
	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	1 de 118

Evaluar El Impacto Del Programa Jóvenes En Acción En Los Estudiantes Beneficiados De La
Universidad De Pamplona

Autor

Jhonathan David Rico Rico

Universidad De Pamplona
Facultad De Ingenierías Y Arquitectura
Programa De Ingeniería Industrial
Pamplona, 2017

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	2 de 118

Evaluar El Impacto Del Programa Jóvenes En Acción En Los Estudiantes Beneficiados De La
Universidad De Pamplona

Autor

Jhonathan David Rico Rico

Director

Edgar Andrés Castillo Sánchez

Ingeniero Industrial

Universidad De Pamplona

Facultad De Ingenierías Y Arquitectura

Programa De Ingeniería Industrial

Pamplona, 2017



Propuesta trabajo de grado para optar por el
título de Ingeniero Industrial

Código

9899

Página

3 de 118


Nota de aceptación:

Firma del director

Firma del jurado 1


Firma del jurado 2

Pamplona, 15 de diciembre del 2017

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	4 de 118

Dedicatoria

Principalmente quiero dar gracias a Dios por permitirme terminar mi programa académico con satisfacción, en segundo plano quiero dar gracias a mis padres y hermana ya que son ellos el motor de mi vida y los que me impulsan a que día a día supere diferentes metas y atraviesa gran variedad de obstáculos que se presentan diariamente, finalmente quiero dar gracias a mis demás familiares y dedicarles el título como ingeniero industrial a ellos ya que fueron mi apoyo y compañía durante este proceso.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	5 de 118

Agradecimientos

A la Universidad de Pamplona, al cuerpo docente del programa de ingeniería industrial por los conocimientos, valores, experiencias y apoyo brindado durante este largo proceso.

A la ING. Sandra Castro con su confianza, al profe Andrés Castillo por su acompañamiento y al ING. Oscar Ortiz por la oportunidad de pertenecer a su cuerpo de trabajo.

Por último y no menos importante agradecerles a mis padres y hermana por brindarse ese apoyo incondicional.


	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	6 de 118

Tabla de contenido

Abstract	9
Introducción	10
1. Planteamiento Del Problema.....	11
1.1 Formulación.....	11
1.2 Sistematización	11
2. Justificación	12
3. Objetivos	13
3.1 Objetivo General	13
3.2 Objetivos Específicos.....	13
4. Marco Referencial.....	14
4.1. Marco De Antecedentes	14
4.2. Marco Conceptual	18
4.3 Marco Teórico	20
4.4 Marco Legal.....	22
4.5 Marco Contextual.....	23
5. Metodología	25
6. Tareas Y Cronograma De Actividades	26
7. Resultados Y/O Productos Esperados.....	31
8. Resultados Obtenidos.....	32
8.1 Entrevista	32
8.1.1 Análisis Entrevista	34
8.2 Encuesta	39
8.2.2 Análisis Encuesta	46
8.3 Focus Group.....	80
8.3.3 Analisis Focus Group.....	89
9. Actualidad.....	94
9.1Actualidad SPSS	97
10.Pronostico costo vs beneficio JeA.	103
10.1 Pronostico costo vs beneficio JeA SPSS.	105
12.Analisis costo vs beneficio Excel	111



Propuesta trabajo de grado para optar por el
título de Ingeniero Industrial


Código

9899

Página

7 de 118

12. Informacion de último momento	112
13. Conclusiones Generales	114
14. Recomendaciones	115
15. Anexos	116
16. Referencias Bibliográficas	117


	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	8 de 118

Resumen Del Proyecto

Teniendo en cuenta que la Universidad de Pamplona es reconocida en su ámbito investigativo, creando y desarrollando proyectos los cuales están encaminados a la solución de problemas que presentan las comunidades en su entorno, orienta su nueva propuesta investigativa a identificar las influencias socioeconómicas que presentan los estudiantes de nuestra universidad que son actualmente beneficiados del programa jóvenes en acción propuesto por el gobierno nacional

La finalidad de este proyecto será demostrarle al Gobierno Nacional y específicamente al programa de prosperidad social la importancia socioeconómica en su formación con el incentivo que reciben nuestros estudiantes afiliados al programa, el cual será sustentado por medio de una investigación minuciosa en la que aplicaremos el conocimiento adquirido sobre el tema a través del tiempo, las habilidades y herramientas estadísticas, las cuales nos ayudaran a sustentar que el incentivo económico recibido representa una estabilidad para nuestros estudiantes afiliados.


PALABRAS CLAVES: Reconocida, investigación, problemas, socioeconómica, beneficiario, habilidades y herramientas.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	9 de 118

Abstract

Bearing in mind that the University of Pamplona is recognized in its ambience investigative, creating and developing projects which are directed to the solution of problems that the communities present in its environment, it faces its new proposal investigative to identify the socioeconomic influences that there present the students of our university who are benefited at present of the program young in action proposed by the national government.


The purpose of this project will be to demonstrate the National Government and specially to the program of social prosperity the socioeconomic importance in its formation with the incentive that there receive our students affiliated to the program, which will be sustained by means of a meticulous investigation in which we will apply the knowledge acquired on the topic across the time, the skills and statistical hardware, which were helping us to sustain that the received economic incentive represents a stability for our member students.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	10 de 118

Introducción

Este trabajo está diseñado para realizar la evaluación, estudio e investigación sobre el programa social el cual es oferta por el Gobierno Nacional y dirigido por el departamento de prosperidad social, este programa de orden social es llamado jóvenes en acción el cual tiene el objetivo de apoyar a los jóvenes en condición de pobreza y vulnerabilidad, con la entrega de transferencias monetarias condicionadas “TMC”, para que puedan continuar sus estudios técnicos, tecnológicos y profesionales. La característica principal de este trabajo es poderle demostrar por medio de un estudio minucioso e investigativo, lo importante y representativo que es el programa de jóvenes en acción para las Universidades públicas de nuestro país, pero primordialmente la necesidad de ampliar y continuar con este programa en nuestra Universidad de Pamplona, ya que es una institución que está comprometida en la formación de líderes para la construcción de un nuevo país en paz, también tomamos como punto de referencia los grandes proyectos de investigación que nuestra universidad ha realizado antiguamente y esta que realizando en la actualidad lo cuales están encaminados en la busca de poder ayudarle al ser humano en la solución de problemas, resaltando que nuestra Universidad tiene un número de estudiantes beneficiarios de este programa bastante alto, en comparación con otras universidades públicas del país, esto se da gracias a los convenios y puntos de ubicación que la universidad a formado a través del territorio colombiano.

Este es un proyecto que ninguna otra universidad había realizado anteriormente, como esta referenciado en el marco de antecedentes se tienen datos de universidades que han estudiado la forma que tiene los jóvenes de gastar la mensualidad que es dada por sus padres para la manutención de ellos en la ciudad de estudios, también está el estudio de como distribuyen los estudiantes actualmente su dinero; Pero no se tiene ninguna investigación que como utilizan los estudiantes beneficiarios el incentivo económico que es recibido por el programa de prosperidad social, con la finalidad de que los estudiantes puedan seguir adelantando sus estudios ya que este programa los acompaña con una durabilidad de cinco años.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	11 de 118

1. Planteamiento Del Problema


1.1 Formulación

El programa de jóvenes en acción tiene como objetivo principal apoyar a los jóvenes en condición de pobreza y vulnerabilidad, con la entrega de transferencias monetarias condicionadas “TMC”, para que puedan continuar con sus estudios técnicos, tecnológicos y profesionales. Una condición necesaria para lograr esta investigación es el componente de formación del programa, el cual busca la continuidad y permanencia del joven participante en su proceso de formación profesional, así como el logro de las competencias de aprendizaje y el desempeño académico alcanzado, que se constituye en los aspectos que de manera periódica se verifican y se reportan por las instituciones educativas. Debido que nuestra Universidad ya cuenta con este beneficio desde el años 2014 hace aproximadamente tres años, el propósito de nuestro proyecto será exponerle al programa de Prosperidad Social del Gobierno Nacional de Colombia; la importancia que tiene el incentivo monetario que reciben nuestros estudiantes afiliados al programa para la culminación, apoyo y sostenimiento de sus estudios, determinando el impacto socioeconómico que este programa tiene sobre nuestros estudiantes beneficiarios y la forma de como ellos están utilizando esta transferencia monetaria para poder así alcanzar las metas que se plantean al iniciar un programa de formación universitaria.

1.2 Sistematización

¿De las herramientas implementadas para la recolección de información cree que suministrarán datos de más confianza para su análisis?

¿Cuál sería ese valor agregado que el presidente entrante de nuestra república Colombia debería mirar, para que se pueda continuar con este programa social que beneficia a millones de jóvenes?


	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	12 de 118

2. Justificación

Este proyecto se realizará en la línea de pasantía de investigación en la ciudad de Pamplona, ya que este es un contexto ideal para desarrollar satisfactoriamente la investigación en un periodo aproximado de cinco meses. El costo económico del proyecto será el que le de la Universidad, ya que el valor acertado del mismo no se tiene actualmente por el desconocimiento de las implicaciones que este puede generar a través del tiempo. El desarrollo del proyecto tendrá como punto de recolección de información la oficina de interacción social la cual es un eje misional de la Universidad y gracias a su trabajo y desempeño se pudo incluir el programa de jóvenes en acción el cual es vinculado a la oficina de convenios de la universidad, este proyecto de investigación será orientado por el docente Edgar Andrés Castillo Sánchez.

Teniendo un objetivo claro el cual es poderle demostrara por medio de la estadística al Gobierno Nacional de Colombia lo importante que es este programa de jóvenes en acción para la Universidad de Pamplona ya que ayuda a que los estudiantes puedan adelantar sus estudios y alcanzar aquellas metas que por incidentes económicos pensaron no se podían lograr, con el fin de que el gobierno entrante a gobernar comprenda la importancia de la continuidad de este proyecto y se pueda reiterar la continuidad del mismo con la ampliación de más pucos para nuestra universidad.

El impacto que queremos generar sobre la comunidad estudiantil y del municipio es socioeconómico, ya que pretendemos causar una estabilidad económica para nuestros estudiantes pero también beneficiar al municipio con el crecimiento de su comercio y población, todo esto se puede alcanzar logrando nuestro objetivo principal que es estudio de esta comunidad beneficiara y la continuidad de este programa para los jóvenes que están en vísperas de poder ingresas a la universidad y que pretenden pertenecer al programa de jóvenes en acción.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	13 de 118


3. Objetivos

3.1 Objetivo General

- Evaluar el impacto del programa Jóvenes en Acción en los estudiantes beneficiarios de la Universidad de Pamplona.

3.2 Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico al Programa de Jóvenes en Acción y el impacto que este ha tenido en la Universidad de Pamplona
- Implementar herramientas estadísticas con el fin de conocer cuál es la distribución del recurso monetario recibido por el estudiante
- Determinar cuáles de las herramientas aplicadas arrojaron los resultados más confiables
- Contextualizar a la alta dirección sobre los resultados arrojados por las herramientas estadísticas
- Proporcionar los resultados obtenidos a la alta gerencia universitaria con el fin de ser sustentarlos ante el Departamento de Prosperidad Social

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	14 de 118


4. Marco Referencial

4.1. Marco De Antecedentes

Se localiza información sobre investigaciones que ha realizado el programa de prosperidad social, la cual consiste en observar que clases sociales pueden acceder a la educación preescolar, básica primaria, básica secundaria, media, superior o ninguna. También se halló información sobre la forma que tienen los jóvenes actualmente de gastar la mensualidad la cual es consignada por sus padres para su manutención en la ciudad en donde se encuentran adelantando sus estudios, hace algunos meses esta investigación fue realizada por Universidades de externado de Colombia y Universidad Nacional, de la cual podemos extraer algunas teorías tales como;

El estudio se concentró en tres universidades públicas y seis privadas que concentran una cantidad representativa de alumnos de toda la ciudad y todos los estratos: la Nacional (16,8% de las encuestas), la Javeriana (16,2%), los Andes (15,1%), el Rosario (11,5%), La Salle (10,1%), la Distrital (8,8%), Externado (8,5%), la Sabana (8,4%) y la Minuto de Dios (4,6%). Como conclusión, dependiendo del nivel socioeconómico, un universitario en Bogotá recibe mensualmente recursos que oscilan entre \$200.000 y \$1 millón. Con ese dinero debe pagar su transporte, su alimentación, elementos académicos y también la diversión. Al menos tres de cada diez estudiantes reciben un poco más de un salario mínimo (\$689.000), con el cual, en algunos casos, un trabajador debe sostener a toda una familia. Al analizar en detalle los datos, hay varias categorías. Al menos el 21% de los universitarios debe sortear todos sus gastos con menos de \$200.000 al mes, algo complejo si se tiene en cuenta que poco menos de la mitad lo debe invertir en transporte, y una sola fotocopia puede costar hasta \$100.

Estos estudiantes son los que menos lujos se pueden dar y los que, en su mayoría, buscan una fuente alternativa de ingresos. Después de ellos hay una amplia franja media: al menos el 60% recibe entre \$200.000 y \$600.000 mensuales, monto que les permite un mayor margen de

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	15 de 118


maniobra en su vida universitaria. Finalmente, hay un pequeño porcentaje que vive sin afujías, al recibir mesadas que en algunos casos superan \$1 millón. Al consultar a varios universitarios se encontró que, contrario a lo que creen sus padres, gran parte de esos recursos la gastan en diversión, como rumba, trago, videojuegos y viajes. Luego, en su orden, invierten en recursos básicos (comida, transporte, ropa, etc.) y, por último, en herramientas académicas (fotocopias, libros, cuadernos y demás). Al comparar los usos del dinero entre estudiantes de universidades privadas y públicas, el panorama cambia. Mientras a los primeros, el tener mayores ingresos mensuales les permite gastar en diversión casi el 56%, tienen la posibilidad de ahorrar hasta el 10% de sus ingresos y el resto lo usan en gastos básicos o elementos académicos; los segundos, al mantener el cinturón más ajustado, gastan en diversión el 30%, ahorran el 1% y el resto lo invierten en necesidades puntuales.

Según precisaron María Fernanda Rebellón y Marcela Salcedo, quienes lideraron el estudio, de los pocos que trabajan, “el 8% tiene un empleo formal los fines de semana en bares, discotecas o restaurantes; el 7% tiene un trabajo parcial; el 2,5% trabaja como monitor o asistente en la universidad, y el 2% vende productos en clase o hace trabajos a otros compañeros”. El estudio evidencia que los universitarios son un mercado importante, con poder adquisitivo en Bogotá y mueven un amplio sector de la economía. Sin embargo, también muestra que la mayor carga está sobre los hombros de las familias que, ahora que empieza un nuevo semestre, se deben preparar para hacer una amplia inversión antes de ver a su hijo convertirse en profesional. (1)

(2¿Cómo gastan los universitarios su dinero?

Unidad de Análisis del Mercado Financiero- U. Nacional

Los de ciencias económicas y sociales son los más dados a gastar sus ingresos en diversión, pero también los que más ahorran. Durante la universidad el tiempo de los jóvenes se divide en dos aspectos básicos: académico y cultural. El primer ámbito está formado por responsabilidades que generan un nivel de estrés elevado y que conllevan una serie de gastos necesarios para su cumplimiento. Por otro lado, el ámbito cultural hace referencia a la vida

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	16 de 118


social, la diversión y al desarrollo de habilidades interpersonales, los gastos asociados a este aspecto se dividen en bienes y servicios. Según un estudio reciente, a una población de 700 estudiantes, realizada por María Rebellón estudiante de Maestría en Educación de la Universidad de la Sabana, los estudiantes bogotanos tanto de universidades públicas como privadas obtienen en promedio ingresos por montos entre \$ 200.000 y \$ 600.000 mensuales para cubrir sus gastos universitarios, de los cuales el 90,6% proviene de una mesada familiar.

Detalles de la investigación

Se intentó estudiar la mayor diversidad posible de estudiantes. En ese sentido se aplicaron encuestas en diferentes universidades: Javeriana, Distrital, Nacional, de La Salle, Externado, Colegio Mayor de Cundinamarca, Los Andes y Del Rosario. La Universidad Nacional aportó el mayor número de encuestados, con el 16,8% de las encuestas realizadas. Además, se incluyeron estudiantes por áreas como: Ciencias Salud, Ciencias Económicas, Ciencias Sociales e Ingenierías. Del total de encuestados, el 55,4% cursan entre primer y cuarto semestre, el 35,3% entre quinto y octavo semestre, y el 9,3% entre noveno y décimo semestre.

¿Cómo se gastan el dinero?

El estudio demostró que el mayor porcentaje es destinado a diversión (viajes, alcohol, fiestas y videojuegos), seguido de los gastos destinados a necesidades básicas (comida, vestuario, transporte) y finalmente el uso básico académico. No obstante, se hace notable una diferencia entre los estudiantes de universidad pública y privada en este aspecto, dado que el gasto en diversión, es notablemente superior en las universidades privadas. Fuente: Universidad de la Sabana Llama la atención que el nivel de ahorro en las universidades públicas es casi nulo en comparación con lo que se observa en las universidades privadas, mientras que su gasto en necesidades básicas y académicas representa casi el 70% de sus ingresos promedio mensuales. Por otro lado, se observa que las universidades privadas gastan más del 50% de sus ingresos en diversión.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	17 de 118

¿Gastan más los hombres o las mujeres?


El estudio demostró que las mujeres son más prudentes que los hombres a la hora de gastar su dinero, “mientras ellas gastan el 22% de sus ingresos en útiles escolares, ellos destinan el 15%. De otra parte, los hombres gastan más de la mitad de sus ingresos en diversión y las mujeres, el 46%”.

¿Cuáles carreras gastan más en diversión?

Los datos revelados por el estudio demostraron que los estudiantes que pertenecen a carreras relacionadas con las Ciencias Económicas son los que más dinero gastan en diversión, seguido por los estudiantes de Ciencias Sociales. No obstante, estos dos grupos son los que mayor porcentaje de ahorro demostraron. Ahora bien, el estudio también reveló que los estudiantes de Ciencias de la Salud, son más moderados con los gastos relacionados con diversión, prefiriendo realizar un gasto mayor en productos básicos. Finalmente, los estudiantes de Ingeniería utilizan menos recursos en el campo académico. (2)

1Diario el espectador, Las cuentas de los universitarios, María Fernanda Rebellón y Marcela Salcedo, Bogotá, 26 de enero del 2016, 9:00pm.

2Finanzas personales, como gastan el dinero los jóvenes, universidad de la sabana, Unidad de Análisis del Mercado Financiero- U. Nacional.


	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	18 de 118

4.2. Marco Conceptual

- **DEPARTAMENTO DE PROPERIDAD SOCIAL:** Prosperidad Social es el organismo del Gobierno Nacional que busca fijar políticas, planes generales, programas y proyectos para la asistencia, atención y reparación a las víctimas de la violencia, la inclusión social, la atención a grupos vulnerables y su reintegración social y económica. (1)

Para alcanzar este propósito, el Departamento trabaja integralmente en la formulación y ejecución de políticas sociales, además de realizar la coordinación de la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas. (1)

- **ESTADISTICA:** Es un conjunto de técnicas dirigidas a la ordenación y análisis de datos obtenido de muestras y a la obtención de inferencias relativas a las poblaciones de las que proceden. (2)
- **ESTADISTICA DESCRIPTIVA:** Técnicas para la ordenación y tabulación de datos con el objeto de ofrecer información a propósito de las características del fenómeno evaluado. Son propias de esta fase las tabulaciones de datos y las representaciones gráficas. (2)
- **ESTADISTICA INFERENCIAL:** Conjunto de técnicas para la estimación estadística de las características de las poblaciones de las que se extraen las muestras que se analizan. Son propias de esta fase las técnicas de muestreo, la estimación de valores poblacionales, el contraste de hipótesis y las predicciones estadísticas. (2)
- **INCENTIVO ECONOMICO:** Para la economía, un incentivo es un estímulo que se ofrece a una persona, una empresa o un sector con el objetivo de incrementar la producción y mejorar el rendimiento. (3)

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	19 de 118


- **INVESTIGACION:** Es un proceso sistemático, organizado y objetivo, cuyo propósito es responder a una pregunta o hipótesis y así aumentar el conocimiento y la información sobre algo desconocido. Asimismo, la investigación es una actividad sistemática dirigida a obtener, mediante observación, la experimentación, nuevas informaciones y conocimientos que necesitan para ampliar los diversos campos de la ciencia y la tecnología. (3)
- **MODELO ESTADISTICO:** Es una forma simplificada, matemáticamente formalizada, de aproximarse a la realidad, la que genera los datos y opcionalmente, hacer predicciones a partir de dicha aproximación. (3)
- **SOCIEONOMICO:** Es un paradigma económico y social alternativo a la economía neoclásica y que es propuesto de forma programática por su obra La Dimensión Moral de la Economía. Este sociólogo alemán contemporáneo fundó la Sociedad Mundial de Socioeconómica. (3)
- **TMC:** Transferencia monetaria condicionada. (4)

1Departamento de prosperidad social, www.prosperidadsocial.gov.co, objetivos estratégicos, funciones.

2Libro; Manual de estadística, David Ruiz, ISBN-13: 84-688-6153-7, <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/drm/index.htm>.

3Importancias de la incorporación temprana a la investigación científica en la universidad de Guadalajara

4Banco mundial, www.bancomundia.org, definiciones, titulares, los programas de transferencias monetarias condicionadas (TMC) representan un ejemplo de cómo usar los recursos de manera eficaz.


	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	20 de 118

4.3 Marco Teórico


La importancia de la continuidad del programa de jóvenes en acción depende de muchos factores que son importante para el gobierno como para las universidades y sus poblaciones, primeramente el gobierno nacional pero específicamente el mandatario entrante deberá comprender el beneficio y la estabilidad económica que tienen los jóvenes estudiantes y sus padres con el incentivo económico recibido “TMC”, también cabe destacar que ese dinero recibido sirve de apoyo para muchos estudiantes para la culminación de sus programas académicos, como también para poderlos invertir en cursos complementarios.

Creería que todas las universidades públicas del país las cuales son beneficiarias del programa de jóvenes de acción, deberían pasar un reporte en donde expongan la importancia que este programa tiene para su universidades ya que las tasas de deserción antes de que este programa se empezara a gestionar eran muy altas, hablo por la universidad de pamplona; después de que este programa empezó a dar sus frutos lucrando a los primeros jóvenes beneficiarios, la sociedad juvenil se dio cuenta y entendió que era rentable volver a la universidad para poder adelantar su estudios con fin de poder lograr un vida más estable para ellos como para sus familiares. Toda esta información y todos los resultados que den estos jóvenes en sus universidades y que sean beneficiarios del programa es lo que se le debe enviar al gobierno para mostrarle la cantidad de beneficios que directa como indirectamente dan resultados.

Los municipios o los lugares focalizados en donde se encuentra las instituciones se ven beneficiadas por muchos motivos pero principalmente por la gran afluencia de personas, el desarrollo económico, social y cultural que estos municipios o ciudades adquieren a través de la riqueza de regiones, el conocimiento de los lugares importantes para la ciudad, el crecimiento poblacional que este maneja ya que muchos de los estudiantes erradican su vida en su lugar de estudios por es allí en donde encuentran la oportunidad de surgir. Todos estos factores son importantes para lograr el éxito del proyecto por que como le referencie en el marco de

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	21 de 118

antecedentes es la primera investigación que se le realizara a la comunidad estudiantil para conocer de qué formas gasta el dinero que es dado por el gobierno nacional para el desarrollo y apoyo de sus actividades académicas.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	22 de 118

4.4 Marco Legal

- LEY 375 DE 1997 (Julio 4)

Derogada por el art. 79, Ley 1622 de 2013. Reglamentada por los Decretos Nacionales 89 y 822 de 2000

Por la cual se crea la ley de la juventud y se dictan otras disposiciones. (1)

- LEY No. 1532 Junio 7 – 2012

Por medio de la cual se adoptan unas medidas de política y se regula el programa de familias en acción. (2)

- Decreto 2559 del 2015

Por la cual se adopta el Manual Operativo del programa Jóvenes en Acción versión 4. (3)

- Estrategia y plan de acción regional sobre los jóvenes y adolescentes

2010-2018


Organización panamericana de la salud. (4)

1 Alcaldía de Bogotá, congreso de la republica Colombia, <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5322>

2 Prosperidad social del gobierno nacional de Colombia, <http://www.prosperidadsocial.gov.co>, decretos, ley 1532 de junio 7 de 2012

3. Proyecto de resolución manual operativo jóvenes en acción, documento compartido, departamento de prosperidad social del gobierno nacional de Colombia, www.dps.gov.co

4. Estrategia y plan de acción regional sobre los adolescentes y jóvenes, <http://new.paho.org/hq/dmdocuments/2011/Estrategia-y-Plan-de-Accion-Regional-sobre-los-Adolescentes-y-Jovenes.pdf>.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	23 de 118

4.5 Marco Contextual

El lugar de nuestra investigación para sacar adelante nuestro proyecto se encuentra en el sur oriente Colombiano, específicamente en el departamento de Norte de Santander en el municipio de Pamplona la cual es reconocido a nivel nacional como una ciudad de educación, cultura, religión y artística, ya que es allí en donde se encuentran gran variedad de culturas nacionales, esta es destacada por su universidad ya que de distintos ámbitos hace que la ciudad se desarrolle satisfactoriamente por la cantidad de flujo de personas que se maneja en temporadas de estudio.

El gobierno nacional está muy empeñado en que sus jóvenes crezcan en el ámbito académico, cultural y personal, es por eso que apoya programas sociales como lo es jóvenes en acción, con el fin de que en un futuro puedan mejorar la situación de vida la sea para ellos como para sus padres y teniendo un agregado extra que es disminuir la pobreza a nivel nacional optando por un mejor desarrollo empresarial para el país, universidades del país han realizado investigaciones anteriormente para saber cómo gastan el dinero que es girado o consignado por sus padres, de los cuales pudimos acceder a algunos resultados desde donde podemos realizar un apoyo y un análisis previo de la probabilidad de que tengamos resultados aproximados, algunos de ellos son.

Las Cuentas Universitarias (1)

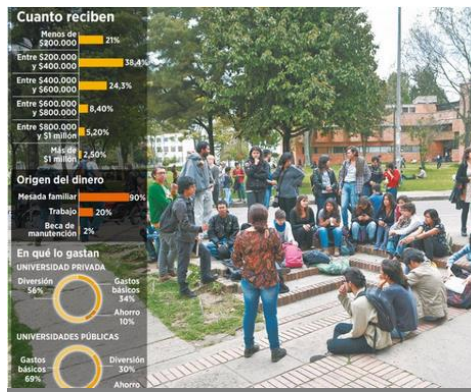



Ilustración (1)

Análisis

Observamos en la ilustración (1) que en promedio los jóvenes estudiantes actualmente están recibiendo una cantidad de dinero aproximadamente entre \$200.000,00 - \$400.000,00 esta cantidad es recibida por jóvenes de universidades publicas ya que según los autores estudiantes de universidades privadas reciben cantidades que van por encima del promedio anterior. Otro dato de interés es que los jóvenes de universidades privadas pueden gastar más dinero en diversión ya que estudiantes de las universidades públicas se ven limitados por la cantidad de dinero girada por sus padres, todos los estudiantes entrevistados constataron que sus padres son las principales fuentes de ingresos.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	25 de 118

5. Metodología

Para llevar a cabo este proyecto se trabajará un enfoque cuantitativo, por lo cual se aplicarán una encuesta la cual estará instalada en la plataforma universitaria, con el fin de poder recabar gran cantidad de información, esta encuesta contara con preguntas abiertas, cerradas y de escala, con un máximo 10 preguntas, la cuales permitirán llevar a cabo la investigación. Como otro motivo de investigación y de recabar información se realizan pequeñas entrevistas a jóvenes de diferentes carreras para poder corroborar que la información recolectada por las encuestas tiene un valor de estimación más acertado.

También se revisará toda la información que tenga la universidad sobre el programa de jóvenes en acción e información que sea descargable por sito web de proyectos o investigaciones que tengan que ver con el programa de jóvenes en acción o sobre la forma que tienen los jóvenes de invertir su dinero.

Toda esta información será analizada por medio de herramientas ofimáticas y de la herramienta estadística como lo es el “SPSS” para poder realizar y determinar valores más acertados, los cuales tendrán sus debidas conclusiones en este proyecto.



6. Tareas Y Cronograma De Actividades

6.1 Cronograma y descripción de Actividades

1.) MES (AGOSTO)

ACTIVIDADES	AGOSTO																		
	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	28	29	30	31
Recabar informacion sobre el programa de jovenes en accion.	■	■	■	■															
Enviar al Departamento de ingenierias la modadlidad en que se reliza la pansantia.					■														
Realizar el anteproyecto (borrador) para el programa de jovenes en accion.						■	■												
Entrega de los documentos correspondientes al anteproyecto.								■											
Exponerlo ante el director de interacion social para realizar correcciones y soportarlo.									■										
Realizar las correcciones necesarias sugeridas por el Director.										■	■								
Contacto y envio del anteproyecto al director asignado, por el medio que el docente lo solicite.												■	■						
Apoyo a la preinscripcion de estudiantes al programa de jovenes en accion.													■	■					
Creacion de encuesta para poder estudiar los estudiantes beneficiarios.														■	■	■			
Aplicación de correcciones sugeridas por medio del director.																	■	■	■




2.) MES (SEPTIEMBRE)

ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE																														
	1	4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	29										
Entrega de anteproyecto a los jurados asignados (por el medio de comunicación deseado).	■																														
Realizar las correcciones que hace el director para poder mejorar las preguntas.		■	■																												
Realizar pequeñas y breves entrevistas a los estudiantes beneficiados del programa.				■	■																										
Determinar cuáles de las herramientas aplicadas arrojaron resultados más confiables.						■																									
Preparar el material a utilizar para la sustentación del anteproyecto.							■	■																							
Pasar a la oficina de plataforma la carta con la encuesta para ser adjuntada al sistema.										■	■	■																			
Realización de encuestas en el campus virtual de la Universidad de Pamplona.													■	■	■																
Sustentación del anteproyecto ante los Directores y Jurados Asignados.																■	■														
Apoyo en la preregistro de los estudiantes que se encontraban con el registro vencido o retirados																		■	■	■											
Paro académico de parte de los estudiantes.																											■	■			



5.) MES (DICIEMBRE)


ACTIVIDADES	DICIEMBRE																													
	1	4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	29									
Aplicación de correcciones por parte del estudiantes.	■	■																												
Solicitud y firma de aval del proyecto final de los jurados respectivos.			■																											
Entrega de los formatos de Aval del Director.				■	■																									
Asignación de fecha, hora y el lugar para la Sustentación.						■	■																							
Encontrarse al día con toda la documentacion necesaria.									■	■	■	■																		
Sustentacion de trabajo de grado ante los jurados correspondientes.														■	■															
Entrega del trabajo de grado y demas actividades a la direccion de interaccion social																■														
La investigacion queda a la disposicion de la oficina																	■	■												

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	31 de 118

7. Resultados Y/O Productos Esperados

El resultado principal de esta investigación será exponerle al programa de prosperidad social del gobierno nacional, la importancia que tiene el convenio con las Universidades del país pero específicamente con la Universidad de Pamplona, apoyando el programa de jóvenes en acción para los estudiantes beneficiarios, con el fin de que este programa se mantenga para el beneficio de jóvenes futuros y se pueda ampliar a nivel de Norte de Santander y de todo el territorio Colombiano, teniendo la percepción que el gobierno entrante comprenda la importancia que tiene este programa para los jóvenes, ya que este incentivo económico que es recibido por el estudiante el cual es utilizado para apoyar sus estudios y aliviar la situación socioeconómica de algunos núcleos familiares de bajo recursos que por muchas circunstancias y especialmente por la falta de recurso económico los estudiantes abandonan sus estudios superiores, dejando atrás toda aquellas metas planteadas en su proyecto de vida.

Como segundo resultado esperado y en lo personal mi anhelo es que este proyecto se realice y se pueda lograr la continuidad del mismo, ya que es un beneficio de todos los jóvenes que integran este programa, involucrando familiares, amigos y compañeros de estudio, los cuales utilizan este dinero para su manutención y apoyo en sus estudios. Yo como estudiante de último semestre espero lograr todo lo propuesto en este proyecto y la obtención de una buena calificación en mi trabajo de grado viviendo una experiencia importante en mi carrera universitaria y en mi vida personal ya que hago parte de la dirección de interacción social.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	32 de 118

8. Resultados Obtenidos

Instrumentos Utilizados

8.1 Entrevista

Por medio de este instrumento podemos recaudar algunos datos, los cuales serán de mucha ayuda porque gracias a ellos podremos construir nuestra encuesta de investigación, la cual esta estructura con preguntas de selección múltiple, única respuesta y preguntas de respuesta abierta, contiene gran variedad de temática que podemos analizar.

Para realizar esta entrevista tuvimos como referencia tomar estudiantes de diferentes programas nuestra Universidad de Pamplona y que algunos de ellos pertenezcan a comunidades indígenas, víctimas, desplazado, red unidos o estar registrado en el sisben.

Las preguntas realizadas a los estudiantes de nuestra Universidad de Pamplona referente al programa de jóvenes en acción son.

1. ¿Qué tan importante es el programa de Jóvenes en Acción para usted?
2. ¿En que invierte usted el incentivo monetario que recibe del programa de jóvenes en acción?
3. ¿Su núcleo familiar tiene algún beneficio por ser usted perteneciente a este programa?
4. ¿Cuál es su motivación para seguir adelantando sus estudios?
5. ¿Sabiendo que el programa de jóvenes en acción brinda incentivos extras de acuerdo al promedio que usted mantiene, usted se esfuerza mucho más durante el semestre para que su promedio sea alto y alcance este beneficio?
6. ¿Usted a participados de los cursos que instaura el programa de jóvenes en acción, si su



Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial

Código


9899

Página

33 de 118

respuesta es “SI” opine que le parece y si por el contrario su respuesta es “NO” explique el por qué?

7. ¿Cuándo usted recibió el primer pago de jóvenes en acción sintió que aliviaba brevemente la situación económica de sus padres?
8. ¿Si usted tuviera la oportunidad de conversar con los próximos candidatos a la presidencia de nuestro país, que les pediría con referencia al programa de jóvenes en acción?
9. ¿Usted como beneficiario del programa de Jóvenes en Acción por qué cree que algunos de sus amigos no pudieron hacer parte del mismo?
10. ¿Cree usted que este programa debería acompañar a futuros jóvenes profesionales como lo hizo con usted?

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	34 de 118

8.1.1 Análisis Entrevista

1. ¿Qué tan importante es el programa de Jóvenes en Acción para usted?


La gran mayoría de jóvenes entrevistados nos manifiestan que el programa de jóvenes en acción es muy importante porque gracias al mismo tienen una forma de solventar los gastos que tienen en la ciudad, también manifiestan que gracias al programa han podido aliviar la inversión que realizan sus padres semestre a semestre y están cumpliendo una de sus metas que en algún momento pensaron que era imposible, esta y muchas versiones nos aseguran que el programa de jóvenes en acción no solo es importante para nuestros estudiantes sino también para varias personas que se benefician del mismo ya sea directa o indirectamente.

2. ¿En qué invierte usted el incentivo monetario que recibe del programa de jóvenes en acción?

En su totalidad los jóvenes entrevistados contestaron que las principales prioridades en lo que se invierte el dinero o incentivo económico son: alimentación, hospedaje y el pago de la matrícula; cosas como materiales, tecnología, compartir con amigos y libros pasaron a un segundo plano. Observamos que nuestros estudiantes están más interesados en poder adelantar sus estudios teniendo una estabilidad socioeconómica, manifiestan que se sienten más tranquilos cuando pagan por adelantado todos estos servicios que los pamploneses les prestan, porque gracias a ello pueden tener concentrados sus pensamientos e ideas solo en el estudio.

3. ¿Su núcleo familiar tiene algún beneficio por ser usted beneficiarios del programa jóvenes en acción?

Esta respuesta es muy generalizada ya que todos los entrevistados manifestaron que los principales beneficiarios son sus padres, en el sentido de que se alivia un poco el bolsillo, se puede decir que los miembros del núcleo familiar viven un poco más tranquilos sabiendo que sus hijos están recibiendo un dinero extra por estar estudiando y que dicho dinero es invertido en

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	35 de 118

cosas necesarias ya sea alimentación o arriendo o la compra de materiales los cuales les ayudaran a presentar mejores trabajos y se notara un gran mejoría en las notas obtenidas.


4. ¿Cuál es su motivación para seguir adelantando sus estudios?

La principal motivación de la mayoría de los jóvenes entrevistados es poder cumplir las metas, las cuales fueron plantearon al terminar su bachillerato o al paso por este, ya que en el momento vieron un poco compleja por la situación socioeconómico en la que se encontraban en sus hogares, otra de las respuestas más comunes es terminar sus estudios poder empezar a laborar con el fin de poderles colaborar a sus padres y hermanos para puedan alcanzar las metas que se están planteado actualmente y por último y no menos importante poderse terminar de formar como una persona íntegra.

5. ¿Sabiendo que el programa de jóvenes en acción brinda incentivos extras de acuerdo al promedio que usted mantiene, usted se esfuerza mucho más durante el semestre para que su promedio sea alto y alcance este beneficio?

Todos los estudiantes entrevistados me contestaron que siempre se esfuerza un poco más durante el semestre para poder alcanzar el incentivo adicional de \$200.000, algunos de ellos me manifestaron que alcanzan este objetivo, pero hay algunas veces que los semestres son un poco complicados y todas las materias no son iguales y por obvias razones bajan el promedio del semestre y quedan por fuera del incentivo que es llamado “por permanencia y excelencia” lo cual los perjudica ya que ese dinero les sirve para poder ahorrar con el fin de tener como mantener en meses que el dinero de los padres se demora un poco más .

6. ¿Usted a participados de los cursos que instaura el programa de jóvenes en acción, si su respuesta es “SI” opine que le parece y si por el contrario su respuesta es “NO” explique el por qué?

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	36 de 118


Todo los entrevistados me contestaron que sí, pero me aclararon que asisten a dichos cursos es porque las reglas del programa de jóvenes en acción les exigen asistir a dicho curso, si no asisten a dicho curso estarán violando el reglamento del programa y pueden que queden por fuera del mismo y por ende se les suspende el incentivo monetario. Me comenta que algunos de los cursos son muy buenos, pero hay algunos que no se enfocan en algo específico y me dan la sugerencia que ojalá estos cursos se pudieran modificar con el fin de proponer una temática que nos actualice en cada una de las áreas de lo que el estudiante está estudiando.

7. ¿Cuándo usted recibió el primer pago de jóvenes en acción sintió que aliviaba brevemente la situación económica de sus padres?

Cuando se enteraron que iban a empezar a ser beneficiarios del programa de jóvenes en acción un breve alivio llego a las viviendas de cada uno de nuestros estudiantes entrevistados y beneficiarios del mismo, al momento de comentarles a sus padres que iban a comenzar a ser beneficiarios del programa se realizó una reprogramación de presupuesto en donde notablemente sus padres iban a tener una reducción en la cantidad de dinero que es girado por el núcleo familiar hacia el estudiante, algunos de los padres vinieron esta ocasión como una oportunidad de poder ahorrar.

8. ¿Si usted tuviera la oportunidad de conversar con los próximos candidatos a la presidencia de nuestro país, que les pediría con referencia al programa de jóvenes en acción?

Todos los entrevistados indicaron la misma respuesta, que le dirían a los candidatos a la presidencia de nuestra república con el fin de lograr la continuidad de este programa; “que se continuara con el programa de jóvenes en acción porque beneficia a muchísimos jóvenes de nuestro país, ayuda a que lo jóvenes que no son de familias tan pudientes económicamente puedan adelantar sus estudios y poder lograr metas que en algún momento y que por muchas circunstancias pensaron que era imposible de poder cumplir este objetivo y que ojala el presupuesto nacional que se designa a este programa social se pudiera incrementar porque hay

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	37 de 118


veces el dinero no es suficiente y ya por último que se amplié los cupos para todas las Universidades del país pero específicamente para la Universidad de Pamplona” este último párrafo de la petición los enfatizaron en que tienes primos, hermanos u otro tipo de familiar que en poco tiempo se van a graduar de sus colegio y empezaran un programa Universitario y se quiere que el programa de jóvenes en acción los acompañe por el transcurso de su carrea .

9. ¿Usted como beneficiario del programa de Jóvenes en Acción por qué cree que algunos de sus amigos no pudieron hacer parte del mismo?

Ha esta pregunta nuestros entrevistados dieron cuatro respuestas muy repetitivas como son: tenían el puntaje del sisben muy alto, ya se encuentran más allá del cuarto semestre, el puntaje del sisben era muy reciente y cuando estaban cursando sus primeros cuatro semestres universitarios el programa de jóvenes en acción no abrió sus convocatorias, estas respuestas son muy acertadas ya que al momento de hacer parte del cuerpo de trabajo de la dirección de interacción social una de las tareas que me asignaron fue apoyar el proceso de jóvenes en acción en donde conocí gran cantidad de casos y me ayudo a comprender un poco mejor el proceso y las excepciones que se presentaron por varias en las cuales que se integran las menciones otra razón por la cual algunos de los jóvenes universitarios no pudieron hacer parte de tan ,maravilloso programa es porque tenían el puntaje del sisben era muy reciente y siempre que jóvenes en acción abre sus convocatorias trae un fecha de corte de la cual se registrarán.


10. ¿Cree usted que este programa debería acompañar a futuros jóvenes profesionales como lo hizo con usted?

Los estudiantes entrevistados en su totalidad estuvieron de acuerdo con esta propuesta ya que muchos de ellos tienen varios hermanos que entre el 2017-2019 salen de su etapa de bachillerato para emprender nuevas metas y rumbos, creen que sería muy bueno que este programa siguiera apoyando futuras generaciones con el fin de poder construir un mejor país.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	38 de 118

Conclusión

La principal conclusión que yo halle de esta entrevista es que el programa de jóvenes en acción a y esta beneficiados a muchísimos jóvenes no solo de la Universidad de Pamplona sino también de las zonas focalizadas en donde se encuentra este programa, la dirección de interacción social está interesada en investigar cómo están empleado los estudiantes beneficiarios de la Universidad de Pamplona el incentivo económico que es recibido por parte de gobierno específicamente por Departamento de Prosperidad Social, la respuesta a esta pregunta según las entrevistas realizadas es que los estudiantes están invirtiendo su dinero principalmente en el pago de su matrícula, alimentación y hospedaje; como segundo plano pasan a invertirlo en tecnología, libros y otros. Como resultado del mismo vemos que la economía pamplonesa se incrementa en 45% con llegada de los estudiantes, tuve la oportunidad de conversar con personas de diferentes ares del comercio pamplonés, en donde me indicaron que sus ganancias aumentan cuando se llega el fin de mes, es cuando allí los padres giran cierta cantidad de dinero para manutención de sus hijos, otro factor importante a recalcar del por qué el incremento en el comercio es cuando a la mitad del semestre a los jóvenes beneficiarios les giran una cantidad de dinero el cual es \$400.000 por permanencia y a otros estudiantes les llega un adicional de \$200.000 por su excelencia académica en el semestre pasado. Cabe recalcar que casi el 60% de ese dinero queda en manos de los comerciantes pamploneses y es allí donde entramos a concluir que el programa de jóvenes en acción no solo beneficia a los jóvenes estudiantes sino también a sus padres, comerciantes, entes educativos y muchos más factores que directa o indirectamente se ven beneficiados por dicho programa. Ya para terminar llegue a la conclusión que la Universidad de Pamplona es muy importante para el país ya que recibe estudiantes de diferentes rincones de nuestra nación y debe tener tenida en cuenta para la ampliación de más y de dinero por parte del gobierno, ya que es una de las Universidades que en el día a día vive trabajando en pro del bienestar de sus estudiantes.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	39 de 118

8.2 Encuesta

Con el fin de poder recaudar muchos más datos de interés para poder estudiar nuestra población, aplicaremos la siguiente encuesta la cual estará adjuntada en la plataforma de la Universidad con el fin de que los estudiantes beneficiarios del programa de jóvenes en acción participen dejando su opinión, esta encuesta constará con dos preguntas de tipo abierta, dos preguntas de múltiples respuestas y trece preguntas de selección múltiple con única respuesta.

El cuestionario que gracias a los resultados de la entrevista anterior pudimos construir es el siguiente:

Apreciado Estudiante

Se le agradece a nuestros estudiantes beneficiarios y no beneficiarios del programa de jóvenes en acción de tomarse dos minutos para diligenciar la siguiente encuesta, con motivo de investigación por parte de la dirección de interacción social y con el fin de lograr la continuidad de este programa en nuestra Universidad de Pamplona.


OBJETIVO: Evaluar el impacto del programa Jóvenes en Acción en los estudiantes beneficiarios de la Universidad de Pamplona.

Encuestas A Los Beneficiarios Del Programa De Jóvenes En Acción.

Antes de responder el cuestionario lea atentamente las siguientes instrucciones:

El presente instrumento hace parte de la investigación sobre cómo distribuyen el recurso monetario los afiliados del programa de Jóvenes en Acción pertenecientes a la Universidad de Pamplona; también, conocer por qué algunos jóvenes no se han afiliado al mismo.

Esta encuesta es elaborada por el estudiante Jhonathan David Rico, del programa Ingeniería Industrial y perteneciente a la Dirección de Interacción Social de la Universidad, y

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	40 de 118

tiene como objetivo identificar la forma en que los estudiantes de la Universidad de Pamplona invierten el dinero recibido por el programa Jóvenes en Acción. Todas las respuestas son de carácter confidencial y se utilizarán con fines únicamente investigativos.

Muchas gracias por su colaboración.

1) Es beneficiario del programa jóvenes en acción el cual es apoyado por el Departamento de Prosperidad Social del Gobierno Nacional de Colombia:


- SI
- NO

2) En la siguiente pregunta responda a cuál de los siguientes géneros pertenece usted:

- Masculino
- Femenino
- Otro
- Prefiero no decirlo

3) Como motivo de estudio seleccione la población a la cual pertenece actualmente usted o por la cual se vinculó al programa de jóvenes en acción.

- Desplazados.
- Víctima.
- Comunidad indígena.
- Red Unidos.
- Sisben.


	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	41 de 118

4) El siguiente enunciado cuenta con múltiples respuestas. Al momento de recibir el incentivo económico el cual es proporcionado por el departamento de prosperidad social, por medio del programa de jóvenes, usted decide:

- Invertirlo en el pago de alimentación.
- Invertirlo en el pago de matrícula.
- Invertirlo en el pago de cursos de educación complementarios.
- Invertirlo en libros.
- Invertirlo en ocio.
- Invertirlo en tecnología
- Invertirlo en deporte.
- Invertirlo en medicamentos.
- Invertirlos en sus padres
- Otros.

5) Usted ahorra un porcentaje del incentivo económico recibido por el departamento de prosperidad social que por medio del programa de jóvenes en acción es llegado a usted:

- Entre 0% - 20%
- Entre 21% - 40%
- Entre 41% - 60%
- Entre 61% - 80%

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	42 de 118

Entre 81% - 100%

6) Con el incentivo económico proporcionado por el programa de jóvenes en acción, este alivia su situación socioeconómica actual en un porcentaje que esta:

Entre 0% - 20%

Entre 21% - 40%

Entre 41% - 60%

Entre 61% - 80%

Entre 81% - 100%

7) Seleccione un intervalo en el cual pueda definir un promedio de su presupuesto mensual proporcionado por su núcleo familiar, sin incluir el incentivo económico del programa de jóvenes en acción:

\$0,00 - \$200.000.

\$200.050 - \$450.000.


\$450.050 - \$600.000.

Más de \$600.050.

8) Definida un promedio del ingreso económico de su núcleo familiar:

\$0,00 - \$737.717.

\$737.718 - \$1'475.434.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	43 de 118

- \$1'475.435 - \$2'213.151.
- \$2'213.151 - \$2'950,868.
- \$2'950,868 o más.


9) En el momento que usted realiza el cobró del incentivo económico, el cual es proporcionado por el programa de jóvenes en acción, la inversión que usted realiza la hace:

- De forma inmediata, en el mismo día.
- En los días siguientes de recibirlo.
- Por lo general no se gasta todo el dinero, suele ahorrar un porcentaje de eso

10) Cuando usted recibe el incentivo económico proporcionado por el Programa de Jóvenes en Acción, creen que la situación económica de sus padres se alivia en un porcentaje que se encuentra:

- Entre 0% - 20%
- Entre 21% - 40%
- Entre 41% - 60%
- Entre 61% - 80%
- Entre 81% - 100%

11) Sabiendo que el programa de jóvenes en acción entrega incentivos económicos de acuerdo a tu promedio este te sirve como motivación para que usted dedique más tiempo a sus estudios y obtengas mejores calificaciones.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	44 de 118

Si

NO

12) Crees que el próximo presidente que se encuentre Gobernando nuestra nación debería continuar con nuestro Programa de Jóvenes en Acción el cual beneficia a miles de jóvenes del país, pero especialmente a los estudiantes de nuestra Universidad de Pamplona.

SI

NO

13) Como califica usted el desarrollo del programa jóvenes en acción en la Universidad de Pamplona.

Excelente

Bueno


Regular

Deficiente

14) Crees que el programa de jóvenes en acción está beneficiando realmente a los estudiantes que en verdad lo necesitan.

SI

NO


	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	45 de 118

15) El siguiente enunciado cuenta con múltiples respuestas. Usted como beneficiario del programa de Jóvenes en Acción, por qué razón cree que algunos de sus compañeros, amigos o familiares no pudieron hacer parte de este programa nacional.

- No recibió información acorde al programa.
- Su puntaje de sisben no es indicado.
- En sus primeros cuatro semestre universitarios el programa no realizo convocatorias.
- No querías pertenecer al programa de jóvenes en acción.
- Crees que no necesitas la ayuda monetaria.
- Ya se encuentra preinscrito a la siguiente convocatoria.
- La fecha de actualizacion del Sisben era muy reciente.

16) Que cambios significativos ha notado usted desde el momento en que empezó a ser beneficiario del programa jóvenes en acción, esta pregunta la debe responder desde la parte social, económica y personal.

17) En su perspectiva profesional que otros beneficios le gustaría a usted que el programa de jóvenes en acción le brindara en su proceso de formación profesional.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	46 de 118

8.2.2 Análisis Encuesta

Pregunta # 1

Es beneficiario del programa jóvenes en acción el cual es apoyado por el Departamento de Prosperidad Social del Gobierno Nacional de Colombia:

N	Válido	634
	Perdidos	0
Media		1,00
Error estándar de la media		,000
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación estándar		,000
Varianza		,000
Error estándar de asimetría		,097
Error estándar de curtosis		,194
Rango		0
Mínimo		1
Máximo		1
Suma		634

Tabla 1 – Cantidad de estudiantes beneficiarios.

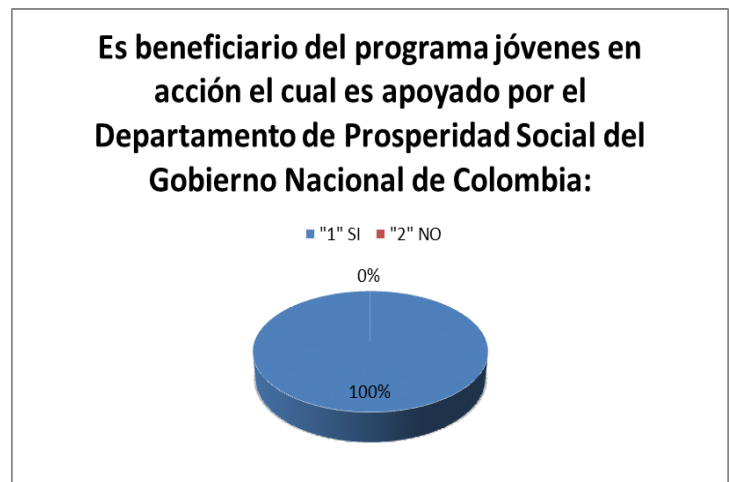



Grafico 1, Análisis; Cantidad de estudiantes beneficiados.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	634	100,0	100,0	100,0

Tabla 1.1 – Cantidad de estudiantes beneficiarios.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	47 de 118

Conclusión

Al principio de la encuesta nos habíamos planteado poder estudiar la población de estudiantes beneficiarios y los no beneficiarios del programa de jóvenes en acción, pero por inconvenientes al momento de poderlos subir al sistema nos tocó emplear un plan de contingencia en donde podamos cambiar la encuesta rápidamente para poderla subir al sistema, es allí en donde surgió esta pregunta en la cual observamos que todos los estudiantes que respondieron la encuesta son beneficiarios del programa, la cantidad de estudiantes que contestaron el llamado a contestar la encuesta es de 634 estudiantes el cual nos representa un 100% de la población analizada, vemos que en la tabla de frecuencia nos aparecen valores de 0 a 2 esto pasa por que en la versión del “SPSS” nos piden ingresar los valores de esta forma, esto quiere decir que para cada una de las opciones tiene un valor que representara esta opción. Observamos que no se encuentran varianza en gran medida de los datos ya que el 100% de los encuestados contestaron una sola opción de las que se les presento en el cuestionario.



Pregunta #2

En la siguiente pregunta responda a cuál de los siguientes géneros pertenece usted:

N	Válido	634
	Perdidos	0
Media		1,44
Error estándar de la media		,020
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación estándar		,497
Varianza		,247
Asimetría		,249
Error estándar de asimetría		,097
Curtosis		-1,944
Error estándar de curtosis		,194
Rango		1
Mínimo		1
Máximo		2
Suma		912

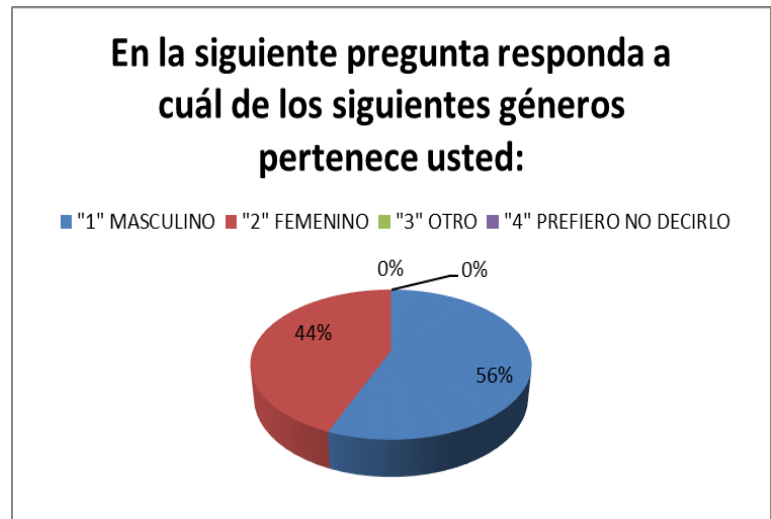



Grafico 2, Análisis; Clasificación del género.

Tabla 2 – Clasificación del género.


		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MASCULINO	356	56,2	56,2	56,2
	FEMENINO	278	43,8	43,8	100,0
	Total	634	100,0	100,0	

Tabla 2.1 – Clasificación del género.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	49 de 118

Conclusión

Cuando queríamos sesgar los resultados un poco queríamos realizar un paralelo entre los géneros que encontrábamos en la Universidad de Pamplona, es por eso que optamos por colocar cuatro opciones de análisis las cuales son: Masculino, Femenino, Otro, Prefiere no decirlo; esto se tomó así con el motivo de respetar las diferencias creencias que tienen los muchachos en la actualidad y poder respetar el punto de vista que cada uno de ellos imponen. Para el Departamento de Prosperidad Social y específicamente para el programa de jóvenes en acción solo existen dos géneros los cuales son: Masculino, Femenino; esto lo vemos reflejado en nuestra encuesta la cual nos muestra que de la población que contestaron la encuesta solo presentaron dos tendencias las cuales fueron: Masculino, Femenino. La cantidad de hombre que se manifestaron en la encuesta es 356 el cual representa el 56,2% de la población, las mujeres hicieron una cantidad de 278 el cual representa un 43.8%. De acuerdo al último reporte enviado por el Departamento de Prosperidad en la Universidad de Pamplona tenemos 3728 beneficiarios de los cuales el 41 son hombres y el 58% son mujeres, vemos una clara importancia de los géneros de que este programa continúe en nuestra Universidad de Pamplona.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	50 de 118

Pregunta #3

Como motivo de estudio seleccione la población a la cual pertenece actualmente usted o por la cual se vinculó al programa de jóvenes en acción.

N	Válido	634
	Perdidos	0
Media		4,58
Error estándar de la media		,047
Mediana		5,00
Moda		5
Desviación estándar		1,192
Varianza		1,420
Asimetría		-2,619
Error estándar de asimetría		,097
Curtosis		5,018
Error estándar de curtosis		,194
Rango		4
Mínimo		1
Máximo		5
Suma		2901

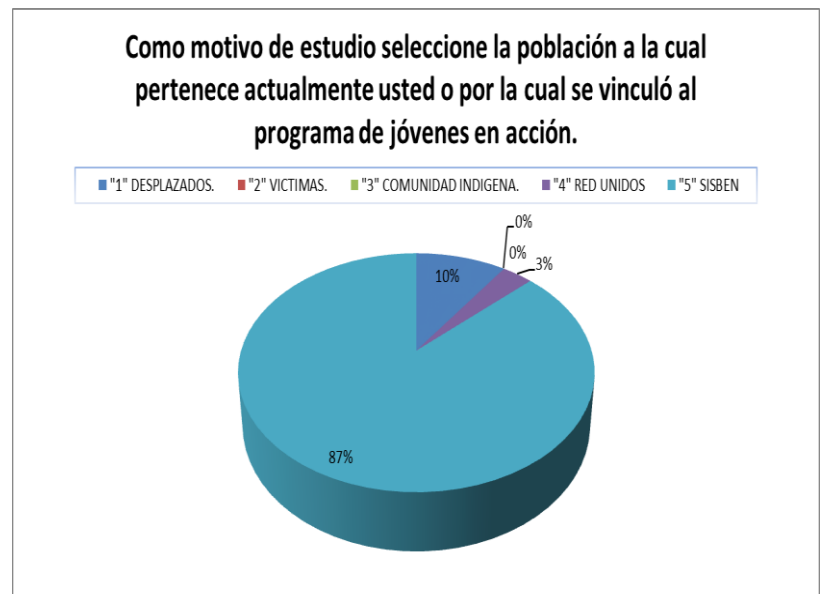



Grafico 3, Análisis; Clasificación de la población.

Tabla 3 – Clasificación de la población.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESPLAZADO	62	9,8	9,8	9,8
	RED UNIDOS	21	3,3	3,3	13,1
	SISBEN	551	86,9	86,9	100,0
	Total	634	100,0	100,0	

Tabla 3.1 – Clasificación de la población.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	51 de 118

Conclusión

Quisimos determinar que poblaciones encontramos en la Universidad de Pamplona específicamente en el programa de jóvenes en acción, ya que en el momento de realizar las pre inscripciones uno de los datos que los estudiantes deben diligenciar es la forma como se encuentra en la plataforma del sisben, sabiéndose el territorio social que actualmente tienen. Para esta pregunta adjuntamos cinco opciones de respuesta las cuales son: Desplazados, Victimas, Comunidad Indígenas, Red Unidos y Sisben. En la cuales observamos que la población participante de la encuesta representa es de un 17% de la población beneficiada, en la cual podemos diferenciar las diferentes poblaciones, la población de Desplazados representa un 9.8% de los estudiantes evaluados, Red Unidos representa un 3.3% y el Sisben representa un 86.9% este resultado se da por el que sisben es el más común para poder diferenciar las poblaciones nacionales. En este año y en mi paso por la oficina de interacción social tuve la posibilidad de poder ayudar a varios jóvenes que pertenecen a las comunidades indígenas ya que a ellos se les realiza un proceso diferente para poderlos registrar en el sistema, tenemos una media de 4.58 ya que la opción número cinco en la encuesta es el sisben y por eso que ese valor se acerca a cinco.



Pregunta #4

El siguiente enunciado cuenta con múltiples respuestas. Al momento de recibir el incentivo económico el cual es proporcionado por el departamento de prosperidad social, por medio del programa de jóvenes, usted decide:

El siguiente enunciado cuenta con múltiples respuestas. Al momento de recibir el incentivo económico el cual es proporcionado por el departamento de prosperidad social, por medio del programa de jóvenes, usted decide:

- "1" INVERTIRLO EN ALIMENTACION
- "2" INVERTIRLO EN MATRICULA
- "3" INVERTIRLO EN EL PAGO DE CURSOS DE EDUCACION COMPLEMENTARIA
- "4" INVERTIRLO EN LIBROS
- "5" INVERTIRLO EN OCIO
- "6" INVERTIRLO EN TECNOLOGIA
- "7" INVERTIRLO EN DEPORTES
- "8" INVERTIRLO EN MEDICAMENTOS
- "9" INVERTIRLO EN SUS PADRES
- "10" OTROS

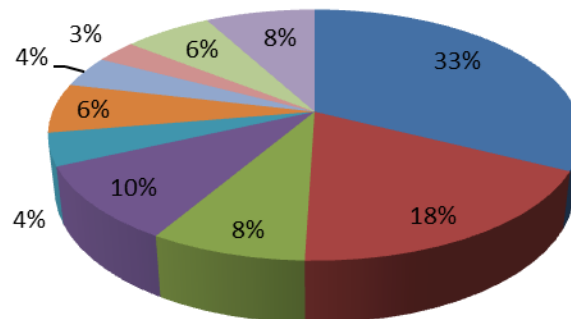


Gráfico 4, Análisis; Modo de invertir el dinero.




TABLA DE FRECUENCIAS		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
ANALISIS	INVERTIRLO EN ALIMENTACION	498	32,4%	78,7%
	INVERTIRLO EN MATRICULA	277	18,0%	43,8%
	INVERTIRLO EN EL PAGO DE CURSOS DE EDUCACION COMPLEMENTARIA	123	8,0%	19,4%
	INVERTIRLO EN LIBROS	148	9,6%	23,4%
	INVERTIRLO EN OCIO	64	4,2%	10,1%
	INVERTIRLO EN TECNOLOGIA	98	6,4%	15,5%
	INVERTIRLO EN DEPORTES	62	4,0%	9,8%
	INVERTIRLO EN MEDICAMENTOS	45	2,9%	7,1%
	INVERTIRLO EN SUS PADRES	98	6,4%	15,5%
	OTROS	122	7,9%	19,3%
Total		1535	100,0%	242,5%

Tabla 4 – Modo de invertir el dinero.


	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
ANALISIS	634	100,0%	0	0,0%	634	100,0%

Tabla 4.1 – Modo de invertir el dinero.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	54 de 118

Conclusión

Con respecto a la pregunta anterior, este fue el motivo por el cual nos surgió la necesidad de llevar a cabo este proyecto, para comprobarle al Departamento de Prosperidad social lo importante que es el programa de jóvenes en acción para la universidad de Pamplona. Es por eso que está compuesta con múltiples opciones en donde nuestros participantes pudieran expresar en que es invertido el recurso monetario recibido por medio del programa, a esta pregunta le agregados diez opciones de respuesta la cuales creo que fueron pocas, la opciones agregadas fueron: invertirlo en alimentación, invertirlo en matricula , invertirlo en el pago de cursos de educación complementaria, invertirlo en libros, invertirlo en ocio, invertirlo en tecnología, invertirlo en deportes , invertirlo en medicamentos , invertirlo en sus padres, otros. Todas estas opciones estuvieron muy concurridas por lo jóvenes estudiantes para las opciones por ellos mismo fueron, con un porcentaje del 32,4% encontramos que lo jóvenes invierten su dinero en su alimentación a continuación de este encontramos con un porcentaje del 18,0% de nuestra población también invierte su dinero en la matrícula universitaria, estas dos opciones son las que arrojaron un porcentaje más alto, ya a un segundo plano paso la inversión en cursos complementarios, compra de libros y otros , esta tres opciones anteriores estuvieron en un rango del 5% - 10% y ya para finalizar tenemos que nuestros estudiantes invierten su dinero en deportes, tecnología, ayuda a sus padres, medicamento y en ocio. Creo que el recurso se está aprovechando correctamente por parte de los estudiantes ya que no están utilizando su dinero en cosas materiales, sino que están invirtiendo su dinero en ellos mismo con el fin de buscar el bienestar propio.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	55 de 118

Pregunta #5

Usted ahorra un porcentaje del incentivo económico recibido por el departamento de prosperidad social que por medio del programa de jóvenes en acción es llegado a usted:

N	Válido	634
	Perdidos	0
Media		1,63
Error estándar de la media		,029
Mediana		2,00
Moda		1
Desviación estándar		,731
Varianza		,534
Asimetría		1,560
Error estándar de asimetría		,097
Curtosis		3,943
Error estándar de curtosis		,194
Rango		4
Mínimo		1
Máximo		5
Suma		1032




Grafico 5, Análisis; Porcentaje de ahorro

Tabla 5 – Porcentaje de ahorro.


		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Entre 0% - 20%.	301	47,5	47,5	47,5
	Entre 21% - 40%	293	46,2	46,2	93,7
	Entre 41% - 60%	20	3,2	3,2	96,8
	Entre 61% - 80%	15	2,4	2,4	99,2
	Entre 81% - 100%	5	,8	,8	100,0
Total		634	100,0	100,0	

Tabla 5.1 – Porcentaje de ahorro.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	56 de 118

Conclusión

En esta pregunta queríamos verificar si los estudiantes beneficiados del programa de jóvenes en acción de la universidad de pamplona estaban ahorrando alguno porcentaje del incentivo monetario recibido por medio del programa de jóvenes en acción, es por eso que colocamos cinco opciones para esta pregunta las cuales son: Entre 0% - 20%, Entre 21% - 40%, Entre 41% - 60%, Entre 61% - 80%, Entre 81% - 100%. Analizando los resultados observamos que las opciones en donde los participantes se vieron más definidos es la primera y la segunda, Entre 0% - 20%, Entre 21% - 40%; Entre 0% - 20% con un porcentaje 47.5% con una cantidad de 301 votos y Entre 21% - 40% con un porcentaje del 46.2% con una cantidad de 293 votos. Esto lo puedo entender gracias a los otros dos instrumentos aplicados lo jóvenes ahorran muy poco por que manifiestan que el dinero recibido por el programa de jóvenes en acción es muy poco, al momento de la llegada de dicho dinero lo emplean en el pago de los servicios prestados por los pamploneses como lo son el hospedaje y la alimentación. Los otros resultados nos arrojaron las siguientes cifras Entre 41% - 60% con un porcentaje del 3.2% y con una cantidad de 20 votos, Entre 61% - 80% con un porcentaje del 2.4% y con una cantidad de 15 votos, Entre 81% - 100% con un porcentaje de 0.8% y con una cantidad de 5 votos.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	57 de 118

Pregunta #6

Con el incentivo económico proporcionado por el programa de jóvenes en acción, este alivia su situación socioeconómica actual en un porcentaje que esta:

N	Válido	634
	Perdidos	0
Media		1,84
Error estándar de la media		,035
Mediana		2,00
Moda		2
Desviación estándar		,888
Varianza		,789
Asimetría		1,694
Error estándar de asimetría		,097
Curtosis		3,740
Error estándar de curtosis		,194
Rango		4
Mínimo		1
Máximo		5
Suma		1169




Grafico 6, Análisis; Alivio de su situación socioeconómica

Tabla 6 – Alivio de su situación socioeconómica.


		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Entre 0% - 20%	226	35,6	35,6	35,6
	Entre 21% - 40%	341	53,8	53,8	89,4
	Entre 41% - 60%	28	4,4	4,4	93,8
	Entre 61% - 80%	18	2,8	2,8	96,7
	Entre 81% - 100%	21	3,3	3,3	100,0
	Total	634	100,0	100,0	

Tabla 6.1 – Alivio de su situación socioeconómica.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	58 de 118

Conclusión

Con el fin de conocer que el programa de jóvenes en acción está causando el impacto deseado, queríamos conocer como alivia el incentivo económico recibido por el estudiante la situación socioeconómica actual de nuestro beneficiario y es por eso que implementamos cinco opciones en nuestra encuesta la cuales son: Entre 0% - 20%, Entre 21% - 40%, Entre 41% - 60%, Entre 61% - 80%, Entre 81% - 100%. De las cuales observamos que las opciones de preferencia de nuestros participantes son las dos primeras Entre 0% - 20%, Entre 21% - 40% ya que gracias a los dos instrumentos aplicados adicionales podemos entender que nuestros estudiantes optaron por estas dos respuestas porque sienten un % de alivio al momento de recibir el dinero, pero no es un alivio total ya que manifiestan que el dinero recibido es muy poco y no alcanzan a carrear los gastos que trae venirse a estudiar a la ciudad de Pamplona, esta dos opciones: Entre 0% - 20% obtuvieron un porcentaje de 35.6% y una cantidad de 226 votos, Entre 21% - 40%, represento un porcentaje del 53.8% y una cantidad de 341 votos. Las otras opciones obtuvieron un resultado del Entre 41% - 60% obtuvo un porcentaje del 4.4% con una cantidad de 28 votos, Entre 61% - 80% tuvo un porcentaje del 2.8% y cantidad de 18 votos, Entre 81% - 100% obtuvo un porcentaje del 3.3% con una cantidad de 21 votos.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	59 de 118

Pregunta #7

Seleccione un intervalo en el cual pueda definir un promedio de su presupuesto mensual proporcionado por su núcleo familiar, sin incluir el incentivo económico del programa de jóvenes en acción:

N	Válido	634
	Perdidos	0
Media		1,62
Error estándar de la media		,025
Mediana		2,00
Moda		2
Desviación estándar		,618
Varianza		,382
Asimetría		,480
Error estándar de asimetría		,097
Curtosis		-,646
Error estándar de curtosis		,194
Rango		2
Mínimo		1
Máximo		3
Suma		1024

Tabla 7 – Promedio de un presupuesto mensual.

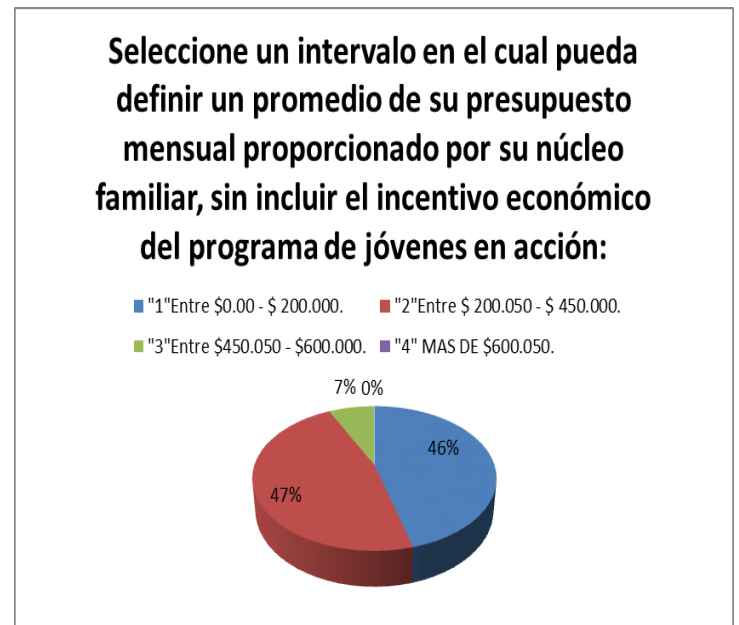



Gráfico 7, Análisis; Promedio de un presupuesto mensual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Entre \$0.00 - \$ 200.000.	290	45,7	45,7	45,7
	Entre \$ 200.050 - \$ 450.000.	298	47,0	47,0	92,7
	Entre \$450.050 - \$600.000.	46	7,3	7,3	100,0
	Total	634	100,0	100,0	

Tabla 7.1 – Promedio de un presupuesto mensual.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	60 de 118

Conclusión

Sabiendo que el 56% de los estudiantes de la Universidad de Pamplona pertenecen a estrato sociales ubicados entre uno y dos quisimos preguntarles a nuestros estudiantes cuanto rubro económico es recibido por ellos por parte de su núcleo familiar, para realizar dicha acción tomados cuatro opciones que son: Entre \$0.00 - \$200.000, Entre \$200.050 - \$ 450.000, Entre \$450.050 - \$600.000, Más de \$600.050. Analizando cada uno de los resultados obtuvimos observamos que de la población beneficiaria analizada ninguno de ellos recibe más de \$600.000 (seis cientos mil pesos), el 47.0% de nuestros estudiantes beneficiarios recibe una suma de dinero que se encuentra Entre \$200.050 - \$ 450.000, el 45.7% de nuestra población recibe Entre \$0.00 - \$200.000 y para finalizar 7.3% de la población recibe una suma de Entre \$450.050 - \$600.000. como observamos en los resultados nuestros estudiantes reciben muy poco dinero, cabe resaltar que la ciudad de Pamplona no es muy costosa pero siempre se debe emplear ciertos gastos con el fin de poder llevar una vida tranquila.



Pregunta #8

Definida un promedio del ingreso económico de su núcleo familiar:

N	Válido	634
	Perdidos	0
Media		1,19
Error estándar de la media		,015
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación estándar		,390
Varianza		,152
Asimetría		1,617
Error estándar de asimetría		,097
Curtosis		,616
Error estándar de curtosis		,194
Rango		1
Mínimo		1
Máximo		2
Suma		752

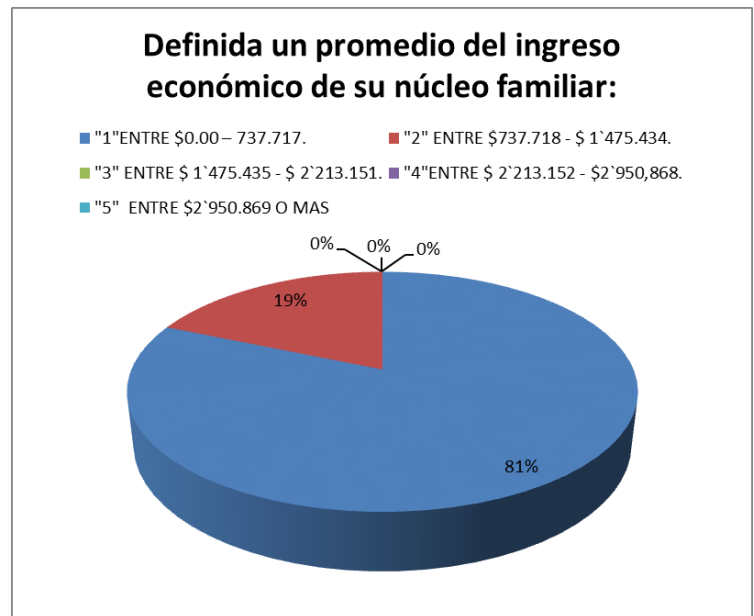



Grafico 8, Análisis; Ingreso económico del núcleo familiar.

Tabla 8 – Ingreso económico del núcleo familiar.


		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ENTRE \$0.00 – 737.717.	516	81,4	81,4	81,4
	ENTRE \$737.718 - \$ 1'475.434.	118	18,6	18,6	100,0
Total		634	100,0	100,0	

Tabla 8.1 – Ingreso económico del núcleo familiar.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	62 de 118

Conclusión

Queríamos analizar como están conformados los núcleos familiares de nuestros estudiantes y el ingreso económico familiar que se tiene cada mes en el hogar, para tal fin configuramos cinco preguntas que no relaciones el incremento de las opciones de acuerdo al salario mínimo que está expuesto para nuestro país, las opciones que escogimos para poder analizar dichas preguntas son las siguientes: Entre \$0.00 – 737.717, Entre \$737.718 - \$ 1`475.434, Entre \$ 1`475.435 - \$ 2`213.151, Entre \$ 2`213.152 - \$2`950,868, Entre \$2`950.869 o más. Todas estas opciones son importantes ya que nos indica el presupuesto con lo que viven los padres de los estudiantes beneficiarios durante el resto del mes, las respuestas de nuestros estudiantes son las siguientes con un 81.4% tenemos que el ingreso en las familias se encuentra en un rango Entre \$0.00 – 737.717eso representado en las opciones marcadas son 516 votos, otra de la opciones más correspondida por los estudiantes es con 18.8% Entre \$737.718 - \$ 1`475.434 con una cantidad de118 votos, esto significa que la cantidad de dinero que reciben nuestros estudiantes esta correctamente relacionada con la capacidad económica de los padres porque vemos que nuestros estudiantes no son de familias tan pudientes económicamente y el rubro que queda en el hogar de nuestros familiares después de girar el correspondiente dinero a sus hijos es muy poco. Por eso quiero recalcar que el programa de jóvenes en acción es muy importante para cada uno de los estudiantes porque ayuda en una considerable magnitud.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	63 de 118

Pregunta #9

En el momento que usted realiza el cobro del incentivo económico, el cual es proporcionado por el programa de jóvenes en acción, la inversión que usted realiza la hace:

N	Válido	634
	Perdidos	0
Media		1,81
Error estándar de la media		,024
Mediana		2,00
Moda		2
Desviación estándar		,597
Varianza		,357
Asimetría		,095
Error estándar de asimetría		,097
Curtosis		-,403
Error estándar de curtosis		,194
Rango		2
Mínimo		1
Máximo		3
Suma		1147

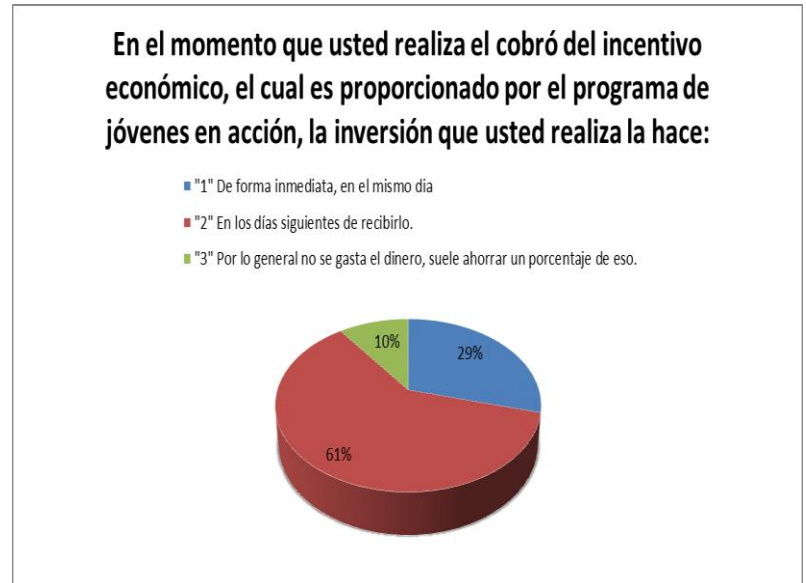



Grafico 9, Análisis; Tiempo en el que realiza la inversión.

Tabla 9 – Tiempo en el que realiza la inversión.


		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De forma inmediata, en el mismo día	185	29,2	29,2	29,2
	En los días siguientes de recibirlo.	385	60,7	60,7	89,9
	Por lo general no se gasta el dinero, suele ahorrar un porcentaje de eso.	64	10,1	10,1	100,0
	Total	634	100,0	100,0	

Tabla 9.1 – Tiempo en el que realiza la inversión.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	64 de 118

Conclusión

Con el fin de analizar con que urgencia necesitan el dinero los estudiantes beneficiarios del programa de jóvenes en acción pertenecientes a la Universidad de Pamplona creamos esta pregunta que nos indica en que momento gastan el dinero los jóvenes, para esta pregunta creamos tres opciones las cuales son: De forma inmediata, en el mismo día, En los días siguientes de recibirlo, Por lo general no se gasta el dinero, suele ahorrar un porcentaje de eso. Estas tres opciones nos ayudaron determinar que lo jóvenes se gastan el dinero unos días después que este es suministrado por el Departamento de Prosperidad Social, teniendo en cuenta que este girado días antes de que culmine el mes, esta opción tuvo un porcentaje del 60.7% con una cantidad de 385 votos, cabe recalcar que gracias a esta investigación e instrumentos adicionales pude determinar que el dinero es empleado en: hospedaje, alimentación o matricula. Las otras opciones tuvieron un porcentaje 29.2% “De forma inmediata” y 10.1% “Por lo general no se gasta el dinero, suele ahorrar un porcentaje de eso”.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	65 de 118

Pregunta #10

Cuando usted recibe el incentivo económico proporcionado por el Programa de Jóvenes en Acción, creen que la situación económica de sus padres se alivia en un porcentaje que se encuentra:

N	Válido	634
	Perdidos	0
Media		1,88
Error estándar de la media		,032
Mediana		2,00
Moda		2
Desviación estándar		,806
Varianza		,649
Asimetría		1,494
Error estándar de asimetría		,097
Curtosis		3,787
Error estándar de curtosis		,194
Rango		4
Mínimo		1
Máximo		5
Suma		1192

Tabla 10 – Situación económica de los padres.

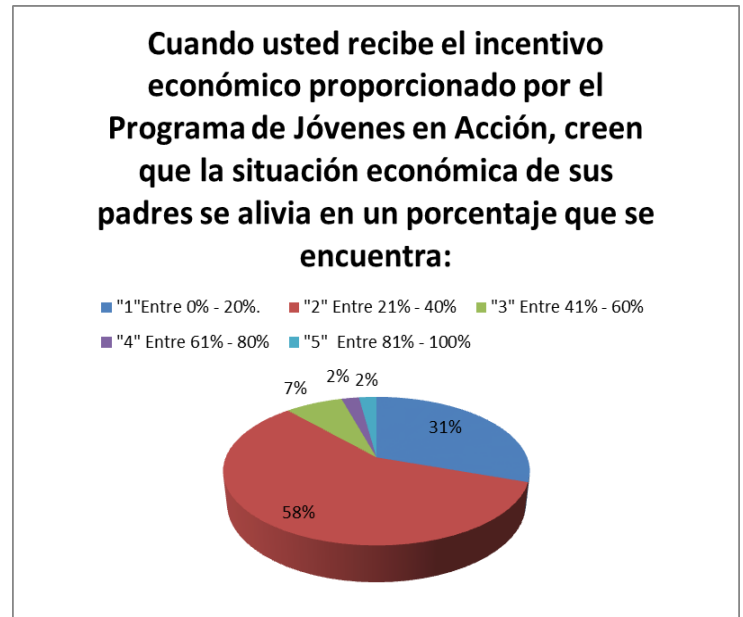



Grafico 10, Análisis; Situación económica de los padres.


		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Entre 0% - 20%.	192	30,3	30,3	30,3
	Entre 21% - 40%.	368	58,0	58,0	88,3
	Entre 41% - 60%.	46	7,3	7,3	95,6
	Entre 61% - 80%.	14	2,2	2,2	97,8
	Entre 81% - 100%	14	2,2	2,2	100,0
	Total	634	100,0	100,0	

Tabla 10.1 – Situación económica de los padres.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	66 de 118

Conclusión

Al inicio de esta investigación no sabía que el programa de jóvenes en acción fuera tan importante ya que no hacía parte de él, tampoco entendía en la urgencia que tenía los jóvenes en que el dinero se girara un poco más rápido, pero ahora comprando que la angustia de los estudiantes beneficiarios del programa es poderles ayudar a sus padres para evitar que vivan agobiados por sus hijos, esta pregunta tiene cinco de respuesta de las cuales tuvimos respuestas por cada una de ellas las opciones que integramos a la pregunta son las siguientes: Entre 0% - 20%, Entre 21% - 40%, Entre 41% - 60%, Entre 61% - 80%, Entre 81% - 100%. De todas las opciones anteriores la más preferida por los estudiantes es con un porcentaje del 58.0% Entre 21% - 40% este porcentaje es muy importante porque nos representa que los padres pueden estar tranquilos que sus hijos están estudiando y tienen una situación socioeconómica buena en la ciudad, la segunda opción con preferencia de los participantes de 30.3% Entre 0% - 20%, la personas preguntaran el por qué se escogieron dos rangos de porcentajes bajos, la respuesta es que el dinero que reciben los jóvenes Universitarios es muy poco, el cual se a observamos que el comercio pamplonés no tiene un ente encargado en regulación de precios y es por eso que año a año o semestre tras semestres se muestra cierta subida de precios en nuestro municipio. Las otras opciones están representadas por 7.3% Entre 41% - 60%, 2.2% Entre 61% - 80%, 2.2% Entre 81% - 100%.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	67 de 118

Pregunta #11

Sabiendo que el programa de jóvenes en acción entrega incentivos económicos de acuerdo a tu promedio este te sirve como motivación para que usted dedique más tiempo a sus estudios y obtengas mejores calificaciones.

N	Válido	634
	Perdidos	0
Media		1,00
Error estándar de la media		,000
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación estándar		,000
Varianza		,000
Error estándar de asimetría		,097
Error estándar de curtosis		,194
Rango		0
Mínimo		1
Máximo		1
Suma		634

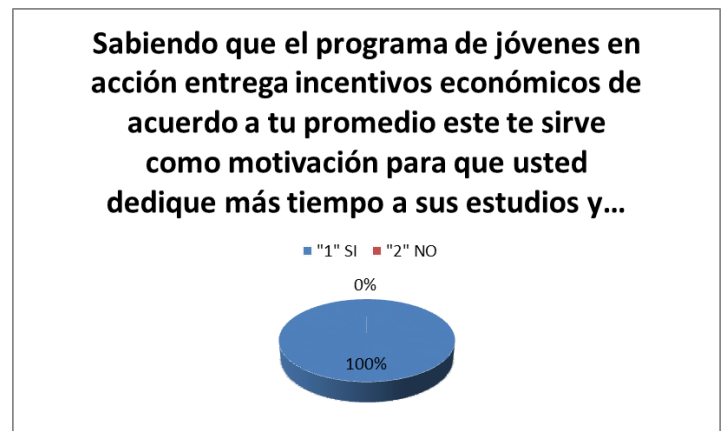



Grafico 11, Análisis; Incentivo de motivación.

Tabla 11 – Incentivo de motivación.


	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	634	100,0	100,0	100,0

Tabla 11.1 – Incentivo de motivación.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	68 de 118

Conclusión

Queríamos saber si nuestros estudiantes se esfuerzan un poco más para poderles alcanzar el incentivo extra que da el programa de jóvenes en acción por tener un promedio mayor o igual 4.0 y la respuesta a esta pregunta nos concluye que este programa nos ayuda a que nuestros estudiantes obtengan mejores calificaciones y que los insista a estar más pendientes de sus clases a cumplir más en su papel como estudiante y ser responsable, de la población analizada el 100% de os estudiantes contesto que si le dedica más tiempo a sus estudios con el fin de poder obtener mejores calificaciones.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	69 de 118

Pregunta #12

Crees que el próximo presidente que se encuentre Gobernando nuestra nación debería continuar con nuestro Programa de Jóvenes en Acción el cual beneficia a miles de jóvenes del país, pero especialmente a los estudiantes de nuestra Universidad de Pamplona.

N	Válido	634
	Perdidos	0
Media		1,00
Error estándar de la media		,000
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación estándar		,000
Varianza		,000
Error estándar de asimetría		,097
Error estándar de curtosis		,194
Rango		0
Mínimo		1
Máximo		1
Suma		634

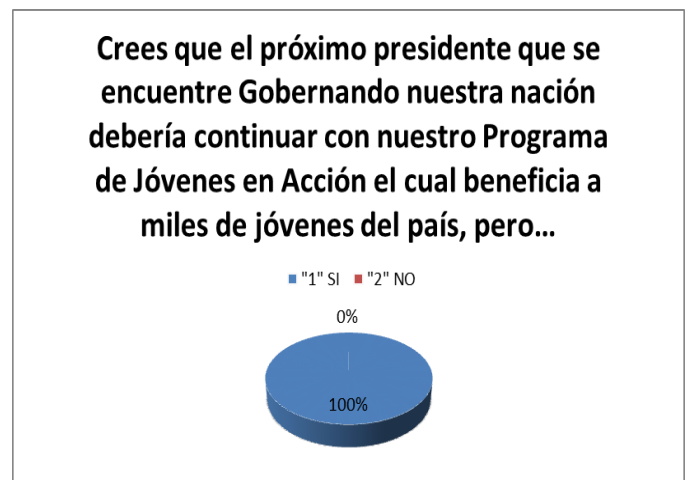



Grafico 12, Análisis; Próximo presidente.

Tabla 12 – Próximo presidente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	634	100,0	100,0	100,0

Tabla 12.1– Próximo presidente.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	70 de 118

Conclusión

Esta pregunta la aplique en los tres instrumentos que utilice para lograr un análisis más completo de este proyecto y la respuesta es que lo jóvenes estudiantes beneficiarios, no beneficiarios, comerciantes y familiares quieren que este programa se continúe en la Universidad ya que beneficia a los jóvenes que son escasos recursos y el impacto que causa el programa a nivel nacional es muy importante ya que vemos que la economía de nuestro país va creciendo día a día y que Pamplona se identifique mas por ser la ciudad estudiantil.



Pregunta #13

Como califica usted el desarrollo del programa jóvenes en acción en la Universidad de Pamplona

N	Válido	634
	Perdidos	0
Media		1,86
Error estándar de la media		,019
Mediana		2,00
Moda		2
Desviación estándar		,474
Varianza		,225
Asimetría		-,315
Error estándar de asimetría		,097
Curtosis		1,328
Error estándar de curtosis		,194
Rango		3
Mínimo		1
Máximo		4
Suma		1179

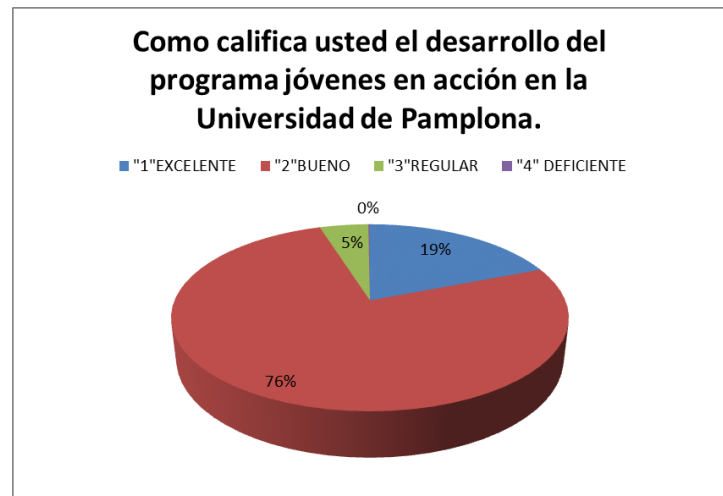



Grafico 13, Análisis; Calificación del programa

Tabla 13 – Calificación del programa.


		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EXCELENTE	121	19,1	19,1	19,1
	BUENO	482	76,0	76,0	95,1
	REGULAR	30	4,7	4,7	99,8
	DEFICIENTE	1	,2	,2	100,0
	Total	634	100,0	100,0	

Tabla 13 – Calificación del programa.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	72 de 118

Conclusión

La calificación que le den nuestros estudiantes beneficiarios de la Universidad de Pamplona a este programa social es muy importante por es allí en donde podemos ver que incomodidades tienen nuestros estudiantes porque situación están atravesando y es allí en donde podemos ver una oportunidad de mejorar, para esta pregunta incluí cuatro casos para poder analizar que opinaban nuestros estudiantes las opciones son las siguientes: Excelente, Bueno, Regular, Deficiente. En los cuales el porcentaje más alto obtenido fue del 76.0% que nos indica que el programa de jóvenes en acción es bueno para la ciudad de Pamplona, para los estudiantes, para la universidad y para los padres de cada uno de nuestros beneficiados, observamos que no solo hay un beneficiario sino son muchas las personas que se benefician del programa ya sea directa o indirectamente, la opción que le siguió a continuación fue del 19.1% que registra que el programa es Excelente, esto nos quiere decir que ya tenemos el 95% de la población tiene una concepción del programa de jóvenes en acción ya para finalizar tenemos las opciones de regular con un porcentaje del 4.7% y la opción deficiente con un porcentaje del 0.2%.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	73 de 118

Pregunta #14

Crees que el programa de jóvenes en acción está beneficiando realmente a los estudiantes que en verdad lo necesitan.

Válido	634
Perdidos	0
Media	1,25
Error estándar de la media	,017
Mediana	1,00
Moda	1
Desviación estándar	,436
Varianza	,190
Asimetría	1,133
Error estándar de asimetría	,097
Curtosis	-,718
Error estándar de curtosis	,194
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	795

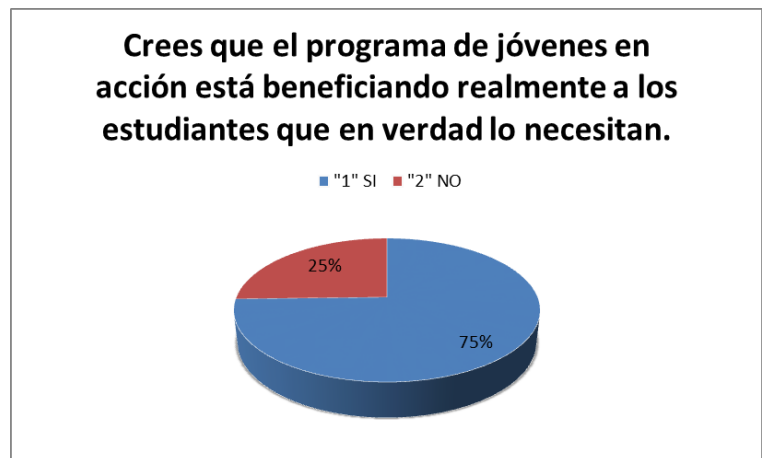



Grafico 14, Análisis; Verdaderos beneficiarios.

Tabla 14 – Verdaderos beneficiarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	473	74,6	74,6	74,6
	NO	161	25,4	25,4	100,0
	Total	634	100,0	100,0	

Tabla 14.1 – Verdaderos beneficiarios.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	74 de 118

Conclusión

Esta pregunta genera cierta controversia entre los participantes ya que algunos opinan que el programa no está beneficiando correctamente a la población que lo necesita y es allí en donde podemos aportar que el sisben es una medida que es correcta y que los jóvenes que necesitan este programa es porque su puntaje es mejor a 30 puntos, de igual siempre se estipula un puntaje de acuerdo a la zona en donde está ubicada la vivienda ya sea urbano, rural, rural disperso.



Pregunta #15

El siguiente enunciado cuenta con múltiples respuestas. Usted como beneficiario del programa de Jóvenes en Acción, por qué razón cree que algunos de sus compañeros, amigos o familiares no pudieron hacer parte de este programa nacional.

El siguiente enunciado cuenta con múltiples respuestas. Al momento de recibir el incentivo económico el cual es proporcionado por el departamento de prosperidad social, por medio del programa de jóvenes, usted decide:

- "1" NO RECIBIO INFORMACION ACORDE AL PROGRAMA
- "2" SU PUNTAJE DEL SISBEN NO ES EL INDICADO
- "3" EN SUS PRIMEROS CUATRO SEMESTRE UNIVERSITARIOS EL PROGRAMA NO REALIZO CONVOCATORIA
- "4" NO QUERIA PERTENECER AL PROGRAMA DE JOVENES EN ACCION
- "5" CREE QUE NO NECESITA LA AYUDA MONETARIA
- "6" YA SE ENCUENTRA PREINSCRITO A LA SIGUIENTE CONVOCATORIA
- "7" LA FECHA DE ACTUALIZACION DEL SISBEN ES MUY RECIENTE

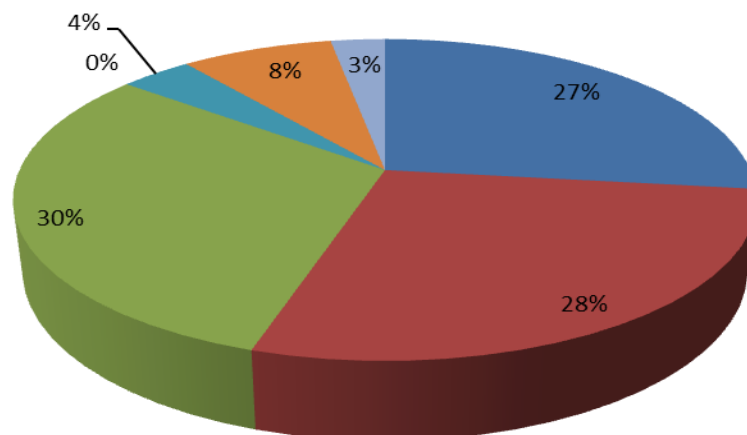


Grafico 15, Análisis; No beneficiarios




Tabla de frecuencias		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
ANALISIS	NO RECIBIO INFORMACION ACORDE AL PROGRAMA	324	26,9%	51,1%
	SU PUNTAJE DEL SISBEN NO ES EL INDICADO EN SUS PRIMEROS CUATRO SEMESTRE UNIVERSITARIOS EL PROGRAMA NO REALIZO CONVOCATORIA	337	28,0%	53,2%
	CREE QUE NO NECESITA LA AYUDA MONETARIA YA SE ENCUENTRA PREINSCRITO A LA SIGUIENTE CONVOCATORIA	370	30,7%	58,4%
	LA FECHA DE ACTUALIZACION DEL SISBEN ES MUY RECIENTE	45	3,7%	7,1%
		95	7,9%	15,0%
		34	2,8%	5,4%
Total		1205	100,0%	190,1%

Tabla 15 – No beneficiarios.


	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
ANALISIS	634	100,0%	0	0,0%	634	100,0%

Tabla 15.1 – No beneficiarios.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	77 de 118

Conclusión

Al inicio de nuestra investigación queríamos saber cuáles fueron las causas del porque otros estudiantes de la Universidad de Pamplona no pudieron haber hecho parte del programa de jóvenes en acción que es ofrecido por el Departamento de Prosperidad social, como lo explique en la conclusión de la primera pregunta de este cuestionario en un principio el pensado era investigar las dos poblaciones, pero por problemas en la programación y el tiempo que se estaba acortando decimos que los datos que necesitábamos no los darían nuestros estudiantes beneficiados, por eso se planteó una pregunta con múltiples respuestas en donde la experiencia que he adquirido en la dirección de interacción social me ayudo a entender que hay varios factores por los cuales los jóvenes no se vincular al programa, la opción fueron las siguientes: No recibió información acorde al programa, Su puntaje del sisben no es el indicado , En sus primeros cuatro semestre universitarios el programa no realizo convocatoria, No quería pertenecer al programa de jóvenes en acción, Cree que no necesita la ayuda monetaria , Ya se encuentra preinscrito a la siguiente convocatoria, La fecha de actualización del sisben es muy reciente. Pero entre las más opciones estuvieron 30,7% en sus primeros cuatro semestre universitarios el programa no realizo convocatoria, esto se debe a que al principio de las convocatorias las vacantes se llenaron muy rápido alrededor del país y los cupos para este programa se fueron agotando; 28,0% su puntaje del sisben no es el indicado, esto se debe a que cuando la población se sisbenisa los puntaje de calificación son muy altos en la zona en donde se encuentran, 26,9% no recibió información acorde al programa, a veces también es importante que los jóvenes estén pendientes e indagando sobre todas las dudas que surgen de este programa. Esta entre muchas opciones, llamo la atención que los estudiantes no contestaron ninguna opción de lis estudiantes no querían pertenecer al programa esto no quiere decir que todos los jóvenes de nuestra universidad están interesados en hacer parte del programa.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	78 de 118

Pregunta #16

Que cambios significativos ha notado usted desde el momento en que empezó a ser beneficiario del programa jóvenes en acción, esta pregunta la debe responder desde la parte social, económica y personal. “Pregunta abierta”

Conclusión


De acuerdo a la información suministrada por nuestros estudiantes beneficiarios del programa de jóvenes en acción nos indica que han notado muchos cambios en su vida o el impacto generado por el programa es muy positivo, ya que la situación socioeconómica de cada uno de estos muchachos se mejoró en un alto porcentaje y aportan que están estudiando es gracias al programa de jóvenes en acción y su apoyo. Otra opinión que causo mucho impacto es que muchos de nuestros estudiantes están financiando su carrera Universitaria gracias a un empleo que consiguieron en la ciudad y el apoyo económico que reciben lo ahorra para temporadas en donde el dinero es muy escaso. Todos estos pensamientos son muy acertados porque nos lleva a pensar el programa de jóvenes en acción está cumpliendo el objetivo principal por lo que fue creado.

Pregunta #17

En su perspectiva profesional que otros beneficios le gustaría a usted que el programa de jóvenes en acción le brindara en su proceso de formación profesional. “Pregunta abierta”


Conclusión

Cuando nos referimos a que otra perspectiva les gustaría que tuviera el programa de jóvenes me atrevería a decir que todos los muchachos que participaron en la encuesta quieren que el programa les ayude en continuar estudiando, incremento en incentivo recibido y en la búsqueda del primer empleado ya que cabe resaltar que el programa de jóvenes está diseñado para acompañar los estudiantes en un tiempo de cinco años el cual es el tiempo que se espera que el estudiante termine su carrera universitaria, otras opciones adicionales son: becas, integraciones, ayudas académicas.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	79 de 118

Conclusiones generales

- Con la aplicación y análisis del cuestionario anterior pudimos entender con mayor claridad que el programa de jóvenes en acción esta beneficiando en grandes medidas a muchísimas personas, pero especialmente a nuestros estudiantes, ya que gracias al mismo le alivia en gran medida su situación socio económica actual.
- Otro aspecto a resaltar es que a veces las diversas personas piensan que los estudiantes gastan su dinero en discotecas, salidas nocturnas, bares y demás actividades, pero con esta investigación observamos que los estudiantes de la Universidad de Pamplona están gastando el dinero que es recibido por medio del programa de jóvenes en acción en su bienestar propio, ya que este es invertido primordialmente en alimentación recalando que esto es uno de los servicios más costoso para el estudiante, seguidamente lo invierten en el pago de la matrícula esto se hace ya que ellos reciben varios pagos durante el año y algunos de esos pagos llegan semanas antes de que se inicié el semestre académica y ya por ultimo gasta el dinero en hospedaje, educación complementaria y en herramientas que le ayudan a reforzar conocimientos.
- Por ultimo tenemos que muchos de nuestros estudiantes ayudan con el dinero que es recibido por el programa de jóvenes en acción a sus padres, con el fin de poder disminuir la inversión que ellos realizan en sus hijos y se obtenga una estabilidad socioeconómica en los estudiantes como en los padres.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	80 de 118

8.3 Focus Group

La Universidad de Pamplona, pero especialmente la dirección de interacción social está interesada en conocer cómo están distribuyendo nuestros jóvenes universitarios el recurso monetario recibido por el Programa de Jóvenes en Acción, con el fin de poderle sustentar al departamento de prosperidad lo importante que es este programa social para la universidad pero especialmente para nuestros estudiantes, ya que este dinero no es recibido por la universidad si no que pasa específicamente a la cuenta de cada uno de los beneficiarios.

GUIA PARA JOVENES BENEFICIARIOS Y NO BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE JOVENES EN ACCION.


¿Qué es Jóvenes en Acción?

Jóvenes en Acción es un programa de Prosperidad Social que apoya a los jóvenes en condición de pobreza y vulnerabilidad, con la entrega de transferencias monetarias condicionadas TMC, para que puedan continuar sus estudios técnicos, tecnológicos y profesionales.

Requisitos para registrarse

Los jóvenes elegibles (potenciales participantes) del Programa Jóvenes en Acción, son jóvenes colombianos bachilleres entre 16 y 24 años de edad y que adicionalmente se encuentren registrados en por lo menos uno de los siguientes listados poblacionales:

- Estar en el SISBEN III, con uno de los puntajes especificados conforme al área de residencia (desagregación geográfica).
- Estar registrado en la Red UNIDOS.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	81 de 118

- Estar registrado en el Registro Único de Víctimas RUV en condición de desplazamiento en estado "INCLUIDO".
- Estar registrado en las listas censales de jóvenes indígenas.
- Estar registrado en las listas censales para jóvenes con medida de adaptabilidad del ICBF.

Paso para hacer parte del programa de Jóvenes en Acción.

1. PROCESO PARA REGISTRARSE


El registro es el paso inicial que debe completar el joven para ser participante del Programa Jóvenes en Acción. Puede realizarse a través de las convocatorias que se hagan en los municipios que sean focalizados (en las Direcciones Regionales de Prosperidad Social o en los Centros de Formación del SENA o en las instalaciones de las Instituciones de Educación Superior, en convenio con el Prosperidad Social), vía telefónica a través de la línea nacional gratuita de atención al ciudadano.

A través de este proceso:

El joven manifiesta su interés de ser participante del Programa Jóvenes en Acción, proporciona sus datos de identificación personal y de contacto y responde el Cuestionario de Entrada que permite a Prosperidad Social conocer las características, intereses y proyecto de vida de los jóvenes interesados en ser participantes del Programa Jóvenes en Acción; Prosperidad Social verifica el cumplimiento de los criterios de focalización poblacional y territorial y la identidad del joven.

Este proceso se encuentra a cargo del joven y de Prosperidad Social y se desarrolla en dos etapas:

- Pre-registro: El joven proporciona sus datos de identificación personal y de contacto, efectúa el cargue del documento de identidad en el SIJA y responde el cuestionario de entrada; y Prosperidad Social verifica el cumplimiento de los criterios de focalización

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	82 de 118

poblacional y territorial del joven.

- Registro: Prosperidad Social revisa y confirma los datos de identificación personal consignados en el SIJA contra el documento de identidad cargado por el joven y verifica que haya diligenciado el cuestionario de entrada.
- Anotación: En caso de existir inconsistencias en la verificación de la identidad del joven y/o de no haberse diligenciado el Cuestionario de Entrada, Prosperidad Social no aprueba el pre-registro y, por lo tanto, el joven no pasa a "Registrado". El registro al Programa Jóvenes en Acción tendrá validez de un año. Si pasado el año, el joven no ha formalizado su inscripción, es decir, no se ha matriculado en un programa de formación en el SENA o en una Institución de Educación Superior IES en convenio con Prosperidad Social, será retirado de la base de datos del registro, y deberá realizar el proceso de pre-registro y registro nuevamente ante Prosperidad Social. Prosperidad Social verificará de nuevo el cumplimiento de los criterios de focalización y de priorización. De no cumplirlos, el joven no podrá acceder al Programa Jóvenes en Acción.

2. INSCRIPCION


La inscripción es el proceso mediante el cual el joven previamente registrado formaliza su matrícula/ingreso a un programa de formación en el SENA o en una Institución de Educación Superior -IES- en convenio con el Prosperidad Social, en los municipios focalizados por el Programa Jóvenes en Acción y cumple con los criterios de priorización.

El joven inscrito al Programa Jóvenes en Acción, participará en las siguientes actividades:

- Taller de Participantes.
- Jornadas de Enrolamiento Financiero.

Producto de estas actividades el joven debe:

- Conocer las generalidades y los compromisos que adquiere al ingresar al Programa

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	83 de 118

Jóvenes en Acción, el proceso de verificación de compromisos, liquidación y entrega de incentivos, y los canales de comunicación que existen entre los participantes y el Programa Jóvenes en Acción.

- Contar con un mecanismo/producto/servicio financiero que le permita recibir el monto de la TMC con alguna de las entidades bancarias en convenio con Prosperidad Social.


Un joven es considerado participante del Programa Jóvenes en Acción cuando se encuentra inscrito, es decir registrado en el Programa Jóvenes en Acción y matriculado en un programa de formación en el SENA o en una IES en convenio con Prosperidad Social.

El Programa Jóvenes en Acción focaliza y prioriza su intervención en 98 municipios del país de acuerdo con los siguientes criterios:

- Municipios que cuenten con oferta de formación permanente en los niveles técnico y tecnológico del SENA, técnico profesional, tecnólogo y/o profesional universitario en Instituciones de Educación Superior debidamente autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional MEN y cuyos programas de formación de pregrado cuenten con el respectivo Registro Calificado o autorización de funcionamiento.
- Municipios con Índice de Pobreza Multidimensional moderado.
- Municipios de mayor categoría según la Categorización de los distritos, municipios y departamentos del país.
- Municipios con mayor porcentaje de población objetivo potencial participante del Programa Jóvenes en Acción.

Responsabilidades del Joven en Acción

1. Conocer los lineamientos del Programa Jóvenes en Acción, descritos en el presente Manual Operativo y Guías Operativas, según sea de su competencia.
2. Asistir de manera regular al proceso de formación en el que se encuentra matriculado en el SENA o en la Institución Educación Superior IES en convenio con el Departamento


	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	84 de 118

Administrativo para la Prosperidad Social.

3. Aprobar y avanzar en su plan de estudios o competencias de aprendizaje.
4. Cumplir con las obligaciones/deberes/compromisos establecidos en el reglamento académico/estudiantil de la institución educativa (por ejemplo, reglamento académico universitario, el Reglamento del Aprendiz del SENA, o los Estatutos Universitarios) de tal manera que su condición de estudiante regular en el SENA o en la IES se mantenga durante su permanencia en el Programa Jóvenes en Acción. El Programa no tiene ninguna injerencia en la normativa de las instituciones educativas.
5. Atender al proceso de bancarización cuando sea convocado.
6. Reclamar oportunamente los incentivos programadas para cada período de verificación.
7. Participar en las actividades a las que sea convocado en el marco del Componente de Habilidades para la Vida.
8. Asistir a todas las reuniones a las que sea convocado por el Programa Jóvenes en Acción.
9. Responder los cuestionarios y/o encuestas y demás instrumentos que sean dispuestos en el marco del seguimiento del Programa Jóvenes en Acción.
10. Mantener actualizada su información de identificación personal y de contacto en todas las entidades que actúan en la implementación del Programa, tales como: Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, SENA, Instituciones de Educación Superior - IES- y entidades financieras.
11. Consultar permanentemente las redes sociales y canales de comunicación.

Anotación:

La falta reiterativa de alguna(s) de las responsabilidades descritas anteriormente por parte del Joven en Acción, podrá ser causal de retiro del Programa Jóvenes en Acción. Una vez se

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	85 de 118


compruebe dicha(s) falta(s) la Coordinación Nacional del Programa, la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas o la alta Dirección del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, procederá, a discreción, a retirar el joven del Programa Jóvenes en Acción.

Condiciones de salida del Programa Jóvenes en Acción

1. Vencimiento del tiempo máximo de permanencia en el Programa Jóvenes en Acción.
2. La suspensión/aplazamiento de los estudios por un tiempo mayor a un año, contado a partir del último período de verificación de compromisos que se le haya efectuado.
3. Por omisión o inconsistencia en la información de verificación de compromisos que es reportada por las instituciones educativas (SENA e IES) al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social para el proceso de depuración, liquidación y entrega de incentivos, por un período superior a un año, contado a partir del último período de verificación de compromisos que se le haya efectuado.
4. Incumplimiento de las responsabilidades.
5. Fallecimiento.
6. La pérdida de los derechos civiles.
7. La falsificación o adulteración de documentos o de la condición personal con el objeto de ingresar o de permanecer en el Programa.
8. La solicitud de retiro (renuncia libre y voluntaria), por cualquier motivo, del Programa Jóvenes en Acción.

El incumplimiento de compromisos del joven durante un período de verificación de compromisos, si bien no lleva a la salida/retiro temprano de joven del Programa Jóvenes en Acción, sí implica la no entrega de incentivos del período de verificación respectivo.

Anotación

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	86 de 118

La anterior guía se le entrego a cada uno de los estudiantes seleccionados para la realización del “Focus Group”, los estudiantes de la Universidad de Pamplona fueron nuestra población elegida para la realización de esta actividad y segmentamos nuestra muestra cuando elegimos un participante por cada una de las carreras que conforman nuestra Universidad.

1Departamento de prosperidad social, www.prosperidadsocial.gov.co, objetivos estratégicos, funciones.

Ejecución

Guía Moderador


1. Presentación.
2. Explicación introductoria.
3. Rompimiento del hielo.
4. Preguntas generales o de apertura.
5. Preguntas de transición.
6. Preguntas específicas
7. Preguntas de cierre.

SEGMENTACION A INVESTIGAR

Nuestra población a investigar serán los estudiantes beneficiarios del Programa de jóvenes en acción pertenecientes a la Universidad de Pamplona, se tomaron algunos 20 estudiantes de diferente programa universitario.

1. PRESENTACION

- a) Presentación del moderador, con el fin de que los participantes se sientan familiarizados al momento de efectuar las preguntas.
- b) Motivo de la reunión o actividad, se les realizara una explicación breve de por qué fueron

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	87 de 118

llamados a participar de la actividad.

c) Presentación de los participantes, se presentará cada uno de los participantes con el fin de ser llamado por su nombre, indicando pequeños datos (nombre, apellidos, programa que estudia, ciudad de origen y edad).

d) Tiempo de duración, aproximadamente esta actividad durara 1 hora con 30 minutos.

2. EXPLICACION INTRODUCTORIA PARA LA SESION EN GRUPO

a) Se grabará la entrevista, lo cual siéntanse cómodos y esto ayudará a obtener buenas respuestas de ustedes.

b) Por favor que hable una sola persona a la vez y levantar la mano para indicar que quiere hablar

c) Si usted tiene una opinión diferente a las demás personas del grupo, es importante que no lo hagan saber.

d) Tiene alguna pregunta.

3. ROMPIMIENTO DEL HIELO


a) Se les paso a los participantes un video de superación personal para que reflexionaran sobre el mismo y dieran una opinión sobre dicho video.

b) También se les preguntara sobre una experiencia personal la cual hubiera ocasionado un cambio drástico en sus vidas.

4. PREGUNTAS GENERALES O DE APERTURA

a) ¿Qué opinión tienen sobre el programa de Jóvenes en Acción?

b) ¿Cómo le ha ayudado el programa de jóvenes en acción en su paso por la Universidad de

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	88 de 118

Pamplona?

5. PREGUNTAS DE TRANSICION


- a) ¿El programa de jóvenes en acción ha causado algún impacto en sus núcleos familiares?
- b) ¿Está usted de acuerdo con las reglas planteadas por el programa de jóvenes en acción?

6. PREGUNTAS ESPECIFICAS

- a) ¿En que invierten el recurso monetario recibido por el programa de Jóvenes en Acción?
- b) ¿Ser beneficiarios del programa de jóvenes en acción causo un impacto positivo en sus vidas?, si es así indique el por qué.
- c) ¿Cree usted que el comercio pamplonés aumenta sus ventas cuando en el transcurso del semestre llegan las consignaciones del programa de jóvenes en acción?
- d) ¿De qué forma el programa de jóvenes en acción ha beneficiado a sus padres directamente?

7. PREGUNTAS DE CIERRE

- a) ¿Ustedes como beneficiarios del programa de jóvenes en acción, que otro beneficio les gustaría que les brindara este programa?
- b) ¿Cree usted que este programa debería continuar para futuras generaciones?
- c) ¿si usted pudiera participar en una entrevista con los futuros candidatos a la presidencia de nuestro país Colombia?

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	89 de 118

8.3.3 Analisis Focus Group

Este focus group se realizó para poder corroborar la viabilidad de los datos y poder determinar la opinión de grande, medianas y pequeñas muestras; en donde podamos verificar que no interesa la cantidad de personas que se analicen siempre y cuando el análisis que se aplique se correspondido con el tema a tratar.

1. PREGUNTAS GENERALES O DE APERTURA

a) ¿Qué opinión tienen sobre el programa de Jóvenes en Acción?


RESULTADO

En un promedio de 758 jóvenes encuestados todos me dieron muy buenas referencias del programa de jóvenes en acción en donde lo más importante a resaltar es que el programa ha sido la ficha clave para que los jóvenes estudiantes puedan adelantar sus estudios, se resalta que gracias al incentivo económico recibido pueden sostenerse en la ciudad de Pamplona sin pasar necesidades no vivir lleno de lujos, pero si tiene lo básico y no hace falta nada. Para finalizar agradecen enorme a la gestión que realiza la Universidad de Pamplona especialmente a la dirección de interacción social en donde se enfoca el área de convenio, los cuales son los principales responsables de que este programa se hubiera integrado a la Universidad y se mantenga al día cada año en donde se trata de integrar más estudiantes al programa.

b) ¿Cómo le ha ayudado el programa de jóvenes en acción en su paso por la Universidad de Pamplona?

RESULTADO

Esta pregunta formo gran opinión en los participantes ya que cada uno de ellos indico como le ayudada el programa de jóvenes en acción y que impacto tenía en sus vida este proceso que se está llevando a cabo, para resumir estas respuestas los estudiantes que no son de Pamplona indicaron que la plata que es recibida por ellos la emplean ya sea en el pago de la matrícula, alimentación u hospedaje, resaltan que prefieren pagar algunos de estos servicios por adelantando para poder adelantar sus estudios con tranquilidad; los estudiantes que son

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	90 de 118

Pamploneses me indican que el dinero recibido lo emplean en el pago de la matrícula, en la compra de materiales necesarios para sus trabajos y ayudan a sus padres. En general el impacto socioeconómico que causa el programa de jóvenes en acción a nivel personal es muy bueno ya que les da una estabilidad emocional y económica a los estudiantes para que puedan adelantar sus estudios sin tener alguna preocupación.

2. PREGUNTAS DE TRANSICION

a) ¿El programa de jóvenes en acción ha causado algún impacto en sus núcleos familiares?

RESULTADO

El resultado ha esta repuesta fue muy positivos ya que todos los participantes indicaron que desde el primer pago recibido la economía de sus padres se alivió en promedio de 30% al 40%. Algunos estudiantes resaltaron que realizaron cierto convenio con sus padres en donde decidieron que el dinero que antes era girado por sus padres se ahorra para poder garantizar estudios futuros, esto con el fin de poder obtener un proceso educación más completo.

b) ¿Está usted de acuerdo con las reglas planteadas por el programa de jóvenes en acción?

RESULTADO


Los estudiantes encuestados estaban indecisos en esta pregunta ya que me indicaron que el reglamento de jóvenes en acción a cambio en cierta medida, ahora se tienen un reglamento más rígido en donde los jóvenes no pueden tener tanta libertad como antes. Les aclare que el programa de jóvenes en acción se moldea de acuerdo a lo que fue propuesto y que cada día el programa va ajustando un poco mejor el reglamento ya que es un programa nuevo y lo que quiere es lograr el éxito del mismo.

3. PREGUNTAS ESPECIFICAS

a) ¿En que invierten el recurso monetario recibido por el programa de Jóvenes en Acción?

RESULTADO

Como resultado de la entrevista, la encuesta y ahora lo comprobamos con el focus group los

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	91 de 118

jóvenes estudiantes, como primer plano invierten su dinero en los medios de alimentación, hospedaje y la matrícula ya como un segundo plano tenemos esta inversión en cursos complementarios y apoyo a sus familiares; estos resultados nos dan entender que el dinero que es recibido por el estudiante gracias al programa de jóvenes en acción perteneciente al Departamento de Prosperidad Social si está rindiendo frutos

b) ¿Ser beneficiarios del programa de jóvenes en acción causó un impacto positivo en sus vidas?, si es así indique el por qué.


RESULTADO

Todos los estudiantes presentes me indican que es gracias al programa de jóvenes en acción que ellos se encuentran adelantando sus estudios, algo que quiero recalcar es que en el grupo escogido para poder realizar el focus group encontré estudiantes que iban a recibir el incentivo por excelencia, a las cuales le pregunte el destino que le ponían a ese dinero; me indicaron que ellos se esforzaban más para poder recibir ese dinero que les era necesario porque les ayudaba a cubrir un serie de gastos que se tenían cuando el incentivo por permanencia no llegaba a tiempo, otro me indicaron que ese dinero ayudaba mucho en su hogar y aliviaba un poco el esfuerzo que deben realizar sus padres para lograr que ellos estén aquí.

c) ¿Cree usted que el comercio pamplonés aumenta sus ventas cuando en el transcurso del semestre llegan las consignaciones del programa de jóvenes en acción?

RESULTADO

En una opinión general los participantes me resumieron esta pregunta, “Pamplona no es la misma si no están los estudiantes” el comercio pamplonés es un beneficiario directo por parte de la Universidad y del programa de jóvenes acción, ya que en las fechas que el gobierno estipula para realizar el pago al estudiante vemos las compras se incrementan, la fluidez de personas en las calles aumenta y las salidas nocturnas tienen un cierto aumento. No contaba que en el grupo de personas que seleccione para realizar este análisis tenía estudiantes que trabajan en establecimiento de comercio lo cuales me corroboran que si hay un aumento en ganancia y personas que visitan el lugar.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	92 de 118

d) ¿De qué forma el programa de jóvenes en acción ha beneficiado a sus padres directamente?

RESULTADO

El programa de jóvenes en acción beneficia en gran medida a los padres de los estudiantes beneficiarios ya que les alivia un poco el bolsillo, porque les enseña a nuestros hijos el sentido del ahorro y el manejo adecuado del dinero, porque le ayuda a los padres a brindarles un educación de calidad a sus hijos para que el día del mañana puedan darle un mano ayuda a sus familias

4. PREGUNTAS DE CIERRE

a) ¿Ustedes como beneficiarios del programa de jóvenes en acción, que otro beneficio les gustaría que les brindara este programa?


RESULTADO

- Que se diera una ayuda académica como (cuadernos, lapiceros, morrales, algún distintivo del programa de jóvenes en acción).
- Que se pudiera ayudar en el ingreso al primer empleo.
- Que los cursos que se están dictando actualmente tengan un mejor contenido, esto en sentido (que se mejore la temática a tratar, que se tengan más aportes a la carrera y a la vida personal).
- Que se tengan becas a los mejores estudiantes beneficiarios del programa.
- Que el rubro que se destina para el programa sea un poco más grande, ya que el dinero que se gira actualmente a los estudiantes a veces no alcanza por la economía que se tiene actualmente en el país.

b) ¿Cree usted que este programa debería continuar para futuras generaciones?

RESULTADO

Todos nuestros participantes estuvieron de acuerdo con esta pregunta ya que algunos de los

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	93 de 118

participantes tienen hermanos menores que se vincularan próximamente a la Universidad, los que no tienen hermanos también respondieron asertivamente porque les parece muy bueno que se continúe ayudando a los jóvenes que quieren superar sus metas.

c) ¿Si usted pudiera participar en una entrevista con los futuros candidatos a la presidencia de nuestro país Colombia?

RESULTADO

Una respuesta general por los participantes del mismo me indican que lo primero que pedirían los estudiantes serían que se continuara con el programa de jóvenes en acción, ya que es un programa que genera una estabilidad socioeconómica a los estudiantes de escasos recursos, otra petición sería el aumento del rubro que se gira a la Universidad y al programa de jóvenes en acción el cual es perteneciente al Departamento de Prosperidad Social y ya por último los estudiantes piden más beneficios ya sea en la búsqueda del primer empleo, en poder continuar estudiando y realizar jornadas de convocatorias ya sea para especialización o empleo.



9. Actualidad

El programa de jóvenes en acción actualmente se encuentra funcionando en la Universidad de Pamplona, gracias a la gestión realizada por la dirección de interacción social, pero específicamente por el área de convenios unipamplona a través del tiempo han podido ampliar los cupos de vinculación a dicho programa, con el fin de poder inscribir la gran mayoría de jóvenes estudiantes.

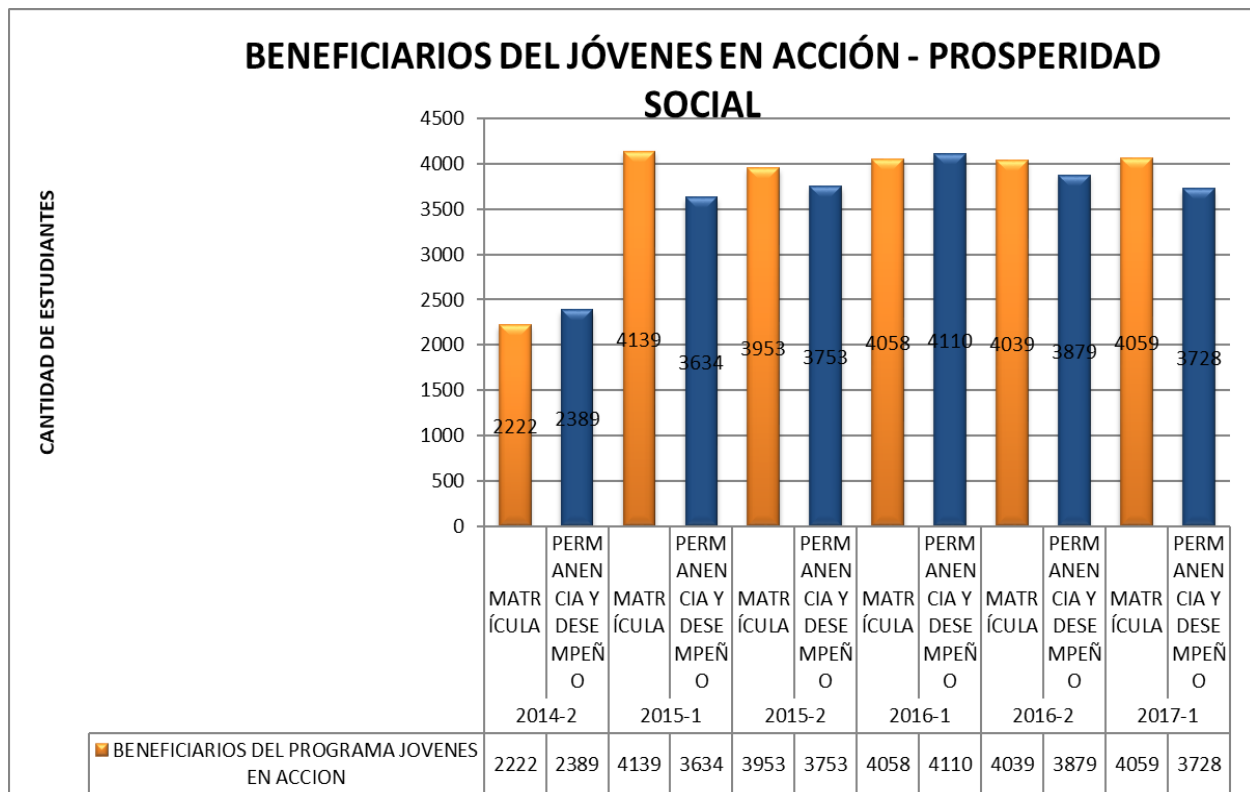



Grafico 16 – Cantidad de beneficiarios del programa de jóvenes en acción.

En el grafico anterior podemos observar como creció la cantidad de estudiantes pertenecientes a este programa, pero también resaltamos que la gráfica tiene tendencias crecientes y decrecientes esto se debe a varias razones, algunas de ellas son: No actualizan el documento de identidad al momento de realizar el cambio de tarjeta de identidad por cedula, no realizan las actualizaciones de datos cuando el programa de jóvenes en acción las programa, cancelan su semestre académico por razones personales, dejar su promedio por debajo de tres también realiza restricciones en el pago, en los inicios del programa algunos estudiantes contaban con algo de suerte al momento de realizar un cambio de carrera de o de universidad y el programa de jóvenes le admitida esos

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	95 de 118

traspasos actualmente el programa mejoro su reglas y ya no se permiten cambios como estos, ya para finalizar otras razones por las cuales los jóvenes quedan restringidos del programa es por dar mal sus datos personales específicamente sus correo electrónico o número de teléfono; todas estas razones causan restricciones al programa, mas no causa el retiro del mismo.

PERIODO	CANTIDAD DE ESTUDIANTES	VALOR PERMANENCIA	TOTAL PERMANENCIA	ESTUDIANTES POR EXCELENCIA	INCENTIVO EXCELENCIA	TOTAL INCETIVO EXCELENCIA	VALOR PAGADO POR EL GOBIERNO
2014-II R1	2222	\$400.000	\$888.800.000				\$888.800.000
2014-II R2	2389	\$400.000	\$955.600.000	695	\$200.000	\$139.000.000	\$1.094.600.000
2015-I R1	4139	\$400.000	\$1.655.600.000				\$1.655.600.000
2015-I R2	3634	\$400.000	\$1.453.600.000	1078	\$200.000	\$215.600.000	\$1.669.200.000
2015 -II R1	3953	\$400.000	\$1.581.200.000				\$1.581.200.000
2015 - II R2	3753	\$400.000	\$1.501.200.000	1385	\$200.000	\$277.000.000	\$1.778.200.000
2016 - I R1	4058	\$400.000	\$1.623.200.000				\$1.623.200.000
2016 - I R2	4110	\$400.000	\$1.644.000.000	910	\$200.000	\$182.000.000	\$1.826.000.000
2016 - II R1	4039	\$400.000	\$1.615.600.000				\$1.615.600.000
2016 - II R2	3879	\$400.000	\$1.551.600.000	1050	\$200.000	\$210.000.000	\$1.761.600.000
2017 -I R1	4059	\$400.000	\$1.623.600.000				\$1.623.600.000
2017 - I R2	3728	\$400.000	\$1.491.200.000	1195	\$200.000	\$239.000.000	\$1.730.200.000
Total girado por el gobierno a la fecha							\$18.847.800.000

Tabla 17 – Tabla de costo y beneficio.

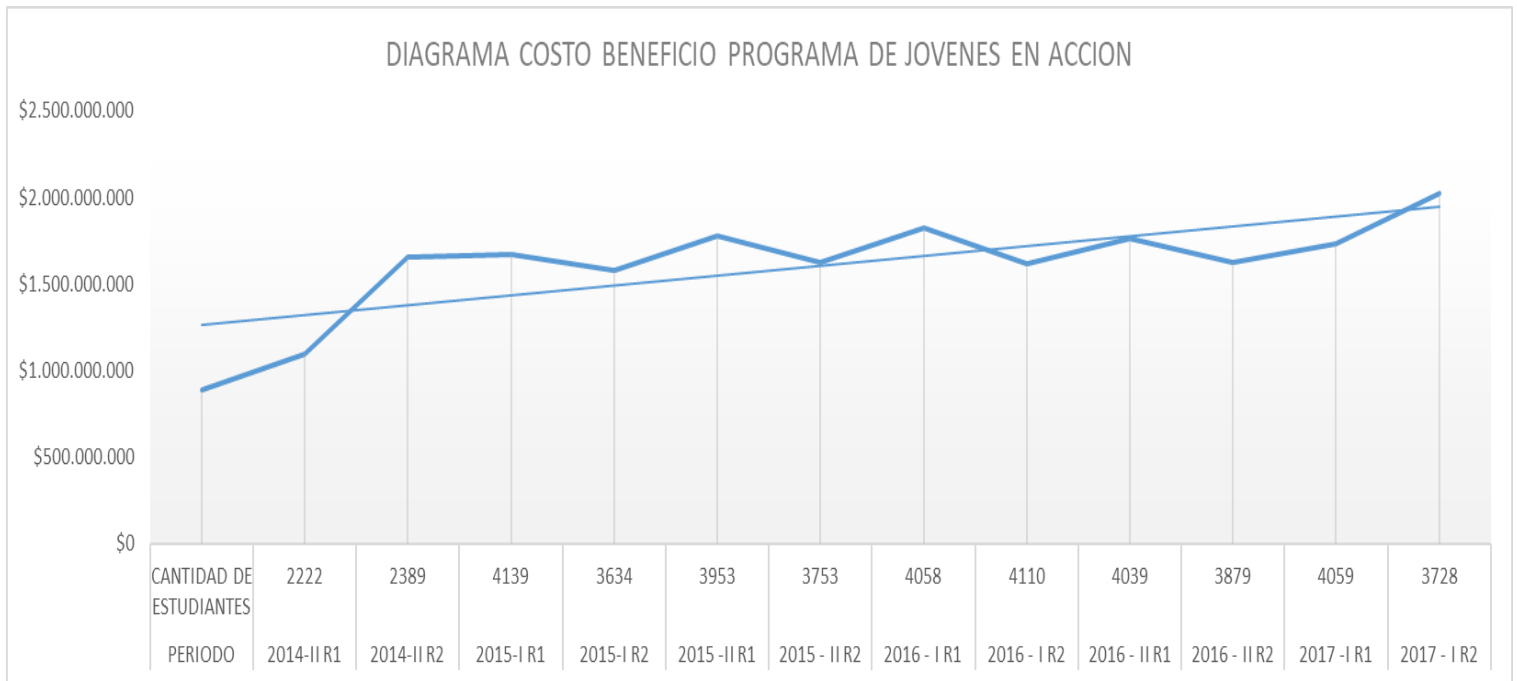



Grafico 17 – Grafico costo beneficio.

Análisis costo beneficio

Analizando la tabla y el diagrama anterior vemos que el rubro total que es consignado por el Departamento de Prosperidad Social por parte del programa de jóvenes en acción es \$18.847.800.000, esta es la cifra que por ahora el gobierno ha girado directamente a los estudiantes de la Universidad de Pamplona.

Vemos que el diagrama costo beneficio está representado correctamente que cada vez que se aumenta el número de beneficiarios del programa el rubro aumenta, próximamente tendremos un aumento significativo en la cantidad de estudiantes beneficiarios ya que en el presente año se realizó una jornada de enrolamiento para nuevos jóvenes estudiantes esto, por un lado, por otro lado, tendremos también la posible vinculación de jóvenes beneficiarios que se encontraban suspendidos por diversas maneras. Observamos que cada año transcurrido la Universidad de Pamplona de trata de buscar el bienestar de todos los estudiantes que de una forma u otra hace parte de este programa.

Un impacto positivo para Pamplona es que se puedan vincular más estudiantes a este programa, por ahora nos han dado la confirmación de los mil estudiantes nuevos (1000) y se vería reflejado de en la siguiente cuadro y gráfico. Entre más estudiantes se puedan vincular más recurso monetario será girado por el departamento de prosperidad social lo cual se verá un pequeño crecimiento en el comercio pamplonés.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	97 de 118

9.1 Actualidad SPSS

Resumen de modelo y estimaciones de parámetro

Variable dependiente: ESTUDIANTES BENEFICIARIOS

Ecuación	Resumen del modelo					Estimaciones de parámetro			
	R cuadrado	F	gl1	gl2	Sig.	Constante	b1	b2	b3
Lineal	,838	51,566	1	10	,000	345,082	2,113E-6		
Logarítmico	,858	60,420	1	10	,000	-55383,592	2791,088		
Inverso	,862	62,404	1	10	,000	5996,526	3507827502568,9		
Cuadrático	,882	33,780	2	9	,000	-3497,351	8,197E-6	-2,249E-15	
Cúbico	,888	35,742	2	9	,000	-2316,308	5,319E-6	,000	-5,667E-25
Compuesto	,867	65,007	1	10	,000	1202,841	1,000		
Potencia	,888	79,328	1	10	,000	1,233E-5	,921		
S	,893	83,238	1	10	,000	8,958	-1158357255,862		
Crecimiento	,867	65,007	1	10	,000	7,092	6,973E-10		
Exponencial	,867	65,007	1	10	,000	1202,841	6,973E-10		
Logística	,867	65,007	1	10	,000	,001	1,000		

La variable independiente es COSTOS DEL PROGRAMA.

Tabla 18 – Tabla Análisis SPSS.

Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos del modelo que se está implementando, podemos observar que los R cuadrado se encuentran en un rango de 0.8 a 0.9 eso no dice que la variabilidad de los datos que están implementando son buenos, recordando que cuando más cerca de 1 se sitúe su valor, mayor será el ajuste del modelo a la variable que estamos intentando explicar. De forma inversa, cuanto más cerca de cero, menos ajustado estará el modelo y, por tanto, menos fiable será. El valor que más se ajusta la bondad de los datos 0.888 el cual es representado por la ecuación cuadrática

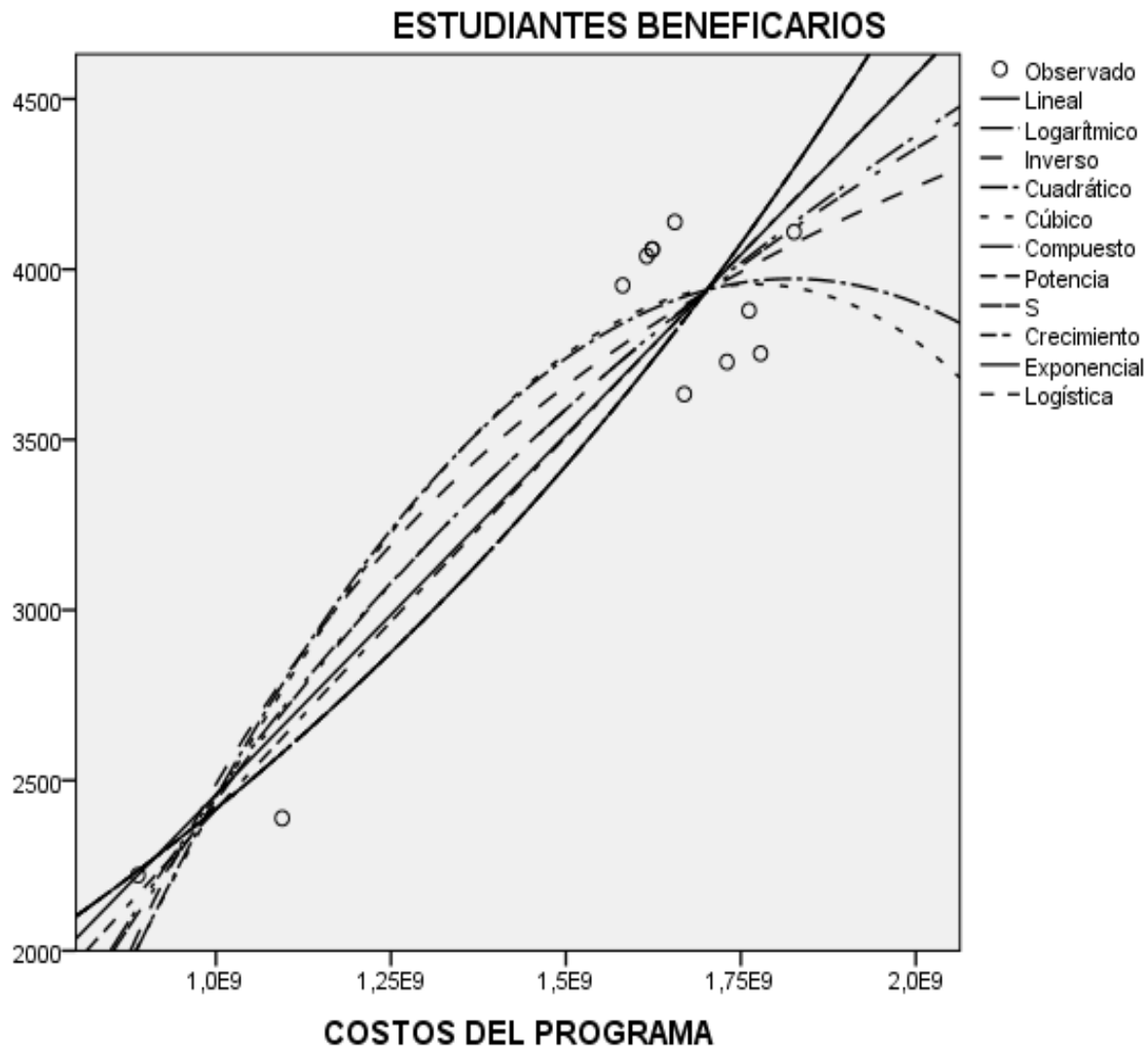


Grafico 18 – Grafico Análisis SPSS.



ANOVA

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	4195815,986	2	2097907,993	35,742	,000
Residuo	528260,931	9	58695,659		
Total	4724076,917	11			

La variable independiente es COSTOS DEL PROGRAMA.

Tabla 19 – Tabla Análisis SPSS “Anova”.

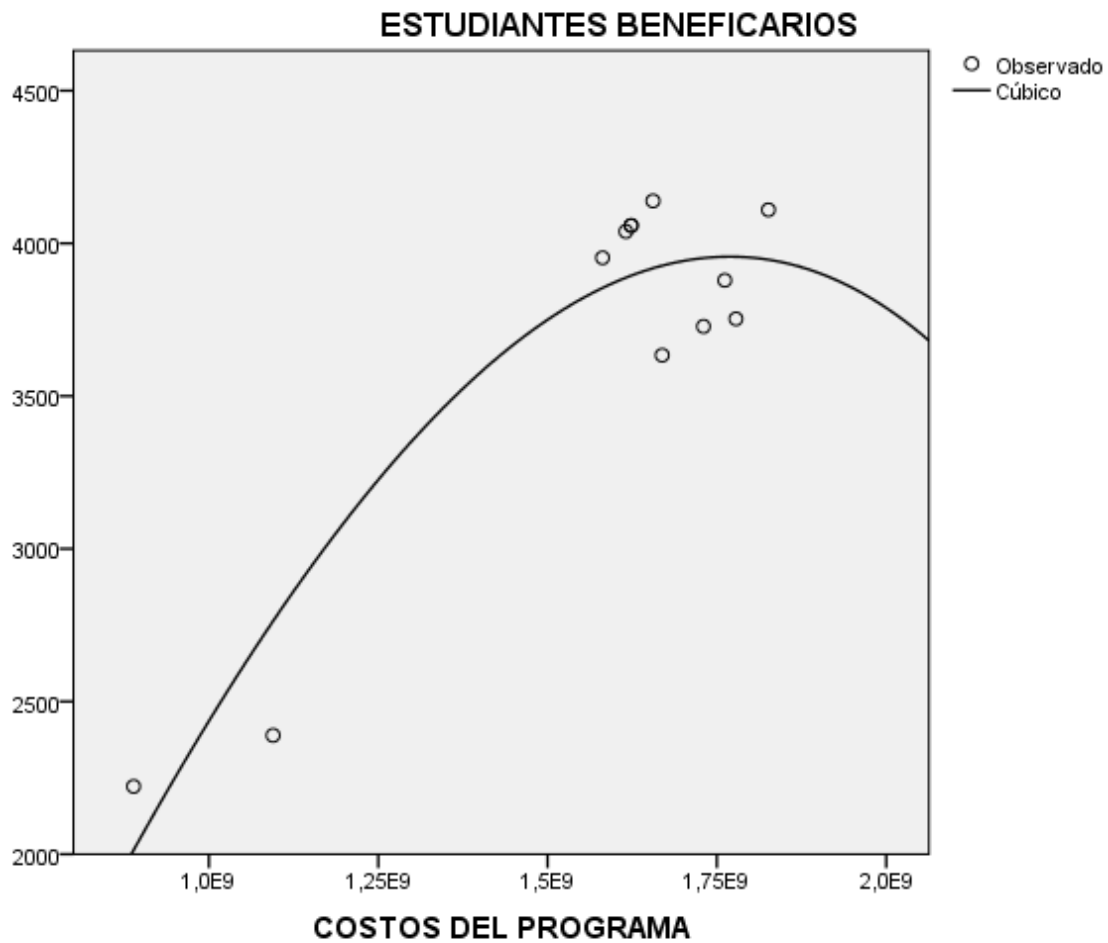


Grafico 19 – Grafico Análisis SPSS.

Resumen de modelo y estimaciones de parámetro

Variable dependiente: COSTOS DEL PROGRAMA

Ecuación	Resumen del modelo					Estimaciones de parámetro			
	R cuadrado	F	gl1	gl2	Sig.	Constante	b1	b2	b3
Lineal	,838	51,566	1	10	,000	118319670,659	396423,446		
Logarítmico	,867	65,007	1	10	,000	-8605315640,523	1242832375,085		
Inverso	,889	79,961	1	10	,000	2642043183,596	3765256980684,3		
Cuadrático	,933	62,668	2	9	,000	-3221094929,414	2645460,345	-354,682	
Cúbico	,933	62,668	2	9	,000	-3221094929,414	2645460,345	-354,682	,000
Compuesto	,858	60,420	1	10	,000	499643578,126	1,000		
Potencia	,888	79,328	1	10	,000	575861,746	,964		
S	,912	103,004	1	10	,000	21,987	-2921,349		
Crecimiento	,858	60,420	1	10	,000	20,029	,000		
Exponencial	,858	60,420	1	10	,000	499643578,126	,000		
Logística	,858	60,420	1	10	,000	2,001E-9	1,000		

La variable independiente es ESTUDIANTES BENEFICARIOS.

Tabla 20 – Tabla Análisis SPSS.

Análisis

Algo que se quiere resalta es que en este caso se invirtieron los datos y los resultados obtenidos del modelo que se está implementando, podemos observar que los R cuadrado se encuentran en un rango de 0.9 a 1 eso no dice que la variabilidad de los datos que están implementando son buenos, recordando que cuando más cerca de 1 se sitúe su valor, mayor será el ajuste del modelo a la variable que estamos intentando explicar. De forma inversa, cuanto más cerca de cero, menos ajustado estará el modelo y, por tanto, menos fiable será. El valor que más se ajusta la bondad de los datos 0.933 el cual es representado por la ecuación cuadrática

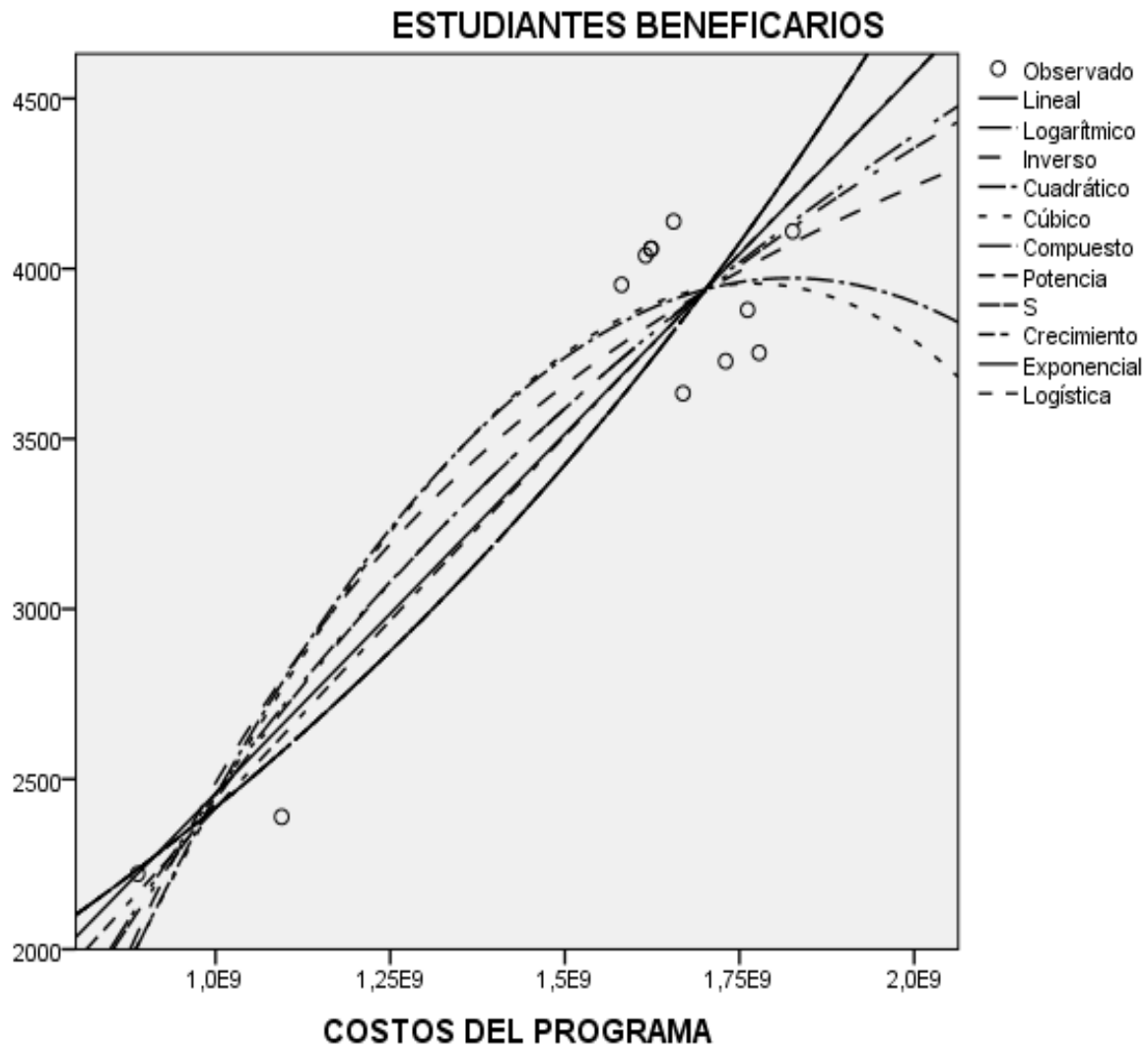


Grafico 20 – Grafico Análisis SPSS.



ANOVA

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	82698396610085312 0,000	2	41349198305042656 0,000	62,668	,000
Residuo	59383403899146752, 000	9	6598155988794084,0 00		
Total	88636736999999987 0,000	11			

La variable independiente es ESTUDIANTES BENEFICARIOS.

Tabla 21 – Tabla Análisis SPSS “Anova”.

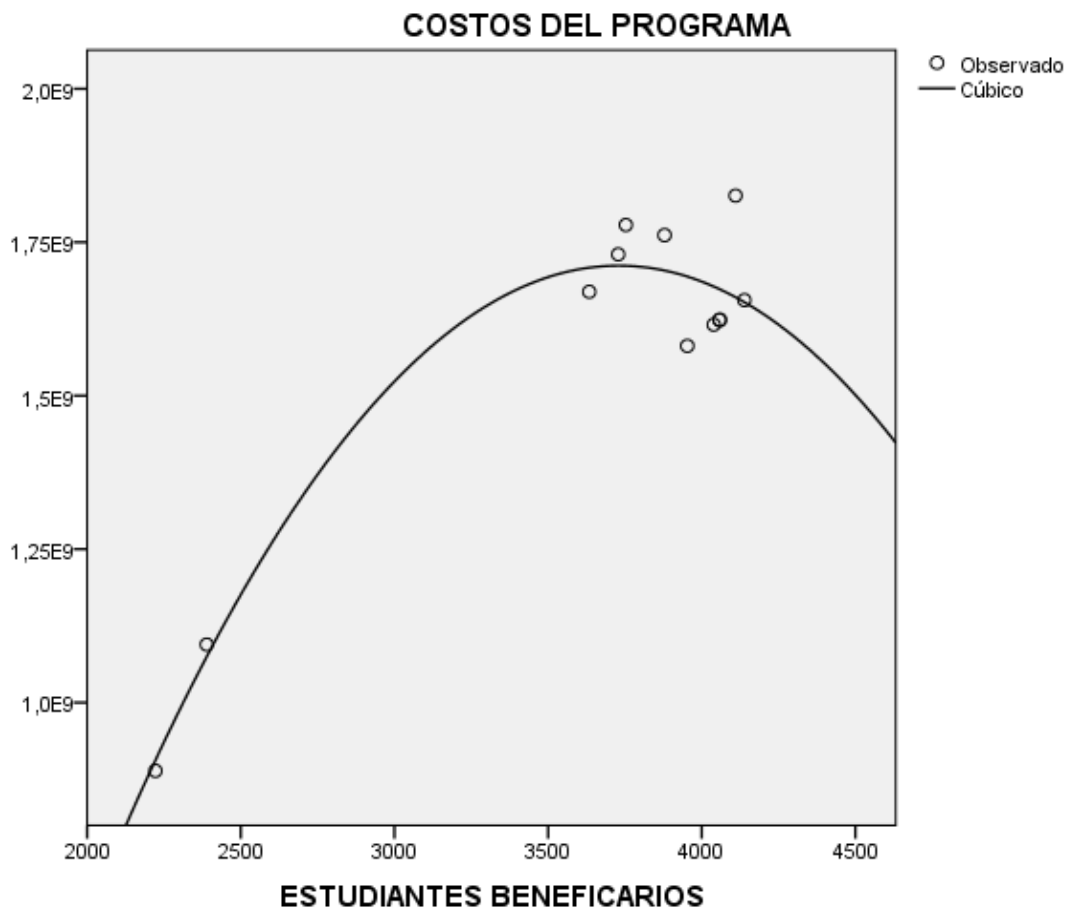


Grafico 21 – Grafico Análisis SPSS.



10.Pronostico costo vs beneficio JeA.

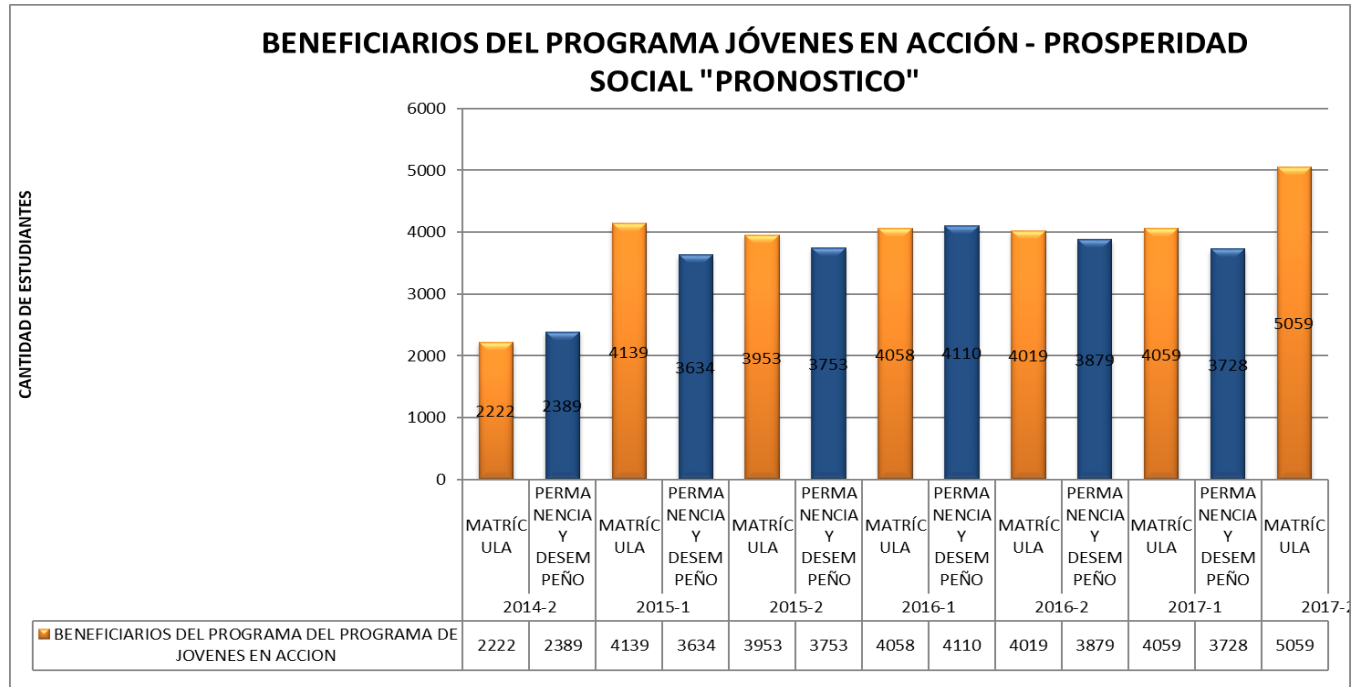


Grafico 22 – Cantidad de beneficiarios del programa de jóvenes en acción

PERIODO	CANTIDAD DE ESTUDIANTES	VALOR PERMANENCIA	TOTAL PERMANENCIA	ESTUDIANTES POR EXCELENCIA	INCENTIVO EXCELENCIA	TOTAL INCETIVO EXCELENCIA	VALOR PAGADO POR EL GOBIERNO
2014-II R1	2222	\$400.000	\$888.800.000				\$888.800.000
2014-II R2	2389	\$400.000	\$955.600.000	695	\$200.000	\$139.000.000	\$1.094.600.000
2015-I R1	4139	\$400.000	\$1.655.600.000				\$1.655.600.000
2015-I R2	3634	\$400.000	\$1.453.600.000	1078	\$200.000	\$215.600.000	\$1.669.200.000
2015-II R1	3953	\$400.000	\$1.581.200.000				\$1.581.200.000
2015-II R2	3753	\$400.000	\$1.501.200.000	1385	\$200.000	\$277.000.000	\$1.778.200.000
2016-I R1	4058	\$400.000	\$1.623.200.000				\$1.623.200.000
2016-I R2	4110	\$400.000	\$1.644.000.000	910	\$200.000	\$182.000.000	\$1.826.000.000
2016-II R1	4039	\$400.000	\$1.615.600.000				\$1.615.600.000
2016-II R2	3879	\$400.000	\$1.551.600.000	1050	\$200.000	\$210.000.000	\$1.761.600.000
2017-I R1	4059	\$400.000	\$1.623.600.000				\$1.623.600.000
2017-I R2	3728	\$400.000	\$1.491.200.000	1195	\$200.000	\$239.000.000	\$1.730.200.000
2017-II R1	5059	\$400.000	\$2.023.600.000				\$2.023.600.000
TOTAL GIRADO POR EL GOBIERNO A LA FECHA							\$20.871.400.000

Tabla 22 – Tabla de costo y beneficio “PRONOSTICO”.



DIAGRAMA COSTO BENEFICIO PROGRAMA DE JOVENES EN ACCION

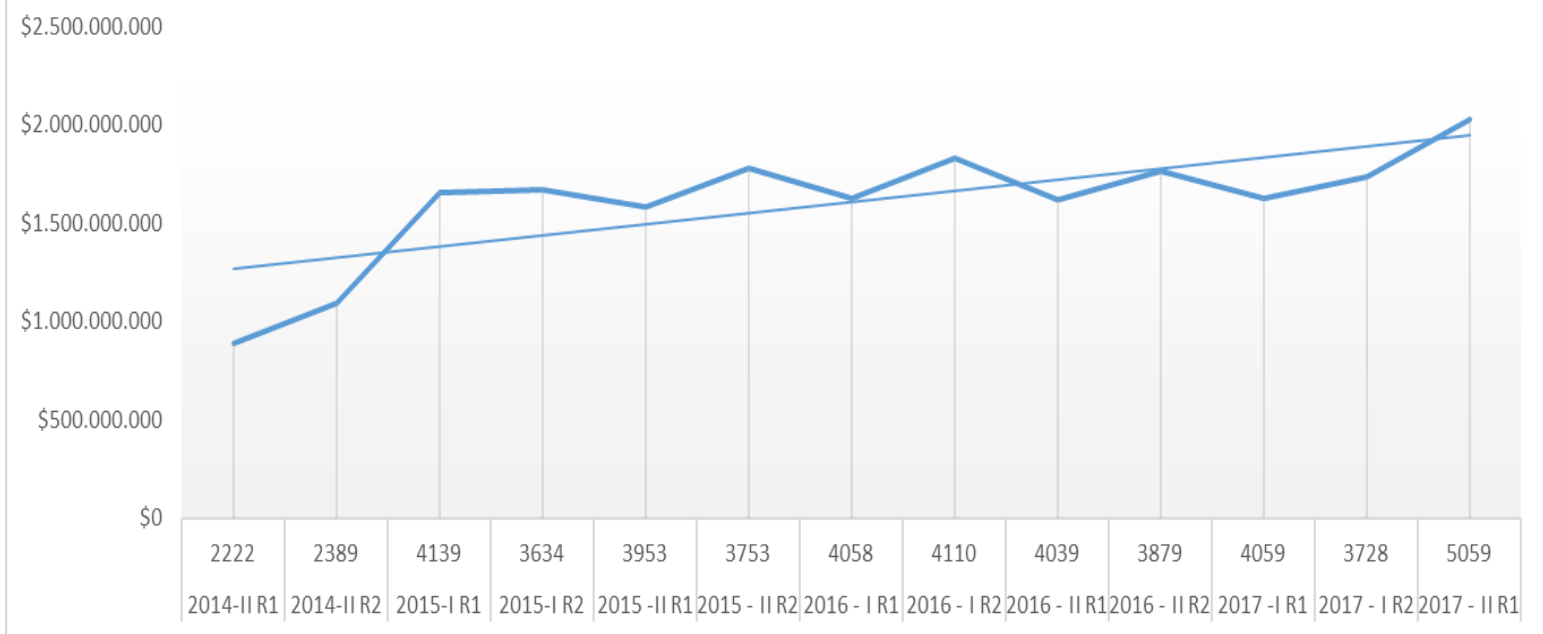



Grafico 23 – Grafico costo beneficio “PRONOSTICO”.

Observamos en el grafico que, dándonos el privilegio de poder incluir 1000 estudiantes como nuevos beneficiarios de este programa, nuestra curva de costo beneficio estará por encima de la línea de tendencia, ya que el dinero que es girado por el departamento de prosperidad social vendrá a beneficiar a 5049 estudiantes. Cabe aclarar que este programa probablemente tendrá una continuidad hasta el 2019, en conferencias realizada este semestre nos indicaba el señor del DPS que probablemente puede que se vuelvan a abrir convocatoria en ese mismo año.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	105 de 118

10.1 Pronostico costo vs beneficio JeA SPSS.

Resumen de modelo y estimaciones de parámetro

Variable dependiente: ESTUDIANTES BENEFICIARIOS

Ecuación	Resumen del modelo					Estimaciones de parámetro			
	R cuadrado	F	gl1	gl2	Sig.	Constante	b1	b2	b3
Lineal	,860	67,528	1	11	,000	105,235	2,283E-6		
Logarítmico	,847	60,775	1	11	,000	-61077,301	3062,262		
Inverso	,817	49,122	1	11	,000	6286,491	385869756782 5,133		
Cuadrático	,860	30,769	2	10	,000	338,784	1,933E-6	1,237E-16	
Cúbico	,860	30,818	2	10	,000	300,506	2,063E-6	,000	3,528E-26
Compuesto	,890	88,602	1	11	,000	1186,280	1,000		
Potencia	,897	95,790	1	11	,000	5,494E-6	,960		
S	,883	82,895	1	11	,000	9,010	1221501757,38 9		
Crecimiento	,890	88,602	1	11	,000	7,079	7,072E-10		
Exponencial	,890	88,602	1	11	,000	1186,280	7,072E-10		
Logística	,890	88,602	1	11	,000	,001	1,000		

La variable independiente es COSTOS DEL PROGRAMA.

Tabla 23– Tabla Análisis SPSS “Pronosticó”.

Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos del modelo que se está implementando, podemos observar que los R cuadrado se encuentran en un rango de 0.8 a 0.9 eso no dice que la variabilidad de los datos que están implementando son buenos, recordando que cuando más cerca de 1 se sitúe su valor, mayor será el ajuste del modelo a la variable que estamos intentando explicar. De forma inversa, cuanto más cerca de cero, menos ajustado estará el modelo y, por tanto, menos fiable será. El valor que más se ajusta la bondad de los datos 0.860 el cual es representado por la ecuación cuadrática

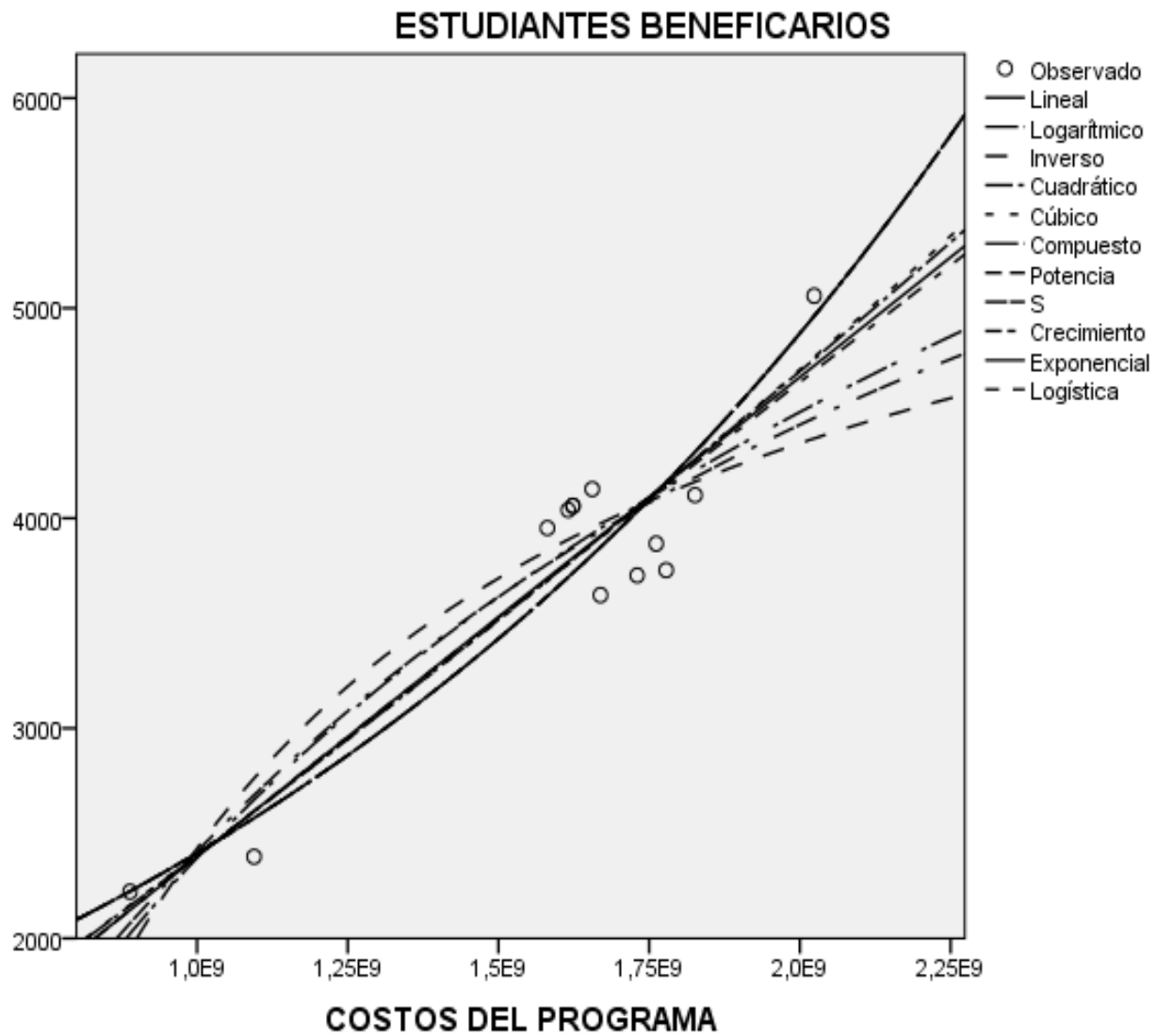


Grafico 23 – Grafico Análisis SPSS “Pronostico”.



ANOVA

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	5611119,433	2	2805559,717	30,818	,000
Residuo	910361,490	10	91036,149		
Total	6521480,923	12			

La variable independiente es COSTOS DEL PROGRAMA.

Tabla 24– Tabla Análisis SPSS “Pronosticó”.

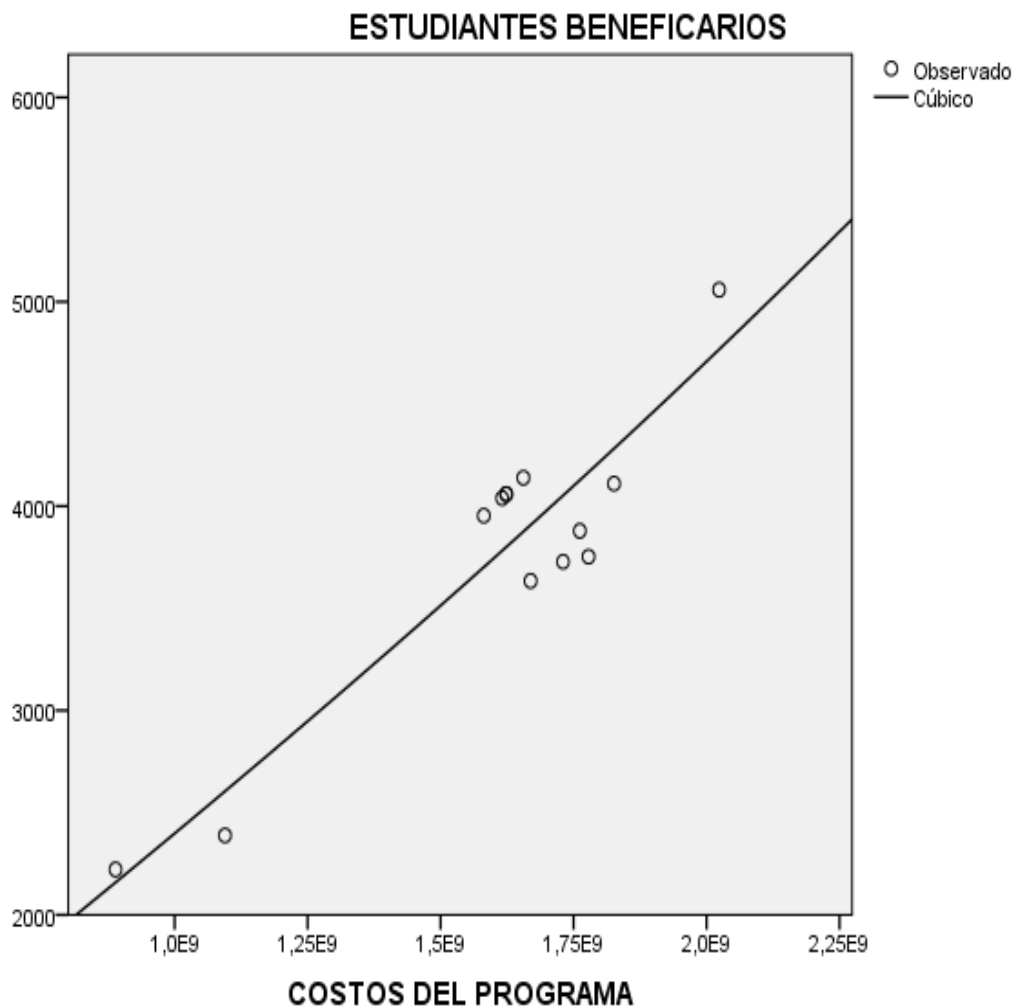



Grafico 24 – Grafico Análisis SPSS “Pronostico”.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	108 de 118

Resumen de modelo y estimaciones de parámetro

Variable dependiente: COSTOS DEL PROGRAMA

Ecuación	Resumen del modelo					Estimaciones de parámetro			
	R cuadrado	F	gl1	gl2	Sig.	Constante	b1	b2	b3
Lineal	,860	67,528	1	11	,000	185258840,104	376627,536		
Logarítmico	,890	88,602	1	11	,000	-	1257878606,06		
Inverso	,896	95,114	1	11	,000	8726682391,52	3		
Cuadrático	,887	39,380	2	10	,000	5	-		
Cúbico	,887	39,380	2	10	,000	2696556461,35	3926610553313		
Compuesto	,847	60,775	1	11	,000	8	,236		
Potencia	,897	95,790	1	11	,000	-585989346,964	845921,161	-67,821	
S	,921	128,811	1	11	,000	-585989346,964	845921,161	-67,821	,000
Crecimiento	,847	60,775	1	11	,000	554667505,251	1,000		
Exponencial	,847	60,775	1	11	,000	729640,600	,935		
Logística	,847	60,775	1	11	,000	21,995	-2945,364		

La variable independiente es ESTUDIANTES BENEFICARIOS.

Tabla 25– Tabla Análisis SPSS “Pronosticó”.

Análisis.

Algo que se quiere resalta es que en este caso se invirtieron los datos y los resultados obtenidos del modelo que se está implementando, podemos observar que los R cuadrado se encuentran en un rango de 0.8 a 0.9 eso no dice que la variabilidad de los datos que están implementando son buenos, recordando que cuando más cerca de 1 se sitúe su valor, mayor será el ajuste del modelo a la variable que estamos intentando explicar. De forma inversa, cuanto más cerca de cero, menos ajustado estará el modelo y, por tanto, menos fiable será. El valor que más se ajusta la bondad de los datos 0.887 el cual es representado por la ecuación cuadrática

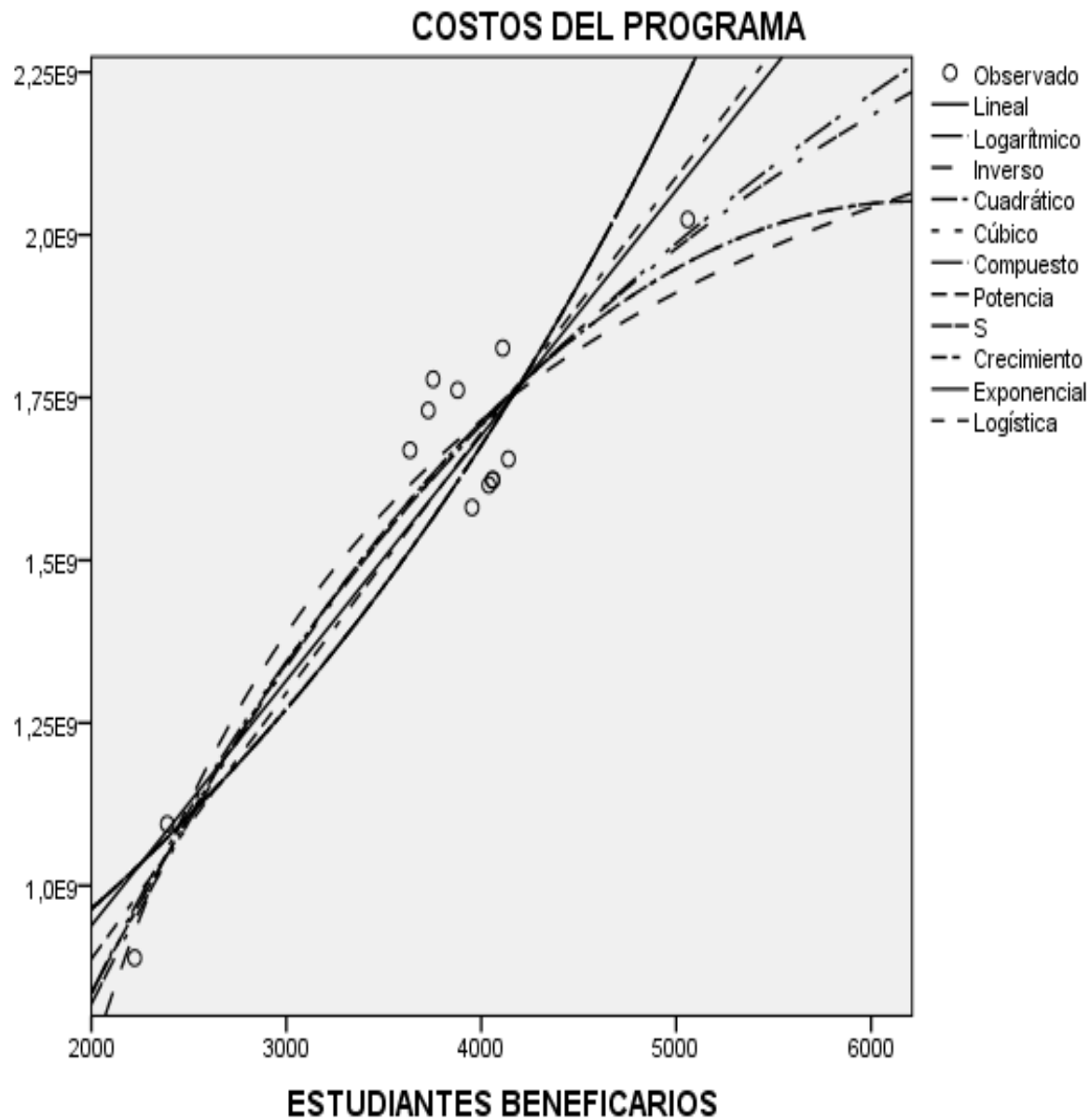


Grafico 25 – Grafico Análisis SPSS “Pronostico”.



ANOVA

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	95455120964279373 0,000	2	47727560482139686 0,000	39,380	,000
Residuo	12119803958797564 8,000	10	12119803958797564, 000		
Total	10757492492307694 10,000	12			

La variable independiente es ESTUDIANTES BENEFICARIOS.

Tabla 26– Tabla Análisis SPSS “Pronosticó”.

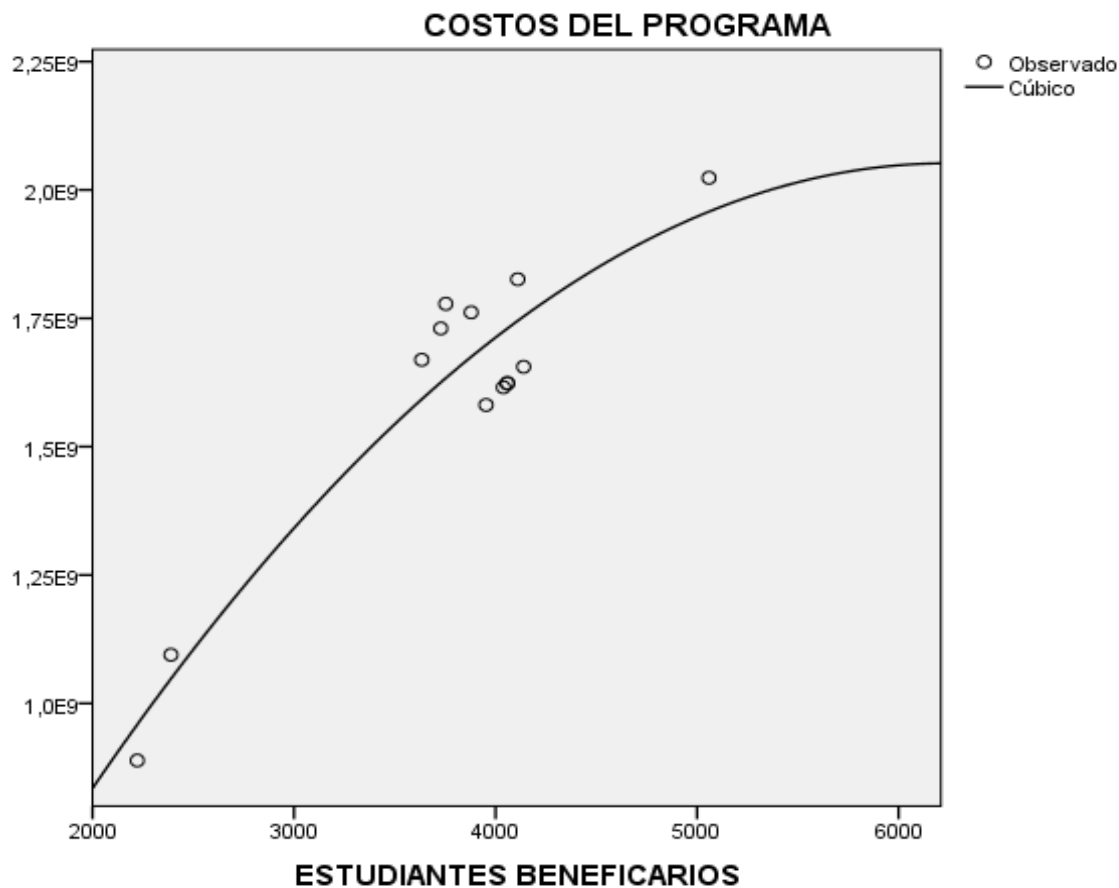


Grafico 26 – Grafico Análisis SPSS “Pronostico”.



12. Analisis costo vs beneficio Excel

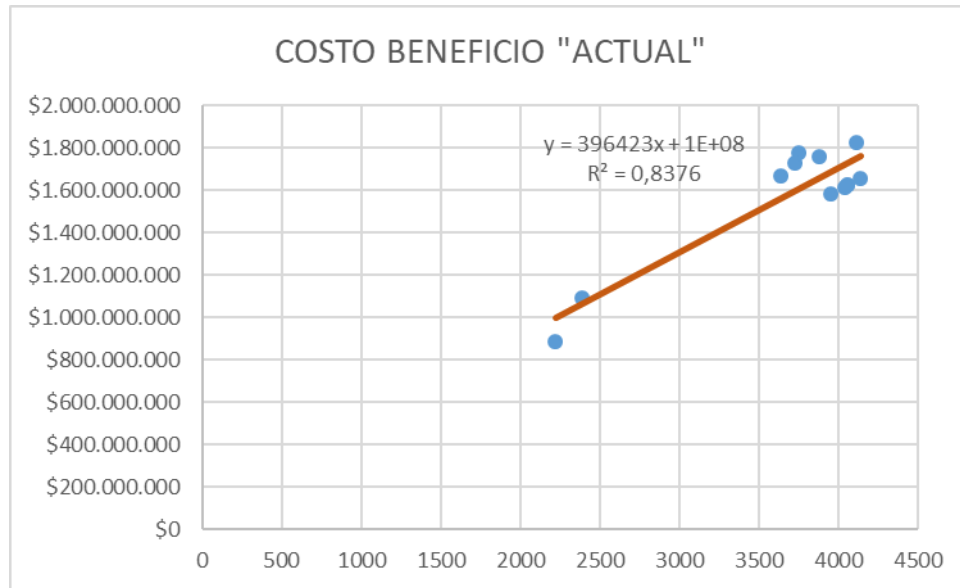


Grafico 27 – Grafico Analisis EXCEL "ACTUAL".

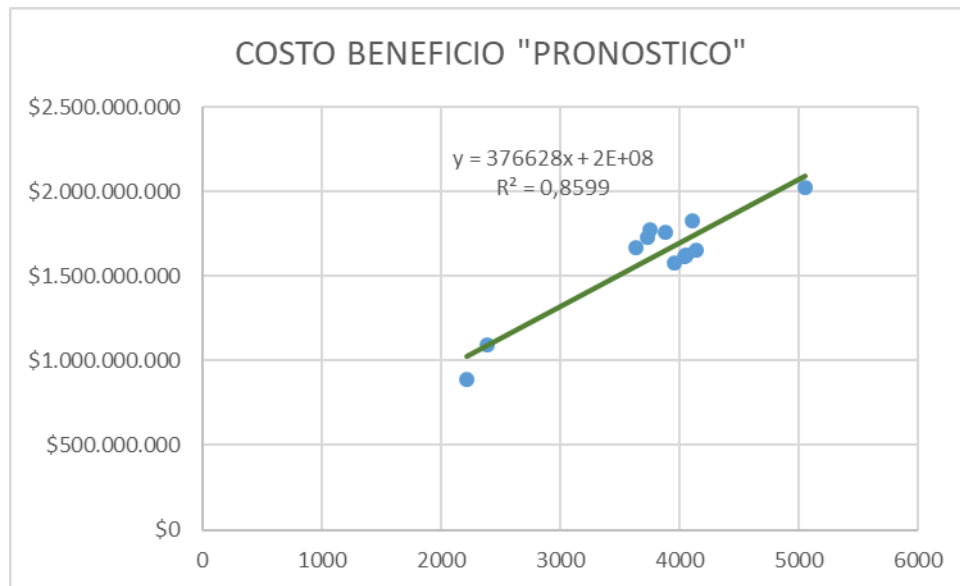



Grafico 28 – Grafico Analisis EXCEL "PRONOSTICO".

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	112 de 118

12. Información de último momento



Bogotá D.C., 10 de Diciembre de 2017

Señor

JHONATHAN DAVID RICO
jhonathan_0607@hotmail.com
Pamplona, Norte de Santander

Asunto: Respuesta a solicitud de información del Programa Jóvenes en Acción-JeA E-2017-0007-037273

Reciba un cordial saludo, en respuesta a su solicitud nos permitimos indicar lo siguiente:

Jóvenes en Acción es un Programa del Gobierno Nacional que busca incentivar y fortalecer la formación de capital humano de la población joven en condición de pobreza y vulnerabilidad, mediante un modelo de transferencias monetarias condicionadas-TMC, que permita el acceso y permanencia en la educación y el fortalecimiento de competencias transversales (Manual Operativo JeA V6, 2017).

Atendidos en JeA en Norte de Santander y a nivel nacional

Desde el inicio del Programa a agosto de 2017, JeA ha atendido en el departamento de Norte de Santander 24.855 jóvenes, distribuidos en 3 municipios focalizados:

Número de jóvenes atendidos

Norte de Santander

Fecha de corte: 31 de agosto de 2017

Departamento	Municipio	Inscritos	Finalizaron intervención
Norte de Santander	Cúcuta	7.153	9669
Norte de Santander	Ocaña	2.151	893
Norte de Santander	Pamplona	4.490	499
TOTAL NORTE DE SANTANDER		13.794	11.061
TOTAL NACIONAL		145.117	239.465

El Programa opera bajo un modelo de TMC, este es un incentivo económico entregado bimensualmente directamente al joven participante durante el proceso de formación y previa verificación del cumplimiento de compromisos por parte de las instituciones educativas (SENA e IES en convenio con Prosperidad Social), el monto establecido es el siguiente:

Prosperidad Social
Centro de Atención Telefónica: 018000951100 – (571) 5954410
Atención por teléfono móvil: mensaje de texto al 85594
www.prosperidadsocial.gov.co

Todas las personas tienen derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades de forma GRATUITA
No recurra a intermediarios. No pague por sus derechos. DENUNCIE



Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial

Código

9899

Página

113 de 118



PROSPERIDAD SOCIAL



Fecha radicación: 2017-12-10 07:05:42 PM

No radicación: S-2017-4204-018982

- Instituciones de Educación Superior (IES) –por semestre–:
- Matrícula: \$400.000
- Permanencia: \$400.000 (Promedio del período académico mínimo de 3.0)
- Excelencia: \$200.000 (Promedio del período académico mínimo de 4.0)
- SENA –por mes–: \$200.000

Agradecemos su interés por el Programa JeA y lo invitamos a consultar información adicional a través de nuestros canales de atención al ciudadano:

- Nuestra página web: www.prosperidadsocial.gov.co
- La línea gratuita de servicio al ciudadano de Prosperidad Social: 018000951100, en Bogotá al 5954410.
- Mensaje de texto gratis: enviando sus datos al código 85594
- Redes sociales: Facebook (Jóvenes en Acción Colombia) o Twitter (@JovenesAccionCo).
- De manera presencial en las Direcciones Regionales de Prosperidad Social y puntos de atención en cada ciudad. Consulte la dirección de su ciudad en la página web www.prosperidadsocial.gov.co

Cordialmente,

Firmó: Isabel Cristina Acosta Cortes
Coordinador(a)
GIT Jóvenes en Acción

Revisó: Isabel Cristina Acosta Cortes

Elaboró: Liliana Marcela Rodríguez Betancur


Prosperidad Social

Centro de Atención Telefónica: 018000951100 – (571) 5954410

Atención por teléfono móvil: mensaje de texto al 85594


www.prosperidadsocial.gov.co

Todas las personas tienen derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades de forma GRATUITA
No recurra a intermediarios. No pague por sus derechos. DENUNCIE

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	114 de 118

13. Conclusiones Generales

- El objetivo de esta investigación era “Evaluar el impacto del programa Jóvenes en Acción en los estudiantes beneficiarios de la Universidad de Pamplona.” Del cual obtuvimos resultados muy representativos como fue conocer verdaderamente en que están invirtiendo el dinero que es recibido por estudiantes beneficiarios del programa de jóvenes en acción, los resultados fueron que nuestros estudiantes están utilizando muy bien el recurso monetario ya que como este dinero no pasa por Universidad sino llega directamente al beneficiario, los estudiantes están gastando su dinero en factores representativos y de estabilidad como lo el arriendo, alimentación u hospedaje aclarando que esto los hacen estudiantes que no son de la ciudad. Estudiantes pamplonés y beneficiarios del mismo invierten su dinero en ayuda económicas para sus padres, alimentación y en la compra de materiales para la realización de sus actividades otros en genera prefiere ahorrarlo pensado en poder continuar estudiando y obtener una mejor preparación de la que están recibiendo. Creo que la Universidad de Pamplona, pero específicamente nuestros estudiantes están cumpliendo correctamente el objetivo por el cual fue creado este grandioso programa, por ultimo quiero recalcar que la función que realiza la dirección de interacción social para tener 3728 estudiantes en el programa de jóvenes en acción y estar en constante actualización con el fin de poder vincular más jóvenes a este proceso es de destacar.
- En el ámbito personal y como conclusión del mismo quiero destacar mi apoyo a este proceso ya que en compañía de la dependencia de convenio unipamplona pudimos preinscribir más 3000 jóvenes este semestre de los cuales tenemos la certeza que a la fecha ya nos han validado la correspondiente información a 1000, y como un pronóstico para el otro semestre en promedio tendremos 5059 jóvenes beneficiarios de este programa.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	<i>9899</i>
		Página	115 de 118

14. Recomendaciones

- Principalmente quiero dar gracias a la dirección de interacción social por hacerme parte de este programa social tan importante, pude comprender desde una mejor perspectiva que el trabajo que se efectúa en nuestra Universidad de Pamplona de parte de todo el cuerpo de trabajo que lo integra se hace en busca del bienestar de los estudiantes.
- Como segundo punto me gustaría que se efectúa una reunión con representantes del Departamento de Prosperidad Social para poderles suministrar datos precisos de como nuestra Universidad, municipio, estudiantes y padres de familia se están beneficiando de este programa y la necesidad que tenemos de que se puedan ampliar nuevos cupos y que se pueda lograr un aumento en el incentivo monetario.
- Ya por ultimo me gustaría que la Universidad les pudiera suministrar las actualidades o novedades que tiene el programa de jóvenes en acción año a año, esto con el fin de procurar que lo jóvenes sienten permanezcan en este programa, porque gracias a la experiencia adquirida en la oficina de interacción social he notado que muchos de nuestros estudiantes quedan por fuera del programa por incumplimiento a normas que desconocen.



Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial

Código


9899

Página

116 de 118

15. Anexos

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
TRABAJO INDICADORES	15/11/2017 7:43 p....	Carpeta de archivos	
TRABAJO MARI	8/11/2017 4:22 p. m.	Carpeta de archivos	
TRABAJO MOMA	2/11/2017 2:46 p. m.	Carpeta de archivos	
TRABAJO PROFE ANDRES	3/11/2017 2:27 p. m.	Carpeta de archivos	
comunicado comunidades indigenas	19/09/2017 9:13 a. ...	Adobe Acrobat D...	536 KB
comunicado registro vencido y retirados.	19/09/2017 9:23 a. ...	Adobe Acrobat D...	308 KB
municipios	16/08/2017 11:39 a...	Adobe Acrobat D...	465 KB
REGLAMENTO DE APRENDICES DEL SEN...	28/09/2017 8:39 a. ...	Adobe Acrobat D...	1.677 KB
cuarto listado (1)	1/11/2017 6:50 p. m.	Documento de Mi...	8.858 KB
INEST RESPON1	1/11/2017 6:16 p. m.	Documento de Mi...	10.075 KB
Segundo listado	1/11/2017 6:25 p. m.	Documento de Mi...	9.708 KB
tercer listado	30/10/2017 3:00 p....	Documento de Mi...	10.893 KB
Acta - 13 de septiembre	14/09/2017 11:03 a...	Documento de Mi...	104 KB
Acta - 14 de septiembre	17/09/2017 5:02 p....	Documento de Mi...	101 KB
Acta - 18 de septiembre	19/09/2017 2:55 p....	Documento de Mi...	92 KB
Acta - 038 - rubros	22/08/2017 11:20 a...	Documento de Mi...	96 KB
BASE DE DATOS INTERNACIONCALIZACI...	11/09/2017 11:56 a...	Hoja de cálculo d...	20 KB
BASE DE DATOS REGISTROS VENCIDOS	2/10/2017 10:10 p....	Hoja de cálculo d...	50 KB
CALENDARIO JOVENES EN ACCION 23 Y ...	16/08/2017 4:27 p....	Hoja de cálculo d...	32 KB
INGENIERIA DE ALIMENTOS	24/10/2017 8:27 p....	Hoja de cálculo d...	85 KB
INGENIERIA DE ELECTRICA	4/09/2017 4:37 p. m.	Hoja de cálculo d...	140 KB
INGENIERIA DE SISTEMAS	4/09/2017 4:35 p. m.	Hoja de cálculo d...	109 KB
JEA BIOLOGIA	25/10/2017 3:09 p....	Hoja de cálculo d...	111 KB
JEA ECONOMICAS	9/09/2017 9:22 a. m.	Hoja de cálculo d...	74 KB
JEA FISIOTERAPIA	9/09/2017 4:07 p. m.	Hoja de cálculo d...	117 KB
JEA INGENIERIA MECATRONICA	25/10/2017 3:36 p....	Hoja de cálculo d...	147 KB
JEA MEDICINA VETERINARIA	25/10/2017 3:34 p....	Hoja de cálculo d...	163 KB
JEA MICROBIOLOGIA	24/11/2017 2:20 p....	Hoja de cálculo d...	110 KB
JOVENES EN ACCION POR MUNICIPIO	26/10/2017 2:11 p....	Hoja de cálculo d...	13 KB
TOTAL JOVENES EN ACCION	25/10/2017 3:34 p....	Hoja de cálculo d...	163 KB
CONV_DESCUENTOS_EDUCTIVOS 20172	26/08/2017 5:56 p....	Hoja de cálculo d...	101 KB
Covenios2017-1Presencial	14/11/2017 4:57 p....	Hoja de cálculo d...	764 KB
Comunicado comunidades indigenas.	19/09/2017 9:17 a. ...	Presentación de ...	1.519 KB
comunicado registro vencido y retirados.	19/09/2017 9:21 a. ...	Presentación de ...	1.519 KB
Informe Periodo Gestion 2017-1. V1 Direc...	15/08/2017 6:44 p....	Presentación de ...	7.395 KB

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	117 de 118

16. Referencias Bibliográficas

Alcaldía de Bogotá, congreso de la republica Colombia, <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5322>

Banco mundial, www.bancomundia.org, definiciones, titulares, los programas de transferencias monetarias condicionadas (TMC) representan un ejemplo de cómo usar los recursos de manera eficaz.


Departamento de prosperidad social, www.prosperidadsocial.gov.co, objetivos estratégicos, funciones.

Diario el espectador, Las cuentas de los universitarios, María Fernanda Rebellón y Marcela Salcedo, Bogotá, 26 de enero del 2016, 9:00pm.

Estrategia y plan de acción regional sobre los adolescentes y jóvenes, <http://new.paho.org/hq/dmdocuments/2011/Estrategia-y-Plan-de-Accion-Regional-sobre-los-Adolescentes-y-Jovenes.pdf>

Finanzas personales, como gastan el dinero los jóvenes, universidad de la sabana, Unidad de Análisis del Mercado Financiero- U. Nacional.

Importancias de la incorporación temprana a la investigación científica en la universidad de Guadalajara

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	9899
		Página	118 de 118

*Libro; Manual de estadística, David Ruiz, ISBN-13: 84-688-6153-7,
<http://www.eumed.net/cursecon/libreria/drm/index.htm>.*

*Prosperidad social del gobierno nacional de Colombia, <http://www.prosperidadsocial.gov.co>,
decretos, ley 1532 de junio 7 de 2012*

*Proyecto de resolución manual operativo jóvenes en acción, documento compartido,
departamento de prosperidad social del gobierno nacional de Colombia, www.dps.gov.co*

*Universidad de Pamplona, facultad de ingeniería y arquitectura, facultad de ingeniería
industrial, cronograma comité de trabajo de grado “se toman algunas actividades”.*