

**ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PARA EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO
EDUCATIVO RURAL EL CEDRAL “CER” DE LA ZONA RURAL DEL
MUNICIPIO DE TOLEDO**



Por Mónica Alexandra Leal González
Universidad de Pamplona
Especialización En Educación Formación Integral De La Infancia

Septiembre 06, 2021

**ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PARA EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO
EDUCATIVO RURAL EL CEDRAL “CER” DE LA ZONA RURAL DEL
MUNICIPIO DE TOLEDO**



Por Mónica Alexandra Leal González
Universidad de Pamplona
Especialización En Educación Formación Integral De La Infancia

Mg. Liliana Teresa Florez
Docente asesora Propuesta de Investigación

Septiembre 06, 2021

TABLA DE CONTENIDO

PROBLEMA.....	8
1.1 Descripción del problema.....	8
1.2 Planteamiento del problema.	8
1.3 Formulación del Problema	10
OBJETIVOS	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos.....	11
JUSTIFICACIÓN	12
DELIMITACIONES.....	15
1. MARCO REFERENCIAL	16
2.1 ESTADO DEL ARTE.....	16
2.1.1 INTERNACIONAL	16
2.1.2 NACIONAL.....	17
2.1.3 REGIONAL	19
2.2 MARCO TEORICO.....	22
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	35
2.4 MARCO LEGAL.....	38
2. METODOLOGÍA	44
3.1 Paradigma de la Investigación.....	44
3.2 Enfoque Metodológico	44
3.3 Tipo de investigación	45
3.4 Diseño Metodológico	45
3.5 Informantes claves primarios y secundarios	45
3.5.1 Escenario	46

3.5.2 Población:.....	46
3.5.3 Muestra:	46
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección.....	47
3.6.1 Observación no Participante	47
3.6.2 Entrevista semiestructurada	47
3.6.3 Diario de campo y cuaderno de notas	48
3.6.4 Validez y confiabilidad.....	48
3.6.5 Instrumentos de recolección de información	49
3.7 Procedimiento	50
3. APÉNDICES.....	51
Apéndice A	51
Apéndice B.....	52
4. BIBLIOGRAFÍA.....	54

Índice de Figuras

Figura 1. Relación entre los estilos educativos paternos y las características de sus hijos adolescentes.....	25
---	----

Índice de apéndices

Apéndice A. Diario de campo para la realización de la observación no participante. 51

Apéndice B. Formato de entrevista semiestructurada. 52

RESUMEN

El presente proyecto de investigación titulado “Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en niños y padres de familia del centro educativo rural el Cedral “CER” de la zona rural del municipio de Toledo” tiene como objetivo Establecer estrategias psicoeducativas para el fortalecimiento de las habilidades sociales de niños y padres de familia del centro educativo rural el Cedral a través de un estudio cualitativo, para lo cual se planteó el diseño de estrategias psicoeducativas que apoyen el proceso del trabajo de las habilidades sociales. Se plantea una metodología cualitativa aplicando una muestra por conveniencia: padres de familia, estudiantes y la docente del centro educativo a través de entrevista semiestructurada y el diario de campo; estas técnicas fueron validadas por expertos para efectos del proyecto. Por tratarse de un ante proyecto solo se dejan planteados y validados los instrumentos, esperando en otra oportunidad se dé continuidad y aplicación de la investigación.

Abstract

The present research project entitled "Psychoeducational strategies for the development of social skills in children and parents of the rural educational center Cedral" CER "in the rural area of the municipality of Toledo" aims to establish psychoeducational strategies to strengthen the social skills of children and parents of the rural educational center El Cedral through a qualitative study, for which the design of psychoeducational strategies that support the work process of social skills was proposed. A qualitative methodology is proposed applying a convenience sample: parents, students and the teacher of the educational center through a semi-structured interview and the field diary; these techniques were validated by experts for the purposes of the project. Because it is a preliminary project, only the instruments are raised and validated, waiting another time for continuity and application of the research.

PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

En este primer capítulo se expondrán las generalidades del proyecto, como el problema que se pretende resolver, los objetivos que se cumplirán en el desarrollo de la investigación, los motivos por lo que la investigación es hecha, que método son lo que serán utilizados en sí, se dará un panorama general de lo que se va a tratar la investigación.

1.2 Planteamiento del problema.

Los seres humanos por naturaleza son seres sociales, es decir están en constante interacción con demás personas; desde su nacimiento posee vínculos que le permite relacionarse de mejor y más eficaz forma con su familia, sin embargo a medida que crece va aprendiendo a convivir, desarrollarse y aprender con más actores en su día a día, a esta capacidad se le llama habilidades sociales. Según Estrada, Mamani y Gallegos (2020), es necesario y vital que las personas desarrollen y fortalezcan diariamente sus habilidades sociales pues estas permiten comprender mejor cada contexto en el que se desenvuelva la persona, ayuda a controlar las emociones y sentimientos, aumenta la autoestima, proporciona mejor toma de decisiones, mejora la empatía, el respeto y mejora la comunicación, permitiendo así relaciones interpersonales de calidad.

El bienestar psicológico y la salud mental, física y un ambiente saludable son esenciales en cada persona. Es así que en la primera infancia se debe fortalecer cada uno de estos aspectos, para que lleguen con herramientas necesarias para los retos que advienen. Pinto y Misas (2014), argumentan que en los primeros 5 años de vida se fomenta la creatividad, la interacción con el mundo, las habilidades y capacidades, la estructuración y fijación de la personalidad, el conocimiento científico, es por tanto que la primera infancia es un momento crucial en cada ser humano. Si bien es cierto que el desarrollo de la personalidad lleva

inmerso un componente hereditario también se ve moldeado por el ambiente y el contexto en el que se desarrolla la persona. La parte de las emociones, los vínculos afectivos son uno de los primeros procesos que se van asentando, también se pueden resaltar los autos, autoestima, autonomía, autoconciencia, autoevaluación. Cada uno de los aspectos mencionados nos lleva a un término común, las habilidades sociales (Pinto & Misas, 2014).

La importancia del trabajo en la primera infancia sobre las habilidades sociales es muy alta pues, su incidencia como lo hemos podido ver no solo es a corto sino a mediano y largo plazo, hace parte del desarrollo óptimo de la personalidad y son características necesarias para la vida en sociedad, es así que se necesita capacitar, empoderar y convencer a los padres de familia sobre la necesidad que se trabaje desde el hogar este aspecto, no solo es responsabilidad del maestro o educador, sino de todo el engranaje de personas que intervienen significativamente en la vida del infante.

Variadas investigaciones han demostrado lo esencial que es potenciar las habilidades en todas las etapas de la vida sin embargo, algunos teóricos reafirman su esencialidad en la primera infancia; por eso se hace imperiosa la necesidad de saber las estrategias o acciones que las familias están llevando a cabo en sus hogares para con sus hijos, y así poder realizar un análisis sobre esos hallazgos para posteriormente diseñar las estrategias que permitan desde el seno familiar apoyar las habilidades de cada integrante especialmente de los niños y niñas.

La presente propuesta toma como población una de las zonas rurales del Municipio de Toledo, Norte de Santander, específicamente la Vereda el Cedral, y su Centro Educativo Rural el Cedral, puesto que es una población lejana, de difícil acceso, estado económico bajo, dificultad en señal y acceso de telefonía, internet, computadores, impresoras, y en algunos casos celulares inteligentes. Una población que refleja la realidad que viven muchas familias y hogares del contexto Colombiano. Los niños y niñas que hacen parte de esta población estudian en un mismo salón sin importar el grado de escolaridad, la docente se sortea entre diferentes edades y niveles a la vez.

Entonces así, el propósito principal es poder diseñar estrategias psicoeducativas para el desarrollo de estas habilidades vistas desde un contexto donde los niños y niñas sin importar la edad se deben relacionar, compartir y aprenden juntos; estas estrategias permitirán a los padres de familia o cuidadores seguir potencializando las habilidades sociales de sus hijos, generando un acompañamiento continuo y de calidad con el objetivo de fortalecer del desarrollo integral de los niños y niñas mediante la vinculación familiar y así a la hora de ingresar a la educación básica los infantes cuenten con conocimientos y destrezas que les permitan relacionarse en sociedad, mantener un autoestima alto, una mente creativa, y una estructuración más fuerte de su personalidad.

1.3 Formulación del Problema

¿Qué estrategias psicoeducativas son adecuadas para el desarrollo de habilidades sociales de niños y padres de familia del centro educativo rural el Cedral “CER” de la zona rural del Municipio de Toledo?

OBJETIVOS

Objetivo General

Establecer estrategias psicoeducativas para el fortalecimiento de las habilidades sociales de niños y padres de familia del centro educativo rural el Cedral “CER” de la zona rural del Municipio de Toledo.

Objetivos Específicos

Describir las características de las habilidades sociales de los niños y padres de familia del centro educativo rural el Cedral.

Analizar las habilidades sociales de los niños y padres de familia del centro educativo rural el Cedral

Determinar estrategias psicoeducativas, para que sean implementadas por los padres de familia como apoyo al proceso del desarrollo de las habilidades sociales de los niños desde el hogar.

JUSTIFICACIÓN

Educar no significa solamente la enseñanza y trasmisión de saberes, sino de preparar a la persona en cada uno de los ámbitos que conlleva la vida en sociedad. Para la educación en la primera infancia se necesita de un trabajo en equipo adecuado, donde se articule la familia y la escuela, puesto que la casa es y siempre será la primera escuela de los infantes. Los docentes no pueden llegarle de forma integral a sus alumnos si los padres o cuidadores no se vinculan, por esto es tan fundamental que los padres creen conciencia sobre su verdadera incidencia en la formación de sus hijos (Teherán & Parada, 2017).

La psicología aborda las habilidades sociales como un conjunto de conductas que le permiten o facilitan a las personas su desenvolvimiento ante diversas situaciones sociales de forma eficaz y asertiva, generando así la facilidad de relacionamiento y creación de redes sociales fuertes. La estimulación de las habilidades inicia desde las tempranas etapas de la vida del ser humano y se extienden a lo largo de su vivir. Los primeros años de vida son fundamentales para cada individuo, la primera casa, su hogar, es la que debe brindar orientaciones sobre la potencialización de estas capacidades, ya que generan en el individuo confianza en sí mismo y una adecuada proyección de su autoestima, mejoramiento en el rendimiento académico, adopción de roles, autorregulación del comportamiento entre otros aspectos (Betina & Contini, 2011).

El medio en que se desarrolla cada ser humano le brinda oportunidades para su convivencia en sociedad, por tanto son tan esenciales aspectos tales como establecimiento de redes sociales fuertes, de un adecuado uso del tiempo libre, del dialogo constante, el establecimiento de normas y limites, la crianza positiva, el acompañamiento en cada proceso de aprendizaje. Betina y Contini (2011) afirman que se han identificado factores ambientales que disminuyen la aparición de problemas psicosociales entre los que se encuentran las competencias, apoyos y habilidades sociales, como medio excepcional de promoción y protección de la salud mental.

Tanto es así, que se ve la imperiosa necesidad de crear conciencia en las sociedades sobre la importancia de la salud mental. En tiempos de pandemia las personas se vieron afectadas económica, social, laboralmente, sin embargo, no se ha dado tanta discusión sobre lo que ha podido afectar a nivel psicológico; los adultos han buscado alternativas para hacerle frente a la situación y sobreponerse a las adversidades, sin embargo los niños y niñas no tiene la misma capacidad de afrontamiento, pese que a esa edad es donde precisamente se está adquiriendo, moldeando y modelando estos procesos en la personalidad. Los padres de familia deben asumir en el proceso de crianza el acompañamiento en el caminar de sus hijos, dedicarles tiempos de calidad, el diálogo constante, la paciencia, la orientación y el ejemplo son algunos de los aspectos a tener en cuenta. Es necesario que los cuidadores comprendan que lo que se eduque y enseñe hoy será el reflejo en el futuro de sus hijos; por eso, poder brindar herramientas para ayudar en este caminar a las familias es un aspecto fundamental y que aportara relevantemente en la forma de enseñar y guiar en el hogar.

Según los autores Simarra y Madariaga, (2012) citando a Heckman (2010) y Mustard (2003), argumentan que *“las experiencias a las que se ve expuesto el recién nacido influyen directamente sobre el desarrollo cerebral, viéndose que las experiencias no estimulantes y pobres del medio ambiente durante la temprana infancia pueden llevar tanto a un coeficiente intelectual menor, a habilidades verbales y matemáticas pobres, a conductas antisociales, así como a problemas físicos y mentales en la vida adulta”* tanta es la importancia del proceso de acompañamiento familiar y docente en la vida de los niños que visto desde una mirada a largo plazo se entienden muchos aspectos que es fundamental potencializar al igual que se exponen situaciones que desde la postura de este autor pueden ser negativos en la vida de las personas a futuro.

Es así que, en la presente propuesta de investigación se tendrá en cuenta la línea de investigación de la infancia basados en los contextos de familia, escuela y comunidad; se pretende hacer un abordaje sobre las habilidades sociales en la infancia y la importancia de la creación de estrategias que permitan a las familias su fortalecimiento desde el hogar. Para este proceso se hace un recorrido por referentes teóricos que permitirán desde la vista científica una aproximación a la realidad, el impacto y la trascendencia de la propuesta. En

diversas investigaciones se ha demostrado la incidencia tanto a corto, mediano y largo plazo sobre el trabajo de las habilidades desde el hogar con niños y niñas, al igual que las desventajas en que se encuentran aquellos infantes a los que no se les apoya en el trabajo de estas competencias. Es así, que surge la idea de una investigación que permita inicialmente tener un diagnóstico de los conocimientos y necesidades que poseen las familias sobre la importancia de estimular de manera integral a sus hijos iniciando por el ejemplo, el modelamiento y moldeamiento de las acciones y así poder establecer las estrategias que les permita ayudar en la potencialización de las habilidades y capacidades de sus hijos, al igual que conocer los alcances a corto, mediano y largo plazo que posee una estimulación acorde para la edad de los niños.

Esta investigación trae aportes significativos y relevantes a los padres de familia, a los niños y niñas y también a los docentes, ya que brindará herramientas para que desde casa se pueda apoyar en el proceso de educación y desarrollo de sus hijos visto desde el fortalecimiento de las habilidades sociales, mejor integración y participación, confianza en sí mismo, fortalecimiento de YO, autoestima alta, comunicación asertiva, activa, trabajo en equipo, empatía, respeto por el otro; además a los docentes de básica primaria los beneficiará en el sentido que llegará a ellos niños y niñas con bases más sólidas en normas, conocimiento y habilidades, facilitando su integración, participación, autonomía, voluntad e iniciativa.

Es importante y fundamental que se conozca y se cree conciencia sobre lo importante que es la etapa de la primera infancia, el tacto que se debe tener con los niños, las características propias y únicas de cada contexto y sobre todo los beneficios y ventajas a corto, mediano y largo plazo que se tienen, cuando todos los actores activos que influyen en la vida de los niños se engranan en pro de un bienestar total e integral.

DELIMITACIONES

Primero se describen las delimitaciones teniendo en cuenta el espacio, al tiempo en el que se llevará a cabo el proyecto y a la población a indagar.

Delimitaciones espaciales.

La propuesta investigativa se realizará en el centro educativo rural (CER) el Cedral ubicado en el municipio de Toledo, Norte de Santander, Colombia.

Delimitación temporal.

La propuesta de investigación espera ser desarrollada en un periodo de tres (3) meses

Delimitación poblacional.

Esta propuesta se desarrollará con familias y estudiantes vinculadas al CER el Cedral del Municipio de Toledo y su docente.

1. MARCO REFERENCIAL

A continuación encontrará una recopilación de antecedentes e investigaciones previas que se enmarcan desde el ámbito Internacional, Nacional, Regional, cuyas consideraciones teóricas sustentan la presente investigación teniendo en cuenta las variables a estudiar.

2.1 ESTADO DEL ARTE

2.1.1 INTERNACIONAL

Estrada, Mamani, y Gallegos, (2020). Realizaron una investigación en Perú, titulada “Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria”. La metodología utilizada fue el enfoque de investigación fue cuantitativo, el diseño experimental y el tipo cuasi experimental, con evaluación antes y después de la intervención. Los participantes fueron distribuidos en dos grupos: experimental (GE=64) y control (GC=62). El grupo experimental recibió estrategias psicoeducativas para el desarrollo de sus habilidades sociales las cuales estuvieron estructuradas en 5 módulos: habilidades relacionadas a los derechos y obligaciones, habilidades relacionadas a la comunicación, habilidades relacionadas a los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y habilidades para el manejo del estrés. Para determinar la efectividad de las estrategias psicoeducativas se aplicó el Cuestionario de Habilidades Sociales, instrumento con la validez y confiabilidad requerida. De los resultados se puede decir que se hallaron diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes antes y después de la intervención ($p < 0,05$), sin embargo, las diferencias en el grupo control no fueron significativas ($p > 0,05$). Con esta investigación se concluyó que la aplicación de estrategias psicoeducativas demostró ser efectiva ya que logró desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes peruanos del sexto grado de educación primaria.

De la misma manera, Zazula, y Appenzeller en el (2019). Realizaron una investigación en Brasil que se llamó “Evaluación de una intervención psicoeducativa para el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación estudiantes que ingresan a carrera de medicina en

una universidad bilingüe” la cual tuvo como fundamento principal evaluar una intervención psicoeducativa centrada en mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de medicina que ingresan a una universidad bilingüe. La metodología utilizada se basó, en una intervención psicoeducativa en un curso obligatorio desde el primer semestre académico con 57 estudiantes de medicina entrantes de Brasil y otros países de América Latina, cuya edad promedio fue de 21,28 (DE = 4,04). La intervención psicoeducativa se realizó quincenalmente durante siete sesiones que tuvieron como objetivo desarrollar conocimientos teóricos sobre la comunicación y las relaciones interpersonales en entornos académicos y profesionales, patrones interpersonales, trabajo en equipo y resolución de problemas interpersonales. Antes y después de la intervención, los estudiantes respondieron a dos instrumentos de autoinforme para identificar habilidades sociales y su experiencia académica. Dentro de los resultados cabe resaltar, un aumento promedio significativo en los puntajes relacionados con las habilidades sociales y la experiencia académica. Estos aumentos fueron evidentes en las puntuaciones de dimensión / factor, así como en las puntuaciones totales. Los resultados demostraron la importancia de las intervenciones tempranas y de corto plazo como una forma de desarrollar habilidades sociales y de comunicación.

2.1.2 NACIONAL

Marimon, y Álvarez, (2021). Llevaron a cabo una investigación en Antioquia, Colombia. Titulada “Incidence of parental competences in the development of social skills in kids from single children families [Incidencia de las competencias de los padres en el desarrollo de habilidades sociales en niños de familias con hijos solteros]”. El objetivo fundamental fue analizar la incidencia de las competencias parentales en el desarrollo de las habilidades sociales de los hijos solteros de entre tres y cinco años, teniendo en cuenta cuatro áreas: vinculación, formativa, protectora y reflexiva. En cuanto a las habilidades sociales, se analizaron seis actitudes conductuales: habilidades sociales básicas; haciendo nuevos amigos; conversacional; sentimientos y emociones; capacidad para afrontar y resolver problemas; y forma de relacionarse con los adultos. La metodología utilizada en esta

investigación fue investigación cuantitativa, método correlacional donde la muestra correspondió a 36 niños y 61 padres. Se aplicaron dos pruebas: Escala Parental Positiva y Escala de Habilidades Sociales. Se utilizó la Chi-cuadrado de Pearson para analizar la información, utilizando el software Statistica. Los hallazgos de esta investigación no coinciden con lo que teóricamente se esperaría. Es paradójico que los niños que tienen habilidades sociales medias tengan padres con habilidades parentales óptimas, mientras que los niños con habilidades sociales altas, tengan padres cuyas habilidades parentales se ubican en cualquiera de los tres rangos (en riesgo, seguimiento y óptimo). Otro hallazgo se relaciona con los niños que presentaron altas habilidades sociales en las seis áreas, a su vez, sus padres registraron competencias parentales protectoras en el área de seguimiento, lo que lleva a pensar que existen otros factores que pueden incidir en el desarrollo de las habilidades sociales de menores.

Otra de las investigaciones que aportan significativamente a la presente es la de Banguero, Álvarez, Blanco, Ruiz, y Pérez (2019). Llevada a cabo en la Ciudad de Antioquia, Colombia. La investigación lleva por título “Efectividad de un programa de intervención psicoeducativa para el fortalecimiento de las habilidades sociales en personas privadas de la libertad. Este estudio se desarrolló a partir de la metodología de investigación acción en educación, y corresponde a un proceso de tratamiento penitenciario que busca favorecer el proceso de resocialización de los participantes, quienes son personas privadas de libertad (PPL). Luego de la identificación de necesidades, el objetivo fue incrementar el nivel de habilidades sociales de los participantes del estudio a través de un programa psicoeducativo basado en el aprendizaje estructurado de Arnold Goldstein. Este estudio se desarrolló a través de 4 fases a partir del modelo Stringer: detección de problemas, elaboración del plan, implementación-evaluación y retroalimentación. La fase inicial de detección de necesidades se realizó mediante instrumentos cualitativos. La fase de evaluación utilizó el modelo de los 4 niveles de Kirkpatrick y Kirkpatrick, evaluando cada sesión con respecto a los niveles de reacción, aprendizaje, comportamiento y resultados. Para determinar el nivel de efectividad del programa, se utilizó un diseño pre-experimental pretest / posttest con un grupo. Los resultados de la prueba de rangos con signo de Wilcoxon fueron 0.036, $p < 0.05$, evidenciando una diferencia significativa en la puntuación media obtenida antes y después del entrenamiento en habilidades sociales, aceptando la hipótesis alternativa. La magnitud del

efecto mediante el Cohen d , identifica un gran nivel de efectividad, $d = -0,76$ con respecto al programa diseñado y aplicado. Los participantes aumentaron su nivel de habilidades sociales, de un nivel bajo (78,6%) a un nivel normal (92%). Las conclusiones indican que el aumento de las habilidades sociales se logró a través del programa diseñado, fortaleciendo las habilidades sociales avanzadas, las habilidades de afrontamiento y las habilidades relacionadas con los sentimientos.

2.1.3 REGIONAL

Bautista, Díaz & Lipez (2018). Llevaron a cabo una investigación en la ciudad de Cúcuta, Universidad de Pamplona, Colombia. La investigación se titula: “Análisis de las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar”. Como objetivo principal proponía analizar las habilidades sociales en los niños del grado quinto de primaria del colegio Luis Gabriel Castro; para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta instrumentos como la escala tipo Likert mediante la aplicación de un cuestionario en el cual se observan las habilidades sociales que poseen los estudiantes. Se utilizó una muestra de 31 estudiantes del grado quinto de primaria de la jornada de la mañana. La investigación se sustenta en un enfoque cuantitativo. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el cuestionario se puede evidenciar que los educandos poseen habilidades interpersonales, las cuales les permite comunicarse en los diferentes contextos en los que conviven, pero cabe resaltar que no todos tienen las mismas habilidades, puesto que la mayoría de los niños presentan reacciones diferentes al convivir en el contexto escolar. Así mismo, a modo de recomendación, se hace necesario que los maestros durante el acompañamiento escolar, proporcionen al estudiante diferentes actividades o talleres que conlleven a desarrollar las habilidades sociales. Es preciso que se creen ambientes de interacción social en diferentes entornos donde se aplique las habilidades sociales.

De igual forma Marín & Pinzón (2018) realizaron una investigación en la ciudad de Cúcuta, Universidad de Pamplona, Colombia. Por título lleva: “Análisis de las habilidades emocionales para una sana convivencia en niños de grado cuarto de la Institución Educativa

Nuestra Señora De Belén Sede 4 La Divina Pastora.” Sus objetivos se centraron en analizar, describir, observar e identificar los problemas de convivencia escolar presentados en el aula cuarto 04, su enfoque fue descriptivo de carácter cualitativo. Dentro de la investigación se tuvieron en cuenta algunos criterios de inclusión: como lo fueron llamados de atención, anotaciones disciplinarias y la opinión de los docentes y rector del colegio. Para plasmar cada detalle de la información se utilizaron instrumentos tales como observación: diarios de campo, cuestionario de escala Likert y las entrevistas. Las situaciones de la convivencia escolar son: expresiones verbales y gestuales inadecuadas, actitudes negativas, compañerismo, falta de comunicación y autocontrol. Dentro de las conclusiones obtenidas según el cuestionario están dispuestos en un 80% a solucionar sus diferencias con el dialogo, pero en la entrevista tuvieron discrepancias al decir que no controlan las ganas de gritar ni de vivir en un marco de respeto donde prime la solidaridad recíproca, también al expresar que son egoístas y no les afecta el dolor de sus compañeros, lo que se corroboró con los diarios de campo observándose que conocen las emociones y las normas de convivencia pero no las ponen en práctica ni saben cómo controlarlas de una manera asertiva.

De acuerdo a los resultados que arrojó el análisis se dio a conocer el alto índice de conflicto escolar y la necesidad que se da en buscar el mejoramiento de la convivencia. Llegando a la conclusión que la temática y teoría revisadas son de suma importancia y pueden contribuir a la sana convivencia a través del conocimiento y control de las emociones.

Otra investigación que sopesa información de gran interés y aporta significativamente a una de las categorías a estudiar es la de Arango & Lizarazo (2019); se desarrolló en el municipio de Cúcuta, Universidad de Pamplona, Colombia. Se titula: “Diseño de estrategias pedagógicas para promover el proceso de inclusión en los niños con discapacidad intelectual en el desarrollo de habilidades sociales en el Instituto Técnico Guaimaral en los grados de 1° a 3°” el objetivo de esta investigación fue diseñar estrategias pedagógicas para promover el proceso de inclusión de los niños con discapacidad intelectual en el desarrollo de habilidades sociales. Su diseño metodológico se basó en un enfoque cualitativo, con un método de investigación acción participante, el cual permitió averiguar de manera directa en el Instituto a través de una población que estuvo conformada por un grupo de estudiantes claves para el

estudio; se realizó una observación directa con el propósito de identificar las falencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, en cuanto a la recopilación de información se plasmó en el diario de campo lo observado en la institución, igualmente se entrevista a algunos estudiantes con el fin de conocer sus conceptos acerca de la temática. Dentro de las conclusiones obtenidas en la investigación se resalta tener en cuenta actividades y estrategias claras que permitan involucrar positivamente a los alumnos con discapacidades intelectuales a un ambiente escolar normal, esto dará buenos resultados a la labor del maestro, logrando integrar a toda la comunidad educativa con las estrategias que se desean realiza, las actividades en las cuales ellos puedan participar y haciéndolos sentir útiles en cada día que pasen el institución educativa.

Cada una de las investigaciones referenciadas aporta desde su estructura, objetivo, categoría, metodología, población, a la presente investigación dando soporte y valor al tema central, pues las habilidades sociales en cuales quiera que sea el contexto en el que se desarrolle la persona son significativas e importantes puesto que permite un mayor afianzamiento en su proceder. Así, se conocen corrientes, teóricos, métodos e instrumentos que ayudan a fortalecer el conocimiento de elementos que pueden ser comunes y que pasan a convertirse en ejes esenciales en la construcción de un trabajo fundamentado en la realidad que se quiere investigar.

2.2 MARCO TEORICO

El marco teórico que se desarrolla a continuación, permite conocer los conceptos básicos como lo son: habilidades sociales, como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia, convivencia social, entorno familiar, influencia del ambiente y la sociedad en la que se desarrolla, debido a que son necesarios para el entendimiento del desarrollo de este proyecto y las estrategias psicoeducativas como recursos de actividades que permiten optimizar los procesos de aprendizaje y que son pieza fundamental en la investigación.

Teorías del desarrollo

La psicología del desarrollo estudia los cambios conductuales, sin embargo también tiene presente los psicológicos, una de las características que poseen estas teorías es que estudian al ser humano desde su nacimiento hasta su muerte, además de esto también caracteriza el ambiente intentando describirlo y explicarlo basado tanto en el sujeto como en las diferencias que existen entre ellos con el objetivo de tener una posible predicción de los conocimientos y así adelantar alternativas que ayuden a la optimización del desarrollo (Papalia, Wendkos & Duskin, 2009).

El desarrollo en la infancia puede estar mediado por 3 aspectos, Papalia, Wendkos y Duskin (2009), en su libro sobre la psicología del desarrollo mencionan que la Herencia es una de las características propias del desarrollo ya que, esta mediada por la carga genética de sus padres biológicos. El ambiente también influye, inicia desde que se encuentra en el vientre materno y todos los aprendizajes que desde allí se inician y continúa aprendiendo fuera de él desde su propia experiencia incluyendo la socialización. Una vez concretados estos estadios, se hace hincapié en la maduración, fenómeno que ocurre cuando se consigue el balance y desarrollo entre las características heredadas y los aprendizajes adquiridos en el ambiente, generando el dominio de conductas y capacidades.

Así entonces, cuando se habla de desarrollo en la infancia no solo se debe hacer énfasis en cambios ambientales o físicos o mentales; precisamente el desarrollo involucra cada una de estas características teniendo en cuenta que la herencia hace que cada individuo sea único, el ambiente que le rodea, las experiencias que adquiere, su familia, su nivel socioeconómico influyen contundentemente en su desarrollo. Estos 3 elementos fundamentales en el desarrollo nos entretajan un sinfín de situaciones en la que interaccionan factores que intervienen en el individuo, de tal manera que uno altera, afecta y puede modificar a los otros a futuro. Es por tanto que el estudio de desarrollo en la infancia es tan significativo pues en esta etapa de la vida suceden cambios tan importantes que definen el futuro de la persona y de ese estudio depende que cada vez se puedan aprovechar esas etapas para potencializar las habilidades de los individuos (Cruz, 2006).

Dentro de las teorías que sustentan la investigación de la etapa de la niñez vista desde los cambios, aprendizajes y connotaciones influenciadas o mediadas por la sociedad referenciamos al teórico Vigotsky, (Lev Vigotsky, 1978 citado por Papalia, Wendkos y Duskin, 2009). Su teoría Sociocultural afirma que el niño posee una interacción activa con su ambiente y de esta manera crea y se fundamenta su aprendizaje. La adquisición de habilidades esta mediada por su modo de vida. Es fundamental tener en cuenta que las relaciones sociales, las actividades grupales o compartidas ayudan en el proceso del moldeamiento y modelamiento del pensamiento y su desarrollo conductual en sociedad creando apropiación de tal manera que proporciona sus usos y sus costumbres. Uno de los temas que más llama la atención al teórico es el lenguaje, puesto que es la forma de expresión más esencial para la transmisión de conocimientos e ideas, pero lo más importante para comprender, analizar y pensar sobre el mundo que le rodea.

Otra teoría que cabe mencionar en el desarrollo social del niño, es la teoría del aprendizaje social o socio cognitiva del psicólogo Albert Bandura, este psicólogo introduce dentro de sus investigaciones un término que acuña como pieza fundamental de su percepción “determinismo reciproco” para Papalia, Wendkos y Duskin (2009), esto no era más que la idea de que el niño actúa sobre el mundo de tal forma que este lo hace sobre él.

La teoría del aprendizaje plantea que los niños aprenden por medio de la imitación y modelación de patrones, en otras palabras aprenden observando e interiorizando las acciones, actitudes y comportamientos de otras personas; los niños son selectivos pues eligen lo que quieren aprender, descartando acciones o comportamientos que vayan en contra de lo culturalmente establecido, sin embargo entre más se potencien acciones que permitan el desarrollo integral del niño mejor va a ser su proceso y maduración cognitiva. (Bandura, 1982, citado por Sanabria, 2008).

El niño inicia su formación partiendo no solo de la capacidad de aprendizaje sino teniendo en cuenta también las herramientas que el entorno le brinde, los modelos y patrones que toma como guía y del proceso de autoeficacia que adquiera como capacidad de obtener el éxito en su quehacer teniendo confianza de sí mismo; esto lo logra el niño mediante un proceso de retroalimentación de sus propios comportamientos y por medio de la creación de estándares que utiliza para juzgar sus propias acciones volviéndose más selectivos sobre los modelos que desean seguir, orientado hacia sus gustos e intereses (Papalia, Wendkos y Duskin, 2009).

La teoría bioecológica del psicólogo Urie Bronfenbrenner es vista desde una perspectiva contextual, su fundamento está en afirmar que el desarrollo psicológico de las personas está mediado por el nivel de interacción que posea con su entorno y ambiente del que se rodea. Es decir, el desarrollo humano es considerado como progresivo en la medida en que se articule la interacción con el entorno inmediato y su acomodación activa por parte del sujeto; pero además de esto, el sujeto es influenciado por las relaciones que conlleve tanto en el entorno actual y por contextos macros que de igual forma hacen parte del sistema (Bronfenbrenner, 1979 citado por Torrico, Santín, Villas, Menéndez, S. y López, 2002).

La teoría Jean Piaget (Piaget, 1985 citado por Sanabria, 2008), deduce que cada persona es autónoma en la construcción de su conocimiento tanto de forma interna como a nivel personal (conflicto cognitivo); así, el desarrollo no se da solo por aspectos como las etapas preestablecidas o la edad del sujeto, sino que el entorno sociocultural juega un papel fundamental en el proceso de desarrollo y las experiencias que allí adquiera, (Olsony

Torrance 1998; Pramling 1998 citados por Mathiesen, Herrera, Merino y Domínguez, 2009). Por lo tanto la personalidad es edificada sobre las bases que aportan tanto las interacciones con el mundo conocido como con los conocimientos que produce.

Según Vigotsky (1978), citado por Papalia, Wendkos y Duskin (2009), los padres, cuidadores o los pares de los niños son las personas más significativas en los procesos de aprendizaje pues están en una posición más avanzada y es su deber orientar, ayudar, organizar y dirigir precisamente ese aprendizaje hasta que el niño cree la habilidad de dominarlo e internalizarlo. Sus procesos de aprendizajes se ven medidos por el nivel de independencia que va adquiriendo y por la ayuda que recibe de las personas que le rodean.

Tanto la teoría de Piaget como la de Vigotsky sentaron bases importante en la teoría constructivista visto desde el proceso de enseñanza- aprendizaje. Su argumento más fuerte es que el niño es quien debe crear y formar su propio conocimiento basado en el mundo del que se rodee y los adultos tienen el papel esencial de ser guías, orientadores y apoyo en ese proceso. De igual forma Vigotsky (1978), citado por Papalia, Wendkos y Duskin (2009) hace énfasis en la tarea de la sociedad en el proceso de desarrollo del niño, este autor hace el planteamiento que, la sociedad es quien moldea y modela el pensamiento del niño por medio de la transmisión de herramientas necesarias para su adecuado desarrollo en ella; la cultura, la historia y las experiencias en la infancia son esenciales en el desarrollo cognoscitivo (Tomás & Almernara, 2007).

El papel de la socialización

El proceso de la socialización inicia desde la lactancia, y es de forma gradual y constante que los niños comienzan a regular sus acciones y a internalizar las normas de su conducta. Los infantes se sienten mal consigo mismos cuando sus normas internas no están a la altura que esperan y la exigencia del ambiente es superior a los que en el momento conocen y han desarrollado los niños.

Influencias familiares

Las experiencias por las que pasan los niños refuerzan sus preferencias y actitudes propias del género. Se dice que es difícil identificar el grado de influencia del ambiente en el que se desarrolla la familia de la genética de los padres. Es muy probable que la familia este dando respuesta de forma inconsciente a la conducta de sus hijos, más que orientarle. (Papalia, Wendkos y Duskin, 2009). La influencia de los hermanos también es importante, en estudios realizados según argumentan Papalia, Wendkos y Duskin, (2009), los segundos hijos tienden a ser más parecidos en sus actitudes, conductas, estereotipos de personalidad, actividades creativas, a sus hermanos mayores, tanto así que los primogénitos han recibido modelamiento por parte de sus padres y éstos a su vez son modeladores de sus hermanos menores.

Influencia de los pares

En la infancia, es de gran y principal influencia los pares, desde aspectos tan sencillos como la elección de juegos, los gustos en comidas, prendas de vestir, grupos de trabajo, etc. Es más, es muy probable que las elecciones que los niños tienen en cuenta este influenciado por los modelos que tengan y observen en su casa. Pues aunque se esté en un entorno diferente, sus patrones culturales se mantienen con mayor fuerza debido al grado de influencia que ejercen los aprendizajes adquiridos, entre mayor edad posea en niño mayores conocimientos ira apropiando y sus elecciones con ellas (Martin et al., 2002; Ruble y Martin, 1998 citados por Papalia, Wendkos y Duskin, 2009).

Influencias culturales

Los niños crecen con patrones de comportamiento que el entorno les ofrezca pero sobre todo los que sus padres les refuercen, en un estudio realizado los autores Papalia, Wendkos y Duskin, (2009) afirman que los niños que ven televisión por largos periodos de tiempo tienden a copiar algunas características de sus personajes, convirtiéndose en uno de los medios de trasmisión de actitudes culturales. De ahí que, es esencial los modelos que los

padres permitan que sus hijos observen y copien, deben ser significativos, pues la televisión no siempre es la mejor opción cuando no hay la supervisión suficiente en cuanto al contenido televisivo, se deben reforzar apoyos como cuentos, libros ilustrados, juegos donde involucren la participación familiar.

Crianza infantil

Los estilos de paternidad influyen significativamente en la relación que los niños y niñas se relacionan con sus pares; dentro de las características que se resaltan existen las relaciones asertivas, con buena comunicación, tanto con el padre como con la madre; éstos niños que cumplen estas características tienden a tener mejor relación con sus amigos, se les facilita la socialización y los procesos de aprendizaje. (Papalia, Wendkos y Duskin, 2009, citando a Coplan et al., 2004; Isley, O'Neil y Parke, 1996; Kochanska, 1992; Roopnarine y Honig, 1985).

Según afirman los autores Papalia, Wendkos y Duskin, (2009), los estilos de paternidad influyen enorme en el proceso de desarrollo de los niños tanto a nivel físico como emocional y socialmente, es la oportunidad en que se le ofrecen herramientas oportunas para la preparación para la vida en sociedad y el manejo de emociones. Los infantes de padres autoritarios poseen una tendencia a volverse retraídos y tímidos, los hijos de padres depresivos, negligentes y descuidados, crecen con apegos emocionales inseguros, falta de estabilidad en la toma de decisiones, escasas habilidades sociales. La confianza que los padres depositen en sus hijos permite que las relaciones que éstos entablen sean fuertes y duraderas. Los padres que imponen su autoridad, que aplican los castigos severos y la comunicación que emplean no es asertiva sus hijos tienden a emplear la fuerza y escasa comunicación con sus pares, la agresividad es una característica fuertemente marcada.

Según Capano, Álvaro, y Ubach. (2013). Definen de forma más puntual los estilos de paternidad y su influencia en el desarrollo social de los niños según su tipo:

Padres autoritativos o democráticos:

Este estilo de paternidad es participativo, equitativo y equilibrado entre demanda de actividades, responsabilidades y participación familiar, expresiones de afecto, comunicación asertiva y dialogo; los logros son reconocidos y exaltados y cada tropiezo es alentado, apoyado y orientado para mejorar constantemente. Los hijos crecen con una visión fuerte de su autoestima, relaciones fuertes con sus amigos, habilidades sociales sólidas, manejo de emociones.

Padres autoritarios:

Se distingue la falta de comunicación asertiva, las expresiones de emociones son mínimas, el tono de voz que se maneja es fuerte, la asignación de tareas no es equitativa; no se exaltan los logros sino por el contrario se sigue exigiendo más y cuando hay tropiezos o bajo rendimiento se asignan castigos, físicos, emocionales, comportamentales. Los hijos crecen con baja autoestima, se les dificulta el establecimiento de relaciones con sus pares, pueden tener dificultades de aprendizaje, son tímidos; por otro lado pueden adoptar conductas agresivas con las personas de su entorno.

Padres permisivos:

Este estilo de paternidad se caracteriza por la indiferencia que expresan los padres hacia sus hijos, no hay establecimiento de límites, no se involucran en su vida, desconocen sus amistades, sus gustos e intereses, no asisten a reuniones escolares y muestran poco interés en el rendimiento de sus hijos. No necesariamente son desapegados emocionalmente, sin embargo son desligados de las responsabilidades que como padres deben tener de sus hijos. Los hijos crecen con ausencia de responsabilidades, tienden a poseer baja tolerancia a la frustración, establecen relaciones fácilmente pero no en su mayoría de la calidad, no crecen con bases sólidas sobre su visión de futuro, se puede presentar fracaso escolar, comportamientos disruptivos.

Padres indiferentes:

Estos padres de familia no prestan atención en lo absoluto a sus hijos, no se preocupan por los tipos de amigos que tengan sus hijos, por las actividades que realizan, no se percatan de horarios, no asignan responsabilidades, no les exigen cumplimiento de deberes. Los hijos crecen con problemas escolares, baja autoestima, conductas disruptivas, posible conducta abusiva de drogas, incumplimiento de límites y de la ley.

Los autores puntúan en la tabla siguiente las conductas a largo plazo según el estilo de paternidad implementado por los padres de familia:



Figura 1. Relación entre los estilos educativos paternos y las características de sus hijos adolescentes

El papel de la familia:

La familia es considerada como el primer pilar de apoyo, más cercano y fuerte, que mantiene unido a sus miembros, cada integrante es importante y fundamental independientemente de su edad o rol dentro de este sistema. Por tal razón es imprescindible la promoción de un ambiente familiar adecuado, donde las emociones y su manejo sea esencial, un entorno sano y ameno, en los que se proporcionen herramientas necesarias para el desarrollo integral de cada miembro, en especial de los niños que son los que están en un proceso de aprendizaje y moldeamiento de sus características de personalidad (Suárez y Vélez, 2018).

Así las cosas, es fundamental mencionar el tema de las emociones y su influencia en el desarrollo de características en cada integrante; Bisquerra (2003) citado por Suárez y Vélez, (2018) como “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada” (p.12), lo que indica un aprendizaje en el manejo de emociones garantizando adecuadas relaciones sociales.

Más específicamente se hace alusión al término que acuña Daniel Goleman (1998) citado por Suárez y Vélez (2018) “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p. 8). En la niñez y la Juventud se dan las instancias principales para el aprendizaje emocional, sin embargo el rol de la familia es importante para la adquisición de esta habilidad, la cual se refleja a corto, mediano y largo plazo, siendo necesaria y fundamental de tales habilidades que serán la puerta para un desarrollo social adecuado, garantizando aprendizajes significativos, relaciones interpersonales sólidas, habilidades comunicativas, resolución de conflictos. Y siendo la familia la primera escuela emocional es el escenario propicio para su moldeamiento, modelamiento y conocimiento.

Sin embargo, hay un aspecto fundamental que prima para que cada uno de los aspectos mencionados anteriormente se instauren adecuadamente se necesita de una comunicación asertiva, de una escucha activa y de una participación constante de la familia; por medio de

la comunicación se transmiten conocimientos, sentimientos, costumbres, emociones que permiten a cada miembro la filiación con sus integrantes, en especial para los niños y niñas, genera confianza, facilidad de aprendizaje, adquisición de habilidades, desarrollo de destrezas, mayor participación en las tareas diarias fortaleciendo las redes familiares volviéndose inquebrantables (Suárez y Vélez, 2018).

Habilidades sociales en la infancia

Es bien sabido que la familia es el primer espacio en que el ser humano tiene sus inicios de la socialización es decir, se desarrolla como ser social; la formación que se da en el hogar da apertura a la adquisición de rasgos importantes para conformar una vida en sociedad, para la procura de la interacción y sus características (Berger y Luckmann, 1999 citado por Suárez y Vélez, 2018).

Los padres, los hermanos y la familia extensa cumple funciones en el proceso socializador de los niños en cuanto a la preparación en distintos roles sociales, según el nivel de interacción, ocupación, se genera una orientación sobre el control emocional, la transmisión de valores, costumbres, fuentes de significado tales como lo referencian los autores Simkin y Becerra, (2013): “*La selección de objetivos de desarrollo personal*” conocimientos necesarios para la convivencia proactiva.

Simkin y Becerra, (2013): “La familia funciona como un sistema biopsicosocial que tiene como objetivo responder a las demandas sociales frente a ésta como un espacio propicio para la formación de la habilidad de relacionarse con otros, de brindar protección y afecto de tal manera que los padres están asignados al proceso de socialización”

Así, se puede inferir que los hijos son las proyecciones del actuar y proceder de los padres, de tal manera que la familia debe esculpir, moldear y modelar herramientas que adecuadas que permitan un crecimiento intelectual y emocional acorde a su desarrollo personal.

Educación, familia y sociedad:

En el transcurso del relato se ha hecho hincapié en el papel fundamental de la familia en el proceso socializados que éste tiene en la formación de sus hijos, la preparación para una vida en sociedad y la proporción de habilidades y control de sus impulsos; dentro de las características de las familias cabe resaltar sus estilos de vida, la percepción que se tenga ante la vida, las costumbres, los hábitos, los valores, sus actividades, su economía, etc. Cada uno es tan importante que está estrechamente ligado en la construcción de la personalidad de los niños quienes tendrán que aferrarse a esos conocimientos para desenvolverse socialmente y culturalmente en un mundo que se encuentra en constante cambio (Londoño, Vásquez & Castañeda, 2011).

Dentro de los escenarios en los que los niños también se desenvuelven están las escuelas, donde su rol es el afianzamiento del desarrollo tanto a nivel personal como familiar y social, donde su interacción pasa a los pares y figuras de autoridad dentro del establecimiento. Como lo afirman los autores, Londoño, Vásquez & Castañeda (2011), los docentes como los padres de familia deben trabajar de forma articulada, secuencial y armoniosa de tal forma que preparen adecuadamente al niño como ser social teniendo en cuenta las características socio familiares, el contexto y las características de cada individuo.

Un niño al nacer no posee las capacidades ni los conocimientos para relacionarse, no conoce de patrones de conducta y cumplimiento de límites, de manejo de emociones, del lenguaje verbal y no verbal, de habilidades ni de capacidades necesarias; cada uno de estos aspectos son adquiridos y perfeccionados a lo largo del tiempo, primero por la familia que es la primera escuela, segundo en la escuela quien moldea los conocimientos ya establecidos y brinda perspectivas, oportunidades y ambientes novedosos que permiten el descubrimientos de nuevas capacidades y afianzamientos de habilidades generando competencias cognoscitivas (Irizar, González y Noguera, 2010).

En otras palabras, la familia es el primer encuentro de lo que es considerado un entorno social, allí se aprenden los comportamientos, se establecen normas de conducta, de comunicación, así como la postura de miembro importante en el que sus acciones tienen respuestas o consecuencias, ser social. Para que estas enseñanzas sean efectivas se deben trabajar en las familias aspectos como la comunicación que se maneja con los hijos, los vínculos que se establezcan y su significación, la participación activa de cada uno de los integrantes de la familia, el significado de emoción y su manejo, las relaciones entre los padres y familiares, la calidad del tiempo, y el valor que se le da a los hijos sobre sus conocimientos y lo que se considera importante enseñar (Rodríguez, 2012).

Cada niño es el reflejo de lo que es su hogar, como se comporte socialmente, las reacciones que tenga frente a situaciones específicas, sus características, valores, auto perspectivas serán el espejo de lo que la familia le ha proporcionado a lo largo de su vida, así pues, cada ser es un mundo, y la sociedad que se conoce se forma por modelos conductuales impregnados por lo aprendido en su hogar (Rodríguez, 2012).

Estrategias psicoeducativas como estrategias de fortalecimiento de las habilidades sociales

Las estrategias psicoeducativas son herramientas que permiten el apoyo y potencialización de determinada área a reforzar en una persona o grupo de personas. Su aplicación y efectividad dependen en gran medida de la evaluación rigurosa que se haga de la situación y/o contexto a intervenir, seguidamente de una aplicación constante y seguimiento continuo garantizando así una efectividad y cumplimiento de su objetivo principal (Piraján, 2017).

Las intervenciones que se apoyan con estrategias psicoeducativas permiten que no solo se haga una detección y seguimiento de una problemática, sino que se propone realizar una mejoría a la situación actual. Para ello el profesional que direcciona la estrategia debe conocer muy bien el contexto y la situación para que el abordaje sea efectivo y no genere choque o conflictos con la persona, grupos o comunidades (Piraján, 2017).

Una de las ventajas que se rescatan de la aplicación de estas estrategias es su capacidad de abordaje ya que no solo se centra en el resultado del problema, sino analiza e interviene a todos los actores que hacen parte de la situación, tiene en cuenta el contexto, la familia, las costumbres, las características, sus tradiciones y las particularidades que infieren en la conducta a analizar, comprender, orientar y seguir (Korzeniowsk, & Ison, 2008).

Las estrategias no solo abordan elementos pedagógicos sino que también tiene en cuenta las emociones, las habilidades, las capacidades, los estilos de aprendizaje, las relaciones familiares, cada una tan importante como la otra. El ser humano aprende de forma no lineal, por ello no se puede marcar con la misma línea a todas las personas, sin embargo si se tienen en cuenta algunas circunstancias que se deben ir ejecutando según las etapas. Y es en ese aspecto donde se entra a trabajar con todo el núcleo que participa y rodea la situación (Korzeniowsk, & Ison, 2008).

Las habilidades sociales son procesos que se alimentan desde el nacimiento y a medida que el ser humano se va formando personal e intelectualmente se va moldeando, sin embargo una de las formas más efectivas de ayudar a las familias, maestros, e individuos es por medio del establecimiento de estrategias psicoeducativas, que les brinden una orientación más precisa sobre los aspectos a fortalecer, sobre la educación que se requiera, y las actividades puntuales que permitan un guía más precisa (Piraján, 2017). Así entonces, su aplicabilidad y efectividad no solo radica en la evaluación inicial sino en su construcción detallada y con conocimiento propio de la situación, así como de su evaluación, y seguimiento para poder responder al objetivo plasmado desde el inicio de cualquier trabajo de investigación.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

A continuación se dan a conocer unos conceptos relacionados con el trabajo de investigación sobre estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en niños y su familia.

Estrategia psicoeducativa:

Para la definición de estrategia psicoeducativa es necesario reconocer la importancia de los programas psicoeducativos y su positivo y valioso impacto una vez es implementado y ejecutado correctamente, así entonces, según el Ministerio de Educación, cultura y deporte de España en el (2007), refiere que es: *“una intervención sistematizada bajo la cual subyacen objetivos educativos, una planificación de dicha intervención y una evaluación final”* (pág. 28). Una estrategia psicoeducativa es realizada mediante el análisis estricto y minucioso de la o las situaciones presentes, establece categorías, prioridades, necesidades y puntualiza el eje de acción que garantiza la efectividad mediante su aplicación y correcta ejecución; una de las pautas más importantes es su constante análisis y evaluación puesto que, si se ve la necesidad de alguna modificación o apoyo se realiza buscando siempre el cumplimiento del objetivo planteado inicialmente. Los contextos en los que tiene su aplicabilidad en el ámbito educativo, donde se dan los procesos paso a paso garantizando la medición de su evolución, mejoría y/o cambio (Ministerio de Educación, cultura y deporte de España, 2007).

Habilidades sociales:

Para hablar específicamente del tema de las habilidades sociales hay que referenciar el aporte que acuña el teórico:

Vicente E. Caballo (1986), en el que expresa que es un: *“conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que*

generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras reduce la probabilidad de futuros problemas”

En otras palabras, las habilidades sociales son aprendidas desde que se nace y la primera escuela es la familia, quien pone la impronta de sus conocimientos, creencias, sentimientos, estrategias de manejo de conducta, costumbres, valores, también influye el contexto socio familiar, nivel de educación, oficios, rutinas, etc. Una vez el niño es cambia de contexto por ejemplo el educativo se enfrenta a retos novedosos que sin lugar a duda pondrá a prueba lo aprendido y le proporcionara nuevos recursos y habilidades. Será el reflejo social de su estructura familiar (Rodríguez, 2012).

Niño:

Una de las más grandes incógnitas es sobre éste término y su connotación niño y/o niña; según la Convención de las Naciones Unidas: *“el término “niño” incluye tanto a los niños como a las niñas y a los y las adolescentes de distintos sexos”*. Una vez definido este aspecto se realiza la precisión sobre la etapa de la vida, pues en este ciclo el ser humano desde el nacimiento es cambiante y en la niñez se reafirman aspectos esenciales que definirán las características de la persona a lo largo de la vida, pues en esta etapa se reafirman las emociones, se desarrolla la personalidad, se potencializan habilidades y moldean cualidades; sin embargo aspectos como el contexto histórico y social son determinantes.

A lo largo de la historia se ha realizado una caracterización según la época sobre lo que es la niñez y su rol preciso en la sociedad, en algunos casos son minorizados, sin valor, una etapa de pecado, un adulto pequeño sin derecho, una tabula rasa, como un ser bondadoso y frágil, un ser que es pertenencia de los adultos, un ser en desarrollo constante, etc. Sin embargo, es de saber que según la postura teórica que asuman los lectores y críticos el termino de niño y niñez varía dependiendo la postura, análisis crítico y su percepción (Stearns, 2018).

Familia:

Al igual que el término anterior, es una concepción variante a través del tiempo, según Carbonell, Carbonell & González, (2012) la define: “*la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros*”, la mirada social considera el grupo potencializador de habilidades y conocimientos que permitirán a sus integrantes poseer características únicas y propicias para su vida en sociedad, sin embargo hay variedad de autores que realizan su definición desde la perspectiva de consanguinidad, conjunto de personas que poseen características comunes, personas que viven bajo un mismo hogar, en fin, es la postura del investigador quien determina su concepción. Para la presente investigación la familia es concebida como el centro esencial y primordial para la enseñanza, moldeamiento y modelamiento de costumbres, características, experiencias, cualidades que forjarán en sus hijos. El contexto, el sistema, la educación, los recursos influyen en su variabilidad (Olivia & Villa, 2014).

2.4 MARCO LEGAL

En el marco legal se presenta la normatividad vigente que rige para el desarrollo de esta investigación en la actualidad, exponiendo leyes, decretos y competencia legales, se realiza esta investigación con la población niños y padres de familia del Centro Educativo rural el cedral “cer” de la zona rural del municipio de Toledo

La Convención sobre los Derechos del Niño. 1989. UNICEF.

"No hay causa que merezca más alta prioridad que la protección y el desarrollo del niño, de quien dependen la supervivencia, la estabilidad y el progreso de todas las naciones y, de hecho, de la civilización humana". Plan de Acción de la Cumbre Mundial a favor de la Infancia, 30 de septiembre de 1990.

La Convención, a lo largo de sus 54 artículos, reconoce que los niños (seres humanos menores de 18 años) son individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social, y con derecho a expresar libremente sus opiniones. Además la Convención es también un modelo para la salud, la supervivencia y el progreso de toda la sociedad humana.

Convencidos de que la familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad, reconociendo que el niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

DEFINICIÓN DE NIÑO: Se entiende por niño todo ser humano desde su nacimiento hasta los 18 años de edad, salvo que haya alcanzado antes la mayoría de edad.

NO DISCRIMINACIÓN: Todos los derechos deben ser aplicados a todos los niños, sin excepción alguna, y es obligación del Estado tomar las medidas necesarias para proteger al niño de toda forma de discriminación.

INTERÉS SUPERIOR DEL NIÑO: Todas las medidas respecto del niño deben estar basadas en la consideración del interés superior del mismo. Corresponde al Estado asegurar una adecuada protección y cuidado, cuando los padres y madres, u otras personas responsables, no tienen capacidad para hacerlo.

APLICACIÓN DE LOS DERECHOS: Es obligación del Estado adoptar las medidas necesarias para dar efectividad a todos los derechos reconocidos en la presente Convención.

DIRECCIÓN Y ORIENTACIÓN DE PADRES Y MADRES: Es obligación del Estado respetar las responsabilidades y los derechos de los padres y madres, así como de los familiares, de impartir al niño orientación apropiada a la evolución de sus capacidades.

SUPERVIVENCIA Y DESARROLLO: Todo niño tiene derecho intrínseco a la vida y es obligación del Estado garantizar la supervivencia y el desarrollo del niño.

RESPONSABILIDAD DE PADRES Y MADRES: Es responsabilidad primordial de padres y madres la crianza de los niños y es deber del Estado brindar la asistencia necesaria en el desempeño de sus funciones.

PROTECCIÓN CONTRA LOS MALOS TRATOS: Es obligación del Estado proteger a los niños de todas las formas de malos tratos perpetradas por padres, madres o cualquiera otra persona responsable de su cuidado, y establecer medidas preventivas y de tratamiento al respecto.

La ley 1098 de 2006 Código de Infancia y adolescencia establece los principios orientadores para las atenciones de los niños niñas y adolescentes, desde la perspectiva de derechos, que son:

Principio de la protección integral, que reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos los cuales se deben garantizar, así como prevenir su amenaza y

vulneración y asegurar su restablecimiento inmediato. La protección integral, se concreta en el diseño de las políticas, planes, programas y acciones que se ejecutan a nivel nacional, departamental y territorial con la respectiva participación de la sociedad y los niños, niñas y adolescentes, así como con asignación de recursos financieros, físicos y humanos.

Principio del interés superior de los niñas, niñas y adolescentes, que obliga a todas las personas e instituciones a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes.

Principio de prevalencia de los derechos, indica que siempre prevalecen los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes frente a los de otras personas.

Principio de corresponsabilidad, implica que la familia, la sociedad y el Estado tienen unas obligaciones compartidas que cumplir en relación con los derechos de sus niños y niñas. Si bien el Estado tiene el deber de garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, restablecerlos cuando les sean vulnerados y, diseñar y poner en marcha políticas de protección integral para la infancia y la adolescencia; la sociedad y las familias tienen una responsabilidad complementaria que permite finalmente el goce efectivo de los derechos por todos los niños, niñas y adolescentes, sin excepción ni discriminación alguna.

Ley 1090: De la Profesión de Psicología

Artículo 1°. Definición. La Psicología es una ciencia sustentada en la Investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable a favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al

bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida.

Artículo 2°. De los Principios Generales. Los psicólogos que ejercen su profesión en Colombia se registrarán por los siguientes principios universales:

1. Responsabilidad. Al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión. Aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta.

2. Competencia. El mantenimiento de altos estándares de competencia será una responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social y en la profesión como un todo. Los psicólogos reconocerán los límites de su competencia y las limitaciones de sus técnicas. Solamente prestarán sus servicios y utilizarán técnicas para los cuales se encuentran cualificados. En aquellas áreas en las que todavía no existan estándares reconocidos, los psicólogos tomarán las precauciones que sean necesarias para proteger el bienestar de sus usuarios. Se mantendrán actualizados en los avances científicos y profesionales relacionados con los servicios que prestan.

3. Estándares Morales y Legales. Los estándares de conducta moral y ética de los psicólogos son similares a los de los demás ciudadanos, a excepción de aquello que puede comprometer el desempeño de sus responsabilidades profesionales o reducir la confianza pública en la Psicología y en los psicólogos. Con relación a su propia conducta, los psicólogos estarán atentos para regirse por los estándares de la comunidad y en el posible impacto que la conformidad o desviación de esos estándares puede tener sobre la calidad de su desempeño como psicólogos.

4. Confidencialidad. Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la

persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros.

5. Bienestar del Usuario. Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan.

Los psicólogos mantendrán suficientemente informados a los usuarios tanto del propósito como de la naturaleza de las valoraciones, de las intervenciones educativas o de los procedimientos de entrenamiento y reconocerán la libertad de participación que tienen los usuarios, estudiantes o participantes de una investigación.

6. Relaciones Profesionales. Los psicólogos actuarán con la debida consideración respecto de las necesidades, competencias especiales y obligaciones de sus colegas en la Psicología y en otras profesiones. Respetarán las prerrogativas y las obligaciones de las instituciones u organizaciones con las cuales otros colegas están asociados.

7. Relaciones Profesionales. Los psicólogos actuaran con la debida consideración respecto a las necesidades, competencias especiales y obligaciones de sus colegas en la psicología y en otras profesiones.

8. Evaluación de Técnicas. En el desarrollo, publicación y utilización de los instrumentos de evaluación, los psicólogos se esfuerzan por promover el bienestar y los mejores intereses del cliente.

9. Investigación con participantes humanos. La decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la Psicología y al bienestar humano. Tomada la decisión, para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y los recursos. Sobre la base de esta consideración, el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento

de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos.

2.5 MARCO CONTEXTUAL

La propuesta de investigación se desarrollará en el municipio de Toledo, Norte de Santander. Se caracteriza por su explotación agrícola, ganadera y minera, siendo considerado como el municipio ganadero del departamento; así como su principal cultivo de café tradicional y tecnificado tipo exportación. Su extensión es de 1492 kilómetros cuadrados. El Municipio de Toledo cuenta con 87 veredas, 3 corregimientos y 91 Centros educativos entre Escuelas y Colegios distribuidos a lo largo del territorio, en su mayoría son escuelas rurales. La gran cantidad de veredas y su amplio territorio extensivo permite que se establezcan escuelas rurales en mayor medida, contando también escuelas indígenas, e instituciones educativas.

Centro educativo rural el Cedral

La sede el Cedral es una sede del establecimiento del Centro Educativo Rural La Unión, ubicada en Toledo, Norte De Santander, zona Rural con dirección Vda El Cedral. Cuenta con los niveles Preescolar, Media, Básica Primaria y Básica Secundaria. Es multigrado, con una sola docente, un solo salón, servicio de comedor y horarios que van de 7de la mañana hasta las 2 de la tarde. Los niños realizan caminatas que van desde 15 minutos a hora y media para llegar al recinto estudiantil. La población escolarizada oscila entre los 15 a 18 estudiantes.

2. METODOLOGÍA

3.1 Paradigma de la Investigación

El paradigma de investigación es Constructivista o Interpretativo ya que según Gergen (2007) en el paradigma interpretativo presta gran atención sobre cómo se generan significados y las distintas interpretaciones que se producen teniendo en cuenta la diversidad de contextos culturales y sociales, donde subjetivamente se produce una interpretación basada en sus presaberes. Hernández, Fernández & Baptista (2014) argumentan que el constructivismo es base sustentable para el enfoque cualitativo y basado en esto propone cuatro 4 afirmaciones que sustentan su postura desde este paradigma y que fueron guía para el soporte también de la presente investigación:

- *La realidad se la construye socialmente desde diversas formas de percibirla.*
- *El saber se construye de forma social por los participantes en el proceso investigativo.*
- *La investigación no es ajena a los valores del investigador.*
- *Los resultados no pueden ser generalizados en forma ajena al contexto y el tiempo.*

(Hernández, Fernández & Baptista, 2014)

3.2 Enfoque Metodológico

Se ha seleccionado la investigación con enfoque cualitativo para el desarrollo del presente estudio, según Hernández, Fernández & Baptista (2014), refieren que “El enfoque cualitativo es seleccionado cuando el propósito del estudio es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en puntos de vista, interpretaciones y significados. (Pág. 358). El objetivo es dirigir la forma en que los individuos experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus interpretaciones, puntos de vista y significados.

3.3 Tipo de investigación

La presente investigación se basa en un tipo de investigación descriptiva, según Guevara, Verdesoto, & Castro, (2020). Los estudios de tipo descriptivos buscan en su objetivo principal especificar situaciones o fenómenos más relevantes de comunidades, personas, grupos o cualesquier fenómeno que se analice, ya que, el tipo descriptivo selecciona variables y las analiza de forma independiente de tal manera que pueda describir, como su misma palabra lo indica, lo que se está investigando. De la misma manera Hernández, Fernández & Baptista (2014) plantean que “el objetivo es indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población” (Pág. 155). Que es en sí, la idea pionera en esta investigación.

3.4 Diseño Metodológico

El diseño metodológico que se trabajara en esta investigación es Etnometodológico que es, según Wolf (1994) es el estudio de la forma como se organizan los conocimientos que las personas tienen de su quehacer diario, de sus rutinas, de sus tareas “normales”, en otras palabras del estudio del orden social tal cual como es construido a través de la organización de los miembros de una comunidad (Vicente & Domínguez, 2007); es así que, pretende la descripción de la interpretación, el conocimiento propio y real de los acontecimientos sociales; no se interesa en lo que las personas realizan, sino en la tarea propia del cómo se está haciendo. La presente investigación se interesa en las habilidades sociales y su trabajo con niños y sus familias con el objetivo de proporcionar herramientas que permitan a los padres la creación y modelación de habilidades que le permitan a los niños un mejor proceso de afianzamiento social y desenvolvimiento en sus diferentes roles.

3.5 Informantes claves primarios y secundarios

Hernández, Fernández & Baptista (2014) argumentan que para estudios cualitativos:

Los informantes primarios: Son los sujetos que se vinculan de manera directa a la propuesta y quienes suministrarán información: Los estudiantes, los padres de familia y las Instituciones Educativas.

Los informantes secundarios: Se toman como aquellas fuentes documentales, libros, artículos, trabajos de grado que aportaron contenido para obtener los alcances de la propuesta.

3.5.1 Escenario

El escenario establecido para la investigación es un Centro Educativo Rural (CER) ubicado en la vereda el Cedral del Municipio de Toledo, Norte de Santander sus coordenadas son 7.366711 E, -72.499505 W; este CER se llama al igual que su vereda, el Cedral, consta de una planta física con una cancha de micro futbol y con un solo salón, es decir multigrado, una cocina y dos unidades sanitarias; su docente Lida Medina.

3.5.2 Población:

Se tiene a los padres de familia de los alumnos que estudian en el CER del Cedral y a la docente que dirige al grupo multigrado.

3.5.3 Muestra:

La muestra es por Conveniencia, Creswell (2013), Hektner (2010), Henderson (2009), & Miles & Huberman (1994) citados por Hernández, Fernández & Baptista (2014) plantean que “Estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso” (Pág. 390). El investigador selecciona directa e intencionalmente la población a estudiar.

En este caso la muestra son los padres de familia y los hijos que tienen estudiando en el CER del Cedral y la docente que atiende los estudiantes de este centro educativo.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección

3.6.1 Observación no Participante

Marshall & Rossman (1989) citados por Kawulich (2009) argumenta que la observación no participante se define como una descripción de eventos de forma sistemática, de comportamientos desde el escenario social y natural propio en el que se desarrolla la o las personas, objetos o situaciones a estudiar. El observador debe tener la capacidad analizar las situaciones sin emitir juicios personales y propios, manteniendo su neutralidad y captando cada suceso que acontece, para ello registra cada dato en su guía de observación o diario de campo que no es más que un instrumento elaborado con anticipación en la que se priorizan aspectos considerados relevantes para la investigación (Medina, 2010).

3.6.2 Entrevista semiestructurada

Este tipo de técnica como lo define Tonon (2008) como un instrumento capaz de adaptarse a cada contexto y situación, ya que no solo se limita a conocer aspectos puntuales de la persona entrevistada sino está atento a sus palabras, a sus sentimientos, intenta conocerlo desde su sentir mismo. Esta técnica facilita la recolección de datos y el análisis de presaberes sociales ya que es aplicada a la población que son parte y producto del objeto de estudio pues sus generalizaciones se entienden como aspectos culturales propios de su vida en sociedad y aplicables al grupo de estudio. Para la aplicación de esta técnica se necesita un guion de entrevista que permitan que el entrevistado pueda tener libertad de expresión y profundización según el caso sin perder el su propia concentración ni el sentido mismo de la investigación, como instrumento de apoyo se usa la grabadora para evitar perder algún dato de interés (Tonon, 2008).

Es así como esta propuesta de investigación se llevará a cabo por medio de la técnica de recolección de información debido a que las investigadoras no tendrán interacción con los sujetos por el aislamiento preventivo del Covid 19, es por esta razón que no se logró dar a

conocer los resultados ni hacer la práctica dentro de las Instituciones Educativas antes nombradas.

Con la técnica de una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas. Según Martin (2009) En su artículo “Técnicas cualitativas: la entrevista (I)” abordó de forma que el/la investigador/a realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas.

3.6.3 Diario de campo y cuaderno de notas

La bitácora o diario de campo es común que sus anotaciones se registren en cuadernos de notas, que son una especie de diario personal en la que se incluyen procesos y apuntes por ejemplo: descripciones del ambiente tales como, personas, lugares, eventos, situaciones particulares desde el momento que hace su inmersión en el campo hasta el momento en que sale del mismo. Estos registros pueden ser mediante anotaciones, diagramas, mapas, cuadros, esquemas, fotos, videos, líneas de tiempo y aspectos del avance de la investigación y de lo que aun pueda ir haciendo falta tener en cuenta. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014) Cada anotación es revisada de forma diaria.

3.6.4 Validez y confiabilidad

La validez y la confiabilidad de las técnicas aplicadas en la investigación se subrayan al interior de diferentes parámetros a saber:

Juicio de expertos: Este es proceso se desarrolló a partir de la validación de los formatos diseñados para la implementación de las diferentes técnicas, desde la óptica de una experta la docente María Lizeth Guerrero P., quien posterior a la entrega de los formatos a implementar para cada una de las técnicas realizaron las siguientes correcciones: realizar ajustes en las categorías y revisar las preguntas que fueron sugeridas a redacción o replanteamiento de la pregunta.

Por lo tanto como responsables de la elaboración de la entrevista debe ser validada por juicio de expertos teniendo en cuenta que se puede reestructurar según sus opiniones y así pueda servir para la aplicación de los interesados en llevar a cabo esta propuesta.

Al mismo tiempo se tomará el formato de *Diario de Campo fuente de Instrumento elaborado por la profesional en el área de Psicología de la universidad de Pamplona*. El cual se permitirá la descripción por escrito de lo observado en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y padres de familia del centro educativo rural el cedral “CER” de la zona rural del municipio de Toledo

Consentimiento informado: se realiza énfasis en el derecho a la información que tiene el sujeto de estudio, de conocer los objetivos del estudio, la manera en que será utilizados los datos recolectados, la finalidad de la información, y ser parte beneficiada del producto de la investigación, todo ello plasmado en un documento informativo que evidencie su aceptación de los lineamientos de la misma y la autorización para el empleo por parte del investigador, de los datos suministrados, en este caso, con finalidad netamente académica.

3.6.5 Instrumentos de recolección de información

Se trabajarán los dos instrumentos descritos anteriormente que serán de apoyo en esta propuesta de investigación:

- Diario de campo técnica para recolectar o registrar la información observada
- Entrevista Semiestructurada, el cual para ser implementada se ha elaborado el siguiente cuadro de categorías, con las respectivas subcategorías.

Titulo	Categorías	Subcategorías
Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en niños y padres de familia del centro	Habilidades sociales	Sociales Personales Interpersonales

educativo rural el Cedral “CER” de la zona rural del municipio de toledo	Estrategias Psicoeducativas	Talleres Encuentros grupales Acompañamiento educativo
--	-----------------------------	---

3.7 Procedimiento

Fase Reflexiva

En esta fase se despliega el interés del presente estudio, atendiendo el interés por el aporte en el proceso del desarrollo integral de los niños. Es así, que se una revisión documental que sirva como fundamento para la consolidación del anteproyecto, analizando los posibles antecedentes que fundamentan el interés de este estudio y profundizando en la teoría en torno al tema de estudio.

Fase de Diseño

El enfoque bajo el cual se diseña la investigación es cualitativo, buscando una mayor profundización teórica e investigativa del fenómeno de estudio, seleccionando como técnicas de investigación la entrevista semiestructurada y el diario de campo. Estos instrumentos una vez realizados se validaron a través de juicios expertos y presentación del consentimiento informado.

3. APÉNDICES

A continuación se mostraran las los formatos técnicas que se utilizarán para la presente investigación.

Apéndice A

Diario de campo para la realización de la observación no participante.

DIARIO DE CAMPO

Nombre del Observador:		
Fecha:	Hora:	
Objetivo:		
Categorías	Subcategorías	Descripción
Habilidades sociales	Personales	
	Interpersonales	
	Sociales	
Estrategias Psicoeducativas	Talleres	
	Encuentros grupales	
	Acompañamiento educativo	
Observaciones:		

Apéndice B

Formato de entrevista semiestructurada.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Respetuoso saludo, usted está participando de forma voluntaria en un estudio que tiene como fin analizar las habilidades sociales en niños, padres de familia y los docentes del centro educativo rural el Cedral. Los datos recolectados serán analizados de forma colectiva y nunca individual dando reserva a su identidad. Agradecemos su sinceridad.

Categoría	Sub-categoría	Población	Ítems
HABILIDADES SOCIALES	Personales	Padres Docentes	¿Cuáles son sus fortalezas personales? ¿Cuáles son sus debilidades personales? ¿Qué habilidades posee? ¿Cómo potencializa sus habilidades? ¿Conoce las ventajas de potenciar las habilidades sociales?
	Interpersonales	Padres Docentes	¿Cómo es su relación con los integrantes del hogar? ¿Cómo es su relación y trato con sus pares? ¿Qué actividades realiza en sus tiempos libres? ¿De qué manera resuelven los conflictos? ¿Qué normas de cortesía utiliza? ¿Se comunica asertivamente?
	Sociales	Padres Docentes	¿Para usted que es una habilidad? ¿Conoce que son las habilidades sociales? ¿Qué habilidades considera que tiene usted? ¿Cuáles habilidades resalta en su hijo? ¿Considera que es importante trabajar las habilidades sociales? ¿Cómo puede usted ayudar a su hijo a estimular las habilidades? ¿Desde qué edad cree que se deben orientar las habilidades para la convivencia en sociedad?
ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS	Talleres	Padres Docentes	¿Realiza en el hogar/escuela actividades con sus hijos por medio de la estrategia de talleres? En caso de ser afirmativa la respuesta anterior ¿Qué tipo de actividades ha realizado y cuál ha sido su resultado? En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta uno, ¿estaría dispuesto a utilizar esta estrategia para apoyar las actividades con los niños?
	Encuentros grupales	Docentes	¿Genera espacios para el desarrollo de encuentros grupales? ¿Qué tipo de actividades realiza con los grupos?

Acompañamiento educativo	Padres	<p>¿Qué ventajas considera que aporta en el desarrollo de los estudiantes los encuentros grupales?</p> <p>¿Permite que se reúnan estudiantes de distintos niveles?</p> <p>Narre experiencias del trabajo multigrado que adelanta</p>
	Docentes	<p>¿Dedica espacios para dialogar con sus hijos?</p> <p>¿Cada cuánto?</p> <p>¿Se le facilita entablar conversaciones con sus hijos?</p> <p>¿Se vincula en las actividades asignadas en la escuela?</p> <p>¿Orienta a los niños sobre la importancia del dialogo con respeto?</p> <p>¿Qué estrategia considera importante para trabajar este tema?</p> <p>¿Es importante la participación de la familia en el proceso de educación integral de los hijos?</p> <p>¿Se les orienta a los padres de familia el tema del fortalecimiento de relaciones sociales?</p> <p>En su rol como docente ¿cree que necesita apoyo en cuanto a estrategias para el fortalecimiento de las habilidades sociales?</p>

4. BIBLIOGRAFÍA

Banguero Melo, H. R., Álvarez-Maestre, A. J., Blanco González, L. M., Ruiz García, J. E., & Pérez Fuentes, C. A. (2019). Effectiveness of a psychoeducational intervention program for strengthening social skills in prisoners. [Efectividad de un programa de intervención psicoeducativa para el fortalecimiento de las habilidades sociales en personas privadas de la libertad] *Archivos Venezolanos De Farmacología y Terapeutica*, 38(5), 600-607. Retrieved from www.scopus.com

Betina Lacunza, Ana y Contini de González, Norma (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII (23), 159-182. ISSN: 1515-4467. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>

Capano, Álvaro, & Ubach, Andrea. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres.. *Ciencias Psicológicas*, 7(1), 83-95. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212013000100008&lng=es&tlng=es

Carbonell, J; Carbonell, M y González Martín, N (2012) Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho. Universidad Autónoma del Estado de México, Instituto de investigaciones jurídicas. Serie: Estudios Jurídicos, Núm. 205. Coordinadora México. Editorial: Elvia Lucía Flores Ávalos. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Convención sobre los derechos del niño. Child rights connect. UNICEF. Disponible en: https://www.unicef.org/sites/default/files/2019-11/CDN_version_ninos.pdf

Cruz, R. (2006). Desarrollos en psicoanálisis. Freud, El fundamento. *Revista de la Asociación Psicoanalítica de Madrid*, (47), 47-66.

- Estrada, E. Mamani, H. & Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria. Disponible en: https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_6_2020/7_estrategias_psicoeducativas.pdf
- Ferro M., G. (2010). Guía de observación etnográfica y valoración cultural a un barrio. En: Apuntes 23 (2): 182-193. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2017/10/Ferro.-Guia-Obs-Etnografica-y-valoracion-cultural-barrio.-2010.-12-pgs.pdf>
- Gergen, K. (2007). La ciencia psicológica en el contexto posmoderno. In A. Estrada, & Z. Días, *Construccionismo Social. Aportes para el debate y la práctica* (pp. 93-115). Bogotá: Universidad de los Andes.
- Ghiso, Alfredo (1999). Acercamientos: el taller en procesos de investigación interactivos. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, V (9), 141-153. [Fecha de Consulta 18 de Junio de 2021]. ISSN: 1405-2210. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31600907>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Irizar, L., González, J., Noguera, C. (2010). Educación y desarrollo humano. Una propuesta de educación humanista para Latino América. *Revista educación latinoamericana*, 15: 147-176. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3618618.pdf>

Kawulich, B.B. (2009). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum Qualitative Social Research*, 6(2). Art. 43, <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2715>

Korzeniowsk, Celina, & Ison, Mirta Susana (2008). ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PARA PADRES Y DOCENTES DE NIÑOS CON TDAH. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XVII(1),65-71. ISSN: 0327-6716. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281921796006>

Londoño-Vásquez, D., Castañeda, L. (2011). Basil Bernstein y la relación lenguaje educación: el caso del Semestre de Afianzamiento (SEA) de la Institución Universitaria de Envigado. *Revista Lasallista de Investigación*, 8(2):18-32, Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/695/69522607003/>

Marimon, M. P., & Álvarez, G. Y. O. (2021). Incidence of parental competences in the development of social skills in kids from single children families. [Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos] *Interdisciplinaria*, 38(1), 101-116. doi:10.16888/interd.2021.38.1.7

Mathiesen, M., Herrera, M., Merino, J., Domínguez, P. (2009). Características familiares y desarrollo en niños y niñas de dos y tres años que asisten a sala cuna. *Estudios Pedagógicos XXXV* (2): 91.

Ministerio de Educación, C. y. (2016). Procesos y programas de neuropsicología educativa. España: SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA. Subdirección General de Documentación y Publicaciones. Disponible en: <https://itenlearning.com/docs/17198.pdf>

Olivia, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, ISSN 1692-8571, Vol. 10. N° 1. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

- Papalia, D. Wendkos, S. & Duskin, R. (2009). *Psicología Del Desarrollo, de la infancia a la adolescencia*. Undécima edición. McGRAW-HILL/Interamericana Editores, S.A. De C.V. ISBN: 978-970-10-6889-2. C.P. 01376, México, D.F. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2019/04/Papalia-y-Otros-2009-psicologia-del-desarrollo.-Mac-GrawHill.-pdf.pdf>
- Pinto, M. & Misas, M. (2014). La educación inicial y la educación preescolar: Perspectivas de desarrollo en Colombia y su importancia en la configuración del mundo de los niños. *Cultura Educación y Sociedad* 5(1), 119-140.
- Piraján, M. (2017). DISEÑO DE ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS Y DE ESTIMULACIÓN POR MEDIO DEL ARTE Y EL JUEGO PARA LOS NIÑOS DE LOS GRADOS PRE-JARDÍN Y JARDÍN DEL COLEGIO AMERICANO, GIRARDOT, CUNDINAMARCA. Universidad Santo Tomás, Departamento de Psicología. Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/11903/2017mariapirajan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, N. (2012). Un acercamiento a la familia desde una perspectiva sociológica. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Eumed.net. Disponible en <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/nerf.html>
- Sanabria, H. (2008). El ser humano, modelo de un ser. *Educere*, 12 (42): 471-480. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35614569007>
- Simkin, H., Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, docencia y tecnología*, 24 (47):119-142. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>

Stearns, P. (2018). Historia de la Infancia. (Irrrazaval M, Martin A. ed. Prieto-Tagle F, Varela P. rev). En Rey JM (ed), Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP. Ginebra: Asociación Internacional de Psiquiatría del Niño y el Adolescente y Profesionales Afines. Disponible en: <https://iacapap.org/content/uploads/J.9-Historia-Infancia-Spanish-2018.pdf>

Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, 12(20): 173- 198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, 12(20): 173- 198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Teherán, D y Parada, J. (2017). Diseño de estrategias pedagógicas para estimular las inteligencias múltiples que se privilegian en los niños y niñas entre 4 y 5 años del jardín infantil aventuras en pañales, Pamplona norte de Santander. Universidad de Pamplona. <http://serviciosacademicos.unipamplona.edu.co/prestamo/>

Tomás, J. Almenara, J. (2007). Máster en Paisopsiquiatria. Desarrollo Cognitivo: Las Teorías de Piaget y Vygotsky. Universidad Autónoma de Barcelona. Colegio Oficial de Psicólogos Catalunya

Tonon de Toscano. G. (2008). Reflexiones Latinoamericanas Sobre Investigación Cualitativa. Cap. (2). Buenos Aires. https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf [f#page=48](#)

Torrico, E.; Santín, C.; Villas, M.; Menéndez, S. y López, M. (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Revista Anales de psicología*, 18 (1).

Vicente, A & Domínguez, G (2007). Etnometodología: del abordaje teórico a las estrategias investigativas. XXVI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. Asociación Latinoamericana de Sociología, Guadalajara.
<https://www.aacademica.org/000-066/1123>

Vicente, E. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. España. ISBN 978- 84-323-0808-6. Siglo XXI de España Editores S.A. Disponible en:
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/45295044/Vicente_E._Caballo-__Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1629231739&Signature=gypXG1vg~8mboZ8nPgo9aX1dfuW9UI02fgee8Wo3Fxs-4-Wh6ZyhOIGQN2WhBFIKxXTS9~dS6AQe7-CpXJLH4N6ShIWdKoIq5bxQF98PzSzqXHecZSMx3vAhl9hqUEXyc32fZvIq38WNMsXqVb5H0JYO9B6ksofBGpQ6cm1am8PAgnFpXJsADvpbAGYVwvTwBrVAgoB OGtaSrK4-NID90kLZyA3H7fNXMG4hwijTXEITSFBZNCrIDeXHX4hG9QhdcBG~FO28QDdG7BjltSsnvqAvghGuA3w~PYmGgRkc89sSAvILJxrrTJRfB8XEzZ71A3S25X5xZRMZKM4ett9Q_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Wolf, M. (1994). *Sociologías de la vida cotidiana*, Madrid, Ediciones Cátedra.
<http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=UACHBC.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expression=mfn=069761>

Zazula, R., & Appenzeller, S. (2019). Evaluation of a psychoeducational intervention in the development of social and communication skills for incoming medical students at a bilingual university. [Evaluación de una intervención psicoeducativa para el desarrollo

de habilidades sociales y de comunicación estudiantes que ingresan a carrera de medicina en una universidad bilingüe] *Trends in Psychology*, 27(3), 749-762. doi:10.9788/TP2019.3-11