

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**NANCY MILENA PEDRAZA ÁVILA**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**COHORTE VII – IV SEMESTRE**

**PAMPLONA**

**2021**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA  
PRIMERA INFANCIA**

**Una prospectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el  
municipio de Chitagá**

**NANCY MILENA PEDRAZA ÁVILA**

**CÓDIGO: 63.396.263**

**DIRECTOR:**

**POSDOC-PH.D. JEMAY MOSQUERA TÉLLEZ**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**PAMPLONA**

**2021**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>TÍTULO</b> .....	8
Línea de investigación: Paz y Desarrollo.....	8
Tema: Inteligencia emocional y valores .....	8
<b>RESUMEN</b> .....	9
Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Paz, desarrollo, niños, ciclo vital y pautas de crianza ...	9
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>CAPÍTULO 1</b> .....	14
<b>1.1. Problematización</b> .....	15
¿Cuál es la prospectiva de valores e inteligencia emocional de las niños, familias y docentes del municipio de Chitagá? .....	18
<b>1.2. Justificación del proyecto</b> .....	18
<b>1.3. Objetivos</b> .....	20
<b>1.4. Contexto específico del proyecto</b> .....	21
<b>CAPITULO 2</b> .....	32
<b>2.1 Teorías Y Enfoques Del Desarrollo</b> .....	33
<b>2.2 Psicología Del Desarrollo Humano</b> .....	36
<b>2.3 La Inteligencia Emocional y Valores</b> .....	38
<b>2.4 Resolución De Conflictos</b> .....	42
<b>CAPITULO 3</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>3. ESTRUCTURA METODOLÓGICA</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>3.1 Enfoque</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>3.2 Diseño</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>3.3 Tipo</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
Descriptiva no experimental.....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>3.4 Población y muestra</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>3.5 Técnicas de recolección de la información e instrumentos</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>3.6 Técnicas de análisis de la información e interpretación de resultados</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>3.7 Categorías</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>

<b>3.8 Fases metodológicas y procedimiento</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>3.7 Cronograma</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>CAPITULO 4</b> .....	<b>47</b>
4.1 estado del arte.....	48
<b>4.2 Caracterización sociodemográfica de los actores y cuidadores del programa de cero a siempre en la primera infancia del área rural del municipio de Chitagá en Norte de Santander</b> .....	<b>66</b>
<b>4.3 Inteligencia emocional docentes y padres de familia entrevista abierta</b> .....	<b>71</b>
<b>4.4 Valores en la primera infancia, formato de observación participante</b> .....	<b>75</b>
<b>4.5 Propuesta de Intervención para la construcción de paz</b> .....	<b>79</b>
<b>CAPITULO 5</b> .....	<b>83</b>
<b>5.1 Discusión de resultados y conclusiones</b> .....	<b>84</b>
<b>5.2 Recomendaciones</b> .....	<b>88</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>89</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>100</b>
<b>A.</b> Tabla Matriz estado del Arte .....	<b>100</b>
Tabla B. Datos sociodemográficos zona rural de Chitagá Norte de Santander .....	110
C. Firmas Juicio expertos Validación de instrumentos .....	111
D. Consentimientos informados, entrevista y observación participante .....	112
E. Formato de observación.....	159
F. Matrices de análisis de resultados .....	166
<b>MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN AXIAL Y REPRESENTATIVA DE LA ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL</b> .....	<b>166</b>
<b>MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN AXIAL Y REPRESENTATIVA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE VALORES</b> .....	<b>199</b>
<b>G. PROTOCOLOS DE LOS INSTRUMENTOS</b> .....	<b>219</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Mapa Chitagá (2020).

Gráfico 2. Caracterización de Chitagá departamento nacional de planeación

Gráfico 3. vereda y ubicación de los participantes zona rural de Chitagá Norte de Santander

Gráfico 4. Edad promedio de los participantes

Gráfico 5. Género de los participantes

Gráfico 6. Ocupación de los participantes

Gráfico 7. Estado Civil

Gráfico 8. Número de hijos

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. **Situación actual de las familias frente a los factores de riesgo.**

Tabla 2. Fases de la investigación

Tabla 3. Cronograma

## **AGRADECIMIENTOS**

Al finalizar un trabajo tan arduo y lleno de dificultades como el desarrollo de una tesis magistral es inevitable sentir satisfacción por el aporte hecho a la sociedad, no hubiera sido posible sin la participación de las personas e instituciones que proporcionaron este trabajo hasta la última etapa. Quiero expresar mis agradecimientos, en primer lugar, a Dios, a mi hermosa hija Sofía Valentina Calderón Pedraza, que es mi motivación y mi apoyo incondicional.

Debo agradecer de manera especial y sincera al Profesor PosDoc – Ph.D. Jemay Mosquera Téllez por aceptarme para realizar esta tesis magistral bajo su dirección. Su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigadora. Muchas gracias Profesor.

Quiero expresar también mi más sincero agradecimiento a mi colega y amiga Dra. Johana Bonilla por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de esta tesis.

Agradezco a mi alma Mater, la universidad de Pamplona, por el proceso académico; a los docentes de la maestría, y a mis compañeros de la sala de magister; a Juan Pablo, Alexander, Sandra, Topacio, por todo el ánimo, toda la paciencia, por confiar y creer en mí, y sobre todo por su valiosa amistad.

Mil gracias a todos los que se hicieron partícipes en este gran trabajo... Gracias Totales

## **TÍTULO**

**Estrategias Didácticas Para La Resolución De Conflictos Desde La Primera Infancia  
Una Prospectiva En Valores E Inteligencia Emocional Como A Porte A La Paz Territorial  
En El Municipio De Chitagá**

**Línea de investigación: Paz y Desarrollo**

**Sublínea de investigación: Paz territorial para un contexto históricamente en conflicto  
(Chitagá)**

**Tema: Inteligencia emocional y valores**

**Subtema: Desarrollo humano desde la primera infancia**

**Contexto: Municipio de Chitagá, departamento de Norte de Santander**

**Contexto específico de estudio: Zona rural del municipio de Chitagá**

## **RESUMEN**

El proyecto fue llevado a cabo en la zona rural del municipio de Chitagá, su fundamentación gira entorno a las líneas de desarrollo humano y paz, y se orientó a la inteligencia emocional a partir del ciclo vital en niñas y niños, padres de familia y docentes del programa de Cero a Siempre, en donde adquiere gran relevancia la Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia creada por el gobierno nacional en aras de propiciar el desarrollo integral de las niñas y los niños. La investigación se soporta en una metodología de carácter cualitativo, la cual tiene como finalidad contribuir al cumplimiento de los objetivos dirigidos a conocer y describir la inteligencia emocional y los valores de esta población de la primera infancia, y generar un producto final que permita evidenciar un programa de intervención adecuado al contexto para trabajar los procesos psicológicos en esta etapa del desarrollo humano. Los resultados evidencian que las tendencias de los programas de intervención son enfocadas hacia el contexto escolar, con base lúdico pedagógica, trabajar los valores y la resolución de conflictos en la primera infancia es elemental, como conclusiones finales, es indispensable trabaja el desarrollo humano, desde una perspectiva de salud, promoción y prevención, con enfoque interdisciplinar.

**Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Paz, desarrollo, niños, ciclo vital y pautas de crianza**

## **ABSTRACT**

The project was carried out in the rural area of the municipality of Chitagá, its foundation revolves around the lines of human development and peace, and was oriented to emotional intelligence from the life cycle in girls and boys, parents and teachers from the Zero to Forever program, where the National Strategy for Comprehensive Early Childhood Care, created by the national government in order to promote the comprehensive development of girls and boys, acquires great relevance. The research is supported by a qualitative methodology, which aims to contribute to the fulfillment of the objectives aimed at knowing and describing the emotional intelligence and values of this early childhood population, and generating a final product that allows to demonstrate a intervention program appropriate to the context to work on psychological processes at this stage of human development. The results show that the trends of the intervention programs are focused on the school context, with a pedagogical playful base, working on values and conflict resolution in early childhood is elementary. As conclusions, it is essential to work on

human development, from a perspective of health, promotion and prevention, with an interdisciplinary approach.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Peace, development, children, life cycle and parenting guidelines

## INTRODUCCIÓN

Este proyecto de investigación aborda la problemática de los comportamientos inadecuados y la deserción escolar que presenta el programa de cero a siempre del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, radicado en el municipio de Chitagá, Norte de Santander, para la primera infancia. En la actualidad, sólo el 24% a nivel nacional de los niños y niñas menores de cinco años recibe atención integral, Plan de Desarrollo Municipal (PDM) 2020-2023 de Chitagá. Los anteriores datos contrastados con las cifras de esta población que es de 1061 niños y niñas entre 0 y 4 años para el año 2013, evidencian un déficit institucional de atención e intervención a este tipo de poblaciones. Por lo cual, se pretende crear una propuesta de intervención que permita trabajar los valores y la inteligencia emocional, que involucren a estas personas, no solamente a los niños pertenecientes al programa, sino también a los docentes, auxiliares pedagógicos y padres de familia en Pro de la paz y la resolución de conflictos.

La investigación, está encaminada a darle relevancia al socio emocional como eje fundamental del desarrollo humano. Está dirigido a la formación en actitudes y valores que redunden en beneficio de la inteligencia emocional para formar desde la primera infancia las percepciones sociales y mediáticas en el estado de salud mental donde se muestre equilibrio emocional y psico-social en un individuo o una sociedad, permitiendo la ejecución de habilidades mentales, sociales y sentimentales dentro de las interacciones cotidianas simples y complejas. El impacto esperado del proyecto se enmarca en la posibilidad de beneficiar a la población de Chitagá a mejorar la convivencia, y las relaciones sociales entre los habitantes de las veredas el Alisal, Chucarima, a la Psicología Iniciar a la nuevas generaciones en el uso de herramientas no violentas en la resolución de conflictos; el aporte a la ciencia se verá reflejada en metodologías cualitativas acordes para trabajar este tipo de temáticas y fenómenos psicosociales, a la universidad de Pamplona le aporta antecedentes científicos e información valiosa para seguir creando proyectos de investigación de esta índole.

Seguidamente, cuenta con los siguientes objetivos, como general se fundamenta en conocer la inteligencia emocional y los valores en pro de la paz y resolución de conflictos de los docentes y niños del área rural del municipio de Chitagá por medio de un estudio exploratorio y los objetivos específicos son, uno establecer las nociones conceptuales asociadas a la inteligencia emocional como mecanismo para la resolución de conflictos y la promoción de paz territorial en la primera

infancia, segundo analizar la inteligencia emocional de los docentes y los valores de los niños en el entorno rural del municipio de Chitagá, haciendo énfasis en la psicología del desarrollo humano, la resolución de conflictos y la construcción de paz y por último, formular una propuesta para la resolución de conflictos de los niños del área rural del municipio de Chitagá mediante un programa de intervención.

La metodología de este proyecto se basa en un paradigma sociocrítico, con un enfoque complementario mayormente cualitativo de diseño etnográfico de tipo descriptiva no experimental, cuenta con una población y muestra de 15 personas aleatorias, del municipio de Chitagá y su área rural, las técnicas implementadas en la recolección de datos son la matriz de antecedentes, entrevista semiestructurada y la observación participante y por último en cuanto a las técnicas de análisis, se encuentra la matriz de categorización cruzada axial y representativa. Las dos categorías que lideran este proyecto es la inteligencia emocional y los valores. Finalmente, el proyecto cuenta con tres fases que complementan los objetivos específicos, la primera de ellas es la fase conceptual, seguidamente la fase contextual y una última fase propositiva. Se plantea un estado de arte de las principales nociones teóricas y de antecedentes, de inteligencia emocional como mecanismo para la resolución de conflictos y la promoción de paz territorial en la primera infancia y una propuesta de intervención desde la psicología.

La estructura capitular consta de cinco capítulos, el primero de ellos, son las generalidades y aspectos básicos del proyecto, aquí el planteamiento del problema, justificación, objetivos, contexto del problema y la pregunta de investigación ¿Cuál es la prospectiva de valores e inteligencia emocional de las niños, familias y docentes del municipio de Chitagá?, dos la fundamentación teórica y conceptual, en la cual se denominan los principales aportes teóricos de los enfoques del desarrollo humano, la ciencia del desarrollo del ciclo vital, la inteligencia emocional, valores, resolución de conflictos y la paz, como tercero es la estructura metodológica cualitativa la cual, se fundamenta en unas fases que son Fase uno conceptual, En esta fase se realiza la recopilación de información teórica, conceptual y tendencial relacionada con desarrollo humano, inteligencia emocional, valores y resolución de conflictos, en municipios de Colombia, la fase dos contextual, en esta fase se lleva a cabo la recopilación, análisis y síntesis de la información relacionada con las condiciones del municipio de Chitagá, priorizando potencialidades relacionadas con los conflictos presentes en escenarios educativos, un estudio sociodemográfico,

la inteligencia emocional de los docentes y los valores de los niños como aspectos estratégicos para su resolución y construcción de paz y la última que es la fase tres propositiva, en esta fase se plantea una propuesta para la resolución de conflictos de los niños del área rural del municipio de Chitagá mediante un programa de intervención soportado en la psicología del desarrollo y la inteligencia emocional. El cuarto capítulo que son los resultados, visualizando según el orden de los objetivos específicos y finalmente el capítulo cinco discusiones de resultados, conclusiones y recomendaciones.

Los principales resultados obtenidos, evidencian que las tendencias de los programas de intervención son enfocadas hacia el contexto escolar, con base lúdico pedagógica, trabajar los valores y la resolución de conflictos en la primera infancia es elemental, Como conclusiones finales, es indispensable trabaja el desarrollo humano, desde una perspectiva de salud, promoción y prevención, con enfoque interdisciplinar.

**CAPÍTULO I**  
**GENERALIDADES Y ASPECTOS BÁSICOS DEL PROYECTO**



<https://micuento.com/blog/actividades-resolucion-conflictos-educacion-primaria/>

## **1. GENERALIDADES Y ASPECTOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

### **1.1. Problematicación**

El municipio de Chitagá pertenece a la provincia de Pamplona en el departamento de Norte de Santander y se encuentra ubicado en el oriente colombiano; su población es de 11.468 habitantes, su altitud de 2.350 metros sobre el nivel del mar y su clima es frío. Desde la perspectiva psicosocial, se encuentran distintas problemáticas en el contexto departamental, tales como pobreza y marginalidad, que influyen en la deserción escolar, en la medida que muchos alumnos abandonan el sistema escolar debido a situaciones sociales, familiares y económicas. También se destaca la baja oferta educativa para estudios universitarios, ya que, si bien el gobierno nacional ha venido trabajando la cobertura de la educación básica primaria y bachillerato, sin embargo, sigue presentando índices de deserción (Informe de líneas base departamentales sobre la problemática de las drogas ilícitas, UNODC (2014).

Los municipios de Pamplona, Ocaña y los que conforman el Área Metropolitana de Cúcuta representan el 63% de la cobertura escolar, en comparación con los demás municipios, especialmente los ubicados al norte del departamento y que representan solo el 23% en promedio de la cobertura escolar. Existen otras problemáticas del departamento que corresponden a la producción potencial de cocaína y la tasa de mortalidad infantil asociada con las condiciones de bienestar de la población y principalmente con la salud materna, la cual representa el 13,56% de la tasa nacional. Esta relación estrecha se deriva del hecho de que, en las primeras edades, la salud del niño es vulnerable a la acción de factores patológicos de la madre y del medio ambiente que lo rodean, los cuales se minimizan o agudizan de acuerdo con el nivel social y cultural de la familia. (DNP-MEN-CINEB, 2005, citado por UNODOC, 2014).

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Municipal (PDM) 2020-2023 de Chitagá, en el aspecto salud específicamente para la población de la primera infancia, infancia adolescencia y fortalecimiento familiar, se cuenta con el programa cero a siempre. En la actualidad, sólo el 24% a nivel nacional de los niños y niñas menores de cinco años recibe atención integral. Este programa en el municipio de Chitagá opera desde hace 6 años aproximadamente, en articulación del ICBF,

la empresa CORPOCES y la alcaldía municipal. La población beneficiaria para el año 2016 en el municipio es de 433 niños y niñas (0 a 5 años), 23 beneficiarios entre madres gestantes y lactantes en la Modalidad Familiar. 62 beneficiarios en la Modalidad Institucional (Centro de Desarrollo Infantil - CDI). Los anteriores datos contrastados con las cifras de esta población que es de 1061 niños y niñas entre 0 y 4 años para el año 2013, evidencian un déficit institucional de atención e intervención a este tipo de poblaciones.

Seguidamente, se encuentra el programa de desayunos con amor, proyecto liderado desde la oficina de gestión social en conjunto con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Este proyecto, atiende a niños y niñas desde los 6 meses hasta los 4 años y ocho meses de edad. La cobertura actual es de 180 cupos y el paquete incluye 20 leches, 20 galletas y 2 kg de Bienestarina. El principal factor externo que afecta la salud nutricional de la población Chitagüense está relacionado con la cultura de malos hábitos alimenticios, ya que, pese a la variedad de alimentos que se producen en el Municipio como son frutas, verduras y hortalizas, hay una alta carga de consumo de alimentos proteicos, azúcares y harinas. Como consecuencia, en el municipio Chitagá el evento de mayor notificación a nivel nutricional es la malnutrición por exceso de peso (IDS, 2014, Citado por PDM, 2020).

Desafortunadamente, Chitagá no ha sido la excepción frente al conflicto armado y, como el resto del país, ha sufrido por años y de manera desmesurada las consecuencias de esa violencia irracional y fratricida, donde la sociedad civil (personas de todos los sectores y clases sociales) ha terminado siendo la más afectada. Las hostilidades entre grupos al margen de la ley han dejado seres humanos muertos, discapacitados, desplazados, desaparecidos, aterrorizados y secuestrados, entre muchos otros casos; Además de las secuelas físicas, la mayoría de estas violaciones a los derechos humanos también han dejado secuelas psíquicas en la población que inciden negativamente en la vida comunitaria.

Es necesario tener en cuenta que históricamente el municipio de Chitagá conecta con los departamentos de Boyacá, Santander, Arauca y, en el departamento de Norte de Santander con los municipios de Toledo y Labateca, contexto que ha sido corredor de los grupos armados al margen de la ley, tales como ELN y FARC, desde hace ya más de 20 años. En el mes de agosto de 1998, el municipio sufrió la toma guerrillera por parte ELN, dejando como resultados la muerte de varios miembros de la fuerza policial y el temor en toda la población. Actualmente, sigue siendo altamente

vulnerable, ya que estos grupos van y vienen de forma esporádica. Su modus operandi consiste en la ocupación territorial, ejerciendo dominio y control de áreas, buscando recursos económicos a través de la extorsión, el boleteo y el secuestro. También la Minería ilegal representada en la explotación del carbón en el paramó del Almorzadero, esta franja económica es de gran atracción para los diferentes actores del Conflicto. PDM) 2020-2023 de Chitagá.

Para esta investigación, se toma en cuenta abordar los siguientes ejes temáticos que son la columna vertebral de la misma, el primero de ellos es la cultura de paz que según Naciones Unidas (1999) citado en Suarez (2021):

La cultura de paz se enmarca en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos. Esta cultura se ha venido aplicando en todo el mundo, su finalidad es buscar e identificar las causas y solucionar los problemas mediante el diálogo entre las personas, los grupos y las naciones; teniendo en cuenta un punto muy importante que son los derechos humanos. (p.94)

En este sentido, los procesos de cultura de paz en los escenarios pedagógicos colombianos cobra total relevancia, ya que incentiva comportamientos adecuados que rechazan la violencia en los estudiantes y en la comunidad educativa como docentes y padres de familia, provocando que las situaciones de conflicto disminuyan significativamente en el contexto, tomando en cuenta principios como la resolución de conflictos y el diálogo.

Seguidamente se encuentra la inteligencia emocional, entendida como “la capacidad para reconocer, comprender y regular las emociones propias y ajenas, discriminar entre ellas y utilizar la información como guía de los pensamientos y acciones” (Mayer y Salovey, 1997, p. 10), totalmente relacionado con la capacidad de autocontrol emocional y procesamiento de las emociones, que ocasionan comportamientos y desequilibrios en la salud mental de las personas.

Finalmente, en Miranda y Saldaña (2021), “la educación en valores permite un desarrollo equitativo de las habilidades necesarias para cumplir expectativas formales de escuela o trabajo, y las habilidades necesarias para la vida diaria, como el cuidado, la procuración de tener relaciones interpersonales armoniosas o la creatividad (Buxarrais-Estrada, 2013)” (p.2). Educar en valores contribuye a que las personas adquieran una sensibilidad con las situaciones que ocurren en su

entorno social y un carácter para tomar decisiones responsables de participación ciudadana con un sentido ético .

### **1.1.2 Formulación del Problema**

**¿Cuál es la prospectiva de valores e inteligencia emocional de las niños, familias y docentes del municipio de Chitagá?**

### **1.1.3. Planteamiento del problema**

El proyecto que se plantea, va encaminado al mejoramiento y fortalecimiento de conductas que generen un espacio de cultura de paz dentro y fuera de los hogares rurales del municipio de Chitagá, y en donde se permita, el completo desarrollo biopsicosocial de todo el núcleo familiar; por ende, se pretende describir los valores e inteligencia emocional presentada por la población estudiada, a través de instrumentos cualitativos, donde se tenga en cuenta la narración de experiencias y conocimientos que parten de la experiencia personal, seguidamente del diagnóstico social, se pretende proponer un programa de intervención con actividades lúdico pedagógicas que permitan fortalecer comportamientos y estrategias en pro de la resolución de conflictos y la paz. Este programa, permitirá una relación entre el niño y el entorno, en un modo de conocer, explorar, aceptar, y de construir en el transcurso de su desarrollo. (Piaget, 1931, citado por Tomás y Almenara, 2008).

Se busca ser innovadores y adoptar nuevas estrategias de intervención psicosocial para ejercer grandes cambios sociales que exigen a la escuela formar nuevos hombres y mujeres basados en valores e inteligencia emocional, que permitan estructurar una sociedad comprensiva, libre, justa y respetuosa para alcanzar la anhelada convivencia social a nivel nacional y a nivel mundial.

## **1.2. Justificación del proyecto**

Pensar en la infancia hoy, es pensar un reconocimiento a las niñas y niños como seres humanos con capacidades para interpretar el mundo y contribuir en su transformación. Por lo tanto, este proyecto irrumpe de la génesis, institucionalización, expansión y atención de la primera

infancia, construyendo una trayectoria histórica que permita desvelar las variables y hechos que han ido configurando el compromiso institucional con la primera infancia hasta ser inscrito como nivel de educación inicial en el programa de cero a siempre, ya que la enseñanza para la primera infancia es concebida como un proceso continuo y permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que posibilitan a las niñas y a los niños potenciar sus capacidades y desarrollar competencias para la vida. Como lo señala Daniel Goleman (1996) citado por la Federación de Enseñanza de Andalucía (2011), la necesidad de instruir a los niños a través de la inteligencia emocional que responde a esa plasticidad cerebral donde cualquier estímulo, práctica continua y aprendizaje sistémico crean cambios, en este caso para una cultura de paz, ya sea en el hogar o en otro lugar, de tal forma que todos deberíamos ser capaces de crear un contexto válido y significativo en Inteligencia Emocional.

Por otro lado, en lo que al mundo adulto se refiere, sabemos que nos faltan en el día a día conocimiento, para formarnos en el desarrollo humano y emocional. Lograrlo, es cuestión de voluntad, constancia y aplicar de esa conciencia para detectar la emoción que hay detrás de cada uno de nuestros actos, la importancia de ampliar el lenguaje emocional, controlar lo que se piensa para controlar cómo se comporta, buscar un por que al comportamiento de los demás, ser capaz de entender las perspectivas y de los mundos emocionales ajenos para mejorar el desarrollo y habilidades sociales. Es indudable la necesidad de la motivación y la necesidad de guiar, para lograr en las niñas y los niños un progreso y una enseñanza durante sus diferentes etapas de crecimiento en el ciclo vital, de esta forma, los niños lograrán demostrar sus capacidades, habilidades y destrezas, siendo niños competentes, participativos, activos y con un desarrollo integral, para lograr una cultura de paz en un territorio históricamente de conflicto.

Este proyecto está en caminado a darle relevancia al socio emocional como eje fundamental del desarrollo humano. Está dirigido a la formación en actitudes y valores que redunden en beneficio de la inteligencia emocional para formar desde la primera infancia las percepciones sociales y mediáticas en el estado de salud mental donde se muestre equilibrio emocional y psico-social en un individuo o una sociedad, permitiendo la ejecución de habilidades mentales, sociales y sentimentales dentro de las interacciones cotidianas simples y complejas. Este equilibrio resulta frágil hacia influencias externas como situaciones de estrés, violencia, abuso o ansiedad. Los quebrantos de la salud mental pueden ser genéticos o adquiridos, pasajeros o

permanentes, dependiendo de múltiples factores y contextos que hacen variar la capacidad de control de la conducta y se denominan como trastornos o enfermedades mentales. Es necesario hacer esta investigación para determinar las mejores estrategias didácticas que ayuden a la resolución de conflictos desde temprana edad, ya que en el contexto actual, de la implantación de los acuerdos de paz, es necesario educar, y capacitar a la población, especialmente la infantil a resolver los conflictos de forma pacífica, didáctica y no violenta, pues la falta de aplicación de estrategias psicosociales en esta área, es la que nos deja como la manera más fácil de resolución de los conflictos el uso de la violencia.

El impacto esperado del proyecto se enmarca en la posibilidad de beneficiar a la población de Chitagá a mejorar la convivencia, y las relaciones sociales entre los habitantes de las veredas el Alisal, Chucarima, a la Psicología Iniciar a las nuevas generaciones en el uso de herramientas no violentas en la resolución de conflictos; el aporte a la ciencia se verá reflejada en metodologías cualitativas adecuadas para trabajar este tipo de temáticas y fenómenos psicosociales, a la universidad de Pamplona le aporta antecedentes científicos e información valiosa para seguir creando proyectos de investigación de esta índole.

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Conocer la inteligencia emocional y los valores en pro de la paz y resolución de conflictos de los docentes y niños del área rural del municipio de Chitagá para formular una propuesta un programa de intervención soportado en la psicología del desarrollo.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Establecer las nociones conceptuales asociadas a la inteligencia emocional como mecanismo para la resolución de conflictos y la promoción de paz territorial en la primera infancia.

Emplear un diagnóstico participativo de la inteligencia emocional de los docentes y los valores de los niños en el entorno rural del municipio de Chitagá, por medio de una entrevista

abierta y una observación, haciendo énfasis en la psicología del desarrollo humano, la resolución de conflictos y la construcción de paz.

Formular una propuesta para la resolución de conflictos de los niños del área rural del municipio de Chitagá mediante un programa de intervención soportado en la psicología del desarrollo y el fortalecimiento de la inteligencia emocional, y orientado a la resolución de conflictos y la construcción de paz.

#### **1.4. Contexto específico del proyecto**

Se ha querido abrir el espacio en el Municipio de Chitagá para dar inicio a este proyecto con miras de poder abordar desde aspectos lúdicos recreativos necesidades de niñas y los niños de la población, con el fin de mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos.

El desarrollo del proyecto busca el abordaje de las problemáticas que surgen desde la población, como, por ejemplo: (indisciplina, agresividad, baja auto estima, poca higiene corporal y falta de vínculos afectivos (Vanegas, 2011). Esto hace que desde los aspectos de desarrollo comunitario se pueda continuar con trabajos que vinculan a la población para que sus necesidades y sus problemáticas se vean de alguna manera dirigidas a potencializar habilidades en pro de un mejoramiento de su calidad de vida y de la dinámica en que se desarrollan en aspectos tanto familiares como seres multidimensionales. Con la actual participación psicosocial, donde se brindará espacios abiertos en donde puedan disfrutar de una sana convivencia, exista una interacción y comunicación, entre cada uno de las niñas y los niños, padres de familia y docentes a que asistan a estos talleres lúdicos y, por lo tanto, se aportará a un mejoramiento de la dinámica familiar de cada uno de ellos en donde puedan explorar su desarrollo socio emocional encaminado a una cultura de paz en este territorio que históricamente de conflicto.

### 1.4.1 Características De La Población Objetivo

Gráfico 1.

Mapa Municipio de Chitagá



Fuente: UNODC (2020)

El municipio de Chitagá, se encuentra ubicado en el sur occidental de norte de Santander, Chitagá cuenta con una población de 11.468 habitantes, su altitud de 2.350 metros sobre el nivel del mar y su clima es frío. Hace parte de la región sur-occidental del departamento y de la Provincia de Pamplona. Cuenta en la actualidad con 40 veredas. Con 7 barrios y una urbanización. (UNODC, 2020).

### 1.4.2 Factores Psicosociales

Como factor de riesgo se entiende que son todas aquellas relaciones con el ambiente y todas las demandas provenientes del aspecto social que influyen en el bienestar de las personas y en general los hace estar expuestos algún daño que entorpece la dinámica multidisciplinaria de cada ser humano.

A continuación, se describen la situación actual de las familias frente a los factores de riesgo.

**Tabla 1.**

**Situación actual de las familias frente a los factores de riesgo.**

<b>FACTOR DE RIESGO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Social</b>	<p>El entorno social y la dinámica que se maneja en el Municipio de Chitagá y que las niñas, los niños y adolescentes están constantemente expuestos son a presenciar establecimientos donde se ejecuta el expendido de bebidas embriagantes que atentan contra el adecuado desarrollo de la infancia de las niñas, los niños y adolescentes de dicha población, evidenciados en una inadecuada calidad de vida.</p> <p>Se presenta violencia intrafamiliar, falta de comunicación, patrones de crianza dirigidas al maltrato físico y verbal.</p>
<b>Económico</b>	<p>Estas familias son extensas y reconstruidas, de bajo recursos económicos, generándose ausencia del cumplimiento de las necesidades básicas. Generándose conflictos internos en pro de poder llegar a satisfacer dichas necesidades descuidando la figura de autoridad.</p>
<b>Ambiental</b>	<p>Se denota entre las debilidades y amenazas donde no hay tratamiento de Aguas residuales.</p> <p>Alto grado de contaminación en las cuencas receptoras.</p>
<b>Salud</b>	<p>Las familias no realizan revisiones médicas o refuerzos de vacunación a ninguno de los integrantes de la misma. Como limitantes que se ve como debilidad; esta escaso recursos humanos, financieros y Falta de planeación, y como amenaza el Deficiente prestación del servicio.</p>

**Fuente: elaboración propia**

Históricamente, el departamento de Norte de Santander ha arrojado cifras altas en el tema de vulneración de los derechos humanos por el conflicto armado y violencia. no siendo ajeno a

estas cifras el municipio de Chitagá. Teniendo en cuenta que desde la perspectiva de su conformación y complejización socio cultural, basada en sus referentes históricos, entendidos como carencias en la transformación de referentes culturales por los que se rigen a diario las comunidades y que en estas épocas por el contrario hacen un llamado al respeto, protección y garantías de los mismo para la infancia y adolescencia.

Estos estándares se regulan por medio de la normatividad, la cual actúa como elemento prioritario para garantizar una mejor convivencia en comunidad y como medio eficaz para evitar la vulnerabilidad y violación de los derechos de niñas y los niños; además, permite demostrar cómo se implementa el desarrollo socio emocional nivel psicosocial para facilitar el acceso de los mismo a las comunidades a impactar.

## **1.5. Estructura Metodológica**

La metodología usada en este proyecto de investigación está basada en un Paradigma socio crítico, que según Koeting (1984) citado por Ricoy (2006), se concibe como comprometido, naturalista y ecológico. Visión holística y dialéctica de la realidad educativa. La educación no es aséptica ni neutral y en ella influyen las condiciones ideológicas, económicas, culturales, etc. que la rodean, influenciándola de modo positivo y negativo.

### **1.5.1 Enfoque**

Este proyecto cuenta con enfoque complementario, mayormente cualitativo. En concordancia con lo planteado por Bonilla (1989), citado por Melo (2004), el enfoque cualitativo de la investigación, está orientado a captar el conocimiento, el significado y las interpretaciones que comparten los individuos sobre la realidad social que se estudia.

### **1.5.2 Diseño**

El diseño etnográfico, se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada (Martínez Miguelez, 1986). En efecto, los miembros de un grupo étnico, cultural o situacional comparten una estructura lógica o de razonamiento que, por lo general, no es explícita, pero que se manifiesta en diferentes aspectos de su vida.

### 1.5.3 Tipo

Descriptiva no experimental

### 1.5.4. Población y muestra

#### **Población**

Docentes, padres de familia y niños del área rural del municipio de Chitagá en Norte de Santander pertenecientes al programa de cero a siempre

#### **Muestra**

Tipo de muestreo aleatorio, número total son 15 Personas

De los cuales 6 son docentes en edades comprendidas entre los 43 y 50 años, 9 padres de familia comprende la edad de 20 años a 41 años. De la totalidad de los participantes, 12 son del género femenino y 3 del género Masculino. La ocupación de los participantes 7 son ama de casa, 6 son docentes y 2 auxiliar pedagógico y agricultor.

### 1.5.5 Técnicas de recolección de la información e instrumentos

**Matriz de Antecedentes o Bibliográfica** Instrumento diseñado en Excel donde se documentan todos los textos que conformaron un universo y sobre el cual se aplican los filtros o criterios de selección. Gómez, Galeano y Jaramillo (2015).

**Entrevista semiestructurada** Es un instrumento técnico que tiene gran sintonía epistemológica con la investigación cualitativa, que adopta la forma de un diálogo coloquial (Martínez, 2006). Kvale (1996), citado por Martínez (2006), señala que “el propósito de la entrevista de investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos.” (p.140). Teniendo en cuenta lo anterior, para esta investigación es pertinente esta técnica con el fin de recolectar información idónea que darán los padres de familia de los niños.

**Observación participante.** La observación participante es un método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada, que difícilmente

podríamos lograr sin implicarnos de una manera afectiva (Rodríguez, Gil y García, 1996) citados por Rekalde, Vizcarra y Macazaga (2014)

Es importante mencionar que los instrumentos de recolección y análisis de información, se encuentran en concordancia con las técnicas definidas y serán presentados a expertos con posgrado de maestría o doctorado asociado en el tema de paz, desarrollo humano y resolución de conflictos para su *validación*, como prerequisite para su aprobación por parte del Comité de Ética de la Universidad de Pamplona. La aplicación de los instrumentos contó con un consentimiento informado firmados por los participantes y también con el Aval de comité de ética de la universidad de Pamplona, estos se encuentran en Anexos.

### 1.5.6 Técnicas de análisis de la información e interpretación de resultados

Como complemento a las técnicas enunciadas anteriormente, se usará una Matriz de resultados, con categorización axial y representativa.

### 1.5.7. Categorías

Tabla 2

Categorías y Unidades de Análisis

CATEGORÍA	UNIDADES DE ANÁLISIS
Inteligencia Emocional	Conocimiento de las propias emociones Manejo de las emociones Motivación a si mismo Reconocimiento de las emociones de los demás Conflictos y convivencia escolar Resolución de conflictos
Valores	Respeto Empatía y dignidad

### 1.5.8. Fases metodológicas y procedimiento

Teniendo en cuenta con los objetivos específicos, este proyecto de investigación cuenta con tres fases; siendo así la fase uno conceptual, la fase dos contextual y la fase tres propositiva; A continuación, se contempla la explicación y descripción en que consiste y como se llevar a cabo cada una de estas fases con sus respectivas actividades.

Fase uno conceptual. En esta fase se realiza la recopilación y clasificación de información

teórica, conceptual y tendencial relacionada con desarrollo humano, inteligencia emocional, valores y resolución de conflictos, en municipios de Colombia, donde se haya reconocido población víctima del conflicto armado y población vulnerable e indígena en los años 2016 a 2021. Esta fase, se apoya en el instrumento de matriz de antecedentes y consecutivo se realiza el análisis documental para la categorización de los resultados.

Fase dos contextual. En esta fase se lleva a cabo la recopilación, análisis y síntesis de la información relacionada con las condiciones del municipio de Chitagá, priorizando potencialidades relacionadas con los conflictos presentes en escenarios educativos, un estudio sociodemográfico, la inteligencia emocional de los docentes y los valores de los niños como aspectos estratégicos para su resolución y construcción de paz. Para esta fase, es indispensable el diligenciamiento de los consentimientos informados de los participantes y la validación por jueces expertos. Los instrumentos serán analizados por medio de la matriz de análisis axial/representativa y triangulación de resultados con la fase anterior.

Fase tres propositiva. En esta fase se plantea una propuesta para la resolución de conflictos de los niños del área rural del municipio de Chitagá mediante un programa de intervención soportado en la psicología del desarrollo y la inteligencia emocional, y enfocado a la resolución de conflictos y la construcción de paz. Esta fase tendrá como productos, un documento digital en donde se podrá visualizar los contenidos del programa de intervención y un artículo científico de resultados.

Tabla 3.

Fases de la investigación

Fase de la investigación	Objetivo de la fase	Actividades
Fase uno conceptual	Establecer las nociones conceptuales asociadas a la inteligencia emocional como mecanismo para la resolución de conflictos y la promoción de paz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estudio de Teorías y conceptos relacionados con teorías y enfoques del desarrollo</li> <li>2. Análisis de nociones relacionadas con la psicología del desarrollo humano</li> </ol>

	territorial en la primera infancia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Reconocimiento de los aspectos clave de la inteligencia emocional y valores</li> <li>4. identificación de los aspectos estratégicos de la resolución de conflictos</li> </ol>
Fase dos Contextual	Analizar la inteligencia emocional de los docentes y los valores de los niños en el entorno rural del municipio de Chitagá, por medios de una entrevista abierta y una observación, haciendo énfasis en la psicología del desarrollo humano, la resolución de conflictos y la construcción de paz.	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Estudio de las características sociodemográficas y psicosociales del municipio de Chitagá.</li> <li>6. Identificación de la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes y padres de familia del municipio de Chitagá s través de una entrevista abierta.</li> <li>7. Análisis de los valores como la Dignidad, respeto y dignidad de los niños del área rural de Chitagá por medio de una observación</li> </ol>
Fase tres Propositiva	Formular una propuesta para la resolución de conflictos de los niños del área rural del municipio de Chitagá mediante un programa de intervención soportado en la psicología del desarrollo y el fortalecimiento de la inteligencia emocional, y	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Formulación de la propuesta para la resolución de conflictos y la construcción de paz</li> <li>9. Definición de estrategias relacionadas con el aprovechamiento de la inteligencia emocional de los docentes y los valores de los niños</li> </ol>

---

orientado a la resolución  
de conflictos y la  
construcción de paz.

---

Fuente: Elaboración propia

### **3.7 Cronograma**



Recolección de datos																	
Evaluación de datos																	
Análisis e interpretación de datos																	
Trabajo de campo																	
Análisis de datos																	
Redacción del proyecto																	
Revisión y corrección del proyecto																	
Sustentación del Proyecto																	
Presentación trabajo final de tesis																	

Fuente: elaboración propia

## CAPITULO 2

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y CONCEPTUAL



## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y CONCEPTUAL**

“La clave para alcanzar un alto cociente intelectual colectivo es la armonía social”

-Daniel Goleman

La fundamentación teórica y conceptual del proyecto se plantea desde diferentes aspectos relacionados con la temática central del proyecto de investigación y abarca nociones, tales como enfoques del desarrollo, inteligencia emocional y paz territorial. A continuación, se procede a abordar las teorías del desarrollo como preámbulo para hacer un acercamiento más detallado al desarrollo humano.

### **2.1 Teorías Y Enfoques Del Desarrollo**

El desarrollo humano es un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses (Picazzo, Gutiérrez, Infante y Cantú, 2011).

Los diversos caminos seguidos por los grupos humanos dependen de sus particulares decursos históricos. En la conciencia moderna, lo imponderable ha cedido y es posible intervenir en el contenido y en el sentido de la marcha de la historia. En tales condiciones, el desarrollo se ha convertido en el espacio simbólico de la centralidad humana (Picazzo y Cols. 2011).

Las líneas de pensamiento que han englobado a las distintas teorías del desarrollo, cuyo origen proviene de la mitad del siglo XX. Conviene resaltar que todas estas teorías tienen su base en las teorías clásicas del crecimiento económico del siglo XVIII y XIX. Es a partir de finalizada la Segunda Guerra Mundial cuando, junto al Plan Marshall de cooperación con los países ricos europeos, tiene lugar el nacimiento del concepto de desarrollo, de un modo similar al que hoy se conoce. Su nacimiento está en el punto cuarto del “Discurso sobre el estado de la Unión” del presidente Truman en 1949, donde por primera vez se planteó el problema del desarrollo de los países más pobres, aunque de una manera muy abstracta.

## **Teorías ortodoxas del desarrollo**

Inicialmente, se encuentra la teoría relevante de Picazzo, Gutiérrez, Infante y Cantú (2010), quienes ilustran la teoría del desarrollo humano y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal. Esta teoría, se basa en los indicadores de salud pública en el estado de nuevo león México y los objetivos de desarrollo sostenible del milenio; creando así una nueva estrategia en la cual se fomenta el desarrollo sustentable sin dejar de lado tantas falencias como en los años 90. Este desarrollo sustentable, se encuentra reorientado hacia lo social y lo ambiental, conociendo una nueva versión del mundo hacia el crecimiento y la productividad como el centro de la sociedad. El resultado final de los trabajos concluyó en una significativa aportación: el índice de Desarrollo Humano (IDH), cuya publicación desde el año 1990 pretendía generar una tendencia internacional que evaluara el nivel medio alcanzado por cada país a partir de tres aspectos esenciales, la salud, la educación y el ingreso. En cuanto a la salud en el contexto de la teoría del desarrollo humano, esta se encuentra ligada inherentemente a los derechos y la justicia social, debe ser vista de manera integral y colectiva; por ejemplo, cuando una persona se le niega el acceso digno a los servicios de salud, ya sea por falta de cobertura, deficiencia en infraestructura, etc.

De esta manera, una de las libertades de mayor importancia de las que puede gozar el ser humano es la de no estar expuesto a enfermedades y causas de muertes evitables elementos que coadyuvan a tener un mejor nivel y calidad de vida y evadir la pobreza (Sen, 1999) citado en (Picazzo y Cols.2010). Otro importante aspecto es el índice de desarrollo humano que tuvo como propósito generar una nueva medición a nivel internacional que destacara indicadores (mediciones) de carácter social que nos hablan de la calidad de vida promedio de las distintas naciones; tales como la longevidad y salud, representadas por la esperanza de vida al nacer, la instrucción y acceso al saber, representados por la tasa de alfabetización de adultos (dos tercios) y la tasa bruta de escolarización para todos los niveles (un tercio) y por último la posibilidad de disponer de un nivel de vida digno representado por el PIB por habitante.

Seguidamente esta la teoría de la modernización, que establece que las sociedades modernas son más productivas, los niños están mejor educados, y los necesitados reciben más beneficios. El principal supuesto de esta teoría se basa fundamentalmente en concebir a la modernización como un proceso que se realiza a través de fases. Según la teoría de Rostow (1974) citado por Ornelas (2012), el desarrollo de una sociedad en particular pasa por cinco etapas: la sociedad tradicional,

las condiciones previas al despegue, el proceso de despegue, el camino hacia la madurez y una sociedad de alto consumo masivo.

Así mismo, la teoría del desarrollo sostenible, humano y endógeno, por Brunet y Becker (2015), quienes analizan de una manera más moderna, el desarrollo en la economía y la estructuralización latinoamericana. En esta teoría, el desarrollo sostenible no se define solo como un crecimiento de la economía, si no que permite conceptualizarlo como el eje de la reducción de la pobreza, la desigualdad y el desempleo, dejando de lado las ideas neoclásicas y marxistas de la economía antigua y dando vida a la segunda década del desarrollo. Principalmente, el desarrollo es una estrategia que nace debido al deterioro que el proceso productivo inflige en su entorno físico y social; como el daño ecológico en la mitad del siglo xx. En segundo lugar, se plantea la perspectiva al enfoque de los derechos humanos, evaluando el desarrollo y la equidad en un espacio de posibilidades para elegir y obtener la vida que tenemos; razones para valorar y, en tercer lugar, se expone la perspectiva del desarrollo endógeno. Este enfoque surgió, a partir de la década de 1980, tomando dos líneas de investigación importante como los son una de carácter teórico-empírico, que surge de la interpretación de los procesos de desarrollo industrial en determinadas localidades y regiones de Europa y la segunda de carácter teórico-político, que nace del intento de encontrar una noción de desarrollo que tomara la acción pública.

A manera de conclusión, el desarrollo sostenible nace de las nociones y falencias históricas que se venían presentando, la principal conclusión que puede extraerse de estas páginas es que la noción de desarrollo sólo puede entenderse como una construcción social que debe ser interpretada en su contexto histórico. Esto trajo consigo la dispersión de las conceptualizaciones sobre el desarrollo, Si existe un problema creciente de pobreza en algunos países, entonces hay que ser más competitivo. Asimismo, la educación y la capacitación deben orientarse más a la panacea de la competencia. Como resultado, las sociedades se ven progresivamente implicadas en una batalla económica despiadada. Es el valor de la acumulación y progreso, el que guía el pensamiento y la acción de la planificación y desarrollo, y en relación al cual determinados agentes económicos e institucionales orientan sus expectativas y acciones.

## 2.2 Psicología Del Desarrollo Humano

La psicología del desarrollo humano, también conocida como psicología evolutiva, es definida por etapas biopsicosociales que se dan a lo largo de la vida de un ser humano. Las principales teorías del desarrollo humano de algunos representantes más destacados como Rousseau (1969) citado por Ribeiro (2021), señalan que desconocer las diferencias fundamentales entre el niño y el adulto conlleva a cometer errores como: Atribuirle al niño conocimientos que no posee, lo que deriva que razone o discuta con él cosas que no está capacitado para comprender, ya que, para Rousseau, el niño es incapaz de emplear la razón, seguidamente, inducir a que el niño aprenda a partir de motivaciones que son indiferentes o inteligibles. A través de estas prácticas, el niño es capaz de desarrollar el sentido de discernimiento, cualidad que le permite diferenciar entre el Yo y el mundo que lo rodea John Locke (1994) citado por Walmsley y Waldmann (2021), considerado el padre del empirismo y pionero en desarrollar sistemáticamente dicha teoría, sostuvo que todo conocimiento en general deriva la experiencia (Locke, 1994) citado por Walmsley y Waldmann (2021), mientras que el científico Charles Darwin (1869) citado por Ginnobili (2010), formuló la teoría de la selección natural y la supervivencia de los organismos que mejor se adaptan a las cambiantes circunstancias ambientales.

Dentro de la psicología del desarrollo, se encuentra el aporte de Durán (2014). Se denomina psicología del desarrollo: razones para una nueva manera de pensar. Esta autora, permite reflexionar sobre los desafíos, de la psicología científica y del desarrollo humano. El desarrollo humano debe partir de la inherente conexión entre mente y cultura, el ser humano para poder desarrollarse no lo puede hacer por sí solo, siempre va necesitar la interacción innata que sostiene con los demás individuos y contexto, que poco a poco va influyendo directa e indirectamente en sus pensamientos, en su biología y en su comportamiento. En el desarrollo a escala humana y la psicología evolutiva, este proceso de crecimiento en la especie humana, fundamentada en la idea moderna de progreso, como por ejemplo el paso de etapas como la adolescencia a la adultez, el pensamiento lógico y la madurez. “El desarrollo psíquico del infante humano es la recapitulación de la evolución filogenética anterior de la especie, y, en consecuencia, la reproducción de un progreso.” (p.198). Estas consideraciones trajeron aparejadas dos consecuencias: El desarrollo psíquico normal se organizó en etapas en relación con la edad cronológica, y, mediante la observación, la medición y la estandarización fue explicado lo que es normal, adecuado, y lo

desviado. Para lograr este cometido, la psicología necesitó de la matemática para conseguir sus propósitos.

En cuanto a la caracterización del desarrollo y el futuro del desarrollo humano, se requiere que la psicología del desarrollo tenga más en cuenta la salud y los términos de referencia con la psicología científica. Debe tener en cuenta en sus componentes las categorizaciones de las inteligencias, investigaciones sobre trastornos del desarrollo generalizado o específico, a la clasificación de éstos mismos o, por el contrario, dedicarse al examen del significado de la salud y en ella a la salud psicológica, vincular la salud con el vivir, al poder elegir, a la participación en la vida de la comunidad a la que se pertenece, a la sensación de finalidad y continuidad existencial.

### **La ciencia del desarrollo del ciclo vital**

La psicología del desarrollo es el área de la psicología que estudia los procesos de cambio y continuidad que tienen lugar en la conducta y las habilidades psicológicas durante el transcurso de la vida. En su estudio, al igual que en otras ciencias y en otras ramas de la psicología, se sigue el método científico. Los investigadores tratan de explorar los cambios y la estabilidad de las personas a lo largo del ciclo vital, poniendo a prueba sus premisas sobre la naturaleza y el proceso del desarrollo humano, aplicando el método científico. Los objetivos de la psicología del desarrollo son: describir los cambios y conocer las pautas cuantitativas y cualitativas que sigue el desarrollo humano en todas sus etapas, identificar el origen y los procesos implicados en los cambios de la conducta a lo largo de la vida, tratando de proporcionar explicaciones sobre las causas, e intentar predecir el desarrollo posterior en función del desarrollo previo.

Los expertos en el estudio del ciclo vital contemplan la existencia de tres factores dicotómicos que caracterizan el desarrollo: la herencia y el medio, la continuidad y la discontinuidad, y la estabilidad y el cambio. Ninguno de los tres factores es capaz de explicar por sí solo el desarrollo, sino la interacción de todos ellos. La herencia y el medio se relacionan con el planteamiento de si las capacidades del ser humano son producto de la herencia genética recibida o son fruto del aprendizaje de las experiencias vividas por el individuo. La continuidad y la discontinuidad se refieren a interpretar el desarrollo como un proceso en el que los cambios experimentados por la persona a lo largo de su vida son el resultado de un proceso continuo y

gradual que va sucediendo durante años o el desarrollo es un proceso en el que los cambios son intermitentes y relativamente independientes los unos de los otros (discontinuo).

El último factor dicotómico que caracteriza el desarrollo –la estabilidad y el cambio– está relacionado con si el individuo es el resultado final de las experiencias que ha vivido a lo largo de su vida (estabilidad) o si el desarrollo es diferente en cada momento y en cada etapa se desarrolla como alguien diferente de quien era en un momento anterior (cambio).

## **2.3 La Inteligencia Emocional y Valores**

### **Inteligencia Emocional**

Los antecedentes de la inteligencia emocional tienen que rastrearse en las obras que se ocupan de la inteligencia y de la emoción. Estos son los dos componentes básicos de *inteligencia emocional*, que como descriptor se está utilizando solamente a partir de la segunda mitad de la década de los noventa. Por lo que respecta a los antecedentes centrados en la inteligencia, nos hemos referido a ellos en los apartados anteriores. A continuación, vamos a referirnos preferentemente los antecedentes centrados en la emoción. Como antecedentes están los enfoques del *counseling* que han puesto un énfasis en las emociones. Particularmente la psicología humanista, con Gordon Allport, Abraham Maslow y Carl Rogers, que a partir de mediados del siglo XX ponen un énfasis especial en la emoción. Después vendrán la psicoterapia racional-emotiva de Albert Ellis y muchos otros, que adoptan un modelo de *counseling* y psicoterapia que toma la emoción del cliente *hic et nunc* como centro de atención. Este enfoque defiende que cada persona tiene la necesidad de sentirse bien consigo misma, experimentar las propias emociones y crecer emocionalmente. Usando se ponen barreras a este objetivo básico pueden derivarse comportamientos desviados. Taylor et al. (1997) citado por Leal (2011), al ocuparse de los desórdenes afectivos hacen referencia a algunos aspectos históricos de la inteligencia emocional.

### **El constructo de inteligencia emocional**

El punto de vista de Goleman (1995) citado en Machado (2021), probablemente sea el que se haya difundido más. Recogiendo las aportaciones de considera que la *inteligencia emocional* es: uno *Conocer las propias emociones*: El principio de Sócrates «conócete a ti mismo» nos habla de

esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas. Dos *Manejar las emociones*: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales. Tres, *Motivarse a sí mismo*: Una emoción tiende a impulsar una acción. Por eso las emociones y la motivación están íntimamente interrelacionados.

Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, auto motivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominarla impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden. Cuatro, *Reconocer las emociones de los demás*: El don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es el fundamento del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.). y cinco *Establecer relaciones*: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar sus emociones. La competencia social y las habilidades que conlleva son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

Para Goleman (1995) citado en Machado (2021), la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades perceptivas y de autocontrol. Dentro de estas encontramos cinco habilidades emocionales (conocer las propias emociones, manejar las emociones, motivarse a sí mismo, reconocer las emociones de los demás, establecer relaciones):

Inteligencia intrapersonal. Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos y a usarlos como guías en la conducta.

Inteligencia interpersonal. Capacidad de comprenderá los demás; que los motiva, como operan, cómo relacionarse adecuadamente. Capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros.

Salovey y Mayer (1990) citado por Fernández y Extremera (2009), la inteligencia emocional, está compuesta por un conjunto de habilidades emocionales que forman un continuo que abarca desde aquellas de nivel más básico, que ejecutan funciones fisiológicas fundamentales como la percepción y atención a los estados fisiológicos o expresivos, a otras de mayor complejidad cognitiva que buscan el manejo personal e interpersonal. Las cuatro habilidades emocionales son: la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

### **Inteligencia emocional y resolución de conflictos**

Acosta (2004), la ira, el miedo, la culpa, la vergüenza, el amor, la felicidad, etc., pueden desencadenarse en situaciones interpersonales en el marco de una relación social y de la convivencia y los conflictos. Mientras que la alegría, la felicidad, el orgullo, el amor, etc. proporcionan el afianzamiento de ambas partes y el acercamiento a objetivos comunes.

Montes, Rodríguez, Serrano (2018), el modo en que una persona responde a un conflicto depende de su orientación motivacional (interés propio y el interés por los demás). Es así, como encontramos cinco estrategias de gestión de conflictos diferentes (a) integración (alto interés propio y alto interés por los demás); (b) dominación (alto interés propio y bajo interés por los demás); (c) servilismo (bajo interés propio y alto interés por los demás); (d) evitación (bajo interés propio y bajo interés por los demás); y (e) compromiso (moderado interés propio y moderado interés por los demás).

## **Valores**

Los valores surgen de la priorización de aquello que es deseable y necesario para satisfacer una necesidad, distinguiendo además entre necesidades básicas –aquellas de carácter universal y común a todo ser humano–, y necesidades idiosincrásicas –que marcan las diferencias entre individuos– (Maslow, 1943) citado en Miranda y Saldaña (2021),

### **Jerarquía de valores**

El nivel inferior –de las necesidades fisiológicas– responde a la necesidad de cubrir todas aquellas demandas de alimentación y sueño que son básicas para la supervivencia de cualquier ser humano. Una vez satisfechas, se pasa al segundo nivel –de seguridad–, entendido como la necesidad de sentir protección frente los riesgos del entorno con recursos básicos como un hogar, educación o salud. Sólo superados estos dos niveles se accede al tercer nivel –de afecto y afiliación–, en el que el sujeto ha de tener cubiertas sus necesidades de pertenencia a un grupo social y establecer vínculos de apego con otros sujetos sociales. Las muestras de afecto e inclusión social permiten el paso al cuarto nivel –de reconocimiento– en el que el sujeto ha de buscar el respeto de los demás y el éxito y logro en sus objetivos. Con estos cuatro niveles superados, el quinto nivel –de autorrealización– es entendido como la tendencia natural en el ser humano de buscar el crecimiento en una dirección, creciendo y mejorando en aspectos tales como la expresividad, la espontaneidad, la contemplación de la verdad, la creatividad, honestidad, etc. para acabar llegando a la autorrealización. Este último nivel es alcanzado por un limitado número de sujetos (Maslow, 1943) citado en Miranda y Saldaña (2021),

Los valores se caracterizan por cinco consideraciones: 1) las personas tienen un número pequeño y limitado de valores; 2) todas las personas poseen los mismos valores aunque en grados diferentes; 3) los valores de una persona se pueden organizar en un sistema axiológico; 4) el sustrato de los valores individuales está en la cultura, la sociedad y la personalidad; y 5) las manifestaciones de los valores y las consecuencias de los juicios realizados a través de dichos valores se manifiestan en multitud de fenómenos objeto de investigación por las ciencias sociales (Rokeach, 1973). Citado en Miranda y Saldaña (2021),

Desde edades tempranas, el contacto del niño con elementos socializadores significativos y su continuación durante la juventud y hasta la adultez, resulta fundamental para su desarrollo moral.

Sin embargo, el proceso de enseñanza y aprendizaje de los valores se da por separado. Cada valor se transmite independientemente del resto y es este carácter absoluto el que permite que un valor pueda cambiar sin alterarse el resto (Rokeach, 1973) citado en Miranda y Saldaña (2021).

Los valores se entienden como creencias vinculadas a las emociones que actúan como guía de las acciones y juicios, las cuales pueden ser ordenadas por orden de importancia o prioridad, conformando el sistema de valores propio de cada individuo. Estos surgen de tres exigencias universales, como son: la función de la humanidad como ente en el mundo social y de la naturaleza; las relaciones que se establecen entre individuo y grupo, pujando por mantener el equilibrio entre el grado de autonomía y la dependencia grupal; y la conducta social responsable –las maneras de fomentar en los individuos el respeto del bienestar de los demás y la coordinación entre ellos (Schwartz, 1992) citado en Miranda y Saldaña (2021).

Los valores son aquellos que el individuo considera imprescindibles y sobre los cuales construye su vida y sus relaciones con los demás, el individuo va aportándose a sí mismo según sus vivencias personales, su encuentro con otras personas o con otras culturas, a su vez encuentra actitudes y conductas que considera valiosas y las incorpora a sus valores más preciados (Juárez, 2009).

Los valores son las normas de conducta y actitudes según las cuales los seres humanos deben comportarse, por lo tanto, los valores están de acuerdo con todo aquello que se considera correcto (Franco Ortiz, 2013).

## **2.4 Resolución De Conflictos**

### **Conflicto**

Según Freund (1983) citado en Valderrama (2021), el conflicto es enfrentamiento o choque intencional entre dos individuos o grupos de la misma especie que manifiestan una intención hostil, generalmente acerca de un derecho, buscan romper la resistencia del próximo, usando la violencia, la que podría llevar el aniquilamiento físico del otro.

Para Rozenblum de Horowitz (1997) y De Souza (2009), el conflicto es divergencia de intereses, o la creencia de las partes de que sus aspiraciones actuales no pueden satisfacerse simultánea o conjuntamente.

De acuerdo con Bonilla (1998) y De Souza (2009), el conflicto como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos, teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales, o la manifestación de incompatibilidades frente a algún asunto que les compete, y por pugna la acción de oponerse a la otra persona, la lucha que se presenta por la intención de su decisión.

Vinyamata (2001) y De Souza (2009), lo definen como “lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes. Están relacionados con la satisfacción de las necesidades, se encuentra en relación con procesos de estrés y sensaciones de temor y con el desarrollo de la acción que puede llevar o no hacia comportamientos agresivos y violentos.

Entelman (2002) citado por Blanco (2021), lo comprende como un proceso de cambio y separación de los elementos que lo componen, puesto que es un proceso dinámico, sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos.

Galtung (2003) citado por Blanco (2021) afirma que los “conflictos son fruto de la propia interacción social, ya que se originan cuando aparecen intereses incompatibles entre los diferentes actores, ya sean nacionales o internacionales”.

Para Arnoletto (2013) citado por Blanco (2021), el conflicto surge en una situación de interacción entre dos o más partes. Surge en situaciones de escasez de posiciones y recursos, sobre los que hay pretensiones incompatibles de las partes.

### **Clases de conflictos**

Conflictos ideológicos, políticos e interpersonales (Vinyamata, 1999) citado por Rivera (2020), son aquellos que hacen referencia a las ideas, los valores, a las conceptualizaciones, al cúmulo de informaciones y percepciones que contribuyen a dotarnos de un pensamiento determinado, incluyendo los que provienen de la formulación de intereses de poder, y de los provenientes de la inspiración religiosa, y del discernimiento filosófico.

Conflictos sociales (Silva, 2008), citado por Rivera (2020), penetra todos los campos de la vida sin excepción y que, alcanza tanto la dimensión macrosocial como la microsociedad de la vida social. Encontramos dos tipos, en un extremo podría colocarse a la guerra, la expresión más cruenta del conflicto, aquella que suele ocasionar elevados costos en materia de vidas humanas y sufrimientos. En el otro polo podría situarse a la competencia, otra expresión típica del conflicto social, por regla general pacífica. Las confrontaciones bélicas han producido grandes cambios históricos y han sido, a veces, justas o necesarias.

En el marco de los conflictos sociales existen varios conflictos como los conflictos políticos que abarca un amplio espectro; los conflictos de familia, de pareja, generacionales o escolares, entre otros; los conflictos económicos, con manifestaciones en los ámbitos comercial, sindical, etc; los conflictos culturales, gestados entre grupos étnicos dispares, de índole religiosa y de otras muchas clases.

Conflictos interpersonales (De Souza, 2009), tienen lugar en cualquier esfera de la realidad social.

Conflictos interpersonales (Castellanos, 2015), son una situación cíclica que se da a partir de cuatro puntos “ el primero se refiere a los elementos que constituyen la base del mismo, segundo los acontecimientos o condiciones que desencadenan el conflicto manifiesto, tercero, los actos pertinentes de los protagonistas en los cuales se incluirían las tácticas o iniciativas para su desescalamiento o solución y cuarto las consecuencias del conflicto incluyendo los sentimientos provocados por el mismo”.

### **Resolución de conflictos**

Pérez (2015), los Métodos alternativos de solución de controversias (MASC) son medios de resolución de conflictos y en el caso de la Negociación, la Mediación y la Conciliación pueden ser inclusive técnicas para evitar su nacimiento. Son procesos que pueden ser utilizados para la solución de diferencias de forma amigable, flexible y sin la necesidad de recurrir a métodos netamente adversariales.

Para Suarez (2003) y Mazo (2013), la mediación es un dispositivo no adversarial de resolución de disputas, que incluye un tercero neutral cuya función es ayudar a que las personas

que están empantanadas en la disputa puedan negociar en forma colaborativa y alcanzar una resolución de la misma.

## **Paz**

La paz también es considerada como un deseo social en la cual se ven involucrados valores y repercusiones políticas, a partir de los cuales surgen valores y posiciones que no solo enriquecen su concepción como un concepto dinámico, sino también las formas de buscarla y construirla por parte de la ciudadanía (Muñoz y Martínez, 2000) citado por Herrero (2021).

Por su lado, el concepto de paz se define como un estado de armonía del ser humano consigo mismo, con su entorno natural y con sus semejantes. La armonía que se hace presente cuando las necesidades del ser humano se satisfacen en el marco de estructuras y procesos que no obstaculizan el desarrollo de la persona individual ni del colectivo. Por consiguiente, este concepto de paz, obliga a la integración de la teoría del desarrollo, con la teoría de las necesidades y la teoría de la paz (Hernández, Luna y Cadena, 2017).

De acuerdo con lo enunciado, el desarrollo y auge del modernismo a partir del modelo cartesiano-newtoniano trajo consigo los beneficios de la comodidad y el bienestar material para un importante segmento de la población mundial. Superó la cosmovisión de la Edad Media y desarrolló una cosmovisión analítica- positivista que fragmentó al planeta, recortándolo en territorios de los cuales algunos se consideran propietarios. Fragmentó al hombre dividiéndolo en cuerpo, emociones, razón e intuición. Fragmentó el conocimiento en ciencia, filosofía, arte, religión (todas estas subdivididas en fragmentos hasta conformar una babilonia). Esa cosmovisión modernista también sostiene una visión fragmentada de la paz, la cual ha sido cuestionada por los teóricos de la paz. Porque es una concepción dualista que separa al sujeto del objeto. La paz interior de la paz exterior. Según Weil (1991) citado por Herrero (2021) “Los sistemas del universo están formados de la misma energía, provienen de un espacio que se sabe que no está vacío, pero constituye una vacuidad potencial e inseparable de la energía propiamente dicha”. (p.2) Este concepto de la realidad supone una teoría holística en la que la energía adquiere tres formas: materia, vida e información. Según esta teoría, toda la realidad se sustenta en la energía la cual es común a todas las cosas y por tanto su elemento unificador. Desde esta perspectiva, la paz no debe ser considerada como interior y exterior.

También es importante rescatar el aporte de Padilla (1992) citado por Herrero (2021), quien define que la paz es un estado de la persona en que adquiere conciencia de una nueva cosmovisión en la cual la energía (expresada en materia, vida y psiquismo) permitiría considerar al ser humano como un ser integral, unido al universo y a la naturaleza en tanto que 'transformador de energía'. Por otra parte, para Galtung (1996) citado por Rivera (2020), la violencia es un fenómeno evitable que obstaculiza la autorrealización humana, (satisfacción de las necesidades humanas). No es posible hablar de la paz sin incluir conceptos como derechos humanos, democracia, desarrollo, moralidad y ética, equidad, identidad, autoridad, violencia, responsabilidad, disciplina, diversidad, etc.

**CAPITULO 4**

**RESULTADOS**



## **4. RESULTADOS**

### **4.1 estado del arte**

Para el cumplimiento del primero objetivo específico, el cual consiste en establecer las nociones conceptuales asociadas a la inteligencia emocional como mecanismo para la resolución de conflictos y la promoción de paz territorial en la primera infancia, en el marco de la primera fase denominada conceptual; se decide realizar una revisión documental de cincuenta antecedentes de calidad científica entre los cuales se encuentran artículos científicos en revistas indexadas, buscadores académicos como Scielo, Redalyc y Google académico, y repositorios académicos entre los cuales se encontraban tesis de posgrado como maestría y especialización, monografías y tesis de pregrado. Se definieron, unos criterios de inclusión y exclusión sencillos, que permitieran precisar y limitar la muestra adecuada, entre los cuales estaban; Ser publicaciones que estuvieran en estas bases de datos científicas, que fueran productos recientes y actualizados entre los años 2016-2021, en idioma español y que se hayan desarrollado en el territorio nacional colombiano. Para poder presentar estos resultados, se decide construir categorías que organizan por temáticas y tendencias los principales hallazgos.

#### **4.1.1 Principales tendencias y nociones en enfoques del desarrollo humano en población vulnerable y primera infancia**

Inicialmente se encuentra el capítulo de libro llamado "El conflicto en Colombia y su impacto en la calidad de vida de la primera infancia: entornos para la promoción del bienestar y el desarrollo infantil", Flórez & Cols. (2020). En el cual, se estudia la calidad de vida y particularmente los entornos que promueven el bienestar y el desarrollo infantil. En este proyecto la principal tendencia es trabajar con profesionales que atienden a niñas y niños afectados por el conflicto, desde una perspectiva de sistema competente. Bajo una revisión documental se logra concluir que, reportar casos de maltrato o vulneración de derechos y hacer seguimiento a los mismos, resulta complicado por la amenaza al profesional, Se rescata, en este ejercicio comprensivo, la importancia de los entornos que mantienen o promueven unas condiciones de bienestar físico y material, principalmente de salud y nutrición, de gestionar o de poner en funcionamiento todo lo relacionado con la primera infancia.

Seguidamente, se encuentra el artículo científico, estado desarrollista humano: los retos de una conceptualización multidimensional, De La Cruz (2016), en el cual, por medio de un estado del arte, se analiza la teoría del desarrollo desde un enfoque multidimensional. Se logra concluir que, es importante sintetizar los principales avances en este sentido para, a partir de ahí, plantear los retos a los que se enfrenta el enfoque del Estado desarrollista en el plano conceptual, teórico y metodológico. Se generan unos apartados y aspectos relevantes de la evolución de la teoría del desarrollo para la reconceptualización multidimensional del estado desarrollista, el segundo sistematiza los avances relativos a una conceptualización multidimensional del Estado desarrollista y el tercero resalta los retos conceptuales, teóricos y metodológicos a los que se enfrenta la conceptualización multidimensional. En conclusión, el desarrollo económico es solo una de las vías a través de las cuales se pueden ampliar las libertades y capacidades de los individuos, por lo que un enfoque desarrollista integral debe ir más allá del desarrollo económico, que incluye elementos como el desarrollo social y democrático.

Por otro lado, se encuentra un artículo de reflexión, titulado, Controversias Piaget-Vygotski en psicología del desarrollo, Montealegre (2016). En esta investigación, se analizan tres controversias originadas a partir de la psicología lógica operatoria de Piaget y de la psicología histórico-cultural de Vygotski, sobre el lenguaje egocéntrico y el lenguaje para sí en el niño preescolar; el simbolismo y la situación imaginaria en el juego infantil; el desarrollo cognitivo real y el desarrollo cognitivo potencial. Por medio de este rastreo documental, las principales connotaciones halladas en temas del desarrollo humano infantil, son todo lo relacionado con el simbolismo y el juego infantil, se concluye que el niño de edad preescolar, a medida que aprende a categorizar conceptualmente los estímulos de su entorno, y a usarlos dirigiéndolos hacia sí mismo a través del habla egocéntrica, se está dotando del poderoso instrumento de regulación de las acciones. Las transformaciones que experimenta la psiquis humana son tanto estructurales como funcionales.

Es importante, mencionar también, el estudio de Barrios y Frías (2016), el cual se denomina "Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato". El objetivo de este estudio, fue analizar las variables que influyen en el aprovechamiento escolar de los jóvenes, Se configuró una batería de pruebas para medir autoeficacia, autodeterminación, autorregulación, aspectos del contexto escolar y familiar, y espiritualidad; La variable de contexto escolar tuvo una influencia directa en el factor familiar y este, a su vez, en el desarrollo positivo

del joven, el cual afectó directamente al promedio de los alumnos. Finalmente, cabe mencionar que este estudio puede considerarse de gran relevancia para futuras investigaciones y contribuir al ámbito del conocimiento científico demostrando la existencia de una relación significativa entre el rendimiento escolar y algunos recursos del desarrollo positivo del joven.

En cuanto al tema sociopolítico, se encuentra política pública de protección para niños, niñas y adolescentes en Colombia y el desarrollo humano de los jóvenes egresados de protección: el caso de Cali, Colombia en el período 2006 – 2016, Escobar (2020). Esta tesis, tiene el objetivo de establecer una relación entre la implementación de la política de protección en Colombia y las capacidades educativas y laborales que los jóvenes egresados de protección generan para alcanzar la vida que quieren y desean, como lo plantea el enfoque del desarrollo humano. Este estudio es de tipo exploratorio, debido a la poca literatura en Colombia producida sobre jóvenes egresados de protección desde la perspectiva del desarrollo humano bajo el enfoque de capacidades. Fue abordado como un estudio de caso, a partir del cual se pueden identificar las características que encierran los vínculos entre el desarrollo humano y la política de protección, los hallazgos muestran que de alguna manera, los jóvenes se han ajustado a cumplir con su ingreso a estudios superiores o programas de formación para el trabajo, con el ánimo de cumplir los requisitos para no ser expulsados de los programas, sin que necesariamente esto los lleve a generar los funcionamientos que, real y expresamente, ellos consideran valiosos para sus vidas.

Por último, se encuentra el "Impacto de experiencias traumáticas sobre el desarrollo cognitivo, emocional y familiar en niños y adolescentes víctimas de violencia" Martínez, Ucros y Vanegas (2016). La investigación tiene como objetivo, determinar el impacto de experiencia traumáticas, sobre el desarrollo cognitivo, emocional y familiar en niños y adolescentes, víctimas de violencia en Riohacha (La Guajira, Colombia); para ello se diseñó un estudio de tipo descriptivo, correlacional, no experimental. En tal sentido, se evidencia que muchos de estos niños se les dificultan tener expresiones verbales y emocionales de forma libre o normal. Y que, a su vez, sigue afectando el coeficiente intelectual del niño cuando este ha experimentado un evento traumático. Este proceso de investigación permite concluir que cuando se analizaron las sub-escalas del Coeficiente Intelectual, se evidencian diferencias significativas, en los grupos objeto de estudio, donde los niños con experiencias traumáticas previas presentan problemas en su vocabulario, reconocen emociones tales como desagrado, vergüenza y depresión, afectando su desarrollo e interacción con el medio.

En síntesis, estas investigaciones analizadas en esta categoría, aportan a este proyecto de investigación, la oportunidad de entender cuáles son esas temáticas y enfoques del desarrollo humano, que se ha venido trabajado en los últimos 5 años en el territorio nacional con población vulnerable e infantil. Estos antecedentes, nos dan entender que el enfoque multidimensional, es decir no solo cognitivo, ni comportamental, si no que el enfoque familiar es de vital importancia, a la hora de trabajar el desarrollo infantil, específicamente al tema psicológico, emocional y cognitivo, dejando en claro que no se puede dejar de lado, estudiar y comprender los procesos que llevan a cabo los profesionales que trabajan y están a cargo de la atención integral a la primera infancia.

#### **4.1.2 Aspectos claves y tendencias metodológicas de la inteligencia emocional y valores en Colombia**

En primera instancia, es importante mencionar que, en cuanto al constructo de inteligencia emocional y valores, se encontraron treinta antecedentes, de los cuales, se sintetizaron los más relevantes.

El primero de ellos, es la inteligencia emocional como factor protector en adolescentes con ideación suicida Mamani, Brousett, Ccori y Villasante (2018); En el cual, el objetivo es determinar la eficacia de un programa de intervención para desarrollar la inteligencia emocional en un grupo de riesgo. La metodología que marcó este estudio fue, un diseño cuasi experimental, con grupo intacto, el mismo que fue sometido a una evaluación antes y después de una intervención. La población consta de 33 adolescentes, mujeres identificadas con ideación suicida. los instrumentos aplicados fueron la escala de ideación suicida de Beck y el inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice. Los resultados evidencian el hallazgo de diferencias significativas ( $p < ,05$ ) en los niveles tanto de ideación suicida ( $Z = -4,596$ ) como en las dimensiones de inteligencia emocional: intrapersonal ( $t = -7,815$ ), manejo de estrés ( $t = 10,294$ ) y estado de ánimo general ( $t = 7,178$ ). Se corrobora la prevalencia de la inteligencia emocional afectada en sujetos que presentan ideación suicida; así también, los resultados concuerdan con estudios que sustentan que la inteligencia emocional modula el riesgo suicida. Por lo tanto, se ha demostrado que la eficacia del programa de intervención permitió el desarrollo de la inteligencia emocional en las dimensiones antes mencionadas; por consecuencia se disminuyeron los niveles de ideación suicida en la población de riesgo

Así mismo, el estudio "La inteligencia emocional: un camino para la resolución de conflictos en Instituciones Educativas Rurales, Rionegro, Colombia" Salazar, Mosquera y Sánchez (2020). Predomina una metodología de orden mixto, se fundamenta en el método inductivo, con el objetivo de orientar a establecer la relación entre inteligencia emocional y los roles del maestro en la enseñanza y del estudiante en el aprendizaje para el manejo de situaciones de conflicto en los grados 6° en instituciones educativas rurales del municipio de Rionegro, usando como instrumentos la entrevista y la interacción directa de los estudiantes en un taller investigativo. Dando como conclusión que la escuela está involucrada en desarrollo, afianzamiento y potencialización de habilidades que fortalecen el carácter y la inteligencia emocional, porque se convierte en la institución que aporta a la formación del ser, como agente activo de la sociedad, durante una cantidad de años.

De la misma forma, el estudio Estrategia lúdica de la danza folclórica como un medio para fortalecer la inteligencia emocional y social, Gómez (2020). el presente trabajo investigativo se centra en la línea de investigación pedagogía y currículo con un enfoque epistemológico cualitativo y un método basado en la investigación acción con las siguientes fases: I fase Diagnóstico: en primer lugar, se realizó la observación de los comportamientos y se aplica un pre test emocional de BarOn-Ice adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, además, se realiza la descripción y formulación del problema, se logran estructurar los objetivos, para luego indagar los diferentes estudios internacionales, nacionales y locales. II fase de planeación: en esta fase se busca autores y modelos de la inteligencia emocional con el propósito de entender a la IE desde diferentes perspectivas, posteriormente de acuerdo a la problemática y el contexto se realiza la categorización optando por el modelo de Bar On y se prosigue por la estructuración o diseño de las lúdicas. III fase de aplicación: en esta fase se emplea las estrategias lúdicas de la danza en las horas de educación física asignadas por la institución educativa santa cruz, una vez finalizada la intervención se aplica por segunda instancia el test Bar On. IV fase de análisis de resultados: en esta fase se tiene en cuenta los datos sistematizados para luego hacer una codificación y seleccionar la información observada correspondiente a cada micro categoría, posteriormente se interpreta y analiza la información, para dar paso a la relación o variaciones de los test de un antes y un después, para luego finalizar con unas conclusiones y recomendaciones.

Por el contrario, el estudio, un acercamiento a la comprensión del perfil de la Inteligencia Emocional, Isaza y Calle (2016). Deciden realizar, esta investigación con una metodología de alcance descriptivo, no experimental, y correlacional; y está apoyado con método probabilístico, simple al azar y estratificado, en el cual se pretende analizar el perfil de inteligencia emocional y social de una muestra de 110 docentes de educación básica primaria, vinculados a diez instituciones educativas de la ciudad de Medellín, Colombia. La técnica de recolección de datos fue el Inventario de Inteligencia Emocional (Iiess) de Sojo y Guarino (2006). Los resultados obtenidos desde el perfil destacan la relación con: autorregulación, automotivación, empatía, tiempo de métodos asertivos, eficaz el método y juzgarse a sí mismo; detectando una correlación con tendencia a cero entre las variables. En conclusión, la inteligencia emocional y social del maestro o maestra de básica primaria tiende a establecer un reconocimiento de sus habilidades, sus limitaciones, su sensibilidad hacia el aprendizaje personal y su influencia en el sujeto estudiante.

Continuamente está la investigación desarrollada por Camacho, Ordoñez, Roncancio y Vaca (2017), titulada "Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional", se basan en una metodología cualitativa hermenéutico e interpretativo, usando como instrumentos entrevistas semiestructuradas y 15 sesiones de observación participante que involucró a 5 docentes, 15 padres de familia y 15 estudiantes. La información obtenida fue analizada y triangulada a partir de los planteamientos de la teoría fundamentada propuesta por Strauss y Corbin (2002). Esta investigación tuvo como objetivo explorar la relación existente entre la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo grado de una institución educativa distrital (IED) y la convivencia en la escuela. Los resultados se presentan a partir de tres categorías de análisis: uno, expresión de las emociones: familia versus escuela; Dos, rol del adulto: ¿mediar o solucionar el conflicto?, y tres, la convivencia en la escuela: una oportunidad para construir solidaridad. Estas aportan a la influencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar. Se concluye que el estudio permite avanzar en la comprensión e importancia de la potenciación de las habilidades emocionales de los estudiantes a favor de los procesos de interacción en la escuela y la familia; por lo tanto, se espera que proporcione elementos para orientar la construcción de propuestas educativas que aborden con sentido pedagógico la alfabetización emocional.

En contraste, el estudio "Medición de la inteligencia emocional en estudiantes de dos instituciones educativas públicas en dos contextos sociales diferentes", realizado por Torres, Núñez

y Roncancio (2020). Utilizan, una metodología cuantitativa de carácter descriptivo, como instrumentos se utilizó el test TMMS24 y el programa estadístico SPSS. Tiene como objetivo principal realizar un análisis comparativo de la inteligencia emocional (IE) percibida en un grupo de 198 estudiantes de media vocacional de la ciudad de Palmira, pertenecientes a dos contextos diferentes (urbano y rural). Se buscó establecer la contribución del contexto en la inteligencia emocional de los estudiantes. Los resultados mostraron que no existen diferencias significativas en la inteligencia emocional percibida en los dos contextos ni entre los géneros. Dentro de los tres componentes de la IE (atención, claridad y reparación) se encontraron diferencias significativas en la dimensión de atención emocional, siendo mayor en los estudiantes de la zona rural, así como mayor en las mujeres que en los hombres, aunque todos los puntajes promedios obtenidos por las dos poblaciones son considerados adecuados. Se concluye que el contexto no es un factor que limita totalmente el desarrollo de la IE.

Al mismo tiempo, se encuentra el estudio de Martínez y Noguera (2020), llamado Inteligencia Emocional y bullying: un estudio en población universitaria del suroccidente colombiano, en el cual la metodología usada fue cuantitativa deductiva, a partir de la que se plantearon tres hipótesis. La profundidad del estudio fue no experimental, transversal correlacional. se realizó un muestreo no probabilístico intencional o a conveniencia. Se utilizaron dos instrumentos para la medición, el cuestionario PLV para la medición del Bullying y el TMMS-24 para la medición de la inteligencia emocional.

Se realizó un análisis bivariado con el coeficiente de correlación chi-cuadrado. En esta investigación se estudió la problemática de bullying en el contexto universitario relacionada con los componentes de inteligencia emocional en 46 estudiantes universitarios en un rango etario de los 18 a 25 años, que cumplieron con características de bullying de una universidad privada de Palmira, Valle. Como resultados se aceptó la hipótesis nula, ya que los resultados mostraron que no existe correlación estadísticamente significativa entre las dos variables, al contrario, son completamente independientes.

Y finalmente en cuanto al constructo de inteligencia emocional, se destaca el de Marín (2017), denominado, El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del jardín infantil centro de estimulación adecuada sueños y alegrías, en suba Bilbao de la ciudad de Bogotá, D.C. En este proyecto, se destacó la metodología de trabajo

investigación cualitativa de diseño investigación acción participativa. Dentro de la población que corresponde a 22 niños se seleccionó una muestra de 14 niños que hace relación al 63.63 % de la población total cuyas edades oscilan entre cuatro y cinco años de edad y que cursan actualmente los grados escolares Jardín y Transición del jardín infantil Centro de Estimulación Adecuada Sueños y Alegrías del barrio suba Bilbao localizado en la ciudad de Bogotá, Colombia. Los instrumentos fueron observación participante, entrevista estructurada dirigida a las docentes y padres de familia; Como complemento de la observación se identificó que en repetidas ocasiones los niños no saben controlar su agresividad al relacionarse con otros, recurriendo a acciones violentas como empujar, gritar, usar palabras que ofenden al otro, halar el cabello y otras actitudes agresivas y a veces antisociales, lo cual refleja la ausencia de la inteligencia emocional y deficiencia en el manejo de las relaciones interpersonales, las cuales dificultan el proceso para interactuar de manera armónica con sus compañeros. Este trabajo investigativo permitió identificar la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales como parte fundamental en el desarrollo de los niños en temprana edad, en este caso la investigación se concentró en 14 de los 22 preescolares del Centro de Estimulación Adecuada Sueños y Alegrías, logrando identificar que a los niños de este jardín no se les ha desarrollado la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, es por esto que se planteó la propuesta pedagógica de implementar acciones a través de las historias bíblicas que permitieran el desarrollo de esta inteligencia y las relaciones con los demás.

Siguiendo con el análisis de la categoría, el siguiente constructo que son los valores, relacionados con el tema moral, ético y psicológico, especialmente en enfoque de convivencia, población vulnerable y primera infancia, se toma en cuenta el estudio denominado actitudes religiosas, valores y razonamiento moral prosocial en una muestra adolescente, Martí, Iribarren, Grau-Martínez y Olivera (2018). El cual bajo la metodología cuantitativa y con una muestra utilizada que estuvo compuesta por 421 estudiantes, 188 de los cuales eran varones y 233 mujeres, y cuyas edades oscilaban entre los 13 y 18 años. Los instrumentos usados fueron, "Cuestionario de actitudes religiosas (adaptado de Elzo, 1994). Los distintos niveles de RMP de Eisenberg se estudiaron a través del PROM-R, Prosocial Reasoning Objective Measure (Carlo, Eisenberg, & Knight, 1992). Se estudió mediante la escala de valores (A) de Rokeach (1979), que sirve para evaluar a sujetos de distintas edades, formaciones y culturas. Se empleó un diseño ex post facto y de análisis de puntuaciones de grupo-criterio, congregando a los estudiantes en función de las AR

(Autoafirmación religiosa, Importancia de Dios, Asistencia a la eucaristía) tomadas como variables independientes.

Para llevar a cabo el tratamiento de los datos y los análisis estadísticos se empleó el programa estadístico SPSS, versión 22.0. El objetivo era estudiar la relación existente entre la religiosidad, los valores y el razonamiento moral prosocial de estudiantes de secundaria. La primera hipótesis que se pretende comprobar es si la religiosidad es capaz de predecir algún tipo específico de razonamiento moral prosocial (RMP). La segunda hipótesis trata de investigar si la religiosidad está relacionada con los valores de la escala de Rockeach. El estudio concluyó que el nivel educativo de los sujetos incluyó los cursos de 3° y 4° de ESO (Enseñanza Secundaria Obligatoria) y 1° y 2° de Bachillerato. En cuanto al tipo de centro educativo, el 32% de los sujetos perteneció a centros públicos, y el 68% restante a centros concertados católicos. Como conclusión se tiene que los resultados sobre las relaciones entre las AR y los valores orientados a uno mismo se pudo observar que aquellos adolescentes que se definen a sí mismos como ‘ateos’, o ‘indiferentes’, que no asisten nunca a la eucaristía o lo hacen con muy poca frecuencia y que, además, dan ‘poca’ o ‘ninguna’ importancia a Dios en su vida, se decantaron por la elección de valores orientados a sí mismos, como la independencia, el ser intelectual o el tener una vida confortable.

Desde otra perspectiva de trabajo investigativo con los valores, se encuentra Sanguino, López y Saraza (2020), con la investigación, El audiocuento como recurso para trabajar los valores morales en los niños de transición del centro educativo rural Balsamina del municipio de San Calixto, Norte de Santander. Este antecedente, es uno de los pocos que se pueden localizar en la región, que sea parte de los criterios de selección mencionados. Este proyecto se plantea, bajo el objetivo de determinar la utilidad de los audiocuentos infantiles en el fortalecimiento de valores morales en niños y niñas entre 5 y 6 años del centro educativo rural Balsamina, sede el cerro, del Municipio de San Calixto. Como resultado del proceso de investigación se contempla proponer una serie de audiocuentos, de autores tradicionales y no tradicionales, a fin de trabajar en el aula con acciones que permitan fortalecer en los pequeños, valores como: la honestidad, tolerancia, generosidad, respeto, humildad, y responsabilidad. La metodología usada fue el enfoque cualitativo, centrado en el sentido y significado de las acciones sociales. La muestra del estudio es no probabilística con 15 participantes entre los 5 y 6 años de edad correspondiente al grado de transición de la institución educativa. Los instrumentos que se utilizaron fueron: Matriz para la clasificación de los audiocuentos y una matriz bibliográfica. La investigación permite concluir que,

respecto a la utilidad de los audiocuentos, se destaca la facilidad de utilización, unido a que transmiten ideas y mensajes que influyen en las personas con diferentes intenciones en un lapso de tiempo relativamente corto. Los beneficios que trae la utilización de cuentos en formato de audio para los niños, son variados e importantes, de los cuales se destaca, la escucha activa, expresión verbal, y eleva el nivel de lectura de los estudiantes.

Otro importante estudio relacionado con los valores, es el denominado Formación de valores sociales desde el enfoque de convivencia específica, Cadena (2018). El presente estudio tiene como objetivo identificar la formación de valores sociales que tiene los estudiantes de la institución educativa Arcesio Cáliz Amador Para la promulgación de la convivencia pacífica, la autoconciencia, a través de estrategias lúdico – pedagógica. Este estudio se llevó a cabo, bajo la metodología cualitativa, soportado en el paradigma histórico hermenéutico, con un alcance Etnográfico Descriptivo. La Población participante son los estudiantes de Grado 8ª y 8b, una muestra de 25 estudiantes. Como resultados se encontró que inicialmente, los estudiantes no tenían claro el concepto de valores sociales, no obstante si logran definir que es el respeto, tolerancia, amor, entre otros. De igual manera, ponen en práctica algunos valores, pero se debe seguir potenciando para aumentar la sana convivencia

En efecto, la investigación titulada, factibilidad económica para una institución educativa de primera infancia en Cali, con una metodología basada en la formación financiera y en los valores humanos, desarrollada por Montoya (2016). En esta investigación, se puede tener una visión acerca de los avances y cambios que se han dado en Colombia, principalmente con relación a la mirada que se tiene en la actualidad de la población infantil y la educación que ellos reciben. El objetivo planteado es viabilidad para una institución educativa de primera infancia al sur de la ciudad de Cali, con una metodología basada en la formación financiera y en los valores humanos. La metodología utilizada es cualitativa, donde se hace uso de variedad de fuentes y recursos, para llegar a todos los posibles hallazgos o resultados. La investigación, conto con resultados esperados, entre los cuales estaban, lograr que la institución educativa sea innovadora por la metodología implementada en la formación de sus estudiantes y fortalecer en los niños hábitos financieros que se evidencien en su cotidianidad tanto en casa como en la institución. El estudio concluye que, es importante estimular a los niños para que sientan y expresen agrado hacia lo que hacen y tienen a su alrededor, para fortalecerlos en aprender a valorar todo lo que van alcanzando en su cotidianidad; fomentando por lo tanto el uso de palabras mágicas como: "por favor", "buenos días",

“muchas gracias” y “chao”, que va desarrollando en ellos una actitud amable y un ser sociable. El exponer a los niños a situaciones donde puedan vivenciar comportamientos económicos básicos: ahorrar, ganar, gastar, compartir, vender, comprar, necesidades y deseos, les va a permitir vincularse de manera más fácil, rápida y clara con un adecuado manejo de la parte financiera, lo cual se verá reflejado a lo largo de la vida y en los diversos proyectos que asuma.

Además, Delgado y Sánchez (2018), desarrollan la Incidencia de la labor del docente en la formación del valor de la tolerancia en primera infancia en el Colegio el libertador IED de Bogotá. En este estudio, logran indagar la incidencia de la labor docente en niños de primera infancia para la formación del valor de la tolerancia en el Colegio el libertador IED de Bogotá. indagar la incidencia de la labor docente en niños de primera infancia para la formación del valor de la tolerancia en el Colegio el libertador IED de Bogotá. La metodología utilizada para el desarrollo de la investigación fue la etnográfica; se utilizaron instrumentos como grupos focales, diarios de campo para observar las actitudes de los niños de primera infancia con en diferentes situaciones y entrevistas semiestructurada para tener las perspectivas de los directivos docentes del colegio. Los resultados obtenidos resaltan la importancia que tienen las docentes en las y los niños de primera infancia en cuanto a la formación de valores, específicamente en el valor de la tolerancia. El estudio concluye que, en la actualidad, los miembros adultos al interior de las familias deben cumplir las demandas de una sociedad donde la industrialización y el libre mercado obligan a los padres de familia a estar más tiempo en sus trabajos y menos tiempo en sus hogares.

No obstante, La escuela y la familia como generadora de autonomía para el desarrollo en valores en la primera infancia, fue una investigación realizada por Suarez (2019). Tuvo como propósito poder determinar cómo la escuela y la familia se convierten en espacios generadores de autonomía para el desarrollo en valores en la primera infancia. El aspecto metodológico fue de enfoque cualitativo, con método de investigación documental. Como técnica empleada de revisión la observación documental, el instrumento utilizado para la recolección y recopilación de los datos bibliográficos fue un formato de ficha bibliográfica con 45 documentos examinados. El estudio concluye que de qué manera la escuela y la familia se convierten en espacios fundadores de autonomía para el desarrollo en valores desde la primera infancia. Al formalizar una investigación documental se constató la construcción de una relación entre la familia y la escuela como ambientes creadores de independencia para la formación en valores desde los primeros años de la existencia del ser humano. Se pudo estudiar a la familia para entenderlo como el primer contexto socializador

y formador en valores en toda sociedad. Se admitió que la escuela es un ambiente especial y favorable para generar facultades y el desarrollo en valores del ser humano, desde la primera infancia.

Del mismo modo, la investigadora Parra (2016), en su tesis de pregrado llamada, la música, un camino para la integración de la cultura, y los valores tradicionales en la formación de la infancia y la juventud. Este proyecto es la sistematización de una experiencia pedagógica que se basa en el trabajo desarrollado con niños, niñas y jóvenes del colegio italiano Alessandro Volta. El proceso de formación está articulado por dos eventos: Mascherine y Natale, celebraciones propias de la cultura italiana pero que también forman parte de la tradición colombiana, y cuyo repertorio se presenta en italiano, español e inglés. La metodología empleada fue la mixta. Se realiza un diagnóstico de entrada, un plan de área, un diario de campo, encuestas pre y pos, teniendo en cuenta las características de los grupos con relación a sus edades. En coherencia con estas modalidades, las respuestas de las primeras se registraron por escrito y las de las segundas a través de videos. La población con la que se desarrolló la investigación está conformada por estudiantes del colegio italiano Alessandro Volta. En su totalidad fueron 312 niños, niñas y jóvenes agrupados para cada uno de los eventos planeados. En conclusión, los montajes de las obras presentadas en los eventos de Mascherine y Natale en el Colegio Italiano Alessandro Volta, a través de la música, logran transmitir a los y las estudiantes aspectos relevantes de las costumbres y tradiciones de los pueblos y segundo los estudiantes se identifican, primordialmente a través de los repertorios, con valores como la libertad, la razón y el afecto, los cuales son orientados desde el PEI del colegio, con las dinámicas propias que requiere la preparación de un evento.

Finalmente, se puede evidenciar que, en el análisis de esta categoría de aspectos claves y tendencias metodológicas, para el constructo de inteligencia emocional, la variedad en los métodos y diseños es bastante notoria, aunque los proyectos de investigación trabajan el mismo constructo, depende más de lo que se quiera investigar, a que población y de la manera que se quiera abarcar y estudiar la perspectiva. Por ejemplo, es fácil ver como cuando se trabaja directamente con la primera infancia, el diseño predominante es la investigación cualitativa con investigación acción para poder desarrollar y ajustar programas de intervención. Cuando se trabaja con agentes educativos y estos se ven involucrados como docentes y padres de familia, predomina la investigación cualitativa pero de enfoque descriptivo, usando instrumentos como la observación participante y las entrevistas semiestructuradas y uno que otro, usa el grupo focal; pero si de medir

la inteligencia emocional, de una manera más precisa para verificar hipótesis, se encuentran los aspectos metodológicos cuantitativos y correlacionales acompañadas de comprobación de hipótesis, las pruebas psicotécnicas más utilizadas son el TMMS-24 y el Baron-Ice.

Es importante mencionar como aspectos claves, en los que se ha venido trabajando la inteligencia emocional, es que se ha salido de la zona de confort de estudiar solo en el área de la psicología, sino que también se ve involucrado el área de la educación, educación inicial y hasta la educación financiera, aspecto que es bastante nuevo para la comunidad científica, que deduce el manejo del dinero de las personas relacionado con sus emociones e inteligencia emocional.

En cuanto al trabajo investigativo con los valores, también existe variedad, sin embargo, predomina la metodología cualitativa de revisión documental, ya que se pretende ampliar las principales fuentes y estudiar todos los aspectos teóricos con los cuales están relacionados los valores en los niños y adolescentes. Existen estudios que usan como instrumento, escalas de actitudes como el cuestionario de actitudes religiosas (adaptado por Elzo,1994) y la escala de valores Rokeach (1979) y otros estudios, usan las entrevistas para poder entender y vivenciar el valor y el significado intrínseco que tienen los distintos valores en subjetividad de cada individuo. Predomina, el contexto educativo y escolar, para analizar el constructo de valores, y en algunas ocasiones el tema de intervención pedagógica innovadora y lúdica como los audiocuentos, la danza y la música, estas intervenciones permiten explorar el constructo desde una manera más monótona y creativa.

#### **4.1.3 Aspectos estratégicos de la resolución de conflictos**

En cuanto a la categoría, de resolución de conflictos, se analizaron trece antecedentes importantes, desarrollados a nivel nacional, entre los cuales se decide analizar los más relevantes para poder dar resultados esperados.

El primero de ellos, es el proyecto desarrollado en la ciudad de Popayán, denominado, “la expresión del color”, estrategia artístico - pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades artísticas en la resolución de conflictos en niños y niñas del grado segundo del centro educativo mundo maravilloso. Velasco y López (2020). El principal, aspecto estratégico que se logra evidenciar en este proyecto de investigación es, la generación de estrategias artístico – pedagógicas a través de la expresión del color para el fortalecimiento de las habilidades artísticas de resolución

de conflictos en el aula; como resultado a los ejercicios de exploración que determinaron la falta de habilidades en la resolución de conflictos en el centro educativo. El cual, concluye que los niños y niñas desarrollen capacidades para resolver conflictos en el aula, adquiridos a partir de los talleres artísticos propuestos.

Seguidamente, se encuentra el proyecto, Narrativas pedagógicas inclusivas en contextos de población vulnerable, caso José Acevedo y Gómez. (Bonilla,2016). Muestra una experiencia de narrativas pedagógicas inclusivas en los estudiantes de la sede rural José Acevedo y Gómez, del municipio de Ansermanuevo (Valle del Cauca). Un contexto con población vulnerable, en donde se diseñaron e implementaron estrategias didácticas como talleres de fotografía y de sensibilización en toma de decisiones, construyendo así, sentidos compartidos a través del relato fotográfico. Después se analizaron dichos relatos evaluando la incidencia de estas narraciones fotográficas para el desarrollo de la mencionada habilidad para la vida. La metodología de investigación correspondió a un análisis categorial cualitativo donde se desarrollaron categorías como: Socioconstructivismo, narraciones pedagógicas, relatos fotográficos y toma de decisiones.

Por otro lado, se encuentra la investigación, enfocada en un Programa de resolución de conflictos para residentes de la Fundación FENACORSOL IPS de la ciudad de Armenia, Quindío, 2015-2016. Henao (2016). Estuvo orientado a desarrollar un programa de resolución de conflictos para personas en proceso de rehabilitación por consumo de drogas y otras sustancias, de modo que se pudieran resolver diferentes problemáticas relacionadas con la falta de estrategias o herramientas para el afrontamiento de situaciones conflictivas ya sean a nivel interpersonal, grupal o familiar. Dicho proyecto, se realizó entre julio de 2015 y junio de 2016, donde se aplicaron diferentes tipos de estrategias psico-educativas tomando como base la fundamentación teórica aportada por la psicología social aplicada y otorgándole gran importancia a temáticas como la comunicación asertiva, las habilidades sociales y el autocontrol, teniendo en cuenta que estas fueron las principales necesidades evidenciadas en la población capacitada.

Sin embargo, en el año anterior el proyecto llamado, la escritura de textos narrativos como medio para fortalecer la convivencia y resolución de conflictos en los estudiantes del grado tercero de primaria del Colegio Nuestra Señora del Rosario San Cipriano. Benavides y Navarro (2019). también, trabajaron el tema de la resolución de conflictos, pero desde una perspectiva estratégica, enfocada en el interés principal de buscar herramientas pedagógicas y el fortalecimiento de la

convivencia escolar, específicamente en la resolución de los conflictos que se presentaban entre los estudiantes del grado tercero de primaria. Como consecuencia, de lo anteriormente mencionado, se abordó la temática de convivencia escolar y resolución de conflictos en la escuela de la siguiente manera: en la primera parte se inició refiriendo el sustento teórico que permitió llevar a cabo el presente ejercicio, para la segunda parte se muestra el relato, conformado por el diagnóstico inicial, la descripción del problema que se estableció de la relación del mismo con una de las líneas de investigación de la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades y lengua castellana y el diseño metodológico que facilitó el desarrollo de la investigación de tipo cualitativo en torno a la convivencia escolar y la resolución de conflictos, procediendo con la tercera y cuarta parte que correspondieron a los resultados, conclusiones y referencias teóricas generadas luego de finalizado el ejercicio en la institución educativa.

Desde una perspectiva lúdico pedagógica, se creó el proyecto, las expresiones artísticas de música y teatro como estrategia para la resolución de conflictos escolares en niños y niñas del grado sexto del colegio San Rafael IED. Achipiz, León y Ortegón (2018). Aquí, se trata de una sistematización de experiencias donde se lleva un proceso minucioso y estructurado, iniciando con un reconocimiento del contexto a partir de la identidad, la cultura, los intereses individuales y colectivos, comprender las expresiones artísticas de música y el teatro como estrategia para la resolución de conflictos escolares; los objetivos específicos, se enfocan en diseñar ambientes de experiencias pedagógicas que propicien espacios de auto reflexión, aplicación de talleres que atiendan a la propuesta presentada de música y teatro para favorecer la resolución de conflictos y analizar el impacto que tienen las expresiones artísticas de música y teatro en la resolución de conflictos.

El proceso investigativo, sigue encaminado en el tema de la educación para tratar la resolución de conflictos, el proyecto, Educación física y resolución de conflictos, una experiencia positiva para la vida del ser humano. Lara y Novoa (2020). Aquí, se abarca estratégicamente, el fenómeno de la conflictividad escolar, el cual se mira como una oportunidad y a la vez como una necesidad de vincular la Educación Física a esta realidad escolar y social, ya que es un espacio en el que a través del movimiento y de las diferentes experiencias corporales de las personas, se puede aportar al enriquecimiento personal, social y al fortalecimiento de la convivencia teniendo como ejes fundamentales la resolución de conflictos interpersonales bajo una

connotación positiva y la relación de la corporeidad con las distintas dimensiones del ser humano a formar.

Continuamente, el proceso de aprendizaje se ve netamente involucrado en esta categoría cómo se logra evidenciar en el proyecto, Estrategia Lectora para el Desarrollo del Autocontrol, la Cooperación, y la Resolución de Conflictos. Fino (2018). La estrategia de lectura mediada emplea como herramienta didáctica un Big-Book titulado "Jercy juega en el espacio" teniendo como finalidad la contribución al desarrollo integral de los niños y niñas de pre-jardín A del Jardín Social Palermo Sur de Compensar. Está diseñada para potenciar las habilidades sociales de autocontrol, cooperación y resolución de conflictos por medio de la intervención de un agente mediador mejorando la convivencia en sus interacciones cotidianas y aportando al desarrollo de sus competencias intrapersonales e interpersonales que contribuirán al progreso de la dimensión personal-social para toda la vida. Asimismo, la estrategia de lectura mediada posibilita a los agentes educativos orientar juegos colectivos que benefician los vínculos entre pares.

De distinta concepción teórica para abarcar la resolución de conflictos, se encuentra el proyecto, la reconciliación en la resolución de conflictos para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Quintero y Romero (2020). Se enmarca en la necesidad de aportar al desarrollo de las relaciones sociales entre los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Distrital Pozos Colorados de la ciudad de Santa Marta, mediante la apropiación de la reconciliación como mecanismo para la resolución de sus conflictos interpersonales. Tomando como referencia el enfoque mixto, este proceso investigativo posibilitó diagnosticar los elementos contextuales que inciden en las relaciones entre pares académicos, así como identificar herramientas de la reconciliación que propician la sana convivencia y el fortalecimiento de ambientes escolares armónicos.

En el tema, tecnológico y a la par de la innovación, se crea el proyecto denominado, Implementación de una plataforma educativa mediada por las TIC para el fortalecimiento de la resolución de conflictos Para Un Buen Vivir. Torres, Rojas y Sánchez (2017). El presente trabajo investigativo tiene como punto de partida un hecho notorio: el contexto de violencia que durante décadas se ha vivido Colombia, y que ha terminado por dejar como trágico saldo una sociedad fuertemente golpeada por el flagelo de la guerra. Infortunadamente, tanta violencia ha terminado por reflejarse en la conducta de los niños y los adolescentes, acostumbrados a comportamientos de

agresión verbal y física que son, en principio, aprendidos en la sociedad y después llevados a las aulas de clase. Esta circunstancia hace que el proceso de enseñanza-aprendizaje se vea afectado, especialmente por que las relaciones interpersonales de quienes participan en el proceso educativo tienden a tornarse cada vez menos llevaderas. A partir de esta situación la presente propuesta de investigación plantea que el ámbito educativo debe propiciar un crecimiento integro de los educandos, por ello se presenta una propuesta de investigación e implementación de una plataforma educativa que busca que los estudiantes comprendan el conflicto y desarrollen mecanismos de resolución en el aula. Proyecto implementado con estudiantes de grado séptimo, pertenecientes al ciclo tres de la educación básica de los colegios Charry y Tomás Cipriano de Mosquera de la localidad décima (Engativá) en la ciudad de Bogotá.

En cuanto a productos de investigación que permitan gestionar las distintas problemáticas y conflictos, se toma en cuenta el proyecto, Propuesta para gestionar los conflictos escolares y promover el liderazgo a partir del conocimiento de la inteligencia emocional, Pérez (2016). Esta tesis de maestría, Toma en cuenta como referencia, problemáticas actuales relacionadas a los conflictos escolares y familiares, con un grado significativo de conductas de violencia dentro del contexto escolar y familiar, se puede decir que trabajar la resolución asertiva de conflicto, requiere el fortalecimiento afectivo y emocional de los niños y niñas, del respeto mutuo y de la cooperación e interrelación de los alumnos, docentes y familias en la I E D Integrado la Calera sede Rural Buenos Aires. Se puede concluir que la violencia presente en el aula de clase es evidencia del contexto familiar de los estudiantes, toda vez que el estudiante llega a la escuela con un comportamiento ya aprendido, por esta razón es necesario involucrar a los padres y cuidadores, quienes están a cargo de los niños en los procesos educativos y reeducativos de la no violencia intrafamiliar.

Y por último el Programa de escucha activa para la resolución de conflictos dirigida a estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa departamental Serrezuela de Madrid-Cundinamarca. Moreno (2018). Tiene como aspecto estratégico, realizar un proceso de servicio social, con el fin, de reconocer la necesidad que posee la población en una de las habilidades sociales como la escucha activa, para ello, se realizó una encuesta estructurada tipo Likert la cual muestra la pertinencia de trabajar este aspecto con la población educativa.

Además, el proyecto proporciona los conocimientos básicos, así como las habilidades a desarrollar, las estrategias creativas de trabajo, también, se creó una cartilla virtual donde se encuentran especificados los procesos propuestos para el desarrollo de este programa, dicha cartilla esta enlazada con la página web de la institución para favorecer el acceso al material, además de dar un reconocimiento al área de orientación presente en la institución.

Con el propósito de concluir, esta categoría, es vital el hecho de comprender las principales estrategias con las cuales, los proyectos de investigación han venido trabajando la temática de resolución de conflictos, primeramente, se resalta el hecho que la mayoría de los proyectos se dan en un contexto educativo y escolar, especialmente el tema de la convivencia escolar y toda la conflictología allí generada, desde el aula y hasta donde se ven involucrados los mismos docentes y padres de familia. Es curioso que, al trabajar el tema en población vulnerable e infantil, no se realiza en el contexto familiar, si no la tendencia es en el contexto educativo del aula de clase. Llama la atención, las herramientas usadas por la mayoría de investigadores, parten desde una base lúdica pedagógica para poder enseñarle a la población de una manera más significativa el objetivo del mismo, los programas usan estrategias como la música, el teatro, narrativas y por supuesto vivencias reales, en donde el participante después de recibir una serie de instrucciones y entender todo el proceso de un conflicto, debe usar sus habilidades y lograr resolver el problema en cuestión. No se puede dejar de lado, el hecho que también se realizaron trabajos con personas y pacientes con consumo de sustancias psicoactivas, manejado desde una perspectiva del autocontrol emocional, habilidades sociales y educación emocional, las agresiones y la violencia como un constructo personal y psicológico de cada quien, que alimenta y se relaciona directamente con la resolución de conflictos.

Para el cumplimiento del segundo objetivo, de la fase dos que es contextual y radica en emplear un diagnóstico participativo de la inteligencia emocional de los docentes y los valores de los niños en el entorno rural del municipio de Chitagá, por medio de una entrevista abierta y una observación, haciendo énfasis en la psicología del desarrollo humano, la resolución de conflictos y la construcción de paz, se realiza la caracterización sociodemográfica de los participantes y el análisis de los instrumentos diagnósticos que son la entrevista de la inteligencia emocional de los

padres de familia y docentes y el formato de observación que analiza los valores de empatía, respeto y dignidad en la primera infancia.

#### **4.2 Caracterización sociodemográfica de los actores y cuidadores del programa de cero a siempre en la primera infancia del área rural del municipio de Chitagá en Norte de Santander**

Inicialmente se debe tener en cuenta que los tres municipios en los cuáles se llevó a cabo esta investigación, se encuentran ubicados en una zona del departamento, que cuenta con una población de 11.468 habitantes, su altitud de 2.350 metros sobre el nivel del mar y su clima es frío. Es de la región sur-occidental de la Provincia de Pamplona. Los municipios fueron Chitagá como casco urbano municipal y las veredas de Chucarima, Alizal y Bolivia. En temas de georreferenciación, Alizal y Bolivia se encuentra hacia el norte y Chucarima se encuentra hacia el sur occidente, limitando con el departamento de Arauca y en donde está la presencia de población Indígena. Las principales características de esta población, es que son personas campesinas que trabajan la tierra y su principal actividad es la agricultura, ganadería y la minería.

Según el proyecto de la ruta del durazno y el agua de la Universidad de Pamplona (2015). En temas de educación, el municipio en la zona urbana cuenta con una institución educativa de carácter oficial, conformada por tres sedes que ofrecen el servicio de educación primaria y cinco centros educativos con nivel de secundaria. De acuerdo al diagnóstico del plan municipal de desarrollo 2012 – 2015, en el municipio de Chitagá no se ha logrado la cobertura universal en educación, pese a la inversión de recursos que se ha proporcionado al sistema educativo, de acuerdo a las siguientes cifras: La cobertura en educación es del 63,4%, la deserción escolar es más evidente en la media técnica pues la cobertura solo alcanza el 18%, de tal forma que las coberturas en pre-escolar y básica son aceptables pues las coberturas superan el 58 y el 82,6% respectivamente.

En cuanto al tema de salud, el municipio de Chitagá cuenta con una IPS Centro de Salud Chitagá, ubicado en la Carrera 8 N° 5 – 38, Cabecera Municipal, Teléfono: 5678207, Fax: 5678207, el cual trabaja con escaso personal. Los servicios de salud que se ofrecen actualmente son consulta externa, enfermería: Inyectología y curaciones, facturación, hospitalización, odontología, promoción y prevención: charlas educativas, vacunación, citologías, control prenatal, control de crecimiento y desarrollo, control diabetes, control de presión arterial, toma de muestras de laboratorio y urgencias.

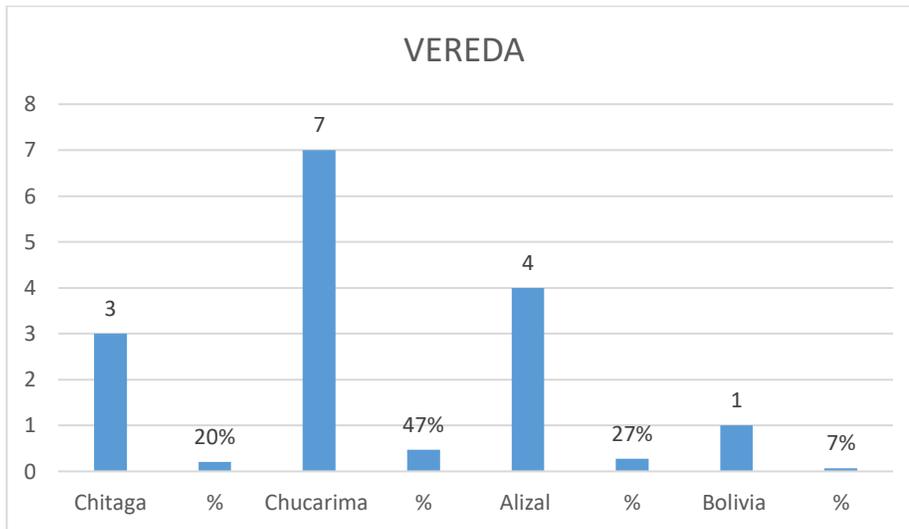
Gráfico 2.  
Caracterización de Chitagá departamento nacional de planeación



Fuente: Terridata (2021)

En cuanto a la Economía del municipio, las actividades terciarias comunes como la enseñanza de idiomas, transporte de mercancías, cortes de pelo, masajes, cultivar maíz, pintar artesanías, criar aves, arreglar electrodomésticos, gerenciar una empresa, limpiar pisos, lideran el 65% de la población, en los principales cultivos transitorios, se encuentra la papa con el 87%, seguido de la zanahoria y el repollo y en los cultivos permanentes el durazno lidera con un porcentaje del 46%, seguido de la arracacha y la fresa, debido a las condiciones climáticas. En cuanto al ambiente, el municipio presenta un gran riesgo por amenazas de condiciones hidrometeorológicas, siendo estas las inundaciones con el 40%. En cuanto a vivienda y servicios públicos, de cobertura de acueducto es el 62%, alcantarillado 49%, en educación la cobertura es del 38%, la tasa de deserción escolar anual en el 2019 fue de 1,85%. En cuanto a salud 10.135 personas, pertenecen al régimen subsidiado, la tasa de mortalidad es de 5.66, tasa de fecundidad es 40,19, la tasa de mortalidad infantil es 8.2. en cuanto a conflicto armado y seguridad, el número de personas secuestradas en el 2017 fueron 3, número de personas desplazadas 2, tasa de hurtos 19, homicidios 0, violencia intrafamiliar 48%. Datos PMD 2020-2023 de Chitagá Terri Data (2021)

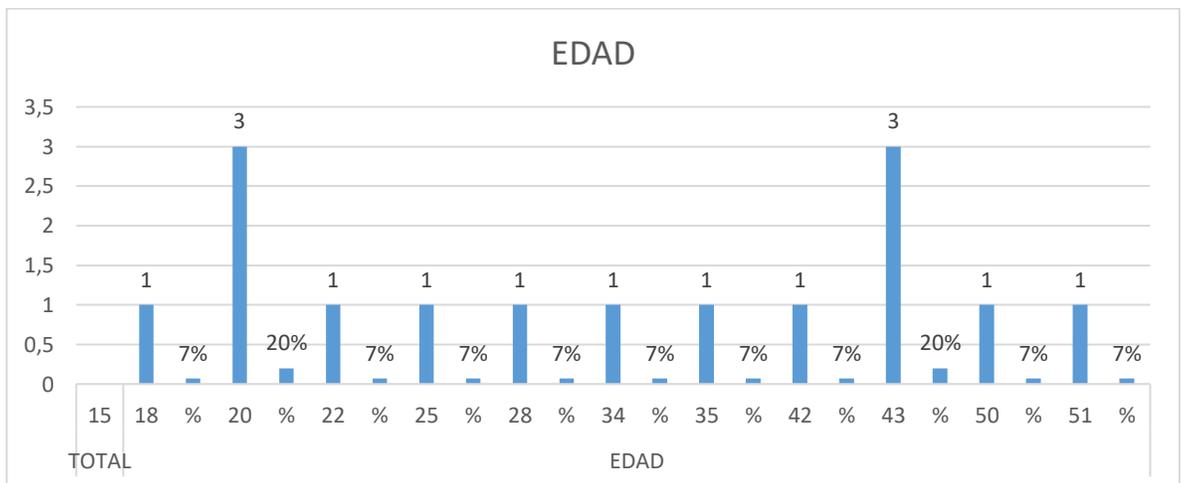
Grafico 3. vereda y ubicación de los participantes zona rural de Chitagá Norte de Santander



Fuente elaboración propia

En este gráfico se puede apreciar que 47% de la muestra participante, se encuentra ubicada en el municipio de Chucarima, seguidamente el 20% en el casco urbano de Chitagá propiamente, el 27% pertenece a la vereda Alizal y por último el 7% a la vereda Bolivia.

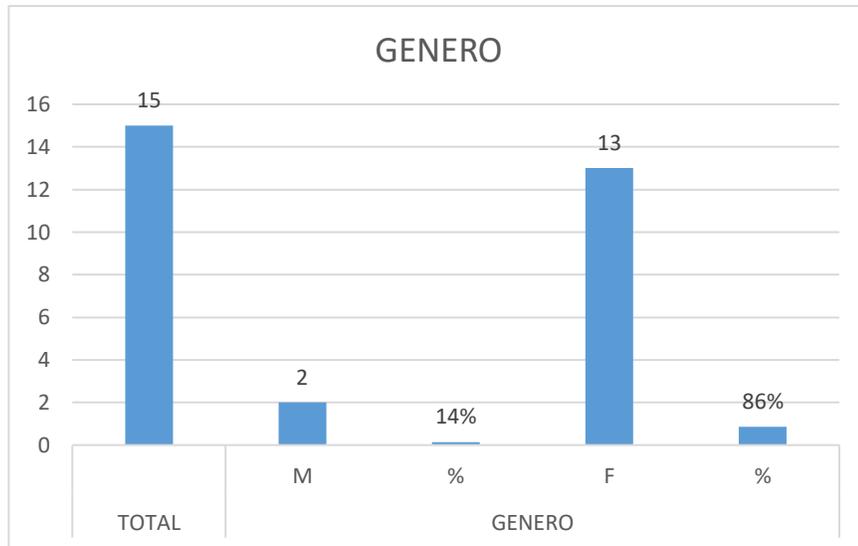
Grafico 4. Edad promedio de los participantes



Fuente Elaboración propia

En este gráfico se observa, que el 20% de la muestra participante corresponde a los 43 años, otro 20% entre los 20 años de edad y un 7% promedio corresponde a las edades de 25 a los 51 años.

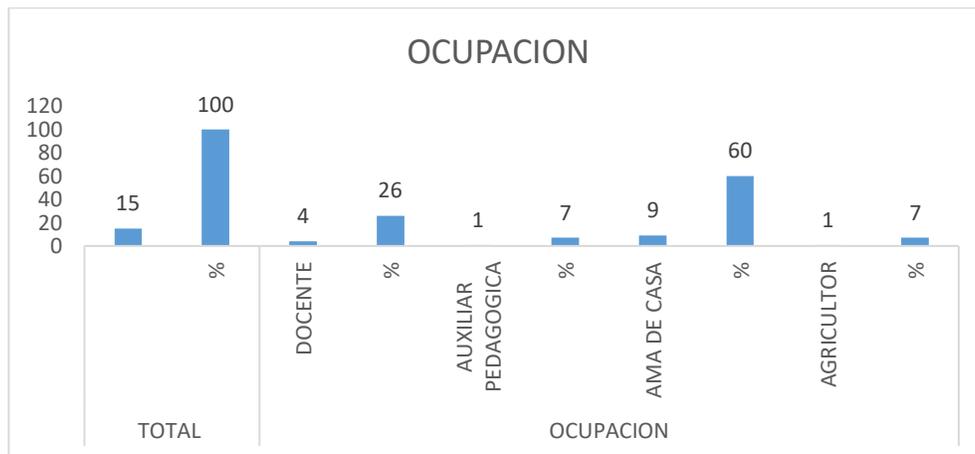
Grafico 5. Genero de los participantes



Fuente Elaboración propia

En cuanto al género promedio de los participantes el 86% es femenino y el 14% Masculino.

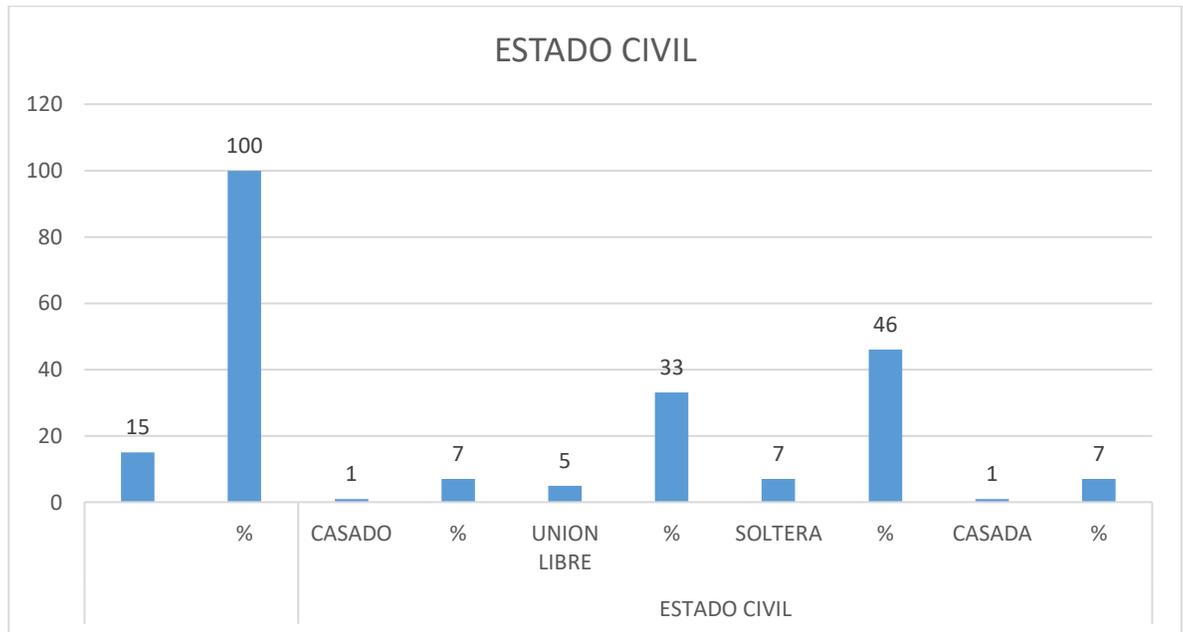
Gráfico 6. Ocupación de los participantes



Fuente Elaboración propia

En cuanto a la ocupación de los participantes, este grafico define que el 60% son amas de casa, el 26% son docentes y un 7% está entre auxiliar pedagógicos y agricultores.

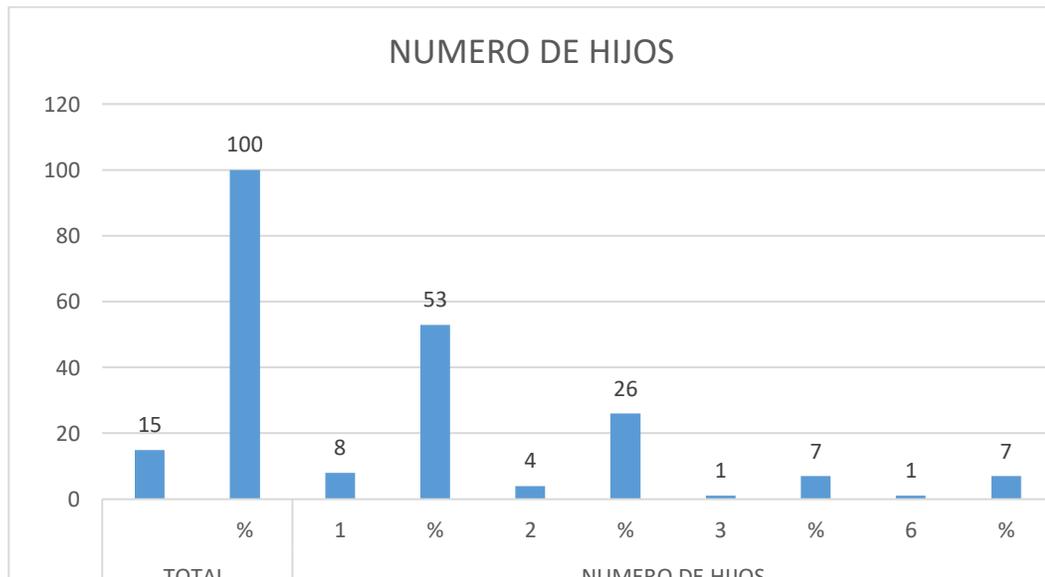
Gráfico 7. Estado Civil



Fuente Elaboración propia

Este gráfico representa, el estado civil de la muestra participante, el cual define que 46% son solteros, el 33% se encuentran en unión libre y un 7% se encuentra casados y casadas.

Gráfico 8. Número de hijos



Fuente Elaboración propia

Este gráfico determina, el porcentaje de número de hijos que poseen los participantes, el cual un 53% tienen un hijo, un 26% 2 hijos y un 7% 3 hijos y otro 7% en 6 hijos.

### **4.3 Inteligencia emocional docentes y padres de familia entrevista abierta**

En este apartado se logra visualizar el análisis del instrumento cualitativo entrevista abierta a docentes y padres de familias, el cual permite entender la valoración que tienen los participantes acerca de la inteligencia emocional tanto propia como la de los padres de familia dentro del contexto familiar y laboral. El análisis del instrumento cuenta con una matriz de categorización axial y representativa (ver anexo), esta a su vez fue denominada por categorías las cuales fueron seis, conocimiento de las propias emociones, manejo de las emociones, motivación así mismo, reconocimiento de las emociones de los demás, conflictos y convivencia escolar y resolución de conflictos, la entrevista contó con 23 preguntas abiertas.

En cuanto a la primera categoría conocimiento de las propias emociones, las preguntas que la abarcaron fueron, ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?, mencione algún suceso que lo haya hecho sentirse triste o desilusionado, ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica? Y ¿Cuál considera Ud. que es la emoción que lo desestabiliza y cuáles son las causas?, las respuestas de los participantes, fueron la llegada de mi primera hija, para mí la felicidad es un suceso relativo, no puedo expresar un momento máximo de felicidad por que puede proceder otro con un índice máximo, el suceso que me ha hecho sentir muy triste es la muerte, las emociones con las que más me identifico son la alegría, entusiasmo, amor y confianza, en algunas ocasiones tristeza o miedo y la emoción que más me desestabiliza es la rabia provocada por la no valoración de las demás personas de lo que uno hace por ellos especialmente familiares. El análisis representativo de esta primera categoría define que los participantes consideran que el momento en el cual se han sentido más felices está relacionado con el nacimiento de sus hijos, logros personales y tiempo de calidad con sus familias, el suceso que los ha hecho sentir más tristes, el cual es mayormente mencionado es la muerte y ausencia de un familiar, en cuanto a las emociones con las cuales se identifican, están relacionadas con la alegría, felicidad y confianza y por último en relación con la emoción que más desestabiliza y sus causas son la rabia y la tristeza.

En relación a la segunda categoría denominada manejo de las emociones, contaba con las siguientes preguntas ¿Cómo se siente frente a la críticas de los demás?, ¿Cuáles emociones puede sentir en un mismo día?, ¿considera Ud. que tiene inteligencia emocional?, ¿cómo se describe en momentos de presión o estrés? Y por último ¿qué estrategias utiliza para tomar el control de las emociones?, las respuestas significativas y mayormente mencionadas por los participantes fueron, las críticas pues la verdad no me afecta y cuando son positivas las tengo en cuenta y cuando son

destructoras no les pongo cuidado, las emociones que puedo sentir en un mismo día son la alegría, felicidad, motivada, tristeza, enfado, sorprendida y miedo, considero que si tengo inteligencia emocional, porque reconozco mis propias emociones e identifico las de las demás personas, en los momentos de presión o estrés me siento alterada emocionalmente y no rindo en las actividades de desempeño normal y las estrategias que más utilizo para el control de las emociones son la práctica de la escucha activa, adopto una actitud optimista, siempre pienso en lo positivo, retirarme en el momento adecuado. El análisis representativo de esta segunda categoría permite entender que los sentimientos que más se presentan con las críticas de los demás son acciones en las cuales los participantes toman en cuenta las críticas constructivas pero las destructoras no, los participantes manifiestan que las emociones más comunes que pueden llegar a sentir en un día, son la alegría, tristeza y rabia, la consideración que tiene acerca de la inteligencia emocional es que, si la poseen, ya que tienen la capacidad de reconocer las emociones de los demás, las de ellos mismo y logran controlarlas, en momentos de presión y estrés los participantes describen que se sienten generalmente deprimidos y que tienen poco control y las estrategias que se identifican para tomar el control de las emociones, son acciones como alejar, buscar otro espacio, respirar profundo y pensar en otra cosa.

Seguidamente, la tercera categoría denominada motivación a si mismo contó con las siguientes preguntas, ¿cuáles emociones específicas lo motivan y le agrada sentirlas?, ¿cuáles emociones específicas lo desmotivan y le desagradan sentirlas? Y ¿qué actividades le dan energía, vitalidad o lo entusiasman? Las respuestas promedio de los participantes relatan que el aspecto que debo mejorar de sí mismo es saber manejar las emociones y tratar de entender a los demás, que no actúan como uno, la emoción que más me agrada sentir es la felicidad mía y de los demás, tranquilidad, orgullo, la que más me desagradan sentir es la rabia, ira, miedo, tristeza y pánico y las actividades que me dan más vitalidad y energía son el baile, actividad física, compartir con amigos y familiares. El análisis representativo de estas respuestas permite deducir que, el aspecto de sí mismo que los participantes consideran que deben mejorar o fortalecer es el autor control de las emociones, paciencia y las relaciones familiares, las emociones específicas que más motivan y les agrada sentir es la felicidad, la alegría de sí mismo y la de los demás ,las emociones específicas que los desmotivan y les desagradan sentirlas son la rabia y la tristeza y en cuanto a las actividades que les dan energía, vitalidad o entusiasmo, son hacer ejercicio, trabajar y compartir con familia.

Para la cuarta categoría llamada reconocimiento de las emociones de los demás, contó con las siguientes preguntas, ¿cuáles considera que son los aspectos positivos que los demás ven en

Ud.? Y ¿cuáles son las emociones que Ud. puede reconocer fácilmente en otra persona? Las respuestas mencionadas por los participantes están relacionadas con los aspectos positivos que los demás ven en mí son, que soy comprometido con las acciones, afectuoso con las personas cercanas, sincero, responsable, siempre piensa en el bienestar de los demás y las emociones que reconozco fácilmente en el otro es la alegría, la tristeza, el enfado y la ternura. El análisis representativo de estas respuestas deduce que, los aspectos positivos que más resaltan en relación con los demás hacia sí mismo son la responsabilidad, amabilidad y compromiso y en relación con las emociones que se pueden reconocer fácilmente en la otra persona son la sinceridad, la tristeza y enfado.

Consecutivamente la quinta categoría denominada conflicto y convivencia escolar se diseñaron las siguientes preguntas, ¿de qué manera se ve reflejada la convivencia al interior del programa que pertenece?, ¿cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?, ¿cuáles son los conflictos más comunes que se presentan en su labor docente o padre de familia? Y ¿describa alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que considere que lo haya afectado directamente? Las respuestas más comunes de los participantes están relacionadas con la convivencia dentro del programa se ve reflejada en la calidad del trabajo en equipo, la trascendencia de los temas compartidos, todas las familias y usuarios del programa, somos de pocos conflictos, pero a veces se presenta exceso de trabajo, la cantidad de formatos a consolidar limitando la presencialidad con los usuarios y ponerse de acuerdo los uno con los otros y finalmente últimamente no hemos tenido ningún conflicto dentro del programa. El análisis representativo de esta categoría permite inferir que la convivencia al interior del programa se ve armónica, con trabajo en equipo y es considerado en entorno sano, los problemas que se presentan en el programa son debido al exceso del trabajo y discusiones, los conflictos más comunes que se presentan en la labor docentes y padres de familia son en ponerse de acuerdo entre ellos mismos, falta de comunicación y algunos conflictos entre los padres de familia y en la descripción de alguna situación donde se haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante, se presenta en la mayoría pocos conflictos.

Finalmente, en la sexta categoría denominada resolución de conflictos, se crearon las siguientes preguntas, ¿cuáles estrategias didácticas conoce de resolución de conflictos?, ¿cuál es la estrategia didáctica que Ud. prefiere para resolver conflictos en el salón de clase?, ¿cuáles son las estrategias didácticas que promueve el programa en el cual está vinculado para disminuir la violencia escolar? Y ¿qué haría Ud. para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece? Las respuestas más comunes de los participantes fueron las

estrategias de resolución de conflictos que más conozco es confrontar las partes, pero en un ambiente propicio, mantener la capacidad de escucha de las partes, la estrategia que más prefiero para resolver conflictos es actividades al aire libre, un contexto diferente, un testimonio de vida compartido y lo que aplicaría si estuviera en mis manos para promover la resolución de conflictos dentro del programa sería dictar charlas, hacer juegos donde todos podamos participar y decir lo que sentimos. El análisis representativo de esta categoría permite deducir que, las estrategias didácticas de resolución de conflictos que más conocen los participantes son el diálogo, escuchar las partes y solucionar problemas, la estrategia preferida para resolver conflictos en el salón de clase o en el hogar son mantener la calma, diálogo y comunicación, las estrategias didácticas que promueve el programa y está vinculado para disminuir la violencia escolar son la buena convivencia, charlas y diálogo y que los docentes y padres de familia utilizarían los ejercicios de diálogo, charlas profesionales, psicólogos y juegos de empatía para mejorar la convivencia escolar.

En cuanto a la aplicación del instrumento surgieron algunas observaciones importantes a añadir, por ejemplo, el coordinador docente refiere la importancia que en el acto pedagógico se debe trabajar desde la primera infancia, el manejo de emociones promoviendo la diversidad, cultura, cuidado del medio, para saber gestionar los sentimientos y el mundo interior de cada niño y niña; En cada tema a trabajar se debe promover el manejo emocional y la comunicación asertiva. Los docentes realizan apreciaciones como lo son seguir promoviendo espacios en torno al programa favoreciendo las diferentes pautas de crianza y cuidados innovadores de los derechos de los niños como al juego, en la autonomía y la participación, también añaden la importancia de fortalecer y seguir promoviendo espacios en pro de nuestro aprendizaje cultural de la no violencia, en las pautas de crianza de nuestras familias. Otro docente manifiesta que este ejercicio de la entrevista le ha servido para reflexionar acerca de las emociones que cada día enfrentamos en nuestro que hacer y también en la resolución de conflictos. Los docentes de primera infancia, agregan en sus comentarios y observaciones de participación que el manejo de las emociones, los conflictos y la motivación a sí mismo son como los pasos que damos y que nos hacen cada día más resilientes a algunas adversidades que se nos presentan y eso es lo que nos motiva a ser más empáticos y solidarios.

En cuanto a los padres de familia, las observaciones se encaminan hacia la experiencia de la participación, manifestando que fue un ejercicio bonito por que es un examen de sí mismo que yo nunca lo había hecho, otro padre comenta que le pareció muy bien por que pudo aprender a

tener una mejor convivencia, adicionalmente otros padres agregaron algunas sugerencias como por ejemplo que se sigan manteniendo estas actividades para ayudar a la educación de nuestros hijos, a veces necesitamos comunicarle nuestros problemas a un profesional para que nos ayude y nos encerramos en los problemas que llegamos a tener, por otro lado algunos padres reflexionan diciendo que debo aprender a mejorar algunos aspectos de mi vida y a valorar las emociones, a saber manejar y a trabajar en las diferentes circunstancias de la vida, otro padre comenta que nosotros los padres de familia o educadores debemos siempre manejar nuestras propias emociones al momento de resolver conflictos o adversidades y así saber que las cosas irán bien, a pesar de los problemas que se presenten.

Los padres de familia debemos tener buena comunicación en nuestros hogares para tener una buena convivencia con nuestros hijos y por último este ejercicio nos da buenas enseñanzas y nos hace reflexionar.

#### **4.4 Valores en la primera infancia, formato de observación participante**

En efecto, siguiendo el orden del segundo objetivo específico, se logra visualizar el análisis del segundo instrumento cualitativo que es el formato de observación, el cual permite entender la valoración que tienen los participantes acerca de los valores de los niños miembros del programa cero a siempre del municipio de Chitagá. El análisis del instrumento cuenta con una matriz de categorización axial y representativa (ver anexo), esta a su vez fue denominada por categorías las cuales fueron tres, empatía, respeto y dignidad, el instrumento contó con diez preguntas y una guía de observación diligenciada por el investigador.

En cuanto a la primera categoría denominada empatía, se diseñaron las siguientes preguntas, ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?, ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan empatía por los demás? Y ¿cuál es la importancia de educar a los niños para que tengan empatía? Las respuestas más comunes que los participantes expresaron fueron, las personas que tienen empatía son amables, atentos, comunicativos, solidarios, respetuosos, humildes, brindan apoyo, la mejor manera de educar a los niños para que tengan empatía es dándole buen ejemplo e inculcándole valores como el respeto y solidaridad y la importancia de educarlos para que tengan empatía es porque es un fortalecimiento para su vida como persona, para que se desenvuelva solo y ayude a su autoestima y así puede tener confianza de sí mismo e interactuar. El análisis categorial representativo de todas estas respuestas

permite deducir que, los participantes describen que los comportamientos específicos que tiene una persona que tiene empatía por los demás son la sensibilidad por los otros, sentimiento de nobleza y amabilidad, la manera en que se pueden educar a los niños para que tengan empatía con los demás son siendo el ejemplo y usando la educación y la importancia de educar a los niños para que tengan empatía es para que sean adultos sanos en la sociedad y con buena autoestima.

Como segunda categoría se tiene el respeto, en esta se diseñaron las siguientes preguntas, ¿los niños reconocen al compañero con valor?, ¿qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene respeto por los demás?, ¿de qué manera se puede educar los niños para que tengan claridad y límites de comportamiento orientados al respeto por los demás? Y. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para que tengan respeto por los demás? Las respuestas más comunes de los participantes en esta categoría de respeto fueron si, ya que es uno de los valores más importantes de cultivar durante la infancia, se sabe que una persona tiene respeto por que tiene la capacidad de escuchar, no reprimir las emociones, mantener la comunicación asertiva, sin bloqueadores, la manera en que se puede educar a los niños para que tengan normas es colocando limites equilibrados, respetuosos y mutuos, garantizando en el niño su sentido de pertenencia e importancia y por último la importancia de que los niños aprendan a ser respetuosos radica en es lograr en ellos una armoniosa interacción social a través de los valores del respeto y la tolerancia desde pequeño. El análisis categorial representativo permite deducir que los comportamientos específicos que demuestran que una persona tiene respeto por los demás es en la forma de hablar y cumpliendo la palabra, la manera en que se pueden educar a los niños para que tengan límites y respeto es inculcando normas, modales, límites y reglas y la importancia de esta educación con respeto con los otros niños es que van a crecer en valores, se van a respetar ellos mismos y a los demás.

Finalmente, la tercera categoría es la dignidad, la cual cuenta con las siguientes preguntas ¿conoce alguna estrategia o herramienta que contribuya a la defensa de la dignidad en los niños?, ¿De qué manera el programa garantiza la dignidad humana para los estudiantes? Y ¿cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los niños? Las respuestas más comunes que manifestaron los participantes fueron, el mecanismo que conozco que defiende los derechos de los niños es la declaración de los derechos de los niños que está en la constitución política de Colombia, la manera en que el programa promueve estos derechos es colocando en práctica la constitución y sobre todo la declaración de los derechos humanos y de los niños y la importancia de fomentar estos espacios de dignidad es porque los niños están indefensos

antes muchas situaciones en las cuales pueden ser vulneradas, las estrategias que podemos aplicar son respetándolos, ayudándolos o informarse sobre esto, etc.

En el ejercicio de la aplicación surgieron observaciones y sugerencias importantes a considerar, por ejemplo el coordinador docente refiere que la dignidad humana es una cualidad del ser, posibilitando la capacidad de decidir por sí mismo, elegir el destino, actuar de acuerdo a sus deseos y características, otra apreciación importante para esta investigación es la de los docentes, en donde comentaron que seguir con el compromiso como maestra fortaleciendo cada uno de mis aprendizajes hacia las comunidades, inculcando la gran importancia que debe tener cada uno con sus valores para así lograr una convivencia familiar.

Tener en cuenta estos estudios para que cambie el paradigma en nuestro municipio y seamos un estudio con resultados para cambiar nuestra cultura de factores de riesgos psicosociales como el alcoholismo, violencia intrafamiliar por cambios de autoestima y no violencia. Otro docente, recalca la importancia del tema de la empatía y la dignidad, han sido unos temas muy importantes en la formación y educación de los niños pero que lo debemos dar a conocer más a menudo, para que todos los padres y estudiantes la conozcan más a fondo y las practiquen.

En cuanto a los padres de familia, las primeras observaciones apuntan a que se continúe con estas bonitas ideas y como dije que se creen escuelas de valores, para crecer, respetando a los demás y que lo respeten a uno y así no hacer daño y no crear malos sentimientos., me parece muy bien porque así podemos tener una mejor convivencia, ojalá que esto llegara a todos los lugares rurales, todos los programas educativos en psicología y orientación. los padres estuvieron interesados en el estudio ya que se ve que falta más entendimiento sobre el tema.

Otros padres, manifiestan que se debe tener en cuenta que el trabajo para nosotros los que estamos en el campo o zona rural, o contamos con ayudas y sobre todo con los niños por que no sabemos ser padres, necesito que me colaboren con la crianza de mi hijo para que vaya cambiando y sea mejor persona; la empatía, el respeto y la dignidad son fundamentales para el desarrollo y madurez de nuestras vidas, por eso debemos conocer más sobre ellos y por último la empatía y el respeto y la dignidad son fundamentales para el crecimiento y desarrollo de los niños.

## **Guía de observación**

En cuanto al ejercicio de la observación, permite describir las siguientes características y elementos de suma importancia en esta investigación. Teniendo en cuenta el cronograma de

ejecución de la observación en el periodo Abril 2021, la zona rural del municipio de Chitagá, poseía distintos factores asociados a problemáticas emergentes por el COVID 19, lo cual interfirió de manera directa en la concertación de la muestra en un solo sitio, se optó por la estrategia de visita domiciliaria, la cual tomó entre 40 a 50 minutos en cada vivienda, adicionalmente los protocolos de bioseguridad, obligaron al uso de elementos desinfectantes y de protección como lo fue alcohol, vestimenta adecuada, tapabocas, etc. E esta observación participaron, docentes, padres de familia y niños, pertenecientes al programa de cero a siempre.

Las edades comprendidas de los participantes, son las siguientes, para los docentes oscila entre los 40 a 50 años, los padres de familia de esta población de primera infancia entre los 20 a 35 años. Las viviendas en su mayoría son propias, es población de estrato medio bajo e incluso existe población indígena asentada en este lugar. El nivel de educación es bajo, existe analfabetismo, padres jóvenes y presencia de población infantil.

Los principales factores de riesgo psicosociales encontrados fueron, baja resolución de conflictos, actos de violencia intrafamiliar y de género, deserción escolar, Bullying, inestabilidad emocional, muertes y criminalidad, carencia de valores, y presencia de psicopatologías como depresión, ansiedad, suicidio y consumo de sustancias entre la población juvenil, consumo de alcohol y tabaco en exceso en la población adulta, falta de estrategias pedagógicas de autocontrol e inteligencia emocional.

En el formato de observación diligenciado por el investigador y coautoría del coordinador docente los datos recolectados fueron los siguientes, la empatía y el respeto si lidera las actividades pedagógicas realizadas en el programa de cero a siempre específicamente en la unidad allí mencionada, con un numero de participante de 37, entre los cuales 20 son hombres y 17 mujeres, los valores de respeto, empatía y dignidad, son valores reconocidos como de vital importancia en la educación de estos niños.

En las observaciones de los instrumentos, se tuvo la oportunidad que los participantes expresaran en un espacio libre del documento, las opiniones y experiencias personales que tenían respecto a los temas aquí estudiados en esta investigación. Entre los cuales encontramos las siguientes, “se debe seguir fortaleciendo y promoviendo los espacios en pro de nuestro aprendizaje cultural de la no violencia, en las pautas de crianza de nuestras familias”, “en el acto pedagógico se debe trabajar desde la primera infancia, el manejo de emociones promoviendo la diversidad, cultura, cuidados del medio, para poder manejar los sentimientos y su mundo interior de cada niño

o niña, en cada tema a trabajar, se debe promover el tema emocional y comunicación asertiva”,” seguir promoviendo espacios y encuentros entorno al programa promoviendo las pautas de crianza , cuidado e innovadoras de los niños al juego, en la autonomía y la participación”,” este ejercicio me ha servido para reflexionar acerca de las emociones a las que cada día nos enfrentamos en nuestro quehacer y también en la resolución de conflictos”, “el manejo de emociones, los conflictos y la motivación a si mismo son como los pasos que damos y que nos hace cada día más resilientes a algunas adversidades que se nos presentan y eso es lo que nos motiva a ser más empáticos y solidarios”, “fue muy bonito porque es un autoexamen de sí mismo que ni yo me lo había hecho”, “ me parece muy bien porque así podemos tener una mejor convivencia”,” es bueno que se mantengan más actividades en la educación de nuestros hijos”,” a veces necesitamos comunicarle nuestros problemas a profesionales para que nos ayude y no encerrarnos en los problemas que lleguemos a tener”,” como reflexión me queda aprender a mejorar y a valorar las emociones , saber mejorar y a trabajar en las diferentes circunstancias de la vida”,” nosotros como padres y educadores debemos siempre saber manejar nuestras emociones al momento de resolver conflictos o adversidades y así saber si las cosas irán bien a pesar de los problemas que se presenten”,” reflexiono que debemos tener buena comunicación en nuestros hogares para tener una buena convivencia con nuestros hijos”, “nos da buenas enseñanzas y nos hace reflexionar”.

#### **4.5 Propuesta de Intervención para la construcción de paz**

Para el cumplimiento del tercer objetivo y la fase tres que consiste en formular una propuesta para la resolución de conflictos de los niños del área rural del municipio de Chitagá orientado a la resolución de conflictos y la construcción de paz, se diseña el siguiente programa de intervención. Dentro de este programa se establecerá un espacio que permita la definición de estrategias relacionadas con el aprovechamiento de la inteligencia emocional de los docentes y los valores de los niños. Para diseñar esta propuesta se toma en cuenta, los resultados y el análisis de las categorías y constructos evaluados, los cuales se deben fortalecer en la misma, es decir el diagnóstico de la comunidad Chitaguense.

Una de las principales conclusiones de este proyecto de investigación, requiere que el tema de las propuestas de intervención se debe trabajar desde distintas disciplinas que complementen el

tema de desarrollo humano en este caso de la primera infancia. Esta propuesta se basa, desde el ámbito de la psicología, en un tiempo de 3 meses, se recomienda incluir en futuras investigaciones y propuestas, abordaje desde distintas ciencias como trabajo social, terapia ocupacional, derecho, comunicación social, enfocadas en temáticas de construcción de paz desde la primera infancia, que permitan la integralidad.

<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ PARA LA PRIMERA INFANCIA EN CHITAGÁ</b>					
<b>Categoría</b>	<b>Actividad</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Duración</b>	<b>Población número de participantes</b>
<i>Inteligencia emocional</i>	Encontrando nuestra historia feliz	promover el aprendizaje de educación socioemocional a padres de familias, niños y docentes con una mirada de cultura de paz.	Por medio de actividades de dramatización y el dibujo se busca que los participantes expresen como se sienten en su entorno familiar y social.	1h 30 min	20 padres, niños y docentes
	Charla inteligencia emocional	Instruir a los niños y padres de familia sobre las características principales de la inteligencia emocional y sus beneficios	Por medio de una charla pedagógica e interactiva dar a conocer los beneficios que trae practicas t fortalecer nuestra inteligencia emocional para la paz	1 hora	Padres de familia y niños

<u>Valores</u>	Taller lúdico pedagógico Mis valores empatía, respeto y dignidad	Fortalecer los valores de la empatía, respeto y dignidad en los infantes	Por medio de dibujos alusivos al entorno tanto familiar y escolar los niños y niñas describan las diversas situaciones que se le presentan los valores	1 hora	10 niños
	Cine foro de valores	Analizar la perspectiva de los participantes de los valores y su importancia	Por medio de una película o cortometraje, visualizar los valores y finalmente generar un debate de reflexiones de las causas y consecuencias	1 hora y 30 min	Padres de familia y docentes
<u>Resolución de conflictos para la construcción de paz</u>	Sanando corazones	Abrir espacios en donde los niños y padres de familia, puedan reflexionar sobre los aspectos negativos que han vivido en situaciones	Por medio de historias hipotéticas que involucren casos cotidianos, los padres junto con sus hijos deben dar a solución a la problemática	1h 30 min	20 niños y 20 padres de familia

		cotidianas tanto en casa como en la escuela.			
	Rompe cabezas de recortes	Fomentar el encuentro la unión familiar, la comunión y la confianza y efecto entre los miembros de la familia.	Desarrollar en los niños sentimientos de compañerismo y colaboración por aquellas personas que los cuidan y educan a través de dramatizaciones	1h 30 min	Padres de familia y niños

## CAPITULO 5

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Establecer las nociones conceptuales asociadas a la inteligencia emocional como mecanismo para la resolución de conflictos y la promoción de paz territorial en la primera infancia.

Rousseau (1969) citado por López (2005), señalan la importancia de saber enfocar, distinguir y adaptar las intervenciones con la etapa de desarrollo de la población

El enfoque de desarrollo humano de los programas se han venido trabajando en el contexto educativo y escolar, involucran los padres y docentes, pero siempre las adaptaciones de las intervenciones son hacia los niños, apoyando así este constructo teórico.

Desarrollar un diagnóstico participativo para determinar la inteligencia emocional de los docentes y analizar los valores de los niños en el entorno rural del municipio de Chitagá

Salovey y Mayer (1990) citado por Fernández y Extremera (2005), proponen que la inteligencia emocional permite conocer y trabajar las emociones, desde un aspecto individual y colectivo, de reflexión y comunicación con sí mismo

En la aplicación de los instrumentos los padres tenían dificultades para reconocer este proceso, ya que se deben usar otros aspectos como el lenguaje no verbal y posturas

#### Valores

(Juárez, 2009), defiende que los valores son aquellos que el individuo considera imprescindibles y sobre los cuales construye su vida

los resultados de esta investigación dan la razón, ya que los participantes relacionan directamente este base de valores en cada uno con los hechos comportamentales, en la disciplina y educación de los niños

## **5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Discusión de resultados y conclusiones**

Para iniciar esta discusión, es importante tener los principales hallazgos de cada uno de los objetivos específicos, para luego ser contrastados con la teoría que denominó la línea y la base de este proyecto de investigación. El cual, el primero de ellos era establecer las nociones conceptuales asociadas a la inteligencia emocional como mecanismo para la resolución de conflictos y la promoción de paz territorial en la primera infancia.

Desde la perspectiva de desarrollo humano, y la línea de psicología evolutiva Rousseau (1969) citado por López (2005), señalan la importancia de saber enfocar, distinguir y adaptar las intervenciones con la etapa de desarrollo de la población, la cual en los resultados de este objetivo demuestran que las principales nociones enfoque de desarrollo humano de los programas se han venido trabajando en el contexto educativo y escolar, involucran los padres y docentes, pero siempre las adaptaciones de las intervenciones son hacia los niños, apoyando así este constructo teórico.

Otro importante aspecto con el que contrasta los resultados de este primer objetivo en el cual se estableció las nociones conceptuales asociadas a la inteligencia emocional como mecanismo para la resolución de conflictos y la promoción de paz territorial en la primera infancia, en lo cual el aporte teórico de Durán (2014), define que cuando se trabaja desde la psicología del desarrollo, se debe tener mayor apropiación de la integridad y aspectos de salud tanto física como psicológica de las personas, pero en este caso las nociones y tendencias, se enfocan en estudiar habilidades y potencializarlas, específicamente en población vulnerable, pero dejando de lado el tema de bienestar y salud.

De acuerdo con los primeros resultados, la promoción de la salud en general representa un entendimiento multifactorial que afectan en la salud o enfermedad de las personas. En este sentido la inteligencia emocional representa un rol fundamental en la salud, teniendo en cuenta que las emociones contribuyen o afectan el manejo o somatización de enfermedades. En relación con las aportaciones de Salovey y Mayer (1990) citado por Fernández y Exremera (2005), el conocerse a sí mismo implica tener plena conciencia de sus propias emociones y como afectan en sí mismos.

Igualmente, la inteligencia emocional influye en la resolución de conflictos y en la construcción de paz como bien menciona Acosta (2004) las emociones categorizadas como negativas o generadoras de malestar como la ira, el miedo, la culpa, la vergüenza, pueden desencadenarse en situaciones interpersonales en el marco de una relación social y de la convivencia y los conflictos.

Con respecto al anterior postulado en una región históricamente víctima del conflicto armado, la construcción de paz mediante su promoción se enfoca especialmente a la expresión y manejo de las emociones, cuya finalidad está enfocada al perdón y aceptación. Teniendo presente el proceso dinámico de cambio como valor humano (Entelman, 2002).

Analizando los contrastes teóricos de discusión, los resultados cumplen cierta parte de lo esperado por la teoría, pero se deja de lado otro aspecto importante que es la salud física y la prevención, lo que invita q lo ideal es trabajar estas temáticas desde perspectivas interdisciplinarias. Además de ello aparece un aspecto fundamental en toda aplicación y ejecución de programas a la población, el aspecto económico e institucional, teniendo en cuenta que la cobertura muchas veces no cubre el total de las necesidades de la población vulnerable.

En este sentido la primera infancia categorizada por el estado colombiano como una población vulnerable y de especial atención, fue eje central en el desarrollo del primer objetivo, teniendo como resultado la comprensión de que el ciclo vital, la crianza y el entorno social influyen en la construcción de sus creencias y comportamientos de paz y su resolución de conflictos. Como bien los explican los teóricos del desarrollo Picazzo, Gutiérrez, Infante y Cantú (2010), el contexto y las necesidades poblacionales determinan la gestión de la salud publica teniendo en cuenta su etapa de desarrollo.

Como bien explican los autores anteriores es necesario tener en cuenta la etapa del desarrollo en la ejecución de acciones de atención, sin embargo llama la atención que la identificación de las herramientas usadas por la mayoría de investigadores, se enfocan en una base lúdico pedagógica para implementar una enseñanza más significativa, los programas usados son; la música, el teatro, narrativas y por supuesto vivencias reales, en donde el participante después de recibir una serie de instrucciones y entender todo el proceso de un conflicto, debe usar sus habilidades y lograr resolver el problema en cuestión.

Para el segundo objetivo específico, analizar la inteligencia emocional de los docentes y los valores de los niños en el entorno rural del municipio de Chitagá, por medios de una entrevista abierta y una observación, haciendo énfasis en la psicología del desarrollo humano, la resolución

de conflictos y la construcción de paz, haciendo énfasis en la psicología del desarrollo humano, la resolución de conflictos y la construcción de paz, se obtuvo como resultados una caracterización sociodemográfica, los principales aspectos de inteligencia emocional y valores con los que contaba la población.

Salovey y Mayer (1990) citado por Fernández y Extremera (2005), proponen que la inteligencia emocional permite conocer y trabajar las emociones, desde un aspecto individual y colectivo, de reflexión y comunicación con sí mismo, lo cual en las observaciones de los padres de familia, cuando se aplica la entrevista, recalcan que tenían dificultades con esa comunicación para conocer las emociones de sus hijos, porque era difícil que ellos mismos las reconocieran, así que existían aspectos claves para ellos como padres y docentes, para poder saber que emociones viven los niños, determinaron que se relaciona directamente con comportamientos y lenguaje no verbal, ya que los niños no eran de hablar o usar lenguaje verbal, lo cual determina que esta postura teórica, tiene base no solamente en la comunicación verbal que expresa el individuo, si no otros aspectos comportamentales y de uso de expresiones o movimientos del cuerpo para reconocer las emociones en el otro.

Goleman (1995), recalca que, en uno de los pasos para realizar un ejercicio sano de inteligencia emocional, era desde el aspecto creativo y pedagógico, ya que esto motivaba a auto superarse al individuo, efectivamente esta investigación apoya directamente este aspecto, ya que, al tratarse de primera infancia, las intervenciones que se vienen trabajando en el programa de cero a siempre en el municipio. Usan este recurso lúdico como una de las estrategias de mayor efectividad, como por ejemplo canciones, hábitos, escuela de padres, juegos, etc.

Desde la inteligencia emocional y la resolución de conflictos, Acosta (2004), define que el proceso de emociones se relaciona directamente con la manera de cómo se soluciona un conflicto, lastimosamente en el área rural de Chitagá, las expresiones e historias, de los instrumentos de este proyecto, demuestran que se tiene poco autocontrol de estas emociones, especialmente, la ira, el miedo, la culpa y la venganza, lo cual ha desencadenado eventos y sucesos trágicos, como muertes y peleas entre vecinos, apoyando así totalmente este aporte teórico.

El otro constructo estudiado en este proyecto es el de valores, según (Rokeach, 1973), desde edades tempranas, el contacto del niño con elementos socializadores significativos y su continuación durante la juventud y hasta la adultez, resulta fundamental para su desarrollo moral, el cual en los resultados del instrumento de observación participante, los niños y padres de familia

apoyaban directamente, puesto que se encontraron expresiones de la necesidad de intervenir con este constructo en la primera infancia pero de una manera más constante en el tiempo, ya que el contexto, la cultura y la edad de los niños iban cambiando.

El autor (Juárez, 2009), defiende que los valores son aquellos que el individuo considera imprescindibles y sobre los cuales construye su vida y sus relaciones con los demás, el individuo va aportándose a sí mismo según sus vivencias personales, su encuentro con otras personas o con otras culturas, a su vez encuentra actitudes y conductas que considera valiosas y las incorpora a sus valores máspreciados, el cual en los resultados de esta investigación dan la razón, ya que los participantes relacionan directamente este base de valores en cada uno con los hechos comportamentales, en la disciplina y educación de los niños.

De acuerdo con los resultados generados desde la observación como instrumento de aplicación para la identificación de las tres categorías establecidas en el objetivo, en primer lugar se encuentra la empatía definida teóricamente como la habilidad de comprender el contexto del otro, en esta categoría se evidencio que las estrategias pedagógicas implementadas por las entidades educativas fortalecen esta habilidad y esto contribuye en la convivencia y construcción de paz dentro y fuera de las instituciones.

Seguidamente la segunda categoría correspondiente al respeto, se relacionó con habilidades como la comunicación, disciplina y comunicación entre actores (docentes, estudiantes y pares), esta categoría tiene relación con la anterior, teniendo en cuenta que la base de la convivencia es el respeto por la dignidad humana.

Finalmente, en la categoría de dignidad se logra observar que los estudiantes tienen conocimiento sobre sus deberes y derechos, sobre como manejan sus libertades y como respetan la de los demás, esto es un resultado satisfactorio teniendo en cuenta que en estas entidades educativas relacionan las tres categorías y fortalecen la sana convivencia entre los estudiantes.

Por consiguiente, la relación teórica de estos resultados es significativa, teniendo presente que los valores son un constructo colectivo y social que según Maslow (1943) determinan la priorización y establecimiento de las necesidades, dando especial peso en la autorrealización personal.

Como conclusiones finales, de este proyecto de la primera infancia, es indispensable trabajar en proyectos de desarrollo humano, desde una perspectiva de salud, promoción y prevención, con enfoque interdisciplinar; es decir a la hora de crear programas que beneficien esta

población, se debe hacer con la ayuda y colaboración de otros profesionales, que permitan una intervención integra para no dejar aspectos claves sueltos.

Otro aspecto importante como conclusión a las temáticas propuestas en la investigación, se determina que la inteligencia emocional, junto a los valores, si influyen de manera significativa en el aprendizaje y comportamiento de los niños en la primera infancia, fortaleciendo o no sus creencias frente a cómo identificar, entender y resolver los conflictos. Por consiguiente, al añadir la temática de la paz territorial desde la construcción de paz como una estrategia didáctica en las entidades educativas y de salud en el municipio de Chitagá, da un aporte significativo a la percepción social frente al amplio proceso que significa hablar y enseñar la paz, empezando por la convivencia social.

Finalmente, el constructo de resolución de conflictos, es importante gestionarlo desde temprana edad, teniendo en cuenta los aspectos socioculturales del contexto, también la escuela y la familia, para que genere mayor impacto en el infante y se vuelva un acto natural y racional, que permita conocer las emociones de sí mismo, pero también saber autocontrolarse emocionalmente y gestionar los conflictos de manera adecuada.

## **5.2 Recomendaciones**

Como recomendaciones importantes de este proyecto de investigación, surgieron las siguientes, la primera de ellas, es el aporte interdisciplinar cuando se trabaja la construcción de paz basado en el desarrollo humano ya que permite la integralidad de las intervenciones.

Como segunda medida, se recomienda no dejar de lado el aspecto de salud física o mental dentro de este tipo de temáticas, ya que permiten complementar adecuadamente las intervenciones.

Cuando se trabaja en zonas rurales, se debe tener en cuenta el contexto y educación sociocultural de la población, por eso es importante hacer un diagnóstico participativo que permita tener un previo indicio de cómo se debe trabajar con estas personas y las caracterizaciones sociodemográficas son elementales.

A raíz de pandemia del COVID 19, los profesionales deben seguir implementado todas las medidas bioseguridad para la protección de ellos mismo y de la población.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, A. (2004). Regulación de conflictos y sentimientos. Disponible en [http://wdb.ugr.es/~eirene/wpcontent/files/publicaciones/ColeccionEirene/eirene\\_manual/Regulacion\\_de\\_Conflictos\\_y\\_Sentimientos.pdf](http://wdb.ugr.es/~eirene/wpcontent/files/publicaciones/ColeccionEirene/eirene_manual/Regulacion_de_Conflictos_y_Sentimientos.pdf).
- Alcaldía de Chitagá, Norte de Santander (2016-2019). Plan de desarrollo Municipal de Chitagá. [https://chitaganortesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/chitaganortesantander/content/files/000002/98\\_plan-de-desarrollo-20162019-final-interactivo.pdf](https://chitaganortesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/chitaganortesantander/content/files/000002/98_plan-de-desarrollo-20162019-final-interactivo.pdf)
- Alcaldía de Chitagá, Norte de Santander (2020-2023). Plan de desarrollo Municipal de Chitagá.
- Achipiz, M, León, M y Ortegón, M (2018). Las expresiones artísticas de música y teatro como estrategia para la resolución de conflictos escolares en niños y niñas del grado sexto del colegio san Rafael IED. Universidad Santo Tomás Abierta y a Distancia. Colombia
- Adán, Y. (2018). Mejorar el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en estudiantes de Grado Sexto en la Institución Educativa El Banco, Pore, Casanare-Colombia, mediante herramientas pedagógicas que propicien el fortalecimiento de la inteligencia emocional y lúdica. Especialización en educación superior a distancia. Universidad nacional abierta y a distancia. Colombia.
- Arnoletto, E. (2013). Los conflictos en los procesos sociales. Disponible en <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013b/1346/index.htm>
- Barrios Gaxiola, M. I. & Frías Armenta, M. (2016). Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 63-82. doi: 10.15446/rcp. V 25n1.46921
- Blanco, A. (2021). Mediación intercultural para a resolución de conflictos no ámbito sanitario. *Revista galega de trabajo social*, ISSN 1698-5087, N°. 23, 2021, págs. 157-179
- Benavides, A & Navarro, S. (2019). La escritura de textos narrativos como medio para fortalecer la convivencia y resolución de conflictos en los estudiantes del grado tercero de primaria del Colegio Nuestra Señora del Rosario San Cipriano. Universidad Santo Tomás de Aquino. Bogotá D.C.
- Bonilla, O. (2016). Narrativas pedagógicas inclusivas en contextos de población vulnerable, caso José Acevedo y Gómez. *Revista textos y sentidos*, Núm. 13. Colombia.

- Bonilla, G. (1998). Citado en Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. <http://revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>
- Brunet, I y Bocker, R. (2015). Desarrollo sostenible, humano y endógeno. *Revista Estudios Sociológicos XXXIII*: 98. España.
- Bustelo. (2002). Citado en Mazo (2013). La mediación como herramienta de la justicia restaurativa. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/ojum/v12n23/v12n23a07.pdf>
- Cadena, A. (2018). Formación de valores sociales desde el enfoque de convivencia pacífica. *cultura educación y sociedad*, 9(3), 123 - 130. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.15>
- Camacho Bonilla, N. M., Ordoñez León, J.C., Roncancio Ariza, M. H. y Vaca Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 24-47. DOI: [org/10/18359/reds.2649](https://doi.org/10.18359/reds.2649).
- Caracterización de Chitagá departamento nacional de planeación (2021), Terridata, <https://terridata.dnp.gov.co/index-app.html#/perfiles/54174/tablero>
- Castellanos, V. (2015). Conflictos interpersonales. Tendencias actuales en su manejo y solución. Disponible en <http://revistas.ujat.mx/index.php/perfiles/article/viewFile/1041/910>
- Comins, I. (2003). La ética del cuidado como educación para la paz. Departamento de filosofía, sociología y comunicación audiovisual y publicidad. Universitat Jaume. España. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/10455/comins.pdf>
- De la Barrera, J. (2019). Sistematización: experiencias del proyecto mediante para la resolución de conflictos desde la psicología positiva en el hogar infantil comunitario san Lucas. Universidad de Cartagena. Col
- De la Cruz Prego, F. (2016). Estado desarrollista humano: los retos de una conceptualización multidimensional *Investigación & Desarrollo*, vol. 24, núm. 2, 2016, pp. 386-410. Universidad del Norte Barranquilla, Colombia.
- Delgado, C. y Sánchez, D. (2018). Incidencia de la labor del docente en la formación del valor de la tolerancia en primera infancia en el Colegio el libertador IED de Bogotá. Universidad la Gran Colombia. Colombia
- De Souza, L. (2009). Una mirada genérica de los conflictos. Contribución a las ciencias sociales. Disponible en <http://www.eumed.net/rev/cccss/04/lb.htm>.
- Durán-Palacio, N. M. (2014). Psicología y desarrollo humano: Razones para una nueva manera de pensar. *Revista de Psicología GEP*, 5 (2), 196-204.

- Entelman, R. (2005). Teoría de conflictos, hacia un nuevo paradigma. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=67615>
- Escobar, C. (2020). política pública de protección para niños, niñas y adolescentes en Colombia y el desarrollo humano de los jóvenes egresados de protección: el caso de Cali, Colombia en el período 2006 – 2016. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Maestría en Desarrollo Humano. Programa de desarrollo humano, FLACSO Argentina.
- Fernández, P y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3),63-93. [fecha de Consulta 8 de febrero de 2021]. ISSN: 0213-8646. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274/27411927005>
- Fernández, P. Extremera, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. Disponible en [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio\\_felicidad.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio_felicidad.pdf)
- Fernández-Martínez, Ana María, & Montero-García, Inmaculada (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1),53-66. [fecha de Consulta 7 de mayo de 2021]. ISSN: 1692-715X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77344439002>
- Flórez-Romero, R., Gómez-Muñoz, D. P., Castillo-Triana, N., Contreras-Ruiz, P. K., Henao-Flórez, A., Ramírez-Toro, D. M., Zárate-Pinto, G. C., Guzmán-Rodríguez, R. J., Anselín-Zuluaga, I. C., Ruiz-Herrera, L. C., Chocontá-Bejarano, J. E. I., Castro-Martínez, J. A., & Arias-Velandia, N. (2020). El conflicto en Colombia y su impacto en la calidad de vida de la primera infancia: entornos para la promoción del bienestar y el desarrollo infantil. *Catálogo Editorial*, 1(053), 101–137. <https://doi.org/10.15765/poli.v1i053.1543>
- Franco Ortiz, I. (2013). ¿Qué son los valores y por qué son importantes en la educación? *Sólo hijos*, 18-22.
- Fino, G. (2018). Estrategia Lectora para el Desarrollo del Autocontrol, la Cooperación, y la Resolución de Conflictos. Especialización e innovación educativa, facultad de educación. Fundación universitaria panamericana
- Freund, M. (1983). Citado en sayas, R. (2015). Conflicto. Universidad de Cartagena. Recuperado Disponible en <https://erevistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/download/2487/1371>

- Galtung, J. (2003). Violencia, guerra y su impacto: sobre los efectos visibles e invisibles de la violencia. Recuperado de: <https://them.polylog.org/5/fgj-es.htm>
- Ginnobili, S. (2010). Teoría de la selección natural Darwiniana. *THEORIA. Revista de Teoría, Historia y Fundamentos de la Ciencia*. vol. 25, núm. 1, 2010, pp. 37-58 Universidad del País Vasco España. <https://www.redalyc.org/pdf/3397/339730811003.pdf>
- Gurrute, B. y Chantre, C. (2019). Estrategias pedagógicas de los docentes para el manejo de las emociones en el aula, en los Centros Educativos del Resguardo Indígena de Quintana municipio de Totoro Cauca [tesis de pregrado]. Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, Popayán, Colombia.
- Goleman, D. (1995) la inteligencia emocional, por qué es más importante que el cociente intelectual. Buenos Aires, Argentina.
- Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Disponible en [http://fcioga.org/Portals/0/Practicant/Biblioteca/Goleman.Daniel-Inteligencia\\_Emocional.pdf](http://fcioga.org/Portals/0/Practicant/Biblioteca/Goleman.Daniel-Inteligencia_Emocional.pdf)
- Gómez Vargas, M., Galeano Higueta, C. y Jaramillo Muñoz, D. A. (julio-diciembre, 2015). El estado del arte: una metodología de investigación. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 423-442.
- Guzmán, M, Casallas, Y, Martín, M y Montenegro, N. (2020).la inteligencia emocional como asignatura, la herramienta para la prevención de la depresión en adolescentes en Bogotá. Facultad De Sociedad, Cultura Y Creatividad. institución universitaria, politécnico gran Colombiano. Bogotá, Colombia
- Hamui, A. Y Varela, M. (2013). Metodología De Investigación En Educación Médica La Técnica De Grupos Focales. *Revista Investigación En Educación Médica*.
- Henao, A. M. (2016). Programa de resolución de conflictos para residentes de la Fundación FENACORSOL IPS de la ciudad de Armenia, Quindío, 2015-2016. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/281>.

- Herrero, S. (2021). La Educación para la Paz en tiempos de la Covid-19: repensar otras lógicas desde la imaginación, la fantasía, la creatividad y la utopía. *Araucaria*, 23(48). <https://doi.org/10.12795/araucaria.2021.i48.15>.
- Hernández, I. Luna, J. y Cadena, M. (2017). Cultura de Paz: Una Construcción educativa aporte teórico. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, vol. 19, núm. 28, 2017. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Sitio web <https://www.redalyc.org/jatsRepo/869/86952068009/html/index.html>
- Isaza-Zapata, G. M. & Calle-Piedrahíta, J. S. (2016). Un Acercamiento a la Comprensión del Perfil de la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (1), pp. 331-345.
- Juárez, P. J. (2009). *Hacia una Educación posible: valores, virtudes y actitudes en la escuela*. Venezuela.
- Lara, K. & Novoa, M. Á. (2020). Educación Física y resolución de conflictos, una experiencia positiva para la vida del ser humano. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12209/12790>.
- Leal, A. (2011). La inteligencia emocional resumen. *Innovación y experiencias educativas*. ISSN 1988-6047
- López, A. (2005). La Teoría Social De Jean-Jacques Rousseau. *Revista Internacional de Sociología (RIS)*. N. (42). P.p 181-199. España.
- Machado, Y. (2021). Desarrollo de la inteligencia emocional y creativa en la educación. *Alternancia, revista en educación e investigación*. Vol. 3 Núm. 5. DOI <https://doi.org/10.33996/alternancia.v3i5.681>
- Mamani O, Brousett M, Ccori D, Villasante K. (2018). La inteligencia emocional como factor protector en adolescentes con ideación suicida. *Duazary*. 2018 enero; 15 (1): 39 - 50. Doi: <http://dx.doi.org/10.21676/2389783X.2142>
- Martí-Vilar, M., Iribarren Navarro, M.V., Grau-Martínez, L. y Olivera-La Rosa, A. (enero-junio, 2018). Actitudes religiosas, valores y razonamiento moral prosocial en una muestra adolescente. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 9(1), pp. 155-175. DOI: <https://doi.org/10.21501/22161201.2613>

- Martínez, A, & Noguera, T. (2020). Inteligencia Emocional y bullying: un estudio en población universitaria del suroccidente colombiano. *Colección Académica De Ciencias Sociales*, 7(1), 74-86. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/article/view/3668>
- Martínez Manotas, Marlyn Dayana, & Ucros Brito, Marlenis, & Vanegas Sprockel, Belkis Xiomara (2016). Impacto de experiencias traumáticas sobre el desarrollo cognitivo, emocional y familiar en niños y adolescentes víctimas de violencia. *Tesis Psicológica*, 11(1),206-215. [fecha de Consulta 13 de mayo de 2021]. ISSN: 1909-8391. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139050020012>
- Martínez, M., (1986). La capacidad creadora y sus implicaciones para la metodología de la investigación, *Psicología* (Caracas: UCV), XII, 1-2, 37-62
- Martínez. M. (2006). La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual). *Revista Iipsi Facultad De Psicología*. ISSN: 1560 – 909, Vol. 9 - Nº 1 – 2006 Pp. 123 – 14
- Marín, Lady (2017). El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del jardín infantil centro de estimulación adecuada sueños y alegrías, en suba Bilbao de la ciudad de Bogotá, Facultad de educación. Universidad santo Tomás, Abierta y a distancia. Colombia.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.
- Mayer y Salovey (1990). Citado en Trujillo & Rivas. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. Disponible en <http://www.redalyc.org/html/818/81802502/>
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). ¿Qué es la inteligencia emocional? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Desarrollo emocional y emocional inteligencia: implicaciones para los educadores* (págs. 3-34). Libros básicos.
- Mazo, H. (2013). La mediación como herramienta de la justicia restaurativa. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/ojum/v12n23/v12n23a07.pdf>
- Melo, J. (2004). Más allá del dilema de los métodos, Diferencias entre los métodos cuantitativos y cualitativos. Editorial: Universidad Nacional Autónoma E Independiente De México. (UNAD) Facultad De Estudios a Distancia – 2014
- Miranda-Rodríguez, R. A. y Saldaña-Alfaro, V. M. (2021). Valores ejercidos durante la pandemia de COVID-19: evidencias en México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3(1), 126-138.

- Minjusticia y oficina de las naciones unidas UNODC (2014). Informe de líneas base departamentales sobre la problemática desde las drogas ilícitas, departamento de Norte de Santander. Gobierno nacional de Colombia. Sitio web <http://www.odc.gov.co/Portals/1/politica-regional/Docs/RE0514SEP2014-norte-santander.pdf>
- Montañez, Albarracín, J.M. (2018). La pedagogía humanista aplicada al desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de educación básica secundaria y media. En J.D Hernández Albarracín y M.L Peñaranda Gómez. (Eds.) *Pedagogías contemporáneas miradas divergentes al mundo escolar*. (pp. 167-189). Barranquilla, Colombia. Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- Montealegre, R. (2016). Controversias Piaget-Vygotski en Psicología del Desarrollo. Acta Colombiana de Psicología, 19(1), 271-283. DOI: 10.14718/ACP.2016.19.1.12.
- Montes, C. Rodríguez, D. y Serrano, G. Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional. Disponible en [http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v30n1/psicologia\\_social2.pdf](http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v30n1/psicologia_social2.pdf)
- Moreno, Z. (2018). Programa de escucha activa para la resolución de conflictos dirigida a estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa departamental Serrezuela de Madrid-Cundinamarca. Universidad de Cundinamarca, Facatativá, Colombia.
- Muñoz, F. (2000). Historia de la Paz. Tiempos, espacios y actores. España: Universidad de Granada.
- Nieto, I, Nieto, D & Torrenegra, A. (2020). Inteligencia emocional e índice de masa corporal: un estudio descriptivo-transversal con estudiantes del municipio de Soledad, Atlántico (Colombia). Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física, 15(3), 460-473. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1996-24522020000300460&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522020000300460&lng=es&tlng=es)
- Ornelas, J. (2012). Volver al desarrollo. Problemas del desarrollo, 43(168), 7-35. Recuperado en 08 de febrero de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0301-70362012000100002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-70362012000100002&lng=es&tlng=es).
- Palomino, C. y Ríos, P. (2018). Una propuesta pedagógica de desarrollo de competencias ciudadanas y resolución de conflictos en los estudiantes del grado 5to primaria de la institución educativa Ana Silena Arroyave Roa, municipio de puerto tejada-Cauca. fundación universitaria católica lumen gentium, facultad de educación. Cali. Colombia

- Parra, D. (2016). La música, un camino para la integración de la cultura y los valores tradicionales en la formación de la infancia y la juventud. Universidad distrital francisco José de Caldas. Bogotá, Colombia.
- Pérez, J. (2015). Cultura de paz y resolución de conflictos: la importancia de la mediación en la construcción de un estado de paz. <http://www.redalyc.org/pdf/461/46139401006.pdf>
- Pérez, C. M. (2016). Propuesta para gestionar los conflictos escolares y promover el liderazgo a partir del conocimiento de la inteligencia emocional. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/15833>
- Picazzo Palencia, E., Gutiérrez Garza, E., Infante Bonfiglio, J. M., & Cantú Martínez, P. C. (2011). La teoría del desarrollo humano y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal. *Estudios sociales (Hermosillo, Son.)*, 19(37), 253-279. Recuperado en 20 de enero de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-45572011000100010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572011000100010&lng=es&tlng=es).
- Polo, Y, y Rivas, D. (2017). Estrategia didáctica centrada en el cine para la resolución de conflictos, en una perspectiva de las competencias ciudadanas desde el área de Inglés. Universidad de Córdoba. Col.
- Proyecto Ruta del Durazno (2015), Universidad de Pamplona, [https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIG/home\\_174/recursos/chitaga/01102015/caracterizacion.jsp](https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIG/home_174/recursos/chitaga/01102015/caracterizacion.jsp)
- Quintero, A. y Romero, D. (2020). La reconciliación en la resolución de conflictos para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Trabajo de Maestría. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11323/7750>
- Quintero, L y Pinzón, J. (2018). La afectación de la Inteligencia Emocional en el Comedor Comunitario de La Fundación Edward Camilo Formando Vidas. Licenciatura en pedagogía infantil, Universidad minuto de Dios, Soacha, Bogotá. Colombia.
- Ramírez, Adriana. (2020). Propuesta de un plan de capacitación basado en inteligencia emocional para el personal docente de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Arauca. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10882/9628>.
- Rekalde, I., Vizcarra, M. T. & Macazaga, A. M. (2014). La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos.

- Educación XX1, 17(1),201-220. [fecha de Consulta 6 de marzo de 2021]. ISSN: 1139-613X.  
Disponble en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=706/70629509009>
- Ribeiro Santos, L. (2021). Kant y Rousseau: en la encrucijada de la antropología filosófica de Cassirer. Impresiones electrónicas de Kant, 16 (2), 85-115. Obtenido de <https://www.cle.unicamp.br/eprints/index.php/kant-e-prints/article/view/1558>
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educación. Revista do Centro de Educación, vol. 31, núm. 1, 2006, pp. 11-22.
- Rivera, M (2020). Mujeres en semilibertad y convivencia: construcción de redes y transformación de conflictos desde la educación para la paz. Granada: Universidad de Granada, 2021. [<http://hdl.handle.net/10481/69065>]
- Robayo, A. (2019). Sentipensar en medio de la guerra: el papel de las emociones en la experiencia del Consejo Regional Indígena del Tolima y sus comunidades (1998-2010). Universidad Nacional de Colombia Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales (IEPRI)
- Rokeach, M. (1973). The nature of human values. New York: Free Press.
- Rozenblum, H. (1997). Citado en De Souza. (2009). Una mirada genérica de los conflictos. Contribución a las ciencias sociales. <http://www.eumed.net/rev/cccss/04/lsb.htm>
- Salazar Gómez, N. J., Mosquera Albornoz, D. R., & Sánchez Solano, M. C. (2020). La inteligencia emocional: un camino para la resolución de conflictos en Instituciones Educativas Rurales, Rionegro, Colombia. *Delectus*, 3(2), 1-14. <https://doi.org/10.36996/delectus.v3i2.52>
- Sánchez Pachón, L. M. (2018). Experiencias pedagógicas para fortalecer la inteligencia emocional en los niños y las niñas de 4 a 7 años. Ibagué: Universidad del Tolima.
- Sanguino, M. López, M. y Saraza, Y. (2020). El audiocuento como recurso para trabajar los valores morales en los niños de transición del centro educativo rural Balsamina del municipio de San Calixto. Institución universitaria politécnico Gran Colombiano. Colombia.
- Sarmiento, J. (2018). Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico infantil. Departamento académico de Psicología, Politécnico Gran colombiano. Colombia.
- Schwartz, S. H. (1992). Universals in the content and structure of values: Theoretical advances and empirical tests in 20 countries. *Advances in Experimental Social Psychology*. San Diego: Academic Press.

- Siguenza, V., Carballido, R., Pérez, A., & Fonseca-Pedrero, E. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. *Universitas Psychologica*, 18(3), 1-13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3.iepi>
- Silva, G. (2008). La teoría del conflicto. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/876/87602203.pdf>
- SMITH, A. (1999): Investigación sobre la naturaleza y causas de la riqueza de las naciones. (Original de 1776). Barcelona, Ediciones Planeta.
- Suarez. (2003). Citado en Mazo (2013). La mediación como herramienta de la justicia restaurativa. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/ojum/v12n23/v12n23a07.pdf>
- Suarez, L. (2019). La escuela y la familia como generadora de autonomía para el desarrollo en valores en la primera infancia. Universidad nacional abierta y a distancia UNAD. Pitalito, Huila, Colombia.
- Suarez, A. (2021). La cultura de paz en escenarios pedagógicos colombianos. *Gaceta Pedagogía*. N40. ISSN 0435-026X. <https://polinorte.org/wp-content/uploads/2021/09/GACETA-DE-PEDAGOGIA-No-40-EXTRAORDINARIO-ANO-2021.pdf#page=89>
- Tomás, J y Almenara, J. (2008). Desarrollo cognitivo, teorías del desarrollo Piaget y Vygotsky. Master en Paidopsiquiatria. Universidad de Barcelona, Colegio oficial de psicólogos de Catalunya. España. Sitio web [http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo\\_0.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf)
- Torres Azcárate, A. S., Núñez Bernal, C. A., & Roncancio Moreno, M. (2020). Medición de la inteligencia emocional en estudiantes de dos instituciones educativas públicas en dos contextos sociales diferentes. *Colección Académica De Ciencias Sociales*, 7(1), 36-58. Recuperado a partir de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/article/view/3666>
- Torres, L, Rojas, J. y Sánchez, S. (2017). Implementación de una plataforma educativa mediada por las TIC para el fortalecimiento de la resolución de conflictos Resolución de Conflictos Para Un Buen Vivir. Universidad de la Sabana. Col.
- Uribe, L. (2016). Influencia de la familia en la inteligencia emocional en la primera infancia. Facultad de trabajo social, Universidad Minuto de Dios. Bogotá. Colombia.
- Valbuena, M. (2018). Sentir y Jugar: Experiencias Artísticas para Niños de la Primera Infancia. Una aproximación antropológica al programa distrital Nidos: Arte en Primera Infancia. Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia.

- Valderrama, J. (2021). Entre Clasicismo Y Modernidad. Sobre El Sentido Del Realismo Político En La Obra De J. Freund. *Agora* (0211-6642). 2021, vol. 40 Edición 1, p65-86. 22p.
- Vanegas, M, et al. (2011). *Niñez etapa de juegos, sonrisas, aprendizaje y alegrías, pre-practica comunitaria*, Universidad Sur colombiana, Neiva Huila.
- Velasco, J y López, M. (2020). *La expresión del color, estrategia artístico pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades artísticas en la resolución de conflictos en niños y niñas del grado segundo del centro educativo mundo maravilloso de la ciudad de Popayán*. Fundación Universitaria de Popayán. Colombia.
- Venecia, K y Vergara, K (2016). *Efectividad de un programa de promoción y prevención de caries dental basado en inteligencia emocional*. Facultad de odontología, programa de odontopediatría y ortopedia maxilar, Universidad de Cartagena.
- Vinyamata, E. (1999). Citado en De Souza (2009). *Una mirada genérica de los conflictos*. Disponible en [www.eumed.net/rev/cccss/04/lb.h](http://www.eumed.net/rev/cccss/04/lb.h)
- Walmsley, J., & Waldmann, F. (2021). John Locke, Toleration, and Samuel Parker's *A Discourse of Ecclesiastical Politie* (1669): A New Manuscript. *Modern Intellectual History*, 1-36. doi:10.1017/S1479244321000421

# ANEXOS

## A. Tabla Matriz estado del Arte

ESTADO DEL ARTE												
Una perspectiva en Variables e Inteligencia Emocional en la Formación para el Municipio de Cartagena												
#	Variable o concepto importante	Link	Título	Tipo de investigación	Autores, cita APA	Año	Resumen	Metodología	Instrumentos	principales resultados	Aporte y conclusiones	País
1	Inteligencia emocional	<a href="http://revistas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2142/1591">http://revistas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2142/1591</a>	La inteligencia emocional como factor protector en adolescentes con ideación suicida	Artículo científico de resultados	Mamani G. Binosetti M. Corti D. Villasant K. La inteligencia emocional como factor protector en adolescentes con ideación suicida. <i>Duazay</i> , 2018 enero; 15(1):39-50. Doi: <a href="http://dx.doi.org/10.21676/2389783X.2142">http://dx.doi.org/10.21676/2389783X.2142</a>	2018	El objetivo del presente estudio es determinar la eficacia de un programa de intervención para desarrollar la inteligencia emocional en un grupo de riesgo. Estadísticas a nivel mundial calcula que cerca de un millón de personas se suicidan cada año. Estas cifras equivalen a un deceso cada 40 segundos y además de superar el total de muertes producidas por guerra y homicidio juntos son la segunda causa de muerte en personas entre 15 a 29 años de edad. El 75% de suicidios se produce en países de bajos y medianos ingresos y son los plásticos, el alcoholismo y las armas de fuego, los métodos más utilizados.	La metodología implica un diseño cuasi experimental, con grupo intacto, el mismo que fue sometido a una evaluación antes y después de una intervención. La población consta de 33 adolescentes, mujeres identificadas con ideación suicida.	Los instrumentos aplicados fueron la escala de ideación suicida de Beck y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice.	Los resultados evidencian el hallazgo de diferencias significativas ( $p < .05$ ) en los niveles tanto de ideación suicida ( $Z = -4.596$ ) como en las dimensiones de inteligencia emocional: intrapersonal ( $t = -7.815$ ), manejo de estrés ( $t = -10.294$ ) y estado de ánimo general ( $t = 7.178$ ).	Se corrobora la prevalencia de la inteligencia emocional débil en sujetos que presentan ideación suicida; así también, los resultados concuerdan con estudios que sustentan que la inteligencia emocional modula el riesgo suicida. Por lo tanto, se ha demostrado que la eficacia del programa de intervención promueve el Desarrollo de la inteligencia emocional en las dimensiones antes mencionadas; por consecuencia se disminuirían los niveles de ideación suicida en la población de riesgo	Colombia
2	Inteligencia emocional	<a href="http://repositorio.uninorte.edu.co/handle/11277/3810">http://repositorio.uninorte.edu.co/handle/11277/3810</a>	Efectividad de un programa de promoción y orientación de caries dental basado en inteligencia emocional	Tesis posgrado especialización	Venencia K y Vergara K (2016) Efectividad de un programa de promoción y orientación de caries dental basado en inteligencia emocional. Facultad de odontología, programa de odontopediatría y ortopedia maxilar, Universidad de Cartagena.	2016	Objetivo: Estimar la efectividad de unas estrategias de promoción de salud oral basadas en inteligencia emocional comparado con uno basado en el esquema Colombiano. D	Método: Ensayo clínico controlado aleatorizado doble ciego en 177 estudiantes de una institución educativa en Cartagena, Colombia.	SE USÓ UN ÍNDICE DE RIESGO ORAL, diagnóstico de caries con criterios ICTDAS-Índice de Klein & Palmer, estimación del riesgo de caries dental con Cariograma v.3.0 y variables sociodemográficas. Los grupos fueron divididos de forma aleatoria, al grupo control se le aplicó el esquema de prevención de caries basado en el esquema Colombiano y al grupo experimental el programa basado en inteligencia emocional. Los datos fueron importados al programa estadístico STATA 10.1 versión para Windows. Inicialmente se determinó la normalidad de los datos con la prueba Shapiro Wilks. Para establecer diferencias entre los grupos a nivel de variables cuantitativas se utilizó la prueba T-estudent en caso que los datos siguieran una distribución normal, de otra forma se empleó la prueba U de Mann-Whitney y la prueba de signo.	Resultados: se realizó evaluación inicial y a 3 meses de la intervención en estudiantes de ambos sexos con un promedio de edad de 8.5 años, la muestra fue: grupo control (n=91); grupo estudio (n=86), en los cuales se obtuvo que el índice de placa bacteriana inicial fue 1.85 (DE=0.67) para el control y 1.66 (DE=0.59) para el experimental, muestra que a la evaluación a los tres meses se encontró que el grupo control tuvo un aumento en el índice de 0.19, con 7	Discusión: Los resultados del presente estudio muestran una efectividad en el nuevo programa de promoción y prevención de la caries dental basado en inteligencia emocional tres meses después de la intervención, al disminuir las variables como índice de placa bacteriana y riesgo de caries dental, además no solo las medidas de prevención como el uso de fluor en cualquiera de sus presentaciones son suficientes si no hay una educación en salud oral a la población, es por esto que nuestro programa se enfocó más en intervenir los factores de riesgo de la caries en conjunto y no sólo limitarse a los factores biológicos.	Colombia
3	Inteligencia emocional	<a href="https://www.indice.unica.edu.pe/revistas/index.php/psicologia/article/view/2142">https://www.indice.unica.edu.pe/revistas/index.php/psicologia/article/view/2142</a>	La inteligencia emocional: un camino para la Resolución de conflictos en Instituciones Educativas Rurales, Risonegro, Colombia	Artículo científico de resultados	Sánchez Gómez, N. I. Mosquera Albornoz, D. R. & Sánchez Solano, M. C. (2020) La inteligencia emocional: un camino para la Resolución de conflictos en Instituciones Educativas Rurales, Risonegro, Colombia. <i>Delectus</i> , 3(2), 1-14. <a href="https://doi.org/10.36996/delectus.v3i2.52">https://doi.org/10.36996/delectus.v3i2.52</a>	2020	El objetivo del presente estudio se orienta a establecer la relación entre la inteligencia emocional y los roles del maestro en la enseñanza y del estudiante en el aprendizaje para el manejo de situaciones de conflicto en los grados 6° en Instituciones Educativas Rurales del municipio de Risonegro esto se revela a través del contacto con los docentes mediante una entrevista y la interacción directa de los estudiantes en un taller investigativo. Se pretende comprender que cuando se fortalece la inteligencia emocional en la escuela mejoran los procesos de aprendizaje emocionales sociales y se adquieren habilidades para la vida.	este proyecto de investigación se orienta a establecer la relación entre la inteligencia emocional y los roles del maestro en la enseñanza y del estudiante en el aprendizaje para el manejo de situaciones de conflicto en los grados 6° en Instituciones Educativas Rurales del municipio de Risonegro esto se revela a través del contacto con los docentes mediante una entrevista y la interacción directa de los estudiantes en un taller investigativo. Se pretende comprender que cuando se fortalece la inteligencia emocional en la escuela mejoran los procesos de aprendizaje emocionales sociales y se adquieren habilidades para la vida.	Presnte a la habilidad del autocontrol se refleja el puntaje más bajo de los 5 ítems con un promedio de 22.4 como resultado que representa un porcentaje de 62.3%, con la IE Domingo Savio con un resultado de 23.5 como el más alto y el más bajo es de 22.1 que se presenta en Santa Bárbara y Guillermo Gaviria. La habilidad de la motivación o aprovechamiento emocional cuenta con el promedio más alto de los ítems con 26.1 de las respuestas, lo que representa un 72.5%, donde Santa Bárbara presenta 27.4 como resultado más alto y Guillermo Gaviria obtuvo 25.3 de resultado que es el más bajo. La empatía arroja un promedio de 24 con un porcentaje de 66.6%, con Barró Blanco como el más bajo con el puntaje de 22.7 y Santa Bárbara el más alto con 25.1. Las habilidades sociales o capacidad de trabajo en equipo, tiene un promedio de 24.4 que representa un porcentaje de 67.3%, con Santa Bárbara el puntaje más alto con 25.2 como promedio y Domingo Savio el más bajo con 23.5. Durante la aplicación de la entrevista a los docentes, surgen datos relevantes que confirman la información de la encuesta inicial. Por ejemplo cuando se indagó por las reacciones de los estudiantes durante la Resolución de un conflicto, los maestros manifiestan que inmediatamente hay presencia de desmotivación y abandono de la actividad académica que se está realizando ya que hay que ofrecer al estudiante el espacio para bajar la tensión, la ira o la tristeza manifestadas a través del llanto o la melancolía o la agresión física y verbal, muchos de los estudiantes reaccionan con actos agresivos contra los demás, e incluso, contra ellos mismos, lo que deja por la falta de tolerancia y la impulsividad a la hora de solucionar los conflictos que se presentan en el aula.	Este estudio está involucrada en Desarrollo, afianzamiento y potencialización de habilidades que fortalecen el carácter y la Inteligencia Emocional, porque se convierte en la institución que aporta a la formación del ser, como agente activo de la sociedad, durante una cantidad de años significativos. El rol que desempeña el maestro en el manejo adecuado de conflictos, es determinante según la información analizada, los estudiantes ven en el maestro un ejemplo y continuamente actúan siguiendo las acciones que observan en él, ver el docente como referente, lo hace seguir sus pasos (ya sean negativos o positivos) considerando que es la manera correcta de actuar. El rol del estudiante se orienta a ser un sujeto que se encuentra en proceso de formación; lo que se evidencia como resultado de la información recolectada, es que sus niveles de Inteligencia Emocional no superan un nivel medio, y dentro de este nivel obtienen un puntaje promedio de 123, estando muy cercanos al nivel bajo, lo que indica que en los estudiantes del grado sexto de Instituciones Educativas Rurales de Risonegro se debe fortalecer significativamente los niveles de IE. Se reconocen que la formación docente en la enseñanza en la educación básica, está enfocada en el Desarrollo de habilidades académicas, intelectuales, éticas y metodológicas; por eso se hace necesaria, a la vez, la inclusión de contenidos que favorezcan la adquisición de conocimientos en cuanto a la educación emocional.	Colombia	
4	Inteligencia emocional	<a href="http://sciendo.ail.ca.us/index.php/psicologia/article/view/2142/1596">http://sciendo.ail.ca.us/index.php/psicologia/article/view/2142/1596</a>	Inteligencia emocional e índice de masa corporal: un estudio descriptivo-transversal con estudiantes del municipio de Soledad, Atlántico (Colombia)	Artículo científico de resultados	Nieto mendoza, Isaac Clemente, Nieto Ortiz, Dolores Clementina, de Torresnegra Ariza, Silvia. (2020) Inteligencia emocional e índice de masa corporal: un estudio descriptivo-transversal con estudiantes del municipio de Soledad, Atlántico (Colombia). <i>Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física</i> , 15(1), 460.	2020	Esta investigación caracteriza el índice de masa corporal (IMC) y la Inteligencia Emocional (IE), diferenciada a través de la atención emocional, claridad de sentimientos y regulación de emociones, de un grupo de 120 escolares de Educación Básica del Municipio de Soledad, Atlántico, en edad de 11 años.	Estudio de tipo descriptivo de corte transversal, en el cual se buscó caracterizar el índice de masa corporal e inteligencia emocional de niños de 11 años de dos instituciones educativas (de zona copro urbano socioeconómico corresponde a 1 y 2) del municipio de Soledad, Atlántico. Se seleccionó entonces una muestra a través del proceso no probabilístico por conveniencia, estableciendo como criterio la edad de los estudiantes y su disponibilidad para el estudio, además, se siguieron los lineamientos éticos respectivos a través de la solicitud a los padres de familia para autorizar la participación de los niños. La muestra entonces fue de 120 estudiantes (52.8 % del género masculino y 67.2 % del género femenino).	Para la medición de las variables, se han utilizado los Valores propuestos para la medición del Índice de Masa Corporal (IMC) en Colombia, como también el cuestionario Trait Meta-Mood Scale 24 (DMBS24), validado para población colombiana.	Los resultados de este trabajo muestran a infantes con desnutrición severa, obesidad y sobrepeso, inclinados hacia la dificultad para atender sus emociones, la reparación de sentimientos y el entendimiento de sus emociones. Por lo tanto, resulta pertinente atender dicha problemática en las instituciones mencionadas, puesto que esta puede conllevar a los infantes a padecer de ansiedad y miedo, asociado al bullying, debido a su estado corporal, que han afectado su autoestima y que pueden llegar a ser determinantes para la toma de decisiones, tales como el suicidio.	Con relación a la representación de la malnutrición en la inteligencia emocional de los niños y niñas estudiados, se observó una dificultad en estos, en la atención a sus emociones (alta o baja), la claridad de sentimientos y la reparación emocional, que denota problemas a nivel socio-afectivo. Dado continuidad a dicha información, se encontró que los infantes a padecer de ansiedad y miedo, asociados al bullying, debido a su estado corporal, que han afectado su autoestima y que pueden llegar a ser determinantes para la toma de decisiones, tales como el suicidio.	Colombia
5	Inteligencia emocional	<a href="https://repositorio.unica.edu.co/handle/11624/2122">https://repositorio.unica.edu.co/handle/11624/2122</a>	Estrategia lúdica de la danza folclórica como un medio para fortalecer la inteligencia emocional y social	Tesis posgrado Maestría	Yanda, Gómez (2020) Estrategia lúdica de la danza folclórica como un medio para fortalecer la inteligencia emocional y social. Maestría en educación, Universidad Santo Tomás, Colombia.	2020	Es importante fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes, puesto que permite resolver problemas de forma adecuada, por lo que incluye otras habilidades sociales como la empatía, asertividad, comprensión, con el propósito de generar acciones conscientes donde prime la reflexión antes que la acción, además, es necesario utilizar como elemento mediador a las estrategias lúdicas de la danza, debido a que esta herramienta permite explorar los aspectos culturales y hacer una introspección en el ser humano, para después transmitir o expresar toda emoción a través del lenguaje corporal convirtiéndose en un elemento catártico, generando un equilibrio de la mente racional y emocional.	El presente trabajo investigativo se centra en la línea de investigación pedagógica y vinculado con un enfoque epistemológico cualitativo y un método basado en la investigación acción con las siguientes fases: I fase Diagnóstico: en primer lugar, se realizó la observación de los comportamientos y se aplicó un pre test emocional de Bar-On Ice adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, además, se realizó la descripción y formalización del problema, se logró estructurar los objetivos, para luego indagar los diferentes estudios internacionales, nacionales y locales. II fase de planeación: en esta fase se busca autores y modelos de la inteligencia emocional con el propósito de acudir a la problemática y el contexto se realiza la categorización optando por el modelo de Bar On y se prosigue por la construcción y diseño de las lúdicas. III fase de aplicación: en esta fase se emplea las estrategias lúdicas de la danza en las horas de educación física asignadas por la institución educativa santa cruz, una vez finalizada la intervención se aplica por segunda instancia el Bar-On Ice, IV fase de análisis de resultados: en esta fase se tiene en cuenta los datos sistematizados para luego hacer una codificación y seleccionar la información de acuerdo a los criterios de validez y confiabilidad.	Observación de los comportamientos y se aplicó un pre test emocional de Bar-On Ice adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares	La inteligencia emocional resulta favorable al trabajarla en todas las etapas del ciclo vital de los seres humanos, puesto que mediante ella se puede hacer una introspección personal para luego relacionarse con el comportamiento y así interactuar adecuadamente con el contexto social, pero en la etapa donde más hay que centrarse es en la adolescencia, debido a que las personas comienzan a tener algunos cambios físicos, fisiológicos y se desborran las emociones por lo que tienden a los comportamientos impulsivos.	Las danzas folclóricas contribuyen a tener un bienestar personal debido a que el constante movimiento hace que los estudiantes canalicen sus energías e inmediatamente enfoca hacia los comportamientos constructivos, debido a que los estudiantes eliminan la hormona del cortisol por el constante movimiento que, dependiendo la condición física podría ser intenso, por lo tanto, minimiza los estados de ansiedad, genera mayor claridad en la toma de decisiones para los actos conscientes.	Colombia

6	Inteligencia emocional	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/rev/v14n1/v14n1a23.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/rev/v14n1/v14n1a23.pdf</a>	Un acercamiento a la comprensión del perfil de la Inteligencia Emocional	Artículo científico de resultados	Izaza-Zapata, G. M. & Calle-Piedrahíta, J. S. (2016). Un acercamiento a la Comprensión del Perfil de la Inteligencia Emocional. <i>Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud</i> , 14 (1), pp. 331-345.	2016	Este artículo es resultado de un estudio de inteligencia emocional. En la investigación nos propusimos como objetivo general, analizar el perfil de inteligencia emocional y social de una muestra de 110 docentes de educación básica primaria, vinculados a diez instituciones educativas de la ciudad de Medellín, Colombia.	El alcance es descriptivo, no experimental, y correlacional; y está apoyado con método probabilístico, simple al azar y estratificado	La técnica de recolección de datos fue el Inventario de Inteligencia Emocional (Iles) de Sojo y Guzmán (2006), el cual adaptamos para esta investigación. Estaba compuesto por 43 preguntas con escala Likert de 1 a 5, siendo 5 excelente y 1 como nunca; divididas en seis categorías: autorregulación, automotivación, empatía, tiempo de métodos asertivos, eficaz el método y juzgarse a sí mismo. Ingresamos la información en un programa estadístico, el cual permitió obtener tablas de frecuencia relativa y absoluta, además de los	Los resultados obtenidos desde el perfil destacan la relación con: autorregulación, automotivación, empatía, tiempo de métodos asertivos, eficaz el método y juzgarse a sí mismo; detectando una correlación con tendencia a cero entre las variables.	En conclusión, la inteligencia emocional y social del maestro o maestra de básica primaria tiende a establecer un reconocimiento de sus habilidades, sus limitaciones, su sensibilidad hacia el aprendizaje personal y su influencia en el sujeto estudiante. Palabras clave: Inteligencia, aptitud, capacidad, proceso de aprendizaje. Emoción: Desarrollo emocional, Desarrollo del carácter (Tesoro de Ciencias Sociales de la Unesco). El reconocimiento de la inteligencia emocional le permite al ser humano identificar las competencias que le posibilitan interactuar en comunidad con otros. En la medida en que el maestro o maestra incrementa su nivel de educación, tendrá mayores oportunidades de reconocer su nivel de inteligencia emocional; sin embargo, no siempre se cumple el que a medida que se tiene un mejor nivel académico se posea mayor capacidad de inteligencia emocional; para lograrlo, se requiere además interactuar en comunidad.	Colombia
7	Inteligencia emocional	<a href="https://revistas.unmilliar.edu.co/index.php/revista/article/view/2649">https://revistas.unmilliar.edu.co/index.php/revista/article/view/2649</a>	Convivencia escolar y solidaridad: un mirada desde la inteligencia emocional	Artículo científico de resultados	Camacho Bonilla, N.M., Ordóñez León, J.C., Roncancio Ariza, M.H. y Vaca Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y solidaridad: una mirada desde la inteligencia emocional. <i>Revista Educación y Desarrollo Social</i> , 11(1), 24-47. DOI: org/10.18359/reds.2649.	2017	Esta investigación tuvo como objetivo explorar la relación existente entre la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo grado de una institución educativa distrital (IED) y la convivencia en la escuela.	Se realizó un estudio cualitativo hermenéutico interpretativo	entrevistas semiestructuradas y 15 sesiones de observación participante que involucró a 5 docentes, 15 padres de familia y 15 estudiantes. La información obtenida fue analizada y triangulada a partir de los planteamientos de la teoría fundamentada propuesta por Strauss y Corbin (2002).	Los resultados se presentan a partir de tres categorías de análisis: 1) expresión de las emociones: familia versus escuela; 2) rol del adulto; ¿mediar o solucionar el conflicto?, y 3) la convivencia en la escuela: una oportunidad para construir solidaridad. Estas dan cuenta de la influencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar. Se concluye que el estudio permite avanzar en la comprensión e importancia de la potenciación de las habilidades emocionales de los estudiantes a favor de los procesos de interacción en la escuela y la familia; por lo tanto, se espera que proporcione elementos para orientar la construcción de propuestas educativas que aborden con sentido pedagógico la alfabetización emocional.	La IE influye de manera positiva en la convivencia escolar, puesto que existe una relación recíproca entre las competencias emocionales y las relaciones afectivas. De igual manera, se evidencia que las habilidades como la conciencia, comprensión, autorregulación y el aprovechamiento de las emociones tienen una repercusión directa en las habilidades comunicativas. En este sentido, las competencias emocionales contribuyen a que cada estudiante se adapte de una mejor manera al contexto escolar y social, y así lograr afrontar creativamente problemáticas dadas en la actualidad. De ahí que sea posible afirmar que el nivel de asertividad comunicativa de los niños y la consolidación de su grupo escolar dependen de la apropiación, el Desarrollo y la progresión de las emociones.	Colombia
8	Inteligencia emocional	<a href="https://revistas.unpb.edu.co/index.php/ciencias_sociales/article/view/3666">https://revistas.unpb.edu.co/index.php/ciencias_sociales/article/view/3666</a>	Medición de la inteligencia emocional en estudiantes de dos instituciones educativas públicas en dos contextos sociales diferentes	Artículo científico de resultados	Torres Acárcate, A. S., Niñez Bernal, C. A., & Roncancio Moreno, M. (2020). Medición de la inteligencia emocional en estudiantes de dos instituciones educativas públicas en dos contextos sociales diferentes. <i>Colección de Ciencias Sociales</i>	2020	El presente artículo tiene como objetivo principal realizar un análisis comparativo de la inteligencia emocional (IE) percibida en un grupo de 198 estudiantes de media vocacional de la ciudad de Palmira, pertenecientes a dos contextos diferentes (urbano y rural). Se buscó establecer la contribución del contexto en la inteligencia emocional de los estudiantes.	Es una investigación cuantitativa de carácter descriptivo	se utilizó el test TMMS24 y el programa estadístico SPSS.	Los resultados mostraron que no existen diferencias significativas en la inteligencia emocional percibida en los dos contextos ni entre los géneros. Dentro de los tres componentes de la IE (atención, claridad y reparación) se encontraron diferencias significativas en la dimensión de atención emocional, siendo mayor en los estudiantes de la zona rural así como mayor en las mujeres que en los hombres, aunque todos los puntajes promediados obtenidos por las dos poblaciones son considerados adecuados. Se concluye que el contexto no es un factor que limita totalmente el Desarrollo de la IE.	Después del análisis global de los resultados de la prueba TMMS, y su comparación con estadística descriptiva, se llega a la conclusión que los estudiantes evaluados no presentan diferencias significativas en su IE percibida. Concluyendo la hipótesis uno formulada, en la cual se plantea que "La inteligencia emocional percibida de los estudiantes está influenciada significativamente por su contexto (rural o urbano)". Se concluye que la brecha que existe entre la educación rural y urbana, no fue un factor definitivo para la determinación de la inteligencia emocional en este caso específico, por lo cual se deduce que otros factores pueden estar afectando positiva o negativamente a cualquiera de los	Colombia
9	Inteligencia emocional	<a href="https://revistas.unpb.edu.co/index.php/ciencias_sociales/article/view/3666">https://revistas.unpb.edu.co/index.php/ciencias_sociales/article/view/3666</a>	Inteligencia Emocional y bullying: un estudio en población universitaria del suroccidente colombiano	Artículo científico de resultados	Martínez Duque, A. B., & Noguera Morales, T. (2020). Inteligencia Emocional y bullying: un estudio en población universitaria del suroccidente colombiano. <i>Colección Académica De Ciencias Sociales</i> , 7(1), 74-86. Recuperado a partir de <a href="https://revistas.unpb.edu.co/index.php/ciencias_sociales/article/view/3666">https://revistas.unpb.edu.co/index.php/ciencias_sociales/article/view/3666</a>	2020	En esta investigación se estudió la problemática de bullying en el contexto universitario relacionada con los componentes de inteligencia emocional de 46 estudiantes universitarios en un rango etario de los 18 a 25 años, que cumplieron con características de bullying de una universidad privada de Palmira, Valle	La metodología empleada para llevar a cabo la investigación fue cuantitativa deductiva, a partir de la que se plantearon tres hipótesis. La profundidad del estudio fue no experimental, transversal correlacional. se realizó un muestreo no probabilístico intencional o a conveniencia.	Se utilizaron dos instrumentos para la medición, el cuestionario PVI para la medición de bullying y el TMMS-24 para la medición de inteligencia emocional. Se realizó un análisis bivariado con el coeficiente de correlación chi-cuadrado.	Como resultados se aceptó la hipótesis nula, ya que los resultados mostraron que no existe correlación estadística significativa entre las dos variables, al contrario, son completamente independientes.	Ahora bien, entendiendo que esta investigación se propuso bajo un análisis de correlación de variables, al hacer la relación entre bullying e Inteligencia Emocional, autores como Figueroa, (2017) han planteado que las víctimas de bullying se caracterizan por un inadecuado Desarrollo de la Inteligencia Emocional, sus interacciones son más negativas y generan mayores conflictos; por otro lado los hallazgos de Garagorribi y Obedera, (2010) y Viquez et al. (2010) afirman que niveles adecuados de Inteligencia Emocional contrasta la aparición de conductas de bullying. A partir de lo anterior, se contradice la postura de los autores ya que, no se encontró relación entre el rol víctima en bullying con ninguno de	Colombia
10	Inteligencia emocional	<a href="https://repositorio.unad.edu.co/handle/10596/18210">https://repositorio.unad.edu.co/handle/10596/18210</a>	Mejorar el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en estudiantes de Grado Sexto en la Institución Educativa El Banco, Pore, Casanare-Colombia, mediante herramientas pedagógicas que propicien el fortalecimiento de la inteligencia emocional y lúdica.	Tesis de posgrado especialización	Adán, Yolanda (2018). <i>Mejorar el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en estudiantes de Grado Sexto en la Institución Educativa El Banco, Pore, Casanare-Colombia, mediante herramientas pedagógicas que propicien el fortalecimiento de la inteligencia emocional y lúdica.</i> Especialización en educación superior a distancia, Universidad Nacional Abierta y a Distancia Colombia	2018	Este proyecto aplicado que consiste en caracterizar a los estudiantes de grado sexto, padres de familia y docentes de primaria de la IE El Banco con miras a mejorar el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera utilizando estrategias que fortalezcan la inteligencia emocional y lúdica de los niños y niñas de este grado.	Para el presente proyecto se tiene en cuenta el enfoque cualitativo de tipo descriptivo ya que es útil para estudiar lo que sucede en el aula de una forma natural, mediante la investigación acción participativa (IAP) se busca estudiar la realidad en el aula de inglés y así obtener resultados confiables para mejorar situaciones que se viven dentro de la clase.	Las técnicas e instrumentos a utilizar para obtener la información es el cuestionario, la entrevista, el diario de campo. La entrevista y/o cuestionario con los estudiantes, padres de familia y docentes de primaria; entrevista dirigida y no dirigida con el fin de obtener información objetiva y subjetiva (eminentemente descriptiva) de las actitudes y sentimientos de los entrevistados. En la entrevista grupal, el investigador suace el pensamiento, los sentimientos o la actitud del grupo en cuestión mediante la elaboración de un cuestionario a estudiantes para ser discutido por pequeños grupos. En el diario de campo se plasmarán las experiencias vividas y los hechos observados en el lugar de trabajo y los comportamientos asertivos o no de los individuos frente al	De acuerdo con los resultados obtenidos en lo referente a la caracterización de estudiantes de grado sexto, los padres de familia y los docentes de primaria de la institución educativa y su percepción frente al aprendizaje y enseñanza de la lengua inglesa se obtiene que los niños de primaria, ni de sexto, ni de ningún otro grado no presentan ninguna de las 10 características del buen estudiante de idioma que los autores P. Lightbown and Nina Spada, (1999), destacan. Falta incluir el aspecto de La Personalidad de los estudiantes dentro del ítem en los cuestionarios para haber definido más claramente si esta es una razón que afecta el rendimiento académico de los estudiantes ya que es un punto a tener en cuenta para la búsqueda de estrategias de mejoramiento del aprendizaje de una lengua. Motivación y preferencias. Los y las estudiantes identificaron las actividades preferidas y ven en el aprendizaje del idioma extranjero una oportunidad de tener éxito para conseguir un mejor empleo, viajar y estudiar en la universidad. Los padres de familia perciben que es importante aprender inglés y que sus hijos lo necesitan para un mejor desenvolvimiento en la vida. Los docentes también manifiestan que es útil para vivir en un mundo globalizado	La propuesta pedagógica que se quiere diseñar es para ser implementada sistemáticamente al interior de la Institución educativa, y está orientada a lograr que los estudiantes les guste y aprendan mejor el idioma inglés. Tras la ejecución del presente proyecto se espera los estudiantes logren activar y preservar el interés genuino de aprender la lengua inglesa por placer. Se espera que sirva de insumo o referencia para futuros proyectos en esta línea de investigación.	Colombia
11	Inteligencia emocional	<a href="https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/rev-psico/article/view/20259">https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/rev-psico/article/view/20259</a>	Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes	Artículo científico de resultados	Sigüenza Marín, V., Carballido Guisado, R., Pérez Albéiz, A., & Fonseca-Pedrero, E. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. <i>Universitas Psychologica</i> , 18(3), 1-13. <a href="https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3-iepi">https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3-iepi</a>	2019	El principal objetivo de este trabajo fue implementar y evaluar un programa de inteligencia emocional en adolescentes. Se utilizaron un grupo experimental (n=60) y un grupo de comparación (n=44) que fueron evaluados en dos momentos. Los resultados mostraron que, tras un período de tres meses de intervención, el grupo experimental no difirió entre el pretest y el posttest de forma estadísticamente significativa en las puntuaciones medias de inteligencia emocional percibida, empatía, salud mental o autoestima. La satisfacción del programa informada por los alumnos fue excelente. A pesar de los resultados obtenidos, es necesario seguir potenciando las habilidades emocionales y sociales en esta etapa del Desarrollo con la finalidad de mejorar el ajuste personal y la calidad de vida, así como el Desarrollo integral de los adolescentes.	Diseño experimental El diseño de investigación fue un diseño longitudinal de tipo cuasi-experimental con evaluación pre y post tratamiento. El estudio contó con un grupo control y un grupo de tratamiento/intervención.	Trait Meta-Seed Scale-24, el Cuestionario de Capacidades y Dificultades, el Índice de Reactividad Intero personal y la Escala de Autoestima de Rosenberg	A continuación, se examinó el grado de satisfacción con el programa de educación emocional implementado. Los resultados referidos a los estudiantes descriptivos de las puntuaciones se recogen en la Tabla 6. Los ítems que presentaron mayor puntuación media fueron los que hacen referencia al trato recibido de los profesores, a la corta duración del programa y la recreación de las dinámicas. Los ítems que presentaron menor puntuación fueron los referentes a las evaluaciones iniciales y final donde se les administraron los test. Las dinámicas que mejor valoración obtuvieron fueron la sesión 7 y la sesión 9. Es digno de mención que el 100% de los alumnos volvería a repetir este curso y además recomendarían este programa.	En primer lugar, el reducido tamaño muestral que se utilizó para el presente investigación, así como la escasa diversidad de centros educativos puede afectar a los resultados encontrados. No obstante, es digno de mención que el tipo de diseño cuasi-experimental y el programa de intervención empleado (10 sesiones en un período de 3 meses) son fortalezas de la presente investigación. En segundo lugar, y como se comentó, hubiese sido interesante realizar seguimiento longitudinal a 6 y 12 meses para comprobar los efectos del programa de intervención. En tercer lugar, hubiese sido interesante recoger información de otras figuras e informantes como padres o profesores y no sólo mediante autoinformes. Por ello, en futuras investigaciones no cabe duda que sería muy recomendable utilizar otras medidas de evaluación de la eficacia del programa, como, por ejemplo, evaluación del funcionamiento neurocognitivo (e.g., atención, memoria, cognición social, funciones ejecutivas, etc.) o la satisfacción de los profesores o de las familias involucradas en el programa.	Colombia



17	Inteligencia emocional	<a href="https://repositorio.uni.edu/bitstream/001/29/90117%200839%20330%20C07758.pdf">https://repositorio.uni.edu/bitstream/001/29/90117%200839%20330%20C07758.pdf</a>	EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE 4 A 7 AÑOS.	Tesis pregrado	Sánchez Pachón, Luisa María. Experiencias pedagógicas para fortalecer la inteligencia emocional en los niños y las niñas de 4 a 7 años. Bogotá: Universidad del Tolima, 2018	2018	El presente proyecto de Aula aborda la propuesta de una solución eficaz de carácter social con la niñez colombiana por medio de la teoría de la Inteligencia Emocional aplicada desde las Instituciones Educativas, que es donde pasan la mayor parte del tiempo los niños escolarizados. Toda la construcción e intervención del proyecto se van articulando en cada capítulo recopilando información pertinente de cómo se construyó y se llevó a cabo este proyecto; por medio de la implementación de 3 tipos de actividades diferentes contempladas como las capacidades de la Inteligencia Emocional que son: el autoconocimiento, la empatía y la resiliencia; esto con la finalidad de fortalecer el Desarrollo emocional de los niños desde temprana edad para que sean adultos emocionalmente sanos, estables y socialmente bien estructurados en una sana convivencia con la comunidad en la que habitan. Los hallazgos obtenidos de esta intervención mostraron avances significativos en la actitud de los niños con los cuales se llevó a cabo este proyecto por medio de la participación de estas actividades presentadas desde el entorno educativo como experiencias pedagógicas innovadoras por su contenido igualitario, personal y social. Palabras Claves: Emoción, Inteligencia, Autoconocimiento, Resiliencia, Empatía	Este proyecto se realizó siguiendo los criterios de la Universidad del Tolima, fundamentados en la línea de Calidad de la educación e investigación cualitativa de corte etnográfico en educación por competencias y las sublíneas Educación Infantil en Colombia, con un método de participación activa. Fase uno: "caracterización de los discursos y las prácticas que se ejercen en relación con la educación de los menores de 7 años" fase dos los sentidos pedagógicos de los proyectos de intervención" intervención pedagógica.	Fichas de observación, diario de campo, entrevistas Cuestionario, encuestas Cuestionario, y pruebas objetivas (preguntas predeterminadas y preguntas cerradas). Actividades e intervención. Matriz de evaluación	Aquí sale la pena llegar a una reflexión profunda de la importancia que pueden llegar a tener este tipo de proyectos e intervenciones en las instituciones educativas, teniendo en cuenta que los colegios cuentan con currículos establecidos, es importante precisar que todos no abarcan todos los aspectos importantes que podrían impartirse desde la educación, a veces por tiempo, también por falta de información, por una visión y filosofía diferente de la institución o incluso por negligencia de las mismas. Es un importante resaltar este resultado tan positivo que tuvo esta intervención pedagógica donde los niños, las familias y el cuerpo docente visionaron una nueva idea y una organización curricular para dar paso a una visión de expectativas y posibles soluciones a la convivencia y el día a día de cada uno de nuestros actores de este proyecto.	Como breve conclusión no es procedente para ningún actor educativo dejar de lado este tipo de proyectos como estrategias para trabajar con los niños y niñas en este caso desde el contexto educativo, porque la educación será un derecho siempre para cada ser humano, y es la oportunidad que debemos tomar en el momento para que dichos seres humanos tengan un aprendizaje significativo; no solo en la parte académica sino que también en la parte comportamental humana. Los niños y niñas logran fortalecer la inteligencia emocional, a través de la socialización, donde cada uno de ellos tendrá la capacidad de expresar gustos, intereses, necesidades e ideas, manifestando la seguridad afectiva, evidenciando la regulación de emociones a partir de las diferentes actividades, fomentando la empatía y con estos la autoestima, el autocontrol, y la resiliencia bases fundamentales en su Desarrollo emocional.	Colombia
18	Inteligencia emocional	<a href="https://repositorio.uni.edu/bitstream/001/29/90117%200839%20330%20C07758.pdf">https://repositorio.uni.edu/bitstream/001/29/90117%200839%20330%20C07758.pdf</a>	Estrategias pedagógicas de los docentes para el manejo de las emociones en el aula, en los Centros Educativos del Resguardo Indígena de Quintana Municipio de Totoró Cauca [Tesis de pregrado]. Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, Popayán, Colombia	Tesis pregrado	Girraut, B. y Chantre, C. (2019). Estrategias pedagógicas de los docentes para el manejo de las emociones en el aula, en los Centros Educativos del Resguardo Indígena de Quintana Municipio de Totoró Cauca [Tesis de pregrado]. Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, Popayán, Colombia	2019	El manejo de las emociones es un aspecto fundamental en cualquier contexto educativo, puesto que afecta la interacción del estudiante con su entorno y por ende el proceso enseñanza - aprendizaje. El presente estudio tuvo como finalidad analizar las estrategias utilizadas por los docentes en el manejo de las emociones en el aula en el nivel de: básica primaria de tres centros educativos del Resguardo Indígena de Quintana de Totoró - Cauca. .	La investigación es de enfoque histórico hermenéutico	para la recolección de la información, se recurrió a la entrevista semiestructurada (aplicada a los docentes) y la observación participante en el aula desde tres categorías de análisis como son: a) Las conductas emocionales de los niños, b) Estrategias utilizadas por el docente en el manejo de las emociones y c) Reflexiones sobre el rol del docente de comunidades indígenas frente al manejo de las emociones. Para el análisis de los datos se usó como referente la triangulación de datos con base a los relatos obtenidos, la opinión de los investigadores y la teoría consultada.	El estudio permitió concluir que los niños indígenas de las escuelas sujetas a estudio, se caracterizan por su poca exteriorización de sus emociones, lo que hace difícil su identificación y manejo por parte del docente. Las estrategias utilizadas por los docentes se destacan la enseñanza efectiva, la consolidación de Valores sociales, el buen clima escolar, el enfoque de educación propia y la articulación familia - escuela	Se concluye que el rol de docente de comunidades indígenas frente al manejo de las emociones, está encaminado a trabajar desde y para el contexto, de allí la importancia de enfocar sus actividades en torno a Valores, raíces y raíces socioculturales que hacen parte de la identidad colectiva de estas comunidades.	Colombia
19	Inteligencia emocional	<a href="https://repositorio.uni.edu/bitstream/001/29/90117%200839%20330%20C07758.pdf">https://repositorio.uni.edu/bitstream/001/29/90117%200839%20330%20C07758.pdf</a>	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO INFANTIL"	Tesis pregrado	Sarmiento, Johana (2018). Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico infantil. Departamento académico de Psicología, Politécnico Granacolombiano, Colombia.	2018	El estudio de la inteligencia emocional en el ámbito escolar genera gran atención en la comunidad docente como en la de padres de familia, ya que ambos buscan encontrar los mecanismos adecuados para mejorar o mantener el rendimiento académico de sus alumnos e hijos. Este trabajo busca describir la relación existente entre la variable de Inteligencia Emocional, en adelante IE y el Rendimiento académico, en adelante RA en 20 alumnos: 12 niñas y 8 niños en un rango de edad entre 9 y 10 años, que cursan cuarto de primaria en el colegio Fundación Colombia en Bogotá.	Se realizó un estudio cualitativo hermenéutico interpretativo.	Como instrumento de medición se utilizó el modelo Bar On EQ-i: VV, apropiado para niños, niñas y adolescentes con edades entre los 7 y 18 años; mide una serie de habilidades que constituyen los factores principales de la IE: el promedio de calificaciones obtenidas (que se clasifican en Superior, Alto, Básico y Bajo); entrevista semiestructurada con preguntas abiertas y la observación participante.	Se observó que el Desarrollo de la IE es directamente proporcional con el RA, que las habilidades emocionales fortalecen el cumplimiento de metas académicas y que los estudiantes con desempeño bajo son más tolerantes al manejo de estrés. Se propone un programa de formación en competencias socio-emocionales para los estudiantes	La inteligencia emocional influye directamente y de manera positiva en el rendimiento académico, existe una relación directamente proporcional. De la misma manera se observa que las habilidades como la empatía, la responsabilidad social, la flexibilidad y el optimismo, tienen una repercusión directa sobre el rendimiento académico de los alumnos. El Desarrollo de las competencias emocionales contribuye en que cada estudiante tenga un proceso particular en pro de mejorar su rendimiento académico; hacen que se adapten mejor al contexto escolar y social y así logre desempeñarse efectivamente académicamente. Fortalecer las competencias emocionales necesarias para formar estudiantes satisfechos con su rendimiento académico, que interioricen sus contenidos académicos e conciencia y que tengan un aprendizaje significativo es de vital importancia, como a ser lo es que los docentes se atrevan a implementar activamente la Inteligencia emocional, lejos de manuales, para asumir el reto de buscar nuevas propuestas para la consecución de metas con lo que respecta al rendimiento académico de cada estudiante. En conclusión la presente investigación atiende a todo un constructo teórico de la Inteligencia Emocional dentro de un marco académico en un tipo de institución las instituciones en el Desarrollo.	Colombia
20	Inteligencia emocional	<a href="https://repositorio.uni.edu/bitstream/001/29/90117%200839%20330%20C07758.pdf">https://repositorio.uni.edu/bitstream/001/29/90117%200839%20330%20C07758.pdf</a>	LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ASIGNATURA, LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE LA DEPRESIÓN EN ADOLESCENTES EN BOGOTÁ	Tesis pregrado	Guzmán Martínez, Mónica Rocío Casallas Garzón, Yali Catherin Martín Rodríguez, Martha Montenegro Parra, Nuri Pilar (2020) la inteligencia emocional como asignatura, la herramienta para la prevención de la depresión en adolescentes en bogotá.FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD, institución universitaria, politécnico granacolombiano, Bogotá, Colombia	2020	Este trabajo investigativo comenzó con el análisis de cifras de trastornos depresivos en los últimos 5 años en los jóvenes de la capital y el manejo que se le ha dado en el entorno académico con respecto a la inteligencia emocional, el objetivo se centró en establecer los beneficios que se obtienen ante la implementación de la inteligencia emocional dentro de la malla de aprendizaje para estudiantes de educación media con relación a la prevención del trastorno depresivo y las conductas antiosivas en adolescentes, se seleccionó una muestra de 25 alumnos del colegio silveria espinoza.	con una metodología de investigación cualitativa, un diseño investigativo-acción, de alcance interpretativo y de naturaleza holística	se hizo uso de dos herramientas: el test (mmms-24) usado como método para la valoración de la inteligencia emocional (ie) percibida y la entrevista semiestructurada para medir la percepción de la ie en los educandos.	los resultados obtenidos evidenciaron los bajos niveles de inteligencia emocional y la dificultad en los jóvenes para regular las emociones, comprobando la viabilidad de abordar la problemática desde el ámbito pedagógico, tal y como lo propone el proyecto de ley aprobado unánimemente en octubre de 2019 en segundo debate del congreso.	Sin más, cabe resaltar esta como la oportunidad de aportar y brindar argumentos que sirvan de soporte para aplicaciones posteriores relacionadas desde el campo de la psicología aplicada, y como no, apoyar a la aprobación del proyecto de ley en estudio en el congreso de la república, que busca impulsar en las instituciones educativas del país la educación emocional como parte de los contenidos a desarrollar desde las aulas.	Colombia
21	Inteligencia emocional	<a href="https://repositorio.uni.edu/bitstream/001/29/90117%200839%20330%20C07758.pdf">https://repositorio.uni.edu/bitstream/001/29/90117%200839%20330%20C07758.pdf</a>	Influencia de la familia en la inteligencia emocional en la primera infancia	Tesis pregrado	Uribe, L. (2016). Influencia de la familia en la inteligencia emocional en la primera infancia. Universidad Mimito de Dios, Bogotá, Colombia	2016	El presente artículo aborda de una forma sistemática los conceptos de familia y de inteligencia emocional, así como su importancia y la influencia de estos en la primera infancia. Los temas que se desarrollan van articulados a partir de la revisión documental, de donde se extrae información relevante sobre la inteligencia emocional que se define modo grueso como: el uso adaptativo de las emociones y su aplicación al pensamiento; también se definió el concepto de familia de una forma evolutiva y ubicado en el contexto colombiano; como principal estructura que favorece el Desarrollo emocional del menor como futuro integrante de la sociedad. Finalmente se hará una discusión de como las organizaciones sociales, principalmente la familia, transmiten capacidades emocionales para adaptar al menor a las experiencias que atraviesa a lo largo de su vida.	La metodología a emplear es cualitativa, de tipo no experimental	se por este un artículo de revisión documental, en principio se revisaron las fuentes primarias como libros, revistas especializadas, conferencias, de las cuales se extrajeron y compiló la información relevante que permitía lograr los objetivos propuestos	La familia y su Desarrollo, Antecedentes jurídicos en torno a la familia, La inteligencia emocional	la inteligencia emocional actualmente busca formar niños capaces de manejar sus emociones en los tiempos modernos, dadas las condiciones de una vida agitada y apresurada que puede conllevar al niño a comportamientos sociales inaceptables en el contexto cultural, por lo tanto es la familia y las instituciones sociales quienes facilitan que el adulto y futuro integrante de la sociedad pueda superar diferentes situaciones de la vida, de más tolerante frente a la adversidad y más capaz de entender la diversidad del hombre en general.	Colombia

22	Inteligencia emocional	<a href="https://repository.uniandes.edu/handle/10554/7701">https://repository.uniandes.edu/handle/10554/7701</a>	La afectación de la Inteligencia Emocional en el Comedor Comunitario de la Fundación Edward Camilo Formando Vidas	Tesis pregrado	Quintero, L. y Pinzón, J. (2018). La afectación de la Inteligencia Emocional en el Comedor Comunitario de la Fundación Edward Camilo Formando Vidas. Licenciatura en pedagogía infantil, Universidad minuto de Dios, Soacha, Bogotá, Colombia.	2018 Este proyecto de investigación lo realizamos a través del método de cartografía social, con el fin de observar el Desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas, en la comunidad del "Barrio Altos de la Florida" ubicado en la comuna 6 del municipio de Soacha, tomando como muestra los niños que asisten al programa de comedor comunitario de la Fundación Edward Camilo Formando Vidas. Esta organización, es una entidad sin ánimo de lucro, ubicada muy cerca de la zona, que trabaja en pro de la comunidad desde hace más de 20 años, especialmente para suplir la deficiencia alimentaria de los niños y niñas. Además, trabajan otros programas como: talleres, scout y talleres para orientar a las familias que tienen dificultades transformativas. La fundación, es la representante legal y quien se la dedicó de tiempo completo a su funcionamiento. La población del Barrio Altos de la Florida, enfrenta duras condiciones que los marginan y los sumergen en pobreza extrema, siendo para ellos difícil la satisfacción de las necesidades básicas. Las familias del sector son desplazadas por la violencia, producto de la guerra interna que la vivió Colombia. Ellos, conviven en terrenos invadidos e ilegales con materiales como: madera, plástico y desechos. Además, no cuentan con servicios públicos, el agua la consiguen a	cartografía social. Desde la investigación cualitativa enmarcada en la investigación acción de carácter social.	entrevistas, mapeo y fotografías	El ejercicio de mapeo que se realizó con los niños de la Fundación, nos dejó ver datos importantes de los beneficios que reciben los niños al ser usuarios del comedor, no solamente, tiene que ver con una alimentación sana, sino también los niños se sienten satisfechos porque tienen alimentos preparados con cariño. En medio de las dificultades del sector encuentran cuidadores que se acompañan en la asesoría de tareas y actividades extrascolares, ellos saben que alguna vez los llaman la atención es porque es necesario para su formación integral.	La pobreza es un factor que influye en la inteligencia emocional, generando momentos de angustia, frustración, violencia y desesperanza. Que mantiene al individuo inmerso en un estado de pobreza mental. La Fundación Edward Camilo Formando Vidas, es su programa de comedor comunitario, genera espacios donde se comparten alimentos, que a su vez, permite el Desarrollo de la inteligencia emocional, sin ser estos intencionados para tales acciones. Al dialogar con los niños que asisten al comedor de la Fundación, se muestran optimistas frente a su realidad y a su futuro, son conscientes de su potencial para afrontar las situaciones difíciles, por tal motivo, surge "la resiliencia" dentro de esta investigación como una categoría emergente, ya que permite fundamentar las transformaciones de la comunidad desde un espacio no educativo. Se encontró que el espacio de la Fundación es un lugar que promueve el Desarrollo de la inteligencia emocional sin ser esta la intención de su labor comunitaria
23	Resolución de conflictos	<a href="http://www.videofun.edu.co/revistas/revista-articulos/tema5.htm">http://www.videofun.edu.co/revistas/revista-articulos/tema5.htm</a>	"LA EXPRESIÓN DEL COLOR". ESTRATEGIA ARTÍSTICO-PEDAGÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES ARTÍSTICAS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO SEGUNDO DEL CENTRO EDUCATIVO MUNDO MARAVILLOSO DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.	Tesis pregrado	velasco, J. Lopez, M. (2020). La expresión del color, estrategia artística pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades artísticas en la Resolución de conflictos en niños y niñas del grado segundo del centro educativo mundo maravilloso de la ciudad de popayán. Licenciatura en educación básica con énfasis en educación, fundación universitaria de popayán, Colombia.	2020 El proyecto la expresión del color, estrategia artística - pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades artísticas en la Resolución de conflictos en niños y niñas del grado segundo del Centro Educativo Mundo Maravilloso de la ciudad de Popayán, propone como objetivo principal generar estrategias artísticas pedagógicas a través de la expresión del color para el fortalecimiento de las habilidades artísticas de Resolución de conflictos en el aula, como resultado de los ejercicios de exploración que determinaron la falta de habilidades en la apropiación social del lenguaje del niño con su propia alma, investigación acción.	este proyecto se realiza basado en un enfoque cualitativo que pretende la explicación pedagógica en sus tres etapas: deconstrucción, reconstrucción y validación, teniendo como ejes los talleres artísticos - pedagógicos y el abordaje de los postulados de los pedagogos, Vygotsky (quien trata sobre las relaciones sociales y su entorno), María Pérez (quien trata sobre los conflictos escolares); la postura disciplinar de Johanna Itten (sobres el arte del color en la apropiación social del lenguaje del niño con su propia alma), investigación acción.	observación no estructurada, entrevista semiestructurada, diario pedagógico	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES ENTRE COMPAÑEROS. En esta categoría se observó varios comportamientos negativos por parte de los estudiantes del grado segundo del Centro Educativo Mundo Maravilloso, donde se dio a conocer algunas actitudes egoístas, bajas autoestima, desconfianza, falta de normas en el aula, la falta de trabajo en grupo, agresiones físicas y verbales de manera no adecuada para el Desarrollo del infante, es así que fueron los resultados obtenidos en el proceso de observación no estructurada y en la entrevista semiestructurada a la docente titular / durante estos casos se confirmo que estos actos de conflictos normalmente se presentan a diario en el aula, requiriendo golpes porque le miro mal o por un objeto reponibilidad o a compartir con insultos ofensivos entre ambos estudiantes. Por esta razón, los actos impulsivos por parte de los participantes P (7), quienes se desahogaba ruidando el cuaderno, el P (3) le tiraba papeles a la puerta por placer o casos en que algunos participantes lo hacen por llamar la atención de los docentes al golpear a uno de sus compañeros, para Vicente Cubela "existe un elemento fundamental que es el causante de los conflictos, es a la falta de habilidades en la Resolución de conflictos y la carencia de Valores" es por ello que se evidenció el desconocimiento del manual de convivencia ya que los actos de irrespeto generaban un ambiente escolar indisciplinado, con interrupción en clases frecuentes, en medio de esta situación se presentaban insultos constantes de manera verbal y gestual entre dos estudiantes, el cual impedía prestar atención y tomar notas en clase; además se notó el irrespeto de los estudiantes hacia la docente con palabras inadecuadas, ante la no aceptación de la conducta del estudiante, razones por el cual conlleva a actos impulsivos como golpes y arrojor objetos, presentado un desconfort emocional por parte de los educandos.	El presente proyecto, La Expresión Del Color". Estrategia Artístico - Pedagógica para el Fortalecimiento de las Habilidades Artísticas en la Resolución de Conflictos En Niños y Niñas del Grado Segundo del Centro Educativo Mundo Maravilloso, se fundamenta en que los estudiantes expresan sus emociones a través de las relaciones interpersonales y expresión emocional de los estudiantes a partir de la manipulación del color, en el cual se identificó la dificultad para crear estrategias de Resolución de conflictos, por la carencia de estimulación de trabajo en equipo en el aula, el desconocimiento del manual de convivencia por parte de los docentes y los conflictos verbales y físicos entre estudiantes. Es así, como este proyecto de investigación, se fundamenta en que los estudiantes expresan sus emociones a través de sus habilidades artísticas por medio del uso del color para disminuir los problemas relacionales que afectan el aprendizaje de los estudiantes; hecho que se obtuvo con la presencia de cuatro talleres artísticos pedagógicos, y el cual por medio de la significación de sensaciones, sentimientos y emociones a través de los colores y el trabajo en equipo los estudiantes construyeron estrategias de negociación para la Resolución de conflictos en el aula, convirtiéndose en una herramienta pedagógica importante para los docentes y demás entes educativos.
24	Resolución de conflictos	<a href="https://revistas.uco.edu.co/index.php/revistas-articulos/view/351">https://revistas.uco.edu.co/index.php/revistas-articulos/view/351</a>	Narrativas pedagógicas inclusivas en contextos de población vulnerable, caso Jose Acevedo y Gómez.	Artículo de resultados	Bonilla, Olga. (2016). Narrativas pedagógicas inclusivas en contextos de población vulnerable, caso Jose Acevedo y Gómez. Revista textos y sentidos, Núm. 13. Colombia.	2016 En este artículo se muestra una experiencia de narrativas pedagógicas inclusivas en los estudiantes de la sede rural José Acevedo y Gómez, del municipio de Ansermanuevo (Valle del Cauca). Un contexto con población vulnerable, en donde se diseñaron e implementaron estrategias didácticas como talleres de fotografía y de sensibilización en toma de decisiones, contemplando así sentidos compartidos a través del relato fotográfico. Después se analizaron dichos relatos evaluando la incidencia de estas narraciones fotográficas para el desarrollo de la mencionada habilidad para la vida. La metodología de investigación correspondió a un análisis categorial cualitativo donde se desarrollaron categorías como: Socioconstructivismo, narraciones pedagógicas, relatos fotográficos y toma de decisiones.	cualitativo de enfoque histórico hermenéutico	talleres pedagógicos y entrevistas, relatos	la observación directa en la aplicación de los talleres, lo que permitió detallar los eventos en el transcurso de los mismos por medio de toma de notas, fotografías y videos. Por último, se analizaron y evaluaron los relatos fotográficos de los estudiantes para precisar los resultados de la investigación y desarrollar el artículo. Para el análisis y la interpretación de la información que se obtuvo a partir de los relatos fotográficos de los niños, los investigadores cambiaron los nombres propios de los actores con el propósito de proteger su identidad; los adultos significativos firmaron el consentimiento informado. Según Berger (1997), solo ocasionalmente una imagen es autofotocéntrica, dice que uno se puede descubrir a sí mismo contando la historia que hay detrás de su fotografía en este caso, Santiago muestra el amor hacia su entorno, donde ha vivido la mayor parte de su vida. Lo demuestra pertenencia al Comité del Medio Ambiente, proponiendo actividades para el cuidado de la naturaleza y reconociendo la importancia de cuidar para la vida. Él toma la decisión de forma innata por su propio interés en el cuidado de su contexto. Como define Bourdieu (2011), la fotografía legitima visibilizar los "sistemas de espigas de percepción". Esto quiere decir que en el conocimiento del mundo social la conducta es razonable con el producto de la división de clases (de edad, sexuales y sociales). Así que Santiago, al inicio del proyecto, demostró desinterés por aprender a tomar fotografías en cámaras profesionales, manifestando con su actitud inseguridad, pero en los talleres fue uno de los que más participó, y lo mejor es que disfrutó hacerlo	Cabe concluir que la educación juega un papel importante en el proceso de socialización de las personas. Ofrece la oportunidad de implementar estrategias pedagógicas como los relatos fotográficos que permitieron compartir escenarios comunes de tiempos y espacios, favorecieron la interacción entre pares y maestros y facilitaron la exteriorización y expresión de sentimientos; estos se convirtieron en objetos valiosos que, al canalizarse, fortaleceron y vivenciaron las habilidades, para el maestro, el relato fotográfico se convirtió en un medio para que los estudiantes fueran más allá en la expresión de sus sentimientos y los impulsaron a tomar decisiones desde el mismo momento de oprimir el disparador de la cámara fotográfica, aprendiendo a escucharse a sí mismos, pues desde su evidencia debían decidir qué imagen capturar para expresar lo que para ellos es difícil mediante el lenguaje oral o escrito. Es por eso que cada fotografía tomada está cargada de sentimientos e intereses particulares desde el propio ser, caso específico de esta investigación desarrollada en un contexto rural, donde los protagonistas del proceso evidencian el cuidado de su entorno natural reconociendo el valor del mundo por ellos. De igual manera, los relatos fotográficos mediaron para que los estudiantes fortalecieran el autoconocimiento y fomentaran conciencia de que las decisiones tomadas están impregnadas por el
25	Resolución de conflictos	<a href="https://repository.unb.edu.co/handle/200.500.12749/281">https://repository.unb.edu.co/handle/200.500.12749/281</a>	Programa de Resolución de conflictos para residentes de la Fundación FENACORSOL IPS de la ciudad de Armenia, Quindío, 2015-2016	Tesis pregrado	Hernán, A. M. (2016). Programa de Resolución de conflictos para residentes de la Fundación FENACORSOL IPS de la ciudad de Armenia, Quindío, 2015-2016. Recuperado de: <a href="http://hdl.handle.net/20.500.12749/281">http://hdl.handle.net/20.500.12749/281</a> .	2016 El presente proyecto de tesis, llamado "Programa de Resolución de conflictos para residentes de la Fundación FENACORSOL IPS de la ciudad de Armenia, Quindío, 2015-2016", estuvo orientado a desarrollar un programa de Resolución de conflictos para personas en proceso de rehabilitación por consumo de drogas y otras sustancias, de modo que se pudieran resolver diferentes problemáticas relacionadas con la falta de estrategias o herramientas para el afrontamiento de situaciones conflictivas ya sea a nivel interpersonal, grupal o familiar. Dicho proyecto, se realizó entre julio de 2015 y junio de 2016, donde se aplicaron diferentes tipos de estrategias psico-educativas tomando como base la fundamentación teórica aportada por la psicología social aplicada y otorgándole gran importancia a temáticas como la comunicación asertiva, las habilidades sociales y el autocuidado, teniendo en cuenta que estas fueron las principales necesidades evidenciadas en la población capacitada. Al finalizar la ejecución de este proyecto, se pudo concluir que la aplicación de este tipo de estrategias en población como la ya mencionada, genera un impacto positivo y significativo en el	cualitativo, descriptivo	técnicas como la observación no participante (ver apéndice A), la entrevista semiestructurada (ver apéndice B), el grupo focal (ver apéndice C) y el diseño del árbol de problemas (ver apéndice D), cuya aplicación se realizó a lo largo del mes de agosto del año 2015 y se desarrolló en diferentes momentos dentro del diario vivir de los residentes pertenecientes a la institución.	Se pudo evidenciar, que tanto mujeres como hombres en su mayoría, no poseen las habilidades ni los mecanismos necesarios y esperados para manejar los diversos conflictos a los que se ven enfrentados día a día, sean estos a nivel grupal, institucional o personal; puesto que las alternativas que están manejando se encuentran asociadas al enfrentamiento verbal o incluso físico, por lo cual el bienestar y la convivencia de la institución se ha visto alterada en repetidas ocasiones. Proyecto de pasantía FENACORSOL IPS 23 Escasez, generando consecuencias negativas para las personas implicadas y malstar en el resto de la comunidad. El desmoronamiento a otras tantas instituciones como internatos (grupales), es uno de los principales problemas que presentan algunos de los residentes de la institución, teniendo en cuenta que su comportamiento observable y su discurso, permitieron dar cuenta de la poca adaptación que han desarrollado para comprender y asimilar el hecho de encontrarse en un sitio el cual está sujeto a una serie de leyes que se construyeron con el fin de mantener el orden, la seguridad y el bienestar al interior de la Fundación, sumado al déficit en el autocuidado que se manifiesta al no lograr prevenir y manejar adecuadamente sus estados afectivos y emocionales, lo que a la postre dificulta la aceptación de unas premisas que deben respetarse y cumplirse.	Las principales conclusiones a las cuales se llegó tomando como base el proceso realizado durante los últimos meses, así como los resultados obtenidos por medio de la evaluación de Proyecto de pasantía FENACORSOL IPS 60 impacto, tienen que ver con el efecto o impacto que tuvo este proyecto sobre la población capacitada y la institución como tal, al igual que el aprendizaje obtenido por el pasante a nivel profesional y personal. Así pues, es importante destacar en primera instancia la colaboración por parte de todo el grupo de pasantes de la Fundación para la realización de este trabajo, resultando su amabilidad y disponibilidad para atender las inquietudes y solicitudes por parte del docente, así mismo el interés de su parte por involucrar a todos los temas elegidos para su aplicación en el programa pedagógico-terapéutico que se manejaba, de modo que los usuarios vivieran un aprendizaje integral de diversos aspectos que fueran relevantes para sus respectivos procesos de rehabilitación y resocialización. De igual forma, se tiene en cuenta la actitud de la gran mayoría de usuarios-residentes de FENACORSOL, puesto ellos eran quienes constituían la población objetivo la que se quería impactar, por esto, su recepción y acogida fueron elementos preponderantes para el Desarrollo adecuado de cada una de las
26	Resolución de conflictos	<a href="https://repository.unb.edu.co/handle/11634/18623?show=full">https://repository.unb.edu.co/handle/11634/18623?show=full</a>	La escritura de textos narrativos como medio para fortalecer la convivencia y Resolución de conflictos en los estudiantes del grado tercero de primaria del Colegio Nuestra Señora del Rosario San Cipriano	Tesis pregrado	Benavides Pedrono, A. y Alexander de Navarro Guerrero, Sheila Ivainá (2019). La escritura de textos narrativos como medio para fortalecer la convivencia y Resolución de conflictos en los estudiantes del grado tercero de primaria del Colegio Nuestra Señora del Rosario San Cipriano. Universidad Santo Tomás de Aquino, Bogotá D.C.	2019 Al inicio de la práctica pedagógica llevada a cabo durante los semestres 2017-2 y 2018-1 en la institución educativa privada Colegio Nuestra Señora del Rosario San Cipriano, surgió el interés principal de buscar herramientas pedagógicas que se enfocaran en el fortalecimiento de la convivencia escolar, específicamente en la Resolución de los conflictos que se presentaban entre los estudiantes del grado tercero de primaria. Como consecuencia, de lo anteriormente mencionado, se abordó la temática de convivencia escolar y Resolución de conflictos en la escuela de la siguiente manera: en la primera parte se inició definiendo el sustento teórico que permitió llevar a cabo el presente ejercicio, para la segunda parte se muestra el relato, conformado por el diagnóstico inicial, la descripción del problema que se estableció de la relación del mismo con una de las líneas de investigación de la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades y lengua castellana y el diseño metodológico que facilitó el Desarrollo de la investigación de tipo cualitativo en torno a la convivencia escolar y la Resolución de conflictos, procediendo con la tercera y cuarta parte que correspondieron a los resultados, conclusiones y referencias teóricas generadas luego de finalizado el ejercicio en la institución educativa.	Por consiguiente, para la investigación y ejecución del proyecto, se tuvieron en cuenta las prácticas de ciencias sociales y ciencias naturales realizadas en el colegio Nuestra Señora del Rosario San Cipriano que se mencionaron en el anterior cuadro, para lo cual se investigó acerca del conflicto y encontramos con extrañeza que es un tema muy conocido pero muy poco explicado. Adicional a esto se investigó sobre conflictos en las instituciones y en el aula, examinando su respectiva clasificación, para poder llevar a cabo cada uno de los procesos que tienen que ver con la escritura de cuentos, procesos realizados durante el Desarrollo de las prácticas mencionadas anteriormente cualitativa investigación acción	cuentos, arborescencias, talleres	Se pudo evidenciar, que tanto mujeres como hombres en su mayoría, no poseen las habilidades ni los mecanismos necesarios y esperados para manejar los diversos conflictos a los que se ven enfrentados día a día, sean estos a nivel grupal, institucional o personal; puesto que las alternativas que están manejando se encuentran asociadas al enfrentamiento verbal o incluso físico, por lo cual el bienestar y la convivencia de la institución se ha visto alterada en repetidas ocasiones. Proyecto de pasantía FENACORSOL IPS 23 Escasez, generando consecuencias negativas para las personas implicadas y malstar en el resto de la comunidad. El desmoronamiento a otras tantas instituciones como internatos (grupales), es uno de los principales problemas que presentan algunos de los residentes de la institución, teniendo en cuenta que su comportamiento observable y su discurso, permitieron dar cuenta de la poca adaptación que han desarrollado para comprender y asimilar el hecho de encontrarse en un sitio el cual está sujeto a una serie de leyes que se construyeron con el fin de mantener el orden, la seguridad y el bienestar al interior de la Fundación, sumado al déficit en el autocuidado que se manifiesta al no lograr prevenir y manejar adecuadamente sus estados afectivos y emocionales, lo que a la postre dificulta la aceptación de unas premisas que deben respetarse y cumplirse.	modo de conclusión se podría decir que como maestros debemos y tenemos la responsabilidad de dar ejemplo a nuestros estudiantes en el diario vivir, dando soluciones ante cualquier conflicto de cualquier tipo siendo siempre los mediadores de paz. Por lo tanto, para poder llevar a cabo las mencionadas es importante decir que estos procesos de paz han servido como influencia, referencia y guía para la creación de nuevos procesos, teniendo en cuenta que en Colombia, el actual acuerdo de paz no ha sido el único, años atrás se han dado otros en diferentes países pero no han resultado pero han servido de referencia para no cometer los mismos errores.

27	Resolución de conflictos	<p>Las expresiones artísticas de música y teatro como estrategia para la Resolución de conflictos escolares en niños y niñas del grado sexto del colegio San Rafael IED.</p> <p><a href="https://repositorio.usb.edu.co/handle/11634/2047">https://repositorio.usb.edu.co/handle/11634/2047</a></p>	Tesis progrado maestría	<p>Achjira Laguna M.L, León Díaz MC, Oregón Merchán AR. (2018) Las expresiones artísticas de música y teatro como estrategia para la Resolución de conflictos escolares en niños y niñas del grado sexto del colegio San Rafael IED. Universidad Santo Tomás Abierta y a Distancia, Colombia</p>	<p>El proyecto investigativo va en búsqueda de responder a algunos interrogantes que como docentes investigamos nos propiamos. Este trabajo es una sistematización de experiencias donde se lleva un proceso metódico y estructurado, iniciando con un reconocimiento del contexto a partir de la identidad, la cultura, los intereses individuales y colectivos, en forma unánime se comienza la pregunta de investigación ¿Cómo comprender las expresiones artísticas de música y el teatro como estrategia para la Resolución de conflictos escolares en un grupo de estudiantes del grado sexto de bachillerato del IED San Rafael? El objetivo general que responde a la pregunta planteada es el siguiente: comprender las expresiones artísticas de música y el teatro como estrategia para la Resolución de conflictos escolares; los objetivos específicos, se enfocan en diseñar ambientes de experiencias pedagógicas que propicien espacios de auto reflexión, aplicación de talleres que atiendan a la propuesta presentada de música y teatro para favorecer la Resolución de conflictos y analizar el impacto que tienen las expresiones artísticas de música y teatro en la Resolución de conflictos. Teniendo claro este planteamiento se establece una línea de acción; estimando la sensibilidad, las habilidades artísticas, la tolerancia, y la convivencia, mejorando</p>	<p>La presente investigación es de corte cualitativo, para esto se utilizaron instrumentos de recolección de información como lo fueron la entrevista semiestructurada, el diario de campo y el grupo focal. Para la recolección de la información se realizaron 15 entrevistas semiestructuradas a docentes, coordinadora, orientadora y padres de familia, 14 diarios de campo con la participación de 16 estudiantes de grado sexto y 1 grupo focal con 7 padres de familia de los niños participantes.</p>	<p>Esta aproximación se realiza a través de algunos instrumentos de recolección de datos como son las entrevistas, diarios de campo, grupo focal, e intervenciones donde cada instrumento se trabaja en forma descriptiva y bajo la observación constante, que llevan a descubrir y tener en cuenta condiciones especiales de los sujetos como actitudes, emociones, características, sentimientos</p>	<p>Respecto a la temática referente a la manera en la que se abordan los conflictos que se experimentan en el entorno escolar, tanto los funcionarios de la institución educativa como los padres de familia están de acuerdo con el diálogo como mecanismo para resolver los conflictos y evitar que se llegue a la agresión. En adición, uno de los docentes relata que en su ejercicio como mediador ante el conflicto recurre "Primero el diálogo, la reflexión, etc., normalmente los ponga a que ellos mismos dialoguen y lleguen a un acuerdo, a que expresen que es lo que sienten cada uno, que lleguen a un acuerdo y ya después voy dependiendo del tipo de agresión pues se toma otra estrategia, dialogo con los papás. Si el caso es de una persona muy intolerante, pues ya remitirlo a orientación o a conciliación, dependiendo ya pues de tipo de agresión y si es reincidencia" (ED4, R9). A partir de esta consideración es posible evidenciar el procedimiento formal que se sigue por parte del docente para la Resolución de situaciones conflictivas. Esta estrategia aplicada por el profesor involucra no solo a los actores directos de los actos violentos, sino también a los padres de familia en determinado momento para que también acompañen a sus hijos en el proceso.</p>	<p>Se comprendió a partir de las categorías como las expresiones artísticas de música y teatro son una estrategia muy importante para la Resolución de conflictos escolares. En sus tesis se propiciaron espacios de autorreflexión y de diálogo desde las aulas de clase donde los estudiantes que participaron en esta investigación lograron reconocer el conflicto como parte natural en el ser humano. Los estudiantes ven en el conflicto una oportunidad de aprender a partir del diálogo fortaleciendo así la comunicación, las habilidades socioemocionales con la escuela activa, la empatía y la asertividad. El Desarrollo de la investigación tuvo gran impacto en la comunidad porque permitió ver con claridad como la música y el teatro ayudan a desarrollar en los estudiantes su dimensión social, emocional, a tener más confianza en sí mismos y en los demás, a expresar los sentimientos, lo cual se evidenció con el cambio de actitud de los autores, siendo reiterativo por los padres. Teniendo en cuenta esto, las expresiones artísticas ayudan a disminuir los conflictos escolares, calma los ánimos, mejora los vínculos afectivos, los humaniza frente a lo que se vive en el entorno y despierta en ellos el deseo de ayudar a transformarlo.</p>	Colombia
28	Resolución de conflictos	<p>Educación física y Resolución de conflictos, una experiencia positiva para la vida del ser humano.</p> <p><a href="http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12309.12790">http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12309.12790</a></p>	Tesis progrado	<p>Lara, K. &amp; Novoa, M. A. (2020). Educación Física y Resolución de conflictos, una experiencia positiva para la vida del ser humano. Recuperado de: <a href="http://hdl.handle.net/20.500.12309.12790">http://hdl.handle.net/20.500.12309.12790</a>.</p>	<p>El presente trabajo de grado abarca el fenómeno de la conflictividad escolar, el cual se mira como una oportunidad y a la vez como una necesidad de vincular la Educación Física a esta realidad escolar y social, ya que es un espacio en el que a través del movimiento y de las diferentes experiencias corporales de las personas, se puede aportar al enriquecimiento personal, social y al fortalecimiento de la convivencia teniendo como ejes fundamentales la Resolución de conflictos interpersonales bajo una connotación positiva y la relación de la corporeidad con las distintas dimensiones del ser humano a formar.</p>	<p>Se plantearán actividades de reconocimiento corporal, tanto propio como de los demás, esto a partir del juego como mediador de los procesos cognitivos y relacionales del ser humano, cada uno de los contenidos planteados para lograr mejorar las relaciones interpersonales direccionados a la Resolución de conflictos interpersonales, reconocer el cuerpo como mediadora de espacios propios y sociales, donde se hacen partícipes las capacidades cognitivas, emocionales y motrices expresivas, aquí se da la posibilidad de interiorizar sobre las virtudes del contacto corporal, el reconocimiento de acciones que sean o no conflictivas y sus causas, como lo hemos mencionado anteriormente, se genera por intereses o propósitos diferentes, como dice (Alzate de Herculán, 2013) "En un conflicto, las partes perciben que sus intereses o necesidades parecen incompatibles", es decir que este se genera cuando no hay un acuerdo conveniente para las dos partes.</p>	<p>Indagamos, talleres</p>	<p>En el marco de esta implementación encontramos el Desarrollo de sesiones en búsqueda de seres humanos resolutivos, donde esté presente la Resolución de conflictos interpersonales bajo una connotación positiva, con lo expuesto anteriormente y de igual manera dentro del cuerpo documental se señala la importancia de las relaciones asertivas tanto con el contexto como con los pares. Pero es importante señalar que respecto a la perspectiva de relaciones encontramos demasiados cambios en cuanto a la interacción con el otro debido a que en el presente año (2020) atravesamos por una situación inusual llamada (COVID-19), esta es una pandemia que nos ha obligado a ingresar en un confinamiento nacional, donde nuestro mayor contacto con el otro es por medio de equipos de comunicación de manera sincrónica y asincrónica.</p>	<p>luego de realizar el diseño, la ejecución y el análisis correspondiente a este PCP, se pueden evidenciar mejoras considerables frente a la Resolución de conflictos en los estudiantes, pues al identificar los conflictos con claridad por medio de la corporeidad, como mediadores de espacios y reconociendo la corporeidad de los demás se pueden buscar diversas soluciones frente al problema planteado o presente. Identificar los conflictos es esencial en una persona resolutiva, pues por medio de esto puede darle una pronta solución a una situación conflictiva antes de que sea en un futuro algo más grande y problemático, además, con esta característica se puede llegar a un acuerdo de una manera más fácil y pronta, generando un ambiente más ameno para el Desarrollo de diversas actividades en situaciones determinadas.</p>	Colombia
29	Resolución de conflictos	<p>Estrategia Lectora para el Desarrollo del Autocontrol, la Cooperación, y la Resolución de Conflictos.</p> <p><a href="http://repositorio.ice.compuer.edu.co/handle/document/1916">http://repositorio.ice.compuer.edu.co/handle/document/1916</a></p>	Tesis progrado	<p>Fino, G. (2018). Estrategia Lectora para el Desarrollo del Autocontrol, la Cooperación, y la Resolución de Conflictos. Especialización e innovación educativa, facultad de educación, Fundación universitaria panamericana.</p>	<p>La estrategia de lectura mediada emplea como herramienta didáctica un Big-Book titulado "Jery juega en el espacio" teniendo como finalidad la contribución al Desarrollo integral de los niños y niñas de pre-jardín A del Jardín Social Palermo Sur de Compuer. Está diseñada para potenciar las habilidades sociales de autocontrol, cooperación y Resolución de conflictos por medio de la intervención de un agente mediador mejorando la convivencia en sus interacciones cotidianas y apoyando al Desarrollo de sus competencias intrapersonales e interpersonales que contribuyan al progreso de la dimensión personal-social para toda la vida. Asimismo, la estrategia de lectura mediada posibilita a los agentes educativos orientar juegos colectivos que beneficien los vínculos entre pares.</p>	<p>Paradigma: Interpretativo Enfoque: Investigación-acción Maestría: Intercultural o de convivencia Población: 271 niños y niñas. Muestra: 29 niños y niñas de Pre-jardín A</p>	<p>La técnica que se tienen en cuenta en el trabajo investigativo es la observación descriptiva a través de una Regilla de observación, instrumento aplicado antes lo que posibilita realizar un diagnóstico sobre como son los procesos de socialización de los niños y niñas de pre-jardín A del Jardín Social Palermo Sur. Por otra parte, se realiza un análisis documental de Bitácora llevado en el jardín por las maestras del grado pre-jardín A, lo que permite evidenciar el impacto durante y después de la aplicación de la estrategia. Otra de las técnicas que tendrá en cuenta el proyecto de investigación es la entrevista semi-estructurada aplicable a la muestra que</p>	<p>A realizar el análisis de los comportamientos agresivos con que los niños y niñas de pre-jardín A reaccionan se evidencia que un 34% del grupo no tiene autocontrol en sus reacciones, un 27% casi siempre muestra estos comportamientos. Un 24% reacciona agresivamente solo algunas veces; un 15% nunca reacciona de manera agresiva mostrando buen nivel de Desarrollo de su autocontrol. Por otra parte, se observó cómo los niños y niñas desarrollan su capacidad de empatía y reaccionan de forma cooperativa a través de ser solidarios y ayudar a sus compañeros mostrando que pueden dar y recibir ayuda esto va muy asociado a su capacidad para resolver conflictos. La observación nos permite ver que el 14% siempre brinda ayuda a sus pares cuando lo necesitan, en 34% casi siempre se muestran solidarios, un 38% algunas veces y un 14% nunca evidencia empatía por lo que sientan sus pares. La observación preliminar muestra que una de las habilidades que los niños y niñas de pre-jardín A deben desarrollar es la del autocontrol, seguida por la Resolución de conflictos. En cuanto a la cooperación muestran mayor habilidad para lograr resultados colectivos.</p>	<p>Como resultado de la investigación se puede concluir que la estrategia de lectura mediada con el diseño de la herramienta literaria Big-Book "Jery juega en el espacio" aportó de manera positiva al fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del grado pre-jardín A del Jardín Social Palermo Sur. Pero aún más la intervención de los agentes mediadores de lectura reconociendo que su papel es fundamental como puente entre la emoción y la narración haciendo significativos los encuentros que los niños y niñas tienen con los libros. A lo largo de la investigación se pudo establecer que las habilidades sociales se pueden desarrollar con estrategias innovadoras que impactan en la emoción de los individuos; en este caso fue la orientación del juego y el literario lo que logró darle significado a lo que los infantes interiorizan. Así mismo se pueden orientar otras actividades rectoras como exploración del medio y el arte lo que proporcionará mayores herramientas que aporten al Desarrollo integral de los niños y niñas</p>	Colombia
30	Resolución de conflictos	<p>LA RECONCILIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.</p> <p><a href="https://repositorio.ice.compuer.edu.co/bitstream/handle/11332/7250/LA%20RECONCILIACION%20EN%20LA%20RESOLUCION%20DE%20CONFLICTOS.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ice.compuer.edu.co/bitstream/handle/11332/7250/LA%20RECONCILIACION%20EN%20LA%20RESOLUCION%20DE%20CONFLICTOS.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a></p>	Tesis progrado	<p>Quiñero, A. y Romero, D. (2020). La reconciliación en la Resolución de conflictos para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Trabajo de Maestría. Recuperado de: <a href="https://hdl.handle.net/11323/7750">https://hdl.handle.net/11323/7750</a></p>	<p>La investigación "La reconciliación en la Resolución de conflictos para el fortalecimiento de la convivencia escolar" se enmarca en la necesidad de aportar al Desarrollo de las relaciones sociales entre los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Distrital Pozos Colorados de la ciudad de Santa Marta, mediante la apropiación de la reconciliación como mecanismo para la Resolución de sus conflictos interpersonales. Tomando como referencia el enfoque mixto, este proceso investigativo posibilitó diagnosticar los elementos contextuales que inciden en las relaciones entre pares académicos, así como identificar herramientas de la reconciliación que propician la sana convivencia y el fortalecimiento de ambientes escolares armónicos.</p>	<p>enfoque mixto. Para el presente proyecto se seleccionó el tipo investigación-acción</p>	<p>Desde el paradigma pragmático, se implementó la observación, la lectura de contexto, la entrevista y la encuesta para conocer las principales problemáticas presentes en su convivencia escolar, sus causas y su proyección en el ámbito educativo.</p>	<p>Se obtuvieron resultados que destacan la importancia de asumir una posición crítica frente a la interacción de los estudiantes y la eficacia del perdón en la reconciliación para el restablecimiento de sus vínculos socioafectivos.</p>	<p>Cuando finalice el proceso descrito con antelación, se valorará que los estudiantes, padres de familia y docentes como participantes de la propuesta, muestren capacidad para impactar positivamente el contexto educativo y familiar mediante la aplicación de cada conocimiento y estrategia otorgado a lo largo de este proceso, transformando las experiencias negativas o circunstancias que aparentemente denotan cultura y costumbres en cuanto a relaciones interpersonales, en aprendizajes y experiencias positivas que den muestra del cambio obtenido a través de la reflexión y la integración de la reconciliación en la Resolución de conflictos. Así mismo, se apreciará que cada uno de estos participantes aprendan a vivir en comunidad, proyectando siempre su crecimiento personal en conjunto con lo que le rodea a través de la reciprocidad y el impregnar su esencia en todo lo que hace para su beneficio y el de los demás.</p>	Colombia

31	Resolución de conflictos	<p>Implementación de una plataforma educativa mediada por las TIC para el fortalecimiento de la Resolución de Conflictos Para Un Bien Vivir</p> <p><a href="http://repositorio.unab.edu.co/handle/10618/30160">http://repositorio.unab.edu.co/handle/10618/30160</a></p>	Tesis progrado Maestría	<p>Torres, L. Rojas, J. y Sanchez, S. (2017). Implementación de una plataforma educativa mediada por las TIC para el fortalecimiento de la Resolución de Conflictos Para Un Bien Vivir. Universidad de la Sierra, Col.</p>	<p>El presente trabajo investigativo tiene como punto de partida un hecho notorio del contexto de violencia que durante décadas se ha vivido en Colombia, y que ha terminado por dejar como trágico saldo una sociedad fuertemente golpeada por el flagelo de la guerra. Informalmente, tanta violencia ha terminado por reflejarse en la conducta de los niños y los adolescentes, acostumbrados a comportamientos de agresión verbal y física que son, en principio, aprendidos en la sociedad y después llevados a las aulas de clase. Esta circunstancia hace que el proceso de enseñanza-aprendizaje se vea afectado, especialmente por que las relaciones interpersonales de quienes participan en el proceso educativo tienden a tornarse cada vez menos llevaderas. A partir de esta situación se presenta propuesta de investigación plática que el ámbito educativo debe proponer un crecimiento largo de los educadores, por ello se presenta una propuesta de investigación e implementación de una plataforma educativa que busca que los estudiantes comprendan el conflicto y desarrollen mecanismos de Resolución en el aula. Proyecto implementado con estudiantes de grado séptimo, pertenecientes al ciclo tres de la educación básica de los colegios Charry y Tomás Cipriano de Mosquera de la localidad de Sima (Eraguá) en la ciudad de Bogotá.</p>	<p>El presente ejercicio investigativo es de orden cualitativo, flexible y abierto. Teniendo en cuenta los diseños de la investigación cualitativa, la presente investigación se enmarca dentro del estudio de caso</p>	<p>la observación participante y la encuesta. Para la investigación, en cada uno de los cursos se tomó como muestra un grupo de cinco estudiantes con las siguientes características: edades comprendidas entre los 10 y 12 años, género femenino y macuano.</p>	<p>Caso 1. Colegio Tomás Cipriano de Mosquera. Grado séptimo. Jornada Tarde. Factores o aspectos que generan conflictos La encuesta aplicada a la muestra de grado séptimo (cuatro mujeres y un hombre), muestra que la mayoría de los estudiantes, cuando un compañero los ofende, deciden acudir a un superior. Muestra, igualmente, que la posición frente a una disputa es buscar ayuda en una persona adulta, sin darse cuenta de que entre ellos pueden negociar y encontrar estrategias para solucionar sus desacuerdos, de los cuales se deja constancia tanto en las observaciones como en los registros oficiales de la institución, incluyendo el observador del estudiante. Resolución de conflictos. Los estudiantes manifiestan que la Resolución de conflictos consiste en llegar a un acuerdo, lo que muestra que conocen la estrategia, aunque en su diario vivir, no la practican, tal como sucede en el siguiente caso: "El estudiante empieza a molestar a su compañero y este le dice que no lo toque más, sin embargo ésta continúa hasta que él decide lanzarle un objeto golpeándolo en el rostro". En las mismas podemos apreciar que a diferencia de lo pensado, no todos los estudiantes tienen acceso a internet de manera constante. Ellos manifiestan haber trabajado en un aula virtual, lo cual posteriormente se verifica con el profesor de la asignatura de Biología, quien efectivamente desarrolló unas actividades a través de la plataforma Moodle con éste grupo de estudiantes. Lo cual es positivo en el momento de explicar a los chicos el uso y manejo de la plataforma "Sin conflicto". Colegio Charry I.E.D. Grado séptimo, Jornada Mañana El análisis inicia</p>	<p>Al iniciar la investigación, tanto estudiantes como docentes, asintieron al conflicto de forma negativa: como algo a evitar. Al culminar este proceso investigativo, redefinieron la concepción frente al conflicto, evidenciándolo como un proceso natural, necesario y positivo para las personas y, en este caso, específico, como algo positivo para el contexto educativo. Se determinó que los conflictos que se generan entre los estudiantes de grado séptimo de las instituciones educativas Charry y Tomás Cipriano de Mosquera, la mayoría de veces se relacionan con agresiones verbales que desembocan, posteriormente, en agresiones físicas. Al finalizar el proceso, la mayoría de los estudiantes reconocieron el diálogo como una herramienta necesaria para resolver los conflictos, y aceptan la mediación de un tercero para dar salida y viabilidad positiva a una situación conflictiva</p>	Colombia
32	Resolución de conflictos	<p>PROPUESTA PARA GESTIONAR LOS CONFLICTOS ESCOLARES Y PROMOVER EL LIDERAZGO A PARTIR DEL CONOCIMIENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.</p> <p><a href="http://repositorio.unab.edu.co/handle/10618/11833">http://repositorio.unab.edu.co/handle/10618/11833</a></p>	Tesis progrado Maestría	<p>Pérez, C. M. (2016). Propuesta para gestionar los conflictos escolares y promover el liderazgo a partir del conocimiento de la inteligencia emocional. Recuperado de: <a href="http://hdl.handle.net/10651/1833">http://hdl.handle.net/10651/1833</a>.</p>	<p>Tomando como referencia problemáticas actuales relacionadas a los conflictos escolares y familiares, con un grado significativo de conductas de violencia dentro del contexto escolar y familiar, se puede decir que trabajar la Resolución asertiva de conflictos requiere el fortalecimiento afectivo y emocional de los niños y niñas, del respeto mutuo y de la cooperación e interrelación de los alumnos, docentes y familias en la I.E.D Integrado la Calera sede Rural Buenos Aires.</p> <p>Fase analítica: la información recolectada y analizada de las encuestas a estudiantes, permite comprobar que en la escuela se presentan comportamientos disruptivos que afectan la convivencia escolar, por otra parte las entrevistas aplicadas a docentes y líderes comunitarios arroja la existencia de violencia estructural.</p> <p>Fase propositiva: los resultados y conclusiones de la investigación, permiten evidenciar la necesidad de proponer una estrategia para promover la Resolución de conflictos y fomentar en los estudiantes el liderazgo educativo para la justicia social.</p>	<p>enfoque cualitativo, corte descriptivo. Fase de exploración: se recurrió a dos técnicas cualitativas, la revisión documental y el diario de campo. Fase descriptiva: se revisan los documentos respecto a las manifestaciones de violencia escolar, las cuales influyen en la convivencia, normalidad, inteligencia emocional y liderazgo de los estudiantes dentro de la I.E.D Integrado la Calera Sede Rural Buenos Aires. Fase analítica: la información recolectada y analizada de las encuestas a estudiantes, permite comprobar que en la escuela se presentan comportamientos disruptivos que afectan la convivencia escolar, por otra parte las entrevistas aplicadas a docentes y líderes comunitarios arroja la existencia de violencia estructural. Fase propositiva: los resultados y conclusiones de la investigación, permiten evidenciar la necesidad de proponer una estrategia para promover la Resolución de conflictos y fomentar en los estudiantes el liderazgo educativo para la justicia social.</p>	<p>revisión documental y diario de campo, encuestas, entrevistas</p>	<p>Delmo de los conflictos que se evidencian en la I.E.D Integrado La Calera Sede Rural Buenos Aires se encuentran los comportamientos disruptivos. Es necesario una revisión del currículo y la metodología con la que se imparte en la Escuela, las normas de convivencia, y la forma como se resuelven los conflictos. Los estudiantes perciben la violencia física y verbal como la forma de resolver los conflictos en la Escuela. No obstante, la violencia estructural afecta enormemente a la escuela como reflejo de lo ocurrido en la vida en general, esto es un asunto grave pues ésta es la más compleja de las formas de violencia ya que revela el conjunto de estructuras que impiden la satisfacción plena de las necesidades de la población escolar. Al mismo tiempo, las actitudes para resolver los conflictos, mencionadas previamente y para relacionarse entre ellas reflejan claramente violencia estructural "En los documentos se muestran algunos comportamientos en sus vidas diarias, inclusive considerándolos como formas normales de conducta. Por lo tanto, la actuación de los estudiantes muchas veces afecta el resultado de su trabajo académico. Hasta el punto de que en algunos casos es posible que se presenten profundos niveles de fracaso, lo cual puede conducir a la generación de situaciones agresivas y violentas. A partir de esto se puede decir que los estudiantes con bajo rendimiento o desempeño, pueden alcanzar una percepción más negativa del contexto escolar, y obtener una percepción opuesta o discrepante en sobre su entorno académico de actitudes de interacción social que los lleva a actuar de manera agresiva. Con base en la información suministrada por los docentes y líderes comunitarios, se puede establecer que la convivencia escolar en la institución es un aspecto que se considera de cuidado y susceptible de mejorar, en tanto se ve afectado principalmente por situaciones problemáticas familiares y del contexto, el cual es visto por los docentes cuestionados como vulnerable y con rasgos de violencia, lo que genera situaciones que son extrapoladas en el entorno institucional y que se ven reflejadas en reacciones agresivas, robos frecuentes, resistencia ante las normas establecidas, actos deliberados de desobediencia, incumplimiento en sus deberes, poco cuidado por sus pertenencias e irrespeto por el aula.</p>	<p>Teniendo en cuenta la investigación realizada se puede concluir que la violencia presente en el aula de clases es evidencia del contexto familiar de los estudiantes, toda vez que el estudiante llega a la escuela con un comportamiento de aprendizaje, por esta razón es necesario involucrar a los padres y cuidadores, quienes están a cargo de los niños en los procesos educativos, indicadores de la no violencia intrafamiliar. Existieron un completo y variado compendio de normas, decretos, sentencias, leyes, de la alta corte y tratados internacionales que amparan por Colombia en los cuales se ampara la conciliación y la convivencia escolar, es necesario que toda esta normativa deba ser ajustada a las necesidades de cada institución teniendo en cuenta la problemática de cada estudiante y en entono para este caso la Escuela Rural.</p>	Colombia
33	Resolución de conflictos	<p>ESTRATEGIA DIDÁCTICA CENTRADA EN EL CINE PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN UNA PERSPECTIVA DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS DESDE EL ÁREA DE INGLÉS.</p> <p><a href="http://repositorio.unab.edu.co/handle/10618/11833">http://repositorio.unab.edu.co/handle/10618/11833</a></p>	Tesis progrado Maestría	<p>Polo, Y. y Rivera, D. (2017). Estrategia didáctica centrada en el cine para la Resolución de conflictos en una perspectiva de las competencias ciudadanas desde el área de inglés. Universidad de Córdoba, Col.</p>	<p>Como un intento de dar solución a la problemática descrita, surgió la investigación titulada: "Estrategia didáctica centrada en el cine para la Resolución de conflictos en una perspectiva de las competencias ciudadanas desde el área de inglés", y así trazarse como objetivo general, diseñar una estrategia didáctica centrada en el cine que potencie el Desarrollo de las competencias ciudadanas desde el área de inglés en estudiantes de undécimo grado de la I.E. Normal Superior de la ciudad de Montería. Muestra este trabajo se abordó una problemática propia de algunas instituciones educativas del Municipio de Montería, en la que se presentan conductas agresivas en los estudiantes y que involucra la Resolución de sus conflictos y la convivencia en el aula, fomentando problemas que generan bajo rendimiento académico, deserción escolar y un ambiente de violencia en las instituciones. La propuesta descripta como resultado de la presente investigación plática en la Resolución de las competencias ciudadanas, de acuerdo a una serie de fases, en donde mediar el uso del cine y de sus potencialidades en la transformación de conductas a través de la observación de casos se busca la exposición de los sentimientos y Desarrollo de la socio-afectividad, los Valores, la toma de perspectiva, el fortalecimiento de emociones, la comunicación asertiva y demás elementos de las competencias ciudadanas.</p>	<p>cualitativa, diseño etnográfico. La población objeto de estudio está conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Normal Superior, ubicada en la margen izquierda del Río Sanit, esta cuenta con alrededor de 2.800 estudiantes en todos los niveles de educación: preescolar, básica, media y formación comunitaria. Esta población en su mayoría pertenece a estratos 1 y 2 de zonas vulnerables de la ciudad de Montería y otros muy cerca del establecimiento educativo.</p>	<p>observación participante, entrevista documental, encuesta, debates, conserenarios y talleres.</p>	<p>De acuerdo con lo anterior se confirma entonces, que en la actual sociedad prevalecen situaciones que exponen diariamente a niños, niñas y adolescentes frente situaciones de agresión y violencia. Muchos factores situaciones de violencia en sus propios domicilios desde sus primeros años o la observación de situaciones de violencia en los medios de comunicación, transformando la reproducción de comportamientos en sus vidas diarias, inclusive considerándolos como formas normales de conducta. Por lo tanto, la actuación de los estudiantes muchas veces afecta el resultado de su trabajo académico. Hasta el punto de que en algunos casos es posible que se presenten profundos niveles de fracaso, lo cual puede conducir a la generación de situaciones agresivas y violentas. A partir de esto se puede decir que los estudiantes con bajo rendimiento o desempeño, pueden alcanzar una percepción más negativa del contexto escolar, y obtener una percepción opuesta o discrepante en sobre su entorno académico de actitudes de interacción social que los lleva a actuar de manera agresiva. Con base en la información suministrada por los docentes y líderes comunitarios, se puede establecer que la convivencia escolar en la institución es un aspecto que se considera de cuidado y susceptible de mejorar, en tanto se ve afectado principalmente por situaciones problemáticas familiares y del contexto, el cual es visto por los docentes cuestionados como vulnerable y con rasgos de violencia, lo que genera situaciones que son extrapoladas en el entorno institucional y que se ven reflejadas en reacciones agresivas, robos frecuentes, resistencia ante las normas establecidas, actos deliberados de desobediencia, incumplimiento en sus deberes, poco cuidado por sus pertenencias e irrespeto por el aula.</p>	<p>En el presente y en el futuro próximo se hace necesario pensar en sobre los aspectos de la tecnología como dedicar atención a debates cuestionos educativos y comunicación son congruentes y se articulan en un mismo sentido: educar es comunicar y toda educación es un proceso de comunicación entonces si logramos enseñar estamos involucrando en un proceso de múltiples interacciones, un sistema será más educativo en cuanto más rico sea el tramo de flujos comunicacionales que se abran y pongan a disposición de los estudiantes. (Kaplan, 2010). Así, el Desarrollo de esta investigación que integra las dimensiones competencias de la formación ciudadana y se apoya en la educación comunicativa y el uso de los medios, pone en evidencia que existe demanda en el contexto educativo para continuar preparando una adecuada inserción en la sociedad actual de las nuevas generaciones con miras a seguir consolidando además un campo de diálogo que involucra a grandes estructuras e identifica y prepara para generar nuevos programas sobre nuevas formas de enseñar y aprender, emergencia de nuevos roles docente-estudiante, y una progresiva producción de contenidos mediáticos de mayor y alta calidad. Es necesario que toda esta normativa deba ser ajustada a las necesidades de cada institución teniendo en cuenta la problemática de cada estudiante y en entono para este caso la Escuela Rural.</p>	Colombia
34	Resolución de conflictos	<p>Programa de escucha activa dirigida a estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa departamental Serrenuela de Madrid - Cundinamarca.</p> <p><a href="http://repositorio.unab.edu.co/handle/10618/11833">http://repositorio.unab.edu.co/handle/10618/11833</a></p>	Tesis pregrado	<p>Moreno, Z. (2018). Programa de escucha activa dirigida a estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa departamental Serrenuela de Madrid - Cundinamarca. Universidad de Cundinamarca, Facultad de Colombia.</p>	<p>Programa de escucha activa dirigida a estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa departamental Serrenuela de Madrid - Cundinamarca. Universidad de Cundinamarca, Facultad de Colombia.</p>	<p>Programa de escucha activa dirigida a estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa departamental Serrenuela de Madrid - Cundinamarca. Universidad de Cundinamarca, Facultad de Colombia.</p>	<p>encuesta, escala tipo likert</p>	<p>La habilidad de la escucha activa, le ha permitido a los estudiantes relacionarse de una mejor manera con sus pares académicos y les ha brindado herramientas para acercarse de forma responsable a los docentes directivos cada vez que quieren dar a conocer su perspectiva de una situación en específico, también expresa que este tipo de trabajo es de la posibilidad de poner en práctica lo aprendido en cada uno de los contextos en los que se desenvuelven, aunque informa la necesidad de tener más continuidad con la aplicación de las actividades y ampliarlas para asegurar que el aprendizaje se de mejor. Por otro lado comentan que el hecho de crear los espacios de diálogo donde no hay un tercero sino que todos están en igualdad de condiciones y derechos, ayuda a que el diálogo surja de una manera fluida sin tener a ser juzgado o señalado por los miembros de la comunidad aunque aceptan que en ocasiones hay docentes con los que tienen diferencias en el momento de relacionarse pero no han logrado dejar de lado la diferencia generacional o porque la manera como expresan las ideas no se relaciona quizá en parte atribuido a que la adolescencia es una etapa del Desarrollo que presenta abstracciones emocionales y los rasgos de personalidad se están forjando. Así que desde la coordinación de convivencia se evalúa la evolución que ha tenido el grado de octavo y evalúa el desempeño que tuvieron los estudiantes a lo largo de la aplicación del programa, además se reconoce que la actitud docente y agresiva de los estudiantes ha ido cambiando a medida que procuran hacer uso de las estrategias de diálogo adquiridas en el programa. Igualmente, la coordinadora sugiere que el programa continúe y no se ve interrumpido en los estudiantes porque esto los motiva a ser ejemplo de transformación para el grupo.</p>	<p>El impacto que se obtuvo con la aplicación del programa escucha activa para la Resolución de conflictos, ha sido significativo desde las verbalizaciones de los participantes y de algunos docentes, donde afirman que fortalecer esta habilidad ha generado un cambio en la comunicación, disposición para recibir las clases, disminuyendo la agresión verbal, dando respuesta a la pregunta planteada inicialmente. Es necesario implementar el programa de escucha activa para la Resolución de conflictos en estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Departamental Serrenuela - Madrid. El Programa de escucha activa para la Resolución de conflictos dirigida a estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa departamental Serrenuela de Madrid - Cundinamarca, es realizado por solicitud de la institución y dando respuesta a las necesidades que requiere la población, debido a que los índices de agresión, entre pares, evasión, agresión estudiante - docente, discriminación, amenazas, chistes, contumacia, intimidación, actúan aumentando con el pasar de los años.</p>	Colombia
35	Resolución de conflictos	<p>UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA DE Desarrollo de las COMPETENCIAS CIUDADANAS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 5º DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANA SILVIA ARROYAVE ROA, MUNICIPIO DE PUERTO TEJADA-CAUCA.</p> <p><a href="http://repositorio.unab.edu.co/handle/10618/11833">http://repositorio.unab.edu.co/handle/10618/11833</a></p>	Tesis pregrado	<p>Palomino, y Ros, P. (2018). Una propuesta pedagógica de Desarrollo de las competencias ciudadanas y Resolución de conflictos en los estudiantes del grado 5º de primaria de la Institución Educativa Ana Silvia Arroyave Roa, municipio de Puerto Tejada - Cauca, comprende el tema de las competencias ciudadanas y Resolución de conflictos como un método eficaz para desarrollar valores en los niños y niñas de la Institución, promoviendo una sana convivencia y formación para la vida ciudadana. El planteamiento del problema que se presenta en este trabajo de investigación, se refiere a la problemática social que se presenta en la comunidad del barrio Tejada Cauca y el municipio de Puerto Tejada Cauca, donde se encuentra ubicada la Institución y la mayor parte de la población estudiantil que integra el plantel educativo. La población en general, es una población que se encuentra en riesgo de vulnerabilidad, el nivel socioeconómico de la población indica entre los estratos 1 y 2, por lo general son familias numerosas y de escasos recursos económicos, la base de la economía es la agricultura, la industria papitera, lidifiers, contratas, etc.</p>	<p>metodología descriptiva, cualitativa</p>	<p>entrevista, actividades pedagógicas para trabajar la Resolución de conflictos, Las herramientas utilizadas para evaluar las actividades implementadas con los estudiantes fueron cuestionarios escritos y pruebas, manualidades, pinturas y dibujos realizados por los participantes en cada actividad, observación no participante</p>	<p>En esta investigación se vio reflejada una participación muy dinámica de todos los integrantes del grupo, donde se logró observar una participación activa y democrática como una herramienta básica para fortalecer componentes sociales, personales, pedagógicos y educativos, donde los estudiantes muestran un interés por lograr el cambio por medio de las competencias ciudadanas unidas a la educación y participación ciudadana. Por medio de lo anterior se desarrolló la intervención de los talleres. La vida del niño en la escuela está marcada por diferentes situaciones que se pueden presentar a diario en el entorno escolar, los cuales deberán afrontar con paciencia y tolerancia, para así evitar que sea un compañero y docente. Es una vida sumergida en los constantes cambios que reciben por medio del interactuar. Cada niño es un mundo diferente, una conducta, un estilo de vida y decir, son un conjunto de diferencias físicas y niñas por el género, y en su etapa escolar son muy curiosos, inventivos, los gusta la lectura, le gusta y poner apoder a sus compañeros por algún defecto físico, simplemente porque se comparan no le case bien. Estas situaciones generan conflictos escolares, donde algunos niños se aíslan y hasta pierden el interés de asistir a clase a causa del bullying, que reciben de sus compañeros de aula. Para el análisis de los talleres, se utilizó como herramienta la observación no estructural de los participantes, detallando su comportamiento en cada actividad realizada. Se pudo observar que durante las actividades, los niños muestran un comportamiento de</p>	<p>El modelo educativo de la Institución Educativa Ana Silvia Arroyave Roa, está basado en el aprendizaje por proyectos, que consiste en la elaboración de proyectos y actividades donde los estudiantes son los principales actores de la elaboración del mismo; en el caso de estudiante puede verse en una manera real las estrategias aplicadas en la educación y la participación ciudadana. Por medio de lo anterior se desarrolló la intervención de los talleres. La vida del niño en la escuela está marcada por diferentes situaciones que se pueden presentar a diario en el entorno escolar, los cuales deberán afrontar con paciencia y tolerancia, para así evitar que sea un compañero y docente. Es una vida sumergida en los constantes cambios que reciben por medio del interactuar. Cada niño es un mundo diferente, una conducta, un estilo de vida y decir, son un conjunto de diferencias físicas y niñas por el género, y en su etapa escolar son muy curiosos, inventivos, los gusta la lectura, le gusta y poner apoder a sus compañeros por algún defecto físico, simplemente porque se comparan no le case bien. Estas situaciones generan conflictos escolares, donde algunos niños se aíslan y hasta pierden el interés de asistir a clase a causa del bullying, que reciben de sus compañeros de aula. Para el análisis de los talleres, se utilizó como herramienta la observación no estructural de los participantes, detallando su comportamiento en cada actividad realizada. Se pudo observar que durante las actividades, los niños muestran un comportamiento de</p>	Colombia	

36	Resolución de conflictos	<p>SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO MEDIARTE PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PSICOLOGÍA POSITIVA EN EL HOGAR INFANTIL COMUNITARIO SAN LUCAS</p> <p><a href="https://repositorio.unica.ac.cr/handle/11277/8596">https://repositorio.unica.ac.cr/handle/11277/8596</a></p>	<p>De la Barrera, J. (2019). Sistematización de experiencias de mediación de conflictos para la resolución de conflictos desde la psicología positiva en el hogar infantil comunitario San Lucas. Universidad de Cartagena. Col</p> <p>Tesis pregrado</p>	<p>2019 El proyecto "MediArte" es una propuesta de mediación alternativa e innovadora a través del arte, ésta es el eje central de este trabajo. La presente sistematización de experiencias trata de entender o comprender procesos mediante los cuales el arte puede convertirse en una herramienta de mediación de conflictos para generar transformación. La realización de este proyecto se llevó a cabo en el Hogar Infantil Comunitario San Lucas, con los miembros del equipo de talento humano en la búsqueda de nuevas alternativas para la resolución de conflictos, proponiendo al arte como una de ellas. Para esta trabajo se vio la necesidad de crear nuevas estrategias que pudieran solventar la problemática trabajada, ya que la herramienta tradicional, no estaba siendo efectiva para con la problemática presentada. Los resultados obtenidos dentro del proyecto fueron positivos, ya que se trabajó desde las fortalezas de los participantes, y se creó un ambiente dinámico, lúdico y diferente, donde los trabajadores pudieron ampliar la presión que se da en las actividades laborales, y que muchas veces son causantes de los conflictos</p>	<p>cuantitativa, investigación acción, etnográfica. También, para los resultados de la sistematización se utilizó la herramienta de la iconografía, tomando esta como una herramienta para la interpretación y descripción de imágenes, que se realizaron a lo largo del desarrollo de las actividades que se llevaron a cabo para la consolidación del proyecto.</p>	<p>escuetas, imágenes, talleres</p> <p>En las gráficas también se muestran como algunos de los trabajadores presentan algunos muestros de salud, demostrando que los niveles de estrés que se viven dentro del hogar pueden afectar la salud de los empleados.</p> <p>Al momento de la socialización de las gráficas, muchos trabajadores se sintieron ofendidos por los resultados de estas, lo que ocasionó que varios se salieran y no regresaran, argumentando que ellos no eran así y que no se iba a quedar para escuchar cómo estos personas que no conocían bien hablaban mal de ellos.</p> <p>Como se puede observar, los resultados enfatizaron en las percepciones negativas de un empleado hacia sus compañeros, así como detectó la presencia del evidente muestro del grupo. Más adelante se profundizará en este aspecto, crucial para el tema de los decesiones.</p>	<p>El interés por el tipo de actividades que se realizaron en el proyecto trascendió, tanto así que supero la muestra escogida y logro integrar casi a toda la comunidad, por lo que la recomendación consiste en que se pueda crear una estrategia, y que esta no solo se quede en el ámbito laboral, sino que vaya más allá de otras realidades sociales.</p> <p>Apostarle al arte más allá de lo recreativo y de entretenimiento, creando proyectos que no solo permitan mostrar el arte como una herramienta social, sino como un mecanismo que permita la transformación social, política y cultural.</p> <p>Facilitar la labor del trabajador social que se hace desde la profesión a los campos laborales logrando que la intervención no sea tan centrada en papales o problemáticas orientadas a la gestión, sino que se preste más en el factor humano, teniendo en cuenta esto a la propuesta de actividades orientadas a utilizar herramientas más didácticas como la animación socio-cultural y elementos de la pedagogía social que permitan el crecimiento en los entornos laborales.</p> <p>Hacer un seguimiento al proyecto, para verificar su potencial, posibles fallencias y crear estrategias de mejoras.</p> <p>Desde Trabajo Social seguir explorando el ámbito de la psicología Positiva para así articularla cada vez más a lo específico de nuestra profesión.</p>	Colombia
37	Valores	<p>ACTITUDES RELIGIOSAS, VALORES Y RAZONAMIENTO MORAL PROSOCIAL EN UNA MUESTRA ADOLESCENTE</p> <p><a href="https://doi.org/10.21501/61201.2613">https://doi.org/10.21501/61201.2613</a></p>	<p>Artículo científico de resultados</p>	<p>2018 Objetivo: estudiar la relación existente entre la religiosidad, los Valores y el razonamiento moral prosocial de estudiantes de secundaria. La primera hipótesis que se pretende comprobar es si la religiosidad es capaz de predecir algún tipo específico de razonamiento moral prosocial (RMP). La segunda hipótesis trata de investigar si la religiosidad está relacionada con los Valores de la escala de Rokeach. Metodología: la muestra utilizada está compuesta por 421 adolescentes de entre 13 y 18 años. Se han llevado a cabo modelos de regresión múltiple y pruebas MANOVA. Resultados: según los modelos de regresión múltiple, se concluyó que los estudiantes que dan menos importancia a Dios en sus vidas presentan significativamente un mayor nivel de razonamiento hedonista. Conclusiones: la MANOVA permitió concluir que la religiosidad se relaciona significativamente con la elección de los Valores "ser independiente", "ser intelectual" y "tener una vida confortable".</p>	<p>cuantitativa. La muestra utilizada estuvo compuesta por 421 estudiantes, 188 de los cuales eran varones y 233 mujeres, y cuyas edades oscilaban entre los 13 y 18 años. El nivel educativo de los sujetos incluyó los cursos de 7º y 8º de ESO (Eseñanza Secundaria Obligatoria) y 1º y 2º de Bachillerato. En cuanto al tipo de centro educativo, el 32% de los sujetos perteneció a centros públicos, y el 68% restante a centros concertados católicos.</p>	<p>Cuestionario de actitudes religiosas (adaptado de Elio, 1994). Los distintos niveles de RMP de Eisenberg se estudiaron a través del PROM-Reasoning Objective Measure (Carlo, Eisenberg, &amp; Knight, 1992). Se utilizó también la escala de Valores (A) de Rokeach (1979), que sirve para evaluar a sujetos de distintas edades, formaciones y culturas. Se empleó un diseño post facto y de análisis de puntuaciones de grupo-estudiantes, considerando a los AR (Autoinformación religiosa, Importancia de Dios, Asistencia a la eucaristía) tomadas como variables independientes. Para llevar a cabo el tratamiento de los</p> <p>Relación entre las actitudes religiosas y el razonamiento moral prosocial</p> <p>Para estudiar la relación entre las AR y el RMP se emplearon modelos de regresión múltiple. De entre todos ellos, el único satisfactorio fue el obtenido para el razonamiento hedonista (<math>F = 3.287</math>; <math>p &lt; 0.05</math>). Lo que indica que el nivel de religiosidad influye en el tipo de razonamiento y las AR tomadas juntas. Como puede apreciarse en la tabla 2, la única variable que resultó tener una influencia significativa fue la Importancia de Dios, que presentó una relación negativa con el Razonamiento Hedonista (4.203).</p> <p>Acuando aumentan en una unidad la Importancia de Dios le correspondió una disminución de 0.203 en el Razonamiento Hedonista. Tomadas juntas, las tres variables independientes explicaron solamente un 1,7 % de la varianza (R corregida= 0.017). Relación entre las actitudes religiosas y los tipos de RMP</p> <p>Para estudiar las relaciones entre las AR y el RMP se efectuaron pruebas MANOVA (empleando el estadístico Test de Pillai). Como variables independientes se consideraron, por separado, cada una de las AR, siendo las variables dependientes las puntuaciones del PROM-R. En conclusión, en respuesta a la primera hipótesis acerca de la influencia de las AR en algún tipo de RMP se encontró que la única variable con una influencia significativa fue la Importancia de Dios, que presentó una relación negativa con el razonamiento hedonista (4.203). Se pudo concluir así que una puntuación alta en esta dimensión predice un menor razonamiento</p>	<p>los resultados sobre las relaciones entre las AR y los Valores orientados a uno mismo se pudo observar que aquellos adscritos que se definen a sí mismos como "ateos", o "independientes", que no asisten nunca a la eucaristía o lo hacen con muy poca frecuencia y que, además, dan "poca" o "ninguna" importancia a Dios en su vida, se decantaron por la elección de Valores orientados a sí mismos, como la independencia, el ser intelectual o tener una vida confortable. En comparación con estos sujetos, aquellos que se definen a sí mismos como "católicos" – practicantes o no practicantes –, que a Dios "muchísimo", "mucho" o "bastante" importancia en su vida y que, además, asisten frecuentemente a la eucaristía, puntúan los Valores orientados a sí mismos como menos preferibles y se decantaron por aquellos que tienen un matiz más trascendental y que se dirigen al servicio de los otros. Tomados en conjunto, por tanto, los resultados permitieron concluir que se cumplió la segunda hipótesis del estudio: el mayor grado de religiosidad de los estudiantes influye en su preferencia de Valores, pero se relaciona con la elección de los Valores orientados hacia uno mismo ("ser hedonista", "tener una vida confortable", "ser intelectual" y "ser independiente").</p>	Colombia
38	Valores	<p>El audio cuento como recurso para trabajar los Valores morales en los niños de transición del centro educativo rural Balsamina del municipio de San Calito</p> <p><a href="https://doi.org/10.21501/61201.2613">https://doi.org/10.21501/61201.2613</a></p>	<p>Tesis pregrado</p>	<p>2020 El objetivo principal de esta investigación es Determinar la utilidad de los audiovisuales infantiles en el fortalecimiento de Valores morales en niños y niñas entre 5 y 6 años del centro educativo rural Balsamina, sede el centro del Municipio de San Calito. Como resultado del proceso de investigación se contempla proponer una serie de audiovisuales, de autores tradicionales y no tradicionales, a trabajar en el aula con acciones que permitan fortalecer en los pequeños Valores como: la honestidad, tolerancia, generosidad, respeto, humildad, y responsabilidad. La investigación permite concluir que respecto a la utilidad de los audiovisuales, se destaca la facilidad de utilización, unido a que transmiten ideas y mensajes que influyen en las personas con diferentes intenciones en un lapso de tiempo relativamente corto. Los beneficios que trae la utilización de cuentos en formato de audio para los niños, son variados e importantes, de los cuales se destaca, la escucha activa, expresión verbal, y eleva el nivel de lecturas de los estudiantes.</p>	<p>El enfoque que se utilizó es cualitativo centrado en el sentido y significado de las acciones sociales. La muestra del estudio es no probabilística con 15 participantes entre los 5 y 6 años de edad correspondiente al grado de transición de la institución educativa.</p>	<p>Para el logro del primer objetivo de la presente investigación, se realizó un análisis del contenido o fin del cuento, y los Valores que aborda de acuerdo a la edad del niño, para lo cual se seleccionó aleatoriamente una muestra de infantes de autores tradicionales/partiendo de esta primera aproximación respecto a los Valores que transmiten los cuentos infantiles, se evidenció que los valores tradicionales, planteados en sus letras Valores significativos, los cuales pueden transmitirse a los niños de acuerdo a su edad, unido a una estrategia adecuada, dentro del trabajo en el aula. En los siguientes apartados, después de una revisión bibliográfica, se pretende mostrar de manera puntual el aporte principal de la utilización de los audiovisuales en el aula, y como estos pueden ser utilizados de manera transversal en la enseñanza de Valores de los más pequeños. Objetivo 3. Seleccionar los audiovisuales acorde a los Valores propuestos a trabajar en el aula (honestidad, tolerancia, generosidad, respeto, humildad, responsabilidad) a través de la búsqueda en internet que permita la obtención de los más congruentes. En el Desarrollo de este objetivo se contempla proponer una serie de audiovisuales, de autores tradicionales y no tradicionales, algunas de las razones son: ser primer lugar, la literatura infantil en los últimos años se ha orientado de manera vertiginosa, de tal manera que los libros escritores construyeron sus cuentos dirigidos hacia sus públicos específicos, una segunda razón en</p>	<p>En primer lugar respecto a la importancia del audiovisual, se destaca la facilidad de utilización, unido a que transmiten ideas y mensajes que influyen en las personas con diferentes intenciones en un lapso de tiempo relativamente corto. Los beneficios que trae la utilización de cuentos en formato de audio para los niños, son variados e importantes, de los cuales se destaca, la escucha activa, expresión verbal, y eleva el nivel de lecturas de los estudiantes. Otro aspecto destacable es la relación del sonido en la formación de los niños, el cual facilita los procesos mentales, alivia y combate las emociones negativas, además del Desarrollo de funciones cognitivas útiles a lo largo de toda su vida. Finalmente las características más destacables a nivel pedagógico, es que son dinámicos de emplear en el aula de clases, interactivos, al tener gran calidad sonora, con distintos estilos musicales, lo hace muy llamativo para los niños.</p>	Colombia
39	Valores	<p>Formación de Valores sociales desde el enfoque de convivencia pacífica</p> <p><a href="https://repositorio.unica.ac.cr/handle/11277/9179">https://repositorio.unica.ac.cr/handle/11277/9179</a></p>	<p>Artículo de resultados</p>	<p>2018 Los Valores sociales son aquellos que permiten a los individuos convivir en armonía, aceptando diferencias y política socialmente establecidas. El presente estudio tiene como objetivo identificar la formación de Valores sociales que tiene los estudiantes de la institución educativa Acceso Alizá Amador Para la promulgación de la convivencia pacífica, la autocreación, a través de estrategias lúdico – pedagógicas. Este estudio se llevó a cabo desde una mirada Cualitativa, soportado en el paradigma histórico hermenéutico, con un alcance Etnográfico Descriptivo. La Población participante son los estudiantes de Grado 8º y 8B, una muestra de 25 estudiantes. Como resultados se encontró que inicialmente, los estudiantes no tenían claro el concepto de Valores sociales, no obstante si logran definir que es el respeto, tolerancia, amor, entre otros. De igual manera poseen en práctica algunos Valores, pero se debe seguir potenciando para armonizar la sana convivencia.</p> <p>Palabras clave: Valores sociales; convivencia pacífica; autocreación; estrategias lúdico – pedagógicas.</p>	<p>Dado las características del contexto se permite abordar una investigación de tipo cuantitativa, de alcance descriptivo experimental, con un diseño de campo. Población y muestra La población escogida pertenece al Municipio del Banco Magdalena, específicamente de la Institución educativa Departamental Acceso Alizá Amador. La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes de los grados 8º y 8B (señala la muestra). Procedimiento Fase (1): Identificación de la problemática a estudiar. Fase (2): Definición de la población y muestra. Fase (3): Definición de las variables de estudio. (Valores sociales, relaciones con los compañeros; convivencia y rol de la escuela). Fase (4): Fundamentación teórica. Fase (5): Escuela ante las técnicas e instrumentos de recolección de información. Fase (6): Aplicación de los instrumentos. Fase (7): Análisis y procesamiento de los datos.</p>	<p>Instrumentos de recolección de la información</p> <p>Para la recolección de los datos se empleó una entrevista estructurada y también la observación, cuyos datos fueron registrados en un cuaderno de notas.</p> <p>Variable 1: Valores sociales. En el análisis de los resultados de las entrevistas realizadas a los estudiantes, y de los aspectos que estos manifiestan en torno al interrogante ¿Sabe usted que son los Valores sociales? El 63 % de los encuestados respondió que sí los conoce, el 37 % restante manifestó que no sabe que es.</p> <p>Variable 2: Relaciones con los compañeros. En el análisis de los resultados al siguiente ¿Cómo es su relación con los compañeros de clases? se pudo comprobar que el 58% de encuestados admitió que en sus relaciones con sus pares se hacen tensiones por pequeñas diferencias y falta de tolerancia, el 42 % de los encuestados sostiene que mantiene relaciones armónicas con sus compañeros.</p> <p>Variable 3: Convivencia. Las respuestas dadas por los estudiantes sobre el interrogante ¿Ha participado usted en actividades de convivencia? El 95% respondió que sí, y el 5% que no. Los entrevistados reconocieron que en la institución se realizan actividades que reducen en mejorar las relaciones de convivencia en la Institución Educativa.</p> <p>Variable 4: El papel de la escuela ante la intolerancia. Los encuestados respondieron al interrogante ¿Cuál cree usted que debe ser el papel de la escuela ante situaciones de intolerancia en la comunidad educativa? Ante este interrogante los encuestados respondieron de diversa manera el 45% formar agendes de paz, 20% establecer mecanismos de diálogo, 15% ser mediadora, 20% establecer normas y castigos ejemplares</p>	<p>Señalan claro el concepto de Valores sociales, primero, porque aunque sabían de la tolerancia y el respeto entre otros, no los reconocían como Valores sociales, tenían la concepción que en la IE solo se va a recibir clases para la generación de conocimientos. Se implementaron entonces actividades que fomentaron la autocreación y permitieron a los estudiantes convivir pacíficamente en la Institución. Para los docentes, liderar este tipo de investigaciones no solo les permite identificar y darle solución a las problemáticas, sino que también les permite la consolidación de nuevas estrategias pedagógicas promoviendo la integración curricular de las áreas, intensificando metodologías de trabajo abiertas y contribuyendo a la excelencia académica del desarrollo de temas que son problemáticos que han estado desde siempre y que tienen mayor acogida por los estudiantes desde que se incentiva y lidere por parte de ellos. Además, la transmisión de conocimiento se da en doble vía, el docente aprende mientras enseña, y el estudiante se aprende mientras lo lleva a la práctica. Finalmente, es importante destacar que, aunque los estudiantes en ocasiones en sus relaciones tienen diferencias y algunas veces conflictos tienen el deseo de convivir pacíficamente y están dispuestos a participar en el Desarrollo de las actividades para lograrlo. No obstante, se necesitan en primera instancia, un proceso de motivación en donde los estudiantes participen activamente en nuevas actividades que inviten a la reflexión y a formación en Valores para incentivar la convivencia pacífica.</p> <p>conocían en la importancia de ello y sobre todo cuáles son los beneficios que esto a nivel educativo puede generar.</p>	Colombia
40	Valores	<p>FACTIBILIDAD ECONÓMICA PARA UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PRIMERA INFANCIA EN CALI CON UNA METODOLOGÍA BASADA EN LA FORMACIÓN FINANCIERA Y EN LOS VALORES HUMANOS</p> <p><a href="https://repositorio.unica.ac.cr/handle/11277/9179">https://repositorio.unica.ac.cr/handle/11277/9179</a></p>	<p>Tesis posgrado especialización</p>	<p>2016 En este documento el lector podrá encontrar información acerca de los avances y cambios que se han dado en Colombia, principalmente con relación a la mirada que se tiene en la actualidad de la población infantil y la educación que ellos reciben. El objetivo planteado es viable para una institución educativa de primera infancia al sur de la ciudad de Cali, con una metodología basada en la formación financiera y en los Valores humanos. La metodología utilizada será cualitativa, donde se hará uso de variedad de fuentes y recursos, para llegar a todos los posibles hallazgos o resultados. Resultados esperados: lograr que la institución educativa se involucre por la metodología implementada en la formación de sus estudiantes y fortalecer en los niños hábitos financieros que se evidencian en su cotidianidad tanto en casa como en la institución. Palabras clave: primera infancia, formación financiera, calidad, Valores humanos, institución educativa, Gobierno.</p>	<p>cualitativa, estudio de caso. Por lo tanto, en esta investigación se hace uso de diferentes actividades pedagógicas con los 10 niños que se encuentran en el grado TRANSICIÓN, sus edades están entre 5 y 6 años, las actividades se realizan durante un mes, desde se cuenta además con el acompañamiento de las familias y de la comunidad educativa.</p>	<p>No obstante son la observación y los registros físicos, las principales herramientas para desarrollar los objetivos del proyecto y llevar a cabo tanto la recolección de datos e información como su debido análisis.</p> <p>Se financió el proyecto con un préstamo de \$35 millones en el momento 0 con una tasa de interés del 15% anual, para cancelar en cuotas iguales durante cinco años. Se elaboró el flujo de caja del proyecto y también el flujo de caja como si tuviera un inversionista en este proyecto. También se presupuestó si se llegara a liquidar la institución educativa al año 5 cuando costarían los activos y su depreciación en libros y que tanto flujo de caja terminarían al final de este ejercicio contable. Se calculó la VPN con el 5% y el 30%, que es en porcentaje ideal respecto a toda inversión y dio positiva. V se calculó la TIR dando un porcentaje del 53% para el proyecto y del 73% para el inversionista que los porcentajes más altos y que hoy en día es muy difícil que uno idea de negocio de estos porcentajes tan altos.</p>	<p>Es importante estimular a los niños para que sientan y expresen agrado hacia lo que hacen y tienen a su alrededor, para fortalecerlos en aprender a valorar todo lo que van a alcanzando en su cotidianidad. Fomentando por la tanto el uso de palabras religiosas como: "por favor", "buenos días", "muchas gracias" y "che" que va desarrollando en ellos una actitud amable y un ser sociable.</p> <p>El exponer a los niños a situaciones donde puedan vivenciar comportamientos económicos como: ahorrar, ganar, gastar, compartir, vender, comprar, necesidades y deseos, les va a permitir vincularse de manera más fácil, rápida y clara con un adecuado manejo de la parte financiera, lo cual se ve reflejado a lo largo de la vida en los diversos proyectos que asuma.</p> <p>Se sugiere tener con los niños diálogos necesarios, no precisamente cosas matemáticas, se puede decidir un día que lleva salita a caminar y sentir la calidad del agua en el campo, esto les ayuda a entender que existen situaciones que se salen de la cotidianidad y que depende de cada uno el cómo se desenvuelve en dicho momento.</p> <p>"El dinero no es el problema. El problema surge cuando la persona coloca al dinero y a la riqueza en un pedestal y se entregase a todo lo demás"</p>	Colombia



46	Desarrollo humano	<a href="http://www.reduv.org.co/Archivos/oid=268-3426926">http://www.reduv.org.co/Archivos/oid=268-3426926</a>	Estado desarrollista humano: los retos de una conceptualización multidimensional	de la Cruz Prego, Fernando Estado desarrollista humano: los retos de una conceptualización multidimensional	2016 Durante más de un siglo el concepto de Estado desarrollista se ha enfocado desde la perspectiva unidimensional del Desarrollo económico. Sin embargo, la progresiva evolución de la teoría del Desarrollo hacia enfoques multidimensionales ha propiciado su reciente reconceptualización como Estado desarrollista humano. Este trabajo plantea, mediante la revisión de la literatura reciente, algunos de los retos conceptuales, teóricos y metodológicos que surgen en este proceso de integrar la multidimensionalidad en el Estado desarrollista. Entre estos, destacan: 1. la elección de enfoque conceptual ante la heterogeneidad multidimensional; 2. la construcción de marcos teóricos y metodológicos en un contexto multidisciplinar; 3. la tensión entre enfoques metodológicos deductivo-normativos e inductivo-descriptivos y 4. la necesidad de desarrollar métodos e indicadores cuantitativos para ampliar el análisis comparado. En conclusión, se plantea una serie de retos de futuro orden que exigirán progresos en distintas disciplinas hasta alcanzar un cuerpo teórico y analítico sólido que permita hablar de una conceptualización	Este trabajo trata de sintetizar los principales avances en este sentido para, a partir de ahí, plantear los retos a los que se enfrenta el enfoque del Estado desarrollista en el plano conceptual, teórico y metodológico. Para ello, el trabajo se estructurará en cuatro apartados. El primer apartado rescata algunos elementos relevantes de la evolución de la teoría del Desarrollo para la reconceptualización multidimensional del Estado desarrollista. El segundo sistematiza los avances relativos a una conceptualización multidimensional del Estado desarrollista. El tercero esboza los retos conceptuales, teóricos y metodológicos a los que se enfrenta la conceptualización multidimensional del Estado desarrollista. Y el cuarto resume las principales conclusiones del trabajo.	marzo de antecedentes bibliográficos	Sin embargo, en la última década, sí se han producido avances empíricos más sólidos que cuestionan la linealidad de estas relaciones y que han abierto la puerta a reinterpretar las relaciones entre una libertad y otras. A continuación, se presentan los planteamientos metodológicos que han dominado la teoría del Desarrollo económico en las últimas décadas y sus contrargumentos heterodoxos desde los estudios multidimensionales del Desarrollo respecto de las relaciones intrasistémicas entre las principales dimensiones identificadas por Sen: económica (crecimiento económico) y social (equidad); 2. económica (crecimiento económico) y política (democracia) y 3. social (equidad) y política (democracia).	Históricamente, el Estado desarrollista se ha conceptualizado desde la perspectiva unidimensional del Desarrollo económico. Sin embargo, el concepto de Estado desarrollista ha ido evolucionando en las últimas décadas y ha transitado de este enfoque unidimensional Estado desarrollista humano: los retos de una conceptualización multidimensional enfoque multidimensional, que incluye nuevas dimensiones, como la social, la democrática, la medioambiental, y otras muchas. El exponente más sólido de esta evolución es el enfoque del Desarrollo humano aportado por Amartya Sen, que ha contribuido con sus ideas centradas a esta reconceptualización. Por tanto, el Desarrollo económico no solo una de las vías a través de las cuales se pueden ampliar las libertades y capacidades de los individuos, por lo que un enfoque desarrollista integral debe ir más allá del Desarrollo económico, que incluye elementos como el Desarrollo social y democrático. Segundo, estas nuevas dimensiones son positivas desde una perspectiva ética, pero además pueden tener efectos de externalización positiva entre ellas. Profundizar en la incorporación de estas interacciones intrasistémicas es uno de los grandes retos actuales de la teoría del Desarrollo para plantear políticas con efectos	Colombia
47	Desarrollo humano	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/psp/v11n1/psp11n1.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/psp/v11n1/psp11n1.pdf</a>	CONTROVERSIAS PIAGET-VYGOTSKI EN PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	Artículo científico de reflexión	Morenolegre, R. (2016). Controversia Piaget-Vygotski. Acta Colombiana de Psicología, 19(1), 271-283. DOI: 10.14718/AC.P.2016.19.1.12	Reseña documental en revistas científicas indexadas	El conocido "Debate Vygotski-Piaget" sobre el fenómeno del "lenguaje egocéntrico" (Piaget, 1923/1983; 1924/1973) y del "lenguaje para sí" (Vygotski, 1934/1993), a comienzos de la década de los 30, se presenta en primer lugar. En segundo lugar, se aborda la "Controversia sobre el juego infantil" presentando la posición de Piaget sobre el simbolismo en el juego; y la de Vygotski, acerca de la situación imaginaria. En tercer lugar, la "Controversia sobre el Desarrollo Cognitivo" precisa la posición de Piaget: "el nivel real de Desarrollo cognitivo determina el aprendizaje"; y la de Vygotski: "el Desarrollo cognitivo potencial define el curso del aprendizaje". Finalmente, en la investigación se concluye que el niño de edad preescolar, a medida que aprende a categorizar conceptualmente los estímulos de su entorno, y a usarlos dirigiéndolos hacia sí mismo a través del habla egocéntrica, se está dotando del poderoso instrumento de regulación de las acciones. Controversia Piaget-Vygotski sobre el juego infantil: En síntesis, los autores muestran la correlación entre niveles de madurez del juego y la autoregulación al niño. Consideran que en la evaluación del juego se deben precisar: a) las características del nivel de madurez del juego; y b) los comportamientos autoregulados del niño.	El conocido "Debate Vygotski-Piaget" sobre el fenómeno del "lenguaje egocéntrico" (Piaget, 1923/1983; 1924/1973) y del "lenguaje para sí" (Vygotski, 1934/1993), a comienzos de la década de los 30, se presenta en primer lugar. En segundo lugar, se aborda la "Controversia sobre el juego infantil" presentando la posición de Piaget sobre el simbolismo en el juego; y la de Vygotski, acerca de la situación imaginaria. En tercer lugar, la "Controversia sobre el Desarrollo Cognitivo" precisa la posición de Piaget: "el nivel real de Desarrollo cognitivo determina el aprendizaje"; y la de Vygotski: "el Desarrollo cognitivo potencial define el curso del aprendizaje". Finalmente, en la investigación se concluye que el niño de edad preescolar, a medida que aprende a categorizar conceptualmente los estímulos de su entorno, y a usarlos dirigiéndolos hacia sí mismo a través del habla egocéntrica, se está dotando del poderoso instrumento de regulación de las acciones. Controversia Piaget-Vygotski sobre el juego infantil: En síntesis, los autores muestran la correlación entre niveles de madurez del juego y la autoregulación al niño. Consideran que en la evaluación del juego se deben precisar: a) las características del nivel de madurez del juego; y b) los comportamientos autoregulados del niño.	En síntesis, entre estas dos psicologías del Desarrollo, la base de toda la discusión es su concepción epistemológica: 1. En la teoría piagetiana, el "estructuralismo lógico constructivista", construcción progresiva de estructuras operativas que se equilibran una detrás de otra, apóyandose siempre en las siguientes, llenando lagunas y reequilibrándose en un terreno más amplio. El estudio psicogenético piagetiano enfatiza en el Desarrollo de las estructuras operativas de la inteligencia durante los primeros quince años de la etnicidad del sujeto; 2. En la teoría vygotkiana, la "diálctica materialista e histórica", la cual define la esencia de la psiquis humana por el Desarrollo de la sociedad, pero Desarrollo individual y por su carácter mediado. La acción mediada por instrumentos (mediación instrumental) lleva al análisis sociocultural y al Desarrollo de procesos cognitivos en el ser humano. Las transformaciones que experimenta la psiquis humana son tanto estructurales como funcionales.	Colombia
48	Desarrollo humano	<a href="https://www.reduv.org.co/wp/pdf/004/00444652/052.pdf">https://www.reduv.org.co/wp/pdf/004/00444652/052.pdf</a>	Factores que influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato	Artículo científico de resultados	Barríos Gaceta, M. I. & Frías Amara, M. (2016). Factores que influyen en el Desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato. Revista Colombiana de Psicología, 25(1), 63-82. doi:10.15446/rvcp.v25n1.46921	método: cuantitativo de modelo estructural Participantes: Se eligieron dos centros de bachillerato vocacionales en la ciudad de Medellín, en los cuales se aplicaron 250 encuestas a alumnos regulares de primero y tercer semestre; todos eran solteros y ninguno padre de familia.	Instrumentos Se compuso una batería de pruebas con alrededor de 250 reactivos de la opción múltiple. Se empleó la escala de Matión Evaluation of Social Skills with Youngsters (meso). Se utilizó también la escala llamada Trait-Meta Mood Scale (tmms) con 24 reactivos para medir la competencia emocional. La escala The Arc's Self-Determination Scale fue utilizada para evaluar la autodeterminación de los adolescentes. La escala Prosocial Self-Regulation Questionnaire (srq-p; Ryan & Connell, 1989), que evalúa el involucramiento prosocial con 25 reactivos de opción múltiple. Para medir la perspectiva espiritual de los alumnos, se utilizó The Spiritual Well-being Scale (Paloutian &	En el modelo estructural (Figura 1) se muestra que el recurso instruccional familiar afecta directamente al Desarrollo positivo del joven (Coeficiente estructural [β]=.71) y influye directa y positivamente sobre el promedio escolar (β=.24). De la misma manera, el recurso instruccional familiar es afectado por el recurso instruccional escolar (β=.42) y este último, tiene una influencia directa y positiva sobre el promedio académico (β=.16) y en el Desarrollo positivo del joven (β=.22). Todos los coeficientes estructurales fueron significativos. El modelo factorial muestra que el factor del Desarrollo positivo del joven está formado por los índices de espiritualidad (Peso Factorial [β]=.25), involucramiento pro-social (β=.20), identidad positiva (β=.54), autodeterminación (β=.29), autoeficacia (β=.71), autoregulación (β=.80) y habilidad cognitivas (β=.64). Además, los índices de apoyo emocional (β=.86) y apoyo instrumental (β=.90) y comunicación con la madre (β=.78) forman el factor de recurso instruccional familiar. Todos los pesos factoriales fueron significativos. Los indicadores de bondad de ajuste fueron adecuados, representados por el $\chi^2$ con 93, $df$ con 91, $RMSEA$ con .87 y el $RMSEA$ con un valor de .07. El valor de la Chi cuadrada fue de 111.54 basado en 52 grados de libertad y con una probabilidad asociada de .00.	Finalmente, cabe mencionar que este estudio puede considerarse de gran relevancia para futuras investigaciones y contribuir al ámbito del conocimiento científico demostrando la existencia de una relación significativa entre el rendimiento escolar y algunos recursos del Desarrollo positivo del joven. Este estudio solamente analizó 8 de las 40 fortalezas que propone el Instituto de Minnesota para el Desarrollo positivo de los adolescentes, por lo tanto, sería importante realizar otros estudios donde se incluyan las 32 variables que no se incluyeron en este estudio. Este estudio presenta algunas limitaciones, una de ellas es que es un auto-reporte, y que la psicóloga leyó las preguntas para que los estudiantes contestaran. Otra limitante es el tamaño de la muestra y que no fueron seleccionados al azar entre toda la población del Estado.	Colombia
49	Desarrollo humano	<a href="https://www.reduv.org.co/wp/pdf/1390/139050/30012.pdf">https://www.reduv.org.co/wp/pdf/1390/139050/30012.pdf</a>	Impacto de experiencias traumáticas sobre el Desarrollo cognitivo, emocional y familiar en niños y adolescentes víctimas de violencia	Artículo científico de resultados	Martínez Muñoz, Marlynn Dujana, & Urrutia Brito, Marlies, & Vanegas Sprockel, Belkis Xiomara (2016). Impacto de experiencias traumáticas sobre el Desarrollo cognitivo, emocional y familiar en niños y adolescentes víctimas de violencia. Tesis Psicológica, 11(1), 206-215. (fecha de Consulta 13 de Mayo de 2021). ISSN: 1909-8391. Disponible en: <a href="https://www.reduv.org.co/Archivos/oid=268-3426926">https://www.reduv.org.co/Archivos/oid=268-3426926</a>	estudio de tipo descriptivo, correlacional, no experimental	Inicialmente, se administró a los participantes el WISC-R. Las Escalas de inteligencia en dos dimensiones facilitadoras de las capacidades cognitivas y de Desarrollo de la inteligencia (escala verbal y escala de ejecución). En segunda instancia, se empleó una encuesta para valorar la parte familiar relacionada con el grado de desempleo cognitivo y emocional que establece el nivel de 'de' en la escala ejecutiva y verbal	En tal sentido, se evidencia que muchos de estos niños se les dificultan tener expresiones verbales y emocionales de forma libre o normal. Y que a su vez, se evidencia un coeficiente intelectual del niño cuando este ha experimentado un evento traumático. Sin embargo, en los individuos que desarrollan sus traumas estos se mantienen en el tiempo y se convierten en una situación crónica, mostrando un 'de' en el procesamiento de la información y por consiguiente en su 'ciente intelectual'. En el desempeño cognitivo familiar en niños y adolescentes víctimas de traumas relacionados con violencia sexual en comparación con niños y adolescentes sin experiencias traumáticas previas en el municipio de Riosucio, mediante el afecto, comportamiento, conducta, relación y educación, donde se evidencia una alta tendencia en la relación con un 100% y comportamiento con un 70%. En relación con las implicaciones de la teoría, Primay Ori (1990) se plantea en los estudios se presentan alteraciones a nivel de la percepción y de sus mecanismos de respuesta ante estímulos que evocan el trauma.	Este proceso de investigación permite concluir que cuando se analizaron las sub-escalas del Coeficiente Intelectual, se evidencia diferencias significativas en los grupos objeto de estudio, donde los niños con experiencias traumáticas previas presentan problemas en su vocabulario, reconocen emociones tales como desagrado, vergüenza y afectación, después su Desarrollo e interacción con el medio. También, se observó que estos eventos traumáticos pueden afectar el desempeño en las mediciones del Coeficiente Intelectual, social y en su cultura y problemáticas complejas en sus relaciones familiares, a nivel psicofectivo y educativo; en lo que se requiere fortalecer los procesos de acompañamiento e intervención psicológica para los niños que presentan experiencias traumáticas previas, involucrando activamente a sus familias y su entorno escolar, con una cultura de diálogo, estrategias preventivas y educativas, bajo perspectivas holísticas, comprometidas con el Desarrollo psico-social de los niños.	Colombia
50	Desarrollo humano	<a href="https://repositorio.fla.edu.co/handle/cobri/16327">https://repositorio.fla.edu.co/handle/cobri/16327</a>	política pública de protección para niños, niñas y adolescentes en Colombia y el Desarrollo humano de los jóvenes egresados de protección: el caso de Cali, Colombia en el periodo 2006 - 2016	Tesis posgrado Maestría	Escobar C. (2020). política pública de protección para niños, niñas y adolescentes en Colombia y el Desarrollo humano de los jóvenes egresados de protección: el caso de Cali, Colombia en el periodo 2006 - 2016. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Maestría en Desarrollo Humano programa de desarrollo humano. Flaco Argentina.	Este estudio es de tipo exploratorio, debido a la poca literatura en Colombia producida sobre jóvenes egresados de protección desde la perspectiva del Desarrollo humano bajo el enfoque de capacidades. Fue abordado como un estudio de caso, a partir del cual se pueden identificar las características que encierran los vínculos entre el Desarrollo humano y la política de protección, únicamente en referencia a la experiencia colombiana, especialmente del municipio de Cali, Colombia. En este estudio se utilizó una perspectiva fundamentalmente cualitativa	entrevistas, revisión documental, grupo focal	Al revisar los diferentes Documentos legales nacionales e internacionales para la implementación de la política pública de protección, es indudable una evolución de la idea de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y programas y modalidades de atención que garanticen este ejercicio. En relación específica a la protección de niños, niñas y jóvenes vulnerados, se hace énfasis en el Desarrollo de un sistema de cuidado estatal robusto, con diferentes modalidades para diferentes situaciones y con la participación de los niños y jóvenes en todo el proceso de protección. Sin embargo, al revisar los diferentes documentos de lineamientos técnicos que orientan la práctica sujeta de la protección de niños, niñas y jóvenes en Colombia, se observa que miles deben ingresar al sistema de protección que persisten las modalidades en sitios cerrados, no solo los familiares como lo proponen en esencia las Directrices. En este contexto, los programas propios del ICBF orientados a la infancia y familia, se debilitaron y ello contribuyó a crisis sobre su eficiencia y cobertura, pero a la vez, fue una tendencia contraria a las recomendaciones internacionales de las Directrices de Cuidado Alternativo que priorizan el fortalecimiento familiar, comunitario y prevención de la separación de niños, niñas y adolescentes de estos ámbitos. De este modo, los diferentes documentos de la política pública de protección elaborados un año después de la sanción del Código de Infancia y Adolescencia del año 2006, presentan contradicciones en sí mismos, ya que por un lado se menciona la idea de un estado fuerte para proteger a los niños, niñas y adolescentes titulares de derechos, pero una práctica institucional cada vez más debilitada en recursos y administrada por privados que en últimas definen sobre la vida de los niños.	De acuerdo a lo anterior, se podría problematizar la influencia de la política pública de protección y los ámbitos o modalidades institucionales que se disponen para su implementación, en relación al Desarrollo humano desde el enfoque de capacidades. Dado que si bien, en el lapso de una década se ha logrado que sea visible una población que requiere de mayor preparación para el momento de su egreso, los hallazgos muestran que de alguna manera, los jóvenes se han ajustado a cumplir con su ingreso a estudios superiores o programas de formación para el trabajo, con el ánimo de cumplir los requisitos para no ser expulsados de los programas, sin que necesariamente esto los lleve a generar los funcionamientos que, real y expresamente, ellos consideran valiosos para su vida. Los objetivos de una política pública desde el enfoque de capacidades del Desarrollo humano debe buscar que se fomenten "las capacidades y no los funcionamientos, puesto que son aquellas las que garantizan la existencia de un espacio para el ejercicio de la libertad humana" (Nussbaum, 2012, p. 45). Si la educación formal a nivel universitario como en este caso, ha sido el fin de los programas derivados de la política pública de protección, terminan siendo el único espacio al que tienen acceso los jóvenes, así que ingresar a una universidad es asumido como el único funcionamiento valioso al que tienen derecho, dejando de lado su libertad de elegir si es a la mejor alternativa para sus vidas.	Colombia

Tabla B. Datos sociodemográficos zona rural de Chitagá Norte de Santander

P	VEREDA	EDAD	GENERO	OCUPACIÓN	ESTADO CIVIL	NUMERO DE HIJOS
P1	Chitagá	50	M	Docente	Casado	2
P2	Chitagá	51	F	Docente	Unión libre	
P3	Chitagá	43	F	Docente	Soltera	1
P4	Chucarima	42	F	Auxiliar pedagógica	Soltera	1
P5	Chucarima	43	F	Docente	Casada	6
P6	Alizal	20	F	Ama de casa	Unión libre	1
P7	Alizal	35	F	Ama de casa	Soltera	3
P8	Alizal	34	M	Agricultor	Unión libre	1
P9	Alizal	22	F	Ama de casa	Soltera	1
P10	Chucarima	20	F	Ama de casa	Unión libre	1
P11	Chucarima	18	F	Ama de casa	Soltera	1
P12	Chucarima	28	F	Ama de casa	Unión libre	2
P13	Chucarima	25	F	Ama de casa	Soltera	2
P14	Bolivia	43	F	Ama de casa	Soltera	1
P15	Chucarima	20	F	Ama de casa		2

### C. Firmas Juicio expertos Validación de instrumentos

Sugerencias generales del Juicio de experto

Pertinente  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fecha de evaluación: 03-03-2021

Nombre del(a) evaluador(a): NIDIA JOHANNA BONILLA  
CRUZ

Firma del(a) Evaluador(a):   
CC.37277725

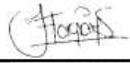
Entidad a la que está vinculado(a): UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Sugerencias generales del Juicio de experto

Instrumento cumple con el propósito planteado para el desarrollo de la investigación  
permite el registro de hechos susceptibles a la interpretación del fenómeno objeto de  
\_\_\_\_\_

Fecha de evaluación: 13 de marzo del 2021

Nombre del(a) evaluador(a): Jesús Oreste Forgió y Santos

Firma del(a) Evaluador(a):   
CC. 1092340228

Entidad a la que está vinculado(a): Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta

Sugerencias generales del Juicio de experto

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fecha de evaluación: 11/03/2021

Nombre del(a) evaluador(a): María Carolina Martínez Santana

Vo.Bo. Firma del(a) Evaluador(a):  C.C. 27682041

Entidad a la que está vinculado(a): Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta





**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE  
A NIÑOS**

**Categoría 1. Empatía**

La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, no es un proceso automático que ocurre sobre los estados emocionales de otros, así mismo, es un proceso en el cual se ir respondiendo cuando ocurre sea el contacto que se tenga con la persona que uno empatiza. En la mayoría, estos estados se sitúan desde una perspectiva cognitiva, que trata la habilidad de percibir y explicar el comportamiento de una persona o de los demás, atribuyéndole estados mentales independientes, como lo son las intenciones, deseos, emociones, creencias. Véase que la idea muy cerca del constructo de la teoría de la mente, defendida más por Gallagher y Park (2002).

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?	Lo ya mencionado No agresión Ayuda No insistencia
2. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan empatía por los demás?	
3. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan empatía por los demás?	Respecto a esta investigación

**Categoría 2. Respeto**

La palabra "respeto" guarda etimológicamente del latín respectus, que significa "acción de mirar atrás", "consideración", "atención", quiere entender que es como una mirada atrás a tener algo en consideración. Por lo general, es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Este valor se practica cuando se entiende que la libertad de acción de cada quien, termina cuando empieza la del otro Pérez (2011).

PREGUNTA	RESPUESTAS
4. ¿Los niños reconocen al respetar sus roles?	De 6 años Reconoce cuando se muestra un hombre

Scanned by TapScanner

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE  
A NIÑOS**

5. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene respeto por los demás?	Los derechos humanos los buscan respetar, cuando nosotros mismos como personas o como seres humanos tambien nos de mas personas que nos ayudan.
6. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan claridad y límites de comportamiento orientados al respeto por los demás?	Entender lo que pasa que se quiere trabaja vestirse como solo y entender que cosas se pueden usar no
7. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan respeto por los demás?	Entender que hijo usar tolerante

**Categoría 3. Dignidad**

El concepto de dignidad humana se refiere al valor intrínseco y absoluto del ser humano y está el fundamento de los derechos humanos. Estas características son un resultado como si fueran las consecuencias de un largo desarrollo del reconocimiento progresivo del valor moral del ser humano en la historia del pensamiento occidental Pérez (2015).

PREGUNTA	RESPUESTAS
8. ¿Conoce alguna estrategia o herramienta que contribuya a defender la dignidad de los niños?	NO
9. ¿De qué manera se cretacion educacion genera la dignidad humana para los estudiantes?	capacidad humana reflexiva y comprension con principios de trabajo

Scanned by TapScanner

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE  
A NIÑOS**

10. ¿Cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los niños?

No se

Vivienda en la que vive	Observaciones: CER niños de chucules
Edad	4 años
Genero	muja
Ocupacion	
Estado civil	colombiana
Número de hijos	2 niños
Fecha de diligenciamiento:	
Nombre del(a) participante: <u>Kimberly Juliana R.V</u> <span style="float: right;">Número de la observación:</span>	
Firma del(a) participante: <u>Kimberly Juliana R.V</u> <span style="float: right;">No. 1091000317</span>	

Scanned by TapScanner

# Evidencias participantes 2

UNIVERSIDAD DE PASTORA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

## ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a partir de la psicoterapia en el municipio de Chitago

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (Mothers, Padres de familia y niños)

Subje (s)

Ciudad (es)

Este proyecto de investigación se realizó por la estudiante Nancy Milena Pedraza Ávila, el fin de la investigación es de tipo cualitativo y contará con una entrevista a los docentes y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chitago. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del contexto regular, se espera contar con el aval de los responsables del programa de preescolar antes de irse a campo con sus respectivos compromisos referidos.

El estudio que se presenta describe la categoría a responder: Al final, existe una matriz, desde donde se responde.

Gracias por su colaboración como participante y al tiempo invitado. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS.

### ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA

**Categoría 1. Conocimiento de los propios emociones**

Habitualmente se entiende por emoción una experiencia multidimensional con el mismo fin objetivo de respuesta: cognitiva, afectiva, conductual, expresiva y fisiológica. Para considerar la emoción en contextos educativos, es necesario atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta. Además, cada una de estas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una situación o contexto, en una persona en particular, o en una situación determinada. (Chico, 2005)

Scanned by TapScanner

UNIVERSIDAD DE PASTORA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

## ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a partir de la psicoterapia en el municipio de Chitago

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (Mothers, Padres de familia y niños)

Subje (s)

Ciudad (es)

Este proyecto de investigación se realizó por la estudiante Nancy Milena Pedraza Ávila, el fin de la investigación es de tipo cualitativo y contará con una entrevista a los docentes y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chitago. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del contexto regular, se espera contar con el aval de los responsables del programa de preescolar antes de irse a campo con sus respectivos compromisos referidos.

El estudio que se presenta describe la categoría a responder: Al final, existe una matriz, desde donde se responde.

Gracias por su colaboración como participante y al tiempo invitado. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS.

### ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA

**Categoría 1. Conocimiento de los propios emociones**

Habitualmente se entiende por emoción una experiencia multidimensional con el mismo fin objetivo de respuesta: cognitiva, afectiva, conductual, expresiva y fisiológica. Para considerar la emoción en contextos educativos, es necesario atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta. Además, cada una de estas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una situación o contexto, en una persona en particular, o en una situación determinada. (Chico, 2005)

Scanned by TapScanner

INSTRUCCIÓN	RESPUESTA
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	En el momento de mi...
2. ¿Mencione algún momento que haya hecho sentir triste o desanimado?	Triste el momento de mi...
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	...
4. ¿Cuál emoción cree que es la que más ayuda a identificarse y valerse con los demás?	La más fuerte por la...

**Categoría 2. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer, controlar, expresar adecuadamente, de mantenerse o de manejar adecuadamente las emociones, es la capacidad para la identificación en donde se puede identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada. (Gardner, D. (1995).

INSTRUCCIÓN	RESPUESTA
1. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?	Triste, pero cuando se...
2. ¿Cuáles emociones puede sentir en un momento?	Tristeza, felicidad,...
3. ¿Conoce un día que tiene inteligencia emocional?	Es un día cuando...
4. ¿Cómo se describe un momento de paciencia o calma?	Es un momento de...

Scanned by TapScanner

UNIVERSIDAD DE PASTORA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

## ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a partir de la psicoterapia en el municipio de Chitago

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (Mothers, Padres de familia y niños)

Subje (s)

Ciudad (es)

Este proyecto de investigación se realizó por la estudiante Nancy Milena Pedraza Ávila, el fin de la investigación es de tipo cualitativo y contará con una entrevista a los docentes y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chitago. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del contexto regular, se espera contar con el aval de los responsables del programa de preescolar antes de irse a campo con sus respectivos compromisos referidos.

El estudio que se presenta describe la categoría a responder: Al final, existe una matriz, desde donde se responde.

Gracias por su colaboración como participante y al tiempo invitado. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS.

### ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA

**Categoría 2. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer, controlar, expresar adecuadamente, de mantenerse o de manejar adecuadamente las emociones, es la capacidad para la identificación en donde se puede identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada. (Gardner, D. (1995).

INSTRUCCIÓN	RESPUESTA
1. ¿Qué emoción de la emoción cree que más ayuda a identificarse y valerse con los demás?	...
2. ¿Cuáles emociones específicas (fuerza) ayudan a la gestión emocional?	...
3. ¿Cuáles emociones ayudan (fuerza) a mantenerse y a manejar emocional?	...
4. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad o más entusiasmo?	...

**Categoría 4. Intervención de las emociones de los demás**

Es la capacidad de reconocer y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actividad que se realiza en el fondo de conciencia el estado emocional de la otra persona. (Feldman, 2003)

Scanned by TapScanner



1. ¿Qué competencias importantes desarrollan los estudiantes en esta asignatura?

de acuerdo al profesor se aprende las competencias de acuerdo con el currículo de la asignatura

2. ¿En qué medida se puede afirmar que el curso contribuye al desarrollo de las competencias de los estudiantes?

desarrolla competencias de acuerdo al currículo de la asignatura de acuerdo con el currículo de la asignatura

3. ¿Cuál es la importancia de aplicar a los niños las estrategias de esta asignatura?

de acuerdo con el profesor es importante aplicar las estrategias de esta asignatura de acuerdo con el currículo de la asignatura

**Categoría 1. Evidencias**

El propósito de esta evidencia es evaluar el nivel de comprensión y aplicación del por lo tanto y para el desarrollo de los conocimientos. Una vez concluida se evaluará como si fuera un instrumento de evaluación de los conocimientos de los estudiantes de la asignatura de esta asignatura.

PROBLEMAS	RESPUESTAS
1. ¿Cómo se relaciona la evidencia con los conocimientos de los estudiantes?	de acuerdo con el profesor es importante aplicar las estrategias de esta asignatura de acuerdo con el currículo de la asignatura
2. ¿En qué medida se puede afirmar que el curso contribuye al desarrollo de las competencias de los estudiantes?	desarrolla competencias de acuerdo al currículo de la asignatura de acuerdo con el currículo de la asignatura

Escanned by TapScanner

1. ¿Cuál es la importancia de aplicar a los niños las estrategias de esta asignatura?

de acuerdo con el profesor es importante aplicar las estrategias de esta asignatura de acuerdo con el currículo de la asignatura

2. ¿En qué medida se puede afirmar que el curso contribuye al desarrollo de las competencias de los estudiantes?

desarrolla competencias de acuerdo al currículo de la asignatura de acuerdo con el currículo de la asignatura

3. ¿Cuál es la importancia de aplicar a los niños las estrategias de esta asignatura?

de acuerdo con el profesor es importante aplicar las estrategias de esta asignatura de acuerdo con el currículo de la asignatura

**Categoría 1. Evidencias**

El propósito de esta evidencia es evaluar el nivel de comprensión y aplicación del por lo tanto y para el desarrollo de los conocimientos. Una vez concluida se evaluará como si fuera un instrumento de evaluación de los conocimientos de los estudiantes de la asignatura de esta asignatura.

PROBLEMAS	RESPUESTAS
1. ¿Cómo se relaciona la evidencia con los conocimientos de los estudiantes?	de acuerdo con el profesor es importante aplicar las estrategias de esta asignatura de acuerdo con el currículo de la asignatura
2. ¿En qué medida se puede afirmar que el curso contribuye al desarrollo de las competencias de los estudiantes?	desarrolla competencias de acuerdo al currículo de la asignatura de acuerdo con el currículo de la asignatura

Escanned by TapScanner

Evidencias participantes 3

UNIVERSIDAD DE CHILE

Facultad de Educación

Departamento de Psicología

**ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a partir de la que se construye un el desarrollo de Chile

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACION PARTICIPANTE (Observación, Padres de familia y niños)

Señor (a):

Cordial saludo

Me dirijo a usted muy respetuosamente con el objetivo de solicitar la participación de la entrevista abierta y la observación participante que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada **ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**, la cual tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (recurso de construcción de un desarrollo del área social del desarrollo de Chile) y analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación es realizado por la estudiante Nancy Milena Padilla Acuña, el diseño de la investigación es de tipo cualitativo y contará con esta entrevista y una observación participante dirigida a los niños, se desea ser indagada sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chile. Finalmente, se hará una triangulación de los datos recolectados y se procederá a generar los resultados. Dentro del conducto regular, se espera contar con el aval de los coordinadores del programa de pregrado, institución de origen y siempre con sus respectivos consentimiento informado.

El cuadro que se presenta contiene la categoría a responder. Al final, como sea posible, desde punto de respuesta.

Gracias por su colaboración como participante y al tiempo invitada a CONTACTACION, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL (NIÑOS Y PADRES DE FAMILIA)**

**Categoría 1. Conocimiento de las propias emociones**

Habitualmente se pretende por atacar una separación emocionalmente con el menor sus sistemas de respuesta cognitivo-emocional, conductual expresivo y fisiológico-adaptativo. Para entender la emoción se pretende entender a nivel fisiológico por lo que se establece. Además, cada uno de estos dimensiones puede adquirir especial relevancia en una emoción en concreto, en una persona en particular, o en una situación. Astorrieta, Chile (2007)

Escanned by TapScanner

UNIVERSIDAD DE CHILE

Facultad de Educación

Departamento de Psicología

**ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a partir de la que se construye un el desarrollo de Chile

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACION PARTICIPANTE (Observación, Padres de familia y niños)

Señor (a):

Cordial saludo

Me dirijo a usted muy respetuosamente con el objetivo de solicitar la participación de la entrevista abierta y la observación participante que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada **ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**, la cual tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (recurso de construcción de un desarrollo del área social del desarrollo de Chile) y analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación es realizado por la estudiante Nancy Milena Padilla Acuña, el diseño de la investigación es de tipo cualitativo y contará con esta entrevista y una observación participante dirigida a los niños, se desea ser indagada sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chile. Finalmente, se hará una triangulación de los datos recolectados y se procederá a generar los resultados. Dentro del conducto regular, se espera contar con el aval de los coordinadores del programa de pregrado, institución de origen y siempre con sus respectivos consentimiento informado.

El cuadro que se presenta contiene la categoría a responder. Al final, como sea posible, desde punto de respuesta.

Gracias por su colaboración como participante y al tiempo invitada a CONTACTACION, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL (NIÑOS Y PADRES DE FAMILIA)**

**Categoría 1. Conocimiento de las propias emociones**

Habitualmente se pretende por atacar una separación emocionalmente con el menor sus sistemas de respuesta cognitivo-emocional, conductual expresivo y fisiológico-adaptativo. Para entender la emoción se pretende entender a nivel fisiológico por lo que se establece. Además, cada uno de estos dimensiones puede adquirir especial relevancia en una emoción en concreto, en una persona en particular, o en una situación. Astorrieta, Chile (2007)

Escanned by TapScanner

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	Porque por lo general me gusta hacer cosas que me gustan y me siento feliz por eso.
2. ¿Mencione algún suceso que le(a) haya hecho sentir triste o desilustrado(a)?	La muerte de mi abuelo.
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	Triste, Angustia, Alegria y sorpresa.
4. ¿Cuál considera Ud. que es la emoción que le(a) desestabiliza y cuáles son las causas?	La Angustia, por no tener mis objetivos.

**Categoría 2. Manejo de las emociones**  
Es la capacidad de reconocer nuestras propias emociones, de reconocer y de manejar adecuadamente las emociones, es la capacidad para la auto-reflexión es decir se puede identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada. Galvan, D (1996).

PREGUNTA	RESPUESTAS
5. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?	Nada, yo soy feliz y no me importa lo que los demás piensen.
6. ¿Cuáles emociones puede sentir en un mismo día?	Depende de las actividades que se realizan en el día.
7. ¿Considera Ud. que tiene inteligencia emocional?	Si, porque soy consciente de mis emociones y las de los demás.
8. ¿Cómo se describe un momento de presión o estrés?	Por que cuando estamos cerca de la muerte.

PREGUNTA	RESPUESTAS
9. ¿Qué estrategias utiliza para tener el control de sus emociones?	Tengo la capacidad de controlar mis emociones.

**Categoría 3. Motivación a sí mismo**  
Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas van bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones. Es una actitud que incluye estar en la acción, la desesperación o la depresión frente a las adversidades, siempre y cuando se trate de un propósito realista. La motivación personal es un proceso de superación para uno mismo. Todd (1991) citado por Sarmiento (2011).

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué aspectos de sí mismo(a) considera que debe mejorar o fortalecer?	Lo que me falta es tener un propósito claro.
11. ¿Cuáles emociones específicas le(a) motivan y le agrada sentir?	La felicidad, sorpresa y alegría.
12. ¿Cuáles emociones específicas le(a) desmotivan y le desagrada sentir?	La tristeza, ira y frustración.
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad o le(a) entusiasman?	El baile, la lectura y la música.

**Categoría 4. Reconocimiento de las emociones de los demás**  
Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actividad que se centra en el hecho de compartir el estado emocional de la otra persona. Estender por que los demás se...

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Cuáles considero que son los aspectos positivos que los demás ven en Ud.?	- El casto - amable - humilde - muy limpio - responsable
15. ¿Cuáles son las emociones que Ud. desea reconocer y manejar en otros personas?	- Alegría - tristeza - ira - sorpresa - Confusión

**Categoría 6. Conflicto y convivencia escolar**  
El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y en sociedades. El conflicto es la situación en que se actúa una persona, una comunidad, un estado, etc., se encuentra en oposición con otra cosa (el estado o el mismo estado, a parte del momento en que persiguen objetivos divergentes. Fisas (1987) citado por Reyes (2017).

La convivencia escolar, significa establecer un conjunto de interacciones basadas en el respeto de cualquier forma de discriminación y referencia para los seres humanos en cada uno de los espacios educativos en donde se produce el hecho educativo. Fisas (1987) citado por Reyes (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia al interior del programa que pertenece?	Se ve reflejada de manera positiva por que los profesores, administrativos, estudiantes y padres de familia se relacionan de manera positiva.
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?	La falta de recursos para el programa.

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Mencione alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que considere que le(a) haya afectado (desmotivado)?	Si, cuando me quedé en un momento de presión por una persona que...

**Categoría 7. Resolución de conflictos**  
La resolución pacífica de los conflictos persigue la cooperación como forma de resolver los enfrentamientos y representar la solución más ventajosa para ambas partes, pero cada una con una porción de sus intereses en beneficio de una colaboración que satisficase tanto los intereses como las intenciones mutuas. Reyes (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
18. ¿Cuáles estrategias educativas conoce de resolución de conflictos?	- Diálogo - Terapia psicológica
19. ¿Cuál es la estrategia educativa que Ud. prefiere para resolver conflictos en el salón de clase?	La negociación entre los beneficiarios por medio del diálogo.
20. ¿Cuáles son estrategias educativas que promueve el programa en el cual está involucrado para disminuir la violencia escolar?	Se promueve la unión, se fortalece la unión y se fortalece la unión.
21. ¿Qué hace usted para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?	Realizando charlas educativas y escuela de padres.

**LIBERACIÓN ZARHO WANE**  
2. SUTU

**Categoría 1. Empatía**  
La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, no es un proceso automático que aparece antes del contacto que se tenga con la persona que nos interesa. Es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, de sentir lo que ella siente, de comprenderla desde una perspectiva empática, que surge de la habilidad de producir y captar el comportamiento de una persona y de las emociones. Véase que la empatía surge antes del contacto de la mente de la mente, definida por Galagher y Froth (2003).

VEREDA en la que vive	OBSERVACIONES
Vereda: <u>Cuitago</u>	Continúa pidiendo el procedimiento
Edad: <u>43 años</u>	espacio en paz de nuestra comunidad
Sexo: <u>Femenina</u>	atleta de No violencia en
Ocupación: <u>Docente</u>	los puntos de vista de nuestra
Estado civil: <u>Soltera</u>	familia
Numero de hijos: <u>1</u>	
Fecha de diligenciamiento: <u>26/04/2018</u>	

Nombre del(a) participante: Mirabelle B. de Villaverde  
Firma del(a) participante: [Firma] CC: 23.624.830

**LIBERACIÓN ZARHO WANE**  
2. SUTU

**Categoría 1. Empatía**  
La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, no es un proceso automático que aparece antes del contacto que se tenga con la persona que nos interesa. Es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, de sentir lo que ella siente, de comprenderla desde una perspectiva empática, que surge de la habilidad de producir y captar el comportamiento de una persona y de las emociones. Véase que la empatía surge antes del contacto de la mente de la mente, definida por Galagher y Froth (2003).

REGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?	<u>Demostaciones de interés, respeto, comprensión y respeto.</u>
2. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tener empatía por los demás?	<u>Creando buen ejemplo, enseñando valores como el respeto y solidaridad.</u>
3. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tener empatía por los demás?	<u>para crear un mundo mejor, personas de bien de la familia y la comunidad.</u>

**Categoría 2. Respeto**  
La palabra "respeto" proviene etimológicamente del latín respectus, que significa "verbo de mirar bien", "consideración", "atención", según palabras que se refieren a una mirada atenta o tener algo en consideración. Por lo general, es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Sin valor se practica cuando se reconoce que la libertad de acción de cada uno, termina cuando termina la del otro (Pérez (2011)).

REGUNTA	RESPUESTA
4. ¿En cuáles momentos el respeto es más importante?	<u>en situaciones de conflicto, respeto por las personas, respeto por las cosas.</u>

Nombre del(a) participante: [Firma] CC: 23.624.830

**LIBERACIÓN ZARHO WANE**  
2. SUTU

**Categoría 1. Empatía**  
La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, no es un proceso automático que aparece antes del contacto que se tenga con la persona que nos interesa. Es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, de sentir lo que ella siente, de comprenderla desde una perspectiva empática, que surge de la habilidad de producir y captar el comportamiento de una persona y de las emociones. Véase que la empatía surge antes del contacto de la mente de la mente, definida por Galagher y Froth (2003).

VEREDA en la que vive	OBSERVACIONES
Vereda: <u>Cuitago</u>	Continúa pidiendo el procedimiento
Edad: <u>43 años</u>	espacio en paz de nuestra comunidad
Sexo: <u>Femenina</u>	atleta de No violencia en
Ocupación: <u>Docente</u>	los puntos de vista de nuestra
Estado civil: <u>Soltera</u>	familia
Numero de hijos: <u>1</u>	
Fecha de diligenciamiento: <u>26/04/2018</u>	

Nombre del(a) participante: Mirabelle B. de Villaverde  
Firma del(a) participante: [Firma] CC: 23.624.830

**LIBERACIÓN ZARHO WANE**  
2. SUTU

**Categoría 1. Empatía**  
La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, no es un proceso automático que aparece antes del contacto que se tenga con la persona que nos interesa. Es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, de sentir lo que ella siente, de comprenderla desde una perspectiva empática, que surge de la habilidad de producir y captar el comportamiento de una persona y de las emociones. Véase que la empatía surge antes del contacto de la mente de la mente, definida por Galagher y Froth (2003).

REGUNTA	RESPUESTA
¿Cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para fortalecer la dignidad de los niños?	<u>para promover un mundo mejor, personas de bien de la familia y la comunidad.</u>

**Categoría 2. Respeto**  
La palabra "respeto" proviene etimológicamente del latín respectus, que significa "verbo de mirar bien", "consideración", "atención", según palabras que se refieren a una mirada atenta o tener algo en consideración. Por lo general, es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Sin valor se practica cuando se reconoce que la libertad de acción de cada uno, termina cuando termina la del otro (Pérez (2011)).

VEREDA en la que vive	OBSERVACIONES
Vereda: <u>Cuitago</u>	Continúa pidiendo el procedimiento
Edad: <u>43 años</u>	espacio en paz de nuestra comunidad
Sexo: <u>Femenina</u>	atleta de No violencia en
Ocupación: <u>Docente</u>	los puntos de vista de nuestra
Estado civil: <u>Soltera</u>	familia
Numero de hijos: <u>1</u>	
Fecha de diligenciamiento: <u>26-04-2018</u>	

Nombre del(a) participante: Mirabelle B. de Villaverde  
Firma del(a) participante: [Firma] CC: 23.624.830

# Evidencia participante 4

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
Vicerrectoría de Investigaciones  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación tiene como propósito identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chílog y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños. Se espera un resultado positivo por el nivel de Magister en Pedagogía, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, equipamente como docentes una entrevista a los docentes y padres de familia y una observación participativa dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chílog.

Yo, Magistra Patricia E. Rivera, mayor de edad, identificada con el código de ciudadanía número 27687241 de Chílog, y en los hechos nombrada, acepto voluntariamente participar en el trabajo investigativo desarrollado por **NANCY MELBA PERAZZA ÁVILA**, incluida "ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA. Una propuesta en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chílog", dirigido por el docente **Pa. PABLO JENNY MOSQUERA TELLEZ**, y al cual me he sometido previamente, por lo tanto, consiento en que cualquier y como sea el procedimiento a seguir dentro del mismo.

Por medio de este documento autorizo la utilización de la información, grabaciones de video, audio y fotografías que se generen a que sean usadas para este estudio, siempre y cuando se usen de manera confidencial, es decir que únicamente aparezca valor a fines académicos, evitando en su caso que esta información se sea divulgada o compartida con su consentimiento, de igual manera se garantiza su identidad y datos personales, así mismo se autorizará a la firma y foto a de cualquier otro.

Doy constancia de lo anterior por medio de mi firma y número de documento de identidad.

Nombre del participante: Magistra P.

Fecha del participante: Magistra P.

Código: 27687241 de Chílog

IQNet

Escaneado por TapScanner

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOMOTRICIDAD

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**

Una propuesta en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chílog

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE a docentes, Padres de familia y niños

Sesión (a):

Categoría (s):

Me dirijo a usted para informarle sobre el objetivo de realizar la participación de la entrevista abierta y la observación participativa que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada, **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**, la cual tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chílog y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación es realizado por la estudiante Nancy Melba Perazza Ávila, el diseño de la investigación es de tipo cualitativo y contará con una entrevista a los docentes y una observación participativa dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chílog. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del candidato se espera contar con el aval de los comités de ética de primera instancia de otro o varios con sus respectivos consentimiento informado.

El cambio que se presenta contiene la categoría o respuesta. Al frente, existe una casilla, donde puede dar respuesta.

Gracias por su colaboración como participante y el tiempo invertido. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS.

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
Y DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA**

Categoría I. Consentimiento de los propios emociones

Elaboración se pretende por medio de una experiencia multidimensional con el apoyo de técnicas de expresión expresiva, subjetiva, conductual, reflexiva y fenomenológica. Para obtener la atención es necesario atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta. Además, cada uno de estas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una situación en concreto, en una persona en particular, o ante una situación determinada. (Castaño, 2005).

Escaneado por TapScanner

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	Al estar jugando de niño con mis amigos.
2. ¿Menciona algún evento que haya hecho sentir triste o desilusionado?	La pérdida de uno de mis hermanos.
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	Algo de amor, alegría, esperanza.
4. ¿Cuál considera Ud. que es la emoción que más describe y explica sus rasgos?	Las tristezas, por sentirme muy desiluido como adolescente, queriendo aprender y aprender.

**Categoría 2. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones, es la capacidad para la auto-reflexión en donde se puede identificar los propios sentimientos y regularlos de forma apropiada. (Goleman, D. (1995))

PREGUNTA	RESPUESTA
5. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?	- Si las críticas son constructivas me siento orgulloso y me ayudan a mejorar, si no lo son me siento triste o enfadado.
6. ¿Cuáles emociones puede sentir en un momento dado?	- Amor, felicidad, tristeza, ira, sorpresa, asombro, miedo.
7. ¿Considera Ud. que tiene inteligencia emocional?	Si, porque consigo ser feliz, tranquilo y me relaciono bien con los demás.
8. ¿Cómo se describe en momentos de presión o estrés?	Me siento triste, preocupado, ansioso, y en estos momentos me cuesta mucho concentrarme.

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	Al estar jugando de niño con mis amigos.
2. ¿Menciona algún evento que haya hecho sentir triste o desilusionado?	La pérdida de uno de mis hermanos.
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	Algo de amor, alegría, esperanza.
4. ¿Cuál considera Ud. que es la emoción que más describe y explica sus rasgos?	Las tristezas, por sentirme muy desiluido como adolescente, queriendo aprender y aprender.

**Categoría 3. Resolución de conflictos**

La resolución de conflictos es el proceso de manejar una situación de conflicto de manera que se logre un resultado satisfactorio para todas las partes involucradas. (Goleman, D. (1995))

PREGUNTA	RESPUESTA
19. ¿Menciona alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que considere que lo/a haya afectado directamente?	Me ha pasado una vez en un momento de estrés, me sentí triste y preocupado.
20. ¿Cuáles estrategias didácticas conoce de resolución de conflictos?	- El diálogo, el juego de roles, la negociación y la mediación.
21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que Ud. prefiere para resolver conflictos en el salón de clase?	El diálogo, la negociación, la mediación y el juego de roles.
22. ¿Cuáles son estrategias didácticas que promueve el programa en el cual está vinculado para fomentar la violencia escolar?	- Conflictos y juegos de roles, historias de situaciones de conflicto, con los que se pueden hacer actividades de reflexión.
23. ¿Qué hace usted para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?	- Hablar con los alumnos sobre los conflictos y fomentar la negociación y el diálogo.

valorar como se venían, considerando el fundamento teórico de la capacidad para establecer relaciones con los demás.

Según los autores, según Rosenthal (1986) citado por Goleman (2000), los alumnos que se involucran en la actividad, la sensación de bienestar social y la coordinación se venían.

PREGUNTA	RESPUESTA
14. ¿Cuáles considero que son los aspectos positivos que los demás ven en Ud.?	La responsabilidad y el respeto hacia los demás y la comunidad.
15. ¿Cuáles son las emociones que Ud. puede reconocer fácilmente en otra persona?	Las alegrías, la tristeza, el miedo, la ira.

**Categoría 6. Conflictos y convivencia escolar**

El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y las sociedades. El conflicto en la situación en que un actor (una persona, una comunidad, un estado, etc.) se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persigue objetivos incompatibles. (Folke (1987) citado por Rayo (2017)).

La convivencia escolar, significa cualquier conjunto de interacciones basadas en la supresión de cualquier forma de discriminación y violencia entre los seres humanos de cada uno de los espacios relacionales en donde se produce el hecho educativo. (Folke (1987) citado por Rayo (2017)).

PREGUNTA	RESPUESTA
16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia en el interior del programa que pertenece?	Se ve reflejada en una buena convivencia con todos los compañeros y profesores.
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?	- La falta de comunicación entre los estudiantes y los profesores, lo que afecta la convivencia escolar.

¿Cuáles son los conflictos más comunes que presenta en el aula docente según usted?

Resistencia a los cambios, falta de comunicación, falta de respeto, falta de compromiso y falta de interés.

PREGUNTA	RESPUESTA
19. ¿Menciona alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que considere que lo/a haya afectado directamente?	Por el momento no he tenido ningún enfrentamiento, pero he tenido problemas con un compañero de clase, debido a que cuando uno de ellos faltaba a clase.
20. ¿Cuáles estrategias didácticas conoce de resolución de conflictos?	- El diálogo, el juego de roles, la negociación y la mediación.
21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que Ud. prefiere para resolver conflictos en el salón de clase?	El diálogo, la negociación, la mediación y el juego de roles.
22. ¿Cuáles son estrategias didácticas que promueve el programa en el cual está vinculado para fomentar la violencia escolar?	- Conflictos y juegos de roles, historias de situaciones de conflicto, con los que se pueden hacer actividades de reflexión.
23. ¿Qué hace usted para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?	- Hablar con los alumnos sobre los conflictos y fomentar la negociación y el diálogo.



# Evidencia participante 5

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación tiene como propósito: Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítago y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, lo anterior me permitirá optar por el título de Magister en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, empleando como técnicas una entrevista a los docentes y padres de familia y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chítago.

Yo, Ana María Posada Quintana, mayor de edad, identificada con el estado de ciudadanía número 60263484 de Pamplona, y en mis facultades legales, acepto voluntariamente participar en el trabajo investigativo desarrollado por NANCY MILENA PIEDRAZA ÁVILA, titulado "ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chítago", dirigido por el docente Pa. PhD. JEMAY MOSQUERA TELLEZ, y el cual me ha socializado previamente, por lo tanto, conozco en que consiste y como será el procedimiento a seguir dentro del mismo.

Por medio de este documento autorizo la utilización de la información, grabaciones de video, audio y fotografías que se generen o que sean tomadas para este estudio, siempre y cuando se tome de manera confidencial, es decir que ocasionalmente agregará valor a fines académicos, teniendo en cuenta que esta información no será divulgada ni compartida en su consentimiento, de igual manera se protegerá mi identidad y datos personales, sin causar afectaciones a la física y física o de carácter ético.

Doy constancia de lo anterior por medio de mi firma y número de documento de identidad

Nombre del participante Ana María Posada Quintana  
Firma del participante Ana María Posada Quintana  
Cédula 60263484

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chítago

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (docentes, Padres de familia y niños)

Señor (as)

Cordial saludo

Me dirijo a usted muy respetuosamente con el objetivo de solicitar la participación de la entrevista abierta y la observación participante que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**, la cual tiene como objetivo: Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítago y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación es realizado por la estudiante Nancy Milena Piedraza Ávila, el diseño de la investigación es de tipo cualitativo y contará con esta entrevista a los docentes y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chítago. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del protocolo regular, se espera contar con el aval de las coordinaciones del programa de primera infancia de caso a siempre con sus respectivos consentimientos informados.

El cuadro que se presenta contiene la categoría a responder. Al frente, existe una casilla, donde puede dar respuesta.

Gracias por su colaboración como participante y el tiempo invertido. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
I. DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA**

**Categoría 1. Conocimiento de las propias emociones**

Habitualmente se entiende por emoción una experiencia multidimensional con el mismo tipo contenido de respuesta: cognitivo/afectivo, conductivo/respuesta y fisiológico/autoperceptivo. Para entender la emoción se concierne atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta. Además, cada una de estas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una emoción en concreto, en una persona en particular, o ante una situación determinada. Chella (2005).

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	• Cuando me gradué de bachiller • Cuando nació mi hijo
2. ¿Mencione algún suceso que le(a) haya hecho sentir triste o desilusionada?	• Los quejas de los demás • Desilusión cuando las personas que uno quiere lo traicionan • Muerte
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	
4. ¿Cuál considera Ud. que es la emoción que le(a) desmotivaba y cuáles son las causas?	• Rabia • Que las cosas no salgan bien • Que mi hijo me desobedezca

**Categoría 2. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones, es la capacidad para la auto-reflexión en donde se puede identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada. Goleman, D (1997)

PREGUNTA	RESPUESTAS
5. ¿Cómo se siente frente a los críticas de los demás?	• Pues la verdad no me afectan y cuando son positivas o tengo un control y cuando son destructivas no las tengo cuando dependo del día y se pueden sentir muchas emociones
6. ¿Cuáles emociones puede sentir en un mismo día?	
7. ¿Considera Ud. que tiene inteligencia emocional?	• Sí, sí porque puedo reconocer que emoción tengo y las que tienen los demás
8. ¿Cómo se describe en momentos de presión o estrés?	• Pues me controla y luego las cosas porque igual hay que manejarlas

• ¿Qué estrategias utiliza para tener el control de sus emociones?

• Calmarme  
• Mejorarme  
• Pensar en otra cosa

**Categoría 3. Motivación a sí mismo**

Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas van bien a pesar de las contrariedades y de las frustraciones. Es una actitud que depende más de la disposición o la disposición frente a las adversidades, siempre y cuando se trate de un optimista realista. La motivación personal es un proceso dinámico, que es promovido en el ser humano por la curiosidad y el interés, que elevan una necesidad de superarse para uno mismo. Todd (1991) citado por Herrera (2001)

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué aspecto de sí mismo(a) considera que debe mejorar o fortalecer?	• Comportamiento más con mi hijo porque cuando me afecta es tanto en el trabajo • No me engano
11. ¿Cuáles emociones específicas le(a) motivan y le agrada sentir?	• Alegria • Amor • Contentamiento
12. ¿Cuáles emociones específicas le(a) desmotivan y le desagradan sentir?	• Envidia • Tristeza • Miedo
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad o le(a) estimulan?	• El trabajo • Cuando nos reímos en familia • Los momentos con mi hijo

**Categoría 4. Reconocimiento de las emociones de los demás**

Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actitud que se orienta en el hecho de comprender el estado emocional de la otra persona. Ferrerri por que los demás se...

¿Cuáles son los conflictos más comunes que presentan en su labor docente a partir de la vida?

14. ¿Cuáles consideras que son los aspectos positivos que los docentes ven en U.E.?

15. ¿Cuáles son las estrategias que tú puedes reconocer fácilmente en otros profesores?

**Categoría 6. Conflictos y convivencia escolar**  
El conflicto se refiere a la interacción humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y las sociedades. El conflicto es la situación en que un actor (una persona, una comunidad, un estado, etc.), se enfrenta en oposición con otro actor (al mismo o diferente rango), a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles. Fries (1987) citado por Rayo (2017).  
La convivencia escolar, significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la expresión de cualquier forma de discriminación y violencia entre los actores humanos en cada uno de los espacios relacionales en donde se produce el hecho educativo. Fries (1987) citado por Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Cuáles consideras que son los aspectos positivos que los docentes ven en U.E.?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La responsabilidad</li> <li>• la superación</li> <li>• la armonización</li> <li>• la solidaridad</li> </ul>
15. ¿Cuáles son las estrategias que tú puedes reconocer fácilmente en otros profesores?	La disciplina, la firmeza y el miedo

16. ¿En qué medida se refleja la convivencia en el interior del programa que participas?

17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que participas?

PREGUNTA	RESPUESTAS
16. ¿En qué medida se refleja la convivencia en el interior del programa que participas?	En la medida en que el comportamiento de la comunidad cuando alguien lo necesita
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que participas?	Algunas situaciones no se venían por motivos personales

¿Cuáles son los conflictos más comunes que presentan en su labor docente a partir de la vida?

18. ¿Describe alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que consideres que haya afectado docientemente?

**Categoría 7. Resolución de conflictos**  
La resolución pacífica de los conflictos persigue la comprensión entre formas de resolver los enfrentamientos y representa la salida, más ventajosa para ambas partes, para cada una de las partes de un conflicto en beneficio de una colaboración que satisficiera tanto las necesidades como los intereses de las partes. Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
18. ¿Describe alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que consideres que haya afectado docientemente?	Este año ninguno

PREGUNTA	RESPUESTAS
20. ¿Cuáles son algunas estrategias de resolución de conflictos?	Tener buen diálogo No hablar tan fuerte
21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que tú, prefieres para resolver conflictos en el aula de clase?	Mantener la calma
22. ¿Cuáles son estrategias didácticas que promueven el progreso en el aula está orientado para disminuir la violencia escolar?	• La fundamentación de valores • El diálogo • La equidad
23. ¿Qué tanto ayuda para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde participas?	• Ser tolerantes y tener buena comunicación con todos • Buscar cada día mejorar en los aspectos de la vida personal y saber cada día ser más tolerante y respetuoso

Verifica en la que más se acerca a tu situación

Edad: 42

Género: Femenino

Ocupación: Asesor/a Pedagógico/a

Estado civil: Soltero

Número de hijos: 1

Fecha de diagnóstico:

Nombre del/a participante: Ana María Duarte Quiroz

Firma del/a participante: Ana María Duarte Quiroz

**Observación**

Este momento me ha servido para reflexionar acerca de los momentos en cada día en los que estamos en nuestro quehacer y hacerlos la resolución de conflictos.

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE A NISOS**

**Categoría 1. Empatía**  
La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, es un proceso emocional que permite sentir los estados emocionales de otros, más allá de uno mismo, es un proceso en el cual se responde cuando una perspectiva cognitiva, que sería la habilidad de producir y explicar el comportamiento de una acción y de las emociones. Visión que la sigue muy cerca del concepto de la teoría de la mente, definida así por Gelliger y Fries (2003).

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Qué competencias específicas destacan que una persona tiene empatía por los demás?	La buena comunicación La amabilidad Compañerismo
2. ¿De qué manera se puede volver a los niños para tengan empatía por los demás?	Con el ejemplo y el ejemplo de juegos para que se relacionen con los demás
3. ¿Cuál es la importancia de volver a los niños para tengan empatía por los demás?	• Para que sean más sociables, amables

**Categoría 2. Respeto**  
La palabra "respeto" proviene etimológicamente del latín respectus, que significa "mirada de otros ojos", "consideración", "atención", sugiere acciones que se centran una mirada atenta a mirar algo en consideración. Por lo general, es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica como los miembros de una sociedad. Este valor se practica cuando se entiende que la libertad de acción de cada quien, termina cuando empieza la del otro Pérez (2021).

PREGUNTA	RESPUESTAS
4. ¿En qué momentos al trabajar con ellos?	Si, para que ellos saben que es respetar a alguien o demostrar con ellos

# Evidencia participante 6

UNIVERSIDAD DE PAMPONA  
 VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
 COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
 UNIVERSIDAD DE PAMPONA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación tiene como propósito identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitigá y Analizar los valores como la responsabilidad y dignidad de los niños, lo anterior se presenta para que el niño de Maguano en Paz, Desarrollo y Bienestar de la Fundación de la Universidad de Pampona, empadronado como beneficiario sea sometido a los dictámenes y puntos de fuerza y se observen los participantes dirigidos a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chitigá.

Verificación de datos: Verónica de los Angeles López V. (investigadora) con la cédula de ciudadanía número 60.112.114 de Chitigá, y en una facultad reconocida, según el consentimiento informado en el estudio investigativo desarrollado por NANCY MELINA PEÑALZA ÁVILA, titulado "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRIMERA INFANCIA, En el municipio de Chitigá", dirigido por el doctor PA. FIDEL JIMÉNEZ MOSQUERA TELLEZ, y el cual se ha formalizado por escrito, que lo he leído, entiendo su alcance y valor así como el procedimiento a seguir durante del mismo.

Por medio de este documento autorizo la obtención de la información, grabación de video, audio e imágenes que se generen y que sean usadas para este estudio, siempre y cuando se cumpla con todas las condiciones, es decir que únicamente se usen para fines académicos, no serán de carácter confidencial, no serán de carácter comercial, no serán de carácter científico, no serán de carácter de investigación, de que manera se protegerá mi identidad y datos personales, en cuanto a los derechos de la imagen y obra de arte de carácter artístico.

Doy consentimiento de la anterior por medio de mi firma y otorgo el documento de identidad.

Nombre del participante: Verónica de los Angeles López V.  
 Fecha del participante: 14 de febrero del 2024  
 Lugar: 60765796 plaza

UNIVERSIDAD DE PAMPONA  
 VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
 FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

**ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRIMERA INFANCIA**

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte de la que involucra en el municipio de Chitigá

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (docentes, Padres de familia y niños)

Subtema(s):

Cualidad del tema:

Mi deseo es salud muy respetuosamente con el objetivo de solicitar la participación de la entrevista abierta y la observación participante que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada, **ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRIMERA INFANCIA**, la cual tiene como objetivo: identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitigá y Analizar los valores como la responsabilidad y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación se refiere que la estudiante Nancy Melina Peñalza Ávila, el deseo de la investigación es de tipo cualitativa y consiste en una entrevista a los docentes y una observación participante dirigida a los niños, se desea se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chitigá (Páramo), se hará una triangulación de los dos instrumentos y se presentará y generará la matriz de resultados. Durante del contacto regular, se espera contar con el consentimiento del programa de pregrado de la Facultad de Salud a través de sus respectivos representantes informados.

El estudio que se presenta contiene la categoría a responder: Al final, existe una matriz, donde puede ser respondida.

Gracias por su colaboración como participante y el tiempo otorgado. A CONTINUACIÓN SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS.

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VALORES EN PADRES DE FAMILIA**

**Categoría 1. Caracterización de los propios emociones**

Identificar en qué medida los emociones son experimentadas individualmente con el mismo tipo de intensidad (positiva, negativa, indiferencia, ambivalencia, sorpresa) y fisiología (respiración). Para entender la emoción se recomienda escribir a una lista de emociones por las que se manifiesta. Además, cada uno de sus dimensiones puede adoptar especial intensidad en una situación concreta, en una persona en particular, o que sea emoción denominada. Chitigá (2024).

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	El momento o los momentos cuando estoy con mi hijo en mis horas.
2. ¿Menciona algún evento que haya hecho sentir triste o desilusionado(a)?	El suceso que vive la hecho ser muy triste la muerte de un hijo en la cual era muy cercana a mí.
3. ¿Cuáles son las situaciones con las que más se identifica?	Emociones - la tristeza - la alegría - el amor
4. ¿Cuál considera Ud. que es la emoción que más desconcierta y cuáles son las causas?	- la tristeza - la alegría - el miedo

**Categoría 1. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer nuestras propias emociones, de motivarnos a dar manejo adecuadamente a las relaciones, es la capacidad para la autorreflexión en donde se puede identificar las propias emociones reguladas de forma apropiada. Goleman, D. (1995).

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?	En algunas ocasiones pierdo mi confianza cuando son críticas constructivas.
4. ¿Cuáles emociones pueden servir en un momento?	- Alegría - Tristeza - Envidia - Amor
7. ¿Considera Ud. que tiene inteligencia emocional?	si considero que tengo inteligencia emocional.
8. ¿Cómo se describe su funcionamiento de presión o estrés?	Deprimida como que no me hallo no me puedo estar quieto no se que hacer y me dan muchas ansias.

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué estrategias utiliza para tener el control de sus emociones?	- Tomar Agua - Alejarme del lugar - Pensar en otra cosa - Hablar con quien hablo - Reflexionar.

**Categoría 3. Motivación a sí mismo**

Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas van bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones. Es una actitud que implica estar en la acción, la determinación o la depresión frente a las dificultades, que es promovido en el ser humano por la curiosidad y el interés, que alienta una necesidad de experimentar para tener éxito. Tubb (1991) citado por Santosa (2001).

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué aspectos de su emoción considera que debe mejorar o fortalecer?	- Fortalecer mi autoconfianza - Fortalecer mis emociones positivas - Fortalecer un poco más mi Reflexión.
11. ¿Cuáles emociones específicas leca motivan y le agrada sentirlas?	- la alegría - el buen estado de ánimo - las sorpresas buenas
12. ¿Cuáles emociones específicas leca desmotivan y le desagrada sentirlas?	- Miedo - Frustración - Ansiedad - Depresión - Angustia
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad a sus emociones?	- cuando puedo leer los libros - cuando puedo con personas que me ayudan a alguien.

**Categoría 4. Reconocimiento de las emociones de los demás**

Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actividad que se centra en el hecho de reconocer el estado emocional de la otra persona. Comer por por los demás.

Herramienta de trabajo, construye el fundamento teórico de la capacidad para establecer relaciones con otros. Son los, según Rosenthal (1986) citado por Colman (2000), los elementos que se fundamentan en la atención, la atención de los otros y la coordinación no verbal.

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Cuáles son los aspectos positivos que los demás ven en ti?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Alegría</li> <li>- El carisma</li> <li>- La sencillez</li> <li>- La amabilidad</li> <li>- La solidaridad</li> <li>- El respeto</li> </ul>
15. ¿Cuáles son las emociones que tú puede reconocer fácilmente en otra persona?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tal genio</li> <li>- La Alegría</li> <li>- La tristeza</li> <li>- La Angustia</li> <li>- La Fobia</li> </ul>

**Categoría 6. Conflictos y convivencia escolar**

El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento personal y en sociedades. El conflicto es la situación en que un actor (una persona, una comunidad, un etc.) se encuentra en oposición con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento que persigan objetivos incompatibles. Finas (1987) citado por Rayo (2017).

La convivencia escolar, significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la expresión de la libertad de discriminación y violencia entre los seres humanos en cada uno de los espacios relacionales en el producir el hecho educativo. Finas (1987) citado por Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia en el entorno del programa que pertenece?	La convivencia se ve reflejada en el programa por medio del uso de las actividades realizadas por cada uno de los que conforman el programa.
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?	Los principales problemas del curso laboral.

¿Cuáles son los conflictos más comunes que presentan en su labor docente o para familia?

El no cumplimiento de algunas actividades que se colocan a las pautas para cumplir con las mismas.

¿Describe alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que considere que le ha afectado directamente?

Cuando a Dios no se apegan todo programa, situación de favorante que nos haya producido enfrentamientos entre compañeros.

**Categoría 7. Resolución de conflictos**

La resolución pacífica de los conflictos promueve la cooperación como forma de resolver los enfrentamientos y representa la salud, más ventajosa para ambas partes, para cada una con la percepción de sus intereses en beneficio de una colaboración que satisfice tanto las necesidades como los intereses propios. Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
20. ¿Cuáles estrategias didácticas concierne de resolución de conflictos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar la comunicación.</li> <li>- Mantener el control.</li> <li>- Mantener la voz.</li> <li>- Diálogos</li> </ul>
21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que tú, prefieres para resolver conflictos en el salón de clase?	Mantener el control de las emociones y estar que llegue a resoluciones con agereividad.
22. ¿Cuáles son estrategias didácticas que promueve el programa en el cual está involucrado para disminuir la violencia escolar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de normas y límites</li> <li>- Fomentar valores éticos y sociales</li> </ul>
23. ¿Qué herramienta para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogos</li> <li>- Fomentar valores como el respeto, tolerancia, solidaridad</li> <li>- Establecer dialogo de confianza</li> </ul>

¿Vives en la que vive?

Nombre de la participante: Alba Adriana González Villanueva

Edad: 43 años

Sexo: Femenino

Ocupación: Maestra

Estado civil: Casada

Número de hijos: 6

Fecha de diligenciamiento: 27 julio 2021

Nombre de la participante: Nidia Isolina López Villanueva

Fecha de la participante: Nidia Isolina López Villanueva cc. 60163296 plms

Relaciones: El manejo de emociones, las conflictos y la motivación a si mismo son los pasos que damos y que nos hacen cada día mas sentirnos a algunas actividades que se nos presentan y es lo que nos motiva a ser más participativa y solidarios.

¿Vives en la que vive?

Nombre de la participante: Nidia Isolina López Villanueva

Edad: 43 años

Sexo: Femenino

Ocupación: Maestra

Estado civil: Casada

Número de hijos: 6

Fecha de diligenciamiento: 27 julio 2021

Nombre de la participante: Nidia Isolina López Villanueva

Fecha de la participante: Nidia Isolina López Villanueva cc. 60163296 plms

Relaciones: El manejo de emociones, las conflictos y la motivación a si mismo son como los pasos que damos y que nos hacen cada día mas sentirnos a algunas actividades que se nos presentan y es lo que nos motiva a ser más participativa y solidarios.

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE**  
**L. SIMO**

**Categoría 1. Empatía**

La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, no es un proceso automático que ocurre solo al contacto que se tenga con la persona que una empatiza. En su mayoría, tiene relación al vínculo desde una perspectiva cognitiva, que trata la habilidad de percibir y explicar el comportamiento de una persona y de sus emociones. Alguien puede sentirse emocionalmente afectado, pero no lo son las intenciones, deseos, aspiraciones, valores que le otorgan mayor sentido del significado de la forma de la mente, defendida más por Goleman y Pines (2011).

PREUNTA	RESPUESTA
1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?	Sean amables, atentos, comunicativos, solidarios, respetuosos, tranquilos, bondadosos, Apoyos.
2. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tener empatía por los demás?	A lo modo del juego - Por medio del ejemplo de los mayores - Juegos didácticos
3. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tener empatía por los demás?	Porque fortalecen su desarrollo, sube la autoestima, son personas más fuertes, más solidarias, más abiertas y super inteligentes.

**Categoría 2. Respeto**

La palabra "respeto" procede etimológicamente del latín respectus, que significa "acción de mirar atrás", "consideración", "atención", sugiere entonces que se trata una mirada atrás o tener algo en cuenta. Por lo general, es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Este valor se practica cuando se entiende que la libertad de acción de cada quien, comienza cuando empieza la del otro. Pines (2011).

PREUNTA	RESPUESTA
4. ¿Los niños reconocen al respetar sus valores?	Algunos niños a los que se les educado en casa, o los que son respetados por sus padres.

1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?	Los comportamientos específicos - La bondad - la seriedad - la solidaridad - la empatía.
2. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tener empatía por los demás?	A los niños se deben educar por medio del ejemplo y por medio de juegos de roles y juegos didácticos.
3. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tener empatía por los demás?	La importancia de educar a los niños para que, estamos formando personas útiles a la sociedad.

**Categoría 3. Dignidad**

El concepto de dignidad humana se refiere al valor inherente y absoluto del ser humano y uno de los fundamentos de los derechos humanos. Este reconocimiento hacia las unidades como si fueran las consecuencias de un buen desarrollo del reconocimiento progresivo del valor moral del ser humano en la historia del pensamiento occidental. Pines (2011).

PREUNTA	RESPUESTA
4. ¿Cómo algunas estrategias o herramientas que contribuya a defender la dignidad en los niños?	La defensa de los derechos de los niños que están en la constitución política de Colombia.
5. ¿De qué manera se promueven valores que garanticen la dignidad humana para los estudiantes?	Educando en primer lugar la autoestima y subiendo la valoración de los derechos humanos y de los niños.

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE**  
**L. SIMO**

¿Cuál es la importancia de promover espacios o estrategias para defender la dignidad de los niños?

La importancia de promover espacios es la de hacer que todos los niños y los hagamos respetar de los demás ya que los niños están sujetos a derechos y los adultos somos garante de dichos y con las promociones de espacios para una gran ayuda a que todos los respetemos y conozcamos.

Vereda en la que vive	Chusuma.	Observaciones:	
Edad	43 años		
Genero	Femenino		
Ocupación	Maestra AICI		
Estado civil	casada.		
Número de hijos	6.		
Fecha de diligenciamiento	27 Julio 2021		
Nombre del(a) participante	Natalia Isolina Lopez Vilca		
Firma del(a) participante	Natalia Isolina Lopez Vilca cc. 60.563.296.484		

El tema de la Empatía y la dignidad, han sido unos temas muy importantes en la formación y educación de los niños pero que los debemos dar a conocer más a menudo para que todos los padres y estudiantes los conozcan más a fondo y los practiquen.

# Evidencia participante 7

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación tiene como propósito: Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítagá y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.; lo anterior me permitirá optar por el título de Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, enfatizando como técnica una entrevista a los docentes y padres de familia y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chítagá.

Yo, Yancy Dabele N., mayor de edad, identificado(a) con la cédula de ciudadanía número 1004230667 de Chítagá y en mis facultades legales, acepto voluntariamente participar en el trabajo investigativo desarrollado por NANCY MELBA PEDRAZA AVILA, titulado "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA. Una perspectiva en valores e inteligencia emocional en la paz territorial en el municipio de Chítagá", dirigido por el docente Ps. PhD. JEMAY MOSQUERA TELLEZ, y el cual me han socializado previamente, por lo tanto, otorgo en qué consiste y como será el procedimiento a seguir dentro del mismo.

Por medio de este documento autorizo la utilización de la información, grabaciones de video, audio y fotografías que yo suministre o que sean tomadas para este estudio, siempre y cuando se usen de manera confidencial, es decir que frecuentemente agreguen valor a fines académicos, teniendo en cuenta que esta información no será divulgada ni compartida sin mi consentimiento, de igual manera se protegerá mi identidad y datos personales, así mismo se otorga a la firma y firma o de carácter ético.

Doy constancia de lo anterior por medio de mi firma y número de documento de identidad.

Nombre del participante: Yancy Dabele N. Williams  
Firma del participante: Yancy Dabele  
Cédula: 1004230667

Scanned by TapScanner

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA

**ASENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD**

Yo, Arday Catalina Torres N. Menor de edad, identificado con C.C. NR 9461410 y como participante al programa caso a tiempo del municipio de Chítagá, doy mi consentimiento como participante, para que se lleve a cabo la evaluación del proyecto ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chítagá, el cual consiste en aplicar el siguiente instrumento: formato de observación con participantes de la primera infancia. Esta investigación tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítagá del programa caso a tiempo y analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, proyecto desarrollado en el marco académico del programa de MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS y liderado por la Psicóloga Nancy Melba Pedraza de la Universidad de Pamplona. Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Firma: Catalina Torres  
Nombre: Arday Catalina Torres Arday  
C.C. N°: NR 9461410

Scanned by TapScanner

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA  
**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**  
Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chitagi

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (docentes, Padres de familia y niños)

Señor (a)

Condiel salado

Me dirijo a usted muy respetuosamente con el objetivo de solicitar la participación de la entrevista abierta y la observación participativa que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada, **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**, la cual tiene como objetivo: Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitagi y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación es realizado por la estudiante Nancy Milena Pothos Ariza, el diseño de la investigación es de tipo cualitativo y contará con esta entrevista a los docentes y una observación participativa dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de sus niños del municipio de Chitagi. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del conducto regular, se espera contar con el aval de los coordinadores del programa de primera infancia de cero a siempre con sus respectivos consentimientos informados.

El cuadro que se presenta contiene la categoría a responder. Al frente, existe una casilla, donde puede dar respuesta.

Gracias por su colaboración como participante y el tiempo invertido. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS.

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL, I. DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA**

**Categoría 1. Conocimiento de las propias emociones**

Habitualmente se entiende por emoción una experiencia multidimensional que al menos tres sistemas de respuesta: cognitivo/subjetivo, conductual/expresivo y fisiológico/adaptativo. Para entender la emoción es conveniente atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta. Además, cada una de estas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una emoción en concreto, en una persona en particular, o ante una situación determinada. Cholia (2005).

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

**RESPUESTAS**

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	Fue cuando nació mi hijo.
2. Mencione algún suceso que le(a) haya hecho sentir triste o desilustrado(a)?	Cuando vi que mi mamá no pudo salir de sus heridas.
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	La alegría, no soy tan alegre. Soy persona seria.
4. ¿Cuál considera Ud. que es la emoción que le(a) desestabiliza y cuáles son las causas?	Cuando me estreso con la vida cuando llora, en las vida que me ha sido.

**Categoría 2. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer nuestras propias sensaciones, de mantenernos y de manejar adecuadamente las relaciones, es la capacidad para la auto-reflexión en donde se puede identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada. Goleman, D (1995)

PREGUNTA	RESPUESTAS
5. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?	Soy un poco tímido - lo pienso a menudo. Me da pena que se me critiquen.
6. ¿Cuáles emociones puede sentir en un momento?	Un momento de amor, tristeza, tranquilidad - alegría, ira - angustia.
7. ¿Considera Ud. que tiene inteligencia emocional?	Sí.
8. ¿Cómo se describe un momento de presión o estrés?	Quiero estar con mi familia, pero me preocupa mucho el papel que me toca.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

¿Qué estrategias utiliza para tener el control de sus emociones?

Según voy para los días de ir a trabajar a la realidad.

**Categoría 3. Motivación a sí mismo**

Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas saldrán bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones. En una actitud que incluye creer en la propia, la desorganización o la depresión frente a las adversidades, siempre y cuando se trate de un organismo humano. La motivación personal es un proceso dinámico, que es promovido en el ser humano por la curiosidad y el interés, que abren una necesidad de superarse para uno mismo. Todd (1993) citado por Soriano (2003).

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué aspectos de sí mismo(a) considera que debe mejorar o fortalecer?	Dejar de ir, saber escuchar con gusto. Ser más organizado, más atento al orden al momento.
11. ¿Cuáles emociones específicas le(a) motivan y le ayudan sentirlo?	Su tranquilidad.
12. ¿Cuáles emociones específicas le(a) desmotivan y le desorganizan sentirlo?	Los angustias.
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad o le(a) entusiasman?	Al ver un hijo crecer.

**Categoría 4. Reconocimiento de las emociones de los demás**

Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actividad que se orienta en el hecho de compartir el estado emocional de la otra persona. Fennell por que los demás se

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y de sociedades. El conflicto es la situación en que un acto (una persona, una comunidad, un estado, etc), se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles. Fias (1987) citado por Rayo (2017).

La convivencia escolar, significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la supresión de cualquier forma de discriminación y violencia entre los seres humanos en cada uno de los espacios relacionados en donde se produce el hecho educativo. Fias (1987) citado por Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Cuáles recuerda que son los aspectos positivos que los demás ven en Ud.?	La gestión de la vida. La responsabilidad con mis hijos.
15. ¿Cuáles son las emociones que Ud. puede reconocer fácilmente en otro persona?	Tranquilidad, Soledad, Sorpresa, El orgullo.

**Categoría 5. Conflictos y convivencia escolar**

PREGUNTA	RESPUESTAS
16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia al interior del programa que pertenece?	Discrepancia, también con voluntad de responsabilidad, agradable.
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?	El agotamiento.



Observación de la Participación  
 Observador: [Nombre] Fecha de observación: [Fecha]  
 Lugar de observación: [Lugar]

¿Cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los seres?

En este momento que nos encontramos en medio de la crisis de la salud pública, es importante defender la dignidad de los seres humanos y promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los seres humanos.

Vereda en la que vive	Observaciones
Alisal	Que continen con estos temas sobre el tema
Edad 4 años	que se debe enseñar de los seres
Sexo Femenino	para poder respetar a los seres y
Ocupación	que la respete a uno y a los seres
Participación Propia O/S	debe, no usar cosas que dañen
Estado	
Nombre de hijo	
Fecha de diligenciamiento:	
Nombre del(a) participante:	[Nombre]
Firma del(a) participante:	[Firma]

Participación de niños comprendida con la ley 1098  
 Scanned by TapScanner

Evidencia participante 8

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación tiene como propósito: Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítago y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, en relación con el título de Magister en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, empleando como técnicas una entrevista a los docentes y padres de familia y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chítago.

Yo, Docente Milena Pedraza Ávila, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía número 7.091.054.011, en sus facultades legales, otorgo voluntariamente permiso en el nombre de mi hijo menor de edad MILANA PEDRAZA ÁVILA, nacido "ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA. Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chítago", dirigido por el docente Ps. PhD. JEMAY MOSQUERA TELLEZ, y el cual me ha sido explicado previamente, por lo tanto, consiento en que se realice y cómo será el procedimiento a seguir dentro del mismo.

Por medio de este documento autorizo la utilización de la información, grabaciones de video, audio y fotografías que se generen o que sean tomadas para este estudio, siempre y cuando se trate de manera confidencial, en favor que únicamente se agregue valor a fines académicos, manteniendo en cuenta que esta información no será divulgada ni compartida con el consentimiento, de igual manera se protegerá su identidad y datos personales, así como se abstendrá a la firma y firma o de cualquier otro.

Devo constancia de lo anterior por medio de mi firma y nombre de documento de identidad.

Nombre del participante: Docente Milena Pedraza Ávila  
 Nombre del participante: Docente Jemay Mosquera Tellez  
 Cédula: 7.091.054.011

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

**ASENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD**

Yo Jemay Mosquera Tellez, mayor de edad, identificada con C.C. N.º 7.091.054.011 y como participante al programa caso a campo del municipio de Chítago, doy mi consentimiento como participante, para que se lleve a cabo la evaluación del proyecto **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como parte a la paz territorial en el municipio de Chítago, el cual consiste en aplicar el siguiente instrumento: formato de observación con participantes de la primera infancia. Esta investigación tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítago del programa caso a campo y analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, proyecto desarrollado en el marco académico del programa de **MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS** y liderado por la Psicóloga Nancy Milena Pedraza de la Universidad de Pamplona. Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Firma: Jemay Mosquera Tellez  
 Nombre: Jemay Mosquera Tellez Fecha: 10 de mayo del 2024  
 C.C. N.º: 7.091.054.011

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chítago

ENTREVISTA ABIERTA, Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (docentes, Padres de familia y niños)

Señor (a)

Condado (a)

Me dirijo a usted muy respetuosamente con el objetivo de solicitar la participación de la entrevista abierta y la observación participante que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**, la cual tiene como objetivo: Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítago y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación es realizado por la estudiante Nancy Milena Pedraza Ávila, el docente de la investigación es de tipo cualitativo y consiste en una entrevista a los docentes y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chítago. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del código de registro, se espera contar con el aval de los coordinadores del programa de primera infancia de caso a campo con sus respectivos compromisos informados.

El estudio que se presenta contiene la categoría a responder: **Al final, existe una oferta, donde puede dar respuesta**

Gracias por su colaboración como participante y el tiempo invertido. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS.

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
I. DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA**

**Categoría 1. Conocimiento de las propias emociones**

Habitualmente se asociado por asociación una experiencia multidimensional con el mismo tipo de estados de respuesta cognitivo-afectivo, conductivo-regulatorio y fisiológico-adaptativo. Para entender la emoción es conveniente atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta. Además, cada una de estas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una emoción en concreto, en una persona en particular, o ante una situación determinada. Chaitin (2005).

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chítago

ENTREVISTA ABIERTA, Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (docentes, Padres de familia y niños)

Señor (a)

Condado (a)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	En los momentos que me siento feliz y que me siento libre.
2. ¿Mencione algunas cosas que le ha hecho sentir triste o desmotivado/a?	En los momentos que me siento triste o desmotivado/a, cuando me siento triste o desmotivado/a.
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	Me siento triste y desmotivado/a.
4. ¿Cuál considera (a) que es la emoción que le ha desmotivado/a y cuáles son las causas?	En los momentos que me siento triste o desmotivado/a.

**Categoría 2. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, de reconocer y de manejar adecuadamente las relaciones, es la capacidad para la auto-reflexión en donde se puede identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada. Goleman, D (1995).

PREGUNTA	RESPUESTAS
5. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?	Me siento muy triste.
6. ¿Cuáles emociones puede sentir en un mismo día?	Tristeza y enojo.
7. ¿Considera (a) que tiene inteligencia emocional?	Si, yo creo que sí, yo creo que sí.
8. ¿Cómo se describe en momentos de presión o estrés?	En los momentos de presión o estrés, me siento triste o desmotivado/a.

UNIVERSIDAD DE LOS RIOS  
Escuela Superior de Ciencias de la Educación  
Carrera de Psicología

¿Qué estrategias utilizas para tener el control de las emociones?

A. Regulación  
T. Suavizar  
F. Suprimir emociones  
A. Resaca otras cosas.

**Categoría 3. Motivación a sí misma**  
Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas van bien a pesar de las contrariedades y de las frustraciones. Es una actitud que depende más de la agudeza, la desesperación o la depresión frente a las adversidades, siempre y cuando se trate de un optimismo realista. La motivación personal es un proceso dinámico, que es promovido por la curiosidad y el interés, que atraen otras necesidades de superarse para uno mismo. Tsch (1991) citado por Soriano (2001).

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué aspectos de sí mismo(a) considera que debe mejorar o fortalecer?	poner límites de conductas y algunas cosas que me molesten ser más paciente.
11. ¿Cuáles emociones específicas le atraen y le agrada sentir?	Alegria, paz, contentamiento.
12. ¿Cuáles emociones específicas le atraen y le desagradan sentir?	La tristeza que le atrae bastante.
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad e interés?	Salir a trabajar, y estar distraído y/o a veces buscar al ser.

**Categoría 4. Reconocimiento de las emociones de los demás**  
Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actividad que se centra en el hecho de interpretar el estado emocional de la otra persona. Entender por qué los demás se...

Scanned by TapScanner

UNIVERSIDAD DE LOS RIOS  
Escuela Superior de Ciencias de la Educación  
Carrera de Psicología

Mientras como se sienten, considere el fundamento básico de la capacidad para establecer relaciones exitosas. Son tres, según Rosenthal (1985) citado por Goleman (2000), los elementos que se fundamentan en la atención, la atención de Herstein (1985) y la coordinación no verbal.

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Cuáles considera que son los aspectos positivos que los demás ven en Ud?	No soy paciente ni muy organizada. Se cuenta y aceptar los errores.
15. ¿Cuáles son las emociones que Ud. puede reconocer fácilmente en otra persona?	Tristeza, alegría, el amor.

**Categoría 5. Conflictos y convivencia escolar**  
El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y las sociedades. El conflicto es la situación en que un actor (una persona, una comunidad, un estado, etc), se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles. Fisan (1987) citado por Rayo (2017).  
La convivencia escolar, significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la supresión de cualquier forma de discriminación y violencia entre los seres humanos en cada uno de los espacios relacionales en donde se produce el hecho educativo. Fisan (1987) citado por Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia al interior del programa que pertenece?	Agradable, aprendiendo a vivir juntos.
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?	Nada en presente aunque.

Scanned by TapScanner

UNIVERSIDAD DE LOS RIOS  
Escuela Superior de Ciencias de la Educación  
Carrera de Psicología

¿Cuáles son los conflictos más comunes que presenta su escuela o institución?

La falta de una norma.

¿Puede alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o compañera que considere que haya sido afectado emocionalmente?

Se un momento en que alguien se agita.

**Categoría 7. Resolución de conflictos**  
La resolución pacífica de los conflictos porque la cooperación entre fuerzas de resolver los enfrentamientos y representa la salud, más ventajosa para ambas partes, para cada una solo una presión de sus intereses en beneficio de una colaboración que satisface tanto las necesidades como los intereses propios. Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
20. ¿Cuáles estrategias didácticas conoce de resolución de conflictos?	Dialogar, llegar a acuerdos, en paz.
21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que Ud. prefiere para resolver conflictos en el aula de clase?	Mediación, cuando las cosas.
22. ¿Cuáles son estrategias didácticas que promueven el diálogo en el aula de clase para desarrollar la convivencia escolar?	Hay psicología, hay diálogo.
23. ¿Qué herramientas para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?	Nada en la actualidad.

Scanned by TapScanner

UNIVERSIDAD DE LOS RIOS  
Escuela Superior de Ciencias de la Educación  
Carrera de Psicología

Verde en la que vive:

Alto

Edad: 37

Género: Femenino

Ocupación: Ama de casa

Estado civil: Soltera

Número de hijos: 3

Fecha de diligenciamiento: 21/Abr/2023

Relaciones:

Me pases muy bien por que así podemos tener un mejor ser humano.

Nombre del(a) participante: Florencia Jimenez Vela

Firma del(a) participante: Florencia Jimenez Vela CC 1092051021

Scanned by TapScanner

# Evidencia participante 9

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación tiene como propósito: Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitagá y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, lo anterior se permitirá optar por el título de Magister en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, empleando como técnicas una entrevista a los docentes y padres de familia y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chitagá.

Yo, EISE YULI CAJAL PEREZ mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía número 91042821 de Chitagá, y en sus facultades legales, otorgo voluntariamente mi consentimiento informado para ser parte de la investigación titulada "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chitagá", dirigida por el docente Ph.D. JENAV MOSQUERA TELLEZ, y al cual me han consultado personalmente, por lo tanto, consiento en que se realice y como será el procedimiento a seguir dentro del mismo.

Por medio de esta declaración manifiesto la utilización de la información, grabaciones de video, audio y fotografías que yo autorizo o que sean tomadas para este estudio, siempre y cuando se asegure de manera confidencial, es decir que únicamente se usará para fines académicos, teniendo en cuenta que esta información no será divulgada ni compartida con un tercer organismo, de igual manera se protegerá su identidad y datos personales, así mismo en situaciones a la buena y fea o de carácter ético.

Deo cetero de lo anterior por medio de mi firma y número de documento de identidad:

Nombre del participante: Eise Yuli Cajal Perez  
 Firma del participante: Eise Yuli Cajal P  
 Cédula: 91042821

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA

**ASIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD**

Yo Alfonso Jairo Gale Flors Menor de edad, identificado con C.C. No. 904800004 y como perteneciente al programa seré a siempre del municipio de Chitagá, doy mi consentimiento como participante, para que se lleve a cabo la evaluación del proyecto "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chitagá", el cual consiste en aplicar el siguiente instrumento: Formas de observación con participantes de la primera infancia. Esta investigación tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitagá del programa reto a siempre y analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, proyecto desarrollado en el marco académico del programa de MAESTRIA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCION DE CONFLICTOS y liderado por la Psicóloga Nancy Milena Pedraza de la Universidad de Pamplona. Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o expresadas en forma satisfactoria.

Firma: Eise Yuli Cajal Perez  
 Nombre: Alfonso Jairo Gale Flors  
 C.C. No.: 904800004

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

**ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chitagá

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACION PARTICIPANTE (docentes, Padres de familia y niños)

Señor (a): \_\_\_\_\_

Cordial saludo

Me dirijo a usted muy respetuosamente con el objetivo de solicitar la participación de la entrevista abierta y la observación participante que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada, "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, la cual tiene como objetivo: Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitagá y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación es realizado por la estudiante Nancy Milena Pedraza Avila, el diseño de la investigación es de tipo cualitativo y contará con una entrevista a los docentes y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chitagá. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del contexto escolar, se espera contar con el aval de los coordinadores del programa de primera infancia de cero a siempre con sus respectivos consentimientos informados.

El cual es que se presenta contiene la categoría a responder. Al firma, existe una copia, donde puede dar respuesta.

Gracias por su colaboración como participante y el tiempo acordado. A CONTINUACION, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS.

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL I. DOCENTES V PADRES DE FAMILIA**

**Categoría 1. Conocimiento de las propias emociones**

Habitualmente se entiende por emoción una experiencia multidimensional con al menos tres aspectos de respuesta: cognitivo-subjetivo, conductual-expresivo y fisiológico-adaptativo. Para entender la emoción es conveniente atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta. Además, cada una de estas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una emoción en concreto, en una persona en particular, o ante una situación determinada. (Choliz, 2005).

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	El día que nació mi hijo siempre feliz de su vida.
2. ¿Mencione algún momento que haya hecho sentir triste o desalentado(a)?	Cuando está con un niño de un amigo en la familia.
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	En la alegría.
4. ¿Cuál considera Ud. que es la emoción que más desestabiliza y cuáles son las causas?	En los niños, cuando no aprenden bien como en el colegio.

**Categoría 2. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer nuestras propias sensaciones, de reconocer y de manejar adecuadamente las relaciones, es la capacidad para la auto-reflexión en donde se puede identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada. (Goleman, D. (1995))

PREGUNTA	RESPUESTAS
5. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?	En estos momentos me siento un poco triste.
6. ¿Cuáles emociones puede sentir en el mismo día?	Algunas de las emociones.
7. ¿Considera Ud. que tiene inteligencia emocional?	Si, definitivamente.
8. ¿Cómo se describe un momento de paz en su vida?	En la paz.

¿Qué estrategias utilizas para tener el control de tus emociones?

Quitarle la importancia que le doy

---

**Categoría 3. Motivación a sí mismo**

Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas saldrán a pesar de los contratiempos y de las frustraciones. Es una actitud que impide caer en la apatía, la desesperación o la depresión frente a las adversidades, siempre y cuando se trate de un objetivo realista. La motivación personal es un proceso dinámico, que es precedido en el ser humano por la curiosidad y el interés, que atraen estas novedades, superarse para uno mismo. Todd (1991) citado por Soriano (2001).

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué aspectos de sí mismo(a) considera que debe mejorar o fortalecer?	Alejar el estrés con respiración y actividades
11. ¿Cuáles emociones específicas (o las) motiva y le agrada sentir?	Alegría
12. ¿Cuáles emociones específicas (o las) desmotiva y le desagrada sentir?	Tristeza
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad o le dan entusiasmo?	También

---

**Categoría 4. Reconocimiento de las emociones de los demás**

Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actividad que se centra en el hecho de compartir el estado emocional de la otra persona. Entender por qué las cosas se

¿Cómo se relaciona el fundamento teórico de la capacidad para establecer relaciones sociales exitosas. Son tres, según Rosenthal (1988) citado por Galvan (2001), los elementos que se fundamentan en: la simpatía de bienestar mutuo y la coordinación no verbal.

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Cuáles consideras que son los aspectos positivos que los demás ven en ti?	Amigable
15. ¿Cuáles son las emociones que tú puedes reconocer fácilmente en otra persona?	La alegría

---

**Categoría 6. Conflictos y convivencia escolar**

El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de personas y de sociedades. El conflicto es la situación en que un actor (una persona, una comunidad, un país), se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento que persiguen objetivos incompatibles. Finas (1987) citado por Rayo (2017).

La convivencia escolar, significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la supresión de toda forma de discriminación y violencia entre los seres humanos en cada uno de los espacios relacionales en donde produce el hecho educativo. Finas (1987) citado por Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia al interior del programa que pertenezca?	De buena manera
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenezca?	Algunos de los problemas que se presentan



¿Cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los niños?

Que se nos den las herramientas o recursos más del ejemplo que nos ayudan no con paciencia, sino con constancia, más cosas...

Vereda en la que vive: Alcoba	Observaciones:
Edad: 4 años	Que lleguen a haber los niveles programados educativos en psicología y educación.
Genero: Masculino	Estos padres estuvieron involucrados en un estudio, por lo que se ven que están más entendimiento con todo el proceso.
Ocupación: Beneficiario del programa	
Estado civil: Soltero	
Número de hijos: 2	
Fecha de diligenciamiento: 24 JUN 2024	
Nombre del(a) participante: <u>Miguel Ángel Cely Flores</u>	
Firma del(a) participante: <u>Miguel Ángel Cely Flores</u> RC: <u>2491004554</u>	

Evidencia participante 10

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación tiene como propósito identificar la inteligencia emocional (estado de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítago y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños. La actividad será permitida antes que el Hotel de Migonza en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, de Migonza como espacios que acercan a los docentes y padres de familia y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chítago.

Yo, Yohana Segundo P. mayor de edad, identificada con el estado de ciudadanía número 921004554 de C.R.F.M.P. y en mis facultades legales, como voluntaria participante en el estudio investigativo desarrollado por NANCY ADELINA PIEDRAZA ÁVILA, titulada "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA. Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chítago", dirigido por el docente PA. FIDEL MOSQUERA TELLEZ, y el cual me han suministrado previamente, por lo tanto, conozco en qué consiste y cómo será el procedimiento a seguir dentro del mismo.

Por medio de este documento autorizo la utilización de la información, grabaciones de video, audio e imágenes que se generen o que sean tomadas para este estudio, siempre y cuando se usen de manera confidencial, de forma que conserven cualquier valor e interés académico, de modo que esta información no será divulgada ni compartida con terceros, salvo en el caso de que esta información sea requerida por las autoridades de salud pública o de otro tipo de carácter legal.

Dejo constancia de la lectura por medio de mi firma y número de documento de identidad.

Nombre del participante: Yohana Segundo P.

Fecha del consentimiento: 24 JUN 2024

Celular: 304900670 de 311 fono

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA

**ASSENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD**

Yo, Miguel Ángel Cely Flores mayor de edad, identificado con C.C. número 2491004554 y como representante del programa con el apoyo del municipio de Chítago, doy mi consentimiento como participante, para que se lleve a cabo la ejecución del proyecto "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chítago", el cual consiste en aplicar el siguiente instrumento formado de observación con participación de la primera infancia. Esta investigación tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (estado de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítago del programa tanto a través de analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, proyecto desarrollado en el marco del programa de MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCION DE CONFLICTOS liderado por la Psicóloga Nancy Milena Piedraza de la Universidad de Pamplona. Después de haber comprendido la información que he recibido y que se me han dado todas las oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Yo, Miguel Ángel Cely Flores, como padre de mi hijo, autorizo que se tome el consentimiento de mi hijo Miguel Ángel Cely Flores para que participe en el estudio.

C.C. de 2491004554

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (docentes, Padres de familia y niños)

Señor (a)

Cordial saludo

Me dirijo a usted muy respetuosamente con el objetivo de solicitar la participación de la entrevista abierta y la observación participante que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**, la cual tiene como objetivo: Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitagi y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación es realizado por la estudiante Nancy Milena Padron Avila, el diseño de la investigación es de tipo cualitativo y consistirá con esta entrevista a los docentes y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chitagi. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del conflicto regular, se espera contar con el aval de los coordinadores del programa de primera infancia de cara a cumplir con sus respectivos consentimientos informados.

El cuadro que se presenta contiene la categoría a responder. Al frente, existe una casilla, donde puede dar respuesta.

Gracias por su colaboración como participante y el tiempo invertido. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS.

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
L DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA**

**Categoría 1. Conocimiento de las propias emociones**

Habitualmente se entiende por emoción una experiencia multidimensional con al menos tres sistemas de respuesta: cognitivo-subjetivo, conductual-expresivo y fisiológico-adaptativo. Para entender la emoción es conveniente atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta. Además, cada uno de estas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una emoción en concreto, en una persona en particular, o ante una situación determinada. Chabiz (2005).

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	Con la llegada de mi hijo.
2. ¿Mencione algún suceso que haya hecho sentir triste o desilusionado(a)?	La partida de mi esposa. Buena de la partida.
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	Tristeza, amor. Miedo a mi hijo, una ruptura amor y amor.
4. ¿Cuál considera Ud. que es la emoción que más desestabiliza y cuáles son las causas?	La tristeza - cuando queda de un lugar que un hijo, como en el caso de papa.

**Categoría 2. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, de reconocer y de manejar adecuadamente las relaciones, es la capacidad para la auto-reflexión en donde se puede identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada. Goleman, D. (1997)

PREGUNTA	RESPUESTAS
5. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?	Al principio me ha hecho sentir apenado, me siento abrumado. Ahora me me apenado también.
6. ¿Cuáles emociones puede sentir en un mismo día?	Tristeza - alegría.
7. ¿Considera Ud. que tiene inteligencia emocional?	Si, creo que yo me siento así. Solo por mi hijo.
8. ¿Cómo se describe un momento de presión o estrés?	Al momento de un momento de presión.


 Universidad de Palermo  
 Facultad de Psicología  
 Carrera de Psicología  
 Año 2017

¿Qué estrategias utiliza para tener el control de sus emociones?

el amor por mi vida

**Categoría 3. Motivación a sí mismo**

Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas irán bien a pesar de los contratiempos y de la frustraciones. En una actitud que impide caer en la apatía, la desesperación o la depresión frente a la adversidad, siempre y cuando se trate de un optimismo realista. La motivación personal es un proceso dinámico, que es promovido en el ser humano por la curiosidad y el interés, que abren áreas de necesidades y superan para uno mismo. Todd (1991) citado por Soriano (2011).

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué aspecto de sí mismo(a) considera que debe mejorar o fortalecer?	mi autoestima, mi carácter.
11. ¿Cuáles emociones específicas le(a) motivan y le agrada sentirlas?	El amor, por mi y mi familia.
12. ¿Cuáles emociones específicas le(a) deprimen y le desagradan sentirlas?	Ansiedad - ira de los otros.
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad o le(a) entusiasman?	Jugar con mi hijo y con mis amigos.

**Categoría 4. Reconocimiento de las emociones de los demás**

Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actividad que se realiza en el hecho de compartir el estado emocional de la otra persona. Entender por qué los demás se...


 Universidad de Palermo  
 Facultad de Psicología  
 Carrera de Psicología  
 Año 2017

Atención como se sienten, considerando el fundamento básico de la capacidad para establecer relaciones sociales extensas. Según tres, según Rosenthal (1986) citado por Galeazzi (2010), los elementos que se fundamentan: "La atención, la intención de beneficiar misma y la coordinación no verbal".

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Cuáles considera que son los aspectos positivos que los demás ven en Ud?	Mi personalidad.
15. ¿Cuáles son las emociones que Ud. puede reconocer fácilmente en otra persona?	Los sentimientos.

**Categoría 6. Conflictos y convivencia escolar**

El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y las sociedades. El conflicto es la situación en que un actor (una persona, una comunidad, un estado etc.) se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persigan objetivos incompatibles. Finas (1987) citado por Rayo (2017).

La convivencia escolar, significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la supresión de cualquier forma de discriminación y violencia entre los seres humanos en cada uno de los espacios relacionales en donde se produce el hecho educativo. Finas (1987) citado por Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia al interior del programa que pertenece?	Buena.
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?	No hay.



¿Cuál es la importancia de promover espacios o estrategias para defender la dignidad de los niños?

Con que proteger los niños y los niños en sus derechos

Vereda en la que vive: AICA  
 Edad: 6  
 Género: Femenina  
 Ocupación: Beneficiaria del programa  
 Estado civil: Soltera  
 Número de hijos: 0  
 Fecha de diligenciamiento: 21-04-2014  
 Nombre del(a) participante: Heidi Salazar Vera Alvarado  
 Firma del(a) participante: Heidi Salazar Vera Alvarado RC 4092436365

Observaciones:  
 Que se le haga espacio al trabajo por nuestra las que estamos en el campo a zona rural, aquí no hay como poder ayudar y sobre todo con los niños porque no sabemos sus padres

Formulario de datos comprometerlo con la región en la construcción de un nuevo país en paz

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
 ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA  
 Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chitagó

Nombre: Nancy Milena Pedraza Buitrago  
 INSTRUMENTO  
 1. Formato De Observación  
 Tipo de Observación: participante

GUÍA DE OBSERVACIÓN  
 Proyecto: ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chitagó  
 Observador: PS. Nancy Pedraza  
 Grupo: Unidad Subordinada  
 Lugar: La Laguna  
 Situación: Proceso de construcción  
 Fecha: 21/Abril/2014  
 Objetivo de la observación: analizar los valores de la empatía, respeto y dignidad de los niños del municipio de Chitagó  
 Duración: 45 minutos  
 Características de los participantes: niñas entre edades de 5 años  
 No. Niños: 20  
 No. Mujeres: 24

Fecha De Registro

Categorías	Número de participantes que realizan la acción	Descripción observada participante
<b>Empatía</b> La empatía es la capacidad de sentir en los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás, basada en el	5	- Demuestra que ella es afectada a los demás - En ocasiones tiene benevolencia cuando no le permiten jugar o cuando se quieren jugar

Formulario de datos comprometerlo con la región en la construcción de un nuevo país en paz

Reconocimiento del otro como digno

<b>Respeto</b> El respeto es la consideración y valoración especial que se le tiene a alguien o a algo, al que se le reconoce valor social o especial diferente.	5	Se le reconoce como digno y considerado como los demás, pero es muy respetado y no se dejan hacer y hacer cosas malas.
<b>Dignidad</b> Significa que un individuo siente respeto por sí mismo y se valora al mismo tiempo con su capacidad y valentía.	5	La madre es muy respetada por los demás, no se le permite que se hagan cosas malas con ella o con sus hijos.

Existencia o registro:  
 Formato de Observación

Observaciones:  
 Sería bueno que nos acompañen en nuestro contexto rural con los temas de los castigos físicos (corporales) y con todo, para asumir un papel como mamá.

NOTAS DE CAMPO

<b>Categoría 1. Empatía</b> ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?  ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan empatía por los demás?	En ambiente, y buenas personas siempre están dispuestas a ayudar, con sus palabras.  No se cree que sea la mejor amiga de un hijo.
--	--

Formulario de datos comprometerlo con la región en la construcción de un nuevo país en paz

**Categoría 2. Respeto**  
 ¿Los niños reconocen al creyente con valores?  
 ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene respeto por los demás?  
 ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan claridad y límites de comportamiento orientados al respeto por los demás?  
 ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan respeto por los demás?

NO  
 Con que educar a los demás, pero en paz con  
 Cuando tienen conductas de fomentar los comportamientos  
 Desde pequeños tiene que educar que se respete de uno a otro y desde ahí se aprende el respeto

**Categoría 3. Dignidad**  
 ¿Conoce alguna estrategia o herramienta que contribuya a defensa de la dignidad en los niños?  
 ¿De qué manera su institución educativa garantiza la dignidad humana para los estudiantes?  
 ¿Cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los niños?

NO  
 No se  
 proteger los derechos de los niños y niñas

Vereda en la que vive: AICA  
 Edad: 6  
 Género: Femenina  
 Nombre del(a) participante: Heidi Salazar Vera Alvarado  
 Número de hijos: 0  
 Fecha de diligenciamiento: 21-04-2014

Observaciones:  
 Que se le haga espacio a los problemas del campo y rural donde se está operando

Nombre del(a) participante: Heidi Salazar Vera Alvarado  
 Firma del(a) participante: Heidi Salazar Vera Alvarado RC 4092436365

Formulario de datos comprometerlo con la región en la construcción de un nuevo país en paz

# Evidencia participante 11

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación tiene como propósito: Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítago y Analizar los valores como lo empatía, respeto y dignidad de los niños, lo anterior me permitirá optar por el título de Magister en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, empinando como técnica una entrevista a los docentes y padres de familia y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chítago.

Yo, ELMERLY OLIVERA S. mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía número 400330279 y en sus facultades legales, acudo voluntariamente participar en el trabajo investigativo desarrollado por NANCY MILENA PIEDRAZA ÁVILA, titulado "ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, Una perspectiva en valores e inteligencia emocional desde la perspectiva de la par territorial en el municipio de Chítago", dirigido por el docente Ph.D. JEMAY MOSQUERA TELLEZ, y el cual me ha socializado previamente, por lo tanto, contesto en qué momento y cómo será el procedimiento a seguir dentro del mismo.

Por medio de este documento autorizo la utilización de la información, grabaciones de video, audio y fotografías que yo autorizo y que son tomadas para este estudio, siempre y cuando se usen de manera confidencial, es decir que únicamente agregare valor a fines académicos, teniendo en cuenta que esta información no será divulgada ni compartida sin mi consentimiento, de igual manera se protegerá mi identidad y datos personales, sin sustraer ni atribuciones a la feña y firma o de cualquier otro.

Doy constancia de lo anterior por medio de mi firma y número de documento de identidad.

Nombre del participante: ELMERLY OLIVERA SUREZ  
Firma del participante: [Firma]  
Cédula: 400330279

IQNet  
Una universidad investigativa y comprometida con el desarrollo de Chile  
Scanned by TapScanner

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA

**ASENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD**

Yo TINNY OLIVERA OLIVERA S. Menor de edad, identificada con C.C. N.º 400330279 y como participante al programa cero a siempre del municipio de Chítago, doy mi consentimiento como participante, para que se lleve a cabo la evaluación del proyecto ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como apoyo a la par territorial en el municipio de Chítago, el cual consiste en aplicar el siguiente instrumento (formato de observación con participantes de la primera infancia, éste instrumento tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítago del programa cero a siempre y analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, proyecto desarrollado en el marco académico del programa de MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS y liderado por la Psicóloga Nancy Milena Piedraza de la Universidad de Pamplona. Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Firma: [Firma]  
Nombre: TINNY OLIVERA OLIVERA S.  
C.C. N.º: 400330279

IQNet  
Una universidad investigativa y comprometida con el desarrollo de Chile  
Scanned by TapScanner

UNIVERSIDAD DE PAMPONA  
 VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
 FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA  
**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**

**Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chitagi**

ENTREVISTA ABIERTA, Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (docentes, Padres de familia y niños)

Sobre (a)

Conital salud

Me dirijo a usted muy respetuosamente con el objetivo de solicitar la participación de la entrevista abierta y la observación participante que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada, **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**, la cual tiene como objetivo Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones de los docentes del área rural del municipio de Chitagi y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación es realizado por la estudiante Nancy Milena Pedraza Avila, el diseño de la investigación es de tipo cualitativo y contará con esta entrevista a los docentes y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chitagi. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del conducto regular, se espera contar con el aval de los coordinadores del programa de primera infancia de ceto a siempre con sus respectivos consentimientos informados.

El cuadro que se presenta contiene la categoría a imponer. Al frente, existe una casilla, donde puede dar respuesta.

Gracias por su colaboración como participante y el tiempo invertido. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS.

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
 A DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA**

**Categoría 1. Conocimiento de las propias emociones**

Habitualmente se entiende por emoción una experiencia multidimensional con al menos tres sistemas de respuesta: cognitivo/subjetivo, conductual/expresivo y fisiológico/adaptativo. Para entender la emoción es conveniente atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta. Además, cada una de estas dimensiones puede adoptar especial relevancia en una emoción en concreto, en una persona en particular, o ante una situación determinada. Ochoy (2009).

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se le ocurrió esta idea?	Desde niño la idea
2. Mencione algún evento que haya hecho sentir triste o desilusionado?	Desde siempre, siempre
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	Tristeza, alegría
4. ¿Cuál considera Ud. que es la emoción que le ha despertado y cuáles son las causas?	Como en algunos de los niños que

**Categoría 2. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, de reconocer y de manejar adecuadamente a las relaciones, es la capacidad para la auto-reflexión es donde se puede identificar las propias emociones reguladas de forma apropiada. Goleman, D (1995)

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?	Algunas veces me siento mal y me enoja
6. ¿Cuáles emociones puede sentir en un mismo día?	Muchas cosas, tranquilidad y puede ser que se enoje
7. ¿Considera Ud. que tiene inteligencia emocional?	Algunas veces
8. ¿Cómo se describe en momentos de presión o estrés?	Me agrietas como cuando o ves Sentimientos negativos

¿Qué estrategias utiliza para tener el control de sus emociones?

Respetar y poner cuando necesito estar a mi alrededor

**Categoría 3. Motivación a sí mismo**

Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas van bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones. Es una actitud que ayuda a ser en lo que se desea, el desempeño o la depresión, frente a las frustraciones. Es una actitud que ayuda a ser en lo que se desea, el desempeño o la depresión, frente a las frustraciones. Es una actitud que ayuda a ser en lo que se desea, el desempeño o la depresión, frente a las frustraciones.

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué aspectos de sí mismo(a) considera que debe mejorar o fortalecer?	Quisiera ser más paciente y respetuoso
11. ¿Cuáles emociones específicas le(a) motivan y le agrada sentir?	Los casos de felicidad y estar adelante la vida
12. ¿Cuáles emociones específicas le(a) desmotivan y le disgusta sentir?	Triste y desorganizado
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad e le(a) entusiasman?	Trabaja con niños, hacer las cosas actividades deportivas

**Categoría 4. Reconocimiento de las emociones de los demás**

Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actividad que se centra en el hecho de compartir el estado emocional de la otra persona. Emender por que los demás se

¿Cómo se describe en momentos de presión o estrés?

Me agrietas como cuando o ves Sentimientos negativos

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Cuáles emociones que son las que mejor percibe que los demás van a ser?	Tristeza, desconfianza
15. ¿Cuáles son las emociones que más puede reconocer fácilmente en otra persona?	Como estar y desconfianza

**Categoría 5. Conflictos y convivencia escolar**

El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y de sociedades. El conflicto es la situación en que se enfrentan como persona, una comunidad, un estado, etc.) se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles. Fisas (1987) citado por Rizo (2017).

La convivencia escolar, significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la expresión de cualquier forma de discriminación o violencia entre los seres humanos en cada uno de los espacios educativos en donde se produce el hecho educativo. Fisas (1987) citado por Rizo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
16. ¿De qué manera se se reflejó la convivencia al interior del programa que pertenece?	La actitud y tranquilidad que los niños experimentan del programa
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?	ninguno

Universidad de Panamá  
 Facultad de Educación  
 Programa de Maestría en Educación  
 Tercer Semestre  
 Año 2019-2020

18. ¿Cuáles son los conflictos más comunes que presentan en su labor docente o padre familia?

cuando la vida se vuelve grisosa y no puedo calmarme

19. ¿Describe alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que considere que a(o) haya afectado de manera?

ninguna.

**Categoría 7. Resolución de conflictos**  
 La resolución pacífica de los conflictos promueve la cooperación como forma de resolver los enfrentamientos y representa la salida, más ventajosa para ambas partes, para cada una con una porción de sus intereses en beneficio de una colaboración que satisficiera tanto las necesidades como los intereses respectivos. (Rayo (2017)).

PREGUNTA	RESPUESTAS
20. ¿Cuáles estrategias didácticas conoce de resolución de conflictos?	el diálogo y negociación
21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que Ud. prefiere para resolver conflictos en el salón de clase?	diálogo
22. ¿Cuáles son estrategias didácticas que promueve el programa en el cual está vinculado para disminuir la violencia escolar?	diálogo entre padres y niños y entre niños cuando están reunidos
23. ¿Qué herramienta para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?	hablar y buscar la solución al problema.

Universidad de Panamá  
 Facultad de Educación  
 Programa de Maestría en Educación  
 Tercer Semestre  
 Año 2019-2020

Universidad de Panamá  
 Facultad de Educación  
 Programa de Maestría en Educación  
 Tercer Semestre  
 Año 2019-2020

Datos en la que vive:	Relaciones:
Nombre: <u>Elvira Rizo Ojeda</u>	Como relación me queda que debo
Edad: <u>30</u>	aprender a mejorar y a mejorar las
Genero: <u>ni</u>	relaciones a saber mejorar y a trabajar
Estado civil: <u>casada</u>	en las diferentes situaciones de la
Numero de hijos: <u>4</u>	vida.
Fecha de diligenciamiento: <u>20/04/2019</u>	

Nombre de(a) participante: ELVIRA RIZO OJEDA padre de familia  
 Firma de(a) participante: ELVIRA RIZO OJEDA CC 4013448330

Universidad de Panamá  
 Facultad de Educación  
 Programa de Maestría en Educación  
 Tercer Semestre  
 Año 2019-2020

**ORGANIZACIÓN FAMILIAR EN EL L.D. N.º 2013**

**Categoría 1. Empatía**

La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, se es un proceso subjetivo que radica sobre los estados emocionales de otros, con una base, es un proceso en el cual se le acompaña cuando alguien vive el momento que se vive con la persona que una empatiza. En su esencia, como tal, se vive desde una perspectiva empática, que vive la habilidad de producir y recibir el comportamiento de uno mismo y de los demás, en consecuencia, estamos hablando de comportamientos, como lo son las intenciones, deseos, sentimientos, acciones. Vamos que la vida muy cerca del momento de la vida de la mente, de forma que por (Gilligan y Erik) (2003)

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?	trabaja empática y no juzga.
2. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tener empatía por los demás?	educarlos y enseñarlos a compartir.
3. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tener empatía por los demás?	para que puedan ser mejores.

**Categoría 2. Respeto**

La palabra "respeto" proviene etimológicamente del latín respectus, que significa "acto de mirar a", "consideración", "atención", según se refiere que es como una mirada puesta a tener algo en consideración lo general, es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad, tal se practica cuando se reconoce que la libertad de acción de cada quien, termina cuando empieza la del otro (2011).

PREGUNTA	RESPUESTA
4. ¿Los niños reconocen el compartir con valores?	siempre los enseñamos.

Fundación de valores compartidos por el respeto en la construcción de un futuro más justo.

**ORGANIZACIÓN FAMILIAR EN EL L.D. N.º 2013**

**Categoría 1. Empatía**

1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene respeto por los demás?	cuando hablamos con amor y tolerancia.
6. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tener claridad y límites de comportamiento relacionados al respeto por los demás?	enseñando y educarlos para ser más mejores.
7. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tener respeto por los demás?	para que crezcan con respeto y valores con respeto a los demás.

**Categoría 3. Dignidad**

El concepto de dignidad humana se refiere al valor intrínseco y absoluto del ser humano y sobre el fundamento de los derechos humanos. Esta característica surge en estudios como lo fueron las conclusiones de un libro desarrollado del reconocimiento progresivo del valor moral del ser humano en la historia del pensamiento occidental. Peto (2013)

PREGUNTA	RESPUESTA
8. ¿Conoce alguna estrategia o herramienta que contribuya a defensa de la dignidad en los niños?	enseñar a los niños a compartir.
9. ¿De qué manera se promueve educativamente la dignidad humana para los estudiantes?	el respeto entre ellos y el respeto por los demás.

Fundación de valores compartidos por el respeto en la construcción de un futuro más justo.

Scanned by TapScanner

¿Cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los niños?

para que los niños crezcan en espacios dignos para ellos y para sus familias.

Ventada en la que vive: Chocoma	Observación:
Edad: 2	Además en la casa de la abuela
Genero: Femenino	para que haya tranquilidad y sea mejor persona
Ocupación:	
Estado civil:	
Número de hijos:	
Fecha de diligenciamiento: 26/04/2021	
Nombre del(a) participante: Luzmila Vargas S.	estudiante de la zona rural
Firma del(a) participante: Luzmila Vargas S. RC 4204586019	

Formulario de datos complementarios con la ficha en el momento de un caso por el país.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a porta a la paz territorial en el municipio de Chitagá

Nombre: Nancy Milena Restrepo Avila

INSTRUMENTO

1. Formato De Observación

Tipo de Observación: participante.

GUIA DE OBSERVACION		
Proyecto: ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a porta a la paz territorial en el municipio de Chitagá	Observador: PS. Nancy Restrepo	
Grupo: Niños de 2 años	Lugar: Escuela	
Situación:	Fecha: 26/04/2021	
Objetos de la observación: analizar los valores de la empatía, respeto y dignidad de los niños del municipio de Chitagá	Duración: 50 min	
Características de los participantes: niños entre edades 0-2 años	No. Niños: 4	
Fecha De Registro:		
Categorías	Número de participantes que realizan la acción	Descripción observación participante
<b>Empatía</b> La empatía es la capacidad de percibir en los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás, basados en el	1	Los niños le faltó con más empatía porque todo esto tiempo se estaba solo en casa y ella es al centro de atención

Formulario de datos complementarios con la ficha en el momento de un caso por el país.

Reconocimiento del otro como similar		
<b>Respeto</b> El respeto es la consideración y valoración especial que se le tiene a alguien o a algo, el que se le reconoce valor social o especial diferente.		• Los niños se capacitaron y hacen palabras
<b>Dignidad</b> Significa que un individuo merece respeto por sí mismo y se valora al mismo tiempo que es respetado y valorado.		• Un niño se preocupa por ella y le quiere usar vestido
Fuente o registro:	Fuente de observación	
Observaciones:	Estas temas son importantes para nosotros y nuestros hijos.	

NOTAS DE CAMPO

<b>Categoría 1. Empatía</b> ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás? ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan empatía por los demás?	Comportamiento amable Ejemplo buen ejemplo
--	---

Formulario de datos complementarios con la ficha en el momento de un caso por el país.

<b>Categoría 2. Respeto</b> ¿Los niños reconocen al compañero con valor? ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene respeto por los demás? ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan claridad y límites de comportamiento orientados al respeto por los demás? ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan respeto por los demás?	Si Los niños se capacitaron y hacen palabras Ejemplo con amor Respeto en cualquier lugar
<b>Categoría 3. Dignidad</b> ¿Conoce alguna estrategia o herramienta que contribuya a defender de la dignidad en los niños? ¿De qué manera se instituye educativa garantiza la dignidad humana para los estudiantes? ¿Cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los niños?	Conocer valores Ejemplo palabras Hay enseñar valores de niños, niñas, niñas y niños de manera para que los niños crezcan en espacios respetables.

Ventada en la que vive: Chocoma	Observación:
Edad: 2 años	en zona rural
Genero: Femenino	para que haya tranquilidad y sea mejor persona
Nombre: Luzmila Vargas S.	estudiante de la zona rural
Número de hijos: 4	
Fecha de diligenciamiento:	

Nombre del(a) participante: Luzmila Vargas S.

Firma del(a) participante: Luzmila Vargas S. RC 4204586019

Formulario de datos complementarios con la ficha en el momento de un caso por el país.

# Evidencia participante 12

UNIVERSIDAD DE PAMPONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE PAMPONA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación tiene como propósito identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitigá y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, lo anterior me permitirá tener por el lado de Magister en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, empleando como técnica una entrevista a los docentes y padres de familia y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chitigá.

Yo, Jessy Carolina Alvarado, menor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía número 1009437496 y en mis facultades legales, acepto voluntariamente participar en el trabajo investigativo desarrollado por NANCY MILENA PEDEAZA ÁVILA, titulada "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chitigá", dirigido por el docente Ph. PhD. JENNY MOSQUERA VÉLEZ, y el cual me han explicado previamente, por lo tanto, concuerdo en que cualquier y como será el procedimiento a seguir dentro del proceso.

Por medio de este documento autorizo la utilización de la información, grabaciones de videos, audio y fotografías que yo suministré o que sean tomadas para sus estudios, siempre y cuando se usen de manera confidencial, es decir que únicamente separen valor a fines académicos, teniendo en cuenta que esta información no será divulgada al compartirse en su totalidad, de igual manera se protegerá su identidad y datos personales, así como en adherencia a la Ley 1712 de 2014 y de cualquier otro.

De conformidad de lo anterior por medio de mi firma y número de documento de identidad.

Nombre del participante: Jessy Carolina Alvarado  
 Firma del participante: Jessy Carolina Alvarado  
 Ciudad: COPIACÓ

Scanned by TapScanner

UNIVERSIDAD DE PAMPONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA

**AVERTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD**

Yo, Jessy Carol Alvarado, menor de edad, identificada con C.C. no. 1009437496 y como participante al programa socio a cargo del municipio de Chitigá, doy mi consentimiento como participante, para que se lleve a cabo la evaluación del proyecto "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chitigá", el cual consiste en aplicar el siguiente instrumento: formato de observación con participantes de la primera infancia. Este instrumento tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitigá del programa socio a cargo y analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, proyecto desarrollado en el marco académico del programa de MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS y liderado por la Psicóloga Nancy Milena Pedraza de la Universidad de Pamplona.

Después de haber comprendido la información que me brindó y que yo me he dado cuenta de las oportunidades de formular preguntas y que todos los proyectos que he formulado han sido respondidos o explicados en forma satisfactoria.

Yo, Jessy Carol Alvarado  
 Nombre: Jessy Carol Alvarado  
 C.C. no. 1009437496

Scanned by TapScanner

UNIVERSIDAD DE PAMPONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

**ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chitigá

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (docentes, Padres de familia y niños)

Señor (a)

Condial saludo

Me dirijo a usted muy respetuosamente con el objetivo de solicitar la participación de la entrevista abierta y la observación participante que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada, "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, la cual tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitigá y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación es realizado por la estudiante Nancy Milena Pedraza Ávila, el diseño de la investigación es de tipo cualitativo y contará con esta entrevista a los docentes y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chitigá. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del conducto regular, se espera contar con el aval de los coordinadores del programa de primera infancia de cero a siempre con sus respectivos representantes informados.

El cuadro que se presenta contiene la categoría a responder. Al frente, existe una casilla, donde puede dar respuesta.

Gracias por su colaboración como participante y el tiempo invertido. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS:

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
I. DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA**

**Categoría 1. Conocimiento de las propias emociones**

Habitualmente se estructura por emoción una experiencia multidimensional que al mismo tiempo implica de respuesta cognitivo-reflexiva, conductiva adaptativa y fisiológica adaptativa. Para entender la emoción se construyeron desde a estos tres dimensiones por las que se analizaba. Además, cada una de estas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una situación en concreto, en una persona en particular, o solo una situación determinada (Chelín (2005))

Scanned by TapScanner

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	Cuando cumplo una de mis sueños.
2. ¿Mencione algún suceso que le(a) haya hecho sentir triste o desafortunado(a)?	Cuando me doy cuenta que hay cosas que no me gustan como es a alguna situación con personas.
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	Alegría, entusiasmo, felicidad, contentamiento y en algunas veces tristeza, miedo.
4. ¿Cuál considera (a) que es la emoción que le(a) desafiaba y trabaja con las causas?	la rabia cuando las cosas no me salen como quiero.

**Categoría 2. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones, es la capacidad para la auto-reflexión en donde se puede identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada. (Ciferrius, D. (1995))

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?	Cuando los critican son buenas me siento orgulloso de lo contrario no le doy mucha importancia.
2. ¿Cuáles emociones puede sentir en un mismo día?	Tristeza, rabia, emoción, felicidad.
3. ¿Considera (a) que tiene inteligencia emocional?	SI
4. ¿Cómo se describe en momentos de presión o estrés?	En los momentos de presión me considero emocional y con ganas me siento que a veces con frustración.

Scanned by TapScanner

¿Qué estrategias utiliza para tomar el control de las emociones?	<p>Ser espontáneo</p> <p>Perseguir en cosas positivas</p> <p>Reservar y controlarlo hasta no sentir actividad para relajarse</p>
--	--

### Categoría 3. Motivación a sí mismo

Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas van bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones. Es una actitud que impulsa a actuar, la desesperación o la depresión frente a las adversidades, siempre y cuando se trate de un optimista realista. La motivación personal es un proceso dinámico, que es promovido en el ser humano por la curiosidad y el interés, que atraen unas necesidades de superarse para uno mismo. Todd (1991) citado por Socorro (2001).

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué aspectos de ti mismo(a) considera que debe mejorar o fortalecer?	Penso en mí que debo mejorar mi forma de actuar y de fortalecer un poco más mis emociones al momento de actuar.
11. ¿Cuáles emociones específicas le(a) motivan y le agrada sentir?	felicidad triunfo satisfacción alegría diversión
12. ¿Cuáles emociones específicas le(a) desmotivan y le disgusta sentir?	tristeza miedo tristeza incomodidad nostalgia
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad o le(a) entusiasman?	Hacer tareas leer un libro jugar entre otros.

### Categoría 4. Reconocimiento de las emociones de los demás

Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actividad que se genera en el hecho de compartir el estado emocional de la otra persona. El interés por que los demás se

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Cuáles considera que son los aspectos positivos que los demás ven en Ud?	Creatividad Alegría entusiasmo compasión
15. ¿Cuáles son las emociones que Ud. puede reconocer fácilmente en otra persona?	Alegría tristeza rabia entusiasmo nostalgia

### Categoría 4. Conflicto y convivencia escolar

El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y en sociedades. El conflicto es la situación en que un actor (una persona, una comunidad, un estado, etc.) se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles. Fisas (1987) citado por Rayo (2017).

La convivencia escolar, significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la expresión de cualquier forma de discriminación y violencia entre los seres humanos en cada uno de los espacios relacionales en donde se produce el hecho educativo. Fisas (1987) citado por Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia en el interior del programa que pertenece?	Un programa muy sano sin preferencia alguna.
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?	Ninguno

¿Cuáles son los conflictos más comunes que presenta en su docente o padre familia?	La educación de nuestra hija que a veces no estamos de acuerdo cuando dice algo y el otro otra cosa.
¿Describe alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que considere que Ud(a) haya afectado directamente?	con una compañera cuando me hecho en mi mochila cosas que no eran mías y luego me culpa de yo averías su mochila.

### Categoría 7. Resolución de conflictos

La resolución pacífica de los conflictos persigue la cooperación como forma de resolver los enfrentamientos y representa la salida, más ventajosa para ambas partes, pues cada una cede una porción de sus intereses en beneficio de una colaboración que satisfice tanto las necesidades como los intereses respectivos. Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
20. ¿Cuáles estrategias didácticas conoce de resolución de conflictos?	Diálogo por medio de un trabajo en equipo. Respeto por medio de hechos y ejemplos. y cartas.
21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que Ud. prefiere para resolver conflictos en el salón de clase?	La sinceridad como tal con respeto y escuchando ambos lados para ser equitativa.
22. ¿Cuáles son estrategias didácticas que promueven el programa en el cual está vinculado para disminuir la violencia escolar?	Respeto y diálogo como intercambio de ideas, hablar sin lastimar, tratar de vincular a todos a actividades.
23. ¿Qué herramienta para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?	Realizar un juego donde participemos todos hablando que es lo que nos gusta y disgusta. Actitud de integridad y decisión.

Vereda en la que vive:	Chucuma	Reflexión:	Nosotros como padres o educadores debemos siempre
Educación:	18	Genio:	debe manejar nuestras emociones
Sexo:	Femenino	Ocupación:	al momento de resolver conflictos
Estado civil:	soltera	Estado civil:	o solitudinal y así saber
Numero de hijos:	1	Numero de hijos:	que las cosas van bien a pesar
Fecha de diligenciamiento:	26/08/2021	Fecha de diligenciamiento:	de los problemas que se presentan

Nombre del(a) participante: Isabel Carolina Augusto Cedula de identidad: 9904220286  
 Firma del(a) participante: Isabel Carolina Augusto

Universidad de Cuenca  
 Facultad de Educación - Ciencias  
 del Idioma  
 Carrera de Educación - Lengua  
 Castellana

### OBSERVACIÓN PARTICIPANTE 2. NIÑOS

**Categoría 1. Empatía**

La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, se es un proceso automático que surge a partir del contacto que se tenga con la persona que uno empatiza. Es un proceso que mejora cuanto más perspectiva cognitiva, que sea la habilidad de predecir y explicar el comportamiento de uno mismo y de los demás, atribuyendo estados mentales independientes, como lo son las intenciones, deseos, emociones, creencias. Visión que la teoría más cerca del constructo de la teoría de la mente, defendida está por Gallagher y Trötschel (2003).

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?	sonrisas. preguntas confianza
2. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan empatía por los demás?	Modelos saludo, adiós, gracias el respeto sin discriminación alguna
3. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan empatía por los demás?	es un fortalecimiento para su vida como personas para que se respeten solo y ayude a su crecimiento y así pueda tener confianza de sí mismo e interactuar

**Categoría 2. Respeto**

La palabra "respeto" procede etimológicamente del latín respectus, que significa "acción de mirar atrás", "consideración", "atención", sugiere entonces que es como una mirada atrás o tener algo en consideración. Por lo general, es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Este valor se practica cuando se entiende que la libertad de acción de cada quien, termina cuando empieza la del otro. Peto (2013).

PREGUNTA	RESPUESTAS
4. ¿Los niños reconocen al compartir con valor?	Sí por medio de ejemplos.

Formador de Niños competentes  
 Scanned by TapScanner

Universidad de Cuenca  
 Facultad de Educación - Ciencias  
 del Idioma  
 Carrera de Educación - Lengua  
 Castellana

5. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene respeto por los demás?	es amable con las interacción. es servicial. y demuestra respeto. y confianza al hablar
6. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan claridad y niveles de comportamiento orientados al respeto por los demás?	Reglas de comportamiento ser uno como adulto ser respetoso ya que nuestros hijos. observan todo
7. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan respeto por los demás?	el respeto es lo esencial para su vida tanto en el desarrollo como la madurez en sus estudios. y ejercicios actitudes

**Categoría 3. Dignidad**

El concepto de dignidad humana se refiere al valor intrínseco y absoluto del ser humano y sería el fundamento de los derechos humanos. Estas características suelen ser estudiadas como si fueran las consecuencias de un lento desarrollo del reconocimiento progresivo del valor moral del ser humano en la historia del pensamiento occidental. Peto (2013).

PREGUNTA	RESPUESTAS
8. ¿Conoce alguna estrategia o herramienta que contribuya a defender la dignidad en los niños?	el buen trato. Haber velar sus derechos y realizar fichas o carteles explicando cuales son sus derechos.
9. ¿De qué manera se instituye educativa garantiza la dignidad humana para los estudiantes?	orientándolos siempre a su desarrollo de personalidad y sus derechos fundamentales

Formador de Niños competentes  
 Scanned by TapScanner

Universidad de Cuenca  
 Facultad de Educación - Ciencias  
 del Idioma  
 Carrera de Educación - Lengua  
 Castellana

¿Cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los niños?

No fomentar ningún  
trato humillante.  
- fomentar valores  
- mostrar afecto.  
- conciencia

Vereda en la que vive:	Observaciones:
ciudad Nueva	
Edad:	
2	la empatía el respeto y la dignidad son fundamentales para el desarrollo y madurez de nuestras vidas por eso debemos pensar más sobre ellos.
Genero:	
femenino.	
Ocupación:	
Estado civil:	
Numero de hijos:	
Fecha de diligenciamiento:	
28/04/2024	
Nombre del(a) participante:	Sofía Jilma Paredes
Vínculo del(a) participante:	0914371622

Formador de Niños competentes  
 Scanned by TapScanner

# Evidencia participante 13

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación tiene como propósito: Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítagá y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños. Lo anterior que permitirá optar por el título de Magister en Psicología, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, programado como titulación con especialización a los docentes y padres de familia y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chítagá.

Yo, Thelma Yuleth Jiménez C. mayor de edad, identificada con C.C. No. 4093435451 y en sus facultades legales, autorizo voluntariamente, por medio de el/los investigadores designados por NANCY MILENA PEDRAZA AVILA, titulado "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA. Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chítagá", dirigido por el docente Ps. FREDY JESÚS MORALES VILLALBA, y el cual me ha sido explicado previamente, por lo tanto, autorizo en qué momento y como será el procedimiento a seguir dentro del mismo.

Por medio de este consentimiento autorizo la utilización de la información, grabaciones de video, audio e imágenes que yo suministre o que sean tomadas por este estudio, siempre y cuando al usar de mi propia confidencialidad, en donde que únicamente aparezca refer a fines académicos, basados en el consentimiento que una voluntariamente en sus dispositivos de computación en el consentimiento, de igual manera se preservará su identidad y datos personales, así como se adheriré a la Ley 1712 de 2014 y a la Ley 1472 de 2014.

Doy constancia de lo anterior por medio de este firma y rubrica de documento de identidad.

Nombre del participante: Thelma Yuleth Jiménez C.  
Fecha del consentimiento: 16 de Julio de 2024

IAQNet

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA

**ASSENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD**

Yo, Thelma Yuleth Jiménez C. menor de edad, identificada con C.C. No. 4093435451 y como representante al programa zero a cero del municipio de Chítagá, doy mi consentimiento como participante, para que se lleve a cabo la evaluación del proyecto "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chítagá, el cual consiste en aplicar el siguiente instrumento: Formato de observación con participantes de la primera infancia. Esta investigación tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítagá del programa zero a cero y analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, proyecto desarrollado en el marco académico del programa de MAESTRÍA EN PSIC. DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS e impulsado por el Psicólogo Nancy Milena Pedraza de la Universidad de Pamplona. Dado consentimiento de haber comprendido la información que he recibido y que me he dado cuenta de las oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Firma: \_\_\_\_\_  
Nombre: Thelma Yuleth Jiménez C.  
C.C. No. 4093435451

IAQNet

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

**ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**

**Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a parte a la paz territorial en el municipio de Chítagá**

**ENTREVISTA ABIERTA. Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (docentes, Padres de familia y niños)**

Señor (a): \_\_\_\_\_  
Cordial saludo

Me dirijo a usted muy respetuosamente con el objetivo de solicitar la participación de la entrevista abierta y la observación participante que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, la cual tiene como objetivo: Identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítagá y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación es realizado por la estudiante Nancy Milena Pedraza Avila, el diseño de la investigación es de tipo cualitativo y contará con esta entrevista a los docentes y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chítagá. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del conducto regular, se espera contar con el aval de los coordinadores del programa de primera infancia de cero a tres con sus respectivos consentimientos informados.

El cuadro que se presenta contiene la categoría a responder. Al frente, existe una escala, donde puede dar respuesta.

Gracias por su colaboración como participante y el tiempo invertido. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
I. DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA**

**Categoría 1. Conocimiento de las propias emociones**

Habitualmente se entiende por emoción una experiencia multidimensional con al menos tres sistemas de respuesta cognitivo-subjetivo, conductual-expresivo y fisiológico-afectivo. Para entender la emoción es conveniente atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta. Además, cada una de estas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una emoción en concreto, en una persona en particular, o ante una situación determinada. Chobiz (2005).

IAQNet

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	Ver nacer a mis hijos sanos
2. Mencione algún suceso (que le/a) haya hecho sentir triste o desolacionado(a)?	la perdida de un hermano
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	alegría, tristeza, Confianza, miedo, furia
4. ¿Cuál considera Ud. que es la emoción que le/a) desestabiliza y cuáles son las causas?	la rabia, los miedos que habeece con ellos

**Categoría 2. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones, es la capacidad para la auto-reflexión en donde se puede identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada. Goleman, D. (1995)

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?	no les tomo importancia cuando son buenas me siento alegre
2. ¿Cuáles emociones puede sentir en un mismo día?	Todas las emociones
3. ¿Considera Ud. que tiene inteligencia emocional?	si
4. ¿Cómo se describe en momentos de presión o estrés?	no tengo ningún momento

IAQNet

¿Qué estrategias utilizas para tomar el control de un conflicto?

NO intervine

pensar cosas positivas  
relajarme  
pensar cosas buenas

**Categoría 3. Motivación a sí mismo**  
Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas irán bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones. Es una actitud que ayuda a superar la desesperación o la depresión frente a las adversidades, siempre y cuando se trate de un optimista realista. La motivación personal es un proceso dinámico, que es promovido en el ser humano por la curiosidad y el interés, que abordan estas necesidades de superarse para uno mismo. Todd (1997) citado por Sereno (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué aspectos de sí mismo(a) consideras que debe mejorar o fortalecer?	en lo espiritual
11. ¿Cuáles emociones específicas (o+) motivan y le agrada sentirlas?	Alegria, agradecimiento, felicidad, quieto
12. ¿Cuáles emociones específicas (o+) demuestran y le desagrada sentirlas?	Rabia, tristeza, culpa
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad o buen entusiasmo?	Jugar fútbol, basquetbol

**Categoría 4. Reconocimiento de las emociones de los demás**  
Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actividad que se realiza en el hecho de compartir el estado emocional de la otra persona. Entender por qué los demás se...

Formulario de datos comprimido con el código de identificación de un nuevo caso

Scanned by TapScanner

¿Cuáles son las emociones que tú puedes reconocer fácilmente en otros personas?

alegría, tristeza, rabia

**Categoría 6. Conflicto y convivencia escolar**  
El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y las sociedades. El conflicto es la situación en que un actor (una persona, una comunidad, un estado, etc.) se encuentra en oposición con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persigue objetivos incompatibles. Fries (1987) citado por Rayo (2017).  
La convivencia escolar, significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la expresión de cualquier forma de discriminación y violencia entre los seres humanos en cual uno de los espacios relacionales en donde se produce el hecho educativo. Fries (1987) citado por Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Cuáles consideras que son los aspectos positivos que los demás ven en U.E.T?	amplio, colaboración, cooperación
15. ¿Cuáles son las emociones que tú puede reconocer fácilmente en otros personas?	alegría, tristeza, rabia

PREGUNTA	RESPUESTAS
16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia al interior del programa que pertenece?	Cuando hay dialogo, comunicación
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?	Cuando no nos portamos de acuerdo

Formulario de datos comprimido con el código de identificación de un nuevo caso

Scanned by TapScanner

¿Cuáles son los conflictos más comunes que presentan en su labor docente a padre familia?

de secundaria

19. ¿Describe alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que considere que (o+) haya afectado docentemente?

NO

**Categoría 7. Resolución de conflictos**  
La resolución pacífica de los conflictos requiere la cooperación como forma de resolver los enfrentamientos y exponer la solución, más ventajosa para ambas partes, pues cada una vea una porción de sus intereses en beneficio de una colaboración que satisficiera tanto las necesidades como las intenciones. Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
20. ¿Cuáles estrategias didácticas conoce de resolución de conflictos?	el dialogo, el respeto y sobre todo la sinceridad
21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que tú, prefieres para resolver conflictos en el salón de clase?	hablarles dando ejemplos
22. ¿Cuáles son estrategias didácticas que promueve el programa en el cual está vinculado para disminuir la violencia escolar?	el dialogo, el buen trato
23. ¿Qué haría usted para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?	dicar charlas, hacer juegos donde todos participen y decir la verdad

Formulario de datos comprimido con el código de identificación de un nuevo caso

Scanned by TapScanner

¿Cuáles son los conflictos más comunes que presentan en su labor docente a padre familia?

de secundaria

20. ¿Cuáles estrategias didácticas conoce de resolución de conflictos?

el dialogo, el respeto y sobre todo la sinceridad

21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que tú, prefieres para resolver conflictos en el salón de clase?

hablarles dando ejemplos

22. ¿Cuáles son estrategias didácticas que promueve el programa en el cual está vinculado para disminuir la violencia escolar?

el dialogo, el buen trato

23. ¿Qué haría usted para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?

dicar charlas, hacer juegos donde todos participen y decir la verdad

Formulario de datos comprimido con el código de identificación de un nuevo caso

Scanned by TapScanner

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE  
A NIÑOS**

**Categoría 1. Empatía**  
La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, así es un proceso activo que incluye tanto los estados emocionales de otros, como más bien, es un proceso en el cual se irrespone desde una perspectiva cognitiva, que trata la habilidad de predecir y explicar el comportamiento de uno mismo y de los demás, atribuyéndole estados mentales independientes, como lo son las intenciones, deseos, emociones, creencias. Véase que la empatía es una parte del constructo de la teoría de la mente, definida más por Gallagher y Frith (2003).

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?	Abrirles, hablar de la familia
2. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan empatía por los demás?	Leerles cuentos, películas, dibujos
3. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan empatía por los demás?	Crearles respeto, ayudarlos a compartir

**Categoría 2. Respeto**  
La palabra "respeto" procede etimológicamente del latín respectus, que significa "mirar de nuevo atrás", "reconsideración", "revisión", sugiere entonces que es como una mirada atrás o hacia algo ya considerado. Por lo general, es la base fundamental para una conversación íntima y pacífica entre los miembros de una sociedad. Este valor se practica cuando se otorga la libertad de acción de cada quien, termina cuando respeta lo del otro. Pérez (2011).

PREGUNTA	RESPUESTAS
4. ¿Los niños reconocen al compartir con valores?	Si por medio de dibujo

Escanned by TapScanner

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE  
A NIÑOS**

**Categoría 1. Empatía**

1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?	No preguntando a los otros niños
2. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan empatía y tener un comportamiento respetuoso al respecto por los demás?	Trabajarles enseñarles hacer modelos
3. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan empatía por los demás?	que no sean inapropiados con los demás; pero que los respeten de igual manera

**Categoría 3. Dignidad**  
El concepto de dignidad humana se refiere al valor inherente y absoluto del ser humano y trata el fundamento de los derechos humanos. Esta característica refiere un resultado como si fueran las consecuencias de un fuerte desarrollo del reconocimiento progresivo del valor moral del ser humano en la historia del pensamiento occidental. Peto (2013).

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuáles algunas estrategias o herramientas que contribuyen a definir la dignidad en los niños?	hacer valer sus derechos explicarles cuáles son sus derechos
2. ¿En qué manera se involucran educadores para la dignidad humana por los niños?	orientarles siempre a su desarrollo de personalidad

Escanned by TapScanner

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE  
A NIÑOS**

10. ¿Cuál es la importancia de proporcionar espacios y estrategias para defender la dignidad de los niños?

- fomentar valores
- mostrar afecto
- conductiva

Verdad en la que vivo	Observaciones
Nombre: <u>Chocoma</u>	La empatía y el respeto
Educación: <u>2 años</u>	y la dignidad son
Genero: <u>masculino</u>	fundamentales para el
Ocupación:	crecimiento y desarrollo de
Estado civil:	los niños
Número de hijos:	
Fecha de diligenciamiento:	
Nombre del(a) participante: <u>Joselin Valdez Torres</u>	
Correo del(a) participante: <u>joselin.valdez.torres@unad.edu.co</u>	

Escanned by TapScanner

# Evidencia participante 14

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación tiene como propósito: Analizar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítago y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, en relación con el rol de la Maestra en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, participando como docentes y los docentes y padres de familia y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chítago.

Yo, Yolanda Rodríguez, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía número 90040101, de Chítago, y yo mis familiares inmediatos, acudo voluntariamente a participar en el taller investigativo desarrollado por NANCY MELBA PERAZA AVILA, docente "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA". Esta propuesta se valora y se entiende emocionalmente a parte a la paz territorial en el municipio de Chítago, dirigido por el docente PA. PABLO JIMMY MENDOZA VÉLEZ, y el cual no ha ocasionado perjuicios, por lo tanto, consiento en que consulte y recolecte la información a partir de este momento.

Por medio de este documento autorizo la utilización de la información, grabaciones de video, audio y fotografías que se generen y que sean tomadas para este estudio, siempre y cuando se trate de manera confidencial, es decir que no sean divulgadas a terceros sin mi consentimiento, de igual manera se garantiza mi identidad y datos personales, así como se autoriza a la tesis y libro o de cualquier otro.

Doy consentimiento de lo anterior por medio de mi firma y número de documento de identidad.

Firma del participante: Yolanda Rodríguez

Firma del participante: Yolanda Rodríguez

Fecha: 10/03/2024

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

**ASENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD**

Yo, Edilberto Rodríguez Rodríguez, menor de edad, identificado con C.C. 90040101, y como representante al programa como a docente del municipio de Chítago, doy mi consentimiento como participante, para que se lleve a cabo la evaluación del proyecto "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA", una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chítago, el cual consiste en aplicar el siguiente instrumento: formato de observación con participantes de la primera infancia. Esta investigación tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítago del programa para a docente y analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños, en donde se participa en el taller académico del programa de MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCION DE CONFLICTOS y liderado por la Psicóloga Nancy Melba Peraza de la Universidad de Pamplona. Después de haber comprendido la información que he recibido y que de no haber dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas e explicadas en forma satisfactoria.

Firma: Edilberto Rodríguez Rodríguez

Nombre: Edilberto Rodríguez Rodríguez

C.C. No. 9 070 43 74

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES  
FACULTAD DE SALUD - DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

**ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**

Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chítago

ENTREVISTA ABIERTA Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE (Docentes, Padres de familia y niños)

Señor (a):

Cordial saludo

Mi hijo/a está muy interesado con el objetivo de solicitar la participación de la entrevista abierta y la observación participante que será utilizada como técnica de recolección de información en la investigación titulada, "ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA", la cual tiene como objetivo: Analizar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chítago y Analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños.

Este proyecto de investigación es realizado por la estudiante Nancy Melba Peraza Avila, el diseño de la investigación es de tipo cualitativo y consistió con esta entrevista a los docentes y una observación participante dirigida a los niños, en donde se indagará sobre la inteligencia emocional y los valores de los niños del municipio de Chítago. Finalmente, se hará una triangulación de los dos instrumentos y se procederá a generar la matriz de resultados. Dentro del estudio regular, se espera contar con el aval de los coordinadores del programa de primera infancia de cero a siempre sea sus respectivos compromisos autorizados.

El cuadro que se presenta contiene la categoría a responder. Al frente, existe una casilla, donde puede dar respuesta.

Gracias por su colaboración como participante y el tiempo invertido. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS DOS INSTRUMENTOS.

**ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL I. DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA**

**Categoría 1. Conocimiento de las propias emociones**

Indicadamente se otorga por emoción una capacidad multidimensional con al menos tres sistemas de respuesta: cognitivo-reflexivo, conductivo-reflexivo y fisiológico-reflexivo. Para entender la emoción es necesario atender a estos tres dimensiones por las que se manifiesta Adonis, cada una de ellas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una emoción en concreto, en una persona en particular, o ante una situación determinada. Chella (2005).

REGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	cuando me reuní con mi familia y compañeros
2. ¿Mencione algún momento que lea) haya hecho sentir triste o desmotivado?	cuando me desajusté con la persona que amo
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?	Alegría y felicidad
4. ¿Cuál considero Ud. que es la emoción que lea) desmotivó y cuáles son las causas?	ser culpable

**Categoría 2. Manejo de las emociones**

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, de reconocer y manejar adecuadamente las relaciones, es la capacidad para la auto-reflexión es donde se puede identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada. Goleman, D (1995)

REGUNTA	RESPUESTAS
5. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?	serenidad y tranquilidad
6. ¿Cuáles emociones puede sentir en un momento de?	alegría, tristeza, felicidad
7. ¿Considera Ud. que tiene inteligencia emocional?	si
8. ¿Cómo se describe en momentos de presión o estrés?	ya debemos controlar el estrés, así como debe cada uno de los de cada en otro lugar

¿Qué estrategias utiliza para tener el control de sus emociones?

hacer otras cosas que no se me da bien que me gusta

**Categoría 3. Motivación a sí mismo**  
Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas van bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones. Es una actitud que ayuda a que se siga adelante a pesar de las dificultades, siempre y cuando se trate de un propósito realista. La motivación promueve un proceso dinámico, que es promovido en el ser humano por la curiosidad y el interés, que obtiene unas necesidades de superarse para una misma. Todd (1991) citado por Ferraresi (2001).

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué aspecto de sí mismo(a) considera que debe mejorar o fortalecer?	El pensar y poder lograr lo que quiero.
11. ¿Cuáles emociones específicas le(a) irritan y le agrada sentir?	La felicidad de ser alguien en la vida.
12. ¿Cuáles emociones específicas le(a) desaniman y le desagrada sentir?	haber le ayuda de los demás que no puede lograr lo que quiere.
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad o le(a) entusiasman?	que otros juegan y puedo estudiar y hacer cosas buenas cada día.

**Categoría 4. Reconocimiento de las emociones de los demás**  
Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actividad que se centra en el hecho de compartir el estado emocional de la otra persona. Ferraresi por que los demás se...

Scanned by TapScanner

¿Cómo se siente cuando se enfrenta a situaciones de conflicto? ¿Qué emociones experimenta?

que siempre soy feliz

**Categoría 5. Resolución de conflictos**  
El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y las sociedades. El conflicto es la situación en que un actor (una persona, una comunidad, un estado, etc.) se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que perciben algunas incompatibilidades. Fisher (1987) citado por Rayo (2017).

La conciliación escolar, significa establecer un conjunto de intenciones basadas en la supresión de cualquier forma de discriminación y violencia entre los seres humanos en cada uno de los espacios relacionados en donde se produce el hecho educativo. Fisher (1987) citado por Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Cuáles consideras que son los aspectos positivos que los demás ven en ti?	que siempre soy feliz
15. ¿Cuáles son las emociones que tú puede reconocer fácilmente en otra persona?	la alegría, tristeza y de sueno

PREGUNTA	RESPUESTAS
16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia al interior del programa que pertenece?	en los seres humanos juntos en sus formas de ser.
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?	que todos no pertenec igual

Scanned by TapScanner

¿Cuáles son los conflictos más comunes que presenta en su labor docente o pedagógica?

los malos entendidos

19. ¿Describe alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que considere que le(a) haya afectado directamente?

cuando hablan de uno y se les da a los demás uno los llama y los cuentan y se crean el problema

**Categoría 7. Resolución de conflictos**  
La resolución pacífica de los conflictos persigue la cooperación como forma de resolver los enfrentamientos y representa la salida, más ventajosa para ambas partes, pero cada una con el propósito de sus intereses en beneficio de una colaboración que satisfaga tanto las necesidades como los intereses comunes. Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
20. ¿Cuáles estrategias didácticas conoce de resolución de conflictos?	una de ellas es hacer en los problemas.
21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que tú prefiere para resolver conflictos en el salón de clase?	ser escuchados y aprender hablar.
22. ¿Cuáles son estrategias didácticas que promueve el programa en el cual está vinculado para disminuir la violencia escolar?	contar en los casos que fueron estudiantil y así.
23. ¿Qué hace usted para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?	trato de hacer que cambien y dar solución en lo que nos hace sentir mal.

Scanned by TapScanner

Vereda en la que vive:	Religión:
Edad:	Chaucesera
Genero:	25
Ocupación:	trabajadora
Estado civil:	casada de cerca
Numero de hijos:	soltera
Fecha de diligenciamiento:	6

Nombre del(a) participante: Verónica Villamizar *Padre de familia*  
 Firma del(a) participante: Verónica Villamizar *cc 100.300.9959*

Scanned by TapScanner

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE  
A NIÑOS**

**Categoría 1. Empatía**

La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, se es un proceso automático que refiere sobre los estados emocionales de otros, una más bien, es un proceso de el cual se le respaldado cuanto mayor sea el contacto que se tenga con la persona que uno empatiza. Es la capacidad, entre otros se sitúa desde dentro, atribuyéndole estados mentales independientes, como lo son las intenciones, deseos, emociones, creencias. Véase que la idea más cerca del constructo de la teoría de la mente, defendida más por Gattagay y Fribb (2003).

PRREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?	que tiene respeto educación y su crianza.
2. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan empatía por los demás?	de manera respetuosa
3. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan empatía por los demás?	de ser mejor educado y ser diferente a los demás

**Categoría 2. Respeto**

La palabra "respeto" procede etimológicamente del latín respectus, que significa "acción de mirar atrás", "reconocimiento", "atención", requiere atención que se como una mirada atrás o hacia algo en consideración. Por lo general, es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Ese valor se practica cuando se entiende que la libertad de acción de cada quien, termina cuando empieza la del otro Pérez (2023).

PRREGUNTA	RESPUESTAS
4. ¿Los niños reconocen al cooperar con valor?	si

Scanned by TapScanner

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE  
A NIÑOS**

5. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene respeto por los demás?	en su forma de hablar
6. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan claridad y límites de cooperación referidos al respeto por los demás?	de manera respetuosa y de manera clara
7. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan respeto por los demás?	que sean más niños educados y respetuosos con las personas

**Categoría 3. Dignidad**

El concepto de dignidad humana se refiere al valor intrínseco e absoluto del ser humano y sería el fundamento de los derechos humanos. Estas características suelen ser estudiadas como si fueran las consecuencias de un lento desarrollo del reconocimiento progresivo del valor moral del ser humano en la historia del pensamiento occidental Pato (2015).

PRREGUNTA	RESPUESTAS
8. ¿Cómo alguna estrategia o herramienta que contribuya a defender la dignidad en los niños?	si
9. ¿De qué manera se garantiza la dignidad humana para los estudiantes?	de manera pacífica y respetuosa

Scanned by TapScanner

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE  
A NIÑOS**

¿Cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los niños?

En los niños tener dentro a la dignidad y el respeto con los demás

Vereda en la que vive	Observaciones: muy importante el respeto
Educación	educación
Genero	5 años
Ocupación	masculino
Estado civil	
Numero de hijos	
Fecha de diligenciamiento	
Nombre del(a) participante	Edison Quintero Lopez
Firma del(a) participante	Edison Quintero Lopez RC = 43406387

Scanned by TapScanner



¿Qué estrategias utilizas para tener el control de tus emociones?

Cuando tengo emociones negativas trato de pensar en el día, que le puedo causar a las demás personas.

**Categoría 3. Motivación e interés**  
Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas van bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones. Es una actitud que ayuda a ser más optimista y a ser más perseverante, siempre y cuando se trata de un propósito positivo. La motivación personal es un proceso dinámico, que es promovido por el ser humano por la curiosidad y el interés, que atraen una necesidad de superarse para uno mismo. Todd (1991) citado por Soriano (2001).

PREGUNTA	RESPUESTAS
10. ¿Qué aspectos de sí mismo consideras que debe mejorar o fortalecer?	Creo que debo ser más paciente y comprensivo.
11. ¿Cuáles emociones específicas leas mejor y le agrada sentir?	Amar a mis hijos Confianza Alegria Orgullo
12. ¿Cuáles emociones específicas leas peor y le disgusta sentir?	Miedo Tristeza Corposión
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad y le da entusiasmo?	Caminar, bailar, jugar.

**Categoría 4. Reconocimiento de las emociones de los demás**  
Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actitud que se centra en el hecho de compartir el estado emocional de otra persona. Entender por qué las demás se...

Scanned by TapScanner

¿Cómo se siente, considere el fundamento básico de la capacidad para establecer relaciones saludables. Sea eso, según Rosenthal (1984) citado por Valerón (2000), los elementos que se fundamentan en la capacidad de tener un buen y la coordinación verbal.

PREGUNTA	RESPUESTAS
14. ¿Cuáles consideras que son los aspectos positivos que los demás ven en Ud?	Optimismo Honestidad Humildad Voluntad.
15. ¿Cuáles son las emociones que Ud puede reconocer fácilmente en otra persona?	Alegria Tristeza Enojo Dolor

**Categoría 6. Conflictos y convivencia escolar**  
El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y de sociedades. El conflicto es la situación en que un actor (una persona, una comunidad, un estado, etc.) se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persigue objetivos incompatibles. Fisas (1987) citado por Rayo (2017).  
La convivencia escolar, significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la expresión de cualquier forma de discriminación y violencia entre los seres humanos en cada uno de los espacios relacionados en donde se produce el hecho educativo. Fisas (1987) citado por Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia al interior del programa que pertenece?	el respeto que se tiene entre los miembros del programa, la responsabilidad y las obligaciones que se adquieren.
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?	en ciertas ocasiones se presenta que hay algunos puntos de vista y se discute por ellos.

Scanned by TapScanner

¿Cómo son los conflictos más comunes que presenta en su labor docente o padre familia?

uno de los más comunes es que entre ellos tengan inconvenientes y me convirtiéndome al papel de mediador entre ellos.  
Hasta el momento creo que no se me ha presentado ninguno.

10. ¿Describe alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que considere que le(s) ha(n) afectado el bienestar?

**Categoría 7. Resolución de conflictos**  
La resolución pacífica de los conflictos porque la cooperación como forma de resolver los enfrentamientos y representa la salud, más ventajosa para ambas partes, pero cada una con una percepción de sus intereses en beneficio de una colaboración que satisfice hasta las necesidades como los intereses respectivos. Rayo (2017).

PREGUNTA	RESPUESTAS
20. ¿Cuáles estrategias didácticas conoce de resolución de conflictos?	solucionar el problema en privado - hacer de mediador - lograr la comunicación entre ambas partes.
21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que Ud. prefiere para resolver conflictos en el salón de clase?	Preguntar los motivos que se tienen de ambas partes.
22. ¿Cuáles son estrategias didácticas que promueve el programa en el cual está vinculado para disminuir la violencia escolar?	videos, cortillos, cineforos (informativos), entre otras.
23. ¿Qué tanto ayuda para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?	Creo que debe todo deberse tener presente el respeto en las partes involucradas.

Scanned by TapScanner

Vive en la que vive: Colima

Edad: 43

Genero: Femenino

Ocupación: Ama de casa

Estado civil: soltera

Número de hijos: 1

Fecha de diligenciamiento: 22/08/2022

Referencia: nos da buenas enseñanzas y nos hace reflexionar.

Nombre del(a) participante: Ana Gabriela Sierra Lopez Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

Firma del(a) participante: Ana Gabriela Sierra o 27/08/2022

Scanned by TapScanner

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE  
A NIÑOS**

**Categoría 1. Empatía**

La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, se es un proceso automático que refiere sobre los estados emocionales de otros, sino más bien, es un proceso en el cual se ir trayendo cuando mayor sea el contacto que se tenga con la persona que una empatía. Es la mayoría, estos estados se refieren desde una perspectiva cognitiva, que sería la habilidad de producir y explicar el comportamiento de uno mismo y de los demás, comprendiendo estados mentales independientes, como lo son las intenciones, deseos, emociones, creencias. Visión que la otra mira cerca del constructo de la teoría de la mente, definida así por Gallagher y Smith (2003).

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?	cuando se pone en el lugar de la otra persona, trato de entender lo que sucede
2. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan empatía por los demás?	Hacerle dar crear conciencia de lo que se vive y lo que los demás viven, enseñándoles a respetar y que tengan en cuenta los valores
3. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan empatía por los demás?	para que valoren más a los demás personas y los esfuerce por los que se pasa día a día

**Categoría 2. Respeto**

La palabra "respeto" procede etimológicamente del latín respectus, que significa "acción de mirar atrás", "consideración", "atención", sugiere entonces que es como una mirada atenta o tener algo en consideración. Por lo general, es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Este valor se practica cuando se reconoce que la libertad de acción de cada quien, termina cuando empieza la del otro Pérez (2021).

PREGUNTA	RESPUESTAS
4. ¿Los niños reconocen el respeto como valor?	SI

Formulario de datos personales  
autorización de un usuario  
Scanned by TapScanner

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE  
A NIÑOS**

**Categoría 1. Empatía**

1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene respeto por los demás?	el hablar bien, el no recibir malos palabras
2. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan claridad y fuerza de comportamiento orientados al respeto por los demás?	enseñándole la forma correcta en que se deberían comportar y no dándole mal ejemplo
3. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan respeto por los demás?	Es muy importante ya que desde la son o aprenden de por vida, además este valor es uno de los que no solo queremos dar sino que también recibir.

**Categoría 2. Dignidad**

El concepto de dignidad humana se refiere al valor intrínseco y absoluto del ser humano y sería el fundamento de los derechos humanos. Estas características pueden ser entendidas como si fueran las consecuencias de un lento desarrollo del reconocimiento progresivo del valor moral del ser humano en la historia del pensamiento occidental. Polo (2015).

PREGUNTA	RESPUESTAS
4. ¿Conoce alguna estrategia o herramienta que contribuya a defender la dignidad de los niños?	las derechos que tienen los niños, estos garantizan que no se los vulneren.
5. ¿De qué manera la institución educativa garantiza la dignidad humana para los estudiantes?	se tienen políticas de deberes que se deben cumplir en totalidad y así mismo también se tienen derechos que se deben exigir en caso de que no se cumplen.

Formulario de datos personales  
autorización de un usuario  
Scanned by TapScanner

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE  
A NIÑOS**

**Categoría 1. Empatía**

¿Cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los niños?

Es de gran importancia porque los niños están indefensos en muchas situaciones en las cuales pueden ser vulnerados, estrategias que podemos aplicar son respetarlos, ayudarlos a informarse sobre esto, etc.

**Veredicto de la que vive:**

Nombre: Belvia  
 Edad: 43  
 Género: Femenino  
 Ocupación: Amo de casa  
 Estado civil: soltera  
 Número de hijos: 7  
 Fecha de diligenciamiento: 20/11/2024

Nombre del(a) participante: Jhansy Adrian Sosa Lopez  
 Firma del(a) participante: Jhansy Adrian Sosa Lopez RC 1099228963

Formulario de datos personales  
autorización de un usuario  
Scanned by TapScanner

E. Formato de observación

## PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

### ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA

**Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a porte a la paz territorial en el municipio de Chitagá**

#### Instrumento Formato De Observación

*Tipo de Observación:* participante.

GUÍA DE OBSERVACIÓN	
Proyecto : ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA , una perspectiva en valores e inteligencia emocional como a porte a la paz territorial en el municipio de Chitagá	Observador: PS. Nancy Pedraza
Grupo: UNIDAD	Lugar: CHITAGÁ
Situación:	Fecha: 22/abril/2021
Objetivo de la observación: analizar los valores de la empatía, respeto y dignidad de los niños del municipio de Chitagá	Duración: 50 mins
Características de los participantes: niños entre edades 2 a 5 años	
No. Hombres 20	No. Mujeres 17
<i>Ficha De Registro</i>	

Categorías	Número de participantes que realizan la acción	Descripción observación participante
<p><b>Empatía</b></p> <p>La empatía es la capacidad de percibir en los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar</p>	20	Se observa un nivel de empatía en todos los niños y niñas de la unidad de servicio
<p><b>Respeto</b></p> <p>El respeto es la consideración y valoración especial que se le tiene a alguien o a algo, al que se le reconoce valor social o especial diferencia.</p>		Con la actitud de atención con la participación de las actividades se observa respeto entre los usuarios de la unidad
<p><b>Dignidad</b></p> <p>significa que un individuo siente respeto por sí mismo y se valora al mismo tiempo que es respetado y valorado</p>		Hay un valor agregado entre los niños y niñas ya que actúan de acuerdo a sus necesidades sin incomodar a los demás

Evidencia o registro:







Observaciones: protocolos de bioseguridad por emergencia sanitaria COVID 19

NOTAS DE CAMPO

<p><b>Categoría 1. Empatía</b></p> <p>¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?</p>	<p>En las actividades de grupo se demuestra interacción y empatía</p>
--	---

<p>¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan empatía por los demás?</p>	
<p><b>Categoría 2. Respeto</b></p> <p>¿los niños reconocen al compañero con valor?</p> <p>¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene respeto por los demás?</p> <p>¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan claridad y límites de comportamiento orientados al respeto por los demás?</p> <p>¿Cuál es la importancia de educar a los niños para tengan respeto por los demás?</p>	<p>Permanentemente</p> <p>En las actividades pedagógicas hay un número significativo de las cuales predomina el respeto, la importancia de educar en el respeto es que trasciende en toda actividad y mejora las diferentes interacciones y actitudes.</p>
<p><b>Categoría 3. Dignidad</b></p> <p>¿Conoce alguna estrategia o herramienta que contribuya a defensa de la dignidad en los niños?</p>	<p>Legislación colombiana hay prevalencia en la dignidad de los niños por ende existen muchos mecanismos para trabajar en ellos</p>

<p>¿De qué manera el programa garantiza la dignidad humana para los estudiantes?</p>	
<p>¿Cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los niños?</p>	

#### OBSERVACIONES ADICIONALES DEL INVESTIGADOR

En el formato de observación diligenciado por el investigador y coautoría del coordinador docente los datos recolectados fueron los siguientes, la empatía y el respeto si lidera las actividades pedagógicas realizadas en el programa de cero a siempre específicamente en la unidad allí mencionada, con un numero de participante de 37, entre los cuales 20 son hombres y 17 mujeres, los valores de respeto, empatía y dignidad, son valores reconocidos como de vital importancia en la educación de los niños

F. Matrices de análisis de resultados

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN AXIAL Y REPRESENTATIVA DE LA ENTREVISTA ABIERTA INTELIGENCIA EMOCIONAL				
Docentes y padres de familia				
Categorías	Ítems	Teoría	Categorización Axial	Categorización Representativa
Conocimiento de las propias emociones	1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?	Habitualmente se entiende por emoción una experiencia multidimensional con al menos tres sistemas de respuesta: cognitivo/subjetivo; conductual/expresivo y fisiológico/adaptativo. Para entender la	P1. En el momento de mis hijos P2. La llegada de mi primera hija P3. Para mí la felicidad es un suceso relativo, no puedo expresar un momento máximo de felicidad porque puede proceder otro con un índice máximo P4. Cuando me gradué de bachiller, cuando nació mi hija	Los participantes consideran que el momento en el cual se han sentido más felices está relacionado con el nacimiento de sus hijos, logros personales y tiempo de calidad con sus familias
	2. ¿Mencione algún suceso que lo haya hecho sentirse triste o desilusionado?			

	<p>3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?</p>	<p>emoción es conveniente atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta. Además,</p>	<p>P5. El momento más feliz fue cuando tuve a mi hijo en mis brazos</p>	<p>El suceso que los ha hecho sentir más tristes, el cual es mayormente</p>
	<p>4. Cuál considera Ud. que es la emoción que lo desestabiliza y cuáles son las causas?</p>	<p>cada una de estas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una emoción en concreto, en una persona en particular, o ante una situación determinada. Choris (2005).</p>	<p>P6. Fue cuando nació mi hija</p> <p>P7. Que yo pueda algo que la persona se sienta bien</p> <p>P8. El día que nació mi hijo hace cuatro años</p> <p>P9. Con la llegada de mi hija</p> <p>P10. Cuando nació la beba</p> <p>P11. Cuando cumpla uno de mis sueños</p> <p>P12. Ver nacer a mis hijos sanos</p> <p>P13. Cuando me reúno con mi familia y compartimos</p> <p>P14. Cuando nacieron mis hijos y el hecho de saber que nacieron sanos</p> <p>P15. Cuando tuve a mis dos hijas</p> <p>P1. Triste con el fallecimiento de mi señor padre, desilusionado cuando no se me contrato en un establecimiento educativo 20 años de trabajo</p>	<p>mencionado es la muerte y ausencia de un familiar</p> <p>En cuanto a las emociones con las cuales se identifican, están relacionadas con la alegría, felicidad y confianza</p> <p>En relación con la emoción que mas desestabiliza y sus causas son la rabia y la tristeza</p>

			<p>P2. La pérdida de uno de mis sobrinos</p> <p>P3. La muerte de seres cercanos y la eutanasia de mi mascota que me acompañó por diez años</p> <p>P4. Las muertes de los seres queridos, desilusionada cuando las personas que uno quiere las traiciona.</p> <p>P5. El suceso que me ha hecho sentir muy triste es la muerte de mi hermana, la cual era muy apegada a mi</p> <p>P6. Cuando vi que mi mama ya no podía estar con nosotras</p> <p>P7. En la familia que son muy peleones, todo a la guerra no se deja hablar ninguno</p> <p>P8. Cuando me caí de la moto y pegué en la rodilla</p> <p>P9. La familia de mi esposo, burlas de la familia</p> <p>P10. Cuando Yismar enfermo</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P11. Cuando me doy cuenta que hay cosas que no me salen como es o alguna situación con presión</p> <p>P12. La pérdida de un hermano</p> <p>P13. Cuando nos disgustamos con la persona que uno ama</p> <p>P14. En una ocasión en la que le hicieron una operación a mi hijo</p> <p>P15. Cuando se le muere un familiar</p> <p>P1. La felicidad propiciada por la tranquilidad y la medida.</p> <p>P2. Alegría, cariño, agradable, confianza</p> <p>P3. Temor, angustia, alegría, sorprendida, enfadamiento</p> <p>P4. Alegría</p> <p>P5. Emociones, la sonrisa, la alegría</p> <p>P6. La alegría, no soy tan amargado, soy persona social</p> <p>P7. Que estoy contenta y a veces triste</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P8. Con la alegría</p> <p>P9. Tristeza, dolor, cuando veo a mi hija me inspira amor</p> <p>P10. Positivismo, alegría</p> <p>P11. Alegría, entusiasmo, amor y confianza, en algunas ocasiones tristeza o miedo</p> <p>P12. Alegría, diversión, confianza, miedo y tristeza</p> <p>P13. Alegría y felicidad</p> <p>P14. Alegría, confianza, orgullo, diversión</p> <p>P15. Jugar con mis hijas</p> <p>P1. La rabia provocada por la no valoración de las demás personas de lo que uno hace por ellos especialmente familiares</p> <p>P2. La tristeza, por motivos muy diferentes como situaciones familiares, afectivas y laborales</p> <p>P3. La angustia por no alcanzar mis objetivos</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P4. Rabia, que las cosas no salgan bien, que mi hija me desobedezca</p> <p>P5. El estrés, la angustia, el miedo</p> <p>P6. Cuando me estreso con la niña cuando llora, no ha sido fácil, me toco sola</p> <p>P7. La rabia y el malgenio</p> <p>P8. Ira, me la cusa las cosas que me enfadan con el trabajo</p> <p>P9. La tristeza, cuando me hace falta un lugar, cosa que da el amor de papa</p> <p>P10. Rabia, no actuamos con cabeza fría</p> <p>P11. La rabia, cuando las cosas no me salen como quiero</p> <p>P12. La rabia, las mentiras que a veces nos dicen</p> <p>P13. Ser orgulloso</p> <p>P14. La tristeza, me desestabiliza y esta se presenta cuando uno de mis hijos este enfermo</p>	
--	--	--	---	--

Manejo de las emociones	5. ¿Cómo se siente frente a la críticas de los demás?	Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones, es la capacidad para la auto-reflexión en donde se puede identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada. Goleman, D. (1995)	P1. Tranquilo, son criterios que se respetan y tal vez son conceptos desde otra óptica	Los sentimientos que más se presentan con las críticas de los demás son acciones en las cuales los participantes toman en cuentas las críticas constructivas pero las destructivas no  Los participantes manifiestan que las emociones más comunes que pueden llegar a sentir en un día, son la alegría, tristeza y rabia  La consideración que tiene acerca de
	6. ¿Cuáles emociones puede sentir en un mismo día?		P2. Si las críticas son constructivas me siento halagada, pero si son negativas, me causan dolor, tristeza, enfado y soberbia	
	7. ¿Considera Ud. que tiene inteligencia emocional?		P3. Hago caso omiso a las opiniones ajenas, me hago valer por mi criterio propio	
	8. ¿Cómo se describe en momentos de presión o estrés?		P4. Pues la verdad no me afecta y cuando son positivas las tengo en cuenta y cuando son destructivas no les pongo cuidado	
	9. ¿Qué estrategias utiliza para tomar el control		P5. En algunas ocasiones, pues no me molesta cuando son críticas constructivas P6. Soy antipática no le prestó atención, a veces siento ira, pero se me contener P7. Me sentía muy mal, ya no me importa lo que digan P8. A veces mal, porque si, por que me afecta P9. Al principio me las tomaba muy a pecho, me sentía deprimida, ahora no me afecta tanto	

	de las emociones?		<p>P10. Algunas veces, me siento mal y me enojo</p> <p>P11. Cuando las críticas son buenas me siento halagada de lo contrario no le doy mucha importancia</p> <p>P12. No les tomo importancia, cuando son buenas, me siento halagada</p> <p>P13. Sorprendida y desestabilizada</p> <p>P14. Creo que todas las personas somos seres humanos y eso que nos dejemos llevar de lo que hablan los demás así que no les prestó atención</p> <p>P15. Decepcionado</p> <p>P1. Tranquilidad, felicidad, alegría, rabia, orgullo, paciencia</p> <p>p2. Alegría, felicidad, motivada, tristeza, enfado, sorprendida y miedo</p> <p>p3. Depende de las circunstancias que se presenten en el transcurso del día, bien sea positivas y negativas</p>	<p>la inteligencia emocional es que, si la poseen, ya que tienen la capacidad de reconocer las emociones de los demás, las de ellos mismo y logran controlarlas.</p> <p>En momentos de presión y estrés los participantes describen que se sienten generalmente deprimidos y que tienen poco control</p> <p>Las estrategias que se identifican para tomar el control de las emociones, son</p>
--	-------------------	--	---	--

		<p>p4. Depende del día y se pueden sentir muchas emociones</p> <p>p5. Alegría, tristeza, enojo y estrés</p> <p>p6. Un carrusel de emociones, tranquilidad deprimida, alegría, llorar, enojo</p> <p>p7. Felicidad y enojo</p> <p>p8. Alegría, preocupaciones</p> <p>p9. Tristeza, alegría</p> <p>p10. Mucha alegría y felicidad y puede ser que se enoje</p> <p>p11. Tristeza, rabia, emoción y felicidad</p> <p>p12. Todas las emociones</p> <p>p13. Alegría, tristeza y felicidad</p> <p>p14. Alegría, tristeza, enfado, sorpresa, etc.</p> <p>p15. Alegría, tristeza, miedo</p>	<p>acciones como alejar, buscar otro espacio, respirar profundo y pensar en otra cosa</p>
--	--	---	---

			<p>P1. Es un aspecto complejo de alcanzar, pero se han logrado manejar las emociones en un gran porcentaje</p> <p>P2. Si porque reconozco mis propias emociones e identifico las de las demás personas.</p> <p>P3. Si porque reconozco y diferencia mis emociones y las de los demás</p> <p>P4. Si claro por qué puedo reconocer que emoción tengo y las que tienen los demás</p> <p>P5. Si considero que tengo inteligencia emocional</p> <p>P6. Si</p> <p>P7. Si ya me Salí de donde mi mama por tanta violencia</p> <p>P8. Si, controlo las emociones</p> <p>P9. Si ahora, si todo por mi hija</p> <p>P10. Algunas veces</p> <p>P11. Si</p> <p>P12. Si</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P13. Si</p> <p>P14. Si</p> <p>P15. Si considero</p> <p>P1. Genero un ambiente de tranquilidad, sé que estas condiciones conllevan a generar errores</p> <p>P2. Me siento alterada emocionalmente y no rindo en las actividades de desempeño normal</p> <p>P3. Por qué procedo a tener crisis de ansiedad</p> <p>P4. Pues me controlo y hago las cosas porque igual hay que hacerlas</p> <p>P5. Deprimida como que no me hallo, no me puedo estar quieta y me dan muchas ansias</p> <p>P6. Quiero salir corriendo con el papa ayudándome</p> <p>P7. Eso me da mucha rabia ya lo controlo, callándome</p> <p>P8. Rabia</p> <p>P9. Al principio muy mal</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P10. No sabemos cómo actuar o nos sentimos inseguros</p> <p>P11. En los momentos de presión, me considero nerviosa y con estrés me siento tensa y a veces con preocupación</p> <p>P12. No tengo ninguno en el momento</p> <p>P13. Que debemos controlar el estrés, haciendo otra cosa como salir de casa a otro lugar</p> <p>P14. Trato de hacer las cosas lo mejor que puedo y si no lo logro, trato de no prestare mucha atención</p> <p>P15. Problemas con mi pareja</p> <p>P1. Buscar un espacio y un momento diferente a lo que la causa, respirar profundamente, compartir con mi mascota o con otras personas cercanas</p> <p>P2. Practico la escucha activa, adopto una actitud optimista, siempre pienso en lo positivo, retirarme en el momento adecuado</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P3. Trato de alejarme de las circunstancias, pensando cosas positivas</p> <p>P4. Calmarme, alejarme y pensar en otra cosa</p> <p>P5. Tomar agua, alejarme del lugar, pensar en otra cosa, buscar con quien hablar y relajarme</p> <p>P6. Salgo miro para los lados, respiro y vuelvo a la realidad</p> <p>P7. Callándome, salir, escuchar música, pensar en otras cosas</p> <p>P8. Calmarse uno</p> <p>P9. El amo por mi hija</p> <p>P10. Tranquilizarme y pensar cuando estoy mejor y más estabilidad</p> <p>P11. Ser optimista, pensar en cosas positivas, respirar y contar hasta 10, realizar actividades para relajarme</p> <p>P12. Pensar cosas positivas, relajarme, pensar cosas buenas</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P13. Hacer otra cosa que no sea lo mismo que hacia</p> <p>P14. Cuando hago emociones negativas trato de pensar en el daño que le puedo causar a las demás personas</p> <p>P15. No tomar las emociones a mal</p>	
Motivación a si mismo	10. ¿Qué aspecto de sí mismo considera que debe mejorar o fortalecer?	Es tener una fuerte expectativa de que, en general, las cosas irán bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones. Es una actitud que impide caer en la apatía, la desesperación o la depresión frente a las adversidades, siempre y cuando se trate de un optimismo realista. La motivación personal	P1. Saber manejar las emociones y tratar de tender a los demás, que no actúan como uno	El aspecto de sí mismo que los participantes consideran que deben mejorar o fortalecer es el autor control de las emociones, paciencia y las relaciones familiares  Las emociones específicas que más motivan y les agrada
	11. ¿Cuáles emociones específicas lo motivan y le agrada sentir las?		<p>P2. Enfrentar ciertas situaciones y llegar a una solución concreta y favorable</p> <p>P3. La ira porque tengo un temperamento fuerte de presenciarla</p> <p>P4. Compartir más con mi hija porque a veces me dedico solo al trabajo</p> <p>P5. Fortalecer mi autocuidado, fortalecer mis emociones positivas, fortalecer un poco más mi autoestima</p>	
	12. ¿Cuáles emociones			

	<p>especificas lo desmotivan y le desagrada sentir las?</p>	<p>es un proceso dinámico, que es promovido en el ser humano por la curiosidad y el interés, que abracan unas necesidades de superarse para uno mismo. Todt (1991) citado por Soriano (2001).</p>	<p>P6. Dejar la ira, saber contener mi genio, soy malgeniada me encanta el orden al extremo</p> <p>P7. Poquito, tratar de controlarlo porque a veces me acelero, ser más pasiva.</p> <p>P8. Mejorar el estrés, con respiración y calmándome</p> <p>P9. Mi autoestima, mi carácter</p> <p>P10. Graduarme, salir adelante y progresar</p> <p>P11. Pienso en mí que debo mejorar mi forma de actuar y de fortalecer un poco más mis emociones al momento de actuar</p> <p>P12. En lo espiritual</p> <p>P13. Esforzarme y poder lograr lo que quiero</p> <p>P14. Creo que debo ser más paciente y comprensiva</p> <p>P15. Ninguna en común</p> <p>P1. Felicidad mía y de los demás, tranquilidad, orgullo</p>	<p>sentir es la felicidad, la alegría de si mismo y la de los demás</p> <p>Las emociones específicas que los desmotivan y les desagradan sentir las son la rabia y la tristeza</p> <p>En cuanto a las actividades que les dan energía, vitalidad o entusiasmo, son hacer ejercicio, trabajar y compartir con familia</p>
	<p>13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad o lo entusiasman?</p>			

			<p>P2. Alegría, felicidad, sinceridad, ternura amor.</p> <p>P3. La felicidad, sorpresas positivas, la alegría</p> <p>P4. Alegría, amor, confianza</p> <p>P5. La alegría, el buen estado de ánimo, las sorpresas buenas</p> <p>P6. La tranquilidad</p> <p>P7. Alegría, feliz y contenta</p> <p>P8. Alegría</p> <p>P9. El amor por mi hija y mi familia</p> <p>P10. Las ganas de luchar y sacar adelante la beba</p> <p>P11. Felicidad, satisfacción, aprecio, diversión y triunfo</p> <p>P12. Alegría, agradecimiento, felicidad, triunfo</p> <p>P13. La felicidad de ser alguien en la vida</p> <p>P14. Amor a mis hijos, confianza, alegría, orgullo</p> <p>P15. Amor, esperanza, alegría expresión</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P1. Rabia y de pronto tristeza</p> <p>P2. La tristeza, la ira</p> <p>P3. La rabia, ira, miedo, tristeza y pánico</p> <p>P4. Enfado, tristeza, miedo</p> <p>P5. Miedo, frustración, tristeza, depresión, angustia</p> <p>P6. Los conflictos</p> <p>P7. La rabia, el estrés, tristeza</p> <p>P8. Ira</p> <p>P9. Criticas, ira y la tristeza</p> <p>P10. Rabia e inseguridad</p> <p>P11. Rabia, miedo, tristeza, incomodidad, nostalgia</p> <p>P12. Rabia, tristeza, culpa</p> <p>P13. Tal vez la envidia de los demás uno no puede lograr lo que quiere</p> <p>P14. Miedo, tristeza y confusión</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P15. Tristeza, miedo, desesperación, desaliento</p> <p>P1. El ejercicio físico, las acciones laborales, el compartir con los demás. El saber que mi familia este bien.</p> <p>P2. Salir a caminar al aire libre, compartir con otras personas, hacer ejercicios</p> <p>P3. El baile, actividad física, compartir con amigos y familiares</p> <p>P4. El trabajo, cuando nos reunimos en familia, los momentos que comparto con mi hija</p> <p>P5. Cuando realizo, bien las cosas, cuando trato con personas que me entienden, cuando puedo enseñar o ayudar a alguien</p> <p>P6. Al ver mi hija crecer</p> <p>P7. Salir a trabajar y estar distraída, ir a misa buscar al señor</p> <p>p8. Trabajar</p> <p>p9. Estar con mi hija y mis amigos</p>	
--	--	--	---	--

			<p>p10. Compartir con Yismar, hacer las cosas y actividades diferentes</p> <p>p11. Hacer las recetas, leer un libro, dibujar entre otras</p> <p>p12. Jugar futbol, basketball</p> <p>p13. Que estoy joven y puedo estudiar y sacar mis hijos adelante</p> <p>p14. Caminar, bailar, jugar</p> <p>p15. Incorporar hábitos saludables a tu día a día</p>	
Reconocimiento de las emociones de los demás	14. ¿Cuáles considera que son los aspectos positivos que los demás ven en Ud.?	<p>Es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo.</p> <p>Es una actividad que se asienta en el hecho de compartir el estado emocional de la otra persona. Entender por qué los demás se</p>	<p>P1. Comprometido con las acciones, afectuoso con las personas cercanas, sincero, responsable, siempre piensa en el bienestar de los demás</p> <p>P2. La responsabilidad y respeto hacia las personas y humanidades</p> <p>P3. El carisma, sociable, humildad, positivismo, compañerita</p> <p>P4. La responsabilidad, la superación, la amabilidad, la solidaridad</p>	<p>Los aspectos positivos que más resaltan en relación con los demás hacia sí mismo son la responsabilidad, amabilidad y compromiso</p> <p>En relación con las emociones que se</p>
	15. ¿Cuáles son las emociones que ud puede			

	<p>reconocer fácilmente en otra persona?</p>	<p>sienten como se sienten, constituye el fundamento básico de la capacidad para establecer relaciones sociales exitosas. Son tres, según Rosenthal (1986) citado por Goleman (2000), los elementos que se fundamentan: La atención, la sensación de bienestar mutua y la coordinación no verbal.</p>	<p>P5. La alegría, el carisma, la sencillez, la amabilidad, la solidaridad, el respeto</p> <p>P6. Le gusta el orden y la responsabilidad conmigo</p> <p>P7. No soy peleona, ni ofensiva, se hablar y aceptar los errores</p> <p>P8. Comparto</p> <p>P9. Mi personalidad</p> <p>P10. Esfuerzo y dedicación</p> <p>P11. Creatividad, alegría, entusiasmo, comprensión</p> <p>P12. Amistad, colaboración, comprensión</p> <p>P13. Que siempre soy alegre</p> <p>P14. Optimismo, honestidad, humildad y valentía</p> <p>P15. Una persona irresponsable, descuidada, deshonesto y con poco que ofrecer a los demás</p> <p>P1. La sinceridad, tristeza, rabia y la tranquilidad</p>	<p>pueden reconocer fácilmente ne la otra persona son la sinceridad, la tristeza y enfado.</p>
--	--	---	---	--

			<p>P2. La alegría, la tristeza, el enfado y la ternura</p> <p>P3. Alegría, tristeza, enfado, dolor, sorpresa, entusiasmo</p> <p>P4. La alegría, la tristeza, el miedo</p> <p>P5. Mal genio, la alegría, la tristeza, la angustia, la rabia</p> <p>P6. Tranquilidad, sociable, el genio</p> <p>P7. Tristeza, alegría y el enojo</p> <p>P8. La alegría</p> <p>P9. Los sentimientos</p> <p>P10. Alegría, apoyo y solidaridad</p> <p>P11. Alegría, tristeza, rabia, entusiasmo, nostalgia</p> <p>P12. Alegría, tristeza, rabia</p> <p>P13. La alegría, tristeza y desanimado</p> <p>P14. Alegría, tristeza, enojo y dolor</p> <p>P15. Su alegría, su felicidad y su tristeza</p>	
--	--	--	--	--

Conflicto y convivencia escolar	16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia al interior del programa que pertenece?	El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y las sociedades. El	P1. En la calidad del trabajo en equipo, la trascendencia de los temas compartidos, todas las familias y usuarios del programa. P2. Se ve reflejada de una forma armoniosa, con respeto, inteligencia y educación P3. Se ve reflejado de buena manera, porque somos personas compañeritas, colaboradoras y amables, lo que se hace un excelente ambiente laboral P4. En la ayuda mutua, el compañerismo, la solidaridad, cuando alguien lo necesita P5. La convivencia se ve reflejada en el programa por medio del trabajo o de las actividades realizadas por cada uno de los miembros que conforman el programa P6. Organizada, sociable, con medidas de bioseguridad, agradable P7. Agradable, aprender cómo tratar los niños P8. Buena	La convivencia al interior del programa se ve armónica, con trabajo en equipo y es considerado en entorno sano Los problemas que se presentan en el programa son debido al exceso del trabajo y discusiones Los conflictos más comunes que se presentan en la labor docentes y padres de familia son en ponerse de acuerdo entre ellos mismos, falta de
	17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?	conflicto es la situación en que un actor (una persona, una comunidad, un estado, etc.), se encuentra en		
	18. ¿Cuáles son los conflictos más comunes que se presentan en su labor docente o padre de familia?	oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles. Fisas		

	<p>19. ¿Describe alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que considere que lo haya afectado directamente?</p>	<p>(1987) citado por Rayo (2017). La convivencia escolar, significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la supresión de cualquier forma de discriminación y violencia entre los seres humanos en cada uno de los espacios relacionales en donde se produce el hecho educativo. Fisas (1987) citado por Rayo (2017).</p>	<p>P9. Bonita P10. La amistad y comprensión que hay en los integrantes del programa P11. Un entorno muy sano, sin preferencia alguna P12. Cuando hay dialogo, comunicación P13. En los seres humanos, tal vez en sus formas de ser P14. El respeto que se tiene entre las personas del programa, la responsabilidad y las capacitaciones que se nos dan P15. Bonita P1. El exceso de trabajo, la cantidad de formatos a consolidar limitando la presencialidad con los usuarios P2. Incumplimiento en el realizado de las actividades asignadas en el programa P3. La toma de decisiones para llegar acuerdos</p>	<p>comunicación y algunos conflictos entre los padres de familia En la descripción de alguna situación donde se haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante, se presenta en la mayoría pocos conflictos</p>
--	--	--	---	---

			<p>P4. Algunas usuarias no se hablan por motivos personales</p> <p>P5. Los principales problemas es el acoso laboral</p> <p>P6. Ninguna</p> <p>P7. Hasta la presente ninguna</p> <p>P8. Hasta el momento ninguno</p> <p>P9. No hay</p> <p>P10. Ninguno</p> <p>P11. Ninguno</p> <p>P12. Cuando no nos ponemos de acuerdo</p> <p>P13. Que todos no pensamos igual</p> <p>P14. En ciertas ocasiones se presenta que hay distintos puntos de vista y se discute por ellos.</p> <p>P15. No hay</p> <p>P1. La falta de comunicación</p> <p>P2. Ninguna, ya que cuento con un buen clima laboral con mis compañeros y familia</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P3. Llegar a un acuerdo con algunas actividades</p> <p>P4. Que yo hablo muy duro y a veces piensan que yo estoy disgustada o los estoy regañando</p> <p>P5. El no cumplimiento de algunas actividades que se colocan a los padres, la falta de responsabilidad para cumplir con las mismas</p> <p>P6. Conflicto con mi pareja, por el tiempo descuido del trabajo</p> <p>P7. Las tareas de las niñas</p> <p>P8. Disgustos</p> <p>P9. El interés del padre de mi hija</p> <p>P10. Cuando la niña se coloca grosera y no puedo calmarla</p> <p>P11. La educación de nuestra hija que a veces no estamos de acuerdo quien dice algo y el otro otra cosa</p> <p>P12. Desacuerdos</p> <p>P13. Los malos entendidos</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P14. Uno de los más comunes es que entre ellos tengan inconvenientes y me corresponde el papel de mediador entre ellos</p> <p>P15. Algunos padres de familia sienten como amenaza, el hecho de que alguien más este educando a sus hijos</p> <p>P1. Cuando descubrí que mis compañeros de labores estaban alterando mis documentos de trabajo, la afectación provoca desconfianza y rabia</p> <p>P2. Por el momento no he tenido ninguna situación, ya que he contado con un buen clima laboral, con cada uno de mis compañeros</p> <p>P3. No he tenido ningún conflicto hasta el momento ya que soy una persona pasiva</p> <p>P4. Este año ninguno</p> <p>P5. Gracias a Dios no se ha presentado ninguna situación desfavorable que nos haya provocado enfrentamientos entre compañeros.</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P6. Ninguna</p> <p>P7. Con mi hermana es muy peleona y egoísta</p> <p>P8. Ninguno</p> <p>P9. Ninguna</p> <p>P10. Nunca</p> <p>P11. Con una compañera hecho en mi mochila cosas que no eran mías y luego me culpo de haberlas guardado</p> <p>P12. No</p> <p>P13. Cuando hablan de uno y se lo dicen a los demás, uno los llama y les comenta y se arregla el problema</p> <p>P14. Hasta el momento no creo que se haya presentado ninguno</p> <p>P15. Pueden surgir muchas dificultades en la escuela que necesitan de su intervención</p>	
	20. ¿Cuáles estrategias	La resolución pacífica de los conflictos		Las estrategias didácticas de

Resolución de conflictos	didácticas conoce de resolución de conflictos?	persigue la cooperación como forma de resolver los enfrentamientos y representa la salida,	P1. Confrontar las partes, pero en un ambiente propicio, mantener la capacidad de escucha de las partes P2. El dialogo, el juego de roles, la tolerancia y la cooperación P3. Dialogo, terapia de choque, terapia psicológica P4. Tener buen dialogo, no hablar tan fuerte P5. Fomentar la comunicación, mantener el control, manejar la voz, dialogar P6. Dar tranquilidad, no gestionar conflictos, tomar distancia P7. Hablar, llegar a un acuerdo en paz P8. Dialogo P9. Dialogo P10. El dialogo y comprensión	resolución de conflictos que mas conocen lso participantes son el dialogo, escuchar las partes y solucionar problemas La estrategia preferida para resolver conflictos en el salón de clase o en el hogar son mantener la calma, dialogo y comunicación Las estrategias didácticas que promueve el programa y está vinculado para
	21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que ud prefiere para resolver conflictos en el salón de clase?	más ventajosa para ambas partes, pues cada una cede una porción de sus intereses en beneficio de una colaboración que satisface tanto las necesidades como los intereses recíprocos. Rayo (2017).		
	22. ¿Cuáles son las estrategias didácticas que promueve el programa en el cual esta vinculado para disminuir la violencia escolar?			

	<p>23.¿Qué haría ud para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?</p>		<p>P11. Dialogo, por medio de un trabajo, respeto, por medio de fichas, sinceridad con ejemplos y carteles</p> <p>P12. El dialogo, el respeto y sobre todo la sinceridad</p> <p>P13. Dándole solución a los problemas</p> <p>P14. Solucionar el problema en privado, hacer de mediador, lograr la comunicación entre ambas partes</p> <p>P15. Resolución de conflictos en el aula, es fácil llegar a confundir los conceptos del conflicto</p> <p>P1. Actividades al aire libre, un contexto diferente, un testimonio de vida compartido</p> <p>P2. El buen diálogo entre niños y familias.</p> <p>P3. La interacción entre los beneficiarios por medio del juego</p> <p>P4. Mantener la calma</p>	<p>disminuir la violencia escolar son la buena convivencia, charlas y dialogo</p> <p>Los docentes y padres de familia utilizarían los ejercicios de dialogo, charlas profesionales, psicólogos y juegos de empatía para mejorar la convivencia escolar</p>
--	---	--	--	--

			<p>P5. Mantener el control de las emociones, evitar que llegue a reaccionar con agresividad</p> <p>P6. Dialogo</p> <p>P7. Hablando, diciendo las cosas</p> <p>P8. Dialogo</p> <p>P9. La comunicación</p> <p>P10. Dialogo</p> <p>P11. La sinceridad como tal con respeto y escuchando ambas versiones para ser equitativos</p> <p>P12. Hablarles dando ejemplos</p> <p>P13. Ser escuchado y aprender hablar</p> <p>P14. Preguntar los motivos que se tienen en ambas partes</p> <p>P15. Reconocer el conflicto, establecer metas, comunicarse las preocupaciones, no impedir que haya desacuerdos</p> <p>P1. Manejo emocional y comunicación asertiva</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P2. Orientar y promover normas básicas de participación y convivencia que permitan mantener situaciones gratificantes</p> <p>P3. Fomentar, la unión, el respeto y la equidad y fortaleciendo la autonomía en cada uno de ellos.</p> <p>P4. La fomentación de valores, el dialogo y la equidad</p> <p>P5. Creación de normas y limites, fomentar valores éticos y morales</p> <p>P6. Dialogando</p> <p>P7. Hay psicología</p> <p>P8. Las charlas que dan</p> <p>P9. Charlas</p> <p>P10. Dialogo entre padres y niños</p> <p>P11. Respeto y dialogo como intercambiar ideas, hablar sin lastimar, tratar de vincular a todas las actividades</p> <p>P12. El dialogo y el buen trato</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P13. Cambiar en las cosas que tal vez estemos mal</p> <p>P14. Videos, cartillas, charlas informativas, entre otras</p> <p>P15. El juego, el arte, la literatura</p> <p>P1. Talleres lúdicos, actividades que promuevan un manejo emocional</p> <p>P2. Mantener un buen dialogo entre las comunidades y padres de familia.</p> <p>P3. Realizando charlas educativas y escuela de padres</p> <p>P4. Ser tolerante y tener buena comunicación con todos, buscar cada día ponernos en los zapatos de la otra persona y saber cuáles son los valores, cualidades de cada beneficiaria</p> <p>P5. Dialogar, fomentar valores como el respeto, tolerancia, solidaridad, entablar dialogo de confianza</p> <p>P6. Dialogando</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P7. Asistir a las charlas</p> <p>P8. Dialogo</p> <p>P9. Visitar para hablar con ayuda profesional</p> <p>P10. Hablar y buscar la solución al problema</p> <p>P11. Realizar un juego donde participemos, todos hablando de lo que nos gusta y disgusta, actividades de integridad y diversión</p> <p>P12. Dictar charlas, hacer juegos donde todos podamos participar y decir lo que sentimos</p> <p>P13. Hablar que tenemos que cambiar y dar solución a lo que nos hace sentir mal</p> <p>P14. Creo que ante todo debemos tener presente el respeto en las partes involucradas</p> <p>P15. Responsabilidad, respeto, derechos, escuchar</p>	
--	--	--	---	--

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN AXIAL Y REPRESENTATIVA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE VALORES

**Niños**

Elementos	Ítems	Teórico	Categorización Axial	Categorización Representativa
Empatía	<p>1. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene empatía por los demás?</p> <p>2. ¿De qué manera se puede educar a los niños para tengan empatía por los demás?</p> <p>3. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para que tengan empatía?</p>	<p>La empatía es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, no es un proceso automático que informe sobre los estados emocionales de otros, sino más bien, es un proceso en el cual va ir mejorando cuanto mayor sea</p>	<p>P1. La capacidad de sensibilidad, la comunicación bidireccional</p> <p>P2. Sentir emoción al ver a la otra persona alegre, demostrando sus sentimientos de nobleza de la persona</p> <p>P3. Demostraciones de cariño, agrado, comprensión y respeto</p> <p>P4. La buena comunicación, la amabilidad y comprensión</p> <p>P5. Son amables, atentos, comunicativos, solidarios, respetuosos, humildes, brindan apoyo</p>	<p>Los participantes describen que los comportamientos específicos que tiene una persona que tiene empatía por los demás son la sensibilidad por lo otros, sentimiento de nobleza y amabilidad</p> <p>La manera en que se pueden educar a los niños para que tengan empatía con los demás son siendo el ejemplo y usando la educación</p>

		<p>el contacto que se tenga con la persona que uno empatiza. En su mayoría, estos autores se sitúan desde una perspectiva cognitiva, que sería la habilidad de predecir y explicar el comportamiento de uno mismo y de los demás, atribuyéndole estados mentales independientes, como lo son las intenciones, deseos, emociones,</p>	<p>P6. Jugar con ellos, caminar, reír con ellos, en la manera de comunicarse con una mirada, un gesto bonito</p> <p>P7. Es una persona alegre, servicial, comprometida, comprende a los demás, es muy callado el niño, como los padres</p> <p>P8. Ser introvertida, son buenas personas, son personas sensibles</p> <p>P9. Cuando comparten y se integran</p> <p>P10. Sonrisas, apegos, confianza</p> <p>P11. Abrazos, besos, dar las gracias</p> <p>P12. Que tiene respeto, educación y su creencia</p> <p>P13. Cuando se pone en el lugar de la otra persona, trata de entender lo que sucede</p> <p>P14. La intimidación, la agresión, la violación, la imposición</p>	<p>La importancia de educar a los niños para que tengan empatía es para que sean adultos sanos en la sociedad y con buena autoestima</p>
--	--	--	---	--

		<p>creencias. Visión que la sitúa muy cerca del constructo de la teoría de la mente, definida está por Gallagher y Frith (2003).</p>	<p>P1. Predominando las actividades lúdicas, la lectura, con el ejemplo de los adultos</p> <p>P2. Prestando atención a sus sentimientos y no juzgando por ellos, hablando con él, brindándoles el buen ejemplo</p> <p>P3. Dándole buen ejemplo e inculcándole valores como el respeto y solidaridad</p> <p>P4. Con el ejemplo y por medio de juegos para que compartan con los demás</p> <p>P5. Por medio de juegos, por medio del ejemplo de los mayores, juegos didácticos</p> <p>P6. Juegan a ponerle nombre a las emociones y reforzar con palabras positivas, no gritar a los niños</p> <p>P7. Ayudando a mi hijo a que comprenda por que llora y brindándole oportunidades con palabras positivas</p> <p>P8. Con juegos emocionales, hablar con mi hija cuando este triste</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P9. Educarlos y enseñarlos a compartir</p> <p>P10. Modales, saludo, adiós, gracias, el respeto sin discriminación alguna</p> <p>P11. Siendo amables, respetuosos y cariñosos</p> <p>P12. De manera respetuosa</p> <p>P13. Haciéndoles crear conciencia de lo que se vive y lo que los demás viven, enseñándolos a respetar y que tengan en cuenta los valores</p> <p>P14. No contestó</p> <p>P1. Mantener una mejor calidad de vida</p> <p>P2. Es importante por muchas personas, ya que los niños que desarrollan la empatía serán adultos con una buena autoestima, seguros de sí mismo y más comprometidos con los demás.</p> <p>P3. Para crear en un futuro personas de bien ante su familia y la sociedad</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P4. Para que sean más sociables y amables</p> <p>P5. Por qué fortalecen su desarrollo, sube la autoestima, son niños más fuertes, más solidarios, más abiertos y súper inteligentes</p> <p>P6. Ser simpáticos con los niños, no se trata de darles la razón, pero si comprenderlos para guiarlos y orientarlos de manera afectiva y cercana</p> <p>P7. Juegan, comparten, cuando se comportan bien se les dice un elogio, lo abrazamos le decimos que es muy importante</p> <p>P8. Si somos amables con los niños, ellos nos ven como actuamos y ellos son el reflejo de nosotros.</p> <p>P9. Para que puedan ser mejores</p> <p>P10. Es un fortalecimiento para su vida como persona, para que se desenvuelva solo y ayude a su autoestima y así puede tener confianza de sí mismo e interactuar</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P11. Siendo respetuosos, aprender a compartir</p> <p>P12. De ser mejor educado y ser diferente a los demás</p> <p>P13. Para que valoren más a las demás personas y los esfuerzos por los que se pasa día a día</p> <p>P14. Respeto, empatía, agradecimientos</p>	
Respeto	<p>4. ¿Los niños reconocen al compañero con valor?</p> <p>5. ¿Qué comportamientos específicos demuestran que una persona tiene respeto por los demás?</p> <p>6. ¿De qué manera se puede educar los niños para que tengan claridad y límites de comportamiento</p>	<p>La palabra “respeto” procede etimológicamente del latín respectos, que significa “acción de mirar atrás”, “consideración”, “atención”;</p> <p>sugiere entonces que es como una mirada atenta o</p>	<p>P1. Si, orientado por los adultos</p> <p>P2. Si, ya que es uno de los valores más importantes de cultivar durante la infancia</p> <p>P3. Si, ellos reconocen sus aspectos positivos y negativos</p> <p>P4. Sí, porque ellos saben quién es grosero, sencillo o amable con ellos</p> <p>P5. Algunos niños a los que se han educado en casa o los que son respetados por sus familias</p>	<p>Los niños si reconocen al compañero con valor, pero siempre y cuando cuenten con la educación de sus familias</p> <p>Los comportamientos específicos que demuestran que una persona tiene respeto por los demás es en la forma de hablar y cumpliendo la palabra</p>

orientados al respeto por los demás?	tomar algo en consideración.	P6. Si se les cultiva desde ahorita en la infancia, con actitud colaborativa podemos ejercitar sus habilidades sociales	La manera en que se pueden educar a los niños para que tengan límites y respeto es inculcando normas, modales, límites y reglas
7. ¿Cuál es la importancia de educar a los niños para que tengan respeto por los demás?	Por lo general, es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Este valor se practica cuando se entiende que la libertad de acción de cada quien, termina cuando empieza la del otro. Pérez (2021).	<p>P7. No</p> <p>P8. Si y no, depende de cómo eduquemos a nuestros hijos</p> <p>P9. Si por que los respetan</p> <p>P10. Si por medio de apego</p> <p>P11. Si por medio de apego</p> <p>P12. Si</p> <p>P13. Si</p> <p>P14. De 6 meses reacciona cuando se le menciona su nombre</p> <p>P1. La capacidad de escuchar, no reprimir las emociones, mantener la comunicación asertiva, sin bloqueadores</p> <p>P2. Escuchar a los demás, crear ambientes seguros, buena comunicación</p>	<p>La importancia de esta educación con respeto con los otros niños es que van a crecer en valores, se van a respetar ellos mismos y a los demás</p>

			<p>P3. Empatía, agrado y cariño</p> <p>P4. Tratarlos bien, no utilizar vocabulario inadecuado</p> <p>P5. Los comportamientos específicos: la humildad, la sencillez, la solidaridad y la empatía.</p> <p>P6. Cumplir la palabra, respeto por el tiempo de los demás, ser confiable, ofrecer ayuda si lo necesita, hacer lo que se dice que hará</p> <p>P7. Mostrar respeto por los demás, cuando llega alguien, saludarlo, mostrarle que nos importa, comprenderlo</p> <p>P8. Si nos comprometemos con algo, cumplamos el compromiso, si hay una hora para la reunión que se inicie a la hora adecuada</p> <p>P9. Cuando tratamos con amor y tolerancia</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P10. Es amable con los demás interactuar, es servicial y demuestra respeto y confianza al hablar</p> <p>P11. No peleando, no pegándole a otros niños</p> <p>P12. En su forma de hablar</p> <p>P13. El tratarse bien, e no incluir malas palabras</p> <p>P14. Los derechos humanos, los hacemos respetar, cuando nosotros mismos como personas o como seres humanos respetamos a las demás personas que nos rodean</p> <p>P1generando actividades de compartir, elementos, juguetes, trabajos manuales, promoviendo la lectura, para adquirir un habito</p> <p>P2. Colocando limites equilibrados, respetuosas y mutuos, garantizando en el niño su sentido de pertenencia e importancia</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P3. Inculcando los valores y normas desde su núcleo familiar</p> <p>P4. Colocándoles, reglas y límites desde pequeños, dándoles buen trato y buen ejemplo</p> <p>P5. A los niños se deben educar por medio del ejemplo y por medio de juego de roles y juegos didácticos</p> <p>P6. Es importante que escuchen palabras positivas como “eres bueno”, “muy bien”, “pórtate bien”, un límite bien marcado cuando somos precisos y explicando el porqué de cada límite o regla ayuda a entender el motivo ejemplo prevenir una situación de riesgo</p> <p>P7. Saber llamarlos por el nombre cuando se le dice NO y el niño lo ve como inaceptable y se le explica el comportamiento de él, es inapropiado para el momento o situación</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P8. Estableciendo y creando hábitos, no se más.</p> <p>P9. Edúcalos y enseñarlos para que sean mejores</p> <p>P10. Reglas de comportamiento, uno como adulto ser respetuoso ya que nuestros hijos observan todo</p> <p>P11. Hablarles, enseñarles, buenos modales</p> <p>P12. De manera respetuosa y de manera clara</p> <p>P13. Mostrando la forma correcta en que se debería comportar y no dándoles mal ejemplo</p> <p>P14. Ofrecer tareas para que se sienta mayor, vestirse solo y explicar que tareas pueden hacer aún.</p> <p>P1. Cada niña obtenga un concepto de cómo se siente el otro, es decir colocarse en los zapatos del otro. Esto conlleva a tener una calidad de vida.</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P2. La importancia de educar a los niños es lograr en ellos una armoniosa interacción social a través de los valores del respeto y la tolerancia desde pequeño</p> <p>P3. Para crear en un futuro personas sociables, educadas y de bien para la sociedad</p> <p>P4. Van hacer unos niños educados, amables y respetuosos</p> <p>P5. La importancia de educar a los niños porque estamos formando personas útiles a la sociedad</p> <p>P6. Tenemos que educarlos para que tengan respeto por los demás y aprendan a escuchar las diferentes opiniones</p> <p>P7. Es importante enseñarle los valores desde casa, como la honradez disciplina y solidaridad</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P8. Tolerar, ayudar a ser paciente y no crear conflictos</p> <p>P9. Para que crezcan con respeto y traten con respeto a los demás</p> <p>P10. El respeto es esencial para su vida, tanto en el desarrollo como en la madurez, evitar estereotipos y enseñarles actitudes</p> <p>P11. Que no sean irrespetuosos con los demás, para que los respeten de igual manera</p> <p>P12. A que sean unos niños educados y respetuosos con las personas</p> <p>P13. Es muy importante ya que esto lo van a aprender de por vida, adema este es uno de los valores que queremos dar, sino que también recibir</p> <p>P14. Enseñar tu hijo a ser tolerante</p>	
Dignidad	8. ¿ Conoce alguna estrategia o herramienta que contribuya a la	El concepto de dignidad humana se refiere al valor	P1. Promoviendo el valor que tiene cada persona, exaltando la misión que tiene cada	La herramienta que contribuye a la defensa de la dignidad de los niños

defensa de la dignidad en los niños?	intrínseco y absoluto del ser humano y sería el fundamento de los derechos humanos. Estas características	uno como persona, promoviendo el respeto por sí mismo y lo importante que es.	que los participantes más conocen son los derechos de la infancia y adolescencia y la constitución política
9.¿De qué manera el programa garantiza la dignidad humana para los estudiantes?	suelen ser estudiadas como si fuesen las consecuencias de un lento desarrollo del reconocimiento progresivo del valor moral del ser humano en la historia del pensamiento occidental. Pele (2015	P2. La ONU, garantía de derechos que es una de las herramientas base para la defensa de la dignidad de los niños y niñas P3. La constitución política donde se contempla los derechos de niño	La manera en que el programa de cero a siempre garantiza la dignidad humana de los niños, es siendo garantes ellos mismos de los derechos en la primera infancia
10. ¿Cuál es la importancia de promover espacios y estrategias para defender la dignidad de los niños?		P4. La constitución, el código de infancia y adolescencia P5. La declaración de los derechos de los niños que está en la constitución política de Colombia P6. Como expresar afecto, estar en presencia física, fomentar los valores, por medio de talleres, charlas y juegos P7. Las que traen acá el programa, pero nos falta más tiempo, desde que uno este desocupado e ir a las clases peor a veces no	La importancia de promover estos espacios para defender la dignidad de los niños es que se fomenta la creación de espacios con valores que vinculan a los padres de familia

			<p>se puede porque hay que trabajar, es trabajo para comer y a uno se le olvida cuales son</p> <p>P8. No conozco hasta ahora</p> <p>P9. Enseñar a los niños a ser únicos</p> <p>P10. El buen trato, hacer velar sus derechos y realizar fichas y carteles explicando cuáles son sus derechos</p> <p>P11. Hacer valer sus derechos, explicarle cuáles son sus derechos</p> <p>P12. Si</p> <p>P13. Los derechos que tienen los niños, estos garantizan que no se le vulneren</p> <p>P14. No</p> <p>P1. Promoviendo los derechos humanos, derechos del niño, partiendo del desarrollo de la personalidad humana, exaltando acciones humanistas</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P2. A través de diferentes charlas educativas, garantía de derechos</p> <p>P3. Por qué está basada en los valores y derechos de los niños y sus madres gestantes</p> <p>P4. La enseñanza de derechos y valores</p> <p>P5. Colocando en práctica la constitución y sobre todo la declaración de los derechos humanos y de los niños</p> <p>P6. Desde el pacto de convivencia que nos ayuda en la protección y como compartir en la unidad que estamos y trabajar en el fortalecimiento en los procesos de convivencia ir mas de los protocolos buscando que nos involucremos todos</p> <p>P7. Desde el programa se muestra aparte del mercado nos llevan información, pero no es suficiente</p> <p>P8. No se</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P9. El respeto entre ellos y el respeto a los demás</p> <p>P10. Orientándolos siempre a su desarrollo de personalidad como personas y sus derechos fundamentales</p> <p>P11. Orientándolos siempre al desarrollo de su personalidad</p> <p>P12. De manera positiva y verdadera</p> <p>P13. Se tienen establecidos deberes que se deben cumplir a cabalidad y así mismo también se tienen derechos que se deben exigir en caso de que no se cumplan</p> <p>P14. Capacidad humana, motivos y comprensión, condiciones de trabajo</p> <p>P1. Conocerse a sí mismo, para honrar los compromisos que se tiene como seres humanos, que sepa tomar sus propias decisiones</p>	
--	--	--	---	--

			<p>P2. Fomentar el desarrollo de valores y actitudes que respaldan los derechos humanos</p> <p>P3. Una persona que tiene dignidad hace valer sus derechos</p> <p>P4. La importancia que los niños crezcan en espacios dignos, le respeten sus derechos y también se les enseñe valores</p> <p>P5. La importancia de promover espacios, es la de hacer que todos nos respetemos y nos hagamos respetar de los demás ya que los niños están sujetos a derechos y los adultos somos garantes de derechos y con la promoción de espacios, nos une y ayuda a que todos los respetemos y conozcamos</p> <p>P6. Es muy importante que nos involucremos todos y ojalá escuela de valores para que las personas desde la infancia se vayan formando y crezcan respetando a los demás y su entorno</p>	
--	--	--	--	--

			<p>P7. Que se nos de la importancia de aquí de nosotros del campo que nos ayuden no con plata si no con conocimiento y educación</p> <p>P8. Creo que proteger los niños y niñas en sus derechos</p> <p>P9. Para que los niños crezcan en espacios dignos para ellos y para los demás</p> <p>P10. No fomentar ningún trato humillante, fomentar valores, mostrar afecto, conciencia</p> <p>P11. Fomentar valores, mostrar afecto, conciencia</p> <p>P12. Que los niños tienen derechos a la dignidad y al respeto con los demás</p> <p>P13. Es de gran importancia porque los niños están indefensos antes muchas situaciones en las cuales pueden ser vulneradas, estrategias que podemos aplicar son respetándolos, ayudándolos o informarse sobre esto, etc.</p> <p>P14. No se</p>	
--	--	--	--	--



## G. PROTOCOLOS DE LOS INSTRUMENTOS

### **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**

**Una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el  
municipio de Chitagá**

Nombre: Nancy Milena Pedraza Ávila

#### **INSTRUMENTOS VALIDADOS POR EXPERTOS**

##### **Entrevista Inteligencia emocional Docentes**

###### Categoría 1

1. ¿Cuál ha sido el momento en que se ha sentido más feliz?
2. ¿Mencione algún suceso que lo(a) haya hecho sentir triste o desilusionado(a)?
3. ¿Cuáles son las emociones con las que más se identifica?
4. ¿Cuál considera Ud. que es la emoción que lo(a) desestabiliza y cuáles son las causas?

###### Categoría 2

5. ¿Cómo se siente frente a las críticas de los demás?
6. ¿Cuáles emociones puede sentir en un mismo día?
7. ¿Considera Ud. que tiene inteligencia emocional?
8. ¿Cómo se describe en momentos de presión o estrés?
9. ¿Qué estrategias utiliza para tomar el control de sus emociones?

###### Categoría 3

10. ¿Qué aspectos de sí mismo(a) considera que debe mejorar o fortalecer?
11. ¿Cuáles emociones específicas lo(a) motivan y le agrada sentir las?
12. ¿Cuáles emociones específicas lo(a) desmotivan y le desagrada sentir las?
13. ¿Qué actividades le dan energía, vitalidad o lo(a) entusiasman?

#### Categoría 4

14. ¿Cuáles considera que son los aspectos positivos que los demás ven en Ud.?
15. ¿Cuáles son las emociones que Ud. puede reconocer fácilmente en otra persona?

#### Categoría 5

16. ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia al interior del programa que pertenece?
17. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el programa que pertenece?
18. ¿Cuáles son los conflictos más comunes que presentan en su labor docente?
19. ¿Describa alguna situación donde haya tenido algún enfrentamiento con algún compañero o estudiante que considere que lo(a) haya afectado directamente?

#### Categoría 6

20. ¿Cuáles estrategias didácticas conoce de resolución de conflictos?
21. ¿Cuál es la estrategia didáctica que Ud. prefiere para resolver conflictos en el salón de clase?
22. ¿Cuáles son estrategias didácticas que promueve el programa en el cual está vinculado para disminuir la violencia escolar?
23. ¿Qué haría usted para resolver los conflictos y mejorar la convivencia escolar en el programa donde pertenece?

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DOCENTES

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ Mayor de edad, identificado con CC N° \_\_\_\_\_ y como perteneciente al programa cero a siempre del municipio de Chitagá, doy mi consentimiento como participante, para que se lleve a cabo la evaluación del proyecto ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chitagá, el cual consiste en aplicar los siguientes instrumentos: entrevista diagnóstica con 23 preguntas y un formato de observación con participantes de la primera infancia. Esta investigación tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitagá del programa cero a siempre y analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños; proyecto desarrollado en el marco académico del programa de MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS y liderado por la Psicóloga Nancy Milena Pedraza de la Universidad de Pamplona. Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

CC N°: \_\_\_\_\_

## **ASENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD**

Yo \_\_\_\_\_ Menor de edad, identificado con R.C N° \_\_\_\_\_ y como perteneciente al programa cero a siempre del municipio de Chitagá, doy mi consentimiento como participante, para que se lleve a cabo la evaluación del proyecto ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chitagá, el cual consiste en aplicar el siguiente instrumento: formato de observación con participantes de la primera infancia. Esta investigación tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitagá del programa cero a siempre y analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños; proyecto desarrollado en el marco académico del programa de MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS y liderado por la Psicóloga Nancy Milena Pedraza de la Universidad de Pamplona. Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

R.C. N°: \_\_\_\_\_

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Yo \_\_\_\_\_ Mayor de edad, identificado con CC N° \_\_\_\_\_ en representación del menor de edad \_\_\_\_\_ y como perteneciente al programa cero a siempre del municipio de Chitagá, doy mi consentimiento para que sea participante, en la evaluación del proyecto **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA**, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chitagá, el cual consiste en aplicar los siguientes instrumentos: entrevista diagnóstica con 23 preguntas y un formato de observación con participantes de la primera infancia. Esta investigación tiene como objetivo identificar la inteligencia emocional (manejo de emociones) de los docentes del área rural del municipio de Chitagá del programa cero a siempre y analizar los valores como la empatía, respeto y dignidad de los niños; proyecto desarrollado en el marco académico del programa de **MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS** y liderado por la Psicóloga Nancy Milena Pedraza de la Universidad de Pamplona. Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

CC N°: \_\_\_\_\_

Anexo Carta de comité de Ética



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Pamplona, 1 de marzo de 2021

**Doctor**  
**ALDO PARDO GARCÍA**  
**Vicerrectoría de Investigaciones**  
**Universidad de Pamplona**

**Asunto:** Carta aval inscripción proyecto de investigación

Respetado Doctor Pardo:

El Comité Curricular del programa se permite informar que la estudiante **NANCY MILENA PEDRAZA AVILA**, identificada con cédula de ciudadanía número 63.396.263 de la Maestría en Paz Desarrollo y Resolución de Conflictos cohorte VII, presentó ante jurados su anteproyecto de grado titulado: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, UNA PROSPECTIVA EN VALORES E INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO APORTE A LA PAZ TERRITORIAL EN EL MUNICIPIO DE CHITAGÁ.**

Con base en el concepto de los jurados, el Comité Curricular de la maestría aprueba la propuesta, como así consta en Acta No. 015 del 30 de noviembre de 2018.

Por lo anterior emitimos carta para la inscripción del proyecto de investigación.

**Dr. HUGO ALEXANDER VEGA RIAÑO**  
**Dir. Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos**



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5695303 - 5695304 - 5695305 - Fax: 5692750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Pamplona, 1 de marzo de 2021

**Doctor**  
**ALDO PARDO GARCÍA**  
**Presidente Comité de Ética**  
**Universidad de Pamplona**

**Asunto:** Carta aval ejecución anteproyecto

Respetado Doctor Pardo:

El Comité Curricular del programa se permite informar que la estudiante **NANCY MILENA PEDRAZA AVILA**, identificada con cédula de ciudadanía número 63.396.263 de la Maestría en Paz Desarrollo y Resolución de Conflictos cohorte VII, presentó ante jurados su anteproyecto de grado titulado: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PRIMERA INFANCIA, UNA PROSPECTIVA EN VALORES E INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO APORTE A LA PAZ TERRITORIAL EN EL MUNICIPIO DE CHITAGÁ.**

Con base en el concepto de los jurados, el Comité Curricular de la maestría aprueba la propuesta, como así consta en Acta No. 015 del 30 de noviembre de 2018.

Por lo anterior emitimos carta de aval para el estudio de viabilidad ética, y se emita el respectivo concepto por parte del Comité de Ética de la Universidad.

**Dr. HUGO ALEXANDER VEGA RIAÑO**  
**Dir. Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos**



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Pamplona, 25 de marzo de 2021

Estudiante

**NANCY MILENA PEDRAZA ÁVILA**

Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos.

Cordial saludo:

El Comité de Ética e Impacto Ambiental en Investigación de la Universidad de Pamplona, según acta N° 001 del día 24 de marzo de 2021, después de analizar la propuesta de tesis de la Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos titulada *“Estrategias didácticas para la resolución de conflictos desde la primera infancia, una perspectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chitagú”*, concluye dar el aval, debido que cumple con los requisitos exigidos por este comité. De igual manera aprueba los protocolos y formatos de consentimiento informado presentados.

Agradezco la atención prestada.

Atentamente,

**Aldo Pardo García**

Vicerrector de Investigaciones

Presidente Comité Ética e Impacto Ambiental en Investigaciones

*Según Alexander Rojas Contreras*



9C-CER0040



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tel: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

1

Otras evidencias

