



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



EL IMPACTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19 SOBRE LA SALUD MENTAL DE
LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA.

MICHELLE VANESSA TRILLOS ROPERO

CODIGO 1094282207

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA
PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER
2020-1



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



EL IMPACTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19 SOBRE LA SALUD MENTAL DE
LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA.

MICHELLE VANESSA TRILLOS ROPERO
CODIGO 1094282207

PAOLA ANDREINA CARDENAZ
ISABELL TORRES LEAL
BELINDA LEE OSORNO
RAITZA ANDREA BOHORQUES
TUTOR

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA
PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER
2020-1



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



AGRADECIMIENTOS

Le agradezco en primer lugar a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mis padres Jimmy Alonso Trillos Navarro y Nancy Ropero Ropero por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida, sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir y por ser quienes me motivan día a día para ser mejor persona personal y profesionalmente.

A mi hijo José Ángel Ojeda Trillos por ser motivo de mis perseverancia, motivación y resiliencia en momentos difíciles, pues es él el pilar de mis alegrías y por el que día a día me esfuerzo para ser mejor persona.

A mi hermano Julián David Trillos Ropero por ser parte importante de mi vida, por ser mi compañerito de vida y con quien tengo los mejores recuerdos, al igual pilar fundamental por el cual me esfuerzo día tras día.

A Miguel Ángel por ser mi compañero durante estos años, por su amor y compañía durante todo este proceso.

A mis abuelas, tíos, primos y amigos por de una u otra forma estar a lo largo de mi proceso, por los consejos brindados y por su amor.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Le agradezco la confianza, apoyo y dedicación de tiempos a mis profesores, por haber compartido sus conocimientos y experiencias, sé que serán indispensables y recordare siempre.

Por último, agradezco a mis amigos Leydi Corredor, Jennifer López, Juan Guillermo, Andrea Ramírez por convertirse en fuente de apoyo a lo largo de mi carrera y hacer de este proceso un poco más fácil y agradable.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



TABLA DE CONTENIDO

Tabla de contenido

RESUMEN.....	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
METODOLOGÍA.....	12
RESULTADO.....	14
1. FACTORES	14
2. TEMORES:.....	16
3. DIFICULTADES.....	17
4. SIGNOS/SINTOMAS Y MANIFESTACIONES PRESENTADOS:.....	17
5. EL MODELO DE LA MAREA EN LA RECUPERACIÓN EN SALUD MENTAL.....	21
CONCLUSIONES.....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	24



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



RESUMEN

FUNDAMENTO: Ante una situación de pandemia mundial, la salud mental de los profesionales de salud se ve comprometida, especialmente los que están en primera línea de defensa contra el virus como son los profesionales de enfermería. Siendo así afectadas sus funciones profesionales, la reducción de la satisfacción y la productividad generando de esta manera un impacto negativo en el ámbito laboral, social y personal. En este sentido, se planteó la siguiente pregunta ¿Cuál es el impacto de la pandemia por Covid-19 en la salud mental de los profesionales de enfermería?

METODOLOGÍA: Se realizó una revisión temática tipo cualitativo, la estrategia de búsqueda se realizó mediante bases de datos electrónicas COMO PudMed, Scopus, Web of Science, s.cielo, google académico y ScienceDirect entre los meses septiembre y noviembre del 2020, para la recopilación de datos se realizó la primera revisión de la literatura y la respectiva extracción de información.

RESULTADOS: Paralelamente con otras pandemias el covid-19 ha tenido más impacto en las afecciones mentales de los profesionales de enfermería, estando estas relacionada con varios factores laborales como la prestación de atención en condiciones de vida peligrosas, carga de trabajo pesada, horario de trabajo irregular, equipos incomodos y personales como el tener niños en el hogar, un miembro de la familia infectado, ser enfermero hijo único, factores de estrés socioeconómicos, exposición al desconsuelo de las familias, estigmatización social relacionado estos a los temores y dificultades que se presentan al prestar la atención que conllevan a la presencia de síntomas como depresión (50,4%), ansiedad (44,6%), insomnio (34,0%) reacción al estrés (71,5%), burnout (29%) y estrés post traumático (19%), siendo de esta manera la enfermedad mental la que desautoriza, y



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



conlleva a que el personal presente miles de amenazas a sus identidades personales, sociales y profesionales.

CONCLUSIONES: La salud mental de los profesionales de enfermería principalmente aquellos que trabajan en primera línea de batalla se ve comprometida en tiempos de pandemia presentando niveles medio-altos de ansiedad, depresión, preocupación e insomnio, temor, estrés y síndrome de burnout.

Palabras clave: SARS-CoV-2, Pandemia, Profesionales sanitarios, Salud mental, Enfermería, Agotamiento psicológico, Estrés psicológico, Ansiedad, Depresión, temor.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Sin duda alguna el 2020 pasara a la historia como el año en que el mundo tecnológico, científico, industrializado e interconectado se transformó por el impacto de un virus que sin esperarlo neutralizo el orbe (1,2), convirtiéndose en una pandemia que hacía más de un siglo no se presentaba, este virus apareció en Wuhan China (3).

Fuimos expuestos al límite puesto que debido a su aparición repentina no hubo previsión, planeación y respuestas inmediatas, ocasionando esto la más alta morbimortalidad hasta ahora conocida. Actualmente se vive una crisis sanitaria catalogada por la organización mundial de la salud como una pandemia (4,5).

Dicho virus inicio el primero de diciembre del 2019 pero fue declarado como pandemia por la OMS el 12 de marzo del 2020, hasta ahora se reportan más de 400.000 víctimas mortales sobrepasando los 10.000.000 de casos confirmados en el mundo (6, 7).

Partiendo de lo anterior y según reportes del consejo internacional de enfermería, se han notificado 90.000 enfermeras infectadas por Covid-19 y 260 muertes de estas profesionales, no obstante en Colombia se empezó a sufrir esta situación el 6 de marzo del 2020, cuando se confirmó el primer caso en la ciudad de Bogotá y así el país se ve expuesto y obligado a tomar decisiones cruciales como el aislamiento social, interfiriendo este en la economía y el ámbito social de todo un país (8,9).

Asimismo en el más reciente boletín del instituto nacional de salud se reportaron 2.079 casos positivos para Covid-19 en el personal de salud en Colombia, estableciéndose las cifras más altas de esta población de la siguiente manera, el primer lugar auxiliares de enfermería con 681 casos y el segundo para enfermería con 275 (10). Evidenciándose claramente como la pandemia ha afectado la salud a infinidad de profesionales.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Siendo así la salud general la que abarca un conjunto de componentes, dentro de los cuales destaca el bienestar mental, incluido en la definición de salud que da la OMS, como un proceso dinámico de bienestar que permite a las personas desplegar sus habilidades, afrontar el estrés de la vida cotidiana, trabajar de forma productiva y hacer contribuciones a sus comunidades (11).

Desde la llegada de la pandemia, han aumentado los informes de enfermedades mentales entre los profesionales de la salud, relacionadas con varios factores (12), que incluyen: condiciones laborales inadecuadas, carga de trabajo excesiva, bajos salarios, cantidad reducida de equipo de protección personal, falta de calificaciones específicas para actuar ante la pandemia, sentimientos de miedo, angustia e impotencia, entre otros (13–15).

Antes del inicio de la emergencia sanitaria específicamente en el 2019 se había programado que el 2020 fuera dedicado al año internacional de enfermería, así como el bicentenario de natalicio de nuestra madre Florence Nightingale quien ha sido guía de inspiración en nuestro que hacer, para que con esto se hiciera reconocimiento a nivel internacional al gran trabajo que realizan, sin saber que fuera la pandemia quién daría dicho reconocimiento (16,17).

De esta manera entre todas las categorías profesionales actuantes en la lucha contra la pandemia, los trabajadores de la salud constituyen el grupo más vulnerable, en situaciones como la que estamos viviendo siendo el rol de enfermería crucial en estos momentos (18).

Porque es enfermería como profesión la que debe proveer cuidados directos, soporte emocional, educar a pacientes, realizar procedimientos, manipulación de materiales o vinculación con familiares, especialmente aquellos que están a la primera línea de la asistencia, ya que están más expuestos a las altas demandas y exigencias de trabajo específicas (19,20,21).



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Siendo todos estos factores que conducen a la intensificación y multiplicidad de tareas, además de la exposición continua a entornos con altos niveles de estresores, que comprometen la salud mental y provocan agotamiento físico y emocional; sumando a esto el temor de contagiar a sus seres queridos al llegar a sus hogares, aumentando de esta forma la presión psicológica en cada uno de ellos (13, 22).

Principalmente el miedo empieza a ser el primer factor que afecta a este grupo y repercute en la salud mental, pues este le hace ver y sentir cosas que a veces no suceden, pero influyen en la calidad de la toma de decisiones en el servicio (23,24).

De igual forma, el agotamiento físico, mental y sufrimiento debido a la pérdida de pacientes y compañeros de trabajo, y el riesgo diario de infección con el nuevo coronavirus, así como depresión y ansiedad e inseguridad causada no solo por la crisis sanitaria que se presenta si no por la estigmatización social que se siente frente a los profesionales de enfermería que ejercen tan valiosa labor (25, 26).

La exposición diaria de los profesionales de enfermería a situaciones estresantes como la asistencia a pacientes críticos, cuidados intensivos y directos, funciones administrativas y sobrecarga laboral contribuyen de manera directa en su estado de salud mental. Sumado a la velocidad de diseminación, la susceptibilidad a la muerte, la historia natural y el curso de la nueva enfermedad, hacen evidentes los impactos en la salud mental (27, 28).

Por lo que se hace indispensable dar un abordaje epistemológico disciplinar desde el modelo de la marea en la recuperación de la salud mental de Phil Barker al margen de que la experiencia de la enfermedad mental se traduce en diversas alteraciones de la vida diaria y las respuestas humanas a los problemas cotidianos (29).

Siendo así afectadas sus funciones profesionales pues se disminuyen sus capacidades de atención, comprensión y toma de decisiones, así como también la reducción de la



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



satisfacción y la productividad generando de esta manera un impacto negativo en el ámbito laboral y social (30, 31,32).

Lo cual contribuye al desarrollo de la línea de investigación de la universidad de Pamplona cuidado de individuos familias y comunidades.

En este sentido, los efectos en la salud mental de los profesionales de enfermería se permean como un tema de amplio interés para ser analizado, en un momento como el actual impuesto por la pandemia por el nuevo coronavirus de acuerdo con lo anterior se planteó la siguiente pregunta ¿Cuál es el impacto de la pandemia por Covid-19 en la salud mental de los profesionales de enfermería?



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



METODOLOGÍA

METODO: Tipo cualitativo con metodología de revisión temática.

PERIODO ESTUDIADO: Se realizó una búsqueda sistemática de artículos científicos en el periodo comprendido entre septiembre y noviembre del 2020.

BASE DE DATOS: La estrategia de búsqueda de la temática se realizó mediante bases de datos electrónicas COMO PudMed, Scopus, Web of Science, s.cielo, google académico y ScienceDirect.

FUENTES: Se emplearon fuentes primarias como libros, artículos de revista, tesis, y otras fuentes secundarias como boletines e informes arrojados por organizaciones en salud nacionales e internacionales.

DESCRIPTORES: Se empleo la herramienta de los descriptores DECS que arrojó las siguientes palabras claves: SARS-CoV-2, Covid-19, Pandemia, Nursing care, Profesionales sanitarios, Salud mental, Enfermería, Agotamiento psicológico, Estrés psicológico, Ansiedad, Depresión, temor.

CRITERIOS: Los artículos fueron examinados para determinar su inclusión o exclusión en la revisión. Su inclusión se basó en los siguientes criterios:

CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

- Artículos originales publicados en inglés, español, francés y portugués.
- Artículos publicados en los últimos 5 años.
- Tipología: artículos originales y reporte de casos.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- Artículos disponibles a texto completo.
- Artículos que midieran alguno de los siguientes efectos: Factores que conllevan a las afecciones de la salud mental en pandemia, nivel de burnout, nivel de depresión, nivel de estrés y nivel de ansiedad, número de casos de profesionales con depresión, estrés y/o ansiedad.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

- Artículos que no dieran respuesta a la pregunta y objetivo principal de la revisión bibliográfica.
- Impacto en salud mental de profesiones: dentistas, farmacéuticos y otros.
- Tipología: Páginas web.

SELECCIÓN DE ESTUDIO: Se realizó una revisión de títulos y resúmenes de los artículos y trabajos encontrados para eliminar aquellas entradas que a pesar de contener alguna de estas palabras clave no tuvieran como objetivo analizar la temática de este estudio.

PROCESO DE RECOPIACIÓN DE DATOS: Para la recopilación de datos se realizó la primera revisión de la literatura y la respectiva extracción de información, y se repitió dicho proceso para comprar e identificar documentos no validos con respecto a la búsqueda.

Por tanto, siguiendo los criterios mencionados, solamente fueron incluidos un total de 50 artículos científicos.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



RESULTADO

Lo vivido en este 2020 a causa de la pandemia coronavirus ha hecho que esta mortal enfermedad este causando mayor impacto mental en la humanidad más que sucesos que ya han sido anunciados y aún más que el propio estrés del diario vivir. (5,6,18).

Esta dupla de sucesos han sido un riesgo psicoemocional para todos los miembros de la rama de salud siendo mayormente expuesto el personal de enfermería puesto que son la primera línea de atención, cumpliendo con la implementación de intervenciones de cuidado que mejora la calidad y prestación de servicios a la población en general (7,14, 17).

Y es a partir de esto cuando se ven reflejadas las falencia y debilidades del equipo de enfermería, puesto que ahí está la manipulación y vínculos con el paciente así que como con sus familiares (20).

Paralelamente con otras pandemias podríamos asegurar que el covid-19 ha tenido más impacto en las afecciones mentales de los profesionales de enfermería, estando estas relacionada con varios factores (12).

1. FACTORES

1.1 CONDICIONES LABORALES: Como la prestación de atención en condiciones de vida peligrosas, carga de trabajo pesada, tiempo insuficiente para la atención del paciente, horario de trabajo irregular, equipos de trabajo incomodos, gran estrés en las zonas de atención directa, desbordamiento de la demanda de atención, así como la evolución incierta de los pacientes, hacen que en ocasiones el profesional se vea obligado a la toma de decisiones complejas, en un breve tiempo, generando dilemas morales y sentimientos de culpa (4, 15,24).



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Estando esos factores frecuentes al momento de la prestación de servicios de entidades públicas en el territorio nacional pues se carecen de condiciones, insumos y dotación básica para que se brinde una atención de calidad a los usuarios, principalmente en situaciones de pandemia, lo que exacerban directa o indirectamente la salud e integridad mental del profesional de enfermería.

No obstante enfermería debe hacer frente al contacto con el sujeto de cuidado, con el que es posible asumir vínculos afectivos y fuertes lazos, así como cuidar a los compañeros enfermos exponiéndolos a una enorme carga emocional. Lo que conlleva a que las enfermeras a menudo se sientan frustradas (2,27).

Al respecto conviene decir que estos factores se logran evidenciar en el sistema actual de salud en el territorio nacional, donde las enfermeras se enfrentan a una carga administrativa y asistencial tan elevada que se deja a un lado la esencia de la profesión en sí, que es poder satisfacer esas necesidades del paciente de manera multidimensional.

1.2 CONDICIONES PERSONALES Y FAMILIARES: Aunado a los cuidados que se deben brindar a los sujetos de cuidado se tiene los cuidados personales y familiares, el tener niños en el hogar, un miembro de la familia infectado, ser enfermero hijo único, factores de estrés socioeconómicos, exposición al desconuelo de las familias, ser mujer y tener síntomas físicos o problemas de salud previos. Sumado a esto las condiciones poco saludables a las que están expuestos los trabajadores son parte de la rutina agotadora que estos profesionales vivencian diariamente. (9,22,28)

1.3 ESTIGMATICACION SOCIAL

Asimismo, estos profesionales pueden sufrir de manera más significativa del estigma que la población en general, especialmente en los lugares donde viven les manifiestan por tener contacto directo en la atención de pacientes covid positivos (24)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Se entiende que la presión constante de enfermería no es negociable, ya que se enfrentan a un peligro inminente en el que el más mínimo fallo puede invertir el lugar de quienes cuidan a quienes serán atendidos. Por tanto, es imposible dejar de lado la singularidad humana frente al sufrimiento (19)

Siendo así la exposición a un ambiente rico en factores estresantes los que contribuyen al manejo inadecuado del estrés crónico, conocido este comúnmente como síndrome de burnout el cual está relacionado con una respuesta de estrés crónico en el trabajo que generalmente, se caracteriza por un progresivo agotamiento físico y mental, falta de motivación absoluta, entre otros (6, 11).

Siendo de esta manera un sin número de factores los que repercuten directa e indirectamente en la salud mental de los profesionales de enfermería.

2. TEMORES:

Las enfermeras en diversos estudios realizados manifiestan: “Siempre hay una aflicción que quita el sueño, interrumpe la comida y nos pone inquietos.”, “Incertidumbre sobre cuán lejos llegará esta pandemia.”, “La velocidad de transmisión del virus, principalmente ahora con transmisión comunitaria y sin tratamiento específico, “A veces nos sentimos desesperados al ver el creciente número de muertes. No hay tratamientos, vacunas”, “Descuidar cualquier medida recomendada e infectarse.”, “Y si empiezo con signos parecidos a la gripe también.”(23).

De manera que la presión por ser un profesional de la salud y responsable de la salud de todos se convierte en un factor contraproducente que genera esos temores, pues son un



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



cumulo de factores los que conllevan a que el profesional de una u otra forma se sienta forzado y esto repercute en su estado de salud mental y emociones.

3. DIFICULTADES

Sin duda alguna las dificultades para la prestación del servicio no quedan a un lado y predisponen de manera directa el estado de salud mental, entre los cuales el personal de enfermería manifiesta: “Preocupación de todo el equipo por el uso y la disponibilidad de EPI, que antes de la pandemia ya era muy limitado”, “conciencia de la población, que continúa desacreditando la gravedad del virus y pensando que todo es exagerado”, “Sensibilizar a las personas que aún no han entendido la crisis que estamos experimentando.”, “La dificultad es convencer a colegas de otras generaciones para que se adhieran a todas las medidas preventivas, ya que algunos piensan de manera diferente” , “Ver la falta de comprensión por parte de la población (falta de conciencia y educación en salud).” (14)

Debo agregar que claramente las dificultades son uno de los factores que más predisponen el estado de salud mental de enfermería, pues al déficit de insumos y dotación de equipos médicos se le debe sumar la irresponsabilidad de la comunidad en general y la mala adherencia a los lineamientos establecidos para el COVID-19.

Siendo claro ejemplo de esto el territorio nacional que, aunque se imponen reglas o directrices para contingencia de la pandemia la comunidad no las acata por incredulidad o desconocimiento de la gravedad de la situación. Lo que conlleva consigo el aumento de la demanda de paciente y con ello la sobrecarga laboral.

4. SIGNOS/SINTOMAS Y MANIFESTACIONES PRESENTADOS:



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Investigaciones recientes en China, primer país afectado, reportan que el miedo a lo desconocido y la incertidumbre están generando enfermedades mentales como trastornos de estrés, ansiedad, depresión, somatización, indignación, entre otros y de lo contrario disminuyeron las emociones positivas como la felicidad y la satisfacción con la vida (12)

De acuerdo con el personal de enfermería se determina la presencia de síntomas depresivos (50,4%), ansiosos (44,6%), insomnio (34,0%) reacción al estrés (71,5%), burnout (29%) y estrés post traumático (19%), de todas estas variables, personal de enfermería femenino, trabajar en la primera línea de diagnóstico, tratamiento y atención de pacientes con la COVID-19 fueron las que se asociaron significativamente con un mayor riesgo de síntomas depresivos, ansiosos, insomnio y reacción de estrés (1,3,25).

La tan llamada depresión y puesta en estudio en estos días, buscando causas y posibles soluciones para ella, es la que está afectando directamente a enfermería, pues es esta el causal principal junto con la sobrecarga laboral que ellas tiene para contribuir en gran manera en la preservación de todas las vidas que han sido expuestas en el covid-19 (18).

Al margen de la prevalencia de ansiedad entre los profesionales de enfermería se encontró que hubo predominio de mujeres (90,7%), con edades entre 31 y 40 años (46,5%) y casadas (41,9%). Estos resultados son similares a una encuesta realizado en el estado de Bahía, donde el (84,5%) de los profesionales de enfermería eran mujeres y el (64,4%) estaban casados, lo que nos permite identificar que el factor personal y familiar cobra relevancia en el impacto que genera la pandemia en el estado mental del profesional (10,17).

Además, cabe señalar que el predominio de la mujer en la enfermería está relacionado con cuestiones históricas y culturales. Pues se ocupan de las actividades laborales en su día a día, satisfacen las demandas de los niños, la pareja y el hogar, favoreciendo la aparición de cambios psíquicos como el estrés y la ansiedad (31).



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Siendo de esta manera las capacidades adaptativas de las enfermeras al liderar la catástrofe del Covid-19, en los servicios hospitalarios, comunidades rurales o desde su casa, las que le permitieron ajustarse a los cambios suscitados, sin embargo, todas cursan con incertidumbre (21).

Dado a que las circunstancias que pasaban, las enfermeras superaban su capacidad de predecir los resultados del Covid-19, pronto fueron testigos de cómo la muerte les arrebatava a pacientes, amigos, esposos, padres, hijos, parientes, condición que en lugar de reducirse cada día aumentaba (16).

De igual modo otra manifestación a los que se enfrentan los profesionales de enfermería es el trauma vicario o indirecto, que consiste en la afectación involuntaria de estos profesionales a desarrollar síntomas similares a los de sus pacientes, víctimas de algún trauma. Los síntomas pueden ser la pérdida de apetito, fatiga, insomnio, irritabilidad, atención deficiente, miedo y desesperación (22).

Cabe señalar que los signos y síntomas experimentados se asocian con sensación de nerviosismo, agitación o tensión, sensación de peligro inminente, pánico o catástrofe, aumento del ritmo cardíaco, taquipnea, sudoración excesiva, temblores, sensación de debilidad o cansancio, problemas para detener la mente o para pensar en otra cosa, problemas gastrointestinales, necesidad de evitar la situación genera la ansiedad (7)

El miedo, la inseguridad y ansiedad han estado presente en las emociones, pero sin demostración, “ya que si llego a casa invadiría de angustia a mi familia”. En el ámbito laboral han desarrollado conversación permanente y es ahí donde se ha percatado que son varios los que están en su misma situación. “Muchas veces estamos y nos sentimos un poco abandonados”. (17)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Llamativamente, otra faceta del impacto mental en enfermería durante la pandemia se ha evidenciado en cierta forma a partir de la discriminación, demostrado por el rechazo de miembros de la población general a mantener contacto con personal de salud por fuera del hospital, ante la sospecha de recibir de ellos la transmisión del virus (13,21).

Como si fuera poco se transformó en arremetidas más directas como la prohibición de la entrada de personal de la salud a supermercados y tiendas de abastecimiento, a evitar que usaran ascensores o áreas comunes en edificios y a que a profesionales de salud se les pidiera abandonar sus apartamentos (26)

El 40% de los casos de discriminación o violencia ocurren contra enfermeras y auxiliares de enfermería, El 45% de los casos de discriminación o violencia han ocurrido en mujeres mientras que 28% han ocurrido en hombres (13).

Por otra parte, se encontró que los enfermeros tienen una tendencia alta de mala salud auto percibida o mala salud mental. Dado que, el centro laboral es un escenario donde un trabajador pasa mayor parte de su vida, puede convertirse en un factor que influye en la salud mental. En efecto, uno de cada dos trabajadores de enfermería, presenta mala salud mental. Según las variables sociodemográficas, se encontró una prevalencia mayor en las mujeres (16, 18)

Otro hallazgo relevante, fue la alta prevalencia de disfunción social en el personal de enfermería (60,2%) y es que, en el contexto de la pandemia, las personas con altos niveles de ansiedad por la salud, presentan conductas desadaptativas, como el retraimiento social generando este un impacto negativo en el trabajo, como la reducción de la satisfacción y la productividad (28, 30).

El coronavirus ha sido arrollador para la salud mental de los enfermeros y las enfermeras que han estado en la primera línea del frente del coronavirus. Sin embargo, el estrés, la



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ansiedad e, incluso, los síntomas de depresión que muchos de ellos han presentado se agravan por el miedo a una segunda ola de Covid-19 (27).

Cabe mencionar que entre los síntomas reflejados por el personal de enfermería es el miedo o temor a brindar cuidados directos a los usuarios en medio de la pandemia, más sin embargo existen factores para que sigan apropiándose de dicha atención.

Entre los factores para que más del 80% del personal de enfermería continuara brindando sus cuidados en época de pandemia, fue la obligación ética y su responsabilidad con el que hacer, que impulsó al personal a seguir trabajando durante la misma (21).

No obstante, durante la situación de pandemia los profesionales de enfermería implementaron estrategias para hacer frente a la magnitud de dicha situación como la actitud positiva en el lugar de trabajo, buscar motivación en el amor a la profesión, pero de logro evidenciar que el 90.0% del personal sanitario específicamente el de enfermería por el cuidado primario desencadenaron síntomas debido al impacto en su salud mental.

Generando de esta manera la pandemia trastornos mentales donde el 34,4% de los profesionales presenta trastornos leves, el 22,4% tuvo alteraciones moderadas y el 6,2% presentaba alteraciones graves (9).

5. EL MODELO DE LA MAREA EN LA RECUPERACIÓN EN SALUD MENTAL

Es imprescindible determinar el flujo constante de variables que ha traído la pandemia para el profesional de enfermería, que se convierte en las mareas que van y vienen y muestran patrones no repetitivos, aunque se mantienen dentro de unos parámetros delimitados. En esta perspectiva, dichos cambios están creando cambios imprevisibles como se ha logrado evidenciar a lo largo de la pandemia (32).



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Y es como se ha visto reflejado en el estado de salud mental de los profesionales, donde una situación tan emergente trajo consigo un sin número de factores que ocasiona la manifestación de síntomas como depresión, ansiedad, temor, angustia entre otras.

Siendo de esta manera la enfermedad mental la que desautoriza, y conlleva a que el personal presente múltiples amenazas a sus identidades personales o sociales, comúnmente denominadas enfermedad mental o problemas de salud mental, experimentan una amenaza que los hace humanamente vulnerables (29).

Sin embargo, La recuperación es posible, y las personas tienen los recursos personales e interpersonales que permiten su proceso de recuperación.

A partir de antes mencionado se hace importante que los sistemas de salud promuevan la salud y el bienestar de las enfermeras con intervenciones basadas en evidencia para mejorar la salud de la población y mejorar la calidad y seguridad de la atención que se brinda.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



CONCLUSIONES

La pandemia por SARS-CoV-2 desde el 2019 y a lo largo del 2020 genero un gran impacto en la salud mental de los profesionales de enfermería principalmente, viéndose especialmente comprometidos aquellos que se encuentran la primera línea de atención.

Aunque existe una amplia variabilidad de resultados, se observan niveles medio-altos de ansiedad, depresión, preocupación e insomnio, temor, estrés, síndrome de burnout, siendo este hecho explicado por los múltiples factores asociados a la situación.

El tiempo de trabajo, el miedo de poder contagiarse y contagiar a seres queridos y/o a pacientes, la preocupación en el control de la epidemia, la violencia entre otros, así como también los temores y dificultades al momento de prestar la atención son los factores precipitantes para una alteración de la salud mental de los profesionales de enfermería en tiempos de la Covid-19.

En ultimas, dicha alteración de la salud mental supone un problema importante a nivel personal, así como también en el ámbito y rol profesional, pudiendo aumentar el riesgo de contagio, inadecuada responsabilidad profesional y por consiguiente una atención inadecuada del sujeto de cuidado, familia y comunidad, pues se disminuyen sus capacidades de atención, comprensión y toma de decisiones ya que se está brindando una atención bajo una mala salud mental y múltiples limitantes que precipitan acciones de enfermería impertinentes en una situación emergente.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Rev Peru Med Exp Salud Pública. 21 de abril de 2020;37(2):327-34.
2. Gong Y, Han T, Yin X, Yang G, Zhuang R, Chen Y, et al. Prevalence of depressive symptoms and work-related risk factors among nurses in public hospitals in southern China: A cross-sectional study. Sci Rep. 27 de noviembre de 2014;4(1):7109.
3. Silva FV da. Nursing to combat the COVID-19 pandemic. Rev Bras Enferm. 2020;73(suppl 2):e2020sup2.
4. eimpacto de la pandemia en salud mental de profesionales de enfermería - Buscar con Google [Internet]. [citado 18 de septiembre de 2020]. Disponible en: https://www.google.com/search?q=eimpacto+de+la+pandemia+en+salud+mental+de+profesionales+de+enfermer%C3%ADa&rlz=1C1CHBF_esCO832CO832&oq=eimpacto+de+la+pandemia+en+salud+mental+de+profesionales+de+enfermer%C3%ADa&aqs=chrome..69i57j13605j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8
5. Canut MTL. Cuida la Salud Mental Positiva: un abordaje para afrontar con más fuerza mental la situación generada por la pandemia de Coronavirus. 2020;7.
6. O'Higgins M, García O, Torales J. La salud mental de los trabajadores de la salud y la pandemia de COVID-19: The mental health of healthcare workers and the COVID-19 pandemic. Med Clínica Soc. 28 de septiembre de 2020;4(3):86-7.
7. Bueno Ferrán M, Barrientos-Trigo S. Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud. Enfermeria Clin [Internet]. 16 de mayo de 2020 [citado 18 de septiembre de 2020]; Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7229967/>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



8. Vista de LA IMAGEN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y EL CORONAVIRUS (COVID 19) | Revista Enfermeria la Vanguardia [Internet]. [citado 20 de septiembre de 2020]. Disponible en:
<https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/311/435>
9. Fernandes MA, Ribeiro AA de A. Salud mental y estrés ocupacional en trabajadores de la salud a la primera línea de la pandemia de COVID-19. Rev Cuid [Internet]. 1 de mayo de 2020 [citado 20 de septiembre de 2020];11(2). Disponible en:
<https://revistacuidarte.udes.edu.co/index.php/cuidarte/article/view/1222>
10. Ya son más de 2 mil profesionales de la salud con Covid-19 en el país [Internet]. Radio Nacional de Colombia. 2020 [citado 3 de octubre de 2020]. Disponible en:
<https://www.radionacional.co/noticia/actualidad/profesionales-salud-contagiados-colombia-coronavirus>
11. Ricci Cabello I, Meneses Echavez JF, Serrano-Ripoll MJ, Fraile-Navarro D, Fiol de Roque MA, Pastor Moreno G, et al. Impact of viral epidemic outbreaks on mental health of healthcare workers: a rapid systematic review [Internet]. Psychiatry and Clinical Psychology; 2020 abr [citado 19 de septiembre de 2020]. Disponible en:
<http://medrxiv.org/lookup/doi/10.1101/2020.04.02.20048892>
12. Moreira WC, Sousa AR, Nóbrega MPSS. Mental illness in the general population and health professionals during COVID-19: a scoping review. Texto Contexto Enferm [Internet]. 2020 [cited YEAR MONTH DAY]; 29:e20200215. Available from:
<https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2020-0215>
13. Dal’Bosco EB, Floriano LSM, Skupien SV, Arcaro G, Martins AR, Anselmo ACC, et al. Mental health of nursing in coping with COVID-19 at a regional university hospital. Rev Bras Enferm [Internet]. 2020 [citado 19 de septiembre de 2020];73. Disponible en:



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-71672020001400153&lng=en&nrm=iso&tlng=en

14. Gómez L de la CH. Recomendaciones para el cuidado de la salud mental del personal sanitario y de apoyo que hace frente a la epidemia de COVID-19 en instituciones del sistema de salud cubano. Rev Inf Científica Para Dir En Salud INFODIR [Internet]. 21 de mayo de 2020 [citado 19 de septiembre de 2020];0(33). Disponible en: <http://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/799>

15. Gold JA. Covid-19: adverse mental health outcomes for healthcare workers. BMJ [Internet]. 5 de mayo de 2020 [citado 3 de octubre de 2020];369. Disponible en: <https://www.bmj.com/content/369/bmj.m1815>

16. Silva FV da. Nursing to combat the COVID-19 pandemic. Rev Bras Enferm. 2020;73(suppl 2):e2020sup2.

17. revista-enfermeria-nro.-154-mayo-2020.pdf [Internet]. [citado 28 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://enfermeriachl.files.wordpress.com/2020/05/revista-enfermeria-nro.-154-mayo-2020.pdf>

18. Becerra-Canales B, Ybaseta-Medina J. SALUD AUTOPERCIBIDA EN TRABAJADORES DE ENFERMERÍA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN, DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19. Rev Médica Panacea. 28 de agosto de 2020;9(2):113-7.

19. Ferreira FGP, Alencar AB de, Bezerra SL, Sousa AAS de, Carvalho CM de L. Uma reflexão sobre saúde mental do enfermeiro emergencista no contexto da pandemia pelo Covid-19. Res Soc Dev. 3 de junio de 2020;9(7):e704974534-e704974534.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



20. Vista de LA IMAGEN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y EL CORONAVIRUS (COVID 19) | Revista Enfermeria la Vanguardia [Internet]. 2020 [citado 20 de septiembre de 2020]. Disponible en:
<https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/311/435>
21. Pereira MR. El cuidado de Enfermería, relevancia en el contexto de la pandemia COVID-19. *Enferm Cuid Humaniz*. 25 de mayo de 2020;9(1):1-2.
22. Visión de la sintomatología asociada a trastornos de salud mental en trabajadores de salud en Paraguay: efecto COVID-19 | Revista Interamericana de Psicología / Revista Interamericana de Psicología [Internet]. [citado 20 de septiembre de 2020]. Disponible en:
<https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/1298/1013>
23. Ferreira do Nascimento V, Yuri Hattori T, Pereira Terças-Trettel AC, Ferreira do Nascimento V, Yuri Hattori T, Pereira Terças-Trettel AC. Dificultades y temores de las enfermeras que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Brasil. *Humanidades Médicas*. agosto de 2020;20(2):312-33.
24. Fernández SIM, Valdespino DM, Palacios RO, Guerrero OS, Acevedo JAE. Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediátrica México*. 29 de junio de 2020;41(4S1):127-36.
25. Sim H, How C. Mental health and psychosocial support during healthcare emergencies – COVID-19 pandemic. *Singapore Med J*. julio de 2020;61(7):357-62.
26. Abuabara YC. Ataque al personal de la salud durante la pandemia de Covid-19 en Latinoamérica. *Acta Médica Colomb* [Internet]. 31 de julio de 2020 [citado 19 de septiembre de 2020];45(3). Disponible en:
<http://actamedicacolombiana.com/ojs/index.php/actamed/article/view/1975>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



27. Ferreira FGP, Alencar AB de, Bezerra SL, Sousa AAS de, Carvalho CM de L. Uma reflexão sobre saúde mental do enfermeiro emergencista no contexto da pandemia pelo Covid-19. Res Soc Dev. 3 de junio de 2020;9(7):e704974534-e704974534.
28. Zhang W, Wang K, Yin L, Zhao W, Xue Q, Peng M, et al. Mental Health and Psychosocial Problems of Medical Health Workers during the COVID-19 Epidemic in China. Psychother Psychosom. 2020;89(4):242-50.
29. Galvis López MA. Teorías y modelos de enfermería usados en la enfermería psiquiátrica. Rev Cuid. 17 de julio de 2015;6(2):1108.
30. García-Iglesias JJ, Gómez-Salgado J, Martín-Pereira J, Fagundo-Rivera J, Ayuso-Murillo D, Martínez-Riera JR, et al. Impacto del SARS-CoV-2 (Covid-19) en la salud mental de los profesionales sanitarios: una revisión sistemática. Rev Esp Salud Pública. 2020;94(1):e1-20.
31. Gu B, Tan Q, Zhao S. The association between occupational stress and psychosomatic wellbeing among Chinese nurses: A cross-sectional survey. Medicine (Baltimore). mayo de 2019;98(22):e15836.
32. Galvis López Milena Alexandra, Teorías y modelos de enfermería usados en la enfermería psiquiátrica, Rev Cuid 2015; 6(2): 1108-20.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750