

**Programa de Adaptabilidad del espacio público para las personas con condición de talla
baja en la ciudad de Pamplona**

Andrea Tatiana Carvajal Suárez.

Universidad de Pamplona.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura.

Facultad de Arquitectura y Diseño Industrial.

Programa de Arquitectura.

2019

**Programa de Adaptabilidad del espacio público para las personas con condición de talla
baja en la ciudad de Pamplona**

Autor:

Andrea Tatiana Carvajal Suárez.

Tutor de trabajo de grado:

Arq. Msc. Cristhian F. García Lozano.

Asesor externo:

ND. Msp. Lennys Carvajal Suárez.

Universidad de Pamplona.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura.

Facultad de Arquitectura y Diseño Industrial.

Programa de Arquitectura.

2019

Índice general

Índice de ilustraciones	v
Índice de tablas	vii
Dedicatoria.....	xi
Agradecimientos	xii
Resumen	xiii
Introducción	1
Capítulo 1 Planteamiento	3
1.1 Definición del Problema	3
1.2 Justificación	5
1.3 Objetivos:.....	7
1.4 Marco Metodológico	8
Capítulo 2 Conceptos, Normas y Tendencias.....	17
2.1 Teorías y Conceptos	17
2.2 La adaptabilidad como concepto y aplicabilidad	18
2.3 La discapacidad a través de la Historia	21
2.4 Partiendo de la teoría	31
2.5 Espacio público adaptado con técnica de Ergonomía urbana a partir de “Análisis crítico al paradigma urbano actual”. Bitácora Urbano Territorial.....	53
2.6 Tendencia de diseño	56
2.7 Base Legal.....	59
Capítulo 3 Contextualización de la discapacidad	64
3.1 Marco Contextual internacional de la discapacidad	64
Programa de Adaptabilidad del espacio público para las personas con condición de talla baja en la ciudad de Pamplona.....	80

Capítulo 4 Formulación del Programa de Adaptabilidad del Espacio Público para Personas con Condición de Talla baja en la Ciudad de Pamplona	81
4.1 Diagnóstico del programa	81
4.2 Objetivos Estratégicos del Programa	173
4.3 Población Beneficiaria del Programa:	174
4.4 Localización del Programa	174
4.5 Estrategias y Líneas De Acción del Programa.....	176
4.6 Indicadores del Programa.....	184
4.7 Metas	189
4.8 Recursos.....	193
Conclusiones	195
Recomendaciones	198
Bibliografía	199
ANEXOS	203

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Causas y Consecuencias.....	4
Ilustración 2 Programa	13
Ilustración 3 Conceptos del Marco Teórico	17
Ilustración 4 Concepto y aplicabilidad de la adaptabilidad.....	18
Ilustración 5 Evolución del concepto de discapacidad	31
Ilustración 6 Áreas de adaptabilidad del espacio público	32
Ilustración 7 Adaptabilidad como desarrollo.....	34
Ilustración 8 Barreras Físicas.....	38
Ilustración 9 Cadena de Accesibilidad	41
Ilustración 10 La persona con bastones (tipo canadienses).....	46
Ilustración 11 Andador.....	47
Ilustración 12 Medidas de la Silla de ruedas	48
Ilustración 13 Desplazamiento independiente en silla de ruedas	49
Ilustración 14 Desplazamiento dependiente en silla de ruedas	50
Ilustración 15 Espacios requeridos para personas con capacidad ambulatoria	51
Ilustración 16 Espacio utilizado por una persona en silla de ruedas - Desplazamiento independiente.....	52
Ilustración 17 Espacio utilizado por una persona en silla de ruedas - Desplazamiento dependiente	52
Ilustración 18 Tendencias de diseño	56
Ilustración 19 Ley 1275 del 2009	87
Ilustración 20 Línea de tiempo de la norma nacional estudiada.....	93
Ilustración 21 Ubicación Parque Águeda Gallardo de Villamizar.....	101
Ilustración 22 Puntos estratégicos del parque principal	102
Ilustración 23 Cauce Río Pamplonita.....	103
Ilustración 24 Detalle de Pasamanos.....	104
Ilustración 25 Movilidad en el Malecón (Río Pamplonita)	105
Ilustración 26 Ubicación Feria.....	106
Ilustración 27 Movilidad en la Feria	107
Ilustración 28 Ubicación del parque del agua – Los Tanques	108

Ilustración 29 Movilidad en el parque del agua – Los Tanques	109
Ilustración 30 Ubicación de la Avenida Celestino Villamizar	110
Ilustración 31 Accesibilidad y movilidad en la Avenida Celestino Villamizar	111
Ilustración 32 Ubicación de la Calle Real	112
Ilustración 33 Accesibilidad y movilidad de la Calle Real	113
Ilustración 34 Productos de apoyo según la población con condición de talla baja	151
Ilustración 35 Productos de apoyo a partir del punto de vista del docente arquitecto y del estudiante de arquitectura	152
Ilustración 36 Productos de apoyo a partir del punto de vista de la población general.	153
Ilustración 37 Localización de la ciudad de Pamplona	174
Ilustración 38 Localización de Espacios públicos intervenidos después del 2009	175

Índice de tablas

Tabla 1 Visión de la discapacidad en las diferentes culturas de la edad antigua.....	22
Tabla 2 Visión de la discapacidad en las diferentes culturas y sucesos de la edad moderna	25
Tabla 3 Entorno Accesible	42
Tabla 4 Población con Discapacidad	73
Tabla 5 Ejes temáticos del plan de desarrollo "Un norte productos para" 2016-2019 acorde a la condición de discapacidad	73
Tabla 6 Datos población con discapacidad en los municipios de Norte de Santander	75
Tabla 7 Ejes estratégicos del Plan básico de ordenamiento territorial municipio de Pamplona, 2015.....	77
Tabla 8 Normograma de Discapacidad a nivel internacional.....	82
Tabla 9 Constitución Política de Colombia, 1991	83
Tabla 10 Normograma Nacional.....	85
Tabla 11 Norma técnica Colombiana.....	89
Tabla 12 Análisis de la normativa nacional.....	90
Tabla 13 Análisis Norma técnica colombiana (NTC).....	94
Tabla 14 Población en discapacidad en Norte de Santander	96
Tabla 15 Ejes estratégicos del Plan básico de ordenamiento territorial municipio de Pamplona, 2015.....	98
Tabla 16 Principios de diseño universal en el diseño de espacio público, la accesibilidad universal y la configuración de itinerarios peatonales accesibles.....	120
Tabla 17 Tipos de elementos según el subsistema.....	124
Tabla 18 Andenes y otras superficies de circulación peatonal	132
Tabla 19 Instrumento de Caracterización de las personas con condición de talla baja y del espacio público en la ciudad de Pamplona.	135
Tabla 20 Instrumento de Caracterización de las personas con condición de talla baja y del espacio público en la ciudad de Pamplona a partir del punto de vista del docente arquitecto	138
Tabla 21 Instrumento de caracterización de las personas con condición de talla baja existentes en la ciudad de Pamplona a partir del punto de vista de un estudiante de arquitectura.	141
Tabla 22 Instrumento de caracterización de las personas con condición de talla baja existentes en la ciudad de Pamplona a partir del punto de la población general	144

Tabla 23 Características demográficas y socioeconómicas de la población con condición de talla baja	147
Tabla 24 Características demográficas y socioeconómicas de los docentes arquitectos	148
Tabla 25 Proyectos realizados por los docentes arquitectos.....	149
Tabla 26 Características académicas de los estudiantes de arquitectura y de la población general	149
Tabla 27 Características físicas de la población con talla baja.....	150
Tabla 28 Características físicas de la población con talla baja a partir del punto de vista del docente arquitecto y del estudiante de arquitectura	151
Tabla 29 Características físicas de la población con talla baja a partir del punto de la población general.	153
Tabla 30 Uso de los espacios públicos de las personas con condición de talla baja según la población general	154
Tabla 31 Uso de los espacios públicos de las personas con condición de talla baja según la población general	154
Tabla 32 Dificultades del espacio público.....	155
Tabla 33 Superación de dificultades según la población con condición de talla baja	155
Tabla 34 Superación de dificultades a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general.....	155
Tabla 35 Actividades en el espacio público según la población con condición de talla baja	156
Tabla 36 Actividades en el espacio público a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general.	156
Tabla 37 Mejora de dificultades del espacio público según la población con condición de talla baja	157
Tabla 38 Mejora de dificultades del espacio público a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general.	157
Tabla 39 Dificultades por deficiencias en los espacios públicos	158
Tabla 40 Frecuencia de visita de los espacios públicos	158

Tabla 41	Comodidad del espacio público según la población con condición de talla baja.	159
Tabla 42	Comodidad del espacio público a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general.....	159
Tabla 43	Seguridad del espacio público según la población con condición de talla baja	160
Tabla 44	Seguridad del espacio público a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y la población general.	161
Tabla 45	Igualdad de condiciones en el espacio público	161
Tabla 46	Accesibilidad del espacio público de la ciudad de Pamplona.....	162
Tabla 47	Participación en eventos de las personas con talla baja en los espacios públicos de la ciudad de Pamplona	163
Tabla 48	Diseño de rampas, pasamanos y gradas según la población con condición de talla baja	164
Tabla 49	Diseño de rampas, pasamanos y gradas según los docentes arquitectos y estudiantes de arquitectura.	165
Tabla 50	Inclusión de la condición de talla baja en los espacios públicos.....	167
Tabla 51	Integración de las personas con condición de talla baja con los demás.	168
Tabla 52	Problemas de tránsito por la ciudad según la población con talla baja.	169
Tabla 53	Problemas de tránsito por la ciudad a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general.....	170
Tabla 54	Problemas de uso de semáforos según la población con talla baja.	170
Tabla 55	Problemas de uso de semáforos a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general.....	171
Tabla 56	Restricción de igualdad de las personas con condición de talla baja.	171
Tabla 57	Características sociales	16
Tabla 58	Objetivos, estrategias y líneas de acción	180
Tabla 59	Indicadores objetivo 1.....	184
Tabla 60	Indicadores objetivo 2.....	185
Tabla 61	Indicadores objetivo 3.....	186

Tabla 62 Indicadores objetivo 4.....	187
Tabla 63 Indicadores objetivo 5.....	188
Tabla 64 Metas objetivo 1	189
Tabla 65 Metas objetivo 2	190
Tabla 66 Metas objetivo 3	191
Tabla 67 Metas objetivo 4	192
Tabla 68 Metas objetivo 5	192
Tabla 69 Recursos.....	193

Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado a Dios, quien puso este reto en mi camino y me dio la fortaleza y sabiduría para asumirlo de la mejor manera, a mis abuelos por estar presentes en cada paso con su voz de aliento y apoyo, a mis padres y hermanas, quienes han sido el pilar fundamental de mi formación como profesional, por su comprensión, sus consejos, su ayuda incondicional y desinteresada, por enseñarme todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia, por no dejarme caer y ser mi mayor motivación diaria. A mi sobrina y Elohim, quien han sido luz en momentos donde más lo he necesitado.

Agradecimientos

Debo agradecer de manera especial al Profesor Cristhian García por su tiempo, disposición y por aceptarme para realizar el proyecto de grado bajo su dirección. A mi asesora externa, la docente Lennys Carvajal, mi más sincero agradecimiento por su disponibilidad, paciencia y participación activa en el desarrollo de esta investigación. A la señorita Martha Hurtado, Carolina Rojas y Camilo Gonzales, por su atenta y efectiva colaboración para llevar a cabo las actividades de éste proceso. A los docentes Jemay Mosquera y Heidi Contreras, por su colaboración y apoyo en las actividades realizadas, a mis compañeros y amigos, por su tiempo, colaboración y apoyo para llevar a cabo el desarrollo del proyecto, y especialmente a mis padres por su esfuerzo y sacrificio que me impulsaron al éxito de mi proceso académico.

Resumen

Introducción: en el contexto del reconocimiento de la diversidad, el acceso a la ciudad es importante, más aún, si se considera que a partir del sistema urbano se estructuran las dinámicas políticas, sociales, culturales y económicas vitales para el buen desarrollo como ser humano.

Objetivo: formular un programa de adaptabilidad del espacio público para la inclusión de la población con condición de talla baja en Pamplona, Norte de Santander. **Materiales y métodos:**

se realizó una investigación de enfoque mixto, abductivo, de alcance descriptivo y modalidad estudio de casos. La recolección de información se efectuó mediante instrumentos de caracterización demográfica, socioeconómica y física de la población objeto y del espacio público.

El proceso de diseño del programa incluyó las fases de información analítica y conceptual, análisis contextual y de formulación. **Resultados:** se estableció el proceso para la creación del programa

de adaptabilidad del espacio público, considerando los aspectos determinantes de planificación social en su formulación entre ellos el diagnóstico, objetivos, población, localización, estrategias, líneas de acción, indicadores, metas y recursos. **Conclusiones:** no se evidenció la articulación ni aplicación de la normativa de planeación urbana nacional y local para la disposición de espacios públicos adaptados a la condición de talla baja, sin embargo, se determinaron aspectos teóricos, conceptuales y normativos para su orientación, así como características de las personas con talla baja y los factores del espacio público, las cuales permitieron establecer los determinantes físicos de la condición y la importancia de su inclusión en la planificación social de la ciudad.

Palabras clave: adaptabilidad, espacio público, talla baja, programa, accesibilidad.

Abstract

Introduction: in the context of the recognition of diversity, access to the city is important, even more so if one considers that from the urban system the political, social, cultural and economic dynamics vital to good development as a human being are structured. **Objective:** to formulate a program of adaptability of the public space for the inclusion of the population with a short stature in Pamplona, Norte de Santander. **Materials and methods:** a research of mixed, abductive, descriptive scope and case study modality was carried out. The collection of information was carried out through instruments of demographic, socioeconomic and physical characterization of the target population and the public space. The program design process included the phases of analytical and conceptual information, contextual analysis and formulation. **Results:** the process for the creation of the program of adaptability of the public space was established, considering the determining aspects of social planning in its formulation including diagnosis, objectives, population, location, strategies, lines of action, indicators, goals and resources. **Conclusions:** the articulation or application of the national and local urban planning regulations for the provision of public spaces adapted to the condition of short stature was not evident, however, theoretical, conceptual and normative aspects were determined for their orientation, as well as characteristics of people with short stature and public space factors, which allowed establishing the physical determinants of the condition and the importance of their inclusion in the city's social planning.

Keywords: adaptability, public space, short stature, program, accessibility.

Introducción

La Constitución Política de Colombia reconoce la igualdad de todos los ciudadanos, dicta sus derechos a disfrutar sin segregación alguna, de una formación humana global y exige a los entes el uso de los medios precisos para que ello sea posible, por lo cual, se establece que la accesibilidad es uno de los principios de igualdad de oportunidades de todos los colombianos, y se considera como el punto de referencia obligado al cual deben dirigirse todas las estructuras públicas y privadas, además de constituirse como uno de los fundamentos del planteamiento basado en el reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad. Dentro del contexto del reconocimiento de la diversidad, el acceso a la ciudad es importante al momento de medir el grado de inclusión de una sociedad, más aún, si se considera que es básicamente a partir del sistema urbano que se estructuran las dinámicas políticas, sociales, culturales y económicas; vitales para el buen desarrollo como ser humano.

Es por tanto que, a partir del proyecto de investigación realizado se estableció la formulación de un programa de adaptabilidad del espacio público para las personas con condición de talla baja en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, para lo cual, se expone el diagnóstico y formulación del problema, así como las bases que lo establecieron y justificaron, enmarcado en un análisis contextual, teórico, técnico, conceptual y normativo, que orientaron los objetivos así como la metodología correspondiente para su creación, contribuyendo a la generación de la participación social, económica y política, así como a su permanencia y mejoramiento continuo.

CAPÍTULO 1

Planteamiento

Capítulo 1

Planteamiento

1.1 Definición del Problema

El espacio público para las personas con condición de talla baja no permite el máximo desenvolvimiento e independencia en el uso de infraestructuras y mobiliario. Este tipo de enfermedad es degenerativa, pero no se la considera como discapacidad, por lo que no se evidencia la oportuna integración por falta de información, estudios y políticas, que les facilite la adaptabilidad con la sociedad y el acceso a los entornos urbanos y arquitectónicos.

En un mundo pensado y construido para un estándar de vida y de individuos, las personas con baja estatura deben realizar el doble de esfuerzo para llevar a cabo cualquier tarea cotidiana y conseguir un lugar en la sociedad. Es un gran inconveniente ser de estatura baja o talla pequeña, ya que, el estudio limitado de la enfermedad genera rechazo y desconocimiento de sus necesidades, por lo cual, la deficiencia de espacios urbanos que permitan la integración con otras personas, son deficientes.

En Colombia, las leyes y normativas relacionadas con la condición de talla baja no han sido adaptadas ni aplicadas en el contexto social. La realidad colombiana ha mostrado que la existencia de leyes que fijen plazos para hacer que los espacios, construcciones y servicios sean accesibles, o por lo menos tengan planes de adecuación, no han producido los efectos esperados, dado por múltiples causas como el desconocimiento generalizado de dichas normas entre las entidades públicas, la ausencia de mecanismos de supervisión y vigilancia efectivos que puedan hacer seguimiento al cumplimiento de dichas normas e imposición de sanciones cuando corresponda.

De acuerdo con el Registro para la Localización y Caracterización de Personas Discapacidad (RLCPD), (RLCPD, 2018)

Las barreras físicas son los obstáculos materiales, tangibles o contruidos que impiden o dificultan el acceso y el uso en condiciones de igualdad de los espacios, objetos y servicios de carácter público y privado, por parte de las personas con discapacidad, reportando como principal fuente de barreras las calles (45%), los andenes (28%), el lugar de trabajo (18%), los centros de salud (17%) y los centros educativos (15%), entre otros, constituyéndose como las barreras arquitectónicas más visibles. (RLCPD, 2018, pág. 49).

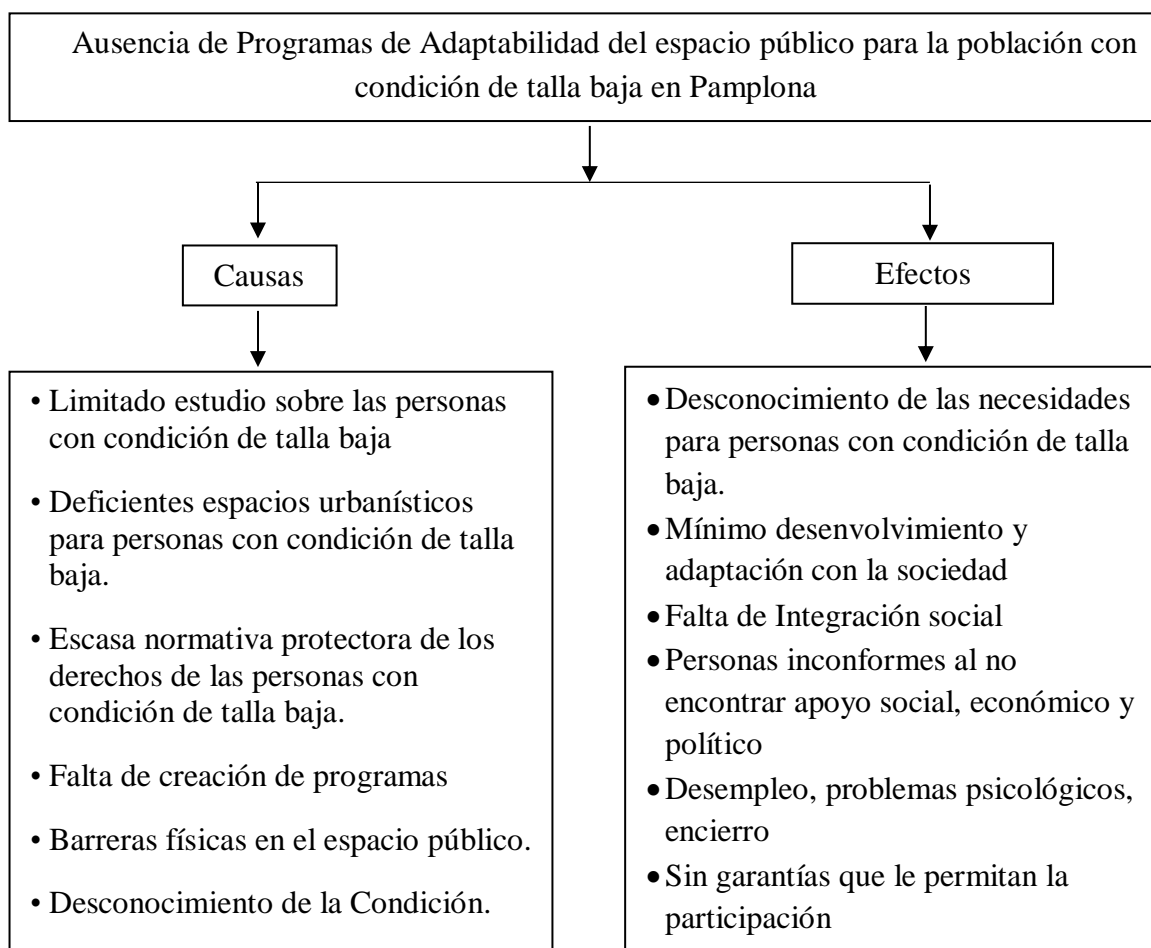


Ilustración 1 Causas y Consecuencias

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a lo anterior se plantean las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los aspectos teóricos, conceptuales, y normativos existentes para la adaptabilidad del espacio público de las personas con condición de talla baja?
- ¿Cómo influyen las características de las personas con condición de talla baja y los factores del espacio público de Pamplona en la formulación del programa de adaptabilidad del espacio público?
- ¿Cuáles son los aspectos determinantes de planificación social en el proceso de diseño del programa de adaptabilidad?

1.2 Justificación

En el ámbito social la prevalencia de la normativa existente es responsable del cumplimiento de los deberes y derechos de la toda población. Esta obligación garantiza la inclusión, el bienestar, el desarrollo integral progresivo y un entorno seguro que promueva las condiciones que permitan a los individuos desarrollarse plena y autónomamente, sin dejar atrás aquellos que padecen una discapacidad y requieren de atención.

En Colombia, el porcentaje de personas con discapacidad se estima oscila alrededor del 6,4% de la población general. El Ministerio Salud y Protección Social en el marco de la resolución 5265 de 2018, establece el listado de las enfermedades huérfanas, dentro de las cuales se refiere a la Acondroplasia (Q774), para la cual debe realizarse la notificación de los casos al Sistema de Vigilancia de Salud Pública, así pues, según el informe de evento del Instituto Nacional de Salud, desde 2016 y hasta semana epidemiológica 12 de 2019, fueron notificados 31 casos (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018) (Enfermedades Huérfanas - Raras, 2019) (Resolución 5268, 2018).

Los programas de adaptabilidad deben diseñarse como un puente entre el Estado y la población con condición de talla baja, formulando canales de comunicación con la administración pública, en donde recae la mayor responsabilidad por transformar los espacios que generan oportunidad e inclusión de esta población. Los ambientes físicos y sociales, pueden generar discapacidad en las personas que poseen deficiencias o fomentar su participación e inclusión. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) especifica la importancia de las intervenciones para mejorar el acceso a los distintos dominios del ambiente, como los edificios, las calles, el transporte, la información y la comunicación. Estos dominios están interconectados; “las personas con discapacidad no podrán beneficiarse plenamente de las mejoras en uno de esos dominios si los demás permanecen inaccesibles” (Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, 2018). Por tanto, es necesario realizar un estudio de los aspectos teóricos, conceptuales, normativos existentes y características de la condición de talla baja, mediante la aplicación de instrumentos metodológicos que resulten efectivos e incluyentes, capaces de garantizar su aplicación en la realidad.

Es necesario establecer la formulación de programas de adaptabilidad del espacio público para personas con condición de talla baja que establezcan parámetros y lineamientos, donde se logre que la sociedad centre su atención en la realidad y necesidades de aquellas personas, generando participación en el ámbito social, económico y político, y su permanencia y mejoramiento continuo.

1.3 Objetivos:

1.3.1 Objetivo General

Formular un programa de Adaptabilidad del espacio Público para la inclusión de la población con condición de talla baja en Pamplona, Norte de Santander.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Determinar los aspectos teóricos, conceptuales, y normativos para la adaptabilidad del espacio público de las personas con condición de talla baja.
- Identificar las características de las personas con condición de talla baja y los factores del espacio público estableciendo los determinantes físicos de la condición y la importancia de su inclusión en la planificación social del municipio.
- Establecer el proceso para el diseño del programa de adaptabilidad considerando los aspectos determinantes de planificación social en su formulación.

1.4 Marco Metodológico

1.4.1 Enfoque de investigación

Mixto, el cual constituye los enfoques cualitativo y cuantitativo, donde ambos se combinan durante el proceso de investigación, representando un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos, e implican la recolección y el análisis de datos, así como su integración y discusión conjunta, para generar conclusiones producto de toda la información obtenida, logrando un mayor entendimiento de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, para la intervención de adaptabilidad en los espacios públicos para las personas con discapacidad, particularmente para la condición de talla baja.

1.4.2 Metodología básica del proyecto

El proyecto de investigación, se llevará a cabo, a partir de datos de las personas con talla baja de la ciudad de Pamplona, los docentes arquitectos de la universidad de Pamplona, estudiantes arquitectos de la misma universidad y de personas del común de la misma ciudad, todo ello, acorde a la condición y el espacio público.

1.4.2.1 Tipo de investigación

El alcance de la investigación es descriptivo, ya que busca revelar datos sobre las características físicas de las personas con talla baja y su relación con el espacio público, de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, teniendo en cuenta la deficiencia y problemática actual en los contextos mayormente transcurridos.

1.4.3 Población y muestra

1.4.3.1 Población

Para determinar la población con la que se efectúa la investigación se toma como datos referenciales de personas que residen en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, teniendo en cuenta su disposición y colaboración con el mismo.

1.4.3.2 Muestra

Se seleccionaron 3 personas con la condición de talla baja de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, siendo la población con disposición, 3 Arquitectos docentes de la universidad de Pamplona, 3 estudiantes de arquitectura de dicha universidad, y 3 personas del común, los cuáles serán entrevistados, encuestados y estudiados de acuerdo a las actividades que realizan las personas con condición de talla baja en su cotidianidad, y las problemáticas que encuentran en los espacios públicos de la ciudad.

1.4.3.3 Método de recolección de datos

Para la recolección de los datos se diseñan instrumentos de evaluación elaborados para obtener información con respecto a las dimensiones de alcance de programas de adaptabilidad del espacio en la ciudad de Pamplona. Entre ellos encontramos las siguientes fuentes primarias:

- Normatividad existente (Nacional e Internacional), Planes de desarrollo, planes de acción, asociaciones, acuerdos, políticas, estrategias, leyes.

Los instrumentos se ajustan inicialmente a través de la validación con el fin de valorar su contenido, claridad, comprensión de las preguntas, suficiencia, pertinencia de las variables y factibilidad de aplicación, a partir de encuestas y entrevistas realizadas a las personas con condición de talla baja de la ciudad de Pamplona, la cual será objeto de estudio para la adaptabilidad de los espacios públicos para personas con condición de talla baja.

1.4.3.4 Instrumentos

Se diseñan instrumentos que comprenden variables demográficas, socioeconómicas y físicas de la población con condición de talla baja y del espacio público en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander. Los instrumentos contienen un conjunto de preguntas cerradas en cuyo caso las opciones de respuesta se encuentran predeterminadas.

- Instrumento A: Instrumento de caracterización de las personas con condición de talla baja existentes en la ciudad de Pamplona (Tabla 19).
- Instrumento B: Instrumento de caracterización de las personas con condición de talla baja existentes en la ciudad de Pamplona a partir del punto de vista del arquitecto (Tabla 20).
- Instrumento C: Instrumento de caracterización de las personas con condición de talla baja existentes en la ciudad de Pamplona a partir del punto de vista del estudiante de arquitectura (Tabla 21).
- Instrumento D: Instrumento de caracterización de las personas con condición de talla baja existentes en la ciudad de Pamplona a partir del punto de vista de la población general (Tabla 22).

1.4.4 Metodología para el diseño del programa

1.4.4.1 Diagnostico

El diagnóstico es el primer paso del proceso de planeación estratégica, ya que determinará la calidad con la que se plantea el programa. Su realización genera un análisis crítico de la problemática de la adaptabilidad del espacio público para las personas con discapacidad en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, a partir del estudio de la normativa existente, documentación con base a libros y estudios, identificando el contexto nacional y/o internacional,

en los ámbitos social, cultural, político e institucional, y el desempeño de las políticas que se hayan implementado para superar dicha problemática, tanto en su gestión como en sus resultados. Dicho análisis identifica las fortalezas y debilidades de la población de condición de talla baja en su movilidad en la ciudad de Pamplona, y los espacios públicos que pueden ser adaptados acorde a lo estudiado en otras ciudades.

Los hallazgos identificados por medio del diagnóstico deberán:

- Ser la base para la formulación de los objetivos y metas.
- Permitir realizar un análisis del costo y financiamiento para la implementación del programa.
- Establecer los indicadores que se utilizarán para supervisar la aplicación del programa.

Se debe involucrar a las personas con la condición de talla baja, consultando con ellos acerca del problema en el espacio público y la adaptabilidad de los mismos.

1.4.4.2 Definición de Objetivos

En la determinación de objetivos es importante tener en cuenta que éstos deberán:

1. Tener resultados claros.
2. Ser de largo plazo y perdurable en el tiempo.
3. Ser medibles.
4. Incluir su población potencial o área de enfoque.
5. Reflejar el impacto de acuerdo con las atribuciones de las dependencias y entidades que contribuyan en su implementación.

En la formulación de estrategias y líneas de acción deberá considerarse que:

1. Las estrategias son el instrumento que refleja de manera integral un conjunto de acciones para el logro de un objetivo, para ello se pretende sensibilizar a los actores clave, como lo son la

Alcaldía, secretario de planeación, comunidades académicas, donde a partir de las mismas, se incorpore la importancia de la discapacidad y la adaptabilidad del espacio público, en la sociedad.

2. Las líneas de acción reflejen las actividades prioritarias y concretas que las dependencias y entidades llevarán a cabo durante toda la administración.

3. Debe evitarse el uso de las acciones referentes a “generar una política”, ya que el conjunto de acciones y estrategias del programa plasman la política que se llevará a cabo con respecto a determinada materia.

Un programa está directamente relacionado con planes y políticas, con base en la temática principal que es la arquitectura sin barreras para la adaptabilidad del espacio público, teniendo en cuenta la discapacidad como eje central, donde su solución radica en el diseño universal y la planificación social. Por tanto, para la adecuada formulación de un programa, se debe tener en cuenta que está conformado por plantear las estrategias clave para generar líneas de acción, y así plantear satisfactoriamente dicho programa de adaptabilidad del espacio público en la ciudad de Pamplona, norte de Santander, con posible aplicabilidad en otros lugares (Ilustración 2).

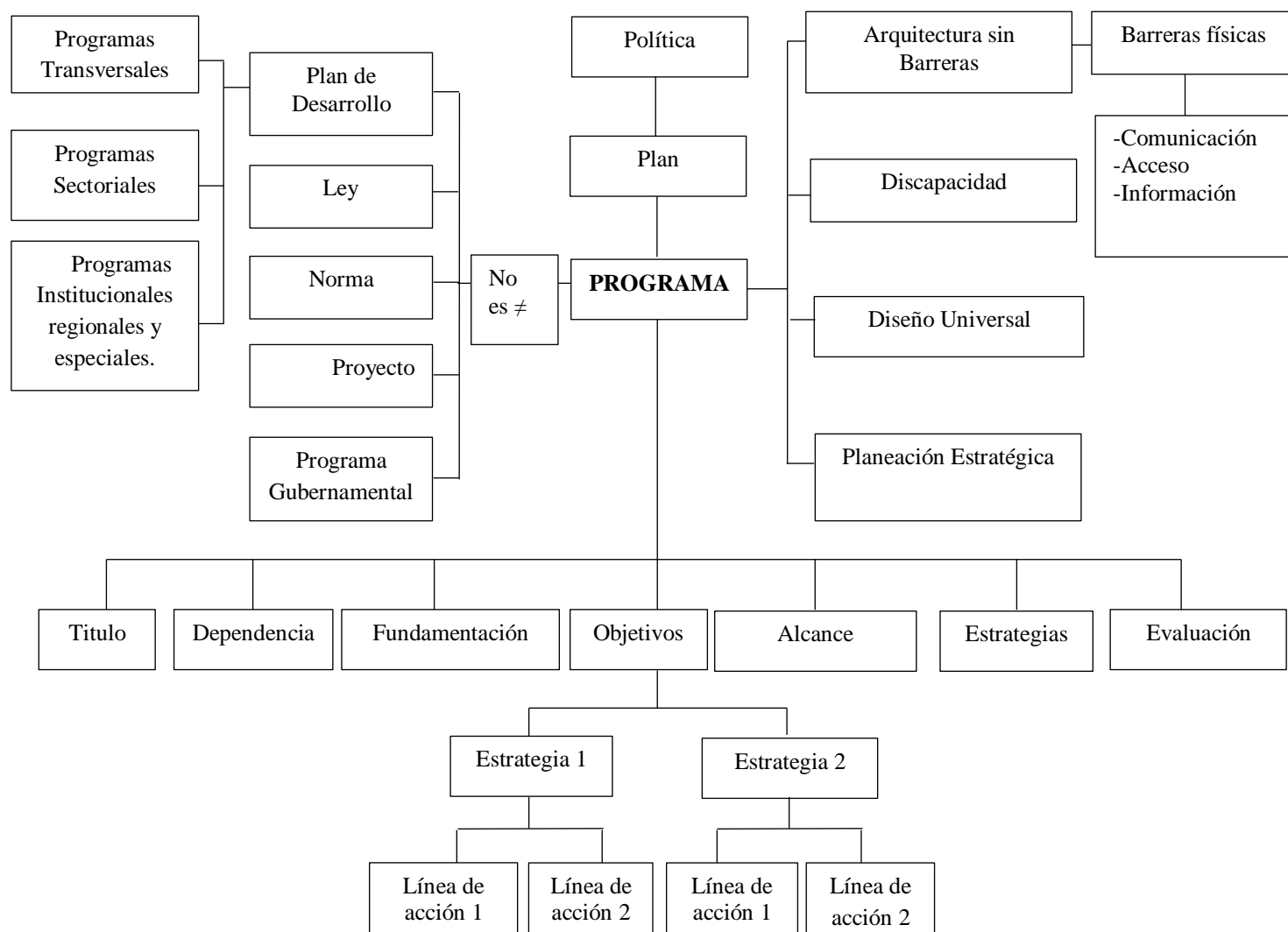


Ilustración 2 Programa

Fuente: Elaboración Propia

1.4.5 Modalidad de la investigación

La modalidad de investigación es, estudio de casos, analiza situaciones sociales de las personas con condición de talla baja y la movilidad de espacio público en la ciudad de Pamplona, y se toman parámetros normativos existentes sobre la discapacidad y adaptabilidad, a nivel nacional e internacional.

1.4.6 Metodología de la investigación

El método en el que se enfoca el proyecto es explicativo, ya que pretende dar a entender la temática a partir de las causas y no de resultados específicos.

Mediante esta metodología se pretende encontrar las causas del porque las personas de talla baja no cuentan con programas que faciliten la adaptabilidad del espacio público, y encontrar una solución social.

1.4.7 Metodología de desarrollo

El proceso de diseño está compuesto por cinco fases que ayudan en el desarrollo de la Investigación:

- Fase de información: se define el problema mediante la descripción del objeto de estudio, se detalla las necesidades de la persona con condición de talla baja y del espacio público, y de las actividades que se ejecutan en el mismo. De tal manera que se identifique la relación entre el usuario-objeto.
- Fase analítica: mediante una lista de necesidades se estudia y considera la relación usuario-objeto, se examina aspectos antropométricos y condiciones actuales del sujeto con condición de talla baja, lo que permite plantear soluciones a los problemas encontrados.
- Fase de análisis conceptual: Se investiga la normativa existente, se analiza posibles costos y se plantea los resultados definitivos.
- Fase de análisis contextual: Se determinan los espacios públicos más transcurridos de la ciudad a trabajar, a partir de la normativa analizada en la fase anterior, y los procesos similares que se han llevado a cabo en otros lugares.
- Fase de Formulación: Se plasman las ideas y decide la mejor opción de diseño para el programa, la cual debe cumplir con todas las expectativas planteadas en pasos anteriores.

- Fase de cálculo y adaptación: se especifican planos técnicos, requerimientos constructivos y costos.
- Fase de sustentación y comprobación.

CAPÍTULO 2

Conceptos, normas y tendencias

Capítulo 2

Conceptos, Normas y Tendencias

2.1 Teorías y Conceptos

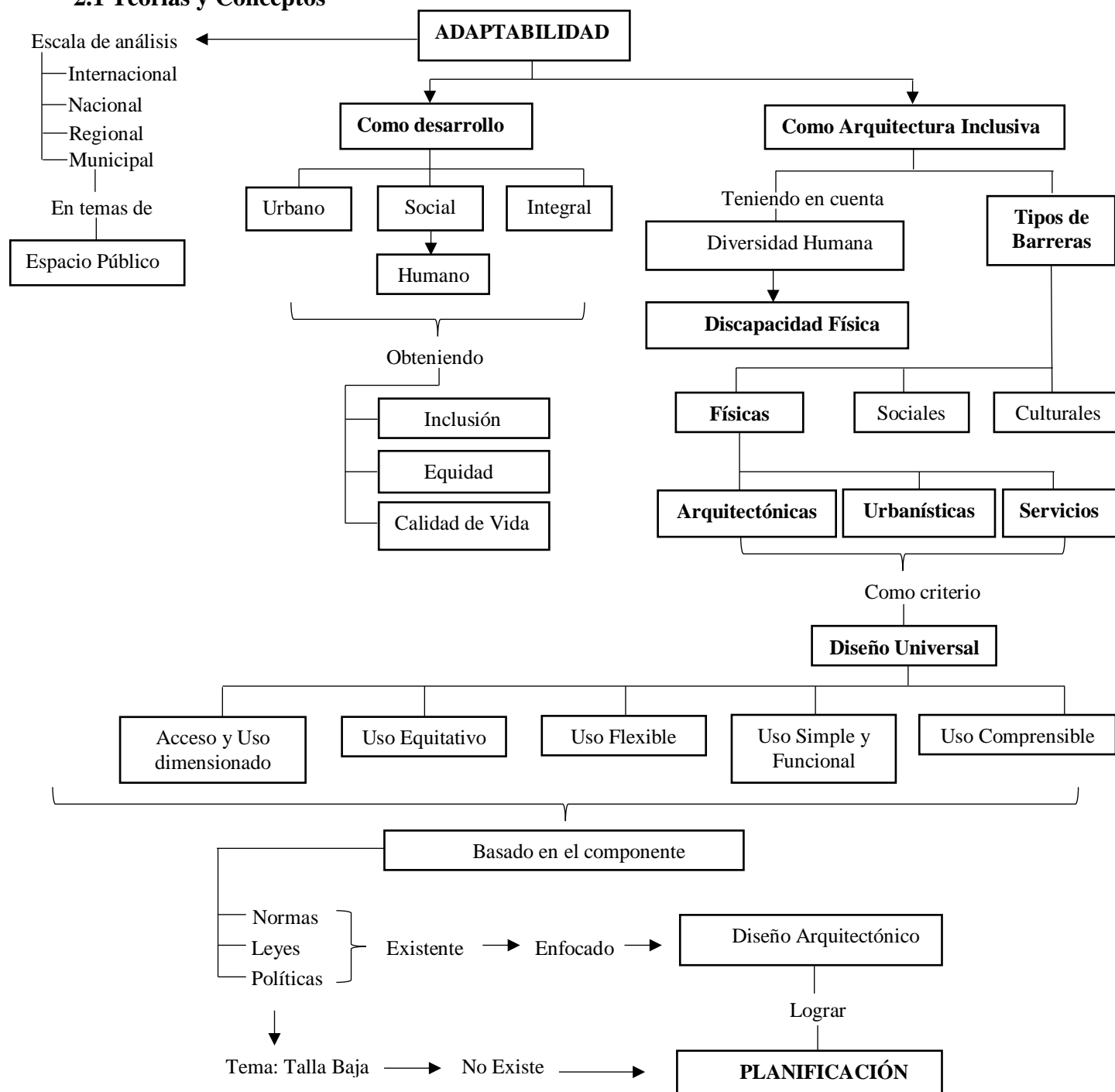


Ilustración 3 Conceptos del Marco Teórico

Fuente: Elaboración Propia

2.2 La adaptabilidad como concepto y aplicabilidad

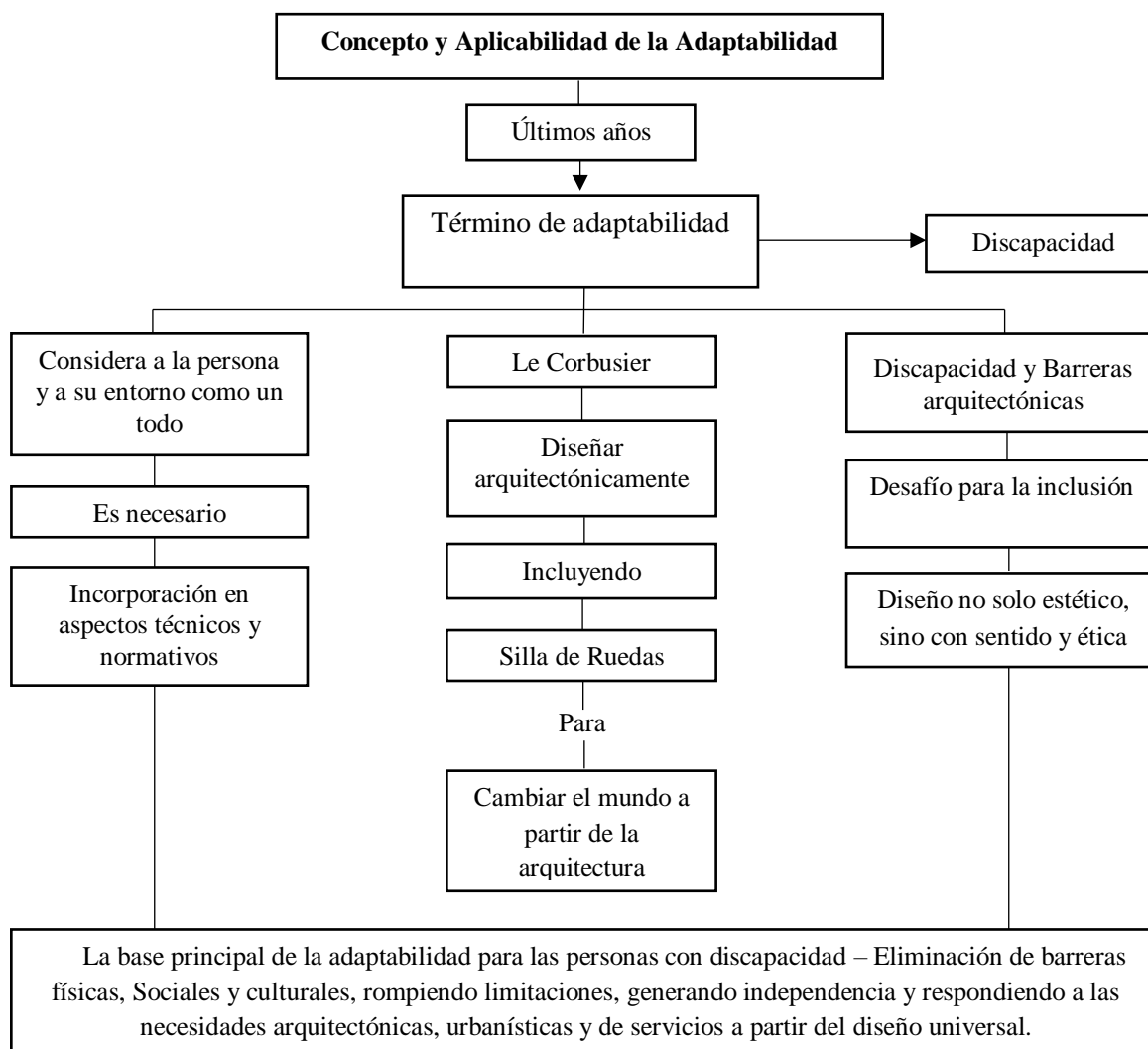


Ilustración 4 Concepto y aplicabilidad de la adaptabilidad

Fuente: Elaboración Propia

En los últimos años, el concepto de adaptabilidad se ha ido encaminando a los ámbitos relacionados con la discapacidad. En un primer momento, la palabra adaptabilidad estaba asociada a la eliminación de barreras físicas y a facilitar el acceso a los entornos urbanos y arquitectónicos. Sin embargo, se ha ido avanzando desde esa concepción parcial, a englobarla en

un concepto que considera a la persona y a su entorno como un todo, por tanto, es necesario la incorporación actualizada de aspectos técnicos y normativos.

A nivel internacional se han producido significativos avances en el marco jurídico y normativo (especialmente desde la resolución 3447 que declara los derechos de las personas discapacitadas en el año 1975) y desarrollos tecnológicos cuya aplicación está suponiendo una mejora en las condiciones de vida de las personas con discapacidad. Por ello, es oportuna la inclusión de soluciones a los residentes según sus capacidades, en el diseño arquitectónico y urbano actual.

El gran arquitecto de origen suizo, Le Corbusier, expresó:

hay que trabajar cada uno en su esfera de competencias y según sus posibilidades, por una vivienda y una ciudad más humana, por una ciudad que sea capaz y ordenada arquitectónicamente para que todos los hombres, incluso aquellos que usan sillas de ruedas, puedan circular, acceder sin trabas, plenamente, libremente a los espacios sociales disponibles (Corbusier, 1947).

Un deseo y pensamiento imaginativo y anticipatorio para lo que estamos viviendo hoy en día, por cuanto, así como él creía que el objetivo de la arquitectura era generar y producir belleza, así también visualizaba la posibilidad de cambiar el mundo a través de la arquitectura.

En la investigación realizada por Lotito y Sanhueza, aborda la temática “Discapacidad y barreras arquitectónicas: un desafío para la inclusión”, desarrollado en la Universidad Austral de Chile; estos autores manifiestan que las personas con discapacidad han tenido que enfrentar varios problemas condicionantes por el desconocimiento del significado de discapacidad, y como consecuencia, se presenta el poco interés en diseñar espacios que no limiten a ningún tipo de usuario, con el fin de derribar las barreras arquitectónicas o de otra índole, se analizan diferentes

parámetros que permitan la inclusión social y avanzar hacia una edificación que no solo sea estética, sino que tenga sentido y actitud ética (Chicaiza, 2017).

Similar argumento es aplicado por el equipo conformado por López, Dinarés Quera, Farreras, & López Falcón, (2005), quienes presentan una propuesta de arquitectura con la temática, “Adaptación de la vivienda en la población dependiente: necesidades, soluciones y costes”, realizado en la ciudad de Barcelona, su principal objetivo que tiene que ver con transformar el entorno diario de persona mayores y discapacitadas; se tienen varias limitantes en su vivienda como las escaleras, pasillos y puertas. Con el fin de responder a ciertas necesidades del usuario para facilitar permanencia, además de permitir la vida independiente y la privacidad, las adaptaciones funcionales de las viviendas ayudan a romper paradigmas sobre las diferentes barreras que tiene una persona con limitantes y soluciones que pueden plantear como respuesta.

Otra investigación que está dirigida para personas con discapacidades es analizada por Carreño (2015), con el tema de: “Acceso al Transporte Público para Personas con Discapacidad en Bogotá: Caso SITP” realizado en Universidad Nacional de Colombia. En este documento se puede entender cómo afecta que un grupo de personas con discapacidades el no ser atendido de la forma correcta en el entorno social, así es el caso del transporte público que no son de fácil acceso y para ello se propone nuevas adecuaciones en el autobús, con esto se recalca la importancia que el diseño inclusivo de tal manera que asegure la calidad de vida de todas las personas sin importar su condición.

Para concluir, la base principal de las investigaciones basadas en adaptabilidad para las personas con discapacidad, es la eliminación de barreras físicas, sociales y culturales, rompiendo limitaciones, generando independencia y respondiendo a las necesidades arquitectónicas, urbanísticas y de servicios a partir del diseño universal.

2.3 La discapacidad a través de la Historia

Para profundizar en la discapacidad se debe explorar sobre su historia, es por esto que se plantea un breve análisis en cuatro etapas:

- **Edad antigua:** En una primera época de la humanidad, la discapacidad era observada como una maldición y castigo para la persona y la familia que la padecía; y ésta se debía ocultar para evitar la burla pública de la sociedad. (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT) Fondo Nacional de Turismo (FONTUR) Consejo Iberoamericano de Diseño, Ciudad y Construcción Accesible (CIDCCA), 2019) (Ministerio de Comercio, 2019). La historia de la discapacidad se empieza a entender desde la época de los antiguos griegos, específicamente en Esparta; donde los bebés que nacían con algún tipo de discapacidad tanto física como intelectual eran exterminados, costumbre que perduró durante muchos siglos. Los espartanos de la antigua Grecia, arrojaban desde el Monte Taigeto a las personas con discapacidad, pues no querían que existieran personas diferentes ("Diversidad", 2016)

El filósofo romano Lucio Séneca (4 a. de C. -65 d. de C.) explica: “matamos seres deformes y ahogamos a aquellos niños que nacen enfermos, débiles y deformados. No actuamos así por ira o enfado, sino guiándonos por los principios del raciocinio: separamos lo defectuoso de lo saludable’. El infanticidio formaba parte del llamado “modelo de la prescindencia o negativo” es decir, la discapacidad tendría su origen en causas religiosas, siendo un castigo de los dioses.

También se consideraba que las personas con discapacidad transmitían mensajes “diabólicos”, las vidas de estas personas no merecían ser vividas y por tanto su existencia era considerada innecesaria. La sociedad hebrea consideraba a la discapacidad como una “marca del

pecado”, por lo que las personas con discapacidad presentaban serias limitaciones en el ejercicio de las funciones religiosas. En el Levítico (21: 17- 21) se señala que:

“si alguno de tus descendientes tiene algún defecto físico, no podrá acercarse a mi altar para presentarme las ofrendas que se quemen en mi honor. No podrá ser sacerdote nadie que sea ciego, bizco, cojo, manco, jorobado, enano o que esté deforme, que tenga alguna enfermedad en la piel o que tenga los testículos aplastados. Los que tengan alguno de estos defectos podrá participar de las mejores ofrendas que los israelitas me presentan, pero no podrán entrar más allá de la cortina del santuario, ni podrán acercarse a mi altar. Si lo hicieran mi santuario quedaría impuro”.

Pero a diferencia de otras religiones, el judaísmo prohibía el infanticidio e institucionalizada la caridad, como lo harían más tarde las religiones que de ella derivan; el cristianismo y el islam. En una sociedad de este tipo, las personas con discapacidad contribuían de alguna forma al bienestar de la sociedad.

Por tanto, en las culturas de la edad antigua, la discapacidad era vista de la siguiente manera (Tabla 1).:

Tabla 1
Visión de la discapacidad en las diferentes culturas de la edad antigua.

CULTURA	
Grecia	En su culto a la belleza y a la perfección física a los discapacitados los expulsaban de las ciudades o los exterminaban.
Esparta	Los lanzaban desde un monte, esto cambió tras la reforma de Pericles (499-429) D.C se comienzan a atender en Centros Asistenciales.
Asia	Los abandonaban en el desierto y los bosques.
India	Los abandonaban en la selva y los echaban en un lugar llamado Sagrado Ganges.
Egipto	Los abandonaban.

Hebreos	Dieron un tratamientos diferente a las personas con limitaciones, podían participar en los asuntos religiosos, el Judaísmo precursor del cristianismo al elevar la dignidad de la persona humana, hizo que se convirtiera en deber la atención a las personas con discapacidad.
Roma	En Roma comenzó a aplicarse por primera vez un sistema de retribución para personas con discapacidad por causa bélica, a través de tierras para su cultivo. También desarrollaron técnicas de hidroterapia y de mantenimiento físico para casos de discapacidad adquirida, pero a las que solo podían acceder las clases dominantes dado el alto costo de las mismas. Durante el reinado de Constantino (272- 337) se crearon los «nosocomios», instituciones destinadas a dar alojamiento, manutención y ayuda espiritual a personas con discapacidad que no tuvieran medios de subsistencia. Los romanos, especialmente a partir de la Ley de las Doce Tablas (540 A. C.). conceden al padre todos los derechos sobre sus hijos, muerte incluida.
Indios Masai	Asesinaban a los niños que nacían con discapacidad.
Chagga de África Oriental	Utilizaban a sus discapacitados para ahuyentar al demonio.
Jukun de Sudan	Consideraban que eran obra de los malos espíritus y los abandonaban para que murieran.
Semang de Malasia	Consideraban a sus lisiados como hombres sabios.
Mayas	Respetaban y querían a los ancianos y les eran especialmente gratos los enanos y las personas con malformación
Nórdicos	Los discapacitados eran verdaderos Dioses.

Fuente: Elaboración Propia, a partir HISTORIA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD: De la Opresión a la Lucha por sus Derechos, 2014; Las personas con discapacidad a través de la historia, 2014; y Empresa IG&RO Diversidad Inclusiva, 2016.

Como hemos podido notar, la eliminación de personas con discapacidad estuvo presente en la mayoría de las sociedades y se considera a las mismas, como sujetos en situación de subordinación cuya vida no es respetada o que requieren para sobrevivir de la asistencia de la sociedad o del Estado por ser incapaces de valerse de sí mismos.

• **Edad media:** Inicia en el año 476 (Caída del imperio Romano) y termina en el año 1453 (Toma de Constantinopla). Este tiempo se caracteriza por la influencia del cristianismo en

todos los aspectos de la vida política, económica, social y cultural. Por tanto, la posición frente a la discapacidad durante este periodo, es fuertemente influenciada por la Iglesia y genera distintos pensamientos. Por un lado, se condenaba el infanticidio, mientras que por otro las personas consideradas “deformes”, “anormales” o “defectuosas” eran víctimas de rechazo y persecución por parte de las autoridades civiles y religiosas. Las personas con discapacidad eran confundidas con los locos, herejes, brujas, delincuentes, vagos y prostitutas (Valencia, 2014)

El *Malleus Maleficarum* (1487), escrito por Jacob Sprenger y Heinrich Krämer, declaraba que los niños y las niñas con discapacidad eran producto de madres involucradas en la brujería y la magia.

Por otro lado, durante este periodo las personas con discapacidad fueron consideradas una excusa enviada por Dios para que los “normales” pudieran purificar la culpa por sus pecados a través de realizar obras benéficas. Pasaron de ser «fenómenos» que había que ocultar o exhibir para diversión, a ser «personas minusválidas», o sea de menor valor, a las que había que atender debido a la incapacidad que le poseían para cuidar de sí mismas (Valencia, 2014).

Los "anormales", constituyeron un pretexto también de Dios para despertar la caridad, el fin: la promesa de salvación y vida eterna. Su función sufrió un cambio aparentemente más "digno": ser los portadores del objetivo de Dios, liberar a los "normales" del pecado, por la caridad (Universitat de les Illes Balears, 2018).

Los pueblos fueron comprendiendo que no era un tema de hechizo, la compasión fue sensibilizando al ser humano y se creó la asistencia de la discapacidad de una forma caritativa. Se comenzó a pensar en eliminar barreras y concebir productos de apoyo, seguidamente en las sociedades más desarrolladas la adaptabilidad y el diseño universal empezaron a dar los primeros pasos. (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT) Fondo Nacional de Turismo

(FONTUR) Consejo Iberoamericano de Diseño, Ciudad y Construcción Accesible (CIDCCA), 2019)

- **Edad moderna:** Comienza en el 1453 y termina en el 1789 (Revolución Francesa).

Dentro de esta edad tenemos el Renacimiento entre los Siglos XV y XVI (Tabla 2).

Tabla 2

Visión de la discapacidad en las diferentes culturas y sucesos de la edad moderna

CULTURA Y SUCESOS IMPORTANTES	
Mayas de Centroamérica (en los actuales México y Guatemala)	Por testimonios de cronistas se intuye que trataban con gran bondad a las personas con discapacidad física.
Indígenas de Norteamérica	Los miembros impedidos de trasladarse eran cuidados por el resto de la comunidad, aunque eso representara el sacrificio de los intereses comunes.
Incas del área andina de Sudamérica	Era común la amputación de extremidades con limitaciones, y se realizaban esfuerzos por compensar la discapacidad.
Reforma protestante	No representó un alivio para las personas con discapacidad. Martín Lutero (1483- 1546) y Joan Calvino (1509- 1564) las denunciaban como “habitadas por el demonio”.
Renacimiento	La discapacidad comenzó tímidamente con un cambio de actitud, reflejado cuando la sociedad comienza a reconocer que tiene responsabilidad ante esta población. Por otro lado, la medicina renacentista había hecho grandes avances como consecuencia de la gran cantidad de heridos que producían las guerras de conquista y de religión.
Alemania	Comenzó a utilizar prótesis y aparatos ortopédicos muy desarrollados.
Europa	Comenzó a tomar fuerza la idea de que debía existir una responsabilidad social hacia las personas con discapacidad.

Monarquía- la dinastía de los Tudor	Dictó la Ley de Pobres en 1601 que proveía asistencia económica a aquellas personas que antes dependían de la caridad de la Iglesia. Pero la ley de 1388 obligaba a los funcionarios a separar entre pobres “merecedores”, que incluía las personas con discapacidad, y los “no merecedores”, lo que propiciaba la desconfianza entre las personas dependientes de la beneficencia.
Siglo XVI - Burguesía urbana	Se comenzó con el interés en el tratamiento de las personas con discapacidad
Revolución Francesa	Estuvo influenciada por las obras de pensadores de la Ilustración como Voltaire, Rosseau y Locke, quienes llevaron a la sociedad a examinar la vida y el mundo con base en la experiencia humana. Como resultado las personas con discapacidad comenzaron a ser vistas como responsabilidad pública en la naciente sociedad industrial. Ya no eran concebidas como “diferentes” sino que de acuerdo a los ideales de Libertad, Igualdad y Fraternidad se empezaron a pensar en la posibilidad de que pudieran llevar una vida “normal” si se le proporcionaban los medios adecuados.

Fuente: Elaboración Propia, a partir de HISTORIA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD: De la Oposición a la Lucha por sus Derechos, 2014; y Las personas con discapacidad a través de la historia, 2014.

Se empieza a aplicar la teoría del Diseño Universal y sus principios de inclusión, la idea de adaptabilidad es considerada por un grupo significativo de integrantes diferentes a las personas con discapacidad. Se establecen especificaciones y normas del diseño universal de manera particular (Ministerio de Comercio, Adaptabilidad y diseño universal, 2019).

• **Edad contemporánea:** Comienza en el 1789 hasta la actualidad. En 1919 se firmó el tratado de Paz de Versalles y se creó la organización internacional del trabajo (O.I.T), entidad que ha tenido un papel decisivo en la promulgación de leyes y normas gubernamentales que buscan proteger los derechos de las personas con discapacidad, en promoción y desarrollo de programas de Rehabilitación profesional en el Mundo. Al finalizar la segunda Guerra Mundial, ciertos países unieron sus esfuerzos médicos y científicos en la curación y reintegro de las

personas con limitaciones lo que facilitó aún más el desarrollo formal de la Rehabilitación (Valencia, 2014).

A su vez la O.I.T, desde su creación en todos sus documentos internacionales promulgo disposiciones referentes a las personas con limitaciones. Estas disposiciones dispersas son las que finalmente en 1955, en la Conferencia Internacional del Trabajo, dieron pie a la Recomendación No. 99, sobre la Rehabilitación y el Empleo de los Inválidos. Esta recomendación plantea la necesidad de poner a disposición de las personas con discapacidad, medios de adaptación y readaptación profesional independiente de su origen, naturaleza y edad. Esta recomendación ayudó desde ese momento a la integración social de las personas con discapacidad.

Los movimientos sociales de personas con discapacidad surgieron en la década de 1970 como continuidad de los movimientos por los derechos civiles, su objetivo era luchar por mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, asegurar la accesibilidad al medio físico y social, y por el derecho a una “vida independiente”.

El activista británico Paul Hunt sostiene que las personas con discapacidad han sido “desventuradas” porque se les considera incapaces de disfrutar de los beneficios de la sociedad moderna. Él hace un énfasis en la discriminación que sufren las personas con discapacidad en el trabajo, en los hospitales, en restaurantes o en sus relaciones conyugales, y se les considera “enfermos que sufren y sienten dolor”, es decir, son todo aquello a lo que le teme el “mundo normal”. En 1972 Hunt fue uno de los fundadores de la Unión of the Physically Impaired Against Segregations (UPIAS), la cual estableció la distinción entre insuficiencia y discapacidad. La primera se relaciona con el Modelo Médico Biológico al tener en cuenta las condiciones biofísicas individuales. El segundo hace referencia a “Las teorías de la discapacidad, actividad

causada por una organización social contemporánea que no tiene en cuenta, o lo hace muy poco, a los que tienen limitaciones físicas, y, por tanto, las excluye de las actividades sociales generales”.

Por otro lado, aparece el “Modelo Social” que postula que “la discapacidad no es un atributo personal, sino que se expresa socialmente por la presencia de ámbitos en donde las personas con discapacidad no se les permite acceder” (Valencia, 2014). El origen puede ser congénito, producto de una enfermedad o a causa de un accidente, pero lo que genera la Discapacidad es la falta de adecuación del entorno para compensar los efectos de la limitación de la persona.

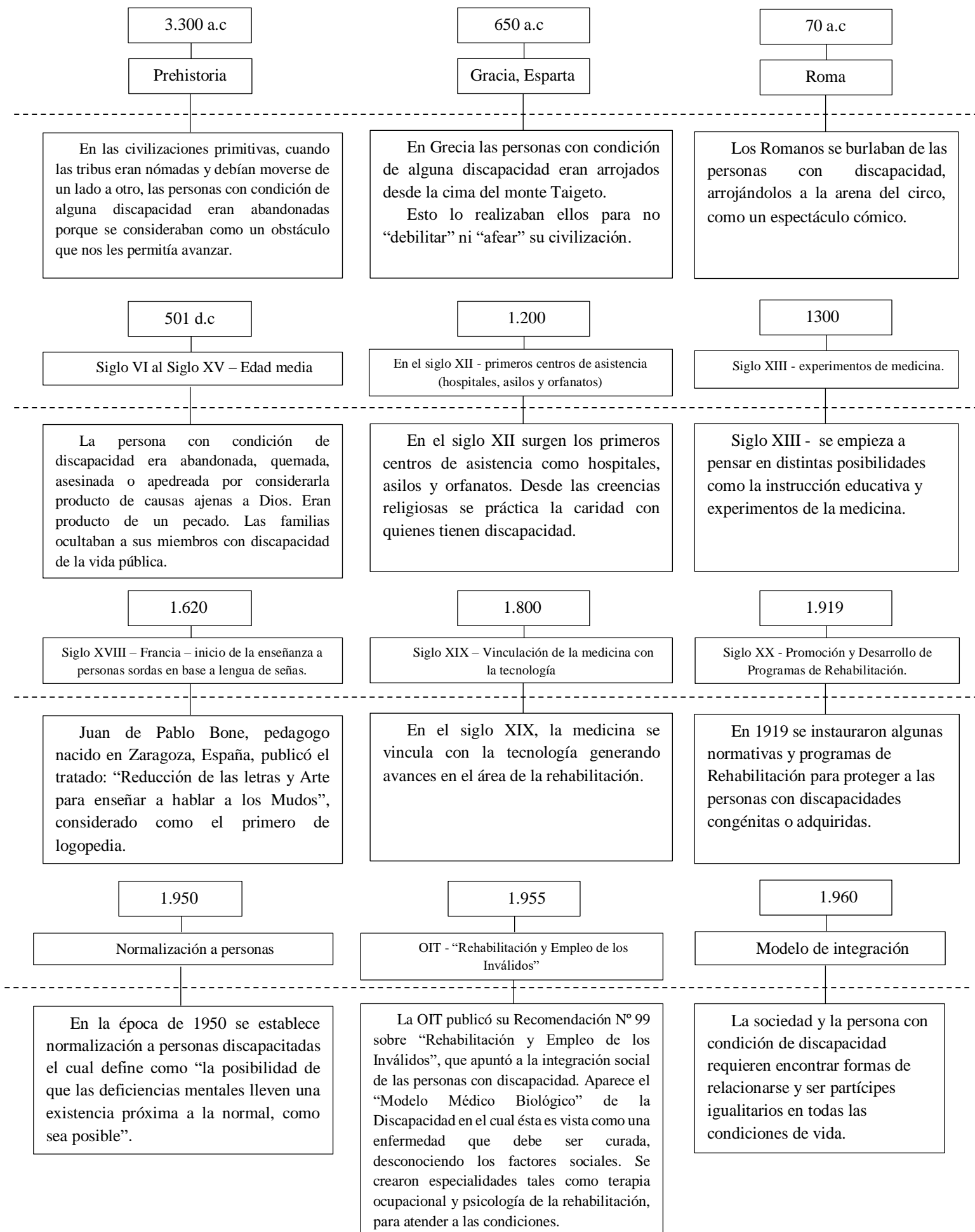
En esta época se comienza a utilizar el concepto de “Persona con Discapacidad” en lugar de “discapacitado” ya que hace referencia a la persona como sujeto de derecho antes que, a la discapacidad, y a su vez, son considerados como ciudadanos activos en la vida política, económica y social, y cuya opinión debe ser tomada en cuenta a la hora de elaborar políticas de inclusión (Valencia, 2014).

La adaptabilidad y el diseño universal hacen parte de la base de la planificación de la sociedad moderna. Se admite la idea de pensar en las necesidades y aspiraciones de todas las personas, se amplían las exigencias de normativas y se observa la adaptabilidad como una posibilidad de inversión social y financiera (Ministerio de Comercio, Adaptabilidad y diseño universal, 2019).

Por tanto, hoy en día el tema de adaptabilidad en los espacios externos e internos, se ha ido incorporando cada vez más en la sociedad, y está relacionado con normativa que defiende los derechos de las personas con discapacidad, y así avanzar en la igualdad de oportunidades que garanticen la inclusión social y productiva.

2.3.1 Evolución del concepto de Discapacidad a través de la historia

El término de discapacidad ha ido cambiando desde el año 3.300 a.c, donde a su vez se ha evidenciado como se ha contemplado a partir del mismo, la integración de esta población, en la sociedad. Por tanto, se realiza la siguiente línea de tiempo, para evidenciar el cambio que se ha presentado desde el anterior año mencionado, hasta el presente (Ilustración 5):



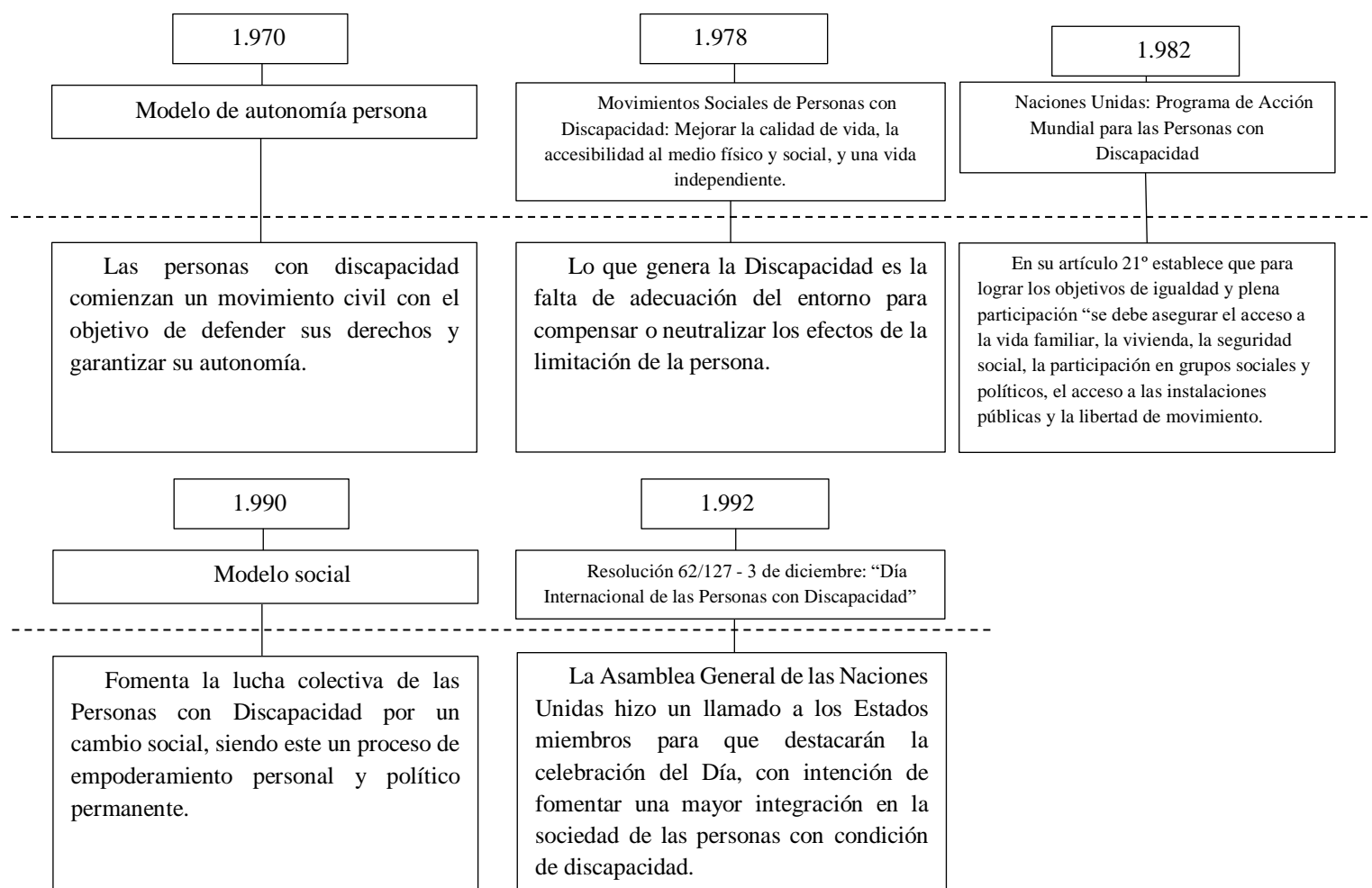


Ilustración 5 Evolución del concepto de discapacidad

Fuente: Elaboración Propia, a partir de: Describiendo la evolución del concepto "discapacidad"; 2012. Y Discapacidad; 2016.

2.4 Partiendo de la teoría

La adaptabilidad es la base del espacio público incluyente, genera desarrollo tanto urbano, social como integral, dando como resultado la inclusión, equidad y mejor calidad de vida en especial para personas con discapacidad física que luchan diariamente con barreas arquitectónicas, urbanísticas y de servicios.

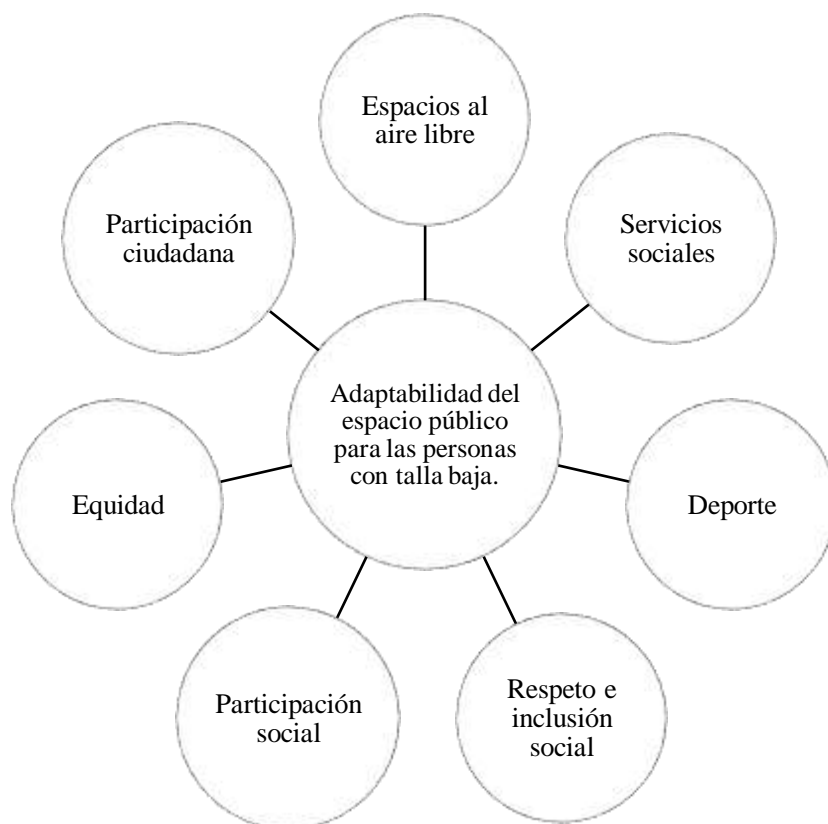


Ilustración 6 Áreas de adaptabilidad del espacio público

Fuente: Elaboración Propia, a partir de LA ADAPTACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO PARA CONSEGUIR CIUDADES VIVIBLES PARA LAS PERSONAS MAYORES Y PROMOVER UN ENVEJECIMIENTO ACTIVO, 2.016.

Los aspectos mencionados de la adaptabilidad del espacio público para las personas con condición de talla baja, se superponen e interactúan entre sí. El respeto y la inclusión social se ven reflejados en la accesibilidad de los espacios, y en la gama de oportunidades de participación social o entretenimiento (Deportes) que ofrece la ciudad a las personas con la condición. La participación social, a su vez, influye sobre la inclusión social y el acceso a la información. La equidad afecta la necesidad de servicios de apoyo comunitario, mientras que la participación social, cívica y económica depende en parte de la accesibilidad y la seguridad de los espacios al aire libre.

En relación a la atención de los espacios públicos, destaca la importancia que tiene el entorno exterior en la independencia, movilidad, y calidad de vida de las personas con condición de talla baja, condicionando su capacidad de integración social. Las características que destacan como importantes del espacio público siguiendo estas premisas son: un entorno accesible, seguro, agradable y limpio, favorecido por la eliminación de “barreras arquitectónicas” y la existencia de plazas, parques públicos y áreas verdes, adecuados para practicar deporte, relacionarse, descansar y recrearse que potencien estilos de vida saludables acorde y para las personas con condición de talla baja.

2.4.1 La Adaptabilidad como desarrollo

El derecho a la ciudad y al uso igualitario de la misma, no es una propuesta nueva. El término apareció en 1968, cuando Henri Lefebvre escribió “El derecho a la ciudad” tomando en cuenta un planteamiento político para reivindicar la posibilidad de que la gente vuelva a ser dueña de la ciudad (Lefebvre, 1968).

Tomada por los intereses del capital, la ciudad dejó de pertenecer a la gente, por tanto, Lefebvre rescata al ciudadano como elemento principal, protagonista de la ciudad que él mismo ha construido. Se trata de restaurar el sentido de ciudad, instaurar la posibilidad del buen vivir para todos, y hacer de la ciudad el escenario de encuentro para la construcción de la vida colectiva sobre la base de la idea de la ciudad como producto cultural, colectivo y, en consecuencia, político. La ciudad es un espacio político donde es posible la expresión de voluntades colectivas, es un espacio para la solidaridad, pero también para la integración para persona con algún tipo de discapacidad.

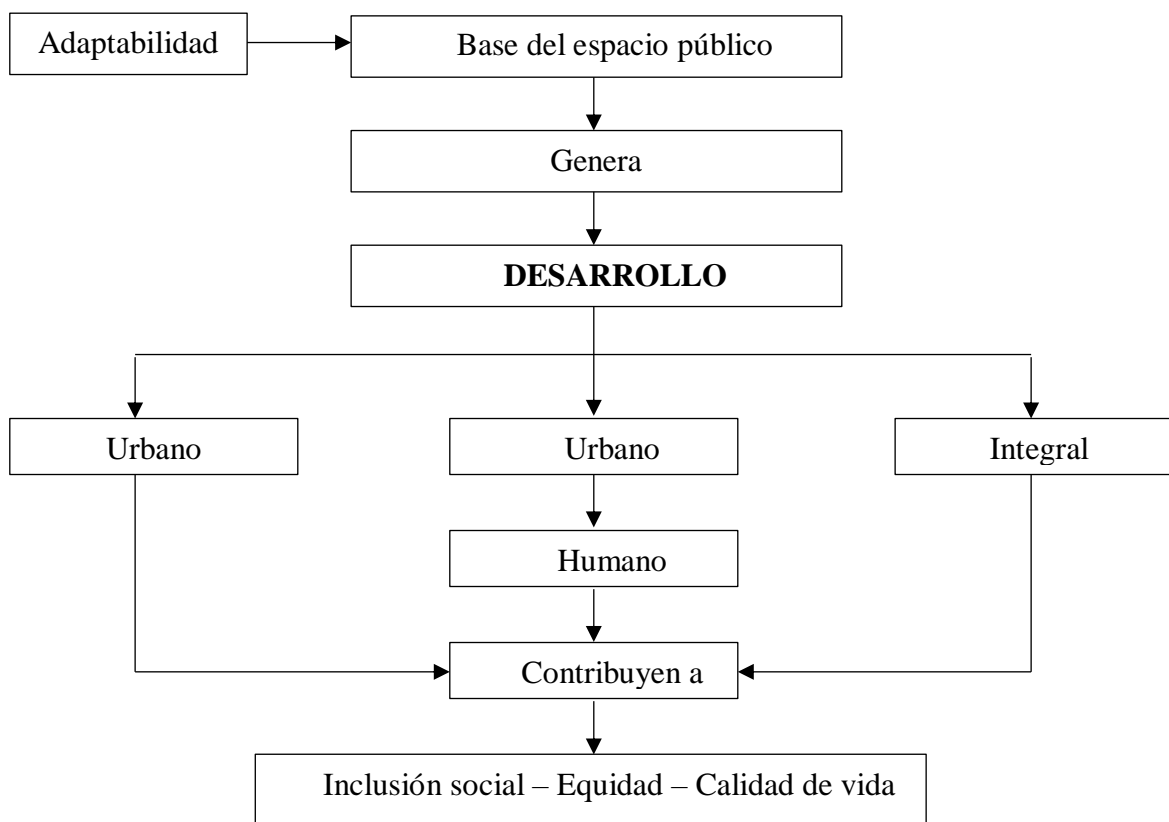


Ilustración 7 Adaptabilidad como desarrollo

Fuente: Elaboración Propia.

A partir de lo anterior, se produce un desarrollo urbano que requiere la articulación de las políticas del gobierno nacional y demás normativa existente, relacionadas con la adaptabilidad de espacios para las personas con discapacidad, lo que genera transformación tanto física, social y cultural, conllevando al desarrollo integral, el cual parte de la problemática existente que demandan solución, y a su vez, llevar a la realidad una ordenación que atienda a dichos problemas, teniendo en cuenta que es la colectividad la que debe de ir haciendo suya la planificación, para poder generar inclusión, equidad y mejor calidad de vida para toda la población con la discapacidad logrando el objetivo de la “arquitectura sin barreras”.

2.4.2 Arquitectura Inclusiva

Las personas con condición de discapacidad han enfrentado una exclusión basada en el desconocimiento de lo que significa el termino y cómo afecta a las personas y su entorno. Según los Organismos internacionales, en el año 2018, más de 650 millones de personas con discapacidad viven en nuestro planeta. Más allá de los déficits propios de estas personas, son los factores del contexto los que dificultan sus experiencias de vida. Son las barreras arquitectónicas, físicas, de acceso a la información y educación, lo que provoca una situación de exclusión social.

La tarea es derribar aquellas barreras arquitectónicas definidas como: “obstáculo que entorpezca, impida o simplemente dificulte a las personas con discapacidad su libre desplazamiento en lugares de uso público, sean éstos espacios exteriores o interiores, o bien, que obstaculicen el uso de servicios comunitarios” (Arquitectos, 1976) las cuales son el principal factor de exclusión social.

El perfil de cada persona, ya sea discapacitada o no, está constituido por puntos fuertes y débiles relacionados con el entorno en el que cada uno se desenvuelve, la capacidad de control emocional, el equilibrio psicológico, las habilidades sociales, la mayor o menor vulnerabilidad ante agentes generadores de estrés, etc. La discapacidad no es una característica propia del que la porta, sino el resultado de su individualidad en relación con las exigencias que el medio le proyecta. Según Trujillo, (2013) el tipo y grado de discapacidad que la persona padece, le impide valerse por sus propios medios de manera autónoma, viéndose obligada a buscar otras alternativas para satisfacer sus necesidades esenciales.

Lo anterior muestra que los problemas y dificultades a enfrentar son múltiples, el sólo hecho de constatar que los espacios por donde se debe transitar, desarrollar y desempeñar, no ofrece muchas posibilidades de integración porque el diseño arquitectónico, aun siendo

indiscutiblemente hermoso, simplemente es hostil y no reconoce la limitada realidad, termina por generar altos niveles de frustración y estrés. Así, por ejemplo, la idea de fondo de los investigadores Eroles y Ferreres (2002) es realizar un ejercicio solidario conjunto que apunte a “revertir injusticias” y proceder a ampliar los espacios para que permitan la integración y participación de aquellos sujetos afectados por la discapacidad.

Así como existen múltiples lugares bellamente diseñados desde el punto de vista arquitectónico, indica la presencia de una mente ágil, despierta y genial, ello implica y sugiere que esta misma mente creativa también debería estar en grado de ocupar su genio (e ingenio) en el diseño de obras que favorezcan la inclusión e integración armoniosa de todos quienes las transitan, especialmente de los que buscan ser como todos los demás (Revista AUS, 2011, pág. 10-13).

Por muy grave que pueda ser la discapacidad física de una persona, ésta sigue siendo, justamente, eso: un ser humano y un ciudadano con igualdad de derechos (Eroles y Ferreres, 2002), que se encuentra en una situación especial, en la cual requiere contar con los espacios necesarios y suficientes para que pueda desenvolverse de la mejor forma posible sin transformarse en una obligación para la comunidad que lo acoge.

2.4.3 Barreas Sociales como punto de partida de las barreras físicas

El espacio público se caracteriza por ser un territorio accesible por todos y con marcado carácter de centralidad, es decir, fácilmente reconocible por un grupo determinado de personas que, en primer lugar, le asignan un uso cotidiano; y, en segundo lugar, se identifican con él como una parte de la ciudad que los podría eventualmente acoger. Esto implica que debe ser pensado con capacidad de adaptación; es decir con la suficiente accesibilidad para atender la instalación de una multiplicidad de actividades, y la adaptabilidad a nuevos usos.

El carácter del espacio público, como espacio de identificación simbólica de grupos sociales distintos, radica tanto en su configuración física (elementos materiales, presencias físicas), como dicha capacidad de accesibilidad y adaptación (ausencias físicas, posibilidades de nuevos eventos). Las personas con movilidad y/o comunicación reducidas, son personas particularmente sociables, pero en realidad, la limitación se produce también por la falta de alternativas e información para aquellos que se alejan del prototipo social vigente. Por tanto, el impedimento que el mismo contexto ofrece a los diferentes, es un elemento limitante.

En este sentido, es importante tener en cuenta a la sociedad con un papel activo en la problemática de la discapacidad. Como lo expresa Demetrio Casado Pérez “la sociedad, en efecto, no es sólo el escenario en el que acontece el problema, sino que es un personaje importante del drama. La sociedad limita y rehabilita, segrega y agrega. La sociedad, por ello, ha de ser objeto de intervenciones que la hagan cada vez menos agresiva y más accesible, menos áspera y más hospitalaria, menos normativa y más tierna” (Pérez, 1987). De esta manera aparece la sociedad como actor, como incidente, como agente provocador de resultados (positivos o negativos, justos o injustos) y no sólo como lugar del ocurrir.

La sociedad influye en el contexto, y genera dos aspectos relevantes, uno de ellos es la acción desde la cultura (tomada ésta en su sentido antropológico) y el otro, como productora de grandes líneas que orientan la acción en determinadas materias (formulación de grandes políticas sociales), los cuales influyen directamente en la creación de barreras físicas en espacios de integración.

Por tanto, la población con condición de talla baja, en su mayoría, cuenta con una dependencia de la sociedad, es decir, de otro ser humano. A menudo se encuentran atados o

sujetos a alguien más a la hora de tomar decisiones propias (Movilidad), por lo que no se sienten libres en el momento de desplazarse en el espacio público.

2.4.4 Las Barreras físicas

Las barreras físicas son aquellas generadas por desconocimiento o por omisión de la sociedad, que aún posee barreras sociales originadas en las mismas causas. Las barreras físicas están representadas por todos aquellos obstáculos o impedimentos que obstruyen la libre movilidad, uso y comunicación de las personas y en particular de las personas con discapacidad.

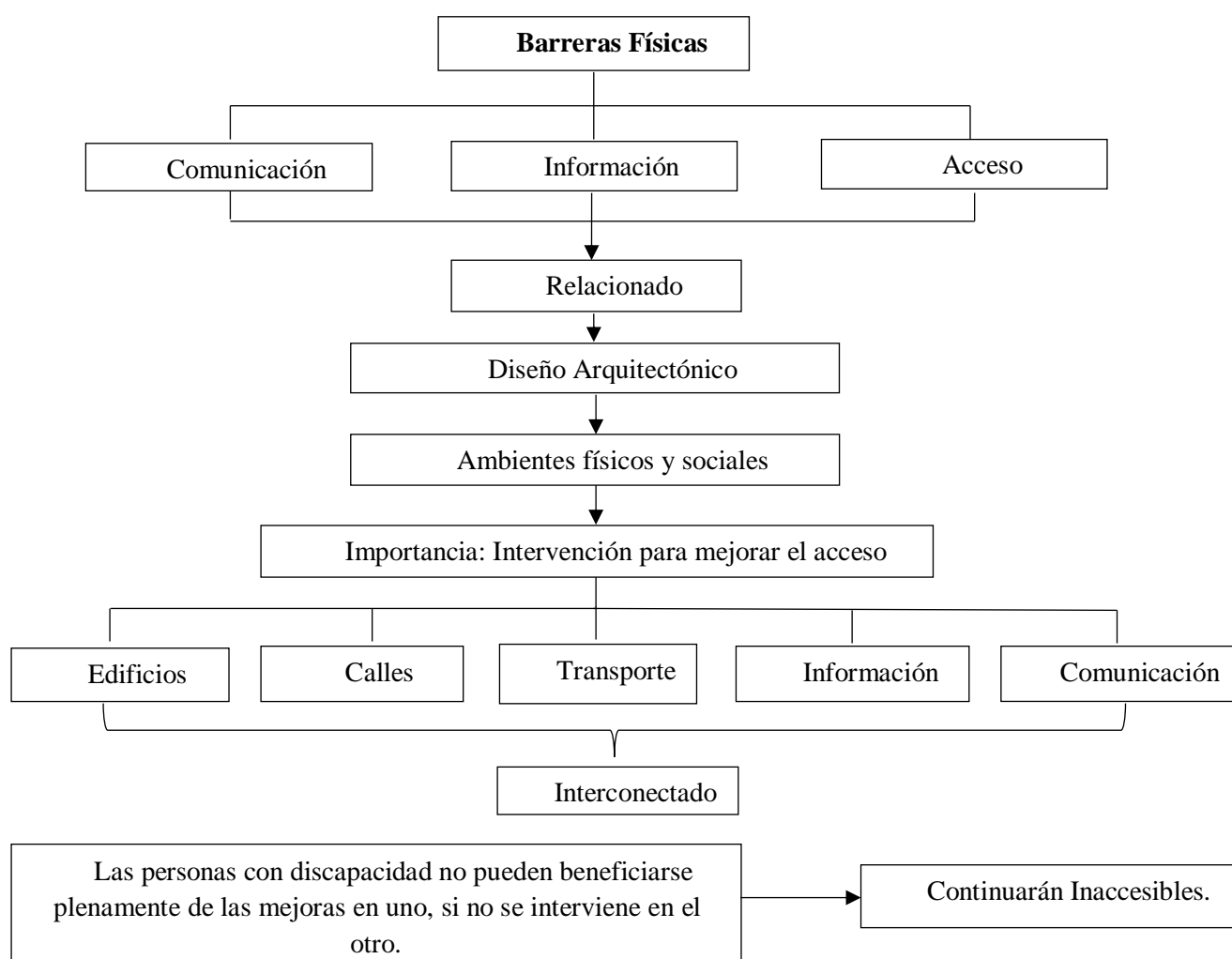


Ilustración 8 Barreras Físicas

Fuente: Elaboración Propia.

Las personas con movilidad reducida cuentan con productos de apoyo tales como: silla de ruedas, caminadores rodantes o manuales, muletas ortopédicas, bastones y otro tipo de ayuda para el desplazamiento, su “condición” puede ser parcial, temporal o permanente, por lo que su movilidad debe ser autónoma o con ayuda de más personas. Cuentan con disminución de capacidad de movilización y desarrollo de actividades, de alcance y movilidad de objetos, y la falta de apoyo del estado es un impedimento para el desarrollo social y económico de las mismas.

2.4.5 Dificultades de las personas con condición de discapacidad

Se pretenden definir las dificultades que plantea a las personas con discapacidad en el entorno construido, tanto para conseguir una plena autonomía de movimientos como un uso adecuado de los elementos que en él se encuentran.

Esta descripción reconoce las necesidades de los usuarios al momento de diseñar de manera inclusiva o para establecer, políticas de acción a ejecutar en los lugares más solicitados por la población específica.

Las limitaciones no se asocian a cada uno de los diversos tipos de lugares, sino a los individuos que actúan y desarrollan su vida en ellos. En definitiva, no se puede adaptar el entorno basándose en las características de los elementos materiales sino en función del uso que se pretende de ellos. Para el caso, la actividad de la vida diaria no la tendremos que entender por partes sino como un conjunto en el que intervienen el sujeto-objeto de la actividad con sus características particulares, el producto de diseño con relación al medio físico, y los servicios sociales. “Todo elemento diseñado por el hombre deberá siempre ser pensado en función de ese hombre y no por la morfología o belleza del elemento en sí mismo, pues esa cualidad podrá ser definida una vez que el producto se sepa que pueda ser útil a todos por igual; recordando que la

mejor accesibilidad es la que no se percibe, pero está al alcance de todos y que un espacio puede ser más ético y no por eso menos estético” (Benardelli, 2012).

2.4.6 El derecho a la accesibilidad

Los espacios públicos son los lugares en donde las personas desarrollamos la mayor parte de nuestra vida social y colectiva. Sin embargo, en la construcción de las ciudades no se han considerado las necesidades de las personas con condición de talla baja, lo que ha generado barreras que limitan sus posibilidades de desarrollo en igualdad de oportunidades.

El concepto actual de diseño accesible es el de “Diseño universal” lo que significa: “diseñar entornos aptos para el mayor número posible de personas, sin necesidad de adaptaciones ni de un diseño especializado” (Peralta, 2007). De esta manera, para que el entorno urbano pueda ser identificado dentro del concepto del “Diseño universal”, debe ser accesible para todas las personas.

La accesibilidad puede ser definida de muchas maneras, pero básicamente es la posibilidad que tiene una persona, con o sin problemas de movilidad, de entender un espacio, integrarse en él e interactuar con los demás en condiciones de igualdad y de gozar de condiciones adecuadas de seguridad y autonomía como elemento primordial para el desarrollo de las actividades de la vida diaria, sin restricciones en el ámbito físico, urbano y arquitectónico, para su integración social en igualdad de oportunidades.

Todas las personas encontramos algún tipo de barrera que limita el movimiento, y acceso, sin embargo, las personas con condición de talla baja son las afectadas por estas barreras, al ver restringidas sus capacidades de integración y desarrollo social en condiciones de igualdad.

Cuando el espacio público y las edificaciones no cuentan con diseños accesibles, las personas se vuelven conscientes de los obstáculos que ello significa para su desplazamiento y de

que la falta de accesibilidad origina alejamiento y pérdida de calidad de vida. La falta de rampas, la carencia de vías de acceso adecuadas y la ubicación inadecuada del mobiliario urbano, constituyen los obstáculos físicos que limitan o impiden la libertad de movimiento de las personas con condición de talla baja, y esto implican restricciones en el ejercicio de derechos fundamentales, como el derecho al libre tránsito, al uso y disfrute del tiempo libre, entre otros; originando a su vez, la exclusión y barreras sociales. De esta manera, la accesibilidad constituye un derecho fundamental para las personas con condición de talla baja, al permitir su inclusión y participación social en condiciones de igualdad. Por tanto, se debe asegurar que, en el espacio público, todas las personas tengan las facilidades necesarias para desarrollar cualquier actividad, en condiciones de autonomía, desenvolvimiento, comodidad y seguridad.

2.4.7 Diseño Universal

El concepto denominado “Diseño Universal” fue creado por el arquitecto Ronald Mace y por una comisión en Washington, Estados Unidos, en 1963, fue inicialmente llamado “Diseño Libre de Barreras” por su enfoque dirigido a la eliminación de los obstáculos físicos.

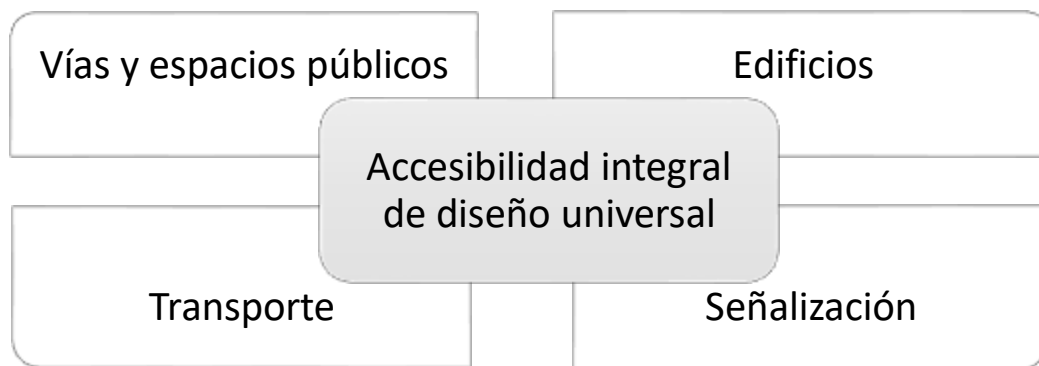


Ilustración 9 Cadena de Accesibilidad

Fuente: Elaboración a partir Arquitectura sin barreras y diseño para todos, 2012.

El Diseño Universal “es una actividad humana que piensa, proyecta y construye el entorno físico, de manera tal, que ninguna persona, sea cual sea su condición, quede excluida de su uso y disfrute” (Benardelli, 2012). Es decir que las soluciones que aportaría el Diseño Universal beneficiarían a toda la comunidad y no sólo a las personas con discapacidad. De tal manera podemos deducir que cuando el entorno urbano, el arquitectónico, el transporte, las comunicaciones y la información cumplen con estos requisitos y además de autonomía se ofrece seguridad y comodidad, para la totalidad del colectivo involucrado, se dice que se ha realizado un “Diseño Universal”, y se debe tomar en cuenta en la intervención de todos los productos de uso masivo y servicios, con la finalidad de que todos, incluidas las generaciones futuras, e independientemente de la edad, el sexo, las capacidades o el bagaje cultural, puedan disfrutar participando en la sociedad.

Por tanto, la planificación social debe estar basada en el principio de igualdad de derechos entre personas con y sin discapacidad. Lo que significa, que las necesidades de todo individuo son de la misma importancia.

Un entorno es accesible cuando (Tabla 3).:

Tabla 3

Entorno Accesible

Llegar	Desde la vía pública, sendero peatonal o desde parada de transporte y parqueaderos.	A partir de conexiones Urbanas, rutas de circulación con su respectiva señalización. (Ya sea visual o táctica) rampas, ascensores y pasamanos.
Entrar	Pasar por las puertas, vestíbulos.	Teniendo en cuenta el tamaño y diseño de puertas, escalones (Altura de contrahuella), rampas y altura de los agarres.
Recorrer	Pasillos, corredores, sitios de estancia y llegar todos los niveles.	Se dispone de mobiliario accesible, sus respectivas alturas, sistemas de circulación y ayudas

		técnicas, con ayuda de rampas y/o ascensores, y apoyo tecnológico.
Usar	Los espacios, equipos, servicios y mobiliario.	Se tiene en cuenta la dimensión de los espacios para garantizar una mejor accesibilidad, con sistemas de Información y comunicación, flexibles y comprensibles, para que al momento de uso, sea adaptado de una forma acorde a la necesidad.
Salir	Sin inconvenientes, y rápidamente en casos de emergencias, por rutas de evacuación accesibles.	Las salidas de emergencia y las zonas de refugio, cuentan con espacios libres de posibles obstáculos, con su respectiva circulación en rampas, y la señalización adecuada para su uso y entendimiento efectivo.

Fuente: Elaboración propia a partir Arquitectura sin barreras y diseño para todos, 2012.

Para ello, se tiene en cuenta los siguientes criterios de diseño universal que serán base fundamental para la formulación de los objetivos del programa de adaptabilidad del espacio público para las personas con Talla baja basado en que son aplicables en la arquitectura:

- **Uso Equitativo:** Proporcionando las mismas maneras de uso para todos los usuarios, evitando la segregación y contando con un diseño llamativo y funcional para todos los usuarios (González, 2012).

Pautas: Proporción de las mismas maneras de uso para todos los usuarios, evitar segregar a cualquier usuario, las características de privacidad, garantía y seguridad deben estar igualmente disponibles para todos los usuarios, y, por último, el diseño debe ser atractivo para todos los usuarios.

- **Uso Flexible:** El diseño se acomoda a un amplio rango de preferencias y habilidades individuales, ofrece posibilidades de elección en los métodos de uso y facilita al usuario la exactitud y precisión (González, 2012).

Pautas: Posibilidades de elección en los métodos de uso, poder acceder y usar, facilitar al usuario exactitud y precisión, y adaptación al paso o ritmo del usuario.

- **Uso Simple y Funcional:** Elimina la complejidad innecesaria, se acomoda a un amplio rango de alfabetización y habilidades lingüísticas y proporciona avisos eficaces y métodos de respuesta durante y tras la finalización de la tarea (González, 2012)

Pautas: Eliminación de la complejidad innecesaria y proporción de avisos eficaces y métodos de respuesta durante y tras la finalización de la tarea.

- **Uso Comprensible:** El diseño comunica de manera eficaz la información necesaria para el usuario, atendiendo a las condiciones ambientales o a las capacidades sensoriales del mismo, proporciona contraste suficiente entre la información esencial y sus alrededores, y usa diferentes modos para presentar de manera redundante la información esencial (gráfica, verbal o táctilmente) (González, 2012)

- **Acceso y uso dimensionado:** El diseño proporciona un tamaño y espacio apropiados para el acceso, alcance, manipulación y uso, atendiendo al tamaño del cuerpo, la postura o la movilidad del usuario (González, 2012)

Se debe diseñar de una manera inclusivo y moderna, otorgando a todos igualdad y oportunidad para cumplir metas y aspiraciones personales; lo que se convierte en un desafío para la arquitectura, el urbanismo, programas y proyectos públicos que deberán incorporar las condiciones necesarias para que la sociedad cuente con acceso y uso especialmente de la población con discapacidad (González, 2012)

2.4.7.1 Dificultades de personas en silla de ruedas

En este grupo de personas incluye a todas aquellas que presentan limitaciones para desplazarse como consecuencia de la condición de talla baja, los cuales, en ocasiones, requieren acompañamiento de otra persona. Los principales problemas que enfrentarán las personas usuarias de sillas de ruedas, son:

- Imposibilidad de superar pendientes con inclinación superior al 10%.
- Imposibilidad de superar desniveles y escaleras.
- Imposibilidad de pasar por lugares estrechos.
- Necesidad de espacios amplios de circulación y maniobra con la silla de ruedas.
- Posibilidad de caídas por volcadura de la silla de ruedas.
- Limitación del alcance manual y visual.

2.4.7.2 Antropometría

Personas con condición de talla baja, los cuales pueden requerir de los siguientes productos de apoyo:

- La persona con bastones (tipo canadienses) (Ilustración 10)

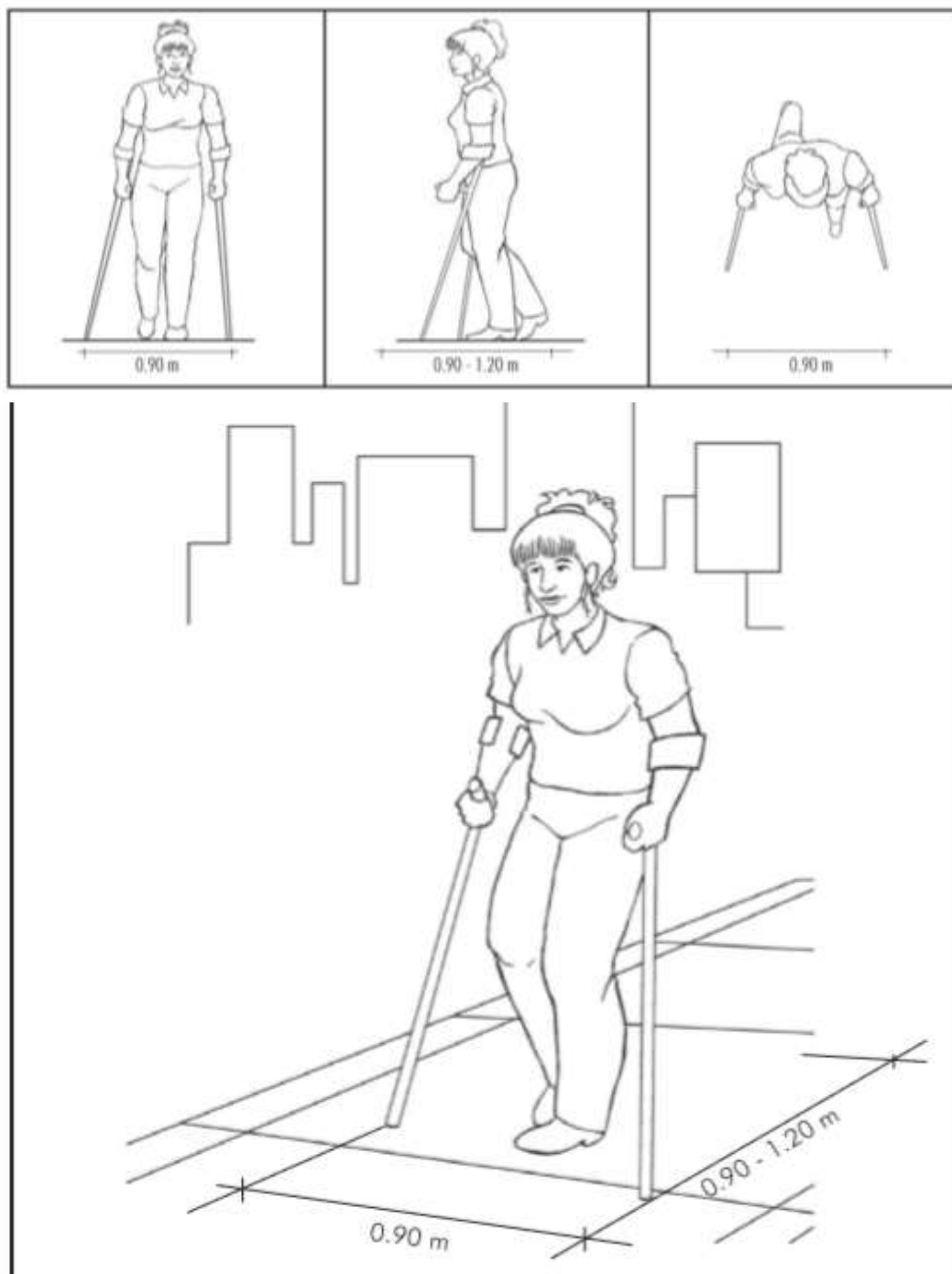


Ilustración 10 La persona con bastones (tipo canadienses)

Fuente: DISCAPACIDAD Y DISEÑO ACCESIBLE, Diseño urbano y arquitectónico para personas con discapacidad, 2007.

- La persona con andador (Ilustración 11)

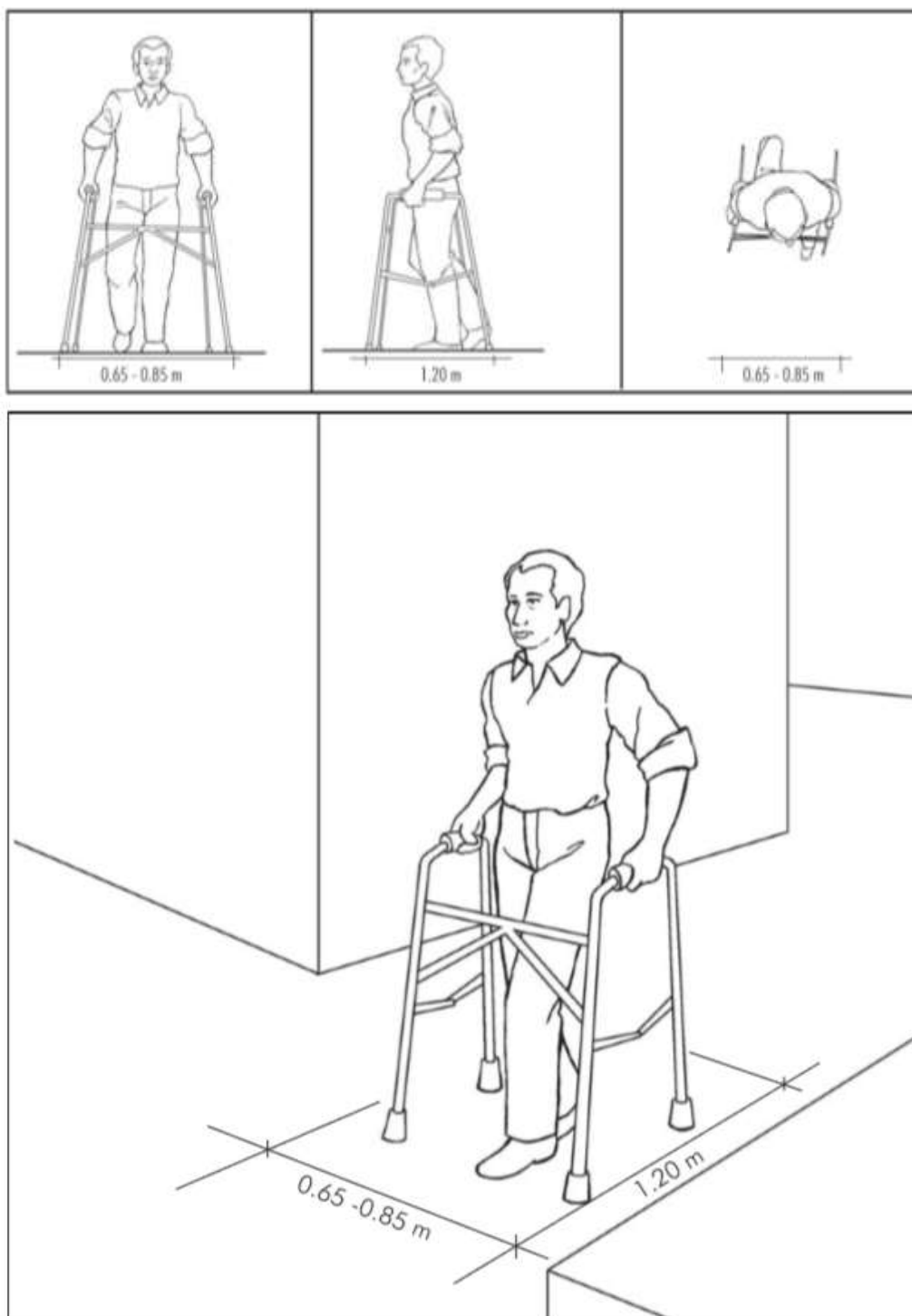


Ilustración 11 Andador

Fuente: DISCAPACIDAD Y DISEÑO ACCESIBLE, Diseño urbano y arquitectónico para personas con discapacidad, 2007.

- Medidas básicas de la silla de ruedas (Ilustración 12)

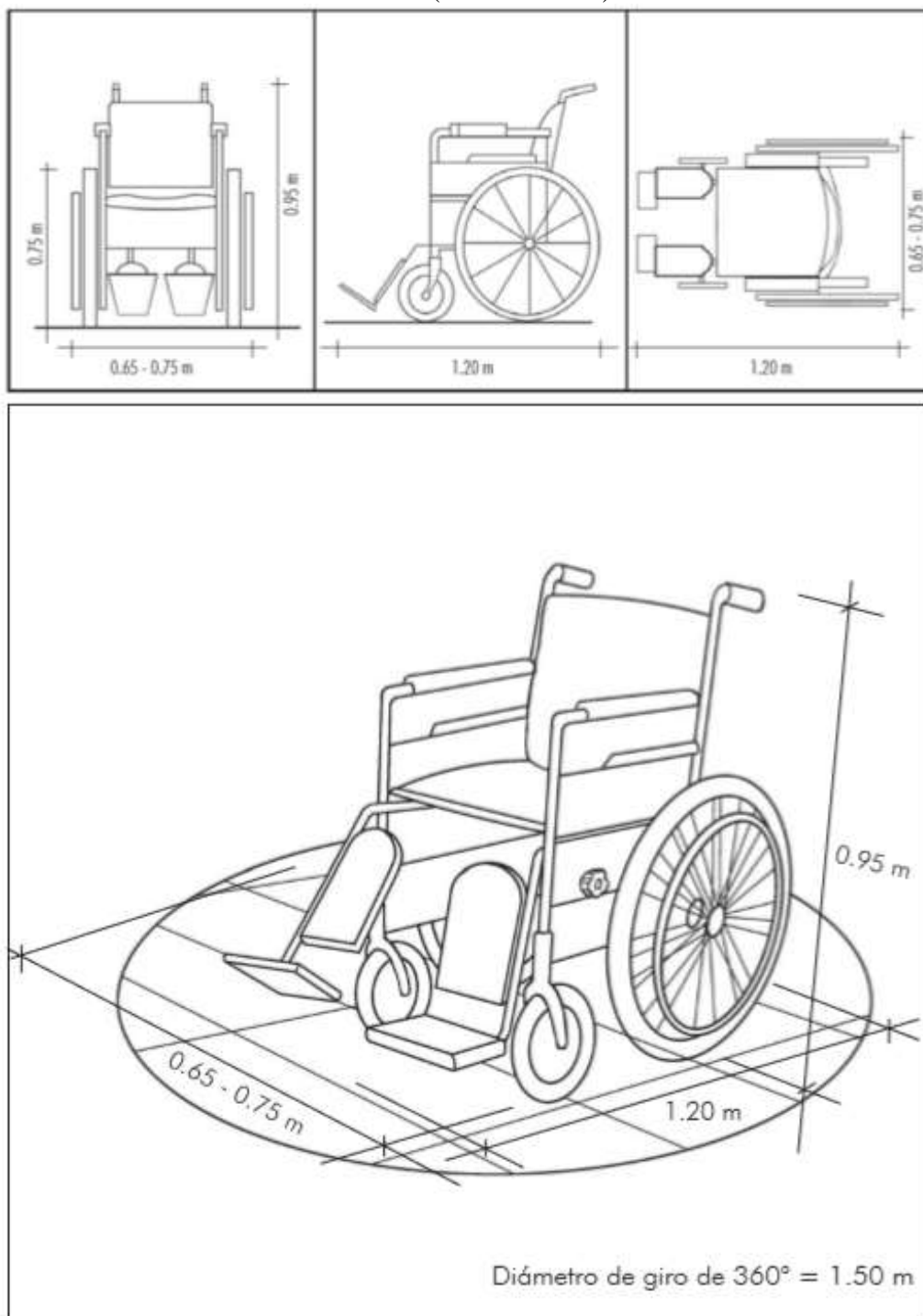


Ilustración 12 Medidas de la Silla de ruedas

Fuente: DISCAPACIDAD Y DISEÑO ACCESIBLE, Diseño urbano y arquitectónico para personas con discapacidad, 2007.

- La persona en silla de ruedas (desplazamiento independiente) (Ilustración 13)

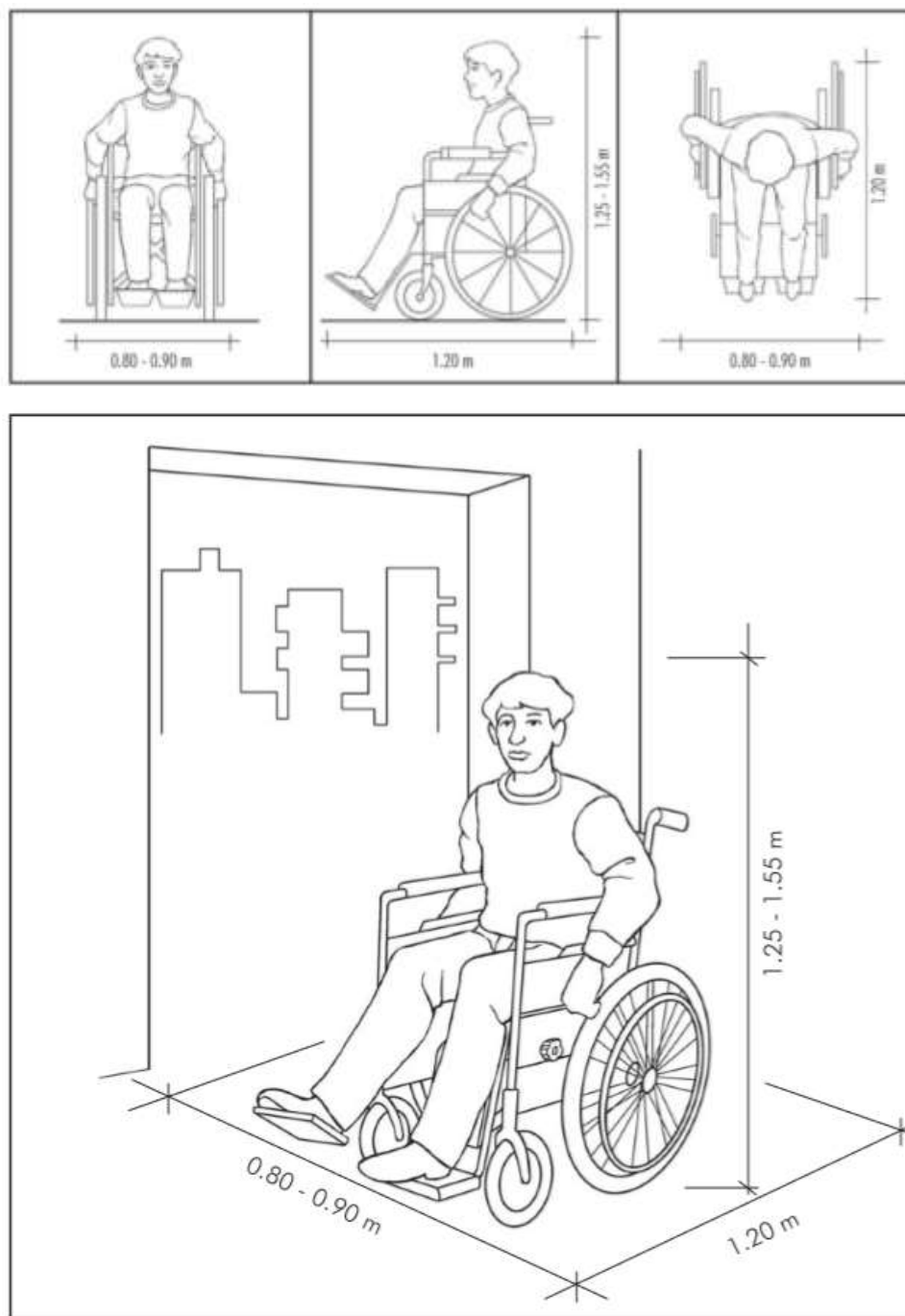


Ilustración 13 Desplazamiento independiente en silla de ruedas

Fuente: DISCAPACIDAD Y DISEÑO ACCESIBLE, Diseño urbano y arquitectónico para personas con discapacidad, 2007.

- La persona en silla de ruedas (desplazamiento asistido) (Ilustración 14)

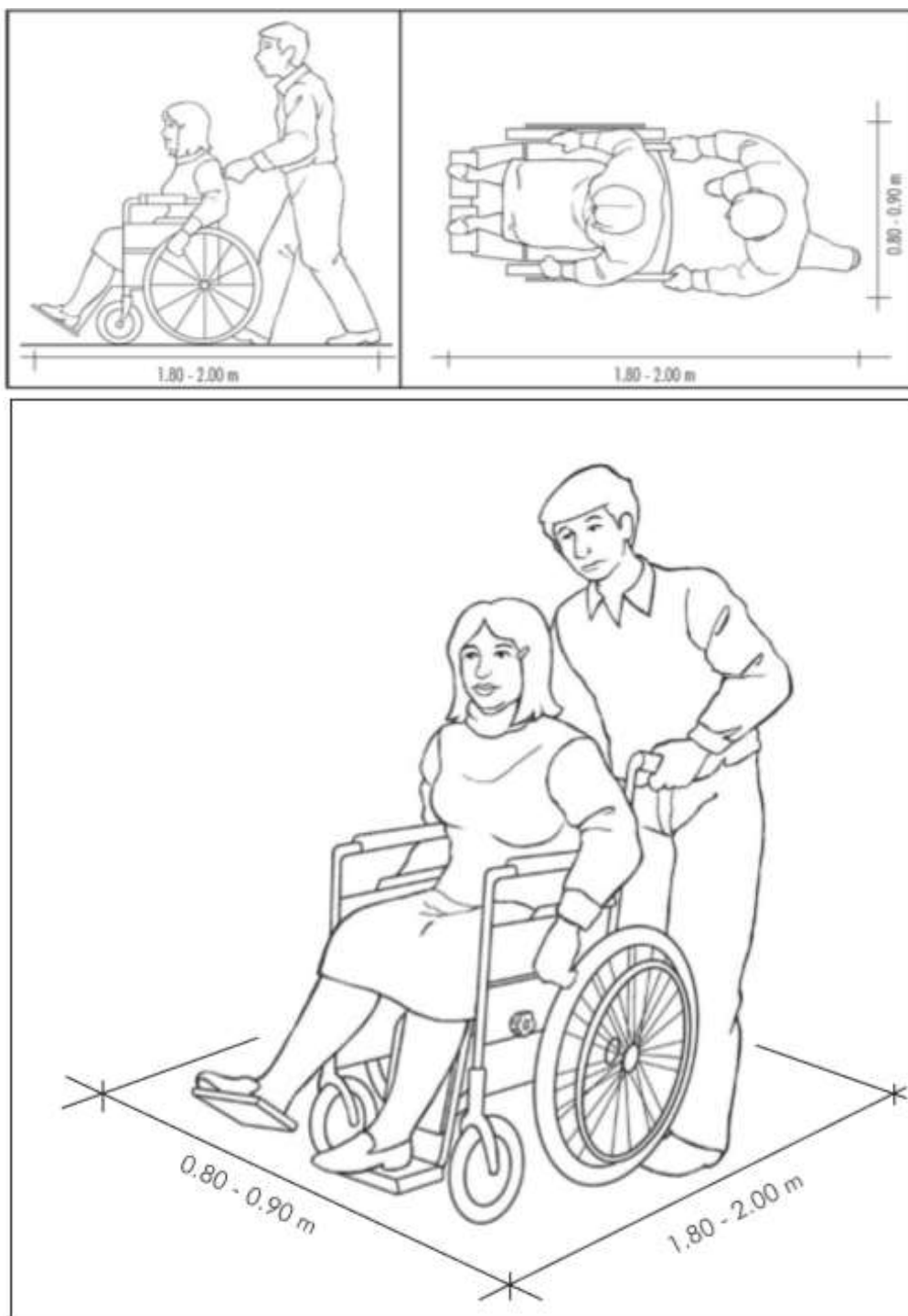


Ilustración 14 Desplazamiento dependiente en silla de ruedas

Fuente: DISCAPACIDAD Y DISEÑO ACCESIBLE, Diseño urbano y arquitectónico para personas con discapacidad, 2007.

2.4.7.3 Adecuaciones necesarias para superar las dificultades por la falta de condiciones de accesibilidad del espacio público

Con el objeto de poder superar las dificultades generadas por la falta de accesibilidad del espacio público, (dificultad de maniobra, dificultad de desniveles y obstáculos, dificultad de control y dificultad de alcance), se requiere utilizar en el diseño de los espacios las características antropométricas de las personas que presentan condición de talla baja, contando específicamente con los productos de apoyo (Bastón, silla de ruedas, andador).

- **Requerimientos para superar las dificultades de maniobra a partir de Diseño urbano y arquitectónico para personas con discapacidad formulado por el Arquitecto Jaime Huerta Peralta; Lima, Perú, 2007.**

De acuerdo con las características antropométricas descritas anteriormente, las personas con condición de talla baja que usan bastones, andadores, o sillas de ruedas, necesitan para su desplazamiento de mayores espacios con el objeto de facilitar el uso adecuado y cómodo en la manipulación del producto de apoyo.

Por ejemplo, la persona con condición de talla baja que usa bastón, requiere de un espacio de entre 90 centímetros y 1.20 metros de ancho para poder desplazarse cómodamente, y la persona con la condición que usa andador utiliza un espacio de 65 a 85 centímetros de ancho.

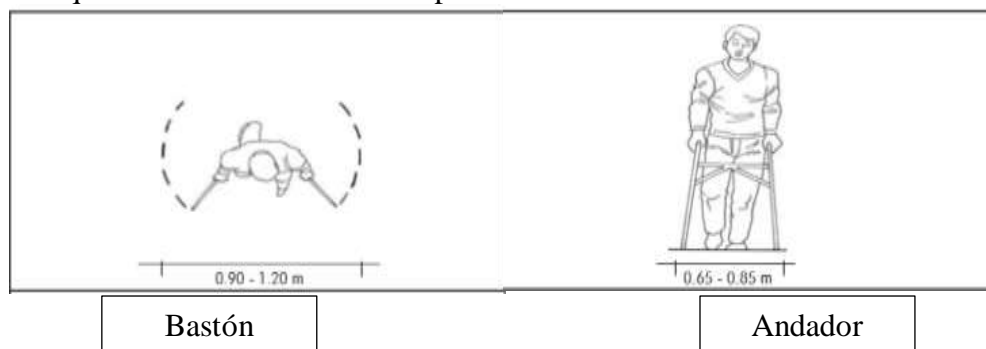


Ilustración 15 Espacios requeridos para personas con capacidad ambulatoria

Fuente: DISCAPACIDAD Y DISEÑO ACCESIBLE, Diseño urbano y arquitectónico para personas con discapacidad, 2007.

De otro lado, una persona usuaria de silla de ruedas ocupa un espacio de 1.20 metros de largo por 80 a 90 centímetros de ancho.

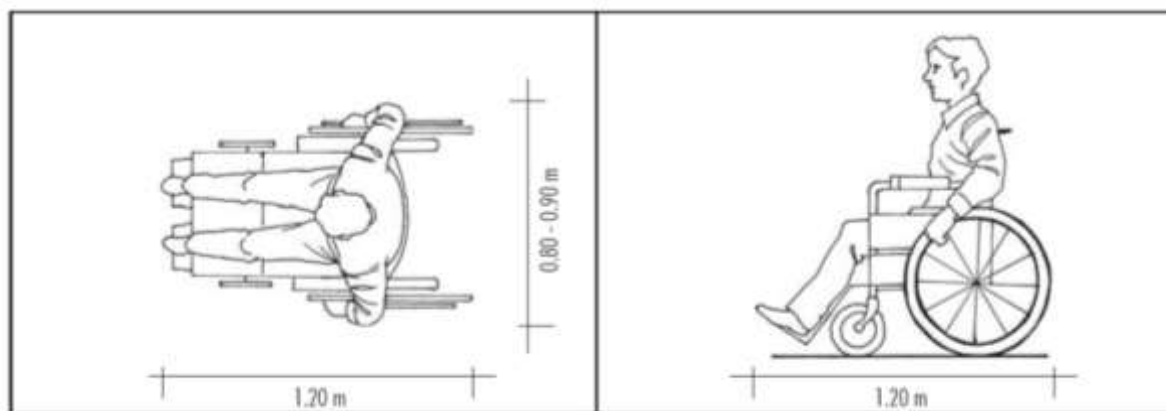


Ilustración 16 Espacio utilizado por una persona en silla de ruedas - Desplazamiento independiente
Fuente: DISCAPACIDAD Y DISEÑO ACCESIBLE, Diseño urbano y arquitectónico para personas con discapacidad, 2007.

Si la persona es asistida por un acompañante, el espacio del largo varía entre 1.80 y 2.00 metros

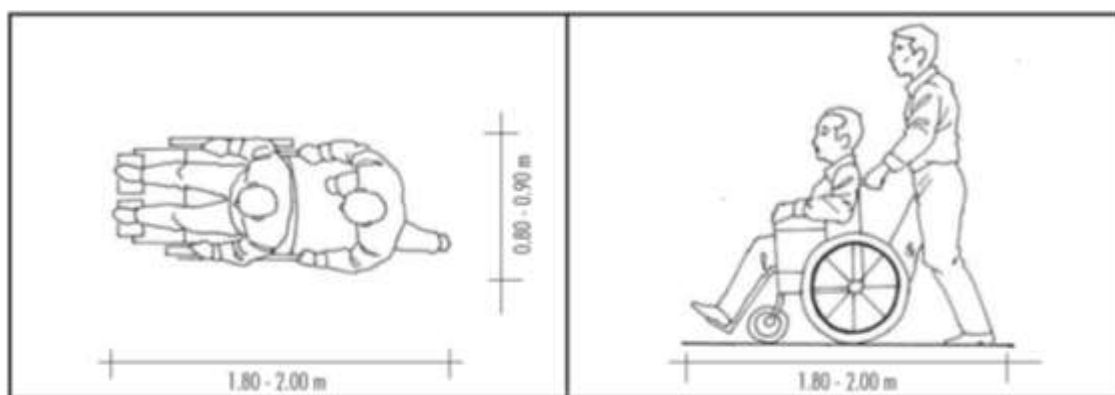
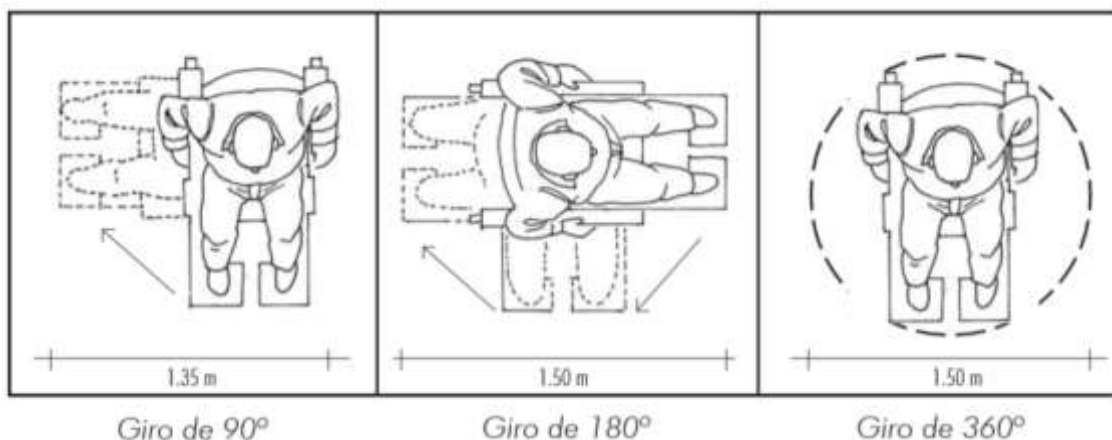


Ilustración 17 Espacio utilizado por una persona en silla de ruedas - Desplazamiento dependiente
Fuente: DISCAPACIDAD Y DISEÑO ACCESIBLE, Diseño urbano y arquitectónico para personas con discapacidad, 2007.

Debe tenerse presente que el diámetro de giro de la silla de ruedas es de 1.50 metros. En este sentido, el espacio requerido para este fin varía entre 1.35 metros y 1.50 metros según sea el ángulo de giro.



Fuente: DISCAPACIDAD Y DISEÑO ACCESIBLE, Diseño urbano y arquitectónico para personas con discapacidad, 2007.

2.5 Espacio público adaptado con técnica de Ergonomía urbana a partir de “Análisis crítico al paradigma urbano actual”. Bitácora Urbano Territorial.

Al analizar la ciudad actual es evidente que existe una gran variedad de factores y de complejidades por resolver, como la mejora de las áreas verdes y las zonas naturales asociadas a la ciudad, las formas y alternativas de movilidad para todos (incluyendo la condición de discapacidad), el bienestar y la calidad de vida en los espacios públicos, entre otros. Para ello, se hace necesario plantear diseños urbanos que consideren los afectos y emociones de las personas al vivir su ciudad.

El espacio público debe ser concebido como un lugar de goce y disfrute (accesible física y socialmente) para todos, parte del bien común de los habitantes, que se renueva conformando otras interacciones en contextos urbanos y redes sociales a lo largo del tiempo (SILVA-ROQUEFORT, R. y MUÑOZ, F. (2019)

Se requiere un enfoque relacional que incorpore aspectos políticos, sociales y biológicos en la producción de la ciudad con la variedad amplia de sensaciones, expectativas y emociones que experimentan las personas en su cotidiano. Como indica Fraser (2011), la cuestión clave para la arquitectura y el diseño urbano reside en escuchar las necesidades, y conocer el modo de vida de quiénes van a habitar el espacio que se diseña. Frente a las deficiencias que afectan la calidad de vida en el entorno urbano surge una búsqueda de bienestar e identidad (Hernández ,2009). Chile presenta alternativas para hacer ciudad, con la interacción equilibrada de tres principios básicos: integración social, equilibrio ambiental y desarrollo económico equitativo, generando, a su vez, cinco ejes temáticos como objetivos principales para hacer ciudad: 1) integración social, 2) desarrollo económico, 3) equilibrio ambiental, 4) identidad y patrimonio, y 5) institucionalidad y gobernanza (MINVU, 2013). En este sentido surge la propuesta de la ergonomía urbana, que basa su metodología de evaluación en el modelo ergociudad (SILVA-ROQUEFORT, R. y MUÑOZ, F. (2019) para establecer criterios ergonómicos de confort y bienestar aplicables a la ciudad. En primer lugar, cabe indicar que la ergonomía se refiere a la disciplina que busca “adaptar el trabajo al hombre” (Llaneza, 2007, pag 27) mediante la regulación de las condiciones en que se desarrolla la actividad. Para Móndeolo, (2001, pag 27), el objetivo de la ergonomía es “mejorar la calidad de vida del usuario” mediante la optimización de las condiciones en las que se desarrolla la actividad, considerando el equilibrio entre lo que el “usuario” necesita y las prestaciones que ofrecen los productos. Lo anterior, en el entendido de que existe un conocimiento científico relativo al ser humano y a las formas de lograr mejoras en el entorno (objetos y espacio físico), adaptándolo a las personas y considerando las diversas situaciones en que desarrollan sus actividades (Falzon, 2009). Al proponer principios de la ergonomía aplicados al ambiente urbano no se busca generar una forma de ciudad-modelo como nuevo paradigma de

planeación, más bien, se pretende aportar al proceso de planificación de la ciudad, en especial, de su espacio público. Como plantea Pillet (2003), el desafío actual para el modelo urbano es alcanzar la ciudad inclusiva a través de un medioambiente urbano preocupado por el estado de salud de sus habitantes y del lugar en que habitan.

La ergonomía a escala urbana reconoce la falta de correspondencia de las condiciones en las que se desarrollan algunas prácticas y usos en el espacio público actual y la disposición con las que se proponen soluciones estandarizadas y estáticas. Esta aproximación es la que justifica su presencia en tanto campo de aplicación, ya que se plantea como el empalme de los componentes objetivos y subjetivos de la ciudad. Sus resultados posibilitan la construcción de criterios aplicables al desarrollo y planificación del espacio público adaptado a las actividades de las personas y no al revés, como ocurre en las ciudades actuales (SILVA-ROQUEFORT, R. y MUÑOZ, F. 2019).

2.6 Tendencia de diseño

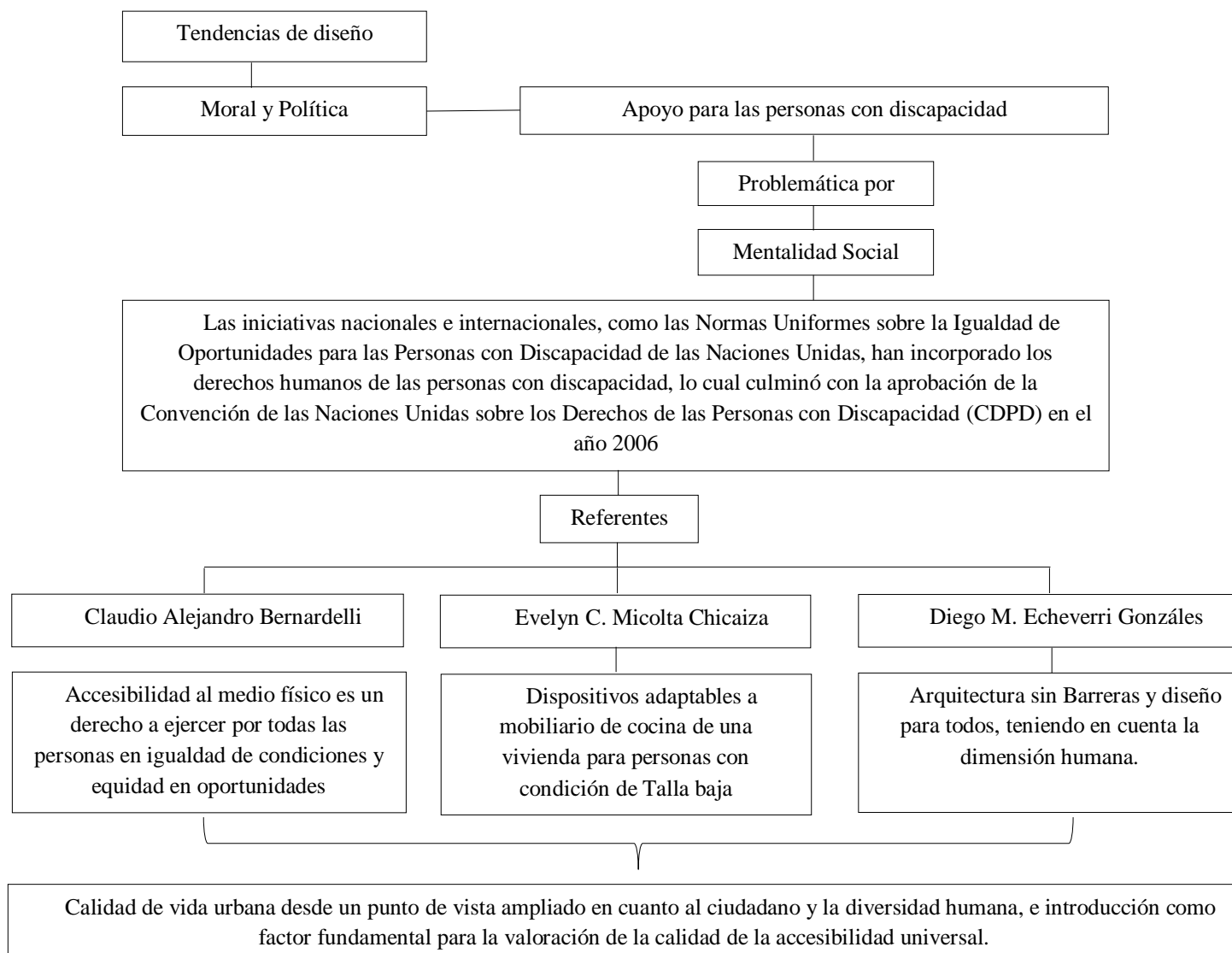


Ilustración 18 Tendencias de diseño

Fuente: Elaboración propia

En cada época se ha visto enfrentada la cuestión moral y política para encontrar la mejor forma de incluir y apoyar a las personas con discapacidad. Este problema se agudizará a medida que cambien las características mentales de las sociedades, motivadas principalmente por las organizaciones que apoyan la temática. “Históricamente se había tratado a las personas con discapacidad con soluciones que las segregaban, como las instituciones residenciales y escuelas

especiales. Pero, en la actualidad, la política ha cambiado y se ha optado por la inclusión en la comunidad y en la educación, y han dado lugar a enfoques más interactivos que reconocen que la discapacidad en las personas se origina tanto en los factores ambientales como en el cuerpo” (OMS, 2018). Las iniciativas nacionales e internacionales, como las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas, han incorporado los derechos humanos de las personas con discapacidad, lo cual culminó con la aprobación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) en el año 2006.

A continuación, analizaremos algunos referentes, en los que podemos evidenciar de la discapacidad, en temas de talla baja y adaptabilidad, las cuales sirven de apoyo para el desarrollo del programa.

El arquitecto Claudio Alejandro Bernardelli, hace una investigación y recopilación del Consejo nacional de coordinación de políticas sociales presidencia de la nación de Buenos Aires, Argentina, en el año 2012, donde expone que: “la accesibilidad al medio físico es un derecho a ejercer por todas las personas en igualdad de condiciones y equidad en oportunidades” (Benardelli, 2012). Para ello, se aborda el tema de abandonar la concepción de las personas con discapacidad como sujetos existentes y la necesidad de tomar conciencia de que las mismas tienen derechos, por tanto, la idea de transmitir e intercambiar conceptos sobre entornos accesibles, son soluciones para la aplicabilidad de proyectos relacionados con la temática y la legalidad.

En la ciudad de Ambato, Ecuador en el año 2012, Evelyn Carolina Micolta Chicaiza, realiza la investigación de dispositivos adaptables a mobiliario de cocina de una vivienda para personas con talla baja, en él se enfoca en varios aspectos de diseño industrial con el fin de establecer

mejores oportunidades para dichas personas, de esta forma, presenta las propuestas de diseño que ayudan a los problemas identificados.

Por otro lado, en la universidad nacional de Colombia, sede Medellín, el arquitecto Diego Mauricio Echeverri Gonzáles, en el año 2012, genera la investigación de “Arquitectura sin Barreras y diseño para todos” donde plantea que “la dimensión humana no puede definirse mediante unas capacidades, medidas o estándares, sino que debe contemplarse de una manera más global en la que la diversidad sea la norma y no la excepción” (González, 2012)

El Informe Alternativo de la Fundación Saldarriaga Concha al Comité de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad, expone la discapacidad e inclusión social en Colombia, teniendo en cuenta el modelo social y el enfoque de derechos para entender la discapacidad que han tenido importantes avances en las últimas décadas. “Colombia es un Estado en el cual las personas con discapacidad gozan de una especial protección de sus derechos humanos en el marco constitucional y legal, la cual fue complementada y reforzada con la ratificación e incorporación al ordenamiento jurídico de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) en 2011³. A través de la CDPD el Estado colombiano adquirió la obligación de transformar los imaginarios, las prácticas y las normas contrarias al derecho internacional de los derechos humanos. A su vez, adquirió la responsabilidad de diseñar, implementar y evaluar las políticas públicas respetuosas de la diversidad que incluyan efectivamente a la población con discapacidad y que propendan a proteger, respetar y garantizar sus derechos humanos. Gracias al impulso de este instrumento internacional, el Estado colombiano ha fortalecido la perspectiva de la discapacidad y su inclusión social como un fenómeno complejo, como un asunto de derechos humanos y no solamente como un asunto de salud pública o de rehabilitación, como se había venido tratando en las políticas públicas

nacionales” (Correa Montoya, Lucas y Castro Martínez, Marta Catalina. (2016). Discapacidad e inclusión social en Colombia. Informe alternativo de la Fundación Saldarriaga Concha al Comité de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad. Editorial Fundación Saldarriaga Concha. Bogotá D.C., Colombia. 162p.)

Para concluir, se ha establecido como principal enfoque el estudio de los indicadores de calidad de vida urbana desde un punto de vista ampliado en cuanto al ciudadano y la diversidad humana, y se introduce como factor fundamental para la valoración de la calidad la accesibilidad universal, entendida como factor que posibilita a una gran parte de la población su ejercicio de pleno derecho como ciudadanos. Por otro lado, la percepción de la necesidad de actividades en los espacios públicos, como puntos céntricos de la accesibilidad y de derechos humanos siendo un valor fundamental para el desarrollo social.

2.7 Base Legal

El acceso a un espacio público de calidad es uno de los ejes centrales, Jordi Borja en su documento Ciudadanía y espacio público (1998), se refiere al espacio público como un concepto jurídico de un espacio sometido a una regulación específica por parte de la administración pública, que fija las condiciones de utilización, aprovechamiento y en sí de todo lo que se pueda realizar en él y con él, a su vez, sostiene que: “el espacio público moderno proviene de la separación formal legal entre la propiedad privada y la propiedad pública que normalmente supone reservar este suelo libre de construcciones y cuyo destino son usos sociales característicos de la vida urbana” (Borja, 1998)

Como elementos interesantes para tomar en la presente investigación, Borja precisa que existen espacios públicos que crea la ciudadanía a partir de sus expresiones y dinámicas sociales, espacios que no son considerados dentro de las normas jurídicas de la ciudad o que

nunca fueron previstos, en todos estos casos lo que define el espacio público es su uso y no el estatuto jurídico.

El espacio público expresa el diálogo entre la administración pública como propietaria jurídica del territorio y la ciudadanía que ejerce un uso real del mismo, otorgándole carácter de dominio público (apropiación cultural colectiva). Es decir, la apropiación evalúa el espacio colectivo y le otorga su condición de espacio público.

En los últimos años se ha creado normativa a partir de resoluciones, declaraciones universales, pactos, programa y leyes que se han ido aplicando en la actualidad para beneficio de las personas con discapacidad, con el fin de generar inclusión, equidad, calidad de vida y adaptabilidad de espacios para la buena integración y protección de los derechos de los mismos, como personas con las mismas oportunidades que las personas convencionales.

2.7.1 Internacional

- En 1948 se hace la Declaración Universal de Derechos Humanos Art. 1-24 donde se establece que “Todos los seres humanos son libres e iguales en dignidad y derechos”, allí se declara que todas las personas tienen derechos propios en todos los ámbitos, social, económico, político y cultural, sin importar etnia, sexo, estrato, creencia religiosa, edad, orientación sexual y condición física, en igualdad y dignidad.
- Creación del Pacto Internacional de Derechos económicos, sociales y culturales de la Asamblea General en el año 1966, donde se reconoce el derecho de toda persona al goce, el descanso y el disfrute del tiempo libre.
- La Resolución 3447 hace la "Declaración de los Derechos de las Personas Discapacitadas" en el año 1975, la cual está referida a los derechos civiles, protección y garantía de los mismos.

- En el año 1980 se declara el año internacional de las personas con discapacidad, lo cual permite la inclusión de las mismas en todos los ámbitos de la sociedad, y el conocimiento del termino en la misma.
- En 1982 se crea el Programa de Acción Mundial, “Igualdad de oportunidades”, donde se Reorganizó políticas en materia de discapacidad en tres esferas: prevención, rehabilitación e igualdad de oportunidades.
- En el periodo del año 1983 hasta el año 1992, las Naciones Unidas ejecutan el programa de Acción Mundial para los impedidos y para las personas con discapacidad. Se crea la Acción Mundial “Igualdad de oportunidades”.

Todas ellas han sido base para la implementación de programas y políticas acorde a la discapacidad, con énfasis en la igualdad de oportunidades para todos.

2.7.2 Nacional

- Constitución Política de Colombia.
- A partir de la constitución de 1991, se establece en los artículos 13, 47, 52, 54, y 68. Que todas las personas nacen libres e iguales, gozan de los mismos derechos, libertades y oportunidades. Prevención, rehabilitación e integración derechos de las personas con discapacidad, siendo base principal para la aplicabilidad de normativa que beneficie a la población con discapacidad en la inclusión de proyectos de adaptabilidad urbana y arquitectónica.
- La ley 361 de 1997, establece que las personas con enanismo en Colombia debían tener los mismos beneficios y garantías de la población con discapacidad, considerando la dignidad que le es propia a las personas con limitación en sus derechos fundamentales, económicos,

sociales y culturales; para su completa realización personal y su total integración social y a las personas con limitaciones severas y profundas, la asistencia y protección necesarias.

- La Ley 1275 de 2009, busca beneficiar a las personas de talla baja con políticas de protección como personas discapacitadas. Y define el enanismo como trastorno del crecimiento de tipo normal o genético y por lo tanto el estado debe crear políticas suficientes para integrar dichas personas a la sociedad.

- En el año 2013, se crea la ley estatutaria 1618, donde se dispone para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.

- Una base actual para garantizar la inclusión de la discapacidad, es la Política pública de discapacidad e inclusión social, en ella se incorpora y transversaliza un enfoque de inclusión social, de reconocimiento de la diversidad y de desarrollo de las capacidades y el goce efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, sus familias y sus cuidadores.

CAPÍTULO 3

Contextualización general de la discapacidad

Capítulo 3

Contextualización de la discapacidad

3.1 Marco Contextual internacional de la discapacidad

La discapacidad según la Organización Mundial de la Salud, “es un término general y complejo que resulta de la interrelación de las condiciones de salud del individuo, sus deficiencias físicas, intelectuales o cognitivas, sus factores psicosociales con las barreras debidas a la actitud de la comunidad y el entorno en el que vive, obteniendo como resultado dificultades en su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones que las personas sin discapacidad” (OMS, 2018). La prevalencia en el mundo de personas con discapacidad se ha incrementado durante los últimos años y se calcula que estas cifras continuaran aumentando; durante las anteriores cuatro décadas el porcentaje de discapacidad ha pasado del 10 al 15% de la población global, estimando una frecuencia cercana a mil millones de individuos.

Antes de la Convención sobre los derechos de las Personas con discapacidad (CDPD), el principal instrumento que contemplaba la necesidad de mejorar el acceso eran las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas, que carecían de mecanismos para exigir su cumplimiento. Un estudio realizado por las Naciones Unidas en 2005 en 114 países permitió concluir que, pese a que muchas naciones contaban con políticas de accesibilidad, no se habían logrado grandes avances. De esos países, el 54% declaró que carecía de normas de accesibilidad para las calles y los ambientes al aire libre, el 43% carecía de dichas normas para edificios públicos, y el 44% carecía de ellas para escuelas, instalaciones de salud y demás edificios de servicios públicos. Asimismo, el 65% no había comenzado ningún programa educativo, y el 58% no había asignado recursos financieros destinados a contemplar las cuestiones de accesibilidad. A pesar de que el 44% de los países contaba con un órgano gubernamental responsable de controlar la accesibilidad para las personas

con discapacidad, la cantidad de países con defensores del pueblo, consejos de arbitraje o comités de expertos independientes era muy baja.

Los informes de los países donde existen leyes sobre accesibilidad, incluso aquellos que poseen leyes que tienen una antigüedad de 20 a 40 años, confirman un bajo nivel de cumplimiento. Una encuesta técnica realizada entre 265 edificios públicos en 71 ciudades de España permitió concluir que no había ni un solo edificio dentro de los que formaron parte del estudio que cumpliera en un 100% con los requisitos, mientras que otra encuesta realizada en Serbia permitió determinar que los niveles de cumplimiento oscilaban entre el 40% y el 60%. Hay informes de países tan diversos como Australia, el Brasil, Dinamarca, la India y los Estados Unidos que incluyen ejemplos similares de incumplimiento. Hay una necesidad significativa de identificar las formas más eficaces de hacer cumplir las leyes y los reglamentos sobre accesibilidad y de difundir esta información a escala mundial.

Incluso donde los servicios existen, las personas con discapacidad pueden tropezar con distintas barreras físicas, de comunicación, de información y de coordinación cuando intentan acceder a ellos. Las barreras físicas pueden estar relacionadas con el diseño arquitectónico de los centros de salud, con los equipos médicos o con el transporte. En los centros puede haber barreras tales como sectores de estacionamiento inaccesibles, acceso en desnivel a los edificios, carteles inadecuados, entradas estrechas, escalones internos y baños inadecuados. En un estudio realizado en 41 ciudades del Brasil sobre las barreras arquitectónicas en las unidades de atención básica de la salud, se observó que aproximadamente el 60% de las unidades carecía de acceso apropiado para las personas con dificultades funcionales.

Los ambientes físicos, sociales y actitudinales pueden generar discapacidad en las personas que poseen deficiencias o fomentar su participación e inclusión. La Convención sobre los

derechos de las Personas con discapacidad (CDPD), especifica la importancia de las intervenciones para mejorar el acceso a los distintos dominios del ambiente, como los edificios, las calles, el transporte, la información y la comunicación. Estos dominios están interconectados; las personas con discapacidad no podrán beneficiarse plenamente de las mejoras en uno de esos dominios si los demás permanecen inaccesibles.

3.2 Contexto Colombiano

El Estado colombiano y los gobiernos locales han avanzado tímidamente en la garantía del derecho a la accesibilidad para lograr que las personas con discapacidad puedan vivir en forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida social, política, económica y cultural. Algunas de las medidas de accesibilidad y de diseño universal combinan ajustes para eliminar obstáculos y barreras de acceso a edificios, vías públicas, transporte, escuelas, viviendas, lugares de trabajo, tecnologías de la información y las comunicaciones, y servicios; no obstante, aún queda un largo camino por recorrer para hacer de Colombia una sociedad para todos.

De acuerdo a lo estipulado en la Ley 1618 de 2013, las barreras que enfrentan las personas con discapacidad son entendidas como todo obstáculo que dificulte o impida en condiciones de igualdad y de plena participación, el acceso de las personas a algunos ámbitos de la vida social.

Las barreras físicas son los obstáculos materiales, tangibles o contruídos que impiden o dificultan el acceso y el uso en condiciones de igualdad de los espacios, objetos y servicios de carácter público y privado, por parte de las personas con discapacidad. A lo largo de los años y a través de diferentes leyes el Estado se han fijado diferentes plazos para garantizar la accesibilidad de edificios públicos y privados abiertos al público. Por ejemplo, a través de la Ley 361 de 1997, en su artículo 57 el estado fijó un plazo de 18 meses para que las entidades públicas

elaboraran planes de adaptación de espacios públicos, edificios y servicios de forma que fueran accesibles a las personas con discapacidad. En el artículo 52 de la misma Ley se fijó un plazo de 4 años para hacer adecuaciones a los edificios privados abiertos al público. A través de la Ley 1618, en el 2013, el Estado fijó nuevos plazos para garantizar la accesibilidad de las personas con discapacidad. En el artículo 14 se fijó un plazo para que el servicio público de transporte en 10 años alcanzara niveles de accesibilidad superiores al 80%, igualmente se les dio un año a las entidades públicas locales para hacer planes de adecuación de vías y espacios públicos, a su vez a estas mismas entidades les dio diez años para lograr niveles de accesibilidad superiores al 80% en vías y espacios públicos. Y en el artículo 15 se les dio un plazo de 8 años a las autoridades públicas y a los particulares encargados del servicio público de transporte para adecuar vías, aeropuertos y terminales.

La realidad colombiana ha mostrado que la existencia de leyes que fijen plazos para hacer que los espacios, construcciones y servicios sean accesibles, o por lo menos tengan planes de adecuación, no han producido los efectos esperados. Ello puede explicarse por múltiples causas: Por un desconocimiento generalizado de dichas normas entre las entidades públicas. También por la ausencia de mecanismos de supervisión y vigilancia efectivos que puedan hacer seguimiento al cumplimiento de dichas normas e imponer sanciones cuando corresponda. Finalmente debido a la falta de movilización de las personas y organizaciones relacionadas con la discapacidad que, salvo pocos casos exitosos, no usan dichas normas y obligaciones en sus procesos de incidencia para avanzar decididamente en la garantía del derecho a la accesibilidad. En algunos casos se considera que realizar los ajustes o construir espacios accesibles que garanticen las condiciones dignas para esta población constituye una carga desproporcionada y,

por tanto, las personas con discapacidad deben acudir a las vías judiciales para garantizar sus derechos.

En cuanto al acceso al transporte público, en Colombia se cuenta con el Decreto 1660 de 2003, que tiene por objeto fijar la normativa general que garantice gradualmente la accesibilidad a los modos de transporte y la movilización, en especial de las personas con discapacidad. Gracias a esta reglamentación el Ministerio de Transporte ha avanzado en la adopción de actos administrativos sobre accesibilidad y en este momento se está planeando construir una guía de diseño universal para los sistemas de transporte terrestre.

Las Barreras arquitectónicas urbanas se encuentran a nivel urbano en las vías y espacios públicos: aceras, pasos a distinto nivel, obstáculos, parques no accesibles.

Actualmente en el país existen muchos impedimentos de este tipo para personas con condición de discapacidad. Encontramos calles en las que es casi imposible que una persona con silla de ruedas pueda pasar, ya que son estrechas o se encuentran obstáculos en medio como papeleras, bordillos muy altos o incluso aceras inexistentes.

Podemos reconocer una barrera arquitectónica urbana cuando desde nuestra condición de movilidad se nos dificulta el libre tránsito por determinado lugar, en consecuencia, se genera una situación de vulnerabilidad debido a que se limita y excluye la movilidad a nivel urbano. La falta de movilidad autónoma y libre, se convierte en un grave problema social con altas repercusiones, y se le empieza a imponer la incomodidad ante cualquier desplaza.

Más allá de la marginalidad a la cual se ven sometidas las personas con condición de discapacidad, se hace necesario avanzar por un diseño arquitectónico que no tenga como objetivo final únicamente un sentido estético, sino también un sentido humanista que permita desde la obra misma plantear las posibilidades para la inclusión social de las personas en

condición de vulnerabilidad asociada a la condición de limitación física, logrando así la ética de lo estético, convirtiéndose esta premisa en el reto para la inclusión (Ríos, 2013)

La accesibilidad como premisa en cualquier diseño es la condición que debe cumplir un espacio, lugar y/o escenario físico para ser utilizable por todas las personas, en forma segura, confortable y de la manera más autónoma posible. La referencia a “todas las personas”, se asocia a una realidad esencial: la diversidad individual, la contextual y la de las situaciones de cada persona con limitaciones físicas que la hace diferente a los demás. Ahora bien, la accesibilidad facilita a las personas su movilidad permitiendo que logren llegar al destino, ingresar y utilizar los servicios (Ríos, 2013) El libre acceso a lugares públicos o privados se ha convertido en un problema que nos compete a todos, más aún cuando desde nuestro que hacer involucramos acciones, espacios y/o situaciones que afectan un entorno social.

3.2.1 Plan nacional de desarrollo 2018 – 2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”

El Plan busca la igualdad de oportunidades para todos, por medio de un pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad, el cual reconoce las debilidades institucionales y de política pública que dificultan la inclusión social, en particular educativa y productiva. No solamente se aborda la inclusión en términos de mejoras de la accesibilidad, sino que además reconoce la importancia de fortalecer el apoyo y el cuidado para la promoción de la vida independiente. Por tanto, establece seis objetivos que buscan:

1. Fortalecer la “Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión social 2013-2022 (PPNDIS)”
2. Implementar programas de educación orientados a la inclusión social y productiva.

3. Implementar mecanismo de inclusión productiva que permitan generar ingresos para las PcD, sus familias y personas cuidadoras.
4. Crear el Plan Nacional de accesibilidad tanto en términos del entorno físico (transporte), así como en entornos digitales (información, comunicaciones, TIC), en zonas urbanas y rurales.
5. Adoptar las medidas para la garantía del pleno reconocimiento de los derechos y la capacidad jurídica de las PcD.
6. Fortalecer la oferta existente para el cuidado de las PcD en el marco del Sistema de Cuidado.

Por tanto, el pacto se plantea las siguientes estrategias:

- Promover un sistema de toma de decisiones con apoyo que permita a las personas con discapacidad el ejercicio de la capacidad legal.
- Promover la vinculación laboral de las personas con discapacidad en las entidades públicas.
- Crear un programa de emprendimiento dirigido a personas con discapacidad y personas cuidadoras.
- Garantizar la atención educativa inclusiva para estudiantes con discapacidad y un plan de implementación con su financiamiento.
- Promover la formación, capacitación y actualización de docentes en educación inclusiva y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Crear el Observatorio Nacional de Inclusión Social y Productiva para Personas con Discapacidad para apoyar la política pública de discapacidad.

- Actualizar la política pública de discapacidad y fortaleceremos al Ministerio del Interior como rector del Sistema Nacional de Discapacidad.
- Implementar una estrategia de asistencia técnica a las entidades territoriales, para fortalecer sus procesos de inclusión social y productiva.
- Adecuar la infraestructura de las entidades públicas para garantizar el acceso de las personas con discapacidad.

Como pudimos observar, entre las estrategias del pacto por la inclusión de las personas con condición de discapacidad, no incluye adaptaciones ni mejoras en el acceso del espacio público, por lo que no aporta en la formulación del programa de adaptabilidad del espacio público para las personas con talla baja.

Por otro lado, el principal aspecto positivo que se observa es el hecho de considerar las PcD como sujetos que deben participar activa e integralmente en la sociedad. Se reconoce el papel fundamental que juega la educación, identificando el acceso restringido que tienen las PcD. Mejorar los índices educativos es una vía principal para lograr una verdadera inclusión. Sin embargo, para el caso de las PcD ésta no es la única vía. A pesar de que las PcD puedan tener un alto nivel educativo, muchas continúan siendo excluidas del mercado laboral porque las empresas no están preparadas para recibirlas. Incluso, la misma ciudad representa un obstáculo (Vergara, 2018)

El pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad no reconoce explícitamente que cada PcD es un mundo diferente. Las discapacidades tienen causas muy diversas, desde enfermedades de nacimiento o que se adquieren a través de diferentes edades. El pacto debería poner en el centro a la PcD, puesto que buena parte de los programas que se desarrollan en el país terminan fracasando al no considerar su

opinión y experiencia. Es fundamental tener en cuenta los diferentes tipos de discapacidad al momento de desarrollar los planes. El tratamiento que requiere una persona que nace con una discapacidad, es totalmente diferente al que necesita una persona que la adquiere en el transcurso de su vida (Vergara, 2018)

3.3 Contexto Norte de Santandereano

En Norte de Santander se vulneran los derechos de la población con discapacidad, ya que existe un desinterés de la población en general y hace falta capacitación y educación de la misma población, lo que en el imaginario colectivo genera estigmatización. Esta situación es notoria en la baja atención en salud, dado que no se tienen diagnóstico e intervención oportuna. Por otra parte, la falta de escenarios deportivos con accesibilidad para PCD, generan en la población con discapacidad autopercepción negativa, barreras actitudinales de su entorno, baja tolerancia a la frustración y aceptación a la discapacidad. Asociado a ello falta capacitación, masificación y manejo del tema para un adecuado acceso al deporte y aprovechamiento de tiempo libre. Asimismo, se nota una baja participación en grupos culturales, producto del desconocimiento de programas dirigidos a la población con discapacidad, una baja accesibilidad a servicios y espacios culturales. En cuanto a las oportunidades laborales de este grupo poblacional, disminuyen notoriamente por la falta de capacitación de la población y desinterés para acceder a la educación, poca oportunidad por parte de la empresa pública y privada y el desconocimiento de beneficios por la contratación de personas con discapacidad, que derivan en que no pueden desempeñar diferentes cargos, la pérdida de oportunidades para la persona y para la entidades y aumento de la mendicidad, trabajo informal y no calificado. “El derecho más vulnerado es el desenvolvimiento en los espacios externos, pues persisten las barreras físicas y arquitectónicas a espacios públicos y privados ocasionado por el desconocimiento y falta de aplicabilidad de la

normatividad vigente y/o por el incumplimiento de las especificaciones técnicas en espacios accesibles, que se traduce en dificultad y riesgo en el uso de los espacios inadecuados. La dificultad mayor para diseñar políticas hacia esta población se encuentra en la ausencia de información confiable y oportuna” (Plan de desarrollo, 2016-2019)

Tabla 4

Población con Discapacidad

INDICADORES DE RESULTADO	LÍNEA BASE 2015	META 2019 %
Transporte público adecuado para personas con discapacidad motora	0%	2%
% de PcD caracterizado	37.3%	62% %

Fuente: Plan de desarrollo “Un norte productivo para todos” 2016 – 2019.

El plan de desarrollo “Un norte para todos” 2016 - 2019, plantea un programa para garantizar el cumplimiento de los derechos las personas con discapacidad, garantizando la atención integral en áreas como: salud, educación, cultura y deporte.

Tabla 5

Ejes temáticos del plan de desarrollo "Un norte productivos para" 2016-2019 acorde a la condición de discapacidad

EJE TEMÁTICO	POBLACIÓN EN DISCAPACIDAD	
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	META
UN NORTE INCLUYENTE PRODUCTIVO PARA TODOS Objetivo: Visibilizar y mejorar la calidad de vida de las Personas con Discapacidad a través de la protección y efectivo cumplimiento de sus derechos, garantizando la atención integral en áreas	Protección de derechos para la población con discapacidad	Registro, localización y caracterización en el departamento de población con discapacidad (20.000 viviendas visitadas)
		Construcción de la política pública (Ordenanza)
		Capacitación en derechos y deberes para personas con discapacidad enfocado a familiares, docentes y administrativos (40 municipios)
		(20 talleres) para el reconocimiento y aplicación de los

como: salud, educación, cultura y deporte.	Atención integral de las personas con discapacidad	deberes y derechos de las personas con discapacidad por parte de los familiares, docentes y administrativos
		Atención, asesoría y acompañamiento al 100% de las solicitudes de la PcD, orientadas a la protección de sus derechos
		30 medios de transporte adecuados para PcD
	Inclusión y productividad de personas con discapacidad	(4) proyectos productivos para PcD gestionados, creados y auto sostenibles.
		Vinculación de 40 PcD al área laboral
Rehabilitación al alcance de todos	Atención integral a niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad con participación de su entorno familiar en aras de su inclusión social efectiva	Brindar atención integral como mínimo a 400 niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad del departamento

Fuente: Plan de desarrollo “Un norte productivo para todos” 2016 – 2019.

Según el plan de acción (2019) del departamento, se pretende verificar los criterios de infraestructura física de los servicios de salud para la población de personas con discapacidad, garantizando la accesibilidad física, comunicativa y tecnológica.

El departamento de Norte de Santander está apuntando a la inclusión de las personas con discapacidad en espacios sociales, económicos y políticos, lo que garantiza equidad y facilidad en el momento de generar adaptabilidad en el espacio público, contando con la base del programa que se ha generado en el plan de desarrollo del departamento.

Tabla 6

Datos población con discapacidad en los municipios de Norte de Santander

MUNICIPIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ábrego	645	681	1.326
Arboledas	40	52	92
Bochalema	145	184	329
Bucarasica	50	70	120
Cáchira	521	456	977
Cácota	166	136	302
Chinácota	547	483	1.030
Chitagá	285	286	571
Convención	142	138	280
Cúcuta	4.092	4.669	8.761
Cucutilla	166	194	360
Durania	116	117	233
El Carmen	324	423	747
El Tarra	38	45	83
El Zulia	303	432	735
Gramalote	17	16	33
Hacarí	93	168	261
Herrán	143	167	310
La esperanza	84	120	204
La playa	380	373	753
Labateca	323	273	596
Los patios	756	735	1.491
Lourdes	73	70	143
Mutiscua	92	87	179
Ocaña	1.830	1.614	3.444
Pamplona	901	811	1.712
Pamplonita	132	133	265

Puerto Santander	41	51	92
Ragonvalia	266	187	453
Salazar	66	109	175
San Calixto	66	80	146
San Cayetano	190	181	371
Santiago	89	84	173
Sardinata	148	190	338
Silos	115	116	231
Teorama	139	145	284
Tibú	1.421	1.463	2.884
Toledo	559	446	1.005
Villa caro	204	121	325
Villa del rosario	677	925	1.602

Fuente: Elaborado a partir de MinTic, 2017

En Pamplona, encontramos una población total de discapacidad de 1712 personas, dentro de las cuales se desconoce el total de personas con condición de talla baja.

3.4 Contexto Pamplonés

El PBOT de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, se fundamenta en principios humanísticos mediante los cuales se considera la adaptabilidad como dimensión social que permite abordar la interpretación del ser humano en el entorno a partir de principios de equidad/inclusión, en el ámbito cultural contribuye al reconocimiento e integración de las identidades individuales y colectivas, incluyendo a la discapacidad como base para la innovación e inclusión social.

Tabla 7

Ejes estratégicos del Plan básico de ordenamiento territorial municipio de pamplona, 2015

EJE ESTRATÉGICO	SUB-EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO
Por una Pamplona incluyente y equitativa	Salud	Fomentar y orientar las intervenciones integrales en salud con inclusión social para las poblaciones especiales, con el fin de disminuir la vulnerabilidad y mejorar su calidad de vida
	Discapacitados	Generar una política pública que permita generar espacios para lograr la inclusión de las personas con discapacidades en proyectos productivos
	Movilidad urbana	Generar desarrollo físico espacial abierto a la verdadera renovación con equidad

Fuente: Elaborado a partir del Plan básico de ordenamiento territorial municipio de pamplona, 2015

La ciudad de Pamplona, en el PBOT, no apunta directamente a la adaptabilidad del espacio público para personas con discapacidad, lo que hace notorio la problemática existente y a existir, si no se incluye a dicha población en la planeación futura del entorno.

Según el Plan de desarrollo “El cambio en nuestras manos” 2016 – 2019, las discapacidades más prevalentes en la ciudad son la física, visual, auditiva, cognitiva y múltiple, y por ello, se crea el programa: “personas en condición de discapacidad: todos y todas con capacidades y oportunidades” en el cual tiene como objetivo garantizar los derechos fundamentales a las personas con condición de discapacidad, ya que en la ciudad se evidencia la falta de inclusión y de reconocimiento, en igualdad de condiciones en los ámbitos político, económico, social, cultural, civil o de otro tipo, como consecuencia de dicha condición, evidenciando discriminación, al perpetuar las barreras que excluyen a dicha población del acceso a bienes,

servicios básicos y oportunidades sociales, limitando el goce efectivo y en igualdad de condiciones de sus derechos.

Por tanto, se concluye que la ciudad de Pamplona está dispuesta a incluir a la población con discapacidad en la adaptabilidad de los espacios, ya que cuenta con las bases y referentes necesarios para llevar a cabo la formulación de programas acorde con la temática, lo cual genera mejor calidad de vida, equidad e inclusión social.

CAPÍTULO 4

Formulación del Programa de Adaptabilidad



Programa de Adaptabilidad del espacio público para las personas con condición de talla baja en la ciudad de Pamplona

Capítulo 4

Formulación del Programa de Adaptabilidad del Espacio Público para Personas con Condición de Talla baja en la Ciudad de Pamplona

El programa de adaptabilidad del espacio público para personas con condición de talla baja de la ciudad de Pamplona, contempla para su formulación, las fases de diagnóstico (Reconocimiento de la norma existente, en escala internacional, nacional, departamental y municipal; Estudio de casos en la ciudad de Pamplona, a partir de la ley 1275 del 2009; Análisis de las cartillas del espacio público de las cinco ciudades principales de Colombia; y resultados de los instrumentos de caracterización de las personas con condición de talla baja y de la percepción de factores con respecto a la adaptabilidad del espacio público de la ciudad de Pamplona), lo anterior da paso a la fase de formulación de objetivos estratégicos del programa, fase de población (Beneficiarios del programa), fase de localización, fase de estrategias, líneas de acción, indicadores y metas, y por último, la fase de recursos.

4.1 Diagnóstico del programa

4.1.1 Reconocimiento de la normativa existente (Internacional, nacional, departamental y municipal)

4.1.1.1 Normograma de Discapacidad a nivel internacional

A nivel internacional existe normativa que vela por el cumplimiento de los derechos de las personas con condición de discapacidad, las cuales son necesarias para eliminar cualquier tipo de discriminación, y propiciar la integración con base en la igualdad, de todas las personas en la sociedad (Tabla 8).

Tabla 8
Normograma de Discapacidad a nivel internacional

NORMOGRAMA DE DISCAPACIDAD A ESCALA INTERNACIONAL		
NORMA	AÑO	OBJETO
Declaración Universal de Derechos Humanos - ONU	1948	Todos los seres humanos son libres e iguales en dignidad y derechos.
La Resolución 3447	1975	Declaración de los Derechos de las Personas Discapacitadas.
Programa de acción mundial para las personas con discapacidad -ONU	1982	Igualdad de oportunidades
Declaración de Copenhague - ONU	1995	Social y Programa de Acción de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo social.
Ley 0792	2002	Adoptar medidas de carácter legislativo, social, educativo, laboral u otra índole, necesarias para eliminar la discriminación contra las personas con discapacidad y propiciar su plena integración en la sociedad.
Convención de las Personas con Discapacidad	2006	Promover, proteger y garantizar el disfrute pleno y por igual del conjunto los derechos humanos por las personas con discapacidad.
Resolución 62/127 ONU	2008	Programa de Acción Mundial para las Personas con Discapacidad: realización de los objetivos de desarrollo del Milenio para las personas con discapacidad.

Fuente: Elaboración propia a partir de Normograma de discapacidad 2017.

Por tanto, la normativa internacional estudiada, permite concluir que se adoptan medidas para la inclusión, en los ámbitos privados y públicos, garantizando la protección y cumplimiento de sus derechos tanto sociales, políticos, educativos y de Salud, mostrando un panorama donde se piensa en la diversidad de las personas y se crean avances con la implementación de estrategias, donde la base son los derechos de las personas con discapacidad.

Dicha normativa, expone la discapacidad de forma general, por los que sus fundamentos no enriquecen la formulación del programa de adaptabilidad, ya que no enfatiza ni menciona la condición de talla baja dentro de sus tratados, por tanto, la normativa internacional analizada, no será objeto de apoyo ni implantación para llevar a cabo el desarrollo del proyecto.

4.1.1.2 Normograma de Discapacidad a nivel Nacional

4.1.1.2.1 Constitución Política de Colombia

La constitución política es la máxima ley, su conjunto de reglas establece los deberes y derechos para que en todos los colombianos exista bienestar y equidad, tanto en el derecho a la vida, la salud, la educación, la cultura, el cuidado, como en la participación e inclusión ciudadana.

También establece el deber de respetar los derechos ajenos, por lo que justifica en el artículo 13, artículo 47, y el artículo 52, que, a su vez, integra a las personas con discapacidad para el goce de libertad y oportunidades sin discriminación alguna.

Tabla 9
Constitución Política de Colombia, 1991

NORMOGRAMA A ESCALA NACIONAL – CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	
ARTÍCULO	OBJETO
Constitución Política de Colombia Art. 13	Todas las personas son libres e iguales, reciben la misma protección y gozan de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación. La protección es especialmente para personas con condición física distinta, las cuales se encuentren en circunstancias de debilidad, abusos, marginados o maltratos.
Constitución Política de Colombia Art. 47	Política de rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos a los cuales se les presta atención especializada requerida.
Constitución Política de Colombia Art. 52	Derecho de todas las personas a la recreación, a la práctica del deporte y al aprovechamiento del tiempo libre.

Fuente: Elaboración propia a partir de la Constitución política de Colombia, 1991.

Los anteriores artículos, se encuentran en el Título I (De los derechos fundamentales), con exactitud, en el Capítulo I, donde se establecen los derechos fundamentales, lo cual ratifica la

inclusión de las personas con condición de talla baja, en el desarrollo de cualquier proyecto público o privado, teniendo en cuenta que en Colombia se establece la igualdad de derechos y oportunidades para todos.

4.1.1.3 Normograma Nacional

Según la normativa nacional, desde el año 1987, las leyes se enfatizan en la discapacidad en general y en la eliminación de barreras arquitectónicas, las cuales tienen como objetivo, garantizar su pleno cumplimiento mediante la creación de programas y políticas públicas, estableciendo mecanismos de integración social, basados en la igualdad de condiciones para la eliminación de cualquier tipo de discriminación, generando a su vez, espacios físicos accesibles y aptos para la población con condición de discapacidad (Tabla 10).

Tabla 10
Normograma Nacional

NORMOGRAMA A ESCALA NACIONAL – INCLUSIÓN SOCIAL Y DISCAPACIDAD		
NORMA	AÑO	OBJETO
Ley 12	1987	Se suprimen algunas barreras arquitectónicas y se dictan otras disposiciones.
Ley 361	1997	Se establecen mecanismos de integración social de la personas con limitación y se dictan otras disposiciones.
Ley 368	1997	Creación de programas de la red de solidaridad a poblaciones y personas con discapacidad.
Ley 762	2002	Aprobación de la Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad.
Ley 1275	2009	Se establecen lineamientos de Política Pública Nacional para las personas que presentan enanismo y se dictan otras disposiciones.
Ley 1346	2009	Se aprueba la Convención de las Personas con Discapacidad, adoptada por la Organización de las Naciones Unidas.
Ley Estatutaria 1618	2013	Se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los Derechos de las Personas con discapacidad.
CONPES 166	2013	Construcción e implementación de la Política Pública de Discapacidad e Inclusión Social, que se basa en el goce pleno en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las Personas con Discapacidad.
Ley 1712	2014	Formatos accesibles aplicación del criterio diferencial de accesibilidad. Artículo 14. Accesibilidad a espacios físicos para población en situación de discapacidad. Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 103 de 2015.
Decreto Nacional 103	2015	Reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 Artículo 14. Accesibilidad a espacios físicos para población en situación de discapacidad.

Ley 1856	2017	Día Nacional de las personas de talla baja y determinación de política pública.
----------	------	---

Fuente: Elaboración propia a partir de Normagrama de discapacidad 2017.

Basado en lo anterior, la normativa mencionada no tiene en cuenta la condición de talla baja, por lo que no es una base para la formulación del programa de adaptabilidad del espacio público de la ciudad de Pamplona, a excepción de la Ley 1275 del 2009, donde se establecen lineamientos de Política Pública Nacional para las personas que presentan enanismo, y se considera la condición como una discapacidad. A su vez, aborda de manera integral la protección y promoción de las capacidades, y otorga el beneficio de la inclusión en todo desarrollo urbanístico en el país, donde se debe incluir facilidades de acceso para dicha población.

Esta norma es la primera ley en Colombia que aborda de manera integral la protección y promoción de las capacidades de las personas que padecen enanismo. Y establece que todos los beneficios a los que tienen derecho las personas en condición de discapacidad se les deben otorgar también a ellas; asimismo, determina que todo desarrollo urbanístico en el país, debe incluir facilidades de acceso para las personas con enanismo.

Además, ordena al Ministerio de la Protección Social y al DANE, velar por la implementación efectiva de esta política y crear el registro nacional de personas con enanismo, así como ofrecer programas de productividad, salud y educación para esta población.

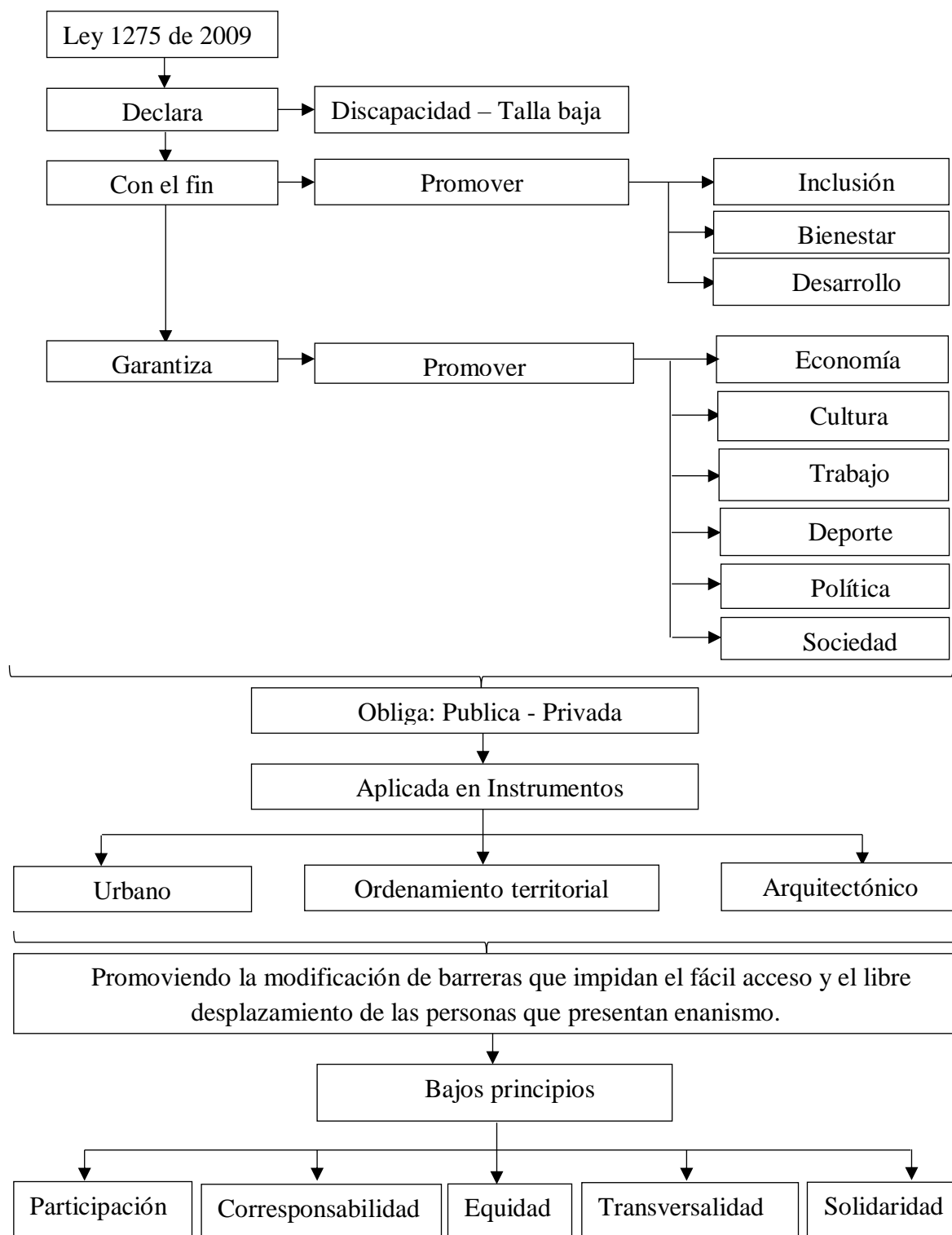


Ilustración 19 Ley 1275 del 2009

Fuente: Elaboración propia a partir de lo establecido por la ley 1275 del 2009.

Los espacios no accesibles limitan la autonomía de las personas y su posibilidad de elección e interacción con el entorno, las ciudades modernas han desarrollado el concepto de accesibilidad universal, que significa estandarizar los espacios públicos y privados al igual que los sistemas de transporte, mobiliario, objetos y accesorios a la medida de todos; sin importar su edad, género, condición social o física.

La falta de condiciones mínimas de acceso en los espacios físicos destinados a servir a los ciudadanos, es una realidad que viola derechos fundamentales de personas en situación de discapacidad y que impide la consolidación de una sociedad incluyente. Por ello, es importante que tanto el sector público como el privado se comprometan, mediante la implementación de acciones concretas que materialicen los derechos fundamentales dispuestos en diferentes normas y que, a la fecha, en la mayoría de los casos, no se cumplen.

4.1.1.1.3.1 Norma técnica colombiana

La Norma Técnica Colombiana establece los criterios y requisitos generales de accesibilidad y señalización al medio físico requeridos en los espacios de acceso al ciudadano, en especial, construcciones nuevas y adecuaciones. Por tanto, sirve para que las entidades públicas tengan claridad sobre las especificaciones técnicas requeridas para hacer accesibles e incluyentes los espacios públicos (Tabla 11).

Tabla 11
Norma técnica Colombiana

NORMOGRAMA A ESCALA NACIONAL – NORMAS TÉCNICAS DE ACCESIBILIDAD AL MEDIO FÍSICO - NTC	
NORMA	OBJETO
NTC 4201	Accesibilidad De Las Personas al medio físico. Edificios. Equipamientos, Bordillos, Pasamanos Y Agarraderas.
NTC 4279	Accesibilidad De Las Personas al medio físico. Espacios Urbanos Y Rurales. Vías De Circulación Peatonales Planas.
NTC 4407	Contiene las características particulares que deben concurrir en los vehículos automotores destinados al transporte público colectivo de todas las personas incluidas aquellas con movilidad reducida.
NTC 4695	Accesibilidad De Las Personas al medio físico. Señalización Para Tránsito Peatonal en el Espacio Público Urbano
NTC 4774	Accesibilidad de las personas al medio físico. Espacios urbanos y rurales. Cruces peatonales a nivel y elevados o puentes peatonales.
NTC 6047	Accesibilidad al medio físico. Espacios de Servicio al Ciudadano en la Administración Pública. También incluye un capítulo al tema de señalización: tipo de señales, altura, colores, iluminación.

Fuente: Elaboración propia a partir de Normograma de discapacidad 2017.

La norma permite que las entidades puedan auto diagnosticar sus espacios físicos, respecto al cumplimiento de los requisitos establecidos en la NTC 6047 y a partir de la cual identificar acciones prioritarias para lograr condiciones mínimas de accesibilidad dentro de las edificaciones, garantizando que las personas puedan movilizarse y circular de manera autónoma.

4.1.1.4 Análisis Normativo Nacional

Tabla 12

Análisis de la normativa nacional

NORMATIVIDAD	VIGENCIA	OBJETO	ÁMBITO APLICACIÓN
Constitución Política. Artículo 13, artículo 47, artículo 52.	1991	<p>Artículo 13: Todas las personas son libres e iguales, reciben la misma protección y gozan de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación. La protección es especialmente para personas con condición física distinta, las cuales se encuentren en circunstancias de debilidad, abusos, marginados o maltratos.</p> <p>Artículo 47: Política de rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos a los cuales se les presta atención especializada requerida.</p> <p>Artículo 52: Derecho de todas las personas a la recreación, a la práctica del deporte y al aprovechamiento del tiempo libre.</p>	Todos los ámbitos en general
Ley 361 del 1997	La presente Ley rige a partir de la fecha de su publicación (7 de febrero de 1997).	Por la cual se establecen mecanismos de integración social de la personas con limitación y se dictan otras disposiciones.	Todos los ámbitos en general

Ley 762 del 2002	Esta Ley rige a partir de la fecha de su publicación (31 de julio de 2002)	Por medio de la cual se aprueba la "Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad", suscrita en la ciudad de Guatemala, Guatemala, el siete (7) de junio de mil novecientos noventa y nueve (1999)".	Medidas para eliminar progresivamente la discriminación y promover la integración por parte de las autoridades gubernamentales y/o entidades privadas. Medidas para que los edificios, vehículos e instalaciones que se construyan o fabriquen en sus territorios respectivos faciliten el transporte, la comunicación y el acceso para las personas con discapacidad, Medidas para eliminar, en la medida de lo posible, los obstáculos arquitectónicos, de transporte y comunicaciones que existan, con la finalidad de facilitar el acceso y uso para las personas con discapacidad.
Ley 1275 del 2009	Esta Ley rige a partir de la fecha de su publicación (5 de Enero de 2009)	Por medio de la cual se establecen lineamientos de Política Pública Nacional para las personas que presentan enanismo y se dictan otras disposiciones	La presente ley se aplicará en los instrumentos de ordenamiento territorial, urbanístico y arquitectónico mediante los cuales se promueva la supresión o modificación de barreras que impidan el fácil acceso y el libre desplazamiento de las personas que presentan enanismo.
Ley 1346 del 2009	Esta Ley rige a partir de la	Por medio de la cual se aprueba la "Convención	Los Estados Partes se comprometen a asegurar

	fecha de su publicación (31 de julio de 2009)	sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad”, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006.	y promover el pleno ejercicio de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas con discapacidad sin discriminación alguna por motivos de discapacidad
Ley Estatutaria 1618 del 2013	Esta Ley rige a partir de la fecha de su publicación (27 de febrero de 2013)	Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.	Se realizará para establecer si se han alcanzado los objetivos buscados con la aplicación de la presente ley, en los diferentes escenarios de planificación, y toma de decisiones sobre las acciones que se diseñen para mejorar sus condiciones de vida.
Ley 1856 del 2017	La presente ley rige a partir de la fecha de su sanción, promulgación y publicación en el diario oficial (27 de Julio de 2017)	Por medio de la cual se declara el 25 de octubre Como el día nacional de las personas de talla baja.	El Gobierno a través de la organización estatal, en todas sus ramas, órganos, niveles y sectores, adoptará las medidas necesarias para hacer efectivo el objeto de la presente ley, desarrollando actividades que promuevan la inclusión social, igualdad y respeto de los derechos humanos de las personas de talla baja.

Fuente: Elaboración propia a partir de Normagrama de discapacidad 2017.

En resumen, se hace una línea de tiempo, en la cual se resume la norma estudiada:

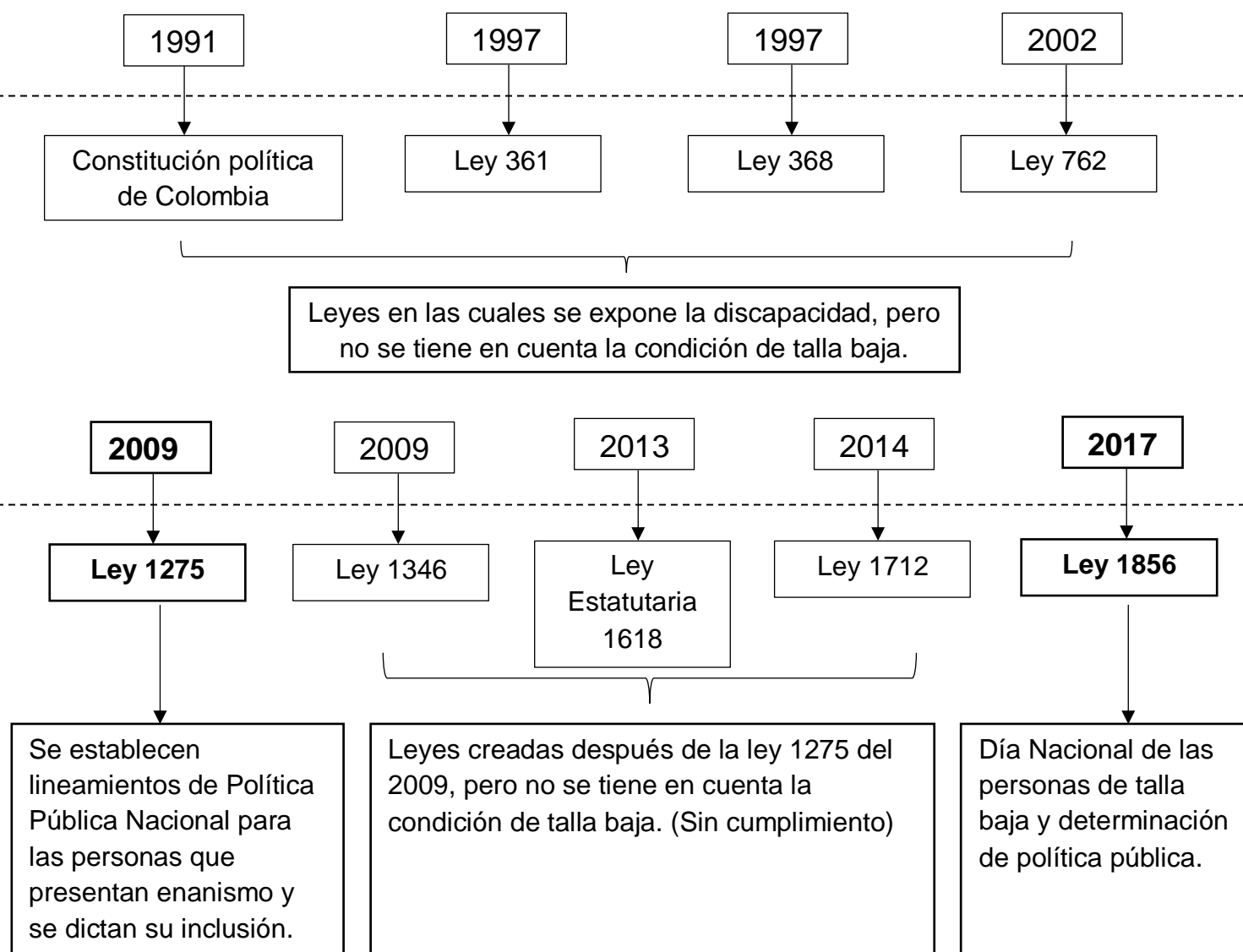


Ilustración 20 Línea de tiempo de la norma nacional estudiada

Fuente: Elaboración propia a partir de Normograma de discapacidad 2017.

4.1.1.5 Análisis Norma técnica colombiana (NTC)

Tabla 13

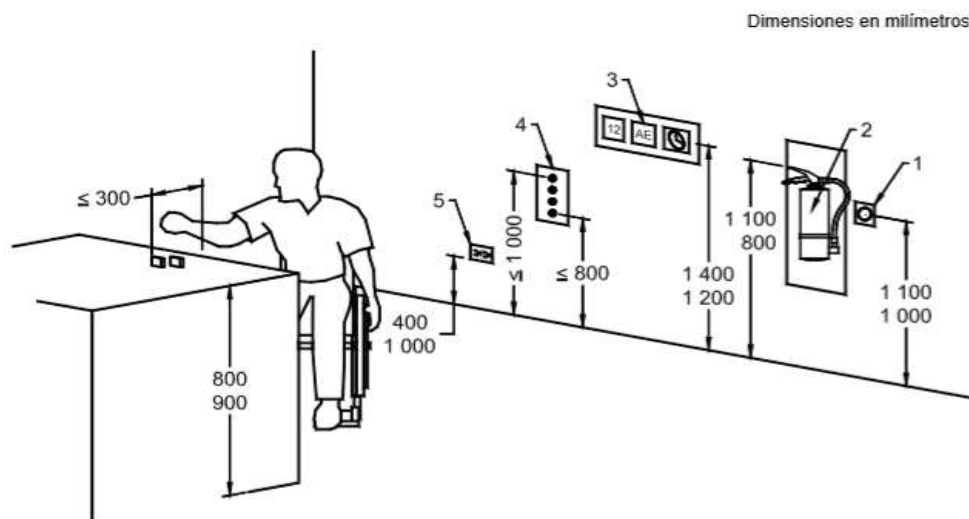
Análisis Norma técnica colombiana (NTC)

NORMA	VIGENCIA	OBJETO	DESCRIPTORES
NTC 4201	17 de abril de 2013	Esta Norma establece los requisitos mínimos y las características generales que deben cumplir los bordillos, pasamanos, barandas y agarraderas a utilizar en determinados elementos y ambientes a los efectos de facilitar el uso de forma segura.	Discapacidad; accesibilidad; pasamanos; barandas; edificio.
NTC 4279	23 de Febrero de 2005	Esta norma establece las dimensiones mínimas y las características funcionales y constructivas que deben cumplir las vías de circulación peatonales horizontales	Personas con discapacidad; vía de circulación peatonal; personas con discapacidad visual.
NTC 4695	24 de Noviembre de 1999	Esta norma establece los requisitos mínimos que deben tener las señales de tránsito peatonal horizontales y verticales localizadas en áreas de uso público. La norma busca organizar y orientar al usuario en su desplazamiento al lugar que requiera, procurando garantizarle una movilidad segura y eficiente.	Señal de tránsito peatonal, señal peatonal.
NTC 4774	22 de Marzo de 2006	Esta norma establece las dimensiones mínimas y las características funcionales y de construcción que deben cumplir los cruces peatonales a nivel y los puentes peatonales no adosados a puentes vehiculares y pasos subterráneos.	Accesibilidad, puente; puente peatonal; paso a nivel; subterráneo; rampas; escaleras; señalización.
NTC 6047	11 de diciembre de 2013	La presente norma técnica establece los criterios y los requisitos generales de accesibilidad y señalización al medio físico requeridos en los espacios físicos de acceso al ciudadano, en especial, a aquellos	Discapacidad, accesibilidad, entidad pública, espacios públicos.

puntos presenciales destinados a brindar atención al ciudadano, en construcciones nuevas y adecuaciones al entorno ya construido. En este sentido, establece los estándares que deben seguir las entidades de la administración pública, y las entidades del sector privado que ejerzan funciones públicas, para que los ciudadanos, incluyendo aquellos que tengan algún tipo de discapacidad, accedan en igualdad de condiciones,

Fuente: Elaboración propia a partir de la Norma técnica colombiana

La norma técnica colombiana (NTC 6074) incluye y expone dentro de sus parámetros, a la población con talla baja, por tanto, en las acciones llevadas a cabo por las entidades de la administración pública deben tener como eje central a los ciudadanos, de modo que se acceda a servicios oportunos y de calidad, en condiciones de igualdad y con independencia.



Convenciones

- 1 Alarma de incendios, caja de alarma
- 2 Extintor de fuego
- 3 Indicadores de medidor
- 4 Dispositivos de control
- 5 Tomacorrientes

Figura 51. Altura de los interruptores, tomacorrientes, controles de lectura y controles en una superficie horizontal

Fuente: Norma Técnica Colombiana (NTC 6047), 2012

4.1.1.6 Normatividad Departamental

El plan de desarrollo “Un norte para todos” 2016 - 2019, plantea un programa para garantizar el cumplimiento de los derechos las personas con discapacidad, garantizando la atención integral en áreas como: salud, educación, cultura y deporte.

Tabla 14

Población en discapacidad en Norte de Santander

EJE TEMÁTICO		POBLACIÓN EN DISCAPACIDAD	
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROPUESTA	% CUMPLIMIENTO
UN NORTE INCLUYENTE PRODUCTIVO PARA TODOS Objetivo: Visibilizar y mejorar la calidad de vida de las Personas con Discapacidad a través de la protección y efectivo cumplimiento de sus derechos, garantizando la atención integral en áreas como: salud, educación, cultura y deporte.	Protección de derechos para la población con discapacidad	Registro, localización y caracterización en el departamento de población con discapacidad (20.000 viviendas visitadas)	66.3% % avance cuatrienio = 49.7%
		Construcción de la política pública (Ordenanza)	100% % avance cuatrienio = 100%
		Capacitación en derechos y deberes para personas con discapacidad enfocado a familiares, docentes y administrativos (40 municipios)	93.3% % avance cuatrienio = 70%
	Atención integral de las personas con discapacidad	(20 talleres) para el reconocimiento y aplicación de los deberes y derechos de las personas con discapacidad por parte de los familiares, docentes y administrativos	106.7% % avance cuatrienio = 80%
		Atención, asesoría y acompañamiento al 100% de las solicitudes de la	100%

		PcD, orientadas a la protección de sus derechos	% avance cuatrienio = 100%
		30 medios de transporte adecuados para PcD	15% % avance cuatrienio = 10%
	Inclusión y productividad de personas con discapacidad	(4) proyectos productivos para PcD gestionados, creados y auto sostenibles.	33.3% % avance cuatrienio = 25%
		Vinculación de 40 PcD al área laboral	106.7% % avance cuatrienio = 80%

Fuente: Plan de desarrollo “Un norte productivo para todos” 2016 – 2019.

Por tanto, que evidencia que el departamento no apunta a la inclusión de las personas con condición de talla baja, aunque lo hace de manera generalizada con el tema de la discapacidad, beneficiando en cierta medida a la población objeto de estudio.

4.1.1.7 Normatividad Municipal

4.1.1.7.1 Plan básico de ordenamiento territorial (PBOT)

El PBOT de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, se fundamenta en principios humanísticos mediante los cuales se considera la adaptabilidad como dimensión social que permite abordar la interpretación del ser humano en el entorno a partir de principios de equidad/inclusión, en el ámbito cultural contribuye al reconocimiento e integración de las identidades individuales y colectivas, incluyendo a la discapacidad como base para la innovación e inclusión social.

Tabla 15

Ejes estratégicos del Plan básico de ordenamiento territorial municipio de Pamplona, 2015

EJES ESTRATÉGICOS DEL PLAN BÁSICO DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPIO DE PAMPLONA, 2015		
EJE ESTRATÉGICO	SUB-EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO
Por una Pamplona incluyente y equitativa	Discapacitados	Generar una política pública que permita generar espacios para lograr la inclusión de las personas con discapacidades en proyectos productivos
	Movilidad urbana	Generar desarrollo físico espacial abierto a la verdadera renovación con equidad

Fuente: Plan básico de ordenamiento territorial (PBOT), Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, 2015.

La ciudad de Pamplona, en el PBOT, no apunta directamente a la adaptabilidad del espacio público para personas con discapacidad, lo que hace notorio la problemática existente y a existir, si no se incluye a dicha población en la planeación futura del entorno, sin embargo, de los objetivos anteriormente mencionados, no se ha generado avance ni cumplimiento de los mismos.

4.1.6.2 Plan de desarrollo municipal

Según el Plan de desarrollo “El cambio en nuestras manos” 2016 – 2019, las discapacidades más prevalentes en la ciudad son la física, visual, auditiva, cognitiva y múltiple, y por ello, se crea el programa: “personas en condición de discapacidad: todos y todas con capacidades y oportunidades” en el cual tiene como objetivo garantizar los derechos fundamentales a las personas con condición de discapacidad, ya que en la ciudad se evidencia la falta de inclusión y de reconocimiento, en igualdad de condiciones en los ámbitos político, económico, social, cultural, civil o de otro tipo, como consecuencia de dicha condición, evidenciando discriminación, al perpetuar las barreras que excluyen a dicha población del acceso a bienes,

servicios básicos y oportunidades sociales, limitando el goce efectivo y en igualdad de condiciones de sus derechos.

Por tanto, se concluye que la ciudad de Pamplona está dispuesta a incluir a la población con discapacidad en la adaptabilidad de los espacios, ya que cuenta con las bases y referentes necesarios para llevar a cabo la formulación de programas acorde con la temática, lo cual genera mejor calidad de vida, equidad e inclusión social.

4.1.2 Estudio de casos a partir de la ley 1275 del 2009 en el municipio de Pamplona, Norte de Santander

La ley 1275 del 2009, declara como personas en condición de discapacidad a las personas que presentan enanismo, con el fin de promover la inclusión social, el bienestar y desarrollo integral de las personas que lo presentan, garantizando la participación de manera equitativa en la vida económica, cultural, laboral, deportiva, política y social del país y obligando a las entidades públicas y privadas aplicar en los instrumentos de ordenamiento territorial, urbanístico y arquitectónico mediante los cuales se promueva la modificación de barreras que impidan el fácil acceso y el libre desplazamiento de las personas que presentan enanismo. Por tanto, las personas que presentan enanismo, gozarán de los mismos beneficios y garantías contempladas en las leyes vigentes, otorgadas a favor de la población en condición de discapacidad, la cual se regirá bajo los principios de participación, corresponsabilidad, equidad, transversalidad y solidaridad con las personas que presentan enanismo.

Líneas de acción de la Política Pública Nacional para las personas que presentan enanismo.

- 1. Construir y adecuar el amueblamiento público urbano como edificios, transporte, vías, parques, centros comerciales, teatros, teléfonos, centros educativos y similares,**

para facilitar el desplazamiento y el fácil acceso de las personas que presentan enanismo.

2. Crear el registro nacional de personas con enanismo y establecer los mecanismos para su permanente actualización.
3. Promover la inclusión social efectiva, la convivencia pacífica y la democracia, eliminando toda forma de discriminación y maltrato con las personas con enanismo.
4. Impulsar su acceso y permanencia a la educación, el empleo, la salud, a un medio ambiente sano, la capacitación, la recreación y el deporte, la cultura y el turismo.
5. Fomentar proyectos productivos mediante la creación de programas dirigidos específicamente a brindarles oportunidades laborales.
- 6. Estimular estudios e investigaciones, conjuntamente con la academia y los sectores público y privado relacionados con el tema de enanismo.**
7. Fortalecer e impulsar el derecho a la asociación de las personas con enanismo.
- 8. Desarrollar políticas, programas de capacitación, y proyectos que favorezcan el progreso integral y la realización personal de los niños, las niñas, los adolescentes, las personas adultas y las personas mayores con enanismo.**

Por tanto, corresponde al Gobierno Nacional dentro de los seis (6) meses siguientes a la expedición de la presente ley (5 de enero de 2009), garantizar el diseño, la implementación, promoción y difusión de la Política Pública Nacional para las personas que presentan enanismo, y la inclusión de los mismo en futuros proyectos a partir de la fecha.

Dado a lo anterior, la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, lleva a cabo la construcción de los siguientes espacios públicos, los cuales:

4.1.2.1 Parque Principal Águeda Gallardo de Villamizar

El parque principal de la ciudad de Pamplona, se construye en el año 2012, por tanto, debe garantizar la accesibilidad e inclusión para las personas con discapacidad (Talla baja).



Ilustración 21 Ubicación Parque Águeda Gallardo de Villamizar

Fuente: Plan básico de ordenamiento territorial (PBOT), Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, 2015.

La accesibilidad e inclusión de la discapacidad (Talla baja) en el parque principal de la ciudad de Pamplona, es evidenciada de la siguiente manera (Ilustración 22):



Altura del escalón
parte inferior de parque
principal: 22 cm.

Ilustración 22 Puntos estratégicos del parque principal

Fuente: Elaboración propia, a partir de Google Earth.

La accesibilidad al parque es adecuada e incluyente, ya que se encuentra a nivel de la vía que lo rodea, por tanto, no se hay dificultad en el manejo de implementos o aparatos de ayuda para la persona con discapacidad. En la parte inferior, encontramos una altura de 22 cm, lo cual dificulta el acceso de las personas con discapacidad (Talla baja) y la movilidad de aquellas que cuentan con ayuda de implementos o aparatos.

La circulación interna, no presenta dificultad en la movilidad, lo que genera un espacio accesible y cómodo para la persona con discapacidad (Talla baja), generando a su vez, independencia y tranquilidad. Por tanto, se puede concluir que, el diseño del parque principal de la ciudad de Pamplona, construido en el año 2012, tuvo en cuenta a la población con movilidad reducida.

4.1.2.2 Malecón (Rio Pamplonita).

La modificación del malecón del río Pamplonita de la ciudad de Pamplona, se lleva a cabo en el año 2015, por tanto, debe garantizar el uso efectivo de las personas con discapacidad (Talla baja).



Ilustración 23 Cauce Rio Pamplonita

Fuente: Plan básico de ordenamiento territorial (PBOT), Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, 2015.

El uso efectivo de los pasamanos para las personas con discapacidad (Talla baja) a lo largo del cauce del río Pamplonita, es evidenciado de la siguiente manera (Ilustración 24):

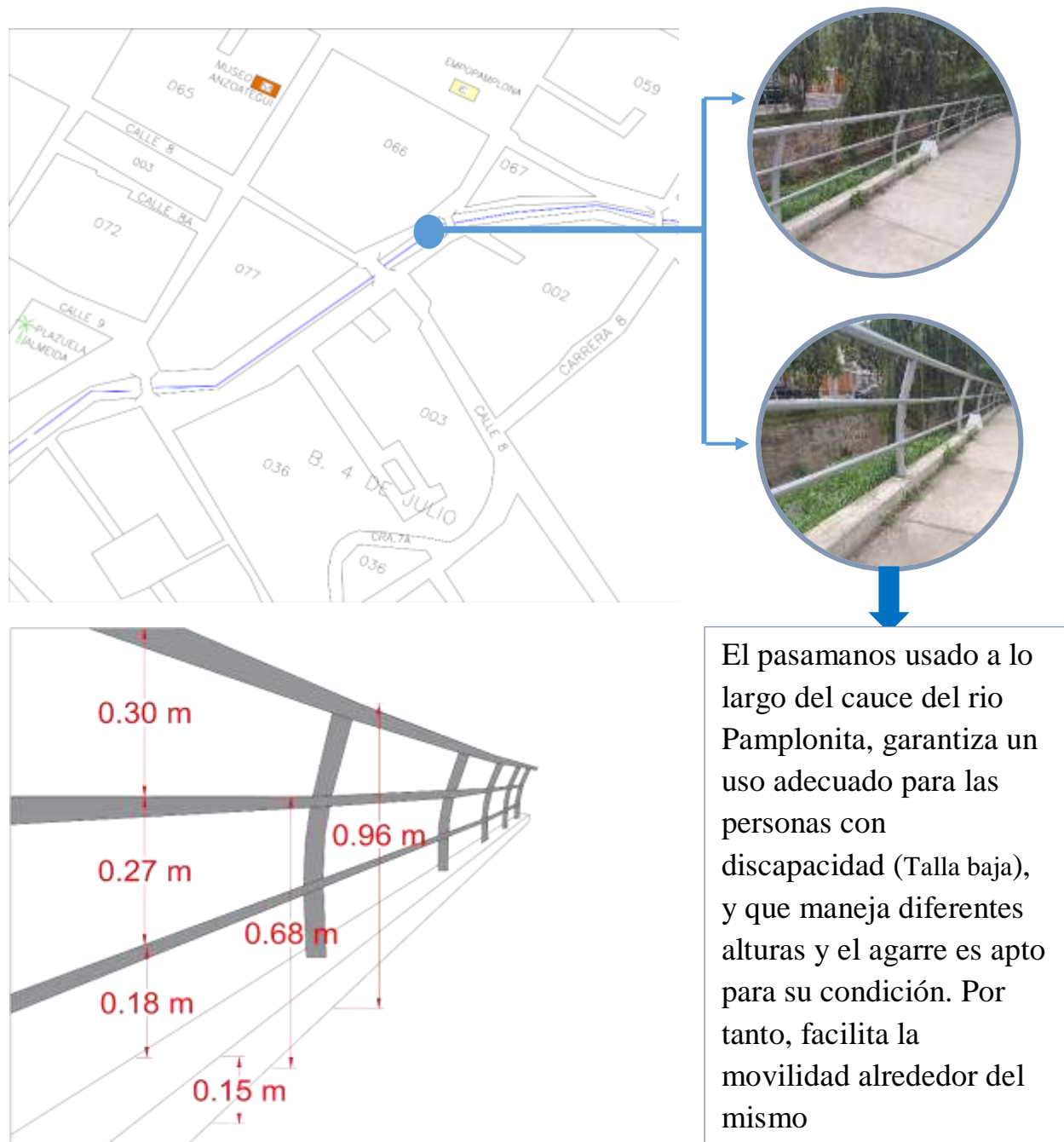


Ilustración 24 Detalle de Pasamanos

Fuente: Elaboración propia, a partir de Google Earth.

Por otro lado, la modificación de los andenes tuvo en cuenta en cierta medida, la condición de talla baja, ya que facilita la movilidad de las personas con y sin producto de apoyo, sin embargo, presenta dificultades como: rampa terminada en escalón (Altura:3 cm), los cuales, al pasar con silla de ruedas, carro o moto, ocasiona que el elemento brinque y genere molestia, y en ocasiones, caídas. A su vez, se presentan elementos que obstaculizan el paso, como la presencia de postes en la mitad del andén (Ilustración 25).

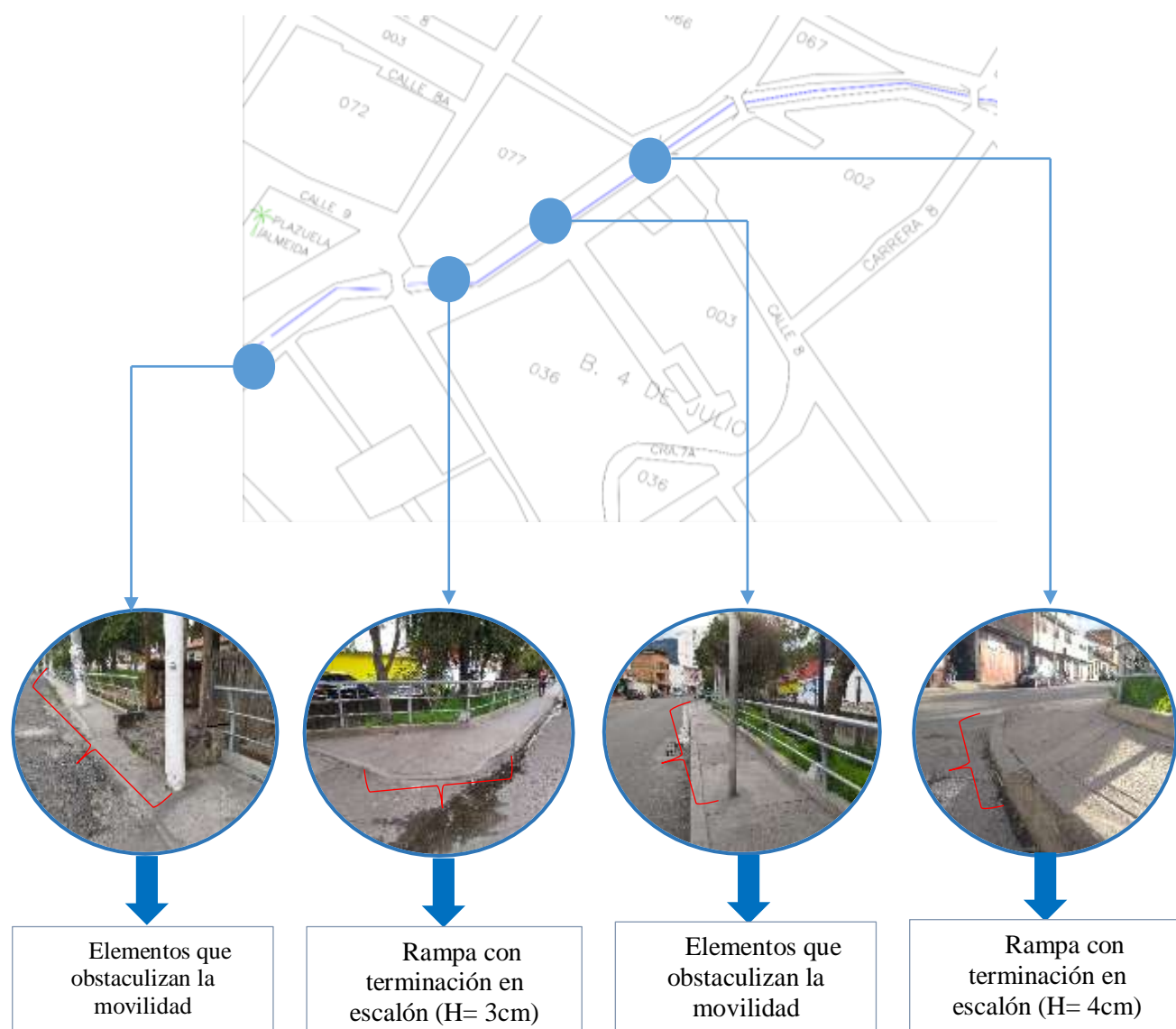


Ilustración 25 Movilidad en el Malecón (Río Pamplonita)

Fuente: Elaboración propia, a partir de Google Earth.

4.1.2.3 La Feria

La feria de la ciudad de Pamplona, se remodela en el año 2016, por tanto, debe garantizar la accesibilidad e inclusión para las personas con discapacidad (Talla baja), y la libre circulación de los mismos en su espacio interior.



Ilustración 26 Ubicación Feria

Fuente: Plan básico de ordenamiento territorial (PBOT), Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, 2015.

La accesibilidad e inclusión de la discapacidad (Talla baja) en la feria de la ciudad de Pamplona, es evidenciada de la siguiente manera (Ilustración 27):

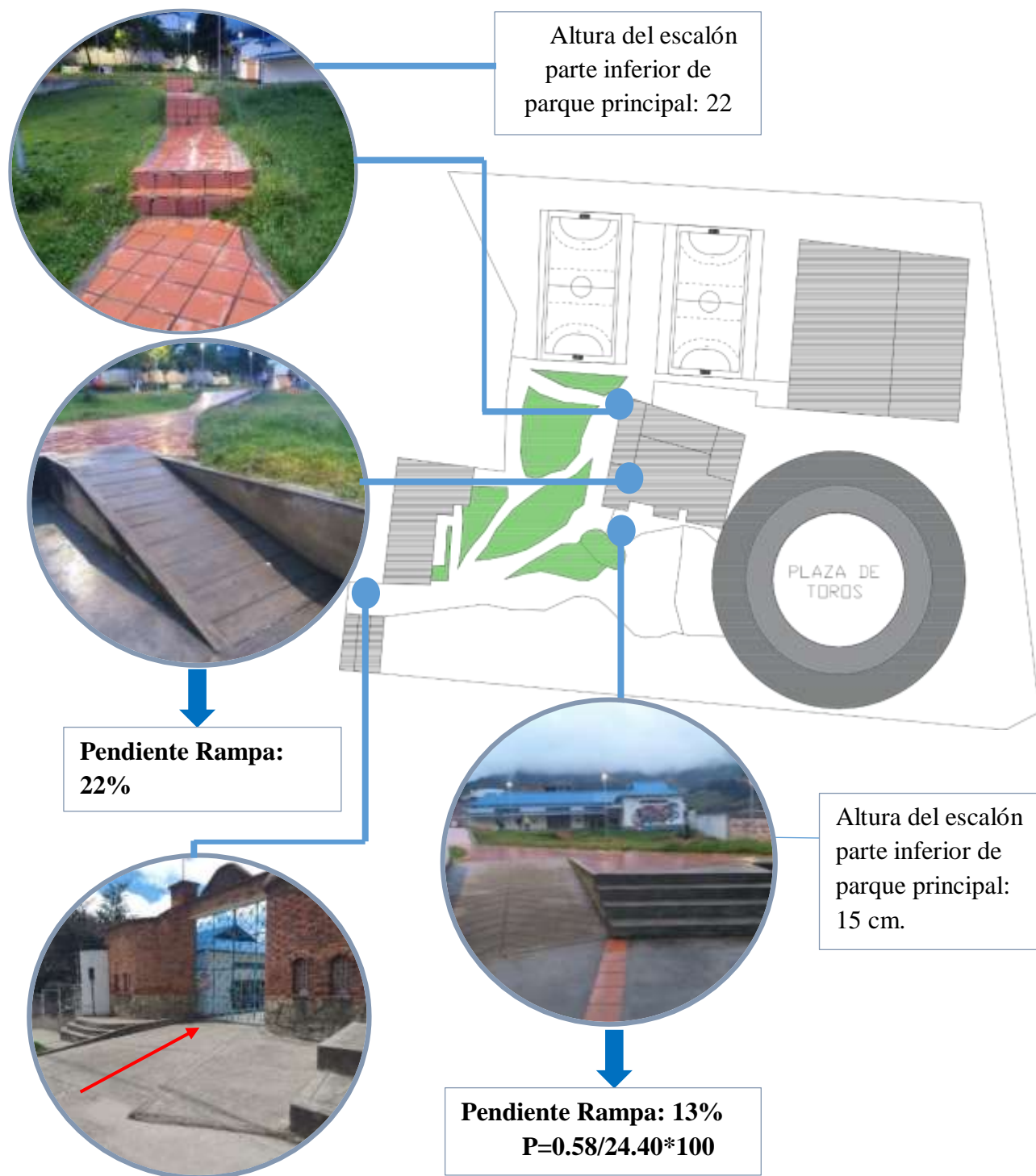


Ilustración 27 Movilidad en la Feria

Fuente: Elaboración propia, a partir de Google Earth.

El acceso es la rampa, lo que facilita la movilidad de la persona con discapacidad (Talla baja) y el fácil desenvolvimiento en el espacio, pero en la parte interna cuenta con escalones de más de 0.15 m de altura, por lo que dificulta la circulación dentro del mismo.

4.1.2.4 Parque del Agua – Los Tanques

El parque del agua de la ciudad de Pamplona, se remodela en el año 2016, por tanto, debe garantizar la accesibilidad e inclusión para las personas con discapacidad (Talla baja), y la libre circulación de los mismos en su espacio interior.



Ilustración 28 Ubicación del parque del agua – Los Tanques

Fuente: Plan básico de ordenamiento territorial (PBOT), Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, 2015

La accesibilidad e inclusión de la discapacidad (Talla baja) en el parque del agua de la ciudad de Pamplona, es evidenciada de la siguiente manera (Ilustración 29):

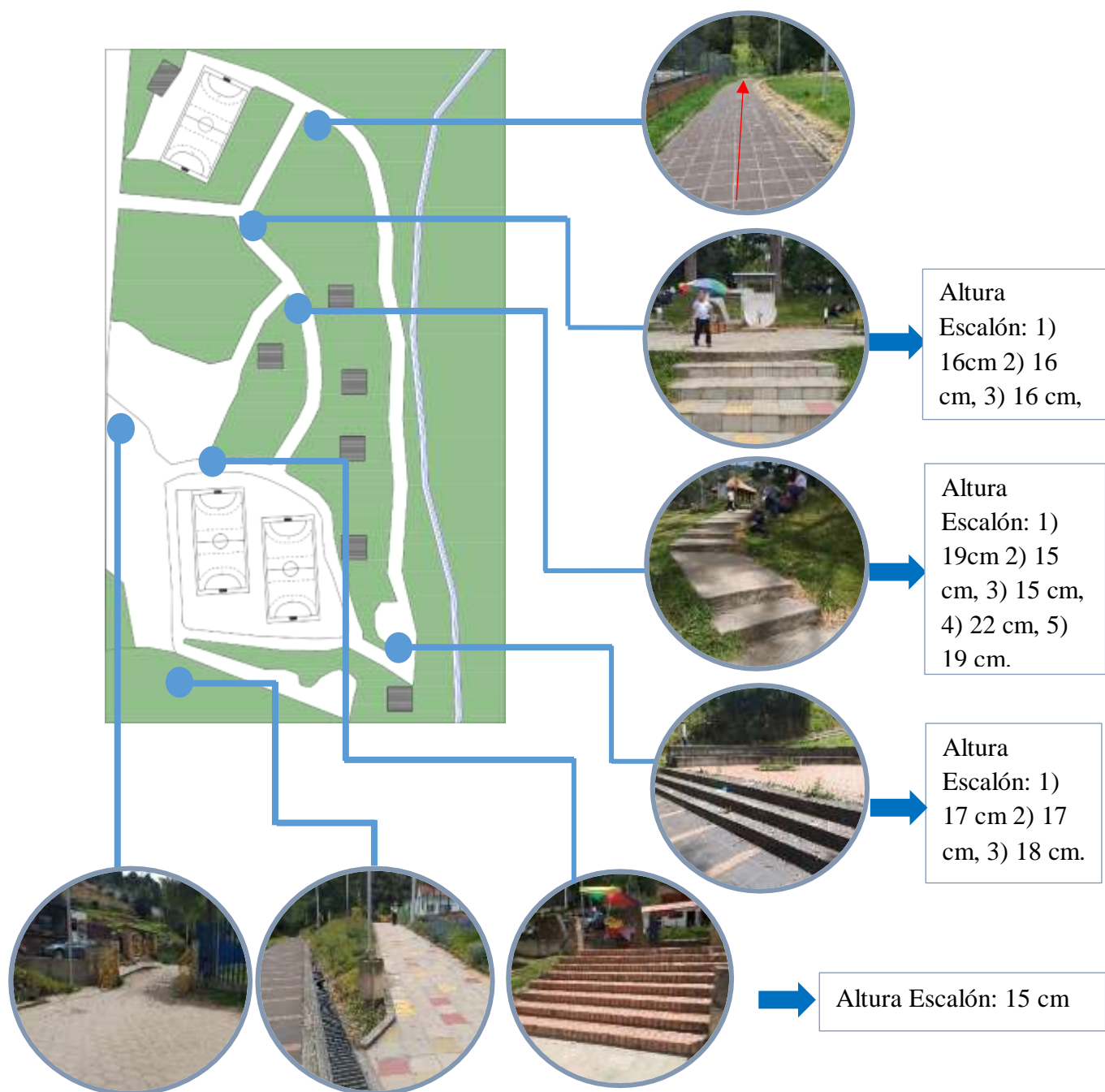


Ilustración 29 Movilidad en el parque del agua – Los Tanques

Fuente: Elaboración propia, a partir de Google Earth.

4.1.2.5 La Avenida Celestino Villamizar

En la Avenida Celestino Villamizar de la ciudad de Pamplona fue renovada recientemente, por tanto, debe garantizar la accesibilidad e inclusión para las personas con discapacidad (Talla baja), el desenvolvimiento e independencia de los mismo, en la movilidad por el espacio.



Ilustración 30 Ubicación de la Avenida Celestino Villamizar

Fuente: Plan básico de ordenamiento territorial (PBOT), Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, 2015.

La accesibilidad e inclusión de la discapacidad (Talla baja) en la Avenida Celestino Villamizar de la ciudad de Pamplona, es evidenciada de la siguiente manera (Ilustración 31):

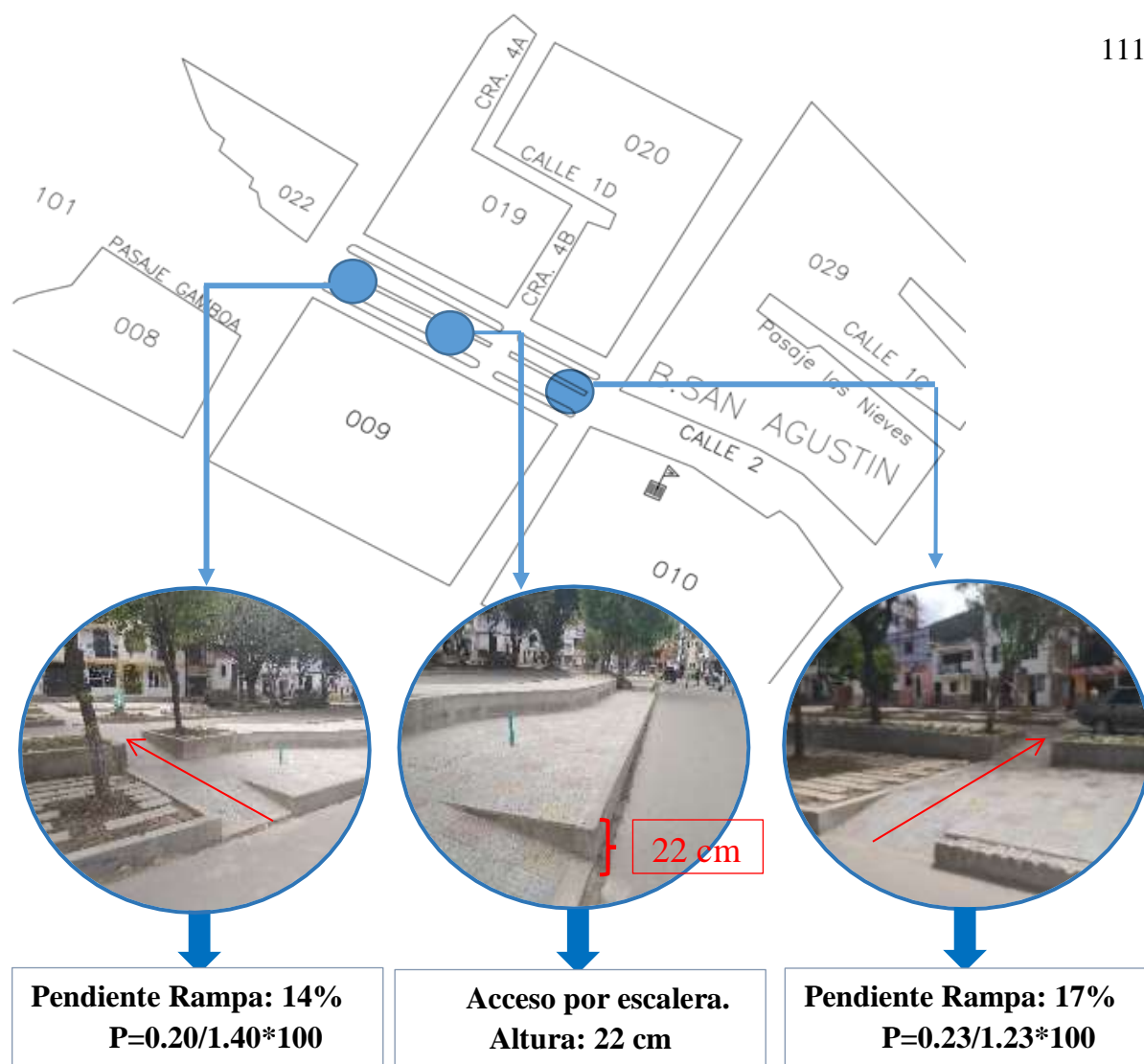


Ilustración 31 Accesibilidad y movilidad en la Avenida Celestino Villamizar

Fuente: Elaboración propia, a partir de Google Earth.

Por tanto, se puede concluir que la accesibilidad y movilidad en la Avenida Celestino Villamizar, es un inconveniente para las personas con condición de talla baja, ya que su acceso en escalón, cuenta con una altura de 22 cm, y las rampas, con una inclinación inadecuada para el manejo de productos de apoyo (Se resalta que para que una rampa sea accesible debe tener una pendiente máxima del 10%).

4.1.2.6 Calle Real

En la calle real de la ciudad de Pamplona se hicieron recientemente adecuaciones en el tema de movilidad, por tanto, debe garantizar la accesibilidad e inclusión para las personas con discapacidad (Talla baja), y su comodidad en dado caso, que la persona use productos de apoyo.



Ilustración 32 Ubicación de la Calle Real

Fuente: Plan básico de ordenamiento territorial (PBOT), Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, 2015.

La accesibilidad e inclusión de la discapacidad (Talla baja) en la Calle Real de la ciudad de Pamplona, es evidenciada de la siguiente manera (Ilustración 33):

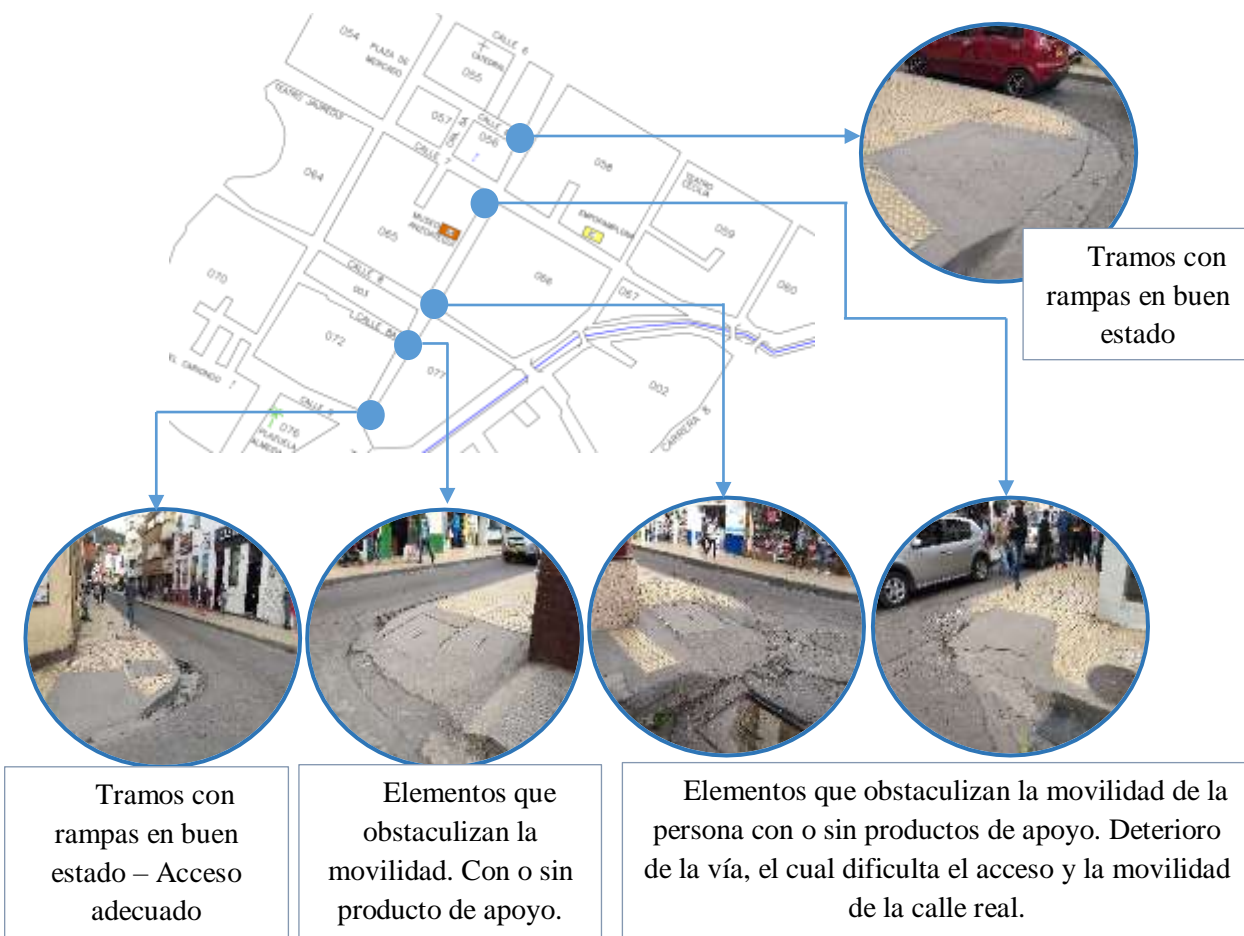


Ilustración 33 Accesibilidad y movilidad de la Calle Real

Fuente: Elaboración propia, a partir de Google Earth.

La calle real de la ciudad de Pamplona, cuenta con una accesibilidad adecuada, dado a que las rampas tienen una pendiente apropiada para facilitar la movilidad de las personas con condición de talla baja que requieren o no, de productos de apoyo, sin embargo, cuenta con deterioro de la materialidad, generando inconvenientes en el paso, y a su vez, existen elementos que obstaculizan la adecuada movilidad.

4.1.3 Análisis de Cartillas del espacio público – Análisis cinco ciudades principales de Colombia

4.1.3.1 Barranquilla (2004)

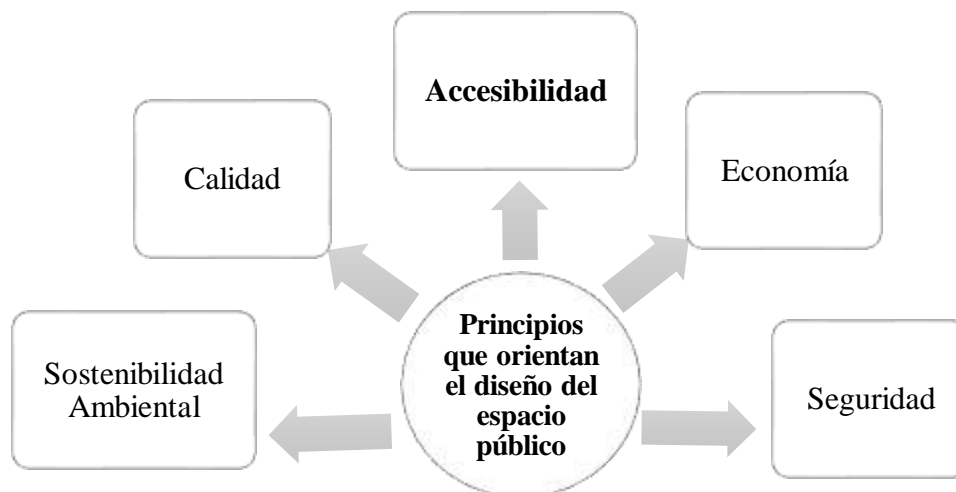
Información extraída del manual del espacio público de la ciudad

Este Manual de Diseño y Construcción de los Componentes del Espacio Público del Distrito de Barranquilla (MEP BQ) es una herramienta de trabajo que se debe utilizar y aplicar en caso de creación, dotación, recuperación o mantenimiento del espacio público. En él se definen parámetros guía para el diseño y la construcción de los componentes básicos del espacio público, tanto en los aspectos funcionales como en los técnicos, con soluciones adecuadas para los casos típicos.

El espacio público se reconoce como una necesidad para una convivencia y se comienza a vivir una época en la que se respetan los bienes comunes. Hoy, los ciudadanos de Colombia, quieren sus parques públicos, los puentes peatonales, los lugares de esparcimiento, las bibliotecas, los senderos peatonales, las ciclo rutas; en fin, todo aquello que hace parte del entorno urbano.

Por tanto, a partir del Manual del espacio público de la ciudad de Barranquilla se establece que:

- Las distintas intervenciones que se efectúen en el espacio público del Distrito de Barranquilla se orientaran bajo los siguientes principios:



Fuente: Elaboración propia, a partir del manual del espacio público de Barranquilla, 2004

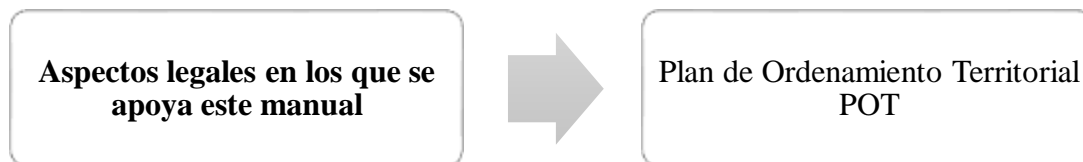
A partir de la Ley 361 de 1.997 es una obligación legal garantizar a las personas con cualquier limitación física o discapacidad el acceso y el desplazamiento por los distintos espacios que conforman la ciudad. La arquitectura sin barreras estará presente en todos los diseños del espacio público que se construyan y se irá incorporando paulatinamente a todos aquellos que no se hallan ajustados.

- La expedición de este Manual está fundamentada en los distintos niveles del ordenamiento legal colombiano que hace referencia al espacio público y su trascendental importancia en la vida de los ciudadanos. Es así como el principal contrato social, la Constitución Nacional de 1991 en su Capítulo 3, De los derechos colectivos y del ambiente, señala que “Es deber del Estado velar por la protección de la integridad del espacio público y por su destinación al uso común, el cual prevalece sobre el interés particular”. Es por tanto un derecho fundamental.

En orden descendente, la Ley 388 de 1997 y su Decreto Reglamentario 1504 de 1998, definen el espacio público, sus elementos constitutivos y reglamentan los procedimientos para su intervención y protección. Por su parte, la Ley 361 de 1997 y su Decreto

Reglamentario 1538 del 17 de mayo de 2005 complementan las anteriores normas al buscar garantizar la accesibilidad y la facilidad en el desplazamiento de las personas con algún grado de discapacidad.

En el orden local, el Plan de Ordenamiento Territorial (Decreto 0154 de 2000 modificado por el Acuerdo 003 de 2007), además de incorporar todos los aspectos de la legislación nacional determinando al espacio público como uno de los elementos estructurantes de la ciudad, detalla una gran variedad de aspectos los cuales son incorporados en los diseños de este Manual.



Fuente: Elaboración propia, a partir del manual del espacio público de Barranquilla, 2004

Según lo establecido en el POT, encontramos que:

- Red de andenes

ARTÍCULO 49: Normas para red de andenes: los andenes deberán ser diseñados y contruidos dando cumplimiento a las siguientes normas.

- ✓ Continuidad y tratamiento todos los andenes: deberán ser continuos en sentido longitudinal y transversal sin generar obstáculo con los predios colindantes y deberán incluir arborización cuando no cuenten con jardines entre estos y sus calzadas.
- ✓ En los andenes no debe haber elementos contruidos que sobresalgan de la superficie salvo los previstos dentro del conjunto del mobiliario Urbano que deben ser instalados de acuerdo a las disposiciones establecidas en el manual.
- ✓ **Los andenes deberán ofrecer una superficie continúa salvando los desniveles con rampas para garantizar el acceso a los discapacitados.**

- ✓ **Los andenes deberán tener un tratamiento especial de pisos que garanticen la libre y segura movilidad de las personas con discapacidad deben ser siempre antideslizantes.**

¿A quién está dirigido?	<ul style="list-style-type: none"> • El MEP BQ es una herramienta dirigida a orientar el diseño y construcción del espacio público de la ciudad de Barranquilla, el cual es adoptado como norma tanto para el diseño como para la elaboración de los términos de referencia de las contrataciones que para tal fin se adelanten por parte del Distrito. Igualmente puede servir como guía para el diseño de las empresas o personas que ejecutan proyectos que intervienen el espacio público.
¿Para qué se utiliza?	<ul style="list-style-type: none"> • Cada vez que se vaya a diseñar, construir, rehabilitar, dotar o remodelar un espacio público será pertinente la utilización de esta herramienta, pues en ella están contenidos una variedad de ejemplos extraídos en su mayoría de la realidad de nuestra ciudad y los criterios básicos para abordar su intervención.
¿Cuál es su estructura?	<ul style="list-style-type: none"> • La primera parte esta dedicada a los Elementos Constitutivos del Espacio Público. • La segunda parte está dedicada a los elementos o unidades constructivas de los diferentes componentes del espacio público. En ella se detallan cada una de las piezas con que se construye el espacio público, tales como bordillos, adoquines, etc.

Fuente: Elaboración propia, a partir del manual del espacio público de Barranquilla, 2004

4.1.3.1.1 Guía para la utilización de este manual

4.1.3.1.1.1 Elementos constitutivos del espacio público

El contenido está basado en los conceptos guías del MEP, como son: la equidad en el diseño del espacio público, la libre accesibilidad y el equilibrio entre el espacio destinado al vehículo y al peatón, entre otros. Por tanto:

De manera innovadora, este Manual integra el tema de las discapacidades motrices y visuales, al diseño del espacio público. Se respeta la premisa inicial del Manual, de que la ciudad es para todos, en cuanto a que el espacio público pueda ser usado, indistintamente, por los ciudadanos de cualquier edad y con cualquier discapacidad.

El tema de las limitaciones de tipo motriz, ha sido tratado por la legislación colombiana, a nivel nacional y a nivel local, en algunas ciudades del país. Pero muchas de las soluciones ofrecidas, carecen de continuidad e impiden un libre desplazamiento por la ciudad. En algunos casos, las rampas no cumplen la pendiente máxima adecuada; las dimensiones reducidas de los andenes, no permiten el giro de las sillas de ruedas para tomar las rampas; la falta de pañoletas laterales hace que los movimientos con silla de ruedas, algunas veces sean imposibles de ejecutar; o que los peatones encuentren escalones de diversa naturaleza.

Con la introducción de estos nuevos elementos, el espacio público cambia su aspecto, y contradice los parámetros de uniformidad y de armonía visual, que han dirigido muchas de las intervenciones urbanas. La estética, entonces, se supedita a la funcionalidad, pero no se les impide a los proyectistas el ser creativos y enfrentar un nuevo reto en el diseño del espacio público.

Un reto fundamental, con respecto al diseño integral del espacio público urbano, es garantizar la continuidad. Esto explica las soluciones de cruces con rampas en todas las esquinas y con franjas guía, con superficie táctil, atravesando las calzadas. Pero también es importante comprender que esta continuidad es imposible de garantizar, para cada rincón de la ciudad.

Con los discapacitados motrices existe una única dificultad: la continuidad en los lugares donde la pendiente es pronunciada, los andenes se convierten en escaleras o son muy altos. En esos casos, la topografía puede impedir solucionar, adecuadamente, este tipo de movilidad. Con el crecimiento de las ciudades, en tamaño y complejidad, se hizo manifiesta la necesidad de proveer medios, para que las personas con discapacidades, pudieran, al menos, tener un espacio físico que les fuera propicio para tener una vida autónoma.

4.1.3.2 *Cartilla de Andenes de Bogotá (2015)*

Información extraída del mismo

En esta cartilla se retoman los conceptos y lineamientos incorporados en versiones anteriores correspondiente al diseño de andenes y espacios peatonales. Sobre tres aspectos que han tomado relevancia especial en la política pública durante los años recientes:

- 1. La accesibilidad universal a los espacios y edificaciones de uso público**
2. Las acciones de ecourbanismo y construcción sostenible en el contexto de la mitigación y adaptación de la ciudad a los efectos del cambio climático y
3. La prevalencia del peatón en el tránsito y el uso del espacio público con respecto a otros modos de transporte y otros usos.

Por tanto, la falta de accesibilidad limita la autonomía de las personas y su posibilidad de elección e interacción con el entorno. Por eso se ha desarrollado el concepto de accesibilidad universal como una característica que se debe dar a los espacios públicos, las infraestructuras de transporte, las edificaciones y el mobiliario urbano para que sirvan a las necesidades y condiciones de todos sin importar la edad, género, condición social, física, sensorial o cognitiva.

En el marco de la accesibilidad universal, en el diseño de espacios públicos se debe buscar que haya soluciones de infraestructura adaptable, compatible y adecuada al mayor número de personas; entre ellas, las personas con movilidad reducida permanente o temporal, motriz o visual.

En el grupo de personas con movilidad reducida permanente se encuentran las personas con discapacidad auditiva, cognitiva, mental, motriz, múltiple, sordo-ceguera o visual. En el grupo de personas con movilidad reducida temporal están las personas que, sin ser tener una condición de discapacidad, presentan pérdida temporal de sus capacidades de movilidad como: mujeres en

estado de gestación, personas con yeso temporal, personas que se desplazan con coches de bebé, personas con bebé en brazos, adultos mayores, **personas de talla baja**, niños, personas cargando paquetes u objetos pesados, etc.

La movilidad reducida motriz, por su parte, se presenta de manera temporal o permanente. La temporal se relaciona con personas que sufren algún grado de inmovilización temporal de sus miembros, en especial las piernas, debido a daños articulares, ligamentos, roturas, de huesos, etc.

Estas personas se desplazan con la ayuda de un bastón, muletas u otros dispositivos, y tienen limitaciones para el tránsito autónomo y la utilización de modos transporte.

En la siguiente, tabla se ilustran algunos ejemplos de la aplicación de los principios de diseño universal en el diseño de espacio público, la accesibilidad universal y la configuración de itinerarios peatonales accesibles:

Tabla 16

Principios de diseño universal en el diseño de espacio público, la accesibilidad universal y la configuración de itinerarios peatonales accesibles

PRINCIPIO	APLICACIÓN
1. Uso equitativo: El espacio público permite ser utilizado por personas con diversas discapacidades.	El diseño de espacio público debe evitar la segregación o tratamiento diferenciado de grupos de usuarios. Para esto, el espacio debe ser dotado con elementos (texturas, señalización, iluminación), que ayuden a que todos los usuarios puedan desplazarse por el mismo lugar.
2. Flexibilidad de uso: El espacio público se adapta a una amplia gama de preferencias y capacidades individuales	El diseño de espacio público debe permitir y facilitar el uso, independientemente de las preferencias y capacidades de los usuarios. Por ejemplo: las rampas y escaleras deben contar con barandas, de acuerdo con la norma NTC 4774, para facilitar el uso por personas en silla de ruedas, niños, personas de talla baja, etc.

<p>3. Uso sencillo e intuitivo: El tránsito y uso de los andenes y espacios peatonales debe ser fácil de entender, al margen de las experiencias del usuario, sus conocimientos, su competencia lingüística o nivel de concentración del momento</p>	<p>El espacio público debe contar con información que permita al usuario realizar un itinerario lógico y secuencial en su recorrido. Por ejemplo: las ayudas podotáctiles utilizan dos patrones uno como guía (barras) y otro como alerta (taches).</p>
<p>4. Tolerancia al error: reduce al mínimo el riesgo y las consecuencias adversas de acciones accidentales</p>	<p>Los elementos del espacio público se deben organizar de manera que los riesgos y la ocurrencia de errores en el uso, sean mínimos. En el diseño, los elementos más seguros deben ser los más accesibles y los más riesgosos deben ser eliminados, aislados o protegidos. Por ejemplo, los pasos peatonales a nivel de calzada a través de vados en las esquinas de los andenes son cada día más usados, por dar mayores garantías que hacerlo por otro punto.</p>
<p>5. Esfuerzo físico limitado: El espacio público debe dar la posibilidad de ser utilizado de forma eficiente y con un grado mínimo de fatiga.</p>	<p>En el diseño de espacio público se debe procurar que los usuarios requieran utilizar su fuerza razonablemente al recorrer un itinerario. Por ejemplo: el diseño estándar de puentes peatonales que se implementan en Bogotá cuenta con rampas con pendientes adecuadas que incluyen descansos ubicados estratégicamente de tal forma que reduce la fatiga en el peatón. No obstante, se debe tener en cuenta que las distancias de recorrido pueden llegar a ser excesivas en algunos casos</p>
<p>6. Tamaño y espacio: El entorno físico en el espacio público debe ser apropiado para la aproximación, el acceso, la manipulación y la utilización, independientemente del nivel de movilidad del usuario.</p>	<p>El diseño de los andenes debe proporcionar un espacio público dimensionado adecuadamente para que el usuario se desplace en forma segura, autónoma y confortable. Para esto es importante la conformación de franjas funcionales y la localización de vados peatonales y de elementos de mobiliario urbano, entre otros aspectos.</p>

Fuente: Elaboración a partir de la cartilla de Andenes de Bogotá, 2015.

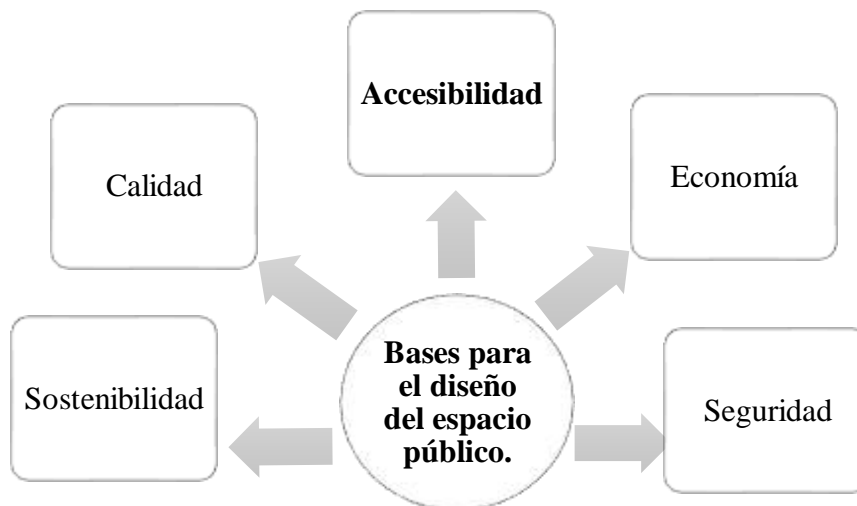
El concepto de Itinerario peatonal accesible, aplicado al diseño y construcción de andenes y espacios peatonales, es una herramienta para garantizar la igualdad de derechos en el uso y el disfrute de la ciudad. Un andén da lugar a un itinerario peatonal accesible cuando permite el desplazamiento de todas las personas de manera fluida y segura a lo largo del recorrido en el espacio público, permitiendo la mayor autonomía y facilidad de tránsito posible, mediante la supresión de barreras físicas (obstáculos, cambios abruptos de nivel, pendientes muy pronunciadas, etc.) y actitudinales (puntos de exhibición y venta no regulados en el espacio público, carteles de publicidad en sitios no autorizados, etc.) y la generación y aplicación correcta de ayudas técnicas, según los criterios básicos de accesibilidad universal y diseño para todos.

4.1.3.3 Bucaramanga (2006)

Información extraída del manual del espacio público de la ciudad

Al ser el espacio público el único ámbito que ofrece la ciudad para el goce y disfrute de todos los ciudadanos sin excepción, exige a la vez una alta calidad en su diseño, una responsable participación en su construcción, así como unos derechos y obligaciones en su utilización y disfrute.

Como un espacio que está abierto para todos, requiere de una funcionalidad y flexibilidad apropiadas en su diseño, una concientización por parte del usuario de que se trata de un bien colectivo que debe ser respetado y cuidado, y de una reglamentación apropiada que garantice su sostenibilidad.



Fuente: Elaboración a partir del manual del espacio público, Bucaramanga, 2006.

La accesibilidad garantiza la participación de las personas que presentan algún tipo de limitación física, en la utilización y goce del espacio público, y ha dejado de ser una consideración opcional y generosa del constructor, para convertirse en una obligación legal, gracias a las normativas que como la ley 361 de 1997, la cual establece mecanismos de integración de obligatorio cumplimiento, que garanticen el acceso y desplazamiento de las personas con limitaciones físicas en los espacios y edificaciones públicas. Ello hace que el criterio de accesibilidad sea de indispensable cumplimiento, por lo que la provisión de elementos y soluciones que cumplan con las estipulaciones normativas, se han constituido en un criterio indispensable en la elaboración del manual incluyéndose en el diseño y construcción del espacio público, elementos como son las rampas peatonales, las señalizaciones mediante losetas táctiles para prevención y guía del limitado visual, y la eliminación de los obstáculos que puedan presentarse en las franjas de circulación del peatón.

4.1.3.3 Cali (2011)

Información extraída del manual del espacio público de la ciudad

En general, en la ciudad de Santiago de Cali, entienden el espacio público como el conjunto de lugares de uso público colectivo del territorio donde los ciudadanos se encuentran, conviven, expresan, comunican, recrean y relacionan con el ambiente y el paisaje, constituyéndose en el espacio socio cultural por excelencia. En concordancia con el Decreto 1504, el Acuerdo 069 de 2000, POT de Cali, en su artículo 116 enfatiza en el espacio público como elemento articulador y estructurante fundamental del territorio y del espacio en la ciudad, el cual se apoya en las condiciones ambientales y paisajísticas del mismo, y por lo tanto se constituye en uno de los elementos estructurantes del Plan de Ordenamiento Territorial.

4.1.3.3.1 Definición y Sistema de Clasificación Adoptado

Tabla 17

Tipos de elementos según el subsistema

SUBSISTEMA	COMPONENTES	ELEMENTOS	TIPOS DE ELEMENTOS
Subsistema de espacio público de encuentro ciudadano y recreación	E. P. De encuentro ciudadano y recreación pasiva - contemplativa	Plazas	Plazas duras, Plazas jardín
		Plazoletas	Plazoletas de enlace urbano y acceso a equipamientos y edificaciones, Plazoletas de recorrido y contemplación del paisaje o Miradores
		Zonas verdes de recreación pasiva	Zona verde común, Zona verde residual
	E.P. de recreación activa - deportiva	Parques de recreación activa deportiva	Parques poli activos, parques polideportivos
		Zonas verdes de recreación activa	Zonas verdes locales, sectoriales, urbano sectoriales y urbano regionales.

Subsistema de espacio público de movilidad	Subsistema de espacio público de movilidad	Elementos básicos	Andenes, rampas para discapacitados, escalinatas, facilidades de cruce como cebras, puentes y túneles peatonales, caminos y senderos peatonales
		Espacios integrales	Calles Peatonales
			Pasos peatonales
			Paseos de río
	E.P de movilidad en bicicleta		Ciclo vías, ciclo pistas, rampas para el paso de bicicletas, ciclo rutas de recorrido.
	E. P. De movilidad automotriz	Elementos lineales de circulación	Calzadas, carriles, separadores, zonas de control ambiental, zonas de mobiliario y señalización, bermas, cunetas, sardineles; la carretera y la autopista.
	E. P. Integral de movilidad urbana	Calles	La calle tradicional, calle comercial, calle residencial, calle que interconecta el espacio público efectivamente.
		Avenidas	Avenidas sectoriales, urbano sectoriales, urbano regionales
		Corredores urbanos	Corredor urbano de río, Corredor urbano férreo, Corredor urbano de parque lineal.
		Elementos del sistema de transporte masivo	Corredores, Avenidas y Calles con Troncales y Pretroncales del SITM
		Elementos de intersección	Cruces, glorietas, puentes vehiculares, orejas.

Fuente: Elaboración a partir del manual del espacio público, Cali, 2011

4.1.3.3.2 El enanismo según el manual del espacio público de la ciudad de Cali.

El enanismo es una anomalía genética por la que una persona, animal o planta tiene una talla considerablemente inferior a lo común para su especie. El enanismo en la especie humana puede tener múltiples causas, con lo que existen diversos tipos de enanismo.

También es una condición que se caracteriza por una estatura inferior a los 1,20 metros.

Algunos enanos no han sobrepasado los 64 cm. al alcanzar la madurez esquelética. La primera causa de talla baja son las alteraciones genéticas; la segunda causa las carencias nutricionales; y, a continuación, los trastornos endocrinos y ortopédicos (como las displasias). El cretinismo es una de las causas de algunos casos de enanismo. Se produce como consecuencia de una enfermedad de la glándula tiroideas. La detección precoz de esta alteración mediante un test que se realiza de forma habitual en la mayor parte de los países desarrollados permite el tratamiento eficaz; la talla baja (enfermedad caracterizada por extremidades cortas debido a una alteración del tejido cartilaginoso en el estadio fetal); la tuberculosis de la columna vertebral; o las alteraciones de la función endocrina de la hipófisis o los ovarios. El tratamiento precoz del cretinismo con tiroxina o extractos tiroideos permite un crecimiento y desarrollo normales. El enanismo hipofisario se puede tratar con la hormona del crecimiento humana desarrollada por ingeniería genética.

4.1.3.3.3 Normas de Ámbito Nacional

El Manual MECEP constituye un punto de avance detallado en el proceso de desarrollo del conocimiento y la normatividad e instrumentalización del manejo del Espacio Público, proceso que tiene inicio con la adopción de la Ley 9ª de Reforma Urbana en 1989 y de la Constitución Política de Colombia en 1991, de esta manera los contenidos del Manual tienen antecedente y soporte jurídico en la evolución de una serie de normas de orden Nacional y Municipal, las cuales

se referencian a continuación en un sentido cronológico y temático que va de las más generales hasta las más específicas y recientes:



Fuente: Elaboración a partir del manual del espacio público, Cali, 2011

4.1.3.3.4 Ley 1275 de enero 5 de 2009 - Información extraída del manual del espacio público de la ciudad

La Ley 1275 de enero 5 de 2009, establece lineamientos de Política Pública Nacional para las personas que presentan enanismo y se dictan otras disposiciones y constituye un primer nivel de desarrollo normativo sobre el enanismo como discapacidad el cual busca desarrollar

lineamientos de política pública nacional con el fin de promover la inclusión social, el bienestar y desarrollo integral de las personas que lo presentan.

Se definen como entes responsables del desarrollo e implementación de la política, el Gobierno Nacional en cabeza del Ministerio de la Protección Social y el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas- DANE.

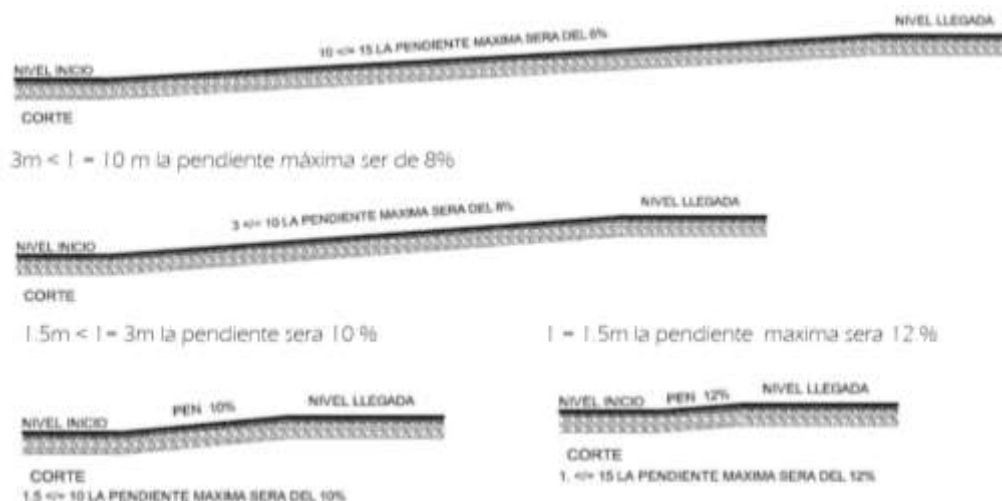
Con lo anterior se requiere una etapa de desarrollo técnico de investigación e implementación que de soporte y establezca los requerimientos dimensionales, de accesibilidad y movilidad que deben cumplirse en función de la discapacidad.

4.1.3.3.5 Normas Generales Para Rampas Peatonales - Información extraída del manual del espacio público de la ciudad

La Norma NTC 4143 Establece las dimensiones mínimas y las características generales que deben cumplir las rampas que se construyan en edificaciones para facilitar la Accesibilidad a todas las personas.

Dimensiones:

Se establecen las siguientes pendientes longitudinales máximas para los tramos rectos de rampa entre descansos. $10\text{m} < l = 15\text{m}$ la pendiente será del 6%



Fuente: Elaboración a partir del manual del espacio público, Cali, 2011

4.1.3.3.6 Escaleras y Escalinatas - Información extraída del manual del espacio público de la ciudad

Las escaleras y escalinatas son elementos de tránsito peatonal que permiten vincular mediante escalones (de huellas y contrahuellas), niveles diferentes de recorridos peatonales. Las escalinatas se caracterizan por grandes dimensiones en su amplitud y escalones más descansados con huellas mayores, correspondientes a pasos más extendidos.

En el desarrollo longitudinal de los andenes, no se debe tener ningún tipo de escalonamiento, a no ser que se tenga una pendiente mayor que 16 %, por encima de la cual, se construyan escaleras continuas. Los escalones de escaleras y escalinatas deben tener una contrahuella que no supere los 180 mm, y una huella que no sea inferior a 300 mm.

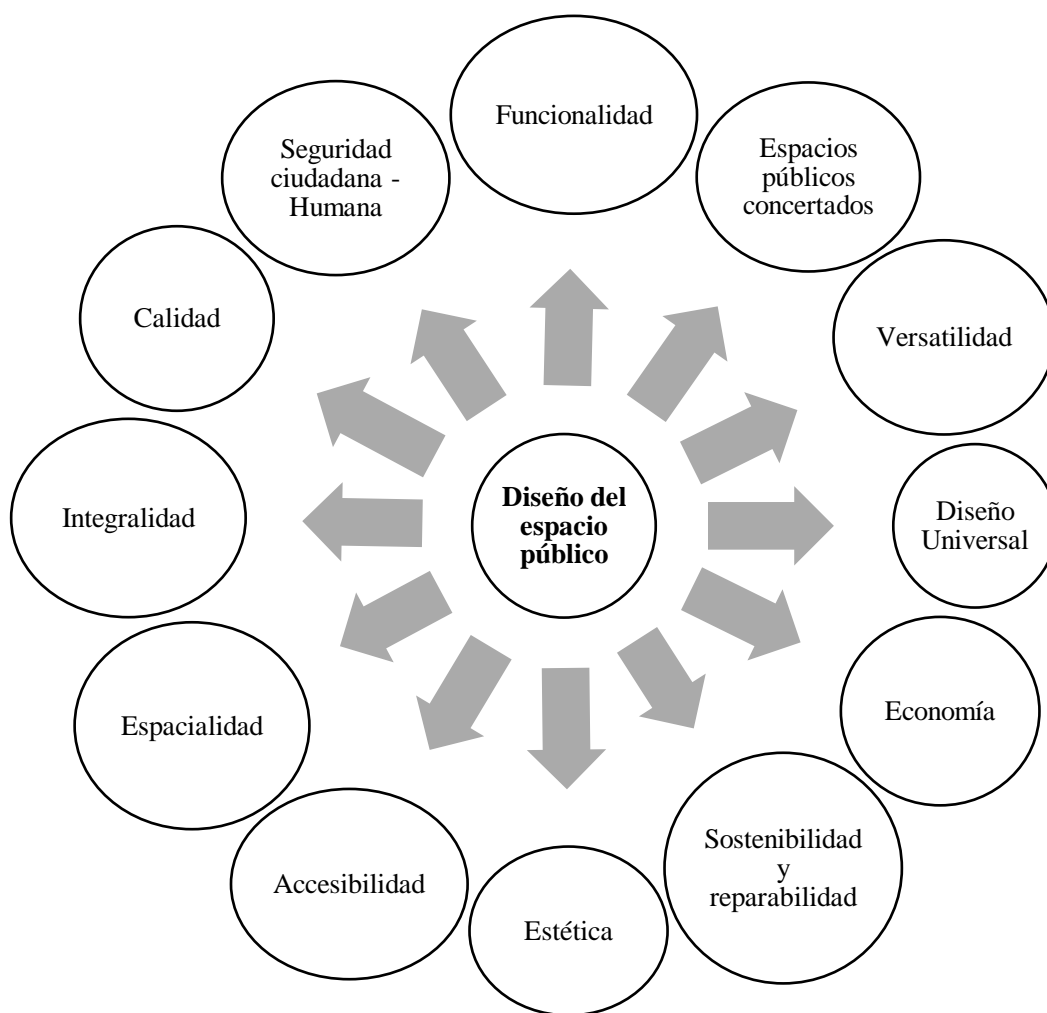
Características:

- Las huellas deben tener el borde o arista redondeada, con un radio de curvatura máximo 1 cm y de forma que no sobresalga del plano de la contrahuella.
- Las contrahuellas no deberán ser caladas.
- El Angulo que forma la contrahuella debe de ser de 90°
- Los pisos deben de ser antideslizantes, sin relieves en su superficie con las puntas diferenciadas visualmente.
- Los escalones aislados, deberán presentar textura, color e iluminación que los diferencie del pavimento general.
- Las escaleras deben estar debidamente señalizadas según la norma NTC 4144.

4.1.3.4 Medellín, Guía de accesibilidad al espacio público y a edificaciones abiertas y de uso público (2008) - Información extraída del manual del espacio público de la ciudad.

El Manual del Espacio Público es, la normativa específica y de detalle, que complementa lo establecido en el Plan de Ordenamiento Territorial y las normas locales y nacionales vigentes, generales y específicas, en lo relacionado con las pautas para el diseño urbanístico, arquitectónico y de detalle del espacio público de y para el municipio de Medellín.

4.1.3.4.1 La accesibilidad al medio físico



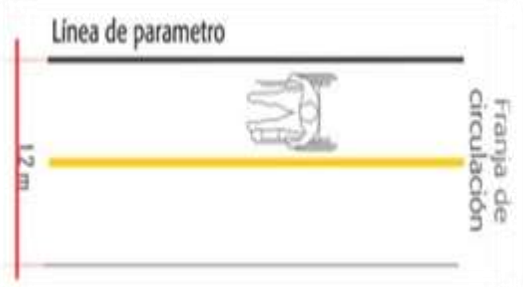
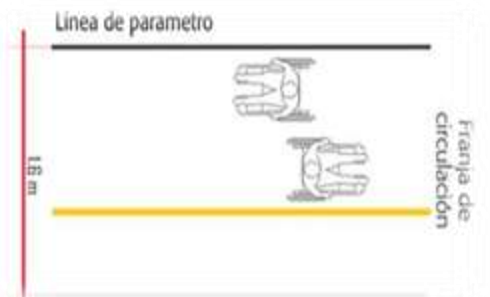
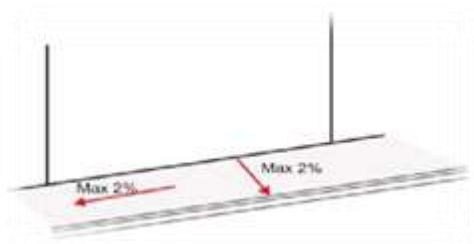
Fuente: Elaboración propia, Sistema Público y Colectivo, Medellín, 2018

- **Accesibilidad al espacio público:** La accesibilidad al espacio público, debe proveer adecuadas condiciones de los elementos y los espacios, que las personas utilizan en las diferentes actividades sociales, económicas, administrativas, políticas y culturales, en el entorno de lo colectivo y en sus diferentes escalas. Es necesario entender la accesibilidad no sólo como una condición a cumplir por los espacios y edificaciones y los medios de transporte público, sino como la articulación y complementación de todos ellos, para hacer posible una red de espacios, que garanticen el disfrute de lo público por parte de todos los ciudadanos, incluyendo las personas con discapacidad (Talla baja), en condiciones de seguridad, comodidad y bienestar. La constitución o construcción de una red peatonal accesible, se debe establecer sobre parámetros de continuidad, fluidez e integración, que garanticen el desplazamiento, fácil y cómodo, dentro del entorno urbano público.

4.1.3.4.2 Características básicas de las superficies de circulación peatonal (andenes, senderos, paseos) - Información extraída del manual del espacio público de la ciudad

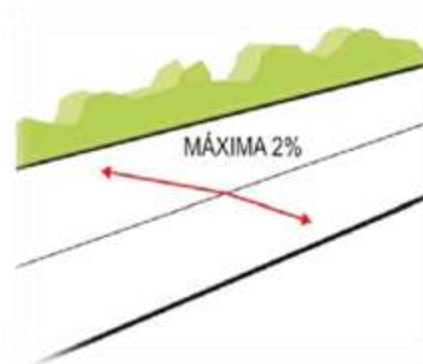
Aplicables a todas las franjas de espacio público destinadas a la circulación o permanencia de peatones. Sus características básicas se extienden a las plazas y otros tipos de espacios con dimensiones mayores.

Tabla 18
Andenes y otras superficies de circulación peatonal

ANDENES Y OTRAS SUPERFICIES DE CIRCULACIÓN PEATONAL	
<p>Ancho - franja de circulación</p> <p>Debe ser de mínimo 1,2 m para circulación peatonal y de una (1) silla de ruedas a la vez; y de 1,6 m para circulación peatonal y de dos (2) sillas de ruedas a la vez (en paralelo).</p> <p>El ancho del andén se debe aumentar según la categoría de la vía (colectora, arteria, etc.) y del volumen de peatones</p>	 <p>El diagrama ilustra una franja de circulación peatonal definida por una línea de parametro horizontal superior. Una franja horizontal amarilla debajo de ella representa la zona de circulación, con una etiqueta vertical a la derecha que dice 'Franja de circulación'. A la izquierda, una línea roja vertical indica un ancho de 1,2 m. En el centro de la franja amarilla se encuentra un icono de una silla de ruedas.</p>
<p>Sobreanchos (áreas de descanso)</p> <p>Destinados para el descanso de las personas con movilidad reducida sobre sillas de ruedas. Se deben localizar a un lado de la franja de circulación, sobre la franja de amueblamiento, a modo de ensanche de la primera, cada 100 m. Deben tener un ancho de 0,8 m y una longitud de 1,6 m.</p>	 <p>Este diagrama muestra un 'sobreancho' o 'área de descanso'. Similar al anterior, tiene una línea de parametro superior y una franja amarilla de circulación. Sin embargo, la franja amarilla se ensancha hacia la izquierda, formando una zona rectangular más amplia. Una etiqueta vertical a la derecha indica 'Franja de circulación'. A la izquierda, una línea roja vertical marca la longitud de 1,6 m. Se muestran dos iconos de sillas de ruedas dentro de esta zona ensanchada.</p>
<p>Altura</p> <p>La diferencia de nivel entre la vía de circulación peatonal y la calzada no deberá superar los 180 mm de altura y no ser inferior a los 30 mm de altura. La altura que debe tener un andén, en cada punto de su longitud, depende del perfil y de la altura que deba tener el bordillo (según la función que deba desempeñar), el volumen y velocidad del tráfico y el tipo de vía. La altura la debe indicar el proyectista en los planos.</p>	
<p>Pendiente longitudinal</p> <p>Los andenes deberán cumplir con una pendiente máxima del 2%. Los andenes con pendiente longitudinal mayor al 2%, se deben considerar como rampas, hasta una pendiente del 12%.</p>	 <p>El diagrama muestra una vista en perspectiva de un andén. Se indican dos líneas de pendiente con flechas rojas y la etiqueta 'Max 2%' en cada una, mostrando la inclinación máxima permitida longitudinalmente.</p>

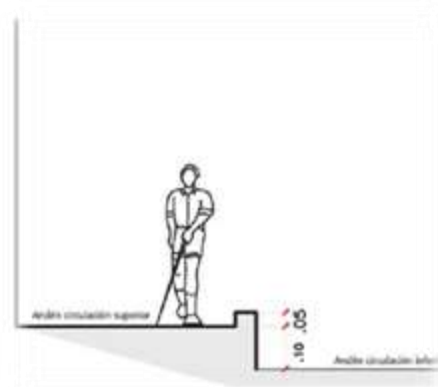
Pendiente transversal

Los andenes deberán cumplir con una pendiente máxima del 2%. La pendiente transversal debe permitir drenar el andén hacia la calzada; o hacia el sistema de drenaje o recolección de agua. Si se trata de caminos entre zonas verdes, se sugiere que la pendiente vaya hacia uno o hacia ambos lados, es conveniente que drene hacia las zonas verdes o cunetas laterales.



Diferencia longitudinal de nivel

En las circulaciones en las que se presenten desniveles entre el andén y las zonas adyacentes superiores a los 100 mm y, en zonas que por su seguridad se deba aislar la vía de otras áreas o elementos, y que no supongan un tránsito transversal entre ellas, se debe tener un bordillo de material resistente, de mínimo 50 mm de altura, sobre toda la extensión del desnivel.



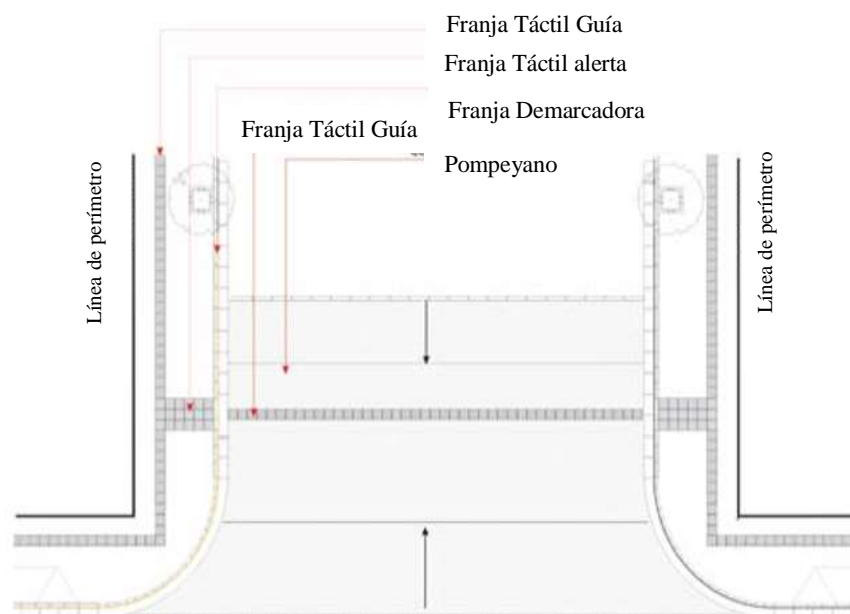
Fuente: Elaboración propia, Guía de accesibilidad al espacio público y a edificaciones abiertas y de uso público de Medellín, 2008.

4.1.3.4.3 Cruces peatonales a nivel de la calzada sobre colchones (pompeyanos) -

Información extraída del manual del espacio público de la ciudad

Para favorecer la continuidad peatonal, se sugiere manejar los cruces de vías de menor jerarquía con colchones (pompeyanos). Los cuales permiten el cruce de las calzadas a nivel de los andenes, para garantizar la continuidad y prelación de los peatones sobre el paso vehicular. El cruce de los peatones debe ser de un ancho mínimo de 1,2 m, para que coincida con la demarcación de la Franja Táctil Alerta. La altura de los pompeyanos puede ser hasta de 20 cm siempre y cuando se garantice que los carros no se golpee el paso seguro del flujo

peatonal. Las rampas de subida y bajada deben tener curvas verticales cóncavas y convexas, de manera que la rasante de las rampas siempre sea tangente a la vía y a la plataforma



Fuente: Guía de accesibilidad al espacio público y a edificaciones abiertas y de uso público de Medellín, 2008.

Según el análisis de las cartillas del espacio público de las ciudades mencionadas, se resalta que no influye directamente en la formulación del programa de adaptabilidad, la ciudad de Barranquilla, ya que fue formulado en el año 2004, es decir, antes de la fecha de expedición de la Ley 1275 del 2009, al igual que la ciudad de Bucaramanga (2006), la guía de accesibilidad al espacio público y de uso público y edificaciones abiertas (2008).

De igual manera, la condición de Talla baja no es tomada en cuenta en la cartilla del espacio público de la ciudad de Bogotá (2015), donde está obligada a la inclusión de los mismos. A excepción del Manual de la ciudad de Cali, formulado en el año 2011, donde mencionan la condición, y se tiene en cuenta elementos del espacio público, como la pendiente adecuada de las rampas y alturas de escalones.

4.1.4 Resultados de instrumentos de caracterización de las personas con condición de talla baja y de la percepción de factores con respecto a la adaptabilidad del espacio público de la ciudad de Pamplona:

Para la obtención de los resultados, se llevó a cabo la aplicación de los siguientes instrumentos de caracterización a las personas de con condición de talla baja de la ciudad de Pamplona, docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y la población general:

Tabla 19

Instrumento de Caracterización de las personas con condición de talla baja y del espacio público en la ciudad de Pamplona.

		Universidad de Pamplona Facultad de Ingenierías y Arquitectura Programa de Arquitectura					
CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS CON TALLA BAJA Y DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CIUDAD DE PAMPLONA							
OBJETIVO: Identificar las características de las personas con Talla baja y los factores del espacio público estableciendo los determinantes físicos de la condición y la importancia de su inclusión en la planificación social de la ciudad de Pamplona.							
Perfil del encuestado: Persona con condición de talla baja de Pamplona.							
Instrucciones: teniendo en cuenta que un espacio público, es todo aquello considerado fuera de los edificios, es decir, parques, vías, calles. Por favor, complete o marque con una "X" en la opción que usted crea conveniente según lo indique en la pregunta:							
Fecha:	DD		MM		AA		Hora de inicio: Hora de Finalización:
1. DATOS DEMOGRÁFICOS							
1.1 Nombres y Apellidos							
1.2 Lugar de Nacimiento							
1.3 Tipo de Documento de identidad			1.3.1 Cédula de Ciudadanía		1.3.2 Cédula de extranjería		1.3.3 Pasaporte
1.4 Sexo	1.4.1 Femenino		1.4.2 Masculino		Edad (años):		
2. DATOS SOCIOECONÓMICOS							
2.1 Estrato socioeconómico							
2.1.1 Estrato 1		2.1.2 Estrato 2		2.1.3 Estrato 3		2.1.4 Estrato 4	2.1.5 Mayor a Estrato 4
2.2 Nivel educativo							
2.2.1 Ninguno		2.2.7 Técnico completo		2.2.13 Especialización incompleta			
2.2.2 Primaria incompleta		2.2.8 Tecnólogo incompleto		2.2.14 Maestría completa			
2.2.3 Primaria completa		2.2.9 Tecnólogo completo		2.2.15 Maestría incompleta			
2.2.4 Bachillerato incompleto		2.2.10 Universitario incompleto		2.2.16 Doctorado completo			
2.2.5 Bachillerato completo		2.2.11 Universitario completo		2.2.17 Doctorado incompleto			
2.2.6 Técnico incompleto		2.2.12 Especialización completa					
2.3 Situación laboral							
2.3.1 ¿A qué se dedica actualmente?		Estudio		Trabajo		Estudio y Trabajo	Ninguna
2.3.2 El tipo de actividad laboral que realiza es:		Independiente		Dependiente			
2.3.3 Económicamente usted cuenta con:		Salario Mensual		Ayuda Familiar		Ayuda del Estado	
2.3.4 El Ingreso económico mensual (Salario mínimo mensual legal vigente – SMMLV), que usted recibe es:							
2.3.4.1 < 1 SMMLV		2.3.4.3 Entre 1 y 2 SMMLV		2.3.4.5 > 4 SMMLV			

2.3.4.2 = 1 SMMLV		2.3.4.4 Entre 2 y 4 SMMLV		
3. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS				
3.1 Para salir de casa y desplazarse ¿Usted necesita ayuda de una persona?		Si	No	A veces
3.2 De los siguientes productos de apoyo, usted ¿Cuáles conoce, necesita o utiliza?:				
PRODUCTO DE APOYO	CONOCE	NECESITA	UTILIZA	
3.2.1 Bastones				
3.2.2 Andador				
3.2.3 Carro				
3.2.4 Moto				
3.2.5 Silla manual				
3.2.6 Silla motorizada				
Otro, ¿Cuál?				
4. CARACTERÍSTICAS DEL ESPACIO PÚBLICO				
4.1 ¿Para que usa los espacios públicos?	Pasear, relajarse		Solo pasar	Socializar
4.2 ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes que encuentra en los espacios públicos?				
4.2.1 Gradas sin rampas		4.2.3 No puede transitar en el espacio solo		
4.2.2 Lugares estrechos por los que no se puede pasar		4.2.4 Elementos que obstaculizan el paso		
4.3 ¿Cómo supera estas dificultades?	Con ayuda	Toma otro camino	Evita salir de casa	No presenta dificultades
4.4 ¿Qué tipo de actividades le permite desarrollar el espacio público?				
Familiares	Sociales	Culturales	Económicas	Deportivas
4.5 Al mejorar las dificultades del espacio público, este le permite	Participar en actividades	Independencia	Desenvolvimiento	
4.6 Usted considera que las dificultades mencionadas anteriormente, se presentan en el espacio público, por falta de:				
	Información	Comunicación	Todas las anteriores	
4.7 ¿Con qué frecuencia visita usted los espacios públicos?				
Una vez al día	Varias veces al día	Algunas veces a la semana	Ocasionalmente	Rara vez
4.8 ¿Cómo considera la comodidad del espacio público de la ciudad de Pamplona?				
Variable	Muy adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado
4.8.1 Lugares para sentarse				
4.8.2 Proporción de la silla				
4.8.3 Otros elementos para su desenvolvimiento				
4.8.4 Transito por el lugar				
4.8. Condición del espacio y mantenimiento				
4.9 ¿Cómo clasifica la seguridad del espacio público de la ciudad de Pamplona?				
Variable	Muy adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado
4.9.1 Conexión física entre vía y espacio público				
4.9.2 Condición física del espacio público				
4.9.3 Iluminación				
4.10 ¿Considera que las personas con talla baja gozan de igualdad de oportunidades en el espacio público de la ciudad de Pamplona?				
Si	No	Ns/ Nr		
4.11 De los siguientes espacios ¿cómo considera el acceso para las personas con condición de talla baja?				
Espacio público	Muy adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado
4.11.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.11.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.11.3 Calle Real				
4.11.4 La Feria				
4.11.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.11.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.12 En los siguientes espacios, ¿es posible la participación en eventos de las personas con talla baja?				
Espacio público	Siempre	A veces	Nunca	Ns/Nr
4.12.1 Parque Principal Águeda Gallardo				



4.12.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.12.3 Calle Real				
4.12.4 La Feria				
4.12.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.12.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.13 En los siguientes espacios, ¿Cómo considera el diseño de rampas, pasamanos, gradas, para la movilidad de las personas con talla baja?				
Espacio público	Muy adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado
4.13.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.13.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.13.3 Calle Real				
4.13.4 La Feria				
4.13.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.13.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.14 Para el diseño de los siguientes espacios ¿Usted considera que se tuvo en cuenta la condición de talla baja?				
Espacio público	Si	No	Tal vez	Ns/Nr
4.14.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.14.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.14.3 Calle Real				
4.14.4 La Feria				
4.14.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.14.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.15 De los siguientes espacios, ¿qué tan importantes son para su integración con los demás?				
Espacio público	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
4.5.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.15.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.15.3 Calle Real				
4.15.4 La Feria				
4.15.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.15.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.16 De los siguientes espacios públicos ¿Cómo considera usted la accesibilidad arquitectónica para las personas con condición de talla baja?				
Espacio público	Muy adecuada	Adecuado	Poco Adecuada	Inadecuada
4.16.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.16.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.16.3 Calle Real				
4.16.4 La Feria				
4.16.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.16.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.17 Al Transitar por las aceras de la ciudad, usted encuentra problemas de:				
4.17.1 Comportamientos incívicos (Carros, motocicletas o bicicletas mal ubicados)				
4.17.2 Existencia de elementos que obstaculizan la movilidad (Postes, Papeleras)				
4.17.3 Presencia de escalones con gran altura				
4.17.4 Pendiente excesiva de las rampas, ancho inadecuado y/o falta de barandas de protección				
4.17.5 Señalización inadecuada o insuficiente				
4.16.6 Pasos peatonales por obras en las vías públicas inadecuados				
4.16.7 Cambios de nivel no adaptados, presencia de escalones con uso obligatorio				
4.16.8 Pavimento deslizante, discontinuo o en mal estado				
4.16.9 Iluminación inadecuada e insuficiente				
4.17 Al usar los semáforos de la ciudad, usted presenta problemas de:	Tiempo de paso insuficiente		Altura de los pulsadores	
4.18 En general, ¿considera que el diseño de los siguientes espacios públicos de la ciudad, tienen en cuenta a las personas con talla baja?				
Espacio publico	SI	NO	Ns/Nr	
4.18.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.18.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.18.3 Calle Real				

4.18.4 La Feria			
4.18.5 Malecón (Rio Pamplonita)			
4.18.6 Parque del Agua (Los Tanques)			
5. CARACTERÍSTICAS SOCIALES			
5.1 Siente restricciones para sentirse en igualdad, por:			
5.1.1 Percepción de discriminación social			
5.1.2 Falta de información de la condición de talla baja			
5.1.3 Exclusión por parte de las personas sin limitaciones			
5.1.4 Falta de accesibilidad al espacio público			
5.2 ¿Considera necesaria la participación de las personas sin limitaciones para facilitar las actividades de movilidad en el espacio público de las personas con talla baja?			
Si		No	Ns/Nr
5.3 ¿Considera que la ciudad ha adoptado medidas efectivas para lograr que la sociedad tome mayor conciencia respecto a las personas con la condición de talla baja, fomentando la inclusión en el espacio público de las mismas?			
Si		No	Ns/Nr
5.4 ¿Considera que la ciudad cuenta con programas sociales y educativos que capaciten a las personas sin limitaciones, y a la población con talla baja, para lograr inclusión en la sociedad?			
Si		No	Ns/Nr
5.5 ¿Considera que en la ciudad existen políticas y/o programas que apoyen a las personas con condición de talla baja en la adaptabilidad del espacio público?			
Si		No	Ns/Nr
5.6 ¿Considera que en la ciudad existen políticas y/o programas que orienten a personas con condición de talla baja?			
Si		No	Ns/Nr
5.7 ¿Considera que en la ciudad las personas con condición de talla baja ejercen su derecho a tener un adecuado nivel de vida en igualdad de condiciones en el espacio público?			
Si		No	Ns/Nr
6. OBSERVACIONES			

Fuente: Elaboración propia

Tabla 20

Instrumento de Caracterización de las personas con condición de talla baja y del espacio público en la ciudad de Pamplona a partir del punto de vista del docente arquitecto

		Universidad de Pamplona Facultad de Ingenierías y Arquitectura Programa de Arquitectura					
CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS CON TALLA BAJA Y DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CIUDAD DE PAMPLONA A PARTIR DEL PUNTO DE VISTA DEL ARQUITECTO							
OBJETIVO: Identificar las características de las personas con Talla baja y los factores del espacio público estableciendo los determinantes físicos de la condición y la importancia de su inclusión en la planificación social de la ciudad de Pamplona.							
Perfil del encuestado: Arquitecto conocedor de la temática a trabajar (Talla baja), y de los espacios públicos de la ciudad de Pamplona.							
Instrucciones: teniendo en cuenta que un espacio público, es todo aquello considerado fuera de los edificios, es decir, parques, vías, calles. Por favor, complete o marque con una "X" en la opción que usted crea conveniente según lo indique en la pregunta:							
Fecha:	DD		MM		AA	Hora de inicio:	Hora de Finalización:
1. DATOS DEMOGRÁFICOS							
1.1 Nombres y Apellidos							
1.2 Tiempo habitado en Pamplona							
2. DATOS SOCIOECONÓMICOS							
2.1 Nivel educativo							
2.1.1 Universitario completo				2.1.5 Maestría incompleta			
2.1.2 Especialización completa				2.1.6 Doctorado completo			
2.1.3 Especialización incompleta				2.1.7 Doctorado incompleto			

2.1.4 Maestría completa					
2.2 Lugar donde realiza o realizó su último estudio:					
2.3 Situación laboral					
2.3.1 Ocupación actual	Arquitecto		Docente		Arquitecto y docente
2.3.2 Como arquitecto, usted ha llevado a cabo proyectos de:					
2.3.2.1 Espacio Público				2.3.2.4 Sociales	
2.3.2.2 Normatividad				2.3.2.5 Discapacidad	
3. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LAS PERSONAS CON CONDICIÓN DE TALLA BAJA					
3.1 Usted como arquitecto ¿considera que las personas con talla baja necesitan ayuda de otras personas para salir y desplazarse?				Si	No
					A veces
3.2 De los siguientes productos de apoyo, usted ¿Cuáles conoce y tiene en cuenta en el momento de llevar a cabo un diseño?					
PRODUCTO DE APOYO		CONOCE		TIENE EN CUENTA	
3.2.1 Bastones					
3.2.2 Andador					
3.2.3 Carro					
3.2.4 Moto					
3.2.5 Silla manual					
3.2.6 Silla motorizada					
Otro, ¿Cuál?					
4. CARACTERÍSTICAS DEL ESPACIO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE PAMPLONA					
4.1 ¿Para qué considera que las personas con condición de talla baja usan los espacios públicos?		Pasear, relajarse		Solo pasar	Socializar
4.2 ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes que encuentra en los espacios públicos?					
4.2.1 Gradas sin rampas				4.2.3 No puede transitar en el espacio solo	
4.2.2 Lugares estrechos por los que no se puede pasar				4.2.4 Elementos que obstaculizan el paso	
4.3 ¿Cómo considera que las personas con condición de talla baja superan estas dificultades?		Con ayuda	Toma otro camino	Evita salir de casa	No presenta dificultades
4.4 ¿Qué tipo de actividades le permite desarrollar el espacio público de la ciudad, a las personas con condición de talla baja?					
Familiares		Sociales		Culturales	Económicas
					Deportivas
4.5 Al mejorar las dificultades del espacio público, este le permite a las personas con condición de talla baja		Participar en actividades		Independencia	Desenvolvimiento
4.6 Usted considera que las dificultades mencionadas anteriormente, se presentan en el espacio público, por falta de:					
Accesibilidad		Información		Comunicación	Todas las anteriores
4.7 ¿Cómo considera la comodidad del espacio público de la ciudad de Pamplona de las personas con condición de talla baja?					
Variable		Muy adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado
4.7.1 Lugares para sentarse					
4.7.2 Proporción de la silla					
4.7.3 Otros elementos para su desenvolvimiento					
4.7.4 Transito por el lugar					
4.7.5 Condición del espacio y mantenimiento					
4.8 ¿Cómo clasifica la seguridad del espacio público de la ciudad de Pamplona de las personas con condición de talla baja?					
Variable		Muy adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado
4.8.1 Conexión física entre vía y espacio público					
4.8.2 Condición física del espacio público					
4.8.3 Iluminación					
4.9 ¿Considera que las personas con talla baja gozan de igualdad de oportunidades en el espacio público de la ciudad de Pamplona?					
Si		No		Ns/ Nr	
4.10 De los siguientes espacios ¿cómo considera el acceso para las personas con condición de talla baja?					
Espacio público		Muy adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado
4.10.1 Parque Principal Águeda Gallardo					
4.10.2 Avenida Celestino de Villamizar					
4.10.3 Calle Real					
4.10.4 La Feria					
4.10.5 Malecón (Rio Pamplonita)					
4.10.6 Parque del Agua (Los Tanques)					

4.11 En los siguientes espacios, ¿usted considera que es posible la participación en eventos de las personas con talla baja?				
Espacio público	Siempre	A veces	Nunca	Ns/Nr
4.11.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.11.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.11.3 Calle Real				
4.11.4 La Feria				
4.11.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.11.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.12 En los siguientes espacios, como arquitecto ¿Cómo considera el diseño de rampas, pasamanos, gradas, para la movilidad de las personas con talla baja?				
Espacio público	Muy adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado
4.12.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.12.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.12.3 Calle Real				
4.12.4 La Feria				
4.12.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.12.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.13 Para el diseño de los siguientes espacios ¿Usted considera que se tuvo en cuenta la condición de talla baja?				
Espacio público	Si	No	Tal vez	Ns/Nr
4.13.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.13.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.13.3 Calle Real				
4.13.4 La Feria				
4.13.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.13.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.14 De los siguientes espacios públicos ¿Cómo considera usted la accesibilidad arquitectónica para las personas con condición de talla baja?				
Espacio público	Muy adecuada	Adecuado	Poco Adecuada	Inadecuada
4.14.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.14.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.14.3 Calle Real				
4.14.4 La Feria				
4.14.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.14.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.15 Al Transitar por las aceras de la ciudad, usted considera que las personas con condición de talla baja encuentran problemas de:				
4.15.1 Comportamientos incívicos (Carros, motocicletas o bicicletas mal ubicados)				
4.15.2 Existencia de elementos que obstaculizan la movilidad (Postes, Papeleras)				
4.15.3 Presencia de escalones con gran altura				
4.15.4 Pendiente excesiva de las rampas, ancho inadecuado y/o falta de barandas de protección				
4.15.5 Señalización inadecuada o insuficiente				
4.15.6 Pasos peatonales por obras en las vías públicas inadecuados				
4.15.7 Cambios de nivel no adaptados, presencia de escalones con uso obligatorio				
4.15.8 Pavimento deslizante, discontinuo o en mal estado				
4.15.9 Iluminación inadecuada e insuficiente				
4.16 Al usar los semáforos de la ciudad, usted considera que las personas con condición de talla baja presentan problemas de:	Tiempo de paso insuficiente		Altura de los pulsadores	
4.17 En general, ¿considera que el diseño de los siguientes espacios públicos de la ciudad, tienen en cuenta a las personas con talla baja?				
Espacio publico	SI	NO	Ns/Nr	
4.17.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.17.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.17.3 Calle Real				
4.17.4 La Feria				
4.17.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.17.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
5. CARACTERÍSTICAS SOCIALES				

5.2 ¿Considera necesaria la participación de las personas sin limitaciones para facilitar las actividades de movilidad en el espacio público de las personas con talla baja?			
Si		No	Ns/Nr
5.3 ¿Considera que la ciudad ha adoptado medidas efectivas para lograr que la sociedad tome mayor conciencia respecto a las personas con la condición de talla baja, fomentando la inclusión en el espacio público de las mismas?			
Si		No	Ns/Nr
5.4 ¿Considera que la ciudad cuenta con programas sociales y educativos que capaciten a las personas sin limitaciones, y a la población con talla baja, para lograr inclusión en la sociedad?			
Si		No	Ns/Nr
5.5 ¿Considera que en la ciudad existen políticas y/o programas que apoyen a las personas con condición de talla baja en la adaptabilidad del espacio público?			
Si		No	Ns/Nr
5.6 ¿Considera que en la ciudad existen políticas y/o programas que orienten a personas con condición de talla baja?			
Si		No	Ns/Nr
5.7 ¿Considera que en la ciudad las personas con condición de talla baja ejercen su derecho a tener un adecuado nivel de vida en igualdad de condiciones en el espacio público?			
Si		No	Ns/Nr
6. OBSERVACIONES			

Fuente: Elaboración propia

Tabla 21

Instrumento de caracterización de las personas con condición de talla baja existentes en la ciudad de Pamplona a partir del punto de vista de un estudiante de arquitectura.

		Universidad de Pamplona Facultad de Ingenierías y Arquitectura Programa de Arquitectura					
CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS CON TALLA BAJA Y DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CIUDAD DE PAMPLONA A PARTIR DEL PUNTO DE VISTA DE UN ESTUDIANTE DE ARQUITECTURA							
OBJETIVO: Identificar las características de las personas con Talla baja y los factores del espacio público estableciendo los determinantes físicos de la condición y la importancia de su inclusión en la planificación social de la ciudad de Pamplona.							
Perfil del encuestado: Estudiante del programa de Arquitectura de la Universidad de Pamplona, las materias de Urbanismo I, Urbanismo II, Paisajismo, Ergonomía, redes, conectividad y movilidad, y gestión del territorio, cursadas.							
Instrucciones: teniendo en cuenta que un espacio público, es todo aquello considerado fuera de los edificios, es decir, parques, vías, calles. Por favor, complete o marque con una "X" en la opción que usted crea conveniente según lo indique en la pregunta:							
Fecha:	DD		MM		AA		Hora de inicio: Hora de Finalización:
1. DATOS DEMOGRÁFICOS							
1.1 Nombres y Apellidos							
2. DATOS ACADÉMICOS							
2.1 Usted ¿conocía la condición de talla baja?				Si		No	
2.2 Usted ¿conoce personas con condición de talla baja?				Si		No	
2.3 Usted ¿ha tenido en cuenta la condición de talla baja en proyectos académicos realizados?				Si		No	
2.4 Situación académica							
2.4.1 Durante el curso de las materias: Urbanismo I, Urbanismo II, Paisajismo, y redes, conectividad y movilidad; ¿considera que se tuvo en cuenta, en las actividades académicas de planificación y ordenamiento urbano, la condición de discapacidad?							
Si		No		En algunas ocasiones			
2.4.2 Durante el curso de la materia: Ergonomía; ¿se realizaron actividades académicas relacionadas con la condición de discapacidad y la interacción hombre – máquina (Equipamientos), planeando antes de, y corrigiendo para disminuir errores y riesgos de dicha población, generando su adaptación y satisfacción?							
Si		No		En algunas ocasiones			
2.4.2 Durante el curso de la materia: Gestión del territorio; ¿se realizaron actividades académicas donde se tuvo en cuenta el ordenamiento territorial y el cumplimiento de normas respecto a la condición de discapacidad?							

Si		No		En algunas ocasiones	
2.4.5 Usted como estudiante, ¿Considera necesaria la inclusión de la temática de discapacidad, durante el transcurso de la academia?					
Si		No			
3. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LAS PERSONAS CON CONDICIÓN DE TALLA BAJA					
3.1 Usted como estudiante de arquitectura ¿considera que las personas con talla baja necesitan ayuda de otras personas para salir y desplazarse?		Si		No	A veces
3.2 De los siguientes productos de apoyo, usted ¿Cuáles conoce y tiene en cuenta en el momento de llevar a cabo un diseño?					
PRODUCTO DE APOYO	¿CONOCE		TIENE EN CUENTA		
3.2.1 Bastones					
3.2.2 Andador					
3.2.3 Carro					
3.2.4 Moto					
3.2.5 Silla manual					
3.2.6 Silla motorizada					
Otro, ¿Cuál?					
4. CARACTERÍSTICAS DEL ESPACIO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE PAMPLONA					
4.1 ¿Para qué considera que las personas con condición de talla baja usan los espacios públicos?		Pasear, relajarse		Solo pasar	Socializar
4.2 ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes que encuentra en los espacios públicos?					
4.2.1 Gradas sin rampas			4.2.3 No puede transitar en el espacio solo		
4.2.2 Lugares estrechos por los que no se puede pasar			4.2.4 Elementos que obstaculizan el paso		
4.3 ¿Cómo considera que las personas con condición de talla baja superan estas dificultades?		Con ayuda	Toma otro camino	Evita salir de casa	No presenta dificultades
4.4 ¿Qué tipo de actividades le permite desarrollar el espacio público de la ciudad, a las personas con condición de talla baja?					
Familiares		Sociales		Culturales	Económicas
					Deportivas
4.5 Al mejorar las dificultades del espacio público, este le permite a las personas con condición de talla baja		Participar en actividades		Independencia	Desenvolvimiento
4.6 Usted considera que las dificultades mencionadas anteriormente, se presentan en el espacio público, por falta de:					
Accesibilidad		Información		Comunicación	Todas las anteriores
4.7 ¿Cómo considera la comodidad del espacio público de la ciudad de Pamplona de las personas con condición de talla baja?					
Variable	Muy adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado	
4.7.1 Lugares para sentarse					
4.7.2 Proporción de la silla					
4.7.3 Otros elementos para su desenvolvimiento					
4.7.4 Transito por el lugar					
4.7.5 Condición del espacio y mantenimiento					
4.8 ¿Cómo clasifica la seguridad del espacio público de la ciudad de Pamplona de las personas con condición de talla baja?					
Variable	Muy adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado	
4.8.1 Conexión física entre vía y espacio público					
4.8.2 Condición física del espacio público					
4.8.3 Iluminación					
4.9 ¿Considera que las personas con talla baja gozan de igualdad de oportunidades en el espacio público de la ciudad de Pamplona?					
Si		No		Ns/ Nr	
4.10 De los siguientes espacios ¿cómo considera el acceso para las personas con condición de talla baja?					
Espacio público	Muy adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado	
4.10.1 Parque Principal Águeda Gallardo					
4.10.2 Avenida Celestino de Villamizar					
4.10.3 Calle Real					
4.10.4 La Feria					
4.10.5 Malecón (Rio Pamplonita)					
4.10.6 Parque del Agua (Los Tanques)					
4.11 En los siguientes espacios, ¿usted considera que es posible la participación en eventos de las personas con talla baja?					
Espacio público	Siempre	A veces	Nunca	Ns/Nr	

4.11.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.11.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.11.3 Calle Real				
4.11.4 La Feria				
4.11.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.11.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.12 En los siguientes espacios, como estudiante de arquitectura ¿Cómo considera el diseño de rampas, pasamanos, gradas, para la movilidad de las personas con talla baja?				
Espacio público	Muy adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado
4.12.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.12.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.12.3 Calle Real				
4.12.4 La Feria				
4.12.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.12.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.13 Para el diseño de los siguientes espacios ¿Usted considera que se tuvo en cuenta la condición de talla baja?				
Espacio público	Si	No	Tal vez	Ns/Nr
4.13.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.13.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.13.3 Calle Real				
4.13.4 La Feria				
4.13.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.13.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.14 De los siguientes espacios públicos ¿Cómo considera usted la accesibilidad arquitectónica para las personas con condición de talla baja?				
Espacio público	Muy adecuada	Adecuado	Poco Adecuada	Inadecuada
4.14.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.14.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.14.3 Calle Real				
4.14.4 La Feria				
4.14.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.14.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.15 Al Transitar por las aceras de la ciudad, usted considera que las personas con condición de talla baja encuentran problemas de:				
4.15.1 Comportamientos incívicos (Carros, motocicletas o bicicletas mal ubicados)				
4.15.2 Existencia de elementos que obstaculizan la movilidad (Postes, Papeleras)				
4.15.3 Presencia de escalones con gran altura				
4.15.4 Pendiente excesiva de las rampas, ancho inadecuado y/o falta de barandas de protección				
4.15.5 Señalización inadecuada o insuficiente				
4.15.6 Pasos peatonales por obras en las vías públicas inadecuados				
4.15.7 Cambios de nivel no adaptados, presencia de escalones con uso obligatorio				
4.15.8 Pavimento deslizante, discontinuo o en mal estado				
4.15.9 Iluminación inadecuada e insuficiente				
4.16 Al usar los semáforos de la ciudad, usted considera que las personas con condición de talla baja presentan problemas de:	Tiempo de paso insuficiente		Altura de los pulsadores	
4.17 En general, ¿considera que el diseño de los siguientes espacios públicos de la ciudad, tienen en cuenta a las personas con talla baja?				
Espacio publico	SI	NO	Ns/Nr	
4.17.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.17.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.17.3 Calle Real				
4.17.4 La Feria				
4.17.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.17.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
5. CARACTERISTICAS SOCIALES				
5.2 ¿Considera necesaria la participación de las personas sin limitaciones para facilitar las actividades de movilidad en el espacio público de las personas con talla baja?				

Si		No		Ns/Nr	
5.3 ¿Considera que la ciudad ha adoptado medidas efectivas para lograr que la sociedad tome mayor conciencia respecto a las personas con la condición de talla baja, fomentando la inclusión en el espacio público de las mismas?					
Si		No		Ns/Nr	
5.4 ¿Considera que la ciudad cuenta con programas sociales y educativos que capaciten a las personas sin limitaciones, y a la población con talla baja, para lograr inclusión en la sociedad?					
Si		No		Ns/Nr	
5.5 ¿Considera que en la ciudad existen políticas y/o programas que apoyen a las personas con condición de talla baja en la adaptabilidad del espacio público?					
Si		No		Ns/Nr	
5.6 ¿Considera que en la ciudad existen políticas y/o programas que orienten a personas con condición de talla baja?					
Si		No		Ns/Nr	
5.7 ¿Considera que en la ciudad las personas con condición de talla baja ejercen su derecho a tener un adecuado nivel de vida en igualdad de condiciones en el espacio público?					
Si		No		Ns/Nr	
6. OBSERVACIONES					

Fuente: Elaboración propia

Tabla 22

Instrumento de caracterización de las personas con condición de talla baja existentes en la ciudad de Pamplona a partir del punto de la población general

		Universidad de Pamplona Facultad de Ingenierías y Arquitectura Programa de Arquitectura					
CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS CON TALLA BAJA Y DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CIUDAD DE PAMPLONA A PARTIR DE UN PUNTO DE LA POBLACIÓN GENERAL							
OBJETIVO: Identificar las características de las personas con Talla baja y los factores del espacio público estableciendo los determinantes físicos de la condición y la importancia de su inclusión en la planificación social de la ciudad de Pamplona.							
Perfil del encuestado: Persona habitante de la ciudad de Pamplona.							
Instrucciones: teniendo en cuenta que un espacio público, es todo aquello considerado fuera de los edificios, es decir, parques, vías, calles. Por favor, complete o marque con una "X" en la opción que usted crea conveniente según lo indique en la pregunta:							
Fecha:	DD		MM		AA		Hora de inicio: Hora de Finalización:
1. DATOS DEMOGRÁFICOS							
1.1 Nombres y Apellidos							
2. DATOS ACADÉMICOS							
2.1 Usted ¿conocía la condición de talla baja?				Si		No	
2.2 Usted ¿conoce personas con condición de talla baja?				Si		No	
3. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LAS PERSONAS CON CONDICIÓN DE TALLA BAJA							
3.1 Usted ¿considera que las personas con talla baja necesitan ayuda de otras personas para salir y desplazarse?				Si		No	A veces
3.2 De los siguientes productos de apoyo, usted ¿Cuáles conoce y tiene en cuenta en el momento de llevar a cabo un diseño?							
PRODUCTO DE APOYO		¿CONOCE					
3.2.1 Bastones							
3.2.2 Andador							
3.2.3 Carro							
3.2.4 Moto							
3.2.5 Silla manual							
3.2.6 Silla motorizada							
Otro, ¿Cuál?							
4. CARACTERÍSTICAS DEL ESPACIO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE PAMPLONA							
4.1 ¿Para qué considera que las personas con condición de talla baja usan los espacios públicos?				Pasear, relajarse		Solo pasar	Socializar

4.2 ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes que encuentra en los espacios públicos?											
4.2.1 Gradadas sin rampas						4.2.3 No puede transitar en el espacio solo					
4.2.2 Lugares estrechos por los que no se puede pasar						4.2.4 Elementos que obstaculizan el paso					
4.3 ¿Cómo considera que las personas con condición de talla baja superan estas dificultades?			Con ayuda				Toma otro camino		Evita salir de casa		
									No presenta dificultades		
4.4 ¿Qué tipo de actividades le permite desarrollar el espacio público de la ciudad, a las personas con condición de talla baja?											
Familiares				Sociales				Culturales			
								Económicas			
										Deportivas	
4.5 Al mejorar las dificultades del espacio público, este le permite a las personas con condición de talla baja				Participar en actividades				Independencia		Desenvolvimiento	
4.6 Usted considera que las dificultades mencionadas anteriormente, se presentan en el espacio público, por falta de:											
Accesibilidad				Información				Comunicación			
										Todas las anteriores	
4.7 ¿Cómo considera la comodidad del espacio público de la ciudad de Pamplona de las personas con condición de talla baja?											
Variable			Muy adecuado		Adecuado		Poco Adecuado		Inadecuado		
4.7.1 Lugares para sentarse											
4.7.2 Proporción de la silla											
4.7.3 Otros elementos para su desenvolvimiento											
4.7.4 Transito por el lugar											
4.7.5 Condición del espacio y mantenimiento											
4.8 ¿Cómo clasifica la seguridad del espacio público de la ciudad de Pamplona de las personas con condición de talla baja?											
Variable			Muy adecuado		Adecuado		Poco Adecuado		Inadecuado		
4.8.1 Conexión física entre vía y espacio público											
4.8.2 Condición física del espacio público											
4.8.3 Iluminación											
4.9 ¿Considera que las personas con talla baja gozan de igualdad de oportunidades en el espacio público de la ciudad de Pamplona?											
Si				No				Ns/ Nr			
4.10 De los siguientes espacios ¿cómo considera el acceso para las personas con condición de talla baja?											
Espacio público			Muy adecuado		Adecuado		Poco Adecuado		Inadecuado		
4.10.1 Parque Principal Águeda Gallardo											
4.10.2 Avenida Celestino de Villamizar											
4.10.3 Calle Real											
4.10.4 La Feria											
4.10.5 Malecón (Rio Pamplonita)											
4.10.6 Parque del Agua (Los Tanques)											
4.11 En los siguientes espacios, ¿usted considera que es posible la participación en eventos de las personas con talla baja?											
Espacio público			Siempre		A veces		Nunca		Ns/Nr		
4.11.1 Parque Principal Águeda Gallardo											
4.11.2 Avenida Celestino de Villamizar											
4.11.3 Calle Real											
4.11.4 La Feria											
4.11.5 Malecón (Rio Pamplonita)											
4.11.6 Parque del Agua (Los Tanques)											
4.12 En los siguientes espacios, ¿Cómo considera el diseño de rampas, pasamanos, gradas, para la movilidad de las personas con talla baja?											
Espacio público			Muy adecuado		Adecuado		Poco Adecuado		Inadecuado		
4.12.1 Parque Principal Águeda Gallardo											
4.12.2 Avenida Celestino de Villamizar											
4.12.3 Calle Real											
4.12.4 La Feria											
4.12.5 Malecón (Rio Pamplonita)											
4.12.6 Parque del Agua (Los Tanques)											
4.13 Para el diseño de los siguientes espacios ¿Usted considera que se tuvo en cuenta la condición de talla baja?											
Espacio público			Si		No		Tal vez		Ns/Nr		
4.13.1 Parque Principal Águeda Gallardo											
4.13.2 Avenida Celestino de Villamizar											

4.13.3 Calle Real				
4.13.4 La Feria				
4.13.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.13.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.14 De los siguientes espacios públicos ¿Cómo considera usted la accesibilidad arquitectónica para las personas con condición de talla baja?				
Espacio público	Muy adecuada	Adecuado	Poco Adecuada	Inadecuada
4.14.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.14.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.14.3 Calle Real				
4.14.4 La Feria				
4.14.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.14.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
4.15 Al Transitar por las aceras de la ciudad, usted considera que las personas con condición de talla baja encuentran problemas de:				
4.15.1 Comportamientos incívicos (Carros, motocicletas o bicicletas mal ubicados)				
4.15.2 Existencia de elementos que obstaculizan la movilidad (Postes, Papeleras)				
4.15.3 Presencia de escalones con gran altura				
4.15.4 Pendiente excesiva de las rampas, ancho inadecuado y/o falta de barandas de protección				
4.15.5 Señalización inadecuada o insuficiente				
4.15.6 Pasos peatonales por obras en las vías públicas inadecuados				
4.15.7 Cambios de nivel no adaptados, presencia de escalones con uso obligatorio				
4.15.8 Pavimento deslizante, discontinuo o en mal estado				
4.15.9 Iluminación inadecuada e insuficiente				
4.16 Al usar los semáforos de la ciudad, usted considera que las personas con condición de talla baja presentan problemas de:	Tiempo de paso insuficiente			Altura de los pulsadores
4.17 En general, ¿considera que el diseño de los siguientes espacios públicos de la ciudad, tienen en cuenta a las personas con talla baja?				
Espacio publico	SI	NO	Ns/Nr	
4.17.1 Parque Principal Águeda Gallardo				
4.17.2 Avenida Celestino de Villamizar				
4.17.3 Calle Real				
4.17.4 La Feria				
4.17.5 Malecón (Rio Pamplonita)				
4.17.6 Parque del Agua (Los Tanques)				
5. CARACTERISTICAS SOCIALES				
5.2 ¿Considera necesaria la participación de las personas sin limitaciones para facilitar las actividades de movilidad en el espacio público de las personas con talla baja?				
Si		No		Ns/Nr
5.3 ¿Considera que la ciudad ha adoptado medidas efectivas para lograr que la sociedad tome mayor conciencia respecto a las personas con la condición de talla baja, fomentando la inclusión en el espacio público de las mismas?				
Si		No		Ns/Nr
5.4 ¿Considera que la ciudad cuenta con programas sociales y educativos que capaciten a las personas sin limitaciones, y a la población con talla baja, para lograr inclusión en la sociedad?				
Si		No		Ns/Nr
5.5 ¿Considera que en la ciudad existen políticas y/o programas que apoyen a las personas con condición de talla baja en la adaptabilidad del espacio público?				
Si		No		Ns/Nr
5.6 ¿Considera que en la ciudad existen políticas y/o programas que orienten a personas con condición de talla baja?				
Si		No		Ns/Nr
5.7 ¿Considera que en la ciudad las personas con condición de talla baja ejercen su derecho a tener un adecuado nivel de vida en igualdad de condiciones en el espacio público?				
Si		No		Ns/Nr
6. OBSERVACIONES				

Fuente: Elaboración propia

De los instrumentos anteriores, se obtienen los siguientes resultados:

4.1.4.1 Características demográficas y socioeconómicas

4.1.4.1.1 Características demográficas y socioeconómicas de la población con condición de talla baja

Los encuestados fueron personas provenientes de los departamentos de Santander (66.66%) y Cesar respectivamente. El 66.66% fueron mujeres entre 20 y 42 años de edad, pertenecientes en su mayoría al estrato socioeconómico 1 (66.66%), con un nivel educativo universitario incompleto (66.66%). Actualmente, uno de ellos solo estudia, otro estudia y trabaja, y otro, no realiza ninguna actividad. Entre los que están activos laboralmente, el 33.33% lo hace de manera dependiente e independiente, es decir, son personas que no cuentan con estabilidad laboral y en ocasiones, prestan sus servicios a otras personas, y otras veces, realizan actividades de manera personal (por su cuenta y riesgo). El 66.66% dispone de apoyo económico proveniente de un familiar, así como también reciben un ingreso mensual menor a un salario mínimo legal vigente. (Tabla 23)

Tabla 23

Características demográficas y socioeconómicas de la población con condición de talla baja

Variable	Categoría	Muestra: 3 N(%)
Lugar de nacimiento	Santander	2 (66.66%)
	Cesar	1 (33.33%)
Sexo	Femenino	2 (66.66%)
	Masculino	1 (33.33%)
Edad	20 años	1 (33.33%)
	22 años	1 (33.33%)
	42 años	1 (33.33%)
Estrato	1	2 (66.66%)
	2	0 (0%)
	3	0 (0%)
	4	1 (33.33%)

Nivel educativo	Universitario incompleto	2 (66.66%)
	Universitario completo	1 (33.33%)
Dedicación actual	Estudio	1 (33.33%)
	Trabajo	0 (0%)
	Estudio y trabajo	1 (33.33%)
	Ninguno	1 (33.33%)
Tipo de actividad laboral	Independiente	0 (0%)
	Dependiente	0 (0%)
	Dependiente - Independiente	1 (33.33%)
Apoyo económico	Salario mensual	0 (0%)
	Ayuda familiar	2 (66.66%)
	Ayuda del estado	1 (33.33%)
Ingreso económico mensual	< 1 SMMLV	2 (66.66%)
	= 1 SMMLV	0 (0%)
	Entre 1 y 2 SMMLV	1 (33.33%)
	Entre 2 y 4 SMMLV	0 (0%)
	> 4 SMMLV	0 (0%)

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.1.2 Características demográficas y socioeconómicas de los docentes arquitectos

El 66.66% de los docentes arquitectos encuestados eran de sexo masculino. El 33.33% tienen un nivel educativo de maestría completa, el 33.33% doctorado completo, y el 33.33% postdoctorado completo. El 66.66% se dedica actualmente a la docencia y a la arquitectura.

(Tabla 24)

Tabla 24

Características demográficas y socioeconómicas de los docentes arquitectos

Variable	Categoría	Muestra: 3 N(%)
Sexo	Femenino	1 (33.33%)
	Masculino	2 (66.66%)
Nivel educativo	Universitario Completo	0 (0%)
	Especialización incompleta	0 (0%)
	Especialización completa	0 (0%)
	Maestría incompleta	0 (0%)
	Maestría completa	1 (33.33%)
	Doctorado incompleto	0 (0%)

Ocupación actual	Doctorado completo	1 (33.33%)
	Post-Doctorado incompleto	0 (0%)
	Post-Doctorado completo	1 (33.33%)
	Docente	1 (33.33%)
	Arquitecto	0 (0%)
	Docente - Arquitecto	2 (66.66%)

Fuente: Elaboración propia

De los docentes arquitectos encuestados, el 100% ha realizado proyectos relacionados con el espacio público, y el 66.66% proyectos relacionados con normatividad (Tabla 25).

Tabla 25

Proyectos realizados por los docentes arquitectos

Proyectos realizados	Espacio Público	Normatividad	Social	Discapacidad
Muestra: 3	3	2	1	1
%	100	66.66	33.33	33.33

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.1.3 Características académicas de los estudiantes de arquitectura y de la población general

Por otro lado, de los estudiantes de arquitectura y la población general encuestada, el 66.66% eran de sexo masculino, el 83.33% tenían conocimiento de la condición de talla baja, y el 66.66% conocía personas con dicha condición (Tabla 26).

Tabla 26

Características académicas de los estudiantes de arquitectura y de la población general

Variable	Categoría	Muestra: 6 N(%)
Sexo	Femenino	2 (33.33%)
	Masculino	4 (66.66%)

Conocimiento de la condición	Si	5 (83.33%)
	No	1 (16.66%)
Conocimiento de personas con la condición	Si	4 (66.66%)
	No	2 (33.33%)

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.2 Características Físicas

4.1.4.2.1 Características físicas de la población con talla baja

Un 66.66% de la población con condición de talla baja encuestada, manifestó que no necesita ayuda para salir y desplazarse, mientras que un 33.33%, declaró que a veces necesitan ayuda (Tabla 27).

Tabla 27

Características físicas de la población con talla baja

Necesidad de ayuda para salir y desplazarse	N	%
Si	0	0
No	2	66.66
A veces	1	33.33
Total	3	100

Fuente: Elaboración propia

Para los encuestados, un porcentaje del 100% conocía los productos de apoyo (PA), con excepción del carro, y la silla motorizada (67%). Por otro lado, los productos más necesitados fueron el bastón, el andador y la moto (33%). El uso de los PA, a excepción del carro, la silla manual y la silla motorizada, fue de un 33% (Ilustración 34).

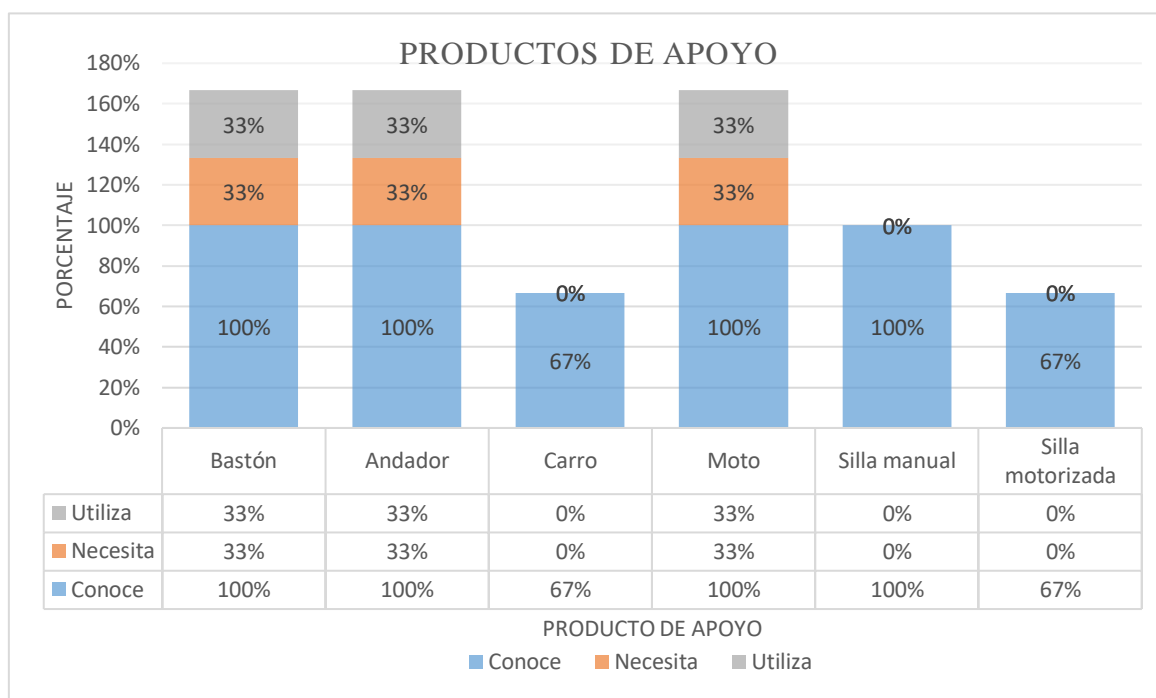


Ilustración 34 Productos de apoyo según la población con condición de talla baja

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.2.2 Características físicas de la población con talla baja a partir del punto de vista del docente arquitecto y del estudiante de arquitectura

Desde el punto de vista académico, el 50% de los docentes y estudiantes de arquitectura, consideraron que las personas con condición de talla baja a veces necesitan ayuda para salir y desplazarse, mientras que el 33.33% consideran que no la necesitan (Tabla 28).

Tabla 28

Características físicas de la población con talla baja a partir del punto de vista del docente arquitecto y del estudiante de arquitectura

Necesidad de ayuda para salir y desplazarse de la persona con condición de talla baja	N	%
Si	1	16.66
No	2	33.33
A veces	3	50
Total	6	100

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los productos de apoyo (PA), un porcentaje del 100% conocía los productos, con excepción del bastón (83%), la moto (67%) y el carro (50%). Por otro lado, los productos que tienen en cuenta en los procesos de diseño, son la silla manual y la silla motorizada (67%), el carro (33%), el bastón y el andador (17%) (Ilustración 35).

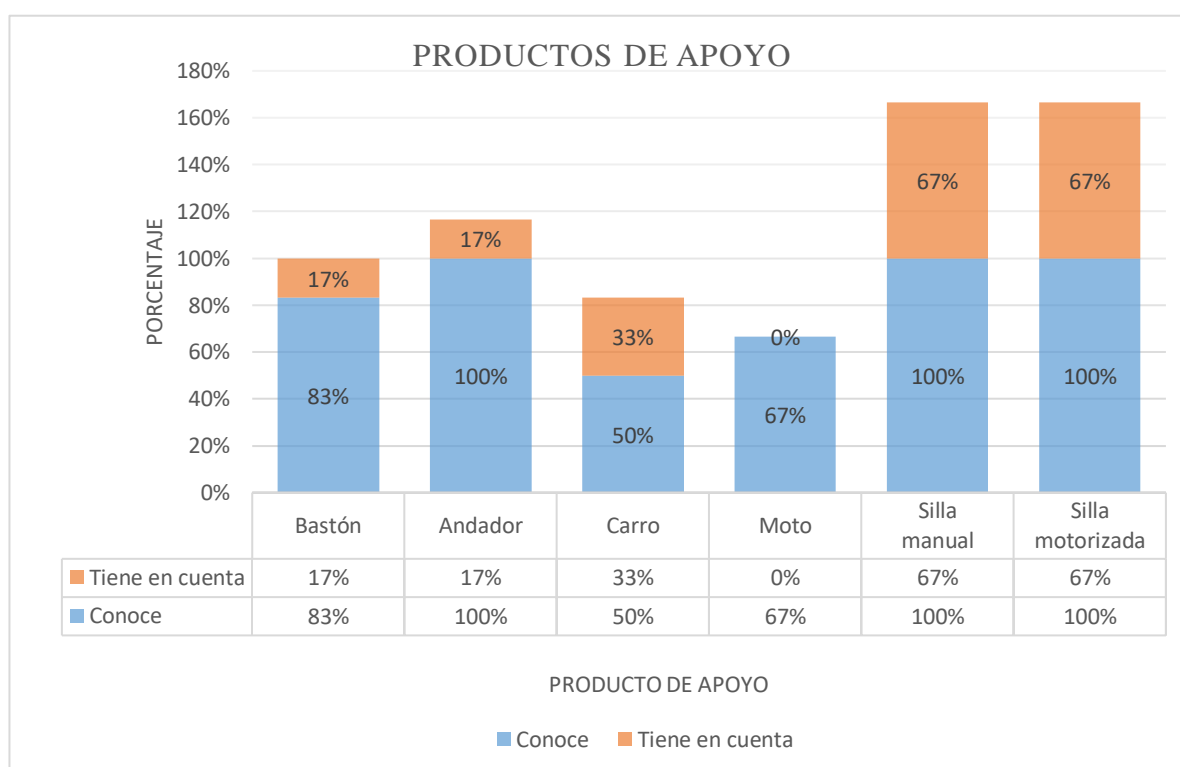


Ilustración 35 Productos de apoyo a partir del punto de vista del docente arquitecto y del estudiante de arquitectura

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.2.3 Características físicas de la población con talla baja a partir del punto de vista de la población general

El 66.66% de la población general, consideró que si es necearía la ayuda para salir y desplazarse de las personas con condición de talla baja, mientras que el 33.33% manifestó que no la necesitan (Tabla 29).

Tabla 29

Características físicas de la población con talla baja a partir del punto de la población general.

Necesidad de ayuda para salir y desplazarse de la persona con condición de talla baja	N	%
Si	2	66.66
No	0	0
A veces	1	33.33
Total	3	100

Fuente: Elaboración propia

La precepción de la población general respecto a los productos de apoyo, oscilan en que un 100% conocía el andador y la silla motorizada, mientras que un 67% conocía el bastón, el carro, y la silla manual (Ilustración 36).

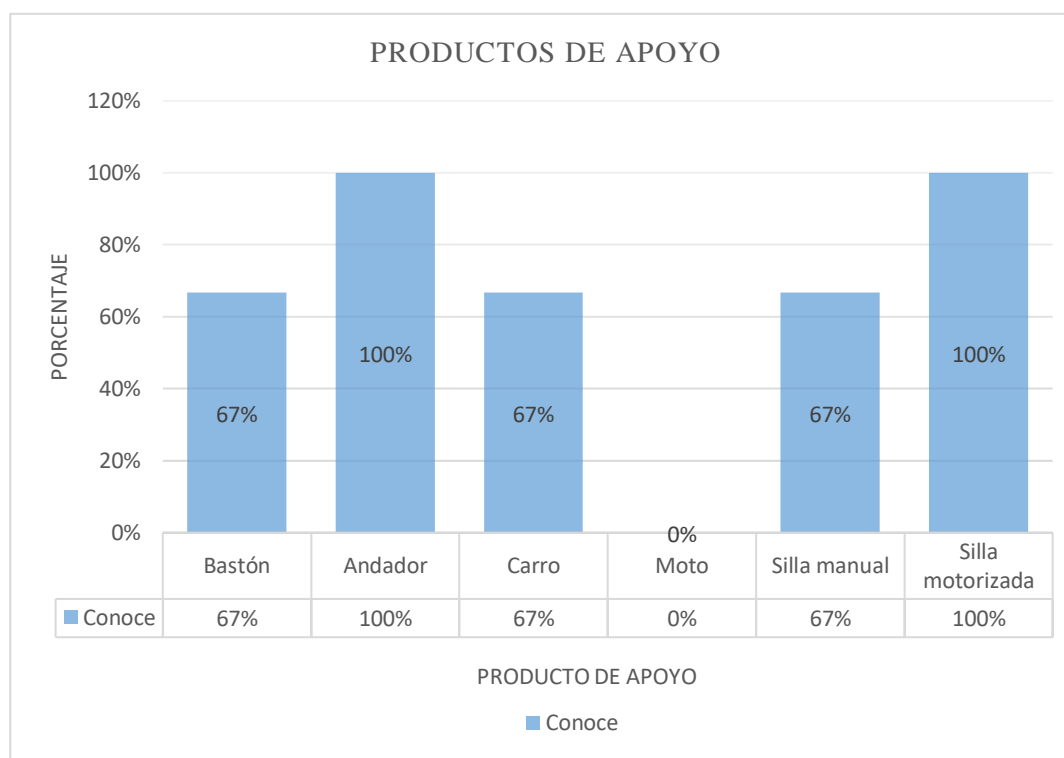


Ilustración 36 Productos de apoyo a partir del punto de vista de la población general.

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.3 Características del espacio público

4.1.4.3.1 Características del espacio

público de la ciudad de Pamplona según la población con condición de talla baja.

En cuanto al entorno, el 66.66% de las personas con condición de talla baja, manifestó que usan el espacio público para socializar, mientras que el 33.33% solo para pasar (Tabla 30).

Tabla 30
Uso de los espacios públicos de las personas con condición de talla baja según la población general

Uso de los espacios públicos	N	%
Pasear, relajarse	0	0
Solo pasar	1	33.33
Socializar	2	66.66
Total	3	100

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.3.2 Características del espacio

público de la ciudad de Pamplona según los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y la población en general.

Mientras que el 66.66% de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y la población general, consideraron que las personas con condición de talla baja usan los espacios públicos, solo para pasar, y el 33.33% para socializar (Tabla 31).

Tabla 31
Uso de los espacios públicos de las personas con condición de talla baja según la población general

Uso de los espacios públicos	N	%
Pasear, relajarse	0	0
Solo pasar	6	66.66
Socializar	3	33.33
Total	9	100

Fuente: Elaboración propia

Las dificultades del espacio público desde los cuatro puntos de vista (personas con condición de talla baja, docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general) el 91.66% consideró que el mayor inconveniente es la presencia de gradas sin rampa, el 66.66% manifestó

que existen lugares estrechos y elementos que obstaculizan el paso, y el 50%, expresó que la persona con condición de talla baja, no puede transitar solo por el espacio (Tabla 32).

Tabla 32

Dificultades del espacio público

Dificultades del espacio público	Gradas sin rampa	Lugares estrechos	No tránsito por el espacio solo	Elementos que obstaculizan
Muestra: 12	11	8	6	8
%	91.66	66.66	50	66.66

Fuente: Elaboración propia

Por tanto, el 33.33% de las personas con condición de talla baja, expresó respectivamente, que superan las dificultades anteriormente mencionadas, con de ayuda y la toma de otro camino, mientras que el 33.33%, expresó que no presenta dificultades (Tabla 33).

Tabla 33

Superación de dificultades según la población con condición de talla baja

Superación de dificultades	N	%
Con ayuda	1	33.33
Tomar otro camino	1	33.33
Evitar salir de casa	0	0
No presenta dificultades	1	33.33
Total	3	100

Fuente: Elaboración propia

Mientras que el 55.55% de docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general consideraron que las personas con condición de talla baja, superan las dificultades con ayuda (Tabla 34).

Tabla 34

Superación de dificultades a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general

Superación de dificultades	N	%
Con ayuda	5	55.55
Tomar otro camino	2	22.22
Evitar salir de casa	2	22.22
No presenta dificultades	0	0
Total	9	100

Fuente: Elaboración propia.

El 66.66% de la población con talla baja manifestó que el espacio público le permite realizar actividades sociales, y el 33.33% actividades familiares (Tabla 35).

Tabla 35
Actividades en el espacio público según la población con condición de talla baja

Actividades en el espacio público	N	%
Familiares	1	33.33
Sociales	2	66.66
Culturales	0	0
Económicas	0	0
Deportivas	0	0
Total	3	100

Fuente: Elaboración propia

Mientras que el 55.55% de docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general consideró que el espacio público le permite realizar actividades familiares a las personas con condición de talla baja (Tabla 36).

Tabla 36
Actividades en el espacio público a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general.

Actividades en el espacio público	N	%
Familiares	5	55.55
Sociales	2	22.22
Culturales	2	22.22
Económicas	0	0
Deportivas	0	0
Total	9	100

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, se realiza el comparativo de lo que puede generar la mejora de los espacios públicos a las personas con condición de talla baja:

Al mejorar las dificultades del espacio público, las personas con condición de talla baja, manifestaron en un 33.33%, que les permitiría ser más independientes, desenvolverse mejor y participar en actividades (Tabla 37).

Tabla 37

Mejora de dificultades del espacio público según la población con condición de talla baja

Mejorar las dificultades del espacio público	N	%
Participar en actividades	0	0
Independencia	1	33.33
Desenvolvimiento	1	33.33
Todas las anteriores	1	33.33
Total	3	100

Fuente: Elaboración propia

De igual manera, el 77.77% de docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general consideró que, al mejorar dichas dificultades, les permitiría a las personas con condición de talla baja ser más independientes, desenvolverse mejor y participar en actividades (Tabla 38).

Tabla 38

Mejora de dificultades del espacio público a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general.

Mejorar las dificultades del espacio público	N	%
Participar en actividades	1	11.11
Independencia	0	0
Desenvolvimiento	1	11.11
Todas las anteriores	7	77.77
Total	9	100

Fuente: Elaboración propia

Las dificultades del espacio público desde los cuatro puntos de vista (personas con condición de talla baja, docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general) el 75% consideró que se presentan por deficiencia de accesibilidad, información y comunicación, mientras que el 16.66% manifestó que la mayor deficiencia es la accesibilidad (Tabla 39).

Tabla 39
Dificultades por deficiencias en los espacios públicos

Dificultades por deficiencias en los espacios públicos	N	%
Accesibilidad	2	16.66
Información	1	8.33
Comunicación	0	0
Todas las anteriores	9	75
Total	12	100

Fuente: Elaboración propia

La frecuencia de visita de la población con talla baja a los espacios públicos es de una vez al día (33.33%) varias veces al día (33.33%) y rara vez (33.33%), concluyendo que su paso y uso es mínimo (Tabla 40).

Tabla 40
Frecuencia de visita de los espacios públicos

Frecuencia de visita de los espacios públicos	N	%
Una vez al día	1	33.33
Varias veces al día	1	33.33
Algunas veces al día	0	0
Ocasionalmente	0	0
Rara vez	1	33.33
Total	3	100

Fuente: Elaboración propia

Para la comodidad del espacio público, el 66.66% de la población con condición de talla baja manifestó que los lugares para sentarse y la proporción de la silla, son inadecuados; al igual que los elementos existentes para su desenvolvimiento, y el tránsito por el lugar; mientras que el 33.33% consideró inadecuado la condición y mantenimiento del espacio (Tabla 41).

Tabla 41

Comodidad del espacio público según la población con condición de talla baja.

Comodidad del espacio público	Categorías							
	Muy adecuado		Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Lugares para sentarse	0	0	0	0	1	33.33	2	66.66
Proporción de la silla	0	0	0	0	1	33.33	2	66.66
Otros elementos de desenvolvimiento	0	0	0	0	1	33.33	2	66.66
Tránsito por el lugar	0	0	1	33.33	0	0	2	66.66
Condición y mantenimiento del espacio	0	0	0	0	1	33.33	1	33.33

Fuente: Elaboración propia

De igual forma, el 66.66% de docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general, consideró los lugares para sentarse y la proporción de la silla, inadecuada; el 77.77% manifestó que los elementos existentes para el desenvolvimiento de las personas con condición de talla baja en los espacios públicos son inadecuados; mientras que el 55.55% clasificó el tránsito por el lugar poco adecuado; y el 55.55% consideró inadecuado la condición y mantenimiento del espacio (Tabla 42).

Tabla 42

Comodidad del espacio público a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general

Comodidad del espacio público	Categorías							
	Muy adecuado		Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Lugares para sentarse	0	0	1	11.11	2	22.22	6	66.66
Proporción de la silla	0	0	1	11.11	2	22.22	6	66.66

Otros elementos de desenvolvimiento	0	0	1	11.11	1	11.11	7	77.77
Tránsito por el lugar	0	0	1	11.11	5	55.55	3	33.33
Condición y mantenimiento del espacio	0	0	0	0	4	44.44	5	55.55

Fuente: Elaboración propia

Del total de personas con condición de talla baja encuestadas, en cuanto a la seguridad del espacio público, una proporción similar (33.33%) refirió que la conexión física entre vía y espacio público es adecuada, mientras que la condición física del espacio público es poco adecuada, y la iluminación es inadecuada (Tabla 43).

Tabla 43

Seguridad del espacio público según la población con condición de talla baja

Seguridad del espacio público	Categorías							
	Muy adecuado		Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Conexión física entre vía y espacio público	0	0	1	33.33	1	33.33	1	33.33
Condición física del espacio público	0	0	1	33.33	0	0	2	66.66
Iluminación	0	0	0	0	2	66.66	1	33.33

Fuente: Elaboración propia

Mientras que, el 66.66% del total de encuestados de docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general, consideró que la conexión física entre vía y espacio público es inadecuada, el 77.77% manifestó que la condición física del espacio público es poco adecuada, y el 55.55% clasificó la iluminación como poco adecuada (Tabla 44).

Tabla 44

Seguridad del espacio público a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y la población general.

Seguridad del espacio público	Categorías							
	Muy adecuado		Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Conexión física entre vía y espacio público	0	0	1	11.11	2	22.22	6	66.66
Condición física del espacio público	0	0	0	0	7	77.77	2	22.22
Iluminación	0	0	2	22.22	5	55.55	2	22.22

Fuente: Elaboración propia

En lo que respecta a la inclusión, 100% del total de encuestados manifestó que las personas con condición de talla baja no gozan de igualdad de oportunidades en el espacio público de la ciudad de Pamplona (Tabla 45).

Tabla 45

Igualdad de condiciones en el espacio público

Igualdad de condiciones	N	%
Si	0	0
No	12	100
Ns/Nr	0	0
Total	12	100

Fuente: Elaboración propia

Uno de los factores que genera barreras para la inclusión es la falta de accesibilidad en los espacios públicos de la ciudad. Según el 58.33% de los encuestados, el acceso al parque principal Águeda Gallardo de Villamizar es adecuado, mientras que una proporción similar (41.66%) señaló que el acceso a la avenida celestino Villamizar se encuentra poco e inadecuado, el 58.3% clasificó el acceso a la calle real como poco adecuado; el 50% consideró que el acceso a la feria es inadecuado; el 41.66% manifestó que el tramo del río Pamplonita es inadecuado, mientras

que el 66.66% clasificó el acceso a los tanques como inadecuado para las personas con condición de talla baja. Por otro lado, el 41.66% de los encuestados, manifestó que el parque principal cuenta con una accesibilidad arquitectónica adecuada, la avenida celestino Villamizar según el 58.33% su accesibilidad arquitectónica es inadecuada, el 60% la clasificó en la calle real como poco adecuada; al igual que el 50% consideró que en la feria es inadecuada; mientras que una proporción similar (41.66%) señaló que la accesibilidad arquitectónica del tramo del río Pamplonita es poco e inadecuada, y el 66.66% clasificó que en los tanques es inadecuada para las personas con condición de talla baja (Tabla 46).

Tabla 46

Accesibilidad del espacio público de la ciudad de Pamplona

Espacio Público	Aspecto evaluado	Categorías									
		Muy adecuado		Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado		No responde	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Parque principal Águeda Gallardo Av.	Acceso	1	8.33	7	58.33	3	25	1	8.33	0	0
Celestino Villamizar	Acceso	0	0	2	16.66	5	41.66	5	41.66	0	0
Calle Real	Acceso	1	8.33	2	16.66	7	58.33	2	16.66	0	0
La feria	Acceso	0	0	0	0	6	50	5	33.33	1	8.33
Malecón (Río Pamplonita)	Acceso	0	0	3	25	4	33.33	5	41.66	0	0
Parque del Agua (Los tanques)	Acceso	0	0	3	25	0	0	8	66.66	1	8.33
Parque principal Águeda Gallardo	Accesibilidad arquitectónica	0	0	5	41.66	3	25	4	33.33	1	8.33

Av. Celestino Villamizar	Accesibilidad arquitectónica	0	0	1	8.33	4	33.33	7	58.33	0	0
Calle Real	Accesibilidad arquitectónica	0	0	3	25	6	50	3	25	0	0
La feria	Accesibilidad arquitectónica	0	0	4	33.33	1	8.33	6	50	1	8.33
Malecón (Rio Pamplonita)	Accesibilidad arquitectónica	0	0	2	16.66	5	41.66	5	41.66	0	0
Parque del Agua (Los tanques)	Accesibilidad arquitectónica	0	0	1	8.33	2	16.66	8	66.66	1	8.33

Fuente: Elaboración propia

La participación de las personas con condición de talla baja en eventos en un elemento fundamental de inclusión en la sociedad que permite mejorar la calidad de vida. Según el 66.66.% de los encuestados, a veces se puede participar en eventos en el parque principal Águeda Gallardo de Villamizar y en el malecón del río Pamplonita, mientras que el 66.66% señaló que nunca se puede participar en eventos de la avenida celestino Villamizar; el 41.66% clasificó que a veces se puede participar en eventos realizados en la calle real; el 50% consideró que nunca es posible la participación en la feria, mientras que el 58.33% clasificó que nunca es posible la participación de las personas con talla baja en los tanques (Tabla 47).

Tabla 47

Participación en eventos de las personas con talla baja en los espacios públicos de la ciudad de Pamplona

Espacio Público	Aspecto evaluado	Categorías							
		Siempre		A veces		Nunca		Ns/Nr	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Parque principal Águeda Gallardo	Participación en eventos	2	16.66	8	66.66	1	8.33	1	8.33
Av. Celestino Villamizar	Participación en eventos	1	8.33	2	16.66	8	66.66	1	8.33

Calle Real	Participación en eventos	4	33.33	5	41.66	3	25	0	0
La feria	Participación en eventos	0	0	5	41.66	6	50	1	8.33
Malecón (Rio Pamplonita)	Participación en eventos	0	0	8	66.66	3	25	1	8.33
Parque del Agua (Los tanques)	Participación en eventos	0	0	4	33.33	7	58.33	1	8.33

Fuente: Elaboración propia

Del total de personas con condición de talla baja y la población general encuestada, un 50% señaló adecuado el diseño de rampas y gradas del parque principal Águeda Gallardo de Villamizar, mientras que una proporción similar (33.33%) señaló que diseño de rampas y gradas en la avenida celestino Villamizar se encuentran poco e inadecuados, el 50% clasificó el diseño de rampas, pasamanos y gradas de la calle real y de la feria como poco adecuados; el 83.33% manifestó que el diseño de rampas y pasamanos del rio Pamplonita son poco adecuados, mientras que el 33.33% clasificó el rampas, pasamanos y grasas de los tanques como inadecuado para las personas con condición de talla baja (Tabla 48).

Tabla 48

Diseño de rampas, pasamanos y gradas según la población con condición de talla baja

Espacio Público	Aspecto evaluado	Categorías									
		Muy adecuado		Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado		No responde	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Parque principal Águeda Gallardo	Diseño de rampas, pasamanos y gradas	1	16.66	3	50	2	33.33	0	0	0	0
Av. Celestino Villamizar	Diseño de rampas, pasamanos y gradas	1	16.66	1	16.66	2	33.33	2	33.33	0	0
Calle Real	Diseño de rampas,	1	16.66	2	33.33	3	50	0	0	0	0

La feria	pasamanos y gradas Diseño de rampas, pasamanos y gradas	1	16.66	0	0	3	50	1	16.66	1	16.66
Malecón (Rio Pamplonita)	Diseño de rampas, pasamanos y gradas	1	16.66	0	0	5	83.33	0	0	0	0
Parque del Agua (Los tanques)	Diseño de rampas, pasamanos y gradas	1	16.66	1	16.66	1	16.66	2	33.33	1	16.66

Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, del total de docentes arquitectos y estudiantes de arquitectura encuestados, un 66.66% señaló adecuado el diseño de rampas y gradas del parque principal Águeda Gallardo de Villamizar, mientras que el 83.33% señaló que diseño de rampas y gradas en la avenida celestino Villamizar son inadecuados, el 33.33% clasificó el diseño de rampas y gradas de la calle real como adecuados; una proporción similar (50%) señaló que diseño de rampas y gradas de la feria, son poco e inadecuados; el 66.66% manifestó que el diseño de rampas y pasamanos del rio Pamplonita son inadecuados, mientras que el 83.33% clasificó el rampas, pasamanos y grasas de los tanques como inadecuado para las personas con condición de talla baja (Tabla 49).

Tabla 49

Diseño de rampas, pasamanos y gradas según los docentes arquitectos y estudiantes de arquitectura.

Espacio Público	Aspecto evaluado	Categorías									
		Muy adecuado		Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado		No responde	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Parque principal Águeda Gallardo	Diseño de rampas, pasamanos y gradas	0	0	4	66.66	1	16.66	1	16.66	0	0

Av. Celestino Villamizar	Diseño de rampas, pasamanos y gradas	0	0	0	0	1	16.66	5	83.33	0	0
Calle Real	Diseño de rampas, pasamanos y gradas	0	0	3	33.33	2	50	1	16.66	0	0
La feria	Diseño de rampas, pasamanos y gradas	0	0	0	0	3	50	3	50	0	0
Malecón (Rio Pamplonita)	Diseño de rampas, pasamanos y gradas	0	0	2	0	0	0	4	66.66	0	0
Parque del Agua (Los tanques)	Diseño de rampas, pasamanos y gradas	0	0	1	16.66	0	0	5	83.33	0	0

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la inclusión de la condición de talla baja en el diseño de los espacios públicos, el 50% de los encuestados, consideró que no se tuvo en cuenta en el parque principal Águeda Gallardo de Villamizar, el 91.66% manifestó que no se tuvo en cuenta en el diseño de la Avenida celestino Villamizar, el 58.33% expresó que no se tuvo en cuenta en la calle real;, mientras que el 66.66% clasificó que no se tuvo en cuenta la condición de talla baja en el diseño del Malecón del rio Pamplonita, la feria y los tanques. Por otro lado, el 66.66% manifestó que no se tiene en cuenta la condición en el parque principal Águeda Gallardo de Villamizar, el 100% consideró que no se tiene en cuenta en la avenida celestino Villamizar, el 75% expresó que no se tiene en cuenta en la calle real, y tampoco en los tanques, y el 91.11% manifestó que no se tuvo en cuenta en el diseño del malecón del rio Pamplonita, ni de la feria (Tabla 50).

Tabla 50

Inclusión de la condición de talla baja en los espacios públicos.

Espacio Público	Aspecto evaluado	Categorías							
		Si		No		Tal vez		Ns/Nr	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Parque principal Águeda Gallardo	Se tuvo en cuenta la condición de talla baja	1	8.33	6	50	5	41.66	1	8.33
Av. Celestino Villamizar	Se tuvo en cuenta la condición de talla baja	0	0	11	91.66	0	0	1	8.33
Calle Real	Se tuvo en cuenta la condición de talla baja	2	16.66	7	58.33	3	25	0	0
La feria	Se tuvo en cuenta la condición de talla baja	0	0	8	66.66	2	16.66	2	16.66
Malecón (Rio Pamplonita)	Se tuvo en cuenta la condición de talla baja	0	0	8	66.66	3	25	1	8.33
Parque del Agua (Los tanques)	Se tuvo en cuenta la condición de talla baja	0	0	8	66.66	3	25	1	8.33
Parque principal Águeda Gallardo	Se tiene en cuenta la condición de talla baja	4	0	8	66.66	0	0	0	0
Av. Celestino Villamizar	Se tiene en cuenta la condición de talla baja	0	0	12	100	0	0	0	0
Calle Real	Se tiene en cuenta la condición de talla baja	2	16.66	9	75	0	0	1	8.33
La feria	Se tiene en cuenta la condición de talla baja	0	0	11	91.66	0	0	1	8.33
Malecón (Rio Pamplonita)	Se tiene en cuenta la condición de talla baja	0	0	11	91.66	0	0	1	8.33
Parque del Agua (Los tanques)	Se tiene en cuenta la condición de talla baja	0	0	9	75	0	0	3	25

Fuente: Elaboración propia

Del total de personas con condición de talla baja encuestadas, un 66.66% señaló que es poco importante el parque principal Águeda Gallardo de Villamizar y el malecón del rio Pamplonita

para la integración con los demás, mientras que el 66.66% señaló que no es nada importante la avenida celestino Villamizar, la feria y los tanques para su integración social (Tabla 51).

Tabla 51

Integración de las personas con condición de talla baja con los demás.

Espacio Público	Aspecto evaluado	Categorías							
		Muy importante		Importante		Poco importante		Nada importante	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Parque principal Águeda Gallardo	Integración	0	0	1	33.33	2	66.66	0	0
Av. Celestino Villamizar	Integración	0	0	0	0	1	33.33	2	66.66
Calle Real	Integración	3	100	0	0	0	0	0	0
La feria	Integración	0	0	0	0	1	33.33	2	66.66
Malecón (Rio Pamplonita)	Integración	1	33.33	0	0	2	66.66	0	0
Parque del Agua (Los tanques)	Integración	0	0	0	0	1	33.33	2	66.66

Fuente: Elaboración propia

El 100% de la población con condición de talla baja, manifestó que si existen comportamientos incívicos, existen elementos que obstaculizan la movilidad, hay cambios de nivel no adaptados, hay presencia de escalones con uso obligatorio, existe el pavimento deslizante, discontinuo o en mal estado y la iluminación es inadecuada e insuficiente, mientras que 66.66% consideró que existen pendientes excesivas de las rampas, con ancho inadecuado y con falta de barandas de protección, a su vez, la señalización es inadecuada e insuficiente y los pasos peatonales por obras en las vías públicas son inadecuados. Por otro lado, el 66.66% expresó que no hay presencia de escalones con gran altura (Tabla 52).

Tabla 52

Problemas de tránsito por la ciudad según la población con talla baja.

Problemas de tránsito por la ciudad	Categorías			
	Si		No	
	N	%	N	%
Comportamientos incívicos (Carros, motocicletas o bicicletas mal ubicados)	3	100	0	0
Existencia de elementos que obstaculizan la movilidad (Postes, Papeleras)	3	100	0	0
Presencia de escalones con gran altura	1	33.33	2	66.66
Pendiente excesiva de las rampas, ancho inadecuado y/o falta de barandas de protección	2	66.66	1	33.33
Señalización inadecuada o insuficiente	2	66.66	1	33.33
Pasos peatonales por obras en las vías públicas inadecuados	2	66.66	1	33.33
Cambios de nivel no adaptados, presencia de escalones con uso obligatorio	3	100	0	0
Pavimento deslizante, discontinuo o en mal estado	3	100	0	0
Iluminación inadecuada e insuficiente	3	100	0	0

Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, del total de docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población general encuestada, un 100% señaló que hay pendiente excesiva de las rampas, con ancho inadecuado y con falta de barandas de protección, el 88.88% manifestó que hay comportamientos incívicos, escalones con gran altura, señalización inadecuada e insuficiente, pasos peatonales por obras en las vías públicas inadecuados, cambios de nivel no adaptados, presencia de escalones con uso obligatorio, pavimento deslizante, discontinuo y en mal estado, y la

iluminación es inadecuada e insuficiente, mientras que un 66.66% consideró que existen elementos que obstaculizan la movilidad (Tabla 53).

Tabla 53

Problemas de tránsito por la ciudad a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general

Problemas de tránsito por la ciudad	Categorías			
	Si		No	
	N	%	N	%
Comportamientos incívicos (Carros, motocicletas o bicicletas mal ubicados)	8	88.88	1	11.11
Existencia de elementos que obstaculizan la movilidad (Postes, Papeleras)	6	66.66	3	33.33
Presencia de escalones con gran altura	8	88.88	1	11.11
Pendiente excesiva de las rampas, ancho inadecuado y/o falta de barandas de protección	9	100	0	0
Señalización inadecuada o insuficiente	8	88.88	1	11.11
Pasos peatonales por obras en las vías públicas inadecuados	8	88.88	1	11.11
Cambios de nivel no adaptados, presencia de escalones con uso obligatorio	88	88.88	1	11.11
Pavimento deslizante, discontinuo o en mal estado	8	88.88	1	11.11
Iluminación inadecuada e insuficiente	8	88.88	1	11.11

Fuente: Elaboración propia

El 100% de las personas con condicen de talla baja encuestadas, aseguró que tiene problemas de tiempo de paso insuficiente en el uso de los semáforos (Tabla 54).

Tabla 54

Problemas de uso de semáforos según la población con talla baja.

Semáforos	N	%
Tiempo de paso insuficiente	3	100
Altura de los pulsadores	0	0
Total	3	100

Fuente: Elaboración propia

El 100% de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población general encuestada, consideró que las personas con condición de talla baja encuestadas, presentan problemas de tiempo de paso insuficiente en el uso de los semáforos (Tabla 55).

Tabla 55

Problemas de uso de semáforos a partir del punto de vista de los docentes arquitectos, estudiantes de arquitectura y población en general

Semáforos	N	%
Tiempo de paso insuficiente	9	100
Altura de los pulsadores	0	0
Total	9	100

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.4 Características sociales

En cuanto a las condiciones sociales, el 66.66% de las personas con condición de talla baja, no percibe discriminación social y tampoco siente exclusión por parte de las personas sin limitaciones; mientras que el 100% siente restricción de igualdad por falta de información de la condición, y el 33.33% por falta de accesibilidad al espacio público (Tabla 56).

Tabla 56

Restricción de igualdad de las personas con condición de talla baja.

Restricción de igualdad	Categorías			
	Si		No	
	N	%	N	%
Percepción de discriminación social	1	33.33	2	66.66
Falta de información de la condición de talla baja	3	100	0	0
Exclusión por parte de las personas sin limitaciones	1	33.33	2	66.66
Falta de accesibilidad al espacio público	1	33.33	0	0

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, el 100% de las personas encuestadas consideró que si hay debe haber participación de las personas sin limitaciones para facilitar las actividades de movilidad en el espacio público de las personas con talla baja, el 100% manifestó que no hay adopción de medidas efectivas en la ciudad para generar inclusión de las personas con la condición, las cuales no ejercen su derecho a tener un adecuado nivel de vida en igualdad de condiciones en el espacio

público. Sin embargo, el 75% expresó que no hay programas sociales y educativos que capaciten a las personas sin limitaciones, y a la población con talla baja, para lograr inclusión en la sociedad, y no existen políticas y/o programas que orienten a personas con la condición, mientras que el 58.33% consideró que no existen políticas y/o programas que apoyen a las personas con condición de talla baja en la adaptabilidad del espacio público (Tabla 57).

Tabla 57

Características sociales

Características sociales	Categorías					
	Si		No		Ns/Nr	
	N	%	N	%	N	%
Participación de las personas sin limitaciones para facilitar las actividades de movilidad en el espacio público de las personas con talla baja	12	100	0	0	0	0
Adopción de medidas efectivas en la ciudad para generar inclusión de las personas con la condición de talla baja	0	0	12	100	0	0
La ciudad cuenta con programas sociales y educativos que capaciten a las personas sin limitaciones, y a la población con talla baja, para lograr inclusión en la sociedad	0	0	9	75	3	25
En la ciudad existen políticas y/o programas que apoyen a las personas con condición de talla baja en la adaptabilidad del espacio público	0	0	7	58.33	5	41.66
En la ciudad existen políticas y/o programas que orienten a personas con condición de talla baja	0	0	9	75	3	25
En la ciudad las personas con condición de talla baja ejercen su derecho a tener un adecuado nivel de vida en igualdad de condiciones en el espacio público	0	0	12	100	0	0

Fuente: Elaboración propia

4.2 Objetivos Estratégicos del Programa

4.2.1 Objetivo general:

Contribuir a la adaptabilidad del espacio público a través de acciones urbano -arquitectónicas que faciliten la movilidad de las personas con condición de talla baja residentes en la ciudad de Pamplona.

4.2.2 Objetivos específicos:

1. Favorecer la articulación y aplicación de la normativa de planeación urbana nacional y local, mediante el trabajo cooperativo intersectorial e interinstitucional, para la disposición de espacios públicos adaptados a la condición de talla baja.
2. Establecer acciones estratégicas, técnicas y operativas, que orienten la ejecución de intervenciones para la adaptabilidad del espacio público acorde a la condición de la población objeto del programa.
3. Promover el desarrollo de capacidades individuales, familiares y comunitarias en las personas con condición de talla baja, favoreciendo el acceso libre de barreras, y la movilidad en los espacios existentes de la ciudad.
4. Disponer de mecanismos de cooperación efectivos y concertados, que faciliten la consecución y uso racional de recursos económicos, materiales bienes y servicios para la adaptabilidad de los espacios públicos, como compromiso social asumido en la ciudad.
5. Definir procedimientos de evaluación objetivos y permanentes, para la identificación oportuna de situaciones técnicas, operativas o de gestión, que potencien la puesta en marcha del programa, y de los proyectos que se deriven del mismo.

4.3 Población Beneficiaria del Programa:

4.3.1 Población de Referencia:

En la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, no se cuenta con un cifra real u oficial del total de residentes con la condición de talla baja, sin embargo, la población beneficiaria del programa corresponderá a todas aquellas personas con dicha condición habitantes de la misma, ya sea de manera permanente o temporal, y sin ningún tipo de limitación de índole demográfico, socioeconómico o de enfoque diferencial.

4.4 Localización del Programa

El programa se efectuará en el municipio de Pamplona, ubicado en la zona Sur occidental del Departamento Norte de Santander (Colombia), localizada geográficamente en la Cordillera Oriental de los Andes, a una altitud de 2200 m.s.n.m, y con una territorial es de 1.176 km² (Alcaldía de Pamplona. 2016).

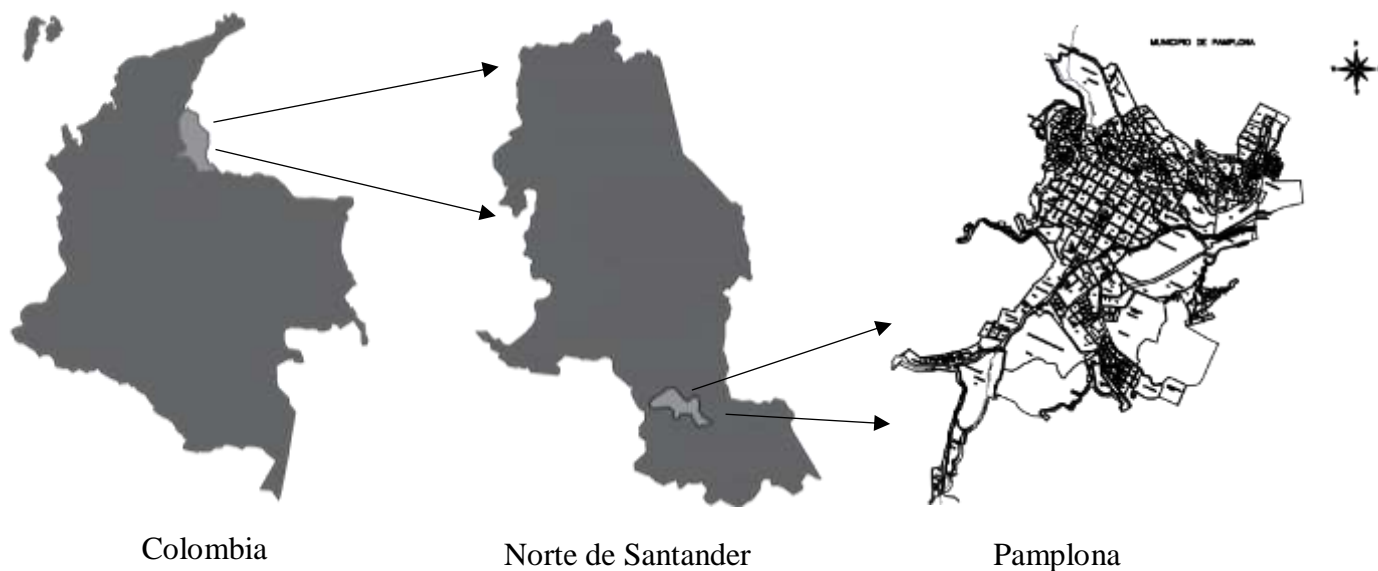


Ilustración 37 Localización de la ciudad de Pamplona

Fuente: Elaboración propia

En la ciudad, se encuentran puntos específicos de integración social, es decir, espacios públicos donde la comunidad en general se reúne para realizar diferentes actividades tanto

sociales, como culturales, políticas, familiares y económicas. Desde la creación de la Ley 1275 del año 2009, en la ciudad se han modificado seis de los espacios públicos más trascurridos entre ellos se encuentran la Calle real, La Feria, Parque del agua (Los Tanques), Malecón (Río Pamplonita), la Avenida celestino Villamizar y el Parque principal Águeda Gallardo de Villamizar). En dichos espacios, se articularán las acciones establecidas en el marco del programa propuesto.

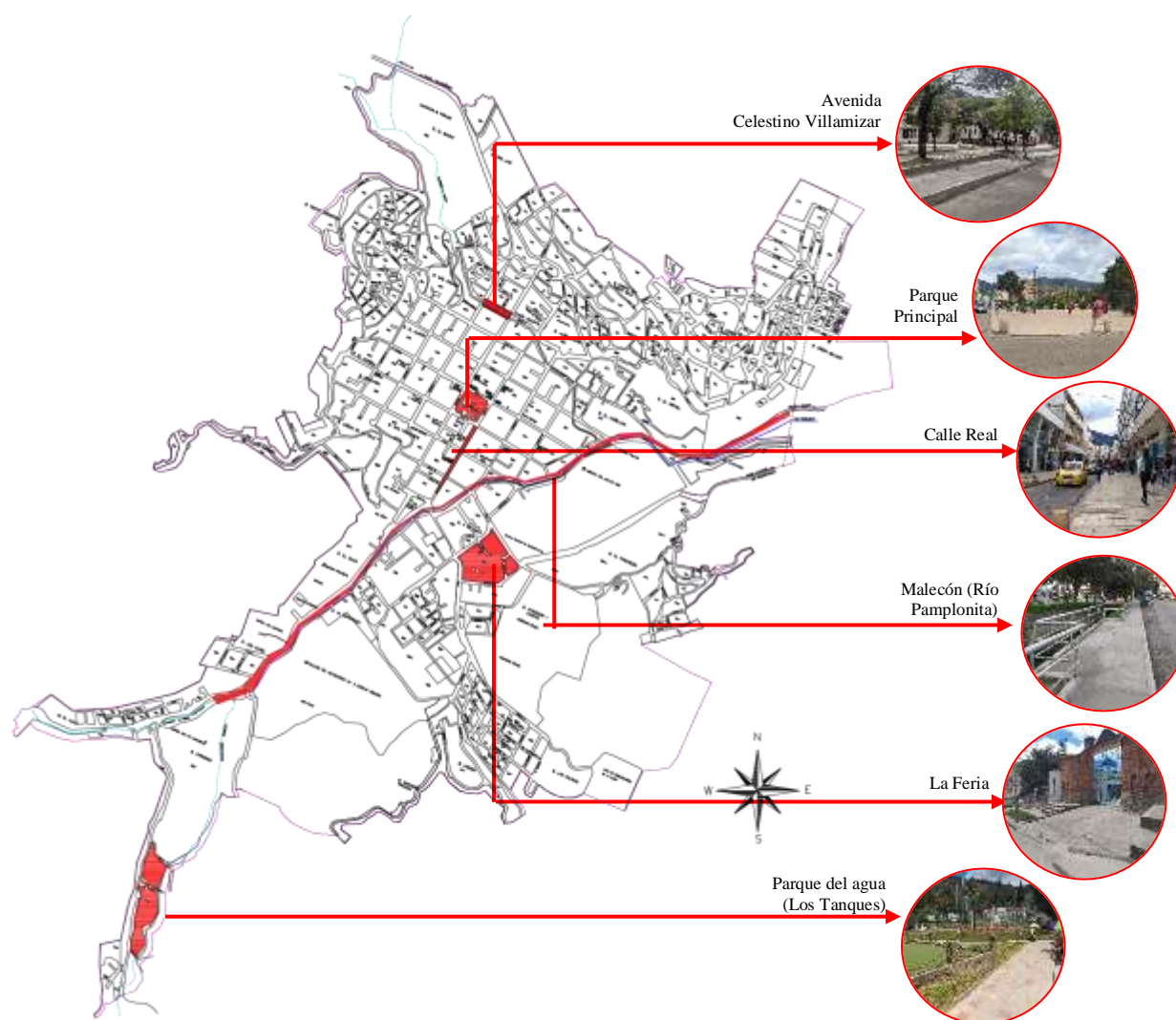


Ilustración 38 Localización de Espacios públicos intervenidos después del 2009

Fuente: Elaboración propia

4.5 Estrategias y Líneas De Acción del Programa

4.5.1 Objetivo 1: Favorecer la articulación y aplicación de la normativa de planeación urbana nacional y local, mediante el trabajo cooperativo intersectorial e interinstitucional, para la disposición de espacios públicos adaptados a la condición de talla baja.

4.5.1.1 Estrategia 1: Promoción, capacitación y divulgación de la Ley 1275 del 2009

En el marco de las normas nacionales, la ley 1275 del 2009 promueve la inclusión de las personas con condición de talla baja en procesos de planeación territorial y diseño urbano – arquitectónicos, así como la denominación de la condición, como discapacidad.

La estrategia tiene por objeto que dicha norma se aplique en los contextos mencionados, para que se tengan en cuenta la condición de talla baja en todos los proyectos futuros en materia de espacio público, en la ciudad de Pamplona. Dicha norma abarca, en particular, las iniciativas relacionadas con los principios y derechos fundamentales de la accesibilidad, así como las acciones de adaptabilidad. Otra de las finalidades de la estrategia es generar vínculos entre las personas con condición de talla baja, gobierno, instituciones educativas y población general.

4.5.1.2: Estrategia 2: Fortalecimiento de los espacios e instancias participativas, tales como las Mesas de Trabajo, el Consejo Municipal, las redes y comités de veeduría ciudadana, que trabajarían en los ámbitos de la sensibilización, información, planificación y ejecución de acciones en torno a la normativa vigente de la condición de talla baja.

La estrategia tiene por objeto la formación ciudadana para la sensibilización, organización, articulación y optimización de acciones que faciliten la participación en los procesos de gestión

pública e identificación de experiencias de las personas con la condición de talla baja, para llevar a cabo proyectos acordes a la normatividad establecida en el país y el municipio.

4.5.1.3 Estrategia 3: Protección de los derechos de las personas con condición de talla baja y contribución a su desarrollo integral.

El objetivo principal de esta estrategia es contribuir a la defensa y protección de la población con condición de talla baja, generando la aplicación eficaz, eficiente y efectiva de la normativa vigente en el ámbito de desarrollo urbano de acuerdo a la movilidad en los espacios públicos de la ciudad de Pamplona.

4.5.2 Objetivo 2: Establecer acciones estratégicas, técnicas y operativas, que orienten la ejecución de intervenciones para la adaptabilidad del espacio público acorde a la condición de la población objeto del programa.

4.5.2.1 Estrategia 1: Disposición de un documento técnico, estratégico y operativo que contemple los aspectos mínimos requeridos para la adaptabilidad de los espacios públicos de la ciudad.

La estrategia tiene por objeto la disposición de un documento que oriente técnica, estratégica y operativamente la adaptabilidad de espacios públicos de la ciudad de Pamplona acorde a la condición de talla baja, mejorando las características actuales y favoreciendo a partir de su implementación, proyectos urbano – arquitectónicos futuros.

4.5.2.2 Estrategia 2: Diseño, aprobación y ejecución de proyectos derivados de la participación ciudadana, para las personas con condición de talla baja.

El objeto de la estrategia es el fomento y generación de espacios de integración social, con enfoque principal en la creación de diseños de espacios públicos acorde a la condición de talla baja, los cuales, propician la adaptabilidad, comodidad y la seguridad urbana.

4.5.3 Objetivo 3: Promover el desarrollo de capacidades individuales, familiares y comunitarias en las personas con condición de talla baja, favoreciendo el acceso libre de barreras, y la movilidad en los espacios existentes de la ciudad.

4.5.3.1 Estrategia 1: Participación, inclusión y empoderamiento de las personas con condición de talla baja en los espacios públicos.

La participación, inclusión y el empoderamiento se generan y fortalecen con la colaboración activa de las personas con condición de talla baja, así como del acompañamiento de la familia, comunidad y la población en general, incluyendo entes privados y públicos, los cuales se constituyen en actores fundamentales para la protección y defensa de los derechos humanos en relación a la condición mencionada. Por tanto, la estrategia tiene por objeto, generar espacios de integración para facilitar la vinculación de toda la población sin distinción en los espacios públicos de la ciudad.

4.5.3.2 Estrategia 2: Promoción de vínculos sociales y cooperativos

La estrategia tiene como objeto, impulsar el desarrollo de un tejido social que se integre a las dinámicas de la población con condición de talla baja y la población general, el cual se traduce

en crear vínculos a través de actividades que generen información, concertación y desarrollo de capacidades colectivas en temas de espacio público.

4.5.4 Objetivo 4: Disponer de mecanismos de cooperación efectivos y concertados, que faciliten la consecución y uso racional de recursos económicos, materiales, bienes y servicios para la adaptabilidad de los espacios públicos, como compromiso social asumido en la ciudad.

4.5.4.1 Estrategia 1: Promoción e instrumentación de acciones eficientes para la obtención y manejo presupuestario en beneficio de las personas con condición de talla baja

La estrategia tiene como objeto, la búsqueda de alternativas entre actores gubernamentales, sociales y comunitarios, para la consecución de recursos en pro de la adaptabilidad de los espacios públicos de la ciudad de Pamplona, para favorecer el acceso y la movilidad de las personas con condición de talla baja.

4.5.5 Objetivo 5: Definir procedimientos de evaluación objetivos y permanentes, para la identificación oportuna de situaciones técnicas, operativas o de gestión, que potencien la puesta en marcha del programa, y de los proyectos que se deriven del mismo.

4.5.5.1 Estrategia 1: Análisis y evaluación del programa de adaptabilidad del espacio público para las personas con condición de talla baja en la ciudad de Pamplona.

La estrategia tiene como objeto identificar la eficiencia y eficacia del programa de adaptabilidad, dando respuesta favorable a las personas con condición de talla baja, a su vez,

permitiendo evidenciar situaciones que deben ser reorientadas para favorecer su permanencia a lo largo del tiempo.

Tabla 58

Objetivos, estrategias y líneas de acción

<p>Objetivo 1: Favorecer la articulación y aplicación de la normativa de planeación urbana nacional y local, mediante el trabajo cooperativo intersectorial e interinstitucional, para la disposición de espacios públicos adaptados a la condición de talla baja.</p>	
Estrategias	Líneas de acción
<p>Estrategia 1: Promoción, capacitación y divulgación de la Ley 1275 del 2009</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de convenios de cooperación interinstitucional y alianzas estratégicas, para la gestión y ejecución de proyectos, teniendo en cuenta, el intercambio y la socialización de la normativa respecto a la condición de talla baja. • Articulación de actores de los sectores público, privado y comunitario, en el ámbito municipal, para el fortalecimiento los espacios de participación, planeación, investigación y difusión con relación a la condición de talla baja. • Garantía del acceso y difusión de la normativa municipal, departamental y nacional respecto a la condición de talla baja. • Establecimiento de vínculos académicos para la capacitación a docentes y estudiantes sobre la condición de talla baja, y la importancia de su participación en los espacios públicos
<p>Estrategia 2: Fortalecimiento de los espacios e instancias participativas, tales como las Mesas de Trabajo, el Consejo Municipal, las redes y comités de veeduría ciudadana, que trabajarían en los ámbitos de la sensibilización, información, planificación y ejecución de acciones en torno a la normativa vigente de la condición de talla baja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de mecanismos de enlace y diálogo permanentes entre las personas con condición de talla baja, los entes públicos y la población en general, para consolidar una relación respetuosa y eficaz, promoviendo la confianza y la corresponsabilidad. • Vinculación y participación efectiva del gobierno y las personas con la condición en las distintas instancias de decisión para beneficio de la población con condición de talla baja.

	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de los actores sociales que promueven el desarrollo social de las personas con condición de talla baja.
Estrategia 3: Protección de los derechos de las personas con condición de talla baja y contribución a su desarrollo integral.	<ul style="list-style-type: none"> • Fomento de acciones estratégicas para la participación de las personas con condición de talla baja en los espacios públicos considerando lo contemplado en la norma, para su desarrollo integral con independencia, comodidad y seguridad. • Inclusión de las normas de la condición de talla baja, en el PBOT (Plan básico de ordenamiento territorial) de la ciudad de Pamplona.

Objetivo 2: Establecer acciones estratégicas, técnicas y operativas, que orienten la ejecución de intervenciones para la adaptabilidad del espacio público acorde a la condición de la población objeto del programa.

Estrategias	Líneas de acción
Estrategia 1: Disposición de un documento técnico, estratégico y operativo que contemple los aspectos mínimos requeridos para la adaptabilidad de los espacios públicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Estructuración de un manual del espacio público, acorde a la condición de talla baja, para la ciudad de Pamplona. • Aplicación efectiva de las licencias de construcción e intervención del espacio público. • Planeación de la adaptabilidad acorde al manual del espacio público.
Estrategia 2: Diseño, aprobación y ejecución de proyectos derivados de la participación ciudadana, para las personas con condición de talla baja	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición de un banco de proyectos factibles para su implementación y acordes a los lineamientos definidos para su presentación. • Generación de espacios competitivos en torno a la selección de proyectos de espacio público adaptados a la condición de talla baja. • Fomento del liderazgo y transparencia en la ejecución de los proyectos para el beneficio del colectivo con condición de talla baja.

Objetivo 3: Promover el desarrollo de capacidades individuales, familiares y comunitarias en las personas con condición de talla baja, favoreciendo el acceso libre de barreras, y la movilidad en los espacios existentes de la ciudad.

Estrategia 1: Participación, inclusión y empoderamiento de las personas con	<ul style="list-style-type: none"> • Invitación a las personas con condición de talla baja y población general a la participación de consultas públicas y talleres prácticos.
---	--

condición de talla baja en los espacios públicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Fomento de diálogos entre la población con condición de talla baja y la población sin limitaciones, para atender situaciones de ayuda y apoyo. • Fortalecimiento de actividades sociales que garanticen la integridad, estabilidad y permanencia en el espacio público. • Generación de campañas de comunicación en materia de la adaptabilidad del espacio público de la población con condición de talla baja.
Estrategia 2: Promoción de vínculos sociales y cooperativos	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización de la población con condición de talla baja y la población sin limitaciones para la consecución de la colaboración y cooperación requerida. • Reforzamiento de la identidad con el espacio público. • Fomento de la participación y responsabilidad de la población general con las personas con condición de talla baja a partir de actividades sociales.
<p align="center">Objetivo 4: Disponer de mecanismos de cooperación efectivos y concertados, que faciliten la consecución y uso racional de recursos económicos, materiales, bienes y servicios para la adaptabilidad de los espacios públicos, como compromiso social asumido en la ciudad.</p>	
Estrategia 1: Promoción e instrumentación de acciones eficientes para la obtención y manejo presupuestario en beneficio de las personas con condición de talla baja	<ul style="list-style-type: none"> • Fomento de esquemas de financiamiento e inversiones de diversas fuentes que proporcionen los recursos para la adaptabilidad de los espacios públicos. • Formación del talento humano en competencias orientadas a la creación y promoción de la adaptabilidad de los espacios públicos según las necesidades de las personas con condición de talla baja. • Asignación de estímulos e incentivos a los actores sociales, comunitarios y gubernamentales partícipes de la gestión de los recursos. • Fortalecimiento de la inversión en infraestructura para la adaptabilidad del espacio público

	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de recursos y beneficios a través de la conservación, restauración y aprovechamiento del espacio público, con instrumentos económicos y financieros innovadores.
<p>Objetivo 5: Definir procedimientos de evaluación objetivos y permanentes, para la identificación oportuna de situaciones técnicas, operativas o de gestión, que potencien la puesta en marcha del programa, y de los proyectos que se deriven del mismo.</p>	
<p>Estrategia 1: Análisis y evaluación del programa de adaptabilidad del espacio público para las personas con condición de talla baja en la ciudad de Pamplona”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición de una agenda de amenazas y riesgos de la población con talla baja en los espacios públicos. • Disposición y aplicación de instrumentos objetivos y pertinentes para la evaluación de la planeación y ejecución de los proyectos vinculados con el programa propuesto. • Supervisión técnica y operativa de los procedimientos vinculados a los diversos proyectos generados a partir del programa. • Establecimiento de auditorías e interventorías para la verificación de los compromisos derivados de los proyectos de adaptabilidad del espacio público. • Rendición de cuentas de los recursos públicos destinados a la promoción de la adaptabilidad del espacio público, mediante la participación de instituciones gubernamentales, sociales y comunitarias. • Difusión de los resultados obtenidos de forma oportuna y transparente.

Fuente: Elaboración propia

4.6 Indicadores del Programa

Tabla 59

Indicadores objetivo 1

Objetivo 1. Favorecer la articulación y aplicación de la normativa de planeación urbana nacional y local, mediante el trabajo cooperativo intersectorial e interinstitucional, para la disposición de espacios públicos adaptados a la condición de talla baja.	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Definición operacional
	Establecimiento de convenios de cooperación interinstitucional y alianzas estratégicas	Estructura	N° de convenios de cooperación interinstitucional y alianzas estratégicas suscritas y legalizadas formalmente
	Proporción de actores de los sectores público, privado y comunitario articulados a los espacios de participación, planeación, investigación y difusión con relación a la condición de talla baja	Proceso	N° de actores de los sectores público, privado y comunitario articulados/ Total de actores de los sectores público, privado y comunitario existentes en el ámbito municipal
	Acceso y difusión de la normativa municipal, departamental y nacional respecto a la condición de talla baja.	Proceso	Normativa municipal, departamental y nacional respecto a la condición de talla baja difundida.
	Establecimiento de vínculos académicos para la capacitación a docentes y estudiantes sobre la condición de talla baja.	Proceso	N° de capacitaciones sobre la condición de talla baja a docentes y estudiantes realizadas
	Establecimiento de mecanismos de enlace y diálogo permanentes entre las personas con condición de talla baja, los entes públicos y la población en general	Resultado	Mecanismos de diálogo para el enlace entre las personas con condición de talla y los diferentes actores del municipio debidamente establecidos
	Participación efectiva del gobierno y las personas con la condición en las distintas instancias de decisión	Resultado	Actores gubernamentales y personas con condición de talla baja partícipes en las distintas instancias de decisión
	Fortalecimiento de los actores sociales que promueven el desarrollo social de las personas con condición de talla baja.	Resultado	Actores sociales que promueven el desarrollo social de las personas con condición de talla baja fortalecidos

	Fomento de acciones estratégicas para la participación de las personas con condición de talla baja en los espacios públicos	Proceso	N° de acciones estratégicas para la participación de las personas de talla baja en los espacios públicos realizadas / N° de acciones estratégicas programadas
	Inclusión de las normas de la condición de talla baja en el PBOT	Resultado	Normas de la condición de talla baja incluidas de manera efectiva en el PBOT

Fuente: Elaboración propia

Tabla 60

Indicadores objetivo 2

Objetivo 2. Establecer acciones estratégicas, técnicas y operativas, que orienten la ejecución de intervenciones para la adaptabilidad del espacio público acorde a la condición de la población objeto del programa.	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Definición operacional
	Estructuración del manual del espacio público acorde a la condición de talla baja.	Resultado	Manual del espacio público acorde a la condición de talla baja estructurado
	Aplicación efectiva de las licencias de construcción e intervención del espacio público.	Proceso	N° de licencias de construcción e intervención del espacio público aplicadas de manera efectiva
	Planeación de la adaptabilidad acorde al manual del espacio público.	Proceso	N° de espacios públicos con planeación de la adaptabilidad acorde al manual estructurado
	Proporción de proyectos factibles para su implementación y acordes a los lineamientos definidos para su presentación.	Proceso	N° de proyectos factibles y acordes a los lineamientos definidos para su presentación/Total de proyectos presentados
	Espacios competitivos en torno a la selección de proyectos de espacio público adaptados a la condición de talla baja.	Proceso	N° de proyectos de espacio público adaptados a la condición de talla baja seleccionados/ Total de proyectos factibles y acordes a los lineamientos definidos para su presentación

	Proporción de proyectos ejecutados para el beneficio del colectivo con condición de talla baja.	Proceso	N° de proyectos ejecutados para el beneficio del colectivo con condición de talla baja/ N° de proyectos de espacio público adaptados a la condición de talla baja seleccionados
--	---	---------	---

Fuente: Elaboración propia

Tabla 61

Indicadores objetivo 3

Objetivo 3. Promover el desarrollo de capacidades individuales, familiares y comunitarias en las personas con condición de talla baja, favoreciendo el acceso libre de barreras, y la movilidad en los espacios existentes de la ciudad.	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Definición operacional
	Proporción de personas con condición de talla baja y población general partícipes de consultas públicas y talleres prácticos.	Proceso	N° de personas con condición de talla baja y población general partícipes de consultas públicas y talleres prácticos/ Total de personas con condición de talla baja y población general convocadas
	Fomento de diálogos entre la población con condición de talla baja y la población sin limitaciones	Proceso	N° de espacios de diálogo entre la población con condición de talla baja y la población sin limitaciones realizados/ N° de espacios de diálogo programados
	Proporción de actividades sociales que garanticen la integridad, estabilidad y permanencia en el espacio público.	Proceso	N° de actividades sociales de integración, estabilidad y permanencia en el espacio público realizadas/ N° de actividades sociales programadas
	Proporción de campañas de comunicación en materia de la adaptabilidad del espacio público de la población con condición de talla baja.	Proceso	N° de campañas de comunicación en materia de la adaptabilidad del espacio público de la población con condición de talla baja realizadas/ N° de campañas de comunicación programadas

	Proporción de actividades de sensibilización de la población con condición de talla baja y la población sin limitaciones para la consecución de la colaboración y cooperación.	Proceso	N° de actividades de sensibilización de la población con condición de talla baja y la población sin limitaciones realizadas/N° de actividades de sensibilización programadas
	Proporción de actividades sociales para el fomento de la participación y responsabilidad de la población general con las personas con condición de talla	Proceso	N° de actividades sociales para el fomento de la participación y responsabilidad de la población general con las personas con condición de talla realizadas/ N° de actividades sociales programadas

Fuente: Elaboración propia

Tabla 62
Indicadores objetivo 4

Objetivo 4. Disponer de mecanismos de cooperación efectivos y concertados, que faciliten la consecución y uso racional de recursos económicos, materiales, bienes y servicios para la adaptabilidad de los espacios públicos, como compromiso social asumido en la ciudad.	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Definición operacional
	Esquemas de financiamiento e inversión para la adaptabilidad de los espacios públicos.	Estructura	Total de recursos destinados a la adaptabilidad de los espacios públicos obtenidos de diversas fuentes
	Proporción de talento humano con formación en competencias orientadas a la creación y promoción de la adaptabilidad de los espacios públicos según las necesidades de las personas con condición de talla baja.	Proceso	N° de personas con formación en competencias para la creación y promoción de la adaptabilidad de los espacios públicos según las necesidades de las personas con condición de talla baja

	Proporción de actores sociales, comunitarios y gubernamentales partícipes de la gestión de los recursos con estímulos e incentivos.	Proceso	N° de actores sociales, comunitarios y gubernamentales partícipes de la gestión de los recursos con estímulos e incentivos/ N° de actores sociales, comunitarios y gubernamentales programados
	Fortalecimiento de la inversión en infraestructura para la adaptabilidad del espacio público.	Resultado	Inversión en infraestructura para la adaptabilidad del espacio público fortalecida

Fuente: Elaboración propia

Tabla 63

Indicadores objetivo 5

Objetivo 5. Definir procedimientos de evaluación objetivos y permanentes, para la identificación oportuna de situaciones técnicas, operativas o de gestión, que potencien la puesta en marcha del programa, y de los proyectos que se deriven del mismo.	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Definición operacional
	Disposición de una agenda de amenazas y riesgos de la población con talla baja en los espacios públicos.	Proceso	Agenda de amenazas y riesgos de la población con talla baja en los espacios públicos disponible
	Proporción de proyectos vinculados con el programa evaluados con instrumentos objetivos y pertinentes.	Proceso	N° de proyectos evaluados con instrumentos objetivos y pertinentes/ Total de proyectos planeados y ejecutados
	Supervisión técnica y operativa de los procedimientos vinculados a los diversos proyectos generados a partir del programa.	Proceso	N° de proyectos con procedimientos de supervisión técnica y operativa
	Proporción de auditorías e interventorías para la verificación de los compromisos derivados de los proyectos de adaptabilidad del espacio público.	Proceso	N° de auditorías e interventorías para la verificación de los compromisos derivados de los proyectos de adaptabilidad del espacio público realizadas/ N° de auditorías e interventorías programadas

	Rendición de cuentas de los recursos públicos destinados a la promoción de la adaptabilidad del espacio público	Resultado	Rendición de cuentas de los recursos públicos destinados a la promoción de la adaptabilidad del espacio público realizada con la participación de instituciones gubernamentales, sociales y comunitarias convocadas
	Difusión de los resultados obtenidos de forma oportuna y transparente.	Resultado	Resultados obtenidos difundidos de forma oportuna y transparente.

Fuente: Elaboración propia

4.7 Metas

Tabla 64

Metas objetivo 1

Objetivo 1.	Indicadores	Metas
Favorecer la articulación y aplicación de la normativa de planeación urbana nacional y local, mediante el trabajo cooperativo intersectorial e interinstitucional, para la disposición de espacios públicos adaptados a la condición de talla baja.	Establecimiento de convenios de cooperación interinstitucional y alianzas estratégicas.	Lograr el establecimiento del 70% de convenios de cooperación interinstitucional y alianzas estratégicas suscritas y legalizadas formalmente.
	Proporción de actores de los sectores público, privado y comunitario articulados a los espacios de participación, planeación, investigación y difusión con relación a la condición de talla baja	Lograr que el 70% de los sectores público, privado y comunitario se articulen a los espacios de participación, planeación, investigación y difusión con relación a la condición de talla baja.
	Acceso y difusión de la normativa municipal, departamental y nacional respecto a la condición de talla baja.	Difundir la normativa municipal, departamental y nacional respecto a la condición de talla baja en su totalidad
	Establecimiento de vínculos académicos para la capacitación a docentes y estudiantes sobre la condición de talla baja.	Lograr el establecimiento de vínculos académicos para la capacitación del 80% de docentes y estudiantes sobre la condición de talla baja.
	Establecimiento de mecanismos de enlace y diálogo permanentes entre las personas con condición	Lograr el establecimiento de mecanismos de enlace y diálogo permanentes entre las personas con

	de talla baja, los entes públicos y la población en general	condición de talla baja, los entes públicos y la población en general
	Participación efectiva del gobierno y las personas con la condición en las distintas instancias de decisión	Lograr que la totalidad de los actores gubernamentales y personas con condición de talla baja sean partícipes en las distintas instancias de decisión
	Fortalecimiento de los actores sociales que promueven el desarrollo social de las personas con condición de talla baja.	Lograr que los actores sociales se fortalezcan en el desarrollo social de las personas con condición de talla baja.
	Fomento de acciones estratégicas para la participación de las personas con condición de talla baja en los espacios públicos	Fomentar el desarrollo del 80% de acciones estratégicas para la participación de las personas con condición de talla baja en los espacios públicos
	Inclusión de las normas de la condición de talla baja en el PBOT	Lograr la inclusión en su totalidad de las normas de condición de talla baja en el PBOT

Fuente: Elaboración propia

Tabla 65
Metas objetivo 2

Objetivo 2.	Indicadores	Metas
Establecer acciones estratégicas, técnicas y operativas, que orienten la ejecución de intervenciones para la adaptabilidad del espacio público acorde a la condición de la población objeto del programa..	Estructuración del manual del espacio público acorde a la condición de talla baja.	Estructurar el manual del espacio público acorde a la condición de talla baja en su totalidad.
	Aplicación efectiva de las licencias de construcción e intervención del espacio público.	Aplicar al 100% de forma efectiva las licencias de construcción e intervención del espacio público.
	Planeación de la adaptabilidad acorde al manual del espacio público.	Lograr al 100% la planeación de la adaptabilidad acorde al manual del espacio público estructurado.
	Proporción de proyectos factibles para su implementación y acordes a los lineamientos definidos para su presentación.	Disponer del 80% de proyectos factibles para su implementación y acordes a los lineamientos definidos para su presentación.
	Espacios competitivos en torno a la selección de proyectos de espacio público adaptados a la condición de talla baja.	Lograr la generación de espacios competitivos en torno a la selección de proyectos de espacio público adaptados a la condición de talla baja.

	Proporción de proyectos ejecutados para el beneficio del colectivo con condición de talla baja.	Lograr la ejecución del 80% de proyectos para el beneficio del colectivo con condición de talla baja.
--	---	---

Fuente: Elaboración propia

Tabla 66
Metas objetivo 3

Objetivo 3.	Indicadores	Metas
Promover el desarrollo de capacidades individuales, familiares y comunitarias en las personas con condición de talla baja, favoreciendo el acceso libre de barreras, y la movilidad en los espacios existentes de la ciudad.	Proporción de personas con condición de talla baja y población general partícipes de consultas públicas y talleres prácticos.	Lograr que el 80% de las personas con condición de talla baja y población general sean partícipes de consultas públicas y talleres prácticos.
	Fomento de diálogos entre la población con condición de talla baja y la población sin limitaciones.	Lograr el fomento de diálogos entre el 80% de la población con condición de talla baja y la población sin limitaciones.
	Proporción de actividades sociales que garanticen la integridad, estabilidad y permanencia en el espacio público.	Lograr la realización del 80% de actividades sociales que garanticen la integridad, estabilidad y permanencia en el espacio público.
	Proporción de campañas de comunicación en materia de la adaptabilidad del espacio público de la población con condición de talla baja.	Ejecutar el 80% de las campañas de comunicación en materia de la adaptabilidad del espacio público de la población con condición de talla baja.
	Proporción de actividades de sensibilización de la población con condición de talla baja y la población sin limitaciones para la consecución de la colaboración y cooperación.	Ejecutar el 80% de las actividades de sensibilización de la población con condición de talla baja y la población sin limitaciones para la consecución de la colaboración y cooperación.
	Proporción de actividades sociales para el fomento de la participación y responsabilidad de la población general con las personas con condición de talla baja.	Ejecutar el 70% de actividades sociales para el fomento de la participación y responsabilidad de la población general con las personas con condición de talla baja.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 67
Metas objetivo 4

Objetivo 4.	Indicadores	Metas
Disponer de mecanismos de cooperación efectivos y concertados, que faciliten la consecución y uso racional de recursos económicos, materiales, bienes y servicios para la adaptabilidad de los espacios públicos, como compromiso social asumido en la ciudad.	Esquemas de financiamiento e inversión para la adaptabilidad de los espacios públicos.	Lograr esquemas efectivos de financiamiento e inversión para la adaptabilidad de los espacios públicos.
	Proporción de talento humano con formación en competencias orientadas a la creación y promoción de la adaptabilidad de los espacios públicos según las necesidades de las personas con condición de talla baja.	Lograr que el 80% del talento humano se forme en competencias orientadas a la creación y promoción de la adaptabilidad de los espacios públicos según las necesidades de las personas con condición de talla baja.
	Proporción de actores sociales, comunitarios y gubernamentales partícipes de la gestión de los recursos con estímulos e incentivos.	Lograr que el 80% de actores sociales, comunitarios y gubernamentales sean partícipes de la gestión de los recursos con estímulos e incentivos.
	Fortalecimiento de la inversión en infraestructura para la adaptabilidad del espacio público.	Fortalecer la inversión en infraestructura para la adaptabilidad del espacio público.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 68
Metas objetivo 5

Objetivo 5.	Indicadores	Metas
Definir procedimientos de evaluación objetivos y permanentes, para la identificación oportuna de situaciones técnicas, operativas o de gestión, que potencien la puesta en marcha	Disposición de una agenda de amenazas y riesgos de la población con talla baja en los espacios públicos.	Disponer de una agenda con la totalidad de amenazas y riesgos de la población con talla baja en los espacios públicos.
	Proporción de proyectos vinculados con el programa evaluados con instrumentos objetivos y pertinentes.	Lograr que la totalidad de proyectos vinculados con el programa sean evaluados con instrumentos objetivos y pertinentes.
	Supervisión técnica y operativa de los procedimientos vinculados a los diversos proyectos generados a partir del programa.	Supervisar técnica y operativamente los procedimientos vinculados a la totalidad de los proyectos generados a partir del programa.

del programa, y de los proyectos que se deriven del mismo.	Proporción de auditorías e interventorías para la verificación de los compromisos derivados de los proyectos de adaptabilidad del espacio público.	Lograr la realización de las auditorías e interventorías para la verificación de los compromisos derivados de los proyectos de adaptabilidad del espacio público.
	Rendición de cuentas de los recursos públicos destinados a la promoción de la adaptabilidad del espacio público	Efectuar la rendición de cuentas de los recursos públicos destinados a la promoción de la adaptabilidad del espacio público en su totalidad.
	Difusión de los resultados obtenidos de forma oportuna y transparente.	Lograr la difusión de los resultados obtenidos de forma oportuna y transparente.

Fuente: Elaboración propia

4.8 Recursos

Al iniciar la etapa de ejecución del programa, los recursos deben incluir la totalidad de los gastos del equipo de trabajo, según el contexto y la actividad a realizar. Sin embargo, es de suma importancia tener en cuenta el ámbito de los recursos humanos, materiales, equipos y financiamiento, ya que planifica mejor el trabajo y permite hacer estimaciones sobre la actividad de cada programa, por tanto, su estructura es más comprensible para el público en general y para la persona que lo elabora.

Tabla 69

Recursos

Recursos			
Humanos	Materiales	Equipos	Financieros
Arquitecto Psicólogo entre otros	Colores Papel entre otros	Video beam Sonido Computador entre otros	Mecanismos de financiación interna o externa

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

La formulación del programa de adaptabilidad del espacio público para las personas con condición de talla baja de la ciudad de Pamplona, tiene un papel fundamental en la inclusión con visión integral e intersectorial de dicha población, en la sociedad. Posee una estructura que aporta aspectos conceptuales, normativos y metodológicos sobre la adaptabilidad y la condición, permitiendo que los resultados obtenidos sean aplicados al contexto educativo, político y social.

Basado en la historia de la discapacidad, se evidencia que anteriormente se pensaba que las personas con condición de discapacidad, debían ser abandonadas por ser consideradas como un obstáculo que no permitía avanzar. Actualmente, se evidencia que cada día se trabaja aún más, por su inclusión en cualquier ámbito de la sociedad, sin embargo, pese al trascurso del tiempo, la condición de talla baja, sigue siendo motivo de burla y, por tanto, de exclusión social y sin ningún apoyo del estado.

En éste sentido, la evaluación de intervenciones en temas relacionados con la adaptabilidad del espacio público en la ciudad, se hace cada vez más necesaria ya que existe una interconexión de personas con y sin condición de discapacidad, en los que se presentan problemas constantes, y a su vez, se evidencia la necesidad de la población con talla baja, de ser tenidos en cuenta, en la formulación de proyectos urbanos de la ciudad. Por ello, la evaluación e interacción de los diferentes entes, y la población beneficiada, es importante con el fin de entender y velar para que el programa sea coherente con las necesidades y expectativas generadas en dicha evaluación.

Para que la intersectorialidad tenga expresión real en el programa y en las acciones relacionadas con la adaptabilidad del espacio público, se requiere que la labor de los responsables de la planificación, sea producto de una visión hacia el desarrollo urbano, social (Humano) e integral, con énfasis en el espacio público de la ciudad y con una conciencia real de que para hacerlo se requiere el respaldo y la cooperación sostenida del sector público, privado y de la población con condición de talla baja.

El programa requiere que el estado y planificadores asuman un compromiso de tal forma que incorporen dichas estrategias como herramienta útil de inclusión y de proyección a la población en general (incluyendo la academia) integrada en todos los proyectos de espacio público de una forma progresiva.

La condición de Talla baja no es tomada en cuenta en los manuales del espacio público, sin dejar atrás que fueron diseñados antes de la ley 1275 del 2009, donde obliga a las entidades públicas y privadas, a la inclusión de los mismos. A excepción del Manual de la ciudad de Cali, formulado en el año 2011, donde mencionan la condición, pero no se diseña a favor de ella, y se tiene en cuenta elementos del espacio público, como la pendiente adecuada de las rampas y alturas de escalones. De igual manera, la discapacidad es una base fundamental en cada Manual del espacio público, por lo que se evidencia que se está apuntando a la inclusión y equidad, en Colombia.

De igual manera, no se evidenció la articulación ni aplicación de la normativa de planeación urbana nacional y local, es decir, pese a que existe la ley 1275 del 2009, donde

establece la inclusión de la población con condición de talla baja en instrumentos de planeación urbana, arquitectónica y de ordenamiento territorial, no se da su cumplimiento en la ciudad de Pamplona, en la disposición de espacios públicos mejorados después de dicha fecha, con exactitud; el parque principal Águeda Gallardo de Villamizar, la calle real, el malecón del río Pamplonita, la Avenida Celestino Villamizar, la Feria y el parque del Agua (Los Tanques), no cumplen con dicha ley, es decir, no se encuentran adaptados a la condición de talla baja, sin embargo, a partir de la formulación del programa de adaptabilidad, se determinaron los aspectos teóricos, conceptuales y normativos para su orientación.

Pese a que no se dispuso del apoyo de la totalidad de las personas con condición de talla baja residentes en la ciudad por razones asociadas al estado de salud, desinterés y pérdida de la información en cuanto a números telefónicos y dirección por la líder del grupo conformado en la ciudad, se identificaron algunas de las características de las personas con talla baja y los factores del espacio público, las cuales permitieron establecer los determinantes físicos de la condición y la importancia de su inclusión en la planificación social de la ciudad.

Finalmente, se logró con éxito establecer el proceso para la creación del programa de adaptabilidad del espacio público en la ciudad de Pamplona, considerando los aspectos determinantes de planificación social en su formulación, principalmente, con objetivos estratégicos y metas realistas.

Recomendaciones

- Es necesario generar actividades comunitarias con las personas con condición de talla baja para favorecer su integración.
- Mantener constante comunicación entre las personas con condición de talla baja, el Estado y la Academia.
- Articular en los contenidos programáticos de las asignaturas que sean pertinentes del programa de Arquitectura de la Universidad de Pamplona, el diseño de espacios acordes a la condición de talla baja que potencien su implementación en común acuerdo con los diferentes actores de la ciudad.
- Establecer acciones estratégicas, técnicas y operativas para la orientación de las intervenciones para la adaptabilidad del espacio público acorde a la condición de talla baja.
- Disponer de mecanismos de cooperación efectivos y concertados, que faciliten la consecución y uso racional de recursos económicos, materiales, bienes y servicios para la adaptabilidad de los espacios públicos, como compromiso social asumido en la ciudad.
- Concretar procedimientos de evaluación objetivos y permanentes, para la identificación oportuna de situaciones técnicas, operativas o de gestión, que potencien la puesta en marcha del programa, y de los proyectos que se deriven del mismo.
- Dar a conocer a través de diferentes mecanismos a los diferentes actores del sector público y privado, así como a la sociedad civil, el programa de adaptabilidad del espacio público para las personas con condición de talla baja de la ciudad de Pamplona.
- Se sugiere que, para la formulación de proyectos diferentes al desarrollo de diseños arquitectónicos, se establezcan criterios de presentación con más claridad, para su respectiva presentación.

Bibliografía

- "Diversidad". (2016). Diversidad inclusiva e insumos de apoyo. Empresa IG&RO. Santiago, Chile.
- (DAPM), A. d. (2011). Manual de adecuación del espacio público efectivo MaEPE Municipio de Cali. Humanizando Cali. Cali, Colombia.
- Alvaréz, S. G. (2016). La adaptabilidad del espacio público para conseguir ciudades vivibles para las personas mayores y promover un envejecimiento activo. Valladolid, España.
- Arquitectos, C. d. (1976). Comisión de Cultura del Colegio de Arquitectos de España. España.
- AUS. (2011). Revista AUS, núm.9. AUS, 10 - 13.
- Benardelli, C. (2012). PLAN NACIONAL DE ACCESIBILIDAD. Buenos Aires.
- Bernardilli, C. (2012). Plan Nacional de Accesibilidad . Buenos Aires, Argentina.
- Borja, J. (1998). Ciudadania y espacio público. Barcelona. España.
- Chicaiza, E. C. (2017). DISPOSITIVOS ADAPTABLES A MOBILIARIO DE COCINA DE UNA VIVIENDA PARA PERSONAS CON ACONDROPLASIA. Ambato- Ecuador.
- Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. (2018). Obtenido de <https://discapacidadcolombia.com/index.php/colombia-se-raja-en-informe-presentado-a-la-onu>
- Discapacidad, R. p. (2018). RLCPD.
- Enfermedades Huérfanas - Raras. (2019). Obtenido de Periodo epidemiológico III Colombia, 2019.
- González, D. M. (2012). ARQUITECTURA SIN BARRERAS” “ ARQUITECTURA SIN BARRERAS” Y DISEÑO PARA TODOS. Medellin - Colombia.
- Inclusiva, D. (2016). Diversidad inclusiva e insumos de apoyo. Empresas IG & RO. Santiago, Chile.
- JUAN LOZANO RAMÍREZ MINISTRO DE AMBIENTE, V. Y. (2008). Serie Espacio Público Guía No. 3 Guía de accesibilidad al espacio público y a edificaciones abiertas y de uso público. Bogotá, Colombia.
- Lefebvre, H. (1968). El derecho a la ciudad .
- Ministerio de Comercio, I. y. (2019). Adaptabilidad y diseño universal.
- Ministerio de Comercio, I. y. (2019). Manual de Turismo accesible, "Turismo accesible". Bogotá, Colombia.

- Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). Obtenido de Ministerio de Salud y Protección Social.
- OMS. (2018). Informe mundial sobre la discapacidad. Organización Mundial de la Salud. Obtenido de Organización Mundial de la Salud.
- Pacheco, C. (2018). Boletín 9, Observatorio Nacional de Discapacidad. Bogotá, Colombia.
- Peralta, J. H. (2007). Discapacidad y diseño accesible. Lima, Perú.
- Plan de desarrollo, N. d. (2016-2019). Un Norte Productivo Para Todos.
- Público, S. D.-D. (2015). CARTILLA DE ANDENES BOGOTÁ D.C. Bogotá, Colombia.
- Resolución 5268. (2018).
- RLCPD. (2018). Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad.
- Secretaria de Planeación Distrital, S. d. (2004). Manual de diseño y construcción de los componentes del espacio público del Distrito de Barranquilla. . Barranquilla, Colombia.
- SILVA-ROQUEFORT, R. y MUÑOZ, F. (2019). “Ergonomía urbana como estrategia adaptativa del espacio público. Un análisis crítico al paradigma urbano actual”. Bitácora Urbano Territorial, 29 (2): 159-168. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v29n2.70141>
- turismo, I. d. (2007). Cartilla de Mobiliario urbano de la ciudad de Bogotá. Bogotá, Colombia.
- Valencia, L. A. (2014). Historia de las personas con discapacidad. De la opresión a la lucha por los derechos . Argentina.
- Vergara, T. &. (2018). Análisis critico del "Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidades. PcD: centro de investigaciones para el desarrollo. Bogotá, Colombia.

Leyes y decretos:

- Resolución 5268. (2018). listado de enfermedades huérfanas y se otras disposiciones. Colombia. 26p.
- Declaración Universal de Derechos Humanos.“Todos los seres humanos son libres e iguales en dignidad y derechos” (1948) Asamblea General de las Naciones Unidas, París.
- Pacto Internacional de Derechos económicos, sociales y culturales (1966) “el derecho de toda persona al goce, el descanso y el disfrute del tiempo libre”
- Resolución 3447 (1975). "Declaración de los Derechos de las Personas Discapacitadas" en el año, la cual está referida a los derechos civiles, protección y garantía de los mismos.

Programa de Acción Mundial (1982). "Igualdad de oportunidades". Asamblea General de las Naciones Unidas, resolución 37/52.

Constitución Política de Colombia de 1991. Congreso de la República Bogotá.

Ley 361 de 1997. "beneficios y garantías de la población con discapacidad"

Ley 1275 de 2009. "beneficiar a las personas de talla baja con políticas de protección como personas discapacitadas".

Ley estatutaria 1618 del 2013, "derechos de las personas con discapacidad"

ANEXOS

ANEXO 1. Propuesta de Trabajo de Grado.

ANEXO 2. Instrumentos de caracterización de las personas con condición de talla baja y del espacio público en la ciudad de Pamplona.

ANEXO 3. Instrumentos de caracterización de las personas con condición de talla baja y del espacio público en la ciudad de Pamplona a partir del punto de vista de los docentes arquitectos.

ANEXO 4. Instrumentos de caracterización de las personas con condición de talla baja y del espacio público en la ciudad de Pamplona a partir del punto de vista de los estudiantes de arquitectura.

ANEXO 5. Instrumentos de caracterización de las personas con condición de talla baja y del espacio público en la ciudad de Pamplona a partir del punto de vista de la población general.

ANEXO 6. Tabulación de los instrumentos de caracterización.

ANEXO 7. Directorio creado a partir de la población con condición de talla baja encontrada en la ciudad de Pamplona.