

APOYO PSICOLÓGICO A UNA JOVEN VENEZOLANA INMIGRANTE EN  
ESTADO DE DESESPERANZA RADICADA EN PAMPLONA.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE SALUD  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



APOYO PSICOLÓGICO A UNA JOVEN VENEZOLANA INMIGRANTE EN  
ESTADO DE DESESPERANZA RADICADA EN PAMPLONA.

Presentado por:  
Estefanía Ortiz Uribe  
Roxana Cepeda León

Pamplona

2019

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE SALUD  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



APOYO PSICOLÓGICO A UNA JOVEN VENEZOLANA INMIGRANTE EN  
ESTADO DE DESESPERANZA RADICADA EN PAMPLONA

Presentado por:  
Estefanía Ortiz Uribe  
Roxana Cepeda León

Ruber Simón Vélez Larrota PhD  
Docente Asesor

Pamplona  
2019

## **Agradecimientos**

*En primer lugar, queremos darle gracias a Dios y a la virgen, por permitirnos llevar a cabo este proyecto investigativo, por darnos sabiduría, entendimiento y aliento para realizar cada una de las metas planteadas, las cuales nos permitieron obtener nuevos conocimientos fundamentales para nuestra vida como futuros profesionales.*

*A nuestros padres, quienes siempre estuvieron diariamente apoyándonos y acompañándonos de manera incondicional, por medio de su trabajo, amor, y sacrificio, ustedes queridos padres han sido los principales promotores de nuestro gran sueño.*

*Al docente asesor Ruber simón Vélez Larrota por haber compartido con nosotras su conocimiento, paciencia y aporte para la realización del proyecto investigativo.*

*A la joven inmigrante venezolana radicada en pamplona norte de Santander.  
Gracias por su disposición y compromiso.*

*Finalmente agradecemos a la Universidad de Pamplona, especialmente al programa de psicología por sus contribuciones éticas y académicas para nuestro desarrollo profesional y personal.*

**Tabla de Contenido**

Resumen	7
Abstract	8
Lista de tablas	9
Lista de apéndices	10
Introducción	11
Título	13
Problema de investigación	13
Planteamiento del Problema	13
Descripción Del Problema	15
Formulación del Problema	16
Justificación	17
Objetivo	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos	19
Estado del art	20
Estudios internacionales	20
Estudios nacionales	28
Capitulo I	35
Capítulo II	45
Capítulo III	58
Capitulo IV	66
Capítulo V	71
Apoyo psicológico	71
Desesperanza	73
Apoyo psicológico	75
Marco Contextual	83
Marco Legal	84
Código 1090 Código deontológico de Psicología	84
Metodología	87
Enfoque de investigación	87
Tipo de investigación	87
Diseño de investigación	88
Población y Muestra	88
Población	88
Muestra	89

Técnicas de Recolección de la Información	92
Entrevista semi-estructurada	92
Observación Participante	92
Historia de Vida	93
Resultados	96
Análisis de los resultados	107
Discusión	142
Conclusiones	147
.Sugerencias y/o recomendaciones	150
Referencias	152

## Resumen

El presente proyecto de investigación pretendió apoyar psicológicamente a una joven venezolana inmigrante, la cual se encontraba en desesperanza, radicada en Pamplona norte de Santander. guiada a nivel teórico por los diversos postulados direccionados a temáticas relacionadas con: el conflicto, apoyo psicológico, desesperanza, ciclo vital y finalizando con inmigración. Para que, a partir de esta base teórica anteriormente expuesta, poder fomentar el apoyo psicológico a la joven inmigrante que se encuentre en dicho estado, posterior a ello mejorar su calidad de vida, enfatizada en el bienestar de su salud mental. identificar qué áreas multimodales se encuentra afectadas, para así fortalecer dichas áreas. Por ende, la presente investigación se desarrolló bajo los siguientes parámetros: la metodología fue de tipo cualitativo, dado que a partir del previo análisis se evidencio ser la manera más pertinente y oportuna, además de ética y profesional para abarcar la población en análisis. Por consiguiente, se tomó como muestra veinte participantes radicados en pamplona norte de Santander, de los cuales se seleccionó un individuo para realizar el presente estudio de caso, quien presento las siguientes características: ser inmigrante venezolano, estar radicado en la ciudad de pamplona, cumplir con un puntaje mínimo de ocho de la escala aplicada denominada “escala de desesperanza de Beck”. Así mismo se emplearon las siguientes técnicas que permitieron la recolección de información: entrevista semiestructurada, observación no participante, historia de vida. Obteniendo como resultado que la joven inmigrante, presento dos áreas multimodales afectadas, las cuales fueron: área social y familiar, seguido a esto se implementó un plan de fortalecimiento de las mismas mejorando así su estado de ánimo y circulo de apoyo social, el cual permitió la extinción de su estado de desesperanza.

Palabras Clave: Desesperanza, apoyo psicológico, inmigrantes, joven, investigación.

## Abstract

This research project aimed to psychologically support a young Venezuelan immigrant, who was in extreme hopelessness, based in Spain's northern Santander. guided at the theoretical level by the various postulates addressed to topics related to: conflict, psychological support, hopelessness, and ending with immigration. In order that, on the basis of this theoretical basis above, it may promote the agricultural support to the young immigrant who is in that state, after this improve their quality of life, emphasized in the well-being of their mental health, also identify what multimodal areas are affected, in order to strengthen those areas. It is therefore that the present research was developed under the following parameters: the methodology was qualitative, since from the previous analysis it is evident to be the most relevant and timely way, as well as ethics and professional to cover the population in analysis. Consequently, forty participants based in north Pamplona of Santander were taken as a sample, of which an individual was selected to carry out this case study, who had the following characteristics: being a Venezuelan immigrant, be based in the city of Pamplona, meet a minimum score of eight of the applied scale called "BECK's extreme hopelessness scale". The following techniques were also used to enable the collection of information: semi-structured interview, non-participating observation, life history. Obtaining as a result that the young immigrant, I present two affected multimodal areas, which were: social and family area, followed by this was implemented a plan to strengthen them thus improving their mood and social support circle, the which allowed the extinction of his state of hopelessness

Keywords: Hopelessness, psychological support, immigrants, youth, research.

## Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable para construir la guía de preguntas para la entrevista semi estructurada .....	107
Tabla 2 Analisis de resultados entrevista semiestructurada.....	112
Tabla 3 Observación no participante.....	128
Tabla 4 Análisis categórico .....	136

## Lista de apéndices

Apéndice A. Observación participante.....	P. 153
Apéndice B. Validación por expertos (entrevista semiestructurada).....	P. 154
Apéndice C. Consentimiento informado.....	P. 160
Apendice D. Escala de Becks .....	P.161

## INTRODUCCIÓN

Actualmente la problemática social que se vive en Colombia es la Migración del vecino país Venezuela, en donde las personas ciudadanas venezolanas sufren el caos social, económico y psicológico en el cual se ven directamente afectados e impulsados a tomar la decisión de migrar por un mejor futuro tanto para ellos y su familia partiendo de la hipótesis que es imposible sobrevivir a la hiperinflación económica y violenta que se vive en el vecino país. A partir de allí se decide investigar en una persona inmigrante venezolana la cual esta problemática social ha afectado sus áreas de ajuste y provocó en la misma un tipo de desesperanza la cual es un criterio diagnóstico de la depresión, se apoya psicológicamente y se le brindan estrategias de afrontamiento para reducir el malestar que la masiva inmigración le ha provocado.

El presente proyecto investigativo tiene como contenido la investigación titulada “Apoyo Psicológico a una Joven Venezolana Inmigrante en Estado de Desesperanza Radicada en Pamplona, la cual tiene por objetivo general Apoyar aquellas áreas multimodales (Social, laboral, educativa, familiar, personal) que se encuentren afectadas en el sujeto a investigar y serán detectadas mediante la aplicación de técnicas cualitativas de recolección de información para el mejoramiento de las mismas y a su vez de su calidad de vida y equilibrio mental.

La presente investigación ha vinculado los conceptos de migración y desesperanza y siendo estos directamente proporcionales en las personas que viven narrando la afectación que esta causa en su calidad de vida, se utilizaron las técnicas cualitativas de recolección de información de entrevista semiestructurada, historia de vida, y observación no participante en donde se obtuvo información importante a tratar e intervenir con el apoyo psicológico y así poder disminuir la desesperanza que la inmigración causó en el sujeto investigado.

Finalmente, se les dio cumplimiento a los objetivos propuestos en la investigación teniendo un resultado de éxito y satisfacción ya que el apoyo y acompañamiento psicológico se direcciono en la reestructuración de áreas de ajuste afectadas como las sociales y familiares dando como resultados la devolución de

esperanza en el sujeto investigado y por ende el mejoramiento de su calidad de vida y emocionalidad.

## **Título**

Apoyo psicológico a una joven venezolana inmigrante en estado de desesperanza radicada en Pamplona

## **Problema de investigación**

### **Planteamiento del Problema**

En la actualidad vivimos en un mundo totalmente desigual, con multitudes de conflictos y personas que sufren a diario injustamente por actos de individuos que solo buscan gobernar en pro o beneficio de ellos. Estas desigualdades e injusticias cada vez aumentan más, esto hace que muchas personas se vean obligadas a salir corriendo y dejarlo todo por la desesperación de no encontrar salida en su lugar de origen y buscar mejores oportunidades para su futuro.

La inmigración ha acompañado a la humanidad a lo largo de toda su historia. Siempre han existido fenómenos migratorios con mayor o menor importancia en las sociedades, y en momentos de crisis económica como la actual, buscar nuevas oportunidades en otros países puede ser una solución. El desarrollo de las sociedades actuales no se puede concebir sin este fenómeno, ya que gracias a él la humanidad ha evolucionado en su forma de vida y de ver el mundo, compartiendo experiencias, inventos, avances, pensamientos y valores. En el fenómeno de la inmigración habrá múltiples razones diferentes para cada caso, personales o circunstanciales, pero una razón común es el deseo y la esperanza de comenzar una nueva etapa y lograr una mejora en la vida personal. Si la persona creyera que lo que le espera no va a ser mejor que lo que tiene en la actualidad, no tomaría esa decisión de cambio tan importante. El aspecto positivo de la emigración es ese enriquecimiento que tendrá el conocer nuevas culturas o el tener la posibilidad de mejorar no solo económicamente sino también intelectualmente. (Delgado, 2014)

El apoyo psicológico no solo debe entenderse como una intervención terapéutica, ya que cuando surjan problemas concretos en las personas se derivarán a

los profesionales o a la red de salud mental competentes. Una de las principales cualidades de quien presta un apoyo psicológico tiene que ver con la capacidad de escucha y resolución comunicativa, autocontrol, capacidad de adaptación a nuevas situaciones, dominio propio y de la situación. (Zugasti, Apoyo psicologico , 2004). La desesperanza es un estilo de atribuciones que consiste en una tendencia a hacer inferencias negativas sobre las causas, consecuencias e implicaciones para la propia persona que tienen los sucesos vitales negativos. (Calvete, 2018)

El Gobierno colombiano no podía esperar más. En Colombia ya son 1'408.000 inmigrantes venezolanos, un número de alrededor de 400.000 colombianos retornados, casi 400.000 personas en tránsito al sur del continente en lo que va del 2019 y una migración pendular diaria de aproximadamente 45.000 ciudadanos del lado venezolano que dependen del paso en la zona de frontera, según los últimos datos oficiales. (periodico el espectador , 2019)

El coronel George Quintero, comandante del Departamento de Policía de Norte de Santander (Denor), informó que las acciones se desarrollaron en coordinación con Migración Colombia, la Comisaría de Familia, la Alcaldía, la Personería Municipal, la Secretaría de Gobierno del departamento y el Ejército Nacional que ubicaron a 110 inmigrantes, entre ellos cinco niños de entre 3 y 12 años y cinco personas de la tercera edad. (La opinión, 2018).

Es importante la creación de espacios de apoyo psicológicos eficaces y asequibles a los inmigrantes en los que se contemplen las diferentes implicaciones de la inmigración, comprendiendo las diversas y posibles reacciones a las manifestaciones psicológicas y psicosomáticas. Para esto, es necesario que los profesionales de salud mental tengan, además de competencia en su campo, sensibilidad cultural, es decir, empatía y una trayectoria personal que les permita ver sus propias limitaciones culturales y aceptar la multiculturalidad en las formas de comportamiento y comunicación de sus usuarios, controlando prejuicios y diagnósticos apresurados. (Martínez, 2012)

## **Descripción Del Problema**

Unas de las problemáticas que causa la inmigración es el aislamiento, temor a ser rechazados, la exclusión, persecución, el desempleo, abandono, tristeza, crisis económica, etc. debido a estas causas el inmigrante tiende a realizar un esfuerzo adaptativo que en muchos casos conlleva a desajustes psicológicos y emocionales. Para ello es necesario brindar el apoyo psicológico a personas que migran por un mejor futuro, ya sea por sus familiares, estudios, salud, y mejor calidad de vida. Inmigrantes que se encuentran en estado de desesperación a causa de una crisis económica, educativa, familiar y estatal. Caracterizada por la escasez de bienes fundamentales (alimentos, medicinas, transportes, universidad, servicio de salud, etc.), hiperinflación y salarios bajos, a lo que se suma la restricción de ciertos derechos civiles y políticos. (El Tiempo, 2017)

Por lo tanto, se quiere investigar e intervenir sobre este tema específicamente en una joven venezolana inmigrante radicada actualmente en Pamplona Norte de Santander, con el fin de brindar apoyo psicológico para trabajar todas esas áreas psicomodales en las cuales se encuentran afectadas, ya que la situación por la que está pasando ha ocasionado una inestabilidad emocional. Se le ofrecen elementos de apoyo terapéutico para disminuir el sufrimiento emocional, se propicia la reconstrucción de los lazos sociales y familiares, se apunta al desarrollo de las potencialidades individuales y de las capacidades locales, que permitan el restablecimiento de los derechos de las personas inmigrantes y el desarrollo de un proyecto de vida sostenible.

## **Formulación del Problema**

¿Qué beneficios trae brindar un apoyo psicológico a una inmigrante venezolana que se encuentra en desesperanza radicada en Pamplona Norte de Santander?

## Justificación

La presente investigación se realiza con el fin de ofrecer un apoyo psicológico a una joven inmigrante venezolana radicada en la ciudad de Pamplona pasando por una crisis de desesperanza, el propósito principal es indagar cada una de las áreas multiaxiales del sujeto y así definir en cuales se amerita el apoyo psicológico, actualmente la población Venezolana se encuentra en un estado de crisis económica social y política debido a la hiperinflación por la que está pasando, haciendo así que sus habitantes sientan la necesidad de emigrar a nuevos estados ya que su país no les ofrece la satisfacción de las necesidades básicas de supervivencia, creyendo que migrar así sea sin rumbo fijo les será más efectivo que quedarse allí. (El Tiempo, 2017)

Según (El duro inicio de año de los venezolanos por crisis económica, 2018), “Por la inflación que según analistas superó el 2.000% en 2017-, con el ingreso básico apenas se pueden comprar 30 huevos, un kilo de carne, uno de azúcar y otro de cebolla. La escalada inflacionaria, acelerada a fines de 2018, es tema diario de conversación. Estupefactos, los venezolanos comentan entre sí cómo se pulveriza su dinero: el bolívar se devaluó 97,6% en el último año frente al "dólar negro”.

Como aportes básicos principales mencionamos al sujeto y el beneficio que obtendrá este siendo el objeto protagonista de la investigación, brindándole un adecuado apoyo psicológico en aquellas áreas en donde se ve afectada por la desesperanza que atraviesa actualmente, aparte de una cartilla con estrategias de afrontamiento y superación, se le incentivarán en asesorías para mejorar su círculo social y así el ambiente también influya de forma positiva en cambiar ciertas perspectivas y pensamientos disruptivos que posee frente a su proyecto de vida

A la sociedad le dará la lección de ayudar y de atender aquellas personas inmigrantes que no solo necesitan comida y techo para dormir, sino que también ameritan escucha y orientación, la psicología cuenta actualmente con un campo de acción como lo es la migración venezolana, sus problemáticas y estado de salud mental, donde podrá brindar múltiples tipos de apoyo psicológico o valoración.

La desesperanza se define como un estado de poca motivación, en donde la esperanza de alcanzar su proyecto de vida está congelada, las personas sienten rabia, tristeza, impotencia, siendo esto el causante de suicidios, estrés, depresión entre otras, y este es un tema que compete a cada uno de los venezolanos que deciden inmigrar dejando todo lo que algún día les brindo bienestar y excelente calidad de vida. (Yagosesky, 2009)

Se encuentran muchas de las personas que hoy en día son inmigrantes donde algunos no tienen para comprar pasajes y deciden emprender un viaje caminando junto con su familia buscando oportunidades que saben que en su país ya no tendrán, generando un grave deterioro en su salud mental al no saber que les deparará el destino de su viaje o si simplemente toda su familia sobrevivirá a ello.

Como aporte a las psicólogas en formación, les brindará conocimientos importantes sobre la investigación de tipo estudio de caso teniendo un contacto cercano con el sujeto a investigar y la satisfacción de poder devolver de alguna u otra manera con un apoyo psicológico la esperanza de vida y las ganas de vivir en el sujeto investigado, y finalmente el programa de psicología tendrá una investigación a su favor que no solo se basa en el aprovechamiento o “manoseo” de una población para obtener resultados si no que tendrá una investigación que se basó más en la ayuda y orientación psicológica en donde se ven evidenciados muchos de los concomimientos obtenidos durante la formación profesional enseñándoles así a los futuros investigadores que vale más dejar un buen trabajo reflejado en una persona que una investigación que solo se base en el aprovechamiento de las misma.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Apoyar psicológicamente a una joven inmigrante venezolana radicada en Pamplona Norte de Santander en estado de desesperanza mediante herramientas psicológicas fortaleciendo así áreas multimodales afectadas ayudando al equilibrio de su salud mental.

### **Objetivos Específicos**

Identificar cuál de las áreas multimodales se encuentra con mayor afectación, mediante la entrevista semi estructurada e historia de vida.

Fortalecer las áreas multimodales que se encuentran afectadas, brindando estrategias y acompañamiento psicológico.

Elaborar una cartilla psicoeducativa de superación y autoayuda facilitando la estabilidad emocional de la joven venezolana inmigrante.

## **Estado del arte**

En este apartado se darán a conocer las investigaciones internacionales, nacionales y locales basadas en dos variables principales; apoyo psicológico y desesperanza. A partir de allí, se espera que estas investigaciones aporten ideas claras sobre la problemática a trabajar y por ende un mayor conocimiento

### **Estudios internacionales**

Esta investigación titulado “Programa de apoyo psicológico a inmigrantes: estudio de caso” realizado Sánchez Haro, (2015) de la universidad San Sebastián, se centró en el impacto del proceso migratorio en la salud mental de los inmigrantes, principalmente latinoamericanos y ofrece una caracterización descriptiva de su situación socio-demográfica, migratoria y psicológica; además expone los resultados de un Programa de Apoyo Psicológico. El objetivo principal de esta investigación fue elaborar e implementar un Programa de Apoyo Psicológico para inmigrantes que aborden la sintomatología ansioso-depresiva-somática y confusional derivada del estrés migratorio. Trabajaron con una muestra de 65 inmigrantes y los instrumentos que utilizaron fueron; escala de síntomas psicopatológicos, escala de estrés Ulises, escala de Autoestima y escala de Conductas Objetivo.

Con respecto a los resultados basados en los instrumentos mencionados anteriormente se muestra un alto estrés migratorio extremo sobre todo en lo concerniente a la escala de familia y a sentimientos de fracaso migratorio. El nivel de malestar psicológico de los pacientes inmigrantes antes de comenzar el Programa fue muy alto en casi todas las sub-escalas, pero es realmente significativo en las escalas de depresión, sensibilidad interpersonal, obsesión-compulsión, ideación paranoide y ansiedad. Respecto a la satisfacción con ellos mismos en la escala de autoestima muestran propensión a percibirse con una débil e insegura imagen de sí mismos y por ultimo según la escala de conductas objetivas muestra que el manejo y la reducción de los síntomas ansioso-depresivos, la mejora en las relaciones sociales para conseguir

una mayor integración y el deseo de progreso son los objetivos más frecuentemente señalados por los pacientes que acuden al Programa de Apoyo Psicológico.

Se concluyó que La población inmigrante que contacta con el Programa manifiesta distintas problemáticas. Un gran número, más del 30%, evidencia trastornos mentales y un 7,4% se encuentra en procesos de duelo. Algunos de ellos informan haber sido víctimas de acoso laboral, abuso y maltrato. Alrededor de un 13% acude para solicitar información variada (empadronamiento, ayudas sociales, escolarización de sus hijos, alquiler de vivienda, tramitación de documentación, etc.). Por lo tanto, se requiere de un constante apoyo psicológico.

Una segunda investigación titulado “Ajuste psicológico y salud mental de la población inmigrante: influencia del género y la cultura realizada en la universidad san Sebastián por Elgorriaga, (2012), dio a conocer las características del ajuste psicológico y la salud mental de la población inmigrante en general, y atendiendo a las diferencias que pueden producirse en base al género y a la cultura.

En este estudio se utilizó una parte del instrumento original que se diseñó para la población inmigrante. Se seleccionaron las variables que permitieron hacer un análisis del proceso migratorio y del perfil psicosocial de las personas inmigrantes: características sociodemográficas, las variables personales pre migratorias y pos migratorias (factores de integración social, identidad étnica, experiencia de minoría, redes sociales y familiares)

De esta investigación se concluyó que el ajuste psicológico de la población inmigrante en su conjunto es bastante bueno, y mejor de lo que se esperaba al inicio de la investigación. Se observa un mayor porcentaje de emociones positivas que negativas y los niveles de estrés percibido y de satisfacción con la vida son moderados. En relación al bienestar subjetivo, las puntuaciones medias indican que el nivel de satisfacción con la vida está por encima del punto de corte, lo que quiere decir que la satisfacción de esta población es media, en cuanto a los niveles de estrés percibido, los análisis realizados muestran que las puntuaciones medias se sitúan por debajo del punto de corte de la escala, lo que indica niveles bajo moderados de estrés.

Adicionalmente una tercera investigación internacional fue realizada en Málaga titulado "Apoyo social, integración y calidad de vida de la mujer inmigrante" por Juan Domínguez (2012) propuso analizar las características de la inmigración femenina en nuestro país, concretamente en la ciudad de Málaga, también estudiar las características de integración y exclusión social entre estas mujeres que inmigran por un mejor porvenir. La muestra del estudio está compuesta de un total de 180 mujeres inmigrantes entre 18 y 64 años (de 24 nacionalidades) y residentes en Málaga. Para ello, los datos fueron recogidos en seis asociaciones que trabajan en la capital con este colectivo, utilizando el criterio de afijación proporcional (30 mujeres por cada asociación).

Para realizar la recogida de datos se utilizaron los siguientes instrumentos: Cuestionario cerrado y cuestionario abierto para mujeres inmigrantes, Entrevista estructurada sobre necesidades y recursos de los inmigrantes africanos en Andalucía, The Oxford Happiness Questionnaire, Cuestionario de Apoyo Social Recibido y Percibido. Para el análisis de resultados de esta investigación utilizaron el paquete estadístico SPSS 11.0 para Windows el cual permitió realizar una gran variedad de análisis y pruebas estadísticas que dieron como resultado que el porcentaje más alto de las entrevistadas señala estar soltera, seguido muy de cerca por mujeres casadas.

Esto supone la necesidad de tener en cuenta que muchas de las mujeres inmigrantes emprenden el proyecto migratorio como proyecto personal, lo cual nos aleja del estereotipo de una mujer inmigrante que emprende este proceso acompañando o siguiendo al hombre, El motivo más frecuente para emigrar se debe a la necesidad económica, sin tener en cuenta en la mayoría de los casos el tiempo de permanencia fuera del país de origen. Este hecho se corresponde con la tipología de "superviviente", en la que las personas inmigrantes deciden abandonar su país debido a las dificultades económicas.

Una cuarta investigación fue realizada en Nicaragua, titulada "Migración nicaragüense en Costa Rica: población, empleo y necesidades básicas insatisfechas" realizada por Castro, (2011), se basa en la inmigración nicaragüense en Costa Rica que ha sido objeto de múltiples especulaciones y se ha convertido, más que en un tema

de primer orden en la situación nacional que merece un análisis objetivo, es un síntoma de los prejuicios y estereotipos de buena parte de la población costarricense. En el presente estudio buscan ofrecer una perspectiva de análisis basada en una investigación con un amplio sustento empírico. La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales - Sede Académica Costa Rica ha desarrollado desde el año 1997 una serie de investigaciones sobre la dinámica, dimensión e impacto de la inmigración nicaragüense en Costa Rica. En este informe cuentan con varias ventajas adicionales para ofrecer un panorama más completo, pues no sólo se ha acumulado una experiencia de 5 años, sino que también se cuenta con nuevas herramientas como el Censo de Población del año 2000 y una versión modificada de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples cuya metodología y marco muestral se redefinieron a partir del 2000.

La primera fuente permite esclarecer la amplitud de la presencia migratoria en el territorio costarricense y la segunda ofrecer características más precisas sobre la inserción ocupacional de los nicaragüenses. Además, ambas posibilitan contar con un panorama amplio sobre la satisfacción de las necesidades básicas de la población inmigrante en comparación con la población nacional. La información de corte cuantitativo se complementó con una visión cualitativa a partir de entrevistas con informantes clave y entrevistas colectivas con migrantes en tres zonas del país. Los resultados obtenidos ofrecen un panorama comprensivo del impacto, la dinámica y las principales características socio-demográficas de la población inmigrante, así como una visión más específica sobre el tema del mercado laboral. Igualmente se analiza la pobreza por ingresos y la insatisfacción de necesidades básicas de educación, vivienda y acceso a los servicios de salud.

Otro trabajo muy importante titulado “Estudios psicosociales de migración y comunidad, Introducción al número especial, realizado el 12 de enero por Douglas D, Perkins, Neal A. (2011) traducido del inglés al español en la Universidad de Sevilla España. Palmer presenta el número especial sobre estudios psicosociales de migración y comunidad, y sobre el aumento global y los problemas relacionados con la migración internacional y doméstica, especialmente de las zonas rurales de los países

menos desarrollados, lo que ha impulsado la rápida urbanización y las tensiones interculturales en Tanto los países post-industriales como los países en desarrollo. Se resumen los temas tratados en el tema, incluido un estudio italiano sobre el impacto emocional de la discriminación contra los adolescentes inmigrantes; aculturación, integración y adaptación de jóvenes inmigrantes musulmanes en Nueva Zelanda; percepciones de la trata de personas en Moldavia; Las redes sociales de los trabajadores migrantes chinos, la satisfacción con la vida y la participación política; fuga de cerebros de médicos del África subsahariana; y un análisis crítico del impacto opresivo y liberador de las organizaciones sobre los inmigrantes, el multiculturalismo y la justicia social. El tema concluye con artículos de comentarios de cuatro destacados académicos internacionales de migración y comunidad.

La amplitud de los temas ayuda a abordar las amplias brechas en la literatura, pero más investigación psicológica y social debe conectarse ecológicamente en múltiples niveles y con estudios culturales, políticos, económicos y ambientales de la migración y la comunidad.

Al igual este trabajo titulado “Barrios y población inmigrantes: el caso de la comuna de Santiago” por segura Daisy, Abde (2014), se centra en la experiencia territorial de los migrantes extranjeros y residentes autóctonos en barrios de la comuna de Santiago. Se plantea que, desde el punto de vista de las características del territorio, este constituye una realidad que nos remite permanentemente a la estructura social, a los códigos culturales de la colectividad que lo habita, quienes a su vez despliegan sobre el un conjunto de sentimientos, imágenes y reacciones ante el nuevo residente inmigrante. En este contexto, la convivencia, el intercambio y la llegada de inmigrantes de diversos lugares han conformado en los contextos receptores un paisaje urbano heterogéneo, en el que las desigualdades sociales, políticas, culturales, entre otras, han desembocado en una ocupación desigual del espacio, surgiendo así una nueva expresión de vulnerabilidad urbana y conformándose ciudades fracturadas y polarizadas. En una aproximación cualitativa de territorios, barrios, vecinos (autóctonos e inmigrantes) de la comuna de Santiago, se evidencio que la concentración de población inmigrante repercute en la relación con la territorialidad representada en el espacio local/barrial e impacta en la calidad de vida de quienes las

componen, se utilizaron técnicas cualitativas como entrevista observación participante y no participante con un diseño transversal.

Como séptima investigación se encuentra una con un alto parecido al estudio monográfico a realizar titulado “Programa de apoyo psicológico a inmigrantes: estudio de casos” realizado por Haro S y Valle A (2016), se divide en una parte teórica y una empírica. En la primera se realiza una revisión de los procesos psicológicos implicados en el proceso migratorio (la elaboración de los duelos, el afrontamiento del estrés, la adaptación cultural y la reconstrucción de la identidad) y su impacto en la salud mental. En la parte empírica se presenta un Programa de Apoyo Psicológico a inmigrantes y los resultados del mismo por medio de un estudio de casos. Los objetivos que sostienen esta tesis consisten en: - El desarrollo de un Programa de Apoyo Psicológico dirigido a pacientes inmigrantes en la provincia de Guipúzcoa. -El estudio de las características socio-demográficas, migratorias y de salud de los inmigrantes que acuden a solicitar ayuda al Programa. -La valoración de los resultados del programa a corto, medio y largo plazo en las evaluaciones post-programa y posteriores seguimientos hasta los 12 meses.

Del estudio realizado se obtienen los siguientes resultados: La mayoría de los inmigrantes que acuden al Programa son mujeres jóvenes, latinoamericanas con hijos a su cargo, pero alejados de ellas por estar en sus países de origen. Asisten al Programa en la primera fase de asentamiento, la mayoría lleva menos de 5 años de estancia en Guipúzcoa. Desde el punto de vista psicopatológico presentan altos niveles de sintomatología y bajos niveles de autoestima. El Programa de Apoyo Psicológico aplicado sirve como un dispositivo para fortalecerles, disminuir la sintomatología y potenciar sus capacidades para hacer frente a los retos que se presentan en su vida cotidiana. Un porcentaje importante de las personas que inician el Programa no lo finalizan por encontrar un trabajo incompatible con el horario y por tener que desplazarse a otros lugares. Los resultados positivos obtenidos en el pos tratamiento tienden a aumentar y mantenerse a lo largo del tiempo, como se ha puesto de manifiesto en los seguimientos realizados. Un porcentaje importante de inmigrantes que acudieron a solicitar ayuda al programa presentaba trastornos mentales no atendidos por el sistema sanitario público. Las razones para ello eran diversas: carecer

de documentación, no tener conocimiento del funcionamiento del sistema sanitario, reticencias de los médicos de atención primaria para la derivación a salud mental, etc.

**Migración y salud mental, tiene como autor principal a D. Bhugra (2004).**

La octava investigación internacional que componen el presente estado del arte fue realizada en un instituto de psiquiatría del País de London UK.

La migración y los factores de estrés que la acompañan afectan a las personas migrantes y sus familias. El proceso de migración no es simple o directo. El objetivo de esta revisión es extraer la información existente sobre cómo la migración influye en el estado mental de los individuos y cómo determina la búsqueda de ayuda, así como las vías de atención. La revisión se basa en estudios publicados en revistas tanto de MEDLINE como no de MEDLINE, así como de monografías relevantes. La búsqueda se empleó utilizando la migración, las comunidades étnicas, el estrés y otras palabras relevantes para los fines de la revisión.

Como resultados se obtiene que la revisión proporciona antecedentes sobre la tipología de la migración, su impacto en las comunidades y en los individuos. Además, se explora y describe la relación de la enfermedad mental con la migración. Los planes de investigación futuros se recomiendan en relación con estos hallazgos. Dando una breve conclusión aportando que la migración es y puede ser un fenómeno muy inductor de estrés. Sin embargo, no todos los migrantes pasan por el mismo proceso. El clínico debe conocer las estrategias de afrontamiento y la capacidad de recuperación de los migrantes.

## **Relaciones sociales de género en contextos laborales de migrantes ecuatorianos y venezolanos durante el período (2013).**

Finalmente, y como novena investigación se realizó en los países de Ecuador y Venezuela. Realizado por Navas C y Victoria Z haciendo su publicación en 2013 en el país de Venezuela Principalmente.

Esta tesis buscó conocer las relaciones de género en los entornos laborales de los migrantes de Ecuador y Venezuela desde 1980 hasta 2010. Investigar los factores que cruzan las relaciones de género y los elementos que los influyen, incluido el tipo de migración y sus motivaciones, la participación laboral de mujeres y hombres en ambos países, el papel del estado en el tema de la migración y el género, y la influencia de la cultura y las percepciones sobre las relaciones de género en los entornos laborales. Los tres capítulos que abarcan esta tesis se componían inicialmente de enfoques teóricos y normativos de las definiciones principales, el segundo capítulo analiza los flujos y tendencias migratorias y, finalmente, el tercer capítulo comenta una reflexión sobre las relaciones de género presentes en los migrantes venezolanos y ecuatorianos. Durante el período estudiado en Ecuador y Venezuela. Debido a que los estudios de género y la migración entre Ecuador y Venezuela son limitados, esta investigación presenta elementos de una investigación parcialmente exploratoria, enfocada principalmente en ser descriptiva, intentando explicar las variables involucradas y su correlación en torno a los elementos estudiados sin perder de vista las características del Sur. Migración sur y redes de migración familiar que se formaron entre países. En conclusión, las relaciones de género en el trabajo de los migrantes durante el período 1980-2010 en Ecuador y Venezuela se llevaron a cabo de manera desigual, sin embargo, se están haciendo progresos para cambiar esto hoy en día.

## 5.2 Estudios nacionales

### **Movimiento migratorio de venezolanos a Colombia: asentamiento de ilegales en la ciudad de Pereira, Meneses y Granada (2017).**

Esta investigación fue realizada en universidad católica. En la cual determino las causas por las cuales los venezolanos de la migración reciente están escogiendo la ciudad de Pereira como ciudad destino. Los resultados arrojados demostraron que la dinámica migratoria colombiana ha crecido de manera significativa con una tasa de variación cercana al 10%. El efecto migratorio sobre un país parece ser equitativo en lo que se refiere a los porcentajes entre géneros. La mitad de quienes salen del país son mujeres. Otro de los caracteres de esta población es su edad en la etapa más productiva. En el caso específico de la relación binacional de Colombia y Venezuela estos perfiles se han mantenido, además que su población flotante ha representado la mayor parte del entorno representado en la Comunidad Andina, entre 77% y 83%. La relación entre los dos países ha sido facilitada por factores culturales e idiomáticos comunes, además de la cercanía geográfica.

### **Impacto social de los inmigrantes venezolanos y las incidencias en Colombia, Zúñiga (2017).**

Una segunda investigación fue realizada en la universidad militar nueva granada. Este estudio busco identificar cual es el impacto social que presentaban los inmigrantes venezolanos y las incidencias en Colombia. Una de las situaciones por la que está atravesando Venezuela, genera un impacto sobre los países de Latinoamérica, que son los lugares inmediatos de estadía de los venezolanos, es por ello que la falta de políticas claras para atender a los inmigrantes, ocasionan debilitamiento en los recursos para garantizar el cumplimiento de programas en cuanto a salud, vivienda y educación tanto de colombianos como venezolanos. El desconocimiento del número de venezolanos que ingresan a Colombia, no contribuye a una caracterización fiable de esta población, lo cual no ocasiona desconocimiento frente a la estadía permanente o transitoria de venezolanos en Colombia. Para los venezolanos América Latina, cuenta con varios destinos en los que se puede ubicar, especialmente a partir de agosto

de 2016, ya que las fronteras colombianas se habilitaron nuevamente. Los cambios en la frontera colombo venezolana iniciaron desde la llegada al poder del expresidente Hugo Chávez Frías, sin embargo, la crisis en la frontera se agudizó con la llegada al poder del actual presidente Nicolás Maduro.

**Empleabilidad de migrantes venezolanos en el mercado laboral de Cali, Colombia. Mazuela A y Hernán A, (2018).**

Como tercera investigación Elaborada el 23 de Julio en la ciudad de Cali Colombia. Con el propósito de este trabajo investigativo es analizar la empleabilidad de los migrantes venezolanos en el mercado laboral caleño. Asimismo, los objetivos específicos que persigue este trabajo investigativo son: Indagar sobre las percepciones de los migrantes venezolanos frente al mercado laboral en la ciudad de Santiago de Cali y Analizar las competencias laborales de tres migrantes venezolanos a la luz de los tres saberes (hacer, conocer y ser). En cuanto al método: el tipo de investigación es cualitativa. La técnica de análisis fue el Análisis de contenido de Bardin. La población son tres migrantes venezolanos de la ciudad de Cali con edades comprendidas entre 18 y 35 años. En relación a los resultados se obtuvo un 56% para la categoría macro empleabilidad y un 44% para la segunda categoría macro migración. Se concluye que las razones más importantes para la migración son las económico – Políticas. Al igual que para los migrantes que tengan doble nacionalidad tienen una percepción más favorable respecto al mercado laboral de la ciudad de Cali. En cuanto a los alcances y limitaciones se encontró que no existen muchos estudios documentos sobre la migración de extranjeros a Colombia, lo que hace que sea un estudio de carácter exploratorio.

**Implementar un diseño de un módulo habitacional portable para migrantes venezolanos asentados en la ciudad de Cúcuta, Chacón P.A (2018).**

Esta cuarta investigación se centró en la migración la cual nos refería que en el mundo es una de las principales problemáticas para el desarrollo humano que se vive actualmente, esto genera una enorme problemática para el desarrollo humano debido a que este fenómeno socio-económico, expone a millones de personas Actualmente, son miles de personas que cruzan la frontera hacia la ciudad de Cúcuta a causa de conflictos políticos presentes en su país Venezuela muchos solo vienen de paso, por tal motivo en febrero del presente año fue habilitado el primer hogar de paso, ubicado a pocos metros del puente internacional Simón Bolívar el cual tiene el equipamiento de sanitarios, duchas y dormitorios para alojar de manera temporal a un grupo reducido de 100 extranjeros . Solo tendrán un término de 48 horas para dormir, asearse y recibir un plato de comida.

La falta de cobertura de ayudas es la principal causa por la cual la mayoría de estas personas se ven obligadas a vivir en situación de calle, sumando alrededor de 1.000 migrantes que duermen en 'cualquier lugar'. Calles, andenes y espacio público, son los principales lugares a ocupar. Esta problemática genera una gran diversidad de refugios que intentan garantizar algo de seguridad para pasar la noche, cartones, colchones viejos, cajas, bolsas, cualquier cosa que sirva para suplir la necesidad de refugio. Teniendo en cuenta el tema se plantea generar el conocimiento que permita plantear el diseño de un módulo habitacional portable para migrantes venezolanos asentados temporalmente en la ciudad de Cúcuta, Colombia por medio de la configuración de una solución de diseño temporal, económico, sostenible e innovador, que permita dignificar las condiciones de la población víctima del éxodo de venezolanos durante su tránsito en la ciudad de Cúcuta.

**Colombia y las migraciones internacionales: evolución reciente y panorama actual a partir de las cifras, Mejía W (2012).**

La quinta investigación nacional del estado de arte actual es un artículo realizada dentro de la red de universidades públicas Alma Mater, Colombia.

Este trabajo presenta, a partir de estadísticas, una visión general de la situación actual de Colombia en relación con la migración internacional, centrada en la emigración, que tiene el mayor impacto en el contexto analizado. El artículo favorece los datos oficiales, tanto nacionales como de los países de destino de los colombianos, recopilados, en algunos casos, por organizaciones intergubernamentales. El artículo también presenta información para explicar el comportamiento histórico de estas estadísticas, lo que llevó a la situación actual. Las últimas décadas se toman como referencia, cuando sea necesario y de acuerdo con la disponibilidad de datos, hasta la década de 1950, pero el enfoque principal está en el siglo actual.

**Migración de Ciudadanos Venezolanos a la Ciudad de Medellín Municipio de Bello, López A y Herrera J (2017).**

La sexta investigación fue realizada en el tecnológico de Antioquia, institución universitaria ubicada en Medellín. El tema principal de su investigación es el impacto económico del comercio informal local a causa de los migrantes Venezolanos, con una población de 50 personas comerciantes informales teniendo como objetivos específicos estudiar el incremento del comercio informal por causa de los vendedores venezolanos, conocer la opinión de los comerciantes locales informales por la competencia en las ventas con los vendedores venezolanos, conocer el porcentaje de población más afectada por la competencia extranjera. El tipo de investigación fue descriptivo explicativo puesto que se buscó observar, describir y cuantificar la afectación de las finanzas, de corte cuantitativo ya que los instrumentos de recolección de datos fueron un cuestionario cerrado con única opción de respuesta estilo Guttman con nueve ítems.

Con los resultados obtenidos, se evidencia que los comerciantes locales informales si se están viendo afectados considerablemente por la inmigración de venezolanos en el municipio de Bello, sector Niquía diagonal 55 avenida 34 con la 37. Esto conlleva a

que hay un impacto económico en esta población, que de alguna manera sus ventas e ingresos han disminuido, afectando también a sus familias.

**Recursos psicológicos y percepción de la migración en menores con familiares migrantes en la ciudad de Manizales, Guzmán Carrillo, Karla Yunuén, González Verduzco, Blanca Sharim, Rivera Heredia y María Elena (2015)**

Esta séptima investigación es un artículo realizada en Manizales de la universidad de Manizales. Se basó en un estudio transversal con un diseño mixto. Donde seleccionaron la muestra de manera no probabilística e intencional. Acudieron a una escuela pública de la localidad suburbana de Jesús del Monte Michoacán, ubicada de manera colindante con la ciudad de Morelia, contaron con 177 participantes. Del total de los 177 niños y niñas participantes 124 (70.1%) contaban con experiencia de migración familiar y solo 53 (29.9%) no habían vivido dicho fenómeno.

Emplearon las Escalas de Recursos Psicológicos y de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares. En la fase cualitativa realizaron grupos focales y un juego con marionetas. Se encontró que la experiencia de migración impactó de manera semejante a los niños y niñas, quienes mostraron un mayor desarrollo de sus recursos familiares (unión y apoyo) que quienes no tenían experiencia de migración familiar.

**Migración, transnacionalismo y familia. Caso colombia-venezuela. Felipe izquierdo Marín (2010).**

La siguiente investigación es una monografía de pregrado realizada en Cartagena de indias, de la universidad de Cartagena. Su objetivo fue abordar el fenómeno de la migración, bajo la perspectiva del transnacionalismo, término propuesto en la sociología de los años 70 para explicar las diferentes redes sociales y económicas que los migrantes construyen con su país de origen.

Se destaca tres aspectos importantes sobre el problema respecto a los determinantes de la acción social, y en particular, de las unidades de análisis a considerar. Por otro lado, el problema de la articulación e integración en un mismo

análisis de múltiples causas o niveles de explicación de la migración. Y, por último, la exigencia de un pensamiento abierto al movimiento de los procesos sociales, en este caso, de la migración, y de las transformaciones sociales que se le vinculan.

### **Estudios locales**

#### **Determinantes sociales de la salud de dos inmigrantes venezolanos, Mora y Daza (2018).**

Una primera investigación fue realizada por estudiantes de psicología de la universidad de Pamplona en Pamplona Norte de Santander. En este estudio monográfico de trabajo de grado, se realizó un estudio de caso de dos adultos inmigrantes venezolanos, por medio de un estudio cualitativo identificando que determinantes sociales afectan su ciclo vital durante su residencia en Colombia, con un diseño de corte transversal, con la muestra escogida al azar de dos inmigrantes venezolanos en rangos de edad de 28 a 46 años. Para la recolección de información emplearon tres técnicas cualitativas (Entrevista semiestructurada la cual consta de 18 ítems, observación no participante e historia de vida). En sus resultados obtienen que la convivencia social, salud mental, seguridad alimentaria y nutricional, donde la salud y el ámbito laboral son los determinantes sociales más afectados refiriendo que las condiciones del vecino país Venezuela, siguen empeorando cada vez más. Recomiendan diseñar estrategias psicológicas en conjunto con las autoridades municipales que permitan ofrecer atención integral a estas personas considerando las problemáticas a las que se encuentran expuestos. Entre sus conclusiones exponen que hay numerosos factores que desfavorecen la relación de convivencia y salud mental destacando la falta de garantías económicas para su futuro, la incertidumbre que les genera la situación de su país generándole preocupaciones sobre el bienestar de sus familiares que aún no pudieron emigrar de Venezuela.

#### **Resiliencia y proyecto de vida en las trabajadoras sexuales venezolanas residentes en Cúcuta, Castañeda y Sánchez (2018).**

Una segunda investigación fue realizada en Cúcuta norte de Santander de la Universidad de Pamplona Norte de Santander. Este estudio tiene un enfoque mixto los cuales implican los procesos de investigación cualitativa y cuantitativa, para obtener los objetivos de la investigación se utilizaron técnicas cualitativas como entrevista a profundidad y observación participante y de corte cuantitativo un instrumento “Test de resiliencia de Agnild y Young. En la entrevista a profundidad se identificaron los imaginarios sociales, el entorno social y las motivaciones que procuran la reconstrucción del proyecto de vida de las trabajadoras sexuales inmigrantes venezolanas, la observación participante fue complementaria a la entrevista, el test de resiliencia evalúa confianza, iniciativa, persistencia, optimismo y compromiso. Emplearon el diseño converge paralelo, en cuanto a población las personas que formaron parte de esta investigación fueron tres mujeres venezolanas inmigrantes trabajadoras sexuales. Como recomendación sugieren crear planes de contingencia para las trabajadoras sexuales que tienen pertinente un proyecto de vida como categorización principal.

**Inmigrantes venezolanos y su adaptación en Colombia; estudio de caso, Jaimes y palleares (2018).**

Una tercera investigación fue realizada por estudiantes de psicología de la universidad de pamplona norte de Santander. El objetivo principal de la investigación fue el estudio de la comprensión del proceso de adaptación del inmigrante venezolano desde las perspectiva familiar, psicosocial, socioeconómica y afectiva que se evidencian en el territorio colombiano en Pamplona, Norte de Santander desde un estudio de caso. Plantean una mirada diferente hacia la concepción de la inmigración proponiendo que debe ser planteada como un proceso de construcción y no como el momento final del inmigrante y ampliar el panorama que existe del proceso de adaptación familiar, socioeconómica y afectiva que se establecen en algunos modelos emergentes. Utilizaron técnicas de recolección de datos cualitativas tales como la entrevista profunda y la observación no participante desde un diseño metodológico para el estudio de caso. La población que se trabajó fueron tres venezolanos, tres mujeres y un hombre residentes en Pamplona los cuales deberían cumplir ciertas características estipuladas por los investigadores

## **arco teórico**

El marco teórico de esta investigación consta de 5 capítulos, llamados conflicto, ciclo vital, migración, Psicología-desesperanza y por último Apoyo psicológico. En cada uno de estos capítulos se evidencian diversos aportes científicos y teóricos hechos por distintos autores como así mismo redacciones propias de los autores de la presente investigación.

## **Capítulo I**

### **Conflicto**

En nuestra sociedad la palabra conflicto no para de darse a conocer, se encuentra en todos los campos posibles con el fin de trabajar en ello y generar posibles soluciones. El dar una definición se hace un poco más tediosa ya que esta es subjetiva debido a que cada autor ve el conflicto desde diferentes puntos de vista.

De acuerdo a nuestro punto de vista podemos lograr entender que el conflicto es inherente en la sociedad, es un hecho natural y permanente, por lo tanto se basa en desacuerdos o diferencias que se forman entre dos partes y surgen a medida que las personas tiene la capacidad de tomar sus propias decisiones e influye de manera individual o grupal, los conflictos no siempre son negativos ya que se pueden percibir como una oportunidad de aprendizaje y un cambio positivo, por medio del conflicto se puede abrir una puerta a la transformación y transcendencia, es decir que por medio de ello se busque lo mejor para las dos partes, siempre tenemos la concepción de que los conflictos se eliminan pero realmente su función es realizar una transformación positiva.

Ahora bien, daremos a conocer diferentes definiciones acerca de lo que es el conflicto desde diferentes posturas propuestas por varios autores importantes que hacen participe de la conflictología.

Empezando con un gran autor como lo es Vinyamata (2003), el cual es conocido por su labor de investigación y ensayo sobre el campo de la conflictología,

nos refiere que los conflictos no suelen fundamentarse en la diferencia de criterios, de intereses, de formas culturales o nacionales, sino en errores de método en la gestión de las tensiones y de la convivencia, en orígenes diversos relacionados con nuestra manera de comprender la vida y el mundo, con nuestra salud, con las formas organizativas de las que nos hemos dotado, con errores que cometemos y a las que no acertamos a dar solución.

También Vinyamata (2001) nos da a conocer que la conflictología se centra en el estudio y el análisis de los conflictos en su acepción más amplia e integral, abarca también todas aquellas técnicas, procedimientos, métodos, estrategias y tácticas que hacen posible facilitar ayuda a las partes en conflicto, de manera que sean los propios autores de los conflictos los que por ellos mismos encuentran solución y remedio. Por lo tanto, este autor enfatiza que la conflictología se percibe como una ciencia disciplinaria y transversal del conflicto, el cambio, la crisis, lo cual es llamado como sinónimo de Resolución de Conflictos y una importante transformación de conflictos como sistemas integrales e integradores de conocimientos, técnicas y habilidades orientadas al conocimiento de los conflictos, sus posibles causas y maneras de facilitar su solución pacífica y no violenta.

El haber referido dos veces la postura de este autor es sumamente importante para la investigación ya que el tener presente a uno de los más significativos autores en temas como resolución de conflicto o conflictología nos llena de expectativas interesantes y positivas, por lo tanto, estamos de acuerdo con estas dos definiciones que Vinyamata nos refiere.

Muñoz Belmar (2003) citado por Vinyamata (2003), refiere que el conflicto básicamente es un proceso natural de la sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, pudiendo ser un factor positivo para el cambio y el crecimiento personal e inter personal o un factor negativo de destrucción, según la forma de regularlo. Es decir que el conflicto no es ni bueno ni malo, simplemente existe. Es como una fuerza natural que, controlada y en su justa y equilibrada fuerza, puede desarrollar a la naturaleza, producir energía y estimular la vida, por otra parte, cuando se presenta en forma descontrolada, puede alterar los ciclos naturales, destruir e impedir el crecimiento de la vida.

Este autor realiza una mirada genérica desde lo que es el conflicto donde se centra en que el conflicto se basa en un proceso dinámico, sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos. Es decir que a medida que se desarrolla su devenir cambian las percepciones y las actitudes de los actores que en consecuencia, modifican sus conductas, y estas van tomando nuevas decisiones estratégicas sobre el uso de los recursos que integran su poder puesto que a menudo llegan a ampliar, reducir, separar o fusionar sus objetivos durante este dinámico proceso en el conflicto. (Entelman, 2009)

Este autor nos refiere que el conflicto es el desacuerdo entre dos o más partes principalmente entre (individuos, grupos, departamentos, organizaciones, países, etc.) es decir que desde allí se perciben la incompatibilidad de sus intereses. Estos conflictos surgen cuando se considera que la acción de una parte interfiere o perjudica los objetivos, las necesidades o las acciones de la otra parte. Los conflictos surgen por una gran variedad de experiencias organizativas, incompatibilidad de objetivos, diferencias en la interpretación de los hechos, sentimientos negativos, diferencias de valores y filosofías o disputas sobre recursos compartidos. (Alessandra, 2008 ). Es importante resaltar que Alessandra no solo habla de individuos o grupos, sino que hace referencia a departamentos, organizaciones, países en los cuales posiblemente también se presentan conflictos y probablemente entre países cambia el tipo de conflicto.

Según Fernández (1999), refería que el conflicto es simplemente una situación de confrontación de dos o más protagonistas, entre los cuales existe un antagonismo motivado por una confrontación de intereses. Este autor refiere algo muy interesante como lo es la confrontación y cabe resaltar que al inicio de este capítulo se menciona que cada autor tiene una postura diferente y todos en su mayoría han referido que el conflicto más que todo se basa en diferencias entre dos partes. Fernández ha sido el único autor que hasta el momento ha tratado de presentar una postura diferente hacia los demás.

Referimos a este autor porque más que dar una definición nos conlleva a entender que también hay que tener en cuenta la capacidad que tenemos como seres

humanos de generar soluciones y ayudar a transformar el conflicto en acciones positivas, por lo tanto, ella nos indica que el conflicto es inherente al ser humano debido a que constantemente nos encontramos inmersos en diferentes conflictos, no solo con otras personas, sino con nosotros mismos. La toma de decisiones o elegir la mejor solución ante un problema determinado pueden suponer un conflicto para cualquier persona, ya que como seres sociales que somos, estamos continuamente relacionándonos con otras personas y a partir de esa interacción aparecen frecuentemente conflictos de mayor o menor gravedad. Generalmente, los conflictos no suelen implicar violencia o agresividad, aunque sí provocan malestar o nerviosismo ante la existencia de intereses contrapuestos, bien por diferencias de una persona con otra o bien porque la elección de una decisión u otra puede suponer una serie de ventajas e inconvenientes. (Guerri, 2017)

Para terminar con las definiciones o conceptos de lo que es conflicto queremos referir tres aportaciones importantes en las cuales estos autores se basaron en experiencias personales y percibidas. Ahora bien, Según Joice Hocker y William Wilmot (1978), definen el conflicto como lucha expresada entre, al menos, dos personas o grupos interdependientes, que perciben objetivos incompatibles, recompensas escasas, e interferencias del otro en realizar sus metas.

Encontramos a Rubin, Pruitt y Hee (1986), ha considerado que el conflicto significa diferencia de intereses percibida, o una creencia que las partes en sus aspiraciones normales no pueden alcanzar simultáneamente. Y por último Tenemos a Touzard (1977) quien se basa en los valores del sujeto y considera que el conflicto parece definir una situación compleja en la que las entidades sociales apuntan a metas o fines opuestos, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes. Por lo tanto, hay un dicho:

*“Un conflicto entre tú y yo significa que ambos tenemos al menos algo en común y que estamos unidos por el mismo vínculo”.* Gandhi.

Ya revisando las posturas de los diferentes autores sobre el concepto de conflicto empezaremos a realizar énfasis (autor) en el proceso conflictual, los cuales se dividen en cinco etapas: 1) Oposición o incompatibilidad potencial, 2) Cognición y personalización, 3) Intenciones, 4) Comportamiento y 5) Resultados

Esta primera etapa se basa en la oposición o incompatibilidad potencial, el cual hace referencia a la etapa inicial del conflicto en donde hace presencia de las situaciones y condiciones que permiten que aflore el conflicto y se presenten fuentes importantes para el conflicto.

La segunda etapa hace referencia a las partes que toman consciencia de la existencia de condiciones que pueden conducir al conflicto. En la cual se siente el conflicto si de parte de los participantes hay implicación emocional, generando ansiedad, tensión, frustración u hostilidad. Es aquí donde las partes definen los temas en conflicto, se establece sobre qué tratará.

En la tercera etapa se centra en las decisiones en las cuales el ser humano actúa de determinada manera. Por lo tanto, Las intenciones son el preludio a la actuación, por ello es importante inferir las intenciones de la otra parte para prever y responder a su comportamiento. Es decir que las intenciones en los conflictos pueden ser estudiadas mediante la relación entre cooperación y egoísmo, de tal manera en que el grado de una parte trata de satisfacer los intereses de la otra parte y el grado de satisfacción de sus propios intereses. La cuarta etapa se basa en el comportamiento del sujeto, donde el conflicto se manifiesta, es palpable, se muestra de forma patente, por lo tanto, de él forman parte las declaraciones, actos y reacciones, todas las expresiones de la conducta de los protagonistas. Es decir que esta etapa es un proceso dinámico de interacción que puede ir desde los desacuerdos o malos entendidos sutiles hasta los esfuerzos por destruir al otro, pasando por una gama intermedia creciente de uno al otro extremo.

Y por último tenemos la quinta etapa que es el resultado, la cual se basa en las consecuencias que resultan de la interacción entre las partes en conflicto. Ellas son funcionales, y si el conflicto termina en una mejora del desempeño del grupo, o disfuncionales si lo obstaculizan. Estas etapas son importantes en el desarrollo del proceso conflictual debido a que ayuda en la resolución del conflicto, ya que el conflicto puede hacer que el funcionamiento del grupo se detenga y sea una amenaza para la supervivencia del mismo, por lo tanto, es importante implementar estrategias que nos ayude en la mejora de este.

Juan Armando Corbin (2018), nos refiere que existen 11 tipos de conflictos los cuales se dividen en tres partes el primero se enfatiza en los conflictos según su veracidad, el cual contiene tres tipos de conflictos el primero se basa en los reales en aquellos que en realidad existen, y que vienen provocados por diversas causas, ya sean estructurales o del entorno (económicas, legales, relacionales, etc.). Seguidamente tenemos los conflictos imaginarios, son aquellos que se derivan de malos entendidos, interpretaciones o percepciones. En este tipo de conflicto no existe voluntad por ninguna de las dos partes. Y los conflictos inventados se basan en una intención por parte de alguna de las dos partes que generalmente quiere sacar algún beneficio lo cual hace que buena parte de este fenómeno en realidad se contemple en manipulación

La segunda parte son los conflictos según sus participantes donde están conformados los siguientes tipos; Conflicto intrapersonal el cual ocurre de forma interna, en la mente del individuo. Es decir que tiene su origen y está en los eventos privados: pensamientos, valores, principios, emociones. Seguidamente encontramos Los conflictos interpersonales, son aquellos que se producen en los procesos de interacción entre personas estos aparecen de forma rápida, ya que solo es necesario que una sola persona se sienta atacada para dar inicio a uno, lo cual hace que pueda nacer a raíz de malentendidos pueden ser originados por prácticamente cualquier motivo. Ahora tenemos los conflictos intergrupales los cuales se dan entre miembros de un grupo o equipo, por motivos varios: por diferencias interpersonales o porque algo de los participantes del grupo no comparte las ideas de la organización, entre otros. Y por último el Conflicto intergrupales este es un conflicto entre grupos y puede llegar a ser muy destructivo, pues, en casos extremos, la violencia derivada de este tipo de conflictos tiene como finalidad el reforzamiento grupal y puede incluso justificarse. Suele tener sus causas en ideologías, prejuicios o disputas territoriales.

Como tercera parte están los conflictos por contenido, donde el primer tipo son los conflictos relacionales, estos ocurren entre miembros de una familia, amigos o pareja, seguidamente los Conflictos de intereses estos tienen que ver con las motivaciones y las necesidades de cada persona o grupo, también está el conflictos ético y de valores el cual se basa con la cultura y el entorno en el que ha crecido la persona es decir que estos son frecuentes y complejos, pues no es fácil que una persona

cambie los principios que rigen su comportamiento. Y ya en el caso del conflicto ético suele ocurrir cuando una persona ha de tomar una decisión que no concuerda con sus valores más profundos. El conflicto de liderazgo y poder siempre afectan a las organizaciones ya que estas pueden afectar al rendimiento y a la salud de los trabajadores es decir que se caracteriza por un fenómeno particular de los conflictos el cual tiene que ver con la lucha de poder. Y por último tenemos en onceavo conflicto que se basa en La personalidad donde nos indica que es un conjunto de rasgos y cualidades estables que configuran la manera de ser de una persona y nos hace únicos por lo tanto La personalidad, al ser un fenómeno poco flexible, puede ser la base de muchos conflictos intergrupales.

De acuerdo con lo que este autor nos refiere sobre los tipo de conflictos, podemos clasificar el tipo que va acorde con nuestro tema de investigación, el cual se basa en el conflicto intrapersonal, según Nai Botello (2018), este tipo de conflicto se ocasiona en la mente del individuo ya que esta es causada generalmente por frustraciones y desembocan en depresiones, inseguridades, abandono de metas e imposibilidad de socializar correctamente, generalmente este tipo de conflicto es causado por el choque entre lo que una persona desea y la realidad debido a que el individuo es incapaz de conocerse a sí mismo, por ende no logra interpretar correctamente los fracasos o percances en su vida afectiva o profesional.

Por otra parte, es importante resaltar los conflictos de géneros, en los cuales se presentan los laborales, familiares, grupales, religiosos, étnicos, comunidades, vecinales, económicos, políticos, entre otros. Nos centraremos en el conflicto de género individual ya que nuestra investigación se basa en un estudio de caso a un joven inmigrante venezolano. Cuando hablamos de conflicto individual hacemos referencia a un tipo de desajuste emocional por las que muchas veces pasa el individuo y por ende se encuentra afectado y es allí donde empieza a presentar respuestas como la agresividad, nerviosismo, ansiedad, entre otros, esto hace que el sujeto no mantenga sus estados de ánimos estables.

Siendo así es importante aprender a resolver conflictos de manera pacífica es indudablemente uno de los pilares fundamentales en la construcción de paz, ya que esta habilidad es esencial en todas las esferas de nuestras vidas: con nuestra familia,

amigos, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, con otros ciudadanos y miembros de nuestra comunidad, con nuestra ciudad y nuestro querido país. Cuando los conflictos se resuelven de tal forma que ambas partes salen beneficiadas, no sólo hay la posibilidad que la relación se fortalezca, sino de prevenir que estos conflictos escalen y se generen desenlaces violentos. Por eso la educación en maneras constructivas y pacíficas de resolver conflictos tiene un valor incalculable en contribuir a la construcción de paz.” (Melisa Castellanos, 2016)

Cómo lo mencionaba Melisa es de gran importancia la resolución de conflicto, pero ¿cómo podemos lograrlo? Primero empezaremos dando a conocer que es la resolución de conflictos por medio de Marc (2015), el cual nos explica que se basa en un conjunto de habilidades y de conocimientos que permiten intervenir y entender los procesos de resolución no violenta de los problemas que se pueden presentar entre individuos o comunidades. Es decir que también se puede percibir como un mediador entre dos partes, ya que estas son unas de las funciones de un psicólogo en cuanto a resolución de conflictos, por lo tanto, esta es una disciplina en la cual interfiere diferentes elementos y factores. También este autor nos habla sobre la transformación de un conflicto y su resolución, muchos de nosotros en algunas ocasiones hablamos de ello como si fueran lo mismo, pero hay que tener en cuenta que existe una gran diferencia donde la transformación se basa en el cambio y no en buscar una solución pasajera del conflicto. Es decir que se mantenga la idea de que el problema no se puede resolver si no hay un cambio, Ya que de esta forma el fin de la transformación de conflictos es resolverlos, pero por medio del cambio de la situación que lo genera. Por tanto, el hablar de “resolución” era una palabra que daba la impresión de lo poco deseable de los conflictos. Según las críticas la transformación es un término que se relaciona más con el proceso de pacificación, en el cual no solo se tiene como fin controlar o eliminar el conflicto, sino que se busca entender y cambiar aquellas causas que lo hacen surgir.

Cuando llegamos al termino de resolución de conflicto es interesante el poderlo lograr y que este de un resultado positivo para ello existen diferentes estrategias que podemos llegar abordar e implementar, por lo tanto, referimos el modelo de las 5 estrategias de Kenneth Thomas y Ralph Kilmann, estos dos autores fueron psicólogos que desarrollaron un modelo del manejo de los conflictos que, a pesar de tener ya más

de 50 años, se sigue aplicando. Son muy útiles puesto que nos permiten reflexionar y mejorar con respecto a las situaciones por las que estemos pasando. Este modelo se divide en dos partes la primera se conforma por tres formas que debemos evitar para poder realizar una solución del conflicto positivo, y la segunda parte está conformada por dos estrategias que podemos tener en cuenta para esta resolución. Centrándonos en la primera parte encontramos el modo competidor; el cual se trata de un tipo de dinámica donde asumimos el papel de una persona asertiva pero no cooperativa, Es decir que se orienta solo hacia el poder y a satisfacer los propios intereses, por lo tanto, es quien se limita solo a competir, defenderá en exclusiva los propios derechos propios y defenderá una sola postura, y si esta persona llega a un acuerdo será por imposición. Seguidamente tenemos el que elude, este sujeto se encarga de no ser asertivo ni cooperativo, se basa en perfiles que optan por aplazar las reuniones, estos prefieren no hablar o incluso asumir el hecho de que no hay ningún conflicto, es decir que prefieren evadir la situación. Y por último encontramos el que se encuentra en un modo complaciente, ya en este tipo de dinámica tendríamos a alguien que tampoco es asertivo, pero, sin embargo, ocurre algo aún más complejo: deja de lado sus propios intereses para satisfacer los de la otra persona, es decir que esta persona se auto sacrifica.

Ahora continuamos con la segunda parte, como ya lo mencionábamos anteriormente esta se basa en dos estrategias que pueden ser muy útil a la hora de darle solución algún conflicto encontramos el modo colaborador; hace referencia a una persona o individuo con un perfil asertivo y cooperativo, se basa en personas que trabajan con los demás, siempre están atentos a lo que puedan necesitar, no son individualistas, les gusta hallar una solución que satisfaga plenamente los objetivos de ambas partes. Es decir que, para ello, analizan, contrastan intereses, valoran, exploran los desacuerdos, resuelven diferencias y aplican una gran creatividad. Y como quinta estrategia encontramos el modo de compromiso, este por su parte, nos sitúa en una zona intermedia entre el asertividad y la cooperación, es decir que cuando hay un compromiso, el objetivo se focaliza en hallar una solución oportuna que beneficie a las dos partes. Por lo tanto, esta persona se enfatiza en no llevar a cabo un trabajo tan profundo como en el modo colaborador. Puesto que se parte de las diferencias para hallar soluciones rápidas, un acuerdo temporal que nos ayude a seguir avanzando y no seguir en lo mismo.

Estos autores refieren que si una persona tiene la capacidad de ser consciente en estas categorías y como primera opción reconocer que está pasando por algún conflicto es eficiente que implemente estas estrategias, no todas las puede tener en cuenta solo la más apropiada a la situación y así puede solucionar cada nuevo enfrentamiento que se le plantee. Es de gran importancia que las personas siempre busquemos formas o estrategias para solucionar los conflictos y no esperar a que las cosas cambien sin ningún motivo.

## Capítulo II

### Ciclo Vital

En el presente capítulo de este marco teórico se habla del ciclo vital desde diferentes teóricos y organizaciones que componen sus propias definiciones y clasificación de las etapas vitales, se encuentra la definición según el Ministerio de Salud y Protección Social, Diane Papalia con sus enfoques en el desarrollo físico y cognoscitivo, por último, Erik Erikson define su teoría del ciclo vital basándose en la personalidad de cada ser humano basándose en ocho versus dicotómicos. El apoyo psicológico de la investigación se le realizará a una joven en un rango de edad de 20 a 30 años de edad inmigrante venezolana. Se mencionarán y explicarán cada una de las etapas del ciclo vital, pero se hará una especial profundización en la etapa de la juventud la cual es donde se encuentra ubicado el sujeto a investigar.

El ciclo de vida es un enfoque que permite entender las vulnerabilidades y oportunidades que se tienen para invertir en las etapas tempranas del desarrollo, reconociendo que las experiencias se acumulan a lo largo de la vida y que dependiendo de su desarrollo repercutirán en la siguiente etapa del desarrollo vital del ser humano. (Ministerio de Salud y Protección Social, s.f.)

Según (Papalia, 2009) desde el momento de la concepción los seres humanos emprendemos un proceso de cambio en donde el inicio es una célula única que se convierte en una persona que vive, respira, camina y habla, esta misma es una persona singular que en interacción con el ambiente adquiere ciertas características, entre 10 y 15% de niños son tímidos y los otros 10 y 15% son audaces. *“El campo del desarrollo humano se centra en el estudio científico de los procesos sistemáticos de cambio y estabilidad en las personas. Los científicos del desarrollo (individuos que trabajan en el estudio profesional del desarrollo humano) examinan las formas en que las personas cambian desde la concepción hasta la madurez, así como las características que se mantienen bastante estables.”*

Durante nuestra vida, todos pasamos en algún momento por el estadio de la niñez, de la adolescencia, de la juventud, de la edad adulta y de la vejez. La vida de los seres humanos supone ir completando y superando este conjunto de etapas que denominamos ciclo vital. La psicología del ciclo vital es la disciplina que se interesa a describir y explicar los cambios psicológicos que experimenta el ser humano durante su desarrollo, es decir, desde que nace hasta su muerte. (Manuel, 2015)

Para Papalia, (2009), propone 8 etapas de la psicología del desarrollo y se ha interesado en indagar e investigar las diversas etapas del ciclo vital desde el nacimiento hasta la muerte, donde cada una de estas en su mayoría comprenden la infancia, adolescencia, adultez y vejez, así mismo como otras teorías intercalan la primera infancia, juventud media, etc., cada etapa tiene estipulado un rango de edad específico en el cual ubica al ser humano según su edad cronológica. Seguidamente se presentan las etapas del desarrollo tanto físico como cognitivo según la edad y se dividen según las etapas del desarrollo que van desde la concepción hasta el nacimiento y están compuestas por las siguientes:

### **Prenatal**

Se inicia la concepción por fecundación natural u otros medios como inseminación artificial, define la gestación como el periodo de tiempo entre la concepción y el nacimiento con una duración aproximada de 37 y 41 semanas, para muchas mujeres como señal principal de embarazo es la ausencia de su periodo menstrual, su cuerpo empieza a tener diversos cambios fisiológicos tales como mamas o pezones adoloridos e hinchados por la secreción de hormonas que estimula el crecimiento de las mamas como preparación para la producción de leche, cansancio y necesidad de dormir siestas ya que el corazón de la mujer empieza a latir más rápido para enviarle nutrientes al feto minimizando la energía de la madre, antojos debidos a la producción de hormonas que causan que la mujer tenga una preferencia de comida, entre otros síntomas indicadores de embarazo que en ocasiones suelen durar las 40 semanas de gestación. Define la gestación como el periodo de tiempo entre la concepción y el nacimiento con una duración aproximada de 37 y 41 semanas.

Por lo tanto estas etapas del desarrollo prenatal se componen a su vez de una serie de etapas más detalladas que son:

### **Etapa Germinal**

(Fertilización hasta las dos primeras semanas), en esta etapa el cigoto se divide, gana complejidad y se implanta en la pared del útero.

### **Etapa Embrionaria.**

Desde la segunda semana hasta la octava, se forman con rapidez los principales aparatos y sistemas orgánicos, es un periodo crítico ya que el embrión es vulnerable a ser dañado por el ambiente.

### **Etapa Fetal:**

Desde la octava semana hasta el nacimiento, aparecen las primeras células óseas, en esta etapa su longitud de nacimiento es 20 veces más rápida, se desarrollan mejor sus aparatos orgánicos.

### **Desarrollo Prenatal**

*Primer Mes.* Durante el primer mes el crecimiento del feto es más rápido que en cualquier etapa del embarazo, alcanza un tamaño 10000 veces más grande que el cigoto, ya corre sangre por sus venas y arterias contando con un minúsculo corazón que late 65 veces por minuto, el cordón umbilical funciona y es lo que lo conecta con su madre, si se observa con un microscopio se detectan las protuberancias de la cara como la nariz boca, etc. En estas primeras semanas del embarazo no es detectable aun el sexo del feto.

**Segundo Mes.** La medida del feto es de 2.5 cm pesando aproximadamente 9 gramos, su cabeza comprende la mitad de la estatura en donde ya está formada toda la simetría de la cara pudiéndose observar los ojos, nariz, y también lengua y encías. Las piernas tienen rodillas y las manos dedos ambos comprenden las huellas dactilares ya desarrolladas, aparecen las células óseas, sus sistemas se empiezan a desarrollar mejor, su estómago produce jugos gástricos, los riñones eliminan el ácido úrico de la sangre, aun no se puede observar el sexo está en desarrollo.

**Tercer Mes.** Terminando el primer trimestre el feto mide 7.5 cm y pesa 28 gramos, ya tiene desarrolladas las uñas y los párpados, aunque no los abra aún, si cabeza sigue grande y su frente es alta, sus sistemas orgánicos funcionan por lo tanto el feto respira el líquido amniótico a los pulmones y lo expelle, posee reflejos de movimientos como las manos y pies, succiona su dedo al tocarse los labios y su sexo se puede determinar con gran facilidad.

**Cuarto Mes.** En el cuarto mes el feto mide 25 cm y pesa 170 gramos, el cordón umbilical es igual de grande al feto y seguirá creciendo junto con él, la placenta está totalmente desarrollada y sus fibras musculares están más fuertes por lo que la madre ya siente sus movimientos y patadas.

**Quinto Mes.** El feto pesa de 340 a 450 gramos y mide 30 cm, adopta signos de vigilia, y adopta su posición favorita en el útero, si se pone la oreja contra el vientre de la madre se puede escuchar su corazón, le empieza a salir vello fino por el cuerpo llamado lanugo.

**Sexto Mes.** El feto mide 33.5 cm y pesa medio kilo, sus ojos están formados y puede mirar hacia todas las direcciones, puede empuñar y abrir la mano fácilmente, su aparato respiratorio no ha madurado por lo cual no es viable su nacimiento en esta etapa.

**Séptimo Mes.** El feto mide 40 cm y pesa 1.1 Kilos aproximadamente, tiene sus reflejos bien desarrollados como llorar, tragar, succionar su dedo, el pelo de su cabeza crece satisfactoriamente y el lanugo desaparece, su nacimiento en esta fase puede ser exitoso, pero permanecerá en una incubadora hasta que pese 2 kilos.

**Octavo Mes** El feto mide 50 cm y pesa 3 kilos, el vientre ya es estrecho para el por lo que le estorban sus movimientos, en este momento le sale una capa de grasa por todo el cuerpo para que pueda adecuarse a la temperatura del ambiente externo.

**Noveno Mes.** El feto deja de crecer y alcanza un peso de 3.5 kilos y mide unos 50 cm, la capa de grasa sigue creciendo y está listo para nacer, su pulso se acentúa y se expelen más desechos por el cordón umbilical, el feto pasa a ser un neonato.

### **Nacimiento a los 3 años**

A partir de esta etapa comienza una etapa en el cual está organizada de la siguiente manera:

#### **Infancia**

En su primer año de vida su desarrollo físico muestra combinaciones de estar de pie solo, gatear, balbucear, su tamaño aumento proporcionalmente al tiempo, se levanta flexionando las rodillas, hace movimientos rotatorios cuando está en posición supina, en cuanto a su desarrollo cognoscitivo tiende a llevarse los objetos a la boca, su conciencia empieza a desarrollarse teniendo así la capacidad de recordar eventos por mucho más tiempo, encaja cosas haciendo torres de dos o tres bloques, en su desarrollo social puede distinguir las emociones y reconocerlas en las otras personas, muestra interés en las acciones de los adultos manifestando ciertas características de cariño pero aun lo asustan los objetos y las personas extrañas. (Papalia, 2009)

En su segundo y tercer año de vida su desarrollo físico es más completo su cuerpo empieza a tener una simetría más armónica, sus extremidades se empiezan

alargar y caminará con más precisión haciendo así que pierda un poco de grasa corporal, su dentadura se desarrolla casi por completo pero aún debe comer trozos pequeños ya que su tráquea es muy delgada, su capacidad comunicativa y motriz aumentan considerablemente, como mecanismo para conseguir las cosas usa la pataleta aunque a esta edad ya puede entender reglas, normas y respeta las jerarquías, se le enseña su propio control de esfínteres pero le cuesta debido a la costumbre adquirida del pañal. (Carrusel, 2015)

### **Niñez Temprana (3-6 años)**

En la niñez temprana los niños adelgazan y crecen mucho, necesitan dormir menos que antes y es probable que desarrollen problemas de sueño. Mejoran sus habilidades como correr, saltar sobre un pie, brincar y lanzar objetos de juego. Además, pueden amarrarse los cordones de los zapatos, abotonarse las camisas, dibujar con colores y servirse alimentos ligeros; también empiezan a mostrar preferencia por usar la mano derecha o la izquierda, a medida que crecen empiezan a perder la redondez del nacimiento y adquiere una figura más atlética, sus extremidades se alargan al punto de ser proporcionales con el tamaño de su cabeza. Los cartílagos se convierten en hueso haciéndolos más fuertes y protegiendo sus órganos internos. (Papalia, 2009)

El desarrollo de sus habilidades motoras y sensoriales de su corteza cerebral permiten una coordinación entre lo que ellos quieren hacer y lo que pueden, su motricidad gruesa está totalmente desarrollada gracias a sus huesos y músculos fuertes permitiéndoles correr, brincar, etc. Su motricidad fina se encuentra en desarrollo preparándolos para su debido cuidado personal. En cuanto a su salud y seguridad es de vital importancia las vacunas que actualmente protegen a los niños de aquellas enfermedades que en tiempos atrás atacaban a los infantes como lo es la tos ferina, sarampión entre otros, en esta etapa del ciclo vital los niños son muy observadores y exploradores lo cual los expone a virus y bacterias es de gran importancia tener precaución y enseñarles la importancia de la higiene corporal.

### **Niñez Media (6-11 años)**

Durante la niñez media su crecimiento se detiene a groso modo donde sus cambios no son tan notables, pero si se hace la comparación de un niño de 6 años a uno de 11 años se nota la diferencia ya que estos ya tienden a parecerse a los adultos, en este ciclo los niños crecen poco pero su peso corporal se duplica. (Dowell, 2008)

El desarrollo motor en la niñez media inicia con movimientos de precisión destacándose el sexo femenino en este, pueden saltar, lanzar cambiando diversos pesos, se pueden equilibrar en un solo pie o en varas de 8 cm llevando a cabo ejercicios de precisión, en sus años de edad ya los juegos en donde se involucren ambos sexos son más comunes, seguido a esto los niños adquieren mejor la habilidad de correr y las niñas en lanzar pelotas, al final de esta etapa en sus 11 años ambos sexos pueden realizar saltos con o sin impulsos largos y con precisión. En cuanto a la salud y seguridad, gracias a las vacunas puestas en edades anteriores los niños suelen estar sanos y la tasa de mortalidad es la más baja de todo el ciclo más sin embargo se sufren de accidentes y problemas de obesidad.

A medida que los niños avanzan por los años escolares, progresan de manera constante en las habilidades para regular y mantener la atención, procesar y retener información, y planear y supervisar su conducta. Todos esos desarrollos interrelacionados contribuyen a dar forma a la función ejecutiva, el control consciente de los pensamientos, emociones y acciones para alcanzar metas o resolver problemas. A medida que aumenta su conocimiento, los niños toman mayor conciencia sobre a qué tipos de información es importante prestar atención y recordar. Los escolares también entienden más acerca de cómo funciona la memoria, conocimiento que les permite planear y usar estrategias, o técnicas deliberadas, para ayudarse a recordar.

### **Adolescencia (11-20 años)**

*“En muchas sociedades tradicionales son comunes los rituales que marcan que un niño ha alcanzado la mayoría de edad. Por ejemplo, las tribus*

*apaches celebran la primera menstruación de una niña con un ritual de cuatro días de salmodias desde que sale el sol hasta que se pone. En las sociedades más modernas, el paso de la niñez a la adultez no se distingue por un único suceso, sino por un largo periodo conocido como adolescencia , una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, y que adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos.” (Papalia, 2009)*

El desarrollo físico de los adolescentes es notable a grosso modo, ya que consigo llega la pubertad y su proceso de maduración es más eficaz, el crecimiento repentino de la pubertad se desplaza durante los primeros años de la adolescencia hasta los intermedios, es una etapa difícil en donde los problemas psicológicos abundan debido a la comparación que suelen hacerse con sus compañeros en cuando a estatura y silueta corporal. (Healthy Children, 2015)

La buena nutrición es vital en esta etapa del desarrollo y así establecer hábitos de vida saludable que perduren durante la adultez y desarrollar enfermedades como obesidad o desnutrición dándole lugar a los trastornos alimenticios y de autoestima que son la tasa más alta en esta etapa del ciclo vital. En cuanto a salud y seguridad las probabilidades de accidentes aumentan al empezar a conducir algún tipo de transporte, o en el peor de los casos los suicidios ya sea por autoestima, problemas familiares e intrapersonales aumentan siendo un factor de cuidado y atención para los padres. Los adolescentes no sólo tienen una apariencia diferente de los niños más pequeños, sino que también piensan y hablan de manera distinta. La velocidad con que procesan la información sigue aumentando. Aunque en ciertos sentidos su pensamiento aún es inmaduro, muchos son capaces de adentrarse en el razonamiento abstracto y elaborar juicios morales complejos, además de poder hacer planes más realistas para el futuro. (Papalia, 2009)

### **Adulthood temprana (20-40 años)**

En la presente etapa del ciclo vital se encuentra ubicada la joven venezolana a la cual se le realizará el apoyo psicológico de la presente investigación cumpliendo con los objetivos del mismo, se enfatizará teóricamente en el desarrollo físico, cognoscitivo y social que determinan el comportamiento del adulto joven.

En esta etapa del ciclo vital se hacen cuestiones para definir en qué momento se convierten en adulto, según la ley una persona tiene la madurez de decidir y votar a los 18 años, pero se dice que solo se adquiere una madurez cognoscitiva a los 21 años de edad dependiendo de la cultura en que se encuentre, según la sociología se define que una persona es adulta cuando es independiente, termina una carrera o conforma una familia, se podría hablar de una madurez psicológica cuando se alcanza un conocimiento de la propia identidad, la independización de la familia nuclear o hasta el desarrollo de los valores. Algunos psicólogos sugieren que la madurez psicológica se alcanza con un buen autoconocimiento, autocontrol tratándose más de un evento mental que de uno discreto. (Shanahan, Porfeli y Mortimer, 2005)

Los adultos tempranos por lo general suelen llegar saludables, pero siempre están expuestos a los ambientes externos dañinos como lo son la mala alimentación, estrés, malos hábitos saludables, adicciones entre otras, también pueden existir rasgos genéticos que tengan influencia en el desarrollo de alguna enfermedad. Los accidentes son la causa principal de muerte de los jóvenes estadounidenses entre las edades de 20 a 44 años. (Etal, 2010)

Según (Chacon, 2009), en esta etapa se crean cambios y acontecimientos que causan incertidumbre, estos cambios pueden ser profesional, matrimonio, hijos, responsabilidades, su sustento económico y su decisión política, cabe destacar además, que es esta etapa para mucha gente la esencia de los adultos jóvenes está encerrada en la falta de tiempo para realizar todas las actividades que se desean y se deben cumplir como es el caso, por ejemplo, de un estudiante universitario que se inscribe en todos los cursos que puede para terminar su último año de carrera. También expresan los sentimientos de una mujer joven que recientemente ha sido contratada como abogada, que trabaja 80 horas a la semana mientras trata de encontrar tiempo para la vida

personal, la que incluye ver a su novio y hacer "aerobics" diariamente, las relaciones sociales suelen ser fundamental para el desarrollo del adulto joven, en ocasiones son estas mismas las que causan perjuicios como adicción al alcohol o alguna droga psicoactiva, Las personas con redes sociales amplias y múltiples roles sociales tienen mayor probabilidad de sobrevivir a ataques cardíacos y son menos propensas a la ansiedad o depresión que las personas con redes y roles sociales más limitados, e incluso son menos susceptibles a resfriarse. Además, parece que los sitios de redes sociales en línea como Facebook pueden ofrecer algunos de esos beneficios a través de la interacción y apoyo en línea. *“El apoyo social se refiere a los recursos materiales, de información y psicológicos que se derivan de la red social, con los que puede contar la persona para afrontar el estrés. En las situaciones de estrés muy elevado, las personas que están en contacto con otros tienen mayores probabilidades de comer y dormir de manera razonable, de hacer suficiente ejercicio y evitar el abuso de sustancias, y es menos propensa a angustiarse, mostrarse ansiosa o deprimida o incluso de morir”* (Cohen, 2004).

Algunos investigadores del desarrollo del ciclo vital se ha interesado en estudiar la cognición adulta desde diversas perspectivas, tratan de identificar aquellas capacidades cognitivas distintivas que aparecen en la adultez o la manera característica de como las personas adultas usan dichas capacidades en la vida, por otro lado otros teóricos se interesan en la inteligencia que está presente durante todas las etapas pero se enfoca en cómo se destaca en la adultez. (Papalia, 2009).

### **Adultez media y tardía (45- 65 años en adelante)**

La adultez media es una de las últimas etapas del ciclo vital va de los 40 a los 60 -65 años, algunos le llaman la segunda adultez. Los primeros treinta años anuncian lo que Levinson ha llamado formalización, entonces en esta etapa muy importante del ciclo vital, ya que esta es considerada de gran productividad, especialmente en la esfera intelectual y personal y es en definitiva el período en el que se consigue la plena autorrealización, la satisfacción de haber llegado a esta etapa habiendo derribado cada uno de los obstáculos presentados.

Se podría pensar que, después de pasar por una etapa llena de productividad, vida sexual, y dinero, al pasar a los 40 años - la edad intermedia (40 a 65 años)- se llega a la época de torpezas, barrigas, dolores y arrepentimientos por la juventud perdida, pero muchas personas en este periodo la consideran la mejor época de su vida sintiéndose orgulloso de sus experiencias vividas y lo que fue su mejor recorrido por la vida.

La edad intermedia es una época de hacer inventarios y preguntas sobre el por qué paso y no, el cómo pude hacerlo y como no lo hice, la gente reevalúa sus aspiraciones anteriores sobre la carrera elegida y qué tan bien se ha realizado, si realmente pudieron cumplir cada una de sus metas profesionales. Durante la transición de la adultez temprana y la intermedia algunas veces se modifican metas o se incursiona en actividades totalmente diferentes de las esperadas. En vez de pensar en el período de su vida desde el punto de vista de los años que ya ha vivido, la gente empieza a pensar en el tiempo que le queda por vivir. (Papalia, 2009)

La adultez tardía, es la última etapa de la vida comienza a los 65 años aproximadamente y se caracteriza por un declive gradual del funcionamiento de todos los sistemas corporales. La etapa de la vejez o envejecimiento biológico (Senescencia) es también conocida como Senectud. Se cree que el principal contribuyente en cambios en las habilidades cognitivas y en la eficiencia de procesamiento de información sea la disminución general del funcionamiento del sistema nervioso central, medida por el tiempo de reacción, lo cual puede afectar el desempeño en pruebas de inteligencia, especialmente en las que tienen un tiempo prefijo, y puede interferir la capacidad de aprender y recordar. (Castillo, 2015)

Son 8 etapas de ciclo vital completo propuesto por (Papalia, 2009), en donde evidencia los cambios físicos y cognoscitivos que se presentan desde la fase del nacimiento hasta la vejez, enfatizando en cómo se deben presentar para considerar a la persona en su normalidad el crecimiento, también se abordan autores externos con distintos puntos de vista de Papalia y si libro el desarrollo humano así como otros comparten la división de sus fases y enfatizan en las mismas.

## **Teoría del Desarrollo Psicosocial (Erik Erikson)**

Seguidamente se presentan los estadios propuestos por Erik Erikson quien se le conoce como el psicólogo del ciclo vital, quien a diferencia de otros autores pensaba que el ciclo vital no culminaba en la adolescencia si no que el ser humano experimenta cambios psicológicos significativos durante todo el desarrollo de su ciclo vital completado, se basó en los postulados de Sigmund Freud y se teoría psicoanalítica, pero los reitera desde diferentes perspectivas. Freud se basó en las tres instancias psíquicas como lo es el ello fuente de toda pulsión y placer, superyó que se rige por las normas morales y convicciones sociales y el yo que entrar a ser el regulador de las satisfacciones entre el ello y el súper yo. Desde esta perspectiva Erik considera que el responsable del desarrollo humano es el yo y la manera en como este es capaz de relacionarse con su entorno, partiendo de allí establece 8 estadios del desarrollo humano en donde cada una de ellas somete al yo a una enfrentación entre crisis o reto a superar para continuar adecuadamente la etapa del ciclo vital.

Según (Erikson, 1985) podemos denominar brevemente los ocho estadios de la siguiente forma: Durante el primer año de vida el reto es poder lograr confianza con el ambiente externo y todo lo que le rodea, sentir que el cuidado y cariño de su tutor, durante el primer año hasta el tercero el reto de según Erik es tener un bajo nivel de autonomía personal y social, siendo capaz de seleccionar personas y actividades, en la edad de 3 a 5 años de edad se trabaja en tener iniciativa propia, en saber tomar sus decisiones de gustos y preferencias y en algún momento opinar dando su parecer, a partir de los 5 años y hasta el final de su infancia el reto es mantener esa competitividad frente a los diferentes aprendizajes que se le hacen como en la escuela, grupos de apoyo, normas y reglas de los cuidadores.

Cuando inicia le etapa de la adolescencia esta uno de los retos más complejos, el de establecer la propia identidad sabiendo quienes somos y reconociendo la dirección a la cual se van dirigir, en la juventud se consigue la intimidad tanto personal como sexual con los demás y la decisión de nuestra vocación, en la edad adulta sentimos la necesidad de ser generativos y producir por las generaciones futuras, se

está trabajando en la autorrealización para dedicar su vida en lo que se está construyendo de manera profesional y personal.

En la senectud (vejez) el reto clave es alcanzar la integridad del yo, en donde pueden entrar en crisis de estancamiento al hacer feedback de su trayectoria de vida reiterando si cumplieron o no con su proyecto y si lo realizaron satisfactoriamente.

*“En el libro que hoy os presentamos, Erikson tiene el acierto de hacer una revisión de su Modelo Psicosocial en poco más de cien páginas. De forma ágil y, al mismo tiempo, rigurosa el autor hace un repaso de las ocho etapas citadas empezando por la senectud y acabando por los primeros momentos de vida. El Modelo Psicosocial de Erikson que vamos descubriendo en las páginas de El ciclo vital completado tiene el encanto y el atrevimiento de las teorías holísticas que buscan responder las grandes preguntas que inquietan la humanidad. “ (Erikson, 1985)*

## Capítulo III

### Migración

En el presente capítulo se hace una conceptualización de lo que implica el fenómeno de la migración, la diferencia entre inmigración y emigración, los distintos tipos de migraciones, sus causas, sus consecuencias y finalmente una breve descripción de la migración venezolana en Colombia.

Para Duarte, (2010) la migración es el proceso mediante el cual los individuos se desplazan de una zona geográfica hacia otra, generalmente de la de su lugar de residencia a otra que le ofrece una mejor opción o alternativa especial a su situación, puede ser de una región a otra, o de un país a otro. Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), citado por Lara, (2017) el migrante es “cualquier persona que se desplaza o se ha desplazado a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar habitual de residencia independientemente de su condición jurídica, causas de desplazamiento o duración de su estancia”. Por otro lado, para Aguirre,(2018) la migración se presenta de dos formas, la emigración y la inmigración, la primera hace referencia a la acción en la que una persona deja el país o lugar de origen para marcharse a otro país o lugar distinto de residencia, mientras que la inmigración es la acción en la que una persona entra en un país diferente al suyo, es decir, la inmigración es la consecuencia de la emigración, ya que la emigración es la salida del país propio y la inmigración es la entrada a un nuevo país.

Para Aldana, (2015) el fenómeno de la migración se viene presentando desde los inicios de la historia de la humanidad, los cambios sociales e impacto de los grandes acontecimientos mundiales; la formación de los imperios, las grandes revoluciones, el feudalismo, los comienzos de la edad moderna, la globalización, el capitalismo entre otros sucesos importantes, han sido hincapié en la mayoría de los movimientos migratorios a nivel universal. A su vez la autora mencionada anteriormente cita a la Organización Internacional de la migración, (2015) refiriendo que los historiadores sobre migración coinciden en que los flujos migratorios han sido, y continúan siendo, vectores importantes del cambio social, económico y cultural, aunque no hay cifras exactas de la cantidad de migrantes que ha habido en el mundo.

Actualmente según Aguirre, (2018), los 10 países con más emigrantes son: Reino Unido, Siria, Filipinas, Ucrania, Pakistán, Bangladesh, China, Rusia, México y la India; por otra parte, los 10 países del mundo con mayor número de inmigrantes son: España, Australia, Francia, Canadá, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido, Arabia Saudí, Rusia, Alemania y Estados Unidos.

De acuerdo con (Virguez, s.f.), existen distintos tipos de migración, el cual que se clasifican en función de la geografía, las características del lugar, las causas, la libertad y el tiempo. A continuación, se hará una descripción de cada una de las clasificaciones de migración. Según el límite geográfico, puede haber dos tipos de migración, la interna, siendo esta el desplazamiento de personas de un lugar a otro en el espacio interior de un país, pero siempre con el traspaso de una división geográfica administrativa, por ejemplo, de un municipio a otro municipio, o de un departamento a otro. El segundo tipo de migración geográfica es la externa o internacional, siendo aquella que se da cuando las personas cruzan las fronteras del país de origen para establecerse durante un tiempo en otro lugar, estas suelen relacionarse a razones políticas o sociales. (Virguez, s.f.)

Conforme a las características del lugar de origen y el lugar de destino se puede clasificar en cuatro tipos según el autor mencionado anteriormente:

**Rural – rural:** es aquel tipo de migración que se da cuando el lugar de origen y el de destino son territorios rurales, en esta migración no hay un cambio significativo en las condiciones del ambiente, esta se puede deber a cuestiones laborales o explotación de recursos.

**Rural – urbana:** Esta hace referencia al movimiento de personas del campo hacia la ciudad, aquí se presenta un cambio significativo puesto que los dos entornos tienen características totalmente distintas, siendo esta ocasionado por falta de empleo, la violencia o conflicto, cuestiones de salud o educación.

**Urbana – urbana:** En este tipo de migración es cuando el lugar de origen tanto como el de destino son áreas urbanas, esta se da por la búsqueda de mejores condiciones de vida.

**Urbana – rural:** esta es el tipo de migración menos común, se refiere a aquellas personas que se desplazan desde la ciudad hacia el campo

Según el tiempo se puede clasificar en dos tipos: las transitorias y las permanentes, el primer tipo son aquellas en las que el migrante abandona su lugar de origen para establecerse en el lugar de destino, pero solo como una etapa transitoria, generalmente por cuestiones laborales, cabe resaltar que las personas se van con intenciones de regresar una vez que sus condiciones laborales cambien; así mismo esta puede ser de tres tipos, estacionales, siendo esta cuando solo se da por determinadas temporadas, otro tipo son las temporales reiterada, estas son aquellas en las que las personas que han emigrado se les renueva el contrato de trabajo y finalmente están las de varios años en la cual no hay especificaciones claras del tiempo que se durara en otro lugar. (Virguez, s.f.)

El segundo tipo de migración por tiempo son las permanentes, esta se caracteriza porque los migrantes se desplazan desde su lugar de origen para establecer una nueva residencia en el lugar de destino de forma definitiva, es decir, las personas marchan con la clara intención de no volver a su lugar de origen, aunque puede ser que los migrantes partan inicialmente con la idea de volver a su lugar de origen pero debido a las condiciones de la calidad de vida deciden quedarse para siempre en dicho lugar, o puede darse lo contrario, es decir, parten con la idea de no volver pero debido a las circunstancias les toca regresar (Virguez, s.f.). Otro tipo de migraciones según el autor mencionado anteriormente, son de acuerdo al grado de libertad, estas pueden ser voluntarias o forzosas, las primeras son aquellas en las que el migrante decide por voluntad propia marchar a otro sitio distinto al lugar de su residencia, esto puede ser debido a sus condiciones de vida o intereses personales. Por otro lado, las migraciones forzosas son aquellas en la que los migrantes no deciden por voluntad propia el desplazamiento, sino por causas ecológicas, económicas, de violencia, conflictos armados o políticas.

Finalmente las migraciones de acuerdo con (Virguez, s.f.) se pueden clasificar según las causas en ecológicas, económicas, bélicas y políticas, a continuación se hará una descripción de cada una de ellas.

**Ecológicas:** es el tipo de migración que se da por desastres naturales como terremotos, sequías prolongadas, inundaciones, tsunamis, ciclones y epidemias. Para Albiñana, (2018), el deterioro climático es la principal causa de las migraciones en el mundo, el problema fue abordado de forma tangencial en la reciente cumbre sobre el cambio climático de París, aunque, siempre según la ONU, en 2050 habrá unos 200 millones de desplazados por cuestiones medioambientales, y que hoy representan la primera causa de la emigración en el mundo. Según la Agencia para los Refugiados (Acnur), unos 1.000 millones de personas se verán obligadas a emigrar por el cambio climático en los próximos 50 años.

**Económicas:** este tipo de migración se debe al desarrollo económico de una región o país, lo cual con lleva a que las personas busquen un lugar donde tengan una mejor calidad de vida, a veces es vista como forzosa debido a que las personas se ven obligadas a marchar para poder sobrevivir ante la difícil situación económica.

**Políticas:** son aquel tipo de migración que surge como resultado de las crisis políticas que se presentan en algunos países, en algunas ocasiones son provocadas por intolerancia entre los partidos, el conflicto por poderes o las políticas de gobierno como tal; el cual obstruyen el bienestar integral de sus nacionales, cuando se da este tipo de migraciones se pueden presentar desplazados, exiliados políticos o refugiados.

**Bélicas:** son aquellas migraciones que se deben a las guerras o conflictos armados, es considerada como una de las principales migraciones forzosas, en este caso las personas se desplazan de su lugar de origen huyendo del exterminio, de los enfrentamientos entre grupos armados, de la persecución o del ejército vencedor.

Por otra parte el fenómeno de la migración puede dejar consecuencias tanto para las personas que migran como para quienes habitan aquellos lugares a donde llegan los migrantes, según la Organización Panamericana de la Salud, (2017) una de las principales consecuencias es la salud mental de los migrantes, esta se ve afectada

debido al cambio del contexto cultural, a la incertidumbre acerca del futuro, al nivel de estrés que puede implicar el hecho de trasladarse de un lugar a otro, o la preocupación por su condición jurídica, las oportunidades laborales o la falta de ellas, la pérdida de cualquier rol social, la incertidumbre acerca del apoyo familiar y social, y en algunos casos las dificultades de aprender un idioma y lo que implica adaptarse a un entorno totalmente nuevo.

Así mismo la Organización Panamericana de la Salud, (2017) asegura que muchos estudios han informado que el proceso de migración puede causar toda una serie de trastornos de salud mental, por ejemplo, psicosis, trastornos de estrés postraumático, depresión, y actos suicidas, esto se debe a la interacción de factores personales como la estructura de personalidad, experiencias previas, género, edad, nivel de educación, entre otras, factores contextuales y situacionales.

Por otra parte, a nivel físico también se pueden producir efectos notorios en la salud, debido a la poca alimentación, a las condiciones climáticas, a las condiciones salubres en que viven o duermen, al acceso al servicio de salud, al acceso al agua potable y a las limitaciones para su aseo personal. Además para algunas personas es un poco más difícil el efecto psicosocial que pueda tener la migración, pues algunas personas residentes del lugar a donde llegan los migrantes son vistas como personas a las cuales se les debe tener poca confianza, o es difícil conseguir un trabajo, o los tratan mal, o crean algún tipo de estigmatizaciones que conllevan a que los migrantes se sientan mal, porque tristemente fue una situación que no escogieron sino que les toca vivir para poder sobrevivir y tener una mejor calidad de vida.

Además, la migración puede dejar consecuencias a nivel económico, de acuerdo con el diario El Herald, (2013) la salida de ciudadanos de un país reduce la presión de la fuerza laboral, pues en el mediano plazo produce disminución en el desempleo y aumento en el salario promedio. Pero también ocasiona pérdida en la mano de obra, que afecta la capacidad de producir bienes y servicios, el efecto es agravado si los migrantes cuentan con altos niveles de formación; pues el costo de perderlos es mayor; así mismo por parte de los países receptores, en su mayoría

economías desarrolladas (EEUU y Europa), al recibir los flujos migratorios presentan efectos como: aumento en su fuerza laboral, que se traduce en aumentos del desempleo y en la presión de asistencia social, y pérdida de renta nacional por la emisión de remisas.

Adicionalmente la migración produce efectos en la cultura, según el diario El Heraldo, (2013) este fenómeno genera procesos de homogenización cultural a nivel internacional, pues mediante el intercambio, los países receptores adoptan costumbres y patrones de consumo, además se adquieren hábitos, creencias y estilos de vida.

Sin duda alguna otro efecto de la migración es la alteración en la estructura de las familias, algunas deciden marchar juntos en busca de una mejor calidad de vida, otros tienen que separarse pues para algunos es difícil dejarlo todo, aunque no estén viviendo cómodamente, con llevando a que unos integrantes de la familia vayan a otro lugar y consigan lo que puedan para enviar a sus familiares que quedaron en su lugar de origen, algunos logran cumplir este objetivo, para otros es muy difícil llegar a un lugar totalmente desconocido y encontrar en seguida las oportunidades para salir adelante, pues la situación jurídica puede convertirse en una piedra en el zapato.

Sin embargo, no todo es malo pues de cierta forma la llegada de migrantes a un país genera aportes positivos, como el conocimiento de nuevas formas de hacer las cosas, nuevas ideas, nuevos saberes y creencias que conllevan a un mejor desarrollo social, político, económico y cultural, aunque para muchas personas no lo vean así. Cada país de acuerdo a su condición política, social y económica, crea estrategias para abordar las crisis migratorias o para impedir el paso de los migrantes, por ejemplo en el caso de Colombia con la situación migratoria de Venezuela, según Carlos Holmes, ministro de relaciones Exteriores una de las estrategias es fortalecer los mecanismos de control y asistencia en los pasos fronterizos de los Estados miembros, así como solicitar al gobierno de Venezuela que facilite el otorgamiento de documentos de identidad y de viaje para sus ciudadanos migrantes, además de proponer mecanismos para el intercambio de información permanente entre las autoridades de migración sobre los flujos que se vienen presentando. (COLPRENSA, 2018).

Adicionalmente Colombia ha tomado medidas anteriormente como la suspensión de la tarjeta de movilidad fronteriza, la creación del grupo especial migratorio (GEM), la expedición del permiso especial permanente, el registro ante las personerías y defensorías y el aumento de puestos migratorios en la frontera con Venezuela, esto con el fin de tener un mayor control social y humanitario de la población proveniente del vecino país. (Florez, 2018)

Según el diario (Semana, 2018) migración Colombia contabilizó 106.476 familias de las que 98.516 son mujeres, 3.914 de ellas se encuentra en estado de embarazo y 105.285 son hombres, de los cuales hay 48.164 niños, niñas y adolescentes y un registro de 17.255 personas que pertenecen a grupos indígenas, raizales y afrodescendientes. Así mismo la encuesta realizada por migración Colombia determinó la ubicación de las grandes concentraciones de venezolanos en el país, se encontró que Norte de Santander y La Guajira son los departamentos con mayor presencia de migrantes por la cercanía con la frontera, el primero tiene un registro de 48.393 venezolanos y el segundo uno de 44.472; seguidamente esta Bogotá con 20.584, Arauca con 19.080 y Magdalena con 13.340.

Para algunos países que enfrentan las crisis migratorias es de gran preocupación temas como la salud, educación, empleo y la intención de permanecer en el país, por eso fueron tenidas en cuenta en la entrevista realizada por migración Colombia, de toda la población contabilizada, solo hay afiliadas al sistema de salud 2.768 personas, de ellas 825 son niños y 1.943 son adultos; finalmente, los 201.221 restantes aseguraron no encontrarse afiliado a un sistema de salud. De igual manera, en materia de educación las cifras son alarmantes pues menos de la mitad de niños venezolanos que han llegado al país se encuentran estudiando, pues de los 48.164 contabilizados solo 13.549 están adscritos a algún plantel educativo. (Semana, 2018)

Por otra parte, el tema del empleo que tanto preocupa a los colombianos, las cifras de informalidad son las más elevadas, puesto que 34.935 aseguraron estar desempleados, mientras que 52.549 dijeron tener ingresos económicos pero gracias a un empleo informal, y a su vez la población, 46.888 sostuvieron ser independientes, 36.028 no reportaron una actividad laboral y 16.737 manifestaron desarrollar labores relacionadas al hogar, finalmente de todos los registrados solo 2.144 tienen un

empleo formal. (Semana, 2018). Como se puede ver el fenómeno de la migración es un tema preocupante, pues tanto para las personas que la viven como para los países que los reciben es una situación difícil, puesto que los migrantes llegan en terribles condiciones y aunque las naciones quieran ayudarlos no cuentan con los recursos económicos para tratar de solventar sus necesidades básicas, se puede ver que las repercusiones tanto a nivel físico, psicológico y emocional, son notorias y estas varían de acuerdo a la etapa de ciclo de vida en el que se encuentren.

## Capítulo IV

### Psicología y Desesperanza

En el presente capítulo del marco teórico se dará a conocer desde diferentes autores su postura de lo que es psicología y desde allí como se abarca el apoyo psicológico, que se utiliza y como se puede abordar para diferentes situaciones que generan malestar psicológico. Por lo tanto, la otra parte del capítulo se divide en la desesperanza extrema y como esta se da en los individuos. Pues bien, el apoyo psicológico cumple un papel importante en personas que se encuentran en este estado, donde se implementan ayudas mediante estrategias, técnicas, entre otras. Las cuales logran brindar una estabilidad emocional y efectiva en el individuo.

### Psicología

Entendemos que psicología se conoce como la ciencia que estudia el comportamiento humano, el cual está encargado de prevenir, diagnosticar y tratar los problemas de salud mental tanto físicos como emocionales. En esta hermosa ciencia se encuentran múltiples áreas que trabajan al ser humano desde sus respectivas teorías, como lo son el área clínica, social, organizacional, jurídica, educativa, entre otras. A partir de allí se empieza a trabajar en el individuo por medio del enfoque que el psicólogo utilice, puesto que existen varios enfoques que permiten trabajar desde pensamientos, conductas, familia, o enfatizándose solo en el individuo como un todo, por lo tanto, se utilizan enfoques como; cognitivo conductual, sistémico, humanista, cognitivo, entre otros.

Daremos a conocer que es la psicología desde diferentes posturas de los autores más importantes y que hasta en su momento son conocidos como los autores más representativos de esta disciplina.

Tenemos a Wundt citado por Alexander Nicolás Pino (2011) quien refiere que el objetivo era establecer la psicología como una ciencia fundacional o propedéutica, dado que integraría a las ciencias sociales y a las físicas. Wundt fue considerado el

padre de la psicología experimental y creador del primer laboratorio de psicología; la mayoría de sus inventos tenían como objetivo calcular el tiempo de reacción (tiempo que un sujeto emplea para responder a una cuestión planteada previamente). Cabe resaltar que antes de Wundt la psicología fue conocida como la ciencia que estudia el alma, la cual se dio a conocer como una entidad a la que se asociaban la conciencia y la facultad exclusiva del hombre: la razón y el entendimiento.

Kant citado por Alejandro rosas (2005) nos refiere que la psicología fue considerada como ciencia empírica que presuponen el pensamiento y no pueden fundamentarlo ni explicarlo. Es decir, en lo que respecta particularmente a la psicología es pronosticado, aduciendo razones fundamentales, por su exclusión permanente del reino de las ciencias naturales. También no solo pensaba en la psicología del comportamiento sino en la psicología cognitiva, puesto que para este autor es de gran importancia el pensamiento que se presenta en el individuo ya sea positivo o negativo, debido a que desde allí puede eliminar o reforzar estos pensamientos. Lo que refiere este autor es de gran importancia para la investigación puesto que toda conducta inadecuada empieza a desencadenarse desde el pensamiento siempre y cuando este sea negativo. Por lo tanto, en esta investigación se busca trabajar los pensamientos negativos que presenta el joven inmigrante venezolano que se encuentra en un estado de desesperanza extrema debido a la situación por la que está pasando su país.

Este autor nos refiere que la psicología es una ciencia sistemática, objetiva, donde los hechos se pueden comprobar, es decir que principalmente las conductas de los individuos son las respuestas de los organismos para adaptarse al medio, en los cuales se presenta los procesos mentales y estos nos indica que son actividades internas que no podemos observar directamente (pensar, aprender, recordar, entre otros) pero que siempre influyen en la conducta. (Ángel, 2012)

Uno de los intereses de la psicología, es generar siempre un estado de salud mental estable en los seres humanos y el poder contribuir con ello nos satisface tanto personal como académicamente, puesto que podemos lograr el llevar a la práctica todo aquello que hemos aprendido durante el transcurso de la carrera, obteniendo excelentes resultados. Por lo tanto, referimos algunos conceptos propuestos por autores

relevantes. Al hablar de salud mental nos encontramos en presencia de un concepto complejo de definir, por lo tanto, es importante resaltar que básicamente este abarca varias áreas de nuestra vida cotidiana tales como el bienestar y equilibrio que debe tener una persona en su aspecto psíquico, social y emocional.

## **Salud mental**

De acuerdo a la OMS (2013), nos refieren que la salud mental se define como un estado de bienestar completo o estable, donde el individuo es consciente de sus propias capacidades y decisiones que tiene para afrontar las tensiones normales que se le presentan en la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, la cual es capaz de hacer contribuciones a su comunidad. Es decir que el sujeto cuando se encuentra en este estado se muestra de manera plena, satisfecha, puesto que tiende a disfrutar de un estado completo de bienestar físico, mental, social y emocional.

*“La salud mental es un concepto dinámico, que está ligado a las condiciones de vida de las personas, a los avances científicos y a la evolución de la cultura, es lógico decir entonces que es dinámico, porque a medida que cambian las condiciones de vida de las personas, los avances de la ciencia y la propia cultura de los pueblos, entonces el concepto de salud mental puede variar dependiendo de todas éstas, ya que lo que para una generación no causaba estrés, quizás para otra sea insoportable o lo que para una población sea causante de infelicidad para otros será causa de felicidad, como suele ocurrir en las ciudades superpobladas en comparación a los pueblos más remotos. (Graus, significados.com, 2015)*

De acuerdo con Graus todo lo que el refiere anteriormente va de la mano con lograr una excelente calidad de vida, puesto quien goza de una buena estabilidad de salud mental, no solo está gozando de una aptitud positiva, sino también se muestra de una manera fuerte a la hora de manejar y enfrentar las adversidades y esta persona sabe cómo debe darle solución o afrontar las situaciones que presenta desde el conflicto más pequeño hasta el más grande, es admirable ya que este tipo de personas no se

dejan afectar por cualquier inconveniente y siempre le buscamos el lado bueno a las situaciones negativas, por lo tanto se tiene en cuenta que desde allí se asocia directamente con los términos de salud y estado físico, aunque la salud mental de cada individuo va más allá de la parte física que cualquier ser humano puede lograr satisfactoriamente. Es más, de satisfacción y tranquilidad personal.

*El estado de tu vida no es más que un reflejo del estado de tu mente. -Wayne Dyer.*

Ahora bien después de haber referido ciertas definiciones como psicología y salud mental damos paso a otro tema que es de suma importancia para nuestra investigación como lo es el apoyo psicológico, ya teniendo claro a que se hace referencia cuando hablamos de psicología y salud mental, también es importante tener claro que es el apoyo, pues bien primero hay que tener en cuenta que el apoyo que brindemos no sea destructivo para las personas, más que todo se enfatiza en un valor que posee el individuo, se basa en la capacidad que tiene este sujeto para colocarse en los zapatos del otro, donde este puede ser comprendido y mirar una mano en la cual sabe que le ayudara a sostenerse en los momentos más difíciles.

En el trayecto largo de nuestras vidas todos los seres humanos nos vamos a encontrar en situaciones que no le encontramos salida y quizás esto nos genere mucho malestar, sufrimiento o que nos van a impedir actuar de la misma manera como lo solíamos hacer y así se nos dificulta el poder buscar soluciones ya que no tenemos las herramientas o recursos personales adecuados para ello. Por lo tanto en estas ocasiones si el problema no podemos llegar a solucionarlo por sí mismo ya sea por diferentes motivos es importante buscar ayuda y es necesario el apoyo psicológico para poder solucionarlo, puesto que también hay situaciones en que viviremos de esas experiencias dramáticas debido a que nosotros como seres humanos tendemos a llegar a la re victimización, por estas razones y otras es necesario la ayuda psicológica para poder procesarlas, trabajarlas y llevarlas de forma adecuada en nuestro diario vivir.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente y dejando los términos claros con respecto a psicología, apoyo, salud mental y razones por las cuales acudimos o

requerimos de ayuda psicológica, ahora es importante continuar con lo que es apoyo psicológico por lo tanto se realiza una revisión teórica por medio de diferentes autores donde nos dan a conocer sus posturas.

## Capítulo V

### Apoyo psicológico

Este autor el apoyo psicológico se podría definir como la orientación de un profesional de la psicología, el cual pasa por un momento de dificultad personal que nos permita tanto mejorar nuestro estado emocional, como aprender los recursos necesarios para afrontarlo. Es decir que, dentro de estos momentos de dificultad, se pueden englobar muchos problemas a los que se puede enfrentar una persona desde el desarrollo de un problema o trastorno psicológico, la presencia de una situación traumática o de emergencia, la pérdida de un ser querido, entre otros. (Gutierrez, 2009)

Lo que nos refiere este autor es más que claro y para complementar este concepto no está de más resaltar que con las nuevas tecnologías, nos conviene puntualizar que cada día existen más medios para pedir ayuda psicológica y no quedarnos en silencio reprimiendo todo aquello que nos causa daño, también cambia nuestra estabilidad emocional a causa de las situaciones por las que se esté pasando, para ello ya hay muchos profesionales que brindan esta orientación online y nos evita el desplazamiento con el fin de no tener ninguna excusa para recurrir a esta ayuda.

Seguidamente encontramos a Nicuesa (2015), el cual nos indica que también podemos hablar de apoyo emocional, por lo tanto, es muy importante en distintos ámbitos de la vida o todos. Desde un punto de vista positivo, un ser humano establece relaciones personales a lo largo de su vida: relaciones con amigos, compañeros de trabajo, familia, pareja, entre otros. Es decir que cuando se cuenta con una compañía agradable suma fortaleza emocional frente a las dificultades: las alegrías se disfrutan más cuando son compartidas y a su vez, también se mitigan al ponerlas en común. Sin embargo, existen situaciones concretas de dolor profundo o de malestar emocional en las que la ayuda de los seres queridos cercanos y la fuerza propia pueden no ser suficientes. Por lo tanto cuando no asistimos a terapia es importante tener en cuenta que existen otras formas de poder brindar ayuda como lo es el abrazo de una persona que nos genere seguridad cuando nos encontremos en momentos difíciles, también una palabra de ánimo que nos ayude a continuar pese a las adversidades que se presentan, una escucha activa y apoyo familiar, comprensión y respeto por lo que nos cuentan,

lectura de un libro que nos motive, apoyo de la pareja, entre otros, y todo lo que nos genere un buen bienestar emocional es bienvenido en nuestro diario vivir.

Para que el apoyo psicológico de resultados más eficaces, es de gran importancia contar con la participación y disponibilidad total del paciente, por lo tanto se requiere cumplimiento a las tareas asignadas por el profesional, seguidamente implementar todo lo que nos orientan allí en nuestro diario vivir, ya que cada uno de nosotros hemos pasado por diferentes situaciones en la vida, algunas de ellas conllevan una oleada de emociones, las cuales tratamos de sobrellevar lo mejor posible, pero hay momentos donde nos rebasan y sentimos que no podemos encontrar la salida, ya es hora tomar la decisión de que nuestra vida tome un rumbo mejor con ayuda de profesionales que nos orienten hacia la satisfacción personal y estabilidad emocional.

Cuando se brinda un apoyo psicológico es de gran importancia tener siempre presente los primeros auxilios, los cuales hacen referencia a la intervención psicológica en el momento de crisis. Por lo tanto el objetivo es auxiliar a la persona a dar pasos concretos hacia el afrontamiento de la crisis, lo cual incluye el manejo adecuado de los sentimientos, el control de los componentes subjetivos de la situación y comenzar el proceso de solución del problema, la meta principal es restablecer el equilibrio emocional pero de una manera más emergente, en situaciones que han ocurrido hace unos instantes, es decir que la situación crítica no lleva mucho tiempo de haber pasado, por lo tanto se ha demostrado que los primeros auxilios psicológicos dan resultados efectivos, donde se realiza restablecimiento de la persona traumatizada por algún hecho de crisis, ya sea de forma directa o indirecta, familiares y testigos. (Escudero, 2008)

También para llevar acabo un buen apoyo psicológico es importante tener en cuenta la implementación de herramientas que corroboren con la información dada por el paciente, por lo tanto se tiene presente que en la primera toma de contacto con el paciente, nos vamos formando una idea de cuál es el posible problema/s que éste presenta, de acuerdo a ello en las sucesivas consultas con el paciente se sigue recogiendo más información sobre el individuo, pero también sobre el proceso de evaluación, sobre la intervención misma y su eficacia, sobre nuestra actuación

profesional. Para ello necesitamos de técnicas y herramientas que nos faciliten información veraz del paciente en el transcurso de todas las sesiones, para ello mencionaremos una de las herramientas y técnicas más utilizadas, como lo son las técnicas observacionales, técnicas objetivas, entrevista, técnicas de auto informe, técnicas subjetivas, técnicas proyectivas, y otras como generar empatía, y establecer una buena relación terapéutica. (Cortejoso, 2011)

Para nosotros es de gran importancia lo que menciona este autor ya que implementaremos varias técnicas durante la investigación que nos ayudaran a recoger toda la información necesaria para lograr los objetivos y obtener excelentes resultados.

### **Desesperanza**

Cumpliendo con el orden de este capítulo damos paso a la desesperanza extrema y como esta se presenta en los seres humanos, teniendo claro que cuando los individuos se encuentran en este estado pierden la esperanza de continuar con las situaciones que se les presenta en la vida, existen muy pocas personas o cosas que los motivan a seguir adelante, el pesimismo o negativismo empieza a pertenecer a la vida de ellos como si fuera el pan del diario vivir, empieza a perderle el sentido a la vida, ya que habitualmente se encuentran con impotencia o enojo, pero esto viene a raíz de alguna situación fuerte que les ha ocurrido el trayecto de sus vidas y aún no han logrado sacar todo aquello que tienen reprimido o buscar soluciones que le generen salidas positivas y seguir avanzando. Por lo tanto, mencionaremos algunas posturas de autores relevantes que nos darán a conocer la desesperanza.

*“Este término hace referencia a la pérdida de la esperanza, a sentir un vacío interior, a pensar que ya no queda nada en el desierto por el que nos sentimos rodeados, que todos nuestros esfuerzos ahora son en vano”.* (Diez, 2017)

Según la clínica de la universidad de navarra (2018) nos refieren que la desesperanza hace referencia a una expectativa negativa acerca de la ocurrencia de un suceso valorado como muy importante, es decir que se presentan sentimientos de indefensión y desvalimiento para cambiar la probabilidad de ocurrencia de ese suceso,

por lo tanto nos indica que es uno de los sentimientos más difíciles de afrontar, cuando se siente desesperanza todo da igual, no hay motivos por los que luchar y de tal manera se cree que ya se ha intentado todo y nada ha funcionado, normalmente vienen pensamientos como “No hay solución”. Pero aun cuando podamos creer que nada puede funcionar o que nada va a mejorar, siempre hay un camino, un camino que no hemos visto, ya que siempre nos enfocamos en lo negativo, oscuro, sin mirar o pensar que también existe la luz, el lado bueno de las situaciones, que no todo puede ser tan malo. También es importante destacar que la desesperanza puede influir en la depresión y en la tristeza. Incluso, puede ser un factor desencadenante de suicidio. Para ello tenemos que prestar total atención y saber escuchar cuando alguien lo necesite.

La desesperanza es uno de los peores enemigos que tenemos, para ello es de gran importancia tener en cuenta cómo podemos llegar a afrontarla incluso cuando las situaciones se nos tornen un poco más tensas de lo normal, el psicólogo Arturo Torres (2018) nos refiere que aunque parezca mentira, la desesperanza y el pesimismo están asociados a los síntomas de la depresión y la tristeza puesto que al igual que la esperanza y el optimismo, son formas de ver la vida que construimos nosotros mismos, y que no vienen dadas por "la realidad" tal y como es.

Por lo tanto, el relato vital pesimista se puede abordar o afrontar de distintas maneras y una de las más sencillas es fijarnos en los objetivos, es importante colocar objetivos concretos y razonables, es decir empezar un plan de entrenamiento o empezar a aprender por tu propia cuenta acerca de un tema. Además, es bueno que divides este plan en pequeños sub-objetivos a corto plazo, para que puedas ver en seguida los progresos que haces. Seguidamente está el rodearte de gente positiva, ya que el optimismo se contagia y esta gente siempre le ve el lado positivo a las cosas que nos suceden a diario, es bueno acostumbrarse a estos círculos sociales, debido a que constantemente nos dará más oportunidades de vivir sensaciones nuevas, momentos de euforia y, en general, de felicidad. Ya por último es importante salir de nuestra zona de confort, puesto que para una persona tímida puede ser incómodo conocer nuevas personas, pero pasado un momento inicial de nervios, la recompensa puede llegar a ser mucho más satisfactoria que la comodidad inicial de la zona de confort.

## Apoyo psicológico

En este capítulo del marco teórico se dará a conocer todo lo relacionado con apoyo psicológico, ya que esta es una variable bastante importante para la investigación. por lo tanto se pretende mencionar algunos autores que son de gran importancia para la psicología por medio del cual se profundizara a lo que hace referencia apoyo psicológico, que tipos de apoyos se presentan, algunas técnicas que se pueden llevar acabo para generar un mejor bienestar mental con estas personas, debido a que se encuentran en una situación que les ocasiona desesperanza, es decir que a lo largo de sus vida estas personas se encuentran con situaciones que les generan mucho malestar, sufrimiento, o que les impide actuar para resolverlas o buscarles una buena solución, porque quizás no tienen las herramientas necesarias o recursos personales adecuados para ello.

Ahora bien, ¿en qué consiste apoyo psicológico?, Este es un concepto bastante amplio que abarca varios tipos de trabajo psicológico, por lo tanto, desde nuestro punto de vista se puede definir como la ayuda u orientación de un profesional de la psicología que brinda al individuo en un momento de dificultad personal, el cual actúa interviniendo para que mejore su estado emocional, y que a partir de allí aprenda de los recursos necesarios que el profesional le brinda para poder afrontarlo. Por lo general se pueden englobar muchos problemas a los que se puede enfrentar una persona, desde el desarrollo de un problema o trastorno psicológico, la presencia de una situación traumática o de emergencia, la pérdida de un ser querido, la desesperanza, entre otros.

Según Pilar Raffo (2010), nos a conocer el apoyo psicológico como una forma de brindar apoyo humano que reconforta y alivia, es decir en donde no se deje a la persona sola con el problema, sino compartir con ella el dolor que sufre, en pocas palabras “colocarse en los zapatos del otro”. Esta acción incluye escuchar atentamente, dejar hablar y permitir que el silencio tenga su lugar en aquellos

problemas, situaciones y preguntas que, ante el dolor y la tristeza, resultan indecibles, ya, por último, este autor nos refiere que apoyo psicológico se entiende por ese acompañamiento que está dirigido a los problemas psíquicos, emocionales y espirituales.

Según Nicuesa (2015), este autor nos da a conocer el apoyo psicológico desde un punto de vista positivo, donde nos refiere que el ser humano establece relaciones personales a lo largo de su vida: relaciones con amigos, compañeros de trabajo, familia, pareja, entre otros. Es decir, esta compañía agradable suma fortaleza emocional frente a las dificultades, ya que las alegrías se disfrutan más cuando son compartidas y a su vez, también se mitigan al ponerlas en común. Sin embargo, existen situaciones concretas de dolor profundo o de malestar emocional en las que la ayuda de los seres queridos cercanos y la fuerza propia pueden no ser suficientes, es allí cuando se requiere la ayuda de un profesional de psicología, el cual brinda un apoyo emocional que recibe el paciente a través de un proceso que potencia el autoconocimiento y está a su vez se convierte en el marco ideal para poner palabras a los sentimientos internos.

Existe otras formas de apoyo psicológico muy básicas, pero no menos importante que están referidas por esta gran autora Maite Nicuesa, como lo es el abrazo de un amigo en un momento de dificultad, una palabra de ánimo, la comprensión, el respeto, la escucha activa por parte de un familiar, las compañías cercanas de la pareja, ya que estas son de gran importancia porque de forma muy sencilla pero completa emocionalmente aportan apoyo psicológico. Por otra parte, tenemos la lectura de un buen libro que trate sobre inteligencia emocional, puesto que esta se pone en práctica al momento de ser capaz de reaccionar correctamente ante nuevos desafíos y responder a las exigencias de la vida, también que nos motive a seguir luchando y mejorando por las situaciones que estemos pasando. Por otra parte, tenemos la realización de un buen taller el cual nos permite el crecimiento personal, dándole utilidad a las habilidades personales para manejar las emociones, ser perseverante, disfrutar aprendiendo, tener confianza en uno mismo y ser capaz de sobreponerse frente a los fracasos, teniendo en cuenta que el desarrollo de la afectividad es necesario para alcanzar una madurez

emocional adecuada, de acuerdo a la edad y etapa de vida, todo lo mencionado anteriormente es importante para lograr una estabilidad emocional efectiva.

Así mismo le damos continuidad a los tipos de apoyo psicológicos que se presentan, pues bien, según Gratacós (2012), nos refiere que existen múltiples tipos de terapia psicológica y puesto a ello no todos los psicólogos realizan el mismo trabajo, ya que cada terapia presenta unas características determinadas que resulta más útil para una serie de problemas que para otros. Según este autor nos da conocer los nueve tipos de terapia más importantes, como lo son; la terapia psicoanalítica, terapia psicodinámica, terapia cognitivo conductual, terapia conductual, terapia cognitiva, terapia humanista, terapia Gestalt, terapia sistémica y la terapia neuropsicológica. Por último, es importante resaltar que este autor nos deja muy claro que cada persona que se proponga ir al psicólogo, de forma previa debería documentarse sobre los tipos de terapias que existen y los que más se adecúan a su problema. Puesto que hay que tener en cuenta que las clases de terapia no están diseñadas en función de los problemas psicológicos que atañen ni a los trastornos que pretenden tratar, sino que corresponden a distintas escuelas y formas de interpretar la psicología.

Existen otros autores que nos refieren diferentes tipos de apoyo psicológicos que para ellos son de gran importancia como lo es el de este gran autor. pues bien, él nos da conocer los tipos de terapias más efectivos, cuando hablamos de eficacia se hace referencia a todo lo que tiene que ver con la utilidad que se le da a cada una de ellas a la hora de tratar trastornos específicos y diferentes situaciones que nos generan malestar. Este autor nos indica en primera instancia la terapia cognitivo conductual, por consiguiente, la terapia Cognitiva Basada en Mindfulness, y seguidamente las terapias dialécticas conductual, terapia de aceptación y compromiso, terapia sistémica, terapia breve, psicoterapia interpersonal, Biofeedback, entrenamiento en técnicas de relajación, y por ultimo pero no menos importante la terapia de reminiscencia, puede que para algunos psicólogos estas últimas terapias no las tienen catalogadas como unas de las mejores , pero solo para algunos porque en su mayoría la importancia que le dan a estas terapias es bastante amplia. Juan Armando Corbin (2018)

Para complementar estas dos posturas propuestas por dos autores bastante interesantes le damos continuidad al siguiente autor, Mariz García (2018), El cual nos refiere algunos tipos de apoyo psicológico que se consideran importantes para llevar a cabo durante algún proceso o terapia psicológica, dependiendo del caso como lo mencionaba Marcel Gratacós. Pues bien, este autor considera que la primera terapia importante es la psicoanalítica, ya después vienen lo que son las terapias psicodinámicas, cognitivo conductual, humanista, Gestalt, sistémica, y Mindfulness. Este autor también nos refiere que en el mundo de la terapia psicológica existen muchas formas de abordar un mismo problema, ya que cada persona se puede sentir más cómoda en un enfoque que se acerque más a sus intereses y personalidad. También es importante resaltar que existen dos tipos de apoyo psicológico aparte de las mencionadas anteriormente como lo son las terapias individuales y grupales. Para algunos autores como los que mencionamos inicialmente tienen como particularidad casi las mismas terapias, solo que, en diferente orden de importancia, esto quiere decir que por lo general estas terapias son utilizadas diariamente por los profesionales en psicología, y dependiendo de la situación del paciente se realiza ya sea individual o grupal.

Ya después de haber referido en que consiste el apoyo psicológico y los tipos de apoyo que se presentan es significativo resaltar el por qué es importante brindar y recibir este apoyo por parte de los profesionales, este autor nos da a conocer que existen beneficios que nos trae el acudir a terapia psicológica como el sentirse mejor, ya que al enfrentar junto a un psicoterapeuta aquellos problemas que nos causan dolor o malestar, el poder hablar con confianza y con libertad sobre uno mismo a alguien que no juzga sobre los sentimientos, las experiencias reprimidas, en ese momento vamos dejando expresar los pensamientos y sensaciones ocultos, lo cual es beneficioso para el bienestar. También nos ayuda a cambiar las creencias limitantes que tenemos, debido a que algunas creencias son desadaptativas o limitantes y para esto es necesario corregirlas, pues éstas no son innatas, las vamos adquiriendo a lo largo de nuestra vida. Por ello, el psicólogo ayuda a identificarlas, analizarlas, ponerlas a prueba y modificarlas, otro beneficio que nos brinda son las herramientas necesarias para manejar todo tipo de conflictos. Por último este autor nos refiere que el asistir a terapia psicológica no es esperar que el psicólogo nos solucione los problemas, es aprender a

aceptar amar lo que uno es y poner la voluntad necesaria para cambiar lo que nos causa malestar o nos impide crecer. Jonathan García-Allen (2019)

Brenda Martínez (2017), este autor nos refiere que el apoyo psicológico no es sólo para aquellos llamados “locos”, así como los tratamientos médicos no son sólo para enfermos crónicos; los tratamientos psicológicos pueden ser útiles tanto de forma preventiva como terapéutica curativa. Es decir que por medio de un apoyo psicológico obtenemos ayuda para mantenernos en bienestar a pesar de los constantes cambios que sufrimos día a día, tanto sociales, culturales, ambientales y personales, los cuales nos hacen muy propensos y vulnerables a dificultades emocionales. Este autor nos da conocer que la salud mental es primordial en el manejo de nuestra vida cotidiana, pues implica la capacidad que tenemos para sobrellevar problemas, en la toma de decisiones, en la forma en que nos relacionamos con la gente a nuestro alrededor y en cómo reaccionamos ante las contingencias. Por lo tanto, este autor nos invita a que tratemos de ver al profesional como alguien con los estudios necesarios para entender más allá de lo que pensamos y sentimos, es decir que tengamos presente la importancia de estar bien con uno mismo, del entendimiento de nuestros actos, de acercarnos a nuestro propio conocimiento para encontrar respuestas y alivio a todo aquello que no logramos comprender.

Miriam (2015), nos refiere que cuando se toma la decisión de pedir ayuda no siempre es fácil, ya que a veces pensamos en lo difícil que significa reconocer un fracaso o la debilidad. Es decir que el pedirle ayuda a un psicólogo es aún más complicado, debido a que se le suman los estereotipos que existen sobre la salud mental. Mas, sin embargo, lo cierto es que pedir ayuda es un acto de coraje y madurez, por lo tanto, se llevara a cabo normalmente la decisión de acudir al psicólogo, ya que esta es un proceso en el cual la persona va tomando conciencia de su estado y su malestar, se da cuenta de que el paso del tiempo no es el bálsamo que esperaba y comprende que necesita apoyo para lidiar con esa situación. Por ultimo este autor nos indica que la psicoterapia está orientada a desarrollar habilidades que nos permitan lidiar con el día a día, reconociendo en primer lugar tus emociones, creencias erróneas y, en segundo lugar, reflexionando sobre ellas y cambiándolas

*“Un psicoterapeuta es un profesional de la salud mental especializado en las áreas cognitiva (pensamiento), afectiva (emociones) y comportamental (conducta), y que te puede ayudar a empoderarte frente a las circunstancias del día a día y a mejorar tu calidad de vida. ” Jonathan García-Allen (2019)*

Ahora bien, continuando con el desarrollo del marco teórico damos continuidad a lo que serían las posibles técnicas que se pueden utilizar durante el apoyo o terapia psicológica, estas técnicas se aplican dependiendo de la situación por la que esté pasando el paciente, existe una diversidad de técnicas con las que podemos contar, pero, nos centraremos en las técnicas que se utilizan en el enfoque cognitivo conductual, ya que en esta investigación se quiere trabajar aquellos pensamientos negativos y conductas desadaptativas que hacen que el individuo se sienta solo, afligido, con actitudes negativas, y quizás sin alguna salida óptima. Por lo tanto, el sujeto tiende a encontrarse en una situación de desesperanza al no tener un apoyo u orientación que le motive a continuar con el trayecto de su vida.

Según (Mimenza, 2018), este autor nos refiere algunas técnicas importantes que hacen parte del enfoque cognitivo conductual, como lo mencionábamos anteriormente. Pues bien, Oscar Castellero, nos indica que entre las técnicas más importantes se encuentra la exposición en vivo, la cual están empleada especialmente en los casos de fobias, trastornos de ansiedad y control de los impulsos. Seguidamente se encuentra la desensibilización sistemática, esta se enfatiza en que se haya entrenado al paciente en la realización de respuestas incompatibles con la ansiedad. Después esta la Reestructuración cognitiva, esta se basa en la modificación de los esquemas de pensamiento del paciente. También se encuentra la técnica de modelado, en esta técnica el objetivo principal es que el paciente observe y aprenda una forma de actuar concreta de manera que sea capaz de imitarlo. inoculación de estrés, en esta el objetivo principal es que la persona se acostumbre a afrontar las situaciones estresantes de manera racional, sin quedar bloqueada por sus emociones. En la técnica de entrenamiento en auto instrucciones, esta se centra en las instrucciones con las que guiamos nuestra propia conducta indicando qué y cómo vamos a hacer algo, ya en esta técnica de entrenamiento en resolución de problemas, hace referencia a la generación

de posibles alternativas para solucionar la problemática y la toma de una decisión respecto a la más apropiada, teniendo en cuenta la verificación de sus resultados. Continuamos con la técnica operante para la modificación de conducta; aprender nuevas conductas como a reducir las o modificarlas mediante la aplicación de refuerzos o castigos y por último las técnicas de autocontrol son utilizadas para facilitar el aprendizaje de patrones de conducta en las que la impulsividad se vea aplacada.

Por lo tanto, las técnicas cognitivo-conductuales se han manifestado de cierta manera alto nivel de eficacia en el tratamiento de diversos problemas y trastornos psíquicos. Lo cual permite modificar posibles conductas del paciente, para así contribuir en la adquisición de hábitos de vida y comportamiento más adaptativos que presente el sujeto, con el fin de ir trabajando y modificando las bases cognitivas que induce los comportamientos originales en el individuo.

Por último y para darle su respectiva terminación al capítulo, (Cuevas, 2018), nos refiere que, en ciertas etapas de la vida, nos encontramos situaciones donde no sabemos resolver ciertos problemas y las emociones están más allá de lo que podamos soportar, debido a que nuestros seres queridos nos aconsejan ir al psicólogo, pero muchos lo desestiman. Por lo tanto el hecho de algunas personas consideren que ir al psicólogo o hacer terapia es “sólo para los locos”, cuando esto está mal, ya que Los psicólogos son realmente muy útiles en algunas situaciones de las cuales nos cuesta salir a la calle, nos sentimos tristes sin saber realmente por qué, la apatía nos gobierna, no entendemos la vida y por qué estamos en un lugar determinado, no tenemos ganas de salir de la cama o de cumplir con las obligaciones, no deseamos comer ni bañarnos, entre otras. Pero no solo eso, existen momentos en los que los miedos y la depresión son los que gobiernan nuestra vida, no podemos disfrutar de lo más básico como una charla entre amigos o una salida al parque, nos cuesta mucho hablar en público, tenemos miedo irracional a la muerte o a que pase algo malo, no podemos estar en un sitio cerrado o ver un animal, para ello es de gran importancia el apoyo psicológico en nuestras vidas.

“Solo nosotros podemos decidir cómo queremos vivir nuestra vida. Solo nosotros podemos salvarnos y ayudarnos, nadie puede tomar esa decisión por nosotros. Yo puedo garantizar que siempre hay más opciones y más caminos por dónde ir. Nosotros tenemos la libertad de elegir el camino, pero, sobre todo, elegir la actitud con la que nos enfrentamos a la vida. Así que SÍ es posible encontrar algo por lo que luchar. Algo que nos motive, que nos llene, que nos de alegría. Solo hay que observar mejor, no rendirnos, no dejarnos llevar por la desesperanza. Luchar y conectar con nosotros mismos y con todas las cosas buenas que tenemos. ” (Romero, 2016)

## Marco Contextual

### Pamplona, Norte de Santander

Pamplona es un municipio colombiano ubicado en el departamento de Norte de Santander. Es la capital de la Provincia Pamplonesa en donde su economía se basa en la gastronomía, agricultura y el turismo religioso, pero desde la llegada de la Universidad de Pamplona el 23 de noviembre de 1960 la mayor parte de su economía se basa en el sostenimiento del estudiantado. Se le conoce como la “Ciudad Mitrada” por ser parte de la Arquidiócesis de la nueva Pamplona siendo la primera de la Región. Localizada en una importante ruta comercial entre el Nuevo Reino de Granada y la Capitanía de Venezuela, con tierras de maravillosa fertilidad y con yacimientos auríferos en Montuosa y en Vetas, se erigió en uno de los territorios más ricos de la colonia, sólo competido por la provincia del Socorro, lo que contribuyó a que fuera considerada un eje político y administrativo de la corona española desde la época de la conquista.

Culturalmente cabe resaltar un sin número de actividades que trascienden los planos nacional e internacional, que hacen de la Ciudad Estudiantil un epicentro turístico que bien vale la pena compartir: la Semana Mayor que junto con las celebraciones de Mompo y Popayán son las más importantes del país. Pamplona es un nudo estratégico, vial y centro del oriente colombiano, pues desde ella en la época de la colonia surgieron los demás municipios que actualmente conforman Arauca-Arauca, Norte de Santander y hasta el estado venezolano de Táchira dándole así el reconocimiento de la ciudad fundadora de Ciudades.

Dentro de su área urbana se destaca su centro histórico, el decreto 264 de 1963 la cual declara a Pamplona como monumento de interés nacional. Se cataloga como ciudad estudiantil con grandes impactos en la formación de educación superior. Se destacan sus celebraciones religiosas en donde cuenta con grandes eventos con alto impacto de visitantes colombianos y del país vecino Venezuela. (Fuente tomada del DANE y el periódico La Opinión)

## **Marco Legal**

El marco legal abarca el código deontológico de psicología específicamente el capítulo 7 el cuál se refiere a la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones. Los psicólogos en formación que realizan la presente investigación se rigen bajo esta norma y atacan con precaución cada uno de sus artículos.

### **Código 1090 Código deontológico de Psicología**

Esta ley define que La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable en favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida.

**Artículo 49.** Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización

**Artículo 50.** Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

**Artículo 51.** Es preciso evitar en lo posible el recurso de la información incompleta o encubierta. Este sólo se usará cuando se cumplan estas tres condiciones:

- a) Que el problema por investigar sea importante.
- b) Que sólo pueda investigarse utilizando dicho tipo de información.
- c) Que se garantice que al terminar la investigación se les va a brindar a los participantes la información correcta sobre las variables utilizadas y los objetivos de la investigación.

**Artículo 52.** En los casos de menores de edad y personas incapacitadas, el consentimiento respectivo deberá firmarlo el representante legal del participante.

**Artículo 53.** Los profesionales de Psicología que utilicen animales para sus trabajos investigativos o demostrativos conocerán previamente y pondrán en práctica los principios básicos definidos por la Unesco y la APA para guiar éticamente la investigación con animales, y además estarán obligados a:

- a) Minimizar el dolor, el trauma, los riesgos de infección, el malestar de los animales, los métodos aversivos.
- b) Usar anestesia y analgésicos para tratamientos experimentales que lo requieran.
- c) Que los animales seleccionados para la investigación deban ser de una especie y calidad apropiadas y utilizar el mínimo número requerido para obtener resultados científicamente válidos.

**Artículo 54.** Para evitar el uso de animales cuando ello no fuere estrictamente necesario debe acudirse a otros métodos tales como; modelos matemáticos, simulación por computador y sistemas biológicos in vitro.

**Artículo 55.** Los profesionales que adelanten investigaciones de carácter científico deberán abstenerse de aceptar presiones o condiciones que limiten la objetividad de su criterio u obedezcan a intereses que ocasionen distorsiones o que pretendan darles uso indebido a los hallazgos.

**Artículo 56.** Todo profesional de la Psicología tiene derecho a la propiedad intelectual sobre los trabajos que elabore en forma individual o colectiva, de acuerdo con los derechos de autor establecidos en Colombia. Estos trabajos podrán ser divulgados o publicados con la debida autorización del autor.

## **Metodología**

A continuación, se expone la metodología utilizada en la presente investigación haciendo una relación entre el objeto de estudio y los objetivos propuestos dándoles direccionamiento a su cumplimiento dando así respuesta a la pregunta problema planteada en la investigación, para ello se da a conocer la estructura metodológica para abordar y analizar el problema de estudio. El método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado. Martínez, (2006, pág. 167)

El presente apartado se referirá al tipo y diseño de la investigación, población, así como también las técnicas e instrumentos de recolección de datos los cuales serán utilizados para obtener la información del sujeto de estudio finalizando con la conclusión de las técnicas de análisis de información que se utilizaron para la discusión y presentación de resultados.

### **9.1 Enfoque de investigación**

Esta investigación se enmarca dentro el cuadro cualitativo, que se enfoca en comprender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y su relación con el contexto. Según (Hernandez, Bautista & Sampieri, 2014) El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito de la investigación es examinar la forma en cómo los individuos o sujeto de estudio perciben y experimentan los fenómenos que los rodean re direccionando todo al problema a investigar analizando sus puntos de vista, interpretaciones y significados es más recomendable cuando el problema ha sido poco investigado con su principal propósito que es la idea de investigación.

### **Tipo de investigación**

Para obtener los objetivos de la investigación y obtener la información necesaria se utilizaron técnicas cualitativas como son; la entrevista a semiestructurada, historia de vida y la observación no participante, como criterio principal de elegibilidad se usará la Escala de Desesperanza de Beck la cual esta adecuada al castellano y validada en Colombia por la Universidad Autónoma de Bucaramanga para aplicarla a pacientes con rasgos suicidas.

### **Diseño de investigación**

Según (Hernandez, Bautista & Sampieri, 2014), los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, la presente investigación solo recolectará y analizará datos en un periodo de tiempo específico por lo que se considera de diseño transversal. El diseño de la investigación será no experimental ya que no se hará ningún procedimiento que exponga la vida del sujeto a investigar, los investigadores ni a su entorno social y ambiental, solo se observa y se analiza el fenómeno en su naturaleza.

### **Población y Muestra**

#### **Población**

La presente investigación pretende trabajar con aquellas mujeres jóvenes que migraron del país vecino Venezuela y actualmente está radicada en Colombia exactamente en Pamplona Norte de Santander. El coronel George Quintero, comandante del Departamento de Policía de Norte de Santander (Denor), informó que las acciones se desarrollaron en coordinación con Migración Colombia, la Comisaría de Familia, la Alcaldía, la Personería Municipal, la Secretaría de Gobierno del departamento y el Ejército Nacional que ubicaron a 110 inmigrantes, entre ellos cinco niños de entre 3 y 12 años y cinco personas de la tercera edad. (La opinión, 2018).

## **Muestra**

La muestra se compondrá de una Joven venezolana inmigrante que cumpla con los criterios de elegibilidad que establecen los investigadores.

Como principal herramienta para elegir el sujeto a investigar se aplicará la Escala de Desesperanza propuesta por Beck para demostrar científicamente que el sujeto realmente cuenta con un nivel alto de desesperanza y así brindarle el debido apoyo psicológico. La Escala está adaptada al castellano y actualmente se encuentra validada en Colombia por la Universidad Autónoma de Bucaramanga la cual la validó para poderla aplicar a pacientes con síntomas suicidas. (mental, 2016).

## **Criterios de Elegibilidad**

Los siguientes criterios se eligen para determinar el sujeto de estudio:

- Ser mayor de 18 años
- Ser inmigrante venezolano y radicado en Colombia
- Firmar el consentimiento informado autorizando el uso de la información para fines académicos
- Realizar la Escala de desesperanza de Beck y que su resultado sea un número mayor a 8 puntos.

## **Procedimiento**

Para el desarrollo del presente proyecto investigativo, es necesario abordarlo a través de fases secuenciales que se describen a continuación:

### **Fase 1**

Revisión documental y construcción de la propuesta permitiendo la realización del planteamiento de investigación el cual da el paso a seguir para la construcción teórica y la revisión bibliográfica del tema seleccionado.

### **Fase 2**

Aplicación de la escala de desesperanza de Beck, la cual se le aplico a 20 personas inmigrantes radicados en Pamplona, en donde solo una persona, puntuó un promedio mayor a 8y por esta razón se decidió hacer un estudio de caso con una sola persona.

### **Fase 3**

Se lleva a cabo el diseño de las técnicas de recolección de información la cuales fueron la entrevista semiestructurada, la observación no participante y la historia de vida, así mismo se lleva a cabo la validación de la entrevista semiestructurada por 3 expertos aptos para la finalidad.

### **Fase 4**

Autorización de aplicación de técnicas de recolección de información, en esta fase se realiza la socialización y firma de consentimientos informados y como tal la aplicación del apoyo psicológico.

### **Fase 5**

Análisis de la obtención de resultados, triangulación de los mismos para dar finalización a proyecto investigativo, se realizan las matrices requeridas para el

análisis de información de los instrumentos de recolección y se pasa a la realización de conclusiones y recomendaciones.

### **Fase 6**

Elaboración de la Cartilla Psicoeducativa con estrategias de afrontamiento.

## **Técnicas de Recolección de la Información**

### **Entrevista semi-estructurada**

La entrevista semi estructurada es una técnica de recolección de información más utilizada por el corte cualitativo donde presentan un grado mayor de flexibilidad que las entrevistas estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al sujeto, aclarar términos, identificar diferencias y reducir formalismos según (Ruiz, 2013).

(Hernandez, Bautista & Sampieri, 2014) propone la entrevista semiestructurada donde el entrevistador tiene como base un guion, pero se lleva también una estructura de preguntas abiertas y sin tanta estandarización.

### **Observación no Participante**

La observación es un proceso importante ya que permite al investigador y al sujeto hacer un análisis descriptivo de los comportamientos individuales, sociales y del entorno que se puedan llegar a presentar durante el proceso de la investigación. La observación participante permite a los investigadores verificar definiciones de los términos que los participantes usan en entrevistas, observar eventos que los informantes no pueden o no quieren compartir porque el hacerlo sería impropio, descortés o insensible, y observar situaciones que los informantes han descrito en entrevistas, y de este modo advertirles sobre distorsiones o imprecisiones en la descripción proporcionada por estos informantes (Marshall & Rossman 1995).

## Historia de Vida

La historia de vida según (Hernandez, Bautista & Sampieri, 2014) en la investigación cualitativa es una forma efectiva de recolectar información donde se puede realizar de manera individual o colectiva, para abordarla es necesario la entrevista a profundidad y una extensa revisión de documentos que apoyen la investigación. Esta técnica busca estudiar al sujeto desde diferentes perspectivas cognitivas y de ciclo vital donde el sujeto revela muchas de sus experiencias positivas y negativas.

María, con 22 años de edad, una joven inmigrante venezolana, radicada en Pamplona/norte de Santander. Esta joven nació el 20 de mayo de 1997 en Venezuela, Parroquia San Camilo, Municipio Páez- Estado Alto Apure.

María en su infancia vivió en parroquia San Camilo/Nula, junto a su familia conformada por su padre, madre y hermanos, quienes hicieron de su infancia la mejor, pues así lo relata ella. Se considera una persona sociable e inteligente, pues su relación con sus padres, vecinos y amigos siempre fue la mejor, desde pequeña fue enseñada a estar en el campo, donde sus pautas de crianza fueron acordes para ser la persona que es hoy en día. Allí realizó sus estudios primarios y secundarios donde generalmente siempre obtuvo buenas calificaciones. Su infancia estuvo llena de mucho amor, comprensión y apoyo por parte de su familia y amigos, disfrutaba de las reuniones en familia y el poder estar en la finca ayudando a su papá, quien para ella siempre fue su héroe, le encantaba colocarse las botas y estar entre el ganado, la siembra, entre otras. Para ella fue una infancia perfecta, por tal razón quisiera que todo hubiese seguido así.

En la adolescencia y juventud de la joven investigada todo empezó a cambiar, durante su etapa de adolescencia por situaciones complicadas con el conflicto armado fallece su padre, después de ello empezó su etapa de duelo, la cual fue complicada para ella, como lo mencionamos anteriormente ella miraba a su papá como su héroe favorito, posterior a ello su comportamiento empezó a cambiar, pues ella aun no tenía edad suficiente para salir a tomar bebidas alcohólicas y no solo fue así, sino que lo empezó hacer con mucha frecuencia, también empezó a tener novios con los cuales

duraba muy poco, pues esto a ella no le importo, quizás buscaba la compañía o el reemplazo de su papá. De igual manera cuando Kimberly termino la secundaria tomo la decisión de estudiar medicina con el fin de buscar o tener un mejor futuro y ser una excelente profesional donde lograra salvar vidas, pero este sueño duro muy poco, ella después de dos semestres tomo la decisión de no continuar con sus estudios pues las condiciones económicas no eran las mismas, puesto que eran varios hermanos y entre todos se tenía que ayudar, el sueño de ella siempre fue ser una gran médico y debido a las necesidades no lo podía lograr, aun así ella se sentía mal ya que también el estudiar medicina hacia parte de ese sueño junto a su padre y quería cumplirlo para que donde el estuviera se sintiera orgulloso de ella.

Así mismo María decide seguir ayudándole a su mamá, pero al pasar el tiempo la situación económica mejoro un poco y decide estudiar pedagogía infantil, donde allí realizó solo dos semestres pues indico que los niños no eran de su mayor agrado pues que no era lo de ella, se cambia de carrera y empieza a estudiar nutrición y dietética, en esta carrera duro cuatro semestres, sintió que su rendimiento académico no era el más adecuado para seguir estudiándola, la relación con su mamá empezó a presentar dificultades, el cariño no era igual, se sentía sola, aburrída, sentía que por parte de su mamá no recibía el amor de antes, es decir que no recibía expresiones afectivas por parte de ella, pero por parte de sus hermanos menores todo era amor, pues son la vida de ella, son ellos quienes la motivan a continuar, ya que su mayor motivación fue su papá y como él no se encuentra los niveles de motivación para continuar eran muy bajos, también la relación con su hermana mayor se tornó un poco conflictiva hasta el punto que la comunicación entre ellas había disminuido.

Tiempo más adelante la situación en Venezuela se empezó a complicar, pues ya todo no era igual a raíz de que todo se complicó se empezaron a presentar más problemas en la familia donde la relación con su madre empeoro y con sus hermanos todo está bien excepto con su hermana la mayor, ya que ella termino sus estudios y Kimberly no, cada día todo se complicaba más así que ella tomo la decisión de viajar a Colombia en busca de un mejor futuro, pues ya se encontraba desesperada al no saber qué hacer con su familia en cuanto a su relación con ella y su situación económica. Pues bien, primero llego a Cúcuta norte de Santander donde tenía un conocido, allí se hospedo durante tres días, la recomendaron con un familiar del conocido en Pamplona

el cual tenía una tienda de ropa, donde llegó a trabajar todos los días. Inicialmente se encontraba bien ya que tenía hospedaje, trabajo y alimentación, pues esto no lo era todo en la vida de ella, sentía que le faltaba su familia, empezó a sentirse sola, debido a que se estaba radicando en Pamplona y todo para ella fue nuevo, no tenía amigos con quien hablar o por lo menos salir a distraerse. En un momento llegó a presentar pensamientos negativos y llegó a expresar lo siguiente “me sentía sola, quería devolverse para mi casa, mi pueblo, mi Venezuela”. Así continuó y aun así no dejaba de trabajar quería ayudar, pero en ocasiones ella sentía que no era capaz, cuando salía de trabajar llegaba a su cuarto donde cada día se sentía más sola, lo que no la dejaba estar en paz era el recuerdo de su papá, pues aun lo lloraba y extrañaba, también el no poder seguir estudiando debido a que quería ser alguien en la vida, en algunas ocasiones quería dejar de trabajar, pensaba mucho en el futuro, en que su relación con su familia no era la mejor pues actualmente se encuentran distantes, no ha podido seguir estudiando o por lo menos empezar otra carrera, se relaciona con las personas pero solo por cortos momentos, y el trabajo donde se encuentra siente que lo hace por obligación puesto que si no trabaja no tiene otra entrada para su sustento diario.

Actualmente María cuenta con un trabajo fijo en una tienda de ropa, se considera una persona amable, sociable cuando la ocasión lo amerita, responsable, un poco sensible ante las situaciones. No tiene hijos y hace 15 meses no tiene pareja pues compartió con una la cual no le dejó muchas aportaciones positivas para su vida. Finalmente, la vida de esta joven no ha sido nada fácil, nos expone que quiere mejorar su relación con su familia, seguir estudiando para así ser una excelente profesional y buscar un mejor futuro, conocer nuevas personas que le permitan compartir momentos agradables.

## Resultados

### Pregunta 1

Un conflicto es una pelea

### Pregunta 2

Si, conflicto armado y familiar, pues el conflicto con mis padres, peleas entre ellos, ¿no? Y armado una vez en una plomacera, cuando estaba pequeña, tenía como 9 años y nos fuimos para una gallera y en la gallera pues se encendieron a pelear el ejército con la guerrilla pues yo quede ahí pero mi papa me agarro me protegió y me cuidó y me metió ahí debajo de una cama y ya, y pues e vivido en una en una por ejemplo en tres esquinas donde yo vivo siempre habido eso de guerrillas de eso en Venezuela

### Pregunta 3

Pues el primero estaba muy pequeño y el de mi familia también, bueno pues como he reaccionado, pues en ese tiempo estaba pequeña ahorita no he vivido eso, cuando era conflicto con mi papa y mi mama estaba pequeña y pues mis hermanas y yo nos teníamos que alejar porque estaban peleando

### Pregunta 4

¿Intrapersonal? Pues las peleas que uno tenga con uno mismo

### Pregunta 5

Bien adecuada, si pero yo por ejemplo no reacciono bien si? Pues si me molesta y me afecta yo voy a contestar de igual manera, si el conflicto es con gritos yo voy a gritar y si el conflicto es con puños pues yo también voy a dar puños

### Pregunta 6 y 7

Bueno, hubo mucho conflicto, estude en primaria, bachillerato y pues bien, con mi familia siempre sentí cariño amor por mi papa mi mama ha sido retirada con mis hermanas bien ya ahorita después de grande es que tenemos peleas peor de pequeñas todo era bien, con las personas que estaban acerca a mi he tenido buena comunicación y buena me han agarrado cariño no creo que nadie de vecinos ni edad, me quieren y eso, yo le aportaría a mi niñez pues no sería a mi si no a mi papa seria el camino que el eligió y que después de mi juventud llevo a perderlo a el pero pues en mi no, mi niñez no fue trágica ni nada, todo lo tuve, todo me lo dieron, nunca faltó la comida, si había dificultad económica pues yo nunca la sentí, nunca hubo algo que uno diga, mi papa si era un poquito malgeniado y cuando no le gustaban las cosas el caía a golpes, pero yo no me arrepiento de las veces que él me pego, yo no soy de las que voy a decir por qué me pego, no, siento que así era la forma en que el me corregía y me corrigió bien y hoy en día soy quien soy por la forma en que el me corregía y me guiaba un poquito de maltrato eso sí, un poquito masoquista.

### **Pregunta 8**

Ummm, pues yo, nosotros somos 5 hermanos y de esos 5 hermanos somos dos mayores que los tres pequeños, entonces mi labor o mi forma era estudiar y siempre andar con mi papá si?, yo no sabía ni cocinar aprendí a cocinar y hacer oficios en mi casa fue en la juventud, pues a mí no me colocaban hacer nada de eso porque mi hermana la mayor ella se encargaba de cuidar los niños y de ayudar en la casa y pues yo ayudaba a mi papa a trabajar en el campo ehh aprendí, nos tocaba cultivar le ayudaba a mi papa a sembrar sus cultivos y eso pero eso fue lo único, eso fue lo que hice, la forma de enseñarme eran fuertes por ejemplo mi papa sembraba coca, entonces él me ponía a mía regar mientras los obreros uno hacia huecos y lo más fácil para mí era regar el cultivo, llevarlo y cargando la mata y cuando una bolita o un hueco de esos faltaba pues por ejemplo el obrero sapo porque habían obreros que no decían ay Edward mire que faltó una mata acá, entonces mi papá llegaba y como para que nosotras aprendiéramos pumm el agarraba y nos pegaba, siempre cargaba una varita y nos agarraba y nos daba juete porque él decía que como era posible a él siempre le gustaba que uno anduviera como avisado, por ejemplo Erika una vez ella es mi prima, le faltó, se durmió y no trabajo rápido y el agarro con un tábano y le dio en el culo un

tábano es de esos que le dan al ganado para que se avispe de los que pasan corriente, esa era la forma de mi papá criarnos a nosotros, teníamos que andar despiertas y no dormidas y ya.

### **Pregunta 9**

Umm, Nuclear? Es la familia de la casa, si?. De una mamá mi papá ya fallecido y cinco hermanos tres mujeres y un varón y una prima

### **Pregunta 10**

Con mi mamá pues no es buena con mi hermana la mayor tampoco, con Shelsy ella es la que sigue después de mí, ella es un poquito jodida pero es buena, con zuly me la llevo bien y con Edward también bien, perfecta, con los dos menores es bien, Ummm, mi papá nos enseñó hacer todo perfecto y todo se tenía que hacer como él decía como eso, mi hermana la mayor siempre siguió las reglas de mi papa, que era estudiar colegio, universidad, casarse, vivir ya y así lo ha hecho ella, entonces ella siempre como que ha sido, desde que mi papa murió ella como que ha agarrado el papel del hombre, el papel del hombre no económicamente, si no que se tiene que hacer lo que ella dice y pues yo no me he dejado joder de ella, siempre e bregado y como ella lo ha hecho todo perfecto ella quiere y critica que yo no he hecho lo correcto y pues con mi mama por lo que nunca habido cariño y nunca habido amor pues yo no siento que haiga con ella eso entonces siempre ha habido como ese, ósea no hay como ayy ya (LLANTO).

### **Pregunta 11**

Yo me considero que a mí en el colegio pues fui mi querida mis compañeros me querían bastante y mis profesores me querían bastante estudie en un colegio muy pequeño, mi salón eran 12 estudiantes, cada salón tenía 12 o 13 estudiantes y nos conocíamos todos con todos, nunca hubieron problemas y cuando los habían eran muy pequeños y así, por ejemplo que a uno le gustaba el mismo muchacho y así pero no más, con mis vecinos también, puedo decir que fue perfecta que fue bien, hubieron de

pronto enemistades problemas con las que uno se chocaba y eso pero como le dijo porque yo fui muy, desde muy niña tuve novio entonces siempre había como ese rol ese de que hay la gente o las otras muchachitas peleaban por eso pero nunca hubo odio o yo que diga que alguna de mi pueblo me odia porque yo me metí con algún man o algo así no.

### **Pregunta 12**

Si alteraron porque hubo una niñez donde puedo decir que puedo decir que fue bonita y una juventud en donde no fue bonita porque ahí perdí a mi papá y eso y pues acostumbrada a tenerlo prácticamente todo y ya no tenerlo a el si, mi mamá se desentendió de mi completamente entonces llegue a parar donde mi familia, llegue a parar donde la familia de mi papa pues todo cambia en una casa que ya no es la casa de uno pues todo cambia, y pues si cambio, diga que pues desde que el falleció mi autoestima a estado un poco más baja, más débil porque de pronto puedo decir que la persona que más me amaba y más me quería en el mundo era mi papa entonces y a no haría ese amor, ese carro ya no había como con quien que usted dijera esa persona me ama, me quiere, da la vida por mí, ya no la tengo, si, entonces me hace falta mucho el y me hace falta mucho a veces no soy capaz de cómo enfrentar los problemas y cuando yo estaba pequeña o estaba joven cualquier bobadita siempre él era como que estaba ahí para poder apoyarle y ya no está el como que ya no.

### **Pregunta 13**

Una relación estable es la que siempre he soñado como la persona en la que usted puede confiar, puede tener una amistad y a la vez tener una confianza y un amor, algo más tierno, algo más, no sé, yo nunca la he tenido no se cómo describirla.

### **Pregunta 14**

No, no tengo. Me salvé de esa pregunta jaja

### **Pregunta 15**

La muerte de mi papá, porque no creo que hayan palabras para describir eso, porque cuando alguien fallece, la persona que usted más quiere fallece pues marca tosa su vida

### **Pregunta 16**

Un apoyo, es poder confiar en una persona y poder tener o poder sentirse guiada por esa persona, con la persona que le está brindando el apoyo a usted

### **Pregunta 17**

Si, por que a veces, yo soy una persona muy sentimental y me gusta expresar lo que siento y a veces tener como con quien desahogarse es bueno

### **Pregunta 18**

Una terapia psicológica es donde, primero que todo encuentran porque usted va allá y empiezan ayudarlo a uno a superar o mejorar su actitud frente a una secuela o un problema

### **Pregunta 19**

Salud mental es estar bien con uno mismo

### **Pregunta 20**

Si es importante porque si no estoy bien mentalmente voy a estar deprimida porque ahí está la depresión estaré confundida

### **Pregunta 21**

Cuando mi papa murió mis tías me mandaron para terapia, ellas siempre han dicho que yo nunca lo he dejado ir que nunca lo he dejado alejarse del mundo terrenal

entonces me mandaron como para eso y son terapias y son poco a poco, pero yo no volví

### **Pregunta 22**

Es lo contrario a la esperanza, estar desesperado encontrarse en un límite, siente que algo le falta, algo que necesita que no lo deja dormir, no lo deja comer, no lo deja estar bien, no lo deja salir eso es estar desesperado como que no sentirse bien con uno mismo

### **Pregunta 23**

Sí, mucho porque yo cuando duro días sola sin poder salir y comunicarme con alguien yo me deprimó

### **Pregunta 24**

Le temo demasiado a la soledad y creo que por eso es que he aguantado muchas cosas a veces de las personas por que le temo a la soledad, no me gusta estar sola, soy una persona muy imperativa y me gusta como compartir con personas y cuando me siento sola me deprimó y me pongo a llorar, me encierro y lo he hecho y pues cuando me siento, así como sola coloco música o busco palabras como para que me ayuden y como a mí me gusta compartir mis problemas pues eso es

### **Pregunta 25**

Yo creo que he mejorado un poco por que antes me deprimía mucho y me ponía a llorar y eso por todos mis problemas y yo creo que a mí me hace falta eso, salir a distraerme dar una vuelta ay caminar a mí no me agarra como eso, pero si yo sé que me va a dar eso, yo siento que me va a dar entonces que empiezo a extrañar a mi papa, empiezo a ver el lio de vida que me toco y tengo, hay momentos en los que yo lloro mucho entonces si yo veo eso salgo donde mi primo y me tranquilizo un poco

### **Pregunta 26**

No más bien no soy pesimista, eso sí lo aprendí de mi mamá, ella a todo le busca algo bueno y entonces cuando por ejemplo pasa algo mío algo malo un accidente o algo siempre digo que por algo será y entonces pues por algo será y por lo menos la búsqueda del trabajo no y me pongo a buscar y no sale pues me desespero porque después no voy a tener para comer y vivir y no sé qué va a ser de mí ya que casi no cuento con nadie

### **Pregunta 27**

Salir de su tierra y su pueblo, y buscar otra salida como otro espacio donde usted pueda hacer su nueva vida, eso es ser inmigrante

### **Pregunta 28**

Si, por ejemplo Venezuela por lo que se ve y lo que se vive por que la gente ve mal al venezolano dice que es malo y todos no son malos y yo he visto cuando to digo que soy de Venezuela y la gente como que uhs tiene que matar tiene que robar y por eso yo no digo que soy venezolana

### **Pregunta 29**

6 meses

### **Pregunta 30**

El rechazo de la gente, las dificultades económicas, la xenofobia, la falta de empleo, el tener que acostumbrarme a una nueva ciudad con pocas oportunidades para los venezolanos, donde les toca hasta trapear calles todo el tiempo para poder medio comer, al principio fue muy difícil porque no conocía a nadie y muy poca gente me ayudó, llore mucho todo el tiempo.

### **Pregunta 31**

Me siento sola, sin ayuda de nadie, aquí es muy frío y me enfermo mucho no entiendo a veces que hago aquí pero no tengo para donde irme al menos aquí tengo un trabajo, solo vivo el hoy no me importa que pase en mi futuro, Pamplona es pequeña y no hay mucho por hacer me aburro mucho siempre en algún momento de mi vida desearía que todo en Venezuela cambiara para irme.

### **Observación no Participante**

Los demás encuentros realizados con la participante se dedicaron a la estructuración de sus habilidades sociales personales y al mejoramiento de las mismas ya que está siempre refería que su mayor tristeza era sentirse sola y sin compañía alguna coma brindando se las estrategias también para el mejoramiento de sus relaciones familiares.

para concluir, en todos los encuentros la participante siempre al menos una vez rompí en llanto pero cada vez controlarlo de mejor manera siempre expresaba mucho hablaba en voz alta gestualidad y movía sus manos constantemente siempre los objetos que se encontraron a su alrededor y en ocasiones de los echaba la boca, demente peinarse y mostrar siempre una apariencia física adecuada, nunca llegó algún encuentro de manera informar o con malos olores, al final del apoyo psicológico que se le estaba brindando a la participante se podían observar en su cara y en su actitud el mejoramiento de las mismas ya que sus relaciones sociales y familiares están mejorando de manera adecuada, la despedida se mostró agradecida y sentimental con las psicólogas en formación que la acompañaron y apoyaron durante 2 meses que fue el tiempo que duró este apoyo.

la participante, mujer de 22 años de edad natalidad venezolana pero al escuchar su tono de voz sonaba más al de la gente colombiana ya que está siempre creció en frontera colombo venezolana, su apariencia física es de una mujer alta y robusta de aproximadamente 1,75 cm de alto y 80 kg de peso corporal, su cabello es corto y rubio y se nota que se esfuerza mucho por su apariencia física en el momento de la aplicación del instrumento escala de al principio sea como una descripción de kínder qué bueno que mujer de 22 años desesperanza de Beck ésta se encontraba en su lugar de trabajo

y accedió de manera amable y agradable a la aplicación del mismo, en estos momentos su apariencia era formal como tenía un olor agradable y todo su cuerpo se mostraba limpio y organizado, su actitud era de una mujer extrovertida y alegre pero al mismo tiempo su voz se notaba un poco nerviosa y tensa a leer de qué se trataba las preguntas que le estaban haciendo las psicólogas en formación.

ante el momento de la aplicación de la entrevista semiestructurada la participante se mostró un poco tensa y nerviosa por las preguntas que las psicólogas información le fueran a realizar, su presentación física era formal su cabello ordenado sus uñas eran limpias y tenía un olor agradable, cuando está responde a las preguntas que las psicólogas formación es muy gestual de manera en que en ocasiones se podía notar su tristeza, el primer encuentro que se tuvo con la participante fue en un establecimiento municipio de Pamplona llamado London en donde se mostraba agrada y satisfecha con el lugar y respondí a las preguntas de manera más amable cuando se le menciona a su familia a la participante Principalmente a su papá su voz se cortaba en lágrimas y acababa en llanto para ella era difícil controlarlo pero la psicóloga de información siempre estaban ayudándole, cuando hablaba de su país natal Venezuela se ponía tensa y se podía observar en su rostro gestos de rabia y rencor ya que toda su vida y su proyecto de vida estaba plasmado allí y por situaciones de la política como lo decía ella no podía cumplirlos.

El segundo encuentro que se tuvo con la criterios de la observación ácida participante llegó un poco distraída y triste de tal manera que su física era un poco desarreglada y poco formal de cómo lo había mostrado en el anterior encuentro era agradable y limpio, siempre que hablaba expresaba todo con sus manos y sus gestos tenía incómoda inquieta se movía constantemente y en ocasiones su voz temblaba al hablar de la política de su país, en este segundo encuentro se terminó la aplicación de la entrevista semiestructurada planteada por la psicóloga de información abordando el tema de sus relaciones interpersonales sociales y familiares en donde cada vez que esté las mencionaba rompe en llanto y se mostraba ansiosa.

El tercer encuentro renovación cristiana de Pamplona Maranatha, el cual ella accedió a asistir invitada por las psicólogas en formación, al momento de conocer nuevas personas se observaba alegre e interesada por las mismas pero al mismo tiempo

se notaba en ella una actitud de pena por ser nueva en este grupo, la temática del día fue el perdón se observa un poco triste pensativa y en ocasiones lloraba disimuladamente para que nadie se pudiera dar cuenta, al finalizar este encuentro se motivada por seguir asistiendo y seguir conociendo a las personas que la cogieron de buena manera. en este encuentro la participante llegó físicamente más arreglada de lo normal demostrando así su interés por conocer nuevas personas y encajar con las mismas.

El cuarto encuentro se realizó con el fin de conocer la historia de vida de la participante en donde se muestra en ocasiones feliz triste ansiosa con rabia debido a las diversas experiencias que ha tenido a lo largo de su vida pero siempre que se siente satisfecha y que no se arrepiente de nada, cuando hablamos de su mamá muestra sentimientos de rabia y enojo ya quién está de acuerdo con sus acciones coma cuando se habla del papa llora y se muestra muy triste debido a su fallecimiento coma cuando habla de su hermana mayor demuestra incomodidad ya que no sigue las reglas y no está de acuerdo con sus pensamientos coma cuando habla de su hermano mayor es demuestra amor felicidad y gratitud hacia ellos. cuando habla de su país natal Venezuela se torna triste y con rabia ya que dice que donde este país no estuviera en esas condiciones la vida de ella sería mucho mejor y no estaría pasando por estas situaciones tan difíciles.

Los demás encuentros realizados con la participante se dedicaron a la estructuración de sus habilidades sociales personales y al mejoramiento de las mismas ya que está siempre refería que su mayor tristeza era sentirse sola y sin compañía alguna coma brindando se las estrategias también para el mejoramiento de sus relaciones familiares.

Para concluir, en todos los encuentros la participante siempre al menos una vez rompí en llanto pero cada vez controlarlo de mejor manera siempre expresaba mucho hablaba en voz alta gestual izar y movía sus manos constantemente siempre los objetos que se encontraron a su alrededor y en ocasiones de los echaba la boca, demente peinarse y mostrar siempre una apariencia física adecuada, nunca llegó algún encuentro de manera informar o con malos olores, al final del apoyo psicológico que se le estaba brindando a la participante se podían observar en su cara y en su actitud el

mejoramiento de las mismas ya que sus relaciones sociales y familiares están mejorando de manera adecuada, la despedida se mostró agradecida y sentimental con las psicólogas en formación que la acompañaron y apoyaron durante 2 meses que fue el tiempo que duró este apoyo.

## Análisis de los resultados

**Tabla 1.** Operacionalización de la variable para construir la guía de preguntas para la entrevista semi estructurada

Categoría	Subcategorías	Preguntas
<p>Conflicto:</p> <p>Nos refiere que los conflictos no suelen fundamentarse en la diferencia de criterios, de intereses, de formas culturales o nacionales, sino en errores de método en la gestión de las tensiones y de la convivencia, en orígenes diversos relacionados con nuestra manera de comprender la vida y el mundo, con nuestra salud, con las formas organizativas de las que nos hemos dotado, con errores que cometemos y a las que no acertamos a dar solución. Vinyamata (2003)</p>	<p>Resolución de conflicto:</p> <p>Este autor nos explica que se basa en un conjunto de habilidades y de conocimientos que permiten intervenir y entender los procesos de resolución no violenta de los problemas que se pueden presentar entre individuos o comunidades. Es decir que también se puede percibir como un mediador entre dos partes, ya que estas son unas de las funciones de un psicólogo en cuanto a resolución de conflictos, por lo tanto esta es una disciplina en la cual interfiere diferentes elementos y factores. Marc (2015)</p> <p>Conflicto intrapersonal:</p> <p>Un conflicto intrapersonal se define como la crisis interna que se produce en la mente de un individuo causada generalmente por frustraciones, y que desemboca en depresiones, inseguridades, abandono de metas e imposibilidad para socializar correctamente. Nai Botello (2018)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para usted, ¿Que es el conflicto?</li> <li>2. ¿Alguna vez ha tenido la oportunidad de hacer presencia en algún tipo conflicto?</li> <li>3. ¿Cómo ha respondido ante los conflictos que se le han presentado?</li> <li>4. ¿Cómo cree usted que es la manera adecuada de actuar frente a un conflicto?</li> <li>5. ¿Para usted que es el conflicto intrapersonal?</li> </ol>
Ciclo vital:	Niñez:	

<p>Para el ministerio de salud y protección social nos refieren que el ciclo de vida es un enfoque que permite entender las vulnerabilidades y oportunidades que se tienen para invertir en las etapas tempranas del desarrollo, reconociendo que las experiencias se acumulan a lo largo de la vida y que dependiendo de su desarrollo repercutirán en la siguiente etapa del desarrollo vital del ser humano.</p>	<p>Este autor nos indica que el periodo de la vida humana se extiende desde el nacimiento hasta la pubertad; infancia. Durante la etapa de la niñez en la vida de toda persona se originan cambios importantes en el desarrollo intelectual y social desde el ingreso del niño a la escuela, suceso que significa la convivencia con seres de su misma edad. Se denomina también "período de la lactancia", porque se caracteriza por una especie de reposo de los impulsos institucionales para concentrarse en la conquista de la socialidad. Ecured (2012)</p> <p>Juventud: Según el libro de etapas del desarrollo humano (2011), nos refiere que la Juventud es la quinta etapa del desarrollo de humano y de la vida del ser humano y viene después de la adolescencia o pubertad y precede a la adultez. Como norma general se establece su inicio a los 20 años y se extiende hasta los 25 años de edad. Por lo tanto, es de gran importancia como en el caso de la mayoría de las etapas no es fácil marcar ni el inicio ni la duración exacta de estas etapas ya que pueden variar mucho de una persona a otra por diversos factores: factores hereditarios, clima local, estado de salud, alimentación, clase social y cultural, nivel de actividad física o intelectual.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo fue su desarrollo durante la niñez?</li> <li>2. ¿Qué dificultades presentó en esta etapa?</li> <li>3. ¿Qué tipo de actividades físicas y domésticas realizaba con mayor facilidad en su niñez?</li> <li>4. ¿Cómo se encuentra constituida su familia nuclear?</li> <li>5. ¿Cómo es su relación con su familia?</li> <li>6. ¿Cómo fueron sus relaciones interpersonales durante la etapa de la adolescencia?</li> <li>7. ¿Los cambios en su etapa de desarrollo generaron algún tipo de alteración en su estado emocional?  ¿Por qué?</li> <li>8. Para usted, ¿Qué es una relación sentimental estable?</li> <li>9. ¿Actualmente se encuentra en una relación sentimental?</li> </ol>
---	--	--

		<p>¿Qué aportes considera que ha tenido?</p> <p>10 ¿Cuál ha sido la experiencia que más le ha marcado en su etapa de adolescencia?</p> <p>¿Por qué?</p>
<p>Apoyo psicológico:</p> <p>De acuerdo a este autor el apoyo psicológico se podría definir como la orientación de un profesional de la psicología, el cual pasa por un momento de dificultad personal que nos permita tanto mejorar nuestro estado emocional, como aprender los recursos necesarios para afrontarlo. Es decir que, dentro de estos momentos de dificultad, se pueden englobar muchos problemas a los que se puede enfrentar una persona desde el desarrollo de un problema o trastorno psicológico, la presencia de una situación traumática o de emergencia, la pérdida de un ser querido, entre otros. Gutiérrez (2009)</p>	<p>Orientación:</p> <p>La orientación psicológica es un proceso por medio del cual un profesional cualificado ofrece guía y acompañamiento a quién esté atravesando por cambios o momentos difíciles en su vida y desea nuevas herramientas para afrontarlos. Es decir que la orientación psicológica se utiliza como un medio para ofrecer entendimiento y brindar distintas herramientas a quienes pasan por un periodo de malestar emocional. (Zambrano, 2018)</p> <p>Salud mental:</p> <p>Según la OMS (2013), define salud mental como un estado de bienestar completo o estable, donde el individuo es consciente de sus propias capacidades y decisiones que tiene para afrontar las tensiones normales que se le presentan en la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, la cual es capaz de hacer contribuciones a su comunidad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para usted, ¿Que es apoyo psicológico?</li> <li>2. ¿Considera importante el apoyo psicológico? ¿Porque?</li> <li>3. ¿Qué conoce acerca de la terapia psicológica?</li> <li>4. ¿Para usted que es la salud mental?</li> <li>5. ¿Considera importante la estabilidad de su salud mental? ¿Por qué?</li> <li>6. ¿Alguna vez asistió a terapia psicológica? ¿Porque?</li> </ol>

<p><b>Desesperanza:</b> Según la clínica de la universidad de navarra (2018) nos refiere que la desesperanza hace referencia a una expectativa negativa acerca de la ocurrencia de un suceso valorado como muy importante, es decir que se presentan sentimientos de indefensión y desvalimiento para cambiar la probabilidad de ocurrencia de ese suceso.</p> <p><b>Migración:</b> La migración designa el desplazamiento de un grupo o población de seres humanos o animales, de un lugar a otro. La migración puede ser de carácter permanente, cuando el individuo fija definitivamente su residencia en el nuevo lugar donde se ha radicado, o</p>	<p><b>Soledad:</b> Este autor nos indica que va relacionada con la capacidad de las personas para manifestar sus sentimientos y opiniones. Es decir que se enfatiza en el aislamiento o confinamiento, falta de contacto con otras personas. Se puede interpretar la soledad de dos maneras: estar solo o sentirse solo. Una de las definiciones más comunes de soledad es la de carencia de compañía. Ecured (2018)</p> <p><b>Pesimismo:</b> estado o actitud totalmente negativa que puede presentar un individuo, esto sin duda alguna es uno de los principales factores que pueden conducir a una persona directamente a la depresión, (esta es considerada como el estado máximo de tristeza que pueda presentar un individuo y conducirlo al suicidio). Definista (2018)</p> <p><b>Inmigración:</b> Según Graus (2018) nos refiere que la inmigración es la entrada de una persona en un país extranjero, para establecer nueva residencia. Donde el individuo que inmigra se radica y encuentra una estabilidad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para usted, ¿Qué es desesperanza?</li> <li>2. ¿Disfruta de la compañía de las demás personas? ¿Por qué?</li> <li>3. ¿Alguna vez ha sentido temor a la soledad? ¿Por qué?</li> <li>4. ¿Frecuentemente cómo son sus estados de ánimo y como los enfrenta?</li> <li>5. ¿Se considera pesimista ante las situaciones que se le presentan en su diario vivir? ¿Por qué?</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Para usted que es ser inmigrante?</li> <li>2. ¿Se ha sentido rechazado por ser inmigrante? ¿Por qué?</li> <li>3. ¿Hace cuánto se encuentra radicado en Pamplona?</li> <li>4. ¿Qué dificultades ha presentado al</li> </ol>

temporal, cuando obedece a estadias más breves. (Graus, Significados , 2018)	Emigración: Salida de la persona de su país de origen para vivir en otro. Graus (2018)	radicarse en Pamplona? 5. ¿Cómo ha sido el proceso de adaptación?
--	---	--

## Análisis de resultados entrevista semiestructurada

**Tabla 2** Analisis de resultados entrevista semiestructurada

<b>CATEGORÍAS</b>					
	<b>Conflicto</b>	<b>Ciclo vital</b>	<b>Apoyo psicológico</b>	<b>Desesperanza</b>	<b>Migración</b>
	1. Un conflicto es una pelea.  2. Si, conflicto armado y familiar, pues el conflicto con mis padres, peleas entre ellos, ¿no? Y armado una	6y7. Bueno, hubo mucho conflicto, estude en primaria, bachillerato y pues bien, con mi familia siempre sentí cariño amor por mi papa mi mama ha	17. Si, por que a veces, yo soy una persona muy sentimental y me gusta expresar lo que siento y a veces	22. Es lo contrario a la esperanza, estar desesperado encontrarse en un límite, siente que algo le falta, algo	27. Salir de su tierra y su pueblo, y buscar otra salida como otro espacio donde usted pueda hacer su nueva

<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>vez en una plomacera, cuando estaba pequeña, tenía como 9 años y nos fuimos para una gallera y en la gallera pues se encendieron a pelear el ejército con la guerrilla pues yo quede ahí pero mi papa me agarro me protegido y me cuido y me metió ahí debajo de una cama y ya, y pues he vivido en una en una por ejemplo en tres esquinas donde yo vivo siempre habido eso de guerrillas de eso en Venezuela</p> <p>3. Pues el primero estaba muy pequeño y el de mi familia también, bueno pues como he reaccionado, pues en ese tiempo estaba pequeña</p>	<p>sido retirada con mis hermanas bien ya ahorita después de grande es que tenemos peleas peor de pequeñas todo era bien, con las personas que estaban cerca de mi he tenido buena comunicación y buena me han agarrado cariño no creo que nadie de vecinos ni nada, me quieren y eso, yo le aportaría a mi niñez pues no sería a mi si no a mi papa sería el camino que el eligió y que después de mi juventud llevo a perderlo a él pero pues en mí no, mi niñez no fue trágica ni nada, todo lo tuve, todo me lo dieron, nunca faltó la comida, si había dificultad económica pues yo nunca la sentí, nunca hubo algo que</p>	<p>tener como con quien desahogarse es bueno.</p> <p>18. Una terapia psicologica es donde, primero que todo encuentran porque usted va allá y empiezan ayudarlo a uno a superar o mejorar su actitud frente a una secuela o un problema</p> <p>19. Salud mental es estar bien con uno mismo.</p> <p>20. Si es importante porque si no estoy bien mentalmente voy a estar deprimida porque ahí está la</p>	<p>que necesita que no lo deja dormir, no lo deja comer, no lo deja estar bien, no lo deja salir eso es estar desesperado como que no sentirse bien con uno mismo.</p> <p>23. Sí, mucho porque yo cuando duro días sola sin poder salir y comunicarme con alguien yo me deprimó.</p> <p>24. Le temo demasiado a la soledad y creo que por eso es que he aguantado muchas cosas a veces de las personas por que le</p>	<p>vida, eso es ser inmigrante</p> <p>28. Si, por ejemplo, Venezuela por lo que se ve y lo que se vive porque la gente ve mal al venezolano dice que es malo y todos no son malos y yo he visto cuando to digo que soy de Venezuela y la gente como que uhs tiene que matar tiene que robar y por eso yo no digo que soy venezolana</p> <p>29. 6 meses</p> <p>30. El rechazo de la gente, las dificultades económicas, la xenofobia, la falta de empleo, el tener que</p>
--	--	--	---	---	---

	<p>ahorita no he vivido eso, cuando era conflicto con mi papa y mi mama estaba pequeña y pues mis hermanas y yo nos teníamos que alejar porque estaban peleando</p> <p>4. ¿Intrapersonal? Pues las peleas que uno tenga con uno mismo</p> <p>5. Adecuada es bien, si, ¿pero yo por ejemplo no reacciono bien sí? Pues si me molesta y me afecta yo voy a contestar de igual manera, si el conflicto es con gritos yo voy a gritar y si el conflicto es con puños pues yo también voy a dar puños</p>	<p>uno diga, mi papa si era un poquito malgeniado y cuando no le gustaban las cosas el caía a golpes, pero yo no me arrepiento de las veces que él me pego, yo no soy de las que voy a decir por qué me pego, no, siento que así era la forma en que el me corregía y me corrigió bien y hoy en día soy quien soy por la forma en que el me corregía y me guiaba un poquito de maltrato eso sí, un poquito masoquista.</p> <p>8. Ummm, pues yo, nosotros somos 5 hermanos y de esos 5 hermanos somos dos mayores que los tres pequeños, entonces mi labor o mi forma era estudiar y siempre andar</p>	<p>depresión estaré confundida.</p> <p>21. Cuando mi papa murió mis tías me mandaron para terapia, ellas siempre han dicho que yo nunca lo he dejado ir que nunca lo he dejado alejarse del mundo terrenal entonces me mandaron como para eso y son terapias y son poco a poco, pero yo no volví.</p>	<p>temo a la Soledad, no me gusta estar sola, cuando me siento sola me deprimó y me pongo a llorar, me encierro y lo he hecho y pues cuando me siento, así como sola coloco música o busco palabras como para que me ayuden y como a mí no me gusta compartir mis problemas pues eso es.</p> <p>25 Yo creo que he mejorado un poco por que antes me deprimía mucho y me ponía a llorar y</p>	<p>acostúmbrame a una nueva ciudad con pocas oportunidades para los venezolanos, donde les toca hasta trapear calles todo el tiempo para poder medio comer, al principio fue muy difícil por que no conocía a nadie y muy poca gente me ayudo, llore mucho todo el tiempo.</p> <p>31. Me siento sola, sin ayuda de nadie, aquí es muy frio y me enfermo mucho no entiendo a veces que hago aquí pero no tengo para donde irme al menos aquí tengo un trabajo, solo</p>
--	--	---	---	--	--

		<p>con mi papá si?, yo no sabía ni cocinar aprendí a cocinar y hacer oficios en mi casa fue en la juventud, pues a mí no me colocaban hacer nada de eso porque mi hermana la mayor ella se encargaba de cuidar los niños y de ayudar en la casa y pues yo ayudaba a mi papa a trabajar en el campo ehh aprendí, nos tocaba cultivar le ayudaba a mi papa a sembrar sus cultivos y eso pero eso fue lo único, eso fue lo que hice, la forma de enseñarme eran fuertes por ejemplo mi papa sembraba coca, entonces él me ponía a mía regar mientras los obreros uno hacia huecos y lo más fácil para mí era regar el cultivo,</p>		<p>eso por todos mis problemas y yo creo que a mí me hace falta eso, salir a distraerme dar una vuelta ay caminar a mí no me agarra como eso, pero si yo sé que me va a dar eso, yo siento que me va a dar entonces que empiezo a extrañar a mi papa, empiezo a ver el lio de vida que me toco y tengo, hay momentos en los que yo lloro mucho entonces si yo veo eso salgo donde mi primo y me tranquilizo un poco</p>	<p>vivo el hoy no me importa que pase en mi futuro, Pamplona es pequeña y no hay mucho por hacer me aburro mucho siempre en algún momento de mi vida desearía que todo en Venezuela cambiara para irme.</p>
--	--	---	--	---	---

		<p>llevarlo y cargando la mata y cuando una bolita o un hueco de esos faltaba pues por ejemplo el obrero sapo porque habían obreros que no decían ay Edward mire que faltó una mata acá, entonces mi papá llegaba y como para que nosotras aprendiéramos pumm el agarraba y nos pegaba, siempre cargaba una varita y nos agarraba y nos daba juguete porque él decía que como era posible a él siempre le gustaba que uno anduviera como avisgado, por ejemplo Erika una vez ella es mi prima, le faltó, se durmió y no trabajó rápido y el agarro con un tábano y le dio en el culo un tábano es de esos que le dan al</p>		<p>26. No más bien no soy pesimista, eso sí lo aprendí de mi mamá, ella a todo le busca algo bueno y entonces cuando por ejemplo pasa algo mío algo malo un accidente o algo siempre digo que por algo será y entonces pues por algo será y por lo menos la búsqueda del trabajo no y me pongo a buscar y no sale pues me desespero porque después no voy a tener para comer y vivir y no sé qué va a ser de mí ya que</p>	
--	--	---	--	--	--

		<p>ganado para que se avispe de los que pasan corriente, esa era la forma de mi papá criarnos a nosotros, teníamos que andar despiertas y no dormidas y ya.</p> <p>9. Umm, Nuclear? Es la famuilia de la casa, si?. De una mamá mi papá ya fallecido y cinco hermanos tres mujeres y un varón y una prima</p> <p>10. Con mi mamá pues no es buena con mi hermana la mayor tampoco, con Shelsy ella es la que sigue después de mí, ella es un poquito jodida pero es buena, con zuly me la llevo bien y con</p>		<p>casi no cuento con nadie</p>	
--	--	--	--	---------------------------------	--

		<p>Edward también bien, perfecta, con los dos menores es bien, Ummm, mi papá nos enseñó hacer todo perfecto y todo se tenía que hacer como el decía como eso, mi hermana la mayor siempre siguió las reglas de mi papa, que era estudiar colegio, universidad, casarse, vivir ya y así lo ha hecho ella, entonces ella siempre como que ha sido, desde que mi papa murió ella como que ha agarrado el papel del hombre, el papel del hombre no económicamente, si no que se tiene que hacer lo que ella dice y pues yo no me he dejado joder de ella, siempre e bregado y como</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>ella lo ha hecho todo perfecto ella quiere y critica que yo no he hecho lo correcto y pues con mi mama por lo que nunca habido cariño y nunca habido amor pues yo no siento que haiga con ella eso entonces siempre ha habido como ese, ósea no hay como ayy ya (LLANTO)</p> <p>11. Yo me considero que a mí en el colegio pues fui mi querida mis compañeros me querían bastante y mis profesores me querían bastante estude en un colegio muy pequeño, mi salón eran 12 estudiantes, cada salón tenía 12 o 13 estudiantes y nos conocíamos todos con</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>todos, nunca hubieron problemas y cuando los habían eran muy pequeños y así, por ejemplo que a uno le gustaba el mismo muchacho y así pero no más, con mis vecinos también, puedo decir que fue perfecta que fue bien, hubieron de pronto enemistades problemas con las que uno se chocaba y eso pero como le dijo porque yo fui muy, desde muy niña tuve novio entonces siempre había como ese rol ese de que hay la gente o las otras muchachitas peleaban por eso pero nunca hubo odio o yo que diga que alguna de mi pueblo me odia porque</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>yo me metí con algún man o algo así no.</p> <p>12. Si alteraron porque hubo una niñez donde puedo decir que puedo decir que fue bonita y una juventud en donde no fue bonita porque ahí perdí a mi papá y eso y pues acostumbrada a tenerlo prácticamente todo y ya no tenerlo a él sí, mi mamá se desentendió de mí completamente entonces llegue a parar donde mi familia, llegue a parar donde la familia de mi papa pues todo cambia en una casa que ya no es la casa de uno pues todo cambia, y pues si cambio, diga que pues desde que el falleció mi autoestima a estado un</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>poco más baja, más débil porque de pronto puedo decir que la persona que más me amaba y más me quería en el mundo era mi papa entonces y a no había ese amor, ese cariño ya no había como con quien que usted dijera esa persona me ama, me quiere, da la vida por mí, ya no la tengo, si, entonces me hace falta mucho el y me hace falta mucho a veces no soy capaz de cómo enfrentar los problemas y cuando yo estaba pequeña o estaba joven cualquier bobadita siempre él era como que estaba ahí para poder apoyarme y ya no está el como que ya no.</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>13. Una relación estable es la que siempre he soñado como la persona en la que usted puede confiar, puede tener una amistad y a la vez tener una confianza y un amor, algo más tierno, algo más, no sé, yo nunca la he tenido no sé cómo describirla.</p> <p>14. No, no tengo. Me salvé de esa pregunta jajá.</p> <p>15. La muerte de mi papá, porque no creo que haya palabras para describir eso, porque cuando alguien fallece, la persona que usted más quiere fallece pues marca tosa su vida.</p> <p>16. Un apoyo, es poder confiar en una persona y poder tener o poder sentirse guiada por esa persona, con</p>			
--	--	--	--	--	--

		la persona que le está brindando el apoyo a usted.			
Análisis	Después de realizar la aplicación de la entrevista semiestructurada, se puede concluir que el sujeto a investigar ha vivido y presenciado situaciones conflictivas en su pasado, ya que el lugar donde habitualmente vivía estaba rodeado por el conflicto armado (guerrilla), también cuando convivía con sus dos padres vivió el conflicto, puesto que discutían siempre y lo único que hacían ella y sus hermanas era alejarse y dejar que ellos solucionaran los problemas entre ellos, así mismo ella discutía con sus padres, quien la corregía habitualmente fue su papá, ella refiere que los castigos y golpes fueron fuertes pero no se arrepiente de nada, por otra parte se considera una persona conflictiva, ya que refiere que	También se puede concluir que este sujeto durante su niñez fue feliz, se presentaron conflictos en la familia, pues refiere que la relación con su papá y hermanas fue cercana, en cuanto a la relación con su mamá se tornó un poco distante. Así mismo refiere que con su vecinos y compañeros del colegio la relación siempre fue muy buena, pese a que vivió una buena infancia desearía cambiar un momento de su vida y fue cuando su papá eligió el camino que no era y por consecuente lo llevo a perderlo para siempre, la	Con respecto a lo evidenciado en la entrevista se puede decir que la joven investigada muestra poco conocimiento acerca de lo que es apoyo psicológico, salud mental y terapia psicológica. Considera que es importante asistir a terapia psicológica, ya que le pueden dar una buena orientación con el fin de lograr una mejoría en la	A partir de lo evidenciado se puede decir que el sujeto presenta un conocimiento claro acerca de lo que es la soledad, así mismo se puede decir que le teme a la soledad, no le gusta estar ni sentirse sola, pero tampoco se relaciona con las demás personas ya que conoce muy poca gente, pero trata de verle siempre el lado bueno a las	A nivel general se puede decir que el sujeto se encuentra hace seis meses radicada en Pamplona norte de Santander, el cual tiene conocimiento amplios acerca de lo que es ser inmigrante, se muestra con sentimiento negativo ya que indica que en Colombia tienden a discriminar un poco los venezolanos debido al comportamiento inadecuado que han presentado algunos,

	<p>no es capaz de guardarse las cosas, no piensa para actuar y si alguien la ofende, ella responde de la misma manera o peor.</p>	<p>guerra se lo arrebato en su adolescencia, pero no se arrepiente de todo lo que vivió con él, como lo refería ella no importa cuántas veces le pegaba y corrigió, “hoy en día soy quien soy por la forma en que el me corregía y me guiaba un poquito de maltrato eso sí, un poquito masoquista”, por tanto en su adolescencia le encantaba estar con su padre ayudándole en las labores del campo, es decir aprendiendo como era el proceso de la siembra de coca hasta que el dejo de vivir, ya en su juventud fue donde aprendió a cocinar y hacer las labores de la casa, pues ya su papá no estaba y</p>	<p>situación por la cual este pasando. De igual manera indico que al fallecer su papá sus tías preocupadas la enviaron a terapia, pero no volvió.</p>	<p>situaciones, de igual manera indica que se siente cansada de trabajar y estar sola, pues refiere que no cuenta con apoyo de personas, que hay momentos en los que extraña a su familia y tiende a volverse a sentirse mal. Se muestra optimista, pues refiere que eso le enseñó su mamá, el verle el lado bueno a las cosas que pasan en la vida, considera que trata de hacerlo, pero hay momentos</p>	<p>es por ello que siente pena al decir que es venezolana, cabe resaltar que al llegar a pamplona presento dificultades, pues todo fue nuevo y presento dificultades en cuanto a su estabilidad económica, el acostumbrarse a la ciudad se tornó un poco complicado, ya que es un poco fría y refiere que se enferma a diario. También se puede decir que la persona investigada desea que Venezuela volviera a su normalidad, pues aún no se acostumbra</p>
--	---	---	---	--	--

		<p>no se la pasaba tanto en la finca como antes.</p> <p>Su familia nuclear fue funcional hasta su adolescencia, pues anteriormente su familia estaba conformada por su padre, madre y tres mujeres hermanas y un barón. De igual manera la relación con su familia actualmente es buena, pero ha presentado ciertos conflictos con su hermana la mayor y su madre, pues indicó que su hermana siempre hizo lo correcto y por eso ella siempre la juzga, debido a que la joven investigada aun no inicia con sus estudios universitarios y los anteriores estudios solo se quedaron en intentos, con</p>		<p>en los que no es capaz.</p> <p>Por otra parte, en ocasiones se desespera por todo lo que pasa y muestras sentimientos negativos como el llanto.</p>	<p>a estar lejos de su familia y prácticamente sola en una ciudad tan fría.</p>
--	--	---	--	--	---

		su madre la relación ha sido distante puesto que refiere que el amor de ella no fue como el de su papá, la llama muy poco y ella quisiera que su mamá le expresara más su amor, se muestra un poco sensible al hablar sobre su mamá.			
--	--	--	--	--	--

**Tabla 3** Observación no participante

<b>Análisis de resultados</b>		
<b>Observación no participante</b>		
<b>Encuentros</b>	1	El primer encuentro que se tuvo con la participante fue en un establecimiento municipio de Pamplona llamado London en donde se mostraba agradable y satisfecha con el lugar, respondió a las preguntas de manera más amable, cuando se le menciona a su familia la participante se muestra un poco afectada al hablar de su padre, su voz se cortaba en lágrimas y acababa en llanto, para ella era difícil controlarlo pero la psicólogas en formación siempre estaban ayudándole, cuando hablaba de su país natal Venezuela se ponía tensa y se podía observar en su rostro gestos de rabia y rencor ya que toda su vida y su proyecto de vida estaba plasmado allí y por situaciones de la política como lo decía ella no podía cumplirlos.
	2	El segundo encuentro que se tuvo con la participante llegó un poco distraída y triste de tal manera que su física era un poco desarreglada y poco formal de cómo lo había mostrado en el anterior encuentro era agradable y limpio, siempre que hablaba expresaba todo con sus manos y sus gestos tenía incómoda inquieta se movía constantemente y en ocasiones su voz temblaba al hablar de la política de su país, en este segundo encuentro se terminó la aplicación de la entrevista semiestructurada planteada por la psicóloga de información abordando el tema de sus relaciones interpersonales sociales y familiares en donde cada vez que esté las mencionaba rompía en llanto y se mostraba ansiosa.
		El tercer encuentro renovación cristiana de Pamplona Maranatha, el cual ella accedió a asistir invitada por las psicólogas en formación, al momento de conocer nuevas personas se observaba alegre e interesada

	3	<p>por las mismas pero al mismo tiempo se notaba en ella una actitud de pena por ser nueva en este grupo, la temática del día fue el perdón se observa un poco triste pensativa y en ocasiones lloraba disimuladamente para que nadie se pudiera dar cuenta, al finalizar este encuentro se motivada por seguir asistiendo y seguir conociendo a las personas que la cogieron de buena manera. en este encuentro la participante llegó físicamente más arreglada de lo normal demostrando así su interés por conocer nuevas personas y encajar con las mismas.</p>
	4	<p>El cuarto encuentro se realizó con el fin de conocer la historia de vida de la participante en donde se muestra en ocasiones feliz triste ansiosa con rabia debido a las diversas experiencias que ha tenido a lo largo de su vida pero siempre que se siente satisfecha y que no se arrepiente de nada, cuando hablamos de su mamá muestra sentimientos de rabia y enojo ya quién está de acuerdo con sus acciones coma cuando se habla del papa llora y se muestra muy triste debido a su fallecimiento coma cuando habla de su hermana mayor demuestra incomodidad ya que no sigue las reglas y no está de acuerdo con sus pensamientos coma cuando habla de su hermano mayor es demuestra amor felicidad y gratitud hacia ellos. cuando habla de su país natal Venezuela se torna triste y con rabia ya que dice que donde este país no estuviera en esas condiciones la vida de ella sería mucho mejor y no estaría pasando por estas situaciones tan difíciles.</p>
	5/6	<p>Lo siguientes dos encuentros realizados con la participante se dedicaron a la estructuración de sus habilidades sociales personales y al mejoramiento de las mismas ya que está siempre refería que su mayor tristeza era sentirse sola y sin compañía alguna coma brindando se las estrategias también para el mejoramiento de sus relaciones familiares.</p>
<p><b>Análisis</b></p>		<p>De acuerdo a lo observado durante los encuentros, se puede decir que la joven a investigar se mostró agradable y satisfecha con el lugar, respondió a las preguntas de manera más amable, cuando se le menciona a su familia la participante se muestra un poco afectada al hablar de su padre, cuando hablaba de su país natal Venezuela se ponía tensa y se podía observar en su rostro gestos de rabia y rencor, en el siguiente encuentro se mostró un poco distraída y triste de tal manera que su física era un poco desarreglada y poco formal de cómo lo había mostrado en el anterior encuentro era agradable y limpio, siempre que hablaba expresaba todo con sus manos y sus gestos tenía</p>

incómoda inquieta se movía constantemente y en ocasiones su voz temblaba al hablar de la política de su país, así mismo en los siguientes encuentro asistió a la renovación cristiana de pamplona Maranatha, el cual ella accedió a asistir invitada por las psicólogas en formación, al momento de conocer nuevas personas se observaba alegre e interesada por las mismas pero al mismo tiempo se notaba en ella una actitud de pena por ser nueva en este grupo, la participante llegó físicamente más arreglada de lo normal demostrando así su interés por conocer nuevas personas y encajar con las mismas.

Por otra parte se pudo evidenciar que el individuo investigado es una persona poco conflictiva, pero refiere que en el momento en que la hacen enojar no cuenta con la capacidad suficiente para controlar sus respuestas ante una situación conflictiva, le gusta mantener buenas relaciones interpersonales, pero aún no ha consolidado con alguna que le genere confianza y tranquilidad aunque siente un poco de temor, debido a que en su pasado vivió experiencias que la dejaron marcada, así mismo se considera que esta persona le teme a la soledad, aun así no hace nada por integrarse o mejorar esta situación, puesto que cuando se siente así presenta sentimientos negativos y en algunas ocasiones presenta dolor profundo representado por el llanto y la frustración. También se puede evidenciar que la persona se encuentra viviendo su etapa de la juventud, donde ha presentado cambios bastante fuertes debido a la situación por la que está pasando actualmente su país natal Venezuela, de acuerdo a lo anteriormente mencionado se puede observar que su salud mental se encuentra bastante afectada. Por otra parte, se logró percibir que es una persona poco pesimista, ya que siempre está buscando opciones de salir adelante, para así mejorar la calidad de vida individual y familiar, aunque presente mil dificultades se considera optimista, puesto que su mamá le enseñó a luchar y verle el lado positivo a las situaciones que le presenta la vida.

De acuerdo a las áreas multimodales se logró evidenciar que la más afectada es el área social, debido a que su círculo de amigos y personas con las que comparte es muy reducido, es decir que la mayor parte del tiempo se la pasa en su cuarto encerrada, sin importarle que hay más personas que viven en la casa donde se hospeda actualmente, así mismo la siguiente área afectada es la familiar ya que la relación con su madre y hermana mayor es un poco disfuncional.

	<p>Al observar todas estas situaciones se realizó la aplicación de una estrategia de afrontamiento en algunos de los encuentros, la cual fue vincularla a un grupo juvenil, con el fin de fortalecer su círculo social y evitar la soledad en su vida, de acuerdo a lo anterior se ha evidenciado gusto por parte de la persona investigada en los encuentros juveniles, ya que siempre está muy pendiente de cuando son y el horario para asistir, finalmente nos indicó que ha últimamente ha está conociendo nuevas personas del grupo con la cuales ha establecido buenas relaciones.</p>
--	---

## Análisis de resultados

Historia de vida	<p>Kimberly Claritza Estupiñan Escalante, con 22 años de edad, una joven inmigrante venezolana, radicada en Pamplona/norte de Santander. Esta joven nació el 20 de mayo de 1991 en Venezuela, Parroquia San Camilo, Municipio Páez- Estado Alto Apure.</p> <p>Kimberly en su infancia vivió en parroquia San Camilo/Nula, junto a su familia conformada por su padre Edward Estupiñan, su madre María Elvia Escalante y sus hermanos; Kerly María Estupiñan, Chelsea Katherine Estupiñan, Zuly Marley Estupiñan, Jhon Edward Enrique Estupiñan, quienes hicieron de su infancia la mejor, pues así lo relata ella. Se considera una persona sociable e inteligente, pues su relación con sus padres, vecinos y amigos siempre fue la mejor, desde pequeña fue enseñada a estar en el campo, donde sus pautas de crianza fueron acordes para ser la persona que es hoy en día. Allí realizó sus estudios primarios y secundarios donde generalmente siempre obtuvo buenas calificaciones. Su infancia estuvo llena de mucho amor, comprensión y apoyo por parte de su familia y amigos, disfrutaba de las reuniones en familia y el poder estar en la finca ayudando a su papá, quien para ella siempre fue su héroe, le encantaba colocarse las botas y estar entre el ganado, la siembra, entre otras. Para ella fue una infancia perfecta, por tal razón quisiera que todo hubiese seguido así.</p> <p>En la adolescencia y juventud de Kimberly todo empezó a cambiar, durante su etapa de adolescencia por situaciones complicadas con el conflicto armado fallece su padre, después de ello empezó su etapa de duelo, la cual fue complicada para ella, como lo mencionamos anteriormente ella miraba a su papá como su héroe favorito, posterior a ello su comportamiento empezó a cambiar, pues ella aun no tenía edad suficiente para salir a tomar bebidas alcohólicas y no solo fue así, sino que lo empezó a hacer con mucha frecuencia, también empezó a tener novios con los cuales duraba muy poco, pues esto a ella no le importó, quizás buscaba la compañía o el reemplazo de su papá. De igual manera cuando Kimberly terminó</p>

la secundaria tomo la decisión de estudiar medicina con el fin de buscar o tener un mejor futuro y ser una excelente profesional donde lograra salvar vidas, pero este sueño duro muy poco, ella después de dos semestres tomo la decisión de no continuar con sus estudios pues las condiciones económicas no eran las mismas, puesto que eran varios hermanos y entre todos se tenía que ayudar, el sueño de ella siempre fue ser una gran médico y debido a las necesidades no lo podía lograr, aun así ella se sentía mal ya que también el estudiar medicina hacia parte de ese sueño junto a su padre y quería cumplirlo para que donde el estuviera se sintiera orgulloso de ella.

Así mismo Kimberly decide seguir ayudándole a su mamá, pero al pasar el tiempo la situación económica mejoro un poco y decide estudiar pedagogía infantil, donde allí realizó solo dos semestres pues indico que los niños no eran de su mayor agrado pues que no era lo de ella, se cambia de carrera y empieza a estudiar nutrición y dietética, en esta carrera duro cuatro semestres, sintió que su rendimiento académico no era el más adecuado para seguir estudiándola, la relación con su mamá empezó a presentar dificultades, el cariño no era igual, se sentía sola, aburrida, sentía que por parte de su mamá no recibía el amor de antes, es decir que no recibía expresiones afectivas por parte de ella, pero por parte de sus hermanos menores todo era amor, pues son la vida de ella, son ellos quienes la motivan a continuar, ya que su mayor motivación fue su papá y como él no se encuentra los niveles de motivación para continuar eran muy bajos, también la relación con su hermana mayor se tornó un poco conflictiva hasta el punto que la comunicación entre ellas había disminuido.

Tiempo más adelante la situación en Venezuela se empezó a complicar, pues ya todo no era igual a raíz de que todo se complicó se empezaron a presentar más problemas en la familia donde la relación con su madre empeoro y con sus hermanos todo está bien excepto con su hermana la mayor, ya que ella termino sus estudios y Kimberly no, cada día todo se complicaba más así que ella tomo la decisión de viajar a Colombia en busca de un mejor futuro, pues ya se encontraba desesperada al no saber qué hacer con su familia en cuanto a su relación con ella y su situación económica. Pues bien, primero llego a Cúcuta norte de Santander donde tenía un conocido, allí se hospedo durante tres días, la recomendaron con un familiar del conocido en pamplona el cual tenía una tienda de ropa, donde llego a trabajar todos los días. Inicialmente se encontraba bien ya que tenía hospedaje, trabajo y alimentación, pues esto no lo era todo en la vida de ella, sentía que le faltaba su familia, empezó a sentirse sola, debido a que se estaba radicando en pamplona y todo para ella fue nuevo, no tenía amigos con quien hablar o por lo menos salir a distraerse. en un momento llego a presentar

	<p>pensamientos negativos y llevo expresar lo siguiente “me sentía sola, quería devolverme para mi casa, mi pueblo, mi Venezuela”. Así continuo y aun así no dejaba de trabajar quería ayudar, pero en ocasiones ella sentía que no era capaz, cuando salía de trabajar llegaba a su cuarto donde cada día se sentía más sola, lo que no la dejaba estar en paz era el recuerdo de su papá, pues aun lo lloraba y extrañaba, también el no poder seguir estudiando debido a que quería ser alguien en la vida, en algunas ocasiones quería dejar de trabajar, pensaba mucho en el futuro, en que su relación con su familia no era la mejor pues actualmente se encuentran distantes, no ha podido seguir estudiando o por lo menos empezar otra carrera, se relaciona con las personas pero solo por cortos momentos, y el trabajo donde se encuentra siente que lo hace por obligación puesto que si no trabaja no tiene otra entrada para su sustento diario.</p> <p>Actualmente Kimberly cuenta con un trabajo fijo en una tienda de ropa llamada, se considera una persona amable, sociable cuando la ocasión lo amerita, responsable, un poco sensible ante las situaciones. No tiene hijos y hace 15 meses no tiene pareja pues compartió con una la cual no le dejó muchas aportaciones positivas para su vida. Finalmente, la vida de esta joven no ha sido nada fácil, nos expone que quiere mejorar su relación con su familia, seguir estudiando para así ser una excelente profesional y buscar un mejor futuro, conocer nuevas personas que le permitan compartir momentos agradables.</p>
Análisis	<p>De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la historia de vida se puede evidenciar que la persona investigada presenta dificultades en cuanto a sus áreas multimodales, donde la más afectada es el área social y familiar, debido a que su círculo de amigos y personas con las que comparte es muy reducido, es decir que la mayor parte del tiempo se la pasa trabajando o en su cuarto encerrada, sin importar que hay más personas que viven en la casa donde se hospeda actualmente. Así mismo con su mamá y hermana mayor tienen una relación bastante distante que les impide apoyarse, de igual manera el sujeto ha presenciado el conflicto desde pequeña, pues considera que el lugar donde vivió parte su infancia y adolescencia se presentaba más que todo el conflicto armado, donde este la dejó marcada para siempre, ya que por negocios e interés particulares la vida de su padre tomó otro rumbo. Se logra evidenciar que la infancia y adolescencia de esta persona fue agradable hasta que fallece su padre, quien fue y siempre será el amor de su vida, pues así lo refiere ella. Por tanto, su vida toma varios rumbos en los cuales muy pocos dieron aspectos positivos.</p>

	<p>Por otra parte, la relación con su familia y específicamente con su madre y hermana mayor empieza a cambiar, ya se muestran un poco distante debido a que su madre no demuestra el amor hacia ella, en cuanto a su hermana mayor le reprocha por no terminar las carreras que empieza. Su relación con amigos y vecinos es agradable, aunque por el hecho ocurrido en su adolescencia su comportamiento tiende a cambiar, pero aun así las afectaciones en cuanto a su círculo social no son mayores. Cabe resaltar que su vida empieza a dar rumbos bastantes grandes, pues las condiciones económicas, laborales y demás en Venezuela empieza a decaer, donde todo esto ya son obstáculos que le impiden continuar normalmente con su vida, debido a esta situación el sujeto toma la decisión de inmigrar a Colombia, donde empieza su trayectoria en Cúcuta y es allí donde consigue a alguien que le ayuda con su situación, no duro mucho y seguidamente se trasladó a Pamplona, donde se encuentra radicada hace seis meses, en el cual ha presentado dificultades para adaptarse y establecer relaciones, pues desde entonces se ha sentido sola y desesperada, ya que en algunas ocasiones no encuentra una salida, no sabe qué hacer con su vida, aunque actualmente cuenta con un trabajo, comida y techo se siente vacía presentando sentimientos negativos como el llanto, ya que se siente sin personas que la apoye y la relación con su familia no es muy buena como se mencionó anteriormente.</p> <p>También se logra percibir que es un sujeto poco conflictivo, pero cuando alguien la hace enojar no presenta control ante las respuestas inadecuadas que este le puede provocar, pues los momentos a relacionarse con las personas son muy cortos, en cuanto a su trabajo muestra desagrado</p>
--	--

## Análisis categórico

A continuación, se exponen el análisis realizado por cada una de los instrumentos a emplear: observación no participante, entrevista semiestructurada e historia de vida.

**Tabla 4** Análisis categórico

Análisis categórico			
	ENTREVISTA SEMIESTRUCUTURADA	HISTORIA DE VIDA	OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.
	<p>Con respecto a lo evidenciado en el desarrollo de la entrevista semiestructurada se puede decir que el sujeto investigado se considera conflictiva, ya que no presenta buen control de sus respuestas y emociones ante situaciones desagradables, así mismo refiere “que si alguien la ofende ella responde peor o de la misma manera”.</p> <p>Cabe resaltar que durante su infancia y parte de su adolescencia tenía buena relación con sus compañeros de clase, vecinos del corregimiento y familia, así mismo es importante mencionar que en la etapa de la adolescencia su comportamiento empezó a cambiar, presenta dificultades en cuanto a la relación con su</p>	<p>En cuanto a su historia de vida, se logró evidenciar que se divide en tres partes su infancia, adolescencia y juventud. De esta manera es importante resaltar que su infancia fue la mejor etapa de su vida, pues en ese tiempo compartió su felicidad con sus dos padres, hermanos y demás personas que hacían que su vida se llenara de buenos momentos, la relación con su padre siempre fue funcional, pese a los regaños y demás</p>	<p>En la observación no participante se puede decir que la joven investigada se mostró agradable y satisfecha con el lugar, respondió a las preguntas de manera más amable, cuando se le menciona a su familia la participante se muestra un poco afectada al hablar de su padre, cuando hablaba de su país natal Venezuela se ponía tensa y se podía observar en su rostro gestos de rabia y rencor, en el siguiente encuentro se mostró un poco distraída y triste de tal manera que su física era un poco desarreglada y poco</p>

	<p>madre y hermana mayor por falta de comprensión y apoyo.</p> <p>Por otra parte, la persona investigada muestra poco conocimiento de lo que es apoyo psicológico, terapia psicológica y salud mental, pero considera importante el abordaje de este para sí tener buena orientación y mejorar en los aspectos en los cuales está presentando dificultades. Indicó que en alguna ocasión asistió a terapia, debido al fallecimiento de su padre, pero no volvió asistir y piensa en retomar.</p> <p>Tiene claro su conocimiento hacia lo que es soledad y desesperanza, refiere que ya se ha sentido así en algunos momentos, puesto que parte de su tiempo es en el trabajo y socializa muy poco con las personas que habitan en la casa donde se está quedando actualmente, cuando está allí se encierra y tiene a presentar sentimientos negativos representados en llanto, así mismo se desespera por no saber qué hacer en esas situaciones, ya que desea volver a ver a su familia, estudiar, estar con los suyos, por otra parte considera que el no poder dejar ir a su papá descansar, el recordarlo y llorarlo muy seguido le genera inestabilidad emocional, pues</p>	<p>atenciones, esta joven refiere que todo lo que hacía era para enseñarla a ser mejor persona, fue el amor de su vida, su héroe, su mayor tiempo era estar con él, debido a que le ayudaba en la finca y en todos los mandados que podía hacerle, su familia fue funcional, se presentaban dificultades pero salían adelante, todo fue bueno hasta su adolescencia, uno de los cambios más drásticos de su vida junto a su juventud, pues en esta etapa ocurre la situación más desagradable, la cual fue el fallecimiento de su padre, refiere que ha sido uno de los momentos más duros de su vida, considera que aún no lo ha dejado ir pues lo tiene muy presente como si hubiese pasado hace poco tiempo, cabe resaltar que este suceso ya lleva 7 años por esta razón</p>	<p>formal de cómo lo había mostrado en el anterior encuentro era agradable y limpio, siempre que hablaba expresaba todo con sus manos y sus gestos tenía incómoda inquieta se movía constantemente y en ocasiones su voz temblaba al hablar de la política de su país, así mismo en los siguientes encuentros asistió a la renovación cristiana de pampalona Maranatha, el cual ella accedió a asistir invitada por las psicólogas en formación, al momento de conocer nuevas personas se observaba alegre e interesada por las mismas pero al mismo tiempo se notaba en ella una actitud de pena por ser nueva en este grupo, la participante llegó físicamente más arreglada de lo normal demostrando así su interés por conocer nuevas personas y encajar con las mismas.</p> <p>Por otro lado al ser vinculada a un grupo juvenil, esto se hizo y se hace con el fin</p>
--	--	--	--

	<p>que ya han pasado siete años y siente que ese duelo aún está presente.</p> <p>Es importante mencionar que esta joven al radicarse en Pamplona se sintió un poco discriminada por los habitantes de allí, debido al comportamiento inadecuado que algunos venezolanos presentan por la desesperación de la crisis económica y emocional en la cual se encontraban, cabe resaltar que no son todos.</p>	<p>también ella considera importante el abordaje de dicho acompañamiento psicológico. De igual manera su juventud presento cierto cambios, ya que el suceso mencionado anteriormente se dio al final de su adolescencia, toda esta situación fue difícil para la joven investigada donde la relación con su madre se tornó complicada, así mismo con su hermana mayor, por falta de comprensión y apoyo, también se considera que esta joven n se encontraba segura de acuerdo a sus estudios universitarios ya que no iniciaba pero no lograba continuar para culminar con algunos de ellos, así mismo la relación con sus demás hermanos se considera que siempre ha sido</p>	<p>de fortalecer su círculo social y evitar la soledad en su vida, de acuerdo a lo anterior se ha evidenciado gusto por parte de la persona investigada en los encuentros juveniles, ya que siempre está muy pendiente de cuando son y el horario para asistir, finalmente nos indicó que ha últimamente ha está conociendo nuevas personas del grupo con la cuales ha establecido buenas relaciones.</p>
--	--	---	---

		<p>funcional. De igual forma en esta etapa se empiezan a presentar una de las crisis más grandes de Venezuela, en las cuales se ve afectada la economía, salud, estudios, política, entre otros, por tal razón la situación en su familia empieza a cambiar, así que ella decide inmigrar en busca de un mejor futuro, donde pueda tener estabilidad económica y ayudar a su familia.</p> <p>Finalmente realiza lo mencionado anteriormente, donde al inicio de toda esta situación fue complicado, esta joven fue radicada en Pamplona Norte de Santander donde actualmente cuenta con un trabajo estable, no se encuentra estudiando, está totalmente soltera y se le dificulta un poco establecer relaciones con las personas que la rodean, pero poco a poco ha logrado</p>	
--	--	---	--

		<p>establecer algunas que le han generado motivación, compañía y estabilidad emocional</p> <p>Cabe mencionar que con ayuda de las psicólogas en formación ha mejorado en algunos aspectos, nos llena satisfacción percibir dichos cambios de la joven investigada.</p>	
<p>Análisis general</p>	<p>De acuerdo a los análisis realizados de cada uno de los instrumentos aplicados en la persona investigada, se puede concluir que una de las áreas multimodales más afectadas es el área social, debido a que su círculo de amigos y personas con las que comparte es muy reducido, es decir que la mayor parte del tiempo se la pasa en su cuarto encerrada, sin importan las personas que viven en la casa donde se hospeda actualmente, así mismo la siguiente área afectada es la familiar ya que la relación con su madre y hermana mayor es un poco disfuncional y distante.</p> <p>A nivel general se logró evidenciar que la persona investigada es un sujeto conflictiva, la cual refiere que en el momento en que la hacen enojar no cuenta con la capacidad suficiente para controlar sus respuestas ante una situación conflictiva, por tanto indica que quisiera establecer relaciones sólidas con las personas, pero se le es difícil hacerlo y consolidar con alguna que le genere confianza y tranquilidad, aunque siente un poco de temor, debido a que en su pasado vivió experiencias que la dejaron marcada, así mismo se considera que esta persona le teme a la soledad, aun así no hace nada por integrarse o mejorar esta situación, puesto que cuando se siente así presenta sentimientos negativos y en algunas ocasiones presenta dolor profundo representado por el llanto y la frustración. También se puede evidenciar que la persona se encuentra viviendo su etapa de la juventud, donde ha presentado cambios bastante fuertes debido a la situación por la que está pasando actualmente su país natal Venezuela, de acuerdo a lo anteriormente mencionado se puede</p>		

observar que su salud mental se encuentra bastante afectada. Por otra parte, se logró percibir que es una persona poco pesimista, ya que siempre está buscando opciones de salir adelante, para así mejorar la calidad de vida individual y familiar, aunque presente mil dificultades se considera optimista, puesto que su mamá le enseñó a luchar y verle el lado positivo a las situaciones que le presenta la vida.

Por otra parte, esta joven considera importante el abordaje del apoyo psicológico, con el fin de fortalecer las áreas que se encuentran afectadas en la joven, de igual manera trabajar en el mejoramiento de su inestabilidad emocional.

Actualmente la joven fue vinculada y asiste a un grupo juvenil católico llamado “Renovación Carismática, Maranatha”, con el fin de fortalecer su círculo social y evitar la soledad en su vida, de acuerdo a lo anterior se ha evidenciado gusto por parte de la persona investigada en los encuentros juveniles, ya que siempre está muy pendiente de cuando son y el horario para asistir, así mismo indicó que últimamente está conociendo nuevas personas del grupo con las cuales ha establecido buenas relaciones, con las que saca espacios para hablar y hacer diferentes cosas en su diario vivir, de esta manera siente apoyo disminuyendo su temor a la soledad. también cuenta con un trabajo estable, el cual le ha permitido tener un soporte económico para ayudarse y enviarle a su familia, ha mejorado la comunicación con las personas que convive, considera que últimamente se ha sentido mejor.

## Discusión

La presente investigación tuvo como propósito Apoyar Psicológicamente a una joven inmigrante venezolana en estado de desesperanza radicada actualmente en Pamplona, por lo tanto, el proceso de análisis y discusión se centra en aquellos aspectos más relevantes que se han extraído de los resultados obtenidos haciendo una comparación de los datos teóricos y la construcción personal.

De acuerdo con lo que este autor nos refiere sobre los tipos de conflictos, podemos clasificar el tipo que va acorde con nuestro tema de investigación, el cual se basa en el conflicto intrapersonal, según Nai Botello (2018), este tipo de conflicto se ocasiona en la mente del individuo ya que esta es causada generalmente por frustraciones y desembocan en depresiones, inseguridades, abandono de metas e imposibilidad de socializar correctamente, generalmente este tipo de conflicto es causado por el choque entre lo que una persona desea y la realidad debido a que el individuo es incapaz de conocerse a sí mismo, por ende no logra interpretar correctamente los fracasos o percances en su vida afectiva o profesional.

La primer categoría planteada en la investigación es la de conflicto y de acuerdo con lo que este autor nos refiere sobre los tipos de conflictos, podemos clasificar el tipo que va acorde con nuestro tema de investigación, el cual se basa en el conflicto intrapersonal, según Nai Botello (2018), este tipo de conflicto se ocasiona en la mente del individuo ya que esta es causada generalmente por frustraciones y desembocan en depresiones, inseguridades, abandono de metas e imposibilidad de socializar correctamente, generalmente este tipo de conflicto es causado por el choque entre lo que una persona desea y la realidad debido a que el individuo es incapaz de conocerse a sí mismo, por ende no logra interpretar correctamente los fracasos o percances en su vida afectiva o profesional. El sujeto investigado al iniciar la fase de recolección de información (entrevista semiestructurada) poseía pocos conocimientos sobre la definición de conflicto y lo relacionaba más con el hecho de pelear con otras personas violentamente, con el paso del acompañamiento y el apoyo psicológico fue entendiendo la dimensión del concepto y se fueron viendo reflejados aquellos conflictos intrapersonales que estaba enfrentando.

Algunos de esos conflictos intrapersonales eran sus pensamientos disruptivos en donde la desesperanza se veía reflejada causando en ella algunas limitaciones para sus funciones diarias, otros conflictos que se habían creado en su vida por el proceso de migrar era el familiar, la cual por la falta de herramientas en cuanto a estrategias para la resolución de conflictos y el manejo de las emociones sus lazos familiares estaban afectados y alejados, al punto de desconocer el actual estado de sus familiares y sin la más mínima intención de ceder al mismo. Con el paso del apoyo psicológico el sujeto fue adquiriendo estas herramientas e hizo relevante la importancia de su familia en su vida y como está también ayudaría a mejorar su estado de ánimo y su proceso de adaptación

La segunda categoría trabajada fue el ciclo vital basándonos en la edad del sujeto investigado y apoyándonos en bases teóricas de como a esta edad es el desarrollo físico, psicológico y motor, en donde el Ministerio de Salud y Protección Social refiere que el ciclo de vida es un enfoque que permite entender las vulnerabilidades y oportunidades que se tienen para invertir en las etapas tempranas del desarrollo, reconociendo que las experiencias se acumulan a lo largo de la vida y que dependiendo de su desarrollo repercutirán en la siguiente etapa del desarrollo vital del ser humano, de esta manera fue importante relacionar aquellos aspectos y sucesos de vida de Kimberly mediante su historia de vida y relacionar el porqué de algunas de sus conductas, pensamientos y entender de igual manera la estructura de su personalidad.

La autora (Papalia, 2009) refiere que desde el momento de la concepción los seres humanos emprendemos un proceso de cambio en donde el inicio es una célula única que se convierte en una persona que vive, respira, camina y habla, esta misma es una persona singular que en interacción con el ambiente adquiere ciertas características, entre 10 y 15% de niños son tímidos y los otros 10 y 15% son audaces. *“El campo del desarrollo humano se centra en el estudio científico de los procesos sistemáticos de cambio y estabilidad en las personas. Los científicos del desarrollo examinan las formas en que las personas cambian desde la concepción hasta la madurez, así como las características que se mantienen bastante estables.”*

Para Duarte, (2010) la migración es el proceso mediante el cual los individuos se desplazan de una zona geográfica hacia otra, generalmente de la de su lugar de residencia a otra que le ofrece una mejor opción o alternativa especial a su situación, puede ser de una región a otra, o de un país a otro. La siguiente categoría que se trabajó fue la inmigración la cual es una condición actual de la sujeto investigada en donde se ve evidenciada que la inmigración fue para ella de carácter obligatorio como método de supervivencia en donde tuvo que dejar en su país natal su familia, bienes, trabajo, amigos entre otras cosas más que había construido y conseguido a lo largo de su vida, al momento radical de cambiar de país sufre condiciones económicas, sociales, familiares que la llevan a caer en una leve depresión causando en ella un estado de desesperanza que le impide hacer una reorganización de su círculo social, afectando las relaciones afectivas entre sus familiares y allegados que quedaron en su país natal.

Por otra parte el fenómeno de la migración puede dejar consecuencias tanto para las personas que migran como para quienes habitan aquellos lugares a donde llegan los migrantes, según la Organización Panamericana de la Salud, (2017) una de las principales consecuencias es la salud mental de los migrantes, esta se ve afectada debido al cambio del contexto cultural, a la incertidumbre acerca del futuro, al nivel de estrés que puede implicar el hecho de trasladarse de un lugar a otro, o la preocupación por su condición jurídica, las oportunidades laborales o la falta de ellas, la pérdida de cualquier rol social, la incertidumbre acerca del apoyo familiar y social, y en algunos casos las dificultades de aprender un idioma y lo que implica adaptarse a un entorno totalmente nuevo. Basándonos en el presente autor se pudo inducir y concluir que la causa de la desesperanza que presentaba el sujeto era debido a la migración por la cual estaba atravesando y los mecanismos de defensa que utilizó para adaptarse los cuales hicieron que sus vínculos afectivos se afectaran negativamente y su adaptabilidad fuera tediosa.

Según la clínica de la universidad de navarra (2018) nos refieren que la desesperanza hace referencia a una expectativa negativa acerca de la ocurrencia de un suceso valorado como muy importante, es decir que se presentan sentimientos de indefensión y desvalimiento para cambiar la probabilidad de ocurrencia de ese suceso, por lo tanto nos indica que es uno de los sentimientos más difíciles de afrontar, cuando se siente desesperanza todo da igual, no hay motivos por los que luchar y de tal manera

se cree que ya se ha intentado todo y nada ha funcionado, normalmente vienen pensamientos como “No hay solución”. Es precisamente lo que se evidencia al principio de los encuentros con el sujeto a investigar en donde se le aplicó una entrevista semiestructurada y relataba respuestas negativas como “ya no es lo mismo”, “estoy sin salidas y respuestas” “nadie me quiere, ni me ayuda”, entre otras respuestas las cuales reflejaban algunos criterios de la desesperanza.

La categoría final y el proceso como tal que se realizó fue el apoyo y acompañamiento psicológico en donde según las técnicas de recolección de información se revisaron las áreas de ajuste afectadas y las formas de crear estrategias para el mejoramiento de las mismas, de esta manera las áreas seleccionadas fueron la familiar y la social en donde los lazos familiares y su círculo de apoyo social estaba congelado y sin interés de reanudarlo y crear uno nuevo, mediante estrategias de afrontamiento y acompañamiento social se logró incluir a la protagonista de la investigación en un nuevo círculo social reestructurando sus pensamientos y brindándole estrategias para fortalecer su círculo social afrontando y resolviendo de buena manera sus conflicto para consigo misma como para con los demás.

La presente investigación tuvo como propósito Apoyar Psicológicamente a una joven inmigrante venezolana en estado de desesperanza radicada actualmente en Pamplona, por lo tanto, el proceso de análisis y discusión se centra en aquellos aspectos más relevantes que se han extraído de los resultados obtenidos haciendo una comparación de los datos teóricos y la construcción personal.

Brenda Martínez (2017), esta autora nos refiere que el apoyo psicológico no es sólo para aquellos llamados “locos”, así como los tratamientos médicos no son sólo para enfermos crónicos; los tratamientos psicológicos pueden ser útiles tanto de forma preventiva como terapéutica curativa. Es decir que por medio de un apoyo psicológico obtenemos ayuda para mantenernos en bienestar a pesar de los constantes cambios que sufrimos día a día, tanto sociales, culturales, ambientales y personales, los cuales nos hacen muy propensos y vulnerables a dificultades emocionales.

Finalmente, se lograron analizar y aplicar cada una de las categorías propuestas en la investigación sacando de la misma información relevante que sirvió para la resolución exitosa de los objetivos y el desarrollo adecuado de los mismos, haciendo así que la investigación haya podido culminar en su totalidad con resultados óptimos esperados.

## Conclusiones

A partir del análisis realizado de las diversas técnicas aplicadas en el desarrollo del proyecto investigativo denominado “apoyo psicológico a una joven venezolana inmigrante en estado de desesperanza radicada en Pamplona, se puede concluir que:

Se logró identificar al sujeto con desesperanza extrema, mediante la aplicación de la escala denominada “escala de desesperanza de Beck”, en el cual se incluían preguntas que permitían adquirir información en cuanto a los estados de ánimo, optimismo, proyección de la vida, manejo de ansiedad, entre otras.

La investigación se desarrolló con total satisfacción y éxito, ya que se dieron cumplimiento a todos los objetivos planteados inicialmente en ella. En primera instancia, se logró llevar a cabo el apoyo psicológico a la joven venezolana inmigrante radicada en Pamplona, la cual se encontraba en estado de desesperanza, mediante técnicas psicológicas, tales como; observación no participante, entrevista semiestructurada e historia de vida, la cual permitió identificar las áreas multimodales que se encontraban afectadas.

Por otra parte, se logró identificar cada una de las áreas multimodales que se encontraban afectadas en la joven inmigrante, las cuales son: social y familiar. El área social de la persona investigada se encontraba en déficit, debido a que se le dificultaba establecer relaciones interpersonales, como consecuencias de las diferentes problemáticas por las que está atravesando su país natal, lo cual la ha conllevado a generar desconfianza en cada una de las personas que intentan tener un vínculo afectivo con ella; además de ello presentó cierto grado de miedo al ser discriminada por ser natal de país venezolano. En relación al área familiar se pudo concluir que esta es disfuncional, ya que el momento del fallecimiento de su padre afectó los vínculos afectivos que se tenían en la familia nuclear, a partir de ello la joven toma la decisión de radicarse en Colombia y distanciarse de su familia. Por tal razón la afectación del área familiar de la investigada le ha generado inestabilidad emocional. Cabe mencionar que para lograr la identificación de las áreas multimodales afectadas se tuvo

en cuenta la implementación de las siguientes técnicas: entrevista semiestructurada, historia de vida y observación no participante.

Además de ello, cabe resaltar que se logró fortalecer las áreas multimodales que se encontraban con mayor afectación, en la cual se brindaron estrategias y acompañamiento psicológico, donde se vinculó a la joven investigada a un grupo juvenil carismático denominado “Maranatha”, por tanto el relacionarse con personas nuevas la han motivado a seguir adelante, ya que actualmente ha generado relaciones estables con personas que conforman este grupo, así mismo mostró cierto interés por asistir y seguir asistiendo, de tal manera que desde entonces no se ha perdido ningún encuentro, la relación con las personas que viven donde ella habita ha mejorado, se encierra muy poco en el cuarto, debido al acompañamiento que ha tenido en los últimos meses, así mismo la implementación de algunas estrategias en su vida le funcionaron de la mejor manera, una de ellas fue, hacer cosas nuevas, al día saludar a tres personas diferentes, saludar cuando llega al lugar donde vive, de igual manera despedirse antes de dormir, también en el momento en que sus pensamientos negativos empieza a presentar dominio en ella, reemplazarlos por algunos pensamientos positivos que le permitan avanzar en su diario vivir, por otro lado el autocontrol en la vida de esta joven es esencial y lo tomado para emplearlo cada vez que se presenta una situación desagradable, puesto que ya presenta cierto control ante las respuestas y emociones negativas.

Por otra parte, el área familiar se fortaleció mediante estrategias brindadas por las psicólogas en formación, las cuales estaban conformadas por acercamientos con su madre y hermana mayor, inicialmente le costó un poco, debido a que la joven es orgullosa para este tipo de situaciones, seguidamente le dio continuidad con realizar un llamada a la semana, tanto para su madre y hermana, después dos llamadas a la semana y actualmente la comunicación se hace tres veces por semana o cada vez que pueda, a parte cada vez que viaja Arauca trata de realizar video llamada con ella, para lograr un mejor contacto, cabe resaltar que la relación con sus demás hermanos es funcional, ya que la comunicación es asertiva y cercana, puesto que sus hermanos se encuentran viviendo en un municipio cercano Arauca, así mismo esta joven desea ir a visitar a su familia, habla más seguido con ellas, se ha sentido motivada ya que el

interés es mutuo, por tanto se encuentra ahorrando para poder realizar dicho viaje y encontrarse con ellas.

Adicional a ello, se logró la elaboración de una cartilla psicoeducativa de superación y autoayuda, en la cual se permite facilitar la estabilidad emocional de la joven venezolana inmigrante, mediante las estrategias implementadas en la cartilla, por ende y para concluir finalmente se hace importante mencionar la importancia y el valor que radica el continuar con esta temática, tan propia e idónea de abordar con la población inmigrante donde se tenga en cuenta cada una de las estrategias plasmadas en la cartilla desarrollada.

### **Sugerencias y/o recomendaciones**

Se recomienda asistir a un psicólogo clínico con el fin de reforzar y mantener las conductas y estrategias aprendidas durante el apoyo psicológico para que se sigan viendo cambios positivos en pro a su personalidad, lazos familiares y apoyo social.

Se sugiere leer la cartilla psicoeducativa con estrategias de afrontamiento y superación que va dirigida a sus mayores dificultades como la resolución de conflictos y autocontrol basándose siempre en el mejoramiento de sus conductas y pensamientos, para que así en ocasiones de estrés y problemas se puedan tener respuestas más estratégicas y asertivas en pro a su bienestar.

Se recomienda seguir en el proceso de reorganización social y familiar en el sujeto investigado ya que son sus áreas multimodales más afectadas por la migración empleando la aplicación de estrategias de afrontamiento y resolución de conflictos.

Seguir aplicando este proyecto de investigación “Apoyo Psicológico a una joven inmigrante venezolana en estado de desesperanza” con el fin de disminuir el suicidio y devolverle a alguien las esperanzas de vivir mostrándoles sus habilidades y estrategias de afrontar las situaciones complejas que se le están presentando debido a la migración, es decir, hacerles ver las partes positivas de la migración y como puede sacar beneficios de la misma tanto para él como para su familia.

Realizar más investigaciones con la población venezolana inmigrante de manera segura y responsable ya que actualmente presentan muchas problemáticas en cuando a las esferas mentales, económicas, familiares y sociales las cuales están afectando de cierto modo su funcionalidad y sentido de vida.

Se sugiere al programa de psicología enfocar más sus proyectos investigativos en apoyos psicológicos a personas que presenten alguna dificultad específica haciendo así que la población trabajada sienta el cambio positivo en su vida dejándole aportes exitosos y no investigaciones que solo se basen en la utilización de población para uso exclusivo de recolección de información.

Se recomienda a futuros investigadores indagar profundamente en los estados de ánimo, esperanza, depresión entre otros problemas psicológicos que se obtienen de problemáticas sociales y aportar significativamente su conocimiento en ellos.

A nivel científico se recomienda la elaboración de escalas que midan desesperanza ya que son un pocos y limitados los instrumentos que se basan en esta categoría. Además, es de gran importancia las construcciones de estos para que permitan una mirada más global de la problemática.

## Referencias Bibliográficas

- Aguirre, E. S. (29 de agosto de 2018). *Un Profesor*. Obtenido de <https://www.unprofesor.com/ciencias-sociales/emigracion-e-inmigracion-definicion-y-diferencias-2823.html>
- Albiñana, A. (03 de Octubre de 2018). *El Tiempo*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/opinion/columnistas/antonio-albinana/las-migraciones-que-vienen-276234>
- Aldana, Y. (25 de noviembre de 2015). Obtenido de <http://danielaldana88.blogspot.com/2015/11/significacion-e-implicaciones-de-las.html>
- Alessandra, P. H. (2008 ). *losrecursoshumanos.com*. Obtenido de <http://www.losrecursoshumanos.com/que-es-el-conflicto/>
- Ayuso. (28 de agosto de 2018). *publimetro noticias* . Obtenido de <https://www.metrolatam.com/hub/noticias/2018/08/28/migracion-desesperacionvenezuela.html>
- Calvete, S. (24 de septiembre de 2018). *infocop online* . Obtenido de [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=2058](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2058)
- Carazo, P. C. (2006). *Estrategia metodológica de la investigación científica*.
- Carrusel. (2015). Segundo año de vida. *Revista Carrusel*, 86.
- Castillo, D. (01 de 2015). *Desarrollo Humano*. Obtenido de <https://desarrollohumano2014.wordpress.com/aduldez-tardia-o-vejez/>
- Chacon. (2009). *Psicología evolutiva*. Obtenido de <http://psicopsi.com/Psicologia-evolutiva-ADULTEZ-TEMPRANA>

- COLPRENSA. (30 de agosto de 2018). *Q'hubo*. Obtenido de <http://www.elcolombiano.com/colombia/nuevas-medidas-para-la-migracion-de-venezolanos-DX9246489>
- Cortejoso, D. (04 de 11 de 2011). *Psicoglobalia* . Obtenido de <http://www.psicoglobalia.com/que-herramientas-utiliza-el-psicologo-en-su-trabajo/>
- Cuevas, G. S. (27 de septiembre de 2018). *La mente es maravillosa* . Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/como-saber-cuando-ir-al-psicologo/>
- Delgado. (diciembre de 2014). *psicologia online* . Obtenido de <http://www.psicologiaenlared.com/el-sindrome-de-ulises-el-impacto-psicologico-de-la-emigracion/>
- Diez, A. (25 de octubre de 2017). *La mente es maravillosa* . Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/como-afrontar-la-deseesperanza/>
- Dowell, M. (2008). *Desarrollo Humano*.
- El duro inicio de año de los venezolanos por crisis económica. (2018). *Semana*.
- Entelman. (mayo de 2009). *contribuciones a las ciencias sociales* . Obtenido de EUMED.NET: <http://www.eumed.net/rev/cccss/04/lsh.htm>
- Erikson, E. (1985). *Ciclo Vital Completado*. Buenos Aires: Paidós
- .
- Escudero, M. (2008). *Psicología y psiquiatría* . Obtenido de <https://www.manuelescudero.com/los-primeros-auxilios-psicologicos-madrid/>
- Etal, X. (2010). *Estadísticas de accidentes en adolescentes*.
- Florez, J. (9 de febrero de 2018). *Efecto cocuyo*. Obtenido de <http://efectococuyo.com/principales/las-cinco-medidas-de-colombia-para-enfrentar-la-inmigracion-de-venezolanos/>
- Graus. (19 de 01 de 2015). *significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/salud-mental/>

- Graus. (31 de 10 de 2018). *Significados* . Obtenido de <https://www.significados.com/migracion/>
- Guerri, M. (2017). *Psicología psicoactiva* . Obtenido de <https://www.psicoactiva.com/blog/los-conflictos-tipos-causas-alternativas-solucion/>
- Gutierrez, F. O. (2009). *CIPSIA psicólogos* . Obtenido de <https://www.cipsiapsicologos.com/equipo-psicologos/>
- Healthy Children*. (21 de 11 de 2015). Obtenido de <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/gradeschool/puberty/Paginas/Your-Teenagers-Physical-Development.aspx>
- Hernandez, Bautista & Sampieri. (2014). *Metodología de la investigacion* (6ta edicion ed.). Mexico D.F: McGraw-Hill.
- La opinión. (02 de 09 de 2017). *La opinión*. Obtenido de <https://laopinion.com/2017/09/12/por-que-la-migracion/>
- La opinión. (jueves de enero de 2018). *la opinion*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/pamplona/hallan-110-venezolanos-en-calles-de-pamplona-147854>
- Manuel, J. (22 de 04 de 2015). *Psicología del ciclo vital*. Obtenido de <http://jvillalobosg.blogspot.com/2015/04/soundgarden.html>
- Martínez, M. C. (2012). *Redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/3221/322127623016.pdf>
- Melisa Castellanos, M. P. (2016). *Red de paz* . Obtenido de <http://paz.redpapaz.org/>
- mental, R. d. (2016). Validación de la Escala de Desesperanza de Beck en pacientes con riesgo suicida. *Revista de psiquiatría y Sald mental*.

- Mimenza, O. C. (2018). *psicologia y mente* . Obtenido de psicología clínica : <https://psicologiaymente.com/clinica/tecnicas-cognitivo-conductuales>
- Ministerio de Salud y Protección Social* . (s.f.). Obtenido de Calidad de Vida: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx>
- Papalia, D. E. (2009). *Desarrollo Humano*. McGrawHill.
- Pumar, M. E. (2 de 11 de 2016). Obtenido de <http://www.bancaynegocios.com/venezolanos-en-el-mundo-la-verdadera-cara-de-la-emigracion/>
- Romero, A. G. (23 de 06 de 2016). *psicologia y conducta* . Obtenido de <http://www.psicologiayconducta.com/desesperanza-aprendida-que-es>
- Ruiz, L. D. (16 de 04 de 2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Semana*. (5 de julio de 2018). Obtenido de <https://www.semana.com/nacion/articulo/cuantos-venezolanos-hay-en-colombia-registro-de-venezolanos/566291>
- Shanahan, Porfeli y Mortimer. (2005). *Desarrollo del ciclo vital*.
- Social, M. d. (s.f.). *Ciclo de vida*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx>
- tiempo, E. (2017). *Venezolanos, la migración más grande de colombia*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/especiales/migracion-de-venezolanos-en-colombia-cifras-e-historias-de-vida-72946>
- Tiempo, E. (14 de junio de 2018). El 89 % de los venezolanos censados se quieren quedar en Colombia. *El tiempo*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/resultados-del-censo-de-venezolanos-en-colombia-229716>
- Virguez, M. d. (s.f.). *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/tipos-migracion/>

- Yagosesky, Y. (25 de 08 de 2009). *La desesperanza aprendida*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/la-desesperanza-aprendida/>
- Yin, R. (1989). *Investigación sobre estudios de caso*. London: International Educational and Professional Publisher.
- Zambrano, N. L. (17 de Agosto de 2018). *EL HORIZONTE* . Obtenido de <http://www.elhorizonte.mx/opinion/editorial/que-es-la-orientacion-psicologica/2271587>
- Zugasti, N. R. (24 de octubre de 2004). *Apoyo psicologico* . Obtenido de [http://diversidad.murciaeduca.es/orientamur2/gestion/documentos/1-apoyo\\_psicologico.pdf](http://diversidad.murciaeduca.es/orientamur2/gestion/documentos/1-apoyo_psicologico.pdf)
- Segura, D. M., & Abde, K. B. (2014). Barrios y población inmigrantes: el caso de la comuna de Santiago. *Revista Invi*, 29(81), 19–77.
- Perkins, D. D., Palmer, N. A., & García-Ramírez, M. (2011). Psychosocial Studies of Migration and Community: Introduction to the Special Issue\*. *Psychosocial Intervention*, 20(3), 237–242.
- Haro, S., & Valle, A. del. (2016). Programa de apoyo psicológico a inmigrantes: estudio de casos, 1.
- Bhugra, D. (2004). Migration and mental health. *Acta Psychiatrica Scandinavica*, 109(4), 243–258
- Navas, C., & Victoria, Z. (2013). Relaciones sociales de género en contextos laborales de migrantes ecuatorianos y venezolanos durante el período 1980-2010 en los países de Ecuador y Venezuela.
- Mazuera, A., & Hernán, Á. (2018). La empleabilidad de migrantes venezolanos en el mercado laboral Cali. *Reponame: Vitela: Repositorio Institucional PUJ*.

Carrillo, P. A. chacón, García, C. J. P., Carrillo, N. A. M., & Fuentes, C. X. D. (2018).  
diseño de un módulo habitacional portable para migrantes venezolanos  
asentados en la ciudad de Cúcuta, Colombia. [2018]

López, A & Herrera, J. (2017), migración de ciudadanos venezolanos a la ciudad de  
Medellín municipio de bello.

## Lista de Apéndices

### Apéndice A. Formato de observación

Numero de encuentros	Observación no participante.

**Apéndice B.** validación por expertos (entrevista semiestructurada)**Nombres de investigadores:** Estefanía Ortiz Uribe, Roxana Cepeda León**Área:** Trabajo de Grado**Director:** Ruber Simón Vélez Larrota

Universidad de Pamplona

Somos estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Pamplona, en este día realizaremos una entrevista semiestructurada con el objetivo de recabar información de utilidad para nuestra investigación la cual abarca un apoyo psicológico a una joven inmigrante venezolana en estado de desesperanza, por tal motivo agradecemos su total sinceridad en el momento de responder a las preguntas y se les garantizará el adecuado uso y confidencialidad de la información suministrada la cual será utilizada con fines académicos.

Reactivos	Pertinente	Pertinente con observaciones	No pertinente	Observaciones
1. Para usted, ¿Qué es el conflicto?				
2. ¿Alguna vez ha tenido la oportunidad de hacer presencia en algún tipo conflicto?				
3. ¿Cómo ha respondido ante los conflictos que se le han presentado?				
4. ¿Cómo cree usted que es la manera adecuada de actuar frente a un conflicto?				

Reactivos	Pertinente	Pertinente con observaciones	No pertinente	Observaciones
5. ¿Para usted que es el conflicto intrapersonal				
6. ¿Cómo fue su desarrollo durante la niñez?				
7. ¿Qué dificultades presentó en esta etapa?				
8. ¿Qué tipo de actividades físicas y domésticas realizaba con mayor facilidad en su niñez?				
9. ¿Cómo se encuentra constituida su familia nuclear?				
10. ¿Cómo es su relación con su familia?				
11. ¿Cómo fueron sus relaciones interpersonales durante la etapa de la adolescencia?				
12. Para usted, ¿Qué es una relación sentimental estable?				

Reactivos	Pertinente	Pertinente con observaciones	No pertinente	Observaciones
13. ¿Actualmente se encuentra en una relación sentimental?  ¿Qué aportes considera que ha tenido?				
14. ¿Cuál ha sido la experiencia que más le ha marcado en su etapa de adolescencia? ¿Por qué?				
15. Para usted, ¿Qué es apoyo psicológico?				
16. ¿Considera importante el apoyo psicológico? ¿Porque?				
17. ¿Qué conoce acerca de la terapia psicológica?				
18. ¿Para usted que es la salud mental?				
19. ¿Considera importante la estabilidad de su salud mental? ¿Por qué?				
20. ¿Alguna vez asistió a terapia psicológica? ¿Porque ?				
21. Para usted, ¿Qué es desesperanza?				

Reactivos	Pertinente	Pertinente con observaciones	No pertinente	Observaciones
22. ¿Alguna vez ha sentido temor a la soledad? ¿Por qué?				
23. ¿Disfruta de la compañía de las demás personas? ¿Por qué?				
24. ¿Frecuentemente cómo son sus estados de ánimo y como los enfrenta?				
25. ¿Se considera pesimista ante las situaciones que se le presentan en su diario vivir? ¿Por qué?				
26. ¿Para usted que es ser inmigrante?				
27. ¿Se ha sentido rechazado por ser inmigrante? ¿Por qué?				
28. ¿Hace cuánto se encuentra radicado en Pamplona?				
29. ¿Qué dificultades ha presentado al radicarse en Pamplona?				
30. ¿Cómo ha sido el proceso de adaptación?				

**OBSERVACIONES**

---

---

---

---

---

---

---

---

Docente Calificador:

Tarjeta Profesional:

Fecha:

Pamplona 11 de feb. de 19

**Psi Mg:**

Docente

Universidad de Pamplona

Asunto: Validación de técnicas a través de juicios de expertos

Cordial Saludo

Nos comunicamos cordialmente con usted para expresarle nuestros saludos, así mismo, hacer la solicitud de la respectiva validación por expertos de nuestro instrumento cualitativo la cual es una entrevista semi-estructurada.

Nuestra investigación tiene como objetivo, ofrecer un apoyo psicológico a una joven venezolana en estado de desesperanza a través de una investigación cualitativa donde una de las técnicas metodológicas es la entrevista actual por validar.

Se expide y se autoriza la presente a solicitud del Ph. D Ruber Simón Vélez Larrota del programa de Psicología de la Facultad de Salud.

Agradecemos de antemano su atención.

---

Ph. D Ruber Simón Vélez Larrota

Docente Asesor

---

Estefanía Ortiz Uribe  
Estudiante

---

Roxana Cepeda León  
Estudiante

**CONCEPTO DE JUEZ VALIDADOR**

Seleccionar por favor con un (X) la opción que usted como juez validador considere pertinente.

<b>VALIDO PARA LA APLICACIÓN</b>	<b>VALIDO PARA LA APLICACIÓN CON CORRECCIONES</b>	<b>NO VALIDO PARA LA APLICACIÓN</b>

**OBSERVACIONES**

---



---



---



---

\_\_\_\_\_  
**Firma del Juez Validador**

**Apéndice C. Consentimiento informado****CONSENTIMIENTO INFORMADO****Datos Generales**

<b>Nombre:</b>	<b>C.C:</b>
<b>Fecha de nacimiento:</b>	<b>Ciudad:</b>
<b>Estado civil:</b>	<b>Nivel educativo:</b>
<b>Dirección:</b>	<b>Ciudad/Barrio:</b>
<b>Teléfono:</b>	<b>Edad:</b>
<b>Ocupación:</b>	

**Lugar de intervención:****Fecha:**

Certifico que recibido de las psicólogas en formación, \_\_\_\_\_ identificada con número de cédula \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ identificada con número de cédula \_\_\_\_\_ toda la información necesaria, de forma confidencial, clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y propósito de los objetivos y procedimientos que se seguirán a lo largo del proceso, también que he recibido y comprendido que la información que reciba las psicólogas en formación es de carácter confidencial, que todos los datos concernientes a la valoración, evaluación y tratamiento, incluyendo videos, audios o reporte escrito están amparados por la confidencialidad, y que sola esta podrá ser revelada; solo bajo mi consentimiento. En caso de ambientes legales, se hará especial énfasis en la no autoincriminación y la no observancia del secreto profesional.

Sin embargo, esta confidencialidad tiene un límite, de acuerdo con lo señalado en el artículo 2o, numeral 5o de la Ley 1090 de 2006, dentro del cual se estipula que en caso de que el psicólogo obtenga información de intenciones de atentar contra mi vida, violentar contra la vida de otras personas, el psicólogo tiene la obligación ética y legal de revelar de inmediato esta información a las personas o autoridades competentes. Por lo tanto, queda claro que el psicólogo tendrá la responsabilidad de valorar la gravedad de la situación. De ahí que, se da cumplimiento a lo dictaminado en la ley 1090 del 2006.

Por último, todos los datos referidos en la aplicación de la Escala de desesperanza de Beck serán totalmente confidenciales y de uso netamente académico de la institución

de educación superior Universidad de Pamplona, y que el manejo de estos son responsabilidad completa de las psicólogas en formación. Con todo lo mencionado en el presente documento, AUTORIZO a las psicólogas en formación \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ para realizar la aplicación de la Escala de Desesperanza de Beck, otorgando mi CONSENTIMIENTO para la respectiva evaluación y calificación de la misma.

Una vez leído y comprendido el procedimiento que se seguirá, se firma el presente consentimiento el día: \_\_\_\_\_ del mes: \_\_\_\_\_ del año: \_\_\_\_\_ en la ciudad de: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Firma del usuario/paciente.  
C.C. N°:

\_\_\_\_\_  
Psicóloga en formación.  
C.C : 1094282776

\_\_\_\_\_  
Psicóloga en formación.

C.C: 1094281755

## Apéndice D



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD

**Nombre**

**Fecha**

**Unidad/Centro**

**Nº Historia**

### ESCALA DE BECK

Se trata de una escala **auto administrada**

Instrucciones para el paciente: Por favor, señale si las siguientes afirmaciones se ajustan o no a su situación personal. Las opciones de respuestas son verdadero o falso.

1. <i>Espero el futuro con esperanza y entusiasmo</i>		
2. Puedo darme por vencido, renunciar, ya que no puedo hacer mejor las cosas por mí mismo		
3. <i>Cuando las cosas van mal me alivia saber que las cosas no pueden permanecer tiempo así</i>		
4. No puedo imaginar como será mi vida dentro de 10 años		
5. <i>Tengo bastante tiempo para llevar a cabo las cosas que quisiera poder hacer</i>		
6. <i>En el futuro, espero conseguir lo que me pueda interesar</i>		
7. Mi futuro me parece oscuro		
8. <i>Espero más cosas buenas de la vida que lo que la gente suele conseguir por término medio</i>		
9. No logro hacer que las cosas cambien, y no existen razones para creer que pueda en el futuro		
10. <i>Mis pasadas experiencias me han preparado bien para mi futuro</i>		
11. Todo lo que puedo ver por delante de mí es más desagradable que agradable		
12. No espero conseguir lo que realmente deseo		
13. <i>Cuando miro hacia el futuro, espero que seré más feliz de lo que soy ahora</i>		
14. Las cosas no marchan como yo quisiera		
15. <i>Tengo una gran confianza en el futuro</i>		
16. Nunca consigo lo que deseo, por lo que es absurdo desear cualquier cosa		
17. Es muy improbable que pueda lograr una satisfacción real en el futuro		
18. El futuro me parece vago e incierto		
19. <i>Espero más bien épocas buenas que malas.</i>		
20. No merece la pena que intente conseguir algo que desee, porque probablemente no lo lograré		
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>		

