

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Departamento de Psicología



“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria”

Lilibeth Guerrero Triana

Zarith Dayana Pabón Pinto

Pamplona, Colombia

2019

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Departamento de Psicología



“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria”

Lilibeth Guerrero Triana

Zarith Dayana Pabón Pinto

PhD. Olga Mariela Mogollón Canal

Directora de Trabajo de Grado

Pamplona, Colombia

2019

Tabla de Contenido

Introducción	12
Problema de Investigación	14
Formulación del problema	14
Planteamiento del problema	14
Descripción del problema	15
Justificación	16
Objetivos	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos	18
Estado del arte	19
Local y Regional.....	19
Nacional	20
Internacional.....	21
Marco Teórico	24
Capitulo I. Psicología Educativa	24
Educación y psicología educativa.....	25
La Educación en Colombia.	26
Principales características de la calidad educativa.	27
La Labor del Psicólogo Educativo.....	28
Educación e inteligencia emocional	30
Capitulo II. Adolescencia.....	31
Principales Cambios	32
Desarrollo físico.	32

<i>Cambios cognoscitivos y psicosociales.</i>	33
<i>Competencias Socioemocionales que Influyen en el Desarrollo Adolescente y su Rendimiento Escolar.</i>	33
<i>Autoconocimiento.</i>	34
<i>Control emocional.</i>	34
<i>Orientación Vocacional.</i>	34
<i>Proyecto de Vida.</i>	35
<i>Motivación.</i>	36
Evolución del concepto de inteligencia	37
Medición del constructo de la inteligencia	39
Teorías de inteligencias.....	40
Teoría de Stemberg sobre la inteligencia del éxito.....	41
Teoría de Gardner sobre inteligencias múltiples.	42
Teoría de Daniel Goleman Sobre Inteligencia Emocional.....	44
El Modelo de “Inteligencia Emocional” de Mayer y Salovey.	45
La percepción emocional.	45
La facilitación o asimilación emocional.	46
La comprensión emocional.	46
La regulación emocional.	47
Modelo de Bar-On de inteligencia emocional.....	49
<i>Inteligencia interpersonal.</i>	50
Inteligencia emocional como potenciador del rendimiento académico	51
Metodología	54
Tipo de Investigación.....	54
Diseño de la investigación	56

Población.....	56
Muestra.....	57
Técnicas de Recolección de Información	58
Observación no participante.....	58
Grupo focal.....	59
Entrevista Semiestructurada.....	59
Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE N/A Abreviado	60
Definición de Categorías.....	61
Inteligencia emocional.....	62
<i>Inteligencia Emocional Total</i>	62
<i>La Inteligencia emocional intrapersonal</i>	62
<i>La inteligencia emocional interpersonal</i>	63
<i>Percepción del Rendimiento Académico</i>	63
Marco Contextual	64
Institución Educativa Colegio Puerto Santander.....	64
Objetivo General	66
Objetivos Específicos	66
Misión	67
Visión.....	67
Marco legal	68
Ley 1098 de 2006	68
Decreto Único Reglamentario del sector Educación, 1075 del 26 de mayo 2015	69
Ley 115 General de Educación	71
Ley 1090 de 2006	72
Presentación de resultados	74

Resultados Cualitativos y Cuantitativos	74
Resultados Cualitativos.....	74
Resultados Cuantitativos.....	98
Análisis y Discusión	105
Conclusiones	115
Recomendaciones	118
Apéndices.....	121
Apéndice A. <i>Ficha Técnica- ICE N/A Inventario de la Inteligencia Emocional de Bar-On.</i>	121
Apéndice B. <i>Inventario emocional Bar-On ICE: N/A – abreviado.</i>	123
Apéndice C. <i>Formato de Observación no Participante.</i>	126
Apéndice D. <i>Formato de grupo focal.</i>	127
Apéndice E. <i>Juicios de Expertos de Entrevista Semiestructurada</i>	129
Apéndice F. <i>Formato de Entrevista Semiestructurada.</i>	143
Apéndice G. <i>Formato de Consentimiento Informado.</i>	146
Apéndice H. <i>Formato de Consentimiento Informado para Menores de edad.</i>	147
Referencias.....	148

Lista de Tablas

Tabla 1. Resumen de Procesamiento de Casos.....	57
Tabla 2. Categoría Coeficiente Emocional Total del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Abreviado.....	60
Tabla 3. Categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico del participante 1.....	75
Tabla 4. Categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico del participante 2.....	78
Tabla 5. Categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico del participante 3.....	82
Tabla 6. Categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico del participante 4.....	86
Tabla 7. Categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico del participante 5.....	90
Tabla 8. Categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico del participante 6.....	94
Tabla 9. Promedio Académico Acumulado.....	99
Tabla 10. Coeficiente Emocional Total.....	100
Tabla 11. Coeficiente Emocional Total*Promedio Académico Acumulado.....	103

Listado de Graficas

- Figura 1.** Promedio acumulado de los estudiantes de 11° de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander.....100
- Figura 2.** Índice del coeficiente emocional total de los estudiantes de 11° grado de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander.....101
- Figura 3.** Contraste de frecuencias del rendimiento académico representado en el promedio acumulado y el coeficiente emocional total de los estudiantes de 11° de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander.....103

Agradecimientos

Como psicólogas en formación damos solemnes agradecimientos primeramente a nuestra directora de trabajo de grado Ph. Olga Mariela Mogollón junto con la docente Eps. Elsy Vaca quienes nos ayudaron a perfilar y a pulir esta idea de investigación, a la Universidad de Pamplona y al programa de psicología por formarnos en base a principios y valores de inclusión social, liderazgo, ética profesional y calidad educativa, por otra parte agradecemos a quienes nos motivaron a emprender este proyecto de investigación nacido de la experiencia vivenciada a lo largo de esta carrera profesional, a la Mg. Blanca Isabel Rozo Santafé, y la Mg. Claudia Patricia Posada Benedetti quienes guiaron nuestros primeros pasos en el área de emoción y motivación, al Eps. José Ramón Gonzales Bautista quien supo transmitirnos esa pasión por la psicología educativa, a la institución educativa Colegio Puerto Santander quien nos abrió las puertas para estudiar a la población, a la docente Esp. Nora Yaqueline Granados Carrillo quien orientó el análisis estadístico, a la Ps. Esp. Camila Naranjo quien realizó la revisión literaria, al practicante de noveno semestre del programa de comunicación social Leandro Torres Gómez quien aportó en la parte de logística en cuanto a grabación y fotografía del material posteoado en el producto del estudio, nuestro blog “Educa tus Emociones” y a todos aquellos que contribuyeron su granito de arena para realizar con éxito esta investigación.

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad describir cuál es la participación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria. Se realizó un estudio mixto con predominancia cualitativa. Los resultados muestran que la inteligencia emocional de dichos estudiantes, presentó una participación relevante en su éxito académico, pues al sentir malestar emocional su ánimo disminuye y se distraen de lo académico. Al contrario, al sentir un estado de ánimo positivo se motiva a estudiar; sin embargo, no cumple la calidad de factor determinante por sí mismo del éxito académico. Se concluye que la inteligencia emocional puede ser estimulada como una habilidad para potenciar el rendimiento académico de los estudiantes con base en los procesos motivacionales.

Abstract

The purpose of this research is to describe how emotional intelligence affects the academic performance of high school students. A mixed study with qualitative predominance was carried out. The results show that the emotional intelligence of these students significantly affects their academic success, because when they feel emotional discomfort their mood decreases. On the contrary, feeling a positive mood motivates you to study; however, it does not meet the quality of the determining factor in itself of academic success. It is concluded that emotional intelligence can be stimulated as an ability to enhance the academic performance of students based on motivational processes.

Palabras clave: Capacidad emocional, adolescencia, secundaria, inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal, rendimiento académico.

Key words: Emotional capacity, adolescence, secondary, intrapersonal and interpersonal emotional intelligence, academic performance.

Introducción

Con respecto a la formulación del presente proyecto de investigación surgió de la idea de estudiar la inteligencia emocional del adolescente en último año de secundaria en su ámbito educativo, con el fin de realizar un acercamiento a la población para de esta forma describir cual es la participación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico; de igual forma esta aptitud es definida según Goleman (2005), como esa capacidad del individuo para identificar sus estados emocionales y gestionarlos de forma apropiada teniendo en cuenta los sentimientos y las habilidades para controlar los impulsos, la autoconciencia, la motivación y la agilidad mental. (Citado por Fragoso, 2015).

A su vez el abordaje de esta temática en las instituciones educativas puede llegar a generar gran impacto en las diferentes áreas de ajuste del adolescente, como los son el área familiar, educativa, personal y social; de esta forma conviene subrayar que la gestión adecuada de los estados emocionales lo condicionan para adaptarse o reaccionar de forma positiva ante las exigencias ambientales permitiéndole ampliar al máximo sus capacidades cognoscitivas y sociales, en base a lo anterior se hace necesario recalcar la importancia de estimular la adquisición y mantenimiento de esta habilidad en los colegios; teniendo en cuenta su efectividad, por ejemplo, si un estudiante se encuentra equilibrado emocionalmente tendrá la posibilidad de controlar el funcionamiento de sus procesos psicológicos como: la percepción, la atención, la memoria, el procesamiento de la información, entre otros aspectos que contribuyen a la adquisición de un aprendizaje significativo.

De igual manera, si una persona en este caso un estudiante de secundaria desarrolla adecuadamente la capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular sus emociones de manera constante no solo se verá beneficiado su estado de ánimo sino que en adición a eso, podrá desempeñar óptimamente procesos como: el alcance de metas personales, el fortalecimiento de vínculos sociales con pares o superiores, el mejoramiento del rendimiento académico, su motivación extrínseca e intrínseca, entre otros aspectos que a la postre le llevará a comportarse

acorde ante las exigencia del ambiente escolar afrontando las situaciones emocionales criticas de manera oportuna.

En concordancia con el argumento anterior esta investigación se adelantó desde una perspectiva mixta y se ejecutó con los estudiantes de secundaria de 11° de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander situado en el municipio de Puerto Santander- Norte de Santander, quienes participaron de la aplicación del “Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE N/A abreviado” compuesto por 30 ítems que evaluaron la capacidad de inteligencia emocional en las dimensiones de inteligencia emocional intrapersonal, inteligencia emocional interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el estado de ánimo general, para dar como resultado un puntaje general de la capacidad de la inteligencia emocional total, así mismo, para la obtención de datos reales de carácter cualitativo se tuvo en cuenta la utilización de técnicas como la entrevista semiestructurada, la observación no participante, el grupo focal que permitieron recabar información subjetiva de los puntos de vista de los participantes sobre esta temática.

Problema de Investigación

Formulación del problema

¿Cuál es la participación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico?

Planteamiento del problema

Para ilustrar mejor el propósito de esta investigación mixta-descriptiva-secuencial sobre la participación de la inteligencia emocional en los procesos educativos de los estudiantes de secundaria, es pertinente traer a colación la etapa del ciclo vital correspondiente, según Papalia, Wendkos, Duskin, (1993) la adolescencia es definida como ese momento crucial donde el ser humano se enfrenta a una serie de cambios físicos, cognitivos y psicosociales, como la maduración de las características físicas, el desarrollo abstracto del pensamiento, la vinculación progresiva de relaciones sociales, entre muchos otros cambios donde se vivencian dificultades de adaptación; del mismo modo, la transición de la niñez a la adultez no se distingue por un único proceso sino por este largo periodo que implica cambios y que adopta distintas formas de actuar.(Citado por Bortone Di Muro, 2015).

En efecto, esta etapa de la vida expone al ser a enfrentar situaciones y cambios externos e internos que dependiendo del malestar que causen, impulsa al adolescente a reaccionar con poca inteligencia emocional, por ejemplo: cuando sufre una ruptura amorosa, al tener riñas, al sentirse excluido o marginado en su entorno, al obtener calificaciones bajas en el área académica, entre otras, es aquí donde cabe señalar la capacidad de regular las emociones como estrategia fundamental para ciertos aspectos que involucran la expresión emocional, comprensión de los sentimientos del otro, manejo asertivo de las relaciones sociales, permitiendo así el mejoramiento de la calidad de vida del estudiante en esta transición de la niñez a la adultez.

De esta forma se identifica la adolescencia como una de las etapas del ciclo vital donde es recomendable educar las emociones para desarrollar como menciona Goleman (2005) en su libro de Inteligencia emocional, esa capacidad de *«enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto»* (Citado por fragoso, 2015). En otras palabras, actuar con inteligencia emocional haciendo consciente las emociones tanto para potenciar las agradables como para controlar con más rigurosidad las causantes del malestar emocional específicamente en el ambiente educativo, un espacio donde los adolescentes pasan la mayor parte del tiempo y a su vez recibe formación académica.

Descripción del problema

Conforme al planteamiento del problema se hace la salvedad de que las emociones cumplen un papel importante y funcional en el individuo, ya que ejercen influencia en el pensamiento activando la conducta, es así como las emociones según Valles (2004), pueden alterar la atención o actuar como herramienta para afrontar situaciones cruciales en tales áreas y superarlas de manera eficaz. (Citado por Oruna, 2018). De esta forma las emociones organizan muchas de las respuestas fisiológicas que se producen ante diversas situaciones de alta tensión o incluso agradables las cuales son traducidas a expresiones faciales o corporales como el llanto, los gritos, el temblor del cuerpo, la postura, el aumento del ritmo cardíaco, entre otros, es decir, las emociones sirven para establecer diferentes actitudes ante un determinado entorno y las situaciones que se despliegan en el mismo.

Por consiguiente, estas actúan también como depósito de influencias innatas o aprendidas, es decir, son inherentes en el ser humano puesto que se experimentan frecuentemente y están presentes en cualquier momento de la vida cotidiana; al despertar, al caminar, al asistir a una clase, al prestar atención en ella, al realizar algún trabajo, al presentar una evaluaciones, al discutir con alguien, al disfrutar un victoria o al enfrentar algún fracaso; claramente las emociones intervienen en el pensamiento, en los estados psicológicos del adolescente y por ende en el éxito académico.

Justificación

El ambiente escolar es un complejo y vasto universo donde surgen variables como lo son las relaciones interpersonales, el rendimiento académico, la autoestima, los conflictos, entre muchos otros que interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje del adolescente. Para contextualizar lo que se acaba de mencionar, puede ocurrir, por ejemplo: que un estudiante luego de largas y extenuantes horas de estudio presente una prueba, reciba una baja calificación y se desate a llorar tomando la decisión de iniciar una riña con su profesor o compañeros de clase, esta pérdida del control de sus emociones puede poner en riesgo su éxito académico.

Según sugiere Goleman (2005), en tales momentos un centro del sistema límbico declara el estado de urgencia y recluta todos los recursos del cerebro para llevar a cabo su impostergable tarea, este secuestro tiene lugar en un instante y desencadena una reacción decisiva antes incluso de que el neo córtex —el cerebro pensante— tenga siquiera la posibilidad de darse cuenta plenamente de lo que está ocurriendo, y mucho menos todavía de decidir si se trata de una respuesta adecuada” (Citado por Frago, 2015), cualquier situación problemática depende como la abordemos de ver el poco o ningún control sobre las emociones.

El desarrollo de la inteligencia emocional en niños y adolescentes es de suma importancia ya que es un tipo de inteligencia que se relaciona estrechamente a la construcción del auto-concepto, la autoestima, la interacción social, entre otros postulados que los llevan a establecer metas en las diferentes áreas de su vida; como, presusltadosor ejemplo: metas proyectivas en el área académica, deportiva, artista o por el contrario a no tener motivación con respecto a los procesos escolares ni ocupacionales por no establecimiento de metas en caso de una percepción desfavorable de las habilidades de sí mismo.

Este estudio benefició a los alumnos de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander, a sus docentes y a sus padres de familia, ya que el control emocional fortalece la confianza en sí mismo, mejora las relaciones interpersonales y la motivación escolar, lo que a la postre favorecerá a la institución educativa en cuanto al mejoramiento de los resultados en la calidad académica. Finalmente este proyecto de investigación generará varios aportes a la sociedad, en primer lugar el entrenamiento de las emociones permiten el correcto desarrollo del autoconocimiento lo que facilita a las personas la gestión emocional, la toma de decisiones,

aumenta la motivación lo que admite que las personas formulen proyectos de vida; por otra parte otro de los aportes a la sociedad en general es que esta investigación realza la importancia de entrenar el control emocional, lo que vendría siendo un especie de escudo contra el estrés, la ansiedad, lo que a futuro asistirá el desarrollo integral del ser y fortalecerá las relaciones interpersonales.

Objetivos

Objetivo General

Describir la participación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria mediante un estudio mixto de tipo descriptivo que permita la formulación de un plan de intervención a futuro para el fortalecimiento de dichas categorías.

Objetivos Específicos

Identificar la inteligencia emocional de los estudiantes a través de la aplicación del inventario emocional de Bar-On abreviado y las técnicas de recolección de datos, grupo focal, observación no participante y entrevista semiestructurada.

Contrastar los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas cualitativas y del inventario emocional de Bar-On ICE N/A abreviado con el rendimiento académico de los estudiantes a partir de la triangulación y el análisis de datos.

Diseñar un plan de intervención para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en las instituciones educativas como estrategia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes a futuro.

Estado del arte

En el siguiente apartado se identifican investigaciones referentes al tema de inteligencia emocional relacionadas con el rendimiento académico, las cuales fueron emprendidas en instituciones educativas como escuelas, academias y universidades donde se llevaron a cabo estudios sobre la gestión de las emociones, así mismo se enuncia su metodología, pertinencia social y resultados, de este modo se describen a continuación una serie de estudios locales, nacionales e internacionales.

Local y Regional

El siguiente aspecto trata algunas investigaciones llevadas a cabo en el departamento Norte de Santander- Colombia, que sin duda permiten la construcción de una línea base sobre la cual exista la posibilidad de contextualizar el tema del actual proyecto de investigación a partir de los antecedentes recientes y cercanos a nivel científico, con el fin de respaldar el correcto y próspero desarrollo de la idea investigativa, tenido en cuenta como objeto de estudio la población estudiantil y la ubicación local y regional.

En relación con las investigaciones realizadas acerca de la inteligencia emocional asociadas al rendimiento académico a nivel local y regional se presenta una investigación titulada “La inteligencia emocional y su relación con el desempeño escolar” cuyos autores son Andrea Paola Morales Cuadros y Yesid Camilo Jaimes, publicada en el 2017 en el Municipio de Pamplona-Norte de Santander-Colombia, donde plantean un objetivo basado en determinar la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento escolar de estudiantes de undécimo grado (Jaimes & morales, 2017).

Al mismo tiempo utilizaron métodos de recolección de datos de carácter cuantitativo y cualitativo como la ficha técnica de la *Trait meta – mood scale TMMS-24* y la técnica de observación no participante, de esta forma a manera de conclusión se obtuvo que la población de estudiantes de undécimo grado presentaba una adecuada capacidad de sentir y expresar los

sentimientos de forma correcta, por otro lado identificaron que la manifestación de un rendimiento académico bueno, resultados que afirman una relación estrecha en cuanto a estas variables. (Morales y James, 2017).

Algo similar sucede también con otra investigación a nivel local que se realizó en el municipio de Pamplona bajo el título de “Inteligencia emocional, un factor influyente en el manejo de emociones en docentes de la universidad de pamplona” publicada en el 2018 por Neidileth Alvares Mendoza donde se plantea como objetivo general; analizar la inteligencia emocional como un factor influyente en el manejo de emociones de los docentes de la universidad de pamplona, además se debe agregar que para la elaboración de esta investigación se emplearon técnicas de recolección de datos cualitativas como lo son la entrevista semiestructurada y el grupo focal, las cuales dieron como resultado que la inteligencia emocional de los docentes de la Universidad de Pamplona permitía y evidenciaba el manejo adecuado de las emociones que influían positivamente su rendimiento laboral. (Alvares, 2018.).

Como ultima investigación local se encuentra la investigación titulada “Características de inteligencia emocional en los graduados de la universidad de pamplona vinculados laboralmente” publicada en el año 2017 por Angie Fernanda Mateus Torrado, donde se expone como objetivo general; describir las características de inteligencia emocional de los psicólogos graduados de la universidad de pamplona vinculados laboralmente, mediante la elaboración del perfil de aptitud emocional. En el proceso de recolección de datos implementaron la aplicación de entrevistas semiestructuradas y observación no participante, los principales resultados se encontró en los graduados de las universidades las siguientes categorías: la empatía a la hora de relacionarse con el otro, el uso adecuado de las habilidades sociales, el manejo del liderazgo y la comunicación asertiva. (Mateus, 2017).

Nacional

A nivel nacional se encontró una investigación titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios” publicada en el 2015 en la ciudad de Barranquilla-Colombia, cuyo objetivo general era describir la inteligencia emocional y

determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. (Paéz & Castaño 2015). Los participantes de la investigación fueron 263 estudiantes, quienes presentaron el cuestionario EQ-i de Bar-On para medir la inteligencia emocional. Se halló un cociente de inteligencia emocional de 46,51% que influye en el rendimiento.

Por otra parte, se encontró también en Sincelejo-Colombia en el año 2015 una investigación cuyo título es: “El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia”. Se aplicó el Test Screening de Problemas Emocionales y de Conducta Infantil (SPECI) a una muestra de 201 niños que presentaban cifras bajas en rendimiento académico, cuyo objeto era encontrar la correlación del rendimiento académico bajo y el manejo de las emociones. Al final se halló que: De acuerdo con los resultados se pudo determinar que existe una relación entre ambas variables, ya que el 60% de la población presentaban problemas emocionales lo que indica una prevalencia significativa en el rendimiento académico bajo. (García, Naissir y Contreras, C, 2015).

Seguidamente se encuentra la investigación bajo el título “Influencia de la inteligencia emocional y los efectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior”. La presente investigación tenía por objetivo general: Describir cómo influye la inteligencia emocional y el afecto pedagógico en el rendimiento académico de estudiantes de primer semestre de educación superior, cuyas edades oscilaban entre los 16 y 24 años de edad (Ariza, 2017). Los resultados señalaron que existe una relación relevante entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional.

Internacional

También se han tenido en cuenta investigaciones de origen internacional. La primera investigación revisada lleva por título “Miedo, inteligencia emocional y rendimiento académico en el contexto educativo” publicada en el 2015 por Federico Pulido Acosta en España; se estipula el problema general que es: ¿Qué tipos y niveles de miedo, afectan la inteligencia emocional y el rendimiento académico, y que relaciones existen entre estas

variables?. De este modo la investigación procura conocer los niveles y relaciones de Miedo e Inteligencia Emocional en los estudiantes de la ciudad de Ceuta. Básicamente se contó con la participación de 1186 personas, de las cuales el 42.2% eran hombres y el 57.8% eran mujeres. Como instrumento de recolección de datos se aplicó una adaptación del instrumento de medición “Inventario de Miedo para Niños” el cual arrojó resultados como que: el Miedo y la inteligencia emocional se relacionaban de una manera inversamente proporcional, demostrando que el entrenamiento de las emociones como el miedo puede ser un elemento importante en el logro del éxito académico. (Pulido F, 2015).

Entre otras de las investigaciones sometidas a revisión de carácter internacional encontramos una que lleva por título “La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de contabilidad - Universidad Señor de Sipán”, la cual se ejecutó en el año 2015 en Perú, por Rosas Prado Carmen Elvira y Zuloeta Salazar José Félix. En esta investigación se crea la necesidad de determinar el grado de relación existente entre dos constructos complejos en la formación académica de los estudiantes de la escuela de Contabilidad, la inteligencia emocional y el rendimiento académico (Rosas, & Zuloeta, 2015). En cuanto al instrumento de recolección de datos se encuentra el inventario de Cociente Emocional (I-CE); en lo que respecta a la muestra participaron 300 hombres y mujeres, donde realizaron la correlación entre los elementos de la inteligencia emocional y el rendimiento académico; al final se encontró que en su mayoría de las correlaciones entre estas variables eran bajas.

Otra investigación es realizada en Chile en el año 2016 por los autores Juan José Troncoso, Álvaro Rojas, & Judith Gajardo, cuyo título era: “Inteligencia emocional como potencial predictor del rendimiento académico en la educación superior”. Aquí la población sigue siendo el estudiantado, pero en una categoría de educación superior, sin embargo, es relevante por la probable relación existente del rendimiento académico y la inteligencia emocional que expone. Ellos aplican el instrumento cuantitativo TMMS-24 a una muestra de 1.778 estudiantes, cuyos resultados afirmaron la hipótesis de que efectivamente los altos niveles de inteligencia emocional se relacionan con niveles altos de rendimiento académico. (Troncoso, Rojas & Gajardo, 2016).

Para finalizar se revisó un estudio realizado al sur de India en Sri Lanka, este lleva por título “Inteligencia emocional, estrés percibido y rendimiento académico de estudiantes de medicina de Sri Lanka”, cuyos autores fueron: P. Ranasinghe W. S. Wathurapatha¹, Y. Mathangasinghe y G. Ponnampereuma. Esta investigación intenta explorar la relación entre la inteligencia emocional percibida desde la actuación académica y desde la influencia del estrés en los procesos emocionales, en los estudiantes de medicina, además se manejó el diseño tipo descriptivo y transversal donde se aplicó a 471 estudiantes de segundo, cuarto y último año de medicina de la universidad de Colombo de Sri Lanka., así se trabajó con dos test: el Stress Scale (PSS) y el Schutte Self-Report Emotional Intelligence Test (SEIT), son escalas para percibir los niveles de estrés y un autoreporte sobre la inteligencia emocional. A manera de conclusión se demostró que un nivel alto de inteligencia emocional se asocia a un mejoramiento del rendimiento académico y del bienestar personal. (Ranasinghe, Wathurapatha, Mathangasinghe, y Ponnampereuma, 2017).

Marco Teórico

En este apartado se expone a nivel global temáticas pertinentes para el estudio de la inteligencia emocional en estudiantes de educación básica secundaria, entre los cuales se encuentra la contextualización histórica del concepto de inteligencia y su evolución, luego se muestra un recorrido teórico sobre inteligencia donde se mencionará la teoría de Robert Sternberg sobre inteligencia del éxito, la teoría de inteligencias múltiples de Howard Gardner, la teoría de Daniel Goleman sobre inteligencia emocional, el modelo de Mayer y Salovey, el modelo de inteligencia emocional de Bar-On y el modelo de competencias emocionales de Bizquera. Además de eso se realizará la revisión de contenidos sobre adolescencia, educación y la influencia de la inteligencia emocional en estos procesos.

Capítulo I. Psicología Educativa

La psicología educativa es una de las áreas de la psicología que aborda los procesos de enseñanza y aprendizaje que se dan en el ámbito escolar entre estudiantes y docentes. La psicología educativa es la disciplina que estudia según Woolfolk (2010) los procesos de enseñanza y aprendizaje; aplica los métodos y las teorías de la psicología a estas, aunque también posee los propios” (Citado por López, Aurora y Morales, 2014). La labor de los psicólogos educativos en las instituciones educativas se direcciona al estudio de los procesos educativos, cuya intervención se realiza a través de consultoría, consejería y orientación de los estudiantes con el fin de proporcionarles herramientas para estabilizar emociones, tomar decisiones, resolver problemas y/o prevenirlos a nivel personal y grupal.

El psicólogo educativo realiza acompañamiento no solo de los problemas o dificultades que pueda presentar el estudiante en el colegio, sino también se encarga de implementar estrategias de mejoramiento en el ámbito académico, ayuda a orientar los estilos de enseñanza de los docentes para que los procesos de aprendizaje en los estudiantes se den de manera efectiva, interviene en conflictos que se presentan en las relaciones interpersonales con pares y docentes, también realiza consejería sobre los procesos de motivación, de autoestima, de prevención de conflictos escolares, entre otros.

Educación y psicología educativa

La educación tiene como objeto estudiar el proceso de aprendizaje-enseñanza en los educandos, requiere de didáctica y transmisión de pautas comportamentales, además de estrategias para el afrontamiento de los conflictos que se presenten en el transcurso de este proceso, a su vez la educación se define como el espacio donde se frena las tendencias anómicas mediante la homogeneización de una serie de estados físicos, intelectuales y morales en la población (Labraña, 2014). De este modo es posible comprender que las bases de la educación se establecen principalmente en el seno de la familia y luego se van perfeccionando al ingresar a las instituciones educativas, allí se transmiten las costumbres, modales, reglas, normas, sentido de pertenencia y conocimiento general sobre las ciencias, que van a formar al adolescente como ciudadano íntegro y activo del estado.

En el proceso de aprendizaje-enseñanza se genera la creación de ideas que estimulan el desarrollo de los procesos psicológicos básicos y superiores del adolescente, que va desde la percepción de estímulos hasta la construcción de pensamientos. De allí radica que la importancia de la educación parte de los beneficios que concede a las personas para crear, desarrollar y fortalecer habilidades, capacidades o talentos, que facilitan el alcance de logros o proyectos personales. Por ende, la educación, busca transformar y perfeccionar al hombre haciéndolo autónomo para tomar decisiones, resolver problemas y superar las desigualdades durante el desarrollo del ciclo vital.

Además la formación pedagógica formal se implementa en establecimientos adecuados regidos por normatividad estatal, donde se desarrollan dinámicas que promueven un aprendizaje significativo. Por lo general, las personas en el transcurso de la vida comentan sobre la buena o mala educación, lo que permite pensar que una persona es educada cuando cuenta con cualidades o actitudes de una manera reconocida como correcta en la sociedad, lo clasificarían como un sujeto cortés, que tiene buenos modales y además es sociable. (Zubizarreta, Muñoz y Gonzales, 2017). Las enseñanzas proporcionadas en las instituciones educativas van direccionadas a la formación de ciudadanos íntegros y profesionales.

La Educación en Colombia.

Los postulados de la educación en Colombia se establecen con base a las directivas de las leyes estatales colombianas, de acuerdo a esto, la entidad que se encarga de verificar que esto se dé es el Ministerio de Educación; Tal y como está diseñado el sistema, el estado a través del Ministerio de Educación asume la supervisión y control de las entidades que ofrecen el servicio de educación, a través de una normatividad que le permite otorgar registros calificados (es decir, licencias de funcionamiento de instituciones educativas y programas) y ejercer unas funciones de posterior inspección, vigilancia y control del cumplimiento de unos mínimos estándares de calidad educativa. (Villalba, J., & González, A., 2016).

De este modo, las entidades estatales demuestran una fuerte preocupación por la vigilancia de los procesos educativos en las instituciones, debido a lo expresado por la norma; en esta caso la Constitución Política de Colombia de 1991, que clasifica a Colombia como un estado de derecho lo que obliga al estado a respaldar y a proteger primordialmente los derechos y más los que involucra a los niños y adolescentes, como es el derecho a la educación. Otro aspecto relevante que cabe mencionar y se relaciona con la educación en Colombia, son las garantías que ofrece el estado a las poblaciones de infancia y adolescencia por estar en pleno desarrollo físico y mental.

La ley 1098 de 2006, ley de infancia y adolescencia es la garante de los derechos de los niños y adolescentes, una población vulnerable, con el fin de brindar una protección ante cualquier situación que amenace o atente contra ellos. En el artículo 2º hace mención que su objeto es establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizando el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. (Ministerio de la Protección Social, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2019).

Dicha garantía y protección según estipulan las normas estatales serán obligación de la familia, la sociedad y el Estado, lo que exige que la familia, los profesionales de la educación y el Estado, deben ser garantes de que los adolescentes reciban una educación de calidad y que además se desarrollen en un ambiente sano que les genere calidad de vida. Dentro los profesionales de la educación el psicólogo educativo cumple un papel importante ya que es el encargado de guiar y establecer estrategias para que se dé la resolución de los problemas que surgen en el ambiente escolar, principalmente relacionados con rendimiento académico y la convivencia escolar.

Principales características de la calidad educativa.

Según Boderó, H., (2014) La calidad educativa cuenta con los siguientes principios:

El primero es la calidad en la función del docente: para brindar un servicio de calidad, se exige el reclutamiento de profesionales íntegros y dispuestos a realizar su labor, aquí el profesional en psicología educativa juega un papel importante debido a que no solo interviene en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, sino que también interviene en los procesos de enseñanza que se ejecutan por parte de los docentes.

La evaluación del sistema educativo, de los centros y del rendimiento de los alumnos, de acuerdo con los estándares establecidos en los países: Esta labor le compete al estado, la institución, y usuarios del servicio; si bien el Ministerio de Educación en Colombia se encarga de la vigilancia y cumplimiento de estos parámetros, es deber de las instituciones educativas realizar evaluaciones periódicas de calidad escolar.

El fortalecimiento institucional de los centros educativos: Tiene como fin determinar las competencias y responsabilidades de los distintos sectores de la comunidad educativa, el clima de estudio y la convivencia en los centros escolares. Aquí se realza el protagonismo de la comunicación asertiva y el manejo adecuado de las emociones como estrategias de interacción para el acondicionamiento de un clima escolar adecuado y agradable donde las enseñanzas de los docentes puedan producir frutos en los estudiantes.

Impacto de la Calidad Educativa.

El éxito académico en el adolescente actual demanda de un servicio de educación de calidad; actualmente vivimos en una sociedad en la que todas sus manifestaciones demandan calidad. (Bodero, H., 2014). Si bien los responsables de la educación básica secundaria no solo son los profesionales de la educación, también se hacen partícipes los padres de familia o acudientes y por supuesto los estudiantes, sin embargo, si el servicio educacional es de calidad, el proceso de enseñanza y aprendizaje también lo será. Los profesionales de esta área se enfrentan a un reto grande al transmitir enseñanzas a los educandos, teniendo en cuenta la etapa del ciclo vital en el que se encuentran, el cual es la adolescencia, que se caracteriza por una variedad de cambios físicos y cognoscitivos que afectan las emociones, el pensamiento y la conducta; variables que en cualquier momento llegan a afectar el rendimiento académico sin tomar en cuenta la capacidad intelectual.

La Labor del Psicólogo Educativo

En las instituciones educativas es evidente que sus integrantes en general presenten dificultades con aspectos relacionados al aprendizaje, la motivación, la salud física y mental, los cambios del ciclo vital, los problemas familiares, el consumo de sustancias psicoactivas, la tolerancia a la frustración, el abuso sexual, la violencia psicológica, el acoso laboral, el estrés, la baja autoestima, el bajo rendimiento académico, entre otros. Woolfolk (2010) afirma que “El mismo tipo de observaciones, intervenciones, reunión de datos y análisis que se realizan con cuidado en grandes proyectos de investigación puede aplicarse en un salón de clases para responder preguntas como “¿cuáles indicadores de escritura parecen alentar la mejor redacción descriptiva en mi clase?”, “¿cuándo parece que a Kenyon le resulta más difícil concentrarse en las tareas académicas?”, “¿asignar tareas en grupos de ciencia conduce a una participación más equitativa de los alumnos de uno y otro género en el trabajo?”. (López Aurora, Morales, 2014). En consecuencia, con esto, las funciones del psicólogo educativo en las instituciones escolares se direccionan a la orientación personal, grupal y familiar.

Así, los psicólogos educativos estudian lo que los maestros enseñan y cómo los alumnos aprenden en el contexto de un currículum particular, en el entorno específico donde se pretende

llevar a cabo la formación o la capacitación. (Cabrera, N., Mendoza, H., Arzate, R., González, R., 2014). Permitiendo así mejoras en el ambiente escolar para los estudiantes, docentes y administrativos que circulan por la institución educativa. Los casos que se encuentran en los escenarios educativos requiere no solo de la atención de las partes mencionadas anteriormente, sino que a su vez tienen la responsabilidad de involucrarse en las dificultades que los alumnos presentan.

Así mismo, dentro de sus tareas se detalla conocer y manejar algunos modelos de aprendizaje, tipos de habilidades de enseñanza, técnicas de motivación, estrategias pedagógicas para el manejo del salón de clases, principios y técnicas de modificación de la conducta, entre otras cosas, verificar la eficacia de los métodos de evaluación. En lo que se refiere a los modelos de aprendizaje, los docentes son los primeros en intervenir, claramente se debe realizar un diagnóstico de las necesidades más sobresalientes en la población y establecer estrategias didácticas y pedagógicas que cubran las falencias de los estudiantes, para ello es recomendable que el psicólogo educativo ejecute un trabajo interdisciplinario con los pedagogos orientado a las técnicas de motivación donde se involucren conjuntamente al adolescente y sus redes de apoyo a estos procesos.

A la hora de estudiar el origen de los inconvenientes escolares, el psicólogo educativo puede proyectar diversos cuestionamientos, por ejemplo: ¿Qué factores influyen en el éxito académico de los estudiantes?, ¿Qué estrategias se pueden implementar para mejorar el aprendizaje individual y grupal en el salón de clases?, ¿Cómo se pueden neutralizar los comportamientos agresivos en los adolescentes?, ¿De qué forma se puede intervenir en los conflictos que surgen dentro y fuera del salón de clase?, ¿Qué hacer si el adolescente padece un ambiente hostil en casa?, son muchas las preguntas que suelen emerger de las observaciones, entrevistas, test o pruebas que se pueden aplicar a los adolescentes en el colegio.

Las respuestas a estos cuestionamientos y a otros que pueden surgir con base a las problemáticas que se identifican al estudiar los procesos mentales y comportamentales de los estudiantes, de ahí que, existen muchos factores que pueden afectar su inteligencia emocional y que se verá reflejada en su rendimiento académico, según Papalia, Wendkos, Duskin

(2010).tales como: “las pautas de crianza, el estrato socioeconómico, la calidad del ambiente familiar, el género, el origen étnico, la calidad de la educación y la confianza de los estudiantes en ellos mismos. (Citado por Bortone Di Muro, 2015).

Para dar respuestas a estas preguntas se deben observar y estudiar variables tanto externas como internas que afecten el proceso educativo; las variables externas suelen manifestarse en la conducta por ello son más fáciles de observar debido a que están expuestas en los contextos familiares, escolares y recreacionales; opuesto a esto, para describir las variables internas se debe recabar información propiamente de la subjetividad del adolescente que tiene que ver más con lo que piensa y siente el estudiante. Por tal motivo, la aplicación de la psicología educativa contribuirá a que el aprendizaje del niño o adolescente sea significativo al estimularse procesos como la motivación, la creatividad, el establecimiento de metas, entre otros, el control de emociones es indispensable para conformar un clima tranquilo y motivacional en el aula de clase.

Educación e inteligencia emocional

La inteligencia emocional influye positivamente en los procesos de educación cuando los docentes, padres de familia, administrativos y estudiantes se comunican, es por esto que, depende de la inteligencia emocional de cada uno de los agentes involucrados que el proceso de comunicación se desarrolle de manera asertiva y se pueda transmitir una enseñanza adecuada por parte de los educadores, atendiendo las necesidades de los estudiantes y así mismo generando en ellos un aprendizaje significativo en un entorno donde pueden expresar y gestionar sus emociones.

Por tal motivo, la educación es entendida según Zubiria (2006) como un proceso jalonado y orientado por una dinámica interna donde las intervenciones externas lo que hacen es deformar y obstaculizar el desarrollo, los niños y los jóvenes son vistos como verdaderos artesanos y constructores de su propio destino y la escuela tiene la tarea de favorecer la socialización, promover el interés y hacer sentir feliz al niño. (Citado por Moreno, 2014). Por ende, La

importancia de que los docentes, padres de familia y psicólogos educativos, eduquen a los niños y a adolescentes en inteligencia emocional radica en que de esta forma ellos adquieren herramientas para construir su propio destino y alcanzar sus metas de manera sana y efectiva.

La psicología educativa se encarga de ofrecer un respaldo al proceso de enseñanza-aprendizaje en las escuelas y colegios, proceso donde se involucran factores como el rendimiento académico y la convivencia escolar, que de una manera u otra forma se ven influidos por el control de las emociones, esto porque el adolescente está en constante contacto con ellas por los cambios socioemocionales que atraviesa; por la importancia que tiene este tema no se puede pasar por alto en las instituciones educativas ni mucho menos en la labor del psicólogo educativo, debe ser enseñado a los estudiantes con el propósito de generar un mejoramiento del rendimiento académico y en la calidad de vida del estudiante, por consiguiente, en el siguiente apartado se abordará la etapa del ciclo vital adolescente para conocer un poco más sobre los cambios que soportan los estudiantes de secundaria en esta transición.

Capítulo II. Adolescencia

En concordancia con lo anterior, el estudiante de secundaria se encuentra ubicado en la etapa del ciclo vital adolescente, etapa de la vida en la que las personas como se ha mencionado anteriormente experimentan cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales; esta inicia con la pubertad que generalmente ocurre entre los diez y trece años y concluye cuando estos cambios alcanzan mayor estabilidad alrededor de los 19 años. (Profamilia, 2017). Durante esta fase de transición se producen muchas modificaciones en todos los aspectos que componen al ser humano, este periodo por el cual se atraviesa, conlleva a crisis y preguntas, por lo cual se hace importante que los jóvenes obtengan una educación que los ayude a entender que es lo que les está pasando, sobre todo en el campo de la sexualidad que es donde empieza a surgir dudas y curiosidades.

Principales Cambios

Para los autores, Papalia, Wendkos, Duskin (2010) el adolescente atraviesa por una serie de cambios físicos y psicosociales, dentro de los que se encuentra la maduración de las características físicas, el desarrollo del componente cognitivo, entre otros. Se ha visto que en las sociedades más modernas, el paso de la niñez a la adultez no se distingue por un único proceso sino por un largo periodo conocido como adolescencia, una transición del desarrollo que implica los diversos cambios tanto físicos, cognoscitivos, emocionales, sociales y que adopta distintas formas de actuar como se mencionó anteriormente. (Citado por Bortone Di Muro, 2015).

Desarrollo físico.

Según Woolfolk, A. (2010) con respecto al desarrollo adolescente refiere que, en el desarrollo físico los adolescentes presentan cambios en la estructura y las funciones corporales que se muestran conforme transcurre el tiempo (Citado por López y Morales, 2014) Estos cambios ocurren de manera espontánea y progresiva a medida que el individuo crece. También, la adolescencia es la etapa del ciclo vital donde las personas experimentan cambios notorios sobre todo en la maduración de sus estructuras físicas las cuales se muestran en la pubertad por la manifestación del material genético heredado de sus progenitores que puede llegar a afectarse por variables del ambiente como por ejemplo: desórdenes de alimentación como la anorexia, la bulimia, la desnutrición, la obesidad, entre otras enfermedades y/o accidentes; tanto en las niñas como en los niños, los primeros signos puberales comienzan alrededor de los 12 años o incluso en edades más tempranas.

En esta etapa radica una serie de cambios fisiológicos y orgánicos que se presentan con el desarrollo de los órganos sexuales secundarios y a su vez los órganos de la reproducción se hacen funcionalmente activos, lo cual genera cambios hormonales que afectan los procesos emocionales en los adolescentes. Estos cambios influyen potencialmente en la construcción del auto-concepto y la autoestima del adolescente, factores que intervienen en el control de las emociones, en la construcción del pensamiento y en la interacción social.

Cambios cognoscitivos y psicosociales.

En lo concerniente al desarrollo cognoscitivo, se experimentan cambios que se dan de manera ordenada y gradual mediante los cuales los procesos mentales se vuelven más complejos y el pensamiento deja de percibir componentes internos y del medio de manera formal para percibirlos de forma más abstracta, y en cuanto al desarrollo social los cambios que ocurren con el paso del tiempo en la forma en que nos relacionamos con los demás, permite al individuo establecer ideales, aspectos de personalidad, de identidad y de motivación a lo largo del ciclo vital. Para Woolfolk (2010), los cambios cognoscitivos y psicosociales se manifiestan en la expresión verbal y no verbal del adolescente, en su lenguaje, en el desarrollo de sus procesos psicológicos básicos y superiores como: sensación, percepción, atención, almacenamiento de la información, esquemas mentales, memoria, pensamiento y todos procesos académicos. (Citado por López y Morales, 2014). Así mismo, cuando estos procesos se desarrollan de manera inadecuada o no se desarrollan, puede afectar gravemente el área escolar del estudiante.

Competencias Socioemocionales que Influyen en el Desarrollo Adolescente y su Rendimiento Escolar.

Algo semejante ocurre con las competencias socioemocionales en el adolescente debido a que se ven afectadas por situaciones problemáticas que generan alta carga emocional, el no control de las emociones a nivel académico no solo afecta el rendimiento escolar, sino también el pensamiento y la conducta del estudiante, estas situaciones se relacionan a eventos sociales, económicos, académicos, culturales, entre otros, que hacen que el adolescente no desarrolle calidad de vida en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En conclusión, resulta relevante que en el colegio se dedique tiempo para fomentar el entrenamiento de la inteligencia emocional, de esta forma el estudiante podrá desarrollar empatía y motivación en los procesos escolares.

A continuación, se abarcará teóricamente algunas competencias socioemocionales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en la etapa del ciclo vital adolescente.

Autoconocimiento.

Dentro de los objetivos finales que compone la educación; el autoconocimiento cobra un significado especial, caracterizado bien sea como construcción de la propia identidad, elaboración del proyecto de vida personal o auto-concepto positivo. El autoconocimiento adquiere una dimensión esencial, por lo que constituye un punto de partida en la realización de todos aquellos procesos para construir una personalidad, moral autónoma y responsable (Payá, 2018). Se plantea que este eje sea abordado principalmente para dar solución a los problemas de convivencia y de rendimiento académico, que se presentan en las instituciones educativas.

Control emocional.

Existe un sin número de situaciones y escenarios que pueden generar explosiones emocionales en los adolescentes como postula la teoría de Daniel Goleman (2005), lo que les lleva a actuar sin asertividad, esto complica que se desarrolle de manera adecuada los procesos de convivencia y se vea afectada toda la población escolar en general. En esta clase de contextos es donde es indispensable ejercer control sobre las emociones y canalizar las mismas para ser expresadas en forma asertiva y así evitar un desequilibrio en los diferentes sistemas que conforman al ser. (Citado por Fragoso, 2015).

Orientación Vocacional.

La orientación, desde épocas anteriores ha estado relacionada con el consejo y la toma de decisiones, esta “ayuda” se buscaba con el fin de conocer la mejor opción, al tomar una decisión en diferentes aspectos de la vida; con el paso del tiempo esta búsqueda se dividió en distintos aspectos de la vida como la orientación personal, social, familiar, sexual, vocacional, entre otros, así la orientación vocacional se define como ese proceso de ayuda, que tiene lugar a lo largo de la vida de las personas, que supone el paso de éstas, por diferentes etapas, cada una con sus propias tareas de desarrollo y características. (Ureña y Barboza, 2015).

Al mismo tiempo, la elección de una ocupación profesional, no debería considerarse un evento aislado en la vida del adolescente, por el contrario, tiene grandes implicaciones en la vida futura de este, no se trata de elegir una carrera, se trata de elegir una ocupación profesional, para lo cual el individuo necesita una capacitación; en otras palabras, la carrera universitaria es un medio para lograr el desempeño profesional, y de esta manera facilitar la comprensión de la orientación vocacional, se debe tener en cuenta aspectos como el desarrollo humano; considerar al joven como un ser activo, que recibe y da influencia al medio en el que se encuentra, asume la construcción de su vida de manera dinámica y propositiva.

Proyecto de Vida.

La adolescencia es una etapa del ciclo vital como se ha venido mencionado donde se empieza a forjar su personalidad e identidad, y entorno a estas planificaciones de proyecciones futuras, metas, logros o proyectos de vida. O sea que, en la medida en que el individuo supera dichas etapas de su desarrollo, empieza a emerger una serie de preguntas frente a su identidad —que lo definirá— y frente a aquello que desea alcanzar en su existencia. (Betancourth, Sonia, Acosta, 2017). No obstante, la toma de decisiones a la hora de establecer metas o proyecciones futuras se fundamenta en la realización de pre-diagnósticos de probabilidades de éxito, por esta razón es importante conocer la mejor opción, al tomar una decisión en diferentes aspectos de la vida.

Ángelo (como se citó en Betancourth, Sonia, Acosta, 2017), define el proyecto de vida como un subsistema psicológico principal de la persona en sus dimensiones esenciales de la vida (...) es un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada. De esta manera, se plantea la construcción o ampliación del proyecto de vida de cada estudiante para evitar frustraciones académicas en un futuro. Para construir un proyecto de vida funcional se necesita de un adecuado proceso de orientación vocacional, el cual requiere del conocimiento global de la persona en cuanto a sus emociones, habilidades, estados de identidad, y motivaciones.

Motivación.

La motivación juega un papel esencial en el proceso de aprendizaje, pues permite que este último se efectúe por medio de la acción o ejecución de conductas. Según Carrillo, Padilla, Rosero y Villagómez (2009), la motivación, del latín *motivus* (relativo al movimiento), es aquello que mueve o tiene eficacia o virtud para mover; en este sentido, es el motor de la conducta humana, lo que indica que es la motivación lo que permite que el estudiante ejecute comportamientos. Por otro lado, el proceso de motivación en el estudiante no solo depende de los resultados académicos sino también de otros factores como: necesidades básicas, necesidades de afiliación, necesidades psicológicas, necesidades ambientales, entre otras. (Citado por Ayala, 2017).

Es de suma importancia que el estudiante implemente a sus estrategias de estudio, herramientas que le permitan disfrutar del proceso de aprendizaje, por ejemplo: leer con música de relajación de fondo o memorizar conceptos por medio de videos, de manera que se estimule la motivación de aprender, de alcanzar metas y superar obstáculos. Por consiguiente, el proceso de automotivación consiste en la aplicación de estrategias de motivación en sí mismo, se plantea el abordaje de esta temática para el mejoramiento no solo de los procesos escolares de los estudiantes sino también de los personales, donde es de suma importancia el conocimiento de planes, proyectos, deseos, gustos con el fin de establecer medios para disfrutar las actividades escolares que se propongan.

Es necesario mencionar que los cambios físicos, emocionales, cognitivos y sociales que se presentan en esta etapa del ciclo vital son significativos puesto que, para el adolescente ver estos cambios implica que los perciba de forma positiva o negativamente su auto-concepto o su autoestima, lo cual influye en el cambio y regulación de sus emociones, su desenvolvimiento social y por consiguiente la forma en la cual se relacionan dentro de la sociedad, afectando o beneficiando su rendimiento académico. Por lo cual el fortalecimiento de la inteligencia emocional en esta etapa del ciclo vital dará herramientas al adolescente para coordinar y adaptarse a estos procesos cognitivos y sociales, lo que lo beneficiará para que estos se desarrollen de manera eficiente.

Capítulo III. Inteligencia emocional

Dado que la inteligencia emocional según Vivas, Gallego, González (2007), es el uso inteligente de las emociones: hacer que intencionalmente, las emociones trabajen para nosotros, utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar la conducta y los procesos de pensamiento, a fin de alcanzar bienestar personal” (Citado por Borrachero, Dávila, Brígido, Gómez y Mellado, 2014). En otras palabras, la inteligencia emocional es definida como la capacidad de controlar las emociones en situaciones que producen alta carga emocional. Controlar las emociones no es sinónimo de no sentir, por el contrario es establecer límites o anteponer filtros a la hora de expresar las emociones cuando estas se sublevan de manera que se regulen. Las emociones son parte o ingredientes esenciales del comportamiento del ser humano, el cual puede ser moldeado, todo en pro de lograr el bienestar personal. El autocontrol emocional se logra cuando la persona aprende a percibir las reacciones emociones que le genera una situación, para luego establecer estrategias de control.

Evolución del concepto de inteligencia

Antes de contextualizar al lector sobre la inteligencia emocional y sus repercusiones más significativas en el rendimiento académico, es importante hacer una breve descripción de la evolución del concepto de inteligencia. La inteligencia ha sido definida como la capacidad para afrontar y resolver problemas dependiendo de la complejidad de las situaciones y el contexto. Este término acuñado por Cicerón designa la capacidad de comprender, entender e inventar, reflejando la idea clásica sostenida por Aristóteles comprendida como una facultad cognoscitiva e intelectual simple, siendo la esencia del hombre en cuanto a espiritualidad y espíritu inmaterial, por lo que se usaba también como juicio, intelecto, entendimiento, razón o conocimiento. Moreno, Saiz y Martínez, “1998” (citado por Cabezas, 2017). La inteligencia según este autor es la herramienta clave para interpretar la realidad. A partir de la noción que plantea Cicerón, la inteligencia se origina en el pensamiento y se manifiesta en la expresión de la razón por medio de la conducta.

En otras palabras, la inteligencia es aquella capacidad de razonamiento y juicio, no es meramente un proceso de memoria, sino que trasciende por ejemplo al utilizarse para resolver problemas en la vida diaria. De los antiguos griegos surgen interrogantes sobre el pensamiento humano, la razón y la inteligencia, sobre todo cómo funciona el pensamiento y como el ser humano lo utiliza para resolver problemas de la vida cotidiana. En un principio el estudio del comportamiento humano, su inteligencia y su personalidad se fundamentaba en argumentos mitológicos, se daban explicaciones sobre estos procesos de manera sobrenatural por causa o voluntad de los dioses, entonces la inteligencia era concebida como un don, esto en la época de la antigüedad; a medida que el tiempo fue avanzando se fueron fortaleciendo argumentos pre-científicos.

Según Gardner (2001), una parte de la inteligencia es hereda y otra es desarrollada por la estimulación del medio. Nuestra herencia genética es tan variada que uno puede postular toda clase de habilidades y destrezas (al igual que enfermedades y malestares) que todavía no surgen, o que todavía no hemos llegado a conocer (Citado por Barranza, y Gonzales, 2016). Una vez identificado el constructo de inteligencia, se indaga su procedencia; el material genético de la inteligencia se transmite de padres a hijos, sin embargo, para que este material genético se desarrolle en su máximo potencial requiere que el individuo este rodeado de un ambiente sano y estimulante. Por esto, es importante que el estudiante de secundaria tenga una red de apoyo fuerte en caso que presente dificultades físicas, mentales o emocionales principalmente en su entorno académico para potenciar el desarrollo de sus habilidades sociales y aptitudes intelectuales.

En conclusión, en el siglo XIX surgieron afirmaciones sumamente específicas acerca del perfil de la capacidad mental humana y, con el tiempo, esfuerzos con base empírica en la clínica y el laboratorio experimental se esforzaron por relacionar áreas específicas del cerebro con funciones cognoscitivas particulares. De este modo a partir de la evolución del concepto de inteligencia se puede decir que en un principio se tenía el imaginario de que la inteligencia radicaba en el adecuado procesamiento de la información por medio de las capacidades cognoscitivas sin embargo, esta perspectiva ha cambiado.

Medición del constructo de la inteligencia

A partir de las investigaciones realizadas sobre las estructuras cerebrales para explicar cómo funcionaban los procesos intelectuales, surge la idea de dar medición al constructo de la inteligencia. En psicología, el desarrollo de los estudios sobre inteligencia generalmente ha sido ligados a la construcción de pruebas para su medición y al desarrollo de los conceptos de cociente Intelectual (CI) y el factor general de inteligencia (Factor g) haciendo referencia a la inteligencia innata o heredada. (Posada, 2016). El interés por medir las capacidades físicas y mentales de las personas en la antigüedad, motivó a que se diera la construcción de pruebas de aptitud para evaluar a las masas de manera individual; Por ejemplo: Un emperador chino instituyó un sistema de servicio civil al que se sometían a tres años de prueba, este sistema utilizaba un conjunto de exámenes para determinar si sus funcionarios eran aptos para realizar sus deberes gubernamentales.

A la postre se empezó a medir habilidades, aptitudes, intereses, la inteligencia, la personalidad, las diferencias individuales, el factor G como inteligencia en general y el factor S de la inteligencia como las capacidades verbales, espaciales, numéricas, entre muchas otras variantes; es decir, el estudio de la inteligencia se fue ampliando progresivamente. La medición de la inteligencia debe abarcar ciertos aspectos fundamentales sobre todo que en su objetivo se plantee para medir con efectividad el constructo en cuestión. Según Gardner (2001), en primer lugar, un anuncio para una prueba de inteligencia comienza de la siguiente manera: ¿Necesita una prueba que proporcione con rapidez una medición estable y definida de la inteligencia en cuatro o cinco minutos por forma? ¿Tiene tres formas? ¿No depende de la construcción verbal o del resultado subjetivo? ¿Puede aplicarse a personas gravemente incapacitadas (o aun paralizadas) que sean capaces de responder sí o no? ¿Se puede aplicar a niños mayores de dos años y a adultos en los mismos lapsos de tiempo y con el mismo formato? (Citado por Barranza y Gonzales, 2016).

Las pruebas de inteligencia en un tiempo se enfocaron en medir el coeficiente intelectual, pero en la actualidad abarcan otros aspectos como capacidades artísticas, emocionales, lingüísticas, deportivas, musicales, etc, que hoy en día se toman en cuenta como capacidades intelectuales. Luego entonces al ampliarse el estudio de la inteligencia se extendió también la

gama de técnicas e instrumentos para su medición, al igual que la formulación de teorías alternas. En definitiva, conviene subrayar algunas teorías de inteligencia que incentivaron el estudio y la medición de la inteligencia emocional, el tópico central de esta investigación.

Teorías de inteligencias.

Por medio de investigaciones realizadas para medir la potencialidad de capacidades del ser humano y sus diferencias individuales; los estudiosos de la psicología, la neurología, la pedagogía, entre otras ramas del conocimiento; empiezan a tener ideales que dan cabida a la formación de corrientes de pensamiento que abordan la inteligencia desde diferentes puntos de vista como: teorías de la inteligencia en general, CI o del factor G, así como otros tipos de inteligencias como por ejemplo: la inteligencia del éxito mencionada por Sternberg, las inteligencias múltiples las cuales fueron propuestas por Gardner dentro las cuales menciona la inteligencia interpersonal e intrapersonal, que más tarde sería retomadas por Goleman en su libro “Inteligencia emocional, porque es más importante que el cociente intelectual”.

Por otra parte, el conocimiento, identificación y entrenamiento de habilidades o inteligencias múltiples, ofrece más herramientas al estudiante para facilitar su proceso de aprendizaje, lo que en un futuro le traerá un mejoramiento en los resultados académicos. Según Papalia, Wendkos, Duskin (1993), los estudiantes de secundaria son una población que en algún punto de su vida académica culminan la etapa de la niñez y empiezan la adolescencia la etapa que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales. (Citado por Bortone Di Muro, 2015). Dentro de estos cambios ocurre adaptación donde es imprescindible que la persona desarrolle capacidades o habilidades para resolver problemas y enfrentar situaciones cotidianas.

Dichas capacidades casi siempre señalan o se encaminan al desarrollo de un tipo de inteligencia; ya sea la lógico matemática, la lingüística, la kinestésica, la musical, la interpersonal, la intrapersonal o la naturalista como lo propone Gardner en su teoría de inteligencias múltiples. Para Gardner (2001), una competencia intelectual humana debe dominar un conjunto de habilidades para la solución de problemas —permitiendo al individuo

resolver los problemas genuinos dificultades que encuentre y, cuando sea apropiado, crear un producto efectivo— y también debe dominar la potencia para encontrar o crear problemas — estableciendo con ello las bases para la adquisición de nuevo conocimiento (Citado por Barranza, y Gonzales, 2016), pero sobre todo el desarrollo de la capacidad de inteligencia emocional que permite mantener el control de las mociones y generar soluciones antes diversos problemas bajo circunstancias críticas.

Estas competencias se pueden desarrollar como ingredientes esenciales para que se cree el autoconocimiento; cabe resaltar que es de suma importancia que el adolescente no solo identifique y gestione sus emociones en este proceso de cambio que experimenta, sino que además de eso conozca, potencie y adquiera las inteligencias múltiples, con el fin de que las utilice a su favor como herramientas para mejorar su rendimiento académico, la tolerancia a la frustración y el fortalecimiento del auto concepto positivo.

Teoría de Stenberg sobre la inteligencia del éxito.

La inteligencia del éxito se refiere a esa capacidad intelectual que ejecutan las personas cuando recurren a la utilización de los recursos disponibles en el medio para generar alternativas de solución ante problemáticas que se presentan en la cotidianidad; El ejercicio de esta inteligencia facilita a un individuo alcanzar con éxito una meta o superar obstáculos que se interponen para lograrla. En términos generales esta teoría de la inteligencia del éxito realza la potencialidad de poner en práctica las capacidades intelectuales como herramientas para mantener, cuidar y mejorar no solo la integridad de las personas, sino también su calidad de vida, haciéndolas salir victoriosas ante dificultades de cualquier tipo y alcance.

Según Stenberg “1985” (Citado por Ventura y Caycho, 2016). La inteligencia, es determinada por componentes necesarios para la resolución de problemas, estos componentes son:

El componente analítico, para resolver problemas familiares o abstractos; el componente creativo para resolver problemas desconocidos y el componente práctico para la resolución de problemas de la vida diaria.

La inteligencia exitosa además identifica aspectos como; (a) la habilidad para conseguir objetivos marcados en la vida dentro de un contexto sociocultural y según parámetros personales, (b) el aprovechamiento de las fortalezas y la compensación de debilidades personales, (c) la adaptación, modificación y selección de entornos favorables, y (d) la combinación de habilidades analíticas, creativas y prácticas.

Según esta teoría, la inteligencia va más allá de la utilización de las capacidades del CI o del factor G, consiste en la utilización de herramientas para la resolución de problemas, ya sean de tipo económico, interpersonal, emocional, académico, deportivo, laboral, etc. Se enfoca en la forma en que las personas desarrollan confianza en sí mismas, lo que habilita su autodeterminación para la formulación de metas, objetivos o estrategias que a corto, mediano o largo plazo. En conclusión, esta teoría promueve el uso y gestión de habilidades propias para el alcance del éxito por medio de la adaptación y análisis de su entorno; es decir, implica concentración, organización, motivación y compromiso con los proyectos y sueños personales, lo que involucra no solo el uso adecuado de la razón sino también el uso adecuado de la emoción.

Teoría de Gardner sobre inteligencias múltiples.

La teoría de las inteligencias múltiples al igual que la teoría de la inteligencia del éxito considera a la inteligencia como una habilidad que permite la resolución de problemas. En esta teoría la inteligencia es categorizada en diversos tipos o habilidades intelectuales, que sirven para dar solución a problemas de diferente índole, en las distintas áreas de ajustes del ser. Según Gardner, H., (2001), la inteligencia es un factor de múltiples dimensiones (Citado por Barranza y Gonzales, 2016), entre las cuales se distinguen las siguientes:

La inteligencia lingüística: La capacidad para usar las palabras de manera efectiva, sea de manera oral o de manera escrita.

La inteligencia lógica y matemática: La habilidad para utilizar los números de manera efectiva y razonar adecuadamente.

La inteligencia espacial: La capacidad para percibir el mundo visual-espacial y de ejecutar transformaciones sobre esas percepciones.

La inteligencia kinestésica: La capacidad para usar todo el cuerpo para expresar ideas y sentimientos, así como la facilidad en el uso de las propias manos para producir o transformar cosas.

La inteligencia musical: La habilidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales.

La inteligencia emocional interpersonal: La capacidad de percibir y establecer distinciones en los estados de ánimo, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas.

La inteligencia emocional intrapersonal: El conocimiento de sí mismo y la habilidad para adaptar las propias maneras de actuar a partir de ese conocimiento.

La inteligencia, la naturalista: La capacidad de reconocer y de clasificar numerosas especies, así como la habilidad para distinguir y categorizar organismos nuevos o poco familiares. Esta última se enfoca en la resolución de problemas ambientales, que amenacen con afectar la fauna, la flora o el hábitat en general de los seres vivos.

Esta teoría presenta al individuo la posibilidad de desarrollar al menos una de ocho habilidades intelectuales, ya que estas son innatas y se desarrollan a partir de las necesidades de las personas o de las exigencias del medio; Aunque las habilidades que se desarrollan con mayor competencia y facilidad se deben a la transmisión de genes de la capacidad intelectual heredado de padres a hijo, no quiere decir no se puedan desarrollar. Las inteligencias múltiples pueden ser desarrolladas por cualquier persona siempre y cuando sean practicadas y entrenadas con continuidad.

En términos generales la teoría de las inteligencias múltiples, hace una ampliación perceptual del concepto de inteligencia, pues aun que es apreciada de una forma global como esa capacidad para resolver problemas, también identifica dentro de ella varios componentes que no se atribuyen solamente a las capacidades del coeficiente intelectual, sino que involucran capacidades motoras, sensitivas, emocionales y mentales que dependen del adecuado funcionamiento de los procesos psicológicos básicos y superiores, que brindan a los sujetos la posibilidad de explorar, practicar y entrenar sus habilidades cognoscitivas de manera específica o integral en diferentes aspectos de la vida a medida que lo necesitan o requieran.

Teoría de Daniel Goleman Sobre Inteligencia Emocional.

La inteligencia emocional desde la percepción del autor Daniel Goleman, implica el control de las respuestas fisiológicas de la emoción bajo situaciones que generen alta carga emocional, cuyos detonantes son estímulos que afectan el funcionamiento de las estructuras del sistema límbico, como la amígdala o incluso la producción de neurotransmisores que regulan estos procesos. La inteligencia emocional, se puede definir como la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último —pero no por ello, menos importante—, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (Citado por Fragoso, 2015).

La inteligencia emocional depende de la forma en la que se regulan las emociones, estas preparan al cuerpo de manera fisiológica para responder adaptativamente a ciertas situaciones determinadas; esta regulación de las emociones apunta a la habilidad de cómo ser capaz de motivarse frente a situaciones de decepción, controlar el humor y los impulsos, evitar que los trastornos mentales obstruyan la capacidad para pensar; mostrar empatía y esperanza, es poder “leer” las emociones de los otros y mantenernos a la escucha del mismo, al mismo tiempo es mantenerse tranquilo frente a una prueba. Según Reeve (1994), las emociones surgen de manera típica como reacciones ante sucesos vitales importantes. Una vez estimuladas, las emociones generan sentimientos, activan al cuerpo para la acción, generan estados motivacionales y producen expresiones faciales reconocibles. (Citado por Domínguez y Pino-juste, 2014).

El Modelo de “Inteligencia Emocional” de Mayer y Salovey.

La “IE” es considerada por Mayer & Salovey (1997), una habilidad centrada en el procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y el razonamiento, permitiendo utilizar nuestras emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional. En otras palabras, la inteligencia emocional es la habilidad que se relaciona con el uso del razonamiento en situaciones donde la emoción se subleva; lo que da la probabilidad de actuar conscientemente midiendo beneficios y consecuencias negativas de la conducta ante un evento estresor o situación problemática; esta se relaciona con la capacidad de controlar las emociones propias en situaciones donde se produce alta carga emocional y las emociones ajenas en situaciones donde las personas se enfrenten a secuestros emocionales (Citado por Fragoso, 2015), así mismo, Mayer y Salovey se plantean cuatro habilidades que comprenden la inteligencia emocional, en las dimensiones interpersonal e intrapersonal, y son:

La percepción emocional.

La percepción emocional se explica cómo la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Esto es sentir, percibir y atender las reacciones o señales emocionales propias y las de las demás personas, expresadas por medio

del lenguaje verbal, como lo es el discurso y no verbal, como lo son: el tono de la voz, la articulación de palabras, las posturas corporales, los gestos faciales, entre otros. Estas señales permiten discriminar a nivel interpersonal entre lo que siente la gente, lo que verbaliza y cómo se comporta; A nivel intrapersonal además de posibilitar la discriminación de las emociones propias, permite la identificación y clasificación de los eventos estresores que generan desagrado, miedo o tristeza, lo mismo que sucede con los eventos que generan felicidad y gratificación.

La facilitación o asimilación emocional.

La facilitación o asimilación emocional hace referencia a la capacidad de ajuste o de adaptación de las emociones ante situaciones actuales y reales, que aunque sean molestas, tristes o desagradables para la persona; esta logra actuar de manera lógica y adecuada según las exigencias del medio. Esta habilidad se centra en como nuestros estados afectivos influyen a la hora de tomar decisiones, estas ayudan a focalizar nuestra atención en lo que es realmente importante. La asimilación emocional plantea que nuestras emociones actúan de forma positiva en nuestro razonamiento y al procesar información.

La comprensión emocional.

La comprensión emocional consiste en hacer un escaneo de las señales o reacciones emocionales, para identificarlas, clasificarlas, ajustarlas al contexto, darles interpretaciones pertinentes y dotarlas de significado. Al igual, implica una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Es decir, que la comprensión emocional provee las herramientas para identificar qué situaciones o estímulos específicos pueden desencadenar emociones ya sean propias o no.

La regulación emocional.

Por último, la regulación emocional denota la capacidad de mostrar los pensamientos y sentimientos propios y ajenos, dotados de emociones de forma regulada ya sean negativos o positivos, poniéndolos como en tela de juicio o balanza, es decir se lleva a cabo una revisión objetiva de estas para nivelarlas. Abarca pues, el manejo del aspecto intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la habilidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional. Esta habilidad consciente en expresar adecuadamente las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual

Modelo de competencias emocionales de Rafael Bisquerra

Otra de las contribuciones en relación al desarrollo de la inteligencia emocional es la de Rafael Bisquerra “2003,2007, 2009” (Citado por Fragoso, 2015), quien afirma que requiere el desarrollo de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarios para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales cuya finalidad es aportar un valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social, así mismo este modelo percibe a la inteligencia emocional como ese conjunto de competencias emocionales, cognitivas y conductuales para realizar la gestión de las emociones teniendo en cuenta la tesis principal del autor sobre el modelo en cuestión, dichas competencias se clasifican de la siguiente forma:

Conciencia emocional: Definida como la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado y se establece por medio de cuatro micro-competencias; adquirir conciencia de las propias emociones, dar nombre a las emociones, comprender las emociones de los demás y tomar conciencia de la interacción entre emoción-cognición y comportamiento.

Regulación emocional: La regulación de las emociones se da cuando las emociones son empleadas, de la misma forma que ver con la implementación de

estrategias de afrontamiento efectivas y el desarrollo de la capacidad para reaccionar emocionalmente ante los eventos seculares de una manera positiva.

Autonomía emocional. Esta competencia tiende a ir ligada del buen funcionamiento de los procesos psicosociales como la autoestima, la actitud positiva, la responsabilidad, la sujeción de las normas sociales, la habilidad de supervivencia y la eficacia personal o calidad de vida.

Competencia social, esta describe esa capacidad para llevarse bien con los demás lo que permite el mantenimiento de buenas relaciones, lo cual implica el manejo de habilidades sociales básicas como: comunicación afectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, entre otros, igualmente está conformada por nueve micro-competencias: dominar habilidades sociales básicas, respeto a los demás, practicar la comunicación receptiva, practicar la comunicación expresiva, compartir emociones, mantener un comportamiento pro-social, cooperación, asertividad, prevención y solución de conflictos, y capacidad para gestionar situaciones emocionales.

Competencias para la vida y el bienestar: Esta competencia exige la capacidad para generar comportamientos apropiados para la solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales, orientados hacia la mejora del bienestar de vida personal y social, así mismo se integra de seis micro-competencias; fijar objetivos adaptativos, toma de decisiones, buscar ayuda y recursos, ciudadanía activa, bienestar emocional y la capacidad de fluir.

Según lo anteriormente mencionado, la estimulación de las competencias emocionales mencionadas permite el desarrollo la inteligencia emocional como esa aptitud para procurar disfrutar las situaciones positivas o agradable y de la misma forma afrontar y superar las circunstancias negativas como el fracaso, lo que indica que desarrollar esta habilidad permite el alcance de metas, superación de obstáculos, proyectarse a futuro, estar motivados, entre otras conductas que contribuyen a la gestión y mantenimiento de una salud mental adecuada, por otra parte se tendrá en cuenta a continuación el modelo de BarOn.

Modelo de Bar-On de inteligencia emocional

Según Bar-On (1997), la inteligencia emocional se define como el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. (Citado por Fragoso, 2015). Este autor relaciona la práctica de la inteligencia emocional con la habilidad de tener éxito por medio de la adaptación a situaciones estresantes que ejercen presión en la vida cotidiana, y que a la vez garantiza el bienestar general de la persona. Este modelo de inteligencia emocional recalca la importancia de la gestión de las emociones en la interacción con el otro y consigo mismo, es decir, se enfatiza en las reacciones emocionales frente a los componentes social y personal.

En concordancia con lo anterior, el modelo está compuesto por diversos aspectos tales como, componente intrapersonal, componente interpersonal, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general, estudia el estado de ánimo general, el manejo de estrés y la adaptabilidad como procesos que intervienen en el control de las emociones, cuando se hace mención al estado de ánimo en general se puede evidenciar cuando se ve afectado cuando existe poca regulación emocional en el ámbito intrapersonal e interpersonal como el poco manejo de estrés y poca tolerancia a frustración cuando se hace difícil adaptarse ante dificultades del medio o en los procesos de vinculación de relaciones sociales.

Bar-On propone que al medir estas dimensiones en suma, se obtendrá como resultado el factor de inteligencia emocional total o coeficiente emocional total (ICE); de esta forma implementa la creación de un inventario que mide el cociente emocional, desde afirmaciones de carácter intrapersonal, intrapersonal, manejo de estrés, la adaptabilidad, los cambios del estado de ánimo, las impresiones positivas, el “Inventario de Cociente Emocional (EQ-i 2.0)” que contiene 133 ítems, que luego sería reducido al Inventario Emocional de Bar-On CIE que contiene 60 ítems en su forma completa y 30 ítems en su forma abreviada.

Dimensiones de la Inteligencia Emocional.

Dentro de las teorías de inteligencia general revisadas, se realza la importancia de la inteligencia emocional como capacidad intelectual indispensable para la resolución de problemas o conflictos internos y externos de las personas. A groso modo se identifican dos dimensiones esenciales en el ejercicio de la inteligencia emocional que son; la inteligencia emocional intrapersonal (que hace referencia a la capacidad de percibir, comprender y regular las emociones en sí mismo) y la inteligencia emocional interpersonal (que consiste en la habilidad de tratar de percibir, comprender y regular, la emociones del otro).

Así mismo, la teoría del éxito de Stenberg identificó la inteligencia interpersonal e intrapersonal se ven reflejadas en la práctica de la capacidad de resolver problemas presentes en el medio o en las relaciones sociales para superar los obstáculos y obtener el éxito; en la teoría de Gardner, estas dimensiones también son ubicadas como habilidades intelectuales de carácter social, que permite el desenvolvimiento de los individuos en varias áreas de su vida, como la ocupacional, la académica, la sentimental, la deportiva, entre otras. Luego Goleman, las establece como base de la inteligencia emocional, puesto que realza la importancia de entender las emociones propias y ajenas bajo estándares de motivación y empatía, así mismo Bizquera mencionó las dimensiones de percepción y regulación en cuanto a la autonomía emocional y a la conciencia emocional social.

Por último, Mayer, Salovey y Reuven Bar-On, coincidieron también al incluir es sus propuestas de módelos de inteligencia emocional, las dimensiones delas inteligencia interpersonal e intrapersonal. A continuación, sus definiciones:

Inteligencia interpersonal.

Este tipo de inteligencia se enfoca en la forma como nos relacionamos con los demás. Goleman (2005) establece que la inteligencia interpersonal comprende esa habilidad para entender a otras personas, y de esa manera reaccionar apropiadamente ante ellas. (Citado por Fragoso, 2015). Esto permite identificar las emociones y los estados de ánimo de las personas

y ayudarlas o ajustarnos a ellas según su necesidad a través de la comunicación verbal y no verbal, a través de la obediencia, la colaboración, la habilidad de comprender a los demás, entre otros.

Inteligencia Intrapersonal.

La inteligencia intrapersonal de igual modo se enfoca en el autoconocimiento y autorregulación de la persona a la hora de interactuar con el otro, a la hora de interactuar con los diversos grupos sociales salen a flote emociones que expresan agrado, desagrado, acuerdo, comodidad, entre otros. Esta dimensión permite desarrollar la capacidad de hacer ver cómo nos sentimos frente a ese grupo social o individuo de manera adecuada; es decir la inteligencia intrapersonal se refiere a aquella habilidad de la inteligencia emocional referente al manejo de las relaciones con uno mismo pues denota esa capacidad de relacionarnos con el otro a partir del conocimiento de las emociones y sentimientos propios. Como se ha dicho, Goleman (2005) plantea que la inteligencia emocional es el conocimiento de los aspectos internos de una persona, el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, capacidad de efectuar discriminación entre las emociones. (Citado por Fragoso, 2015). Al conocer la magnitud de las emociones y en qué situaciones esta magnitud aumenta o disminuye es más factible detectar como controlarlas y de qué manera expresarlas.

Inteligencia emocional como potenciador del rendimiento académico

La relación entre la inteligencia emocional y el CI permite que los niveles de rendimiento académico sean elevados. Es por esto que se recalca la importancia del diseño de currículos pedagógicos que se enfaticen en los aspectos cognitivos, emocionales, debido a que estos se asocian con el rendimiento académico, el ajuste psicológico y el desempeño laboral (Páez, M. & Castaño, J., 2015). Para el apropiado desarrollo, mental, físico y social del estudiante es necesario que no solo se aborden temas relacionados con el proceso enseñanza-aprendizaje sino también temas como habilidades comunicativas, el control de las emociones, entre otros, donde

se les proporcionen herramientas para afrontar frustraciones, pérdidas o dificultades académicas.

Cuando se hace alusión al rendimiento académico no solo se hace referencia al desarrollo exhaustivo de las capacidades mentales intelectuales que comprende el CI, existen muchas más excepciones a la regla de que el CI predice del éxito en la vida. Así mismo, Goleman refiere que en el mejor de los casos, el CI parece aportar tan sólo un 20% de los factores determinantes del éxito lo cual supone que el 80% restante depende de otra clase de factores que determinan el logro, tales como la clase social, la suerte o adecuado manejo de habilidades sociales donde se halla implícita la inteligencia emocional (Citado por Fragoso, 2015).

Lo que indica que el rendimiento académico no depende totalmente de capacidades intelectuales, depende otras habilidades como la inteligencia emocional y las inteligencias múltiples. Por ejemplo: Una emoción que se maneje de la mejor manera puede llegar a afectar los estados mentales, las notas y la convención escolar de un estudiante. Por lo que, “Altos niveles de inteligencia emocional se relacionan con un mejor bienestar psicológico y emocional, es decir, disminuye la sintomatología ansiosa y depresiva y correlaciona con una menor tendencia a tener pensamientos intrusivos, por tanto, el control de las emociones se suma a las habilidades cognitivas como un potencial predictor no sólo del equilibrio psicológico del alumnado sino también de su logro escolar” (Troncoso, J., Rojas, A. & Gajardo, J., 2016).

Un ejemplo de esto podría evidenciarse cuando un adolescente se encuentra bajo los efectos fisiológicos del enojo, el miedo o la tristeza recurrentemente, este tiende a presentar dificultades de atención y concentración, esto porque no puede procesar de manera completa la información recibida en las aulas de clase, pues se está viendo bombardeado por un sin número de estímulos emocionales que le distraen, de este modo a manera de contingencia para controlar las emociones en condiciones críticas se hace importante la implementación de la inteligencia emocional.

De ahí que, Valles “2004” (Citado por Oruna,2018), manifiesta que la inteligencia emocional es una capacidad que por sí mismo no va a convertirse en el predictor directo del éxito en la vida, ni de éxito laboral, ni de éxito académico, en cambio actúa como herramienta para afrontar situaciones cruciales en tales áreas y superarlas de manera eficaz, es decir, la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria le permitirá rendir académicamente, pues permite la articulación adecuada del proceso enseñanza-aprendizaje.

En vista que desarrollar empatía, adaptabilidad al estrés, regulación emocional, buen trato con sus compañeros de clases, docentes y padres de familia, se podrá lograr que el estudiante al sentirse tranquilo y estable emocionalmente en un ambiente armonioso puede concentrarse y prestar suficiente atención a las clases, acciones que se ven reflejadas en el buen desempeño académico. En la vida diaria los adolescentes, en especial los estudiantes suelen afrontar distintas situaciones problemas que básicamente giran en torno a la percepción de cambios internos como; la maduración del pensamiento, el desarrollo de gustos, ideologías o creencias y cambios externos como; la maduración de las características físicas, la calidad de las relaciones sociales, entre otros. Los ámbitos emocionales que afectan el rendimiento académico del adolescente en secundaria, según Goleman (2005) son (Citado por Frago, 2015):

La marginación o problemas sociales: tendencia al aislamiento, a la reserva y al mal humor; falta de energía; insatisfacción y dependencia.

La ansiedad y depresión: soledad; excesivos miedos y preocupaciones; perfeccionismo; falta de afecto; nerviosismo, tristeza y depresión.

Los problemas de atención o de razonamiento: incapacidad para prestar atención y permanecer quieto; ensueños diurnos; impulsividad; exceso de nerviosismo que impide la concentración; bajo rendimiento académico; pensamientos obsesivos.

La delincuencia o agresividad: relaciones con personas problemáticas; uso de la mentira y el engaño; exceso de justificación; desconfianza; exigir la atención de los demás; desprecio por la propiedad ajena; desobediencia en casa y en la escuela; mostrarse testarudo y caprichoso; hablar demasiado; fastidiar a los demás y tener mal genio.

En consecuencia, uno de los caminos a el éxito académico tiene que ver con la implementación de la inteligencia emocional como potencializador del mismo, por ende, es de vital importancia que los adolescentes reciban en sus ámbitos educativos atención emocional además de la atención académica, porque no se puede ignorar las situaciones que generan alta carga emocional en el desarrollo de esta etapa del ciclo vital y en el proceso de enseñanza-aprendizaje; la poca autorregulación de las emociones hace que el individuo pierda el interés propio y por los demás.

Por esta razón, es de suma importancia que en los colegios se enseñe y entrene esta habilidad, no solo a los estudiantes, sino también a docentes y padres de familia con el fin de mejorar el clima escolar, fortaleciendo las relaciones sociales en el entorno educativo. Del mismo modo, no solo será beneficioso para el estudiante en cuanto al mejoramiento de la calidad de sus relaciones sociales, sino a la vez lo será para su desenvolvimiento en el área académica, ya que el contar con bases para la gestión de sus emociones le motivará a alcanzar las metas propuestas.

Metodología

Tipo de Investigación

Para esta investigación se propuso una metodología mixta con predominancia cualitativa el cual prevalece conservando algunos componentes del otro enfoque, esto indica que existe la posibilidad de utilizar y aplicar una variedad de técnicas tanto cuantitativas como cualitativas haciendo énfasis en los resultados cualitativos, de esta forma el enfoque mixto de investigación hace referencia a un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos

en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento problema. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). La aplicación de técnicas cualitativas se llevó a cabo con la implementación de la observación no participante, el grupo focal y la entrevista semiestructurada. Dentro de la perspectiva cuantitativa se realizó la aplicación del ICE Inventario de la Inteligencia Emocional de Bar-On -Abreviado, que mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia.

Considerando la utilización de dos enfoques investigativos, por su efectividad en cuanto a recolección de datos más confiables y profundos, según Hernandez, Fernández, y Baptista, (2014):

“Ninguno es intrínsecamente mejor que el otro, sólo constituyen diferentes aproximaciones al estudio de un fenómeno. (...). La investigación cuantitativa (...) nos otorga control sobre los fenómenos (...) Asimismo, nos brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos (...) la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. (...) cada uno se utiliza respecto a una función para conocer un fenómeno y conducirnos a la solución de los diversos problemas y cuestionamientos. (pág. 16 & 17).

Por estas razones en esta investigación no solo se abordó aspectos numéricos o estadísticos que implementa la aplicación del instrumento cuantitativo y dan veracidad a la investigación, sino también se realizó una exploración de información subjetiva para la descripción real del fenómeno ya que brindaba una perspectiva más extensa del estado emocional y académico de los estudiantes.

Diseño de la investigación

Por otra parte, se estableció el diseño secuencial en donde “En una primera etapa se recolectan y analizan datos cuantitativos o cualitativos, y en una segunda fase se recaban y analizan datos del otro método”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Se ejecutó la aplicación del instrumento cuantitativo en un unico momento para obtener la información estandarizada junto con la observación no participante, en otra ocasión se aplicó el grupo focal y en una ultima fase la entrevista semiestructurada con el fin de recolectar datos sobre la realidad emocional de los sujetos.

La investigación posee un alcance descriptivo ya que el fin de esta, describir la participación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, por otra parte de este tipo de estudios tiene como propósito buscar especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Danhke “1989” (Citado por Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).Teniendo en cuenta este argumento, este alcance investigativo es utilizado para dar respuesta al planteamiento del problema que versa ¿Cuál es la participación de inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de 11° de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander?

Población

En la presente investigación se trabajó con estudiantes de secundaria pertenecientes a la Institución educativa Colegio Puerto Santander, ubicado en el municipio de Puerto Santander-Norte de Santander, se cuenta con un universo de 60 personas, distribuidos en tres cursos de 11°.

Muestra.

La muestra se define como un conjunto de objetos y sujetos procedentes de una población; es decir un subgrupo de la población, cuando esta es definida como un conjunto de elementos que cumplen con unas determinadas especificaciones, para la realización de esta investigación se tuvo en cuenta un muestreo por conveniencia: simplemente casos disponibles a los cuales se tenía acceso, de este modo, para la selección del tamaño de la muestra se tuvo en cuenta a 20 casos políticamente importantes para la investigación con los siguientes criterios: cursar 11° y tener un promedio académico básico o alto (esta selección será equitativa, es decir, la cantidad de estudiantes con promedios básicos, debe ser la misma cantidad de estudiantes con promedios altos). (Hernández, Fernández, Baptista, 2014). A continuación en la tabla 1 con el resumen de procesamiento de casos:

Tabla 1

Resumen de Procesamiento de Casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Coficiente Emocional Total * Promedio Acumulado	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%

Casos estudiantes de 11° de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander que participaron de la aplicación el inventario emocional del BarOn CIE: N/A. y proporcionaron promedio académico.

En una primera ocasión se realizó la aplicación del inventario cuantitativo a 20 estudiantes de los cuales se tomó una muestra de 8 estudiantes para realizar una observación no participante. En una segunda ocasión, se aplicó el grupo focal a 8 personas con las mismas características, a quienes se les aplicó un formato de observación no participante y en un tercer

momento se les aplicó a 6 personas la entrevista semiestructurada; todos provenientes de la muestra inicial de 20 estudiantes, para posteriormente efectuar un análisis de contraste que consistió en comparar frecuencias de presencia de categorías cualitativas con frecuencias de las categorías de las variables cuantitativas. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014).

Técnicas de Recolección de Información

Para esta investigación se manejaron las técnicas de observación no participante, el grupo focal, la entrevista semiestructurada; como ya se había mencionado, en adicción a ello se tuvo en cuenta el promedio acumulado de los estudiantes para hacer el contraste con los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes.

Observación no participante.

La observación no participante es una técnica donde los investigadores se limitan a tomar nota de lo que sucede en entorno tal y como ocurren los eventos, en este caso a través de esta observación se buscó identificar los conflictos académicos y emocionales más notorios de los estudiantes y contrastarlo para verificar la relación existente entre ellos. Implica adentrarse en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. (Hernández, Fernández, Baptista, 2016). Lo que indica que en este proceso los investigadores deben estar atentos a sucesos que acontezcan en el entorno de los estudiantes y describir con detalle como suceden.

La observación no participante se realizó en el momento en el que se aplicó el inventario emocional de Bar-On. Se tomó en cuenta una muestra de 8 estudiantes provenientes de la muestra inicial de participantes, la observación se realizó simultáneamente a la aplicación del inventario emocional. **Ver Apéndice C. Formato de Observación no Participante.**

Grupo focal.

En un segundo momento se citaron a 12 estudiantes de los 20 que fueron seleccionados para participar de la aplicación del instrumento cuantitativo, sin embargo, para la tabulación de los datos se tuvo en cuenta a 8 estudiantes de los citados; el encuentro se llevó a cabo en una de las salas vive digital del colegio, un lugar acondicionado para la realización de charlas, se planeó ofrecer un correspondiente refrigerio a los invitados y se estipuló que la reunión no excediera de una hora.

El secreto consistió en que los participantes pudieran expresar libremente su opinión sobre diferentes aspectos de interés en un ambiente abierto para el libre intercambio de ideas. (Gross, y Stiller, 2015). Para el desarrollo del grupo focal se reunió a los participantes de la investigación con el fin de discutir, comentar y mostrar desde su perspectiva, experiencias emocionales que hayan influido en su rendimiento académico. El grupo debió estar en constante interacción con los investigadores, por lo que requirió un ambiente cómodo, preferiblemente organizados en una mesa redonda para mayor efectividad en el contacto. **Ver Apéndice D. Formato de grupo focal.**

Entrevista Semiestructurada.

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. En el ámbito concreto del ceremonial y el protocolo, la entrevista semiestructurada, como técnica complementaria, permite tener acceso a información específica y concreta que no se encuentra contenida, o es inasible, en las fuentes de datos secundarios o la observación, triangulando el análisis del cuerpo de estudio (Pulido, 2015), así mismo, la aplicación de la entrevista se realizó en un tercer y último momento a 6 estudiantes; también se llevó a cabo dentro del plantel educativo. **Ver Apéndice F. Formato de Entrevista Semiestructurada.**

Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE N/A Abreviado

El Inventario de Inteligencia Emocional de Barón ICE es un tipo de auto informe perfilado para medir la inteligencia emocional en niños, niñas y jóvenes que está basado en el modelo de Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i; Bar-On), este es un instrumento de medida de la inteligencia emocional más utilizado para adultos. Según Ugarriza Chávez N, y Pajares del Águila “2001” un grupo pequeño de expertos en el área de evaluación de niños y adolescentes examinaron los 133 ítems del inventario del EQ-i Bar-On para adultos, de los cuales aproximadamente el 25% de los ítems del inventario fueron retenidos para una versión piloto del instrumento para adolescentes. (Citado por Páez y Castaño, 2015). Y el 25% de los ítems restantes fueron abreviados o modificados para que sean más apropiados con los niños menores. Los autores escribieron un nuevo conjunto de ítems y añadieron otros produciendo un total de 96 reactivos.

Se han realizado adaptaciones en español como la que se pretende usar en esta investigación y es la adaptación peruana de Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares, de este modo se presenta la forma Completa y Abreviada del Bar-On ICE que contienen 60 y 30 ítems respectivamente, el ICE Bar-On: NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social. (Citado por Páez y Castaño, 2015). **Ver Apéndice G. Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE N/A Abreviado.** Este inventario se puede aplicar de forma individual o colectiva a lápiz y papel, su fin es evaluar las habilidades emocionales y sociales, así mismo las categorías de interpretación de los puntajes se encuentran clasificados en la siguiente tabla:

Tabla 2

Categoría Coeficiente Emocional Total del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Abreviado

Puntaje	Categoría Coeficiente Emocional Total
116 a más	Capacidad emocional muy desarrollada
85 a 115	Capacidad emocional adecuada o buena
84 a menos	Capacidad emocional por mejorar

Adaptado de Alejos y Cambero (2017).

Así mismo, retomando el modelo de Bar-On que comprende cinco componentes principales; intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. (Citado por Fragoso, 2015). La forma abreviada del inventario fue desarrollada con el fin de reducir el tiempo y la dificultad en la aplicación ya que se ajusta a edades de 7 a 18 años, de este modo al tener solo 30 ítems se distribuyó 6 por cada componente. La suma de estas escalas abreviadas constituye el coeficiente emocional (CE) total de la escala. **Ver Apéndice A. Inventario de la Inteligencia Emocional de Bar-On ICE –Abreviado y Apéndice B. Ficha técnica y la tabla a continuación.** Seguidamente se describe la definición de las categorías de investigación.

Definición de Categorías

Las categorías que se tuvieron en cuenta en esta investigación son: la inteligencia emocional y el rendimiento académico; la inteligencia emocional fue medida a través de la aplicación del inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE (inventario de coeficiente emocional), y se vio representada en el índice de inteligencia emocional total de la escala principal del inventario, se tuvo en cuenta dos de sus dimensiones que son la inteligencia interpersonal e intrapersonal, sub escalas del inventario, estas dos últimas fueron las variables que estuvieron sometidas a descripción; por otra parte el rendimiento académico fue verificado por medio del promedio académico general del estudiante, obtenido durante el primer periodo de clase, del presente año 2019.

Inteligencia emocional.

La inteligencia emocional, como ya se mencionó con anterioridad, es la capacidad del individuo para identificar su estado emocional y gestionar el mismo de forma adecuada; interactuar con el mundo teniendo en cuenta los sentimientos y las habilidades para controlar los impulsos, la autoconciencia, la motivación y la agilidad mental. Según Bar-On (1997), las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismo, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz (Citado por Fragoso, 2015), lo que estimula capacidades de comprensión individual y social. En este orden de ideas las categorías de inteligencia emocional que se pretenden estudiar son: la inteligencia emocional total desde el modelo de las competencias emocionales de BarOn, inteligencia interpersonal e intrapersonal desde la perspectiva de Goleman y la percepción del rendimiento definidas de la siguiente forma:

Inteligencia Emocional Total.

Según BarOn (1997), la inteligencia emocional total, esta dimensión indica de manera general la inteligencia emocional del niño o el adolescente, compuesto por factores de inteligencia emocional interpersonal, inteligencia emocional intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva que mide el inventario emocional CIE. (Citado por Fragoso, 2015). Así mismo, esta categoría se fundamenta en la identificación de afirmaciones de carácter intrapersonal, intrapersonal, manejo de estrés, la adaptabilidad, los cambios del estado de ánimo, las impresiones positivas de los participantes, por otra parte se tendrá en cuenta como variable la cual será medida con la aplicación del inventario emocional, que en última instancia será contrastada con el promedio acumulado de los participantes.

La Inteligencia emocional intrapersonal.

Indica el nivel de comprensión emocional propio según Goleman (2005), esto es la práctica de esta dimensión de la inteligencia emocional permite a los individuos desarrollar la capacidad

de expresar y comunicar sus emociones, sentimientos y requerimientos. (Citador por Fragoso, 2015).

La inteligencia emocional interpersonal.

Según Goleman (2005), tiene que ver con la forma en que las personas se relacionan entre sí, como escucha, también como se comprenden y aprecian los sentimientos, emociones y requerimientos de los demás. (Citador por Fragoso, 2015).

Percepción del Rendimiento Académico.

La percepción es un proceso psicológico básico que permite por medio de la atención a un estímulo o varios en particular, en este caso se proyecta la percepción subjetiva del rendimiento académico de los estudiantes, la siguiente categoría que se tendrá en cuenta a lo largo de la investigación, se verá representada como variable en los resultados del promedio acumulado de los participantes. De acuerdo con Frager y Fadiman (2010), el estudio del rendimiento académico a través de calificaciones, es un factor predictivo de primer orden de la calidad de la enseñanza. (Citado por Oruna, 2018).

Con respecto a lo anterior la literatura asume que las calificaciones se consideran como indicador de logro de aprendizaje y/o rendimiento, según el diccionario de Pedagogía “2002” (Citado por Oruna, 2018), enuncia que el rendimiento académico es el producto del proceso enseñanza-aprendizaje, es decir, corresponde a la muestra real de la calidad educativa, brindada y desarrollada en el estudiante. Conviene subrayar que esta información se solicitará respetuosamente a voluntad de los sujetos que hagan parte de todo el proceso de recolección de datos.

Marco Contextual

Institución Educativa Colegio Puerto Santander

La educación en el municipio de Puerto Santander-Norte de Santander empieza a formalizarse en el año de 1969; las instituciones reconocidas en esa época eran administradas por el municipio de Cúcuta que en la actualidad es la capital del departamento Norte de Santander. En el año 1969 La Escuela Rural de Varones de Puerto Santander funcionaba en dos salones que se construyeron y una casa arrendada; allí recibían instrucción los cursos de 2º, 3º, 4º y 5º; la Escuela Rural de Mujeres donde hoy es el puesto de Policía y el Concejo Municipal, allí estaban el grado 2º. Y 5º. 1º. 3º. Y 4º. Funcionaban en piezas en arriendo. (Institución Educativa Colegio Puerto Santander, 2016.).

En el año de 1970 se da nombramiento a la sede de primaria la Escuela Urbana Integrada de Puerto Santander y 1983 a la sede primaria Escuela Monseñor Leonardo Gómez Serna. Inició en septiembre de 1983 con el apoyo de Monseñor Leonardo Gómez Serna quien era el obispo de la Diócesis de Tibú a la cual pertenecía la parroquia de nuestra señora del Carmen en Puerto Santander la construcción de lo que sería la Escuela, allí se atendieron precariamente los niños y niñas en mesas hechas de caña brava y sillas de cajas de tomate que para en ese entonces existían hasta 90 niños. (Institución Educativa Colegio Puerto Santander, 2016.).

Años más tardes surge la necesidad de promover la creación de una institución que ofreciera la posibilidad de acceso a la educación secundaria. El 30 de septiembre del 2002 a través del Decreto 00861 se crea la Institución Educativa Colegio Puerto Santander, fusionando los siguientes centros: Escuela Urbana Monseñor Leonardo Gómez Serna y Escuela Urbana Integrada. En enero 7 de 2005 El Decreto 00012 fusiona a la Institución los Centros Educativos Rurales: Escuela Rural Jorge Eliécer Gaitán y Escuela Rural Vegas del Pamplonita, aclarando la denominación como Institución Educativa Puerto Santander, ofreciendo los niveles de Pre-escolar, Básica 1º. A 9º y Media Técnica. (Institución Educativa Colegio Puerto Santander, 2016.).

La institución Educativa Colegio es una institución cuya función es ofrecer educación secundaria desde los grados 6° a 11°, que además cuenta con las implementaciones del “Técnico en Sistemas y Técnico en Manejo Ambiental” respaldadas por el Sena. Se encuentra ubicada en la Calle Principal Barrio Bertrania del Municipio Puerto Santander-Norte de Santander, su teléfono institucional es 5660061. Su rector actual tiene por nombre Alirio Cárdenas Ortega. El Colegio Puerto Santander en la actualidad alberga estudiantes de habitantes del municipio, de veredas cercanas y a niños provenientes de la frontera con Venezuela, además cuenta con 5 sedes.

Sede principal ubicada en la zona urbana barrio Bertrania que ofrece los niveles de 6° a 9°, media técnica 10° y 11° y proyecto ser humano los fines de semana; Sede urbana integrada ubicada en la zona urbana que ofrece los niveles de 3° a 5° de básica primaria; Sede Monseñor Leonardo Gómez Serna ubicada en la zona urbana barrio Bertrania, que ofrece los niveles de transición, 2° y 3° de básica primaria; Sede Jorge Eliecer Gaitán ubicada en la zona rural vereda la Dave, que ofrece los niveles de transición y de 1° a 5° de básica primaria y sede Vegas de Pamplonita ubicada en la zona rural, que ofrece los niveles de transición y de 1° a 5° de básica primaria. (Institución Educativa Colegio Puerto Santander, 2016.). El municipio de Puerto Santander solo cuenta con una institución que ofrece educación secundaria y es la sede principal, sede en la cual se pretende desarrollar este proyecto de investigación.

La Institución Educativa Colegio Puerto Santander dentro de su propuesta educativa institucional, presenta los objetivos institucionales, los cuales son guías para el adecuado desarrollo del mismo. Además de contener también la misión y la visión, elementos indispensables para salvaguardar la integridad y la seguridad social no solo de la institución sino también de los estudiantes, docentes, directivos, padres de familia y todos los entes involucrados en el proceso. A continuación, encontrará los objetivos institucionales, misión y visión de la institución.

Objetivo General

Promover el fortalecimiento de los procesos Directivos, Administrativos, académicos y comunitarios, para ofrecer una educación de calidad inclusiva, participativa e investigativa, en los niveles de pre-escolar, básica, media técnica y proyecto ser humano apoyados por las TICS-IEP, respetuosos de su ambiente y capaces de responder a las exigencias de un mundo globalizado.

Objetivos Específicos

Ofrecer un ambiente propicio desde las buenas relaciones interpersonales, el diálogo y el respeto, construyendo en ellos sus conocimientos, su desarrollo, destrezas y habilidades.

Incentivar la formación de valores sociales, éticos, religiosos, familiares y económicos creando en ellos sentido de pertenencia, de tolerancia, de responsabilidad, laboriosidad y la convivencia para el crecimiento personal y social.

Articular las competencias laborales generales y específicas del proyecto educativo institucional –PEI- con la estructura curricular basada en competencias laborales del SENA, teniendo en cuenta las técnicas en convenio.

Emprender acciones para la actualización de docentes para orientar la formación basada en competencias laborales generales y específicas.

Utilizar racionalmente los recursos tecnológicos, físicos, ambientales y todo lo que la institución pueda programar, adquirir y ofrecer a la comunidad en general. (Institución Educativa Colegio Puerto Santander, 2016.).

Misión

La Institución educativa Puerto Santander ofrece una educación de calidad en los niveles de Pre-escolar, básica primaria, básica secundaria y en la Media Técnica profesional, apoyada en las TICS-IEP como herramientas pedagógicas, a través de un modelo pedagógico holístico, fortaleciendo al ser humano en valores, mediante la formación de competencias básicas, ciudadanas y laborales, que conlleva al desarrollo integral de la persona permitiendo su influencia armónica en sociedad y su vinculación al sector productivo. (Institución Educativa Colegio Puerto Santander, 2016.).

Visión

Al año 2020 la institución será pionera en el desarrollo de procesos pedagógicos de calidad mediados por las TICS-IEP que conlleven al desarrollo integral de los estudiantes, mediante acciones y procesos pedagógicos innovadores en las especialidades Técnico en Sistemas y en Manejo Ambiental, líderes inspirados capaces de responder a las exigencias de su entorno local y regional. (Institución Educativa Colegio Puerto Santander, 2016.).

Marco legal

A continuación, se realizará una breve revisión sobre algunas leyes que protegen la infancia y la adolescencia en el proceso de educación, las garantías de protección de sus derechos ante cualquier situación que amenace o que violente los mismos y por último los principales principios éticos que deben tener los profesionales de la psicología en este ámbito.

Ley 1098 de 2006

La ley de infancia y adolescencia fue creada con el fin de brindar a los niños, niñas y adolescentes de Colombia la protección efectiva de sus derechos ante cualquier cosa o situación que amenace o atente contra ellos. Dentro de estos derechos se encuentra el derecho fundamental de la educación cuyos garantes debe ser, la familia, los profesionales de la educación, la sociedad en general y el estado; lo que significa que con ellos lo que deben velar que el ejercicio de este derecho sea impartido en espacios adecuados, bajo lineamientos ambientales que estimulen el aprendizaje, promuevan la enseñanza, el crecimiento personal, la convivencia social, la integridad física y psicológica de los estudiantes.

Artículo 2°. Objeto. El presente Código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado (El congreso de la republica, 2019).

Esta ley otorga el privilegio a los niños, niñas y adolescentes de ser sujetos de derechos, a crecer y recrearse como ciudadanos colombianos, dándoles la relevancia jurídica y las garantías suficientes para que se desarrollen como personas integras dentro de la sociedad, con una estabilidad física y mental forjada por la calidad educativa y el buen trato de las redes de apoyo, que les permitan así adquirir herramientas y desarrollar estrategias para desenvolverse con

autonomía e independencia en su entorno escolar y en un futuro en una ambiente laboral auto sostenible.

Decreto Único Reglamentario del sector Educación, 1075 del 26 de mayo 2015

El Decreto 1075 del 26 de mayo 2015, describe los principios de protección que garantizan el ejercicio del derecho a la educación de los colombianos, principalmente a niños y adolescentes. (Ministerio de Educación Nacional, 2015). Además, contiene directrices claves para que las instituciones educativas impartan educación de calidad, se organicen como entes administrativos en educación y vigilen la protección de los derechos educativos; este decreto ha permitido el avance y mejoramiento del sector educativo en cuanto organización y calidad de la prestación del servicio de educación en los diferentes niveles de preescolar, básica, media y superior.

Artículo.1.1.1.1 Ministerio de Educación Nacional. El Ministerio de Educación Nacional es la entidad cabeza del sector educativo, el cual tiene como objetivos los siguientes (Ministerio de Educación Nacional, 2015):

Establecer las políticas y los lineamientos para dotar al sector educativo de un servicio de calidad con acceso equitativo y con permanencia en el sistema.

Diseñar estándares que definan el nivel fundamental de calidad de la educación que garantice la formación de las personas en convivencia pacífica, participación y responsabilidad democrática, así como en valoración e integración de las diferencias para una cultura de derechos humanos y ciudadanía en la práctica del trabajo y la recreación para lograr el mejoramiento social, cultural, científico y la protección del ambiente.

Garantizar y promover, por parte del Estado, a través de políticas públicas, el derecho y el acceso a un sistema educativo público sostenible que asegure la calidad y la pertinencia en

condiciones de inclusión, así como la permanencia en el mismo, tanto en la atención integral de calidad para la primera infancia como en todos los niveles: preescolar, básica, media y superior.

Otro de los aspectos importantes que cabe resaltar en la revisión de este decreto, son los parámetros de convivencia que se deben manejar dentro de las instituciones educativas, procesos que debe ser vigilado por los profesionales de la educación como: los psicólogos educativos y los docentes, también recibir seguimiento de los directivos del colegio, los padres de familia y los estudiantes mismo, para mantener un ambiente escolar sano, donde la calidad de interacción humana y comunicación social beneficien el proceso de enseñanza-aprendizaje de los usuarios del servicio y la salud mental de todos los implicados dentro de la institución.

Artículo 1.1.4.3. Comité Nacional de Convivencia Escolar. Tiene por objeto definir la operación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, coordinar su gestión en cada uno de sus niveles e instancias, articular sus acciones con las políticas nacionales, y promover y liderar estrategias y acciones de comunicación, que fomenten la reflexión sobre la convivencia escolar, la prevención, mitigación y atención del acoso escolar, la violencia escolar y la disminución del embarazo en la adolescencia. (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

El comité de convivencia que se integra en los colegios, tiene como fin la protección de la integridad de los niños, adolescentes y trabajadores vinculados a la institución educativa; otro de sus fines también es mejorar el clima escolar y así proporcionar un ambiente donde el estudiante sea pueda ser instruido y formado no solo en las áreas científicas del conocimiento sino también formado en integridad, valores y normativas estatales de convivencia, factor donde es indispensable el manejo adecuado del control de la emociones en las relaciones interpersonales y la relación interpersonal.

Ley 115 General de Educación

La presente ley contiene las normativas generales que regulan la prestación del servicio de educación por parte de organizaciones estatales o particulares, se fundamenta en los postulados de la Constitución Política de Colombia sobre el derecho de educación ubicado en el Artículo 67 donde delega la responsabilidad del cumplimiento de los parámetros de calidad y protección de este derecho fundamental, al estado, a la sociedad y a la familia; con el fin de garantizar a los estudiantes condiciones adecuadas para ingresar y continuar su proceso de educación , para formarse como ciudadano integro, autónomo e independiente dentro de la comunidad colombiana. (Ministerio de Educación Nacional, 2019).

Art. 5 Fines de la Educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.

La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.

La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber. (El congreso de la República de Colombia, 1994).

De acuerdo con el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia de 1991, uno de los principales derechos que se deben proteger en los educandos para que las enseñanzas impartidas por los docentes generen un aprendizaje significativo en los estudiantes, es que pueda desarrollar libremente su personalidad de manera tal que se dé el desarrollo adecuado de la salud física y mental. Otro es recibir formación con respecto a las normativas jurídicas estatales, conocimientos científicos básicos y estrategias de comunicación en la interacción social, tanto con pares como con superiores.

Ley 1090 de 2006

La ley 1090 de 2006 compila normas que rigen específicamente a los profesionales de la psicología. Estas normas protegen básicamente la integridad y privacidad de los clientes, también compila los derechos y deberes de los psicólogos en los distintos campos de acción; dentro de los principales lineamientos éticos que deben seguir los psicólogos en el área educativa se direccionan a la protección de la dignidad humana, de la integridad vital, la privacidad, la confidencialidad y el adecuado manejo de la información de los casos abordados por el psicólogo educativo, cuya responsabilidad es promover correctamente el proceso enseñanza-aprendizaje bajo estándares de calidad para el desarrollo físico y mental de los estudiantes (Citado por Arrieta, 2016). Así se describen los siguientes artículos pertinentes a la investigación.

Artículo 3°. Del ejercicio profesional del psicólogo. A los efectos de esta ley, se considera ejercicio de la profesión de psicólogo toda actividad de enseñanza, aplicación e indicación del conocimiento psicológico y de sus técnicas específicas (Ministerio de Protección Social, 2006). En cuanto a la función del psicólogo en el área de la educación, se direcciona a la prestación

de servicios de asesoría, consejería y orientación. En los apartados (H, I , J) del artículo 3 se consagran las especificaciones de las responsabilidades del psicólogo educativo o de la educación.

h) La fundamentación, diseño y gestión de los diferentes procesos que permitan una mayor eficacia de los grupos y de las organizaciones.

i) Asesoría y participación en el diseño y formulación de políticas en salud, educación, justicia y demás áreas de la Psicología aplicada lo mismo que en la práctica profesional de las mismas.

j) Asesoría, consultoría y participación en la formulación de estándares de calidad en la educación y atención en Psicología, lo mismo que en la promulgación de disposiciones y mecanismos para asegurar su cumplimiento. (Ministerio de Protección Social, 2018).

La revisión de estas normas contextualiza la importancia del ejercicio del derecho de la educación en Colombia, de la obligación que adquiere el estado y la sociedad para verificar su apropiado cumplimiento; también resaltan la necesidad de la vinculación de los profesionales de la psicología al proceso educativo en las instituciones que prestan este servicio, los principios éticos que se deben manejar ante la comunidad estudiantil, sobre todo la que alberga población infantil y adolescente con el fin de generar bien común a todos los implicados en este proceso.

Presentación de resultados

A continuación, se describen los resultados cualitativos y cuantitativos recolectados en el desarrollo y transcurso del presente proyecto de investigación que lleva por título “Inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de secundaria”, los cuales serán analizados posteriormente teniendo en cuenta su diseño mixto con predominancia cualitativa, con el fin de dar una respuesta holística desde el punto de vista objetivo que ofrecen los resultados del inventario emocional de Bar-On ICE N/A y desde los puntos de vista subjetivos de cada uno de los participantes, de manera tal que sea posible generar una respuesta adecuada a la pregunta problema que corresponde a: “¿Cuál es la participación de inteligencia emocional en el rendimiento académico?”, en primer lugar, se describirán los resultados producto de la triangulación de las respuestas de los participantes y seguidamente se mostraran los porcentajes generados del estudio numérico.

Resultados Cualitativos y Cuantitativos

En cuanto los resultados cualitativos se implementaron matrices de categorías como herramientas de organización de la información por medio de la triangulación de los datos obtenidos, las cuales fueron clasificadas según el participante y las categorías de: inteligencia emocional total, inteligencia emocional intrapersonal, inteligencia emocional interpersonal y percepción del rendimiento académico. En este caso, se tomó una muestra de 6 participantes a quienes se les aplicaron las técnicas de observación no participante, grupo focal, entrevista semiestructurada y por otro lado, el instrumento cuantitativo del inventario emocional, así mismo, en el siguiente apartado se presentan los resultados con su respectivo análisis.

Resultados Cualitativos

En primera instancia en la tabla 1 se presenta una matriz correspondiente a la triangulación de las categorías de inteligencia emocional total, intrapersonal, interpersonal y percepción del rendimiento académico formulada a partir de las respuestas referidas por el participante 1 frente a las técnicas cualitativas de recolección de datos, de esta forma es posible visualizar la

perspectiva individual del participante sobre la incidencia de la inteligencia emocional en su rendimiento académico por medio de la comparación descriptiva de los resultados.

Tabla 3

Categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico del participante 1

Participante N°1				
Categoría	Observación no participante	Grupo Focal	Entrevista	Análisis
Inteligencia emocional total	El estudiante se hallaba en clase de PREICFES en la jornada de la mañana., durante la entrega de la información sobre el estudio estuvo atento y receptivo ante las explicaciones, en términos generales se observó el interés en el participante por el tema, sin embargo manifestó en su lenguaje no verbal evasión del contacto visual directo dejando ver su timidez, por otro lado dudaba mucho al momento de hacer preguntas, por otra parte mostró una emocionalidad acorde al ambiente.	Reporta ser capaz de conocer lo que siente, expresa temor al rechazo social relata que si eso ocurre se sentiría de lo peor. Refiere que: <i>“me pasa me pongo muy nervioso, las manos se me colocan frías y eso”</i> .	Reconoce la importancia de comprender e identificar las señales emocionales para no dejarse llevar por ellas, refiere que una forma de poder controlarlas sería <i>“Primero identificando esas emociones que te hacen perder el control y las señales que causan en el cuerpo”</i> sin embargo, infiere que a veces es difícil realizar dicha acción. Finalmente, hace énfasis en la importancia del control para no caerle mal a los demás, refiriendo <i>“saber transmitirlos y no dar una mala imagen ante los demás”</i>	De acuerdo a lo referido por el participante según Bar-On (1997), presenta regularmente un estado de ánimo acorde al ambiente, baja impresión positiva, y poco control adaptabilidad ante situaciones estresantes que le causen miedo o ira, el participante es capaz de identificar sus estados emocionales, sin embargo para mejorar esta habilidad, es necesario fortalecer el control de impulsos (Citado por Fragoso, 2015).

Inteligencia emocional intrapersonal	El estudiante se tomó el tiempo de analizar detenidamente el inventario y responderlo minuciosamente, lo entregó a los 12 minutos luego de su sumministrazione, lo que indica una adecuada percepción en el proceso, por otra parte presenta dificultad para regular los efectos de emociones propias como la vergüenza.	Durante el desarrollo del grupo focal no tuvo participación con respecto a las preguntas dirigidas a la dimensión intrapersonal, mientras sus compañeros interactúan su postura era receptiva y analítica.	Mientras se realizó la entrevista el participante debido a los acercamientos anteriores mostró una inteligencia emocional más asertiva, expreso conocer las emociones básicas y su señales fisiológicas, también la importancia de prestar atención a las emociones propias, refiere que <i>“Nos serviría para no arrepentirnos en un futuro de lo que hacemos cuando sentimos emociones fuertes”</i> Emplea estrategias de regulación emocional, refiere que <i>“Cuando sé que estoy enojado, me alejo para calmarme porque empiezo a respirar más rápido y siento que si me dicen algo voy a responder muy agresivo. Así prevengo hacerle daño a otra persona.”</i>	En cuanto a la dimensión de inteligencia emocional intrapersonal, presenta sobre análisis emocional del concepto social que tienen los demás de él, miedo al rechazo social, dificultad para regular la ira, por otra parte, mantiene una postura tímida lo que le dificulta la expresión emocional. El participante presenta una inteligencia intrapersonal por mejorar ya que requiere del entrenamiento de la gestión emocional del miedo y la ira, por tanto requiere implementar la práctica de estrategias de gestión y reparación emocional en sí mismo. Según Goleman “2005” (Citado por Frago, 2015).
Inteligencia Interpersonal	Cuando diligenció el inventario se acercó a las investigadoras con sus mejillas sonrojadas y su postura se tensionada lo que indica la dificultad para controlar los efectos fisiológicos de la emoción ante	De acuerdo a la interacción social en el entorno escolar, el participante refiere que: <i>“si uno está motivado obviamente le va a ir bien”</i> por	Refiere que las emociones <i>“ las puedo identificar analizando la manera en cómo los demás actúan, hablan y responden de acuerdo a lo que uno les pregunta”</i> , del mismo modo, realza la importancia de comprender al otro cuando está llevando un mal día, así reporta que <i>“la manera de</i>	Por parte del análisis de la inteligencia interpersonal que comprende esa habilidad para entender a otras personas, y de esa manera reaccionar apropiadamente ante ellas, así el participante presenta una adecuada percepción y comprensión de los procesos emocionales de los demás, pese a su poca interacción social, reporta

eventos de exposición social, de esta forma teniendo en cuenta la dificultad para regular los efectos de emociones como la vergüenza, presenta pocas habilidades sociales al relacionarse con las personas que integran su entorno.

de otra parte, reporta que si le va mal “*me motivo a estudiar y pasar como sea materia que llevo perdiendo*”

bajar las emociones negativas en los demás, sería ofreciéndoles una mano y escucharlos sin juzgarlos”

que se preocupa por ayudar a las personas cercanas en la gestión de sus emociones, finalmente resalta que cuando su rendimiento académico baja se motiva a mejorarlo. Según Goleman “2005” (Citado por Frago, 2015).

Percepción del rendimiento académico

El estudiante estaba atento, callado y ubicado en su asiento con todas sus herramientas escolares ordenadas en el escritorio, por otra parte mostró receptividad a la actividad investigativa, sin embargo mostró desinterés en los procesos lo que indica la poca motivación en los procesos académicos

Durant e el desarrollo del grupo focal tuvo participación con respecto a las preguntas dirigidas a la dimensión de la percepción del rendimiento académico . Mantuvo una postura cómoda en y en silencio.

De acuerdo a la percepción del participante reporta ser bueno en algunas materias como en otras más regular, de esta forma afirma que cuando su estado de ánimo es positivo por lo general su rendimiento académico mejora, en otras palabras refiere que cuando no lo es se siente desmotivado: “*cuando mi estado de ánimo es negativo, pues mi rendimiento académico baja notablemente porque pierdo la motivación en estudiar*”. Por otra parte, en cuanto a la interacción social realza la importancia de comunicarse bien con sus compañeros y profesores para no afectar negativamente su rendimiento

Según el diccionario de Pedagogía “2002” (Citado por Oruna, 2018), el participante percibe su rendimiento académico como regular, teniendo en cuenta que hace referencia al nivel de conocimientos demostrados en un área o materia que se evidencia en las calificaciones académicas. En cuanto a la participación de la inteligencia emocional en su rendimiento académico suele verse desmotivado en las labores escolares cuando sobre pasa situaciones que le producen un negativo estado de ánimo, por otra parte reporta que cuando su estado de ánimo es positivo se siente motivado en el área escolar y su rendimiento académico mejora.

académico, y por último revela en su propias palabras que: *“los estados de ánimo negativo, los malos pasatiempos, la mala comunicación con los padres, los pensamientos de no ser capaz cuando no nos sale a la primera”* son factores que afectan sus emociones y por ende su rendimiento académico.

Seguidamente en la tabla 4 se muestra una matriz correspondiente a la triangulación de las categorías anteriormente mencionadas construida con las respuestas referidas por el participante 2 sobre los cuestionamientos planteados entorno a la incidencia de las habilidades emocional en el entorno escolar, las cuales permitieron realizar una comparación descriptiva de los resultados provenientes de las técnicas cualitativa implementadas.

Tabla 4

Categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico del participante 2

Participante N°2				
Categoría	Observación no participante	Grupo Focal	Entrevista	Análisis
Inteligencia emocional total	Mientras se entregaba la información pertinente al proceso de investigación, el participante	Manifiesta un estado de ánimo triste reporta: “todos los días vivos llorando”	En cuanto a las repuesta suministradas ante la entrevista se evidenció la dificultad para formularlas, al principio reportaba “No sé qué decir” luego intentaba articular las	El participante, presenta regularmente un estado de ánimo negativo, baja impresión positiva, y poca adaptabilidad ante situaciones problemáticas que le generan miedo y

	<p>se encontraba en su puesto con una postura decaída y desinteresada e incómoda ante la clase, cuando se le entregó el inventario se tomaba mucho tiempo respondiendo cada pregunta y realizaba expresiones faciales diversas acordes a la emoción de la tristeza, lo que indica que se identificaba con el planteamiento de los ítems del inventario</p>	<p>Le da mucha importancia a los problemas y a los rechazos. También refiere que : “Me dan ganas de irme, de desaparecer, pero no hago eso solo lloro hasta que se me pasa”</p>	<p>Por otra parte, el participante reconoce la importancia de darle significado a las señales emocionales porque de acuerdo a ello refiere que: “puedo evitar acciones que me van a hacer sentir peor”, de este modo describe la regulación emocional como ese medio que ayuda a que la emoción no se sienta todo el tiempo, refiriendo que “es como darse cuenta de estar triste, luego controlar eso y tratar de ser más alegre, más sociable”</p>	<p>tristeza, el participante es le cuesta comprender y reparar sus estados emocionales, ya que refiere que “<i>todos los días vivo llorando</i>”, lo que indica que el participante presenta una capacidad emocional por mejorar ya que difícilmente implementa estrategias para enfrentar las demandas diarias. Según Bar-On “1997” (Citado por Fragoso, 2015).</p>
<p>Inteligencia emocional intrapersonal</p>	<p>En el transcurso de la explicación del tema antes de suministrar el instrumento este participante expresó interés y alta receptividad en el tema, sin embargo al leer las preguntas su estado de ánimo</p>	<p>Durante el desarrollo del grupo focal tuvo no tuvo participación con respecto a la pregunta dirigida a la dimensión de inteligencia intrapersonal, Mantuvo un estado de ánimo afligido y la mirada perdida.</p>	<p>Reconoce las emociones básicas, como: asco, miedo tristeza, alegría, la rabia. Reporta que “los sentimientos positivos son muy buenos y los negativos pueden enseñarnos lecciones”, por otro lado se evidencia que utiliza el arte como medio de regulación emocional, así expresa su preocupación de no cometer errores para poder llevársela bien con todos y así poder</p>	<p>Teniendo en cuenta la inteligencia intrapersonal como a aquella habilidad de la inteligencia emocional relativa al manejo de las relaciones con uno mismo, el participante reporta una habilidad de percibir, expresar y comunicar las emociones, sentimientos y requerimientos propios, con una adecuada percepción de las emociones, por otra parte manifiesta</p>

disminuyó haciendo que su postura se encorvará y su rostro se tornará triste.

aumentar lo positivo en su vida. Finalmente se resalta la capacidad de reconocer las señales fisiológica y cognitivas de la emoción, por ejemplo, refiere que: “le tengo miedo a mi mamá, cuando ella me regaña siento como nervios, me sudan las manos, se me espesa la saliva, siento oprimido el pecho, me preocupo” que utiliza el arte como medio de regulación emocional, para aumentar lo positivo en su vida, lo que indica la efectividad de implementar estrategias de control emocional como medio para potenciar lo positivo en su vida. Según Goleman “2005” (Citado por Fragoso, 2015).

Inteligencia Interpersonal	<p>El participante realizó una lectura adecuada, presentó receptividad y guardó silencio durante la realización del inventario, cuando lo entregó a las investigadoras, dio las gracias por el abordaje investigativo que se estaba ejecutando, y se mostró interesada en hacer parte del grupo focal, pues reportó que “sería bueno que el tema se trabajará con</p>	<p>Durante el desarrollo del grupo focal tuvo no tuvo participación con respecto a la pregunta dirigida a la dimensión de inteligencia interpersonal, seguía en silencio, mantuvo un estado de ánimo triste, sin embargo se mostró perceptiva ante las respuesta de sus compañeros.</p>	<p>Manifiesta una adecuada percepción emocional del otro, reporta tener una mejor amiga, es empática con ella se interesa por ayudarla, expresa su deseo de tratar de llevarse bien con todos, de este modo refiere la importancia de <i>“reconocer las emociones de los demás permite ofrecer ayuda o apoyo y esto hace que uno se sienta bien”</i> Sin embargo reporta no tener muchos amigos, porque casi siempre está triste y la gente se aburre.</p>	<p>Así mismo, la habilidad del participante para entender a otras personas, y de esa manera reaccionar apropiadamente ante ellas es adecuada ya que percibe, identifica e intenta auxiliar al otro cuando atraviesa por situaciones críticas, pues siente empatía en ayudar por lo que escucha, comprende y aprecian los sentimientos, emociones y requerimientos de los demás, pese a ello requiere mejorara su capacidad emocional interpersonal, ya que puede percibir, comprender y regular las emociones en los demás, pero cuando existen dificultades personales tienen de a perder el interés en los demás y se centra en la</p>
-----------------------------------	---	---	--	--

	los estudiantes”			mentarse alrededor de su problema o dificultad. Según Goleman “2005” (Citado por Frago, 2015).
Percepción del rendimiento académico	El participante demostró incomodidad en la clase de PREICFES, por otro lado manifestó desinterés pues no había sacado las herramientas escolares de su morral, solo sacó un lapicero con el que lo contestó el inventario, durante la explicación del tema su actitud cambió, prestó atención a la información suministrada y procedió a inscribirse para hacer parte del grupo focal, lo que revela la poca motivación escolar y la necesidad de intervención psicológica emocional.	En el entorno académico deja ver una gran influencia de situaciones problema, de emociones como la tristeza y miedo que afectan sus estados emocionales y su rendimiento académico, por ejemplo, refiere que: “cuando mis papás se separaron me dio muy duro, no sabía con quién quedarme y pesar en eso no me permitía concentrarme en el colegio”	En cuanto a las repuestas suministradas ante la entrevista semiestructurada la percepción del rendimiento académico desde el punto de vista del participantes es malo, puesto que reporta <i>“hay unas materias en las que me va pésimo como en química, biología, inglés, porque me parecen difíciles”</i> De este modo identifica en sus palabras que: <i>“Cuando me siento feliz soy capaz de hacer las cosas mejor”</i> en contraste con ello refiere que: <i>“Cuando mi estado de ánimo es negativo, me va muy mal porque no me concentro sino me pongo a pensar en las cosas malas que están pasando, menos en el estudio”</i>	La percepción del rendimiento académico que tiene el participante de sí mismo es bajo, es decir, que posee un nivel de conocimientos deficientes demostrados en un área o materia que se evidencia en las calificaciones académicas según el diccionario de Pedagogía “2002” (Citado por Oruna, 2018). Ya que reporta que le va pésimo en materias como química, biología, inglés, porque le parecen difíciles.

Al mismo tiempo se muestra en la tabla 5 las categorías de inteligencia emocional total, intrapersonal, interpersonal y de percepción del rendimiento académico, así como también la clasificación de las técnicas cualitativas utilizadas en el proceso de investigación entre las cuales se identifican la observación no participante, grupo focal y entrevista semiestructurada. Estas técnicas sirvieron para realizar la triangulación de las repuestas del participante 3 frente a la recolección de la información pertinente para realizar la respectiva comparación descriptiva de los resultados.

Tabla 5

Categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico del participante 3

Participante N°3				
Categoría	Observación no participante	Grupo Focal	Entrevista	Análisis
Inteligencia emocional total	El participante diligenció el inventario en 10 minutos, lo que quiere decir que no le costó comprender ni tomar decisiones en torno a las preguntas, en términos generales se observó que prestó atención por el tema, presentaba una postura acorde, así mismo se evidenció en su lenguaje	En el grupo focal el participante se integró a la actividad investigativa activa y espontáneamente, del mismo modo, con lo referente al control emocional refiere que es un proceso que consiste “en medirse cuando uno siente que está llegando al límite” intenta reaccionar adecuadamente ante los demás, es decir, procura	En cuanto a la categoría de inteligencia emocional total el participante refiere que : “ <i>comprender la emoción me da la oportunidad de analizar la situación</i> ” por otra parte que: “ <i>una forma de ayudar a anticipar conductas, es primero pensar por ejemplo: en porque sentirme triste y porque hacer algo</i>	El participante, manifestó un estado de ánimo acorde, del mismo modo una adecuada impresión positiva de sí mismo y por último poca adaptabilidad ante situaciones problemáticas que le genera ira, es otras palabras presenta una capacidad emocional por mejorar, ya que no controla las señales fisiológicas de la emoción del enojo generadas por eventos que le causan estrés, emoción que en sus propias palabras “casi siempre lo hace reaccionar de una

	no verbal tranquilidad en sus procesos emocionales, por otro lado manifestó un estado general de ánimo acorde con el ambiente y una aceptable acogida del tema.	autorregularse para no llegar al límite, ya que casi siempre lo hace reaccionar de una manera como no es”	<i>diferente para dejar de sentirme así”</i> . También reconoce las señales emocionales e intenta reaccionar adecuadamente ante los demás, es decir, procura autorregularse para no llegar al límite, ya que casi siempre lo hace reaccionar de una manera como no es”	manera como no es”. Según Bar-On “1997” (Citado por Frago, 2015).
Inteligencia emocional intrapersonal	Cuando se le proporcionó el inventario al participante lo recibió con expresión alegre en su rostro, mostró una lectura superficial y entregó el inventario antes del tiempo límite lo que indica una adecuada percepción de los estados emocionales propios.	En lo referente a la inteligencia emocional el participante refiere que como estrategias de control de las mismas realiza actividades como: escuchar música, practicar algún deporte y dibujar para distraer la mente del problema que le produjo la emoción.	En la mayoría de las respuestas emitidas por el participante expresa que le cuesta regular la ira, frente a esto refiere que: “Cuando se siente una emoción como la rabia ya sea porque nos salió algo mal o alguien nos trató mal, dan ganas como de destruir de golpear y uno lo hace y luego es que recapacita y se disculpa, si uno analiza eso antes de actuar, esta es ganada y se evita problemas” De este modo, se evidencia una adecuada percepción de las emociones propias, frente a ello refiere que “la tristeza duele en el pecho y	De este modo de acuerdo al análisis de la habilidad del participante para entender a otras personas y de esa manera reaccionar apropiadamente ante ellas, por otro lado según Goleman, “2005” (Citado por Fragoso, 2015), presenta una adecuada percepción y comprensión de sus emociones, del mismo modo, estuvo perceptivo ante el tema lo que indica que aportó conocimientos a su vida, por otra parte en lo referente al control de las emociones propias manifiesta que solo se le dificulta controlar el enojo.

la rabia hace latir el corazón más rápido como si la sangre hirviera y da energía para destruir, cuando tengo rabia me dan ganas de golpear cosas, una vez le metí un puño a la pared.”

Inteligencia Interpersonal	Mostró una aptitud de disposición durante la aplicación del inventario, una lectura adecuada y con su entrega se motivó a ser parte del grupo focal, también realizó preguntas sobre el tema que se iba a desarrollar en el grupo y expresó “tan chévere que en el colegio nos enseñaran eso”, finalmente preguntó a las investigadoras de qué manera podría ser inteligentes emocionalmente, lo que indica el dominio de habilidades de interacción	Frente al grupo focal el participante expresa que la habilidad para no dejarse afectar emocionalmente por la interacción con los demás, refiere que “no siempre afecta” el rendimiento académico, por lo cual pone el ejemplo de que: puede que pase cuando alguien está mal emocionalmente, lo que hace es estudiar más, lo usa como un refugio. Entonces que tenga buenas notas no quiere decir que tiene inteligencia emocional”	En la mayoría de las respuestas emitidas por el participante expresa que le cuesta regular la ira, frente a esto refiere que: “Cuando se siente una emoción como la rabia ya sea porque nos salió algo mal o alguien nos trató mal, dan ganas como de destruir de golpear y uno lo hace y luego es que recapacita y se disculpa, si uno analiza eso antes de actuar, esta es ganada y se evita problemas”. De este modo, se evidencia una adecuada percepción de las emociones propias, frente a ello refiere que “la tristeza duele en el pecho y la rabia hace latir el corazón más rápido como si la sangre hirviera y da energía para destruir, cuando tengo rabia me dan ganas de golpear cosas, una vez le	Según Goleman “2005” (Citado por Fragoso, 2015), con lo que respecta al análisis de la categoría de inteligencia interpersonal, esa capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular las emociones de los demás, es decir, la estrategia de interacción social que desarrollan las personas para relacionarse y comprenderse y entre otros, se relacionan entre sí, teniendo en cuenta lo anterior, el participante expresa tener una adecuada percepción emocional del otro, lo que indica que es una persona sociable y empática, con dificultades para controlar la ira.
-----------------------------------	--	---	--	--

	social, y una adecuada comprensión de los estados emocionales de los demás.		metí un puño a la pared.”	
Percepción del rendimiento académico	<p>Cuando las investigadoras llegaron al salón, el participante se encontraba realizando comentarios como “que pereza estudiar los sábados, igual nos va a ir mal en las ICFES”, lo que dejaba ver la apatía frente a la clase de PRE-ICFES, durante la explicación del tema su actitud cambio pues al ser un tema novedoso, lo que deja ver la poca motivación del estudiantes frente a los procesos académicos.</p>	<p>El participante tuvo poca participación en el grupo focal, sin embargo, estuvo atento escuchando a sus compañeros, con respecto a la percepción del rendimiento académico realza la importancia de tener inteligencia emocional en el entorno académico, por lo que refiere que “uno se lleva mal con el maestro él se la va a montar”</p>	<p>Por otra parte, el participante consideró que su rendimiento académico era regular pues no le iba ni bien ni mal. Con lo referente a la incidencia del control de las emociones en el rendimiento académico refiere que: “cuando estoy positivo, me siento que puedo ser capaz de entender el tema que sea, entonces no me va tan mal”. También expresa que su rendimiento académico baja notoriamente cuando se pone a pensar en lo malo que le pasó, del mismo modo hace referencia a otros factores que afectan el rendimiento académico, los cuales son:</p> <p>“La pereza, las malas influencias, los problemas personales y con los demás, el poco apoyo de los padres” Finalmente hace énfasis que:”</p>	<p>Según el diccionario de Pedagogía “2002” (Citado por Oruna, 2018), el estudiante tiene de sí mismo una percepción en cuanto a su desempeño académico, descrito como un promedio regular. Así, según sus respuestas su rendimiento académico se ve afectado por sentimientos de “aburrimiento, pereza, tristeza o rabia”, ya que expresa que al sentirse de esa forma su motivación personal disminuye y no siente el mismo deseo por aprender nuevos conceptos o reforzar los ya adquiridos, así mismo refiere que para él es importante tener una emocionalidad regulada ya que infiere en su rendimiento académico y su motivación para estudiar.</p>

Uno de los beneficios sería llevarse bien con ellos, si uno se la lleva bien con ellos, ellos le van ayudando en lo que uno no entiende y eso, por ejemplo: si una materia queda en 2.9, ellos se la suben a 3.0.”

Igualmente en la tabla 6 se indica una matriz elaborada a partir de las categorías de investigación correspondiente a la triangulación de la información obtenida sobre inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal y percepción del rendimiento académico recolectada con base a la aplicación de las técnicas de observación no participante, grupo focal y entrevista semiestructurada, producto que permite visualizar, describir y comparar la perspectiva subjetiva del participante 4 sobre la incidencia de los procesos emocionales en el desempeño escolar.

Tabla 6

Categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico del participante 4

Participante N°4				
Categoría	Observación no participante	Grupo Focal	Entrevista	Análisis
Inteligencia emocional total	El participante se encontraba esperando el inicio de su clase de pre-icfes, durante la cual se mostraba con un estado de	En el desarrollo del grupo focal el participante se mostró atento a la actividad investigativa y estuvo siempre con una actitud positiva y activa con el propósito	En cuanto a la categoría de inteligencia emocional total el participante refiere que la comprensión emocional: <i>“Es como entender mis emociones y cuando las estoy</i>	Según Bar-On “1997” (Citado por Frago, 2015), el participante, manifestó un estado de ánimo congruente según lo expresado al momento de dar sus apreciaciones sobre la inteligencia emocional total, del mismo modo

	<p>ánimo feliz y dispuesto para iniciar, cuando se dieron las indicaciones para diligenciar el inventario se observó atento y lo respondió en aproximadamente 10 minutos, lo que indica un adecuado estado de ánimo y bienestar personal.</p>	<p>de siempre dar su punto de vista ante la información brindada, sus apreciaciones se dieron de forma espontánea, seguidamente en cuanto a que es para él la emoción y su proceso en sí mismo refiere que: <i>“Es como saber cuáles son mis emociones entenderlas para saber en qué momentos y como las debo”</i> es decir el proceso de reconocimiento que hace de sí mismo y de sus emociones.</p>	<p><i>sintiendo... porque algo me hizo sentir eso”</i> por otra parte: <i>“una forma de ayudar a anticipar conductas, es primero pensar por ejemplo: en porque sentirme triste y porque hacer algo diferente para dejar de sentirme así”.</i> Lo cual da a entender el proceso de asimilación que realiza el mismo de sus emociones y de cómo estas pueden afectar o contribuir a su desarrollo personal.</p>	<p>Y mantuvo una impresión positiva de sí mismo durante las aplicaciones, De este modo, se evidencia una adecuada percepción de las emociones propias a nivel fisiológico pues reporta: <i>“Pues se siente más que todo cuando tengo rabia: se me acelera el corazón y me pongo rojo”</i> aunque esa emoción casi no la siento, casi siempre trato de estar feliz. Lo cual nos da a entender que antes situaciones que le generan rabia busca las estrategias para regular, esto deja ver una capacidad emocional adecuada.</p>
<p>Inteligencia emocional intrapersonal</p>	<p>Cuando se le proporcionó el inventario al participante, este se mostró entusiasmado y ansioso por responderlo, igualmente en su corporalidad se evidenciaba activación conductual, además de eso su aspecto físico expresaba un autocuidado adecuado, lo</p>	<p>En lo referente a la inteligencia emocional intrapersonal el participante refiere que aunque a veces el deseo no este permanente, se siente bien realizando actividades que le generen satisfacción y felicidad lo cual valora mucho personalmente, por lo tanto se recalca el deseo personal que tiene por lograr una</p>	<p>El participante hace hincapié a lo largo de la entrevista sobre la aversión que presenta ante la emoción de ira, y por lo tanto expresa estar al tanto de cuales emociones siente a diario, ahora bien, frente a esto refiere que: <i>“Pues yo creo que la importancia es que si las conozco en mi vida pues aprendo a ver cuál es la que más siento o la que menos siento”</i> De este modo, se evidencia una</p>	<p>Teniendo a Goleman “2005” (Citado por Fragoso, 2015), el análisis se puede orientar en cuanto a que el participante se centra en el autoconocimiento y regulación de sus emociones al momento de querer establecer relaciones con los demás, siendo consciente de su comportamiento ante ellos, a su vez mantuvo una actitud de atención y comprensión ante el tema, lo que indica que aportó un aprendizaje significativo a su vida.</p>

	indica una adecuada percepción de sus emociones y conductas.	emocionalidad estable.	adecuada percepción y regulación de las emociones y propias, expresa que a nivel fisiológico también observa sus cambios, frente a estas respuestas fisiológicas ello refiere que: <i>“Pues se siente más que todo cuando tengo rabia, aunque esa emoción casi no la siento, casi siempre trato de estar feliz y entonces en la rabia se me acelera el corazón y me pongo rojo”</i> Lo cual nos da a entender que tiene un conocimiento sobre su fisionomía y en cuanto esta cómo reacciona ante sus emociones.	De este modo, se evidencia una adecuada percepción y regulación de las emociones y propias, expresa que a nivel fisiológico también observa sus cambios, frente a estas respuestas fisiológicas ello refiere que: <i>“Pues se siente más que todo cuando tengo rabia, aunque esa emoción casi no la siento, casi siempre trato de estar feliz y entonces en la rabia se me acelera el corazón y me pongo rojo”</i> Lo cual nos da a entender que tiene un conocimiento sobre cómo reacciona ante sus emociones.
Inteligencia Interpersonal	El participante mostró por sí mismo el deseo de formar parte del grupo focal cuando las investigadoras comentaron que la temática sería “inteligencia emocional”, y con voluntad propia motivó a sus compañeros a formar parte	En el desarrollo del grupo focal el participante expresa que no le gusta relacionarse constantemente con compañeros que tienen un estado de ánimo bajo o con problemas de ira, comenta que <i>“es bueno y me gusta relacionarme mucho con las personas pero a veces no me gusta llenarse de</i>	El participante expresa sentir interés en querer entender las emociones de las demás personas ya que le traerían beneficios propios como lo refiere: <i>“Yo creo que el beneficio más grande es la amistad porque si uno reconoce las emociones de los demás, pues los entiende mejor y se puede crear una amistad muy bonita”</i> a su vez	Con lo que respecta al análisis de la categoría de inteligencia interpersonal, según Goleman “2005” (Citado por Frago, 2015), esa capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular las emociones de los demás, es decir, la estrategia de interacción social que desarrollan las personas para relacionarse y comprenderse y entre otros se relacionan entre sí. En consecuencia con lo

	del grupo, siendo expresivo y demostrando sus habilidades sociales y liderazgo positivo, esto quiere decir que el participante posee las capacidades acordes para relacionarse con los demás de manera adecuada.	<i>malas vibras</i> ” y a su vez, durante la intervención de las investigadoras e participante se mostró atento ante las apreciaciones que hacían sus compañeros.	expresa que para el sería grato el poder ayudar a las personas por medio de la identificación de sus emociones, refiere poder dar palabras de apoyo al saber cómo se están sintiendo independientemente e del nivel de confianza que les tenga.	anterior se puede decir que el participante expresa una percepción emocional adecuada de sí mismo y del otro, con lo que se aprecia que es una persona con habilidades sociales, y empática, que busca beneficios propios a raíz de la ayuda a los demás.
Percepción del rendimiento académico	Cuando las investigadoras llegaron al salón, el participante se encontraba esperando a su tutor para empezar la clase de PRE-ICFES, donde se mostraba un poco ansioso pero sin algún indicador de desmotivación ante la clase, se mostró aún más motivado al escuchar el tema nuevo a trabajar que las investigadoras propusieron, lo que indica una adecuada	El participante presento una buena participación en transcurso del desarrollo del grupo focal, también se mostró atento al escuchar a sus compañeros, ahora bien, con respecto a la percepción del rendimiento académico realza que es de gran importancia saber manejar sus emociones en el aula de clase y así mismo saber cuándo hacer bromas y cuando no es debido”, según las emociones que logre identificar en su	El participante consideró que su rendimiento académico era regular, ya que refiere que su atención dispersa le ha causado afectaciones a nivel académico, expresando así que en el último año ha presentado más desinterés en las clases por emociones dispersas y a su vez negativas, como lo refiere: <i>“Cuando estoy feliz, me dan más ganas de estudiar y me va mejor en las bimestrales”</i> . También expresa que su rendimiento académico se puede ver afectado por “malas influencias” lo cual nos dice que	Según el diccionario de Pedagogía “2002” (Citado por Oruna, 2018), el estudiante tiene de sí mismo una percepción en cuanto a su desempeño académico, descrito como un promedio regular. Así, según sus respuestas su rendimiento académico se ve afectado por sentimientos de “aburrimiento, pereza, tristeza o rabia”, ya que expresa que al sentirse de esa forma su motivación personal disminuye y no siente el mismo deseo por aprender nuevos conceptos o reforzar los ya adquiridos, así mismo refiere que para él es importante tener una emocionalidad regulada ya que infiere

disposición docente y para él las en su rendimiento ante el compañeros, relaciones académico y su entorno para así evitar interpersonales son motivación para escolar, sanciones significativas en el estudiar. factor que personales o desempeño de su facilita el grupales. rendimiento procesos de académico. enseñanza.

Por otra parte en la tabla 7 se muestra una matriz correspondiente a la triangulación de las categorías de inteligencia emocional total, intrapersonal, interpersonal y percepción del rendimiento académico, que permite visualizar la percepción propia del participante 5 sobre la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, por medio de la comparación descriptiva de los resultados provenientes de la observación no participante, grupo focal y entrevista semiestructurada.

Tabla 7

Categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico del participante 5

Participante N°5				
Categoría	Observación no participante	Grupo Focal	Entrevista	Análisis
Inteligencia emocional total	La estudiante se hallaba en clase de PREICFES en la jornada de la mañana. Durante la entrega de la información sobre el estudio se mostró atenta y motivada ante las indicaciones, es decir	La participante se expresa de forma tímida en ciertas ocasiones, pero sin embargo le gusta participar y dar su punto de vista ante las temáticas brindadas, se mostró interesada en temáticas sobre reconocimient o de las	Refiere la importancia de saber identificar sus emociones y de cómo estas podrían anticipar la realización de algo, así mismo expresa que el reconocimiento de sus emociones: <i>Anticipa las conductas de querer hacer algo que quiero o pueden ayudarme a no hacer</i>	Según el modelo de Baron “1997” (Citado por Frago, 2015).El participante, manifestó un estado de ánimo acorde, del mismo modo una adecuada impresión positiva de sí mismo y por último poca adaptabilidad ante situaciones problemáticas en general pues reporta: <i>“me gustaría poder llegar a conocer muy bien mis emociones</i>

manifestaba un lenguaje no verbal con expresiones faciales que indicaban gratitud, tranquilidad y alegría, así mismo en su estado de ánimo general acorde al ambiente, positivo y activo.

emociones y regulación de las mismas.

Refiere que: *“me gustaría poder llegar a conocer muy bien mis emociones para poder controlarlas”*

En la misma medida reconoce la importancia de identificar las señales emocionales como lo refiere: *“Es importante conocer las señales para saber cómo expresarlas correctamente con las personas y saber cuándo las otras personas se sienten bien o mal”*

Finalmente hace énfasis en la importancia del fortalecimiento de la habilidad de reconocer cambios emocionales, por lo cual refiere que: *“Esa habilidad se puede mejorar siendo consciente de lo que siento y de las cosas que me hacen sentir esa emoción”*

Lo cual nos indica su deseo por desarrollar y fortalecer habilidades emocionales.

algo de lo que después me podría arrepentir”

para poder controlarlas”.
Teniendo en cuenta esto reconoce su necesidad de aprender a regular las emociones en momentos emocionalmente críticos, lo cual señala una capacidad emocional por mejorar.

Inteligencia emocional intrapersonal	La participante se recibió el inventario expresando entusiasmo por responderlo, lo diligencio en	Durante el desarrollo del grupo focal la participante optaba por aportar información valiosa para la investigación, sin embargo en	Durante la realización de la entrevista participante se mostró más confiada de sí misma y de sus respuestas, sin embargo en algunas preguntas se mostraba dispersa y	Según Goleman “2005” (Citado por Fragoso,2015), la inteligencia intrapersonal de igual modo se enfoca en el autoconocimiento y autorregulación de la persona a la hora de interactuar con el otro,
---	--	--	--	--

aproximadamente 15 minutos lo cual nos da a entender que para cada una de las preguntas se tomó el tiempo pertinente para su desarrollo, según su percepción, por otra parte se mostró tímida ante la interacción social

algunas ocasiones se retractaba para aportar por “pena” como ella lo refirió, donde las investigadoras tomaron una postura de motivación hacia ella, para que pudiera sentirse con más valor y tomara la decisión de dar su apreciación.

optaba por pedir que se le repitiera la pregunta y a su vez explicara más a fondo la misma. Recalco la importancia de reconocer sus emociones, refiere que “*Si yo las reconozco en mi vida diario pues puedo empezar a manejarlas para saber cuáles quiero sentir por más tiempo*” Emplea estrategias de regulación emocional, refiere que “*A veces lloro, o escribo porque me gusta hacerlo y me siento mejor cuando lo hago*” hace hincapié en que le gusta mejor “desahogarse, que guardarse el dolor” por lo mismo emplea sus estrategias de afrontamiento con el fin de disminuir los malestares emocionales.

lo cual nos dice que la participante hace el proceso de percepción emocional con el fin de poder establecer relaciones sociales, en esta dimensión se permite desarrollar la capacidad de hacer ver cómo se puede llegar a sentir frente a ese grupo social con el cual desea establecer una relación, sin embargo se evidencia que se deben fortalecer aspectos como lo son la autoestima, ya que refiere constantemente sentir “pena” o desconfianza de sí misma a la hora de querer aportar algo en público.

Inteligencia Interpersonal	Cuando la participante entregó el inventario a las investigadoras, agradeció expresando ternura y sonrió, seguidamente se sentó al lado de su compañera	De acuerdo a la interacción social en el desarrollo del grupo focal, la participante refiere que: “ <i>si me la llevo bien con mis compañeros entonces ellos van a confiar en mi para desahogarse y</i>	Realza la importancia de poder identificar las emociones en sus demás compañeros, por consecuencia refiere: “ <i>Me serviría para no juzgar y entender que están pasando por una situación difícil y ayudarlos y tratar de animarlos</i> ” del mismo modo, refiere	Ahora bien, respecto al análisis de la inteligencia interpersonal según Goleman “2005” (Citado por Frago, 2015), el participante comprende esa habilidad para entender a otras personas, y de esa manera reaccionar apropiadamente ante ellas, lo que señala
-----------------------------------	---	---	--	--

<p>incentivándolos a que diligenciara el inventario con más agilidad.</p>	<p><i>entonces yo también lo voy a poder hacer”</i> lo cual nos da a entender el deseo propio de mantener buenas relaciones sociales en su entorno escolar, así mismo mantuvo una actitud atenta y respetuosa ante los aportes de sus compañeros.</p>	<p>el poder usar algunas estrategias para disminuir emociones tales como la tristeza o ira expresando que lo intentaría de la siguiente forma: <i>Invitándolos a salir a comer helado, a ver películas o a que me cuenten porque se sienten tristes o porque tienen rabia y ayudarles a buscar una solución”</i></p>	<p>una adecuada percepción y comprensión de los procesos emocionales de los demás, pese a su timidez y no tan alta interacción social, se evidencia que puede mantener procesos de empatía en cuanto a sus relaciones sociales ya establecidas con dificultades de regulación emocional.</p>	
<p>Percepción del rendimiento académico</p>	<p>La estudiante se encontraba sentada en su asiento junto con varias compañeras, mientras recibía información acerca de la investigación, estaba atenta, callada, y tomo la iniciativa para incluirse en el listado para formar parte del grupo focal.</p>	<p>Durante el desarrollo del grupo focal no expreso algún manifiesto en cuanto a la percepción de su rendimiento académico y cuando alguna pregunta se le dirigía trataba de desviar el tema principal, sin embargo su postura fue atenta y receptiva, durante el desarrollo del mismo.</p>	<p>De acuerdo a la percepción del rendimiento académico la participante reporta no sentir motivación e interés por algunas materias por lo cual lo define como regular, refiriéndolo de la siguiente forma: <i>“Yo creo que este año es regular, ni bien ni mal, pero a veces algunas materias me aburren mucho y entonces no estudio mucho para esas evaluaciones”</i> así mismo expresa que se siente con menos distractores internos y externos, al momento de estar más estable emocionalmente, refiriendo que:</p>	<p>Según el diccionario de Pedagogía “2002” (Citado por Oruna, 2018), el participante percibe su rendimiento académico como regular, teniendo en cuenta que hace referencia a que por motivos de “pereza” no siente el deseo suficiente de estudiar para mejorar su rendimiento académico, y adicional a esto expresa distraerse fácilmente lo cual hace que el mismo proceso le resulte más difícil de realizar. Así mismo expresa que la inteligencia emocional y el bajo control que tiene sobre sus emociones interviene en su concentración y motivación para cumplir metas.</p>
		<p><i>“Cuando estoy bien entonces me distraigo menos,</i></p>		

porque no tengo nada malo en que pensar y me gusta más estar así” así mismo considera que cuando no se siente emocionalmente bien sus procesos académicos pierden consistencia, refiriendo lo siguiente: “Yo creo que el estar triste o aburrida hace que mi rendimiento baje porque no me motiva nada y todo me da pereza y hago todo como con rabia y entonces no salen tan bien como cuando si lo hago de buena gana”

Por último en la tabla 8 se presenta una matriz correspondiente a la triangulación de las categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico que permite visualizar la perspectiva individual del participante 6 sobre la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, por medio de la comparación descriptiva de los resultados provenientes de la observación no participante, grupo focal y entrevista semiestructurada.

Tabla 8

Categorías de inteligencia emocional y percepción del rendimiento académico del participante 6

Participante N°6				
Categoría	Observación no participante	Grupo Focal	Entrevista	Análisis

Inteligencia emocional total	<p>Mientras se les entregaba la información pertinente al proceso de investigación, la participante se encontraba en su puesto con una postura tranquila, atenta y amigable ante las investigadoras, cuando se le entregó el inventario leyó algunas de las preguntas aleatoriamente y de forma rápida, seguidamente presto atención a las demás indicaciones e inmediatamente se dispuso a leer cada una de las preguntas para responderlas sin afán alguno.</p>	<p>Manifiesta un estado de ánimo estable y congruente según lo que aporta sobre las temáticas abordadas por las investigadoras, expresa sentir deseos de salir pronto del colegio para empezar sus estudios en medicina, lo cual refiere con gran emoción y motivación, su postura fue atenta y participativa durante el grupo focal</p>	<p>Al momento de suministrar las respuestas ante la entrevista se evidenció dificultad y desconfianza para formularlas, al principio se sonrojaba y luego si emitía la articulación de sus respuestas, en ciertas preguntas pidió que se le leyera de nuevo la pregunta y se le explicara por medio de ejemplos, Por otra parte, la participante expresa la importancia de darle significado a las señales emocionales porque de acuerdo a ello refiere que: <i>“Es muy importante porque al identificar las señales podemos aprender a verlas en nosotros y en los demás”</i>, de este modo describe la regulación emocional importante para su desenvolvimiento social refiriendo que este proceso para ella: <i>“Es equilibrar lo que siento, porque si me puedo equilibrar no voy a comportarme mal frente a la gente”</i></p>	<p>Según el modelo de Baron “1997” (Citado por Fragoso, 2015), el participante, presento un estado de ánimo estable, sin embargo según lo expresado puede llegar a sentirse inferior cuando sus emociones de tristeza y rabia persisten. Así mismo, el participante expresa usar diversas estrategias para afrontar situaciones que exijan una demanda interna o externa, disminuyendo las emociones que desea controlar, de este modo describe que la regulación emocional es importante para su desenvolvimiento social refiriendo que este proceso para ella: <i>“Es equilibrar lo que siento, porque si me puedo equilibrar no voy a comportarme mal frente a la gente”</i>, esto quiere decir que presenta una capacidad emocional adecuada.</p>
Inteligencia emocional intrapersonal	<p>El participante expresó interés y alta receptividad en el tema durante el</p>	<p>Durante el desarrollo del grupo focal participo activamente respecto a algunas de las</p>	<p>Reconoce las emociones básicas, como: <i>Alegría, miedo, rabia, asco, tristeza</i>, seguidamente al terminar de nombrar las emociones reporta</p>	<p>Según Goleman “2005” (Citado por Fragoso, 2015), siendo la inteligencia intrapersonal aquella habilidad de la inteligencia emocional</p>

transcurso de la explicación del tema antes de suministrar el instrumento, seguidamente tomo la iniciativa de formar parte del grupo focal, expresando que la temática le llamaba sobre manera la atención.

preguntas que se orientaban a los participantes, mantuvo una actitud de receptividad y se mostró atenta, ante el desarrollo de las temáticas y demostró aptitudes de respeto ante la investigación y a su vez para con las investigadoras.

no recordar más” por otro lado realza la importancia del conocimiento de las emociones propias de la siguiente forma: “*La importancia es que al conocerlas y prestarles atención, las puedo empezar a manejar en mi vida diaria*” y así mismo expresa que como estrategia de afrontamiento para regular sus emociones, busca el distraerse haciendo otras cosas, lo que permite identificar la dificultad que existe posee para regular las emociones y así mismo expresa que como estrategia de afrontamiento para regular sus emociones, busca el distraerse haciendo otras cosas, lo que permite identificar la dificultad que existe posee para regular las emociones y así mismo expresa que como estrategia de afrontamiento para regular sus emociones, busca el distraerse haciendo otras cosas, lo que permite identificar la evitación como estrategia de afrontamiento.

Inteligencia Interpersonal	La participante realizó una lectura adecuada, se mantuvo a la	Durante el desarrollo del grupo focal participo con las respuestas según las	Manifiesta una adecuada percepción emocional del otro, y manifiesta tener una relación de amistad con una de las	Según el análisis sobre su inteligencia interpersonal en cuanto a los postulados de Goleman “2005” (Citado por Frago,)
-----------------------------------	---	--	--	--

<p>expectativa de las indicaciones dadas por la investigadora s, siendo respetuosa a la hora de recibir la información, siempre expreso su gratitud ante la temática que sería abordada demostrando ser de su interés.</p>	<p>preguntas que se le dirigían, y se mantuvo en silencio cuando alguien más daba su aporte, luego expreso que era importante escuchar los puntos de vista de sus demás compañeros, y que le gustaba “tratar de entenderlos”</p>	<p>participantes del grupo focal con la cual expresa tener una buena comprensión de sus emociones y reporta el saber identificar las señales emocionales, lo refiere de la siguiente forma “<i>Pues cuando la gente se pone brava empieza a comportarse toda odiosa y cuando están tristes casi no hablan y se ponen como aburridos, y cuando tienen miedo hasta pueden gritar</i>” para lo mismo, expresa que se siente bien cuando puede ayudar a las personas y nombra los beneficios que le trae el poder percibir las emociones y señales de las demás personas: “<i>Yo creo que serviría para poder ser más atenta cuando lo necesiten, y para que yo les pueda brindar mi confianza para que se desahoguen contándome las cosas y así se alivianen y se sientan mejor</i>” se evidencian, procesos de empatía y deseos de ayudar a sus compañeros por medio de su escucha activa.</p>	<p>2015), en este participante se encontró que ha desarrollado habilidades para apoyar en procesos de ayuda hacia sus compañeros, así mismo ya que expresa tener una buena comprensión de sus emociones y reporta el saber identificar las señales emocionales del otro, cuando refiere: “<i>Yo creo que serviría para poder ser más atenta cuando lo necesiten, y para que yo les pueda brindar mi confianza para que se desahoguen contándome las cosas y así se alivianen y se sientan mejor</i>” de esta forma se evidencian procesos de empatía y deseos de ayudar a sus compañeros por medio de su escucha activa a otras personas, y de esa manera reaccionar emocionalmente apropiado ante ellas.</p>
--	--	--	---

Percepción del rendimiento académico	La participante se mostró un poco cansada ante la clase de PREICFES, expresaba el querer salir pronto, sin embargo durante la explicación del tema su actitud demostró atención y entusiasmo por el nuevo conocimiento de podría adquirir.	Durante el desarrollo del grupo focal, la participante se mostró receptiva, sin embargo en las preguntas dirigidas al rendimiento académico no emitía muchas respuestas y su participación disminuyó en comparación a las demás categorías, en este apartado evadía las miradas y se notaba un poco tensa al final del grupo focal.	En cuanto a las repuestas suministradas ante la entrevista semiestructurada la percepción del rendimiento académico desde el punto de vista de la participante es regular, “ni bien, ni mal” expresando que hay factores como la pereza los cuales en ciertas ocasiones no la dejan realizar como quisiera sus labores académicas, así mismo lo refiere : <i>“Ni tan bien, ni tan mal, pero es por la pereza que a veces me va mal, porque cuando yo me esfuerzo me va muy bien”</i> se evidencia que para la participante percibe que <i>“Yo he visto que me va mejor cuando estoy feliz, porque me dan más ganas de estar atenta y además estudio con más motivación”</i>	Según el diccionario de Pedagogía “2002” (Citado por Oruna, 2018), la percepción del rendimiento académico que tiene el participante de sí misma es regular, justificando que su nivel ha bajado debido a factores externos que no la dejan concentrarse debidamente en el ámbito. A su vez reporta que algunas materias no son de su agrado y eso infiere en cuanta motivación tenga por pasarlas o aprender de ellas.
---	--	---	---	---

Resultados Cuantitativos

Por otra parte, en los resultados cuantitativos se encontraron los promedios acumulados consecuentes del primer periodo académico de los estudiantes de 11^o pertenecientes a la institución educativa Colegio Puerto Santander, quienes voluntariamente diligenciaron el inventario de inteligencia emocional, los cuales fueron solicitados respetuosamente mediante un consentimiento informado previamente autorizado por sus representantes legales teniendo en cuenta que en su mayoría eran menores de edad. De esta manera se realizó la construcción de una tabla de frecuencias que contiene dichos valores junto con su gráfica, por otro lado se

elaboró otra tabla de frecuencia donde se representan los puntajes obtenidos del inventario junto a su respectiva gráfica, por último se diseñó una tabla cruzada de los valores anteriormente mencionados, con el objetivo de ejercer contraste de estas dos variables tal y como se presentan.

De este modo en la tabla 9 y figura 1 se evidencia que, el promedio de los estudiantes evaluados de 11° de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander oscila entre (3,3) en un 20% de la muestra y por otro lado (4,3) en un 5% de la muestra, lo que evidencia el bajo rendimiento académico a nivel de institución siendo la escala de calificación de (1) a (5), donde la primera corresponde a la más baja y la segunda a la más alta.

Tabla 9

Promedio Académico Acumulado

Promedio Acumulado	Frecuencia	Porcentaje
3,3	4	20%
3,4	3	15%
3,5	1	5%
3,7	1	5%
3,8	1	5%
3,9	1	5%
4,0	4	20%
4,1	1	5%
4,2	3	15%
4,3	1	5%
Total	20	100%

Frecuencias del promedio acumulado de los estudiantes de 11° de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander.

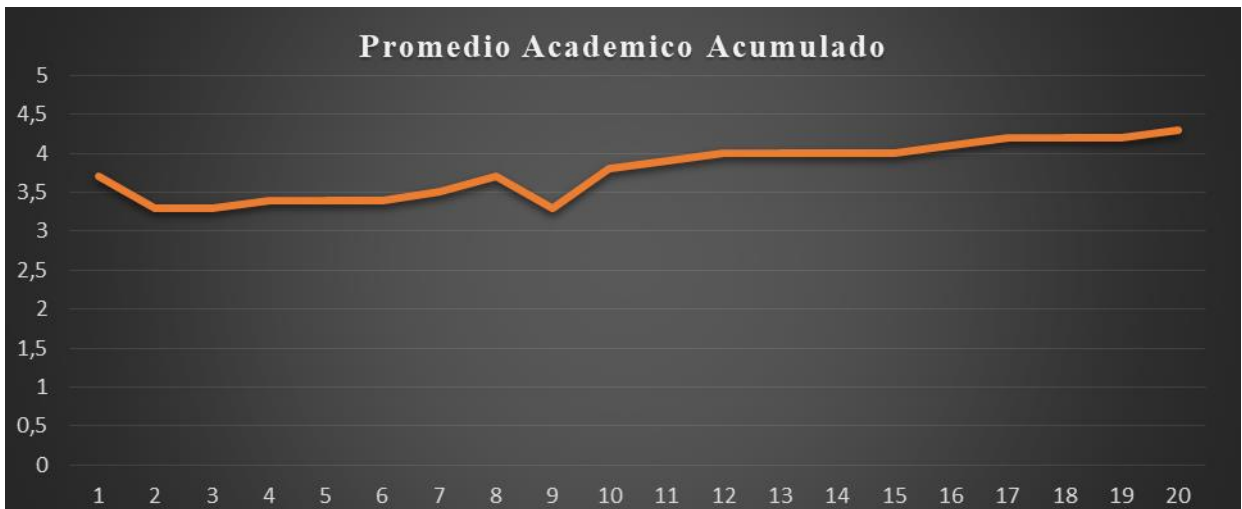


Figura 1. Promedio acumulado de los estudiantes de 11° de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander.

De igual forma en la tabla 10 y figura 2 respondiendo al primer objetivo específico de investigación se identifica el índice de capacidad emocional de los estudiantes que oscila entre 56 puntos para un 5% de los participantes evaluados y 89 puntos para otro 5%, puntajes que se ubican en la clasificación de capacidad emocional por mejorar y adecuada según la tabla 2 un puntaje de 84 a menos indica un capacidad emocional por mejorar y uno de 85 a 115 refleja una capacidad emocional adecuada.

Tabla 10

Coficiente Emocional Total

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	56	1	5,0	5,0	5,0
	61	2	10,0	10,0	15,0
	63	1	5,0	5,0	20,0
	65	1	5,0	5,0	25,0
	68	1	5,0	5,0	30,0
	73	1	5,0	5,0	35,0
	89	1	5,0	5,0	40,0

74	2	10,0	10,0	45,0
76	2	10,0	10,0	55,0
78	1	5,0	5,0	60,0
81	1	5,0	5,0	65,0
83	3	15,0	15,0	80,0
85	1	5,0	5,0	85,0
86	1	5,0	5,0	90,0
88	1	5,0	5,0	95,0
89	1	5,0	5,0	100,0
To tal	20	100,0	100,0	

Índice del coeficiente emocional total de los estudiantes de 11° grado de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander.

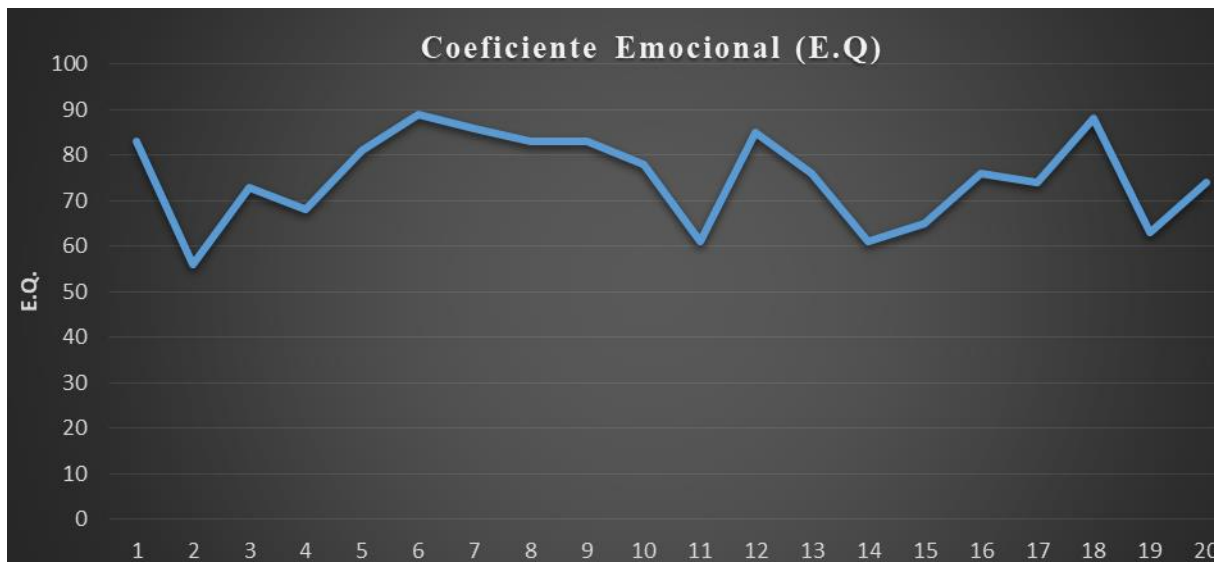


Figura 2. Índice del coeficiente emocional total de los estudiantes de 11° grado de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander.

68	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
73	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
74	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
76	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
78	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
81	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
83	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
85	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
86	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
88	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
89	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	3	3	1	2	1	1	4	1	3	1	20

Contraste de frecuencias del rendimiento académico representado en el promedio acumulado y el coeficiente emocional total de los estudiantes de 11° de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander.

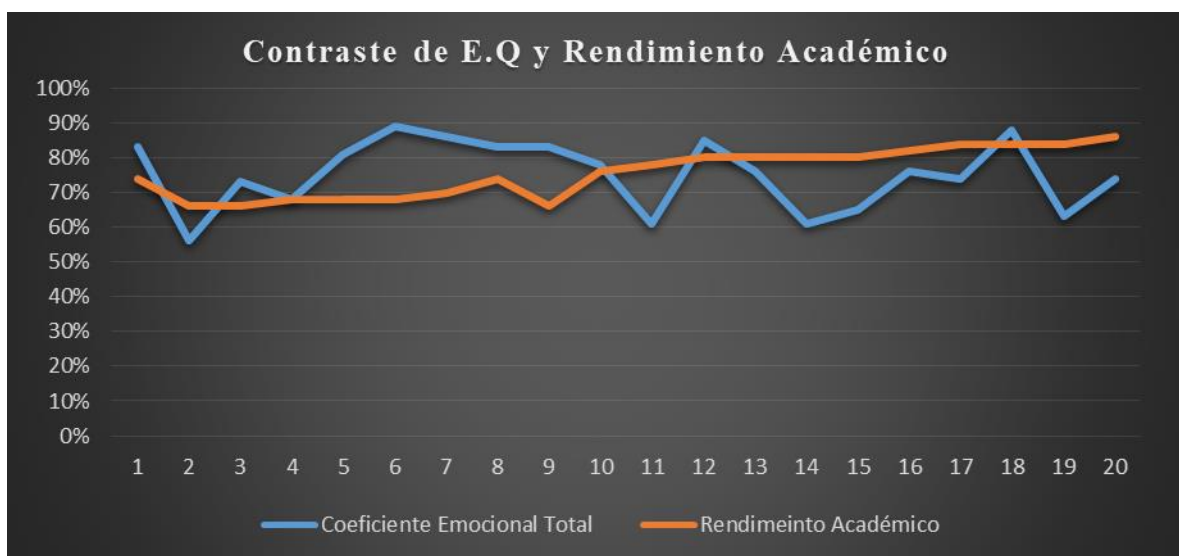


Figura 3. Contraste de frecuencias del rendimiento académico representado en el promedio acumulado y el coeficiente emocional total de los estudiantes de 11° de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander.

Análisis y Discusión

El siguiente punto trata del análisis y discusión de la descripción de los datos cuantitativos y cualitativos del estudio, con el fin de dar cumplimiento al objetivo general de describir la participación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico mediante un estudio mixto de tipo descriptivo que permita la formulación de un plan de intervención a futuro para el fortalecimiento de dichas categorías. En cuanto al estudio cuantitativo se identificaron 20 casos correspondientes al 100% de los participantes de la aplicación del inventario según la tabla 1, por otra parte conviene subrayar que para el análisis cualitativo se tuvo en cuenta 6 de los participantes que corresponden al 30 % de la muestra inicial a quienes se les aplicaron tanto las técnicas cualitativas como cuantitativas retomando el principal objetivo que exige la descripción se procede a realizar el análisis de las respuestas referidas por los participantes para luego contrastarlas con los resultados numéricos.

En síntesis de acuerdo al contraste de los resultados cualitativos y cuantitativos se procede a realizar el análisis de ambos enfoques para dar una respuesta más holística a la pregunta problema de la investigación que es ¿Cómo incide la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria, así mismo como guía teórica de cada categoría se identifican los siguientes autores: en primera instancia la categoría de inteligencia emocional total se fundamenta en los postulados de Bar-On 2010 y 2006 (Citado por Fragoso, 2015), por otro parte las dimensiones que corresponden a las de inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal son categorías que se verán respaldadas por los postulados de Goleman 2005 (Citado por Fragoso, 2015) y por último la categoría de percepción de rendimiento académico se apoya en la definición de rendimiento académico encontrada en el diccionario de Pedagogía “2002” (Citado por Oruna, 2018).

En primer lugar en cuanto lo referente al participante 1 mostró en cuanto a la categoría de inteligencia emocional total que realiza un adecuado proceso de percepción emocional, lo que le permite mantener un estado de ánimo acorde al ambiente; en contraposición, a causa de la baja impresión positiva de sí mismo y la poca adaptabilidad ante situaciones estresantes emocionalmente presenta una capacidad emocional por mejorar, por otra parte de acuerdo al

análisis de la categoría de inteligencia emocional intrapersonal requiere del entrenamiento de la regulación de los efectos emocionales del miedo y la ira. En relación a la categoría de inteligencia interpersonal presentó una adecuada percepción y comprensión de los procesos emocionales de los demás pues reportó que se preocupa por ayudar a las personas cercanas en la gestión de sus emociones.

De este modo la descripción cualitativa de la inteligencia emocional del participante concuerda con el resultado obtenido en el inventario emocional el cual fue de 83 que según la tabla 2 indica una capacidad emocional total por mejorar, por otra parte el estudiante percibe su rendimiento académico como regular y lo mantiene un promedio de (3,7). En concordancia con los hallazgos encontrados en cuanto al el participante 1 manifestó que la inteligencia emocional presentó una participación importante en su rendimiento académico pues suele verse desmotivado en las labores escolares cuando sobrepasa situaciones que le producen un negativo estado de ánimo, lo que indica que por falta de estrategias de control emocional no ha podido avanzar académicamente, por otra parte reporta que cuando su estado de ánimo es positivo se siente motivado en el área escolar y su rendimiento académico ha mejorado, así mismo se idéntico que su capacidad emocional por mejorar deja ver un promedio académico intermedio por mejorar. (Páez & Castaño, 2015).

En segundo lugar, por lo que concierne al participante 2 según el análisis cualitativo en cuanto a la categoría de inteligencia emocional total presentó un estado de ánimo negativo frecuente, además de la baja impresión positiva y la poca adaptabilidad ante situaciones problemáticas que le generan miedo o tristeza pues expresaba que “todos los días vivo llorando”, lo que indica que el participante presenta una capacidad emocional total por mejorar, del mismo modo de acuerdo al análisis de la categoría de inteligencia emocional intrapersonal mostró una adecuada percepción de las emociones, sin embargo manifestó poca regulación de las señales emocionales y poca reparación de sentimientos fuertes de tristeza y miedo en situaciones adversas. En congruencia a la categoría de inteligencia interpersonal reportó comprender y regular las emociones en los demás, pero cuando existen dificultades personales tienen de a perder el interés en ellos para centrarse en su problema o dificultad.

En cuanto a descripción cualitativa de la inteligencia emocional del participante 2 concuerda con el resultado obtenido en el inventario emocional el cual fue de 56 que según la tabla 2 indica una capacidad emocional por mejorar, por otra parte el estudiante percibe su rendimiento académico como bajo y lo mantiene un promedio de (3,3) que simultáneamente requiere ser mejorado, así mismo manifestó que al costarle regular sus emociones su rendimiento académico se ve afectado negativamente puesto que suele verse desmotivado en las labores escolares cuando esta emocionalmente inestable, por otra parte reporta que cuando su estado de ánimo es positivo se siente motivado en el área escolar y su rendimiento académico mejora, lo que deja ver una participación importante de la inteligencia emocional en el rendimiento académico pues el adecuado desarrollo de habilidades comunicativas, el control de las emociones, entre otros, donde se les proporcionen herramientas para afrontar frustraciones, pérdidas o dificultades académicas. (Páez & Castaño, 2015).

En tercer lugar según el análisis de las respuestas del participante 3 mostró una impresión positiva de sí mismo, sin embargo manifestó poca adaptabilidad ante situaciones problemáticas que le generan ira según su reporte lo que indica una capacidad emocional total por mejorar según el análisis cualitativo, en cuanto a la categoría de inteligencia emocional total pues realiza un adecuado proceso de percepción emocional, lo que le permite mantener un estado de ánimo acorde al ambiente; en contraposición a causa de la baja impresión positiva de sí mismo y la poca adaptabilidad ante situaciones estresantes emocionalmente, por otra parte, de acuerdo al análisis de la categoría de inteligencia emocional intrapersonal reportó una adecuada percepción y comprensión de sus emociones, del mismo modo, estuvo perceptivo ante el tema lo que indica que aportó conocimientos a su vida, además, manifiesta que solo se le dificulta controlar el enojo, esto apunta al requerimiento por parte de los participantes de entrenar la capacidad para regular la ira.

En cuanto a la categoría de inteligencia interpersonal exhibió una percepción emocional adecuada de sí mismo y del otro, con lo que se aprecia que es una persona con habilidades sociales, empática, que busca beneficios propios a raíz de la ayuda a los demás. En consonancia con lo anterior la descripción cualitativa de la inteligencia emocional del participante 3 concierda con el resultado obtenido en el inventario emocional el cual fue de 73 que según la tabla 2 indica una capacidad emocional por mejorar, por otra parte el estudiante percibe su

rendimiento académico como regular y lo mantiene un promedio de (3,3) que simultáneamente requiere ser mejorado.

En concordancia con los hallazgos encontrados en cuanto al participante 3 manifestó que su rendimiento académico se disminuye por su motivación personal, pues cuando su estado de ánimo es positivo siente que puede entender cualquier tema, por lo contrario, refiere que su rendimiento académico baja notoriamente cuando se pone a pensar en lo malo que le pasó, de este modo presenta desde su punto de vista una serie de factores que afectan las emociones y por ende el rendimiento académico, es decir, la inteligencia emocional incide en el rendimiento, sin embargo y a manera de conclusión según su percepción no necesariamente se tiene que ser el mejor en cuanto a lo académico para tener inteligencia emocional, pero si es importante desarrollar la inteligencia emocional para mejorarlo, como refiere Valles 2004; la inteligencia emocional de una persona por sí misma no va a convertirse en el predictor directo del éxito en la vida, ni de éxito laboral, ni de éxito académico, en cambio actúa como herramienta para afrontar situaciones cruciales en tales áreas y superarlas de manera eficaz. (Citado por Oruna, 2018).

En cuarto lugar según el análisis de las respuestas del participante 4 mostró un estado de ánimo congruente al momento de dar sus apreciaciones sobre la inteligencia emocional total, del mismo modo mantuvo una impresión positiva de sí mismo durante las aplicaciones, de esta forma se evidencia una adecuada percepción de las emociones propias, por ejemplo ante situaciones que le generan rabia busca las estrategias para regular las sensaciones fisiológicas y cognitivas de la misma lo que deja ver una capacidad emocional adecuada, en concordancia con esto según el análisis de la categoría de inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal reportó adecuada percepción y regulación de las emociones propias y la comprensión emocional de los demás. De esta forma la descripción cualitativa de la inteligencia emocional del participante 4 concierda con el resultado obtenido en el inventario emocional el cual fue de 89 que según la tabla 2 indica una capacidad emocional adecuada, por otra parte el estudiante percibe su rendimiento académico como regular y lo mantiene un promedio de (3,4) que requiere ser mejorado.

Por otro lado, los hallazgos evidenciados del participante 4 señaló que muy rara vez su rendimiento académico se ve afectado por sentimientos de “aburrimiento, pereza, tristeza o rabia”, ya que expresa que al sentirse así su motivación personal disminuye suele disminuir en ocasiones, así mismo manifestó que su rendimiento académico se puede ver afectado por otros factores diferente de los estados emocionales como las “malas influencias” así mismo refiere que para él es importante tener una emocionalidad regulada ya que influye en su rendimiento académico y su motivación para estudiar. Por ende procura buscar la forma de tomar lo positivo de la vida, y aun que afirma que aunque su rendimiento académico ha disminuido por estar con los amigos, considera que el poder gestionar sus emociones le ha permitido recapacitar para prestar más atención a los procesos académicos. (Goleman, 2005, citado por Fragoso, 2015).

En quinto lugar el participante 5 exteriorizó un estado de ánimo acorde, del mismo modo una adecuada impresión positiva de sí mismo y por último poca adaptabilidad ante situaciones problemáticas en general pues reporta: *“me gustaría poder llegar a conocer muy bien mis emociones para poder controlarlas”*. Teniendo en cuenta esto reconoce su necesidad de aprender a regular las emociones en momentos emocionalmente críticos, lo cual señala una capacidad emocional por mejorar con relación al análisis de la categoría de inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal presentó una adecuada percepción y comprensión de los procesos emocionales de los demás, pese a su timidez y poca interacción social, se evidencia que puede mantener procesos de empatía en cuanto a sus relaciones sociales ya establecidas, sin embargo manifiesta tener dificultades de regulación emocional.

Similarmente la descripción cualitativa de la inteligencia emocional del participante 5 coincide con el resultado obtenido en el inventario emocional el cual fue de 61 que según la tabla 2 indica una capacidad emocional por mejorar, por otra parte el estudiante percibe su rendimiento académico como regular y mantiene un promedio académico de (3,9) que indica una calificación buena. En cuanto a los hallazgos evidenciados del participante 5 señaló que el no control de sus estados emocionales si ha incidido de manera significativa en su rendimiento académicos teniendo en cuenta que hace referencia que por motivos de “pereza, o a causa de dificultades personales que causan emociones desagradables” no siente el deseo suficiente de estudiar ni mucho menos para mejorar su rendimiento académico ,es decir, el participante al

presentar una capacidad emocional por mejorar con un puntaje de 61, no presenta el manejo de estrategias para afrontar situaciones emocionalmente críticas y superarlas de manera eficaz evitando distracciones en cuanto a sus procesos educativos. (Valles “2004” citado por Oruna, 2018).

En sexto lugar el participante 6 según su reporte declaró un estado de ánimo estable, una impresión positiva, además describió la regulación emocional como habilidad importante para llevársela bien con los demás en adición a eso refirió que era necesario: *“Equilibrar lo que siento, porque si me puedo equilibrar no voy a comportarme mal frente a la gente”*, esto quiere decir que, presenta una capacidad emocional adecuada al preocuparse e implementar la práctica de la regulación emocional, como lo son la activación conductual por medio de la práctica de hobbies. De igual forma el análisis de la categoría de inteligencia emocional intrapersonal mostró una adecuada percepción de las emociones, por otra parte, manifiesta que utiliza el arte como medio de regulación emocional para aumentar lo positivo en su vida, lo que indica la efectividad de implementar estrategias de control emocional como medio para potenciar lo positivo en su vida como su rendimiento académico (Goleman, 2005, citado por Fragoso, 2015).

En lo que respecta a la inteligencia emocional interpersonal se evidenciaron procesos de empatía y deseos de ayudar a sus compañeros por medio de su escucha activa, lo que indica que posee una forma apropiada de percibir y comprender las emociones propias y las de los demás. Así mismo, la descripción cualitativa de la inteligencia emocional del participante 6 coincide con el resultado obtenido en el inventario emocional el cual fue de 86 que según la tabla 2 indica una capacidad emocional adecuada. Del mismo modo, el estudiante percibe su rendimiento académico como regular y mantiene un promedio académico de (3,5) que indica una calificación que amenaza el éxito educativo, en este caso en particular los hallazgos evidenciados del participante 6 indicó a manera de justificando que su nivel académico ha bajado debido a factores externos, como la metodología de enseñanza de algunos docentes y eso infiere en cuanta motivación tenga para concentrarse en las clases.

Para comprender de una manera más global la participación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico se procede a analizar los datos numéricos recolectados, en primera instancia el promedio académico de los estudiantes, prosiguiendo con los puntajes de capacidad emocional y finalmente el contraste entre ambos. De este modo se encontró que el promedio de los estudiante evaluados de 11° de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander oscila entre (3,3) en el 20% de la muestra total y por otro lado (4,3) en el 5% de la misma, siendo (1,0) la calificación más baja y (5) la calificación más alta, lo que evidencia el bajo rendimiento académico a nivel de institución.

Así mismo en este punto se hace pertinente resaltar que en el año 2018 la institución ocupó a nivel nacional el puesto número 8.342 de 12.701 colegios de calendario A, B y O, entre colegios oficiales y privado que presentaron la prueba saber 11 en una escala de 1 a 100, con un promedio de 45,61, lo que saca a relucir la necesidad de causar un impacto en el rendimiento académico de la institución con el fin de mejorarlo. (Ciprés de Colombia SAS, 2019). De igual forma en la tabla 8 y grafica 2 respondiendo al primer objetivo específico de investigación se identifica el índice de capacidad emocional de los estudiantes oscila entre 56 puntos para un 5% de los participantes evaluados y 89 puntos para otro 5%, puntajes que se ubican en la clasificación de capacidad emocional por mejorar y adecuada según la tabla 2 un puntaje de 84 a menos indica un capacidad emocional por mejorar y uno de 85 a 115 refleja una capacidad emocional adecuada, así mismo según la tabla 9 y la gráfica 3 la inteligencia emocional en el rendimiento académico. Sin embargo no lo determina.

En este orden de ideas procede a realizar el análisis mixto contrastando las cifras anteriores, en primer lugar encontramos que un estudiante obtuvo 56 puntos que indican una capacidad emocional por mejorar según la tabla 2 y corresponde al puntaje más bajo con respecto a los demás participantes, en contraste con esto alcanzó un promedio académico correspondiente a (3,3) una calificación promedio que amenaza con el fracaso académico. Según la tabla 7, lo que revela que en este caso la poca capacidad para controlar los estados emocionales puede afectar el desempeño escolar, esto no quiere decir que precisamente la inteligencia emocional determina el éxito académico, ni mucho menos que el éxito académico indique el alto nivel de inteligencia emocional en un a persona, de esta manera se puede afirmar que el éxito académico se ve influenciados por varios factores que determinan el logro, tales como la clase social, la

suerte o adecuado manejo de habilidades sociales donde se halla implícita la inteligencia emocional (Goleman, 2005, citado por Fragoso, 2015).

Dado que por ejemplo: un estudiante obtuvo un puntaje de 89 el cual enuncia una capacidad emocional adecuada obtuvo una calificación de (3,4) en su promedio acumulado, es decir, pese a que manifestó una inteligencia emocional adecuada presenta el segundo promedio académico más bajo entre los participantes, lo que respalda que la inteligencia emocional de una persona por sí misma no va a convertirse en el predictor directo del éxito en la vida, ni de éxito laboral, ni de éxito académico, en cambio actúa como herramienta para afrontar situaciones cruciales en tales áreas y superarlas de manera eficaz. (Valles “2004” citado por Oruna, 2018).

Siguiendo con esta secuencia, en segundo lugar en cuanto a la presentación de resultados en general se desplegaron algunas variaciones entre los puntajes del índice del coeficiente emocional de 61 a 83 que siguen indicado una capacidad emocional por mejorar en contraste con promedios acumulados desde (3,3) hasta (4,3), de esta forma se ratifican los postulados de Daniel Goleman en su teoría de inteligencia emocional que afirman por ejemplo, que mientras personas con un elevado desempeño académico no saben qué hacer ante situaciones emocionalmente críticas, otra con un modesto o incluso con un bajo CI, pueden desenvolverse sorprendentemente bien, en su postulado la diferencia radica con mucha frecuencia en el conjunto de habilidades que hemos dado en llamar inteligencia emocional, habilidades entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo. (Goleman, 2005, citado por Fragoso, 2015).

En otras palabras, los estudiantes que presenta una capacidad emocional por mejorar pueden presentar un desempeño escolar intermedio perfilado al éxito o al fracaso académico, con más predominancia de riesgo al fracaso esto según Páez & Castaño “2015” quienes refieren que para que exista un apropiado desarrollo, mental, físico y social del estudiante es necesario que no solo se aborden temas relacionados con el proceso enseñanza-aprendizaje sino también temas como habilidades comunicativas, el control de las emociones, entre otros, donde se les proporcionen herramientas para afrontar frustraciones, pérdidas o dificultades académicas. (Páez & Castaño, 2015).

Por último, se puede analizar en cuanto los presentes hallazgos que estudiantes con una capacidad emocional adecuada en los puntajes de 85, 86, y 88, manifestaron un promedio académico de (3,4), (3,6), (4,0) y (4,2), lo que indica que el rendimiento académico no depende totalmente de capacidades intelectuales, sino también del desarrollo de otras habilidades como la inteligencia emocional. Por ejemplo: un estudiante que sufra un “secuestro emocional” en situaciones en las cuales se involucran actividades académicas pueden verse afectado en esta área, por ello es necesario traer a colación la tesis de Troncoso, Rojas, & Gajardo “2016” cuya conclusión generada del análisis investigativo ratificó que en su mayoría los altos niveles capacidad emocional se relacionan con un mejor bienestar psicológico y emocional, por tanto, el control de las emociones se suma a las habilidades cognitivas como un potencial predictor no sólo del equilibrio psicológico del alumnado sino también de su logro escolar” (Troncoso, Rojas, & Gajardo, 2016).

De acuerdo a lo anterior, cuando un adolescente se encuentra bajo los efectos fisiológicos del enojo, el miedo o la tristeza recurrentemente, tiende a presentar dificultades de atención y concentración en los procesos de aprendizaje, esto porque no puede procesar de manera completa la información recibida en los salones de clase, pues se está viendo bombardeado por un sin número de estímulos emocionales que le distraen, de este modo a manera de contingencia para controlar las emociones en condiciones críticas, es así como se hace relevante la enseñanza y el entrenamiento de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander como herramienta que favorezca el mejoramiento académico.

En definitiva en este análisis del contraste realizado entre las variables de coeficiente emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de 11° de la institución educativa deja ver la necesidad de que se generen programas o planes de intervención enfocados al enseñanza de técnicas psicológicas que faciliten la gestión emocional como se estipula en el último de los objetivos específicos que es “diseñar un plan de intervención para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en las instituciones educativas como estrategia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes a futuro”, teniendo en cuenta los resultados del

instrumento que revelan que el 80% de la población que equivale a 16 estudiantes presenta una capacidad emocional por mejorar y que solo un 20%, es decir cuatro de los estudiantes evaluados manifiestan una capacidad emocional adecuada.

De esta forma, cabe recalcar que una capacidad emocional adecuada y desarrollada en el estudiante de secundaria le dará, la facilidad para atender clases mientras las disfruta e interactúa con sus compañeros y docentes mientras aprende, es decir, le permitirá rendir académicamente mejor al ser una habilidad que promete claridad mental, elemento esencial para que el estudiante se disponga ante el proceso enseñanza-aprendizaje, al desarrollar empatía, adaptabilidad al estrés, regulación emocional, entre otros. De esta forma el estudiante al sentirse tranquilo y estable emocionalmente en un ambiente educativo armonioso puede concentrarse y prestar suficiente atención a las clases, acciones que se ven reflejadas en el buen desempeño académico. En definitiva la Institución Educativa Colegio Puerto Santander requiere de implementar un plan de intervención que facilite el fortalecimiento tanto de la inteligencia emocional como del rendimiento académico.

Conclusiones

El presente estudio tuvo como objetivo describir la participación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria mediante un estudio mixto de tipo descriptivo que permitiera la formulación de un plan de intervención a futuro para el fortalecimiento de dichas categorías. A partir de los hallazgos anteriores se encontraron que el promedio de los estudiantes evaluados de 11° de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander oscila entre (3,3) en el 20% de la muestra total; por otro lado un(4,3) en el 5% de la misma, siendo (1,0) la calificación más baja y (5) la calificación más alta, lo que evidencia el bajo rendimiento académico a nivel de institución, así mismo, los estudiantes en el año 2018 cuando ocupó a nivel nacional el puesto número 8.342 de 12.701 colegios de calendario A, B y, entre colegios oficiales y privados que presentaron la prueba saber 11 en una escala de 1 a 100, con un promedio de 45,61, lo que saca a relucir la necesidad de causar un impacto en el rendimiento académico de la institución con el fin de mejorarlo. (Ciprés de Colombia SAS, 2019).

Por otra parte, teniendo en cuenta los resultados del instrumento revelaron que el índice de capacidad emocional de los estudiantes oscila entre 56 puntos que indican una capacidad emocional por mejorar y 89 puntos que indican una capacidad emocional adecuada donde el 80% de la población que equivale a 16 estudiantes presentaron una capacidad emocional por mejorar entre 56 y 83 puntos y que solo un 20%, es decir cuatro de los estudiantes evaluados manifestaron una capacidad emocional adecuada entre 85 y 89 puntos, es decir, que los estudiantes de secundaria no solo reportaron bajas índices de inteligencia emocional, sino también bajos promedios académicos, lo que requiere la implementación de estrategias de gestión emocional y estrategias de aprendizaje.

En este orden de ideas se puede afirmar que, la inteligencia emocional presenta una participación relevante en el rendimiento académico según el análisis mixto de los participantes 1, 2, puesto que reportaron que ante situaciones que le generan un estado de ánimo negativo donde se involucren emociones como la ira y la tristeza los desmotiva para rendir académicamente, tal y como se evidenció pues así como presentaron una capacidad emocional

por mejorar, así mismo presentaron un promedio acumulado básico lo que indica que en algunos casos los estudiantes al tener dificultades emocionales se distraen y no prestan atención en las clases, por el contrario, si su estado de ánimo es positivo se siente motivado en el área escolar.(Páez & Castaño, 2015).

Igualmente, los hallazgos encontrados en cuanto a los participantes 3 y 5 se puede afirmar que la inteligencia emocional es una capacidad que al desarrollarse adecuadamente puede servir de herramienta para mejorar el rendimiento, sin embargo, como refiere Valles 2004, que la inteligencia emocional de una persona por sí misma no va a convertirse en el predictor directo del éxito en la vida, ni de éxito laboral, ni de éxito académico, en cambio actúa como herramienta para afrontar situaciones cruciales en tales áreas y superarlas de manera eficaz. (Citado por Oruna, 2018). Lo que expresa que tener una inteligencia emocional adecuada por sí misma no va a asegurar el éxito académico, pero si puede ser utilizada para mejorarlo.

En cuanto a los hallazgos de los participante 4 y 6 que presentaron una capacidad emocional adecuada según los resultados mixtos reportaron un rendimiento académico regular, de esta manera reportaron que en ellos la inteligencia emocional en las situaciones emocionalmente críticas inciden poco en su rendimiento académico, pues hay otro factores que obstaculizan que el proceso de enseñanza se ejecute de la mejor formas, como la metodología de enseñanza o la pereza, por otra parte, esto estudiantes refirieron que procuran buscar la forma de tomar lo positivo de la vida e implementar estrategias de regulación emocional para prestar más atención a los procesos académicos. Goleman, 2005, citado por Fragoso, 2015).

Consecuentemente cuando un adolescente se encuentra bajo los efectos fisiológicos del enojo, el miedo o la tristeza en su mayoría suelen tener dificultades para mantener un buen rendimiento académico, puesto que en situaciones emocionalmente críticas es muy difícil prestar atención en clase o concentrarse en los procesos de aprendizaje, es así como se hace relevante que en los colegios se implemente la educación emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Colegio Puerto Santander como herramienta que favorezca el mejoramiento académico.

De este modo, cabe resaltar que los estudiantes de secundaria al encontrarse en la etapa de adolescencia donde experimentan cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales tal y como lo refiere Profamilia (2017) además de tener en cuenta que en esta fase de transición se producen muchas modificaciones en todos los aspectos que componen al ser humano, es común que se hubieran presentado en su mayoría una capacidad emocional por mejorar, pues en ese periodo por el cual se atraviesa, conlleva a crisis y cambios, por lo cual se hace importante que los jóvenes obtengan una educación que los ayude a entender que es lo que les está pasando a nivel emocional.

Finalmente, se hace necesario incentivar a los estudiantes de secundaria, docentes y padres de familia a generar e implementar programas o planes de intervención enfocados al enseñanza de técnicas psicológicas que faciliten la gestión emocional como estrategia para potenciar el rendimiento académico a futuro, sin dejar de in lado la responsabilidad institucional de enseñar estrategias de aprendizaje acordes a los estilos y necesidades de los participantes en conjunto con la utilización adecuada de herramientas didácticas en sus metodologías de enseñanza, las cuales deben ser acordes a la etapa de vida en la que se encuentran los estudiantes.

Por lo tanto reconociendo los análisis realizados se logra dar respuesta a la pregunta problema de ¿Cuál es la participación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico?, en efecto la inteligencia emocional juega un papel importante en los procesos de enseñanza de los estudiantes de secundaria, sin embargo una adecuada inteligencia emocional no determina el éxito académico, por otra parte, esta capacidad puede ser estimulada con el fin de potenciarlo, por ello se propuso el diseño de un blog denominado “Educa tus emociones” como herramienta didáctica de educación emocional donde se proyectan herramientas de regulación emocional, como la aplicación de técnicas psicológicas de relajación y estrategias de aprendizaje donde de manera interactiva las conozcan e implementen en su día a día en el entorno escolar, o cuando experimenten señales fisiológica o cognitivas desagradables de la emoción.

Recomendaciones

A partir de todas estas observaciones se recomienda a la Institución Educativa Puerto Santander la implementación de un plan de intervención psicológico enfocado al mejoramiento de la inteligencia emocional teniendo en cuenta que la mayoría de los evaluados presentaron una capacidad emocional por mejorar, por otra parte potenciar el rendimiento académico por medio del fortalecimiento de la gestión emocional pues la mayoría de los estudiantes que participaron de la investigación alcanzaron promedios regulares que amenazaban con el fracaso escolar de los estudiantes. De esta manera se propone aumentar el rendimiento académico con la aplicación de las estrategias de control emocional para regularse en el ámbito escolar y así poder relacionarse con sus compañeros, docentes o padres de familia de forma adecuada, optimizando su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por estas razones se diseñó como herramienta de apoyo, un blog que contiene instrucciones para facilitar la práctica de estrategias de regulación emocional y de aprendizaje, donde los estudiantes puedan ingresar desde su teléfono móvil o desde los equipos de cómputo que disponen en la sala de “Vive digital” de la institución en cualquier momento y más en aquellos donde sientan el riesgo de sufrir un secuestro emocional, es decir un estado de ánimo donde los efectos fisiológicos y cognitivos de las emociones le generan malestar emocional o dificultades de comunicación con sus pares o superiores en el entorno escolar.

En este orden de idea se describen la estructura y temáticas que componen el diseño del blog, en primera instancia tiene por nombre “Educa tus emociones”, posterior a eso al ingresar en el inicio se encuentra los apartados de ¿Quiénes Somos?: donde se informa que el blog está diseñado para estudiantes de secundaria donde pueden encontrar variedad de herramientas útiles para entrenar o regular las emociones, con el fin de utilizarlas para motivar los procesos educativos y así potenciar el rendimiento académico junto con la implementación de estrategias de aprendizaje.

Seguidamente se encuentra el apartado de ¿Que Queremos?, donde se exponen los principales propósitos que conllevaron la creación del blog, así el objetivo principal es estimular el desarrollo de habilidades emocionales para que el estudiante de secundaria pueda disfrutar de las clases en su colegio interactuando con sus compañeros y docentes de manera adecuada mientras aprende; es decir, que le permita rendir académicamente al ser una habilidad que promete claridad mental, elemento esencial para que el estudiante se disponga ante el proceso enseñanza-aprendizaje, al desarrollar empatía, adaptabilidad al estrés, regulación emocional, entre otros, de esta forma el estudiante al sentirse tranquilo y estable emocionalmente en un ambiente educativo armonioso puede concentrarse y prestar suficiente atención a las clases, acciones que ese ven reflejadas en el buen desempeño académico.

En relación con lo anterior se ofrece una entrada con la conceptualización y explicación de aplicación de técnicas psicológicas para regular las emociones entre las cuales identifican la respiración diafragmática que según Selles es adecuada para aplicar en el aula clase para que tanto los estudiantes como los educadores regulen su sistema nervioso en medio de situaciones que generan alta carga emocional, teniendo en cuenta que respirar facilita la comunicación entre los hemisferios cerebrales lo que favorece la regulación de las mismas.(Selles, 2019).

Por otro lado, la relajación progresiva de Jacobson en versión abreviada que consiste en tensionar y soltar todos los músculos del cuerpo progresivamente ya sea de manera ascendente o descendente, permite la relajación del cuerpo ante situaciones estresantes o en el intermedio de largas jornadas de clase. (Paredes, Rodríguez, Lira, 2016). Así mismo, la técnica de tercera generación mindfulness que consiste en estimular la atención plena que requiere de la observación propia interna y externa de todos los cambios del cuerpo y de los procesos psicológicos de la mente, así como también la apreciación del entorno y de los estímulos que ofrece, con el fin de hacer consciente todas las acciones de los estudiantes desde dar un paso hasta ejecutar una acción. (Vásquez, 2016).

Al igual también se encuentran varias estrategias de aprendizaje como el mapa mental, el mapa conceptual y el cuadro comparativo que permiten la organización de la información para que los que educandos las aplique como herramientas de estudio en el ambiente escolar,

consecuentemente se visualizan una serie de pausas activas o ejercicios de gimnasia cerebral las cuales se recomiendan sean aplicadas en el intermedio de las clases para que aprender no se vuelva un evento rutinario en la vida de los estudiantes, entre las cuales se identifican: pausa activa de estiramiento, pausas activas mental de coordinación y ejercidos de gimnasia cerebral denominadas botones cerebrales, manos cruzadas, y por ultimó se encuentra estrategias de control emocional. A continuación se encuentra el link del blog “Educa tus Emociones” <https://inteligenciaemocional2019.000webhostapp.com>

Apéndices

Apéndice A. Ficha Técnica- ICE N/A Inventario de la Inteligencia Emocional de Bar-On.

Nombre original	EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory
Nombre	ICE NA Inventario de la Inteligencia Emocional de Bar-On (I-CE)
Autor	Reuven Bar-On y James D. A. Parker.
Procedencia	Toronto-Canadá,
Adaptación Peruana	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Aplicación	Individual y colectiva.
Ámbito de aplicación	Niños, niñas y jóvenes de 7 a 18 años.
Duración	20 a 25 minutos, aproximadamente.
Tificación	Baremos Peruanos
Materiales	Una copia del cuestionario completo o abreviado. Un lápiz y un borrador.
Año	2009
Descripción:	El Bar-On ICE: N/A Contiene 60 items distribuidos en 7 escalas. Está diseñado para identificar las respuestas al azar. Se presenta la forma completa y abreviada del Bar-On ICE:N/A que contiene 60 y 30 items respectivamente. La información es aplicable a ambas formas de inventario. El ICE Bar-On: NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada item según las siguientes opciones de respuestas: "muy rara vez",

“rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

- Forma Completa. Escalas: Inteligencia Emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, impresión positiva, índice de inconsistencia.

- Forma abreviada. Escalas: Inteligencia emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, impresión positiva.

Apéndice B. *Inventario emocional Bar-On ICE: N/A – abreviado.*

Nombre: _____ Edad _____ Sexo: _____

Colegio: _____ Estatal () Privado ()

Grado: _____ Fecha: _____

Adaptado por:

Nelly Ugarriza Chávez

Liz Pajares Del Águila

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientas, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A Menudo	Muy a menudo
1. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	4	3	2	1
6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8. Peleo con la gente.	4	3	2	1
9. Tengo mal genio.	4	3	2	1
10. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11. Nada me molesta.	1	2	3	4
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	4	3	2	1
13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14. Puedo describir fácilmente mis sentimientos.	1	2	3	4
15. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16. Puedo tener muchas maneras de responder una Pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17. Me molesto fácilmente.	4	3	2	1
18. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver	1	2	3	4

	los problemas.				
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas, en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	4	3	2	1
27.	Me disgusto fácilmente.	4	3	2	1
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	4	3	2	2
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada .	1	2	3	4

Apéndice C. Formato de Observación no Participante.

OBJETIVO: El presente instrumento de observación no participante, se ha diseñado para tener una guía la cual nos permita distinguir los diferentes comportamientos y relaciones socioemocionales que se puedan presentar con los miembros activos de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO PUERTO SANTANDER, su principal propósito es observar el desenvolvimiento emocional de los estudiantes dentro de la institución, para tener en cuenta como este desenvolvimiento puede afectar o mejorar su rendimiento académico.

Observación no participante categoría inteligencia intrapersonal

Fecha: Lugar: Institución Educativa Colegio
Puerto Santander

Situación: Categoría: Inteligencia emocional total,
inteligencia emocional intrapersonal,
inteligencia interpersonal, percepción del
rendimiento académico.

Observación:

Análisis:

Apéndice D. Formato de grupo focal.

1. Objetivos

 Objetivo(s) Investigación

Establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, mediante un estudio mixto, que permita el fortalecimiento de dichas categorías a futuro.

 Objetivo Grupo Focal

Conocer cómo expresan las emociones los estudiantes y como estas afectan su rendimiento académico.

2. Identificación del moderador

Nombre moderador

Lilibeth Guerrero Triana

Nombre observador

Zarith Pabón Pinto

3. Participantes

Lista de asistentes Grupo focal

 1

 2

 3

 4

 5

 6

 7

 8

 9

4. Preguntas – temáticas estímulos

	Categorías	Preguntas Estímulo
1	Inteligencia Emocional Total	¿Qué es inteligencia emocional desde su punto de vista?
2	Inteligencia Emocional Total	¿De qué manera reconoce usted los efectos fisiológicos y cognitivos de las emociones siendo capaz de identificarlos?
3	Inteligencia Emocional Intrapersonal	¿Qué estrategias utiliza para moderar las emociones negativas e intensificar las emociones positivas?
4	Inteligencia Emocional Interpersonal	¿De qué manera cree que los cambios emocionales afectan el rendimiento académico?
5	Rendimiento académico	¿Cree usted que los conflicto con compañeros y docentes afecten su rendimiento académico?
6	Rendimiento académico	¿Cree usted que en situaciones donde la exigencia académica es alta, es favorable tener control de las emociones?
7	Rendimiento académico	¿Cómo afectan los problemas personales y familiares su rendimiento académico?

Apéndice E. Juicios de Expertos de Entrevista Semiestructurada.

JUICIOS DE EXPERTOS

Estimado docente, nos dirigimos a usted con el objetivo de solicitarle de manera amable su revisión como experto en la validación de un formato de entrevista semiestructurada diseñada para la realización de la tesis que lleva por título: "Incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de 11° de secundaria", cuyo objetivo general es: "Establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, mediante un estudio mixto de tipo descriptivo, que permita el fortalecimiento de dichas categorías a futuro". La presente investigación está siendo realizada por las estudiantes Lilibeth Guerrero Triana y Zarith Pabón Pinto, quienes son asesoradas por la docente PhD. Olga Mariela Mogollón. Esta investigación sigue un lineamiento educativo, pretende describir la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de 11° de secundaria de la Institución educativa Colegio Puerto Santander, ubicada en el municipio de Puerto Santander-Norte de Santander-Colombia. Los datos cuantitativos serán recolectados por medio del instrumento de medición de niveles de inteligencia emocional TMMS-24.

A continuación, encontrará un formato de entrevista semiestructurada cuyos ítems formulados buscan recabar información acerca de las dimensiones de la inteligencia emocional como lo son: Percepción emocional, comprensión emocional, regulación emocional y así mismo su influencia en el rendimiento académico.

Lilibeth Guerrero

Lilibeth Guerrero Triana

Psicóloga en formación

ZARITH PABÓN PINTO

Zarith Pabón Pinto

Psicóloga en formación

Olga Mariela Mogollón

PhD. Olga Mariela Mogollón Canal. *Asesora de tesis*

A. Formato de Entrevista Semiestructurada

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
ENTREVISTA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO
ACADEMICO**

Establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico mediante un estudio mixto de tipo descriptivo que permita formulación de un plan de intervención a futuro para el fortalecimiento de dichas categorías.

Edad: _____ Sexo: _____

Fecha: _____

Lugar: _____

Responda según lo requiera el ítem acorde a su criterio:

PREGUNTA	Pertinente	No pertinente	Pertinente con correcciones
Percepción emocional			
1. ¿Cómo puede identificar sus emociones?	/		
2. ¿Qué sensaciones corporales logra reconocer cuando siente alguna emoción?	/		
3. ¿Cómo puede identificar las emociones de las demás personas?	/		
4. ¿Cómo podría identificar una	/		

Inteligencia Emocional y Rendimiento 2

emoción con claridad en una persona que dice que se siente de una forma, pero sus expresiones corporales no concuerdan con ello?			
5. ¿Cuál considera <u>(que la)</u> importancia de prestar atención a las emociones propias?	✓		Reducción = idea?
6. ¿Qué beneficios obtendría si intenta reconocer las emociones de los demás?	✓		
Comprensión emocional			
1. ¿Cuáles son las emociones que conoce?	✓		
2. ¿Cómo definiría la comprensión emocional en sus propias palabras?	✓		
3. ¿Cuál es la importancia de conocer el significado de las señales emocionales?	✓		
4. ¿De qué manera las emociones podrían ayudarte a anticipar conductas?	✓		No tiene
5. ¿Cómo crees que podrías mejorar <u>tu</u> habilidad para reconocer <u>cuando y porque</u> cambias de una emoción a otra?	✓		No tiene X 3 pgs?
6. ¿De qué le serviría entender el significado de las emociones de <u>personas</u> que lo rodean?	✓		✓
Regulación emocional			
1. ¿Qué entiende usted por regulación emocional?	✓		
2. ¿Porque cree usted que es importante estar abiertos a sentimientos tanto positivos como negativos?	✓		
3. ¿De qué le serviría analizar sus emociones antes de	✓		

Inteligencia Emocional y Rendimiento 3

actuar?			
4. Cuando se encuentra en una situación problemática que le genera desanimo, ¿cómo logra restringir esa sensación?			② pqs reponer X de que tipo
5. ¿Qué estrategia implementaría para disminuir las emociones negativas en los demás?			X
6. ¿De qué manera cree que podría aumentar las emociones positivas en su vida diaria?	✓		
Rendimiento Académico			
1. ¿Cómo describiría su rendimiento académico?	✓		
2. ¿Cómo son sus resultados académicos cuando su estado de ánimo es positivo?	✓		
3. ¿Cómo son sus resultados académicos cuando su estado de ánimo es negativo?	✓		
4. ¿Qué factores considera usted que disminuyen su rendimiento académico?	✓		
5. ¿Cuáles son las emociones que principalmente afectan sus deseos para realizar sus actividades académicas con normalidad?			Reducción
6. ¿De qué manera cree usted que las relaciones con sus compañeros podrían afectar su rendimiento académico?	✓		
7. ¿Qué beneficios académicos le traería comprender las emociones de sus maestros?	✓		

facetas

Inteligencia Emocional y Rendimiento 4

Nombres y Apellidos Claudia Patricia Posada Benedatti
cc Claudia Patricia Posada Benedatti
Título Psicóloga
Mg. en Educación
Hgs. en Educación
Fecha de Validación: 11/02/2019.

JUICIOS DE EXPERTOS

Estimado docente, nos dirigimos a usted con el objetivo de solicitarle de manera amable su revisión como experto en la validación de un formato de entrevista semiestructurada y diseñada para la realización de la tesis que lleva por título: "Incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de 11° de secundaria", cuyo objetivo general es: "Establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, mediante un estudio mixto de tipo descriptivo, que permita el fortalecimiento de dichas categorías a futuro". La presente investigación está siendo realizada por las estudiantes Lilibeth Guerrero Triana y Zarith Pabón Pinto, quienes son asesoradas por la docente PhD. Olga Mariela Mogollón. Esta investigación sigue un lineamiento educativo, pretende describir la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de 11° de secundaria de la Institución educativa Colegio Puerto Santander, ubicada en el municipio de Puerto Santander-Norte de Santander-Colombia. Los datos cuantitativos serán recolectados por medio del instrumento de medición de niveles de inteligencia emocional TMMS-24.

A continuación, encontrará un formato de entrevista semiestructurada cuyos ítems formulados buscan recabar información acerca de las dimensiones de la inteligencia emocional como lo son: Percepción emocional, comprensión emocional, regulación emocional y así mismo su influencia en el rendimiento académico.

Lilibeth Guerrero

Lilibeth Guerrero Triana

Psicóloga en formación

ZARITH PABÓN PINTO

Zarith Pabón Pinto

Psicóloga en formación

Olga Mariela Mogollón

PhD. Olga Mariela Mogollón Canal. *Asesora de tesis*

A. Formato de Entrevista Semiestructurada

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
ENTREVISTA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO
ACADEMICO**

Establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico mediante un estudio mixto de tipo descriptivo que permita la formulación de un plan de intervención a futuro para el fortalecimiento de dichas categorías.

Edad: _____ Sexo: _____

Fecha: _____

Lugar: _____

Responda según lo requiera el ítem acorde a su criterio:

PREGUNTA	Pertinente	No pertinente	Pertinente con correcciones
Percepción emocional			
1. ¿Cómo puede identificar sus emociones?	✓		
2. ¿Qué sensaciones fisiológicas logra reconocer cuando siente alguna emoción?			✓ Reducir de manera que el lenguaje sea más fácil de comprender.
3. ¿A través de qué aspectos cree usted que podría identificar las emociones de las demás personas?			¿cómo puede identificar... .
4. ¿Cómo podría identificar una emoción con claridad en una	✓		

persona que dice que se siente de una forma pero sus expresiones corporales no concuerdan con ello?			
5. ¿Cuál es la importancia de prestar atención a las emociones propias?			cual consisten que es la importancia...
6. ¿Qué beneficios obtendría si intenta reconocer las emociones de los demás?	✓		
Comprensión emocional			
1. ¿Cuáles son las emociones que conoce?	✓		
2. ¿Cómo definiría la comprensión emocional en sus propias palabras?	✓		
3. ¿Cuál es la importancia de conocer el significado de las señales emociones?	✓		
4. ¿De qué manera las señales emociones permiten anticipar las consecuencias negativas de las acciones?			Lenguaje.
5. ¿Qué estrategias cree usted que le permitirían desarrollar la capacidad para reconocer las transiciones de los estados emocionales propios?			Lenguaje.
6. ¿De qué le serviría entender el significado de las emociones de las personas que lo rodean?	✓		
Regulación emocional			
1. ¿En qué consiste la regulación emocional?			qué entiende usted por regulación emocional
2. ¿Por qué es importante estar abiertos a sentimientos tanto positivos como negativos?	✓		
3. ¿De qué le sirve reflexionar sobre las emociones antes de actuar?	✓		sur emoción.
4. Cuando se encuentra en una situación problemática que le genera alto malestar emocional, ¿Cómo suele disminuir dicho malestar?	✓		Lenguaje.

5. ¿Qué haría usted para intensificar las emociones positivas propias?			Lenguaje. Explicar mejor.
6. ¿Qué estrategias implementaría para disminuir las emociones negativas en las demás personas?	✓		
Rendimiento Académico			
1. ¿Cómo describiría su rendimiento académico?	✓		
2. ¿Cómo son sus resultados académicos cuando su estado de ánimo es positivo?	✓		
3. ¿Cómo son sus resultados académicos cuando su estado de ánimo es negativo?	✓		
4. ¿Qué factores considera usted que disminuyen su rendimiento académico?	✓		
5. ¿Cuáles son las emociones que principalmente afectan sus deseos para realizar sus actividades académicas con normalidad?	✓		
6. ¿De qué manera cree usted que las relaciones con sus compañeros podrían afectar su rendimiento académico?	✓		
7. ¿Qué beneficios académicos le traería comprender las emociones de sus maestros?	✓		

Andrea Tatiana Magallón Portilla

Nombres y Apellidos

CC 1094271572

Título Ps. Esp.

Fecha de Validación: 51 febrero 2019

JUICIOS DE EXPERTOS

Estimado docente, nos dirigimos a usted con el objetivo de solicitarle de manera amable su revisión como experto en la validación de un formato de entrevista semiestructurada y diseñada para la realización de la tesis que lleva por título: "Incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de 11° de secundaria", cuyo objetivo general es: "Establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, mediante un estudio mixto de tipo descriptivo, que permita el fortalecimiento de dichas categorías a futuro". La presente investigación está siendo realizada por las estudiantes Lilibeth Guerrero Triana y Zarith Pabón Pinto, quienes son asesoradas por la docente PhD. Olga Mariela Mogollón. Esta investigación sigue un lineamiento educativo, pretende describir la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de 11° de secundaria de la Institución educativa Colegio Puerto Santander, ubicada en el municipio de Puerto Santander-Norte de Santander-Colombia. Los datos cuantitativos serán recolectados por medio del instrumento de medición de niveles de inteligencia emocional TMMS-24.

A continuación, encontrará un formato de entrevista semiestructurada cuyos ítems formulados buscan recabar información acerca de las dimensiones de la inteligencia emocional como lo son: Percepción emocional, comprensión emocional, regulación emocional y así mismo su influencia en el rendimiento académico.

Lilibeth Guerrero

Lilibeth Guerrero Triana

Psicóloga en formación

ZARITH PABÓN PINTO

Zarith Pabón Pinto

Psicóloga en formación

Olga Mariela Mogollón

PhD. Olga Mariela Mogollón Canal. *Asesora de tesis*

A. Formato de Entrevista Semiestructurada

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
ENTREVISTA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO
ACADEMICO**

Establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, mediante un estudio mixto, que permita el fortalecimiento de dichas categorías a futuro. No cuadra.

Edad: _____ Sexo: _____

Fecha: _____

Lugar: _____

Responda según lo requiera el ítem acorde a su criterio:

PREGUNTA	Pertinente	No pertinente	Pertinente con correcciones
Percepción emocional			
1. ¿Ante que situaciones logra identificar sus emociones?	X		
2. ¿Se le facilita identificar las emociones de las demás personas por medio de sus expresiones faciales? <u>Comente un caso</u>	X		No es pertinente el caso.
3. ¿Se le facilita identificar las emociones de las demás personas			

por medio de sus expresiones corporales? <u>Comente un caso</u>	X		
4. ¿Se le facilita identificar las emociones de las demás personas por medio de su tono de voz? <u>¿por qué?</u>	X		R
5. ¿Cómo expresa sus emociones cuándo se encuentra con personas con las que tiene algún vínculo?	X		
6. ¿Cómo logra identificar cuando las personas dicen que se sienten de una forma pero sus expresiones demuestran todo lo contrario?	X		
7. ¿Cómo logra identificar en sus propias emociones las sensaciones fisiológicas?	X		
8. ¿Cómo logra identificar en sus propias emociones las sensaciones cognitivas?	X		
Comprensión emocional			
1. ¿Usted logra identificar cuando su estado de ánimo tiene cambios simultáneos, por qué?	X		R
2. ¿Con cuál emoción siente que su cuerpo expresa más cambios fisiológicos? Porque?	X		R
3. ¿Cuándo su estado de ánimo cambia, logra comprender las emociones que está experimentando?	X		
4. ¿Cree usted que su estado de ánimo influye en su rendimiento académico, por qué?	X		R
5. ¿Logra comprender por qué su estado de ánimo puede cambiar repentinamente por las emociones que sienta en el momento?	X		
Regulación emocional			
1. ¿Si tiene que realizar algún trabajo o evaluación académica que exija alta concentración, logra regular sus emociones?	X		

2. ¿Cuándo se encuentra en una situación externa al ámbito escolar, la cual le genera alta emocionalidad, logra que esta no afecte de forma negativa su rendimiento académico, cómo?	X		Porcentaje
3. ¿Sus resultados académicos pueden llegar a afectar su estado de ánimo? ¿Porque?	X		R.
4. ¿Sus resultados académicos pueden llegar a beneficiar su estado de ánimo? ¿Porque?	+		R
5. ¿Siente que está abierto a emociones o sentimientos, sin importar que sean positivos o negativos?	+		
6. ¿Logra identificar cuando unos de sus maestros se sienten tristes y necesitan de su apoyo?	+		
7. ¿Logra identificar cuando uno de sus compañeros se siente tristes y necesitan de su apoyo?	X.		
Rendimiento Académico			
1. ¿Siente más confianza al momento de realizar pruebas finales cuando su estado de ánimo es positivo? Por qué?	X		R
2. ¿Está consciente de las habilidades y destrezas que posee al momento de realizar sus actividades académicas?	X		
3. ¿Cuándo su estado de ánimo está bajo siente deseos de realizar sus actividades académicas?	X		
4. ¿Siente que la relación con sus compañeros influye en el desarrollo de sus actividades académicas? ¿por qué?	X		R.
5. ¿Siente que la relación con sus maestros influye en el desarrollo de sus actividades académicas? ¿por qué?	X		R.

6. ¿Si su estado de ánimo es positivo, cree que mejorará su rendimiento académico? ¿Porque?	X		P.
---	---	--	----

Guillermo G. B.

Nombres y Apellidos

cc 60267015 Pauplano.

Título Psicólogo Clínico.

Fecha de Validación: 01 febrero 2019.

Apéndice F. Formato de Entrevista Semiestructurada.

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
ENTREVISTA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico mediante un estudio mixto de tipo descriptivo que permita la formulación de un plan de intervención a futuro para el fortalecimiento de dichas categorías.

Edad: _____ Sexo: _____

Fecha: _____

Lugar: _____

Responda según lo requiera el ítem acorde a su criterio:

PREGUNTA

RESPUESTA

Inteligencia Emocional Total

- | | |
|---|--|
| 1. ¿Cómo definiría la comprensión emocional en sus propias palabras? | |
| 2. ¿De qué manera las emociones podrían ayudar a anticipar conductas? | |
| 3. ¿Cuál es la importancia de conocer el significado de las señales emocionales? | |
| 4. ¿Cómo cree que podría mejorar la habilidad para reconocer cambios emocionales? | |

5. ¿Qué entiende usted por regulación emocional?

Inteligencia Emocional Intrapersonal

6. ¿Cuáles son las emociones que conoce?

7. ¿Cuál considera que es la importancia de prestar atención a las emociones propias?

8. ¿Porque cree usted que es importante estar abiertos a sentimientos tanto positivos como negativos?

9. ¿De qué le serviría analizar sus emociones antes de actuar?

10. ¿Cómo logra disminuir las sensaciones desagradables de las emociones?

11. ¿De qué manera cree que podría aumentar las emociones positivas en su vida diaria?

12. ¿Qué sensaciones corporales logra reconocer cuando siente una emoción?

Inteligencia Emocional Interpersonal

13. ¿Cómo puede identificar las emociones en las demás personas?

14. ¿Cómo podría identificar una emoción con claridad en una persona que dice que se siente de una forma, pero sus expresiones corporales no concuerdan con ello?

15. ¿De qué le serviría entender el significado de las emociones de las personas que lo rodean?

16. ¿De qué forma podría disminuir las emociones negativas en los demás?

17. ¿Qué beneficios obtendría si intenta reconocer las emociones de los demás?

Percepción de Rendimiento Académico

18. ¿Cómo describiría su rendimiento académico?

19. ¿Cómo son sus resultados académicos cuando su estado de ánimo es positivo?

20. ¿Cómo son sus resultados académicos cuando su estado de ánimo es negativo?

21. ¿Qué factores considera usted que disminuyen su rendimiento académico?

22. ¿Cuáles son las emociones que afectan negativamente su rendimiento académico?

23. ¿De qué manera cree usted que las relaciones con sus compañeros podrían afectar su rendimiento académico?

24. ¿Qué beneficios académicos le traería comprender las emociones de sus docentes?

Apéndice G. Formato de Consentimiento Informado.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN “INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA”

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En el marco de la ley y de la Constitución Nacional, yo _____ como participante, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, hago constar que _____ y _____, psicólogas en formación de la Universidad de Pamplona, en calidad de investigadoras me informaron sobre el objetivo principal del proyecto titulado: “ _____ ”, en el cual acepto participar voluntariamente, por lo tanto:

- He recibido la información de las actividades del proyecto de manera clara y precisa, las cuales son:

- Que el uso de los datos recopilados en el proyecto será netamente con fines de investigación y académicos y nunca se revelará mi identidad y toda información será confidencial.

- Así mismo, podré hacer todas las preguntas que considere necesarias, a los teléfonos _____ y correos electrónicos _____

Nombre del participante: _____

C.C. N° _____

Firma del participante: _____

Fecha: _____

Apéndice H. Formato de Consentimiento Informado para Menores de edad.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN “INCIDENCIA DE LA INTELIGEN
CIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA”

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIONES CON MENORES DE EDAD

Investigador principal: _____

Título proyecto: _____

Entidad: _____

INFORMACION DEL PARTICIPANTE

Nombre: _____ Documento de identificación: _____

1. Se ha entregado información amplia y suficiente sobre el estudio a realizar y una copia del consentimiento informado, fechado y firmado. Así mismo, se han explicado las características y el objetivo del estudio y los posibles beneficios y riesgos del mismo.

2. Se ha dado el tiempo y oportunidad para realizar preguntas al respecto. Todas las preguntas fueron respondidas a entera satisfacción.

3. Se mantendrá la confidencialidad de los datos del participante.

4. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y libre de retirar al participante del estudio en cualquier momento del mismo.

¿Acepta dar el consentimiento para la participación de su representado(a) en el estudio en mención?

SI _____ NO _____.

Firma del representante legal del menor o personas en condiciones especiales:

C.C. N°

Yo _____, como investigador principal, hago constar que he explicado las características y el objetivo del estudio en mención, así como sus riesgos y beneficios potenciales a la persona cuyo nombre aparece escrito más arriba. El representante legal otorga su consentimiento por medio de su firma.

Firma del Investigador: _____

Fecha _____

Referencias

- Alejos, R y Cambero, S. (2017). Inteligencia emocional en pacientes oncológicos. Obtenido de:http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1155/TESIS_ALEJOS_CAMBERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarez, N. (2018). Inteligencia emocional, un factor influyente en el manejo de emociones en docentes de la universidad de pamplona. Pamplona, Colombia . *Trabajo de grado no publicado*.
- Ariza, M. (2017). Influencia de la Inteligencia Emocional y los Afectos en la Relación Maestro-Alumno, en el Rendimiento Académico De Estudiantes de Educación Superior. *Educación y Educadores*, 193-210.
- Arrieta, E. (2016). Psicología y derecho en Colombia: una relación reflexiva. *Revista Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*. pp. 171-206
- Ayala, L, (2017). “Efectividad de las actividades lúdicas para la enseñanza de la matemática y su relación con la motivación hacia el aprendizaje de la matemática.”. Recuperado de: recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/09/Ayala-Luis.pdf
- Barranza, R y Gonzales, M. (2016). Rendimiento académico y autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional en universitarios de primera generación. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44745615013.pdf>
- Betancourth, Z., Sonia. C., Acosta, J. (2017). Adolescentes creando su proyecto de vida profesional desde el modelo DPC. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, pp. 21-41.
- Bordero, H, (2014). El impacto de la Calidad Educativa. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5042937.pdf>
- Borrachero, A; Dávila, A; Brígido, M; María; Gómez, R y Mellado, L. (2014). Las emociones que experimentaban los futuros profesores de secundaria en el aprendizaje de las

- ciencias. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. pp. 271-279
- Bortone Di Muro, R. (2015). Programa de desarrollo humano integral ejecutado en estudiantes universitarios. *Revista Telos*. pp. 398-417
- Cabezas, A. (2017). Aspectos a Considerar Frente al Concepto de las Evaluaciones Dinámicas. *Tabanque*, 239-248.
- Cabrera, N., Mendoza, H., Arzate, R., González, R. (2014). El papel del psicólogo en el ámbito educativo. *Alternativas en Psicología*. Obtenido de *Alternativas en Psicología*.
- Ciprés de Colombia SAS. (15 de 7 de 2019). Los mejores colegios raking 2018. Obtenido de los mejores colegios raking 2018: <https://losmejorescolegios.com/ranking-colegios-pruebas-saber-2018-los-mejores-colegios/>
- Domínguez, J. y Pino-juste, M. (2014). Motivación intrínseca y extrínseca: análisis en adolescentes gallegos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. pp. 349-358.
- El Congreso de Colombia (2019). Ley 1098 de 2006 por el cual se expide el código de infancia y adolescencia. Recuperado de https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf
- El congreso de la república de Colombia. (2019). Ley 115 de Febrero 8 de 1994 por la cual se expide la General de Educación. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Fragoso, R., (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, pp. 110-125
- García, L., Naissir, L. y Contreras, C. (2015). El Estado Emocional y el Bajo Rendimiento Académico en los niños. *Av.psicol*. Obtenido de Recuperado de: http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Leslie_Bravo.pdf

- Gross, M. y Stiller, L. (2015). Contribución de la técnica del grupo focal al acercamiento a la percepción estudiantil sobre accesibilidad en el entorno universitario. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*.pp.1-16
- Hernandez, C; Fernandez, C & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Mexico, D.F: *Mcgraw-hill/interamericana Editores, S.A de C.V.*
- Institución Educativa Colegio Puerto Santander. (2016). Proyecto Educativo Institucional. *Enjambre*. Recuperado de: www.enjambre.gov.co
- Jaimés & Morales (2017). Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico. Pamplona, Colombia. *Trabajo de grado no publicado*.
- Labraña, J. (2014). Aportes del concepto de educación en Luhmann y su vinculación con el estudio de la exclusión. *Estudios Pedagógicos*. pp. 309-326
- López, B; Aurora, A y Morales K. (2014). Estilos de aprendizaje y su transformación a lo largo de la trayectoria escolar enseñanza e investigación en psicología, vol. 19, núm. 2.
- Mateus, F. (2017). Características de inteligencia emocional en los graduados de la universidad de Pamplona vinculados laboralmente” .Pamplona, Colombia. *Trabajo de grado no publicado*.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Decreto 1075 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación"*. Recuperado de: http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/decreto_1075_de_2015.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Ley 115 de Febrero 8 de 1994 "Por la cual se expide la ley general de educación"*. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Morales y James. (2017). La inteligencia emocional y su relación con el desempeño escolar. Pamplona, Colombia. Trabajo de grado no publicado.
- Moreno, M. (2014). La construcción del ser en educación: una mirada desde el constructivismo Sophia. *Colección de Filosofía de la Educación*.pp. 193-209

- Oruna, L (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10889>
- Páez, M. & Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 268-285.
- Paredes, V; Rodríguez, G; Lira, J, (2016) Intervención cognitivo-conductual para el manejo de la ansiedad precompetitiva en nadadores adolescentes. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. pp. 1-8
- Payà, M.(2018).El autoconocimiento Como Condición Para Construir una Moral Autònoma. *Comunicación Language y Educación* 69-76. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=126263>
- Posada, J. (2016). La Inteligencia: Una exploración sobre algunos aspectos contemporáneos. *Tesis Psicológica*, 150-161.
- Profamilia. (2017). ¿Qué es la adolescencia?. *Profamilia Pensando en ti*. Obtenido de <https://profamilia.org.co/preguntas-y-respuestas/el-cuerpo/que-es-la-adolescencia/>
- Pulido F. (2015). Miedo, inteligencia emocional y rendimiento académico en el contexto educativo pluricultural de Ceuta. *Anuario de Psicología*, 249-263.
- Ranasinghe, P., Wathurapatha, W. S., Mathangasinghe, Y., y Ponnampereuma, G. (2017). Emotional intelligence, perceived stress and. *Medical Education*, 14-41.
- Rosas, C., & Zuloeta, J.(2015). La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la escuela. 30-36
- Selle, E. (2014). Estudio exploratorio de la ansiedad escénica y la respiración diafragmática. Recuperado de: <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/espinal/article/view/2175/2840>
- Troncoso, J., Rojas, A. & Gajardo, J. (2016). Inteligencia Emocional Como Potencial Predictor del Rendimiento Académico en la Educación Superior. *Revista UTP*. Obtenido de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1352>

- Ureña, V y Barboza, C. (2015). Aportes de la orientación vocacional en el contexto laboral. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, pp. 1-21.
- Vásquez, E. (2016) Mindfulness: Conceptos generales, psicoterapia y aplicaciones clínicas. *Revista de Neuro-Psiquiatría*. pp. 42-51
- Ventura, L. y Caycho, T. (2016). Análisis exploratorio de la escala de amor de Sternberg en estudiantes universitarios peruanos. *Acta de Investigación Psicológica - Psychological Research Records*. pp. 2430-2439
- Villalba, J., & González, A. (2016). La Incidencia del Modelo de Educación Superior y de la Intervención. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, pp. 9-13.
- Zubizarreta, Muñoz y Gonzales. (2017). Fundamentos teóricos de la educación infantil. España: *universidad Cantabria*.