

Universidad De Pamplona

Facultad De Salud

Programa De Psicología



**INFLUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO EN LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL DE LOS ADULTOS JÓVENES DEL CATATUMBO.**

Leidy Sayury Amaya Quintero

Andrea Camila Pabón Romero

Pamplona, Colombia

2019

Universidad De Pamplona

Facultad De Salud

Programa De Psicología



**INFLUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO EN LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL DE LOS ADULTOS JÓVENES DEL CATATUMBO.**

Leidy Sayury Amaya Quintero  
C.c. 1.091.162.719

Andrea Camila Pabón Romero  
C.c. 1.094.281.191

Psi-Mgs. Claudia Patricia Posada Benedetti  
C.C. 45.494.273  
Directora

Pamplona, Colombia

2019

## **Agradecimientos**

*Nos gustaría, expresar nuestros humildes agradecimiento en primer lugar a nuestro padres Ana Dilia Quintero Madariaga, José Julio Amaya Carvajalino, Alba Marina Romero Vega y Alexis Fernando Pabón Angarita, quienes con su apoyo incondicional, fraterno amor perseverancia y disciplina nos mantuvieron despiertas en la lucha de alcanzar este sueño, y cumplir cada una de las metas propuestas, asimismo a nuestras hermanas Camila, Kathy y Stefany por su amor incondicional.*

*Al mismo tiempo hacemos extensivo los agradecimientos a amigos y compañeros que apoyaron la iniciativa de este proyecto, del mismo modo nos gustaría reconocer la contribución de las personas que hicieron posible esta investigación, por su tiempo e historias de vida.*

*Asimismo agradecemos a nuestra directora de tesis Psi-Mgs. Claudia Patricia Posada Benedetti, por su paciencia y dedicación durante el proceso de investigación.*

## **Dedicatoria**

*En primer lugar dedicamos este trabajo a Dios por permitirnos tener valentía al realizarlo y por guiar nuestro camino hasta poder lograr nuestra meta.*

*A nuestros padres por su valentía, esfuerzo y coraje de guiarnos durante nuestro proceso como estudiantes y permitirnos los medios para culminar nuestra carrera.*

*A las víctimas del conflicto armado por la valentía que les permite superar las consecuencias de la violencia y el esfuerzo para continuar a pesar de las adversidades.*

*“Volví a sentir unas inmensas ganas de vivir cuando descubrí que el sentido de mi vida era el que yo le quisiera dar”*

*Paulo Coelho*

## Tabla de Contenido

Resumen.....	16
Abstract.....	17
INTRODUCCIÓN.....	18
Problema de Investigación.....	20
Planteamiento del Problema.....	20
Descripción del Problema.....	22
Objetivos.....	24
Objetivo General.....	24
Objetivos Específicos.....	24
JUSTIFICACIÓN.....	25
ESTADO DEL ARTE.....	28
Estudios Internacionales.....	28
Estudios Nacionales.....	32
Estudios Regionales.....	35
Estudios Locales.....	37
MARCO TEÓRICO.....	40
Capítulo I. Conflicto Armado.....	40
Historia del conflicto armado en Colombia.....	40
Tipos de conflicto armado.....	45
Causas.....	46
Consecuencias.....	47

Conflicto armado en el Catatumbo.....	47
Paz.....	49
Capítulo II. Inteligencia.....	51
Inteligencia Emocional.....	53
Definición.....	54
Autorregulación Emocional.....	55
Autoconciencia Emocional.....	56
Empatía.....	56
Habilidades Sociales.....	56
Componentes de la inteligencia emocional y social según BarOn (1997; citado por Soler, Aparicio, Díaz, Escolano & Rodríguez, 2016).....	56
Componente intrapersonal.....	56
Componente interpersonal.....	56
Componente del manejo de emociones.....	57
Componente de estado de ánimo .....	57
Componente de adaptación –ajuste.....	57
Componentes inteligencia emocional según Fernández & Ramos.....	57
Percepción y expresión emocional.....	57
La emoción facilita el pensamiento.....	57
Conocimiento emocional.....	58
Capítulo III. Salud Mental.....	59
Condiciones de la salud mental.....	61
Capítulo IV. Desarrollo Humano.....	65

Adultez Joven.....	65
MARCO LEGAL.....	72
Ley 1090 del 2006 de la profesión del psicólogo.....	72
Ley 1048 del 2011 de Victimas.....	76
MARCO CONTEXTUAL.....	82
Norte de Santander, Colombia.....	82
Catatumbo.....	83
División territorial.....	86
Localización.....	88
Vías de comunicación.....	88
Caracterización general del Municipio de San Calixto.....	89
Economía.....	89
Comercio.....	89
Sector Agropecuario.....	90
Población Víctima.....	91
Municipio de Teorama Norte de Santander.....	91
División Territorial.....	93
Geografía.....	93
Ecología.....	93
Economía.....	93
METODOLOGIA.....	95
Tipo de Investigación.....	95
Diseño y Alcance de la Investigación .....	95

Población.....	96
Muestra.....	96
Instrumento.....	96
Observación no participante.....	97
Grupo Focal.....	97
Entrevista Semiestructurada.....	97
Árbol de categorías.....	98
PROCEDIMIENTO.....	100
Fase I. Elaboración Anteproyecto.....	100
Fase II. Construcción y Validación de Instrumentos.....	100
Fase III. Aplicación.....	100
Fase IV. Análisis de Resultados.....	100
Resultados y Análisis Cuantitativos.....	101
Análisis Descriptivo de los Datos Sociodemográficos.....	101
Género.....	101
Edad.....	102
Estrato.....	103
Nivel de Escolaridad.....	103
Procedencia.....	104
Estado Civil.....	105
Número de Hijos.....	105
Tablas de Frecuencia y Gráficos Test de Inteligencia Emocional.....	107
Resultados y Análisis Cualitativos.....	135



DISCUSIÓN.....	210
CONCLUSIONES.....	216
RECOMENDACIONES.....	220
REFERENCIAS.....	222
APÉNDICES.....	231

## Listas de Tablas

Tabla 1.División política y Administrativa de San Calixto .....	86
Tabla 2 Género .....	101
Tabla 3. Edad .....	102
Tabla 4. Estrato .....	103
Tabla 5. Nivel de escolaridad.....	103
Tabla 6. Procedencia .....	104
Tabla 7. Estado civil.....	105
Tabla 8. Número de hijos.....	105
Tabla 9. Ocupación .....	106
Tabla 10. Ítem 1 .....	107
Tabla 11. Ítem 2. ....	108
Tabla 12. Ítem 3. ....	109
Tabla 13. Ítem 4 .....	110
Tabla 14. Ítem 5. ....	111
Tabla 15. Ítem 6. ....	112
Tabla 16. Ítem 7. ....	113
Tabla 17. Ítem 8 .....	114
Tabla 18. Ítem 9 .....	115

Tabla 19. Ítem 10. ....	116
Tabla 20. Ítem 11 .....	117
Tabla 21. Ítem 12. ....	118
Tabla 22. Ítem 13. ....	119
Tabla 23. Ítem 14. ....	120
Tabla 24. Ítem 15. ....	121
Tabla 25. Ítem 16 .....	122
Tabla 26. Ítem 17. ....	123
Tabla 27. Ítem 18. ....	124
Tabla 28. Ítem 19 .....	125
Tabla 29. Ítem 20. ....	126
Tabla 30. Ítem 21 .....	127
Tabla 31. Ítem 22. ....	128
Tabla 32. Ítem 23. ....	129
Tabla 33. Ítem 24. ....	130
Tabla 34. Matriz Entrevista Semiestructurada .....	136
Tabla 35. Matriz Observación No Participante .....	196
Tabla 36. Matriz de Grupo Focal. ....	199
Tabla 37. Triangulación de técnicas.....	205

## Lista de Gráficas

Gráfica 1. Género.....	101
Gráfica 2. Edad .....	102
Gráfica 3. Estrato .....	103
Gráfica 4. Nivel de escolaridad.....	104
Gráfica 5. Procedencia .....	104
Gráfica 6. Estado civil.....	105
Gráfica 7. Hijos.....	106
Gráfica 8. Ocupación .....	107
Gráfica 9. Ítem 1 .....	108
Gráfica 10. Ítem 2 .....	109
Gráfica 11. Ítem 3 .....	110
Gráfica 12. Ítem 4 .....	111
Gráfica 13. Ítem 5 .....	112
Gráfica 14. Ítem 6 .....	113
Gráfica 15. Ítem 7 .....	114
Gráfica 16. Ítem 8 .....	115
Gráfica 17. Ítem 9 .....	116
Gráfica 18. Ítem 10 .....	117
Gráfica 19. Ítem 11 .....	118

Grafica 20. Ítem 12 .....	119
Grafica 21. Ítem 13 .....	120
Grafica 22. Ítem 14 .....	121
Grafica 23. Ítem 15 .....	122
Grafica 24. Ítem 16 .....	123
Grafica 25. Ítem 17 .....	124
Grafica 26. Ítem 18 .....	125
Grafica 27. Ítem 19 .....	126
Grafica 28. Ítem 20 .....	127
Grafica 29. Ítem 21 .....	128
Grafica 30. Ítem 22 .....	129
Grafica 31. Ítem 23 .....	130
Grafica 32. Ítem 24 .....	131
Gráfica 33. Atención emocional. Mujeres. ....	131
Gráfica 34. Atención emocional. Hombres.....	132
Gráfica 35. Claridad de sentimientos. Mujeres.....	132
Gráfica 36. Claridad de sentimientos. Hombres .....	133
Gráfica 37. Reparación emocional. Mujeres.....	133
Gráfica 38. Reparación Emocional. Hombres .....	134
Gráfica 39. Resultados Generales. ....	134

## Lista de Figuras

<i>Figura 1. Mapa Norte de Santander.....</i>	<i>82</i>
<i>Figura 2. Mapa de la región Catatumbo.....</i>	<i>83</i>
<i>Figura 3. Mapa de San Calixto.....</i>	<i>85</i>
<i>Figura 4. Mapa de Teorama.....</i>	<i>92</i>
<i>Figura 5. Árbol de Categorías.....</i>	<i>98</i>

## Lista de Apéndices

Apéndice A. Consentimiento informado.....	231
Apéndice B. Formato de observación no participante .....	232
Apéndice C. Entrevista semiestructurada.....	233
Apéndice D. Grupo Focal.....	236
Apéndice E. Prueba de inteligencia emocional .....	238
Apéndice F. Cronograma .....	241
Apéndice G. Juicio de Expertos. ....	242

## RESUMEN

La investigación tiene como título Influencia Del Conflicto Armado En La Inteligencia Emocional De Los Adultos Jóvenes Del Catatumbo y su objetivo es determinar la influencia del conflicto armado en la inteligencia emocional de los adultos jóvenes procedentes de los municipios Teorama y San Calixto de la región del Catatumbo, a través de una investigación de corte mixto, que permita a la contribución de la promoción y prevención de la salud mental y bienestar social de los jóvenes de la región del Catatumbo. Se utilizó una metodología mixta de alcance de naturaleza fenomenológica de corte transversal, se trabajó con 12 víctimas del conflicto armado de los cuales 6 eran procedentes de Teorama y 6 de San Calixto, a quien se les aplicó a nivel cuantitativo el instrumento meta-conocimiento de los estados emocionales (Trait Meta Mood Scale; TMMS 24) y a nivel cualitativo se utilizaron las técnicas de entrevista semiestructura, grupo focal y observación no participante. Finalmente, se concluye que el conflicto armado influye en la inteligencia emocional y que se presenta como barrera para el desarrollo de las emociones, pues se evidencia el bajo desarrollo de las habilidades sociales como la escucha activa, el relacionarse con otras personas, el poder enfrentarse a situaciones nuevas o estresantes, debido al poder que ejercen los grupos al margen de la ley, al mismo tiempo el estar expuestos siempre a situaciones de conflicto, ocasiona que normalicen la violencia y no tengan claridad de los sentimientos, ni presten atención a los mismo.

***Palabras claves:*** Conflicto armado, inteligencia emocional, salud mental y paz.



## ABSTRACT

The research is titled Influence Of Armed Conflict On The Emotional Intelligence Of The Catatumbo Young Adults and aims to determine the influence of armed conflict on the emotional intelligence of young adults from the municipalities of Teorama and San Calixto in the Catatumbo region, through a mixed-cut investigation, enabling the contribution of the promotion and prevention of the mental health and social well-being of young people in the Catatumbo region. A mixed methodology of a cross-sectional phenomenological nature was used, working with 12 victims of the armed conflict, of whom 6 were from Teorama and 6 from San Calixto, to whom the meta-knowledge instrument of emotional states (Trait Meta Mood Scale; TMMS 24) was applied quantitatively and at a qualitative level the semi-structure interview techniques were used, focus group and non-participating observation. Finally, it is concluded that armed conflict influences emotional intelligence and that it is presented as a barrier to the development of emotions, since it is evident the low development of social skills such as active listening, relating to other people, being able to deal with new or stressful situations, due to the power exercised by groups outside the law, while always being exposed to situations of conflict, causes them to normalize violence and not have clarity of feelings, nor pay attention to them.

***Keywords:*** Armed conflict, emotional intelligence, mental health and peace.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene relevancia para la facultad de salud, pues nace de la creciente preocupación por parte de las investigadoras, debido al poco interés en escudriñar el efecto que tiene el conflicto armado en la inteligencia emocional en habitantes del Catatumbo, pues la mayoría de investigaciones llevadas a cabo en esta zona del país se han enfocado en mejorar la agricultura y muy pocos en el conflicto armado, que se vive, principalmente en el Catatumbo en municipios como Teorama y San Calixto, pues como datos relevantes Colombia es un país que ha experimentado el conflicto interno por más de cincuenta años, asimismo algunas zonas del país han sido más marcadas por el conflicto armado.

Específicamente aquellas que han sido llamadas zonas rojas, regiones como Antioquia, Nariño, Cauca, Caquetá, Norte de Santander, Valle del Cauca, Arauca, Putumayo y Meta, son lugares que han enfrentado la violencia alrededor de los últimos cincuenta años, pues se evidencia un fuerte altercado por el control del territorio entre los grupos ilegales como Ejército Nacional de Liberación (ELN) y el Ejército Popular de Liberación (EPL), que debido a sus constantes enfrentamientos las personas del Catatumbo se ven obligadas abandonar sus hogares, algunos de ellos sufren afectaciones a nivel físico por las minas antipersonales e incluso algunos han perdido la vida al verse en medio del fuego cruzado.

Se presumía que con la desmovilización de los paramilitares y del tratado de paz con las Fuerzas Armadas Revolucionarias De Colombia (FARC), ya que eran grupos ilegales que tenían un fuerte dominio en la zona del Catatumbo, se suponía que la situación de los habitantes de la región mejoraría y podrían algunos de ellos recuperar sus tierras, gozar de la tranquilidad del territorio, pero desafortunadamente el escenario no ha cambiado porque Ejército De Liberación Nacional (ELN) Y el Ejército Popular De Liberación (EPL) se han encontrado en constantes enfrentamientos por el dominio del territorio, lo

que ha llevado a nuevos desplazamientos, muerte y zozobra en los habitantes de la zona del Catatumbo.

En este contexto, la investigación se centrará en la zona del Catatumbo como una de las regiones que está presente el conflicto armado y al mismo tiempo se asumirá el empleo de la inteligencia emocional para la toma de decisiones, por tanto puede que el entorno ha afectado negativamente a los habitantes de los municipio de Teorama y San Calixto. En el primer capítulo de la investigación se abordará aspectos del conflicto armado, historia del conflicto armado en Colombia, tipos de conflicto armado, y las consecuencias del mismo, en el segundo capítulo se mencionará el tema de inteligencia emocional, sus componentes, y puesto que su estimulación permite la toma decisiones adecuadas alejándose de un raptó emocional, lo que cede a desenvolverse desde lo racional, en el tercer capítulo, se mencionan aspectos de la salud mental, en el último capítulo se planteará el ciclo vital de la adultez temprana.

La investigación busca relacionar cómo influye el conflicto armado en la inteligencia emocional en jóvenes en edades entre 18-28 años, pues busca componentes de inteligencia emocional tales como la autorregulación emocional, autoconocimiento emocional, empatía, habilidades sociales y la motivación, del mismo modo el grado de afectación en estas áreas pues la violencia interna que se vive dentro del Catatumbo ha marcado la perspectiva de vida de algunas personas, modificando su personalidad y desenvolvimiento en las relaciones sociales, por ende se manifiestan dentro del comportamiento y en la toma de decisiones, por lo que es un tema de interés.

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **Formulación del Problema**

¿Qué influencia tiene el conflicto armado en la inteligencia emocional en adultos jóvenes entre los 18 y 28 años de edad procedentes de los municipios Teorama y San Calixto de la región del Catatumbo?

### **Planteamiento Del Problema.**

En muchas ocasiones los psicólogos y educadores afirman que la inteligencia no es solo un conjunto de aptitudes que se miden con un test, sino que por el contrario se construye de un componente genético que a su vez incluye capacidades cognitivas las cuales se van desarrollando cuando el ser humano va creciendo y por tanto va teniendo una exploración del medio. Cada una de las capacidades del individuo se relaciona con las dimensiones emocionales, afectivas y sociales, que en la actualidad se conocen como inteligencia emocional (Gardner, 1993; citado por Bisquera & Marrodán, 2016). El conflicto armado afecta de manera directa todas las áreas mencionadas puesto que la vida de las personas que han sufrido algún tipo de violencia y que ellas han experimentado situaciones que han sido de alguna manera traumática a lo largo de su desarrollo.

Según la ONU (2017; citado por Martínez & Montero, 2019) las necesidades humanitarias hoy, son mayores a las que tenía el país en enero del año 2017, debido a que los homicidios aumentaron y pasaron de 11.831 en el 2017 a 12.311 en el 2018 cifras las cuales se encontraron el 20 de diciembre de 2018 por el ministerio de defensa. El conflicto armado se reactivó y la migración creció pues Colombia paso de 38.892 venezolanos en el 2016 a tener 1.032.016 en diciembre de 2017, lo que comprueba que durante este año que evidenció la llegada masiva de venezolanos al país.

Las disidencias del grupo al margen de la ley FARC aumentaron sus filas con más de 1.000 integrantes, además los diálogos que se habían establecido con el ELN se suspendieron entre enero y octubre de 2017 aumentando la violencia. Por otro lado las comunidades indígenas y afrocolombianas concentraron el 83% del caos de desplazamiento como consecuencia del conflicto armado. Teniendo un balance general y más objetivo se puede decir que 16.696 de las víctimas del conflicto armado de vieron afectadas de las cuales 13.324 sufrieron el desplazamiento forzoso de su territorio por parte de estos grupos (ONU 2017 citado por Valenzuela, 2019).

Teniendo en cuenta lo anterior se puede evidenciar que unas de las poblaciones que más sufren las consecuencias del conflicto armado son los niños, niñas y adolescentes pues en los últimos años la guerra se reactiva por momento. En el departamento de Norte de Santander en la región del Catatumbo los enfrentamientos entre los grupos al margen de la ley ELN y EPL han dejado a miles de niños sin educación, asimismo la presencia de minas antipersonas alrededor de los centros educativos han ocasionado la deserción escolar de más de 140.000 menores en el 2018 (ONU, 2017; citado por Valenzuela, 2019).

Según Valenzuela (2019) de todas las regiones de Colombia en las cuales se encuentra presente el conflicto armado, en la que más se ha concentrado los niveles de violencia es en el Catatumbo, puesto que se han presentado desplazamientos, muertes civiles, reclutamientos y confinamientos. Las cifras anteriormente mencionadas son alarmantes puesto que se están viendo a muchas personas afectadas tanto en su parte física como emocional es por eso que la inteligencia emocional juega un papel importante con respecto al conflicto armado puesto que esta es un proceso donde interfieren las emociones, está muy relacionado con los sentimientos y la conducta que se manifiesta, el desenvolvimiento social al que se ven enfrentados los seres humanos, lo que anteriormente no se le daba mucha importancia ya que solo se medía la conducta, dejando de lado las emociones y el pensamiento, pues era un proceso poco estudiado y se enfocaban más en lo que generaba el comportamiento, es decir que era algo natural en el ciclo de la vida.

Retomando lo anterior, cuando no se emplea de forma apropiada la inteligencia emocional se presenta un desequilibrio entre el pensamiento y la conducta, que se produce a raíz de las emociones conflictivas, y además se identifica la importancia del mundo emocional de la persona, pues su percepción varía de acuerdo al entorno donde se ha desarrollado (Goleman, 2015).

### **Descripción Del Problema.**

Teniendo en cuenta que la región del Catatumbo es una de las zonas de Colombia en donde más se ve la violencia por parte del conflicto armado, puesto que se encuentran diferentes grupos al margen de la ley, como lo es Ejército de Liberación Nacional (ELN) y Ejército Popular Liberación (EPL), y que en la actualidad se disputan poder por el mando del territorio, de modo que este altercado es producto de la desmovilización de la FARC pues era el grupo que tenía dominio en el Catatumbo; a esto se le suma que las disidencias de la FARC se están uniendo a las filas de los demás grupos.

Colombia en la actualidad presenta problemas de conflicto armado puesto que esto se reactivó con la cancelación del proceso de paz con el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y una de las regiones más afectadas es el Catatumbo, la cual pertenece al departamento de Norte de Santander y se considera una de las zonas de Colombia en donde se ve más la violencia; con base en lo anterior con la investigación se quiere determinar la influencia que tiene el conflicto armado en la inteligencia emocional de los jóvenes que hayan sido víctimas del conflicto armado, los cuales sean procedentes de la región del Catatumbo especialmente de los municipios de Teorama y San Calixto.

La autorregulación de las emociones y el autoconocimiento de las mismas son factores fundamentales para las interrelaciones personales, ofreciendo como resultado la toma de decisiones de forma correcta y un comportamiento adecuado, que amerite la situación impidiendo que la persona sufra de un desbordamiento emocional y actúe de manera irracional, de acuerdo a esto, como estos jóvenes actúan teniendo en cuenta las situaciones

y experiencias que han travesado es importante conocer cómo se ha visto influenciada la inteligencia emocional a raíz del conflicto armado en los jóvenes.

A través de esta investigación además de identificar se busca describir la influencia del conflicto armado en la parte emocional de las personas y a partir de esto establecer los cambios y los niveles de predominio en los adultos jóvenes que hayan sido víctimas de la violencia, teniendo en cuenta las realidades que hayan presenciado y cómo esto ha interferido en su vida, con el fin de establecer la influencia que tiene el conflicto armado en la inteligencia emocional, la cual hace referencia y sin lugar a duda a la capacidad para regular las emociones promoviendo la actuación en diferentes contextos de la vida cotidiana.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Determinar la influencia del conflicto armado en la inteligencia emocional de los adultos jóvenes procedentes de los municipios Teorama y San Calixto de la región del Catatumbo, a través de una investigación de corte mixto, que permita a la contribución de la promoción y prevención de la salud mental y bienestar social de los jóvenes de la región del Catatumbo.

### **Objetivos específicos.**

Describir la influencia del conflicto armado en las emociones de los adultos jóvenes del Catatumbo.

Demostrar los cambios emocionales que se pueden presentar en los adultos jóvenes del Catatumbo

Establecer los niveles de influencia del conflicto armado en la inteligencia emocional de los adultos jóvenes.

Elaborar una estrategia psicoeducativa para el fortalecimiento de la salud mental y bienestar social de los jóvenes de la región del Catatumbo



## **JUSTIFICACIÓN.**

El conflicto armado ha dejado muchas víctimas en Colombia y aunque existan muchos programas de reparación social, orientados al resarcimiento material y restitución de tierras, en lugares como el Catatumbo por ser declaradas zonas rojas por el frecuente enfrentamiento entre grupos al margen de la ley como lo es Ejército de Liberación Nacional y Ejército Popular Liberación, la población recibe muy poca asistencia en salud mental, pues entidades como el consejo Noruego efectúan intervenciones para llevar sus programas a la población haciendo equipo con el personal que labora en las alcaldías de los municipios San Calixto y Teorama.

De acuerdo a lo anterior, se enfatiza que las Organizaciones no gubernamental (NRC), por cuestiones de seguridad no se les es permitido el ingreso a las veredas más aledañas por su alto grado de peligro, tomando en cuenta que cada uno de los municipios anteriormente mencionados, sólo cuenta con un psicólogo general que trabaja los programas implementados por el gobierno, al mismo tiempo no tienen la disponibilidad de los recursos apropiados para llevar a cabo las intervenciones a nivel psicológico, además de ellos sólo trabajan alrededor de las veredas cercanas al casco urbano, donde se llevan a cabo brigadas completas de atención en salud médica y mental, mientras que las veredas más retiradas del municipio no participan de las brigadas de intervención de salud, debido al alto peligro que repercute para el personal, asimismo no permiten abordar temas de interés para la comunidad de manera individual, ya que deben implementarse temáticas establecidas de acuerdo a los lineamientos gubernamentales, siendo así que las intervenciones médicas, y de salud mental, se ejecutan en un lapso corto de tiempo.

Es vital abordar temas tales como la influencia que tiene el conflicto armado en el desarrollo de las emociones, pues se hace énfasis en que la expresividad de las mismas, es un factor importante de la inteligencia emocional, asimismo el tener control de ellas, genera un adecuado comportamiento, al mismo tiempo permite la toma de

decisiones de manera idónea, favoreciendo el mejoramiento de las relaciones interpersonales, presentándose de manera asertiva y amena, pues al ser humano le sería fácil identificar sus emociones y por ende las de las demás personas, mientras que se ven enfrentadas a entornos conflictivos, mientras al contrario si actúan de manera precipitada siendo dominados por sus emociones, de esta manera suelen encontrarse cegados por las decisiones incorrectas donde involucran su funcionalidad física, mental y social, perturbando su bienestar integral.

Anulando todo sentido de racionalidad, dejando que éstas dirijan sus acciones que resultan en acontecimientos lamentables. A través de esta investigación se hace énfasis en la necesidad urgente que requiere esta población con respecto al abordaje psicológico, pues en este contexto las personas se ven expuestas al conflicto armado, donde gran parte de la comunidad han sufrido o experimentado situaciones violentas, repercutiendo en un malestar físico o psicológico, y si bien no es una enfermedad, es un sufrimiento que limita la calidad de vida, pues no se interviene de manera propicia y eficaz, al mismo tiempo podría finalizar en un trastorno mental o incluso transformar el malestar psicológico en una enfermedad física, es por esto que esta investigación está enfocada en si el conflicto armado tiene influencia en la inteligencia emocional de los adultos jóvenes de los municipios de San Calixto y Teorama de la región del Catatumbo, ya que es una zona en las que se lleva a cabo el conflicto interno que vive Colombia.

A través de esta investigación la sociedad se verá beneficiada puesto que se abordara un manejo emocional que les será de gran ayuda al momento de enfrentarse a situaciones que generen estrés y les permitan resolver la situación de una manera adecuada sin dejarse influir por las emociones o por experiencias de conflicto que hayan atravesado, además de ello se crearan estrategias psicoeducativas mediante una cartilla que a su vez tendrán tres talleres que capaciten a los jóvenes de cómo desarrollar inteligencia emocional cuando se vean enfrentados a experiencias desagradables o factores estresantes y así que cada uno puedan continuar con su vida sin que le genere

algún tipo de problema o malestar o sin que las decisiones que tomen tengan consecuencias graves o desfavorables para su vida cotidiana.

Para los psicólogos es importante reducir o eliminar todas las problemáticas que perjudiquen o dañen el bien de la sociedad tanto física como psicológicamente, fomentando el bienestar integral de cada una de las personas, que involucre la salud mental por medio de un proceso idóneo que permita el desarrollo de la inteligencia emocional. En esta investigación se busca determinar cuál es la influencia que tiene el conflicto armado y cómo este afecta a los jóvenes que han sido víctimas o que han experimentado algún tipo de violencia en la zona del Catatumbo, pues es una de la regiones que ha sido más afectada por el conflicto armado.

La finalidad de la investigación es promover la autorregulación en las emociones, que permitan el proceso de la inteligencia emocional, a través de la identificación de las emociones propias como las de los demás, asimismo el desarrollo de las habilidades sociales, que inciten al desarrollo de las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, que contribuyan a la adaptación en el contexto, y al mismo tiempo la minimización de las conductas de riesgo, a nivel de salud mental, físico y psicológico en los jóvenes del Catatumbo.

## ESTADO DEL ARTE

En este apartado se tendrá como referencia investigaciones similares realizadas en diversos contextos como lo son internacional, nacional, regional y local las cuales permitirán aportar información para el desarrollo de esta investigación y así tener un abordaje más acorde con el tema de estudio a realizar.

### Estudios Internacionales

*¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones (Núñez, Fernández, Montañés & Latorre, 2016).* Tiene como objetivo tratar de justificar las diferencias de género encontradas en los principales factores que integran la Inteligencia Emocional, desde la perspectiva del Modelo de Habilidad de Mayer y Salovey (1997). El presente estudio es de corte cualitativo y analizan las diferentes pautas de socialización emocional que utilizan los padres en función del género de sus hijos y de qué modo repercuten en el desarrollo diferencial de las competencias emocionales, haciendo una comparación entre éstas y los resultados de las investigaciones en el campo de la Inteligencia emocional. Los resultados obtenidos marcan la existencia de las diferencias de género en Inteligencia Emocional se vislumbran desde la infancia debido a la instrucción diferencial que, en cuanto a las emociones, tienen los niños frente a las niñas, a pesar de la evidencia de que las mujeres por lo general tienen un mayor índice de Inteligencia emocional que los hombres, su auto-percepción tiende a ser más baja que la de los hombres, siendo la crianza un factor que fortalece a desarrollar habilidades emocionales adecuadas, además se observa la importancia del papel que juega el padre en los estilos de crianza en comparación con la madre.

*Inteligencia emocional percibida y diferencias individuales en la meta-conocimiento de los estados emocionales: una revisión de los estudios con el TMMS,*

(*Fernández & Extremera, 2015*). Esta investigación se basa en una transcripción de investigaciones posteriores al castellano acerca del empleo Trait meta- mood scala, haciendo hincapié en la inteligencia emocional percibida desde una revisión teórica y sustentada en auto informes, tiene en cuenta la perspectiva evolucionista para la clasificación de las emociones, el afrontamiento y la resiliencia, pues son aspectos que fortalecen periodos de dificultad, donde se analiza diferentes situaciones y periodos del desarrollo, las manifestaciones de las emociones, pues son factores que perturban, si no se manifiestan de manera correcta, es decir, sino se canalizan adecuadamente terminan en un desbordamiento de energía, generando malestar físico, psicológico y social, por lo tanto la recopilación teórica que se hace en esta investigación se enfoca en que personas emplean un mayor control de las emociones frente a diversas situaciones del medio y otras intentan evitar su influencia. La creación y desarrollo del Trait Meta- Modo Scala es una herramienta empleada por científicos sociales que están interesados en las diferencias sociales, especialmente en la inteligencia emocional, con el fin de conocer como las emociones afligen al individuo y sus áreas de desenvolvimiento, por tanto el estado de ánimo es el más afectado con la versatilidad de las emociones, lo que busca la escala es que las personas reconozcan su vulnerabilidad en la expresión de las emociones con el fin de que se genere una aceptación de los estados emocionales.

*Miedo e inteligencia emocional en el contexto pluricultural de Ceuta( Acosta & Herrera, 2015)*. Esta investigación se basa en las emociones y que porcentaje de estas son heredadas, es decir si las emociones básicas las adoptamos por aprendizaje modelado, e imitación, o están configuradas en nuestra carga genética, principalmente se centra en el miedo. Para la investigación se tomó una muestra de 1.186 participante, como criterio deberían encontrarse escolarizados en centros de primaria, secundaria y la universidad de la ciudad de Ceuta y se aplicaron como instrumentos la adaptación de Ascensio et al. (2012) del Inventario de Miedo para Niños (FSSC-II) y la de Matesanz (2006) del Inventario de Temores (FSS) y adaptaciones propias del MSCEIT (Test de Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey y Caruso, 2009) se recurre un instrumento Likert donde se establecen unos ítems que reflejan el grado de miedo presentes en los participantes.

***Los discursos sobre “ciudadanía” que se producen en el currículo de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” después del conflicto armado interno (Fernandez, 2017).*** Tiene como objetivo conocer y comprender los discursos sobre ciudadanía que se producen en el currículo de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” (EMCH “CFB”) y en qué enfoque de seguridad se inscriben. Como muestra se escogió el caso EMCH “CFB” la cual es la escuela de formación de oficiales del Ejército del Perú, y los discursos sobre ciudadanía que se producen en su currículo de formación. La metodología que se implemento fue de enfoque cualitativo en donde se interpretó y comprendió los discursos sobre ciudadanía que tiene los documentos del currículo de una escuela militar pero sin generalizar, solo partiendo de esta escuela. Como resultados se pudieron evidenciar dos discursos sobre “ciudadanía” en el currículo de las cinco facultades de ciencias sociales EMCH “CFB”, las cuales se producen y presentan de forma transversal en los contenidos curriculares comprendidos por las asignaturas de i) Ética Profesional Militar, ii) Derecho Constitucional, iii) Ciencia Política y iv) Fundamentos de la Ciencia Militar. El primer discurso, denominado “la construcción del oficial del Ejército como sujeto profesional”, se encuentra orientado a la formación de un sujeto profesional del ejército que incorpora competencias que se relacionan con la práctica de la ciudadanía; y el segundo discurso, denominado “el oficial del Ejército identificado con valores institucionales y tutelar”, se observa una centralidad y sobrevaloración a la socialización de los valores institucionales que conformarán la ética profesional e identidad del futuro oficial del Ejército.

***Ecós del enfrentamiento armado guatemalteco veinte años después del conflicto. El arraigo de la violencia (Marisca, 2017).*** Tiene como objetivo analizar la situación de Guatemala en un periodo de postconflicto, así como también describir la percepción actual que tiene la sociedad. Se utiliza una metodología cualitativa descriptiva acompañada de datos cuantitativos en donde se empieza con un análisis de la situación del país, la perspectiva de la violencia como heredera de los horrores del enfrentamiento, y de la percepción que tenían los ciudadanos sobre la realidad que se vivía en Guatemala en 2016, después de 20 años de ponerle fin al conflicto y para esto se realizó una comparación

acertada partiendo de revisar datos procedentes de fuentes estadísticas fiables. Se concluye que el periodo postconflicto supone la continuación de un paradigma similar de violencia, el lento proceso de la paz llevo a que se inaugurará una nueva etapa en la que los colectivos más desfavorecidos parecían hallar una salida a través de la violencia por la que pasaron y se puede subrayar que existe una cultura de la violencia instalada en Guatemala como consecuencia del enfrentamiento que atravesó el país durante casi cuarenta años, y que 20 años después de su fin sigue dejando un número importante de muertos por la violencia. Esta violencia afecta a todas las capas de la sociedad pero, en especial, a los sectores más desfavorecidos y débiles.

*Apropiación del espacio fronterizo México-Guatemala entre población retornada guatemalteca (Ramírez, 2016).* En esta investigación se trabajó el proceso de apropiación espacial que han tenido las familias exrefugiadas y retornadas guatemaltecas que habitaron distintos lugares en el norte de Guatemala y el sur de México, en el periodo de 1970 hasta la actualidad. Para obtener los datos que sustentan los planteamientos se utilizaron resultados de una investigación antropológica de doctorado que se encuentra en curso y en la que se ha considerado a la etnografía como enfoque, como método y como texto (Guber 2011), se llevó a cabo 6 trabajos de campo cada uno con reflexión de la información suministrada para la construcción de argumentos coherentes sobre la dinámicas sociales observadas. Se concluyó que si existe una articulación entre los distintos lugares que esta población ha habitado y que constituyen un solo espacio para ellos, puesto que sin importar la delimitaciones municipales, departamentales o nacionales, creen en un este lugar como una unidad, algo común, cotidiano, conformados por diferentes lugares en los que estas personas han vivido por largos periodos de su vida.

## Estudios Nacionales

*Habilidades emocionales en una muestra de estudiantes universitarios: las diferencias de género (Colorado & Wilches).* El objetivo fue de identificar las diferencias entre las características de inteligencia emocional y el género en una muestra de estudiantes universitarios, a través de la aplicación del Trait Meta Mood Scale TMMS-24., prueba estandarizada o escala rasgo de meta-conocimiento emocional que evalúa en 24 afirmaciones, con opción de respuesta tipo Likert. El presente estudio es de tipo descriptivo-correlacional de diseño transversal y se aplicó a 213 estudiantes de Psicología de instituciones de educación superior pública y privada en edades entre 16 a 40 años, conformados por 169 mujeres y 44 hombres. Los resultados indican diferencia entre el género y la atención a las emociones y claridad a las emociones Se concluye que existen diferencias de género en las habilidades emocionales como atender y tener claridad sobre los estados emotivo-afectivos y el papel protector de las habilidades emocionales en la salud mental y física.

*Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá (Perdomo, Pérez & Ibáñez, 2015).* Esta investigación se centra en dos aspectos fundamentales de la inteligencia emocional (IE) teniendo en cuenta que la inteligencia emocional es un regulador de las emociones y como están presentan un control y conocimientos de las emociones, de acuerdo a lo anterior se hace énfasis en los componentes social y emocional de la personalidad, constituidos a su vez por el percibir, facilitar, comprender y manejar las emociones. La investigación es de corte cuantitativo transversal y se emplea un instrumento como la prueba La Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS24) es la versión española de autoinforme de la Inteligencia emocional y un cuestionario de datos sociodemográficos autodiligenciables, además de utilizar la observación como complemento a la investigación y se enfoca en la comparación entre dos grupos de adolescentes escolarizados en educación oficial, uno en colegio femenino y el otro en colegio masculino, de los grados 6° a 11°; como conclusión se evidencio que no hubo ninguna relación entre el grado de escolaridad se evidencio que los hombres tienen una mayor grado de inteligencia emocional pero no la demuestran porque suelen estar



inmersos por la racionalidad mientras que las mujeres presentan un índice alto de expresividad emocional.

*Actitudes implícitas de estudiantes universitarios frente al perdón en el marco del conflicto armado colombiano (López, Silva, Castro & Caicedo, 2016).* El objetivo de esta investigación es analizar las actitudes implícitas de estudiantes universitarios con respecto al perdón hacia exmiembros de grupos guerrilleros y grupos paramilitares en el marco del conflicto armado colombiano. Se realizó un diseño exploratorio de carácter transversal, con una muestra de 30 estudiantes que se escogieron por conveniencia entre los 18 y 27 años de los cuales 15 eran mujeres y 15 hombres de la universidad Javeriana de Bogotá, se les aplicó la prueba de asociación implícita (IAT) con el programa FreeIAT y se diseñó un cuestionario sobre el perdón para recoger actitudes explícitas, que consistió en 24 oraciones seguidas de una escala con dos opciones de respuesta. En los resultados la muestra final estuvo constituida por 15 hombres y 15 mujeres, de ellos, 8 (26.7%) se identificaron con una posición política de izquierda, 5 (16.7%) con una posición de derecha y 17 (56.7%) con una posición de centro, en las actitudes explícitas La correlación de Spearman evidenció que las actitudes hacia uno y otro grupo están fuertemente relacionadas y en las actitudes implícitas se estableció que hubo una diferencia estadísticamente significativa en el tiempo de respuesta entre los bloques 3 y 5, mostrando una tendencia a relación más las categorías de perdón y guerrilla para terminar se puede decir que las respuestas permitieron deducir que puede haber una mayor disposición a perdonar ex miembros de este grupo armado en el contexto actual colombiano y se abre la posibilidad de explorar el tema de postconflicto.

*Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia (Ramírez, Juárez, Parada, Salgado, Guerrero, Romero & Vianeth, 2016).* Se determinaron las afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de 677 adultos expuestos al conflicto armado en un municipio colombiano. Es una investigación cuantitativa en donde se trabajó con una muestra de adultos que han sido víctimas y los participantes del estudio fueron seleccionados mediante muestreo aleatorio por afijación

proporcional. Se aplicaron el cuestionario de síntomas, prueba de estrés postraumático y escalas de estrategias de afrontamiento y resiliencia. Las principales afectaciones psicológicas encontradas son el sentimiento de que alguien trata de hacerle daño, consumo de alcohol, alteraciones del estado de ánimo y síntomas de estrés postraumático. Las estrategias de afrontamiento más empleadas son la religión y esperar que las cosas se arreglen solas. El nivel de resiliencia es moderado. La percepción de salud es baja y la necesidad de atención es alta.

*Trastornos mentales y consumo de drogas en la población víctima del conflicto armado en tres ciudades de Colombia (Castaño & otros, 2018).* Esta investigación tiene como objetivo estimar la prevalencia de los trastornos mentales, del uso y abuso de drogas, así como los factores asociados en víctimas de desplazamiento forzado en tres ciudades colombianas. El estudio fue observacional de corte transversal con un enfoque cuantitativo en el cual se realizó un estudio de prevalencia con una muestra de 1.026 personas entre los 13 y los 65 años de edad, quienes se entrevistó utilizando el instrumento Composite International Diagnostic Interview y el Alcohol Use Disorders Identification Test de la Organización Mundial de la Salud, así como un cuestionario sobre el consumo de drogas modificado a partir de la encuesta del Sistema Interamericano de Datos Uniformes sobre drogas de la Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas de la Organización de Estados Americanos, y otro sobre aspectos relacionados con el desplazamiento forzado. El análisis se hizo mediante el programa estadístico SPSS™, versión 21. En los resultados se pudo evidenciar que La prevalencia de vida de los trastornos mentales fue la siguiente: fobia específica, 17,7 %; depresión mayor, 16,4 %; estrés postraumático, 9,9 %; trastorno opositor desafiante, 8,9 %; ansiedad por separación, 7,2 %; trastornos de conducta, 5,8 %, y déficit de atención, 5,6 %. La prevalencia de vida del consumo de alcohol fue de 68,7 %; de tabaco, 31,3 %, de marihuana, 11,2 %, de cocaína, 3,5 %, de bazuco, 2,0 %, de inhalables, 2,3 %, y de medicamentos ansiolíticos sin receta, 2,5 %, en tanto que 0,7 % de los entrevistados se había inyectado drogas. El presentar cualquiera de los trastornos mentales se asoció con el sexo femenino, así como el haber sido sometido a más de un desplazamiento forzado. El consumo de cualquiera de las drogas se asoció con ser hombre.

*Dimensiones socioemocional e instrumental de la reconciliación social en el conflicto armado colombiano (Alzate, Rico, Maza & Sabucedo, 2017).* El objetivo de este artículo es analizar el ajuste psicométrico de dos escalas aplicadas al contexto colombiano y que evalúan la disposición hacia la reconciliación social (DRS). Se realizaron dos estudios, el primero tenía como objetivo evaluar psicométricamente el instrumento de reconciliación socioemocional de Mukashema y Mullet (2010b, 31) en una muestra de población que vive en condiciones de conflicto activo y para la muestra se contó con dos grupos de población, uno compuesto por 387 participantes víctimas del conflicto, 129 hombres y 258 mujeres, con edades comprendidas entre los 18 y los 87 años y el segundo grupo está compuesto por 387 participantes, 183 hombres y 204 mujeres con edades comprendidas entre los 18 y los 78 años y para el segundo estudio en donde se hizo la aplicación de este, junto con el instrumento que evalúa la reconciliación de tipo instrumental, y se analizaron de forma conjunta. La aplicación de los instrumentos se hizo con otra muestra de población colombiana, con el objetivo de contribuir a la validez ecológica de los instrumentos, para la muestra se contó con 384 participantes, 157 hombres y 227 mujeres, con edades comprendidas entre los 16 y los 86 años y estas personas participantes fueron voluntarias. Y se concluyó que de acuerdo a los resultados del primer y segundo estudio se permiten afirmar la validez del constructor y que el instrumento si se puede aplicar con personas que estén siendo víctimas de conflicto activo, por tanto los resultados permiten afirmar la validez del constructo.

### **Estudios Regionales**

*Desarrollo de un producto audiovisual bajo el modelo instruccional ADDIE dirigido hacia el rescate de la imagen positiva de los municipios del Catatumbo, victimizados por el conflicto interno, realizada por la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña (Arenas, 2018).* Teniendo como objetivo Desarrollar un producto audiovisual bajo el modelo instruccional ADDIE dirigido al rescate de la imagen positiva de los Municipios del Catatumbo, victimizados por el conflicto interno, Ocaña. Esta investigación es un estudio tipo descriptivo, se realizó con habitantes desplazados de los Municipios de Teorama, El Carmen, Convención y La Playa, de una muestra 395 habitantes de los cuales se tomó una muestra representativa de 10, cada uno de ellos

correspondió al 3% de las 395. Concluyendo se entrega un producto audiovisual con el fin de mostrar la historia y las riquezas del Catatumbo.

*La niñez afectada por el conflicto armado en el municipio de Ocaña norte de Santander, realizada por la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña (Ascanio & Galvis, 2017).* Adquiriendo como objetivo Analizar la vulneración del derecho fundamental a la educación de la niñez, posiblemente afectados por el conflicto armado en el municipio de Ocaña, Norte de Santander. Esta investigación es un estudio de tipo descriptivo de naturaleza jurídica ya que analiza diferentes textos a nivel local que protegen los derechos de los niños y niñas del municipio de Ocaña, Norte de Santander. Concluyendo que existe una relación entre la situación socioeconómica de las víctimas que ha dejado el conflicto armado y la violación de los derechos a la educación de los niños y niñas, aparte de que los menores pertenecen a estratos bajos con pocos recursos económicos por lo tanto algunas de sus necesidades quedan insatisfechas.

*Creación de la cartilla cuentos que no son cuentos para narrar historias de víctimas del conflicto armado en la zona del Catatumbo, Norte de Santander, Realizada por la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña (Torrado & Arévalo, 2016).* Teniendo como objetivo Elaborar la cartilla “Cuentos que no son Cuentos” con historias narradas por quienes han sido víctimas del conflicto armado en el Catatumbo, Norte de Santander. Esta investigación es de tipo cualitativo bibliográfico narrativa, con una población de cinco hombres y tres mujeres, pertenecientes al Catatumbo, como instrumento de recolección de datos se empleó una entrevista a profundidad. Concluyendo que la investigación logra plasmar los hechos del conflicto armado vivenciados por estas personas en representación de cuentos, además que permite la reconstrucción a la memoria histórica del Catatumbo.

*La inteligencia Emocional y su relación con el desempeño escolar, Realizada por la Universidad de Pamplona, Cúcuta (Morales & Jaimes, 2017);* Teniendo como objetivo Determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento escolar de los estudiantes de undécimo grado de la institución Educativa Seminario Menor Diocesano

San José de Cúcuta, mediante la aplicación de instrumentos cuantitativos y técnicas cualitativas por para la futura implementación de estrategias de la psicología educativa en los procesos de enseñanza- aprendizaje. Esta investigación es de tipo mixto con preponderancia cuantitativa, de muestra probabilística, con una población de dieciocho estudiantes de undécimo grado del colegio seminario menor san José de la ciudad de Cúcuta, norte de Santander. Concluyendo que la población presenta la habilidad de sentir y expresar sus sentimientos de forma adecuada, de modo que tienen la capacidad para regular sus estados emocionales, pero presentan dificultad en reconocer las emociones de los demás.

*Representaciones sociales del conflicto armado en jóvenes del Hogar Juvenil Campesino “El Amparo” Realizada por la Universidad de Pamplona, en Cúcuta Norte de Santander (López, 2018).* Teniendo como objetivo Conocer las representaciones sociales acerca del conflicto armado Colombiano en los jóvenes víctimas residentes del Hogar Juvenil Campesino “El Amparo” provenientes de la zona de Catatumbo, con el fin de aportar ideas para la transformación de dicho conflicto. Esta investigación es de enfoque cualitativa, emplea un método fenomenológico, la población será escogida de manera intencional, voluntarios con el fin de evaluar las representaciones sociales del conflicto armado. Concluyendo que los jóvenes del Hogar Juvenil Campesino “El Amparo” poseen términos generalizados de la guerra, como una realidad que les tocó vivir y no tienen otra opción, además de que la idea de paz está muy alejada de la realidad que vive el Catatumbo, al mismo tiempo son conscientes que la región necesita más inversión en la educación, en la producción agrícola como un medio para minimizar los cultivos ilícitos desde la transformación del pensamiento de sí mismo puedan generarse un cambio.

### **Estudios Locales**

*Inteligencia Emocional un factor influyente en el manejo de emociones en docentes de la universidad de pamplona, Realizada por la Universidad de Pamplona, en Pamplona (Álvarez, 2018).* Obteniendo como objetivo Analizar la inteligencia emocional como un factor influyente en el manejo de emociones en docentes de la Universidad de Pamplona utilizando estrategias desde un enfoque cualitativo que permitan

mejorar la disposición y razonamiento frente al manejo de sus emociones. Esta investigación es de tipo cualitativo, con una muestra de 6 docentes participantes voluntarios de la universidad de Pamplona. Concluyendo que al recurrir al control de las emociones se tiene mayor disposición en el desenvolvimiento laboral, por ende mejor satisfacción personal; al mismo tiempo las estrategias empleadas por el docente para perfeccionar sus competencias, habilidades y adquisición de conocimiento.

***Características de la inteligencia emocional en los graduados de la Universidad de Pamplona vinculados laboralmente. Realizada por la Universidad de Pamplona, en Pamplona. (Torrado, 2017)*** Teniendo como objetivo Describir las características de la inteligencia emocional de los psicólogos graduados de la Universidad de Pamplona vinculados laboralmente mediante la elaboración del perfil de aptitud emocional, para contribuir a futuro al mejoramiento de la calidad de vida laboral de los usuarios del programa de Acompañamiento al Trabajo PAT. Esta investigación es de enfoque cualitativa, de diseño narrativo que busca describir las situaciones de los participantes, con una población de 60 docentes de los cuales se cuenta con una participación de ocho personas egresadas del programa de psicología de la universidad de pamplona, además tres funcionarios de la misma encargados de los procesos relacionados con la vinculación laboral. Concluyendo que los psicólogos graduados de la Universidad de Pamplona cuenta con rasgos relevantes de la inteligencia emocional como son el autoconocimiento, motivación, liderazgo y habilidades sociales, fortaleciendo su desenvolvimiento laboral, además en relación con la investigación actualmente los graduados de la Universidad de Pamplona se encuentran vinculados a diferentes instituciones.

***Las vivencias de una persona en el conflicto armado un estudio de resiliencia, Realizada por la Universidad de Pamplona, en Pamplona Norte de Santander (Vargas & Bohórquez, 2017).*** Teniendo como objetivo Explorar las vivencias de una persona que ha sufrido violencia social por desplazamiento forzado a través de una metodología cualitativa que permite crear una propuesta para el manejo de la Resiliencia en psicólogos que están en formación desde la psicología social y de la paz. Esta investigación es de tipo

cualitativo, como una investigación naturalista fenomenológica interpretativa o etnográfica, la población son personas víctimas del desplazamiento forzado que residen en el municipio de Villa del Rosario Departamento de Norte de Santander, la muestra es intencional. Concluyendo que las personas que han sufrido violencia social por desplazamiento forzado desarrollan diferentes mecanismos de defensa que les permiten superar y trazar un nuevo proyecto de vida, el cual les permite generar transformaciones en las condiciones de calidad de vida.

## **MARCO TEÓRICO**

### **Capítulo I. Conflicto Armado.**

El conflicto armado se refiere a todos los enfrentamientos presentados que involucran armas y su uso. El conflicto no es un problemática actual sino que por el contrario son fenómenos históricos que han existido desde el principio de la historia. De cualquier manera, el conflicto es doloroso para las personas que lo atraviesan puesto que producen muertes y mutilaciones de todo tipo como abusos, asesinatos y violencia que no es fácil de controlar, ni revertir o superar por la fuerte carga emocional que esto conlleva. Los conflictos se pueden presentar entre distintos pueblos así como también entre el mismo pueblo, que son llamados internos (Salazar, 2019).

A través de la historia se ha evidenciado un gran número de conflictos armados internacionales que han desencadenado grandes masacres como guerras mundiales, incursiones de Occidente en Medio Oriente, guerra de Vietnam, entre otras; sin embargo, cuando un conflicto surge dentro de un mismo país o territorio puede ser llamado como civil ya que no solo se incluye a militares sino que también hace referencia a personas civiles en la cual la situación es más dura puesto que la misma población se enfrenta y se aniquila a sí misma sin pensar en las consecuencias que esto pueda conllevar (Salazar, 2019).

#### **Historia del Conflicto Armado en Colombia**

En los últimos sesenta años Colombia ha estado marcada por un conflicto armado el cual nunca cesado a pesar de los intentos que se han hecho. Según el CNMH (2018), entre 1958 y el año 2018, en el país se han realizado 4.210 masacres las cuales han dejado pérdidas de 24.447 víctimas mortales siendo así la población civil la más afectada con 23.937; cabe resaltar que el año 2001 con 401 ha sido hasta el momento el año con mayor cantidad de masacres; de lo cual el 67% de estos hechos se concentraron en 166 municipios. En cuanto a los atentados terroristas, en los últimos 60 años se han



contabilizado 238 un porcentaje de 100% de los mismo han ocurrido en 106 municipios del país y han dejado grandes cifras de lesionado y muertos, concluyendo que en el 2003 y 1989 son los años en los cuales se han presentado más heridos y fallecidos.

El conflicto armado en Colombia tuvo sus inicios hace 60 años cuando a lo largo del siglo XIX se registran guerras regionales y nacionales entre dos partidos del sistema político colombiano los cuales eran el partido liberal y el partido conservador. La última de esas guerras, conocida como la guerra de los mil días que se dio entre 1899 y 1902 dejando 100.000 muertes en una población de menos de 3.000.000 y perdiendo a Panamá (El tiempo, 2018). Lo que sucede paulatinamente es el derrumbe del estado, a través de confrontaciones que tienen lugar en 1930 y 1946 y las cuales agravan varias cuestiones como los antagonismos partidistas, los conflictos relacionados con la propiedad de tierras en donde se evidenciaba que el estado era incapaz de dotarse de los medios suficientes para ejercer su autoridad en su propio territorio (Osquist 1978 citado por Chambres 2015).

En 1930 llega a la presidencia Enrique Olaya Herrera y se rompe el predominio conservador y se instauran dieciséis años el partido liberal, los cuales son años de dificultades para la gobernabilidad, caracterizada por fracturas internas en el partido del gobierno y por la aparición de conflictos agrarios así como frustración obrera y es ahí en donde nacen los primeros movimientos obreros y aparecen los primeros escenarios de violencia desmedida; primero en los departamentos de Boyacá, Santander y Norte de Santander y después en Cundinamarca, Antioquia y Caldas (Sierra, 2017).

En la ciudadanía se evidencia una creciente fractura social por los partidos políticos y así mismo, los problemas desatendidos sobre la tenencia de la tierra, la precaria legitimidad o la subordinación de los intelectuales y militares a un poder establecido van a un colapso generalizado que se inicia en 1946 con la victoria del conservador Luis Mariano Ospina Pérez se pone fin a cuatro gobiernos consecutivos del partido liberal, y con la muerte de Jorge Eliecer Gaitán en 1948 (Sierra, 2017). La violencia con los acontecimientos mencionados anteriormente se extiende a los departamentos de Bolívar, Caldas, Cundinamarca, Chocó, Magdalena, Nariño, Tolima y Valle del Cauca. Entre enero

y marzo de 1948 en todo el país se producen huelgas, manifestaciones y confrontaciones de la sociedad civil con la policía que se van a acompañar con ataques a las infraestructuras públicas, además de que se toman edificios oficiales y asaltos a personalidades políticas y lo que se agrava el 9 de abril de 1948 en Bogotá con el asesinato de Gaitán lo que para el propio Hobsbaem, con su muerte se produce una gran movilización armada de campesinos teniendo en cuenta que estaban divididos entre guerrilleros, bandoleros y grupos de autodefensas y además en la historia contemporánea del hemisferio occidental, probablemente con la sola excepción de algunos momentos álgidos de la revolución mexicana”. En 1950 se hacen elecciones y queda en el mando Laureano Gomez Castro quien gobernara hasta 1964 (Sierra, 2017).

Con esta violencia que se venía generando por los enfrentamientos entre los partidos políticos en 1964 se fundan oficialmente Las FARC, debido a que la zona llamada Marquetalia situadas al sur de Tolima y que era controlada por campesinos liberales fue bombardeada por el ejército. Marquetalia era uno de los lugares de la época en la cual se presentaban hechos violentos puesto que algunos liberales que se habían armado para pelear con los ejércitos conservadores no entregaron las armas cuando el general Rojas Pinilla había concedido una amnistía general. Entonces, Desde esos tiempos fueron atacados, y por esta razón forman una guerrilla móvil que afectaba el funcionamiento del régimen (Sierra, 2017).

Según Pecaut el grupo liberal se trataba de un grupo aislado con un pie de fuerza pequeño que contaba con un aproximado de novecientos combatientes a finales de los años sesenta. Las capacidades militares eran limitadas, al igual que la dificultad para tomar el poder absoluto. Cuando nadie lo esperaba ocurre un cambio en los años ochenta puesto que los dineros de los narcotraficantes pudieron reclutar más personas y por tanto se multiplicó los recursos de la guerrilla además de que se ampliaron fuentes y modernizaron el armamento (Semana, 2016).

En el año 1975 ya contaban con cinco frentes y en 1982 aumentaron a 24, y decidieron aumentarlo a 48 (Pecaut 2014 citado por la semana 2016). Ya construido el grupos FARC

el cual había tomado fuerza en los últimos años con el gobierno de Belisario Betancourt, fue posibles desarrollar los primero diálogos entre el gobierno y el grupo armado y firmaron las dos partes de la mesa, por un lado el presidente de la Republica Belisario Betancourt y por el otro por el Comandante el Jefe de las FARC-EP Manuel Marulanda Vélez a los Acuerdos de la Uribe el 28 de mayo del 1984. Pero nace como resultado de los acuerdos de la Uribe, una nueva fuerza política en el país: la Unión Patriótica, Movimiento político pluralista creado para unir los más variados sectores sociales y populares, interesados en contribuir a darle apoyo real de masas a los diálogos y a los acuerdos, que en adelante surgieran de la mesa, producto de las conversaciones entre Gobierno-FARC.

Por otra parte en el año 1964 se crea un nuevo grupo armado el cual es llamado ejército de liberación nacional (ELN), y esto sucede cuando Colombia estaban saliendo de un largo y sangriento periodo de guerra a que se le conoció como violencia, que surgió por lo diferentes movimientos religiosos y estudiantiles que se inspiraron en la revolución por la cual atravesaba cuba y en la cual vieron resultados positivos. El ELN surge y empieza sus entrenamientos en San Vicente de Chucurí en el departamento de Santander (InSightCrime, 2018).

Al pasar seis meses, exactamente el 7 de enero de 1965, las personas que estaban en contra de los gobiernos invadieron Simacota, el cual era un pequeño municipio de Santander, y anunciaron su presencia; a los mediados de los noventa logro un considerable aumento pues contaba con un ejército de cerca de 5.000 combatientes de los cuales al menos tres veces es cifra de estudiantes, sindicalistas y político simpatizantes y se dedicaban a bombardear lo oleoductos más grande el país; en los cuales se encontraban lo que suministraban petróleo a los llanos orientales; pero las luchas internas y la falta de estrategias nacionales y coherentes dejaron al grupo vulnerable a los ataques de grupos paramilitares de derecha y de las fuerzas armadas colombianas y a principios de los noventa, la guerrilla del ELN se unió con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) para responder a los ataques, pero finalmente perdió el control del área que tenían (InSightCrime, 2018).

El ELN perdió terrenos en otras partes del país y pasaron a ser gobernadas por los paramilitares y el ejército y con esta pérdida fue el principio del fin para el ELN. También surgieron otros grupos armados como el EPL “surgió en 1967 como expresión armada del Partido Comunista Colombiano Marxista Leninista (PCC-ML). Esta guerrilla logró incluir los movimientos obreros y campesinos siguiendo la tesis maoísta de los Tres Mundos, que establece que el Tercer Mundo –compuesto por los países en vía de desarrollo–, se debe aliar con las naciones del Segundo Mundo para derrotar la hegemonía de Estados Unidos y, en su momento, de La Unión Soviética (InSightCrime, 2018).

Otro grupo muy reconocido en la historia es el M-19 el cual nacen 1970 como respuesta a las acciones que estaban realizando el estado tales como el fraude y la violencia desarrollada sobre el movimiento politos alianza nacional popular (ANAPO), y que además se le añade que al candidato Gustavo Rojas Pinilla se le hayan robado las elecciones; con su surgimiento buscaban representar la frustración de las masas y el objetivo primordial era proteger por medio de las armas la voluntad popular o del pueblo; y se presentó como “ el brazo armado del pueblo anapista”. Posteríos esto todas los individuos que pensaban diferentes argumentaban que sentían la necesidad de conformar un grupo armado para que fueran escuchadas las conformidades. (Historia y biografía, 2018).

Dentro de la historia que tiene Colombia con el conflicto armado también se encuentran los intentos por establecer una paz que no ha tenido éxito pues por lo general siempre se termina rompiendo. En 1981 el gobierno de ex presidente Julio Cesar Turbay se interesa y crea una comisión para iniciar con las conversaciones con la guerrillas; seguido encontramos el del ex presidente Carlos Lleras Restrepo, quien tenía a cargo la función de liderar todo el proceso y termino renunciando teniendo como argumentó que no se le dejaba establecer contactos con la insurgencia. En 1982 Belisario Betancur inicio un proceso de negociación de paz con las FARC de Colombia.

En el año 1984 el gobierno de Betancur y las FARC firmaron acuerdos, con lo cual se manifestó el cese bilateral del fuego, la superación del secuestro y la apertura de espacios

políticos para la guerrilla; lamentablemente el proceso fracasó en 1987. Virgilio Barco en 1988 empieza a tener acercamiento de paz con la FARC, y en 1990 se firma el acuerdo con el M-19 el cual entrega las armas y se reintegra a la vida civil y se convierte en una fuerza política (Reuters, 2012).

Continuando con la historia de los procesos que se desarrollaron de paz, encontramos el de Cesar Gaviria el cual inicia conversaciones con las FARC y el ejército de liberación nacional (ELN) en Venezuela y que luego se trasladó a Tlaxcala en México pero nuevamente en 1992 se rompió este proceso por el asesinato del ex ministro secuestrado por la guerrilla. En 1993 el gobierno se reintegró a la vida civil y entregó las armas de los integrantes del grupo ELN. Seguidamente Ernesto Samper concedió el estatus al ELN en un esfuerzo por lograr un acuerdo de paz que cesara el conflicto armado (Reuters, 2012).

En 1999 con Pastrana se da inicio al proceso con las FARC, siendo el tercer intento formal para lograr una paz verdadera con la guerrilla. Los diálogos se realizaron en medio de la confrontación y se rompieron en febrero de 2002. Además no solo se establecieron con el grupo mencionado sino que también se mantuvieron con el ELN, pero sin lograr avances concretos en cuanto a la construcción de la paz. En 2002 durante el gobierno del presidente Álvaro Uribe se iniciaron diálogos con el ELN en Cuba. Entre 2004 y 2005 hubo facilitación de México y en 2007 se intentó restablecer el proceso con ese grupo rebelde en Venezuela con la mediación del presidente Hugo Chávez, pero una vez más las aproximaciones fracasaron y el último hasta el momento fue en 2012 Juan Manuel Santos que se realizó entre su Gobierno y las FARC firmaron un acuerdo marco que establece un procedimiento, una hoja de ruta, para avanzar en negociaciones de paz que comenzarán en la primera quincena de octubre en Oslo y en la cual el máximo comandante se declaró optimista sobre el proceso (Reuters, 2012).

### **Tipos de conflicto armado.**

Los Estados Partes en los Convenios de Ginebra de 1949 confiaron al Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), presentar la actual opinión jurídica sobre la

definición de los tipos de conflicto los cuales son el "conflicto armado internacional" y de "conflicto armado no internacional", según el derecho internacional humanitario (DIH), rama del derecho internacional que rige los conflictos armados.

Según DIM (2008 citada por la Cruz Roja, 2017) hace la distinción entre dos tipos de conflictos los cuales se dividen entre conflicto armado internacionales que se presenta cuando “se enfrentan dos o más Estados”; y el conflicto armado interno o no internacional que se presenta entre “fuerzas gubernamentales y grupos armados no gubernamentales, o entre esos grupos únicamente”; también se hace una distinción entre conflictos armados no internacionales que según la definición contenida en el artículo 1 del Protocolo adicional II. “Desde el punto de vista jurídico, no existe ningún otro tipo de conflicto armado. Sin embargo, es importante poner de relieve que una situación puede evolucionar de un tipo de conflicto armado a otro, según los hechos que ocurran en un momento dado”.

### **Causas.**

Existen múltiples causas por las cuales se ha presentado el conflicto armado pero entre las principales podemos encontrar las causas económicas las cuales están presentes en casi todas las guerras y el elemento económico es el principal causante al momento de iniciar el conflicto y además se encuentran consecuencias como la conquista de bienes, territorios, legados, entre otros. Es importante resaltar que en muchas ocasiones no solo está involucrado el dinero sino que también el poder político influye (Rodríguez, 2016).

También se pueden encontrar las causas políticas e institucionales que se basan en la debilidad y precariedad del Estado colombiano Uprimny (2005). Que afirma que la inexperiencia del estado colombiano es el elemento clave que puede dar explicación a la persistencia de la violencia en cada uno de los territorios. Sánchez (2007) reafirma este argumento de multi-causalidad de la violencia en Colombia y precariedad estatal, planteando que la actividad armada ilegal tiene causas claramente identificables, como los problemas que se presentan a nivel estatal afectan la población de manera directa e incluyendo diferentes sectores.

Según Yaffe (2016) existente también causas sociales y culturales que principalmente de enfocan en los cambios que se presentan en la sociedad y que los individuos no pueden respetar y tolerar; según los estudio recientes cuestionan la existencia de la “Cultura de Violencia” que abraza la sociedad de los colombianos, y en la cual existe un condicionamiento inicial debido a las situaciones por que se atraviesa y a todos los conflictos que ha tenido que atravesar la población colombiana y que finalmente deja consecuencias negativas de manera general.

### **Consecuencias**

A nivel general el conflicto armado ha dejado grandes problemas sociales, económicos, políticos y culturales, y asimismo desafíos para los responsables del estado y de las comunidades que son afectadas por esta violencia directamente. Durante la historia se han hecho varios diálogos y conversaciones de paz que han abierto la esperanza en cada una de las víctimas; pero a pesar de estos intento de normalizar la vida del colombiano, todavía persisten falencia en cada uno de los proceso que deben solucionar como el desplazamientos de campesinos de sus tierras y hogares a la fuerza, la aparición de grupos armados al margen de la ley, niños y Jóvenes ingresados en las filas de estos grupos terroristas, desintegración familiar, Desempleo y falta de oportunidades laborales, impacto psicológico y cultural en los más jóvenes, muertes innecesarias y crueles y Freno al desarrollo económico (Piedrahita, 2017).

### **Conflicto armado en el Catatumbo**

El Catatumbo es una región que está ubicada en el departamento de Norte de Santander y no han sido ajenos a los diferentes tipos de violencia que han afectado a través de los años a Colombia. En esta región existen diferentes tipos de violencia, como la violencia directa que hace referencia o está representada en el conflicto interno armado y delitos contra la vida y la integridad personal puesto que en esta zona se encuentran grupos como el ELN y EPL; Las violencias estructurales que se pueden evidenciar en necesidades básicas insatisfechas (falta de vivienda, hogares con niños que no van a la escuela, etc.),

la violencia del narcotráfico, la violencia cultural, la violencia intrafamiliar, la violencia urbana, entre otras (Abdala, 2014).

Según ACNUR (2015) la confrontación armada en Norte de Santander ha estado determinada en gran medida por la presencia y consolidación de los grupos guerrilleros en el departamento desde la década de los 80, y posteriormente en la década de los 90, de autodefensas que entraron a disputar a este actor armado el dominio que ejercía en él". El grupo FARC hizo presencia en la región del Catatumbo a través del frente 33 y esto se vio influenciado por que en la zona se encuentran cultivos ilícitos y proceso de alcaloides, tanto en el Catatumbo como en Arauca .

Las fuerzas militares y la policía colombianas omitieron la incursión a la zona del Catatumbo puesto que en la región del Catatumbo son múltiples las causas estructurales y coyunturales por las cuales se presenta el conflicto armado pero se pueden sintetizar en: Causas socioeconómicas: A la gran mayoría los habitantes del Catatumbo se les ha negado el derecho de ejercer la ciudadanía plena, además de factores como las carencias en la provisión de los servicios básicos, puesto que muchas veces no tiene acceso a estos, sumadas a la concentración de la tierra, han agudizado su situación de marginalidad y exclusión (Meneses & Ramírez, 2017).

La falta de oportunidades y la violencia generada por distintos actores que se pelean las economías ilícitas e ilegales son las causas más frecuentes de la violación de los derechos de los habitantes (Abdala, 2014). En las causas políticas se presentan dificultades en cuanto a que los pobladores del Catatumbo participen e incidan efectivamente en los espacios políticos y económicos en los que se define el modelo de desarrollo de la región y como esta situación se agrava por la existencia de una clase política alejada de las realidades del territorio, que, en algunos momentos, ha sido permeada y cooptada por grupos armados ilegales, lo que ha aumentado la corrupción puesto que no se investigan y por tanto no se establece una sanción ni responsabilidad de las personas que actúan en esto e impide generar situaciones de no repetición de crímenes y abusos contra los habitantes del Catatumbo (Abdala, 2014).



El Incumplimiento de los acuerdos y compromisos juega un papel importante puesto que la desconfianza en cada una de las entidades del estado regionales, nacionales y locales aumentaron por el incumplimiento del estado, los cuales se evidencian en las condiciones de vida y los servicios presentados hacia los habitantes de la región del Catatumbo en especial las zonas rurales y de difícil acceso (Abdala, 2014). Seguid encontramos la cultura de ilegalidad la cual por la localización fronteriza del Catatumbo así como las vías que comunican a la costa Caribe se ha facilitado el transito legal e ilegal de mercancías y personas entre los países cercanos, añadiéndole la falta de control por parte del estado y la usencia de oportunidades económicas de la región (Abdala, 2014).

El conflicto armado en toda Colombia es una problemática que ha estado presente desde el inicio de la historia y que a pesar de que se busque las formas del cese de la violencia no se ha podido lograr. Además se presentan situaciones características las cuales hay que tener en cuenta y son conflictos por la tierra y el territorio, el boom de la economía cocallera y del narcotráfico, conflictos por la tenencia, uso y propiedad de la tierra, conflictos entre los modelos de desarrollo, extracción de recursos naturales y conflictos por la persecución y estigmatización a las expresiones comunitarias y políticas.

## **Paz**

Dentro del conflicto armado es importante hacer hincapié en que la paz es la no hostilidad, tiempo de tranquilidad y satisfacción que permite el descanso de un periodo de conmoción y el fin de la hostilidad de luchas y enfrentamientos. (Harto de Vera, 2016). La paz dentro de una región de conflicto es importante puesto que mejora la calidad de vida de todas las personas, del mismo modo ayuda que se superen el evento traumático por los que atraviesan en su diario vivir.

El autor Vera (2016) hace la división de paz en tres tipos que son importantes conocer:

### **Paz Positiva**

Ausencia de guerra y violencia directa junto con la presencia de la justicia social.

### **Paz Negativa**

Se define como el periodo de ausencia de guerra y violencia directa.

**Paz Imperfecta**

Aquellos espacios o instancias en las que se llevan acciones que crean paz, a pesar de que estén en contextos en los que existan los conflictos y la violencia.

## Capítulo II. Inteligencia

La inteligencia es la habilidad que tiene una persona, para resolver problemas futuros en contextos sociales, políticos, culturales, económicos y ambientales a través del razonamiento, planeación, y ejecución en la toma de decisiones, que permitan la resolución de problemas, del mismo modo es la capacidad para comprender una idea compleja donde el aprendizaje es necesario y en ocasiones se consigna en la experiencia (Cabas, Gonzáles & Hoyos, 2017)

Galton (1822; citado por Cobo, 2018), menciona a Mendel en relación al componente de herencia en la inteligencia, pues es un factor clave, para el desarrollo de la misma, igualmente es una capacidad cognitiva que determina el triunfo o fracaso en la realización de cualquier actividad diaria, al mismo tiempo establece que la inteligencia es un patrón determinado e inmodificable, que es la interacción entre los sentidos y la percepción que el individuo tiene del mundo.

Cattell (1980, citado por Moreno, 2005; citado por Jaramillo, Barahona, Villacís & Tenorio, 2018). Desarrolla la primera batería de test para medir las diferencias de inteligencia entre las personas a través de pruebas mentales, donde se centraba en la medición y la experimentación estos test senso-motores no incluían las capacidades cognoscitivas, por lo que actualmente sus test no tienen vigencia. Para Cattell la inteligencia tenía una forma objetiva y medible, donde el individuo pretendía mostrar su inteligencia en base al rendimiento y habilidad para desempeñar una tarea.

Binet (1857; citado por Cobo, 2018), a partir del estudio con niños que padecían alguna incapacidad intelectual, comenzó a sugerir y a diseñar medidas para mejorar la educación, aspecto que da inicio a los test de inteligencia, consistía en medir las aptitudes mentales, y la primera batería de test multifactorial de la Inteligencia, a pesar que surge como un campo nuevo para la investigación, sufre de repercusiones sociales; donde la

inteligencia para Binet es una habilidad que puede ser medible, e inicia una clasificación de inteligencia según su capacidad para resolver problemas lógicos.

Theodore (1872-1961; citado por Nicolas & Ferrand, 2011; citado por García, 2016) Comparte teorías con Binet, donde la inteligencia era el símbolo de la capacidad de resolución de problemas que les presentaba el medio, donde agrupaban a los infantes de acuerdo a su habilidad para resolver problemas, los cuales cada vez tenían un mayor grado de dificultad, a partir del Concepto de edad mental. Todos los niños siguen un mismo esquema de desarrollo en la inteligencia, asimismo las diferencias dependen de la velocidad de adquisición.

Stern (1914; citado por García, 2016). Introduce la concepción del cociente de inteligencia (CI), para describir la relación entre la edad mental y la edad cronológica, ya que para él la inteligencia de un individuo se podía medir a partir de la articulación de sus ideas, el asignarle valores y juicios lo que lleva al ser humano a resolver problemas lógicos y abstractos lo cual hace énfasis de la interpretación que haga el individuo del entorno que le rodea

Spearman (1904; citado por García, 2016), propone la teoría del factor Bifactorial o G de la Inteligencia en el año de 1985, que consiste en la capacidad intelectual general, compuesto por una estructura jerárquica, asimismo es la habilidad para entablar relaciones rápidamente y con eficacia, pues la inteligencia no debe ser calificada como algo separado, sino que tiene un segundo factor S, combinado por la suma de todos los factores específicos, que determinan una tarea específica, no se involucran con otra.

Cattell (1966; citado por Cabas, Gonzáles & Hoyos, 2017), plantea la inteligencia fluida y cristalizada, la primera hace referencia a la capacidad de correlacionar eventos o situaciones diferentes, y disipar un inconveniente sin dejarse influir por la cultural,

inteligencia que se desarrolla en la etapa de la adolescencia, depende del código genético pues es transmitida de generación a generación, y no depende de un aprendizaje, asimismo enfatiza en las capacidades o aptitudes, compuesta por aquellas habilidades mecánicas, como la psicomotricidad, aptitud, y ubicación espacial, donde predominan las tareas no verbales, la segunda se refiere a la habilidad para resolver problemas nuevos en base a la experiencia y de la cultura, mejora con la edad y la base para su desarrollo comienza desde la inteligencia fluida, Es adquirida y dependiente de la educación. Esta incluye las aptitudes, verbales, numéricas y otras.

Stenberg (1985; citado por Cabas, Gonzáles & Hoyos, 2017), postula la teoría triárquica de la Inteligencia, la cual consistía en tres subtipos de inteligencia como son: La inteligencia Componencial: hacía referencia a las relaciones entre la inteligencia y el mundo interno o mental del individuo. La inteligencia Experiencial pretendía comprender la inteligencia en términos de relaciones del sujeto con su experiencia a lo largo de su vida, y por último se encuentra la inteligencia contextual que busca situar las relaciones del hombre con su mundo externo.

Gardner (1983; citado por Cabas, Gonzáles & Hoyos, 2017), propone la Teoría de las inteligencias múltiples haciendo referencia a la habilidad que tiene el ser humano; establece los criterios que van relacionados entre el cerebro y la conducta, donde se sostiene de manera sustancial las siguiente siete inteligencias naturales: Inteligencia lingüística, lógico-matemático, espacial, musical, corporal-cenestésica, interpersonal e intrapersonal y unos años más tarde añade la inteligencia moral y existencial.

### **Inteligencia Emocional.**

La inteligencia emocional es la capacidad de autorregular ,de modo que permita la autoconciencia de las emociones, que permite establecerse como base fundamental para interactuar de manera idónea con los demás, es decir es una habilidad social que promueve

el crecimiento emocional y su actuación en diferentes contextos de la vida cotidiana. Según Goleman(1995; Cabas, Gonzáles & Hoyos, 2017) “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, permite establecer mejores relaciones interpersonales”, pues al conocer nuestra propias emociones se puede actuar de mejor manera, permitiendo al ser humano la toma de decisiones de manera racional y no que actué de manera irracional por las emociones.

El actuar bajo la emocionalidad puede generar lesiones a nivel físico, psicológico pues en este raptó de irracionalidad aparece el empleo de palabras ofensivas, agresiones físicas hacia la otra persona, sin tener en cuenta el daño que estas pueden estar causando. Según Aristóteles Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno. Con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo. Según Goleman (1995; citado por Cabas, Gonzáles & Hoyos, 2017), “las emociones de los demás, permiten la intervención del razonamiento y las emociones propias en conjunto”.

### **Definición**

El primero en emplear el concepto de la inteligencia emocional fue Darwin (1965; citado por Mesa, 2015) pues en la recopilación de sus trabajos resalto la importancia de la expresión emocional, reconociendo que es un factor predeterminante para la supervivencia y adaptación al ambiente de manera correcta, seleccionando lo necesario, con el fin de mejorar las características físicas. Asimismo Thorndike (1920; citado por Goleman, 1995) utiliza el termino de inteligencia social, como la habilidad de comprender, y relacionarse con los demás, al mismo tiempo posee la capacidad de liderar a los individuos de manera clara y concisa.

Wechsler (1944; citado por Ceniceros, Vázquez & Fernández) plantea que la inteligencia es una habilidad global que tienen las personas para actuar de manera

intencionada, pensar racionalmente y adaptarse al medio, concluyendo que existen otros factores no intelectuales que influyen en el razonamiento al mismo tiempo en el comportamiento del individuo.

Gardner (2001; citado por Barraza & Gonzáles, 2016) plantea que la inteligencia es un potencial biológico y psicológico, pues es una habilidad que posee el individuo para interactuar con las demás personas y del mismo modo para sobresalir en alguna área de desempeño, la cual varía de acuerdo a la cultura, la motivación y las experiencias positivas o negativas a las que se enfrente el individuo, convirtiéndose en su realidad

Según Mayer & Salovey (1997; citado por Fernández & Extremera, 2015). La inteligencia emocional es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, del mismo modo la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; regulando las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual; asimismo BarOn( 1997; citado por Soler, Aparicio, Díaz, Escolano & Rodríguez, 2016) plantea la inteligencia emocional como la habilidad personal y social, que permite a cada persona adaptarse al contexto, y la supervivencia del mismo.

De acuerdo con Goleman (1995; Cabas, Gonzáles & Hoyos, 2017) la inteligencia emocional es la habilidad de reconocer y estimular los sentimientos, generándose la motivación, asimismo la capacidad de relacionarse con los demás, de acuerdo a lo anterior se tienen en cuenta los siguientes componentes de la inteligencia emocional.

### **Autorregulación Emocional.**

Es la capacidad que tiene el individuo para manifestar una emoción, al mismo tiempo de minimizar el grado de intensidad en que puede presentarse, permitiendo la comprensión, y el motivo de origen, de esta manera logra la conexión con la racionalidad, teniendo conciencia de las emociones y de la toma de decisiones.

### **Autoconciencia Emocional.**

Es la habilidad de comprender la emoción, de conocerla sin necesidad de confundirla con rasgos similares de otra, tener la capacidad de conectarse con la esencia propia del ser humano, aquellos factores internos del mundo emocional que suelen envolverse con los aspectos externos de la realidad.

### **Empatía.**

Es la habilidad de comprender las emociones que se presentan en los demás, al ver sus expresiones emocionales, asimismo interactuar con la persona, con el fin de descifrar el lenguaje emocional que siente, y quiere expresar.

### **Habilidades Sociales.**

Es la capacidad que tiene el individuo para relacionarse con otros, de forma asertiva, de conocer las emociones y necesidades de los demás, con el fin de disfrutar relaciones exitosas minimizando los conflictos, los malos entendidos y al mismo tiempo creación de vínculos fuertes y satisfactorios.

Componentes De La Inteligencia Emocional Y Social Según **BarOn (1997; citado por Soler, Aparicio, Díaz, Escolano & Rodríguez, 2016).**

#### **Componente intrapersonal.**

Evalúa el auto identificación general del individuo como la asertividad, la autorrealización, la independencia emocional y la autoconciencia.

#### **Componente interpersonal.**

La empatía, la responsabilidad social, las relaciones sociales.



**Componente del manejo de emociones.**

La capacidad para tolerar presiones y la capacidad de controlar impulsos.

**Componente de estado de ánimo.**

El optimismo y la satisfacción.

**Componente de adaptación –ajuste.**

Se refiere a la capacidad del individuo para evaluar correctamente la realidad y ajustarse de manera eficiente a nuevas situaciones, así como su capacidad para crear soluciones adecuadas a los problemas diarios. Incluye las nociones de la realidad flexibilidad y capacidad para solucionar.

Componentes Inteligencia Emocional Según Fernández & Ramos.

**Percepción y expresión emocional.**

Incluirá la habilidad para identificar emociones en uno mismo con sus correspondientes correlaciones físicas y cognitivos como también en otros individuos junto con la capacidad de expresar emociones en el lugar y modo adecuado.

**La emoción facilita el pensamiento.**

Las emociones dirigen nuestra atención a la información relevante determina tanto la manera en la cual nos enfrentamos a los problemas como la forma en la cual procesamos la información.

### **Conocimiento emocional.**

Etiquetado correcto de las emociones comprensión del significado emocional no solo en emociones sencillas sino también en otras más complejas incluye también comprender la evolución de unos estados emocionales a otros.

Por lo tanto, es de vital importancia la inteligencia emocional pues permite el desarrollo de estrategias en cada persona, con la finalidad de actuar de manera correcta, siendo consciente de las emociones, pueden expresar la emoción en la intensidad adecuada, permitiendo la interacción con las demás personas, asimismo es importante que la inteligencia emocional se desarrolle desde el contexto de crianza, pues permite el desarrollo de las habilidades sociales, la empatía, la satisfacción consigo mismo, conjuntamente la toma de decisiones, pues parte de la racionalidad y no de la emoción, Al mismo tiempo, permite al ser humano la identificación de las emociones ajenas y las propias, lo que involucra la salud mental, física y social.

### Capítulo III. Salud Mental

La salud mental se refiere al estado de bienestar biológico, psíquico, social y espiritual y además es fruto de todo lo que conlleva la vida cotidiana de una persona puesto que no solo depende de factores físicos sino que también están incluidos los factores psicológicos y ambientales. Por esto se puede decir que las personas son vulnerables, porque están expuestas a sufrir un problema de salud mental en cualquier momento de sus vidas. (Falcó, y otros, 2015). La salud mental abarca una amplia gama de actividades directa o indirectamente relacionadas con el componente de bienestar mental incluido en la definición de salud que da la OMS: «un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades» (OMS, 2015).

Sin embargo, no se sabe precisamente cómo se lleva a cabo en el permanente dinamismo de la actividad psíquica y cuáles son las variables que la actividad psíquica necesita para hallar su equilibrio, además, el concepto “estado de bienestar” es muy poco preciso señala pasividad, accidentalidad y subjetividad, el concepto “actividad psíquica” es polifacético y difícil de aprehender. Representa el conjunto de procesos que configuran el psiquismo humano, de donde se pueden extraer aspectos estructurales y dinámicos, entendidos todos ellos como elaboraciones teóricas destinadas a intentar explicar esta parcela de la realidad humana. Representa el conjunto de procesos que configuran el psiquismo humano, de donde se pueden extraer aspectos estructurales y dinámicos, entendidos todos ellos como elaboraciones teóricas destinadas a intentar explicar esta parcela de la realidad humana. (Canbayer & Monge, 2017).

Durante el desarrollo de una persona a lo largo de su vida es fundamental el establecer vínculos afectivos, de lo contrario, el aislamiento, la falta de estímulos o el estrés causado por hechos como la enfermedad o la pérdida de un ser querido o cercano del individuo pueden predisponer o que haya mayor probabilidad de padecer un trastorno si no se brinda la atención necesaria. La salud mental varía tiene cambio de acuerdo a la vida cotidiana o a las experiencias que se le pueden presentar a una persona y el impacto

que estas tengan, por eso las personas pueden estar expuestas a otros factores de riesgo, como lo son el nivel social y económico bajo porque tiene menos oportunidades de que se les brinde una ayuda además de que no se les brinda la información que se debería; la angustia que puede provocar el trabajo precario y el paro.

La exigencia a adaptarse a los cambios que suponen las nuevas tecnologías y el desarraigo que comporta la inmigración, como también el consumo y a el abuso de sustancias psicoactivas tiene una capacidad de contribuir de forma significativa y conlleva a que se presente un envejecimiento acelerado y eleva el porcentaje de que se presenten graves trastornos mentales. La salud mental es la consecuencia de un adecuado funcionamiento de los cuatro aspectos afectivos, cognitivos, ejecutivos y metapsicológicos en los que el ser humano podría dividirse (Falcó, y otros, 2015)..

Los aspectos afectivos estarían constituidos por el estado de ánimo, los impulsos, los sentimientos y las emociones de donde se derivarían elaboraciones más complejas como la autoestima y la empatía. Los aspectos cognitivos representarían el conjunto de funciones neuropsicológicas como atención, memoria, lenguaje, reconocimiento de las percepciones o funciones gnósticas que permiten el manejo de la información y serían el sustrato de abstracciones más complejas como el autoconcepto o las atribuciones (Canbayer & Monge, 2017).

Los aspectos ejecutivos hacen referencia a la planificación, selección de estrategias, inicio de la acción y regulación de los actos, y condicionarían el autocontrol y la interacción y por ultimo os aspectos metapsicológicos hacen referencia a ese conjunto de procesos de la esfera psíquica del sujeto, que están vinculados al sustrato neuropsicológico pero que no tienen su origen en él y lo trascienden completamente, situándose en la dimensión espiritual del ser humano. Para saber si una persona tiene salud mental debemos saber que la normalidad señala la calidad o condición de normal, y por tanto los conceptos de normal y anormal en la salud mental puesto que esta tiene una estrecha y casi inseparable conexión con la naturaleza humana, que a su vez lo determinan lo que la persona es y los impuestos que están determinados por la materia y el espíritu de la biología y la mente, donde los dos aspectos se relacionan y por tanto se condicionan

recíproca e intrínsecamente (Canbayer & Monge, 2017).

Para llegar a normalidad se establecen unos criterios que permiten unos análisis de los hechos:

Criterios de normalidad: en los cuales podemos encontrar los criterios estadísticos que hacen referencia o señala lo que está dentro de la media, lo esperable en relación a la distribución en la población; el criterio integrativo que nos indica en qué grado de adaptación y participación se encuentra la persona en el conjunto; el criterio funcional que representa el funcionamiento esperado en relación a su finalidad; y el criterio subjetivo que define la normalidad desde lo personal (Canbayer & Monge, 2017).

Indicadores de normalidad: en los cuales podemos encontrar la flexibilidad que hace referencia a la adaptación al cambio, capacidad de modificar los pensamientos, sentimientos, actitudes o conductas en virtud de los nuevos parámetros; la eficiencia que es la capacidad de lograr los objetivos propuestos; la sintonía que hace referencia a la adecuada vinculación con la realidad; la armonía que es el equilibrio entre las diferentes funciones psíquicas y en cada una de ellas, la comunicación que son lo suficientes recursos y estrategias para la interacción social, siendo capaz de escuchar y transmitir, aceptar y hacer valer; la creatividad que es la capacidad para aportar algo nuevo a la propia vida; y por último la trascendencia: apertura a otras experiencias, otros entornos, otras personas, otros planos de la vida (Canbayer & Monge, 2017).

### **Condiciones de la Salud Mental**

Neurológicas: Existe un componente neurobiológico en muchas de las enfermedades psíquicas, aunque en la actualidad sobre esta cuestión disponemos de pocos conocimientos, sabemos que algunas de las enfermedades como la esquizofrenia, el trastorno afectivo bipolar o el trastorno obsesivo-compulsivo, tienen un componente neurobiológico que nos conduce a una determinación de donde pueden surgir los problemas y por tanto determinar la diferencia de una persona que está enferma y una

persona que tiene salud mental.

Personalidad: El desarrollo de la personalidad tienen condicionamiento que nos permiten tener una idea clara de un perfil sano, ya sea bueno malo, además, contribuye en la salud mental en el sentido de ayudar a formar esta o en su defecto a limitarla. La personalidad tiene unos aspectos que son importantes para determinar la salud mental los cuales son la asertividad y la empatía, el estilo cognitivo y los esquemas de pensamiento, el optimismo t la extroversión, la confianza y seguridad, la decisión y la paciencia, la constancia y la flexibilidad (Canbayer & Monge, 2017).

Los trastornos de personalidad hacen referencia a la alteración del comportamiento que se ven influenciados por los procesos educativos y factores ambientales en los cuales la persona se haya desarrollado; siendo así los actores ambientales son un grupo de factores amplios que son muy importantes y tiene una estrecha relación entre si y que pueden generar cambios a la largo del ciclo vital de la persona, según las características o situaciones presentadas pueden ser factores favorables o por el contrario riesgos para la salud mental, además de que los riegos estarán ligados a recursos personales de los que disponga el sujeto (Canbayer & Monge, 2017).

Entre los factores ambientales más destacados encontramos los factores familiares, las amistades, el trabajo y el entorno sociocultural. Cuando una persona no presenta salud mental por el contrario, padece un trastorno mental que se produce por una alteración que se presenta en los procedimientos afectivos y cognitivos del desarrollo y se manifiesta en dificultades para razonar, alteraciones del comportamiento, incapacidad para entender y adaptarse a la realidad y para enfrentar diversas situaciones (Canbayer & Monge, 2017).

Estos trastornos mentales se pueden presentar por factores biológicos como el genético, neurológico, entre; los ambientales o los psicológicos. Y por esta razón necesitan que se les aborde de manera interdisciplinaria para que están personas tengan un bienestar socioemocional y una mejor calidad de vida.

La OMS (2015) hace la clasificación de los trastornos mentales en nueve categorías:

Sintomáticos y orgánicos: en este grupo se encuentran trastornos como por ejemplo el delirium.

Esquizotípicos: En este grupo se encuentran la psicosis o la esquizofrenia.

Neuróticos: en este grupo se encuentran muchos trastornos como la amnesia, la ansiedad, el trastorno obsesivo-compulsivo, la neurastenia o la agorafobia.

Del comportamiento y de la personalidad. Este grupo se hace referencia a la inestabilidad emocional y se encuentran trastornos como el paranoide o esquizoide, el trastorno ansioso de la personalidad, entre otros.

Del comportamiento en la infancia y adolescencia: en este grupo se encuentran los trastornos de conducta, los tics, la tartamudez, la enuresis o el mutismo selectivo.

Trastornos por consumo de psicotrópicos: en este se encuentran los trastornos como el síndrome de abstinencia, intoxicación de agua, síndrome de dependencia, entre otros.

Del humor o afectivos: Entre este grupo se puede encontrar la distimia, el trastorno bipolar o el episodio depresivo, entre otros muchos más.

Trastornos mentales producidos por disfunciones de tipo fisiológico: en este grupo se encuentran los trastornos de tipo alimentario como la anorexia o la bulimia, a los de origen biológico como la eyaculación precoz o a los motivados por el sueño como el terror nocturno, el insomnio o el sonambulismo.

Retraso mental: en este grupo encontramos trastornos como la afasia, autismo, disfasia entre otros.

En la actualidad los trastornos mentales en Colombia tienen cifras alarmantes puesto que

según la OMS (2017) el 4.7 % de los colombianos padecen de depresión, el cual es un porcentaje más alto que el promedio mundial, teniendo en cuenta esta cifra se podría

decir que de cada 100 colombianos padecen trastornos afectivo bipolar y a nivel mundial, la cifra se encuentra el 2% y el 5% de la población. Dentro de los trastornos que anteriormente se mencionaron el suicidio es una de las consecuencias más preocupaciones del trastorno afectivo bipolar y se presenta entre el 15 y el 20% de los pacientes que la padecen. De los colombianos el 80% presentan entre uno y tres síntomas de depresión en algún momento de su vida de los cuales un 25% son niños y adolescentes y la ciudad de Bogotá la cual es la ciudad capital posee la mayor frecuencia de síntomas de trastornos mentales en personas entre los 18 y 48 años de ansiedad, depresión y psicosis.

En conclusión a lo mencionado se puede decir que a la salud mental en los últimos años no se les ha prestado la atención necesaria y por esta razón se presentan problemáticas relacionadas con trastornos. Cabe mencionar que en la actualidad se han presentado cifras elevadas que incluyen todo tipo de población, pero en las que más se presentan son en adolescentes, puesto que no se brinda educación a la población de cómo deben controlar los comportamientos que le pueden ocasionar problemas a nivel mental.



## Capítulo IV. Desarrollo Humano

### Adulthood Joven

Papalia (2017) “ El desarrollo psicosocial en la adultez emergente y la adultez temprana” comienza desde las experiencias sociales, en que un adulto emergente se relaciona con otros individuos, al mismo tiempo dependen en gran medida de los estilos de aprendizaje, el entorno, puesto que este influye dentro del grupo social con el que se relaciona e identifica continuamente, asimismo es determinante para el desarrollo de las emociones y el desenvolviendo en el del contexto, por lo tanto es de gran ayuda la inteligencia emocional, por lo que se hace de gran importancia como elemento indispensable para la formación de todo ser humano.

Con el fin de que vayan haciendo una asociación entre identificar las emociones y la conducta que estas generan, un incremento en el conocimiento de inteligencia emocional y de mismo modo favorece la toma de decisiones pues están son elegidas de forma racional y no al contrario por una inundación emocional, donde el comportamiento se dirige bajo el estado emocional, que permite fomentar conductas pocas adaptativas como comportamientos violentos, aislamiento, disminuyendo el flujo de las relaciones interpersonales (Papalia, 2017).

Adulthood Temprana o Adulto joven esta etapa inicia entre los 19 a los 28 años de edad, se conoce como un ciclo de turbulencia pues está llena de confrontaciones y crisis personales, pues se caracteriza porque el individuo lucha arduamente por vivir de manera satisfactoria, por lo que suelen verse enfrentados a los ideales plasmados por la sociedad, mientras por el contrario la persona busca su realización personal. En este momento el individuo comienza a visualizar su futuro, su trabajo, y el rol que desempeñara en la sociedad (Jaramillo, Barahona, Villacís & Tenorio, 2018).

Según Jaramillo, & cols., (2018). Los rasgos de la adultez temprana se generan a nivel biológico, las funciones están en su máximo funcionamiento, son estables, lo que les proporciona seguridad, poder y dominio a la persona, en el aspecto psicológico permite el desarrollo del sentimiento de autonomía, control de las emociones y acercamiento de la intimidad, es decir el fortalecimiento de las relaciones, y por último a nivel social que se establece la consolidación de la identidad, el inicio de la ejecución del proyecto de vida, además encontramos el ajuste y adaptación a la vida en la sociedad.

Erikson( 1950; citado por Ganoza, 2016) el desarrollo psicosocial consiste en la comprensión del Yo como un ímpetu interno, que fortalece al individuo y le permite equilibrar su relación con las fuerzas externas, además le permite resolver las crisis del entorno como lo son la influencia de la cultura, el contexto genético e histórico en que se desenvuelve su personalidad a través del ciclo vital de la persona, donde cada una de las etapas se evidencian aspectos del desarrollo en el cual se eliminan algunas respuestas y otras por el contrario se acentúan a lo largo de la vida

La persona experimenta un estremecimiento de dominio conocida como “fuerza de ego” la cual permite al individuo alcanzar sus metas planteadas durante el proceso de la etapa vital, al mismo tiempo se verán enfrentadas a un conflicto específico, pues permite que el individuo tenga una confrontación entre superar o resolver el problema, el deleite o por el contrario el incrementar las pérdidas por no alcanzar las metas alcanzadas, debido a que no se logró superar el conflicto exteriorizando en determinada etapa del ciclo vital (Erikson,1950; citado por Ganoza, 2016).

La etapa de identidad frente a confusión se presenta entre la adolescencia al transcurso de la edad adulta, pues en este periodo el individuo comienza a independizarse a trazarse metas considerando el futuro, visualizar su carrera, su vida como profesional, a considerar la disposición propia de formalizar una relación y por ende su propia familia, aspectos materiales como vivienda, viajes etc., la persona comienza a explorar

posibilidades de oportunidades en base a su experiencia previa, si logra alcanzar sus ideales trazados obtendrá satisfacción pero si por el contrario se dificulta enfrentarse a este cambio obtendrá un sentido de frustración, que podría dar como resultado confusiones acerca de sí mismo y del rol que desempeña en la sociedad (Ganoza, 2016).

En la etapa de intimidad frente a aislamiento, inicia alrededor de la edad de los 20 a 25 años aproximadamente, la persona intenta relacionarse de manera más cerca y afectiva con los demás, lo que lo lleva a consolidar relaciones más duraderas con sus pares e incluso con personas no pertenecientes a su núcleo familiar ,si la persona transita por esta etapa de manera satisfactoria fortalecerá sus fuerza interior, dando como resultado seguridad y compromiso, pues se reafirman sus virtudes como son la de afiliación, el amor guiado por el interés del otro , pero si por el contrario el individuo pierde frente al problema, es decir, no culmino durante esta etapa puede promover el aislamiento, la soledad, hasta el punto de presentar depresión con el fin de evitar intimidad, compromisos con otras personas (Ganoza, 2016).

La etapa de la generatividad frente a estancamiento se presenta durante la edad adulta media, es decir entre la edad de los 26 a los 60 años, este periodo está marcado por lo que se puede transmitir de una generación a otra, se centra en el desarrollando profesional, en el rol desempeñado dentro de la familia conformada, y aparece la sensación de pertenecer a algo más grande, emerge la experiencia y la necesidad de compartir ese conocimiento con los miembros cercanos, y hacer parte de a diferentes actividades pertinentes al contexto donde se desenvuelve. Al no ser alcanzados los objetivos mencionados anteriormente, se produce una sensación de estancamiento y no productividad; y a la vez un empobrecimiento personal (Ganoza, 2016).

Según Havighurst (1948, 1972; citado por Izquierdo, 2015), el ciclo vital del desarrollo del ser humano pasan por algunas crisis normativas, pues cada etapa está marcada por una tarea característica del desarrollo, es decir que inician desde el juego

entre el desarrollo biológico y el contexto histórico social en el que se situó el individuo, además tiene en cuenta la personalidad y los objetivos planteados por cada individuo.

Según Peck (1959, 1968; citado por Izquierdo, 2015), jerarquiza el ciclo vital en cuatro etapas en la adultez que se basan en los retos establecidos para alcanzar la satisfacción en la edad adulta, aunque el retoma las etapas de Erikson, e incluye en desarrollo del ser humano de forma generalizada solo hace una separación entre adultez y envejecimiento, teniendo en cuenta que el ser humano se ve enfrentado a diferentes cambios constantes durante todo el proceso de desarrollo, es decir que no permanece un estado estático sino al contrario siempre surgen cambios a nivel biológico, psicológico y social al que debe ajustarse y adaptarse, para poder resolver el conflicto en cada una de las etapas.

La primera etapa es aprecio de la sabiduría frente al aprecio de la fuerza física, en este periodo se ve un deterioro de la salud por las malas prácticas de alimentación y ejercicio, por emplear el sedentarismo además de incluir la higiene del sueño, empleadas durante los anteriores etapas, pues en esta etapa deben canalizar su energía de las actividades físicas en las actividades mentales (Peck, 1959, 1968; citado por Izquierdo, 2015).

La etapa socialización frente a la sexualización en las relaciones humanas en esta se evidencia un ajuste impuesto por las normas sociales y por los cambios físicos, psicológicos y biológicos, los cuales pueden afectar la interacción con sus pares, y con miembros del sexo opuesto, comienzan a establecer vínculos de compromiso, a dar prioridad a la intimidad sexual y a la competencia (Peck, 1959, 1968; citado por Izquierdo, 2015).

En la etapa de flexibilidad emotiva frente a empobrecimiento emotivo esta se caracteriza por todo el vaivén de las etapas anteriores pues en esta etapa se reafirma el compromiso, de la experiencia previa de los anteriores vínculos afectivos, de acuerdo a

etapa influye en gran medida el desprendimiento de relaciones, como lo son la separación de los padres, la ausencia de amigos y familiares, y también se enfrentan a confrontaciones acerca de los antepuestos intereses que no alcanzaron o dejaron de ser el centro básico de su existencia (Peck, 1959, 1968; citado por Izquierdo, 2015).

Por último encontramos la etapa de Flexibilidad frente a rigidez mental, etapa que se caracteriza porque la persona debe enfrentar una lucha interna, y externa con sus antiguos hábitos o a desconfiar demasiado de sus nuevas ideas, es decir se presenta una crisis de idealización donde el individuo se encuentra confundido acerca de su proyecto de vida, y aparece la rigidez mental que permite que la persona actúe bajo las experiencias y juicios anteriores, no permite la experimentación aspectos nuevos porque la gratificación de ello depende de cómo los resolvió en las anteriores etapas (Peck, 1959, 1968; citado por Izquierdo, 2015).

Según la teoría del desarrollo de Levinson (1978, 1986, 1987; citado por Avellar, Veloso, Salvino & Bandeira, 2017), acota la estructura de la vida, pues clasifica el ciclo del desarrollo del individuo en momentos de relatividad corta y de poca estabilidad, donde están incitados por una carga emocional de cambios.

Encontramos la pre-adulthood que inicia desde el nacimiento hasta la edad de los 20 años, está se caracteriza por una gama amplia de cambios, pues en el lapso de esta etapa se encuentra el proyecto de vida establecido con antelación, el desarrollo de la autonomía e independencia individual, se establece la identidad personal y su rol dentro la sociedad, aprende a desenvolverse como adulto, asimismo adquiere madurez en la toma de decisiones, pues nace un sentido de responsabilidad, mide su capacidad para enfrentarse a los cambios y su habilidad para la resolución de problemas, además se establecen las relaciones íntimas y comienza su vida sexual (Levinson, 1978, 1986, 1987; citado por Avellar, Veloso, Salvino & Bandeira, 2017).

Encontramos la etapa de adultez temprana que se establece entre la edad de los 17 a los 45 años, esta época está determinada por las habilidades que tiene el adulto por alcanzar sus metas, se ve reflejado su máximo potencial, también es el periodo donde experimenta mayor estrés y tensión por cumplir con los ideales de la sociedad y sus objetivos personales, es el inicio de las responsabilidades laborales y familiares, pues en esta etapa el adulto busca comprometerse, con el fin de conformar su propia familia, también se ve marcado por las decisiones vitales que pueden cambiar o seguir el curso del proyecto de vida establecido, y por último empieza a enfrentarse a los conflictos económicos y a la resolución de los mismos. (Levinson, 1978, 1986, 1987; citado por Avellar, Veloso, Salvino & Bandeira, 2017),

Según Vaillant (1977; citado por Papalia, Feldman & Martorell, 2017) describe el ciclo de desarrollo del ser humano como un proceso de cambios importantes que van desde el esfuerzo hasta el reajuste de objetivos, a menudo de manera drástica, y algunas veces estos cambios se producen con moderación y estabilidad, donde suelen presentarse algunos altibajos como una relativa satisfacción. Además Vaillant plantea al igual que Jung una disminución en las diferencias de género en la mitad de la vida, del mismo modo como que el género masculino suele convertirse en individuos más cariñosos y expresivos.

La Adultez Temprana es el desarrollo de identidad, proceso que está compuesto por la acumulación de las percepciones del yo, donde se incorporan esquemas de la realidad del sujeto, estas representaciones son respuestas a la información que proviene del medio exterior como el vínculo afectivo, relaciones íntimas, situaciones al entorno del trabajo, las actividades empleadas dentro de la sociedad, y de otras experiencias que le puedan ser útiles a persona para interpretar su realidad (Krauss, 1987,1996; citado por Papalia, Feldman & Martorell, 2017).

Etapa de la asimilación de la identidad en esta etapa surge la necesidad de mantener un sentido coherente del yo, ante los cambios constantes de las experiencias, pues pueden reafirmar su personalidad, y la forma en cómo se desenvuelve dentro de la sociedad, o

suele verse afectada por los cambios culturales y la falta de determinación para mantenerse fijo a su identidad, ya que en ocasiones las experiencias no se ajustan al esquema existente. Sin fracasa en resolver el conflicto interno las personas suelen estancarse en aspectos pocos realista como mantenerse su imagen juvenil e ignorar lo que se sucede en sus cuerpos (Krauss, 1987,1996; citado por Papalia, Feldman & Martorell, 2017).

Etapa de la acomodación de la identidad en este ciclo se ajusta el esquema, que permite la recepción de nuevas experiencias sin que colisionen con el esquema existente, pues permite el mantenimiento de la continuidad del yo sin verse alterado, por el contrario permite el flujo de nuevas ideas tiende mejorar el sentido de identidad ajustándose a los cambios necesarios para mantenerse en equilibrio. Sin esta etapa no logran ajustarse a los nuevos cambios suelen verse confrontados por el pesimismo, la impotencia e incluso verse inmersos en la depresión lo cual contribuye a que se evidencie un mayor deterioro físico y cognoscitivo (Krauss, 1987,1996; citado por Papalia, Feldman & Martorell, 2017).

Etapa de equilibrio de identidad permite la homeostasis entre el sentido del yo estable y del mismo modo se reacomoda a los cambios necesarios, permitiendo incorporar nueva información al mismo tiempo puede hacer uso de la experiencia previa sin alterar su armonía, ya que suele enfrentarse a los cambios Físicos, mentales, y emocionales asociados con el periodo del ciclo vital (Krauss, 1987,1996; citado por Papalia, Feldman & Martorell, 2017).

Se concluye, que la etapa de desarrollo implica una serie de cambios, a nivel físico, psicológico y neurológico, cognoscitivo, que determinan la percepción de la realidad, asimismo la interacción con el ambiente; a medida que avanza en el ciclo vital se presentan una serie de cambios tales como las tomas de decisiones, se eligen los aspectos importantes para la vida, como la pareja, la profesión, la independencia económica específicamente en esta etapa se presente el nido vacío, pues se comienza a establecer el proyecto de vida, al mismo tiempo se plantean las metas a corto, mediano y largo plazo.

## MARCO LEGAL

El marco legal, de la presente investigación tiene un abordaje amplio sobre el avance que ha llevado nuestro país contemplando también los avances que se han dado a lo largo de la historia a nivel internacional, dando base a las legislaciones actuales, pasando por una revisión exhaustiva y completa, permitiéndole al lector un mejor entendimiento general de las leyes, derechos y deberes que se tienen con respecto al tema de estudio.

Esta investigación será realizada por psicólogas en formación las cuales deben tener en cuenta la ley 1090 de 2006 de la profesión de psicología, en la cual se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones, y se basa en los principios generales que deben cumplir los psicólogos y el Ejercicio Profesional del Psicólogo. La investigación será realizada en la región del Catatumbo del departamento de Norte de Santander con víctimas del conflicto armado y con se trabajara bajo la ley 1448 de 2011 el cual es un reglamento por el decreto nacional 4800 de 2011 y el reglamento por el decreto nacional 3011 de 2013; en la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.

### **Ley 1090 de 2006 de la profesión del psicólogo.**

Ley 1090 de 2006 De la Profesión de Psicología Esta ley reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

Artículo I .Definición. “La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida”.

“Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable en favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de



conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida. Fuente especificada no válida.”.

Artículo 2º. “De los Principios Generales. Los psicólogos que ejercen su profesión en Colombia se registrarán por los siguientes principios universales: Responsabilidad. Al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión. Aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta. Competencia”.

“El mantenimiento de altos estándares de competencia será una responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social y en la profesión como un todo. Los psicólogos reconocerán los límites de su competencia y las limitaciones de sus técnicas. Solamente prestarán sus servicios y utilizarán técnicas para los cuales se encuentran cualificados”.

“En aquellas áreas en las que todavía no existan estándares reconocidos, los psicólogos tomarán las precauciones que sean necesarias para proteger el bienestar de sus usuarios. Se mantendrán actualizados en los avances científicos y profesionales relacionados con los servicios que prestan. Estándares Morales y Legales. Los estándares de conducta moral y ética de los psicólogos son similares a los de los demás ciudadanos, a excepción de aquello que puede comprometer el desempeño de sus responsabilidades profesionales o reducir la confianza pública en la Psicología y en los psicólogos”.

“Con relación a su propia conducta, los psicólogos estarán atentos para regirse por los estándares de la comunidad y en el posible impacto que la conformidad o desviación de esos estándares puede tener sobre la calidad de su desempeño como psicólogos. Confidencialidad. Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos”.

“Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Bienestar del Usuario. Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan”.

“Cuando se generan conflictos de intereses entre los usuarios y las instituciones que emplean psicólogos, los mismos psicólogos deben aclarar la naturaleza y la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad y deben mantener a todas las partes informadas de sus compromisos. Los psicólogos mantendrán suficientemente informados a los usuarios tanto del propósito como de la naturaleza de las valoraciones, de las intervenciones educativas o de los procedimientos de entrenamiento y reconocerán la libertad de participación que tienen los usuarios, estudiantes o participantes de una investigación”.

“Relaciones Profesionales. Los psicólogos actuarán con la debida consideración respecto de las necesidades, competencias especiales y obligaciones de sus colegas en la Psicología y en otras profesiones. Respetarán las prerrogativas y las obligaciones de las instituciones u organizaciones con las cuales otros colegas están asociados”.

“Los psicólogos actuaran con la debida consideración respecto a las necesidades, competencias especiales y obligaciones de sus colegas en la psicología y en otras profesiones. Evaluación de Técnicas. En el desarrollo, publicación y utilización de los instrumentos de evaluación, los psicólogos se esforzarán por promover el bienestar y los mejores intereses del cliente. Evitarán el uso inadecuado de los resultados de evaluación”

“Respetaran el derecho de los usuarios de conocer los resultados, las interpretaciones hechas y las bases de las conclusiones y recomendaciones”.

Artículo 3. Del Ejercicio Profesional del Psicólogo.

a). “Diseño, ejecución y dirección de investigación científica, disciplinaria o interdisciplinaria, destinada al desarrollo, generación o aplicación del conocimiento que contribuya a la comprensión y aplicación de su objeto de estudio y a la implementación de su quehacer profesional, desde la perspectiva de las ciencias naturales y sociales”.

b). Diseño, ejecución, dirección y control de programas de diagnóstico, evaluación e intervención psicológica en las distintas áreas de la Psicología aplicada”.

Artículo 25. “La información obtenida por el profesional no puede ser revelada a otros, cuando conlleve peligro o atente contra la integridad y derechos de la persona, su familia o la sociedad, excepto en los siguientes casos:”

a) “Cuando dicha evaluación o intervención ha sido solicitada por autoridad competente, entes judiciales, profesionales de la enseñanza, padres, empleadores, o cualquier otro solicitante diferente del sujeto evaluado. Este último, sus padres o tutores tendrán derecho a ser informados del hecho de la evaluación o intervención y del destinatario del informe psicológico consiguiente. El sujeto de un informe psicológico tiene derecho a conocer el contenido del mismo, siempre que de ello no se derive un grave perjuicio para el sujeto, y aunque la solicitud de su realización haya sido hecha por otras personas o entidades”.

Artículo 29. “La exposición oral, impresa, audiovisual u otra, de casos clínicos o ilustrativos con fines didácticos o de comunicación o divulgación científica, debe hacerse de modo que no sea posible la identificación de la persona, grupo o institución de que se trata, o en el caso de que el medio utilizado conlleve la posibilidad de identificación del sujeto, será necesario su consentimiento previo y explícito”.

Artículo 30. “Los registros de datos psicológicos, entrevistas y resultados de pruebas en medios escritos, electromagnéticos o de cualquier otro medio de almacenamiento digital o electrónico, si son conservados durante cierto tiempo, lo serán bajo la

responsabilidad personal del psicólogo en condiciones de seguridad y secreto que impidan que personas ajenas puedan tener acceso a ellos. Fuente especificada no válida”.

Artículo 36. “Deberes del psicólogo con las personas objeto de su ejercicio profesional. No practicar intervenciones sin consentimiento autorizado del usuario, o en casos de menores de edad o dependientes, del consentimiento del acudiente”

Artículo 49 “Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización”.

### **LEY 1048 de 2011 DE VICTIMAS**

Para trabajar con las víctimas del conflicto armado se tuvo en cuenta la ley 1048 de 2011 (junio 10) la cual es reglamentada por el Decreto Nacional 4800 de 2011, por el Decreto Nacional 3011 de 2013 Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.

Capitulo I. Artículo 1: “Objeto. La presente ley tiene por objeto establecer un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas, en beneficio de las víctimas de las violaciones contempladas en el artículo 3° de la presente ley, dentro de un marco de justicia transicional, que posibiliten hacer efectivo el goce de sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación con garantía de no repetición, de modo que se reconozca su condición de víctimas y se dignifique a través de la materialización de sus derechos constitucionales”.

Artículo 2°.”Ambito de la ley. “La presente ley regula lo concerniente a ayuda humanitaria, atención, asistencia y reparación de las víctimas de que trata el artículo 3° de

la presente ley, ofreciendo herramientas para que estas reivindiquen su dignidad y asuman su plena ciudadanía”.

“Las medidas de atención, asistencia y reparación para los pueblos indígenas y comunidades afrocolombianas, harán parte de normas específicas para cada uno de estos grupos étnicos, las cuales serán consultadas previamente a fin de respetar sus usos y costumbres, así como sus derechos colectivos, de conformidad con lo establecido en el artículo 205 de la presente ley”.

Artículo 3°. “Víctimas. Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno”.

“También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. A falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente”.

“De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización. La condición de víctima se adquiere con independencia de que se individualice, aprehenda, procese o condene al autor de la conducta punible y de la relación familiar que pueda existir entre el autor y la víctima”.

Parágrafo 2°. “Los miembros de los grupos armados organizados al margen de la ley no serán considerados víctimas, salvo en los casos en los que los niños, niñas o adolescentes hubieren sido desvinculados del grupo armado organizado al margen de la ley siendo menores de edad”.

Parágrafo 4°. “Las personas que hayan sido víctimas por hechos ocurridos antes del 1° de enero de 1985 tienen derecho a la verdad, medidas de reparación simbólica y a las garantías de no repetición previstas en la presente ley, como parte del conglomerado social y sin necesidad de que sean individualizadas”.

Capítulo II. Principios generales. Artículo 28. “Derechos de las víctimas. Las víctimas de las violaciones contempladas en el artículo 3° de la presente Ley, tendrán entre otros los siguientes derechos en el marco de la normatividad vigente”.

1. Derecho a la verdad, justicia y reparación.
2. Derecho a acudir a escenarios de diálogo institucional y comunitario.
3. Derecho a ser beneficiario de las acciones afirmativas adelantadas por el Estado para proteger y garantizar el derecho a la vida en condiciones de dignidad.
4. Derecho a solicitar y recibir atención humanitaria.
5. Derecho a participar en la formulación, implementación y seguimiento de la política pública de prevención, atención y reparación integral.
6. Derecho a que la política pública de que trata la presente ley, tenga enfoque diferencial.
7. Derecho a la reunificación familiar cuando por razón de su tipo de victimización se haya dividido el núcleo familiar.
8. Derecho a retornar a su lugar de origen o reubicarse en condiciones de voluntariedad, seguridad y dignidad, en el marco de la política de seguridad nacional.
9. Derecho a la restitución de la tierra si hubiere sido despojado de ella, en los términos establecidos en la presente Ley.
10. Derecho a la información sobre las rutas y los medios de acceso a las medidas que se establecen en la presente Ley.
11. Derecho a conocer el estado de procesos judiciales y administrativos que se estén adelantando, en los que tengan un interés como parte o intervinientes.
12. Derecho de las mujeres a vivir libres de violencia.

Artículo 32. “Criterios y elementos para la revisión e implementación de los programas de protección integral. Los programas de protección deberán incluir en su

revisión e implementación un carácter integral que incluya los siguientes criterios:” del caso. El órgano competente determinará su conveniencia, viabilidad y aplica “Las medidas de protección deberán ser oportunas, específicas, adecuadas y eficientes para la protección de la víctima o testigo. Una vez decidida la medida de protección por parte del órgano competente, la víctima o testigo podrá sugerir medidas alternativas o complementarias a la decidida si considera que esta no resulta adecuada para las circunstancias particularidad. Lo anterior se realizará en el marco de la oferta institucional de protección existente”

1. “Los programas de protección deberán amparar sin discriminación alguna a las víctimas y testigos cuya vida, seguridad y libertad estén en riesgo con ocasión a su participación en procesos judiciales o administrativos contemplados en la normatividad relacionada con dichos programas. Por consiguiente, los programas establecerán las medidas sin perjuicio del tipo de delito que se investiga o juzga, del presunto responsable del hecho, de la fecha de ocurrencia del delito o del procedimiento judicial o administrativo para el reclamo de los derechos, siempre y cuando exista un claro nexo causal entre las amenazas y la participación de la víctima o testigo en algún proceso judicial o administrativo o su impedimento para participar en el mismo”

2. “Los programas de protección, los criterios para la evolución de riesgo y las decisiones sobre las medidas deberán atender y tomar en consideración criterios diferenciales por género, capacidad, cultura y ciclo vital, de conformidad con la jurisprudencia de la Corte Constitucional”.

3. “Los programas de protección deberán estar en coordinación permanente con los programas de atención a víctimas con el fin de atender el trauma causado por el hecho victimizante y la situación de riesgo generada”.

4. “Las entrevistas realizadas con las víctimas dentro del marco del programa de protección deberán efectuarse en sitios seguros y confidenciales, en particular cuando involucran mujeres, niñas, niños y adolescentes”.

“Se deberá dar información permanente a las autoridades judiciales y administrativas que adelantan los procesos de investigación que ocasionaron o agravaron el riesgo, con la finalidad que en el transcurso del mismo se tenga en cuenta la situación de la víctima y testigo. En particular, se tendrán en cuenta las razones que puedan impedir

5. o dificultar la participación de la víctima o testigo en las diligencias y se adoptarán correctivos para propiciar que su participación no se vea obstaculizada”.

Parágrafo 1°. “Además de los criterios señalados en el presente artículo, para la revisión, diseño e implementación de los programas de protección integral se deberán tener en cuenta los siguientes elementos. El Ministerio de Defensa Nacional y la Fuerza Pública, en coordinación con el Ministerio del Interior y de Justicia, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural a través de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Tierras Despojadas, tomará las medidas necesarias para garantizar la seguridad en los procesos de restitución antes, durante y después de que se lleven a cabo”.

6. “Las organizaciones comunitarias y de víctimas con presencia en las áreas donde se lleven a cabo procesos de restitución y reparación colectiva, podrán entregar insumos a los órganos competentes para la determinación y análisis de riesgo”.

7. “Las autoridades competentes pondrán en marcha una campaña sostenida de comunicación en prevención, garantía y defensa de los derechos de las víctimas que fomente la solidaridad social a nivel local y nacional”

Parágrafo 2°. “La revisión y adecuación a los criterios establecidos en el presente artículo de los programas de protección existentes, deberán ser realizadas en un plazo no mayor de seis (6) meses a partir de la vigencia de la presente ley”.

Título. III. “Ayuda humanitaria, atención y asistencia Capítulo. I: Ayuda humanitaria a las víctimas Artículo 47. Ayuda humanitaria. Las víctimas de que trata el artículo 3° de la presente ley, recibirán ayuda humanitaria de acuerdo a las necesidades inmediatas que



guarden relación directa con el hecho victimizante, con el objetivo de socorrer, asistir, proteger y atender sus necesidades de alimentación, aseo personal, manejo de abastecimientos, utensilios de cocina, atención médica y psicológica de emergencia, transporte de emergencia y alojamiento transitorio en condiciones dignas, y con enfoque diferencial, en el momento de la violación de los derechos o en el momento en el que las autoridades tengan conocimiento de la misma”

## MARCO CONTEXTUAL

### Norte De Santander, Colombia.

El Departamento de Norte de Santander se encuentra ubicado en la parte nororiental de Colombia; con una extensión es de 21 648 km<sup>2</sup>, representando el 1.89% del territorio nacional. Limita al oriente y al norte con Venezuela, al occidente con los departamentos de Cesar y Santander y al sur con los departamentos de Boyacá y Santander. Se encuentra dividido en 40 municipios. Tomado de (Laguado, 2016).

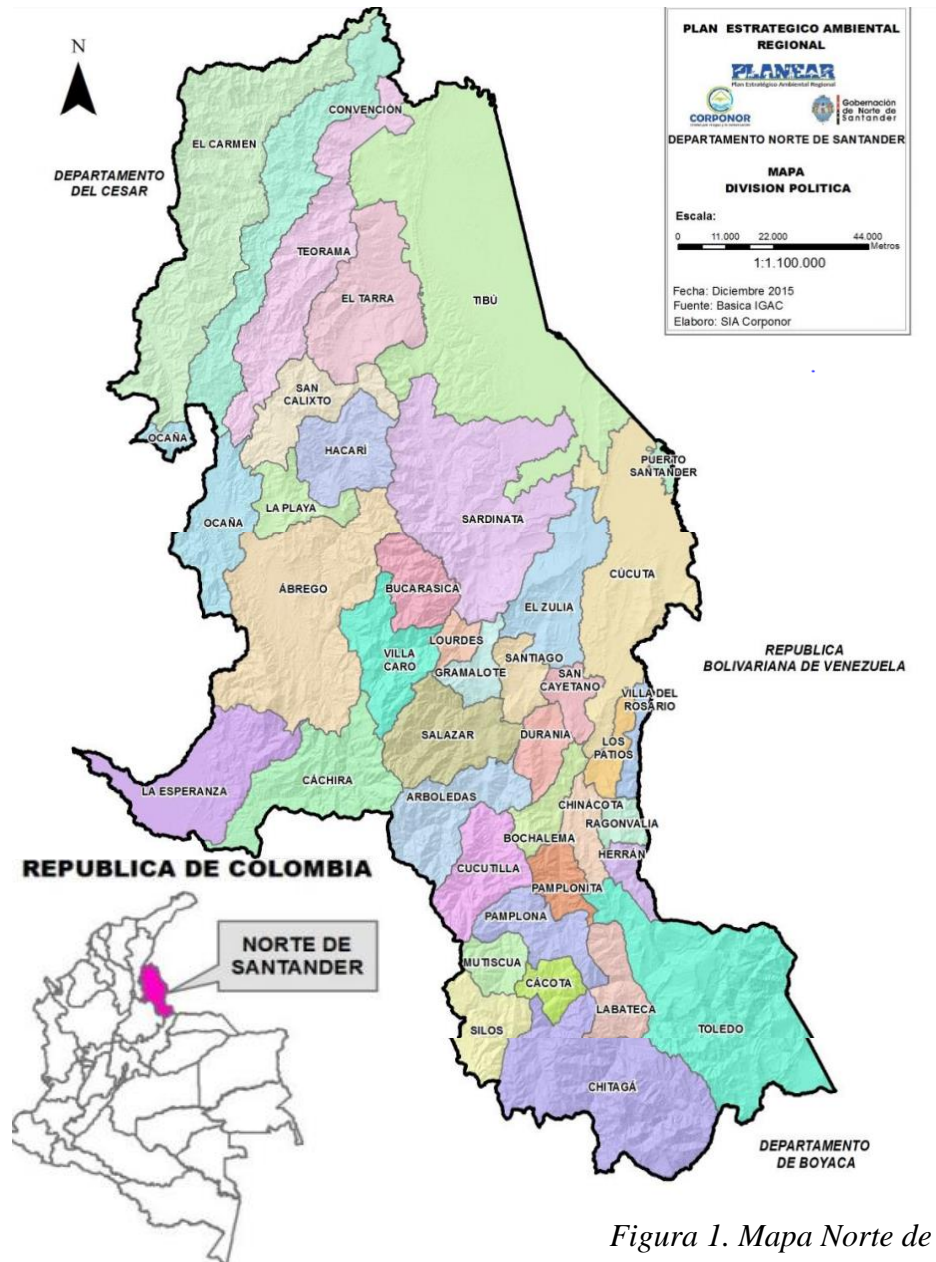
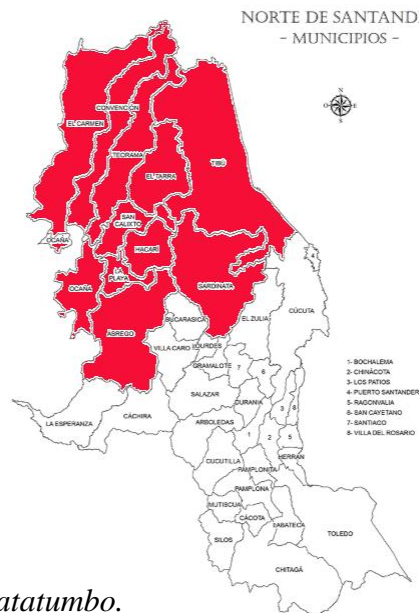


Figura 1. Mapa Norte de Santander

(CORPONOR, 2016).

## Catatumbo

La zona del Catatumbo se encuentra ubicada en el departamento de Norte de Santander al nororiente de Colombia, la cual está conformada por 11 municipios como lo son: Convención, El Carmen, El Tarra, Hacarí, La Playa, Ocaña, San Calixto, Sardinata, Teorama, Abrego, Convención y Tibú (Ramírez & Molina, 2017).



*Figura 2. Mapa de la región Catatumbo.*

Ramírez & Cols., (2017). Históricamente, la zona del Catatumbo, ha sido lugar estratégico para grupos al margen de la ley, por sus puntos fronterizos de comunicación entre tres estados de Venezuela; como son el Zulia, Táchira Apure que suman 915 kilómetros de frontera con Colombia, y limita con los departamentos colombianos de la Guajira, y Cesar. Lo que hace de la zona del Catatumbo un punto clave para el desarrollo del conflicto armado, pues grupos como la Guerrilla (ELN y el EPL), paramilitares y algunas bandas delincuenciales.

Contexto que ha dejado miles de desplazados y muertos en Colombia, del mismo modo la zona del Catatumbo posee una de las tierras más fértiles y productivas de Colombia, pues el principal producto es la agricultura, seguido del ganado bovino y de

especies menores como la porcicultura, caprinos y avicultura, además a su condición de frontera se encuentra el cultivo ilícito la coca, a la importancia de la industria petrolera y a ciertas características geográficas que favorecen objetivos militares (Ramírez & Cols., (2017).

El Catatumbo anexa la Serranía de los Motilones, que es un territorio que cuenta con una extensión de tierra de 463.544,22 hectáreas, de las cuales 243.555,20 hectáreas pertenecen al departamento de Norte de Santander, Además es una zona montañosa y selvática, de clima húmedo y altas precipitaciones, también se encuentra en la zona del Catatumbo el parque nacional “Catatumbo Barí”, que mide 158.125 hectáreas, y del mismo modo se encuentran Los Estoraques y dos áreas de reserva forestal protectora nacional: Quebrada Tenería y Río Tejo (Ramírez & Cols., (2017).

La región del Catatumbo se encuentra subdividida de la siguiente manera:

Catatumbo Alto: Municipios del Carmen y Convención.

Catatumbo Medio: Municipios de Teorama, El Tarra, San Calixto y Hacarí.

Catatumbo Bajo: Municipios de Tibú y veredas de la parte baja del tarra, Teorama y Convención. (Desarrollo, 2015)

San Calixto Norte De Santander

Se encuentra ubicado en la parte central del departamento, con una extensión de 387 km<sup>2</sup>. Limita al norte con los municipios de Teorema y El Tarra, sur con Ocaña, La Playa y Hacarí, oriente con Tibú y Sardinata y al occidente con Teorama y Sardinata. La actividad económica es principalmente la agricultura con el cultivo de café y un sector dedicado a la ganadería bovina. Según el DANE la proyección de población para el 2017 es de 13.753 habitantes, 2.217 habitantes en la cabecera municipal y 11.536 en el área rural y centros poblados (Ramírez & Cols., (2017).

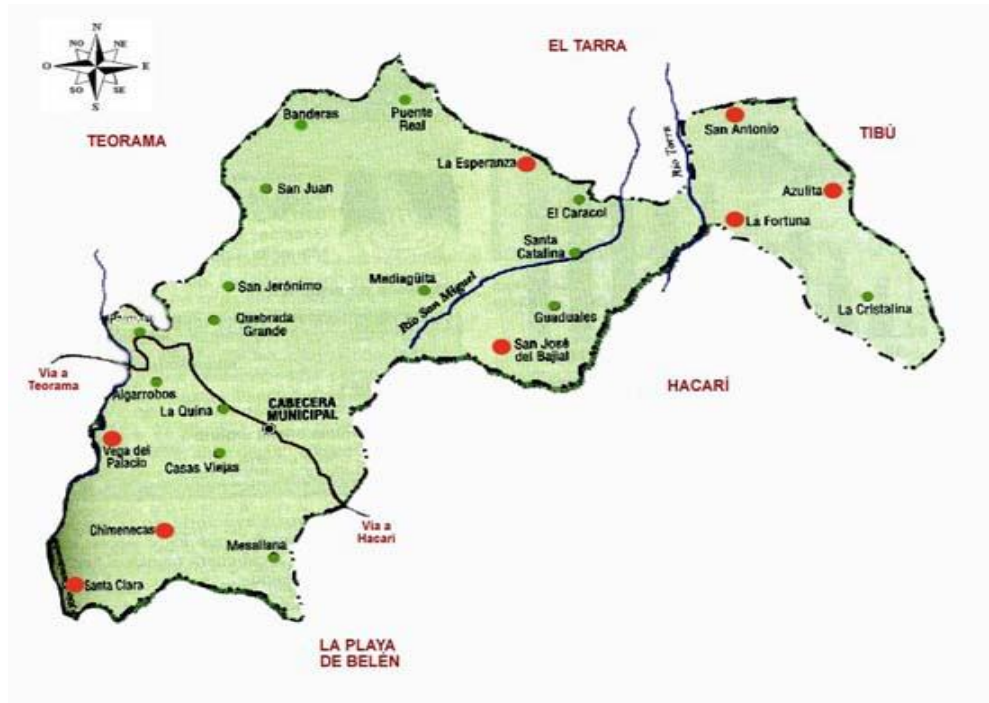


Figura 3. Mapa de San Calixto

El Municipio San Calixto se encuentra ubicado sobre las estribaciones de la cordillera oriental en la región del Catatumbo; los primeros habitantes de la región en la que hoy se ubica el Municipio de San Calixto fueron los indios Boquini, quienes habitaron la zona oriental de la provincia de Ocaña (la Playa, San Calixto y Teorama). Los Boquini fueron sometidos tardíamente con respecto a los otros moradores de la región (Hacaritamas, Aspasicas, Heborucos), debido a su rebeldía, la difícil penetración del territorio y su poca densidad demográfica. (Ramírez & Cols., (2017).

El primer encomendero del que se tiene noticia fue Luís García Romány, quien compartía la encomienda con Gonzalo Yánez Caballero según título dado por el gobernador capitán general de Santa Marta don Juan Giral Vellón, en 1602. En el año 1645, doña Clara Romany heredó la encomienda por adjudicación que le hiciera el gobernador Vicente de Villa lobos, pero en el año 1725 Los Boquini recobraron su autonomía al no ser renovada la encomienda y fueron concentrados como pueblo bajo el nombre de San Andrés. A finales del siglo XVII, el área fue sometida a permanentes disputas de tierras y a varias titulaciones de baldíos liderados por el gran terrateniente del

partido de Boquiní Buenaventura de León, quien adquirió esta tierra en 1774. (Ramírez & Cols., (2017).

El municipio se San Calixto fue fundado por el Doctor Cayetano Franco Pinzón según consta en el Acta de su fundación por el “Partido de Los Surdos” el 14 de Octubre en el año de 1845 (Ramírez & Cols., (2017).

**División Territorial.**

La división sociopolítica del municipio está constituida por 67 veredas, 17 corregimientos y 10 barrios, cada uno de ellos representado legalmente por su respectiva Junta de Acción Comunal. El Municipio de San Calixto cuenta con una extensión de: 387 kms<sup>2</sup>. (Desarrollo, 2015)

*Tabla 1. División Política y Administrativa de San Calixto.*

**DIVISIÓN POLITICO – ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO**

**SECTOR URBANO**

<b>SECTOR</b>	<b>BARRIOS</b>
<b>PERIMETRO URBANO</b>	Calle Nueva, El Tamaco, Simón Bolívar, 1º de Marzo, Manizales, Guamalito, El Carmen, Betania y Henry Alonso Machado
<b>PERIMETRO RURAL (VEREDAS)</b>	Balsamina, Lagunitas, Las Damas, Potrero Grande, La Marina, Arboledas, El Loro, El Silencio, Piletas y La Torcoroma.
<b>SECTOR RURAL</b>	
<b>CORREGIMIENTO</b>	<b>VEREDAS</b>

<b>SAN JUAN</b>	Monte Verde, San Juan y El Oriente
<b>BANDERAS</b>	Carrizal, La Laguna, Banderas y San Gil.
<b>PUENTE REAL</b>	El Mesón, Salazar, Puente Real y Aguachica.
<b>EL CARACOL</b>	La Unión, El Caracol y La Esperanza
<b>SAN JAVIER</b>	San Ignacio, San Javier y La Primavera
<b>SANTA CATALINA</b>	El Perdido, Santa Catalina y San Luís
<b>MEDIAGUITA</b>	San José del Vajial, La Bahena, Mediaguita y El Helecho
<b>LA CRISTALINA</b>	Playitas, La Fortuna, San Antonio, la Azulita, El Progreso, La Cristalina EL Sinaí y Encantados
<b>GUADUALES</b>	Villa Nueva, Guaduales y Filito de Oro
<b>MESALLANA</b>	Santa Clara, Mesallana y Lagunetas
<b>CASAS VIEJAS</b>	San José de la Sabana, Hierbabuena, Fátima, Casas Viejas y Chiminecas
<b>ALGARROBOS</b>	Cucurina, Algarrobos y Vegas del Palacio.
<b>VISTA HERMOSA</b>	Vista Hermosa
<b>PALMARITO</b>	Palmarito y la Taya
<b>LA QUINA</b>	Burgama, La Quina y San Roque
<b>QUEBRADA GRANDE</b>	El Cerro, Quebrada Grande y San José de Quebradillas

<b>SAN JERONIMO</b>	San Jerónimo y Quebrada Azul
---------------------	------------------------------

### **Localización**

Municipio de San Calixto está localizado en la subregión occidental del Departamento de Norte de Santander. Presenta Límites con los Municipios (Desarrollo, 2015).

Por el Norte con Teorama y El Tarra, por el Este con los Municipios. De Tibú y Sardinata, por el Sur con los Municipios. De Hacarí y La Playa, por el Oeste con los Municipios. De Ocaña y Teorama. Distancia a 300 Kms. De la capital del Departamento. Las coordenadas geográficas de la cabecera Municipal son: a los 08°24'22" de Latitud Norte y 73°12'41" longitud oeste (Desarrollo, 2015).

### **Vías De Comunicación.**

La infraestructura vial del municipio se encuentra en regular estado como consecuencia de las constantes olas invernales presentadas en la región y que afectaron gran parte de la infraestructura de protección de las vías. No hay que desconocer las condiciones de las vías intermunicipales que comunican con la ciudad de Ocaña, centro comercial e institucional de la región y conexión con la región Caribe y centro del país, que por lo general presenta alto deterioro y muy poco ha sido la intervención en ofrecer unas mejores condiciones que mantengan la vía en óptimas condiciones (Desarrollo, 2015)

En cuanto al desarrollo urbanístico en materia vial, en la cabecera municipal y centros poblados las calles se encuentran en regular estado, del total de los metros cuadrados existentes, solo 70% se encuentra pavimentado. Igualmente del total de la malla terciaria el 29,8% se encuentra en buen estado (Desarrollo, 2015).



## **Caracterización General Del Municipio De San Calixto.**

### **Economía**

La producción agropecuaria se fundamenta en la ganadería bovina extensiva, de modo que existe un número aproximado 7.362 cabezas de ganado y múltiples problemas de manejo del suelo y pasturas. Otras explotaciones como porcícola, avícola, caprina son marginales y se destinan para autoconsumo principalmente. (Desarrollo, 2015)

En cuanto a la producción agrícola es importante resaltar como la zona del Catatumbo es considerada en términos generales una de las principales despensas agrícolas de la provincia de Ocaña. Los cultivos más importantes en esta región son: café, cacao, Plátano, yuca, maíz, fríjol, aguacate, cítricos y otros frutales. De otra parte, la zona de la cabecera municipal se destaca por la producción del café, tanto que el Municipio es uno de los principales productores en el Departamento (Desarrollo, 2015).

La producción agropecuaria en ambas zonas del Municipio ha adolecido a falta de estrategias adecuadas de manejo del suelo, de modo que en la actualidad se presenta una preocupante situación de degradación que de continuar podría llevar a consecuencias nefastas en dos sentidos, económicamente ante el encarecimiento del proceso productivo por la necesaria integración de insumos y correctivos; biofísicamente por el proceso de erosión severa que puede llevar finalmente a la desertificación (Desarrollo, 2015).

### **Comercio**

En el municipio de San Calixto existe una importante actividad comercial, donde por ser cabecera se convierte en un centro abastecedor de bienes y servicios de diverso orden. Este suministra los productos necesarios a las comunidades veredales. Es un comercio de intermediarios, flujo de mercancías provenientes principalmente de Ocaña; no se genera valores agregados a la vocación agrícola municipal (Desarrollo, 2015).

De manera general podemos conseguir en el municipio droguería, panaderías, ferreterías, cacharrería, bodegas, restaurantes familiares, fuentes de soda, cafeterías, billares, almacenes de ropa, expendios de carnes y granos, talleres de carpintería, de ornamentación, expendio de combustibles, etc (Desarrollo, 2015).

### **Sector Agropecuario**

La producción agropecuaria, principalmente en la ganadería bovina extensiva y otras explotaciones como: piscicultura, avícola, y caprina los cuales se destinan para autoconsumo, principalmente. Respecto a la producción agrícola es necesario resaltar los cultivos más importantes de esta región como son: café, cacao, plátano, caña, yuca, maíz, fríjol, cebolla, tomate y algunos frutales, considerándose, en términos generales, como una de las principales despensas de la Provincia de Ocaña. De otra parte, en la zona de la cabecera municipal se resalta la producción del café, destacándose como uno de los principales municipios productores de este grano en el Departamento (Desarrollo, 2015).

La producción agropecuaria en el municipio ha adolecido de estrategias adecuadas de manejo del suelo, de modo que en la actualidad se presenta una preocupante situación de degradación de la superficie que de continuar podría llevar a consecuencias nefastas en dos sentidos: económicamente ante el encarecimiento del proceso productivo por la necesaria integración de insumos y correctivos y biofísicamente por el proceso de erosión severa que puede llevar finalmente a la desertificación (Desarrollo, 2015).

La cabecera municipal de San Calixto maneja altos índices de desempleo y por ende su desarrollo urbano ha permanecido casi inamovible, los pocos recursos que captan sus habitantes no les permite invertir en el mejoramiento de vivienda. Como única fuente de trabajo la administración municipal ofrece medio centenar de empleos y maneja una problemática muy específica cuya solución sobrepasa los recursos institucionales y la casi nula recaudación fiscal no le permite generar nuevas fuentes de empleo que mitiguen las necesidades de empleo local (Desarrollo, 2015).

Se destaca como un importante potencial del municipio el contar con vastas regiones que presentan bosques poco a nada intervenidos caracterizados por el ofrecimiento de valiosos servicios ambientales como los recursos hídricos minerales y los recursos de flora y fauna los cuales corren grave peligro en la actualidad ante el avance de la frontera agrícola y la extensión ganadera (Desarrollo, 2015).

### **Población Víctima**

San Calixto registra la presencia de grupos armados ilegales desde el comienzo de los años ochenta con el ELN y el EPL, posteriormente llegan las Farc, los cuales hacen de esta una zona de constante conflicto. Luego, en la década de los noventa, ingresa una nueva dinámica de economía ilegal (coca) que repercute en el conflicto y en la creación de nuevos actores armados. A mediados de los noventa, hacen presencia los paramilitares, acrecentando el conflicto y recrudeciendo los ataques (Desarrollo, 2015).

Como consecuencia de lo anterior, se registran (unidad de víctimas, 2013) como víctimas en el municipio, en los últimos cinco años 2,947 personas, cerca del 22% de la población total, de las cuales el 70.6% tienen esta condición por actos de desplazamiento, en otras instancias por pérdidas de bienes muebles, e inmuebles, por hostigamientos, homicidios y actos terroristas, entre otros. (Desarrollo, 2015).

### **Municipio De Teorama Norte De Santander**

Se encuentra ubicado en la parte noroccidente del departamento, con una extensión de 852 km<sup>2</sup>. Limita al norte con Convención y Venezuela, sur con Ocaña, oriente con El Tarra, Tibú y San Calixto, y al occidente con Convención. La base económica es la agricultura con productos como la piña, el café, el cacao, caña panelera, frijol, maíz y plátano, y producción de cítricos como naranja y mandarina. Según el DANE la proyección de población para el 2017 es de 22.438 habitantes, 2.806 habitantes en la cabecera municipal y 19.632 en el área rural y centros poblados (Ramírez & Molina, 2017).

**Mapa No. 2 División político administrativo Municipio de Teorama**



Fuente: Alcaldía de Teorama 2016

Figura 4. Mapa de Teorama.

La primera ocupación blanca del hoy territorio Teoramenses se dio por el año 1745, pero la hostilidad de los nativos hizo que sólo hasta 1779 se registraran los primeros cultivos en la zona. Los primeros propietarios de los terrenos fueron notables personas de la ciudad de Ocaña, por medio de la concesión de encomiendas. En el año 1800 se avaluaron los terrenos y se otorgaron a Antonio José del Portillo quien murió poco tiempo después. Su hermano Manuel María recogió la testamentaria para hacer valer sus títulos, razón por la cual se les considera como fundadores ya que fueron los primeros propietarios de los terrenos que se colonizaron con el ánimo de cultivar cacao y caña de azúcar. En el año 1812 se elevó a la categoría de Parroquia y en 1817 se nombra como primer alcalde a Don Manuel María Portillo, dándose por creado el municipio de Teorama. El nombre de Teorama se debe al cacique TIURAMA, nombre que el presbítero Alejandrino Pérez ajustó etimológicamente al prefijo griego THEOS “DIOS” y RAMA “CAMPO” para dar origen al nombre TEORAMA: “PAISAJE DE DIOS”. Fundación: Teorama fue fundada

el 15 de Mayo de 1817 por los hermanos Antonio José Portillo y Manuel María Portillo. (alcaldía Teorama, 2017).

### **División Territorial.**

La cabecera municipal está conformada por 11 barrios: Belén, Chapinero, El Carretero, El Centro, El Piñal, El Tiro, Las Mucuras, Moraditas, San Agustín, Sucre y Susua. La zona rural está conformada por 8 corregimientos: San Pablo, El Aserrío, La Cecilia, San Juancito, El Juncal, Jurisdicciones, Ramírez y Fronteras de Teorama. Estos corregimientos están divididos en 86 veredas. También existen 7 comunidades Indígenas. (Alcaldía de Teorama, 2015).

### **Geografía**

El municipio de Teorama forma parte de la subregión occidental departamento Norte de Santander. Limita al norte con la República de Venezuela y el municipio de Convención; al sur con Ocaña; al oriente con El Tarra, Tibú y San Calixto y al occidente con Convención, tiene una extensión de 852 km<sup>2</sup>, (85200 Ha) y una altitud media de 1.158 metros sobre el nivel del mar. (Teorama, 2016)

### **Ecología**

Su mayor riqueza en este sector se encuentra en su propio territorio, que por sus características físico-naturales presenta condiciones favorables para el aprovechamiento con fines turísticos y recreacionales (Teorama, 2016).

### **Economía.**

Productos como la piña, el café, cacao, caña panelera, fríjol, maíz y plátano, destacan la producción agrícola de éste; así mismo, la producción de frutas como cítricos (naranja y mandarina), se constituyen en otra fuente importante de ingresos. Hay más de

12.015 Hectáreas destinadas a pastos que atiende una población de 3.435 reses. También hay porcinos, ganado caballar, mular, asnal, caprino y canícula. La actividad piscícola se ha desarrollado en los últimos años, especialmente en el corregimiento de San pablo (Teorama, 2016).

## **METODOLOGIA**

Para la construcción de esta investigación, y el diseño de la metodología, se tuvo en cuenta los criterios establecidos por Hernández, Fernández & Baptista (2014), el cual será la base fundamental para el desarrollo de la investigación. A continuación se mencionará el tipo de investigación, diseño y alcance, población, muestra e instrumentos.

### **Tipo de Investigación.**

La presente investigación se enmarca bajo lineamientos de una investigación de corte mixto, descrita por Hernández & cols., (2014) como “aquella que se encarga de indagar un tema combinando la metodología cuantitativa y cualitativa con el fin de minimizar las debilidades potenciales de estas y así recolectar la información, analizarla y vincular los datos de los dos enfoques en un mismo estudio respondiendo a un planteamiento del problema”. Es así como se pretende explorar ¿Qué influencia tiene el conflicto armado en la inteligencia emocional en adultos jóvenes entre los 18 y 28 años de edad procedentes de los municipios Teorama y San Calixto de la región del Catatumbo?

### **Diseño y Alcance de Investigación**

Respecto al tipo de diseño de investigación se llevará a cabo una metodología de naturaleza fenomenológica de corte transversal; diseño que es utilizado cuando la finalidad del estudio es describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante, en una muestra o contexto en particular y donde la recolección de los datos se lleva a cabo en un solo momento y en un entorno natural (Hernández & col 2014). Para posteriormente analizarlos; en este caso se hará por medio del programa estadístico SPSS Versión 25.0 y triangulación de técnicas.

## **Población**

La población que se tiene como objetivo para la realización de esta investigación son los adultos jóvenes de Teorama y San Calixto víctimas del conflicto armado comprendidas entre los 18 y 28 años de edad.

## **Muestra**

Según Johnson Battaglia (en 2014 y 2008, citado por Hernández Sampieri, 2014) el tipo de muestra en esta investigación es no probabilística debido a que esta se caracteriza por la selección de un subgrupo de la población que cuenta con algunos criterios o características en particular en este caso con 12 adultos jóvenes de los cuales 6 son procedentes de Teorama y 6 San Calixto víctimas del conflicto armado con edades comprendidas entre 18-28 años, siendo de manera no aleatoria la elección de las unidades de análisis y teniendo en cuenta que la elección se llevó a cabo a juicio por parte de los investigadores.

## **Instrumento**

En esta investigación se utilizará la versión adaptada en español de la adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995). Instrumento sencillo, de fácil aplicación y rápido, consta de 24 ítems; se puede aplicar de forma individual o grupal, posee opciones de respuestas como nada de acuerdo, algo de acuerdo, bastante de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo, de escala Likert y de fácil comprensión pues es una escala que tiene como objetivo evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida, subdividida en tres subescalas o dimensiones: atención emocional; claridad de sentimientos y reparación emocional, cuantificados a través del coeficiente Alfa de Cronbach de 0.86, 0.87, 0.82, respectivamente. ( Espinoza Venegas, Sanhueza Alvarado, Ramírez Elizondo, & Sáez Carrillo, 2015). Del mismo modo, dicha escala esta validada en Colombia en la ciudad de Medellín a través de una investigación titulada “Validación de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 versión castellano, de Fernández-Berrocal, Extremera ramos, para su aplicación en Colombia” en el año 2018.



### **Observación No Participante**

Según Sabino (1992), el hombre capta la realidad que lo rodea a través de sus sentidos, que luego organiza intelectualmente, Agregando que la observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación. Así mismo como lo plantea Chung (2015) dentro de la observación no participante “el investigador asume un rol pasivo, tan solo de recopilar datos, sin interferir en el normal comportamiento de lo que está investigando”. Esta técnica de recolección de información será utilizada en la presente investigación con la finalidad de recabar datos que puedan presentar las personas y que aporten significativamente a la misma.

### **Grupo Focal**

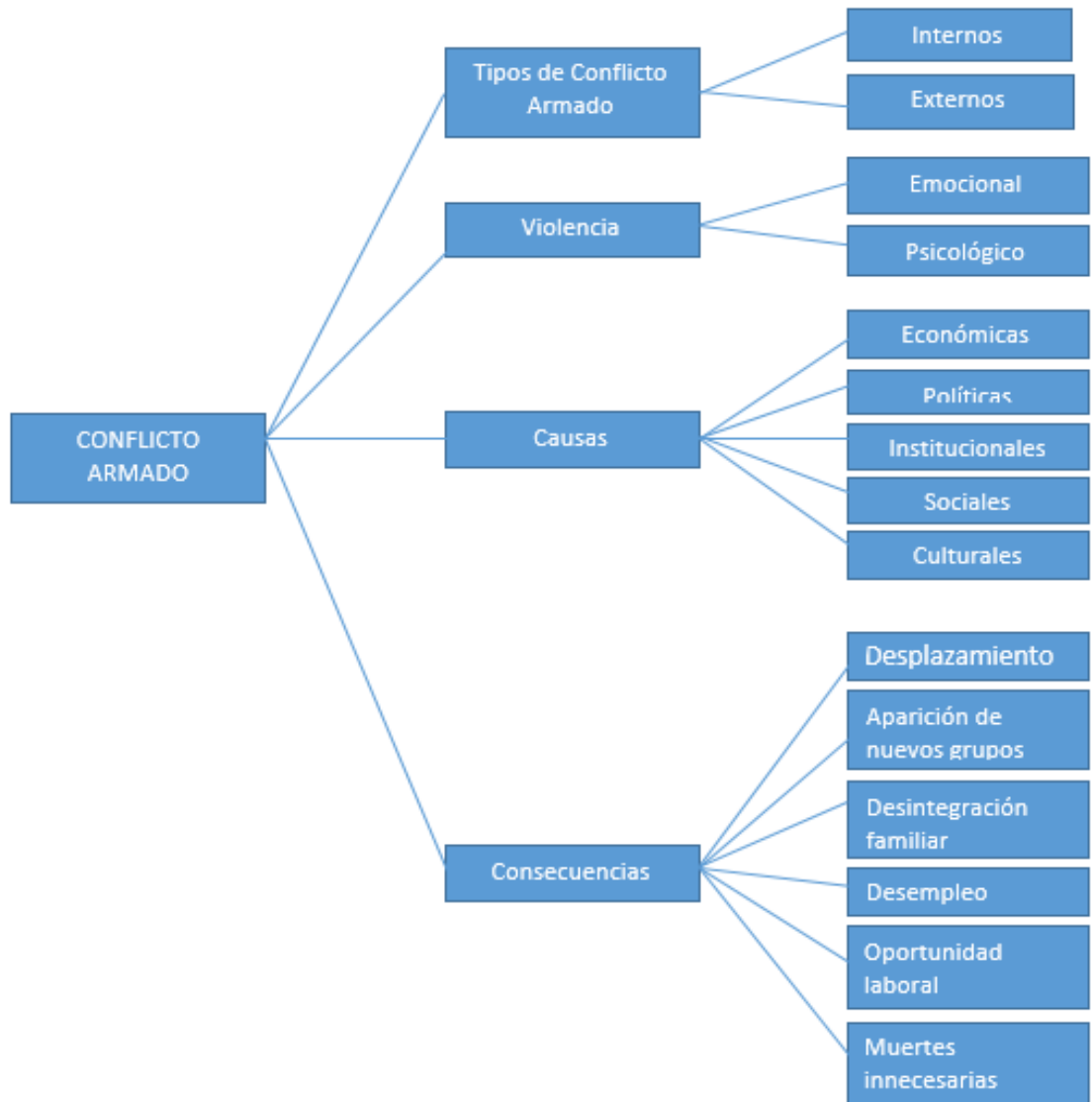
El grupo focal es una técnica de recolección de información de enfoque cualitativo, la cual permite obtener información de una manera colectiva por parte de los participantes, debido a que se pueden tener en cuenta los puntos de vista individualistas que se tienen y confrontarlos con los colectivos, se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y también se tiene en cuenta la creencia de los participantes y se hace en un espacio-tiempo relativamente corto Martínez-Miguel (1999 ,citado por Ruiz, 2018).

### **Entrevista Semiestructurada.**

Esta entrevista consta de un total de 61 ítems y fue desarrollada bajo las diferentes categorías que se buscan evaluar dentro de la investigación como los son: Conflicto armado, inteligencia emocional, salud mental y paz, así mismo cada pregunta se enfoca en una subcategoría diferente con la finalidad de evidenciar que componentes en común tiene las víctimas del conflicto armado. De igual manera corresponde a un espacio en el que un entrevistador y un entrevistado intercambian ideas y se aclaran inquietudes, de esta manera se puede presentar bajo el análisis del discurso expresado por el entrevistado, todo ello con la finalidad de obtener resultados que aporten a la temática investigada. “presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de

preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados” (Bravo, 2013). En esta ocasión se trabajará con una entrevista Semiestructurada que permita indagar cómo influye el conflicto armado en la inteligencia emocional pero a la vez que los entrevistados expresen sus ideas de forma menos formal.

**Árbol de categorías.**



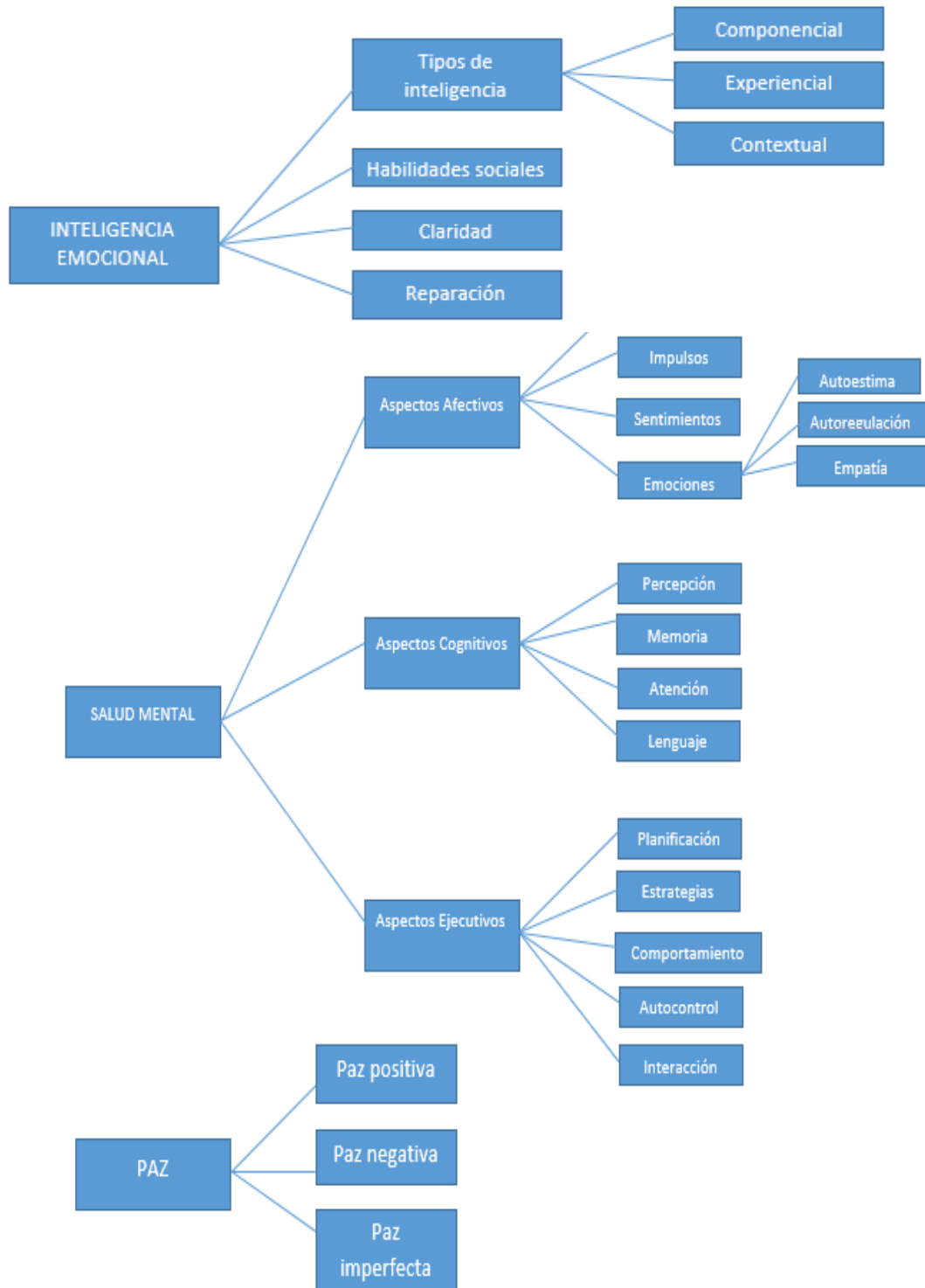


Figura 5. Árbol de categorías.

## **PROCEDIMIENTO**

### **Fase I Elaboración Anteproyecto.**

Se realizó por medio de la construcción del título, formulación del problema, justificación, objetivos, referentes conceptuales y legales permitiendo conocer más acerca del tema finalizando con el diseño metodológico.

### **Fase II Construcción Y Validación De Instrumentos.**

Se efectuó la construcción de la estructura de la entrevista semiestructurada, formato de observación no participante y el grupo focal que sirven de base para llevar a cabo la recolección de la información para el estudio.

### **Fase III Aplicación.**

Se realizará la aplicación de la prueba psicológica llamada La TMMS-24 está basada en Trait Meta-Mood Scale (TMMS), la cual permitirá conocer el rango en la implementación de la inteligencia emocional, y posteriormente se realizará la entrevista semiestructurada el grupos focal y la observación no participante, con el fin de recoger información acerca de los hechos importantes de enfrentarse al conflicto armado que se vive en la zona del Catatumbo, también se llevara a cabo un grupo focal pues para evidencias aspectos similares respecto al conflicto armado en que viven para que permitirá la recolección de información los adultos jóvenes víctimas del conflicto armado de Teorama y San Calixto.

### **Fase IV Análisis De Resultados.**

El respectivo análisis de la información recolectada con la aplicación de las pruebas psicológicas, se va a realizar mediante la utilización del software de análisis predictivos

IBM - Software SPSS versión 25, igualmente a través de la triangulación se realizará el análisis de las técnicas cualitativas.

## RESULTADOS Y ANÁLISIS CUANTITATIVOS

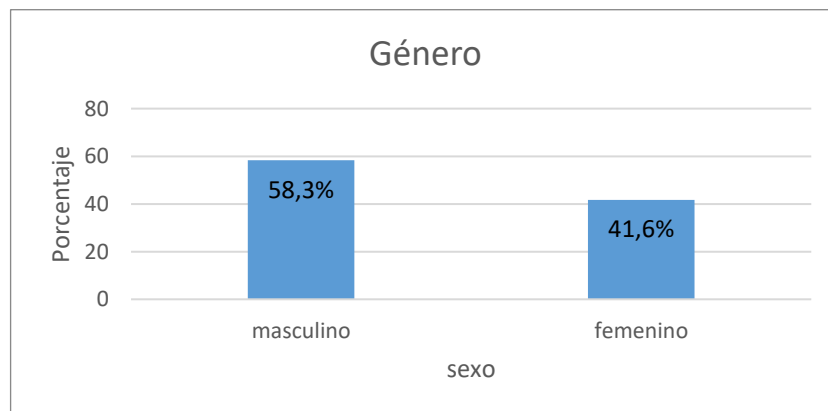
### Análisis Descriptivo de los Datos Sociodemográficos

Con la finalidad de obtener más información de la muestra seleccionada se realiza una descripción detallada de cada uno de los datos sociodemográficos, que presentan las participantes de la investigación como lo es: edad, sexo, nivel de escolaridad, etc. Analizando cada uno de los porcentajes correspondientes y la información que se presenta en el momento

#### Género

Tabla 2. Género

		Género			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	masculino	7	58,3	58,3	58,3
	femenino	5	41,7	41,7	100,0
Total		12	100,0	100,0	



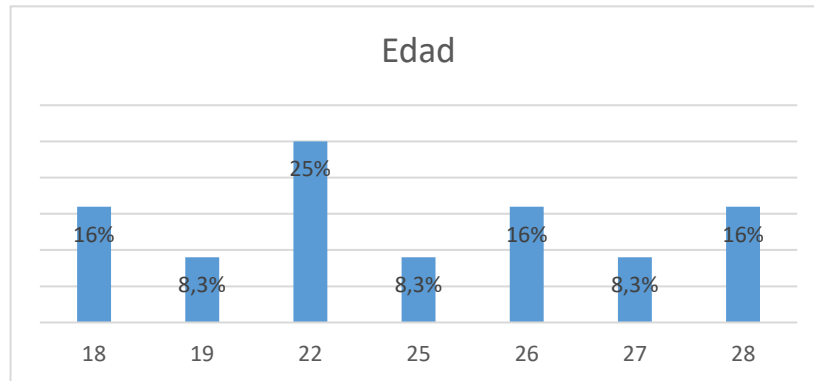
Gráfica 1. Género

Teniendo en cuenta la tabla 3 y la gráfica 1 la cual corresponde a los datos acerca del género. De la investigación el 58,3% lo que equivale a 7 son hombres y el 41,6% lo que equivale a 5 son mujeres.

*Tabla 3. Edad*

**Edad**

		Edad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18	2	16,7	16,7	16,7
	19	1	8,3	8,3	25,0
	22	3	25,0	25,0	50,0
	25	1	8,3	8,3	58,3
	26	2	16,7	16,7	75,0
	27	1	8,3	8,3	83,3
	28	2	16,7	16,7	100,0
Total		12	100,0	100,0	

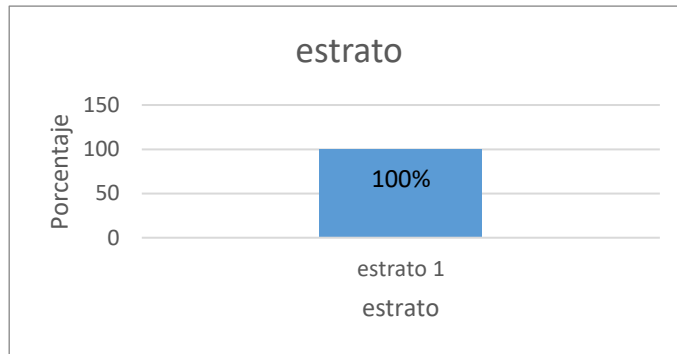


*Gráfica 2. Edad.*

Teniendo en cuenta la tabla 4y la gráfica 2 la cual corresponde a los datos acerca de la edad de los participantes; el 16% lo que equivale a 2 en cada edad tienen 18 y 28 años; el 9% lo que equivale a 1 sujeto en cada edad tiene 19, 25 y 27 años, y el 25% lo que equivale a 3 tienen 22 años.

Tabla 4. Estrato

		<b>estrato</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	estrato 1	12	100,0	100,0	100,0



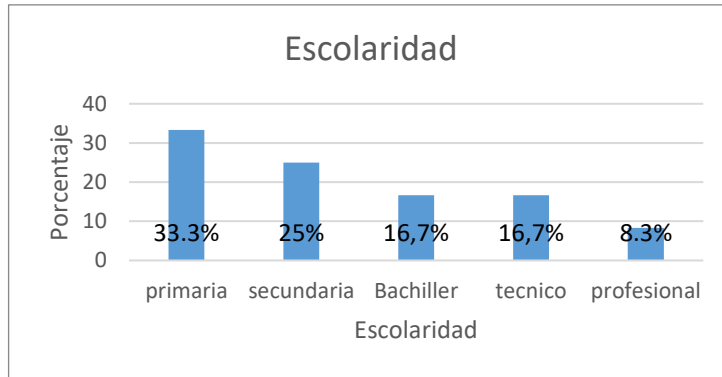
Gráfica 3. Estrato

Teniendo en cuenta la tabla 4 y la gráfica 3 la cual corresponde a los datos acerca del estrato. De la investigación el 100% lo que equivale a que los 12 sujetos tiene estrato 1.

**Nivel de Escolaridad**

Tabla 5. Nivel de escolaridad.

		<b>Escolaridad</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	primaria	4	33,3	33,3	33,3
	secundaria	3	25,0	25,0	58,3
	Bachiller	2	16,7	16,7	75,0
	tecnico	2	16,7	16,7	91,7
	profesional	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	



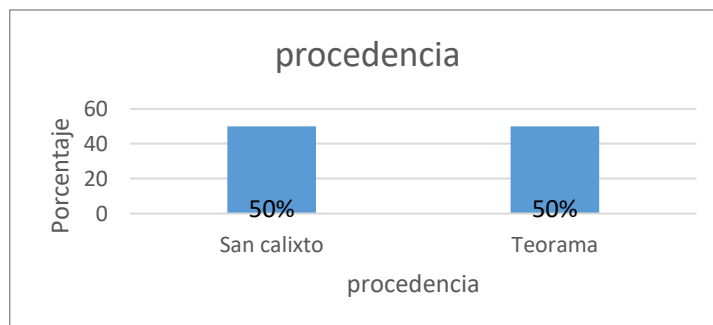
Gráfica 4. Nivel de escolaridad.

Teniendo en cuenta la tabla 5 y la gráfica 4 la cual corresponde a los datos acerca de la escolaridad de los participantes, el 33,3% que equivale a 4 sujetos solo realizaron primaria; el 25% que equivale a 3 sujetos que realizaron la secundaria incompleta; el 16,7 % que equivale a 2 sujetos que son bachilleres y técnicos y por último el 8,3% que equivale a 1 sujeto que es profesional.

**Procedencia**

Tabla 6. Procedencia

		procedencia		Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	San calixto	6	50,0	50,0	50,0
	Teorama	6	50,0	50,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	



Gráfica 5. Procedencia

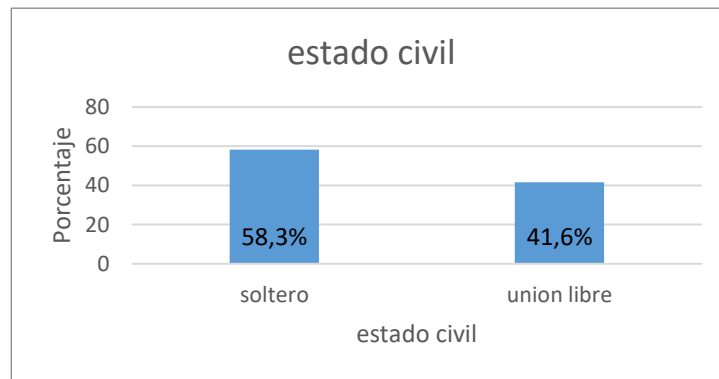


Teniendo en cuenta la tabla 6 y la gráfica 5 la cual corresponde a los datos acerca de la procedencia. De los 12 sujetos participantes 6 son procedentes de san Calixto lo que equivale a un 50%; y 6 a Teorama lo que equivale a un 50%.

**Estado Civil**

*Tabla 7. Estado civil*

		estado civil			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	soltero	7	58,3	58,3	58,3
	union libre	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	



*Gráfica 6. Estado civil*

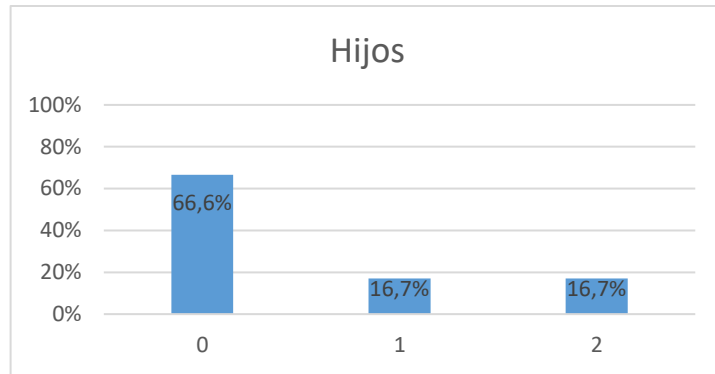
Teniendo en cuenta la tabla 7 y la gráfica 6 la cual corresponde a los datos acerca del estado civil. De la investigación el 58,3% lo que equivale a 7 están solteros y el 41,6% lo que equivale a 5 están en unión libre.

**Número de Hijos**

*Tabla 8. Número de hijos.*

		hijos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	8	66,7	66,7	66,7
	1	2	16,7	16,7	83,3

2	2	16,7	16,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

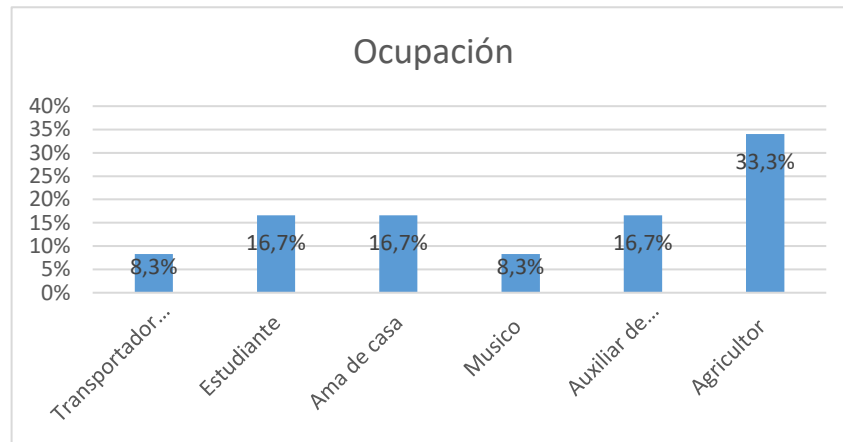


Gráfica 7. Hijos

Teniendo en cuenta la tabla 8 y la gráfica 6 la cual corresponde a los datos acerca del número de hijos de los participantes. En la investigación el 66,6% lo que equivale a 8 personas no tiene hijos y el 17% lo que equivale a 2 personas tiene 1 y 2 hijos.

Tabla 9. Ocupación

		Ocupación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	transportador	1	8,3	8,3	8,3
	estudiante	2	16,7	16,7	25,0
	ama de casa	2	16,7	16,7	41,7
	músico	1	8,3	8,3	50,0
	auxiliar de enfermería	2	16,7	16,7	66,7
	agricultor	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	



Gráfica 8. Ocupación

Teniendo en cuenta la tabla 9 y la gráfica 8 la cual corresponde a la ocupación de los participantes. En la investigación el 34 % lo que equivale a 4 personas son agricultores; el 16,6% que equivale a 2 personas por cada trabajo se dedican a ama de casa, enfermeras y estudiantes y el 8,3% lo que equivale a que solo un sujeto es músico.

### Tablas De Frecuencia y Gráficos Test De Inteligencia Emocional

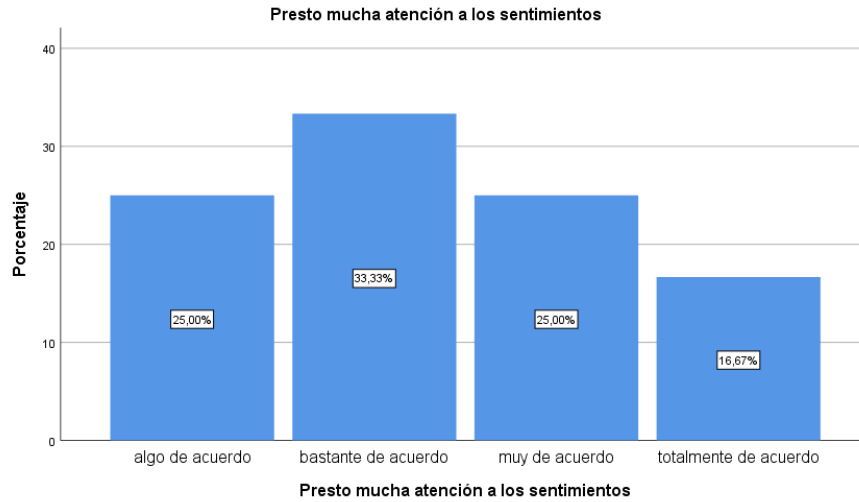
En el siguiente apartado podemos encontrar los resultados del test de inteligencia emocional Trait meta- mood scale que se obtuvieron a partir de la tabulación de los 12 participantes de la investigación de los cuales 6 son pertenecientes al municipio de San Calixto y 6 al municipio de Teorama en la región del Catatumbo.

Tabla 10. Presto mucha atención a los sentimientos.

#### Presto mucha atención a los sentimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algo de acuerdo	3	25,0	25,0	25,0
	bastante de acuerdo	4	33,3	33,3	58,3
	muy de acuerdo	3	25,0	25,0	83,3
	totalmente de acuerdo	2	16,7	16,7	100,0

Total	12	100,0	100,0
-------	----	-------	-------



Gráfica 9. Presto mucha atención a los sentimientos.

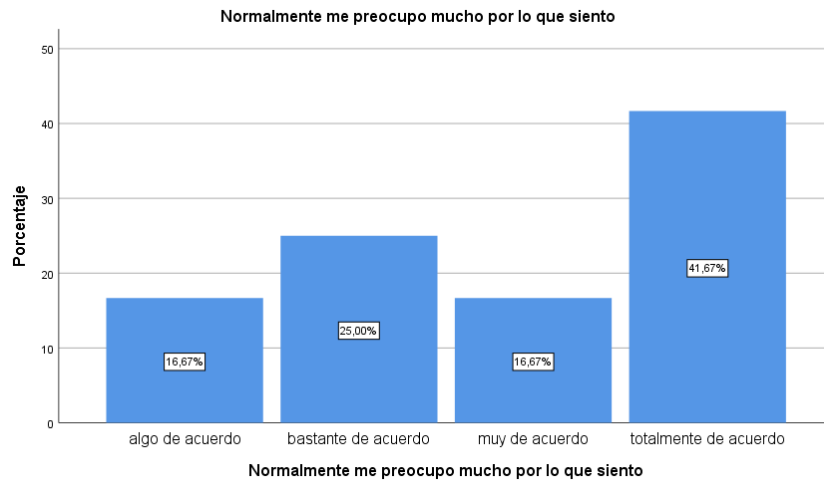
Teniendo en cuenta la tabla 10 y la gráfica 9 la cual corresponde al ítem “Presto mucha atención a los sentimientos” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Bastante de acuerdo” con un 33% que equivale a 4 participantes, seguido encontramos las opciones “Algo de acuerdo” y “muy de acuerdo” con un 25% y equivale a 3 participantes en cada una, posterior se encuentra la opción “totalmente de acuerdo” con un 16,6% que equivale a 2 participantes y por ultimo encontramos la opción “Nada de acuerdo” con un 0% lo que equivale a que ninguno de los participantes respondió con esta opción.

Tabla 11. Normalmente me preocupo por lo que siento.

**Normalmente me preocupo mucho por lo que siento**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algo de acuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	bastante de acuerdo	3	25,0	25,0	41,7
	muy de acuerdo	2	16,7	16,7	58,3
	totalmente de acuerdo	5	41,7	41,7	100,0

Total	12	100,0	100,0
-------	----	-------	-------



Gráfica 10. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.

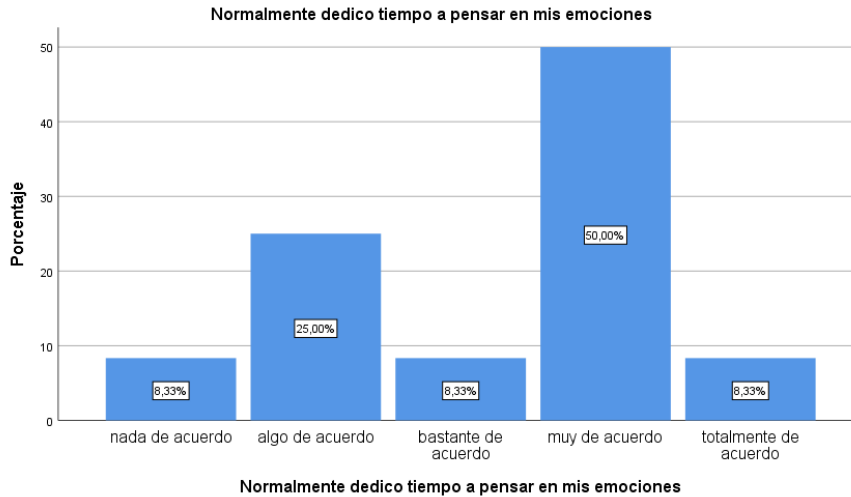
Teniendo en cuenta la tabla 11 y la gráfica 10 la cual corresponde al ítem “Normalmente me preocupo mucho por lo que siento” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Totalmente de acuerdo” con un 41.6% que equivale a 5 participantes, seguido encontramos la opción “Bastante de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes, posterior a esto encontramos las opciones “Algo de acuerdo” y “muy de acuerdo” con un 25% que equivale a 2 participantes y por ultimo encontramos la opción “Nada de cuerdo” con un 0% lo que equivale a que ninguno de los participantes respondió con esta opción.

Tabla 12. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.

**Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nada de acuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	algo de acuerdo	3	25,0	25,0	33,3
	bastante de acuerdo	1	8,3	8,3	41,7
	muy de acuerdo	6	50,0	50,0	91,7

totalmente de acuerdo	1	8,3	8,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	



Gráfica 11. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.

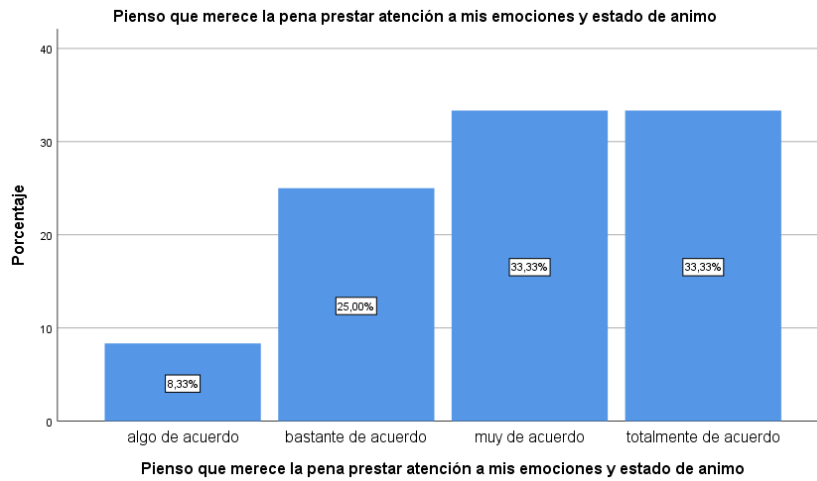
Teniendo en cuenta la tabla 12 y la gráfica 11 la cual corresponde al ítem “Normalmente dedico mucho tiempo a pensar en mis emociones” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Muy de acuerdo” con un 50% que equivale a 6 participantes, seguido encontramos la opción “Algo de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes y por ultimo encontramos las opciones “Nada de acuerdo”, “Bastante de acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con un 8,3% en cada una lo que equivale a 1 participante de los 12 que realizaron la prueba.

Tabla 13. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.

**Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algo de acuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	bastante de acuerdo	3	25,0	25,0	33,3
	muy de acuerdo	4	33,3	33,3	66,7
	totalmente de acuerdo	4	33,3	33,3	100,0

Total	12	100,0	100,0
-------	----	-------	-------



Gráfica 12. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo

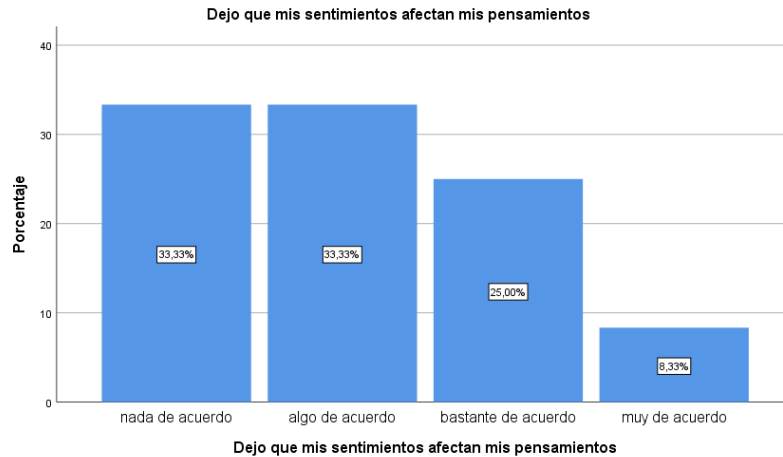
Teniendo en cuenta la tabla 13 y la gráfica 12 la cual corresponde al ítem “Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo” se puede observar que los más altos puntajes se encuentran en las opciones “Muy de acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con un 33,3% que equivale a 4 participantes, seguido encontramos la opción “Bastante de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes, posterior encontramos la Opción “ Algo de Acuerdo” con un 8,3% lo que equivale a un participante y por ultimo encontramos a la opción con un 0 % lo que equivale a que ninguno de los participantes marco esta opción.

Tabla 14. Dejo que mis sentimientos afectan mis pensamientos.

**Dejo que mis sentimientos afectan mis pensamientos**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido nada de acuerdo	4	33,3	33,3	33,3
algo de acuerdo	4	33,3	33,3	66,7
bastante de acuerdo	3	25,0	25,0	91,7

muy de acuerdo	1	8,3	8,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	



Grafica 13. Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos.

Teniendo en cuenta la tabla 14 y la gráfica 13 la cual corresponde al ítem “Dejo que mis sentimientos afectan mis pensamientos” se puede observar que los más altos puntajes se encuentra en las opciones “Nada de acuerdo” y “Algo de acuerdo” con un 33,3% que equivale a 4 participantes en cada una, seguido encontramos la opción “Bastante de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes, posterior a esto se encuentra la opción “Muy de acuerdo” con un 8,3 % lo que equivale a 1 participante y por ultimo esta la opción “Totalmente de acuerdo “con un 0% lo que equivale a que ninguno de los participantes marco esta opción

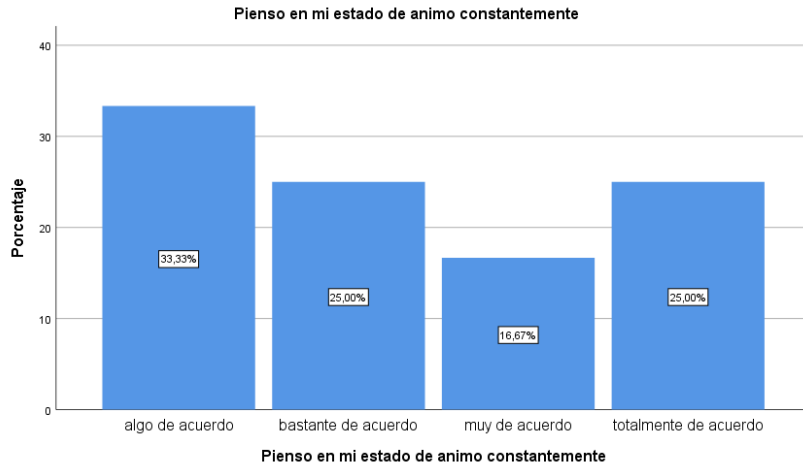
Tabla 15. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.

**Pienso en mi estado de ánimo constantemente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algo de acuerdo	4	33,3	33,3	33,3
	bastante de acuerdo	3	25,0	25,0	58,3
	muy de acuerdo	2	16,7	16,7	75,0



totalmente de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	



Gráfica 14. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.

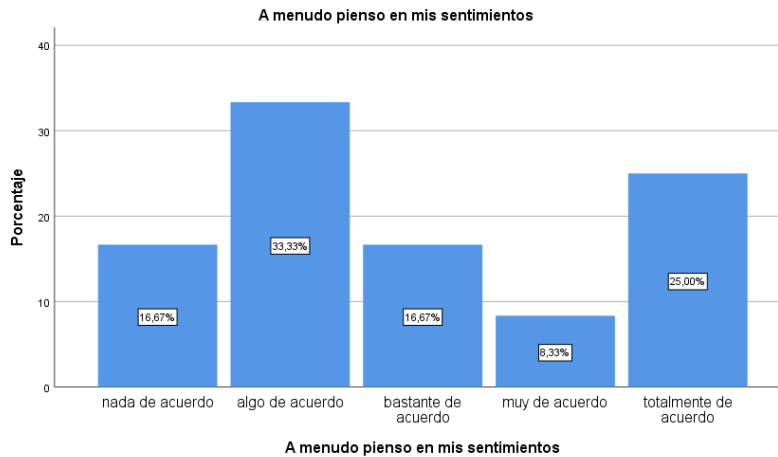
Teniendo en cuenta la tabla 15 y la gráfica 14 la cual corresponde al ítem “Pienso en mi estado de ánimo constantemente” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Algo de acuerdo” con un 33.3% que equivale a 4 participantes, seguido encontramos las opciones “Bastante de acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes por cada uno, posterior esta la opción “Muy de acuerdo” con un 16,6% que equivale a 2 participantes y por ultimo encontramos al opción “Nada de Acuerdo” con un 0% lo que equivale a que ninguno de los participantes marco esta opción.

Tabla 16. A menudo pienso en mis sentimientos.

**A menudo pienso en mis sentimientos**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido nada de acuerdo	2	16,7	16,7	16,7
algo de acuerdo	4	33,3	33,3	50,0
bastante de acuerdo	2	16,7	16,7	66,7

muy de acuerdo	1	8,3	8,3	75,0
totalmente de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	



Grafica 15. A menudo pienso en mis sentimientos.

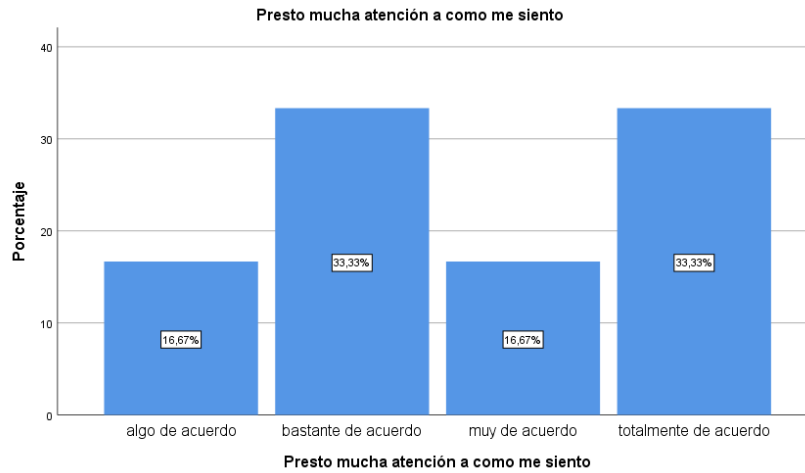
Teniendo en cuenta la tabla 16 y la gráfica 15 la cual corresponde al ítem “A menudo pienso en mis sentimientos” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Algo de acuerdo” con un 33.3% que equivale a 4 participantes, seguido encontramos la opción “Totalmente de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participante, posterior se encuentran las opciones “Nada de acuerdo” y “ Bastante de acuerdo” con un 16,6% lo que equivale a 2 participantes y por ultimo encontramos la opción “ Muy de acuerdo” con un 8,3% lo que equivale a que solo un participante marco esta opción.

Tabla 17. Presto mucha atención a como me siento.

**Presto mucha atención a como me siento**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algo de acuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	bastante de acuerdo	4	33,3	33,3	50,0

muy de acuerdo	2	16,7	16,7	66,7
totalmente de acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	



Grafica 16. Presto mucha atención a como me siento.

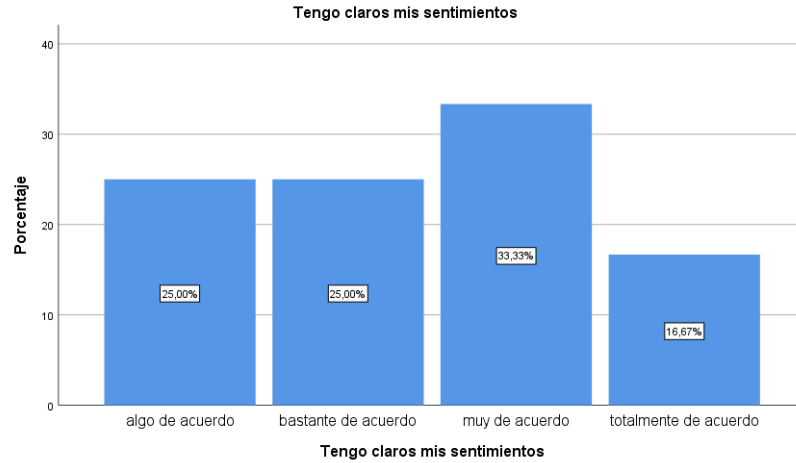
Teniendo en cuenta la tabla 17 y la gráfica 16 la cual corresponde al ítem “Presto mucha atención a como me siento” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en las opciones “Bastante de acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con un 33,3% que equivale a 4 participantes en cada ítem, seguido encontramos las opciones “Algo de acuerdo” y “Muy de acuerdo” con un 16.6% que equivale a 2 participantes por cada ítem y por ultimo encontramos la opción “Nada de acuerdo” con un 0% lo que equivale a que ningún participante marco esta opción.

Tabla 18. Tengo claros mis sentimientos.

**Tengo claros mis sentimientos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algo de acuerdo	3	25,0	25,0	25,0
	bastante de acuerdo	3	25,0	25,0	50,0
	muy de acuerdo	4	33,3	33,3	83,3

totalmente de acuerdo	2	16,7	16,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	



Grafica 17. Tengo claros mis sentimientos.

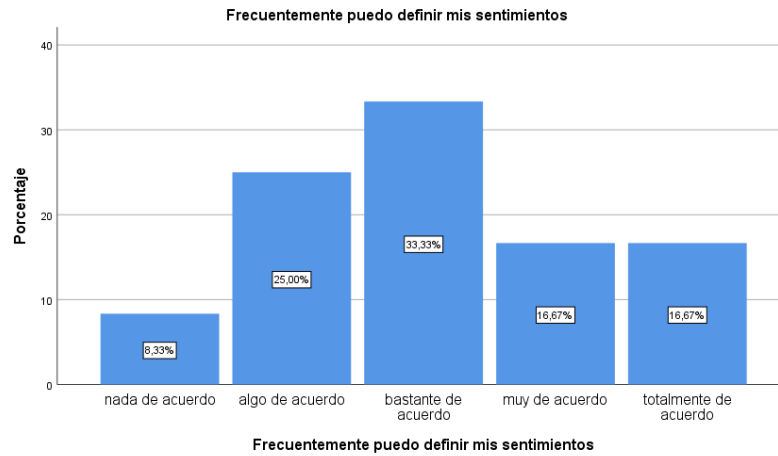
Teniendo en cuenta la tabla 18 y la gráfica 17 la cual corresponde al ítem “Tengo claros mis sentimientos” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Muy de acuerdo” con un 33.3% que equivale a 4 participantes, seguido encontramos las opciones “Algo de acuerdo” y “ Muy de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes por cada ítem, posterior esta la opción “ Totalmente de acuerdo” con un 16,6% lo que equivale a 2 participantes y por ultimo encontramos la opción “Nada de acuerdo” con un 0%lo que equivale a que ninguno de los participantes marco esta opción.

Tabla 19. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos..

**Frecuentemente puedo definir mis sentimientos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nada de acuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	algo de acuerdo	3	25,0	25,0	33,3
	bastante de acuerdo	4	33,3	33,3	66,7
	muy de acuerdo	2	16,7	16,7	83,3
	totalmente de acuerdo	2	16,7	16,7	100,0

Total	12	100,0	100,0
-------	----	-------	-------



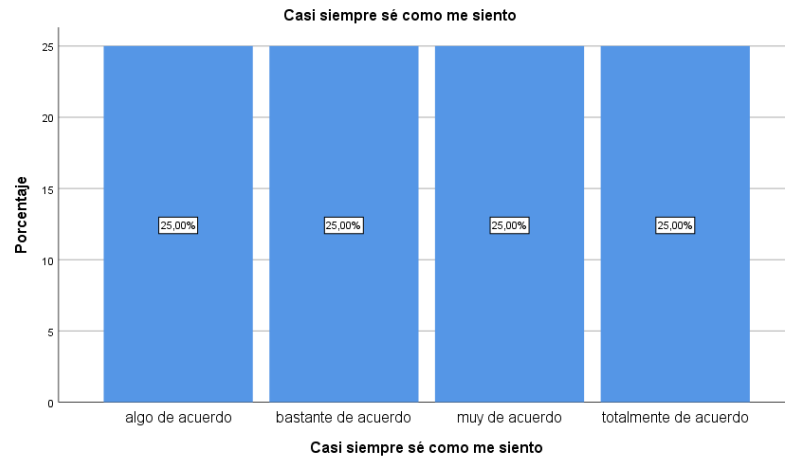
Grafica 18. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.

Teniendo en cuenta la tabla 19 y la gráfica 18 la cual corresponde al ítem “Frecuentemente puedo definir mis sentimientos” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Bastante de acuerdo” con un 33,3% que equivale a 4 participantes, seguido encontramos la opción “Algo de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes, posterior a esto encontramos las opciones “Muy de acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con un 16% lo que equivale a 2 participantes por cada ítem y por ultimo encontramos la opción “Nada de acuerdo” con un 8,3% lo que equivale a 1 de los 12 participantes.

Tabla 20. Casi siempre sé cómo me siento

**Casi siempre sé cómo me siento**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algo de acuerdo	3	25,0	25,0	25,0
	bastante de acuerdo	3	25,0	25,0	50,0
	muy de acuerdo	3	25,0	25,0	75,0
	totalmente de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	



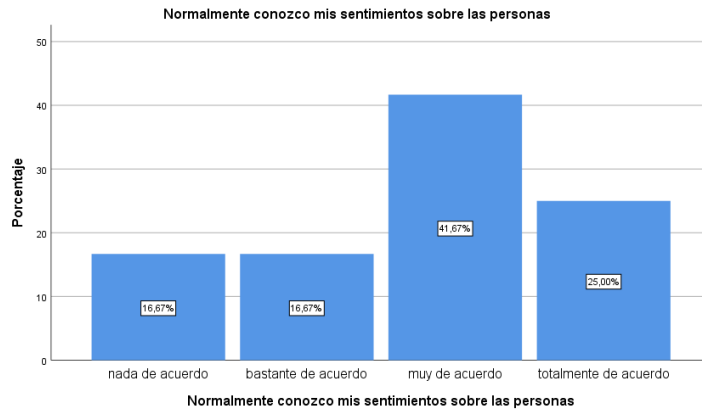
Grafica 19. Casi siempre sé cómo me siento.

Teniendo en cuenta la tabla 20 y la gráfica 19 la cual corresponde al ítem “Casi siempre sé cómo me siento” se puede observar que el más alto puntaje lo encontramos en las opciones “Algo de acuerdo”, “Bastante de acuerdo”, “Muy de acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con un 25% lo que equivale a 3 personas en cada ítem y por ultimo encontramos la opción “Nada de acuerdo” con un 0% lo que equivale a que ninguno de los participantes marco esta opción.

Tabla 21. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.

**Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nada de acuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	bastante de acuerdo	2	16,7	16,7	33,3
	muy de acuerdo	5	41,7	41,7	75,0
	totalmente de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	



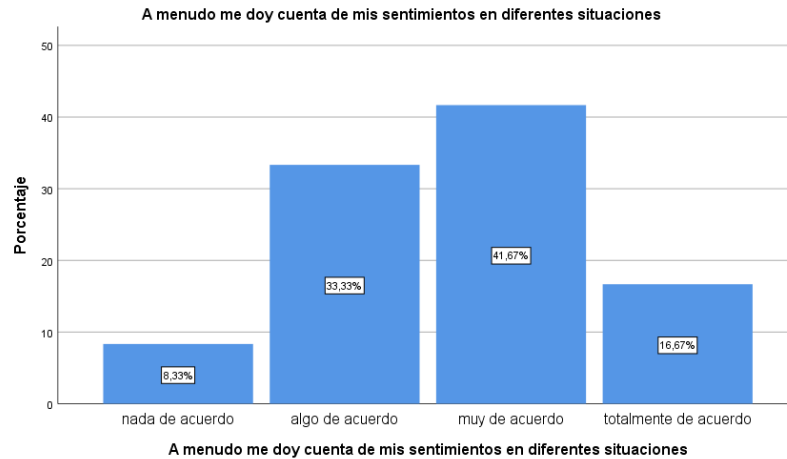
Grafica 20. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.

Teniendo en cuenta la tabla 21 y la gráfica 20 la cual corresponde al ítem “Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Muy de acuerdo” con un 41,6% que equivale a 5 participantes, seguido encontramos la opción “Totalmente de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes, posterior a esto encontramos las opciones “ Nada de acuerdo” y “ Bastante de acuerdo” con un 16.6% lo que equivale a 2 personas en cada ítem y por ultimo encontramos la opción “algo de acuerdo” con un 0% lo que equivale a que ninguno de los participantes marco esta opción.

Tabla 22. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.

**A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nada de acuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	algo de acuerdo	4	33,3	33,3	41,7
	muy de acuerdo	5	41,7	41,7	83,3
	totalmente de acuerdo	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	



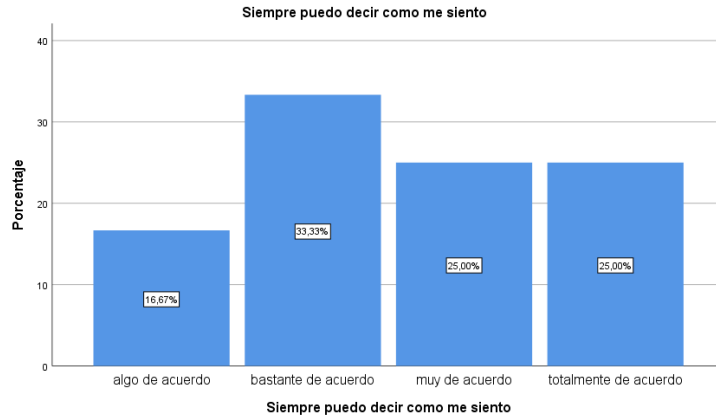
Grafica 21. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.

Teniendo en cuenta la tabla 22 y la gráfica 21 la cual corresponde al ítem “A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Muy de acuerdo” con un 41,6% que equivale a 5 participantes, seguido encontramos la opción “Algo de acuerdo” con un 33,3% que equivale a 4 participantes, posterior a esto encontramos la opción “Totalmente de acuerdo” con un 16.6% lo que equivale a 2 personas, posterior encontramos la opción “Nada de acuerdo “con un 8,3% lo que equivale a 1 persona y por ultimo encontramos la opción “Bastante de acuerdo” con un 0% lo que equivale a que ninguna persona marco esta opción.

Tabla 23. Siempre puedo decir cómo me siento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algo de acuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	bastante de acuerdo	4	33,3	33,3	50,0
	muy de acuerdo	3	25,0	25,0	75,0
	totalmente de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	





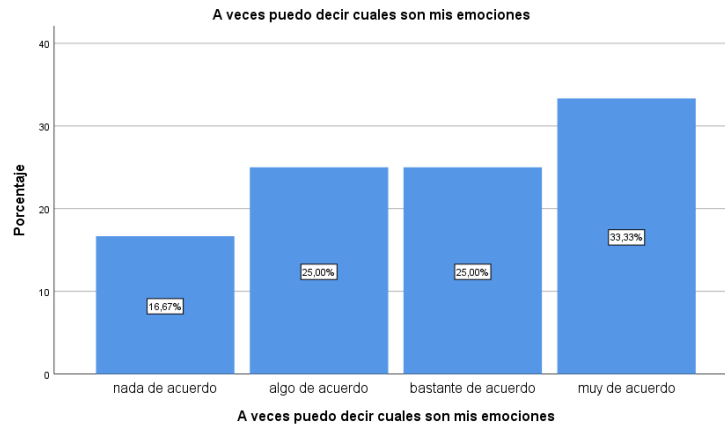
Grafica 22. Siempre puedo decir cómo me siento.

Teniendo en cuenta la tabla 23 y la gráfica 22 la cual corresponde al ítem “Siempre puedo decir cómo me siento” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Bastante de acuerdo” con un 33.3% que equivale a 4 participantes, seguido encontramos las opciones “Muy de acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes por cada ítem, posterior esta la opción “Algo de acuerdo” con un 16,6% lo que equivale a 2 participantes y por ultimo encontramos la opción “Nada de acuerdo” con un 0% lo que equivale a que ninguno de los participantes marco esta opción.

Tabla 24. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.

**A veces puedo decir cuáles son mis emociones**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido nada de acuerdo	2	16,7	16,7	16,7
algo de acuerdo	3	25,0	25,0	41,7
bastante de acuerdo	3	25,0	25,0	66,7
muy de acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	



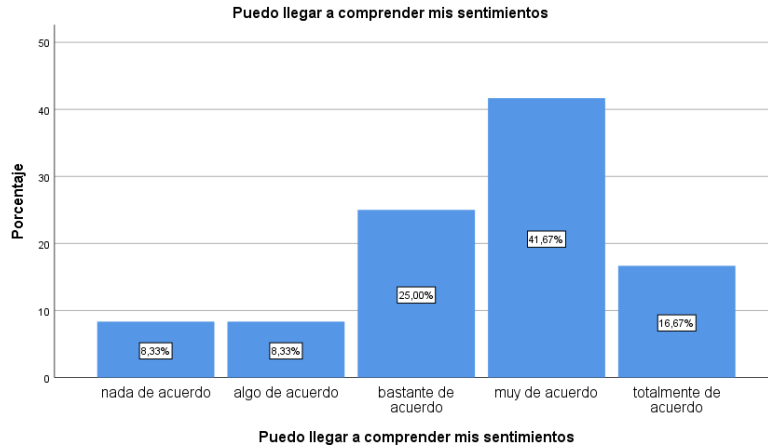
Grafica 23. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.

Teniendo en cuenta la tabla 24 y la gráfica 23 la cual corresponde al ítem “A veces puedo decir cuáles son mis emociones” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Muy de acuerdo” con un 33,3% que equivale a 4 participantes, seguido encontramos las opciones “Algo de acuerdo” y “ Bastante de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes por cada ítem, posterior se encuentra la opción “Nada de acuerdo” con un 16,6% que equivale a 2 participantes y por ultimo encontramos la opción “Totalmente de acuerdo” con un 0% lo que equivale a que ningún participante marco esta opción.

Tabla 25. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.

**Puedo llegar a comprender mis sentimientos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nada de acuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	algo de acuerdo	1	8,3	8,3	16,7
	bastante de acuerdo	3	25,0	25,0	41,7
	muy de acuerdo	5	41,7	41,7	83,3
	totalmente de acuerdo	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	



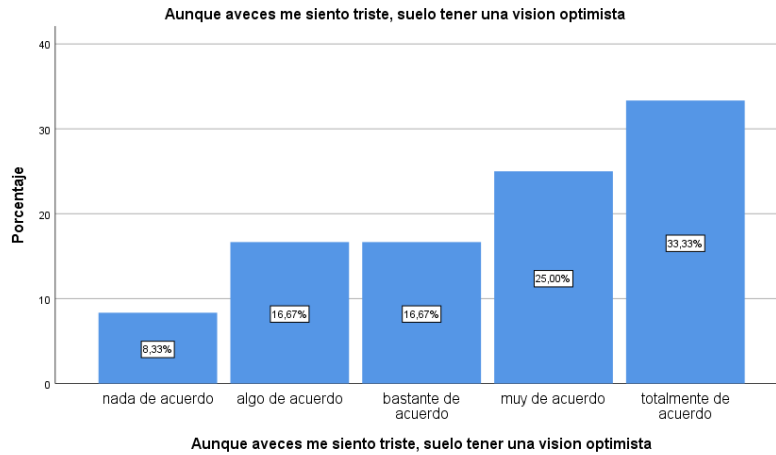
Grafica 24. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.

Teniendo en cuenta la tabla 25 y la gráfica 24 la cual corresponde al ítem “Puedo llegar a comprender mis sentimientos” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Muy de acuerdo” con un 41% que equivale a 5 participantes, seguido encontramos la opción “Bastante de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes, posterior encontramos la opción “Totalmente de acuerdo” con un 16,6% lo que equivale a 2 participantes, y por último se encuentran las opciones “ Nada de acuerdo” y “algo de acuerdo” con un 8,3% lo que equivale a un participantes por cada ítem.

Tabla 26. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.

**Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nada de acuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	algo de acuerdo	2	16,7	16,7	25,0
	bastante de acuerdo	2	16,7	16,7	41,7
	muy de acuerdo	3	25,0	25,0	66,7
	totalmente de acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

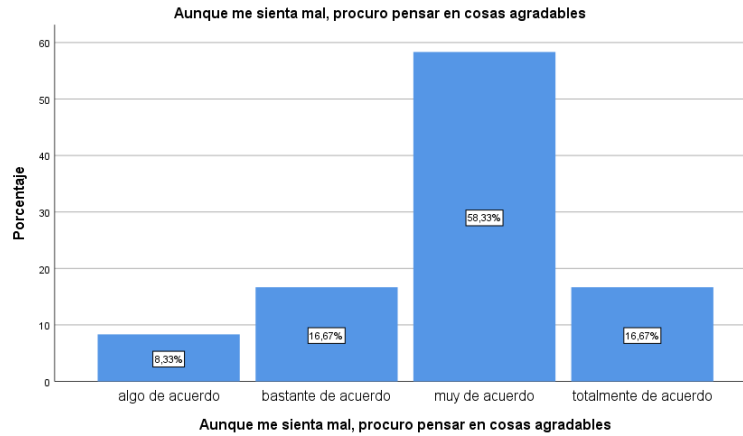


Grafica 25. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.

Teniendo en cuenta la tabla 26 y la gráfica 25 la cual corresponde al ítem “Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Totalmente de acuerdo” con un 33,3% que equivale a 4 participantes, seguido encontramos la opción “Muy de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes, posterior encontramos las opciones “Algo de acuerdo” y “Bastante de acuerdo” con un 16,6% lo que equivale a 2 participantes por cada ítem, y por último se encuentran las opciones “ Nada de acuerdo” con un 8,3% lo que equivale a un participante de los 12 que participaron de la prueba.

Tabla 27. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido algo de acuerdo	1	8,3	8,3	8,3
bastante de acuerdo	2	16,7	16,7	25,0
muy de acuerdo	7	58,3	58,3	83,3
totalmente de acuerdo	2	16,7	16,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	



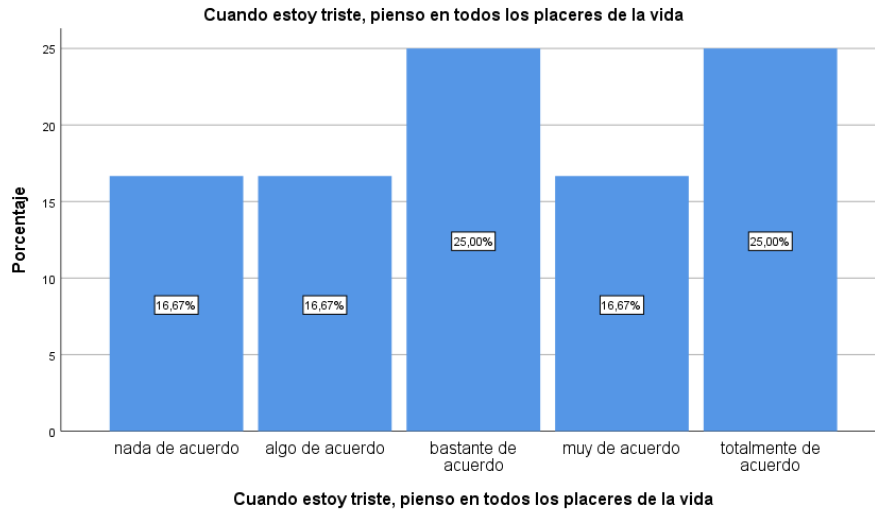
Grafica 261. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.

Teniendo en cuenta la tabla 27 y la gráfica 26 la cual corresponde al ítem “Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Muy de acuerdo” con un 58,3% que equivale a 7 participantes, seguido encontramos las opciones “Bastante de acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con un 16,6% que equivale a 2 participantes por cada ítem, posterior encontramos la opción “Algo de acuerdo” con un 8,3% lo que equivale a 1 participantes, y por último se encuentra la opciones “ Nada de acuerdo” con un 0% lo que equivale a que ningún participante marco esta opción.

Tabla 28. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.

**Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nada de acuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	algo de acuerdo	2	16,7	16,7	33,3
	bastante de acuerdo	3	25,0	25,0	58,3
	muy de acuerdo	2	16,7	16,7	75,0
	totalmente de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	



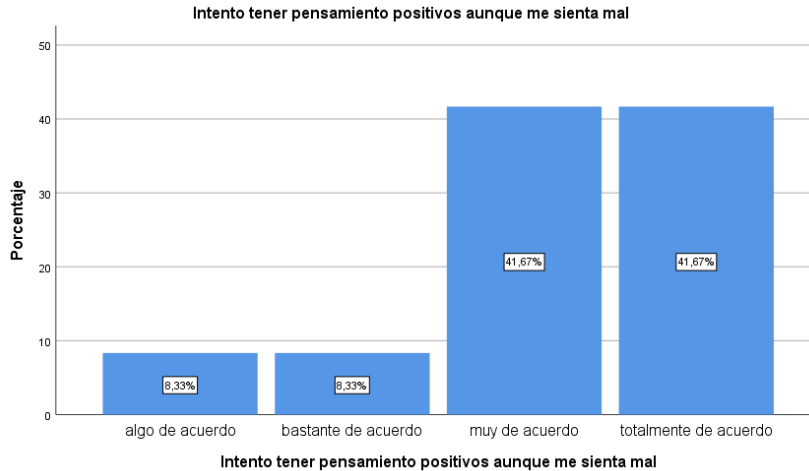
Grafica 27. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.

Teniendo en cuenta la tabla 28 y la gráfica 27 la cual corresponde al ítem “Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en las opciones “Bastante de acuerdo” y “ Totalmente de acuerdo” con un 25% que equivale a 3 participantes en cada ítem, y por ultimo encontramos las opciones “Nada de acuerdo”, Algo de acuerdo” y “ Muy de acuerdo con un 16,6% que equivale a 2 participantes por cada ítem.

Tabla 29. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.

**Intento tener pensamiento positivos aunque me sienta mal**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algo de acuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	bastante de acuerdo	1	8,3	8,3	16,7
	muy de acuerdo	5	41,7	41,7	58,3
	totalmente de acuerdo	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	



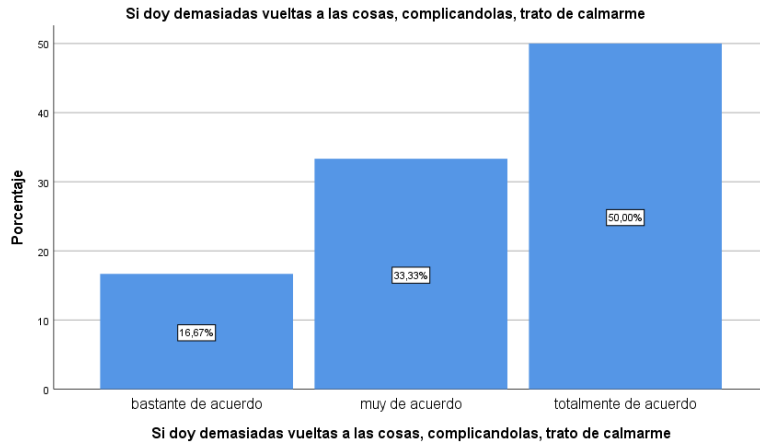
Grafica 28. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.

Teniendo en cuenta la tabla 29 y la gráfica 28 la cual corresponde al ítem “Intento tener pensamiento positivos aunque me sienta mal” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en las opciones “Muy de acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con un 41,6% que equivale a 5 participantes por cada ítem, seguido encontramos las opciones “Algo de acuerdo” y “Bastante de acuerdo” con un 8,3% que equivale a 1 participante por cada ítem y por ultimo encontramos la opción “Nada de acuerdo” con un 0% lo que equivale a que ninguno de los participantes marco esta opción.

Tabla 30. Si doy demasiadas vueltas a as cosas, complicándolas, trato de calmarme.

**Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bastante de acuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	muy de acuerdo	4	33,3	33,3	50,0
	totalmente de acuerdo	6	50,0	50,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	



Grafica 29. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.

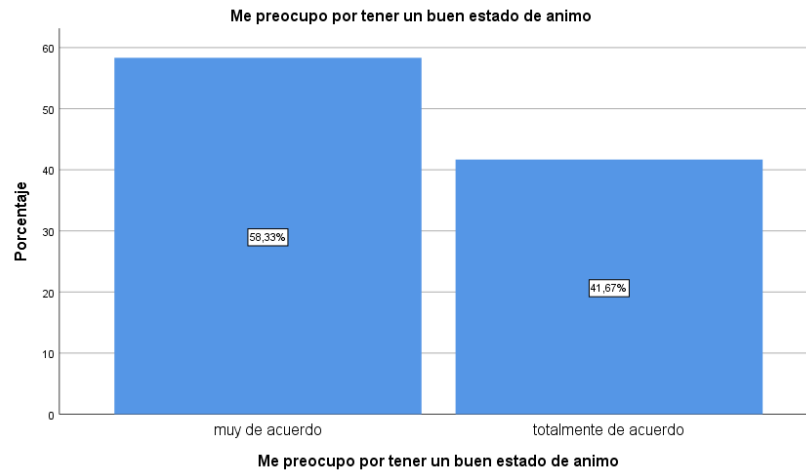
Teniendo en cuenta la tabla 30 y la gráfica 29 la cual corresponde al ítem “Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Totalmente de acuerdo” con un 50% que equivale a 6 participantes, seguido encontramos la opción “Muy de acuerdo” con un 33,3% que equivale a 4 participantes, posterior encontramos la opción “Bastante de acuerdo” con un 16,6% lo que equivale a 2 participantes, y por último se encuentran las opciones “Nada de acuerdo” y “algo de acuerdo” con un 0% que equivale a que ninguno de los participantes marco esta opción.

Tabla 31. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.

**Me preocupo por tener un buen estado de animo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	muy de acuerdo	7	58,3	58,3	58,3
	totalmente de acuerdo	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	





Grafica 30. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.

Teniendo en cuenta la tabla 31 y la gráfica 30 la cual corresponde al ítem “Me preocupo por tener un buen estado de ánimo” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Muy de acuerdo” con un 58.3% que equivale a 7 participantes, seguido encontramos la opción “Totalmente de acuerdo” con un 41,6% que equivale a 5 participantes y por último se encuentran las opciones “ Nada de acuerdo”, “algo de acuerdo” y “Muy de acuerdo” con un 0% lo que equivale a que ninguno de los participante marco estas opciones.

Tabla 32. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.

**Tengo mucha energía cuando me siento feliz**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	muy de acuerdo	6	50,0	50,0	50,0
	totalmente de acuerdo	6	50,0	50,0	100,0
Total		12	100,0	100,0	



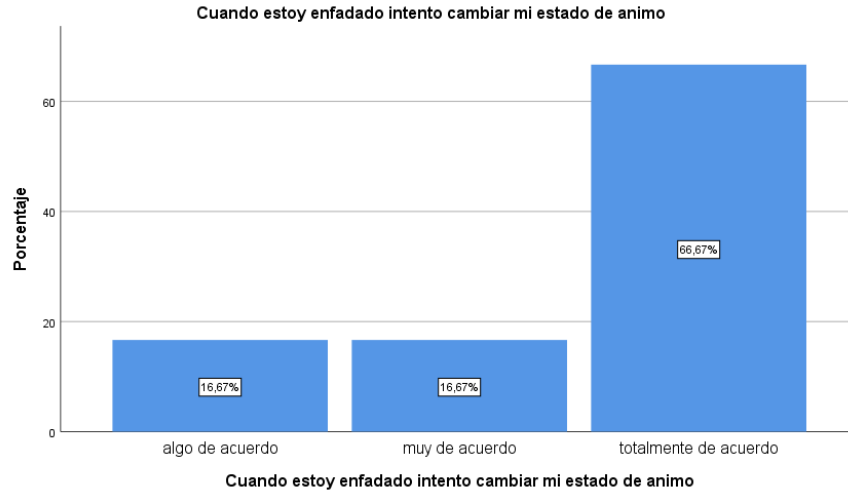
Grafica 31. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.

Teniendo en cuenta la tabla 32 y la gráfica 31 la cual corresponde al ítem “Tengo mucha energía cuando me siento feliz” se puede observar que el más alto puntaje más alto puntaje se encuentran en las opciones “Muy de acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con un 50% lo que equivale a 6 participantes por cada ítem y por ultimo podemos observar que las opciones “ Nada de acuerdo”, “Algo de acuerdo” y Muy de acuerdo” tuvieron un 0% lo que equivale a que ninguno de los participantes marco estas opciones.

Tabla 33. Cuando estoy enfadada intento cambiar mi estado de ánimo.

**Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de animo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algo de acuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	muy de acuerdo	2	16,7	16,7	33,3
	totalmente de acuerdo	8	66,7	66,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

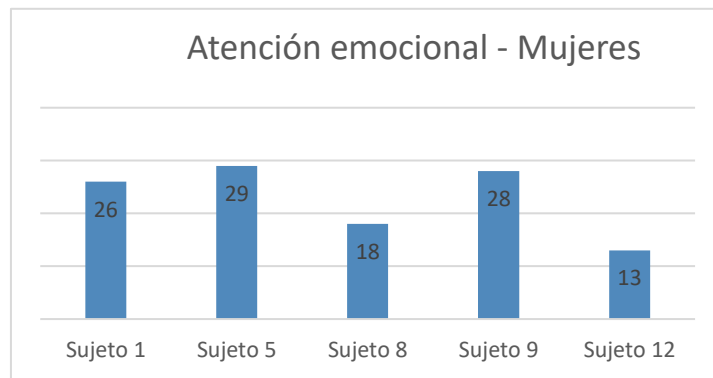


Grafica 32. Cuando estoy enfadada intento cambiar mi estado de ánimo.

Teniendo en cuenta la tabla 33 y la gráfica 32 la cual corresponde al ítem “Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo” se puede observar que el más alto puntaje se encuentra en la opción “Totalmente de acuerdo” con un 66.6% que equivale a 8 participantes, seguido encontramos las opciones “Algo de acuerdo” y “Muy de acuerdo” con un 16,6% que equivale a 2 participantes por cada ítem, y por último se encuentran las opciones “Nada de acuerdo” y “Bastante de acuerdo” con un 0% lo que equivale a que ningún participante marco esta opción.

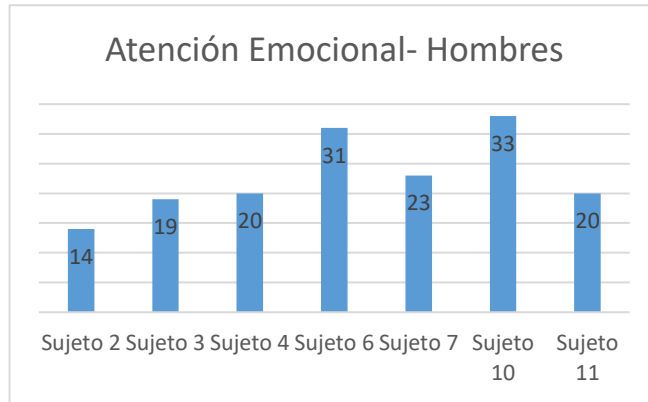
Dentro del tests Trait Meta-Mood Scale (TMMS) se evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 24 ítems que tiene 3 dimensiones, Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional. En cuanto a la aplicación se puede concluir lo siguiente:

**Atención emocional**



Gráfica 33. Atención emocional. Mujeres.

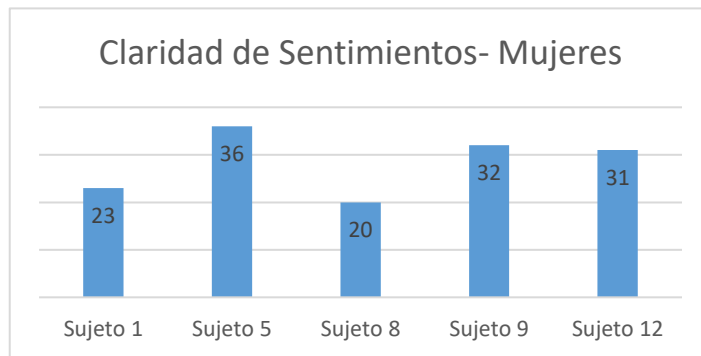
Según la dimensión Atención emocional en mujeres se puede deducir que los sujetos 1, 5 y 9 los cuales tiene las puntuaciones de 26, 29 y 28 tiene una atención adecuada hacia sus sentimientos; por el contrario los sujetos 8 y 12 con puntuaciones de 18 y 13 deben mejorar su atención puesto que le prestan poca atención.



Gráfica 34. Atención emocional. Hombres

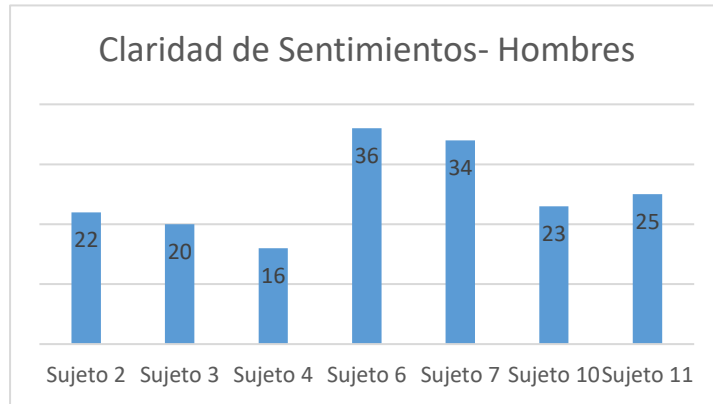
Según la dimensión Atención emocional en hombres se puede deducir que los sujetos 2,3,4 y 11 los cuales tiene las puntuaciones de 14, 19,20 y 20 tiene que mejorar su atención puesto que que prestan poca atencion a sus sentimientos; por el contrario lo sujetos 6 y 7 con puntuaciones de 31 y 23 tiene un ateción adeacuada y por ultimo encontramos el sujeto 10 con una puntuación de 33 el cual debe mejorar su atención puesto que le presta demasiada atención a sus sentimientos.

**Claridad de Sentimientos**



Gráfica 35. Claridad de sentimientos. Mujeres.

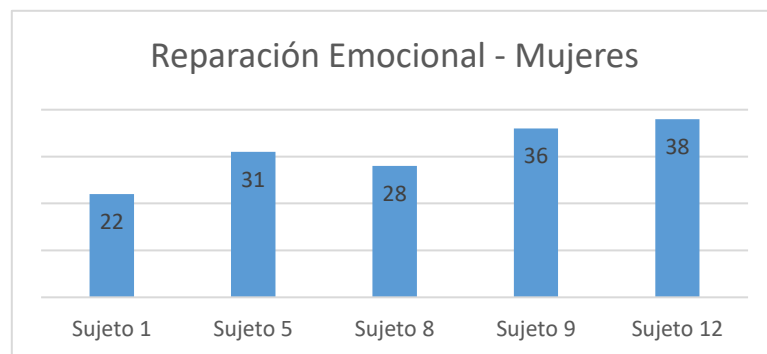
Según la dimensión claridad de sentimientos en las mujeres se puede deducir que los sujetos 1 y 8 con puntuaciones de 23 y 20 deben mejorar su claridad de los sentimientos; los sujetos 9 y 12 con puntuaciones de 32 y 31 tiene una adecuada claridad y el sujeto 5 con una puntuación de 36 tiene una excelente claridad.



Gráfica 36. Claridad de sentimientos. Hombres

Según la dimensión claridad de sentimientos en los hombres se puede deducir que los sujetos 2, 3, 4 10 y 11 con puntuaciones de 22,20, 16, 23 y 25 deben mejorar la claridad de sentimientos; el sujeto 7 con una puntuacion de 34 tiene una adecuada claridad de sentimientos y por ultimo el sujeto 6 con una puntuacion de 36 tien una excelente claridad de sentimientos.

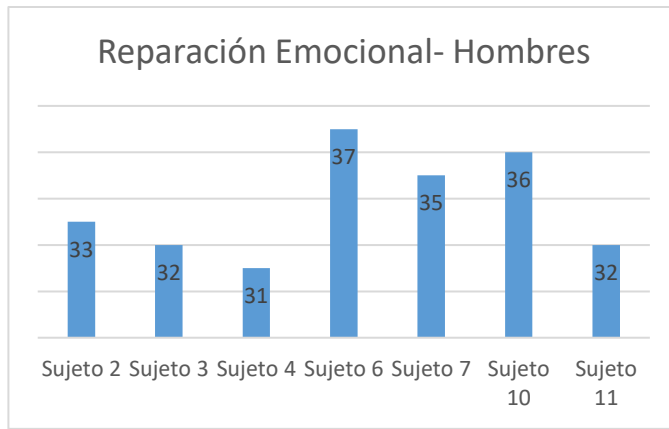
### Reparación



Gráfica 37. Reparación emocional. Mujeres

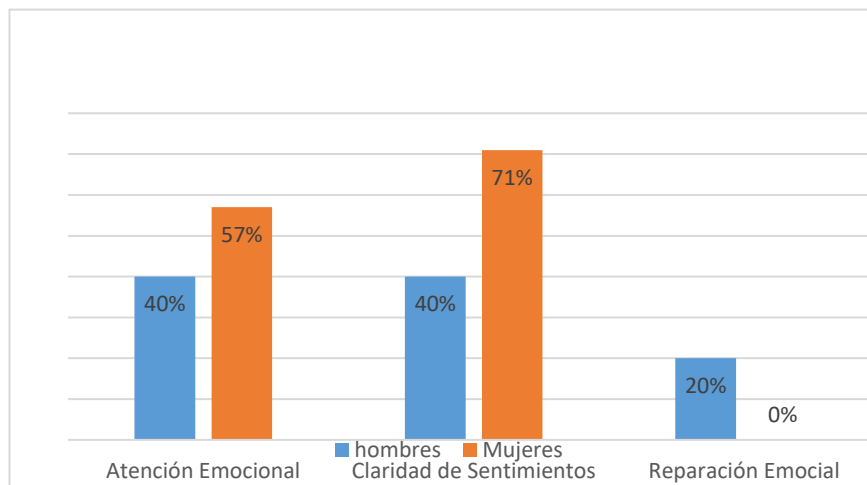
Según la dimensión reparación e las mujeres se puede deducir que el sujeto 1 con una puntuación de 22 debe mejorar su reparación; los sujetos 5 y 8 con puntuaciones de

31 y 28 presentan una adecuada reparación emocional y por ultimo los sujetos 9 y 12 con puntuaciones de 36 y 38 presentan una excelente reparación emocional.



Gráfica 38. Reparación Emocional. Hombres

Según la dimensión reparación en los hombres se puede deducir que los sujetos 2,3,4,7,y 11 con puntuaciones de 33, 32,31 y 35 presentan una adecuada reparación emocional y los sujetos 6 y 10 con puntuaciones de 37 y 36 presentan una excelente reparación emocional.



Gráfica 39. Resultados Generales.

### **Resultados y Análisis Cualitativos**

A nivel general se puede concluir que en atención emocional las mujeres tiene un 40% y los hombres un 57% por lo que se puede deducir que las mujeres si le prestan atención a sus emociones y por el contrario lo hombres deben trabajar más en esta dimensión. Seguido encontramos la segunda dimensión, claridad de sentimientos en la cual un 40% obtuvieron las mujeres y un 71% los hombres, lo que significa que los hombres deben trabajar mas en tener claridad de lo que sienten; y por ultimo encontramos la reparación emocional en donde se encuentran puntuaciones para las mujeres de 20% y los hombres en 0%, es decir que las mujeres deben mejorar en esta dimensión.

Tabla 34. Matriz Entrevista Semiestructurada (Elaboración fuente propia, 2019)

Categorías	Preguntas	Participantes	Análisis
<p><b>1. Conflicto Armado</b></p> <p>“Un conflicto armado interno se refiere a una situación de violencia en la que tienen lugar, en el territorio de un Estado, enfrentamientos armados prolongados entre fuerzas gubernamentales y uno o más grupos armados organizados, o entre grupos de ese tipo” (Salazar 2019).</p>	<p>1. ¿Cuál es el tipo de conflicto que se evidencia en su región?</p>	<p>P1. “El tipo de conflicto que se evidencia en la región el típico conflicto acá en Colombia el conflicto armado, el conflicto de la guerra el conflicto interno acá entre la población”.</p> <p>P2. “El conflicto armado, el conflicto del desplazamiento, el conflicto, el conflicto económico y el conflicto social”.</p> <p>P3. “El tipo de desplazamiento que se evidencia en mi vereda fue el desplazamiento forzado”</p> <p>P4. “Acá pues el conflicto más es la guerrilla creo, plomo que es lo que hay acá”</p> <p>P5. “Conflicto armado”</p> <p>P6. “Conflicto armado, interpesonal, por cultivos ilícitos y contrabando, intrafamiliar y por diferencia políticos o religiosos”.</p> <p>P7 “Radicamiento forzosos, desplazamiento y extorsión”.</p> <p>P8 “Desplazamiento, homicidios, secuestro, extorsión y desapariciones”.</p> <p>P9. “Minas, granadas y plomo”</p> <p>P10. “Conflicto armado.”</p> <p>P11. “El tipo de conflicto que se evidencia actualmente es poder de territorio entre grupos armados de la región”</p> <p>P12 “ Los grupos al margen de la ley”</p> <p>PI. “ A parte de haber violencia física intramoral y psicológica”</p>	<p>Teniendo en cuenta la postura de Salazar , (2019), en que refiere que “el conflicto armado son todas aquellas situaciones en que se ve involucrado el bienestar integral de las personas”, durante la recolección de la información, se evidencia las características del conflicto, como son los enfrentamientos, Desaparición forzada, secuestro, el desplazamiento,</p>



	<p>2. ¿Qué tipos de violencia se experimentan con el conflicto armado?</p>	<p>P2. "Porque las personas se la llevan como violadamente y para poderlas regresan tiene que pagar o a veces no las regresan y as matan"</p> <p>P3. "Durante el conflicto armado me desplace hacia el municipio de Teorama donde vivo actualmente"</p> <p>P4. "Pues puro plomo es lo que se vive acá extorciones también y pues muchas cosas que mucho dicen hay es un conflicto en Teorama si hay mucho conflicto"</p> <p>P5. "Secuestro, violaciones, separaciones"</p> <p>P6. "Violencia, física, verbal y psicológica".</p> <p>P7." Miedo terror, nos daba miedo salir".</p> <p>P8 "Miedo, terror, zozobra, peligro por los campos minados".</p> <p>P9. "Enfrentamientos, desplazamientos y asesinatos".</p> <p>P10. "Masacres, torturas".</p> <p>P11 "Violencia contra familiares de las personas que hacen parte a una organización".</p> <p>P12 "Bombas, tiros y minados".</p> <p>P1. "en el municipio violencia social se le podría llamar, y vuelvo y repito psicológica"</p> <p>P2. "El secuestro"</p> <p>P3. "Observe que durante el conflicto se robaban algunos alimentos".</p>	<p>asimismo involucra la funcionalidad física, social y psicológica, de cada una de las personas, al mismo tiempo las perdidas materiales, la tranquilidad en el lugar de residencia, pues se evidencia alteraciones a social como son el desarrollo de las habilidades sociales, la comunicación acertiva, y los cultivos ilícitos tales como la coca, la mariguana, la desercpción escolar, del mismo modo por las faltas de oportunidades a nivel educativo, como laboral, algunos jóvenes</p>
--	--	--	---

	<p>3. ¿Qué tipo de violencia observó en su municipio?</p>	<p>P4. <i>“Torturas, también hay matanzas que uno dice mataron a mi amigo eso es lo que le duele a uno, la matanza que hay acá”.</i>  P5. <i>“Violaciones y secuestros”.</i>  P6. <i>“Violencia psicológica y física”.</i>  P7. <i>“Plomo, muertes, descuartizaron a un muchacho”.</i>  P8. <i>“Disparos, ametrallamientos, muertes de cuerpos desmembrados”.</i>  P9. <i>“Asesinatos y robos de animales”</i>  P10. <i>“Desplazamientos, muertes de gente del corregimiento, enfrentamiento entre grupos armados”</i>  P11. <i>“Existen diferentes tipos de violencia esta violencia intrafamiliar, violencia entre grupos ilegales donde sale perjudicados las comunidades”.</i>  P12. <i>“Enfrentamientos”.</i></p> <p>P1. <i>“a mi directamente no me ha afectado en parte negativa pero si de alguna otra manera afecta un poco en parte emocional y psicológica, en parte emocional por qué veo tanta de desigualdad social, veo el conflicto interno que hay veo esa guerra que a mi parecer es una guerra estúpida, una guerra tonta entonces de una u otra manera me afecta demasiado”.</i>  P2. <i>“Me ha afectado en varias cosas una de ellas es dejar lo que tenemos botado y acostumbrarnos a un mundo nuevo y también pasar por situaciones graves como perder seres queridos por la culpa de la violencia”.</i></p>	<p>se alistan en las filas de los grupos al margen de la ley, como una opción a su proyecto de vida, o dejándose llevar por las ofertas que les venden estos grupos.</p>
--	---	---	--

	<p>4. ¿Cómo le ha afectado a usted el conflicto armado?</p>	<p>P3. <i>“Me afecto en el sentido de que me daba miedo desplazarme hacia la escuela donde estudiaba”.</i></p> <p>P4. <i>“muchísimo, uno se estresa pensando que ya viene por uno y que tales, eso lo confiesa uno en el pensamiento”.</i></p> <p>P5. <i>“En el sentido de que siento tristeza por personas que a veces no tienen la culpa y terminan muertas o pagando cosas que no tienen nada que ver”.</i></p> <p>P6. <i>“psicológicamente (delirio de persecución, pesadillas, temor, incertidumbre”.</i></p> <p>P7. <i>“Económicamente menos trabajo”</i></p> <p>P8. <i>“Económicamente”</i></p> <p>P9. <i>“En el desplazamiento”</i></p> <p>P10. <i>“Emocionalmente, económicamente, estudiantilmente”.</i></p> <p>P11. <i>“El conflicto armado me ha afectado a mí y familia en el vivir tranquilamente ya que no se tiene la libertad de salir sin que se oigan disparos o muchas veces la incertidumbre que van atacar a otros grupos gubernamentales que vienen a brindar protección a la comunidad”.</i></p> <p>P12. <i>“En que a veces uno tiene que irse del puesto donde vive”</i></p> <p>PI. <i>“psicológicamente el conflicto no me afecta tanto porque me ha fortalecido mentalmente pero siempre afecta algo psicológicamente”.</i></p> <p>P2. <i>“Miedo por a veces sentir uno que de pronto lo van a secuestrar o lo van a</i></p>	
--	---	---	--

	<p>5. ¿Cómo afecta a nivel psicológico el conflicto armado?</p>	<p><i>llevar o hacerle algo entonces uno casi no sale de su casa”.</i></p> <p><i>P3. “En ese entonces me daba temor al caminar sola porque pensaba que me iba a esforzar a hacer algo, o me iban llevar”</i></p> <p><i>P4. “La verdad pues de mucho temor, mucho miedo, uno dice hpta que pasa acá del temor que le da a uno ”</i></p> <p><i>P5. “En que las personas de tanto miedo no salen al pensar que le puede suceder algo ”</i></p> <p><i>P6. “El estado de ánimo y equilibrio emocional”</i></p> <p><i>P7. “Miedo, nervioso”</i></p> <p><i>P8. “Nervios en las noches desvelos”</i></p> <p><i>P9. “Miedo, terror nervios”.</i></p> <p><i>P10. “Me afecta un poco por los recuerdos de esos momentos, trágicos que hemos vivido, algunos han perdido la cabeza”.</i></p> <p><i>P11. “A nivel psicológico afecta de muchas maneras ya que debido a esta clase de conflictos los sueños de muchos jóvenes se estacan y piensan que la única manera de salir adelante es uniéndose a estos grupos ilegales”.</i></p> <p><i>P12. “Hay personas que se deprimen”</i></p> <p><i>P1. “el conflicto armado en la región hay una palabra clave poder, poder la misma cuando es poder lleva consigo lo que es economía toda la parte civil y social afectada del puedo entonces yo diría que</i></p>	
--	---	--	--

	<p>6. ¿Por qué cree que sucede el conflicto armado en su región?</p>	<p><i>más que todo afecta lo principal acá es el poder”.</i></p> <p><i>P2. “Porque se encuentran situaciones en que muchos jóvenes se meten a los grupos armados para que haiga más violencia y tiene que ser al contrario tratar de no incluirse en ninguno de los grupos para que pueda haber paz”.</i></p> <p><i>P3. “Porque como es un territorio abandonado se presta para muchos cosas como el trafico de drogas o se forman grupos ilegales”.</i></p> <p><i>P4. “Porque desde siempre hemos tenido eso el conflicto armado nunca se va acabar si el gobierno no nos ayuda en eso”</i></p> <p><i>P5. “Porque los jóvenes al querer más dinero o poder se someten a costumbres de maldad”</i></p> <p><i>P6. “Por falta de Tolerancia por tener pensamientos errados por el poder, por ser municipio abandonado por el estado, la falta de educación con calidad, salud, inversión social, proyectos para jóvenes, mujeres cabeza de hogar, por falta de oportunidad para jóvenes ”</i></p> <p><i>P7. “Por la coca, narcotráfico mucha presencia militar”.</i></p> <p><i>P8. “Por la individualidad en las políticas y narcotráfico y el poder”.</i></p> <p><i>P9. “Porque existen organizaciones guerrilleras, delincuencia”</i></p> <p><i>P10. “Por haber llegado grupos al pueblo y haber contra choques entre ellos”.</i></p>	
--	--	---	--

	<p>7. ¿Cuál es la causa principal para que se den los conflictos armados?</p>	<p><i>P11. "Porque no hay la capacidad del gobierno donde brinde empleos o esté más pendiente de la educación ya que mucho no contamos con ir a una universidad y si se va a una no hay como la oportunidad de que sale y se cuente con un trabajo ya que hoy en día todo es política".</i></p> <p><i>P12. "Por qué existen varios grupos en la región".</i></p> <p><i>P1. "la causa principal es la ignorancia diría yo, la ignorancia, el tener la mayoría de las personas que se encuentran involucradas como una venda una venda gigantesca que no permite ver la dimensión que están haciendo y como dirían en un tiempo atrás estamos en una patria boba".</i></p> <p><i>P2. "Las mala fe de las personas y el no tener oportunidad ni en donde trabajar".</i></p> <p><i>P3. "Para mí la causa principal serían los grupos ilegales".</i></p> <p><i>P4. "Peleando territorio, peleando un capo se puede decir, se puede de que el gobierno también tenga parte ahí de que ellos están acá y nos dicen somos el que mandamos y pues ellos pelean su territorio"</i></p> <p><i>P5. "El inconformismo de algunas personas o diferentes situaciones"</i></p> <p><i>P6. "La pelea por el poder, por el territorio, generar impacto en la sociedad"</i></p> <p><i>P7. "Por el poder del territorio"</i></p> <p><i>P8. "Poder y diferencias políticas"</i></p> <p><i>P9." Por poder de territorio, por narcotráfico"</i></p>	
--	---	---	--

	<p>8. ¿Cómo se presentan en su región conflictos armados entre instituciones?</p>	<p><i>P10 “El conflicto es por los cultivos ilícitos y por quedarse con esta economía que produce el narcotráfico”</i></p> <p><i>P11. “La causa principal en este municipio es la lucha de territorios y ver quien tiene el poder y la coca porque no hay que ocultarlo esta mata a llevado a muchos a la muerte y a la cárcel y sin embargo se sigue cultivando porque no hay ayudas o apoyo por parte del gobierno”</i></p> <p><i>P12. “Contra choques entre los grupos</i></p> <p><i>P1. “Las instituciones acá en el municipio se encuentran afectadas negativamente, por lo cuando hay este tipo de conflictos se cierran colegios, vías, no se deja ingresar ni salir alimentos del municipio, el comercio se paraliza, etc, etc”</i></p> <p><i>P2. “Que debemos dejar de ir al colegio o a veces ni salir por lo que se hace paro en la situación de que por miedo a salir y porque hay muchos grupos armados donde hacen cerrar las cosas por esa situación al miedo de que nos hagan algo”</i></p> <p><i>P3. “En algunos momentos se cierran las instituciones para que no le afecten a los estudiantes”.</i></p> <p><i>P4. “Afecta mucho ósea hay muchas veces que dicen bueno mi hermana que dice no que no podemos ir al colegio porque esta peligroso, que no podemos salir, nos encierran, hay paro y obligatorio a veces tenemos que ir a eso paros y nos afectan mucho y el gobierno a veces el gobierno</i></p>	
--	---	--	--

		<p><i>tampoco colabora en llevarse su tropa se puede decir así y que ellos se normalicen acá y no colaboran de esa forma”</i></p> <p><i>P5. “El paro es una de las causas porque no salen ni entran alimentos y bajan las ventas”</i></p> <p><i>P6. ”por diferencias ideológicas y actos no consecuentes con lo que se dice”</i></p> <p><i>P7. “Por paros, porque no hay comercio, ni colegios, ni transporte”.</i></p> <p><i>P8. “Por paros y militarizaciones”.</i></p> <p><i>P9. “Se cierran los negocios, se paraliza el tráfico, se cierran las escuelas”.</i></p> <p><i>P10. “En los colegios se cierran cuando hay paro la alcaldía, cuando hay enfrentamientos o paros el puesto salud se cierra”.</i></p> <p><i>P11. “Se presenta la lucha por poder por pelea de territorio”.</i></p> <p><i>P12. “Que se cierra el comercio, por los enfrentamientos, y las vías para que las personas se movilicen”.</i></p> <p><i>P1. “La cultura interviene por la escasez de ella misma cuando no, las persona son tiene las cultura necesaria o el 100% de la cultura es donde se crea ese tipo de conflicto”</i></p> <p><i>P2. “Porque como vemos que no se encuentra trabajo o a veces porque no nos quieren dar trabajo por lo que somos jóvenes, etc entonces nosotros nos cogemos un mal camino siguiendo a las personas que vemos más cercanas y nosotros queremos</i></p>	
--	--	---	--



	<p>9. ¿Cómo la cultura interviene en que se presenten conflictos armados?</p>	<p><i>seguir ese pasa para ser más guerra en nuestro municipio”</i></p> <p><i>P3. “Las fiestas patronales ya no se hace o cuando se hacen la gente casi no va por temor y la gente de afuera no asiste”</i></p> <p><i>P4. “ósea si hubiera más cultura menos armas abrían menos tiros si hubiera más cultura porque es que Teorama tiene mucha cultura pero hay muchas personas que dicen vamos a Teorama pero eso es un infierno pero si pisan Teorama dicen no porque no han visto la cultura que tiene”</i></p> <p><i>P5. “Hay jóvenes que ingresan a los grupos armados o por no haber empleo empiezan a robar”</i></p> <p><i>P6. “Por las costumbres, creencias que se tengan”.</i></p> <p><i>P7. “Se perdió la tradición no hay fiestas ni integración”.</i></p> <p><i>P8. “Se ha perdido la tradición y cultura por el conflicto”.</i></p> <p><i>P9. “Ya la gente no participa en las fiestas, ni en ninguna actividad”.</i></p> <p><i>P10. “La cultura intervine con charlas, dramatizados con mensajes al público”.</i></p> <p><i>P11. “Realizando gestiones para que vengan como la ONU y otros organismos que hagan acompañamiento a la comunidad”</i></p> <p><i>P12. “Porque dañan eventos y muchos jóvenes cogen malos caminos por falta de oportunidades de trabajo y estudios”.</i></p> <p><i>PI. “El estado en que interviene, en abandono territorial, social, abandono</i></p>	
--	---	--	--

	<p>10. ¿Cómo el estado contribuye a que el conflicto armado no termine?</p>	<p><i>psicológico y abandono psicológico con las personas es por eso que si siento abandono total del estado”</i></p> <p><i>P2. “Por lo que tratar que haiga paz se hace más guerra mandando grupos armados a nuestro municipios”</i></p> <p><i>P3.”El estado no se preocupa por defender nuestros derechos de tener una vida tranquila”.</i></p> <p><i>P4. “Bueno el estado pues ya dejo de reclutar que era una de las no contribuía ahí en eso pero si hubieran menos de eso yo creo y como dicen el conflicto armado nunca va acabar, nunca, primero que todo porque se pelean territorio su banderas se pueden decir bueno eso mismo lo hemos escuchado nosotros”</i></p> <p><i>P5. ”En que no se cumplen los términos que prometen”</i></p> <p><i>P6.”El conflicto armado no se soluciona con más conflictos, ya que la violencia con violencia lleva a más violencia. El estado contribuye a que el conflicto no termine con su actos, no es solo decir y estrechar las manos y firman documentos, es generar compromisos, oportunidades, estrategias, proyectos donde la comunidad esté involucrado y beneficiada ya que hay más personas buenas y vulneradas que requieren de ayudas y oportunidades. Nada se saca con un premio nobel con que el gobierno y las partes implicadas de alto Sena noticias y tengan un buen dinero, si la violencia y</i></p>	
--	---	--	--

		<p><i>corrupción empieza desde los líderes que gobiernan el país y se desprenden”.</i></p> <p><i>P7. “Por la corrupción no generan empleos, los impuestos del banco”.</i></p> <p><i>P8. “En la corrupción, diferencias políticas, desempleo y no hay ayuda económica para el pobre y mientras haya hambre habrá guerra”.</i></p> <p><i>P9.” Porque a ellos no les sirve que la guerra se termine”.</i></p> <p><i>P10. “El gobierno colabora al aportar dinero y armas para la guerra”.</i></p> <p><i>P11. “Contribuye enviando y reforzando la zona de militares sabiendo que esto genera más conflicto y no cumpliendo con los acuerdos que se realizan cada vez que se reúnen con líderes sociales de la región”.</i></p> <p><i>P12. “Porque el estado les entra recursos de los conflictos armados”.</i></p> <p><i>P1. “intervienen en el conflicto de tal manera cuando no hay oportunidades de trabajo, de empleo, hay 4 o 5 jóvenes que no encuentran trabajo en el pueblo por ningún lado ellos tiene que buscar de una manera u otra como sobrevivir entonces una de las maneras es ingresando al mismo conflicto haciendo parte del mismo conflicto y así se forma una bola de nieve con problemas caótica y ahí es en donde el conflicto mismo se alimenta”</i></p> <p><i>P2. “Por qué a veces no encontramos las clínicas abiertas, no nos prestan buena atención, tampoco nos dan una buen</i></p>	
--	--	--	--

	<p>11. ¿Cómo los factores sociales intervienen en que se presente el conflicto armado?</p>	<p><i>evidencia en el municipio entonces por eso se presenta un conflicto donde queremos que nos atiendan mejor y no lo hacen”</i></p> <p><i>P3. “Por falta de buenos empleos o de no poder estudiar a los jóvenes se le hacen fácil coger mala costumbres o sembrar cultivos ilícitos”.</i></p> <p><i>P4. “Pues hablando dialogando me imagino”</i></p> <p><i>P5. “Al pensar que al someterse a gupos va a cambiar su vida y al ser Teorama una zona roja la toman como excusas”</i></p> <p><i>P6. “Por la corrupción y el buscar un beneficio económico propio, la desigualdad, la indiferencia”.</i></p> <p><i>P7. “Desempleo, educación”.</i></p> <p><i>P8. “Por desempleo educación”.</i></p> <p><i>P9. “No hay oportunidad de trabajo no hay garantías para un mejor vivir, no hay oportunidad de salud”.</i></p> <p><i>P10. Por qué no escuchan las denuncias de os perjudicados o porque no llegan ayudas a los verdaderos afectados”.</i></p> <p><i>P11. “Realizando reuniones con los grupos e intentando de conciliar y ver qué es lo que ellos quieren dar a conocer para ver si se puede hacer un acuerdo”.</i></p> <p><i>P12. Por falta de oportunidades”.</i></p> <p><i>P1. “personalmente me afecto en la forma de pensar en mi parte psicológica porque me ha hecho tener una fortaleza mental muy fuerte quizás me ha abierto un poco lo ojos a la realidad”</i></p>	
--	--	--	--

	<p>12. ¿Qué aspectos de su vida altero el conflicto armado?</p>	<p>P2. <i>“el miedo porque pues tener temor a algo pues las personas se valen de eso”</i>  P3. <i>“Altero en presentarme a cualquier actividad presentada en la vereda o en ir sola donde estudiaba por miedo”</i>  P4. <i>“Que lo dañan a uno en el sentido de que allá es puro plomo puras balas si y no ven lo que realmente somos o que soy”</i>  P5. <i>“Soy una persona de pocas amigos pero el conflicto armado no me cambia a ser las cosas porque no debo nada”.</i>  P6. <i>“La familiar, el cambio de vivienda”</i>  P7. <i>“Desplazamiento me toco salir a trabajar a los nueve años”.</i>  P8. <i>“Abandono desplazamiento y esclavitud”.</i>  P9. <i>“Buscar nuevo trabajo, buscar otro lugar para poder vivir”.</i>  P10. <i>“En mis aspectos fueron emocionales por los horrores que uno de niño se daba cuenta, a nivel económico porque si no hubiéramos perdido lo que teníamos tuviéramos la oportunidad de tener algo más, y estudiantil porque no pude seguir en ese momento en los estudios por el conflicto armado”.</i>  P11. <i>“Realizando reuniones con los grupos e intentando de conciliar y ver qué es lo que ellos quieren dar a conocer para ver si se puede hacer un acuerdo”.</i>  P12. <i>“Se acostumbra a vivir con el conflicto”.</i></p>	
--	---	---	--

	<p>13. ¿Cómo el conflicto armado lo obligo a irse del lugar en donde vivía?</p>	<p><i>P1. "la consecuencia que creo que tenido con el conflicto armado es la misma se podría decir, que si no existiera el mismo conflicto acá en el mismo municipio hubieran más oportunidades de trabajo, como se crean esas esas oportunidades de trabajo con las misma llegada de esas empresas, de otras empresas del país, se sabe que el Catatumbo es una potencia naturalmente en cuanto a alimentación a producto el Catatumbo tiene fuera, entonces por el mismo hecho del conflicto empresas extranjeras o nacionales no se fijan por miedo al mismo conflicto a la guerra y de que les suceda algo"</i></p> <p><i>P2. "Pues tener que dejar todo lo que tenemos botado y volver a empezar una vida nueva, dejar muchos seres queridos que ya no podemos volverlos a ver por tener que dejar nuestra casa y salir a buscar un nuevo lugar"</i></p> <p><i>P3. "Me da mucho temor al salir sola o de asitir a cualquier evento porque pienso de que se van a presentar alguno conflictos armados"</i></p> <p><i>P4. "La verdad pues el dolor de la pérdida de un amigo, de un hermano de gracias a Dios no tengo ningún hermano muerto, amigos muchos y pues lo afecta a uno emocionalmente y pues de pensamiento de que uno quiere irse y la verdad no pasa nada"</i></p> <p><i>P5. "Nada"</i></p> <p><i>P6. "El desplazamiento"</i></p>	
--	---	--	--

	<p>14. ¿Cómo el conflicto armado lo obligo a irse del lugar en donde vivía?</p>	<p>P7. "A la familia nos tocó trabajar fuerte, de vez en cuando nos daban ayudas".  P8. "Trabajo, buscar empleo, buscar casa en alquiler".  P9. "Perdidas".  P10. "Las consecuencias fueron las pérdidas de seres queridos o amigos".  P11. "El desplazamiento, dejar todo botado y empezar de nuevo".  P12. "Perdidas económicas".  P1. " el conflicto armado, pues en la evasión diría yo la evasión de la misma guerra, porque uno lo que quiere es evitar involucrarse en el mismo conflicto o salir perjudicado ya sea física o mentalmente es por evasión, evitar el conflicto"  P2. "Por amenaza, porque nos amenazaban demasiado y pues de esa situación tuvimos que dejar todo e irnos otro lugar"  P3. "Por miedo de que no nos fuera a pasar nada malo a ms padres, mis hermanos y yo nos vimos obligados a dejar nuestras pertenencias porque de pronto si al encontrarse los grupos contrarios se iban a enfrentar y íbamos a caer en medio de ello"  P4. "Bueno yo estaba pequeño pero me acuerdo cuando tenía 8 años y nos obligó a que saliéramos de nuestra casa y nos mandó para otra y después de eso nos volvió a regresar y así, sinceramente casi que nos vamos de acá de Teorama pero gracias a Dios pues terminaron ahí".</p>	
--	---	---	--

	<p>15. ¿A nivel familiar como lo afecto el conflicto armado?</p>	<p>P5. "Fui desplazado de la muralla al municipio de Teorama"  P6. "Por la violencia que se vivió"  P7. "Por amenazas por terror por miedo".  P8. "Por terror y amenazas".  P9. "Por enfrentamiento muy seguidos y mucho asesinatos".  P10. "Las consecuencias fueron las pérdidas de seres queridos o amigos".  P11. "Nos obligó porque mis padres no querían que más adelante cogiéramos esos caminos de violencia de guerra contra personas que no conocen".  P12. "Llegan personas armadas y lo corren y los muchos enfrentamientos".</p> <p>P1. "A nivel familiar si la misma separación de la familia que ya una familia si es de 10 integrantes 5 o 4 ya empiezan cada uno a salirse evitando el mismo conflicto, a irse a otras partes entonces la separación ya no es la misma unión ya ni la misma familia, hermanos o tíos se atreven a venir a estos pueblo por el mismo miedo a la violencia"</p> <p>P2. "Nos afectó físicamente por lo que pues ya no fui igual un tiempo con miedo que las angustias ya no nos dejaban salir no teníamos paz, no teníamos una tranquilidad firme porque siempre lo querían tener a uno como encerrado"</p> <p>P3. "Nerviosos con miedo, traumatizados"</p>	
--	--	---	--



	<p>16. ¿Cómo cambio si vida laboral a causa del conflicto armado?</p>	<p><i>P4. "Pues nos afectó mucho en el sentido de la vivienda, económicamente porque nos quitaban pues casi todo primero que toco que nos afectó mucho fue que nos hayan retirado de una parte"</i></p> <p><i>P5. "Dejamos nuestra casa y mi padre sufrió al saber que su hermana fue maltratado por una justicia".</i></p> <p><i>P6. "Por el cambio de ánimo de los seres queridos".</i></p> <p><i>P7. "Por separación familiar".</i></p> <p><i>P8. "Separaciones, abandono de mis padres y familiar".</i></p> <p><i>P9. "Porque la familia se fueron para diferentes lugares".</i></p> <p><i>P10. "Perdida de vivienda, en los cultivos, en animales en lo personal".</i></p> <p><i>P11. "A nivel familiar no nos afectó porque crecimos con unos padres responsables que siempre lucharon por vernos salir adelante y que aun luchan para que seamos personas de bien".</i></p> <p><i>P12. "Porque muchos familiares se separaron por el conflicto".</i></p> <p><i>P1. La vida laboran cambia drásticamente porque acá si no se trabaja con la mata licita que es lo que más se encuentran en los cultivos entonces son muy escasos los trabajos, entonces por eso por las pocas oportunidades y por la misma violencia"</i></p> <p><i>P2. "Cambio en la situación de que ya casi no se encontraba trabajo porque como fue una adaptación de lugar ya en donde le</i></p>	
--	---	--	--

	<p>17. ¿Por qué el conflicto armado hace que las personas pierdan oportunidades?</p>	<p><i>llego no se encontraba trabajo no se encontraba en donde vivir y por eso tuvimos que sufrir mucho”</i></p> <p><i>P3. “En mi vida no cambio mucho porque yo termine mis estudios para donde nos fuimos y el de mis padres si cambio porque ellos ya no tienen los mismo”</i></p> <p><i>P4. “Pues mi mama, ósea a la única que tengo es a mi mama y somos 7 en la casa y ella se la pasaba de un lado a otro y pues Gracias a Dios hemos salido adelante y nos afectó en que ella trabajaba mucho ósea la afectaba a ellas más que todo porque a veces decía tengo que deja a uno ara tender a otros entonces la afecto más a ella”</i></p> <p><i>P5. “Al asistir a la escuela no sentía ningún miedo”.</i></p> <p><i>P6. “Para bien porque me incline por el área de la salud para ayudar a todo el que lo necesite, la violencia obligo a salir del pueblo, me supere y regrese a brindar lo mejor de mí”.</i></p> <p><i>P7. “No había casi trabajo”.</i></p> <p><i>P8. “Tuvimos que buscar nuevos horizontes”.</i></p> <p><i>P9. “Toco abandonar el trabajo que ejercía”.</i></p> <p><i>P10. “De tener para sobrevivir tuvimos que pasar necesidades en otro lugar donde nos desplazamos”.</i></p> <p><i>P11. “Mi vida laboral cambio por miedo de ir a ejercer mis servicios a las comunidades sin saber a qué hora o día lleguen y te lleven sin decir a donde</i></p>	
--	--	---	--

		<p><i>exponiendo muchas veces mi integridad pero sin embargo sabiendo esto así laboramos porque si no se trabaja no se consigue el diario vivir”.</i></p> <p><i>P12. “En mal estado”</i></p> <p><i>P1. “por lo mismo por el miedo de alguien que tenga la capacidad económica de crear una empresa, al no ver una empresa al no ver algo entonces la oportunidades de trabajo empiezan escasear la falta de trabajo es lo que alimenta el conflicto”.</i></p> <p><i>P2. “Porque pues la única oportunidades que tenemos es en donde estamos, donde ya no criamos, y en donde tenemos las cosas y llegar a otro lado sin que haiga nada pues eso cambia mucho porque no tenemos como sobrevivir, no tenemos empleo, no tenemos para estudiar no tenemos muchas cosas entonces eso afecta mucho”</i></p> <p><i>P3. “Porque de estar de un lugar a otro se pierden muchas oportunidades como el estudio, las ventas de lo que se cultiva en el campo”.</i></p> <p><i>P4. “Porque muchas personas no tiene como yo que se salen de estudiar, del colegio, y dicen ahí vamos a meternos a algo y como ven un arma les cambia la vida, se los llevan a eso los daña porque les dan un arma le meten psicología y todo por tener una bandera o algo así”</i></p>	
--	--	---	--

		<p><i>P5. Porque las personas al sentir miedo no se atreven a salir de su casa y no denuncia lo sucedido”</i></p> <p><i>P6. “Porque hay que dejar todo botado y empezar de nuevo siempre va a ser difícil, por el señalamiento, discriminación, la falta de oportunidades”.</i></p> <p><i>P7. “Becas y trabajo”.</i></p> <p><i>P8. “Becas empleo talentos”.</i></p> <p><i>P9. “Por muchos enfrentamientos”.</i></p> <p><i>P10. “Por el desplazamiento”.</i></p> <p><i>P11. “Se pierden oportunidades por lo mismo el miedo ya que en ningún lado se vive tranquilo y porque el gobierno solo busca beneficiarse, ellos y sin embargo nosotros seguimos creyendo en ellos”.</i></p> <p><i>P12. “Porque por el conflicto armado se le quitan oportunidades de estudios y de empleos”.</i></p>	
<p><b>Inteligencia Emocional</b></p> <p>La inteligencia es la capacidad para resolver problemas futuros en contextos sociales, políticos, culturales, económicos y ambientales a través del</p>	<p>1. ¿Antes de realizar cualquier conducta usted la planea?</p>	<p><i>P1. “En ocasiones si la mayoría de las ocasiones las planeo”.</i></p> <p><i>P2. “algunas veces, algunas veces no porque en ese momento no se le viene la idea correcta a uno a lo que vaya hacer”.</i></p> <p><i>P3. “Si planeo antes los viajes de que es lo que voy a hacer, o que voy a comprar antes de ir a la tienda o que voy hacer cuando salga a la calle”.</i></p> <p><i>P4. “Si claro yo la planeo mucho la entiendo la pienso mucho y claro que si la planeo para que todo le salga bien”</i></p> <p><i>P5. “no lo hago a medida que pasa el día voy organizándome”.</i></p> <p><i>P6. ”Si por lo general”.</i></p>	<p>Teniendo en cuenta la postura de Cabas, Gonzales &amp; Hoyos (2017), “la inteligencia emocional es la habilidad que tiene cada persona para desenvolverse en el contexto, la interacción</p>

<p>razonamiento, planeación, y ejecución en la toma de decisiones que permitan la resolución de problemas, del mismo modo es la habilidad para comprender una idea compleja donde el aprendizaje es necesario y en ocasiones se consigna en la experiencia, (Cabas Hoyos , González Bracamonte Yaninis, &amp; Hoyos Regino, 2017)</p>	<p>2. ¿Piensa constantemente en lo que pueda pasar mañana?</p>	<p>P7. “Revisar las cosas mirar las casas”.</p> <p>P8. “Si, planeo para tener mayor seguridad”.</p> <p>P9. “Si, para que todo pueda salir de lo mejor”.</p> <p>P10. “Sí, porque me queda más fácil para realizar lo que voy hacer”.</p> <p>P11. “Si la planeo para que salga bien”</p> <p>P12 “Si por que las cosas salen mejor”</p> <p>P1. “claro es uno de los principales pensamientos y principales cosas que analizo mucho en el porvenir de mañana lo que será de nuestra nación, lo que será del municipio y lo que será personalmente en la vida de uno”.</p> <p>P2. “No porque no sabemos que vendrá”</p> <p>P3. “Si bien porque no se lo que voy hacer no vaya a salir bien o si no lo voy a poder hacer”.</p> <p>P4. “No pienso mucho en lo que vaya a pasar mañana porque uno no sabe si uno vaya a estar y bueno si uno a veces tiene que pensar en lo de mañana pero tal vez como dicen si Dios quiere mañana se hace algo”</p> <p>P5. “Si al saber cómo está la situación en cualquier momento puede pasar un desastre”.</p> <p>P6. ”A veces, pienso a futuro pero vivo y comparto el día a día”.</p> <p>P7. Si por necesidades”.</p>	<p>e identificación de las emociones mismas”, de acuerdo al autor se evidencia como el conflicto armado influye en el desarrollo de la inteligencia emocional, de la misma forma la cultura, el genero y el sexo, teniendo en cuenta que los hombres suelen actuar de forma más racional, mientras que las mujeres permiten dejarse llevar por las emociones, además se identifica que el sexo femenino tiende a guardar los pensamientos negativos por mucho tiempo,</p>
---	--	--	---

	<p>3. ¿Cuándo las cosas no salen como lo quiere usted cómo reacciona?</p>	<p>P8. "Si, por mucho recalentamiento global, mucha explotación minera a cielo abierto".</p> <p>P9.No porque uno no sabe el día de mañana"</p> <p>P10. "No, porque uno tiene que vivir el día de hoy".</p> <p>P11. "No pienso en el mañana porque hoy estoy acá respondiendo esta entrevista mañana no se sabe que puede suceder."</p> <p>P12. "Si por que las personas analizan el futuro".</p> <p>P1. "Se siente un poco de frustración pero automáticamente analizo la situación pienso bien y calmo"</p> <p>P2. "Mal me pongo triste porque yo quiero lograr algo y a veces no me sale por lo que no tengo la ayuda de alguien que me diga que tengo que hacer o no esté bien".</p> <p>P3."Me siento triste"</p> <p>P4. "Triste, enfado, porque uno quiere que le salga todo bien pero es difícil"</p> <p>P5. "De vez en cuando con rabia al saber que no logré lo que me propuse".</p> <p>P6. "Analizo los posibles causas por las cuales no funciono, me levanto y lo intento nuevamente o según sea el caso".</p> <p>P7. "Con enojo con tristeza".</p> <p>P8. "Reacciono con ira, y comienzo a evaluar que me salió mal".</p> <p>P9. "Enojado"</p> <p>P10. "Molesta por no haber conseguido lo deseado".</p>	<p>mientras que los hombres manifiestan mayor estrés frente a las situaciones, que requieren planeación.</p>
--	---	---	--

	<p>4. ¿Qué pensamientos tiene cuando acontecen circunstancias inesperadas y lo implica directamente?</p>	<p>P11. "Cuando no me salen lo que planeo me da rabia y tristeza".</p> <p>P12. "Mal"</p> <p>1. "Guardo silencio, analizo, visualizo las consecuencias que pueda acarrear a futuro entonces pienso bien la situación"</p> <p>P2. "pues se siente una preocupación por lo que pues si uno está esperando a la persona y de ver que no llega uno queda con la preocupación donde estará, o que le paso o uno queda con ese temor que le hicieron"</p> <p>P3. "Me pregunto porque paso o que hay que hacer para solucionarlo".</p> <p>P4. "Pues que se lo llevaron o lo torturaron o mataron se puede decir o que esta varado o algo así o pensamiento que uno tiene o una comparación yole dije a mi mama salgo a las 7 de Ocaña y no llegue y me dice que te paso que tal te estaba esperando entonces eso como que pensé que te había pasado algo grave o que te habían matado"</p> <p>P5. "Pienso en ayudar y hacer lo que este en mi alcance".</p> <p>P6. "Asombro y muchos interrogantes pero siempre con buena actitud y buscando posibles soluciones".</p> <p>P7. "Preocupación salir a buscarlo".</p> <p>P8. "Preocupación y ansiedad, por falta de conocimiento".</p> <p>P9. "Preocupación".</p> <p>P10. "Malos pensamiento, porque le pudo haber sucedido algo".</p>	
--	--	---	--

	<p>5. ¿Ha tenido pensamientos negativos durante mucho tiempo a causa de experiencias vividas?</p>	<p><i>P11. "Pensamientos del porque a mí me sucede esto, porque tengo que vivirlo o que hice mal para merecerlo".</i></p> <p><i>P12. "Se preocupa uno"</i></p> <p><i>P1. "Pensamientos negativos, en parte si pensamientos ósea diría que un 100% un 0.5 % he tenido esa oportunidad"</i></p> <p><i>P2. "Si, porque pues a veces pensamos negativamente a veces queremos como irnos matarnos por lo que no ha pasado en la vida"</i></p> <p><i>P3. "Si porque debido a lo sucedido pienso que no me vaya a afectar o me vaya a pasar lo mismo como un secuestrador o un asesinato".</i></p> <p><i>P4. "Claro que si porque el pensamiento pues uno malo, si pues uno le dice es mejor no pensar porque si uno piensa e lo malo va a pensar siempre en lo malo y tiene que ser eso que está pensando malo echarlo a un lado"</i></p> <p><i>P5. "No porque sé enfrenta las cosas y cada cosas y cada cosa pasa es por algo".</i></p> <p><i>P6. "No, trato de sacar lo bueno y continuar, lo negativo nunca deja nada bueno en tu vida y en los seres que te rodean".</i></p> <p><i>P7. "No porque dejo ir las cosas".</i></p> <p><i>P8. "Si por rencor"</i></p> <p><i>P9. "No porque las experiencias vividas quedan en el pasado".</i></p> <p><i>P10. "Regular, porque a veces se acuerda de cosas desagradables".</i></p>	
--	---	---	--



	<p>6. ¿Cómo resuelve usted los problemas que se le presentan en el diario vivir?</p>	<p><i>P11. "Pensamientos negativos si los he tenido pero no por mucho tiempo solo como por el momento".</i></p> <p><i>P12. "Si porque hay cosas triste que uno siempre las recuerda"</i></p> <p><i>P1. "Pues a veces trato de tener calma pero es difícil por todas las cosas que pasan aquí"</i></p> <p><i>P2. " Pues tratar de tener calma y pasar cada obstáculo que se le presente en la vida para poder ser alguien en la vida"</i></p> <p><i>P3."Un ejemplo es con el papá de mi hijo en llegar a un acuerdo en pasarle como derecho una cuota alimentaria y lo hago hablando o dialogando con él".</i></p> <p><i>P4. "los resuelvo de una dialogando con las personas con el que afecte o con el que me afecto o con el que hablo o con la persona que me afecto, hablando".</i></p> <p><i>P5."Un disgusto con mi madre a que me mandó hacerle un favor y no quise hacerlo porque en ese momento tenía rabia y peleamos, después hablamos y llegamos a una solución".</i></p> <p><i>P6."La perdida por un ser querido en situaciones desconocidos".</i></p> <p><i>P7. "Una vez porque no fui hacer el mandado, tuvimos problemas pero lo arreglamos comunicándonos"</i></p> <p><i>P8. "En trabajo tuve un antecedente con un amigo por política y lo solucionamos mirando que el por lo de él y yo por otro lado".</i></p>	
--	--	---	--

	<p>7. ¿Podría describir una situación estresante vivida por una persona ajena?</p>	<p><i>P9. "Empreste la moto y me la dañaron y por eso hable con esa persona por las buenas para poderla arreglar".</i></p> <p><i>P10. "Una vez peleamos con mi hermana por la telenovela favorita ella le gusta una y a mí me gusta otra entonces nos pusimos de acuerdo con el horario, y una mira primero y la otra mira después".</i></p> <p><i>P11. Los resuelvo dialogando y pensando antes de actuar".</i></p> <p><i>P12. "Una vez preste la moto y me la entregaron dañada y yo fui y concilie con la persona".</i></p> <p><i>P1. " En un ocasión con el camión en Barranquilla estábamos cargando con una empresa que se llama "monómeros" al camión se le rompió una manguera que va directo al radiador, la manguera del agua y se vació entonces pues es una situación que siempre lo estresa a uno y uno pues trata de buscar la solución"</i></p> <p><i>P2. "Mi mamá por la situación de que a veces no tiene como darnos las onces o pagar nuestros estudios porque no tiene el nivel económico para poderarnos dar"</i></p> <p><i>P3."Al sentarme a ver televisión y mi vecino del frente le coloca el volumen muy malo al equipo eso me genera estrés".</i></p> <p><i>P4. "si un ejemplo de una vez que me paso un amigo algo, debía plata y yo le dije no te preocupes yo te puedo colaborar en</i></p>	
--	--	---	--

	<p>8. ¿cómo usted ayudó a resolver esta situación?</p>	<p><i>eso y lo resolví y él se sintió como que el daba nostalgia y como pena”</i></p> <p><i>P5. Una vecina al saber la muerte de su hijo quería acabar con su vida al no saber cómo superarlo, y siempre vivía deprimida”.</i></p> <p><i>P6. ”Buscando soluciones, con calma, escuchando las partes, atreves del dialogo”.</i></p> <p><i>P7. “Un amigo no podía ir a san Calixto porque tenía la moto dañada”.</i></p> <p><i>P8. “Un amigo que se le salió el ganado, hizo un daño y lo estreso”.</i></p> <p><i>P9. “Mi hermano se le enfermo la mujer”.</i></p> <p><i>P10. “Mi hermana no podía hacer un trabajo con cosas de reciclaje”.</i></p> <p><i>P11. “La separación de una amiga con su esposo”.</i></p> <p><i>P12. “Un amigo se quedó sin gas para hacer de comer”.</i></p> <p><i>P1. “La situación con el camión buscamos neumáticos, rompimos e hicimos tiras e hicimos un amare en la manguera para poder seguir al destino a dónde íbamos y después compramos la manguera original y cambiarla”</i></p> <p><i>P2. “Pues aceptar que cuando no hay no se puede comer o pues dejar de ir esos días mientras ella consigue dinero para poder asistir al colegio”</i></p> <p><i>P3. “Apagando el televisor”</i></p>	
--	--	---	--

		<p>P4. "Lo ayude no lo tenía en ese momento pero lo saque de donde pude y lo ayude mucho".</p> <p>P5. "No le ayude porque no era una persona tan cercana".</p> <p>P6. "Escuchando, Orando, dando voz de aliento y que se aferre a dios y la virgen que todo lo puede".</p> <p>P7. "Fui a llevarlo a san Calixto para solucionar el problema".</p> <p>P8. "Yo le ayude a cercar y lo lleve con calma".</p> <p>P9. "Lo ayude a llevarla al médico"</p> <p>P10. "Y yo le ayude, explicándole cómo y con que podía hacerlo".</p> <p>P11. "Dialogando con mi amiga por qué tomo la decisión y que si pensó bien antes de hacerlo porque tenía hijos de por medio y que si era lo correcta que estaba bien porque ante todo debemos queremos nosotros mismas y valorarnos".</p> <p>P12. "Le preste el dinero para que consiguiera el gas".</p> <p>P1. "Frecuentes, frecuentes no es que sean porque trato de evitar, pero si en unas que otras ocasiones me buscan me encuentran"</p> <p>P2. "no"</p> <p>P3. "No me gusta discutir, me da miedo"</p> <p>P4. "No me gusta estar peleando no me gusta estar discutiendo con otras personas"</p> <p>P5. "No, soy pasivo".</p>	
--	--	---	--

	<p>9. ¿Tiene peleas frecuentes con otras personas?</p> <p>10. ¿Tiene amigos en los cuales pueda confiar?</p>	<p>P6. "No, me gusta evitar el conflicto".</p> <p>P7. "Yo casi no tengo problemas porque no soy problemático".</p> <p>P8. "A veces por diferencia política".</p> <p>P9. "No porque me gusta vivir tranquilo y sin problemas".</p> <p>P10. "No porque me la llevo bien con mis vecinos".</p> <p>P11. "Si claro que tengo discusiones frecuentes".</p> <p>P12. "No porque las peleas no sirven, hay que a prender a convivir".</p> <p>P1. "Contados, tengo como 3 amigos contando, porque la confianza no se le da a todo el mundo y como digo y vuelvo y repito soy una persona muy analítica y no me tomo decisiones a la ligera"</p> <p>P2. "Si, si porque tengo personas que si me apoyan y están pendiente de mí y pues me ayudan a solucionar algunos problemas cuando no los puedo hacer sola"</p> <p>P3. "Amigos no".</p> <p>P4. "Solamente Dios solamente Dios porque amigo no hay y pues dicen que Dios no existe pero para mí sí porque uno le cuenta algo a un amigo y ese amigo lo traiciona arde o temprano pero lo traiciona"</p> <p>P5. "No porque no confié en cualquier persona".</p> <p>P6. "Si, gracias a dios".</p> <p>P7. "Si, aunque muy pocos"</p>	
--	--	--	--

	<p>11. ¿Respeto las opiniones de las demás personas?</p>	<p>P8. " casi no, porque a veces saber en lo que anda cada persona, pero si tengo dos que son muy leales"</p> <p>P9. "Si porque ellos también le brindan confianza a uno"</p> <p>P10. "No porque uno nunca conoce a alguien por más que el tiempo de haberse conocido".</p> <p>P11. "Si tengo amigos en quien confié"</p> <p>P12. "Si porque han demostrado la fidelidad".</p> <p>P1. "Si, si respeto la decisión de las demás personas aunque puedan estar equivocados, las respeto"</p> <p>P2. "Si las respeto porque también ellos respetan las que yo opino"</p> <p>P3. "Si para no genera conflicto".</p> <p>P4. "Claro que si las respeto mucho y pues esas personas se respetan si piensan lo contrario"</p> <p>P5. "Si, porque escucho la opinión de todas las personas y tomo lo positivo".</p> <p>P6. "Si, casi siempre respeto a lo que los demás quieren decir. "</p> <p>P7. "Dialogando con esa persona".</p> <p>P8. "Por medio de palabras alusivas a lo relacionado".</p> <p>P9. "Si porque todos merecemos respeto".</p> <p>P10. "Sí, porque todo el mundo no tiene el mismo pensamiento"</p> <p>P11. "Claro que las respeto así no esté de acuerdo con la persona".</p>	
--	--	--	--

	<p>12. ¿Cuándo no está de acuerdo con otras personas como se lo hace saber?</p>	<p><i>P12. "Si por cada uno tiene derecho de opinar diferente".</i></p> <p><i>P1. "Lo que hacemos la mayoría contradecirle, no que así no es sin saberse si uno está bien o no entonces uno contradice de esa manera".</i></p> <p><i>P2. "Diciéndole que así no me parece bien lo que el opina que pues trate de cambiar para algo mejor porque a mi no me gusta"</i></p> <p><i>P3. "hablándole o diciéndole que no estoy de acuerdo"</i></p> <p><i>P4. "Se lo hago saber porque no tiene derecho de decir yo como amigo como persona como familiar que soy le digo esto está mal y se lo hago saber de todas la formas un ejemplo en done yo le dije eso está mal porque lo estás haciendo como no se debe hacer"</i></p> <p><i>P5. "Le hablo y le digo lo que está haciendo mal y lo que no estoy de acuerdo".</i></p> <p><i>P6. "Manifiesto de forma muy respetuosa mi punto de vista, sin herir a las personas".</i></p> <p><i>P7. "le explico lo que no me gusta y porque"</i></p> <p><i>P8. "Por medio de palabras alusivas a lo relacionado"</i></p> <p><i>P9. "Por lo general me quedo callado, o grito"</i></p> <p><i>P10. Diciéndole lo que no estoy de acuerdo"</i></p>	
--	---	--	--







	<p>manera impulsiva?</p> <p>4. Piensa antes de hacer las cosas?</p>	<p><i>enoja se pone brava y uno se calma y tiene que llevarla con calma”</i></p> <p><i>P5. ”De vez en cuando me dejo llevar por impulsos de rabia”.</i></p> <p><i>P6. ”Por lo general no, pero me ha pasado”.</i></p> <p><i>P7. ”No normal”</i></p> <p><i>P8. ”Si reacciono de manera impulsiva debido a la ira”.</i></p> <p><i>P9. ”Soy una persona muy relajado”</i></p> <p><i>P10. ”Si, por que según la situación reacciono impulsivamente”.</i></p> <p><i>P11. ” Si, algunas veces”</i></p> <p><i>P12. ”no soy de las personas que se deja llevar por el momento”</i></p> <p><i>P1. ”Si, pienso antes de hacer las cosas pienso en las consecuencias en las causas que pueda acarrear el problema”</i></p> <p><i>P2. ”Algunas veces”</i></p> <p><i>P3. ”Si algunas veces para que todo salga bien”.</i></p> <p><i>P4. ”Si, pienso antes de hacer las cosas porque si uno las hace puede hacerle mal y le puede costar mucho como dicen un ojo de la cara”.</i></p> <p><i>P5. ”No, me dejo llevar por la situación”.</i></p> <p><i>P6. ”Siempre”.</i></p> <p><i>P7. ”Si”</i></p> <p><i>P8. ” Si”</i></p> <p><i>P9. ”Si”</i></p> <p><i>P10. ”A veces hago las cosas impulsivamente”</i></p>	
--	---	--	--

	<p>5. ¿Cómo se ve así mismo?</p>	<p><i>P11 “Muchas veces las pienso otras solamente actuó”</i>  <i>P12. “si”</i></p> <p><i>P1. “me veo en un punto un poco mas de la mitad, me considero alguien fuerte tanto física como mentalmente, y pues quiero llegar a mis metas como sea posible pero de a poco, pero de a poco, entonces me veo bien”</i></p> <p><i>P2. “Una buena persona porque pues me veo que soy una persona que me gusta salir adelante”</i></p> <p><i>P3. “Soy cariñosa, colaboradora una persona que no me gusta hablar mal de los demás y no me gusta los problemas y responsables”.</i></p> <p><i>P4. “Me veo bien, estoy bien, hay muchas situaciones peor no puedo sentirme ahogado por esas situaciones pero me veo bien”</i></p> <p><i>P5. “Me veo como una persona tímida, y a veces no expreso mis sentimientos, también tengo algunas habilidades y entre esas esta la facilidad de entender la matemática y mi mayor defecto, es que me lleno de rabia”.</i></p> <p><i>P6. “Como una persona Soñadora, Echada para adelante, Con muchos valores, principios y virtudes, como un ejemplo a mis hermanos y familia y por lo mismo me esfuerzo a diario o ser mejor persona y no defraudarlos, como una mujer con un</i></p>	
--	----------------------------------	---	--

	<p>6. ¿Cree que es capaz de lograr lo que se proponga?</p>	<p><i>proyecto de vida llena de mucho amor a dios”.</i></p> <p><i>P7. “Responsable, juiciosos, alegre”</i></p> <p><i>P8. Responsable, juicioso, positivo”.</i></p> <p><i>P9. “Responsable juicioso, cumplido”</i></p> <p><i>P10. “Yo me veo una persona amigable, responsable, amorosa”.</i></p> <p><i>P11. “Me veo una persona capaz de hacer lo que se propone, positiva alegre, en ocasiones triste pero siempre viviendo el presente de una manera feliz y optimista”.</i></p> <p><i>P12. “una persona responsable”</i></p> <p><i>P1. “S, me siento capaz de lograr como lo he dicho soy fuerte mentalmente y cuando me propongo algo lo hago”</i></p> <p><i>P2. “Si soy capaz de lograr porque quiero ser alguien en la vida y así haya muchos obstáculos en la vida quiero superarlos y ser alguien en la vida”</i></p> <p><i>P3. “Si porque uno tiene que ser positivo y porque creo que soy capaz de hacer lo que me propongo”.</i></p> <p><i>P4. “Si porque hay un dicho que dice dime como lo hiciste pero nunca me preguntes como lo haces”</i></p> <p><i>P5. ”Si, porque tengo las capacidades”.</i></p> <p><i>P6. ”Si, por muy difícil que se ponga se puede, por mas dificultades que se presenten son situaciones que te ayuden a crecer como persona y llegar a la cima”.</i></p> <p><i>P7. “Sí, porque me esfuerzo, porque trabajo para las cosas que me propongo”</i></p>	
--	--	--	--

	<p>7. ¿Tiene cosas buenas para ofrecer?</p>	<p>P8. "Sí, porque jamás me rindo cuando tengo una misión y así alcanzo mis metas"  P9. "Si porque la esperanza no se puede perder".  P10. "Sí, porque soy una persona autosuficiente para lograr mis propósitos".  P11. " Claro que soy capaz de realizar lo que me propongo cada meta trazada en un logro por el cual luchar para alcanzarlo".  P12. "algunas cosas"</p> <p>P1. " Si claro"  P2. "Si tengo la mayoría de cosas son buenas para poder ofrecerlas"  P3. "Si como dar consejos, escuchar a los demás, mi amistad".  P4. "Si mi amistad, mi sinceridad y mi humildad de persona, mi sencillez"  P5. "Si, porque tengo un carisma y personalidad muy positiva".  P6. "Claro, como toda persona cometemos errores pero hay que ofrecer lo mejor de cada uno de nosotros y mejorar cada día regalado por dios.  P7. La amistad, ayuda social".  P8. "Sí, porque soy amistoso, social y partidista".  P9. "Si amistad cariño y respeto"  P10. "Mi colaboración, mi amistad, la solidaridad, y el respeto por los demás".</p> <p>P11. "Si las tengo".  P12. "si favores amistad"</p>	
--	---	---	--

	<p>8. ¿Puede Reconocer cuando a la otra persona le pasa algo?</p>	<p><i>P1. “ si puedo reconocer el estado de ánimo psicológico de las demás personas, como se sienten”</i></p> <p><i>P2. “Algunas veces por su forma de ver o por su cara o por la forma que le hablan a uno y uno nota de que tienen alguna preocupación o alguna cosa que no lo deja ser feliz”</i></p> <p><i>P3. “Si según si la persona está llorando se ve triste”.</i></p> <p><i>P4. “Claro que sí, uno reconoce porque yo me enfoque en conocer las personas no porque llegue a la vida de uno y diga este hola que tal como estas, pero como lo saludan uno saluda al otro y si uno no saluda es que le está pasando algo”</i></p> <p><i>P5. “No porque a veces no le presto tanta atención”.</i></p> <p><i>P6. “Por lo general”.</i></p> <p><i>P7. “Si porque la ve uno triste”.</i></p> <p><i>P8. “No porque uno no conoce los sentimientos ajenos”.</i></p> <p><i>P9. “ Si porque lo demuestran”</i></p> <p><i>P10 “A veces porque hay personas que no demuestra muy bien lo que siente”</i></p> <p><i>P11. “Algunas veces se logra reconocer por su expresión en el rostro, por su comportamiento”.</i></p> <p><i>P12. “si tienen expresiones físicas que se vean”.</i></p>	
--	---	--	--

	<p>9. ¿Puede reconocer cómo se siente la otra persona?</p>	<p>P1. “ Si por lo general si porque uno sabe cuándo alguien puede estar triste o con problemas”</p> <p>P2. “No porque no me fijo en eso”</p> <p>P3. “No, por lo general no”.</p> <p>P4. “No reconocer no se puede reconocer pero si las acciones que hagan si se siente bien, feliz, triste y entonces o le fastidia algo yo si lo noto”</p> <p>P5. “De forma positiva porque cada situación pasa por que tiene que pasar”.</p> <p>P6. “Conbuena actitud, siempre positiva”.</p> <p>P7. Regulares”</p> <p>P8. “Regular”</p> <p>P9. “Si, en el estado de ánimo”</p> <p>P10. “No”</p> <p>P11. “No mucho porque son emociones que muchos saben ocultar”.</p> <p>P12. “si por la forma o posición de él estar”.</p>	
	<p>10. ¿Cómo percibe las situaciones que se le</p>	<p>P1. “ las percibo de manera positiva porque pienso positivamente”</p> <p>P2. “Me gustara percibir las bien porque cuando pues llegar del colegio y encontrar una familia, almorzar juntos poder compartir una tarde con ellos, estar bien con ellos y pues tener tranquilidad en la casa”</p> <p>P3. “Bien porque fue algo diferente de lo que uno hace diariamente”.</p> <p>P4. “Pues por ejemplo hoy pude jugar algo que soy muy bueno y voleibol y</p>	

	<p>presentan en el diario vivir?</p> <p>11. ¿Qué siente cuando las cosas no le salen como lo esperaba?</p>	<p><i>entonces no puede jugar micro y lo pone a uno a pensar porque no hago las dos cosas bien”</i></p> <p><i>P5. “De forma positiva porque cada situación pasa por que tiene que pasar”.</i></p> <p><i>P6. “Conbuena actitud, siempre positiva”.</i></p> <p><i>P7. “Tristeza angustiando”</i></p> <p><i>P8. Con rabia”</i></p> <p><i>P9. “Rabia enojo y tristeza”</i></p> <p><i>P10. “A veces cosas buenas o cuando me pasa malas”.</i></p> <p><i>P11. Las percibo de manera tranquila y pensando bien lo que hay que realizar en cada una de las situaciones que se han presentado”.</i></p> <p><i>P12. Regular por que las cosas no salen como uno piensa”.</i></p> <p><i>P1. “Cuando las cosas no salen como as esperaba me frustró en un 5 %”</i></p> <p><i>P2. “Me siento mal porque pues yo llevaba un buen plan en que todo me fuera a salir bien y de repente pues hubo algo que no logro que me saliera correctamente”</i></p> <p><i>P3. “Me siento un poco mal”.</i></p> <p><i>P4. “mal se siente uno remal”.</i></p> <p><i>P5. “Siento un poco de tristeza porque no pasa lo que tenía planeado”.</i></p> <p><i>P6. “Si nos ponemos en los zapatos del otro me siento triste”.</i></p> <p><i>P7 “Enojo, como un apretamiento en el pecho”</i></p> <p><i>P8 “ insulto, desespero que todo sale mal”</i></p>	
--	--	--	--



	<p>12. ¿Qué siente cuando está en un lugar en donde se le presentaron situaciones negativas?</p>	<p><i>P9 “Influencias y tristezas”</i>  <i>P10 “Decepción, tristeza y desespero”</i>  <i>P11. “Me siento triste porque no pude realizar las cosas”.</i>  <i>P12 “Rabia”</i></p> <p><i>P1. “Siento como que yo pude haber hecho algo mejor, como que pude haber cambiado la situación, un poco de culpa por lo que pude haber ocurrido pero normal”.</i>  <i>P2. “Pues miedo, angustia por lo que pues quisiera que no me fuera a presentar ninguna situación que me fuera a dañar el plan de lo que llevo”</i>  <i>P3. “Me siento triste porque no hay Buenos recuerdos”.</i>  <i>P4. “Fastidioso me siento fastidioso, me siento mal me incomodad ese lugar”</i>  <i>P5.”Tristeza porque al regresar no encuentro a personas que fueron muy amables”.</i>  <i>P6. ”Decepción, asombro”.</i>  <i>P7 “tristeza, miedo y nostalgia”</i>  <i>P8.” Mucha rabia porque por ser pequeño no hice nada, tristeza y pienso que si fuera más valiente tal vez hubiera sido distinto, mucha tristeza”</i>  <i>P9. “ pensar que todo fue tranquilo una vez, de repente piensas en aquellos que ya no están, da mucha tristeza y pesar”</i>  <i>P10. “Resentimiento y rabia”.</i>  <i>P11. “Siento la necesidad de salir rápido de ese lugar”</i>  <i>P12. “rabia”</i></p>	
--	--	---	--

	<p>13. ¿Qué idea tiene de la violencia?</p>	<p><i>P1. "La idea, la percepción de acá o personalmente pienso que siempre va a estar ahí entonces no cambiamos nuestra forma de pensar y actuar la violencia va a seguir, primeramente hay que cambiar de manera persona, si cambiamos personalmente la violencia se va a extinguir".</i></p> <p><i>P2. "Pues que en el municipio en donde vivimos se encuentra mucho la violencia y eso hace que a los jóvenes nos de mucho miedo salir un rato al parque o a divertirnos con alguien porque no sabemos que nos pueden hacer"</i></p> <p><i>P3. "Violencia es guerra, muerte, miedo, tristeza".</i></p> <p><i>P4. "No tengo ninguna idea porque la verdad la violencia daña las personas , daña el corazón de una gran persona porque todos somos buenos solo que la violencia les hace daño en su corazón y piensan otras cosas".</i></p> <p><i>P5. "Al jugar con mis amigos y celebrar cosas especiales".</i></p> <p><i>P6. "La violencia son situaciones que se pueden evitar si tiene un buena comunicación y por ende una buena educación y ejemplo desde casa, La violencia trae muchas cosas negativas y causa mucho daño en todo el mundo".</i></p> <p><i>P7. "Desplazamiento dejar todo botado separarse de los seres queridos"</i></p>	
--	---	---	--

	<p>14. ¿Cuáles momentos felices de su infancia recuerda?</p>	<p><i>P8. Desplazamiento, intimidación y muerte.”</i>  <i>P9. “Miedo abandono de viviendas”</i>  <i>P10. “Todo lo relacionado con maltrato, físico o emocional”.</i>  <i>P11. “Que se pueda presentar de diferentes maneras no solo entre grupos ilegales, sino también hay violencia familiar, laboral etc.”</i>  <i>P12. “Que cuando se presenta enfrentamientos uno se cubre con lo que este a su alcance”.</i>  <i>P1. “me acuerdo de muchas cosas, se me viene muchas cosas a la mente, por ejemplo una vez que me caí de una mula lo veo como algo positivo y me causa risa”</i>  <i>P2. “Jugar con mis amigos en buena tranquilidad”</i>  <i>P3. “Cuando jugaba con mis amigo, mis primos, hermanos, cuando viajaba”.</i>  <i>P4. “La verdad, pues mucho como la primera vez que toque con la banda, eso fue para mí la felicidad mas grande y la primera vez que me gane, que lllore delante de muchas personas la vaya menos vencida tenía 5 años”</i>  <i>P5. “Ha sido una experiencia muy linda con grande recuerdos”.</i>  <i>P6. “El compartir en familia, jugar con mis hermanos, ir a la escuela compartir con los compañeros y maestros, ganar cada año, bailar, jugar, correr, comer.. Mucho”.</i>  <i>P7. “Los recuerdos jugar a los carros, jugar futbol ir a pescar”</i></p>	
--	--	--	--

	<p>15. ¿Qué recuerdos tiene de su adolescencia?</p>	<p>P8. "Trabajos en huertas caseras con los estudiante y paseos a quebradas"  P9. "Cuando estaba en la escuela y compartía con los amigos"  P10. "Recuerdo cuando aprendí a escribir y a leer, la palabra nona, porque ella fue la que me llevo la primera vez a la escuela"  P11. "Los momentos que compartía con mi familia, jugar, ir a la escuela".  P12. "Cuando jugábamos, andar en cicla, jugar balón, bañarnos en el rio"   P1. "Muchos recuerdos, positivos negativos, tengo demasiados recuerdos de mi adolescencia"  P2. "salir con mis amigas a pasear, jugar con ellas y divertirme adecuadamente con ellas"  P3. "Cuando iba a fiestas, cuando estaba en el colegio de muy pocos amigos".  P4. "No casi no recuerdo, como que salir eso era el recuerdo que tenía todos los días como que salir a traer cualquier cosa para mi casa"  P5. "La muerte de mi abuela".  P6. "El estudiar y trabajar para tener algo para comer".  P7. "Fui a viajar a pasear en las fiestas en Teorama".  P8. "Las borracheras, pescas y cacerías"  P9. "Cuando iba a fiestas, salía con los amigos".</p>	
--	---	--	--

	<p>16. ¿Qué situaciones tristes recuerda?</p>	<p>P10. "Mis recuerdo más bonitos fue a los 10 un reinado deportivo, a los 17 el nacimiento de mi primer hija y a los 21 el nacimiento de mi segunda hija"</p> <p>P11. "El colegio, mi primer novio, estudiar enfermería"</p> <p>P12. "Amigos, fiestas, novias, parrandas y juegos".</p> <p>P1. " Siempre bastantes situaciones tristes porque lo negativo puede hacer uno mil cosas positivas que si hay una negativa siempre las va a recordar, entonces lo negativo siempre se va recargar más"</p> <p>P2. Cuando tuvimos que dejar todo lo que teníamos por la culpa de la violencia, dejar un mundo atrás y volver a comenzar uno nuevo".</p> <p>P3. "Cuando asesinaron a una prima, porque era familia, jugábamos juntas, nos criábamos prácticamente unidas".</p> <p>P4. "</p> <p>P5."A los temas de educación ya que con ellos puedo ser alguien en la vida".</p> <p>P6. "El desplazamiento, muerte de un ser querido, la separación de mis padres".</p> <p>P7. "Cuando matarlo a un primo y de lo mismo se murió una tía".</p> <p>P8. "El abandono de mi mama y el asesinato de mis tíos por parte de mi mamá".</p> <p>P9. "La pérdida de amigos"</p> <p>P10. "Me acuerdo de una vez sacaron a mis tíos y mi padre de la casa para</p>	
--	---	---	--

	<p>17. ¿A qué temas les presta más atención?</p>	<p><i>maltratarlos y amenazarlos y esto lo hizo los paramilitares”.</i></p> <p><i>P11. “El fallecimiento de familiares, dejar a mi familia cuando me organice”.</i></p> <p><i>P12. “La muerte de familiares y amigos”.</i></p> <p><i>P1. “ son los temas políticos, social porque quiero el bienestar para el municipio para el pueblo, entonces más que todo a ellos”</i></p> <p><i>P2. “Le presto más atención a los temas religiosos porque me han acostumbrado a que debo ser una buena persona y pues me gusta ir a la iglesia católica”</i></p> <p><i>P3. “A los proyectos o ayudas que nos puedan brindar”.</i></p> <p><i>P4.</i></p> <p><i>P5.”A la política, ya que no me gusta por toda la corrupción”.</i></p> <p><i>P6. ”Los familiares, escolares, religiosos”</i></p> <p><i>P7. “Se le presta atención a los trabajos”.</i></p> <p><i>P8. “A los trabajos”</i></p> <p><i>P9. “A temas religiosos, temas políticos, temas de estudios”.</i></p> <p><i>P10. “Temas educativos, religiosos y familiares”.</i></p> <p><i>P11. “A la familia (mi hogar), el trabajo, mi presentación personal”.</i></p> <p><i>P12. “Hijos, política y religión”.</i></p>	
--	--	---	--

	<p>18. ¿A qué temas les presta menos atención?</p>	<p>P1. “ Al religioso porque lo tengo claro, se lo que la religión es para mi, entonces sería como al que menos le prestó atención”</p> <p>P2. “A la política porque pues eso es algo que no me lleva a nada entonces casi no le doy tanta importancia”</p> <p>P3. “No, a ninguno me la paso siempre es cocinando”.</p> <p>P4.</p> <p>P5. “Planeo mi futuro”.</p> <p>P6. “A la Política y a las personas negativas o con pensamientos sin lógica, a la corrupción”.</p> <p>P7. “A lo religioso, a los políticos”.</p> <p>P8. “A los temas religiosos”.</p> <p>P9. “A los temas de la guerras.”</p> <p>P10. “Política”.</p> <p>P11. “Temas como a la política, a otras religiones diferentes a la mía”.</p> <p>P12. “Reuniones”.</p>	
	<p>19. ¿Planea su futuro o solo espera que llegue?</p>	<p>P1. “Planeo mi futuro porque si espero que llegue va ser un camino totalmente diferente, va a llegar algo que tal ves yo no quiera entonces uno tiene que buscar planear para lo que venga”</p> <p>P2. “lo planeo porque pues desde ya tengo una meta de salir adelante y pues quiero lograr ese sueño”</p> <p>P3. “Retomo nuevas ideas”</p> <p>P4.</p> <p>P5. “Doy otras ideas y creó otro plan para poder lograrlo”.</p>	

	<p>20. ¿Qué estrategias utiliza usted cuando las cosas no le salen como desea?</p>	<p>P6. "Lo 'planeo y hasta el momento todo ha salido bien".</p> <p>P7. "Planeo el futuro."</p> <p>P8. "Planeo mi futuro."</p> <p>P9. "Si lo planeo."</p> <p>P10. "Planeo mi futuro porque si lo planeo puede suceder su propósito".</p> <p>P11. "Algunas veces lo planeo, pero es mejor esperar que llegue y vivir el presente."</p> <p>P12. "Planeo porque pienso que a veces hay unas cosas que salen mejor".</p> <p>P1. "La estrategia muchos análisis me enfoco mucho en cuantos caminos como decía un profesor de cálculo cuantos camino tiene ese problema, cuantos soluciones tiene le problema, entonces me enfoco mucho en analizar el problema y como puedo salir de él".</p> <p>P2. "Pues tratar que la otra ves que lo vaya hacer tener alguien que me ayude o tratarlas de hacer mucho mejor para que no vayan a dañar"</p> <p>P3. "Llorando, gritando, nerviosa"</p> <p>P4. "lloro hasta que me pase la decepción"</p> <p>P5. "Troto de estar tranquilo y busco como enfrentarlo".</p> <p>P6. "Estudiarlo, analizarlo y reformarlo e intentarlo hasta lograrlo".</p> <p>P7. "Como pueda me las invento".</p> <p>P8. "Evaluó que fue lo que me salió mal con calma".</p>	
--	--	--	--



	<p>21. ¿Cómo actúa frente a una situación que le genere miedo?</p>	<p>P9. "El dialogo".  P10. "Busco opciones o empiezo de nuevo hacer lo que no pude hacer".  P11. "Planear nuevamente las cosas de otra manera".  P12. "Planeo porque pienso que a veces hay unas cosas que salen mejor".</p> <p>P1. "Actuó con calma no me precipito, no me adelanto a los hechos, no hago nada imprudente entonces trato de actuar con calma y cabeza fría"  P2. "Pues buscar ayuda o a veces enfrentarla con una carácter positivo demostrando que no por eso voy a tenerle miedo a nadie"  P3. "Si mi comportamiento es pasivo, alegre, pero cambio un poco cuando algo me altera".  P4. " Me pongo siempre a analizar qué puedo hacer para que no me pase nada"  P5. "Siempre es el mismo porque soy una persona divertida y siempre busco lo positivo de la situación que suceda".  P6. "Con la oración, me genera tranquilidad y con serenidad puedo pensar mejor como actuar,(pero en ocasiones he corrido y gritado como loca)".  P7. "Me refugio".  P8. "Reacciono con valentía, y trato de buscar armas y escondites".  P9. "Buscando refugio".  P10. "Con preocupación, miedo y tristeza".</p>	
--	--	---	--

	<p>22. ¿Su comportamiento siempre es el mismo?</p>	<p><i>P11. "Trato de tranquilizarme en primer lugar y pedir ayuda".</i>  <i>P12. "Escondiéndome".</i></p> <p><i>P1. "En todos los caso si siempre ha sido el mismo que es un comportamiento como se diría un comportamiento como frio, calmado, pausado, analítico".</i>  <i>P2. "si, porque me gusta tener una actitud positiva"</i>  <i>P3. No porque no todas las personas le caen bien a uno"</i>  <i>P4. "No porque todo cambia"</i>  <i>P5. "Si porque a cada persona le tengo su respeto y tolerancia".</i>  <i>P6. "Por lo general".</i>  <i>P7. "Sí, porque trato de ser siempre el mismo".</i>  <i>P8. " Sí, siempre soy el mismo".</i>  <i>P9. "No porque todo en la vida no es igual".</i>  <i>P10. "Según mi ánimo de estado a lo que me suceda".</i></p> <p><i>P11. "No, depende lo que se me presente en el día".</i>  <i>P12. No porque hay días que uno no amanece con el mismo ánimo.</i></p> <p><i>P1. "Si, se podría decir que si"</i>  <i>P2. "Si porque pues para mi todos son iguales y si como a mi no me importa cómo me traten si no como yo trate a las personas"</i></p>	
--	--	--	--

	<p>23. ¿Se comporta igual con todas personas?</p>	<p>P3. "mi comportamiento es el mismo en todos los lugares".</p> <p>P4.</p> <p>P5. "Si trato que en el lugar que estoy me sienta bien y con las demás personas también".</p> <p>P6. "No. (no puedo ser igual con mi familia con una persona desconocida, con mis amigos o compañeros de trabajo)".</p> <p>P7. "Con unas personas".</p> <p>P8. "Con algunas personas".</p> <p>P9. "Si porque todas las personas son diferentes".</p> <p>P10. "No porque hay personas que contra chocan con mi forma de ser".</p> <p>P11. "No, con algunas solo hablo lo necesario".</p> <p>P12. "No porque hay personas más arriesgadas que uno".</p>	
	<p>24. ¿Su comportamiento depende del lugar en el que se encuentre?</p>	<p>P1. "Claro, si estamos en una reunión social en donde estamos recochando como dicen popularmente por ahí mamando gallo soy gracioso pero si ya cambia un templo o en otro caso, yo actuó según la situación".</p> <p>P2. "No porque a donde vaya o donde este siempre mi comportamiento es igual"</p> <p>P3. "Tratar de resolverlos o aceptarlos".</p> <p>P4. "Si claro, porque no todos son iguales"</p> <p>P5. "Trato de tranquilizarme y encontrar una solución para que todo siga igual como antes".</p>	

	<p>25. Qué hace cuando las situaciones se le salen de control?</p>	<p>P6. "A veces".</p> <p>P7. "Siempre igual así este donde este".</p> <p>P8. "Siempre igual, donde este".</p> <p>P9. "Depende del lugar, no en todos los lugares se puede actuar igual".</p> <p>P10. "No porque no es lugar si no en la situación en que este".</p> <p>P11. "Algunas veces depende en donde este".</p> <p>P12. "Sí, porque hay veces que uno se siente mal".</p> <p>P1. "Después de que sucede trato como de resarcir si he causado daño pues el daño y si no trato en pensar que fue lo que paso en que falle, en metí la pata".</p> <p>P2. "Pues buscar una ayuda con alguna persona que tenga más experiencia y tratar de que todo vuelva a su control y que no vaya a pasar nada que después no tenga que tengamos que enfrentar algún problema"</p> <p>P3. "General rápidamente estrategias que me lleven a la solución, buscar ayuda".</p> <p>P4. " Pido ayuda"</p> <p>P5. "Si porque a veces no estoy conforme con situaciones o opiniones de esa clase".</p> <p>P6. "Trato de mantener el control y ser un apoyo para los que están a mi alrededor".</p> <p>P7. "Tranquilizarme".</p>	
--	--	--	--

	<p>26. ¿Pierde el control cuando se le presenta una situación frustrante?</p>	<p>P8. <i>“Tranquilizarme y tomar las cosas con calma”.</i>  P9. <i>“Llevar las cosas con calma”.</i>  P10. <i>“Buscarle solución”.</i>  P11. <i>“Pido ayuda a mi mamá y amigas”.</i>  P12. <i>“Buscarle soluciones”.</i>  P1. <i>“ Anteriormente si en varias casiones, pero me forme ersonalemnte en las artes marciales entonces las artes marciales le cambian a uno la mentalidad y a partir de ahí empeche a controlar emocionalmente y psicológicamente entonces si he cambiado”</i>  P2. <i>“Tratar de buscar ayuda para poder ayudar a las personas que más necesiten de nuestro apoyo, brindarles una buena atención y ayudarlo en lo que más podamos”</i>  P3. <i>“Si en muchas ocasiones debido a las experiencias del pasado”.</i>  P4.  P5. <i>”Trato de tranquilizarme y encontrar una solución para que todo siga igual como antes”</i>  P6. <i>”Si”.</i>  P7. <i>“No porque soy pacífico”.</i>  P8. <i>“Sí, porque se cierran los caminos, siento que aun soy débil”.</i>  P9. <i>“Si”.</i>  P10. <i>“Si, por que tal vez capacidad de reaccionar en ese momento”.</i>  P11. <i>“Hasta el momento no se me han presentado esas clases de situaciones”.</i></p>	
--	---	---	--

	<p>27. ¿Le gusta interactuar con las demás personas?</p>	<p>P12. "Si".</p> <p>P1. "Si cuando me encuentro con un grupo de personas interactuó normalmente no soy penos no soy tímido soy social pero más que todo la soledad no es algo que me afecte entonces normal".</p> <p>P2. "Si porque me gustaría conocer a todos y llevármela bien con todo y no tener una persona que después diga uy que muchacha tan repelente o que personas tan repelente sino me gustaría ser más sociable con todos"</p> <p>P3. "No, la verdad muy poco prefiero quedarme con las que conozco"</p> <p>P4. "Claro que sí, siempre".</p> <p>P5 " porque trato de conocer lo especial de cada persona"</p> <p>P6. "si porque cuando dejo mi casa ordenada y salgo cuando regreso no la encuentro igual como yo la había dejado".</p> <p>P7. "Si".</p> <p>P8. "Si".</p> <p>P9. "Si porque hay buen entendimiento".</p> <p>P10. "Si porque me siento bien en compartir o tratar con los demás personas".</p> <p>P11. "Algunas veces y también dependiendo quienes sean".</p> <p>P12. "Si porque uno aprende nuevas cosas"</p> <p>P1. "soy el tipo de persona que no es que me aferre a lo que ya tengo pero si trato de mantenerme más con las personas que ya</p>	
--	--	--	--

	<p>28. ¿Le gusta conocer personas nuevas o prefiere quedarse con las que ya conoce?</p>	<p><i>tengo y de conocer personas nuevas si soy así”</i></p> <p><i>P2. “Conocer a personas nuevas y poder enfrentar lo que venga y tener mas apoyo”</i></p> <p><i>P3. “Quedarme con la que conozco porque casi no me gusta tener amistades”.</i></p> <p><i>P4. “No, me gusta conocer muchas personas nuevas, claro que si porque una persona nueva, te va a enseñar muchas cosas a vos y uno también le enseña a ella, un ejemplo me paso fue en San Pelayo Cordoba yo soy musico y estuve tocando yo lo conoci y el me conoció pero tocaba diferente instrumento y vacano”</i></p> <p><i>P5. “Conocer personas nuevas”.</i></p> <p><i>P6. ”Si, claro siempre se aprende cosas nuevas de las demás personas”.</i></p> <p><i>P7. “Porque hay más trato más confianza”.</i></p> <p><i>P8. “Si porque hay mayor oportunidad y conocimientos”.</i></p> <p><i>P9. “Si porque uno aprende más de las diferentes personas”.</i></p> <p><i>P10. “Me gusta conocer personas nuevas porque se relaciona más con la gente”.</i></p> <p><i>P11. “Conocer personas nuevas es interesante y si me gusta y también conservar las amistades que ya conozco”.</i></p> <p><i>P12. “Si por las experiencias nuevas”.</i></p>	
<p><b>Paz</b></p>	<p>1. ¿Conoce cuantos procesos de paz</p>	<p><i>P1. “Tres procesos de paz, que ósea cuando Andrés pastrana Aragando en el</i></p>	<p>De acuerdo con Harto (2016), “ <i>La paz</i></p>





	<p>3. ¿Cree usted que los procesos de paz han funcionado?</p>	<p><i>P7. "El último fue el de la Farc".</i>  <i>P8. "El último proceso el de ELN".</i>  <i>P9. "Diálogos de gobierno con la FARC y EPL".</i>  <i>P10. "Creo que fue con el grupo armado ELN".</i>  <i>P11. "El que se hizo en la habana Cuba con la FARC".</i>  <i>P12. "El de la FARC".</i></p> <p><i>P1. "Realmente no, los proceso de paz no han funcionado porque no se han cumplido los puntos que se elaboran en la mesa, entonces no, no han funcionado"</i>  <i>P2. " No por aca no se ve que hyan funcionado ningún"</i>  <i>P3. "No se porque no conozco ningún proceso de paz".</i>  <i>P4. "No, porque la paz viene de nuestra casa y si no hay paz en nuestras casas no hay paz en Colombia"</i>  <i>P5. "En una parte porque en otros lugares siguen la misma situación"</i>  <i>P6. "No, de ninguna manera"</i>  <i>P7. "No porque no han cumplido lo que han prometido".</i>  <i>P8. "No por incumplimientos".</i>  <i>P9. "No porque el gobierno no cumplió".</i>  <i>P10. "No, porque para el Catatumbo todo ha seguido igual".</i>  <i>P11. "No han funcionado porque aun continua la violencia, los conflictos la pelea".</i></p>	<p>investigación desconocen los acuerdos de paz. Que se han llevado a cabo en Colombia, al mismo tiempo dudan que el conflicto armado llega a su fin, pues aluden que el gobierno vive de la guerra, de la misma forma no dimensión vivir en paz, porque están tan acostumbrados al conflicto, la percepción de realidad lo ven algo tan normal, igualmente afirman que el gobierno no cumplió con los acuerdos del proceso de paz, y debido a eso los desmovilizados</p>
--	---	--	---

	<p>4. ¿Los procesos de paz han reducido el conflicto armado en Colombia?</p>	<p>P12. “No porque las personas no cumplen”.</p> <p>P1. “No, el conflicto armado en Colombia no se ha disminuido por el proceso de paz porque como se sabe la FARC se entregó pero quedaron disidencia de la FARC entonces hay es más problemáticas, los otros grupos ya no se entregan porque ellos ven en la FARC un espejo entonces no”.</p> <p>P2. “No, ninguno porque todo ha seguido igual”</p> <p>P3. “si en mi región han hecho algo no veo que hay funcionado”.</p> <p>P4. “Creo que no en esto momentos porque hay muchas muertes de parte de ellos de la guerrilla y del estado también y claro que no”:</p> <p>P5. “Si porque ya no hay tanta gente involucrada”</p> <p>P6. “No, nunca se ha visto”</p> <p>P7. “No porque hay nuevos grupos”.</p> <p>P8. “No porque se han implementado bandas delictivas, los integrantes de las Farc han regresado con más rebeldía y han creado disputas entre ellos”.</p> <p>P9. “Hubo silencio de las armas pero la violencia sigue igual”.</p> <p>P10. “No porque de reducirlo han estado matando líderes campesinos o representantes de los municipios”.</p>	<p>de las Farc están ingresando a grupos como el ELN, EPL, e incluso a conformar bandas delictivas, por lo que se exponen más al vandalismo, la extorsión, el secuestro.</p>
--	--	---	--

		<p><i>P11. "No han reducido en nada ya que cada día existen nuevas organizaciones peleando por el poder".</i></p> <p><i>P12. "No porque entre más días hay más violencia".</i></p>	
--	--	--	--

Tabla 35. Matriz Observación No Participante (Elaboración fuente propia, 2019)

Categorías	Participantes	Análisis
<p><b>Lenguaje no verbal</b> La comunicación oral consiste en transformar los pensamientos en palabras, con el fin de entrar en contacto con los demás, empleándose un repertorio de estrategias lingüísticas. (Fajardo Uribe, 2014).</p>	<p>P1. "Movimiento en los pies".  P2. "Se toma el cabello y realiza vueltas con él, sonríe mucho, cruza las piernas por momento igual que los brazos".  P3. "Se encontraba ansiosa, muy risueña y postura erguida".  P4. "Se agarra constantemente una camándula que tiene en el cuello".  P5. "Postura recta, fruncía las cejas".  P6. "Se tocaba el cabello y tenía un lapicero en la boca".  P7. "Su comunicación era en un tono de voz fuerte, y fluida al mismo tiempo serena."  P8. "Estilo de comunicación pasivo, tono de voz bajo, aceleración en el discurso".  P9. "Emplea un lenguaje pausado, aunque en ocasiones el estilo de comunicación es acelerado."  P10. "El estilo de comunicación era fluido y pausado."  P11. "Estilo de comunicación es fluido, rápido, asertivo, tono de voz moderado, cuidadosa al expresarse".  P12. "Tono de voz fuerte y estilo de comunicación es rápido, y gritado".</p>	<p>En relación a la postura de Fajardo Uribe (2014), referente al lenguaje verbal, "la comunicación, nos muestra cualidades del sonido como el timbre, el tono y la duración, las cuales nos brindan información del hablante: edad, sexo, estado de ánimo" se evidencia que el lenguaje verbal empleado por los participantes durante la entrevista fue un tono de voz fuerte, pasivo, fluidez al expresarse, al mismo tiempo este era acelerado, además se evidencia que las mujeres son más cuidadosas al expresarse que los hombres, mientras que estos emplean palabras más fuertes y directas, acompañado de un tono de voz adecuado, al igual que su pronunciación y verbalización sin presentar alteraciones significativas.</p>
<p><b>Estilo de comunicación</b></p>	<p>P1. "Fluido tranquilo y con pausas de respiración".</p>	

	<p>P2. <i>“Fluido y con un tono de voz alto”</i>.  P3. <i>“Realizaba varias preguntas sobre la encuesta”</i>.  P4. <i>“Alto, muestra fluidez aunque realiza algunas pausas para responder adecuadamente”</i>.  P5. <i>“Asertivo y colaborador”</i>.  P6. <i>“Muy elocuente y sonreía”</i>.  P7. <i>“Fluido y con tono de voz suave”</i>  P8. <i>“Discurso rápido, tono de voz alto.”</i>  P9. <i>“Discurso pausada, asimismo se intercalaba el tono de voz entre alto a bajo de acuerdo algunas preguntas”</i>  P10. <i>“Respiración cortante, tono de voz bajo”</i>  P11. <i>“Discurso elocuente, un buen manejo del hilo conductor, coherente en la información, pausas en la narración, en ocasiones elevaba el tono de voz”</i>  P12. <i>“Tono de voz alto, exaltación en el discurso”</i></p>	
<p><b>Actitud</b> Es una predisposición mental o psicológica, que permite al ser humano reaccionar de acuerdo a su experiencia la cual influye de manera positiva o negativa en sus respuestas. (Arнау Sabatés</p>	<p>P1. <i>“Colaborativa, optimista y amable”</i>.  P2. <i>“Participativa”</i>.  P3. <i>“Asertiva y colaborativa”</i>.  P4. <i>“Participativa”</i>.  P5. <i>“Postura resta, estaba muy concentrada”</i>.  P6. <i>“Colaboradora e intensada en el tema”</i>.  P7. <i>“La actitud que presento este participante fue participativa”</i>.  P8. <i>“Se evidencia actitud participativa, entusiasta.”</i>  P9. <i>“Muestra actitud participativa y colaborativa.”</i>  P10. <i>“Se muestra interesada y colaborativa”</i>.</p>	<p>Según Arнау Sabatés &amp; Montané Capdevilla (2010), la actitud permite a las personas reaccionar de manera positiva o negativa, frente al evento presentado, donde sus respuestas podrían ser de carácter afectivo, cognitivo y conductual, teniendo en cuenta lo anterior cada uno de los participantes frente a la investigación mostro una actitud</p>

<p>&amp; Montané Capdevilla, 2010)</p>	<p>P11. “Presenta una actitud optimista y colaboradora”. P12 “Se evidencia una actitud participativa y colaborativa.”</p>	<p>participativa, colaborativa, optimista, y entusiasta frente a la entrevista realizada.</p>
<p><b>Comportamiento</b> Hace referencia a la manera de actuar de una persona, en un determinado tiempo-espacio, situación que se genera de acuerdo a las situaciones particulares.( Canda Moreno, 2014)</p>	<p>P1. “Movimiento en los pie, y sonreía en algunas preguntas”. P2. “Se toca el cabello, cruza los piernas y brazos y se siente ansiosa y nerviosa”. P3. “Movimientos de manos y cuerpo”. P4. “Se levanta tres veces de la silla a tomar agua”. P5. “Movimiento de pies”. P6. “Movimiento con la silla, se levantó a tomar agua”. P7.”Se logra evidenciar un comportamiento inquieto y receptivo”. P8. “Su comportamiento es estar a la defensiva, se levanta de la silla a traer café de la cocina.” P9. “Mostro comportamiento inquieto, llevaba el lapicero a la cabeza, o se cruzaba de brazos para responder una pregunta”. P10.”Su comportamiento es inquieto, realizó muchos movimientos en la silla.” P11. “Presenta comportamiento tímido, mirada hacia el suelo”. P12. “Mostro un comportamiento nerviosos, y movimiento en los pies”.</p>	<p>Teniendo en cuenta el aporte de Canda Moreno (2014), “el comportamiento es aquella manera de reaccionar de una o más personas en relación a las situaciones que experimenten”, por lo tanto durante la entrevista se evidencia que el comportamiento de los participantes fue inquieto, receptivo, tímido, algunos estuvieron a la defensiva, movimientos constante en los pies, e incluso hubo momentos en los que se levantaron del lugar de la entrevista.</p>

Tabla 36. Matriz de Grupo Focal. (Elaboración fuente propia, 2019)

Categorías	Preguntas	Participantes	Análisis
<p><b>Conflicto Armado</b></p> <p>El concepto de conflicto armado hace referencia a todos aquellos enfrentamientos en los que están involucradas las armas y su uso (Salazar, 2019).</p>	<p>1. ¿Por qué es importante que el conflicto Finalice?</p>	<p>P1. “El conflicto armado es importante que finalice por muchas razones unas de las cuales tiene que ver mucho con el equilibrio mental de las personas más que todo la juventud, también niños, la parte adulta y la parte de la tercera edad también se encuentra muy afectados esos influyen mucho el conflicto armado influye mucho y más que todo en los niños porque a futuro piensa en guerra”.</p> <p>P2. “Porque vivimos en un país donde no hay tranquilidad y la idea es vivir en una sociedad donde haiga pas para poder disfrutar de lo que aya en el municipio salir sin ningún miedo”.</p> <p>P3. “Para que no hayan más muertos, secuestro, desplazados, para que haya tranquilidad”.</p> <p>P4. “Para que las cosas mejoren en nuestro país”.</p> <p>P5. “Porque han visto muchas personas heridos y que finalice para que nadie más salga herido por una guerra sin sentido”.</p> <p>P6. “Porque necesitamos vivir en paz, tener la tranquilidad que necesita nuestra región del Catatumbo, porque nuestros jóvenes tengan la oportunidad de conformar un hogar, que se supere y lleguen con el favor de Dios a viejitos y</p>	<p>Teniendo en cuenta la postura de Salazar, (2019), en que refiere que “el conflicto armado son todas aquellas situaciones en que se ve involucrado el bienestar integral de las personas”, durante el proceso de recolección de información se evidencia que es importante que finalice el conflicto porque les generaria mas tranquilidad a nivel emocional, mejor calidad de vida, se podria soñar con un futro y no habria derramamiento de sangre de inocentes.</p>

		<p><i>no que la mano del hombre acabe con tantas vidas, porque las madres están cansadas de tanto sufrimiento por una guerra sin sentido”.</i></p> <p><i>P7. “Es importante por más tranquilidad, menos violencia”.</i></p> <p><i>P8. “Es importante para que haya mayor inversión social y se reducen las víctimas”.</i></p> <p><i>P9. “Porque se acaba la guerra y puede haber más posibilidades de un mejor vivir”.</i></p> <p><i>P10. “Es importante por el bienestar del futuro de nuestros descendientes y para nuestra tranquilidad emocional.”</i></p> <p><i>P11. “Es importante que finalice para que no haga más derramamiento de sangre inocente, que las familias ya estén todas reunidas viviendo tranquilidad y trabajando por brindar un mejor futuro para las nuevas generaciones”.</i></p> <p><i>P12. “Por qué se acaba la guerra en Colombia”</i></p>	
	<p><b>2.</b> ¿Cómo las situaciones por las que pasan las víctimas del</p>	<p><i>PI. “Cambian la vida drásticamente porque tanto como cultural, económica y psicológicamente, un pueblo un municipio en este caso Teorema, san Calixto o convención están dentro del mismo conflicto y se nota el cambio a otras personas que están en zonas que</i></p>	<p>Teniendo en cuenta la postura de <i>Bembibre, (2013), “El conflicto armado hace que la vida de las personas cambien de forma</i></p>



	<p>conflicto armado cambian su vida?</p>	<p><i>no son tan caóticas y destructivas y si influye demasiado y negativamente”.</i></p> <p><i>P2. “Porque nos da miedo porque lo que tuvimos que dejar nuestra casa nuestra familia amigos y adaptarnos a un nuevo lugar sin nuestros seres queridos todo por el miedo al conflicto”.</i></p> <p><i>P3. “El conflicto todavía existe por lo tanto no he visto ningún cambio, porque las personas se prestan con miedo”</i></p> <p><i>P4. “Marcan la vida de una persona para que le arrebaten todo”.</i></p> <p><i>P5. “Vivo de una forma mejor y tranquilo”.</i></p> <p><i>P6. “Porque son un cambio brusco, son situaciones que aunque se sabe que está pasando no se quiere que pase y pasa... Se cambian dependiendo de la persona, para bien porque no se quiere que más personas lo vivan y se es mejor, para mal si se llena de sentimientos negativos y se busca venganza”</i></p> <p><i>P7. “Nos tocó acostumbrarnos a eso”.</i></p> <p><i>P8. “Hace ira, rebeldía, incoherencia y quedan traumas neurológicos que al final afectan nuestra vida”.</i></p> <p><i>P9. “Le cambia la vida porque pueden perder todo lo que tenían”.</i></p>	<p><i>drastica, al mismo tiempo no les permite tener una estabilidad emocional, economica”</i>teniendo en cuenta el aporte anterior se puede evidenciar que los participantes experimentaron cambios como: perdidas a nivel economico, de cultivos, animales, y sus bienes materiales, al mismo tiempo los daños a nivel neurologicos, emocional y fisicos, Al mismo tiempo algunos de los participantes terminan adaptandose al conflicto armado, otros intentaron vivir en otros lugares pero les fue dificil, por lo que terminan</p>
--	--	--	--

		<p><i>P10. “En situaciones de economía, sentimental, porque en economía perdimos todas las cosas o pertenencias que teníamos y en sentimental porque perdimos a seres queridos o amigos allegados a la familia”.</i></p> <p><i>P11. “Cambian por lo que tienen que pensar en donde llegar si son desplazados, de que van a vivir si no se cuenta con una entrada”.</i></p> <p><i>P12. “Se cambia la vida porque lo sacan del puesto donde uno tiene las cosas para vivir más bien y tiene que irse uno para puestos donde la vida es más difícil.”</i></p>	<p>retonando al lugar del conflicto.</p>
	<p><b>3.</b> ¿En qué aspectos de la vida se ven más afectados las personas que han sido víctimas del conflicto armado? Descríbalos.</p>	<p><i>P1. “En aspectos de la vida el mayor aspecto que veo afectado es más que todo el aspecto emocional eso influye demasiado y también mentalmente”</i></p> <p><i>P2. “Social porque tuvimos que dejar muchas cosas votadas y acostúbranos a un nuevo lugar donde no conocíamos y donde no tratan igual. Económico: porque tuvimos que dejar la casa con los cultivos y quedarnos sin trabajo”</i></p> <p><i>P3. “En los aspectos económicos, mental”.</i></p> <p><i>P4. “En sus viviendas en lo económico”</i></p> <p><i>P5. “En la forma en que habeses por el miedo no salen de su casa,</i></p>	<p>De acuerdo con Bembibre,(2013), “el conflicto armado afecta a las personas de forma global, pues se ven afectados a nivel físico, psicológico, social y económico”, de acuerdo a lo anterior los participantes fueron afectados a nivel económico, de salud, social, material, emocional, al mismo tiempo algunos</p>

		<p><i>porque de pronto pueden sr asesinados o vivir lo mismo que años anteriores”.</i>  <i>P6. “En la niñez y juventud”.</i>  <i>P7. “Se ven afectados en lo económico, en la tranquilidad”.</i>  <i>P8 “Salud, educación. Economía e intimidaciones.”</i>  <i>P9. “En la salud, en lo económico, estudios, posibilidades de trabajo”.</i>  <i>P10. “Para mí en los aspectos económicos, estudiantiles, en vivienda.”</i>  <i>P11. “Aspectos económicos, sociales.”</i>  <i>P12.” Económicos.”</i></p>	<p>abandonaron los estudios primarios o secundarios, del mismo modo se ve interrumpida su tranquilidad generandose estados de alerta .</p>
	<p>4. ¿Cuáles son los problemas que más presentan las personas que han sido víctimas del conflicto armado?</p>	<p><i>P1. “El problema socio económico, el problema mismo racional, muchos problemas se han generado, son demasiados problemas la población en este caso no se encuentra en un 100% mentalmente entonces es un pensamiento muy negativo en estos casos”</i>  <i>P2. “La economía y el miedo a que vuelva a pasar”.</i>  <i>P3. “Mis relaciones son pocas confiadas, emocionales y económicas”.</i>  <i>P4. “Temor a que pase lo mismo”.</i>  <i>P5. “Temor, locura al pensar todo lo barbaridades que han pasado”.</i>  <i>P6. “Psicológicos, desconfianza, inseguridad, temor, rechazo, depresión, aislamiento cambios de humor.</i></p>	<p>Teniendo en cuenta el aporte <i>Bembibre,(2013)</i> acerca del conflicto armado donde refiere que “<i>las personas que han experimentado el conflicto armado en el trascurso de su vida suelen desarrollar problemas a nivel emocional y social”</i>, de acuerdo lo anterior los participantes durante la investigación</p>

		<p><i>Desempleo, desplazamiento, perdida de seres queridos, ma... entro otros".</i></p> <p><i>P7. "Queda uno traumatizado y mal."</i></p> <p><i>P8. "Traumas psicológicos, nervios."</i></p> <p><i>P9. "Pierden sus viviendas, sus familias, el trabajo, el estudio"</i></p> <p><i>P10. "En ocasiones locura, pérdida de memoria por muertes de personas o familiares que fueron asesinaron macabramente."</i></p> <p><i>P11. "Problemas de tener una vivienda propia y digna, de tener un trabajo estable de vivir en la incertidumbre, con miedo que en cualquier momento los amenacen de desalojar sus propiedades".</i></p> <p><i>P12. "La falta de oportunidades de trabajo". ltrato</i></p>	<p>refieren que han desarrollado problemas como: Traumas psicologicos, en el sistema nervioso central, daños cognitivos, perdida de memoria, y "locura", y dificultades para adaptarse al trabajo lo que les genera que pierdan oportunidades de trabajo.</p>
--	--	---	---

Tabla 37. Triangulación de técnicas (Elaboración fuente propia 2019).

<i>Categoría</i>	<i>Entrevista semiestructurada</i>	<i>Observación No Participante</i>	<i>Grupo focal</i>	<i>Metaanálisis</i>
<p><b>1. Conflicto Armado.</b></p> <p>“Un conflicto armado interno se refiere a una situación de violencia en la que tienen lugar, en el territorio de un Estado, enfrentamientos armados prolongados entre fuerzas gubernamentales y uno o más grupos armados organizados, o entre grupos de ese tipo” (Salazar 2019).</p>	<p>Se evidencia durante el proceso de recolección de datos, las consecuencias del conflicto armado, tales como el desplazamiento, la desaparición, el reclutamiento forzado, el secuestro, asimismo.</p>	<p>Se puede evidenciar temor, asimismo constante estado de vigilancia al momento de comunicar situaciones relacionadas al conflicto armado.</p>	<p>Se evidencia durante el transcurso de recolección de información las diversas opiniones acerca del conflicto armado, desde aspectos negativos, las consecuencias de las mismas, conjuntamente ampliaron el contexto en que sucedieron los hechos del periodo de la violencia.</p>	<p>Teniendo en cuenta a Salazar (2019), se evidencia las consecuencias del conflicto armado, asimismo las alteraciones a nivel psicológico, los comportamientos, e incluso que la región del Catatumbo es una zona en que las personas ven con normalidad la muerte de un conocido, e incluso la comercialización de los cultivos ilícitos, y que algunos jóvenes</p>

				ingresen a las filas de los grupos armados, por las falta de oportunidad laboral, e incluso de acceder a una buena educación.
<p><b>2. Inteligencia Emocional</b></p> <p>La inteligencia es la capacidad para resolver problemas futuros en contextos sociales, políticos, culturales, económicos y ambientales a través del razonamiento, planeación, y ejecución en la toma de decisiones que permitan la resolución de problemas, del mismo modo es la habilidad para comprender una idea</p>	<p>De acuerdo a la indagación de datos durante el proceso de la entrevista se ven involucrados factores como el desarrollo de habilidades sociales, la empatía, la comunicación asertiva, tales como la identificación de las emociones, y regulación de las mismas, asimismo el bajo afrontamiento al estrés, la poca planificación</p>	<p>Se evidencian los cambios del estado de ánimo, asimismo expresiones de tristeza cuando narran los hechos de violencia, desviación de la mirada, e incluso periodos de silencio.</p>	<p>Se puede evidenciar la expresión de las emociones tales como enojo, tristeza, rabia, igualmente sentimientos negativos guardados por mucho tiempo, frustración.</p>	<p>De acuerdo con Cabas, Gonzales &amp; Hoyos (2017), el conflicto armado influye en la inteligencia emocional, pues se evidencia bajas habilidades sociales, entre ellas la escucha activa, la empatía, hacer frente al estrés,</p>

<p>compleja donde el aprendizaje es necesario y en ocasiones se consigna en la experiencia, (Cabas Hoyos , González Bracamonte Yaninis, &amp; Hoyos Regino, 2017)</p>	<p>especialmente por los hombres, asimismo en que las hambres suelen ser más racionales que las mujeres, mientras que las mujeres suelen planificar su proyecto de vida.</p>			<p>la planeación, durante el proceso se comprueba que algunos de los sujetos suelen actuar de manera impulsiva, se dejan llevar por las emociones, e incluso no las identifican.</p>
<p><b>3. Salud mental</b> La salud mental se refiere al estado de bienestar biológico, psíquico, social y espiritual y además es fruto de todo lo que conlleva la vida cotidiana de una persona puesto que no solo depende</p>	<p>Se evidencia durante el proceso como se involucra la funcionalidad de cada uno de los sujetos, de esta manera se ven afectados el equilibrio entre la salud física, social y psicológica, donde se alteran áreas a nivel</p>	<p>Se observa la paranoia al momento de narrar los hechos victimizantes, los constantes movimientos en pies y manos, la ingesta de bebidas</p>	<p>Durante el proceso se evidencia que algunos de los participantes tienen antecedentes familiares, en cuanto a rasgo de depresión, e incluso algunos de ellos tienen familiares en el hospital Emiro Quintero</p>	<p>Teniendo en cuenta la Organización Mundial Salud (2015), se evidencia que el conflicto armado perturba el bienestar</p>

<p>de factores físicos sino que también están incluidos los factores psicológicos y ambientales. (OMS, 2015).</p>	<p>laboral, educativo, y de relación interpersonal.</p>	<p>tranquilizantes para los nervios.</p>	<p>Cañizares, del área de salud mental.</p>	<p>integral, asimismo la funcionalidad de cada persona, de la misma forma la realización de las actividades diarias.</p>
<p><b>4. Paz</b> Hace hincapié en la no hostilidad, tiempo de tranquilidad y satisfacción que permite el descanso de un periodo de conmoción y el fin de la hostilidad de luchas y enfrentamientos. (Harto de Vera, 2016)</p>	<p>Se evidenciaron durante la recolección de datos que el Catatumbo, presenta una paz imperfecta, pues se ha cesado los enfrentamientos, pero la zona presenta conflicto interno respecto a la comercialización de los cultivos ilícitos, reclutamiento de menores,</p>	<p>Se evidencian rasgos faciales de incredulidad, como fruncir las cejas, reírse, desviación de la fisura labial, tocarse el cabello e incluso levantarse de la silla,</p>	<p>Durante el trascurso de recolección de datos en forma grupal , se evidencia contradicción de ideas, acerca del proceso de paz, algunos tienen en cuenta los acuerdos de paz realizados por el gobierno el incumplimiento del mismo, donde se ha incrementado los</p>	<p>Teniendo en cuenta la postura de Harto (2016), en el Catatumbo se evidencia una paz imperfecta, pues aunque se promulga un proceso de paz, en la zona se presentan continuos disputas entre los</p>



	<p>secuestros e incluso asesinatos.</p>		<p>integrantes de los grupos armados al margen de la ley, la criminalidad, la comercialización de los cultivos ilícitos.</p>	<p>grupos armados, por el poder del territorio, la comercialización de los cultivos ilícitos, el reclutamiento de menores a través de engaños, ofertas de salario.</p>
--	---	--	--	--

## DISCUSIÓN

La presente investigación titulada “Influencia del conflicto armado en la inteligencia emocional de los adultos jóvenes del Catatumbo”, se realiza mediante un enfoque mixto, para determinar la influencia del conflicto armado en la inteligencia emocional de doce adultos jóvenes de los cuales seis son procedentes del municipio de Teorama y seis del municipio de San Calixto. Teniendo en cuenta lo anterior según Hernández (2014) la investigación mixta es la combinación de la investigación cuantitativa y cualitativa que busca las fortalezas con el fin de minimizar las debilidades dentro de la investigación.

De acuerdo a lo anterior la formulación del problema planteado para esta investigación fue ¿Qué influencia tiene el conflicto armado en la inteligencia emocional en adultos jóvenes entre los 18 y 28 años de edad procedentes de los municipios de Teorama y San Calixto de la región del Catatumbo?. Esta investigación se realizó a través de la aplicación de la prueba “Trait Meta-Mood Scale (TMMS)” que se encarga de evaluar el meta conocimiento de los estado emocionales así como también la capacidad de regularlos que consta de 24 ítems de los cuales están divididas en tres dimensiones y con ocho ítems cada una; la primera evalúa atención emocional, la segunda claridad de sentimientos y la tercera reparación emocional.

Seguidamente se emplearon tres técnicas para la recolección de información acerca del conflicto armado, la inteligencia emocional, la salud mental y la percepción de paz de los participantes, utilizando la entrevista semiestructurada que constaba de 61 ítems, la observación no participante la cual analizaba las dimensiones de estilo de comunicación, lenguaje no verbal, actitud y comportamiento y por último el grupo focal el cual contaba con 4 ítems enfocados al concepto de paz y la finalización del conflicto armado en la zona del Catatumbo.

Según Salazar (2019) “Un conflicto armado interno se refiere a una situación de violencia en la que tienen lugar, en el territorio de un Estado, enfrentamientos armados

prolongados entre fuerzas gubernamentales y uno o más grupos armados organizados, o entre grupos de ese tipo”. En la actualidad según la Organización de las Naciones Unidas para el año 2017 aumentaron los homicidios de un 11.831 a 12.311 en el 2018; además el conflicto se reactivó debido a la migración de venezolanos la cual creció de forma acelerada, asimismo por el incumplimiento de los procesos de paz las disidencia de las FARC han ingresado a las filas de otro grupos al margen de la ley, específicamente el ELN y EPL que son los grupos que disputan el poder en la región del Catatumbo.

De acuerdo a lo anterior, durante el proceso de investigación se evidencia que si hay relación entre lo planteado por la ONU (2018) puesto que en la región del Catatumbo, el conflicto nunca ha cesado, ya que los grupos al margen de la ley siguen extorsionando, secuestrando, generando desplazamientos, asesinatos, torturas y llevando a cabo el reclutamiento de menores a cambio de ofertas económicas que supera el salario mínimo; además sin dejar a un lado los cultivo ilícitos los cuales en su totalidad dejan mayor ganancia a diferencia de los cultivos legales, al mismo tiempo las disputas por el territorio han generado temor entre los habitantes puesto que así no estén vinculados directamente con los grupos suelen verse involucrados dentro de este conflicto.

También cabe resaltar que durante el proceso de crianza los participantes estuvieron directamente relacionados con el conflicto armado y llegaron a normalizar las acciones realizadas por los grupos armados tanto así que no cuestionan la desaparición de una persona, el reclutamiento de menores, los cultivos ilícitos, la tortura, entre otros; refiriendo que las víctimas dejadas por estos grupos ocasionaron su castigo por no seguir las normas estipuladas que tienen el EPL y ELN y también por temor a perder su vida o su bienes materiales. Del mismo modo hay un alto índice de deserción escolar debido a la falta de oportunidades e interés presentando en los habitantes por las situaciones de conflicto que atraviesan constantemente en su región.

Para determinar la influencia del conflicto armado en la inteligencia emocional se debe retomar que la inteligencia es la capacidad para resolver problemas futuros en contextos sociales, políticos, culturales, económicos y ambientales a través del razonamiento, planeación, y ejecución en la toma de decisiones que permitan la resolución de problemas, del mismo modo es la habilidad para comprender una idea compleja donde el aprendizaje es necesario y en ocasiones se consigna en la experiencia, (Cabas , González & Hoyos, 2017). Según el test aplicado *trait meta-mood scale* en la cual se evalúa tres dimensiones se puede concluir que en cuanto a la primera dimensión, atención emocional los hombres le prestan menos atención a las emociones que las mujeres; en la segunda dimensión, claridad sentimientos los hombres presentan menos claridad ante los mismos que las mujeres y en la última dimensión, reparación emocional las mujeres presentan menos reparación que los hombres.

Igualmente, se puede evidenciar que el conflicto armado sí genera limitaciones en el desarrollo de la inteligencia emocional; pues se observó un bajo desarrollo en las habilidades sociales específicamente en las básicas como la escucha activa, el establecer relaciones interpersonales y el enfrentarse a las situaciones estresantes o nuevas, al mismo tiempo no identifican emociones ni tienen regulación de las mismas debido a que actúan de forma impulsiva, dejándose llevar por la emocionalidad y desistiendo a la racionalidad, sin pensar en las consecuencias que puede ocasionar sus comportamientos en las diferentes situaciones.

Según el autor Salovey & Mayer (1995 citado por Espinoza, 2015) en la investigación se evidencia que las mujeres presentan mayor emocionalidad que los hombres pues al momento de verbalizar las experiencias o situaciones por las cuales han atravesado se observó un gran tristeza que venía acompañada de llanto, momentos de silencio, rabia y nostalgia; por el contrario los hombres presentan mayor estrés ante situaciones nuevas e inesperadas y manifiestan frustración y baja tolerancia al momento de narrar los hechos de la violencia porque no pudieron evitarlo y al mismo tiempo no brindaron la ayuda necesaria por temor y la edad en la cual se encontraban.

Las emociones son la adaptación del individuo a un ambiente no modificado permitiendo la estabilidad del mismo (Darwin 1884 citado por Ibañez y Boyano, 2017). Durante la investigación se hace relevante la implicación que tiene la cultura y el género en el desarrollo de la inteligencia emocional, pues de acuerdo a la cultura en la cual se encuentre el individuo suele permitir herramientas o estrategias para identificar, regular y controlar emociones y actuar bajo la razón y no la emoción, asimismo es importante el género puesto al hombre y a la mujer los educan de manera diferente y así les permiten sentir y expresar las emociones de una manera adecuada a su género, es decir el hombre no puede expresar emociones como la tristeza y el miedo que serían una debilidad dentro de la cultura, mientras las mujeres no se les permite expresar la rabia y actuar impulsivamente pues esto no va acorde a su género dentro de su región.

Otras de las categorías que se evaluó en la investigación es la salud mental que se refiere al estado de bienestar biológico, psíquico, social y espiritual y además es fruto de todo lo que conlleva la vida cotidiana de una persona puesto que no solo depende de factores físicos sino que también están incluidos los factores psicológicos y ambientales. (OMS, 2015). Durante la aplicación se evidenció un desequilibrio entre la salud física, social y psicológica puesto que se ven alteradas las áreas a nivel laboral, educativo y las habilidades sociales. A nivel físico los participantes refieren que para poder estar tranquilos necesitan la ayuda de “bebidas relajantes” (Gotas de valeriana, té natural); también manifiestan que se encuentran en un estado de alerta constante y por tanto presenta insomnio. A nivel social se evidencia que no establecen buenas relaciones interpersonal y se les dificulta enfrentar a situaciones difíciles o nuevas. Y por último a nivel psicológico se evidencia que presentan desequilibrio en el estado de ánimo e ideas irracionales respecto a la violencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, cabe resaltar que varios participantes manifestaron que han tenido antecedentes familiares en cuanto a rasgos de depresión e incluso algunos

han estado en el hospital Emiro Quintero Cañizares del área de salud mental, a consecuencias del conflicto armado. Siendo así la violencia una barrera del bienestar integral puesto que desestabiliza las áreas de ajuste de cada individuo dejando consecuencias permanentes a las cuales no se les brinda la atención necesaria debido a que en los municipios no se cuenta con un especialista del área clínica y para obtener este servicio deben desplazarse al municipio de Ocaña el cual no cuenta con vías en buen estado y en muchas ocasiones los grupos armados bloquean las vías de acceso.

En la región del Catatumbo se evidencia una paz imperfecta que según Vera (2016) son “aquellos espacios en los cuales se llevan acciones que crean paz, a pesar de que estén en contextos en los que existan los conflictos y la violencia”. A pesar de que se hayan pactado los tratados de paz, en esta región no ha cesado la violencia ni han desaparecido los grupos armados puesto que no solo se encontraban la FARC sino que también existen otros grupos como el EPL y ELN los cuales tomaron fuerza debido a la desintegración de la FARC y a los cuales se le sumaron disidencias de la misma.

Es importante mencionar que los participantes refirieron que no sienten apoyo por parte del estado en la parte agrícola ya que no hay inversión en los cultivos legales y por esta razón algunos habitantes se dedican a la siembra de cultivos ilícito de los cuales no se tiene control alguno. También se presentan disputas por el poder en el territorio, por las rutas de la comercialización de la coca y por el reclutamiento de menores de edad. Siendo así, los beneficios de los procesos de paz no se han reflejado en esta región y por esto los habitantes no creen en la paz y al momento de mencionarlo presentan incredulidad a lo que suman burlas y expresiones fáciles que representa la falta de creen en la paz.

Con respecto a la influencia que tiene el conflicto armado en la inteligencia emocional se puede deducir que en lo que más se ve afectado un individuo que atraviesa por situaciones violentas constantemente son el reconocimiento de emociones y sentimientos que a su vez están determinadas por el género y el contexto en el que se desarrollen;

también se ven involucradas las habilidades sociales que incluyen el enfrentarse a situaciones nuevas o estresantes, el relacionar con las demás personas y la escucha activa; por último encontramos la falta de sentido de vida la cual se ve reflejada en un baja autoestima, la falta de motivación y el no tener un proyecto de vida establecido.

Finalmente, se puede concluir que si influye el conflicto armado en la inteligencia emocional pues genera barreras en la resolución de problemas futuros, en la toma de decisiones, en el ámbito social, político, cultural y económico, además de que afecta el razonamiento, la planeación y la ejecución del proyecto de vida. El bienestar físico, social y psicológico se ve afectado puesto que se presta un desequilibrio en las áreas de ajuste de los individuos generando una mala calidad de vida a consecuencias de los diferentes tipos de violencia que se presentan en la región y debido al desinterés por parte del gobierno en invertir en el área agrícola, y asimismo en la construcción de una paz positiva que beneficiaría a los habitantes del Catatumbo y al país en general pues le permitiría a los mismo creer en una Colombia libre y en paz.

## CONCLUSIONES

En el proceso de exploración, se logra dar cumplimiento a los objetivos propuestos en la investigación, donde se emplearon técnicas cualitativas como la entrevista semiestructurada, la observación no participante y el grupo focal, y cuantitativa como la prueba TMMS; reconociendo aquellos factores de riesgos que limitan el desarrollo de la inteligencia emocional, al mismo tiempo se evidencia las consecuencias que deja el conflicto armado a nivel físico, social y psicológico, igualmente la importancia en investigar el efecto que tiene el conflicto armado en la inteligencia emocional, pues se demuestra la necesidad de fomentar estrategias desde el área de salud mental, con el fin de generar el bienestar integral en los jóvenes del Catatumbo.

En esta investigación se planteó como objetivo general determinar la influencia del conflicto armado en la inteligencia emocional de los adultos jóvenes procedentes de los municipios Teorama y San Calixto de la región del Catatumbo. Con el fin de dar cumplimiento a este objetivo se realizó la aplicación de la prueba “Trait Meta-Mood Scale (TMMS)” y posterior se analizaron dichos resultados a través del programa estadístico SPSS versión 25; el test evalúa tres dimensiones, las cuales son, atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional el cual califica en diferentes rangos a los hombres y las mujeres.

Según los resultados cuantitativos se puede concluir que en la primera dimensión, atención emocional las mujeres puntuaron un 40% y los hombres un 57% en que se tiene fallas al momento de prestarle atención a sus emociones pues la mayoría obtuvieron puntuaciones bajas. En la segunda dimensión, claridad de sentimientos las mujeres presentan un 40% y los hombres un 71% con lo que se puede decir que la mayoría de los participantes no tiene claridad de sus sentimiento; en la tercera y última dimensión, reparación emocional las mujeres obtuvieron un 20% y los hombres un 0% con lo que se concluye que las mujeres deben trabajar en esta dimensión puesto que presentan puntuaciones más bajas que los hombres.



Teniendo en cuenta lo anterior y complementando la información con las técnicas cualitativas utilizadas se puede deducir que si existe una influencia del conflicto armado en la inteligencia emocional puesto que se ven afectadas o se encuentran limitaciones en el desarrollo de la misma ya que se observó un bajo desarrollo en las habilidades sociales especialmente en la escucha activa, en establecer relaciones interpersonales y también en poder enfrentar y superar las situaciones nuevas o diferentes para cada uno de los participantes; además la mayoría de sujetos no le prestan atención a sus emociones ni tiene una claridad de los sentimientos por lo tanto no existe una autorregulación y actúan de forma impulsiva sin pensar en las consecuencias que pueda ocasionar su comportamiento.

Adicional a lo anterior, se plantearon cuatro objetivos específicos; el primero de ellos está orientado a describir la influencia del conflicto armado en las emociones de los adultos jóvenes del Catatumbo; por lo cual durante la investigación se evidencia que en el procesos de crianza de los participantes estuvieron directamente relacionado con el conflicto armado y en situaciones constantes de violencia por lo que llegaron a normalizar las acciones realizadas por los grupos armados y a no cuestionar ni tener una opinión crítica en cuando a la violencia; también se puede observar que los participantes no tiene un sentido de vida por lo que se presenta un alto índice de deserción escolar debido a la falta de oportunidades en la región que deje el conflicto armado.

Teniendo en cuenta lo anterior cabe resaltar que la cultura y el género en la región del Catatumbo juegan un papel importante en el desarrollo de la inteligencia emocional, pues se pudo evidenciar que debido al conflicto y todas las situaciones de violencia que se presentan en la región los participantes desarrollan herramientas que les permiten regular sus emociones aunque no sean las adecuadas y estén afectando su salud mental. A su vez el genere influye en que los hombres deben reprimir sus sentimientos y proteger a las mujeres de cualquier tipo de violencia que se presente y por el contrario las mujeres son las que pueden expresar sentimientos de debilidad y miedo.

Seguidamente, el segundo objetivo consiste en demostrar los cambios emocionales que se pueden presentar en los adultos jóvenes del Catatumbo, pues se evidencia los cambios constantes en los estados ánimo, la falta de capacidad para la identificación de las emociones, también el desarrollo de la autorregulación emocional, la empatía, el desarrollo de las habilidades sociales, la comunicación asertiva, la baja tolerancia, asimismo la frustración a situaciones estresantes, y la relaciones interpersonales.

Con base a los niveles de influencia del conflicto armado en la inteligencia emocional de los adultos jóvenes, se da cumplimiento al objetivo, pues se evidencia que de acuerdo al periodo e intensidad en que se dio el conflicto armado, se correlacionan con las consecuencias de la misma, como el desplazamiento, el reclutamiento de menores, el asesinato, la deserción escolar, permeando ideas irracionales que adoctrina el conflicto armado, asimismo una adaptabilidad al contexto.

Por lo tanto, es de vital importancia abordar estrategias desde el ámbito de salud mental que permitan a los jóvenes de los municipios de Teorama y san Calixto, Fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional partiendo desde el adecuado proceso de las habilidades sociales, el reconocimiento de emociones, sentido de vida que permita la implementación del proyecto de vida, al mismo tiempo el abordaje de la motivación extrínseca e intrínseca, además de reforzar el concepto de autoestima y autoconcepto.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente se da cumplimiento al cuarto objetivo específico que es elaborar una estrategia psicoeducativa que permita el fortalecimiento de la salud mental y bienestar social de los jóvenes de la región del Catatumbo; teniendo en cuenta los resultados obtenidos se crea una cartilla la cual incluye tres talleres con las temáticas de reconocimiento de emociones, habilidades sociales y el sentido de la vida y a su cada una incluye tres actividades y su respectiva evaluación para comprobar que se aplicó de manera correcta y cumplió su fin último que es fortalecer la salud mental y el bienestar social.

A modo general se puede afirmar que se dio cumplimiento a los objetivos planteados inicialmente en el estudio y que la pregunta problema se logró resolver, la cual estaba dirigida a conocer qué influencia tiene el conflicto armado en la inteligencia emocional en adultos jóvenes entre los 18 y 28 años de edad procedentes de los municipios Teorama y San Calixto de la región del Catatumbo. De la misma manera el desarrollo de la metodología fue pertinente y permitió obtener resultados más amplios puesto que a nivel cualitativo se logró un mayor acercamiento a la población y por tanto se pudo conocer más afondo las influencias del conflicto armado en los jóvenes; a su vez con los resultados cuantitativos se pudo complementar la información recogida puesto que se obtuvieron datos exactos.

A modo de conclusión la investigación fue pertinente para la población debido a que generalmente se le presta más atención a las afectaciones físicas o materiales que tengan las víctimas del conflicto armado y se deja a un lado las afectaciones mentales que pueda conllevar la violencia; en la inteligencia emocional se presentan limitación pues se evidencio en los participantes un bajo desarrollo de las habilidades sociales como la escucha activa, el relacionar con otras personas y el poder enfrentarse a situaciones nuevas que en muchas ocasiones es a lo que están obligados pues quien ejerce el poder en esta región son los grupos al margen de la ley; además el estar expuestos siempre a situaciones de conflicto hace que normalizan la violencia y no tengan claridad de los sentimientos, ni presten a atención a los mismo.

A nivel psicológico se da un aporte importante puesto que a través del estudio se determina de una manera detalla la influencia que tiene el conflicto armado en la inteligencia emocional de los adultos jóvenes de la región del Catatumbo y su vez se propone estrategias psicoeducativas que permitan ser aplicadas por los profesional y contribuir de forma positiva a reconocer las emociones, desarrollar habilidades sociales y encontrar un sentido de la vida y por tanto favorecer el desarrollo de la salud mental y el bienestar tanto de los participantes de la investigación como de las víctimas del conflicto armado.

## **RECOMENDACIONES**

Considerando los resultados obtenidos durante el proceso de investigación se recomienda trabajar en el desarrollo de la inteligencia emocional, como estrategia frente a las consecuencias del conflicto armado, de esta manera que involucre la importancia de la salud mental en los jóvenes procedentes del Catatumbo, ya que implica la funcionalidad de cada persona, en la realización de las actividades diarias.

Llevar a cabo una investigación que involucre población que haya sido víctima del conflicto armado y a su vez población que no hayan sido víctimas para establecer una comparación y poder concretamente la influencia de las dos muestras.

Llevar a cabo investigaciones de este índole que involucren un rango de edad mayor preferiblemente adultez temprana en edades de 30-40 años, que permitan la recolección de información de hechos más vividos, e incluso se evidencian las características del conflicto armado en un grado de intensidad mayor, pues de acuerdo a la investigación los jóvenes de edades entre los 18-28 años de edad, tienen esquemas de las situaciones negativas, que los involucro directamente, pero no de los antecedentes anteriores a la situación de conflicto.

Se recomienda la realización de la investigación en diferentes lugares del país, que son consideradas como zonas rojas, por el establecimiento de grupos armados, del mismo modo se evidencian las consecuencias que deja el conflicto interno, con el fin de correlacionar información e igualmente promover la cultura de salud mental y la importancia del psicólogo clínico.

En caso de retomar la investigación se hace necesario extenderse a los municipios que conforman el Catatumbo, con el fin de que se pueda generalizar la información arrojada por la investigación, debido a que dos municipios son muy pocos a nivel estadístico para determinar la influencia del conflicto armado en la inteligencia emocional, de los jóvenes de la región del Catatumbo.

Para la implementación de la cartilla es importante en primera medida conocer la investigación, consecutivamente que cada uno de los usuarios se encuentre inscritos en el Registro Único de Víctimas (RUV), de modo que cada una de las estrategias lleguen a las personas correctas, con el fin de que se genere un cambio en la calidad de vida y el desarrollo de la inteligencia emocional, de la misma forma el fortalecimiento de las habilidades sociales, la motivación, la autoestima y el autoconcepto, al mismo tiempo la cartilla debe ser empleada por profesionales del área de la salud.

Se recomienda la construcción y validación de una prueba que permita medir las consecuencias del conflicto armado, con el fin de acceder a la información de forma más clara y concisa, debido a que los habitantes del Catatumbo omiten datos relevantes para la investigación, ya que presentan un estado de alerta y vigilancia al momento de narrar los hechos del conflicto.

Se recomienda la creación de estrategias psicoeducativas que permitan el desarrollo de la inteligencia emocional, que contribuyan a la identificación, autorregulación emocional, expresiones de afecto, asimismo las habilidades sociales, que reconozcan la satisfacción consigo mismo, y la adaptación al contexto y minimice la impulsividad..

Promover la cultura de la atención psicológica en lugares aislados del país, pues la salud mental es igual de importante que la salud física, al mismo tiempo se debe concientizar a los jóvenes del rol que cumple el psicólogo; pues en las regiones que se evidencia el conflicto armado aún mantienen muchos mitos acerca de ir al psicólogo, además en las zonas rojas del país solo contratan un psicólogo general que debe abarcar toda el área, asimismo se le dificultad asistir a la mayoría de la población.

## REFERENCIAS

- Abdala, Y. S. (2014). *Catatumbo :Análisis De La Conflictividades Y Construcción De Paz*. Bogota.
- ACNUR (2015). Recuperado de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2008/6694.pdf>
- Álvarez, N. (2018). *Inteligencia emocional un factor influye en el manejo de emociones en docentes de la universidad de Pamplona*.
- Alcaldia Teorama. (24 De Octubre De 2017). *Alcaldia Municipal De Teorama En Norte De Santander*. Obtenido De <Http://Www.Teorama-Nortedesantander.Gov.Co/Municipio/Nuestro-Municipio>
- Ascanio Villegas, E. L., & Galvis Guerrero, Y. (26 De Abril De 2017). *La Niñez Afectada Por El Conflicto Armado En El Municipio De Ocaña Norte De Santander*. Ocaña, Norte De Santander , Colombia.
- Acosta, F. P., & Herrera Clavero, F. (2015). *Miedo E Inteligencia Emocional En Ele Ocontexto Pluricultural De Ceuta*. Barcelona, España.
- Alzate, M., Rico, D., Maza , M., & Manuel Sabucedo, J. (2017). *Dimensiones Sociemocional E Instrumental De La Reconciliacion Social En El Conflito Armado Colombiano*. Barranquilla.
- Avellar De Aquino, T. A., Veloso Gouveia, V., Salvino Gomes, E., & Bandeira Melo De Sá, L. (2017). *La Percepcion De Sentido De La Vida En El Ciclo Vital: Una Perspectiva Temporal*. *Revistas.Urosario.Edu.Co/Apl/A.3728*, 12.

- Barraza López, R., & González A., M. (2016). Rendimiento Académico Y Autopercepción De Inteligencias Múltiples E Inteligencia Emocional En Universitarios De Primera Generación. *Scielo*, 24.
- Cabas Hoyos , K., González Bracamonte Yaninis, & Hoyos Regino, P. (2017). Teorías De La Inteligencias Y Su Aplicación En Las Organizaciones En El Siglo Xxi: Una Revisión. *Clío América*, 34.
- Canbayer, J., & Monge, M. A. (2017). La Salud Mental Y Sus Ciudadanos (4a Ed.). Pamplona.
- Castaño, G., Sierra , G., Sánchez, D., Torres, Y., Salas , C., & Buitrago, C. (2018). *Trastorno Mentales Y Consumo De Drogas En La Población Víctima Del Conflicto Armado En Tres Ciudades De Colombia*. Medellín
- Ceniceros Ceniceros, S. Y., Vázquez Soto, M. A., & Fernández Escárzaga, J. (2017). La Inteligencia Emocional Y El Aprendizaje Significativo. *Cagi.Org.Mx*, 18.
- Cerón Perdomo, D. M., Pérez-Olmos, I., & Ibáñez Pinilla, M. (2015). Inteligencia emocional en adolescentes. *Redalyc.*, 17.
- CNMH (2018). 262.197 muertos dejó el conflicto armado. Recuperado de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/262-197-muertos-dejo-el-conflicto-armado>
- Código deontológico del psicólogo. Ley 1090 (2006). Recuperado de <https://www.psicoactiva.com/codigo-deontologico-del-psicologo/>
- Colorado, Y. S., & Wilches Bisval, C. (2016). *Habilidades Emocionales En Una Muestra De Estudiantes Universitarios: Las Diferencias De Género*. Santa Marta.

Cruzroja. (Marzo De 2017). Cruz Roja. Obtenido De Cruz Roja:  
<https://www.icrc.org/es/doc/assets/files/other/opinion-paper-armed-conflict-es.pdf>

Desarrollo, P. D. (11 De Febrero De 2015). *Perfil Productivo Municipio De San Calixto*.  
Obtenido De [www.pnud.org.co](http://www.pnud.org.co)

Eltiempo. (22 De Octubre De 2018). Eltiempo.Com. Obtenido De Eltiempo.Com:  
<https://www.eltiempo.com/justicia/investigacion/cifras-del-conflicto-armado-en-colombia-en-los-ultimos-60-anos-283920>

Falcó, E. C., Polo Gaitán, G., Quintero, A. I., Fernandez Ortiz, L., Turrión Borrillo, L.,  
Guerrero Espejo, M., . . . García Sáenz Del Burgo, R. (2015). *Voluntariado En  
Salud Mental*. Madrid: Fundación Juan Ciudad.

Fernandez, M. A. (2017). *Los Discursos Sobre “Ciudadanía” Que Se Producen En El  
Currículo De La Escuela Militar De Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”  
Después Del Conflicto Armado Interno*. Peru.

Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2015). *Inteligencia Emocional Percibida Y  
Diferencias Individuales En El Meta.Conocimiento De Los Estados Emocionale:  
Una Revision De Los Estudios Con El Tmms*. Mañana, España.

Fernández-Berrocal, P., Salovey, P., Vera, A., Ramos, N., & Extremera, N. (2019).  
Cultura, Inteligencia Emocional Percibida Y Ajuste Emocional:. *Universitat  
Jaume.L*, 11

Fernandez Berrocal, P., & Ramos Diaz, N. (s.f.). Investigaciones empiricas en el ambito  
de la inteligencia emocional. *Redalyc*, 14.



Ganoza Ramírez, M. F. (2016). Propuesta de un Centro Técnico de Habilidades Manuales Basado, en los Principios de Arquitectura Orgánica y Desarrollo Psicosocial Según Erickson. *Upn.Edu.Pe*, 156

Garnerd (1993). Citado por Bisquera y Marrodán (2016). Descubre y pon en prácticas tus emociones. Recuperado de [https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/46307/GARC%CDA\\_SERRANO\\_MAR%CDA.pdf;jsessionid=FEE972C5E7FDCB7BCD018C3ED56CC6A3?sequence=1](https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/46307/GARC%CDA_SERRANO_MAR%CDA.pdf;jsessionid=FEE972C5E7FDCB7BCD018C3ED56CC6A3?sequence=1)

Goleman, D. (2015). Cerero y la inteligencia emocional: nuevos descubrimientos. B DE BOOKS. En D. Goleman, *La Salud Emocional*. Barcelona: Kairos, S.A. .

Guevara, L. (12 De Enero De 2011). *Revista Digital Para Profesionales De La Enseñanza* . Obtenido De <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/P5sd7866.pdf>

Harto De Vera, F. (2016). La Construcción Del Concepto De Paz: Paz Negativa, Paz Positiva Y Paz Imperfecta . *Dialnet*, 28.

Hernandez, (2014). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Historiaybiografía. (2 De Febrero De 2018). Historia Y Biografía. Obtenido De Historia Y Biografía: <https://historia-biografia.com/historia-del-movimiento-19-de-abril-m19/>

Insighcrime. (16 De Octubre De 2018). Insigh Crime. Obtenido De Insigh Crime:  
<https://Es.Insightcrime.Org/Colombia-Crimen-Organizado/Eln-Colombia/>

Izquierdo Martínez, Á. (2015). Psicología Del Desarrollo De La Edad Adulta Teorías Y Contextos. *Complutense De Educación*, 19.

Jaramillo Oyervide, J. A., Barahona Ulloa, W. F., Villacís Vásquez, M. R., & Tenorio Bravo, K. A. (12 De Abril De 2018). Psicología Clínica. Ecuador: Imprenta Universidad De Cuenca.

Laguado, W. V. (Abril De 2016). *Plan De Desarrollo Para Norte De Santander 2016-2019 "Un Norte Productivo Para Todos"*. Obtenido De [Http://Www.Sednortedesantander.Gov.Co/Sitio/Images/Documentos/InformesdeIsector/Pdd%20nds%202016-2019.Pdf](http://Www.Sednortedesantander.Gov.Co/Sitio/Images/Documentos/InformesdeIsector/Pdd%20nds%202016-2019.Pdf)

López , C. (2018). Representaciones Sociales del conflicto armado en jóvenes del H.J.C. "El Amparo".

López, W. L., Manuel Silva, L., Castro Abril , P., & Caicedo Moreno., A. (2016). *Actitudes Implícitas De Estudiantes Universitarios Frente Al Perdon En El Marco Del Conflicto Armado Colombiano*. Bogota.

Marisca, D. C. (2017). *Ecos Del Enfrentamiento Armado Guatemalteco Veinte Años Despues Del Conflicto. El Arraigo De La Violencia*. España .

Meneses, C. A., & Ramírez Valencia, J. C. (2017). Consecuencias Del Conflicto Armado, Los Cultivos Ilícitos Y La Agricultura Extensiva En La Zona Del Catatumbo Entre 1990 Y 2016. Bogota.

Morales, A. P., & Jimes, Y. C. (2017). La influencia emocional y su relación con el desempeño escolar.

Morales Cuadros , A. P., & Jaimes , Y. C. (2017). *La Inteligencia Emocional Y Su Relación Con El Desempeño Escaolar*. Cucuta .

Núñez, T. S., Fernandez Berrocal, P., Montañés Rodríguez, J., & Latorre Posti, J. M. (2016). *¿Es La Inteligencia Emocional Una Cuestion De Género? Socializacion De Las Competencias Emocionles En Hombres Y Mujeres Y Sus Implicaciones*. España.

ONU (2017). Citado por Martinez y Montero (2019). Las cifras de la ONU lo demuestran: la violencia se desbordo en 2018. Recuperado de <https://pacifista.tv/notas/onu-colombia-conflicto-2019-ivan-duque-desplazamiento/>

OMS (2015). Organizacion Mundial De A Salud . Obtenido De Organizacion Mundial De A Salud : [https://www.who.int/topics/mental\\_health/es/](https://www.who.int/topics/mental_health/es/)

Osquit (1978) citado por Chambres (2015). En busca de las causas del conflicto armado Colombiano y las violencias: analizando los comienzos de una tendencia cientfico.social. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/difil/v14n23/v14n23a15.pdf>

Papalia, G. M. (2017). *Desarrollo Humano 13ª Edición*. Sevilla: Mcgraw-Hill.

Pecaut (2014). Citado por la semana (2016). "Lo que más asusta en Colombia no son las Farc sino el populismo". Recuperado de <https://www.semana.com/nacion/articulo/en-plata-blanca-con-daniel-pecaut/387944-3>

Perdomo, D. M. Pérez-Olmos,, I., & Ibáñez Pinilla., M. (2015). *Inteligencia Emocional En Adolescentes De Dos Colegios De Bogotá*. Bogota.

Piedrahita, A. M. (20 De Septiembre De 2017). Inspiraction . Obtenido De Inspiraction :  
<https://www.inspiration.org/justicia-economica/conflicto-armado-en-colombia>

Ramirez, N. H., Juárez , F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Ch, Y. M., Salgado Castilla , A. M., & Vianeth V, M. (2016). *Afectaciones Psicologicas, Estrategias De Afrontamiento Y Niveles De Resilencia De Adultos Expuestos Al Conflicto Armado En Colombia*. Bogota.

Ramirez Valencia, J. C., & Molina Meneses, C. A. (31 De Julio De 2017). *Consecuencias Del Conflicto Armado, Los Cultivos Ilícitos Y La Agricultura Extensiva En La Zona Del Catatumbo Entre 1990 Y 2016*. Obtenido De [http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/21655/72132211\\_2017.pdf?sequence=1](http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/21655/72132211_2017.pdf?sequence=1)

Reuters. (14 De Octubre De 2012). America Economia . Obtenido De America Economia :  
<https://www.americaeconomia.com/politica-sociedad/politica/la-cronologia-de-los-procesos-de-paz-en-colombia>.

Rodriguez, S. (Marzo De 2016). Obtenido De <https://eacnur.org/blog/cuales-son-las-principales-causas-de-la-guerra/> Santander, G. D. (2019). Copyright 2019 @ Gobernación De Norte De Santander. Obtenido De <http://www.nortedesantander.gov.co/gobernacion/nuestro-departamento/informacion-general-norte-de-santander>.

- Salazar, (2019). La victima del conflicto que buscara la verdad. Obtenido de <https://semanarural.com/web/articulo/maria-angela--salazar-la-victima-del-conflicto-que-buscara-la-verdad/861>
- Sánchez (2007) Citado Por Yaffe (2011). Conflicto armado en Colombia: análisis de las causas económicas, sociales e institucionales de la oposición violenta1.
- Semana, R. (4 De Abril De 2016). Semana . Obtenido De Semana: <https://www.semana.com/educacion/articulo/la-historia-de-las-farc/467972>
- Santander, G. D. (2019). *Copyright 2019 @ Gobernación De Norte De Santander*. Obtenido De [Http://www.nortedesantander.gov.co/Gobernaci%C3%B3n/Nuestro-Departamento/Informaci%C3%B3n-General-Norte-De-Santander](http://www.nortedesantander.gov.co/Gobernaci%C3%B3n/Nuestro-Departamento/Informaci%C3%B3n-General-Norte-De-Santander)
- Sierra, J. R. (2017). Breve Historia Del Conflicto Armado En Colombia . Madrid: Los Libros De La Catarata .
- Soler, J. L., Aparicio, L., Díaz, O., Escolano, E., & Rodríguez, A. (2016). Inteligencia Emocional Y Bienestar Ii. Villanueva De Gállego (Zaragoza) : Universidad San Jorge.
- Teorama, A. D. (2016). *Plan Integral De Seguridad Y Convivencia Ciudadana Del Municipio De Teorama, Norte De Santander 2016-2019* . Obtenido De [Http://www.teorama-nortedesantander.gov.co/](http://www.teorama-nortedesantander.gov.co/)
- Torrado, A. F. (2017). Características de la inteligencia emocional en los graduados de la universidad de Pamplona vinculados laboralmente. .

Torrado Ardila, L. T., & Arévalo Pabón, E. (31 De Octubre De 2016). Creación De La Cartilla Cuentos Que No Son Cuentos Para Narrar Historias De Víctimas Del Conflicto Armado En La Zona Del Catatumbo, Norte De Santander. . Ocaña, Norte De Santander, Colombia .

Unidad de víctimas. Ley 1448 (2011). Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf>

UPRIMNY (2005). ¿Existe o no el conflicto armado en Colombia? recuperado de <https://www.dejusticia.org/existe-o-no-conflicto-armado-en-colombia/>

Valenzuela, S. (2019). Las Cifras De La Onu Lo Demuestran: La Violencia Se Desbordó En 2018. Pacifista.

Vargas, A. M., & Bohorquez Moncada, N. Y. (2017). Las vivencias de una persona en el conflicto armado un estudio de resiliencia.

Vega, H. A. (19 De Octubre De 2018). Desarrollo De Un Producto Audiovisual Bajo El Modelo Instruccional Addie Dirigido Hacia El Rescate De La Imagen Positiva De Los Municipios Del Catatumbo, Victimizadas Por El Conflicto Interno. Ocaña, Norte De Santander, Colombia .

Wilson López-López, Silva, L. M., Castro Abril, P., & Caicedo Moreno., A. (2016). *Actitudes Implícitas De Estudiantes Universitarios Frente Al Perdón En El Marco Del Conflicto Armado Colombiano*. Bogota.

Yaffe, L. (2016). Conflicto Armado En Colombia: Análisis De Las Causas Económicas, Sociales E Institucionales De La Oposición Violenta. Miami.