

Descripción de las condiciones de salud en AMARÚ SPA en la cuidad de Pamplona departamento Norte de Santander



Presentado Por:

Ingrid Katherine Duarte Corredor

Marla Karolim Gelvez Sandoval

Mayra Gisela Sánchez Pinzón

Universidad De Pamplona

Especialización en Seguridad y Salud En El Trabajo

Facultad De Salud

2021





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940



Descripción de las condiciones de salud en AMARÚ SPA en la cuidad de Pamplona departamento Norte de Santander



Presentado Por:

Ingrid Katherine Duarte Corredor

Marla Karolim Gelvez Sandoval

Mayra Gisela Sánchez Pinzón

Director:

Carlos Gustavo Enciso. PhD

Universidad De Pamplona

Especialización en Seguridad y Salud En El Trabajo

Facultad De Salud

2021









Contenido

	Págs.
Resumen	11
Abstrac	12
Introducción	
1. Planteamiento del Problema	
Justificación	17
2. Marco de Referencial	19
Antecedentes Investigativos	19
Marco Teórico	22
Marco Conceptual	23
Marco Legal	26
Marco Contextual	27
Visión	28
Valores	29
Ubicación Geográfica	29
Organigrama	30
Reseña institucional	31
3. Objetivos	32
Objetivo General	32
Objetivos Específicos	32
4. Diseño Metodológico	33
Metodología de la Propuesta	33
Etapas	34
Etapa 1	
Etapa 2	
Etapa 3	
Etapa 4	









Etapa 5	35
Etapa 6	
Diseño Metodológico	36
5. Resultados y discusión	37
Etapa I	37
Etapa II y III	37
Evaluación Inicial	37
Etapa IV y V	41
Características del perfil sociodemográfico	42
Condiciones de salud	52
Aspectos psicosociales	63
Incidentes, Accidentes de Trabajo o Enfermedades Laborales	69
Etapa VI	69
Acciones	69
Programas de Promoción y Prevención para la mitigar el IATEL	69
6. Conclusiones	
7. Recomendaciones	75
8. Referencias Bibliográficas	77
9. Apéndices	78









Listado de tablas

	Págs.
Tabla 1. Matriz legal.	26
Tabla 2. Variables e indicadores.	36
Tabla 3. Evaluación inicial de los estándares mínimos, según Resolución 0312 de 201	9 38
Tabla 4. Valoración final.	40







Listado de figuras

	Págs.
Figura 1. Resultados anexo técnico resolución 0312 de 2019	16
Figura 2. Ubicación geográfica	30
Figura 3. Organigrama AMARÚ SPA.	30
Figura 4. Desarrollo por estándar – Evaluación inicial	39
Figura 5. Desarrollo por estándar – Evaluación final	41
Figura 6. Área de trabajo.	43
Figura 7. Cargo que desempeñan de trabajo	43
Figura 8. Antigüedad en el cargo.	44
Figura 9. Tipo de contratación.	44
Figura 10. Fecha de nacimiento	45
Figura 11. Edad	46
Figura 12. Género.	46
Figura 13. Peso	47
Figura 14. Talla	47
Figura 15. Nivel Educativo	48
Figura 16. Estado civil	48
Figura 17. ¿Cuántas horas labora semanalmente?	49
Figura 18. ¿Cuántas personas dependen económicamente de su trabajo?	49
Figura 19. ¿Cuáles son sus ingresos mensuales en promedio?	50
Figura 20. Vivienda en la que reside está clasificada en x estrato	50
Figura 21. Vivienda corresponde.	51
Figura 22. ¿La Vivienda es?.	51
Figura 23. ¿Consumo de agua diario?	52
Figura 24. ¿Frecuencia del consumo de agua?	53
Figura 25. ¿Dentro de su alimentación incluye?	53









Figura 26. ¿Qué tipo de alimentación que consume entre comidas?	54
Figura 27. ¿Con que frecuencia consume comida chatarra?	55
Figura 28. ¿En su rutina diaria destina un tiempo para?	55
Figura 29. ¿Destina parte de su tiempo libre para?	56
Figura 30. ¿Va al médico de manera preventiva?	56
Figura 31. ¿Con que frecuencia se lava las manos?	57
Figura 32. ¿Cuál de los siguientes enunciados utiliza dentro de su jornada laboral?	57
Figura 33. ¿Actualmente está afiliado a?	58
Figura 34. ¿Se encuentra afiliado actualmente a una EPS?	58
Figura 35. ¿Se encuentra afiliado actualmente a un fondo de pensiones?	59
Figura 36. ¿Se encuentra afiliado actualmente a una ARL?	59
Figura 37. ¿Ha sido diagnosticado con alguna enfermedad cómo?	60
Figura 38. ¿Ha sido diagnosticado con COVID 19 (SARS COV 2)?	60
Figura 39. ¿Si su respuesta anterior fue si, hace cuanto presento COVID 19, SARS COV 2?	61
Figura 40. ¿Usted diría que en general su salud es?	61
Figura 41. ¿Ha sufrido alguna enfermedad laboral?	62
Figura 42. ¿Ha sufrido algún Accidente laboral?.	62
Figura 43. ¿Su trabajo en general es desgastador emocionalmente?	63
Figura 44. ¿La distribución de tareas es irregular y provoca que se le acumule el trabajo?	63
Figura 45. ¿Tiene que trabajar muy rápido para cumplir con el compromiso laboral?	64
Figura 46. ¿Se siente a gusto con su labor en la empresa?	64
Figura 47. ¿Tiene buena relación con los compañeros de trabajo?	65
Figura 48. ¿Las actividades laborales que realiza están acordes con su área de trabajo?	65
Figura 49. ¿Le cambian el horario de trabajo? Fuente: Elaboración propia	66
Figura 50. ¿Cuándo está en la empresa piensa en problemas familiares o en las tareas domés	ticas
pendientes?	66
Figura 51. ¿Sus actuales jefes inmediatos se comunican bien con los trabajadores?	67
Figura 52. ¿En las situaciones difíciles en el trabajo recibió el apoyo necesario?	67
Figura 53. ¿Qué parte de las tareas domésticas hace?	68









Figura 54. Consentimiento informado.	68
Figura 55. Acciones de promoción y prevención semana 1 y 2	70
Figura 56. Acciones de promoción y prevención semana 2 y 3	71
Figura 57. Acciones de promoción y prevención semana 4.	72







Listado de apéndices

	Págs.
Apéndice A. Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos A	AMARÚ SPA por
área	79
Apéndice B. Tabla de valores y clasificación.	86
Apéndice C. Plan de Promoción y Prevención (PyP).	87
Apéndice D. Registro Fotográfico.	109
Apéndice E. Acciones de Promoción y Prevención (PyP)	112
Apéndice F. Listas de asistencias.	114
Apéndice G. Encuesta de Condiciones de Salud AMARÚ SPA.	117
Apéndice H. Misión, Visión y Política de SST AMARÚ SPA.	130
Apéndice I. Folletos de promoción y prevención AMARU SPA	131







Agradecimientos

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

A todo el equipo de educadores de la Universidad de Pamplona, especialmente el cuerpo docente de la Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo, por sus enseñanzas que ha sido un gran aporte para nuestro desarrollo tanto profesional como personal.

A todos los compañeros y amigos que desinteresadamente fueron pieza importante en el desarrollo de esta investigación.

A todos los participantes, mil gracias.





Resumen

La siguiente monografía describe el perfil sociodemográfico y las condiciones de salud de los trabajadores de AMARÚ SPA; empresa ubicada en la cuidad de Pamplona, Norte de Santander, que se dedica al cuidado facial, corporal, capilar, estilístico, entre otros. No obstante, esta investigación se realiza con el fin de identificar las condiciones de salud de los trabajadores, para determinar su relación con la planeación de actividades partiendo de la necesidad de controlar los riesgos presentes en esta empresa.

Para el desarrollo de esta investigación se tuvieron en cuenta diversos autores e investigaciones relacionadas con la salud laboral, perfil sociodemográfico y sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo para centros estilísticos. No obstante, se desenvuelve a partir de un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, analítico, documental, de campo y explorativo, a partir de lo cual se diseñó y aplicó una encuesta tomada como instrumento para la recolección y posterior análisis de la información.

A través de la aplicación del instrumento se determinaron las características del perfil sociodemográfico de los trabajadores de AMARÚ SPA, permitiendo aplicar un programa de promoción y prevención, con el fin de mitigar los riesgos más altos a los que están expuestos los trabajadores y el contar con un registro de las condiciones de salud incluyendo los accidentes y posibles enfermedades laborales o de origen común que puedan afectar a los trabajadores.

Palabras clave: Perfil sociodemográfico, condiciones de salud, sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.







Abstract

The following monograph describes the sociodemographic profile and health conditions of 10 of the AMARÚ SPA workers; company located in Pamplona, Norte de Santander, which is dedicated to facial, body, hair, and stylistic care, among others. However, this research is carried out in order to identify the health conditions of workers, and determine their relationship with the planning of activities based on the need to prevent occupational diseases.

For the development of this research, various authors and research related to occupational health, sociodemographic profile and occupational health and safety management systems for stylistic centers were taken into account. However, it is developed from a quantitative approach of a descriptive, analytical, documentary, field and explorative type, from which a survey was carried out as an instrument for the collection and subsequent analysis of the information.

Through the application of the instrument, the characteristics of the sociodemographic profile of AMARÚ SPA workers were determined, allowing the application of a promotion and prevention program, in order to mitigate the highest risks to which workers are exposed and to have a record of health conditions, including accidents and possible occupational diseases or diseases of common origin that may affect workers.

Keywords: Sociodemographic profile, health conditions, occupational health and safety management system.





Introducción

Durante los últimos años el tema de la responsabilidad social empresarial (RSE) ha evolucionado de manera progresiva, logrando obtener una gran importancia tanto a nivel internacional como nacional, debido a los impactos sociales, ambientales, económicos y de la salud que se dan en las empresas, es por esto, que dicha responsabilidad busca contrarrestar dichos efectos en el sector empresarial en la sociedad en general.

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente monografía tuvo como objetivo describir las condiciones de salud de los trabajadores de AMARÚ SPA, en la cuidad de Pamplona, Norte de Santander, a través del perfil sociodemográfico y la identificación de las condiciones de salud de los trabajadores, pues estos aspectos afectan directamente la planeación de actividades y su realización óptima, por otro lado, el desarrollo de esta investigación parte de la necesidad de determinar las acciones orientadas a la promoción de la salud y prevención de enfermedades, para de esta manera cumplir la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.

Así pues, esta investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, analítico, documental, de campo y explorativo, a partir de lo cual se realizó una encuesta tomada como instrumento para la recolección y posterior análisis de la información, aplicada los trabajadores de AMARÚ SPA, teniendo en cuenta la normatividad actual vigente, como el decreto 1295 de 1994, la ley 1562 del 2012, y la resolución 0312 del 2012.





Del mismo modo, a través de la aplicación de la encuesta, se lograron obtener los resultados, logrando determinar las características del perfil sociodemográfico de los trabajadores de la empresa, y además se hallaron múltiples aspectos como que la empresa no cuenta con una persona responsable en el desarrollo del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, del mismo modo, los riesgos más altos a los que están expuestos los trabajadores son el biomecánico y el químico, y además no contaba con un registro de las condiciones de salud incluyendo los accidentes y posibles enfermedades laborales o de origen común que puedan estar afectando a sus trabajadores.

Entonces, a partir de los resultados obtenidos se aplicó un programa de promoción y prevención, el cual se enfocó en mejorar los aspectos anteriormente mencionados, priorizando la salud y bienestar de los trabajadores de AMARÚ SPA a través de la realización de acciones que permitieron mitigar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores y determinar acciones orientadas a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad de la empresa.





1. Planteamiento del Problema

Según los lineamientos de la legislación vigente en Colombia, el sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo, ordenado a partir de la ley 1562, determina la obligación de las empresas a desarrollar acciones orientadas a la promoción y prevención de la salud de los trabajadores generando para ellos sitios de trabajo seguros y saludables.

Así mismo, el Ministerio del Trabajo (2019) y su anexo técnico contemplan los estándares mínimos que deben cumplir las empresas incluyendo recursos (10%), gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (15%), gestión de la salud (20%), gestión de peligros y riesgos (30%), gestión de amenazas (10%), verificación (5%), mejoramiento (10%); a través de este modelo porcentual se evalúa el cumplimiento de cada uno de estos estándares y se conoce el estado actual de la organización en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Dentro de las diferentes actividades económicas que se desarrollan en el municipio de Pamplona se encuentran los establecimientos comerciales del sector de la belleza; entre los que se destaca AMARÚ SPA, el cual presta servicios de estética y belleza; está, siendo una empresa productiva dentro del territorio nacional debe cumplir con lo establecido en los requisitos legales del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Dentro del diagnóstico desarrollado inicialmente a través del anexo técnico del Ministerio del Trabajo (2019) se logró evidenciar que solo cumplen con parte de la gestión de peligros y de riesgos dando una calificación del 8%, y en la gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo un 1% de cumplimiento; mientras que los demás estándares fueron calificados en 0.0%.







Como es visible no se han desarrollado acciones orientadas a la gestión de la salud, por lo cual se requiere complementar este aspecto fortaleciendo el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

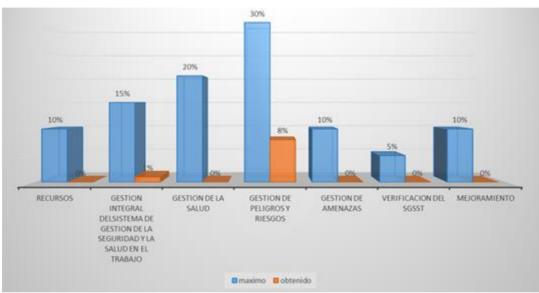


Figura 1. Resultados anexo técnico resolución 0312 de 2019. Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a lo que se muestra en la figura 1 se observa un cumplimiento de la normatividad de la gestión del riesgo del 8%, sin embargo, se evidencia un incumplimiento de la normatividad de la gestión en condiciones de salud con una calificación de 0.0 %. De acuerdo a lo anterior surge la necesidad competente de la realización y el desarrollo de la presente investigación complementando el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, con el propósito de caracterizar las condiciones de salud de la población trabajadora y tomar medidas que aporten a la calidad de vida en el ambiente laboral, para ello se desarrollarán instrumentos que permitan recolectar la información necesaria para determinar las condiciones de salud de los trabajadores de AMARÚ SPA.







De acuerdo a todo lo anterior se formulan las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es el estado actual de las condiciones de salud de los trabajadores de AMARÚ SPA de la ciudad de Pamplona?

¿Cuáles son las actividades adecuadas, a mejorar las condiciones de salud de los trabajadores, que contribuyen en el cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de dicho lugar?

Justificación

El presente trabajo de investigación se realiza con el fin de diagnosticar las condiciones de salud del personal en AMARÚ SPA ubicado en el municipio de Pamplona, Norte de Santander. Esta empresa desarrolla una actividad económica enfocada hacia la salud, bienestar y belleza de la población pamplonesa, prestando un excelente servicio con equipos de última tecnología, personal profesional y calificado en materia de estética, para ofrecer a sus clientes un amplio portafolio de servicios para el cuidado y mantenimiento de su cuerpo.

De acuerdo a lo anterior AMARÚ SPA cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo donde solo se ha desarrollado la gestión de peligros y riesgos, el cual cumple parcialmente con una calificación del 8%, haciéndose necesaria la implementación de acciones encaminadas a fortalecer las condiciones de salud, por lo tanto es fundamental identificar las condiciones de salud de los trabajadores que laboran a diario en el spa, lo cual permitirá desarrollar acciones orientadas a mejorar el desempeño laboral, minimizar los riesgos en salud y realizar recomendaciones que impliquen la protección de la salud de los trabajadores ejecutando su labor en un ambiente seguro y confortable, mejorando el ambiente laboral, mitigando los

su labor en un ambiente seguro y confortable, mejorando el ambiente laboral, mitigando los "Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



riesgos, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de productibilidad en la empresa.

Son diversos los peligros que se pueden identificar en esta actividad laboral. AMARÚ SPA cuenta con una valoración de peligros a través de Icontec Internacional, (2011), sin embargo, no se conoce las condiciones de salud de sus trabajadores lo cual interfiere en la planeación de actividades y determinación de acciones orientadas a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, incumpliendo así la normatividad vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.

La investigación propuesta busca mediante la sensibilización y aplicación de instrumentos conocer las condiciones de salud de los trabajadores de AMARÚ SPA, ubicado en la ciudad de pamplona Norte de Santander. Para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos se desarrollarán actividades entre el 15 de marzo del 2021 al 30 de abril del 2021, empleando técnicas de investigación, utilizando encuestas, entrevistas semiestructuradas, que permitan la caracterización sociodemográfica de los trabajadores (administrativos y operativos), para posteriormente establecer acciones preventivas y correctivas contribuyendo a la salud de los trabajadores, con el propósito de controlar los riesgos y de esta manera evitar la presentación de accidentes o enfermedades laborales dentro de la empresa dando cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente.





2. Marco de Referencial

Antecedentes Investigativos

En esta investigación se realizó una recopilación bibliográfica, con el fin de encontrar antecedentes investigativos relacionados al tema de estudio, donde en el ámbito internacional, en Venezuela, existe una investigación realizada por Yohama Caraballo en su artículo titulado "Riesgos Laborales en Trabajadores de Barberías y Peluquerías de Economía Informal: Caracas, Venezuela" donde se demuestra que en este país el sector informal de barberías y peluquerías es tenido en cuenta como una fuente de absorción de mano de obra desocupada, la cual, tiene algunas ventajas respecto a ingresos y flexibilización laboral, pero del mismo modo, llega a ser un sector desprotegido en cuanto a la seguridad y la salud laboral de quienes allí laboran, por lo que se dificulta de manera directa la inclusión de programas de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.

Es necesario mencionar que en este estudio de carácter observacional transversal y descriptivo se llegó a aplicar "la encuesta de las condiciones de trabajo y salud en América Latina del Center for International Health" donde se analizan concretamente las actividades laborales de 40 trabajadores de barberías y peluquerías, allí se encontró que el 65% de los encuestados manipulaban productos químicos, 62,5% utilizaban el secador y/o máquina de afeitar, 87,5% habían sufrido al menos una lesión en su área de trabajo y 100% refirió adoptar bipedestación prolongada, un 37,5% afirmo que al hacer movimientos repetitivos y presentar algún tipo de trastorno músculo-esquelético, cuyos síntomas más frecuentes fueron dorsalgias y lumbalgias, Caraballo, (2013).





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



A nivel nacional se encontró una investigación en Colombia realizada en el año 2015 sobre las condiciones sociodemográficas y la percepción de riesgos laborales en los peluqueros de Villavicencio; esta investigación se basó en la aplicación de encuestas a estilistas y personas que administran estos establecimientos con el fin de identificar los diferentes tipos de riesgos más comunes, los factores de seguridad y las medidas de prevención en materia de riesgos laborales conociendo a profundidad su estilo de vida, núcleo familiar, aspiraciones y formas de prestar los distintos servicios etc. Identificando los diversos riesgos laborales de la población objeto de estudio. Los datos recolectados se analizaron estadísticamente con el objetivo de realizar un plan de acción el cual lograra minimizar la aparición de enfermedades laborales, que pudieran afectar no solo a empleados sino a los empleadores que administran este tipo de establecimientos, Guevara & Lemus (2018).

Dicho proyecto se plantea tras la necesidad de identificar o caracterizar el estado actual de las personas que laboran en este gremio, expuesto a diferentes factores de riesgo laboral, de tipo ergonómico, biológico, físico químico, psicológico, entre otros, que generan enfermedades laborales como trastornos musculo esqueléticos, estrés laboral, enfermedades pulmonares, alteraciones en la piel, entre otras, y exposición a accidentes de trabajo, por cortes, pinchazos, que maduras, que pueden afectar la salud y la calidad de vida del trabajador en forma significativa a corto mediano y largo plazo, Muñoz & Viasus, (2016).





Ahora bien, en el artículo titulado El Hombre y la Máquina realizado por Tatiana Lozano y Ricardo Montero, se tuvo como objetivo principal describir los riesgos ocupacionales más comunes a los que están sometidos los trabajadores de las peluquerías y, en general, centros de belleza, los cuales fueron clasificados en físicos y ambientales, donde se incluyen aspectos importantes como, iluminación, ruido, ambiente térmico, contaminantes químicos y biológicos, y, por otra parte, aquellos relacionados con las condiciones de trabajo, que incluyen la carga de trabajo, las posturas forzadas mantenidas por mucho tiempo y los movimientos repetitivos.

Es necesario afirmar, que en ambos grupos de riesgos hay capacidades potenciales de producir enfermedades y accidentes laborales de diversos tipos, del mismo modo, se relaciona un conjunto de actos preventivos básicos obtenidos en la legislación vigente en Colombia, donde se retoman las buenas prácticas laborales, lo que se identifica en la literatura de las leyes que existen sobre el tema en cuestión y que ayudan de manera directa y en gran medida a evitar los accidentes y las enfermedades laborales de las personas que trabajan en estos sitios, Lozano & Montero, (2015).

Este estudio concluyo, que los diferentes establecimientos de belleza, ejecutan una serie de actividades, las cuales pueden generar diferentes tipos de riesgos y enfermedades laborales, por tal motivo es importante implementar acciones orientadas a identificar los peligros y riesgos e identificar las condiciones de salud de los trabajadores generando un ambiente laboral seguro y saludable dentro de esta actividad económica.

En el barrido bibliográfico realizado no se encontraron más investigaciones relacionadas al tema de investigación.







Marco Teórico

A través de la implementación de este proyecto buscaremos describir las condiciones de salud de AMARÚ SPA en Pamplona Norte de Santander.

En este proceso de análisis se estudiarán las condiciones en la cual labora el personal de esta empresa, los procedimientos, los productos y servicios que ofrecen, dicha descripción debe ser usado para implementar medidas que permitan mejorar la calidad de vida de los trabajadores, en especial tal y como lo establece el Ministerio de la Protección Social (2007), hoy Ministerio de trabajo, relativas al cumplimiento y desarrollo de los programas de promoción de la salud y la prevención de accidentes o enfermedades laborales, así como de aquellas comunes que puedan verse agravadas por el trabajo o por el medio en que este se desarrolla, contribuyendo de esta manera al logro de los objetivos en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.

Para llegar a realizar un diagnóstico de las condiciones laborales de seguridad y salud en AMARÚ SPA, es necesario conocer los procesos que en este se llevan a cabo, en esta empresa, que ofrece diferentes servicios de belleza como estética, spa, cuidado facial, corporal, salón de belleza, estilismo, cuidado del cabello y uñas, organizada y delimitada por áreas, las cuales son actividades que se realizan con el fin de modificar temporalmente la apariencia estética del cuerpo humano a nivel del cabello, la piel y las uñas, utilizando elementos cosméticos de maquillaje, que modifican el color y apariencia, Guevara & Lemus, (2018).

Por tanto, es importante saber que los salones de belleza son lugares para relajarse, subir la autoestima, recibir atenciones, sentirse consentida/o, ayuda a liberación del estrés por ende mejora los estados de salud.





Marco Conceptual

Para la realización del presente trabajo se tendrán en cuenta varios conceptos que tiene relación con el tema central del trabajo. Tanto los conceptos relacionados con la labor de los salones de belleza como los conceptos de seguridad y salud en el trabajo que son pieza fundamental para su desarrollo.

Instituto de belleza: Establecimiento en el que se realizan distintas técnicas con la finalidad de embellecer el cuerpo humano con o sin la utilización de productos cosméticos, Ministerio de la Protección Social, (2004).

Prácticas y actividades de embellecimiento corporal: Son todos los procedimientos no invasivos que se utilizan para el embellecimiento del cuerpo humano con el fin de limpiarlo, perfumarlo, modificar su aspecto y protegerlo o mantenerlo en buen estado, con o sin la utilización de productos cosméticos, Ministerio de la Protección Social, (2004).

Procedimiento invasivo: Es aquel procedimiento realizado por un profesional de la medicina en el cual el cuerpo es agredido químico y/o mecánicamente o mediante invecciones intradérmicas y/o subcutáneas, o se introduce un tubo o un dispositivo médico, Ministerio de la Protección Social, (2004).

Centro de estética y cosmetología: Es aquel establecimiento dedicado a la realización de tratamientos cosméticos, que dispone de recintos aislados, para uso individual destinados exclusivamente a la prestación de servicios de estética personal, incluyendo técnicas de aparatología y procedimientos no invasivos, Ministerio de la Protección Social, (2004).





Aparatología de uso en estética: Corresponde a todo dispositivo médico operacional y funcional que reúne sistemas y subsistemas eléctricos, electrónicos, mecánicos, hidráulicos y/o híbridos, incluidos los programas informáticos que intervengan en su buen funcionamiento, destinados por el fabricante para ser usados en seres humanos con fines estéticos y que deben cumplir con la normatividad sanitaria vigente establecida para equipo biomédico, Ministerio de la Protección Social, (2004).

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo: Conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que tienen por objeto establecer una política, objetivos de seguridad y salud en el trabajo, mecanismos y acciones necesarios para alcanzar dichos objetivos. Está íntimamente relacionado con el concepto de responsabilidad social empresarial, en el orden de crear conciencia sobre el ofrecimiento de buenas condiciones laborales a los trabajadores, mejorando de este modo la calidad de vida de los mismos, así como promoviendo la competitividad de las empresas en el mercado, Congreso de Colombia, (2012).

Peligro: Situación o característica intrínseca de algo capaz de ocasionar daños a las personas, equipo, procesos y ambiente, Icontec Internacional, (2011).

Condiciones de salud: El conjunto de determinantes sociales, económicos y culturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora, Icontec Internacional, (2011).

Enfermedad laboral: Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar, Congreso de Colombia, (2012).





Exposición. Situación en la cual las personas se encuentran en contacto con los peligros, Icontec Internacional, (2011).

Riesgo. Combinación de la probabilidad de que ocurra(n) un(os) evento(s) o exposición(es) peligroso(s), y la severidad de lesión o enfermedad, que puede ser causado por el (los) evento(s) o exposición(es), Icontec Internacional, (2011).

Lugar de trabajo. Espacio físico en el que se realizan actividades relacionadas con el trabajo, bajo el control de la organización, Icontec Internacional, (2011).

Elemento de Protección Personal (EPP). Dispositivo que sirve como barrera entre un peligro y alguna parte del cuerpo de una persona, Icontec Internacional, (2011).

Evaluación del riesgo. Proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad y el nivel de consecuencia, Icontec Internacional, (2011).

Diagnóstico de condiciones de salud. Resultado del procedimiento sistemático para determinar "el conjunto de variables objetivas de orden fisiológico, psicológico y sociocultural que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora", Icontec Internacional, (2011).

Identificación del peligro. Proceso para reconocer si existe un peligro y definir sus características, Icontec Internacional, (2011).

Incidente. Evento(s) relacionado(s) con el trabajo, en el (los) que ocurrió o pudo haber ocurrido lesión o enfermedad (independiente de su severidad) o víctima mortal, Icontec Internacional, (2011).





Descripción sociodemográfica: Perfil socio demográfico de la población trabajadora, que incluye la descripción de las características sociales y demográficas de un grupo de trabajadores, tales como: grado de escolaridad, ingresos, lugar de residencia, composición familiar, estrato socioeconómico, estado civil, raza, ocupación, área de trabajo, edad, sexo y turno de trabajo, Ministerio del Trabajo, (2014).

Marco Legal

Tabla 1. *Matriz legal.*

Nombre de la norma	Articulo aplicable	Descripción de la Norma
Constitución política de Colombia 1991	Art. 48	Regula la seguridad social en Colombia como servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la Ley.
Ley 9 de 1979 Código sanitario	Título III Art. 80 y subsiguientes	Se establecen directrices generales para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones.
Ley 100 de 1994 Decreto ley 1295	Libro II Art. 2. Capitulo II. Art. 8 Capitulo VI. Art. 56	Sistema de seguridad social en Colombia Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.
Ley 1562 de 2015	Art, 1	Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.
Decreto 676 de 2020	Art. 4 Art. 5	Por el cual se modifica la tabla de enfermedades laborales en Colombia
Decreto 472 de 2015	Art. 4 Art. 5	por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales, se señalan normas para la aplicación de la orden de clausura del lugar de trabajo o cierre definitivo de la empresa y paralización o prohibición inmediata de trabajos









o tareas y se dictan otras disposiciones. **Decreto 1072 de 2015** Capítulo 7 del Por medio del cual se expide el Decreto

título 4 de la parte 2 del libro 2

Artículo 2.2.4.7.4 -

Parágrafo 1

Artículo 2.2.4.6.8

- Numeral 5

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo

Resolución 2019	0312	de	Art. 3	Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Resolución 2004	2263	del	Artículo 5°. Artículo 7°. Artículo 9°.	Requisitos de funcionamiento. Para la apertura y funcionamiento los establecimientos de que trata la presente resolución Documentación legal. Para la apertura y funcionamiento de los establecimientos contemplados en la presente norma Visitas de inspección. Las entidades territoriales realizarán por lo menos una vez al año o las veces que lo estimen conveniente, una visita a los establecimientos de que trata la presente resolución, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos aquí establecidos.

Fuente: Elaboración propia.

Marco Contextual

AMARÚ SPA es un centro de estética, spa, cuidado facial y corporal, salón de belleza, Estilismo, cuidado del cabello y uñas, salud, donde se busca la perfección, armonía y bienestar de sus clientes utilizando técnicas, procedimientos y equipos de última tecnología, el cual brida los servicios de:

Porcelanización facial.





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz" Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Alisado Photonico.

Corte Bordado.

Depilación de cejas.

Nutripigmentación de cejas.

Diseño de cejas.

Extensión de pestañas.

Lifting de pestañas.

Misión

AMARÚ SPA es una empresa orientada a la salud, bienestar y belleza. Presentando un excelente servicio con equipos de última tecnología, personal profesional y calificado en materia de estética, con el fin para garantizar y ofrecer a nuestros clientes un amplio portafolio de servicios para el ciudadano y mantenimiento de su cuerpo.

Visión

Para el 2022, AMARÚ quiere continuar siendo el centro de estética líder en Pamplona, con miras a ampliar su marca y crear sucursales en las principales ciudades del país. Ofreciendo los últimos tratamientos corporales y de belleza yendo siempre en vanguardia en materia tecnológica.





Valores

Calidad: Ofrecer el mejor servicio con el fin de garantizar al público un excelente trabajo mejorando la productividad y eficacia de la empresa.

Responsabilidad: Compromiso adquirido tanto con los trabajadores como con los clientes y la sociedad, brindando estabilidad y excelencia en condiciones laborales como en producir servicios de calidad.

Trabajo en equipo: Participación de cada miembro de la empresa para lograr en conjunto las metas y objetivos de la misma.

Competitividad: Esfuerzo por resaltarse como el centro de estética líder en el municipio.

Disponibilidad al cambio: Disposición para la innovación y adopción de nuevos cambios cuando sea necesario para seguir proyectándose.

Ubicación Geográfica

AMARÚ SPA se encuentra ubicado en Pamplona norte de Santander en la calle 8b n5-100 terraza santa bárbara como veremos en la siguiente imagen.







Figura 2. Ubicación geográfica. Fuente: Google maps.

Organigrama

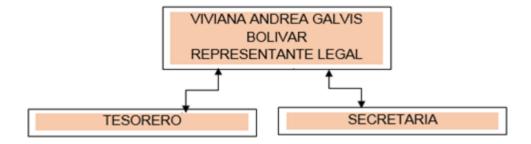


Figura 3. Organigrama AMARÚ SPA. Fuente: Elaboración propia.



Reseña institucional

AMARÚ SPA es una empresa del sector de estética y belleza creada hace 10 años aproximadamente en la ciudad de Pamplona por su representante legal Viviana Andrea Galvis Bolívar, ha tenido diferentes sedes, siendo la mejor de ellas la actual ubicada en la calle 8b n5-100 terraza santa bárbara.





3. Objetivos

Objetivo General

Describir las condiciones de salud de los trabajadores de AMARÚ SPA en la ciudad de Pamplona departamento Norte de Santander

Objetivos Específicos

Diagnosticar el cumplimiento de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a lo establecido en la legislación vigente través del anexo técnico de la resolución 0312 de 2019.

Elaborar un instrumento para conocer las condiciones de salud de los trabajadores de AMARÚ SPA.

Determinar las condiciones de salud de los trabajadores de AMARÚ SPA de la ciudad de Pamplona.

Establecer planes de intervención y programas de promoción y prevención que disminuyan los accidentes y enfermedades laborales dentro de la organización, mitigando los riesgos, mejorando la calidad de vida de los trabajadores.







4. Diseño Metodológico

Metodología de la Propuesta

Esta investigación, es un estudio de caso de tipo descriptivo, analítico, documental, cuantitativo, de campo y explorativa. Es de tipo cuantitativo porque se van a emplear instrumentos los cuales permitirán valorar, analizar y tabular la información. De tipo descriptivo porque los resultados se van a describir. Analítico porque mediante la aplicación de un instrumento el resultado se le va hacer un análisis crítico ahí mismo. Documental porque se va a basar la investigación en la normatividad actual vigente, tales como el decreto 1295 de 1994, la ley 1562 del 2012, y la resolución 0312 del 2012. De campo porque se va a trabajar en el lugar de los hechos, De tipo explorativo porque se van a determinar cuáles son los factores de riesgo empleando métodos como la observación, la revisión documental y la entrevista.

Las preguntas establecidas en la encuesta están dirigidas a una población de 10 trabajadores, las cuales nos proporcionarán la definición del perfil sociodemográfico, morbilidad sentida para determinar el diagnóstico de las condiciones de salud de los trabajadores.

Así mismo, Orientado bajo la metodología de la guía técnica GTC 45 del Icontec la cual nos va a permitir identificar, los peligros, valorar los riesgos en salud presentes en las actividades laborales del AMARÚ SPA, teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance y los recursos que se obtengan. En la elaboración inicial del diagnóstico el propósito fundamental fue identificar, valorar los peligros que se generan dentro de las actividades del SPA, y evidentemente garantizar que en el futuro se disminuyan los riesgos en salud de los trabajadores.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!

Etapas

Etapa 1

Esta investigación se inició con una búsqueda, recopilación e información de archivos respecto a la actividad económica de la empresa, y los aspectos legales para dar cumplimento al Sistema Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

Etapa 2

Diseño y elaboración de la evaluación inicial para determinar el grado de cumplimiento o no cumplimiento de los estándares establecidos por la normatividad legal de la ley 1562 de 2012, el decreto 1072 de 2015, y la resolución 0312 de 2019. Para poder determinar los valores correspondientes en cada una de las etapas del ciclo PHVA.

Etapa 3

Análisis de la evaluación inicial para poder determinar el estado actual en que se encontraba la empresa respecto al Sistema Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Esta fase se realizó con la ayuda del representante legal de la empresa y el resultado de la evaluación inicial nos permitió detectar el diagnóstico, el cual nos sirvió de referencia para establecer los controles pertinentes y diseñar el plan de mejora.





Etapa 4

Se realizaron los diseños de los instrumentos de investigación, que se basaron en 3 técnicas específicas como la observación, encuesta y entrevista.

Los 3 instrumentos de investigación se aplicarán de la siguiente manera: se inicia realizando la observación, luego se aplica la encuesta, y posteriormente se realizará la entrevista al representante legal de la empresa.

Etapa 5

Se realizo el análisis e interpretación de resultados teniendo en cuenta los instrumentos de investigación aplicados, de acuerdo con el enfoque mixto de la investigación, la técnica de observación y la entrevista se analizó por simple inspección la cual determinará los posibles hallazgos encontrados en la empresa.

Etapa 6

Elaboración de las acciones, actividades de promoción y prevención para la gestión de las condiciones de salud.





Diseño Metodológico

Tabla 2.Variables e indicadores.

CATEGORIA O ESTANDAR	VARIABLE	DIMENSION
Gestión de Salud	Perfil sociodemográfico	Se encontró la información relacionada con la edad, género, estado civil, grado de escolaridad, lugar de residencia, ocupación, antigüedad en el cargo, y área de trabajo
	Condición de salud en el trabajo	Sintomatología osteomuscular, antecedentes médico y familiares, patologías de origen común y laborales
	Registro, reporte e investigación de IATEL	Ausentismo laboral Accidentes laborales
	Estilos de vida y entornos saludables	Consumo de sustancias licitas e ilícitas. Hábitos de sueño y descanso Actividades recreativas – deportivas y sociales. Higiene personal y oral Alimentación y dieta
	Actividades de promoción y prevención en salud	Capacitaciones y charlas de estilo de vida saludable

Fuente: Elaboración propia.







5. Resultados y discusión

Etapa I

Se realizó una exploración documental de la normativa en Seguridad y salud en el trabajo, de antecedentes y conceptos referentes al planteamiento del problema identificado en la valoración.

Se revisaron los antecedentes de la empresa con respecto a accidentes laborales y enfermedad profesional en los últimos años.

Se evidencio los siguientes documentos con los cuales cuenta la empresa:

Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos (Ver apéndice A).

Misión, visión y política (Ver apéndice H).

Etapa II y III

Evaluación Inicial

Se realizó una visita presencial del lugar donde se realizó la investigación para reconocer su actividad económica principal, instalaciones y recurso humano (Ver apéndice F).

Se aplicó una evaluación Inicial de los estándares mínimos en Seguridad y Salud en el Trabajo utilizando el formato de evaluación de la Resolución 0312 del 13 de febrero del 2019.





Se tomo como referencia los ítems citados en el Capítulo III. Estándares mínimos para empresas de más de cincuenta (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II, III, IV ó V y de cincuenta (50) ó menos trabajadores con riesgo IV ó V, obteniéndose un resultado de 56,25 /100 de cumplimiento del SG - SST sobre un puntaje de 46,25/100 de no cumplimiento del mismo (Ver figura 1).

Lo cual significa que la empresa AMARÚ SPA, tiene una calificación Critica.

De acuerdo a la valoración inicial de los estándares según la resolución 0312 se evidencia lo siguiente:

Tabla 3.Evaluación inicial de los estándares mínimos, según Resolución 0312 de 2019.

Estándar	Máximo	Obtenido
Recursos	10	0
Gestión Integral del Sistema de Gestión de	15	1
la Seguridad y la Salud en el Trabajo		
gestión de la Salud	20	0
Gestión de Peligros y Riesgos	30	8
Gestión de Amenazas	10	0
Verificación del SG-SST	5	0
Mejoramiento	10	0
Total	100	9

Fuente: Elaboración propia.





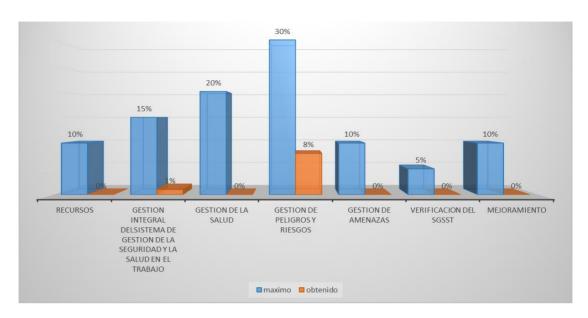


Figura 4. Desarrollo por estándar – Evaluación inicial. Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a lo que se muestra en la figura 4 se observa un cumplimiento de la normatividad de la gestión del riesgo del 8%, sin embargo, se evidencia un incumplimiento de la normatividad de la gestión en condiciones de salud con una calificación de 0.0 %.

Una vez realizado el proceso de evaluación inicial de los estándares mínimo en seguridad y salud en el trabajo de las actividades propuestas en el desarrollo de este trabajo, se evidencia que la empresa no cuenta con los debidos protocolos y estándares mínimos establecidos para el buen funcionamiento de la empresa.





Tabla 4.Valoración final.

Estándar	Máximo	Obtenido
Recursos	10	0
Gestión Integral del Sistema de Gestión	15	1
de la Seguridad y la Salud en el Trabajo		
gestión de la Salud	20	3
Gestión de Peligros y Riesgos	30	15,5
Gestión de Amenazas	10	0
Verificación del SG-SST	5	0
Mejoramiento	10	2,5
Total	100	22

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: De acuerdo a la valoración final con respecto a la inicial se logra evidenciar que se presentaron cambios o mejoras en los estándares de gestión de la salud, gestión de peligros y riesgos y mejoramiento, subiendo de calificación, pero aun la empresa se manteniéndose en un estado crítico.

De acuerdo a lo que se muestra en la figura 5 se observa un aumento en el cumplimiento de la normatividad de la gestión del riesgo del 15.5%, y un aumento significativo del 3% de la normatividad de la gestión en condiciones de salud así mismo de los recursos con un 2% y el mejoramiento con un 2.5% respectivamente, evidenciándose de esta manera que se logró una mejora en la calificación de los estándares mínimos, aunque el nivel de su evaluación siga siendo critica.







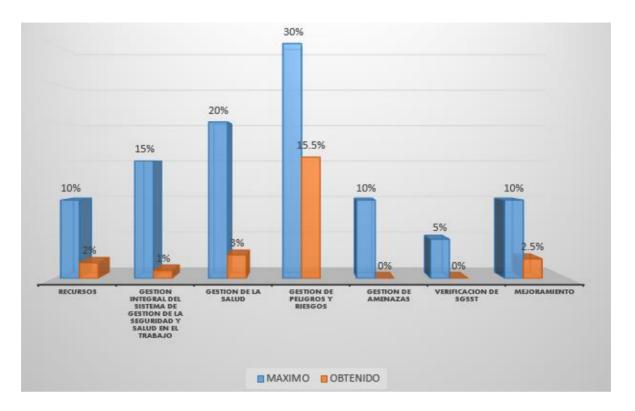


Figura 5. Desarrollo por estándar – Evaluación final. Fuente: Elaboración propia.

Etapa IV v V

Para la obtención de los datos referentes al perfil sociodemográfico y las condiciones de salud de los trabajadores de la empresa AMARU SPA, se diseñó un cuestionario a través de la herramienta formularios de Google titulado "Encuesta de Condiciones de Salud AMARÚ SPA" (Ver apéndice G), el cual se divide en las siguientes secciones:

Datos personales.

Perfil Sociodemográfico.

Hábitos y estilos de vida Saludables.





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Aspectos Psicosociales.

Condiciones de salud.

El cuestionario fue aplicado a un total de 10 trabajadores constituyéndose en el 90.9% de la población objeto del SPA. Para aplicar el formulario se realizó trabajo de campo por parte del equipo de trabajo donde se envió el link de acceso directamente a cada uno de los trabajadores encuestados, se les explico el objetivo la metodología y el contenido del mismo, esto teniendo en cuenta la poca disponibilidad de tiempo de los trabajadores y las condiciones del entorno.

Características del perfil sociodemográfico

Una vez aplicado el instrumento de "Encuesta de Condiciones de Salud Amaru SPA, se logran determinar las características del perfil sociodemográfico, destacando que el personal de la empresa Amaru SPA que respondió la encuesta está conformado por mujeres, en su mayoría ellas se encuentran en los rangos de edad entre los 18 a 22 años y entre los 35 a 40 años; el 90% de estas trabajadoras desarrolla actividades de tipo operativo incluyendo cargos como esteticista, manicurista, estilista y oficios varios, solo un 10% desarrolla labores administrativas; el grado de escolaridad del personal encuestado oscila entre secundaria y universitario. Estas mujeres están agrupadas en tres grupos equitativos (solteras, separadas y unión libre) en cuanto a estado civil se refiere solo el 10% afirma estar casada. Según los resultados la mayor parte de ellas vive como arrendadas, en un apartamento en los estratos 2 y 3.

Con respecto al área de trabajo donde se desempañan los trabajadores se encuentra que el 90% de los trabajadores son operativos y el 10% son administrativos, correspondiendo 9 y 1





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz" Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Figura 6. Área de trabajo. Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, y referentes a los cargos que hay definidos en el AMARÚ SPA se encuentran las siguientes: los esteticistas que corresponden al 30% siendo el mayor porcentaje de ocupación, seguido por los manicuristas y oficios varios con 20% cada uno y finalmente el administrador, auxiliares administrativos y el maquillista con un 10% respectivamente.

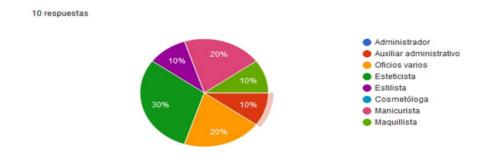


Figura 7. Cargo que desempeñan de trabajo. Fuente: Elaboración propia.



Referentes a la antigüedad laboral en el AMARÚ SPA se encuentran lo siguiente: el 10% de los trabajadores laboran entre 4 a 5 años o más de 5 años; el 40% entre 1 a 3 años o menos de 1 año siendo estos el de mayor porcentaje de antigüedad.

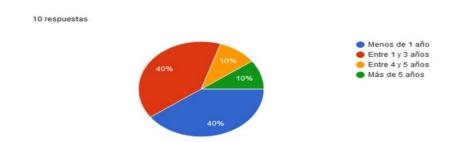


Figura 8. Antigüedad en el cargo. Fuente: Elaboración propia.

Según el tipo de contratación definidos en AMARÚ SPA se encuentra que: el 80% de los trabajadores se encuentran vinculados a la empresa por contrato verbal siendo el mayor porcentaje del tipo de contratación de los trabajadores, seguido por la contratación, prestación de servicios y de aprendizaje con el 10% respectivamente.

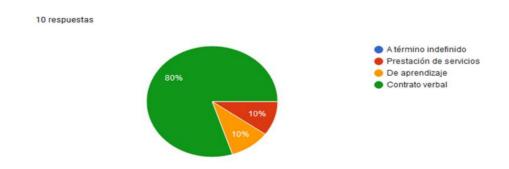


Figura 9. Tipo de contratación. Fuente: Elaboración propia.





Las fechas de nacimiento de los trabajadores de AMARÚ SPA oscilan entre los años 1979 a 2002 evidenciando que el 100% de los trabajadores son mayores de edad.

10 respuestas			
ene. de 1	25		
sep. de 1979	2		
ago. de 1980	29		
feb. de 1981	22		
sep. de 1984	3		
sep. de 1989	15		
feb. de 1991	16		
mar. de 2000	18		
jul. de 2000	20		
ene. de 2002	25		

Figura 10. Fecha de nacimiento. Fuente: Elaboración propia.

Con relación a lo anterior las edades de los trabajadores de AMARÚ SPA corresponden al 30% de las edades entre 18 a 22 años y de 35 a 40 años siendo este el mayor porcentaje de edades del personal que labora en AMARÚ SPA, seguido por las edades entre 20 a 34 años y mayores de 40 años con un 20% respectivamente.



Figura 11. Edad. Fuente: Elaboración propia

El 100% de los trabajadores que laboran en la empresa AMARÚ SPA son género femenino dándonos a conocer que prevalece este género en las actividades y desempeño de la empresa.

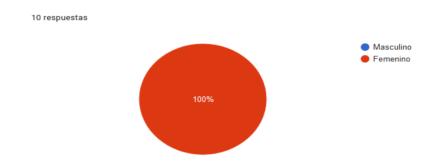


Figura 12. Género. Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, y referente al peso de los trabajadores de AMARÚ SPA se encuentra lo siguiente:

Trabajadores con peso entre 65kg a 74kg correspondiente al 50% siendo el mayor porcentaje del peso de los trabajadores, seguido por los de 55k a 64kg y de 75kg a 84kg con un 20% y finalmente los de 45kg a 54kg con un 10% respectivamente.







Figura 13. Peso. Fuente: Elaboración propia.

En conjunto a lo anterior se da a conocer el porcentaje en talla de los trabajadores de AMARÚ SPA donde se evidencia lo siguiente: trabajadores con talla entre 155cm a 164cm y 165 a 174cm correspondiente al 40% siendo este el de mayor porcentaje de la talla de los trabajadores, seguido por los de 145cm a 154cm con un 20%.

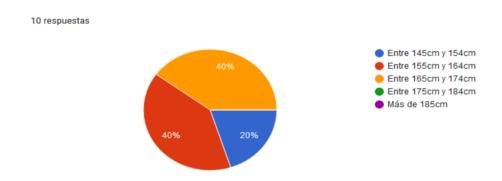


Figura 14. Talla. Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al nivel educativo de los trabajadores de AMARÚ SPA, se encuentra que el 40% de los trabajadores aprobaron el nivel educativo de secundaria y universitario el 10% el tecnólogo y técnico respectivamente.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz" Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Figura 15. Nivel Educativo. Fuente: Elaboración propia.

Referentes al estado civil de los trabajadores de AMARÚ SPA se encuentran los siguientes: los solteros, unión libre y separados, corresponden al 30% siendo el mayor porcentaje de los estados civiles, y finalmente los casados con un 10% respectivamente.

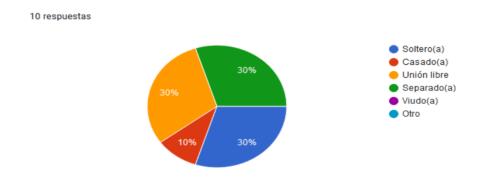


Figura 16. Estado civil. Fuente: Elaboración propia.

El mayor porcentaje en el que los trabajadores laboran es el 40% de una intensidad horaria de 43 horas a más de 48 horas laborando semanalmente, seguido del 20% de los trabajadores que laboran entre 12 a 24 horas semanales.







Figura 17. ¿Cuántas horas labora semanalmente? Fuente: Elaboración propia.

La mayoria de personas que dependen economicamente de los trabajadores de AMARÚ SPA son de 1 a 3 personas representando esto un 60% de los trabajadores que estan a cargo de mas de una persona, el 30% de los trabajadores no cuentan con ninguna persona por la que dependan economicamente de el, y el 10% estan a cargo economicamente de 3 a 5 personas respectivamente.



Figura 18. ¿Cuántas personas dependen económicamente de su trabajo? Fuente: Elaboración propia.

Los ingresos mensuales de la mayoría de los trabajadores de AMARÚ SPA corresponde al 60% de los trabajadores quienes cuentan con ingresos mensuales de 500.000 a 1.000.000 de





pesos; el 30% cuentan con 1.100.000 a 2.000.000 de pesos y el 10% con ingresos de más de 3.100.000 pesos respectivamente.

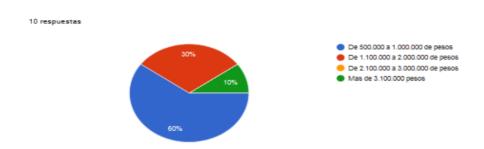


Figura 19. ¿Cuáles son sus ingresos mensuales en promedio? Fuente: Elaboración propia

La mayoria de los trabajadores de AMARÚ SPA cuentan con viviendas de los estratos 2 y 3 correspondiente al 40% de los trabajadores que habitan estas viviendas, el 10% de los trabajadores habitan viviendas con estrato 1 y 5 respectivamente.

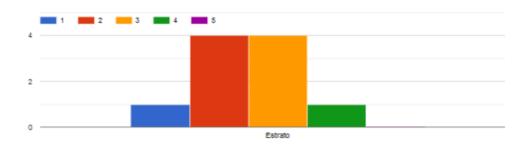


Figura 20. Vivienda en la que reside está clasificada en x estrato. Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la vivienda que habitan los trabajadores de AMARÚ SPA corresponde al 70% a vivienda tipo apartamento, 20% tipo casa y 10 % tipo habitación.







Figura 21. Vivienda corresponde. Fuente: Elaboración propia.

Según los datos obtenidos el 90% de los trabajadores de AMARÚ SPA, habitan vivienda arrendada y el 10% vivienda familiar respectivamente.

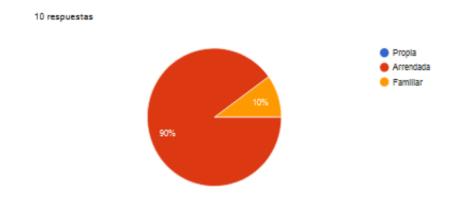


Figura 22. ¿La Vivienda es? Fuente: Elaboración propia.





Condiciones de salud

En esta segunda etapa de la encuesta se evalúa las condiciones de salud de los trabajadores de la empresa AMARÚ SPA.

Se evidencia que el consumo diario de agua de los trabajadores de AMARÚ SPA es del 50% siendo este entre 3 a 4 vasos de agua, seguido del 20% de 1 a 2 vasos de agua diarios, por último, el 10% de la población trabajadora consume entre 5 o más de 7 vasos de agua o por lo contrario no toman agua durante el día.

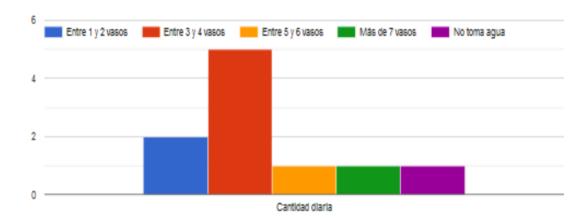


Figura 23. ¿Consumo de agua diario? Fuente: Elaboración propia.

En relación a lo anterior se evidencia que la frecuencia de consumo diario de agua de los trabajadores de AMARÚ SPA es de cada dos horas con un equivalente al 50% d la población estudio y un 20% de la población lo hacen en la mañana/noche o con las comidas, y por último, el 10% de la población no consumen agua.



Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



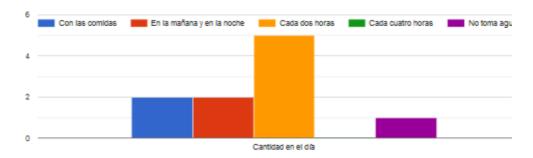


Figura 24. ¿Frecuencia del consumo de agua? Fuente: Elaboración propia.

Se evidencia que los alimentos de mayor consumo, por los trabajadores de AMARÚ SPA son las frutas con un 100% del consumo, seguido de las verduras con un 90% del consumo, la comida chatarra con un 70% del consumo, y 60% del consumo de gaseosas y fritos respectivamente.

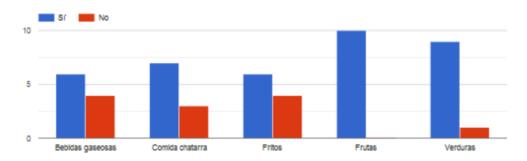


Figura 25. ¿Dentro de su alimentación incluye? Fuente: Elaboración propia.





El tipo de alimento que más consumen los trabajadores de AMARÚ SPA es el agua con un 90% del consumo entre los trabajadores, seguido de la fruta con un 80% del consumo, jugos 50% del consumo, productos de panaderías y gaseosas con un 40% del consumo, preparación de casa 30% y, por último, 20% del consumo de productos empaquetados.

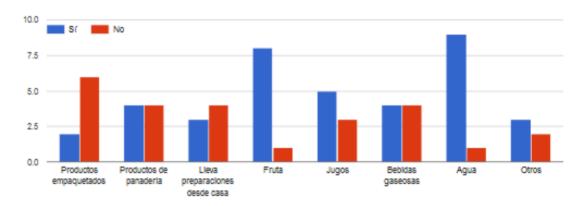


Figura 26. ¿Qué tipo de alimentación que consume entre comidas? Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, y referentes a la frecuencia con la que se consume comida chatarra, se evidencia lo siguiente: 40% una vez al mes, siendo el mayor porcentaje del consumo frecuente, seguido por 30%, 2 veces por semana, 20%, dos veces al mes y finalmente 10% una vez por semana respectivamente.

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Figura 27. ¿Con que frecuencia consume comida chatarra? Fuente: Elaboración propia.

El 100% de la población destina el tiempo libre para desayunar, almorzar, cenar y dormir 7 o más horas al día, en conjunto a esta respuesta el 90 % de los trabajadores realizan tareas domésticas, el 60% toman descansos dentro de su jornada laboral, 40% realizan actividades de ocio y finalmente el 20% lo utilizan para hacer 30 minutos o más de deporte.

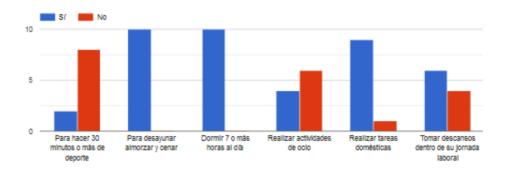


Figura 28. ¿En su rutina diaria destina un tiempo para? Fuente: Elaboración propia.



Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

El tiempo libre de los trabajadores de AMARÚ SPA en su mayor tiempo es destinado para las actividades domésticas con una participación del 90%, seguida de las actividades laborales y académicas con un 80%, y finalmente las actividades deportivas y recreativas con un 30% de la población.

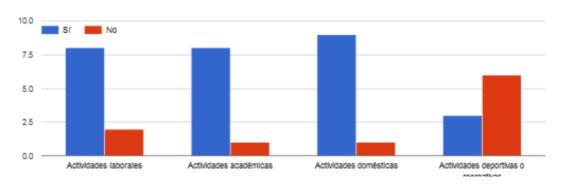


Figura 29. ¿Destina parte de su tiempo libre para? Fuente: Elaboración propia.

El 77.8% de la población trabajadora de AMARÚ SPA asiste de manera preventiva al médico al menos una vez al año, el 22,2% no asisten al médico ni una vez por año.

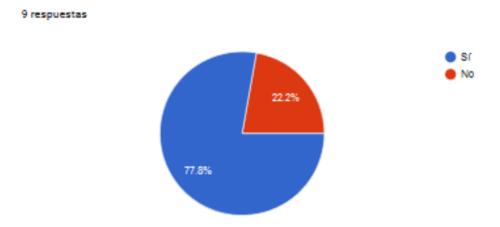


Figura 30. ¿Va al médico de manera preventiva? Fuente: Elaboración propia.





Los trabajadores de AMARÚ SPA realizan el lavado de manos con una frecuencia del 90% antes de las comidas y después de ir al baño, seguido del 70% después de las comidas, 50% cada dos horas y finalmente 40% se lava las manos cada 4 horas.

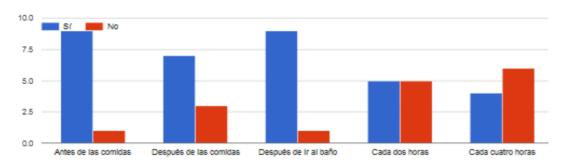


Figura 31. ¿Con que frecuencia se lava las manos? Fuente: Elaboración propia.

El 100% de los trabajadores de AMARÚ SPA utilizan los elementos de protección personal; el 60% trabajan horas extras y pueden decidir cuándo descansar; el 50% realizan pausas activas; el 10% se irrita con facilidad.

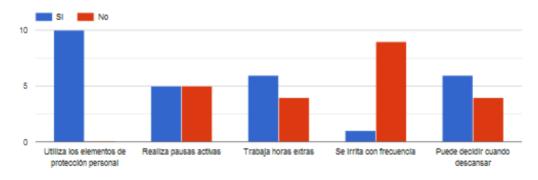


Figura 32. ¿Cuál de los siguientes enunciados utiliza dentro de su jornada laboral? Fuente: Elaboración propia.





El 40% de los trabajadores de AMARÚ SPA se encuentran afiliados a una entidad de salud prevaleciendo un 60% quienes no se encuentran afiliados, y solo un 10% se encuentra vinculado a un fondo de pensiones.



Figura 33. ¿Actualmente está afiliado a? Fuente: Elaboración propia.

El 66.7% del personal que labora en AMARÚ SPA se encuentra vinculado a la EPS NUEVA EPS, el 22.2% a ninguna y el 11.1% al Sisbén dando a conocer, que más de la mitad de los trabajadores si se encuentran vinculados a una EPS.

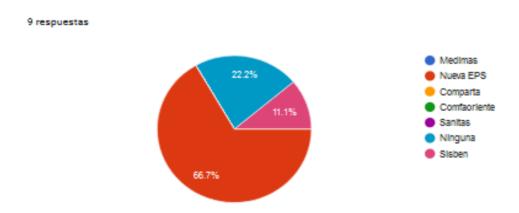


Figura 34. ¿Se encuentra afiliado actualmente a una EPS? Fuente: Elaboración propia.





El 33.3% del personal que labora en AMARÚ SPA se encuentra vinculado al fondo de pensiones Colfondos pensiones y cesantías y el 100% no cuenta con vinculación a una ARL

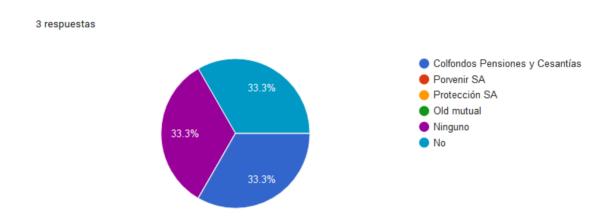


Figura 35. ¿Se encuentra afiliado actualmente a un fondo de pensiones? Fuente: Elaboración propia.

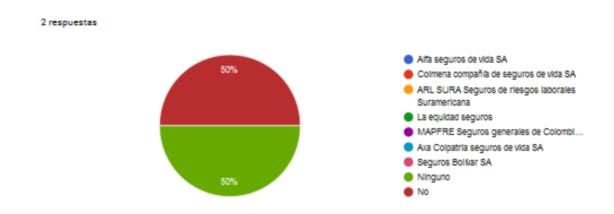


Figura 36. ¿Se encuentra afiliado actualmente a una ARL? Fuente: Elaboración propia.



Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

El 20% de los trabajadores presentan enfermedades del tracto respiratorio, y el 10% hipertensión o cáncer.

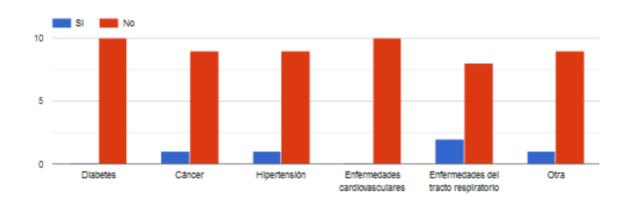


Figura 37. ¿Ha sido diagnosticado con alguna enfermedad cómo? Fuente: Elaboración propia.

El 90% de los trabajadores de AMARÚ SPA no ha sido diagnosticado con COVID 19 (SARS COV 2).

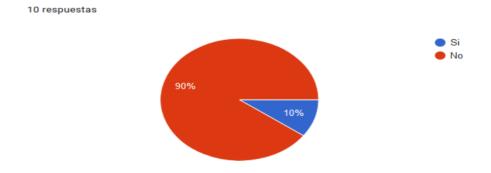


Figura 38. ¿Ha sido diagnosticado con COVID 19 (SARS COV 2)? Fuente: Elaboración propia.

El 100% de los trabajadores de AMARÚ SPA que fueron diagnosticados con COVID 19 (SARS COV 2) fueron positivos hace tres meses.

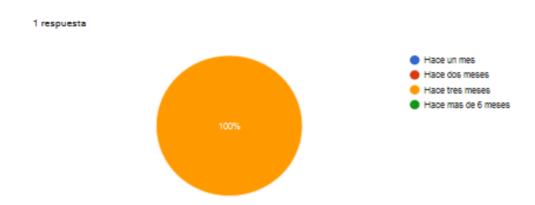


Figura 39. ¿Si su respuesta anterior fue si, hace cuanto presento COVID 19, SARS COV 2? **Fuente**: Elaboración propia.

El 80% de los trabajadores de AMARÚ SPA consideran que su estado de salud es buena y el 20% restante opinan que es excelente de acuerdo a su propia percepción.

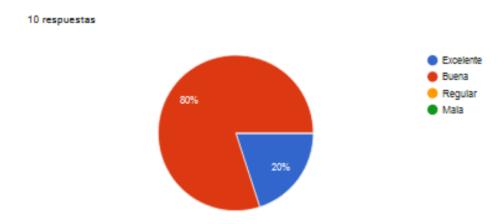


Figura 40. ¿Usted diría que en general su salud es? Fuente: Elaboración propia.



el 10% de los trabajadores de AMARU SPA presentan dolores en hombros y brazos siendo esta, una estadistica importante para conocer una de las lesiones mas comunes y repetitivas.

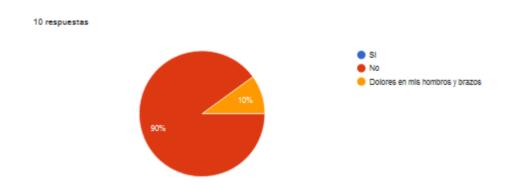


Figura 41. ¿Ha sufrido alguna enfermedad laboral? Fuente: Elaboración propia.

Esta estadistica nos da a conocer que el 100% de los trabajadores de AMARÚ SPA encuestados no han presentado ningun accidente laboral.

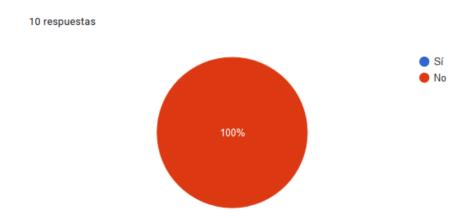


Figura 42. ¿Ha sufrido algún Accidente laboral? Fuente: Elaboración propia.





Aspectos psicosociales

Para el 10% de la población trabajadora de AMARÚ SPA, considera que su trabajo es desgastador emocionalmente, siendo el 90%, la gran mayoría que opina lo contrario.

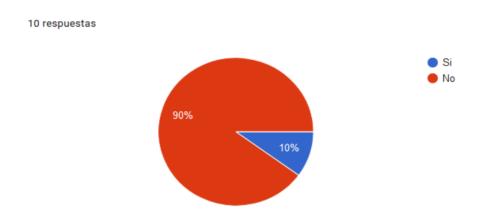


Figura 43. ¿Su trabajo en general es desgastador emocionalmente? Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, se evidencia que el 90% de los empleados de AMARÚ SPA consideran que la distribución de tareas no es irregular.

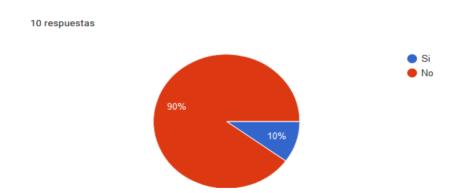


Figura 44. ¿La distribución de tareas es irregular y provoca que se le acumule el trabajo? **Fuente:** Elaboración propia.





Se evidencia, según las respuestas de los empleados de AMARÚ SPA el 20% de ellos considera que tienen que trabajar a un ritmo muy rápido para cumplir con el compromiso laboral.

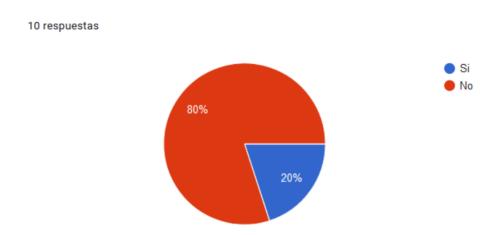


Figura 45. ¿Tiene que trabajar muy rápido para cumplir con el compromiso laboral? Fuente: Elaboración propia.

El 100% de la población que labora en AMARÚ SPA, se siente a gusto con su labor en la empresa, tienen buena relación con los compañeros de trabajo y las actividades laborales que realiza están acordes con su área de trabajo (Ver figura 43,44,45).



Figura 46. ¿Se siente a gusto con su labor en la empresa? Fuente: Elaboración propia.







Figura 47. ¿Tiene buena relación con los compañeros de trabajo? Fuente: Elaboración propia.



Figura 48. ¿Las actividades laborales que realiza están acordes con su área de trabajo? **Fuente:** Elaboración propia.

De los trabajadores de AMARÚ SPA que respondieron la encuesta, piensan que sus horarios de trabajo son fijos, solo el 10% de los encuestados opina que su horario sufre cambios.





Figura 49. ¿Le cambian el horario de trabajo? Fuente: Elaboración propia.

Un 50 % de la población trabajadora de AMARÚ SPA, durante su jornada laboral piensa en problemas familiares o en las tareas pendientes.

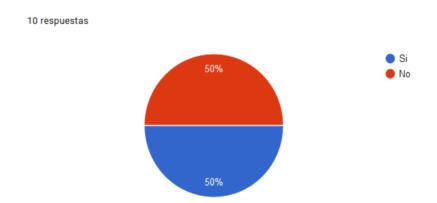


Figura 50. ¿Cuándo está en la empresa piensa en problemas familiares o en las tareas domésticas pendientes? Fuente: Elaboración propia.

El 100% de los trabajadores encuestados afirman que los jefes inmediatos se comunican bien con ellos, en las situaciones difíciles y considera que en el trabajo recibió el apoyo necesario ante estas situaciones (Ver figura 51, 52).





Figura 51. ¿Sus actuales jefes inmediatos se comunican bien con los trabajadores? Fuente: Elaboración propia.



Figura 52. ¿En las situaciones difíciles en el trabajo recibió el apoyo necesario? Fuente: Elaboración propia.

El 70% de los trabajadores de AMARÚ SPA son los responsables principales de la casa y hacen la mayor parte de las tareas doméstica y un 10% respectivamente hacen aproximadamente la mitad o una cuarta parte de las tareas domésticas.





10 respuestas

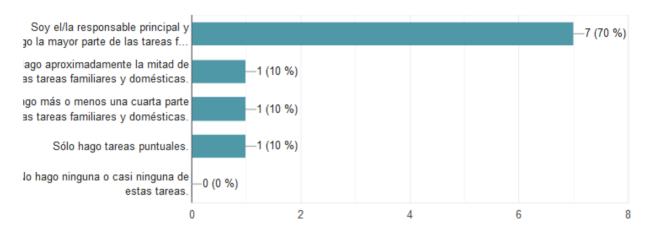


Figura 53. ¿Qué parte de las tareas domésticas hace? Fuente: Elaboración propia.

Esta encuesta fue realizada con el consentimiento del 100% de la población que labora en AMARÚ SPA.

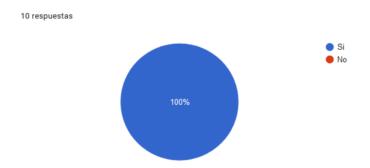


Figura 54. Consentimiento informado. Fuente: Elaboración propia.





Incidentes, Accidentes de Trabajo o Enfermedades Laborales

Frente a el auto reporte de antecedentes de IATEL por parte de los trabajadores, se evidencia que dentro de la empresa los AT que se han presentado han causado lesiones en mano, como consecuencia del proceso de mezclas químicas para la tintura de cabello sin contar con los elementos de protección personal adecuados, además, de la falta de capacitación para el uso correcto de los mismos.

Etapa VI

Acciones

Programas de Promoción y Prevención para la mitigar el IATEL. Una vez realizado el análisis de perfil sociodemográfico, condiciones de salud y los factores de riesgos se observa la necesidad de realizar un programa de promoción y prevención encaminado a mitigar los IATEL que actualmente tienen mayor impacto en la población trabajadora (Anexo C, Programa de Promoción y Prevención), acompañado de un plan de trabajo (Anexo E, Plan de Trabajo Promoción y Prevención) diseñado teniendo en cuenta los recurso con los que cuenta la empresa, las actuales condiciones de salud y factores de riesgos.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Avanzamos...iEs nuestro objetivo!



FECHA	TEMA	OBJETIVOS	METODOLOGIA	POBLACION
SEMANA 1	INDAGACION DEL RIESGO LABORAL	Dar a conocer que es un riesgo laboral al personal que labora en AMARU SPA	capacitación sobre riesgo laboral ayudas visuales (folletos e imágenes) Actividad creativa para afianzar el conocimiento. Refrigerio y fin de la reunión	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 1	CLASE DE RIESGOS	Identificar los riesgos laborales	Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: clases de Riesgos laborales Refuerzo con folleto Actividad creativa para afianzar el conocimiento Refrigerio y fin de la reunión	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 1	PREVENCION DE RIESGOS LABORALES	Prevenir riesgos laborales presentes en el área laboral	Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: prevención de riesgos laborales Refuerzo con folleto Actividad creativa para afianzar el conocimiento Refrigerio y fin de la reunión	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 2	INSPECCIÓN DE PUESTO DE TRABAJO	Analizar en qué condiciones se encuentra el puesto de trabajo.	Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: inspección de puestos de trabajo Refuerzo con folleto Actividad creativa para afianzar el conocimiento Refrigerio y fin de la reunión	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA

Figura 55. Acciones de promoción y prevención semana 1 y 2. Fuente: Elaboración propia.









		-		
		Reconocer	1. Inicio de la reunión con saludo	
		cuales son los	de bienvenida	
		peligros	Definición del tema:	
	IDENTIFICACION DE	biomecánicos	reconocimiento de peligro	Dirigidos a administrativos y
SEMANA 2	PELIGRO		biomecánico	,
	BIOMECANICO		3. Refuerzo con folleto	empleados de AMARU SPA
			4. Actividad: Pausas activas y	
			estiramientos.	
			5. Refrigerio y fin de la reunión	
		Identificar	1. Inicio de la reunión con saludo	
		posturas	de bienvenida	
		adquiridas en	2. Definición del tema: posturas	
	POSTURAS	en la	adecuadas	
SEMANA 2	ADECUADAS	actividad	3. Refuerzo con folleto	Dirigidos a administrativos y
	SEGÚN CARGO	laboral que	4. Actividad creativa para	empleados de AMARU SPA
		desempeña	afianzar el conocimiento	
		cada	5. Refrigerio y fin de la reunión	
		trabajador.		
		Dar a conocer	1. Inicio de la reunión con saludo	
	RECONOCIMIENTO	aue son	de bienvenida	
	DE HABITOS DE	hábitos	2. Definición del tema: hábitos	
	VIDA SALUDABLES?	saludables	de vida saludable	Dirigidos a administrativos y
SEMANA 3			3. Refuerzo con folleto	empleados de AMARU SPA
			Actividad creativa para	cripicados de Alvanto Si A
			afianzar el conocimiento	
			5. Refrigerio y fin de la reunión	
		Mostrar la	Inicio de la reunión con saludo	
I SEMIANAR I		importancia	de bienvenida	
	ALIMENTACION	de una	2. Definición del tema:	Dirigidos a administrativos y
	EQUILIBRADA	alimentación	alimentación equilibrada	empleados de AMARU SPA
		equilibrada	3. Refuerzo con folleto	•
			4. Refrigerio y fin de la reunión	

Figura 56. Acciones de promoción y prevención semana 2 y 3. Fuente: Elaboración propia.





SEMANA 3	ENFERMEDAD ES ASOCIADAS A LOS MALOS HABITOS DE VIDA .	Der a concerr cuiles son las enfermedades associadas a los malos hábitos.	1. Insero de la reunión con saludo de bienvenida 2. Definición del tema: enfermedades asociadas a los malos hábitos de vida. 3. Refuerso con felleto 4. Refrigerio y fin de la reunión.	Dirigidos a administrativos y emgleados de AMARU SPA
SEMANA 4	ACTIVIDAD FISICA	Identificar la importancia de la actividad física	Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: actividad finica Refuerso con folleto Actividad: bailoteragia Refrigerio y fin de la reunión.	Dirigidos a administrativos y emgleados de AMARU SPA
SEMANA 4	IDENTIFICACI ON DE SUSTANCIAS QUIMICAS Y RECONOCIMI ENTO DE ETIQUETAS	Identificar las matericias químicas utilizadas en AMARU SPA	Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: identificación de sustancias químicas Refuerso con folleto A. Actividad: Reconscimiento de ctigartas Refrigerio y fin de la reunión.	Dirigidos a administrativos y emgleados de AMARU SPA
SEMANA 4	IMPORTANCIA DE MANTENER EL ORDEN EN EL PUESTO DE TRABAJO	Analizar en qué condiciones se encuentra el questo de trabajo.	Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: Orden en el guesto de trabajo Refuerso con folleto Refrigerio y fin de la reunión	Dirigidos a administrativos y emgleados de AMARU SPA

Figura 57. Acciones de promoción y prevención semana 4. Fuente: Elaboración propia.



6. Conclusiones

Durante el proceso investigativo se realizó el diagnóstico inicial de la empresa, enfocado al cumplimiento de estándares mínimos en SST, estipulados por la Resolución 0312 de 2019 emanada por el Ministerio de Trabajo. A partir de la aplicación de la lista de chequeo, se logró establecer que en el caso de AMARÚ SPA solo se da un cumplimiento mínimo, teniendo en cuenta los criterios que se estipulan en este marco legal; situación que afecta la organización teniendo en cuenta que se está incumpliendo la norma. Dentro del análisis realizado se pudo evidenciar:

Que AMARÚ SPA no cuenta con una persona responsable del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, por lo cual se da a conocer al representante legal que mantener su empresa en estado crítico de cumplimiento puede acarrear sanciones por infringir las normas en esta materia; por lo cual en esta investigación se desarrollaron actividades orientadas a avanzar en el cumplimiento de los estándares mínimos relacionados con el ítem de las condiciones de salud, acercando a los trabajadores a los temas principales inmersos en la Seguridad y Salud en el Trabajo.

De acuerdo al análisis de la información recolectada se logra evidenciar que los riesgos más altos a los que están expuestos los trabajadores de AMARU SPA son: el biomecánico, biológico, físico, condiciones de salud, psicosocial y el químico, por lo que las acciones desarrolladas en el programa de promoción de la salud y prevención de la enfermedad se orientaron al control de estos peligros.





La empresa no contaba con un registro de las condiciones de salud incluyendo los accidentes y posibles enfermedades laborales o de origen común que puedan estar afectando a sus trabajadores, por lo cual se recomendó al representante legal destinar un presupuesto que permita desarrollar los exámenes médicos ocupacionales para complementar la información referente a las condiciones de salud.

Como empresa productiva en territorio Colombiano AMARU SPA debe cumplir con la legislación vigente por tanto se concluye que la modalidad de los contratos laborales que actualmente tiene la empresa, interfiere en que la mayoría de los trabajadores no se encuentren afiliados al sistema de seguridad social integral, lo cual afecta el cumplimiento de la legislación vigente e interfiere la estabilidad económica de la empresa.

La propietaria apoyo las acciones desarrolladas y manifestó el compromiso para la mejora continua de AMARU SPA, y bienestar de sus trabajadores.





7. Recomendaciones

De acuerdo al estado actual de cumplimiento y el resultado arrojado en la aplicación del anexo técnico de la resolución 0312 de 2019, se sugiere al empleador buscar asesoría de una persona idónea como encargada del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, que pueda dar continuidad a las acciones desarrolladas aplicando las pausas activas dentro de la jornada laboral, desarrollando las jornadas de capacitación, mantenimiento del orden y aseo, y demás temas que son requisito legal.

Complementar el cumplimiento a los estándares mínimos contemplados en la resolución 0312 de 2019 pues hay aspectos que no tienen mínimo porcentaje de cumplimiento lo que actualmente puede generar una multa por no acatar la normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.

De acuerdo con lo establecido en la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos se recomienda que la empresa AMARÚ SPA desarrolle acciones orientadas a controlar los riesgos valorados como no aceptables, como por ejemplo el peligro biomecánico, el cual se encontró priorizado como muy alto.

Implementar las actividades sugeridas en el programa de promoción y prevención, como por ejemplo la capacitación en riesgo químico sobre la identificación de sustancias y reconocimiento de las etiquetas, con el fin de aumentar los conocimientos de los trabajadores en cuanto a la manipulación de materiales químicos.





Es importante destinar recursos para realizar los exámenes médicos ocupacionales acordes a cada puesto de trabajo y de esta manera tener información más específica y veraz sobre las condiciones de salud de los trabajadores; así mismo establecer un mecanismo para mantener actualizado el auto-reporte de las condiciones de salud, favoreciendo la orientación de las acciones planteadas mejorando la calidad y estilo de vida de los trabajadores.

Se recomienda a la alta gerencia implementar otra metodología de contratación para los trabajadores cuenten con garantías laborales y de esta manera AMARÚ SPA tendrá afiliados a la seguridad social a sus colaboradores dando cumplimiento a la normatividad vigente.





8. Referencias Bibliográficas

- Caraballo, Y. (2013). Riesgos Laborales en Trabajadores de Barberías y Peluquerías de Economía Informal: Caracas, Venezuela. 18-23. doi:http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492013000100005
- Congreso de Colombia. (11 de Julio de 2012). Lev 1562. Obtenido de https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562de-2012.pdf
- Guevara, J., & Lemus, L. (2018). Análisis de riesgos laborales en salones de belleza barrio **Quintanares** enSoacha Cundinamarca. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/8214/Ana%C3%AClisis%20de %20Riesgos%20Laborales%20en%20Salones%20de%20Belleza%20Barrio%20Quintana res%20%20Soacha%20Cundinamarca%20modificado%20%282%29.pdf?sequence=1&is Allowed=y
- Icontec Internacional. (18 de Enero de 2011). Guía Técnica Colombiana GTC45. Obtenido de https://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/gtc450.pdf
- Lozano, T., & Montero, R. (Enero de 2015). El hombre y la máquina. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/478/47843368008.pdf
- Ministerio de la Protección Social. (14 de Julio de 2004). Resolución 2263. Obtenido de https://www.minsalud.gov.co/Normatividad Nuevo/RESOLUCI%C3%93N%202263%2 0DE%202004.pdf
- Ministerio de la Protección Social. (11 de Julio de 2007). Resolución 2346. Obtenido de https://www.ins.gov.co/Normatividad/Resoluciones/RESOLUCION% 202346% 20DE% 2 02007.pdf
- Ministerio del Trabajo. (31 de Julio de 2014). *Decreto 1443*. Obtenido de https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto 1443 sgsss.pdf/ac41ab 70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa





Ministerio del Trabajo. (13 de Febrero de 2019). *Resolución 0312*. Obtenido de https://safetya.co/normatividad/resolucion-0312-de-2019/

Muñoz, Z., & Viasus, A. (2016). Percepción de riesgos ocupacionales en la población de peluqueros de Villavicencio. Obtenido de https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/001/682/1/RUNILLANOS%20ENF%200817%20PERCEPCION%20DE%20RIESGOS%20OCUPACIONALES%20EN%20LA%20POBLACION%20DE%20PELUQUEROS%20DE%20VILLAVICENCIO

9. Apéndices





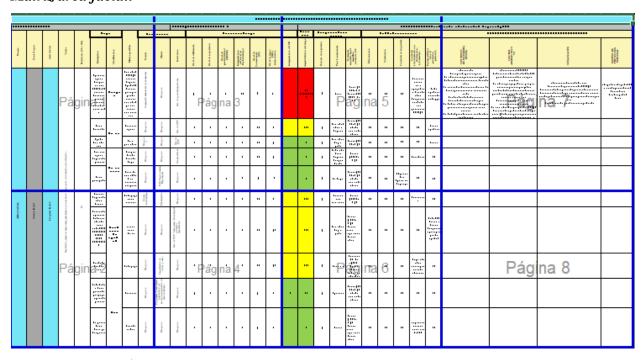


Apéndice A. Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos AMARÚ SPA por área.

Matriz área de recepción y sala de espera.

													HAT	DIZ DE	IDENTI	TICACI	68 DE 1	FLICE	S. EV	LEACIO		Lebaci	IĞB DE	PIESCO						
EHPR	ESA: AH	148 8 59								FECHA	: 49-26	DE OCT														la I	aran: Camila Haldona	do; Egoi Hogolloo Eo,	. SST	
					Pel			Coole	alea esi	-lralra			Enales	4-1	l riraga			Tajar	C.	1		,	H-4:4						EMPLEMENT POR IMPLEMENT	AR
Present	Zees dages	Activities	Tarres	Rethash (Nic NO)	Bearboken	Challanden	Hotes poddes	Poster	Mexico	Bach blue	Nh date deliberate	Nhadores problem	Nicolatin predatibility (NIEANI)	Interpretad encoloried de Declarationed	Nivital Cutamental a (NC)	Nicotal risego (NII) ktory-orden	listerpretacion cid Nil	Ampeabilities colores	Number of expenses	Pace Connecteda	Districts regulate legal equalities	Distractor	Steelbacker	Custombachelignshift	Centroles actividades et la vecessifada des,	Equiposible rantinos de pentronien peruceat	CONTROLLS BE BCCRNESS BOLEVERS	CONTROL ABMINISTR ATITY O	SERVIZZACI Con	DOLLDON BE PROTECTO N PERSONAL
					Especialés a appeles kialégions SARS-CaN è Janulaula direnta rater promosa, analanta akgrina akgrina akgrina		Enformed al COVID- 13, Informition Respirate ria fignal pirate prode prode prode and and and and and and and and and and	partrachismos de la copresa	Niegaeo	Use on postwiley aboun-	=	٠	4	МА	411	4111		IJHO ACEPT APLEJ	41	Herrir	Girealar 147 y 123 1- 2121 Describ 457, 411 y 511 1- 2121	H.A	H.A	н.я	Saciliaa rasa rasa rasa inasa apropind as las as las as as as las as as las as as as as as as as as as as as as a	Uan de Ispakusa Sera Basa de estada geigal	Carela sidala fera assprada per serias plúdica sidana de sedanlia per desida plúdica desida plúdica desida plúdica desida plúdica desida plúdica desida plúdica desida de desida desida de desida desi	Vanantis [10 EXISTE] Teleleskiji [10 EXISTE] Teleleskiji [10 silas 557 parle bakiji va maa, bereamivala pare leleskajia] Sialema de brampule papis de la mapureapare silas malajia se brampule papis de la mapureapare silas malajia se brampule papis de la majora para silas malajia se brampule papis de la majora para silas malajia se brampule papis de la majora para silas malajia se la majora disinada, para relatival disinada, para relatival disinada, para relatival	_Statismitis de landa de mansStalismitis de premeitis de COVIDStatismitis de diseignitis de -Statismitis de diseignitis de -preliment de militaristisStatismitis de Stra de premenentaStatismitis de Stra de premenentaStatismitis de Stra de premenentaStatismitis de Maria de la premenenta Statismitis de la la primenenta Statismitis de calismitis de la primenenta Statismitis de calismitis de la publicada.	Respirador HSS o magor filleado [personal de calod] Govelen de Lalen
			991	P	áŋ		Enlose, folique arralal, irrilation	Niegare	Capacitation) manippe oil entropy process afters	Niegare	2	,		н	25	151	D'é	IIJACEJ	'n	21 21	Drarris 1677 d. 2814 Latindr Janes Latin	H.A	H.A	H.A	HA	H.A		Págir	ıa 3	
NOT THE	such:	mbe	com do de andi-	×	Condition redels large demands remained		Diseased (2001)		Opadado puebro stalgenda emedical	Nagaeo	2	,		н	zs	158	п	HIACEI	1	A.c.j.d.	Descrita 1677 de 2814	H.A	H.A	н.а	H.A	H.A				
ABIA BEBIC	Responding to the circum	Administration	Servicio al dieras, manego de caja		Hasiniral repriition Digitalia	Diagra Saina	Tendinilia , Tanel del neeps	Negation	Nigare	Redice percent periodical care percent redice estrante tas del for or de la redicea	2	,	·		25	151	ıı	HIACEI	,	Prodida napanida d laboral		H.A	H.A	H.A	France profiles profiles realizati releade florati florati de la	H.A				
					Aslinidada adreadas garas	:::- :: ::	Caldan,	Negare	Opadade of error) sec.	Niegare	2	,		н	85	158		HACEI	1		indiali:	H.A	H.A	H.A	Program andreas andreas andreas	H.A				
					PELII Rabas, rallas	L!i-	Heridae, quipre, leanna princlegio	Niegano	Nigare	Niegano	2	٠		н	25	211	п	HIACEI		Contenio ara, breidas, afración princión ina	Readani 6. 2488 J. 1979 Higirar	H.A	H.A	H.A	Capacita side de ricese pública, femente del	H.A				

Matriz área facial.











Matriz área de corte, tinte, cepillado y planchado

								_			_					_	*****		_		*****		سننن	_							_
	••••		•					_				14-36	** ***															B, E B.l			
					_	····			EI.					•						uli		<u>:</u>		•							
- Land	Zennel ages	Activities	Tarran	Endoarin (6 a 200)	Description	Chefforin	Section and a		Paralle	400	-	Sheld different	Shot de coperation	racond managed	about the same of	Shotde Constraint	Mod de rienge PALL e Merremiène	Edition and service of 1921	Arrychalland defriency.	Sunra de capación	Ner Constraint	Exhands requirement represent	- Target	1	Contrados de Agendante	Contract Contraction		CONTRACTOR FOR PORT OF THE AND	Azirona Aziron Aziron	DVITTO NA	NUMBER OF STREET
		F)ág	ina	1		ge just		Companies dels companies	Nagem	Dark General Appeleurs.	 gina	a 8				4111	F	ági	na 1		Enno 817 : 824 h 2028 Ennols 487, 488 h 2028					girra	Controll The policy produce pillor The horizon be defined pillor The horizon be defined to the horizon	• Man to being the pape for support production of being the global of Joseph Charles Joseph Charles about select the hard being select the hard being select the hard being selected as the being selected as the selec	- Admids himb him Infunds himmed his CARR-IX - Infunds himmed himmed himmed - Infunds himmed himmed - Infunds him himmed - Infunds him himmed - Infunds himmed himmed - Infunds himmed - Infunds himmed - Infunds himmed	_Top on A English 194 English 194 - English 194 - English 194 - English 194 - English 194
					2	::	T.e.l.		Magnes	Magness	Passa service	,	,			"				,	Entrari Logram Englis Mangala	Banala 1477 la 2014									
					7	: -			Magnes	Hagen	Capacitation and for payments or the codes calculates.	,	,			,,	,,,		njecej	,	 	10 mints 27 in 27 in 2114 into in mints mints mints			1.1.1 1.11 1.11						
	Ų			L	1001 10101 10100	::	1.13		and a second	-	- Name	,	•	·	٠		"	п	IIIacal	,		Boods 1422 to 2014		1.1	1.1	••••	1.1				
					landar Entre Interior			=	Magne	Capacitación en percention de visitos a sirectación y terra, celebration per piene lessocial, graptionio de persitos de	Happen		,	,			38		min	,		Encode 3-488 in 1929 Epon elado elado elado fodo.		1.1		# 1-1-1-1 1-1-1-1 1-1-1-1 1-1-1-1					
							E.I		Magnin	Capacitación en subse y talen.	Haques	,	,			,,			iilecel	,	*-! <u></u>	2488 is 1924 Special shorts									

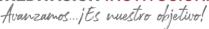
	F	ag	ina	2	 Fulls le opulat offices offices one offices offices offices	Magne	Pagestes de monocidente perventiva de capique Jacpovidos del sera de cadação.	Pá	gina	a 9	,			,,	P	ágii		6	Boodels 27 le 2814 lete 1 1 10 miles 10		Spots Issues Iss	Pá	gina	23	Página 30	Egypti
				Eselecto Frequents	7 1	molecu	Magazi	Depart of devices mineral or detection office to de up de précise	,	,	,			,,		Ē	,	* ::::	10001014 27 16 2814 1616 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16	 	liminalis Listensis Listensis		#1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
	F	ag	ina	3	Boto dolors roup, religib	Mayne	be provine de lemestiones, copretier les color el cea de lemestiones.	Pá	gina	10	•	•	"		= -	ágii	, na 1	1	Boods 1427 h 3814	 	Emm., sports sector sports spo		Indicates the property of the	24	Página 31	Legell
				Erelisis Birlisis Birlisis		modes	Magne	moley		•	Ŧ	•				-27	,	Mondo	Boosts 1872 81-2818, Boossele 18288 1-2812	 	W		#1e. p			







ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Avanzamos...jEs nuestro objetivo!





					Erelolo Boloo Boloo Ielolo		F	Magness	Maginia	Марки								·ilij	,	Wl.	Bassalo 1872 81-2818, Bassalo 18788 1-2813			Marian 100 100 100 100 100 100 100 10		#1## p#1					
					Engr Marti Prompts	=	1. d.,	Harpen	Magnin	Describes carbo	,	•		r		i		iilecel	3	8.1.4.	Boords 1422 Is 2814	1.1	1.1								
MANAGEMENT	YESTY	cutom.			- 		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	Magne	Magness	Use de opphesso.	,	,			"			iilecel	,	I I	Boools 1427 Is 2814		#1de 		••••••• ••••• ••••	#-1					
THE SOUTHWAY W	MATERI	тирович —	Páq	ina	4		 	Magness	Magness	-0	, gina	11			38	***	 P	agii	na 1	" 8	Boods 14 27 h 2814 leb 16 16 18 celebrat 17 decemb				Pá	girra	25	P	ágina 32		_
MAKEN					E. ell.			Magnes	Magine	Magness				:		=		-1171	3	u	Booods 1822 81:2818, 81:2818, 81:2818 1:2812					#1 1. p 1. p					
					Especial repetits to the property of the prope		dissistant	Companie sublemes de la companie	Magine	Use de pinners, implement.		,	"					-:::::	•	u t.	Emm 877 824 h 243 h 242 h 487 488 h 288 h				Todo or	An h laplana man h nish	South out - Annie openie produce - Raine to celler produce - Raine to to to to to celler - Raine to to to to to celler - Raine to to to to to celler - Raine to to to to celler - Raine to	Jonnets [31 33173] -Tota or on Fridale [360 337 or other control [360 337 or other control [360 337 or other control [360 337 or other [36	Belonde hould house - Belonde housede h 2200-19 - Belonde housede housed hous	Top Enquire to the Construction Construction	::: ú.
		F)ág	ina	Poloni prosph (Polo Gredi prish (Polo (Pol		 	Magne	Magnim	1	gina	12			"		" _E	ägi	na 1	9	27 h 27 h 2814 h 1- 1-			Bababa 		gina	26		agina 33		l-ql
					 		talas,	man de la companya de	Topic Control	Magnes	,	•		·	21	***	п	illerel	,		Boods 1422 to 2014	1.1	1.1	•.•	***						
		L	L_	L_	#.1.1.1 11 		100,000 10,000 10,000 10,000	Magne	Capturing of the con-	Magness	,	,		٠	"		"	njecej	,	**************************************	74871: 11371: 11371:										
		F	On CHILDRON MANAGED IN	ina			alls le qualid allies, promo anno, alseles, alseles alse alse	УАцени	Programs de matemiens pervados de opique jargeo da del seu de sabeja.		gina	13	3	•		38	F	iiii lági	, 1a 2		Boorleds 27 bit 13 bit 15 bit 16 bit		1.1	Income to the control of the control	Pá	gina	27	F	ágina 34		Especial
					#		li i	Magness	Use de colonis chans on el establicationis	Мации		,	,			28			,	T	Econodia 3488 lo 1474 Epon elocito o nololonia elocito locito		dente de la constanta de la co	#.1.1. 1,1-1. 1,1-1. 1,1-1. 1.							
					Ecolor la Fosposila		 	Magne	Magaza	Experience of action missions or de actions militarism de sign de tertema	,	,	,			31		1111	,	,	8.001014 727 lb 2814 lbls 1816 mil			lororlo rotorlo olooli	:						
		F	⁹ ág	ina	Controller Bodon Bodon Fallonia		Formal production of the control of	Magness	Magne	Pa	 gina	14		w		4111	F	ági	, na 2	1	Ennote 18/2018, 18/2018, 18/2018 18/2018 18/2018		1.1	Montone onto to a opposite opposite opposite outloo	-	gina	28	F	ágina 35		1-1-11
					Cope Models Formple Formple		_	markey.	Mangaran	December on surface	,	•			"	***	"	HINEN	,	*:1::	2000 10 2000 10 2000 10 2007 1		1.1								4
					Jumph la ladar ladar ladar antaria, antaria antaria antaria antaria			Magnin	MAN	Magne		,	13		•	138	"	njecej	,	Tilid:	10-00-0 20-0 20-0 10-0 24-0 24-0 24-0 10-0 10-0 10-0 10-0 10-0 10-0 10-0 1										╝





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





Matriz área de pedicura

																		_												
			_												••••					•. ••••		*****								
-		-		-	7.,					_	36-38						_		E-								E B-11-,			_
				1		_					-								ш			_								
Pressa	andle printing	speppery.	Tarras	And a by abuselook	mpdarag	наприрада	taking minks	Inne	Mark.	-	North Address	respondes up proje	Process Process	Transport of the state of the s	Special Commercial PCI	Shed de rienge p (190) p (190)	K bill sekestraktak l	one payment of the	my condition agreements	Per Concession	- gy spenjanos magazatis piling applicas spenjago g	manage of the last	mang mg	Custodes de Aspelda	Control of the Contro	percent reproper appropriate and percent	NEWSON AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	IAVILY MAIN DESIGNATION TRANSPORTED TO THE PROPERTY OF THE PRO	LITTE TING BE	Trouble of the control of the contro
			to de this de vides		Bijonda o ijosto Indijono in BBB- E-B-3 Jostoto India india india india	1.4 ,	Estanti Estanti Estanti partici par	quip calabrates de la capaca	modes	Use de primites, impolements.		•	4			411		1100 000770 0101	=	¥i.	6000 807 (927 () 3020 600 () 407 (408 () 408 () 408 ()	:	:	1.1		#11.11 14.11.11 14.11.11 14.11 14.11	Controll - Ann apolity in miles plates - Salara la miles par claude - Sala	Januaria (18 1817) Trains on Trainia (18 in 187 per late comp Interest per late Inte	- Endonade is such is easen - Endonade is promote is CERR-IX - Endonade is brigade is particular - Endonade is brigade is particular - Endonade is such particular particular is such particular - Endonade is such particular - Endonade is particular - Endonade is particular Endonade is particular Endonade is particular Endonade is particular Endonade is particular Endonade is particular Endonade is particular Endonade is particular Endonade is particular Endonade is particular Endonade is particular Endonade is particular Endonade is particular Endona	"Toplon # Bopde 1990 mor Both Jones • Early Indo • Early Indo • Early Indo
		Andrea de las ples	and the personne, thus do polythe		Evelulo o elocada lo collega perco perco	•		Magness	Markey	IPP, sept. de aubaja, giantes, septembro. Organización y como interna de nica	,	,							,		148 h				Tongon districts and to tongon districts and tongon districts		·			
Area de Professor	Sevine de Polhoux	e for other, I deplete, deskillerdes e take	n base de un liquido es predid formismos. Exempleanes. Exemble exemplement		Annale to Links Li	-		Margane	Salad V cent Divers to Laboral	Magness	,	•			38	211	"	Herel		Bolodo Johns, Bojossia	2000- 2000-									
		Californ property	n soften, Une soften		Folion Investibility Investibility Investibility	•		Nagion	Implements pain as to their. The class expendence del part in de mésqu.	Nagem	,	,			,,			iilecel		.::::::::::::::::::::::::::::::::::::::	######################################									
			10		B.1			Magness	Implement panels soften. On the opposite of Ad pare to de	Mangara	,	,				4		101			1:- 1862 1: 2812 8:1:	1.1			E-11					

Matriz área de manicura

	_	_	_	_		_		_	_	_	_	_	_	_												_				
				_						Ī																	-, C B .ll., S			
		_			***	_	_	F		_	T							-:::-	E.I.											
							,											1	_											
Peresa	Zenetage	Arministra	Terres	Codesive pil a 2000	Christopholm	Chellenin	Sinte public	liant.	400	-	Spelds different	Short de requirables	Special process	***************************************	Short de Commercial	Shedderkeps PER p Mercentus	I stroperturing del N	Arrychambal define	Name of capacito	Per Concession	And the state of t	1	To Book	Controls de lagrada	Control of the Contro	111	CONTRACTOR AND THE PARTY OF THE	Addition. Alivo	ter croy as	Part Period Harring
			no de theo de vidas		Egonda : qualin Indportora con EEEE E.B-2 Josephi Indicador process, controller controller process, controller	a.a,	Estis-14, Indicate Estis-plane Estis-plane Indicated	Companies address della companie	Magazi	Use de ginnes japados sis.			41			***		1100		¥	Enni 817 i 824 ii 2828 Bindi 417; 488 i 888 ii 2828				Buston on opople of state of the		_Controls -for opining content -for opining -fitted to refer per disease -fitted to refer to the content -fitted to refer to refe	Annesda (18 80075) - Tutto a con / Tutulo - Tutto a con / Tutulo - Tutto a con / Tutulo - Star i hospoto por tutulo - Lospoto por ole sobje a - Lospoto por ole sobje a - Lospoto poto - Lospoto pito - Lospoto poto - Lospoto poto	Before de la colla la sensa - Before de la propose la CERRA - Periode la CERRA - Periode la CERRA - Periode la descripción de la collada de la	_Toplan / Engala E9E. and Bulk (pose. brough -Contlate to do. -Colo to apold -Cont
			r perceban, Ulan de pol, U		Eveludo o elocade do colorano presso consolicio	•		Nappan	Napon	IPP, sept de sakelo, primares, aprilmana. Capacitación y como salento de alex-	,								,		In order 2488 In 1979 Pro- In order Indiana Inposted a Indiana Indiana Indiana Indiana Indiana Indiana Indiana Indiana Indiana		:		Tangaranan la Tanada Tanada Tanada Tanada Tanada Tanada					
Area de Manhaire	ferring de madeurs	de ladere de la describación de las m	the expected interchemics on public the December of A		Contracts class property contracts contra		Elido, .donesia polostiale, .quido, .quido, .audo, .donesia	Magness	Mad V cond	Magnet	,	,			,,			iilecel		British Internal Brytish	Ennous 26-46 Is 2888- Ennous 24-84 Is 2814 Enforce Is nous Forcess.				Emains couple scholaries prosessi lessins colds charges species prosessi colds					
		by mapping of the later, I deplete	o, Ches sembindes a haze de un liqui		/:::::::::::::::::::::::::::::::::::::		Engelon, ingranali, ingrippina intelligent	modes	Figure in Laboral	Mapping	,				31	***		niecei		Britale Island, Brysson	Ennous 26-46 Is 2008- Bronnes 24-64 Is 2014 Enforce Is majo Forcesis.				File on pro- processor des- calcatele manuscribio. Contactele Contactele Contactele Contactele Contactele Contactele Contactele Contactele Contactele					
			Uno someon		F1 [Magness	Implements process soften. De che representa	Magne	,	,	٠				"	iilecel		.:::::::	Ennds 1477 fo 2014 For con- complex Tab- to Selected do follower				Access to the control of the control					









Matriz área de servicios generales

EHPI	E56:	amarê	SPA							PECHA:	ZE-38 DE	•CT##	RE DE ZI	28										RESPON:	SAPLES:	Hageelg	Derse; Canila Haldenad	; Equi Haqallan Eap. SST		
Т	Т	т	т	工	Peliges	\Box		C.al.	alea ea	alralra			E1-	i dr!				Yalara sias	C.	iteriaa Irarras	alraira		H-1:1	de lale:			нен	DAS DE INTERPENCIÓN P	ENDIENTES POR IMPLEMENTA	
Press	Seeslage	Authorise	ON THE REAL PROPERTY.	Bezolpako	Challantes		Heaten pe obles	Fuette	Make	helichte	Nodel chelologische	Nuder probe	Nhalos predablika (NBANE)	heaperade nationales Pertublished	Notice Consequents (NC)	Nhadole dega (NIL) e ktom meksi.	traspectades od NR	Asspeal-Billed Odding	Number of expenses	Pear Consumership	regulate regulate legal repositive seedacts (%)	Beinge	Statistics	Custoska deligativita	Connels achieleants equifallist etc.	Egypoodille canten cit pre-tenden perental	CONTROLLS BC BCINGERA BRING	COWING	SHIN AREZACT	RQU IRVS BILL PROTECTO N PUBROWAL
				Enga sqrr bioliti sir saks lend direct	c.v		Enformedad COVID-13, Infoasifu Respiratoria Spata (IRS) de forma genera que parde annicas referendad palancas referendad palancas referendad	Company architectural color controls controls controls controls	Nigare	Use degramming the cas.	11	,	4	Ня		411		I JHO ACEPTA DIEJ	11	Harris	Girmler 197 , 123 de 2821 Descrite 67, 411 , 581 de 2121	H.A	H.A	H.A	Saviliare en errorene epropiedo e los anticoles de los logas for Londo	Una de Ispatansa en ana de estada gripal	Street control official representation of the control fidelities Street a special per and line planting or a describe a platting Fillow the size of all officients, and a street of the challenge of the control of the challenge of th	Avancache (BWADEE). Tachajie van aut Teilebrigh; [Breitle ST pas behgie van aus, bereniteden pas beleichtigt] Sinlena de benagarde grapis de benagarde prijet de be	_ Stallinnife de lacele de mene - Stallinnife de percentife de COVID- - Stallinnife de limbynife de postende - Stallinnife de limbynife de percentife - Stallinnife de Stallinnife de presentation - Stallinnife de Stallinnife de presentation - Stallinnife de lacele de lacele - Stallinnife de lacele de limbynife de - Coule de lacele de limbynife de - Stallinnife de lacele de limbynife - Stallinnife de lacele de limbynife	de magar fille da personal de salad Gazalen de lales
		WOR CHILDY.		Hann air brair	-:		Enfermedaden mulagionan	ozelan.	Negate	Use de paintes, applicant.	2			н	8	an	"	Hacel	•	Enformed adea andaqina an, alleranisi del ainlema	Dourela 147 7 de 2814 Iskla de referencido e Iskarsten	H.A	H.A	H.A	H.A	Use de EPI				
Area de Servidiro Gararalin	Service de Servides Georgia	ASS.	3	Hate Parti			Afraniara reginalaria	Nigate	Negate	Une fertify	2	,		н	25	211		HJACEJ	,	Enformei aden del ninlema Rengirale ein	Description 7 de 2814 labla de referencido a laboratra	H.A	H.a	H.A	H.a	Gazalea, Izpakenza				
		A.A.					Dermalilia Rafinia	NVgare	Negate	Unchille	2	2	,		ĸ	411		miei	,	D	GATISO Dermalilia	н.а	H.A	H.A	H.A	Gazalea, Ispokanoa				
				Hadi Fran	Pizz		Cadas, restalares, Hasquille Relader, Tearl del Carpe	Ningaeo	Nagaee	Passa	z	2	•		B	411		miei	1	del Tanel Corpiosa Hangeila	Deurela 147 7 de 2014 Labla de enforme ade a Labaradea	H.A	H.a	H.A	Pana Aslina	H.A				

Matriz esclarea

									_																		
																				•••••							
	••••		_						18288	3-8 9					******									Coor Motorolog Son M			
				7-1-			E		•••	Ь.	•			_					_								•
Person	Zennikagor Azibiddan	Terms	Contempts (6 a 200)	Description	Challenies	Don public	Bende	4	441	Novel de definients	North committee	A desiration	Students Students	I show production ded NEL	Asspirated and charges.	Numera de expuestos	Per Convenient	Experiment of the control of the con	- Industrial	1	Castralis de lagradoria	Control of the Contro	year and repropert	CONTRACAN FINE POLICE FOR BOTH	COOTES. Assessment IVO	QLETT FROM B	PAGE PRICE. PAGE ACTOR PLANTAGE.
				Espende : spelis lidges res con EEEE EsE-2 (cellula lista cellu process, cellula cel stata melanados	d	Refreshi CRID-19, Indicate Republic Republic Indicate Ind	Companie subferent de la companie.	modey	Use de primites papelos se.						1100		Mt.	Emm 817 ; 834 ls 3838 Emmls 487, 488 ; 888 ls 3838	1.1		1.1	Boston on specific or salestes to todo. Bospode outs to CERIE-14.	Book Inplica- totals pre-	I consider the product of the consider of the consideration of the consi	- Below to bring of a paper in region per also metry re Inserted pilos - America foto planor lateto, from disease, por also meters foto foto lateto de meters foto foto	Biddende hands heem - Indende hymnode hy EBBS-19 - Indende hymnode hymnol - Hadende hymnode hymnol - Hadende hymnol - Hadende hymnol - Hadende hymnol - Hadende hymnol - Hadende hymnol - Each hymnol - Hadende	_Toploor# Expels EM: For Hotel (pose) For Hotel - Condo Is do - Colo Is opeld - Cools
		de personal y alexies.		Wayanda angalanda ata hangada ata nagada data pagada panada			Magne	Aginosina de consentan de consenta, representan- ca el desparaciones en el consenta- cadoria, conde- cadorial desparación.	Nagana	,					jej		Ireliji	Bookst422 to 2014 bits b reformation			# 	*::::::::					
1000	NTO .	or photostero		India India India		E-1, 1-1,	Clean seedles licros	bishvete	Magness	,	٠,	-	38 38	"	iilecel			811111 1477 II 2814	1.1	1.1		1.4.44.					
ABBATESTORY	Exemberat guera desplacembatis pelance; seg	y 'n yd specifes i dawyd i spysona awd asy,		lunto (Educe en i tribit en (Innen mpdelme telm	markey	Capter to the control of the colds is such a such as	Magne		, ,				[8]		Buladi jini Hudus	Innude 2488 h 1979 Spec shrines oblinessin te holo.				Elmonto collection of the collection of the					
				Baladada da Adama a ana		Edin _{al} igni	Magness	Optoble for or endoy	Magness	3	, ,		38 181	"	iilecel	٠	Filmentien.	Incords 2488 In 1924 Epon electrons obtained to below				Forgonia to color Compagnitude To color com.					
						*::::::::	Magness	Magness	Magness	,	, ,	$ \cdot $			101		4::::::::::::::::::::::::::::::::::::::	111 (862): 2012 0:1:0:1:	1.1	1.1		Espelose possess FF 81					







ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Avanzamos...jEs nuestro objetivo!



Matriz área de relajación

Н		_	-				1	_	-	Τ.		•	3-8 1			-		.,			, E		Bajana Baja 887					
Г	Т			Π	P-1.			k						,		#I	÷											
į	Securitary.	Armitimes	Terms	Enthering 68 a 2000	Description	Chellenies	Morte public	Design	400	Ladradon	Nevel de definieurle	Special	a detailer de a detailer de	New Section 1	advergerhana a del Nill	- Services	riparation of the same of the	Per Constraint	Endownia requiring to the control of the control of the control of the control of the control of the the control of the the control of the control of the control of the control of the the control of the control of the control of the the control of the control of the control of the the control of the control of the control of the control of the the control of the control of the control of the control of the the control of the control of the control of the control of the the control of the control	-	To design	Contrador de Ingradoria	Controller and deliberation of controllers after transfer	Appendix of the control of the contr				
					Especial opening Information on ESSECTION OPENING Information opening Information		Estraction CERTE-IN, Indicate Experience Spring (IEEE) Income	Companie coldentes de la colpera	Mangarati	Use de pinners, Applicate.						i jaa ICOPT ICOPT		u	Enno 817 : 824 h 2838 Ennoh 487, 488 : 888 h 2828		=		Brain con concern enterto la lacto. Borneda con la secon a processa CEBIB-19.		Controls - for equals produce - for equals produce - for each produce - for the fore the fore each - for the fore the fore each - for each the fore for each the fore the	- Balancia la la magada paga fia magada para alam melapa se la magada pellas	Belonds troub trees - Belonds troubs trees - Belonds troubs trees - Belonds - Belonds	Tuplou / Equilo 146 : son Hotel Joses Fraid - Coulo hotel - Coulo hopeld - Coulo
			-		Bijanis ini, lalani, lispo, lala nijani		E-elistene 	Mangara	menthesy	On the 199 Take come. Commerc. the Pitting, Parts,	,					11000	• [In 1974 Para In 1974 Para In production In production In the Indiana	1.1	1		Ecolo no aprocla arrendo "Eprodo la prodocela aproc	English				
		- Santan conjugates	for de series de edipoise y mouel		lissends ju uli ju blusnij		Elinnen min Erlan Enheln Ir Indo	Nappen	Nagrim	Magne		3 13	•			11000	.	 	Ennode 2488 In 1929 Pro- tor contribute Ingrated whether reconstitutions and contributions and contributions in the contributions In tector.				Motorn transitions for seconds . "Mosor transition of the color of the	En la potente nominale lles opés noteses Potente con-				
	Manager Ending	replendes, Teruph month, Ch.	picks creation ask, Aples		Tongonium Indiana		British Islam pr son y pri br British seli, son british Islam seli,	Nagem	Magine	Use de 199 Tales come Camero de Minda, Paris, Paris me	3					11000		Bossiloo Isaagasti Isaagasti	Ennode 2488 In 1979 For In 1979 For Inputed white Inputed white In Indiana In-		:		1.1	Bor to EPP Torrown Emelor to Blos, Bots, Pediator copolars, poor pelor to copolar				
		poline secondary, 8 percents do	Various		Folio Joneph entet, font, est, otoni,	•	looso le o lostene, le opter looso nitrosono. Tontosono.	menhesi	mendeny	Parent Arthur	,	3 4				[8]	,	·······	Boods 1427 la 2814 Par sur 11 ogli 17 da 11 Beloneslelos Islamo		1	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	lapanelo pon olos, "Bonco los oloslo o polos estado la copo "Mono Mono lo lodo.	1.1				
		Part I		OM.	Townston moneton	.:::::::::::::::::::::::::::::::::::::	Espode, lop, loren, enels Ento, toren, prestor, elorode, enols.	Magne	Printers ceptive that do forposition experience, commission for a commission of the com-	Magness	,	,				11000		••.l 	11: 1862 1: 2812 8:1:: 1: 			Brownell II Inselts In pards In selts to selection	'Espatode operator materia quode to producedo operator "Estade operator materia de la topa to a constanta de la topa to accesso de la topa to accesso de la topa topa constanta de la constanta de porta possa.					

									_	_	_	_	_	_	_		_					·risin trinstata	
Amused	(Merotropia,	This waste ago Tining exhibition was expense	Decime statements, mades y accordency at the statement of the statement.	Malan jala da Iserde, addinj	E! !	Bijonder melodischer br hander juddin handron, jusedinin, milannider	Southernies de incompany y en embolises, clearines	Manageria	Mapping		,	13			••	.,,		•	11: 1863 1: 3813 8:1:::: 1: 11:1::: 1:::::::::::::::::::	# 1. -!!	 		1.1
	nin de	g protein	gales is compension de la consis.	Trapodon oloso jonj Prod Prod Jandon joddoj		Britat Identija Britat Igrani Britanila Indiana Indiana Indiana Indiana Indiana Indiana	Magnes	Magness	PVI Assign quinting Capacitas des des pa quintina	,	,					 ,•,		Bosilio Is boo pols.	11: 1863 1: 3813 8: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1		 Balcalo contito, Historia. Binarch ports historia francis Intro-Cambrio caste posterio de la con- lespodo caste posterio de la con- lespodo caste laspodo caste	1.1	Bo le consider le polecida process BPP "Polepro- colore consider response le consider resider consider
. Least	December to the lapt of To the	organisms, Misjans del ritima siardiam Langular	Decision to Trainer Advance, Eq.	Milio pilodi indo	•	Blancen orgalism, oldens, com- lancensels, orga, presiden	Magnes	Magness	Magnes	,	,					 ,•,		H	Boomdo 2488 In 1929 Por corrections Inprosecution constr, Ipon copulat state contraction in the constraction In India.		 8.8	Emprehense h her hepeld by polety pant. Tager seas here deletate only Tager appearance open, pass alpelde entre for the resease h here	
Combin	Total Control	Design Corporal	Linguistra y Decisións inst	Apora on, Indoor, bajor, Indo onposis	 ,	Enelistica Believistica elicitatica elicitatica produce	Management	Magaza	Usa de 1997. Mais comos Camantos de Minda, Esta, Parico iar-	3	,			31		 111000		(#1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	Enouge 2488 In 1979 Pro- control of the Input of the Inpu		 1.1		But to BPP Turners Constants Blog Buts, Perfects conjudence pollocities









Matriz área de cejas y pestañas

															IATRIZ S	E IDEN	TIPICAC	168 DE P	ELICR+	, ETALE	ACIÓN T	74L+R4	CIÉB DI	RIESGO	24					
MPRE	50: A	HARÊ :	SPA .							PECHA: 2-	S DE 801	TIEMPRE	DE 2020	1										RES	POUSABLES: M.,	erly Da	ran; Camila Haldonado; E	qui Haqallan Eap. SST		
П					P-13			C1	l	alratra			Enales	4-1	-iq-			Yalara	Cr	ili ,	deales		Hei	114.a. de	lateraranian		HEDI	DAS DE INTERTENCIÓN P	ENDIENTES POR IMPLEMENTAR	
Proces	Seetage	Authabates	Tareas	Rathash (Ne NO)	Provipates	Challenden	Tetas profiles	Pentie	Meetin	property.	N) of the sindlebands	Nutrespedies	Nicolate predabilitati (NilKNI)	Stangentacker Of the delivery Perfeatibilities	No dele Communicale (NC)	Nicolate slega (NR) e kterv stokes.	hterpotade id NR	Ampaid Billion of the ga	Name of expenses	Part Consentation	Extensión legal reposition legal reposition assertants (Nic.	Between	Stationics	Cerminabilitymists	Cressive activities are to contain the set attention set attention	ligelpoolibrae streeth precimins precimins	CONTROLLS NAMED AND SERVICE OF SE	CONTROL ADMINISTRAL PO	SHPAREMONDS	ROGINOS BE PROTECTION PERSON AL
			East Still gibts		SARS-C.V	»:-14 ₄ ;	Enformed al COVID- 13, Informitia Respirada ria Renda IIRAJ da Irar a parde manimum referenda	Compartment and services empress	Nigero	Use dings on technical econ.	4			на	=	411		I [MO ACEPTA PLE]	4	Harris	Granter 117 , 123 4- 223 Describ 657, 681 , 581 4- 2821	н.а	H.A	H.A	Saniliar nas reasons i immo ampresidas las maticales de leskaje. Disalganifa landa de manag promonifa COVID- 13.	Umado Lapaberan reason do relada gripal	Serve a martie Free a major a specialism plicitima Simbana de materiality para de materiality para real materialism of the specialism real materials de la chaja, Simbana de materialism of the shaja, Simbana de materialism de la chaja, Simbana de materialism de materi	vannanta (1900-KALLA) Tadajas nast Tadakajas Tadajas nast Tadakajas nas jaksanista pras- teletrakaja Sistem de bergunet praja de temprenapara riilar milagis ra bengunet praja de ra bengunet pilitas Jarostas Heritika (harosia Sistema de sura disintenta para reduce et disentental de teknikas, para reduce et disentental de teknikas para reduce et disentental di Talas reduce et disentental di	Schalle mitte de brache de serve Schalle mitte de provenitée de COVID-13 Schalle mitte de provenitée de protecte de Schalle mitte de la distinctión Schalle mitte de force de protecte mitte de la companyation de la companyation force mitte de la companyation de la companyation force de la companyation de la companyation de la companyation de Canada de realizar de linguisses de mitte aparticular de la companyation de la companyat	_ Tapahanan Renginadan H mayer Sillea Iperanad de a - Gazalen de l - Gafar de mega - Carela
			. Davide deposit		Padara prolongal	Diame. Saine	Corninals Las, Laskalsia	Niegamo	de carbino, proteino proteino accountación	Packatha			24	на	8		1	I IMO ACEPTA DLEI	1	Contains Instantia	Descripté 27 de 2014 Jahla de reference des Jahanales	H.A	H.A	Rjaale estroposi leisa del parata de trakaja.	Ligirar professi,	H.A				
AND THE PERSON	as) beinger	regrand (ve)	take pde spd potake	×	Hamissaid Definient -	Fi	Traderes malarra, mafalras, falina	Nagare	Nugate	Nagare			12	*	8	***		HINCE	1	Traderes	Dravela 1677 de 2816	alemanis alemanis autor el	H.A	H.A	Hedinita de ninclea de llaminación	H.A				
1000	Neother or	Black dree	dente Arquest, ráreplan		Contrator intertesión de molecula e policea policeana	•:-	Allerania era erapirala eian yen la piel	Nigano	Nigan	INComparisation granter updates Capabilities connection to techno-	z	,		1		u		mjej	2	Dermalili er interiorni G	Dravela 1477 de 2814	n.a	H.A	H.A	Regulación de per adas de lechajo q de demante, paras auticas. Capacidación q annatacion de Maximo	Gazales, Ispalasca , rapade Isoloja				
			ola cre se e		*****	Cardia issora	Heritan,	Negace	Opada (00 m) (00 m) ano.	Niegade	2	,	·	н	25	151	п	HACE	1	Palitrana aliana	1979 History	H.A	H.A	H.A	Programas de undes garro, separitación de undes garro.					
			Districts		Landian Jaintran Landian	-11	Statisticals Inharatra	Megaee	Nigare	Negate	:	:	•	٥	я	a		mjej	1	lanidrale, Sanidrale adr Irobaja	1, 1562 1, 2812 Sidna, 1,	H.A	H.A	H.A	Capasitasias presentis ATEL	H.A				

Matriz área corporal

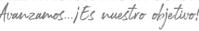
													-																	
••••	•••••	•••••	•								•••••	•••••													••••••	••-	*			
	П	Г	Π	Γ	•							•	••••	1-				ш	:::		==		•••			-				
Pressa	Zonnel agen	Arthetischen	Turns	Enthurs to FE = NXX	Description	Chellonies	Marie public	Floride	Media	Indicates	News de delibration	Nived de expendicion	Parents appear	Action of the Personal of the	Shorting Commonwell (CO)	Mod de riesgo (All) e Intervention.	Later production ded NSI.	Acceptabilities del rivogo	Numera de espansión	Per Concession	Enderweiter respinister begat enperation	1 Bullion box	No Gories	Contrales de lagradoria	American American American American American	promised up or measured up or measured or measured or measured or measured or measured or measured or measured or measured or measured or measured or measured or	CONTINUES IN	Azoni bi vita. T	10 (44.12.42.10)	RATE CTOS PLOSTOCAL
		á	come, Minej (Institution de cito)		Bayanda aprela- ladjan BBB-E- 2 Janeta landa mala- parelala		Belovetel CBSS-14, Introde Bosto (188) It of (188) It of (188) It of (188) It of (188) It of (188)	Companie subhence de la capacia	Magnitude	Use de pineme, depuberas.						٠				 .			•.•		Brainning graphers satisfies Indias Brigoda satisfies Espenda	Borto Inplose se contr se total	Controller - dincongologie - dincongologie - dilen forder - dincongologie - the forder - dincongologie - dincongologie	- Seconda 188 - Seconda 188 - Tolodo 186 do - Set por lodo os - os, horsedo - Setos la losego la popula- - sepos por olo- - sepos por olo- - sepos por olo-	Sudoreda le cole le suo: - Sedereda le presenta le ESSES-19 - Sedereda le lepesanda le petros le sellenda - Sedereda le dere le petros le sellenda le petros le lebesanda le suo le petros le lebesanda le suo le petroda le den persona les le petros le lebesanda le den persona les le petros le le petros le le petros le den persona les le petros le	Bopolo 11 ann Hole Ipone le ordi Enelle le ordi Enelle le organi
	-	Ш	韫	1		- = -	Browding pronton:	ě.	Magne	Dank	3	,	1	•	38	•••	m	#	٠	1:::	1422	1 8.8	1.1			Emelm.				
	Zem range	H	of the latest		1,,,,,,	. •	F1	Magne	Magne	All opinion	,	,		•	38		"	ıë T	٠	::::	7 10 2014	۱	1.1	1.1	Andronada orborronada dorr Engolonda	Educti Injudid				
		1	steen, Apple		Ereliili Blionde eliidel	: 	Boundle,	Nappea	Magne	ilili	,	,		-	38		"	ı.	,		1477	1				Engling Injulian, Injulia				
PREM.		(Apple)	Depthonic		E 11 11			Magne	H	Magness	,	,	٠	•	38		п	ı#ı	,	1 .		1	1.1	•.•	Forgotte 1: 					
Makere	_	1	obvious state		Moden Colorlo Spape I produce coddlor	: ====	Hoperato , otor, ppo	Magness	Imposites de equipo, y larsi de sal-	modes	,				38	***	"	njac Bj		E.=1:					1.1	Ench EPP Torrown Coulor, John polodor, porce plack opolds.				
	Zana ranparuli	der de galeen y de	app referency or			:1	6	Schallereden	outputs opening of	Mayon	,	,	٠	-	38		"			1	***			1 11.5	, i					
		Traditional reduc	N A		W		Time to	Magness	Magness	"morphoras q adipa i campana oq aradica reppod ab orappad orand amora	,	,	•		38			H	,	#:#	1:147 7:15 2814 1:15 1:15				Poors poolse to tolerade to colorade to co	:				







ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Avanzamos...jEs nuestro objetivo!





Apéndice B. Tabla de valores y clasificación.

	1000	er te de la companya	ESTÁNDARES MÍMMOS SG-SST TANLA DE HALDRES Y CALIFICACIÓN	100	NVCF6	2000	1900	100
4				ZE		Contract of the last	-	9/9
S.	2.00		THE PARTY AND PARTY OF TAXABLE PARTY OF TAXABLE PARTY.	4.5	2.0	275 050	100	- 10
31	William .	12 (A. 1) 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	 I depote the same of the same	44	1000	A 1 1 2 2 4	W. W. T.	1
603		The All on the Speed	The beautiful to the second part of the basis of the part of the second part of the secon	-80	peki.	HIS END	200	1
814		Printed Particular, National Spreaming on plan	y 15 dynastic in Strong Strong in Pringer Landson.	100	5.00	SSITE		
	2		THE PROPERTY OF PERSONS OF STREET, THE PERSONS STREET,	44		200	715 -	1
			1100 Contractor (SWAGE)	100	0.5	-	-	
			VIII Commission Editional	40	1	100		12.
a	1.0	the second second	ri t daterune dann levena	41	SIL		-	1
533		The state of the state	nd I Theath-feedbath Colonia - Esperies - Col	-	1	1	Contract of	
883			ACCUSATION OF THE PARTY OF THE	-	5017	-	-	110
缀		reprises secure or house (#54)	 Justicina in Augusta in Location in patricin, in public at property of the property of the property of the property of the property of the property of the property of the property of the property of the pro	115	200	96458200		100
翻			"CO Proposition of Science Species in Josephia y Septembri			T11 / 12 /	2000	100
影	5.400	Personal beginning between a benefit to	1.1 Projections of Society Project of On-Project Society (1997) (CEC	Serrin	STORY 2003	House our	SSA
88	10	Name of Street or State of Company of Street or Street o	THE MARKS MAKING SALE PARTY CANADISC SALES AND THE PARTY CO., TAXABLE SALES AND PARTY CO., TAXABLE SALES AND TAXABLE SAL	100	100	V650 (000)	Head	2836
233	4.5	Committee of the lateral		585	10 K	1000	100 P	123
93	Name and	Partner is honer (Pile	DELPAR SALVANDO COMO PARA TRANSPORTO PRANTO CA.	100		1940 2000	39.15	980
680	- B.B.	Driversch is a supermont-offs	CO Para de la cida como mesa, maneralmente muente de producto a como de como de tanto de tanto de tanto de por producto de la como de tanto de tanto de tanto de tanto de la como de la c	174	120	10000000		967
30	11	Section or prior (Fig.	Colorest of Parish Street Color Street	1	Herris	222	250	130
		Marie and appropriate and the second		100	100	CONTRACTOR OF STREET	7.00	33
100	3.5	Gragothers accommodate (Ma Seminated PNs		100		200	200	85
FEE	11		Programme of the control of the cont	-	23.9		107 107	Carl
22		INDION PA	A STATE STATE OF STATE OF STATE	100	FIFT.	1000	Burriss Inc	100
603		distributed affilia	of the and presented in an experience consistence	060	334	28.44 (28.5)	C2011	2100
168	932 X N	See man Pa	A Court of September 1982 - The Cour	UV	88.5	1830 1830	RIEN	580
700	NE HOST	2723001000000000000000000000000000000000	11 Committee of the State of Lancium School	200	CONT.	Charles of the	120,000	1000
93		STATE OF THE PARTY	The American of Company Company of State	ESSE ESSE	2770	Control Street	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	BY C
			Charles and Control of the Land of the Land	114	2565	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	10000	25%
			CONTRACTOR STREET IN CONTRACTOR STREET CONTRACTOR (STREET)	-	1000	STATE STATE	STATE OF	527
153				100	588	-	200	370
49		Section Control (Fig.)	TO Sepulation Services	grace or a	1955		22/10	1000
80			CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	(33.0)	0.03	0.00	201	77.35
			Resourcement and	1986	105	A-100 (CO)	DV644	
	3		21 h. Australia reporte sempra a politica de labora.	200		2007	PRAN	
330	0.0	SELECTION OF SELEC	11 prophers about the season stress built-specials	277		150 000	03 Fee	
180	8	Special contraction in the second	(1) have a leasurement of the Control of the Contro	95	Street	3300 224	1990	100
99	183 183	- medic	Week to the sales of the sales	390	4	100 mg	(90,6)	265
88	1		And Marin Committee of the Assessment of the Committee of	690	1000	2000 2000	000	KART.
5	NO PERSON		CAT MAKE IS A PAGASTA IN A AND PAGAST	25	203	COUNTY FORM	A PROPERTY.	35555
0.7		THE SHARE WELL STORY	THE BASIS IS NOT THE PARTY.	1000	1966	333 655	100	1000
3			(Coheran a America de Coheran de Calab	200	UG S	211111200	16333	55,518
9			\$3.4 Printing or 6 promoting in Empirical Space	200		2000	0.000	336
-			CENTROLOGICA SE PROPERTO SE CONTROLOGICA CARROLINA CARRO	500	633	25,000,000,000	00000	COLUMN THE REAL PROPERTY.
0.8			THE RESIDENCE OF HEAVIEW COMMISSION	100	200	STATE SERVICE	10000	1530
10	955145	OTTO SEE MANAGEMENT	AND RESIDENCE AND ADDRESS OF THE STREET, SANGER A RESIDENCE	540		10000	-	-
00	4		THE RESIDENCE OF SERVICE OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF	1		- 20 100	-	1
97	1	Institution a prigning second in contract of	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	100		100	(2) (2)	1000
83	10.0	Chicago Inc. of Control	Constitution and the second se	1	350 Y	0.00	10000	1000
	200	The second of the second of the	A Commence of the property of the party of t		1000	V-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2	10000	1
100	12.0		A CONTRACT OF MANAGE OF THE PARTY OF THE PARTY OF THE PARTY.	79.	138		30576	100
125	1		IN THE PARKSHIPS.	114	1000	10000 1000	STATES.	103
	4	mention of president contract on the contract of the contract	ACS Secretar increases when retroduct home physicis.	10	48	CONTRACTOR OF	20,000	
	1		TO Receive a Challer Commence of the Commence of the Challer Commence of the C	-71	1500	24 W 15 C 2	60/1	100
13	1	PARTY SHAPE	117 Programme in Property and the second	144	1336	04079 14000	13000	100
1	1451125	\$20000 60 00 0 W/00000	STREET STREET	16	250.0	10-10 SANS	2175	1.74
	14	Personal Property lives	CONTRACTOR OF STREET,	1	2000	S00000000	350(8)	No.
30	255	Contractor of the Contractor o	The state of the s	2000	100	10000 0000	1	1000
ш	5		The Print of Control Control Control Control	100	VED 60	SALES FOR	(A000)	\$1336
4	32		<u></u>	- 20	STAN	F00X 2000	10/0	1100
A MITTER . IN USANO			The section of the second section is the second section of the second section section is the second section of the second section sect	190	1700	10000	H235	200
	Water N. de		STATEMENT OF A STATE OF STATE	200	1900	1000	23.11	15750
	2.		\$1.0 half-wish walfers on vight test	559	5000	NAME OF BRIDE		193
		建设设置 建二氯甲基苯酚	The second secon	35	13738	258 528	3391	FD2 E
			21.2 house in most colored water in total Design.	24.	6.50	57 m 17 m	26/2	
	- 1		21.3 Advantages on the control of th		*	E014 555/4	18,57	East
		Explored Property	Property of Contract Contract of Contract Contra	10	300	1000	-	F// P
15		Is represented to the later	AND DESCRIPTION AND ADDRESS OF A STATE OF THE PARTY OF TH	30.	100	1000	247.80	1000
200	M1555			MALKA	10077100	C 10/4	00000	1253
Sairy	i in the said	a lan de autologia patración est la franca de	especialiste, des poèces en administrator par especiale di en de conserve DO relaciones destructe un respect d'un la content destruction.	1	100	22.00	VE OL	100
,	oran ma	CONTRACTOR OF SHARE STREET, ST	MEDICAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE PERSON.	-	- Charles	Acres of the same	-	-
S SHOW	ME TOTAL	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	policida ar tido a respecto a continuo de la casa ap		-	-	-000	n Dallys
2000	STATE OF THE PARTY NAMED IN							







Apéndice C. Plan de Promoción y Prevención (PyP).

Diseño de un programa de PYP de seguridad y salud en el trabajo, basado en los factores de riesgos laborales, de las actividades de belleza en AMARÚ SPA

Introducción

Desde la historia se ha considerado el cabello como un adorno del cuerpo humano y se le ha dedicado un cuidado especial desde principios del siglo XVII; desde este momento se menciona la diversidad en la actividad de peluquería y belleza, se practicaba de esclavos a sus jerarquías por órdenes, aunque en un principio eran los hombres los encargados de realizar las técnicas de la peluquería, con la mayor difusión y aumento del nivel de vida, fueron las mujeres las que principalmente se iniciaron en esta profesión, aunque existe la tendencia que en la actualidad los personajes más importantes y profesionales de esta profesión son varones.

Por todo ello la actividad de peluquería y belleza a través de la historia ha sufrido un continuo progreso, y de tal manera ha traído un contacto más específico con numerosas sustancias químicas que han generado incrementar diferentes factores de riesgos en los profesionales.

"Colombia presenta actualmente uno de los niveles más altos de informalidad en América Latina: un componente central de la misma, como es el porcentaje de trabajadores autoempleados o independientes en su mayoría de baja calificación, alcanza en Colombia el 38% del empleo total, mientras en países como Brasil, México, Chile y Argentina, este componente oscila alrededor del 20%. La tasa de informalidad en Colombia definida por el criterio de protección social fue en 1984 del 61%, alcanzó su nivel más alto después de la crisis de fin siglo (70,6%) y disminuyó a partir de 2004, para situarse en 58% en el 2011.

En general, las mujeres participan en mayor proporción que los hombres en la informalidad (55% del total de mujeres ocupadas vs. 48% del total de hombres)"





"En la actualidad existen aproximadamente 15.000 establecimientos en Bogotá, dedicados a las actividades de belleza y peluquería, y 4.527 establecimientos intervenidos de los cuales solo el 30% cumple con los requisitos mínimos para su funcionamiento"2, en la actividad de peluquería y belleza se presenta altos índices de Riesgos Laborales.

Esto genera múltiples enfermedades laborales como trastornos musculo esqueléticos, estrés laboral, problemas pulmonares por inhalación de cabellos y sustancias químicas, lesiones habituales como (cortes y pinchazos, quemaduras, dermatitis por contacto.

- a) Físicos: Riesgos por cortes con herramientas manuales heridas y abrasiones por contacto térmico.
- b) Mecánicos: Riesgos por cortes con herramientas manuales heridas y abrasiones.
- c) Químicos: sensibilidad cutánea, lesiones oculares y cáncer, incidencia en garganta, nariz y ojos.
- d) Biológicos: Dermatitis de tipo irritativo y alérgico, alteraciones ungueales.
- e) Locativos: Riesgo por contacto eléctrico, por caídas a diferente nivel suelos irregulares mojados, falta de espacio (torceduras, esguinces fracturas.
- f) Ergonómicos: Lumbalgias y cervicalgias, varices venosas, tendinitis, bursitis, fatiga en brazo, muñecas y manos.
- g) Disergonomico: movimientos repetitivos, mantenimiento de posturas prolongadas, pinzamiento.

Es por esta razón, que el objetivo de este programa es plantear el diseño de un programa de PYP en salud ocupacional, basado en los factores de riesgos laborales, en las actividades de belleza en AMARÚ SPA, es promover conciencia y auto-cuidado en el desarrollo de las mismas.

Actualmente las peluquerías, salones de belleza y barberías, funcionan como unidades productivas básicas en la prestación de servicios personales de belleza, y han sido poco analizadas por entes reguladores, de tal manera que se ubican en la gran masa de pequeñas unidades productivas, como lo es el universo de microempresas o el sector informal de la





El objetivo de la seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a la Ley 1562 de 2012 en Colombia es la de prevenir todos los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores, implementando controles que los proteja de los riesgos que puedan afectar su salud, generando ambientes de trabajo adecuados, hábitos de vida saludable y lineamientos de seguridad, así mismo la Ley 9 de 1979, nos guía con el manejo adecuado de las medidas sanitarias, quienes minimizan los factores de Riesgo en las instalaciones.

Resumen de la situación problema

Encontramos que la actividad de belleza es aquellas actividades que se relaciona al corte, cepillado, manicure, pedicura, barbería y tinturas, masajes, se descarta lo relacionado a procedimientos estéticos) presenta altos índices de enfermedades recurrentes derivados de la exposición a los factores de riesgo que rodean a sus trabajadores y que constantemente afectan la salud y disminuyen su rendimiento laboral; actualmente no existe un ente regulador que determine, vigile y controle que esta población se encuentre afiliada al sistema de seguridad social, pensión y riesgos laborales, de acuerdo con lo anterior, se formuló el siguiente planteamiento: ¿Qué parámetros se requieren para el diseño de un programa de PYP en seguridad y salud en el trabajo, basado en los factores de riesgos laborales, en las actividades de belleza en AMARÚ SPA?

Justificación

Se considera importante desarrollar este diseño de programa de PYP porque hasta la fecha no se ha tenido en cuenta ningún tipo de intervención que involucren actividades de mejoramiento de condiciones laborales a este sector, y así mismo poder brindar recomendaciones generadas a los trabajadores de AMARU SPA, basadas en condiciones ergonómicas e higiene y seguridad industrial que contribuyan al mejoramiento de las condiciones laborales, por medio de la identificación de los riegos en el puesto de trabajo que generan enfermedades laborales, en la población objeto del estudio.







La seguridad y salud en el trabajo es importante para el funcionamiento de cualquier empresa, y desde hace varios años se le ha dado mayor relevancia a este aspecto con la aparición de la ley 100 en 1993, el decreto reglamentario 1295 de 1994 y actualmente con la ley 1562 de 2012; y es así, que no se ha logrado crear conciencia, que lo más importante de una organización antes de llegar a un producto final, es el recurso humano quien lo produce, pues de ella depende el funcionamiento de una empresa.

Se pudo plantear varios aspectos del porque hasta el momento algunas peluquerías no tienen implementado un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para sus empleados, entre los que se encuentra, la falta de conocimiento por parte de empleadores y trabajadores; así mismo en la mayoría de estas, solo se realiza por cumplimiento de un requisito legal, y en otros salones los mismos trabajadores reconocen que no le encuentra sentido o sencillamente representa una molestia para la ejecución de su tarea, siendo ellos los más beneficiados; pero así mismo es importante trabajar en este sector, puesto que gracias al diseño del programa de capacitación, se podrá garantizar el bienestar físico, mental y hasta emocional de cada uno de ellos, previniendo y mitigando los principales riesgos.

Para los trabajadores de los salones de belleza y peluquería es necesario que se promuevan, nuevas técnicas que generen cambios en sus hábitos posturales y en la forma en cómo desarrollan sus actividades laborales, se debe resaltar la importancia de mantener un puesto de trabajo apropiado que facilite el desempeño laboral y minimice el riesgo de padecer enfermedades laborales relacionadas con las actividades propias de la labor que desarrolla

Así de este modo para el desarrollo de este programa de PYP se utilizó la matriz de identificación de riesgos, como una herramienta técnica para poder plantear el programa, y trabajo de campo como encuestas y observación de las actividades diarias.





Objetivos

Objetivo general

Diseñar un programa de PYP, en seguridad y salud en el trabajo, para las actividades de belleza en AMARÚ SPA, como una alternativa viable para la prevención adecuada y segura de los factores de riesgo.

Objetivos específicos

Identificar los factores de riesgo a los que están expuestos los trabajadores de la actividad de belleza, mediante matriz de identificación de peligros, inspecciones en los puestos de trabajo, con el fin de minimizar la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales.

Proponer un programa de PYP en base a los factores de riesgos presentes en la actividad, con el fin de sensibilizar a los trabajadores y mejorar las condiciones laborales.

Desarrollar las actividades propuestas para el programa de PYP en AMARÚ SPA.

Marco conceptual

Para fines del proyecto se toma como referencia, para este marco conceptual la resolución 2827 de 2006 denominada manual de bioseguridad para establecimiento que desarrollen actividades cosméticas o con fines de embellecimiento facial, corporal y ornamental para poder definir los siguientes conceptos:

Antropometría: Es el estudio de las proporciones y medidas de las distintas partes del cuerpo humano, como son la longitud de los brazos, el peso, la altura de los hombros, la estatura, la proporción entre la longitud de las piernas y la del tronco, teniendo en cuenta la diversidad de medidas individuales en torno al promedio; análisis, así mismo, el funcionamiento de las diversas palancas musculares e investiga las fuerzas que pueden aplicarse en función de la posición de diferentes grupos de músculos.





Accidente laboral: Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de Órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su Autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo.

Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador.

También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función.

De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión.

Bioseguridad: Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de las personas que desempeñan el oficio de la estética facial, corporal y ornamental.

Cortopunzante: Son aquellos que por sus características punzantes o cortantes pueden dar origen a un accidente percútanlo infeccioso. Dentro de estos se encuentran: limas, lancetas, cuchillas, agujas, restos de ampolletas, pipetas, láminas de bisturí o vidrio, y cualquier otro elemento que por sus características punzantes pueda lesionar y ocasionar un riesgo infeccioso.

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz" Universidad de Pamplona

ISO 9001

SC-CER96940



Desinfección: Es el proceso Físico o Químico por medio del cual se logra eliminar los microorganismos de formas vegetativas en objetos inanimados, sin que se asegure la eliminación de esporas bacterianas. Por esto los objetos y herramientas a desinfectar, se les debe evaluar previamente el nivel de desinfección que requieren para lograr la destrucción de los microorganismos que contaminan los elementos.

Ergonomía: Es el estudio de la adaptación del trabajo al individuo. La ergonomía adapta el diseño de herramientas, controles y equipos para satisfacer las necesidades de seguridad del trabajador. Como cada persona tiene diferentes necesidades, el diseño ergonómico de herramientas, equipos y espacios de trabajo debe ser ajustable para adaptarse a una amplia variedad de tipos de cuerpo.

Elemento de protección personal: Dispositivo que sirve como barrera entre un peligro y algún daño al cuerpo de una persona.

Belleza ornamental: Son todas aquellas actividades que se realizan con el fin de modificar temporalmente la apariencia estética del cuerpo humano a nivel del cabello, la piel y las uñas, utilizando elementos cosméticos y de maquillaje, que modifican el color y apariencia de las faneras (entiéndase por faneras los anexos córneos de la piel, el pelo y las uñas).

Peligro: Fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesiones a las personas, o una combinación de estos.

Factor de riesgo: Cualquier elemento, material o condición presente en los ambientes laborales de los establecimientos que ofrecen servicios de estética ornamental que por sí mismo, o en combinación puede producir alteraciones negativas en la salud de los trabajadores y usuarios, cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación o control de dicho factor.

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz" Universidad de Pamplona



Riesgo químico: Son todos aquellos elementos y sustancias que, al entrar en contacto con el organismo, bien sea por inhalación, absorción o ingestión, pueden provocar intoxicación, quemaduras o lesiones sistémicas, según el nivel de concentración y el tiempo de exposición.

Riesgo Biológico: En este caso encontramos un grupo de agentes orgánicos, animados o inanimados como los hongos, virus, bacterias, parásitos, pelos, plumas, polen (entre otros), presentes en determinados ambientes laborales, que pueden desencadenar enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas o intoxicaciones al ingresar al organismo.

Protocolo: Conjunto de técnicas basadas en normas, y medidas preventivas, que conforman un estándar que nos permite examinar nuestros procesos, compararlos con modelos que nos fijamos como deseables y necesarios, para la correcta organización y desarrollo de un procedimiento, ocupación u oficio.

Riesgo: Se denomina riesgo a la probabilidad de que un objeto material, sustancia ó fenómeno pueda, potencialmente, desencadenar perturbaciones en la salud o integridad física del trabajador, así como en materiales y equipos.

Sala de belleza: Establecimiento en donde se prestan servicios de belleza ornamental.

Enfermedad laboral: Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales serán reconocidas como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"



Torticolis: Estado de dolor agudo y rigidez del cuello que puede ser provocado por un giro brusco del cuello. Mantiene a este inclinado e impide girar normalmente la cabeza.

Epicondilitis (codo de tenista): Es una inflamación del periostio y los tendones en las proyecciones del hueso (cóndilo) del brazo, en la parte posterior del codo. Este es el punto de inserción de los músculos que extienden la mano y a muñeca y giran el antebrazo. La inflamación se produce a causa de la irritación del periostio. La irritación puede estar provocada por un golpe, pero normalmente se debe al uso intensivo de este grupo de músculos.

Epicondilits medial: Se presenta en el sitio de inserción de los tendones de los músculos flexores y pronadores del puño y los dedos de la mano en el epicóndilo interno (o medial) del húmero.

Se cree que la patología corresponde a un desgarro crónico en el origen de extensor radial corto del carpo y el desarrollo de tejido de granulación. Se han observado cambios degenerativos de hiperplasia fibrovascular sin cambios inflamatorios por lo que se puede considerar una tendinosis.

Enfermedad de Quervain: La enfermedad de De-Quervain corresponde a una Tenosinovitis estenosante del primer compartimiento dorsal de la muñeca. El primer compartimiento dorsal incluye los tendones del Abductor Pollicis Longus y el Extensor Pollicis Brevis. Se trata de un proceso que afecta a la vaina sinovial del tendón.

Síndrome túnel carpiano: Se trata de uno de los trastornos más frecuentes. El túnel del carpo está formado por los huesos del carpo en el dorso y por el ligamento transverso en la palma de la mano. Por dentro de este túnel pasan los tendones y vainas de los flexores de los dedos y el nervio mediano. El trastorno se origina cuando disminuye el espacio libre en el túnel o aumenta el grosor de los elementos por el que transcurre y origina la compresión del nervio mediano.





Tendinitis del manguito rotador: Representan un espectro de patologías agudas y crónicas que afectan el tendón en sus cuatro componentes o a cada uno de ellos en forma aislada. Las manifestaciones agudas (a cualquier edad), pueden ser representadas por una condición dolorosa u ocasionalmente por un deterioro funcional o ambos, representando las variaciones entre inflamación de tejidos blandos (mínimo compromiso estructural) y la irritación extrema por avulsión completa (marcado compromiso estructural). La manifestación crónica (se presenta con mayor frecuencia en la década de los cuarenta), es siempre asociada con un incremento gradual de síntomas, especialmente durante las actividades repetitivas o por encima del nivel del hombro.

Tendinitis bicipital: Se presenta como dolor localizado en la parte anterior del hombro y puede irradiarse a lo largo del tendón bicipital entro del antebrazo. La tendinitis bicipital debe ser sospechada si las pruebas de Yergason y Speed son positivas y el diagnóstico es soportado por sensibilidad sobre el canal bicipital. La tendinitis generalmente ocurre concomitantemente con síndrome de pinzamiento o ruptura del manguito rotador.

Bursitis: Inflamación de una bolsa serosa (cavidad del tejido conectivo en forma de saco). Estas bolsas se encuentran entre los huesos y los tendones junto a las articulaciones y secciones prominentes de los huesos, para facilitar el movimiento. La bursitis generalmente está producida por una irritación crónica. La manifestación principal es el dolor, especialmente cuando se produce un movimiento y cuando la bolsa se inflama acaso de un exceso de humedad.

La abducción activa y pasiva siempre está limitada, siendo los primeros los más afectados.

Dolor lumbar: Dolor lumbar hace parte de los desórdenes músculo-esqueléticos relacionados con el trabajo que incluyen alteraciones de músculos, tendones, vainas tendinosas, síndromes de atrapamientos nerviosos, alteraciones articulares y neurovasculares. La Organización Mundial de la Salud (OMS) lo incluye dentro del grupo de "desórdenes relacionados con el trabajo", porque ellos pueden ser causados tanto por exposiciones ocupacionales como por exposiciones no ocupacionales.

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Lumbalgia inespecífica o dolor lumbar inespecífico: Se define como la sensación de dolor o molestia localizada entre el límite inferior de las costillas y el límite inferior de los glúteos, cuya intensidad varía en función de las posturas y la actividad física. Suele acompañarse de limitación dolorosa del movimiento y puede asociarse o no a dolor referido o irradiado. El diagnóstico de Lumbalgia inespecífica implica que el dolor no se debe a fracturas, traumatismos o enfermedades sistémicas (como espondilitis o afecciones infecciosas o vasculares, neurológicas, metabólicas, endocrinas o neoplasias) y que no existe compresión radicular demostrada ni indicación de tratamiento quirúrgico. La duración promedio de los episodios sintomáticos es de cuatro semanas con o sin tratamiento médico.

Guía técnica colombiana GTC- 45/2012: Esta guía presenta un marco integrado de principios, practicas criterios para la implementación, de la mejor práctica para la identificación de peligros y valoración de riesgos, en el marco de la gestión de seguridad y salud ocupacional. Ofrece un modelo claro, y consistente para la gestión del riesgo de seguridad y salud ocupacional, su proceso y componentes.

Salud ocupacional: Se entenderá en adelante como seguridad y salud en el trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Programa de salud ocupacional: Se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Este Sistema consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en

Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"



Medicina preventiva y del trabajo: Comprende actividades como: exámenes médicos ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro, actividades de promoción de la salud y prevención para evitar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; readaptación de funciones y reubicación laboral, calificación del origen de la enfermedad, visitas a puestos de trabajo e investigación del ausentismo laboral.

Higiene y seguridad industrial: Tiene como objeto la identificación, reconocimiento, evaluación y control de los factores ambientales que se originen en los lugares de trabajo y que puedan afectar la salud de los trabajadores.

Actividades preventivas: Consiste en desarrollar una acción permanente de identificación, evaluación y control de los riesgos laborales. Para ello, de necesita de una estructura organizativa, con funciones y prácticas definidas, y procedimientos para la participación de los y las trabajadores/as. Esto no estaría completo sin un sistema para controlar los resultados de estas actividades.

Pausas activas: Se entiende como aquellos periodos de descanso en los cuales las personas realizan una serie de actividades y acciones que les permiten a diferentes partes del cuerpo un cambio en su rutina habitual, con el fin de prevenir la aparición de problemas o desordenes en diferentes grupos musculares y articulares, además de reactivar o mejorar la atención y la producción en las diferentes tareas, buscan el bienestar del empleado en su sitio de trabajo; por lo tanto es vital que esto se realice en las organizaciones puesto que esto garantizara la seguridad en el sitio de trabajo o posibles enfermedades laborales.

Hábitos y estilos de vida saludables: Llamamos hábitos saludables a todas aquellas conductas que tenemos asumidas como propias en nuestra vida cotidiana y que inciden positivamente en nuestro bienestar físico, mental y social.

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"



Hábitos higiénicos individuales: Limpieza diaria de la piel mediante la ducha; cepillado de dientes después de cada ingesta de alimentos Indumentaria: Se debe llevar una ropa limpia, cómoda y adecuada a la actividad que se va a llevar a cabo; el calzado ha de ser transpirable, cómodo e igual que la ropa adecuada a la actividad a realizar. Elementos de seguridad: respetar las normas, hacer un uso adecuado del material y de las instalaciones son elementos necesarios para evitar accidentes y prevenir lesiones.

Durante la práctica de actividad física: estar bien hidratado, mantener limpia las Instalaciones y en buen estado. En el entorno urbano: hacer un buen uso de las papeleras, respetar los espacios, evitar hacer ruidos molestos para los demás, recoger cualquier desperdicio o basura que se nos caiga al suelo. Respecto al entorno natural y el medio ambiente: respetar las señales indicadas, hacer un consumo responsable del agua y de la energía, no dejar residuos a nuestra marcha, reciclar lo máximo posible, mantener el medio ambiente.

Hábitos higiénicos colectivos: Durante la práctica de actividad física: estar bien hidratado, mantener limpia las instalaciones y en buen estado. En el entorno urbano: hacer un buen uso de las papeleras, respetar los espacios, evitar hacer ruidos molestos para los demás, recoger cualquier desperdicio o basura que se nos caiga al suelo. Respecto al entorno natural y el medio ambiente: respetar las señales indicadas, hacer un consumo responsable del agua y de la energía, no dejar residuos a nuestra marcha, reciclar lo máximo posible, mantener el medio ambiente.

Hábitos alimentarios: Se definen como Rutina diaria que acompaña el acto de comer; incluye horarios, cantidades, tipo de alimentos, preparaciones y gustos. Estos son afectados por creencias, herencia cultural familiar, capacidad de compra y el conocimiento que se tenga acerca de la alimentación.





Higiene postural: Es un programa teórico práctico de reeducación corporal, dirigido a corregir la postura y enseñar al cuerpo a evitar las posiciones incorrectas en el ambiente laboral, previniendo de éste modo tensiones y lesiones a nuestros músculos, vertebras y articulaciones y así disminuir el ausentismo laboral ocasionado por enfermedades ocupacionales.

Examen médico ocupacional: Acto médico mediante el cual se interroga y examina a un trabajador, con el fin de monitorear la exposición a factores de riesgo y determinar la existencia de consecuencias en la persona por dicha exposición. Incluye anamnesis, examen físico completo con énfasis en el órgano o sistema blanco, análisis de pruebas clínicas y paraclínicas, tales como: de laboratorio, imágenes diagnósticas, electrocardiograma, y su correlación entre ellos para emitir un diagnóstico y las recomendaciones.

Sistema de vigilancia epidemiológica (sve): Recolección sistemática y permanente de datos esenciales de salud, su análisis y su interpretación para la planeación, implementación y evaluación de estrategias de prevención (NIOSH), permite identificar, cuantificar, monitorear, intervenir y hacer seguimiento, de los factores de riesgo que puedan generar enfermedad profesional a los trabajadores expuestos.

Vacunación: Se entiende por vacuna cualquier preparación destinada a generar inmunidad contra una enfermedad estimulando la producción de anticuerpos. Puede tratarse, por ejemplo, de una suspensión de microorganismos muertos o atenuados, o de productos o derivados de microorganismos. El método más habitual para administrar las vacunas es la inyección, aunque algunas se administran con un vaporizador nasal u oral.

Capacitación: Es la adquisición de conocimientos técnicos, teóricos y prácticos que van a contribuir al desarrollo del individuo en el desempeño de una actividad. La capacitación en la actualidad representa uno de los medios más efectivos para asegurar la formación permanente

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



del recurso humano respecto a las funciones laborales que y deben desempeñar en el puesto de trabajo.

Se manifiesta como un instrumento que enseña, desarrolla sistemáticamente y coloca en circunstancias de competencia a cualquier persona.

Bajo este marco, la capacitación busca básicamente:

Promover el desarrollo integral del personal, y como consecuencia el desarrollo de la organización.

Propiciar y fortalecer el conocimiento técnico necesario para el mejor desempeño de las actividades laborales.

Capacitación en condiciones de salud: Como parte fundamental de las campañas de medicina preventiva, el trabajador debe recibir elementos teóricos y prácticos de prevención y control de enfermedades comunes, profesionales, accidentes e incidentes y primeros auxilios.

Capacitación en prevención: Para hacer capacitación en prevención se deben tener como base los manuales de seguridad, en los que se debe describir las normas y los procedimientos correctos del trabajo. Para su desarrollo debe establecerse la siguiente metodología: Identificar oficios, equipos interdisciplinarios, procedimientos, riesgos y elementos de protección personal.

Formación: Es un esfuerzo sistemático y planificado por modificar o desarrollar el conocimiento, las técnicas y las actividades a través del aprendizaje, conseguir la actuación adecuada de una actividad o rango de actividades en el mundo es capacitar a un individuo para que pueda realizar convenientemente un trabajo o una tarea dada.

Sensibilización: Es un proceso de comunicación, activo y creativo, que promueve una "Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"



transformación, un cambio de actitudes y comportamientos en la sociedad. A través de la sensibilización se pretende lograr una toma de conciencia respecto a una determinada problemática, en este caso, respecto a la conciliación de la vida laboral, familiar y personal y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

La sensibilización de las personas fomenta actitudes positivas y solidarias basadas en el respeto a la diversidad, mediante un componente informativo y participativo de convivencia con personas y experiencias de vida reales.

Marco teórico

Para el planteamiento del diseño del programa de PYP se basaron en dos teorías de capacitación y un modelo:

Teoría humanística: Este sistema, que creó escuela, desarrollado sobre la base proporcionada por los principios del fisiólogo Iván Petrovich Pavlov (1849-1936), concibe al aprendizaje a partir del condicionamiento al aprendizaje, la voluntad y los hábitos; Posteriormente vino Burrhus Frederich Skinner (1904-1990), psicólogo estadounidense, quien también enfocó su estudio en los procesos de aprendizaje hasta descubrir un nuevo tipo de condicionamiento de la conducta.

Esta teoría genera aprendizajes y formas de comportamiento en el individuo para organizar sus esfuerzos e integrarlo en grupos de trabajo.

Esta teoría plantea un profundo conocimiento del ser humano, educado en valores, con características intelectuales, que se pueden cultivar y afianzar, con sentimientos, emociones, programas educativos acordes a una necesidad social y humana y necesidades físicas.

Los aportes de la teoría humanística a nuestra según Iván Petrovich Pavlov son:

La humanización de colaborados dentro de la organización.

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Crear ambientes laborales óptimos para el buen desempeño laboral.

Aumentar la sensibilidad de los empleadores ante las necesidades de los trabajadores.

Desarrolla la individualidad de las personas.

Ayudar a los individuos a reconocerse como seres únicos.

Permite visualizar al ser humano como un ser con potencialidades a desarrollar.

Para el desarrollo de trabajo se tuvo en cuenta, los siguientes principios de la teoría humanista:

En la actividad el trabajo es grupal.

El operario no reacciona como individuo aislado, sino como grupo social.

La tarea básicamente de la administración es formar una etiqueta capas de comprender y comunicar.

El ser humano está basado por la necesidad.

Hace énfasis en las personas.

Autonomía del trabajador

Teoría del autocuidado: La teoría del autocuidado, tiene su origen en una de las más famosas teoristas norteamericana, Dorotea Orem, quien en 1985 define el autocuidado como el conjunto de acciones intencionadas que realiza la persona para controlar los factores internos o externos, que pueden comprometer su vida y desarrollo posterior. "el auto cuidado es una actividad aprendida por los individuos, orientada hacia un objetivo, es una conducta que existe en situaciones concretas de la vida, dirigida de las personas sobre sí mismas, hacia los demás o hacia el entorno, para regular los factores que afectan a su propio desarrollo y funcionamiento en beneficio de su vida, salud o bienestar".

El autocuidado según Orem (1985)27, es una conducta que realiza o debería realizar la persona para sí misma. Todos tenemos la capacidad para cuidarnos y este autocuidado lo aprendemos a lo largo de nuestra vida; principalmente mediante las comunicaciones que ocurren

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



en las relaciones interpersonales. Por esta razón no es extraño reconocer en nosotros mismos prácticas de autocuidado aprendidas en el seno de la familia, la escuela y las amistades.

Define además tres requisitos de auto cuidado, entendiendo por tales los objetivos o resultados que se quieren alcanzar con el auto cuidado:

Requisitos de auto cuidado universal: Son comunes a todos los individuos e incluyen la conservación del aire, agua, eliminación, actividad y descanso, soledad e integración social, prevención de riesgos e interacciones de la actividad humana.

Requisitos de auto cuidado del desarrollo: Promover las condiciones necesarias para la vida y la maduración, prevenir la aparición de condiciones adversas o mitigar los efectos de dichas situaciones, en los distintos momentos del proceso evolutivo o del desarrollo del ser humano: Niñez, adolescencia, adulto y vejez.

Requisitos de auto cuidado de desviación de la salud, que surgen o están vinculados a los estados de salud.

Teoría del déficit de Autocuidado: La teoría del déficit de autocuidado desarrolla las razones por las cuales una persona puede beneficiarse de la agencia de enfermería, mientras sus acciones están limitadas por problemas de salud o de cuidados sanitarios, lo que les hace total o parcialmente incapaces de descubrir sus requisitos actuales y emergentes que han de satisfacer en el cuidado de sí mismos o de quienes están a su cargo. Déficit de autocuidado es por tanto la falta o una capacidad no adecuada del individuo para realizar todas las actividades necesarias que garanticen un funcionamiento (pro) saludable.

El auto cuidado podría considerarse como la capacidad de un individuo para realizar todas las actividades necesarias para vivir y sobrevivir. Orem contempla el concepto auto como la totalidad de un individuo (incluyendo necesidades físicas, psicológicas y espirituales), y el concepto cuidado como la totalidad de actividades que un individuo inicia para mantener la vida

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia



y desarrollarse de una forma que sea normal para él.

El auto cuidado es la práctica de actividades que los individuos inician y realizan en su propio beneficio para el mantenimiento de la vida, la salud y el bienestar.

Puede considerarse que un individuo cuida de sí mismo si realiza efectivamente las siguientes actividades:

Apoyo de los procesos vitales y del funcionamiento normal.

Mantenimiento del crecimiento, maduración y desarrollo normales.

Prevención o control de los procesos de enfermedad o lesiones.

Prevención de la incapacidad o su compensación.

Promoción del bienestar.

El cuidado se inicia voluntaria e intencionadamente por los individuos. El auto cuidado es un fenómeno activo que requiere que las personas sean capaces de usar la razón para comprender su estado de salud, y sus habilidades en la toma de decisiones para elegir un curso de acción apropiado.

Esta teoría, brindó herramientas para el desarrollo del programa de capacitación, sobre la adquisición de comportamientos que mejoren las condiciones de trabajo y salud en los trabajadores de salones de belleza, con las que se busca una práctica continúa de las mismas como lo recomienda Dorothea Orem







Marco jurídico

Para el desarrollo de la siguiente investigación se tiene en cuenta el siguiente marco legal de la Legislación Colombiana. Las normas enumeradas a continuación están relacionadas directamente:

Tabla1. Normatividad legal vigente en Salud Ocupacional.

Ley	Propósito
Ley 1562 de 2012	Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en Materia de Salud Ocupacional.
Ley 9 de 1979	Código sanitario, preservar, conservar y mejorar la salud de los trabajadores en sus ocupaciones. Que el ejercicio de las actividades de estética ornamental puede constituir un riesgo para la salud pública, cuando se ejecutan, sin el cumplimento de las normas de higiene y bioseguridad.
Resolución 1016 de 1989	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y formas de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronoso empleadores en el país.
Resolución 2400 de 1979	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene yseguridad en los establecimientos de trabajo.
Resolución 2646 de 2008	Por la cual se establece disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo Psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas porel estrés
Resolución 2844 del 16 de Agosto	Por la cual se reglamentan las guías de atención integral de saludocupacional, basada en la evidencia para hombro doloroso, dolor lumbar inespecífico y enfermedad discal y desordenes musculo-esqueléticos.
Decreto 1832 de 1994	Se reconoce las lesiones osteomusculares y ligamentosas como enfermedad profesional.
Norma Icontec, NTC 3955, de 1968	Establece las definiciones, conceptos y clasificación de la ergonomía ydisciplina relacionada.
Ley	Normatividad de la Actividad Económica
Ley 711 de 2001	Por la cual se reglamenta el ejercicio de la ocupación de la cosmetología y se dictan otras disposiciones en materia de salud estética.
Resolución 2117 de 2010	Se hace necesaria la expedición de los requisitos mínimos para laapertura y funcionamiento de los establecimientos que ofrecen servicio de estética ornamental tales como salones de belleza, peluquerías ymanicuristas.
Resolución 2827 de 2006	Por la cual se adopta el Manual de bioseguridad para establecimientosque desarrollen actividades cosméticas o con fines de embellecimiento facial, capilar y corporal.
Resolución 723 de 2010	Por la cual se reglamenta el procedimiento administrativo de la acreditación voluntaria de los centros cosmetológicos y similares que operan en la jurisdicción del distrito capital y se adopta el sello deBioseguridad
Resolución 1312 de 2012	Por la cual se adopta la Política de Salud y Calidad de vida para lostrabajadores de Bogotá. DC.
Circular 017 de 2013	Notificación de eventos de salud de origen laboral en la población de la economía informal "Formando lideres para la construcción de un quevo país en paz"



Marco contextual

Económico: Actualmente, esta actividad es uno de los sectores que a nivel económico mantiene ingresos altos y buenos y ha llegado a convertirse en uno de los sectores más pujantes para el crecimiento de la economía, desde la industria de productos cosméticos, pasando por procedimientos y cirugías estéticas hasta los salones de belleza y peluquerías es posible encontrar un amplio mercado de productos y servicios así como de usuarios sin desconocer la informalidad es una de las grandes es una de las grandes protagonistas del sector.

En el Mercado, los salones de belleza y peluquerías es variada pues es posible encontrar establecimientos que ofrecen los servicios básicos de corte, peinado, color, manicure y Pedicure, con productos de diferentes calidades, así como los que han ido más allá y ofrecen un portafolio integral con servicios de spa, estética, y asesoría de imagen, entre otros. De igual manera los precios son muy variables pues hay diferentes tipos de negocios, bien sean establecimientos que buscan generar volumen por medio de valores económicos, que ofrecen servicios desde los cuatro mil hasta los 80 mil pesos, como también existen establecimientos en los que cada uno de los detalles cuenta, desde el lugar de ubicación del mismo, el local, la decoración, los productos y marcas que se usan y se venden, y la contratación y formación de profesionales altamente capacitados y actualizados en las últimas tendencias.

En conclusión, aunque el negocio de la belleza sea realmente lucrativo, en Colombia, según coinciden los expertos, hace falta organización y que realmente se formalicen y se preocupen por hacer de este un sector legal y formal de la economía del país.









Plan de trabajo

ACTIVIDAD	ESTADO	MARZO					ABRIL										POBLACION			
		3 2 2 2 2 2				4				1					I =		2			
		3	4	5	6	9	3	3		1	2	3			5	6	7	8	9	
RIESGO EN EL PUESTO DE TRABAJO																				
QUE ES RIESGO LABORAL	EJECUTADO	х																		DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
CLASE DE RIESGOS	EJECUTADO		X																	DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
PREVENCION DE RIESGOS LABORALES	EJECUTADO			х																DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
ORGANIZACIÓN DE NUESTRO PUESTO DE TRABAJO	EJECUTADO				х															DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
PELIGROS EN EL AREA LABORAL																				
PELIGROS CON MATERIALQUIMICO	EJECUTADO					Х														DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
PELIGRO BIOMECANICO	EJECUTADO						Х													DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
PELIGRO PSICOSOCIAL	EJECUTADO							X												DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
ERGONOMIA																				
QUE ES ERGONOMIA	EJECUTADO									Х										DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
POSTURAS ADECUADAS SEGÚN CARGO	EJECUTADO										Х									DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
ANALISIS DEL PUESTO DE TRABAJO	EJECUTADO											Х								DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
HABITOS SALUDABLES																				
¿Qué SON HABITOS SALUDABLES?	EJECUTADO														Х					DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
ALIMENTACION EQUILIBRADA	EJECUTADO															X				DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
PESO IDEAL	EJECUTADO																Х			DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
ACTIVIDAD FISICA	EJECUTADO																	X		DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA
ENFERMEDADES ASOCIADAS A LOS MALOS HABITOS.	EJECUTADO																		X	DIRIGIDO A EMPLEADOS Y ADMINISTRATIVOS DE AMARU SPA









Apéndice D. Registro Fotográfico.





















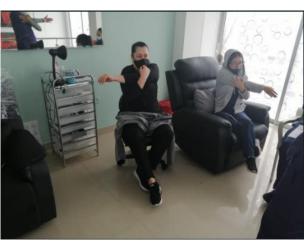






































Apéndice E. Acciones de Promoción y Prevención (PyP).

FECHA	TEMA	OBJETIVOS	METODOLOGIA	POBLACION
SEMANA 1	INDAGACION DEL RIESGO LABORAL	Dar a conocer que es un riesgo laboral al personal que labora en AMARU SPA	 capacitación sobre riesgo laboral ayudas visuales (imágenes) Actividad creativa para afianzar el conocimiento. Refrigerio y fin de la reunión 	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 1	CLASE DE RIESGOS	Identificar los riesgos laborales	 Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: clases de Riesgos laborales Refuerzo con folleto Actividad creativa para afianzar el conocimiento Refrigerio y fin de la reunión 	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 1	PREVENCION DE RIESGOS LABORALES	Prevenir riesgos laborales presentes en el área laboral	 Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: prevención de riesgos laborales Refuerzo con folleto Actividad creativa para afianzar el conocimiento Refrigerio y fin de la reunión 	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 2	INSPECCIÓN DE PUESTO DE TRABAJO	Analizar en qué condiciones se encuentra el puesto de trabajo.	 Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: inspección de puestos de trabajo Actividad creativa para afianzar el conocimiento Refrigerio y fin de la reunión 	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 2	IDENTIFICACI ON DE PELIGRO BIOMECANIC O	Reconocer cuales son los peligros biomecánicos	Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: reconocimiento de peligro biomecánico Refuerzo con folleto Actividad: Pausas activas y estiramientos. Refrigerio y fin de la reunión	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA

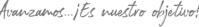


	THE THE PARTY OF T	ACDEDITAC	JÓN INSTITUCIONAL	6
SEMANA 2	POSTURAS ANOS ADECUADAS SEGÚN CARGO	Identificar posturas adquiridas en en la actividad laboral que desempeña cada trabajador.	1. Inicio de la reunión con saludo de bienvenida 2. Definición del tema: posturas adecuadas 3. Refuerzo con folleto 4. Actividad creativa para afianzar el conocimiento 5. Refrigerio y fin de la reunión	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 3	RECONOCIMI ENTO DE HABITOS DE VIDA SALUDABLES?	Dar a conocer que son hábitos saludables	 Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: hábitos de vida saludable Refuerzo con folleto Actividad creativa para afianzar el conocimiento Refrigerio y fin de la reunión 	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 3	ALIMENTACION EQUILIBRADA	Mostrar la importancia de una alimentación equilibrada	I. Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: alimentación equilibrada Refuerzo con folleto Refrigerio y fin de la reunión	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 3	ENFERMEDAD ES ASOCIADAS A LOS MALOS HABITOS DE VIDA .	Dar a conocer cuáles son las enfermedades asociadas a los malos hábitos.	 Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: enfermedades asociadas a los malos hábitos de vida. Refuerzo con folleto Refrigerio y fin de la reunión 	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 4	ACTIVIDAD FISICA	Identificar la importancia de la actividad física	Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: actividad física Refuerzo con folleto Actividad: bailoterapia Refrigerio y fin de la reunión	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 4	IDENTIFICACI ON DE SUSTANCIAS QUIMICAS Y RECONOCIMI ENTO DE ETIQUETAS	Identificar las sustancias químicas utilizadas en AMARU SPA	I. Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: identificación de sustancias químicas Refuerzo con folleto Actividad: Reconocimiento de etiquetas Refrigerio y fin de la reunión	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA
SEMANA 4	IMPORTANCIA DE MANTENER EL ORDEN EN EL PUESTO DE TRABAJO	Analizar en qué condiciones se encuentra el puesto de trabajo.	 Inicio de la reunión con saludo de bienvenida Definición del tema: Orden en el puesto de trabajo Refuerzo con folleto Refrigerio y fin de la reunión 	Dirigidos a administrativos y empleados de AMARU SPA











Apéndice F. Listas de asistencias.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Asistencia AMARU SPA

SEMANA 1: RIESGOS LABORALES

N°	NOMBRE	CEDULA	OCUPACION	FIRMA
1	Ligio Buliva	60.25394	Est. lista	Dours.
2	bress Amas Otto		Comelology	10
3	Eima Berrios	28096540	Ed:1/sta	Berrios.
4	Nely E Bolice Umo	39276181	Estationship y	Hely (Bohn.
5	Tonce Toyellan Doga.	J.ogy zyaza	Admoutom	Par Papelin
6	Kaym Alegardia Sonichez	27.918.661	Manurate	Karma.
7	Phorik Galerida Gallo	1005060406	Elletiastay	3×9
8	Javer del Peal	79 338 csy	Estista \	Favortical
9	Viviora Andri Gavis	60.263.665	FISHERCAUS.	Order.
10	The state of the s			100











ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Asistencia AMARU SPA

SEMANA 2: INSPECCIÓN DE PUESTO DE TRABAJO, IDENTIFICACION DE PELIGRO BIOMECANICO, POSTURAS ADECUADAS SEGÚN CARGO

N° NOMBR	NE.	CEDULA	TELEFONO	CORREO
1 Vancasca Arrolla Ci	V0200	1.0/4.2% (W	y= 211.01 W	moure olde
2 Testron Berthoo		73.09.50	servicine.	Production CO.
2 Nepadra Teriz	9	16-34-0-1304	BiMESOL	بمارحة وامنعط
· Home of faller is	N-ga			me track product
5 - Sourchand a	240	793780SF	Taresers	San Prod C
" Colysopera Ease	Sales Sales	SYCHOLOGY	2790948C	المالية وتعالم
1 Ligia Boliver (60 225 777	3200500	2 hust
* Karyo Misparlio Sa			1836-200	de se
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				















ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Asistencia AMARU SPA

SEMANA 3: HABITOS DE VIDA SALUDABLE

N.	NOMBRE	CEDULA	OCUPACION	FIRMA
1	1.40 Bulium	60 25374	+ 631.1.1h	Jug 3
	Virena Aman Otraco			Clareno.
	Ema Berros	28046540		Berries
	Noting & Police work	59106181	Estationships cosmobilizes	Hely (Calu
1	The fights Days	1000 1484	AdmiryTown	of popular
	Koym Algardia Sprickey			Kerns
,	-Provik Cabrida Call	1005960406		Average September 1
•	James del Pent	79336 csy	Estusta	Jan et a
	divover andre ectus	60.267.60%	timerras	andren.
2.				

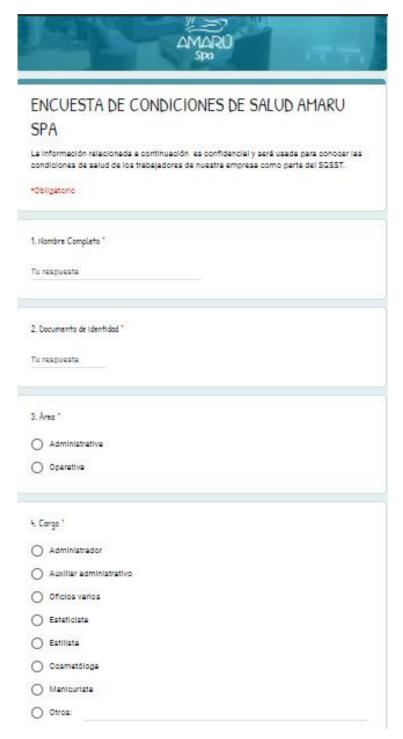








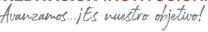
Apéndice G. Encuesta de Condiciones de Salud AMARÚ SPA.













5. Antigüedad en el Cargo †	
Elegir +	
6. Tipo de contratación: †	
A término indefinido	
O Prestación de servicios	
O De aprendizaje	
Contrato verbal	
Otros:	
7. Fecha de nacimiento "	
Fechs	
dd/mm/aes:	
8. Edod ¹	
Elegir -	
9. Género "	
○ Masculino	
Femenino	











10. Peso
Entre 45kg y 54kg
○ Entre 55kg y 64kg
Entre 65kg y 74kg
Entre 75kg y 84kg
Entre 85kg y 94kg
Más de 95kg
11. Talla
Entre 145cm y 154cm
○ Entre 155cm y 164cm
Entre 165cm y 174cm
Entre 175cm y 184cm
Más de 185cm
12. Nivel educativo: "
Elegir •
Lagar -
13. Estado civil. T
Elegir +
Elegir
Elegir
Elegir 14. ¿Cuántas horas labora semanalmente ? *









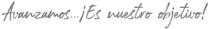


is goodings per s		nicamente de su trab		
	Ninguna	Entre 1 y 3	Entre 3 y 5	Mas de 5
Personas a cargo	0	0	0	0
16. ¿Cuáles son su	s Ingresos mensuales	en promedio? *		
O De 500.000	e 1.000.000 de pes	201		
O De 1.100.00	00 e 2.000.000 de p	esos		
De 2.100.00	00 e 3.000.000 de p	esos		
Mas de 3.1	00.000 pesos			
17. La vivienda en	la que reside esta cla	sificada en el estrat	oc. *	
	1			_
	1	2 3	4	5
Estrato	0	0 0) 0	0
49 1 - 10 4 - 10 - 10				
18. La vivienda cor	responde a:			
Elegir	-			
45 (
19. La vivienda es:				
Prople				
Arrendada				
O Familiar				









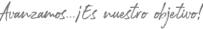


20. ¿Consume agua	a diariamente? 1				
		Entre 3 y 4 vesos	_		
Centided dierie	0	0	0	0	0
21.; Frecuencia del	consumo de ag	uo? *			
		En la mañana y en la noche			
Centided en el día	0	0	0	0	0
22.¿ Dentro de su o	allmentación inc	luye? "			
		S	г	No	
Bebides gaseos	88	C		C)
Comide chaters		C)	C)
Fritos		C		C	
Frutes		C		C)
Verdures		C		C)











23. ¿Qué tipo de alimentos consume entre comidas?				
	Sr	No		
Productos empeguetados	0	0		
Productos de panaderia	0	0		
Lieva preparaciones desde casa	0	0		
Frute	0	0		
Jugos	0	0		
Bebides geseoses	0	0		
Agua	0	0		
Otros	0	0		
24. ¿Con qué frecuencia consume comida	chatarra?			
O Diaria				
O Dos veces por semana				
O Una vez por semana				
O Dos veces al mes				
Una vez al mes				
No consume comide chaterra				







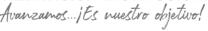


	SI	No
Para hacer 30 minutos o más de deporte	0	0
Para desayunar almorzar y cenar	0	0
Dormir 7 o más horas al día	0	0
Realizar actividades de ocio	0	0
Realizar tareas domésticas	0	0
Tomar descensos dentro de su jornada laboral	0	0
26. ¿Destina parte de su tiempo libre para	1?	
	SI	No
Actividades laborales	O St	No O
Actividades laborales Actividades académicas	- -	
	0	0
Actividades académicas	0	0
Actividades académicas Actividades domésticas Actividades deportivas o	0	0
Actividades académicas Actividades domésticas Actividades deportivas o	0 0	0 0 0
Actividades académicas Actividades domésticas Actividades deportivas o recreativas	0 0	0 0 0











28. ¿Con qué frecuencia se lava las ma	nos?"	
	Sr	No
Antes de las comidas	0	0
Después de les comides	0	0
Después de ir al baño	0	0
Cada dos horas	0	0
Cada cuatro horas	0	0
29. ¿Cuál de los siguientes enunciados o	utiliza dentro de su jornada l	eborel? *
29. ¿Cuál de los siguientes enunciados u	itiliza dentro de su jornada l Si	aboral? *
24. ¿Cuál de los siguientes enunciados o Utiliza los elementos de protección personal		
Utiliza los elementos de	SI	No
Utiliza los elementos de protección personal	SI SI	No O
Utiliza los elementos de protección personal Realiza pausas activas	O SI	No O
Utiliza los elementos de protección personal Realiza pausas activas Trabaja horas extras	SI O	No O O











30. ¿Actualmente esta afiliado a...? " 31 No Salud Fondo de pensiones Riesgos laborales (ARL) 31, ¿SI se encuentra afiliado actualmente a una EPS especifique a cual? Medimes Nueva EPS Comparta Comfaoriente Sanitas Ninguna Otros: 32. ¿Si se encuentra afiliado actualmente a un Fondo de Pensiones especifique a cual? Ocifondos Pensiones y Cesentías O Porvenir SA





Protección SA.

Old mutual

) Otros:







33. ¿Si se encuentra afiliado actualmente	s a una ARL especifique a ci	ual?
Alfa seguros de vida SA		
Colmena compañía de seguros de vida SA		
ARL SURA Seguros de riesgos laborales Suramericana		
Le equided seguros		
MAPFRE Seguros generales de Colombia SA		
Axa Colpatria seguros de vida Sa	A.	
Seguros Bollvar SA		
Otros:		
34. ¿Ha sido diagnosticado con alguna enf	ermedad como?: "	
	SI	No
Diabetes	0	0
Cáncer	0	0
Hipertensión	0	0
Enfermedades cardiovasculares	0	0
Enfermedades del tracto respiratorio	0	0
Otra	0	0
35. ¿Ha sido diagnosticado con covid 19 (s	ars cov 2)?:	
O SI		
O №		









36. ¿Si su respuesta anterior fue si, hace cuanto presento covid 19, sors cov 2?
○ Hace un mes
Hace dos meses
○ Hace tres meses
Hace mas de 6 meses
37. ¿Usted diría que en general su salud es?: *
○ Excelente
O Buena
Regular
○ Mala
38. ¿A sufrido alguna enfermedad laboral? Si su respuesta es Si especifique cual?
38. ¿A sufrido alguna enfermedad laboral? Si su respuesta es Si especifique cual? SI
○ sı
○ No
○ No
O SI O No O Otros:
O No Otros: 34. ¿A sufrido algún accidente laboral? Si su respuesta es Si especifique brevemente la lesión









40. ¿Su trabajo, en general, es desgastador emocionalmente ? "
O 2I
O No
41. ¿La distribución de tareas es irregular y provoca que se le acumule el trabajo? *
○ sı
O No
42. ¿Tiene que trabajar muy rápido para, cumplir con el compromiso laboral? *
○ SI
O No
43. ¿Se siente a gusto con su labor en la empresa? *
43. ¿Se siente a gusto con su labor en la empresa? *
○ sı
○ sı
○ sı
○ SI ○ No 44. ¿Tiene buena relación con los compañeros de trabajo? "
○ SI ○ No 44. ¿Tiene buena relación con los compañeros de trabajo? * ○ SI
○ SI ○ No 44. ¿Tiene buena relación con los compañeros de trabajo? * ○ SI
O SI O No 44. ¿Tiene buena relación con los compañeros de trabajo? ↑ O SI O No
O SI O No 44. ¿Tiene buena relación con los compañeros de trabajo? ↑ O SI O No 45. ¿Las actividades laborales que realiza están acordes con su área de trabajo? ↑









46. ¿Le combion el horario de trabajo (turno, días de la semana, horas de entrada y salida) contra su voluntad? T		
O 21		
○ No		
47. ¿Cuando está en la empresa ¿piensa en problemas familiares o en las tareas domésticas pendientes? T		
○ si		
○ No		
48. ¿Sus actuales jefes inmediatos se comunican bien con los trabajadores y trabajadoras? *		
○ 2i		
○ No		
49. ¿En las situaciones difíciles en el trabajo recibo el apoyo necesario? *		
○ 21		
○ No		
50. ¿Qué parte de las tareas domésticas hace? *		
Soy el/la responsable principal y hago la mayor parte de las tareas familiares y domésticas		
Hago aproximadamente la mitad de las tareas familiares y domésticas.		
Hago más o menos una cuarta parte de las tareas familiares y domásticas.		
Sólo hago tareas puntuales.		
No hago ninguna o casi ninguna de estas tareas.		
CONSENTIMIENTO INFORMADO ¿Autoriza el tratamiento de sus datos personales? *		
Lo Ley 1531 de 2012: De protección de detos personeles. Es uno Ley que complemente la regulación vigente pera la protección de derecho fundamental que tiene todas las personas naturales a autorizar la información personal que es almacenada en bases de detos o archivos, así como su posterior actualización y restificación.		
○ SI		
○ No		









Apéndice H. Misión, Visión y Política de SST AMARÚ SPA.

AMARÚ SPA

MISIÓN

Amarú es una empresa orientada a la salud, bienestar y belleza. Presentando un excelente servicio con equipos de última tecnologia, personal profesional y calificado en materia de estética, con el fin para garantizar y ofrecer a nuestros clientes un amplio portafolio de servicios para el ciudadano y mantenimiento de su cuerpo.

VISIÓN

Para el 2022, Amarú quiere continuar siendo el centro de estética lider en Pamplona, con miras a ampliar su marca y crear sucursales en las principales ciudades del país. Ofreciendo los últimos tratamientos corporales y de belleza yendo siempre en vanguardia en materia tecnológica.

VALORES

CALIDAD Ofrecer el mejor servicio con el fin de garantizar al público un excelente trabajo mejorando la productividad y eficacia de la empresa.

RESPONSABILIDAD Compromiso adquirido tanto con los trabajadores como con los clientes y la sociedad, brindando estabilidad y excelencia en condiciones laborales como en producir servicios de calidad.

TRABAJO EN EQUIPO Participación de cada miembro de la empresa para lograr en conjunto las metas y objetivos de la misma.

COMPETITIVIDAD Esfuerzo por resaltarse como el centro de estética lider en el municipio.

DISPONIBILIDAD AL CAMBIO Disposición para la innovación y adopción de nuevos cambios cuando sea necesario para seguir proyectándose.

AMARÚ SPA

Lugar: AMARÚ SPA Calle 8 # 5-100 Apa 201 Terraza Santa Bárbara, Pamplona, Norte de Santander

Correo: Amaruspa@hotmail.com

Teléfono: 3212460959

Representante Legal Viviana Andrea Galvis Actividad principal 8692 Actividad secundaria 9609 Otras Actividades de servicios personales N.

RUT: 60267665-2 Tipo de Riesgo: Clase III



POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El SPA AMARÚ, es una institución de carácter estetico con énfasis en salud, bienestar y belleza, brindando a traves de su personal capacitado calidad en los procedimientos esteticos realizados,

La responsabilidad de esta institución se basa en proteger y resguardar biopsicosocialmente a cada individuo que conforma dicha entidad, es decir, de manera integral; identificando peligros y riesgos latentes en la organización para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales relacionadas con los diferentes riesgos físicos, bilogicos, químicos, entre otro, los cuales se presentan dentro de la organizacion, promoviendo entornos laborales saludables a partir de la implementacion de la gestion del riesgo como uno de los requisitos minimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La presente política será difundida y se dará a conocer a los trabajadores, al Vigia de Seguridad y Salud en el Trabajo y al Comité de Convivencia Laboral de la organización que lo requieran, por los distintos medios de

Ondred C

a anteriormente será revisada y actualizada una vez

arario







Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Apéndice I. Folletos de promoción y prevención AMARÚ SPA.









"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Avanzamos... jEs nuestro objetivo!



¿COMO PODEMOS PREVENIR LOS TRASTORNOS MUSCULOESQUELETICOS?

- Es fundamental que las herramientas se adapten a los movimientos y características físicas del trabajador, evitando así las posturas forzadas.
- Mantenimiento adecuado de las herramientas, que deben encontrarse siempre en buenas condiciones de uso.
- Distribuya la fuerza prefiriendo la actuación de varios dedos a uno solo o favoreciendo el uso alternativo de las manos
- Intente reducir la repetitividad de la tarea.
- · Intente alternar tareas
- Favorezca los cambios de posición de herramientas, objetos y controles para asegurar un buen alineamiento
- de la muñeca con el antebrazo, o el mantenimiento de los hombros en su posición de reposo.
- · Pausas activas, cada 2 horas.



"La prevención de los trastornos musculo esqueléticos y todos los problemas que ello conlleva es posible y esta en nuestras manos"

> MARLA GELVEZ INGRID DUARTE MAYRA SANCHEZ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA







TRASTORNO MUSCULOESQUELETICO DE ORIGEN LABORAL

Son un conjunto de lesiones inflamatorias o degenerativas de músculos, tendones, articulaciones, ligamentos, nervios, etc. Sus localizaciones más frecuentes se observan en cuello, espalda, hombros, codos, muñecas y manos, cadera, rodillas.



Trastornos más comunes

El síntoma predominante es el dolor asociado a inflamación, pérdida de fuerza y disminución o incapacidad funcional de la zona anatómica afectada. dolor muscular y/o articular, sensación de hormigueo, pérdida de fuerza y disminución de sensibilidad

CAUSAS

musculoesqueléticos son producidos fundamentalmente por actividades en las que el trabajador realiza tareas que implican manipulación manual de cargas (levantamiento, transporte, empuje, arrastre, y posicionamiento final de la carga), movimientos repetitivos, posturas forzadas, y aplicación de fuerzas.



De acuerdo con los expuesto, una adecuada evolución de los trastornos músculo-esqueléticos dependerá en gran parte de un diagnóstico precoz y de un tratamiento correcto, por lo que es importante consultar con el Médico, en cuanto sean detectados los primeros sintomas





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940



Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



RECOMENDACIONES

Mantener la espalda derecha mientras trabajas. Flexionarte por la cadera, en vez de por la cintura (con la espalda recta).

- -Usar un lavacabezas que te permita ubicarte detrás de tu cliente para lavarle la cabeza sin tener que girar.
- Ajustar la altura de la silla de tu cliente
- -Inclinar la cabeza de la cliente en una posición que te resulte cómoda.
- -Trabajar con la cliente de pie si tiene el cabello muy largo o sentada en un taburete.
- -Usar una silla con asiento inclinado para hacer la manicura o sentarse sobre un cojín en forma de cuña para que el cuerpo quede inclinado hacia adelante.
- Doblar las rodillas ligeramente y tensar los músculos abdominales cuando tengas que estirarte. Este movimiento evitará que te arquees para atrás.
- -Cuando permanezcas de pie durante prolongados periodos de tiempo (viernes y sábado son un buen ejemplo), colosar de vez en cuando un pie sobre un taburete o sobre la barra debajo de la silla de tu cliente, si la hariasea.
- Evitar zapatos de tacones altos
- Subirse en una escalera para coger o colocar productos en estanterías altas.



La higiene postural es muy importante en todas las actividades o trabajos, ya que si no se lleva a cabo de manera correcta puede provocar en nuestro organismo situaciones patológicas e incapacitantes, desde una escoliosis hasta un dolor agudo en el caso de la lumbalgia.

MARLA GELVEZ INGRID DUARTE MAYRA SANCHEZ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA













"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



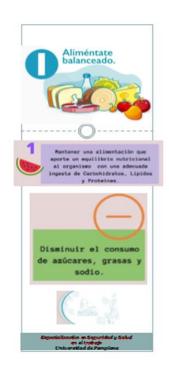
Avanzamos...jEs nuestro objetivo!



















"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

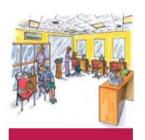
Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750







La prevención de riesgos laborales es la suma de acciones y medidas que tiene por objeto prevenir, eliminar o minimizar los riesgos que están o pueden estar presentes en la actividad laboral





RIESGOS **LABORALES**



MARIA GEIVEZ JNGRID DUARIE MAYRA SANCHEZ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

