

Representaciones Sociales Víctimas De Minas  
REPRESENTACIONES SOCIALES EN FAMILIAS VÍCTIMAS DE MINAS  
ANTIPERSONALES: ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO



RUTH JIMENA LÓPEZ JAIMES

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

2019

Representaciones Sociales Víctimas De Minas  
REPRESENTACIONES SOCIALES EN FAMILIAS VÍCTIMAS DE MINAS  
ANTIPERSONALES: ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO

RUTH JIMENA LÓPEZ JAIMES

TRABAJO DE TESIS DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAGISTER  
EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

DIRECTORA

PH.D. DIANA JANETH VILLAMIZAR CARRILLO.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES

MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

2019

**DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación se lo dedico primero a mi familia: Mariela, mi madre, mi esposo Diego y mi hijo Matías, quienes son mi motivo para ser mejor persona día a día. También quiero destacar el apoyo de los participantes en esta investigación, quienes, con su ejemplo de vida, me inspiraron para aprender de ellos y poder realizar esta tesis.

**AGRADECIMIENTOS**

Dicen que todo esfuerzo vale la pena algún día y que cada persona que está en la vida tiene un propósito, es de esta manera que confirmo que todos los esfuerzos son recompensados y que cada persona que me rodea me hace ver realidades que me hacen crecer. Hoy quiero agradecer a Dios y al Universo por permitirme vivir y hacer lo que me apasiona, a mi madre quien me ha servido de inspiración en toda mi vida, a mi hijo, que desde que nació ha sido el motivo para ser mejor siempre y tuvo que esperarme cada fin de semana que estudiaba a mi esposo por ser mi apoyo diario.

Y un agradecimiento muy especial a mi querida maestra Diana Villamizar, quien ha sido mi brújula en el mundo de la investigación y me ha tenido paciencia y ha comprendido cada situación que se me impedía avanzar rápidamente.

También agradezco a todos los docentes que tuve en esta maravillosa Maestría, pues de ellos aprendí infinidad de contenidos académicos y las formas de concebir la paz, el desarrollo y la resolución de conflictos desde las vivencias y la incorporación de este estilo de vida.

Así también a cada compañero de estudio con los que compartí experiencias, momentos de aprendizaje y espacios personales de crecimiento, a cada uno lo llevo en los más preciados recuerdos.

Es también para mi importante mencionar a la Universidad de Pamplona, quien es mi Alma Mater de pre grado cuando obtuve el Título en Psicología y ahora en mi formación de Maestría.

**TABLA DE CONTENIDO**

TÍTULO	11
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN	14
JUSTIFICACIÓN	17
PROBLEMA	19
CAPÍTULO I, OBJETIVOS Y MARCO METODOLÓGICO	23
1.1. Objetivos	23
1.1.1. objetivo general	23
1.1.2. objetivos específicos	23
1.2. Marco Metodológico	24
1.2.1. la población	25
1.2.2. la muestra	25
1.2.3. las técnicas	25
1.2.4. categorías:	27

1.2.4.2. <i>resolución de conflictos</i>	27
1.2.5. <i>la validez y confiabilidad</i>	29
1.2.6. <i>comité de ética</i>	30
1.2.7 <i>triangulación poblacional</i>	30
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>31</b>
2.1. Marco De Antecedentes	31
2.2.2. revisión a nivel nacional	35
2.2.3. revisión a nivel regional	47
2.2. Marco Teórico	49
2.2.1. víctimas y víctimas de minas en el marco del conflicto armado de colombia.	49
2.2.2. paz y resolución de conflictos	60
2.2.3. contexto familiar (roles y comunicación) y contexto social en vivencias de paz para la cultura de paz.	77
2.2.4. representaciones mentales y sociales	85
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b>	<b>88</b>
3.1. Vivencias De Paz	89
3.2. Resolución De Conflictos	92

3.3. Contexto Familiar	96
3.4. Contexto Social	102
3.5. Análisis General De Los Resultados	106
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIONES</b>	<b>109</b>
4.1. Conclusiones	109
4.2. Discusiones	112
<b>CAPÍTULO V. RECOMENDACIONES Y PROPUESTA</b>	<b>121</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>157</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>168</b>

**ÍNDICE DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1. Conceptos de paz	66
Ilustración 2. Clasificación del conflicto	73
Ilustración 3. Concepto de representación mental como fundamento epistemológico.	86



**ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico 1. Diagrama de Vivencias de paz y Hecho victimizante	106
Gráfico 2. Contexto de la víctima.	107
Gráfico 3. Proceso de VP.	108

**ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo 1. Entrevista a Profesionales.	168
Anexo 2. Entrevista a Sobrevivientes.	171
Anexo 3. Consentimineto informado para mayores de edad.	175
Anexo 4. Consentimiento informado a menores de edad.	176
Anexo 5. Aval comité de ética	177
Anexo 6. Matriz 1. Categoría 1. Vivencias de paz	178
Anexo 7.Matriz 2. Categoría 2. Resolución de conflictos	192
Anexo 8.Matriz 3. Categoría 3. Contexto familiar	223
Anexo 9.matriz 4.Categoria 4. Contexto social	232

**TÍTULO**

REPRESENTACIONES SOCIALES EN FAMILIAS VÍCTIMAS DE MINAS

ANTIPERSONALES: ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO

**RESUMEN**

Esta investigación exploró las representaciones sociales sobre vivencias de paz y resolución de conflictos en un grupo de niños y padres pertenecientes a una Asociación que favorece a los sobrevivientes de minas en Norte de Santander, además se conocieron las percepciones de profesionales que han tenido que asistir e intervenir a personas víctimas del conflicto, en especial víctimas de minas en Norte de Santander. Se utilizó una metodología cualitativa bajo entrevistas semiestructuradas e historia de vida (historieta), considerando las siguientes categorías: Vivencias de paz, Resolución de conflictos, Contexto familiar (comunicación y roles) y Contexto social. Surge la propuesta de una historieta y un protocolo que recoge la historia de vida de los niños y se explora la incidencia del hecho victimizante de sus padres en la creación de imaginarios en torno a la paz y resolución de conflictos.

*Palabras Claves:* Vivencias de paz, Resolución de Conflictos, Contexto familiar (comunicación y roles) y Contexto social.

**ABSTRACT**

This investigation explored the social representations about experiences of peace and conflict resolution in a group of children and parents belonging to an Association that favors mine survivors in Norte de Santander, in addition the perceptions of professionals who have had to attend and intervene in people victims of the conflict, especially mine victims in Norte de Santander. A qualitative methodology was used in semi-structured interviews and life history (comic), considering the following categories: Peace experiences, Conflict resolution, Family context (communication and roles) and Social context.

The proposal of a comic strip and a protocol that gathers the life history of the children arises and the incidence of the victimizing fact of their parents in the creation of imaginary around the peace and conflict resolution is explored.

*Key words:* Conflict resolution, family context (Communication and roles), social context.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación plantea el abordaje de cuatro categorías fundamentales en el desarrollo de las familias que han tenido que vivir de forma personalizada el conflicto armado en Colombia y que pertenecen a una asociación sin ánimo de lucro( la cual no es anunciada dentro del texto por motivos de confidencialidad y su presidenta no autorizo la exposición del nombre de la misma) dentro de la categoría de ONG, la cual busca favorecer a los integrantes de ella por medio de gestión de programas con el fin de empoderar a las víctimas de minas. Esta investigación permitió una intervención directa en la integración de dos líneas de investigación de la Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos aportando desde la construcción de vivencias de paz. El propósito fundamental se centra en analizar las representaciones sociales desde los imaginarios en niños, padres y entidades que tienen en común hechos victimizantes por minas antipersonales proponiendo un protocolo de acompañamiento psicosocial en temas de Susceptibilidad, Significado, Derechos, Deberes e Integración al sistema contemplado en la Ley 1448 del 2011, junto a Actividades Cotidianas y Desarrollo Humano, Prospectivas y Proyecto de Vida, que pretende aportar a este tipo de poblaciones.

Dando cumplimiento a las necesidades sociales de la Asociación y a la proyección y responsabilidad social como maestrante investigador y como aporte a la Psicología, se planteó una metodología de tipo cualitativo, transversal y descriptiva. De acuerdo a las particularidades de la población, se decidió realizar una validez y confiabilidad por triangulación poblacional a entidades que tienen en común hechos victimizantes por minas antipersonales mediante entrevistas realizadas a padres de familia y profesionales expertos en áreas sociales , así

también se desarrolló historia de vida por medio de una historieta a los hijos de las víctimas , de quienes previamente se obtuvo consentimiento informado (institucional, padre mayor de edad, consentimiento asistido de padre para niños y consentimiento para profesionales). El número de padres fueron siete, nueve hijos y tres profesionales expertos, para un total de diecinueve (19) participantes.

Desde los referentes conceptuales se desarrollan cuatro capítulos. El primero: víctimas de minas en el marco del conflicto armado de Colombia, que especifica la caracterización de las víctimas según la Ley 1448 del 2011 y aborda los enfoques fundamentales para intervenir a los participantes de la investigación. El segundo, titulado Paz y Resolución de conflictos: vivencias de paz, desde Galtung y Muñoz, sintetiza los conceptos de paz positiva, paz negativa y paz imperfecta, además de toda la temática alrededor de conflicto y resolución de conflictos tanto en adultos como en niños, para la comprensión de las vivencias de paz y estrategias de resolución de conflictos en los participantes. El tercer capítulo denominado Contexto familiar (roles y comunicación) y Contexto social en vivencias de paz para la cultura de paz compila el modelo sistémico desde la Ecología Humana de Bronfenbrenner y Minuchin, por último, el cuarto capítulo: Representaciones Mentales y Sociales, que estarán presentes en toda la investigación y la forma de explorar las representaciones sociales de la muestra, También se abordan conceptos de representaciones mentales y representaciones sociales. Este capítulo permitirá tener en cuenta la importancia de la Psicología y la necesidad de diferenciar el desarrollo humano con todos sus estadios psicosociales y los procesos psicológicos que intervienen en la adquisición de imaginarios y las representaciones sociales tanto en niños como en adultos de la presente investigación.

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

Desde los referentes investigativos que se encuentran en el Estado del arte, se presentan veinte (20) investigaciones a nivel internacional, nacional y regional, que han tenido su interés, en manejo de víctimas, recuperación emocional, relacionados en el abordaje terapéutico y acompañamiento psicosocial que ha permitido conocer las potencialidades y aspectos a mejorar en las víctimas del conflicto. La intención de esta investigación es aportar al análisis de representaciones sociales de paz y resolución de conflictos, específicamente en Cúcuta, Norte de Santander para enunciar un protocolo de acompañamiento psicosocial para favorecer las vivencias de paz en las familias víctimas de minas de Colombia y fortalecer la paz como cultura desde los aspectos psicológicos a tener en cuenta.



## JUSTIFICACIÓN

Siendo el conflicto armado en Colombia un fenómeno que lleva décadas, no es de desconocer que el número de personas que han sido víctimas de todos los hechos violentos ha superado la cifra de ocho millones, solo en el RUV de la Unidad de Víctimas (2019), hasta el momento, sin contar las personas que no han realizado la declaración o personas que murieron sin que existiera una ley que los reparara, como es la Ley 1448 del 2011 que será primordial para esta investigación.

Es fundamental conocer lo que la guerra impactó en familias sobrevivientes del conflicto, víctimas de minas específicamente, siendo los niños también víctimas indirectas. Por esta razón el deseo de investigar esta población desde el aporte de la autora como Psicóloga y estudiante de la Maestría en Paz , desarrollo y resolución de conflictos, y acompañar la creación de estrategias psicosociales en vivencias de paz, resolución de conflictos, abordaje familiar desde los roles y comunicación y contexto social en las familias participantes como asociación participativa en la gestión de diferentes estrategias que favorecen la participación y rehabilitación integral en los sobrevivientes de minas antipersonales y sus familias.

Así también, esta investigación aporta desde la Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de conflictos a la interpretación que desde la paz y resolución de conflictos los niños pueden generar a la construcción de vivencias de paz como cultura en Colombia, pues al encontrarse el país en un proceso de paz, se espera que surjan cambios específicos en esta temática, por esta razón se tiene en cuenta lo que Piaget (1971, p. 85), afirmaba: “los niños construyen activamente el conocimiento del ambiente usando lo que ya saben e interpretando nuevos hechos y objetos”.

De esta manera la propuesta del autor se centró fundamentalmente en la forma en que los niños aprenden y se desarrollan, es decir que lo más relevante era como resolvía problemas y encontraba soluciones, así también el desarrollo cognitivo estaba fundamentado en las capacidades para razonar. En otras palabras, no le interesaba tanto lo que conocía el niño, sino cómo pensaba en los problemas y en las soluciones.

Por lo anterior, Piaget proponía desde su teoría, que los niños aprenden de las experiencias y la interpretación de la misma en cada etapa de su desarrollo. Por esto, además, se busca conocer las representaciones sociales (imaginarios), en los niños, padres y administrativos pertenecientes a la Asociación en esta investigación, se requieren puntos de partida de acompañamiento psicosocial que permita la compilación de los imaginarios de paz y la resolución de conflictos hacia la paz como cultura, especialmente niños protagonistas de las futuras generaciones.

Todavía cabe señalar, que se hace significativo observar el papel que juega el ambiente y todo aquello que está adquiriendo el niño desde su nacimiento, los imaginarios, aprendizajes y comportamientos que favorecen la construcción de su personalidad. Por esto se tiene en cuenta lo que la Teoría General de los Sistemas expresa frente a esto, pues Bertalanffy (1976), propone que se debe estudiar no solo partes y procesos aislados, sino resolver situaciones dentro de los sistemas y un orden en la interacción dinámica.

Haciendo una relación con lo anteriormente nombrado y teniendo en cuenta el Modelo Ecológico, se pretende utilizar una metodología que incluye Historietas de historia de vida en los hijos de los sobrevivientes, acompañada con entrevistas a padres y administrativos de empresas vinculadas con víctimas.

Como resultado se espera aportar desde la construcción de la paz y resolución de conflictos en la transformación de la niñez y contemplar la posibilidad de un protocolo de acompañamiento psicosocial, para así promover la paz como cultura en los niños y niñas de Colombia.

## **PROBLEMA**

El contexto colombiano en la actualidad cuenta con unas particularidades específicas que favorecen el desarrollo de propuestas académicas que plantean investigaciones en fenómenos que tienen que ver con paz y resolución de conflictos. Desde allí, la Universidad de Pamplona aporta en contextos particulares al abordaje de las múltiples dimensiones de la violencia en Colombia y en Latinoamérica.

Colombia en la actualidad, reporta 8.920.473 víctimas, de las cuales 285.330 pertenecen a Norte de Santander, siendo sobrevivientes de diferentes hechos (tortura, desaparición forzada, homicidio, delitos contra la libertad e integridad sexual, reclutamiento ilegal de menores, desplazamiento, secuestro, lesiones que causan incapacidad, lesiones que no causan incapacidad) y en el caso particular de víctimas de minas en el departamento, hay un número de 1.418. Datos reportados de la Unidad de Víctimas de Colombia (2019), de los cuales solo once casos han sido reconocidos y objeto de reparación.

Es necesario, reconocer la diversidad de conceptos en torno a víctima, desde allí para Sánchez (2006), víctima hace referencia a las personas que de una u otra manera sufren un daño en diferentes niveles realizado por otra persona teniendo causas fortuitas.

En esta investigación se toma el concepto de víctima que se utiliza en la Ley 1448 del 2011: “toda aquella persona que individual o colectivamente hayan sufrido un daño como consecuencia de

violaciones a los derechos humanos, ocurridas a partir del 1° de enero de 1985 en el marco del conflicto armado” (P.5).

Es necesario especificar, que una persona que ha sido víctima de minas antipersonales después del hecho presenta unas características que merecen atención:

“... requieren cuidados médicos inmediatos e intensivos, los que sobreviven precisan una larga rehabilitación física, apoyo psicosocial y ayuda para su reinserción económica. Al igual que todas las personas discapacitadas, los sobrevivientes de accidentes de minas deberían estar protegidos contra la discriminación por leyes y políticas especiadas. (Comité Internacional De La Cruz Roja, Cicr, 2005, p.7).

Teniendo en cuenta lo anterior, las víctimas de minas en Colombia encontrándose en un momento sin atención integral por parte del Estado, decidieron crear una Asociación con el fin de fortalecer y empoderar a los sobrevivientes de minas de Norte de Santander, acompañados por la Campaña Colombiana contra Minas, quien ha sido guía y gestor de los diversos procesos que se llevan a cabo dentro de la Asociación. Allí llegan los sobrevivientes con sus familias y pueden ser guiados en la ruta de atención que el Estado es garante de ello, además son gestores y beneficiarios de diferentes proyectos con los cuales se realizan alianzas para la creación de proyectos productivos, atención psicosocial y participación activa en las diferentes mesas de víctimas tanto municipales como departamentales y nacionales. Por lo tanto, estos sobrevivientes, luego de haber ingresado a la asociación han logrado tener voz y voto en la incidencia de diferentes políticas que favorecen a la población víctimas de minas y a sus familias.

Es importante además señalar que esta investigación se inserta dentro de las intervenciones directas que permiten dar una visión comprensiva de tipo investigativo frente a

las víctimas de minas antipersonales de Norte de Santander, desde las representaciones sociales e imaginarios en niños, padres y entidades que tienen en común hechos victimizantes por minas antipersonas para enunciar un protocolo de acompañamiento psicosocial para personas que han sido víctimas directas o indirectas del conflicto y/o trabajan en pro de los derechos de los sobrevivientes del conflicto armado de Colombia.

Igualmente, las representaciones sociales, juegan un papel importante en las formas de interpretar los contextos, según Piaget (1959), son todas aquellas capacidades que surgen de los significantes sociales referentes a significados ausentes ; estas representaciones “ se pueden formar por medio del lenguaje, símbolos, juegos, dibujos, que estarán implícitos en los estadios o edades que corresponden a cada etapa del desarrollo, en donde se asignan significados diferentes a las situaciones, hechos, objetos, entre otros, y a su vez, estos significados irán cambiando con el paso del tiempo. (Piaget, 1959. P.80).

La creación de una técnica cualitativa (historieta) en niños de familias con las características mencionadas en este contexto, así también la entrevista semiestructurada dirigida a padres víctimas de minas y profesionales que han trabajado con esta población, se hacen necesarias, en la medida que sus narrativas cuentan sus vivencias para la construcción conjunta de proyecto de vida, iniciativa que surge de la lluvia de ideas en cuanto a:

¿Cómo son las vivencias de los niños conformantes de familias víctimas de minas en Norte de Santander?

¿Cuáles son las vivencias de los niños conformantes de familias víctimas de minas en Norte de Santander?

¿Cuáles son los imaginarios de cultura de paz en familias víctimas de minas en Norte de Santander?

¿Qué dinámicas adaptativas desarrollan las familias de víctimas de minas en Norte de Santander desde el evento victimizador?

¿Es posible escuchar las historias de vida de los niños hijos de víctimas de minas de Norte de Santander, para crear rutas de acompañamiento en su desarrollo humano?

Desde todos estos interrogantes, la presente investigación propuso, la siguiente pregunta problema.

Pregunta Problema:

¿Cómo pueden describirse las representaciones sociales desde los imaginarios en niños, padres y entidades que tienen en común hechos victimizantes por minas antipersonales para proponer un protocolo de acompañamiento psicosocial?

## CAPÍTULO I

### **1.1. Objetivos**

#### **1.1.1. objetivo general.**

Analizar las representaciones sociales desde los imaginarios en niños, padres y entidades que tienen en común hechos victimizantes por minas antipersonales proponiendo un protocolo de acompañamiento psicosocial.

#### **1.1.2. objetivos específicos.**

Construir aspectos teóricos que permitan la comprensión de las representaciones sociales de los sobrevivientes de minas, teniendo en cuenta los referentes de Víctimas y víctimas de minas en el marco del conflicto armado de Colombia, Paz y Resolución de Conflictos: vivencias de paz, Contexto familiar (roles y comunicación), Contexto social en vivencias de paz, para lograr consolidar los supuestos con lo encontrado en la investigación.

Describir las representaciones sociales en los niños, padres y administrativos pertenecientes a la asociación a través de una metodología cualitativa (con triangulación poblacional desde la entrevista e historia de vida), sobre sus imaginarios de vivencias de paz y resolución de conflictos, contexto social y contexto familiar.

Enunciar un Protocolo de Intervención Psico – Social en (Susceptibilidad, Significado, Derechos, Deberes e Integración al sistema contemplado en la Ley 1448 del 2011, junto a Actividades Cotidianas y Desarrollo Humano, Prospectivas y Proyecto de Vida) en Familias Sobrevivientes de Minas Antipersonales.

## 1.2. Marco Metodológico

La presente investigación cumple con los criterios científicos para lograr explorar las representaciones mentales de un grupo de sobrevivientes de minas antipersonal y sus hijos, además de un grupo también de profesionales que han trabajado con los participantes, atendiéndolos desde diversos contextos. Para lo anterior se utilizó una metodología cualitativa “la cual se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto”. (Hernández, 2014, P.358), es decir, para esta investigación lo más preciso es este tipo de investigación, pues permite explorar de manera natural, espontánea y vivencial lo que los sobrevivientes, los niños y los profesionales expresan sobre vivencias de paz y resolución de conflictos.

Así también “el enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Punch, 2014; Lichtman, 2013; Morse, 2012; Encyclopedia of Educational Psychology, 2008; Lahman y Geist, 2008; Carey, 2007, y DeLyser, 2006). El enfoque cualitativo es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico (Marshall, 2011 y Preissle, 2008).

El proceso cualitativo inicia con la idea de investigación” (Hernández, 2014. P.358), pues el tema de investigación esta en construcción y merece exploración exhaustiva que aporte a la construcción de conocimiento en la Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, además se tendrá en cuenta que la investigación será exploratoria, descriptiva y relacional.



**1.2.1. la población.** Está compuesta por: víctimas de minas antipersonales en el marco del conflicto armado de Colombia, sus hijos y profesionales de ONG que trabajan población víctima, en Cúcuta, Norte de Santander.

**1.2.2. la muestra.** Está compuesta por: siete sobrevivientes de minas antipersonales y nueve de sus hijos los cuales conforman la asociación y tres profesionales que han trabajado con población víctima. Es una muestra voluntaria, intencional, (Hernández, 2014), y por bola de nieve, a quienes se les informó del proyecto, firmando consentimientos informados de aprobación para su participación.

**1.2.3. las técnicas.** Se utilizaron entrevistas semiestructuradas para padres y profesionales. La entrevista en la investigación cualitativa “se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador), y otra (el entrevistado), u otras (entrevistados)” (Hernández, 2014. p. 403). Esta entrevista se caracteriza por ser íntima, flexible y abierta.

Para la entrevista a sobrevivientes se utilizaron en total diecisiete preguntas y para la entrevista a profesionales se utilizaron en total diecinueve preguntas.

En la entrevista a profesionales se utilizaron las siguientes preguntas en cada categoría:

Categoría vivencias de paz: 1,2,4,7, 9

Categoría resolución de conflictos: 3,7,8 ,12.

Categoría contexto familiar:

sub categoría roles: 6,10, 11, 13,14.

sub categoría comunicación: 4,16 ,17.

Categoría contexto social: 5,6 ,13, 15

Y como preguntas complementarias que no corresponden a ninguna categoría: 18, 19.  
Con estas preguntas se tiene en cuenta las percepciones que, aunque se enmarcan en el propósito general de la investigación, buscan contextualizar aún más las diferentes apreciaciones de los participantes frente a la paz y resolución de conflictos desde aspectos diferentes a los ya mencionados en las categorías.

En la entrevista a padres (sobrevivientes de minas), se utilizaron las siguientes preguntas en cada categoría:

Categoría vivencias de paz: 1,2 7, 9

Categoría resolución de conflictos: 3,7,8, 12

Categoría contexto familiar:

sub categoría roles: 6,10,

sub categoría comunicación: 4,13,14

Categoría contexto social: 5,6,11,15

Y como preguntas complementarias que no corresponden a ninguna categoría: 16,17

En esta técnica se tuvo en cuenta las percepciones que, aunque se enmarcan en el propósito general de la investigación, buscan contextualizar aún más las diferentes apreciaciones de los participantes frente a la paz y resolución de conflictos desde aspectos diferentes a los ya mencionados en las categorías.

Así también se utilizó La historia de vida es definida por (Hernández, 2014. P.416).

que es otra forma de recolectar datos muy socorrida en la investigación cualitativa. Puede ser individual (un participante o un personaje histórico) o colectiva (una familia, un grupo de personas que vivieron durante un periodo y que compartieron rasgos y vivencias). Para realizarla se suelen utilizar entrevistas en profundidad y revisión de documentos y artefactos personales e históricos.

En la cual se hizo por medio de una Historieta a modo de cartilla dividida con las categorías ya mencionadas en tres momentos: Pasado, Presente y Futuro. Con un número de ítems de cuarenta y cinco preguntas en donde el niño puede escribir, dibujar, colorear, utilizar stickers y seguir una secuencia teniendo en cuenta el objetivo de indagar sobre sus imaginarios de paz y resolución de conflictos.

#### **1.2.4. categorías.**

A continuación, se describen las conceptualizaciones de las categorías de estudio:

*1.2.4.1. Vivencias de paz:* se puede definir como todas aquellas experiencias que se tienen en torno a la paz, incluyendo los pensamientos, emociones y expresiones tanto a nivel individual como colectivo. Se representan en las acciones de la cotidianidad y pueden ser modificadas por el paso del tiempo. Hace parte importante el concepto de paz imperfecta que plantea Galtung (1985).

*1.2.4.2. Resolución de conflictos:* Se puede definir como las diversas técnicas violentas o no violentas que una persona utiliza para darle solución a una situación difícil, que genera cambios en la dinámica individual, familiar o social. De la misma manera estas técnicas pueden

cambiar en el transcurso del tiempo influidas por el contexto o situación. De la misma manera la resolución de conflictos tiene diversas etapas que pueden ser utilizadas por todas las personas según sea la necesidad. (Ury, 2007).

*1.2.4.3. Contexto Familiar:* Son todas aquellas dinámicas que surgen al interior de una familia y puede verse representada por roles y comunicación y así mismo podría apreciarse que cada uno de sus miembros hace parte de un sistema familiar al que debe adaptarse (Minuchin, 2001). De la misma forma se hace importante tener en cuenta que Fishman (1995), explica que la familia, como institución, es la fuente de las relaciones más duraderas y el primer sustento social del individuo, con pautas de relación que se mantienen a lo largo de la vida, lo que la convierte en la instancia con mayores recursos para producir cambios. Al respecto, Minuchin y Fishman (1981), señalan que es un contexto natural para crecer y para recibir auxilio; un sistema vivo que intercambia información interna y externamente donde las fluctuaciones de origen interno o externo suelen ser seguidas por una respuesta que devuelve el sistema a su estado de constancia, pero si la fluctuación se hace más amplia, la familia puede entrar en una crisis en la que la transformación tenga por resultado un nivel diferente de funcionamiento capaz de superar las alteraciones y exigencias del medio (Montalvo, 2013), dentro del cual se toma en cuenta : Los Roles: Ordenan la estructura de las relaciones de la familia. Deben ser flexibles. Cada persona en la familia desempeña una variedad de roles que se integran en la estructura de la familia y se refieren a la totalidad de las expectativas y normas que una familia tiene con respecto a la posición y conducta de sus miembros. (Cami, 2009), y la Comunicación: Se puede describir es esta subcategoría como la dinámica que se utiliza entre los miembros de una familia para lograr comprenderse y expresar sus pensamientos, emociones, malestares, entre otros.

*1.2.4.4. Contexto Social:* En este contexto se valoran las relaciones que se establecen por fuera del contexto familiar, es así, como se tiene en cuenta la participación pública, política, económica, cultural, entre otras. Se hace implícita la relación que establece el individuo con el sector donde reside y el impacto que le genera esta alianza. Es importante además señalar que para Belsky (1980), el Exosistema viene a ser un segundo nivel y está conformado por la comunidad más próxima después de la familia. En él está implícito las instituciones mediadoras entre los niveles de la cultura y el individual: la escuela, la iglesia, los medios de comunicación, las instituciones recreativas y los organismos de seguridad. Estas entrevistas serán aplicadas a los padres y profesionales, teniendo 17 y 19 ítems respectivamente divididos en las categorías ya mencionadas.

*1.2.5. La Validez y Confiabilidad:* Para realizar estas técnicas se tuvo en cuenta la teoría planteada por (Hernández, 2014), y el contexto psicosocial de los sobrevivientes del conflicto, además de ello se tuvo en cuenta el aporte de tres expertos para lograr realizar un Juicio de Expertos que permitió validar y corroborar la confiabilidad de las mismas. Siendo así, se puede describir que al inicio había 20 preguntas para las entrevistas, en las cuales el primer experto al realizar la revisión, sugirió cambiarlas a un número más reducido, tanto las entrevistas como la Historieta. Haciendo cambios también en la redacción y en la viabilidad de algunas preguntas, para tal fin ,se solicitó a un Psicólogo, Magister en Resolución de conflictos y docente universitario, con amplia experiencia en investigación.

La segunda experta también realizó cambios significativos en cuanto a redacción, sobre todo en la entrevista a profesionales, en los cuales se tuvo en cuenta las indicaciones. También esta experta sugirió cambiar término de consentimiento informado por consentimiento asistido para niños, niñas y adolescentes, lo anterior lo realizo una Psicóloga, Magister en educación,

docente universitaria con amplia experiencia en investigación y creaciones de técnicas e instrumentos.

La tercera experta, quien es Psicóloga, Magister en Familia, Candidata a Doctora, y docente universitaria, aportó las siguientes recomendaciones: Cambios en la redacción de preguntas dirigidas a los profesionales, cambios también en redacción en la entrevista a los sobrevivientes y en la Historieta de los niños. Sin embargo, no se hicieron cambios en el número de preguntas ni en el lenguaje de las técnicas.

*1.2.6. Comité de Ética:* Teniendo en cuenta el debido proceso para llevar a cabo la validez de la tesis de Maestría en Paz, desarrollo y resolución de conflictos, se envió al Comité de Ética de la Universidad de Pamplona, considerando la necesidad de dar aval a la inicial propuesta de investigación para llevar a cabo todo lo planteado en los propósitos tanto general como específicos. Teniendo además respuesta positiva del comité para dar inicio a la aplicación de técnicas y análisis de resultados, siendo también una observación considerar la aplicación de los consentimientos informados diseñados por la Universidad, para la debida aplicación.

*1.2.7 Triangulación Poblacional:* De esta manera se realizó una *triangulación por técnicas* en donde se utilizan diferentes fuentes y métodos de recolección para analizar los datos, en este caso cualitativos (Hernández, 2014). Se tuvo en cuenta que se preguntó en las 3 técnicas y a las 3 poblaciones: niños, padres y profesionales, las mismas categorías adaptando el lenguaje a las características de la muestra. Esto es, que en cada categoría (Vivencias de paz, Resolución de conflictos, Contexto familiar y Contexto social), se plantearon preguntas que recogieran la esencia de cada aspecto que se quiso investigar considerando su ciclo vital, sus diferentes ocupaciones y el hecho victimizante vivenciado.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Marco De Antecedentes

A continuación, se describen investigaciones que se tomarán en cuenta como referentes para esta investigación, compilando las investigaciones que se han realizado a nivel internacional, nacional y regional. Esto con el fin de conocer que se ha descubierto y descrito frente a los imaginarios y representaciones mentales unidas a la paz y resolución de conflictos.

**2.1.1. revisión a nivel internacional.** Se inició esta revisión de antecedentes a nivel internacional como un ensayo hecho en México, llamado La Amnesia Nacional de las víctimas de la tortura, de los Estudios Sociológicos, vol. XXXV, núm. 104, mayo-agosto, 2017, pp. 239-265, de autoría de Monárrez Fragoso, Julia Estela. En él se hace alusión a lo que corresponde a la época de violencia que se ha vivido en México, dejando como huella víctimas del conflicto del narcotráfico por parte de los carteles, pero también por grupos patrocinados por el gobierno del país, de esta manera la autora señala que, “ frente a esta indignación y desmemoria por parte del gobierno mexicano, este ensayo asume que la postura mexicana pretende instaurar una amnesia nacional y oficial con relación a la experiencia de la memoria de las atrocidades vividas por parte de las personas torturadas en México”.

Es evidente que las víctimas de tortura han sido olvidadas y no han sido beneficiarias de atención para sanar las secuelas emocionales que dejó lo vivenciado, pues es así como la tortura es un acto violento que afecta la forma de percibir el mundo y queda como secuela, diversas situaciones negativas que no favorecen la salud mental.

Así también se tiene en cuenta el artículo de reflexión hecho en México llamado Pensar la paz en un mundo violento, del Centro de Investigación Social Avanzada Publicado en la

Revista de Filosofía Open Insight, vol. VII, núm. 11, enero-junio, 2016, pp. 3-7 Centro de Investigación Social Avanzada, Querétaro, México. En este artículo de reflexión se habla de cómo se ha percibido la guerra continuamente a lo largo de la historia y considera las lecturas que se hacen de la violencia desde la biblia hasta textos como la Iliada, en donde se describen las diferentes manifestaciones que los seres humanos han adoptado en las guerras, pues “parece que nuevas formas de la guerra nos acechan, guerras inasibles, inmanejables, posmodernas, no declaradas, guerras instaladas en aparatos económicos y políticos que siguen generando miles de víctimas invisibilizadas, personas que pareciera no merecen ser lloradas. No sabemos ya si habrá una tercera guerra mundial o más bien es que ella se ha colado ya como de incógnito y sin previo aviso”. De esta manera la violencia está latente en la vida e historia de los seres humanos, sin embargo, el pensar la paz con estas realidades genera espacios de reflexión que deben tomarse en cuenta para que pueda ser efectiva en las distintas situaciones.

Se hace alusión a una investigación hecha en Argentina, llamada Imaginarios sociales. Algunas reflexiones para su indagación, de autoría de Dágostino Agustina M.E. Realizada en el año 2014 como un “avance Beca de Doctorado UNLP de la Lic. D’Agostino (Directora de Beca y Tesis: Psic. Edith Alba Pérez). Forma parte del proyecto de Investigación “Los psicólogos en el ámbito público: ayer y hoy. Salud- Desarrollo Social- Seguridad y Justicia” (Directora Psic. Edith Alba Pérez).”

En esta investigación se hace una diferenciación entre imaginarios sociales y representaciones teniendo como referente teórico a Castoriadis. Se tiene en cuenta la relación que existe entre institución e imaginario social. Además, el artículo muestra diferentes formas de indagar sobre los imaginarios sociales que son utilizados para realizar procesos de investigación. Así de esta manera el investigador reconoce que hay muchas formas de conocer



los imaginarios de una sociedad, pues solo tomar referentes o lecturas teóricas, sería una forma de reducir lo que se puede obtener con diversas técnicas que puedan acercarse más a la realidad de estas representaciones.

Así también, se tendrá en cuenta una tesis doctoral titulada: Programa de educación para la paz y resolución pacífica de los conflictos en Costa Rica, realizada por Ivvanía Solano Ramírez de la Universidad de Granada, del año 2010; en la cual la autora plantea como objetivo diseñar un programa educativo, como una propuesta en los centros de educación secundaria destinado a promover la formación en valores , la creación de hábitos adecuados para prevenir problemas de convivencia , solucionar pacíficamente los conflictos, potenciar la participación y la comunicación entre los estudiantes.

Dentro del contenido del programa se buscaba inicialmente disminuir la muestra de violencia en las aulas, pues según este estudio se encontró un número alto de actos violentos entre los estudiantes de los colegios, y el concepto de docente controlador o amenaza estaba latente entre los alumnos. Se aplicó con estudiantes de séptimo grado con grados entre 12 y 14 años con dos grupos cada uno compuesto por 15 hombres y 15 mujeres.

Se puede concluir que por medio de las actividades creadas dentro de este programa, se logró sensibilizar a la población estudiantil y a los docentes sobre la importancia de disminuir la violencia en las aulas de clase por medio de la resolución pacífica de conflictos, así también se evidencia la importancia de que en Costa Rica se pueda generar políticas públicas de mejora en la educación donde se incluya a padres, directivos, docentes y estudiantes, pues debe existir un engrane para lograr una intervención integral; además la autora señala que aunque este programa resulto efectivo, no se debe descartar la intervención individual en casos particulares que merezcan la atención oportuna.

De esta manera, también se revisó la investigación: Empoderamiento pacifista para otros mundos posibles, hecha por Eduardo Sandoval Forero del año 2015, en México, publicado en la Revista de Paz y Conflictos, Vol. 8, nº 2, pp. 75-95. En la cual su objetivo principal era “Identificar, describir, analizar y reflexionar sobre el empoderamiento pacifista, partiendo de informaciones textuales y categorías propias de la Investigación para la paz, examinando la bibliografía explícita sobre el tema.” Aquí se tienen en cuenta las posturas teóricas que plantea Muñoz sobre el tema de empoderamiento pacifista y aportes sobre la paz, pues se hace necesario primero la revisión teórica y literaria para luego concluir en esta investigación que este concepto de Empoderamiento pacifista se encuentra en construcción teniendo como línea de partida los estudios de paz, y más que un concepto se convierte en una acción colectiva para lograr combatir todos los tipos de violencia para lograr construir sociedades pacíficas.

De esta manera, se puede evidenciar que hasta el momento estas investigaciones han logrado esclarecer y confirmar que la paz es un tema que se puede investigar, y que los imaginarios y representaciones mentales se construyen en el transcurso del tiempo.

Continuando, se revisó la investigación titulada: El concepto de representación mental como fundamento epistemológico de la psicología, hecha en Chile por Mariano Castellaro en el año 2011. En este artículo se puede evidenciar que hay una discusión de manera general sobre el estado de la Psicología en contraste con otras disciplinas que intentan de una manera diferente como la neurobiología o la inteligencia artificial lograr explicar el comportamiento humano; sin embargo se propuso el concepto de representación mental como propio de la Psicología, pues desde un punto de vista epistemológico mantiene un estatus y limita de manera disciplinar el oficio de la Psicología.

Siendo la anterior investigación referente para este trabajo, pues se hace necesario conocer los conceptos de representaciones mentales y distinguir desde la Psicología el papel representativo que se tiene en la forma de conceptualizar las representaciones mentales que tienen en este caso los niños, padres y representantes de las diversas instituciones que trabajan con víctimas de minas antipersonal, pues al conocer de manera teórica la anterior temática se hará más factible la creación de un protocolo que apoye la recuperación de las personas que son víctimas directas o indirectas del conflicto armado de Colombia teniendo en cuenta los imaginarios de paz y resolución de conflictos.

### **2.2.2. revisión a nivel nacional.**

A nivel nacional se consideran las siguientes investigaciones:

Se inicia hablando de la Salud mental en víctimas de desplazamiento forzado por la violencia en Colombia. El caso de Bogotá, Medellín y Buenaventura, 2018. Guillermo Alonso Castaño Pérez, Gloria María Sierra Hincapié, Daniela Sánchez Acosta, Nadia Semenova Moratto, Carolina Salas Zapata, Carolina Buitrago Salazar, María Alejandra Agudelo Martínez – Medellín: Universidad CES, 2018. Este es un libro resultado de una investigación exhaustiva que se realizó en tres sectores del país, considerando solo en desplazamiento forzado como hecho victimizante. Se menciona como conclusión de la investigación que muchos de las afectaciones en la salud mental fueron causadas a raíz del conflicto, sin embargo, también se consideran aspectos no relacionados con el hecho de ser víctimas. Muchos de ellos no han tenido acceso a servicios de salud, por lo cual el estado no responde a la demanda creciente que existe en atención a la salud mental de personas sobrevivientes del conflicto. Este es un eje transversal que se considera fundamental para alcanzar vivencias de paz, pues el acceso a servicios y derechos básicos se vuelven de aprovechamiento obligado para una nación. Las

ong's han sido partícipes y gestoras de los derechos fundamentales, de esta manera se puede relacionar a los participantes de la presente investigación con las realidades estudiadas.

Es importante también mencionar la investigación hecha por Gómez, Gabriel , titulada : Entre el castigo y la reconciliación. Análisis sociojurídico del proceso de paz y la negociación del Acuerdo sobre las Víctimas del Conflicto, publicada en los Estudios Políticos, núm. 50, enero-junio, 2017, pp. 236-256 del Instituto de Estudios Políticos Medellín, Colombia. Este artículo se basa en analizar los discursos y los diversos actores que han participado en la construcción de los estatutos de los mecanismos de la justicia transicional creada para mediar en el contexto del proceso de paz del gobierno con la FARC en los años de 2012 hasta el 2016. Las víctimas como protagonistas de este artículo al verse beneficiadas o no en sus derechos, pues se estudian los contextos y construcciones de paz que se deriva de este proceso. En conclusión, “el Acuerdo es el resultado de un esfuerzo por balancear posturas maximalistas retributivas en materia de derechos de las víctimas y posturas minimalistas amnistías, como la renuencia de las FARC a aceptar penas privativas de la libertad”.

Continuando con el análisis nacional se trae a colación una apuesta a la paz desde la participación de los niños, niñas y jóvenes, titulada: “Niños, Niñas y Jóvenes Constructores-as de Paz”, una propuesta para fortalecer subjetividades políticas y generar procesos de construcción de Paz, publicada en la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, vol. 15, núm. 2, julio diciembre, 2017, pp. 1390-1396 del Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud Manizales, Colombia. En esta propuesta es evidente el objetivo de fortalecer los procesos de socialización y subjetividad política desde la voz de los niños, niñas y jóvenes, así también como la participación de los docentes. Aquí se busca crear cultura

de paz y conformar acciones que permitan construir desde sus contextos y diversidades escenarios de paz de igual manera.

Es también importante considerar la investigación de Franco Gamboa, Angélica: *Fronteras simbólicas entre expertos y víctimas de la guerra en Colombia*, publicada en *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*, núm. 24, enero-abril, 2016, pp. 35-53 Universidad de Los Andes, Bogotá, Colombia. En la cual se menciona las formas de intervenir desde los operadores a las víctimas del conflicto. Se observan las “racionalidades y las sensibilidades”. La autora señala cuatro puntos importantes que desde la teoría a la práctica se aíslan en cuanto a lo siguiente: “expongo elementos empíricos que muestran las discordancias entre ley, analizó la producción social de las discordancias en ámbitos burocráticos, expongo la relación instaurada entre la ciencia y las fisuras epistémicas que subyacen a la ley y a la acción de los profesionales. Y presentó lineamientos que contribuyan a una desestabilización de la mirada occidentalista”.

Todo lo anterior según la autora ha generado brechas entre las necesidades de las víctimas y los derechos a los cuales pueden acceder, todo visto desde un desconocimiento de la ley por parte de entidades y funcionarios y así también de protocolos a los que deben acceder por parte de rutas que han generado re victimización entre los procesos.

Esto contribuye a realizar una mirada crítica, pues en la presente investigación se evidencia lo anterior desde las historias de vida y testimonios de los sobrevivientes de minas al verse enfrentados a protocolos y demás situaciones que propician fronteras que impiden la restitución total de sus derechos.

Continuando con la revisión a nivel nacional de Moreno Camacho, Manuel Alejandro; Díaz Rico, María Elena con la investigación : *Posturas en la atención psicosocial a víctimas del*

conflicto armado en Colombia El Ágora usb, vol. 16, núm. 1, enero-junio, 2016, pp. 193-213 publicada por la Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín Medellín, Colombia.

En la presente investigación se evidencia la revisión que se ha realizado a la atención psicosocial que se le propicia a las víctimas, considerando diversos aspectos que afectan de manera positiva y negativa la atención a los sobrevivientes del conflicto. Aun desde la revisión de las diferentes estrategias e intervenciones psicosociales se evidencian vacíos desde lo metodológico hasta la injerencia que se tiene en los diversos procesos por los cuales las víctimas han debido atravesar.

Se hace importante también mencionar que se revisó una investigación titulada La memoria del conflicto armado en Bucaramanga: análisis de una experiencia investigativa desde las voces de las víctimas, de autoría de Novoa Sanmiguel, Lahdy Diana del Pilar; Escamilla Márquez, Diego Andrés, El Ágora usb, vol. 17, núm. 2, julio-diciembre, 2017, pp. 497-512 Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín Medellín, Colombia.

En esta investigación se evidencia la construcción de memoria del conflicto armado desde las víctimas del conflicto, considerando el entorno de la ciudad de Bucaramanga. Siendo así, se pretende comprender los recuerdos desde la infancia, juventud y adultez, junto con el sistema social, geográfico y cultural, para así tener conciencia de las diversas dinámicas y efectos del conflicto armado de Colombia. Se considera también “la memoria de las víctimas, no sólo en relación con los hechos victimizantes en sí, sino con toda la experiencia vital o trayectorias de vida de las mismas”. Se debe analizar las vivencias de las víctimas y de qué manera el conflicto armado no solo las ha vulnerado sino diferentes factores considerando su ciclo vital y las características diferenciales de cada una de ellas.

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

Por todo lo anterior se hace pertinente en la presente investigación vincular también como las víctimas del conflicto armado de Colombia han sido atendidas psicosocialmente desde contextos de salud, siendo así se revisó la siguiente investigación haciendo parte de los antecedentes: La atención psicosocial a personas víctimas del conflicto armado en contextos institucionales de salud pública, investigación hecha por Obando Cabezas, Lucely; Salcedo Serna, Marco Alexis; Correa, Luisa Fernanda, publicada en *Psicogente*, vol. 20, núm. 38, julio-diciembre, 2017, pp. 382-397, Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia. En la cual se hace una reflexión sobre las intervenciones psicosociales hechas en hospitales, clínicas, centros de salud, entre otras. Esto debido al gran número de personas víctimas del conflicto, se considera que existen según las cifras del “Registro Único de Víctimas (RUV), al 15 de marzo de 2017, la Red Nacional de Información (2017), reporta un total de 8.347.566 víctimas registradas; en específico, esta fuente cita 176.128 desaparecidos, 19.269 víctimas de violencia sexual, 8.983 niños, niñas y adolescentes reclutados por grupos armados, y 7.769.281 personas desplazadas. Por su parte, el trabajo de *Cifras & Conceptos para el GMH* reporta 27.023 secuestros asociados con el conflicto armado entre 1970 y 2010, mientras que el Programa Presidencial de Atención Integral contra Minas Antipersona (PAICMA), registra 10.189 víctimas de minas antipersona entre 1982 y 2012”. Cifras que merecen una atención diferencial considerando las particularidades de cada hecho y respondiendo no solo al bienestar físico sino en salud mental, que en esto se ha venido fallando desde que se sancionó la actual ley de víctimas. El artículo menciona una frase que encierra la realidades y necesidades de la población víctima: “Si queremos tratar de vivir juntos, luego de una guerra o de un trauma, necesitamos perdonar. Pero sólo podemos hacerlo después de que haya justicia. Porque si no la hay es como si el asesino no hubiera hecho nada: como si no fuera importante el hecho de que

hubiera matado a tu familia. Cuando alguien nos ha dañado es como si estuviéramos rotos, y debemos zurcir esas partes. Coser a una familia o a una cultura que ha sido desgarrada es posible, pero sólo una vez que el culpable es juzgado”. (Cyrulnik, 2009).

Continuando con las revisiones nacionales se hace referencia a la investigación titulada: Saber, PosConflicto y Paz Revista Logos, Ciencia & Tecnología, vol. 8, núm. 2, enero-junio, 2017 Policía Nacional de Colombia Bogotá, Colombia. En esta revista se plantean los desafíos que los servidores de la Policía han enfrentado considerando las particularidades del conflicto en Colombia, no siendo en ocasiones el mejor escenario para proyectarse laboralmente y alcanzar un estado de calidad de vida que sea el más beneficioso para sus vidas. Se hace importante considerar que

...”las entidades acompañen, los primeros años de cada uno de los programas que el gobierno nacional y las entidades gubernamentales propongan y lideren con estudios de seguimiento investigativo en cada comunidad, caracterizándose y observando avances, aciertos, desaciertos, gestiones, y casos replicables considerados como experiencias significativas a través de un trabajo interdisciplinario, como una tarea de todo el país, en un círculo organizado, convergente para analizar y dar solución a problemáticas que desde luego surgen día a día en cada contexto y región”.

Con esto se llega a la conclusión que estos espacios favorecerían la paz en la era del posconflicto y sobre todo sería mas facil resolver los diferentes conflicto y crisis a los que se ven enfrentados en el día a día.

Es preciso considerar que a un año de iniciar a implementar al acuerdo de paz con las FARC-EP se escribió el siguiente artículo, titulado: “Entre el castigo y la reconciliación. Análisis socio jurídico del proceso de paz y la negociación del acuerdo sobre las víctimas del



Representaciones Sociales Víctimas De Minas conflicto.” de autoría de Gómez, Gabriel Ignacio publicado por Estudios Políticos, núm. 50, enero-junio, 2017, pp. 236-256. Instituto de Estudios Políticos Medellín, Colombia. Se hace un análisis de la justicia transicional en donde convergen la política y el derecho como un campo social.

Igualmente, es un escenario de disputa donde diferentes actores, con diversos niveles de poder, intereses, discursos y recursos, luchan entre sí sobre aspectos como la conceptualización, el diseño y aplicación de los mecanismos para resolver conflictos políticos y hacer frente, a su vez, a las demandas de justicia por la comisión de graves violaciones de derechos humanos.

Es necesario este análisis en Colombia, puesto que, para las víctimas, en este caso para las víctimas de minas antipersonal el ser beneficiarias de las diferentes esferas que contempla el acuerdo de paz, se hace imprescindible para sanar las heridas que deja el conflicto, y a su vez para consolidar la lucha por la reivindicación de sus derechos que fueron vulnerados en ocasión del conflicto armado. El autor señala cómo fue el proceso de paz, y que aspectos se consideraron para consolidar el diálogo y establecer la justicia transicional, que como en todo proceso de paz se hace obligatoria para dar fin a un conflicto de manera negociada y pacífica. El considerar el proceso de paz en la presente investigación se hace indispensable, pues son las víctimas del conflicto las más beneficiadas, pues solo de esta manera cesará la afectación bélica hacia ellos y no sumará más personas afectadas y solo así se podrá hablar de paz como cultura.

De esta manera se continua con lo trabajado en Colombia; así La Fundación Plan lanza en el 2015 un documento titulado: Niñas y niños: determinantes en la construcción de la paz territorial, estable y duradera, lo cual, es un panorama de la situación actual de la niñez atendiendo el enfoque diferencial. Empieza hablando de la totalidad de población colombiana y como en la actualidad los diálogos de paz han involucrado la necesidad de formar a los niños

y niñas en especial de población vulnerable y víctimas de conflicto para lograr una paz que persista en el tiempo.

El documento además resalta el trabajo que ha realizado la Fundación Plan en Colombia y en todas las regiones en las cuales ha tenido incidencia. Resalta también los retos que como Fundación tiene, mencionando algunos como: “Fortalecer las capacidades de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, familias y comunidades (especialmente aquellas víctimas del conflicto armado), y generar oportunidades para que incidan en el desarrollo de alternativas para la reconciliación y la generación de una paz estable y duradera.” Este reto enmarca una labor titánica, pues solo la población víctima supera los 8 millones; sin embargo, están conscientes que el trabajo no es inmediato, sino que es un trabajo que merece un proceso y se verá el progreso en algunos años.

Otro reto que tiene que ver con la presente investigación *es* “Menguar las afectaciones e impacto del conflicto armado en la población, especialmente en las niñas y niños víctimas” pues atendiendo al propósito general de esta investigación es la creación de un protocolo que fomente los recursos de afrontamiento en cuanto a representaciones de paz y resolución de conflictos se refiere en niños, niñas y personas que han sido víctimas directas o indirectas de minas.

Es necesario conocer que han hecho las instituciones gubernamentales y no gubernamentales por atender a la población víctima, pues la construcción de paz compromete a todos los entes.

En la búsqueda de estas referencias, se encuentra también la tesis doctoral de López, Wilson, quien en su tesis doctoral titulada: Medios de comunicación, conflicto y paz: sobre el enmarcamiento psicosocial del conflicto sociopolítico y la paz colombiana, de la Universidad

Representaciones Sociales Víctimas De Minas de Santiago de Compostela, 2011; habla sobre la influencia que como tal los medios de comunicación tienen en la percepción del conflicto colombiano, en especial el Periódico El Tiempo, en donde el autor señala específicamente que se destacan efectos preponderantes de la violencia, la construcción del líder y sus influencias legales e ilegales, también se hace la revisión y análisis del concepto criminal visto desde el conflicto y la ganancia considerando el someter a los oponentes. Es también importante considerar que se fortalece el discurso del guerrero y está ausente un discurso pacífico. (López, 2011).

Expresa, además, que el lenguaje y el discurso valida el uso de la violencia para asumir y contrarrestar el conflicto y se muestra como un lenguaje guerrero, sin omitir que también en algún momento se utiliza el lenguaje pacífico.

Esta investigación es fundamental para todo lo que se enmarca en la expresión y comunicación de las vivencias de conflicto, en especial de las víctimas del mismo, en particular la forma en que se ha mostrado el conflicto colombiano no solamente al interior del país, sino que también a las personas del exterior.

Se considera pues que los medios de comunicación juegan un papel preponderante en el entendimiento y socialización de la paz y de la resolución de conflictos y la percepción mental que de ello deriva.

Es importante mencionar a nivel nacional las Estrategias de recuperación emocional, llevadas a cabo por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas; Estrategias que fueron construidas con el objetivo de brindar un acompañamiento psicosocial a los sobrevivientes del conflicto atendiendo el Enfoque Diferencial, Enfoque de acción sin daño, Enfoque psicosocial y Enfoque de derechos inmersos en la Ley 1448 del 2011. Todo lo anterior enmarcado a nivel nacional, pero con la aplicación en todas las regiones de Colombia. Creado por el Equipo Psicosocial de la Unidad desde el año 2012, para así ir modificándolas

dependiendo de las necesidades y cambios que surgían, fueron construidas para ser aplicadas de manera grupal. Sin embargo, en los grupos participan personas sobrevivientes de todos los hechos victimizantes, pues de esta manera se abordan diversas personas para lograr cumplir con el objetivo que desde el programa se tiene fijado.

Esta Estrategia, fue emblema a nivel internacional, pues pocos países se han preocupado de la salud mental de las víctimas del conflicto; esta estrategia ha sido implementada a diversas poblaciones, desde el área rural hasta asociaciones constituidas de víctimas.

También desde la Unidad de víctimas se creó la Estrategia Entrelazando, la cual es implementada a poblaciones que fueron víctimas de hechos colectivos, como es el caso de Antonia Santos, Cerro Norte, en la Ciudad de Cúcuta, o la comunidad de Juan Frio, en Villa de Rosario, Norte de Santander.

Todas las anteriores llegaron muchos años después de haber vivenciado los hechos, sin embargo, han favorecido y potencializado los recursos de los sobrevivientes, teniendo un efecto reparador en las personas que han participado de ellas.

Así también se hace importante conocer los relatos que han contado las víctimas de minas antipersonal y el impacto que han tenido en sus vidas estas experiencias o hechos victimizantes. De esta forma se hizo la revisión de la investigación para optar por el título de Especialista en Gerencia de IPS de la Universidad CES, en Medellín, Colombia, año 2011, hecho por Juan Camilo García Botero y Zoe Mireya Velásquez Montoya titulado: Mi vida: Antes y después de ese día. El accidente por minas antipersonal (MAP) Munición sin explotar (MUSE) y artefactos explosivos improvisados (AEI) su atención y la gestión. En esta investigación se propuso ilustrar e interpretar la afectación o el impacto en la vida a través de

los relatos de sus experiencias de algunas personas que se han topado con MAP, teniendo como eje fundamental la ruta de atención propuesta por el gobierno.

Se utilizaron las técnicas de entrevista y observación a una víctima de MAP, un médico asistencial y un gerente de hospital público. Como resultados se encontraron experiencias significativas que han evolucionado después del impacto de minas y la experiencia de trabajar y atender a población sobreviviente de minas. Es importante señalar que las personas que han trabajado con esta población han adaptado y configurado su quehacer profesional para brindar una atención oportuna y con un enfoque diferencial que permita impactar de manera positiva a los sobrevivientes.

Así también, la autora concluye que es necesario sensibilizar a la población en general sobre el impacto que genera un accidente por minas, pues a la medida que se conozca sobre el tema y la forma de atender a los sobrevivientes se creara conciencia en la intervención y apoyo que como ciudadanos deben generar.

Siguiendo con la revisión bibliográfica, se encuentra una investigación realizada por Jorge Emiro Restrepo, Eduardo Alfonso Yara, Jessica Cano Betancur y Luz Navia Tavera en la Facultad de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia, Medellín, Colombia del año 2014, titulada: Perfil emocional de un grupo de militares colombianos víctimas de minas antipersona o artefactos explosivos improvisados, en el cual el objetivo era “Establecer el perfil psicológico en un grupo de militares víctimas de MAP y AEI y un grupo control de militares no víctimas a partir del análisis de cuatro variables emocionales (depresión, ansiedad, ira y estrés)”. Se usó una metodología de diseño de casos y controles. En donde se utilizó “una muestra de ochenta militares adscritos a la Séptima División del Ejército Nacional de Colombia

con sede en Medellín, Antioquia. Se conformó un grupo de casos con 30 militares y un grupo de control con cincuenta militares.”

Se tuvo en cuenta 4 rasgos, la ansiedad, la ira, el estrés y la depresión. En los resultados se pudo evidenciar que se presentó altos niveles de ira en ambos grupos; es interesante resaltar que ninguno de los participantes mostró niveles de ansiedad, depresión ni estrés, y si ira, pues existen en la actualidad pocos estudios que cuantifiquen estos perfiles, y el autor señala que debe existir con que comparar resultados, sin embargo es importante señalar que estos militares impactados por las minas, muy seguramente han desarrollado resiliencia y han logrado sobreponerse al hecho victimizante.

Continuando con este marco referencial, hay una investigación a nivel nacional que se titula: Población infantil en situación de desplazamiento forzado en Colombia y sus manifestaciones de ciudadanía, realizada por González, 2012, aparece en la Revista de Paz y Conflictos, núm. 5, 2012, pp. 120-137 Universidad de Granada, España. En la cual se busca conocer las manifestaciones del concepto de ciudadanía que tienen los niños desplazados en Colombia. Niños que tuvieron que dejar sus zonas rurales para adaptarse a la ciudad, sintiéndose desarraigados y vulnerados desde un principio por el hecho del desplazamiento.

El autor acude a la narrativa como forma de recoger todos los datos, para que los niños puedan expresar de manera abierta y sincera.

Como conclusión se puede evidenciar que

Las circunstancias anteriores invitan a trascender la función de la educación del concepto de socialización o de formación humana dentro de un estado frágil que pretende perpetuarse por la vía de la fuerza, en la que prima la confrontación armada y no otra opción. Pensar la educación como lo plantea Bárcena implica “pensar el porvenir de la humanidad desde el ángulo de la

formación de la identidad, de la cultura de la memoria, y de la justicia compasiva (Bárcena, 2001:17). Significa intentar poner las humanidades, el saber, la instrucción, para que rompan las diferencias humanas e impidan el aniquilamiento del otro, por razones que parezcan o no justificadas” (González 2012)

Por lo anterior, se puede entrever que el concepto de ciudadanía de estos niños tuvo que verse afectado, pues el hecho de desplazarse y cambiar de costumbres, cultura, etc., enmarca un concepto distinto de ser ciudadano, en este caso Colombiano. Además que el papel de la pedagogía juega un puesto importante para las transformaciones a los que son sometidos las víctimas del conflicto, es rol fundamental la formación que se brinde a los niños y niñas víctimas.

### **2.2.3. revisión a nivel regional.**

A continuación se revisa un artículo titulado Ideas de paz en jóvenes desplazados de la ciudad de Cúcuta, realizado en el año 2011, teniendo como fin aportar al “Bachillerato de paz como cultura” propuesta con la cual la Universidad Francisco de Paula Santander atiende a población en condición de desplazamiento. De autoría de Urbina (2011).

Este proyecto se realizó en el marco del “Bachillerato de paz como cultura y posibilidad para la vida y la convivencia”, que se desarrolló en la Universidad Francisco de Paula Santander de Cúcuta con financiación del Consejo Noruego para Refugiados, (Código del proyecto Norad: COFT0901-5-3), entre febrero y diciembre de 2009”

Para la comprensión de estos relatos se tuvo en cuenta los diversos conceptos tanto de violencia como de paz. Los jóvenes pudieron dar ideas de la paz como la *paz negativa*, enmarcada en la forma de evitar todo tipo de violencia en la casa, la *paz positiva* en donde

expresaban que eran desplazados por la guerra entre el gobierno y la guerrilla, la *paz imperfecta*, en donde reconocían que es posible hacer la paz desde las familias todos los días y la *paz neutra* en donde existen hechos de paz que tienen un punto neutral ante los hechos violentos.

Por lo anterior se logró conocer la concepción de paz que tienen estos jóvenes desplazados que hacían parte del bachillerato implementado con pedagogía para la paz.

De esta misma forma, el Ministerio de Salud y la Unidad de Víctimas en el año 2012, crearon la Estrategia PAPSIVI, que es el Programa de atención psicosocial y salud integral a las víctimas, con el objetivo de intervenir en la salud tanto física como mental de las víctimas del conflicto armado de Colombia, la cual tiene un cubrimiento a nivel nacional y regional, pues se busca fortalecer la salud de forma integral y llegar hasta los hogares de los sobrevivientes, este programa cumple con lo citado en el Decreto 4800 de 2011, Artículo 164, en el cual se define como el conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones interdisciplinarias diseñados por el Ministerio de Salud y Protección Social para la atención integral en salud y atención psicosocial. Podrán desarrollarse a nivel individual o colectivo y en todo caso orientadas a superar las afectaciones en salud y psicosociales relacionadas con el hecho victimizante. (PAPSIVI, 2012).

Este programa atiende a las necesidades que tienen las víctimas, pues detecta la problemática y hace una remisión dependiendo de la gravedad del caso a las EPS, y así mismo brinda orientación psicosocial a las familias.

Sin embargo, se han presentado diversas dificultades, pues al no tener un número amplio de profesionales para atender a más de 8 millones de víctimas registradas, se quedan situaciones sin atender.



Los anteriores esfuerzos por conocer las realidades vividas por víctimas al conflicto armado dan una visión de la complejidad del tema y la necesidad de intervenir en pro del desarrollo humano y los procesos adaptativas en la construcción de cultura de paz.

## **2.2. Marco Teórico**

### **2.2.1. víctimas y víctimas de minas en el marco del conflicto armado de Colombia.**

Se hace necesario empezar a hablar en esta investigación, sobre el tema de víctimas en Colombia. Inicialmente el término víctima se puede definir como : “toda aquella persona que individual o colectivamente hayan sufrido un daño como consecuencia de violaciones a los derechos humanos, ocurridas a partir del 1° de enero de 1985 en el marco del conflicto armado, (homicidio, desaparición forzada, desplazamiento, violaciones sexuales y otros delitos contra la integridad sexual, secuestro, despojo de tierras, minas antipersona y otros métodos de guerra ilícitos, ataques contra la población civil)” Ley 1448, (2011. P. 5-10).

Es importante mencionar que hoy en día el concepto de víctima se establece partiendo de una Ley creada para proceder integralmente conforme a las necesidades y hechos vivenciados por los sobrevivientes del conflicto, por esta razón esta ley representa la principal política de derechos humanos realizada por gobierno alguno en Colombia

Cuando se plantea teóricamente el concepto de víctima, se establece que es una persona que ha sido atacada en su integridad y que permanece vulnerable debido a su condición de indefensión, así pues se establece desde el conflicto interno colombiano el concepto ya descrito, que plantea una vulneración en sus derechos humanos y la permanencia de tal estado. Se tiene además como referencia el concepto que plantea las Naciones Unidas: “las personas que, individual o colectivamente, hayan sufrido daños, inclusive lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo sustancial de sus derechos

Representaciones Sociales Víctimas De Minas  
fundamentales, como consecuencia de acciones u omisiones que violen la legislación penal vigente en los Estados Miembros, incluida la que proscribe el abuso de poder. Para las víctimas de delitos y del abuso de poder.” (Naciones Unidas, 1985) .

Así también se hace la consideración política y social sobre el concepto de víctima: “la idea de víctima supone una visión política de la situación; en otras palabras, es desde el interior de una política que se decide quién es verdaderamente la víctima: en toda la historia del mundo, políticas diferentes, tuvieron víctimas diferentes. Por lo tanto, no podemos partir únicamente de la idea de víctima, porque víctima es un término variable”. (Badiou, 2004).

En concordancia con lo anterior, el concepto de víctima puede verse afectado por diversos factores: sociales, políticos, geográficos y emocionales , que en la presente investigación se tuvieron en consideración para poder dilucidar las representaciones mentales que tienen los sobrevivientes de minas frente a aspectos de paz y resolución de conflictos.

Ahora bien dentro de la Ley 1448 del 2011 que es la que se menciona en la presente investigación, se categorizan las víctimas del conflicto según los hechos victimizantes a los que los sobrevivientes fueron sometidos, en esta ocasión se abordará solo el hecho de afectación por minas antipersonal.

Según esta descripción, se puede evidenciar que las personas impactadas con minas antipersona, son en su efecto víctimas del conflicto armado, en este caso se tuvo en cuenta una asociación creada con el fin de promover y hacer valer los derechos de las personas víctimas de minas en Norte de Santander, por lo cual servirá como muestra los integrantes de ella y sus hijos.

Así mismo también la familia de las personas que fueron impactadas por minas antipersonal, son víctimas que merecen atención en sus derechos, por esta razón:

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

Son víctimas el esposo o la esposa, el compañero permanente, parejas del mismo sexo, los padres o hijos (incluyendo adoptivos) de la víctima directa, cuando a ésta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. Si estos familiares no están, se considerarán como víctimas los abuelos. Ley 1448, (2011 P. 5-10).

Por lo anterior se debe tener en cuenta que los hijos de las víctimas (los cuales fueron participantes de esta investigación), son víctimas indirectas también de los hechos que vivieron sus padres y por lo tanto se hace necesario abordar la situación y el propósito general teniendo en cuenta un enfoque diferencial, psicosocial que permita por último crear un protocolo de atención psicosocial que pueda atender a la reparación a la cual se tiene derecho por ley.

Es necesario también traer a colación que en Colombia, el total de víctimas registradas en el Registro Único de Víctimas en Colombia es en la actualidad aproximadamente de 8.190.451, de las cuales 1.418 corresponden a víctimas de minas en Norte de Santander. (Tomado de la Página de la Unidad de Víctimas, 2018), de los cuales solo 11 casos han sido reconocidos y objeto de reparación.

De ahora en adelante se tendrán en cuenta las concepciones y las categorizaciones de los diferentes tipos de minas que han afectado a la población Norte santandereana y a su vez han generado daño tanto a nivel mental, como físico, siendo a su vez garantes de reparación integral.

*2.2.1.1. Clasificación de las minas. Inicialmente las minas antipersonal son:* “artefactos explosivos elaborados para que se activen por la presencia, la proximidad o el contacto de una persona. Pueden herir, mutilar o matar a una o más personas”. (Tomado de la página de acción contra minas.)

Es decir, son artefactos creados con el objetivo de ser activados para hacer daño; desafortunadamente en la activación de estos artefactos han sido afectados niños, mujeres,

hombres, animales y cualquier persona que no ha tenido que ver con el conflicto armado, así también el sector de las fuerzas militares también ha sido impactado, desde soldados profesionales hasta oficiales activos, desde voluntarios de diversas organizaciones hasta campesinos del sector.

Todo esto ha infringido los derechos humanos, desatendiendo a los tratados internacionales del conflicto, teniendo como consecuencia infracciones en el Derecho Internacional Humanitario, que en sus documentos regula el conflicto a nivel internacional.

Todos estos hechos, han dejado impacto en la población civil y militar, resultando desde discapacidad física y/o mental hasta la muerte. Así también se encuentran los artefactos explosivos improvisados, los cuales “Son artefactos fabricados de manera rudimentaria, diseñados con el propósito de causar daño físico y/o la muerte utilizando el poder de una detonación. Se elaboran utilizando materiales como plástico, madera, tubos de PVC o láminas” (Tomado de la página de acción contra minas.)

También se encuentran las municiones sin explotar, “que son artefactos explosivos que no estallaron después de ser lanzados o que fueron abandonados durante o después de un combate, en las cuales se encuentran granadas, morteros, municiones, balas, entre otras”. (Tomado de la página de acción contra minas.)

Todo lo anterior, denota la magnitud del daño que ha generado estos artefactos en la población, pues es necesario aclarar, que estos artefactos pueden ser activados de diversas formas, tocándolos directamente, pisándolos, cuando se tropieza con ellos, cuando se corta un alambre o una cuerda, cuando se les tira un objeto y también cuando se retira un objeto que cubre el artefacto explosivo. No solo se afecta la persona que tiene contacto directo con ellos,

sino que a su vez puede impactar a las personas de alrededor o espacios incluyendo plantas y animales, estructuras físicas y todo lo que se encuentre alrededor.

Por esto, el Estado Colombiano creó un apartado en la ley 1448 que contempla todas las necesidades y garantías en los derechos de los sobrevivientes de minas y genera estrategias para su abordaje integral, teniendo en cuenta sus impactos y daño ocasionado por el hecho.

Por esto se creó el Enfoque diferencial, el Enfoque psicosocial y todas las medidas de reparación integral que a continuación se describirán.

*2.2.2.2. Enfoque Psicosocial, Enfoque diferencial y Reparación Integral.* Se hace fundamental en la presente investigación considerar los enfoques que permiten realizar una lectura y tratamiento adecuado con las víctimas del conflicto, en especial a los sobrevivientes de minas quienes participaron en este proyecto de grado de maestría. Estos enfoques son el Enfoque psicosocial, en donde se abordan premisas que optimizan el buen trato y la contención emocional que de esto se deriva, además el tener en cuenta desde la ley los derechos con los cuales se implementan estos enfoques; así también el Enfoque diferencial en el cual se estructuran principios que permiten dignificar las diferencias de culturas, formas de ver la vida, las formas de experimentar el daño desde cada vivencia y particularidades. Así también se abordan los conceptos de Reparación integral que desde la ley 1448 del 2011 se debe tener en cuenta para cualquier proceso que se adelanta con los sobrevivientes del conflicto.

Se iniciara definiendo lo que significa el Enfoque Psicosocial desde lo que propone el Ministerio de Protección social ( 2010): el cual lo define como el reconocimiento de “impactos psicosociales que comprometen la violación de derechos en el contexto de la violencia y el desplazamiento en Colombia. Sustenta el enfoque de derechos por lo que debería orientar toda política pública, acción y medida de reparación a víctimas”. Con lo anterior se puede considerar

que este reconocimiento se hace necesario para poder trabajar con sobrevivientes del conflicto, puesto que sin ella no se podría dignificar su sufrimiento y tampoco el trabajo con ellos sería bajo esta premisa, lo que permitiría acciones con daño.

Este tipo de enfoque también se tiene en cuenta en todas las atenciones de salud mental, que apunte a la recuperación de los sobrevivientes, como la necesidad de romper el aislamiento, reconocer el miedo desde sus experiencias, identificar las diversas enfermedades que puedan padecer, poder expresar sus sentimientos negativos como la culpa o la vergüenza, eliminar tabúes, poner en palabras el sufrimiento, reconocer el contexto y sus posibilidades, potencializar sus fortalezas y trabajar en las debilidades como seres humanos. Así también reflexionar frente a lo que vivieron y combatir la estigmatización junto con el reconocimiento de la condición de víctimas, esto es propuesto por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2004), (citado en Sentencia T-045, 2010). (Corte Constitucional, 2010).

Siguiendo con lo descrito, en este apartado se tuvo en cuenta los enfoques que más se adaptan a los participantes de esta investigación, como lo es el Enfoque Psicosocial, en el cual la ley 1448, expresa ante este, que se hace necesario tener en cuenta la sutileza para abordar a los sobrevivientes del conflicto y a su vez generar espacios que permitan la expresión de sus emociones.

Frente a esto, la Ley 1448 (2011), señala que todas las personas que tengan contacto con población víctima del conflicto pueden hacer algo por aliviar el sufrimiento debido al hecho victimizante, de esta manera es imprescindible también resaltar la importancia de conocer el significado de las acciones sin daño y acciones con daño. Con referencia a lo anterior, este enfoque señala que existen acciones que vulneran y re victimizan a los sobrevivientes del conflicto, en el caso de las víctimas de minas, un ejemplo podría ser el minimizar las

capacidades que una persona que ha perdido su visión a raíz de un impacto por mina antipersonal puede tener y por medio del lenguaje que se utilice para referirse a él será tomado como una acción dañina, pues el Enfoque Psicosocial dignifica a la persona que sufrió un impacto como este.

También se tiene en cuenta el Enfoque Diferencial, que según la Ley 1448, es el que permite conocer las diferencias y dignificar las capacidades múltiples que puede presentar una víctima del conflicto. Además, también señala que cada hecho victimizante se vive y se sufre de manera diferente en cada persona, situación por la cual las personas que trabajan con esta población deben ser especialistas en el tema y estar capacitados para lograr realizar este proceso. En este enfoque también se contempla la participación e igualdad en derechos de toda la población víctimas atendiendo a su ciclo vital, género, etnia, cultura o religión.

Estos dos enfoques se articulan para el trato con los sobrevivientes del conflicto, es por esto también que se referencia lo que propone el MSPS (2010), en donde se especifica que la atención a personas víctimas o sobrevivientes del conflicto armado debe hacerse con mirada psicosocial y deberá estar orientada por principios fundamentales que ayuden a dignificar y resaltar sus potencialidades, tales principios pueden ser: enfoque de derechos, acción sin daño, principio de buena fe, enfoque diferencial, entre otras.

De esta manera cuando se propone un proyecto de investigación como el presente, se debe considerar integralmente estos principios que permitirán abordar el sufrimiento como parte fundamental de las vivencias que los sobrevivientes experimentaron y de esta manera llevar a cabo acciones sin daño que no vayan en contravía con lo que los participantes han construido en el transcurso del tiempo y mucho más cuando han trasegado diversos caminos que les ha permitido sanar y crecer como seres humanos.

También se debe considerar lo que desde nivel internacional se tiene en cuenta para el trabajo y tratamiento con los sobrevivientes del conflicto: “ desde la Organización de las Naciones Unidas, se ha construido el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, que está constituido por la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) (16), el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966) (17), los protocolos facultativos del mismo (18) (19) y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (20) (1966)”.

Así también existen diversos tratados que vigilan y generan comités para fomentar espacios de participación a las personas en condición de vulnerabilidad, están relacionados con el Enfoque diferencial:

Convención internacional sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial (1965) (21), la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (1979) (22), la Convención sobre los derechos del niño (1989) (23), y la Convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad (2006) (24).”. Todo lo anterior tomado de Asamblea General de Naciones Unidas, resolución 40/34, de 29 de noviembre (1985).

Siendo así, estos dos enfoques permiten el trato adecuado y dignificante para los sobrevivientes del conflicto pues en la medida en que se respeten las diferencias y se pueda desarrollar empatía por el dolor e impacto del otro, las acciones sin daño permitirán la recuperación integral de estas personas.

A su vez, estos dos enfoques contribuyen a la *Reparación Integral*, la cual “comprende las medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica. Cada una de



estas medidas será implementada a favor de la víctima dependiendo de la vulneración en sus derechos y las características del hecho victimizante” (Ley 1448 del 2011, artículo 3°).

Por lo cual, estas medidas de Reparación, contribuyen a la recuperación tanto física, emocional y económica, pues el impacto, en este caso el de minas, generó cambios en su proyecto de vida y se necesita reiniciar y retomar los proyectos que a causa del conflicto armado fueron de cierta manera estancados. Por esta razón, las medidas de indemnización también son factor importante en esta investigación, debido al uso que se le pudo dar para retomar ese proyecto de vida y como a su vez ha repercutido en la dinámica familiar y con los hijos de los sobrevivientes; es menester también conocer las diferentes opiniones que los profesionales que han abordado a estos participantes tienen en torno a la situación y al hecho victimizante por minas.

De esta manera una Reparación integral es adecuada, efectiva y rápida, en la cual se caracteriza por la promoción de la justicia y de enmendar las violaciones de las normas internacionales de derechos humanos o las violaciones graves enmarcadas en el derecho internacional humanitario. Esta es proporcional al daño generado por los hechos victimizantes y a la gravedad de las violaciones. Es necesario considerar que esta es obligación del Estado, por lo tanto, se convierte en un derecho inherente a los sobrevivientes del conflicto. Tal cual como lo refiere Palacio (2009), en donde expresa que la Reparación es un derecho y contiene obligaciones jurídicas internacionales supervisadas por entes también internacionales, en el que se tiene en cuenta la responsabilidad de los estados para restablecer los derechos de las víctimas de estos hechos.

De igual forma se debe abordar los componentes que desde la disciplina de la Psicología corresponde, para poder generar acciones que favorezcan los diversos procesos

legales, jurídicos, sociales, culturales, familiares y psicológicos puedan llevarse a cabo en pro de las garantías en sus derechos y así contribuir a la paz como cultura que en últimas es la apuesta de un país que ha vivenciado todos los tipos de violencia en un periodo prolongado de tiempo en la historia del conflicto armado. A continuación, se relacionarán esos factores que son primordiales para conseguir la reparación integral.

El Abordaje o Enfoque Psicosocial, que es la perspectiva que busca reconocer los impactos psicosociales que comprometen la violación de los derechos humanos en el contexto del conflicto armado en Colombia, de esta forma se involucra el enfoque de derechos y así se espera que toda acción o política pública relacionada con la población víctima este enmarcada por esta premisa. También se encuentra con la Atención integral con Enfoque psicosocial, en la cual se enmarcan diversos procesos que buscan la implementación de servicios para prevenir y disminuir los efectos emocionales, espirituales, culturales, físicos y sociales que han sido generados por la violación de los derechos humanos o del derecho internacional humanitario en un contexto violento, por esta razón toda acción debe ser planificada y debe conservar su esencia: la diversidad cultural, género, etnia, raza, religión, derechos humanos, entre otros, para así contribuir al fortalecimiento de los tejidos y redes sociales desde intervenciones individuales, comunitarias, y familiares.

Las otras acciones como la Intervención Psicosocial se hacen necesarias, pues estas se pueden presentar como estrategias o procesos sociales basadas directamente en medidas de reparación en donde las víctimas participan activamente dirigidas a mitigar el daño ocasionado por el conflicto armado específicamente, en lo cual se evidencia la violación a los derechos que fueron vulnerados dependiendo del hecho victimizante, de esta manera busca mejorar la calidad de vida y fomentar acciones para preservar la salud mental. También se evidencia la Atención

Psicosocial, que corresponde a presentarse como un servicio institucional para reducir los daños físicos y emocionales, y se llevan a cabo por medio de programas o proyectos considerándolos como universales cuando una persona ha sido vulnerada y sus derechos humanos han sido violados. El Apoyo Psicosocial también se hace fundamental para cumplir con todos los requerimientos, y se presenta como acciones que buscan el restablecimiento y contención emocional realizadas a las personas en el marco de las acciones comunitarias, en este caso cuando se presentan emergencias de los hechos victimizantes que se vivencian en las diferentes comunidades.

Es claro que, estas estrategias buscan el bienestar en el marco de la reparación integral de la población víctima; se puede evidenciar también el acompañamiento psicosocial, que se puede conceptualizar como todas aquellas acciones conjuntas que facilitan los diversos procesos jurídicos y psicosociales transversalmente a las fases o procedimientos que las comunidades, víctimas y sus familias deben gestionar para conseguir el restablecimiento de sus derechos en las instituciones competentes. Otra estrategia fundamental es la asesoría psicosocial que es fundamentalmente realizada por profesionales con conocimientos en instrumentos y estrategias psicosociales, en la cual se orienta a brindar herramientas para la superación del daño emocional y la generación de rutas de atención para dignificar los derechos vulnerados tanto de la víctima directa como de sus familiares y comunidad. Por último, se encuentra la Asesoría Psicológica que se fundamenta como una acción realizada solo y exclusivamente por profesionales en Psicología que permita tomar decisiones con fundamentos cognitivos, comportamentales y emocionales con el uso de herramientas conceptuales y metodológicas específicas para cada caso (MSPS, 2010).

En conclusión, la mirada psicosocial se hace fundamental para el trato con las personas víctimas y sus familias, pues de ello depende que se propenda la dignificación y acciones sin daño que permitan el restablecimiento de sus derechos y la autogestión de su reparación integral.

**2.2.2. paz y resolución de conflictos: vivencias de paz.** Para empezar a hablar sobre la paz y las vivencias de paz, es necesario describir inicialmente los conceptos que se abordarán en todo el documento de la presente investigación, pues es primordial partir de las concepciones hechas por investigadores de la paz y la resolución de conflictos para lograr darle un sustento a tan amplia temática como lo es la percepción de los niños, adultos y profesionales que han tenido que ver con minas antipersonal, sobre un concepto intangible pero latente en la comunidad y en lo referente al ámbito colombiano, en especial en Norte de Santander.

Es por esto que se inicia hablando sobre la paz y los diferentes postulados que han investigado en torno a los conceptos diversos que se han construido.

*2.2.2.1. Paz.* La paz es un término que se ha utilizado en todas las áreas del estudio del ser humano, se habla de muchos conceptos, sin embargo Muñoz (2013, P.23), la define como

un signo de bienestar, felicidad y armonía que nos une a los demás, también a la naturaleza, y al universo en su conjunto. La Paz nos hace sentirnos más humanos, le da sentido a nuestras vidas. Nos facilita relacionarnos los unos con los otros como miembros de una misma especie independientemente de las diferencias que por una u otra razón puedan existir entre nosotros. La Paz nos permite darle salidas satisfactorias a los conflictos. Es una vacuna que nos previene del egoísmo, el individualismo, el desprecio hacia los demás y todas las formas de violencia.

Para el autor, la paz, se convierte en un puente, que facilita los procesos de la vida, la comunicación, de bienestar y logra mantener un individuo y una comunidad en un estado de armonía, sin violencia y sin perturbaciones. Siendo así, la paz se construye también de las experiencias interiores que se logran al realizar un análisis del comportamiento propio y de la interacción que surge con el otro.

Es también importante lo que desde Colombia se ha definido como paz: “Exige un clima adecuado, configurado con otros valores profundamente conexos con ella, como la verdad, la justicia, la tolerancia, el respeto a la vida de todo ser humano y de todo ser viviente y a sus derechos fundamentales” (Estrada, 2015). Desde este concepto se plantea la paz como derecho y se convierte en fundamental reconocer los territorios que empiezan a hablar de paz desde las realidades, el reconocer la paz como derecho constitucional se hace imprescindible para sensibilizar a todos los actores del conflicto frente a este proceso, además que el Estado debe garantizar esta oportunidad para las comunidades vulnerables en especial, como es el caso de víctimas de minas.

A su vez, revisar otros conceptos de paz permite ampliar la percepción de diversas realidades que desde lo histórico hasta lo actual han aportado a la construcción de definiciones, contemplando lo acertado para cada contexto, es por eso que la paz es propia de los homínidos, pues este concepto solo es tomado por esta especie ya que en otros reinos animales no se usa categóricamente (Muñoz y Molina Rueda 2010). Es fundamental mencionar que así como ha existido la paz desde tiempos prehistóricos, también ha existido la violencia en todas sus representaciones, pues la guerra venía siendo el estado natural de la población primitiva, de esta manera se analiza que desde tiempos remotos hasta la actualidad la guerra ha sido usada para fines entre los humanos (Spencer 1898; Hobbes 1979), sin embargo, se hace interesante

resaltar que aun en medio del caos violento, estas comunidades desarrollaron alternativas y técnicas para gestionar los conflictos de una manera pacífica , aun sin haber desarrollado otras habilidades. Desde allí pudo haber nacido la idea del respeto también por la naturaleza , de reconocer las diferencias y generar redes de apoyo para crear espacios autosuficientes y crear estrategias de no violencia (Muñoz y López Martínez 2004; Jiménez Arenas 2011).

De esta manera la violencia fue considerada en esa etapa histórica como una *“proyección de la agresividad connatural a la especie”* (Behrman 1975), lo que significa que la violencia se presenta como una forma de expresión para obtener ventaja sobre otros, es así que las sociedades que cazaban, debían eliminar a los depredadores y presas para así lograr su supervivencia. Es necesario mencionar que según los autores la guerra no era una condición obligada a la vida antes de la civilización (Keeley 1997).

Así que surgen dos conceptos desde Grecia que trazan una definición más integral de la paz y la muestra como una paz que se sostiene en el tiempo y se vuelve universal: *“Homonoia (armonía) y Koine eirene (paz común)”* (Shogimen 2010), en donde la definición acarrera equilibrio de poder entre los componentes y unión entre los miembros de un mismo grupo y se replantea un lectura geografica y politica de la paz.

También se tiene en cuenta que del concepto anterior se puede resaltar un status de paz sostenible entre diferentes contextos y territorios; esta conceptualización apareció por primera vez en la *“Paz de Antálcidas, firmado entre griegos y persas en el 387 a.C. para poner fin a la guerra Corintia. Se considera el primer tratado de paz de la historia”* (Schmidt 1999).

Con lo anterior se puede evidenciar cómo el concepto de paz en el transcurso de la historia ha estado mediado por la violencia, es decir, las acciones contrarias a la paz, han

permitido desarrollar también definiciones más universales que puedan adaptarse a todos los pueblos y contextos históricos, sociales, culturales y geográficos.

Luego de esto, aparece la Pax latina, en la cual es evidente una adaptación de las ideas que se tenían en un principio, esta es proveniente de *pacisci* (pacto), *pax* también la cual fue utilizada “ para referirse a los tratados con los que terminaban las guerras. Se establece como necesidad, puesto que el reconocer la paz como necesaria para la finalización de guerras y conflictos es indispensable para la evolución de las sociedades. Se aclara que “al contrario que la eirene griega, la pax no es entre iguales, sino que se concibe como la rendición incondicional de las comunidades derrotadas” (Zampaglione 1973). Es por esto que se puede asociar con la paz negativa que se conceptualiza más adelante, en donde se concibe como el cese a un conflicto y se suprime el uso de armas. De esta forma Lederach (1984), plantea que esta *pax* se refiere al rechazo de *manu militari*, lo que se asocia a la no utilización de mecanismos militares en contextos difíciles de orden público y se considera que en la cultura occidental esta definición es la que más se utiliza al momento de hablar de paz.

Hoy en día la paz puede describirse como aquella que respeta las diferencias, y las dignifica. Se vuelve también en factor preventivo de hechos violentos que atenten contra la integridad humana y de los demás seres de la naturaleza. Podría también decirse, que se relaciona con un estado de conexión con el prójimo y permite la regulación emocional y resolución de conflictos de una manera más efectiva cuando así se presente.

Considerando el recorrido histórico anterior, se plantean ahora los conceptos más recientes y relevantes para la presente investigación, teniendo en cuenta lo planteado por Galtung y Muñoz.

2.2.2.2. *Paz positiva.* Siguiendo con las concepciones de Paz, Galtung, propone el concepto de Paz Positiva, en la cual toma en cuenta la equidad social, en donde se representa con políticas duraderas de estabilidad social y económica.

Se hace una diferenciación de la Paz negativa que es la ausencia de guerra y en la que se refiere a la eliminación de los enemigos de la estabilidad en un estado, por esta razón se toma en cuenta que “la paz positiva era el resultado de una construcción consciente de una paz basada en la justicia, generadora de valores positivos y perdurables, capaz de integrar política y socialmente, degenerar expectativas, y de contemplar la satisfacción de las necesidades humanas.” Galtung (1985), Citado en Muñoz (2013, P.34).

Sin embargo, en esta paz también caben diferentes tipos de violencia que se encuentran implícitos dentro de esta. Un ejemplo podría ser la violencia cultural de la cual Galtung (2003), explica en su documento y dice que se presenta como “cualquier aspecto de una cultura susceptible de ser utilizado para legitimar la violencia directa o estructural”, en la cual no hay injusticia social pero si hay por ejemplo racismo por parte de la comunidad en donde se encuentre un individuo con características afro descendiente. Y existe sin embargo la paz positiva debido a que hay justicia social para los afro descendientes.

2.2.2.3. *Paz negativa.* Para Galtung (1985), este tipo de paz, denota la ausencia de guerra. Sin embargo, al adaptarlo al contexto colombiano se hace complicado, pues varias generaciones no han sabido que es este tipo de paz, pues desde hace más de 50 años se ha vivido en constante conflicto armado, por lo tanto en Colombia se desconoce que es vivir sin esta cotidianidad.

Se hace necesario describir que las guerras han marcado al planeta; por las guerras se han liberado pueblos, se han colonizado sitios lejanos, se han conquistado amores, se ha liberado la humanidad; lo que no quiere decir que la guerra sea una vía válida, pero luego de la



guerra siempre sobreviene un estado de “paz”, en la cual se puede atribuir a la paz negativa. Sin embargo, esta tipología de Paz, queda corta para lograr relacionar los conceptos de paz que pueden tener alrededor del conflicto armado los sobrevivientes de minas, sus hijos y los profesionales que han atendido este tipo de hecho victimizante, pues la mera ausencia de guerra no garantiza directamente una paz estable y duradera. Incluso se podría además presentar diferentes tipos de violencia que están inmersas en este tipo de Paz y serán válidos en la misma concepción de la paz sin guerra.

*2.2.2.4. Paz imperfecta.* Definido ya el concepto de paz desde la perspectiva de lo positivo y negativo, llega un concepto que es adaptable a las concepciones que las diversas comunidades pueden darle a la paz, pues esta también depende de factores sociales, económico y como no, culturales. Por esta razón Muñoz (2013), caracteriza la paz Imperfecta como construcciones que se hacen en torno a una vivencia, así como existen paces también existen violencias.

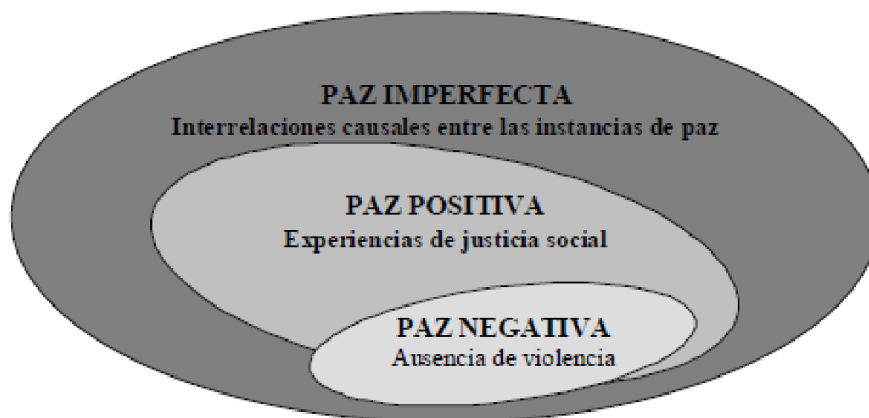
Sin embargo algo que llama la atención del contenido de este autor, es que también comparte una explicación mucho más amplia y dice que la paz imperfecta es una Herramienta Teórica que permite relacionar las diferentes paces existentes, y por esto se vuelve mucho más compleja y determinante al momento de construir un concepto que permita ser adaptado con un enfoque diferencial a las distintas regiones en donde se hable de este tema.

En particular, el concepto de paz imperfecta es directamente proporcional a los participantes de esta investigación, puesto que los sobrevivientes del conflicto, en especial víctimas de minas antipersonal han tenido que reconstruirse con sus vivencias y esto les ha permitido modificar los conceptos de paz, violencia, y procesos de resiliencia que les ha permitido abordar la vida de una manera diferente aun con limitaciones de tipo físico.

Sin embargo, los hijos de ellos también han aprendido de esta reconstrucción y por esto se espera encontrar el significado que le dan a la paz y a la resolución de conflictos por medio de vivencias y la categorización de estas.

A continuación se relaciona una gráfica, que permite de manera dinámica comprender mejor el concepto que Muñoz le da a la Paz Imperfecta.

Ilustración 1. Conceptos de paz



*Fuente: Tomado de Muñoz (2013).*

En la anterior figura se puede evidenciar que la Paz Imperfecta se alimenta de los conceptos de Paz Negativa y Paz Positiva, pues la ausencia de violencia permite tener experiencias de justicia social, todo sea relacionado con la equidad; sin embargo es necesario aclarar que la ausencia de violencia no garantiza la equidad social, pues no siempre se cumplen estos criterios; no obstante, la Paz Positiva si se alimenta y se da sin el componente de violencia, pues debe ser un requisito para lograr tener vivencias de paz en donde los conflictos no se resuelvan violentamente.

Por esta razón la Paz Imperfecta tiene un componente integrador, que permite gozar de espacios sin violencia y con justicia social, pero adaptándose a las necesidades del contexto, a las diversas organizaciones que existan y sean promovidas por sus habitantes.

Es decir, en el contexto de sobrevivientes de minas antipersonal, muy seguramente, el estado de Paz Imperfecta ha sido diverso, pues el impacto que generó en un soldado será distante del que le generó a una adolescente que vivía en el campo. Y así mismo el concepto de paz tuvo que verse afectado y modificado según su contexto natural y / o laboral.

Esta paz también se nutre de las emociones que se experimentan, emociones que se plantean como la lectura de las diversas experiencias que se tienen en el ciclo vital, pues desde el nacimiento y el vínculo que se establece con la madre y padre, se empieza a forjar una conexión que durará toda la vida. Dentro de este concepto caben también los conflictos, las vivencias del día a día con ellos y las formas de resolverlos.

A continuación, se describirán las experiencias que nutren todos los conceptos de paz.

*2.2.2.5. Conceptos de vivencias de paz.* Se puede definir como todas aquellas experiencias que se tienen en torno a la paz, incluyendo los pensamientos, emociones y expresiones tanto a nivel individual como colectivo. Se representan en las acciones de la cotidianidad y pueden ser modificadas por el paso del tiempo. Hace parte importante el concepto de paz imperfecta que plantea Galtung (1985).

Teniendo también como referencia lo descrito sobre la Paz Imperfecta, se podría decir que las vivencias de paz, son todas aquellas experiencias que permiten conocer y reconocer lo que demuestra bienestar, entendiéndose desde el área familiar, social, educativo, organizacional, económico, en las relaciones de pareja, en la participación política y social, entre otras. Todos los contextos adoptan el sentido de vivencias que favorecen sus procesos.

Estas vivencias son demostrables de maneras diferentes teniendo en cuenta los estadios del ciclo vital, del cual se hablará más adelante en el documento, puesto que el niño

experimenta estas vivencias de una manera diferente al adulto. Sin embargo, en el niño se puede evidenciar también un efecto espejo que ha sido reproducido por medio del aprendizaje social que en su momento Bandura lo mencionaba en sus documentos como las formas en que el niño o niña adapta comportamientos de sus padres y el medio que le rodea, en este caso Jacobs y Campbell (1961) citados en Bandura (1974, P. 5-10), “han demostrado, en un estudio experimental, cómo pueden transmitirse de generación en generación pautas específicas de comportamiento, mediante sucesión de modelos”. Por lo cual, se relaciona como se pueden transmitir tipos de comportamiento que denota paz o denotan violencia.

Por lo anterior, el aprendizaje social, tiene una preponderancia en la expresión de las vivencias de paz en los hijos de sobrevivientes de minas, pues se debe analizar con cuidado realmente que modelos han podido reproducir estos niños y niñas de sus padres en relación al conflicto armado y las vivencias de violencia y de paz que los adultos han tenido y las formas de transmitir estas experiencias.

*2.2.2.6. Conflicto.* A continuación se definirá el conflicto desde diferentes fuentes, pues en la presente investigación se requiere conocer los significados que de este concepto se tienen. Es por esta razón que se considera el concepto de Suares (1996), en donde define el conflicto como un “proceso interaccional” en el cual es dinámico, puede crecer, desaparecer, transformarse dependiendo de diversos factores que influyen en la concepción del mismo.

A su vez también lo define como una construcción recíproca entre varias partes como grupos, personas, comunidades, entre otras. Se presentan interacciones entre los actores que pueden llegar a la “agresión mutua”, en donde se identifican el afecto y conducta como componentes fundamentales del conflicto.

Este concepto descrito puede evidenciarse en lo que representa el conflicto armado del cual surgieron víctimas, incluyendo los participantes de la presente investigación.

Por otra parte Ander-Egg (1995), menciona que el conflicto se muestra como un proceso social en el cual dos o más personas o grupos arremeten unos contra otros, en función de sus intereses, objetos y modalidades, buscando sobrepasar, incluso excluir al otro, considerado adversario.

Considerando lo anteriormente, ambos conceptos se adaptan a las realidades que han debido enfrentar los participantes de la presente investigación, pues al ser sobrevivientes de un conflicto armado ( más adelante se definirá), les ha tocado asumir las afectaciones emocionales y conductuales por actores armados y por los mismos grupos sociales y familiares a los que pertenecen, incluidas las instituciones del Estado en donde han debido reinventarse para ser reparados y atendidos.

De esta misma forma se cita lo que la Fundación Progresar (2000), define como conflicto: lo concibe como una disputa entre varias partes interdependientes que sus objetivos son incompatibles, en donde hay pocos recursos o sentimientos. Aquí se evidencia que el concepto de conflicto está dirigido hacia la parte negativa de las emociones, pues muestra este proceso como difícil de resolver y lo redirecciona hacia la imposibilidad de la adquisición de recursos de los implicados para gestionar el conflicto. Se hace importante tener en cuenta las categorías que se utilizan desde los significados que los autores mencionan, pues los seres humanos se mueven en todas las dimensiones de los conflictos requiriendo en algún momento ubicarse en alguno de ellos.

Por su parte Bonilla (1998, p. 267), considera el conflicto “ como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos

intereses y motivos —teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales, o la manifestación de incompatibilidades frente a algún asunto que les compete, y por pugna la acción de oponerse a la otra persona, la lucha que se presenta por la intención de su decisión” . De esta forma se puede comprender que, las diferencias sociales, culturales e ideológicas generan conflicto en los actores del mismo, y de esta forma se crea en espacios familiares, sociales o incluso en relaciones sentimentales. Lo que acerca este concepto a las realidades cotidianas con las que los participantes se ven enfrentados a diario, sin considerar los hechos ocurridos en el marco del conflicto armado.

En consecuencia de lo anterior Jares (2002), presenta el conflicto “como incompatibilidad entre personas o grupos, desde lo personal hasta lo estructural considerando los diversos aspectos que lo conforman. Es necesario mencionar que en ellos se presentan emociones negativas como la ira, la tristeza, la frustración ante lo generado por la otra parte, es decir entre los actores”. (Mundéate y Martínez, 1994, citados por Jares, 2002: 44).

Según Galtung, (2003): el conflicto es obvio en la sociedad pero no la violencia —la guerra es una de sus manifestaciones— y por tanto, el conflicto no necesariamente tiene que finalizar en violencia física y verbal. El fracaso en la transformación del conflicto es lo que conduce a la violencia.

Todos los conceptos presentados hacen referencia a las vivencias que ocurren cuando existe un conflicto cotidiano, no obstante lo anterior , se realizará una conceptualización también del conflicto armado, puesto que se hace necesario mencionarlo en la presente investigación, pues los participantes fueron parte de ese conflicto armado en Colombia.

Es importante además expresar que El DIH menciona las características de dos tipos de conflictos armados: Conflicto armado internacional en el cual existe un enfrentamiento entre dos o más estados y el conflicto armado no internacional, en el cual dentro de un país se presenta enfrentamiento entre grupos al margen de la ley y el Estado, o entre diversos grupos ilegales, como es el caso de Colombia.

Existen los Convenios de Ginebra, en los cuales residen las reglas que deben ser cumplidas por las naciones en caso de presentar conflictos ya sea internacionales o no internacional o interno. (CICR,V.2016), A su vez en Colombia se establecen las garantías para las personas que son víctimas del conflicto en la Ley 1448 del 2011 y se establecen criterios para su atención y reparación integral con base en los hechos vivenciados. Lo anterior se debe considerar, pues los participantes de la presente investigación fueron víctimas dentro del conflicto armado interno en Colombia.

Se puede evidenciar que el ser humano se caracteriza por el nivel de racionalidad que puede aplicar a las diferentes situaciones. En este caso una aproximación a esta racionalización se traduce en el conflicto, el cual en términos de Galtung (2003) (P 67), citado en la Revista de paz y conflictos, de la Universidad de Granada “El conflicto es crisis y oportunidad. Es un hecho natural, estructural y permanente en el ser humano, Los conflictos no se solucionan, se transforman, El conflicto implica una experiencia vital holística, dimensión estructural de la relación, una forma de relación de poderes”

De esta manera, el conflicto se encuentra presente durante la vida del ser humano, genera cambios, crisis y evolución. La meta de esta investigación se relaciona directamente con el conflicto, no obstante el conflicto armado de Colombia, pero se tendrá en cuenta los

conflictos de la vida cotidiana y las maneras de resolverlos, basados en vivencias y aprendizajes de un conflicto armado que dejó consecuencias físicas y psicológicas en un grupo de personas.

Por lo anterior se hace necesario continuar hablando del concepto de conflicto y relacionándolo con las diversas manifestaciones del mismo y las formas de resolverlos o transformarlos. Además, se puede encontrar diversos estilos de conflictos, en los cuales se relacionan los Interconflictos y los Intraconflictos: y se evidencian en las personas, grupo, sociedad /estado nación, Región /civilización y el mundo. (Galtung. 2003).

En esta investigación, se pretende describir los tipos de conflictos a los que los niños, hijos de sobrevivientes del conflicto se han tenido que enfrentar y las diversas maneras que los han abordado. Siendo así se puede relacionar lo que Galtung plantea, sobre los conflictos a nivel interno y de relaciones con los demás.

Dentro de los conflictos se evidencian diferentes tipos de violencia, que también al autor señala, como son la violencia directa, estructural y cultural, en la cual en la violencia directa hay una representación física como golpes, en violencia estructural se manifiesta con la violencia ejercida por el estado, en este caso omisión de los derechos humanos, negación en sistema de salud, educación, entre otras; y por último y no menos importante la violencia cultural, que se expresa a razón de los sesgos que las comunidades tienen en relación con una creencia, como el racismo, la patologización del homosexualismo y demás construcciones en el imaginario colectivo (Galtung. 1988).

Lo anterior se hace aplicable a los niños, adolescentes y adultos, pues más adelante se verá como en cada etapa de desarrollo se evidencia la influencia de la violencia en la interpretación de los conflictos y las maneras de transformarlos o resolverlos.



Por lo anterior el conflicto indiscutiblemente se hace necesario, pues para abordar las violencias deben existir formas alternativas de transformar esas situaciones que generan crisis en las personas y construir desde la paz. Por último se tendrá en cuenta la clasificación que realiza La Asociación Matiz (2018).

Ilustración 2. Clasificación del conflicto

CLASIFICACIÓN	TIPOS DE CONFLICTO
Según la conciencia que se tiene de los conflictos	Conflictos latentes, emergentes y manifiestos (Moore, 1995)
Según el grado de magnitud y las dimensiones de los conflictos	Conflictos intrapersonales, interpersonales, intragrupal, intergrupales, intranacionales, internacionales y mundiales (Fisher, 1990)
Según la intensidad del conflicto	Conflictos tratables (de baja intensidad) e intratables (de alta intensidad), según Kriesberg (Morales, 1999)
De forma general...	Conflictos según los colectivos implicados, las causas, el tipo de comportamiento, la temática y la percepción (Burguet Arfelis, 1999)

*Fuente Tomada de Asociación Matiz. (2018).*

2.2.2.7. *Resolución de conflictos en adultos.* Existen diferentes formas de gestionar los conflictos en las sociedades, sin embargo se revisará desde la teoría Los Mecanismos alternativos de resolución de conflictos, los MASC son un grupo de métodos de resolución de conflictos que incluye: aspectos de conciliación, así también formas de mediar, el proceso de arbitraje y amigable composición. (Muñoz, 2016)

Se usan para humanizar el conflicto y hacerlo solidario, en donde se usa a una tercera persona o institución quien sea especialista y garante en la resolución o prevención del

conflicto. Estas formas se dan cuando se presentan inconvenientes en la convivencia familiar, social o comunitaria en donde se ven afectados diversos miembros de manera física, psicológica o legal. Se usan para gestionar cambios y transformaciones sociales desde el bienestar integral y satisfacción de los actores del conflicto.

Se puede definir la negociación como un proceso en el cual los actores llegan a un acuerdo mutuo, se resuelve de manera pacífica usando la comunicación y el no uso de la violencia. La mediación es usada por un tercero al que se llamara “mediador” para cooperar con los actores y encontrar también una solución. En ocasiones se hace uso de un abogado o psicólogo. También se encuentra la conciliación, en donde por medio de un proceso los actores del conflicto lo resuelven mediante medidas que les satisfacen, entonces puede decirse que “este proceso busca complementar el sistema tradicional de justicia, mediante un procedimiento breve en el cual una autoridad judicial o administrativa interviene como un tercero para lograr posibles soluciones a un problema que involucra a dos o más personas en controversia” (CENASEL, 1998: 50).

Por último se encuentra el Arbitramento, en donde un tercero decide sobre el caso y ambas partes deben aceptar la decisión tomada para la resolución del presente conflicto, este “se parece a un juicio donde el árbitro es elegido por las partes, en procura de la conciliación. En este proceso, la decisión del tribunal de arbitramento se asimila a la sentencia de un juez y es denominada «laudo arbitral»” Este puede ser utilizado como un instrumento comunitario (Muñoz,2016).

La resolución de conflictos definida por Camp (2015. P. 9-24), “es la ciencia del conflicto, contiene los conceptos de crisis, cambio, violencia o problema”. De esta manera en

esta área se tiene en cuenta los aspectos que permiten transformar independiente y colectivamente los conflictos dependiendo además de los cambios en el ciclo vital.

En esta investigación, se tiene en cuenta las influencias que tuvo el conflicto armado en víctimas de minas antipersonal y que a su vez esta experiencia repercute en sus familias, en especial de sus hijos.

En esta ciencia además se incorporan teóricos de la Psicología, pues desde el rol de psicólogo se tiene en cuenta un contexto y una historia de vida, también la vulnerabilidad actual y todos los sistemas en donde se ve reflejado el conflicto.

Por esta razón, una de las teorías que puede ser utilizada al momento de resolver y transformar conflictos con situaciones difíciles y posiciones inaccesibles es la teoría que propone Ury (2007), en la cual por medio de la Estrategia de Penetración que plantea el autor, propone unos pasos para lograr conseguir el objetivo de su intención y conseguir una mejor alternativa para un acuerdo negociado. En la cual el autor plantea que se debe neutralizar las emociones, conseguir pensar de manera racional, no responder con ira, y empezar por traer a colación las diversas posturas. Seguido de esto sacar las consecuencias posibles, en donde ambas partes puedan ganar.

Lo anterior hace entender que en el conflicto armado de Colombia, realmente no se logró negociar de manera adecuada los conflictos de las partes implicadas, tanto víctimas como victimarios; y esto a su vez ha repercutido en las transiciones familiares, pues el hecho de que un niño haya crecido con la idea de que su padre fue víctima y a raíz de ello perdió una pierna, repercute en la forma de ver el mundo. Sin embargo se está a la espera de saber si esto realmente afecta de manera negativa o permite la creación de estrategias de afrontamiento de conflictos de una forma más recursiva.

2.2.2.8. *Resolución de conflictos en niños.* En los niños los conflictos se manifiestan de manera diferente a los conflictos de los adultos; mientras el adulto tiene conflictos con su pareja porque no tienen suficientes recursos económicos para las necesidades básicas, los niños por ejemplo pueden estar manifestando un conflicto por la relación disruptiva que presentan sus padres y lo manifiestan con rebeldía y pataletas.

Existen diferentes maneras de resolverlo, según Unicef (2003. P 3-10), se puede categorizar en los siguientes criterios:

“Evasión: hacer como que el conflicto no existe y guardarse todo el malestar que esto significa.”

Por lo anterior se puede describir como el niño logra aprender esta alternativa tomando además el ejemplo de sus padres.

“Imponer el propio criterio: implica enfrentar el conflicto autoritariamente, imponiendo la propia solución como única alternativa. Una persona se impone al otro abusando de su poder”

Aquí se puede traducir como el niño puede incorporar la fuerza como alternativa de solución de conflictos, también puede ser un comportamiento aprendido.

“Sumisión: asumir la posición del otro aunque no estemos de acuerdo y sin discutir. Muchas veces esto dura sólo un tiempo y finalmente la persona que se somete termina rompiendo el acuerdo”

Esta alternativa, invita a obedecer sin cuestionar la posición del otro, en el caso de los niños se evidencia con el seguimiento de lo que el adulto desea.

“Negociación: en este caso el conflicto se enfrenta y se trabaja por medio del diálogo y la cooperación para llegar a un acuerdo satisfactorio para ambas partes.”

Y aquí se puede llegar a la mejor alternativa de solución de conflictos, pues la mejor manera de resolver un conflicto es la negociación, pues esta permite tener en cuenta las posiciones de ambas partes y conseguir garantías para los dos. Es necesario también hablar de cómo se procesa la información, desde los procesos psicológicos y la línea del desarrollo evolutivo del niño. A continuación se hablara del componente familiar y social.

**2.2.3. contexto familiar (roles y comunicación), y contexto social en vivencias de paz para la cultura de paz.** A continuación se hablará sobre el desarrollo y todos los procesos psicológicos que inciden en la creación de las representaciones mentales, además se hablará también desde la teoría de la Ecología Humana, en la cual desde la Psicología se tendrá en cuenta para el total abordaje de la población. Se iniciara hablando sobre el desarrollo Cognitivo y emocional.

*2.2.3.1. Desarrollo cognitivo y emocional.* El desarrollo humano tiene diversos componentes, se puede definir así:

se centra en el estudio científico de los procesos sistemáticos de cambio y estabilidad en las personas. Los científicos del desarrollo (individuos que trabajan en el estudio profesional del desarrollo humano), examinan las formas en que las personas cambian desde la concepción hasta la madurez, así como las características que se mantienen bastante estables” (Duskin, 2012.

P.4).

De esta manera, el desarrollo está presente en todas las etapas del ser humano, y comprende desde la misma concepción hasta el día de la muerte. Así también se puede evidenciar el desarrollo cognitivo, que se forma a raíz de la genética y lo social, la concepción que de ello se deriva por medio de las diversas etapas del niño.

Aquí se abordaran los diversos enfoques para la comprensión total del desarrollo en el niño, basados en el texto de (Duskin, 2012, p. 4): “El enfoque conductista estudia los mecanismos básicos del aprendizaje. Los conductistas se interesan en la forma en que la experiencia modifica el comportamiento.” Así este enfoque explica el desarrollo desde unas etapas de aprendizaje, desde lo que el niño desde su nacimiento va aprendiendo del entorno, entendido del comportamiento de sus padres, escuela, etc.

De esta manera este enfoque tiene en consideración aspectos fundamentalistas para comprender el aprendizaje en cada etapa del desarrollo y considerar la construcción de conceptos desde el momento en que se nace y se va incorporando imágenes, sonidos, colores, etc.

Así también está el enfoque psicométrico que “mide las diferencias cuantitativas entre las habilidades que componen la inteligencia mediante pruebas que indican o pronostican dichas habilidades.” Dentro de este enfoque se toma en cuenta solo la inteligencia, esto debido a que todos nacemos con inteligencias distintas, con talentos o características que difieren de uno a otro, así una persona puede nacer con inteligencia matemática y otra puede nacer con inteligencia artística (Duskin, 2012, P 4).

“El enfoque piagetiano atiende a los cambios (o etapas) de la cualidad del funcionamiento cognoscitivo. Se interesa en la forma en que la mente estructura sus actividades y se adapta al medio ambiente.” Dentro de esto, Piaget plantea varias etapas que comprenden las siguientes características (Piaget, 1959):

Estadio sensorio motor (0-2 años): la inteligencia es práctica y se relaciona con la resolución de conflictos a nivel de la acción.

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

Estadio pre operatorio (2-7 años): aquí la inteligencia se ha convertido en simbólica; sin embargo sus operaciones aún carecen de una estructura lógica.

Estadio de las operaciones concretas (7-12 años): el pensamiento se ha convertido en lógico, a consideración de que el niño quiera experimentar cosas nuevas, y experimentación concretas.

Estadio de las operaciones formales(a partir de la adolescencia): aquí se implanta la lógica formal y la capacidad para trascender a lo abstracto en donde se evalúan hipótesis de manera profunda.

También nos encontramos con el “enfoque del procesamiento de la información, el cual se centra en la percepción, aprendizaje, memoria y solución de problemas. Pretende descubrir como procesan la información los niños desde que la reciben hasta que la usan”, dentro de este enfoque se tiene en cuenta las formas diversas de procesar la información y se encuentran aspectos psicológicos fundamentales para la comprensión del medio.

Es importante también señalar que “El enfoque de las neurociencias cognoscitivas examina la parte física del sistema nervioso central. Trata de identificar que estructuras del cerebro participan en aspectos concretos de la cognición”. Aquí la estructura cerebral participa activamente y las neurociencias aportan a la concepción del aprendizaje teniendo en cuenta el funcionamiento y estructura del cerebro.

Y por último se encuentra “El enfoque contextual social que estudia los efectos de los aspectos medioambientales en el aprendizaje, sobre todo el papel de los padres y otros cuidadores” el cual se puede relacionar con la teoría de la Ecología Humana, propuesta por Bronfenbrenner (1987) (P 26), desde la cual el autor plantea diversos sistemas en los cuales el ser humano se desarrolla e interactúa con cada uno de ellos formando parte y adaptando y

adaptándose a cada escenario. En el caso particular de los participantes de esta investigación, se tendrá en cuenta los diversos sistemas en los cuales los sobrevivientes de minas han debido desarrollarse y enfrentarse a contextos hostiles, positivos, familiares, académicos, laborales, entre otros.

El autor plantea el *Microsistema* Bronfenbrenner (1987), en el cual se describe las relaciones, objetos y vínculos inmediatos que tiene una persona, en este caso, la familia. Adaptándolo a los sobrevivientes del conflicto, los vínculos con su familia, las personas con las que convive cada uno, sus hijos, padres y pareja. Así también se encuentra el *Mesosistema*, en los cuales, el individuo tiene una conexión fuera de el mismo, como que sucede en su familia, trabajo, escuela, etc. Otro sistema importante es el *Exosistema* en donde se encuentra la familia extendida, amigos, y personas o situaciones que no son vínculos inmediatos o absolutamente directos con el individuo. Así, por ultimo está el *Macrosistema*, en el cual se puede definir con una estructura social, educativa, cultural, del cual el individuo hace parte.

En el caso de los sobrevivientes del conflicto, esta asociación, viene siendo parte del *Mesosistema*, del cual hacen parte activa sus integrantes, entendiéndose como el mismo sobreviviente y sus familias.

*2.2.3.2. Familia y sus tipologías.* Dentro de esta investigación, hará parte fundamental, el concepto de familia, y sus derivados. Para esto se tomara toda la teoría abarcada por Salvador Minuchin (1983), quien plantea unos conceptos fundamentales a tener en cuenta en la presente investigación: Holon, Holon, individual, conyugal, parental, La familia, familia con hijos pequeños, familia con adolescentes, Familia de pax de deus, familia de tres generaciones, familias con soporte, familias acordeón y familias con padrastro o madrastra.



De esta manera, Minuchin (1997), afirma que la tarea de las configuraciones personales es obtener información obviada por la familia e incluso aquella que los miembros desconocen.

Ahora bien, frente al término Holón Minuchin (1984), afirma que se usa para mencionar las entidades de rostro doble en niveles intermedios bajo cualquier tipo de jerarquía y la misma viene del griego Holo que significa todos, agregándole el sufijo On que habla de una parte.

De esta manera el Holón es la parte pero también es un todo, de allí que una persona que vive sola puede considerarse como una configuración familiar desde la visión sistémica de familia, ya que se constituye integralmente sin requerir o buscar la filiación con otra u otras personas. Aunque también surgen los Holones conyugales y parentales, que hacen parte dentro del sistema familiar, aunque considerados como subsistemas que merecen la composición de una parte dentro de un todo. (Casas, 2010).

Se evidencia la clasificación de familia con hijos pequeños, o la familia con adolescentes, en las que se puede evidenciar diversas dinámicas dentro del ciclo vital familiar y a su vez los problemas son diversos.

Se encuentra también la Familia de pax de deus, en la cual se evidencia un vínculo muy estrecho en donde el hijo por ejemplo se encuentra amalgamado con su progenitora y los límites no se establecen a cabalidad. Se puede evidenciar también en la unión que puede tener una pareja en la etapa del nido vacío.

La familia de tres generaciones, por lo general es cuando se encuentra la abuela, la hija y su nieto viviendo juntos, suele ser muy común en comunidades latinas y vulnerables. Sucede por múltiples razones, entre esas las sociales y económicas, también surgen por la ausencia del rol paterno; sin embargo suele aparecer roles invertidos para la crianza del niño, pues su madre puede verse involucrada en no tener determinación en la crianza de su hijo sino la abuela.

Por otra parte, existen las familias con soporte, esto sucede debido al exceso de hijos y responsabilidades y por lo general los hijos mayores asumen cargas de los menores y tendrán que ayudar en la crianza de ellos, incluso dejando sus estudios y demás aspiraciones para ayudar a sus padres o en el caso más fortuito a su madre quien ha tenido que afrontar sola la carga.

De esta manera también se encuentran las familias acordeón, en donde uno de los padres por cuestiones laborales por ejemplo deja su hogar y vuelve por lapsos de tiempo, es decir va y viene, generando dinámicas que pueden afectar el desarrollo de los hijos o creando problemas de convivencia entre la pareja. (Casas, 2010).

Por último en la clasificación de evidencian las familias con padrastro o madrastra, se hace referencia a una desvinculación con una composición familiar antigua y la nueva participación para los hijos o la nueva pareja en una nueva familia.

Satir (1988), hace un análisis de estas familias "mixtas". Y plantea tres formas básicas:

- a.** Una mujer con hijos que se casa con un hombre sin hijos.
- b.** Una mujer sin hijos que se casa con un hombre con hijos.
- c.** Ambos, mujer y hombre, tienen hijos de matrimonios anteriores.

*2.2.3.3. Comunicación Familiar y Procesos psicosociales.* Dentro del componente familiar es de vital importancia comprender el significado de la comunicación, para esto se tendrá en cuenta la teoría de Minuchin (1983), y la teoría recopilada por de Lourdes (2007), y como además los procesos psicológicos como la memoria, el lenguaje, el aprendizaje, las representaciones mentales y los imaginarios sociales aportan a las construcciones familiares y sociales desde la Teoría de Piaget (1959), las cuales permitirán comprender a cabalidad todo el procesamiento de los diversos procesos psicológicos para la determinación de construcciones que favorezcan el análisis de los datos recopilados a los niños, sus padres y profesionales y

lograr comprender los conceptos de vivencias de paz y resolución de conflictos que tienen en común derivados de un hecho victimizante como las minas antipersonal.

Desde los componente fundamentales de las familias, se puede evidenciar la importancia de la comunicación familiar, pues esta permite establecer dinámicas que contribuyan a la homeostasis familiar y redefinir roles , reglas y normas dentro del sistema familiar. De esta manera en el proceso del desarrollo humano propio de cada hogar, se evidencia que tan funcional o no puede llegar a ser el sistema, albergando en él, la estructura, comunicación, vínculos afectivos, formas de convivencia y relaciones íntimas. Por lo anterior Alcaina y Badajoz (2004), han categorizado a las familias desde sus diversas formas en dos tipos: la familia funcional, ella se caracteriza por el cumplimiento de sus funciones, presencia en las relaciones permitiendo un desarrollo en cuanto a la identidad y la economía de sus miembros, bajo una flexibilidad de reglas y roles a fin de una correcta solución de conflictos, conteniendo además la capacidad de adaptación logrando una comunicación clara.

Otro tipo de familia dentro de esta categorización es la familia disfuncional, la cual plantea aspectos negativos desde la autoestima de sus miembros, presentando una mala comunicación evocando comportamientos destructivos Alcaina y Badajoz (2004). Aquí se limita el libre desarrollo de cada una de las personalidades de los integrantes, con mayor afectación por los niños y adolescentes. Cuando hay problemas, este tipo de familia aumenta la rigidez y se rehúsa al cambio.

Herrera (2007), reconoce la importancia de la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento de la familia, bajo elementos como roles, jerarquías y límites claros y diálogos abiertos y proactivos.

De esta forma, la comunicación se vuelve fundamental para los procesos que se llevan al interior de una familia y las formas de interactuar entre sistemas. Si existe una buena comunicación en la familia, se traduce en que esa familia es funcional pues los límites, reglas y roles son sintonizados con las necesidades y fortalezas de cada integrante del sistema familiar y de esta forma podrán interactuar de la misma manera con miembros externos y la adaptación al cambio será mucho más efectiva que en los miembros de las familias disfuncionales.

La comunicación proviene del *“latín antiguo comoinis y este del indoeuropeo ko-moin-i, “común, público” o “intercambio de servicios”* (Gómez, 1998). De esta manera es evidente que se comunica para el otro y existe un intercambio de palabras, gestos, emociones y sentimientos, que se vuelve clave al momento de socializar y crear redes o construir relaciones, desde el reconocimiento del otro como ser humano.

Como lo afirma (Satir, 2005), todo proceso de comunicación tiene como fin primario el establecimiento de relaciones interpersonales. Y es aquí cuando se evidencia en las víctimas del conflicto que gracias a las relaciones que se establecen con el otro se surge y se superan situaciones adversas como los ocurridos con los accidentes de minas antipersonal, pues son sus principales redes de apoyo.

Desde otra perspectiva la familia es concebida como una institución social, que interactúa constantemente con otros sistemas para así generar control y autorregulación (Rodríguez-Bustamante, 2016). Sin embargo, en este sistema puede llegar a presentar dificultades en las rutinas y aspectos cotidianos dentro del sistema y sus miembros (Roiz, 1989). Es allí en la familia que se da tres aspectos: el contexto, la codificación y el valor, comprendiendo la articulación de sistemas de codificación y significados de símbolos y

lenguaje, enlazándose con el sistema de valores, manifestando todo ello en la expresión familiar.

En últimas la familia puede interpretarse como “el sistema de comportamiento integrado que calibra, regulariza, mantiene y, por ello, hace posibles las relaciones entre los hombres” (Winkin, 1982, p. 163).

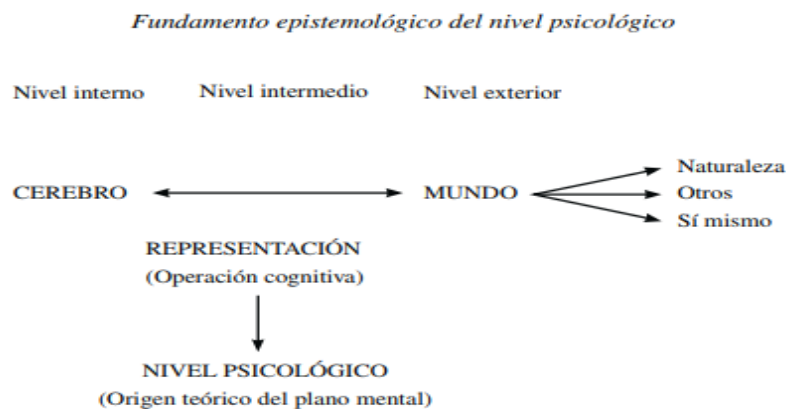
#### **2.2.4. representaciones mentales y sociales**

*2.2.4.1. Representación mental:* Cuando se habla de aspectos mentales que afectan las percepciones del contexto en donde se desarrolla el individuo, puede empezar a visualizar las representaciones mentales, que son construidas en todo el desarrollo del ser humano con un contenido de vivencias personales que alimentan el mantenimiento también de las mismas. Estas pueden tener una interpretación desde el Psicoanálisis que según Laplanche & Pontalis (1996), se retoma este concepto e hizo desde el uso original del mismo en relación al significado tradicional. Es aquí donde Freud establece la diferencia entre “representación y quantum de afecto, dirigidos a destinos a partir de la represión. Mas, se aleja de la filosofía clásica al hablar de las representaciones inconscientes Castellaro, (2015),

De esta manera la lectura psicoanalítica de las representaciones mentales hace alusión a lo que significa la represión y los contenidos intrínsecos de la psique. De esta manera el enfoque tradicional epistemológico del significado de representación, se refiere al acto de representación subjetiva del objeto (Castellaro, M. ,2015), a diferencia en la teoría freudiana, “la representación sería más bien aquello que, del objeto, viene a inscribirse en los sistemas mnémicos” (p. 368), lo cual extiende el concepto al ámbito de lo inconsciente. Según Freud (1975), estas representaciones se dan en dos niveles, representación-cosa, ligada a un registro visual, y representación-palabra, principalmente ligada al tipo acústico.

Por lo anterior se evidencia una representación organizada de lo que corresponde al concepto de representación mental. A continuación en la siguiente gráfica se hace alusión a la forma en que se percibe el mundo y se forma una representación mental de un evento.

Ilustración 3. Concepto de representación mental como fundamento epistemológico.



*Fuente Tomada de Castellaro, M. (2015).*

**2.2.4.2. Representación social:** Así como las representaciones mentales son importante para la presente investigación, comprender el significado de una representación social, se hace fundamental , ya que se visualizan como la elaboración de significados menos complejas y susceptibles al cambio dependiendo de aspectos subjetivos vivenciados en el ciclo vital. Dependen de los valores, aprendizajes y conceptos apropiados desde la emocionalidad y vivencias experimentadas en la cotidianidad.

Es importante mencionar que el núcleo central sería una estructura de sentido histórico y social, sostenida y distribuida. Lo cual le da significación al conjunto de representación. (Moscovici, 1986; Jodelet 1986).

Tal como lo expone el autor, las representaciones sociales se presentan en diversas maneras y formas varias, medianamente complejas, ellas permiten interpretar lo que sucede alrededor y consiguen que se le asigne un significado a aspectos imprevistos. Se utilizan

también como categorías que clasifican las situaciones, personas o fenómenos en donde se involucra el ser humano y por medio de ellas también se consigue diseñar la actuación del día a día.

Se pueden también definir como teorías, que logran abarcar los conceptos mencionados. (Moscovici, 1986, p. 472).

Berger y Luckman (1991), explican cómo se trata de conocimientos prácticos que dan sentido, dentro de un incesante movimiento social, a acontecimientos que terminan por ser hábitos habituales. De esta manera, se evidencia en la presente investigación, como los sobrevivientes del conflicto luego de la vivencia traumática, han forjado representaciones sociales en torno a la paz y resolución de conflictos, partiendo desde sus subjetividades y experiencia de vida.

Es necesario describir que el conocimiento que ellos han adquirido en torno a sus vidas, ha permitido forjar las evidencias de una realidad consensual. También se evidencia desde Berger y Luckman (1991), que participa de una construcción social de la realidad, elevándolo a la dignidad del objeto de una nueva forma de conocimiento.

Estas representaciones sociales están conformadas por diversas informaciones, opiniones, actitudes, rituales, hábitos, opiniones, costumbres, modas, emociones, sentimientos, creencias, temores que se relacionan con las formas de vivir.

De acuerdo con Moscovici (1986), para las representaciones sociales se necesitan una serie de condiciones que afecten no solo al fenómeno social, sino también al grupo.

Por lo anterior, se debe mencionar que el objeto debe tener un carácter social, de dominio o de valor para la persona con la que está relacionada, ya que los grupos sociales o comunidades establecen un vínculo o pensamiento compartido para los objetos que realmente son significativos (Páez, 1987 y Elejabarrieta, 1995, citados por Ruiz, 2001).

Por otro lado para poder estudiar las representaciones sociales, desde un fundamento estructuralista, solo se puede hacer mediante un grupo reflexivo Torres, (2004), como lo menciona el autor, un grupo en donde sus integrantes están dispuestos a reconocer su pertenencia, y disponen de criterios para saber quien o no pertenece al grupo. En este caso, es evidente la implicación que tienen los participantes al pertenecer a un grupo de iguales, que han vivenciado el mismo hecho y se han conformado como red de apoyo el uno del otro. Este tipo de grupos permiten circular libremente e insertarse en el discurso cotidiano del otro, cumplen sus funciones y comprenden la realidad. (Vergara Quintero, M. D. C. ,2008).

### **CAPÍTULO III. RESULTADOS**

A continuación, se relaciona la triangulación por técnicas poblacional de la presente investigación, se realizo el análisis de resultados de las técnicas: entrevista uno, entrevista dos y la historia de vida.

Se utilizó el análisis de contenido, presentándose los resultados en matrices en cada una de ellas se define la categoría, enuncia la pregunta, la cual contó con unas respuestas transcritas, palabras claves, las unidades de analisis y el análisis general.



### 3.1. Vivencias De Paz

La categoría número uno corresponde a las Vivencias de Paz, la cual es definida como todas aquellas experiencias que se tienen en torno a la paz, incluyendo los pensamientos, emociones y expresiones tanto a nivel individual como colectivo. Se representan en las acciones de la cotidianidad y pueden ser modificadas por el paso del tiempo. Hace parte importante el concepto de paz imperfecta que plantea Galtung (1985).

De esta manera la primera pregunta de esta categoría es: ¿Para usted la paz qué significado tiene? Dirigida a víctimas de minas, profesionales que han intervenido a población víctimas de minas y a los hijos de las víctimas de minas en la cual se evidencian conceptos de paz tanto internos como externos. En consideración de esta pregunta se tienen en cuenta las siguientes respuestas significativas como ejemplo de los procesos internos: P1: “Para mí la paz es cuando yo me siento libre de expresar mis opiniones mis decisiones, cuando yo vivo tranquilamente en mi casa sin que haya problemas”. P5: La paz es un sinónimo de fe de esperanza de alegría de tranquilidad de calma

Como ejemplo de procesos externo: P2: Ya es bueno que haya paz porque ya hubo mucha sangre derramada somos muchas víctimas de las minas antipersonales y de pronto yo quisiera ser el último sobreviviente de minas antipersonales por eso es bueno que llegue la paz, porque ya más de 55 años en guerra ya el país ha sufrido mucho. P7: La paz que tiene el presidente para Colombia nada, que les pagaran bien a las víctimas de la violencia que los ayudaran.

Para la pregunta numero dos: ¿Cómo cree usted que en su familia se vivencian espacios de paz? Se dividen las respuestas en expresión de emociones positivas y empoderamiento, como ejemplo se evidencia: P1: “Cuando nosotros en familia estamos compartiendo alguna celebración o alguna comida y hay esa tranquilidad hay esa unión y ese amor en ese momento yo digo hay paz en la casa.” P10: “bueno, yo creo que cada víctima en su proceso de rehabilitación e inclusión lo ha demostrado, primero sirviendo como ejemplo

para su comunidad, segundo con el tema de reconciliación, del perdón, muchas de las víctimas de minas han perdonado a sus victimarios”. Para los hijos (niños) de las víctimas se establece que la paz se manifiesta desde las emociones positivas que se experimentan dentro del hogar, se puede ver: P12: “la tranquilidad de papá y mamá era pasear con nosotros”. De esta manera se establece que la expresión de emociones positivas dentro del hogar y el empoderamiento son formas de vivenciar espacios de paz dentro de los hogares y lugares que las víctimas de minas frecuentan y así sus hijos reproducen estas experiencias.

La pregunta número tres de esta categoría: ¿De qué manera los miembros de su familia perciben que el hecho victimizante (mina antipersonal), afecta de manera positiva o negativa las vivencias de paz y la forma en que resuelve conflictos? Las respuestas se dividen en Aceptación del accidente y Afectación familiar. Como ejemplo de la categoría 1 Aceptación del accidente: P5: “A esta altura ya ellos saben que lo mío es irreversible ellos tratan de entenderme aunque todavía no se dan las cosas bien y mi mamá es la que a veces me mira sin gafas en la casa porque yo me las quito para descansar un poco entonces me dice hay hijo usted si perdió el rostro por esos bandidos por esa gente mala se tiraron a mi hijo me lo entregaron vuelto nada y yo todavía no soy capaz de aceptarlo porque yo te miro y me da como rabia, mi papá si no comenta nada de eso pero de igual forma vive muy pendiente de las cosas mías.

En las vivencia de paz afectan en lo económico y en lo otro es que a pesar de que uno trato de ayudarse en los que más puede y que la familia no puede estar a instante ayudándome o dándome el apoyo que uno necesita en el momento entonces pues es lo económico si nos afecta las vivencias de paz”. Teniendo en cuenta la afectación familiar como ejemplo: P11:” triste porque yo pensé que mi papá no podría caminar”. P13:” tristeza y rabia con quien planto esa mina”. Hubo una participante que menciona que no le afecto en nada el accidente de su papá pues no había nacido: P12: “No sentí nada porque crecí con eso”. Con esta respuesta se evidencia que el accidente también se percibe como parte propia de las dinámicas familiares y los niños así lo experimentan. La aceptación del accidente también se relaciona con el proceso

de duelo que cada víctima y sus familiares vivenciaron y además se relaciona con la afectación familiar que de esto deriva, pues varios de los sobrevivientes de minas dejaron de trabajar luego del accidente, tuvieron que replantear sus vidas. Los profesionales que han intervenido a las víctimas de minas consideran que han sido Resilientes y han logrado superar muchas cosas pero que aún falta capacitación y participación activa política.

La pregunta número cuatro de esta categoría aplicada también a las víctimas de minas, profesionales y los hijos de las víctimas: Si pudieran darles otro nombre a las vivencias de paz ¿cuál sería? Se categorizó solo en Bienestar integral, como ejemplo de esto: P4: “Tranquilidad” P5: “Integración familiar” P9:” Quizás ‘reconciliación’ ;las anteriores, las respuestas de las víctimas de minas y los profesionales y la siguiente la percepción de los hijos de las víctimas, como ejemplo: P17: en alegría. En esta pregunta todos los participantes concluyeron que la paz significa en términos generales bienestar integral y que esto se favorece con las diversas experiencias que vivencian al interior de sus vidas.

De esta manera en esta categoría de Vivencias de Paz, se puede identificar: que las víctimas y sus hijos coinciden cuando se habla de las vivencias, esto porque los niños fueron, son y serán parte activa de las vivencias de sus padres, de esta manera las dinámicas familiares inciden en los conceptos de paz que cada hijo tiene. También se evidencia que los profesionales por sus diferentes roles, grado académico y experiencia, hablan de las vivencias de paz considerando también la participación del estado y de la política en cuanto a participación corresponde; sin embargo, la paz también es considerada por ellos como procesos que se nutren de experiencias personales y las capacidades de afrontamiento de cada una de las víctimas y sus familias. Por lo anterior el concepto de paz imperfecta que se plantea al inicio para conceptualizar se evidencia en las respuestas de los participantes.

### 3.2. Resolución De Conflictos

La categoría número dos en la presente investigación es: Resolución de conflictos: esta se puede definir como las diversas técnicas violentas o no violentas que una persona utiliza para darle solución a una situación difícil, que genera cambios en la dinámica individual, familiar o social. De la misma manera estas técnicas pueden cambiar en el transcurso del tiempo influidas por el contexto o situación. De la misma manera la resolución de conflictos tiene diversas etapas que pueden ser utilizadas por todas las personas según sea la necesidad. (Ury, 1993).

De esta manera, se realizaron cuatro preguntas en donde los participantes dieron sus diferentes puntos de vista en relación a las diversas formas de resolver conflictos y las maneras de enseñar a sus familias. A continuación, se presentan las preguntas con las respectivas respuestas.

La pregunta número uno de esta categoría fue: ¿Usted considera que es posible vivir experiencias de paz luego de haber sufrido un accidente de minas?, se tuvo en cuenta dos categorías: Unidad 1: Resiliencia P ( 1,2,3,4,7,8,9,10), y la Unidad 2: Afectación negativa del evento: P (11,12,13,14,15,16,17,18,19). Considerando las respuestas de los participantes de resaltan para la Unidad de análisis uno lo que menciona el P2:” Esto es duro porque yo tuve este accidente de minas antipersonales; gracias a Dios que es el que me ha dado fuerzas y valor de salir adelante que día por día yo lo voy superando porque tengo seis años ya luchando con esta situación.” El participante hace referencia a estrategias que utilizo para superar el accidente de minas y toda la afectación que de ellos se derivó, es importante en este caso reconocer que la resiliencia se alimenta de todas aquellas estrategias que las personas utilizan para resolver los diferentes retos que se encuentran en sus historias de vida, en este caso la espiritualidad y la fe que tiene el participante a Dios fue ayuda idónea para afrontar el evento traumático. Para la categoría número dos: el P12: “que esto cambie y que no coloquen esas cosas” considera

que las formas de vivenciar paz después del accidente son derivadas de agentes externos y del accidente, la respuesta corresponde a un hijo de una víctima directa de minas.

La siguiente pregunta ¿De qué manera los miembros de su familia perciben que el hecho victimizante (mina antipersonal), afecta de manera positiva o negativa las vivencias de paz y la forma en que resuelve conflictos? Se dividieron las respuestas en una sola Unidad de análisis : Unidad 1: Afectación familiar negativa, en donde el participante hace la siguiente apreciación :P3: “Muy duro para ellos debido a lo mío ellos perciben que es una vida muy terrible, que es un peligro para todo el mundo sobre todo para el campesinado, entonces mi niños dicen que porque esos grupos no respetan la vida de las personas porque nos tratan de esta manera”, así también el siguiente participante menciona que : P8: “La mina es un símbolo de guerra, lo ocurrido a su familiar es porque se encontraba expuesto a una acción de guerra, la vivencia de paz es una construcción subjetiva de la familia y la persona afectada(profesional)” de esta manera se evidencia que para los participantes la afectación trascendió directamente a sus diferentes miembros del hogar y dinámicas familiares generando una lectura negativa de la vivencia experimentada y las secuelas que de ella se deriva. Así también las concepciones de paz y las formas de resolver conflictos se ven directamente influenciadas por los procesos desarrollados a raíz del evento.

La siguiente pregunta está dividida en dos opciones más, de esta forma también se categorizo en dos unidades de análisis: . Como cree usted que los miembros de su familia resuelven sus conflictos: a. En la vida cotidiana y como opción b. En temas relacionados con la situación de ser víctima de minas. Se dividieron de la siguiente manera: Unidad uno: Comunicación asertiva. En la pregunta A (resolución de conflictos en la vida cotidiana), P: 1,2,3,4,5,6,7,11,12,13,15,16,18,19 como ejemplo se evidencia: P1: “Pues cuando nos unimos y tratamos si es económico nos dividimos por parte iguales para pagar alguna deuda si es por mercado de la misma manera”

Así también en la pregunta B (resolución de conflictos en la situación de ser víctima), P:5,8,9,10 un participante responde de la siguiente manera: P5: “Por lo general es mi papa que es eje principal el ayuda a resolver los casos según sea la situación porque hay varios momentos difíciles”. Así se puede interpretar que la comunicación asertiva es un punto importante, pues estos participantes están de acuerdo cuando mencionan que existen formas asertivas de resolver conflictos dentro del hogar considerando la situación de ser víctima de minas, por esta razón también se hace una lectura de una red de apoyo familiar que genera oportunidades de resolución de problemas.

Es necesario mencionar que en la siguiente unidad de análisis se evidencia que existe formas de resolver conflictos afectados por componentes anexos a la situación de ser víctima, a continuación la Unidad dos: Comunicación afectada por componentes externos (economía, accidente, rehabilitación). En la pregunta A (resolución de conflictos en la vida cotidiana). P:6,7,11,13,14,15,16,17,18, 19, Se evidencia en el participante: P7: “Colaborando girando de vez en cuando platica para ayudar, no normal llegar con acuerdo por las buenas” y en la pregunta B (resolución de conflictos en la situación de ser víctima), P: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, el P4:”Yo no puedo trabajar entonces mi familia reúne recogen una cuota económica y pues me apoyan”. En esta unidad se evidencia que el factor económico rige la mayoría de decisiones y así también tiene que ver con las diferentes modalidades de resolver situaciones al interior del hogar.

Como última pregunta está: ¿Cómo le enseña usted a sus hijos a resolver conflictos? Se dividieron las respuestas en dos unidades de análisis: Unidad uno: Gestión de conflictos P (2,5,6,7,8,10,11,12,13,15,19). El siguiente participante responde: P2: “Nos sentamos y aclaramos el punto saber porque es el problema puede ser que mis dos hijas estén peleando entonces saber porque están peleando”. De esta forma el participante menciona que se debe llegar a la raíz del problema y encontrar vías que generen solución de conflictos de una manera asertiva y pueda ser efectiva la gestión de los problemas. Así también la siguiente unidad,

Unidad dos: Evitación de conflictos. P (1,3,4,9,14,16,17,18), como ejemplo: P3: “En este momento los dos pequeños está lejos y el mayor siempre le digo que evite los malos encuentros o los malos entendidos en el colegio con sus compañeros porque tiene dos compañeritas que siempre están con él y le dicen paisa entonces los otros compañeros se ponen celosas entonces siempre los buenos consejos”. La evitación de conflictos es también utilizada como una estrategia de no crear conflictos ni tener que afrontarlos, y esto hace parte importante de los participantes que sus respuestas fueron incluidas en esta unidad de análisis.

Como reflexión de esta categoría es necesario resaltar que las respuestas evidenciadas en los participantes se encuentran direccionadas por experiencias positivas o negativas que han tenido que afrontar antes y luego del accidente de minas y como el apoyo familiar ha incidido para la gestión de los diferentes conflictos que deben afrontar en sus vidas diarias. También es importante mencionar que cada sobreviviente es único y que antes del accidente tenían una vida regida por diferentes dinámicas personales, sociales y familiares y el accidente paso a ser un conflicto que debieron gestionar con sus propias herramientas y el desarrollo de resiliencia con el apoyo de sus familias y casi con total ausencia del estado. Así que los conflictos en los miembros de esta asociación han sido resueltos por sus propios medios y el empoderamiento social y personal ha servido como filtro para aprender a gestionar sus propias vidas. Sus familias, sus amigos y miembros de la asociación han servido de apoyo para la consecución de todas las metas que se han trazado, y esto no hubiera sido posible sin la presencia del accidente de minas en sus vidas.

### 3.3. Contexto Familiar

La Categoría número 3: Contexto Familiar hace referencia a las dinámicas que surgen al interior de una familia y puede verse representada por roles y comunicación y así mismo podría apreciarse que cada uno de sus miembros hace parte de un sistema familiar al que debe adaptarse (Minuchin, 1977). De la misma forma se hace importante tener en cuenta que Fishman (1995), explica que la familia, como institución, es la fuente de las relaciones más duraderas y el primer sustento social del individuo, con pautas de relación que se mantienen a lo largo de la vida, lo que la convierte en la instancia con mayores recursos para producir cambios. Al respecto, Minuchin y Fishman (1993), señalan que es un contexto natural para crecer y para recibir auxilio; un sistema vivo que intercambia información interna y externamente donde las fluctuaciones de origen interno o externo suelen ser seguidas por una respuesta que devuelve el sistema a su estado de constancia, pero si la fluctuación se hace más amplia, la familia puede entrar en una crisis en la que la transformación tenga por resultado un nivel diferente de funcionamiento capaz de superar las alteraciones y exigencias del medio (Montalvo, 2013).

A su vez se abordaron dos Subcategorías: Roles y Comunicación. A continuación, se hará referencia a los aspectos más representativos de cada Unidad de Análisis de cada pregunta que se triangulo con los participantes de la presente investigación.

Subcategoría: Roles: Ordenan la estructura de las relaciones de la familia. Deben ser flexibles. Cada persona en la familia desempeña una variedad de roles que se integran en la estructura de la familia y se refieren a la totalidad de las expectativas y normas que una familia tiene con respecto a la posición y conducta de sus miembros. (Cami, 2009).

Primera pregunta de esta categoría, teniendo en cuenta la subcategoría Roles: ¿De qué manera su rol de líder, trabajador o participe de la asociación, siendo padre o madre, apoya los imaginarios de vivencias de paz y resolución de conflictos en su familia?



Como respuestas en la Unidad uno: liderazgo dentro del hogar: P (3,5,6,7,8,10,15), se tiene como ejemplo lo que menciona el P3: “La influencia en mi familia es evitar las caminatas largas es decir estar como muy pendiente debido a mi problema trato de comunicarles que no salgan mucho que no jueguen en canchas con mucho monte ya que han existido siempre estos grupos al margen de la ley que son los que no han causado todos estos males”. Con esto el participante hace énfasis que, a partir de la vivencia del conflicto experimentada por él, su rol como líder dentro del hogar favorece la guía de los demás miembros familiares y estimula los imaginarios de paz y resolución de conflictos dentro de su hogar.

La Unidad dos: liderazgo asociación: P (1,2,7,8,10,11,12,13,14,16,18,19), como ejemplo el P1: Pues a veces cuando se logra algo en la asociación y yo le digo a mi familia, les digo que hice una gestión para equis beneficio para la asociación, sean proyectos productivos, sean trabajos o sean mercados o sean herramientas técnicas que nosotros necesitamos” y el P8: “Enseñar con el ejemplo siempre será un punto a favor para crear confianza y fortalecer los procesos de paz”. Ambos participantes hacen énfasis en el empoderamiento que se les ha permitido aprender dentro de la Asociación a la que pertenecen y expresan que este rol les permite contribuir a los procesos de paz que se crean y a su vez tienen incidencia en la sociedad y sus hogares.

La Segunda pregunta de la presente categoría :Si usted como sobreviviente de minas, pudiera participar en la construcción de políticas para la paz, ¿Qué aporte haría, pensando en sus hijos, familia y amigos? Se tuvieron en cuenta dos unidades de análisis y los participantes fueron divididos según sus respuestas: Unidad uno: acompañamiento de entidades públicas y privadas. P (1,2,4,5,6,7,8,9,12,13 ), ejemplo de ello, el P1: “que tuvieran en cuenta al núcleo familiar si yo soy un adulto de 40 años que caí en campo minando y que perdí una parte de mi cuerpo y fui la única víctima directa de ese núcleo familiar y me ofrecen estudio pues porque es un derecho que tengo , y no quisiera estudiar porque ya tengo 40 años y yo lo que quiero es

trabajar para darle de comer a mis hijos que exigiría yo pues darle la educación a mis hijos yo no quiero por mi edad mis hijos si quieren ellos si pueden acceder al estudio entonces sería tener en cuenta a los hijos y al núcleo familiar sea madre sea padre o sea hermanos porque muchas veces habremos víctimas que no tenemos hijos ni esposo(a) pero tenemos hermanos tenemos madre y padre que nos han estado acompañando en todo el proceso entonces tenerlos en cuenta a ellos también en todos los derechos tanto en salud vivienda educación proyectos productivos”. Es importante que el Estado y entidades privadas aporten a la recuperación integral de las víctimas del conflicto, aunque existen diversos programas ellos refieren que aún se quedan cortos, sobre todo en el tema de salud y educación gratuita que permita a todos los miembros de sus familias acceder y mantener una calidad de vida favorable.

La Unidad dos corresponde al: bienestar psicosocial. P (1,3,5,9,10,11,12,14,15,16,17,19,), como ejemplo de ello el P10: “hay historias muy bonitas, no sé qué pasa en cada familia pero he escuchado que muchos de sus padres ocultan el hecho que han sido víctimas de la violencia, obviamente los niños cuando son pequeños entienden que a su padre le falta una extremidad o sufrió un accidente. esa idea solidaria de decirle o no contarles a los hijos que pasaron, eso mismo tratan de sanar las heridas”. Para este participante, quien es profesional, el bienestar psicosocial es fundamental en las propuestas que se realizan como políticas públicas, pues el sanar los dolores psicológicos que dejó el conflicto se vuelve base para allí gestar los otros diferentes áreas, económicas, sociales, políticas, educativas, entre otras.

Entre tanto la Subcategoría de comunicación: Se puede describir es esta subcategoría como la dinámica que se utiliza entre los miembros de una familia para lograr comprenderse y expresar sus pensamientos, emociones, malestares, entre otros.

Esto corresponde a la Tercera pregunta de esta categoría: ¿Cómo en su vida familiar, usted vivencia espacios de paz? A lo que se dividieron en tres categorías, la Unidad uno: comunicación asertiva. P (1,4,5,8,10,11,19), ejemplo de ello lo expresa el siguiente

participante; P8:”al aprender a relacionarse de otra manera, entendiendo, aceptando y apoyando a sus familiares afectados ya están viviendo la paz de una manera real y cercana”. La comunicación de vuelve parte básica para expresar las vivencias de paz dentro del hogar.

La Unidad dos: gestión de conflictos. P (2,3,5,7,9,10) ejemplo de ello: P5: Cuando hay una sonrisa hay un acuerdo entre toda la familia si habremos 10 y todos estamos de acuerdo en algún tema entonces todos estamos tranquilos y felices. La adecuada gestión de conflictos contribuye a la armonía dentro del hogar, lo cual es sinónimo de paz y se relaciona además con experiencias agradables al saber lidiar con aspectos de la vida diaria.

La Unidad tres corresponde a Momentos de bienestar: P (1,12,13,14,15,17,18,19), ejemplo de esta Unidad es lo que mencionan los siguientes participantes: P13: “Escuchar música”. Y el siguiente P19: “me gusta estar con mis amigas y hablar con ella; también me gusta pasar tiempo con mis papas y dialogar con ellos”. De esta manera compartir con amigos y familia se hace imprescindible para vivenciar experiencias de paz. Lo anterior relacionado con la paz imperfecta también, que corresponde a experiencias personales y vivenciales al interior de un hogar o un individuo.

Se considera también la Cuarta pregunta ¿Desde su punto de vista, sus hijos o hijas expresan sus ideas sobre las vivencias de paz a usted como padre o madre? Se dividieron las respuestas en dos Unidades de análisis, Lenguaje directo y Cultura de paz.

La Unidad uno: Lenguaje directo: P (1,5,6), el participante expresa , P1: “Cuando me dice mama la quiero mucho o mama mire le arregle el cuarto o mama hice tareas o mama le ayude a la nona (jajaja), que días me dijo mama le ayude a la nona ha fritar un huevo , eso para mí es paz porque mi niña está aprendiendo y eso también es bueno porque que también a la niña estoy como que inculcando que los cosas de la casa, también ellos tienen que ayudar porque no todo el tiempo uno puede porque uno llega cansado y ellos no ayudan entonces como cuando ya mama en la escuela hice esto me porte bien”. Para esta participante quien es mamá y es la única mujer dentro de la asociación, el lenguaje directo que usa su hija está

relacionado directamente con formas de vivir la paz, pues el expresar directamente y reconocer aspectos positivos de aprendizaje fomenta estas sensaciones de paz.

La siguiente Unidad dos: cultura de paz: P (1,2,7,8,9,10,12,13,14,15,16,17,18,19), se manifiesta de la siguiente forma: P8:” Los hijos e hijas generalmente no hablan de sus vivencias de paz de manera tan consiente lo hacen como parte de su realidad y de lo que se va normalizando en las relaciones sociales”. Aquí se habla de la cultura de paz, en la que reside comportamientos intrínsecos o interiorizados para actuar como pacificador en todos los contextos. Este participante quien es profesional hace referencia a formas en la que los hijos de las víctimas han incorporado como parte de su actuar formas de participar en el mundo y generar vivencias positivas con los otros.

Para finalizar con esta categoría se tiene en cuenta la Quinta pregunta : ¿Desde su punto de vista, sus hijos o hijas expresan sus ideas sobre resolución de conflictos a usted como padre o madre? Se dividieron las respuestas en dos categorías: Comunicación asertiva y Sin Comunicación.

Se tuvo en cuenta en la Unidad uno: Comunicación asertiva P (1,2,7,9,11,12,14,15,16,17,18,19), y como referencia el P2: “Si ellas ya están en el colegio y ya le dan una ruta de paz entonces como yo soy víctima de la guerra yo les enseñé a ellas con cualquier pregunta que le pongan en el colegio”. Para este padre la expresión de formas de resolver conflicto y generar ambientes de paz son fundamentales y se lo ha hecho saber a sus hijos y genera espacios para intercambiar ideas y desde su aprendizaje enseñarles formas de resolver conflictos y favorecer las vivencias de paz.

Por otro lado, la Unidad dos corresponde a: Sin comunicación. P (3,4,5,6,8,9,10,13), pues algunos de los participantes no cuentan con comunicación adecuada con sus hijos o demás familiares y no se habla del tema de resolución de conflictos como tal, ejemplo de ello: el P6: “No me manifiestan” y el P8: “No es frecuente que lo hagan”.

Por todo lo anterior, se evidencia que la familia es parte fundamental para los aprendizajes que corresponden al concepto de paz y de resolución de conflictos, también los roles que existen dentro del hogar y las formas de representarlos dentro del contexto familiar y social. La comunicación asertiva fomenta espacios de paz y contribuye al bienestar psicosocial de los sobrevivientes del conflicto. Todas las vivencias negativas que han experimentado los sobrevivientes dentro del conflicto en esta asociación en particular los ha empoderado para afrontar la vida con valentía y así transmitirlo a sus hijos, familiares y sociedad en general. Se considera también que la experiencia traumática del accidente de minas, les ha permitido convertir sus vidas en ejemplo para los demás y llevar a cabo procesos que sin lo desafortunado del hecho victimizante no hubiera sido posible acceder a los beneficios que tienen hoy en día como Asociación y personas naturales.

### 3.4. Contexto Social

Continuando con el análisis de las categorías, se llega al Contexto social, en el cual se valoran las relaciones que se establecen por fuera del contexto familiar, es así, como se tiene en cuenta la participación pública, política, económica, cultural, entre otras. Se hace implícito la relación que establece el individuo con el sector donde reside y el impacto que le genera esta alianza. Es importante además señalar que para Belsky (1980), el ecosistema viene a ser un segundo nivel y está conformado por la comunidad más próxima después de la familia. En él está implícito las instituciones mediadoras entre los niveles de la cultura y el individual: la escuela, la iglesia, los medios de comunicación, las instituciones recreativas y los organismos de seguridad.

En esta categoría se consideran tres preguntas que se establecen a continuación: la primera pregunta corresponde a De qué manera usted: A. Se puede convertir en actor de paz en la sociedad. B. Y ¿De qué manera su familia se puede convertir en actor de paz en la sociedad? Se establecen dos unidades de análisis, descritas a continuación: Unidad Uno: cultura de paz. P (1,3,5,6,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19), como ejemplo de esta respuesta el P3: “Me gustaría pertenecer a un gremio donde se puede hablar de paz me gustaría relacionarme con muchos grupos de personas como las escuelas los campos empezando con los adultos y con la crianza me gustaría hablar con ellos con un compromiso de paz comunicarles como puede ser la paz, yo no es que tenga el conocimiento de paz pero después de lo que sucedió me aleje del campo y estando acá he venido empapándome” ; aquí se evidencia la necesidad de fortalecer sus conceptos de paz y así impactar para el bien de la sociedad con acciones que favorezcan las vivencias de paz que han sido resaltadas en toda la investigación.

Por otro lado, se encuentra la Unidad dos: contexto social. P ( 2,4,6,9,10), como evidencia de esto se encuentra el P9: Sí. El papel de las víctimas directas e indirectas de minas antipersonal

es vital en la consolidación y mantenimiento de la paz. Si bien todos los colombianos, de alguna u otra manera, hemos sufrido las consecuencias del conflicto, las víctimas directas e indirectas son quienes deben contar con procesos más amplios de reconciliación nacional, desde el enfoque de víctima y victimario. Es menester de todos aquellos que trabajan en esa materia, impulsar procesos y empoderar a los sobrevivientes y sus familias en una participación de incidencia efectiva. El papel del contexto social tanto positivo como negativo se vuelve fundamental para crear estructuras dentro de la sociedad para favorecer el impacto y visibilización de las víctimas directas y sus familias dentro del Estado, pues, aunque se ha trazado un camino importante legal para favorecer sus diversos procesos, aún falta camino por recorrer y generar conciencia y garantías de no repetición en el marco del conflicto armado en Colombia.

La siguiente pregunta corresponde a. ¿Cómo usted como sobreviviente del conflicto, le enseña a sus hijos a vivir en paz, para adaptarse a su contexto social? En estas respuestas todos los participantes coincidieron en describir la educación para la paz: Unidad 1: Educación para la paz P (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19), como ejemplo se evidencia lo que el participante menciona: P1: cuando vamos por la calle y mi hija mira alguien en silla de ruedas o a alguien que le falta un brazo entonces la niña me dice “mira mama a ese señor le falta la pierna igual a usted” entonces yo le digo “mira mamita sea una persona que le falta un brazo una pierna o este en silla de ruedas o tenga cualquier discapacidad todos somos seres humanos nosotros debemos ayudarlos le digo usted no debe nunca tratar de excluirlos entonces es bueno que los niños crezcan sabiendo que todos somos iguales , y si así en el futuro mi hija deba ir a una integración a ella no le va a importar el tipo de diferencia que tenga la persona sea por discapacidad o sea por raza porque casos han pasado, entonces eso es lo que yo trato de enseñarle a mi hija. La educación para la paz, según Galtung (1985) se alimenta de acciones favorecedoras de ambientes que generen bienestar a los seres humanos, por lo cual la idea de educar a sus hijos y familias para

construir a una sociedad menos violenta se refleja en la intención de cada uno de los participantes al relacionarla con ejemplo y guía para sus hijos y demás miembros del hogar. Otro ejemplo, corresponde a lo que una hija de un sobreviviente mencionar P13: Respetar y amar a la pareja que voy a tener al igual que a mis hijos. Aquí es evidente que aunque es una adolescente y no tiene hijos aun, se proyecta en un futuro a crear un hogar en donde se beneficie la educación para la paz que sus padres le están inculcando en el presente.

La última pregunta de la presente categoría corresponde a: En unos años, ¿usted como visualiza a la sociedad? Se realizó la división en dos Unidades de análisis, la Unidad uno: afectación social P (2,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,15,16,17,18,19), Como ejemplo de estas respuestas el P5: La sociedad en ciertas partes hay porcentaje muy bajo que son personas que lo miran a uno de una manera correcta teniendo en cuenta mi discapacidad pero hay otro porcentaje que por ejemplo yo tenía amistades desde niño y sinceramente después de mi accidente hay vecinos que uno va a la tienda y ni saludan. Aquí el participante expresa su afectación negativa por el rechazo al cual ha sido sometido por el accidente de minas ha tenido por parte de la sociedad, es por esta razón que la afectación social reside en acciones que incluyen la discriminación, el rencor, el olvido y la segregación de clases sociales y esta lectura la han hecho los sobrevivientes y sus familias al verse enfrentados a un accidente de minas y siendo víctimas del conflicto armado. El contexto social comprendido por una dualidad al apoyar y ser beneficioso para las víctimas también se ha comportado de manera hostil generando afectación emocional en estas personas.

La Unidad dos: políticas públicas P (1,3,10), corresponde a características puntuales que los sobrevivientes han requerido para la inclusión y recuperación integral en el marco del conflicto armado que han vivenciado. El ejemplo de esto se evidencia en la respuesta del siguiente participante: P10: yo creo que ellos esperan que la sociedad sea más incluyente, crear modelos de



inclusión, una sociedad que asume la integración de las víctimas, donde la sociedad también se sane, porque las víctimas son heridas para la sociedad, más que para ellas.

Es así como el contexto social colombiano ha presentado un escenario favorecedor y negativo para todos los procesos que han debido enfrentar y vivenciar los sobrevivientes del conflicto. Ha sido generador de herramientas positivas en la recuperación emocional y física, pero también han debido educar a sus vecinos, amigos y sociedad en gener Es por ello que, esta investigación aporta aspectos fundamentales desde la psicología, pues no podría hablarse de paz sin el estudio o comprensión del ser y del comportamiento, ya que del comportamiento se desliga las oportunidades de ser actores activos de la paz.

Siguiendo con la exploración de los imaginarios de paz a continuación se describirá y contrastara lo manifestado con profesionales que han intervenido con víctimas de minas desde sus diferentes roles.

Uno de los aspectos a destacar dentro de lo que expresan los profesionales esta la importancia del perdón como un proceso en los sobrevivientes de minas, pues aunque en la Ley 1448 del 2011 este factor se considera como decisión personal, los profesionales entrevistados lo destacan como parte fundamental para poder experimentar vivencias de paz; y es aquí en donde también esto se complementa como una medida de rehabilitación contemplada en la Ley y describen la atención psicosocial como una prioridad en donde se establezca un bienestar integral que promueva la calidad de vida entendiéndose e incluyendo la salud mental dentro de sus líneas de acción.

al sobre su condición de discapacidad generada por la guerra, pues se enfrentan a una sociedad violenta culturalmente, y en la cual se alberga diferentes formas de vivir la violencia, desde las leyes que los deberían favorecer hasta los mismos escenarios médicos en los cuáles han

debido acceder para su recuperación inicial y chequeos cotidianos que resulto de las mismas condiciones victimizantes.

### 3.5. Análisis general de los resultados

Considerando el análisis de cada categoría: Vivencias de paz, Resolución de conflictos, Contexto familiar y Contexto social, se puede reflexionar como fundamental la relación directa del hecho victimizante con el desarrollo del sobreviviente dentro de su familia, sociedad y formas de afrontar y gestionar los conflictos generando o no vivencias de paz en su diario vivir. El perdón y el bienestar Psicosocial son asociados directamente con la paz, a su vez la resiliencia entendida como la capacidad de reponerse a los sucesos dolorosos y dificultades enfrentadas en sus vidas. Sin duda el hecho de haber sido impactado por un artefacto explosivo y ser reconocidos según la Ley 1448 del 2011 como víctimas de minas dentro del marco del conflicto armado ha sido un factor trascendental para generar aspectos que les ha fortalecido como seres humanos en todas las esferas en las que se desarrollan, por esta razón en el siguiente grafico se tiene en cuenta lo anteriormente mencionado considerándolo como un ciclo.

Gráfico 1. Diagrama de Vivencias de paz y Hecho victimizante



Elaboración propia. (2019).

Es necesario también mencionar que el contexto social y familiar favorecen o no los procesos que cada víctima del conflicto ha llevado o lleva a cabo en los derechos a los cuales han accedido, de esta manera el acompañamiento de las entidades públicas y privadas es fundamental para garantizar el cumplimiento de los beneficios a los cuales los sobrevivientes deben acceder. Las familias también son fundamentales para la generación de ambientes propicios de recuperación integral de cada uno de los sobrevivientes. En el gráfico número 2 se puede evidenciar esta situación.

Gráfico 2. Contexto de la víctima.



Elaboración propia (2019).

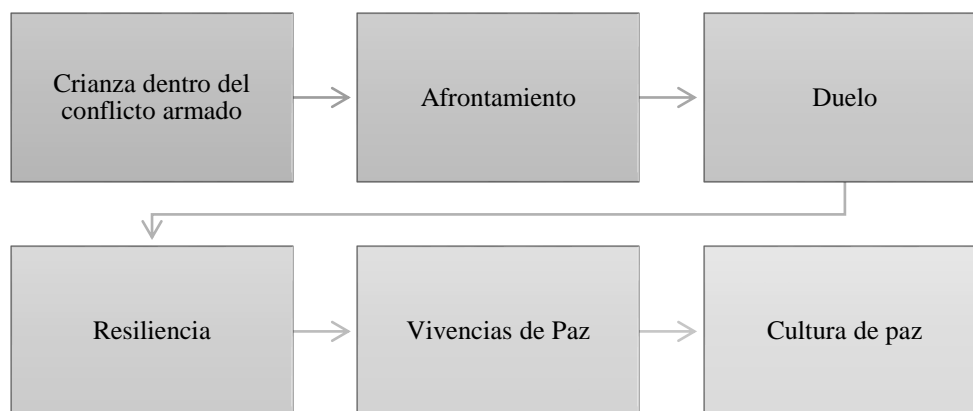
Teniendo en cuenta que el sobreviviente del conflicto ha sido criado dentro del marco del conflicto armado ha debido generar herramientas de afrontamiento, que han servido para la superación del duelo, que ha servido como factor fundamental de resiliencia y está a su vez ha generado espacios de vivencias de paz dentro del hogar o contexto social creando como tal una

cultura de paz; pues esto se hace evidente en la presente investigación puesto que todos los participantes coincidieron en la importancia de generar una cultura dentro de sus hogares y en el medio en que se desenvuelven favorecedora de un bienestar integral todo ellos relacionado con el concepto de paz imperfecta que plantea Galtung y Muñoz.

Es importante reconocer en la exploración que se realizó desde las diferentes técnicas que cada uno de los sobrevivientes atendiendo al enfoque diferencial, expresa abiertamente que el conflicto dejó una huella nefasta en sus vidas y que ellos como víctimas no desean que sus hijos y ningún ser humano pase por lo que ellos debieron vivir, por esta razón sienten compromiso de ser actores de paz y líderes dentro de sus diferentes roles y comunidades educando en pro del bienestar de la sociedad.

Se debe resaltar también el empoderamiento que las víctimas del conflicto de esta investigación han desarrollado después del hecho victimizantes, creando una asociación en pro de ellos y sus familias, que les ha permitido crear nuevas interpretaciones de sus vidas y de la responsabilidad social y familiar que de ello se deriva.

Gráfico 3. Proceso de VP.



Elaboración propia (2019).

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIONES

### 4.1. Conclusiones

Luego de realizar la aplicación y análisis de las técnicas propuestas en la presente investigación se llega a las siguientes conclusiones que enmarcan los imaginarios de vivencias de paz y resolución de conflictos en sobrevivientes de minas, sus hijos y profesionales; se tendrá en cuenta cada categoría y además se dará respuesta a cada propósito hecho en la investigación.

1. Para dar respuesta al primer propósito específico, se construyeron fundamentos teóricos que servirán como base para posibles nuevas investigaciones, que logren realizar una lectura del impacto del conflicto armado en Colombia, en especial de los sobrevivientes de minas antipersonal y sus núcleos familiares, considerando la temática de paz, resolución de conflictos, contexto social y familiar, desde una óptica de la psicología social y desde futuras intervenciones psicosociales, todos ellos descritos en los cuatro capítulos del marco referencial. Esto es, que según lo recogido en la presente investigación se propone desde las teorías planteadas fundamentos que aportan a la comprensión de la realidad de los sobrevivientes considerando la paz, procesos sociales y la resolución de conflictos.

1. Es importante tener en consideración lo que plantea (Moscovici, 1986, p. 472), en la teoría de representaciones sociales, pues, al dar atribuciones y significados a las vivencias, los sobrevivientes después de su experiencia traumática, se vieron afectados no solo físicamente, sino psicológicamente, pues al momento de hablar de paz, algunos de ellos tienen conceptos que asocian con su vivir y de qué manera la seguridad, libertad y oportunidades de calidad de vida se ven reflejadas al darle significado a este proceso.

2. Para dar respuesta al segundo y tercer propósito que enmarcaba una descripción y relación de las representaciones sociales desde los imaginarios en niños, padres y profesionales se considera como conclusión lo siguiente: La paz se reconoce como un proceso interno que debe ser construido y asimilado desde las experiencias y vivencias personales de cada persona relacionada con el conflicto armado. Es así como los participantes vivencian aspectos correspondientes a la Paz Imperfecta (Muñoz, 2013). Se evidencia también que el dialogo hace parte fundamental de la resolución de conflictos en los sobrevivientes de minas y sus familias, lo que corresponde a construcción de paz también desde la forma en que se gestionan los conflictos. El contexto familiar se ha constituido como agente y gestor de paz en los sobrevivientes de minas, pues consideran que la familia en si ha sido un factor fundamental para la re significación del accidente que sufrieron.
3. Así también, el contexto social al igual que el familiar ha sido fundamental para comprender la paz y permite la participación desde la creación de asociaciones como la que ellos crearon. Y es así también como se han vuelto líderes dentro del sistema social y han alcanzado diversos logros de reconocimiento dentro de las víctimas del conflicto y sociedad. Es por esta razón que se evidencia que para los sobrevivientes de minas, sus hijos y familias las redes de apoyo han sido fundamentales para superar la adversidad, considerando como tal el efecto positivo de la asociación que construyeron dando así voz a sus derechos, participando y logrando conseguir ser protagonistas de su recuperación emocional, física y social, pues partiendo de las necesidades insatisfechas que como sobrevivientes tuvieron, hoy en día el desarrollo de su resiliencia favorece el emprendimiento de nuevos roles sociales y familiares, ya que cada participante es cabeza de su hogar. De esta manera como lo plantea (Satir, 2005), las relaciones humanas son fuente fundamental de recuperación emocional y creación de vínculos duraderos.

4. Un aspecto fundamental que se evidencio es la resiliencia, tanto en los sobrevivientes como en sus hijos, puesto que este ha sido un proceso de reconocimiento de recursos que si no hubiera sido por el accidente sufrido estas personas no hubieran desarrollado esta capacidad de afrontamiento y a su vez como asumieron lo ocurrido. Una razón importante es la creación de la asociación como canal para expresar, tener voz, participar en políticas públicas y re inventarse como seres humanos, es así como estos sobrevivientes han conseguido visibilidad en la sociedad y en las entidades que sirven de apoyo para los procesos que adelantan a nivel económico, social, familiar y público.
5. Los hijos de los sobrevivientes perciben a sus padres como seres humanos completos en todo el sentido de la palabra, puesto que, aunque bien saben que algunos perdieron alguna extremidad o se vieron afectados en la visión o audición, los reconocen como seres funcionales y parte fundamental de sus familias.
6. Se concluye también que el contexto social ha sido un factor protector para los sobrevivientes de minas y esta percepción la tienen los sobrevivientes como los profesionales que han intervenido con esta población. De esta forma, la participación social y el reconocimiento como víctimas ha favorecido que puedan tener garantías para acceder a educación superior, se les reconoce además como cabezas de hogar, a nivel político. La participación en diferentes mesas municipales, departamentales y nacionales ha logrado visibilización en cada proceso de reparación integral tal como lo menciona la Ley 1448 del 2011, en su artículo 3º.: “comprende las medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica. Cada una de estas medidas será implementada a favor de la víctima dependiendo de la vulneración en sus derechos y las características del hecho victimizante”

7. Se considera parte fundamental las garantías desde la Ley 1448 del 2011, puesto que, sin estas garantías del Estado, los sobrevivientes no podrían percibir la paz como la perciben en este momento, debido a que por medio de la gestión de los derechos ha sido posible la ejecución de proyectos y favorabilidades dentro del rol de líderes y es así como ha sido posible la exigibilidad de garantías de no repetición para no experimentar hechos que los re victimicen.
8. El perdón es un proceso personal, sin embargo, se concluye que sin realizar este proceso no se puede experimentar paz en padres e hijos, es decir que se tiene en cuenta como un factor primordial para la percepción de bienestar y calidad de vida como vínculos asociados al concepto de Paz.
9. Por ultimo para dar respuesta al cuarto propósito específico se considera que la atención psicosocial es primordial para sanar las heridas que ha dejado el conflicto armado y están seguros que, con un acompañamiento psicológico podrían sanar más rápido y lograr considerar su calidad de vida como aspecto fundamental de la paz como proceso interno, que contemplará aspectos desde lo referenciado por los participantes; por esta razón se deja como propuesta y recomendación la construcción de un protocolo de intervención como punto de partida para niños y familias sobrevivientes de minas antipersonal, como perspectiva de transformación social.

#### **4.2. Discusiones**

A continuación, se realizará el contraste entre la teoría planteada y lo encontrado en las técnicas en la presente investigación. Se tienen en cuenta los autores referenciados para cada categoría en las Entrevistas e Historia de vida aplicada a sobrevivientes de minas, sus hijos y profesionales que han trabajado e intervenido desde sus diferentes roles a víctimas de minas.



Se debe considerar que las técnicas utilizadas fueron aplicadas a tres tipos de participantes, así también es necesario mencionar que en la técnica Historia de Vida aplicada a los niños, se utilizaron tres tiempos: el pasado, el presente y el futuro, logrando con esto que los niños que participaran expresaran sus percepciones desde los diferentes tiempos.

Continuando con lo mencionado anteriormente, se tendrán en cuenta las categorías Vivencias de paz, Resolución de conflictos, Contexto familiar con dos subcategorías: roles y comunicación y por último la categoría de contexto social.

Siendo así, se evidencia en los resultados que frente a la categoría de vivencias de paz los *sobrevivientes de minas* manifiestan que la paz tiene dos lecturas, una que se considera desde lo externo que a bien debe abarcarse lo que plantea Galtung (1985), desde su postura y conceptualización de Paz Negativa, pues el observar la paz como un proceso que solo compromete al gobierno o a un acuerdo de paz, se evidencia que este concepto de paz es el más indicado para algunos sobrevivientes; sin embargo la otra categoría en la cual los participantes pudieron manifestar su percepción de la paz, corresponde a un proceso interno, en la cual se evidencia lo que plantea Muñoz (2013), desde su teoría de la paz imperfecta, en la cual caben las subjetividades, lo que relaciona el ser humano con bienestar psicosocial y lo que corresponde al apoyo de su familia y sistemas sociales.

De esta manera los imaginarios de paz correspondientes a los *sobrevivientes de minas* se encuentran divididos desde dos posturas, que ninguna pierde valor a la hora de hablar de paz, pues en esta investigación se exploran las percepciones y apreciaciones que personas que han vivenciado hechos violentos como accidentes por minas antipersonal han desarrollado.

Muñoz (2013), plantea desde su teoría, que la Paz Imperfecta se relaciona con lo que implica las emociones positivas, con aquello que produce satisfacción y bienestar, también a la cultura de paz, que se traduce en vivencias que llevan al buen vivir en las personas. Es necesario

también mencionar como estos sobrevivientes han desarrollado Resiliencia, siendo esta una sub categoría evidenciada en las respuestas de las entrevistas: Este proceso se manifiesta en personas que han superado adversidades y en este grupo de personas es notorio, pues poseen características de liderazgo, además que son miembros activos de una asociación de víctimas y han asumido una postura de empoderamiento con el fin de reclamar sus derechos.

Así también cuando se habla de Resolución de conflictos, manifiestan que el dialogo es parte importante de la gestión de este, aunque algunos reconocen que en ocasiones tener en cuenta este aspecto es difícil, se puede apreciar que los sobrevivientes de minas relacionan la gestión de conflictos como parte fundamental de la paz; de esta manera como lo plantea (Ury, 1993), el conflicto tiene varias etapas que son importantes aplicarlas conforme sean necesarias para la óptima gestión del mismo.

La categoría de resolución de conflictos, tiene una relación directa con el contexto familiar y social, puesto que como lo menciona (Minuchin, 1977), el sistema familiar es fundamental desde sus diferentes tipologías, es decir en la presente investigación se encontraron familias constituidas de diferentes maneras que han generado apoyo fundamental para el afrontamiento del hecho victimizante.

Es necesario mencionar también, que las vivencias de paz dentro del contexto familiar están asociadas a la comunicación asertiva (equilibrada y clara dentro de las familias), el fortalecimiento de esta habilidad permite que cada miembro de la familia comprenda su rol dentro de la resolución del conflicto. Así también le dan suma importancia a la crianza, lo que desean para sus hijos.

Los sobrevivientes de minas también tienen en cuenta que dentro del proceso vivencial y el contacto con instituciones, se puede presentar la revictimización , que según la Ley 1448 de 2011 se presenta cuando la víctima tiene alto riesgo a volver a ser víctima, en el caso de los hechos victimizantes categorizados dentro de la presente ley en el marco del conflicto armado es la

omisión de responsabilidad del estado colombiano en la reparación de derechos a las víctimas y a la posible acción de grupos al margen de la ley en zonas que todavía presentan peligro, pues los participantes aún tienen una opinión desfavorable sobre la gestión y aplicación pública en el sector rural (sitio en donde sucedieron todos los accidentes de minas vivenciados por los participantes).

En el contexto social se identifica a futuro la proyección política que determina el progreso o deterioro social en relación con los derechos fundamentales; vida, trabajo, educación y salud. De igual manera existe la preocupación de la influencia positiva y negativa de las nuevas tecnologías en la crianza y convivencia familiar. Teniendo en cuenta las opiniones de los participantes, específicamente; “se necesita que estas políticas sobre todo la educación la necesitamos más amplia más de fondo en los hogares con los niños para ver si a la vuelta de unos diez o quince añitos se me mejore”. Se recalca también que la percepción de futuro requiere de mayor apoyo institucional, priorizando en el sector rural desde el enfoque diferencial para proporcionar garantías de cumplimiento de los derechos fundamentales de la población vulnerable, por lo tanto, se busca continuamente el bienestar psicosocial mediante los derechos fundamentales (salud, educación, trabajo, entre otros).

Articulando con lo anterior, se tiene en cuenta lo relacionado por los hijos de los sobrevivientes de minas, frente a los imaginarios de paz, con las categorías: Vivencias de Paz, Resolución de Conflictos, Contexto Familiar y Contexto Social desde los tres tiempos: pasado, presente y futuro por medio de la técnica Historia de Vida, en donde se utilizó una historieta didáctica para plasmar por medio de dibujos y textos las percepciones frente a las categorías mencionadas.

De esta manera lo más representativo corresponde a las ilustraciones gráficas realizadas por los niños, en donde cabe destacar que en ningún caso se identificó una figura sin un miembro inferior o superior, esto sugiere que las percepciones de los infantes están relacionadas con la

creencia completa de un humano, normalizando así el hecho victimizante al que fueron víctimas indirectas. De igual manera se puede identificar que en la mayoría de representaciones gráficas del contexto familiar se observa que en su totalidad las familias plasmadas son nucleares (conformadas por padres e hijos), con uno o más hijos, que en este caso como lo menciona (Minuchin, 1977), cada uno ha asumido roles frente a lo sucedido y de esta manera se comportan, aun teniendo en cuenta el hecho victimizante de sus padres, estos niños corresponden a la funcionalidad dentro del hogar. De esta manera (Minuchin, 1974), también plantea: que la familia como sistema depende de pautas, la disponibilidad de que comprenden transacciones y flexibilidad para movilizarlas cuando sea necesario. Así también el autor es claro cuando menciona que: “La familia debe responder a cambios internos y externos y, por lo tanto, debe ser capaz de transformarse de modo tal que le permita encarar nuevas circunstancias sin perder la continuidad que proporciona un marco de referencia a sus miembros” (Minuchin, 1974 P: 87).

En efecto, en tiempo pasado estos niños cuando presenciaron el accidente de minas debieron adaptarse a los cambios propiciados por la situación y así asumir por medio del aprendizaje como lo plantea (Piaget, 1959) dependiendo de las diferentes etapas o estadios psicosociales en los que los niños se encontraban.

Por otro lado las vivencias de paz percibidas en los niños desde el contexto familiar están asociadas a representaciones aprendidas de sus padres y Redes de apoyo, por lo tanto la percepción de los infantes se asocia con el bienestar emocional y afectivo que presentan las familias antes del conflicto armado, a las estrategias de crianza antes, durante y después del hecho victimizante, el rol activo o pasivo que se le otorgue al niño dependiendo de su etapa de desarrollo y las capacidades que se estimulen. Al realizar el comparativo en el pasado, presente y futuro, dentro de las respuestas recurrente se identificó que los niños tienen al transcurrir el tiempo normalizan y

adoptan el accidente de minas como parte de sus vidas y le restan importancia negativa (afectación emocional; tristeza, enojo y miedo).

Lo que corresponde a la categoría del Contexto social, este se vuelve un factor protector en el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños, puesto que representan un apoyo emocional y social en el aprendizaje de creencias, actitudes y expectativas ante el conflicto y las vivencias de paz.

Por consiguiente, desde la perspectiva del niño las vivencias de paz desde los distintos contextos se enfatizan en el bienestar y calidad de vida mediante aspectos emocionales como la felicidad y la tranquilidad que fomentan su libre desarrollo de la personalidad, esto es un factor protector, externo e interno que desarrolla o fortalece la Resiliencia en los niños, por lo tanto, se pudo determinar que los niños son más Resilientes que los adultos.

De esta manera se evidencia que la Resiliencia es un factor primordial para la comprensión de los imaginarios de paz en los sobrevivientes del conflicto, puesto que las víctimas directas y sus hijos en la presente investigación han demostrado que este es un aspecto que ellos como víctimas directas han potencializado y lo transmiten a sus familias.

Igualmente, la Paz Imperfecta está representada en los imaginarios tanto de las víctimas directas como de sus hijos, como lo relaciona Muñoz (2011), cuando explica que la paz imperfecta está constituida por “*ontologías optimistas*”, las cuales a su vez están ligadas a la percepción de la vida con matices y resalta las potencialidades del ser humano. Es así que estos sobrevivientes del conflicto armado son actores de paz: de la paz imperfecta, aquella que alberga las diferencias de los seres humanos, las realidades diversas, las potencialidades y todos aquellos hábitos que comprenden un buen vivir y bienestar psicosocial.

Es por ello que, esta investigación aporta aspectos fundamentales desde la psicología, pues no podría hablarse de paz sin el estudio o comprensión del ser y del comportamiento, ya que del comportamiento se desliga las oportunidades de ser actores activos de la paz.

Siguiendo con la exploración de los imaginarios de paz a continuación se describirá y contrastará lo manifestado con profesionales que han intervenido con víctimas de minas desde sus diferentes roles.

Uno de los aspectos a destacar dentro de lo que expresan los profesionales está la importancia del perdón como un proceso en los sobrevivientes de minas, pues aunque en la Ley 1448 del 2011 este factor se considera como decisión personal, los profesionales entrevistados lo destacan como parte fundamental para poder experimentar vivencias de paz; y es aquí en donde también esto se complementa como una medida de rehabilitación contemplada en la Ley y describen la atención psicosocial como una prioridad en donde se establezca un bienestar integral que promueva la calidad de vida entendiéndose e incluyendo la salud mental dentro de sus líneas de acción.

Por tal motivo, los profesionales asocian la idea de paz con lo que plantea Muñoz desde su teoría de Paz Imperfecta y le atribuyen principios emocionales activos que promueven lo anteriormente descrito.

De esta manera la resiliencia viene siendo también un concepto importante que los profesionales han evidenciado en los sobrevivientes de minas, pues el hecho en sí de perder una extremidad o afectación en su corporalidad implicó un cambio también en perspectiva de paz; sin embargo se evidencia que la resiliencia es latente y genera espacios de paz dentro de sus contextos o sistemas, en especial en el contexto familiar y social, siendo asumido por medio de roles y ejerciendo una comunicación asertiva que facilita estos escenarios, aun en algunos casos se reconoce que el hecho marco un desajuste en el sistema familiar, pero que ha sido un motivo para reconstruir el concepto de familia.

Desde el Contexto familiar realizan prácticas de enseñanza enfocadas en la comunicación asertiva y la toma de decisiones de manera adecuada, fomentando el respeto y la dignidad humana, lo cual fomenta la participación activa con la capacidad de iniciativa en proyectos orientados al mejoramiento en materia de derechos y calidad de vida para sobrevivientes de la asociación.

Otro aspecto que debe resaltarse en el contexto social es la participación, y mucho mas se relaciona con los sobrevivientes que participaron de la presente investigación, pues, así como se mencionó al inicio, han sido actores activos y gestores de sus derechos abriéndose espacios para impactar dentro de la sociedad y familias, para así contribuir en escenarios que faciliten la construcción de políticas para las víctimas del conflicto armado en Norte de Santander y nivel nacional.

Estos profesionales tienen claro que las víctimas de minas en este caso, no son solo sufrimiento, tal como lo plantea el Enfoque Psicosocial referenciado desde la Ley 1448 del 2011, pues su sufrimiento ha generado empoderamiento y les ha permitido expresar y accionar sus ideas en pro del mejoramiento de las vidas de cada uno de ellos junto a sus familias y a su vez el proceso de duelo lo han manejado de la manera que han podido afrontar con sus saberes y emocionalidad.

Se debe resaltar también que desde la relación que se hace desde los imaginarios de los sobrevivientes, sus hijos y los profesionales que participaron de la presente investigación, las vivencias de paz se alimentan del perdón, resiliencia y bienestar psicosocial, todo esto después del hecho victimizante, igualmente el acompañamiento que se realiza desde la familia, la sociedad y las entidades públicas y privadas favorecen los procesos de participación y perdón en los sobrevivientes que estos le transmitirán a sus familias.

A su vez una cultura de paz solo se logra si se ha afrontado y superado el duelo, desde las características de la resiliencia para así experimentar vivencias de paz y se logre consolidar como una cultura, con hábitos que favorezcan la paz; ya como lo plantea la Teoría de la Paz Imperfecta

desde Muñoz (2011), que si se establecen hábitos de paz, se consigue la paz y estos hábitos generados desde la cotidianidad, la relación consigo mismo y los demás, señalando una interacción funcional con los diversos sistemas en los que se mueven los sobrevivientes.

Es así que las técnicas y la metodología cualitativa utilizada para esta investigación fueron las más indicadas puesto que “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto”. (Hernández, 2014, P.358). De esta manera, se logró recolectar la información de una manera directa y facilito la comprensión de las vivencias y realidades expresadas por cada participante.

Del mismo modo la investigación fue exploratoria, descriptiva y relacional y permitió aportar desde el conocimiento a la Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona.

Es importante discutir en cada política pública la inclusión de personas que después del hecho victimizante de minas antipersonal, en donde se pueda ver un beneficio real en cuanto aspectos laborales, sociales, educativos, pues aún hay vacíos políticos y económicos desde el Estado para esta población, pues para ellos se hace muy difícil el acceso a servicios básicos de salud y la mayoría su actividad productiva es informal, y no logran adquirir beneficios de fácil acceso para llevar a cabo sus proyectos de vida.

De esta misma forma sus hijos y demás familiares se ven afectados, pues aun en sus estados físicos y emocionales, estos sobrevivientes son los que sostienen su hogar de forma económica y emocional.



## CAPÍTULO V. RECOMENDACIONES Y PROPUESTA

En este apartado se realizan recomendaciones a la Maestría, a entidades gubernamentales (Estado) y a diversas entidades que atienden a la población víctima del conflicto armado en Colombia,

1. Se recomienda a entidades públicas y privadas la adquisición de elementos terapéuticos que favorezcan los procesos de perdón, resiliencia y paz como experiencia personal para el trabajo con sobrevivientes de minas y sus familias.
2. Así también es fundamental tener en cuenta que la población de Colombia , requiere educación es aspectos relacionados con la paz imperfecta : momentos íntimos favorecedores del buen vivir y estados de bienestar, tal como se propone desde la teoría que planteo Muñoz (2013), desde la infancia debe implementarse dentro de las asignaturas y educación inicial programas que faciliten expresiones pacíficas, estrategias de gestionar y resolver conflictos con los pares y asesorías integrales para las familias; sin embargo esto se logra cuando existan garantías de educación, y las brechas sociales sean mínimas entre los habitantes de Colombia, pues el conflicto armado interno que se ha vivenciado por más de 60 años, es el resultado de recursos mal manejados por los sectores políticos y públicos, y esto ha generado la implementación y creación de grupos al margen de la ley. De esta manera las personas que han sobrevivido al conflicto armado en todas sus expresiones y diversos hechos victimizantes, han debido afrontar la vida sucesiva de este fenómeno, con los recursos propios, y con ausencia total o presencia mínima de entidades que favorezcan esas garantías y derechos que como víctimas tienen.

3. Por esta razón, una recomendación importante también para la Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de conflictos es generar espacios que posibiliten la investigación y se pueda articular con instituciones que garanticen la aplicación de los saberes obtenidos desde los procesos investigativo.
4. Es importante señalar que la violencia se ha vuelto cultura y se ha normalizado las manifestaciones de ella, esto se evidencia en las representaciones sociales que los participantes de esta investigación manifestaron en sus discursos, por ello, una recomendación importantes es decodificar las representaciones sociales que se tienen en torno a la paz, resolución de conflictos, vivencias de paz en el contexto familiar y contexto social, por medio de un protocolo que se pudo determinar como resultado de la presente investigación.
5. Se recomienda socializar o poner en práctica en ls familias la siguiente propuesta.

**PROTOCOLO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL (Susceptibilidad y Significado en la Vivencia de la Ley 1448 del 2011, Derechos, Deberes e Integración al sistema contemplado en la Ley 1448 del 2011, Actividades Cotidianas y Desarrollo Humano como Vivencias de Paz, Prospectivas y Proyecto de Vida) EN LAS FAMILIAS SOBREVIVIENTES DE MINAS ANTIPERSONALES**

***ELABORADO POR RUTH JIMENA LÓPEZ JAIMES***

El presente protocolo se construye considerando los resultados de la investigación, con el fin de potencializar aspectos que se hallaron en los participantes en torno a vivencias de paz, resolución de conflictos, contexto familiar y contexto social. Este protocolo va dirigido a personas sobrevivientes del conflicto y a sus familias.

Está diseñado para implementarlo en 4 momentos. Cada uno de ellos realizado de manera vivencial por medio de intervenciones psicosociales, teniendo como fin principal el aporte a la construcción de paz y el proceso como sobreviviente del conflicto.

**PRIMER MOMENTO**

	FECHA:
<b>SUSCEPTIBILIDAD Y SIGNIFICADO EN LA VIVENCIA DE LA LEY 1448 DEL 2011</b>	
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Realizar socialización sobre el protocolo y generar un espacio de conversación sobre el significado de víctima del conflicto armado.	
DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Encuadre: (Tiempo: 10 minutos)</b> De manera lúdica y llamativa se inicia con el encuadre de la actividad, explicando en que consiste el encuentro. Se presentan la profesional. Posterior a esto se les indica que los miembros del grupo deben participar de la actividad, para una mejor comprensión, seguido a esto se aclarará alguna duda o inquietud que se genere.</li> <li>2. <b>Actividad central: (Tiempo: 80 minutos)</b> Se socializan los aspectos fundamentales de la Ley 1448 del 2011 que se encuentran en los materiales que se procederán a entregar,</li> </ol>

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

	<p>se hace una explicación de los conceptos de víctima, sobreviviente, hecho victimizante, etc.</p> <p>Se creará un mural en donde se peguen los conceptos dados por los participantes y sus experiencias frente a esta situación.</p> <p>Seguido de ello, se hará un conversatorio para conocer sus diferentes expresiones frente al significado que ha tenido para ellos el hecho victimizante y la relación que han tenido con las diversas entidades públicas.</p> <p><b>3. Cierre: (Tiempo: 15 minutos)</b></p> <p>Con base en lo expresado por parte de los participantes se procede a realizar una retroalimentación sobre las impresiones y sobre lo más importante recogido en este primer momento.</p> <p>Se acuerda la fecha para el próximo encuentro.</p>		
LUGAR DE SOCIALIZACIÓN DE INFORMACION:			
HORA DE INICIO:		HORA DE FINALIZACIÓN:	
ASPECTOS POSITIVOS ENCONTRADOS DEL MOMENTO			
ASPECTOS POR POTENCIALIZAR DE LO ENCONTRADO EN EL MOMENTO.			
ANEXOS FOTOGRAFICOS Y LISTADOS DE ASISTENCIA.			

## SEGUNDO MOMENTO

	FECHA:
<b>DERECHOS, DEBERES E INTEGRACION AL SISTEMA CONTEMPLADO EN LA LEY 1448 DEL 2011</b>	
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Fortalecer conceptos que enmarca la rehabilitación integral en el marco de la Ley 1448, así también indicar rutas de atención.	
DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO:	<p>1. <b>Encuadre: (Tiempo: 5 minutos)</b></p> <p>De manera lúdica y llamativa se inicia con el encuadre de la actividad, explicando en que consiste el encuentro. Se presenta la profesional. Posterior a esto se les indica que los</p>

	<p>miembros del grupo deben participar de la actividad, para una mejor comprensión, seguido a esto se aclarará alguna duda o inquietud que se genere.</p> <p><b>2. Actividad central: (Tiempo: 120 minutos)</b>          Se socializan los aspectos fundamentales de la Ley 1448 del 2011 que se encuentran enmarcados en la Rehabilitación Integral para los sobrevivientes del conflicto. Se realiza un cine foro y se analizan los aspectos fundamentales que tienen que ver con la atención primaria en salud, el apoyo psicológico al cual tienen derecho, el proceso de superación del duelo.          Se establece la implementación de los círculos concéntricos, en los cuales consiste en la presentación de ellos y la creación de redes de apoyo.          Seguido de ello se realiza una cartografía del cuerpo, con el fin de trabajar las percepciones que de ellos mismos tienen, y las manifestaciones del sufrimiento, pero también de la recuperación que han tenido luego del hecho victimizante. Teniendo en cuenta lo anterior se genera un espacio para cada uno, si es su deseo, pueda socializarla y dar la reflexión del ejercicio.          El profesional estará dispuesto a escuchar y alentar la participación de cada uno.          Para cerrar el momento de expresión de emociones se realizará un ejercicio de respiración guiada, junto con el acompañamiento de música instrumental suave.</p> <p><b>3. Cierre: (Tiempo: 15 minutos)</b>          Con base en lo expresado por parte de los participantes se procede a realizar una retroalimentación sobre las impresiones y sobre lo más importante recogido en este segundo momento.          Se acuerda la fecha para el próximo encuentro.</p>		
LUGAR DE SOCIALIZACION DE INFORMACION:			
HORA DE INICIO:		HORA DE FINALIZACIÓN:	
ASPECTOS POSITIVOS ENCONTRADOS DEL MOMENTO			
ASPECTOS POR POTENCIALIZAR DE LO ENCONTRADO EN EL MOMENTO.			
ANEXOS FOTOGRÁFICOS			

Y LISTADOS DE ASISTENCIA.	
---------------------------	--

### TERCER MOMENTO

	FECHA:
<b>ACTIVIDADES COTIDIANAS Y DESARROLLO HUMANO COMO VIVENCIAS DE PAZ</b>	
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Generar un espacio de reflexión sobre el significado de paz.	
DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Encuadre: (Tiempo: 5 minutos)</b> De manera lúdica y llamativa se inicia con el encuadre de la actividad, explicando en que consiste el encuentro. Se presentan la profesional. Posterior a esto se les indica que los miembros del grupo deben participar de la actividad, para una mejor comprensión, seguido a esto se aclarará alguna duda, e inquietud que se genere.</li> <li>2. <b>Actividad central: (Tiempo: 60 minutos)</b> Se inicia hablando sobre los diversos conceptos de paz que existen. Seguido de ello se harán mesas de trabajo en donde se pedirá que según cada espacio: casa, trabajo, colegio, universidad, comunidad, barrio, iglesia y asociación, ejemplifiquen por medio de una puesta en escena como podrían llevar a cabo una actividad que contribuya a la paz. Deberán también en un cartel, plasmar un concepto creado por ellos mismos sobre la paz en el escenario que les correspondió. Se dará el espacio, para que cada grupo de manera creativa muestre la puesta en escena y proceda a socializar cada mensaje. Para cerrar el ejercicio se procede a dejar compromisos para el último encuentro: cada grupo de trabajo se reunirá y llevará una propuesta de trabajo sobre cómo implementar acciones de paz en el escenario que ellos escojan como su lugar de trabajo, su hogar, su lugar de estudio, etc.</li> <li>3. <b>Cierre: (Tiempo: 15 minutos)</b> Con base en lo expresado por parte de los participantes se procede a realizar una retroalimentación sobre las impresiones y sobre lo más importante recogido en este momento. Se acuerda la fecha para el próximo encuentro.</li> </ol>
LUGAR DE SOCIALIZACION DE INFORMACION:	

HORA DE INICIO:		HORA DE FINALIZACIÓN:	
ASPECTOS POSITIVOS ENCONTRADOS DEL MOMENTO			
ASPECTOS POR POTENCIALIZAR DE LO ENCONTRADO EN EL MOMENTO.			
ANEXOS FOTOGRAFICOS Y LISTADOS DE ASISTENCIA.			

### CUARTO ENCUENTRO

	FECHA:
<b>PROSPECTIVAS Y PROYECTO DE VIDA</b>	
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Generar un espacio de reflexión sobre las diferentes propuestas de generar la paz como cultura.	
DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Encuadre: (Tiempo: 5 minutos)</b> De manera lúdica y llamativa se inicia con el encuadre de la actividad, explicando en que consiste el encuentro. Se presentan la profesional. Posterior a esto se les indica que los miembros del grupo deben participar de la actividad, para una mejor comprensión, seguido a esto se aclarará alguna duda, e inquietud que se genere.</li> <li>2. <b>Actividad central: (Tiempo: 60 minutos)</b> Se realiza una retroalimentación sobre lo aprendido en el momento anterior, sobre la paz, la cultura de paz, las violencias. En este último momento se hará una exposición por equipo de trabajo, en donde cada grupo socialice la propuesta y la viabilidad que tiene para implementarla en el lugar escogido. Se trazan fechas posibles para que cada uno sea multiplicador de acciones de paz en cada escenario y de esta manera se pasara en un formato los compromisos personales que cada uno se trazara para tener la paz como cultura.</li> <li>3. <b>Cierre: (Tiempo: 15 minutos)</b> Con base en lo expresado por parte de los participantes se procede a realizar una retroalimentación sobre las impresiones y sobre lo más importante recogido en este momento.</li> </ol>

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

	Se agradece el espacio brindado por todos para la ejecución de esta estrategia que responde a compromisos colectivos de construcción de paz.		
LUGAR DE SOCIALIZACION DE INFORMACION			
HORA DE INICIO:		HORA DE FINALIZACIÓN:	
ASPECTOS POSITIVOS ENCONTRADOS DEL MOMENTO			
ASPECTOS POR POTENCIALIZAR DE LO ENCONTRADO EN EL MOMENTO.			
ANEXOS FOTOGRAFICOS Y LISTADOS DE ASISTENCIA.			

6. Así también a manera de recomendación se relaciona el protocolo de intervención como punto de partida para niños y familias sobrevivientes de minas antipersonal, como perspectiva de transformación social utilizado para recopilar las vivencias de paz, las estrategias de resolución de conflictos, vivencias en contextos sociales y familiares de los niños hijos de sobrevivientes de minas antipersonal en el marco del conflicto armado.

A continuación, se presenta una Historieta, que busca recopilar las percepciones sobre la paz y resolución de conflictos en niños y adolescentes de 6 a 17 años (hijos de sobrevivientes de minas), en tres tiempos, Pasado, Presente y Futuro.

Aquí, el niño en compañía del profesional, podrá plasmar sus percepciones frente a la vivencia de su familiar, de manera lúdica, por medio de dibujos, completar frases, uso



Representaciones Sociales Víctimas De Minas de stickers y actividades complementarias. Es necesario usar dos o tres momentos para el diligenciamiento de la misma y debe hacerse en el marco de un ambiente neutral, seguro y confiable para el niño. Esta historieta permitirá realizar una valoración a nivel social, familiar, en contexto de paz y resolución de conflictos sobre la vida del niño y los imaginarios que ha empezado a construirse en torno al hecho victimizante.





Elaborada por:

Ruth Jimena López Jaimes  
rujiloja@gmail.com

Como técnica de recolección de información de la Maestría en Paz  
Desarrollo y Resolución de conflictos.  
Tesis dirigida por:  
Ph. D: Diana Janeth Villamizar Carrillo

Me llamo \_\_\_\_\_

Tengo \_\_\_ años.

Éste(a) soy Yo  
(Me dibujo aquí)

*Mi Familia es así:*



*(La dibujo aquí)*



Pasado

A PARTIR DE ESTE MOMENTO PODRÁS CONTAR LA

HISTORIA DE TU VIDA POR MEDIO DE DIBUJOS Y/O FRASES.

PODRÁS:

UTILIZAR LOS STICKERS (p 251 a 253)

COLOREAR, ESCRIBIR, DIBUJAR

Me llamo: \_\_\_\_\_

*Voy a pensar en mi familia, desde cómo era hace un tiempo,  
cómo es actualmente y cómo me gustaría que fuera a  
futuro desde mis vivencias de paz y conflicto con mi familia.*



2. *Voy a recordar que vivencias de paz tenía mi familia antes del accidente de minas:*

3. *Hace unos años, todas las familias que íbamos a Asociación éramos así:*

4. *Cuando había una situación difícil en mi familia yo resolvía los conflictos con ellos así:*

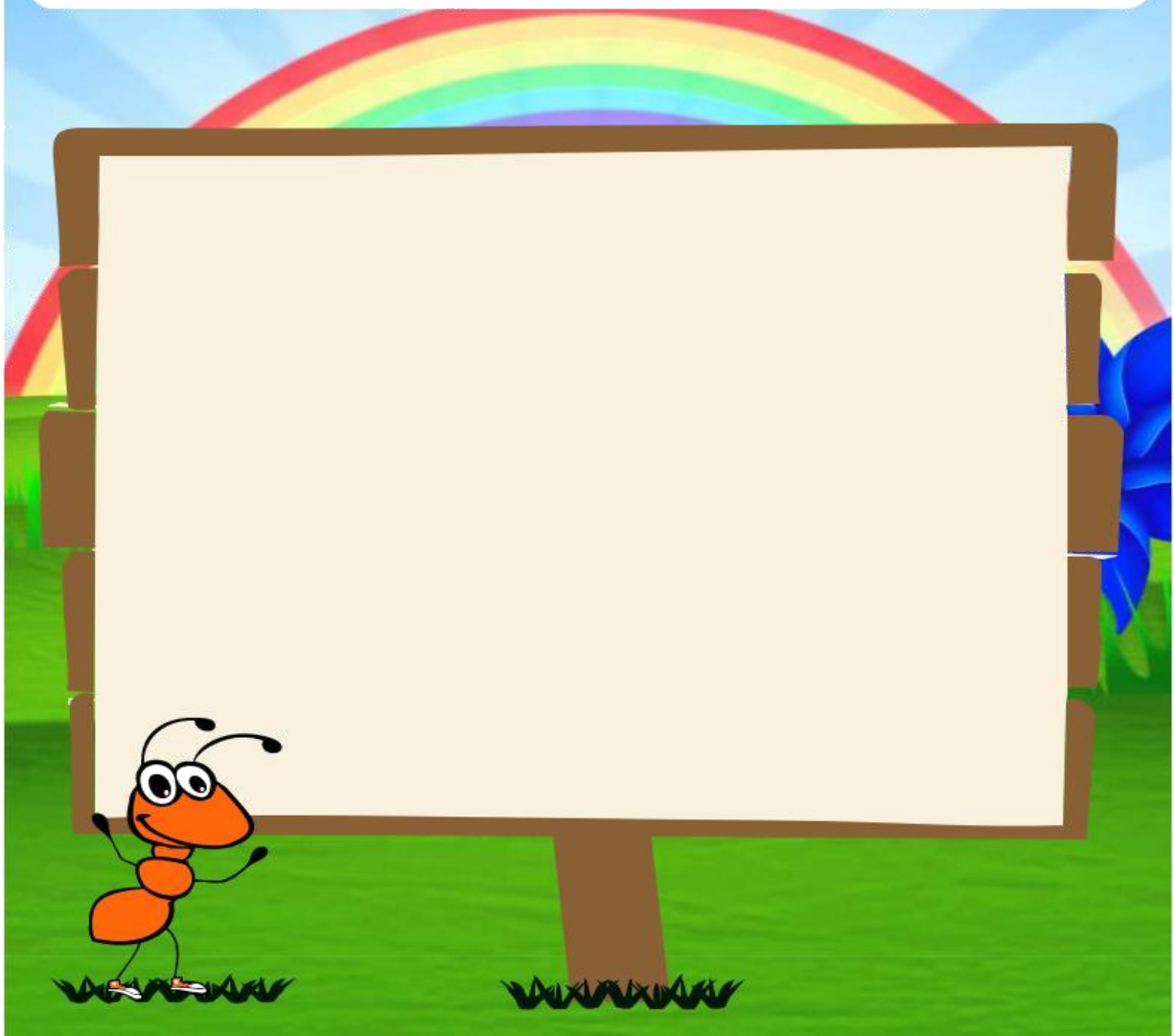
5. *La relación con nuestros vecinos era*

---



6. Mi Papá y mi Mamá me enseñaron a:

7. Yo antes pensaba que las vivencias de paz eran así:  
(Dibujo)



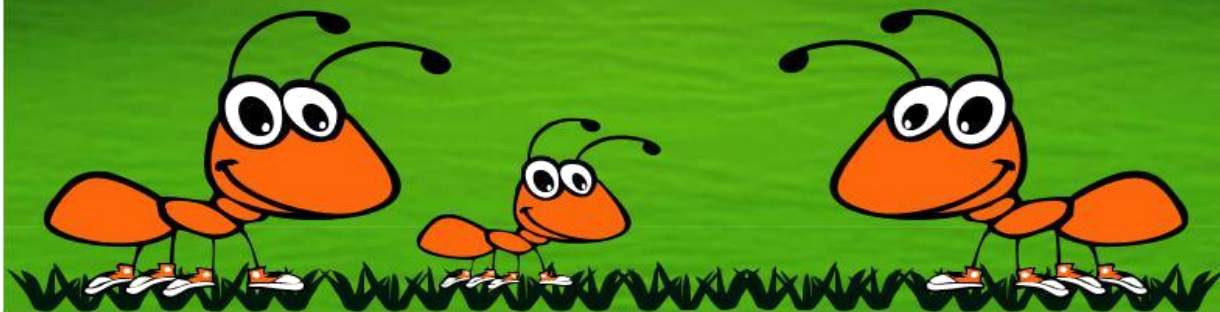
8. Mi Papá y mi Mamá tenían vivencias De paz, cuando:

9. Yo antes creía que los amigos que van a la Asociación tenían vivencias de paz así:

10. Cuando yo supe que mi Mamá/Papá había tenido un accidente de mina, me sentí:

11. Yo veía que mi Mamá/Papá resolvía sus problemas así:

12. Yo veía que los amigos de mi Mamá/Papá cuando tenían un problema lo resolvían así:





13. Mi familia AHORA como parte de Asociación es: (Dibujo)



14. Voy a pensar ahora en las vivencias de paz con mi familia y amigos que ahora tengo y Las podré plasmar en un dibujo.

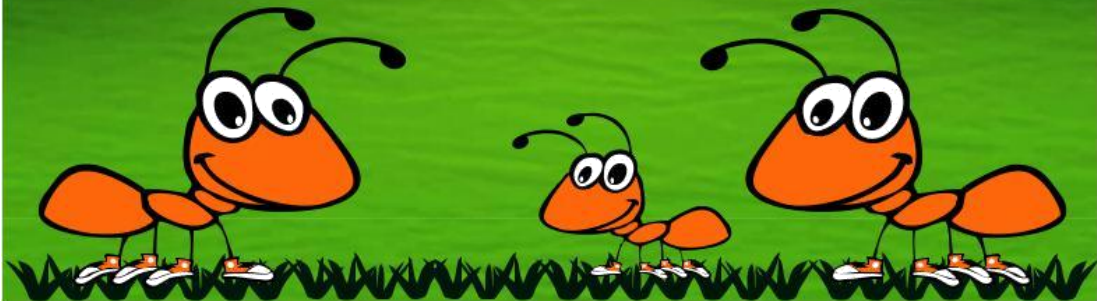


15. En mi familia cuando tenemos una situación difícil:

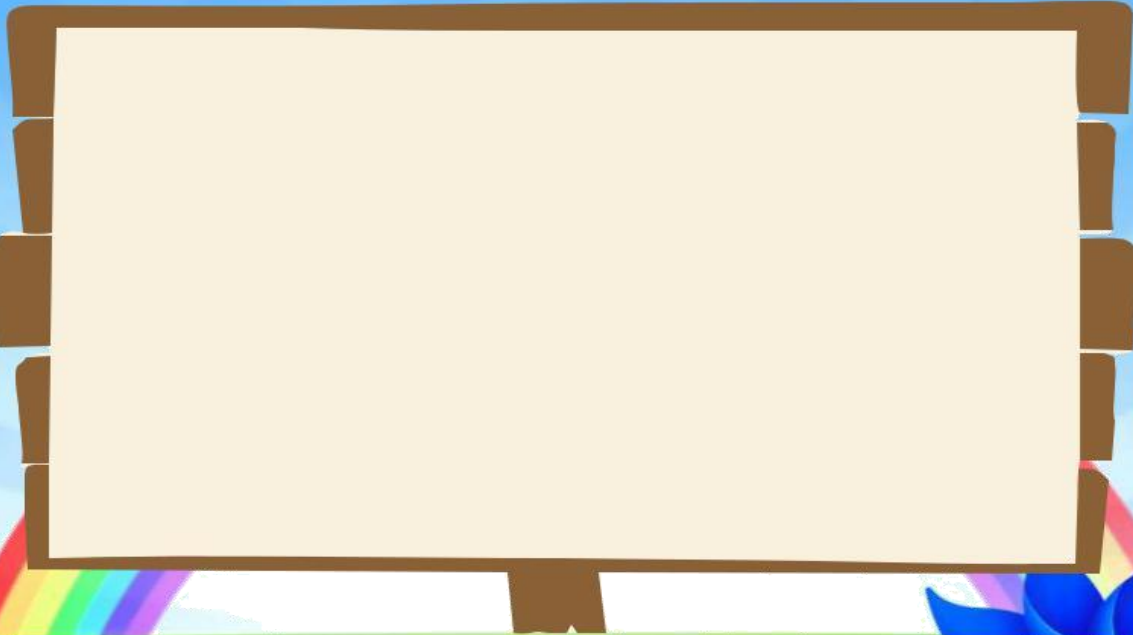
16. Con los vecinos tengo una relación así:

17. En la asociación, me enseñan:

18. Mi Papá y mi Mamá me enseñan a: \_



19. Yo hoy pienso que las vivencias de paz son así: (Dibuja una vivencia de paz)



20. Yo hoy pienso que mi Mamá o Papá tienen vivencias de paz así:

21. Yo hoy creo que los amigos que van a la asociación tienen vivencias de paz así:

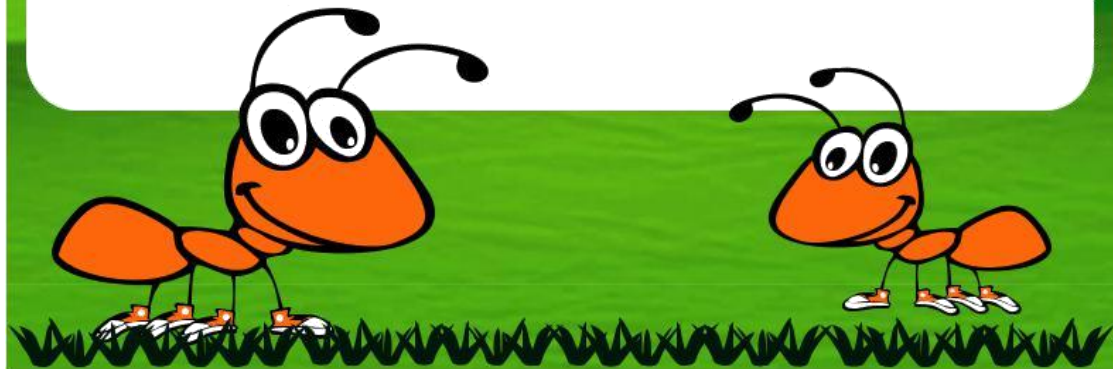
22. Hoy cuando hablo del accidente de minas que tuvo mi Mamá/Papá, pienso: \_\_\_\_

23. Yo ahora pienso que un accidente de minas es:

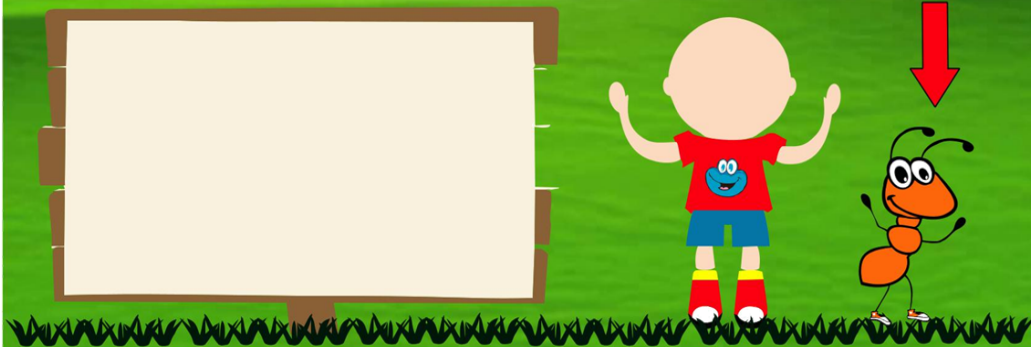
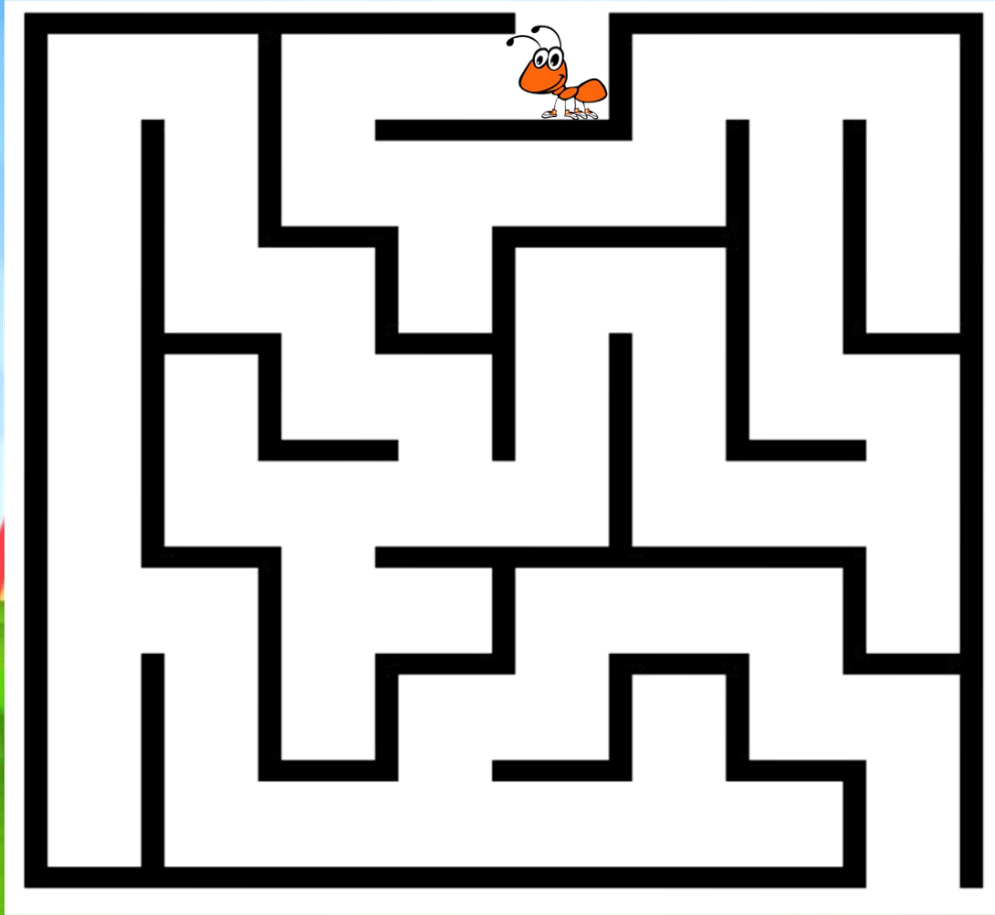
24. Cuando mi Papá y mi Mamá tienen problemas, ellos:

25. Yo veo que los amigos de mi Mamá/Papá cuando tienen un problema lo resuelven así:

26. Cuando en mi casa hay discusiones o gritos, yo siempre prefiero:

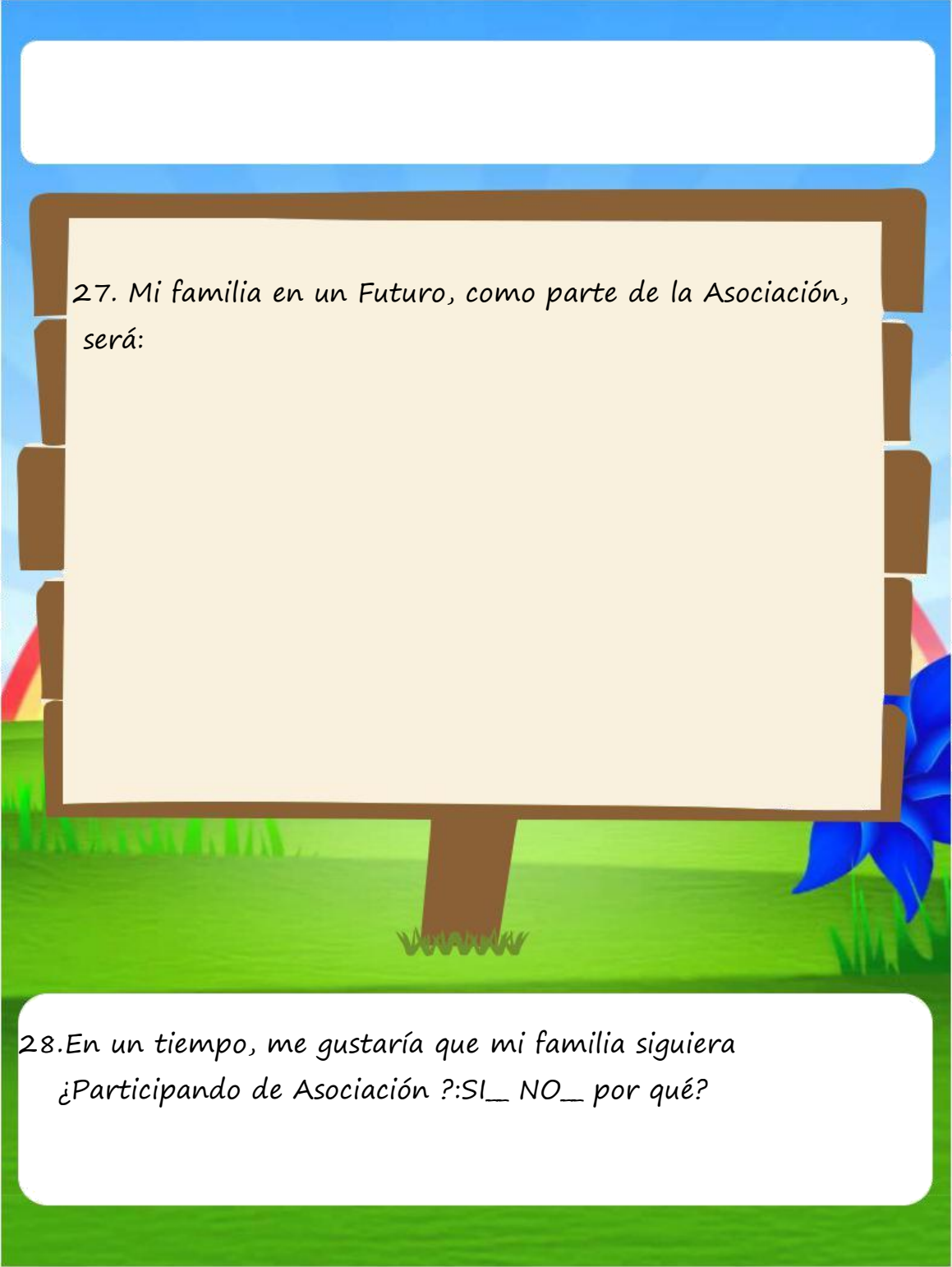


Laberinto en la siguiente página...









27. Mi familia en un Futuro, como parte de la Asociación, será:

28. En un tiempo, me gustaría que mi familia siguiera  
¿Participando de Asociación?: SI\_ NO\_ por qué?

29. Ahora dibujaré como vamos a vivir en nuestra casa y que vivencias de paz tendremos en el futuro: (Dibujo)



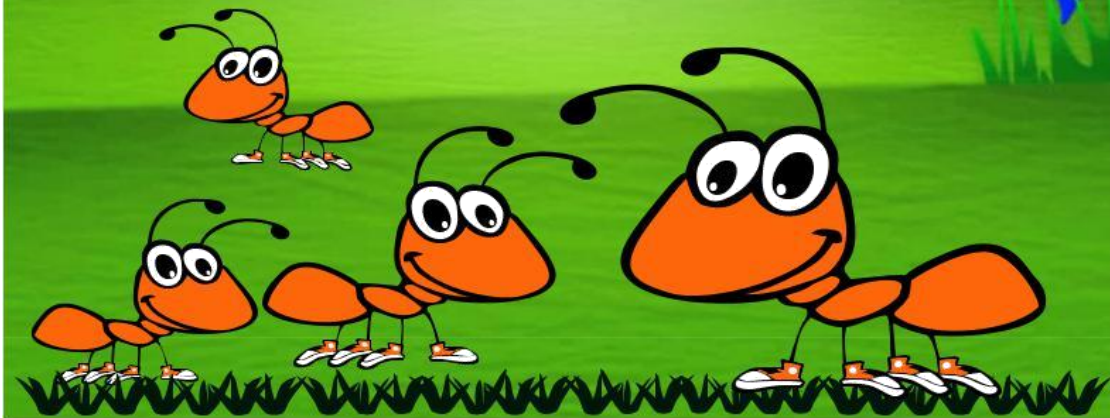
30. Cuando haya una situación difícil en mi familia yo la resolveré con ellos así:

31. Con los vecinos y amigos tendré una  
Relación así:

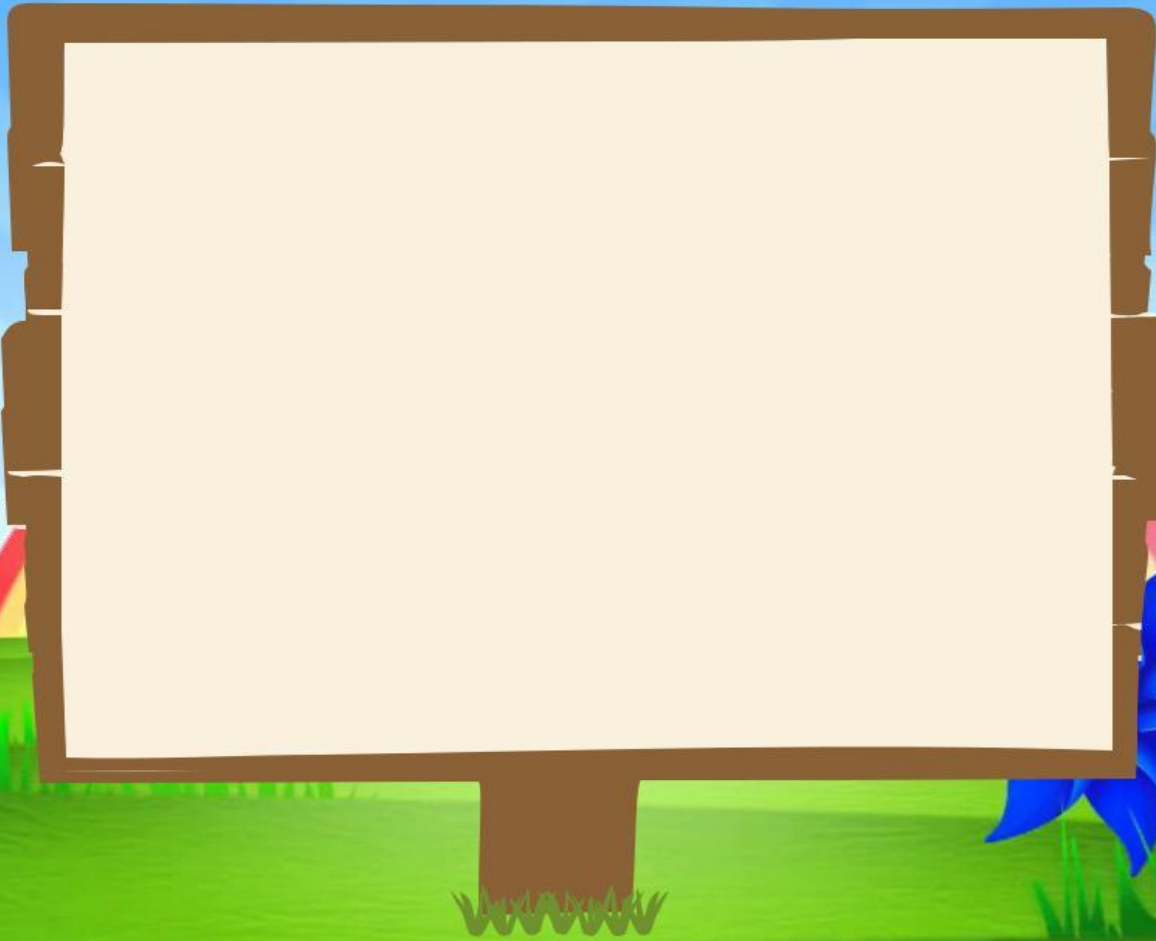
32. .Cuando yo vaya a la asociación en un tiempo, me gustaría  
que:

33. En el futuro, aprenderé de mi Papá y Mamá varias cosas  
como:

34. Yo pienso que la sociedad en un futuro será:



35. *En un futuro yo pensare que las vivencias de paz serán así:*



36. *Reflexionare sobre el futuro y pensare en las vivencias de paz que tendrán mi Mamá/ Papá. Ahora las plasmaré aquí:*

37. En un futuro mis amigos que van a la asociación tendrán experiencias de paz así:

38. Dentro de un tiempo cuando hable del accidente de minas que tuvo mi Mamá/Papá, pensaré:

39. En algún tiempo, pensaré en accidente de minas y podré decir que:

40. En algunos años, mi Mamá/Papá creerán que la paz será:

41. En algunos años, cuando se presente un conflicto, mis padres:

42. Para mi es importante que en unos años yo pueda con mis amigos y vecinos.

43. Pensaré en que podré aportar para la construcción de paz en mi barrio en unos años:

44. Yo podré ser una persona pacífica ¿Qué significado o cualidades podré darle a ser una persona pacífica




45. *Ahora creare un símbolo que represente lo que escogí para ser en un futuro:*



*DESEAS PUEDES ESCRIBIR UN MENSAJE A LOS  
NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES DE CÚCUTA,  
COLOMBIA.*

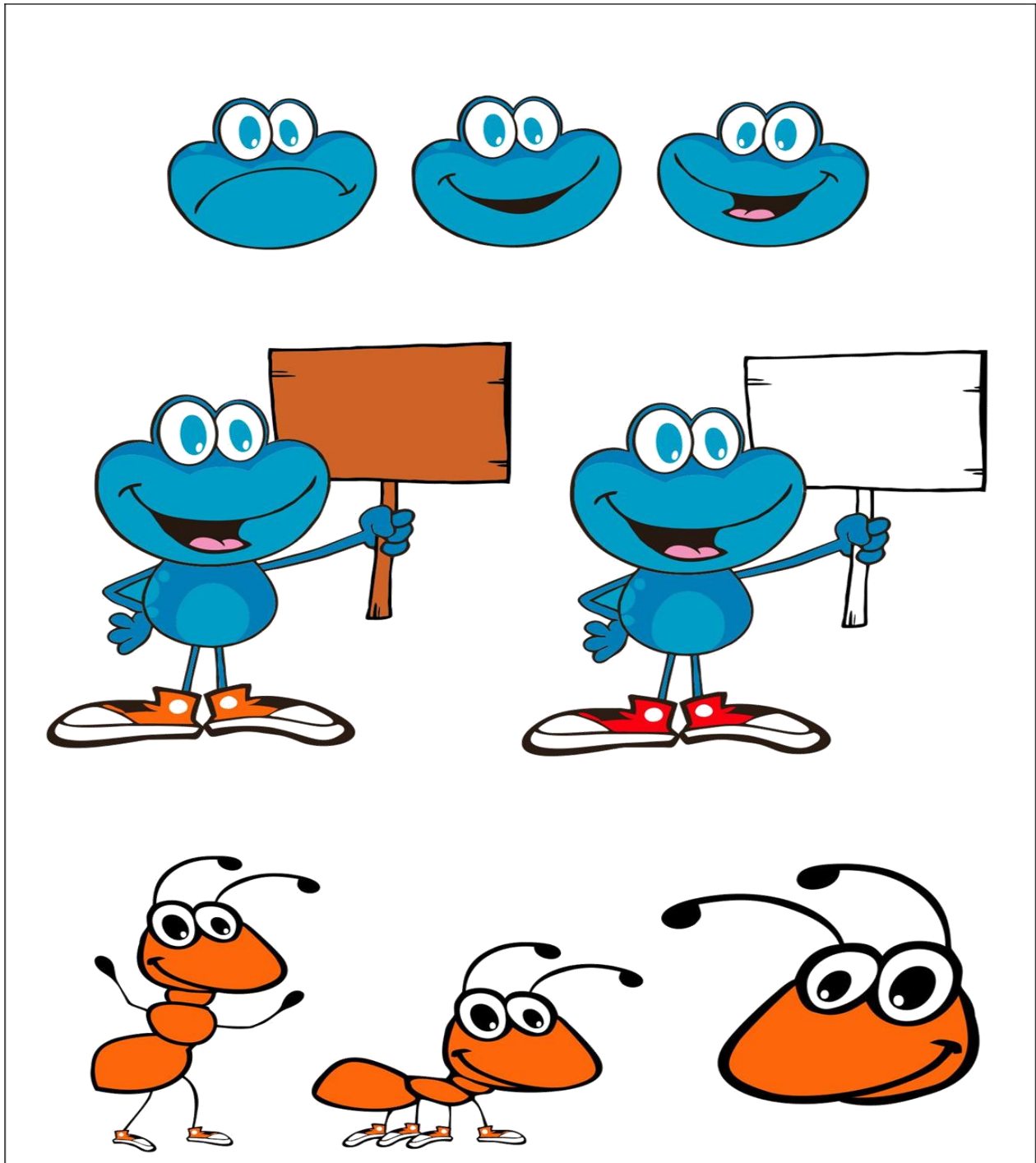
*GRACIAS POR HABERME PERMITIDO CONOCERTE.  
(Escribe o dibuja según tu preferencia)*





# Personajes





**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Aisenson, A.(1994). Resolución de conflictos. Fondo de Cultura Económica. Isbn: 9789681640675, Editorial: Fondo De Cultura Económica (Fce) .México . Recuperado de <https://elfondoonlinea.com/Detalle.aspx?ctit=007143R>
- Alvarado, M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Tabula rasa, (1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>
- Ander-Egg, Ezequiel. 1995. Diccionario del trabajo social. Lumen. Buenos Aires. <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Anderson E. Ralph, Carter Inl,(1994) "La conducta Humana en el Medio Social. Enfoque Sistémico de la Sociedad", Editorial 1ª Edición. Barcelona España.
- Badiou, A. (2004). El ser y el acontecimiento. <https://dialnet.unirioja.es > descarga > articulo>
- Bandura, A. walters, R (1974) Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Alianza editorial SA Madrid
- Behrman, D. (1975) El hombre y la paz. Barcelona: Ediciones de Promoción Cultural.
- Belsky, J (1980). Child maltreatment: An ecological integration. American psychologist, 35 (4), 320.
- Bertalanffy, L. V., & Almela, J. (1976). Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones (No. 001.5). Fondo de Cultura Económica, P.331. Recuperado de <https://cienciasparadigmas.files.wordpress.com/2012/06/teoria->

[general-de-los-sistemas- -fundamentos-desarrollo-aplicacionesludwig-von-bertalanffy.pdf](#)

- Blázquez, J.M. (1995) cristianismo primitivo y religiones místicas. Madrid: Cátedra.
- Bonilla, Guido et al. 1998. Conflicto y justicia: Programa de Educación para la Democracia. Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán. Bogotá.
- Brock, P. (1972) Pacifism in Europe to 1914. Princeton, New Jersey: Princeton University Press.
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano (Vol. 1979). Barcelona: Paidós.
- Camacho, M. A. M., & Rico, M. E. D. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *El ágora USB*, 16(1), 193-21
- Cami, A., & Dealbert, I (2009). Introducción al trabajo familiar en casos de vulnerabilidad. Introducción al trabajo familiar en casos de vulnerabilidad, 5-10. Recuperado de [https://www.academia.edu/28924346/Trabajo\\_Familiar](https://www.academia.edu/28924346/Trabajo_Familiar)
- Camp, E. V. (2015). Conflictología. *Revista de Paz y Conflictos*, 8(1), 9-24. Recuperado de [http://www.ugr.es/~revpaz/numeros/revpaz\\_8\\_1\\_completo.pdf](http://www.ugr.es/~revpaz/numeros/revpaz_8_1_completo.pdf)
- Casas, M. S. G. (2010). Tribunal Examinador (Doctoral dissertation, Universidad de Costa Rica). Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-2010-03.pdf>
- Castaño Pérez, G. A., Sierra Hincapié, G. M., Sánchez Acosta, D., Semenova Moratto, N., Salas Zapata, C., Buitrago Salazar, C., & Agudelo Martínez, M. A. (2018). Salud mental en víctimas de desplazamiento forzado por la violencia en Colombia El caso

de Bogotá, Medellín y Buenaventura. Representaciones Sociales Víctimas De Minas Recuperado de <http://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/4516>

Castellaro, Mariano, (2011) El Concepto De Representación Mental Como Fundamento Epistemológico De La Psicología Límite 2011, 6 (Sin mes) recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/836/83622474005.pdf>

Centro de Investigación Social Avanzada. (2016). Pensar la paz en un mundo violento. Revista de Filosofía Open Insight, VII (11), 3-7.

Cooper David,(1979) "La Muerte de la Familia", Editorial Ariel, 2ª reimpresión. Barcelona España.

D'Agostino, Agustina M. E., IMAGINARIOS SOCIALES, ALGUNAS REFLEXIONES PARA SU INDAGACIÓN Anuario de Investigaciones [en línea] 2014, XXI ( ) : Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139994011>> ISSN 0329-5885.

De Lourdes Eguiluz, L. (2007). Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico. Editorial Pax México. de Víctimas, L., & de Tierras, R. 1448/2011, de 10 de junio, de Acción Social. República de Colombia. p.5-10 y artículo 3. <https://books.google.com.pe/books?id=qY2ngOIP88gC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

del-Pilar-Novoa-Sanmiguel, L. D., & Escamilla-Márquez, D. A. (2017). La memoria del conflicto armado en Bucaramanga: análisis de una experiencia investigativa desde las voces de las víctimas. El Ágora USB, 17(2), 497-512. <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/2884>

- Deschner, K. (1990) Historia criminal del cristianismo. Los orígenes, desde el paleocristianismo hasta el final de la era constantiniana. Barcelona: Martínez Roca.  
<http://libroesoterico.com/biblioteca/Cristianismo%20Esoterico/Historia-Criminal-Del-Cristianismo-I-Karlheinz-Deschner.pdf>
- Duskin, F., Papalia, D., & WENDKOS OLDS, S. (2012). Desarrollo Humano. P.4 y Cap. Uno.  
[https://www.academia.edu/12711436/Papalia\\_Wendkos\\_y\\_Duskin\\_-\\_Psicolog%C3%ADa\\_del\\_desarrollo.\\_11\\_edici%C3%B3n\\_Mc\\_Graw\\_Hill](https://www.academia.edu/12711436/Papalia_Wendkos_y_Duskin_-_Psicolog%C3%ADa_del_desarrollo._11_edici%C3%B3n_Mc_Graw_Hill)
- Edelman, Joel y Mary Beth Crain. 1996. El tao de la negociación: cómo prevenir, resolver o superar los conflictos de la vida diaria. Traducción de Alicia Sánchez Millet. Paidós Ibérica. Barcelona.  
[http://gftaognosticaespiritual.com/wp-content/uploads/2015/03/27-07-EI-TAO-DE-LA-NEGOCIACION-Edelman-Joel-Crain-Mary-Beth-www.gftaognosticaespiritual.org\\_.pdf](http://gftaognosticaespiritual.com/wp-content/uploads/2015/03/27-07-EI-TAO-DE-LA-NEGOCIACION-Edelman-Joel-Crain-Mary-Beth-www.gftaognosticaespiritual.org_.pdf)
- Estrada Álvarez, J., Fajardo Montaña, D., Giraldo Moreno, J., Molano Bravo, A., Moncayo Cruz, V. M., Vega Cantor, R., & de Zubiría Samper, S. (2015). Conflicto Social y Rebelión Armada en Colombia. Bogotá DC: Gentes del Común.  
<http://ciudadanosporlapazdecolombia.com/wp-content/uploads/documentos/Conflictosocialyrebeldia%CC%81narmada-1.pdf>
- Fishman, H., Charles, H., MINUCHIN, S., Fishman, H. C., & Minuchin, S. (1981). Family therapy techniques. Harvard University Press.  
<https://www.hup.harvard.edu/catalog.php?isbn=9780674294103>
- Fishman, H. C., Walters, M., Carter, B., Papp, P., & Silverstein, O (1995). Tratamiento de adolescentes con problemas: un enfoque de terapia familiar.



- Fragoso, J. E. M. (2017). La amnesia nacional de las víctimas de la tortura. *Estudios Sociológicos*, 239-265. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-64422017000200239&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-64422017000200239&script=sci_abstract)
- Franco Gamboa, A. (2016). Fronteras simbólicas entre expertos y víctimas de la guerra en Colombia. *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*, (24). <https://www.redalyc.org/pdf/814/81443627003.pdf>
- Fromm, Horkheimer, Parson Linton y otros, (1998) "La Familia" , Editorial Península, 8ª Edición. Barcelona España. <https://www.iberlibro.com/buscar-libro/titulo/la-familia/autor/fromm-horkheimer-parsons/>
- Fundación Foro Nacional por Colombia. 2001. Conflicto, convivencia y democracia. Cartilla No. 2. Bogotá. [http://www.humanas.unal.edu.co/red/files/1112/7237/2277/Informes-Convivencia\\_conflictos\\_y\\_democracia.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/red/files/1112/7237/2277/Informes-Convivencia_conflictos_y_democracia.pdf)
- Fundación Plan. (2015). NIÑAS Y NIÑOS: DETERMINANTES EN LA CONSTRUCCION DE LA PAZ TERRITORIAL, ESTABLE Y DURADERA, septiembre de 2015. [https://issuu.com/miguelladrong/docs/final\\_final\\_con\\_correccion\\_p.22\\_17](https://issuu.com/miguelladrong/docs/final_final_con_correccion_p.22_17)
- Galtung, J. (1985). Sobre la paz. Fontamara. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=530216>
- Galtung, Johan (1998), *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*, Bilbao, Gernika Gogoratuz <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=214864>

- Representaciones Sociales Víctimas De Minas
- Galtung, Johan. (2003). Violencia cultural. Gernika Gogoratuz. <https://www.gernikagogoratuz.org/wp-content/uploads/2019/03/doc-14-violencia-cultural.pdf>
- Galtung, Johan (2003) Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización, Bilbao, Gernika Gogoratuz. <https://www.redalyc.org/pdf/2050/205016389005.pdf>
- Galvis Ortiz, Ligia. 2001. La Familia: Una Prioridad Olvidada. Ed. Aurora. Bogotá. <https://searchworks.stanford.edu/view/4766533>
- Garcés Prettel, Miguel, Palacio Sañudo, Jorge Enrique, La Comunicación Familiar En Asentamientos Subnormales De Montería (Colombia). Psicología Desde El Caribe [En Línea] 2010, (Enero-Junio) : [Fecha De Consulta: 2 De Mayo De 2019] Disponible En:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>> Issn 0123-417x
- García, Juan Camilo, Velásquez, Zoe Mireya, Mi Vida: Antes Y Despues De Ese Dia. El Accidente Por Minas Antipersonal (Map) Municion Sin Explotar (Muse) Y Artefactos Explosivos Improvisados (Aei) Su Atencion Y La Gestion, Universidad Ces, Medellín, Colombia, 2011.
- Gómez, Gabriel Ignacio. (2017). Entre el castigo y la reconciliación. Análisis socio jurídico del proceso de paz y la negociación del Acuerdo sobre las Víctimas del Conflicto. Estudios Políticos (Universidad de Antioquia), 50, pp. 236-256. DOI: 10.17533/udea.espo.n50a13 <http://www.scielo.org.co/pdf/espo/n50/0121-5167-espo-50-00236.pdf>
- González-Rodríguez L, Díaz-López M, Rodríguez-Salvá A. Estudios de representaciones sociales sobre hipertensión arterial en Cuba. Revista Finlay [revista en Internet]. 2018 [citado 2019 May 16]; 8(4):[aprox. 10 p.]. Disponible en:

<http://www.revfinlay.sld.cu/index.php/finlay/article/view/591> Vergara Quintero, M. D. C. (2008). La naturaleza de las representaciones sociales. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 6(1).

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición por McGRAW-HILL.

Hobbes, T. (1979). Elementos de derecho natural y político. Madrid: Centro de Estudios Constitucionales.

Jacques, F., Winkin, Y., & Dubois, P. (1982). Langage Et Ex-Communication Pragmatique

Keeley, L. H. (1997) 'Frontier Warfare in the Early Neolithic', en Frayer, D.W. y Martin, D. L. (eds) Troubled Times: Violence and Warfare in the Past. Amsterdam: Gordon and Breach Publishers.

Lahr, M. M. y otros (2016) 'Inter-group violence among early Holocene hunter-gatherers of West Turkana, Kenya', Nature 529 (7586), pp. 394-398.

Lederach, J.P. (1984) Educar para la paz. Barcelona: Fontamara.

López, W. (2011). Medios de Comunicación Conflicto y Paz: sobre el enmarcamiento psicosocial del conflicto sociopolítico y la paz en Colombia. Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela.

Minuchin, S., & Fishman, C. (1983). Técnicas de Terapia Familiar, Editorial Paidós. Buenos Aires.

Minuchin, S., H Ch Fishman, (1984) "Técnicas de Terapia Familiar", Editorial Paidos, 1era Edición. Barcelona, España.

Minuchin, S. (2001). Familias y terapia familiar. Editorial Gedisa.

Montalvo, J, Espinoza, M ., & Reyes, A . (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. Alternativas en Psicología. Revista Semestral. Tercera Época, 17 (28).

Musitu Ochoa y otros, (1988) "Familia y Educación", Editorial Labor S.A., 1era Edición. Barcelona, España.

Muñoz, F. (2013) Manual de Paz y conflictos. Tomado de [http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/eirene\\_manual.html](http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/eirene_manual.html).

Muñoz, F. A. M., & Carmona, M. J. B. (2011). La praxis (teoría y práctica) de la paz imperfecta. In Los hábitos de la paz: teorías y prácticas de la paz imperfecta, Universidad de Granada.

Muñoz, F.A. y López Martínez, M. (2004). 'Historia de la Paz', en Muñoz, F.A. y Molina Rueda, B. (eds.) Manual de paz y conflictos. Granada: Universidad de Granada.

Muñoz, F.A. y Molina Rueda, B. (2010). 'Una Cultura de Paz compleja y conflictiva. La búsqueda de equilibrios dinámicos'. Revista de Paz y Conflictos, 3, pp. 44-61.

Muñoz, S. G., Alzate, L. F. M., Quiroz, M. F. C., García, D. C., Rico, C. E. S., Martínez-Villalba, R. P., ... & Galeano, G. A. P. Departamento Nacional de Planeación Director General (2016)

NASEL – Presidencia de la República, Red de Solidaridad Social – Programa para la Reinserción, Colombia. 1998. Ética de convivencia y resolución de conflictos. Convenio «Construcción de Espacios para la Convivencia Pacífica». Ed. El Fuego Azul. Bogotá.

Obando Cabezas, L., Salcedo Serna, M. A., & Correa, L. F. (2017). La atención psicosocial a personas víctimas del conflicto armado en contextos institucionales de salud pública. *Psicogente*, 20(38), 382-397.

Otero, M. R., & Moreira, M. A. (1999). Representaciones Mentales y Significados en el Aprendizaje de la Física. Proyecto de tesis de doctorado, presentado en el marco del Programa Internacional de Doctorado en Enseñanza de las Ciencias de la Universidad de Burgos, España.

Para la Acción Integral, P. P. (2012). *contra Minas. Convención sobre la Prohibición del Empleo, Almacenamiento, Producción y Transferencia de Minas Antipersonal y sobre su Destrucción.*

Piaget, J. (1959): *La formación del símbolo en el niño. México: FCE, 1961. (Imitación representativa o diferida: cap. III; juego simbólico y de reglas: cap. V. P. 80-85)*

Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas en el marco de la ley 1448 de 2011, versión 2 ajustada elaborada por la oficina de promoción social con la colaboración puntual de las direcciones de: Promoción y prevención y prestación de servicios, noviembre de 2012

Restrepo, Jorge Emiro, Yara, Eduardo, Cano, Jessica, Navia, Luz, (2014) Perfil emocional de un grupo de militares colombianos víctimas de minas antipersona o artefactos explosivos improvisados, Universidad Cooperativa de Colombia, Medellín, Publicado en la Revista Colombiana de Psiquiatría, 2014; 43 (2):87-95.

Rodríguez-Bustamante, A. (2016). La comunicación familiar. Una lectura desde la terapia familiar sistémica. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 8, 26-43

Saber, Postconflicto y Paz Revista Logos, Ciencia & Tecnología, vol. 8, núm. 2, enero-junio, 2017 Policía Nacional de Colombia Bogotá, Colombia.

Sánchez, N. M. C. (2006). El derecho penal frente a la globalización. Boletín Mexicano de Derecho Comparado, (116), p. 1 y 405-428.

Sandoval Forero, Eduardo A. (2015) Empoderamiento pacifista para otros mundos posibles, Revista de Paz y Conflictos, Vol. 8, n° 2, pp. 75-95.

Satir, Virginia (1983) "Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar", Editorial Pax 1era Edición. México.

Schmidt, K. (1999) 'The Peace of Antalcidas and the idea of koine eirene. A Panhellenic Peace Movement', Revue internationale des droits de l'antiquité, 46, pp. 81-98.

Shogimen, T. (2010) 'European Ideas of Peace in the Late Thirteenth and Early Fourteenth Centuries', The European Legacy, 15(7), pp. 871-885.

Simón F. B Simón, Stierlin H. y Wyne L.C.,(1988)"Vocabulario de Terapia Familiar", Editorial GEDISA, 1era Edición. Buenos Aires, Argentina.

Solano, Ivannia, (2010) PROGRAMA DE EDUCACION PARA LA PAZ Y RESOLUCION PACIFICA DE LOS CONFLICTOS EN COSTA RICA, Tesis doctoral, Universidad de Granada, España.

Spencer, H. (1898). The principles of Sociology. New York: D. Appleton & Co.

Stierlin Helm y otros,(1981) "Terapia de Familia", (la primera revista), Editorial GEDISA, 1era Edición. Barcelona, España.

UNICEF. (2003). Talleres para trabajar con Familias ¿Te suena familiar?, tomado de <http://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/11%20Resolver.pdf>. P 3-10

Urbina-Cárdenas, J. E. & Muñoz, G. (2011). Ideas de paz en jóvenes desplazados de la ciudad de Cúcuta. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1 (9), pp. 321 - 330.

Ury, W. (2007). *Supere el no. Cómo negociar con personas obstinadas.*

Zampaglione, G. (1973) *The Idea of peace in Antiquity.* London: University of Notre Dame Press.

## PÁGINAS CITADAS

[www.accioncontraminas.gov.co/Documents/cartilla\\_erm.pdf](http://www.accioncontraminas.gov.co/Documents/cartilla_erm.pdf)

[www.asociacionmatiz.org/](http://www.asociacionmatiz.org/)

<https://www.icrc.org/spa/assets/files/other/caring-landmine-victims-0863-spa.pdf>.

p.7

<https://www.icrc.org/es/doc/resources/documents/article/other/armed-conflict-article-170308.htm>

CICR, V. (2016). Actualización de Comentarios a los Convenios de Ginebra. *Obtenido de: <https://www.icrc.org/es/document/acuerdos-especiales-acuerdos-de-paz-dih-colombia-comentarios-convenios-de-ginebra#piel>.*

## **ANEXOS**

Anexo 1. Entrevista a Profesionales.

### **ENTREVISTA A PROFESIONALES**

#### **Datos sociodemográficos**

**Entidad que representa:** \_

**Rol dentro de la entidad que representa:**

**Años de experiencia con sobrevivientes: Edad:**

A continuación, se realizará una entrevista sobre temas de vivencias de paz y resolución de conflictos en sobrevivientes de minas, en donde usted desde su rol como profesional podrá dar las apreciaciones y puntos de vista que a bien le parezca. Esperamos que pueda responder de manera sincera y abierta frente a los temas planteados. Esta entrevista cumple con los criterios éticos de confidencialidad y solo tendrá fines académicos.

#### **CATEGORIA VIVENCIAS DE PAZ:**

1. ¿Para usted la paz qué significado tiene?
2. ¿Qué significado cree que tiene la paz para los sobrevivientes víctimas de minas?
3. Cómo cree usted que los miembros de familias de víctimas de minas
  - 3.1. En su vida familiar vivencian espacios de paz
  - 3.2 Y como cree que se transmiten esas vivencias de paz en la familia



4. ¿De qué manera los miembros de familia (padres e hijos) perciben que el hecho victimizante (mina antipersonal) afecta la manera de experimentar vivencias de paz?

5. Si pudieran los sobrevivientes darles otro nombre a las vivencias de paz ¿cuál cree que sería?

### **CATEGORIA RESOLUCION DE CONFLICTOS:**

6. ¿De qué manera cree usted que es posible vivir experiencias de paz luego del accidente de minas?

7. Como cree usted que los miembros de familia (padres e hijos) víctimas de minas resuelven sus conflictos:

7.1 En la vida cotidiana

7.2 En temas relacionados con la situación de ser víctima de minas

8. ¿Cómo cree usted que los sobrevivientes de minas les enseñan a sus hijos a resolver conflictos?

### **CATEGORIA CONTEXTO FAMILIAR:**

Sub Categoría Roles:

9. ¿De qué manera el rol de líder, trabajador o participe de Asociación, como padre o madre, apoya los imaginarios de vivencias de paz y resolución de conflictos en los demás miembros de la familia como los hijos e hijas?

10. Desde su punto de vista si en el futuro los sobrevivientes de minas pudieran participar en la construcción de políticas para la paz, ¿Qué aporte harían, pensando en lo hijos, familia y amigos?

11. ¿Cómo cree usted que los sobrevivientes le enseñan a sus hijos a vivir en paz, para adaptarse a su contexto social?

12. En unos años, como cree usted que las familias de las asociaciones se visualizan

13. En unos años como cree usted que los sobrevivientes visualizan a su familia.

Sub Categoría Comunicación:

14. ¿Desde su punto de vista, usted considera que los hijos e hijas de los sobrevivientes expresan sus ideas sobre las vivencias de paz a sus padres o madres?

15. ¿Cree usted que los hijos e hijas de los sobrevivientes expresan sus ideas sobre resolución de conflictos a sus padres o madres?

#### **CATEGORIA CONTEXTO SOCIAL:**

16. ¿Cree usted que los miembros de familias víctimas de minas (hijos, cónyuges o víctimas directas) se pueden convertir en actores de paz en la sociedad?

17. ¿De qué manera el rol de líder, trabajador o participe de asociaciones de víctimas del conflicto, como padre o madre, apoya los imaginarios de vivencias de paz y resolución de conflictos en los demás miembros de la familia como los hijos e hijas?

18.. En unos años, como cree usted que las familias de las asociaciones se visualizan

19.. En unos años, ¿cómo cree usted que los sobrevivientes visualizan a la sociedad?

**PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS:**

20. ¿Cómo cree usted que a futuro serán las vivencias de paz de las familias de los sobrevivientes de minas?

21. ¿Cómo cree usted que las instituciones como las asociaciones a futuro podrán acompañar las vivencias de paz en los sobrevivientes?

Anexo 2. Entrevista a Sobrevivientes.

**ENTREVISTA A SOBREVIVIENTES****Datos sociodemográficos:**

**Nombre y apellidos:**

**Edad:**

**Estado civil:**

**Celular:**

**Entidad: ASOCIACIÓN**

**Fecha:**

A continuación, se realizará una entrevista sobre temas de vivencias de paz y resolución de conflictos en sobrevivientes de minas, en donde usted desde su rol como SOBREVIVIENTE podrá dar las apreciaciones y puntos de vista que a bien le parezca. Esperamos que pueda responder de manera sincera y abierta frente a los temas planteados. Esta entrevista cumple con los criterios éticos de confidencialidad y solo tendrá fines académicos.

**CATEGORIA VIVENCIAS DE PAZ**

1. ¿Para usted la paz qué significado tiene?
2. ¿Cómo cree usted que en su familia se vivencian espacios de paz?
3. ¿De qué manera los miembros de su familia perciben el accidente? (mina antipersonal)
  - 3.1. ¿De qué manera el accidente afecta las vivencias de paz?
  - 3.2. ¿De qué manera el hecho afecta la forma en que resuelve conflictos?
4. Si pudieran darles otro nombre a las vivencias de paz ¿cuál sería?

### **CATEGORIA RESOLUCION DE CONFLICTOS**

5. ¿Cómo se vivencian experiencias de paz luego de haber sufrido un accidente de minas?
6. Como cree usted que los miembros de su familia resuelven sus conflictos:
  - 6.1 En la vida cotidiana.
  - 6.2 En temas relacionados con la situación de ser víctima de minas.
7. ¿Cómo le enseña usted a sus hijos a resolver conflictos?

### **CATEGORIA CONTEXTO FAMILIAR**

Sub Categoría Roles:

8. ¿De qué manera su rol de líder, trabajador o participe de la asociación, como padre o madre, apoya los imaginarios de vivencias de paz y resolución de conflictos en su familia?

9. Si usted como sobreviviente de minas, pudiera participar en la construcción de políticas para la paz, ¿Qué aporte haría, pensando en sus hijos, familia y amigos?

Sub categoría Comunicación:

10. ¿Cómo en su vida familiar, usted vivencia espacios de paz?

11. ¿Qué ideas de paz le expresan sus hijos?

12. ¿Desde su punto de vista, sus hijos o hijas expresan sus ideas sobre resolución de conflictos a usted como padre o madre?

## **CATEGORIA CONTEXTO SOCIAL**

13. De qué manera usted:

13.1. Se puede convertir en actor de paz en la sociedad.

13.2. Y ¿De qué manera su familia se puede convertir en actor de paz en la sociedad?

14. ¿Cómo usted como sobreviviente del conflicto, le enseña a sus hijos a vivir en paz, para adaptarse a su contexto social?

15. En unos años, ¿usted como visualiza a la sociedad?

## **PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS**

16. ¿Cómo cree usted que a futuro serán sus vivencias de paz?

17. ¿Cómo cree usted que la asociación, a futuro podrá acompañar las vivencias de paz en los sobrevivientes?

Anexo 6. Tabla 1. Matriz categoría 1. Vivencias de paz.

**MATRIZ # 1**

**Categoría # 1: Vivencias de paz:** se puede definir como todas aquellas experiencias que se tienen en torno a la paz, incluyendo los pensamientos, emociones y expresiones tanto a nivel individual como colectivo. Se representan en las acciones de la cotidianidad y pueden ser modificadas por el paso del tiempo. Hace parte importante el concepto de paz imperfecta que plantea Galtung (1985).

Los participantes fueron 19. A continuación se describirá quienes fueron las personas que participaron en la presente investigación, de esa manera los participantes del 1-7 fueron sobrevivientes directos de minas antipersonal, los sobrevivientes 8,9 y 10 fueron profesionales que han trabajado con sobrevivientes del conflicto en especial con víctimas de minas y los participantes del 11-19 fueron niños de edades de 6 a 17 años hijos de los sobrevivientes directos.

P1: Mujer estudiante universitaria 26 años, sobreviviente de minas. P2: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 50 años. P3: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 62 años. P4: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 43 años. P5: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 47 años. P6: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 43 años. P7: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 47 años.

P8: Mujer Psicóloga, funcionaria UARIV, con experiencia con sobrevivientes de minas.

P9: Mujer Comunicadora social, funcionaria de Acción contra minas. P10: Mujer abogada, Funcionaria Acción contra minas.

P11: niña hija sobreviviente, 10 años. P12: niño hijo sobreviviente 12 años. P13: niño hijo sobreviviente 17 años. P14: niña hija sobreviviente 15 años. P15: niña hija sobreviviente 13 años. P16: niño hijo sobreviviente 10 años. P17: niño hijo sobreviviente, 12 años. P18: Niña hija sobreviviente 13 años. P19: Niña hija sobreviviente, 8 años.

<b>PREGUNTA: 1. ¿Para usted la paz qué significado tiene?</b>			
<b>RESPUESTAS</b>	<b>PALABRAS O FRASES CLAVES</b>	<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>	<b>ANÁLISIS</b>
<i>P1: "Para mí la paz es cuando yo me siento libre de expresar mis opiniones mis decisiones, cuando yo vivo tranquilamente en mi casa sin que haya problemas; cuando puedo digamos transportarme en mi ciudad, en mi barrio sin ninguna dificultad sin que nadie me lo prohíba y cuando yo quiero irme algún municipio o algún</i>	Opinión Libertad, Vivir sin dañar a otros, Movilidad	Unidad 1: Proceso Externo Político (depende de otros). P (2,3, 7,9 10)  Unidad 2: Proceso Interno (depende de la vivencia de cada uno)	Proceso Externo político (pues depende de otros) según lo define Galtung, este tipo de paz es la paz negativa, que se compone de un cese al fuego en un país en donde ha existido conflicto armado; los participantes que consideran el concepto de paz desde lo externo se puede evidenciar en lo mencionado en los participantes 2, 3, 7,9 y 10 pues su respuesta evidencia que la paz es

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<i>lado sin autorización sin permiso de nadie ósea esa es mi paz que yo pueda estar y vivir tranquila como yo lo desee sin necesidad de permiso y sin necesidad de perjudicar a nadie”.</i>	P 11,12,13,14,15,16,17,18 y 19)	responsabilidad del estado y del resultado del acuerdo que se realiza en la Habana. Otra Unidad de Análisis reconocida en esta respuesta es el Proceso interno (depende de la vivencia propia) que puede evidenciarse desde Muñoz como la paz imperfecta que se construye de las vivencias experimentadas por las personas y que contribuye a un significado mucho más individual teniendo en cuenta las emociones, experiencias de vida y aspectos propios del ciclo vital y su desarrollo como ser humano; los participantes que consideran que la paz es una construcción individual y personal son los participantes 1, 4, 5 y 6 quienes son víctimas directas. Así también para los participantes 8,9 y 10 quienes son los profesionales, la paz es considerada como un todo en donde confluye lo interno y externo y así las víctimas son parte fundamental de este proceso en el país. De esta manera para los niños hijos de las víctimas la paz es considerada como vivencias internas que se relaciona siempre con el bienestar y tranquilidad que se experimenta dentro del hogar. Se puede apreciar en los participantes 11,12,13,14,15,16,17,18 y 19.
<i>P2: Ya es bueno que haya paz porque ya hubo mucha sangre derramada somos muchas víctimas de las minas antipersonales y de pronto yo quisiera ser el último sobreviviente de minas antipersonales por eso es bueno que llegue la paz, porque ya más de 55 años en guerra ya el país ha sufrido mucho.</i>	Sangre derramada, víctimas de minas, sobreviviente de minas, paz entre el estado y los grupos armados, negociación, termino de conflicto.	Por esta razón se llega a un acuerdo de leer la paz como un proceso interno de bienestar integral pero también se consideran procesos sociales, políticos y económicos dentro de la conceptualización que se puede apreciar de esta categoría.
<i>La paz es entre el estado y los grupos armados es bueno que se sienten y hagan un acuerdo de paz una negociación como lo que están haciendo en la Habana Cuba, para terminar el conflicto que hay.</i>		
<i>P3: La paz para mí significa el bienestar para todo el mundo como persona creo que lo que necesitamos urgente es la paz.</i>	Bienestar, urgencia.	
<i>P4: La paz para mí significa tranquilidad el poder desplazarme libremente por el campo por las zonas rurales eso es muy bonito yo soy del campo de san isidro y entonces escuchar que hay paz da mucha tranquilidad.</i>	Tranquilidad, desplazarse libremente.	<u>Nota:</u> varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al encontrarse diferentes percepciones hacia la pregunta.



*P5: La paz es un sinónimo de fe de esperanza de alegría de tranquilidad de calma*

Fe, esperanza, alegría, tranquilidad, calma.

*P6: La Paz para mí es algo muy bonito, vivir uno tranquilo sabe uno que se levantó no hay ningún problema vivir en paz el algo bueno para la vida de cada ser humano*

Tranquilidad, algo bonito.

*P7: La paz que tiene el presidente para Colombia nada, que les pagaran bien a las víctimas de la violencia que los ayudaran.*

Pago a las víctimas de la violencia

*P8: Es una oportunidad de reconstruir el tejido social iniciando por la familia, la comunidad y las relaciones de confianza en diferentes ámbitos y contextos, es un desafío para reconstruir nuestra forma de relacionarnos como colombianas y colombianos.*

Tejido social iniciando por la familia, la comunidad y las relaciones de confianza en diferentes ámbitos y contextos

*P9: Hablar de paz en términos generales, significaría un tema muy amplio y altamente complejo. Para responder a esta pregunta, así como al resto de preguntas del cuestionario, se partirá del entendimiento de la paz como la terminación del conflicto armado interno. Por tanto, la paz tiene un significado de reconciliación nacional. Significa desaprender el odio entre iguales producido por el conflicto armado, y aprender el perdón y la reconciliación como mecanismos de integración nacional. La paz significa entender que existen diferentes puntos de vista y que para llegar a acuerdos es posible*

Derechos fundamentales, significado de paz, no violencia

---

*cambiar el uso de armas por el dialogo y la concertación.*

---

*P10: es una pregunta realmente compleja, porque generalmente la gente considera que la paz es la ausencia de la violencia y eso es solo una parte de lo que significa paz, el concepto de paz va más allá, es garantizarle a las personas víctimas, el ser incluido a la sociedad, de que tenga garantías plenas de sus derechos fundamentales y obviamente, dentro de la comunidad también cabe la idea de no violencia, reconciliación, equidad.*

Ausencia de  
violencia  
Incluidos en  
sociedad  
Reconciliación  
Equidad

---

*P11: yo pienso que él vivía trabajando y se sentía feliz y tranquilo*

Feliz  
Tranquilo

---

*P12: no recuerdo porque estaba pequeño, pero creo que era tranquilo y bonito, antes del accidente de la mina.*

Tranquilo  
Bonito

---

*P13: éramos una familia humilde a veces habían conflictos con mis hermanos*

Conflictos

---

*P14: mi papa era trabajador, mi papa traía mercado, mi papa me llevaba a pasear*

Trabajador

---

*P15: mi papá era muy feliz en el trabajo porque se divertía con sus amigos del trabajo.*

Divertía

---

*P16: vivíamos feliz y tranquilos sin pelear sin gritarnos y sin meternos puños en la cara.*

Feliz  
Tranquilo

---

P17: cuando paso el accidente de la mina yo no había nacido

P18: éramos más tranquilos felices, sin amarguras sin peleas. Tranquilos

P19: cuando ocurrió el accidente yo todavía no había nacido

**PREGUNTA: 2. Cómo cree usted que en su familia se vivencian espacios de paz?**

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS
P1: Cuando nosotros en familia estamos compartiendo alguna celebración o alguna comida y hay esa tranquilidad hay esa unión y ese amor en ese momento yo digo hay paz en la casa	Compartir en familia, amor, unión, celebración familiar		Las vivencias de paz dentro del contexto familiar se enfatizan en la capacidad de enfrentar y sobreponerse de las situaciones adversas desde el mantenimiento de buenas relaciones dentro del sistema familiar desde la perspectiva de los participantes 1, 2 y 4. Así también se vincula la Unidad 2 Empoderamiento visto desde la perspectiva de los profesionales 8,9 y 10, pues se considera que el evento de las minas ha hecho desarrollar procesos de liderazgo al interior de la familia, los procesos de rehabilitación que han debido superar las víctimas también han marcado diferentes percepciones de paz dentro de sus hogares y formas de vivenciarla. Así también se hace importante resaltar que para los niños la expresión de emociones positivas al interior de la familia es una muestra de paz entre sus miembros y esto se puede evidenciar en lo que mencionan los participantes 11,12,13,14,15,16,17,18,y 19. De esta manera los espacios de paz dentro del hogar se caracterizan por expresión de emociones positivas entre sus miembros y empoderamiento frente a los diversos procesos como el liderazgo que ejercen las víctimas directas con sus familiares.
P2: Yo digo que la paz entra por casa porque si uno va estar con los hijos o con la esposa matándose y que porque pase algo ya vamos a tratarnos mal, desde casa comienza la paz.	Construcción de paz desde la buena relación con su familia	Unidad 1: Expresión de emociones al interior de la familia. P (1,2,3,4, 5,11,12,13,14,15,16,17, 18,19) Unidad 2: Empoderamiento. P(8,9,10)	
P3: En mi familia es muy normal si se vive la paz ningún miembro de mi familia nos gusta como las discusiones o los problemas siempre todos pensamos en la paz todos anhelamos la paz, evitamos mucho en casa los desacuerdos las malas palabras, tratamos siempre de manejar las cosas bien.	Convivencia, buen trato, evitar discusiones		
P4: En mi familia siempre ha sido muy tranquila nosotros en el hogar de mis hermanos en mi casa de donde vivía yo vengo de familia católica muy tranquila	Tranquilidad		<u>Nota:</u> varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al encontrarse diferentes percepciones hacia la pregunta.

---

*P5: En los momentos de tranquilidad en los momentos de vocación de pronto de una fiesta o una cena compartida con la familia dirigida por un compañero por ejemplo una comida un sancocho ese compartir es un sinónimo de paz en mi familia.*

Tranquilidad,  
Compartir en familia,  
celebraciones familiares

---

*P6: Pues hay veces que no se vive con tanta paz porque los más juicioso son muy peleones entre ellos también como que a ratos le dañan el día por que uno se levanta y ya están discutiendo uno por que dice otro por que no dice, uno trata de decirle pero empiezan con esas peleas, entre pareja no es tanto todo más entre ellos uno por que hace uno por que no hace uno por que me levante tarde otro porque me levante temprano siempre empiezan así con las peleas, entonces no se vive con tanta paz.*

Peleas,  
discusiones,  
No hay paz en la casa

---

*P7: A no claro el hogar es diferente 100 por ciento, el hogar es diferente 100 por ciento paz, pues claro trabajando mutuamente*

Trabajo mutuo

---

*P8: El trabajo con las personas afectadas por MAP, MUSE me ha enseñado que ellas son las primeras constructoras de paz, primero al perdonar a sus victimarios y segundo a reconstruir sus vidas con gran resiliencia, siendo un ejemplo para ellos mismos, su familia y su comunidad.*

Perdón,  
resiliencia

---

*P9: Mediante procesos de atención psicosocial, inclusión y acceso a derechos.*

Inclusión,  
derechos

---

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<i>P10: bueno, yo creo que cada víctima en su proceso de rehabilitación e inclusión lo ha demostrado, primero sirviendo como ejemplo para su comunidad, segundo con el tema de reconciliación, del perdón, muchas de las víctimas de minas han perdonado a sus victimarios.</i>	Rehabilitación , derechos
<i>P11: yo creo que si</i>	
<i>P12: la tranquilidad de papa y mama era pasear con nosotros</i>	Tranquilidad
<i>P13: Toda la familia estaba reunida</i>	Familia reunida
<i>P14: se agarraban de las manos y se daban besitos.</i>	Besitos , manos
<i>P15: toda la familia estaba unida</i>	Familia unida
<i>P16: se las pasaban feliz cuando me veían caminar</i>	Pasaban feliz
<i>P17: comunicándose</i>	Comunicándose
<i>P18: están tranquilos</i>	Tranquilos
<i>P19: comunicarse</i>	Comunicar

**PREGUNTA: 7. ¿De qué manera los miembros de su familia perciben que el hecho victimizante (mina antipersonal) afecta de manera positiva o negativa las vivencias de paz y la forma en que resuelve conflictos?**

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD ANALISIS	DE	ANALISIS
------------	--------------------------------	--------------------	----	----------

*P1: Cuando mi mamá dice que no le gusta verme sin mis prótesis, porque usted me hace regresar al pasado que no quiero revivir más nunca en mi vida que es el verla a usted sin piernas eso me afecta muchísimo y eso que ya van 11 años y todavía mi mamá lo recuerda como si hubiera sido ayer y yo lo entiendo, aunque antes no lo entendía pero ahora la entiendo porque ya soy mamá y entiendo que si algo le pasa a mi hija sería como si me hubiera pasado a mí. entonces ya entiendo a mi mamá cuando ella me dice eso; yo todo el tiempo me la paso con prótesis y trato de que si en el momento yo no tengo la prótesis y si quiero tomar un vaso de agua yo misma me la pongo y voy y busco el vaso de agua y no como antes que decía "mamá por favor me trae un vaso de agua" entonces esto me hizo entender que yo misma me estaba haciendo una inútil ósea yo me digo yo puedo hacerlo porque tengo que estar atendida a mi mamá ,entonces eso es lo que más marca a mi mamá y es cuando ella me ve sin prótesis o cuando escucha por el noticiero de un soldado o una víctima civil que cae en un campo minado mi mamá dice " virgen santísima cómo será el sufrimiento de la mamá de los papas si yo lo viví y todavía recuerdo " entonces mi mamá se traumatiza y se pone a llorar y le pide a Dios que le de mucha fuerza para que ellos puedan adaptarse entonces en ese momento yo me pongo a pensar y me digo si ella no le ha hecho pero si le pide a Dios por otras personas.*

*En lo negativo aunque somos personas que sufrimos una amputación una pérdida de nuestro cuerpo sea brazos, piernas, ojos, oídos que quedemos completamente sin escuchar o sin habla , porque casos han ocurrido de que a veces*

Minas, " yo misma me hacia una inútil", "aunque somos personas q1,ue sufrimos una amputación una pérdida de nuestro cuerpo sea brazos, piernas, ojos, oídos que quedemos completament e", "no podré olvidar que perdí mi pierna por un conflicto armado"

Unidad 1: Aceptación del accidente.

P (1,2,3,4,5,6,7,11,12,15, 18)

Unidad 2: Afectación familiar P(1,2,3,4,5, 6,7,8,9,10,11,12,13,14, 15,16,17,18,19)

Los hechos victimizantes desde la ley 1448 del 2011 son acontecimientos violentos (muerte, mutilación, violencia sexual, desplazamiento forzado, entre otros) que generan daños biopsicosociales permanentes en los afectados, en el caso del conflicto armado colombiano, uno de los hechos más significativos son las minas antipersona, en este sentido los participantes desde su experiencia mencionan que la superación personal, familiar y social está enmarcada en el apoyo mutuo y capacidades individuales lo que corresponde a la Unidad 1: Aceptación del accidente desde las respuestas de los participantes, en especial la P 1. Así también para los Participantes 8 y 10 quienes son los profesionales, se hace necesario rescatar que el accidente ha marcado la vida de las víctimas y sus familiares de manera negativa, aunque como lo menciona el P 8 también se vuelve una oportunidad de construcción de vivencias de paz.

Es evidente que para los niños los participantes 11,12,13,14,15,16,17,18 y 19 se vincula directamente la Unidad 2, en donde el accidente genero afectación negativa en la familia y ellos lo expresan de esta manera en lo que plasmaron en la técnica aplicada.

Nota: varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al encontrarse diferentes percepciones hacia la pregunta.

hay personas que no pueden hablar más; yo digo que nos afecta mucho porque a pesar que nos den la rehabilitación que nos den por decirlo todos los derechos siempre es difícil porque todos los días en mi caso que debo levantarme todos los días y saber que no tengo mi pie derecho que me debo poner una prótesis porque a veces quisiera levantarme , incluso me da pereza a veces de bañarme porque es difícil el quitarme y ponerme la prótesis cada día, ósea prácticamente ya la prótesis es algo que me va atar toda mi vida, y eso siempre me afecta negativamente porque por más de que me den todos mis derechos por más que yo me sienta feliz en mi casa eso siempre me afecta todos los días de mi vida hasta que yo me muera ,ósea que nunca a pesar de todo no podré olvidar que perdí mi pierna por un conflicto armado que no tiene nada que ver y eso es otra situación que nos marca a nosotros las personas víctimas de una mina antipersonal o que hemos pisado un campo minado, siempre es duro porque a pesar que se pierde algo del cuerpo ese algo hace falta y siempre se va a tener ese vacío; hay algunas personas que no contamos eso en la familia para no hacer sentir mal a la persona o para no herir a las personas, entonces tratamos de ser fuertes para darle fuerza a la otra persona porque si yo me siento débil y me pongo a llorar me siento triste la otra persona va a estar igual y no va a ver felicidad va a sentirse la otra persona como culpable de algo en lo que no es culpable o va a tratar de hacer algo para mejorar y en si lo que haga ya es en vano porque es algo que no se puede recuperar claro que si se puede con operaciones pero vale mucha plata entonces eso es lo negativo.

En lo positivo pues que nos den nuestros derechos tal como lo

---

*dice la ley derecho a vivienda, derecho a trabajar dignamente y darnos el estudio de pregrado a si sea un pos grado también y después de eso darles la oportunidad de ejecutar lo que hemos estudiado en un trabajo que este de acorde al perfil laboral no es que si yo soy contadora publica me den un trabajo de auxiliar contable si yo soy contadora publica y que tengan en cuenta nuestras familias porque siempre es la victima directa y las familias no las tienen en cuenta.*

*P2: Mi familia siempre desde que yo tuve el accidente vieron que muchas veces pues hay no estaba el nombre mío que de pronto no lo habían sembrado para mi ese accidente o esa mina antipersonal pues la pisé y listo eso fue un accidente y hay que superarlo ya lo más duro paso.*

*No afecto porque yo tuve el accidente y yo no voy a decir que no haya paz yo quiero la paz si me toca que ir donde sea y colaborar en lo que sea lo voy hacer sea para bien o para mal*

Accidente,  
paz, superar,  
mina  
antipersonal

*•El accidente no impide nada como le digo voy para delante con la ayuda de Dios, si alguien me sirve yo tengo el valor de servirle a otra persona*

*P3: Muy duro para ellos debido a lo mío ellos perciben que es una vida muy terrible, que es un peligro para todo el mundo sobre todo para el campesinado, entonces mi niños dicen que porque esos grupos no respetan la vida de las personas porque nos tratan de esta manera porque nos ponen esas minas si somos nosotros los que vamos a caer en esto.*

Peligro,  
respetar la  
vida, minas.



*P4: Con lo que me sucedió a mí ya es una experiencia que hay que poner en práctica y sirve para que toda mi familia porque pueden ayudar para que no sucedan estas cosas.*

Experiencia,  
familia, ayuda.

*P5: A esta altura ya ellos saben que lo mío es irreversible ellos tratan de entenderme aunque todavía no se dan las cosas bien y mi mamá es la que a veces me mira sin gafas en la casa porque yo me las quito para descansar un poco entonces me dice hay hijo usted si perdió el rostro por esos bandidos por esa gente mala se tiraron a mi hijo me lo entregaron vuelto nada y yo todavía no soy capaz de aceptarlo porque yo te miro y me da como rabia, mi papá si no comenta nada de eso pero de igual forma vive muy pendiente de las cosas mías.*

Vivencias de  
paz, rabia,  
económico.

*En las vivencia de paz afectan en lo económico y en lo otro es que a pesar de que uno trato de ayudarse en los que más puede y que la familia no puede estar a instante ayudándome o dándome el apoyo que uno necesita en el momento entonces pues es lo económico si nos afecta las vivencias de paz*

*P6: Para mi esposa fue muy duro el accidente ella sufrió mucho porque cuando le dijeron el aviso que yo había pisado una mina ni supieron darle el aviso porque yo era que estaba muerto le dijeron otras personas no las que estaban con migo los patrones con los que yo estaba porque por allá no había señal ni nada entonces le dieron otra razón y para ella fue muy duro y cuando me vio eso sufrió bastante y le toco luchar con migo porque dure más de un año que no podía trabajar ella le toco estar pendiente un mes completo en esos hospitales después le toco irse a trabajar y yo quedarme en la casa porque yo no podía trabajar dure más de un año que no podía trabajar.*

Accidente,  
mina, rabia,  
superación,  
resolver el  
conflicto.

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

*Cuando uno no tiene trabajo empieza a lamentarse por el accidente de pronto se llena uno de rabia pero hay he tratado de superarlo y he salido adelante; Para resolver los conflictos hemos sabido dialogar y entendernos*

*P7: Gracias a mi dios para ellos piensan y preguntan y nosotros les hablamos tengan cuidado en la calle que pasa un carro y se cuiden, la familia de uno apenas llega la plática hay si lo buscan a uno*

Familia.

*P8:La mina es un símbolo de guerra, lo ocurrido a su familiar es porque se encontraba expuesto a una acción de guerra, la vivencia de paz es una construcción subjetiva de la familia y la persona afectada en la que la re significación del evento traumático promueve vivencias relacionales diferentes a las que se tenían antes poniendo a prueba todo el entramado relacional hasta ahí vivido, lo que constituye en la oportunidad de reconstrucción de relaciones y vivencias de paz.*

Símbolo de guerra, construcción subjetiva, vivencias de paz.

*P9: no sabe no responde*

*P10: yo creo que ahí si hay deficiencias en los liderazgos, yo creo que en muchos casos estos liderazgos, las personas han creado luchas por su misma condición, porque lo que les ha tocado, porque el propio sistema les ha fallado, yo sí creo que hace falta capacitación, pero yo sí creo que hace falta más empoderamiento.*

Liderazgos, luchas, condición, capacitación, empoderamiento.

*P11:triste porque yo pensé que mi papa no podría caminar.*

Triste, no poder caminar.

*P12:No sentí nada porque crecí con eso.*

Crecí

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<i>P13: tristeza y rabia con quien planto esa mina.</i>	Tristeza , rabia.
<i>P14:triste</i>	Triste
<i>P15:muy triste con mi mama porque no me quería decir nada de lo que pasaba con mi papa</i>	Triste
<i>P16:la primera vez sentí miedo</i>	Miedo
<i>P17:triste</i>	Triste
<i>P18:triste y desanimada</i>	Triste
<i>P19:mal porque uno no quiere que le pase nada a la familia.</i>	Familia

**PREGUNTA: 9. Si pudieran darle otro nombre a las vivencias de paz ¿cuál sería?**

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANÁLISIS	ANÁLISIS
<i>P1: Trato digno y cumpliendo de los derechos de las personas víctimas de minas</i>	Integración familiar, víctimas, tranquilidad.		La vivencia de paz está relacionada con la percepción de bienestar psicosocial a nivel individual, familiar y social, por lo tanto la búsqueda de paz está enmarcada en una perspectiva de inclusión, reconciliación y satisfacción de necesidades básicas. Los profesionales que corresponde los participantes 8,9 y 10 consideran que la reconciliación, la participación y la escucha son fundamentales conceptos para abordar la paz como concepto alterno. Para los niños la paz está relacionada con vivencias de alegría y felicidad como lo mencionan en la técnica. Por esta razón la unidad de análisis de Bienestar Integral encaja en esta conceptualización que todos los participantes coinciden al momento de dar otro nombre a la paz.
<i>P2:Una Colombia tranquila</i>		Unidad 1: Bienestar integral	
<i>P3: Evitemos desacuerdo para que realidad de la convivencia se hagan bien a nivel mundial</i>		P (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19)	
<i>P4: Tranquilidad</i>			
<i>P5: Integración familiar</i>			
<i>P6: No tengo idea que nombre colocarle</i>			

---

*P7: Vivencia de las FARC*

---

*P8: Renovación en paz, y depende de la particularidad de cada caso*      Renovación

---

*P9: Quizás 'reconciliación'*      Reconciliación

---

*P10: ya participan, yo creo que ya dan su aporte, sus impresiones, yo creo que el tema no es de participar, es de ser escuchados. Primero que la política sea más efectiva.*      Ser escuchados, política efectiva.

---

*P11: muy bien*      Bien

---

*P12: que se quieran los dos y sean felices*      Quieran, felices

---

*P13: felicidad*      Felicidad

---

*P14: no se entiende...*

---

*P15: muy buena porque aprendieron que era.*      Aprendieron

---

*P16: feliz con los hijos.*      Feliz

---

*P17: en alegría.*      Alegría

---

*P18: son más felices*      Felices

---

*P19: serán alegres*      Alegres

---

## Anexo 7. Tabla 2. Matriz Categoría 2. resolución de conflictos

**CATEGORIA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:**

**Categoría # 2: Resolución de conflictos: Se puede definir como las diversas técnicas violentas o no violentas que una persona utiliza para darle solución a una situación difícil, que genera cambios en la dinámica individual, familiar o social. De la misma manera estas técnicas pueden cambiar en el transcurso del tiempo influidas por el contexto o situación. De la misma manera la resolución de conflictos tiene diversas etapas que pueden ser utilizadas por todas las personas según sea la necesidad. (Ury, 2007)**

Los participantes fueron 19. A continuación se describirá quienes fueron las personas que participaron en la presente investigación, de esa manera los participantes del 1-7 fueron sobrevivientes directos de minas antipersonal, los sobrevivientes 8,9 y 10 fueron profesionales que han trabajado con sobrevivientes del conflicto en especial con víctimas de minas y los participantes del 11-19 fueron niños de edades de 6 a 17 años hijos de los sobrevivientes directos.

P1: Mujer estudiante universitaria 26 años, sobreviviente de minas. P2: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 50 años. P3: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 62 años. P4: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 43 años. P5: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 47 años. P6: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 43 años. P7: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 47 años.

P8: Mujer Psicóloga, funcionaria UARIV, con experiencia con sobrevivientes de minas.

P9: Mujer Comunicadora social, funcionaria de Acción contra minas. P10: Mujer abogada, Funcionaria Acción contra minas.

P11: niña hija sobreviviente, 10 años. P12: niño hijo sobreviviente 12 años. P13: niño hijo sobreviviente 17 años. P14: niña hija sobreviviente 15 años. P15: niña hija sobreviviente 13 años. P16: niño hijo sobreviviente 10 años. P17: niño hijo sobreviviente ,12 años. P18: Niña hija sobreviviente 13 años. P19: Niña hija sobreviviente, 8 años.

**REGUNTA 3: ¿Usted considera que es posible vivir experiencias de paz luego de haber sufrido un accidente de minas?**

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANÁLISIS	ANÁLISIS
<i>P1: Cuando las instituciones, las organizaciones tanto el "esnariv" como del estado, como instituciones privadas nos apoya a nosotros los</i>	Sobrevivientes, rehabilitación, prótesis, minas, secuelas, acompañamiento, vivienda digna, paz.	Unidad 1: Resiliencia P ( 1,2,3,4,7,8,9,10) Unidad 2: Afectación negativa del evento: P (11,12,13,14,15,16,17,18,19)	En las respuestas a la pregunta, se puede percibir en los participantes que el vivir experiencias de paz se traduce en el significado que se le dio al accidente y las formas en que se superó o no el mismo, considerando las entidades que los han tratado e intervenido, el empoderamiento de sus derechos y el apoyo recibido por el estado y sus familias. Para esto se dividieron las respuestas en dos Unidades de análisis: Resiliencia y Afectación negativa del evento.

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

sobrevivientes  
 nos da la  
 rehabilitación  
 nos da  
 seguimiento  
 porque no es  
 solo caí en un  
 campo minado  
 me dieron mi  
 prótesis, mi  
 rehabilitación y  
 me dejaron "no  
 ya quedo lista  
 mileyni ya  
 dejémosla" ¡no!  
 porque es que  
 quedan  
 secuelas,  
 después de que  
 me rehabilitaron  
 a que tengo  
 derecho a un  
 trabajo digno  
 una vivienda  
 digna ; si yo  
 deseo estudiar o  
 continuar con  
 mis estudios que  
 me den la  
 oportunidad de  
 hacerlo esa es la  
 paz que nosotros  
 merecemos

P2: Esto es duro  
 porque yo tuve  
 este accidente de  
 minas  
 antipersonales;  
 gracias a Dios  
 que es el que me  
 ha dado fuerzas  
 y valor de salir  
 adelante que día  
 por día yo lo voy  
 superando  
 porque tengo  
 seis años ya  
 luchando con  
 esta situación.

Superación

De esta manera los participantes 1,2,3,4,7,8,9 y 10 coinciden que después del accidente pudieron resolver situaciones diversas y conectarlas con el concepto de paz, de esta manera aparece la Resiliencia, concepto que se usa para descifrar como las personas resuelven las dificultades de sus vidas de la mejor manera y logran crecer con la adversidad. Aquí se incluyen a víctimas directas y a los profesionales expertos que han trabajado con sobrevivientes de minas. Una de las respuestas de los profesionales tiene que ver con la construcción de paz y el empoderamiento que los sobrevivientes de minas demuestran en sus acciones, de esta manera esto se relaciona directamente con la Resiliencia y las formas diversas de resolver los problemas incluyendo el accidente.

Cosa contraria se evidencia en los participantes 9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19, en donde manifiestan que vivir experiencias de paz después del accidente de minas es muy difícil pues ven el accidente como una afectación negativa en donde imposibilitan la capacidad de vivenciar experiencias positivas a raíz del impacto del accidente. Para los demás participantes quienes son los hijos de los sobrevivientes consideran que nunca debió haber sucedido y no lo relacionan con experiencias positivas ni vivencias de paz.

**Nota:** varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al encontrarse diferentes percepciones hacia la pregunta.

P3: Pienso yo que se necesita más

comunicación

como más

llamado a la

convivencia de

las personas ,

por ejemplo en

los campos se

requiere de más

visitas para que

se genere esa paz

para que se

escuche como

debe ser la paz

porque hay

mucho

campesino como

en el caso mío

que soy neto

campesino

entonces

necesitamos

empaparnos más

de que es lo que

es la paz porque

en el campo no

se escucha

hablar de paz ;

yo siempre fui

criado entre los

comentarios de

la guerra ,

entonces en este

momento yo no

quiero mas eso

entonces es

necesario que

haya más

comunicación y

más llamado

bueno más

penetración

dentro del campo

para que nos

asesoren más.

Guerra, paz,  
campo,  
acompañamien  
to y  
comunicación  
con el estado.

P4: Es un poco

más complicado

porque a mí me

cambio la vida

totalmente y pues

es un poco

complicado pero

igual si vivimos

en paz también, a

nivel personal yo

Vivir en paz

---

vivo en paz con  
mi compañera y  
mis hijos.

---

P5: Pues en ese  
espacio pues la  
verdad son los  
responsables de  
perjudicarnos a  
los víctimas de  
minas todo esto  
es un proceso y  
no podemos  
señalar  
culpables hemos  
sido apoyados  
por el gobierno y  
muchas otras  
entidades pero  
pues a pesar del  
tiempo las cosas  
mejoran al  
principio si  
genera odio y  
rencor el decir  
por qué fui yo y  
porque quede en  
estas

condiciones si no Perjudicar,  
debimos haber apoyo del  
caído ahí sobre gobierno,  
todo porque genera odio,  
nosotros no asimilación.  
estamos metidos  
en cuentos raros  
pero como te  
digo al pasar el  
tiempo uno va  
asimilando las  
cosas y ya sabe  
que es algo  
irreversible y se  
sabe que en todo  
no tenemos la  
culpa pero igual  
nosotros los  
afectados  
siempre hemos  
venido sufrido de  
necesidades a  
pesar que nos  
han brindado  
apoyo de igual  
forma se pasan  
momentos de  
estrés y de  
preocupación

---



*P6: Después del accidente tenían muchas experiencias cuando sucedió el accidente era conflicto a toda hora aunque con uno no por que eras trabajadores de una finca pero de todas manera no estaba en el conflicto por que uno escuchada que venían los grupos de una vez corre por ni podía uno ni dormir tranquilo ni comer tranquilo por q estaba por ahí durmiendo y vienen grupos eso vienen arrasando con lo que encuentren tiene uno que dejar botado todo ropa lo que fuera y a dormir por allá en el rastrojo o iba uno por un camino no que están los grupos hay mejor dicho dejar lo que llevaba uno y dotarse por allá al rastrojo. Del tiempo desde ahora es muy distinto porque ese miedo que pensaba que lo iban a matar o a torturar ya cambio ese conflicto quedo atrás, al campo yo no he vuelto desde el accidente que me paso yo no he*

Conflicto, sin tranquilidad, tranquilidad.

---

vuelto por allá  
siempre entre  
familia a ratos le  
dañan el día con  
las peleas pero  
no es todos los  
días y hay ratos  
que uno  
comparte con  
ellos lo sacan a  
pasear hay días  
que ellos están  
en paz y el  
problemas de los  
niños es que a  
ratos están  
peleando un rato  
y al ratico están  
como si nada eso  
a ratos uno ve  
que se matan  
entre ellos y  
cuando al rato  
están jugando y  
uno mira que  
una vaina que es  
distinta a lo que  
vivió por allá por  
q el conflicto p  
ralla si era  
tremendo no  
tenía  
tranquilidad ni  
para dormir a  
veces ni podía ni  
comer porque  
estaba por ahí y  
preciso a la hora  
del almuerzo y  
tenían que dejar  
todo en la olla en  
los fogones.

---

P7: "Ave maría,  
tantos  
compañeros no  
ve que han  
perdido y nos les  
han ayudado uno  
gracias a Dios  
está bien, uno  
mismo que se  
hace bien, y con  
la fortaleza que  
me dio Dios  
puedo salir a  
laborar"

---

Fortaleza.

---

P8: El trabajo con las personas afectadas por MAP, MUSE me ha enseñado que ellas son las primeras constructoras de paz, primero al perdonar a sus victimarios y segundo al reconstruir sus vidas con gran resiliencia, siendo un ejemplo para ellos mismos, su familia y su comunidad.

Afectación,  
resiliencia,  
ejemplo.

---

P9: Mediante procesos de atención psicosocial, inclusión y acceso a derechos.

Atención  
psicosocial,  
derechos.

---

P10: bueno, yo creo que cada víctima en su proceso de rehabilitación e inclusión lo ha demostrado, primero sirviendo como ejemplo para su comunidad, segundo con el tema de reconciliación, del perdón, muchas de las víctimas de minas han perdonado a sus victimarios.

Rehabilitación,  
inclusión,  
perdón.

---

P11: eso es muy duro

Muy duro

---

P12: que esto cambie y que no coloquen esas cosas.

Cambio

---

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

---

P13: no se

---

P14: ayudó      Ayuda

---

P15: mi papa lo  
vivió pero no se  
dejó vencer por      Discapacidad  
su discapacidad

---

P16: eso era muy  
triste      Triste

---

P17: son algo  
malo que no      Algo malo.  
debía pasar

---

P18: fue algo que      Nunca  
nunca debieron      debieron      de  
de colocar      colocar.

---

P19: cosas      Cosas malas.  
malas que no  
deberían pasar

---

**PREGUNTA: 7. ¿De qué manera los miembros de su familia perciben que el hecho victimizante (mina antipersonal) afecta de manera positiva o negativa las vivencias de paz y la forma en que resuelve conflictos?**

---

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANÁLISIS	ANÁLISIS
------------	--------------------------------	--------------------	----------

---

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<p><i>PI: Cuando mi mamá dice que no le gusta verme sin mis prótesis, porque usted me hace regresar al pasado que no quiero revivir más nunca en mi vida que es el verla a usted sin piernas eso me afecta muchísimo y eso que ya van 11 años y todavía mi mamá lo recuerda como si hubiera sido ayer y yo lo entiendo, aunque antes no lo entendía pero ahora la entiendo porque ya soy mamá y entiendo que si algo le pasa a mi hija sería como si me hubiera pasado a mí, entonces ya entiendo a mi mamá cuando ella me dice eso; yo todo el tiempo me la paso con prótesis y trato de que si en el momento yo no tengo la prótesis y si quiero tomar un vaso de agua yo misma me la pongo y voy y busco el vaso de agua y no como antes que decía "mamá por favor me trae un vaso de agua" entonces esto me hizo entender que yo misma me estaba haciendo una inútil ósea</i></p>	<p>Prótesis, sin piernas, recuerdos, afectación, mamá, hija, Dios, rehabilitación.</p>	<p>Unidad 1: Afectación familiar negativa</p>	<p>Para esta pregunta todos los participantes coinciden que sus familias fueron afectadas de manera negativa, por esta razón solo se clasifico en una Unidad de análisis: Afectación familiar negativa. De esta manera las formas de resolver conflictos en sus hogares han sido influenciadas por el accidente generando dificultades al interior de los hogares. Teniendo en cuenta la participación de las personas, se puede realizar la siguiente reflexión ¿Qué pasa después del conflicto para las víctimas? Según el P 1, 2, 6 Y 7 el apoyo de entidades públicas y privadas es fundamental para la garantía en el cumplimiento de sus derechos fundamentales, sin embargo, para el P4 la crianza dentro del conflicto y las consecuencias económicas retrasan lo anteriormente mencionado. por lo tanto, no solo influye el papel gubernamental en el bienestar y superación de las víctimas, sino que también las capacidades internas y externas de cada individuo para así resolver conflictos. Siendo así las vivencias de paz y las formas de resolver dificultades en las familias se han visto afectadas por el accidente de minas por esta razón las familias se les ha dificultado coincidir con conceptos de paz y resolución de conflictos pues el evento vivido genero traumatismos en la concepción de la vida familiar y el comprender la paz como experiencia personal ha costado procesos de rehabilitación y empoderamiento considerando el papel preponderante del estado.</p>
			<p><u>Nota:</u> Todos los participantes fueron clasificados en una unidad de análisis, debido a que sus respuestas coincidieron.</p>

yo me digo yo  
puedo hacerlo  
porque tengo que  
estar atendida a  
mi mama  
,entonces eso es  
lo que más  
marca a mi  
mama y es  
cuando ella me  
ve sin prótesis o  
cuando escucha  
por el noticiero  
de un soldado o  
una víctima civil  
que cae en un  
campo minado  
mi mama dice “  
virgen santísima  
cómo será el  
sufrimiento de la  
mama de los  
papas si yo lo  
viví y todavía  
recuerdo “  
entonces mi  
mama se  
traumatiza y se  
pone a llorar y le  
pide a Dios que  
le de mucha  
fuerza para que  
ellos puedan  
adaptarse  
entonces en ese  
momento yo me  
pongo a pensar  
y me digo si ella  
no le ha hecho  
pero si le pide a  
Dios por otras  
personas.  
En lo negativo  
aunque somos  
personas que  
sufrimos una  
amputación una  
pérdida de  
nuestro cuerpo  
sea brazos,  
piernas, ojos,  
oídos que  
quedemos  
completamente  
sin escuchar o  
sin habla ,  
porque casos

---

han ocurrido de  
que a veces hay  
personas que no  
pueden hablar  
más; yo digo que  
nos afecta mucho  
porque a pesar  
que nos den la  
rehabilitación  
que nos den por  
decirlo todos los  
derechos  
siempre es difícil  
porque todos los  
días en mi caso  
que debo  
levantarme todos  
los días y saber  
que no tengo mi  
pie derecho que  
me debo poner  
una prótesis  
porque a veces  
quisiera  
levantarme ,  
incluso me da  
pereza a veces de  
bañarme porque  
es difícil el  
quitarme y  
ponerme la  
prótesis cada  
día, ósea  
prácticamente ya  
la prótesis es  
algo que me va  
atar toda mi  
vida, y eso  
siempre me  
afecta  
negativamente  
porque por más  
de que me den  
todos mis  
derechos por  
más que yo me  
sienta feliz en mi  
casa eso siempre  
me afecta todos  
los días de mi  
vida hasta que yo  
me muera ,ósea  
que nunca a  
pesar de todo no  
podré olvidar  
que perdí mi  
pierna por un

---

conflicto armado  
que no tiene  
nada que ver y  
eso es otra  
situación que nos  
marca a nosotros  
las personas  
víctimas de una  
mina  
antipersonal o  
que hemos  
pisado un campo  
minado, siempre  
es duro porque a  
pesar que se  
pierde algo del  
cuerpo ese algo  
hace falta y  
siempre se va a  
tener ese vacío;  
hay algunas  
personas que no  
contamos eso en  
la familia para  
no hacer sentir  
mal a la persona  
o para no herir a  
las personas,  
entonces  
tratamos de ser  
fuertes para  
darle fuerza a la  
otra persona  
porque si yo me  
siento débil y  
me pongo a  
llorar me siento  
triste la otra  
persona va a  
estar igual y no  
va a ver felicidad  
va a sentirse la  
otra persona  
como culpable  
de algo en lo que  
no es culpable o  
va a tratar de  
hacer algo para  
mejorar y en si lo  
que haga ya es  
en vano porque  
es algo que no se  
puede recuperar  
claro que si se  
puede con  
operaciones  
pero vale mucha

---



plata entonces  
eso es lo  
negativo.

En lo positivo  
pues que nos den  
nuestros  
derechos tal  
como lo dice la  
ley derecho a  
vivienda,  
derecho a  
trabajar  
dignamente y  
darnos el estudio  
de pregrado a si  
sea un pos grado  
también y  
después de eso  
darles la  
oportunidad de  
ejecutar lo que  
hemos estudiado  
en un trabajo  
que este de  
acorde al perfil  
laboral no es  
que si yo soy  
contadora  
publica me den  
un trabajo de  
auxiliar contable  
si yo soy  
contadora  
publica y que  
tengan en cuenta  
nuestras familias  
porque siempre  
es la victima  
directa y las  
familias no las  
tienen en cuenta.

P2: Mi familia  
siempre desde  
que yo tuve el  
accidente vieron  
que muchas  
veces pues hay  
no estaba el  
nombre mío que  
de pronto no lo  
habían  
sembrado para  
mi ese accidente  
o esa mina  
antipersonal  
pues la pisé y

Accidente ,  
superarlo,  
ayuda de Dios,  
Valor, servicio.

listo eso fue un  
accidente y hay  
que superarlo ya  
lo más duro  
paso.

No afecto porque  
yo tuve el  
accidente y yo no  
voy a decir que  
no haya paz yo  
quiero la paz si  
me toca que ir  
donde sea y  
colaborar en lo  
que sea lo voy  
hacer sea para  
bien o para mal .  
El accidente no  
impide nada  
como le digo voy  
para delante con  
la ayuda de Dios,  
si alguien me  
sirve yo tengo el  
valor de servirle  
a otra persona

P3: Muy duro  
para ellos debido  
a lo mío ellos  
perciben que es  
una vida muy  
terrible, que es  
un peligro para  
todo el mundo  
sobre todo para  
el campesinado,  
entonces mi  
niños dicen que  
porque esos  
grupos no  
respetan la vida  
de las personas  
porque nos  
tratan de esta  
manera porque  
nos ponen esas  
minas si somos  
nosotros los que  
vamos a caer en  
esto.

Vida muy  
terrible, rencor  
humano,  
desplazamient  
o, huir,  
recuperar lo  
perdido.

Bastante para mí  
porque esta  
vivencia de paz  
la veo difícil  
porque es el  
rencor de  
nosotros lo

humanos porque  
hay personas  
muy rencorosas  
en el caso mío  
que ya voy para  
3 años es muy  
duro porque tuve  
que desplazarme  
de donde yo  
estaba viviendo  
bien donde yo  
estaba viendo mis  
hijos bien  
entonces el tener  
que salir  
huyendo sin  
saber porque  
entonces porque  
estas personas  
tienen que  
causar estos  
males tan  
grandes que  
menos mal  
gracias a dios no  
me paso pues  
mayor cosa  
entonces veo  
duro para la paz  
porque yo en este  
momento no he  
hablado con  
nadie de estas  
personas me  
gustaría hablar  
con esos  
comandantes y  
preguntarles que  
gana ellos al  
matar personas  
yo sé que hay  
más de una  
persona que le  
sucedió esto que  
la paz no la  
quiere porque  
me causaron un  
mal. Entonces  
hay es que hay  
que hablar con  
ellos y hacer que  
estas personas  
encuentren la  
paz porque es  
que hay personas  
que en este  
momento no

---

---

*perdonan. En este momento estos conflictos el gobierno está resolviendo con paz de pronto en gran porcentaje queremos la paz pero sin embargo no se puede recuperar lo perdido.*

---

*P4: Pues como ellos se criaron toda la vida dentro del conflicto entonces ellos sabían que sucedía mucho en el campo entonces lo*

*aceptaron como le digo ya hay es que tratar de que no caigan más familias en esto.*

Crianza dentro del conflicto , no conflicto en familia.

*Afecto en lo económico ellos entraron también en gastos me apoyaron pero esto no ha traído conflictos en mi familia*

---

*P5: A esta altura ya ellos saben que lo mío es irreversible ellos tratan de entenderme*

*aunque todavía no se dan las cosas bien y mi mama es la que a veces me mira sin gafas en la casa porque yo me las quito para descansar un poco entonces me dice hay hijo usted si perdió el rostro por esos*

---

Gente mala, pérdida de rostro, afectación económica.

---

*bandidos por esa  
gente mala se  
tiraron a mi hijo  
me lo entregaron  
vuelto nada y yo  
todavía no soy  
capaz de  
aceptarlo porque  
yo te miro y me  
da como rabia,  
mi papa si no  
comenta nada de  
eso pero de igual  
forma vive muy  
pendiente de las  
cosas mías. En  
las vivencia de  
paz afectan en lo  
económico y en  
lo otro es que a  
pesar de que uno  
trato de  
ayudarse en los  
que más puede y  
que la familia no  
puede estar a  
instante  
ayudándome o  
dándome el  
apoyo que uno  
necesita en el  
momento  
entonces pues es  
lo económico si  
nos afecta las  
vivencias de paz.*

---

*P6: Para mi  
esposa fue muy  
duro el accidente  
ella sufrió mucho  
porque cuando  
le dijeron el  
aviso que yo  
había pisado una  
mina ni supieron  
darle el aviso  
porque yo era  
que estaba  
muerto le dijeron  
otras personas  
no las que  
estaban con  
migo los  
patrones con los  
que yo estaba  
porque por allá  
no había señal ni*

Sufrimiento,  
lucha,  
acompañamien  
to de la familia

---

---

nada entonces le  
dieron otra  
razón y para ella  
fue muy duro y  
cuando me vio  
eso sufrió  
bastante y le toco  
luchar con migo  
porque dure más  
de un año que no  
podía trabajar  
ella le toco estar  
pendiente un mes  
completico en  
esos hospitales  
después le toco  
irse a trabajar y  
yo quedarme en  
la casa porque  
yo no podía  
trabajar dure  
más de un año  
que no podía  
trabajar.

Cuando uno no  
tiene trabajo  
empieza a  
lamentarse por  
el accidente de  
pronto se llena  
uno de rabia  
pero hay he  
tratado de  
superarlo y he  
salido adelante;  
Para resolver los  
conflictos hemos  
sabido dialogar  
y entendernos

---

P7: Gracias a mi  
dios para ellos  
piensas y  
preguntan y  
nosotros les  
hablamos tengan  
cuidado en la Cuidado y  
calle que pasa un familia  
carro y se  
cuiden, la  
familia de uno  
apenas llega la  
plática hay si lo  
buscan a uno

---

P8: La mina es Símbolo de  
un símbolo de guerra, acción  
guerra, lo de guerra, re  
ocurrido a su significación

---

---

familiar es  
 porque se  
 encontraba  
 expuesto a una  
 acción de  
 guerra, la  
 vivencia de paz  
 es una  
 construcción  
 subjetiva de la  
 familia y la  
 persona afectada  
 en la que la re  
 significación del  
 evento  
 traumático  
 promueve  
 vivencias  
 relacionales  
 diferentes a las  
 que se tenían  
 antes poniendo a  
 prueba todo el  
 entramado  
 relacional hasta  
 ahí vivido, lo que  
 constituye en la  
 oportunidad de  
 reconstrucción  
 de relaciones y  
 vivencias de paz.

---

P9: NS/NR

---

P10:yo creo que  
 hay si hay  
 deficiencias en  
 los liderazgo, yo  
 creo que en  
 muchos casos  
 estos liderazgos,  
 las personas han  
 creado luchas  
 por su misma  
 condición,  
 porque lo que les  
 ha tocado,  
 porque el propio  
 sistema les ha  
 fallado, yo sí  
 creo que hace  
 falta  
 capacitación,  
 pero yo sí creo  
 que hace falta  
 más

---

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

---

*empoderamiento*

---

P11: “muy duro  
porque sufre”

Sufre.

---

P12: “algo feo  
para esa persona  
porque ya no  
vuelve a ser  
como antes”

No vuelve a ser  
como antes.

---

P13: “una cosa  
muy mala para  
las personas”

Cosa muy  
mala.

---

P14: “un  
accidente de mi  
papá”

Accidente.

---

P15: que a  
alguien le puede  
afectar puede ser  
niño o niña o un  
adulto a  
cualquier  
persona les  
afecta

Afectación.

---

P16: “es  
explotarse uno el  
pie”

Explotar.

---

P17: “algo feo”

Algo feo.

---

P18: “algo feo  
algo que no  
deben hacer”

Algo feo.

---

P19: “algo que  
no debería  
pasarle a nadie”

No debería  
pasar.

---

**PREGUNTA: 8. Como cree usted que los miembros de su familia resuelven sus conflictos:  
a. En la vida cotidiana**

---

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS
------------	--------------------------------	--------------------	----------

---



## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<p><i>P1: Pues cuando nos unimos y tratamos si es económico nos dividimos por parte iguales para pagar alguna deuda si es por mercado de la misma manera dividimos si es porque mi mama tenga algún problema tratamos de resolverlo.</i></p>	<p>Económico, partes iguales. Problema, resolverlo.</p>	<p>Unidad uno: Comunicación asertiva.</p>	<p>Se realizó la división de respuestas en dos Unidades de Análisis, puesto que esta pregunta estaba compuesta por dos contextos y de esta manera se dividieron en opción A: Resolución de conflictos en la vida cotidiana y la opción B en resolución de conflictos relacionada a la condición de víctima. Teniendo en cuenta que las respuestas de los participantes considerando las dos preguntas adicionales se realizó la asignación de las Unidades de Análisis: Comunicación Asertiva y Comunicación afectada por componentes externos. De esta manera considerar la resolución de conflictos en los participantes como un medio asertivo utilizando la comunicación se hace importante para la concepción de las diferentes situaciones que han debido solucionar; sin embargo</p>
<p><i>P2: Como te digo en el dialogo cualquier problema uno siempre se tiene que buscar la solución no armar violencia si no apagarla</i></p>	<p>Diálogo, solución.</p>	<p>En la pregunta A (resolución de conflictos en la vida cotidiana) P: 1,2,3,4,5,6,7,11,12,13,15,16,18,19</p>	<p>por otro lado las respuestas también evidenciaron que la resolución de conflictos y la comunicación empleada para tal fin fue afectada por agentes externos incluidos el accidente de minas, la economía, la rehabilitación y el proceso de duelo y superación de la pérdida o discapacidad. En consideración con lo anterior la comunicación asertiva es un proceso aprendido que para algunos participantes el accidente de minas no afecto la forma de resolver conflictos, sino que estaba incluido como parte fundamental de sus vidas, por lo contrario, al encontrar que el resolver conflictos ha tenido que ver con respuestas violentas derivadas del accidente de minas hace entender la afectación tan negativa que de ello ha derivado. Por consiguiente varios participantes incluyen en sus respuestas también que sus miembros de familia han sido afectados de gran manera por el accidente y esto ha generado traumatismos en las formas de resolver conflictos al interior de sus hogares y vidas cotidianas.</p>
<p><i>P3: Por lo que yo observo pues nos comunicamos y hablamos con dialogo se resuelven los problemas no faltan las rabias pero o los desacuerdos con otras personas pero si tú eres una persona responsable y no quieres que hayan engaños ni mentiras pero siempre tratando de resolver los problemas</i></p>	<p>Diálogo, comunicación, responsable. Resolver problemas.</p>	<p>Unidad dos: Comunicación afectada por componentes externos (economía, accidente, rehabilitación). En la pregunta A (resolución de conflictos en la vida cotidiana) P:6,7,11,13,14,15,16,17,18,19 En la pregunta B (resolución de conflictos en la situación de ser víctima) P: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10.</p>	<p>En la resolución de los conflictos según el p1 es necesaria la participación activa (rol) de cada miembro de la familia, mientras para los participantes 2, 3, 4, 6 y 7 la identificación del problema, el dialogo activo dentro del contexto familiar facilita un adecuado afrontamiento al problema.</p>
<p><i>P4: No afecta solo afecta en lo económico pero no es un obstáculo para resolver conflictos , A través del Dialogo.</i></p>	<p>Dialogo</p>		<p>La rehabilitación y acompañamiento institucional es necesario para la superación y vivencia de paz, pero según el participante 2 es también necesario el perdón y la comprensión del contexto armado en el que se pasó, el reconocimiento como víctima y el reconocimiento del victimario.</p>
			<p><u>Nota:</u> varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al</p>

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

*P5: Pues en cierta parte si afecta porque yo antes de accidentarme yo tenía mi hogar mi hija y a causa de esto he venido recuperando las cosas con el apoyo del gobierno pero si quisiera volver a retomar mi vida pero con la discapacidad es difícil empezar una carrera y lo otro es que uno tiene que tener plata para invertir y poder hacer una carrera porque ya son equipos especiales ya le toca uno cargar su grabadora que sus pistas que el computador eso genera gastos y uno no tiene ese ingreso económico. En general cuando hay esos conflictos yo le digo la verdad a mí no me gusta vivir eso me gusta vivir tranquilo entonces yo le saco el cuerpo a eso y ellos cuando vuelvo pues ya como que sean calmado y han solucionado el problema les doy su espacio.*

encontrarse diferentes percepciones hacia la pregunta.

Búsqueda de apoyo, tranquilidad, discapacidad.

*P6: Dialogando sabiendo hablar y sabiendo*

Diálogo, escuchar.

---

*escuchar a los demás*

---

*P7:*

*Colaborando girando de vez en cuando platica para ayudar, no normal llegar con acuerdo por las buenas*

Acuerdo

---

*P8: Depende de la fase del proceso de duelo en que se encuentren, si aún no hay aceptación del evento y sus consecuencias generalmente las discusiones, la falta de acuerdos, el auto impedirse juega un papel importante, una vez superada esa situación ya puede haber consensos para tomar decisiones y evitar el conflicto.*

---

Proceso de duelo, aceptación, acuerdos.

*P9: En la vida cotidiana.*

*Si la pregunta está relacionada con la resolución de conflictos producidos por el accidente por MAP, creo que debe estar relacionada con el nivel de duelo y recuperación del daño físico y emocional en que se encuentre el individuo. Si la pregunta es amplia, creo que no se podría generalizar la respuesta.*

---

Nivel de duelo, daño físico y emocional.

---

*P10: bueno yo creo que cualquier tipo de manera uno puede recopilar hay, el proceso de rehabilitación, recuperación, yo creo que eso le cambia la manera de vivir, de percibir la realidad, toca que preguntarle a cada familia como le ha cambiado la vida. Yo creo que ese drama ya se podría considerar una experiencia de paz.*

---

*P11:hablando con mi mama y ella lo ayudaba* Hablando.

---

*P12:dialogando* Dialogo

---

*P13:hablaban con nosotros* Hablar

---

*P14:no se*

---

*P15:hablando como personas adultas* Hablando

---

*P16: dándose la mano.*

---

*P17: a los gritos* Gritos

---

*P18: hablando de una manera muy respetuosa* Respeto

---

*P19:dialogando* Dialogo

---

**PREGUNTA: b. En temas relacionados con la situación de ser víctima de minas**

*P1: Mi mamá desde que yo tuve mi accidente como yo era menor de edad entonces mi mamá me representaba pero de igual forma yo siempre trate de no incluir mucho a mi mamá porque yo me hacía la fuerte más que todo lo hacía por mi mamá por no hacerla sentir mal pero igual yo me sentía mal al no verme mi pierna porque eso me afectó machísimo y pues siempre trataba como de ocultar el dolor y el sufrimiento que estaba viviendo por la pérdida de mi pierna pero igual siempre trataba de yo misma resolver mis cosas si yo podía digamos ir a tal cita de rehabilitación sin necesidad de llevar a mi mamá yo iba sola y mi mamá como siempre ha estado hay en las buenas y en las malas*

Rehabilitación,  
"me hacía la fuerte".

*P2: Bien porque como te digo esa mina no era para mí y ellos aceptan que fue un accidente le podía a ver*

Accidente

---

pasado a  
cualquier  
colombiano.

---

P3: En este  
momento mis  
hermanos  
lamentan mucho  
mi Desplazamient  
desplazamiento o  
porque ellos  
viven en el  
campo

---

P4: Yo no puedo  
trabajar  
entonces mi  
familia reúne Apoyo y  
recogen una familia  
cuota económica  
y pues me  
apoyan

---

P5: Por lo  
general es mi  
papa que es eje  
principal el  
ayuda a resolver  
los casos según  
sea la situación  
porque hay  
varios momentos Rol paterno,  
difícil que familia,  
pueden ser de solución de  
salud, problemas  
económicos en  
gastos en  
necesidades  
entonces todo  
eso se va  
solucionando día  
a día va saliendo  
uno de eso  
obstáculos

---

P6: Bueno  
ahorita no ha  
habido estos  
problemas que  
impliquen al Familia.  
accidente, yo a  
veces me siento  
mal pero mi  
familia nuca ha  
sacado eso en un  
conflicto.

---

P7: Ayudando en Apoyo y  
la casita en familia  
forma y

---

---

ayudando  
económicamente

---

P8: existen  
personas  
dependiendo de  
la fase de  
enfrentamiento  
que serán  
víctimas por  
siempre, otras  
por el contrario  
sienten que ello  
fue una  
oportunidad  
para reencausar  
sus vidas, y otras  
son muy pasivas  
frente a lo que  
les ocurre y  
prefieren ser  
beneficiarios de  
las decisiones de  
sus cuidadores.

Víctimas por  
siempre,  
cuidadores.

---

P9: Igual que el  
punto anterior:  
en el nivel de  
duelo y  
recuperación del  
daño físico y  
emocional en  
que se encuentre  
el individuo.

Duelo,  
recuperación,  
daño físico y  
emocional.

---

P10: bueno yo  
creo que  
cualquier tipo de  
manera uno  
puede recopilar  
ahí, el proceso  
de  
rehabilitación,  
recuperación, yo  
creo que eso le  
cambia la  
manera de vivir,  
de percibir la  
realidad, toca  
que preguntarle  
a cada familia  
como le ha  
cambiado la  
vida. Yo creo que  
ese drama ya se  
podría  
considerar una  
experiencia de  
paz.

---

Rehabilitación,  
recuperación,  
experiencia de  
paz.

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<i>P11: se ayudan uno al otro</i>	Ayuda
<i>P12:discuten y se enojan</i>	Discusión, enojo.
<i>P13:Hablan</i>	Hablan
<i>P14: les dice que no peleen</i>	
<i>P15:los resuelven</i>	Resuelven
<i>P16: lo resuelven dándose la mano y un beso</i>	Beso
<i>P17: dialogando</i>	Diálogo
<i>P18:lo resuelven</i>	Resuelven
<i>P19: se comunican</i>	Comunican

**PREGUNTA: 12. ¿Cómo le enseña usted a sus hijos a resolver conflictos?**

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS
<i>P1: Cuando ella pelea con mi sobrinito porque el mordía mucho a mi hija entonces ella empezaba al igual que el a morderlo, entonces yo le digo a mi hija usted nunca le pegue a un niño si yo estoy presente en ese momento me dice ¡mama ese niño me pego! Si esta la nona, ¡nona el niño me pego! Siempre trate de decirle a los mayores que están con usted pero usted nunca le pegue a un niño ni mucho</i>	Pelea, decirles a los mayores. No pegarle a un niño.	Unidad uno: Gestión de conflictos P (2,5,6,7,8,10,11,12,13,15,19). Unidad dos: Evitación de conflictos. P (1,3,4,9,14,16,17,18)	Las respuestas en esta pregunta fueron divididas en dos Unidades de análisis: la Unidad uno como gestión de conflictos en donde se evidencia que los participantes 2,5,6,7,8,10,11,12,13,15 y 19 han enseñado o consideran que la forma más indicada de resolver conflictos tiene que ver con la gestión que se relaciona con comunicación asertiva, generación de diferentes alternativas de resolver asuntos que generan problema al interior de sus hogares y la vida social; así también la Unidad dos fue relacionada con la Evitación de conflictos: con los participantes 1,3,4,9,14,16,17 y 18, esta unidad tiene que ver en cómo se enseña en evitar situaciones que generen desacuerdos para así prevenir la confrontación de diferentes puntos de vista. Ambas posturas son consideradas como válidas, pues la resolución de conflictos tiene que ver con las diferentes historias de vida y los aprendizajes adquiridos en el transcurso de sus vidas, por esta razón cada sobreviviente de minas trae consigo una historia que favorece o no la gestión adecuada de conflictos y además la violencia ejercida en los hechos victimizantes experimentados, incidió en la lectura que puede hacerse de la vida misma y sus diferentes realidades con las que se han enfrentado.



## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

menos si ese  
niño es menor  
que usted.  
Además yo le  
digo usted no  
tome como quien  
dice resolver con  
sus propias  
manos un  
problema que lo  
puede resolver  
un adulto.

P2: Nos  
sentamos y  
aclaramos el  
punto saber  
porque es el Sentamos,  
problema puede aclaramos, por  
ser que mis dos que están  
hijas estén peleando.  
peleando  
entonces saber  
porque están  
peleando.

P3: En este  
momento los dos  
pequeños está  
lejos y el mayor  
siempre le digo  
que evite los  
malos  
encuentros o los  
malos  
entendidos en el  
colegio con sus  
compañeros Buenos  
porque tiene dos consejos.  
compañeritas  
que siempre  
están con él y le  
dicen paísa  
entonces los  
otros  
compañeros se  
ponen celosas  
entonces siempre  
los buenos  
consejos.

P4: Es que él  
está muy Muy chiquito.  
chiquito como te  
estaba diciendo.

P5: Siendo  
amable y Siendo amable  
sembrándole y sembrándole  
cariño porque si cariño  
un niño me pega

Es importante también mencionar que los estilos de crianza de los padres fomentan la enseñanza desde las vivencias actuales de paz, el asertividad (la forma adecuada, adaptada o socialmente aceptada de realizar o responder ante una situación) y la evitación del conflicto.

Nota: varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al encontrarse diferentes percepciones hacia la pregunta.

---

y yo le voy a gritar y ultrajar no así no se hace yo prefiero hablar con ellos y decirles que de esa forma no se hace y busco una manera para explicarle la forma pero siempre evitando ultrajarlos o tratarlos mal o hasta pegarles

---

P6: En caso de algún conflicto, mirar como fue el problema y dialogar porque no es todo irse a la agresividad, si no mirar cual fue el problema y dialogar

---

Agresividad, dialogar, conflicto.

P7: Claro pues que no hagan esto, puede llevar una cosa a la otra que hay que dar ejemplo y cuidado con el vicio y las cosas malas

---

Ejemplo y cuidado

P8: Por lo que he visto siempre tratan de promover el dialogo y llegar a acuerdos basados en el respeto.

---

Promover el dialogo, acuerdos, respeto.

P9: Creo que no se podría generalizar la respuesta, eso es independiente de cada caso

---

No se podría generalizar.

P10: la cohesión familiar es fundamental, la empatía, ponerse en los zapatos del otro y yo creo que es lo más difícil primero quitarse los de

---

Cohesión familiar, empatía, políticas públicas, prótesis.

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

---

uno mismo, eso es lo que deben pensar las familias y los formuladores de políticas públicas, uno no puede pensar el tema de presupuesto, ver más allá de cuánto cuesta una prótesis.

---

P11: Ser perseverante y aprender. Perseverante, aprender.

---

P12: respeto a los mayores. Respeto, mayores.

---

P13: Respetar y amar a la pareja que voy a tener al igual que a mis hijos. Respetar, amor a la pareja.

---

P14: estar quieto y no molestar. Estar quieto. No molestar.

---

P15: mi papa y mama van a ser buenas personas. Buenas personas, mama y papa.

---

P16: no decir groserías y pegarse. No groserías.

---

P17: respetar a los mayores. Respeto mayores.

---

P18: no ser grosera con las personas mayores y a ser respetuosa. No ser grosera, respetuosa.

---

P19: tolerancia y aprender a ser cosas para salir adelante. Tolerancia, salir adelante.

---

Anexo 8.Tabla 3. Matriz categoría 3. Contexto familiar

---

**CATEGORIA TRES: CONTEXTO FAMILIAR**

**Categoría # 3: Contexto Familiar:** Son todas aquellas dinámicas que surgen al interior de una familia y puede verse representada por roles y comunicación y así mismo podría apreciarse que cada uno de sus miembros hace parte de un sistema familiar al que debe adaptarse (Minuchin, 2001). De la misma forma se hace importante tener en cuenta que Fishman (1995) explica que la familia, como institución, es la fuente de las relaciones más duraderas y el primer sustento social del individuo, con pautas de relación que se mantienen a lo largo de la vida, lo que la convierte en la instancia con mayores recursos para producir cambios. Al respecto, Minuchin y Fishman (1981) señalan que es un contexto natural para crecer y para recibir auxilio; un sistema vivo que intercambia información interna y externamente donde las fluctuaciones de origen interno o externo suelen ser seguidas por una respuesta que devuelve el sistema a su estado de constancia, pero si la fluctuación se hace más amplia, la familia puede entrar en una crisis en la que la transformación tenga por resultado un nivel diferente de funcionamiento capaz de superar las alteraciones y exigencias del medio (Montalvo, 2013)

Los participantes fueron 19. A continuación se describirá quienes fueron las personas que participaron en la presente investigación, de esa manera los participantes del 1-7 fueron sobrevivientes directos de minas antipersonal, los sobrevivientes 8,9 y 10 fueron profesionales que han trabajado con sobrevivientes del conflicto en especial con víctimas de minas y los participantes del 11-19 fueron niños de edades de 6 a 17 años hijos de los sobrevivientes directos.

P1: Mujer estudiante universitaria 26 años, sobreviviente de minas. P2: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 50 años. P3: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 62 años. P4: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 43 años. P5: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 47 años. P6: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 43 años. P7: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 47 años.

P8: Mujer Psicóloga, funcionaria UARIV, con experiencia con sobrevivientes de minas. P9: Mujer Comunicadora social, funcionaria de Acción contra minas. P10: Mujer abogada, Funcionaria Acción contra minas.

P11: niña hija sobreviviente, 10 años. P12: niño hijo sobreviviente 12 años. P 13: niño hijo sobreviviente 17 años. P14: niña hija sobreviviente 15 años. P15: niña hija sobreviviente 13 años. P16: niño hijo sobreviviente 10 años. P17: niño hijo sobreviviente ,12 años. P18: Niña hija sobreviviente 13 años. P19: Niña hija sobreviviente, 8 años.

---

**SUBCATEGORIA : Roles: Ordenan la estructura de las relaciones de la familia. Deben ser flexibles. Cada persona en la familia desempeña una variedad de roles que**

---

**se integran en la estructura de la familia y se refieren a la totalidad de las expectativas y normas que una familia tiene con respecto a la posición y conducta de sus miembros.(Cami, 2009)**

**PREGUNTA: 6. ¿De qué manera su rol de líder, trabajador o participe de la asociación , siendo padre o madre, apoya los imaginarios de vivencias de paz y resolución de conflictos en su familia?**

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS
<p><i>P1: Pues a veces cuando se logra algo en la asociación y yo le digo a mi familia, les digo que hice una gestión para equis beneficio para la asociación, sean proyectos productivos, sean trabajos o sean mercados o sean herramientas técnicas que nosotros necesitemos. Ahorita como se está dando mejoramiento de vivienda entonces eso para mí digamos el transmitirle a mi familia que gestione algún proyecto, se logró esto en la asociación, la verdad a mí me pone muy feliz cuando se consiguen beneficios para mi asociación y eso también pone muy feliz a mi familia, porque mi familia dice que la asociación tiene una gran líder que se preocupa por ellos ósea que me preocupa más por esa causa que por mí misma, entonces ellos piensan que eso es bueno de mi porque voy marcando mi camino.</i></p>	Líder, gestión, asociación	Unidad uno: liderazgo dentro del hogar: P (3,5,6,7,8,10,15)	En esta pregunta imperan dos Unidades de análisis, la Unidad uno que corresponde a lo que los participantes mencionan de su influencia dentro del hogar como líder y gestor de actividades que fomenten las vivencias de paz, y a su vez también se encuentra la Unidad dos, que corresponde a la influencia que tienen para las otras familias desde su rol en la asociación, de esta manera los niños que participaron en esta técnica mencionan que la Asociación les sirve para aprender diversas cosas que les servirán en sus vidas, puesto que gracias a la gestión de sus padres se han beneficiado de diferentes oportunidades para el mejoramiento de sus vidas como familias.
<p><i>P2: Yo en la asociación soy el fiscal y me gusta siempre ir con mis dos niñas que ellas también hagan parte de este proceso y que vayan entendiendo del proceso de paz , por ejemplo me gusta el trabajo que usted está haciendo con ella porque van aprendiendo y en el colegio cuando le preguntan ya llevan una base por ustedes.</i></p>	Me gusta siempre ir con mis dos niñas que ellas también hagan parte de este proceso y que vayan entendiendo del proceso de paz	Unidad dos: liderazgo asociación : P (1,2,7,8,10,11,12,13,14,16,18,19 )	Es importante resaltar que los participantes 1, 2,3 5 y 7 presentan un rol prescrito, hace referencia al comportamiento esperado en este miembro de la familia, también se puede observar que ese rol está determinado por capacidades de liderazgo para gestionar acciones dentro de la asociación y tomar decisiones dentro de su familia. A su vez los participantes 8 y 10 quienes son los profesionales que se entrevistaron, mencionan que el rol que ejercen dentro de la asociación y la participación que como sobrevivientes tienen favorece los procesos y vivencias de paz dentro del contexto familiar.
<p><i>P3: La influencia en mi familia es evitar las caminatas largas es decir estar como muy pendiente debido a mi problema trato de comunicarles que no salgan mucho que no jueguen en canchas con mucho monte ya que han existido siempre estos grupos al margen de la ley que son los que no han causado todos estos males hablo con mi familia y trato de evitarles caminatas en campo sobre todo lo que uno ve que esta poco caminables para que no sigan ocurriendo más accidentes.</i></p>	Evitar el peligro		Es válido mencionar que la familia es la primera red de apoyo que los sobrevivientes tienen y que esta les ha servido para superar el accidente tanto en los procesos de
<p><i>P4: No afecta.</i></p>			
<p><i>P5: Yo genero calma tranquilidad solución trato de salir de ese espacio</i></p>	Tranquilidad		

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<i>P6: Si Digamos con mis hijos yo les digo que como pueden estarse tratando mal si son hermanos pero a veces se tratan entre ellos mal y eso no es bueno o a veces se van para el colegio y hay una pelea y ellos como que celebran las peleas nunca traen nada bueno entonces si ven algún niño peleando decirle que no peleen mientras que están apoyando por allá que peleen es mejor que orienten a una persona a que no peleen a que se pongan a pelear y traiga más conflicto</i>	Hermanos, orientes a una persona, no pelear.	rehabilitación física como emocional. En la medida de lo posible la superación de los sobrevivientes equivale a la concepción de paz que mantienen en su hogar y las enseñanzas a sus familiares que de esto deriva.
<i>P7: Haciendo el ejemplo</i>	Ejemplo	<u>Nota:</u> varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al encontrarse diferentes percepciones hacia la preguntas.
<i>P8: Enseñar con el ejemplo siempre será un punto a favor para crear confianza y fortalecer los procesos de paz.</i>	Ejemplo	
<i>P9: NS /NR</i>		
<i>P10: "por supuesto y ellos lo saben, yo creo que ellos, han asumido un rol de liderazgo cuando asumen el papel de acompañar a su familiar frente a la rehabilitación, porque no es fácil, conseguir una cita, no es fácil que el especialista lo valore, no es fácil que la víctima cada año consiga una prótesis, entonces yo creo que ellos están perfectamente preparados para una inclusión en el sistema"</i>	Rol de liderazgo. Rehabilitación. Inclusión	
<i>P11: si, porque es chévere</i>	Chévere	
<i>P12: Si, le enseña y lo ayuda con el estudio</i>	Enseña, estudio.	
<i>P13: si, nos pueden ayudar a mí y mi papa</i>	Ayudar	
<i>P14: Si, explican que no hay que decir groserías</i>	No decir groserías	
<i>P15: si, porque es muy bueno para mi familia</i>	Bueno para mi familia.	
<i>P16: si, son buenos con uno</i>	Buenos.	
<i>P17: si, es muy bonito</i>	Bonito.	
<i>P18: si, son muy tranquilos y nos enseñan a comunicarnos con las personas discapacitadas</i>	Personas discapacitadas.	
<i>P19: si, me gustaría aprender más</i>	Aprender más	

**PREGUNTA: 10. Si usted como sobreviviente de minas, pudiera participar en la construcción de políticas para la paz, ¿Qué aporte haría, pensando en sus hijos, familia y amigos?**

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS
------------	--------------------------	--------------------	----------

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<p><i>P1: que tuvieran en cuenta al núcleo familiar si yo soy un adulto de 40 años que caí en campo minando y que perdí una parte de mi cuerpo y fui la única víctima directa de ese núcleo familiar y me ofrecen estudio pues porque es un derecho que tengo , y no quisiera estudiar porque ya tengo 40 años y yo lo que quiero es trabajar para darle de comer a mis hijos que exigiría yo pues darle la educación a mis hijos yo no quiero por mi edad mis hijos si quieren ellos si pueden acceder al estudio entonces sería tener en cuenta a los hijos y al núcleo familiar sea madre sea padre o sea hermanos porque muchas veces habremos víctimas que no tenemos hijos ni esposo(a) pero tenemos hermanos tenemos madre y padre que nos han estado acompañando en todo el proceso entonces tenerlos en cuenta a ellos también en todos los derechos tanto en salud vivienda educación proyectos productivos.</i></p>	Estudio	<p>Es importante considerar que las respuestas estuvieron divididas en dos Unidades de análisis, de esta manera la primera Unidad tiene que ver con los aportes que las víctimas harían considerando la actuación de entidades públicas y privadas, para esto los participantes expresan que el estudio, las garantías educativas, laborales y de participación política se hacen fundamentales para la estabilidad de ellos y sus familias como sobrevivientes del conflicto.</p>	
<p><i>P2: Que haya una generación de ingreso para la familia víctima de minas antipersonales porque eso no lo hemos nosotros encontrado ni en la gobernación ni en la alcaldía yo tengo 8 años desde el accidente y no han dado ni para nosotros las víctimas mucho menos darán para las familias</i></p>	Generación de ingreso para la familia víctima de minas antipersonales	Unidad uno: acompañamiento de entidades públicas y privadas.	<p>La segunda unidad de análisis tiene que ver con el bienestar psicosocial, pues el accidente de minas afecto de manera profunda las formas de percibir el mundo y la realidad, aunque para algunos consideren que esto ya se ha superado, la realidad demuestra que genero cambios importantes, por esta razón los niños relacionan esta pregunta con bienestar, alegría, aprendizaje y algunos de los participantes adultos como el P1, P3 Y P5 también consideran que el bienestar psicosocial es fundamental en la construcción de políticas públicas a favor de la paz.</p>
<p><i>P3: Mi aporte sería humano porque no tengo otra forma de aportar, entonces lo ha tratado de hablar con las personas porque yo si conozco muchas personas que quieren es la guerra entonces tratado de compartir con ellos y hacerle el llamadito de atención.</i></p>	Aporte humano	P(1,2,4,5,6,7,8,9,12,13 )	<p>De esta forma los roles que cada uno de los sobrevivientes tienen favorece las construcciones de paz dentro de sus hogares y así también dentro de la sociedad.</p>
<p><i>P4: Que tuvieran más en cuenta al campo porque en realidad en el campo es donde se crea más la violencia creo que sin lugar a dudas es el campesino el que ha llevado más de vuelto con la violencia porque ahora mismo zonas como el tarra nadie puede ir a cultivar cacao para competir con coqueros por ellos pagan todo caro y el cacao no le alcanza entonces invertir en el campo y cambiar esos cultivos ilícitos por algo lícito.</i></p>	Que tuvieran más en cuenta al campo porque en realidad en el campo es donde se crea más la violencia	Unidad dos: bienestar psicosocial. P(1,3,5,9,10,11,12,14,15,16,17,19,19 )	<p>Es importante mencionar también que la revictimización ha sido un fenómeno que los sobrevivientes desde el impacto del accidente con minas han tenido que sufrir y a causa de esto, muchos procesos de han retrasado. De esta manera la revictimización según la Ley 1448 de 2011 se presenta cuando la víctima tiene alto riesgo a volver a ser víctima, en el caso de los hechos victimizantes dentro del conflicto armado es la omisión de responsabilidad del estado colombiano en la reparación de derechos a las víctimas y a la posible acción de grupos al margen de la ley en zonas que todavía presentan peligro. así como lo mencionan los participantes 4 y 6 que muestran una opinión desfavorable sobre la</p>
<p><i>P5: Eso sí es muy difícil porque el proceso de paz es muy largo por lo que yo he escuchado por ahí el proceso de paz es muy largo y negociar es una paz no es de plantear ideas además de que tienen que ser unas ideas muy precisas y concisas eso no crea que es solo decir porque debe ser un trabajo que debe hacerse desde familias niños entonces hay en ese espacio si no doy fe de esto cambie</i></p>	Proceso de paz		
<p><i>P6: Que trabajaran más sobre este conflicto porque los políticos son puro “bla bla bla” y no salen con nada entonces que apoyen más a las víctimas que hubiera más respaldo a las víctimas porque estamos como quien dice olvidados por el gobierno .</i></p>	Que apoyen más a las víctimas		
<p><i>P7: De política si no se, apoyar a la cabecilla de la farc, nombrar un grupo de apoyo</i></p>	Apoyo		

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<i>P8: “Una política pública más incluyente, donde tanto ellos como sus familias puedan participar no solo como cuidadores sino como ejecutores de proyectos, y actores activos de cambios”.</i>	Política pública incluyente	gestión y aplicación pública en el sector rural.
<i>P9: “No utilización de armas. Acceso gratuito y vitalicio a educación y salud. Educación para la paz”.</i>	No armas, acceso educación, salud, educación para la paz	<u>Nota:</u> varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al encontrarse diferentes percepciones hacia la pregunta.
<i>P10: “hay historias muy bonitas, no sé qué pasa en cada familia pero he escuchado que muchos de sus padres ocultan el hecho que han sido víctimas de la violencia, obviamente los niños cuando son pequeños entienden que a su padre le falta una extremidad o sufrió un accidente. esa idea solidaria de decirle o no contarle a los hijos que pasaron, eso mismo tratan de sanar las heridas”.</i>	Sanar heridas	
<i>P11: si, porque es chévere</i>		
<i>P12: Si, le enseña y lo ayuda con el estudio.</i>	Ayuda estudio	
<i>P13: si, nos pueden ayudar a mí y mi papa</i>	Ayuda	
<i>P14: Si, explican que no hay que decir groserías</i>	No decir groserías	
<i>P15: si, porque es muy bueno para mi familia</i>	Bueno con mi familia	
<i>P16: si, son buenos con uno</i>	Buenos con uno	
<i>P17: si, es muy bonito</i>	Bonito	
<i>P18: si, son muy tranquilos y nos enseñan a comunicarnos con las personas discapacitadas</i>	Comunicarnos con personas discapacitadas	
<i>P19: si, me gustaría aprender más</i>	Aprender mas	
<b>SUBCATEGORIA :Comunicación:</b> Se puede describir es esta subcategoría como la dinámica que se utiliza entre los miembros de una familia para lograr comprenderse y expresar sus pensamientos, emociones, malestares, entre otros.		

**PREGUNTA: 4. ¿Cómo en su vida familiar, usted vivencia espacios de paz?**

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS
<i>P1: Cuando se comparte con el núcleo familiar, las fechas importantes o en el momento en que todos comen y luego se van a dormir, entonces se siente paz porque no hay bulla, lo digo por el ambiente que queda pero ya como tal la paz es en el momento en que estamos compartiendo como una familia unida, que nos da alegría paz y tranquilidad a cada uno de nosotros.</i>	Fechas importantes, compartir, ambiente, paz, familia unida.	Unidad uno: comunicación asertiva. P (1,4,5,8,10,11,19)	Las vivencias de paz dentro del contexto familiar están asociadas a la comunicación asertiva (equilibrada y clara dentro de las familias) correspondiente a la Unidad uno en donde los participantes 1,4,5,8,10,11,y 19 describieron las vivencias de paz de esta manera, el fortalecimiento de esta habilidad permite que cada miembro de la familia comprenda su
<i>P2: Tratando de no pelear mucho y buscando soluciones a cualquier caso que se presente hay que buscarle solución</i>	Buscarle solución	Unidad dos: gestión de conflictos. P	



## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<i>P3: No me gusta las discusiones trato de hablar con mis sobrinos porque a veces discuten entre ellos entonces yo trato de acercarme a ellos y decirles que esa no es la forma de hablar ni de actuar, siempre aconsejándoles a cada momento .</i>	siempre aconsejándoles a cada momento	(2,3,5,7,9,10 )	rol dentro de la gestión del conflicto que corresponde a la Unidad dos, los participantes que asociaron las vivencias de paz con la gestión del conflicto fueron P2,3,5,7,9 y 10, en donde es evidente que la gestión adecuada de conflictos genera un clima favorable dentro del hogar y esta a su vez es relacionada con la paz Imperfecta que se plantea en la presente investigación.
<i>P4: Con lo que me sucedió a mí ya es una experiencia que hay que poner en práctica y sirve para que toda mi familia porque pueden ayudar para que no sucedan estas cosas.</i>	Es una experiencia que hay que poner en práctica	Unidad tres: Momentos de bienestar: P (1,12,13,14,15,17,18,19)	Así también la Unidad tres es relacionada con Momentos de bienestar, como la celebración de festividades, salir con amigos también hace parte de estas vivencias y son válidas, pues el disfrutar con el núcleo social se hace necesario para experimentar momentos agradables relacionados a vivencias de paz.
<i>P5: Cuando hay una sonrisa hay una acuerdo entre toda la familia si habremos 10 y todos estamos de acuerdo en algún tema entonces todos estamos tranquilos y felices</i>	Acuerdo, felicidad		
<i>P6: No le se decir.</i>			
<i>P7: Siempre porque no hay peleas y luego a puros con los recibos y buscan soluciones como hacer rifitas para pagar las deudas.</i>	Siempre porque no hay peleas		
<i>P8:al aprender a relacionarse de otra manera, entendiendo, aceptando y apoyando a sus familiares afectados ya están viviendo la paz de una manera real y cercana.</i>	Aprender a relacionarse, apoyando a sus familiares.		
<i>P9:Cuando se sienten incluidos y sin barreras en su entorno.</i>	Inclusión		
<i>P10: yo creo que para la familia igual que la víctima es bastante complicada por el duelo. ¿Por qué nos pasa a nosotros? Porque la guerra nos pasa a nosotros?, es un tema de unidad familiar y salir adelante y yo creo que en un segundo momento es compartir su vivencia, no solo con otras víctimas sino con las personas que los están ayudando.</i>	Duelo, unidad familiar, compartir su vivencia.		
<i>P11:Se dibuja al padre, dos amigas y ella</i>	Compartir		
<i>P12: Pasear con mis amigos</i>	Pasear		
<i>P13:Escuchar música</i>	Escuchar música		
<i>P14: soy feliz y estoy jugando</i>	Jugar		
<i>P15: : mis amigas son muy importantes porque me apoyan y con la ayuda de mi papa me siento muy bien.</i>	Apoyo		
<i>P16: el dibujo no es claro, solo se observan dos figuras hacia un lugar.</i>			
<i>P17:felicidad</i>	Felicidad		
<i>P18: ella es feliz porque está jugando con sus amigos y se siente tranquila</i>	Jugar con sus amigos, tranquilidad.		
<i>P19: me gusta estar con mis amigas y hablar con ella; también me gusta pasar tiempo con mis papas y dialogar con ellos</i>	Hablar con amigas, dialogar con padres		
<b>PREGUNTA: 13. ¿Desde su punto de vista, sus hijos o hijas expresan sus ideas sobre las vivencias de paz a usted como padre o madre?</b>			

Nota: varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al encontrarse diferentes percepciones hacia la pregunta.

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS
<i>P1: Cuando me dice mama la quiero mucho o mama mire le arregle el cuarto o mama hice tareas o mama le ayude a la nona (jajaja) que días me dijo mama le ayude a la nona ha fritar un huevo , eso para mí es paz porque mi niña está aprendiendo y eso también es bueno porque que también a la niña estoy como que inculcando que los cosas de la casa, también ellos tienen que ayudar porque no todo el tiempo uno puede porque uno llega cansado y ellos no ayudan entonces como cuando ya mama en la escuela hice esto me porte bien o cuando a veces llega mordida de la escuela entonces le pregunto y usted que hizo y ella responde no mama yo le dije a mi profesora y me puse a llorar y mi profesora la castigo o la regañó entonces yo le digo eso mamita así es como se debe hacer usted nunca le pegue a un niño usted siempre avísele a la profesora</i>			
			Considerar las respuestas de los participantes desde el Lenguaje Directo como Unidad Uno P (1,5,6) a esto hace referencia el expresar las vivencias de paz como un lenguaje tanto verbal como corporal, y se asocia con expresiones emocionales dentro de las dinámicas del hogar. Así también la Unidad dos correspondiente a la Cultura de Paz, en los participantes (1,2,7,8,9,10,12,13,14,15,16,17,18,19)
<i>P2: Ellas a veces me dicen aquí al frente están peleando mucho y nosotros aquí no peleamos entonces yo digo estamos en una negociación en presidente tiene su gente en la habana cuba pero nosotros desde casa también debemos crear la paz.</i>	Negociación, desde casa también debemos crear la paz.	Unidad uno: Lenguaje directo: P (1,5,6)	hace relación a la crianza desde las vivencias de paz, mediante la comunicación asertiva, la enseñanza de la paz, el reconocimiento del conflicto y su misma superación, aquí también se asocia con la resolución de los conflictos cotidianos en donde reside la capacidad de tomar decisiones adecuadas ante las situaciones violenta como peleas entre pares, familias o en comunidad, desde la perspectiva del P 2, 3 y 5, de igual manera para el P1 la colaboración a los demás es una expresión de paz.
<i>P3: En este momento con el niño que estaba conviviendo conmigo la paz la observo con el cuándo el me ayuda por lo del problema que no tengo el brazo sin embargo a veces él está ocupado en alguna tarea entonces me dice que lo espere un momento pero yo le digo que rápido entonces él me dice que yo siempre quiero la cosas ya entonces yo le digo que cuando uno tiene voluntad le pone más interés.</i>	La paz la observo con el cuándo el me ayuda	Unidad dos: cultura de paz: P (1,2,7,8,9,10,12,13,14,15,16,17,18,19)	
<i>P4: No él no me ha expresado nada de eso por es un niño todavía</i>	No me ha expresado.		
<i>P5: Mi hija a pesar de que mi hija muy poco estuvo al lado mío yo siempre le tengo cariño a ella un deber de que a pesar de tiempo si estoy con vida me encuentre y poderle contar de mi accidente y decirle bueno a mí me la alejaron pero desde fondo ya que volvió yo le brindo apoyo o le doy algo para que ella se sienta bien y que ella diga que a pesar de todo él puede lograr cosas.</i>	Cariño, a pesar de todo él puede lograr cosas.		<u>Nota:</u> varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al encontrarse diferentes percepciones hacia la pregunta.
<i>P6: Pues ellos con la edad que tienen no piensan en eso ellos viven es jugando y no le paran bolas a lo de la paz sin embargo a veces que en la televisión pasan algo sobre las paz ellos dicen que eso es mentiras que es pura mentiras del gobierno</i>	Los dicen que eso es mentiras que es pura mentiras del gobierno		

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

---

<i>P7: Siempre ayudándolo a uno,</i>	Ayuda
--------------------------------------	-------

---

<i>P8: Los hijos e hijas generalmente no hablan de sus vivencias de paz de manera tan consiente lo hacen como parte de su realidad y de lo que se va normalizando en las relaciones sociales.</i>	Normalizando en las relaciones sociales.
---	--

---

<i>P9: Mi interpretación de 'vivencia de paz' es vivir en armonía y en reconciliación con su familia y entorno. Limitada a esta concepción, creo que más que expresarlo, lo viven naturalmente con la tranquilidad que una finalización de conflicto trae para ellos.</i>	Armonía, reconciliación con su familia, tranquilidad, finalización de conflicto.
---	--

---

<i>P10: en algunos casos si, y en algunos casos no, eso depende de las víctimas, he tenido la posibilidad de trabajar con todas las familias pero en muchos casos he visto que esa realidad le ha abierto los ojos a los niños, estos niños se han convertido en nuevos líderes para la sociedad.</i>	Abierto los ojos a los niños, nuevos líderes para la sociedad.
---	--

---

<i>P11: : El niño 1 dibuja se dibuja a si mismo de una forma más grande y feliz.</i>	
--	--

---

<i>P12: Pasar muy bien en nuestra casa</i>	Pasar bien
--	------------

---

<i>P13: feliz alegre llena de armonía</i>	Feliz, alegre, armonía
---	------------------------

---

<i>P14: su dibujo expresa bienestar</i>	Bienestar
---	-----------

---

<i>P15: felicidad en el hogar</i>	Felicidad
-----------------------------------	-----------

---

<i>P16: sin peleas ni gritos</i>	Sin peleas ni gritos
----------------------------------	----------------------

---

<i>P17: trabajar y tener un hijo</i>	Trabajar
--------------------------------------	----------

---

<i>P18: una casa</i>	Casa
----------------------	------

---

<i>P19: en el futuro seremos mejores personas</i>	Mejores personas
---	------------------

---

**PREGUNTA: 14. ¿Desde su punto de vista, sus hijos o hijas expresan sus ideas sobre resolución de conflictos a usted como padre o madre?**

---

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS
<i>P1: Cuando estoy discutiendo con mi mama porque nosotras discutimos de pronto yo no le digo palabras groseras a mi mama de pronto le digo las cosas como son y le subo la voz y mi hija dice ya mama deje la nona quieta ya no le diga más nada mama que ella a usted la quiero y a mi nona también entonces ella me está haciendo entender pues que ya calme la cosa que ella está presente que a pesar de todo ella nos quiere a las 2</i>			<p>En esta pregunta se hizo la división en dos unidades de análisis, la Unidad uno como la Comunicación asertiva en los participantes (1,2,7,9,11,12,14,15,16,17,18,19), en donde es evidente que los miembros de la familia expresan abiertamente manifestaciones que permiten resolver conflictos de manera asertiva utilizando la comunicación tanto verbal como corporal y acciones favorecedoras de las vivencias de paz.</p> <p>La unidad dos corresponde a la no comunicación de las ideas de resolver conflictos dentro del hogar, los participantes son (3,4,5,6,8,9,10,13), en donde los participantes mencionan que sus hijos o miembros del hogar no manifiestan ni expresan formas asertivas de resolver conflictos dentro del contexto familiar.</p> <p>Es importante mencionar además que la enseñanza de comportamiento adecuados se evidencia como un proceso complementario entre el contexto familiar (padres y cuidadores) y el contexto social (colegio, docentes y compañeros) al realizar la comprensión de las acciones violentas según el p 1, 2 y 7.</p> <p><u>Nota:</u> varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al encontrarse diferentes percepciones hacia la pregunta.</p>
<i>P2: Si ellas ya están en el colegio y ya le dan una ruta de paz entonces como yo soy víctima de la guerra yo les enseño a ellas con cualquier pregunta que le pongan en el colegio.</i>	Yo les enseño a ellas con cualquier pregunta que le pongan en el colegio.		
<i>P3: Muy mínimo</i>			
<i>P4: No nunca ha mencionado nada</i>			
<i>P5: La verdad es que no podría decirle porque ya hace diez años que yo de esa niña sé que tiene mi apellido pero no le puedo decir que expresión de resolución de conflictos tenga al ver mi discapacidad.</i>		Unidad uno: Comunicación asertiva P (1,2,7,9,11,12,14,15,16,17,18,19)	
<i>P6: No me manifiestan</i>			
<i>P7: Que en el colegio le dicen siempre sobre la paz, si claro evitar peleas</i>	Evitar peleas	Unidad dos: Sin comunicación. P (3,4,5,6,8,9,10,13)	
<i>P8: No es frecuente que lo hagan</i>	No es frecuente		
<i>P9: Depende de la familia y sus comportamientos internos. Algunos hijos e hijas lo harán con la tranquilidad que le debe ofrecer su hogar, otros, por el contrario, serán temerosos de hacerlo</i>	Comportamientos internos, tranquilidad, temerosos.		
<i>P10: no lo sé pero creería que no, son familias que apenas pueden lidiar con su situación, con la realidad con las que le toco vivir en el sistema.</i>	Creería que no. Apenas pueden lidiar con su situación.		
<i>P11: compartiendo y contando lo que hago.</i>	Compartiendo, contando.		
<i>P12: dialogando con ellos y con todos</i>	Dialogando		
<i>P13: apartándome</i>	Apartándome		
<i>P14: diciéndoles que no peleen</i>	No peleen		
<i>P15: hablando civilizadamente</i>	Hablando civilizadamente		
<i>P16: dándose la mano y perdonándose</i>	Perdonándose		
<i>P17: dialogando</i>	Dialogando		

<i>P18: hablando</i>	Hablando
<i>P19:hablando sobre qué problema hay y ayudarlo a resolver</i>	Hablando, ayudarlo a resolver

Anexo 9.Tabla 4. Matriz Categoría 4.contexto social

### CATEGORIA CUATRO: CONTEXTO SOCIAL

**Categoría # 4 : Contexto Social:** En este contexto se valoran las relaciones que se establecen por fuera del contexto familiar, es así, como se tiene en cuenta la participación pública, política, económica, cultural, entre otras. Se hace implícito la relación que establece el individuo con el sector donde reside y el impacto que le genera esta alianza. Es importante además señalar que para Belsky (1980) el exosistema viene a ser un segundo nivel y está conformado por la comunidad más próxima después de la familia. En él está implícito las instituciones mediadoras entre los niveles de la cultura y el individual: la escuela, la iglesia, los medios de comunicación, las instituciones recreativas y los organismos de seguridad.

Los participantes fueron 19. A continuación se describirá quienes fueron las personas que participaron en la presente investigación, de esa manera los participantes del 1-7 fueron sobrevivientes directos de minas antipersonal, los sobrevivientes 8,9 y 10 fueron profesionales que han trabajado con sobrevivientes del conflicto en especial con víctimas de minas y los participantes del 11-19 fueron niños de edades de 6 a 17 años hijos de los sobrevivientes directos.

P1: Mujer estudiante universitaria 26 años, sobreviviente de minas. P2: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 50 años. P3: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 62 años. P4: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 43 años. P5: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 47 años. P6: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas, 43 años. P7: Hombre trabajador oficios varios sobrevivientes de minas,47 años.

P8: Mujer Psicóloga, funcionaria UARIV, con experiencia con sobrevivientes de minas.

P9: Mujer Comunicadora social, funcionaria de Acción contra minas. P10: Mujer abogada, Funcionaria Acción contra minas.

P11: niña hija sobreviviente, 10 años. P12: niño hijo sobreviviente 12 años. P 13: niño hijo sobreviviente 17 años. P14: niña hija sobreviviente 15 años. P15: niña hija sobreviviente 13 años. P16: niño hijo sobreviviente 10 años. P17: niño hijo sobreviviente ,12 años. P18: Niña hija sobreviviente 13 años. P19: Niña hija sobreviviente, 8 años.

#### PREGUNTA: 5. De qué manera usted:

##### A. Se puede convertir en actor de paz en la sociedad.

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANÁLISIS	ANÁLISIS
------------	--------------------------	--------------------	----------

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<p><i>P1: En manera de tratar de orientar a una persona ejemplo: si alguna persona le han vulnerado algún derecho y si la persona los desconoce mi deber es orientarla empoderándola en sus derechos diciéndole usted tiene derecho a esto por ser víctima usted tiene derecho por sufrir ese echo victimizarte por ser persona vulnerable usted tiene derecho porque ante todo es un ser humano ósea tratar de orientarla de hacerle entender que tiene derechos y que los derechos están escritos en las leyes que eso hay que hacerlo cumplir no es solamente el alcalde debe saber que eso es un derecho porque no lo hacen cumplir ¡No! Hay que saberlo nosotros también, hacer valer ir a demandar ir digamos hacerle seguimiento eso sería mi paz el poder ayudar a los demás.</i></p>	<p>Si alguna persona le han vulnerado algún derecho y si la persona los desconoce mi deber es orientarla empoderándola en sus derechos</p>	<p>Unidad Uno: cultura de paz. P (1,3,5,6,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19)</p> <p>Unidad dos: contexto social. P ( 2,4,6,9,10)</p>	<p>Considerando las posturas diversas que asumen los sobrevivientes del conflicto en medio de sus roles y vivencias características, se realizó la división en dos unidades de análisis, la primera corresponde a cultura de paz, pues los participantes que participaron con sus respuestas, evidencian que es por medio de la incorporación de la paz como estilo de vida que pueden llegar a ejemplarizar actos de pacíficos, pues consideran que es la mejor forma. Por otro lado la Unidad dos: contexto social, se abarca al resaltar los participantes que es allí en donde pueden enseñar, sin embargo, esto también se relaciona con conceptos aprendidos al ver la paz como un aspecto aislado y lejano.</p>
<p><i>P2: Al ser golpeado por la violencia que hay y puedo servir de mediador para cualquier cosa o dialogo ya que a mí me gusta ser muy abierto y cuento mi accidente como para que alguien que está completo y son personas que reniegan de la vida entonces a mí me gusta darle moral a la gente</i></p>	<p>Golpeado por la violencia, darle moral a la gente.</p>		<p>Hubo un participante que menciona que existió un presidente que fue el mejor de Colombia y le atribuye a la forma de su gobierno a la contribución de paz, esta pregunta no se categorizo, pues se considera que no corresponde a ninguna unidad de análisis.</p>
<p><i>P3: Me gustaría pertenecer a un gremio donde se puede hablar de paz me gustaría relacionarme con muchos grupos de personas como las escuelas los campos empezando con los adultos y con la crianza me gustaría hablar con ellos con un compromiso de paz comunicarles como puede ser la paz, yo no es que tenga el conocimiento de</i></p>	<p>En un compromiso de paz.</p>		<p>Es necesario mencionar también que reconociendo que la postura de un agente de paz contribuye con su quehacer directo o indirecto al fin o disminución del conflicto los</p>

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<i>paz pero después de lo que sucedió me aleje del campo y estando acá he venido empapándome</i>		participantes 1,2,3 y 4 desde su experiencia siendo víctimas, toman la actitud de orientación y reconocimiento del conflicto, con el fin de contribuir en el proceso de otras víctimas.
<i>P4: De pronto comentando mi historia contando lo que a mí me sucedió y explicándole de pronto a los niños las acciones violentas del campo.</i>	Comentando mi historia, acciones violentas del campo.	Así también cuando se abarca la opción B de esta misma pregunta sobre la incidencia de sus familias la contribución a la cultura de paz está asociada a la cooperación y sana convivencia
<i>P5: Repartiendo un consejo y un mensaje</i>	Un mensaje	comunitaria según los participantes 2,3,4,5,6 y 7, mientras que el p1 añade que el empoderamiento de la paz debe ser prioridad para las víctimas y su proceso de restitución de derechos.
<i>P6: Mirando lo que fue el conflicto dando un ejemplo de vida a las personas que quieren como quien dice la guerra más que la paz orientarnos que la guerra nunca es buena.</i>	Orientarnos que la guerra nunca es buena.	<u>Nota:</u> varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al encontrarse diferentes percepciones hacia la pregunta.
<i>P7: Como dice Uribe de frente, si quieren paz si no ni miércoles, por las buenas o por las malas, el único presidente con pantalones ha sido Uribe</i>	El único presidente con pantalones ha sido Uribe.	
<i>P8: Las personas en general que han vivido el conflicto nos dan lecciones de vida, de resiliencia, amor y deseos de salir adelante, tienen un gran potencial para ser gestores de paz desde la experiencia</i>	Lecciones de vida, resiliencia, gestores de paz.	
<i>P9: Sí. El papel de las víctimas directas e indirectas de minas antipersonal es vital en la consolidación y mantenimiento de la paz. Si bien todos los colombianos, de alguna u otra manera, hemos sufrido las consecuencias del conflicto, las víctimas directas e indirectas son quienes deben contar con procesos más amplios de reconciliación nacional, desde el enfoque de víctima y victimario. Es menester de todos aquellos que trabajan en esa materia, impulsar procesos y empoderar a los sobrevivientes y sus familias en una</i>	Consolidación y mantenimiento de la paz. Reconciliación nacional.	

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<i>participación de incidencia efectiva.</i>	
<i>P10: yo creo que para eso estamos los profesionales, desafortunadamente no hay muchos programas que busquen esto, de visibilizar la historia de las personas. Si veo proyectos en otros municipios donde las víctimas cuentan historias, por ejemplo mediante el arte, tal vez es por profesionales o proyectos, pero si es importante que se transmitan esas historias, porque las heridas deben sanar. yo creo que es un buen reflejo de que este país quiere transformarse y que las víctimas quieren que otras personas no pasen por esto.</i>	Visibilizar la historia de las personas. Arte. Las heridas deben sanar.
<i>P11: bien porque es difícil</i>	Difícil.
<i>P12: real y todos viviremos tranquilos y en paz</i>	Tranquilos y en paz.
<i>P13: bien para nuestro país</i>	Bien para nuestro país.
<i>P14: estar contentos y felices</i>	Contentos y felices.
<i>P15: muy exitoso porque ellos quieren que haya paz</i>	Exitoso, paz.
<i>P16: feliz y alegre.</i>	Feliz, alegre.
<i>P17: feliz</i>	Feliz.
<i>P18: más tranquila</i>	Tranquila.
<i>P19: algo mejor donde podrán ser feliz</i>	Feliz.

**PREGUNTA: B. Y ¿De qué manera su familia se puede convertir en actor de paz en la sociedad?**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>PALABRAS O FRASES CLAVES</b>	<b>UNIDAD DE ANALISIS</b>	<b>ANALISIS</b>
-------------------	---------------------------------	---------------------------	-----------------



---

<p><i>P1: Empoderándolos a ellos de los derechos para que sean como las personas que van brindando esta información que ya nosotros tenemos conocimiento, siendo mi familia el vos a vos de los derechos; entonces ellos son actores de paz porque ayudan a dar información de los derechos que tiene las personas en algún conflicto como el que yo tengo.</i></p>	<p>Empoderándolos a ellos de los derechos</p>
<p><i>P2: Pues como te digo buscando el dialogo y no armando la violencia; mi familia me ha apoyado mucho en este accidente que yo tuve.</i></p>	<p>Buscando el diálogo</p>
<p><i>P3: Tengo en mi familia 3 hijos entonces y una que me está terminando bachillerato para mi ese niño es muy pasivo quiere ir al servicio militar y en estos momentos con el problema que tuvimos no es obligatorio pero él se quiere ir con la marina entonces yo veo que es muy pacifico un poquito de discusión de paz con él y serviría porque él es conversador es amable es bien relacionadito entonces yo creo que él es buen actor de paz entonces observo que hay posibilidades que ellos puedes ser líderes de paz</i></p>	<p>Ser líderes de paz</p>
<p><i>P4: En mi familia siempre hay paz, con lo que yo pase ya es una experiencia entonces lo que yo viví le sirvió a mi familia porque para ellos también es una vivencia lo sucedido entonces a ellos les sirve para poner en práctica para ayudar a que no sucedan más esas cosas.</i></p>	<p>Poner en práctica para ayudar a que no sucedan más esas cosas.</p>
<p><i>P5: Puede ser por los hallazgos o casos que me paso a mí porque yo soy el</i></p>	<p>Los pueden ser un concepto de paz también</p>

---

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

único de la familia afectado y ellos desde que quede así ellos me han apoyado en lo que más pueden entonces ellos vivieron también un sufrimiento ellos pueden ser un concepto de paz también

P6: Si claro, sabiendo lo que uno ha vivido por el accidente por muchas cosas ellos también quieren explicar que la guerra nunca es buena mejor vivir en paz que con guerra

A guerra nunca es buena mejor vivir en paz que con guerra

P7: Ayudando al prójimo uno colabora a otra persona y eso da fortaleza a uno.

Ayudando al prójimo

P8: Si no hay empoderamiento por parte de este grupo poblacional pueden visibilizarse, por eso es fundamental iniciar procesos de hostilización, casos de superación, etc. para visibilizarlos.

Hostilización , superación

P9: Llenas de esperanza gracias al fin del conflicto.

Esperanza , fon del conflicto

P10: eso depende del rumbo del país, si se avanza en el proceso de paz y si se prevalecen las víctimas, podríamos decir que es favorable porque si usted mira las cifras, estamos teniendo cada vez más minas, estamos teniendo cada vez más desminados humanitarios, yo creo que va hacer bastante positivo los procesos de memoria histórica, perdón, reconciliación. yo solo espero que Colombia reaccione frente a eso.

Memoria histórica, perdón, reconciliación.

P11: muy bien

P12: que se quieran los dos y sean felices

Felices

P13: felicidad

Felicidad

P14: no se entiende ...

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<i>P15:muy buena porque aprendieron que era.</i>	
<i>P16:feliz con los hijos.</i>	Feliz con los hijos
<i>P17:en alegría</i>	Alegría
<i>P18:son más felices</i>	Felices
<i>P19:lo harán muy bien.</i>	Muy bien

**PREGUNTA: 11. ¿Cómo usted como sobreviviente del conflicto, le enseña a sus hijos a vivir en paz, para adaptarse a su contexto social?**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>PALABRAS O FRASES CLAVES</b>	<b>UNIDAD DE ANALISIS</b>	<b>ANALISIS</b>
<i>P1: cuando vamos por la calle y mi hija mira alguien en silla de ruedas o a alguien que le falta un brazo entonces la niña me dice "mira mama a ese señor le falta la pierna igual a usted" entonces yo le digo "mira mamita sea una persona que le falta un brazo una pierna o este en silla de ruedas o tenga cualquier discapacidad todos somos seres humanos nosotros debemos ayudarlos le digo usted no debe nunca tratar de excluirlos entonces es bueno que los niños crezcan sabiendo que todos somos iguales , y si así en el futuro mi hija deba ir a una integración a ella no le va a importar el tipo de diferencia que tenga la persona sea por discapacidad o sea por raza porque casos han pasado, entonces eso es lo que yo trato de enseñarle a mi hija.</i>	Todos somos iguales	Unidad 1: Educación para la paz P ( 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19)	En las respuestas de los participantes todos coinciden con la necesidad imperiosa de favorecer a sus hijos con una educación que favorezca la paz al interior del hogar, se hace necesario que ellos por medio de la experiencia vivenciada puedan servir como referente para incrementar aspectos positivos al interior de sus dinámicas tanto familiares como sociales, siempre se puede ver una proyección de establecer parámetros frente al contexto social que les permita emitir un mensaje de reconciliación , paz, resiliencia y que se establezcan en el actuar de sus hijos y familias ese aporte necesario para ser una mejor sociedad. Retomando aspectos teóricos de la Declaración de los Derechos Humanos, desde el Artículo 1 "Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y
<i>P2: Pues respetando yo le digo a ellas que se acostumbren siempre a respetar si alguien le dijo una mala palabra no la repita aguántese quédese callada porque hay que respetar al mayor.</i>	Respetar		

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

*P3: Con mis hijos en este momento evitar de pronto el vos a vos que no hablen o comuniquen lo que me sucedió porque hay muchas personas que solo lo hacen es por aprovecharse e investigar entonces trato eso decirles a ellos que solo digan lo necesario que si preguntan solo digan que tuve un accidente y ya.*

*P4: Yo solo tengo un hijo y vive con la mama pero él está muy chiquito todavía tiene 5 años pero el igual no ve violencia en mi casa en lo que me pregunta sobre cosas así yo he tratado de explicárselo de la mejor manera*

Yo he tratado de explicárselo de la mejor manera

*P5: Yo la única hija que tengo y hace 10 años que no vivo con ella pero por lo general yo me nace mucho con los niños llevarle la cuerda compartir jugar con ellos abrazarlos darles una caricia un beso y decirles cosa bonitas conseguirlos una juguetes ósea hacerlos sentir alegres y que ellos sepan que así yo una persona con una discapacidad puedo jugar y distraerme con ellos.*

Hacerlos sentir alegres y que ellos sepan que así yo una persona con una discapacidad puedo jugar y distraerme con ellos.

*P6: Sí, yo siempre les comento que no hay como lo paz ojala algún día tuviéramos un país donde no hubiera tanta guerra y que uno pudiera vivir tranquilo por ahorita ya en ninguna parte puede estar tranquilo porque hay mucho vivió por las drogas y muchos accidentes, uno quisiera vivir en un país que fuera tranquilo que no hubiera tanto robos, atracos y han matado gente por robarles un celular por eso le toca decirles uno a los hijos que se figuen bien con quien*

Vivir en un país que fuera tranquilo

derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros" (Declaración de los derechos humanos, 1948). y el Artículo 2 "Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición" (Declaración de los derechos humanos, 1948). el respeto por la dignidad humana sin distinción está presente en la educación y cultura de paz. Por lo anterior los participantes de la presente investigación han sido empoderados en diversos procesos y sus respuestas también se ven influenciadas por los aprendizajes que han tenido a lo largo de sus procesos de recuperación emocional y rehabilitación física.

---

*tratan porque a veces uno no sabe ni quien es quien*

---

*P7: Ellos en la casa cuando no hay comida o van para el colegio eso es duro y pues enseñarles a hacer comprensivos con las cosas que hay o no*

Enseñarles a hacer comprensivos con las cosas

---

*P8: Como padres y madres muestran fortaleza frente a las adversidades y su deseo de superación, además de insistir en el aprovechamiento de las oportunidades para salir adelante y tomar buenas decisiones.*

---

*P9: He podido ver padres o madres víctimas instar a sus hijos a perdonar. Siempre he pensado que en los procesos de paz, son las víctimas, las que tienen mucho que enseñarnos al resto de colombianos en esta materia.*

---

*P10: yo no se si eso esta pasando, vuelvo y lo digo hay un deficit en cuanto a lo que esta pasando, a mi me parece de manera general, hay mucho amor y entendimiento y tiene que haber eso para una una cohesion familiar*

---

*P11:: Ser perseverante y aprender.*

---

*P12:: Ser perseverante y aprender.*

---

*P13: Respetar y amar a la pareja que voy a tener al igual que a mis hijos*

---

*P14: estar quieto y no molestar*

---

*P15.: mi papa y mama van a ser buenas personas*

*P16:no decir groserías y pegarse*

*P17:respetar a los mayores*

*P18:no ser grosera con las personas mayores y a ser respetuosa*

*P19:tolerancia y aprender a ser cosas para salir adelante*

**PREGUNTA: 15. En unos años, ¿usted como visualiza a la sociedad?**

RESPUESTAS	PALABRAS O FRASES CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS
<i>P1: Pues a cómo vamos creo que sería una sociedad donde todo sería manejado por la política porque en la actualidad en Cúcuta norte de Santander a pesar de que usted tenga buenos estudios buenas carreras si usted no puede ejecutar su carrera simplemente porque sea una buena profesional no le van a dar un trabajo si usted no tiene un padrino político entonces uno le llevo 200 o 300 votos a un político esa es la realidad que se vivió en Cúcuta entonces si esto es en el presente como será en el futuro, todo es política entonces si la sociedad no se pone pilas a tratar de como tumbar esto que está pasando de raíz en el futuro será pura política y nosotros las personas</i>	Política, sociedad, puesto.	Unidad uno: afectación social P (2,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,15,16,17,18,19) Unidad dos: políticas públicas P (1,3,10)	Se hace imprescindible considerar las respuestas divididas de los participantes en esta pregunta, pues las unidades de análisis fueron dos: La afectación social que se verá en un futuro, incluyendo cambios sociales, económicos, políticos, públicos, familiares y ambientales. Cambios tanto positivos como negativos que afectan la visión de un futuro pacífico para los participantes tanto sobrevivientes, sus hijos y los profesionales. Así también la Unidad dos, comprende las políticas públicas en las cuales los

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<p>vulnerables las personas con estrato 1 las personas que queremos progresar siempre estaremos en el mismo lugar porque los políticos después que lleguen al puesto se olvidan de las personas pobres y si no le dan mercado como quien dice para callarlos un tiempito o les dan un trabajito de medio salario mínimo para que vivan calladitos y aquellas personas que son familiares de ellos si les dan los mejores puestos porque primero está la familia y las otras personas que si les dieron 100 0 200 votos les dan un sueldo de un mínimo siendo profesional entonces esa es la realidad que se vive ahora y me imagino que en un futuro será igual o peor.</p>		<p>participantes mencionan que estas serán necesarias para poder abordar la realidad de sus vidas en el futuro, pues hoy en día existe quebrantamiento jurídico y legal de las garantías y derechos que como víctimas tienen. De esta forma los participantes consideran que estos dos aspectos son fundamentales para su calidad de vida en el resto de sus vidas.</p>
<p>P2: Pues te cuento que yo tengo fe que por ahí en 4 años llegue la paz y si yo no alcanzo a verla de pronto mis hijas si puedan o mis nietos.</p>	Fe, paz	<p>En el contexto social se identifica a futuro la proyección política que determina el progreso o deterioro social en relación con los derechos fundamentales; vida, trabajo, educación y salud. De igual manera existe la preocupación de la influencia positiva y negativa de las nuevas tecnologías en la crianza y convivencia familiar.</p>
<p>P3: Para mí se necesita que estas políticas sobre todo la educación la necesitamos más amplia más de fondo en los hogares con los niños para ver si a la vuelta de unos diez o quince añitos se me mejore.</p>	Políticas, educación	<p><u>Nota:</u> varios de los participantes fueron clasificados en diferentes unidades de análisis, debido a que sus respuestas fueron divididas de la misma manera al encontrarse diferentes</p>
<p>P4: Todo muy avanzado la tecnología creo que también mucho cambio climático el sol quemándonos más en unos años se está destruyendo nuestro medio por altas temperatura por contaminación yo creo que mucha tecnología y ya todo más avanzado.</p>	Tecnología, cambio climático	<p>percepciones hacia la pregunta.</p>
<p>P5: La sociedad en ciertas partes hay porcentaje muy bajo que son personas que lo miran a uno de una</p>	Discapacidad	

## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

<i>manera correcta teniendo en cuenta mi discapacidad pero hay otro porcentaje que por ejemplo yo tenía amistades desde niño y sinceramente después de mi accidente hay vecinos que uno va a la tienda y ni saludan.</i>	
<i>P6: En unos años creo que esta como complicado porque entre mas pasa el tiempo más pasan cosas ósea ya los hijos no conversan con los padres uno necesita hablar con ellos y no les gusta con esas tecnologías que hay ahora viven es pegados al celular y al computador entonces ya casi no hay dialogo no es como antes que se reunían cada uno de los papas y le hablaban uno a veces trata de hablar con los hijos y ellos no le ponen cuidado a uno se sientan pero están es pendiente del celular pendiente del televisor.</i>	Con esas tecnologías que hay ahora viven es pegados al celular y al computador entonces ya casi no hay dialogo
<i>P7: Solo dios sabrá y como va en este momento pues bien, desde que haya comida</i>	Como va en este momento pues bien,
<i>P8:Reconstruyéndose de un largo conflicto donde todos y todas perdimos</i>	Reconstruyéndose , largo conflicto. Todos perdimos
<i>P9: Unidos. Padres trabajando, hijos estudiando</i>	Unidos , trabajando, estudiando.
<i>P10:yo creo que ellos esperan que la sociedad sea más incluyente, crear modelos de inclusión, una sociedad que asume la integración de las víctimas, donde la sociedad también se sane, porque las víctimas son heridas para la sociedad, más que para ellas.</i>	Sociedad incluyente.
<i>P11:Buena</i>	Buena
<i>P12:: Buena con mi amigo y con los vecinos</i>	Amigos y vecinos



## Representaciones Sociales Víctimas De Minas

---

<i>P13: Buena</i>	Buena
<hr/>	
<i>P14: jugando y estar felices</i>	Jugando
<hr/>	
<i>P15: muy buena por ellos escuchan</i>	Escuchan
<hr/>	
<i>P16: sin gritos y dándose la mano</i>	Sin gritos
<hr/>	
<i>P17: feliz</i>	Feliz
<hr/>	
<i>P18: más alegres convivir entre nosotros mismos</i>	Alegres, convivir.
<hr/>	
<i>P19: muy buena y amorosa</i>	Buena, amorosa

---