber Rivero

Yosendi Carrillo Moreno

Pamplona, Colombia

2019

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Programa de Psicología



**PROCESO DE ADAPTACIÓN EN MIGRANTES VENEZOLANOS RESIDENTES EN
LA CIUDAD DE PAMPLONA**

Psicólogas en Formación:

Liyi Yohana Faber Rivero

Yosendi Carrillo Moreno

Directora de Tesis:

Mónica Piedad Fajardo López

Pamplona, Colombia

2019

Tabla De Contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
Problema De Investigación	10
Descripción Del Problema.....	11
Formulación Del Problema	13
Justificación.....	14
Objetivos	16
General	16
Específicos	16
Estado Del Arte	17
Internacionales.....	17
Nacionales	20
Regionales	23
Marco Teórico.....	26
Adaptación en migrantes.....	26
Estrategias de afrontamiento	27
Migración	29
Salud Mental	33
Ciclo vital	37
Marco contextual.....	45
Marco Legal	48
Ley 1090 de 2006.....	48
Ley 1616 21 de enero de 2013	51
Decreto Número· 542 De 2018	52
Metodología	55
Entrevista Semiestructurada.....	57
Historia de Vida	57

Observación Participante.....	57
Resultados	58
Análisis de contenido	59
Triangulación de Resultados	73
Discusión.....	84
Conclusiones	88
Recomendaciones.....	90
Propuesta	91
Referencias	127
Apéndices	132

Lista de Tablas

<i>Tabla 1 Técnica 1. Entrevista Semiestructurada.....</i>	<i>59</i>
<i>Tabla 2 Técnica 2 Formato de Observación Participante</i>	<i>71</i>
<i>Tabla 3 Técnica 3 Formato de historia de vida</i>	<i>71</i>
<i>Tabla 4 Triangulación de Resultados.....</i>	<i>75</i>

Lista de Apéndices

Apéndice 1 Formato de Entrevista Semiestructurada.....	132
Apéndice 2 Formato de Observación Participante	134
Apéndice 3 Formato de Historia de Vida	135
Apéndice 4 Validación de Entrevista Semiestructurada Experto 1	136
Apéndice 5 Validación de Entrevista Semiestructurada Experto 2.....	142
Apéndice 6 Validación de Entrevista Semiestructurada Experto 3.....	148
Apéndice 7 Validación de Formato de Observación Participante Experto 1	154
Apéndice 8 Validación de Formato de Observación Participante Experto 2	155
Apéndice 9 Validación de Formato de Observación Participante Experto 3	156

Resumen

La adaptación a un nuevo medio sociocultural es un proceso complejo que requiere un aprendizaje durante el cual el migrante debe adquirir las competencias y habilidades necesarias para manejarse en el entorno de forma efectiva. En la presente investigación se busca describir el proceso de adaptación de migrantes venezolanos residentes en la ciudad de Pamplona, por medio de un estudio cualitativo que contribuya al fortalecimiento del bienestar psicosocial. Para ello, se implementó una metodología de tipo cualitativa fenomenológica que permitió sustraer las experiencias subjetivas de cada participante. Para lograr este objetivo, se utilizaron técnicas como la entrevista semiestructurada, la observación participante y la historia de vida, aplicados a una muestra de dos participantes. Los resultados que se obtuvieron con esta investigación arrojan cuales son las principales áreas que se ven afectadas al momento de darse un proceso de adaptación debido a la migración donde se obtienen que el área emocional, familiar y social son las principales áreas afectadas. Los resultados de esta investigación aportan suficientes datos para afirmar que la migración es un fenómeno acompañado de tristeza, dolor, alegría, trabajo, satisfacción y riesgo, en medio de la reestructuración familiar.

Palabras clave: Adaptación, migrantes, salud mental, estrategias de afrontamiento, ciclo vital.

Abstract

Adaptation to a new sociocultural environment is a complex process that requires learning during which the migrant must acquire the skills and abilities necessary to manage the environment effectively. In the present investigation we seek to describe the process of adaptation of Venezuelan migrants residing in the city of Pamplona, through a qualitative study that contributes to the strengthening of psychosocial well-being. For this, a methodology of qualitative phenomenological type was implemented that allowed to subtract the subjective experiences of each participant. To achieve this goal, techniques such as semi-structured interview, participant observation and life history were applied to a sample of two participants. The results obtained with this research show which are the main areas that are affected at the time of an adaptation process due to migration where the emotional, family and social area are the main affected areas. The results of this research provide enough data to affirm that migration is a phenomenon accompanied by sadness, pain, joy, work, satisfaction and risk, in the midst of family restructuring.

Keywords: Adaptation, migrants, mental health, coping strategies, life cycle.

Introducción

El presente trabajo de investigación pretende hacer una inmersión en la temática de proceso de adaptación de los migrantes venezolanos radicados en la ciudad de Pamplona, ya que este es un tema de suma importancia y es una problemática actual, por ello se hace necesario describir cual es el proceso de adaptación que tienen las personas migrantes; así mismo identificar las estrategias de afrontamiento. Para ello se tienen en cuenta las áreas de ajuste que son: el área emocional, familiar, social, de la salud, profesional y la económica ya que estas son las categorías que serán de ayuda para analizar el proceso de adaptación y así mismo crear un taller psicoeducativo dirigido al favorecimiento de su salud mental, partiendo de su situación como migrantes.

Por tanto, se recurre a una investigación de tipo cualitativa que permita describir puntualmente la perspectiva individual de cada uno de los participantes, ya que se aborda la creación de estrategias que contribuyan al adecuado afrontamiento de las diversas dificultades o adversidades de la vida, al mismo tiempo, los resultados del estudio planteado ayudarán a que los venezolanos obtengan un adecuado manejo de las mismas, dado que es un componente indispensable para emplear en diversos ámbitos de la vida, puesto que el ser humano se ve involucrado en problemáticas que de una u otra manera le afectan. Motivo por el cual se considera que el inadecuado manejo de las estrategias de afrontamiento o alternativas para superar las adversidades, puede generar problemas en la población Venezolana relacionados con la baja autoestima, ansiedad, depresiones, entre otros; por tanto, es importante mencionar que una posible hipótesis con respecto a la investigación es que algunos venezolanos se sobreponen más fácil y rápidamente a las dificultades de cualquier tipo, mientras que a otros se les dificulta más solucionar y enfrentar problemáticas debido al contexto

Dentro del apartado de triangulación se utilizarán técnicas investigativas como la entrevista semiestructurada, historia de vida y la observación participante, a fin de interpretar adecuadamente los resultados, ya que estas estrategias servirán para describir todo el proceso de adaptación de las personas migrantes y así mismo, contribuir para que los venezolanos obtengan un adecuado manejo de las mismas.

Problema De Investigación

Planteamiento Del Problema

El tema de investigación que se realizara está encaminado a los procesos de adaptación al cambio de los migrantes venezolanos que ingresan al Municipio de Pamplona, Norte de Santander, debido a que la situación actual del país venezolano es una problemática que se evidencia en el país colombiano. La mayor parte, quizá la totalidad de los migrantes sufren arduas necesidades de alimentación, transporte, salud, higiene y hospedaje. Diariamente afrontan las duras “alternativas” de retornar a su país de origen o seguir adelante hacia su destino, caminando y viviendo de la caridad

La migración es tan antigua como la humanidad, ya que los fenómenos migratorios han venido siempre acompañados por el desarrollo de las diferentes culturas sobre todos aquellas que están enmarcadas por diferentes crisis como son: la crisis social y la grave crisis que está enfrentando el país de Venezuela y que en especial afectan a las personas, es por ello que toman la decisión de salir de su país de origen para radicarse en otro lado, cabe resaltar que para estas personas le es muy difícil dejar sus familias y su círculo de amigos y que por ende les afecta emocionalmente y su salud mental se ve afectada porque tienen que dejar a sus seres queridos.

Desde hace varios años se ha venido presentado la migración de la población venezolana, la cual se ha aumentado de manera significativa en el año 2017. Para nadie es un secreto que estas personas han salido de su país por motivos ajenos a su voluntad, impulsadas por la necesidad de encontrar mejores oportunidades y poder brindarles a sus familias una mejor calidad de vida. Posiblemente la población venezolana esperaba llegar a Colombia y obtener mayores ayudas, buscando un mejor futuro y probablemente esperaban tener un techo, comida, trabajo e incluso educación para sus pequeños; con lo que no contaban era con que la mayoría de venezolanos buscarían a Colombia como refugio, esto hace que para esas personas sea aún más difícil saciar sus necesidades, es por esto se hace necesario identificar la afectación emocional que poseen estas personas para así generar una propuesta que favorezcan la salud mental de los migrantes.

Según (Álvarez, 2017) “*La migración es un fenómeno consustancial a la humanidad que ha transformado civilizaciones, ha redefinido fronteras, ha contribuido con avances tecnológicos que acarrearán beneficios y desarrollo a los individuos*” Es por ello que el traslado de venezolanos a Colombia genera un interés especial teniendo en cuenta que esta representa la migración más grande de la historia colombiana ya que estas personas se ven afectadas emocionalmente ante la adaptación en Pamplona Norte de Santander Colombia, esta a su vez tiene relevancia a nivel psicosocial.

Descripción Del Problema

En primer lugar, se tiene que en el último año (2018), Colombia ha sido testigo de la migración que protagonizan los venezolanos saliendo del vecino país, unos han llegado para buscar alguna oportunidad aquí, otros simplemente siguen el camino en busca de un destino diferente para tener una nueva vida. Según cifras de la ONU, de Venezuela han salido unos 2.3 millones de venezolanos, básicamente por la crisis que se vive allí.

Teniendo en cuenta lo anterior, tras la dificultad que está viviendo el país de Venezuela por su crisis socioeconómica se ha incrementado la migración de venezolanos a Colombia y el retorno al país de miles de colombianos. Los afectados con dicha problemática son los miles de venezolanos que han debido abandonar su país y los colombianos que han debido retornar a su país de origen, debido a que no encuentran otra salida, y buscan en Colombia, y en el caso particular de esta investigación a Pamplona Norte De Santander, un lugar donde ser acogidos, ya sea para radicarse o como lugar de paso para llegar a otras ciudades o en algunos casos a otros países.

Es ahí, en medio de tanta desolación y tristeza por dejar su país y sus seres queridos han tomado la decisión de emprender un nuevo camino, donde el hambre y quizá muchas veces el frío; se dejan de lado para buscar un nuevo comienzo, valiéndose de diferentes estrategias para enfrentar la crisis que hoy su país los obliga a buscar un nuevo rumbo, convirtiéndose en migrantes. Es por esto que se desea investigar sobre el proceso de adaptación que estas personas usan a la hora de abandonar su país y buscar otro lugar donde radicarse, donde se observa la xenofobia y la falta de hospitalidad por estas personas que viven la crisis de su país.

Por otra parte, el tomar decisiones en la vida, en muchas ocasiones trae consigo cambios trascendentales, que impactan la vida cotidiana de los individuos, en la cual, entran en juego las emociones y sentimientos que marcan la pauta ante el cambio por venir. No es lo mismo llegar a otro país como turista a ser migrante; el cambio de estatus, es otro factor psicológico que hay que afrontar con mucha madurez, planificar con anterioridad cada uno de los pasos a dar, no es garantía de que todo saldrá bien, existe la sensación de incertidumbre hacia esta perspectiva social ya que ellos salen de su país y no saben para dónde dirigirse, salen desesperados, ansiosos, deprimidos con la esperanza de encontrar una mejor calidad de vida para ayudarles a sus familias.

La cifra de ingresos en los últimos 3 años y a comienzos de este año, también, viene disparada. En enero entraron al país 47.094 venezolanos, 24.269 más que en el mismo período del 2016. Igualmente, según Migración, se registró un aumento en la entrega de cédulas de extranjería a venezolanos de 112 por ciento, entre los años 2007 y 2011, y un aumento mayor del 211 por ciento en solo dos años, de 2012 a 2014, con un total de 37.164 cédulas emitidas solo para venezolanos. También suben las cifras de deportados y de capturados por cometer delitos.

Formulación Del Problema

¿Cómo es el proceso de adaptación en migrantes venezolanos, radicados en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander?

Justificación

La elaboración de este proyecto de investigación se da con el fin de conocer sobre el proceso de adaptación que tienen los venezolanos al migrar a Colombia, más específicamente a Pamplona, Norte de Santander; y cuáles son las estrategias de afrontamiento que tienen al instalarse en otro país; donde deben tratar de organizarse y sobrevivir; esto es un proceso que conlleva mucha valentía y sentimientos encontrados; la población migrante carece de trabajo, seguro médico, educación, víveres, vestimenta, entre muchas cosas más, es por ello que la problemática que está viviendo Venezuela es una crisis política, social y económica, donde sus habitantes deben salir a otros países a buscar la manera de subsistir y no morir de hambre en la pobreza absoluta que se encuentra su país.

La importancia de dicha investigación radica en las cifras que han dado noticieros y agencias estadísticas referentes al tema. Por tanto, es menester considerar las cifras que van creciendo con el pasar de los días. Según datos de la oficina de Migración Colombia citado por el (el Tiempo, 2019) Migración Colombia entregó el balance del primer trimestre de 2019 sobre la población venezolana presente en Colombia. De acuerdo con el informe, 1.260.594 venezolanos viven actualmente en Colombia. El anterior balance, a corte de diciembre, afirmaba que había 1.174.743 ciudadanos de ese país. Eso quiere decir que en los últimos tres meses han entrado al país 85.851 venezolanos

Por consiguiente, el proceso de migración que se observa en todo el territorio nacional obedece a diferentes factores, así como a estratos de personas que solo buscan mejorar su calidad de vida saliendo de su país, donde conlleva a una gran cantidad de pérdidas, ya que las personas migrantes deben adaptarse a un nuevo país el cual en ocasiones es poco hospitalario que estos individuos emprenden un nuevo destino; acarrea diferentes riesgos, ya que estos deben caminar y atravesar diferentes ciudades y países en menos tiempo del que se debería por cuestiones de dinero y compañía; donde se observa que esta población camina en grandes grupos a un ritmo determinado y con pocos recursos para su subsistencia, generando así, deshidratación e hipotermia en los sitios de bajas temperaturas.

Se desea indagar un poco más sobre la crisis que están atravesando los venezolanos y que por ende involucra a Colombia por ser frontera con este país; por ende, se presentan cifras muy altas de venezolanos establecidos en Colombia; por eso esto es un tema de importancia para todos. También, se busca dejar un aporte teórico que contribuya con información que podrá ser utilizada para futuras investigaciones. Donde desde el área de la psicología se busca aportar conocimientos hacia nuevas áreas y por ello resulta conveniente realizar este tipo de estudio el cual puede generar información en torno al tema, plantear y/o crear programas o proyectos de salud mental enfocados a la promoción y prevención de nuevas problemáticas que surgen en la actualidad, con el fin de reducir choques emocionales de estos migrantes para así evitar que se desarrolle algún tipo de trastorno en la conducta.

De acuerdo a lo anterior, es indispensable mencionar que el presente estudio genera aportes significativos a la psicología, teniendo en cuenta, que brinda un soporte a posteriores investigaciones relacionadas con el proceso de adaptación en migrantes, apoyado desde el trabajo que se lleva a cabo con los habitantes venezolanos a través de la promoción de estrategias de afrontamiento para superar periodos de dolor o sufrimiento, del mismo modo se reconoce que a nivel social el aporte está relacionado con la sensibilización e identificación de las diversas estrategias de afrontamiento y procesos de adaptación que a su vez permitan crear un impacto de modo que estos ejerzan acciones frente al mismo, asumiendo su rol importante en las vidas de los venezolanos. Esta a su vez tiene relevancia a nivel social y por supuesto aporta una investigación universidad de pamplona, siendo a su vez de gran provecho también para la facultad de salud, y el programa de psicología ya que, desde esta perspectiva, se busca entender posibles comportamientos y llevarlos a un análisis exhaustivo, agregando por supuesto que lo que se busca es llegar a una conclusión por medio de la investigación rigurosa y cuidadosa para establecer posibles soluciones.

En relación a lo anterior, la investigación favorecerá a la población venezolana y a los Pamploneses, ya que esta pretende describir el proceso de adaptación de los migrantes venezolanos y las diferentes estrategias de afrontamiento que utilizan los habitantes de Venezuela que llegan a la ciudad de Pamplona

Objetivos

General

Describir el proceso de adaptación de migrantes venezolanos residentes en la ciudad de Pamplona, por medio de un estudio cualitativo que contribuya al fortalecimiento del bienestar psicosocial.

Específicos

Identificar las estrategias de afrontamiento que favorecen la adaptación de los migrantes venezolanos a través de una entrevista semi estructurada.

Analizar el proceso de adaptación de los migrantes venezolanos tomando como referencia las áreas de ajuste.

Diseñar un taller psicoeducativo dirigido al favorecimiento de su salud mental, partiendo de su situación como migrantes.

Estado Del Arte

Es este apartado se exponen algunas investigaciones relevantes en torno a la migración de la población venezolana de igual manera se resume la revisión de antecedentes investigativos a nivel internacional, nacional y regional, permitiendo construir con base la revisión de 9 investigaciones relacionadas la migración. Se presentarán a continuación las nueve investigaciones revisadas en el siguiente orden: 3 investigaciones internacionales, 3 investigaciones nacionales y 3 investigaciones regionales.

Internacionales

Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas del retorno.

Esta investigación se realizó en España en la universidad Pontificia Comillas, Universidad de Barcelona. En el año 2017 donde se ha propuesto analizar la evolución del fenómeno migratorio en Venezuela, así como el contexto político, y socioeconómico como causas posibles de la migración, Igualmente, conocer las percepciones que tienen algunos inmigrantes venezolanos en España, respecto a las perspectivas de cambio en el país de origen y sus expectativas de retorno. y sus autores Tomás Castillo Crasto y Mercedes Reguant Álvarez.

En cuanto a su metodología es un estudio exploratorio de orientación cualitativa. Hecho a través de un análisis bibliográfico de fuentes secundarias: publicaciones, artículos de revista, libros, para entender y profundizar el proceso migratorio venezolano y la situación socioeconómica en Venezuela.

En la parte empírica del estudio se presenta la consulta a 20 inmigrantes venezolanos cuya selección se realizó a través de un muestreo no aleatorio, conocido como Bola de nieve, en el que “la selección se produce de acuerdo con la temática pero es realizada por los participantes en función de ser los conocedores de los rasgos de los otros participantes” (Oscar 2007: 36) y como

criterio de selección de los informantes, estos debían ser inmigrantes venezolanos con más de dos años de residencia en España y estar dispuestos a contar su historia. (Álvarez T. C., 2017)

A manera de conclusión el estudio logró conocer las percepciones de inmigrantes venezolanos en España, en base a distintas dimensiones: Trayectoria migratoria; Educación; formación y situación laboral; Participación en redes; Situación socioeconómica en Venezuela; y Retorno, de las cuales se obtuvieron interesantes hallazgos que ratifican la nueva realidad migratoria.

Emigración calificada desde Venezuela: una interpretación sistémica.

Esta investigación se realizó en Belo Horizonte, MG UFMG/Cedeplar en el año 2017 donde esta propuso fue analizar el fenómeno de la emigración calificada en Venezuela desde una perspectiva pluralista y sistémica que abordara elementos globales, locales e individuales del proceso migratorio. Para ello, técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa fueron empleadas. Los datos cualitativos fueron generados a partir de entrevistas realizadas a un grupo de 39 profesionales venezolanos residiendo en París. La investigación se estructuró en tres partes, cada una asociada a un aspecto del sistema migratorio: (1) condiciones de origen, (2) selección de los destinos y (3) dinámicas de redes sociales. Y sus autores son Allen González, Ana Julia.

Así mismo como conclusión la situación económica, social y política actual signada por una alta inflación, escasez de productos, inseguridad e inestabilidad política, han desestimulado la intención de retorno. De hecho, de los 35 profesionales entrevistados 17 indicó haber tenido expectativas de regreso al momento de salir del país. Sin embargo, para la fecha de la investigación (año 2016) sólo uno –el perseguido político– manifestó tener intenciones de volver. (González, 2107)

La Emigración Venezolana Como Estrategia De Reproducción Social Y Su Concreción En España Entre 1998-2015: Factores Determinantes

Esta investigación fue realizada en la ciudad de Madrid en el año 2015 y tuvo como objetivo Analizar el actual contexto político, económico y social de Venezuela (1998-2015). Cabe destacar que históricamente Venezuela no se ha caracterizado por ser un país de emigración, al contrario,

se ha identificado, desde hace muchos años, como un país receptor de personas de distintos países y, por ende, culturas diferentes.

Sin embargo, el curso de la historia ha dado un giro y desde 1998 son muchos los venezolanos que han optado y siguen optando por salir del país. A través de un análisis empírico se pretendió contrastar las causas y los efectos de este nuevo fenómeno. Desde esta aproximación se abrieron diferentes líneas de análisis que van asociadas: a) a los factores de expulsión que generan el deseo de emigrar; b) al perfil de las personas que deciden emigrar; c) al cumplimiento de expectativas y la integración en el lugar de destino y d) al poco impacto de cambio en la forma de vida en el nuevo destino. Las técnicas que fueron utilizadas para la obtención de datos son de carácter primario y secundario. Una de las fuentes secundarias de recolección de datos se refiere a los datos obtenidos a través de diversas fuentes venezolanas e internacionales sobre el contexto político, social y económico del país desde el año 1998 hasta la actualidad. (Dekocker, 2015)

A manera de conclusión se pudo evidenciar que los resultados obtenidos mediante la elaboración del índice sintético de reproducción social y el análisis de correspondencias, demuestran que gran parte de los venezolanos logran una media o alta reproducción social en su asentamiento en España. Asimismo, se ha podido comprobar que hay una estrecha relación entre el nivel de reproducción social obtenido y la valoración del logro del proyecto migratorio.

Nacionales

Procesos De Adaptación Psicosocial En Los Migrantes Colombianos Nacidos Entre Los Años 1.967 Y 1.977, Que Han Retornado En El Período Comprendido Entre Los Años 2.000 A junio De 2.012. A Los Municipios De Pereira, Santa Rosa Y Dosquebradas.

Esta investigación se desarrolló en los municipios de Pereira, Santa Rosa y Dosquebradas, Colombia, fue realizada en el año 2012 y tiene como objetivo: explicar los procesos de adaptación psicosocial en los migrantes colombianos nacidos entre 1.967 y 1.977 que han retornado en el período comprendido entre los años 2.000 y junio 2.012 a los municipios de Pereira, Santa Rosa y Dosquebradas, por otra parte, se encuentran Sus autores: María Del Pilar Triana Giraldo Diana Carolina Arango Osorio

En cuanto a su marco metodológico en consonancia con los objetivos de la investigación esta se desarrolló bajo el enfoque de la metodología mixta con el diseño metodológico, se realizó análisis de elementos cuantitativos y cualitativos que motivaron a la explicación del fenómeno y a la actualización de la información, ya que no se conocía que sucedía en los procesos de adaptación en los migrantes y/o retornados. (Triana, 2012). Además de lo anterior, en cuanto a las conclusiones de esta investigación se logró evidenciar que la población migrante que retorna presenta cambios traumáticos en los procesos de socialización en la juventud, lo que hace que se modifiquen sus relaciones vinculares y muy posiblemente sean estas, el motor que desencadene la migración; así mismo, al no presentarse cambios en los contextos de manera significativa se puede pensar en unos factores protectores cuando se esté en el país de destino.

En cuanto al proceso de adaptación se puede inferir que las personas antes de migrar no presentaban problemas de tipo económico-laboral, y al retornar a sus ciudades si se encontraban situaciones de este tipo, lo que hace inferir que los proyectos de vida migratorios si bien están definidos para mejorar la calidad de vida y el estado económico, no se llevan a feliz término, lo único que sucede es una diversificación de competencias que hace que muchos al retornar realicen otros oficios.

Proceso De Aculturación Y Adaptación Del Inmigrante: Características Individuales Y Redes Sociales

La siguiente investigación fue desarrollada en la ciudad de Barranquilla en el año 2013. Y tiene como objetivo: Comprender la forma como las personas se aculturán, es decir, la relación que el inmigrante establece con la cultura de origen y la cultura de acogida, asumiendo que su aculturación a la sociedad dominante no presupone la eliminación de la relación con su grupo étnico o cultura de origen; y los interactivos o ampliados, que combinan los dos anteriores, analizando relaciones específicas entre variables de ambos componentes, sus autores Raquel Ferrer, Jorge Palacio, Olga Hoyos, Camilo Madariaga.

En cuanto al marco metodológico se encuentra el modelo multidimensional relaciona variables predictoras (adaptación psicosocial, conexión con la familia y la cultura, y estresores cotidianos) con las estrategias de aculturación (integración, asimilación, separación y marginalización), ya que estas resultan pertinentes para el abordaje de la investigación, donde se es necesario generar estrategias de intervención más acordes con las realidad desde los diferentes grupos étnicos y de su relación con los autóctonos. (Ferrer, 2014)

Por otra parte, se puede concluir que la investigación referente a la temática de la migración requiere diferentes métodos de abordaje donde estén orientados a reformular nuevos ejes para afianzar un codesarrollo que tenga en cuenta las tendencias migratorias y las distintas dinámicas psicológicas, sociales, económicas y políticas en las que operan las naciones en la globalización actual. También se deben desarrollar programas preventivos y psico-educativos para identificar e intervenir ±actores moderadores que pueden debilitar o fortalecer estas asociaciones en las experiencias migratorias y desarrollar estrategias que hagan de esta experiencia una oportunidad enriquecedora y de intercambio para el ser humano, así como la relación de intercambio de aprendizajes y valores entre la cultura del país de origen y la cultura del país de acogida

Jóvenes Migrantes Venezolanos En Colombia. Una Mirada A Sus Actuales Trayectorias Migratorias Bajo El Enfoque Transnacional.

Esta investigación se desarrolló en la ciudad de Bogotá, Colombia en el año 2017 y tiene como objetivo analizar a través del enfoque transnacional de las migraciones cómo se configuran los proyectos migratorios de jóvenes venezolanos en Colombia durante el período comprendido entre 2010 y 2016, sus procesos de incorporación en el país receptor y la influencia de las políticas migratorias en dichos procesos. Su autora Daniela Posada Calle.

En cuanto a su marco metodológico en consonancia con los objetivos de la investigación esta se desarrolló bajo el enfoque de la metodología cualitativa, el cual otorga un papel fundamental a los actores en términos de sus creencias, ideas y valores, así como a sus perspectivas y narrativas. Dicha metodología permitió a lo largo de la investigación un acercamiento a la realidad de los jóvenes migrantes venezolanos, sus vivencias, dificultades y realidades en Colombia, lo mismo que a sus perspectivas como inmigrantes. (Posada Calle, 2017)

En cuanto a las conclusiones de esta investigación se logró evidenciar el análisis permitió ver que en ocasiones son los jóvenes los primeros eslabones de una cadena migratoria familiar (Pedone, 2006), convirtiéndose así en centro de procesos migratorios de los cuales son protagonistas y arquitectos de los proyectos migratorios familiares, ampliando la visión que argumenta que son los adultos quienes migran y que son los encargados de la reunificación familiar. (Posada Calle, 2017)

Por otra parte, la población migrante joven venezolana guarda la esperanza de regresar a su país de origen, sin embargo, son conscientes de la realidad que vive Venezuela y de las pocas posibilidades que pueden encontrar allí, aspecto que les genera la incertidumbre de quedarse en Colombia, o partir hacia otro lugar.

Regionales

Factores Estatales Que Inciden En La Problemática De La Frontera Cúcuta-Ureña/San Antonio.

Esta investigación se desarrolló en la Universidad Externado de Colombia Facultad de Ciencias Sociales y Humanas en el año 2017 su autora, Yenny Andrea Marín Salazar en donde su objetivo principal fue comprender los efectos de las interacciones de la dimensión poblacional con las otras dimensiones del desarrollo en la zona de frontera de Cúcuta, Bolívar y San Cristóbal, 18 contextos nacionales de los dos países que están determinando situaciones de fragmentación antagónicas a la realidad fronteriza.

Los instrumentos utilizados fueron, la encuesta trimestral del Banco de la Republica la cual mide los flujos de personas y vehículos entrando por el paso fronterizo del puente Simón Bolívar, junto al modelo se centró el análisis en la comprensión de la trama de relaciones entre estas cuatro dimensiones, las que se realimentan permanentemente formando un todo indisoluble, de cuyo equilibrio depende la supervivencia de la población y de su territorio. (Marin Salazar, 2017)

Finalmente, a manera de conclusión entre las dimensiones de desarrollo para los tres municipios fronterizos, se demostró, que la dimensión ambiental refleja igualmente la unidad sistémica de la zona fronteriza, el espacio natural es definido principalmente por la dinámica de las aguas y el modelado del relieve, que en conjunto dan lugar a la cuenca hidrográfica binacional del río Táchira. Sobre esta base natural.

Movilidad laboral en la frontera Cúcuta y área metropolitana y los municipios de San Antonio del Táchira y Pedro María Ureña 2014

Esta investigación se realizó en la ciudad de Cúcuta en el año 2016 por sus autores Diana Ravelo Mendoza Leonard Araque Laguado Mario de Jesús Zambrano Miranda, donde su objetivo principal fue caracterizar al trabajador Fronterizo e identificar las causas de la movilidad laboral en la frontera Cúcuta, en ello los resultados sugieren que dos fuertes razones son: histórico, debido a los

permanentes lazos culturales y sociales que se han mantenido en el territorio que perteneció anteriormente a la gran Colombia; segundo, económico, por la inmensa brecha productiva y salarial que existe entre los dos países, hecho que la vuelve atractiva para los migrantes.

En cuanto a la metodología utilizada se encuentra la encuesta como instrumento para recolectar la información, que indique las condiciones económicas, laborales y sociodemográficas del trabajador fronterizo, dicho instrumento se convirtió en una forma de interactuar con los trabajadores fronterizos de este lugar geográfico en particular; posteriormente, se caracteriza al trabajador fronterizo, donde se explica las razones que explican su movilidad. (Diana Ravelo mendoza, 2016)

En cuanto a la conclusión de este proyecto se puede evidenciar que el fenómeno de la migración de colombianos a Venezuela se explica desde diferentes perspectivas; inicialmente se afirmó. que el fenómeno es histórico, debido a los permanentes lazos culturales y sociales que se han mantenido en el territorio que perteneció anteriormente a la gran Colombia; segundo este fenómeno es económico, por la inmensa brecha productiva y salarial que existe entre los dos países, hecho que la vuelve atractiva para los migrantes, de igual forma la insuficiencia de mano de obra calificada en Venezuela.

Impacto De La Dinámica Migratoria Laboral En El Contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña Y San Antonio (República Bolivariana De Venezuela). Análisis Desde El Enfoque De Género En El Sector Textil

Esta investigación se realizó en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander en el año 2014 en la universidad libre, seccional Cúcuta por sus autores Erick Mauricio Márquez Álvarez Jorge Alberto y Camilo Silva Mantilla, el objetivo principal de esta investigación fue analizar el impacto de las migraciones laborales de género (mujer) en el sector textil en el contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña y San Antonio (República Bolivariana de Venezuela), en el periodo 2013-2014.

Los instrumentos utilizados fueron las técnicas de recolección de información: Entrevista, aplicada a las autoridades locales del municipio de Cúcuta como son la Secretaria de Equidad de

Género y el Secretario de Gobierno. En este instrumento se buscó el análisis de fuentes secundarias que permitan contextualizar la situación de las mujeres en el vecino país. También se analizaron las variables macroeconómicas, microeconómicas, sociales, políticas y culturales que permitan un estudio con mayor profundidad y amplitud. (Marquez Alvarez Erik, 2014)

En cuanto a las conclusiones generales, existe un impacto directo en la dinámica laboral que se da en las relaciones migratorias entre Colombia y Venezuela, este impacto se presentó de forma aguda contra con el sector textil que dado el nivel de cualificación de la mano de obra de la región absorbe la mayor cantidad de trabajadores. Se trata de una afectación producida por el deterioro de las relaciones binacionales en el nivel político que desampara los derechos laborales de los trabajadores que hacen parte de dicho flujo migratorio, acompañado de la situación de deterioro en la capacidad de valor y cambio de la moneda venezolana.

Marco Teórico

Este apartado se aborda todo lo referente al marco teórico ya que está relacionado con el problema de investigación para dar soporte teórico a los procesos de adaptación de los migrantes venezolanos permitiendo construir con bases teóricas la investigación; en primer lugar, se aborda la adaptación, así mismo se habla de las estrategias de afrontamiento y sobre la salud mental de estas personas migrantes, por último, se habla del ciclo vital.

Adaptación en migrantes

Según, (Sherman, 2014) Define la adaptación como *“el proceso mediante el cual un organismo se adapta más al ambiente donde vive, se ajusta más al ambiente”* según lo mencionado por el autor se puede concluir que los procesos de adaptación se ajustan al vivir cotidiano de la persona, a todo aquello que se enfrenta, desafíos como otro idioma, otras culturas, otra ciudad con diferentes normas a las que ya estaba acostumbrado. Así mismo, se encuentra la perseverancia que hay entre las situaciones que resultan de la depresión y que pueden derivar de las distintas situaciones que la persona desarrolla en su vivir cotidiano.

Por consiguiente, la persona migrante que llega a un país diferente al propio experimenta una serie de cambios a nivel individual, social y cultural que van a influir en su adaptación psicosocial o ajuste a la sociedad receptora, e incluso en su readaptación a la sociedad de origen cuando tenga que retornar, bien sea por voluntad propia o expulsión. (Buitrago, 2014)

Así mismo, La adaptación a un nuevo país requiere que el individuo modifique sus amparos y se pueda moldear en la nueva cultura, que escuche y hable un idioma extranjero (o por lo menos un nuevo acento). Este proceso está condicionado por las necesidades del inmigrante en el nuevo con-texto (que van de su seguridad física y salud hasta el ocio, pasando por tener trabajo y establecer relaciones interpersonales), que se lograrán con mayor o menor dificultad de acuerdo con el grado de diferencia cultural entre la sociedad de acogida y la de origen, y también requiere que el inmigrante tenga una buena habilidad para superar el malestar físico y psicológico. (Buitrago, 2014)

Agregando a lo anterior, el nivel de adaptación tanto psicológica como sociocultural de los migrantes depende de la capacidad para fortalecer o adquirir las habilidades sociales y culturales, del desarrollo de competencias para acoplarse a la nueva cultura o retornar a la sociedad de origen con el enriquecimiento cultural que la experiencia le ha aportado. Por ello los migrantes venezolanos deben llevar consigo diferentes estrategias de afrontamiento en cuanto a la adaptación en otro lugar diferente.

Estrategias de afrontamiento

Día tras día las personas se enfrentan a problemas o retos que les depara la vida, por ello es importante que cada persona posea sus propias estrategias de afrontamiento para enfrentar con eficacia los eventos estresantes que se derivan de cada situación, sea de la manera de evaluación de los eventos, sea de la capacidad nuestra y de la posibilidad de captar informaciones, buscar ayuda y apoyo social en el contexto donde se vive, a continuación, se hablara de las estrategias de afrontamiento.

Los estilos de afrontamiento son aquella predisposición personal para hacer frente a diferentes situaciones y son los que determinan el uso de ciertas estrategias de afrontamiento, así como su estabilidad temporal y situacional. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento son aquellos proceso concretos y específicos y que por ende pueden ser cambiantes dependiendo de las situaciones desencadenantes que estos lo conlleven y que de igual manera las estrategias de afrontamiento son formas de reaccionar y de comportarnos que vamos desarrollando a lo largo de nuestra vida para afrontar las situaciones difíciles, dolorosas o estresantes. (solis, 2016)

Lazarus y Folkman dividen estas estrategias en dos grandes grupos, el primero centrado en el problema y el segundo centrado en las emociones. El afrontamiento centrado en el problema tiene como función la resolución de problemas, lo cual implica el manejo de las demandas internas o ambientales que suponen una amenaza y descompensan la relación entre la persona y su entorno, ya sea mediante la modificación de las circunstancias problemáticas, o mediante la aportación de nuevos recursos que contrarresten el efecto aversivo de las condiciones ambientales. (Di colloredo, 2017)

El afrontamiento dirigido a la resolución del problema incluye las estrategias que hacen referencia al interior del sujeto. A su vez las estrategias centradas en el problema se dividen en afrontamiento activo y afrontamiento demorado. El afrontamiento activo se refiere a todos los pasos activos para tratar de cambiar las situaciones o aminorar sus efectos. Incluye iniciar acción directa incrementando los esfuerzos personales.

El afrontamiento demorado se considera como una respuesta necesaria y funcional, dirigida a buscar la oportunidad apropiada para actuar de forma no prematura. El segundo grupo centrado en las emociones tienen como función la regulación emocional que incluye los esfuerzos por modificar el malestar y manejar los estados emocionales evocados por el acontecimiento estresante. (Di Colloredo, 2017)

Una vez que el migrante ha logrado afrontar los cambios que la inserción a la nueva cultura implica, el proceso migratorio pasa de ser sólo un proceso de adaptaciones y ajustes a la adopción de una forma de responder predominante al contexto. A esta forma de responder, dentro de la literatura se le conoce como «aculturación» y no es otra cosa que una adaptación cultural. Un migrante puede aculturarse: a) Asimilándose totalmente a la nueva cultura y olvidándose de su cultura de origen. b) Separándose totalmente de la nueva cultura, conservando y practicando las costumbres de la cultura de origen, c) Integrándose a través de prácticas de ciertas costumbres de la cultura destino y manteniendo algunas o todas las tradiciones de la cultura de origen. (Ojeda García, Cuenca Vázquez, & Espinosa Garduño)

Migración

La Migración es un acontecimiento tan antiguo como la propia historia. El hombre comenzó a migrar desde el primer momento en que se enfrentó con la necesidad de buscar más y mejores oportunidades de vida, es un hecho tan común en el ser humano, que se puede decir que es parte de su naturaleza. Sin embargo, no podemos pasar por alto que la migración es generada principalmente por problemas sociales, políticos, económicos, personales, culturales, entre muchos más, con los que se enfrenta el hombre día a día, la movilidad de personas siempre ha existido, pero en los últimos años se ha incrementado. (Sanchez, 2015)

Algunos analistas consideran que el siglo XXI será caracterizado como el siglo de las migraciones. “Por migración entendemos los desplazamientos de personas que tienen como intención un cambio de residencia desde un lugar de origen a otro de destino, atravesando algún límite geográfico que generalmente es una división político-administrativa”. Este fenómeno implica un desplazamiento o movimiento espacial que tiene como objetivo buscar mejores oportunidades de vida de los individuos, ya sea porque en su lugar de origen o de establecimiento actual no existen tales oportunidades o porque no satisfacen todos sus criterios personales. (Sanchez, 2015)

Según (Vasquez, 2018) se produce una migración cuando un grupo social o persona, realiza un traslado de su lugar de origen a otro donde considere que mejorará su calidad de vida, esto implica la fijación de una nueva vida, en un entorno social, político y económico diferente al originario. La Migración humana tiene dos sentidos: uno amplio, que incluye todos los tipos de desplazamientos de los seres humanos, y otro, más restringido, que sólo toma en cuenta aquellos desplazamientos que involucran un cambio de residencia de quienes los realizan.

Cualquier proceso migratorio implica dos conceptos:

- Emigración, que es la salida de personas de un país, lugar o región, para establecerse en otro país, lugar o región. La emigración implica una estimación negativa del nivel de vida de una persona y de su entorno familiar y una percepción de que al establecerse en otra parte aumentarían sus perspectivas económicas, sociales o de otro tipo o, por lo menos, de que sus esperanzas de una vida mejor se harán efectivas en el futuro.

- Inmigración, es la llegada a un país de personas procedentes de otro país o lugar. La forma de migración más importante desde el siglo XIX hasta la época actual es la que se conoce como éxodo rural, que es el desplazamiento masivo de habitantes desde el medio rural al urbano: millones de personas se trasladan anualmente del campo a la ciudad en todos los países del mundo (sobre todo, en los países subdesarrollados) en busca de mejores condiciones de vida y, sobre todo, de mayores oportunidades de empleo.

Las migraciones según (CIEEM, 2017) pueden ser clasificadas a partir de varios criterios, algunos son, de acuerdo al destino; En primer lugar, están las migraciones internacionales en las cuales los individuos se trasladan cruzando los límites del país en el que se encuentran. Pueden ser a su vez intercontinentales, cuando el desplazamiento se produce de un continente a otro o intercontinentales, cuando el desplazamiento se produce en el interior del mismo continente. En segundo lugar, están las migraciones nacionales o internas; en estas, en cambio, el traslado se limita a zonas ubicadas dentro de las fronteras nacionales. Pueden ser intra rurales, rurales-urbanas, urbanas-rurales o urbanas.

De acuerdo a la voluntad, se tienen las migraciones voluntarias, en estas migraciones quienes se trasladan lo hacen por propia voluntad y con el objetivo de mejorar su calidad de vida. Y las migraciones forzadas, en este tipo de migraciones los individuos deben trasladarse porque su vida se encuentra amenazada, no por una decisión propia. Esto es muy común cuando la vida o la integridad física de las personas corren peligro, como consecuencia de desastres naturales o bien, como consecuencia de guerras o conflictos políticos armados.

De acuerdo al tiempo que duren, están las migraciones temporarias en las cuales los traslados se registran en determinada época del año y que están relacionadas con la demanda estacional de fuerza de trabajo. En este caso los migrantes sólo permanecen unos meses en su lugar de trabajo para luego regresar a su lugar de residencia habitual. También lo son el traslado por vacaciones, por estudio o por competencias. Así mismo, están las migraciones definitivas, en estas migraciones, los migrantes se asientan en el lugar de destino de manera permanente. No se prevé un traslado próximo.

Según (Vasquez, 2018) las migraciones constituyen un fenómeno demográfico sumamente complejo que responde a causas diversas y muy difíciles de determinar, en especial porque debido a las migraciones irregulares o disfrazadas de actividades turísticas o de otra índole. La fuente de desigualdad más inevitable entre los hombres es su lugar de nacimiento y con las migraciones se intenta superar esa desigualdad. Las principales causas de las migraciones son:

En primer lugar, están las causas políticas que se refieren a las causas derivadas de las crisis políticas que suelen presentarse en ciertos países. Muchas personas que temen a la persecución y venganza políticas abandonan un país para residenciarse en otro. En segundo lugar, están las causas culturales en las cuales la base cultural de una población determinada es un factor muy importante a la hora de decidir a qué país o lugar se va a emigrar. La cultura (religión, idioma, tradiciones, costumbres, etc.) tiene mucho peso en la decisión. Las posibilidades educativas son muy importantes a la hora de decidir las migraciones de un lugar a otro.

En tercer lugar, se encuentran las causas socioeconómicas que son las causas fundamentales en cualquier proceso migratorio. De hecho, existe una relación directa entre desarrollo socioeconómico e inmigración y, por ende, entre subdesarrollo y emigración. La mayor parte de los que emigran lo hacen por motivos económicos, buscando un mejor nivel de vida. La situación de hambre y miseria en muchos países subdesarrollados obliga a muchos emigrantes a arriesgar su vida (y hasta perderla en multitud de ocasiones), con tal de salir de su situación.

En quinto lugar, están las causas familiares en la que los vínculos familiares también resultan un factor importante en la decisión de emigrar, sobre todo en los tiempos más recientes, en los que cualquier emigrante de algún país subdesarrollado, necesita de mucha ayuda para establecerse en otro país de mayor desarrollo económico. En sexto y último lugar, están las causas catástrofes generalizadas en la cual los efectos de grandes terremotos, inundaciones, sequías prolongadas, ciclones, tsunamis, epidemias y otras catástrofes tanto naturales como sociales ocasionan grandes desplazamientos de seres humanos durante todas las épocas, pero que se han venido agravando en los últimos tiempos por el crecimiento de la población y la ocupación de áreas de riesgo.

A manera de conclusión podemos evidenciar que existen muchas situaciones para que las personas migren a otros países, ya sea buscando nuevas oportunidades laborales para ayudar económicamente a sus familias, así como el caso de Venezuela, que estas personas salen a buscar mayores posibilidades de empleo y ayudar a salir adelante a sus familias.

Salud Mental

Por otra parte, está la salud mental que abarca un gran número de actividades relacionadas con el bienestar mental de las personas, por ello es importante abordar este tipo de temáticas dado que diariamente se generan diferentes conflictos, temores y migraciones en donde la sociedad se enfrenta a diferentes tensiones y las relaciones interpersonales. A continuación, se abordarán los principios de la salud mental

Teniendo en cuenta lo anterior, tenemos a (Minsalud, 2018) quien plantea que los principios para una política de salud mental recogen los principios del servicio público esencial de Seguridad Social y los del Sistema General de Seguridad Social en Salud, propuestos en la Ley 100 de 1993. En consecuencia, la política se regirá por los principios generales de Eficiencia, Universalidad, Solidaridad, Unidad, Equidad, Obligatoriedad, Protección Integral, Libre escogencia, Autonomía institucional, Descentralización administrativa, Participación social, Concertación y Calidad.

Además, se sugieren como principios específicos para el abordaje de la salud mental, los siguientes; En primer lugar, está la continuidad en la que los servicios de salud mental deberán ser provistos con la regularidad y durante el tiempo que se requiera, en reconocimiento que la continuidad influye en la calidad y en la eficiencia de los servicios. En segundo lugar, se encuentra la integración funcional que, dado el carácter interinstitucional e intersectorial de la salud mental, se promoverá el trabajo concertado y articulado entre todas las organizaciones del sector salud y aquellos sectores que ofrecen servicios conexos para el abordaje integral de la salud mental.

En tercer lugar, está el respeto por las diferencias ya que en el marco de la salud mental se promoverá y protegerá el respeto por las diferencias étnicas, culturales, sexuales, de género, generacional, político y religioso. Por tanto, los servicios de salud mental se diseñarán de tal forma que sean aceptables para la comunidad que los recibe. En cuarto lugar, se da la promoción y protección de los derechos humanos ya que en el marco normativo en salud mental reconocerá la importancia de promocionar y proteger los derechos humanos de las personas con problemas mentales, buscando evitar el estigma y la discriminación.

En quinto lugar, se plantea la participación de los pacientes, las familias y las comunidades en el contexto de la política se promoverán que las personas con problemas mentales, sus familias y las comunidades sean involucradas en el manejo de dicho problema. Así mismo, lo que se busca es que se reconozca también, el papel crucial del cuidador en el manejo de la persona con trastorno mental y las necesidades de los cuidadores para que cumplan de manera adecuada su papel. (Minsalud, 2018)

Por otra parte, se plantea que la salud mental es más que la mera ausencia de trastornos mentales y la dimensión positiva de la salud mental ha sido subrayada en la definición de salud de la OMS, tal cual consta en la constitución misma: “*La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades*”. (Minsalud, 2018)

Así mismo, los conceptos de salud mental incluyen bienestar subjetivo, autonomía, competencia, dependencia intergeneracional y reconocimiento de la habilidad de realizarse intelectual y emocionalmente. También ha sido definido como un estado de bienestar por medio del cual los individuos reconocen sus habilidades, son capaces de hacer frente al estrés normal de la vida, trabajar de forma productiva y fructífera, y contribuir a sus comunidades.

Teniendo en cuenta lo anterior, la salud mental es un fenómeno complejo determinado por la interacción de variables individuales, sociales y ambientales, que exigen modelos integrales de atención en salud orientados a la protección de la salud mental, la promoción de la salud, la prevención de factores de riesgo y la atención adecuada de los trastornos mentales. Para la provisión de servicios de salud mental en el contexto de sistema de salud de Colombia, se proponen tres tipos de abordajes dirigidos a la población en general, poblaciones en condiciones de vulnerabilidad psicosocial y población con trastornos mentales. (Minsalud, 2018)

Salud Mental en las Personas Migrantes

La migración es un fenómeno que acontece en la mayor parte de las sociedades que constituyen nuestro planeta, pero es en esta última etapa de la historia cuando ha cobrado mayor relevancia por múltiples motivos. Son muchas las variables que pueden influir positiva o negativamente en la salud mental de la persona que migra. Algunas de estas variables pueden ser: la edad a la que se realiza la migración, las condiciones en las que se hace, la ocupación y/o nivel educativo de la persona, el género, las causas que motivan ese cambio de vida, etc. En los últimos años, se han desarrollado numerosos estudios e investigaciones en las que se han observado que hay algunos problemas que tienen cierta tendencia a ser comunes entre esta población en concreto. (Muñoz, 2018)

Según (Muñoz, 2018) La mayor parte de estos trastornos tienen lugar por el estrés que causa este cambio de vida, aunque también es frecuente manifestar sintomatología de otras alteraciones relacionadas. de esta forma, podemos concluir que la psicopatología íntimamente relacionada con el proceso migratorio estaría constituida por:

Trastorno por Estrés Postraumático (TEPT): se da sobre todo cuando la migración ha de producirse por acontecimientos graves que comprometen la integridad física de la persona o sus familiares. Se encuentran altas tasas de TEPT, por ejemplo, en los grupos de refugiados que deben abandonar sus países de origen por la represión y tortura de las guerras y conflictos que suceden en la zona del mundo de la que proceden.

Trastornos Adaptativos: como es de esperar, la acomodación a un nuevo país supone la integración cultural en un modo de vida diferente, así como de costumbres y normas sociales que no son las que hemos aprendido en nuestra vida anterior. Por tanto, es común que se produzca un “estrés de adaptación sociocultural”, que puede provocar en la persona migrante el malestar suficiente como para necesitar ayuda clínica en su reajuste vital. Autores como Achotegui (2004), han definido a este conjunto de estresores como “*el síndrome de Ulises*”.

Trastornos Somáticos: se ha observado que muchas de las personas que abandonan su país de origen, acuden a solicitar ayuda médica manifestando síntomas y signos que son muy inespecíficos y que encajan fácilmente con un proceso de somatización. Hablamos de síntomas tales como cefaleas, fatiga, alteraciones del tránsito intestinal, dolores abdominales, etc.

Trastornos del Estado de Ánimo: está claro que, aunque la migración se haga con la expectativa de una vida mejor, este proceso conlleva un número de separaciones y duelos que harán de dichas pérdidas personales los motivos fundamentales por lo que se pueda desarrollar una sintomatología depresiva.

Estos son sólo las alteraciones más frecuentes, pero no las únicas. El óptimo desempeño profesional debe pasar por una evaluación exhaustiva en la que se han de tener muy en cuenta las características personales e historia del paciente, así como por una intervención adecuada y desligada de prejuicios relacionados con la cultura imperante en el país de origen de la persona que pide ayuda.

“Todo migrante se ve sometido a una serie de procesos de duelo, ya que experimentará la pérdida de elementos muy significativos en su vida como son: a) la familia extensa y amigos, que generalmente permanecen en el lugar de origen y que constituyen su red social fundamental; b) la «identidad nacional» que viene representada por un conjunto de circunstancias como el idioma, la cultura, la «tierra» y el «grupo étnico», que permiten al individuo sentirse miembro de su grupo y estructurar su individualidad. c) Estatus social: los emigrantes suelen ser personas con cierto nivel de formación o habilidades, que no les son reconocidos en el país de acogida, lo que a menudo produce un descenso de estatus social”.
(Arias, 2015)

Ciclo vital

De igual forma, es importante considerar que en el desarrollo del ser humano se debe tener en cuenta el ciclo vital, citado por (MINSALUD., 2018) donde es considerado el ciclo de vida como un enfoque que permite entender las vulnerabilidades y oportunidades de invertir durante etapas tempranas del desarrollo humano; reconoce que las experiencias se acumulan a lo largo de la vida, que las intervenciones en una generación repercutirán en las siguientes, y que el mayor beneficio de un grupo de edad puede derivarse de intervenciones previas en un grupo de edad anterior. Además, permite mejorar el uso de recursos escasos, facilitando la identificación de riesgos y brechas y la priorización de intervenciones claves.

Lo anterior nos indica que a lo largo del ciclo de vida del ser humano se encuentra la prevalencia a tener la afectación de una problemática basado en las etapas tempranas donde se debe prestar mayor atención a las diferentes señales de alerta que pueden inferir en el desarrollo de una problemática, así mismo en los antecedentes de las generaciones anteriores, que repercute e influye de manera directa en el desarrollo del ser humano actual.

Así mismo, (MINSALUD., 2018) menciona que el ciclo vital puede dividirse en diferentes etapas del desarrollo, aunque no deben tomarse en forma absoluta y recordar que existe diversidad individual y cultural. La siguiente clasificación es un ejemplo: en útero y nacimiento, primera infancia (0-5 años), infancia (6 - 11 años), adolescencia (12-18 años), juventud (14 - 26 años), adultez (27 - 59 años) y vejez (60 años y más).

Para favorecer la actual investigación, se hace pertinente profundizar en las dos posibles poblaciones que se desean abordar, a continuación, se dará profundidad a la etapa del ciclo vital de los adolescentes y el adulto joven.

El desarrollo humano siempre se verá influenciado por diferentes factores, no se puede considerar como un aspecto lineal en donde la personalidad se define únicamente por el aprendizaje o por la influencia del contexto en que se desarrolle el individuo, por el contrario cada pequeño aspecto es capaz de modificar toda la estructura completa, por lo que el desarrollo humano se

convierte en un ámbito complejo de entender, en un sentido amplio se puede catalogar en tres grandes categorías; desarrollo físico, desarrollo psicosocial (propuesto por Vygotsky) y desarrollo cognitivo (propuesto por Piaget) cada uno hace aportes que se pueden entrelazar a mediados que el individuo avanza entre sus diferentes etapas.

Una clara muestra de ello la refiere (diamond, 2007; citado por Papalia, Wendkos, & Duskin, 2016) *“Nuestro cerebro funciona mejor, nuestro razonamiento es más agudo, nuestro ánimo es más luminoso y nuestra vulnerabilidad a las enfermedades disminuye si estamos en buena condición física”* para ejemplificar lo anterior se puede tener en consideración que si un niño presenta reiterados casos de infección auditiva a muy temprana edad, su aprendizaje del habla será más lento en comparación con el promedio, lo cual posteriormente representara deficiencias sociales y posibles afecciones en el área de la personalidad y desarrollo cognitivo.

(Papalia, Wendkos, & Duskin, 2016) Por su parte propone seis etapas transicionales consideradas “ciclo vital” para ello los cambios se reparten en: niñez temprana, niñez media, adolescencia, adultez emergente o temprana, adultez media y adultez tardía. La niñez temprana es comparable con la etapa sensorio motriz de Piaget donde la mayor parte del desarrollo se concentra en los reflejos innatos del individuo, en su mayoría el aprendizaje se obtiene por contacto social como puede ser el lenguaje.

Así mismo, la niñez media por su parte es equiparable con la etapa preoperacional y el pensamiento concreto de Piaget y por ultimo las operaciones formales se encasillan en la etapa de adolescencia. Entonces como se puede apreciar esta teoría evolutiva está estrechamente relacionada.

La adolescencia según Papalia está compuesta principalmente por temas representativos como es alcanzar la pubertad en el desarrollo físico y la búsqueda de un perfil vocacional dentro del desarrollo cognoscitivo, como dato curioso el libro “desarrollo humano” afirma que casi la mitad de los adolescentes estadounidenses han probado drogas ilícitas antes de salir de la secundaria o la preparatoria. En muchas culturas alrededor del mundo la adolescencia se considera como la etapa transitoria entre la niñez y la adultez por lo que se acostumbra a ser acompañada por un ritual que

señale el paso de un niño a convertirse en hombre, dentro de nuestro contexto colombiano, el ritual de este tipo más extendido y adoptado es evidenciable en la celebración de quince años en el caso de las mujeres, en ella se establece el cambio de una mentalidad infantil al comienzo de la maduración tanto corporal como mental.

Los cambios en la pubertad comienzan como resultado por una excesiva producción de hormonas, la maduración del sistema endocrino inicia de forma caudal, es decir, lo primero en completar su desarrollo es el hipotálamo, ello implica la producción de nuevos neurotransmisores que eventualmente estimularan desde los ganglios linfáticos hasta la tiroides (la hiper e hipo estimulación en esta última tiene implicaciones no solo físicas sino además en el estado de ánimo, siendo una de las razones hormonales del porque en los adolescentes resalta el estado de ánimo depresivo o iracundo) en orden específico se inicia con la producción de gonadotropina.

Lo que en los hombres representa secreción de la hormona luteinizante encargada de la maduración de los órganos genitales y por ende la producción de testosterona y andrógenos, en las mujeres implica la producción de la hormona denominando folículo estimulante que entre otras cosas se encarga de la ovulación, ello conlleva la maduración de los órganos sexuales por parte de ambos géneros acompañados por la previa activación de las glándulas sudoríparas (encargadas no solo de la regulación de la temperatura corporal sino también del correcto funcionamiento del sistema linfático y expulsión de organismos no considerados necesarios para la homeostasis corporal)

Es imprescindible resaltar que con la maduración sexual se libera dehidroepiandrosterona (DHEA) la cual tiene efecto en el crecimiento tanto de órganos blandos como tejido óseo en general, masa muscular, crecimiento de bello corporal, ensanchamiento de las caderas (en mujeres) y adicionalmente es responsable de la acumulación grasa en los tejidos adiposos. “desarrollo humano” sostiene que es la edad de mayor predisposición para el uso y abuso de sustancias, afirma además que en estados unidos el 47% de los adolescentes han consumido drogas ilícitas antes de dejar la secundaria o la preparatoria, esto se debe en parte a la aceptación latente y creciente que sostienen algunas drogas ilícitas sobre todo entre los más jóvenes, además de los procesos de aprendizaje que se ven vulnerados por la influencia social.

La principal diferencia entre los niños y los adolescentes a nivel cognitivo se debe a su mayor capacidad de razonamiento, mayor velocidad para realizar procesos mentales, mayor diversidad en el pensamiento abstracto y la elaboración de los juicios morales se hace cada vez más compleja evidenciando poco a poco mayor madurez mental.

Al entrar en la adolescencia se llega a lo que Piaget definió como como etapa de operaciones formales, la cual representa el nivel más alto de dominio cognitivo, en ella lo predominante es la realización del pensamiento abstracto, alrededor de los 11 años este pensamiento se comienza a consolidar, brindando al adolescente la oportunidad de tener una percepción de la realidad más amplia, de esta forma el niño deja de centrarse en el ahora y es capaz de comprender la espacialidad del pasado presente y futuro en sentido histórico, lo mismo sucede con la capacidad de ubicación espacial, lo que ayuda a tener una perspectiva general sobre la estructura terrestre y la inmensidad que ello conlleva, comienza a interpretar las posibilidades entendiéndose como un “podría ser” y no un “lo es”.

En términos generales, el pensamiento abstracto permite al individuo la posibilidad de atribuir cualidades no solo a personas u animales físicos sino también a seres inanimados o ideologías, permitiendo así desarrollar más detalladamente sus emociones y su personalidad en función de sus juicios de valor logrados en dicha etapa.

Existen tres cambios muy marcados a nivel estructural en la capacidad de procesamiento de la información, esto se debe en principal medida al aumento en la agilidad para almacenar y procesar información: El primer tipo, es el conocimiento declarativo el cual consta del saber adquirido, representa cada hecho factual adquirido al través del tiempo ya sea por experiencia propia o andamiaje, se encuentran temas como la aritmética o la historia mundial.

El segundo tipo, es el conocimiento procedimental, es el saber cómo, representa todas las habilidades adquiridas por un individuo, como manejar herramientas, tocar instrumentos musicales o realizar operaciones matemáticas, la significancia de esto esta expresada en la capacidad del individuo en usar el conocimiento previo para obtener nuevos resultados. Por último, se encuentra el conocimiento conceptual que es la comprensión analítica del porqué de las cosas, que representa

una ecuación, dado que esta está expresada simbólicamente por números, el conocimiento conceptual permite reinterpretar dicha ecuación en un contexto real.

Por otra parte, se encuentran los niveles morales establecidos a lo largo de la vida, Kohlberg sostiene tres niveles que permiten clasificar los estadios de moralidad de cada individuo:

Nivel I moralidad pre convencional en el cual las personas en este nivel normalmente se sitúan en la edad de los 4 a los 10 años, representa el temor por ser castigados o el gusto por obtener una recompensa y actúan en función del interés propio.

Nivel II moralidad convencional donde las personas ubicadas en este nivel logran concebir las figuras de autoridad y sus imposiciones por lo que procuran agradar a dicha autoridad y tratar de ser lo que la sociedad en que se desarrollan llama “buenas personas” se ubican en este nivel los niños después de los 10 años, pero no es seguro superar dicha etapa.

Nivel III moralidad de principios morales autónomos aquí las personas que logran alcanzar este nivel de moralidad reconocen las problemáticas de interés social y logran establecer un juicio propio y una postura sobre la temática, aunque no sea compartida por muchos. Ya sea el caso que el individuo logre alcanzar este nivel de moralidad solo se logra durante el transcurso de la adolescencia o la adultez temprana, pasado este límite se considera que el individuo se quedó estancado en la moralidad convencional.

Desde una perspectiva sociocultural la adultez temprana tiene más implicaciones emocionales y cognoscitivas que físicas, esto se debe a que los cambios físicos drásticos que soporta el cuerpo humano se realizaron desde el momento del nacimiento hasta la adolescencia, terminadas estas etapas, a pesar de ello, los cambios económicos, sociales y cognitivos no cesan en esta etapa, por el contrario aumentan, uno de los principales cuestionamientos al llamar adulto joven, emergente o adultez temprana, es la edad en que se comienzan a considerar adultos, y esto es un concepto muy diverso y cambiante con diferentes representaciones alrededor del mundo, partiendo desde las reformas legales donde países difieren notablemente en la estipulación de la mayoría de edad.

En estados unidos se considera mayoría de edad los 21 años, en algunas regiones subsaharianas de África la mayoría de edad se alcanza a los 13 años mientras que en países como Nicaragua o Venezuela se otorga poder legal para el sufragio a los 16 años, los 18 años parece ser el común en los países latinoamericanos como lo afirma (Ramírez & Heller, 2016) aunque el establecimiento de la edad mínima legal para la adultez no implica que sea esta la edad mínima para el consumo de sustancias psicoactivas, por lo menos no en todos los casos.

Por su parte, pero no menos importante se encuentra la emancipación de los adultos jóvenes, esto representa por un lado su capacidad de sostenimiento autónomo y la desvinculación económica de padres o cuidadores. Esto de nuevo representa la inexistencia de una constante debido a que no todos los países o culturas sostienen los mismos estándares de emancipación, en lo único que se puede encontrar cierta concordancia es al hablar de emancipación tardía. (Moreno, López, & Segado, 2017)

Se convierte en una dicotomía y contraposición cultural, debido a que en la época de la adolescencia mostrar signos de independencia se puede considerar como rebeldía, supremacía del individualismo, acción de protesta, poco respeto por la autoridad egoísmo cargado de inmadurez e irresponsabilidad mientras que al presentar las mismas conductas durante la adultez se considera un individuo con respeto por los estándares sociales, responsable, con madurez, compromiso y lealtad.

En el caso de los estudios comienzan a decaer llegada la adultez, se presentan más casos de deserción académica que en otras etapas de la vida o se presenta la culminación de estudios rezagados, mediante un estudio (Cueto, Miranda, Leon, & Vásquez, 2017) identificaron que en Perú únicamente el 42.8% de los estudiantes habían terminado la secundaria a la edad esperada de 19 años, 27,2% había concluido con extra edad, 12% seguía cursando este nivel y 18% había abandonado la educación formal antes de terminar el quinto año, solo el 28% de los estudiantes que abandonaron sus estudios los retomó en algún momento.

Mientras que solo el 34,5 % a la edad de los 19 años se encontraba cursando estudios superiores, esto tal vez se deba a las costumbres sociales impartidas en Perú, pero los datos no son ajenos a nuestra región ya que los índices de deserción escolar en Colombia también son significativos.

Por su parte, (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2016) infiere que el paso de la adolescencia a la adultez temprana está marcado por la madurez psicológica sin que importe mucho la edad en que ello suceda, pero para lograr una clasificación estándar se considera adultez emergente desde los 18 o 19 años hasta los 29. La adultez está acompañada con la maduración del cuerpo, la consolidación de la complejidad física, el desarrollo de las muelas del juicio, la cresta piramidal en el desarrollo cognitivo y el mayor potencial físico obtenido a lo largo de la vida causadas a partir de los estilos de vida modernos, las causas más comunes de enfermedades degenerativas ligadas a la artrosis o enfermedades en los huesos.

Los trastornos alimenticios no son ajenos a la adultez temprana, el alto índice de consumo de grasas procesadas y azúcares en cantidades altas representa algunas de las enfermedades más recurrentes en los jóvenes, por su parte el consumo de grasas saturadas indica la prevalencia de accidentes cardiovasculares en la lista de las enfermedades más comunes; el consumo excesivo de azúcares en jóvenes tiene además una consecuencia conocida, la diabetes, México y Estados Unidos representan los dos países con mayores casos de diabetes a temprana edad, esto se debe a las altas cifras de consumo de bebidas carbonatadas las cuales contienen cantidades excesivas de azúcar y por su parte la poca actividad física o sedentarismo.

La incursión en la independencia económica trae consigo un efecto dominó, los jóvenes al estar sometidos a horarios nuevos para ellos y realizar labores diferentes a las acostumbradas, se ven sometidos a niveles de estrés dañinos no estimulantes que poco a poco ayudan a deteriorar la salud, a ello se suma los malos hábitos de sueño causados por el mismo estrés y/o ansiedad, la precariedad de sueño eventualmente recae en el consumo de sustancias para controlar la ansiedad o para lograr un efecto depresor en el organismo, recurrir al consumo de tabaco tiene repercusiones a largo plazo, como puede ser la enfermedad obstructiva crónica, el consumo de alcohol acompañado por grasas procesadas logra saturar los sistemas hepáticos impidiendo que el hígado cumpla su función.

(Mayordomo, Sales, Satorres, & Meléndez, 2016) Sostienen que el bienestar psicológico es la clave para el óptimo desarrollo a lo largo del ciclo vital, sin embargo, este mismo evolucionará con la edad y se diferencia a partir del sexo del individuo de esta forma a menor edad la trascendencia de bienestar psicológico será mayor que a edad avanzada debido a que los procesos tanto psicológicos como biológicos se ralentizan con el avanzar de los años.

Ahora bien, es necesario considerar que el bienestar psicológico corresponde la siguiente definición que plantea (García., 2010) quien nos dice que *“Se entiende como un esfuerzo para que el ser humano se perfeccione y cumpla con su potencial, lo cual tiene que ver con tener un propósito de vida que ayude a darle significado. Esto implica asumir retos y realizar esfuerzos para superarlos y así alcanzar las metas propuestas”* para ello se definen dos procesos básicos que permiten diferenciar la finalidad del bienestar y la posible etapa evolutiva en que se encuentra el individuo.

La Hedónica es el bienestar subjetivo, corresponde a la realización en donde el último objetivo del individuo es la obtención de felicidad, placer o la resolución de problemas, para ello se centra en la obtención de experiencias. Por otra parte, la eudaimonia se centra en el placer psicológico, la obtención de habilidades nuevas, el desarrollo personal, y la realización de potencial. Ello es lo que conlleva el cumplimiento del bienestar psicológico, ahora bien, la ausencia de bienestar psicológico bien sea debido al cumplimiento satisfactorio de cada etapa o por el contrario al nulo cumplimiento eventualmente conllevan.

(Arias, 2015) Señala la existencia de cambios claves que cumplen la función como catalizadores para el mejoramiento o empeoramiento del bienestar, entre ellas se encuentran los cambios en las redes de apoyo, estos cambios se generan durante toda la vida, la niñez y la adolescencia han sido señaladas como de ganancia en redes de apoyo mientras que la adultez se cataloga como un decremento en las mismas y la vejez es considerada completamente de pérdidas, está en condiciones normales. La incorporación de nuevos vínculos también es influyente en las conductas adoptadas por el individuo y la repercusión posible desde los cambios de personalidad hasta el proyecto de vida.

Marco contextual

La ciudad de Pamplona fue fundada en 1549 por Pedro de Ursúa y el capitán Ortún Velázquez de Velasco en homenaje y memoria de la patria del fundador, en un valle localizado estratégicamente sobre la cordillera central, correspondiente al cruce de los caminos más importantes del noreste de colombiano y a la conexión de Santa Fe de Bogotá con el lago de Maracaibo.



Figura 1 Pamplona ubicada en el mapa de Colombia

Fuente: Pagina alcaldía de Pamplona

Con la creación del departamento de Norte de Santander, Pamplona fue incluida en su circunscripción política como Provincia, constituida por los municipios de Cácuta, Cucutilla, Chitagá, Labateca, Mutiscua, Pamplonita, Toledo y Silos. En el siglo XX Pamplona se caracterizó por aprovechar su localización fronteriza para el fortalecimiento de un sector comercial con cobertura local y un sector educativo con cobertura binacional, el cual se fue fortaleciendo con los

aportes a la educación rural y con fundación de la Universidad de Pamplona en 1969. Actualmente, Pamplona es reconocida localmente por ser una ciudad histórica, cultural, educativa y turística. Las festividades patrias y religiosas, la declaratoria de la semana santa de Pamplona como patrimonio cultural inmaterial de la nación, las ferias y las actividades académicas, marcan una pauta en el desarrollo del municipio.

Pamplona se encuentra ubicada sobre la cordillera central al Nororiente de Colombia y es uno de los 40 municipios del Departamento Norte de Santander. Su localización geográfica hacia el suroccidente del departamento es de $07^{\circ} 22' 41''$ de latitud Norte y $72^{\circ} 39' 09''$ de longitud Oeste. El municipio de Pamplona pertenece a la Región Sur-occidente del Departamento junto con los municipios de Pamplonita, Chitagá, Silos, Cácuta y Mutiscua.



Figura 2 Vista panorámica de Pamplona

Fuente: Pagina la opinión

La República Bolivariana de Venezuela es un país situado en la parte superior de América del sur, la ciudad capital de este país es la denominada Caracas, en donde se encuentran más de 3 millones de habitantes. Venezuela posee una extensión territorial de 916.445 km^2 con 4.000 km de costa hacia el océano y casi 5 mil km de líneas fronterizas. El idioma oficial de la República Bolivariana de Venezuela es el español y su moneda el Bolívar. Según el último censo nacional se

estima que hay más de 27 millones de habitantes en este país con una densidad de 36,5 habitantes por km² ubicándose en el puesto 40 sobre los países más poblados del mundo.

La ubicación geográfica de este país corresponde el hemisferio norte y su territorio se divide en 24 entidades federales, tal como se puede observar en el mapa de Venezuela debajo, 23 Estados que corresponden a un distrito federal y las dependencias federales. Venezuela cuenta con más de 300 islas, islotes y cayos, en su mayoría deshabitados y como se aprecia en el mapa, la república de Venezuela reclama a la Guayana Esequiba como parte integral de la nación.



Figura 3 Mapa de Venezuela

Fuente: Fuente Pagina Zofti

Los enfrentamientos entre chavismo y oposición comenzaron desde que Hugo Chávez llegó al poder (febrero 2, 1999). Sin embargo, el comandante tenía la habilidad para manejar las crisis y a sus enemigos políticos, algo que su sucesor, Nicolás Maduro no ha conseguido. Desde que ascendió a poder (2013) el mandato de Nicolás Maduro ha sido polémico. Su gobierno se ha caracterizado por la improvisación y por no estar a la altura de las demandas de los ciudadanos. Con un problema adicional: no tiene poder electoral. Y es justo en este punto que nace la actual crisis.

Marco Legal

De acuerdo al Colegio de Psicólogos en Colombia, Colpsic (2014), el psicólogo deber adquirir competencias específicas para el desempeño apropiado a la hora de trabajar con pacientes como el Análisis de necesidades, Planteamiento de objetivos de evaluación y diagnóstico, Planificación y ejecución de estrategias de promoción y prevención, al mismo tiempo diseña y ejecuta con la participación del equipo interdisciplinar también promueven la salud mental, la calidad de vida y el bienestar de los individuos, así mismo realiza Intervención, Diseña y ejecuta planes y acciones integrales de intervención, Evaluación permanente del proceso, por ultimo Manejo de la información, elabora los informes psicológicos pertinentes en relación con la información recolectada para transmitirla en el contexto profesional y comunitario. De acuerdo con lo anterior, los psicólogos deben poseer una formación integral profesional que se ajuste a desarrollo de esta labor y se contribuya de forma significativa desde el quehacer de la profesión.

Ley 1090 de 2006

Desde la ley 1090 de 2006, en el título I, artículo I definen a la Psicología como la ciencia basada y sustentada en la investigación; además de ser una profesión que se encarga de procesos como la cognición, la emoción, y lo social que posee el ser humano en: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida.

En el título II, en el artículo II de los principios generales, se menciona que todo profesional en el campo de la Psicología y que ejerzan su profesión en Colombia se regirá por los siguientes principios universales:

Responsabilidad: Al momento de ofrecer sus servicios, los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión.

Competencia: Debe existir una responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social y en la profesión como un todo. Los psicólogos solo prestaran el servicio y

técnicas para las cuales se encuentran preparadas de acuerdo a su área de experticia y se mantendrán actualizándose a nivel de conocimiento científico.

Estándares morales y legales: Los estándares de conducta moral y ética de los psicólogos son similares a los de los demás ciudadanos, a excepción de aquello que puede comprometer el desempeño de sus responsabilidades profesionales o reducir la confianza pública en la Psicología y en los psicólogos.

Anuncios públicos: Los anuncios públicos, los avisos de servicios, las propagandas y las actividades de promoción de los psicólogos servirán para facilitar un juicio y una elección bien informados. Los psicólogos publicarán cuidadosa y objetivamente sus competencias profesionales, sus afiliaciones y funciones, lo mismo que las instituciones u organizaciones con las cuales ellos o los anuncios pueden estar asociados.

Confidencialidad: Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros.

Bienestar del usuario: Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan el psicólogo mantendrán suficientemente informados a los usuarios tanto del propósito como de la naturaleza de las valoraciones, de las intervenciones.

Relaciones profesionales. Los psicólogos actuarán con la debida consideración respecto de las necesidades, competencias especiales y obligaciones de sus colegas en la Psicología y en otras profesiones.

Evaluación de técnicas. En el desarrollo, publicación y utilización de los instrumentos de evaluación, los psicólogos se esforzarán por promover el bienestar y los mejores intereses del

cliente y se esforzarán por tener las pruebas y otras técnicas de evaluación dentro de los mandatos legales.

Investigación con participantes humanos: el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos.

En el capítulo VI del uso de material psicotécnico.

Artículo 46. Cuando el psicólogo construye o estandariza test psicológicos, inventarios, listados de chequeo, u otros instrumentos técnicos, debe utilizar los procedimientos científicos debidamente comprobados, los cuales deben cumplir con las normas propias para la construcción de instrumentos, estandarización, validez y confiabilidad.

Artículo 47. El psicólogo tendrá el cuidado necesario en la presentación de resultados diagnósticos y demás inferencias basadas en la aplicación de pruebas, hasta tanto estén debidamente validadas y estandarizadas.

Artículo 48. Los test psicológicos que se encuentren en su fase de experimentación deben utilizarse con las debidas precauciones. Es preciso hacer conocer a los usuarios sus alcances y limitaciones.

El psicólogo debe mantener y seguir cada uno de los puntos nombrados como conducto regular en cuanto a su comportamiento. (Congreso C. , 2006)

Ahora bien, es importante señalar además con referencia a Colegio Colombiano de Psicólogos Colpsic (2014), la *Ley 1090 de 2006*, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión del psicólogo y se dicta el código Bioético y Deontológico, el ejercicio profesional se rige por los principios universales de responsabilidad; al ofrecer los servicios el psicólogo debe garantizar los más altos estándares de su profesión y competencia, el mantenimiento de estos últimos, será una

responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social, quienes solamente prestarán sus servicios y utilizarán técnicas para las cuales han sido cualificados.

Así mismo, se da la importancia de mencionar la *Ley 1616 de 2013*, En Salud Mental, por medio de la cual se expide la Ley que garantiza el ejercicio pleno del derecho a la salud mental de la población colombiana, priorizando a los niños, niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la atención integral e integrada en el ámbito del SGSSS y con fundamento en el enfoque promocional de la calidad de vida y la estrategia, así como de los principios de la atención primaria en salud. (Colpsic, 2014).

Ley 1616 21 de enero de 2013

Ley instaurada para el pleno desarrollo y ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, teniendo como prioridad a niños, niñas y mediante la promoción de salud mental.

Título II derechos de las personas en el ámbito de la salud mental

Derecho a recibir atención integral e integrada y humanizada por el equipo humano y los servicios especializados en salud mental.

Derecho a recibir información clara, oportuna, veraz y completa de las circunstancias relacionadas con su estado de salud, diagnóstico, tratamiento y pronóstico, incluyendo el propósito, método, duración probable y beneficios que se esperan, así como sus riesgos y las secuelas, de los hechos o situaciones causantes de su deterioro y de las circunstancias relacionadas con su seguridad social.

Derecho a exigir que sea tenido en cuenta el consentimiento informado para recibir el tratamiento.

Derecho a no ser sometido a ensayos clínicos ni tratamientos experimentales sin su consentimiento informado.

De los anteriores como cumplimiento por parte del profesional en salud mental. (Congreso c. , 2013).

Esta Ley brinda oportunidades para la creación de equipos interdisciplinarios, integración con otros sectores, desarrollo de acciones de promoción para transformar los determinantes sociales de la salud y la ampliación de diferentes modalidades de atención. Es decir, estas leyes son esenciales para el ejercicio y labores ejercidas por el psicólogo, se debe estar informado y actualizado sobre las repercusiones que conlleva al actuar en contra de las leyes para lo cual es necesario apropiarse de estas, ya que sirven como guía y orientan el quehacer profesional protegiendo su labor y de igual forma la integridad del paciente o personas que se encuentren inmersas a las labores ejercidas por el psicólogo.

Decreto Número 542 De 2018

“Por el cual se desarrolla parcialmente el artículo 140 de la ley 1873 de 2017 y se adoptan medidas para la creación de un registro administrativo de migrantes venezolanos en Colombia que sirva como insumo para el diseño de una política integral de atención humanitaria”.

Artículo 1. Registro administrativo de migrantes venezolanos en Colombia. La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD diseñará y administrará un Registro Administrativo de Migrantes venezolanos en Colombia que permita ampliar la información sobre el fenómeno migratorio de esta población en nuestro país.

Artículo 2. Objeto del Registro. El registro administrativo de migrantes venezolanos en territorio nacional tiene efectos informativos y no otorga ningún tipo de estatus migratorio, no constituye autorización de permanencia o regularización, no reemplaza los documentos de viaje vigentes, no genera derechos de orden civil o político, ni el acceso a planes o programas sociales u otras garantías diferentes a las dispuestas en la oferta institucional de las entidades del Estado, de conformidad con las normas legales vigentes.

La información recaudada en el Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos en territorio nacional servirá como fundamento para la formulación y el diseño de la política integral de atención humanitaria a que hace referencia el artículo 140 de la Ley 1873 de 2017, así como para la posible ampliación de la oferta institucional. Parágrafo. La información contenida en el Registro Administrativo de Migrantes no podrá ser utilizada para la imposición de medidas sancionatorias a la población registrada, tales como multas, deportaciones o expulsiones de cualquier tipo.

Artículo 3. Plazo. El Registro Administrativo de Migrantes venezolanos se llevará a cabo durante un plazo de dos (2) meses contados a partir del 6 de abril de 2018 y podrá ser prorrogado, si la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres-UNGRD lo considera necesario.

Artículo 4. Articulación Interinstitucional. Las Personerías IVI municipales y Distritales, en sus respectivas jurisdicciones, con el apoyo de los diferentes entes del Estado y organismos internacionales podrán brindar colaboración, dentro del marco de sus competencias, para el recaudo de la información que hará parte del registro administrativo de migrantes venezolanos a cargo de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD. Las Defensorías del Pueblo, en ejercicio de sus funciones constitucionales y legales, orientarán e instruirán a los venezolanos que deseen registrarse y acompañarán el proceso de recaudo de la información. Parágrafo. Las Personerías Municipales y Distritales que decidan brindar su colaboración para el recaudo de la información del Registro Administrativo de Migrantes venezolanos, lo harán con sujeción a los parámetros, directrices y metodología que para tales efectos establezca la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD.

Artículo 5. Reporte de la Información. La información recaudada por las Personerías Municipales y Distritales que decidan prestar su colaboración, deberá ser remitida a la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD, a través de la plataforma y/o mecanismo que diseñe dicha entidad.

Parágrafo. En todo caso se deberán observar los principios sobre protección de datos personales contemplados en la Ley 1581 de 2012.

Artículo 6. Financiación. Para el financiamiento del gasto que se efectúe en desarrollo de lo previsto en el artículo 140 de la Ley 1873 de 2017 Y de la función establecida en el artículo 10 del presente Decreto, los recursos que reciba la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres deberán manejarse a través de un sistema separado de cuentas en el patrimonio autónomo - Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, con sujeción a las disposiciones de la Ley 1523 de 2012

Artículo 7. Vigencia. El presente Decreto rige a partir de la fecha de su publicación

Metodología

Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo cualitativa, a su vez esta se define como “el conjunto de procesos que busca comprender la perspectiva de los participantes individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad, teniendo en cuenta que el tema de estudio debe ser explorado, y se debe ahondar aún más en la temática de investigación, con el fin de describir el proceso de adaptación de migrantes venezolanos residentes en la ciudad de Pamplona, por medio de un estudio cualitativo que contribuya al fortalecimiento del bienestar psicosocial, con el fin de diseñar un taller psicoeducativo dirigido al favorecimiento de su salud mental, partiendo de su situación como migrantes, por tal razón resulta pertinente profundizar en las experiencias y perspectivas de la muestra seleccionada, haciendo uso del tipo de investigación cualitativa.

Alcance de la investigación

Para esta investigación se usará el alcance de tipo descriptivo, el cual consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto, es, detallar como son y cómo se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos comunidades, procesos objetivos, o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista lucio, 2010). Por tal motivo se procederá a utilizar un estudio explicativo, con el fin de proporcionar un sentido de entendimiento del fenómeno.

Diseño

El diseño de la investigación es de tipo cualitativo- fenomenológico, el cual es definido por (Martens, 2005 citado de Hernández, Fernández y Sampieri, 2010) como el estudio de las

experiencias individuales subjetivas de los participantes. Lo que indica que un estudio de este tipo indaga de manera individual los antecedentes de los participantes, recolectando la información necesaria para la investigación. Del mismo modo, Creswell 1998), (Álvarez-Gayou 2003 y Mertens 2005 citado de Hernández, Fernández y Sampieri, 2010), mencionan que la fenomenología se fundamenta en las siguientes premisas:

Estudio que pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.

El diseño fenomenológico se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados.

Los diseños fenomenológicos Se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes.

Población

Personas migrantes venezolanas residentes en la ciudad de Pamplona con edades comprendidas entre los 18 a los 25 años de edad.

Muestra

Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización. (Sampieri, Fernández y Baptista 2014). De acuerdo con lo anterior en nuestra investigación la muestra que se usara será por conveniencia, ya que por criterios de la investigación se debe buscar personas que cumplan con diferentes características orientadas al fenómeno, más específicamente los participantes deben ser migrantes venezolanos.

2 personas migrantes venezolanas residentes en la ciudad de Pamplona Norte de Santander con edades comprendidas entre los 18 a los 25 años de edad (Adulto Joven)

Técnicas

En el tipo de técnicas a abordar entrarían la entrevista semiestructurada, la historia de vida y la observación participante.

Entrevista Semiestructurada

La entrevista semiestructurada “se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene libertad para introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En este tipo de entrevista se pueden construir nuevas preguntas que surjan de la información ofrecida por la persona entrevistada para recabar mayor informacional momento de construir la entrevista.

Historia de Vida

Las Historias de Vida es una técnica de investigación cualitativa, ubicada en el marco del denominado método biográfico (Rodríguez, Gil y García, 1996), cuyo objeto principal es el análisis y transcripción que el investigador realiza a raíz de los relatos de una persona sobre su vida o momentos concretos de la misma (Martín, 1995)

Observación Participante

La Observación participante es según Taylor y Bogdan (1984) la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en un escenario social, ambiente o contexto donde se recogen datos de modo sistemático.

Las técnicas utilizadas las validaron los expertos Ps. Mg en Psicología Clínica José Jairo Jaimes, Ps. Mg en Psicología Clínica Diana Carolina Ortiz y el Ps. Mg en Psicología Social y Comunitaria Jairo Eraso.

Resultados

En el siguiente sustrato, se describen los resultados que se obtuvieron durante la elaboración de la investigación en vista de las técnicas que se aplicaron, como es, la entrevista semiestructurada, la observación participante y la historia de vida, todo esto, adherido a la muestra de dos participantes. De esta manera, se presentan por medio de matrices de datos los elementos referidos por los relatos de los participantes, junto a su respectivo análisis interpretativo, presentando una matriz en función a cada instrumento aplicado por cada participante cuyos respectivos análisis se integran en una matriz de triangulación de datos que reúne los elementos finales del proceso de interpretación, sujetos a la indexación de categorías principales como lo son las áreas de ajuste (área emocional, área familiar, área social, área de la salud, área profesional y área económica), logrando una mayor comprensión de la adaptación al cambio, con los cuales se elabora posteriormente la discusión de resultados que fundamenta la elaboración de conclusiones y recomendaciones finales de la investigación.

Análisis de contenido

Tabla 1 Técnica 1. Entrevista Semiestructurada

Categoría	Participante	Preguntas	Respuesta	Análisis
Área Emocional <i>“Suele referirse a la capacidad y vivencia controlada de las emociones y sentimientos como estrategia adecuada para comenzar a hacer frente a los desafíos y responsabilidades cotidianas que se nos presentan”.</i> (Ardila, 2008)	Participante 1	¿Cómo ha sido su proceso de migración?	Muy duro ya que fui caminante, porque yo llegue caminando de san Antonio hasta aquí, me demore 3 días, los padres míos se demoraron más porque ellos están un poco discapacitados, aunque yo les traje los bolsos para que les tocara más suave.	Desde esta área se logra evidenciar la afectación emocional que genera el proceso de adaptación al cambio en el migrante venezolano, debido a las diversas situaciones que se presentan en su día a día y su habilidad para superar el malestar físico y psicológico que este proceso genera en ellos.
	Participante 2	¿Cómo ha sido su proceso de migración?	Fuerte, ha sido fuerte por la caminada, porque todo el tiempo he caminado, y un poco triste porque llegue a Colombia sola.	Cabe resaltar que cada persona posea sus propias estrategias de afrontamiento para enfrentar con eficacia los eventos estresantes que se derivan de cada situación.
	Participante 1	¿Desde su llegada a Colombia, ha extrañado algo de país?	Mis amigos, jodíamos mucho, a mi familia a mi abuela.	Es de vital importancia resaltar las estrategias de afrontamiento centradas en las emociones las cuales tienen como función la regulación emocional que incluyen los esfuerzos por
	Participante 2	¿Desde su llegada a Colombia, ha extrañado algo de país?	Sí, mi cama, mi casa, mi aire, mi ego.	

Participante 1	¿Qué ha extrañado? ¿Qué ha hecho frente a estas situaciones?	Extraño mi casa, tener una cama, extraño tener un techo y poder comer.	modificar el malestar y manejar los estados emocionales evocados por el acontecimiento estresante.
Participante 2	¿Qué ha extrañado? ¿Qué ha hecho frente a estas situaciones?	Mi cama, porque me ha tocado dormir en la calle.	De acuerdo a lo expresado por los participantes, se evidencian criterios de depresión establecidos en el DSM-V generados por el proceso de adaptación al cambio debido a la migración, entre estos se encuentran los A1 (estado de ánimo deprimido la mayor parte del día) y criterio A4 (insomnio casi todos los días).
Participante 1	¿Cómo se siente al estar lejos de su lugar de origen?	Mal, porque aquí uno tiene que estar pagando arriendo, mientras que allá uno tiene su casa, y así sea poco lo que uno tiene pues es de uno y es sudado por uno mismo.	Con respecto a las expresiones faciales de los participantes, encontramos al participante 1 quien se veía agotado tanto física como mentalmente, ya que a pesar de encontrarse en una situación un poco mejor que la participante 2, el proceso de adaptación no es nada fácil, porque pasar de tenerlo todo a no tener nada y a sobrevivir de lo que las demás personas les quieran dar no es algo sencillo de asimilar.
Participante 2	¿Cómo se siente al estar lejos de su lugar de origen?	A veces me siento triste porque acá no tengo casa ni trabajo, no tengo quien me apoye ni donde dormir.	
Participante 1	¿Cuáles son los momentos más difíciles que ha tenido que afrontar durante su migración?	Que lo insulten a uno, tener que estar pidiéndoles a los colombianos y recibir insultos, le dicen cosas, pero yo no les paro, muchos me gritan que busca trabajo y yo les digo pues deme, pero yo si tengo trabajo y como ellos no saben juzgan. Dormir en las calles también ha sido muy fuerte uno nunca se	

		imaginó que algo así iba tener que vivir.	Ahora, haciendo énfasis en la participante 2, esta se veía de igual forma que el participante 1 agotada tanto física como mentalmente, pero a diferencia del participante 1 estar sola, sin un techo, sin comida, sin una red de apoyo es más fuerte, por lo que en ella se reflejaba tristeza y melancolía.
Participante 2	¿Cuáles son los momentos más difíciles que ha tenido que afrontar durante su migración?	Dormir en la calle, aguantando frío y las miradas de rechazo de las personas.	
Participante 1	¿Cómo ha manejado esos momentos difíciles?	Yo los ignoro porque yo sé que hago las cosas bien y tengo fe de que volveremos a nuestro hogar, eso da fuerza para seguir.	
Participante 2	¿Cómo ha manejado esos momentos difíciles?	Tratar de no pensar en la situación que estoy viviendo, y guardando la esperanza que algún día todo se va arreglar en Venezuela.	
Participante 1	¿Qué lo ha motivado a afrontar esos momentos difíciles?	Porque pienso en mi familia, y no quiero que migración me lleve y me toque devolverme caminando hasta acá, si estoy con mi familia puedo afrontar las cosas.	

	Participante 2	¿Qué lo ha motivado afrontar esos momentos difíciles?	No pues seguir adelante y conseguir un trabajo para mejorar mi situación económica y así poder conseguir un techo estable	
<p>Área Familiar <i>“Abarca la intervención a nivel familiar, lo cual implica tomar en cuenta distintas áreas y niveles, Se concibe que las situaciones que se presentan en las familias hacen parte de un todo interdependiente, que incluye el estilo relacional del sistema familiar, su organización, la historia personal y compartida, el sistema de creencias, los rituales, los vínculos, etc”.</i> (Gamer, 2016)</p>	Participante 1	¿Por quiénes está compuesto su núcleo familiar?	Por mi mamá, mi papá, mi hermana, mi hermano, mi sobrino y yo.	<p>Desde esta área se logra evidenciar la afectación que genera el proceso de adaptación al cambio en el migrante venezolano teniendo en cuenta que uno de los participantes cuenta con el apoyo de sus familiares y el otro no.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea que la persona migrante que llega a un país diferente experimenta una serie de cambios a nivel individual, social y cultural que van a influir en su adaptación psicosocial, sin embargo, cuando se cuenta con el apoyo de la familia es más fácil afrontar las situaciones que se presentan; o esto fue lo que se logró evidenciar en el participante 1 quien se encuentra con su familia, y expresa que ha sido más fácil para él adaptarse al cambio contando con el apoyo de sus</p>
	Participante 2	¿Por quiénes está compuesto su núcleo familiar?	Mi madre, padre y 8 hermanos 4 mujeres y 4 hombres	
	Participante 1	¿Con cuáles de sus familiares llegó hasta aquí?	Solo, mis padres, mi hermana y mi sobrino llegaron apenas sentí que se podían venir les dije que llegaran acá que si se podía vivir acá y ellos llegaron	
	Participante 2	¿Con cuáles de sus familiares llegó hasta aquí?	Ninguno, llegue sola.	
	Participante 1	¿Cómo considera que ha sido afrontar la migración teniendo una parte de su familia cerca?	Me parece súper mejor porque uno no está solo, y uno cuenta con todos como hemos sido siempre unidos	
	Participante 2	¿Cómo considera que ha sido afrontar la migración teniendo una parte de su familia cerca?	Normal, al igual no teníamos buenas relaciones.	

	Participante 1	¿Cómo ha sido para usted estar lejos de sus otros familiares?	Bueno pues lo más importante era traer a mi mama, si uno consigue un trabajo fijo o algo uno los hala para acá, pero siempre hace falta la abuela.	familiares. Mientras que el participante 2 está solo y sin el apoyo de sus familiares, por lo que se le ha dificultado un poco más afrontar la situación sola.
	Participante 2	¿Cómo ha sido para usted estar lejos de sus otros familiares?	Normal, no tenía buena relación con ellos, no recibí apoyo de ellos, y por eso decidí salir de Venezuela a buscar otras oportunidades.	Se logra evidenciar en el participante 1 que, al contar con una red de apoyo, hay un menor grado de posibilidad de que se genere un trastorno depresivo, ya que la unión familiar y los lazos afectivos los mantiene unidos y fuertes.
	Participante 1	¿Cómo ha sentido el apoyo de su familia en esta situación?	Fino, somos todos unidos, si tenemos un pan y no hay nada más que comer lo repartimos entre todos porque somos unidos.	Mientras que la participante 2 al estar sola en la adaptación al cambio y al tener que afrontar la migración, ha sido un poco más fuerte este proceso. Por tal motivo en la participante 2 se evidencian criterios de depresión establecidos en el DSM-V como lo son el criterio A1 (estado de ánimo deprimido la mayor parte del día) y el criterio A6 (fatiga o pérdida de energía casi todos los días).
	Participante 2	¿Cómo ha sentido el apoyo de su familia en esta situación?	No tengo el apoyo de ellos, como le decía no tengo buena relación con mis papas.	
Área Social <i>“Se trata sobre las relaciones que se tiene con las demás</i>	Participante 1	¿Cuáles fueron las razones por la cuales decidió salir de su país de origen?	Porque en Venezuela yo estaba acostumbrado a trabajar y ya no había trabajo, ni comida, ni se podía vivir allá,	Desde esta área se logra evidenciar la afectación que genera el proceso de adaptación al cambio en el migrante venezolano teniendo en cuenta

<p><i>personas que no pertenecen a la familia, es decir, amigos, compañeros, etc.; la amistad es una de las relaciones más importantes pues en ella se refleja la lealtad, el respeto, el amor, entre otros valores importantes en la persona”.</i> (Valero, 2017)</p>			estábamos a punta de dieta y uno no está acostumbrado a no comer y así no se puede.	que tanto el participante 1 como el participante 2 están expuestos al rechazo, los insultos y el mal trato por parte de algunas personas hacia ellos por su condición, esto es lo que exponen los dos participantes.
	Participante 2	¿Cuáles fueron las razones por la cuales decidió salir de su país de origen?	Venir a trabajar y salir adelante.	Es importante resaltar que el nivel de adaptación tanto psicológica como sociocultural de los migrantes depende de la capacidad para fortalecer o adquirir las habilidades sociales y culturales, del desarrollo de competencias para acoplarse a la nueva cultura. Por ello los migrantes venezolanos deben llevar consigo diferentes estrategias de afrontamiento en cuanto a la adaptación en otro lugar diferente.
	Participante 1	¿Conocía, Ud. a alguien de su país que viviera en Colombia antes de su llegada?	Yo me vine para acá porque un amigo dijo que me ayudaba y me iba a recibir, y cuando yo estaba aquí se fue, y pues bueno me enfrente solo a Pamplona mientras llego mi familia.	
	Participante 2	¿Conocía, Ud. a alguien de su país que viviera en Colombia antes de su llegada?	Si, un primo	
	Participante 1	¿Usted llego al país en compañía de otras personas?, (Si la respuesta es sí, ¿Con quiénes?)	Si, con más migrantes, pero ellos iban para diferentes partes de Colombia, pero yo sabía que pamplona era mi objetivo	En esta área se logra evidenciar la xenofobia que es la fobia al extranjero o migrante, cuyas manifestaciones pueden ir desde el simple rechazo hasta las agresiones y en algunos casos asesinatos.
Participante 2	¿Usted llego al país en compañía de otras personas?, (Si la	Pues con amigos y con más personas que huyen	Tanto el participante 1 como el participante 2 expresan que esta	

	respuesta es sí, ¿Con quiénes?)	de la situación que vive mi país.	xenofobia o rechazo, se da principalmente porque al inicio de la migración los primeros venezolanos en salir comenzaron con el vandalismo, lo que hace que como comúnmente se dice “por uno paguen todos”, y por esto las personas desconfíen de ellos y no les brinden muchas ayudas. También resaltan que aún hay gente de buen corazón con ganas de ayudar y brindar algo a los demás, es importante para ellos que las personas generen empatía con ellos y no los cataloguen de estar invadiendo su país y que no los vean como una amenaza, sino como personas que necesitan de colaboración por la situación que viven.
Participante 1	¿Alguna vez se ha sentido excluido? ¿En qué situaciones?	Si, por muchos motivos	
Participante 2	¿Alguna vez se ha sentido excluido? ¿En qué situaciones?	A veces, aunque hay buenas personas que nos ayudan	
Participante 1	¿Por qué considera que algunas personas lo incluyen y otras personas lo excluyen?	Porque primero unos venezolanos se habían venido y se pusieron a robar y por uno pagamos todos, pero si ellos no hubiesen hecho eso todo sería diferente, aunque hay personas de buen corazón que aún confían en nosotros.	
Participante 2	¿Por qué considera que algunas personas lo incluyen y otras personas lo excluyen?	No sé.	
Participante 1	¿Qué similitudes ha encontrado entre su lugar de origen y Pamplona?	Que la gente lo ayuda a uno a pesar de todo	
Participante 2	¿Qué similitudes ha encontrado entre su lugar de origen y Pamplona?	El clima, que acá hace frio y allá hace calor.	

	Participante 1	¿Cómo esas similitudes le han ayudado a adaptarse a la cultura de Pamplona?	Que como nos brindan ayuda uno va sabiendo adaptarse	
	Participante 2	¿Cómo esas similitudes le han ayudado a adaptarse a la cultura de Pamplona?	No sé, pues acostumbrarme al frio, aunque a veces es difícil.	
	Participante 1	¿Cuáles son las diferencias más significativas que ha encontrado entre su país de origen y este? Y ¿Qué ha hecho para adaptarse a esas diferencias?	Que aquí hay comida y allá no, entonces uno busca la manera de adaptarse con tal de encontrar comida. Allá no hay medicamentos, acá si	
	Participante 2	¿Cuáles son las diferencias más significativas que ha encontrado entre su país de origen y este? Y ¿Qué ha hecho para adaptarse a esas diferencias?	Pues que acá si hay comida, allá en Venezuela no. Acá en Colombia hay personas de buen corazón y cuando lo ven a uno le dan comida o viene acá a los albergué.	
Área de la Salud <i>“Esta área se refiere a que algunas personas consideran el área más</i>	Participante 1	¿Se ha sentido enfermo últimamente?	No, de salud estoy bien	De acuerdo a lo narrado por los participantes se puede evidenciar que estas personas no gozan de buena salud ultimadamente debido a que se
	Participante 2	¿Se ha sentido enfermo últimamente?	Si, a veces	

<i>importante, pues mantener una buena apariencia es lo que permitirá obtener buenos empleos, amistades y pareja, por otro lado, el tener buena alimentación para así tener buena salud física". (Deusto, 2019)</i>	Participante 1	¿Cuántas veces al día come?	Gracias a Dios bastantes, como me ven con el niño me traen buena comida	sienten enfermos y esto corresponde a los múltiples factores que les ha tocado enfrentar como lo son: el tener que dormir en la calle, aguantar frío o el estar pasando de albergue en albergue, como se puede evidenciar el participante 2 casi no duerme debido a las preocupaciones que tiene, ya que no cuenta con un techo fijo, así mismo manifiesta que se ha sentido cansada.
	Participante 2	¿Cuántas veces al día come?	Muchas, pues las personas nos dan comida y en el albergue también	
	Participante 1	¿Qué situaciones de las que vive actualmente siente que afecta su salud?	Cuando venía caminando, si la lluvia y el sol, pero ya no	
	Participante 2	¿Qué situaciones de las que vive actualmente siente que afecta su salud?	Que a veces me toca dormir en la calle.	
	Participante 1	¿Ha dormido bien en los últimos días?	Bueno sí, pero donde arrendamos hay una gotera que nos cae, pero al menos tenemos techo.	
	Participante 2	¿Ha dormido bien en los últimos días?	No	
	Participante 1	¿Cómo se siente físicamente desde que salió de su país de origen?	Bien, ninguna complicación	
	Participante 2	¿Cómo se siente físicamente desde que salió de su país de origen?	Cansada, y algo enferma a veces.	

<p>Área Profesional <i>“Se trata sobre la profesión que se tiene y ejerce, sobre el tiempo que se invierte en ésta y la satisfacción de lo que se hace. Además, está integrada por los conocimientos o el nivel intelectual que posee la persona, sus aspiraciones profesionales y las aspiraciones de ejercer una profesión”.</i> (Hurtado, 2017)</p>	Participante 1	¿Qué expectativas y motivaciones tenía cuando llego a Pamplona?	Conseguir un trabajo de lo que yo trabajaba, pero no fue así, al menos conseguí lo de descargar el camión.	<p>De acuerdo a lo narrado por los participantes se logra evidenciar que las expectativas de los participantes tenían a la hora de llegar a pamplona eran superarse, conseguir un trabajo para suplir sus necesidades y mejorar su economía con lo que estos migrantes no contaban era con que pamplona es una ciudad muy pequeña y donde se evidencia desempleo, ya que el participante 2 tiene estudios superiores y no los ha podido desempeñar debido al hecho de estar en situación de migrante y ser venezolano.</p>
	Participante 2	¿Qué expectativas y motivaciones tenía cuando llego a Pamplona?	Conseguir trabajo para seguir adelante y trabajar y poder superar todo lo que estoy viviendo.	
	Participante 1	¿Qué trabajo estaba desempeñando en Venezuela?	Trabajar en el puesto de frutas	
	Participante 2	¿Qué trabajo estaba desempeñando en Venezuela?	Heladería	
	Participante 1	¿Nivel de estudio alcanzado?	No pude terminar el liceo	
	Participante 2	¿Nivel de estudio alcanzado?	Administración, seguridad industria y turismo	
	Participante 1	¿Está desempeñando algún trabajo en la ciudad de pamplona?	Si.	
	Participante 2	¿Está desempeñando algún trabajo en la ciudad de pamplona?	No	
	Participante 1	¿Cómo era su condición económica antes de llegar a Colombia?	Buena, porque no pasaba hambre y yo siempre he trabajado y he agarrado real, y teníamos el negocio de la fruta	

	Participante 2	¿Cómo era su condición económica antes de llegar a Colombia?	Bien, tenía trabajo y tenía mi propio dinero	
	Participante 1	¿Cómo es su situación económica actualmente?	Ni tan bien ni tan mal, pero de ahí como y tengo techo	
	Participante 2	¿Cómo es su situación económica actualmente?	No manejo nada de dinero	
<p style="text-align: center;">Área Económica</p> <p><i>“Es el área relativa al dinero, lo que se ganas, lo que se gasta, lo que se necesita, cuando lo necesitan las personas y lo que hacen para conseguirlo, esto es algo primordial para las personas, ya que es una manera que es utilizada para subsistir diariamente”.</i> (Abaqua, 2016)</p>	Participante 1	¿Qué labor desempeña para suplir sus necesidades básicas?	Regatear y descargar un camión	De acuerdo a esta área se puede demostrar que la situación económica por la cual están pasando estos participantes les genera estrés ya que este se encuentra asociado a las diferentes problemáticas que están viviendo, es así como se puede evidenciar en el participante 2, la preocupación de no tener un techo donde pasar la noche le genera insomnio y según el Criterio B del DSM V se cumple con el participante ya que este habla de sueños angustiosos y recurrentes en los que el contenido o el afecto del sueño está relacionado con sucesos. Cabe resaltar que la economía es un factor muy importante en la migración, ya que si la persona cuenta con estos
	Participante 2	¿Qué labor desempeña para suplir sus necesidades básicas?	Lo que me brinden en el albergue, o lo que la gente me quiera dar.	
	Participante 1	¿Usted ha encontrado en Colombia personas de su mismo país? Si la respuesta es sí ¿Cómo ha sido la relación con ellas?	Si, la relación ha sido buena porque ellos me han ayudado, así como yo también los he ayudado	
	Participante 2	¿Usted ha encontrado en Colombia personas de su mismo país? Si la respuesta es sí ¿Cómo ha sido la relación con ellas?	Si, pues las ayudo en lo que pueda	
	Participante 1	¿Estas personas les han ayudado en algún problema, inquietudes como transporte, vivienda, lugares para	Sí, me han dado comida, me han aconsejado	

	comprar comida, para conocer entre otros?		medios económicos su proceso de adaptación se da de una manera favorable y por ende ellos podrían acceder a una vivienda digna, comida, ropa etc., ya que estos son elementos de los que hoy en día los participantes no cuentan.
Participante 2	¿Estas personas les han ayudado en algún problema, inquietudes como transporte, vivienda, lugares para comprar comida, para conocer entre otros?	Sí	

Tabla 2 Técnica 2 Formato de Observación de los Participante

Fecha: 24 de mayo del 2019		Lugar: Calle Real (Pamplona)
Situación: El participante 1 se encontraba sentado en un andén con su sobrino de 2 meses		
Necesidades	Descripción	
Falta de higiene	Pide plata y comida en un andén con un bebe que es su sobrino, también trapea en las principales calles de la ciudad, trabaja cuando salen cargamentos en un camión ayudando a cargar y descargar, en donde tienen arrendado hay goteras, se la pasa sucio y con la misma ropa.	
Falta de oportunidades		
Falta de un trabajo estable		
Falta de dinero		
Falta de un techo cómodo		
Falta de Ropa		
Observaciones: A pesar de las dificultades por las que pasa el sujeto, cuenta con el apoyo de su familia y siempre se le ve muy optimista, además guarda la esperanza de que la situación en su país mejorara y podrán volver y continuar con sus vidas.		

Fecha: 24 de mayo del 2019		Lugar: Albergue Vía Cúcuta (Barrio el Camellón)
Situación: La participante 2 se encontraba parado fuera del albergue		
Necesidades	Descripción	
Falta de dinero	La participante 2 se la pasa de albergue en albergue, tratando de buscar donde pasar las noches y donde recibir un plato de comida, no tiene ningún trabajo, actualmente se sostiene con la plata que le dan en la calle y las comidas que le brindan en los hogares de pasos que están ubicados en la ciudad de pamplona.	
Falta de un techo		
Falta de trabajo		
Malos tratos por parte de algunas personas.		
Falta de ropa		
Falta de servicios de salud		

Observaciones: Es una joven muy optimista, pese a las dificultades que se le están presentando guarda la esperanza de encontrar un trabajo estable y así mismo mejorar su economía, es una joven que duerme muy poco por la preocupación que no sabe que es lo que va a pasar con ella por el motivo que en algunos casos le ha tocado dormir en la calle.

Tabla 3 Técnica 3 Formato de historia de vida de los Participantes

Participante 1	Fecha: 24 de Mayo del 2019
-----------------------	-----------------------------------

Narrativa

Mi nombre es Junior Hernández, nací el 21 de febrero del 2000 en Caracas Venezuela, durante mi niñez me gustaba visitar el Ávila, que es donde guardan los animales es como un zoológico; tenía buenas relaciones con mis padres y familiares pues yo siempre he estado bien con ellos; somos 4 hermanos y con ellos todo desde pequeños ha sido fino; solíamos vivir cerca de mi abuela que siempre nos consentía; me gustaba jugar, ir al colegio, compartir con mi familia y amigos. Mi rutina diaria era levantarme, ir al colegio, jugar, comer y dormir; mis juegos favoritos eran el beisbol y los carritos con mis hermanos y amigos del barrio. Tenía muchos amigos entre esos mis primos y mis amigos con los que yo vivía y compartía. Hice muchas travesuras con decirles que me partí la cabeza una vez con la bicicleta. Tengo buenos recuerdos de la escuela, pues me gusta estudiar y aprender. Con respecto a mi barrio tenía mis amigos con los que me la llevaba mucho porque jugábamos todo el tiempo, pero con mis vecinos casi no compartía porque solo salía a jugar no acostumbraba a entrarme a las casas. De mis comidas favoritas recuerdo el bistec con arroz, las ensaladas y los mecatos muchos mecatos.

Durante mi adolescencia conocí muchos más amigos, entablamos buenas relaciones y éramos muy unidos. En cuanto a las experiencias de pareja si he tenido muchas noviecitas, pero hasta el momento ninguna experiencia que me haya marcado. Con respecto al alcohol y el tabaco si he tenido encuentros fue solíamos fumar cigarrillo con mis compañeros, y las pedas horribles en las fiestas. La relación con mis padres siempre ha sido fino, fino rebelde a veces, pero igualito somos unidos y con mis hermanos igual todo fino. En cuanto a las experiencias deportivas no dure sino un año en el béisbol porque no me gusto, lo mío es la bicicleta. Y en experiencias artísticas o culturales tengo por decir que me encanta bailar, hice bastante teatro y participe en concursos también, esto me hace feliz y me gusta. Las experiencias que más recuerdo con respecto al final del liceo fue que conocí muchas personas, hice muchos amigos, disfrutamos juntos, el último año hicimos una rumba el último día en mi casa. Con mis maestros la relación era buenas con algunos con otros no, incluso le partí una silla en la cabeza a uno porque se metió con mi abuela y mi mamá. La directora de la escuela me parecía una persona muy justa y correcta en sus cosas por eso me la llevaba tan bien era como un ejemplo a seguir para muchos.

Ahora en mi etapa de adulto joven las cosas han cambiado muchos, ahora trabajo regateando con el niño, mi sobrino y a veces ayudo a descargar un camión. No cuento con una pareja. Me gusta estudiar y trabajar, porque en Venezuela yo estudiaba y trabajaba, pero ahora solo puedo trabajar pues no tengo como estudiar. Ahora debo madrugar, alistarme y salir a trabajar o buscarme lo del día para sobrevivir. El dinero que recibo ahora es lo que gano regateando y descargando el camión, es diario, no siempre obtengo lo mismo, a veces me va bien otras no tan bien. De vez en cuando me fumo un cigarrillo y alcohol casi no bebo ya, pues no tengo salidas nocturnas. Mis amistades son mi familia, somos muy cercanos y nunca nos abandonamos. He tenido varios accidentes y lesiones incluso aparte de lo de la cabeza, una vez me caí de una mata de mamon. Por ahora no tengo ningún problema o aprieto serio porque al menos tengo comida y un techo con mi familia.

Narrativa

Mi nombre es Karen Salinas, nací el 08 de diciembre del 1996 en Valencia Venezuela, tengo 22 años y durante mi niñez me gustaba dibujar mucho, pintaren el colegio era lo que más me gustaba, la relación con mis padres era bien, aunque la relación con mis 8 hermanos era muy regular, casi no me la llevaba con ellos, mi rutina diaria era levantarme, era ir al colegio, después para mi casa y hacer tareas, casi no salía, solo era del colegio a la casa y de la casa al colegio, las actividades que yo más practicaba era la gimnasia, me gustaba mucho, y los juegos que más practicaba era el kikimbol, me gustaba jugar mucho, puedo decir que era mi juego favorito. No tenía muchos amigos mi única amistad era mi mejor amiga, era con quien más compartía momentos, en mi infancia hice muchas travesuras, un día le puse chinches a la profesora en el pupitre, los recuerdos de mis travesuras son muy buenos, bueno con respecto a mi barrio pues no les puedo decir mucho, como le decía en mi infancia casi no salía de mi casa, una de mis comidas favoritas en mi infancia era comer pastelitos, me encantaban mucho.

Durante mi adolescencia nada as tenía amistad con mi mejor amiga éramos muy unidas y compartíamos muchas cosas, en cuanto a las experiencias de pareja pues normal, novios de adolescencia, con respecto al alcohol y el tabaco no he tenido experiencias, debido a que mis padres me prohibían que lo hiciera, la relación con mis padres casi no los trataba, era a veces bien y a veces mal y en cuanto a mis hermanos era muy regular. En cuanto a las experiencias que más recuerdo con respecto al final del liceo fue que compartí mucho con mi mejor amiga, la fiesta de la graduación fue genial y es algo que siempre voy a recordar, con mis maestros la relación era buenas con algunos con otros no, en cuanto a experiencias deportivas era recreadora, me gustaba mucho realizar recreaciones en los liceos.

Ahora en mi etapa de adulto joven las cosas han cambiado mucho, ya que en cuando estaba en Venezuela trabajaba y me mantenía por cuenta mía, tengo estudios superiores en administración, seguridad industria y turismo, pero por la grave situación de mi país me toco salir a buscar mejores oportunidades, es por eso que me vine para acá a pamplona, pero mi situación actual está mal, porque no tengo trabajo, no manejo nada de dinero, vivo de albergue en albergue, en algunas ocasiones me ha tocado dormir en la calle, aguantar frio y eso es lo que a veces me enferma, la verdad casi no he podido dormir, por la preocupación que no sé dónde pasare la noche, en mi condición por ser venezolana no me dan empleo y es difícil porque yo quisiera poder tener un empleo para así conseguir un sitio donde vivir, pero no, ni siquiera me sirven los estudios que tengo.

Triangulación de Resultados

En el siguiente apartado, se exhibe el análisis de contenido que se utilizó en la entrevista semi estructurada, la observación participante y la historia de vida, con una población emergente de 2 participantes como muestra de la investigación con edades comprendidas entre 18 – 25 años para las 3 técnicas.

Tabla 4 Triangulación de Resultados

Categorías	Entrevista Semiestructurada	Historia de Vida	Observación Participante	Descripción
Área Emocional	Con respecto al área emocional en la entrevista semiestructurada, se logra evidenciar como se han visto afectadas las áreas de ajuste por el sin fin de emociones que han venido presentando los participantes desde que salieron de su lugar de origen. De acuerdo a lo expresado por los participantes, se evidencian criterios de depresión establecidos en el DSM-V generados por el proceso de adaptación al cambio debido a la migración, entre estos se encuentran los AI (estado de ánimo	En la historia de vida se logran evidenciar los cambios que han tenido los participantes en sus emociones desde su niñez hasta su etapa de adulto joven, teniendo en cuenta los cambios que han tenido que afrontar desde que iniciaron su proceso de migración.	En la observación participante, se evidencia en las expresiones faciales que tanto el participante 1 como el participante 2 no han tenido un proceso de adaptación fácil, pues en sus rostros se evidencia el cansancio y el agotamiento tanto físico como mental debido al sin fin de situaciones por las que han tenido que pasar. El participante a pesar de encontrarse en una situación un poco mejor que la participante 2, el proceso de adaptación no ha	En los participantes 1 y 2 se evidencia que hay una afectación emocional, ya que, en las 3 técnicas implementadas, se obtuvieron resultados enfocados a las emociones tanto positivas como negativas que han sentido los dos participantes desde que inició su migración y se desencadenó su proceso de adaptación al cambio. Las emociones que más resaltaron los participantes fueron la tristeza, el miedo y la angustia que sienten día a día; ya que la adaptación al cambio ha sido muy fuerte, pues venían de tener un techo donde vivir, amigos, alimentación, educación y trabajo, y pasaron a dormir en las calles, a tener una mala alimentación, a dejar lejos a sus seres queridos, a no poder seguir con su educación y a estar sin un trabajo estable. A pesar de las situaciones en las que día a día están expuestos, ambos participantes guardan la esperanza de que las cosas en su país de origen mejoren y puedan continuar con sus vidas como antes de la migración. De igual manera ambos participantes tienen metas y motivaciones que los hace sentir emociones como la alegría y la esperanza; lo que hace que los participantes tomen fuerza para afrontar las situaciones que se les presentan. Esta área suele referirse a la capacidad y vivencia controlada de las emociones y sentimientos como estrategia adecuada para comenzar a hacer frente a los desafíos y responsabilidades cotidianas que se nos presentan. (Ardila, 2008)

deprimido la mayor parte del día) y criterio A4 (insomnio casi todos los días).

sido nada fácil, porque pasar de tenerlo todo a no tener nada y a sobrevivir de lo que las demás personas les quieran dar no es algo sencillo de asimilar. En la participante 2 al estar sola, su proceso de adaptación ha sido más difícil, pues sus emociones se han presentado repetidamente de forma negativas pues en ella se establece de forma subjetiva criterios de depresión establecidos en el DSM-V, entre estos se encuentran los A1 (estado de ánimo deprimido la mayor parte del día) y el criterio A6 (fatiga o pérdida de energía).

En teniendo en cuenta las técnicas utilizadas se logra evidenciar de manera subjetiva criterios de depresión establecidos en el DSM-V generados por el proceso de adaptación al cambio debido a la migración, entre estos se encuentran los A1 (estado de ánimo deprimido la mayor parte del día), criterio A4 (insomnio casi todos los días) el criterio A6 (fatiga o pérdida de energía).

**Área
Familiar**

En la entrevista semiestructurada con respecto al área familiar, se logra evidenciar que para el participante 1 ha sido más fácil adaptarse al cambio contando con el apoyo de sus familiares. Mientras que el participante 2 está solo y sin el apoyo de sus familiares, por lo que se le ha dificultado un poco más afrontar la situación sola.

Se logra evidenciar en el participante 1 al contar con una red de apoyo, existe una menor posibilidad de que se genere un trastorno depresivo, ya que la unión familiar y los lazos afectivos los mantiene

En la historia de vida con respecto al área familiar, se logra evidenciar que para los participantes no tiene el mismo valor la familia, ya que uno de los participantes cuenta con una red de apoyo estable, mientras que la participante 2, no tiene una red de apoyo desde hace mucho tiempo, por lo que refiere que no le afecta mucho esta área.

En la observación participante con respecto al área familiar, se evidencia en el participante una en sus expresiones faciales, armonía al momento de hablar de su familia, ya que expresa que siempre han sido muy unidos y se apoyan en todo ni siquiera mantiene contando con sus familiares, el participante 2 afirma que esta área no le afecta mucho, sin embargo, eso no es lo que dicen sus expresiones faciales, ya que demuestra tristeza al hablar o evocar a su familia. Teniendo en cuenta lo anterior, se establecen subjetivamente en este participante

En los participantes 1 y 2 se evidencia que la importancia del área familiar varía según el tipo de relación que se mantenga con la misma. En este caso cada participante maneja un tipo de relación totalmente diferente con sus familiares; esta área se ve afectada si para la persona es importante el área familiar.

Para el participante 1 se evidencia que el área familiar es muy importante, ya que este no concibe su vida sin su familia cerca o sin el apoyo de los mismos; ya que asegura que siempre han sido muy unidos. Mientras que para la participante 2 no es tan importante contar con su familia, ya que asegura no tener buena relación con ellos desde tiempo atrás, por lo mismo para esta el área familiar no tiene mucha relevancia. Esta área abarca las intervenciones a nivel familiar, lo cual implica tomar en cuenta distintas áreas y niveles, incluye el estilo relacional del sistema familiar, su organización, la historia personal y compartida, el sistema de creencias, los rituales, los vínculos, etc.”. (Gamer, 2016)

Teniendo en cuenta las técnicas utilizadas se logra evidenciar de manera subjetiva por observación criterios de depresión establecidos en el DSM-V generados por el proceso de adaptación al cambio debido a la migración, entre estos se encuentran el criterio A1 (estado de ánimo deprimido la mayor parte del día) y el criterio A6 (fatiga o pérdida de energía casi todos los días). Donde el participante 1 expresa que no le afecta el no contar con el apoyo de sus familiares y encontrarse sola afrontando esta situación, pero por observación se le ve con un sentimiento de vacío, llorosa al momento de hablar de su familia.

unidos y fuertes. Mientras que la participante 2 el proceso adaptación al cambio y el tener que afrontar la migración, sola ha sido un poco más fuerte este proceso.

Por tal motivo en la participante 2 se evidencian de manera subjetiva criterios de depresión establecidos en el DSM-V como lo son el criterio A1 (estado de ánimo deprimido la mayor parte del día) y el criterio A6 (fatiga o pérdida de energía casi todos los días).

criterios de depresión establecidos en el DSM-V como lo son el criterio A1 (estado de ánimo deprimido la mayor parte del día).

En la entrevista semiestructurada con respecto al área social tanto el

En la historia de vida con respecto al área social se evidencia que los

En la observación participante con respecto al área social, se logra

En los participantes 1 y 2 se evidencia que hay una afectación provocada por el área social, debido a la actitud que han tenido algunas personas de nacionalidad colombianas hacia ellos. Ambos participantes

Área Social	<p>participante 1 como participante 2 están expuestos al rechazo, los insultos y el mal trato por parte de algunas personas hacia ellos por su condición, esto es lo que exponen los dos participantes.</p> <p>El participante 1 como participante 2 expresan que esta xenofobia o rechazo, se da principalmente porque al inicio de la migración los primeros venezolanos en salir comenzaron con el vandalismo, lo que hace que como comúnmente se dice “por uno paguen todos”, y por esto las personas desconfíen de</p>	<p>1 participantes son dos personas activas, carismáticas que logran hacer empatía con los demás, cosa que en el proceso de adaptación es un punto a favor para ellos, ya que no pueden ser apáticos cuando necesitan de los demás para sobrevivir, a pesar de esto.</p>	<p>son evidenciar como la sociedad etiqueta a esta población, por acciones negativas que han hecho algunos venezolanos y por ende generalizan que todos hacen lo mismo; esto hace que se minimicen las ayudas hacia ellos por parte de la población colombiana. Cabe resaltar que aún hay personas que no se quedan en una etiqueta y se enfocan en la necesidad que ven del migrante.</p> <p>Aquí se logró evidenciar las expresiones faciales y verbales de las personas que los ven, donde se encontraron expresiones positivas y negativas por</p>	<p>expresaron sentir malestar por las cosas que las personas les dicen como groserías e insultos, por el hecho de ser venezolanos residentes en Colombia. Tanto el participante 1 como el participante 2 dicen evadir a las personas que los insultan, logrando así evitar que esto les generen malestar, ya que si no prestan atención a los demás esto no los afecta. Cabe resaltar, que ya es para ellos muy difícil tener que afrontar la situación de migrantes, para tener que enfrentarse a la xenofobia por parte de algunas personas que se encuentran en su alrededor.</p> <p>La xenofobia o rechazo, se da principalmente porque al inicio de la migración los primeros venezolanos en salir comenzaron con el vandalismo, lo que hace que como comúnmente se dice “por uno paguen todos”, y por esto las personas desconfíen de ellos y no les brinden muchas ayudas</p> <p>Es importante tener en cuenta que el área social trata sobre las relaciones que se tiene con las demás personas que no pertenecen a la familia, es decir, amigos, compañeros, etc.; la amistad es una de las relaciones más importantes pues en ella se refleja la lealtad, el respeto, el amor, entre otros valores importantes en la persona. (Valero, 2017)</p>
--------------------	---	--	--	--

	ellos y no les brinden muchas ayudas. También resaltan que aún hay gente de buen corazón con ganas de ayudar y brindar algo a los demás, es importante para ellos que las personas generen empatía con ellos y no los cataloguen de estar invadiendo su país y que no los vean como una amenaza, sino como personas que necesitan de colaboración por la situación que viven.	parte de las personas que se encuentran a su alrededor.		
Área de la Salud	En la entrevista semiestructurada con respecto a esta área se evidencia que uno de los participantes no cuenta con buena salud, ya que le ha tocado dormir en	Con respecto a la historia de vida, se evidencia que los jóvenes con muchas ganas de salir adelante, debido a las	En la observación participante con respecto al Área de la salud, se logró evidenciar que estas personas no viven en buenas condiciones, ya	En los participantes se evidencia el deterioro de salud por diferentes sucesos que han vivido, como el tener que dormir en la calle, ya que esto es una problemática que uno de los participantes vive actualmente. Así mismo se evidencia que los participantes comen varias veces al día, gracias a las donaciones que les dan las demás personas, es importante resaltar que uno de los participantes vive en albergues. Por otra parte, uno de

	<p>la calle y esto le afecta en su salud, de igual manera refieren que desde que salieron de su lugar de origen se han sentido muy cansados y que en los últimos días no han dormido muy bien debido a que en algunas ocasiones les ha tocado dormir en la calle.</p>	<p>condiciones en las que viven se han visto afectados y por ende su salud también se ha visto deteriorada.</p>	<p>que el participante 2 vive en albergues y no tiene una vivienda fija donde pasar la noche, de igual manera el participante 2 vive en una habitación de residencia, pero las condiciones tampoco son buenas, ya que se filtra el agua y hay goteras y todo esto hace que su salud se vea afectada.</p>	<p>los participantes no puede conciliar el sueño, ya que tiene muchas preocupaciones, porque como se mencionaba anteriormente vive de albergue en albergue y vive preocupado porque no sabe cuándo le toque dormir en la calle, aquí se evidencia la preocupación que viven estas personas migrantes, lo impacientes que se encuentran por querer salir de la situación en la que se encuentran.</p> <p>Esta área se refiere a que algunas personas consideran el área más importante, pues mantener una buena apariencia es lo que permitirá obtener buenos empleos, amistades y pareja, por otro lado, el tener buena alimentación para así tener buena salud física. (Deusto, 2019)</p>
<p>Área Profesional</p>	<p>De acuerdo con la entrevista semi estructurada se puede evidenciar que los participantes tenían como expectativas llegar a Pamplona y conseguir un trabajo donde ellos pudieran salir adelante y ayudar a sus familias, de igual manera se</p>	<p>En cuanto a la historia de vida, se evidencia que uno de los participantes tenía estudios superiores y manifiesta que no los ha podido desempeñar en Colombia debido a su situación como migrante y por el hecho de ser venezolana no le</p>	<p>En cuanto a la observación participante se puede evidenciar que el proceso de adaptación del participante 1 se ha dado de una manera poco satisfactoria ya que el estar solo sin su familia le ha afectado emocionalmente ya que no tiene</p>	<p>En cuanto a los participantes se evidencia que el sujeto 2 posee estudios superiores, pero por estar fuera de su país de origen no puede desempeñarlos, las aspiraciones que tenían al salir de su país de origen eran mejorar su situación económica, buscar mejores oportunidades y salir adelante.</p> <p>Así mismo, solo el participante 1 está desempeñando un trabajo, cabe resaltar que es un trabajo esporádicamente y cuando no está trabajando está en la calle pidiendo ayudas al igual que el participante 2. Por otra parte, se puede evidenciar que el proceso adaptación de los participantes ha trascendido con diversas dificultades, debido a que muchas personas los tratan mal, porque no tienen trabajo, porque les toca pedir comida, y en el caso</p>

	<p>evidencia que los dos participantes tenían trabajo en Venezuela, pero debido a la grave crisis que está pasando este país tuvieron que salir a buscar nuevas oportunidades porque el dinero que ganaban en Venezuela no les alcanzaba para sostenerse económicamente.</p>	<p>dan trabajo, en cuanto al otro participante solo termino los estudios del colegio y no pudo seguir estudiando debido a que no tenía las condiciones económicas necesarias.</p>	<p>una red de apoyo familiar cerca, de igual manera se logra evidenciar que el participante 1 si cuenta con una red de apoyo, ya que el si esta con su familia y manifiesta que el tenerlos cerca le da motivación para salir adelante.</p>	<p>del participante 2 en muchas ocasiones le ha tocado dormir en la calle.</p> <p>Esta área trata sobre la profesión que se tiene y ejerce, sobre el tiempo que se invierte en ésta y la satisfacción de lo que se hace. Además, está integrada por los conocimientos o el nivel intelectual que posee la persona, sus aspiraciones profesionales y las aspiraciones de ejercer una profesión. (Hurtado, 2017)</p>
<p>Área Económica</p>	<p>De acuerdo a la entrevista semiestructurada se pudo observar que de acuerdo a esta área, los participantes no tienen buena condición económica debido a que no tiene un trabajo para suplir sus necesidades, en el caso del participante 2 vive</p>	<p>Referente a la historia de vida, los participantes manifiestan que cuando vivían en Venezuela tenían trabajo, pero que el dinero que ganaban los les alcanzaba para suplir sus necesidades, que en ocasiones les tocaba aguantar hambre, y por ese motivo decidieron</p>	<p>De acuerdo a la observación participante se pudo evidenciar que los participantes no tienen buena economía ya que participante 1 pide dinero en la calle con su sobrina, manifiesta que en ocasiones lo dejan descargar un camión y que de ahí puede ayudar a</p>	<p>En cuanto a esta área se puede evidenciar que los participantes antes de que empezara la grave crisis en el país de Venezuela se desempeñaban en buenos trabajos, tenían dependencia económica y su situación era estable, pero cuando todo empeoro tomaron la difícil situación de salir de su país de origen en busca de mejores oportunidades y poder salir adelante, con lo que ellos no contaban era que al llegar a pamplona y por ser de otro país iba a ser mucho más difícil de conseguir un trabajo.</p> <p>Por consiguiente, se evidencia en los participantes la tristeza y la impotencia que tienen debido a que su situación actual no es la mejor, es evidente que estos participantes se encuentran en un estado de dificultad debido a que no tuvieron las estrategias de afrontamiento</p>

en los albergues y se sostiene con lo que le brinden allí y con lo que las personas le puedan ayudar.	salir de su país de origen.	su familia. En cuanto al participante 2 no maneja nada de dinero ya que no tiene trabajo y se la pasa en las calles pidiendo plata, se puede decir que la situación económica de los participantes migrantes es poco favorable.	adecuadas al salir de su país de origen y radicarse en otro país totalmente diferente. Esta es el área relativa al dinero, lo que se gana, lo que se gasta, lo que se necesita, cuando lo necesitan las personas y lo que hacen para conseguirlo, esto es algo primordial para las personas, ya que es una manera que es utilizada para subsistir diariamente. (Abaqua, 2016)
---	-----------------------------	---	--

Discusión

Se presentan los análisis teóricos relativos a los principales hallazgos que se encontraron en la población según los objetivos y categorías de análisis que dan soporte al proceso de investigación, siendo así se realiza en este apartado la discusión de estos resultados con algunos postulados teóricos relacionados con esta investigación. Durante el desarrollo de las entrevistas y la historia de vida fue evidente que los participantes no poseen estrategias de afrontamiento y por ello su proceso de adaptación se ve afectado.

En cuanto al fenómeno estudiado, (Buitrago, 2014), afirma que la adaptación a un nuevo país requiere que el individuo modifique sus amparos y se pueda moldear en la nueva cultura, que escuche y hable un idioma extranjero (o por lo menos un nuevo acento). Este proceso está condicionado por las necesidades del migrante en el nuevo con-texto (que van de su seguridad física y salud hasta el ocio, pasando por tener trabajo y establecer relaciones interpersonales), que se lograrán con mayor o menor dificultad de acuerdo con el grado de diferencia cultural entre la sociedad de acogida y la de origen, y también requiere que el migrante tenga una buena habilidad para superar el malestar físico y psicológico. En este sentido los participantes manifestaron que su proceso de adaptación en otro país se ha generado con dificultad, ya que el tener que acostumbrarse a otro país, a otra cultura, a miradas que los señalan por el simple hecho de ser venezolanos. Para ellos ha sido un proceso muy duro y que en algunas ocasiones sienten rabia, frustración por no tener un trabajo y poder salir adelante.

Siendo así, el estudio permitió conocer que las personas migrantes no poseen estrategias de afrontamiento, de acuerdo a las entrevistas aplicadas y a la historia de vida es evidente que la migración como un fenómeno psico-sociocultural, ya que se logró evidenciar en los participantes que se han generado cambios importantes en la vida de ellos, ya que trae como resultado del desarraigo y el estrés asociado con el momento de partir de su país de origen. Así mismo, el encuentro con una nueva cultura y el nuevo estilo de vida, han generado un gran impacto en su diario vivir, sin embargo, para estos participantes lograr la integración no es fácil, ya que esta se debe a que estrategias de afrontamiento tienen estas personas para así lograr un adecuado proceso de adaptación.

Por otra parte, según (Ojeda, 2016) refiere que una vez que el migrante ha logrado afrontar los cambios que la inserción a la nueva cultura implica, el proceso migratorio pasa de ser sólo un proceso de adaptaciones y ajustes a la adopción de una forma de responder predominante al contexto. De acuerdo a la aportación teórica y a lo referido por los participantes es evidente que estas personas pese a todas las dificultades que les ha tocado vivir, ya se están acostumbrando a la nueva cultura en la que están viviendo, a un nuevo país, a tener que superar todas aquellas problemáticas que se les presentan como el tener que pedir dinero en las calles y que en algunas ocasiones dormir en la calle, todo esto hace referencia y como lo menciona el autor donde cada migrante ha superado las pruebas difíciles que se les ha presentado y está logrando afrontar todos estos cambios que están viviendo.

Por consiguiente, los participantes manifestaron en la entrevista y la historia de vida que en algunas cosas ocasiones se sentían excluidos por las personas ya que ellos reconocían que muchos venezolanos vinieron a robar, hacer daños a la población, es por ello que a veces algunas miradas o rechazos de las personas hacia los migrantes los hace sentir mal emocionalmente, en este sentido y de acuerdo con (Vasquez, 2018) la migración se produce cuando un grupo social o persona, realiza un traslado de su lugar de origen a otro donde considere que mejorará su calidad de vida, esto implica la fijación de una nueva vida, en un entorno social, político y económico diferente al originario.

De acuerdo con lo anterior se puede decir que los migrantes venezolanos salieron de su país natal huyendo de la grave crisis que está atravesando Venezuela, es por ello que escogieron a Pamplona como un lugar para emprender su nuevo destino, ya de los participantes refieren que conocían a más migrantes que ya estaban radicados en Pamplona, entonces que así será más fácil para ellos lograr adaptarse allí, con lo que no contaban los participantes eran que a la hora de llegar a Pamplona estas personas que ellos conocían pues no los iban apoyar, es por ello que el proceso de adaptación se ha generado de una manera aún más fuerte para estos participantes, porque el hecho de llegar y no tener nada, ni por lo menos donde vivir los ha afectado emocionalmente ya que como ellos lo mencionan momentos de ira, de soledad y en muchos casos ansiedad de no saber que es en lo que en realidad va a pasar con el futuro de ellos.

Por otra parte, los participantes se encuentran en la etapa de adultez joven y es por ellos que el proceso de adaptación en estas personas es aún mucho más complejo, ya que son jóvenes y son un mucho más optimistas frente a las dificultades que se les presenta en su diario vivir, eso no quiere decir que en algunas ocasiones no se sientan tristes, por el contrario, su estado de ánimo suele verse afectado por las situaciones que viven cotidianamente, así mismo, según (Mayordomo, Sales, Satorres, & Meléndez, 2016) menciona que en la etapa de la adultez y según el ciclo vital, se puede decir que el bienestar psicológico es la clave para el óptimo desarrollo a lo largo del ciclo, sin embargo, este mismo evolucionará con la edad y se diferencia a partir del sexo del individuo, es por ello que los participantes mencionaron que ante las dificultades que viven, siempre buscan verle el lado positivo a las situaciones que viven.

De igual manera, logra evidenciar la afectación que genera el proceso de adaptación al cambio en el migrante venezolano teniendo en cuenta que tanto el participante 1 como el participante 2 están expuestos al rechazo, los insultos y el mal trato por parte de algunas personas hacia ellos por su condición de ser Venezolanos, esto es lo que exponen los dos participantes .Es importante resaltar que el nivel de adaptación tanto psicológica como sociocultural de los migrantes depende de la capacidad para fortalecer o adquirir las habilidades sociales y culturales, del desarrollo de competencias para acoplarse a la nueva cultura. Por ello los migrantes venezolanos deben llevar consigo diferentes estrategias de afrontamiento en cuanto a la adaptación en otro lugar diferente.

Siendo así, la totalidad de los participantes expresaron en sus emociones y las que más resaltaron evidentes fueron la tristeza, el miedo y la angustia que sienten día a día; ya que la adaptación al cambio ha sido muy fuerte, pues venían de tener un techo donde vivir, amigos, alimentación, educación y trabajo, y pasaron a dormir en las calles, a tener una mala alimentación, a dejar lejos a sus seres queridos, a no poder seguir con su educación y a estar sin un trabajo estable.

De acuerdo a lo anterior, los participantes expresaron en su narrativa y comportamiento la presencia de depresión, en ellos se puede evidenciar su estado de ánimo ya que la mayor parte del día se encuentran deprimidos, así mismo presentan insomnio y problemas para conciliar el sueño, ya que de acuerdo a los criterios establecidos en el DSM-V generados por el proceso de adaptación al cambio debido a la migración, se encuentran el A1 (estado de ánimo deprimido la mayor parte

del día) y criterio A4 (insomnio casi todos los días). De igual manera con respecto a las expresiones faciales de los participantes, encontramos al participante 1 quien se veía agotado tanto física como mentalmente, ya que a pesar de encontrarse en una situación un poco mejor que la participante 2, el proceso de adaptación no es nada fácil, porque pasar de tenerlo todo a no tener nada y a sobrevivir de lo que las demás personas les quieran dar no es algo sencillo de asimilar.

Ahora bien, el criterio B del DSM –V perteneciente al estrés se consuma, gracias a que el participante 2 presenta alteraciones a la hora de conciliar el sueño debido a las múltiples preocupaciones que posee ya que son omentos desagradables por los cuales ha tenido que pasar como el tener que dormir en la calle, aguantando frio, lluvia y en algunas ocasiones hambre por ello se evidencia subjetivamente que esta persona cumple con el criterio de estrés agudo, ya que el recordar estos hechos hace que la persona sufra de insomnio, de igual manera se evidencia tristeza en su rostro, preocupación por no saber a ciencia cierta si su situación económica puede mejorar.

Por otra parte, cabe resaltar que las estrategias de afrontamiento que favorecen la adaptación de los migrantes venezolanos son aquellas como la persona migrante venir acompañado de su familia, ya que si esta persona trae consigo su vínculo familiar suele ser más beneficioso para él, así es como se ve reflejado en el caso del participante 1 ya que el convive con su familia y el tenerlos cerca le da más motivación para salir adelante y lo ayuda a no sentirse solo.

Conclusiones

Como el resultado de esta investigación de tipo cualitativa enfocada en describir el proceso de adaptación en los migrantes venezolanos residentes en la Ciudad de Pamplona se evidencia que:

Los resultados de esta investigación aportan suficientes datos para afirmar que la migración es un fenómeno acompañado de tristeza, dolor, alegría, trabajo, satisfacción y riesgo, en medio de la restructuración familiar. La incertidumbre que acompaña el trayecto, el cruce y la estadía en otro lugar diferente a su ciudad de origen, en este caso, Pamplona Norte de Santander, Colombia se asimila de manera diferente de acuerdo con los patrones que cada persona adopta, pero, en todos los casos, requiere una recuperación de la estabilidad dinámica si se quiera enfrentar las necesidades cotidianas.

A partir de la investigación de las diferentes técnicas aplicadas los resultados obtenidos y el análisis realizado, se logró describir cual fue el proceso de adaptación que tuvieron los migrantes venezolanos y así mismo permitir mejorar las habilidades psicosociales de estas personas ya que se evidencio que estas personas están afectadas emocionalmente.

Así mismo se logró identificar que estrategias de afrontamiento favorecen a la población migrante venezolana, ya que como se pudo evidenciar gracias a que los migrantes viajan con sus familias es aún mucho más fácil su proceso de adaptación ya que tienen cerca a sus seres queridos y su núcleo familia está completo.

De igual manera se logro analizar el proceso de adaptación de los migrantes venezolanos tomando como referencia las áreas de ajuste, ya que este proceso depende del valor que las personas en el momento de estar en esta situación le otorguen a cada área.

Además, con la realización de esta investigación sobre la situación actual de 2 migrantes venezolanos residentes en la ciudad de Pamplona, se permiten identificar cuáles de las 6 categorías propuestas, fueron las más relevantes para el proceso de adaptación al cambio, entre las que se encuentran 4 como lo son el área emocional, área familiar, área social y área económica.

Con respecto al área emocional se logran evidenciar de manera subjetiva algunos criterios de depresión y estrés en los participantes, debido a las situaciones que han tenido que afrontar desde el momento que decidieron salir de su país de origen. Por otra parte, se tiene el área familiar, donde los resultados obtenidos arrojaron que es un poco más tolerable afrontar todas las situaciones que se presentan si se cuenta con una red de apoyo.

Así mismo, está el área social de la cual se encontró como la xenofobia y la generalización de actos negativos que hace un grupo de personas venezolanas migrantes, traiga consigo consecuencias para todos, ya que la sociedad se abstrae de brindar ayudas y herramientas necesarias para esta población; además, se obtuvo que una parte de la sociedad insulta, ofende y da mal trato a este tipo de población. Por último, está el área económica, de la cual dependen los migrantes en su mayor parte, ya que sin economía no pueden acceder a un techo o una alimentación, entre muchos beneficios en pro del bienestar de las personas.

Finalmente se construye un taller psicoeducativo, dirigido al favorecimiento de su salud mental, partiendo de su situación como migrantes, el cual será entregado a los albergues e instituciones que están trabajando con este tipo de población, ya que este será de gran ayuda para estas personas que salen de su país y escogen a Pamplona como un lugar donde pueden proyectarse y salir adelante, así mismo donde las redes de apoyo serán útiles para las comunidades de acogida, donde estas personas serán agentes centrales del proceso, y se garantizara un proceso armonioso de convivencia desde su situación como personas migrantes.

Recomendaciones

Para dar finalización a la investigación se expresan algunas recomendaciones que surgen como consideraciones finales a los hallazgos encontrados, de manera que se exhorte a seguir trabajando con esta problemática; la cual es destacada por lo tanto es importante realizar un estudio de tipo mixto observando las diferencias en personas que escogen a otras ciudades como lugar de residencia a la hora de migrar.

La temática abordada se puede trabajar desde diferentes áreas de la facultad de salud ya que se puede trabajar en varias disciplinas y con un enfoque clínico con lo cual se puede proponer una investigación interdisciplinaria.

De igual manera a los futuros psicólogos en formación que se interesen por el estudio de este tema es recomendable que se dé continuidad ya que existen muchos más análisis que realizar sobre todo correlacionar muchas otras variables que posibiliten desarrollar propuestas de intervención psicosocial para la población migrante.

Por otra parte, se recomienda que desde las diversas áreas por parte del departamento de Psicología de La Universidad de Pamplona se pueda establecer un trabajo continuo con estas personas migrantes, ya que es una población que necesita atención psicológica y sería ideal que se abordara esta población para el cuidado de su salud mental para que así se genere de una manera más propicia la adaptación de estos migrantes en otro país.

Propuesta

En la siguiente indexación se agrega la propuesta que se diseñó con base en la información recolectada durante la investigación, por ende, su diseño está basado en la utilización de ejercicios en pro del bienestar de los migrantes.

Personalidad y Migración

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PSI. EN FORMACIÓN: YOSENDI CARRILLO MORENO

✦ LIYI YOHANA FABER RIVERO

DIRECTORA DE TESIS: PSI. MONICA FAJARDO

LOPEZ



Agradecimientos

A los participantes de la investigación, quienes con su colaboración favorecieron el desarrollo de este taller psicoeducativo. A nuestra Directora de Tesis Ps. Mónica Piedad Fajardo López, por haber sido nuestra mentora, guía y apoyo, durante nuestro proceso de Formación como Psicólogas.

Frase Célebre

*“La vida es 10% lo que me pasa y
90% cómo reacciono a ello”*

Charles Swindoll

Introducción

A menudo el ser humano se ha encontrado en situaciones adversas donde sus áreas de ajuste se ponen a prueba, pero si algo es cierto, es que nunca se está preparado para afrontar algún evento hostil que marque o desequilibre su actividad mental, por este motivo, el taller psicoeducativo basado en la adaptación al cambio que dirige su atención hacia la migración, pero sobre todo a ese proceso de adaptación al cambio de cada persona.

Adaptación al Cambio

“El ser humano forma parte de este mundo dinámico y, por tanto, sujeto a múltiples cambios a los que debe adaptarse para mantener su estabilidad psicofísica y su bienestar psicológico. Cuando el cambio está provocado por un suceso que altera el estado psicológico de la persona la adaptación constituye un requisito imprescindible para volver al equilibrio y la estabilidad”. (Alberola, 2019)

Personalidad

“Según Gordon Allport la personalidad es “la organización dinámica de los sistemas psicofísicos que determina una forma de pensar y de actuar, única en cada sujeto en su proceso de adaptación al medio” Citado por (Paniagua Lambertini, 2016)

Migración

Según (Vasquez, 2018) se produce una migración cuando un grupo social o persona, realiza un traslado de su lugar de origen a otro donde considere que mejorará su calidad de vida, esto implica la fijación de una nueva vida, en un entorno social, político y económico diferente al originario.

Áreas de ajuste

Es importante conocer estas áreas de ajuste, además de comprender en qué consiste cada una y hacer un examen para ver cómo está cada una en nuestra vida; esto nos permite mejorar y así conseguir equilibrio físico, psíquico y emocional. (Rodríguez, y otros, 2015)

Área Emocional

“Suele referirse a la capacidad y vivencia controlada de las emociones y sentimientos como estrategia adecuada para comenzar a hacer frente a los desafíos y responsabilidades cotidianas que se nos presentan”. (Ardila, 2008)

Área Familiar

“Abarca la intervención a nivel familiar, lo cual implica tomar en cuenta distintas áreas y niveles, incluye el estilo relacional del sistema familiar, su organización, la historia personal y compartida, el sistema de creencias, los rituales, los vínculos, etc.”. (Gamer, 2016)

Área Social

Se trata sobre las relaciones que se tiene con las demás personas que no pertenecen a la familia, es decir, amigos, compañeros, etc.; la amistad es una de las relaciones más importantes pues en ella se refleja la lealtad, el respeto, el amor, entre otros valores importantes en la persona. (Valero, 2017)

Área de la salud

Esta área se refiere a que algunas personas consideran el área más importante, pues mantener una buena apariencia es lo que permitirá obtener buenos empleos, amistades y pareja, por otro lado, el tener buena alimentación para así tener buena salud física. (Deusto, 2019)

Área profesional

Se trata sobre la profesión que se tiene y ejerce, sobre el tiempo que se invierte en ésta y la satisfacción de lo que se hace. Además, está integrada por los conocimientos o el nivel intelectual que posee la persona, sus aspiraciones profesionales y las aspiraciones de ejercer una profesión. (Hurtado, 2017)

Área Económica

Es el área relativa al dinero, lo que se gana, lo que se gasta, lo que se necesita, cuando lo necesitan las personas y lo que hacen para conseguirlo, esto es algo primordial para las personas, ya que es una manera que es utilizada para subsistir diariamente. (Abaqua, 2016)

Actividades



El objetivo de las actividades es sensibilizar a los y las participantes en la temática, donde se les hace una invitación a revisar sus propias historias de vida y sus experiencias y percepciones sobre la temática migratoria.

Actividad de reflexión inicial

Para comenzar a reflexionar sobre la temática de las migraciones esta actividad propone formar parte de la campaña global de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) #QuéSignificaMigrar. Se trata de una campaña de sensibilización sobre lo que significa e implica la migración para cada persona.

#QuéSignificaMigrar



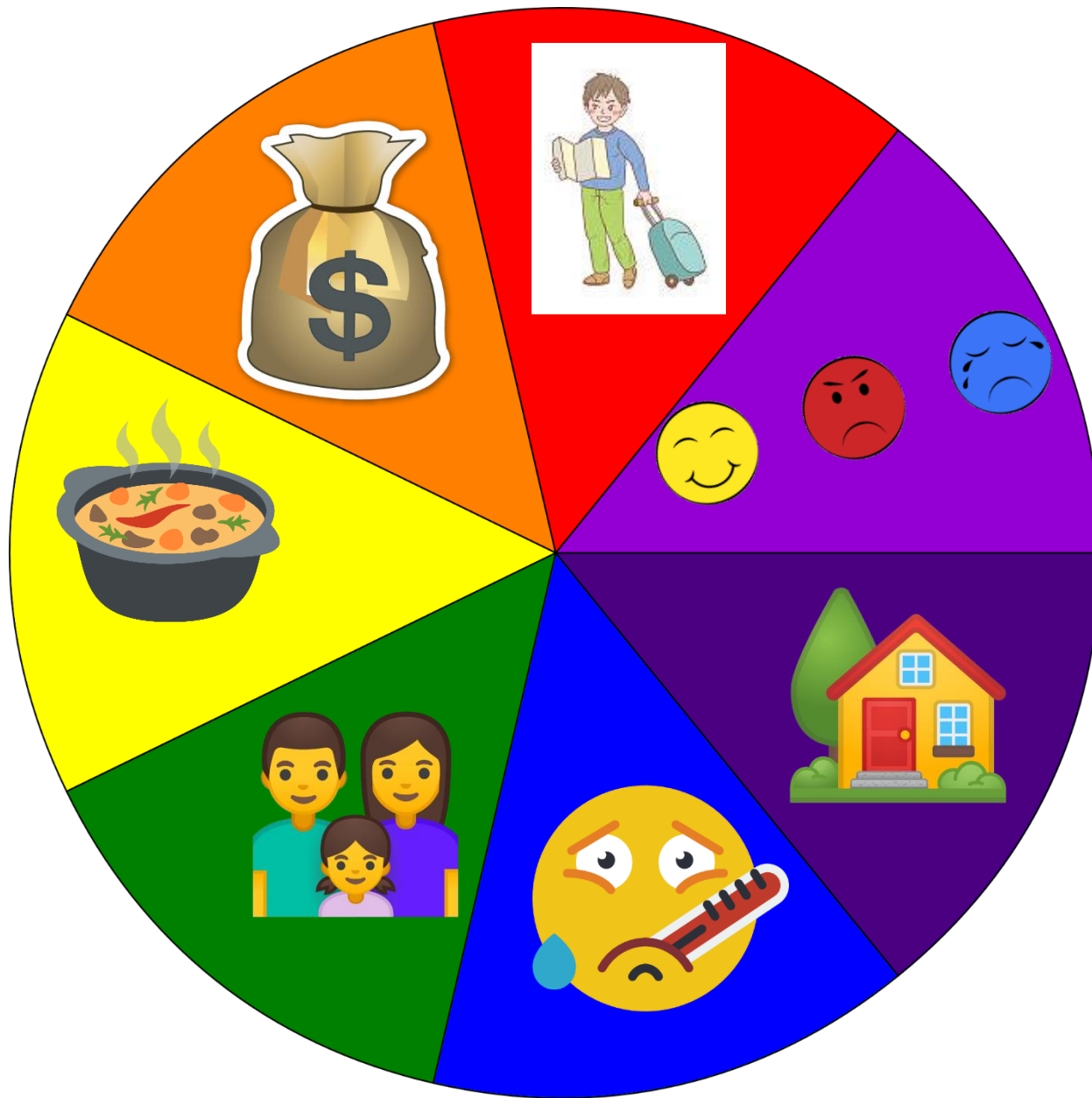
“Mi Migración, Mi Historia”

Esta actividad propone reflexionar en grupo sobre la historia de cada participante durante su proceso de migración: ¿quiénes eran?; ¿de dónde vinieron?; ¿migraron solos o acompañados?; ¿dificultades o situaciones que les tocó?; entre otras. En mesa redonda, los y las participantes deberán contar sus respectivas historias. El objetivo de este ejercicio es visibilizar cómo se da el proceso de adaptación al cambio en cada persona.



Ruleta de Situaciones

Al girar la ruleta, se produce un conjunto diferente de imágenes que pueden utilizarse como punto de partida para que cada participante comparta como ha vivido esa situación en especial desde que inició su migración. Y así sucesivamente cada participante deberá girar la ruleta y compartir a los demás participantes como ha sido su proceso frente a la situación correspondiente.



En tus Zapatos

Se trata de una actividad en la que los participantes deberán quitarse sus Zapatos y ponerse los Zapatos de otro participante y comprobar así cómo se camina con unos Zapatos demasiado grandes o un poco pequeños. Deberán preguntarse cómo creemos que se siente esa persona después de haber escuchado su historia y las situaciones por las que le toco pasar, seguidamente se deberán resaltar las cualidades que vemos en el dueño de los Zapatos, teniendo en cuenta su proceso de adaptación.



Técnicas

- **Reestructuración Cognitiva**

Tiempo: 20 a 30 minutos.

Objetivo: identificar y cuestionar los pensamientos desadaptativos, logrando sustituirlos por otros más apropiados, permitiendo que se reduzca o se elimine el malestar.

Aplicación:

1. Registrar los pensamientos irracionales.
2. Analizar la veracidad de los pensamientos irracionales.
3. Analiza la utilidad del pensamiento.
4. Analiza la trascendencia del pensamiento.
5. Haz experimentos conductuales.
6. Encuentra pensamientos alternativos.



• Respiración Purificadora

Tiempo: 10 a 15 minutos.

Objetivo: Estimular y tonificar el sistema respiratorio en función de equilibrar la mente y el cuerpo

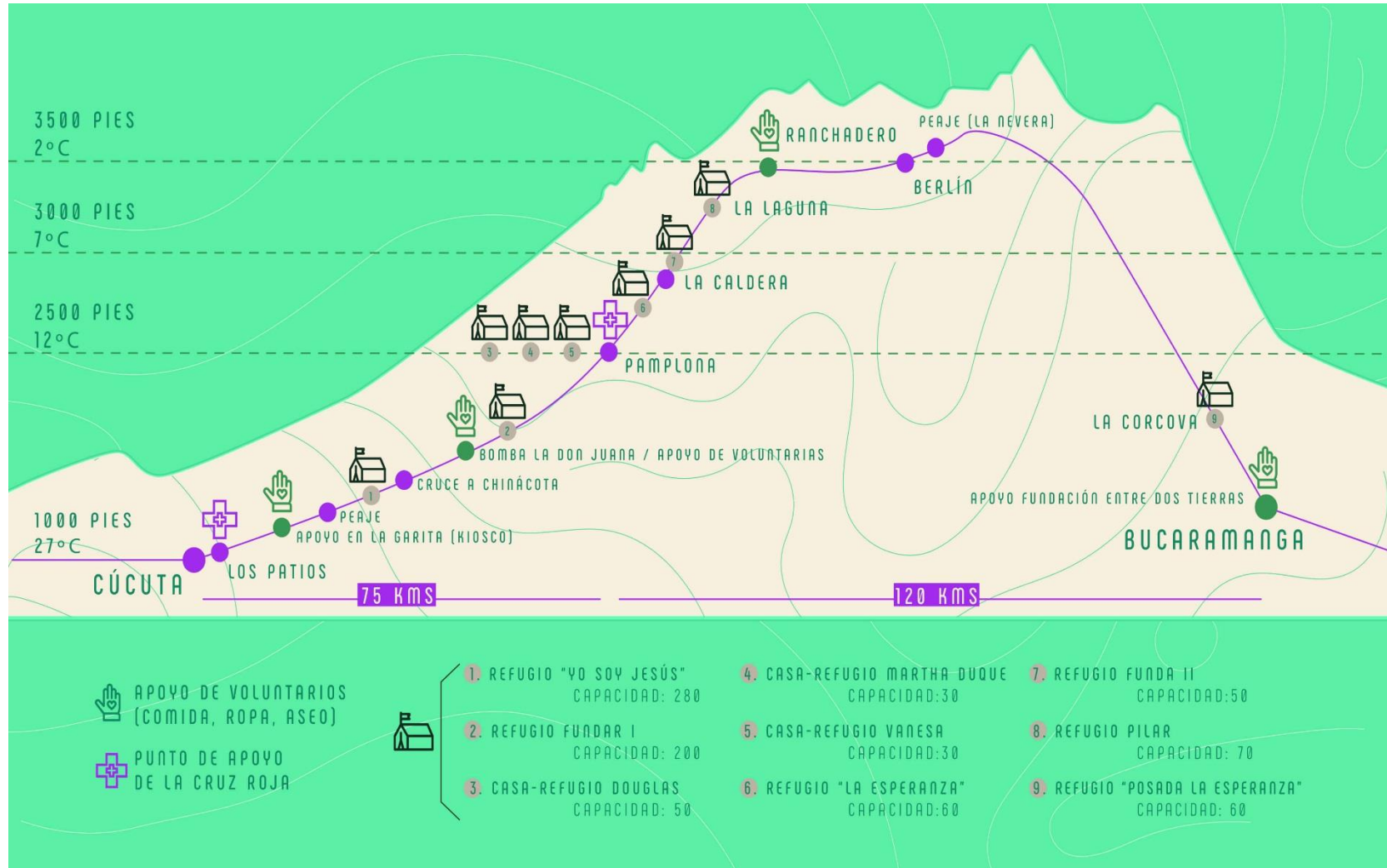
Aplicación:

- ✓ Comience por colocarse cómodo, ya sea de pie o sentado.
- ✓ Ahora, opte respirar por la nariz.
- ✓ Al inhalar llene primero las partes bajas de los pulmones, el diafragma ira presionando su abdomen hacia fuera, para permitir el paso del aire.
- ✓ Llene la parte media de los pulmones en lo que la parte inferior del tórax y las costillas empiezan a expandir pausadamente para acomodar el aire en su interior.

- ✓ En este instante, debe llenar la parte superior de los pulmones mientras eleva ligeramente el pecho y lleve el abdomen hacia dentro
- ✓ Intente mantener la respiración unos pocos segundos.
- ✓ Cuando exhale, hágalo lentamente con el propósito de llevar el abdomen hacia adentro ligeramente y levántelo suavemente a medida que los pulmones se vayan vaciando. Cuando haya realizado la exhalación completa relaje el abdomen y el tórax
- ✓ Trate de mantener la inhalación de aire unos pocos segundos.
- ✓ Ahora, forme con los labios un pequeño agujero y expulse un poco de aire, pero, con poca fuerza, como si estuviese soplando un fogón.
- ✓ Deténgase un momento y luego vuelva a expulsar un poco más de aire en pequeños y fuertes soplidos.



Ruta de Atención al Migrante



¿Qué Es La Psicología?

“La Psicología es la ciencia que estudia la conducta humana, así como los procesos mentales y, en general, todo lo relativo a la experiencia humana. Asimismo, la Psicología explora conceptos como la percepción, la motivación, la personalidad, la inteligencia, las relaciones entre personas. (Psicologiymente, 2018)



Referencias

- Abaqua. (2016). Obtenido de <http://abaqua.es/es/empresa/area-economica/>
- Alberola, J. E. (28 de Febrero de 2019). *psicologia-online*. Obtenido de [psicologia-online: https://www.psicologia-online.com/la-adaptacion-al-cambio-segun-la-psicologia-4380.html](https://www.psicologia-online.com/la-adaptacion-al-cambio-segun-la-psicologia-4380.html)
- Ardila. (2008). Obtenido de https://www.uis.edu.co/intranet/calidad/documentos/bienestar_estudiantil/guias/GBE.38.pdf
- Deusto. (2019). Obtenido de <https://www.deusto.es/cs/Satellite/deustoresearch/es/inicio/plataformas-interdisciplinarias-de-investigacion/salud-o/the-university-of-deusto-2>
- Gamer. (2016). Obtenido de <http://clinicahowardgardner.com/2016/08/area-familiar/>

Hurtado. (2017). Obtenido de <https://psicologia.uahurtado.cl/areas/area-de-psicologia-clinica/>

Paniagua Lambertini, G. (7 de Marzo de 2016). *psicologosenlinea.net*. Obtenido de psicologosenlinea.net: <https://psicologosenlinea.net/45-definicion-de-personalidad-conceptos-de-personalidad-segun-varios-autores-kotler-allport-freud-y-eysenk.html>

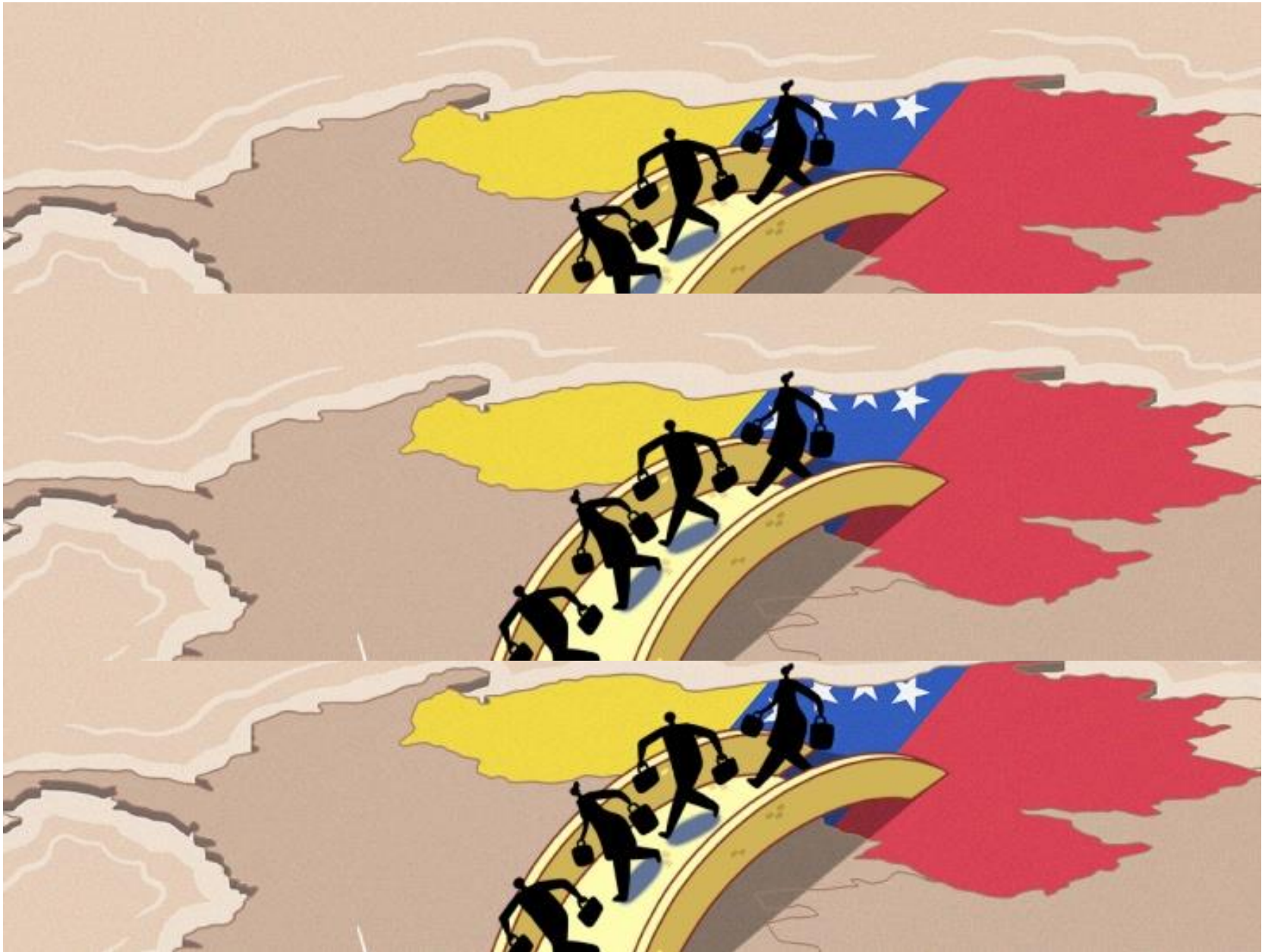
Psicologiaymente. (12 de Marzo de 2018). *Psicologiaymente*. Obtenido de Psicologiaymente: <https://psicologiaymente.com/psicologia>

Rodriguez, J., Araque, N., Becerra, A., Perez, J., Rabito, M., & Lopez, G. (30 de Diciembre de 2015). *Scielo*. Obtenido de Scielo: http://scielo.isciii.es/pdf/acp/V12n2/02_.pdf

Valero. (2017). Obtenido de https://webs.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/A/area_social.pdf

Vasquez, M. (06 de Julio de 2018). *www.ielapresentacion.edu.co*. Obtenido de www.ielapresentacion.edu.co:

http://www.ielapresentacion.edu.co/docs/sociales/Migracioneshumanas_8_§oc.pdf



Referencias

- Allen González Ana J. (2017) Emigración calificada desde Venezuela: una interpretación sistémica. Obtenido de http://www.bibliotecadigital.ufmg.br/dspace/bitstream/handle/1843/FACE-APFP5B/tese___ana_julia_gonzalez.pdf?sequence=1
- Álvarez, T. C. (2017). *Percepciones sobre la migración*. Obtenido de <https://revistas.upcomillas.es/index.php/revistamigraciones/article/viewFile/7898/7683>
- Álvarez, T. C. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas del retorno. Obtenido de <https://revistas.upcomillas.es/index.php/revistamigraciones/article/viewFile/7898/7683>
- Arias, C. (2015). La Red de Apoyo Social: Cambios a lo largo del ciclo vital. *Kairós Gerontología*, 149-172.
- Buitrago. (2014). Adaptacion en migrantes. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/213/21332837009/>
- CIEEM. (16 de Septiembre de 2017). *www.cpel.uba.ar*. Obtenido de *www.cpel.uba.ar*: http://www.cpel.uba.ar/images/Geograf%C3%ADa_Clase_n%C2%BA_5_del_16_de_septiembre_de_2017.pdf
- Catillo Castro Tomas, Reguant Álvarez Mercedes (2017) Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas del retorno. Universidad Pontificia Comillas, Universidad de Barcelona
- Calle, D. P. (2017). Jóvenes migrantes venezolanos en Colombia. Una mirada a sus actuales trayectorias migratorias, bajo el enfoque transaccional. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/33956/PosadaCalleDaniela2017.pdf?sequence=1>
- Abaqua. (2016). Obtenido de <http://abaqua.es/es/empresa/area-economica/>
- Alberola, J. E. (28 de Febrero de 2019). *psicologia-online*. Obtenido de *psicologia-online*: <https://www.psicologia-online.com/la-adaptacion-al-cambio-segun-la-psicologia-4380.html>
- Ardila. (2008). Obtenido de https://www.uis.edu.co/intranet/calidad/documentos/bienestar_estudiantil/guias/GBE.38.pdf
- Arias, C. (2015). La Red de Apoyo Social: Cambios a lo largo del ciclo vital. *Kairós Gerontología*, 149-172.

- Buitrago. (2014). Adaptacion en migrantes. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/213/21332837009/>
- CIEEM. (16 de Septiembre de 2017). *www.cpel.uba.ar*. Obtenido de *www.cpel.uba.ar*: http://www.cpel.uba.ar/images/Geograf%C3%ADa_Clase_n%C2%BA_5_del_16_de_septiembre_de_2017.pdf
- Congreso, C. (06 de 09 de 2006). el Código deontológico y bioético y otras disposiciones. Bogota.
- Congreso, c. (21 de 01 de 2013). SSalud mental. Bogota, Colombia.
- Cueto, S., Miranda, A., Leon, J., & Vásquez, M. (2017). Trayectorias educativas en el Perú: desde la infancia hasta la adultez temprana. *Analisis & propuestas*, 1-4.
- Dekocker, K. (2015). instituto universitario de estudios de migraciones . Obtenido de <file:///D:/LIYI%20FABER/Downloads/TD00241.pdf>
- Deusto. (2019). Obtenido de <https://www.deusto.es/cs/Satellite/deustoresearch/es/inicio/plataformas-interdisciplinares-de-investigacion/salud-0/the-university-of-deusto-2>
- Di colloredo, c. a. (2017). DESCRIPCIÓN DE LOS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN HOMBRES Y MUJERES ANTE LA SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO. *Psychologia. Avances de la disciplina [en linea]*, 125-156.
- Diana Ravelo mendoza, l. a. (2016). Movilidad laboral en la frontera Cúcuta y área metropolitana y los municipios de San antonio del tachira y pedro maria ureña 2014. Obtenido de http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallIG/home_72/recursos/01_general/16_122016/documento_10.pdf
- Diaz W. (2005). Hacia la construccion del concepto integral de adultez . *REVENF*.
- EL TIEMPO* (2019). Obtenido de <https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/cifra-de-venezolanos-en-colombia-a-corte-del-31-de-marzo-de-2019-356426>
- Ferrer, J. P. (2014). Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante. . Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/213/21332837009/>
- Gamer. (2016). Obtenido de <http://clinicahowardgardner.com/2016/08/area-familiar/>
- Garcia. (2010). *etapasdesarrollohumano*. Obtenido de Etapa Prenatal o Fase Prenatal: <https://www.etapasdesarrollohumano.com/etapas/prenatal/>
- Hernandez N. (2003). El proceso del envejecimiento . *MEDWAVE*.
- Hernández, S., Fernández C., Baptista L. (2010). *Metodologia de la Investigacion* (5 ed.). Mexico: McGraw Hill.

- Hurtado. (2017). Obtenido de <https://psicologia.uahurtado.cl/areas/area-de-psicologia-clinica/>
- Jaramillo L. (2007). *Concepción de la infancia* . Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewFile/1687/1096>
- Lobato, R. M. (30 de agosto de 2017). ¿Sabes qué es la psicología social y por qué es tan importante? *la mente es maravillosa* . Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/sabes-que-es-la-psicologia-social-y-por-que-es-importante/>
- Machado, C. g. (2015). *psicologia social*. Obtenido de <http://pssocialcgm.blogspot.com/2015/04/psicologia-social-definiciones-segun.html>
- Marin Salazar, Y. A. (septiembre de 2017). Interacciones entre la dimensión poblacional con las otras dimensiones del desarrollo, en la zona fronteriza de cucuta (colombia) bolivar_ san cristobaal. Obtenido de https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/438/1/DKA-spa-2017Interacciones_de_la_dimensi%C3%B3n_poblacional_con_las_otras_dimensiones_d_el_desarrollo%2C_en_la_zona_fronteriza_de_C%C3%BAcuta_%28Colombia%29_%E2%80%93Bol%C3%ADvar_-San_Crist%C3%B3bal_%2
- Marquez Alvarez Erik, j. a. (2014). Impacto De La Dinámica Migratoria Laboral En El Contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña Y San Antonio (República Bolivariana De Venezuela). Análisis Desde El Enfoque De Género En El Sector Textil. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9311/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mayordomo, T., Sales, A., Satorres, E., & Meléndez, J. (2016). Bienestar psicológico en función de la etapa de vida, el sexo y su interacción. *Pensamiento Psicológico, 14*(2), 101-112.
- Minsalud. (2018). lineamientos politica de salud mental para colombia. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Salud%20Mental.aspx>
- MINSALUD. (2018). *Gobierno de Colombia* . Obtenido de Ciclo Vital: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx>
- Morán, C., Landero, R., & González, T. (2010). COPE-28: un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE. *Universitas Psychologica, 5*43-552.
- Moreno, A., López, A., & Segado, S. (2017). La transición de los jóvenes a la vida adulta. Crisis económica y emancipación tardía. *Polis, 16*(46), 357-360.
- Muñoz, s. (28 de mayo de 2018). como afecta la migracion a la salud mental. *psico network*. Obtenido de <https://psiconetwork.com/como-afecta-la-migracion-a-la-salud-mental/>
- Ojeda. (2016). migracion y desarrollo, Ojeda. García, Angélica; Cuenca Vázquez, José; Espinosa Garduño, Dyana Ivette. *redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/660/66011754004.pdf>

- Ojeda García, A., Cuenca Vázquez, J., & Espinosa Garduño, D. I. (s.f.). migracion y desarrollo. *redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/660/66011754004.pdf>
- opinion, I. (junio de 2018). *la opinion*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/region/85286-migrantes-de-venezuela-estan-en-norte-de-santander-156250#OP>
- Pamplona. (05 de 16 de 2018). *Universidad de pamplona*. Obtenido de Universidad de pamplona formando líderes para contrucción de un nuevo país en paz: http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home_1/recursos/universidad/31032009/resena_historica.jsp
- Paniagua Lambertini, G. (7 de Marzo de 2016). *psicologosenlinea.net*. Obtenido de psicologosenlinea.net: <https://psicologosenlinea.net/45-definicion-de-personalidad-conceptos-de-personalidad-segun-varios-autores-kotler-allport-freud-y-eysenk.html>
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2016). *Desarrollo humano*. McGraw hill.
- Posada Calle, D. (2017). jóvenes migrantes venezolanos en colombia. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/33956/PosadaCalleDaniela2017.pdf?sequence=1>
- Psicologiamente. (12 de Marzo de 2018). *Psicologiamente*. Obtenido de Psicologiamente: <https://psicologiamente.com/psicologia>
- Quiñonez, D. R. (2010). la migracion de retorno en colombia: un fenomeno por comprender . Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/7744/tesis431.pdf?sequence=1>
- Ramírez, J., & Heller, N. (2016). Edad mínima legal de consumo de alcohol en el contexto chileno. *Rev Med Chile*, 108-115.
- Rodriguez, J., Araque, N., Becerra, A., Perez, J., Rabito, M., & Lopez, G. (30 de Diciembre de 2015). *Scielo*. Obtenido de Scielo: http://scielo.isciii.es/pdf/acp/v12n2/02_.pdf
- Salas, J. G. (1995). el rol del psicologo en la intervencion social. En *papeles del psicologo* . redalyc. Obtenido de <http://www.papelesdelpsicologo.es/resumen?pii=687>
- Sanchez, E. (8 de Octubre de 2015). <http://catarina.udlap.mx>. Obtenido de http://catarina.udlap.mx:u_dl_a/tales/documentos/lri/guzman_c_e/capitulo1.pdf
- Sherman. (2014). adaptacion. Obtenido de <https://www.ugr.es/~jmgreyes/adaptacion.html>
- solis, c. m. (2016). estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *revista de psiquiatria*. Obtenido de <http://www.hhv.gob.pe/revista/2006/3%20ESTILOS%20Y%20ESTRATEGIAS%20DE%20AFRONTAMIENTO.pdf>

Triana, P. (2012). Adaptacion de Migrantes. Obtenido de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/3127/325209861T821.pdf;jsessionid=5FDA9C8B6A81E7D58F5ACB841C070183?sequence=1>

Valero. (2017). Obtenido de https://webs.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/A/area_social.pdf

Vasquez, M. (06 de Julio de 2018). www.ielapresentacion.edu.co. Obtenido de [www.ielapresentacion.edu.co:http://www.ielapresentacion.edu.co/docs/sociales/Migracioneshumanas_8_Soc.pdf](http://www.ielapresentacion.edu.co/docs/sociales/Migracioneshumanas_8_Soc.pdf)

Apéndices

Apéndice 1 Formato de Entrevista Semiestructurada

Entrevista Semiestructurada

La entrevista consta de 6 sub áreas en las que se formulan diferentes preguntas acordes a los objetivos de la investigación. Estas sub áreas son las siguientes:

1. Área Emocional
2. Área Familiar
3. Área Social
4. Área Salud
5. Área Profesional
6. Área económica

Tiene una estructura de 38 preguntas abiertas distribuidas entre las sub áreas. El tiempo a considerar es de 30 a 45 minutos.

1) Sub Área Emocional

1. ¿Cómo ha sido su proceso de migración?
2. ¿Desde su llegada a Colombia, ha extrañado algo de país?
3. ¿Qué ha extrañado? ¿Qué ha hecho frente a estas situaciones?
4. ¿Cómo se siente al estar lejos de su lugar de origen?
5. ¿Cuáles son los momentos más difíciles que ha tenido que afrontar durante su migración?
6. ¿Cómo ha manejado esos momentos difíciles?
7. ¿Qué lo ha motivado a afrontar esos momentos difíciles?

2) Sub Área Familiar

1. ¿Por quiénes está compuesto su núcleo familiar?
2. ¿Con cuáles de sus familiares llegó hasta aquí?
3. ¿Cómo considera que ha sido afrontar la migración teniendo una aparte de su familia cerca?
4. ¿Cómo ha sido para usted estar lejos de sus otros familiares?
5. ¿Cómo ha sentido el apoyo de su familia en esta situación?

3) Sub Área Social

1. ¿Cuáles fueron las razones por las cuales decidió salir de su país de origen?
2. ¿Conocía, Ud. a alguien de su país que viviera en Colombia antes de su llegada?
3. ¿Usted llegó al país en compañía de otras personas?, (Si la respuesta es sí, ¿Con quiénes?)
4. ¿Alguna vez se ha sentido excluido? ¿en qué situaciones?
5. ¿Por qué considera que algunas personas lo incluyen y otras personas lo excluyen?
6. ¿Qué similitudes ha encontrado entre su lugar de origen y Pamplona?
7. ¿Cómo esas similitudes le han ayudado a adaptarse a la cultura de Pamplona?
8. ¿Cuáles son las diferencias más significativas que ha encontrado entre su país de origen y este? Y ¿Qué ha hecho para adaptarse a esas diferencias?

9. ¿Durante su estadía en Colombia ha encontrado diferencias en comparación con su país? (Gestos de aprobación, desaprobación señas, entre otras) ¿Le ha traído en algún momento problemas esta situación?

4) **Sub Área de la Salud**

1. ¿Se ha sentido enfermo últimamente?
2. ¿Cuántas veces al día come?
3. ¿Qué situaciones de las que vive actualmente siente que afecta su salud?
4. ¿Ha dormido bien en los últimos días?
5. ¿cómo se siente físicamente desde que salió de su país de origen?

5) **Sub Área Profesional**

1. ¿Qué expectativas y motivaciones tenía cuando llego a Pamplona?
2. ¿Qué trabajo estaba desempeñando en Venezuela?
3. ¿Nivel de estudio alcanzado?
4. ¿Está desempeñando algún trabajo en la ciudad de pamplona?

6) **Sub Área Económica**

1. ¿Cómo era su condición económica antes de llegar a Colombia?
2. ¿Cómo es su situación económica actualmente?
3. ¿Qué labor desempeña para suplir sus necesidades básicas?
4. ¿Usted ha encontrado en Colombia personas de su mismo país? Si la respuesta es sí ¿Cómo ha sido la relación con ellas?
5. ¿Estas personas les han ayudado en algún problema, inquietudes como transporte, vivienda, lugares para comprar comida, para conocer entre otros?

Apéndice 2 Formato de Observación Participante

Observación Participante

Fecha:

Lugar:

Situación:

Necesidades

Descripción

Observaciones:

Apéndice 3 Formato de Historia de Vida

Historia de Vida

I. **INFANCIA (0-11 AÑOS APROXIMADAMENTE)**

Datos del individuo (nombre, fecha y lugar de nacimiento)

1. Recuerdos más lejanos
2. Relación con padres
3. Relación con hermanos
4. Relación con otros familiares (abuelos, tíos u otros)
5. Actividades más comunes
6. Rutina diaria
7. Juegos
8. Amistades
9. Travesuras
10. Escuela/trabajo
11. Barrio o comunidad
12. Comidas favoritas

II. **ADOLESCENCIA (12-17 AÑOS)**

1. Amigos más cercanos
2. Experiencias de pareja
3. Experiencias con alcohol, tabaco u otras drogas
4. Relación con padres
5. Relación con los hermanos
6. Experiencias deportivas o recreativas
7. Experiencias artísticas o culturales
8. Experiencias hacia el final de la escuela o en el colegio, o en el trabajo
9. Relación con maestros o profesores
10. Relación con alguna otra figura adulta significativa

III. **JUVENTUD (18-25 AÑOS)**

1. Trabajo o estudio
2. Pareja o parejas
3. Vocación e intereses
4. Hábitos y costumbres
5. Dinero
6. Alcohol, tabaco u otras drogas
7. Amistades fraternales
8. Salidas nocturnas
9. Accidentes o lesiones que se recuerden
10. 10. Problemas o aprietos serios

Apéndice 4 Validación de Entrevista Semiestructurada Experto 1

General

Describir el proceso de adaptación de migrantes venezolanos residentes en la ciudad de Pamplona, por medio de un estudio cualitativo que contribuya al fortalecimiento del bienestar psicosocial.

Específicos

Identificar las estrategias de afrontamiento que favorecen la adaptación de los migrantes venezolanos a través de una entrevista semi estructurada.

Analizar el proceso de adaptación de los migrantes venezolanos tomando como referencia las áreas de ajuste.

Diseñar un taller psicoeducativo dirigido al favorecimiento de su salud mental, partiendo de su situación como migrantes.

Entrevista Semiestructurada

La entrevista consta de 6 sub áreas en las que se formulan diferentes preguntas acordes a los objetivos de la investigación. Estas sub áreas son las siguientes:

1. Área Emocional
2. Área Familiar
3. Área Social
4. Área Salud
5. Área Profesional
6. Área económica

Tiene una estructura de 38 preguntas abiertas distribuidas entre las sub áreas. El tiempo a considerar es de 30 a 45 minutos.

1) Sub Área Emocional

“Suele referirse a la capacidad y vivencia controlada de las emociones y sentimientos como estrategia adecuada para comenzar a hacer frente a los desafíos y responsabilidades cotidianas que se nos presentan”. (Ardila, 2008)

1. ¿Cómo ha sido su proceso de migración?
2. ¿Desde su llegada a Colombia, ha extrañado algo de país?
3. ¿Qué ha extrañado? ¿Qué ha hecho frente a estas situaciones?
4. ¿Cómo se siente al estar lejos de su lugar de origen?
5. ¿Cuáles son los momentos más difíciles que ha tenido que afrontar durante su migración?

6. ¿Cómo ha manejado esos momentos difíciles?
7. ¿Qué lo ha motivado a afrontar esos momentos difíciles?

2) Sub Área Familiar

Abarca la intervención a nivel familiar, lo cual implica tomar en cuenta distintas áreas y niveles, Se concibe que las situaciones que se presentan en las familias hacen parte de un todo interdependiente, que incluye el estilo relacional del sistema familiar, su organización, la historia personal y compartida, el sistema de creencias, los rituales, los vínculos, etc. (Gamer, 2016)

8. ¿Por quiénes está compuesto su núcleo familiar?
9. ¿Con cuáles de sus familiares llegó hasta aquí?
10. ¿Cómo considera que ha sido afrontar la migración teniendo a un aparte de su familia cerca?
11. ¿Cómo ha sido para usted estar lejos de sus otros familiares?
12. ¿Cómo ha sentido el apoyo de su familia en esta situación?

3) Sub Área Social

Se trata sobre las relaciones que se tiene con las demás personas que no pertenecen a la familia, es decir, amigos, compañeros, etc.; la amistad es una de las relaciones más importantes pues en ella se refleja la lealtad, el respeto, el amor, entre otros valores importantes en la persona. (Valero, 2017)

13. ¿Cuáles fueron las razones por la cuales usted decidió salir de su país de origen?
14. ¿Conocía, Ud. a alguien de su país que viviera en Colombia antes de su llegada?
15. ¿Usted llegó al país en compañía de otras personas?, (Si la respuesta es sí, ¿Con quiénes?)
16. ¿Alguna vez se ha sentido excluido? ¿en qué situaciones?
17. ¿Por qué considera que algunas personas lo incluyen y otras personas lo excluyen?
18. ¿Qué similitudes ha encontrado entre su lugar de origen y Pamplona?
19. ¿Cómo esas similitudes le han ayudado a adaptarse a la cultura de Pamplona?
20. ¿Cuáles son las diferencias más significativas que ha encontrado entre su país de origen y este? Y ¿Qué ha hecho para adaptarse a esas diferencias?
21. ¿Durante su estadía en Colombia ha encontrado diferencias en comparación con su país? (Gestos de aprobación, desaprobación señas, entre otras) ¿Le ha traído en algún momento problemas esta situación?

4) Sub Área de la Salud

Esta área se refiere a que algunas personas consideran el área más importante, pues mantener una buena apariencia es lo que permitirá obtener buenos empleos, amistades y pareja, por otro lado, el tener buena alimentación para así tener buena salud física. (Deusto, 2019)

22. ¿Se ha sentido enfermo últimamente?
23. ¿Cuántas veces al día come?
24. ¿Qué situaciones de las que vive actualmente siente que afecta su salud?

- 25. ¿ha dormido bien en los últimos días?
- 26. ¿cómo se siente físicamente desde que salió de su país de origen?

5) Sub Área Profesional

Se trata sobre la profesión que se tiene y ejerce, sobre el tiempo que se invierte en ésta y la satisfacción de lo que se hace. Además, está integrada por los conocimientos o el nivel intelectual que posee la persona, sus aspiraciones profesionales y las aspiraciones de ejercer una profesión. (Hurtado, 2017)

- 27. ¿Qué expectativas y motivaciones tenía cuando llego a Pamplona?
- 28. ¿Qué trabajo estaba desempeñando en Venezuela?
- 29. ¿tiene algún título universitario?
- 30. ¿está desempeñando algún trabajo en la ciudad de pamplona?
- 31. ¿La labor desempeñada en Colombia tiene relación con su título profesional o con la labor realizada en su país de origen?
- 32. ¿cómo ha sido el proceso de estar acá en pamplona, norte de Santander, Colombia?

6) Sub Área Económica

Es el área relativa al dinero, lo que se ganas, lo que se gasta, lo que se necesita, cuando lo necesitan las personas y lo que hacen para conseguirlo, esto es algo primordial para las personas, ya que es una manera que es utilizada para subsistirse diariamente. (Abaqua, 2016)

- 33. ¿Cómo era su condición económica antes de llegar a Colombia?
- 34. ¿Cómo es su situación económica actualmente?
- 35. ¿Labora actualmente? ¿Sí, no, por qué?
- 36. ¿Qué labor desempeña para suplir sus necesidades básicas?
- 37. ¿Usted ha encontrado en Colombia personas de su mismo país? Si la respuesta es sí ¿Cómo ha sido la relación con ellas?
- 38. ¿Estas personas les han ayudado en algún problema, inquietudes como transporte, vivienda, lugares para comprar comida, para conocer entre otros?

PROCESO DE ADAPTACIÓN EN MIGRANTES VENEZOLANOS RESIDENTES EN LA CIUDAD DE PAMPLONA. UN ESTUDIO DE CASO				
Criterios	Esencial	Útil pero no esencial	No necesario	Observaciones
Reactivos				
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9	X			
10	X			
11	X			
12	X			
13		X		Revisar redacción y pertinencia

14	X			
15	X			
16	X			
17	X			
18	X			
19	X			
20	X			
21	X			
22	X			
23	X			
24	X			
25	X			
26	X			
27	X			
28	X			

29			x	
30	X			
31			X	
32	X			SER PRECISAS AL FORMULAR
33				
34				
35			X	
36	X			
37	X			
38	X			

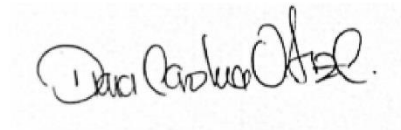
OBSERVACIONES GENERALES:

Se considera que los temas y preguntas de la entrevista semiestructurada son adecuados al relacionar con lo que se pretende alcanzar desde los objetivos. Se recomienda corregir lo observado en el cuadro anterior.

NOMBRE:

DIANA CAROLINA ORTIZ CACERES

Ps. Mag en Psicología Clínica



FIRMA

Apéndice 5 Validación de Entrevista Semiestructurada Experto 2

General

Describir el proceso de adaptación de migrantes venezolanos residentes en la ciudad de Pamplona, por medio de un estudio cualitativo que contribuya al fortalecimiento del bienestar psicosocial.

Específicos

Identificar las estrategias de afrontamiento que favorecen la adaptación de los migrantes venezolanos a través de una entrevista semi estructurada.

Analizar el proceso de adaptación de los migrantes venezolanos tomando como referencia las áreas de ajuste.

Diseñar un taller psicoeducativo dirigido al favorecimiento de su salud mental, partiendo de su situación como migrantes.

Entrevista Semiestructurada

La entrevista consta de 6 sub áreas en las que se formulan diferentes preguntas acordes a los objetivos de la investigación. Estas sub áreas son las siguientes:

1. Área Emocional
2. Área Familiar
3. Área Social
4. Área Salud
5. Área Profesional
6. Área económica

Tiene una estructura de 38 preguntas abiertas distribuidas entre las sub áreas. El tiempo a considerar es de 30 a 45 minutos.

1) Sub Área Emocional

“Suele referirse a la capacidad y vivencia controlada de las emociones y sentimientos como estrategia adecuada para comenzar a hacer frente a los desafíos y responsabilidades cotidianas que se nos presentan”. (Ardila, 2008)

1. ¿Cómo ha sido su proceso de migración?
2. ¿Desde su llegada a Colombia, ha extrañado algo de país?
3. ¿Qué ha extrañado? ¿Qué ha hecho frente a estas situaciones?
4. ¿Cómo se siente al estar lejos de su lugar de origen?
5. ¿Cuáles son los momentos más difíciles que ha tenido que afrontar durante su migración?

6. ¿Cómo ha manejado esos momentos difíciles?
7. ¿Qué lo ha motivado a afrontar esos momentos difíciles?

2) Sub Área Familiar

Abarca la intervención a nivel familiar, lo cual implica tomar en cuenta distintas áreas y niveles. Se concibe que las situaciones que se presentan en las familias hacen parte de un todo interdependiente, que incluye el estilo relacional del sistema familiar, su organización, la historia personal y compartida, el sistema de creencias, los rituales, los vínculos, etc. (Gamer, 2016)

8. ¿Por quiénes está compuesto su núcleo familiar?
9. ¿Con cuáles de sus familiares llegó hasta aquí?
10. ¿Cómo considera que ha sido afrontar la migración teniendo a un aparte de su familia cerca?
11. ¿Cómo ha sido para usted estar lejos de sus otros familiares?
12. ¿Cómo ha sentido el apoyo de su familia en esta situación?

3) Sub Área Social

Se trata sobre las relaciones que se tiene con las demás personas que no pertenecen a la familia, es decir, amigos, compañeros, etc.; la amistad es una de las relaciones más importantes pues en ella se refleja la lealtad, el respeto, el amor, entre otros valores importantes en la persona. (Valero, 2017)

13. ¿Cuáles fueron las razones por las cuales usted decidió salir de su país de origen?
14. ¿Conocía, Ud. a alguien de su país que viviera en Colombia antes de su llegada?
15. ¿Usted llegó al país en compañía de otras personas?, (Si la respuesta es sí, ¿Con quiénes?)
16. ¿Alguna vez se ha sentido excluido? ¿en qué situaciones?
17. ¿Por qué considera que algunas personas lo incluyen y otras personas lo excluyen?
18. ¿Qué similitudes ha encontrado entre su lugar de origen y Pamplona?
19. ¿Cómo esas similitudes le han ayudado a adaptarse a la cultura de Pamplona?
20. ¿Cuáles son las diferencias más significativas que ha encontrado entre su país de origen y este? Y ¿Qué ha hecho para adaptarse a esas diferencias?
21. ¿Durante su estadía en Colombia ha encontrado diferencias en comparación con su país? (Gestos de aprobación, desaprobación señas, entre otras) ¿Le ha traído en algún momento problemas esta situación?

4) Sub Área de la Salud

Esta área se refiere a que algunas personas consideran el área más importante, pues mantener una buena apariencia es lo que permitirá obtener buenos empleos, amistades y pareja, por otro lado, el tener buena alimentación para así tener buena salud física. (Deusto, 2019)

22. ¿Se ha sentido enfermo últimamente?
23. ¿Cuántas veces al día come?
24. ¿Qué situaciones de las que vive actualmente siente que afecta su salud?

- 25. ¿ha dormido bien en los últimos días?
- 26. ¿cómo se siente físicamente desde que salió de su país de origen?

5) Sub Área Profesional

Se trata sobre la profesión que se tiene y ejerce, sobre el tiempo que se invierte en ésta y la satisfacción de lo que se hace. Además, está integrada por los conocimientos o el nivel intelectual que posee la persona, sus aspiraciones profesionales y las aspiraciones de ejercer una profesión. (Hurtado, 2017)

- 27. ¿Qué expectativas y motivaciones tenía cuando llego a Pamplona?
- 28. ¿Qué trabajo estaba desempeñando en Venezuela?
- 29. ¿tiene algún título universitario?
- 30. ¿está desempeñando algún trabajo en la ciudad de pamplona?
- 31. ¿La labor desempeñada en Colombia tiene relación con su título profesional o con la labor realizada en su país de origen?
- 32. ¿cómo ha sido el proceso de estar acá en pamplona, norte de Santander, Colombia?

6) Sub Área Económica

Es el área relativa al dinero, lo que se ganas, lo que se gasta, lo que se necesita, cuando lo necesitan las personas y lo que hacen para conseguirlo, esto es algo primordial para las personas, ya que es una manera que es utilizada para subsistirse diariamente. (Abaqua, 2016)

- 33. ¿Cómo era su condición económica antes de llegar a Colombia?
- 34. ¿Cómo es su situación económica actualmente?
- 35. ¿Labora actualmente? ¿Sí, no, por qué?
- 36. ¿Qué labor desempeña para suplir sus necesidades básicas?
- 37. ¿Usted ha encontrado en Colombia personas de su mismo país? Si la respuesta es sí ¿Cómo ha sido la relación con ellas?
- 38. ¿Estas personas les han ayudado en algún problema, inquietudes como transporte, vivienda, lugares para comprar comida, para conocer entre otros?

PROCESO DE ADAPTACIÓN EN MIGRANTES VENEZOLANOS RESIDENTES EN LA CIUDAD DE PAMPLONA. UN ESTUDIO DE CASO				
Criterios	Esencial	Útil pero no esencial	No necesario	Observaciones
Reactivos				
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9	X			
10	X			REVISAR LA REDACCIÓN
11	X			
12	X			
13		X		

14	X			
15	X			
16	X			
17	X			
18	X			
19	X			
20	X			
21	X			
22	X			
23	X			
24	X			
25	X			
26	X			
27	X			
28	X			

29		X		SE DEBERÍA PREGUNTAR MÁS GENERAL: NIVEL DE ESTUDIO ALCANZADO.
30	X			
31		X		SE DENOTA SESGO EN LA PREGUNTA RESPECTO DEL NIVEL PROFESIONAL, REFORMULAR.
32	X			PRECISAR RESPECTO DEL "PROCESO "
33				
34				
35			X	PUESTO QUE ESTÁ FORMULADO DE FORMA CERRADA Y ADEMÁS LAS OTRAS PREGUNTAS INDAGAN AL RESPECTO.
36	X			
37	X			
38	X			

OBSERVACIONES GENERALES:

Se considera que los temas y preguntas de la entrevista semiestructurada son adecuados al relacionar con lo que se pretende alcanzar desde los objetivos. Se recomienda corregir lo observado en el cuadro anterior.

NOMBRE:

JAIRO ERASO MUÑOZ

 FIRMA

Apéndice 6 Validación de Entrevista Semiestructurada Experto 3

General

Describir el proceso de adaptación de migrantes venezolanos residentes en la ciudad de Pamplona, por medio de un estudio cualitativo que contribuya al fortalecimiento del bienestar psicosocial.

Específicos

Identificar las estrategias de afrontamiento que favorecen la adaptación de los migrantes venezolanos a través de una entrevista semi estructurada.

Analizar el proceso de adaptación de los migrantes venezolanos tomando como referencia las áreas de ajuste.

Diseñar un taller psicoeducativo dirigido al favorecimiento de su salud mental, partiendo de su situación como migrantes.

Entrevista Semiestructurada

La entrevista consta de 6 sub áreas en las que se formulan diferentes preguntas acordes a los objetivos de la investigación. Estas sub áreas son las siguientes:

1. Área Emocional
2. Área Familiar
3. Área Social
4. Área Salud
5. Área Profesional
6. Área económica

Tiene una estructura de 38 preguntas abiertas distribuidas entre las sub áreas. El tiempo a considerar es de 30 a 45 minutos.

1) Sub Área Emocional

“Suele referirse a la capacidad y vivencia controlada de las emociones y sentimientos como estrategia adecuada para comenzar a hacer frente a los desafíos y responsabilidades cotidianas que se nos presentan”. (Ardila, 2008)

1. ¿Cómo ha sido su proceso de migración?
2. ¿Desde su llegada a Colombia, ha extrañado algo de país?
3. ¿Qué ha extrañado? ¿Qué ha hecho frente a estas situaciones?
4. ¿Cómo se siente al estar lejos de su lugar de origen?
5. ¿Cuáles son los momentos más difíciles que ha tenido que afrontar durante su migración?

6. ¿Cómo ha manejado esos momentos difíciles?
7. ¿Qué lo ha motivado a afrontar esos momentos difíciles?

2) Sub Área Familiar

Abarca la intervención a nivel familiar, lo cual implica tomar en cuenta distintas áreas y niveles, Se concibe que las situaciones que se presentan en las familias hacen parte de un todo interdependiente, que incluye el estilo relacional del sistema familiar, su organización, la historia personal y compartida, el sistema de creencias, los rituales, los vínculos, etc. (Gamer, 2016)

8. ¿Por quiénes está compuesto su núcleo familiar?
9. ¿Con cuáles de sus familiares llegó hasta aquí?
10. ¿Cómo considera que ha sido afrontar la migración teniendo a un aparte de su familia cerca?
11. ¿Cómo ha sido para usted estar lejos de sus otros familiares?
12. ¿Cómo ha sentido el apoyo de su familia en esta situación?

3) Sub Área Social

Se trata sobre las relaciones que se tiene con las demás personas que no pertenecen a la familia, es decir, amigos, compañeros, etc.; la amistad es una de las relaciones más importantes pues en ella se refleja la lealtad, el respeto, el amor, entre otros valores importantes en la persona. (Valero, 2017)

13. ¿Cuáles fueron las razones por la cuales usted decidió salir de su país de origen?
14. ¿Conocía, Ud. a alguien de su país que viviera en Colombia antes de su llegada?
15. ¿Usted llegó al país en compañía de otras personas?, (Si la respuesta es sí, ¿Con quiénes?)
16. ¿Alguna vez se ha sentido excluido? ¿en qué situaciones?
17. ¿Por qué considera que algunas personas lo incluyen y otras personas lo excluyen?
18. ¿Qué similitudes ha encontrado entre su lugar de origen y Pamplona?
19. ¿Cómo esas similitudes le han ayudado a adaptarse a la cultura de Pamplona?
20. ¿Cuáles son las diferencias más significativas que ha encontrado entre su país de origen y este? Y ¿Qué ha hecho para adaptarse a esas diferencias?
21. ¿Durante su estadía en Colombia ha encontrado diferencias en comparación con su país? (Gestos de aprobación, desaprobación señas, entre otras) ¿Le ha traído en algún momento problemas esta situación?

4) Sub Área de la Salud

Esta área se refiere a que algunas personas consideran el área más importante, pues mantener una buena apariencia es lo que permitirá obtener buenos empleos, amistades y pareja, por otro lado, el tener buena alimentación para así tener buena salud física. (Deusto, 2019)

22. ¿Se ha sentido enfermo últimamente?
23. ¿Cuántas veces al día come?
24. ¿Qué situaciones de las que vive actualmente siente que afecta su salud?

25. ¿ha dormido bien en los últimos días?
26. ¿cómo se siente físicamente desde que salió de su país de origen?

5) Sub Área Profesional

Se trata sobre la profesión que se tiene y ejerce, sobre el tiempo que se invierte en ésta y la satisfacción de lo que se hace. Además, está integrada por los conocimientos o el nivel intelectual que posee la persona, sus aspiraciones profesionales y las aspiraciones de ejercer una profesión. (Hurtado, 2017)

27. ¿Qué expectativas y motivaciones tenía cuando llegó a Pamplona?
28. ¿Qué trabajo estaba desempeñando en Venezuela?
29. ¿tiene algún título universitario?
30. ¿está desempeñando algún trabajo en la ciudad de pamplona?
31. ¿La labor desempeñada en Colombia tiene relación con su título profesional o con la labor realizada en su país de origen?
32. ¿cómo ha sido el proceso de estar acá en pamplona, norte de Santander, Colombia?

6) Sub Área Económica

Es el área relativa al dinero, lo que se ganas, lo que se gasta, lo que se necesita, cuando lo necesitan las personas y lo que hacen para conseguirlo, esto es algo primordial para las personas, ya que es una manera que es utilizada para subsistir diariamente. (Abaqua, 2016)

33. ¿Cómo era su condición económica antes de llegar a Colombia?
34. ¿Cómo es su situación económica actualmente?
35. ¿Labora actualmente? ¿Sí, no, por qué?
36. ¿Qué labor desempeña para suplir sus necesidades básicas?
37. ¿Usted ha encontrado en Colombia personas de su mismo país? Si la respuesta es sí ¿Cómo ha sido la relación con ellas?
38. ¿Estas personas les han ayudado en algún problema, inquietudes como transporte, vivienda, lugares para comprar comida, para conocer entre otros?

PROCESO DE ADAPTACIÓN EN MIGRANTES VENEZOLANOS RESIDENTES EN LA CIUDAD DE PAMPLONA. UN ESTUDIO DE CASO				
Criterios	Esencial	Útil pero no esencial	No necesario	Observaciones
Reactivos				
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9	X			
10	X			REVISAR LA REDACCIÓN
11	X			
12	X			
13	X			REVISAR

14	X			
15	X			
16	X			
17	X			
18	X			
19	X			
20	X			
21	X			
22	X			
23	X			
24	X			
25	X			
26	X			
27	X			
28	X			

29	X			REVISAR LA REDACCIÓN, LA PREGUNTA PUEDE SER GENERAL
30	X			
31	X			
32	X			SER PUNTUALES CON RESPECTO A LO QUE PRECISAN DECIR EN EL ITEM
33				
34				
35			X	
36	X			
37	X			
38	X			

OBSERVACIONES GENERALES:

Se considera que los temas y preguntas de la entrevista semiestructurada son adecuados al relacionar con lo que se pretende alcanzar desde los objetivos. Se recomienda revisar redacción.

NOMBRE:

PS. JOSÉ JAIRO JAIMES DUARTE

TP: 110642



FIRMA

Apéndice 7 Validación de Formato de Observación Participante Experto 1

Apéndice 1 Formato de Observación Participante

Observación Participante

Fecha: _____ Lugar: _____

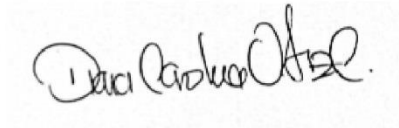
Situación:

Necesidades _____ Descripción _____

Observaciones: _____

OBSERVACIONES GENERALES: El formato y sus contenidos son adecuados según lo que plantean en sus objetivos.

DIANA CAROLINA ORTIZ CACERES



FIRMA

Apéndice 8 Validación de Formato de Observación Participante Experto 2

Apéndice 1 Formato de Observación Participante

Observación Participante

Fecha: _____ Lugar: _____

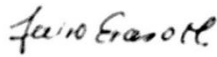
Situación:

Necesidades _____ Descripción _____

Observaciones:

OBSERVACIONES GENERALES: El formato y sus contenidos son adecuados para registrar las observaciones.

NOMBRE: **JAIRO ERASO MUÑOZ**



Scanned with

FIRMA

Apéndice 9 Validación de Formato de Observación Participante Experto 3

Apéndice 1 Formato de Observación Participante

Observación Participante

Fecha: _____ Lugar: _____

Situación: _____

Necesidades _____ Descripción _____

Observaciones: _____

OBSERVACIONES GENERALES: El formato y sus contenidos son adecuados para registrar las observaciones.

NOMBRE:
PS. JOSÉ JAIRO JAIMES DUARTE
TP: 110642



FIRMA