

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGIA



CONFLICTOS PSICOSOCIALES QUE AFECTAN A
LA COMUNIDAD PAMPLONESA POR INMIGRANTES
VENEZOLANOS

Presentado por:

Érica Zaday Rico Caballero
Yuly Andrea Avella Delgado

Pamplona, Colombia

2019

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



CONFLICTOS PSICOSOCIALES QUE AFECTAN A LA COMUNIDAD
PAMPLONESA POR INMIGRANTES VENEZOLANOS

Presentado a:

Ps. Mg Nubia Quiñones Barreto

Presentado por:

Érica Zaday Rico Caballero

Yuly Andrea Avella Delgado

Pamplona, Colombia

2019

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
Descripción del Problema.....	11
Formulación del Problema.....	13
OBJETIVOS.....	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
JUSTIFICACIÓN	15
ESTADO DEL ARTE	17
Investigaciones Internacionales... ..	17
Investigaciones Nacionales	20
Investigaciones Regionales	23
Investigaciones Locales	25
MARCO TEORICO	28
Capítulo I Conflicto	28
Fases del Conflicto.....	30
Conflicto Interno y Procesos Migratorios... ..	32
Capítulo II Migración	36
Capítulo III. Conflictos Psicosociales.....	44
Salud Pública.....	44
Calidad de Vida.....	46
Seguridad	47
Economía	49
Aspecto Emocional y Psicológico.....	51
MARCO CONTEXTUAL.....	53
MARCO LEGAL.....	55
METODOLOGÍA.....	60
Tipo de Investigación.....	60

Diseño de Investigación	60
Población.....	60
Muestra.....	61
Categorías.....	61
Técnicas para la recolección de información.....	65
Observación no participante.....	65
Entrevista Semiestructurada.....	65
Grupo Focal.....	66
MATRICES DE INVESTIGACIÓN.....	67
TRIANGULACIÓN	102
DISCUSIÓN	105
CONCLUSIÓN	111
RECOMENDACIONES... ..	114
REFERENCIAS... ..	117
APÉNDICES... ..	121

LISTA DE TABLAS

Tabla Nro.1 Categorías.....	61
Tabla Nro.2 Análisis observación no participantes, entrevistas semiestructurada.....	67
Tabla Nro.3 Análisis observación no participante, grupo focal... ..	69
Tabla Nro.4 Análisis categorías, vendedores informales... ..	72
Tabla Nro.5 Análisis categorías, profesionales... ..	92
Tabla Nro.6 Análisis General... ..	102

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar los conflictos psicosociales que afectan a la comunidad Pamplonesa, por la inmigración venezolana e identificar la manera como la ciudadanía ha desarrollado formas de afrontar este “fenómeno” social, para promover estrategias que contribuya a la mejora de la calidad de vida; este estudio se llevó a cabo, a través de un método cualitativo, utilizando las técnicas de observación no participante, entrevista semiestructurada, grupo focal. Para este estudio se seleccionó como informantes vendedores informales ubicados alrededor de la plaza de mercado de la ciudad y profesionales vinculados a la alcaldía municipal de Pamplona Norte de Santander. Los resultados obtenidos muestran que, por la llegada de los inmigrantes venezolanos, se ha generado inseguridad y disminución en sus ingresos económicos, afectándose así, su calidad de vida tanto a los profesionales como a los vendedores informales, puesto que muestran una actitud despectiva y desinteresada distanciamiento y poca comunicación a la hora de dirigirse a los inmigrantes; prefieren no tener ningún vínculo social o afectivo, de esta manera han creado actitudes negativas hacia estas personas, no implementando la comunicación, como herramienta o estrategia de afrontamiento, para lograr una posible solución frente a la inmigración.

Palabras claves: conflictos psicosociales, inmigración

ABSTRACT

The present research has as main objective to analyze the psychosocial conflicts that affect the people in Pamplona, because of the Venezuelan immigration and to identify the way how the civilians have developed strategies in order to face up that social “phenomenon”. To encourage strategies for supporting the improvement of the living standards, this research was developed through a qualitative process. Using the non-participant observation, semi structured interview and focus group methods, as informants were taken informal traders placed around the Pamplona’s marketplace “Plaza de mercado” also, professionals linked to the mayor's office of Pamplona Norte de Santander were informants too, in which was found that the participants perceive the arriving of the Venezuelan immigrants, has given insecurity and decrease of economic incomes, being general affected their quality of life.

Keywords: Psychosocial conflicts, Immigration

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo es conocer o analizar cuáles son los conflictos psicosociales que afectan la calidad de vida de la comunidad Pamplonesa por la inmigración de venezolanos, es fundamental identificar cual es la percepción que tiene esta población pamplonesa y cuales han sido los conflictos psicosociales que se han visto afectados por la inmigración venezolana.

Describir los conflictos psicosociales como lo es la economía que se ha visto afectada por la competencia laboral que se está presentando y la alta tasa de vendedores informales en la calle; por este motivo algunos ciudadanos manifiestan que su fuente de ingreso ha disminuido por la presencia de algunos inmigrantes se sienten inseguros a la hora de transitar por las vías públicas de la ciudad y como la ciudadanía ha desarrollado formas de afrontar este fenómeno, con el fin de la implementar estrategias que promuevan la sana convivencia en la comunidad Pamplonesa, en él se sugieren estrategias de cómo afrontar la inmigración venezolana en beneficio a la ciudadanía a través de un folleto informativo.

Para este estudio es importante conocer que son los conflictos psicosociales; según Redorta (2007) lo define como un proceso cognitivo y emocional en el que los seres humanos perciben metas incompatibles dentro de su relación de interdependencia y el deseo de resolver sus diferencias, en el que también es necesario tener en cuenta cuales son las maneras que las personas utilizan para afrontar dicha situación de un mismo modo Colloredo y Cruz & Moreno (2007)refieren que el ser humano realiza una agrupación de los actos que práctica en su diario vivir y como esta intenta de controlar los diferentes estímulos que se le van presentando en su ambiente, de qué forma va disminuyendo las perturbaciones psicofisiológicas que se desprenden de las circunstancias.

En ese sentido es propicio conocer que tanto los pamploneses como los inmigrantes intentan adaptarse y controlan en lo posible ciertas situaciones que les pueda generar estrés, puesto que al describir los conflictos psicosociales como lo es la economía en los vendedores informales mencionan que se han visto bastante afectados por la competencia laboral que se está presentando, por este motivo algunos ciudadanos manifiesta que su fuente de ingreso ha disminuido por la presencia de algunos inmigrantes y que se siente inseguro a la hora de transitar por las vías públicas de la ciudad

por medio de esta investigación se pretendió generar estrategias para la comunidad Pamplonesa de cómo afrontar este fenómeno.

La investigación se llevó a cabo por medio de un estudio cualitativo, en el cual se implementaron tres técnicas como: observación no participante, entrevista semiestructurada, grupo focal, aplicada a vendedores informales y a profesionales de la alcaldía municipal, con el objetivo de recopilar información valiosa para analizar los conflictos psicosociales que afectaron a la comunidad de Pamplona por la inmigración venezolana, en el que se evidenció la percepción de los partícipes.

Finalmente, este estudio permitió conocer la percepción que tiene la comunidad Pamplonesa e identificar que no han desarrollado o establecido formas de afrontamiento positivas, puesto que la estrategia a utilizar es ignorar y no establecer vínculos ni acercamiento social. Se pudo reconocer que los vendedores informales son lo más perjudicados en el área económica, afectando su calidad de vida, contrario a los profesionales quienes no manifestaron verse afectados debido a que tiene una estabilidad laboral y económica, puesto que no inmersos de manera directa a esta problemática; en la muestra seleccionada se encontró que la inseguridad ha aumentado en los últimos años, sienten temor de ser hurtados, generando intranquilidad e inconvenientes a la hora de transitar por la vías públicas de la ciudad, manifestando que la ciudad de Pamplona se caracterizaba por ser tranquila y armoniosa, aludiendo que esta situación se debe a la mala organización y falta de la presencia de autoridades competentes para la atención de las personas venezolanas por lo que se ha propiciado esta problemática social.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento del problema

Según el autor Allport (1954) citado por Almagia (1998), menciona que la psicología social es una disciplina en el cual los individuos aspiran comprender, expresar y predecir como los pensamientos, sentimientos y conductas son imaginadas por la presencia actual o implícita por otros seres humanos. Por otra parte, Wiesenfield (2014), refiere que la psicología comunitaria se encarga de proponer e influenciar a las comunidades desde contextos, situaciones y procesos psicosociales, que se relacionan y participan activamente en la calidad de vida de cada individuo, para que fortalezcan habilidades y competencias que permitan la realización de conductas necesarias que atribuya de forma positiva a una población.

La psicología social y comunitaria son esenciales para la investigación, porque permite abordar una perspectiva más amplia sobre las situaciones y contexto como lo son la cultura, economía, política, religión que presenta esta población, de esta forma analizar los conflictos psicosociales que afectan a la comunidad de Pamplona por los inmigrantes venezolanos.

Basándonos en la descripción de la investigación realizada en Colombia por Álvarez en el 2009 en el que realizó un análisis descriptivo de la problemática migratoria durante ese año la cual lleva por nombre refugiados entre fronteras:” la Nueva Realidad Migratoria Colombo- venezolana”, dando a conocer la problemática migratoria, la tendencia inmigratoria la cual

se ve motivada por aspectos socioeconómicos y de conflictos sociopolíticos que vive Venezuela, esta situación ha formado una notoria crisis humanitaria, emergente por la llegada de estas personas, exactamente a Pamplona Norte de Santander, conceptualizando en los conflictos psicosociales que deben indagar a profundidad para el desarrollo de la investigación.

Descripción del problema

Ventura (2018) menciona que las inmigraciones se han extendido en diferentes países, presentando desplazamiento debido a las diversas problemáticas como lo son culturales, sociales y políticas. En la actualidad se evidencia estas anomalías debido al mal manejo del gobierno venezolano afectando usualmente a países vecinos como se ha visto reflejado en Colombia; llevando esto a problemas sociales, económicos, políticos, también se ha generado controversias en el país de diferentes índoles, presentando preocupación en el factor de la salud pública por el aumento del presupuesto de salud pública en Colombia, según la ley 1751 del 2015 que estableció atención ilimitada en urgencia, sin la exigencia de un pago y asumiendo los costos de los medicamentos cuando el usuario no tenga el recurso suficiente, de tal forma se ve obligado a prestar el servicio a los inmigrantes venezolanos.

Norte de Santander se ha visto afectada por la inmigración venezolana, generando problemas sociales en la comunidad debido a la disminución de trabajo, invasión de los espacios públicos e inseguridad que se presentan en la actualidad siendo susceptible a empeorar en cuestiones económicas por el desempleo de los colombianos. Norte de Santander se ha convertido en un departamento “acogedor” para los inmigrantes venezolanos por la ubicación geográfica fronteriza de donde se desplazan a distintos municipios del departamento, los inmigrantes venezolanos han llegado a esta región en la búsqueda de una mejor calidad de vida, ellos emigran por la crisis que presenta su país, más no por querer pertenecer a la comunidad colombiana. Tomado de periódico la opinión, Norte de Santander publicado en el año 2018

El propósito de este estudio es conocer cuáles son los conflictos psicosociales que se generan por la inmigración de venezolanos en los ciudadanos que residen en Pamplona. Algunos sectores de la comunidad pamplonesa manifiestan intranquilidad por la llegada de inmigrantes venezolanos y por la falta de medidas de las autoridades competentes para reducir y controlar la invasión de espacios públicos, inseguridad generada por los inmigrantes

que están ilegalmente en el territorio. De acuerdo a lo anterior es importante saber cómo median a los ciudadanos de Pamplona y cuáles son los mecanismos que utilizan para enfrentar este fenómeno, que incentivan que el ciudadano tome ciertas repercusiones como defensa ante el suceso para hacer frente a esta situación. Tomado del periódico la opinión, Norte Santander, publicado en el año 2018.

Esta investigación se va a realizar por medio de un estudio cualitativo, que permitirá analizar los conflictos psicosociales que afectan a la comunidad Pamplonesa, para el desarrollo de esta se utilizarán las técnicas de observación no participante, entrevista semiestructurada, grupo focal a vendedores informales y a los profesionales de la alcaldía municipal desde la dirección local de salud específicamente en la dependencia rehabilitación basada en la comunidad (RBC), de esta forma las investigadoras obtengan información más amplia frente a la inmigración venezolana; así mismo establecer estrategias de afrontamiento para la ciudadanía pamplonesa , a través de un folleto informativo.

Formulación Del Problema

¿Cuáles son los conflictos psicosociales que afectan la calidad de vida de la comunidad Pamplonesa por la inmigración de venezolanos?

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar los conflictos psicosociales que afectan la calidad de vida de la comunidad Pamplonesa por la inmigración de venezolanos y las formas de afrontamiento de la ciudadanía ante este “fenómeno”, para la implementación de estrategias que contribuyan al bienestar de la comunidad, por medio de un estudio cualitativo.

Objetivos Específicos

Conocer la percepción que tiene la comunidad Pamplonesa sobre la inmigración venezolana.

Describir los conflictos psicosociales que surgen por la inmigración venezolana en la calidad de vida de la comunidad Pamplonesa

Reconocer la forma como la comunidad Pamplonesa afronta la llegada de los inmigrantes venezolanos

Proponer estrategias de afrontamiento, que contribuya a la mejora de calidad de vida de la comunidad Pamplonesa a través de un folleto informativo.

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación tiene como propósito analizar los conflictos psicosociales que se generan en la comunidad Pamplonesa por la inmigración de los venezolanos, debido a la notoria situación de desplazamiento que se ha convertido en un problema diario donde se observa cómo la población local emite alardes un rechazo y discriminación a personas procedentes de este país. Abramovits (2018)

Según Serrano (2018) menciona que la cercanía con la frontera de Venezuela, Pamplona Norte de Santander se ha visto afectada por la llegada de una gran cantidad de personas procedentes del vecino país, por este motivo se presentan múltiples crisis sanitarias que colocan en alerta a las entidades encargadas de velar por la salubridad de los habitantes de la ciudad de Pamplona. Teniendo en cuenta esta problemática los investigadores se centran en revisar los conflictos psicosociales que se están presentado por el arribo de los venezolanos a la ciudad “mitrada” de Colombia.

Actualmente la ciudad está atravesando por un proceso de adaptación, en la cual se han fomentado polémicas de convivencia social, violencia entre los mismos ciudadanos, contaminación visual y auditiva, también se refleja el miedo que siente la población por la incrementación de hurtos y la disminución de fuentes de trabajo e ingresos económicos por la poca demanda laboral y la amplia oferta a bajo costo que los inmigrantes brindan, disminuyendo así la tasa de empleo para los Pamploneses, estos factores causan malestar e inconformidad en los ciudadanos.

Por tal motivo se refleja la necesidad de realizar esta investigación, para indagar sobre esta problemática que afecta a la población Pamplonesa, teniendo en cuenta el incremento de inmigrantes venezolanos, es importante conocer y describir los principales conflictos psicosociales que está perturbando a la población. A raíz de esta situación se busca identificar como la misma población desarrolla formas de afrontar o asumir este “fenómeno”

inmigratorio, a través de un estudio cualitativo que permita reconocer los conflictos psicosociales y como los Pamploneses desarrollan formas de afrontamiento.

Por lo tanto, esta investigación tiene el propósito aportar a la Comunidad de Pamplona, estrategias de afrontamiento para la comunidad pamplonesa frente a la inmigración venezolana, a partir de la formación de profesionales, que propicien conocimiento y competencias en los estudiantes, para formar agentes de cambio, en el que desarrollen actividades enmarcadas a las personas afectadas por este “fenómeno” y lograr un ambiente social saludable, que contribuya a posibles soluciones de los conflictos psicosociales, generados por la inmigración venezolana; para lograr una orientación y conocimiento es necesario la ayuda de los agentes educativos, para que estos potencialicen a los estudiantes conocimientos habilidades sociales necesarias que requieren para trabajar ante una sociedad; siendo estas útiles para la formación de la calidad de vida del ser humano.

De acuerdo a lo mencionado esta investigación aporta al programa de psicología, una visión de la realidad social que viven los Pamploneses ante la llegada “masiva” de los inmigrantes venezolanos quienes por las condiciones sociales y situación política de Venezuela se ven obligados a salir de su país y de refugiarse en su país vecino (Colombia) promoviendo que la universidad de Pamplona como estamento educativo formar profesionales que contribuyan al estudio de esta problemática y así mismo plateen aporten que figuren posibles soluciones proyectándola en la gestión de solución de conflictos. Y así mismo como futuros psicólogos obtengamos aprendizaje de como intervenir u orientar ante la solución de diversos fenómenos sociales.

De igual manera para los participantes de la investigación, se les brindará un folleto informativo, de acuerdo a los resultados obtenidos, con la finalidad de que conozcan cuales son los conflictos que han afectado su calidad de vida, dándoles a conocer las estrategias de afrontamiento, como resultado de la investigación con el fin, de lograr un contexto social enmarcado en el respeto y asimilación ante esta población .

ESTADO DEL ARTE

En este contenido encontrará investigaciones internacionales, nacionales, regionales y locales, que aportarán información relacionada con conflictos psicosociales influyentes con la evidente problemática migratoria procedentes del país de Venezuela denotando así un cambio significativo para la comunidad de Pamplona; teniendo como bases teóricas las siguientes investigaciones, que aportan a la construcción y análisis del presente estudio.

Investigaciones Internacionales

Emigrar, es algo más que la búsqueda de oportunidades económicas, de un trabajo, es también la búsqueda de un contexto seguro que permita el desarrollo de la simple vida cotidiana. Por este mismo motivo se ve la necesidad de emprender una rigurosa búsqueda de nuevas circunstancias que lleva a las personas a aventurarse en una travesía llena sucesos difíciles. De estos temas habla en su investigación Freitez en el año (2011), con su artículo titulado La Emigración desde Venezuela Durante la Última Década. Venezuela ha sido escenario de intensos procesos en todos los órdenes de la vida nacional y también ha tenido un período de bonanza de ingresos más cuantioso y prolongado que los registrados en otros tiempos, sin embargo, los problemas fundamentales relacionados con la sobrevivencia cotidiana y las oportunidades de desarrollo personal y profesional distan de estar en vías de solución. Este hecho ha generado gran incertidumbre respecto al futuro y ha alentado probablemente la decisión de emigrar. En la primera sección se presenta la evolución de algunos indicadores socio-económicos y se hace referencia a una serie de eventos políticos, describiendo así el contexto nacional en el cual se ha generado ese flujo creciente de venezolanos que migran al exterior. Seguidamente, se dimensiona la presencia de venezolanos fuera del país a partir de las fuentes internacionales de información.

Esta investigación fue realizada en el año 2012 por Murillo y Molero que lleva por título Factores Psicosociales Asociados Al Bienestar De Inmigrantes Colombiano En España, este estudio cuantitativo tiene como objetivo aportar al bienestar de los migrantes desde la psicología social, entablar los factores psicosociales de la población migrante de origen colombiano en España; este estudio fue medido mediante un cuestionario tipo Likert lo cual los resultados arrojaron que hay que implementar más métodos de bienestar (satisfacción con la vida y autoestima) y que estas variables se puede evaluar de forma sociodemográfica excepto la satisfacción con la vida que se puede ajustar de forma psicosocial.

El estudio realizado por los autores Wabgou (2012) en la Universidad Complutense de Madrid (España) y Vargas, Carabalí, de la Universidad Nacional (Colombia). El artículo lleva por título Las Migraciones Internacionales en Colombia. Expone los resultados de una investigación sobre los flujos migratorios internacionales que han estado llegando a Colombia desde el siglo XVI hasta la actualidad. La metodología investigativa se fundamenta en la recolección y el análisis de datos derivados de investigaciones anteriores. Los resultados son significativos en la medida que presentan el estado de las migraciones en Colombia entre los siglos XVI y XIX y desde la primera mitad del siglo XX hasta la actualidad. Por un lado, engloban a la inmigración británica, jamaicana y africana en las islas de San Andrés y Providencia; junto con la inmigración árabe, judía, alemana, francesa, italiana y gitana en Colombia continental.

Las migraciones internacionales han sido objeto de interés, tanto como el estilo de vida de estas personas, su actividad laboral, la seguridad y la salud de cada emigrante y habitante del país donde estos llegan. Una de las investigaciones que encontramos fue Colombia y las Migraciones Internacionales. Evolución Reciente y Panorama Actual a Partir de las Cifras. Este estudio se realizó por Mejía (2012) el cual muestra, desde las cifras, un panorama de la situación colombiana actual respecto a las migraciones internacionales, con énfasis en la emigración, que en el contexto analizado tiene el mayor peso, privilegiando la información oficial, tanto nacional como de los países de destino de los colombianos, acopiada en algunos casos por organismos intergubernamentales.

La siguiente investigación se titula Recursos psicológicos y percepción de la migración en menores con familiares migrantes, fue realizada por Carrillo, González (2014) por la revista latinoamericana de ciencia sociales niñez y juventud en el año 2014 en México. El objetivo plasmado fue analizar los recursos psicológicos individuales de los familiares de los infantes que experimentan la emigración dentro su rol familiar para conocer o identificar las diferencias en los que tiene o no familias migrantes; para el desarrollo de esta investigación se utilizó un enfoque mixto que contó con 177 participantes de la escuela Jesús del Monte ubicada en la ciudad de Morelia de Michoacán México. De los resultados arrojados por este estudio se dio a conocer que solo 124 tenía experiencia de familias migrantes y 53 no tenía experiencia migratoria, esta investigación buscaba un acercamiento con la población infantil por lo que este fenómeno migratorio impacta demasiado a esta población puede a traer cambios en los recursos psicológicos.

Según Muñoz, citado por Murillo (2015) exponen la relación entre la satisfacción vital y otras variables psicosociales de migrantes colombianos en Estados Unidos, por consiguiente este estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre la satisfacción vital, la autoestima personal, bienestar material percibido, discriminación, y por ultimo identidad la metodología y el enfoque a implementar fue cuantitativo con una muestra no probabilística; los resultados obtenidos mostraron que las variables de autoestima y bienestar material percibido fueron relacionadas con la satisfacción vital concurriendo que son las únicos predictores reales de esta, la investigación fue realizada por las universidades de Valle Palmira Colombia y Universidad Nacional de Educación a distancia Madrid España.

La investigación denominada La Migración De Retorno Una Descripción Desde Algunas Investigaciones Latinoamericanas Y Españolas llevada a cabo por Cataño y Morales(2015) que tiene como objetivo principal ejecutar un acercamiento a la construcción teórica sobre los conceptos de retorno sus características y la fase del proceso migratorio, en las investigaciones Nacionales y Extranjeras divulgadas en español para así facilitar los

dominios comprensivos al tratamiento que se le ha dado a este fenómeno por parte de la comunidad académica; la metodología para realizar esta investigación fue un enfoque cualitativo, la cual realizó una selección, organización, sistematización y los más importante un análisis de textos, como resultado se pudo observar que el retorno es una fase primordial en el proceso migratorio también no se trata de establecer las formas de cómo los individuos emergen de sus países de origen sino hay que tener en cuenta la identificación, dinámicas políticas de los países receptores, debido a esto se pudo concluir que el plan retorno se convierte en una problemática de orden mundial que afecta a los países expulsores sino a los receptores.

La siguiente investigación fue denominada “Influencia social y discriminación, percepción de la capacidad de adaptación de los inmigrantes y amenaza para la identidad nacional”; en el año 2009 por el autor Juan Falomir, con el propósito de examinar la influencia de una norma endogrupal (pro discriminación y anti discriminación, en la cual fue aplicada a 222 estudiantes universitarios suizos, para identificar la percepción o capacidad de los inmigrantes para adaptarse en Suiza, que amenaza los inmigrantes generan en la identidad nacional Suiza , donde se pudo observar cambios significativos en los participantes, al principio eran discriminadores pues creían que la inmigración afectaría a su país; pero al transcurrir el tiempo se dio origen a la anti discriminación, logrando de esta manera una baja influencia siendo los inmigrantes aceptados en Suiza (Falomir, 2009)

Investigaciones Nacionales

Se tienen en cuenta cinco investigaciones a nivel nacional, de las cuales se dará a conocer el contenido de cada una de ellas relacionadas al tema de investigación. Con el propósito de describir por medio de estos estudios de una forma más amplia la problemática que ocasiona la migración en Colombia, y como está afecta a la población en general, en diferentes ámbitos como lo es el sector económico, la salud pública y los factores psicosociales de los habitantes de una región en específico.

El primer artículo de investigación abarca “la migración en Colombia factores psicosociales y vínculos transnacional”, realizado por los autores Giraldo, Salazar, Botero (2012) que tenían como objetivo principal de este estudio es identificar y analizar las narrativas de los migrantes y sus familiares en torno a su experiencia transnacional, por lo tanto la metodología a utilizar fue de enfoque mixto, donde se implementaron encuestas y entrevistas a las familias migrantes para saber las experiencias de vida que tiene cada una de estas personas, los resultados arrojados en esta investigación fue profundizar en los factores como la motivación, temores y sentimientos, respecto a los vínculos familiares, para lograr un bienestar sano a estas personas migrantes investigadas

La segunda investigación se titula Factores de riesgo total en familias migrantes en Soledad Atlántico, elaborada por Sánchez, Cataño (2015) por la revista cuidarte donde hace mención que la migración en Colombia es un problema social en las familias a nivel intermunicipal e interdepartamental por lo cual es importante la caracterización del factor de riesgo total en estas familias. Este estudio fue elaborado desde un enfoque cuantitativo descriptivo transversal donde se escogieron 70 familias migrantes integradas por 344 individuos que vivía cerca de un barrio del municipio de soledad; el objetivo principal del estudio era describir los estados, factores y características o condiciones de estas familias migrantes. Los resultados obtenidos en esta investigación indicaron que los factores de riesgo familiar más predominante en las familias migrantes son las condiciones de vivienda, la estabilidad económica, condiciones afectivas

La segunda investigación se titula Factores de riesgo total en familias migrantes en Soledad Atlántico, elaborada por Sánchez, Cataño (2015) por la revista cuidarte donde hace mención que la migración en Colombia es un problema social en las familias a nivel intermunicipal e interdepartamental por lo cual es importante la caracterización del factor de riesgo total en estas familias. Este estudio fue elaborado desde un enfoque cuantitativo descriptivo transversal donde se escogieron 70 familias migrantes integradas por 344

individuos que vivía cerca de un barrio del municipio de soledad; el objetivo principal del estudio era describir los estados, factores y características o condiciones de estas familias migrantes. Los resultados obtenidos en esta investigación indicaron que los factores de riesgo familiar más predominante en las familias migrantes son las condiciones de vivienda, la estabilidad económica, condiciones afectivas.

El siguiente artículo de investigación denominado Factores Psicosociales Relacionados Con La Intención Migratoria Externa De Colombianos Residentes En Varios Municipios Vallecaucanos realizado por Murillo, Salazar (2015) el objetivo de la investigación era estudiar la relación que hay en las variables psicosociales como la satisfacción con la vida, identidad nacional, intención migratoria de los individuos residentes en los municipios del Valle del Cauca para conocer los predictores de la migración. Este estudio se llevó a cabo desde un enfoque cuantitativo con diseño correlacional y contó con la participación de 969 sujetos escogidos de manera no probabilística; los resultados generados por este estudio indicaron que hay un porcentaje relevante de participantes que reflejaron intención de emigrar, donde se evidenció conductas negativas y positivas ante las variables psicosociales estudiadas.

Esta investigación se denomina Migración de ciudadanos venezolanos a la ciudad de Medellín, municipio de Bello, esta investigación es realizada por López, Herrera (2017) perteneciente a la institución Universitaria facultad de ciencias administrativas y económicas tecnología en gestión financiera en el año 2017; este estudio fue realizado desde el enfoque cuantitativo tipo descriptivo y explicativo lo que pretende este estudio era observar, describir y cuantificar las finanzas por la competencia creada en las ventas informales de los venezolanos. Por lo cual el resultado de esta investigación se pudo evidenciar que los comerciantes locales e informales se está viendo perjudicados por la migración de los venezolanos en el municipio de Bello todo esto les ha generado un impacto económico ya que se han visto afectados sus ingresos económicos y sus familias.

La siguiente investigación enfatiza el movimiento migratorio de venezolanos a Colombia: asentamiento de ilegales en la ciudad de Pereira, esta fue realizada por los autores Meneses, Granada (2017) abarcando la situación política, socioeconómica y cultural de Venezuela siendo este el causante de la migración de venezolanos a otros países, exaltando principalmente a Colombia es una investigación sociodemográfica y de contexto se realizó a partir de fuentes secundarias.

Investigaciones Regionales

Cada día es más común encontrar estudios, que hablen sobre inmigración, desplazamiento, xenofobia y otras problemáticas relacionadas con este tema, observadas de forma más común en la región de Norte de Santander, Colombia. Por su cercanía con la frontera de Venezuela, se ha evidenciado un notorio cambio que, afectado el entorno social de la comunidad Pamplonesa, esta región específica.

La siguiente investigación fue realizada por el autor Blanco (2008), esta lleva por nombre La Zona de Integración Fronteriza Táchira-Norte de Santander. Como objetivo el estudio busca mostrar a las autoridades nacionales, regionales, municipales y a las comunidades de Venezuela y Colombia la evolución, logros e importancia de la Zona de Integración Fronteriza Táchira – Norte de Santander en la frontera colombo – venezolana, desde su creación en el 2005. También permite valorar las investigaciones realizadas por el Centro de Estudios de Fronteras e Integración de la Universidad de los Andes-Táchira como soporte académico necesario para tejer la red de proyectos que den vida y sustentabilidad a la zona de integración fronteriza. Es por todo esto que se hace necesario el establecimiento de regímenes especiales para fortalecer y crear redes de proyectos dentro de la Zona de Integración Fronteriza para promover el desarrollo y la cooperación. Esta investigación es de gran aporte para el estudio a realizar porque fomenta o conceptualiza un conocimiento previo sobre lo que está sucediendo a los inmigrantes venezolanos.

La siguiente investigación relacionada con la llegada de personas pertenecientes del país de Venezuela a Colombia fue realizada por Álvarez en (2009) este estudio lleva por nombre Refugiados Entre Fronteras: La Nueva Realidad Migratoria Colombo-venezolana, esta investigación se realizó con el fin de hacer un análisis descriptivo de la problemática migratoria de ese año, la tendencia migratoria se ve motivada por aspectos socioeconómicos y de conflictos sociopolíticos que vive Venezuela, esta situación ha formado una notoria crisis humanitaria emergente por la llegada de estas personas a eras fronterizas exactamente Pamplona Norte de Santander.

A continuación, encontramos una investigación realizada por Valencia (2018) esta lleva por título Departamento Norte de Santander: Efectos Económicos y Sociales Derivados de la Crisis Binacional con Venezuela. La difícil situación que se desencadenó en Venezuela ha generado grandes desequilibrios no solo económicos sino sociales, además de la tensión diplomática y el deterioro en las relaciones con otros países del mundo como es el caso de Colombia, esta tensión diplomática entre los líderes políticos de Colombia y Venezuela genero una crisis binacional ligada a enfrentamientos y acusaciones entre sus gobernantes, cierres de frontera y la deportación de miles de colombianos residentes en Venezuela causando así efectos negativos a empresarios de ambos países y un gran porcentaje de la población en la frontera la cual está involucrada de manera directa o indirecta con el comercio fronterizo. Teniendo en cuenta que en Norte de Santander se encuentra el paso más importante entre ambos territorios, donde según informes esta es una de las fronteras más activas de Latinoamérica por su flujo socio-comercial pero que hoy es la región más afectada por esta crisis binacional; el objetivo de esta investigación fue identificar los principales efectos económicos y sociales derivados de esta crisis binacional teniendo en cuenta que muchos sectores de la economía claves para el desarrollo y el crecimiento del departamento han sentido las consecuencias del distanciamiento entre los gobiernos de Colombia y Venezuela.

La siguiente investigación lleva por nombre Migración Venezolana en Colombia: Retos en Salud Pública, este estudio se realizó en la Universidad Industrial de Santander por

Fernández (2018) quien afirma que Colombia se ha caracterizado por ser un país de emigrantes, con relativamente pocos momentos históricos en los que ha sido receptor, como en 1940 con la llegada de japoneses, y la de alemanes en el contexto de la segunda guerra mundial. Sin embargo, estos procesos siempre fueron de pequeña escala y la experiencia del país en términos de migración internacional ha sido principalmente la de expulsor, en lo que ha influido principalmente el conflicto interno de más de medio siglo, siendo nuestra experiencia más relacionada con la atención de los desplazados internos que con migrantes internacionales. En este sentido, la diáspora que proviene desde Venezuela constituye un escenario inédito para Colombia, agravado por el deterioro de las relaciones diplomáticas entre ambos gobiernos, lo que dificulta un abordaje binacional, como sería ideal. En este proceso, una crítica constante será que esta atención en salud de calidad no ha sido del todo garantizada primero a los ciudadanos colombianos, pero esto es una falsa dicotomía, primero porque ambas demandas no son excluyentes, al contrario, la atención a los venezolanos revela las fallas de nuestro sistema de salud, cuya mejoría impactaría a todos, y segundo, porque lo que le suceda a una población impactará necesariamente en la otra. La frontera colombiano-venezolana siempre ha sido borrosa, es hora de que el discurso políticamente correcto de la hermandad, se traduzca en hechos tangibles.

Investigaciones Locales

En Pamplona Norte de Santander, se han encontrado las siguientes investigaciones que están relacionadas con la migración de personas provenientes del país de Venezuela. Por esta razón se observan diferentes situaciones que desencadenan problemas como la xenofobia, el rechazo y discriminación, por parte de los pamploneses hacia los migrantes venezolanos. Por esta misma escasez de estudios se genera un gran interés en los investigadores, por abordar de forma más amplia este flagelo, que día a día se deja ver más común; en este trabajo se lograron recopilar las siguientes investigaciones.

Este estudio fue realizado en la Universidad de Pamplona realizado por Ramírez, Manzano, Zambrano y Noya (2013) La investigación lleva por título Documento de Trabajo Sobre Economía Regional y de Frontera Observatorio Socioeconómico de la Frontera OSREF. El objetivo de este trabajo es analizar la estructura económica y social de Norte de Santander durante el periodo comprendido entre los años 2000 a 2010. Para ello se utiliza metodología Shift-Share, destacándose la debilidad de la economía Norte Santandereana, debido al escaso desarrollo del sector industrial. El expediente social muestra que el Departamento avanza en cobertura educativa y en reducción de la pobreza, aunque los niveles de pobreza se encuentran por encima del promedio nacional, y en materia de severidad de pobreza extrema, su capital ocupa el segundo lugar entre las siete principales áreas metropolitanas de Colombia. En desarrollo humano hay un progreso producto de las mejoras en logro educativo, pero cuando se descuenta la desigualdad y violencia, el índice desarrollo humano desmejora ostensiblemente.

El siguiente trabajo de grado lleva por título Impacto de la Dinámica Migratoria Laboral en el Contexto de Cúcuta (Colombia) – Ureña y San Antonio (República Bolivariana de Venezuela). Los autores encargados de realizar esta investigación son Márquez, Silva (2014) El objetivo de este estudio es analizar el impacto de las migraciones laborales de género (mujer) en el sector textil de Cúcuta (Colombia) – Ureña y San Antonio (República Bolivariana de Venezuela) en el periodo de los años 2013-2014, debido a las malas relaciones entre ambos gobierno, se generó un significativo impacto en las áreas textiles y una de las poblaciones más afectadas por el deterioro político de los países han sido las mujeres, con respecto a que su estilo de vida desmejoro muy notablemente y el no poderse sostener en la frontera le ha causado muchas dificultades a nivel social, físico y psicológico.

Para concluir estas investigaciones descritas anteriormente, estas permiten un conocimiento, en el que desde allí se establece una guía, para poder direccionar y abordar desde diferentes perspectivas la investigación a desarrollar, por lo tanto, se tomó en cuenta una visión holística a raíz del mundo, en el que estos sirven de comparación para indagar e implorar similitudes, semejantes al fenómeno que se lleva a cabo; del igual manera es

esencial obtener información desde lo internacional, nacional, local y regional, para que esta sea de mayor sustento teórico, en el que se fomenten nuevos conocimientos y sean de utilidad para la elaboración del trabajo a indagar.

MARCO TEÓRICO

Capítulo I Conflicto

En este capítulo se dará a conocer los diferentes factores o tipos de conflictos que se presentan a nivel mundial, las cuales estas influyen en la comunidad humana siendo esto un fenómeno causante de problemas psicosociales que difieren y perturban a una sociedad, generando dilemas sociales en un entorno social, las cuales se intentan buscar alternativas de solución para que el conflicto en lo menor posible difiera en una sociedad.

Según Restrepo (2005) El conflicto surge a partir de diferencias individuales que se instauran en el ambiente social, se debe tener en cuenta que el conflicto no contiene estándar de definición, por esto su estructura se encuentra dividida en tres partes: problema, proceso y persona. El problema se define como el análisis para definir cuál es el alcance de este, apartado y aclarando los interés o valores que contiene esta situación, para concretar el conflicto; el proceso se encarga de precisar cuál es la posición que tiene las personas frente a este hecho, donde muestra cómo está siendo afectado, cuáles son las emociones y sentimientos que lo reflejan ante un conflicto y como estos puede afectar de manera directa e indirecta, puesto que no a todos los individuos les causa el mismo efecto, ya que la percepción de cada ser es distinta y eso lo caracteriza como ser único e individual, por último la persona desencadena un tipo de enlace para darle solución a la complicación por la que atravesando bien sea individual o colectivamente.

En este apartado se hace mención a la lectura racional de un conflicto, se debe tener en cuenta que todos los seres humanos tienen necesidades fisiológicas, sociales, biopsicosociales según el autor Abraham Maslow en su teoría motivación y personalidad en (1943) citado por Restrepo (2005) las clasifica y las categoriza como: necesidades de seguridad, necesidades sociales, amor y pertenencia, necesidades de estima y necesidades de autorrealización que estas son vitales en el ser humano. Estos aspectos se enfocan y se

categorizan según la magnitud del problema, viéndose los beneficios del presente y futuro, debido a que los conflictos tienen una autodeterminación según la decisión de cada sujeto.

A continuación, se mostrarán las etapas por las que está constituido el conflicto, estas son definidas según los pasos por las que atraviesa el problema, se pueden definir y categorizar según la magnitud del conflicto y como se desarrollan a través de su proceso, las cuales están se ven definidas de la siguiente manera.

Competitivo: el ser humano busca beneficio propio, de tal manera que quiere satisfacer los intereses individuales, coaccionando a las decisiones de forma rápida y precisa, para obtener una pronta solución. Por tal razón estas son de carácter personal.

Colaborativo: busca que los individuos resuelvan los problemas desde sus diferencias y puntos de vista individuales para crear las soluciones de sus propias decisiones individual y colectivamente.

Evasivo: los sujetos buscan apaciguar la magnitud del conflicto, buscan soluciones congruentes que permitan la mejora de la situación, para que haya una disminución y tensión del problema que se lleva a cabo con comunicación asertiva.

Concesiones: los seres humanos seden ante una circunstancia, permitiendo y aceptando las metas que realmente son significativas para la resolución de un conflicto, tiene en cuenta las opiniones de su entorno y así es complaciente ante el hecho.

Complaciente: los individuos sacrifican sus metas y reconocen sus falencias, no existen ideas concretas para la solución del conflicto, por ser modificables en cualquier estancia, aquí estos se vuelven más visibles ante un entorno, presentando cada sujeto comportamientos diferentes en cualquier situación.

Conflictos en un equipo de trabajo: cuando existen conflictos en trabajos de equipo los sujetos se refieren a este como sinónimo de un error, la cual este no es causa de un error,

sino de una mala gestión de grupo, cuando uno de los sujetos o más realiza un mal procedimiento, afecta directa o indirectamente a un grupo en general, todos los seres humanos son seres sociales y estos hacen que los compartimientos que tiene como ser individual, involucren su entorno tomado por Ingenia (2008)

Adicionalmente se encuentran las fases por las que transcurre un conflicto, estas son de gran importancia, permite identificar los principios por los que inicia un conflicto y cuáles son los factores desencadenantes que hacen que el conflicto se propague, a diferencia de las etapas que hace mención a los intereses del ser humano por beneficencia propia, seguidamente se mostraran las fases del conflicto.

Fases del Conflicto.

Fase Pre conflictiva: En esta fase se encuentra los motivos que hicieron que se desarrollara un conflicto, lo que conlleva a que estas tornen problema grande o pequeño.

Conflicto latente: En esta fase se consolida al menos una parte del conflicto, por lo tanto, estas determinan los comportamientos posteriores a ellos; se muestra las relaciones y motivaciones que hacen que el conflicto se mantenga participe en cada uno de los individuos.

Desencadenamiento: Esta consiste en mostrar las consistencias del conflicto, pero no se evidencia las inconformidades por parte de los sujetos ante la problemática.

Conflicto manifiesto: aquí se evidencia la disconformidad que tiene una de las partes por lo tanto se expone los desacuerdos abiertamente con la oposición que le ha generado el conflicto.

Resolución del conflicto: búsqueda de estrategias para la mejora de la problemática, que determine un camino más eficaz a la solución.

Según ingenia la gestión de conflicto es de gran importancia, puesto que estos implican cambios predisponentes en el ser individual, lo que conlleva a generar

comportamientos positivos aptos a una convivencia sana para una sociedad; con el propósito de generar y establecer mejores capacidades e intereses de solucionar un conflicto para garantizar la estabilidad y armonía de una población. El conflicto es desarrollado según el pensamiento y creatividad que tiene cada individuo, esto hace que los sujetos muestren y acepten sus diferentes ideales, adición contraria a creencias propias, formando aquí una comunicación asertiva, enriqueciendo el diálogo y buscando alternativas razonables, que contribuyan a los intereses de un grupo específico que está siendo implicado por el conflicto.

En conexión con el párrafo anterior se hace mención a la gestión de conflictos negativos, el autor Ingenia (2008), manifiesta que los canales de comunicación limitándolos y haciéndolos poco asertivos, causando confusiones y creando prejuicios de sus opositores, utilizando la fuerza propia para tratar de solucionar el problema y a su vez aumentar la actitud hostil y la desconfianza en las partes que caracterizan el conflicto, produciendo esto conductas negativas por parte de las personas que están implicadas a esta discusión, disminuyendo las probabilidades de soluciones satisfactorias, para las partes implicadas.

La toma de decisiones también juega un rol primordial en la resolución de conflictos puesto que estas permiten tener una visión más amplia de las direcciones que se deben tomar para un proceso sano y adecuado; aquí se ven reflejadas tres etapas que se desembocan la solución del problema como: alternativas, decisión y solución dado que inciden a una conceptualización más concisa para la adecuación de la problemática.

Los pasos del conflicto Tomado del manejo y resolución de conflictos por la procuraduría para la defensa de los derechos humanos y cultura de paz. Seguidamente para la solución de conflictos internos, se deberán tener en cuenta los siguientes pasos.

Mediación: Este es un mecanismo que se implementa para obtener una aproximación de las partes opositoras de dicho conflicto.

Mediador: existencia de un tercero e imparcial, que contribuya a la solución adecuada y pertinente de la situación.

Crisis o conflicto: Es la combinación de las luchas que buscan interdependientemente logros incongruentes.

Conflicto Interno y Procesos Migratorios.

En este apartado se mostrará parte de la historia del conflicto en Colombia y cómo estos procesos internos han afectado los procesos migratorios fueron sus desenlaces para llegar a estas problemáticas y cuáles fueron los acuerdos utilizados por parte del gobierno para asumir y darle solución a este fenómeno que afectan la integridad interna o externa de un sujeto o comunidad. En Colombia surgieron los primeros grupos armados en los años sesenta, los cuales fueron; paramilitares de la derecha y la guerrilla de la izquierda, narcotraficantes, los grupos armados del gobierno, lo cual esto desencadenó una guerra entre grupos, dado que fueron divididos desde partidos políticos como: conservadores y liberales en los años 1946 y 1966 donde se desarrollaron guerras civiles, obstruyendo la vida de muchos sujetos, siendo este el principio de la violencia en Colombia y así mismo han tomado poder durante cuatro décadas fortaleciéndose a raíz del tiempo; los factores iniciales por las que se desencadenan estas guerras civiles son la economía, resentimiento y la desigualdad según yaffe (2011).

De acuerdo con el párrafo anterior Colombia ha estado marcada por el conflicto puesto que históricamente las soluciones para darle fin a ello han sido la exterminación o la rendición de cuenta por medios de armas contra sus opositores según Loaiza (2012) en los años 1998-2002 cuando gobierna el presidente Andrés Pastrana Arango, destacado por ser abogado, empresario, diplomático y periodista político colombiano, durante su proceso de mandato busco lograr la paz con la guerrilla e implementando un dinamismo inadecuado y poca audacia política lo que conllevó a realizar por primera vez futuras negociaciones con el líder histórico de la FARC Manuel Marulanda Vélez y del mismo modo el ELN y el concejo nacional de la paz, conformando foros integradores por las organizaciones no gubernamentales y líderes sociales colombianos, estas negociaciones obtuvieron 3 meses de

diálogo, en el lugar el convento las carmelitas en la ciudad de Alemania Maguncia, hasta ese momento todo parecía ser el principio de las negociaciones de paz; luego de esto se ejecutó un seguimiento detallado del asunto, donde indica que estos diálogos no tienen óptimos resultados, lo que llevaría a que el procedimiento fuera más largo y complejo de solucionar.

Seguidamente del fracaso de los diálogos de paz realizados por el Expresidente Andrés Pastrana se condujo a buscar un acuerdo e implementación militar con estados unidos para la denominación de un “plan Colombia o también plan Colombia para la paz”, la cual consistía en reforzar las fuerzas armadas gubernamentales de Colombia, lo que llevo a convertirse en el primer país beneficiario de toda Latinoamérica. Como consecuencia este plan Colombia se violaron los derechos humanos, dado que no se cumplieron con los objetivos planteados inicialmente por parte de los dos gobiernos, la cual consistían en promover la paz y el desarrollo económico, incrementar la seguridad y terminar con el tráfico ilegal de Colombia y prevenir el flujo de drogas ilegales hacia los Estados Unidos y contribuir en la seguridad de la región andina esto permitió e hizo que el conflicto tomará una visión incomprensible en Colombia, evitando tener soluciones concretas Latorre (2015).

Ahora se dará a conocer la postura que utilizo el Expresidente Álvaro Uribe Vélez en su mandato, en los años 2002 hasta el 2010, de profesión abogado y político colombiano, llega a dirigir un país la cual está atravesando una derrota de guerra civil contra los otros grupos armados no gubernamentales, especialmente contra la FARC tomando el frente de esta situación consolidando su ideología política como “seguridad democrática” siguiendo su lema mano dura, corazón firme, empezó e reforzar la seguridad nacional publica, fortaleciendo también las fuerzas militares, lo que llevo al éxito de las capturas masivas de individuos pertenecientes a grupos armados al margen de la ley. En el año 2003 desarrolla propone la PDS “propuesta de defensa y seguridad democrática” que inicialmente fue designada en su campaña con el objetivo de mejorar la seguridad y recuperar el orden institucional de los colombianos e ignorando factores como la exclusión social y la pobreza lo cual desato criticas frente a este hecho como conflicto armado y no como proceso de paz, según Pérez (2011).

Por otra parte Pérez (2011) el conflicto armado ha mantenido una presencia fuerte, por las guerras civiles que se han presentado a causa de aniquilar cualquier grupo armado no gubernamental, apostándole a este flagelo desde una convicción optimista como estrategia de paz para el país, en mención a lo anterior la sociedad civil no lo observa como proceso de paz, puesto que la seguridad militar no es lo suficiente para lograr este proceso, acentuando que hacen falta estructuras mediadoras, para el cumplimiento satisfactorio de este sistema. Con finalización de esto Castillejo (2016) se dieron grandes disturbios por la metodología implementada por el gobierno del Expresidente Álvaro Uribe Vélez, redujo los índices de violencia con la población civil, pero hubo consecuencias graves de los sujetos que hacía parte de la patria colombiana puesto que ellos fueron partícipes de los enfrentamientos causados por los grupos armados ilegales.

En el año 2010 hasta el 2018 Colombia fue dirigido por el gobernante Juan Manuel Santos Calderón, político y economista colombiano, ganador del premio nobel de la paz, en el año 2016 por los esmeros que realizo por culminar el conflicto armado en Colombia, en sus inicios como mandatario promueve el proyecto llamado unidad nacional con el fin de trabajar en él, para obtener cambios positivos para el país, de esta misma manera implementa normas como la ley de víctimas y resolución de conflictos que fue de impacto para la ciudadanía colombiana, puesto que las personas víctimas de este fenómeno obtuvieron parte de los bienes que los grupos armados ilegales les habían hurtado, despojado de lo que les correspondía, seguidamente uno de los trabajos más vistos por parte del expresidente Juan Manuel Santos fue el plan nacional de desarrollo lo que se buscaba lograr con este proyecto era que se cumplieran los cinco pilares como: Mas empleo, menos pobreza, más seguridad y sostenibilidad ambiental (Publicas-DEPP, 2015) Con el fin de tener un país con más equidad, paz y educación.

Adicional a esto se destacó por ser uno de los primeros presidentes en lograr un acuerdo de paz con el grupo marginal FARC, obteniendo una desmovilización por parte de este grupo, que requería el silencio de sus fusiles y entrega artesanal de todo lo que conservaban, con esto se pretendía disminuir el conflicto en Colombia y buscar una mejora

para reducir el secuestro, extorciones, desplazamiento forzados, daños psicológicos a una comunidad, entre otros; los beneficios que recibe la FARC por parte del gobierno vinculación a la sociedad civil sin antecedentes judiciales, obtención de un propio partido político en el congreso de la república (Publicas-DEPP, 2015), para llegar a estos acuerdos de paz se necesitó de la participación de Humberto de la calle quien era el mediador por parte del gobierno y el mediador de la FARC Alias Iván Márquez, los países que intervienen en este proceso fue Cuba y Noruega. La fecha de inicio del proceso fue el día 4 de septiembre del 2012 y la firma oficial del acuerdo fue el 26 de septiembre del 2016 en la ciudad de Cartagena de Indias en Colombia, dado por terminado el acuerdo de paz por parte del gobierno nacional de Colombia y la FARC tomado del acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera (2016).

Desde la perspectiva de la psicología social sobre los conflictos sociales comunitarios se basa en estudiar primero los aspectos culturales biopsicosociales con el fin de encontrar un análisis crítico de los individuos, centrándose en un grupo o en un ser individual para caracterizar las influencias e interacciones grupales ya que esta disciplina hace mención que el individuo y la sociedad no se pueden evaluar por separado siempre deben que ir de la mano; debido a esto el autor Mosocovici en el año de 1991 expone que la psicología social surge de la existencia del conflicto entre el individuo y la sociedad para obtener una mirada global, hallar las inconsistencias a nivel cultural como son sus expresiones , la forma de interactuar con otros, su dialecto y comunicación , resaltando las características que conserva una comunidad desde sus orígenes.

Así mismo en este capítulo se dio a conocer las fases y las diferencias del conflicto, sustentadas por referentes teóricos, evidenciándose que no hay una definición exacta, para definir el conflicto, por lo tanto, en este apartado se abordó las diferentes problemáticas por la que ha trascendido el pueblo colombiano a raíz inmersas circunstancias, conceptualizando como una población puede ser afectada ante un conflicto de intereses personales o que este englobe a una comunidad en general, con una misma causa.

CAPITULO II

Migración

En este capítulo se mostrarán los conceptos de migración, emigración, inmigración a caracterización de diferentes autores que fomentarán la construcción de este estudio. A modo general se puede hacer mención que la migración es un hecho común de todos los seres humanos, que empieza a desarrollarse a partir de que el individuo se enfrenta a buscar por sus propios méritos la necesidad de tener una mejor calidad de vida, el ser humano se ve obligado a desplazarse de un país a otro; por factores económicos, políticos, sociales. Con relación a lo anterior se le puede aludir a este término como búsqueda de supervivencia según Sánchez (2002)

La migración es definida como el traslado de los individuos que tienen el objetivo de cambiar de residencia, abandonando sus orígenes, por los motivos no existen los recursos u oportunidades suficientes para su bastecer las necesidades y metas personales que los individuos tienen a corto, mediano y largo plazo. Los autores Michael Kearney y Bernadete Beserra definen a la migración como un régimen que cruza una barrera relevante que son lineadas por un régimen político, formal e informal, lo que lleva al sujeto a propiciar afectaciones como la identidad de él, causando una movilización de manera espacial, temporal y social, que tiene como destino la exploración de nuevas oportunidades.

Calderón (2012) hace mención que la organización internacional para las migraciones OIM el termino migrante solo se emplea para aquellos sujetos y familiares que van de un país a otro con el propósito de mejorar su estilo de vida; la OIM definió la migración como el traslado de la población hacia un territorio o estado o dentro del mismo que engloba todo

el movimiento de los individuos cual fuese su causa o composición e incluye sujetos desplazados, desarraigadas o migrantes refugiados o económicos.

Según León (2014) hace referencia que la migración es una problemática que se ha presentado desde tiempos antiguos y que todavía sigue presente, se ha convertido un tema primordial en la actualidad a nivel mundial por los factores positivos y negativos que puede atraer; por eso es de gran importancia conocer como la migración se divide en forma interna e internacional para tener un conocimiento más amplio y específico sobre estos dos fenómenos sociales. Estos dos fenómenos surgen de las desigualdades y diferencias que tiene el ser humano en su lugar de origen y de lo que quiere lograr en otra parte o destino; estas desigualdades aparecen por la mala infraestructura en lo económico y político también por el sistema de bienestar social de la población.

La migración interna e internacional tienen formas parecidas ya que surgieron por reclutadores y extendidas por redes sociales por los propios individuos migrantes, esto fue de gran ayuda para los migrantes porque podía realizar giros económicos para poder ayudar a su familia o a su comunidad, este medio de comunicación fue primordialmente significativo para ellos porque es la fuente para poder comunicarse y transmitir información vital, esto se convirtió en una herramienta esencial para conseguir empleo, vivienda en cualquier lugar o destino escogido. Estos dos fenómenos sociales hacen parte fundamental de la etapa de la urbanización con lo que pretende explicar cuál es la transferencia de las poblaciones dispersadas en el entorno de las ciudades y como la urbanización se involucra en el campo de las actividades para realizar cambios en lo económico, agricultura e industria y servicios; los migrantes internacionales son figura en el proceso de la urbanización porque a aproximadamente cien años llegaban campesinos y artesanos a los Estados Unidos con el fin de fortalecer la agricultura y la industria.

La migración interna son los desplazamientos de sujetos a una población que ocurre entre una región y otro de un mismo país con el fin de establecer un sitio de residencia para

mejorar su calidad de vida este tipo de migración puede ser temporal o permanente, por consiguiente, este fenómeno se centra en los aspectos económicos, sociales, sociológicos, antropológicos y laborales todo esto genera efectos y se produce la migración dentro estos aspectos por ende la migración se desarrolla en el contexto económico por medio de una formación social histórica y razón contundente geográfica de cambio residencial y se caracteriza por trabajar con la población del sector primario de las zonas rural o urbana que se encuentre en una edad adecuada que estén casados o solteros pero en la década de los 80 la migración interna e internacional dan un giro y modifican la estructuración de la economía se centra solo en la zona rural debido a esto empieza la participación del género femenino y el sector secundario y terciario se fortalece y los campesinos ya no los consideran una cuota significativa sino representativa obteniendo un nivel elevado alto en los mercados laborales de tipo industrial urbano Ramirez (2009)

La migración internacional se ha convertido en un mecanismo fundamental a nivel mundial por desempeñar un rol primordial en la promoción del progreso y la disminución de la pobreza para obtener beneficios fidedignos para poder realzarlos y disminuir las desventajas de estas; antiguamente se puede aseverar que existía el desplazamiento de individuos de unas zonas a otras dejando una huella en la humanidad. Por consiguiente, Warda (2008) refiere que las migraciones se han caracterizado por la historia del ser humano y la evolución que ha dejado en lo económico mundial y la contribución al desarrollo de los estados así fortaleciendo y enriqueciendo sus culturas conocimientos y aprendizajes; por lo general los migrantes se identifican por ser individuos emprendedores y diligentes son sujetos que están dispuesto arriesgarse ante cualquier situación con el fin de obtener un beneficio para su comunidad y a nivel personal.

A lo largo de la historia, empezando la segunda guerra mundial se encontraron las más grandes y relevantes migraciones forzosas, donde estas provocaron las deportaciones más masivas y traslados por el efecto político debido a esto se inició con la restauración Europea y esto llevo a que las necesidades de obra favorecieran las corrientes migratorias de

los trabajadores en Europa pasando hacer exportador de migrantes y no receptor esto conlleva a un mejor progreso económico y reacción de la economía provocando una llegada masiva de migraciones.

El autor Calduch hace énfasis en tres elementos o características importantes por las que debe pasar el fenómeno migratorio las cual las denomino elemento humano, internacional, temporal y hace mención en ellas de la siguiente manera.

Elemento humano: Esta hace referencia a las migraciones internacionales, poniendo siempre la movilización del ser humano que hacía parte de una sociedad política o de un estado.

Elemento internacional: Este elemento migratorio hace mención al cambio de un país a otro, siendo esencial en la comunidad dentro un propio estado, también influye el factor del desequilibrio en los estados y las relaciones de la sociedad internacional.

Elemento temporal: aquí se evidencia la migración provea una cierta estabilidad en el país o destino, pero esta se caracteriza por reconocer los desequilibrios causados por las relaciones internacionales ya sean circunstanciales o temporales.

Las migraciones internacionales deben seguir unos criterios para poder clasificarse de esta manera:

El criterio geográfico o espacial que distingue entre migraciones intercontinentales e intra continental: este criterio se refiere a los desplazamientos que realiza una población de un continente a otro por lo tanto la migración intercontinental infiere en el paso de un país a otro o dentro del mismo continente; el cambio geográfico juega un rol primordial para poder considerar la migración internacional.

Criterio de tiempo: aquí encontramos las diferencias entre las migraciones definitivas y temporales, las definitivas son aquellos individuos que tiene el propósito de no regresar a

su país de origen y las temporales es todo lo opuesto son los sujetos que solo tiene la intención de abandonar su país por un periodo no definido.

Criterio de iniciativa del desplazamiento que se distingue entre las migraciones autónomas y políticas: la primera migración hace referencia al origen y la voluntad desenvuelta que tienen algunos sujetos para movilizarse a otras tierras y la migración iniciativa por política son aquellas donde se obtiene los desenlaces de las situaciones presentadas por lo social, político e ideologías que nacen de una adopción política o sector migratorio de una población.

Criterio que toma como referencia la finalidad de la migración: Este criterio es uno de los más importantes porque hallamos cuales son las diferencias y cuáles son sus finalidades en las migraciones económicas, sociales políticas, culturales e ideológicas.

En el presente capítulo permite presentar los conceptos primordiales para el desarrollo de la investigación, inicialmente se partirá con la definición de inmigración, por la cual cabe resaltar que este término alude a que las personas se desplazan de su lugar de origen y se estabilizan en otro, donde consiguen radicarse para mejorar las metas personales por las cuales surgen el desplazamiento, este fenómeno presenta características esenciales, que dejan huella en una población. Por consiguiente, esto implica el abandono a sus familiares, lo que significa que esto lleva a los individuos a buscar refugio en otros lugares para mejorar la calidad de vida. León (2005)

La llegada de estos individuos en otro lugar implica competiciones directamente con los trabajadores de la localidad donde desean establecerse, implica aumento de consumo en el país donde reside, afectando los factores psicosociales, lo cual expande la economía en el país donde residen, influyendo la demanda de producción en todos los ámbitos que impliquen la supervivencia humana, inculcan también la variedad cultural y muestran las costumbres propias que traen desde sus inicios, lo cual esto hace que la población a donde se dirigen los identifique claramente.

Sin embargo, los trabajadores inmigrantes son mucho más que un simple factor de producción, los inmigrantes son también consumidores y su llegada a un determinado país aumenta la demanda de todos los factores de producción, posiblemente este fenómeno pueda aumentar la riqueza en un país o viceversa, los inmigrantes son portadores de unos nuevos conocimientos generando innovaciones, más creatividad para ganarse la vida, como se llama popularmente

Los procesos migratorios han surgido a lo largo de la historia del ser humano, estos procesos son causados generalmente por crisis específicas, en sus países de origen, normalmente estas personas donde llegan tienen que radicarse por los posibles problemas económicos y sociales que le causan a la comunidad, ya que subastan el empleo de los mismos habitantes de población donde se estabilizan, causando eso enormes controversias con los habitantes de la población, adicionalmente estos son factores de ganancia para los migrantes, el dinero que ganan, lo exportan hasta su lugar de origen, con el mérito de ayudar a su familia.

El autor Bob Sutcliffe dice “toda la especie humana o somos inmigrantes o somos descendientes de inmigrantes”, se le abrevia al concepto inmigración al derecho de tener una vida plena, satisfactoria, la cual el objetivo de ello es cumplir todas las metas que se tienen a corto, mediano y largo plazo, los inmigrantes normalmente son grupos frágiles por lo que puedan llegar hacer a su destino o de lo que reciben de su entorno, no obstante se genera una ideología falsa, que los señala a estos seres como invasores de una población, puesto que las fronteras vienen a cuestionarse como zonas de conflicto, estos flujos han contribuido en la historia a cooperar culturas a diferentes pueblos emergentes de este fenómeno citado por Gamarra (2009).

A continuación, se hablará de emigración, para que esta sea base y fundamento por los investigadores, cabe resaltar que es importante hacer mención a ella, puesto que las

directrices en que se encaminan esta investigación se ven reflejadas a este fenómeno, según Lera (2011) la emigración se refiere a estar por un tiempo fuera de su país de nacimiento, con el propósito de mejorar su calidad de vida, para volver al país de origen, estos emigrantes van conociendo poco a poco y arraigando lapsos afectivos, metas personales e interpersonales, por medio de esto para lograr construir un mejor futuro en el nuevo lugar en que deciden radicarse, en este proceso se debe tener en cuenta que el retorno es un movimiento que se presenta mediante una variable que incide el alojamiento de sus orígenes, para iniciar nuevos comienzos, esto incluye la toma de decisiones, puesto que este juega un papel sumamente importante y se deben tener en cuenta las opiniones por parte de los individuos que conforman su rol social; El desarrollo de la emigración toman dos factores iniciales que por consiguiente dividen el hombre de la mujer, es decir: el hombre por sí mismo tiene la ideología de regresar a sus orígenes a diferencia de la mujer que prefiere estabilizarse a su lugar de destinación

El emigrante puede obtener una movilidad social, desde el país de sus inicios si el individuo desea volver, seguidamente estos sujetos en el lugar donde llegan a radicarse normalmente se ubican en los movimientos más bajos socialmente, hoy en día en pleno siglo XIX las oportunidades de un emigrante son limitadas, pero que este forme un poco mejor la calidad de vida a la anterior se concluirá como mejor servicio que en su país de origen, buscara una permanencia eficaz para poder suplir los estándares por las cuales hicieron el sacrificio de una movilización; Estas personas mantienen consecutivamente el retorno de donde provienen, llevándolos a enviar remesas a sus familiares, las cuales son los propósitos con los que llegan inicialmente y se estigmatiza que a largo tiempo pueden fortalecer e incrementar sus ingresos.

Según Lera (2011) Existen cinco tipos de retornos en este fenómeno que hacen que sean visibles en las vidas de los seres humanos, cuando aplican o conllevan esta anomalía como lo son:

Retorno fracasado: Estas son decisiones que toma el ser humano por voluntad propia, para contribuir en busca de mejores horizontes, las cuales, por experiencia propia, causas y razones no cumplen las expectativas con las que desearon emigrar.

Retorno forzado: cuando la integración de un país falla, fomenta controversia de una población, llevándolos a crisis graves que son eficazmente por condiciones socioeconómicas, como ha estado sucediendo en diferentes países como; Venezuela

Retorno Transgeneracional: El individuo entra a un país, donde sus motivos son descendencias familiares, donde se inducen a los asuntos sanguíneos para la entrada al lugar del retorno sea pertinente

Retorno Temporal: Este retorno se caracteriza por asuntos laborales de un individuo, cuando es enviado para cumplir la labor de una empresa donde está ejerciendo algún rol social (Iera,2011)

Retorno final: sujeto que regresa a su lugar de origen después de muchos años, por lo general ya posee una economía estable, propiedades entre otras cosas y regresar a culminar su ciclo de vida dónde provenía.

Este capítulo, permitió conocer los conceptos y diferencias en los términos de migración, inmigración, emigración, puesto que estos son fundamentales para la elaboración de la investigación, por lo tanto, es esencial identificar la terminología, de esta forma clarificar que causas o consecuencias se pueden desarrollar por el desplazamiento interno o externo ante una sociedad. Sin embargo, se concluye que estas, proporcionan aportaciones significativas, para poder distinguir los sucesos que se presentan o trascurren en una población.

Capítulo III.

Conflictos Psicosociales

En este capítulo se darán a conocer algunos de los conflictos psicosociales más influyentes en la problemática migratoria, dejando ver, como este flagelo ocasiona una gran afectación a nivel social y de cada uno de los habitantes de una población específica, abordando aspectos relevantes que demuestran como una persona que inmigra tiene que pasar por diversos procesos de adaptación. En este mismo capítulo se mencionarán los factores psicosociales, entre los cuales encontramos problemas en salud pública, la calidad de vida de los migrantes y habitantes de la población, cambios económicos, el aumento de la inseguridad; generando así un temor en los residentes de una comunidad y los cambios.

Salud Pública.

Según Forero (2018) especifican que los problemas de salud que se presenta en una población que está dentro del proceso del fenómeno migratorio son muy comunes, debido a estos se han generado estrategias de prevención para evitar la propagación de múltiples enfermedades. Manteniendo de este modo el control de una gran parte de las personas que atraviesan la frontera, pese a esto se encuentra un impresionante crecimiento en las alertas de enfermedades. aquellos que migran de manera estacional o permanente, desde cada uno de los momentos por los que atraviesan, de la partida, durante el traslado y la llegada, sufren un gran riesgo de contraer un virus o enfermedad sin percatarse de que la padece, por este motivo se le puede complicar su viaje y así en su camino propagar de forma no controlable las principales enfermedades que padecen.

A diario, miles de venezolanos huyen de la crisis humanitaria que los tiene sin medicamentos, sin vacunas y sin, ni siquiera, atención primaria; y pasan a Colombia buscando suplir estas necesidades. La situación, teniendo en cuenta que es la inmigración más grande en la historia del país, supone un problema de salud pública. El sarampión y la difteria, estas enfermedades se consideraban casi desaparecidas del territorio colombiano, y ahora han vuelto a generar una fuerte presión en el sistema de salud. Debido al poco control del paso de migrantes en zonas fronterizas, genera el esparcimiento de estos virus, tomado del tiempo (2018)

Según Kupersztoch (2007) afirma que, para hablar de los riesgos de salud en los inmigrantes, en primer lugar, se tiene que abordar el territorio de origen, las características de las comunidades expulsoras, las prácticas socioculturales, los hábitos de higiene, y la manera en la que cuidan su salud y manejan la enfermedad para conocer sus usos, costumbres, prácticas y creencias. Teniendo todos estos factores en cuenta se logra recopilar una importante información de las posibles enfermedades que puedan traer las personas que estén aspirando migrar.

Las características del lugar de origen, en su mayoría denotan un alto componente rural, ya que en muchas veces son de bajo fundamento económico, de familias numerosas con altas tasas de fecundidad y desempleo tanto para los hombres como para las mujeres, así como bajos niveles de escolaridad y analfabetismo, donde hay en general malnutrición, con pocos o sin servicios urbanos (computadoras, medios de transporte, internet), donde el grado de pobreza, las limitaciones en los servicios de salud, la falta de empleo y de educación, tienen como consecuencia la presencia de diferentes enfermedades, sobre todo para los ancianos y niños. Las enfermedades que predominan en estas comunidades de origen son las infecciosas, tuberculosis, de transmisión sexual y el VIH/SIDA, así como trastornos anímicos como la depresión y ansiedad, las cuales se agravan por el grado de pobreza y la falta de recursos hacia el sector salud.

Calidad de Vida.

Por otra parte, la OMS, la calidad de vida es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con el entorno. Para la medición de la calidad de vida se propone el conjunto de los indicadores físicos más representativos de las diferentes actividades o aspectos que la comprenden y que deben sustentarse a partir de tres precondiciones: equidad, seguridad y sostenibilidad. Estos son, Equidad, Empleo y Seguridad y Asistencia Social, Alimentación y nutrición, Salud Pública, Educación, Cultura y arte, Deportes, Viviendas y Servicios Comunales

Builes y otros (2008) mencionan que los inicios de la humanidad, los seres humanos migran. Los éxodos y flujos no sólo han sido parte integrante de la historia, como también determinantes de la misma. El fenómeno de las migraciones es reconocido como un proceso esencial en la vida del ser humano sobre la tierra, que ha permitido generar diferentes desarrollos socio culturales y económicos. quienes han tenido que huir de su lugar de residencia y migrar dentro del territorio nacional, porque su vida se encuentra en riesgo como consecuencia del conflicto armado, situaciones de violencia, violaciones de los derechos humanos y del Derecho Internacional Humanitario. A nivel nacional, el Estado tiene la obligación de proteger a las personas que se encuentren bajo esta situación, brindar y promover soluciones duraderas. A nivel internacional la obligación se concreta en complementar las acciones de la respuesta estatal ante esta situación.

Colombia durante la bonanza del producto alcanzó los mayores niveles de calidad de vida y se preciaba de tener una convivencia pacífica, a pesar del notorio conflicto armado que ha vivido por más de 60 años; afronta simultáneamente las consecuencias del desplome de la economía, un creciente empobrecimiento de su población, el impacto de múltiples

formas de violencia y delincuencia y las complicaciones de la llegada masiva de población desplazada por la violencia, más el gran arribo de los migrantes perteneciente del vecino país Venezuela. Se tiene en cuenta los antecedentes históricos de estos procesos y analiza las relaciones y consecuencias previsibles del desplome del modelo económico nacional, las manifestaciones de violencia, la disminución de los índices de desarrollo humano y la condición de haberse convertido en zona altamente receptora de población en situación de desplazamiento forzado; así mismo, aborda las características de los procesos de inserción económica, social y política de esta población, tanto desde la perspectiva de quienes los reciben como de quienes llegan; y las similitudes y diferencias con otras olas migratorias hacia y desde la región, citado por Zuluaga (2005).

Seguridad.

El autor Hernández (2011) señala que la capital colombiana es como un caso particular, por ser el segundo centro de la inmigración venezolana, lo que a su vez implica que gran parte de los venezolanos allí, no tienen vínculos familiares con ciudadanos colombianos; casos similares ocurren en ciudades como Bucaramanga o Cúcuta, y afirma que dicha situación no es una prioridad lo suficientemente alta por parte de las autoridades venezolanas. Un aspecto que no se ha tenido en cuenta es cuál es la situación de los venezolanos. Esta situación a nivel local demuestra como la inseguridad ha aumentado por causa del arribo de los inmigrantes venezolanos a nuestro país, aumentando los índices de atracos y vandalismo, generando así en los ciudadanos angustia, temor el transitar tranquilamente por la ciudad, obteniendo una notoria discriminación a toda persona que no pertenezca a nuestro país.

Restrepo (2005) que, para las autoridades migratorias de los países de América Latina, sólo se puede lograr a través de la articulación entre países y de la construcción e implementación de una base de datos común de migrantes venezolanos, la cual servirá de insumo para la elaboración de políticas de atención en materia de seguridad, salud, educación

y trabajo, entre otros aspectos. A partir de información descriptiva y de la revisión de referencias bibliográficas se analizan las condiciones en que se producen los flujos migratorios actuales, y las consecuencias que enfrentan los migrantes a la luz del fortalecimiento de las políticas de control fronterizo. Esto contribuiría a su vez a reproducir y alimentar el malestar y el desprecio social por los migrantes, lo que redundaría en una crisis de los derechos humanos como el fundamento que las democracias occidentales se han buscado dar desde la segunda mitad del siglo XX.

El autor Sassen (2010) menciona que en los últimos años se pudo evidenciar una gran oleada de personas tratando de buscar una mejor futuro, emprendiendo largos viajes en los cuales se presentan muchos inconvenientes, estos se ven marcados por las tragedias que quedaron plasmadas en algunas imágenes difundidas por los medios de comunicación, en que cientos de migrantes y refugiados perecieron al intentar llegar a su destino, estos datos, que ilustran concisamente lo que fue bautizado por los medios de comunicación como la “crisis migratoria” no dan cuenta sin embargo de una realidad nueva, más bien, ponen en evidencia la intensificación de una situación que viene ocurriendo desde hace al menos tres décadas en las fronteras. La forma en que los migrantes tensionan la democracia no se agota en las dinámicas de exclusión social efectiva que enfrentan junto a grupos sociales como las minorías sexuales, los pueblos originarios, las mujeres pobres, los jóvenes marginados del sistema educativo, etc. sino que es producida además normativamente por una serie de instrumentos que institucionalizan la exclusión en la propia definición de migrante.

Lo anterior, concuerda con la definición de migrante internacional realizada por la Organización Internacional para las Migraciones – OIM en (2003) se refiere a aquella persona que reside por lo menos un año en un país extranjero, sin que se incluyan tampoco a los turistas, viajeros por motivos comerciales, peregrinos o personas que viajan para someterse a tratamiento médico. Según el informe, los migrantes internacionales se dividen en tres categorías: migrantes trabajadores, familiares de migrantes y estudiantes extranjeros. Así, a la exclusión por causa de la discriminación social y las restricciones que impone para el acceso igualitario a recursos, se suma la discriminación institucional (Cachón, 2010)

formalizada en la normativa que regula el acceso parcial de los migrantes a los derechos y recursos, y que crea así mismo las condiciones para la negación total de derechos Goldring, Ladolt (2013).

Economía.

la inmigración también tiene costes económicos. El gasto público en sanidad y educación tiene que aumentar sustancialmente. En segundo lugar, la existencia de una mano de obra muy abundante mantiene bajos los salarios de todos los trabajadores y no solo de los inmigrantes. Asimismo, los inmigrantes pueden aceptar condiciones laborales más precarias, lo que reduce el poder de negociación del resto de trabajadores. De hecho, a pesar de la baja tasa de desempleo actual, los ciudadanos perciben que el paro es un problema importante. La elevada temporalidad genera en los ciudadanos la sensación de que, aunque hoy trabajan, mañana pueden estar parados. Por otra parte, las empresas se benefician claramente de una mano de obra abundante y barata, los trabajadores pueden entender que los inmigrantes reducen su capacidad para conseguir mejoras laborales. Por tanto, la inmigración genera importantes beneficios económicos, pero también algunos costes que afectan más a los ciudadanos que perciben rentas salariales y utilizan los servicios públicos de sanidad y educación. Según Montalvo (2011)

En un plano más general, la abundancia de mano de obra poco cualificada impide el necesario cambio en el sistema productivo de una economía basada en los bajos costes a una economía moderna basada en la generación de alto valor añadido. Por este motivo muchas preguntas han surgido como ¿Por qué los ciudadanos consideran la inmigración como uno de los problemas más importantes? La respuesta a esta pregunta resulta algo subjetiva debido al hecho de que en un país el nivel económico es variado, mostrando percepciones muy divididas de la problemática. Para las clases socioeconómicas media y baja, los inmigrantes se muestran como una amenaza, debido a la misma necesidad de sobrevivir hacen cualquier cosa por conseguir alimentos y poder mantenerse en un país donde son vistos como intrusos

causantes de cualquier problema que pueda suceder (epidemias, inseguridad, crisis económicas, escases de alimentos, entre otras).

Forero (2018) refiere que la crisis en Venezuela ha hecho que más de 600.000 venezolanos han llegado a Colombia escapando del régimen del gobierno de Nicolás Maduro. Huyen de un entorno cada vez más adverso, con una inflación desbordada de casi 2.700%, una profunda escasez de alimentos, productos de aseo y medicamentos; pero, sobre todo, enfrentando la desesperanza por un país cuya viabilidad hoy está en entredicho. Para muchos de ellos, Colombia representa una oportunidad para mejorar sus condiciones de vida. Si la tendencia sigue y la situación en el vecino país empeora, en medio de los procesos para obtener un avance en el desarrollo económico, social y político, no sería descabellado pensar que en los próximos meses del año 2018 sean más de un millón de venezolanos los que estarían llegando a Colombia.

La inmigración venezolana se ha transformado, se ha multiplicado y se ha convertido en uno de los principales retos que enfrenta la economía colombiana. Hernández (2018) menciona que la cantidad de inmigrantes venezolanos con vocación de permanecer en Colombia se duplicaba cada año, el ritmo de migración se ha acelerado. Como es de esperar, una inmigración de semejantes proporciones tiene un alto impacto económico. La teoría de las migraciones y la evidencia internacional indican que un fenómeno de tal magnitud tiene efectos en dimensiones como los salarios, el empleo, las finanzas públicas y el dinamismo económico. De esta manera, y como ha sucedido en muchos casos alrededor del mundo, la migración venezolana a Colombia tiene efectos positivos y negativos sobre nuestra economía. La experiencia internacional muestra que la mejor manera de maximizar sus beneficios y minimizar sus costos consiste en buscar la integración pronta de los inmigrantes en el mercado laboral formal y en el sistema educativo. Al integrar los venezolanos a la formalidad se evita su explotación, además de lograrse elevar su productividad y su ingreso. Los datos de la Encuesta de Hogares del Dane muestra que hoy en día, el ingreso promedio de los inmigrantes venezolanos es 17 % menor que el de sus pares colombianos, y buena parte de ello se explica por la informalidad.

Aspecto Emocional y Psicológico.

La falta de vivienda genera una situación de inseguridad, desarraigo y falta de intimidad en la persona que le conduce a procesos de gran deterioro personal y de sus relaciones sociales. El autor Navarro (2014) refiere que el acceso a una vivienda, como espacio propio abre la posibilidad de reconstruir la confianza en uno mismo, la generación de participación social, así como de construcción de identidad. Ya no solo se trata de países vecinos con raíces históricas comunes. Desde que se agudizó su conflicto político y la crisis social, Venezuela se ha convertido en un componente ineludible del presente y el futuro de Colombia: todas las desgracias venezolanas tienen repercusión inmediata al otro lado del río Táchira. Y desde que se convirtió en el destino mayor de sus emigrantes, Colombia es la nueva casa donde cientos de millares de venezolanos intentan rehacer sus vidas. En un estudio realizado recientemente sobre los efectos psicológicos de la exclusión social, se llega a la conclusión de que genera aplanamiento afectivo o un estado de neutralidad emocional.

Cuando se analiza el fenómeno de la migración, no se pueden eludir aspectos que tocan lo más profundo e íntimo del ser humano, como sus sueños, logros, luchas, tristezas, frustraciones, angustias y, sobre todo, sus esperanzas. Lacomba (2004) añaden las condiciones socioculturales presentes de manera particular en cada país, la migración se convierte en un fascinante objeto de estudio, la migración internacional se caracteriza actualmente por la posibilidad de transnacional; las relaciones entre familias y hogares dispersos geográficamente, permitiendo así una circulación de cuidados, afectos y emociones a nivel global que, a pesar de la distancia física, conectan origen y destino, La migración de un individuo es un proyecto que consta de una serie de negociaciones y ajustes familiares y que produce, a su vez, reajustes internos, convirtiéndose así en una estrategia familiar

El estigma social que acompaña a la situación sin hogar y las condiciones de degradación y deshumanización que conlleva pueden comprometer gravemente la dignidad

de la persona que vive esa situación. La imagen que los demás proyectan de nosotros, junto con nuestra propia percepción de nuestro estado físico (suciedad, problemas físicos, etc.) y mental (la esperanza de poder salir de la situación en la que nos encontramos, el sentimiento de no importar a la sociedad, etc.), son variables que están influyendo en que algunas personas se vean a sí mismas deshumanizadas, más cerca de los animales que de las personas. Por esto mismo la motivación juega un papel importante para establecer metas y formular planes de futuro, esta está relacionada con la creencia que cada uno tiene en las posibilidades de controlar los acontecimientos que suceden en su vida. Aquellas personas orientadas hacia el futuro están menos tiempo en la situación del problema, mientras que los orientados al presente tienen estrategias de afrontamiento más evasiva.

Para finalizar este capítulo, muestra las diferentes perspectivas teóricas de los conflictos psicosociales como: economía, inseguridad, calidad de vida, salud pública, dando a conocer la conceptualización de cada una de ellas, en el que también se ejemplifica las consecuencias al llegar ausentarse, puesto que hacen un rol fundamental en la vida del ser humano, en un contexto social, familiar, personal, siendo estas primordiales para la satisfacción de necesidades básicas del ser.

MARCO CONTEXTUAL

La ciudad de Pamplona municipio ubicado en el departamento de Norte de Santander conocida como la ciudad estudiantil del oriente colombiano por su excelente calidad de instituciones educativas; esta ciudad se caracteriza por la producción manufacturera e industria corresponde a los tejidos y por su gastronomía como son los pasteles de gloria, almojábanas, genovés, sema, ponqués y entre otras variedades de panes elaborados con recetas tradicionales. Pamplona se identifica en sus museos por la colección de obras de arte religioso y de pintura colonial llamados: museo de Arte Colonial, museo de arte moderno Eduardo Ramírez Villamizar, museo Anzoátegui, museo arte religioso por otra parte se destaca por sus valores y creencias religiosa es conocida a nivel nacional e internacional por la semana santa o la semana mayor hoy en día cuenta con variedad religiosa. La economía de la ciudad de Pamplona está basada en el comercio gastronómico su fuente principal es la papa de ahí sigue la fresa, ajo, morón, trigo, frijol, zanahoria, trigo, maíz y entre otros también la producción de alimentos como dulces y colaciones, producción de tejidos, industria hotelera y turismo. (Periódico Espectador,2011)

Pamplona norte de Santander fue fundada en el año 1549 los indígenas chitareros fueron los primeros habitantes de esta ciudad; está ubicada a 75 km de Cúcuta cuenta con 57,803 habitantes (último registro tomado en el 2015), compuesta por 2 corregimientos y 38 veredas. También se encuentra en la ciudad, la sede principal de la universidad de Pamplona una de las principales instituciones de educación superior del departamento, Pamplona se enlaza por las carreteras nacionales, con las ciudades de Cúcuta, Bucaramanga, Bogotá y Arauca, para esta comunidad es de gran importancia sus creencias religiosas debido a sus ideologías legendarias; con una temperatura promedio de 16° C descansa en el valle del espíritu santo y es resguardada por la bruma de los cerros que la rodean.

Esta investigación es realizada en Pamplona Norte de Santander, con el objetivo de analizar los conflictos psicosociales causados por la inmigración venezolana a esta

comunidad, se eligieron diferentes puntos de ubicación y percepciones de este flagelo de acuerdo al lugar donde habitan en la ciudad de Pamplona para adquirir la información pertinente de la muestra que se quiere llevar a cabo este estudio de investigación de forma clara y concisa.

MARCO LEGAL

Este trabajo de investigación está enmarcado bajo la normas y leyes propuesta por la constitución política colombiana de 1991, teniendo en cuenta otros estamentos institucionales, como son las leyes de migración, la ley 1090 y cifras estadísticas del DANE, entre otras entidades que brindan información de las normas y leyes actuales asociadas con la migración. Debe de haber aspectos legales que, si tienen en cuenta para no infringir las leyes nacionales e internacionales, teniendo como referentes temas teóricos con conceptos bases del tema de investigación.

Los fundamentos de la política migratoria se encuentran respaldados en la Constitución Política del Estado. El Ministerio de Relaciones Exteriores es el responsable de implementar la política migratoria, coordinando con las entidades oficiales de cualquier nivel a las cuales corresponde intervenir en su ejecución, y de acuerdo con lo previsto en el Decreto 4000 de 2004. En el ámbito nacional, la Ley 48 sobre migración y extranjería de noviembre de 1920 establece las bases para los Decretos 2268/1995, el Decreto 4000/2004 y el Decreto 2622/2009 que fijan las disposiciones sobre la expedición de visas, control de extranjeros y otras disposiciones en materia de migración en función de los objetivos del desarrollo nacional y laboral de los trabajadores colombianos. (americanos, 2014)

Los artículos 15, 46 y 47 del Convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares, que fue adoptado mediante la Ley Núm. 146 de 1994, se ejecutarán en el entendimiento de que el Estado de Colombia se reserva el derecho de promulgar impuestos, intercambios y regulaciones monetarias que establezcan la igualdad. del trato de los trabajadores migratorios y sus familias con el de los nacionales en relación con la importación y exportación de efectos personales y domésticos y la transferencia de ganancias y ahorros al extranjero, y con respecto a la expropiación por razones de equidad y la anulación de la propiedad; de la propiedad en los casos previstos en el artículo 34 de la Constitución Política. (Collection, 2003)

A nivel internacional como explican Solimano y Tokman (2006), los factores que determinan los flujos migratorios entre países pueden ser económicos, sociales o políticos. En primer lugar, se encuentran los factores económicos, como el nivel de desarrollo económico del país de origen versus el país de destino, o la etapa del ciclo económico en que se encuentra cada país. En este grupo también se encuentra la evolución y calidad del mercado laboral, con indicadores como tasa de desempleo, comportamiento de la remuneración real en diferentes sectores de la economía y movilidad laboral.

En 2011 se implementa en Colombia el Sistema Nacional de Migraciones, como instrumento para asegurar la adopción y ejecución de las políticas públicas para atender a la perspectiva transnacional del fenómeno migratorio, impulsando estudios conjuntos y promoviendo acuerdos bilaterales o multilaterales entre los países de origen, recepción y tránsito. Debido al incremento del flujo de personas en la frontera se implementó un método para mantener un control de quienes, cruzan de un país a otro, optando así por el uso de la tarjeta de Movilidad Fronteriza entre Colombia y Venezuela TMF: Prevé que los habitantes de la zona fronteriza se muevan de una manera mucho más rápida y segura. Permite a niños niñas y adolescentes venezolanos realizar actividades estudiantiles en entidades educativas de nivel preescolar, básico primario y secundario. (Migración Colombia,2017)

Es importante tener presente quienes conforman y participan en la comisión nacional e internacional de migración, para esto se encuentra el decreto 1239 del 2003, que en ejercicio de la facultad que le confiere el artículo 189 numerales 2 y 11 de la Constitución Política, y en el artículo 45 de la Ley 489 de 1998.

Artículo 1. Créase la -Comisión Nacional Intersectorial de Migración-, como un órgano para la coordinación y orientación en la ejecución de la política migratoria del país.

Artículo 2. La Comisión Nacional Intersectorial de Migración, estará integrada por: El Ministro del Interior y de Justicia, o su delegado; El Ministro de Relaciones Exteriores, o su delegado; El Ministro de Defensa Nacional, o su delegado; El Ministro de la Protección Social, o su delegado; El Ministro de Comercio, Industria y Turismo, o su delegado; El Director del Departamento Administrativo de Seguridad -DAS-, o su delegado; El Director General del Departamento Nacional de Planeación, o su delegado; El Director del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior -Icfes-, o su delegado; El Director del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior -Mariano Ospina Pérez- -Icetex-, o su delegado; El Director de Asuntos Consulares y Comunidades Colombianas en el Exterior del Ministerio de Relaciones Exteriores. (Exteriores, 2003)

La Constitución de 1991. Desde el Título I, de los principios fundamentales, la Constitución Nacional reconoce la importancia de los derechos en ella consagrados (arts. 2 y 4), la inalienabilidad de los mismos (art. 5) y el reconocimiento de los principios del derecho internacional aceptados por Colombia (art. 10). El Título II, de los derechos, las garantías y los deberes, se divide en: Capítulo 1, de los derechos fundamentales; Capítulo 2, de los derechos sociales, económicos y culturales; Capítulo 3, de los derechos colectivos y del ambiente; Capítulo 4, de la protección y aplicación de los derechos; y Capítulo 5, de los deberes y obligaciones. (Colombia, 1991)

Dentro de estos derechos, reconociendo que todos se encuentran dentro del ámbito de protección dado por la Constitución, a continuación, se relacionarán los que son más relevantes en materia de migración. El art. 13 dice que “todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica” Claro que según lo ha indicado la jurisprudencia nacional, la igualdad tiene varios ámbitos de aplicación, lo que hace de esta un principio, un derecho y un valor. (americanos, 2014)

Artículo 100. Los extranjeros disfrutarán en Colombia de los mismos derechos civiles que se conceden a los colombianos. No obstante, la ley podrá, por razones de orden público, subordinar a condiciones especiales o negar el ejercicio de determinados derechos civiles a los extranjeros. Así mismo, los extranjeros gozarán, en el territorio de la República, de las garantías concedidas a los nacionales, salvo las limitaciones que establezcan la Constitución o la ley. Los derechos políticos se reservan a los nacionales, pero la ley podrá conceder a los extranjeros residentes en Colombia el derecho al voto en las elecciones y consultas populares de carácter municipal o distrital. Este apartado también se puede relacionar a la igualdad, porque específicamente se refiere a que los extranjeros tienen los mismos derechos y obligaciones de los nacionales. “No obstante, la ley podrá, por razones de orden público, subordinar a condiciones especiales o negar el ejercicio de determinados derechos civiles a los extranjeros, como el derecho al voto en las elecciones y consultas populares de carácter municipal o distrital”. (Colombia, 1991)

Ley 1090 de septiembre del 2006 por el cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código Deontológico y Bioético y otras disposiciones del profesional en el marco normativo para su ejecución de proyecto de investigación.

artículo 2. de los principios generales del psicólogo, los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se regirán por los siguientes principios universales:

Responsabilidad. Al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión. Aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta.

Competencia. El mantenimiento de altos estándares de competencia será una responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social y en la profesión como un todo. Los psicólogos reconocerán los límites de su competencia y las limitaciones de sus técnicas. Solamente prestarán sus servicios y utilizarán técnicas para los cuales se encuentran cualificados.

En aquellas áreas en las que todavía no existan estándares reconocidos, los psicólogos tomarán las precauciones que sean necesarias para proteger el bienestar de sus usuarios. Se

mantendrán actualizados en los avances científicos y profesionales relacionados con los servicios que prestan.

Estándares morales y legales. Los estándares de conducta moral y ética de los psicólogos son similares a los de los demás ciudadanos, a excepción de aquello que puede comprometer el desempeño de sus responsabilidades profesionales o reducir la confianza pública en la Psicología y en los psicólogos. Con relación a su propia conducta, los psicólogos estarán atentos para regirse por los estándares de la comunidad y en el posible impacto que la conformidad o desviación de esos estándares puede tener sobre la calidad de su desempeño como psicólogos. (Psicólogos, 2006)

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación

La presente investigación es un estudio de caso de enfoque cualitativo, descriptivo y transversal; en el cual se utilizarán como técnica la recolección de datos la observación no participativa, entrevista semiestructurada y grupo focal, este estudio permitirá orientar, describir y dar claridad a los conflictos psicosociales que se generan en la comunidad Pamplonesa por la inmigración venezolana. Esta metodología proporciona la elaboración de hipótesis y el desarrollo de preguntas durante o después de un análisis de recolección de datos. (Hernández,2014)

Diseño de Investigación

El diseño de investigación es descriptivo, la cual busca evidenciar con exactitud un fenómeno u ocurrencia en una comunidad o entorno (Hernández, 2014). La presente investigación sobre los conflictos psicosociales generados por la llegada de los inmigrantes venezolanos en la comunidad Pamplonesa; es de corte transversal puesto que la recolección de datos es aplicada en un solo momento, por lo tanto, esta investigación no busca relación variable para su desarrollo o para la limitación de resultados.

Población

las poblaciones seleccionadas para este estudio son: los vendedores informales y profesionales de la comunidad de Pamplona

Muestra

La muestra son los individuos a través de las cuales vamos a obtener información de este fenómeno son: Seis vendedores informales de venta de frutas y verduras, que habitan en los alrededores de la plaza de mercado y seis profesionales de la ciudad de Pamplona. los cuales se seleccionarán por medio de una muestra voluntaria, también llamada autoseleccionada, que consiste en que cada participante por decisión propia participe en el estudio para profundizar e indagar la información necesaria (Sampieri, 2012). Para el desarrollo pleno del estudio se eligieron 12 personas, que sean de origen Pamplonés con edades comprendida entre 25 y 65 años de manera intencional.

Categorías

Tabla Nro.1 Categorías

Categoría	Subcategoría	Preguntas
Conflictos psicosociales Es un proceso cognitivo y emocional en el que los individuos perciben metas incompatibles dentro de su relación de interdependencia y el deseo de resolver sus diferencias, según Redorta en el año 2007.	Calidad de vida: está constituida por factores psicosociales y materiales, la cual integran indicadores objetivos, subjetivos. (OMS ,2009).	¿las actividades laborales que usted realiza en su diario vivir se han visto afectadas por la llegada de inmigrantes venezolanos? ¿Cree usted que para que su calidad de vida mejore es conveniente que disminuya?
	Economía: Esta es una ciencia social que busca identificar como los individuos viven en la sociedad, la cual busca contribuir en los problemas que enfrenta la sociedad	económica se ha visto afectada por la presencia de los inmigrantes venezolanos?

para tener los recursos limitados, con fines de satisfacer las necesidades individuales o colectivas que rodean al sujeto, en estas necesidades están las básicas como lo son: la alimentación, salud, adicionalmente también existen las secundarias que consiste en aumentar el bienestar de la persona como el vestirse, obtener un techo donde dormir, tener acceso a una educación, estas contribuyen al bienestar únicamente de cada persona, siendo este un factor indispensable para el ser humano, en la obtención de mejorar y calidad de vida.

Inseguridad: este ha pasado a ser un factor indispensable de la calidad de vida de los ciudadanos que contribuye en la población de una ciudad o país, cuando se menciona inseguridad hace elogios a temas de gobiernos locales, nacionales, es decir: las

ha visto afectada por los inmigrantes venezolanos?

¿Considera usted que la economía informal, en la que depende el ingreso de la economía Pamplonesa, se ha visto afectada por la inmigración venezolana?

¿Cómo es su forma de actuar, cuando se acerca un inmigrante venezolano a pedir ayuda económica?

¿Cree usted que la inseguridad en la ciudad de Pamplona ha aumentado por la inmigración venezolana?

¿Cómo se siente al transitar por las vías públicas de la ciudad de Pamplona por la presencia de inmigrantes venezolanos?

autoridades tienen el derecho de actuar cuando aparece un fenómeno o anomalía que implique afectaciones a una comunidad individualmente o colectivamente se deben tornar estrategias y medidas pertinentes para la solución de conflictos (Sillano, Greene, & Ortuzar , 2008)

Formas de afrontamiento:
El ser humano agrupa los actos que realiza en vida diaria e intenta controlar los diferentes estímulos que le presenta el entorno, disminuyendo las perturbaciones psicofisiológicas derivadas de esas circunstancias (Colloredo, Aparicio Cruz, & Moreno, 2007)

Comunicación:
La comunicación es un factor sustancial en el individuo, puesto que se necesita de ella para alcanzar cualquier meta y lograr una supervivencia satisfactoria como ser individual, el aprendizaje de la lengua cuestiona todas las emociones por las cuales atraviesa un sujeto, la comunicación posee características que hacen que individuo sea un ser social y se caracterice por necesitar la ayuda de otros (García, 2012)

¿A presentado usted dificultades a la hora de interactuar con los inmigrantes venezolanos?
¿De qué manera lo ha resuelto?
¿De qué manera expresa sus deberes como ciudadano Pamplonés sobre el tema de inmigración venezolanos?
¿Ha tenido que relacionarse con los inmigrantes venezolanos?
¿Ha presentado usted dificultades a la hora de interactuar con los inmigrantes venezolanos?
¿porque?

Asertividad: los autores ¿Cuál es la reacción cuando Alberty y Emmons en el año un inmigrante le incomoda? 1978 definen asertividad ¿Qué alternativas, utiliza como la conducta que usted para afrontar la permite a una persona actuar inmigración venezolana? con base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los otros. Tomado de Universidad de Antonio Nariño en el año 2002 por Restrepo

Empatía: Es la actitud que posee un individuo, para colocarse en lugar del otro y poder comprender de manera clara y concisa las situaciones por las que esté trascurriendo cada ser, es decir que su opositor sea consciente de las situaciones o estímulos por las que está atravesando el individuo

Técnicas Para la Recolección de Información

Para la recolección de datos de este estudio se utilizarán técnicas para la obtención de resultados fiables.

Observación no Participante.

Es una técnica primordial para estudios de investigación cualitativos, porque permite buscar un panorama de las situaciones sociales basándose de lo micro a lo macro, detalla brevemente y conceptualiza información requerida para así forzar a la investigación a un método más profundo, que conlleve a analizar los sucesos de distintas formas (Sampieri, 2012) desde esta técnica se iniciara la investigación para así realizar y obtener los participantes pertinentes para el desarrollo de la investigación

Entrevista Semiestructurada.

Para este estudio de investigación se utilizará la entrevista semiestructurada puesto que es de gran aporte para el estudio a realizar, la cual esta técnica tiene un rol primordial que permite guiar los asuntos o las preguntas que tenga el entrevistador para obtener una información exitosa y congruente con lo que se quiere indagar de un fenómeno, adicional a esto el entrevistador tiene la opción de agregar preguntas para profundizar más del tema en la entrevista semiestructurada se torna viable y adecuada para la obtención de la recolección de datos desde el enfoque cualitativo. Sampieri (2014)

Grupo Focal.

El grupo focal es una técnica importante en el enfoque cualitativo porque se centra en la discusión colectiva de un grupo a indagar, para obtener información a modo general del fenómeno a investigar y generar datos o adquirir información global, poder ampliar las perspectivas de los que realiza el estudio y profundizar en ella. Este grupo focal juega un papel importante, puesto que por medio de esta técnica se conocen las experiencias u opiniones de cada participante, se adquiere aprendizaje de forma grupal teniendo en cuenta la situaciones o sucesos por las que han pasado y la relación con su entorno Mella (2000).

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Para la validación y confiabilidad de los instrumentos aplicados en la investigación se tuvieron en cuenta los siguientes parámetros:

Juicio de expertos: Este proceso se llevó a cabo a partir de la validación de los formatos diseñados para la implementación de las técnicas aplicadas en la investigación, en el cual paso por la revisión de expertos desde el área psicológica a saber: Ph.D Diana Villamizar, Ph.D Rubert Simón Vélez, M.g Sandra Padilla Sarmiento, M.g Isabel Rozo, donde realizaron sus respectivas recomendaciones como mejorar la redacción, dejar la ambigüedad de algunas preguntas.

Consentimientos informados: Este proceso se implementó para la población aplicar las técnicas validadas, este consiste en que los participantes tienen el derecho de saber la información de los objetivos de la investigación y la manera de cómo se va a llevar cabo, por eso se presenta un documento informativo donde se evidencia su aceptación de los lineamientos.

Triangulación de técnicas: Se realizó la respectiva triangulación con la información recopilada de las diferentes técnicas aplicadas, para el efecto del presente estudio, en el cual fueron mezcladas para conocer a profundidad las diferentes perspectivas de la población acerca de la inmigración y las formas de afrontar este fenómeno.

Procedimiento:

Fase 1: En esta primera fase se aclara las ideas del tema a abordar en la investigación, se emprende a realizar una respectiva de documentación acerca al tema a elegir, para la fundamentación teórica y consolidación del anteproyecto.

Fase 2: En la segunda fase se aborda el enfoque y el diseño a abordar en la investigación, en el cual se seleccionan las técnicas y la población a aplicar, conllevando esto a una breve implementación de la construcción y validación a través del juicio de expertos.

Fase 3: Por último, se realiza la consolidación e interpretación de los resultados obtenidos a partir de las diversas técnicas cualitativas, por medio de la triangulación, posteriormente de la información obtenida las investigadoras realizarán un folleto informativo de las estrategias a desarrollar acerca de este “fenómeno”.

MATRICES DE INVESTIGACIÓN

FORMATO DE OBSERVACIÓN ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Fecha: 16/05/2019

Hora: 2:00p.m a 6:00pm

Lugar: Mercado la independencia

A continuación, encontrara el formato de observación no participante, el cual está constituido por dos grandes categorías, estas se subdividen en seis subcategorías, con el objetivo de analizar los conflictos psicosociales que afectan a la comunidad Pamplonesas.

Tabla Nro.2 Analisis de la observación no participantes, entrevista semiestructurada

Categoría	Subcategorías	Observación
	Calidad de vida	En la aplicación de la entrevista semiestructurada los 6 participantes manifiestan, algunas inconformidades por la presencia de los inmigrantes venezolanos, puesto que su calidad de vida, se ha visto afectada de manera directa en las actividades del diario vivir. Por otro lado, los partícipes mostraron desagrado, cuando se les mencionaba las personas venezolanas, por lo expresado anteriormente.

Conflictos psicosociales	Economía	En los 6 participantes se pudo evidenciar; que su trabajo informal, se ha visto perjudicado, puesto que sus ingresos económicos, han disminuido por la competencia laboral, reflejando una actitud negativa hacia estas personas.
	Inseguridad	Se observó que los participantes de la Ciudad de Pamplona, se sienten inseguros por la alta presencia de inmigrantes, debido a la invasión de los espacios, las manifestaciones de las ayudas monetarias. Mostrando actitudes desinteresadas, para así no generarles beneficios a ellos.
	Comunicación	Dentro de la entrevista realizada, se evidencio que los entrevistados Pamploneses; no presenta una comunicación asertiva a la hora de dirigirse a los inmigrantes, por el temor que les hurten sus pertenencias
Formas de afrontamiento	Asertividad	Refieren desagrado a la hora de compartir con ellos espacios públicos. por la apariencia personal, por esto prefieren ignorar o retirarse de estas personas;

utilizando estas estrategias para evadir la situación que se desarrolla en el país vecino.

Empatía

Los partícipes no implementan ningún método, para generar empatía, debido a las afectaciones que se han presentado a nivel social como calidad de vida economía e inseguridad.

FORMATO DE OBSERVACIÓN DEL GRUPO FOCAL

Fecha: 17/05/2019

Hora: 3:00pm a 5:30pm

Lugar: Alcaldía municipal de Pamplona, Norte de Santander

A continuación, se muestra una descripción de las categorías que se implementaron, para el desarrollo de la investigación, denominada conflictos psicosociales que afectan a la comunidad Pamplonesa por la inmigración venezolana

Tabla Nro.3 Análisis de observación no participante, grupo focal

Categoría	Subcategorías	Observación
------------------	----------------------	--------------------

Conflictos psicosociales**Calidad de vida**

Durante la aplicación del grupo focal, se pudo evidenciar que en los partícipes su calidad de vida, no se ha visto sujeta a este fenómeno, porque tienen trabajos fijos, debido a que tienen una profesión; posteriormente resaltan la inmigración desde una perspectiva social, aludiendo que la comunidad en general, se ha visto perjudicada, independientemente de que ellos no estén involucrados de manera directa.

Economía

Los 6 participantes no han tenido ninguna dificultad en la parte economía, porque cuenta con un trabajo estable

Inseguridad

Se observó que los participantes, se han sentido incómodos y molestos por la situación, no solo la que vive Pamplona, si no Colombia entera, aludiendo que se está formando una desorganización a nivel social, cultural e integral.

Comunicación**Formas de afrontamiento**

Asertividad

Se puede reflejar en los participantes una actitud desinteresada, puesto que no se ha visto afectados, no tienen ningún tipo de comunicación con esta población

Empatía

se observa que son tolerantes y asertivos a la situación que está atravesando Pamplona por la inmigración venezolana.

No establecen empatía, porque no tiene un acercamiento directo con esta población.

FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

En el presente formato se encontrarán las respuestas y análisis obtenidos, por medio de la entrevista semiestructurada, para la elaboración de la investigación conflictos psicosociales que afectan a la comunidad de Pamplona por inmigrantes venezolanos.

Tabla Nro.4 Análisis Categorías vendedores informales

CATEGORIA/CONFLICTOS PSICOSOCIALES	SUBCATEGORIA: ECONOMIA		
PREGUNTA	P.	RESPUESTA	Análisis
¿Cree que su situación económica se ha visto afectada por la presencia de los inmigrantes venezolanos?	P.1	Sí, hay gente esa que llega y por lo menos, primero empiezan pidiendo plata, algunos piden y otros vienen a robar, colocan plantes y dan las cosas más baratas, yo tengo mi carreta donde vendo mis pepitas de frutas y llega esa gente vendiendo una manzana hasta en quinientos pesos, antes yo vendía una caja de manzana en el día, ahora vendo tres manzanas por días, pero esto es por culpa del gobierno porque les permitió entrar como pedro por su casa a esos venezolanos y son gente floja, que solo llegan a pedir.	La participante manifestó competencia laboral, el cual ha sentido que su economía se había visto perjudicada. Alude la falta de organización por parte de las entidades gubernamentales.
¿Cuánta ganancia le sacaba a la venta de sus productos? ¿En cuánto ha disminuido su ingreso mensual?	P.2	Porque le ponen a uno mucha competencia y a veces dan las frutas más baratas, porque uno trata de ganarles un peso más a las frutas y ellos las venden solo como por venderlas y ganar lo mínimo que le den por ellas. Anteriormente al día sacaba un diario de 150 mil y ahora al día si al caso me hago 60 mil de ahí debo que pagar la carga.	Se ha visto afectada, por la competencia laboral Menciona que no recibe actualmente los mismos ingresos, desde la aparición de la inmigración venezolana.

¿ Qué estrategias están utilizando para superar		Ninguna que puedo hacer yo si llega esa gente hacerle competencia a uno “no ha hecho nada el gobierno”	Se evidencia que no implementa ninguna estrategia que favorezca su economía-.
1.1.2¿cuándo se refiere a la parte económica de la comida? 1.1¿Cuánta ganancia le sacaba a la venta de sus productos?	P.3	<p>Me he visto afectada en la parte económica de la comida, suben las cosas, paga uno más alto las cosas, no estoy vendiendo la misma cantidad de las frutas.</p> <p>Pues sube la carga de las frutas, ahora las frutas han subido y para nosotros como vendedores de ambulantes nos ha tocado subirle a la fruta, para poderle sacar algo de ganancia, pero no es mucho y como están ellos vendiendo las frutas en un muy bajo precio, pues no quitan la clientela.</p> <p>La ganancia de las frutas varia, un día esta barata, otro día sube y de acuerdo a eso, pues le colamos el precio, pero yo me vendía al día, por ejemplo: las 30 manzanas, si las vendo todas a mil, me ganaba 300 pesos por manzana, pero ahora ni vendo 30 manzanas, al caso 5 manzanas al día y me estoy ganando 150 pesos por cada una.</p>	<p>Conceptualizando lo mencionado por la participante, se concluye, que su economía se ha visto afectada, por la variación de precios en las frutas.</p> <p>Se observa que por la inmigración venezolana le ha generado competencia laboral, siendo esto el causal de la disminución de sus ganancias. De acuerdo a lo mencionado, está ganando la mitad de lo que ganaba, anteriormente.</p>
	P.4	Primero el ladronismo que hay, y segundo mucha competencia para uno como trabajador, porque se nos incrementó más vendedores ambulantes, aparte de todo un desorden en Pamplona.	<p>La participante manifiesta que sus ingresos económicos, se han visto afectados por la incrementación de vendedores ambulantes de nacionalidad venezolana.</p> <p>Se refleja inconformidad por la presencia de inmigrantes</p>

¿ Cuándo menciona desorden en Pamplona, a que hace referencia?		Me refiero a que ellos llegaron como perro por su casa y de una vez se fueron ubicando y fomentado el desorden, porque “habemos” muchos vendedores ambulantes en un mismo lugar.	De acuerdo a su expresión “ladronismo” considera que le están robando el trabajo
¿A qué se refiere cuando expresa lo que han quitado? ¿ Es común que usted se refiera a los venezolanos como venecos?	P.5	Sí, yo soy comerciante y pues el hecho de que los venecos estén aquí me han quitado las ventas. Pues me han quitado la clientela, las personas que tenía antes, les compran a ellos por que venden más barato. Si, pues si son de Venezuela, como más les vamos a decir.	Argumenta que, si se ha visto afectada puesto que han disminuido sus ventas, debido a la inmigración. Se observa poca empatía a la hora de referirse a las personas con nacionalidad venezolana.
¿Cómo se ha visto afectada?	P.6	Sí, tengo un puesto de frutas y verduras, desde que ellos están aquí me siento afectada. me he afectado, porque ellos han llegado hacernos competencia laboral y venden la frutas mucho más baratas	Se refleja que la participante se ha visto perjudicada por la presencia de inmigrantes venezolanos, puesto que estos han llegado a hacerles competencia laboral, debido a que venden las frutas y verduras a un precio más bajo.
¿Cree usted que la economía de la ciudad de Pamplona se ha visto afectada por los inmigrantes venezolanos?	P.1	Bastante eso se ha mermado, pamplona está bastante afectada, desde que entro esa gente en todo el sentido en inseguridad, en las ventas, como le decía uno ya no vende igual, ya mis ventas no son las mismas desde que esa gente ha venido hacer competencia.	la participante hace mención que la economía de Pamplona si, se ha visto afectada, por la competencia laboral.
	P.2	Si, han venido prácticamente a regalar los productos ya sean frutas, materiales, empanadas, venden diferentes cosas y a un más bajo costo, a ellos los único que les importa es tener un poco de dinero, pero no se dan cuenta si hacen o no ganancia.	Se argumenta que la economía se ha visto perjudicada por la inmigración venezolana, puesto que la mano de obra es más barata y la comercialización de los productos están a un bajo precio, diferente al que está establecido en la ciudad.

<p>¿ A qué se refiere cuando mencionan que atienden más a los venezolanos, que a los propios Pamploneses.</p>	<p>P.3</p>	<p>Si claro que se ha visto afectada la economía mucho, en el sentido de que ellos en la mano de obra la hacen más barata, trayendo más desempleo a Pamplona y atiende más a los venezolanos que a los propios pamploneses, no les dan de comer.</p> <p>Uno va al puesto de salud y les dan prioridad a las personas venezolanas y antes están recibiendo ayudas como mercados, sabiendo que cuanta gente pobre no hay, aquí en Colombia.</p>	<p>La participante hace énfasis a que la economía en Pamplona ha disminuido por la presencia de inmigrantes, debido a que ofrecen sus trabajos por un precio más económico.</p> <p>Se evidencia rechazo e inconformidad, puesto a los beneficios que le han otorgado a la población venezolana.</p>
	<p>P.4</p>	<p>Hay mucho personal y no hay trabajo para esa gente, entonces que está haciendo el pueblo de Pamplona sobrando, por ejemplo, esos mercados que le están dando a los inmigrantes de 96000 mil pesos, por persona, son mercados que no se lo han brindado a una persona colombiana que, si lo necesita, hay colombianos en extrema pobreza, es que hay muchísimos inmigrantes.</p>	<p>Se muestra inconformidad y rechazo por parte del participante hacia los beneficios que se les han brindado, a la comunidad de Venezuela.</p>
	<p>P.5</p>	<p>Por supuestísimo, más que todo a nosotros que somos vendedores informales, en los supermercados, en todo lado, mejor dicho, por que venden más baratos los venezolanos.</p>	<p>El participante argumenta que la economía se ha decaído, debido al bajo precio de los productos, por parte de los inmigrantes venezolanos.</p>

¿Cuándo usted menciona que la economía se ha visto afectada en todo, a que hace referencia?	P.6	<p>Si, obvio para nadie es un secreto que desde que están los venezolanos afectado la economía en todo.</p> <p>Pues los mercados, las personas que trabajan de obreros, ha traído los que son verduras y frutas más baratas, venden productos también de aseo súper baratos</p>	Para el participante la economía se ha visto afectada en varios aspectos, como: la mano de obra, productos de la canasta familiar, atribuyendo a que se presenten a un bajo costo, influyendo esto, en la economía de la ciudad.
¿Considera usted que la economía informal en la que depende el ingreso de la economía Pamplonesa se ha visto afectada por la inmigración venezolana?	P.1	Pues claro, es que como yo le digo en esta cuadra éramos 16 vendedores, ahorita usted cuenta y son más de 40 personas venezolanos vendiendo frutas, a mi si me da rabia por que el gobierno no ha hecho nada por esto.	Se refiere que al aumentar la presencia de ciudadanos venezolanos la economía de los vendedores informales se ha visto afectada.
	P.2	Si, como vendedores aquí afuera de la plaza de mercado desde que ellos llegaron no vendemos igual, ahora vendemos es por suerte y el promedio que teníamos anteriormente de ventas esta por menos de la mitad, imagínese ahora al frente de mi carreta se para unos venezolanos a vender la libra de zanahoria por quinientos pesos, que se le puede ganar a la zanahoria vendiéndola a ese precio, no hago ni para reunir lo que se invirtió.	Según el participante sus ingresos monetarios han disminuido debido a la presencia de inmigrantes venezolanos puesto que estos venden los productos más económicos.
	P.3	la economía si se afecta por la competencia laboral	Se evidencia que la economía del vendedor informal ha disminuido por la competencia laboral.

	P.4	Claro que si, por que no hay empresas, lo que entra de aquí del pueblo sale para afuera, mientras que aquí en el pueblo no entra nada.	El vendedor informal resalta que el municipio no cuenta con las propuestas de empleo necesaria para abastecer a toda la población que habita en la ciudad
	P.5	Totalmente, desde que esas personas llegaron a Pamplona han afectado mucho al pueblo desde la inseguridad, la economía, mejor dicho, todo.	Se evidencia afectación en la parte económica del vendedor informal, por la presencia de inmigrantes.
	P.6	Claro, uno viene aquí a vender sus verduras y se encuentra con mucha más competencia y aparte de eso vendiendo los tomatiscos, la cebolla, todo mejor dicho más barato.	El participante argumenta que la economía se ve afectada puesto que los inmigrantes vende sus productos a un precio más bajo y atrayendo esto competencia laboral .
¿Cómo es su forma de actuar cuando se acerca un inmigrante venezolano a pedir ayuda económica?	P.1	Pues yo le digo no mijo, ahorita en este momento no hay nada porque yo antes estoy reuniendo para pagar arriendo y deudas, más bien busque trabajo, si tengo frutas de las que yo vendo a veces les regalo, yo plata no les regalo “porque cuando uno regala plata es porque le sobra” y a mí no me está sobrando.	Se evidencia rechazo e individualismo a la hora de tener una interacción donde implique ayuda monetaria hacia los inmigrantes.
	P.2	Bueno cuando se acercan yo digo de igual manera todos estamos sufriendo en el momento, miren como hacen para conseguir un trabajo.	La participante manifiesta rechazo y victimización, aludiendo también sus dificultades, por lo tanto, se evidencia que no aporta ninguna ayuda que contribuya a un beneficio a los inmigrantes.

	P.3	Si le ayudo, pero entonces no deajo ver la cartera, no abro la cartera delante de ellos; porque otros piden, unos miran y otro más adelante esperan, uno ha visto no solamente aquí en otras ciudades, Bogotá, Medellín y también si uno no les da se colocan bravos.	Se puede argumentar que el participante les ayuda, pero con miedo al ser hurtada.
	P.4	Común y corriente, uno que puede hacer en ese sentido nada, ya uno mira si les puede dar algo o no.	Se evidencia poca conciencia ciudadana manifestando individualismo y rechazo al ayudar a un inmigrante venezolano.
	P.5	Al principio les ayudaba, les daba una que otra moneda, pero ya no, prefiero ignorar, uno va pasando por cada esquina de una calle y hay un venezolano pidiendo, entonces uno entiende que ya no se le puede dar a ninguno, a diario están pidiendo dinero.	Se puede reflejar que algún momento procedió a brindar una ayuda monetaria , pero en visto del aumento de inmigrantes decidió no cooperar con ayudas económicas
	P.6	Ignorar, uno no tiene para estar regalando, porque uno también tiene necesidades y le toca a uno trabajar duro para uno ganarse la plática.	Se evidencia que el participante menciona sus dificultades y alude que por ello no genera ayudas que contribuya a una necesidad básica de un inmigrante.
CATEGORIA/CONFLICTOS PSICOSOCIALES		SUBCATEGORIA: CALIDAD DE VIDA	
PREGUNTA	P.	RESPUESTA	Análisis
¿Las actividades laborales que usted realiza en su diario vivir se han visto afectadas por la llegada de inmigrantes venezolanos?	P.1	Siempre, porque ellos salen a vender más barato y a veces me siento incomoda por esa pedidera de plata, de comida y se aplastan en los espacios públicos, que días una Veneca dizque sacándole los piojos en la calle a un niño, yo le dije señora no sea cochina, eso mí me dio mucho asco, eso es una vergüenza.	Se manifiesta rechazo y utiliza un lenguaje no apropiado para referirse a la población de inmigrantes venezolanos.

	P.2	Si, bastante porque desde que ellos llegaron para todo hay mucha competencia.	Su actividad laboral se ha visto implicada, por la competencia laboral.
	P.3	Si se ha afectado, pero lo que pasa es que ya trae otras costumbres, otras culturas.	Conceptualiza que la calidad de vida, se ha visto afectada por las diferencias culturales que caracterizan a los inmigrantes venezolanos
¿ a qué se refiere, cuando dice que no hay administración?	P.4	claro que sí, hay mucho desorden y como no hay administración en el pueblo, entre más días, es peor. Pues que Pamplona no tiene Alcalde y por eso se presentan esos desordene.	Alude que la calidad de vida, se ha visto afectada por que la ciudad Pamplona, no posee normas y reglas que ayuden a mediar con la inmigración venezolana.
	P.5	Si, como le decía en mi trabajo, yo madrugó a vender mis verduras y frutas las ventas me han bajado mucho.	En primera estancia la calidad de vida del participante, se ha visto afectada por intereses económicos.
¿ Cuánto era e el presupuesto de sus ganancias, antes de que la inmigración venezolana se presentará?	P.6	Pues claro, me he visto afectada porque ya no tengo las mismas ventas y por eso, no estoy llevando a mi casa los mismos ingresos. Diarios a mi casa estaba llevado 60 mil pesos libres, sacando de lo que pago diario de la inversión que utilizo para la venta.	Su calidad de vida se ha afectado por la económica, debido a que sus ingresos no son los mismos.
¿Cree usted para que su calidad de vida mejore es conveniente disminuya la presencia de inmigrantes venezolanos?	P.1	Claro que sí, eso sí sería bueno, mejorarían mis ventas y no tendría tanto miedo con esa gente.	Se evidencia que la mejor solución para que la calidad de vida mejore, es que los inmigrantes regresen a su país de origen.
	P.2	Claro, ojalá se arregle la situación de ellos, para que ellos vuelvan a su casa y se nos arregle la situación a nosotros los colombianos.	Se observa, que la mejor opción es que los venezolanos regresen a su país, debido a las diferentes circunstancias que han generado, esto ha producido que el vendedor informal tenga una visión negativa hacia estas personas.

¿A qué se refiere cuando, menciona que se nos arreglé la situación a nosotros los colombianos?		Por la llegada de los venezolanos, las ventas de los negocios se han decaído, la inseguridad cuando se escuchaba en Pamplona hurtos y matando gente del campo, como le digo que se solucione rápido para que se vayan.	
	P.3	No la calidad de vida se la da uno mismo de acuerdo a la cultura, parte social y cultural no interfiere tanto, porque hay ricos que comen mal, hay pobre que comen delicioso y otras cosas de acuerdo a la parte sociocultural y depende de cada persona.	El participante difiere que la calidad no se encuentra regida a un entorno, sino a la calidad de vida que uno como persona se quiera brindar.
	P.4	Que haya orden, puede haber pueblo, pero mientras el pueblo no haga nada por mejorar la organización sobre la situación que está viviendo Pamplona, pues no hay nada, el ciudadano espera que las autoridades hagan algo.	Para que la calidad de vida del pamplonés, no se siga afectando ,la mejor opción es que los entes gubernamentales asigne un orden, de esta forma la situación de vida mejore
	P.5	Sí, yo creo que desde que ellos dejen de habitar aquí en Pamplona, mejora en todos los aspectos la ciudad.	Se puede observar que la mejor solución es que los inmigrantes abandonen la ciudad. Se refleja individualismos y rechazo falta de pertenecía ciudadana.
	P.6	Claro indispensable que ellos ojalá y se les arregle la situación, para que a si mismo nosotros se nos arregle y no solo de Pamplona, de toda Colombia	Se evidencia cierto grado de individualismo y rechazo, se difiere que la mejor solución que ellos regresen a su país, para que su situación mejore y la de los demás.
¿Cree usted que su calidad de vida ha cambiado por la inmigración venezolana?	P.1	Claro, bastante, eso desde que llego esa gente me siento insegura, ya uno anda todo el tiempo con la desconfianza por la calle, porque yo digo en que momento no me roban, ahora yo cuido hasta mis	Se puede observar que la calidad de vida se ha visto afectada debido a que se siente insegura, intranquila, produciendo esto desconfianza y hasta estar más alerta cuando está laborando.

		clientes cuando me compran, siempre pienso sin saber en qué momento le estén echando ojo a mis clientes para robarlos, uno debe estar pilas.	
	P.2	Si, bastante antes de pasar todo esto uno vendía mucho, porque pueda que yo esté dando alguna fruta en mil y ellos la están dando en quinientos pesos.	Se evidencia que la calidad de vida se ha visto afectada en la parte económica.
	P.3	Si claro uno ya anda intranquilo, con estrés, más piloso, antes uno andaba más tranquilo.	Se evidencia que la inmigración venezolana ha generado intranquilidad al ciudadano Pamplonés.
	P.4	lógico que si, por mucha competencia, a mí me han bajado las ventas desde que ellos llegaron aquí a Pamplona.	Su calidad se ha visto afectada en la parte laboral y/o económica.
	P.5	Claro como le decía en lo personal a mis ventas ya no son iguales, pues me ha tocado como dice el dicho “apretar la correa un poquito” para que el dinero logre alcanzar para la familia.	Se puede observar que la calidad del participante se ha visto afectada en sus ingresos económicos.
	P.6	Si, por que las ventas más han bajado entonces uno lleva más poquita plata para la casa y las ventas de mis verduras es el sustento de mi marido y de mis hijos.	La calidad de vida de la participante ha perjudicado su núcleo familiar debido a que sus ingresos han disminuido a la presencia de inmigrantes venezolanos en la ciudad.
CATEGORIA/CONFLICTOS PSICOSOCIALES		SUBCATEGORIA: INSEGURIDAD	
PREGUNTA	P.	RESPUESTA	ANALISIS
¿Cree usted que la inseguridad en la ciudad de Pamplona ha aumentado por la inmigración venezolana?	P.1	Bastante ahora uno no puede dar papaya, yo antes dejaba mi celular en la carreta, ahora a uno le toca tener cuatro	La participante refiere que la inseguridad ha aumentado en el municipio de Pamplona, a raíz de la inmigración venezolana.

		ojos en todo lado porque si no lo roban a uno y es esa gente venezolana.	
	P.2	Bastante, ahora se ven más robos, uno ya anda con el miedo de que lo atraquen a uno, se están perdiendo hasta niños, esa gente venezolana hasta han matado, como el caso que hubo aquí en Pamplona una señora les arrendo una habitación a los venezolanos y esa gente los termino matando por robarles.	Se observa rechazo y miedo por parte de la participante, hacia las personas venezolanas
	P.3	Si uno siente miedo, aunque todos no son malos, pero como han pasado tantas cosas, por ejemplo: allá bajo les dieron posada un señor y una señora los venezolanos remetieron hacia ellos y el señor se salvó porque se escapó.	Debido a los acontecimientos de hurtos en la ciudad Pamplona, mencionados por la participante, esto le ha generado; temor y rechazo hacia estas personas.
	P.4	Entre más personas no hay justicia para el pueblo, es decir llegan personas con necesidades y diferentes culturas que hacen que uno actúen diferente, por la necesidad el inmigrante ha empezado a robar y las personas están asustadas, ya uno no puede ni salir tranquilo.	Se evidencia individualismo y rechazo hacia estas personas , por las diferencias culturales
	P.5	Pero por supuestísimo, uno ahora anda con miedo, yo procuro que mis hijas ni salgan tarde y ahora las llevo al colegio, porque a algunos compañeros los han robado en las horas de la mañana.	Se evidencia que la inseguridad en la ciudad de Pamplona ha aumentado, de acuerdo a lo relatado por la participante, generándole temor y miedo a la participante
	P.6	Han ocurrido muchos robos en Pamplona desde que los venezolanos llegaron aquí, la inseguridad incremento	Se argumenta que la inseguridad ocasionada por la inmigración, le originado intranquilidad a la participante

		terriblemente, ya no es una ciudad tranquila.	
¿Cómo se siente al transitar por las vías públicas de la ciudad de Pamplona por la presencia de inmigrantes venezolanos?	P.1	Pues eso es muy incómodo, hay unos que llegan y por lo menos se aplastan en las calles a dormir hasta tarde, viejas y hombres y después de mediodía salen que vengo de Venezuela que me ayude con las chupetas y sacan a los niños también a que pidan plata, pero eso es gente que está acostumbrado a que todo les regalen, eso da mala presencia a la ciudad.	Se refleja que la participante le molesta las actuaciones de los inmigrantes, como: la solicitud de ayuda económicas y que los infantes tengan que laborar, a raíz de la situación que se presenta.
	P.2	Inseguro, porque ya no puedo andar con tranquilidad como lo hacía uno antes de que llegaran ellos, uno entiende que están en una situación grave, pero uno piensa que lo van a robar a uno, que le van a quitar el teléfono a uno.	Se evidencia intranquilidad, pero aludiendo que la situación por la en la que están trascurriendo, los ha llevado a cometer actos no adecuados dentro de una sociedad.
	P.3	Pues a uno le da es tristeza verlos en esa mendicidad y también el desaseo el desorden huy no es que uno pasa por unas partes que huele a todo menos a bueno.	Para la participante la inmigración venezolana, han originado ambientes desagradables en los espacios públicos.
	P.4	Uno se siente normal, uno que puede hacer por esa gente, uno no es la ley así que uno tiene la autoridad para imponerle algo a esa gente, esa gente hay que dejarla quieta por que el gobierno los apoya.	Se puede argumentar que el participante, prefiere omitir los temas relacionados con los inmigrantes venezolanos, siente que los salvaguarda el estado.
	P.5	A veces uno siente lástima, porque uno piensa en esos pobres niños, al fin al cabo son niños y personas que no tienen	Se observa sentimientos de desconsolación, al mirar niños inmigrantes venezolanos, pasando por esta situación.

		la culpa, uno quisiera no verlos transitar pero que más puede uno hacer.	
	P.6	Insegura, tantos casos que han ocurrido, a uno ya le da miedo, uno piensa en qué cualquier momento lo van robar a uno.	se puede reflejar que al transitar por vías públicas, le ha causado desconfianza
¿Se siente usted inseguro a la hora de comprar un producto de la canasta familiar a un inmigrante venezolano?	P.1	Claro que sí, yo no se lo compro porque lo uno de repente pienso que es robado, por lo menos yo una empanada no se la compró a un venezolano esa gente cogerá gatos o un perro van y lo matan y utilizan esas carnes para hacer empanadas, esa gente es capaz de hacer todo eso, esa gente tiene la mente más retorcida porque yo viví en Venezuela y yo sé por experiencia propia que esa gente es muy sucia, a mí me da asco comprarles hasta un tinto, por Dios y mi madre que me da mucho asco a la gente de Pamplona si les compro a ellos no.	Se puede concluir que la participante, se le dificulta depositar confianza, hacia las personas inmigrantes venezolanas a la hora de comprarles algún producto.
	P.2	Si, realmente me siento sucia comprándoles un pastel a esas personas, me genera mucha desconfianza, la verdad no me atrevo a comprarlo, uno no sabe ni siquiera que productos utilizaran para prepararlas.	Muestra una actitud de rechazo, discriminación y desconfianza a la hora de comprar un producto a un inmigrante venezolano.
	P.3	Claro porque uno no sabe, donde los traigan, unos son buenos y otros malos, otros vienen de Chávez y otros vienen de verdad a pedir ayuda, a uno le da pesar uno intenta colaborarles comprando pan, pero a veces uno no	Se observa desconfianza y rechazo al no tener conocimiento de donde provienen los alimentos, que los inmigrantes ofrecen para su sustento.

		sabe que le echaran, eso que tenemos buen pan.	
	P.4	Claro que sí, tantos problemas que se ven al diario vivir, a uno le da miedo, sin saber de dónde traen esos alimentos que ellos venden, en lo personal no les compro.	Se refleja una conducta negativa, hacia la procedencia de los alimentos vendidos por las personas de Venezuela.
	P.5	Totalmente uno no sabe si esos productos que venden son robados o en qué condiciones los traigan, es mejor uno cuidarse en salud, no vaya y sea le pase a uno algo por ponerse uno a comprarles.	Se evidencia rechazo a la hora de comprar un producto a los inmigrantes venezolanos, porque no tiene el conocimiento de la procedencia de los alimentos.
	P.6	Claro que no, nunca les he comprado ningún producto, es un deber de un como colombiano seguir comprando los productos a la gente de aquí.	Muestra un sentido de pertenencia y así mismo coopera en comprar los productos a personas colombianas y no a los venezolanos.
CATEGORIA: FORMAS DE AFRONTAMIENTO		SUBCATEGORIA: COMUNICACIÓN	
PREGUNTA	P.	RESPUESTA	ANALISIS
¿Ha presentado usted dificultades a la hora de interactuar con los inmigrantes venezolanos? ¿Cuánto les pagaba por vender las frutas?	P.1	Pues ellos no aceptan las realidades, les brinde trabajo a unos venezolanos vendiendo mis frutas y lo que hicieron fue robármelas. No les pagaba les daba era la comida y la posada, les daba el plan el modo de pagarles era ese	Se evidencia que la participante no maneja una comunicación asertiva a la hora de interactuar con un inmigrante venezolano. Ni les brindaba ningún pago monetario. De acuerdo a sus gestos, comunicación no verbal manifiestan despectiva hacia las personas inmigrantes venezolanos.
	P.2	En el momento no, los trato, pero de lejitos.	Se evidencia por parte del participante, que no tiene ninguna interacción con los inmigrantes, su mecanismo es ignorar.

	P.3	Yo como soy bien tranquila, pero si uno ha cambiado por la misma intranquilidad, uno va caminando y hablando les dice si ya le doy.	Se evidencia que la participante maneja unos términos adecuados, a la hora de referirse a los venezolanos a pesar de las consecuencias que la ha originado la inmigración.
¿A qué cosas le teme?	P.4	No, ningún problema, pero si le temo algunas cosas. A que me roben (risas)	Se evidencia que no ha tenido ninguna dificultad. Por otra parte, manifiesta que sentiría temor si le llegara a suceder algo como: hurten alguna pertenencia.
¿Qué le molesta?	P.5	Dificultades como tal no, pero si me he molestado. La verdad su presencia en las vías públicas, que estén pidiendo plata es algo molesto.	Se observó que el participante no ha tenido ninguna dificultad, sin embargo, se puede concluir que se le dificulta relacionarse con los inmigrantes por algunos comportamientos que estos utilizan.
	P.6	Me disgusta que venga y le hagan competencia a uno, pero nunca les he dicho nada.	Se evidencia disgusto y frustración, por las acciones que los venezolanos, realizan como la competencia laboral.
¿cuáles son las causas?	P.1	Cuando me piden dinero, yo a ellos les he dicho lo que pasa es que a ustedes no les gusta trabajar y uno a ustedes a veces les da la mano y se toman el codo y ellos dicen no chama nosotros no somos así, usted sabrá cuál es nuestra situación.	Se observa, rechazo e individualismo por ayudar a las personas inmigrantes. Se evidencia que no posee una asertividad adecuada para sostener un dialogo con los venezolanos
	P.2	Cuando me hacen preguntas o me piden Dinero	Se puede observar que una de las causas, que le genera molestia es cuando van a solicitar ayuda económica.
	P.3	la inseguridad y los hechos que se han presentado, habla por ellos, aunque no todos son iguales.	Se puede argumentar la mala percepción que tiene el participante hacia los venezolanos, por algunos actos presentados en la ciudad, aunque sustenta que no son todos, evidenciándose rechazo.
	P.4	Por ejemplo, en el caso de un atraco, porque ellos con hambre y sed y sin	Otra causa relevante se evidencia es que los vendedores informales han optado por tener una percepción negativa

		plata en el bolsillo hacen cualquier cosa por la necesidad.	por los comportamientos o actitudes de algunos inmigrantes venezolanos.
	P.5	Que vienen a vender al frente de mi negocio, mucho más barato de las que yo vendo mis variedades.	se observa inconformismo y rechazo por la competencia laboral, les ha originado la inmigración.
	P.6	por qué bajan las ventas de mis productos.	Se evidencia que otra de las causas es la venta de los productos más baratos por las personas inmigrantes.
¿De qué manera lo ha resuelto?	P.1	Yo siempre les digo no tengo dinero, trabajen.	La opción más optada por los vendedores ambulantes es ignorar o rechazarlos o expresando palabras como que no tengo dinero, manifestándoles que trabajen; concluyendo que no utilizan una conducta adecuada o habilidades sociales, para enfrentar la situación.
	P.2	Normal, contesto lo que me preguntan de ahí no doy paso para nada más.	No se muestra ningún interés de establecer un dialogo con los inmigrantes venezolanos.
	P.3	Uno trata de evitarlos rapidito o sino pasar rápido, o cambiar de camino.	Se evidencia comportamientos de ignorar o cambiar de cera con el objetivo no establecer ningún vínculo con los inmigrantes
	P.4	Siempre y cuando haya paz y orden, porque no hay administración en Pamplona, por eso hay desorden, no sabría decir como lo resolvería.	La culpabilidad de la presencia de los inmigrantes , es porque los ente gubernamentales, no han establecido reglas , se evidencia que los vendedores no implementan estrategias de solución a este “fenómeno”
	P.5	Muchas veces les he dicho que vayan a vender a otro lado, porque yo pago arriendo, para que ellos vengan y me quiten la clientela, pero tampoco a son de formar problema.	Se evidencia rechazo e indiferencias, por las actuaciones de los inmigrantes venezolanos.
	P.6	Sinceramente no lo he resuelto, nunca he dicho nada, eso uno por más que le diga, ellos no van a ir, es perder el tiempo.	Se evidencia resignación a la situación por la que están pasando los inmigrantes, no implementan ninguna estrategia que les aporte a solucionar los conflictos mencionados.

¿De qué manera expresa sus deberes como ciudadano Pamplonés sobre el tema de la inmigración venezolana?	P.1	Rechazar, aunque Dios me perdone porque todos somos seres humanos, pero todos tenemos necesidades, pero uno no puede alcahuetear a otros para que antes vengan y nos perjudiquen, yo apoyo a nuestro país a nuestros compatriotas, porque yo amo mucho mi patria, pero no voya preferir a otros que no son de mi país ayudarles, sabiendo que en mi Colombia también hay mucha pobreza, que esa es la gente a la cual el gobierno le debe brindar una ayuda.	Se observa, que la forma de expresar sus deberes es a través de una conducta de rechazo e individualismo, sustentando que Colombia y su ciudad es un país pobre.
	P.2	Ojalá se arregle el gobierno de ellos, para que podemos tener más tranquilidad y no tener tanta competencia en el trabajo que tenga cada colombiano.	se observa que la mejor solución es que los inmigrantes regresen a su país de esta manera se solucionara su trabajo
	P.3	Organización de hogares de paso, bajo la reglamentación colombiana con papeles al día, también organizar fundaciones binacionales en la parte campestre, no tenerlos en la ciudad, sino que trabajen para su sustento.	Se evidencia que la participante manifiesta a alternativas para darle solución a las problemáticas surgidas por la inmigración.
	P.4	Normal, siempre con la paz y tranquilidad, porque uno no puede hacer más, es mejor evitarse problemas.	La manera de expresar sus deberes como ciudadana es mantener una armonía enmarcada en la tranquilidad, y/o ignorando los problemas surgido, desarrollados por la inmigración.
	P.5	Trata uno de comprender la situación de esa gente	Aborda su deber a través de la comprensión de la situación , está transcurriendo las personas venezolanas
	P.6	Deber no sabría decir, porque uno espera que el gobierno haga algo, uno lo que quiere es que ellos se vayan del todo	Se evidencia rechazo y culpabilidad a los entes gubernamentales, por no actuar ante la situación de los inmigrantes.

		de Colombia, yo anhelo que esas personas se vayan a su país.	
¿Ha tenido que relacionarse con los inmigrantes venezolanos?	P.1	Pues sí, por que de todas maneras uno comprende que hay venezolanos buenos, como venezolanos malos, que hay gente que viene de verdad a trabajar y otra gente a robar, pues ni por más a uno le toca relacionarse con esa gente, por lo mismo porque todo el tiempo están llegando y pues ellos están pidiendo ayudas, pero esa gente es muy desagradecida, yo ayude a unos y lo que hacían era pídanme todos los días, yo les dije no señores yo también tengo mis necesidades, eso uno no puede estar brindando ayudas todo el tiempo, a uno le toca trabajar para llevar el pan de cada día a la casa.	Se observa que a la participante se ha relacionado con las personas inmigrantes, pero no porque le agrade sino, porque han llegado hacer competencia laboral, o solicita algún tipo de ayuda ya sea económica, o alimentaria.
	P.2	Pues sí, aunque uno no quiera le toca a uno llegar a tratarlos, en la calle vendiendo, cuando le piden dinero a uno.	Se muestra rechazo, desagrado al tener que relacionarse con los venezolanos inmigrantes.
	P.3	Si, en el bus, carro, iglesia, cuando piden limosna, cuando uno va comprar algo, lo mejor es ignorar	Se observa que la participante se ha relacionado en diferentes partes, pero que no es de su agrado prefiere ignorar.
	P.4	Claro he tenido que relacionarme, a veces me piden dinero, generando Fastidio	Se observa rechazo , fastidio por tener que relacionarse con los inmigrantes venezolanos
	P.5	Si, pues cuando vienen y se hacen enfrente de mi negocio o en todo lado, esa gente está por todos lados pidiendo dinero es incomodo	Se evidencia incomodidad por la alta presencia de inmigrantes en la ciudad de Pamplona.

	P.6	Es imposible no relacionarme con ellos, cuando uno los encuentra en todo lugar y más que a mi vienen y me hacen competencia con canasta de verduras más económicas.	Se identifica que al vendedor le incomoda, le genera desagrado rechazo al relacionarse con los venezolano por el motivo de que ha llegado hacerle competencia laboral.
CATEGORIA/FORMAS DE AFRONTAMIENTO	SUBCATEGORIA: COMUNICACIÓN		
PREGUNTA	P.	RESPUESTA	ANALISIS
¿Cuál es la reacción cuando un inmigrante le incomoda?	P.1	Los ignoro, en lo posible trato de no hablar con ellos.	Se pudo observar que una de las reacciones utilizadas por el participante es ignorar.
	P.2	No lo trato, trato de ignora y ya.	Se identifica que la reacción por parte del vendedor ambulante es ignorar de esta manera no tener ningún vínculo social, con las personas inmigrantes.
	P.3	Mejor no lo miro, ni le hablo para no ofenderlo ni para que me ofenda, no le hablo y cambio de camino.	Se evidencia que la forma de actuar cuando un inmigrantes le incomoda, es ignorar o cambiar de destino , con el objetivo de no tener ningún conflicto.
	P.4	Depende como se comporte, uno les brinda un trato común como cualquiera persona, si no se ignora	Se observa, según el comportamiento que tenga los inmigrantes, procede a tratarlo bien, sino lo ignora
	P.5	En lo posible trato de ignorar para no ocasionar problemas, porque uno nunca sabe qué tipo de personas sean y con tanta inseguridad a uno le da miedo.	Se puede determinar que la reacción más utilizada por los vendedores es ignorar. Debido a que les da temor porque no saben que comportamientos tienen los inmigrantes.
	P.6	Yo prefiero ignorarlo totalmente, uno no está para ponerse a pelear con esas personas.	Se identifica por parte del vendedor que la mejor solución es ignorarlos.
CATEGORIA/FORMAS DE AFRONTAMIENTO	SUBCATEGORIA: ASERTIVIDAD		
PREGUNTAS	P.	RESPUESTAS	ANALISIS

<p>¿Qué alternativas utiliza usted para afrontar la inmigración venezolana?</p>	<p>P.1</p>	<p>En mi casa yo no ocupe más esa gente, porque yo los apoye hasta cierto punto y lo que hicieron fue robarme, así que la mejor alternativa es rechazar a estas personas.</p>	<p>Se identifica que la mejor alternativa por parte de la participante es rechazarlos debido a las actuaciones de los inmigrantes venezolanos.</p>
	<p>P.2</p>	<p>Terrible porque la verdad uno no sabe que hacer frente a esto, seguir con lo mismo y esperar que se les componga la situación a ellos para que se puedan ir.</p>	<p>Se evidencia que no utiliza ninguna estrategia para afrontar esta problemática. La única alternativa es que se le solucione la situación en su país demostrando una actitud de rechazo e individualismo.</p>
	<p>P.3</p>	<p>Darles orientación correcta, dialogar con ellos, decirles hace cuanto están aquí, darles oportunidad de trabajo si tiene papeles al día o si son profesionales.</p>	<p>Se determinan que la participante conceptualiza que una de las alternativas es orientarlos y ayudarles a conseguir trabajo digno.</p>
<p>¿Cuándo menciona se ven afectados de modo diferente, a que hacen referencia?</p>	<p>P.4</p>	<p>En ese sentido eso ya es cosa de cada quien, porque todos se ven afectados de modo diferente. Algunas personas se han afectado por la economía, a otros los han robado y uno le molesta que le pidan plata.</p>	<p>Se identifica que el participante no utiliza un estrategia para afrontar la inmigración venezolana</p>
	<p>P.5</p>	<p>Lo único ha sido la comprensión, uno que más puede hacer, día a día esto se llena más de personas venezolanas.</p>	<p>se observa que la participante utiliza como alternativa la comprensión de la situación de los inmigrantes.</p>
	<p>P.6</p>	<p>Yo la verdad trato de ignorar esa gente, que más puede hacer uno, si ya están Aquí</p>	<p>se observa que la alternativa del participante es ignorar a los inmigrantes</p>

GRUPO FOCAL

Se realizó un grupo focal, con algunos funcionarios profesionales de la alcaldía Municipal de Pamplona, con el objetivo de obtener información, que aporten para el desarrollo de la investigación, conflictos psicosociales que afectan a la comunidad de Pamplona por la inmigración venezolana.

Tabla Nro.5 Análisis Categorías, profesionales

CATEGORIA/CONFLICTOS PSICOSOCIALES	SUBCATEGORIA: ECONOMIA		
PREGUNTA	P.	RESPUESTA	Análisis
¿Cree que su situación económica se ha visto afectada por la presencia de los inmigrantes venezolanos?	P.1	<p>Si claro, bastante a nivel individual, conozco personas que perdieron su trabajo, porque prefieren contratar a otras personas por trabajar más económico, si se ve reflejada la afectación económica.</p> <p>En mi casa somos seis personas que conformamos el hogar, dos de ellos se quedaron sin trabajo, por contratar a inmigrantes venezolanos, así que a nosotros cuatro nos tocó subir la tarifa económica</p>	La participante menciona verse afectada, porque personas de su entorno social, han quedado sin trabajo, por lo tanto, alude que si se ha visto afectada su parte económica.

¿Cuándo usted menciona que personas que conoce, han perdido su trabajo, a cuáles personas hace referencia?		en los gastos de la casa, como los recibos, la alimentación, porque ellos no tienen trabajo.	
	P.2	No puedo decir que mi situación económica se ha visto afectado, gracias a Dios cuento con un trabajo, en el que ya tengo un contrato establecido.	Se identifica que la parte económica del sujeto, no se ha visto afectada, puesto que cuentan con trabajos estables.
	P3	Mi situación económica no se ha visto afectada, pero nos hemos dado cuenta que hace cuatro años había bajado el índice de desempleo en Colombia, cuando comenzó la inmigración, hacia nuestro país, aumento el desempleo, por el motivo de que los venezolanos regalan su trabajo, empresas contratan ilegalmente y otros factores acostumbrados a tener plata de la manera más fácil, enfocándose en esto, si se ha visto afectada sobre todo en las partes fronterizas.	Se identifica en el participante, que su economía no se ha visto afectada, pero resalta que la economía a nivel general, ha afectado a Colombia, enfatizando las partes fronterizas.
	P4	A nivel personal no me he visto afectado, pero si hablamos a nivel departamental, por ejemplo en Cúcuta, problemas de parte laboral, ya que es el epicentro de todos los inmigrantes en Pamplona no ha afectado tanto, pero ya llegara el momento que afecte, por la sobrepoblación, cuestiones	Se evidencia que la economía del participante no se ve perjudicada, pero hace énfasis que a nivel departamental si se ha visto afectada la economía.

		económicamente, disminuya afectando o generando una crisis económica	
	P5	Mi economía a nivel personal, no ha disminuido, pero a la Comunidad de Pamplona creo que ha tomado rechazo, y de alguna manera ha disminuido el trabajo en Pamplona para las personas, debido a la llegada de las personas venezolanas, que han dado su mano de obra más barata, incremento el desempleo para las personas que residen en Pamplona.	La participante alude que su economía no se ha visto afectada, pero menciona que el desempleo ha afectado a los ingresos económicos de algunos ciudadanos Pamploneses.
¿por qué cree que los vendedores ambulantes, son las personas que se han visto más afectadas, por la inmigración venezolana.	P6	Definitivamente no, quizá no me he visto afectado por que tengo un trabajo fijo, pero creería que los vendedores ambulantes son las personas que se han visto más afectadas por la llegada de los inmigrantes venezolanos, es una situación preocupante y que nos compete a todos. Acostumbro a hacer mercado los fines de semana con mi esposa y de hecho muchas veces hemos notado, que ha incrementado la venta de productos en vendedores ambulantes y que estos son personas venezolanas.	Se evidencia que la economía del participante no se ve afectada, pero hace síntesis que la situación que vive Pamplona, por parte de la inmigración venezolana, es alarmante y esta compete a toda la población.
CATEGORIA/CONFLICTOS PSICOSOCIALES	SUBCATEGORIA: CALIDAD DE VIDA		
PREGUNTA	P	RESPUESTA	ANALISIS

¿Cuál es la percepción que tiene usted sobre la inmigración venezolana?	P.1	Mi percepción sobre esta población es de que realmente, no es que los quería excluir no, para nada, sino que simplemente creo que están generando un poco de inseguridad, pues se ha visto demasiada población, por otra parte, no hay muchas fuentes de empleo.	Por parte de la participante se puede aludir una percepción de negativismo, debido a las diferentes situaciones referidas y presentadas en la ciudad, por parte de la inmigración venezolana.
	P.2	Se ha generado un ámbito de inseguridad, mendicidad dentro del municipio; fuera de eso a nivel económico han dejado que haya profesionales o personas que tienen cierto valor intelectual o académico dentro del municipio, no se han contratado por contratar a demás que cobran más barato, desafortunadamente estas personas no deben cargar con la problemática que está pasando en Venezuela , aunque esto nos afecta a todos , pero como a nivel gubernamental o a nivel del país como las entidades públicas pueden generar un organismo para una posible solución; también estas personas están acostumbradas a que todo le regalen , se muestra delincuencia , consumo, prostitución , salud todo eso se ha visto afectado	El participante realiza una descripción de las diversas dificultades presentadas por el factor de la inmigración, observándose un inconformismo, por la situación generada en la parte social y económica que la que atraviesa Pamplona.
	P.3	Desde mi perspectiva me he dado cuenta, que hay muchas personas que son vulnerables, pero a su vez esas personas están cometiendo algunas faltas, aquí en Colombia yo fui víctima de uno de ellos, gracias a Dios no paso a mayores, pero no estoy de acuerdo con las personas que habitan aquí en Colombia, porque primero que todo ellos llegan con 5 o 6 niños exponen a esos infantes para que les den un dinero o algo, no son todos un 30 o 40% pero a su vez hay gente que si trabajan.	

	P.4	Mi percepción sobre la inmigración de venezolanos, es un ambiente normal no me ha afectado, por ahí me encuentro uno que otro, creo que la situación es más de políticas públicas del gobierno.	Se observó que el participante, muestra desinterés y no tiene una percepción clara sobre la inmigración venezolana, ya que esto les compete a las entidades públicas.
	P.5	Mi percepción hacia esta población es de lástima, porque es muy difícil salir de su país y dirigirse a uno nuevo, sin tener un rumbo o fijo una estabilidad.	Se observa que el participante, es consciente de la situación por la cual está transcurriendo las personas venezolanas, se evidencia que esto le ha generado lastima, por las situaciones precarias que están atravesando.
	P.6	Realmente uno siente lastima por estas personas, porque uno es consiente que no es culpa de que ellos estén pasando por la situación que les ha tocado, pero o son ellos, o somos nosotros y uno debe tener sentido de pertenencia.	El participante presenta una percepción de comprensión, pero a la vez está individualizando los problemas posteriores a ellos.
¿Cree que para que su calidad de vida mejore es conveniente disminuya la presencia de inmigrantes venezolanos? ¿Porque no se ha visto afectada?	P.1	Realmente mi calidad de vida no se ha visto afectada. Tengo un trabajo fijo	Razón por la cual no se ha visto afectada es porque tiene un trabajo fijo. No se ve directamente afectada, se mantiene al margen y no da una opinión, dando una respuesta individualizada, en la que no tiene en cuenta el efecto este fenómeno” en la comunidad
¿Para usted que personas se han visto vulneradas?	P.2	Personalmente no me he visto afectado, pero desde una perspectiva a nivel social si, para otras personas si se ha visto vulnerados. Los vendedores ambulantes, comerciantes y obreros de construcción.	Aunque directamente no se ve afectado, amplía su percepción desde una parte social global, manifestando que otras personas se ven afectadas como: vendedores ambulantes, comerciantes y obreros de construcción, siendo esto de preocupación para el participante.

¿por qué no se ha visto afectado?	P.3	<p>No gracias a Dios no me he visto afectado</p> <p>Por qué tengo un trabajo estable, como ya se lo había mencionado.</p>	<p>Al mencionarle esta pregunta el participante no mostro ningún interés en contestar, su respuesta fue simple.</p>
<p>¿por qué no se ha visto afectado?</p> <p>¿Cuáles son las molestias que usted tiene por la inmigración venezolana?</p>	P.4	<p>la verdad mi calidad de vida no se ha visto afectada por la inmigración venezolana.</p> <p>pues el hecho de que la inmigración venezolana este situándose en Pamplona, pues no puedo hacer alusión a que mi calidad de vida, esté siendo afectados por ellos, si existen algunas molestias que de alguna manera me han generado, pero no quiere decir que intervengan en mi calidad de vida.</p> <p>El que me estén pidiendo dinero o que llegue a cualquier establecimiento en el que vendan comidas y ellos mandan a sus niños a pedir dinero, siento que hacen esto por estrategia, porque son niños y definitivamente uno ante estas cosas, muchas veces sede y les proporciona alguna ayuda económica.</p>	<p>El participante anuncia que su calidad de vida, no se ha visto afectada por la inmigración, que esta no interfiere de manera directa en su vida personal, pero se ha sentido incomoda, debido a que los inmigrantes le han solicitado ayudas monetarias.</p>
	P.5	<p>Mi calidad de vida no se ha visto afectada por la inmigración, pero si sería conveniente que estas personas por el bienestar de una sociedad, buscaran una alternativa de estar en su país de origen, así también se constituiría una mejor calidad de vida para ellos.</p>	<p>El participante alude que la calidad de vida no se ve afectada, pero resalta, que se debe proporcionar alternativas para obtener un bienestar de la comunidad de Pamplona, de los inmigrantes.</p>
	P.6	<p>Directamente a mí no me afectado en mi calidad de vida, pero no puedo ser egoísta y no mencionar que esto le está causando graves problemáticas a la ciudad de Pamplona y mucha gente se está quejando por las personas venezolanas.</p>	<p>Se evidencia que la calidad de vida no se ve afectada, pero resalta las situaciones que se han proporcionado a las demás por la inmigración venezolana.</p>

¿ cuándo menciona que mucha gente se está quejando, a que hace referencia?		En mi caso escucho comentarios negativos en los establecimientos públicos, a veces en mi trabajo y así sucesivamente, sobre las personas de Venezuela.	
CATEGORIA/CONFLICTOS PSICOSOCIALES	SUBCATEGORIA: INSEGURIDAD		
PREGUNTA	P	RESPUESTA	ANALISIS
¿Cree que la inseguridad en la ciudad de Pamplona ha aumentado por la inmigración venezolana?	P.1	Si claro, bastante, por el aumento de robos, homicidios a mano de estas personas, que son venezolanas se ha comprobado, no solo a nivel municipal, sino departamental o nacional, se ha logrado determinar que son estas personas que han cometido delitos, si se ha afectado.	Según la participante la inseguridad se ha visto afectada en la población de Pamplona, debido a la situaciones que ella menciona.
¿Para usted que son personas no idóneas?	P.2	Obvio si, desafortunadamente desde que comenzó la inmigración, las personas que vinieron a este país no son tan idóneas para venir acá, por todo el proceso que han tenido que llevar donde vinieron a hurtar y hasta pertenecen a grupos delincuenciales, generando vulnerabilidad a otras personas. Me refiero a las personas que no poseen una formación de valores morales y éticos, de esta manera traen comportamientos inadecuados ante una sociedad.	Se evidencia que la inseguridad en Pamplona, se ha visto afectada , debido a las diversa situaciones que se han generado, por la presencia de inmigrantes no tan idóneos como lo conceptualiza el participante
	P.3	Si claro, he sido víctima de la inseguridad, por los venezolanos, pero no son todos, y son aquellas personas que no estaban acostumbradas a trabajar que era mantenidas por un subsidio, acostumbrados a tener plata de la manera más fácil, enfocándose en	Se identifica que el participante, ha sido afectado por la inseguridad que se ha generado en Pamplona, por personas venezolanas. Por otra parte se observó que el participante alude a las diferencias culturales , que esto implica

		esto, si se ha visto afectada sobre todo en las partes fronterizas.	problemáticas tanto para ellos o el contexto que habitan o rodean
¿Cuáles son los diversos factores, que usted menciona?	P.4	Si se ha afectado, porque el nivel de inseguridad ha aumentado en los últimos años en Colombia, por diversos factores. Pues debido a la llegada de personas venezolanas, aumento la inseguridad, uno entiende que vienen en búsqueda de satisfacer una necesidad básica personal, pero lo están haciendo por los medios no adecuados, como estar en la delincuencia, para poder suplirlas.	El participante menciona que la inseguridad se ha visto afectada, debido a las necesidades que los inmigrantes han tenido que conllevar para satisfacerlas y así mismo en busca de suplirlas, afectan la comunidad.
	P.5	En cuanto la inseguridad nos hemos visto afectados toda la Comunidad, también he sido víctima de robos realizados específicamente por las personas de Venezuela, pues uno ya no siente la plena tranquilidad que se tenía antes.	Manifiesta la participante intranquilidad por los sucesos que le han ocurrido como hurtos, a raíz de la inmigración venezolana, así mismo hace una comparación del antes de la llegada y el después, por tal razón enfatiza que si se ha visto mucha inseguridad en Pamplona.
	P.6	Si, Pamplona se ha caracterizado por ser una Ciudad mitrada por su cultura, por la tranquilidad del pueblo a raíz de muchos años y desde la llegada de estas personas, pues ha generado pánico pues ya se han presentado sucesos que han alarmado a los ciudadanos.	Se observa que el participante destaca a Pamplona por la tranquilidad que esta ciudad ha tenido, por tal razón hace alusión que la llegada de los inmigrantes ha causado impacto en Pamplona, causando miedo
CATEGORIA/FORMAS DE AFRONTAMIENTO	SUBCATEGORIA: EMPATIA		
PREGUNTA	P	RESPUESTA	ANALISIS
¿Qué alternativas utiliza para afrontar la inmigración venezolana?	P.1	la mejor alternativa es que regresen a su país, es que no entiendo que viene hacer un país a pasar necesidades, pudiéndose quedar en su país y solucionar y apoyar a la oposición	Se puede identificar, que la participante, la única alternativa que manifiesta es la de que los inmigrantes regresen a su país de origen. Teniendo en cuenta lo anterior se puede observar poco sentido común por ayudar a estas personas.

	P.2	<p>Aceptación y proceso de educación con estas personas, aunque yo me arraigo mucho a las personas que son de mi pueblo, de mi ciudad, son colombianas, no es justo que, por las malas decisiones de estas personas, es una situación política y social, que, por la mala decisión, la verdad una forma de afrontamiento no se a nivel moral lo haría a nivel personal no sé.</p>	<p>Se connota asimilación, frente a la inmigración venezolana, pero recalca que desde la parte moral no es partidario de que las personas Colombianas tenga que pasar y asumir afectaciones por la malas decisiones que tomo el pueblo venezolano</p>
	P.3	<p>Alternativas como ser humano inicialmente trataría de ayudarlos en qué caso de trabajo</p>	<p>Se evidencia, que proporcionaría la alternativa de ayudarles a conseguir un trabajo laboral.</p>
	P.4	<p>Que se vallan para su país y comparta con su familia y le den solución a su país ya que tenerlos en Colombia genera más gasto y más problemas la mejor alternativa es que se vallan.</p>	<p>El participante alude, la alternativa de que los inmigrantes regresen a su país, observando una actitud de inconformidad, debido a los generado por las personas venezolanas.</p>
	P.5	<p>En realidad, no he utilizado ninguna alternativa para afrontar este fenómeno, que está emergiendo a la ciudad de Pamplona y a toda Colombia.</p>	<p>Se evidencia que la participante no utiliza ninguna herramienta, que ayude a afrontar esta problemática social.</p>
	P.6	<p>Creo que se deben tomar medidas de afrontamiento como la aceptación, asertividad, toleración a este suceso, aunque se comprende que el problema radica en la preparación que no tenía Colombia para esta problemática.</p>	<p>Se muestra que el participante toma una apropiación positiva para enfrentar la inmigración venezolana.</p>

Tabla Nro.6 Análisis General

CATEGORIA				CONFLICTOS PSICOSOCIALES			
Observación		Entrevista semiestructurada		Observación		Grupo focal	
Durante la aplicación de la entrevista semiestructurada, se evidenció inconformidad, desagrado por parte de los participantes al mencionarles a las personas inmigrantes, debido a que estas le han generado diversas dificultades; por ello muestran apatía, no utilizan lenguaje verbal adecuado, sus características faciales demuestran desagrado.		La entrevista aplicada a los seis vendedores informales; nos permitió identificar en primera instancia, que estas personas se han visto afectadas en la parte económica, puesto que sus ingresos han disminuido por la competencia laboral y el bajo precio de los productos que venden los inmigrantes venezolanos; en segunda instancia, se evidenció que los vendedores manifiestan, que la inseguridad es debido a la presencia de estos individuos, que su calidad de vida ha estado implicada a este factor, por lo tanto, se pueden concluir que si están siendo afectados por este “fenómeno”		De acuerdo a la aplicación, dirigida a las personas profesionales, donde mostraron apatía y desinterés a la hora de responder algunas preguntas dirigidas por las investigadoras.		Inicialmente se identifica que los profesionales no se han visto afectados en la parte económica, pero si han expresado que la inseguridad en la ciudad de Pamplona ha incrementado por la llegada de estos individuos, y que uno de ellos ha sido víctima de este factor, por lo tanto, hacen referencia al antes de una ciudad basada en la tranquilidad y el después de una ciudad insegura, en el cual menciona que es preocupante, que les ha proporcionado temor a la de realizar sus actividades diarias. Por ultimo describen que a pesar de las circunstancias que se han presentado en la ciudad , su calidad de vida no se ha visto afectada.	
CATEGORIA				FORMAS DE AFRONTAMIENTO			
Observación		Entrevista semiestructurada		Observación		Grupo focal	
Se evidencia un lenguaje verbal inapropiado, a la hora de referirse al inmigrante, de igual manera se presenta una resistencia por no establecer empatía y ser asertivo a la hora de dirigirse.		Se identifica que los vendedores informales, no poseen una buena comunicación asertiva, no son nada empáticos, puesto que no les interesa tener ningún vínculo con estas personas, debido a que han sentido que sus problemáticas sociales, han sido por la inmigración.		Los profesionales a la hora de referirse hacia las personas venezolanas utilizaron un lenguaje verbal adecuado, aunque manifestaron en algunas ocasiones rechazo por las actuaciones que han visualizados de estas personas.		Se identificó que los profesionales, son más asertivos, comunicativos a la hora de referirse a los inmigrantes venezolanos, pero muestra poco intereses y empatía a la hora de referirse o relacionarse con ellos.	

TRIANGULACIÓN

Se logró obtener información valiosa, a través de las técnicas de observación no participante, entrevista semiestructurada, grupo focal, el cual nos permitió conocer las problemáticas que se han arraigado por medio de la inmigración venezolana a la comunidad Pamplonesa, donde se realizó con seis vendedores informales y seis profesionales en el cual se evidencia afectaciones en la parte económica de los vendedores, más que a los profesionales, puesto que estos poseen un trabajo fijo legal, por lo tanto se evidencia desinterés de estas personas, frente al fenómeno de la inmigración venezolana, ya que no les infiere, en sus intereses económicos. Así mismo se obtuvo similitud en las respuestas, de las preguntas de la categoría de inseguridad, encontrando que la inseguridad ha afectado a los doce participantes, debido a que estos han sido víctimas de hurtos de personas venezolanas, mostrando rechazo, por lo tanto, se visualiza que hay una estrecha relación, por el vínculo que establecen con ellos, puesto que las condiciones de los inmigrantes afectan al vendedor informal en sus ingresos y en su calidad de vida en general.

De acuerdo a lo mencionado, se conoce que la economía, inseguridad han interferido en la calidad de vida de algunos participantes entrevistados, como se evidenció en los vendedores informales, al disminuir su economía, su calidad de vida se afectó, debido a que no entran los mismos ingresos económicos para satisfacer las necesidades básicas que requieren todo ser humano; por ello, se concluye un afectación de manera directa en estos individuos, reflejando inconformismo, desagrado e individualismo, por las situaciones presentadas en su entorno; cabe resaltar que en los profesionales, no se encontró ninguna afectación en su diario vivir, por la inmigración venezolana, puesto que poseen una estabilidad económica, por lo tanto hacen caso omiso a la situación, mostrando apatía e indiferencia por los sucesos que se han originado por el “fenómeno” de la inmigración venezolana.

Por otra parte, la aplicación de la entrevista a los vendedores informales nos permitió conocer, que no tienen la intención de dirigirse asertivamente hacia las personas inmigrantes, se connota que prefieren ignorar, antes de establecer una interacción o diálogo, expresando palabras soeces y mostrando características faciales de desagrado, cuando se les mencionaba o se hacía alusión a las personas inmigrantes, esto conlleva a una posible determinación de aversión de los vendedores informales, hacia esta problemática social, reflejada en la población venezolana; a diferencia de las personas profesionales, que son más asertivos a la hora de referirse, aunque muestra o expresa una indiferencia de la problemática social, pero enmarcan que el respeto, comprensión y aceptación, son la fuente que ayuda a poder convivir con este fenómeno de inmigración.

En conexión al párrafo anterior se pudo identificar que la población evaluada en la investigación, nos permitió conocer las diferencias que tiene cada uno de los participantes, respecto al tema de la inmigración venezolana, pues se evidenció que al momento de responder la serie de preguntas, mostraron sus percepciones y reacciones emocionales como de tristeza, enojo, por lo que se han visto afectados de forma directa en sus finanzas y calidad de vida por las personas inmigrantes venezolanos, de igual manera no se encontró ninguna implementación de estrategias para afrontar esta situación, debido a que no hay un conocimiento previo, sobre cómo actuar, puesto que en la observación mostraron indiferencia, desconocimiento frente al suceso.

En este estudio de acuerdo a los informante claves podemos concluir que, a los participantes dentro de su contexto social, se les ha dificultado sobrellevar el proceso migratorio, pero, aun así, no han buscado ningún medio o herramienta que les ayude a solucionar, ya que estos han enmarcado que la responsabilidad es de los entes gubernamentales, por permitirles la entrada a la ciudad y no imponerles normas o reglas, para su estadía en la ciudad. En términos generales el trabajo realizado por ellos no es legal por lo tanto no se siente con el derecho de presentar queja formal frente a otros trabajos informales, aunque no sean ciudadanos colombianos. Por estas razones mencionadas aluden que esto ha propiciado un desorden, atrayendo más pobreza y problemáticas a su población,

mencionando que la única solución que ellos visualizan, es que estos regresen a su país de origen, sin importar las posibles complicaciones que estén a atravesando, pues no se refleja solidaridad, si no indiferencia ante la adversidad presentada.

DISCUSIÓN

La presente investigación cuyo principal objetivo es analizar los conflictos psicosociales que afectan la calidad de vida de la comunidad Pamplonesa por la inmigración venezolana, por medio de un estudio cualitativo, presentamos a continuación la discusión de los resultados encontrados a través de las técnicas aplicadas de acuerdo a las categorías establecidas, conflictos psicosociales y formas de afrontamiento que afectan a la comunidad Pamplonesa.

Reconociendo que el conflicto psicosocial, se origina en las diferencias individuales que se desarrollan en las interacciones sociales para este análisis partimos de las estructuras que conforman el conflicto el cual se divide en tres partes: problema, proceso, persona; en primer lugar el problema es el interés o valor que contiene una situación, en segundo instancia el proceso es la posición que tiene las personas frente al suceso y por último encontramos la persona que es la encargada de darle una solución por la que se atraviesa de manera individual o grupal. (Restrepo, 2005)

En este estudio se evidenció que los participantes vendedores informales, visualizan la llegada del inmigrante venezolano como un problema; que les genera inconformidad, debido a los intereses o valor personal que cada persona tiene frente a la presencia del inmigrante, según sea afectada la fuente de ingresos por la labor que ellos vienen desempeñando como vendedores ambulantes, que también es la actividad más común a la que se dedican los venezolanos, la cual consideran una competencia desleal, por lo que no aceptan ni se adaptan a esta nueva circunstancia de convivencia social. Igualmente se evidencia que los informantes entrevistados (vendedores), no cuentan con herramientas estrategias de afrontamiento que propicien una solución frente al conflicto, esto se ha convertido de acuerdo a Ingenia (2008), en la fase inicial del conflicto, denominada fase pre conflictiva, caracterizada por que se pueden ir complejizando en un entorno social.

De manera opuesta a lo anterior, se enfatiza que los profesionales no perciben la inmigración venezolana como un conflicto que intervengan en sus intereses personales, si no que este es un problema a nivel social en el que no están siendo directamente afectados, por lo tanto, esto hace que su posición sea imparcial y no se perciba un conflicto directamente con los inmigrantes. aunque si manifiestan sentirse afectados, por la inseguridad, que ha generado la llegada de ellos.

Estos resultados confirman los estudios realizados acerca de la migración Venezolana, según Forero señala que el proceso migratorio, ha fomentado un conflicto en la población colombiana, debido al incremento de personas venezolanas que vienen en búsqueda de mejorar sus condiciones de vida, huyendo del gobierno de Nicolás Maduro, por la crisis que está pasando su país; pues cada día se enfrentan a la desconsolación y desesperanza por su país de origen, lo que los conlleva a buscar horizontes nuevos y ven a su país vecino, como un nuevo renacer, que han llegado a Colombia, y se han esparcido por diferentes lugares, para poder suplir las necesidades básicas que requiere todo ser humano (Forero,2018).

Es así como el conflicto interno que vive el país de Venezuela, hace que las personas busquen migrar para obtener un mejor futuro, convirtiéndose Colombia en el principal país receptor, debido al número masivo de inmigrantes, quienes para su sostenimiento, se dedican a oficios informales, constituyéndose así en competencia de los vendedores informales colombianos, quienes manifiestan ser afectados principalmente en el ingreso diario y su economía, puesto que estos se han ubicado en los espacios, donde ellos están radicados vendiendo sus productos; quienes venden sus artículos a un bajo precio, con el propósito de suplir sus necesidades, consecuente a esto, ha generado en los participantes inconformidad, puesto que han hecho que sus ventas disminuyan y así se vea afectada su calidad de vida; entendiendo que la calidad de vida según la OMS, conceptualiza que es la existencia en el contexto de la cultura y el sistema de valores , en los que se relaciona los individuos y se puede argumentar, que por la cultura y tradiciones propias de la economía informal que se han presentado en la ciudad de Pamplona Norte de Santander, sobre la forma

de cómo los ciudadanos buscan ingresos para el sostenimiento de sus familias, muchas veces sin cumplir con los requisitos reglamentado para su oficio sin cumplir la normatividad como pagar impuestos, la ocupación del espacio público las normas de salubridad entre otras, les impide realizar una denuncia formal a entidades gubernamentales para que tomen medidas frente a la competencia que les significa la llegada del inmigrante.

En comparación con las respuestas dadas por los profesionales, se evidenció en los resultados obtenidos que no se han visto afectados en la parte económica, por la inmigración venezolana, debido a que presenta un trabajo fijo legal, así mismo desconocen los conflictos que estos le han generado al vendedor informal, por lo tanto, muestran poco interés por saber, como esta ha afectado a la ciudadanía, pues se mostró desinterés y desconocimiento de lo que transcurre; durante la aplicación se pudo observar que estas personas no poseen mayor información del proceso migratorio, lo contrario de lo que esperaba las investigadoras.

Se puede determinar que tanto los vendedores informales, como los profesionales si se han visto afectados por la inseguridad, debido a que han sido víctimas de hurto, en el cual manifiestan que han sido por personas venezolanas, expresando que esto les ha originado temor, intranquilidad al transitar por las vías más centrales de la ciudad de Pamplona Norte de Santander, aludiendo que esto no presenciaba antes de que se desarrollará el fenómeno de la inmigración venezolana, así mismo retribuyen que la inseguridad se está originando, por la llegada de estas personas, resaltando casos que han ocurrido en las diferentes áreas de la ciudad, especificando que todo los sucesos es por la culpabilidad de los entes gubernamentales; mencionando que ellos no han establecido orden, manifestando que la tranquilidad por la que se caracteriza su ciudad se ha perdido.

Se pudo reconocer la percepción la forma de cómo algunos ciudadanos Pamploneses, afronta la llegada de estas personas inmigrantes, estos les ha propiciado conflictos psicosociales como la economía, la inseguridad, y calidad de vida, que se ha convertido en

una problemática social, generando en los ciudadanos, una comunicación no asertiva; pues al no tener esta habilidad social se la ha hecho más complejo llevar el proceso inmigratorio en la parte de comunicación o interacción en el ambiente, esto juega un rol fundamental en la vida del ser humano, porque es un método que permite expresar nuestras emociones, pensamientos, de manera racional u objetiva, según el autor Salamanca, menciona que la comunicación es la herramienta pedagógica para desarrollar la competencia comunicativa, que enriquece un proceso de aprendizaje, para que así se pueda optimizar relaciones interpersonales de manera adecuada, en el cual se pueda obtener buenos canales de comunicación (Salamanca, 2016).

La comunicación asertiva es propicia, puesto que es una forma de afrontamiento para mediar un conflicto, en este estudio se llevó a cabo la categoría de comunicación, por medio de una observación no participante y entrevista semiestructurada, la cual permitió conocer la forma en el que se expresan o se comunican con los inmigrantes venezolanos, reflejándose un lenguaje verbal no adecuado al referirse, como: “ladrones, buenos para nada, flojos, cochinos, mendigos” también propician la indiferencia, para no establecer ningún tipo de diálogo o vínculo, para que así no se obtenga ninguna cercanía hacia ellos, de esta manera se conceptualiza que los vendedores informales, no establecen la comunicación como estrategia, para lidiar con la problemática de la inmigración venezolana.

Posteriormente en los profesionales se observó que, a la hora de referirse a personas de nacionalidad venezolana, emplean un lenguaje verbal adecuado, pero mencionan que, al tener alguna interacción con ellos, no muestran una escucha activa de estas, aunque haya un respeto, manifiestan un desinterés para establecer una interacción con estas personas. Por consiguiente, es importante fomentar estrategias tanto para los vendedores informales como para los profesionales, para que se optimice un mejor contexto saludable y se logre una mejor asimilación a la problemática social, que se está desarrollando en la ciudad de Pamplona por la inmigración venezolana.

En la investigación, es necesario establecer mecanismos o estrategias para afrontar la problemática en el que se mejore las habilidades sociales como lo es asertividad, esta es la forma o aptitud de auto información que permite defender los derechos personales mostrando las ideologías o percepciones enmarcadas en una identidad única e inigualable, de esta manera lograr desarrollar estas y al mismo tiempo obtener una mejor calidad de vida. Si los

individuos poseen asertividad, se consigue conllevar o adquirir un conocimiento y mejora, así se va fortaleciendo y atrayendo beneficios en el contexto que los rodea habitualmente (Roca, 2014)

La empatía continua desde lo que el individuo piensa y toma la perspectiva de otra persona, desde lo que expresa, es el cómo se siente la persona, ante lo que ocurre en los demás, para algunas personas potencien esta con los seres que le rodean, les resulta ser más fácil, lo cual resulta que lo realizan sin ningún esfuerzo, pero para otros puede tener complejidad ser empático, el ser humano nace con una biología de ser más o menos empático y estas ya vienen marcada desde la genética, pero, sin embargo las vivencias, el entorno que tiene el individuo, hacen que esta tenga un desarrollo y así mismo lo desenvuelvan en su medio social (Moya, 2014).

Los vendedores informales se mostraron ser poco empáticos con los inmigrantes venezolanos, lo cual, posiblemente esto se deba, a las vivencias que han tenido con ellos, en el que enfatizan que las problemáticas sociales que tienen presentemente han sido causadas por los venezolanos, por lo tanto se evidencia que no hay empatía por parte de los vendedores informales, así mismo en los profesionales, puesto que tienen una vivencia marcada, en el que aluden al inmigrante, como: el causante de la inseguridad en Pamplona, por tales razones, no muestran interés para establecer empatía.

Para finalizar esta investigación, logro conocer los conflictos psicosociales, causados por la inmigración venezolana, a la comunidad de Pamplona, para así poder evidenciar toda esta problemática, obteniendo como resultado las percepciones y el conocimiento del porque se ha originado este fenómeno; para las investigadoras fue un aporte significativo para su vida personal y profesional, pues este estudio le permitió generar o realizar aportaciones para una sociedad, con el objetivo de contribuir estrategias de afrontamiento, para que así faciliten el proceso migratorio venezolano.

CONCLUSIONES

De acuerdo al primer objetivo planteado se logró identificar la percepción que tiene los participantes seleccionados para ejecutar la investigación conflictos psicosociales, sobre la inmigración venezolana; se concluye que estos adquieren una percepción negativa hacia estas personas; visualizándolo como un problema a nivel social, que los conlleva a percibir desagrado, desconfianza, intolerancia, irrespeto por las actuaciones y comportamientos y/o apariencia física que poseen estas personas, por lo tanto, se evidencia rechazo y falta de sensibilidad por las necesidades que atraviesa los inmigrantes venezolanos.

Los conflictos psicosociales que surgen por la inmigración venezolana afecta en primera instancia los vendedores informales, quienes refieren sentirse incómodos por la invasión de espacios públicos, y el grande número de personas en los alrededores de la ciudad y la insistencia de ellos solicitando ayudas monetarias. Otro aspecto relevante a resaltar y común al vendedores informales y profesionales es la inseguridad por que ha aumentado el número de hurtos...ciudadanos en la ciudad, debido a que se han presentado casos en los participantes de hurtos o amenazas, generando temor al transitar por calles de la ciudad, afectando esto de manera directa a su calidad de vida, ya que mencionan no sentirse tranquilos en horarios diurnos o nocturnos como lo hacían diez años atrás, esto ha conllevado que se afecte su economía y así mismo el ámbito laboral, porque ofrecen una mano de obra y productos a un costo más bajo.

Los profesionales de la alcaldía Municipal de Pamplona, reiteran a diferencia que vendedores informales, que su economía no se ha visto perjudicada por la inmigración, dado que tienen un trabajo fijo, pero si argumentan que la inseguridad y la calidad de vida, si se ha visto vulnerada, ya que han sido víctimas de hurtos; argumentando que se siente

intranquilos por la mendicidad e invasión de espacios públicos en la ciudad, refiriendo que la comunidad Pamplonesa no estaba en las condiciones, para afrontar este suceso.

Durante el desarrollo del proyecto de investigación se pudo reconocer que los participantes vendedores informales y los seis profesionales de la alcaldía municipal de la ciudad de Pamplona, no implementa formas de afrontamiento adecuadas, puesto que muestran una actitud despectiva y desinteresada distanciamiento y poca comunicación a la hora de dirigirse a los inmigrantes; prefieren no tener ningún vínculo social o afectivo, de esta manera han creado actitudes negativas hacia estas personas, no implementando la comunicación, como herramienta o estrategia de afrontamiento, para lograr una posible solución frente a la inmigración.

De igual manera se observa que a los participantes no tienen una comunicación asertiva, poca interacción, debido a la competencia que ellos han significado, frente a la obtención de sus ingresos, que se han desarrollado por la presencia de inmigrantes venezolanos. Por lo cual la comunidad no estaba preparada para afrontar la situación del país vecino, de esta forma concluimos la necesidad de preparar estrategias, con el propósito de brindar formas de afrontamiento positivas, frente a la inmigración, así obtengan una mejor aprendizaje y conocimientos al actuar ante negligencias que se pueden presentar en una comunidad, partiendo de la comunicación, asertividad, empatía y tolerancia ante las diferencias o comportamientos que pueden emerger en una población por diversas problemáticas sociales.

Dentro de esta investigación se utilizó tres técnicas, las cuales nos permitieron obtener información, para la recopilación y elaboración del proyecto de investigación, donde los participantes manifestaron las percepciones, y las descripciones de los conflictos psicosociales, que se les han generado debido a la inmigración venezolana, por el cual es necesario establecer estrategias de afrontamiento que conlleven los siguientes criterios:

comunicación asertiva, empatía, actitud positiva para así intentar resolver y ver las cosas con optimismo y tolerancia, de esta manera fomentar un ambiente social saludable.

El propósito de esta investigación es analizar los conflictos psicosociales que han afectado a la comunidad Pamplonesa por la inmigración de venezolanos, el cual nos permitió identificar las afectaciones sociales producidas por este fenómeno; así mismo darnos a conocer que no hay un mecanismo de información o de afrontamiento, que ayuden a una población con el proceso de adaptación y asimilación, determinando esto un aporte significativo para que la universidad de Pamplona, pueda gestionar posibles espacios a futuro, con el fin de fomentar programas o encuentros psicoeducativos, para fortalecer el desarrollo social, optimo que contribuya al tema de la inmigración venezolana.

RECOMENDACIONES

La presente investigación, recomienda que la universidad de Pamplona, gestione programas o encuentros psicoeducativos, implementado por los estudiantes, específicamente para la comunidad de Pamplona, en el cual se fomente temáticas de formas de afrontamiento hacia la inmigración venezolana, de esta manera fortalecer el desarrollo social en la población, para que así adquiriera una mejor comunicación asertiva, tolerancia y un posible ambiente social saludable.

Por ser ente educativo y forjador de futuros profesionales, realizar un posible convenio con la alcaldía municipal de Pamplona, con el propósito de prestar atención psicológica a los inmigrantes y a la comunidad de Pamplona, para que así haya una asimilación del proceso migratorio, en el que los psicólogos en formación, con la ayuda de los docentes, para que de esta manera tengan una guía pertinente al realizar estos procesos, adicionalmente complementar es necesario fomentar campañas alusivas al proceso migratorio y así mismo, la importancia de cuidar la salud mental y de esta manera mitigar la problemática social.

También la universidad de Pamplona puede impulsar grupos interdisciplinarios, desde los diferentes programas, en el que se realicen proyectos investigativos, para seguir analizando factores que están afectando a la sociedad, en el que se sigan gestionando herramientas, para poder contribuir a la mejora de este fenómeno, con la finalidad de proponer, crear, implementar el sentido común de las personas de Pamplona, en el que estos inicien por visualizar, cuales ciudadanos están siendo más afectados, para poder minuciosamente, encontrar otras causas de esta problemática, diferentes a las que se encontraron en esta investigación.

Para poder lograr estas estrategias, se invita a los docentes a capacitar a los estudiantes de programa de psicología, para proporcionar e incentivar el interés por la investigación y por esta problemática que se está presentando a nivel de Colombia, ya que esta se caracterizaba por ser expulsor y no receptor de inmigrantes, el cual se ha convertido en una problemática social y económica, debido a esto es fundamental que se habiliten espacios, para trabajar con esta población de esta manera brindar un enriquecimiento de aprendizaje, sobre todo de cómo afrontar, desde la perspectiva del respeto, tolerancia, comunicación, para desarrollar conocimiento a nivel de crecimiento profesional y el fortalecimiento de la universidad.

Se recomienda que se siga proyectando más diplomados en la universidad de Pamplona, con los temas de resolución en conflictos, puesto que es una temática relevante a tratar en los últimos años, que como futuros psicólogos podemos aportar a los individuos, como posibles orientaciones de cómo afrontar diversas dificultades que se presenta en una problemática social; de esta forma originar y brindar beneficios a la comunidad Pamplonesa, pues por cada investigación realizadas por los estudiantes es un aporte significativo debido a que se adquiere nueva información que puede resultar valiosa por las aportaciones teóricas o adaptaciones a otras ramas o campos de investigación para crear nuevas teorías.

Por otro lado, se recomienda revisar el folleto informativo, elaborado por las investigadoras, en las que este fue implementado, de acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación, ahí encontraran información, que contribuirá en el desarrollo de esta problemática social; propiciando, como eje fundamental la concientización por la que transcurre el pueblo venezolano, sin embargo se pretende que la comunidad Pamplonesa con esta información tomen en cuenta la importancia de ser tolerante y la aceptación de las diferencias culturales, en el que se ha arraigado; de esta forma gestionar o brindar apoyo que este dentro de los alcances o criterios como ser humano para lograr que este suceso disminuya.

Se sugiere implementar campañas, para sensibilizar a la comunidad Pamplonesa, con el propósito de fortalecer las habilidades sociales, ya que por medio de esta se puede adquirir conocimientos de como expresar y resolver problemáticas sociales de una forma asertiva y de esta manera generar posibles cambios a la hora de resolver un conflicto psicosocial.

Se les solicita a los entes gubernamentales de la ciudad de Pamplona, establecer una normatividad con respecto a la invasión de los espacios públicos, de esta manera se es posible construir un ambiente sano, enfocado en el respeto y habilidades sociales, brindado más seguridad a la ciudadanía pamplonesa.

Se recomienda a la comunidad de Pamplona establecer ideas, que permitan el afrontamiento al fenómeno de inmigración, enmarcadas en el diálogo asertivo y tolerancia a la frustración por la existencia del desplazamiento de estas personas de un lugar a otro, para prevenir posibles problemáticas de convivencia en un contexto.

Proponer capacitaciones informativas, por medio de profesionales vinculados a la Alcaldía Municipal de Pamplona, que estén apropiados del tema inmigratorio, para que transmitan información del proceso y lograr que la ciudadanía constituya una mejor percepción de adaptación al fenómeno existente.

Se invita a la universidad de Pamplona, que por medio del programa de comunicación social se implemente programas radiales, con el objetivo de que estos transmitan información reflexiva, relacionada con el tema de la inmigración, así mismo generar en la comunidad Pamplonesa sensibilización a la situación que transcurre estas personas.

REFERENCIAS

- Abramovits, A. (06 de 02 de 2018). Colombia, a punto de la xenofobia. *EL ESPECTADOR*. (2016). *Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera* . Bogotá.
- Almagia, E. B. (1998). *Psicología Social* . Obtenido de http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC_Psicologia_Social.pdf
- Americanos, O. d. (2014). Colombia - Marco normativo que regula la migración internacional. *SICREMI*.
- Builes, G. (2008). Las migraciones forzadas por la violencia: el caso de Colombia. 1650. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/630/63013525.pdf>
- Cariillo, K. G. (2014). Recursos Psicológicos y Percepción de la migración con familiares migrantes. *Latinoamericana de ciencias sociales niles y juventud*, 3, 4, 5.
- Castillejo, A. M. (2016). *Falsos Positivos en el Marco del Discurso de la seguridad democrática* . Obtenido de <https://www.google.com.co/search?ei=v8fIW-mvLleK5wKwsLPQCw&q=falsos+positivos+de+alvaro+uribe+velez+pdf+&oq=falsos+positivos+de+alvaro+uribe+velez>
- Chomsky, N. (2000). Plan Colombia . *Ciencias Administrativas y Sociales* , 9-10.
- Clavijo, S. (04 de 04 de 2018). Migración Venezolana y sus Impactos Socioeconomicos . *La Republica*, pág. 1.
- Collection, U. N. (2003). Convención Internacional Sobre la Protección de los Derechos de los Trabajadores y de sus Familias.
- Colloredo, C., Aparicio Cruz, D. P., & Moreno, J. (2007). Descripción de los estilos de Afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Científica de América Latina , el Caribe España y Portugal*, 136.
- Colombia, C. P. (1991). *Artículo 100*.
- Cruz, R. B. (2008). La Zona de Integración Fronteriza Táchira-Norte de Santander.
- Exteriores, M. d. (2003). *DECRETO 1239*. Obtenido de Normativa Migratoria: http://www.colombianosune.com/sites/default/files/Decreto%201239%20de%202003_0.pdf
- Falomir, M. (2009). *Revista de Psicología Social* . Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1174/021347409786922943?needAccess=true>
- Fernández, J. A. (2018). Migración Venezolana en Colombia: Retos en Salud Pública.
- Flores, R. Á. (2009). Refugiados Entre Fronteras: La Nueva Realidad Migratoria Colombo-venezolana.

- Montalvo, J. G. (2011). Economía Migratoria.
- Moya, L. (2014). *Tendencias 21*. Obtenido de https://www.tendencias21.net/libros/La-empatia_a510.html
- Muñoz, J. i., & Salazar Castillo, A. (2015). Factores Psicosociales Relacionados con la intencion Migratoria Externa de Colombianos Residentes En Varios municipios Vallecaucanos . *Pensamiento Psicologico*, 2, 3.
- Muñoz, M. (2015). Relacion Entre La Satisfaccion Vital y Otras Variables Psicosocilaes de Migrantes Colombianos en Estados Unidos. *Revista Colombiana De Psicologia*, 2, 3, 4.
- Navarro, M. Á. (2014). Sufrimiento Psicológico y Malestar Emocional en las Personas Migrantes sin Hogar. *Revista de la Asociación Neurolinguitica*.
- Norte Santander una Verdadera Olla a Presión . (25 de agosto de 2018). *La Opinión* .
- Ochoa, W. M. (2012). Colombia y las Migraciones Internacionales. Evaluación Reciente y Panorama Actual a Partir de las Cifras. 187.
- Perez, M. H. (2011). Hacia una Definición de Experiencia Civil de Construcción de Paz en Colombia. *Análisis Politico*, 39.
- Psicólogos, C. C. (2006). Ley 1090 de 2006.
- Publicas-DEPP, D. N.-D.-D. (2015). *Juan Manuel Santos*. Bogotá: Informe del Congreso.
- Pulgarin, C. (2015). La Migracion De Retorno Una Descripcion Desde Algunas Investigaciones Latinoamericanas Y Españolas. *Revista Colombiana De Ciencias Sociales*, 1,2.
- Restrepo, J. R. (2005). Elementos para una Teoria del Conflicto. *Centro de Estudios la Opinión*, 19,20.
- Roca, E. (2014). *Como mejorar nuestras habilidades sociales* . Obtenido de <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodriguez, H. (2018). Migración Venezolana: Problemas en la Salud Publica. *El Tiempo*.
- Salimano, & Tokman. (2006). Migraciones internacionales en un contexto de crecimiento económico.
- Sampieri, H. (2012). *Metodologia de la Investigacion* . Mexico : Mc Graw Hill.
- Serrano, L. (18 de 02 de 2018). Caminar o morir: el drama de los migrantes venezolanos. *La Opinión*.
- Sillano, M., Greene, M., & Ortuzar , J. (2008). Cuantificacion de la percepcion de inseguridad ciudadana en barrios de escasos recursos. *EURE*, 5.
- Valencia, N. R. (2018). Departamento Norte de Santander: Efectos Económicos y Sociales Derivados de la Crisis Binacional con Venezuela.
- Wabgou, M. (2012). Las Migraciones Internacionales en Colombia.

- Wiesenfield, E. (2014). psicoperspectivas. *psicología social y comunitaria en américa latina: ¿consolidación o crisis?*, 11. Obtenido de psicología social y comunitaria en américa latina:: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v13n2/art02.pdf>
- Yaffe, L. (2011). Conflicto armado en Colombia analisis de las causas, economicas, sociales e institucionales de la opcion violenta. 191. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n8/n8a07.pdf>
- Zambrano, J. R. (2013). Documento de Trabajo Sobre Economía Regional y de Frontera Observatorio Socioeconómico de la Frontera OSREF.
- Zualga, G. A., Salazar Henao, M., & Botero Gomez, P. (2012). Migración en Colombia Factores Psicosociales y Vinculos Transnacionales. *Red de Revistas Cientificas de America Latina al Caribe, España y Portugal*, 2-3.
- Zuluga, G. T. (2005). Eje Cafetero colombiano: compleja historia de caficultura, violencia y desplazamiento. Obtenido de <http://revistas.utp.edu.co/index.php/chumanas/article/viewFile/1061/575>

APÉNDICES

Apéndice. A Evidencia del formato de la Entrevista Semiestructurada

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Nombre: _____ **Edad:** _____
Sexo: _____ **Ocupación:** _____
Fecha de la entrevista: _____ **lugar de la entrevista:** _____

Instrucciones

A continuación, se presentará una serie de preguntas con el tema de inmigración venezolana, con el objetivo de analizar cuáles son los conflictos psicosociales que afectan la calidad de vida de la comunidad Pamplonesa, agradezco su información verídica desde la percepción que tenga de este tema.

1 ¿Cree que su situación económica se ha visto afectada por la presencia de los inmigrantes venezolanos?

2 ¿Las actividades laborales que usted realiza en su diario vivir se han visto afectadas por la llegada de inmigrantes venezolanos?

3 ¿Cree usted que la economía de la ciudad de Pamplona se ha visto afectada por los inmigrantes venezolanos?

4 ¿Considera usted que la economía informal en la que depende el ingreso de la economía Pamplonesa se ha visto afectada por la inmigración venezolana?

5 ¿Cree usted que la inseguridad en la ciudad de Pamplona ha aumentado por la inmigración venezolana?

6 ¿Cómo se siente al transitar por las vías públicas de la ciudad de Pamplona por la presencia de inmigrantes venezolanos?

7 ¿Se siente usted inseguro a la hora de comprar un producto de la canasta familiar a un inmigrante venezolano?

8 ¿Cree usted para que su calidad de vida mejore es conveniente disminuya la presencia de inmigrantes venezolanos?

9 ¿Cree usted que su calidad de vida ha cambiado por la inmigración venezolana?

10 ¿Ha tenido que relacionarse con los inmigrantes venezolanos?

11 ¿Cómo es su forma de actuar cuando se acerca un inmigrante venezolano a pedir ayuda económica?

12 ¿Ha presentado usted dificultades a la hora de interactuar con los inmigrantes venezolanos?

13 ¿cuáles son las causas?

14 ¿De qué manera lo ha resuelto?

15 ¿Cuál es la reacción cuando un inmigrante le incomoda?

16 ¿De qué manera expresa sus deberes como ciudadano Pamplonés sobre el tema de la inmigración venezolana?

17 ¿Qué alternativas utiliza usted para afrontar la inmigración venezolana?

Apéndice. B, Evidencia del formato de la Entrevista Semiestructurada, grupo focal

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA AL GRUPO FOCAL

Nombre: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Ocupación: _____

Fecha de la entrevista: _____

lugar de la entrevista: _____

Instrucciones

A continuación, se presentará una serie de preguntas con el tema de inmigración venezolana, con el objetivo de analizar cuáles son los conflictos psicosociales que afectan la calidad de vida de la comunidad Pamplonesa, agradezco su información verídica desde la percepción que tenga de este tema.

1 ¿Cuál es la percepción que tiene la comunidad Pamplonesa sobre la inmigración venezolana?

2 ¿Cree que la situación económica se ha visto afectada por la presencia de los inmigrantes venezolanos?

3 ¿Cree que la economía de la ciudad de Pamplona se ha visto afectada por los inmigrantes venezolanos?

4 ¿Cree que la inseguridad en la ciudad de Pamplona ha aumentado por la inmigración venezolana?

5 ¿Qué alternativas utiliza para afrontar la inmigración venezolana?

6 ¿De qué manera expresa sus deberes como ciudadano Pamplonés sobre el tema de la inmigración venezolana?

7 ¿Cómo es su forma de actuar cuando se acerca un inmigrante venezolano a pedir ayuda económica?

8 ¿Cree que para que la calidad de vida mejore es conveniente disminuya la presencia de inmigrantes venezolanos?

9 ¿Cómo se siente al transitar por las vías públicas de la ciudad de Pamplona por la presencia de inmigrantes venezolanos?

**FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA ENTREVISTA
SEMIESTRUCTURADA- AL GRUPO FOCAL**

Yo _____, mayor de edad identificada/o con CC _____, actuando en nombre propio declaro que he sido informada/o que la investigación titulada “conflictos psicosociales causadas por inmigrantes venezolanos a la comunidad pamplonesa” que tiene como objetivo Analizar los conflictos psicosociales que afectan la calidad de vida de la comunidad Pamplonesa por la inmigración de venezolanos, identificando la manera como la ciudadanía ha desarrollado formas de afrontar este “fenómeno” por medio de un estudio cualitativo; a través de un grupo focal , observación no participante y una entrevista semiestructurada.

Las investigadoras me han explicado que seré participe de una serie de preguntas en la entrevista semiestructurada, en donde se grabara mi voz; la entrevista consta aproximadamente de 30 minutos, la cual menciona los conflictos psicosociales por la inmigración venezolana. También me han informado de mi derecho a rechazar la entrevista o retirarme en cualquier momento que así lo desee.

Seré informado/a de los resultados finales de la investigación, para cualquier aclaración o información adicional me poder comunicar con las investigadoras Yuli Andrea Avella Delgado con CC 1.118 .571.788 de Yopal Casanare y Érica Zaday Rico Caballero con CC 1.094.279.765 de Pamplona Norte de Santander.

Por tanto, consiento participar libre y voluntariamente de la entrevista.

En Pamplona, a los _____ días del mes _____ de 2019

Firma de la participante
CC.

firma de la investigadora
CC.

firma de la investigadora

¡ANTES DE PROCEDER, DEBEMOS CONOCER!

La inmigración es originada por problemáticas

Políticas y económicas surgidas en un país, proporcionando:

- Desplazamientos de la población a demás países
- Búsqueda de una supervivencia
- Satisfacer necesidades básicas
- Búsqueda de una mejor calidad de vida



<https://www.forbes.com/sites/lenrapaza/2018/02/16/the-biggest-migrant-crisis-in-the-americas-is-taking-place-in-venezuela/#3b9d7783223a>

"La vida es un instinto de desarrollo de supervivencia"

PAUTAS PARA EDIFICAR RELACIONES



<https://es.vexels.com/vectores/vista-previa/68790/pueblos-en-paz-con-la-naturaleza>

- Establezca comunicación asertiva
- Comunique mejor sus opiniones
- Exprese ideas enmarcadas en el respeto
- Acepte a las personas sin prejuicios previos

TOME CONCIENCIA

¿Que rol asume?

- Ignoro la problemática social, por que no estoy siendo afectado
- Tomo posición de rechazo, porque no me siento afectado por la migración
- Brindo ayudas humanitarias, para contribuir en la causa
- Definitivamente no me interesa, realizar ayudas humanitarias que beneficien al inmigrante



"Reflexiona, estuvieras en el lugar del otro, que actitud tomaría"

