



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



CUIDADO HUMANIZADO Y EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

HUMANIZED CARE AND THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE NURSING PROFESSIONAL

LEIDY VIVIANA CABREJO MONCADA

Autora, Estudiante de Enfermería de la Universidad de Pamplona, Colombia.

Tutoras: Raíza Andrea Bohórquez Pérez, Paola Andreina Cárdenas Malpica. Isabel Torres Leal, Belinda Inés Lee Osorno

Facultad de Salud.

Correspondencia: Leidy Viviana Cabrejo Monada. Dirección: Calle 27# 6-23- Barrio el Diamante. Granada, Meta, Colombia. Correo electrónico:
leidy.cabrejo@unipamplona.edu.co



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



TABLA DE CONTENIDO

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.1. El cuidado humanizado y las tecnologías.....	5
1.2. Tecnologías de la información y de la comunicación en enfermería	6
1.3. Telecuidado	7
1.4. Telesalud	7
2. METODOLOGÍA	10
3. RESULTADOS.....	12
3.1. Cuidado humanizado y las tecnologías	12
3.2. Teleenfermería	13
3.3. Telesalud	15
3.4. Las tecnologías, las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería.....	15
4. CONCLUSIONES	19
5. BIBLIOGRAFIA.....	20



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



RESUMEN

Las tecnologías representan una oportunidad para ofrecer cuidados; incluso la Organización Panamericana de la Salud (OPS) menciona la importancia de usar estas tecnologías en las instituciones de salud, igualmente las enfermeras deben ser, el puente que une la tecnología con la atención de salud humana y estas tienen la responsabilidad de mantener la humanidad en la prestación de sus servicios **OBJETIVO:** Determinar cuidado humanizado y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el profesional de enfermería a través de la revisión de artículos en referencia en el periodo de septiembre a diciembre del año 2020. **METODOLOGÍA:** Trata de una revisión temática, en la cual se realizó la búsqueda de los descriptores DECS en salud; se utilizó documentos bibliográficos como, artículos de revistas, tesis y fuentes secundarias como artículos de revista derivados de otros reportes asociados a enfermería y temas de salud a nivel nacional, no mayores a 6 años. Asimismo, se empleó la búsqueda en base de datos como PubMed, Science Direct, Google Académico, Elsevier, Scielo, empleándose en total alrededor de 36 artículos investigativos. **RESULTADOS:** De acuerdo a la revisión de artículos, todo hace inferencia a que la integración de las tecnologías de información y la comunicación en la práctica de enfermería es un proceso complejo que impacta tanto en la comunicación como en las relaciones de las enfermeras en el cuidado humanizado hacia el paciente, igualmente las condiciones de trabajo y la identidad y desarrollo profesional. **CONCLUSIÓN:** De acuerdo a los artículos revisados, no se halló la suficiencia de estos en referencia al tema el cuidado humanizado y las tecnologías de la información y la comunicación, pero, en definitiva, la humanización en los cuidados en el ámbito tecnológico requiere de grandes competencias y conocimientos para ir acorde a los avances de la tecnología sin ser deshumanizados.

Palabras Claves: *Cuidados, Humanizado, enfermería, teleenfermería, tecnologías, comunicación, telecuidado*



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



SUMMARY

Technologies represent an opportunity to offer care; Even the Pan American Health Organization (PAHO) mentions the importance of using these technologies in health institutions, nurses must also be the bridge that links technology with human health care and they have the responsibility of maintaining humanity in the provision of their services

Objective: Determine humanized care and the use of information and communication technologies in the nursing professional through the review of reference articles in the period from September to December of the year 2020. **Methodology:** It deals with a thematic review, in which the DECS descriptors in health were searched; Bibliographic documents such as journal articles, theses and secondary sources were used as journal articles derived from other reports associated with nursing and health issues at the national level, not older than 6 years. Likewise, the search in databases such as PubMed, Science Direct, Google Scholar, Elsevier, Scielo was used, employing a total of around 36 research articles. **RESULTS:** According to the review of articles, everything makes inference that the integration of information and communication technologies in nursing practice is a complex process that impacts both the communication and the relationships of nurses in care humanized towards the patient, also the working conditions and the identity and professional development. **CONCLUSION:** According to the reviewed articles, the sufficiency of these was not found in reference to the topic of humanized care and information and communication technologies, but, ultimately, humanization of care in the technological field requires great skills and knowledge to keep up with the advances of technology without being dehumanized.

Key Words: *Care, Humanized, nursing, tele-nursing, technologies, communication, tele-care.*



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para empezar, las tecnologías representan una oportunidad para ofrecer cuidados; incluso la Organización Panamericana de la Salud (OPS) menciona la importancia de usar estas tecnologías en las instituciones de salud, igualmente las enfermeras deben ser, el puente que une la tecnología con la atención de salud humana y estas tienen la responsabilidad de mantener la humanidad en la prestación de sus servicios.(1,2)

Teniendo en cuenta lo anterior mencionado, se considera importante hacer un acercamiento más profundo a los diferentes artículos relacionados, para reconocer el cuidado humanizado y uso de los tics en el profesional de enfermería.

1.1. El cuidado humanizado y las tecnologías

Enfermería cuenta con modelos y teorías que permiten una visión amplia en su modo de actuar. por lo tanto, el cuidado debe tener una eficacia única y legítima, es decir, que la profesión se adapta a fin de satisfacer las necesidades cambiantes en los servicios sanitarios.(3)

De acuerdo a la autora Jean Watson representante de la teoría del cuidado humano el campo de la salud es un entorno dinámico y flexible el cual requiere premisas preventivas para evitar la desestabilización de sus bases humanas y científicas que pueden generar problemas en la humanización de la atención, por lo que es necesario que se rescate la cualidad humana en el profesional de enfermería (4)

Por consiguiente, la tecnología es una competencia que cobra valor para los enfermeros en particular. (5), la gestión del cuidado confiere una atención de calidad al beneficiario, asegura prestaciones de servicios humanizados y mediante la utilización de los recursos informáticos



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



puede ser mejorado en la incorporación de las TIC y puede ayudar a perfeccionar estos procesos. (6)

1.2. Tecnologías de la información y de la comunicación en enfermería

Las Tecnologías de Información y la comunicación (TICs), se refieren a la tecnología informática que engloba todos aquellos servicios de intercambio de información como son el correo electrónico, redes sociales, navegadores, blog, webs y a las telecomunicaciones (7)

Dentro de esta articulación, los profesionales de enfermería no pueden mantenerse apartados de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como medio de provisión de servicios sanitarios a la población, además los cuidados de enfermería y las tecnologías de la información y la comunicación, se puede plantear como una estrategia, a partir de un seguimiento de grupos de riesgo como complemento a la visita domiciliaria y reforzando el autocuidado del paciente; o como formato reactivo, a partir de la consulta telefónica a demanda, proporcionando cuidados enfermeros en la asistencia a distancia.(8)

Ahora tenemos al alcance una serie de nuevas herramientas que enriquecen enormemente el proceso de la comunicación con los pacientes, por lo que es necesario que el enfermero desarrolle las competencias que le permitirán desplegar adecuadamente en este nuevo contexto tecnológico como lo son: *el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's)* (9)

Dentro de este marco, la aplicación de la teleenfermería, puede enmarcarse dentro de una estrategia novedosa, que puede mejorar la adherencia a los tratamientos de los pacientes crónicos y de esta manera se pueda darle seguimiento telefónico, pues esta es una de las herramientas más utilizadas como parte del rastreo ambulatorio orientado al empoderamiento, la toma de decisiones, el fortalecimiento de conductas e identificación temprana de signos.(10)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Atendiendo a estas consideraciones, las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se han convertido en compendios facilitadores principales en casi todos los espacios de interés humano al servicio del personal de enfermería. (11)

1.3. Telecuidado

Es por lo anterior, que no podemos pensar en el desarrollo de una profesión de enfermería que este desligada de los progresos tecnológicos propios de una sociedad del conocimiento. Ya que existe la necesidad de implementar estrategias, como el Telecuidado proporcionado a los pacientes con diferentes patologías crónicas, (12) en el cual se aborda la demanda de este tipo de pacientes. (13)

En efecto, todo esto, ha generado nuevas pautas de trabajo dentro del sector salud, la posibilidad de monitorizar los signos incluyendo una de las principales virtudes de estos instrumentos es que se consigue reducir las brechas geográficas, facilitando el acceso a los recursos a la población localizada en zonas especialmente, que sean de difícil acceso(14)

1.4. Telesalud

Sumado a lo anteriormente dicho, es de gran importancia mencionar que, en las consultas remotas, los profesionales de enfermería realizan el monitoreo del peso, los signos vitales, los signos y los síntomas de la descompensación clínica de diferentes patologías incluyendo la insuficiencia cardiaca (IC); la evaluación de la capacidad funcional para las actividades de la vida diaria y la calidad de vida relacionada con la salud (CVRS); además de ofrecer orientación al paciente. (15)

Un estudio similar informó la adherencia y la usabilidad a un sistema remoto por parte de personas mayores con enfermedades crónicas en un período prolongado de tiempo. Los resultados mostraron que los ancianos pueden beneficiarse de un sistema de control de salud durante un largo período para seguir sus condiciones crónicas y quedarse más tiempo en sus hogares(16)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Anudado a lo anteriormente referido, se ha demostrado, que el mundo actual tiene cambios y evoluciona constantemente. En el caso de EEUU y Canadá desde finales del siglo XX ,permitió actividades relacionadas en la telesalud como son el teletriaje, la teleasistencia y la teleconsulta, proporcionando una “vía alternativa de acceso al sistema de salud(17)

Con respecto a los hospitales del grupo “Island Health” de Canadá, estos introdujeron el uso de la telesalud, para que las enfermeras realizaran el control de los pacientes a distancia, a través del cuidado y la educación para la salud.(18)

Así mismo, Schlachta y Sparks definieron la teleenfermería como “el empleo de la tecnología de la telemedicina para dispensar cuidados y ejercer la práctica de enfermería y mejorar la calidad asistencial” (19)

Al comparar estas evidencias, en Europa surgen sistemas, como las líneas telefónicas de ayuda en el asesoramiento en salud como la telenursing, un término íntimamente ligado a estos sistemas por lo que la mayoría de los profesionales encargados de brindar atención en este tipo de servicio, son las enfermeras especialmente capacitadas y entrenadas. (18)

Simultáneamente en España aplican la teleenfermería proporcionando un cuidado individualizado e integral a los pacientes que conviven con un proceso crónico, abogan en la actualidad por el uso de nuevas tecnologías, como la tele-enfermería, e investigan las barreras y facilitadores para su implantación.(20)

Por otra parte, en países de América Latina existe un claro interés por el uso de la Teleenfermería como recurso y forma de poder extender los cuidados a la mayor cantidad de población posible, pero tomando en cuenta los países en vía de desarrollo habría que especular cómo esos entes gubernamentales están tomando acciones con la población que se encuentra a distancias geográficamente importantes.(21)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Con el mismo objeto, un estudio realizado en la Universidad Simón Bolívar por estudiantes de enfermería de octavo semestre nos dice que el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, ofrece una herramienta de gran utilidad para brindar cuidados de Enfermería al sujeto de cuidado, pero este podría alejarse de la relación enfermera paciente. (22)

Por otro lado, Larson-Dahn propone un modelo de práctica de la teleenfermería que intenta reflejar la complejidad de la práctica de los telecuidado y establece que todo seguimiento telefónico debe promover: primero la relación enfermera-persona, y en segunda instancia procesos de cuidados telefónicos, esto con el fin de generar un conjunto de habilidades comunicativas efectivas en la cual la enfermera motiva al paciente.(23)

En contra posición al estudio anterior, una investigación realizada en Lima Perú, diseñaron y aplicaron un nuevo programa de atención, a través de la teleenfermería, el cual permito brindar cuidados a pacientes con diabetes mellitus tipo II, para tal efecto resalta la teleenfermería ya que esta juega un papel importante en la aplicación de este programa debido a esto permiten sobrepasar las barreras del tiempo y del espacio.(24)

Ahora bien, con relación a la problemática expuesta, en la presente revisión temática se plantea la pregunta, ¿Cuál es la relación de los cuidados humanizados con el uso de los tics por los profesionales de enfermería?



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



2. METODOLOGÍA

2.2. Método: Estudio cualitativo de tipo revisión temática descriptiva, que extracta el conocimiento producido sobre el tema cuidado humanizado y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el profesional de enfermería, reconociendo de esta manera la necesidad de información para futuras investigaciones.

2.3. Período estudiado: Se estableció durante el mes de septiembre hasta noviembre del 2020.

2.4. Bases de búsqueda: Las bases de datos utilizadas fueron, Medline, Scielo, Science Direct, Redalib, Elsevier y Google académico. Revista salud en movimiento, revista brasilera de enfermagem, repositorio documental UVaDOC y Base de datos de la universidad nacional de Colombia.

2.5. Descriptores: La estrategia de búsqueda se basó teniendo en cuenta descriptores que fueron seleccionados aplicando la terminología en salud (DeCS) como teleenfermería, telesalud, telenursing, tecnología, comunicación, cuidado humanizado y atención de enfermería.

2.6. Fuentes: Teniendo en cuenta los tipos de fuentes de información en la metodología de investigación, se utilizaron fuentes primarias como: libros, artículos de revistas, tesis y otras fuentes como: artículos de revistas procedente de otros reportes asociados con la salud y enfermería. De igual forma, se utilizaron boletines e informes de las instituciones u organizaciones en salud a nivel nacional.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



2.7. Criterios de selección.

2.7.1. Criterios de inclusión: Se tuvo en cuenta estudios sobre el uso de la TICs en enfermería y el cuidado humanizado a distancia relacionadas con las tecnologías, igualmente se incluyeron las categorías de artículos originales, artículo de revisión, artículos de revista de enfermería, publicados en idioma portugués, inglés y/o español, entre 2015 y 2020, desarrollados por enfermeros de todos los continentes.

2.7.1. Criterio de exclusión: se tomaron a consideración investigaciones repetidas, además se restringieron estudios que no pertenecían a la temática, de igual forma que no fueran de salud o de enfermería, del mismo modo no se tuvieron en cuenta estudios mayores a 6 años de publicación.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



3.RESULTADOS

Con el fin de facilitar la comprensión de los artículos seleccionados, los siguientes resultados hacen referencia a las unidades temáticas analizadas en esta revisión; Estas son: El cuidado humanizado y las tecnologías, las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería, Telesalud y teleenfermería.

3.1. Cuidado humanizado y las tecnologías

El cuidado humanizado se expresa en la relación que se desarrolla entre la enfermera y el paciente, que no solo se ajusta a la atención técnica, sino que va más allá, definiendo la enfermería como una experiencia existencial vivida entre la enfermera y el paciente.(25)

En definitiva, los cuidados son la esencia de enfermería, y estos están constituidos por acciones para proteger, mejorar y preservar la humanidad ayudando a la persona a hallar un significado a la enfermedad, sufrimiento, dolor y existencia y ayudarlo a adquirir autocontrol, autoconocimiento y autocuración.(26)

Se ha podido evidenciar que hace muchos años que en el sistema público sanitario se han empezado a implementar formas de asistencia utilizando las TIC, dando lugar a distintas modalidades, entre las que merece citar la teleconsulta, tele orientación, cuya finalidad es el previo intercambio de información entre profesionales incluyendo el uso de imágenes. En su seno se enmarcan la teledermatología, la telerradiología, la telecardiología o la teleoftalmología como procedimientos ya implantados en el sistema público sanitario bajo el auspicio y promoción del mismo.(27)

De acuerdo a la revisión de artículos, todo hace inferencia a que la integración de las tecnologías de información y la comunicación en la práctica de enfermería es un proceso complejo que impacta tanto en la comunicación como en las relaciones de las enfermeras



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



en el cuidado humanizado hacia el paciente, igualmente las condiciones de trabajo y la identidad y desarrollo profesional.(28)

Del mismo modo, en relación a los cuidados de enfermería se halló que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación fue influenciado en la evidencia práctica en la inclusión del tiempo dedicado al cuidado del paciente; tiempo de documentación; calidad y acceso a la información, la autonomía de la enfermera; competencias y habilidades de las enfermeras para el uso de las tecnologías de la información.(29)

Por otro lado, se pudo confirmar que el cuidado humanizado y las tecnologías ha ido progresando, cedida su presencia en diferentes países, con fuerte evidencia y beneficios de su uso. Demuestra ser una herramienta eficaz para ayudar a los países a superar las barreras geográficas y proporcionar información sanitaria a la población.

3.2. Teleenfermería

A su vez, se puede constatar que la teleenfermería está proporcionando un cuidado individualizado e integral a los pacientes que conviven con un proceso crónico, la enfermería aboga en la actualidad por el uso de nuevas tecnologías, investigan las barreras y facilitadores para su implantación de sus cuidados, por consiguiente, los países con mayor número de publicaciones de investigación fue Estados Unidos seguido de Canadá y Reino Unido.(30)

Por otro lado, Mosquera Soto, Haiber Duван en Medellín, nos habla sobre un aplicativo tecnológico en tele enfermería para el cuidado de heridas en el domicilio, ya que podría proveer a los cuidadores la información necesaria para atender la situación de salud de manera clara y precisa.(31)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



La teleenfermería ha contribuido sustancialmente a elevar la calidad del ejercicio de la profesión de enfermería, al tener acceso a un banco de información a nivel mundial, al poder consultar dudas y nuevas metodologías de la práctica de enfermería, prestar atención a los pacientes que sufren de alguna discapacidad o enfermedades crónicas que le impiden trasladarse a los centros hospitalarios.(32)

No obstante, se demuestra que la consejería a través del contacto telefónico ofrece ventajas relacionadas con la identificación y la gestión de síntomas en el hogar. Al conversar con un profesional sanitario, habitualmente un enfermero, se omiten los tiempos de espera clínica y los costos asociados al trasladarse para una visita clínica en persona, lo que ha dado como resultado, una alta satisfacción del paciente.(33)

Por lo tanto, las enfermeras pueden utilizar la teleenfermería para reducir factores estresantes durante la atención sus pacientes. Es por eso que la teleenfermería incluye muchos métodos que las enfermeras pueden utilizar para la atención de enfermería a distancia que no se limita al teléfono o SMS. En Irán, alrededor de 68 millones de personas tienen un teléfono inteligente y tienen acceso a Internet. Las enfermeras pueden utilizar esta capacidad potencial para mejorar la atención de enfermería.(34,35)

De acuerdo a esto, la consulta remota ha sido utilizada por las enfermeras como una herramienta para el proceso educativo, la gestión de los signos y síntomas de descompensación de la IC y el apoyo para la búsqueda de atención de emergencia y de emergencia. La información sobre las condiciones clínicas y el tratamiento farmacológico y no farmacológico ofrecido al paciente contribuye a la promoción de la salud.(36)

Por consiguiente, en un estudio realizado en Santander ellos consideran que la intervención telefónica puede ser más efectiva, porque identifica los temas importantes en relación a las necesidades individuales, entre otras ventajas, se puede ajustar horarios flexibles, no requiere



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



movilizarse, incrementando la accesibilidad especialmente en aquellas personas que viven en áreas rurales dispersas.(37)

En concordancia con lo anterior es importante mencionar que generar estrategias como la teleenfermería o la telesalud para la atención estas son pertinentes para mostrar lo innovadores, creativos y pertinentes que pueden ser los profesionales de enfermería al cuidar a las personas y sus familias con conocimiento de las necesidades sentidas, liderazgo y pertinencia social(38)

3.3. Telesalud

Dentro de los estudios encontrados un artículo de México hacía referencia que “La tecnología es un elemento neutro, y que son las actuaciones de la enfermera lo que determina la presencia de aspectos positivos o negativos” no obstante en la aplicación de la tecnología bajo el concepto de la práctica de telesalud; este se basa en el desarrollo del conocimiento en la prestación de atención integral centrada en la persona a los individuos por parte de enfermeras a través de tecnologías (39,40)

No obstante, el conocimiento de los enfermeros en telesalud en Brasil mencionan que la tecnología facilitó su práctica profesional; aunque en relación al proceso de comunicación, creen que es más difícil comunicarse por telesalud, particularmente debido a la dificultad de percepción de señales no verbales.(41)

3.4. Las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería

Un estudio realizado en Ecuador demostró que en general el 96,3% de las enfermeras refirió el uso de las TIC para comunicarse con los colegas y el 80,1% refirió el uso de las TIC para comunicarse con los pacientes. Más del 70% de los participantes coincidió en que las TIC pueden ser útiles para promover servicios profesionales, Mientras tanto, el 78,6% de las enfermeras tenía preocupaciones sobre la privacidad o la seguridad de la información



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



personal y / o del paciente, y el 60,6% informó que no tenía tiempo suficiente para aprender a utilizar las TIC ni para utilizarlas.(42)

Por su parte Hernández y Flórez basaron su trabajo en el sistema de apoyo educativo para diseñar una intervención de enfermería con Tecnologías de la información y la comunicación TICS para mejorar la adherencia al tratamiento en pacientes con insuficiencia cardíaca, este fue un ensayo clínico controlado que tuvo dos grupos experimentales con seguimiento telefónico, mensajes de texto y correos electrónicos y un grupo control. Determinó que los grupos experimentales alcanzaron el rango de totalmente adheridos, mientras que el grupo control se mantuvo en frecuentemente adherido, demostrando diferencias estadísticamente significativas. La preferencia de los pacientes estuvo en el Seguimiento telefónico + mensajes de texto.(43)

De modo que, para un artículo publicado por la revista, *older people nursing*, ellos mencionan que las tecnologías de la información y la comunicación son estructuras flexibles que proporcionan al personal de enfermería un medio y un método para apoyar a las familias que están en el cuidado directo con las personas mayores además mencionaban que para superar las barreras a su uso, se necesitan medidas para optimizar el apoyo a los cuidadores que trabajan y a las personas mayores.(44)

En el caso de la Universidad de los llanos de Villavicencio Meta crean un tipo de cursos “Acompañando a los Cuidadores” para enriquecer, apoyar y fomentar el autocuidado, fortaleciendo el desarrollo de competencias y habilidades que afiancen la cultura del cuidado en la sociedad, privilegiando la participación en el diagnóstico de la realidad social, utilizando las TIC’S.(45)

No obstante, en Bogotá en la universidad Javeriana de Colombia crean una propuesta de aplicación de cuidado de enfermería a los pacientes con riesgo cardiovascular sustentado en el Modelo de Promoción de la Salud (MPS) de Nola J Pender. donde pueden evaluar la



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



experiencia previa de autoeficacia, para ayudar a los pacientes con riesgo cardiovascular, integrando el uso de tecnologías de la información.(46)

En Cúcuta Norte de Santander, realizaron un estudio para determinar esa efectividad en las estrategias de seguimiento telefónico asociado a mensajes de texto en la capacidad del autocuidado en pacientes con hipertensión arterial, lo cual obtuvieron que la estrategia de seguimiento telefónico es efectiva al mejorar la capacidad para diligenciar el autocuidado. (47)

Por otra parte, un programa de teleenfermería telefónica de 3 meses que utilizó el Material Educativo sobre Diabetes Mellitus del Ministerio de Salud demostró que la teleenfermería por teléfono es una estrategia eficaz para el manejo de la diabetes tipo 2 en adultos mayores con diabetes mellitus tipo 2. Por lo tanto, se puede utilizar para mejorar los resultados del tratamiento entre las personas mayores, en particular aquellas con pocas habilidades de alfabetización y bajo nivel financiero.(48)

De acuerdo a una investigación respecto a las complicaciones de los pacientes con cáncer de próstata después de la cirugía y la calidad de vida mostró que su bienestar físico mejoró a medida que encontraron alivio de sus síntomas. Se demostró que la teleenfermería es eficaz para el tratamiento de los síntomas de los pacientes con enfermedades crónicas, incluido el cáncer.(49)

Basado en lo anterior definitivamente la teleenfermería podría desempeñar un papel clave para la promoción de la salud y beneficia especialmente a quienes experimentan algún tipo de progresión de la enfermedad crónica y favorece en la disminución de las barreras de transporte y aquellos que viven en áreas remotas con un número limitado de especialistas disponibles.(50)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



De manera que utilizando estas nuevas tecnologías se abre un frente de nuevas posibilidades a explorar en el futuro para la formación a los profesionales en el ámbito de atención primaria, sin necesidad de desplazamientos, al mismo tiempo y desde la propia consulta asistencial.
(51)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



4. CONCLUSIONES

Para finalizar es importante mencionar que los artículos relacionados con el cuidado humanizado y las tecnologías de la información y la comunicación, no se halló la suficiencia de artículos en referencia al tema, pero, en definitiva, la humanización en los cuidados en el ámbito tecnológico requiere de grandes competencias y conocimientos para ir acorde a los avances de la tecnología sin ser deshumanizado.

Existen grandes aportes de las tecnologías de la información y la comunicación en relación como estrategias para la atención de los sujetos de cuidado que requieren de una atención específica, ya sea por tele orientación, teleconsulta o teleenfermería.

El telecuidado, la teleenfermería y la telesalud, Son una herramienta fundamental para el contacto con el paciente a través de estos medios se facilita completamente de que la personas pueda tener un cuidado individualizado y personalizado basado en las necesidades de cada uno, garantizando la continuidad en el proceso de cuidados, dando respuesta a los problemas complejos de salud que se le pueda presentar.

Se solicita que enfermería en el campo investigativo aborde sobre el tema de la implicación de las tecnologías de la información y la comunicación para así mejorar la calidad de atención en salud, aumentar las relaciones interpersonales a través de las tecnologías sin perder nuestra esencia que es el cuidar al ser humano.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



5. BIBLIOGRAFIA

1. Carvajal Flores L, Vásquez Vargas L. CONOCIMIENTO, PRÁCTICA Y PERCEPCIÓN DE ENFERMERAS RESPECTO A TELE-ENFERMERÍA COMO ESTRATEGIA DE CONTINUIDAD DEL CUIDADO. *Enfermería: Cuidados Humanizados*. diciembre de 2016;5(2):25-33.
2. Tecnologías de la información y la comunicación en el sector salud: oportunidades y desafíos para reducir inequidades en América Latina y el Caribe | Repositorio Digital | Comisión Económica para América Latina y el Caribe [Internet]. [citado 23 de noviembre de 2020]. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/6169>
3. Escobar-Castellanos B, Cid-Henriquez P, Escobar-Castellanos B, Cid-Henriquez P. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. *Acta bioethica*. junio de 2018;24(1):39-46.
4. Oviedo AD, Delgado IAV, Licona JFM, Oviedo AD, Delgado IAV, Licona JFM. Social skills communication in humanized nursing care: a diagnosis for a socio-educational intervention. *Escola Anna Nery* [Internet]. 2020 [citado 13 de diciembre de 2020];24(2). Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1414-81452020000200210&lng=en&nrm=iso&tlng=es
5. Cruz-Barragán A, Barragán-López AD. Aplicaciones Móviles para el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en Enfermería. 2014;7.
6. Vidal MNV. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: un desafío para la Gestión del Cuidado. *Revista Cubana de Enfermería*. :8.
7. Graf C. Tecnologías de información y comunicación (TICs). Primer paso para la implementación de TeleSalud y Telemedicina. *Revista Paraguaya de Reumatología*. 24 de junio de 2020;6(1):1-4.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



8. Girbau i García MR, Galimany Masclans J, Salas i Miravittles K. Cuidados de enfermería y las tecnologías de la información y la comunicación. enero de 2010 [citado 14 de diciembre de 2020]; Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/34183>
9. Morales MIA. Y NUEVOS RETOS PARA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA. INDEX DE ENFERMERÍA. 2016;25(1):5.
10. Yáñez AC, Ortiz LS, Espinosa VE. LAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN (TIC) EN SALUD: UN MODELO PARA APLICAR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA. :8.
11. Mariño XG, Vidal MNV. Salud Móvil: retos y perspectivas de aplicación en Cuba. Revista Cubana de Enfermería. :9.
12. Guerreiro MAR de J, Sá Guerreiro SPC, Alochio KV, Ribeiro MTS. Telecuidado como una estrategia de saúde para a adesão do paciente com insuficiência cardíaca – revisão integrative. Enf Global. 15 de marzo de 2020;19(2):591-639.
13. Rodríguez JMR. Las TICs en Enfermería de Práctica Avanzada. 2017;27.
14. Fernández Cacho LM, Gordo Vega MÁ, Laso Cavadas S. Enfermería y Salud 2.0: recursos TICs en el ámbito sanitario. Index de Enfermería. junio de 2016;25(1-2):51-5.
15. Bernocchi P, Scalvini S, Galli T, Paneroni M, Baratti D, Turla O, et al. A multidisciplinary telehealth program in patients with combined chronic obstructive pulmonary disease and chronic heart failure: study protocol for a randomized controlled trial. Trials. 22 de septiembre de 2016;17(1):462.
16. Evans J, Papadopoulos A, Silvers CT, Charness N, Boot WR, Schlachta-Fairchild L, et al. Remote Health Monitoring for Older Adults and Those with Heart Failure: Adherence and System Usability. Telemed J E Health. 2016;22(6):480-8.
17. Racionero Torre L. Teleenfermería. Nuevo avance en el cuidado enfermero. 2016 [citado 24 de noviembre de 2020]; Disponible en: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/18077>
18. Maryah, Allen, Mya, Aylott, Margarita, Loyola, et al. Nurses: Extending Care through Telehealth. JCC [Internet]. 28 de marzo de 2015 [citado 27 de septiembre de 2020];12(3). Disponible en: <http://www.davidpublisher.org/index.php/Home/Article/index?id=18022.html>
19. Teleenfermería en Reproducción Asistida. Experiencia en el Hospital Clínico Universitario de Valladolid [Internet]. [citado 27 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/30461>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



20. Tele-nursing in patients with chronic illness: a systematic review. An Sist Sanit Navar [Internet]. agosto de 2019 [citado 28 de septiembre de 2020];42(2). Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/ASSN/article/view/71346/44897>
21. Nogueiras AR. Evolución de la atención telemática por enfermería en una unidad monográfica de enfermedad inflamatoria intestinal. :243.
22. Cano-Ibarra SM, Pérez GG, Gazabon MPÁ, Arcos DCL. TELEENFERMERIA, HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA AL SEGUIMIENTO CONTÍNUO DEL CUIDADO. :13.
23. Saldaña DMA. La teleenfermería, una estrategia de cuidado para los pacientes con falla cardiaca. :4.
24. Contreras E. Programa de teleenfermería para la prevención de situaciones de riesgos en pacientes con Diabetes mellitus tipo 2 en Lima Norte. :7.
25. Añez Majo LG, Llontop Silva AS. Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción del usuario atendido en el sistema de transporte asistido de emergencia Essalud, Jesús María, 2018. Universidad Peruana Los Andes [Internet]. 2020 [citado 13 de diciembre de 2020]; Disponible en: <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/1860>
26. Moreno Q, Catherine R. Cuidado humanizado del profesional de enfermería percibido por las personas atendidas en la unidad de quimioterapia ambulatoria. Hospital III Cayetano Heredia. Castilla - Piura. Enero - Marzo 2019. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Repositorio institucional - CONCYTEC [Internet]. 30 de octubre de 2020 [citado 13 de diciembre de 2020]; Disponible en: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/8763>
27. Muñoz Fernández L, Díaz García E, Gallego Riestra S. Las responsabilidades derivadas del uso de las tecnologías de la información y comunicación en el ejercicio de las profesiones sanitarias. Anales de Pediatría. 1 de mayo de 2020;92(5):307.e1-307.e6.
28. Fagerström C, Tuveesson H, Axelsson L, Nilsson L. The role of ICT in nursing practice: an integrative literature review of the Swedish context. Scandinavian Journal of Caring Sciences. 2017;31(3):434-48.
29. Rouleau G, Gagnon M-P, Côté J, Payne-Gagnon J, Hudson E, Dubois C-A. Impact of Information and Communication Technologies on Nursing Care: Results of an Overview of Systematic Reviews. Journal of Medical Internet Research. 2017;19(4):e122.
30. Souza-Junior VD, Mendes IAC, Mazzo A, Godoy S. Application of telenursing in nursing practice: an integrative literature review. Applied Nursing Research. 1 de febrero de 2016;29:254-60.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



31. Soto M, Duvan H. Aplicativo tecnológico en tele enfermería para el cuidado de heridas en el domicilio – Un estudio de caso, 2019. 13 de julio de 2020 [citado 23 de noviembre de 2020]; Disponible en: <https://repository.ces.edu.co/handle/10946/4667>
32. PAMELA BRIGITT NARVAEZ BORJA JHONY JOSE GALEAS ARMIJO.pdf [Internet]. [citado 8 de noviembre de 2020]. Disponible en: <http://190.15.128.197/bitstream/123456789/3500/1/PAMELA%20BRIGITT%20NARVAEZ%20BORJA%20JHONY%20JOSE%20GALEAS%20ARMIO.pdf>
33. Cordeiro EJM. Herramientas de telesalud para el seguimiento posoperatorio de enfermería en servicios de cirugía mayor ambulatoria. Revista Cubana de Enfermería. :12.
34. Fathizadeh P, Heidari H, Masoudi R, Sedehi M, Khajeali F. Telenursing strategies in Iran: A narrative literature review. International Journal of Epidemiology and Health Sciences [Internet]. 1 de octubre de 2020 [citado 8 de noviembre de 2020];1(3). Disponible en: http://www.ijehs.com/article_46189.html
35. Fallahpour S, Nasiri M, Fotokian Z, Jannat Alipoor Z, Hajiahmadi M. The effects of telephone-based telenursing on perceived stressors among older adults receiving hemodialysis. Nursing and Midwifery Studies. 2020;9(4):201-7.
36. Guerreiro MAR de J, Sá Guerreiro SPC, Alochio KV, Ribeiro MTS. Telecuidado como uma estratégia de saúde para a adesão do paciente com insuficiência cardíaca – revisão integrative. Enf Global. 15 de marzo de 2020;19(2):591-639.
37. Guevara SLR, Estupiñan JPS, Díaz LJR. Eficacia de las intervenciones de enfermería mediante un programa para el cuidado en el hogar. Rev Cuba Enf. 2011;27(1):20-30.
38. Escobar OJV, Alfonso NCC, Ramírez JDM, Parra LRC, Sousa AR de, Valderrama AVB. PREOCUPACIONES Y CAMBIO SOCIAL DURANTE LA PANDEMIA DE CORONAVIRUS EN COLOMBIA. Revista Baiana de Enfermagem [Internet]. 7 de octubre de 2020 [citado 8 de noviembre de 2020];34(0). Disponible en: <https://cienciasmedicasbiologicas.ufba.br/index.php/enfermagem/article/view/36953>
39. Nagel DA, Penner JL. Conceptualización de la telesalud en la práctica de enfermería: avance de un modelo conceptual para llenar un vacío virtual. J Holist Nurs. 1 de marzo de 2016;34(1):91-104.
40. Pérez KJM, Palacios-Ceña D. Efectos de la tecnología en los cuidados de enfermería. Cultura de los cuidados. 20 de enero de 2017;0(46):127-33.
41. Barbosa I de A, Silva MJP da, Barbosa I de A, Silva MJP da. Nursing care by telehealth: what is the influence of distance on communication? Revista Brasileira de Enfermagem. octubre de 2017;70(5):928-34.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



42. Chérrez-Ojeda I, Felix M, Mata VL, Vanegas E, Simancas-Racines D, Aguilar M, et al. Use and Perceptions of Information and Communication Technologies Among Ecuadorian Nurses: A Cross-sectional Study. The Open Nursing Journal [Internet]. 14 de febrero de 2020 [citado 11 de diciembre de 2020];14(1). Disponible en: <https://benthamopen.com/ABSTRACT/TONURSJ-14-8>
43. Rojas Reyes J, Moscoso Loaiza LF. Adherencia al tratamiento en personas con alteraciones cardiovasculares: Enfoques teóricos de enfermería. Adherence to treatment in people with cardiovascular disorders: Nursing theoretical approaches [Internet]. 2020 [citado 13 de diciembre de 2020]; Disponible en: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/106035>
44. Andersson S, Magnusson L, Hanson E. The use of information and communication technologies to support working carers of older people – a qualitative secondary analysis. International Journal of Older People Nursing. 2016;11(1):32-43.
45. RUNILLANOS ENF 0868 PROYECTO EDUCATIVO ACOMPAÑANDO A LOS CUIDADORES USO DE LAS TICS PARA EL MEJORAMIENTO DEL AUTOCUIDADO INMERSO EN EL DESEMPEÑO DEL ROL DEL CUIDADOR INFORMAL IPA 20.pdf.
46. Cadena Estrada JC. El cuidado de enfermería en pacientes con riesgo cardiovascular sustentado en la teoría de Nola J Pender. Investg Enferm Imagen Desarrollo. 13 de enero de 2017;19(1):107.
47. Díaz Rueda E, Ortiz Suarez C. Tecnologías de la información y comunicación en hipertensión arterial: ensayo clínico controlado. Rev cienc cuidad. 30 de junio de 2018;15(2):151-63.
48. Esmaeilpour-BandBoni M, Gholami-Shilsar F, Khanaki K. The Effects of Telephone-Based Telenursing on Glycated Hemoglobin Among Older Adults With Type 2 Diabetes Mellitus: A Randomized Controlled Trial. The Journal for Nurse Practitioners [Internet]. 10 de noviembre de 2020 [citado 13 de diciembre de 2020]; Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1555415520305328>
49. Sato D. Effectiveness of Telenursing for Postoperative Complications in Patients with Prostate Cancer. Asia Pac J Oncol Nurs. 14 de septiembre de 2020;7(4):396-403.
50. Watkins S, Neubrandner J. Implicaciones de las políticas de telesalud de enfermería titulada de atención primaria. J Telemed Telecare. 3 de agosto de 2020;1357633X20940142.
51. Martínez MZ, Blanes JRG, Prevencar G de estudio. Impacto de las nuevas tecnologías en la formación sanitaria. Paraninfo Digital. 17 de noviembre de 2020;e32072d-e32072d.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750