

Construcción de paz en la Institución Educativa La Arenosa, Arauca.

Maestrante: Indira Topacio Escorcia Ayala



Directora: Olga Mariela Mogollón Canal, PhD.

Universidad de Pamplona

Facultad Artes y Humanidades

Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos

Marzo 03 de 2021

La correspondencia relacionada con este documento deberá ser enviada:
topacioescorcia@hotmail.com

Dedicatoria

Principalmente a DIOS, que me dio la oportunidad de vivir y de regalarme una familia maravillosa. Quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo de investigación. Por brindarme la oportunidad y la dicha de la vida, por brindarme los medios necesarios para continuar mi cualificación como docente, Por haberme dado la existencia y permitido llegar al final de este arduo proceso a pesar de las circunstancias de la dura realidad que vive nuestro país por la pandemia.

Deseo plasmar en este trabajo investigación a un recuerdo muy especial, A mi padre que ya partió a la presencia del Altísimo, Nelson Escorcía Imbret (QEPD) quien siempre me motivó a seguir adelante y a quien prometí que terminaría mis metas y sueños, quien permanentemente me apoyo con su espíritu alentador, contribuyendo incondicionalmente a lograr mis metas y objetivos propuestos, que aunque no está aquí de cuerpo presente, Padre aunque te hayas ido te sigo amando, Por tu apoyo, tu cariño, por tus atenciones, tu comprensión, Y sobre todo por su paciencia. Padre ¡Hoy soy fruta madura, una planta que creció, una flor totalmente abierta en un jardín donde pasan tantas personas, papa no estoy triste, papa solamente siento nostalgia de que no estás aquí junto a mi lado, de no poderte entregar este triunfo, que me vieras crecer, progresar y ser una gran profesional, papa, abraza mis nostalgias, mis triunfos y todo mi amor!

A mi madre, Doris Jazmín Ayala quien me brindó su amor, por ayudarme a construir mis sueños y por ser una mujer luchadora y guerrera, te enfrentaste con tus dos hijas, representantes doble papel el de ser madre y padre a la vez por eso eres una mujer excepcional, llenaste de sudor tu frente con tal de sacar adelante a sus hijas, te partiste en pedazos por nosotras, muchas veces dejaste de vestirte, de comer, de calzar por darnos todo. ¡Pudiste sacarnos adelante te debo todo lo que soy hoy en día! Por tu cariño, por enseñarme, los principios, valores, por tu apoyo constante y quien me ha enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento, por

brindarme una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio. ¡Gracias! Madre fuiste la mujer más bella que jamás conocí. Todo lo que soy, se lo debo a ti. A los que nunca dudaron que lograría este triunfo a mi querida hermana MARYORY ESCORCIA y a mi nona DELINA AYALA HOYOS Quienes me acompañaron a lo largo del camino, brindándome la fuerza necesaria para continuar, dándome consejos y orientación y paciente espera para que pudiera terminar esta etapa de mi vida son evidencia de su gran amor. ¡Gracias! Sin ustedes no hubiese podido hacer realidad este sueño.

AGRADECIMIENTOS.

Queremos expresar también nuestro más sincero agradecimiento En primera medida a Dios Por habernos dado la sabiduría y la fortaleza para que fuera posible que alcanzáramos este triunfo. Por darnos la luz que nos permitió seguir

Infinitas gracias a Dios Todopoderoso por habernos dado la sabiduría y el entendimiento Para poder llegar al final de nuestra maestría, salir adelante y por todo lo que nos has dado.

A cada una de nuestras familias, especialmente a nuestros padres, quienes han sido los gestores de este triunfo y se merecen todo el amor y respeto.

*Agradecemos de manera especial y sincera a la tutora **OLGA MARIELA MOGOLLON** por sus asesorías y disposición para realizar este trabajo de investigación bajo su dirección, su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas el cual fue un aporte invaluable, no Solamente en el desarrollo de este proyecto de investigación, sino también en nuestra formación como Investigadora. Donde las ideas propias, siempre fueron enmarcadas en su orientación y rigurosidad, Han sido la clave del buen trabajo que hemos realizado juntas, el cual no se puede concebir sin su oportuna participación. Le agradezco también por haberme facilitado siempre los medios suficientes para llevar a cabo todas las actividades propuestas durante el desarrollo de nuestro trabajo. Muchas gracias. También hago reconocimiento al director de la maestría en paz desarrollo y resolución de conflictos **HUGO ALEXANDER VEGA** por su disposición y colaboración en cada uno de los procesos de aprendizaje, a los docentes **JEMAY MOSQUERA** y **WILLIAN GOMEZ** por cada uno de los aportes valiosos a mi tesis de grado los cuales fueron muy significativos en mi cualificación como docente.*

A la Universidad de Pamplona Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral por darme la oportunidad de formar parte de ella.

TABLA DE CONTENIDO

	P
1. Resumen	12
Abstract	13
CAPITULO I.	14
2.1 Introducción	14
2.2 Planteamiento del Problema	15
2.3 Formulación del problema	20
3 Justificación	20
4 Objetivos	22
4.1 Objetivo General	22
4.2 Objetivos Específicos	23
5 Marco contextual	23
5.1 Misión	25
5.2 Visión	25
5.3 División Administrativa.	26
5.4 Hidrografía.	26
5.5 Economía	26
5.6 Clima.	27
5.7 Actividad Económica.	27
5.8 La Agricultura.	27
5.9 La Ganadería.	27
5.10 La Pesca.	28
5.11 Vías de Comunicación.	28
5.12 Turismo:	28
5.13 Identificación de la Institución Educativa.	28
5.13.1 Breve Descripción del Plantel Educativo.	28
5.13.2 Filosofía	29
5.13.3 Principios Institucionales	30
5.14 Manual de Convivencia	31
5.15 Autonomía Escolar	31
5.16 Cultura	32
5.17 Evaluación	32
5.18 Educación	32
5.19 Proyectos Pedagógicos	33
6 Marco referencial	33
6.1 Antecedentes de la investigación	33
6.1.2 antecedentes Internacionales	33
6.1.3 antecedentes Nacionales	40
6.1.4 antecedentes Regionales.	45
7 Marco legal	49
7.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 26	49

7.2 Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Artículo 13	49
7.3 Convención sobre los Derechos del Niño. Artículo 28	50
7.4 Constitución Política de 1991	50
7.5 Ley 181 de 1995	51
7.6 Ley 115 de febrero de 1994. Ley General de Educación	52
8 CAPITULO II REFERENTE TEÓRICO	53
8.1 Epistemología de los Conflictos.	53
8.2 Marco Histórico y Social de la Violencia y Conflictos.	55
8.3 Paz y Conflictos: Un Desafío de la Globalización.	56
8.4 Descripción Conceptual del Conflicto Escolar, Violencia y Agresión.	58
8.5 Los Conflictos en la Sociedad Actual	63
8.5.1 Gestión de la Convivencia y Solución de Conflictos en Centros Educativos.	63
8.6 Resolución de Conflictos en Contextos Escolares.	64
8.7 La Mediación como un Mecanismo Resolución Facultativo de Conflictos.	67
8.8 Estrategias para Abordar los Conflictos.	68
9. CAPITULO III ASPECTOS METODOLÓGICOS	71
9.1 Naturaleza y Tipo de Estudio	72
9.1.2 Diseño de la investigación	72
9.2 Enfoque de la investigación	72
9.3 Tipo de Investigación	73
9.4 Categorías de la Investigación	75
9.5 Sistematización de las Categorías	76
9.5.1 Unidades Temáticas y Categorías	76
9.5.1.1 Unidad Temática	78
9.5.1.1.1 Educación para la paz.	78
9.5.1.2 Categorías	78
9.5.1.1.2 Dificultades por la violencia escolar.	78
9.5.1.1.3 Convivencia Escolar	78
9.5.1.1.4 Abordaje de la Violencia Escolar.	78
9.5.1.1.5 Políticas Educativas.	79
9.5.1.1.6 Aspectos pedagógicos	79
9.5.2 Unidad Temática	79
9.5.2.1 Elementos que Intervienen en la Organización de la Educación.	79
9.5.1.3 Categorías	80
9.5.1.3.1 Políticas Educativas	80
9.5.1.3.2. Contexto Social.	80
9.5.1.3.3. Actores Educativos	80
9.6 Fases de desarrollo	81
9.6.1 Medios y recursos materiales disponibles	82
9.7 Participantes de Investigación.	82
9.7.1 Criterios de selección	82
9.8 Técnicas de Recolección de Información	83
9.8.1 Técnica de la Observación no participante	83

9.9.2 Técnica de la Entrevista Semiestructurada	84
9.9 Fiabilidad y Validez	86
9.10 Procesamiento de datos o análisis de la información	86
9.11 Triangulación	86
10 CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS RECABADOS	88
10.1 Análisis de la observación no participante.	88
10.2. Presentación de resultados	92
10.2.1. Análisis del guion de las entrevistas semiestructuradas Docente –activo. Código: D1, D2 y D3	93
10.2.1.2 Análisis de Instrumento: Directivo activo de la Institución en el nivel de Básica Primaria	122
10.2.1.3 Análisis de Instrumento: Guion de las entrevistas. Estudiantes de 3er, 4to y 5to grados	135
10.2.3 Análisis de Instrumento: Guion de las entrevistas. Estudiantes de 3er, 4to y 5to grados	93
11. Análisis y Discusión de los resultados	149
12. Conclusiones	159
13. Recomendaciones	164
14 Referencias bibliográficas	172
15. Anexos	183

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Sistematización de Unidades Temáticas y Categorías Iniciales.	80
Tabla 2 Guion de la Entrevista Semiestructurada Docentes y Directivos	184
Tabla 3 Guion de la Entrevista Semiestructurada estudiantes	187

Lista de Cuadros

	Pág.
Matriz N°2	94
Matriz N°3	95
Matriz N°4	97
Matriz N°5	99
Matriz N°6	101
Matriz N°7	103
Matriz N°8	104
Matriz N°9	105
Matriz N°10	106
Matriz N°11	108
Matriz N°12	109
Matriz N°13	110
Matriz N°14	111
Matriz N°15	112
Matriz N°16	113
Matriz N°17	114
Matriz N°18	116
Matriz N°19	117
Matriz N°20	119
Matriz N°21	120
Matriz N°22	121
Matriz N°23	122
Matriz N°24	123
Matriz N°25	124
Matriz N°26	124
Matriz N°27	125
Matriz N°28	126
Matriz N°29	126
Matriz N°30	127
Matriz N°31	127
Matriz N°32	128
Matriz N°33	128
Matriz N°34	129
Matriz N°35	130
Matriz N°36	130
Matriz N°37	131
Matriz N°38	132
Matriz N°39	132
Matriz N°40	133
Matriz N°41	134
Matriz N°42	134
Matriz N°43	135
Matriz N°44	136

Matriz N°45	137
Matriz N°46	138
Matriz N°47	139
Matriz N°48	140
Matriz N°49	141
Matriz N°50	141
Matriz N°51	142
Matriz N°52	143
Matriz N°53	144
Matriz N°54	145
Matriz N°55	145
Matriz N°56	146
Matriz N°57	147
Matriz N°58	148
Matriz N°59	149

1. Resumen

La investigación Construcción de Paz En la Institución Educativa La Arenosa, Arauca se realizó en este recinto escolar ubicada en Arauca; el Objetivo General es describir las concepciones y perspectivas respecto a los conflictos escolares de los actores que se presentan en el contexto escolar, a través de un estudio cualitativo con el propósito de disminuir a futuro los conflictos escolares en la institución educativa de básica primaria “La Arenosa” del Municipio de Arauca. Los Objetivos Específicos son: Analizar la fundamentación teórica para la construcción de la paz y convivencia socioeducativa con el propósito de disminuir a futuro los conflictos escolares, de la comunidad escolar en la institución educativa de básica primaria “La Arenosa” del Municipio de Arauca, Establecer referentes que permitan fundamentar las dinámicas, actores y agendas de los conflictos escolares en la institución educativa de básica primaria “La Arenosa” del Municipio de Arauca., Generar recomendaciones teóricas que favorezca la reducción de las situaciones adversas y mejoren la convivencia en el contexto escolar a partir de mecanismos de resolución de conflictos. La metodología a desarrollar de acuerdo con las características del paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo, un estudio de carácter tipo descriptivo, del mismo modo es también de tipo exploratorio, corresponde con una investigación de campo, el método de investigación a utilizar en este tipo de investigación es el etnográfico. La técnica de recolección de la investigación son la observación no participante y la entrevista semiestructurada, para el análisis se utilizó una matriz de doble entrada con sus respectivas categorías y unidades temáticas.

Palabras clave: conflicto, paz, convivencia, conflictos, teoría.

ABSTRACT

The Peace Building research In the Educational Institution "La Arenosa" Arauca ", it will be carried out in this school site located in Arauca, the General Objective is to describe the conceptions and perspectives regarding school conflicts of the actors that occur in the school context , through a qualitative study with the purpose of reducing future school conflicts in the elementary school educational institution "La Arenosa" of the Municipality of Arauca, the Specific Objectives are: Analyze the theoretical foundation for the construction of peace and coexistence socio-educational in order to reduce future school conflicts, of the school community in the elementary school educational institution "La Arenosa" of the Municipality of Arauca, Establish references that allow to base the dynamics, actors and agendas of school conflicts in the institution elementary school education "La Arenosa" of the Municipality of Arauca., Generate recommendations Theoretical s that favor the reduction of adverse situations and improve coexistence in the school context through conflict resolution mechanisms. The methodology to be developed according to the characteristics of the interpretive paradigm, with a qualitative approach, a descriptive study, in the same way is also exploratory, corresponds to a field research, the research method to be used in this type of study. research is the ethnographic. The research collection technique is the non-participant observation and the semi-structured interview, for the analysis the Atlas Ti with its respective categories and thematic units will be used.

Keywords: conflict, peace, coexistence, conflicts, theory

2. CAPITULO I.

2.1 Introducción

Entre la gran diversidad de actividades laborales, la docencia resulta particularmente distinta, porque ello significa asumir responsabilidades, compromiso en la formación y desarrollo de los recursos humanos de un país. Lo anterior implica que los docentes deben mantenerse siempre sensibles a las necesidades y requerimientos de sus estudiantes en términos de asegurar ambientes de aprendizajes humanos y constructivos.

Por lo anterior, es importante el rol socializador y pacificador de la escuela y su personal docente ante los conflictos que alteren el equilibrio de armonía y convivencia en el contexto escolar. Con este trabajo se pretende identificar y describir las concepciones y perspectivas respecto a los conflictos escolares de los actores que se presentan en el contexto escolar, a través de un estudio cualitativo con el propósito de disminuir a futuro los conflictos escolares y establecer referentes que permitan fundamentar las dinámicas, actores y agendas de los conflictos escolares en la institución; por lo anterior, va a ser posible estructurar el tipo de afectaciones sufridas por los estudiantes de la institución, las condiciones con las que ejercen el derecho a la educación, para finalmente generar recomendaciones teóricas que favorezcan la reducción de las situaciones adversas y mejoren la convivencia en el contexto escolar a partir de mecanismos de resolución de conflictos. Con lo anterior se pueden reestructurar alternativas para hacer de las comunidades educativas espacios donde pueda instalarse una cultura para el respeto por los derechos.

Esta particularidad deja claro la intención principal de este trabajo investigativo: procurar que los docentes reflexionen sobre su práctica educativa, desde la perspectiva de la interacción socio-educativa y se visualice el cumplimiento de las normas de convivencia escolar. El trabajo se encuentra estructurado en seis capítulos, tal como se indica a continuación:

El Capítulo I, Planteamiento del problema, objetivos, justificación de la investigación; Capítulo II, Marco referencial, comprende los antecedentes de la investigación, bases teóricas que sustentan el estudio y el sistema de variables; Capítulo III, metodología de la investigación, contiene el tipo y diseño de la misma, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de instrumentos, técnicas de análisis de datos y el procedimiento llevado a cabo durante el desarrollo de la investigación.

El Capítulo IV, Análisis e Interpretación de los Resultados, comprende los resultados obtenidos, analizados e interpretados a través de los porcentajes y confrontación de las teorías que fundamentaron el trabajo desarrollado; el Capítulo V, conclusiones y recomendaciones y el diseño de una fundamentación teórica con recomendaciones teóricas que favorezca la reducción de las situaciones adversas y mejore la convivencia en el contexto escolar a partir de mecanismos de resolución de conflictos.

2.2 Planteamiento del Problema

Las sociedades a través de la evolución histórica de sus individuos han estado inmersas en los conflictos; desde la guerra hasta conflictos familiares o personales. El conflicto de por sí constituye un hecho social que remite a comprender el conflicto como

elemento inherente a la condición social humana, su interacción y la diversidad de cada individuo y comunidad. En otros términos, puede ser definido como una circunstancia en la que dos o más individuos evidencian intereses que desde su percepción resultan incompatibles, generando un contexto de continua oposición (Fernández, 2016).

Por lo anterior el conflicto, se encuentra estrechamente ligado a toda actividad en la cual se relacionan seres humanos y de su afrontamiento depende una resolución exitosa atendiendo que es una obligación, aprender a vivir con ellos administrando eficientemente; es así como para Shutz (1974, citado por Alfaro y Cruz, 2010) el conflicto es una puerta abierta a un consenso a partir del diálogo, que tiene un surgimiento, un desarrollo y un desenlace, y crea una pauta de interacción, de aquí que dentro de él, influyen factores como el contexto físico, social y de las cuestiones concretas que lo determinan. En este sentido, mediación debería ser una herramienta para la transformación del conflicto que construya una actitud positiva ante el conflicto, para lograr una resolución el mediador debe contar con habilidades, responsabilidad y destrezas diferentes al contexto donde se desarrolla.

Ahora bien, la escuela como institución social, enmarca características que al igual que en otros contextos, demandan parámetros para la buena convivencia; no obstante, ello no la exime de la presencia de conflictos de diversa índole, intensidad y protagonistas, suscitando conflictos entre estudiantes, entre estudiantes y docentes, entre profesores y directivos e incluso con los padres de familia. Pérez y Gutiérrez (2016), hacen referencia a la naturaleza conflictiva de las escuelas, entendiéndose como instituciones que no mantienen el ideario de uniformidad, y que, por el contrario, al ser una organización, ni son “a conflictivas” ni se limitan a realizar una reproducción de ideologías.

Por lo anterior, la educación para la paz se ha convertido en la premisa para las colectividades como herramienta en las instituciones educativas, que va a influir en la formación de ciudadanías justas, democráticas, tolerantes e incluyentes, contribuirá a través de la educación en la construcción de una sociedad en paz y de líderes que propicien el desarrollo sostenible en los nuevos escenarios promulgados. La Universidad de Pamplona (2018) en su plan de desarrollo menciona: “La paz favorece la equidad y la educación, la equidad propicia la paz y la educación, y la educación genera condiciones de paz y equidad” (p.46); es de resaltar que los medios de comunicación tienen un papel relevante en la educación como fin común “sociedades tolerantes”, van a tener una gran influencia en propiciar o exacerbar conflictos.

En este sentido, actitudes como rechazo al aprendizaje, trato inadecuado, conductas disruptivas o agresivas, traen como consecuencia conflictos, es común que estén presentes en las instituciones educativas, puede afectar significativamente de acuerdo a sus características el proceso enseñanza aprendizaje y por ende la convivencia escolar. En estos contextos emergen diferencias y contrastes convirtiéndose en un escenario propicio para la contraposición de intereses (Arango, García y Moncada, 2006) y generando comportamientos conflictivos que de no ser resueltos pueden llevar consigo un impacto negativo sobre todas las demás actividades del entorno educativo.

Esta problemática puede tener múltiples puntos de origen, como la pérdida de los valores de la institución, la ausencia de normas claras al interior de las familias, la falta de roles bien definidos, entre otros que responden a patrones de desobediencia y enfrentamiento frente a la autoridad presentándose dificultad para adaptarse al entorno y mantener buenas

relaciones interpersonales, frente a la confrontación de intereses (Hidalgo, 2009, citado por Mejía y Pantoja, 2012).

Es así como, la presencia del conflicto desde su ángulo menos favorecedor, redonda en agresiones de tipo físico y verbal, problemas disciplinarios, insultos, amenazas, discriminación y acoso, entre otras problemáticas que han sido referidas en diversas investigaciones (Toledo, Magendzo y Gutiérrez 2009; Fernández, 2003; Muñoz, Saavedra y Villalta, 2007). Estos problemas surgen por factores externos e internos de la escuela, pero es importante señalar que variables como la falta de recursos, la ausencia de currículos inclusivos y la falta de capacitación por parte de los docentes para el manejo de los conflictos, profundizan y mantienen el conflicto, de acuerdo a Muñoz, Lucero y Cornejo (2014).

Así mismo, la falta de una normatividad clara en torno a las normas de comportamiento o excesiva rigidez, las dinámicas impropias de intervención de los maestros y la ausencia de mecanismos de mediación y negociación, puede actuar como sustentador de la perpetuación del problema, según Arango et al (2006).

Los conflictos en el contexto escolar pueden tener diversos puntos de partida, estos pueden estar relacionados con las relaciones de poder, estructura o sencillamente, relaciones interpersonales vinculadas, por ejemplo, a la estima, autoafirmación y comunicación (Pérez y Pérez, 2016). En el ámbito escolar, la violencia puede ser entendida como cualquier acción que ocurra y se gesticione en la escuela, dificultando su finalidad educativa y lesionando la integridad de algún miembro de la comunidad escolar. (Salazar, 2018. p. 113) Así entre la causalidad de estas conductas se encuentran diversos factores psicosociales, ausencia de

habilidades sociales y dificultades de adaptación al sistema escolar, entre otras que se encuentran estrechamente relacionadas con la realidad de cada individuo.

Para Sandoval (2013) este tipo de conflictos se originan en la diversidad cultural, social y desigualdad acrecentada por conflictos sociales y familiares, que en su conjunto inciden en la convivencia y clima escolar, dado que este es un espacio de co - construcción en las relaciones interpersonales en la escuela, tanto entre estudiantes, como entre padres, acudientes, docentes, directivos y administrativos (Muñoz, Lucero, Cornejo, Muñoz, Araya, 2014).

En este orden de ideas, la Institución educativa, “La Arenosa” del Municipio de Arauca, es una escuela que no es la excepción, donde los conflictos más frecuentes ocurren en el aula, quizás por ser este el escenario donde pasan mayor parte del tiempo los adolescentes, probablemente la intervención de factores generados desde otros contextos lo cual permite el desarrollo de conductas tanto en el aula de clase como en otros espacios comunes del centro educativo y van desde la burla por diversas razones, la indisciplina, el insulto entre ellos y a otras personas, comentarios inapropiados, la falta de respeto a sus pares, hasta agresiones verbales y físicas, entre otras, que definitivamente entran en detrimento de la convivencia. De lo anterior surge el siguiente cuestionamiento: ¿Será importante describir las dinámicas, actores y agendas de los conflictos escolares y su fundamentación teórica para la construcción de la paz y convivencia en la comunidad escolar en la institución educativa de básica primaria “La Arenosa” del Municipio de Arauca?.

2.3 Formulación del problema

¿Cómo diseñar fundamentos teóricos para la construcción de la paz en la institución educativa la arenosa del municipio de Arauca, derivados de las perspectivas y percepciones de los participantes?

3. Justificación

La elaboración y desarrollo de la presente investigación, se justifica tanto teórico, práctico, social y metodológicamente, dentro del campo educativo inclinándose al desarrollo de un estudio que provea estrategias de manejo y resolución de conflictos. La función social y política de las escuelas implica la formación de seres humanos con habilidades, conocimientos, destrezas y competencias para que puedan adaptarse a la sociedad, asumir los cambios que se presentan en su entorno y mejorar su calidad de vida y la de las personas que le rodean, así los conflictos en el contexto escolar representan una amenaza para la convivencia y para los procesos educativos que se desarrollan en estos escenarios.

De ahí, que las instituciones escolares se enfrentan por tanto a diferentes formas de conflicto, algunos de ellos de carácter abierto, es decir, que se manifiesta de forma visible, otros por su parte son cerrados, entonces, se ocultan pero generan un ambiente tenso y represivo (Iturbide y Muñoz, 2007 citados por Navarro, Buezo, Carias y Deras, 2011), por esto es importante la justificación desde observación pedagógica con el fin de evaluarlas, intervenirlas y mejorar la manera en que se puede estar presentando el fenómeno y afectando la convivencia, retomando los términos de Robbins (1987, citado por Jares, 1997 p.54) “Para que exista un conflicto es necesario percibirlo”.

Es precisamente ello lo que se desea descubrir al interior de la Escuela “La Arenosa” del Municipio de Arauca, donde ciertamente se hacen visibles algunos conflictos al interior del contexto escolar en los estudiantes de básica primaria llegando a afectar notablemente su convivencia, aun atendiendo al reducido número de estudiantes por aula, lo que incrementa potencialmente sus repercusiones, principalmente en las relaciones interpersonales y la convivencia. De aquí que la presente investigación se justifica desde el aspecto teórico porque pretende facilitar de manera puntual el análisis de la incidencia que tiene este fenómeno en la convivencia escolar con el fin que favorezca la reducción de las consecuencias adversas que se presentan en la institución como peleas entre compañeros, discusiones entre ellos, Existe una preocupación creciente del profesorado y de la comunidad educativa respecto a los problemas de convivencia y disciplina que diariamente vive el centro educativo, debido a que se presentan agresiones físicas y verbales entre compañeros, exclusión social, falta de respeto hacia las normas o hacia el profesor, entre otros, situaciones que muchas veces no se abordan adecuada, ni oportunamente lo que aumenta su gravedad o en el momento en que sucede el hecho, perdiendo luego su importancia. Por ejemplo: maltrato a estudiantes, racismo y acoso. Situaciones que angustian a los docentes, directivos y padres de familia generando polémica acerca de la convivencia escolar, siendo pertinente la fundamentación teórica para la construcción de la paz y mejorar la convivencia en el contexto escolar a partir de mecanismos de resolución de conflictos, de tal forma que genere constructos y proponer teorías que permitan corregir el fenómeno de estudio.

La investigación científica relacionada con la conflictividad y la paz entre estudiantes desde el campo epistemológico de la educación, está apoyada fuertemente en diferentes estudios e investigaciones que permiten inferir que a partir de la educación y estrategias es

posible generar cambios de tipo estructurales en los estudiantes así como en otros ámbitos del sujeto de aprendizaje como es el desempeño escolar, las relaciones interpersonales, la mejora del ambiente educativo, la inclusión efectiva del educando.

Desde el aspecto metodológico, se justifica la investigación, a partir de un diagnóstico de la observación y entrevistas con los docentes como principales actores interactuantes con la población estudiantil, “Generar recomendaciones teóricas que favorezca la reducción de las situaciones adversas y mejore la convivencia en el contexto escolar a partir de mecanismos de resolución de conflictos” que conduce a prevenir la violencia entre los estudiantes, mejorar la comunicación y por lo tanto también las relaciones interpersonales, y la disminución de los problemas disciplinarios, entre otros, buscando soluciones constructivas, bajo el beneficio mutuo, atendiendo al desarrollo y etapa formativa en la que se encuentran los educandos y generando un mayor sentido de compromiso de la comunidad educativa.

Del mismo modo se justifica la investigación desde el punto de vista práctico, pues plantea la búsqueda de soluciones negociadas y consensuadas en el ámbito escolar, concilian divergencias y disminuyen la conflictividad; ello es susceptible de ser abordado desde la perspectiva de resolución de conflictos a través de una propuesta que parte del interés propio de la Maestría en Paz, desarrollo y resolución de conflictos de la Universidad de Pamplona, redundando en beneficios para la disciplina desde la óptica educativa, fortaleciendo el bagaje teórico práctico del maestrante al mismo tiempo que se profundiza el conocimiento existente en torno al tema.

De lo anterior, la comunidad objeto de estudio junto con los resultados arrojados por esta investigación, se verán reflejados en la toma de acciones pertinentes y coherentes con la manera como se presenta el fenómeno en el contexto dadas sus particularidades, contribuyendo al establecimiento de pautas para una mejor convivencia y el establecimiento de relaciones interpersonales productivas para el proceso formativo de los niños que forman parte de la institución.

4. Objetivos

4.1 Objetivo General

Analizar la fundamentación teórica para la construcción de la paz y convivencia socioeducativa con el propósito de disminuir a futuro los conflictos escolares, de la comunidad escolar en la institución educativa de básica primaria La Arenosa del Municipio de Arauca.

4.2 Objetivos Específicos

Describir las concepciones y perspectivas respecto a los conflictos escolares de los actores que se presentan en el contexto escolar, a través de un estudio cualitativo con el propósito de poder disminuir a futuro los conflictos escolares en la institución educativa de básica primaria La Arenosa del Municipio de Arauca.

Establecer referentes que permitan fundamentar las dinámicas, actores y agendas de los conflictos escolares en la institución educativa de básica primaria La Arenosa del Municipio de Arauca.

Generar recomendaciones teóricas que favorezca la reducción de las situaciones adversas y mejore la convivencia en el contexto escolar a partir de mecanismos de resolución de conflictos.

5. Marco contextual

El estudio se llevó a cabo en los grados tercero, cuarto, quinto de primaria y los directivos docentes de la Escuela la arenosa del departamento de Arauca; zona rural esta sede pertenece al centro educativo rural la Reintera; parte de esta comunidad comparte la filosofía institucional, el cual es una institución educativa, con unos principios claros de orientación, que fundamentan su accionar Pedagógico en los siete aprendizajes para la vida social.

Desde este enfoque y para el desarrollo de la investigación se observa una carencia de relaciones interpersonales e intergrupales dadas al interior del aula escolar de la población objeto de estudio en la escuela la arenosa se evidencia situaciones de conflicto en el aula frecuentemente se refleja en la institución problemas de convivencia, ya sean relacionados con la agresividad (física y psicológica), con la indisciplina, con la tramitación inadecuada del conflicto, con comportamientos antisociales, con el no acatamiento a la norma o con la cultura ya sea porque la población escolar procede de contextos marginales, de violencia intrafamiliar, de marginalidad o por el desplazamiento a causa del conflicto armado que actualmente vive nuestro país.

Fue fundada en 1955 por gente que llegó del interior debido a la violencia política por la que atravesaba Colombia y que generaba enfrentamientos violentos entre la población por pertenecer a un partido, fuese liberal o conservador; las primeras familias en llegar eran

Santandereanos, costeños, Cundiboyacenses y tolimenses. Tomó el nombre de la Arenosa porque una de las primeras familias en llegar fue de la Costa, al pasar los años se vio la necesidad de la educación para su hijo y la construyeron en el año 1973 en una finca de Pedro Landaeta llamada también “La Arenosa” que ahora está constituida por 83 familias que viven de la agricultura.

Tiene como visión dirigir todas las acciones de la institución educativa estando enmarcadas en los retos propuestos por la Constitución nacional de 1991: “construir un nuevo país formando un nuevo ciudadano. Por otro lado, la misión se define, dentro del marco de la Ley general de educación y las exigencias de la realidad, los principios, fundamentos y fines de la institución, dando líneas de acción que cohesionan el ser y el hacer de la comunidad educativa.



Imagen N° 1: Departamento de Arauca



Imagen N° 2: Escuela La arenosa

5.1 Misión

En el CER La Reinera sede la arenosa es de carácter oficial, ofrece a la comunidad educativa a través del modelo educativo flexible “Multigrado”, los niveles de preescolar y

básica primaria; en condiciones de equidad, eficiencia y calidad a través de programas curriculares y proyectos transversales, dirigidos a formar ciudadanos integrales que propendan por el mejoramiento de la calidad de vida, logrando enfocar la enseñanza hacia la formación integral de los niños y niñas con decisión, esfuerzo y participación con proyección a la comunidad para que cuente con programas que lideren aspectos de conocimiento, culturales y técnicos que ayuden al estudiante a desenvolverse en su contexto con autonomía, aprovechando los recursos del medio para mejorar el nivel de vida y la permanencia en su medio.

5.2 Visión

EL CER LA REINERA, sede la arenosa proyecta para el año 2022, a partir de un proceso educativo integral, desarrollar en el estudiante sus capacidades, cualidades, habilidades físicas, intelectuales y morales hacia su pleno desarrollo personal y social con miras al cambio y progreso de la sociedad. La productividad junto a la formación científica, intelectual y moral, como factor necesario para la elevación del nivel de la calidad de vida de su entorno dentro del marco del trabajo, el aprecio por la vida propia y ajena, surgiendo desde el conocimiento de la misma, dentro del marco del afecto que debe regir los actos humanos, vivenciada y proyectada desde el nivel de preescolar y el ciclo de básica mediante la implementación de planes de mejoramiento y proyectos transversales que propenden elevar la calidad de vida de la comunidad en general.

5.3 División Administrativa.

Las ocho veredas que conforman al Centro Educativo la Reinera, están organizadas a través de Juntas de Acción Comunal, en la que los presidentes de Junta son elegidos

democráticamente por un periodo de cuatro años y ellos a su vez hacen parte de un comité de Juntas veredales o un bloque de Junta, en este caso es el 9, que se conforma por todos los presidentes de las ocho veredas, ellos a su vez eligen su directiva y el presidente del bloque es el que gestiona para conseguir recursos que les ayuden a mejorar condiciones de vida, de transportes y comunicación en representación de todos los habitantes de la Isla. Todas las veredas y sedes educativas del C.E hacen parte de las Isla de la Reinera.

5.4 Hidrografía.

La mayoría de las veredas se encuentran sobre el río Arauca, como es el Caucho (La Primavera), los Angelitos (San Luis “A” y B”) y Pueblo Nuevo – Gaviotas (Antonia Santos) y las demás cuentan con el afluente Caño Gaviotas que les sirve para transportarse en todo tiempo a la cabecera principal que es Arauquita

5.5 Economía.

El terreno en su mayoría es bajo y húmedo propio para los cultivos de plátano, cacao, yuca, maíz, frijol y árboles frutales, siendo esta la base de la economía. La principal base de la economía de los habitantes es el cacao y a menor escala la siembra y el cultivo de productos transitorios, teniendo en cuenta el tiempo en que se pueden cultivar (verano o invierno), dependiendo de la condición climática que requiera el producto.

5.6 Clima.

El terreno en su mayoría es bajo y húmedo, Estas zonas cuentan con un clima caliente, pero se presentan dos estaciones uno de lluvia y otro de verano, resultando más difícil la vida

de las personas en tiempo de invierno, por mucha lluvia, y el alto nivel del río que inunda caminos y veredas completas, sobre todo las que se encuentran a la orilla del río. Debido a la humedad hay propagación del zancudo, provocando virus y enfermedades transitorias.

5.7 Actividad Económica.

En todas las sedes que hacen parte del C.E.R se desarrolla una actividad económica basada en la agricultura y la ganadería, la pesca.

5.8 La Agricultura.

En dichas zonas se cultiva el cacao como fuente principal de subsistencia, la mayoría de las personas viven de la siembra y cosecha de este producto, que prácticamente se recoge en casi todo tiempo, muchas personas han adecuado sus terrenos y aprovechando las dos estaciones climáticas que se presentan en esta región, siembran arroz y tabaco, el cual ha tenido una gran acogida y entrada de recursos económicos en estos últimos tiempos; en esta actividad económica también encontramos otros cultivos de menor relevancia, pero que ayudan un poco a solventar las necesidades básicas de los campesinos, entre ellos tenemos: cultivo de plátano, de naranja criolla e injerta, borojo, yuca, papaya, mango, etc.

5.9 La Ganadería.

Se encuentra una gran variedad de especie de ganado vacuno en nuestra zona, por lo tanto, los campesinos parte de sus terrenos los han adecuado con variedad de pastos para la cría y el crecimiento de ganado y la venta de leche.

5.10 La Pesca.

Aquellas personas que no cuenta con propiedades y viven del jornal, aprovechan el verano y la subienda, para la pesca, y otros han optado por incluirse en programas de piscicultura, es decir proyectos de cría y crecimiento de diferentes especies de pescado.

5.11 Vías de Comunicación.

Se cuenta con caminos veredales, en su mayoría de cemento, para fácil transporte en bicicleta o en moto y el transporte fluvial. El ingreso a la Vereda y a la escuela se hace a través de caminos en cementados de un metro de ancho, para sacar los productos hasta el caño gaviotas que vierte sus aguas al río Arauca y que en época de sequía se torna un poco intransitable. Son las únicas vías de acceso con las que cuenta la vereda.

5.12 Turismo:

No se cuenta con sitios turísticos, pero si se tiene gran variedad de especies animales y vegetales que se pueden observar en el medio donde se desarrolla la vida de las personas que viven allí. Uno de ellos es ver la majestuosidad de las toninas o delfín rosado desfilando en el río, los perros de agua o los llamados Nutria, en esteros o en las orillas del río, en el centro de la vereda se cuenta con una laguna llamado La Chinchena, que tiene variedad de animales también la gran variedad de flores, que adornan los hogares de algunas familias y flores silvestres que adornan nuestros campos.

5.13 Identificación de la Institución Educativa.

5.13.1 Breve Descripción del Plantel Educativo.

Los habitantes preocupados por el estudio de los niños y por la lejanía de la escuela Don Bosco, de la vereda Cogoyal tomaron la iniciativa de construir una escuela llamada La

arenosa, teniendo en cuenta el número de niños, para iniciar labores académicas. El terreno para la construcción de la escuela fue comprado por la Junta de Acción Comunal al Señor Luis Castillo, la construcción fue realizada por los padres, en material del medio; años más tarde se construyó un aula con la ayuda del SENA; como creció la población estudiantil, se dieron a la tarea de construir otro salón con recursos donados por la Alcaldía del Municipio de Arauquita.

La escuela la Arenosa pertenece a la vereda Arenosa, lleva este nombre en honor a la vereda, en la actualidad cuenta con dos aulas de clase, un restaurante escolar donado por la compañía, una cancha múltiple, dos baterías sanitarias, una en buen estado y la otra no está en uso; actualmente hay 19 niños matriculados en el SIMAT cuyas edades oscilan entre los 5 y 12 años de edad, se encuentran distribuidos por grados de primero a quinto de la básica primaria. El plante ha trabajado con guías, escuela nueva y tradicional, proyecta un amplio trabajo en la búsqueda del bienestar social, físico y mental de los niños, como son la puesta en marcha del restaurante escolar, el embellecimiento de la sede, la dotación de material tecnológico, el encerramiento de la escuela, adecuación de la biblioteca y material didáctico, actualmente cuenta con todos estos servicios, además se convirtió en la sede principal, adecuado una oficina donde trabaja la directora rural del centro educativo que lleva este nombre por la resolución aprobada por la ley de 2010 donde se conforma como Cear y Luego como CER.

5.13.2 Filosofía

Con la utilización y práctica de estos fundamentos se deben fomentar en los educandos las posibilidades para que desarrollen su personalidad y participen en la transformación de la realidad actual en que viven. Por ello se les debe garantizar una

educación para la defensa de la vida, la puesta en práctica de los derechos humanos, y la constante lucha por alcanzar: la justicia social, la paz, la libertad y la democracia que le permitan al educando lograr una interrelación con sus semejantes donde predomine la tolerancia. Nuestro principio general será: educar al hombre ofreciéndole valores superiores e ideales de existencia, cuyo respaldo sea la presencia de Dios.

5.13.3 Principios Institucionales

La acción Educativa está encaminada hacia la orientación y fortalecimiento de principios básicos del:

5.12.3.1. Afecto.

El establecimiento Educativo guiará su actuar bajo las premisas de un currículo humanizante constructivista que fomente las relaciones interpersonales en la comprensión, la solidaridad y la empatía entre los integrantes del plantel.

5.12.3.2. Democracia.

El plantel Educativo fomentara el diálogo y la concertación respetando las diferencias en busca del bien común producto de la participación consciente en la toma de decisiones.

5.12.3.3. Eficiencia y eficacia.

La Institución Educativa hará uso racional Administración y de recursos, medios y procesos que mejoren la calidad en busca de la excelencia educativa.

5.12.3.4. Responsabilidad.

El cumplimiento de los deberes y la exigencia de los derechos serán directrices que guiarán el actuar en la vida escolar.

Lo anterior está sustentado con los principios fundamentales de nuestra metodología Constructivista, es un modelo que mantiene que una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos dos factores. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, esta construcción se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conocimientos previos), o sea con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea.

5.14 Manual de Convivencia

El Manual de Convivencia no es, en ningún momento, el tradicional “reglamento”, sino un acuerdo colectivo expresado en los compromisos que asume cada uno de los miembros de la comunidad educativa, con el objetivo primordial de crear y favorecer ambientes propicios para el desarrollo de la personalidad y la convivencia armónica.

5.15 Autonomía Escolar

La autonomía escolar es un medio para lograr mejores aprendizajes en los alumnos. Es la apertura, la creación y la responsabilidad sobre la opción elegida, sobre la relación de relacionarnos con los demás y con nosotros mismos. Es la capacidad de autogobernarse, de darse las normas requeridas para la convivencia, de auto exigirse y apoyarse mutuamente para el logro de metas de beneficio común, tomar decisiones y auto controlarse.

5.16 Cultura

La cultura es la forma de percibir el mundo, de percibir el hombre y su destino, de trabajar, de divertirse, de expresarse mediante las artes. Es el marco de referencia para la interpretación de la vida y del universo; es la presentación propia del pasado y del proyecto de futuro. Es la manera original de comunicar, celebrar y crear, transmitidos de generación en generación. La cultura es el signo distintivo de una sociedad, de un grupo social, de una comunidad humana.

5.17 Evaluación

La evaluación es una actividad útil, gratificante y provechosa que permite detectar oportunamente logros, dificultades, fortalezas, debilidades, necesidades, posibilidades que conducen a la toma de decisiones adecuadas y oportunas. Es un proceso crítico referido a acciones pasadas con la finalidad de constatar en términos de aprobación o desaprobación, los progresos alcanzados en el plan propuesto, y hacer en consecuencia, las modificaciones necesarias respecto de las actividades futuras.

5.18 Educación

La educación es un proceso permanente de carácter social y personal que procura desarrollar las potencialidades de cada individuo y dinamizar la vida en comunidad y el crecimiento como grupo aprovechando y respetando honestamente las diferencias individuales. La sociedad entera educa o deseduca con su comportamiento, con su ejemplo y con el testimonio de su vida. La educación escolar es sólo una parte de la educación que forma a las personas y a los grupos.

5.19 Proyectos Pedagógicos

Son actividades dentro del plan de estudios, que de manera planificada ejercitan al educando en la solución de problemas cotidianos, seleccionados por tener relación directa con el entorno social, cultural, científico y tecnológico del educando. Se desarrollan en forma interdisciplinaria, personalizada y por grupos, haciendo el aprendizaje dinámico, creativo y útil para la vida.

6. Marco referencial.

6.1 Antecedentes

6.1.2 Internacional.

En la Universidad de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil y el Instituto de Educación, Universidad de Lisboa, Portugal, los autores Martins, A y Alves, M (2019) realizaron la investigación sobre “Conflictos en las escuelas públicas de Portugal: análisis de un programa gubernamental.” Examinan elementos en el proceso de constitución de significados atribuidos a situaciones de indisciplina, conflicto y violencia por parte de los estudiantes de escuelas públicas ubicadas en contextos vulnerables en Portugal. El objetivo general que guía las investigaciones es: ¿cuáles son las acciones que se toman para enfrentar este tipo de situaciones y cuáles son las percepciones sobre estos fenómenos? Las escuelas seleccionadas para el estudio forman parte del programa TEIP (Territorios de Intervención Prioritaria) desde 1996. Se trata de un estudio cualitativo y exploratorio, con base en una encuesta y análisis de documentos oficiales y legislación, así como entrevistas a escuelas. Se considera la importancia de comprender las percepciones de los actores educativos involucrados en conflictos y situaciones de conflicto en las escuelas públicas. Evaluaron elementos en el

proceso de constitución de significados atribuidos por actores escolares de escuelas públicas ubicadas en contextos vulnerables, en Portugal, a situaciones de indisciplina, conflicto y violencia, en torno a las acciones tomadas para enfrentarlos y sus percepciones sobre estos fenómenos, dado que las escuelas seleccionadas para el estudio forman parte del programa TEIP (Territorios de Intervención Prioritaria), desde 1996. Se trata de un estudio cualitativo y exploratorio, basado en la recopilación y análisis de información de documentos oficiales y legislación, además de entrevistas con equipos compuesto por profesionales responsables de su implementación. Considerar la relevancia de comprender las percepciones de los actores educativos involucrados en hechos y situaciones de conflicto en las escuelas públicas.

Fue importante conocer en el proceso de análisis, la formación de significados asignados por actores del sistema escolar de escuelas públicas ubicadas en contextos vulnerables en Portugal, frente a situaciones de indisciplina, conflicto y violencia, en torno a la siguiente pregunta y buscar percepciones sobre estos fenómenos. Las escuelas seleccionadas para el programa TEIP (Territorios de Intervención Prioritaria) desde 1996.

En la Universidad de Sevilla Berenice Pacheco-Salazar (2018) se realizó una investigación titulada “Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes”, su propósito fue identificar las concepciones que tienen estudiantes y docentes sobre las causas de la violencia escolar. Se realizó un estudio descriptivo con diseño cualitativo en dos centros educativos del segundo ciclo de la enseñanza primaria en República Dominicana, en una población de 604 estudiantes y 23 docentes. La recolección de información se realizó a través de talleres lúdico-creativos, entrevistas a profundidad, grupos focales y observación no participante.

En cuanto a los resultados se destacan la existencia de débiles lazos de amistad, apego a los estereotipos de género e interiorización de la violencia como una forma de diversión; entre las consideraciones realizadas por la investigadora, plantea la gran importancia para el diseño e implementación de programas de atención y erradicación de la violencia escolar, el estudio evidenció la existencia de débiles lazos de amistad entre el estudiantado y de fronteras difusas entre el juego y la violencia.

Los autores Mexicanos Pérez-Archundia¹ y Gutiérrez-Méndez (2016) en la investigación “El conflicto en las instituciones escolares” tuvo como objetivo proporcionar a la comunidad escolar, las herramientas necesarias que permitan visualizar el conflicto desde la perspectiva de la educación para la paz, como eje de transformación y crecimiento personal e institucional, así mismo fomentar la capacidad de transformar el conflicto por medios pacíficos. La metodología empleada en la construcción de este escrito se centró en la investigación documental, utilizando como técnica de análisis de contenido y el estudio de las sociedad actual, observando la presencia de conflictos en las instituciones escolares y de acuerdo a la forma en que se atienda transformará o provocará violencia, este fenómeno plantea la necesidad social de incorporar al sistema educativo acciones con una clara intencionalidad que permitan transformar el conflicto desde un proceso continuo, sistemático y permanente. En las conclusiones del autor, este señala el papel y la valoración del conflicto en la organización escolar están sujetos a la racionalidad desde la que se emite el juicio, el conflicto no sólo forma parte de la naturaleza organizativa de la escuela, sino que además es una de sus dimensiones más relevantes.

En Chile, Muñoz (2014) realizó una investigación enfocada en la “Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca”, cuyo objetivo fue la evaluación de la percepción de la convivencia y clima escolar en un colegio inclusivo de la mencionada comunidad. La autora hace hincapié en las falencias que presenta la institución educativa, contando entre estas la ausencia de un equipo multidisciplinario que fortalezca el trabajo que se desarrolla en torno a la educación inclusiva y la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Para cumplir el objetivo, se realizó un estudio mixto transversal con una muestra poblacional que refirió 180 escolares, 193 apoderados y 21 docentes a los cuales fueron aplicados los instrumentos y técnicas de recolección de información. Cuestionario de convivencia escolar, Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar y Cuestionario “Mi vida en la escuela”, a nivel cualitativo se realizó análisis de contenido.

Los resultados evidenciaron que, de manera general, los estudiantes, apoderados y docentes de la institución, tienen una buena percepción del clima en el colegio; no obstante, fue posible identificar algunas situaciones generadoras de conflicto en la institución, como las normas del colegio, el apoyo de los docentes a los estudiantes, las posturas familiares y las acciones en torno a la disciplina y el respeto hacia las figuras de autoridad. No se encontró prevalencia de conductas de maltrato, pero aquellas que fueron detectadas se daban principalmente en los grados de primer y segundo ciclo básico debido al inicio de la adolescencia.

La autora hace énfasis en la necesidad de desarrollar estrategias que inciden sobre las conductas negativas en el contexto escolar, incorporadas a la misión, visión y objetivos de la

misma, con un reglamento interno participativo de tal manera que la resolución de conflictos se desarrolle de manera constructiva. Esta investigación, proporciona aportes importantes para el presente estudio, en la medida en que se lleva a cabo una indagación a profundidad que no solo abarca aspectos cuantitativos sino, cualitativos del fenómeno de estudio, comprendiendo de manera particular, los eventos y deficiencias que dentro del contexto escolar podrían desembocar en el conflicto, estableciendo así estrategias de prevención acordes a la realidad.

En Ecuador, Villón (2011) abarcó el “*Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la Escuela Virgilio Drouet Fuentes*”, ubicada en el Cantón Santa Elena, durante el año 2010-2011, entendiendo la educación como un proceso continuo que incluye el desarrollo formativo que les permita a los estudiantes socializar de manera adaptativa con las personas que le rodean. Atiende el autor, al problema que representa la diversidad de estudiantes provenientes de diferentes contextos donde confluyen problemas sociales, psicológicos y violentos que pueden afectar la cotidianidad de la convivencia escolar.

Si bien el objetivo apuntó al diseño de estas estrategias, se realizó un proceso que partió del diagnóstico de la situación y la identificación de las estrategias potencialmente aplicables al contexto educativo. Por ello para la construcción e implementación de las técnicas e instrumentos se tomaron como categorías centrales: Conflictos Escolares/ Conflictos Familiares. Los resultados evidenciaron déficits en los procesos de comunicación entre padres e hijos, respuestas erradas al momento de intervenir en los conflictos entre pares, algunos de los niños manifestaron déficit de afecto y/o apoyo en su círculo familiar. En

cuanto al comportamiento en el aula, se encontró que más de la mitad de los estudiantes presenta un comportamiento aceptable, todo ello desde la perspectiva de los estudiantes.

El cuerpo docente indicó que los problemas que principalmente afectan a los estudiantes son problemas de conducta a los que le siguen el bajo rendimiento, refieren además que una de las maneras en que se podrían mejorar estas situaciones en el aula, es con el manejo de técnicas de reforzamiento, pero para otros, la cuestión radica en reducir el número de estudiantes por aula, pero también, incentivar la práctica de valores. Se acentúa, además, la falta o escasa participación de los padres en las actividades programadas por la institución. Posteriormente se realiza el diseño de la propuesta de intervención.

Este proyecto realiza aportes significativos al presente estudio, evaluando y direccionando las acciones en diversos ámbitos donde se desarrolla el menor, es decir, orientaciones encaminadas desde el contexto institucional, a los docentes, padres y estudiantes, ya que el conflicto escolar es un fenómeno multidimensional que debe encontrar respuesta e intervención en los diferentes ámbitos en los que se encuentran inmersos los educandos.

Los autores procedentes de Tenerife, España Ceballos. E, Rodríguez. B, Correa, A, Rodríguez, J. (2016) investigaron a través de un estudio la construcción y análisis de un cuestionario para evaluar estrategias y metas para la resolución de conflictos en situaciones escolares representativas tanto para estudiantes como para docentes. Se administraron versiones diferenciadas a 1786 estudiantes y 147 de sus profesores, respectivamente. Los análisis factoriales indicaron tres factores de estrategias (Integración, Dominación y Evitación) y dos de metas (Metas a Largo Plazo y Corto Plazo) que mostraron una adecuada

consistencia interna y ausencia de diferencias en función de haber vivido realmente la situación antes o no.

Se destaca el efecto del nivel de participación en los conflictos en la versión de los estudiantes, prediciendo menos estrategias de Integración, y más de Dominación y Evitación—incluso por encima de los efectos de género y curso—, y más metas de Corto Plazo. El cuestionario es un instrumento realista y sensible que permite comparar la diferente gestión de los conflictos escolares en estudiantes y docentes, proporcionando claves para las intervenciones escolares. Este trabajo es de gran aporte a la investigación pues presenta estrategias que sirven para paliar los conflictos en las instituciones por lo que va a enriquecer las reflexiones que deriven de los resultados.

En la Revista Latinoamericana de Estudios Educativos de México se publicó un artículo interesante que refuerza que no todos los sistemas educativos están exentos a sufrir de violencia escolar, por lo que López, N (1999) publicó un trabajo hecho en la Universidad de Hiroshima de la Facultad de Educación del Departamento de Educación, titulado “Los centros de maestros en Japón. Una alternativa para asegurar la actualización permanente de los docentes”. El cual refiere para esa época el avance vertiginoso de la ciencia y la tecnología, el desarrollo de una sociedad informada y lo que se ha denominado la internacionalización de Japón, han hecho imperativo el adquirir mayor conocimiento para enfrentar los nuevos retos que la vida en constante transformación impone día con día. Según el autor, para “En la actualidad, el sistema de formación de docentes y el de reclutamiento de personal son criticados porque se argumenta que los maestros carecen de habilidades prácticas y de una sólida formación vocacional” (OECD, 1998: 93).

En continuidad a lo investigado por el precitado investigador, describe en una cita que “De acuerdo con el diario Mainichi, en 1997 se registraron 18.209 casos de violencia escolar en secundaria y otros 4.108 en preparatoria. Lo alarmante es que de 1996 a 1997 el número de casos casi se duplicó” (Mainichi, 19 de diciembre de 1998). Entre las reflexiones derivadas de esta investigación refiere el autor ante esta situación, puede argumentarse que son precisamente los maestros de estos niveles los que requieren mayor capacitación, en especial la relacionada con aspectos psicológicos y de relaciones humanas.

Finalmente, el estudio concluye que la mayoría de los docentes de nuevo ingreso provienen de universidades, y en consecuencia poseen pocos conocimientos acerca de metodologías de la enseñanza, psicología por lo que están poco relacionados con los problemas existentes que afectan la educación en Japón; por lo regular son empleados en escuelas secundarias y preparatorias que presentan los más altos porcentajes de violencia escolar y comportamientos descritos como los problemas más graves que afectan hoy en día a la educación japonesa. Esta investigación aporta conocimiento a la investigadora pues refleja estrategias y reflexiones que podrían complementar la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar y disminuir sus efectos perversos en los estudiantes y lograr mejorar la autoestima de los afectados.

6.1.3 Nacionales

La autora Colombiana de la Universidad Nacional de Colombia, María González (2014), realizó una investigación donde postula la existencia, desde aproximadamente mediados de siglo xx hasta ahora, de tres generaciones de textos escolares conforme a la manera como es abordado en estos el período histórico conocido como “La Violencia”.

Además, examina los manuales escolares y sus narrativas en relación con las coyunturas políticas y las características de la industria editorial como determinantes en la forma como es ocultada, minimizada, problematizada o negada la confrontación de mediados de siglo. Al mismo tiempo, se pregunta por la incidencia de la forma como es representada La Violencia en los libros de texto en la formación política de los escolares y en general, en términos de cultura política. En las reflexiones producto del estudio se pueden leer que la enseñanza de la historia en el nivel escolar y dentro de ella de uno de los períodos más álgidos en el nivel político, y también más violentos, ha sufrido importantes transformaciones en los últimos cincuenta años. Son transformaciones asociadas a las políticas educativas y curriculares en relación con coyunturas políticas específicas, al crecimiento y la diversificación del campo académico y al crecimiento del mercado editorial. Esto puede explicar la violencia explícita en la sociedad colombiana que se traslada al contexto social y escolar, lo que va en detrimento del reconocimiento de la complejidad social y política, y también del ejercicio de la interpretación histórica.

También señala la autora que las narrativas orientadas en favor del mantenimiento de un orden social o político determinado, ignoran, marginan o descontextualizan el conflicto y la violencia, como si se estimara que su conocimiento por parte de los escolares representara una amenaza a la estabilidad del sistema democrático, o una amenaza a la identidad nacional. Las actitudes o valores democráticos que orientan la educación en ciencias sociales parecieran entonces ser incompatibles con el reconocimiento de falencias en su implementación en el país, o a lo sumo dan cabida a problematizaciones abstractas, es decir sin referencia a realidades concretas.

En este ítem, Dallos y Mejía (2012) estudiaron “*La resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas con estudiantes del grado noveno del Colegio Nuestra Señora de la Anunciación de Cali*”, atendiendo a una problemática de violencia y agresividad presente en esta comunidad por parte del estudiantado. Estos conflictos, redundan de manera negativa en la dinámica del aula, en la convivencia y en el ámbito académico, de aquí la necesidad de transformar las prácticas de resolución de conflictos en el grupo objeto de estudio.

El objetivo, por tanto, se encaminó a comprender la transformación de las prácticas de resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas y a través de la implementación de una unidad didáctica en la población mencionada. Se desarrolló en consecuencia, un estudio de enfoque cualitativo, con metodología crítica social desde un proceso de Investigación – Acción.

La muestra sobre la cual se aplicaron las técnicas estuvo constituida por 16 estudiantes del grado Noveno con edades entre 12 y 14 años a los cuales se observó y se aplicaron cuestionarios de las categorías: conceptos de conflicto y competencias ciudadanas, adicionalmente al trabajo de campo. Los resultados más relevantes de acuerdo al interés de este estudio, aluden al desconocimiento por parte de la población estudiantil, de estrategias para la resolución de conflictos ante una situación puntual, siendo la agresividad física y/o verbal la manera en que comúnmente la afrontan. Las herramientas implementadas y articuladas con la población permitieron no sólo un mayor conocimiento en la población de estudiantes para el manejo de los conflictos, sino una toma de conciencia en la población docente dirigida a la importancia de la formación de competencias ciudadanas como responsabilidad colectiva para el mejoramiento de la convivencia escolar.

Este estudio propende información no solo respecto a la manera en que se presenta el fenómeno del conflicto escolar sino, además, frente a las estrategias e iniciativas que se pueden emprender con la participación de la comunidad educativa, haciéndolos artífices del cambio, lo cual seguramente redunda en una mayor efectividad de las acciones implementadas en el corto, mediano y largo plazo.

En la Fundación Universitaria Los Libertadores, Campos, Jurado y Rivera (2017), estudiaron las “*Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la I.E.D Reino de Holanda*”. El objetivo de dicho estudio, se sostuvo sobre la intención de generar estrategias didácticas mediadas por TIC, que permitieran minimizar el conflicto escolar entre los estudiantes con el propósito de armonizar el ambiente escolar.

Dentro de los objetivos más relevantes del estudio, se identificaron los conflictos escolares más frecuentes, fortalecer las competencias ciudadanas, para la resolución pacífica del conflicto y promover la participación de los estudiantes en la solución del conflicto. Se desarrolló un enfoque de investigación cualitativo de diseño investigación-acción buscando promover la participación de los estudiantes en la solución del conflicto escolar. La muestra estuvo conformada por 33 estudiantes del curso 401, entre los 8 y 10 años.

Se empleó la observación, revisión documental, encuestas a estudiantes y entrevista a docentes. A partir del análisis de resultados se concluyó que la mayoría de los conflictos son de relación evidenciada a través de déficits de comunicación, conductas y actitudes inadecuadas y falta de respeto y tolerancia; también se registraron problemas de agresión física y verbal incluyendo agresiones a través de redes sociales y celulares.

De todo el conjunto de aspectos evaluados y de las dinámicas establecidas en la institución, surgió la propuesta referida a la consolidación de valores y competencias ciudadanas, un tema de especial interés en el desarrollo del presente proyecto, siendo considerado un eje importante al momento de fomentar la convivencia y reducir los conflictos intraescolares; son diversos los aportes que este estudio ofrece a este respecto para la consolidación de la lectura analítica de los hallazgos.

También en el país, Quintero y Rentería (2009) realizaron la investigación “Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe”, los autores llevaron a cabo una investigación cualitativa, aplicando entrevistas semiestructuradas y una encuesta, implementadas sobre una muestra de 102 estudiantes de modalidad mixta, con edades comprendidas entre los 10 y 18 años, con 20 docentes y 64 padres de Familia.

Los resultados refirieron el papel fundamental que juegan en la gestión educativa los docentes y directivos del colegio, no obstante, se enmarca la necesidad de una participación más activa por parte de los padres de familia al interior del hogar; de igual manera, para los estudiantes es importante que los profesores asuman el liderazgo, siendo uno de los parámetros fundamentales de la calidad, el aprender a vivir con los demás. En este sentido los estudiantes señalan dentro del rol de docentes y directivos la función de mejorar la disciplina y la convivencia, ayudar en los problemas a los estudiantes y mantener la búsqueda de la calidad constante.

Este proyecto apunta a la propuesta de liderazgo dentro de la gestión educativa lo cual redundara en el mejoramiento de los niveles de convivencia de la institución, siguiendo líneas

estratégicas como la gestión educativa, la mediación docente, el liderazgo del equipo de trabajo, la implementación de mecanismos de inducción, formación y evaluación de toda la comunidad educativa entre otras que lograran superar las falencias detectadas.

Este estudio proporciona aportes fundamentales para la investigación en curso, estableciendo coherencia con el interés de evaluar la acción del conflicto en la convivencia escolar, e incluso ir más allá, diseñando intervenciones acordes a cada uno de los subsistemas que componen el contexto escolar e implicando a todos los actores del proceso, lo cual propenderá información de gran utilidad para la generación de estrategias derivadas de los hallazgos

6.1.4 Regional.

En la Universidad de Pamplona Romero, D (2016) en maestría en Ciencias de la actividad física y del deporte presentó un trabajo sobre la *“Inferencia del juego cooperativo sobre los factores predictivos de la agresividad en estudiantes del grado quinto de básica primaria de la institución educativa normal superior del Municipio de Pamplona”*, el estudio tuvo por finalidad analizar la influencia del juego cooperativo en los factores predictivos de la agresividad y su posible modificación a partir de una intervención pedagógica en el área de la Educación Física, Recreación y Deportes de los estudiantes participantes.

El proceso de análisis, aplicación de instrumentos, y obtención de resultados se ejecutó bajo los lineamientos de estudios exploratorios-descriptivos, y el análisis de reducción de datos cualitativos para lograr la integración de los resultados obtenidos y de esta forma comprender el fenómeno investigado, tomando como población los 25 estudiantes

que se encuentran matriculados en quinto grado de la jornada de la mañana del Colegio Normal Superior de Pamplona.

La investigación permitió demostrar que las actividades deportivas cooperativas favorecen a disminuir los estímulos agresivos de los estudiantes, lo cual arrojó resultados positivos, en los resultados refieren que después de 6 semanas de intervención los niños y niñas se mostraron menos hostiles, más receptivos, subsidiarios y tolerantes. Igualmente para analizar el aspecto de agresividad se debe abordar su contexto familiar, generalmente está influenciado por estos malos ejemplos, agravándose la situación en las escuelas, además para los niños son comportamientos normales pues son vistos consecuentemente en sus hogares, sus padres fueron tratados con agresividad ellos lo repiten con sus hijos y así se forma una cadena de eventos heredados de generación en generación, también es necesario enfocar las estrategias del juego cooperativo bajo una supervisión de su eficiencia al aplicarlas para posterior evaluación de manera tal que sea efectivamente provechosa en el desarrollo psicosocial-afectivo emocional de los niños.

En la Universidad Francisco de Paula Santander, Guevara (2017), analizó “*La aplicación de la Ley 1620 de 2013 norma que regula la convivencia escolar en la Institución Educativa José Eusebio Caro de Ocaña, Norte de Santander*”; entendiendo la convivencia como un elemento primario en la transformación positiva de la educación, De esta manera y como su nombre lo indica, se buscó analizar la aplicación o no aplicación de la norma, las causas y diagnosticar la situación de la institución.

Se llevó a cabo una investigación descriptiva, con la aplicación de las técnicas la entrevista aplicada a coordinadores y directivos y la observación aplicada a los documentos

que establecen el manual de convivencia; los resultados indicaron que, si bien se estaba aplicando la norma al manual de convivencia, este no era aún aprobado lo cual representaba un obstáculo para su cumplimiento con consecuencias para el contexto educativo. A su vez se hace hincapié en que la norma es aplicada por algunos docentes como parte de su compromiso, otras por su parte corresponden a la acción coercitiva de la ley. El autor hace énfasis en la importancia de profundizar en el compromiso y la implementación de estrategias y alternativas que permitan mejorar la convivencia escolar.

Este estudio fundamenta su importancia al implicar la lectura de la norma en el escenario de la convivencia escolar, profundizando en la manera en que el conflicto puede ser gestionado, prevenido y abordado con la aplicación de la normatividad, lo cual, desde luego, será de importante valor, al momento de establecer estrategias que sean apropiadas, significativas y aprehendidas por la comunidad educativa, como lo es la intención del presente proyecto.

Del mismo modo, Cárdenas, A y Peñalosa, D (2106) desarrollaron una investigación titulada. “fortalecimiento en la práctica de valores para la convivencia y paz en estudiantes de quinto grado de una institución educativa de la ciudad de Bucaramanga”.

Este estudio se enmarca como un proyecto piloto en una institución educativa denominado “Fortalecimiento en la práctica de valores para la convivencia y paz en estudiantes de quinto grado de una institución educativa de la ciudad de Bucaramanga”. Se realizó en una institución de carácter oficial e involucra dentro de su propuesta a toda la comunidad educativa. El objetivo de este proyecto fue diseñar una propuesta en formación de valores que ayude a fortalecer la convivencia escolar en los niños y niñas de quinto grado

de las sedes B Y C. La recolección de la información fue a través de grupos focales con estudiantes, profesores con grados de implicación distinta, además de entrevista semiestructurada con familias.

Una investigación de enfoque cualitativo de tipo etnográfico y la propuesta se fundamenta en el modelo integral con enfoque constructivista, a partir del trabajo cooperativo y responde a una situación de convivencia donde las relaciones de conflicto inician a partir de la carencia de tolerancia, respeto y solidaridad observados en el ambiente de Colegio Salesiano. En los resultados se evidenció la existencia de diferentes programas a nivel mundial, nacional y regional con propuestas para fortalecer espacios de convivencia y paz, además se reconoció a nivel Nacional dentro de las políticas educativas la puesta en marcha del comité de convivencia en los colegios, la cátedra de paz, y las competencias ciudadanas, todas ellas con propósitos claros en formación de buena convivencia. También se demostró la dificultad de convivir en paz en la interacción que de por sí hace parte primordial en los procesos de formación en el contexto escolar, además no cuenta con la corresponsabilidad de los padres para apoyar los procesos educativos de los hijos.

Finalmente, la investigación demostró que el aprendizaje de valores resulta ser más significativo cuando el niño construye sus propios valores a partir de las situaciones que debe enfrentar en su contexto, las reflexiones alrededor del tema de los valores aseguran que cada estudiante domine los conocimientos, las aptitudes y las actitudes requeridas para el desarrollo intelectual, moral, tanto individual como social.

7. Marco legal

7.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 26.

Adoptada el 10/12/1948, cuenta con la adhesión de todos los Estados miembros de la ONU. La norma supranacional menciona que toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

7.2 Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Artículo 13.

Adoptado el 16/12/1966 y en vigor desde el 03/01/1976, está ratificado a día de hoy por 160 Estados. En el tratado se menciona que la educación es un derecho humano intrínseco y un medio indispensable de realizar otros derechos humanos. Como derecho del ámbito de la autonomía de la persona, la educación es el principal medio que permite a adultos y menores marginados, económica y socialmente salir de la pobreza y participar plenamente en sus comunidades. La educación desempeña un papel decisivo en la emancipación de la mujer, la protección de los niños contra la explotación laboral, el trabajo peligroso y la explotación sexual, la promoción de los derechos humanos y la democracia, la protección del medio ambiente y el control del crecimiento demográfico. Está cada vez más aceptada la idea de que la educación es una de las mejores inversiones financieras que los Estados pueden hacer, pero su importancia no es únicamente práctica pues dispone de una mente instruida, inteligente y activa, con libertad y amplitud de pensamiento, es uno de los placeres y recompensas de la existencia humana.

7.3 Convención sobre los Derechos del Niño. Artículo 28.

Adoptada el 20/11/1989 y en vigor desde el 02/09/1990. Esta convención está ratificada por todos los Estados a excepción de Estados Unidos y Somalia que sin embargo la han firmado. Los Estados parte acuerdan que “la educación del niño deberá estar encaminada a: a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño hasta el máximo de sus posibilidades; b) Inculcar al niño el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales y de los principios consagrados en la Carta de las Naciones Unidas; c) Inculcar al niño el respeto de sus padres, de su propia identidad cultural, de su idioma y sus valores, de los valores nacionales del país en que vive, del país de que sea originario y de las civilizaciones distintas de la suya; d) Preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y personas de origen indígena; e) Inculcar al niño el respeto del medio ambiente natural.”

7.4 Constitución Política de 1991.

La Constitución Política de Colombia, dentro de sus principios rectores ha instaurado la educación integral como un pilar de la nación, es por ello que instituyó en el artículo 52 las directrices acerca de la recreación y el deporte, de la siguiente manera:

Artículo 52. El ejercicio del deporte, sus manifestaciones recreativas, competitivas y autóctonas tienen como función la formación integral de las personas, preservar y desarrollar una mejor salud en el ser humano.

Artículo 67: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

7.5 Ley 181 de 1995.

Pues bien, el 18 de enero de 1995 del mismo año, a través de la ley 181 de 1995 del diario Oficial No. 41.679, se dictaron disposiciones sobre la materia, consiguiéndose grandes transformaciones en cuando a la forma de ser vista, entendida y aplicadas las pedagogías en materia de deporte en Colombia. En el artículo 1 de la ley en mención se abordaron los temas de mayor trascendencia que serían regulados por la legislación tal como se muestra a continuación:

“Los objetivos generales de la Ley son el patrocinio, el fomento, la masificación, la divulgación, la planificación, la coordinación, la ejecución y el asesoramiento de la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre y la promoción de la educación extraescolar de la niñez y la juventud en todos los niveles y estamentos sociales del país, en desarrollo del derecho de todas personas a ejercitar el libre acceso a una formación física y espiritual adecuadas. Así mismo, la implantación y fomento de la educación física para contribuir a la formación integral de la persona en todas sus edades y facilitarle el cumplimiento eficaz de sus obligaciones como miembro de la sociedad”. Todo lo anterior apoya a la resolución de situaciones de conflicto escolar.

“Es función obligatoria de todas las instituciones públicas y privadas de carácter social, patrocinar, promover, ejecutar, dirigir y controlar actividades de recreación, para lo

cual elaborarán programas de desarrollo y estímulo de esta actividad, de conformidad con el Plan Nacional de Recreación. La mayor responsabilidad en el campo de la recreación le corresponde al Estado y a las Cajas de Compensación Familiar.”

La ley 181 de 1995 de cinco grandes títulos a saber: Título I. Disposiciones preliminares, en el cual se exponen los objetivos generales y rectores de la ley, principios fundamentales. El

Título II. Sobre la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la educación extraescolar. El Título III. Sobre la educación física. Título IV. Sobre el deporte, el cual incluye clasificación y definiciones, así como las normas para el fomento del deporte y la recreación. Finalmente, el Título V. El cual regula la seguridad social y estímulos para los deportistas.

7.6 Ley 115 de febrero de 1994. Ley General de Educación.

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Dicha Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

Para cada una de las fases de esta investigación se tiene como fundamentación el marco legal de la educación en Colombia, representado en la Constitución Política que en su artículo 67 reza: “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente”.

Este mismo artículo determina que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

8. Referentes Teóricos

Las funciones principales del marco referencial son las siguientes: (a) orienta sobre el conocimiento del tipo de investigación. (b) Amplía el horizonte de estudio, pues da opciones de puntos de vista. (c) Prevé la manera de interpretar los datos provenientes de la investigación. El presente marco referencial desarrolla las dimensiones epistemológicas que se abordarán en el documento y que serán objeto de revisión para la construcción de los instrumentos y las intervenciones pedagógicas a realizar, las cuales se pueden entender como la columna vertebral de la actual investigación; dichos ejes temáticos son los siguientes: Epistemología y/o teorías de conflictos, resolución de conflictos, conflictos escolares, dinámicas de los conflictos Johan Galtung, causalidad de los conflictos escolares.

8.1 Epistemología de los Conflictos.

El desarrollo de la sociedad ha ocasionado situaciones en el recinto educativo y extrapolando a sus fueros, lo que ha creado una sensibilidad social hacia aspectos relacionados con la convivencia escolar. De ahí que la descripción del conflicto se encuentra estrechamente relacionada con la naturaleza de sus actores, ya que no es lo mismo, para la sociedad y el Estado, en términos estratégicos, enfrentarse a una organización político-militar en el marco de un conflicto armado interno que a un grupo terrorista en un escenario de paz Pizarro, (2002 citado en Trejos, 2013, p.54).

Es de resaltar que las percepciones de la relación que hay entre la violencia, agresividad y el conflicto son descritas desde la teoría de la violencia por Álvarez (2015), quien derivó la teoría de la agresividad, en la cual señalaba dos tipos de violencia a saber: “agresión, que aparece en el marco de una relación; y castigo entre los participantes, esto característico de la relación complementaria de conflicto”. (p. 14). Estas percepciones permiten comprender que la agresividad y su gestión en el comportamiento se han desarrollado e interpretado desde diferentes escenarios de conflictividad muchas veces con un grado de permisividad sin inferir las consecuencias negativas que estas conductas pueden llegar a tener en quienes las realizan y las padecen.

Por otro lado, surgen variables del comportamiento agresivo en los conflictos como lo señala la teoría de la frustración-agresión propuesta por Dollard, Doob, Miller, Mowrer, y Sears (1939, citada en Álvarez, 2015, p.55), se basa en que la agresión se produce por la frustración de los instintos, y considera que la agresividad es una reacción conductual

motivada por la frustración. Cualquier situación conflictiva puede ser atribuida a una frustración previa, como resultado de bloqueos en la consecución de unas metas.

Los conflictos no solo son casos individualizados, también existen los intergrupales, sus características pueden llegar a expresar la armonía de las relaciones sociales, existen o se desarrollan situaciones que provoca que se vayan deteriorando. De ahí la importancia de la escuela, tiene un rol en la actualidad como un espacio de propósitos, discernimientos de reglamentaciones particulares para el encauzamiento de las prácticas cotidianas del aprendizaje.

8.2 Marco Histórico y Social de la Violencia y Conflictos.

En las sociedades primitivas no existían clases sociales ni la organización del Estado como tal, había normas morales que fungía como con ciertas libertades e igualdad que reflejaba los intereses de todos los miembros, lo anterior se explica cómo los derechos en los que eran educados sus ciudadanos, tenían que racionalizar sus instintos y aceptar como compensación a los derechos que le confería la sociedad. Se debe resaltar que esta organización trajo conflictos entre sus conciudadanos, por lo anterior (Núñez, 2006:303) señala un desequilibrio entre las partes: "Yo hago contigo un convenio todo en perjuicio tuyo y todo en provecho mío, convenio que yo cumpliré mientras me plazca y que tu cumplirás mientras me plazca." Aquí se infiere que surgió el origen de la violencia, también permite ver que la educación de esa época trataba de integrar elementos básicos de convivencia que puede relacionarse en la actualidad con la cultura de la libertad, la igualdad y la solidaridad entre los seres humanos, en resumen, cultura para la paz y la guerra.

Concatenando, lo bien descrito a través de la historia es la guerra y la paz, son dos situaciones que han dirimido épocas de barbarie y paz, convirtiéndose en un dilema histórico. El siglo XX dejó una diferencia de la construcción de la paz apoyándose en la fuerza, en la educación, en el mensaje y la persuasión. En este orden de ideas Lederach, (2000) expresa:

La guerra es como el conjunto de los principales actos de una obra maestra de la historia, y la paz es como el intermedio. La guerra es el elemento dinámico que cambia y forma la historia. La paz es el elemento estático que marca los tiempos de recuperación y preparación para una nueva etapa. Los libros de primaria están repletos de héroes de la historia: suelen ser militares, políticos fuertes, revolucionarios. Es muy difícil encontrar un héroe de paz, incluso los conceptos de héroe y paz parecen casi opuestos. (p.21)

Por lo anterior, plantea la historia de la humanidad con base a las experiencias de convivencia paz y guerra, y el pensar de los ciudadanos en sus sociedades de manera tal que se cambie la forma de pensar y se plasme en la historia la realidad de sus consecuencias, es decir se eduque a la población en la paz y convivencia.

8.3 Paz y Conflictos: Un Desafío de la Globalización.

En la actualidad el mundo que está sujeto a evoluciones sociales, políticas económicas, tecnológicas; es decir a la globalización, la define Posada (2012)

Como un proceso multidimensional que engloba transformaciones económicas, productivas, tecnológicas, políticas, institucionales y culturales que proporcionan visiones postmodernistas que se contraponen al modernismo, la globalización es un proceso que se ha ido adaptando a los periodos históricos de evolución de las sociedades recibiendo sus propias

respuestas de acuerdo a su impacto tecnológico, económico y comunicacional lo que ha modificado sus comportamientos. (p.6)

Lo anterior indica que las sociedades han sido influenciadas por este fenómeno de la globalización, para algunos puede ser visto como algo irreversible pues ha contribuido a profundos cambios en las sociedades, por ejemplo, la forma expedita o en tiempo real como llega la información, esto ha influenciado de maneras negativas y positivas a las sociedades, en el caso de los contextos escolares la telefonía celular, el internet ha contribuido muchas veces a exacerbar o tergiversar la comunicación generando conflictos en sus contextos alterando la paz y convivencia; pero también ha fortalecido el proceso de enseñanza pues contribuye a obtener mayor y variedad de información que la que dispone en las bibliotecas de los recintos educativos, así como el desarrollo de las Tics ha sido decisivo para la efectividad de este cambio, la labor de las Tics se mantiene las veinticuatro horas al día.

La paz viene ser todo aquello que proporciona tranquilidad espiritual, estabilidad, bienestar personal y orden social que lleva a lograr un entendimiento y equilibrio con los actores de las sociedades, al; suceder esto último se contraponen todos estos sentimientos y surgen distanciamientos personales e interpersonales que conllevan a los conflictos.

Ahora bien, la paz descrita en el proyecto de Galtung (2003) se puede resumir en la tesis:

La paz con medios pacíficos que como horizonte de las investigaciones y de las acciones orientadas a la paz, representará: - Una antropología nueva y renovada que pone su confianza en el hombre (idealismo humanista). - Un verdadero cambio de paradigma: de la paz por medios violentos a la paz por medios pacíficos.

Se puede inferir por lo anterior, la convicción sobre la paz puede ser canalizada en el proceso enseñanza aprendizaje de manera tal que en vez relacionar la paz como la premisa ideal, se tiene que actuar de manera tal que cada estrategia educativa represente la paz. La obtención y mantenimiento de la paz en la convivencia del hombre está condicionada por la fortaleza de la democracia, la tecnología, pero también por las desigualdades

La paz por medios pacíficos tiene que ser afrontada con mucha racionalidad y profundo respeto por el hombre y sus necesidades básicas (bienestar, libertad, identidad y sobrevivencia). El proyecto de paz por medios pacíficos, pone al hombre como punto de partida, no a ideologías, credos, partidos políticos, países, etc. Así Galtung (2003) habla de tres factores importantes para lograr la paz como es:

El conocimiento a profundidad del desarrollo del individuo desde su interacción entre la dotación genética del individuo, su propia actividad, sus oportunidades de aprendizaje, el medio social y cultural en que está inmerso y sus relaciones afectivas y motivaciones, b) Paz: es potenciar la vida, despliegue de la vida: (Paz directa, paz estructural, paz cultural) y c) Conflicto: del proceso de desarrollo y de la construcción de la paz. Es necesario dilucidar lo que es un conflicto puede llegar a producir, según, Álvarez (2015) son mayores cada día los números de expedientes escolares abiertos al alumnado sobre agresiones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, es una realidad que vive lo que viene a ser un desequilibrio de los individuos de los centros educativos, es una práctica que se debe combatir y ser las instituciones educativas los promotores del equilibrio en las relaciones y proporcionar paz y bienestar.

8.4 Descripción Conceptual del Conflicto Escolar, Violencia y Agresión.

A continuación, se trata de diferenciar estos términos, señala (Silva, 2018, p.29) que el conflicto es un fenómeno natural en toda sociedad, es decir, se trata de un hecho social consustancial a la vida en sociedad. Así mismo, las disputas son una constante histórica, puesto que han comparecido en todas las épocas y sociedades a lo largo de los tiempos. Así la educación para la no violencia debe evolucionar constantemente, se busca canalizar la energía hacia el objetivo de elaborar estrategias eficaces y respetuosas con los otros para eliminar o disminuir los conflictos que van de la mano con la violencia, deben excluirse las actitudes de pasividad de los miembros de la comunidad educativa y familiar.

A su vez, la Organización Mundial de la Salud (OMS), (2015) define la violencia como

“uso deliberado de fuerza física o poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”. (p.15) se resalta que el rasgo fundamental y definitivo es la intencionalidad de causar daño. La agresión, es una ofensiva para dañar a otro, pero al contrario que la violencia que siempre es *no natural*, la agresión sí puede *ser natural* cuando se usa para defenderse o superar dificultades de supervivencia, convirtiéndose la agresividad en una capacidad positiva o adaptativa (Gómez, 2006): 53).

Para definir los tipos de violencia es necesario conocer el análisis del conflicto social considerar algunos elementos, uno es el grupo social es decir los actores del conflicto social, por tanto, identificarlos es indispensable para, en seguida, indagar sobre los intereses, valores o creencias que han generado el conflicto y otro es el poder tienen estos grupos sociales,

cuáles son sus características y cómo pueden influir ellas en la dinámica del conflicto. (Silva, 2018, p. 35)

Entre los tipos de violencia se tiene según (Molina y Muñoz, 2004: 264), la violencia física, psicológica, estructural, cultural y simbólica. Se evidencia que la violencia es vivida a diario por los estudiantes por lo que se puede inferir como un modo de vida para ellos en menor o menor cuantía.

La violencia directa o física, es la que causa daño material, saca sangre, como los conflictos armados y la confrontación interpersonal. Sus efectos son visibles: hiere, denigra, mata. Para (Galtung, 1998:15). “La violencia directa se evidencia en la agresión que realizan los jóvenes estudiantes a sus compañeros para obtener un fin, como puede ser desde el amor por una chica a la obtención de un bien material² (p.264). También la violencia directa es visible en formas de conductas. Pero la acción humana no nace de la nada, tiene raíces, una cultura de violencia (heroica, patriótica, patriarcal), y una estructural que en sí misma es violenta por ser represiva, alienadora demasiado dura o demasiado laxa para el bienestar de la gente.

Del mismo modo, está la violencia psicológica, según (Molina, y Muñoz 2004: 264), es aquella que se expresa a través de exclusión para participar de espacios sociales. Es la presión ejercida por una persona o grupo hacia otros. Este tipo de violencia puede llevar a minimizar e ignorar la opinión de los agredidos por lo que se torna en una afectación de la autoestima y por ende en un tipo de violencia. Igualmente, está la violencia estructural, incorpora mecanismos, normas de exclusión, de injusticia, aunque no se ve está presente causando profundo daño.

Este tipo de violencia se practica en las instituciones educativas, existen reglamentos de convivencia escolar que regula las actitudes y comportamiento, pero aún no son fáciles de cumplir para ellos, estudiantiles que generan principalmente demandas y compromisos, es de resaltar que incide mucho en sus comportamientos la fuerza física que es demandante para lograr dominar a los menos favorecidos en fuerza.

Entre los tipos de conflicto Casamayor (1998, citado en Pino y García, 2007) señala:

De relación entre el alumnado y entre éstos y el profesorado: actitudes peyorativas, desprecio, violencia, agresividad física y verbal. -De rendimiento: pasividad, apatía. -De poder: liderazgos negativos, arbitrariedad. -De identidad: actitudes cerradas y agresivas que se vuelven contra los demás, los objetos, el mobiliario, el edificio, etc. (p.27)

Por lo anterior se puede inferir que, en este tipo de conflicto, la escolaridad permite influir en la formación de los estudiantes en buenos ciudadanos, un individuo que sea sometido a la violencia se va a convertir de agredido a agresor en su edad adulta, también enseñarles a superar el trauma de la agresión y a humillación, de ahí la importancia de la educación en etapas tempranas del desarrollo cognitivo de los niños.

A su vez, Melero (1993, citado en Martínez, 2005) describen la Relación profesor-profesor, Relación profesor-alumno y la Relación alumno-alumno. En este tipo de violencia no hay consenso, se rompe el clima de convivencia, la falta de respeto es propicias para los conflictos.

Por otro lado, esta otros tipos de conflictos bajo la óptica de Calvo, García y Marrero

(2005), quienes los catalogan en:

Conflictos de relación/comunicación: Son aquellos en donde ocurre un deterioro del vínculo entre los sujetos implicados y como consecuencia de las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa, b) Conflictos de necesidades e intereses: El conflicto se manifiesta por un desacuerdo y los c) Conflictos de preferencias, valores o creencias: Se generan por las discrepancias sobre la forma de entender y explicar la realidad. (p.105)

Es importante el papel socializador de la escuela, esta va a preparar individuos con un comportamiento pro social que no agredan y frenan los impulsos en los agresores a través de una interacción con base a valores y principios éticos y morales, la escuela debe tener en su currículo estrategias que eduquen el control emocional, que promueva la motivación al logro, porque un estudiante equilibrado emocional y académicamente fácilmente repeler las agresiones y jamás será un agresor.

También se puede mencionar la violencia cultural, es la que se encuentra en la mente de los seres humanos y legitima las otras violencias, se visualiza en la sociedad latinoamericana que se rigen bajo matriarcados y machismo, con discriminación de género, social y económica, igualmente se señala la Violencia Simbólica, es la que asalta a través de emblemas que desmerecen la identidad de la persona o su cultura, puede estar presente en banderas, símbolos religiosos, por ejemplo los motivos de la segunda guerra mundial, donde la violencia se generó por motivos raciales y religiosos.

De acuerdo a lo anterior otro ejemplo a mencionar según (Girard, 1997: 60) es por “La guerra que vivimos es sólo el círculo más externo, visible y ruidoso, de un circuito

integrado de violencias en el que unas son efectos de otras y a la vez las retroalimentan”, esto permite que se desarrolle un círculo vicioso del cual es consciente los individuos a través del cual justifican sus acciones violentas.

8.5 Los Conflictos en la Sociedad Actual

8.5.1 Gestión de la Convivencia y Solución de Conflictos en Centros Educativos.

El conflicto es ineludible en los seres humanos y los intentos de escapar a ellos han resultado infructuosos e incluso hasta profundizando, las características de las sociedades humanas es la intencionalidad educativa a través de los procesos de aprendizaje que lo condicionan al estado social de las relaciones de su naturaleza; es por ello que los conflictos escolares presentan mayor complejidad y repetencia, poseen un potencial productivo y destructor con la inferencia en la manera de enfrentar y resolver. La forma ideal es la creativa que ejemplarice la solución de problemas y motive a una mejora del individual o comunitario, establece lo necesario hacia el aprendizaje personal y hacia el proceso de cambio Porro, (1999).

Se debe resaltar que la pérdida de la influencia de la familia como institución implica la proliferación y descontrol en el manejo de conflictos, no se maneja del mejor modo las ansiedades, denotando en falta de identidad con problemas en la formación del autoconcepto o autoestima, la sociedad contemporánea enfrenta retos como el acceso a justicia efectiva, verdadera democracia y el multiculturalismo que engloba diversos valores y principios éticos, es importante resalta el papel de la escuela como socializador

Por lo anterior, Santos, (2003) señala: “El protagonismo de la familia y el papel que la misma juega en la educación formal como colaboradora principal de la institución (p.32)”,

por lo que se debe tener en cuenta que la escuela exige una renovación y una reforma en educadores, con un replanteo profundo de la relación educador y educando. Se debe considerar al hombre como ser social con normas, valores, costumbres, así es importante el papel que desarrolla la escuela- familia como instituciones formadoras, del mismo modo ayuden a determinar vinculaciones endógenos y exógenos que intervienen en la relación estudiante- escuela, y que facilitan estructurar en el niño o adolescente una relación positiva de normas culturales, valores y costumbres transmitidas por ambas instituciones, de manera tal lograr la interacción y retroalimentación de los agentes educadores (familia- escuela), para la formación de sujetos con ejercicio de su ciudadanía en paz y tolerancia.

8.6 Resolución de Conflictos en Contextos Escolares.

Las sociedades no son estáticas, por el contrario, están en constante evolución, de ahí que el conflicto humano en sí, no implica violencia, más bien es la forma que se utiliza para manejar y resolver el conflicto, este resulta del choque de ideas, principios, normas, costumbres entre otros de las personas e incluso creencias erradas. La resolución de conflictos surge de las disciplinas de psicología, sociología, derecho, ciencias políticas, economía y educación, también de las teorías de las dinámicas interpersonales, de grupo, cultura y conflicto, de la ética y sobre todo de la comunicación.

Es importante el rol de la educación como medio socializador de los individuos, logra la mejora de la personalidad, madurez, cognición, el fortalecimiento del ser con el refuerzo del autoconcepto con la influencia del ambiente y contexto escolar que van a condicionar su propio desarrollo y su adaptación a la comunidad.

Como lo reseña Ibarra (2018) “va a determinar los resultados de la misma, forma parte de las relaciones interpersonales y de las dinámicas de las relaciones individuales, sociales que generalmente se caracterizan por desequilibrios en las relaciones interpersonales; de lo anterior, se puede inferir que la resolución de conflictos es inherente al manejo de conflictos, está se caracterizado por manejar y resolver el conflicto de forma tal que producen violencia, lo que va a complejizar el fenómeno en sí. Es de resaltar que el objetivo principal es resolver el conflicto con la reducción de la violencia y promover la convivencia a corto plazo. Según Randall (2006) “se debe mejorar las habilidades de la comprensión de los conflictos, la comunicación y el saber cómo resolver sus propios problemas” (p.12). En este sentido las relaciones de convivencia deben modificar actitudes como la autoestima, los valores, la responsabilidad consigo mismo y con los demás.

Por otro lado, Pérez y Pérez (2011) describen que la diversidad es un elemento muy importante que no se debe tratar de eliminar una vez resuelto el conflicto, este debe ser enfocado como oportunidades de espacios donde todo haya acercamiento, aprendizajes y crecimiento personal.

Ahora bien, en la resolución de conflictos es importante tener claridad en la naturaleza del conflicto, conocer las creencias, actitudes relacionadas con el mismo, así como los mecanismos a partir de los cuales se puede lograr la comprensión del conflicto y planear estrategias para su resolución.

Entre los mecanismos se debe tomar en cuenta la *mediación* que viene a ser el acercamiento de las partes involucradas, *la negociación* es el proceso en el que dos partes, con intereses comunes se reúnen para exponer y discutir opciones con el fin de llegar a un

acuerdo, *la conciliación* es el proceso que permite que dos o más partes en conflicto solicitan a un tercero imparcial de manera tal; que promueva el diálogo y pueda encaminar a las partes encontrar solución a sus divergencias, este tercero tiene la potestad de proponer iniciativas de solución, pero las partes en conflicto deciden el acuerdo final, y finalmente *el arbitraje* es un procedimiento al que se presenta una controversia las partes eligen un árbitro o varios árbitros que dicta una decisión sobre la controversia que es de carácter obligatoria de cumplimiento para las partes involucradas.

En la negociación de conflictos, se busca alcanzar un objetivo que responda o esté de acuerdo con los implicados, hay negociaciones suelen ser formales o informales. En la mediación, es un proceso estructurado de tipo formal.

Igualmente, desde el contexto escolar Randall (2006) propone un modelo de currículo en relación al conflicto como es: “relaciones y normas sociales, entendimiento del conflicto, la comunicación, como resolver problemas, afirmación autoestima y confianza, respeto, tolerancia y diversidad y finalmente la cooperación y participación”. (p. 13) esta labor de resolución de conflictos está en relación con la actividad de prevenir y proteger los derechos humanos y cumplimiento de las normas, la resolución a través de la mediación proporciona a los estudiantes de herramienta para su participación en la búsqueda de soluciones con base a sus decisiones también les presenta las opciones de solicitar terceras personas que pueden actuar como mediadores o árbitros de los conflictos.

Es de resaltar que no solo es importante la resolución de los conflictos sino también la creación (si no lo hay) de reglas, normas o sanciones y se comprometan a cumplirlas. Del mismo modo, Randall (2006) en su obra describe una opción por si falla la mediación del

conflicto, la llama “Junta de iguales” que viene a ser una forma de arbitraje en el cual un grupo de estudiantes guiados por un docente los cuales toman la decisión final para la resolución del conflicto.

8.7 La Mediación como un Mecanismo Resolución Facultativo de Conflictos.

En las sociedades, la mayoría de los grupos sociales busca desde sus inicios impulsar orden y destrezas para resolver sus desacuerdos, el conflicto es una problemática que nace junto a la humanidad, al ser todos seres humanos diferentes el uno del otro y por ello con potenciales problemas al interactuar en la cotidianidad, dada la diversidad, pluralidad, contraste de opiniones, ideas y valores o defensa de intereses distintos (Merino, 2006:64).

A nivel mundial existe el sistema de resolución alternativa de disputas (RAD o RAC), surgió como una alternativa al juicio y surge en el sector empresarial buscando sistemas que dilucidar el litigio para resolver conflictos, este sistema incluye diversos métodos de soluciones, entre las que se identifica la mediación, concurren también la negociación, conciliación, arbitraje, y métodos mixtos.

Ahora bien, entre los modelos de mediación están: *Modelo de Harvard*, el cual consiste en decidir los problemas según sus méritos, en lugar de decidirse mediante un proceso de regateo centrado en lo que cada parte dice qué va o no va a hacer. Sugiere que se busquen ventajas mutuas siempre que sea posible, y que cuando haya conflicto de intereses debe insistirse en que el resultado se base en algún criterio justo, independiente de la voluntad de las partes. (Herrera, 2014: 13). Este modelo, guarda relación con lo esencial en una

negociación, donde solo buscando satisfacer tales intereses es posible llegar a un buen acuerdo.

Esta el *Modelo transformador*, más allá de satisfacer los intereses y necesidades de las partes individuales en conflicto, o de que éstas arriben a su propia justicia para el caso, la mediación logra que las personas sepan encarar mejor sus problemas y los consecuentemente, no solo cambia la situación particular de las personas, sino a las personas mismas. (Herrera, 2014: 14)

Por otro lado, está el *Modelo circular-narrativo*, que genera un pensamiento diferente en la medida que nuevos parámetros determinan la conducta de las personas implicadas, se fundamenta en la psicología del yo, el mediador plantea reforzar el aprendizaje de las funciones del yo a través de liberar, estimular, orientar la motivación de la persona para cambiar. (Herrera, 2014:16)

8.8 Estrategias para Abordar los Conflictos.

En este orden de ideas, en donde la paz se ha roto, han tenido lugar daños o violencia, o la equidad se ha desbalanceado (...) se generan rupturas en las relaciones en distintas dimensiones, las cuales pueden ser visibles o no dependiendo de los niveles donde la violencia ha tenido lugar. Buján, (2016, citado en Espinosa, 2017 p. 35), cuando no hay equidad la justicia está en entredicho y si no hay justicia la efectividad de la justicia se ve menoscabada, esto genera conflictos en las sociedades.

Las comunidades más vulnerables son las más afectadas por los conflictos de ahí que la educación como motor de cambio sea un elemento importante para los planes del estado

en cuanto a disminución de los conflictos, a nivel de las escuelas se plantea estrategias educativas que deberán trascender a las comunidades y por ende a las familias.

Concurren formas alternativas de solución de conflictos como refiere Illera, (2017) existen instrumentos/o mecanismos a través de los cuales y fundamentados en el dialogo, las partes que enfrentan un conflicto son capaces de solucionarla de manera directa o con la ayuda de un tercero que interviene como facilitador (p.113) se debe tomar en cuenta la forma de organización de las comunidades en el caso de las escuelas es importante la guía o mediación de los docentes y el conocimiento cultural y social de los estudiantes.

Por otro lado, menciona en su investigación que en la transformación de las sociedades pueden utilizarse la estrategia participativa, esta ha mostrado algunos efectos superiores respecto a los métodos tradicionales en las escuelas como son los castigos o llamados de atención hacia los padres; para el desarrollo de la aptitud crítica y reflexiva en los estudiantes, se debe generar un ambiente propicio para que los estudiantes elaboren su conocimiento mediante una metodología con base en la crítica y reflexión de tal manera que se involucren de manera activa de su propio cambio.

También se puede decir que la fundamentación de la estrategia participativa son la comunicación y la motivación. Según (Cuervo, 2019 p 39) En el contexto educativo, este, promueve el diálogo, el intercambio de conocimientos, fomenta el debate, las dudas, las preguntas, el espíritu reflexivo y crítico, rechaza la tolerancia pasiva del estudiante, le hace sensible a valores como la libertad y la igualdad.

En la cita anterior es importante resaltar que a través de estrategias participativas pedagógicas se puede llegar a realizar cambios significativamente importantes en la resolución de conflictos, afianzando los valores y principios democráticos, con las cuales se generen responsabilidades que deben desarrollarse desde sus hogares y reforzar en las aulas de clases.

En este sentido, Colsman y Wulfert (2002) agrupan las estrategias de resolución se agrupan en tres tipos de estilos:

-Estilo polémico: implica que la persona tiene una mayor preocupación por ella misma y poca preocupación por los demás, -Estilo evitativo: bajo interés por ambas partes, y se identifica por la retirada del conflicto y -Estilo de compromiso: resolución pacífica donde existe una moderada preocupación por sí mismo y por el otro. (p.633)

La resolución pacífica de los conflictos las Estrategias que utilizan las educadoras de párvulos para abordar los conflictos entre niños y niñas 106 comprende un comportamiento asertivo, es decir, en el cual la persona explica sus propios derechos, ideas y sentimientos, sin perjudicar la opinión del otro (Rodríguez, Pereira y Rabello, 2010:81)

Del mismo modo, Banz (2008) señala cuatro estrategias distintas que conllevan a la resolución violenta de los conflictos:

Competencia: caracterizada por perseguir los objetivos propios sin considerar a los demás. *Evitación*: se caracteriza por no afrontar los problemas, se posponen los conflictos, sin pensar en las necesidades en juego. *Compromiso*: está basado

en la búsqueda de soluciones, normalmente basadas en el pacto y en la renuncia parcial al interés del individuo o de los grupos. *La solución* satisface sólo parcialmente a ambas partes. *Acomodación*: supone ceder habitualmente a los puntos de vista de los otros, renunciando a los propios (p.105)

Del mismo modo Bickmore (2004 citado en Chávez, ramos y Velázquez (2017, p. 75), describen tres tipos de estrategias: de contención, formación y transformación, la contención se considera un modo de respuesta para detener el problema o conflicto en el contexto escolar, se debe destacar que esta estrategia tienen una influencia restringida al momento en que ocurre el evento, por eso las decisiones que se tomen deben ser rápidas y acertadas, la formación y transformación corresponde a estrategias pedagógicas por su intencionalidad formativa.

Por lo anterior, las acciones docentes se deben centrar en la propuesta y practica de valores y modelos de comportamiento y procesos de reflexión, diálogo para que los niños se introduzcan en el descubrimiento gradual de los intereses del otro y el desarrollo de la empatía, conlleva al respeto y consideración por los demás.

9. Aspectos Metodológicos

El fin esencial del marco metodológico, es el de situar en el lenguaje de investigación los métodos e instrumentos que se emplea en la investigación planteada, desde la ubicación acerca de la naturaleza de la investigación; los informantes claves; los instrumentos o técnicas de recolección de los datos; hasta la codificación, análisis y presentación de los datos. De esta manera, se proporciona al lector una información detallada acerca de cómo se realizar la investigación. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) “La elección del método está

condicionada por el paradigma del investigador y cada elección de un método implica un compromiso con esa concepción del mundo” (p.36). Razón por lo que es necesario describir la naturaleza de la investigación y el método seleccionado

9.1 Naturaleza y Tipo de Estudio

9.1.2 Diseño de la investigación.

La presente investigación se desarrolla de acuerdo con las características del paradigma interpretativo, se caracteriza porque el investigador estudia la propia realidad, la que está allí mismo, a su alrededor, la que él visualiza y aprecia en su labor diaria. La investigación se desarrolla bajo el paradigma interpretativo; Kuhn (1962), citado por Molla, (2006) explica que se entiende por paradigma a “un conjunto de suposiciones interrelacionadas respecto al mundo.” (p.72), por tanto, revelan las ideas, creencias, costumbres compartidas por las comunidades, que posterior al análisis, permite la evaluación de las razones que necesariamente lleva al investigador social a utilizar la dialéctica e interactuar con los individuos; y descubrir los problemas, intereses o carestías de diversas índoles.

Es de resaltar que en algunos momentos del desarrollo la investigación se apoyó en el paradigma cuantitativo al realizar gráficos explicativos.

9.2 Enfoque de la investigación

Es una investigación con enfoque cualitativo, según (Del Rincón, Arnal, Latorre, San, 1995:123) la investigación cualitativa “se caracteriza por una relación de diálogo paulatino con el objeto de estudio”. Esto quiere decir, que el método se adapta en razón de las características particulares de aquello que se pretende estudiar, lo cual implica que el diseño de

investigación es ex post, puesto que conserva un carácter provisional y su sentido es dado o se encuentra al finalizar el proceso este que permite comprender y profundizar el fenómeno objeto de estudio, desde la perspectiva de los participantes y en su contexto, profundizando en sus experiencias, opiniones y significaciones.

Del mismo modo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), se realiza un estudio interpretativo y reflexivo de la problemática observada a partir de la exploración y descripción del fenómeno, a fin de dar una posible solución y poner en práctica lo que se va proponer con la intención de mejorar la praxis pedagógica en relación al manejo de los conflictos escolares. La comprensión de los hechos, su descripción y análisis conlleva a la construcción del conocimiento.

9.3 Tipo de Investigación

En atención a las intencionalidades del investigador y de los objetivos establecidos, el nivel de la investigación corresponde con el de un estudio de carácter tipo descriptivo, el cual según Hernández et al (2010) busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, es decir, únicamente pretende recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se interfieren. Al respecto Taylor y Bogdan (2008), sostiene que;

Es el estudio que comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición y procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa conduce o funciona en el presente. Trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta (p. 54)

La descripción permite recabar los datos para su análisis e interpretación, con lo cual se logra determinar la factibilidad legal, institucional, pedagógica y social que sustente el diseño de promover el establecimiento de constructos que inciden en la disminución o prevención de la conflictividad y promoción de la paz. Del mismo modo es también de tipo exploratorio; según Sabino (2008) la investigación exploratoria es considerada como el primer acercamiento científico a un problema (p.48) Se utiliza cuando éste aún no ha sido abordado o no ha sido suficientemente estudiado y las condiciones existentes no son aún determinantes;

De acuerdo con lo planteado, el estudio se corresponde con una investigación de campo, la cual es definida por Balestrini (2008) como aquella que: "...permite no sólo observar, sino recolectar los datos de la realidad objeto de estudio, en su ambiente cotidiano, para posteriormente analizar e interpretar los resultados de sus indagaciones" (p. 120). Por ello, los datos serán recogidos directamente en el contexto de estudio, destinados a diagnosticar la situación objeto de estudio.

El método de investigación a utilizar en este tipo de investigación es el etnográfico, el cual es considerada por Arias (2002) como un enfoque naturalista, como una estrategia de investigación que permite estudiar personalmente de primera mano, y a través de la participación en una cultura, la diversidad y diferencias en la totalidad de la conducta humana" (p.12)

Del mismo modo, la etnografía según (Martínez, 2008:30) se apoya en "la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van

internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada.

9.4 Categorías de la Investigación

De acuerdo a la naturaleza de la investigación de carácter interpretativo, es necesario realizar una identificación de las unidades temáticas iniciales las cuales sirvieron como inicio para la obtención de los hallazgos, las unidades temáticas iniciales se usó como supuestos del estudio porque el estudio está en construcción y aun no hay resultados; por lo que se procuró que no se convirtieran en sesgo ni en aspectos reduccionistas que limitarán la obtención de la información. La creación con antelación de las unidades temáticas fue apoyada en el planteamiento de Galeano (2004) quien expone:

En un primer momento, antes de iniciar el trabajo de campo de acuerdo a los objetivos de la investigación, a los acercamientos previos a la problemática y mediante la revisión de estudios anteriores, se establecen categorías con un carácter preliminar, sujetos a continuas precisiones, a nuevas incorporaciones o a desechar algunas. (p.40)

De manera que, se pueden establecer categorías iniciales al proceso de investigación, las cuales varían o se mantienen de acuerdo con la dinámica informativa. Rodríguez Gil y García (1999) confirman el planteamiento de Galeano y aducen: “Una cuestión importante en la categorización de los datos es establecer las categorías a emplear. Estas pueden estar predefinidas o, por el contrario, pueden surgir a medida que se analicen los datos” (p.209). Ahora bien, sobre la base de los planteamientos de Galeano, Rodríguez y otros, se consideró

el establecimiento de dos unidades temáticas y categorías iniciales empleadas en el proceso de indagación, evidenciado en el siguiente cuadro

9.5 Sistematización de las Categorías

En esta etapa se realizó la transcripción de los testimonios para su comprensión y análisis con el de reflexionar sobre la paz y la educación y se generó las unidades temáticas y sus respectivas categorías emergentes, para establecer los constructos teóricos de la Construcción de Paz En la Institución Educativa La Arenosa, Arauca, a fin de lograr la formación en valores y principios éticos para lograr la transformación del ser y su actuación social. Seguidamente se presenta el cuadro de la sistematización de las categorías, el cual comprende las unidades temáticas y sus respectivas categorías emergentes acorde a la información obtenida de los informantes claves

9.5.1 Unidades Temáticas y Categorías

En el mismo sentido, según Hernández, Fernández y Baptista (2010), el análisis vendría a ser “Un proceso aplicado a alguna realidad que nos permite discriminar sus componentes, describir las relaciones entre tales componentes y utilizar esa primera visión conceptual del todo para llevar a cabo síntesis más adecuadas” (p. 477), se realizó una sistematización de la información resumiendo los datos en unidades en categorías y clasificándolos para simplificar la información y facilitar su manejo e interrelación, es decir descomponiendo la información que viene a ser un todo, en partes más pequeñas que vendrían a ser las unidades que presenten aspectos de importancia e interés en la

investigación, seleccionadas en la categorización correspondiente y definitivas para la realización de la discusión e interpretación de los resultados

En este proceso se empleó la categorización, que según expresa Rodríguez, (1996), “es una importante herramienta en el análisis de datos cualitativos hacen posible clasificar las unidades que conceptualmente son abarcadas por un mismo tópico”. (p. 208).

Cuadro N° 1: Unidades temáticas

UNIDADES TEMÁTICAS			
Objetivos	Unidad Temática	Categorías	Técnica/instrumento
Analizar la fundamentación teórica para la construcción de la paz y convivencia socioeducativa con el propósito de disminuir los conflictos escolares, de la comunidad escolar	Educación para la paz.	Educación para la paz Abordaje de la violencia escolar	Entrevistas semi estructuradas/ guion de unidades temáticas. Apoyado en la observación no participante
socioeducativa con el propósito de disminuir los conflictos escolares, de la comunidad escolar.		Actores Educativos. Políticas Educativas. Contexto Social. Actores Educativos	
Establecer algunos referentes que permitan fundamentar las dinámicas, actores y agendas de los conflictos escolares	Elementos que intervienen en la organización de la educación		Entrevistas semi estructuradas/ guion de unidades temáticas. Apoyado en la observación no participante

Nota: Escorcía 2021

9.5.1.1 Unidad Temática.

9.5.1.1.1 Educación para la paz.

Busca educar en la no violencia, en los derechos humanos, en la democracia y en la tolerancia asertiva contra la malevolencia. Lira, Archivaldo Vela (2014).

9.5.1.2 Categorías

9.5.1.1.2 Dificultades por la violencia escolar.

Probablemente las causas que crean situaciones de conflicto serian según Pérez y Pérez (2011) El conflicto nace con el ser humano y es inevitable en la sociedad. El conflicto genera cambios, transformaciones que ayudan al desarrollo y puede ser resuelto por medio de la mediación, la negociación y la conciliación. (p.22)

9.5.1.1.3 Convivencia Escolar

Corresponde al reconocimiento recíproco de la condición y los derechos del otro como ser humano, el desarrollo de una perspectiva justa e inclusiva para el futuro de cada comunidad y la implementación del desarrollo económico, social, cultural o político entre comunidades anteriormente divididas. Babbitt (2007)

9.5.1.1.4 Abordaje de la Violencia Escolar.

Comprende las estrategias como se aborda la violencia de manera que pueda solucionarse la situación.

9.5.1.1.5 Políticas Educativas.

Se refiere al vínculo general entre el Estado y la sociedad que, en realidad, toma cuerpo en la relación entre gobernantes y gobernados, extendiéndose al ámbito de la cultura, en función de los intereses y necesidades. Pulido (2018).

9.5.1.1.6 Aspectos pedagógicos

Esta categoría es importante pues la escuela tiene un gran papel en la organización de las cátedras de la paz y la resolución de conflictos en este sentido Freire, (1997) expresó “Una de las tareas fundamentales del educador progresista es, ser sensible a la lectura y la relectura del grupo, provocarlo, así como estimular la generalización de nuevas formas de comprensión del contexto” (p. 92).

9.5.2 Unidad Temática

9.5.2. 1 Elementos que Intervienen en la Organización de la Educación.

Son aquellos elementos que le dan sentido al proceso educativo, desde lo pedagógico, la innovación y el desarrollo humano; este último se establece por el liderazgo del educador responde a la educación formal e informal, teniendo en cuenta todos los niveles de formación: preescolar, primaria, básica secundaria, media vocacional y educación superior, que incluye pregrados y posgrados.

9.5.1.3 Categorías

9.5.1.3.1 Políticas Educativas.

Se refiere al vínculo general entre el Estado y la sociedad que, en realidad, toma cuerpo en la relación entre gobernantes y gobernados, extendiéndose al ámbito de la cultura, en función de los intereses y necesidades. Pulido (2018).

9.5.1.3.2. Contexto Social.

El contexto social constituye en sí mismo un macro sistema de elementos e interrelaciones dinámicas que influye y, en muchos casos, condiciona las distintas formas de actividad humana que en él se desarrollan. Aarón, (2016)

9.5.1.3.3. Actores Educativos.

Son diferentes personas que están involucradas en la educación, que trabajan en conjunto para lograr el aprendizaje y formación de los estudiantes, los profesores, quienes guían a los alumnos en todo el proceso de aprendizaje; los estudiantes y los padres, quienes apoyan a sus hijos en este proceso, también está la institución educativa.

Tabla 1 Sistematización de Unidades Temáticas y Categorías Iniciales

Objetivos	Unidad Temática	Categorías	Técnica/Instrumento
Analizar la fundamentación teórica para la construcción de la paz y convivencia	Educación para la paz.	Educación para la paz.	Entrevistas semiestructuradas/ guion de unidades temáticas.
		Abordaje de la violencia Escolar.	Apoyado en la observación no participante.

socioeducativa con el propósito de disminuir los conflictos escolares, de la comunidad escolar.

Establecer algunos referentes que permitan fundamentar las dinámicas, actores y agendas de los conflictos escolares

Elementos que intervienen en la organización de la educación

Actores Educativos.
Políticas Educativas.
Contexto Social.

Entrevistas semiestructuradas/guion de unidades temáticas.

Apoyado en la observación no participante

Actores Educativos

Nota: Escorcía 2020.

9.6 Fases de desarrollo.

1) Fase: Diagnóstico.

Se elaboraron los instrumentos: guion de preguntas y un diario o libro de campo para recolectar datos, el cual se aplicará a los informantes claves.

2) Fase: Análisis y Resultados.

Los datos se organizaron en tablas con frecuencia y se representaron en gráficos para su interpretación

3) Fase: Diseño de la Propuesta.

A partir de las debilidades y fortalezas detectadas en el diagnóstico, se diseñó una propuesta denominada: Estructurar la fundamentación teórica para la construcción de la paz y convivencia socioeducativa en las dinámicas, actores y agendas de los conflictos escolares, en la comunidad escolar en la institución educativa de básica primaria “La Arenosa” del Municipio de Arauca.

9.6.1 Medios y recursos materiales disponibles.

-Recursos educativos: representados en textos, documentos, bases de datos, etc.

-Recursos tecnológicos: computador, scanner, impresora, memorias, disco duro, conexión a internet.

-Capital humano: representados en docente investigador, asesores, estudiantes, docentes y administrativos de la institución.

Recursos materiales: lápices, papel, tinta,

9.7 Participantes de Investigación.

Los sujetos de investigación o informantes claves son personas con conocimientos especiales, estatus y buena capacidad de información, poseen experiencia y conocimientos relevantes sobre el tema que se investiga. Martínez (2008) los define de la siguiente manera: “La elección de los informantes claves es de gran importancia para la investigación por lo tanto se debe definir quiénes son de interés y el centro de la investigación o sea sujetos o individuos que aportan información para el desarrollo de la investigación”(p.287) los seleccionados son los estudiantes, directivos y docentes de la Institución educativa de básica primaria “La Arenosa” del Municipio de Arauca. En un número de 3 estudiantes y 3 docentes entre los grados 3 a 5 de primaria de la institución y 1 directivo.

Población

Según Balestrini (2002), la población está “referida a cualquier conjunto de elementos de los cuales pretendemos indagar y conocer sus características”. (p.137), estos elementos se incluyen como objeto de análisis los cuales se validan en la investigación.

La población objeto de estudio en la institución educativa la Arenosa, se conformó con la presencia de 60 estudiantes matriculados en el simat de los cuales 3 estudiantes de los

grados terceros, cuarto y quinto, 1 docente directivo y 3 docentes titulares de los grados tercero, cuarto y quinto serán parte de la muestra escogida.

9.7.1 Criterios de selección.

En este apartado la estrategia a utilizar para la selección de los informantes es la de caso típico-ideal con fin de establecer el perfil del caso mejor más eficiente o más deseable de los informantes, permitiendo considerar la interrelación de un gran número de variables entre cuantas personas, que puedan resultar seleccionadas como lo realizado por (Hernández, Fernández, y Baptista, 2006:58). Se eligió un número de siete informantes claves con las siguientes características:

Docentes: Ser docente activo de la Institución en el nivel de Básica Primaria. (3)

Docente directivo: con experiencia en cargos administrativos (1)

Estudiantes: Ser estudiante activo de la Institución en el nivel de Básica en los grados de 3, 4 y 5 de primaria. (3)

Se les asignó una etiqueta para una posterior codificación, esto se hará a criterio de la investigadora.

Muestra

El universo está conformado por toda la población o conjunto de unidades que se quiere estudiar y que podrían ser observadas individualmente en el estudio (Bravo, 1998, p. 179).

Para Hernández Sampieri, "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (p. 65). Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

El marco poblacional sujeto a estudio tiene como principales características: (a) personas altamente involucradas en los procesos de aprendizaje de la institución educativa, (b) poseen conocimientos acerca de la problemática sujeta a estudio, (d) pueden suministrar datos e información para elaborar el diagnóstico y solucionar el problema planteado.

	NUMERO
DOCENTES	1
DIRECTIVOS	3
NIÑOS	3
TOTAL	7

9.8 Técnicas de Recolección de Información

Una vez finalizada la etapa de búsqueda de información se procedió a escoger las técnicas y diseñar sus respectivos instrumentos de recolección de información, los cuales son el guion de preguntas estructuradas y el libro de campo.

9.8.1 Técnica de la Observación no participante

En este apartado se describe que la técnica de observación según (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, 2014:412) no es mera contemplación; implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. permiten acceder a la información y al conocimiento cultural de los grupos a partir de un registro de las acciones

de las personas al interior de su propio ambiente orientando la atención de manera intencional.

Se empleó esta técnica porque es un método interactivo de recogida de información que requiere una implicación del observador en los acontecimientos o fenómenos que está observando, sin participación ni interacción con los objetos de estudio. El instrumento a utilizar es el libro de campo. La observación de un fenómeno tal como se produce, allí donde se sospeche una posible desviación o distorsión en el recuerdo que afecte los datos. La observación se encarga de algunos sujetos que no aportan informaciones verbales Rodríguez. Gil y García (2010). En esta investigación se realizaron dos observaciones, una al momento de la presentación a los informantes y otra al mismo tiempo de realizar la entrevista con intervalos de 10 minutos.

9.9.2 Técnica de la Entrevista Semiestructurada

La entrevista es una técnica en la que una persona solicita información a otra o de un grupo para obtener datos sobre un problema determinados, presupone la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de una interacción verbal Rodríguez y otros (2010), con esta se estableció una comunicación con un guion semiestructurado que es diseñado por la investigadora de acuerdo a sus criterios de investigación con la cual creó un equilibrio entre el entrevistados y la entrevistadora de manera que fueron lo más objetivas las interpretaciones de sus respuestas; por lo que se utilizó la técnica de *la entrevista semiestructurada*.

La describen Vásquez, Renaje, Mogollón, Sanmamed, Delgado y Vargas (2006) “esta entrevista utiliza una guía que recoge los temas que serán abordados durante la entrevista, aunque es la investigadora quien decide cómo y cuándo formular las preguntas buscando que

se ajusten a los objetivos y temas que se investigan” (p.56). Este tipo de entrevista permite obtener información para estructurar un referente teórico y conceptual congruente con la realidad que se investiga. El instrumento que se utilizó para este tipo de entrevista fue el Guion de preguntas y la grabadora, aunque esta última tiene la debilidad de generar desconfianza en el entrevistado, lo que puede entorpecer la confianza del investigador sobre el entrevistado, produciéndose un sesgo en la información recopilada.

Con esta entrevista se buscó tener una interacción verbal con el sujeto de investigación recolectando la información para determinar la apreciación de los estudiantes, docentes, y docentes administrativos de la institución, con el fin de establecer los posteriormente se reflexionó sobre la fundamentación teórica para la construcción de la paz y convivencia socioeducativa en las dinámicas, actores y agendas de los conflictos escolares, en la comunidad escolar en la institución educativa de básica primaria “La Arenosa”. El instrumento a usar fue la entrevista estructurada o dirigida. Se debe mencionar que el diseño del guion de la entrevista se realizó de acuerdo a las unidades temáticas y las categorías iniciales de la investigación. Los formatos de las entrevistas se agregaron en los anexos.

Se debe menciona, la utilización de una matriz con un cuadro de doble entrada, la (Universidad Autónoma de Guadalajara, 2008, p.1) dicen que es una tabla que permite comparar información a través de un esquema cuadriculado, los datos se organizaron en dos o más columnas, según las comparaciones que muestre la lectura, en cada eje vertical se construye la información es de resaltar que se debe tomar en cuenta las categorías iniciales y emergentes.

El beneficio de estas matrices es la rapidez para lectura de la información, se debe tener en cuenta la organización de la misma para el mejor uso, es preciso la recolección de datos y ulteriormente agrupar los datos en categorías y subcategoría, esto se realizó donde se

categorizó la información recolectada y de ahí surgieron las categorías emergentes, ordenado y con mayor precisión y objetividad con estas matrices permitieron el análisis.

9.9 Fiabilidad y Validez

Según (Martínez, 2005:78), “la validez de la investigación cualitativa se da cuando al observar, medir o apreciar una realidad se observa, se mide o aprecia esa realidad y no otra”; es decir, que la validez puede ser definida por el grado o nivel en que los resultados de la investigación reflejan una imagen clara y representativa de una realidad o situación dada.

Juicio de experto

Se hace entrega de las entrevistas semiestructuradas a tres expertos con los siguientes perfiles: un experto en metodología de la investigación y dos perfiles de docentes expertos en el tema y Profesor Titulares de la Universidad de Pamplona del campus Principal, cada profesional realizó la lectura de la entrevista semiestructurada que sirvió como instrumentos en esta investigación la cual será aplicada a estudiantes, docentes y directivos de la institución educativa la arenosa. Por ende, se tuvieron en cuenta las observaciones quienes fueron notificadas previamente mediante oficio escrito con la presentación de la investigación.

En esta investigación cada uno de los expertos firmaron el consentimiento informado como participantes, en el juicio de expertos de los instrumentos quienes dieron indicaciones al maestrante tomando tiempo en la lectura de los ítems de cada instrumento, el primer experto solicita revisar la redacción de algunas preguntas en las categorías al finalizar la revisión de la entrevista semiestructurada a profundidad da el aval para la aplicación.

Teniendo en cuenta, las indicaciones de los expertos se hacen las modificaciones y se presentan los instrumentos de recolección de información al segundo experto profesional quien da nuevas sugerencias en torno a algunas preguntas de la entrevista semiestructurada a profundidad.

Finalmente, el tercer experto dio algunas sugerencias en las preguntas de la entrevista semiestructurada con relación a la gramática avalando este instrumento.

los profesionales expertos fueron quienes brindaron nuevas perspectivas en la formulación de preguntas en la entrevista semiestructurada como instrumentos en la investigación.

Dando un aval a la aplicación de las entrevistas semiestructuradas, al finalizar este proceso se agruparon los documentos que son requisitos en el comité de ética de la vicerrectoría de investigaciones de la Universidad de Pamplona.

Comité de ética

El 11 de febrero del 2021 se hizo entrega vía correo electrónico al comité de ética de la vicerrectoría de investigaciones los requisitos 1. Carta dirigida al vicerrector de investigaciones de la Universidad de Pamplona. 2. Anteproyecto. 3. Instrumentos: Consentimiento informado a familias y estudiantes.

9.10 Procesamiento de datos o análisis de la información

Cada una de las técnicas será transcrita textualmente de acuerdo a las respuestas de los participantes. La técnica de observación se empleó porque es un método interactivo de recogida de información que requiere una implicación del observador en los acontecimientos o fenómenos que está observando permitiendo al investigador obtener percepciones de la

realidad estudiada. Una vez aplicados los instrumentos de recolección de información, se organizó la información y se clasificó realizando la transcripción de las entrevistas realizadas, la reducción de datos recolectados los cuales se procedió al análisis e interpretación de la información donde se llegó a procesos de reflexión para lograr el significado de cada evento o situación a partir del todo y sus elementos (Báez, y Pérez, Tudela 2007, p. 10), “con el fin de comprender el problema y así se generaron los constructos teóricos que permita resolver la situación en cuestión”.

9.11 Triangulación

Sobre la triangulación, Martínez, (2005) aporta que significa “...comparar y contrastar la consistencia de la información derivada de la misma fuente, pero en tiempos variados a través de diferentes métodos cualitativos”. (p.62). De acuerdo a este autor se conceptualizó la triangulación variando el tiempo, manteniendo constante la fuente de información, no obstante, el mismo criterio se puede aplicar para realizar el proceso de triangulación variando las fuentes dado de la evolución del tiempo de la investigación.

Al respecto, sobre la triangulación Bisquerra, (2000) dice que es una técnica para analizar la información de tipo cualitativo que se basa en analizar datos reunidos por diferentes técnicas, lo cual permite analizar una situación desde diversos ángulos. Por ello como investigadora seleccioné esta técnica para esta metodología de interpretación, para la sistematización y formalización del cruce de fuentes, que permitió el análisis de los resultados de los objetivos propuestos desde diversos ángulos.

Seguidamente, habiendo obtenido y sistematizado las respuestas en categorías emergentes y unidades temáticas, se procedió a la triangulación, definida según (Cabrera,

2005:180) la combinación de dos o más teorías, métodos de investigación y fuentes de datos en el estudio de un fenómeno singular, existen distintos tipos de triangulación: teorías, métodos, investigadores, múltiple y datos, por lo que al realizar la triangulación de autores que refieren a la temática, las opiniones de los entrevistados y la interpretación del investigador, de la información a partir de una matriz cualitativa de acuerdo a las categorías previamente establecidas, se generó un análisis de estos resultados.

Por lo anterior se utilizó a Bisquerra (2000) “triangulación de datos, teoría y fuentes” que va a ayudar a establecer la dependencia y la credibilidad de la investigación. Lo mismo que presentar evidencia contraria, si es que se localizó al buscarla. (p.542) es decir se comparó las respuestas de los participantes, autores y el investigador.

10. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS RECABADOS

A continuación, se presentan los resultados de la información recolectada a través del trabajo de campo con los informantes claves, con el fin de lograr una dimensión holística del objeto de estudio; “Construcción de Paz En la Institución Educativa “La Arenosa, Arauca”, de manera tal que se pueda construir conocimiento acorde a los objetivos planteados en la investigación. En la primera etapa se realizó el diagnóstico de los conflictos en la escuela empleando la técnica de la entrevista semiestructurada o dirigida interaccionado verbalmente con los sujetos de investigación; docentes,-directivo, docentes y estudiantes, produciendo datos descriptivos donde se plasman las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

10.1 Análisis de la observación no participante.

La técnica de la observación es uno de los aspectos más utilizados en la investigación, para Báez y Pérez (2007), el método de observación produce conocimiento científico, tiene por objetivo no sólo describir una conducta o situación, sino también llegar a explicarla convenientemente y establecer relaciones de causalidad con el objeto de estudio. La observación en un registro visual de lo que ocurre en contexto de la investigación. De acuerdo a los objetivos que persigue su investigación, determinar su unidad de observación abierta, las condiciones de la observación y las conductas que deberá registrar. A continuación, se realiza el análisis de la técnica de observación no participante

En la categoría de educación para la paz, los docentes en general mostraron inseguridad en esta en su rostro donde reflejaron inconformidad con la pregunta número 14, se notó incomodidad donde hicieron un movimiento en sus ojos de un lado a otro reaccionando negativamente a este interrogatorio, también otro docente demostró seguridad en las interrogaciones y se expresaba con asertividad, su lenguaje verbal fue adecuado, en una pregunta se mostró inquieta en su postura o algo nerviosa; también un docente se sentía un poco inquieto, se movía bastante, exactamente sus pies, realizó gestos negativos.

En cuanto a los estudiantes, estos demostraron nervios al responder las preguntas, se taparon la cara con las manos por pena al expresarse haciendo ciertos movimientos con su cabeza y sonriendo en ciertos momentos, se tocaron la boca utilizando las manos y en ocasiones cruzaron los brazos y moviendo la cabeza de un lado a otro, esto denota nerviosismo ante las preguntas de esta categoría.

En la categoría de convivencia de la paz, algunos se mostraron seguros y con empoderamiento donde expresaron con palabras adecuadas respuestas a las preguntas en

ciertos momentos de la entrevista, realizando algunos movimientos gestuales y varios movimientos en sus ojos y manos, otros realizaron varios movimientos en sus manos cuando se expresaban, en un momento durante las preguntas se notó inconforme con relación a los problemas de convivencia escolar en su institución educativa donde hicieron algunos gestos no muy positivos, moviendo su cabeza y torciendo la boca donde se expresaron negativo.

Informante 1: En esta categoría se mostró segura y con empoderamiento donde expresó con palabras adecuadas las preguntas en ciertos momentos de la entrevista realizando algunos movimientos gestuales y varios movimientos en sus ojos y manos. En cuanto a los estudiantes algunos se tomaron las manos y jugaban con ellas en varios momentos y se acomodaron varias veces llevando sus brazos atrás, mostrando un poco de inseguridad, se acomodaron varias veces su gorra de un lado a otro y sonriendo, cuando se expresaban no utilizaron palabras inadecuadas, o se sintieron incómodos al responder esta pregunta se tocaron las manos y moviendo la boca de un lado a otro dudando al responder, otros se expresan libremente cuando siente confianza.

En la categoría de abordaje de la violencia escolar, los informantes manejaron expresiones verbales y no verbales, realizando movimientos y expresando ciertos gestos en su rostro donde mueven la cabeza diciendo no. Otros se expresaron con facilidad utilizando palabras adecuadas, se evidencia en el docente conocimiento con relación a ciertas preguntas refiriéndose de forma adecuada y clara sobre las situaciones de violencia escolar en la institución otros inicialmente demostraron seguridad pero al final se notaron inseguros, otros demostraron seguridad en algunas preguntas.

Los estudiantes en esta categoría, algunos movieron los dedos, en ciertas ocasiones no entendieron la pregunta y se les debió repetir, también demostraron inseguridad al responder la pregunta, se les repitió la pregunta y contestaron con pena realizando

movimientos con la boca, otro sonriendo al responder preguntas, otro estudiante hablando utilizando ciertas palabras no muy adecuadas y haciendo algunos movimientos en su cuerpo al ir respondiendo las preguntas.

En la categoría de políticas educativas, algún entrevistado en general se mostró inseguro haciendo algunos gestos en su cara demostrando no estar conforme con las directrices que envía el ministerio con relación al manejo de la violencia escolar, en el momento de la entrevista se encuentra, un segundo entrevistado y demuestra seguridad con relación a esta categoría se evidencia expresividad en sus manos, otro informante tuvo ciertos momentos y no tuvo claridad en algunas respuestas y se muestra un poco insegura en esta categoría. El docente directivo evidencio inseguridad con la pregunta. Informante 5: movió los dedos y se los llevó a la boca en el momento de expresarse al dar respuesta de la pregunta en ciertas ocasiones no entendió la pregunta y se le debió repetir. En esta categoría el estudiante demuestro inseguridad al responder la pregunta, otros sonrieron al responder las preguntas, y otros estaban nerviosos al contestar esta pregunta sonriendo lo que denota relajación, otro estudiante hablo utilizando ciertas palabras no muy adecuadas y haciendo algunos movimientos en su cuerpo al ir respondiendo las preguntas.

En la categoría políticas el docente se veía incómodo Informante 2: El docente se muestra seguro en esta categoría pues realiza ciertos movimientos en los brazos, pero demuestra seguridad al responder, otro docente utilizó sus brazos y los mantuvo cruzados durante la entrevista, se evidencia seguridad en el tema y empoderamiento, el directivo muestra inseguridad en esta categoría pues no tiene muy claro la respuesta.

Informante 5: Permanece de pie al responder las preguntas moviendo los brazos hacia atrás y hacia adelante demostrando empoderamiento en ciertas circunstancias

La categoría contexto social, un estudiante hace gestos con la boca en un momento mientras analiza la pregunta pues no demuestra mucha seguridad en lo que expresa, otro niño muestra estar concentrado en las preguntas, aprieta sus manos fuertes, otro informante refleja inquietud las preguntas tiende a confundirse un poco, pero a medida que va respondiendo va tomando confianza en su rol de entrevistado, la inseguridad es la observación más evidente.

La categoría de actores educativos, un docente demuestra empoderamiento en cada una de las respuestas de la entrevista, otro se muestra seguro en esta categoría y en ciertas ocasiones hace movimientos y gestos en su rostro en ciertas ocasiones se escuchaba ruidos, pero el docente se mostraba seguro. El directivo se mueve de un lado a otro utilizando las manos dentro de los bolsillos. Los estudiantes en esta categoría se expresaron con seguridad en algunas ocasiones y mostraron interés sobre la pregunta y tiende a relajarse al contestar, toma sus manos y empieza a mover sus brazos hacia adelante y hacia atrás sonriendo, no evidencia seguridad al contestar las preguntas de esta categoría, demuestra pena cuando responde algunas preguntas donde mueve su cabeza de un lado a otro, en ciertas ocasiones demuestra inseguridad cuando responde ciertas preguntas.

Finalmente, este análisis llevo a inferir que circunstancias de la observación en los informantes en cuanto al momento de la entrevista y su actitud son las condiciones concretas que rodean al hecho de observar y que terminan por formar parte de la propia investigación; en general los informantes se mostraron nerviosos ante las preguntas a pesar de que estas son parte de las situaciones que suceden en el contexto escolar. Permitieron inferir a la investigadora que la violencia es vista por los niños como algo que incomoda y causa incomodidad, el personal directivo se muestra inseguro por lo que su aporte a la investigación es poco, denota falta de experiencia en el manejo administrativo de estas situaciones de violencia escolar.

10.2 Presentación de resultados

En el siguiente ítem se presentan los hallazgos, análisis e interpretación de la información obtenida a través de la actividad de campo necesaria para lograr una dimensión holística del fenómeno estudiado; y a su vez; se pueda construir conocimiento simplificando los resultados de acuerdo a los propósitos de la investigación en razón de la utilidad del estudio, los resultados son generados en categorías emergentes para facilitar la articulación de mecanismos en el ámbito académico adecuados para preservar valores y estructurar otros principios fundamentados en la Construcción de Paz En la Institución Educativa La Arenosa, Arauca.

Se establecieron encuentros flexibles con los participantes en esta investigación, los cuales fueron citados por separados utilizando la observación no participante y la entrevista semiestructurada para luego realizar la triangulación de la información obtenida en el campo.

A continuación, se presenta la respectiva pregunta, la respuesta del entrevistado, palabras claves, unidades de análisis y un microanálisis de la misma.

10.2.1 Análisis del guion de las entrevistas semiestructuradas Docente –activo. Código: D1, D2 y D3

Pregunta N°1: ¿De qué manera se puede educar para la paz desde las instituciones educativas?

Palabras claves: Instituciones, paz, educación, padres

Unidad de análisis: Instituciones educativas, Escuelas para padres, Conflictos escolares y la paz.

Informante D1: *“Bueno yo creo que las instituciones educativas pueden educar para la paz desde primero trabajando para conjuntamente con las familias primero eh haciendo las llamadas escuela de padres eh cuando se presentan los*

casos en particular de conflictos también eh hablar llegar acuerdos con los mismos padres sobre las situaciones que se están presentando obviamente pues por lo general se hace con la mediación de la psico orientadora y el coordinador de disciplina de convivencia escolar entonces y pues en la formación del trabajo con los estudiantes también con ellos hay que implementar que de manera conjunta con las diferentes asignaturas siempre se esté fortaleciendo la convivencia pacífica y la formación en valores de trabajo en grupo porque eso también ayuda a que ellos convivan más pacíficamente y se generen menos conflictos entre ellos”.

Informante D2 “Bueno básicamente se debe educar enfocando al niño al respeto a una sana convivencia donde los valores sean los primordiales más que la parte cognitiva entonces yo considero que un niño bajo la formación moral y de buena convivencia puede llegar a vivir y a desarrollar un buen desempeño en la casa”.

Informante D3: “A pues con el ejemplo eh mostrándoles laminas o videos donde los niños tenga conocimiento de que la paz cómo se puede tratar como se puede solucionar un problema y que lo lleven a la casa junto con los papás para que tengan conocimiento de que es la paz porque luchamos por la paz y cuál es el objetivo llegar a conseguir una paz para nuestros hogares nuestras instituciones”.

Matriz N° 2: ¿De qué manera se puede educar para la paz desde las instituciones educativas?

Categoría	Unidad de análisis	Microanálisis
Educación para la paz	El aprendizaje del cambio	En las instituciones se debe formar un equipo de trabajo entre docentes y padres que participa en al escuchar y dar opiniones, con respecto a la convivencia escolar y la educación para la paz, conllevando a garantizar el éxito educativo y lograr la paz en las acciones diarias que están a su alcance, en familia, en la escuela, en el juego, la amistad el trabajo en equipo, la competición deportiva, las múltiples conciliaciones y reconciliaciones necesarias. Promover el uso de la educación para la paz para que cumpla sus objetivos debe ser necesariamente una experiencia participativa, donde todos los sujetos actores tengan el tiempo de trabajar colectivamente, con un mismo objetivo para obtener el total desarrollo de la personalidad del estudiante
	Escuelas para padres	La participación de los padres es muy importante pretende contribuir al fortalecimiento desde el hogar de las capacidades ciudadanas, a través de distintas valores y principios que allí se imparten y en la escuela se fortalecen con herramientas pedagógicas como guías como el manual de convivencia de los términos de ciudadanía y Convivencia de la comunidad educativa.
	Conflictos escolares y la paz	El componente educativo del programa constituye el eje estratégico en la construcción del individuo social en la convivencia y por lo cual la práctica pedagógica tiene fin transformador de la realidad de ese ser que responde a la educación para la vida, así la escuela educa para la paz, situaciones de conflicto debe centrar su atención en la persona y el aprendizaje, este debe ser significativo

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N°2 ¿Qué herramientas utiliza su institución educativa en la educación para la paz?

Palabras claves: Integración valores, docentes- estudiantes, experiencias, contexto, herramientas didácticas

Unidad de análisis: Capacitación docente Contexto del aula, Pre saberes de familia y Didáctica para la paz

Informante D1: *“Bueno en mi institución allá que se utilice como herramientas pues eso está ya como a cargo de cada titular de grado si o de su grupo entonces cada titular define según su grupo según las necesidades porque hay unos grupos que uno escucha que en convivencia son más ósea terribles a comparación de otros que son muy buenos grupos muy pacíficos ósea no hay tantos conflictos a nivel de los estudiantes entonces por lo general cada docente es o cada titular es quien define eh según su necesidad pues como las aborda en mi caso yo lo que trato de hacer eh sobre todo cuando trabajo las áreas de religión ética y valores y democracia eh catedra para la paz donde trato siempre de que los temas estén enfocados a valores a la convivencia a la resolución de conflictos eh tanto en la escuela como en comunidad en cuanto a su barrio o vereda según donde ellos vivan entonces en a veces trato de incluir en esas actividades cuentos videos dialogo sobre lo que se está mostrando en el video para reflexionar en torno a ello”*

Informante D2 *“pues básicamente herramientas usamos las experiencias que se desarrollan en el mismo contexto educativo son familias que están inmersas o han estado inmersas en el conflicto donde tenemos una muy buena fuente que son los padres de familia las vivencias de los niños esa es nuestra principal herramienta así también como aquello en el que podemos solventar con ayuda del gobierno como cartilla o material en ese manejo para la paz”*

Informante D3: *“Charlas videos eh nuestro entorno que es lo principal mmm orientaciones explicaciones cuando la persona sea adulto o sean unos niños lo requiera pues se hace la explicación de los temas por qué llegar uno analizar el tema que posible solución se le puede dar siempre que aquella solución sea en pro de la comunidad educativa”*

Matriz N° 3 ¿Qué herramientas utiliza su institución educativa en la educación para la paz

Categoría	Unidad de análisis	Microanálisis
-----------	--------------------	---------------

Educación para la paz	Instituciones educativas	<p>En las instituciones e debe formar un equipo de trabajo entre docentes y padres que participa en al escuchar y dar opiniones, con respecto a la convivencia escolar y la educación para la paz, conllevando a garantizar el éxito educativo y lograr la paz en las acciones diarias que están a su alcance, en familia, en la escuela, en el juego, la amistad el trabajo en equipo, la competición deportiva, las múltiples conciliaciones y reconciliaciones necesarias.</p>
	Escuelas para padres	<p>Promover el uso de la educación para la paz para que cumpla sus objetivos debe ser necesariamente una experiencia participativa, donde todos los sujetos actores tengan el tiempo de trabajar colectivamente, con un mismo objetivo para obtener el total desarrollo de la personalidad del estudiante</p> <p>La participación de los padres es muy importante pretende contribuir al fortalecimiento desde el hogar de las capacidades ciudadanas, a través de distintas valores y principios que allí se imparten y en la escuela se fortalecen con herramientas pedagógicas como guías como el manual de convivencia de los términos de ciudadanía y Convivencia de la comunidad educativa.</p>
	Conflictos escolares y la paz	<p>El componente educativo del programa constituye el eje estratégico en la construcción del individuo social en la convivencia y por lo cual la práctica pedagógica tiene fin transformador de la realidad de ese ser que responde a la educación para la vida, así la escuela educa para la paz, situaciones de conflicto debe centrar su atención en la persona y el aprendizaje, este debe ser significativo.</p>
	Contexto del aula	<p>Se puede inferir que los principios pedagógicos y propósitos del trabajo diario del profesor en torno a la formación en valores se vale de la herramienta más importante que es la pedagogía y su experiencia en el manejo de los grupos de acuerdo a las necesidades que ellos diagnostiquen en su aula de clases. Se deja ver la formación en valores que ellos enseñan para el manejo importante para lograr el control de los mismos en determinadas situaciones de violencia que puedan presentarse allí.</p>
	Pre saberes de familia	<p>“La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de éste en la vida escolar.” (Garreta, 2007: 9). Lo anterior indica que es importante las experiencias que las familias hayan tenido en cuanto a conflictos e importante desarrollar actividades que lleven a enseñar que esta violencia no es normal y son situaciones que pueden superarse y salir airosos de ellas, son un aprendizaje para la vida.</p>

Didáctica para la paz	En esta unidad se puede inferir que el docente busca incrementar y desarrollar la participación activa para transformar al estudiante en sujeto activo de su propia historia, producir cambios pedagógicos a través de estrategias amenas y divertidas que resalten un aprendizaje significativo
--------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N°3 ¿Cuál es la importancia de educar para la paz?

Palabras claves: Educar, paz, capacitación, tiempo, nueva concepción, información, libertad

Unidad de análisis: Capacitación docente, y Educar para la paz ciudadana
Democracia y libertad

Informante D1 *“Pues eso es muy importante porque sería una gran ayuda eh para nosotros como docentes tener una pues que se forme y se logre avances en ese sentido porque se lograría un mejor desarrollo de las actividades académicas dentro del salón porque a veces a uno se le va más tiempo eh logrando que los estudiantes logrando más o menos un ambiente de armonía de atención de que estén como de una manera de disponerse a participar eh eso como le digo disminuye mucho el tiempo que ellos deberían de aprovechar o que uno puede aprovechar para avanzar más en el trabajo con ellos porque se le va mucho tiempo resolviéndoles los conflictos a ellos que por que se perdió un lápiz que se perdió un borrador por que se paró del puesto por que le hizo una mueca al que está al lado porque le sacó la lengua por qué bueno eso es ahí hay cantidades de cosas que le quitan a uno mucho tiempo mientras las atienden los resuelve y vuelve el grupo a su estado ideal para uno poder trabajar con ellos”.*

Informante D2: *“la importancia radica en que actualmente Colombia está viviendo un proceso de paz si un proceso de cambio y de transformación y es muy importante que los niños tengan ese concepto de esta nueva época que estamos viviendo en Colombia y en las Instituciones Educativas porque en ellos van hacer quienes la mantengan o pueden llegar a conciliar una mejor paz”.*

Informante D3: *“Pues la importancia es llegar a tener este en Colombia, la vereda, el municipio tener una paz donde podamos todos salir ser libres actuar cada uno como mejor le parezca siempre y cuando sea en beneficio del otro sin agredirnos sin ser groseros sin maltratarnos”*

Matriz n°4 ¿Cuál es la importancia de educar para la paz?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
-----------	--------------------	---------------

Educación para la paz	Capacitación docente	<p>El docente debe contar con una serie de elementos en su formación para la construcción de los fundamentos pedagógicos en educación para la paz de tal manera que justifique la necesidad de replantear las estrategias pedagógicas y didácticas para educar para la paz, también debe inferir por la conflictividad que ha vivido el país, que se requiere un cambio ideológico en relación a la forma en que se maneja los conflictos.</p>
	Educar para la paz ciudadana	<p>Todo discurso del docente colombiano debe ser para la promoción y divulgación de cultura de paz y no violencia, Promoción, para ello deben dar formación, divulgación respecto a los derechos humanos y deberes para la construcción de una sociedad en la paz.</p>
	Democracia y libertad	<p>Es de suma importancia educar en democracia, esta tiene un carácter socializador, enmarcar la libertad en un enfoque normativo en principios y valores bajo una educación ética, de justicia y paz, que evitan el dogma que va acompañado de un pensamiento único que puede aperturar la violencia generando violación a los derechos fundamentales del ser humano.</p>

Pregunta N°4: ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia su institución educativa?

Palabras claves: Disciplina, convivencia, normas, dialogo, intermediario, familia, cambio

Unidades de análisis: El aprendizaje del cambio, Creencias para el conflicto y Conciliación

Informante D1: “ Bueno pues primero que todo la convivencia se ve reflejada en todo dentro del aula se ve reflejada en los momentos de descanso o en el momento en el que salen a recibir la merienda porque pues todo tiene su tiempo y su manera por ejemplo cuando hay una formación o una izada de bandera porque es una fecha especial pues eso es toda ahí es donde se nota todos los conflictos y la forma de como conviven ellos en ese aspecto cuando van a recibir la merienda por que el uno empuja por que le quiere quitar el turno al otro porque el que quiere pasar primero entonces eso es lo que se convierte todo los días en un trabajo que es constante que todos los días y darles como las mismas charlas darle los mismos ejemplos y en los descansos pues todo el tiempo hay que estar pendientes de esa convivencia hay que formar grupos de disciplina para estar pendientes por que para evitar precisamente que se generen esos conflictos y poderlos mediar a tiempo porque cuando los conflictos se presentan entre ellos uno estar ahí y en el momento que se inician para de una vez lograr la conciliación y el dialogo y no que lleguen cuando uno ya se dé cuenta cuando ya hay agresión física cuando ya el estudiante llega es botando sangre que ya está por allá desmayado bueno entonces esa parte se trabaja mucho en la institución y es hacer grupos por días de disciplinas por semanas y en sectores estratégicos si para tratar de siempre estar pendientes de que conflictos se va presentando entre ellos y poderlos abordar a tiempo ”

Informante N°2: “ Bueno pues primero que todo la convivencia se ve reflejada en todo dentro del aula se ve reflejada en los momentos de descanso o en el momento en el que salen a recibir la merienda porque pues todo tiene su tiempo y su manera por ejemplo cuando hay una formación o una izada de bandera porque es una fecha especial pues eso es toda ahí es donde se nota todos los conflictos y la forma de como conviven ellos en ese aspecto cuando van a recibir la merienda por que el uno empuja por que le quiere quitar el turno al otro porque el que quiere pasar primero entonces eso es lo que se convierte todo los días en un trabajo que es constante que todos los días y darles como las mismas charlas darle los mismos ejemplos y en los descansos pues todo el tiempo hay que estar pendientes de esa convivencia hay que formar grupos de disciplina para estar pendientes por que para evitar precisamente que se generen esos conflictos y poderlos mediar a tiempo porque cuando los conflictos se presentan entre ellos uno estar ahí y en el momento que se inician para de una vez lograr la conciliación y el dialogo y no que lleguen cuando uno ya se dé cuenta cuando ya hay agresión física cuando ya el estudiante llega es botando sangre que ya está por allá desmayado bueno entonces esa parte se trabaja mucho en la institución y es hacer grupos por días de disciplinas por semanas y en sectores estratégicos si para

tratar de siempre estar pendientes de que conflictos se va presentando entre ellos y poderlos abordar a tiempo.

Informante 3: *“Esto de qué manera no pues que los conflictos en la institución los conflictos en las instituciones o en la institución donde yo trabajo pues poco a poco se ha ido cambiando hay más armonía ya no hay tantas discusiones entre los niños ya los padres de familia les ha cambiado un poco la agresividad junto entre ellos mismo o con los alumnos”.*

Matriz N°5 ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	El aprendizaje del cambio	Con la educación se afirma en la enseñanza de cambios de actitud en los participantes, la transformación de sus modelos mentales y suposiciones subjetivas, para facilitar la cooperación, promoción y el compartir con el objetivo de promocionar las mejores relaciones interpersonales
	Creencias para el conflicto	Estas creencias se evidencian por las percepciones sensoriales es decir la intuición del individuo para prever un conflicto, es importante la guía del docente para llevarlo a procesos de reflexión sobre su propio accionar y el de sus semejantes, este accionar esta generalmente sujeto a la subjetividad de los niños, acá es importante la enseñanza del docente en el manejo de los conflictos
	Conciliación	También se destaca la constante mención de la conciliación que de manera conjunta coexisten en el colegio y hogar, se debe fundamentar en una serie de estrategias en trabajos de grupo con base de los principios y valores con el fin de propiciar una educación cívica y ciudadana que orienten las relaciones personales, la conducta, la personalidad y las relaciones humanas para lograr el éxito en ellas. La conciliación es un mecanismo de resolución de conflictos a través del cual, dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado en el aula el conciliador es el docente.

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N°5: Mencione algunos elementos positivos y negativos de la convivencia escolar en su institución educativa.

Palabras claves: mediador, integración, ambiente, comunicación, solución

Unidades de análisis: Relaciones interpersonales, Connotación del conflicto y

Ambiente y la paz

Informante D1: *“ Bueno elementos positivos de la convivencia pues que se hacen actividades por parte de la psicorientadora con los padres de familia abordando este tema de la convivencia y dándole de pronto a ellos algunas pautas la importancia de que ellos colaboren también con el trabajo de la institución eh de pronto que a veces hay estudiantes que sirven como de mediadores a veces vienen y le ayudan a uno no mire es que el niño hizo esto es que el niño hizo aquello pero lo hacen de una manera sino son tan agresivos a veces como otros y pues entonces eso es un aspecto positivo que se cuenta de pronto a veces hay estudiantes más grandes que llegan y separan a los más pequeños cuando son más o menos de la misma edad si por lo general es un aspecto negativo entran es a tomar parte de uno de los dos entonces lo que hacen es agrandar el conflicto pero como en la institución hay niños de varias edades pues por lo general los que son más grandes si el conflicto es entre niños más pequeños si por lo general si es más grande tienden a separar y a mediar y a evitar el conflicto entre ellos esto es positivo, también es positivo que se hace trabajo en grupo en las clases también se trata de hacer que se trabaje en grupos o equipos para que también eso ayude a mejorar la integración y la convivencia escolar entre ellos y también se hacen proyectos donde ellos están también comparten en áreas libres como es proyecto de medio ambiente donde se salen con ellos se participan de la limpieza de recoger basuras también cuando se hacen actividades para el uso del tiempo libre pues hay los estudiantes ellos tiene la oportunidad de compartir en lo que a ellos le gustan entonces se hacen diferentes lugares de juegos entonces que en un lado juegan pichas o lo que le llaman bolitas de cristal otros que juegan futbol otros que se van a saltar lazo o cuerda ósea más que todo juegos tradicionales sí que ellos ya conocen o saben de memoria entonces según el gusto de cada uno pues hacen sus grupos de juego pues obviamente hay siempre un grupo de docentes cuando se hacen esas actividades para estar pendientes y para orientar y pues ese es un aspecto positivo que ayuda y que mejora mucho la convivencia escolar entre ellos en la institución”*

Informante D2: *“Bueno algunos elementos positivos e tenemos la aplicación del área cátedra para la paz como signatura la estamos*

desarrollando en cada una de las instituciones y diferentes competencias que se fortalecen en los niños y niñas pues eso es como un aspecto positivo y un aspecto negativo tenemos es que muchas veces las familias por su mismo temor de lo que ya vivieron no permiten que el niño y la niña interactúen mucho con sus pares entonces eso limita mucho el trabajo en el que el niño y la niña aprenda la importancia de convivir en paz”

Informante D3: *“Bueno positivos el cambio el trato entre ellos mismos que siempre se busca que estos niños pues trabajen y que entiendan conozcan que porque es importante que haya paz en la institución en el salón y lo negativo pues son aquellas cosas que hacen que las personas pues tengan sus conflictos que no busquen solucionarlos, sino que entre o sea de mejorar el conflicto lo que hacen es empeorarlo”.*

Matriz N°6: Mencione algunos elementos positivos y negativos de la convivencia escolar en su institución educativa

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Relaciones interpersonales,	La comunicación, es una herramienta que ayuda a acercar y solucionar los conflictos por ello se debe conocer lo que hace conveniente las relaciones interpersonales para tener interrelaciones positivas y también con el derecho a diferir que fortalezcan la personalidad
	Connotación del conflicto	El conflicto es un proceso y el momento de crisis es normalmente el más difícil para tratarlo. Lo ideal funcionamiento de una sociedad se haya ligado a múltiples factores, entre los que se encuentra el cumplimiento de roles por parte de individuos o grupos, estos roles implica la estabilidad de las relaciones o bien, la gestación de conflictos, esto último es lo que se debe evitar, se debe resaltar que el conflicto está culturalmente cargado de una connotación negativa, pero el tipo de vínculo que posea el grupo, sus motivaciones y su comunicación pueden darle a la resolución del conflicto una dimensión positiva, ya que es parte integral del sistema.
	Ambiente y la paz	En el proceso educativo es pertinente incluir la relación del hombre con su entorno natural el hombre debe poseer una cosmovisión de las realidades de su entorno, percepciones, valores, prácticas y que comprendan la complejidad del medio ambiente para formar una visión muy particular siendo la base de actitudes y aptitudes axiológicas que le incentiven a plantear soluciones y estrategias educativas para mejorar las relaciones del hombre.

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N°6: ¿Conoce alguna herramienta que se aplique y contribuya a la orientación de la convivencia escolar en la institución educativa?

Palabras claves: manual, convivencia, orientaciones, asesor, Pei

Unidades de análisis: Importancia del manual de convivencia, Intervenciones

Informante D1: *“Alguna herramienta como tal no de pronto diría yo que el manual de convivencia es como en el que nosotros nos basamos como para saber que como actuar o que hacer cuando se presenta el conflicto si entonces de acuerdo al conflicto entonces de acuerdo al manual nosotros miramos si podemos solucionar el conflicto internamente o entre los dos implicados y el docente o si ya toca llevarlos a otras instancias o si toca involucrar a los padres donde hay que ir hablar con la orientadora de la institución o el rector incluso hay casos donde hay que pedir apoyo de otras entidades externas incluso la policía de infancia y adolescencia o el bienestar familiar pues ese sería un instrumento en el cual nosotros nos apoyamos que es el manual de convivencia también en las directrices que nos da en algunos documentos el ministerio de educación que no hay uno específico como tal pero si da algunas orientaciones de que se debe hacer para mejorar la convivencia que se debe hacer actividades que dictar la materia cátedra para la paz donde se debe trabajar la resolución de conflictos y da unas pautas a seguir entonces pues entonces es donde nosotros debemos y nos deja muy claro que hay que tener en cuenta los derechos y deberes que los niños tienen para nosotros no ir a caer en faltas legales que de pronto nos lleven a situaciones legales”.*

Informante D2: *“bueno como tal una herramienta que se aplique aquí en la Institución Educativa tenemos el mismo desarrollo del PEI el proyecto educativo institucional donde nuestra visión y misión está orientada a formar ciudadanos en pro de la comunidad y de servicio”.*

Informante D3: *“Pues las herramientas que uno utiliza es lo que tiene en el medio bajando charlas o de pronto pues sería muy importante contar uno contar con una persona que le colaborara en ese sentido porque pues nosotros lo único que tenemos es lo poco que uno conoce en los libros o de video y eso, pero así en si una persona que nos asesore sobre eso no”*

Matriz N°7: ¿Conoce alguna herramienta que se aplique y contribuya a la orientación de la convivencia escolar en la institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Importancia del manual de convivencia,	Una herramienta muy útil y que debe estar afín con las necesidades surgidas en la sociedad, es el manual de convivencia escolar, es un complemento importante del proyecto educativo institucional en él se precisan los derechos, deberes y responsabilidades de los diferentes integrantes de la comunidad educativa; así como los aspectos necesarios para una considerada, armoniosa convivencia escolar.
	Intervenciones	La intervención ante un conflicto llevadas en la institución con el propósito de dar cumplimiento al objetivo de impactar y mitigar los comportamientos agresivo de los estudiantes, dentro y fuera del aula a fin de proporcionar una alternativa para el adecuado tratamiento de los conflictos no sólo con el planteamiento de estrategias desde el deporte y el juego, sino también la identificación de los factores que se encuentran involucrados en estos escenarios que deben ser tratados por personal experto por ejemplo en el caso de violencia sexual

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N°7: ¿Cuáles son los problemas de convivencia escolar en su institución educativa?

Palabras claves: Agresiones, conducto regular, positiva, paz instancias mayores

Unidades de análisis: Paz positiva y Violencia cultural

Informante D1: *“Institución se presenta de todo allá se presentan conflictos de tipo verbal, de tipo físico, psicológico e incluso hay veces se han presentado problemas de drogas problemas de tipo sexual entre los estudiantes y pues toca pedir la intervención de entidades ya más especializadas, pero si se presentan bastantes conflictos, pero como afortunadamente hasta el momento se les ha ido dando como atención y hay van solucionando “*

Informante D2: *“bueno básicamente es como yo diría que como en todas está el Bull ying el sobre nombre el juego brusco entre ellos, pero todo se puede manejar yo creo que estos son como los más significativos.”*

Informante D3: *“Pues ellos pelean por sus útiles escolares por sus meriendas por sus sillas por aquellos elementos de de que, de recreación, pero son discusiones momentáneas y ya ellos solucionan entre ellos mismos y ya al rato pues ya son amigos nuevamente o sea en si problemas pues no no hay así que digamos que se agrando el problema en caso tal que se llegue a agrandar un problema nosotros sobre este caso se acudiría a seguir el conducto regular que hay en las instituciones”.*

Matriz N° 8: ¿Cuáles son los problemas de convivencia escolar en su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Paz positiva	La paz positiva que debe practicar e docente es intentar resolver los problemas sin violencia, velar porque las necesidades de interrelaciones en los alumnos se encuentran satisfechas, dentro de unos parámetros de respeto, el cuidado, el diálogo y la colaboración.
	Violencia cultural	Es de resaltar que la violencia cultural, que crea un marco legitimador de la violencia y se concreta en actitudes como individualismos y aislamiento del grupo de estudio, este aspecto es importante manejar para lograr sacar al estudiante de esa realidad y enseñare que ña convivencia armoniosa es la más valedera y ajustada a la felicidad personal

Nota: Escorcia 2021.

Pregunta N°8: ¿Qué hace usted para mejorar la convivencia escolar en su institución educativa?

Palabras claves: Resolución, mediar, pacífica, dialogo

Unidades de análisis: Resolución no violenta de conflictos Y Espacios de discusión

Informante D1: *“Pues en la institución yo lo que hago como tal es enfocar mi trabajo trato de que en todo momento estar fortaleciendo los valores y la convivencia pacífica y que cuando hay conflicto trato de*

mediar entre ellos y que lleguen al final una conciliación que se pidan disculpas que hay que hacer o que de pronto se den la mano y como tratar de llegar siempre como a una solución entre niños y de sensibilizarles pues de la manera de darles incentivos de hacer reflexiones de hacer diálogos con ellos sobre la honestidad entonces uno le presenta videos educativos sobre o cuentos literarios luego uno dialoga con ellos sobre la importancia de ese valor o sobre el egoísmo pues porque se da mucho el egoísmo en el aula de clase”.

Informante D2: *“fomento mucho el dialogo entre los niños y niñas yo creo que el dialogo es la principal herramienta que yo como docente permito que ellos desarrollen el dialogo les permite a ellos poder identificarse con sus fortalezas y debilidades y dar solución mutua entre ellos en situaciones de conflicto”*

Informante D3: *“Primero que todo pues con el ejemplo que debemos dar nosotros como docentes y lo otro pues esperar que nuestros alumnos pues entiendan y tengan conocimiento porque es bonito o porque es interesante que no (haiga) problemas entre ellos mismos y que los conflictos se solucionen de mejor manera y que lleguen a un final feliz”.*

Matriz N°. 9: ¿Qué hace usted para mejorar la convivencia escolar en su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Resolución no violenta de conflictos	La valoración y uso del diálogo y la mediación como herramientas para solucionar los problemas de convivencia y los conflictos en las relaciones interpersonales. Así como estimular el desarrollo de la capacidad de expresión de opiniones de forma asertiva.
	Espacios de discusión	Se deben generar espacios dentro o fuera del aula ya sean presenciales y virtuales para participación de la comunidad educativa, en los cuales el dialogo facilita la construcción de ideas de respeto y convivencia

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N°9: ¿Cómo resuelven los profesores la violencia en su institución educativa?

Palabras claves: Normas, socialización e información, acuerdos, psicorientador

Unidades de análisis: Cumplimiento de acuerdos, Comunicación y Interventores externos

Informante D1: “ Los profesores pues cada docente siempre está en su grupo y en su salón y es muy difícil de uno darse cuenta de que conflicto se presentan entre ellos y como lo solucionan pues cada uno tiene su manera de hacerlo pero pues todos nos regimos por lo que ya sabemos lo que son la normatividad por lo que son los derechos y lo que estipula el manual de convivencia de la institución y la normatividad entonces cuando iniciamos el año escolar siempre se socializa el manual de convivencia las faltas los de tipo 1 tipo 2 y tipo 3 como se deben abordar cuando se debe acudir al coordinador de convivencia escolar o a la psicorientadora y cuando podemos mediar nosotros mismos los conflictos escolares entonces es cada quien desde sus grupos según lo que se presenten cada uno sabe lo que debe hacer o que conducto seguir por que decirle que hace cada quien no sé por qué cada quien está en su salón y pues cada docente lo hace a su manera”.

Informante D2: “cuando se presenta un caso de violencia entre niños y niñas y sus padres pues básicamente aplicamos el dialogo nuevamente es muy importante buscamos cual fue la situación y que ellos mismos sean quienes resuelvan el problema llegando a acuerdos mutuos para que no se presente la dificultad o el conflicto”

Informante D3: “Pues dialogando con los alumnos y si es necesario llamar a los padres para que tengan conocimiento de los problemas que hay internos de compañeros o entre alumnos y si ya no se logra llegar a una solución, ahí si toca pues seguir el conducto con los profesores, con el psicorientador pero pues siempre se trata que se haga internamente porque no son problemas así grandes son problemas sencillos que por los útiles escolares o por algo así pero así que sean problemas grandes no no se presenta o sea no se me han presentado a mí en la institución”

Matriz N° 10: ¿Cómo resuelven los profesores la violencia en su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
abordaje de la violencia	Cumplimiento de acuerdos	El respeto y actuación por la norma y los acuerdos es de gran importancia al momento de manejar los conflictos porque no solo es válido el punto de vista personal, sino también el de los demás, se debe realizar una labor pedagógica enfocada en reducir los conflictos donde toda la comunidad educativa es participe y salga beneficiada.
	Comunicación	Bien refieren los entrevistados sobre la comunicación o dialogo para resolver los conflictos, la carga cultural en las estructuras sociales de las familias se ve en la representación de los niños

ante el conflicto, acá es importante el papel de la escuela y su consecuente transformación para implementar modelos pedagógicos que El respeto y actuación por la norma y los acuerdos es de gran importancia al momento de manejar los conflictos porque no solo es válido el punto de vista personal, sino también el de los demás, se debe realizar una labor pedagógica enfocada en reducir los conflictos donde toda la comunidad educativa es participe y salga beneficiada.

Interventores externos

Se puede inferir que en los casos que no se pueda resolver el conflicto por el docente la gravedad del mismo, se requiere apoyo de psico orientadores los cuales van a dar atención a la comunidad educativa, en especial de los padres de familia y los educandos, actividades pedagógicas que tiendan a entender lo negativo del conflicto y porque la pronta búsqueda de su resolución, por ejemplo, el desarrollo del liderazgo y motivación al logro, respeto interpersonal, una comunicación asertiva, la importancia del trabajo en equipo, la negociación y mediación ante los conflicto

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N° 10: ¿Ha recibido apoyo por parte de los directivos de institución educativa cuando aplica el manual de convivencia?

Palabras claves: Apoyo, instituciones, normas

Unidades de análisis: Importancia del apoyo

Informante D1: *“Si si he recibido apoyo cuando lo he necesitado y siempre me han dado las orientaciones y apoyos pertinentes”*

Informante D2: *claro yo creo que ellos como cabeza de la Institución Educativa “son quienes deben velar a que el manual de convivencias se aplique no tanto en beneficio de la Institución sino de los estudiantes para que sus derechos y deberes sean respetados como tal”*

Informante D 3: *“Si, eh en este caso puede que el coordinar y la psicorientador nos, me apoyaban me colaboraban en ese sentido, había que explicarles ellos pues me colaboraban*

Matriz N° 11: ¿Ha recibido apoyo por parte de los directivos de institución educativa cuando aplica el manual de convivencia?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
abordaje de la violencia escolar	Importancia del apoyo	Disminución de problemas emocionales y de comportamiento, mejoras en el desempeño, académico, construcción de relaciones significativas con los padres de familia, disminución de comportamientos de riesgo para la convivencia en paz.

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N° 11: ¿Cuáles son las fortalezas de los estudiantes que pueden contribuir a transformar conflictos que se gestionan de manera violenta?

Palabras claves: Autonomía, valores, formación, derechos, deberes, líder

Unidad de análisis: Aportes a su formación

Informante D1: *“Bueno pues estas fortalezas que deben tener estos estudiantes primero que todo ser persona como autónomas que desde las casas ya tengan una formación en valores y que no les de pena expresaren y decir lo que sienten y que sean conscientes de que todos somos diferentes y que todos tenemos diversas formas de expresarnos y de ser esas fortalezas que deben tener los estudiantes y puedan tener una formación en valores y muy adecuada para entrar a mediar en un conflicto”*

Informante D2: *“la fortaleza que se desarrollan en los niños y niñas son niños que logran comprender las acciones que ocurren en su espacio porque ocurren y como se pueden llegar a resolver”*

Informante D3: *“Pues las ventajas es que ellos poco a poco van conociendo y se vuelven líderes de una comunidad o de la institución.”*

Matriz N° 12: ¿Cuáles son las fortalezas de los estudiantes que pueden contribuir a transformar conflictos que se gestionan de manera violenta?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
abordaje de la violencia escolar		Él estudia debe reconocer que la mejor forma de establecer su formación integral
	Aportes a su formación	como persona consiste en respetar los derechos propios y de los demás, debe evitar tener sentimientos negativos de odio y venganza, entender que estos n son positivos para su desarrollo personal y el de los demás de manera asertiva y con liderazgo positivo

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N° 12: ¿Qué tipo de manifestaciones de violencia ha observado usted en su institución educativa?

Palabras claves: Físicas, bullying, discriminación, vocabulario

Unidad de análisis: Responsabilidad, discriminación escolar

Informante D1: *“Bueno como lo dije antes en la institución se observa agresiones físicas, verbal y psicológicas el cual en ciertas ocasiones han recibido golpes en la cabeza que por que se agarraros a golpes y a trompada o que llegan aruñados que se insultan que le meten la zancadilla al compañero y termina raspándose y también se da mucho la burla o el bullying sobre todo por que tienden mucho a burlarse de que por que la niña tiene aspecto hombre o por que el muchacho parece una niña o que por que el niño o la niña es negrita o negrito entonces ya le ponen apodos y se burlan les terminan diciendo que la chocolatina que chicharrón quemado en fin hay cantidades de apodos o también se evidencia niños que son de raza indígena entonces hay niños que también y pues tuve una experiencia precisamente con una niña cada vez que miraba un niño que era indígena empezaba hacer un shows de que estaba asustada y ella se escondía porque ese niño la estaba mirando y por qué ese niño no sé qué esa niña hacia un show completo y eso fue una odisea lidiar con esa niña toco entrar en dialogo con la estudiante hablar con la acudiente y la psicorientadora para hacerle ver a esa niña la aceptación y el respeto por la discriminación hacia el niño”*

Informante D2: *“pues básicamente no veo observado así una muy significativa más que todo es como el trato de los niños y niñas, pero es algo muy esporádico en un juego que ellos hagan en horas de descanso, pero como tal algo significativo no hay”*

Informante D3: *“Eh por ejemplo apodos o palabras soeces o si eso es lo más normal de pronto no si a golpes todavía no no se han ido nada si apodos y palabras por ahí que se dicen, pero ya de ahí no ha pasado a mayores”*

Matriz N° 13: ¿Qué tipo de manifestaciones de violencia ha observado usted en su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
abordaje de la violencia escolar	Responsabilidad,	La responsabilidad de las agresiones no solo deben adjudicarla al estudiante y la familia, es necesario cada miembro de la comunidad educativa reconozca que esta tarea complicada se resuelve mejor trabajando todos los miembros, acepte su responsabilidad y esté dispuesto a hacer todo lo posible por contribuir al bienestar de los demás estudiantes y los docentes.
	Discriminación escolar	La discriminación escolar evoluciona en manipulación social, en la cual las conductas distorsionan la imagen social del niño, niña que lleva a poner a otros en su contra lo que presenta una imagen distorsionada y negativamente de la percepción de uno y del otro. Como resultado lo invisibiliza, lo aísla frena su participación en actividades escolares.

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N° 13: ¿Qué elementos se deben abordar en la educación para la paz?

Palabras claves: Familia, valores, ética, cognitivo, importancia, paz, hogar

Unidad de análisis: Importancia de educar en la paz y Participación familiar

Informante D1: *“ Se deben abordar temas con las familias y con los estudiantes enfocadas en formación de valores porque es que yo digo que todo está y tiene sus raíces en esa formación de valores que se les debe dar en la casa y que es la que está fallando muchísimo en la escuela entonces por más que yo intente pues uno fortalece esa es la función fortalecer sus valores pero donde están las bases es en las casas y en el hogar entonces yo creo que los papas también han perdido mucho como ese sentido de que ellos son los principales formadores de sus hijos y que debo fortalecer mucho esa formación en valores desde la casa y la resolución de conflictos entonces yo creo que es necesario trabajar mucho con las familias y con los estudiantes”*

Informante D2: *“Bueno si nos vamos a nivel cognitivo pues tenemos las competencias que nos da cátedra de la paz si pues es la herramienta que tenemos ahorita los docentes para enfocar todo ese estudio hacia*

ese concepto de paz y los valores y los principios morales como tal du durante las clases de ética y religión”

Informante D3: *“¿Qué elementos se deben abordar? Pues los elementos serian como inculcarles a los alumnos y a la comunidad educativa la importancia que es vivir una paz del colegio, las instituciones y la comunidad educativa en general, vivir en paz trabajar todos por un mismo objetivo”*

Matriz N° 14: ¿Qué elementos se deben abordar en la educación para la paz?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
abordaje de la violencia escolar	Importancia de educar en la paz	Enseñar en valores y principios morales, con la implementación de prácticas de perdón y reparación, promover la inclusión y la diversidad, realizar acuerdos para la convivencia, trabajar desde los pilares de educación.
	Participación familiar	Se puede inferir la influencia de la formación social que brinda la familia en el individuo, desde este enfoque se logra comprender los problemas de comportamiento de los estudiantes en los centros educativos los padres son el referente para la educación en valores en el hogar se forma al grupo familiar en la confianza, seguridad y fortaleza de la personalidad y la autoestima, generando un desarrollo emocional y la identidad del niño que indica el nivel de tolerancia y respeto frente a otros

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N° 14: ¿Con que tipo de directrices o instrucciones del ministerio de educación nacional cuenta su institución educativa en relación con el manejo de la violencia escolar?

Palabras claves: Desconocimiento, manual, ministerio de educación

Unidad de análisis: Desconocimiento

Informante D1: *“Pues con relación al ministerio de educación la verdad es que no sabría decirle muy bien yo sé que el ministerio de educación tiene unas directrices en cuanto a lo que es trabajar el área de catedra para la paz donde hay documentación que brinda unas orientaciones y que también sé que tenemos como apoyo de otras instituciones y entidades y al igual brindan también una psicorientadora que también nos sirven de apoyo nos guía según el*

conflicto que se presente que quizás le diga yo que documentos existan en la institución nos proporcionan no conozco

Informante D2: *“bueno con instrucciones tenemos el manual de convivencia que ese ha sido revisado bajo la secretaria de educación tanto municipal como departamental y tenemos también asesoría por funcionarios del pta. que tienen la parte de aprendizaje socioemocional”.*

Informante D3: *“Ah pues no sé creo que ninguno”*

Matriz N° 15: ¿Con qué tipo de directrices o instrucciones del ministerio de educación nacional cuenta su institución educativa en relación con el manejo de la violencia escolar?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Políticas educativas:	Desconocimiento	Se observa ausencia de conocimiento sobre directrices o instrucciones del ministerio de educación nacional, evidenciándose la necesidad de dar capacitaciones sobre la catedra de la paz y las instrucciones que emanan del ente regulatorio, esto puede influir en una escuela debilitada como institución social, quien es la encargada de ofrecer la formación académica para la vida con valores necesarios para la socialización y convivencia de todo ser humano y una orientación en el proceso de enseñanza de los estudiantes en los centros educativos. Las capacitaciones deben ser sobre talleres que desarrollen están basados en
		Las directrices del MEN como es la convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática, pluralidad, identidad y valoración de diferencias.
		Estructura general para el desarrollo de talleres a estudiantes, padres de familia y docentes

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N° 15: ¿Los profesores conocen y aplican directrices y procedimientos institucionales para el manejo de situaciones de conflicto en el aula?

Palabras claves: Manual, herramienta, resolución

Unidad de análisis: Convivencia y conflicto escolar

Informante D1: *“Claro aplicamos según lo que tenemos en el manual de convivencia ósea esa es como nuestra guía ósea nosotros nos regimos es por lo que tenemos en el manual de convivencia y actuamos*

de acuerdo y se aborda cada situación de acuerdo a lo que dice el manual”.

Informante D2: *“pues todas las directrices como tal están enmarcadas en el Manual de Convivencia ese es como nuestra primera herramienta para usar”.*

Informante D3: *“Pues como no se ha llegado así problemas grandes no no hemos necesitado de ese apoyo o esa ayuda si es que los problemas son sencillos que se pueden solucionar entre mismo ahí en la misma aula de clase”.*

Matriz N° 16: ¿Los profesores conocen y aplican directrices y procedimientos institucionales para el manejo de situaciones de conflicto en el aula?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Políticas educativas:	Convivencia y conflicto escolar	Es necesario tomar como referente el manual de convivencia para solución conflictos que mejoren las relaciones dentro de la comunidad educativa como son padres, estudiantes, docentes y directivos

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N° 16: ¿Qué actividades implementan en clase para manejar la violencia escolar en la institución educativa?

Palabras claves: Convivencia, violencia, manejo, igualdad, resolución, estrategias, didacta

Unidad de análisis: Implementación de la cátedra de la paz en los establecimientos educativos y Referentes conceptuales

Informante D1: *“Pues en esa caso cada docente lo hace según su necesidad en mi caso yo lo hago casi todo el tiempo pues yo todo el tiempo estoy hablando sobre la convivencia escolar pero ya como tal actividades específicas para manejar la violencia escolar trabajo desde el área de cátedra para la paz cuando trabajo ética y valores y religión es donde yo trato de tocar más a fondo el tema de la convivencia y de formación en valores sobre todo lo que tiene que ver con el egoísmo con el compañerismo con la resolución de conflictos y resolución de problemas con el que todos somos iguales ósea la igualdad que por que*

el niño es de este color o de esta raza deben discriminarlos que todos tenemos los mismos derechos entonces se trabaja mucho esa parte para que ellos tengan claros”

Informante D: *“manejamos mucho el manejo de situaciones si con los niños nos gusta inventar por ejemplo cuentos o historias que tienen un conflicto inmerso y ellos mismos buscan la solución dentro de la historia”.*

Informante D3: *“Eh por ejemplo hubo charlas eh videos el enseñarles a los niños el compartir el los valores que hay que cada uno portar para que no lleguemos a utilizar palabras o cosas que le hagamos daño a la otra persona al otro niño porque como seres humanos pues todos tenemos defectos y errores, pero también los podemos corregir y también debemos aceptar que nos”.*

Matriz N° 17: ¿Qué actividades implementan en clase para manejar la violencia escolar en la institución educativa

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Políticas educativas:	Implementación de la cátedra de la paz en los establecimientos educativos y	<p>Bien lo dicen los entrevistados, esta catedra forma ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que practican los derechos humanos, cumplan sus deberes sociales y convivan en paz, esto es educar para la paz, genera así justicia social y oportunidades de progreso para todos.</p> <p>Para hablar de paz deben existir unos referentes teóricos al respecto, así como unos criterios para desarrollar los anteriores, es importante que la comunidad educativa los conozca y desarrolle, tales podrían ser: infancia, educación, cultura de paz, sentimientos, principios morales, ética del ciudadano,</p>
	Referentes conceptuales	<p>derechos humanos, diversidad, dialogo, conciliación de saberes. Se debe resaltar que la educación para la paz es diferente a la educación que normalmente se dicta en las escuelas. Enseñar la paz tiene que implicar la comunicación</p> <p>de un contenido distinto por medio de una estructura diferente, hay que cambiar la</p> <p>metodología, el estilo de vida y el contenido.</p>

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N° 17: ¿De qué manera su institución educativa potencia las actitudes favorables para una buena convivencia y manejar así la violencia escolar?

Palabras claves: Contexto, potencia, premios, liderazgo, estrategias, didáctica, llamados de atención

Unidad de análisis: Objetivo social de la escuela, Función de la pedagogía

Informante D: “ *Pues cada docente potencia de forma individual según su población y contexto pero normalmente uno felicita e incentiva al estudiante y resalta sus triunfos y se premian por su buen comportamiento entonces esta vez izara bandera o se le da una felicitaciones o se le hace una nota en el cuaderno u observador y se felicita por su buen comportamiento y por su compañerismo y por lo general se trata de que los estudiantes participen y que tengan participación en los diferentes eventos de la institución como eventos deportivos y culturales y pues se trata también por ese lado de motivarlos para que tengan una mejor convivencia escolar.*”

Informante D2: “*pues básicamente la potencia siempre valorando en las izadas de banderas por ejemplo al final del periodo entonces pues hacemos y resaltamos aquellos estudiantes que han sido líderes en mejorar la convivencia escolar y que han ayudado a sus compañeros a manejar ciertos conflictos dentro y fuera del aula*”

Informante D3: “*¿De qué manera? Bueno primero que todo pues tenemos que dar nosotros ejemplo evitar la violencia entre el en el salón hacerle llamados de atención, pero no de forma agresiva ni grotesca sino como un modo de un ejemplo para que ellos puedan vayan ir captando mostrando videos o conferencias donde es la forma como se soluciona esos problemas en otros lados ya sean en otras instituciones en los municipios o a nivel nacional como se puede llegar a solucionar esos problemas sin causar daño a terceros*”

Matriz N° 18: ¿De qué manera su institución educativa potencia las actitudes favorables para una buena convivencia y manejar así la violencia escolar

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Políticas educativas:	Objetivo social de la escuela	Las manifestaciones de agresiones y maltrato entre compañeros afectan aspectos emocionales y conductuales de los niños, es importante las estrategias didácticas del docente para hacer frente a estas o evitar que se presenten, entre ellas están el promover la igualdad, cultural y material, evitar presión económica, intelectual, física o moral, explicar que el conflicto no es positivo ni negativo, eso depende de cómo se busca resolver; puede traer resultados positivos si se resuelve correctamente, respetar el uso de la palabra, usar la palabra un tiempo prudente.
	Función de la pedagogía	Es la formación integral de los estudiantes preservando las normas y principios de las instituciones educativas, de las personas y de la comunidad, esto se debe evaluar con estrategias didácticas que relacionen antes y el después de aplicar las estrategias y el índice de disminución de los conflictos

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N° 18: ¿Qué tipos y manifestaciones de violencia escolar ha observado usted en el entorno social de los estudiantes?

Palabras claves: Entorno, social, lúdicos, lenguaje, ejemplos. Hogar, economía

Unidad de análisis: Formación social, Estrategias didácticas

Informante D1: *“Pues uno percibe que en el entorno social y donde ellos viven es bastante complejo y que conviven en medio de mucha violencia a nivel familiar porque uno lo mira desde el punto de vista desde el comportamiento de los niños en el aula y espacios lúdicos y la utilización de un vocabulario menos asequible y pues uno como docente le pregunta de donde aprendió ese tipo de expresiones y pues ellos mismo cuentan o narran que en la casa es donde escuchan esas malas palabras y pues ya después en el salón aprenden el resto de compañeros entonces se ve reflejado las peleas y los malos tratos e incluso existen niños que llevan herramientas como caucheras u otros objetos que causen daño físico y ahí es donde uno como docente se da cuenta que están en un entorno difícil donde se genera bastante conflicto y violencia”*

Informante D2: *“pues en el entorno social más que toda la misma situación económica eso sobre carga estrés a los padres y a las madres y muchas veces ellos no manejan la situación y llegan a un conflicto familiar”*

Informante D3: *“¿Qué tipo? No peleas rutinarias o sea peleas momentáneas, pero no así que sean peleas grandes donde se llegue a pegarse o no son cosas muy sencillas en las cuales por sus útiles escolares o por su kit de alimento (o) otras veces por su silla, pero así que sean peleas o que se (haiga) presentado cosas grandes no son cosas muy sencillas y son fáciles de llegar a una solución”*

Matriz N° 19: ¿Qué tipos y manifestaciones de violencia escolar ha observado usted en el entorno social de los estudiantes?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Contexto social	Formación social	En estos tiempos se evidencia cambios significativos en el comportamiento de los niños en la escuela, la situación económica y social del hogar influye de gran manera en su desarrollo psicosocial y personal, los medios de comunicación muchas veces que desinforman y manipulan, el rol de la madre en el campo laboral la aleja de su hogar en una sociedad más ocupada y con más necesidades, la violencia intrafamiliar entre otras causas, los resultados se están evidenciando en el uso de palabras soeces, la violencia que no permiten un buen desarrollo integral de la personalidad de los niños.
	Estrategias didácticas	Se deben realizar talleres de convivencia para estudiante, como el juego cooperativo como estrategia para reducir la agresión en los estudiantes escolares en el área de educación física, el propósito fundamental reducir las conductas agresivas que presentan los estudiantes en la clase de Educación Física, se debe realizar inicialmente un diagnóstico para identificar la causas internas que generan conductas agresivas en los escolares, luego realizar una propuesta con base en una serie de estrategias para procurar la interacción entre los estudiantes y a su vez promover valores como el respeto, la tolerancia, la cooperación y la solidaridad, a través del juego.

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N° 19: ¿Qué factores culturales generan violencia en los estudiantes de su institución educativa?

Palabras claves: Violencia, cultura, nacionalidad, dialecto

Unidad de análisis: Factores asociados a violencia

Informante D1: *“Pues lo que pasa es que estamos en un sector y en un ambiente donde se ve violencia casi todos los días y por todos lados entonces ya es algo como cultural y pues es algo que ya está inmerso la presencia de los conflicto o violencia escolar en grupos o contextos educativos donde los chicos desde pequeños crecen escuchando o viendo lo que sus padres hacen según su cultura donde influye bastante su personalidad y cultura de lo que ellos se proyectan hacer a futuro pues la parte se trabaja pero siempre es como está según su cultura “*

Informante D2: *“niños que vienen del país fronterizo Venezuela ellos vienen con una cultura diferente y tienden a chocar con la cultura de acá entonces esa diferencia entre los niños para manejarla puede generar una violencia dentro del aula escolar”*

Informante D3: *“Eh la cultura pues si por lo general trae problemas porque porque no todos la o sea la cultura en las regiones no es la misma pues para en una parte un palabra significa una cosa y para otros otra entonces ahí es donde viene el problema porque el uno dice esta cosa y el otro pues le le encuentra otro significado eso si de pronto trae problemas pero en si así que problemas muy grandes no es para eso pues se les explica por qué esa palabra en tal región no es una palabra que sea grosera o que sea dañina para el otro no sino es que de acuerdo al dialecto que tiene cada persona en su región pues la utiliza”*

Matriz N° 20: ¿Qué factores culturales generan violencia en los estudiantes de su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Contexto social		Es muy complejo determinar la razón de la violencia y la cultura, los conflictos y problemas en la convivencia se ven influenciados por varios factores algunos
	Factores asociados a violencia	ajenos al sistema educativo, existen variables como la nacionalidad, etnia o sitio de origen que se asocian los problemas de convivencia de los alumnos se puede apreciar la relación existente entre estas variables y la violencia, acá también la familia tiene un rol importante pues lo aprendido en su casa es lo que se lleva a la escuela.

Nota: Escorcía 2021.

Pregunta N° 20: ¿Participan los padres o representantes en charlas para evitar la violencia escolar? ¿Podría mencionar alguna que recuerde?

Palabras claves: Charlas, padres, asistencia, docente, psicoterapeuta

Unidad de análisis: Convocatoria docente Y Participación familia

Informante D1: *“Pues en la institución se realizan alrededor de 2 o 3 al año hay unas que se hacen a nivel municipal y otras a nivel de la institución pero de igual forma son muy pocas donde se realizan formación a padres o prevención de suicidio y el abuso sexual sobre los derechos pero se refleja que no tiene mayor impacto porque cuando se hacen las reuniones asisten muy pocos padres de familia y la falta de compromiso de los padres y creería que se deben realizar charlas de formación más constante con el fin de manejar la violencia escolar”*

Informante d2: *“si ellos participan cuando hacemos escuela de padres o formación a familias con la psicorientadora siempre al final del periodo se hace una retroalimentación y que ellos sean los actores de multiplicar las acciones que hacemos nosotros para evitar la violencia en la escuela y allá en sus hogares”.*

Informante D3: *“Eh cuando la psicorientadora la cita ellos si acuden masivamente a las capacitaciones que ella les da”*

Matriz N° 21: ¿Participan los padres o representantes en charlas para evitar la violencia escolar? ¿Podría mencionar alguna que recuerde?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Actores educativos:	Convocatoria docente	Este punto es importante pues se evidencia por las respuestas, que los docentes tienen poca capacidad de convocatoria a las charlas sobre la convivencia y la violencia escolar, en las respuestas se visualiza que el liderazgo lo tiene la profesional psicoterapeuta, es importante revisar la motivación de los docentes en su trabajo y especialmente en lo que respecta a la violencia escolar.
	Participación familia	Se puede inferir que en los padres existe la motivación para asistir a las charlas de escuela para padres, aun así, faltan estrategias para promover su asistencia y motivar la autoestima familiar para evitar que se presenten casos de violencia escolar por los malos ejemplos que vienen de la familia. Se debe trabajar la autoestima individual y familiar.

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 21: ¿Qué estrategias plantea usted desde su área de formación pedagógica frente a los casos que afectan la convivencia escolar?

Palabras claves: Valores, trabajo, grupo, formación, familias, aprendizaje significativo, entorno, relaciones, pedagogía

Unidad de análisis: Formación para la paz y Objetivos de la pedagogía de la paz

Informante D1: *“Desde mi área es empezar a trabajar con ellos en valores y promover mucho el trabajo en grupo entre ellos pues eso ayuda a que ellos aprendan a compartir y a convivir sanamente sin ocasionar conflictos y lo otro es que se debe implementar la formación a familias el cual está establecido desde el ministerio de educación entonces se debe dar esa formación a familia en todas las instituciones desde grupos más pequeños donde haya mayor impacto y se trabaje comúnmente con la familia y el niño para que las actividades sean más significativas y tengan un mayor impacto en la familia y aparte que las familias se evidencia poco interés a estas formaciones y quizás así sea un mayor compromiso de todos”.*

Informante D2: *“bueno yo como docente de primaria abordo todas las áreas de conocimiento entonces yo procuro siempre por ejemplo en español fortalecer el dialogo tanto verbal como escrito en ética los valores y el respeto en ciencias naturales la relación entre individuo y naturaleza y su entorno en sociales como el niño puede comprender lo que sucede en su entorno para sacar el mayor provecho tanto para el como para el que lo rodea”*

Informante D3: *“Los buenos en cuanto a la pedagogía pues esto buscar uno como enseñarles cómo se soluciona un problema que hay que seguir un conducto hay que llamarles la atención hay que o sea no llegar que la violencia traiga más violencia no sino ir de una forma que se entienda por qué la violencia no trae cosa buena explicarles que la violencia pues si como seres humanos ahí hay problemas pero que hay que todo problema tiene una solución”*

Matriz N° 22: ¿Qué estrategias plantea usted desde su área de formación pedagógica frente a los casos que afectan la convivencia escolar?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Actores educativos:	Formación para la paz Objetivos de la pedagogía de la paz	El colegio debe promover la identidad, la autoestima y el respeto de los estudiantes enseñando y exigiendo el derecho a la diferencia, derecho que no solo hace parte de la dignidad de toda persona, sino que es la esencia de la sociedad y mayor riqueza de la democracia. Así, las personas al ser distintas, se complementan y anulan hechos violentos por diferencias físicas e intelectuales. Todo lo anterior a atreves de la pedagogía para la paz y convivencia que les transmiten los contenidos de una asignatura importantes para sus vidas que estos muestren coherencia entre lo que dicen y lo que hacen.
		Brindar herramientas que permitan al docente la planeación de la cátedra de la Paz y su ejecución en instituciones educativas y comunitarias, fortalecer procesos de formación en pedagogía y educación para la paz, elaborar planes de estudio y enfoques participativos que respondan a Ley de cátedra de la Paz.

Nota: Escorcía 2021

10.2.1.2 Análisis de Instrumento: Directivo activo de la Institución en el nivel de Básica Primaria

Pregunta N° 1: ¿De qué manera se puede educar para la paz desde las instituciones educación?

Palabras claves: Practica educativa, perdón, reconciliación, catedra de la paz, hogar

Unidad de análisis: Educar para la paz

Informante D4: *“Es importante iniciar por poner en práctica los valores desde la practica educativa alejando así la violencia no solo en las instituciones sino en las familias y el contexto social. Aprender a la importancia del perdón y la reconciliación”*

Matriz N° 23: ¿De qué manera se puede educar para la paz desde las instituciones educación?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Educación para la paz	Practica educativa,	
	Perdón	La elaboración y estructuración de proyectos educativos, Planes de contenidos de estudio que presenta el desafío de la educación para la paz, planificación en el aula con los estudiantes, diseñar los principios de la educación para la paz en proyectos escolares
	Reconciliación,	
	Catedra de la paz, hogar	

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 2: ¿Qué herramientas utiliza su institución educativa en la educación para la paz?

Palabras claves: paz, propuesta

Unidad de análisis: Métodos prácticos para educar en la Paz

Informante D4: *“En poner en práctica y de manera obligatoria la catedra de la paz como implementación de una propuesta que contribuya a la construcción de una convivencia en paz y de igualdad para todos”.*

Matriz N° 24: ¿De qué manera se puede educar para la paz desde las instituciones educación?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Educación para la paz	Métodos prácticos para educar en la Paz	Se debe dar a conocer y analizar la nueva ley de cátedra de la paz y sus aplicaciones en el contexto escolar y el hogar. Crear herramientas pedagógicas para la paz, promover la experiencia del encuentro personal con el otro para mejorar la tolerancia, establecer de manera conjunta el conocimiento para la paz y convivencia.

Nota: Escorcia 2021

Pregunta N° 3: ¿Cuál es la importancia de educar para la paz?

Palabras claves: Hogares, destruidos, educar, paz

Unidad de análisis: Educar para la paz y el hogar

Informante D4: *“En estos tiempos donde se observan tantos hogares destruido por la violencia, es de gran importancia educar para la paz debido a que se están perdiendo los valores es los hogares colombianos”.*

Matriz N° 25: ¿Cuál es la importancia de educar para la paz?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Educación para la paz	Educación para la paz y el hogar	El proceso de enseñanza-aprendizaje para educar en la Paz, se debe fundamentar en la propuesta metodológica de capacitación y acción, donde el estudiante se convierta en parte activa del proceso instructivo, haciendo la revisión, análisis, discusión de los contenidos y sus conceptos, también el estudiante realizará la aplicación de ejercicios casos prácticos que le permitan poner en práctica y contexto real lo aprendido.

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 4: ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia su institución educativa?

Palabras claves: Palabras, educación, valores, costumbres, armonía

Unidad de análisis: Acuerdos de convivencia

Informante D4: *“Cuando se trata con respeto no olvidando las palabras mágicas como: buenos días, gracias, permiso, a la orden, disculpe. Cuando se viven en completa armonía donde unos a otro comparten de forma amena”.*

Matriz N° 26: ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Acuerdos de convivencia	Establecer de acuerdos y compromisos asociados a la convivencia y la disciplina, centrándose en los valores que orientan su conducta, por ejemplo, respetar los turnos, salir de la clase en calma, no burlarse de los compañeros Entrevistar a los padres para que esos acuerdos se respeten y fortalezcan en el hogar

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 5: Mencione algunos elementos positivos y negativos de la convivencia escolar en su institución educativa.

Palabras claves: Egoísmo, hogar, atención, la comunicación

Unidad de análisis: Emociones y conductas

Informante D4: *“Son muchos los elementos que negativos: agresividad, egoísmo, falta de oportunidades, venir de hogares separado, la falta de dedicación de los padres a los hijos. Los elementos positivos: La comunicación, La concertación, La escucha activa”.*

Matriz N° 27: Mencione algunos elementos positivos y negativos de la convivencia escolar

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Emociones y conductas	Para afrontar la conflictividad escolar se requiere de un análisis e identificación de las distintas conductas y problemas que alteran la convivencia en el centro, pueden ser conductas de rechazo al aprendizaje, de trato inadecuado, violencia física y/o psicológica y conductas agresivas

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 6: ¿Conoce alguna herramienta que se aplique y contribuya a la orientación de la convivencia escolar en la institución educativa?

Palabras claves: Talleres, padres, escuela, colaboración

Unidad de análisis: Currículos para la paz

Informante D4: *“Talleres para lograr una colaboración e integración de los entre los estudiantes, y de los padres con la institución a través de las escuelas de padres”*

Matriz N° 28: ¿Conoce alguna herramienta que se aplique y contribuya a la orientación de la convivencia escolar en la institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Currículos para la paz	Los centros educativos son espacios para que los niños y niñas aprendan a convivir, desarrollen las capacidades necesarias para convertirse en ciudadanos responsables y asuman los valores que sostienen la vida en sociedad.
		Es así que el currículo es fundamental en la construcción del proceso de enseñanza-aprendizaje en su diseño, planificación de contenidos

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 7: ¿Cuáles son los problemas de convivencia escolar en su institución educativa?

Palabras claves: tolerancia

Unidad de análisis: Competencias ciudadanas

Informante D4: *“La falta de tolerancia”*

Matriz N° 29: ¿Cuáles son los problemas de convivencia escolar en su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Competencias ciudadanas	Una formación integral espiritual, física, intelectual, afectiva son las capacidades a transmitir de para construir convivencia, inclusión y tolerancia, la ética, el respeto por el otro y la defensa de los derechos humanos se hacen justos a la hora de poner en marcha los mecanismos para lograr la paz.

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 8: ¿Qué hace usted para mejorar la convivencia escolar en su institución educativa?

Palabras claves: Dialogo, reconciliación

Unidad de análisis: Competencia comunicativa

Informante D4: “A través del dialogo, y la reconciliación aconsejando a las parte que la violencia no es la mejor opción”.

Matriz N° 30: ¿Qué hace usted para mejorar la convivencia escolar en su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Competencia comunicativa	El diálogo y la escucha son una la construcción de relaciones humanas es la clave para establecer relaciones entre los individuos, el niño debe a prender a comunicar y comprender el dialogo que es una relación directa con el conocimiento y las emociones de los sujetos a partir de la interrelación entre ellos, y así llegaran a acuerdos que sean tolerados por todos

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 9: ¿Cómo resuelven los profesores la violencia en su institución educativa?

Palabras claves: concertar

Unidad de análisis: Competencia emocional

Informante D4: “Buena, por lo general se escucha y se concreta entre todos”

Matriz N° 31: ¿Cómo resuelven los profesores la violencia en su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Competencia emocional	La convivencia escolar debe enseñar a comprender las necesidades y malestar de los demás, así como los propios, contribuye a tener una nueva visión de la situación a partir de la explicación de esos sentimientos implícitos en el problema, es la apreciación de las ideas del otro en una mezcla de sentimientos y hechos.

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 10. ¿Ha recibido apoyo por parte de los directivos de su institución educativa cuando aplica el manual de convivencia?

Palabras claves: Situación, ninguna

Unidad de análisis: Competencia emocional

Informante D4: “*En mi caso no se ha dado ninguna situación donde tengan que intervenir los directivos y que se tengan que aplicar correctivos*”

Matriz N° 32 ¿Ha recibido apoyo por parte de los directivos de su institución educativa cuando aplica el manual de convivencia?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Competencia emocional	La convivencia escolar debe enseñar a comprender las necesidades y malestar de los demás, así como los propios, contribuye a tener una nueva visión de la situación a partir de la explicación de esos sentimientos implícitos en el problema, es la apreciación de las ideas del otro en una mezcla de sentimientos y hechos.

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 11: ¿cuáles son las fortalezas de los estudiantes que pueden contribuir a transformar conflictos que se gestionan de manera violenta?

Palabras claves: comunicación

Unidad de análisis: Competencia comunicativa

Informante D4: “*La escucha activa*”

Matriz N° 33 ¿cuáles son las fortalezas de los estudiantes que pueden contribuir a transformar conflictos que se gestionan de manera violenta?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar		La convivencia escolar debe enseñar a comprender las necesidades y malestar de los demás, así como los propios, contribuye a tener una nueva visión de la situación a partir de la explicación de esos sentimientos implícitos en el problema, es la apreciación de las ideas del otro en una mezcla de sentimientos y hechos

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 12: ¿Qué tipo de manifestaciones de violencia ha observado usted en su institución educativa?

Palabras claves: tolerancia

Unidad de análisis: Competencias ciudadanas

Informante N°D4: *“Las agresiones físicas de los niños por falta de tolerancia”.*

Matriz N° 34: ¿Qué tipo de manifestaciones de violencia ha observado usted en su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Competencias ciudadanas	La convivencia escolar debe enseñar a comprender las necesidades y malestar de los demás, así como los propios, contribuye a tener una nueva visión de la situación a partir de la explicación de esos sentimientos implícitos en el problema, es la apreciación de las ideas del otro en una mezcla de sentimientos y hechos

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 13: ¿Qué elementos se deben abordar en la educación para la paz?

Palabras claves: estrategias

Unidad de análisis: estrategias didácticas

Informante D4: *“Talleres, cuestionarios, videos, trabajo en cooperativo”.*

Matriz N° 35: ¿Qué elementos se deben abordar en la educación para la paz?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	estrategias didácticas	La convivencia escolar debe enseñar a comprender las necesidades y malestar de los demás, así como los propios, contribuye a tener una nueva visión de la situación a partir de la explicación de esos sentimientos implícitos en el problema, es la apreciación de las ideas del otro en una mezcla de sentimientos y hechos

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 14: ¿Con que tipo de directrices o instrucciones del ministerio de educación nacional cuenta su institución educativa en relación con el manejo de la violencia escolar?

Palabras claves: Charlas, directrices

Unidad de análisis: Normativa legal

Informante D4: “*Qué yo conozca solo las charlas con la Psicóloga en la escuela de padres*”.

Matriz N° 36: ¿Con que tipo de directrices o instrucciones del ministerio de educación nacional cuenta su institución educativa en relación con el manejo de la violencia escolar?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
políticas educativas	Normativa legal	Ley 1732 se establece la Cátedra de la Paz como de obligatorio cumplimiento en todas las instituciones educativas del país. Y según el decreto 1038, por el cual reglamenta la ley 1732 de esta cátedra, “todas las instituciones educativas deberán incluir en sus planes de estudio la materia de Cátedra de La Paz antes del 31 de diciembre de 2015”

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 15: ¿Los profesores conocen y aplican directrices y procedimientos institucionales para el manejo de situaciones de conflicto en el aula?

Palabras claves: Desconocimiento individualismo

Unidad de análisis: Desconocimiento de la ley para la catedra de la paz

Informante D4: “*Son direccionadas a la orientadora escolar si esta lo requiere*”.

Matriz N° 37: ¿Los profesores conocen y aplican directrices y procedimientos institucionales para el manejo de situaciones de conflicto en el aula?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
políticas educativas	Desconocimiento de la ley para la catedra de la paz	Se puede inferir que los docentes no manejan la legislación sobre la catedra de la paz

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 16: ¿Que actividades implementan en clase para manejar la violencia escolar en la institución educativa?

Palabras claves: Valores, responsabilidad, tolerancia

Unidad de análisis: política integral de educación para la paz

Informante D4: “*Fomentar valores de respeto, responsabilidad, tolerancia a través del trabajo en equipo*”.

Matriz N° 38: ¿Que actividades implementan en clase para manejar la violencia escolar en la institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
políticas educativas	política integral de educación para la paz	Las políticas públicas educativas del Estado Colombiano se fundamentan en los principios, saberes e ideales de la democracia y la paz frente a problemáticas complejas de violencia, inequidad y pobreza, es importante la educación para la paz con los proyectos de vida de comunidades y las escuelas como fuente de aprendizaje, contribuyendo a nuevos modelos prácticos de enseñanza aprendizaje y que este se convierta en la acción transformadora en la capacidad de reflexionar críticamente sobre las prácticas y relaciones interpersonales

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 17: ¿De qué manera su institución educativa potencia las actitudes favorables para una buena convivencia y manejar así la violencia escolar?

Palabras claves: Armónicos, deporte, festividades

Unidad de análisis: actitudes

Informante D4: *“Construyendo espacios sociales armónicos en la comunidad educativa. Como encuentros deportivos, festividades escolares.”.*

Matriz N° 39: ¿De qué manera su institución educativa potencia las actitudes favorables para una buena convivencia y manejar así la violencia escolar?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
políticas educativas	actitudes	Las políticas públicas educativas del Estado Colombiano se fundamentan en los principios, saberes e ideales de la democracia y la paz frente a problemáticas complejas de violencia, inequidad y pobreza, es importante la educación para la paz con los proyectos de vida de comunidades y las escuelas como fuente de aprendizaje, contribuyendo a nuevos modelos prácticos de enseñanza aprendizaje y que este se convierta en la acción transformadora en la capacidad de reflexionar críticamente sobre las prácticas y relaciones interpersonales

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 19: ¿Qué factores culturales generan violencia en los estudiantes de su institución educativa?

Palabras claves: Familias, desacuerdos

Unidad de análisis: Educación y cultura

Informante D4: “Desacuerdo en las familias, pasarse de licor”.

Matriz N° 40: ¿Qué factores culturales generan violencia en los estudiantes de su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Contexto social	Educación y cultura	La influencia de la carga cultural que se enseña en la casa es muy fuerte, de ahí que los niños la lleven a su escuela y exhiban esos tipos de comportamientos

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 20: ¿Participan los padres o representantes en charlas para evitar la violencia escolar? ¿Podría mencionar alguna que recuerde?

Palabras claves: Escuela, padres

Unidad de análisis: Padres y la escuela

Informante D4: “Sí en la escuela de padres”.

Matriz N° 41: ¿Participan los padres o representantes en charlas para evitar la violencia escolar? ¿Podría mencionar alguna que recuerde?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Contexto social	Padres y la escuela	Los padres participan en las actividades de escuelas para padres

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 21. ¿Qué estrategias plantea usted desde su área de formación pedagógica frente a los casos que afectan la convivencia escolar?

Palabras claves: Ejemplo, trato

Unidad de análisis: Perfil de los actores educativos

Informante D4: *“Iniciar por dar ejemplo de buen trato y ponerlos en práctica con toda la comunidad educativa”*

Matriz N° 42: ¿Qué estrategias plantea usted desde su área de formación pedagógica frente a los casos que afectan la convivencia escolar?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Actores educativos	Perfil de los actores educativos	A través del ejemplo se enseña, es importante que el docente sea aún un líder, guía y ejemplo para sus estudiantes

Nota: Escorcía 2021

10.2.1.3 Análisis de Instrumento: Guion de las entrevistas. Estudiantes de 3er, 4to y 5to grados

Pregunta N° 1: ¿Ha observado manifestaciones de violencia?, ¿cuáles?

Palabras claves: Juego, peleas, vocabulario, violencia

Unidad de análisis: Disruptividad

Informante E5: *“si señora en veces cuando salimos a jugar nos damos trompadas y peliamos por el balón y un día juimos a buscar la pelota que cayo po allá por el monte se dieron a coñazos unos niños por que otro agarro el balón y él quería topar el balón y se metieron una puñada bien fuerte en la mata de cacao. Y otro día se pusieron a pelear por una china bien fea por bobadas porque ella estaba debajo de la mata de cacao con otro pelao en veces los chinos se agarran a pata por eso”.*

Informante E6: *“Si una vez estábamos en el salón y un chino se pelio con otro porque le dijo gonorra y se dieron golpes y le reventó la boca y le saco sangre”.*

Informante E7: *“Profe usted se acuerda un día qupara la casa y estábamos haciendo la fila esperando la buseta y que este chino empujo a un niño pequeñito y el hermano le reclamo por que el empujo al hermano se dieron una piedrada y le pego con una piedra en la boca y se puso a llorar y los profes lo mandaron a pata pa la casa y le hizo un memorando”*

Matriz N° 43: ¿Ha observado manifestaciones de violencia?, ¿cuáles?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Educación para la paz	Disruptividad	Las conductas inapropiadas dentro del aula, que suele retrasar o impedir el normal desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, molesta a docentes y compañeros, afecta al rendimiento del grupo y genera un clima de clase bastante tenso que se traduce en unas malas relaciones interpersonales

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 2: ¿Ha sido tratado con violencia en su casa o institución educativa? ¿Cómo se sintió?

Palabras claves: Vocabulario, violencia, discriminación por raza, tristeza, burlas

Unidad de análisis: La segregación escolar y Variables personales y el contexto escolar

Informante E5: *“Si una vez yo taba almorzando en el restaurante y un pelao me quito la comida y se arrecho porque yo le dije groserías y me pego una patada en el pie duro y me dolió y hasta me puso la pata roja. A yo me sentí mal porque ese día llamaron a mi papa y los chinos se reían de yo por que lloraba y empezaron a decirme que era niña. ”.*

Informante E6: *“Si un día me cascaron unos chinos porque yo soy negro y me dicen chicharro quemao y pues yo me dio rabia y les tire el balón bien fuerte y le pegue en la cara a uno y luego me hicieron llorar porque me hicieron sentir triste porque me dijeron chicharron quemao”.*

Informante E7: *“si en mi escuela una vez me quitaron la merienda unos chinos más grandes y no me dejaron comer y fui y le dije al proje y me dijo que me avispara que no juera boba y no me dejara quitar la comida entonces yo ese día lloré y no quería entrar al salón porque se burlaban de yo y me decía niña llorona”.*

Matriz N° 44: ¿Ha sido tratado con violencia en su casa o institución educativa? ¿Cómo se sintió?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Educación para la paz	La segregación escolar	Se puede inferir que por el desarrollo psicocognitivo de los estudiantes, estas son susceptibles a estas ofensas que les proporcionan otros compañeros, es importante conocer el desarrollo de los procesos cognoscitivos de los niños para bríndales herramientas que puedan superar estas situaciones d violencia y no sean marcados de por vida y que le vaya afectar en su edad adulta.
	Variables personales y el contexto escolar	Los docentes deben manejar muy bien el nivel el nivel de conocimientos previos y de habilidades de los alumnos/as cuando inician la escolaridad, su auto concepto y autoestima, nivel de impulsividad ente otras.

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 3: ¿. ¿Ha recibido alguna agresión física (empujones golpes, heridas) o psicológica (abuso, discriminación, agresión verbal

Palabras claves: Vocabulario, discriminación social, tolerancia

Unidad de análisis: Reciprocidad contextual

Informante E5: *“Si cuando andaba jugando con una cometa un chino me empujo y me mando a comer mierda y me empujo duro y yo caí al suelo.”.*

Informante E6: *“Si un día un pelao me dijo que yo olía a feo y que no jugaban conmigo porque estaba sucio e iba en chanclas a la escuela y ese dia naide quería jugar conmigo”.*

Informante E7: *“Cuando estábamos en el festival de futbol un pelao me grito feo y me dijo ijueputa y me decía groserías porque yo lo empuje jugando y le quite el balón y el rabón me gritaba pues yo tampoco les dejo mi balón y siempre juego con los chiquitos y a ellos no se los empresto”*

Matriz N° 45: Ha recibido alguna agresión física (empujones golpes, heridas) o psicológica (abuso, discriminación, agresión verbal

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Educación para la paz	Reciprocidad contextual	Se puede inferir por sus respuestas que los niños vienen de un contexto familiar de conductas violentas, se debe trabajar la tolerancia, la no reciprocidad de los actos violentos, transformar esas acciones en relaciones de fraternidad y resiliencia, es importante descartar de una vez por todas la discriminación de cualquier tipo pues marca al niño desde su edad temprana

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 4: ¿Cómo es su comunicación frente a la forma de resolver los conflictos

Palabras claves: Vocabulario, discriminación social, tolerancia,

Unidad de análisis: Reciprocidad contextual

Informante E5: *“Pues en veces no me dejo de nadie y les doy cachetadas a los que se meten conmigo y nunca me gusta pedir perdón cuando la proje me dice que hablemos con el chino ese que me cae mal y como él me trata mal y me busca yo no me voy a dejar proje yo también le reviento la boca”.*

Informante E6: *“Pues mala porque no me gusta aveces hablar con los niños que peleo porque me sacan la piedra y la profe siempre me dice que no debo ser rencorista y arreglar mis peleas con los niños”.*

Informante E7: *“En la clase de inglés me porte mal y le pegue a un compañero por qué me dijo orejas de burro y yo le pegue a él un chicle en el pelo para que aprendiera y la proje me dijo que le pidiera disculpa y no le dije nada porque él me dice groserías”*

Matriz N° 46: Cómo es su comunicación frente a la forma de resolver los conflictos?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Educación para la paz	Reciprocidad contextual	Se puede inferir por sus respuestas que los niños vienen de un contexto familiar de conductas violentas, se debe trabajar la tolerancia, la no reciprocidad de los actos violentos, transformar esas acciones en relaciones de fraternidad y resiliencia, es importante descartar de una vez por todas la discriminación de cualquier tipo pues marca al niño desde su edad temprana

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 5: ¿Cómo considera usted que es la convivencia en su colegio?

Palabras claves: Peleas, vocabulario

Unidad de análisis: Violencia verbal

Informante E5: *“Mas o menos todos esos chinos son peliones y eso todos se agarran a puño cuando estamos jugando balón cuando estamos en comiendo todos quieren agarrar el caldero del arroz pa rrasparlo y comer cucallo o cuando pedimos emprestado algo y no lo emprestan en veces ellos roban en el salón”.*

Informante E6: “No eso todos los compañeros son peliones y se agarran por bobadas y se dicen groserías y se pegan todos a golpes.”.

Informante E7: “Mal todos son peliones los chinos las únicas que no pelean son las chinas pequeñitas, pero todos pelean”.

Matriz N° 47: Cómo considera usted que es la convivencia en su colegio?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
convivencia escolar	Violencia verbal	El lenguaje, es el medio de comunicación entre los seres humanos a través designos orales y escritos que poseen un significado, de manera que es evidente su función social, en este caso se evidencia la carga social que viene del hogar, el lenguaje va a determinar las pautas del comportamiento social amigable o agresivo, se da la discriminación en la sociedad por el uso de un verbo agresivo, la aceptación o el rechazo, puede incidir en su autoimagen y convertirse en un obstáculo para la convivencia

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 6: Mencione algunos elementos positivos y negativos que favorezcan o dificulten la convivencia escolar.

Palabras claves: Faltas, economía, dotaciones

Unidad de análisis: Condiciones de materiales e insumos

Informante E5: “Yo cree que en la escuela mia hay agarrones porque los chinos en la casa no tienen balón y como en la escuela hay todos quieren agarrar el balón pa ellos solos en veces no lo dejan jugar a uno por que solo hay un solo balón y no hay pa cada uno y un dia estábamos en clase de matemáticas y paso una lancha y todos corrimos al rio a ver la lacha de la marina y nos agarramos por todos queríamos ir a verla y uno tapaban y no podía verla. Un día la projesora nos hace concursos sobre la paz, pero siempre gana el más malo de todos.”.

Informante E6: “. Porque los chinos pelean por que llevan talonarios de fichas bonitos y con stikers y los otros no y se ponen a compitir quien tiene mejores fichas y también llevan pichas y unas metras pa jugar en recreo y se ponen a pelear por que las pichas son más bonitas”.

Informante E7: “En la escuela casi no hay cosas para jugar y por eso los chinos traen cosas de sus casas y por eso se forman mucha pelea por que los otros chinos quieren agarrarles las cosas y se agarran a pelear”.
”

Matriz N° 48: Mencione algunos elementos positivos y negativos que favorezcan o dificulten la convivencia escolar.

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
convivencia escolar	Condiciones de materiales e insumos	Se puede inferir que la escuela no tiene la suficiente dotación o esta no alcanza para el uso compartido de todos los niños, es importante las condiciones de mejoramiento de maestros, la dotación de equipos materiales didácticos, lúdicos para la enseñanza asertiva y en paz

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 7: ¿Conoce el manual de convivencia y su grado de cumplimiento?

Palabras claves: Conocimiento, castigo, videos, padres

Unidad de análisis: Manual y faltas

Informante E5: “Si un día la psicóloga nos contó el manual es como un librito y dijo que teníamos que portarnos bien porque si nos portábamos mal llamaban a los papas de uno y los sacaban de clase y duraba unos días sin clase si seguíamos peliando a puños.”

Informante E6: “. Si un día la profe nos leyó el manual y nos puso un video y en veces cumplimos cosas y en veces no porque el profe nos coloca cosas en el observador aveces cuando nos portamos mal”.

Informante E7: “Umm si la directora nos dijo que días cuando estábamos en clase que en el manual de convivencia y nos dijo que debíamos leerlo y hacer que decía hay y dijo que si peliábamos tenían que llamar a los papas porque en el libro del manual decía que debían citar a los papas.

Matriz N° 49: ¿Conoce el manual de convivencia y su grado de cumplimiento?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
convivencia escolar	Manual y faltas	Los niños conocen el manual sus posibles sanciones en caso de cometer faltas, le temen no asistir a las clases por infringir alguna norma escritas en él. Es de resaltar la importancia que le dan a este

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 8: ¿Cuáles son los problemas que afectan la convivencia en la institución educativa?

Palabras claves: Xenofobia, burlas, bullying, economía, docente, discriminación

Unidad de análisis: currículo y la discriminación

“

Informante E5: *En veces los chinos no quieren a los niños venecos porque vienen mugrientos y fuelen a feo y tienen la mama fea y ellos traen una Canaima y no la prestan a naide y uno viene en chancas y nos reímos de él y sabe algo proje una vez usted estaba en el salón y los chinos se pillaron que el veneco andaba sin calzoncillos jaa y los pelaos lo agarraron en el baño y le bajaron los pantalones y se reían porque no tenía calzoncillos”.*

Informante E6: *“Pues creo que los chinos tienen plata a veces y otros no llevan plata para la merienda y por eso en veces peleamos por eso”.*

Informante E7: *“Que el profesor a veces quiere más a unos chinos que son juiciosos y a veces no nos quiere a los que peleamos cada rato y nos coloca mala nota a uno siempre”.*

Matriz N° 50: ¿Cuáles son los problemas que afectan la convivencia en la institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Convivencia escolar	Currículo y la discriminación	Los niños evidencian prejuicios y estereotipos presentes en la sociedad y sus hogares, es una conducta culturalmente fundada, sistemática y extendida socialmente de desprecio contra una persona o grupo de personas. La discriminación social afecta negativamente a la sociedad. Es importante adatar el currículo a la diversidad cultural con la

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 9:

Palabras claves: Dialogo, religión, juegos, actividades extracurriculares

Unidad de análisis: Actividades escolares

Informante E5: Hablar con los niños pa que dejen de pelear mi mama dice que uno debe hacer caso a la proje y no peliar tanto porque en la biblia dice que los niños que son peliones van al infierno y no al cielo

Informante E6: Pues hacer juegos con los niños más seguidos para que compartamos todos los días

Informante E7: “Que la profesora nos saque más seguido a los festivales de futbol donde compartamos con otros amigos de otras escuelas.”

Matriz N° 51: ¿Qué haría usted para mejorar la convivencia en su institución educativa?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Abordaje de la violencia escolar:	Actividades escolares	Se deben realizar actividades para convivir día a día, en las cuales se destacan que la promoción de la cultura de paz debe de realizarse en colectivo, la escuela ha de desempeñar nuevamente un papel esencial en la implementación y el desarrollo de la educación para la paz. crear actividades lúdicas de competencias deportivas que enseñe a los niños a competir

Nota: Escorcia 2021

Pregunta N° 10: ¿Cómo resuelven los profesores las manifestaciones de violencia escolar?

Palabras claves: Sanciones,

Unidad de análisis: sanciones disciplinarias

Informante E5: “Una vez la proje estaba en el salón y nosotros estábamos en la cachan debajo de la mata de cacao charlando con unas pelaas que estaban viendo cosas en una revista y los chinos se pusieron a pelear por que quería estar al lado de la china y se pusieron a pelear y se tiraron piedras y llego el proje miguel y nos dijo que teníamos que hacer aseo toda la semana y luego nos pusieron hacer una plana bien larga”.

Informante E6: “Un dia estábamos jugando futbol y unos compañeros se agarraron porque le metimos un golazo bien fuerte y el profe llego y nos quitó el balón y nos puso a dar 10 vueltas a la cancha y no nos dejó seguir jugando porque habíamos peliado y duramos una semana si jugar futbol por ser peliones.

Informante E7: “Pues el profe a veces cuando nos ponemos a pelear con otros niños nos castiga y nos deja a veces sin descanso o nos coloca un chorro de planas.”

Matriz N° 52: ¿Cómo resuelven los profesores las manifestaciones de violencia escolar?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Abordaje de la violencia escolar:	sanciones disciplinarias	Ante faltas leves queda de parte del docente aplicar sanciones, esta depende de cada profesor y de su estilo educativo y en algunos casos de su estilo personal, se debe resaltar que al niño se le tiene que resguardar su integridad psíquica, su honor y el derecho a la educación, tiene derecho a que le enseñen cómo comportarse correctamente.

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 11: ¿Cuáles son los mecanismos institucionales para tratar casos de agresión escolar?

Palabras claves: Incentivos, manual, padres

Unidad de análisis: Actitudes y comportamientos favorables

Informante E5: “A veces los profes nos enseñan juegos para que no peleemos tanto en clase y nos hacen la semana de la paz y el que casi no pelee esa semana tiene premios y cuando los niños pelean mucho el profe les hace un memorando de comportamiento”.

Informante E6: “Pues hay veces que los profes nos hace recordar el manual de convivencia para que nosotros no caigamos en el error cuando peliemos con los compañeros”.

Informante E7: “El profe a veces cuando nos portamos mal y tenemos peleas llama a los papas de uno y nos hace firma un papel para que dejemos de peliar con los otros compañeros.”

Matriz N° 53: ¿Cuáles son los mecanismos institucionales para tratar casos de agresión escolar?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Abordaje de la violencia escolar:	Actitudes y comportamientos favorables	Los incentivos o premios escolares facilitan la autonomía, la valoración individual y colectiva, la empatía, la tolerancia, la comprensión y auto concepto.

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 12: ¿Qué tipo de apoyo reciben los estudiantes por parte de los profesores cuando les han agredido?

Palabras claves: Orientación, perdón, amistad

Unidad de análisis: Generar conciencia

***Informante E5:** “En veces los profes nos llaman y nos dan consejos y nos dicen que no peleemos tanto y nos pone frente a frente y nos hace un cara a cara donde nos pedimos perdón y luego nos hace abrazar y nos damos las manos y nos dice que seamos amigos o en veces nos hace el juego de la silla de los abrazos donde nos toca abrazarnos y hablar de por qué peleamos y nos decimos cosas malas y cosas buenas.”.*

***Informante E6:** “un día cuando peliamos con unos compañeros los profes nos llamaron y nos ayudaron a calmar para que no peliáramos mas y que nos sentáramos a hablar y a seguir jugando y que fuéramos amigos”*

***Informante E7:** “Pues siempre los profes nos ayudan cuando un amigo pelea con otros niños a veces lo llaman a uno y lo colocan a hablar con la psicóloga y la psicóloga nos dice que debemos hacer una cartelera de la paz y pegarla en el salón para que los niños vean el mensaje y dejen de pelear tanto.”*

Matriz N° 54: ¿Qué tipo de apoyo reciben los estudiantes por parte de los profesores cuando les han agredido?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Abordaje de la violencia escolar:	Generar conciencia	Uno de los propósitos de la cátedra de la paz, es romper los estereotipos de la educación individualista, enseñar a la empatía y tolerancia con sus semejantes, analizar la situación del entorno respecto a estos valores en escuela, y la familia.

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 13: ¿Con que tipo de directrices o instrucciones del ministerio de educación nacional cuenta la institución educativa en relación con el manejo de la violencia escolar?

Palabras claves: Escasez, material,

Unidad de análisis: Políticas públicas

Informante E5: “Pues con ninguna por allá casi no llevan material para que nosotros trabajemos, pero la profe nos muestra revistas o videos sobre por qué no debemos pelear.”.

Informante E6: “Ninguna casi no tenemos material”

Informante E7: “No se los profes no nos han dicho nada de eso”

Matriz N° 55: ¿Con que tipo de directrices o instrucciones del ministerio de educación nacional cuenta la institución educativa en relación con el manejo de la violencia escolar?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Políticas educativas	Escasez, material,	Dentro de las políticas públicas esta la dotación de los materiales necesarios para el proceso enseñanza aprendizaje

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 14: ¿Cuáles casos de violencia son recurrentes en su entorno interpersonal y grupal?

Palabras claves: Intolerancia, burla

Unidad de análisis: Espacios de corrección

Informante E5: “Cuando peleamos y nos damos puños duros y patadas fuertes porque nos cae un chino mal o una china.”.

Informante E6: “Bueno a veces peliamos con los chinos y nos golpeamos por el balón o en clase porque nos dicen apodos”

Informante E7: “Un día peliamos porque me decían negro del wasap y me daba rabia y les pegue varias veces con una regla.”

Matriz N° 56 ¿Cuáles casos de violencia son recurrentes en su entorno interpersonal y grupal?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Contexto social	Espacios de corrección	Se debe crear los espacios y oportunidades para corregir las equivocaciones y loas opiniones contrarias; educarse de los errores; promover la libertad de opinión

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 15: Cuáles casos de violencia son recurrentes en su entorno familiar

Palabras claves: Ejemplos, cultura, hogar

Unidad de análisis: Impacto de la violencia familiar

Informante E5: “Mi mama en veces se agarra a pelear con el marido porque él le monta cachos con una vieja veneca y se dan patadas y se dicen groserías y una vez peliaron y yo estaba viendo muñequitos y me apagaron el televisor y me pego mi papa porque yo le dije que le diera duro.”.

Informante E6: “Mis papas viven pe.liando porque papa se emborracha y llega tarde a la casa y mi mama le casca bien duro porque llega tomao y se insulta bien feo y le tira la ropa al piso y cada rato se dan con la escoba fuerte y mi papa le dice perra a mi mama”

Informante E7: “Un día estaba en la casa y llego mi mama y mi papa y se pusieron a pelear por que mi mama estaba jugando futbol y mi papa no la encontró en la casa y no le tenía la cena entonces y la insulto y le dijo un poco de groserías a ella”.

Matriz N° 57 ¿Cuáles casos de violencia son recurrentes en su entorno familiar?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Actores educativos	Impacto de la violencia familiar	Por las respuestas se puede inferir que la violencia intrafamiliar es una acción realizada por un miembro de una familia, que perjudica la vida, integridad física, psicológica o la libertad de otro miembro de ella y causa daño al desarrollo de la personalidad del niño.

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 16: ¿De qué manera participan los profesores y estudiantes en actividades y acciones para el manejo de la violencia?

Palabras claves: Sanciones, premios, juegos

Unidad de análisis: Accionar docente ante la violencia escolar

Informante E5: “A veces nos hacen izadas de bandera o salimos de paseo a los juegos de la isla y no van ese día los niños que se portan mal en el salón y nos dan un premio por ser los mejores jugando futbol.”.

Informante E6: “Los profes nos dan premios cuando nos portamos bien en los eventos y nos hacen concursos a que mejor se porte bien y nos felicitan cuando nos portamos bien”

Informante E7: “Nos hacen jornadas de juegos y paseos cuando nos portamos bien.”

Matriz N° 58: ¿De qué manera participan los profesores y estudiantes en actividades y acciones para el manejo de la violencia?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Actores Educativos	Accionar docente ante la violencia escolar	Es imperioso que los docentes se entrenarse para prevenir y enfrentar la violencia escolar, además deben trabajar en el aula proyectos que aborden el conflicto como oportunidad de desarrollo en la resolución de conflictos y la violencia como fracaso en la convivencia escolar

Nota: Escorcía 2021

Pregunta N° 17: ¿De qué manera participan sus padres en actividades y acciones para manejar la violencia?

Palabras claves: Escuela, padres, reuniones, juegos

Unidad de análisis: Percepción de la escuela para padres

Informante E5: “A veces la psicóloga los reúne y les hace juegos a los papas y también a nosotros para que nos portemos bien en la escuela y en la casa”.

Informante E6: “La profe a veces hace reuniones y les dicen a los papas que deben hacer con nosotros para que nos portemos bien en casa y el colegio”

Informante E7: “Un día la psicóloga hizo reuniones y nos colocó actividades y un jueguito para que realizáramos con el papa en casa o en el colegio y nos enseñó que debemos portarnos bien.”

Matriz N° 59: ¿De qué manera participan sus padres en actividades y acciones para manejar la violencia?

Categoría	unidad de análisis	Microanálisis
Actores Educativos	Percepción de la escuela para padres	La escuela y la familia son importantes para la educación, son claves para el desarrollo psicológico, formación de valores y ética para formar un individuo de alta calidad humana y cultural

Nota: Escorcía 2021

11. Análisis y Discusión de los resultados

Se realizó la transcripción de los testimonios para su comprensión y análisis con el de reflexionar sobre las concepciones y perspectivas respecto a los conflictos escolares de los actores que se presentan en el contexto escolar generándose unidades temáticas y sus respectivas categorías emergentes. Se establecieron los constructos teóricos de la formación humanística en el ámbito escolar con el fin de lograr la formación en valores y principios éticos para lograr la transformación del ser y su actuación social. En este sentido (Martínez, 2005, p.2) escribe que el enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada. (Salcedo 2013). También se debe mencionar al autor (Sandoval 2013) quien señala que,

La etnografía para la paz, se hace imprescindible para recuperar la dimensión de los imaginarios colectivos y las prácticas sociales que de manera cotidiana inciden en los conflictos, las violencias, las relaciones interculturales y los procesos de paz, en sus dimensiones descriptivas y explicativas de realidades que le dan sentido a la vida. (p.14)

Se ha de recordar que el método de investigación etnográfico significa la descripción del estilo de vida de un grupo de personas que conviven como en el caso de los niños, docentes y directivo del colegio La arenosa de Arauquita.

Se resalta que se realizó la triangulación de autores sobre de las respuestas de los participantes, opinión de autores y las reflexiones del investigador. Como bien lo describe Bisquerra (2000) “la triangulación de datos, teoría y fuentes” que va a ayudar a establecer la dependencia y la credibilidad de la investigación. Lo mismo que presentar evidencia contraria, si es que se localizó al buscarla. (p.542).

Analizar la fundamentación teórica para la construcción de la paz y convivencia socioeducativa con el propósito de disminuir a futuro los conflictos escolares, de la comunidad escolar en la institución educativa de básica primaria “La Arenosa” del Municipio de Arauca:

Se puede evidenciar que, a través de la educación las sociedades cimientan lo que quieren ser por sus dinámicas de hábitos y valores, el papel del docente es muy valioso, porque permite que sus estudiantes como lo señalan Arboleda. Herrera, Prada, (2017) “vislumbran otras posibilidades y se crean nuevas realidades y oportunidades de vida para individuos y comunidades. colectivamente, con un mismo objetivo para obtener el total

desarrollo de la personalidad del estudiante” (p.5) con el fin que alcancen la posibilidad de construir una nueva sociedad donde la educación permitan la construcción de una paz en verdad firme y perdurable en su rol como ciudadanos del país. A su vez, la participación de los padres es muy importante pretendiendo a contribuir al fortalecimiento desde el hogar de las capacidades ciudadanas que lo lleven a afrontar su personalidad y a otros en la sociedad como lo expresan Santillana y Pontificia Universidad Javeriana, (2016)

Educar para la paz es una forma particular de educación en valores, educar para la paz es una educación para la acción, educar para la paz implica la adopción de un modelo pedagógico para el desarrollo de la personalidad creativa, educar para la paz, como finalidad genérica, pretende recuperar la idea de paz positiva. (p.13):

Por lo anterior la educación para la paz busca comprender desde una representación holística los aspectos necesarios para una formación orientada a una cultura de paz en valores y actitudes que promuevan la disminución o desaparición de los conflictos

En cuanto a las herramientas que utiliza su institución educativa en la educación para la paz, se mencionan la formación en valores a través de la pedagogía y la esencia profesoral en el manejo de los grupos de acuerdo a las necesidades que ellos precisen. Ahora bien, Wilches (2017) describe que en “el aula de clases las metodologías horizontales y colaborativas en las que se reconozca al niño como un sujeto capaz de dar testimonio de su vida, de construir, proponer y de sentirse dentro del conjunto de interlocutores al que pertenezca”. (p.91) de esta manera el estudiante pasa a ser un sujeto activo para proponer sus ideas en cuanto a su percepción sobre la paz y la educación.

El docente debe contar con una serie de elementos en su formación para la construcción de los fundamentos pedagógicos en educación para la paz de tal manera que

justifique la necesidad de replantear las estrategias pedagógicas y didácticas para educar para la paz, el docente busca incrementar y desarrollar la participación activa para transformar al estudiante en sujeto activo de su propia historia, producir cambios pedagógicos a través de estrategias amenas y divertidas que resalten un aprendizaje significativo. En este sentido el gobierno nacional fortalece la formación docente con la creación de la Cátedra de la Paz a través de la ley 1732 como de obligatorio cumplimiento en todas las instituciones educativas del país, de acuerdo al decreto 1038 que reglamenta esta ley de esta cátedra, señala “todas las instituciones educativas deberán incluir en sus planes de estudio la materia de Cátedra de La Paz antes del 31 de diciembre de 2015”, la importancia que le da el estado colombiana a la paz fortalece la cultura de la paz, educación para la paz y desarrollo sostenible para incorpora a toda la población.

Finalmente se debe señalar que la conducta del profesor es un factor influyente en los estudiantes y es de suma importancia vincular la manera en cómo aprovechar esa influencia para puntualizar los ejemplos de relación que podrían apoyar al desarrollo de habilidades para afrontar situaciones difíciles en presencia de agresividad.

Establecer referentes que permitan fundamentar las dinámicas, actores y agendas de los conflictos escolares en la institución educativa de básica primaria “La Arenosa” del Municipio de Arauca.

Por otro lado, la democracia es de suma importancia educar en la paz, esta tiene un carácter socializador, enmarcar la libertad en un enfoque normativo en principios y valores bajo una educación ética, de justicia y paz, siendo esta última la garantía de los derechos humanos; en este sentido Ceballos (2013) describe que:

La construcción de la paz y la democracia marchan paralelamente, ambas tienen que ser construidas mediante procesos de educación que han de: (1) respetar la historicidad en que se definió la categoría de ciudadanía (2) propiciar que la sociedad tenga acceso a información veraz e imparcial, (3) permitir espacios de expresión abierta al diálogo y (4) rescatar las figuras de autoridad como formadores de las nuevas generaciones dentro de un marco ético que instaure al otro como un semejante, sujeto también a derechos y obligaciones que ambos habrán de respetar, dando paso a la tolerancia y a la convivencia pacífica. (p.1)

La familia como núcleo fundamental del desarrollo de la sociedad son importante las experiencias que hayan experimentado en cuanto a conflictos y el desarrollo de actividades que lleven a enseñar que esta violencia no es normal y son situaciones que pueden superarse y salir airosos de ellas, son un aprendizaje para la vida Ceballos (2013) señala que “Este proceso socializador-ciudadanizador del sujeto debe darse cobijado por los principios éticos y morales del “ser político-social” es decir los que primero se enseñan en el seno familiar, es importante estos pre saberes culturales de la percepción de la ética y moral la convivencia su institución educativa, el aprendizaje del cambio

En consecuencia, la convivencia y la educación se afianza en la enseñanza de cambios de actitud (De la Concepción, 2015) afirma que: “la participación es un eje para analizar la convivencia, pues en tanto las personas de una comunidad –en este caso la comunidad educativa- participen generarán mayor compromiso consigo mismos y con los otros, fomentando relaciones basadas en el respeto.” Se puede inferir que se debe dirigir la enseñanza a transformar sus modelos mentales y supuestos subjetivos para facilitar la

cooperación, promoción y el compartir con el objetivo de promocionar las mejores relaciones interpersonales.

En las entrevistas se pudo evidenciar un aspecto muy importante que es la intimidación entre compañero. (Romero, 2017, p3) expresa que la intimidación escolar es conceptualizada como la exposición repetida de un estudiante a acciones negativas por parte de uno o más compañeros, con el fin de hacer daño y sobre todo de causar incomodidad , esto se podría deber a que consideran válida la agresión como respuesta frente a conductas violentas, no son capaces de reconocer en su propio comportamiento las conductas que generan intimidación por normales., en este sentido las discusiones entre compañeros cuando no hay un acuerdo se da frecuentemente, también se observa que los estudiantes raramente están en desacuerdo con sus pares, de acuerdo a las respuestas en la entrevista en pocas oportunidades en que se presenta alguna clase de disparidad se suscita también una discusión fuerte entre los mismos, la mayoría de estudiantes evitan discutir ante un desacuerdo se observa que sienten en su mayoría que si pueden evitar discutir con sus compañeros.

También se debe agregar el ambiente en el aula de clase los entrevistados refieren que son objeto de burla y estigmatizan por estrato socioeconómico y nacionalidad. Según expresa Bisquerra (2014) “el contexto de ala también influye en las conductas de maltrato y puede estar relacionado la organización del aula y el tipo de actividad escolar que desarrolla” (s/p.) es importante la disciplina que el docente instaure en el aula de clase, debe existir una supervisión constante dentro del aula para evitar el desarrollo de prácticas de violencia escolar como las ya mencionadas, crear estrategias que supervisen y controlen estas conductas entre los mismos niños como apoyo al docente de aula.

Como ya se ha mencionado, la importancia de la educación y la cultura de los estudiantes, es por esto que va a existir unas creencias para el conflicto, bien señala (Montenegro, Sarria y Barreto, 2019:47) las prácticas pedagógicas, deben ser guía donde los niños y niñas logran expresar y comunicar ya sea sus dudas, sus inconformidades y sus gustos para poder poco a poco incluirlo y hacerlo parte del entorno en el que se encuentra, es importante es de resaltar la astucia de docente para dirigir a bien estas creencias que se evidencian por las percepciones sensoriales es decir la intuición del individuo para prever un conflicto para llevarlo a procesos de reflexión sobre su propio accionar y el de sus semejantes, y generen nuevos espacios de participación, para que de esta manera puedan ellos mismos reconocer sus debilidades y fortalezas para llegar a acuerdos.

Es de resaltar que la violencia cultural, que crea un marco legitimador de la violencia y se concreta en actitudes como individualismos y aislamiento del grupo de estudio. los comportamientos de los niños van a ser influenciados por la actitud de los padres, así lo expresa Saranson (2006) “los diversos aspectos de prácticas de crianza de los padres son asociadas a las individualidades de agresividad de los hijos”. (p.375), es por ello que para analizar este aspecto de agresividad se debe abordar su contexto familiar, generalmente está influenciado por estos malos ejemplos, agravándose la situación en las escuelas.

Por lo anterior, la conciliación debe coexistir en el colegio y hogar, se debe fundamentar en una serie estrategias como bien lo describen Caicedo y Cocunubo (2016) “Las estrategias en trabajos de grupo con base de los principios y valores con el fin de propiciar una educación cívica y ciudadana las estrategias implementadas en la institución consistieron en charlas y socializaciones sobre la mediación,” (p.45) Según las respuestas de

los entrevistados y este autor, se puede inferir que la conciliación es un mecanismo de resolución de conflictos a través del cual, dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado en el aula el conciliador es el docente generalmente se realizan charlas que lleven a reflexionar sobre los hechos y los valores que deberían existir en cada situación. Se debe mencionar que se pueden usar interventores externos como la psicorientadora escolar.

En este aspecto también es importante visualizar las practicas realizadas en oras instituciones para manejar estos conflictos se debe proponer estrategias de “alumnos mediadores” ... implementada por sus directivas y que ha sido exitosa y un ejemplo de convivencia: la institución utiliza “niños mediadores” para resolver conflictos (Zubieta 2018, p.29).

En cuanto a las relaciones interpersonales el ambiente escolar y la paz, es conveniente resaltar las relaciones interpersonales para tener interrelaciones positivas que empoderen en herramientas de comunicación que otorguen la capacidad y derecho a diferir que fortalezcan la personalidad, a su vez la complejidad del medio ambiente proporciona una visión muy particular siendo la base de valores y principios que le incentiven a plantear soluciones y estrategias educativas para mejorar las relaciones del hombre. En cuanto a las herramientas que se aplique y contribuya a la orientación de la convivencia escolar en la institución educativa, están los manuales de convivencia y la intervención ante un conflicto como estrategias desde el deporte y el juego Los programas implementados en las escuelas pueden reducir la agresión y la violencia al ayudar a los niños y niñas a desarrollar actitudes y valores

positivos, así como una amplia gama de habilidades con el fin de evitar el comportamiento violento.(Trucco y Inostroza 2016, p 21)

Tan pronto se logre la mejora en las relaciones interpersonales en los estudiantes se debe mejorar la convivencia escolar en su institución educativa, la resolución, para mediar, de manera pacífica con el uso de la comunicación del dialogo con respeto y bajo la actuación por la norma y los acuerdos es de gran importancia al momento de manejar los conflictos porque no solo es válido el punto de vista personal, sino también el de los demás, se debe realizar una labor pedagógica enfocada en reducir los conflictos donde toda la comunidad de tal manera que comprendan que se tiene que respetar los derechos propios y de los demás, debe evitar tener sentimientos negativos de odio y venganza, entender que estos n son positivos para su desarrollo personal y el de los demás de manera asertiva y con liderazgo positivo.

Por otro lado, respecto del contexto cultural se encontró que los niños entrevistados frecuentemente están expuesto a situaciones agresivas, ya sea en el núcleo familiar (peleas entre padres o hermanos) o a través de medios audiovisuales como la televisión, el internet y los videojuegos. Situación que puede dar una señal sobre una realidad social común a todos los niños, los cuales en su cotidianidad conviven en ambientes violentos, desde la exposición a narco novelas en donde los protagonistas enfrentan cualquier dificultad mediante el uso de la fuerza, los golpes y las armas. Lo mismo ocurre con las películas incluso de carácter infantil o los noticieros que tiene un matiz amarillista en donde exalta una cultura reactiva, agresiva e intolerante.

Es por ello que no se puede negar en el presente estudio que los niños sienten la influencia de un entorno agresivo y ofensivo, los estudiantes que habitan en ambientes violentos afectan negativamente los procesos de aprendizaje vulneran la oportunidad de contar con un espacio escolar protegido, cuyo propósito esencial es formar a personas íntegras, capaces de participar como ciudadanos en sociedades democráticas y abordar los conflictos de manera pacífica como lo describen Trucco y Inostroza (2016) “los ambientes violentos afectan negativamente los procesos de aprendizaje en la escuela. Lo más importante es que este tipo de ambientes vulneran la oportunidad de contar con un espacio escolar protegido, cuyo propósito esencial es formar a personas íntegras” (p.50).

12. Conclusiones

Construcción de Paz En la Institución Educativa “La Arenosa, Arauca”

En Colombia, en la actualidad existe la ley 1732 que obliga el cumplimiento en todas las instituciones educativas del país la implementación de la Cátedra para la paz. de acuerdo al decreto 1038 que reglamenta esta ley, todas las instituciones educativas deberán incluir en sus planes de estudio la materia de Cátedra de La Paz como parte de su contenido contiene varios ejes que complementan la formación integral de los estudiantes el de *Cultura de Paz y Vida en democracia* elementos que deben ser desarrollados conjuntamente para lograr alcanzar las metas. Los docentes no desarrollan el eje en su totalidad, se enfocan mayormente en la educación en valores, y dejan de un lado las habilidades comunicativas cognitivas y comunicativas (crítica, reflexivas y emocionales).

Las conclusiones iniciales del presente estudio son dadas a partir de los resultados de esta investigación, que permiten afirmar que el conflicto y los casos de agresión y violencia no son un asunto nuevo, sino que corresponde a un fenómeno muy presente en la historia de la humanidad, pero que en la actualidad es observada como forma alarmante y, por ello, merecen ser atendidos y tratados con suma urgencia.

Es frecuente evidenciar como estudiantes de educación básica primaria, resuelven sus diferencias con gritos, un lenguaje inadecuado para comunicar necesidades, golpes, demostraciones de enojo e intolerancia en la escuela y la inestabilidad que produce, se debe llegar a consensos para alcanzar una verdadera convivencia; esto se ha convertido en un reto para la institución escolar y para cada uno de los actores involucrados en el proceso.

La amplia gama de elementos que integran la situación de conductas violentas, tiene múltiples causas, por ejemplo, la inexistencia de reglas familiares, complacencia y alto

merecimiento en los niños; falta de hábitos, ausencia de los padres en los procesos formativos, situación social actual, pérdida de valores; violencia social, violencia que transmiten los medios de comunicación, modelos inadecuados para resolver conflictos, dependencia y baja autoestima. Las causas son múltiples si se reconoce que la modernidad trajo consigo una verdadera crisis de valores que repercuten con comportamientos agresivos.

Es importante mencionar que para llegar a cumplir con la Construcción de Paz En la Institución Educativa “La Arenosa, Arauca” se deben contar con el respaldo institucional para poder sancionar las irregularidades que se dan dentro del mismo, a través no sólo del manual de convivencia institucional, sino también de procedimientos y herramientas pedagógicas y administrativas que busque la integración de trabajo bajo directrices hacia los directores y maestros que evidencian la comunicación en la resolución de conflictos de todo nivel en sus escuelas con la finalidad de establecer lineamientos generales de funcionamiento.

De seguir este tipo de fenómenos sin abordarse de una manera efectiva, se corre el riesgo que la institución educativa pierda su propósito de reproducción y transformación cultural, es decir, que no pueda desde el ámbito pedagógico abordar de forma efectiva los problemas que se presentan al interior con su comunidad.

Por otro lado, el conflicto escolar puede ser por aspectos como: en primer lugar, el manejo poco constructivista de los conflictos por parte de los docentes y sobre todo del directivo, tal vez esto sea por la apatía ante la falta de capacitaciones o incentivos para la formación de los sujetos que en este momento se encuentran en edad de formación es así que se debe promover el desarrollo de individuos; que fuera de las aulas y en un futuro, para evitar que estos puedan ser riesgos de tipo social; en segundo lugar, las herramientas que utilizan los docentes es el Manual de convivencia y las charlas; sería muy importante contar

con una persona profesional que le colabore en ese sentido porque lo único que cuentan es lo que uno conoce en los libros, video , etc.

En este sentido, abordar el tema de la paz en una institución educativa, es fundamental como habilidad social para promover en los estudiantes, y docentes, actitudes respetuosas entre todos los que hacen parte de la comunidad escolar.

Entre los elementos que se deben abordar en la educación para la paz, están las familias y estas deben estar enfocadas en formación de valores que se les debe dar en la casa, también está el elemento de las competencias que proporciona la cátedra de la paz; es la herramienta de los docentes para enfocar la didáctica hacia el concepto de paz, los valores, los principios morales, apoyados en las clases de ética y religión, restando siempre la religión de los niños.

Es necesario que el docente como figura de autoridad en el aula, posibilite el fortalecimiento de conductas adecuadas y valores sociales, es decir, hacer entender de la importancia de vivir en acuerdos, que la vida tiene normas de cumplimiento y de respeto.

Este tema de la violencia escolar tan referenciado en la realidad, sobre la agresividad escolar hace necesario instruir a los padres con estrategias educativas, en cuanto a la agresividad y sus secuelas que conllevan a alterar lo afectivo-emocional en sus hijos.

Para lograr la construcción de la paz se debe utilizar modelos pedagógicos para afianzar los significados culturales de la educación para la paz, que el aprendizaje sea un elemento transformador y de cambio como un paso para alcanzar un desarrollo integral del ser humano.

Es importante resaltar la edad escolar de los estudiantes, es más fácil influir en ellos a una edad temprana de acuerdo a sus procesos cognoscitivos de desarrollo emocional.

La mediación externa en la resolución de conflictos es necesaria que esté presente en diferentes grupos sociales para reconocer la importancia del dialogo como medio de solución de conflictos, y si comprender la importancia dela justicia en la solución de conflictos. Por otro lado, se debe establecer modelos pedagógicos para la resolución de conflictos identificando la importancia de la inclusión como medio de paz.

La escuela, como institución aporta a la construcción de paz de manera integral, propicia el reconocimiento de las reglas de paz, las normas de cívica, dar ejemplo de urbanidad y decoro entre sus integrantes. De ahí que se tiene que identificar la importancia de los comportamientos sociales adecuados para convivir en sociedad y conoce el bien común y grupal.

Es de resaltar que para la convivencia pacífica y la formación en valores se debe promocionar a través del trabajo en grupo y el diseño de intervenciones pedagógicas con base en los juegos cooperativos desde el área de educación física, recreación y deportes en los estudiantes en los grados de 3, 4 y 5 de primaria de la institución educativa “La arenosa”, lo cual incentiva la unión, la cultura, el apoyo mutuo y la tolerancia.

Se pudo contrastar que los profesores en la mayoría de los casos manejan la violencia en su institución educativa de manera individual, es decir cada docente lo maneja en su aula y/o su grupo de su salón, lo que hace que no se haga extensiva esa falta ante los demás docentes; es muy difícil que los demás docentes darse cuenta de que conflicto se presentan entre los alumnos, esto trae como consecuencia que la institución no diseñe planes estratégicos para contener la violencia, de ahí que se realice también en el trabajo cooperativo; no solo en los estudiantes sino también en los docentes.

En el aspecto de las directrices o instrucciones del Ministerio de Educación Nacional con las que cuenta las instituciones educativas en relación con el manejo de la violencia escolar, los entrevistados refieren que no las conocen para trabajar el área de catedra para la paz, lo que se puede inferir que falta que la información sobre la cadera de la paz llegue a sus aulas y a sus docentes.

En síntesis, la educación para la paz engloba cinco aspectos importantes para la formación de ese ser social, primero: está el aprendizaje en un ambiente democrático; segundo: la educación en derechos humanos, tercer: alcanzar progresos en la convivencia escolar, cuarto: enseñar la cultura de la no violencia y quinto: conseguir a través del aprendizaje de estrategias de mediación la resolución pacífica de conflictos escolares con el fin de construir la paz.

13. Recomendaciones

Como respuesta al tercer objetivo específico que es *Generar recomendaciones teóricas que favorezca la reducción de las situaciones adversas y mejore la convivencia en el contexto escolar a partir de mecanismos de resolución de conflictos*. Es primordial que, al presentarse situaciones casos de violencia en las instituciones educativas, se realice el ejercicio del dialogo y desarrollen mediaciones que guíen a la resolución de las problemáticas de una manera pacífica, y así eliminar la violencia que existe en los diversos contextos de la sociedad colombiana.

Se recomienda una formación y cualificación continua a los docentes sobre temas educativos realizando mensualmente capacitaciones en la institución educativa con expertos en el tema, como: resolución de conflictos, paz, los valores, relación del clima de aula, las emociones morales, la inteligencia emocional, competencias del aprendizaje social y emocional. Teniendo en cuenta los saberes y prácticas no sólo académicas, sino recreativas y deportivas, que propicien la convivencia pacífica y se dé la participación responsable y el derecho democrático a vivir en paz.

Establecer líneas estratégicas convenientes en la institución educativa que respondan el desarrollo de competencias en sus estudiantes a fin de favorecer la convivencia escolar sin violencia. Cuando referimos a competencias es importante recordar que son las capacidades para adoptar conocimientos y destrezas en situaciones del diario vivir, la persona debe tener conciencia y reconocer que no sabe manejar ciertas situaciones, en este sentido los docentes deben tener la pedagogía para formar en ellos las competencias individuales y grupales. Entre las líneas estratégicas estaría la implementación de *proyecto*

de aula como construcción de conocimiento y como medio para lograr soluciones de problemáticas como la violencia escolar a través de la experiencia pedagógicas dirigida por los maestros en el trabajo dentro del aula; los proyectos de aula se pueden usar como una estrategia didáctica de tal manera que contribuyan a generar los vínculos emocionales y afectivos, como manejo de la inteligencia emocional, capacidad de adaptación., la comunicación verbal y no verbal persuasiva al momento de lidiar con un conflicto entre otras. Es importante que el docente sepa articular las emociones de acuerdo al tema a desarrollar.

Otra estrategia para estimular las competencias grupales sería la apertura a trabajo cooperativo, con la cual el niño tendrá la motivación para compartir su conocimiento y saberes con los demás, promover la habilidad y capacidad para aprender cosas nuevas. a fin de mejorar la comunicación, así como saber identificar la información que provenga de otros a fin de internalizar y utilizarla para su crecimiento personal. También como estrategia estaría el desarrollo de exceptivas para el aprendizaje a través de la motivación, que el estudiante adquiriera conciencia en asumir el reto de aprender, para ello sería una estrategia organizar material y situaciones que llame la atención para el aprendizaje. Otra estrategia interesante es promover el debate como herramienta didáctica para implicar a los estudiantes en sus proceso de aprendizaje. Promover en las instituciones educativas las Competencias Ciudadanas a partir del abordaje con aplicaciones en casos y situaciones reales, mostrando el sentido social en las relaciones cotidianas de la vida diaria, con estímulo de la participación de los estudiantes en sus procesos, análisis y reflexión.

Cabe mencionar, la importancia de la implementación de estrategias como el uso de talleres creativos para el desarrollo del aprendizaje, eligiéndose de manera colectiva los temas a desarrollar. Esto permitirá desplegar todas las habilidades docentes en el estudiante para que este pueda aplicar sus competencias individuales y grupales como la reflexión, la integración comunitaria y entre otras.

Las instituciones educativas tienen la responsabilidad en la formación de los nuevos ciudadanos que serán los protagonistas de esta nueva era de la paz en Colombia, en este sentido los docentes tienen compromiso de promover los valores de la paz y convivencia sana en los ámbitos escolares la observación global y objetiva de todos los agentes que se relacionan en las manifestaciones de conflicto, dado esto que únicamente las situaciones de desequilibrio relacional no deben ser consideradas desde el individuo que las causa, sino desde los grupos sociales que rodean a los niños “Ramírez (2017) por lo que se podría utilizar el modelo ecológico en la prevención y resolución de conflictos en la clase y/o escuela para la formación en valores, se debe abordar los aspectos social, comunitario, relacional e individual como parte del análisis, identificación y formas de solución de los conflictos y violencia escolar. Un aspecto importante es el uso de la lectura infantil como herramienta didáctica en la promoción de valores y principios donde destaca una narrativa acorde a la edad de los niños y el contexto comunitario para además del logro del desarrollo de procesos cognitivos o mentales también se desarrollen las áreas afectivas como la conciencia y gestión emocional.

Se deben realizar cambios en la enseñanza escolar donde se practique las enseñanzas de las cátedras de la paz de manera objetiva y no con miras a politizar las aulas, se elimine

la violencia en los educandos para pasar a una educación reflexiva en la cual los estudiantes problematicen y cimiente nuevos saberes que ayuden a la construcción de la paz, para ellos.

Se recomienda promover la empatía con enseñanza de la conciencia social de convivencia en las relaciones entre profesores, entre profesores – estudiantes y entre estudiantes, enseñara que la empatía es sentir lo que otras personas sienten cuando están pasando por algo difícil por lo que las escuelas son el ejemplo ante de la sociedad, en ese sentido el sistema debe plantear las posibilidades para la paz promover un clima de respeto, de tolerancia donde los objetivos sean grupales y no individual, porque la paz se consigue es en comunidad, que la educación para la paz sea siempre en procura del bien común.

Indiscutiblemente, el ministerio de educación debe aumentar la oferta capacitaciones a los docentes para mejorar con capacitaciones pedagógicas, charlas, congresos, foros, etc; que refieran a la construcción la paz, la pedagogía; porque el desempeño profesoral es la clave para el desarrollo personal, emocional y educativos de los niños, los docentes deben estar dispuestos a asumir retos y sobre todo a conocer las debilidades y fortalezas de sus estudiantes para así ser transformadores de sueños en realidad. Es ineludible que los profesionales sean incluidos en los planes de capacitación profesoral, facilitando la inclusión de estrategias pedagógicas que puedan aportar para evitar que se presenten situaciones de violencia escolar.

Evaluar los cambios producidos a partir de estrategias pedagógica para la construcción de la paz, diseñadas e implementadas en los estudiantes del 2do, 3er y 4to grados de la escuela “La Arenosa”. Realizar de forma responsable la elección de decisiones con pensamiento creativo con explicaciones de armonía y paz; el docente debe promover el

pensamiento crítico con el cual el estudiante haga cuestionamientos respetuosos. Es importante ponderar las responsabilidades en el estudiante para que el las reconozca y practique cuando se causa daño a alguien y se esfuerce por remediar el daño, también con la finalidad de lograr la disminución de factores predictivos de la agresividad, para conseguir resultados positivos en la convivencia de los escolares y el modo que tratan a sus compañeros. Para ello es importante tener en cuenta la inclusión en el programa de clase la enseñanza del autoconocimiento y la autorregulación como el reconocimiento de emociones y como sus cuerpos reaccionan ante una emoción para lograr distinguir la rabia o ira también la alegría y felicidad en ciertas situaciones que se presenten en el diario vivir

A su vez es importante, que todas las instituciones educativas tanto urbanas como rurales establezcan el juego cooperativo sobre los factores predictivos de la agresividad y/o violencia fundamental para el fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de primaria y las actividades académicas. Con el objetivo de realizar actividades lúdico pedagógicas en las instituciones educativas para mejorar las relaciones entre maestros y estudiantes, descartando paulatinamente la diaria confrontación y la imposición del poder, que desencadena la violencia cultural, propia de las relaciones de dominación y de competencia. Entre las actividades lúdica están los dibujos para la paz, como la paloma de la paz, la simulación de la ONU escolar donde los niños sean los portavoces de los países del mundo y propongan estrategias para logara la paz mundial

Del mismo modo, se debe mencionar, que es de suma importancia que las instituciones den prioridad al tema de la convivencia escolar en las aulas, usando las herramientas pedagógicas de la catedra para la paz, con el diseño de escuela para la

formación de los padres de familia y comunidad educativa en la cual se socialice la construcción del manual de convivencia, a fin que sea conocido y respetado, otra actividad podría ser la seguridad en le escuela, resaltar que los niños en la escuela tienen un territorio para la paz, celebrar el día de la paz mundial. .

Implementar acciones concretas por parte de los directivos docentes y administrativos de las instituciones educativas, como la conformación de equipos de gestión de la buena convivencia escolar, que presenten opiniones adicionales y estrategias pedagógicas para la elaboración, implementación, seguimiento y evaluación del Plan de Gestión, debe ser un trabajo conjunto con el Consejo Escolar o Comité de Buena Convivencia.

Se debe agregar, que es necesario que todos los directivos de colegios educativos gestionen recursos financieros para la implementación de proyectos educativos que permitan desarrollar actividades de convivencia escolar incluyendo a las familias, con actividades como, por ejemplo; realizar encuentros de formación con los padres de familia y comunidad en general.

Al mismo tiempo, organizar acciones y medidas para fomentar la convivencia escolar desde un enfoque pedagógico y de valores, que favorece positivamente la formación de estudiantes en una perspectiva de respeto, pacifismo, solidaridad, socialmente responsables y con capacidad de participar en la vida democrática del país. Hay que mencionar, además, se debe promover que las medidas que ayuden a implementar para la pedagogía de la paz; sean coherentes con este principio formativo para la paz, a su vez desde una idea de unión

en la comunidad educativa de tal manera que esta sea organizada y participe, en todos los espacios formativos, tanto dentro como fuera del aula.

De manera semejante, el crear espacios de transformación en la práctica pedagógica a partir de la pedagogía, va a fomentar el diálogo y comunicación asertiva como medio de mediación para equilibrar las diferentes manifestaciones de violencia escolar en el contexto educativo, Según las necesidades, intereses y aspiraciones reales de los estudiantes de primaria del grado 3,4 y 5 de primaria.

Se propone desarrollar, actividades en ciertos periodos del año escolar actividades como competencias de conocimiento, deportivas, culturales entre otras; que generen un ambiente de cordialidad y acercamiento con el otro.

De igual manera, se recomienda en las instituciones educativas situaciones reales en las cuales los alumnos puedan usar o activar su razonamiento sobre las normas de convivencia, para resolver situaciones conflictivas que estén en concordia con el contexto en el que se desenvuelven los estudiantes.

Crear espacios en las aulas educativas para la discusión de altura pedagógica y/o académica, en la cual se exhiban argumentos y puntos de vista de los estudiantes, como una herramienta primordial en la formación del área de ciencias sociales, lo que se constituiría en una dinámica pedagógica que ofrece beneficios.

Se sugiere que los docentes de las instituciones educativas realicen los planes de aula teniendo en cuenta actividades donde los estudiantes trabajen de manera cohesionada para

obtener los objetivos comunes, que propicie un ambiente de armonía libertad y confianza dentro del aula de clase.

Se exhorta a profundizar en el estudio, con un escenario donde participen un mayor número de colegios e informantes claves con el fin de ampliar los resultados obtenidos y puedan ser extrapolados pues estos se muestran favorables para los niños y niñas participantes y para los docentes de las escuelas básicas.

Crear estrategias útiles en las instituciones educativas como: actividades de teatro, psicodrama, juegos de roles, juegos de mesa, actividades de mesa redonda, actividades de desafíos, festivales lúdicos y literatura, que respondan al desarrollo de capacidades en sus estudiantes con el fin de beneficiar la convivencia escolar sin violencia.

formar internamente dentro de su plan de aula actividades de esparcimiento del tiempo libre como olimpiadas, proyectos transversales, proyectos pedagógicos, proyectos de aula, juegos de interclases en cada periodo académico que acceda a la formación de los nuevos ciudadanos de paz en Colombia, en este sentido se hace necesario los docentes promover los valores de la paz y convivencia sana en los ámbitos escolares utilizando como estrategia pedagógica los juegos de paz y dinámicas de resolución de conflictos.

Se recomienda iniciar actividades académicas mediante salidas pedagógicas a otros contextos donde se implementen actividades de intercambio de ideas, presaberes, aprendizajes, enseñanzas y escucha activa entre profesores, entre profesores – estudiantes y entre estudiantes, por lo que las escuelas son el ejemplo ante de la sociedad, en ese sentido el sistema debe plantear las posibilidades para la paz promover un clima de respeto, de

tolerancia donde los objetivos sean grupales y no individual, porque la paz se consigue es en comunidad y que la educación para la paz sea siempre en procura del bien común.

14. Referencias Bibliográficas

- Arboleda, Z. Herrera, M, Prada, M (2017) ¿Qué es educar y formar para la paz y cómo hacerlo? Educación y Pedagogía para la Paz – Material para la práctica Oficina del Alto Comisionado para la Paz Acción CaPaz: Estrategia de Capacidades para la Paz y la Convivencia Producción editorial e impresión: ARKO Consult S.A.S. Colombia
- Aarón, M (2016) El contexto, elemento de análisis para enseñar. Universidad del Norte Barranquilla, Colombia
- Alfaro, R. & Cruz, O. (2010). Teoría del conflicto social y posmodernidad. Revista de Ciencias Sociales (Cr), II-III (128-129): 63-70. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15319334005>
- Arango, L.; García, A. y Moncada, C. (2006). Una mirada al conflicto escolar desde maestro y su quehacer cotidiano. Revista Científica Guillermo de Ockham, 4 (2): 155-168 Universidad de San Buenaventura Cali, Colombia. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105316853010>
- Arias, P (2002) Guía etnográfica. Para la sistematización de datos sobre la diversidad y la diferencia de las culturas. Ediciones Abya- Yala. 1ra edición. México
- Alvarez, E (2015) Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos. Universidad de Vigos. Disponible en: <http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/301/Violencia%20escolar.pdf?sequence=1>
- Báez, J., y Pérez, Tudela, (2007) “Investigación cualitativa”. [Libro en Línea] Editorial: ESIC, Madrid. España. Disponible:<http://books.google.com/books?id=71VYmVI96F0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false> [Consulta 2019, Mayo 02]}
- Banz, C. (2008). Aprender a resolver conflictos de forma colaborativa y autónoma: Un objetivo educativo fundamental. Programa valores UC. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile

Balestrini, M. (2008). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Caracas. Venezuela. Consultores Asesores

Bisquerra, R. (2000) *Métodos de Investigación Educativa*, CEAC, Educación Manuales. Barcelona. Editorial La Muralla, S.A. Consultado libro en línea [https://books.google.com.co/books?id=VSb4_cVukkcC&printsec=frontcover&dq=Bisquerra,+R.+\(2000\)+M%C3%A9todos+de+Investigaci%C3%B3n+Educativa,+CEAC,+Educa%C3%B3n+Manuales.+Barcelona.&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwixqbCmseXwAhX8QTABHd2JDQwQ6AEwAXoECAMQAg#v=onepage&q=Bisque rra%2C%20R.%20\(2000\)%20M%C3%A9todos%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Educativa%2C%20CEAC%2C%20Educa%C3%B3n%20Manuales.%20Barcel ona.&f=false](https://books.google.com.co/books?id=VSb4_cVukkcC&printsec=frontcover&dq=Bisquerra,+R.+(2000)+M%C3%A9todos+de+Investigaci%C3%B3n+Educativa,+CEAC,+Educa%C3%B3n+Manuales.+Barcelona.&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwixqbCmseXwAhX8QTABHd2JDQwQ6AEwAXoECAMQAg#v=onepage&q=Bisque rra%2C%20R.%20(2000)%20M%C3%A9todos%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Educativa%2C%20CEAC%2C%20Educa%C3%B3n%20Manuales.%20Barcel ona.&f=false)

Bisquerra, R (2014) *prevención del acoso escolar con educación emocional*. Editorila Desclee de Brouwer, S.A. Consultado libro en línea: https://books.google.com.co/books?id=T7_yDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+intimidacion+escolar+y+la+violencia&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage &q=la%20intimidacion%20escolar%20y%20la%20violencia&f=false

Babbitt (2007) *Imagine Coexistence – Findings and Recommendations for UNHCR* (Fletcher School of Law and Diplomacy, 2002), 17. (<http://fletcher.tufts.edu/chrcr/pdf/Imagine.pdf>)

Cabrera, F (2005) “categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa”. Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades. Universidad del Bío-Bío, Chillán. Chile. Tesis doctoral Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>

Campos, Y.; Jurado, F. y Rivera, M. (2017). *Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la I.E.D Reino de Holanda*. (Tesis de posgrado programa de especialización en informática para el aprendizaje red modalidad virtual). fundación universitaria los libertadores facultad de ciencias de la educación: Bogotá. Recuperado de <https://URL https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1448/camposyancy2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calvo, P., García, A. y Marrero, G. (2005). *La disciplina en el contexto escolar*. España: Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Revista Dialnet [online] ISBN: 84-96131-77-7 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=255069>

Ceballos. E, Rodríguez. B, Correa, A, Rodríguez, J. (2016) *La evaluación situacional de los conflictos: Construcción y análisis del cuestionario de estrategias y metas de resolución de conflictos escolares*. Universidad de La Laguna. Revista UNED [online] de la Facultad de Educación de la Facultad de Educación, Tenerife, España <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/16467>

Ceballos. P (2013) Educación para la paz y para la democracia. Universidad Nacional autónoma de México

Colman, M., y Wulfert, E. (2002). La resolución de conflictos como un indicador de consumo de sustancias y otros comportamientos problemáticos de los adolescentes. *Addictive Behaviors*, 4, 633- 648.

Constitución política de Colombia (1991)

Cocunubo, N (2016) La mediación como una solución alternativa de la violencia escolar *Investigaciones Andina*, vol. 18, núm. 33, pp. 1729-1750, 2016

Fundación Universitaria del Área Andina – FUNANDI

Cuervo, Y (2019) diseño de estrategias participativas para la intervención de los conflictos que inciden en la convivencia escolar de la institución educativa nuestra señora del rosario del municipio de chaparral. Universidad del Tolima Facultad de Ciencias de la educación, Ibagué – Tolima. Disponible en: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2919/1/T%200945%20758%20CD7048.pdf>

Dallos, C. y Mejía, O. (2012). Resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas con estudiantes del grado noveno del Colegio Nuestra Señora de la Anunciación de Cali. (Tesis de posgrado). Universidad Tecnológica de Pereira. Maestría en Educación

Del Rincón, D., Arnal, J., Latorre, a., San, A. (1995).” Técnicas de investigación en ciencias sociales”. Madrid: Dykinson

Espinosa, M (2017) Nociones de reconciliación en el marco de los mecanismos de justicia transicional en Colombia: ley de justicia y paz (ley 975 de 2005) y ley de víctimas y restitución de tierras (ley 1448 de 2011). Universidad colegio mayor de nuestra señora del Rosario Facultad de ciencia política y gobierno Bogotá. Disponible en: <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/13579/1047469528-2017.pdf.pdf?sequence=7>

Fernández, I. (2003). Escuela sin violencia. Resolución de conflictos. México: Alfaomega

Fernández, F. (2016). Los recursos y el conflicto. Instituto Español de Estudios Estratégicos. Disponible en http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_analisis/2016/DIEEEA09-2016_RecursoyConflictos_FAFM.pdf

Fernández, R. y Berdejo, M. (2008). Una explicación de las conductas agresivas, violentas y antisociales en la escuela, su relación con el fracaso escolar, la marginación social y

la pobreza en la nueva sociedad de la información. *Acciones e Investigaciones Sociales*, (25), 129-143

Freire, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía: saberes necesarios a la práctica educativa*. Buenos Aires. Edit. Siglo XXI

Galtung, J (2003) *The Basic Needs Approach*, en Katrin Lederer, David Antal y Johan Galtung (Eds), *Human Needs: A Contribution to the Current Debate*, Cambridge (Massachusetts), Oelgeschlager, Gunn & Hain; Koningstein, Anton Hain

Girard, K., y Koch, S. (1997). *Resolución de conflictos en las escuelas, manual para educadores (2ª Reimpresión)*. Barcelona: Ediciones Granica S.A

Guevara, Y. (2017). *Aplicación de la Ley 1620 de 2013 norma que regula la convivencia escolar en la Institución Educativa José Eusebio Caro de Ocaña, Norte de Santander (Tesis de pregrado)*. Universidad Francisco de Paula Santander Disponible en <http://repositorio.ufps.edu.co:8080/dspaceufps/bitstream/123456789/1716/1/30086.pdf> Gómez-Bahillo, C. (2006). *Las relaciones de convivencia y conflictos escolares en los centros educativos aragoneses de enseñanza no universitaria*. Zaragoza: Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón.

Gonzales, P. y Roja, D. (2009). *Convivencia Escolar y Conflicto en el Aula: un Estudio Descriptivo sobre las Relaciones entre Jóvenes y Profesores de dos Liceos de Enseñanza Media*. (Tesis de pregrado). Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. Carrera de Psicología.

González, María (2014). *La violencia contada a los escolares. Conflicto social y memoria en los manuales educativos del siglo XX*. *Análisis Político*, 27(81), 32-48. <https://dx.doi.org/10.15446/anpol.v27n81.45764>

González, R (2017) *Estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase*. Universidad de Antioquia. Facultad de educación.

Herrera, C (2014) *la mediación escolar, comunidades en miniatura. Una herramienta de enfrentamiento a la violencia escolar*. Universidad de Chile. Facultad de derecho.

Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw-Hill. Quinta Edición. México

Ibarra, L. (en edición) *Educación en la Escuela, educar en la familia, ¿realidad o utopía?* Editorial Félix Varela, Ciudad de la Habana

Illera, M (2017) *Las formas alternativas de resolución de conflicto: un análisis desde el ámbito de las relaciones sociales y de los principios de la administración de justicia*. Instituto de resolución de conflictos Campus de ciudad Real. España.

- Martínez, M (2008) “La investigación cualitativa etnográfica en la educación”. Editorial Trillas. México
- Martínez, M. (2005). El Método Etnográfico de Investigación. Documento en línea Disponible: <http://prof.usb.ve/miguelm/metodoetnografico.html> Consulta: 01-12-2018
- Martínez, M. (2005). El Método Etnográfico de Investigación. Documento en línea Disponible: <http://prof.usb.ve/miguelm/metodoetnografico.html> Consulta: 03-12-2018
- Martínez-Otero, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. Revista Iberoamericana de Educación, 38,33-52.
- Martins, A y Alves, M (2019) Conflictos en las escuelas públicas de Portugal: análisis de un programa gubernamental. Universidad de São Paulo, Brasil y el Instituto de Educación, Universidad de Lisboa, Portugal
- Ministerio de educación (2012) Ley 115 de febrero del 1994 Disponible: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf. Consultado: 2021: s/p
- Mejía, E. y Pantoja, A. (2012). Abriendo caminos hacia la resolución de conflictos. (Tesis de pregrado). Universidad de Nariño, San Juan de Pasto.
- Muñoz, M., Saavedra, E. y Villalta, M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. Revista de Pedagogía, 28(82), 197-224.
- Molina, B y Muñoz F. Editores. (2004). Manual de Paz y Conflictos. Granada: Eirene.
- Molla, R (2006) “Diagnóstico pedagógico, un modelo para la investigación psicopedagógica” Editorial Ariel, 2da edición. Barcelona España
- Montenegro. C, Barreto. J, Sarria, M (2019) Pontificia universidad javeriana facultad de educación licenciatura en pedagogía infantil Bogotá.
- Muñoz, T. (2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 16 (1): 16-32.
- Muñoz, M., Lucero, B., Cornejo, C., Muñoz, P., Araya, M. (2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 16 (1): 16-32.

Naciones Unidas Derechos Humanos Altos comisionados (2021) Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Disponible en: <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/cescr.aspx>. Consultado:2021:s/p

Núñez, J. (2006). Hacia una comprensión de las dinámicas de conflictividad en diversos contextos sociales. *Revista Infancia, Adolescencia y Familia*, 1, 303-312.

Lederach, J (2000). *El abecé de la paz y los conflictos. Educación para la Paz*. Madrid: Catarata

Ley 1732 decreto 1038 (2015) cátedras de la paz

López, N (1999) Los centros de maestros en Japón. Una alternativa para asegurar la actualización permanente de los docentes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol.

XXIX, núm. 1, 1º trimestre, Centro de Estudios Educativos, A.C. Distrito Federal, México

OMS (2015) Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud. Organización Panamericana de Salud.

Ordoñez, A., Bernal, K., & Niveló, M. (2011) Prevalencia y factores asociados a conductas agresivas en niños de 61 escuelas rurales de Cuenca México. Tesis previa a la obtención de médico y médica. Facultad de ciencias médicas. Universidad de Cuenca. México.

Ortiz, R. (2015). Habilidades cognitivas, meta interpretación y resolución de conflictos interpersonales. (Tesis de postgrado) Universidad de Antioquia. Disponible en http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/4316/1/OrtizRobinson_2015_habilidadescognitivasmeta_rrepresentaciones.pdf

Organización Unidos (2010) La Declaración Universal de Derechos [Consultado: 2020: s/p] Disponible: [Humanoshttps://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/](https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/)

- Ovejero, A. (1989) *Psicología social de la educación*, Editorial Herde, Barcelona.
- Pacheco, B (2018) *Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 112-121.
<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1523>
- Pérez, E; Gutiérrez, David (2016) *El conflicto en las instituciones escolares Ra Ximhai*, vol. 12, núm. 3, enero-junio, 2016, pp. 163-180. Universidad Autónoma Indígena de México
- Porro, B (1999). *La Resolución de Conflictos en el Aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Picand, Ch. (2002) *la mediación en conflictos interpersonales y de pequeños grupos*. Centro Félix Varela, Ciudad de la Habana
- Pérez, M y Pérez. G (2001) *Aprender a convivir “el conflicto como oportunidad de crecimiento”*. Editorial Narcea. S.A. Ediciones Madrid España.
- Pelegrín A. (2002). *Conducta agresiva y deporte*. *Cuadernos de psicología del deporte*, 2 (1), 39-56.
- Perrone, R. (2012). *El síndrome del ángel: consideraciones acerca de la agresividad*. Paidós; 1ª ed. Buenos Aires.
- Pino, M., y García, M. T. (2007). *Conceptos, tipos y etiología de las conductas disruptivas en un centro de educación secundaria y bachillerato desde la perspectiva del profesorado*. *Revista de Pedagogía*, 81, 11-134
- Posada, E (2012) *La globalización e un mundo en transformación*. Editorial colegio de estudios superiores de administración – CESA. Bogotá Colombia
- Pérez, E. y Gutiérrez, D. (2016). *El conflicto en las instituciones escolares*. *Ra Ximhai*, 12 (3): 163-180. Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811010>

- Pérez, S. G. y Pérez, M. (2011). Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento. Narcea. p. 22.
- Pulido, o (2018) La política pública y política educativa: una reflexión sobre el contexto
Public policy and education policy: A reflection on the context Política pública e política
educacional: uma reflexão sobre o contexto
- Randall, S (2006) La solución de conflictos en la escuela. Cooperativa editorial magisterio.
Colombia.
- Ramírez, Y (2017) Estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase. universidad
de Antioquia. Facultad de educación.
- Rey, R y Ortega, E (2003) Encuesta sobre relaciones de convivencia en los centros
escolares y en la familia. CIEF. Madrid España.
- Rodríguez, M., Pereira, J., y Rabello, F. (2010). Resolução de problemas interpessoais:
Promovendo o desenvolvimento sociocognitivo na escola. Psicologia em Estudo,
15, 831-839.
- Rodríguez Gómez, Gregorio; Gil Flores A, Javier y García Jiménez, Eduardo. (1996).
Metodología de la Investigación Cualitativa. Capítulo I: Tradición y enfoques en
la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe, S.L. Archidona- Málaga
- Rodríguez y otros (1996) “Metodología de la investigación cualitativa” Ediciones Aljibe.
España. Málaga
- Romero, D (2016) Inferencia del juego cooperativo sobre los factores predictivos de la
agresividad en estudiantes del grado quinto de básica primaria de la institución
educativa normal superior del Municipio de Pamplona. Universidad de Pamplona
- Sabino C. (2008) Como hacer una Tesis y elaborar todo tipo de escritos. Caracas. Editorial
PANAPO

- Sandoval, E (2013) ETNOGRAFÍA PARA LA PAZ, LA INTERCULTURALIDAD Y LOS CONFLICTOS Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. III, núm. 141, 2013, pp. 11-24 Universidad de Costa Rica San José, Costa Rica.
Recuperadode<https://URL https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875001.pdf>
- Santos, M (2003) La Luz del Prisma. Para comprender las organizaciones educativas. Málaga: Algibe. Salmivalli, C. (2002): «Utiliser la force des groupes de pairs pour prévenir les comportements brutaux», en Verdian
- Sierra. G (2018) Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, Universidad Santo Tomás.
- Universidad Javeriana; docente asociada, Universidad EAN.
- Silva, G (2018) La teoría del conflicto. Un marco teórico necesario. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Colombia.
- Quintero, N. y Rentería, L. (2009). Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. (*Tesis de posgrado*) Pontificia Universidad Javeriana.
- Sarason (2006) “Psicopatología: Psicología anormal de la conducta inadaptada”. Editorial Pearson educación. Undécima edición. México
- Sierra, J (2018) Relación entre resiliencia e intimidación escolar en adolescentes en Bogotá (Tesis tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá).
Recuperadodehttps://URL:https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/13940/1/2017_resiliencia_intimidacion_adolescentes.pdf
- Taylor, S. Bogdan, R (1984) Introducción a los Métodos cualitativos de Investigación. La búsqueda de significados. Editorial Paidós. Buenos Aires Argentina.
- Toledo, M., Magendzo, A. y Gutiérrez, V. (2009). *Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes.*

Departamento de Estudios y Desarrollo. División de Planificación y Presupuesto
Disponible en <http://www.udp.cl/funciones/descargaarchivos.asp?seccion=documentos&id=73>

Trucco, D y Inostroza, P (2017) Las violencias en el espacio escolar. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Copyright © Naciones Unidas

Vázquez, y otros (2006) Introducción a las técnicas cualitativas aplicadas a la salud. Universidad autónoma de Barcelona. 1ra edición.

Villón, C. (2011). Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la Escuela Virgilio Drouet Fuentes, ubicada en el Cantón Santa Elena, durante el año 2010-2011 (*Tesis de pregrado*). Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Wilches A (2017) Presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciada en Pedagogía Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá D. C

Zubieta, A (2018) . La violencia escolar en Latinoamérica un estudio comparativo
Recuperado de <https://URL>
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/8877/ZubietaCordobaSergioAndres2018.pdf;jsessionid=74D29E7ACB7B996E99E21B014584FB7F?sequence=1>

15. Anexos

INSTRUMENTOS

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES MAESTRIA EN PAZ DESARROLLO Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

Construcción de Paz En la Institución Educativa “La Arenosa” Arauca”

FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUECES

ARAUCA, 02 DE FEBRERO 2021

Docente

X

Cordial saludo Nos dirigimos a usted muy respetuosamente con el objetivo de solicitar su revisión como experta de la investigación que será utilizada como técnica de recolección de información de la investigación titulada Construcción de Paz En la Institución Educativa “La Arenosa” Arauca” la cual tiene como objetivo Generar recomendaciones teóricas que favorezca la reducción de las situaciones adversas y mejore la convivencia en el contexto escolar a partir de mecanismos de resolución de conflictos, surge la siguiente interrogante ¿Es pertinente la fundamentación teórica para la construcción de la paz en la institución educativa la arenosa del municipio de Arauca? Esta Investigación es realizada por la docente en formación Indira Topacio Escorcía Ayala identificada con cedula de ciudadanía 1094241642, asesoradas por la docente Olga Mogollón de la universidad de pamplona. Agradecemos de antemano su colaboración como experta y el tiempo invertido.

TABLA 2

Técnica: Entrevista semiestructurada

Instrumento: Docentes – Directivo activo de la Institución en el nivel de Básica Primaria.

Unidad Temática	Categoría	Pregunta
Educación para la paz.	Dificultades por la violencia escolar	1 ¿De qué manera se puede educar para la paz desde las instituciones educativas? 2 ¿Qué herramientas utiliza su institución educativa en la educación para la paz? 3. ¿Cuál es la importancia de educar para la paz?
	Convivencia Escolar	4 ¿De qué manera se ve reflejada la convivencia su institución educativa? 5: Mencione algunos elementos positivos y negativos de la convivencia escolar en su institución educativa. 6. ¿Conoce alguna herramienta que se aplique y contribuya a la orientación de la convivencia escolar en la institución educativa? 7 ¿Cuáles son los problemas de convivencia escolar en su institución educativa? 8. ¿Qué hace usted para mejorar la convivencia escolar en su institución educativa?
	Abordaje de la Violencia Escolar	9. ¿Cómo resuelven los profesores la violencia en su institución educativa? 10. ¿Ha recibido apoyo por parte de los directivos de su institución educativa cuando aplica el manual de convivencia? 11. cuáles son las fortalezas de los estudiantes que pueden contribuir a transformar conflictos que se gestionan de manera violenta? 12 ¿Qué tipo de manifestaciones de violencia ha observado usted en su institución educativa?
Elementos que intervienen en la organización de la educación	Políticas Educativas	13 ¿Qué elementos se deben abordar en la educación para la paz? 14. ¿Con que tipo de directrices o instrucciones del ministerio de educación nacional cuenta su institución educativa en relación con el manejo de la violencia escolar? 15. ¿Los profesores conocen y aplican directrices y procedimientos institucionales para el manejo de situaciones de conflicto en el aula? 16 ¿Qué actividades implementan en clase para manejar la violencia escolar en la institución educativa?
	Contexto Social	17 ¿De qué manera su institución educativa potencia las actitudes favorables para una buena convivencia y manejar así la violencia escolar? 18 ¿Qué tipos y manifestaciones de violencia escolar ha observado usted en el entorno social de los estudiantes?

		19. ¿Qué factores culturales generan violencia en los estudiantes de su institución educativa?
	Actores Educativos	20. ¿Participan los padres o representantes en charlas para evitar la violencia escolar? ¿Podría mencionar alguna que recuerde? 21. ¿Qué estrategias plantea usted desde su área de formación pedagógica frente a los casos que afectan la convivencia escolar?

Observaciones:

Nombre del evaluador:

Firma del Evaluador:

CC

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES MAESTRIA EN PAZ DESARROLLO Y
RESOLUCION DE CONFLICTOS

Construcción de Paz En la Institución Educativa “La Arenosa” Arauca”

FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUECES

ARAUCA, 02 DE FEBRERO 2021

Docente

X

Cordial saludo Nos dirigimos a usted muy respetuosamente con el objetivo de solicitar su revisión como experta de la investigación que será utilizada como técnica de recolección de información de la investigación titulada Construcción de Paz En la Institución Educativa “La Arenosa” Arauca” la cual tiene como objetivo Generar recomendaciones teóricas que favorezca la reducción de las situaciones adversas y mejore la convivencia en el contexto escolar a partir de mecanismos de resolución de conflictos, surge la siguiente interrogante ¿Es pertinente la fundamentación teórica para la construcción de la paz en la institución educativa la arenosa del

municipio de Arauca? Esta Investigación es realizada por la docente en formación Indira Topacio Escorcia Ayala identificada con cedula de ciudadanía 1094241642, asesoradas por la docente Olga Mogollón de la universidad de pamplona. Agradecemos de antemano su colaboración como experta y el tiempo invertido.

TABLA 3

Técnica: Entrevista semiestructurada

Instrumento: Estudiantes activo de la Institución en el nivel de Básica Primaria.

Del grado 3,4,5

Unidad Temática	Categoría	Pregunta
Educación para la paz	Dificultades por la violencia escolar	1. ¿Ha observado manifestaciones de violencia en la escuela ?, ¿cuáles? 2. ¿Ha sido tratado con violencia en su casa o institución educativa? ¿Cómo se sintió? 3. ¿Ha recibido alguna agresión física (empujones golpes, heridas) o psicológica (abuso, discriminación, agresión verbal) ?, 4. ¿Cómo es su comunicación frente a la forma de resolver los conflictos?
	Convivencia Escolar	5. ¿Cómo considera usted que es la convivencia en su colegio? 6. Mencione algunos elementos positivos y negativos que favorezcan o dificulten la convivencia escolar. 7. ¿Conoce el manual de convivencia y su grado de cumplimiento? 8. ¿Cuáles son los problemas que afectan la convivencia en la institución educativa?
	Abordaje de la Violencia Escolar.	9. ¿Qué haría usted para mejorar la convivencia en su institución educativa? 10. ¿Cómo resuelven los profesores las manifestaciones de violencia escolar? 10. ¿Ha recibido apoyo del personal docente cuando aplica el manual de convivencia? 11. ¿Cuáles son los mecanismos institucionales para tratar casos de agresión escolar? 12. ¿Qué tipo de apoyo reciben los estudiantes por parte de los profesores cuando les han agredido?
Elementos que intervienen en la organización de la educación	Políticas Educativas	13. ¿Con que tipo de directrices o instrucciones del ministerio de educación nacional cuenta la institución educativa en relación con el manejo de la violencia escolar?
	Contexto Social	14. ¿Cuáles casos de violencia son recurrentes en su entorno interpersonal y grupal? 15. ¿Cuáles casos de violencia son recurrentes en su entorno familiar?

	Actores Educativos	16. ¿De qué manera participan los profesores y estudiantes en actividades y acciones para el manejo de la violencia? 17. ¿De qué manera participan sus padres en actividades y acciones para manejar la violencia
--	--------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Observaciones:

Nombre del evaluador:

Firma del Evaluador:

CC:

Libro de campo

Entrevista N° 1

Fase: 2

Lugar:

Fecha:

Observaciones

Unidad temática N°1
Educación para la paz.

Unidad temática N°2
Elementos que intervienen en la organización de la educación

Entrevistado:

Entrevistador:

Técnica: Entrevista semiestructurada

Instrumento: Docente – Directivo activo de la Institución en el nivel de Básica Primaria.

CATEGORIA: EDUCACIÓN PARA LA PAZ: Busca educar en la no violencia, en los derechos humanos, en la democracia y en la tolerancia asertiva contra la malevolencia. Lira, Archivaldo Vela (2014)

Unidad temática: Dificultades por la violencia escolar

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
¿De qué manera desde la escuela se puede educar para la paz?			¿De qué manera se puede educar para la paz desde las instituciones educativas?
¿Qué herramientas utiliza la escuela en la educación para la paz?			¿Qué herramientas utiliza su institución educativa en la educación para la paz?
¿Considera importante educar para la paz y de que manera?			¿Cuál es la importancia de educar para la paz?

CATEGORIA: Convivencia Escolar. Comprende el reconocimiento recíproco de la condición y los derechos del otro como ser humano, el desarrollo de una perspectiva justa e inclusiva para el futuro de cada comunidad y la implementación del desarrollo económico, social, cultural o político entre comunidades anteriormente divididas. Babbitt (2007)

Unidad temática: Dificultades por la violencia escolar



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡En nuestro objetivo!



PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
4. De qué manera se ve reflejada la convivencia en el colegio?			4. De qué manera se ve reflejada la convivencia en su institución educativa?
5. Mencione algunos elementos positivos y negativos de la convivencia escolar.			5. Mencione algunos elementos positivos y negativos de la convivencia escolar en su institución educativa.
6. Conoce alguna herramienta que contribuya a la orientación de la convivencia escolar? De ser afirmativa su respuesta, lleva a la práctica su contenido?			6. ¿Conoce alguna herramienta que se aplique y contribuya a la orientación de la convivencia escolar?
7. Cuáles son los problemas de convivencia en la escuela?			7. Cuáles son los problemas de convivencia escolar en su institución educativa?
8. ¿Qué haría usted para mejorar la convivencia en este colegio?			8. ¿Qué haría usted para mejorar la convivencia escolar en su institución educativa?
CATEGORIA Abordaje de la violencia escolar. Comprende las estrategias como se aborda la violencia de manera que pueda solucionarse la situación.			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pereira
Páramo - Norte de Santander - Colombia
Tel: (7) 565020 - 565021 - 565022 Fax 565226



Unidad temática Educación para la paz.			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
9. ¿Cómo resuelven los profesores la violencia en la escuela?			9. ¿Cómo resuelven los profesores la violencia en su institución educativa?
10. ¿Ha recibido apoyo por parte de los directivos cuando aplica el manual de convivencia?			10. ¿Ha recibido apoyo por parte de los directivos de su institución educativa cuando aplica el manual de convivencia?
11. ¿Cuáles son las fortalezas de los estudiantes que pueden contribuir a mejorar las situaciones de conflicto?	X		
12. ¿Ha observado manifestaciones de violencia en la escuela?, ¿cuáles?			12. ¿Qué tipo de manifestaciones de violencia ha observado usted en su institución educativa?
13. ¿Qué elementos se deben abordar en la educación para la paz?			13. ¿Qué elementos se deben abordar en la educación para la paz?





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos los niveles educativos!



CATEGORIA: Aspectos pedagógicos. Abarcan la manera de fomentar el desarrollo de contenidos y propuestas que vinculen al alumno con el medio social, cultural, científico y laboral. MEN (2020)

Unidad temática Educación para la paz

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
12. ¿La escuela aplica estrategias didácticas enfocada a combatir la violencia escolar? ¿Podría mencionar algunas?			12. ¿Cuáles estrategias didácticas aplica su institución educativa para combatir la violencia escolar?
13. ¿Cómo la escuela potencia las actitudes favorables para una buena convivencia y disminuir así la violencia?			13. ¿De qué manera su institución educativa potencia las actitudes favorables para una buena convivencia y disminuir así la violencia escolar?

CATEGORIA: Políticas educativas. Se refiere al vínculo general entre el Estado y la sociedad que, en realidad, toma cuerpo en la relación entre gobernantes y gobernados, extendiéndose al ámbito de la cultura, en función de los intereses y necesidades. Pulido (2018)

Unidad temática: Elementos que intervienen en la organización de la educación

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
----------	------------	---------------	---------------------------------------



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tel: (7) 666000 - 666001 - 666002 - Fax: 666000



14. ¿Qué instrucciones llegan a la escuela del ministerio de educación en cuanto al manejo de la violencia escolar?			14. ¿Con que tipo de directrices o instrucciones del ministerio de educación nacional cuenta su institución educativa en relación con el manejo de la violencia escolar?
15. ¿Los profesores tienen seguridad sobre el paso a paso que deben seguir cuando manejan situaciones de conflicto en el aula? ¿podría explicar?			15. ¿Los profesores conocen y aplican directrices y procedimientos institucionales para el manejo de situaciones de conflicto en el aula?
CATEGORIA: contexto social. El contexto social constituye en sí mismo un macro sistema de elementos e interrelaciones dinámicas que influye y, en muchos casos, condiciona las distintas formas de actividad humana que en él se desarrollan. Azrón, (2016)			
Unidad temática Elementos que intervienen en la organización de la educación			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
16. ¿En el entorno social de los estudiantes ha observado casos de			16. ¿Qué tipos y manifestaciones de violencia escolar ha observado usted en el entorno social de los estudiantes?





violencia? ¿Cuáles serían?			
17. ¿Qué factores culturales generan violencia en los estudiantes de la institución?			17. ¿Qué factores culturales generan violencia en los estudiantes de la institución educativa?
<p>CATEGORÍA: Actores educativos. Corresponden a son diferentes personas que están involucradas en la educación, que trabajan en conjunto para lograr el aprendizaje y formación de los estudiantes, los profesores, quienes guían a los alumnos en todo el proceso de aprendizaje; los estudiantes y los padres, quienes apoyan a sus hijos en este proceso, también está la institución educativa.</p> <p>Unidad temática: Elementos que intervienen en la organización de la educación</p>			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
18. ¿Participan los padres o representantes en charlas para evitar la violencia? ¿Podría mencionar alguna que recuerde?			18. ¿Participan los padres o representantes en charlas para evitar la violencia escolar? ¿Podría mencionar alguna que recuerde?
19. Desde su área de formación pedagógica, ¿Qué estrategias			19. ¿Qué estrategias plantea usted desde su área de formación pedagógica frente a los casos que afectan la convivencia escolar?





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos, ¡Es nuestro objetivo!



plantea frente a los casos que afectan la convivencia escolar?			
----------------------------------------------------------------	--	--	--

Observaciones:

Usar "institución educativa" o denominación similar para abarcar los diferentes tipos de colegios y escuelas

Nombre del evaluador: Jemay Mosquera Téllez

Firma del Evaluador:  CC. 7.553.049



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tel: (7) 366000 - 366001 - 366002 - Fax 366000

Técnica: Entrevista semi estructurada

Instrumento: Guion de las entrevistas

Estudiantes de 3er, 4to y 5to grados.

CATEGORIA Dificultades por la violencia escolar **zona** aquellas vicisitudes que se pueden presentar en la praxis pedagógica **agregar aspectos relacionados con los tipos (física, psicológica, familiar, ...) y las manifestaciones de violencia (abuso, discriminación, ...)**

Unidad temática Educación para la paz

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
1. ¿Ha observado manifestaciones de violencia?, ¿cuáles?	X		
2. ¿Has sido tratado con violencia en tu casa o escuela? ¿Cómo se sintió?			¿Ha sido tratado con violencia en su casa o institución educativa? ¿Cómo se sintió?
3. ¿Has recibido alguna agresión física: empujones, Golpes, heridas?			3. ¿Ha recibido alguna agresión física (empujones, golpes, heridas) o psicológica (abuso, discriminación, agresión verbal)?
4. ¿Cómo es su comunicación			¿Cómo es su comunicación frente a la



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940



para arreglar los conflictos?			forma de resolver los conflictos?
CATEGORIA Convivencia Escolar corresponde al reconocimiento recíproco de la condición y los derechos del otro como ser humano, el desarrollo de una perspectiva justa e inclusiva para el futuro de cada comunidad y la implementación del desarrollo económico, social, cultural o político entre comunidades anteriormente divididas. Babbitt (2007) Unidad temática Educación para la paz			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
5. ¿Cómo considera usted que es la convivencia en su colegio?	X		
6. Mencione lo positivo y negativo de la convivencia escolar	X		
7. ¿Conocen el manual de convivencia? de conocerlo ¿lo cumple?			7. ¿Conoce el manual de convivencia y su grado de cumplimiento?
8. ¿Cuáles son los problemas de convivencia en el colegio?	X		
CATEGORIA Dificultades por la violencia escolar zona aquellas vicisitudes que se pueden presentar en la praxis pedagógica agrega aspectos relacionados con las manifestaciones de violencia escolar Unidad temática Abordaje de la violencia escolar			





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avances, ¡es nuestro objetivo!



PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
9. ¿Qué haría usted para mejorar la convivencia en este colegio?			9. ¿Qué haría usted para mejorar la convivencia en su institución educativa?
10. ¿Cómo resuelven los profesores la violencia en la escuela?			10. ¿Cómo resuelven los profesores las manifestaciones de violencia escolar?
11. ¿Cuándo sufre una agresión se lo comunicas a un profesor?		X	11. ¿Cuáles son los mecanismos institucionales para tratar casos de agresión escolar?
12. ¿Ha recibido apoyo por parte de tus profesores cuando te han agredido?			12. ¿Qué tipo de apoyo reciben los estudiantes por parte de los profesores cuando les han agredido?
<p>CATEGORIA: ASPECTOS PEDAGÓGICOS: es la manera de fomentar el desarrollo de contenidos y propuestas que vinculen al alumno con el medio social, cultural, científico y laboral. MEN (2020)</p> <p>Unidad temática Educación para la paz</p>			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
9. ¿La escuela aplica estrategias didácticas			9. ¿Qué tipo de estrategias didácticas aplica la institución



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tel. (7) 5660223 - 5660204 - 5660205 - Fax 5660750



enfocada a combatir la violencia escolar?			educativa para enfrentar la violencia escolar?
10. ¿La escuela potencia las actitudes favorables para una buena convivencia y disminuir así la violencia?			10. ¿De qué manera la institución educativa potencia las actitudes favorables para mejorar la convivencia y disminuir la violencia escolar?
<p>CATEGORIA Elementos que intervienen en la organización de la educación: Son aquellos elementos que le dan sentido a el proceso educativo, como es desde lo pedagógico, innovación y desarrollo humano; este último se establece por el liderazgo del educador <i>aquí falta algo para mejorar la redacción</i> responde a la educación formal e informal, teniendo en cuenta todos los niveles de formación: preescolar, primaria, básica secundaria, media vocacional y educación superior, que incluye pregrados y posgrados.</p> <p>Unidad temática: Políticas Educativas</p>			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
12. ¿Que instrucciones llegan a la escuela del ministerio de educación en cuanto a la violencia escolar?			12. ¿Con que tipo de directrices o instrucciones del ministerio de educación nacional cuenta la institución educativa en relación con el manejo de la violencia escolar?
<p>CATEGORIA: CONTEXTO SOCIAL: El contexto social constituye en sí mismo un macro sistema de elementos e interrelaciones dinámicas que influye y, en muchos casos,</p>			





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos. ¡Es nuestro objetivo!



condiciona las distintas formas de actividad humana que en él se desarrollan. Aragón, (2016)

Unidad temática: Educación Para La Paz.

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
13. ¿En el entorno de la casa se ven casos de violencia? ¿Cuáles serían?			13. ¿Cuáles casos de violencia son recurrentes en su entorno interpersonal y grupal?
			14. ¿Cuáles casos de violencia son recurrentes en su entorno familiar?

CATEGORIA: ACTORES EDUCATIVOS: Son diferentes personas que están involucradas en la educación, que trabajan en conjunto para lograr el aprendizaje y formación de los estudiantes, los profesores, quienes guían a los alumnos en todo el proceso de aprendizaje; los estudiantes y los padres, quienes apoyan a sus hijos en este proceso, también está la institución educativa.

Unidad temática Educación para la paz

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
			15. ¿De qué manera participan los profesores y estudiantes en actividades y acciones para evitar la violencia?
14. ¿Participan sus padres en charlas para evitar la violencia? Podría mencionar			16. ¿De qué manera participan sus padres en actividades y acciones para evitar la violencia?



IC-CEDEHO



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

Universidad del Magdalena

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tel: (7) 5662003 - 5662004 - 5662005 - Fax: 5662750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avancemos los niveles educativos



alguna que recuerde?			
<p>CATEGORIA: Estrategias de intervención docentes institucional en los conflictos: es el corresponden al desarrollo de habilidades y/o actitudes en la escuela para que esta se integre al campo de la pedagogía en el contexto de la formación para la paz, por ejemplo, se recurre a construcciones teóricas procedentes de las diferentes ciencias de la educación. González, R (2017)</p> <p>Unidad temática Educación para la paz</p>			
PREGUNTA	PERTINENTE	NÓ PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
15. ¿Se desarrollan en su escuela actividades de reflexión para el personal administrativos, profesores, padres de familia y estudiantes?			15. ¿Su institución educativa tiene establecidas estrategias organizacionales que involucren al personal administrativos, profesores, padres de familia y estudiantes, en cuanto a educación para la paz y resolución de conflictos?
16. ¿Cuáles serían esas actividades?			16. ¿Qué actividades se desarrollan en su institución educativa en torno a educación para la paz y resolución de conflictos?

Observaciones:

Usar "Institución educativa" o denominación similar para abarcar los diferentes tipos de colegios y escuelas

Nombre del evaluador: Jemay Mosquera Téllez

Firma del Evaluador:  CC. 7.553.049



"Formación sólida para la construcción de un mundo más en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels / (7) 3465203 - 3465304 - 3465204 - Fax 3462700

Técnica: Entrevista

Instrumento: Docente – Directivo activo de la Institución en el nivel de Básica Primaria.

CATEGORIA: EDUCACIÓN PARA LA PAZ: Educar en la no violencia, en los derechos humanos, en la democracia y en la tolerancia asertiva contra la malevolencia. Lira, Archivaldo Vela (2014)

Unidad temática: Dificultades por la violencia escolar

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
¿De qué manera desde la escuela se puede educar para la paz?	X		
¿Qué herramientas utiliza la escuela en la educación para la paz?	X		
¿Considera importante educar para la paz y de que manera?	X		

CATEGORIA: Convivencia Escolar el reconocimiento recíproco de la condición y los derechos del otro como ser humano, el desarrollo de una perspectiva justa e inclusiva para el futuro de cada comunidad y la implementación del desarrollo económico, social, cultural o político entre comunidades anteriormente divididas. Babbitt (2007)

Unidad temática: Dificultades por la violencia escolar

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
4¿De qué manera se ve	X		



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CERS6940



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



reflejada la convivencia el colegio?			
5: Mencione algunos elementos positivos y negativos de la convivencia escolar.	X		
6: ¿Conoce alguna herramienta que contribuya a la orientación de la convivencia escolar? De ser afirmativa su respuesta, lleva a la práctica su contenido?	X		
7: ¿Cuáles son los problemas de convivencia en la escuela?	X		
8. ¿Qué haría usted para mejorar la convivencia en este colegio?	X		
CATEGORIA Abordaje de la violencia escolar son las estrategias como se aborda la violencia de manera que pueda solucionarse la situación. Unidad temática Educación para la paz.			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS

9. ¿Cómo resuelven los profesores la violencia en la escuela?	X		
10. ¿Ha recibido apoyo por parte de los directivos cuando aplica el manual de convivencia?	X		
11. ¿Cuáles son las fortalezas de los estudiantes que pueden contribuir a mejorar las situaciones de conflicto?	X		
12. ¿Ha observado manifestaciones de violencia en la escuela?, ¿cuáles?	X		
13. ¿Qué elementos se deben abordar en la educación para la paz?	X		
<p>CATEGORIA: Aspectos pedagógicos es la manera de fomentar el desarrollo de contenidos y propuestas que vinculen al alumno con el medio social, cultural, científico y laboral. MEN (2020)</p> <p>Unidad temática Educación para la paz</p>			



SC-CER96940



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
12. ¿La escuela aplica estrategias didácticas enfocada a combatir la violencia escolar? ¿Podría mencionar algunas?	X		
13. ¿Cómo la escuela potencia las actitudes favorables para una buena convivencia y disminuir así la violencia?	X		
<p>CATEGORIA: Políticas educativas se refiere al vínculo general entre el Estado y la sociedad que, en realidad, toma cuerpo en la relación entre gobernantes y gobernados, extendiéndose al ámbito de la cultura, en función de los intereses y necesidades: Pulido (2018)</p> <p>Unidad temática: Elementos que intervienen en la organización de la educación</p>			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
14. ¿Qué instrucciones llegan a la escuela del	X		





ministerio de educación en cuanto al manejo de la violencia escolar?			
15. ¿Los profesores tienen seguridad sobre el paso a paso que deben seguir cuando manejan situaciones de conflicto en el aula? ¿podría explicar?	X		
CATEGORIA: contexto social El contexto social constituye en sí mismo un macro sistema de elementos e interrelaciones dinámicas que influye y, en muchos casos, condiciona las distintas formas de actividad humana que en él se desarrollan. Aarón, (2016)			
Unidad temática Elementos que intervienen en la organización de la educación			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
16. ¿En el entorno social de los estudiantes ha observado casos de violencia? ¿Cuáles serían?	X		





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



17. ¿Qué factores culturales generan violencia en los estudiantes de la institución?	X		
CATEGORIA: Actores educativos Son diferentes personas que están involucradas en la educación, que trabajan en conjunto para lograr el aprendizaje y formación de los estudiantes, los profesores, quienes guían a los alumnos en todo el proceso de aprendizaje; los estudiantes y los padres, quienes apoyan a sus hijos en este proceso, también está la institución educativa. Unidad temática: Elementos que intervienen en la organización de la educación			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
18. ¿Participan los padres o representantes en charlas para evitar la violencia? ¿Podría mencionar alguna que recuerde?	X		
19. Desde su área de formación pedagógica, ¿Qué estrategias plantea frente a los casos que afectan la	X		



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos. ¡Es nuestro objetivo!



convivencia escolar?			
-------------------------	--	--	--

Observaciones: _____

Nombre del evaluador: Gelvi Jesús Maldonado _____

Firma del Evaluador:  _____
CC. 88030188 _____

Técnica: Entrevista

Instrumento: Guion de las entrevistas
Estudiantes de 3er, 4to y 5to grados.

CATEGORIA Dificultades por la violencia escolar zona aquellas vicisitudes que se pueden presentar en la praxis pedagógica			
Unidad temática Educación para la paz			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
1. ¿Ha observado manifestaciones de violencia?, ¿cuáles?	X		
2. ¿Has sido tratado con violencia en tu casa o escuela? ¿Cómo se sintió?	X		
3. ¿Has recibido alguna agresión física: empujones, Golpes, heridas?	X		
CATEGORIA Convivencia Escolar el reconocimiento recíproco de la condición y los derechos del otro como ser humano, el desarrollo de una perspectiva justa e inclusiva para el futuro de cada comunidad y la implementación del desarrollo económico, social, cultural o político entre comunidades anteriormente divididas. Babbitt (2007)			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"



Unidad temática Educación para la paz			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
5. ¿Cómo considera usted que es la convivencia en su colegio?	X		
6. Mencione lo positivo y negativo de la convivencia escolar	X		
7. ¿Conocen el manual de convivencia? de conocerlo ¿lo cumple?	X		
8. ¿Cuáles son los problemas de convivencia en el colegio?	X		
CATEGORIA: Dificultades por la violencia escolar zona aquellas vicisitudes que se pueden presentar en la praxis pedagógica Unidad temática: Abordaje de la violencia escolar			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
9. ¿Qué haría usted para mejorar la	X		

convivencia en este colegio?			
10. ¿Cómo resuelven los profesores la violencia en la escuela?	X		
11. ¿Cuándo sufre una agresión se lo comunicas a un profesor?	X		
12. ¿Ha recibido apoyo por parte de tus profesores cuando te han agredido?	X		
<p>CATEGORIA: ASPECTOS PEDAGÓGICOS: es la manera de fomentar el desarrollo de contenidos y propuestas que vinculen al alumno con el medio social, cultural, científico y laboral. MEN (2020)</p> <p>Unidad temática Educación para la paz</p>			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
9. ¿La escuela aplica estrategias didácticas enfocada a combatir la violencia escolar?	X		



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



10. ¿La escuela potencia las actitudes favorables para una buena convivencia y disminuir así la violencia?	X		
CATEGORIA Elementos que intervienen en la organización de la educación: son aquellos elementos que le dan sentido a el proceso educativo, como es lo pedagógico, innovación y desarrollo humano; este último se establece por el liderazgo del educador responde a la educación formal e informal, teniendo en cuenta todos los niveles de formación: preescolar, primaria, básica secundaria, media vocacional y educación superior, que incluye pregrados y posgrados. Unidad temática: Políticas Educativas			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
12. ¿Que instrucciones llegan a la escuela del ministerio de educación en cuanto a la violencia escolar?	X		
CATEGORIA: CONTEXTO SOCIAL: El contexto social constituye en sí mismo un macro sistema de elementos e interrelaciones dinámicas que influye y, en muchos casos, condiciona las distintas formas de actividad humana que en él se desarrollan. Aarón, (2016) Unidad temática: Educación Para La Paz.			

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
13. ¿En el entorno de la casa se ven casos de violencia? ¿Cuáles serían?	X		
<p>CATEGORIA: ACTORES EDUCATIVOS: Son diferentes personas que están involucradas en la educación, que trabajan en conjunto para lograr el aprendizaje y formación de los estudiantes, los profesores, quienes guían a los alumnos en todo el proceso de aprendizaje; los estudiantes y los padres, quienes apoyan a sus hijos en este proceso, también está la institución educativa.</p> <p>Unidad temática Educación para la paz</p>			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
14. ¿Participan sus padres en charlas para evitar la violencia? Podría mencionar alguna que recuerde?	X		
<p>CATEGORIA: Estrategias de intervención docentes en los conflictos: es el desarrollo de habilidades y/o actitudes en la escuela esta se integra al campo de la pedagogía en el contexto de la formación para la paz, por ejemplo, se recurre a construcciones teóricas procedentes de las diferentes ciencias de la educación. González, R (2017)</p> <p>Unidad temática Educación para la paz</p>			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
15. ¿Se desarrollan en su escuela actividades de	X		




"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5985303 - 5985304 - 5985305 - Fax: 5987760

reflexión para el personal administrativos, profesores, padres de familia y estudiantes?			
16. ¿Cuáles serían esas actividades?	X		

Observaciones: _____

Nombre del evaluador: Gelvi Jesús Maldonado

Firma del Evaluador: 
 CC.88030188 _____



Técnica: Entrevista semi estructurada

Instrumento: Guion de las entrevistas

Estudiantes de 3er, 4to y 5to grados.

CATEGORIA Dificultades por la violencia escolar zona aquellas vicisitudes que se pueden presentar en la praxis pedagógica
Unidad temática Educación para la paz

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
1. ¿Ha observado manifestaciones de violencia?, ¿cuáles?	X		
2. ¿Has sido tratado con violencia en tu casa o escuela? ¿Cómo se sintió?	X		En unas preguntas tutea, en otras no. En esta parte, por ejemplo, combina las dos formas. Unificar.
3. ¿Has recibido alguna agresión física: empujones, Golpes, heridas?	X		
4. ¿Cómo es su comunicación	X		Sugiero revisar la formulación de la pregunta, dado el público a la que se dirige, para

para arreglar los conflictos?			que no se presente ambigüedad. Concretar.
<p>CATEGORIA Convivencia Escolar el reconocimiento recíproco de la condición y los derechos del otro como ser humano, el desarrollo de una perspectiva justa e inclusiva para el futuro de cada comunidad y la implementación del desarrollo económico, social, cultural o político entre comunidades anteriormente divididas. Babbitt (2007)</p> <p>Unidad temática Educación para la paz</p>			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
5. ¿Cómo considera usted que es la convivencia en su colegio?	X		
6. Mencione lo positivo y negativo de la convivencia escolar	X		<p>La pregunta podría quedar más precisa, para no dar por sentado que una relación de convivencia escolar involucra necesariamente aspectos negativos.</p> <p>Sugiero: Mencione algunos elementos positivos y negativos que favorezcan o dificulten la convivencia escolar.</p>
7. ¿Conocen el manual de convivencia? de conocerlo ¿lo cumple?	X		

8. ¿Cuáles son los problemas de convivencia en el colegio?	X		Sugiero precisar, para no suponer que la convivencia es, de por sí, un problema.: ¿Cuáles son los problemas que afectan la convivencia en el colegio?
CATEGORIA Dificultades por la violencia escolar zona aquellas vicisitudes que se pueden presentar en la praxis pedagógica Unidad temática Abordaje de la violencia escolar			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
9. ¿Qué haría usted para mejorar la convivencia en este colegio?	X		
10. ¿Cómo resuelven los profesores la violencia en la escuela?	X		Dado que en la escuela son varios los actores que intervienen (estudiantes, profesores, etc.), se puede identificar en la pregunta la violencia entre quienes (estudiantes, por ejemplo), a no ser que se trate de algo genérico.
11. ¿Cuándo sufre una agresión se lo comunicas a un profesor?	X		
12. ¿Ha recibido apoyo por parte de tus	X		Inicia sin tutear y luego lo hace. Unificar.

profesores cuando te han agredido?			
<p>CATEGORIA: ASPECTOS PEDAGÓGICOS: es la manera de fomentar el desarrollo de contenidos y propuestas que vinculen al alumno con el medio social, cultural, científico y laboral. MEN (2020)</p> <p>Unidad temática Educación para la paz</p>			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
9. ¿La escuela aplica estrategias didácticas enfocada a combatir la violencia escolar?	X		Dado que esta pregunta se orienta a estudiantes de grados 3, 4 y 5, quedo con la duda si ellos saben qué es una estrategia didáctica. Podría explicárseles en otras palabras esa categoría?
10. ¿La escuela potencia las actitudes favorables para una buena convivencia y disminuir así la violencia?	X		
<p>CATEGORIA Elementos que intervienen en la organización de la educación: Son aquellos elementos que le dan sentido a el proceso educativo, como es lo pedagógico, innovación y desarrollo humano; este último se establece por el liderazgo del educador responde a la educación formal e informal, teniendo en cuenta todos los niveles de formación: preescolar, primaria, básica secundaria, media vocacional y educación superior, que incluye pregrados y posgrados.</p> <p>Unidad temática: Políticas Educativas</p>			

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
12. ¿Qué instrucciones llegan a la escuela del ministerio de educación en cuanto a la violencia escolar?		X ¿Los niños tienen esa información?	
<p>CATEGORIA: CONTEXTO SOCIAL: El contexto social constituye en sí mismo un macro sistema de elementos e interrelaciones dinámicas que influye y, en muchos casos, condiciona las distintas formas de actividad humana que en él se desarrollan. Aarón, (2016)</p> <p>Unidad temática: Educación Para La Paz.</p>			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
13. ¿En el entorno de la casa se ven casos de violencia? ¿Cuáles serían?	X		
<p>CATEGORIA: ACTORES EDUCATIVOS: Son diferentes personas que están involucradas en la educación, que trabajan en conjunto para lograr el aprendizaje y formación de los estudiantes, los profesores, quienes guían a los alumnos en todo el proceso de aprendizaje; los estudiantes y los padres, quienes apoyan a sus hijos en este proceso, también está la institución educativa.</p> <p>Unidad temática Educación para la paz</p>			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
14. ¿Participan sus padres en charlas para	X		



evitar la violencia? Podría mencionar alguna que recuerde?			
CATEGORIA: Estrategias de intervención docentes en los conflictos: es el desarrollo de habilidades y/o actitudes en la escuela esta se integra al campo de la pedagogía en el contexto de la formación para la paz, por ejemplo, se recurre a construcciones teóricas procedentes de las diferentes ciencias de la educación. González, R (2017) Unidad temática Educación para la paz			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
15. ¿Se desarrollan en su escuela actividades de reflexión para el personal administrativos, profesores, padres de familia y estudiantes?	X		
16. ¿Cuáles serían esas actividades?	X		



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Nombre del evaluador: William Javier Gómez Torres

Firma del Evaluador:  CC. 91.268.792

Técnica: Entrevista semiestructurada

Instrumento: Docente – Directivo activo de la Institución en el nivel de Básica Primaria.

CATEGORIA: EDUCACIÓN PARA LA PAZ: Educar en la no violencia, en los derechos humanos, en la democracia y en la tolerancia asertiva contra la malevolencia. Lira, Archivaldo Vela (2014)

Unidad temática: Dificultades por la violencia escolar

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
¿De qué manera desde la escuela se puede educar para la paz?	X		
¿Qué herramientas utiliza la escuela en la educación para la paz?	X		Dado que la pregunta, al ser general, tiende a homogeneizar la posibilidad de respuesta, cuando los contextos y entornos de las instituciones educativas en un país como Colombia resultan particulares, lo que incluye algunas herramientas, sugiero que se precise que se trata de la I.E. La Arenosa. ¿Qué herramientas se utilizan en la I.E. La Arenosa en la Educación para la Paz?
¿Considera importante educar para la paz y de que manera?	X		
CATEGORIA: Convivencia Escolar el reconocimiento recíproco de la condición y los derechos del otro como ser humano, el desarrollo de una perspectiva justa e inclusiva para			

el futuro de cada comunidad y la implementación del desarrollo económico, social, cultural o político entre comunidades anteriormente divididas. Babbitt (2007)

Unidad temática: Dificultades por la violencia escolar

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
4: De qué manera se ve reflejada la convivencia en el colegio?	X		Redacción. Al final de la pregunta debe quedar: (...) en el colegio.
5: Mencione algunos elementos positivos y negativos de la convivencia escolar.	X		La pregunta podría quedar más precisa, para no dar por sentado que una relación de convivencia escolar involucra necesariamente aspectos negativos. Sugiero: Mencione algunos elementos positivos y negativos que favorezcan o dificulten la convivencia escolar.
6: Conoce alguna herramienta que contribuya a la orientación de la convivencia escolar? De ser afirmativa su respuesta, lleva a la práctica su contenido?	X		
7: Cuáles son los problemas de convivencia en la escuela?	X		

8. ¿Qué haría usted para mejorar la convivencia en este colegio?	X		Dado que se entrevista a un actor actual de la institución, la pregunta podría formularse en presente y no a futuro: ¿Qué hace usted para mejorar (...).
CATEGORIA Abordaje de la violencia escolar son las estrategias como se aborda la violencia de manera que pueda solucionarse la situación. Unidad temática Educación para la paz.			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
9. ¿Cómo resuelven los profesores la violencia en la escuela?	X		
10. ¿Ha recibido apoyo por parte de los directivos cuando aplica el manual de convivencia?	X		
11. ¿Cuáles son las fortalezas de los estudiantes que pueden contribuir a mejorar las situaciones de conflicto?	X		Conceptualmente, sugiero precisar la pregunta para evitar la estigmatización del conflicto como algo negativo. ¿Cuáles son las fortalezas de los estudiantes que pueden contribuir a transformar conflictos que se gestionan de manera violenta?
12. ¿Ha observado manifestaciones de violencia en	X		

la escuela ?, ¿cuáles?			
13 ¿Qué elementos se deben abordar en la educación para la paz?	X		
CATEGORIA: Aspectos pedagógicos es la manera de fomentar el desarrollo de contenidos y propuestas que vinculen al alumno con el medio social, cultural, científico y laboral. MEN (2020)			
Unidad temática Educación para la paz			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
12. ¿La escuela aplica estrategias didácticas enfocada a combatir la violencia escolar? ¿Podría mencionar algunas?	X		Sugiero revisar si resulta conveniente el reemplazar el verbo combatir, por transformar.
13. ¿Cómo la escuela potencia las actitudes favorables para una buena convivencia y disminuir así la violencia?	X		Además del verbo disminuir, agregaría el de erradicar. (...) disminuir o erradicar la violencia?
CATEGORIA: Políticas educativas se refiere al vínculo general entre el Estado y la sociedad que, en realidad, toma cuerpo en la relación entre gobernantes y gobernados,			

extendiéndose al ámbito de la cultura, en función de los intereses y necesidades. Pulido (2018)

Unidad temática: Elementos que intervienen en la organización de la educación

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
14. ¿Qué instrucciones llegan a la escuela del ministerio de educación en cuanto al manejo de la violencia escolar?	X		
15. ¿Los profesores tienen seguridad sobre el paso a paso que deben seguir cuando manejan situaciones de conflicto en el aula? ¿podría explicar?	X		Resulta conveniente precisar que se trata de conflictos violentos en el aula. La razón la cité en un apartado anterior: conflicto no es sinónimo de violencia o situación negativa.

CATEGORIA: contexto social El contexto social constituye en sí mismo un macro sistema de elementos e interrelaciones dinámicas que influye y, en muchos casos, condiciona las distintas formas de actividad humana que en él se desarrollan. Aarón, (2016)

Unidad temática Elementos que intervienen en la organización de la educación

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
----------	------------	---------------	---------------------------------------

16 ¿En el entorno social de los estudiantes ha observado casos de violencia? ¿Cuáles serían?	X		
17.¿Qué factores culturales generan violencia en los estudiantes de la institución?	X		

CATEGORIA: Actores educativos Son diferentes personas que están involucradas en la educación, que trabajan en conjunto para lograr el aprendizaje y formación de los estudiantes, los profesores, quienes guían a los alumnos en todo el proceso de aprendizaje; los estudiantes y los padres, quienes apoyan a sus hijos en este proceso, también está la institución educativa.

Unidad temática: Elementos que intervienen en la organización de la educación

PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON LOS SIGUIENTES CAMBIOS
18. ¿Participan los padres o representantes en charlas para evitar la violencia? ¿Podría mencionar alguna que recuerde?	X		



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



19. Desde su área de formación pedagógica, ¿Qué estrategias plantea frente a los casos que afectan la convivencia escolar?	X		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--	--

Observaciones: Encuentro pertinente la aplicación del instrumento.

Nombre del evaluador: William Javier Gómez Torres

Firma del Evaluador:  CC. 91.268.792