

**COMPORTAMIENTOS PRO-SOCIALES Y DE RIESGO DE AGRESIVIDAD EN
NIÑOS DE 4 AÑOS A 5 AÑOS, DEL HOGAR INFANTIL COMUNITARIO COPETÍN
DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER**



GISEL CRISTINA PEREZ OLAYA

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN: FORMACIÓN INTEGRAL DE LA INFANCIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PAMPLONA, COLOMBIA
2018**

**COMPORTAMIENTOS PRO-SOCIALES Y DE RIESGO DE AGRESIVIDAD EN
NIÑOS DE 4 AÑOS A 5 AÑOS, DEL HOGAR INFANTIL COMUNITARIO COPETÍN
DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER**



GISEL CRISTINA PEREZ OLAYA

Trabajo de investigación para presentar como requisito para optar al Título de Especialista en
Educación: Formación Integral de la Infancia

Director
DR. HUGO VEGA

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN: FORMACIÓN INTEGRAL DE LA INFANCIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PAMPLONA, COLOMBIA
2018**

COMPORTAMIENTOS PRO-SOCIALES Y EN RIESGO DE AGRESIVIDAD

Dedico:

A Dios, y a la virgen María por darme la oportunidad de cumplir una de mis metas.

A mi Familia, que son mi motivación

A mi Asesor de Tesis, por el tiempo, compromiso y comprensión.

.

Gisel Cristina Pérez Olaya

COMPORTAMIENTOS PRO-SOCIALES Y EN RIESGO DE AGRESIVIDAD

Agradecimientos

Después de este proceso de formación y habiendo culminado mi proceso formativo y de crecimiento personal, quiero agradecer:

A Dios por la oportunidad de permitirme realizar y culminar la especialización en formación integral de la infancia.

A mi familia, mi mamá, esposa e hija por el apoyo incondicional y por ser el motivo para realizar y cumplir las metas.

A la Universidad de Pamplona que ha sido parte de mi proceso de formación.

A la Mg Omaira Joya Bonilla por su colaboración y motivación en el proceso de aprendizaje.

A mi asesor, el Dr Hugo Vega por su acompañamiento en el proceso de formación y de estructuración del presente trabajo de investigación.

Al equipo de talento humano del Hogar Infantil Copetín y los niños por su colaboración y disposición para el desarrollo de este trabajo.

Contenido

	Pág.
Resumen.....	9
Introducción	10
Capítulo I	12
1. Problema de Investigación.....	12
1.1 Descripción del problema	12
1.2 Formulación del Problema.....	13
1.3 Justificación	14
1.4 Objetivos.....	16
1.4.1 Objetivo General.....	16
1.4.2 Objetivos Específicos.....	16
Capítulo II.....	17
2. Marco Referencial.....	17
2.1 Antecedentes Investigativos.....	17
2.1.1 Antecedentes Nacionales	17
2.1.3 Antecedentes bibliográficos.....	18
2.2 Marco Teórico.....	19
2.2.1 Desarrollo humano en el ciclo vital	19
2.2.2 Teoría del aprendizaje cognoscitivo social	20
2.2.3 Comportamientos pro-sociales.....	24
Habilidades sociales.....	24
2.2.3 Comportamientos en agresivos en la primera infancia	25
2.3 Marco Legal	32
2.4 Marco Contextual.....	36
Capítulo III	39
3. Metodología	39
3.1 Tipo de Investigación.....	39
3.2 Diseño de investigación	39

COMPORTAMIENTOS PRO-SOCIALES Y EN RIESGO DE AGRESIVIDAD

3.3 Informantes claves.	40
3.4 Instrumentos de recolección de información	40
3.4.1 Entrevista semiestructurada.	40
3.4.2 Observación no participante.	40
Capitulo IV.....	42
4. Presentación, análisis e interpretación de la información.....	42
4.1 Presentación de resultados.	42
Guías de observación	42
Entrevista semiestructurada	50
4.2 Análisis e interpretación de la información	56
4.2.1 Primera Categoría. Comportamientos en Riesgo de Agresividad.	56
Subcategoría: Agresión física	56
Subcategoría: Indiferencia	66
4.2.2 Segunda Categoría. Comportamientos Pro-sociales.	68
Subcategoría: Cooperación	68
Subcategoría: Normas de cortesía.....	71
5. Resultados	74
6. Conclusiones	77
7. Recomendaciones	80
Referentes Bibliográficos.....	81
Apéndices.....	84

Tablas

	Pág.
Tabla 1 Presentación de resultados	¡Error! Marcador no definido.43
Tabla 2 Agresión física	¡Error! Marcador no definido.56
Tabla 3 Indiferencia	¡Error! Marcador no definido.67
Tabla 4 Cooperación	¡Error! Marcador no definido.68
Tabla 5 Normas de cortesía.....	¡Error! Marcador no definido.2

Apéndices

Apéndice 1. Formato guía de observación

Apéndice 2. Entrevista semiestructurada.

Resumen

COMPORTAMIENTOS PRO-SOCIALES Y DE RIESGO DE AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE 4 AÑOS A 5 AÑOS, DEL HOGAR INFANTIL COMUNITARIO COPETÍN DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER

El objetivo es determinar los comportamientos pro-sociales y de riesgo de agresividad en niños de 4 a 5 años del aula de jardín A del Hogar Infantil Copetín del Municipio de Pamplona Norte de Santander. Con relación a la metodología de la investigación fue de tipo cualitativo y un diseño etnográfico, en donde las técnicas utilizadas fueron la observación no participante y la entrevista semiestructurada. Teniendo en cuenta esto se logró concluir que se presentan ambos tipos de comportamientos en los niños; en donde prevalece la agresión física como comportamientos de riesgo y la cooperación como comportamiento prosocial.

Palabras claves: Pro-socialidad, comportamientos agresivos, habilidades sociales.

Introducción

El tema a desarrollar en la presente investigación es la pro-socialidad como una de las habilidades sociales y los comportamientos de riesgo de agresividad en los niños. La pro-socialidad es un tema que se ha abordado poco, pero que es fundamental para tener en cuenta cuando se trabaja con niños en primera infancia debido a que en esta etapa del ciclo vital, se desarrollan el mayor potencial de los niños. Esta investigación tenía como fin determinar los comportamientos pro-sociales y de riesgo de agresividad presentes en los niños de 4 a 5 años del aula de jardín A del Hogar Infantil Copetín.

Este tema surgió a partir de la necesidad detectada mediante la observación, lo cual se consolida en la descripción del problema y la formulación del mismo, se describe la situación que presenta los niños en los espacios pedagógicos donde realizan distintas actividades e interacciones y de esta manera se colocan a prueba las habilidades sociales, asimismo se realizó la revisión bibliográfica de antecedentes que relacionan con respecto a esta investigación para así realizar la construcción de los antecedentes. Por otra parte se realiza la revisión bibliográfica en relación al tema se tuvieron en cuenta el ciclo vital, la teoría del aprendizaje cognoscitivo social de Albert Bandura, la agresividad en la primera infancia y otros conceptos para la construcción del marco teórico, marco legal y el marco contextual.

Luego se encuentra el Capítulo III donde se presenta la metodología, de acuerdo a los postulados de Hernández, Fernández y Baptista (2014), especificando que el tipo de investigación del presente trabajo es cualitativo, el diseño de investigación es etnográfico y el análisis se realiza mediante la triangulación de los instrumentos aplicados, en donde se presentan también cada una de las fases implementadas para el desarrollo de la investigación. Para finalizar se presenta los resultados, luego de ello la triangulación de estos y el análisis e interpretación de los resultados; en donde se logró la identificación de los comportamientos pro-sociales y de riesgo de agresividad en los niños. Finalmente se encuentra las conclusiones y recomendaciones; se anexan los instrumentos aplicados para la investigación titulada comportamientos pro-sociales y de riesgo de agresividad en niños de 4 a 5 años del aula de jardín A del Hogar Infantil Copetín.

Capítulo I

1. Problema de Investigación

1.1 Descripción del problema

A nivel global, hay diversos elementos que impactan el desarrollo integral en los niños menores de cinco años de edad, es de mencionar que la pro-socialidad se concibe como el conjunto de habilidades sociales que fortalecen el desarrollo integral de los mismos; paralelamente, como elemento integrativo del estadio de ciclo vital, aparecen los comportamientos en riesgo de agresividad, los que son esperados hasta aproximadamente los tres años de edad.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (ICBF 2009), define la pro-socialidad, como un proceso de aprendizaje fundamental en la primera infancia, teniendo en cuenta que gracias a ello se establecen relaciones positivas y constructivas que mejoran las relaciones en el aula, buscando nuevas formas de interacción social y de convivencia en los diversos ámbitos de socialización de los niños y niñas, de esta manera se logra que trascienda a la vida adulta.

El Hogar Infantil Copetín se caracteriza por dar atención a los niños desde aproximadamente los dos años hasta los cinco años, once meses y veintinueve días de edad, por tanto es en este espacio donde reciben atención integral, la cual es estructurada, planeada y organizada de acuerdo a las circunstancias, condiciones y capacidades con el fin de acompañar a los niños en la formación de las habilidades sociales y formativas.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que los niños no son ajenos a algunos comportamientos inadecuados, específicamente en algunos de los espacios y momentos mientras se encuentran en el hogar infantil, teniendo en cuenta que la jornada tiene un horario desde las ocho de la mañana hasta las cuatro de la tarde, en la cual los niños comparten distintos espacios de alimentación y de actividades pedagógicas, además teniendo en cuenta que también desde la familia se podrían estar reforzando algunos comportamientos inadecuados.

Por tanto, la presente investigación busca determinar los comportamientos pro-sociales y de riesgo de agresividad que presentan los niños del aula de jardín A del Hogar Infantil Copetín, durante la permanencia en el mismo, mediante la implementación de estrategias cualitativas que identifiquen los distintos momentos del entorno en el cual el niño evidencie esta conducta.

1.2 Formulación del Problema

¿Cuáles son los comportamientos pro sociales y de riesgo de agresividad presentes en niños de 4 a 5 años de edad del aula de jardín A del Hogar Infantil Copetín?

1.3 Justificación

A pesar que el concepto de pro-socialidad es muy poco conocido y trabajado, está muy relacionado con el aprendizaje social y las habilidades sociales en los niños, lo cual ayuda a prevenir y mitigar comportamientos que se encuentran en la primera infancia, la pro-socialidad es un proceso que ayuda a desarrollar en los niños habilidades que contribuyen en las relaciones con los pares y en la familia. Se puede definir el concepto de pro-socialidad como la vía más efectiva y eficaz para reducir la violencia y la agresividad y es muy apropiado para construir reciprocidad y solidaridad entre los seres humanos (Rocha 200, citado por el ICBF 2009).

Teniendo en cuenta lo anterior se pretende la identificación de los comportamientos pro-sociales y las conductas de riesgo de agresividad en los niños de 4 y 5 años del Hogar Infantil Copetín del Municipio de Pamplona que cursan el grado de jardín A, teniendo en cuenta que este tema poco se ha desarrollado en el municipio y es importante dado que en la primera infancia es la etapa en la cual se estructuran los primeros aprendizajes para la vida en los diferentes entornos en donde se desarrolla el niño y la niña. De igual manera, es relevante en la actualidad tener en cuenta que la educación inicial es fundamental en este desarrollo debido que los niños desde temprana edad empiezan dicha educación y donde comparten la mayoría del tiempo, por lo tanto es necesario que estos espacios propendan por el desarrollo de los comportamientos pro-sociales.

Por consiguiente es relevante esta investigación dado que mediante el estudio de la pro-socialidad en los niños se podrá ampliar los conceptos sobre estas habilidades y como se pueden desarrollar, aunque es poco lo que se conoce sobre esta temática, se ampliarán los conceptos y se

relacionará con la situación actual en las cuales se encuentran los niños y el desarrollo infantil. Además de ello se relacionan con los comportamientos de riesgo de agresividad y de esta manera se puedan identificar y obtener información como se puede propender a que estos disminuyan en los niños.

Teniendo en cuenta lo anterior la metodología que se implementa es pertinente, debido a la necesidad detectada para el desarrollo es el entorno social y educativo de los niños en donde no se modifica nada del contexto y se realizará observación no participante que se registra en un diario de campo, además de ello como complemento se realiza entrevista a la maestra para poder describir el fenómeno estudiado, de igual manera la finalidad es que ello se pueda convertir en un referente teórico para otras instituciones.

Finalmente es relevante realizar esta investigación para identificar ambos tipos de comportamientos que pueden estar presentes en los niños y en que situaciones específicas se desarrollan, además mediante esa identificación se podrá obtener información como influye el contexto y cada uno de los actores sociales en la adopción de un comportamiento ya sea pro-social o de riesgo de agresividad y de esta manera para futuras investigaciones se podrán desarrollar planes de atención que posibiliten en las maestras estrategias para fortalecer a los niños en estos comportamientos.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar los comportamientos pro sociales y de riesgo de agresividad que se presentan en los niños y niñas del aula de jardín A del Hogar Infantil Copetín del municipio de Pamplona Norte de Santander.

1.4.2 Objetivos Específicos

Identificar los comportamientos pro-sociales y los comportamientos en riesgos de agresividad de los niños y niñas del aula de jardín A del Hogar Infantil Copetín del municipio de Pamplona Norte de Santander.

Describir las características de los comportamientos pro-sociales en los niños de 4 a 5 años mediante la aplicación de técnicas cualitativas. .

Analizar la influencia del ambiente educativo en el desarrollo de comportamientos en riesgo de agresividad o por el contrario de comportamientos pro- sociales mediante la implementación de una guía de observación

Capítulo II

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes Investigativos

Después de haber realizado la revisión documental en cuanto a investigaciones realizadas con relación al tema de pro-socialidad, no se encontraron investigaciones en lo referente al contexto internacional, regional, y local, por lo tanto solo se menciona las siguientes investigaciones.

2.1.1 Antecedentes Nacionales

Martha Sofía Aguilar en el Año 2014, llevó a cabo en la ciudad de Cartagena un estudio sobre el aprendizaje de conductas pro-sociales desde la primera infancia, como estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar y la prevención del Bullying. Para ello como propuesta presentó el capacitar a los agentes educativos en estrategias pedagógicas orientadas a intervenir adecuadamente sobre la agresión y a desarrollar comportamientos pro- sociales en los niños de 3 a 5 años en los C.D.I., que contribuyan a la disminución del bullying. Como referente metodológico a implementar definió el juego cooperativo como alternativa para el desarrollo de comportamientos pro-sociales, en el cual niños y niñas desarrollaron actividades que los llevó a la cooperación, aceptación y al contribuir a fines comunes; tuvo de igual manera en cuenta el proceso de aprendizaje social desarrollado por Albert Bandura.

2.1.3 Antecedentes bibliográficos

El Instituto Colombiano de Bienestar Familia en el año (2009), propuso la realización de un manual, el cual le dieron el nombre de Promoción de Comportamientos pro-sociales con las familias de niñas y niños de 4 a 6 años, una alternativa para la prevención de la agresión en la primera infancia, el cual tenía como finalidad prevenir comportamientos en riesgo que lleven a afectar el desarrollo del niño, con el fin de convertirlo en eje fundamental la promoción de comportamientos pro-sociales como alternativa para la prevención de la agresión temprana y de igual manera dar cumplimiento a la garantía de los derechos de los niños como lo establece la política pública de primera infancia.

Asimismo el proceso metodológico se basó en retomar procesos realizados en otros lugares con el fin de revisar qué aspectos se podrían retomar para la elaboración del presente manual, para lo cual se tuvo en cuenta el resultado del programa FLUPPY'S para preescolar de la Universidad Montreal (2001), en segundo lugar el proyecto piloto de prevención del desarrollo de comportamientos agresivos en niños y niñas en el preescolar, basándose en los principios del aprendizaje social para la reducción de los comportamientos agresivos; además el enfoque es ecológico el cual estudia la población en el contexto natural, sin ninguna alteración del ambiente. Por otra parte el objetivo de la conformación del manual era establecer cuales comportamientos predominan en los niños y de esta manera establecer una propuesta metodología de aplicación de instrumentos para la identificación de las conductas en Riesgo de agresión y las de comportamientos pro-sociales en los niños, de igual manera realizar el proceso de intervención desde los resultados obtenidos teniendo en cuenta la importancia del agente facilitador y de la familia desde una dimensión comprensiva y explicativa.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Desarrollo humano en el ciclo vital

El desarrollo es la secuencia de cambios relacionados con la edad, que ocurre a medida que una persona avanza de la concepción hasta la muerte (Kail, Cavolau, 2006), es un proceso gradual que tiene características propias, las etapas abarcan cambios en múltiples dimensiones del ser y en ellas fluctúan diferentes factores para constituir al ser. Todo individuo parte de un periodo prenatal, pasando por la niñez, luego por la adolescencia y la adultez, de igual forma este se encuentra inmerso en un sistema que le proporciona las estrategias necesarias para sumir su proceso de ciclo vital, cabe aclarar que dicho sistema tiene a su vez características propias configuradas por etapas del ciclo vital en las cuales se encuentre cada uno de sus miembros, cabe aclarar que dicha configuración no se da de forma simple, por el contrario, partiendo de las características del ciclo evolutivo se establece una dinámica familiar compleja que se define por el número de interacciones entre los componentes y la relación del sistema con el entorno, las primeras ante las transiciones propias del sistema movilizan un ajuste y adaptación a través de la modificación de los subsistemas o la asignación de nuevos roles.

La descripción del ciclo vital se ha establecido en términos de los cambios que ocurren a nivel físico, cognitivo y social; desde la perspectiva sistémica el hombre debe ser abordado de forma más compleja puesto que no se reduce solo a un funcionamiento Biopsicosocial sino que va más allá al ser parte activo de un sistema que es dinámico y a su vez hace parte de otros sistemas, donde la estructura se conserva como un todo, y es establecida por las interacciones de sus

miembros o subsistemas, las cuales son recíprocas, pautadas y repetitivas, asimismo las acciones de uno de ellos influye de terminantemente en el otro.

2.2.2 Teoría del aprendizaje cognoscitivo social

La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1987) o como se conoce actualmente Teoría social cognoscitiva, ayuda a comprender el proceso de aprendizaje de los niños, a partir de las experiencias con el entorno y teniendo en cuenta la codificación biológica para el desarrollo de comportamientos adaptativos en los diferentes entornos en donde se desenvuelve el niño y la niña.

La teoría del aprendizaje cognoscitivo social según (Bandura, 1987), la define como una complejidad trídica la cual se relacionan el ambiente, la conducta y la persona y de esta manera se desarrolla el proceso de aprendizaje y desempeño; en donde aprende conocimientos, reglas, creencias, actitudes, y se tienen en cuenta los modelos que tienen en su entorno. Pero de igual manera contempla otro aspecto, la autorregulación lo cual está relacionado con la parte de las normas y reglas que define si la persona adopta la conducta o no.

Por consiguiente la autorregulación sería un factor determinante con respecto a lo que se relaciona con el medio, y de qué manera la persona recibe la respuesta que espera mediante reforzadores en donde se da una aprobación o ganancia existiendo una alta probabilidad que se repita la conducta. Es entonces cuando se presentan cadenas de interacciones sociales que tienen un antecedente, una respuesta y una consecuencia, de modo que permite ver y saber no

solamente cómo los comportamientos se aprenden, sino también cómo son mantenidos por las respuestas del medio (Bandura, Albert, 2012).

Bandura en su teoría del aprendizaje social cognoscitivo establece tres supuestos que contribuye a esclarecer cómo se da el proceso de aprendizaje desde distintas perspectivas los cuales denomina de la siguiente manera:

Supuesto 1: interacciones recíprocas entre las personas: En este se contemplan la importancia del medio y los reforzadores del mismo para la adquisición de una conducta, por ello el medio de interacción es fundamental en el proceso de aprendizaje que se establezca y que además de ello se decide si se conserva o no; a partir de las experiencias que se vayan teniendo.

Supuesto 2: comportamientos y ambientes en donde tienen en cuenta el aprendizaje vicario como eje central en los procesos de aprendizaje mediante la interacción con el medio para lo cual lo define "el aprendizaje es con mucho una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción" (Bandura, 1986, p. 51). De acuerdo a esto se habla de importancia de la observación y de los medios o modelos que tiene el niño para adquirir la conducta entre los cuales se puede encontrar el grupo primario la familia o medios de comunicación (la televisión, el internet entre otros); de esta manera gran parte de la conducta se aprende y se fortalece a partir de las experiencias.

Supuesto 3: Distinción entre aprendizaje y desempeño: hace alusión a la distinción que se realiza entre el aprendizaje y las conductas aprendidas; para lo cual siempre va a prevalecer un factor del medio lo cual puede ser la persona, la conducta o el ambiente y de acuerdo a la necesidad o a la situación presentada la persona se comporta o aflora su aprendizaje dependiendo de la situación a la que se encuentre expuesto. Teniendo en cuenta cada uno de los supuestos establecidos por Bandura, el aprendizaje se puede definir como un proceso en el cual se establecen factores internos como externos para el desarrollo de la conducta, por lo tanto es importante el entorno en el cual se desenvuelve el niño y los factores facilitadores para que se desarrolle el comportamiento que se espera y se refuerce el mismo.

Por otra parte se contempla un aspecto fundamental en el proceso de aprendizaje según la teoría del aprendizaje cognoscitivo social el cual hace referencia al modelamiento que es definido como los cambios conductuales, cognoscitivos y afectivos en los cuales se establecen la adquisición de la conducta (Berger, 1977; Rosenthal y Bandura 1987). Teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que en la primera infancia siempre se inicia el proceso de aprendizaje de una conducta a través de un modelo y que depende de distintos factores externos para la adopción de dicha conducta como la motivación la emociones que pueden llevar inhibir o desinhibir la conducta.

Asimismo también se encuentra el aprendizaje por observación el cual es definido como el proceso por medio del cual se aprende una conducta dado que se está inmerso en un contexto que propicia el mismo; de igual manera este tipo de aprendizaje se determina a partir de cuatro

procesos que son: Atención, retención, motivación y reproducción (Bandura, 1969). Los cual los define de la siguiente manera:

Atención: Es el proceso mediante el cual se realiza la selección de las situaciones o acciones de interés que proporcionan el medio o el modelo a seguir y de esta manera se discriminan y se adoptan o se aprenden la de interés.

Retención: consiste en repasar la información previa y mediante la exposición a nuevas situaciones y de esta manera ir realizando la codificación de esta; para posteriormente almacenarlo en la memoria.

Reproducción: consiste en traducir la conductas aprendida atreves de un modelo, pero esto se da de forma abierta, en donde no solo se requiere de este sino que también se requiere modelamiento, practica conducida y retroalimentación correctiva y de esta manera poner reproducir la conducta, lo cual no se logra solo mediante la observación del modelo.

Motivacional: es uno de los aprendizajes cruciales dado que en este, es la persona que decide que conducta adoptan dado que a partir de ellas obtienen resultados reforzante y evitan aquellas que generan algún malestar, en donde se tiene en cuenta las creencias y valoraciones propias sin importar los juicios de otros, es por ellos que se crean un aprendizaje propio en donde se tiene en cuenta aspectos de la personalidad y de los juicios de valor de cada persona.

Teniendo en cuenta esto se puede decir que el proceso de aprendizaje para desarrollar un comportamiento y hacerlo propio, se hace necesario que cada uno de los procesos se den de manera secuencial y que de esta manera se vayan adquiriendo las conductas propias que caracterizan a cada persona y se pueda dar un aprendizaje exitoso.

2.2.3 Comportamientos pro-sociales

A continuación se relaciona la definición del concepto de pro-socialidad

El concepto de pro-socialidad es definido como aquellas acciones que ayudan a la construcción de comportamientos de solidaridad, empatía apoyo y compromiso en donde no se busca de manera efectiva y eficaz establecer relaciones interpersonales (ICBF2009). De esta manera los seres humanos buscan estrategias para resolver las situaciones de forma apropiada desarrollando habilidades sociales para la vida. La pro-socialidad son las habilidades que se aprenden, por lo tanto es fundamental la relación con la familia y los diferentes entornos en los cuales se desenvuelven los niños desde la primera infancia para que se fortalezcan y se reflejen en la vida adulta.

Habilidades sociales

De igual manera la pro-socialidad se enmarca en las habilidades sociales, las cuales son destrezas psicosociales que son fundamentales en las relaciones interpersonales; en la actualidad no existe un consenso en lo pertinente a la definición de las habilidades sociales, puesto que ello enmarca diferentes elementos que están ligados al contexto dentro de un marco determinado;

factores como la edad, género y educación, así como los valores, creencias o actitudes propias de cada individuo se encuentran inmersos en estas. Teniendo en cuenta lo anterior, se ha seleccionado la definición de habilidad social propuesta por Gismoero (2000) quien propone:

“La conducta socialmente habilidosa es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo” (Gismoero, 2000).

La anterior definición es la que más logra identificar el presente proceso investigativo, dado que tiene en cuenta elementos como las opiniones, sentimientos o deseos, así como algunos elementos de reforzamiento social, lo anterior partiendo de los postulados de Caballo (2007) citado por Mardones (2016) y Gismoero (2000).

2.2.3 Comportamientos agresivos en la primera infancia

Como seres humanos una de las interacciones que se presenta en la dinámica interpersonal es la agresividad, esto teniendo en cuenta que en la sociedad Colombiana esta es una de las dinámicas más frecuente entre la población. Es de acotar que más allá de las agresiones de tipo físico, el origen de esta dificultad se puede localizar en las interacciones cotidianas entre los individuos.

Lo anterior, lleva a definir que los patrones agresivos del comportamiento se desarrollan y se aprenden, los comportamientos agresivos son respuestas del aprendizaje. Los comportamientos se imitan y se modelan. El aprendizaje tiene un proceso: atención motivación, retención y reproducción. Los patrones agresivos del comportamiento se desarrollan y se aprenden (Santana et al., s.f.), es por ello que las interacciones tanto entre pares como en la dinámica entre las niñas y niños del Hogar Infantil Comunitario Copetín con los cuidadores contribuyen a modelar determinados comportamientos de los mismos.

Teniendo en cuenta lo anterior, partiendo de lo referido por I.C.B.F. (2009), desde los cero hasta los cinco años de edad, las niñas y niños viven experiencias que marcan cada una de las etapas normativas y el desarrollo en esta etapa de la vida y se constituyen como elementos que los marca, es por ello que se convierten en un reto para las madres, padres y/o cuidadores del Hogar Infantil Comunitario Copetín. A nivel de desarrollo de ciclo vital, se identifican una gran cantidad de transformaciones en las esferas física, cognitiva, emocional y social, que ocurren durante las diferentes edades de los niños y niñas durante la etapa de la primera infancia, las que permiten a las niñas y niños una construcción progresiva de la subjetividad, así como nuevas formas de relación no solo consigo mismos, sino con el mundo físico y social.

En las interacciones que paulatinamente establecen las niñas y niños con quienes les rodean, algunos indicadores de comportamientos agresivos son identificables muy tempranamente.

Teniendo en cuenta lo anterior, Landy y Peters (1992) reportan que identificaron conductas como el halado de cabello como una respuesta de agresión a emociones intensas vivenciadas por

niñas y niños de cinco meses de edad. Por otra parte Lewis & colaboradores (1996, citados por Tremblay, 2002) demostraron que las respuestas de rabia pueden ser identificadas a los dos meses de edad. Asimismo, Tremblay (1999), reportó que a los 17 meses de edad, niños y niñas pueden exhibir conductas como empujar a otros. Se puede decir que a los dos años de edad, las niñas y niños habían sido alguna vez físicamente agresivos con otros. Partiendo de las situaciones descritas anteriormente, es evidente que algunas conductas agresivas son fácilmente identificables desde la primera infancia.

Es importante mencionar que el contexto social enseña a las niñas y niños a controlar las conductas agresivas y potencia el desarrollo de competencias que aumentan la capacidad para regular las emociones y desarrollar conductas diferentes a las agresivas. En caso que las niñas y niños no desarrollen estas capacidades, se presenta una dificultad en las relaciones sociales con los cuidadores, padres de familia y los pares.

Teniendo en cuenta lo referido por Tremblay (2002), quien sostiene que existe evidencia bajo la cual el desarrollo la agresión física se incrementa hasta los 30 meses de edad y posterior a los 2 años y medio esta declina. De igual modo, que los niveles más altos de agresión en los niños y las niñas tienden a reducir la frecuencia de su comportamiento agresivo más temprano.

De igual modo Tremblay (2002) menciona que el uso espontáneo de la agresión en la infancia temprana y refiere que los años preescolares y la primera infancia son un periodo para formar a las niñas y niños en la regulación de esos comportamientos y conductas. Por otra parte Adrian Raine, D.Phil (2007) señala que los estudios sobre el desarrollo cerebral indican que las

emociones provienen del cerebro y así, como se puede llegar a controlar los impulsos sexuales en contextos determinados, también podemos controlar los impulsos agresivos, teniendo en cuenta que las niñas y los niños adquieren autoconciencia y herramientas como el lenguaje que les posibilitan expresar lo que sienten. Es de añadir que cuando en el cerebro hay una pobre corteza cerebral prefrontal, hay predisposición a la agresión y menores habilidades lingüísticas.

El ser humano tiene una programación genética y el contexto modela el cerebro, que es adaptable en las etapas del desarrollo inicial. Asimismo, hay literatura que indica que el temperamento es otro de los elementos que incide en la agresión y se determina por elementos genéticos.

D.Phil (2007) menciona que el cerebro tiene dos sistemas activos, el primero permite contener los comportamientos agresivos (crea miedo, controla, frena), mientras que el segundo acelera los comportamientos agresivos; las niñas y niños pequeños tienden a interactuar con los padres y hermanos de forma pacífica y la agresión no es forma en la que estos se relacionan con los miembros de la familia, por lo cual una conducta de agresión excesiva y diferente es característica y predictora de problemas de comportamiento agresivo.

Evidentemente, los primeros cinco años de la vida son fundamentales en el desarrollo psicosocial de todo ser humano, es por ello que en el transcurso de este período las niñas y los niños viven experiencias que son importantes para los mismos, pero a la vez pueden tornarse como retos para las madres, padres de familia y/o cuidadores de los mismos. En la etapa de la primera infancia se presentan Durante este periodo se presentan cambios a nivel físico,

cognitivo, emocional y social, además se potencia el desarrollo del autocontrol y la capacidad de la tolerancia ante la frustración.

Como parte del proceso de socialización, los cuidadores o padres y madres de las niñas y niños, inician el proceso de educación en torno a las normas y límites que deben ser instaurados en las niñas y los niños, esto puede conllevar a la emergencia de episodios de frustración, enojo o molestia. Teniendo en cuenta lo anterior, la educación e intervenciones en los primeros cinco años de vida se orienten a la reducción de la frecuencia con la que niñas y niños apelan a comportamientos y conductas de agresión física (golpes, empujones, mordiscos, u otros comportamientos) para canalizar las frustraciones y rabia, lo anterior, para remediar los conflictos y obtener lo que quieren (Tremblay 2002; Chaux 2005 citado por I.C.B.F., 2009).

Tremblay (2004) citado por I.C.B.F. (2009) expone que la agresión se aprende y que este aprendizaje se genera en gran medida por imitación, especialmente si la persona que observa (un modelo), pero resalta que pueden existir diversas teorías, puesto que la causalidad de la agresión puede ser múltiple, a saber:

- a) La presencia de factores biológicos en el origen de estos comportamientos.
- b) Las teorías psicodinámicas, que consideran factores innatos en el individuo que lo llevan a presentar una conducta agresiva.
- c) Otros sostienen que la agresión es el resultado de prácticas de socialización en el seno familiar y que los niños y niñas que tienen comportamientos agresivos provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente, y que existe una disciplina inconsistente o un uso equivocado del castigo.

d) Las teorías del aprendizaje social señalan que la agresión es adquirida a través de la observación e imitación.” (Tremblay 2004, citado por I.C.B.F., 2009).

Según el profesor Tremblay y el grupo de investigadores de la Universidad de Montreal (2002), exponen que la presencia de conductas agresivas en las niñas y niños se puede atribuir a diversos componentes biológicos, contextuales, psicológicos, culturales o familiares. Lo anterior, lleva a una interpretación que la agresividad es uno de los tantos de comportamientos o conductas que se pueden aprender por o imitación (según la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura) en las que interacciones al interior de la familia y de la sociedad y los patrones modelados o impuestos por estas, conllevan a una influencia en la aparición y persistencia de estos patrones agresivos.

Es vital prevenir la agresión en la Primera Infancia, puesto que reviste especial importancia el potenciar las competencias y habilidades comunicativas en las niñas y niños, de tal forma que estas no se restrinjan al lenguaje verbal, sino que propendan por fortalecer la capacidad de expresión a través del lenguaje no verbal, específicamente por medio del juego, la pintura, la música, entre otras actividades lúdico-recreativas, que posibilitan comportamientos conducentes a metas y que favorecen la disminución de aquellos comportamientos que son indicadores de riesgo de conductas agresivas en niñas y niños menores de 5 años de edad.

En este punto es necesario resaltar que hacia los primeros años de vida, las niñas y niños presentan episodios de enojo o frustración, esto partiendo del hecho que la madre, padre de familia y/o cuidador inicia el proceso de instauración de normas y límites en los mismo, razón

por la que ello puede en oportunidades ser el desencadenante de un comportamiento o conducta agresiva.

La agresividad como dificultad en el comportamiento de niñas y niños en primera infancia.

Según Klevens (2000) citado por Vildósola (2009), la agresión se considera como un problema de comportamiento cuando ella persiste y es exhibida en diferentes contextos por las niñas y los niños. Aunado a lo anterior, los comportamientos agresivos presentan otras particularidades como la destructividad, impulsividad, desobediencia o el comportamiento oposicionista, las que se constituyen como reacciones agresivas ante la frustración, dichas respuestas se identifican como las “pataletas” y las “rabietas”.

En este punto es importante mencionar que la agresión puede cumplir dos funciones, la primera de ellas es la agresión reactiva, bajo la cual se da una retaliación como forma de respuesta a una agresión total o percibida por un individuo; de igual modo se puede dar como una agresión preactiva o instrumental, la cual consiste en el uso de la agresión como una herramienta para obtener un fin u objetivo, ello sin ninguna provocación previa por parte del agredido (Torres, 2006). De igual modo, se puede hablar de diferentes tipos de agresores entre los que la gran mayoría de las investigaciones discrimina entre agresores activos y agresores pasivos, los primeros son quienes inician las conductas agresivas o llegan a dirigirlas y los segundos son quienes siguen al agresor activo, le refuerzan esta conducta o la animan (Torres, 2006).

2.3 Marco Legal

Tanto a nivel internacional, como a nivel nacional existe normativa y documentos orientadores para la atención integral a la primera infancia y para ello la presente investigación toma su base legal a partir de lo manifestado por los diferentes países que integran la Organización de las Naciones Unidas (O.N.U.), quien a través del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (U.N.I.C.E.F.), emanó la Convención Sobre Los Derechos del Niño, herramienta que fue adoptada por la Asamblea General de Las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989 y reúne los derechos humanos de la infancia que estaban articulados en otros instrumentos internacionales. Esta Convención comprende los derechos de un modo más completo y proporciona una serie de principios rectores que conforman el concepto fundamental que se tiene de la infancia y la primera infancia.

Estos principios que se señalan que en el marco internacional de derechos humanos se aplican tanto para los niños como para los adultos. La infancia y primera infancia se mencionan específicamente en varios de los instrumentos de derechos humanos; las normas se modifican o se adaptan específicamente cuando las necesidades y preocupaciones en torno a un derecho se aplican concretamente a la niñez.

Específicamente la Convención sobre los Derechos del Niño, es una recopilación y clarificación de los derechos humanos de la infancia y establece el entorno y entrega los medios necesarios para que las niñas y niños puedan desarrollar la plenitud del potencial. Todos los niños y niñas tienen los mismos derechos, se encuentran mutuamente relacionados y tienen la

misma importancia. De igual modo, la Convención hace énfasis en estos principios y se refiere la responsabilidad de los niños y niñas de respetar los derechos de los demás, especialmente sus progenitores.

Colombia por medio de la Constitución Política de 1991, a través del artículo 44 expone como derechos fundamentales de las niñas y niños la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, tener nombre y nacionalidad, así como tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.

Además de lo anterior, gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás (Constitución Política de Colombia, Artículo 44,1991).

El Estado Colombiano, para garantizar el bienestar y seguridad de las niñas y niños en la etapa de la primera infancia, presentó una iniciativa legislativa que fue aprobada por el legislativo colombiano, logrando la aprobación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre Ley 1804 del 02 de agosto de 2016, la cual

sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

El artículo segundo de la Ley 1804 de 2016, define la política pública de Cero a Siempre, que representa la postura y comprensión que tiene el Estado colombiano sobre la primera infancia, el conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores, las estructuras y los roles institucionales y las acciones estratégicas lideradas por el Gobierno, que en corresponsabilidad con las familias y la sociedad, aseguran la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer en estado de embarazo y de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad.

Se desarrolla a través de un trabajo articulado e intersectorial que desde la perspectiva de derechos y con un enfoque de gestión basado en resultados, articula y promueve el conjunto de acciones intencionadas y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Lo anterior a través de la atención integral que debe asegurarse a cada individuo de acuerdo con su edad, contexto y condición.

Lo anterior, teniendo en cuenta que la Ley 1804 de 2016, tiene las bases en los principios consagrados en la Constitución Política, en el Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006), así como en la legislación nacional e internacional asociada. Reafirma los diez principios consagrados en la Convención de los Derechos del Niño resaltando entre e/los el reconocimiento de los derechos sin excepción, distinción o discriminación por motivo alguno; la protección especial de su libertad y dignidad humana, y el interés superior del niño.

Es de añadir que Colombia por medio de la Ley 12 de 1991, ratifica el compromiso con la garantía del cumplimiento de la Convención de los Derechos del Niño, emanados por la O.N.U. a través de la U.N.I.C.E.F.

2.4 Marco Contextual

A continuación se presenta la contextualización del hogar infantil comunitario Copetín, que es la Institución donde se desarrolló el presente proceso investigativo.

Hogar Infantil Copetín es una institución sin ánimo de lucro, fundada el año de 1977 con aportes de la Nación; las instalaciones físicas se encuentran ubicadas en la Ciudad de Pamplona, Departamento de Norte de Santander, en el Barrio Santo Domingo en la Calle 5 N° 8-58. En la actualidad el Hogar Infantil atiende a 142 niños y niñas Pamploneses, y está siendo administrado por una Asociación de Padres de Familia. Al ser una entidad propia del Sistema Nacional de Bienestar Familiar está bajo la dirección y control técnico administrativo de ICBF y en tal virtud sus actividades se cumplen con estricta sujeción a las normas de servicio y a los reglamentos dictados por el mismo, en este orden de ideas, el objeto del contrato vigente entre la Asociación de Padres de Familia del Hogar Infantil Comunitario Copetín y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, establece que la institución debe:

Prestar el servicio de atención, educación inicial y cuidado a niños y niñas menores de 5 años o hasta su ingreso al grado transición con el fin de promover el desarrollo integral de la primera infancia con calidad, de conformidad con los lineamientos, el manual operativo, las directrices, parámetros y estándares establecidos por el ICBF en el marco de la política de estado para el desarrollo integral de la primera Infancia de Cero a Siempre. (I.C.B.F., 2017, p.1).

El Hogar Infantil Comunitario Copetín es una institución privada sin ánimo de lucro, adscrita al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, que ofrece sus servicios a niños y niñas de primera infancia hijos de padres trabajadores y en estado de vulnerabilidad en el rango de edad de seis (6) meses a menores de cinco (5) años de edad, buscando en el marco de la Atención Integral la promoción de valores, de la solidaridad, el servicio, la autonomía, el crecimiento en el amor por los demás, preparándolos para una convivencia pacífica en un ambiente armónico mediante procesos de formación a las familias como núcleo básico de la sociedad, contribuyendo así a una mejor calidad de vida que les permita vivir plenamente su infancia. (Hogar Infantil Comunitario Copetín, 2017, p.11).

Dentro de la filosofía institucional concibe la educación inicial como el derecho de todos los niños a recibir una atención que desarrolle al máximo sus capacidades y potencialidades; para esto implementan dentro del proyecto pedagógico el Modelo Pedagógico Constructivista y el enfoque de Reggio Emilia. Por otra parte, los 140 niños a los que se les presta el servicio se distribuyen en 6 grupos de atención: Párvulos A y B, Pre Jardín A y B, y Jardín A y B. Cada grupo cuenta con una Maestra Jardinera y los 6 grupos con 3 auxiliares pedagógicas, además, la Institución tiene un equipo interdisciplinario conformado por la Coordinadora Pedagógica, el apoyo psicosocial y nutricional.

Frente a los perfiles de talento humano una Maestra Jardinera es Licenciada en Educación Especial, otra Licenciada en Matemáticas, y una Licenciada en ciencias Naturales, las otras tres Maestras son Técnicas en atención integral a la primera infancia. Con relación a las Auxiliares pedagógicas 1 es licenciada en pedagogía Infantil y Especialista en educación: Formación

Integral de la Infancia y dos son Técnicas en atención integral a la primera Infancia. Algunas Maestras Jardineras y Auxiliares pedagógicas han ascendido desde servicios generales a los cargos que ocupan actualmente lo que genera que no cumplan con el perfil 1 establecido en el Manual Operativo para la atención integral a la primera infancia en la modalidad Institucional.

Capítulo III

3. Metodología

A continuación se presentan los fundamentos que justifican la decisión de utilizar una metodología de investigación cualitativa para el abordaje de la presente investigación. Teniendo en cuenta lo anterior, se coloca en manifiesta el tipo y el diseño de la investigación a implementar:

3.1 Tipo de Investigación

El enfoque de la investigación es cualitativo, dado que este es flexible, abierto y está sujeto a las condiciones de cada contexto en particular, teniendo en cuenta que se aborda los comportamientos pro-sociales y de riesgo de agresividad, puesto que este ha sido un tema que no se ha explorado en el municipio de Pamplona. Teniendo en cuenta que a partir de una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones y entrevistas se posibilita el hacer visible los fenómenos sociales en la cotidianidad de las interacciones de los pares y de esta forma obtener respuesta con mayor claridad explicativa. (Hernández, Fernandez & Sampieri, 2009).

3.2 Diseño de investigación

El diseño que se utilizó en la presente investigación es etnográfico; según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se caracterizan por explorar, examinar, entender sistemas sociales,

dado que se busca describir los compartimentos presentes en los niños en el contexto natural en que se encuentran.

3.3 Informantes claves.

El Hogar Infantil Copetín, adscritos al Instituto Colombiano de Bienestar cuenta con una población de 140 niños distribuidos en 98 niños y 42 niñas que se encuentra en edades desde los 18 meses hasta los 5 años, 11 meses y 29 días, para la presente investigación la muestra es grupo de Jardín A, integrado por 15 niños y 14 niñas para un total de 29 que se encuentran en edades entre los 4 a 5 años. Los niños serán observados en su contexto natural sin ninguna modificación a las acciones pedagógicas desarrolladas por la maestra en cada uno de los espacios transformadores definidas por el Hogar Infantil Comunitario Copetín.

3.4 Instrumentos de recolección de información

3.4.1 Entrevista semiestructurada.

Es una herramienta flexible, etnográfica en donde el entrevistador y el entrevistado crean un diálogo, las preguntas buscan profundizar en un tema que ha sido previamente identificado, además de ello pueden ir surgiendo otras preguntas a partir de la respuesta dada por el entrevistado de las preguntas que son planteadas en el guion, de igual manera se debe tener en cuenta la comunicación no verbal y sus reacciones ante la respuesta. Ver (Apéndice 1)

3.4.2 Observación no participante.

Es un instrumento cualitativo que contribuye a obtener información del objeto de estudio en su contexto, en donde no se limita solo a mirar sino por el contrario se hace un análisis de los diferentes factores que están en el entorno y que nos proporcionan información. El propósito de la observación en la investigación cualitativa según (Hernández, Fernandez & Sampieri, 2009) es: Explorar y describir ambientes, comunidades, subculturas y los aspectos de la vida.

Además de ello la observación ayuda a determinar situaciones en el contexto que en muchas veces pueden pasar desapercibidas a simple vista y además de ello a identificar problemas sociales para esta se utilizó un diario de campo para registrar cada de las situaciones encontradas en la población objeto de estudio. Ver (Apéndice 2).

Capítulo IV.

4. Presentación, análisis e interpretación de la información

Se presentan los hallazgos obtenidos a partir de las guías de observación y los resultados de la entrevista aplicada a la maestra jardinera del aula de jardín A del Hogar Infantil Copetín.

4.1 Presentación de resultados.

Guías de observación

Tabla 1: Presentación de resultados

Categorías y subcategorías que surgieron en el análisis de la información

CATEGORÍAS	RIESGO COMPORTAMIENTO AGRESIVO		COMPORTAMIENTO PROSOCIAL	
SUBCATEGORÍAS	Agresión Física	Indiferencia	Cooperación	Normas de Cortesía
Diario de Campo #001	Acción pedagógica posterior a la lectura de un cuento sobre los medios de transporte:	Momento lavado de manos y dientes: “...mientras que el niño que la golpeó no muestra	Momento lavado de manos y dientes: “otro niño se acerca, abraza la niña, la recuesta	Salida del jardín: “... los niños se despiden de la maestra diciendo <<chao profe, hasta

“...otros niños empiezan a lanzar arcilla.”. *reacción alguna, por lo que la maestra le llama la atención diciéndole,* *contra su pecho y mañana>> y le dan un abrazo.”.* *empieza a tranquilizarla para que deje de*

Un niño a una niña: *<<mire lo que le hizo, la llorar, ...”.*

NI “...lanzan arcilla a golpeó durísimo>>, otros niños golpeándolos en la cara.”. *luego la maestra consola a la niña.”.* *Acción pedagógica, repetición retahíla (salón – no todos los niños y niñas participan de la actividad): “...tres niñas constantemente se ayudan y se abrazan entre ellas.”.*

Salida lavado de manos en el patio previo al desayuno: *“...al momento de realizar el transito, algunos niños y niñas no esperan el turno, se desorganizan y se empiezan a empujar, ...”.*

Momento lavado de
manos previo al
desayuno: *“un niño le da
un puño en la cara a una
niña porque esta estaba
montada en el caballito y
ella no se lo quiso
prestar.”*

Salida al Almuerzo:
*“...se dirigen los niños al
patio para el lavado de
manos, en donde se les
dificulta esperar el turno
puesto que sólo se cuenta*

*con 6 lavamanos,
entonces empiezan a
empujarse y a discutir
entre ellos.*

Diario de Campo #002	Traslado al parque	Regreso al salón después	Actividad reciclaje
	Águeda Gallardo: “...los niños se empujan entre ellos, se golpean los brazos y en la cabeza, principalmente entre niños.”.	del lavado de manos previo al almuerzo: “...la profesora da la indicación de volver al salón, entonces dos niños se quedan en el patio y hacen caso omiso a la instrucción.”.	parque Águeda Gallardo: “...un niño al observar esto, se acerca a la niña, la abraza y le acaricia la cabeza.”.
	Actividad reciclaje parque Águeda Gallardo: “...como una niña no quiso entregar una		

*matica a un niño, este la
empuja y la golpea en el
rostro con el puño
cerrado,...*”.

Lavado de manos previo
al almuerzo: “...*a
algunos se empujan, se
muerden y se arañan
porque deben esperar el
turno,hay un niño
que se desespera con
facilidad por lo que grita
y se molesta.*”.

Diario de Campo #003	Circuito deportivo, actividad pedagógica:	Circuito deportivo, actividad pedagógica:	Circuito deportivo, actividad pedagógica:	Hora de ingreso: “... <i>los niños llegan con los</i>
----------------------	--	--	--	---

<p><i>“...los niños se empiezan a empujar, a molestar...”.</i></p>	<p><i>“...dos niños lloran y se aíslan.”.</i></p>	<p><i>“...las niñas se ayudan entre ellas a pasar cada uno de los circuitos y compartían las pelotas en la cual saltaban.”.</i></p>	<p><i>padres hasta el salón de jardín A, saludan a la maestra del mismo con un buenos días y dándole un abrazo”.</i></p>
<p>Más adelante en el circuito deportivo, actividad pedagógica: <i>“... un niño empuja a una niña,...”.</i></p>		<p>Circuito deportivo, actividad pedagógica: <i>“... dos niñas constantemente se abrazaban y se ayudaban.”.</i></p>	
<p>Circuito deportivo, actividad pedagógica: <i>“... un niño, pellizcaba y mordía a los otros niños cuando no lo dejaban pasar en el circuito.”.</i></p>			

Lavado de manos, hora
del almuerzo: “...*los*
niños se desesperan al
momento de esperar el
turno, cuatro niños
estaban jugando con una
rueda, llegó otro niño a
jugar y como no lo
dejaron este le pellizcó la
mejilla a uno de ellos y se
fue bravo, ...”.

Lavado de manos, hora
del almuerzo: “...*algunos*
niños se empujan

mientras esperar el turno

para lavarse las manos.”.

Fuente: Datos obtenidos de campo.

Entrevista semiestructurada

E: Bueno, buenas tardes, esta entrevista se le está haciendo a la profesora Estela Cerveleón, del grado jardín A, del Hogar Infantil Copetín. La primera pregunta nos dice:

1. ¿Considera usted que el espacio con el que cuentan las niñas y niños es suficiente para el desarrollo de las actividades diarias?

Maestra: Eh, bueno, eh, en parte si porque tiene sus ventajas y desventajas, esto la parte física del hogar pues si está totalmente adecuada, pero hace falta el espacio del, al aire libre, que no hay una grama ni eso, pero entonces nosotros tenemos adicional las salidas pedagógicas donde trabajamos el esparcimiento, la exploración, se hacen diferentes espacios.

2. ¿Qué dificultades piensa usted que tiene al momento de realizar las actividades pedagógicas dentro del salón con los niños?

Maestra. Bueno dificultad, dificultad directamente no porque nosotros adecuamos como el espacio no, se hace una ambientación que es el primer paso que nosotros hacemos cuando vamos a planear o a ejecutar cualquiera de las actividades diarias que nosotros hacemos con los niños y las niñas en primera infancia.

3. ¿Las niñas y niños cuentan con un espacio propio donde se organizan por grupos?

Maestra: Si, si cuentan con el espacio, eh se tiene en cuenta que ellos no se vayan a por ejemplo a pegar, no se vayan a golpear y siempre pues hay un control con, siempre manejamos el salir siempre por la parte derecha, regresar por la parte izquierda, esto siempre se lleva el tránsito para que unos con otros no se vayan a agredir.

4. ¿Considera usted que el material pedagógico es suficiente para el desarrollo de las actividades diarias de los niños?

Maestra: Bueno se cuenta con cierto material, no en su totalidad, pero si tratamos como de.... de conseguir todo lo que necesitamos, pues a veces no lo tenemos en su totalidad.

5. ¿El material pedagógico considera que está en buen estado, regular estado o mal estado?

Maestra: No en buen estado, siempre pues uno como maestro siempre les recalca a los niños el, el fortalecer como ese cuidado que ellos tienen y el material que nosotros tenemos esté en buen estado.

6. ¿El material pedagógico se encuentra al alcance de las niñas y los niños?

Maestra: Si aquí se manejan, el aula se maneja por rincones; está al alcance de los niños, está el rincón de la literatura está el estante de cuentos y está la alfombra que está a su alcance, ellos perfectamente alcanzan a agarrar sus cuentos. Está el juego de roles que todo está al alcance de ellos y pueden jugar y disfrutan pues minuto a minuto cada espacio que está dentro del aula.

7. ¿Los niños respetan eh, su turno o el momento en que le corresponde o quieren todos al mismo tiempo buscar o alcanzar pues los espacios o el material pedagógico que tienen al alcance?

Maestra: Si ya nosotros, pues inicialmente se forma como el hábito eh, de principio de año, ellos se le explica que hay que esperar el turno y ellos esto, no todos yo reparto los rincones y ellos respetan el turno de los demás y luego ellos se rotan. Cuando decimos recoger entonces ellos ya saben que cada cosa va en su lugar, entonces uno ya les tiene la cancioncita "a guardar, aguardar cada cosa en su lugar" y ellos automáticamente organizan todo en su lugar.

8. ¿Considera usted que en las niñas y niños predominan las relaciones de respeto, diálogo, amistad y cooperación en los diferentes momentos pedagógicos?

Maestra: "Bueno a ratos ellos humm, pues si ellos respetan y todo, pero hay momentos en que, que quieren un solo juguete, por ejemplo les gusta entonces ellos a veces como que discuten, pero no que sea grave no, sino entre cuestiones de niños, pero no, pero siempre tienen el respeto, hacia uno con otro".

9. ¿Utiliza usted alguna estrategia de refuerzo o de estímulo para los niños?

Maestra: "Bueno se trabaja con la carita feliz, ellos les gusta mucho el sellito de la carita feliz, esto y siempre se le y le gusta el paseo salimos, "vamos de paseo", entonces ellos organizan rápido, hacen las cosas más rápido cuando uno los motiva como, como que hay ese estímulo, entonces la carita feliz y las cosas que a ellos más les gusta, siempre hay incentivos".

10. ¿Todos los niños reciben los estímulos de manera agradable?

Maestra: Sí, todos lo reciben de manera agradable, si señora.

11. ¿Las niñas y niños saben el por qué o el para qué de las actividades que van a realizar?

Maestra: Bueno, hay algunos que no, pero o sea el grupo en general sí, pero son muy pocos los que no, no entienden como esa parte, pero sí hay niños muy pilosos y ellos saben y ellos por ejemplo cuando van a casa, ellos cuentan que hicimos en el trascurso de la jornada , para qué lo hicimos y, y el aprendizaje que a ellos le quedan, entonces los papitos a veces al otro día le dicen a uno: "ay mire él aprendió esto y dijo que habían hecho primero, como la secuencia que uno lleva para el aprendizaje de los conocimientos que uno le transmite a ellos".

12. ¿Ellos participan en las decisiones sobre de las actividades que van a hacer o de las actividades o estrategias que se van a desarrollar?

Maestra.: Sí, hay algunos niños que ellos, ay yo quiero hacer esto profe, yo quiero esto, ir a la piscina de pelotas, yo quiero leer cuentos, entonces ellos automáticamente pues le dicen, que es lo que quieren, pues no, todas las veces no es igual pero si ellos manifiestan que es lo que quieren hacer al otro día, o en la jornada llegamos a ejecutar la jornada y ellos manifiestan que quieren hacer.

13. ¿En la construcción del proyecto pedagógico están involucrados los niños, inicialmente?

Maestra: Si, ellos esto, se parte de por ejemplo cuando ellos llegan al principio de año nosotros trabajamos lo del proyecto pedagógico, entonces esto a "¿usted qué le gustaría aprender, qué es lo que más le gusta", entonces partimos como de ese interrogatorio breve que se le hacen a los niños para poder empezar con el proyecto pedagógico, teniendo en cuenta ya otros temas estipulados.

14. ¿Las niñas y niños obedecen las órdenes que se les da?

Maestra: Eh, la mayoría de los niños del grupo sí, hay como uno o dos que no atienden a veces no siguen instrucciones o no acatan las órdenes, pero el grupo en general sí.

15. ¿Cuál cree que es el momento del día más difícil con los niños?

Maestra: Bueno no, no difícil no, digamos como esto, es como más congestionadito la parte del desayuno y el almuerzo, que es, ese como los momentos más, más como le digo yo, como que ya un poquito más de trabajo, pero es llevadero y se tiene un acompañamiento.

16. ¿Las niñas y niños se concentran cuando trabajan?

Maestra: Si, la mayoría si, pues se puede decir que si, ya tienen como, ese hábito aprendido y ellos cuando no dice trabajar ellos ya saben cuándo es el tiempo de jugar, el tiempo de trabajar, el de la comida, el de la siesta, como ya conocen estos momentos ellos ya están habituados a esos, a esos espacios.

17. ¿Considera usted que dentro del salón o dentro de su aula hay algún niño con comportamientos agresivos?

Maestra: Humm, bueno si, pues agresivo, agresivo directamente no, pero si a veces esto indispone a los otros niños, esto a veces esto los coge del cuellito, a veces los empuja, esto los grita, él le gusta gritar mucho.

18. ¿Se presenta más en niños varones o en niñas?

Maestra: No en niños varones se presenta más ese comportamiento, es un varoncito el que hace eso.

19. ¿Cuando una niña está llorando o que se cayó y que se pegó, algún niño llega a abrazarlo a levantarlo?

Maestra: Sí, si hay, no uno solo hay varios niños que ellos están pendientes de qué le pasó al otro compañerito, porque está llorando, "profe se pegó duro", entonces ellos cogen rápido a agarrarlo y eso.

20. ¿En qué momentos ve usted más, más esa empatía o más esa ayuda en los niños, en todos los momentos del día o se presenta más en las mañanas o a veces en las tardes?

Maestra: No en la mañana en el momento en que salimos por lo menos al lavado de las manos, o a la actividad física, es donde se presenta más... esos comportamientos y hacen los niños hacen como ese acompañamiento de cuidado de afecto y de respeto hacia los otros niños.

21. ¿Cree usted que en los niños se evidencia la utilización de las "palabras mágicas", de la cordialidad y la cooperación?

Maestra--: Ehh, si, bueno el grupo de jardín A, esto yo trabajo mucho la parte de las "palabras mágicas" porque yo la trabajo los cuentos por la "alfombra mágica" o la "caja mágica", entonces ya ellos por lo general dicen "por favor", "gracias", esto ellos el saludo, ellos son muy expresivos conmigo. Entonces el grupo en general si, si se le como que resalta esa parte.

22. ¿Se podría decir que les facilita expresar las emociones?

Maestra: Si, ellos sí, bastante, bastante.

23. ¿Cualquier emoción, ya sea positiva o negativa?

Maestra: Si, si a veces cuando se asustan o cuando alguno llora o algo, entonces yo rápido reacciono.

24. ¿Cómo describiría usted el proceso de los niños?

Maestra: Bueno es un proceso, que tiene , hay que hacerle un seguimiento a cada uno de los procesos que llevan ellos, en cuanto al aprendizaje, porque bueno hay uno niños que aprenden más rápido y hay otros que, que su aprendizaje es más lento, pero es un proceso que se tiene en cuenta, por lo menos un diagnóstico, se tiene en cuenta un seguimiento, esto, por ejemplo hay niños que tienen, retardo en el desarrollo del lenguaje, ellos tienen un seguimiento también y aquí por lo menos yo en el observador se le tiene un seguimiento también de acuerdo a las terapias que a cada uno de ellos les hacen, ya sea ocupacional o del lenguaje, o terapias físicas.

E: Ok, profe, muy bien, muchisimas gracias.

4.2 Análisis e interpretación de la información

4.2.1 Primera Categoría. Comportamientos en Riesgo de Agresividad.

Subcategoría: Agresión física

Tabla 2. Agresión física

Subcategoría	Diarios de Campo	Entrevista
Agresión física	<p><i>Acción pedagógica posterior a la lectura de un cuento sobre los medios de transporte: “...otros niños empiezan a lanzar arcilla.”.</i></p> <p>(Diario de Campo #1).</p> <p>Un niño a una niña:</p> <p><i>“...lanzan arcilla a otros niños golpeándolos en la cara.”.</i> (Diario de Campo #1).</p> <p>Salida lavado de manos en el patio previo al</p>	<p><i>Maestra “...algunos niños se les dificulta compartir los juguetes y esto ocasiona que hallan peleas y en ocasiones se colocan a llorar y otras veces gritan y se tiran los juguetes esto se da más en los niños, ...” (M).</i></p> <p><i>“...hay momentos en que, que quieren un solo juguete, por ejemplo les gusta entonces ellos a veces como que discuten, ...”.</i> (M).</p> <p><i>“...hay como uno o dos que</i></p>

desayuno: “...al momento de realizar el tránsito, algunos niños y niñas no esperan el turno, se desorganizan y se empiezan a empujar, ...”.	no atienden a veces no siguen instrucciones o no acatan las órdenes, pero el grupo en general sí.”. (M).
(Diario de Campo #1).	“...que los niños se desesperan con facilidad, pelean por los juguetes y en algunos ocasiones hay niños que golpean a otros o se pellizcan y muerden...”.
Momento lavado de manos previo al desayuno: “un niño le da un puño en la cara a una niña porque esta estaba montada en el caballito y ella no se lo quiso prestar.”.	(M).
(Diario de Campo #1).	“...bueno si, pues agresivo, agresivo directamente no, pero si a veces esto indisponen a los otros niños, esto a veces esto los coge del cuellito, a veces los empuja, esto los grita, él le gusta gritar mucho.”.
Salida al Almuerzo: “...se dirigen los niños al patio para el lavado de manos, en donde se les dificulta esperar el turno	(M).

puesto que sólo se cuenta

con 6 lavamanos,

entonces empiezan a

empujarse y a discutir

entre ellos. (Diario de

Campo #1).

Traslado al parque

Águeda Gallardo: “...los

niños se empujan entre

ellos, se golpean los

brazos y en la cabeza,

principalmente entre

niños.”. (Diario de

Campo #2).

Actividad reciclaje

parque Águeda Gallardo:

“...como una niña no

quiso entregar una

matica a un niño, este la

empuja y la golpea en el

rostro con el puño

cerrado,...”. (Diario de

Campo #2).

Lavado de manos previo
al almuerzo: “...a
*algunos se empujan, se
muerden y se arañan
porque deben esperar el
turno, ... hay un niño
que se desespera con
facilidad por lo que grita
y se molesta.*”. (Diario
de Campo #2).

Circuito deportivo,
actividad pedagógica:
*“...los niños se empiezan
a empujar, a
molestar...”*. (Diario de
Campo #3).

Más adelante en el
circuito deportivo,
actividad pedagógica: “...
un niño empuja a una

*niña, ... ”. (Diario de
Campo #3).*

*Circuito deportivo,
actividad pedagógica: “...
un niño, pellizcaba y
mordía a los otros niños
cuando no lo dejaban
pasar en el circuito.”.
(Diario de Campo #3).*

*Lavado de manos, hora
del almuerzo: “...los
niños se desesperan al
momento de esperar el
turno, cuatro niños
estaban jugando con una
rueda, llegó otro niño a
jugar y como no lo
dejaron este le pellizcó la
mejilla a uno de ellos y se
fue bravo, ... ”. (Diario de
Campo #3).*

Lavado de manos, hora
del almuerzo: “...*algunos
niños se empujan
mientras esperar el turno
para lavarse las manos.*”
(Diario de Campo #3).

En cuanto a elementos de agresión física, se hace necesario rescatar que según la perspectiva del aprendizaje social de Albert Bandura, algunos comportamientos sociales o violentos pueden ser aprendidos y que este tipo de aprendizajes podrían identificarse al observar los niños; teniendo en cuenta lo anterior, es importante mencionar que según lo observado durante los diferentes momentos, que en una acción pedagógica posterior a la lectura de un cuento sobre los medios de transporte, un niño a una niña: “...*lanzan arcilla a otros niños golpeándolos en la cara.*”, acto seguido “...*otros niños empiezan a lanzar arcilla.*”, esto da cuenta de acciones que se constituyen en comportamientos de riesgo de agresividad mediante, los que algunos niños evidenciaron comportamientos en riesgo de agresión hacia los pares.

Asimismo, se tiene que momentos que los niños debían compartir espacios, como p.ej. al momento del lavado de las manos o mientras se trasladaban a una salida pedagógica hacia el parque Águeda Gallardo de Villamizar, es ahí donde presentaron algunos comportamientos agresivos, p.ej. “...*a algunos se empujan, se muerden y se arañan porque deben esperar el turno, ... hay un niño que se desespera con facilidad por lo que grita y se molesta.*”, asimismo,

“...como una niña no quiso entregar una matica a un niño, este la empuja y la golpea en el rostro con el puño cerrado,...”, o previo al lavado de manos a la hora del almuerzo: “...algunos niños se empujan mientras esperar el turno para lavarse las manos.” y “...los niños se desesperan al momento de esperar el turno, cuatro niños estaban jugando con una rueda, llegó otro niño a jugar y como no lo dejaron este le pellizcó la mejilla a uno de ellos y se fue bravo,...”.

Se tiene que si bien este tipo de conducta es previsible tanto en niños como en las niñas, hay que tener en cuenta que estos comportamientos no tienen el objetivo de dañar al otro sino el propósito de conseguir algo, teniendo en cuenta lo anterior, se logró identificar a través de la entrevista a la maestra algunas situaciones en las que *“...algunos niños se les dificulta compartir los juguetes y esto ocasiona que hallan peleas y en ocasiones se colocan a llorar y otras veces gritan y se tiran los juguetes esto se da más en los niños,...”* (M), al igual que *“...hay momentos en que, que quieren un solo juguete, por ejemplo les gusta entonces ellos a veces como que discuten,...”*. (M), *“...que los niños se desesperan con facilidad, pelean por los juguetes y en algunos ocasiones hay niños que golpean a otros o se pellizcan y muerden...”*. (M) y *“...bueno si, pues agresivo, agresivo directamente no, pero si a veces esto indispone a los otros niños, esto a veces esto los coge del cuellito, a veces los empuja, esto los grita, él le gusta gritar mucho.”*. (Maestra); estas situaciones denotan que los niños, principalmente son quienes apelan a conductas como el *“empujar”*, *“golpear”* o *“pellizcar”* a otros niños o niñas.

Como parte del desarrollo esperado para el periodo de ciclo vital en primera infancia, se hace necesario mencionar que si bien el niño o la niña no imita todos los comportamientos que reciben

del entorno, puesto que para servir de modelos ellos deben contener ciertas características como lo son el que se identifiquen con la persona que modela estos comportamientos, o también, perciban y valoren el efecto que estos comportamientos tienen en una situación determinada, es por ello que reviste especial importancia, puesto que algunos de los comportamientos mencionados anteriormente fueron modelados por algunos de los pares. Es en este punto donde se hace imperativo rescatar la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, quien presenta que los comportamientos deben ser reforzados para que se repitan, por lo cual deben tener el efecto deseado mediante la aprobación o ganancia, en este caso particular la consecución de un “juguete” o el lograr conseguir el turno.

Es importante mencionar que según Keenan (2002) citado por I.C.B.F (2009), los niños que no logran el desarrollo de ciertas competencias que regulan conductas de agresión están en un alto riesgo de presentar un comportamiento agresivo o antisocial crónico. Partiendo de lo dicho anteriormente, se tiene que las conductas o comportamientos en riesgo de agresión fueron evidenciadas sólo en un número pequeño de niños, por lo cual en consonancia con lo expuesto por Klevens (2000) citado por I.C.B.F. (2009), gran parte de las niñas y los niños aprenden a regular los comportamientos de agresión, mientras que un número mínimo de ellos no lo hacen de forma adecuada, haciendo que los comportamientos en riesgo de agresión sean menos comunes en este rango de edad en particular.

Un elemento emergente, es la generación de comportamientos en riesgo de agresión en las niñas y niños, relacionadas a la falta de material suficiente para el desarrollo de acciones pedagógicas, esto se refleja en la entrevista a la maestra jardinera la cual mencionó: “*Bueno se*

cuenta con cierto material, no en su totalidad, pero si tratamos como de.... de conseguir todo lo que necesitamos, pues a veces no lo tenemos en su totalidad.”; de igual forma la maestra jardinera refiere que “...hay momentos en que, que quieren un solo juguete, por ejemplo les gusta entonces ellos a veces como que discuten,...”, asimismo, “...que los niños se desesperan con facilidad, pelean por los juguetes y en algunos ocasiones hay niños que golpean a otros o se pellizcan y muerden...”; ello da cuenta de la necesidad de contar con un mayor número de elementos para complementar el desarrollo de las acciones pedagógicas.

Como elemento importante, se debe resaltar que algunos de los espacios a nivel de infraestructura y organización con los que cuenta el Hogar Infantil Copetín, posibilitan un escenario bajo el que las niñas y sobre todo los niños pudiesen responder con comportamientos agresivos. Lo anterior, partiendo del reporte de la maestra jardinera quien en lo referente a la suficiencia de los espacios físicos con los que cuentan las niñas y niños mencionó “...en parte si porque tiene sus ventajas y desventajas, esto la parte física del hogar pues si está totalmente adecuada, pero hace falta el espacio del, al aire libre, que no hay una grama ni eso, pero entonces nosotros tenemos adicional las salidas pedagógicas donde trabajamos el esparcimiento, la exploración, se hacen diferentes espacios.”; si bien en algunos momentos y espacios los niños y niñas pueden desarrollar las acciones pedagógicas, ello lo hacen trasladándose a otros espacios diferentes al aula, es en estos momentos donde se posibilita otro escenario en el que se presentan conductas agresivas por parte de algunos niños.

Con relación a lo anterior, es pertinente resaltar que uno de los espacio y momento crítico en la convivencia y la generación de comportamientos agresivos, lo constituye el servicio de

lavamanos y los momentos previos a tomar los alimentos, es to en razón de las conductas que se suscitan entre algunos niños previo al almuerzo, en el que según las observaciones “...se dirigen los niños al patio para el lavado de manos, en donde se les dificulta esperar el turno puesto que sólo se cuenta con 6 lavamanos, entonces empiezan a empujarse y a discutir entre ellos.”.

Es relevante en este momento mencionar que dos de los elementos de la teoría social de Albert Bandura se relacionan y podrían clarificar este tipo de comportamientos en riesgo de agresión, puesto que se identifican claramente dos de los pasos para que un comportamiento sea aprendido por un niño o una niña, el primero de ellos la reproducción del mismo, mediante la que el niño organiza las propias respuestas, en este caso en riesgo de agresión manifestadas en “pellizcos” o “puños”, esto partiendo del patrón modelado por parte de algunos pares y esta forma de reproducirlo, es de esta forma como se puede transformar en un hábito y como consecuencia, una respuesta automática ante una situación en particular; lo anterior, es visible en algunos niños, principalmente al momento de ingresar al servicio de lavamanos, en el que se presentan los comportamientos de riesgo de agresividad, esto podría generarse con la finalidad de poderse lavar las manos y estar listos para pasar al comedor. El segundo paso, es la motivación para imitar dicho comportamiento en riesgo de agresión, porque el niño o la niña tiene el factor motivacional, consistente en lograr acceder oportunamente al desayuno, almuerzo o media mañana y que esto como tal funciona como un incentivo y reforzador de estas conductas, implicando procesos como la atención, la memoria y la motivación.

En este punto es importante mencionar que según lo observado, se presenta un tipo de agresión preactiva (Torres, 2006), ello se identificó a partir de conductas como las agresiones

durante la fila para el lavado de manos previo a los momentos de alimentación; de igual forma en los espacios de acciones pedagógicas, puesto que algunos niños se empujan o pellizcan para poder acceder a un juguete o elemento. Es de acotar que si bien se cuenta con buena cantidad de material pedagógico, según lo reportado por la maestra jardinera este no es suficiente para que todos y cada uno de las niñas y niños puedan tener material por individualizado; aunado a lo anteriormente citado para el estadio de ciclo vital y edad de los niños del aula de jardín A, es notoria la reacción de frustración de algunos de ellos al momento de querer trabajar con algún material o poder tener algún juguete en particular, lo cual podría llevar a una reacción que según lo propuesto por Tremblay (2002) citado por I.C.B.F. (2009), sólo es esperada para un mínimo grupo de niños en edad de cuatro a cinco años, teniendo en cuenta que a esta edad la mayoría de ellos ya debería contar con el repertorio comportamental y verbal para poder expresar y comprender las necesidades de quienes le rodean.

Para complementar lo anterior, según lo expuesto por Torres (2006) citado por ICBF (2009), se tiene que algunos niños toman la posición de agresores activos, esto teniendo en cuenta que son ellos quienes manifiestan algunos comportamientos como el dar puños, pellizcar o empujar a otros integrantes del salón de jardín A.

Subcategoría: Indiferencia

Tabla 3. Indiferencia

Subcategoría	Diarios de Campo	Entrevista
---------------------	-------------------------	-------------------

Indiferencia Momento lavado de manos y dientes:
“...mientras que el niño que la golpeó no muestra reacción alguna, por lo que la maestra le llama la atención diciéndole, <<mire lo que le hizo, la golpeó durísimo>>, luego la maestra consola a la niña.” (Diario de Campo #1).

Regreso al salón después del lavado de manos previo al almuerzo: *“...la profesora da la indicación de volver al salón, entonces dos niños se quedan en el patio y hacen caso omiso a la instrucción.”* (Diario de Campo #2).

Circuito deportivo, actividad pedagógica: *“...dos niños lloran y se aíslan.”* (Diario de Campo #3).

En lo referente a la subcategoría de indiferencia, esta se constituye en un comportamiento en riesgo de agresión, se puede decir que la es la indiferencia es una de las formas en que un individuo responde a la presencia de un semejante, es de anotar en este momento que la

indiferencia puede tener diferentes matices e interpretaciones, una de ellas puede ser el de ser sabia e inspirar, o angustiada en caso de no lograr lo que se quiere, finalmente, puede tomar la característica de que tome como irrelevante una acción, solicitud o conducta por parte de otro ser humano, queda de manifiesto cuando en una ocasión posterior al regreso al salón después del lavado de manos previo al almuerzo: “...la profesora da la indicación de volver al salón, entonces dos niños se quedan en el patio y hacen caso omiso a la instrucción.”.

Para complementar lo anterior, es pertinente mencionar que la indiferencia entonces, podría entenderse como la ausencia del reconocimiento de la responsabilidad sobre el otro y se evidencia cuando al momento lavado de manos y dientes: “...mientras que el niño que la golpeó no muestra reacción alguna, ...”, esto evidencia que posterior a la conducta de riesgo el niño agresor no denota algún comportamiento que exprese arrepentimiento.

4.2.2 Segunda Categoría. Comportamientos Pro-sociales.

Subcategoría: Cooperación

Tabla 4. Cooperación

Subcategoría	Diarios de Campo	Entrevista
Cooperación	Momento lavado de manos y dientes: “otro niño se acerca, abraza la niña, la recuesta contra su pecho y empieza a tranquilizarla para que deje de llorar, ...”. (Diario de Campo #1).	“...las niñas comparten juegan entre ellas y hacen juegos de roles donde imitan situaciones esto sobre todo pasa cuando hay juego

libre.”. (M).

Acción pedagógica, repetición retahíla (salón – no todos los niños y niñas participan de la actividad): “...tres niñas constantemente se ayudan y se abrazan entre ellas.”. (Diario de Campo #1).

“...hay varios niños que ellos están pendientes de qué le pasó al otro compañerito, porque está llorando, "profe se pegó duro", entonces ellos cogen rápido a agarrarlo y eso. Además que en algunas actividades se ayudan entre ellos sobre todo en las niñas.”. (M).

Actividad reciclaje parque Águeda Gallardo: “...un niño al observar esto, se acerca a la niña, la abraza y le acaricia la cabeza.”. (Diario de Campo #2).

Circuito deportivo, actividad pedagógica: “...las niñas se ayudan entre ellas a pasar cada uno de los circuitos y compartían las pelotas en la cual saltaban.”. (Diario de Campo #3).

Circuito deportivo, actividad pedagógica: “... dos niñas constantemente se abrazaban y se ayudaban.”. (Diario de Campo #3).

A continuación se analizan los resultados encontrados en los niños del aula de jardín A que se encuentra en edad de 4 a 5 años del Hogar Infantil Copetín, en donde se demuestra la existencia de comportamientos pro social como la cooperación en algunos momentos del día durante algunas actividades que se desarrollan. Teniendo en cuenta esto, se pudo evidenciar que la cooperación es un comportamiento que se presenta con mayor frecuencia en las niñas más que en los niños, dado que en ellas se evidencian comportamientos de ayuda como en la siguiente actividad según la observación realizada en la acción pedagógica, repetición retahíla (salón – no todos los niños y niñas participan de la actividad): “...tres niñas constantemente se ayudan y se abrazan entre ellas.”, lo que demuestra en ellas afinidad y empatía con respecto a las relaciones interpersonales, lo cual forma parte de las habilidades sociales que se enmarcan en el concepto de pro-socialidad.

La conducta de cooperación se logró evidenciar en diferentes momentos además esta información fue corroborada con la expuesto en la entrevista por parte de la maestra jardinera “...las niñas se ayudan entre ellas a pasar cada uno de los circuitos y compartían las pelotas en la cual saltaban.”. “...las niñas comparten juegan entre ellas y hacen juegos de roles donde imitan situaciones esto sobre todo pasa cuando hay juego libre.”. (M). estas impresiones muestran como implícitamente están los comportamientos pro sociales inmersos en las niñas y estos espacios se convierten en un entorno facilitador para que sean expresados. Teniendo en cuenta esto es importante aclarar que la pro socialidad y el contexto tiene una relación de reciprocidad; dado que el contexto puede convertirse en un facilitador o por el contrario obstaculizar estos comportamientos en los niños, asimismo la pro socialidad ayuda a los niños a

adaptarse al contexto y de esta manera ser aceptados, desarrollar las habilidades sociales necesarias que contribuyan en el proceso del desarrollo integral ICBF (2009).

Aunado a esto es importante también resaltar que aunque los comportamientos de cooperación se presentan con mayor frecuencia en las niñas, en algunos momentos en los niños también se denota esta conducta como se pudo evidenciar en la observación y la entrevista en las siguientes situaciones, p.ej. al momento lavado de manos y dientes: *“otro niño se acerca, abraza la niña, la recuesta contra su pecho y empieza a tranquilizarla para que deje de llorar, ...”* *“...hay varios niños que ellos están pendientes de qué le pasó al otro compañerito, porque está llorando, "profe se pegó duro", entonces ellos cogen rápido a agarrarlo y eso. Además que en algunas actividades se ayudan entre ellos sobre todo en las niñas.”*. (M).

Teniendo en cuenta esto, los niños pueden empezar a imitar la conducta que presentan algunos de sus pares como ayudar al otro, sonreír, ser amable y de esta manera realizar un aprendizaje de esos comportamientos, pero aquí es fundamental el papel del agente facilitador que en este caso sería el contexto y la maestra, para que se dé el proceso de aprendizaje, dado que en algunos casos los niños adoptan un comportamiento por que no conocen otra manera de hacerlo o así lo han aprendido y en algunos de los casos se puede ver reforzado por la familia, el contexto y la maestra. (Bandura, 1987).

Subcategoría: Normas de cortesía

Tabla 5. Normas de cortesía

Subcategoría	Diarios de Campo	Entrevista
Normas de Cortesía	<p>Salida del jardín: “... los niños se despiden de la maestra diciendo <<chao profe, hasta mañana>> y le dan un abrazo.”. (Diario de Campo #1).</p> <p>Hora de ingreso: “...los niños llegan con los padres hasta el salón de jardín A, saludan a la maestra del mismo con un buenos días y dándole un abrazo”. (Diario de Campo #3).</p>	<p>“Sobre todo al momento que llegan en las mañanas ellos saludan con los buenos días y al momento de irse se despiden y me dan un abrazo.”. (M).</p>

Con relación a las normas de cortesía que son consideradas como un comportamiento aprendido y que se fomenta desde el hogar, es importante tener en cuenta que los niños se encuentran en la primera infancia y que el proceso de aprendizaje se va dando a partir de la experiencia y de cada uno de los momentos en los cuales ellos colocan a prueba el ensayo y error y dependiendo del resultado que obtenga puede que se adopten el comportamiento. Las normas de cortesía es uno de los temas a desarrollar con los niños desde el componente pedagógico en el Hogar Infantil Copetín, pero según la investigación realizada se pudo evidenciar que las que utilizan con frecuencia es el saludo en las mañanas “buenos días” y por la tarde al momento de irse a casa se despiden de la maestra jardinera, de lo contrario en los otros momentos del día no se evidencian estas normas.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente se puede decir que los niños aún no han adaptado estas normas como parte del comportamiento sino que se encuentra en la etapa de la retención como lo menciona Albert Bandura 1973 en la teoría cognoscitiva social del aprendizaje; dado que los niños están repitiendo el comportamiento por medio de un modelo que en este caso sería la maestra quien facilita la conducta siendo ella quien inicia con el saludo a los niños y padres de familia. Por lo tanto es importante reforzar las normas de cortesía que también hacen parte de esas habilidades sociales que se enmarcan en la pro-socialidad.

5. Resultados

A continuación se generan los resultados de la presente investigación teniendo en cuenta las categorías y subcategorías identificadas a nivel de comportamientos en riesgo de agresión y comportamientos pro-sociales en los niños del aula de jardín A del Hogar Infantil Copetín de Municipio de Pamplona, esto posterior a la aplicación de las herramientas cualitativas aplicadas a esta población.

Primera Categoría. Comportamientos en Riesgo de Agresión.

Subcategoría Comportamientos en Riesgo de Agresión: Agresión física.

Se tiene que hay una buena concordancia entre los datos obtenidos tanto en la entrevista a la maestra jardinera como en las observaciones en el hogar Copetín, teniendo que en ambas fuentes se identifica que existe un concepto y descripción de las conductas que constituyen e identifican los comportamientos agresivos. En lo referente a los ejercicios de observación, se tiene que demuestra una idea contextualizada, al aportar elementos como descripción de algunas situaciones y espacios en las que niñas y niños comparten cotidianamente en las instalaciones físicas del hogar y como estos espacios como p.ej. el servicio de lavamanos es en el que se suscitan gran parte de las conductas en riesgo de agresión física. En cuanto a la herramienta de la entrevista con la maestra jardinera del aula de jardín A, esta da cuenta que una parte de los niños presenta alguna dificultad para compartir juguetes y parte del material pedagógico, teniendo en cuenta que según lo reportado por ella misma, no existe material para que cada niño trabaje individualmente, lo cual lleva a que deban compartirlo en muchas oportunidades.

Tremblay (2002) citado por I.C.B.F. (2009), a partir de evidencia empírica sugiere que la agresión es menos frecuente que algunos comportamientos pro-sociales y que con el uso de una

buena comunicación, se minimizan estos episodios de comportamientos agresivos, lo que complementado por Hay (2003) citado por I.C.B.F. (2009), quien a la vez resalta que si bien estos comportamientos en riesgo de agresión se dan antes de los tres años, estos pueden controlarse entre los cuatro y seis años de edad, siendo las niñas quienes evidencian menores conductas de agresión física que los niños; en el caso del aula de jardín A del Hogar Infantil Copetín, son una parte de los niños los que comprueban esta tesis, puesto que son ellos quienes presentan las conductas en riesgo de agresión, como golpes hacia otros niños y niñas, el lanzar frecuentemente objetos, empujar a otros niños o niñas, pellizcos o el dar puños en la cara a otros niños, lo anterior para poder acceder a la fila que les permitiera poderse lavar las manos antes del desayuno, almuerzo, media mañana o media tarde; del mismo modo, en algunos ejercicios en el aula de clase y en las que para el desarrollo debían compartir algunos elementos de material pedagógico (juguetes, colores, pinturas, entre otros).

Subcategoría Comportamientos en Riesgo de Agresión: Indiferencia

Hay que considerar que para la adecuada comprensión del comportamiento en riesgo de agresión desde la indiferencia, se contó con la información a partir de los ejercicios de observación en los que se identificó que se presentan conductas de indiferencia con un matiz e interpretación de irrelevante, puesto que dos niños no dieron importancia a las orientaciones e instrucciones por parte de la maestra jardinera; de igual modo, luego que otro niño golpeó a una niña, este no rebeló algún comportamiento de rectificación sobre esta conducta.

Aunado a lo anterior y en concordancia entre los datos obtenidos no solo en la entrevista, sino también en los diferentes espacios y periodos de observación, identificando claramente que así

como existen comportamientos de riesgo de agresividad en los niños también existen comportamientos pro-sociales que favorecen el desarrollo integral, los que predominan se mencionan a continuación.

Segunda Categoría. Comportamientos Pro sociales.

Subcategoría Comportamientos pro-sociales: Cooperación

Con respecto a la cooperación es un comportamiento que predomina en las niñas más que en los niños del aula de jardín A, esto se evidencia en el momento de realizar las actividades pedagógicas, esta situación se puede estar dado debido a que en las niña por su personalidad y por la empatía que se desarrollan entre ellas se apoyan y existen con mayor frecuencia manifestaciones de afecto y de ayuda para lograr un objetivo.

Es importante resaltar que los niños están en el proceso de desarrollar las habilidades sociales que van ayudar para el proceso de formación y de igual manera para establecer relaciones interpersonales en los diferentes entornos en los cuales ellos participan, todo ello apuntando a fortalecer las que se presentan y para que sea una conducta que sea modelada, con el fin que se adopte sin necesidad que exista un reforzador externo sino que ellos encuentren la motivación en sí mismos para replicar dicho comportamiento.

Es importante resaltar que los comportamientos pro sociales son fundamentales para el desarrollo de las habilidades sociales que van a ayudar de forma positiva y eficaz en el desarrollo de los niños, por lo tanto el medio es un factor fundamental en el desarrollo de estos

comportamientos que van a contribuir positivamente en las relaciones interpersonales en los niños y que va ayudar en el proceso de formación integral, en donde de esta manera se va a lograr niños felices con comportamientos de cooperación y de relaciones saludables para así disminuir los comportamientos de riesgo de agresividad que lleva a adolescentes con conductas asociales, por lo tanto en esta etapa del desarrollo como lo es la primera infancia es necesario la promoción de los comportamientos pro sociales en los niños.

Por otra parte con respecto a las normas de cortesía, se puede inferir que es un comportamiento que los niños están aprendiendo mediante el aprendizaje por observación, en donde existe un modelo que en este caso serían las maestras, los niños imitan este comportamiento, pero es importante mencionar que aún no realizan por iniciativa propia, además de ello que en el transcurso del día en otros momentos diferentes al de la llegada y salida estas normas de cortesía no las evidencian los niños.

6. Conclusiones

A continuación se expone el conjunto de conclusiones identificadas en la población objeto de la presente investigación. Los resultados de los datos obtenidos, se dieron a partir de la entrevista a la maestra jardinera, de la observación en diferentes momentos y espacios en el Hogar Infantil Copetín con los niños del aula A de jardín, dan cuenta de lo siguiente:

1. Con relación a los comportamientos en riesgo de agresión:

Se identificó que existe presencia de comportamientos en riesgo de agresión física, esto por parte de varios niños del aula de jardín A del Hogar Infantil Copetín; lo anterior teniendo en cuenta en algunas interacciones con los pares mediaron golpes, pellizcos, empujones o los puños. Es importante en este punto clarificar que algunas de estas conductas, se pudieron haber generado a partir de situaciones como el limitado espacio en el Hogar Infantil Copetín, especialmente en el servicio de lavamanos, máxime que en algunas oportunidades este espacio es demandado al tiempo por los 140 niños y niñas que asisten a esta Institución.

Del mismo modo, se tiene que otra situación que impacta en la generación de estos comportamientos en riesgo de agresión física, es que en múltiples oportunidades al no contar con material pedagógico suficiente, los niños deben compartirlo y es en estos ejercicios pedagógicos donde se suscitan algunas agresiones de tipo físico, lo cual aunado al no desarrollo de habilidades comunicativas y sociales en algunos de los niños, lleva a la generación de episodios de agresión por parte de un pequeño grupo de niños hacia los demás integrantes del aula de jardín A del Hogar Infantil Copetín.

En cuanto a los comportamientos en riesgo de agresividad en la subcategoría de indiferencia, se tiene un grupo muy pequeño de niños que exhibe rasgos característicos de esta conducta, consistente en la ausencia de la comprensión de responsabilidad sobre las consecuencias de los propios actos.

2. Con relación a los comportamientos pro-sociales:

En cuanto a los comportamientos pro-sociales, se puede decir que también se presentan, el comportamiento que prevalece es la cooperación en donde los niños sobre todo a las niñas se les facilitan tener empatía y ayuda para conseguir un objetivo, esto se logra evidenciar en las actividades pedagógicas realizadas en donde se abrazan constantemente, se ayudan en las actividades y buscan conseguir un fin en común y poco se presentan dificultades o comportamientos de riesgo de agresividad en ellas.

Es importante resaltar la importancia de los comportamientos pro-sociales para el desarrollo integral y dado que los niños se encuentran en un entorno facilitador para estos comportamientos, es importante que las estrategias implementadas apunte a ello y de esta forma se logre que en todos los niños adopten estos comportamientos para el desarrollo de las habilidades sociales.

Otros de los comportamientos que se logró identificar fueron las normas de cortesía que también se encuentran concebidas dentro de las habilidades sociales, estas normas los niños las están aprendiendo mediante la implementación de un modelo que en este caso son las maestras,

pero de igual manera es importante resaltar la importancia de la familia para que los niños adquieran estas conductas y que sea un trabajo reciproco que contribuya a la formación de las mismas, es importante que el hogar siga siendo es espacio facilitador para ellos.

Finalmente, se puede decir que ambos tipos de comportamiento se evidencian en los niños, algunos se dan de manera innata y otros se van adquiriendo mediante los procesos de formación y de aprendizaje de los niños; es indispensable aclarar que la edad en la cual se encuentra los niños en edades de 4 a 5 años, es una etapa en donde se puede moldear la conducta, pero para ello depende factores internos y externos que contribuyan a la formación de los niños.

7. Recomendaciones

Después de haber terminado con el respectivo estudio de la presente investigación y de haber realizado la revisión bibliográfica que aportó a este proceso, para la identificación de comportamientos pro-sociales y de riesgo de agresividad en los niños de 4 a 5 años de edad, se pueden establecer las siguientes recomendaciones:

Primero: Es importante seguir realizando procesos de investigación en este tema, con el fin que se puedan incluir o realizar planes de atención o de trabajo con las instituciones que trabajan con la primera infancia, teniendo en cuenta que esta etapa del desarrollo es una de las más importante y trascendente en la formación de los niños; dado que en ella se realizan las primeras interacciones sociales y se da el desarrollo cognitivo, social y emocional.

Segundo: Se recomienda al hogar infantil seguir incluyendo dentro de las estrategias pedagógicas, el fortalecimiento de las habilidades sociales lo cual incluye la pro-socialidad, y que estos procesos se den de forma transversal para que se obtenga el fin último, el cual sería que los niños adquieran con mayor facilidad estos comportamientos y que el hogar infantil sea ese entorno protector en donde los niños puedan desarrollar las habilidades sociales que les va a ayudar para la vida.

Teniendo en cuenta que el hogar infantil tiene la posibilidad de contar con practicantes desde el área de psicología y pedagogía infantil, las acciones que realizan sería necesario que se complementaran en cuanto al desarrollo de las acciones que vayan encaminadas a un mismo fin.

Referentes Bibliográficos

Aguilar, Martha S. (2014). *Aprendizaje de conductas pro-sociales desde la primera infancia como estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar y la prevención de bullying*. (Tesis de Especialización, Universidad C.E.S.).

Recuperado de:

http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/3559/1/Aprendizaje_Conductas_Prosociales.pdf

Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social* (Segunda Edición ed.). Editorial Prentice Hall. Madrid: Espasa Libros.

Constitución política de Colombia.(1991). Gaceta Constitucional (Segunda versión corregida). N° 116 de 20 de julio de 1991.

Recuperado de:

<http://www.secretariassenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>

Hernández S, R., Fernández C, C., & Baptista L, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición ed.). México D.F: Mc Graw Hill Education.

Hogar Infantil Comunitario Copetín. (2017). *Pacto de Convivencia vigencia 2017 - 2018*. Pamplona, Colombia.

I.C.B.F. (2009). *Promoción de Comportamientos Prosociales con las Familias, Una Alternativa para la Prevención de la Agresión en la Primera Infancia* (Segunda Edición ed.). Bogotá, Colombia. Procesos Digitales L.tda.

Ley 1098 del 2006. Ley de infancia y Adolescencia. Gaceta Institucional. Diario de oficina N° 46.446 de 8 de Noviembre de 2016.

Recuperado de:

https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

Mardones Luco, Carina. (2016) *Tipologías Modales Multivariadas en Habilidades Sociales en el Marco de la Personalidad eficaz en contextos educativos de educación secundaria chilenos y españoles*. (Tesis Doctoral). España.

Rescatado de:

<http://eprints.ucm.es/40551/>

Tremblay (2002). Developmen of Physical aggression form early chilhood to adulthood. Encyclipedia on Early Childhood Development (on line). Montreal, Quebec: Centre of excellence for Early Childhood Development.

Recuperado de:

<https://www.excellence-chidhood.ca/documents/TremblayANGxp.pdf>

Vildosola Tibaud, Ximena. (2009) *Las actitudes de profesores y estudiantes, y la influencia de factores de aula en la transmisión de la naturaleza de la ciencia en la enseñanza secundaria*. (Tesis Doctoral). Barcelona.

Rescatado de:

http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/41440/1/XVT_TESIS.pdf

Apéndices

Apéndice 1. Formato guía de observación.

GUÍA DE OBSERVACIÓN	
FICHA N°1	Fecha y duración:
ELABORA:	
Lugar:	
Palabras Clave:	
LO OBSERVADO	REGISTRO

Apéndice 2. Entrevista semiestructurada.

ENTREVISTA MAESTRA JARDINERA

1. ¿Considera usted que el espacio con el que cuentan las niñas y niños es suficiente para el desarrollo de las actividades diarias?

2. ¿Qué dificultades piensa usted que tiene al momento de realizar las actividades pedagógicas dentro del salón con los niños?
3. ¿Las niñas y niños cuentan con un espacio propio donde se organizan por grupos?
4. ¿Considera usted que el material pedagógico es suficiente para el desarrollo de las actividades diarias de los niños?
5. ¿El material pedagógico considera que está en buen estado, regular estado o mal estado?
6. ¿El material pedagógico se encuentra al alcance de las niñas y los niños?
7. ¿Los niños respetan eh, su turno o el momento en que le corresponde o quieren todos al mismo tiempo buscar o alcanzar pues los espacios o el material pedagógico que tienen al alcance?
8. ¿Considera usted que en las niñas y niños predominan las relaciones de respeto, diálogo, amistad y cooperación en los diferentes momentos pedagógicos?
9. ¿Utiliza usted alguna estrategia de refuerzo o de estímulo para los niños?
10. ¿Todos los niños reciben los estímulos de manera agradable?
11. ¿Las niñas y niños saben el por qué o el para qué de las actividades que van a realizar?
12. ¿Ellos participan en las decisiones sobre de las actividades que van a hacer o de las actividades o estrategias que se van a desarrollar?
13. ¿En la construcción del proyecto pedagógico están involucrados los niños, inicialmente?

14. ¿Las niñas y niños obedecen las órdenes que se les da?
15. ¿Cuál cree que es el momento del día más difícil con los niños?
16. ¿Las niñas y niños se concentran cuando trabajan?
17. ¿Considera usted que dentro del salón o dentro de su aula hay algún niño con comportamientos agresivos?
18. ¿Se presenta más en niños varones o en niñas?
19. ¿Cuando una niña está llorando o que se cayó y que se pegó, algún niño llega a abrazarlo a levantarlo?
20. ¿En qué momentos ve usted más, más esa empatía o más esa ayuda en los niños, en todos los momentos del día o se presenta más en las mañanas o a veces en las tardes?
21. ¿Cree usted que en los niños se evidencia bastante la utilización de las "palabras mágicas", de la cordialidad y la cooperación?
22. ¿Se podría decir que les facilita expresar las emociones?
23. ¿cualquier emoción, ya sea positiva o negativa?
24. ¿Cómo describiría usted el proceso de los niños?