



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



**SATISFACCIÓN DE LOS CUIDADOS Y DE LA ENSEÑANZA EN CUIDADORES
A MENORES DE 11 AÑOS QUE REALIZA EL PROFESIONAL DE
ENFERMERIA.**

LEYDI JOHANA JAIMES MERCHAN COD.1093786982

INVESTIGACIÓN CAP

BELINDA LEE OSORNO

PAOLA CARDENAS

JAVIER MARTINEZ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACUTAD DE SALUD

PROGRAMA DE ENFERMERÍA

PAMPLONA



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



CONTENIDO:

1. RESUMEN	3
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA (INTRODUCCIÓN)	4
3. METODOLOGÍA	7
4. RESULTADOS.....	9
5. CONCLUSIÓN.....	15
6. BIBLIOGRAFÍA	16



1. RESUMEN

Introducción: El profesional de Enfermería cumple un papel importante en todo el proceso de atención al menor de edad, lo cual las etiquetas del NOC, permite orientar a los cuidadores en los procesos, haciendo énfasis en la satisfacción que adquieren cada uno de ellos, frente al cuidado y enseñanza que brinda el profesional con los indicadores ya establecidos, para la obtención de un resultado positivo en la adquisición de los conocimientos y la satisfacción global de todo el plan de atención de enfermería que se realiza. **Método:** Es una búsqueda bibliográfica descriptiva, donde su objetivo es la relación de la clasificación de las etiqueta NOC; satisfacción del cuidado y satisfacción de la enseñanza a cuidadores de los menores de edad, y la importancia del profesional de Enfermería, para la estimación de la relación en estas dos etiquetas. **Resultados:** El proceso de enfermería a través de la atención que brinda, permite que según lo establecido en las dos etiquetas de la clasificación NOC, cuidado y enseñanza, lograr que a través de la información suministrada por el profesional logre que el cuidador del menor de edad, establezca la satisfacción acorde a la atención brindada en su momento. **Conclusión:** Los profesionales de Enfermería a través de su rol en todo proceso de atención que brinda, cumplen distintas acciones acordes a las necesidades de cada grupo poblacional, en este caso los menores de edad, al realizar un cuidado y enseñanza adecuado, permite la satisfacción del cuidador del menor, , ya que cuando se está enseñando a un paciente frente a lo que se evidencia en su momento, está generando un cuidado propio para que esto no se presente en un futuro y así el curso de vida del menor sea el apropiado.

Palabras claves: Enfermería, Satisfacción, Cuidados, Enseñanza, Menores de edad, Cuidadores, Clasificación NOC.



2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA (INTRODUCCIÓN)

La enfermería, según Sierra A, se ha autoidentificado como una profesión humanista, que se adhiere a una filosofía básica centrada en el ser humano (1). Por otro lado, Cañas R, dice que el profesional de enfermería en el cuidado del niño, debe estar abierta a las percepciones y preocupaciones del paciente y su familia, ser moralmente responsable (2).

Por otra parte, los cuidados son las acciones que llevamos a cabo ante un paciente, estas pueden ser verbales como no verbales, es así, que el proceso de cuidar en enfermería recoge la forma de pensar (3). Otra definición es la descrita por Barre, la cual define el cuidado como una dedicación, cuyo comportamiento, apariencia, formación moral e intelectual (hablando de la persona), es la atención, el comportamiento cauteloso, el fervor, la devoción dedicada a alguien o algo (4).

Y la enseñanza es brindar con mucha eficiencia retroalimentación para el proceso de atención. Para que la información sea entregada en forma tal que haga posible una mejoría durante el proceso no sólo debe brindarse retroalimentación negativa, con el fin de corregir conductas inadecuadas, sino también una retroalimentación positiva para tomar conciencia que una conducta específica es adecuada (5)

Añadiendo que, la enseñanza está centrada en el cuidado, y es de aclarar que no se trata de proponer una enseñanza impartida bajo los parámetros tradicionales. Al tener conocimiento del cuidado que se pretende realizar, se proponen disciplinas que se preocupan por organizar quehaceres e incentivan prácticas pedagógicas buscando que los pacientes obtengan todos los conocimientos necesarios en todo el proceso de atención (6).

Además, la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha establecido como uno de los objetivos intrínsecos para la evaluación de los logros de los sistemas de salud “la satisfacción de las expectativas de los usuarios” esto basándose en que la mejora de la calidad de atención en salud debe verse siempre reflejada en los resultados sanitarios (7).



Es así, que la participación de Enfermería se basa en brindar una atención de calidad, en todos sus aspectos, solo así se logra que la salud sea una realidad concreta. Los cuidadores tienen una idea del servicio que esperan recibir, si no se sabe lo que piensan, esto se convierte en fallas y el cuidador se convierte en un usuario insatisfecho. El cuidado de enfermería debe ser un soporte para vivir bien, promoviendo condiciones para una vida saludable, logrando que a partir de la enseñanza dada a los cuidadores obtengan lo necesario para la resolución de lo que presente el menor (8).

Por lo anterior, la clasificación de resultados en enfermería (NOC, por sus siglas en inglés), define la satisfacción del paciente/usuario: enseñanza, como el grado de la percepción positiva de las instrucciones proporcionadas por el personal de enfermería para mejorar el conocimiento, la comprensión, la participación en los cuidados, y la satisfacción del paciente/usuario: cuidados, como el grado de percepción positiva de la preocupación del personal de enfermería por el usuario/paciente (9)

Durante todo el proceso de atención que se brinda, es de resaltar la importancia para Enfermería la asistencia de los menores con los cuidadores, debido a que son un grupo de edad esencial para el cuidado y enseñanza que se debe impartir desde el inicio de su vida, para generar durante el transcurso de la vida cambios notorios, basado en la atención que ha brindado el profesional durante el seguimiento planificado en el control.

Por ese motivo, los cuidadores son las personas que pasan mayor tiempo al cuidado de los menores de edad e incluye la responsabilidad de llevarlos a los controles de CRED. En muchos casos puede ser el padre, abuelo, u otros, aunque en su mayoría son las madres; quienes según la atención recibida evalúan la calidad de esta, sintiéndose satisfechos o insatisfechos (10).

En Perú, la satisfacción de cuidados en cuidadores, López B, encontró respecto a la satisfacción de las madres en el programa de crecimiento y desarrollo que: del 100% (81), el 61% (49) están medianamente satisfechos, 22% (18) insatisfechos y 17% (14) satisfechos (11). En México, la satisfacción de enseñanza en cuidadores, Miranda A, observó que 81.4% de



los entrevistados se encontraban totalmente de acuerdo en que la información que se les otorgaba era clara. A pesar de que reportaron estar satisfechas con la información que se les otorgó, llama la atención que el 18.6% no la comprenden o la comprenden parcialmente (12).

En Valle del Cauca, Colombia. Salazar C, encontró que la satisfacción de los cuidados de acuerdo a los cuidadores de niños. Fue 9,2 ampliamente satisfecho, 83,9 satisfacción leve o moderada y 6,9 satisfecho (13).

Por lo anterior, Enfermería cumple un papel importante en todo proceso, es así que debe hacer uso de esta herramienta NOC, para la orientación a lo que debe realizar con cada cuidador del menor, permitiendo que ellos satisfagan las necesidades que presentan en el momento, mediante la aplicación de los indicadores del NOC. Ya que el propósito es conocer la satisfacción de cuidados y enseñanza que brinda el profesional de Enfermería, a los cuidadores de los menores. Trabajo que se llevara a cabo en Pamplona, Norte de Santander, teniendo como objetivo Determinar la satisfacción de los cuidados y de la enseñanza en cuidadores a menores de 11 años que realiza el profesional de enfermería.

Esto nos lleva a formular la siguiente pregunta: ¿Cuál es la satisfacción de los cuidados y de la enseñanza en cuidadores a menores de 11 años que realiza el profesional de enfermería?



3. METODOLOGÍA

Método

Es una búsqueda bibliográfica descriptiva, donde su objetivo es determinar la satisfacción, según la clasificación de las etiqueta NOC; satisfacción del cuidado y satisfacción de la enseñanza en cuidadores de los menores de edad, y la importancia del profesional de Enfermería al brindar la atención.

Periodo estudiado

Se llevó a cabo durante todo el mes de mayo del año 2020 a través de la búsqueda de distintos artículos para la obtención de la información para la revisión temática.

Lugar

La revisión temática se llevó a cabo en Pamplona, Norte de Santander.

Fuentes

Se utilizó un lenguaje controlado, Las bases de datos utilizadas son: Scielo y Pubmed, Google Académico, revista latinoamericana de Enfermería, revista de Ciencia y Enfermería, también se utilizó tesis y trabajos de grados publicados por Universidad Norbert Wiener, Universidad Javeriana, Universidad de Antioquia.

Bases de búsqueda

La búsqueda avanzada en resumen y título de los artículos fue a partir del año de publicación 2012. Permitiendo que a través de la página web que maneja la Universidad de Pamplona (Biblioteca José Rafael Faría), Scielo, Pubmed, Google académico, se logrará extraer artículos esenciales para el proceso de la revisión temática.



Descriptorios

Primarios: Enfermería, Clasificación NOC, Satisfacción.

Secundarios: Cuidados, Enseñanza, Menores de edad, Cuidadores.

Criterios de inclusión

Se tuvo en cuenta que los artículos disponibles fueran posteriores al año 2012, y su idioma original de publicación fuera en inglés - español, así mismo incluyendo todos los estudios con metodología científica, contando a su vez con el acceso directo del texto completo, y que fueran estudios realizados en servicios médicos.

Criterios de exclusión

Aquellos artículos que no cumplen con metodología científica, que presenta a su vez dificultad para acceder al texto completo y no son realizados en servicios médicos.



4. RESULTADOS

Según Ruiz María, recalca la importancia de Enfermería para realizar un impacto directo en la mejora de la calidad de vida de los usuarios, y así lograr un proceso de atención adecuado. Ya que la calidad del cuidado de enfermería acerca de la satisfacción de los padres o cuidadores de niños hospitalizados, se logra evidenciar por la satisfacción del padre que recibe los principales cuidados brindados (14).

Además, muchas veces la satisfacción de los padres con el cuidado se ve reflejado desde la confianza, amabilidad y conocimiento por parte del personal de enfermería y apariencia empática al momento de brindar una atención, lo cual es indispensable que siempre este presente estos aspectos que fortalecen el proceso de atención (14).

Así mismo, Gonzales Nallely, hace énfasis en que la satisfacción de las expectativas de los usuarios es un reto extrínseco para la evaluación de los logros de todas las instituciones de salud a nivel mundial, por lo que siempre debe ser monitoreada, puesto que la calidad y seguridad en la atención es hoy en día una prioridad en todo el mundo y en todos los niveles asistenciales (15).

Además, Coronado Ana, dice que los cuidados y la enseñanza, tienen gran relevancia para el proceso que se lleva a cabo en la consulta con el menor de edad, estableciendo los cuidados que deben tener y así el cuidador conozca las acciones a realizar, presentándose 43% satisfacción alta, siendo importante con respecto a los cuidados que brindan (16).

Así como, Pedrosa Karilena, que destacan la función que desempeña enfermería en la educación, puesto que genera que los cuidadores se informen de todo el proceso y tengan conocimiento con respecto a las inquietudes de la situación actual del menor de edad. Ya que la educación, por medio de un equipo multiprofesional, se presenta como un elemento fundamental para el éxito del proceso del menor (17).



Igual que, Rangel Yesica, que recalcan lo esencial de la educación para la salud que ofrece el personal de enfermería, ya que no puede mantenerse ajena a la evolución de los modelos pedagógicos de la educación. Debido a que el profesional tiene que impactar no sólo en la adquisición de conocimientos teórico conceptuales, sino también en el desarrollo de habilidades procedimentales y actitudes de servicio y cuidado humano (18).

Además, Bazán Giuliana, dice que los enfermeros deben estar comprometidos con una práctica profesional que defienda a la persona, usuarios, familia y comunidad, responsabilizándose por ofrecer cuidados específicos basados en las necesidades que viven, yendo más allá del simple cumplimiento de tareas rutinarias dirigiendo la práctica hacia nuevos estilos de gestión, centrados en el cuidado personalizado e integralizado del usuario (19).

Por lo cual, Britto Giannina, evidencia que el rol de Enfermería es esencial en todo proceso de atención, en los menores de edad aún más importante por todo el cuidado que requieren, es así, que el 100% manifestó que sus hijos habían recibido cuidados que necesitaban cuando los necesitaban y 98,2% que sus hijos habían sido tratados con dignidad y respeto (20).

Así como, Valladares Yessenia, que mostraron que el 90% de los usuarios se sienten satisfechos con el servicio recibido, el 38% de los usuarios califican el servicio de excelente, el 33% adecuado, el 27% regular y el 2% inadecuado. Además, el grado de satisfacción de los padres respecto a la atención de enfermería es satisfactorio, influyendo positivamente en la utilización de los servicios (21).

Es fundamental poder intervenir de manera positiva para que el sentido holístico que caracteriza a esta profesión se refuerce con estrategias de mejora en beneficio de la misma profesión y de los propios pacientes, que son los más necesitados en esa etapa de vulnerabilidad ante una enfermedad (22).

Por eso, Caizabanda Gladys, evidenció que el personal de enfermería en un 85% considera que la satisfacción del usuario depende de la calidad de sus acciones, mientras el 15% no



considera que sus acciones tengan que ver con el nivel de satisfacción. El 80% del personal de enfermería han sido amables, respetuosas y pacientes con el usuario y sus familiares, mientras un 20% no lo considera de esta manera (23).

Así mismo, Gonzales Denis, dice que el ofrecer una atención con calidad ha sido siempre la meta de todas las instituciones prestadoras de servicios de salud, ya que obligan a la implementación de procesos continuos de mejoramiento, en busca del fortalecimiento institucional y satisfacción por parte del usuario con respecto a los servicios prestados (24).

La satisfacción de los pacientes incide en la adherencia al tratamiento, lo que representa un reto para el personal de salud y el sistema de salud, ya que se debe buscar una buena prestación de servicios en salud que garantice la calidad de la atención hacia los pacientes. El trato que reciben los cuidadores por parte del equipo de salud y la buena percepción que tiene de estos, es fundamental para el cumplimiento de los controles (24).

También, Albornoz Diana, hacían hincapié en que enfermería enfrenta el reto de mejorar sus procesos de atención con el objetivo de brindar cuidados con gran calidad a los usuarios, ya que actualmente se cuenta con un sistema de salud donde los usuarios son más exigentes, con mayores conocimientos en salud, lo cual hace valorar cada vez más la satisfacción de los usuarios en cuanto a los servicios brindados (25).

Es así, que los servicios de Crecimiento y Desarrollo de los establecimientos del primer nivel de atención, son áreas de gran demanda de usuarios, haciendo que la exigencia de los profesionales de enfermería que laboran allí enfrenten mayores retos. Las atenciones de enfermería en los servicios de crecimiento y desarrollo, permiten evidenciar las fortalezas y debilidades de los profesionales para poder cubrir dicha demanda, la cual en muchas ocasiones es insuficiente generando insatisfacción en los usuarios (25).

Igualmente, Morales Sobeida, hacían énfasis en que la satisfacción es un parámetro útil para evaluar los modelos de comunicación, así como el éxito de transmitir la información e involucrar a los pacientes en la toma de decisiones sobre el tipo de atención. Lo cual se



evidenció, que el índice general de satisfacción reportó que los pacientes se encuentran Satisfechos (71.4%) con los cuidado de enfermería (26).

Ya que, la satisfacción del usuario es un indicador de calidad de la atención otorgada, he aquí la importancia de evaluarla. Conocer la satisfacción de los usuarios se ha considerado como un indicador del cumplimiento adecuado de los cuidados y servicios prestados, de saber la opinión de los usuarios sobre el servicio otorgado por las enfermeras (26).

Igualmente, Díaz Flor, dice que para satisfacer las necesidades de los usuarios, y el análisis de la satisfacción, es importante el papel de enfermería como una profesión social, humana y científica, que orienta sus acciones a resolver o participar en la solución de problemas de salud y en la promoción del bienestar del ser humano (27).

Lo cual, el profesional de enfermería debe saber que es importante entender las necesidades presentes y futuras, satisfacer las demandas y esforzarse en satisfacer las expectativas de los usuarios. Además, se evidencia que las madres que asisten a los controles de crecimiento se encuentran muchas veces satisfechas por la atención que realizaron los profesionales, en cuanto a las inquietudes que ellas presentaban (27).

Además, siendo esencial la relación enfermera-paciente, por el trato del personal de salud hacia el usuario constituyendo un factor elemental para la emisión de juicios de satisfacción o insatisfacción, ya que la satisfacción de la atención se relaciona con la percepción de la calidad por el servicio recibido, percepción de las amenidades del servicio y percepción de las relaciones interpersonales (27).

Dado que, el profesional de enfermería, cuando interactúa con el otro, se constituye en un importante instrumento terapéutico, relevando su manera de atender y animar a los pacientes su recuperación y como señalaba Florence Nightingale en sus notas sobre enfermería: “ Una enfermera debe ser una persona de la que se pueda uno fiar, en otras palabras, capaz de ser enfermera de confianza” (28).



Ya que en el proceso de cuidar, la enfermera utiliza todos sus recursos personales y profesionales para establecer una de relación persona a persona, donde ambas son consideradas como seres únicos, de ahí que la comunicación se establece a partir de una escucha activa por parte del profesional de enfermería, que permita establecer los nexos necesarios para comprender al otro en su real dimensión (28).

Por un lado, Morales Sandra, dice que la satisfacción se presenta de acuerdo a las respuestas de los pacientes que reciben de inmediato el cuidado, y en el caso de los menores los cuidadores que están con ellos continuamente, identificando la amabilidad, como son tratados con respeto y amabilidad (29).

Además, la esencialidad de las relaciones interpersonales, se ha catalogado como empatía, la capacidad de poder compartir e inferir sentimientos entre personas en este caso personal de enfermería y paciente, por lo que se establece la mejora de dichos procesos que se brindan a los usuarios como esenciales en la prestación del servicio enfermera en la institución (30).

Sobre todo, el profesional de enfermería debe implementar estrategias integrales en ayuda con el equipo multidisciplinario de las instituciones para satisfacer las necesidades o mantener las que aún conserva, y lograr que durante la atención de los cuidadores de los menores se permita evidenciar un proceso positivo que está generando cambios en la atención que lleva el menor (31).

Laguado Elveny, dice que debido a que el cuidado de enfermería va orientado a los problemas de salud y necesidades de este, se tiene que respetar siempre sus valores sociales, culturales y creencias; mediante el proceso de enfermería se establecen acciones priorizadas desde las necesidades identificadas para ofrecer un mejor nivel y calidad de vida (32).

Es decir, que los procesos de educación que realiza el profesional de Enfermería permiten fortalecer a los padres en los cuidados básicos con los hijos en cuanto a estimulación, alimentación, higiene, hábitos saludables, medidas preventivas para evitar riesgos y así mismo contribuir al buen crecimiento y desarrollo (32).



Los profesionales deben asumir un rol que se diferencie de los más, ya que son el ente que tiene contacto directo con cada uno de los usuarios y es lo que influye al momento de brindar un proceso de atención basado en los conocimientos y en busca de que el paciente siempre reciba la mejor atención y cumpliendo con los cuidados requeridos en su momento (33).

Teniendo en cuenta que todo sistema de salud tiene objetivos definidos que se orientan a ofrecer servicios de salud efectivos, seguros y eficientes. La calidad en un sistema de salud implica además que responda a las exigencias y necesidades de los usuarios. El trabajo de enfermería en las instituciones de salud no refleja en su mayoría el compromiso profesional ni vocacional, las causas pueden ser multifactoriales, observándose un desempeño rutinario (27).

Por lo anterior, existen dos panoramas distintos en el rol de enfermería. De un lado están las enfermeras dedicadas, comprometidas que se esfuerzan por dar el mejor servicio, que buscan su desarrollo profesional, que agregan valor en sus procesos, que sugieren e innovan y luchan. Por el otro lado se ve enfermeras con falta de compromiso con su trabajo, las que son agresivas con los pacientes, las que son conformistas. Se debe lograr una atención que logre plenamente sus objetivos, en beneficio de los pacientes (27).

La calidad del cuidado prestado por el equipo de enfermería según la perspectiva del cuidador, se pudo evidenciar que en ciertas revisiones presenta un déficit de la calidad de los cuidados de enfermería prestados, y también un alto nivel de satisfacción de los pacientes con los cuidados de enfermería recibidos (34) (35).

En este sentido, oír lo que los pacientes tienen para relatar sobre el cuidado que le es prestado y sobre su satisfacción puede ser una oportunidad de construcción de un indicador de resultado, que indica a los gestores algunos caminos decisivos de transformaciones e innovaciones y familiares exijan un comprometimiento renovado con la mejora de la calidad en menores (34).



5. CONCLUSIÓN

Al revisar los distintos artículos, permitió dar claridad en la clasificación de los resultados NOC, con respecto a la satisfacción de los cuidados y enseñanza, ya que permite evidenciar que la atención que brinda el profesional de Enfermería en estos dos aspectos es fundamental para generar en los usuarios la satisfacción, acorde a la necesidad del momento.

Enfermería es una profesión que ha venido ganando el reconocimiento de la sociedad; sin embargo, reconocer la profesión de enfermería en el bien actuar y el bien hacer no sería posible si no existiese el paciente como juez, pues es éste quien al recibir el cuidado evalúa la atención. Por ello, alcanzar la calidad y enseñanza en el cuidado que brinda la enfermería y los servicios de salud es la meta principal en todas las instituciones.

Por lo cual, es fundamental el cuidado y enseñanza que brinda el profesional, ya que es la esencia del actuar de enfermería. Los usuarios de los servicios de salud tienen el completo derecho a recibir calidad en sus cuidados por parte del personal de enfermería, dando resolución a las actividades y que ellos tengan claridad al momento de asistir a un control del menor.



6. BIBLIOGRAFÍA

1. Duke L. El profesional de enfermería en el proceso de atención en niños y niñas. *Enfermería*. 2019;1(1):1–13.
2. Cañas R, Echeverry C. Cuidados de enfermería según necesidades de niños. Tesis de grado. *Enfermería*. 2016;20–36.
3. Mena D, González V, Cervera Á, Salas P, Cortés M. Cuidados básicos de enfermería. Primera edición. España; 2016. 200 p. Available from: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/70159/1/2016_Mena_et_al_Cuidados-basicos-de-enfermeria.pdf
4. Borré Y, Vega Y. Calidad percibida de la atención de enfermería por pacientes hospitalizados. 2014;20(3):81–94.
5. Medina E, Sandoval S, Iribarren F. El desafío y futuro de la simulación como estrategia de enseñanza en enfermería. *Investigación en Medicina*. 2017;6(22):119–25.
6. Giordano P, Molina G, Pinto G. Proceso de enfermería en un estudio de familia de persona adulta mayor en atención primaria de salud. 2017;14(1):9.
7. Sanchez S. Satisfacción de la calidad de las madres que asisten con menores de 1 años al consultorio de crecimiento y desarrollo. 2016;48:43.
8. Hernández A, Betancur M, Vásquez L. El cuidado de enfermería comprometido: Motor en la satisfacción de la gestante durante el control prenatal. *Universidad y Salud*. 2015;17(1):80–96.
9. Moorhead S, Marion J, Elizabeth S. Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC). 5 edición. Swanson, editor. Elsevier. España; 2013. 760–1 p. Available from: <http://www.consultadelsiglo21.com.mx/documentos/NOC.pdf>
10. Milzen S, Tarraga C. Características sociodemográficas y satisfacción sobre la atención de enfermería en cuidadores de niños/as menores de 5 años Yura. Tesis de grado. 2015.
11. Quispe M, Ramos W. Satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería y deserción al



control de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud Mariscal Castilla. Tesis. 2016;1–86.

12. Miranda L, Villasís Á, Reyes A, Ruíz J, Escamilla A, Dorantes E, et al. Satisfacción con la atención médica que reciben niños y adolescentes con leucemia linfoblástica aguda: Experiencia en México con pacientes afiliados al seguro popular. Hospital Infantil Mexico . 2012;69(3):233–41.
13. Salazar V, Zuluaga M, García A. Nivel de satisfacción de los cuidadores familiares en la rehabilitación física de niños con deficiencia físico-motora asistentes al servicio de fisioterapia de un hospital del sur occidente colombiano. Mov Científico. 2014;8(1):86–96.
14. Antonia A, Salido M, Cazorla R, María J. Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción de padres o cuidadores de niños hospitalizados. Colitis ulcerosa en la Juv Autores . Hospital universitario virgen de las nieves. 2014.
15. González N, Romero G. Dimensiones de la calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del padre o tutor del paciente pediátrico hospitalizado. Revista de Enfermería. 2017;25(3):173–80.
16. Coronado C, Vasquez K. Nivel De Satisfacción De La Madre Sobre El Cuidado Brindado Por La Enfermera Al Niño Hospitalizado En Pediatría Del Hospital Regional Lambayeque, 2017. 2018;1–72.
17. Pedrosa A, Pinto J, Arrais R, Machado R, Mororó S. Eficacia de la educación en el tratamiento de la diabetes mellitus tipo 1 realizado por cuidadores de niños. Enfermería Global. 2016;15(4):88–101.
18. Rangel Y, Hernández M, García M. Enseñar a quien cuida el arte de cuidar: Un programa educativo con cuidadores de pacientes politraumatizados. Investigación y Educación en enfermería. 2012;28(1):73–82.
19. Marky G. Satisfacción según percepción de los padres y cuidado enfermero al niños con infección respiratoria aguda en el Hospital Nacional Dos de Mayo, Diciembre 2012. 2013;1–129.
20. Morales M. Nivel de satisfacción materna sobre el cuidado enfermero relacionado a



antecedentes maternos y del niño. Hospital Eleazar Guzmán Barrón. Nuevo Chimbote, 2013. 2019;104.

21. Morales M. Satisfacción de la madre del niño menor de 1 año y desempeño del profesional de enfermería en el puesto de salud San Juan, Chimbote, 2015. 2019;104.
22. Puch G , Rodríguez M, Castañeda H, Faustina G, Correo P. Dimensiones del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente adulto hospitalizado. Revista de Enfermería. Instituto Mexicano Seguro Social. 2016;24(2):129–36.
23. Caizabanda G. Nivel de satisfacción del usuario y su relación con las acciones del personal de enfermería para el cuidado del niño del área de Pediatría del Hospital durante el período Marzo – Agosto 2014. Facultad ciencias de la salud.2014;115.
24. González D, Aldana K. Satisfacción de padres de niños y niñas que asisten al programa de Crecimiento y desarrollo en una Ips de Sincelejo. 2017;4072(1):18–25.
25. Albornoz D. Nivel de satisfacción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería en el control de crecimiento y desarrollo de sus niños 6-24 meses en el puesto de salud Villa los Ángeles. Rimac -2017. 2018;1–60.
26. Blázquez M, Morales S, Quezada A. Satisfacción de los usuarios hospitalizados en el servicio de medicina interna, con el cuidado de enfermería. Revista Medica. 2014;14–9.
27. Díaz A. Satisfacción del usuario externo sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería del centro de salud Jorge Chávez de Puerto Maldonado-2016. 2016;121.
28. Navarro C, Osorio M, García E, Meza P. Satisfacción del cuidador con respecto a la calidad de la comunicación por el profesional de enfermería.2015;(1):91–102.
29. Mayores A, Morales A, Paola S. Nivel de satisfacción de los pacientes medicina del hospital Goyeneche Arequipa - 2014. Tesis de grado. 2017.
30. Rivera J, Felipe L, Sánchez M, Tutora Y. Rezagos del crecimiento y desarrollo en niños entre 18-60 meses en un hogar infantil de palmira 2018. 2019.
31. Hugo C. Satisfacción de las necesidades básicas de ancianos institucionalizados en dos establecimientos estatales periodo Septiembre – Noviembre 2014. Escuela de enfermería.



2014.

32. Laguado E. Cuidado de enfermería a padres para fortalecer el crecimiento y desarrollo de sus hijos. Revista de cuidados. 2013;20:550–6.
33. Ortunio M, Herrera E, Guevara H. Síndrome de carga y calidad de vida del cuidador de pacientes pediátricos. Rev Bioética Latinoam. 2016;17(Marzo):1–17.
34. Juliana F, Ana C, Ruth M, Ana Q, Maiana G. Satisfacción de los cuidados de enfermería en un paciente atendido en el Hospital. Revista latinoamericana de Enfermería. 2014;22(3):454–60.
35. Jiménez A, Morales R, Cruz A. El cuidado enfermero como elemento de la satisfacción del paciente. 2019;24:87–90.