

INFLUENCIA DE LA TASA DE DESEMPLEO SOBRE LA COMPETITIVIDAD EN EL  
MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, DURANTE EL PERIODO 2008 – 2018.

SONIA ARANGO MEDINA

TUTOR: LUÍS MANUEL PALOMINO MÉNDEZ



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
MAESTRÍA EN CIENCIAS ECONÓMICAS  
PAMPLONA  
2019.

INFLUENCIA DE LA TASA DE DESEMPLEO SOBRE LA COMPETITIVIDAD EN EL  
MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, DURANTE EL PERIODO 2008 – 2018.

Trabajo de grado como requisito para optar al título de  
Magister en Ciencias Económicas.

SONIA ARANGO MEDINA

TUTOR: LUÍS MANUEL PALOMINO MÉNDEZ



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
MAESTRÍA EN CIENCIAS ECONÓMICAS  
PAMPLONA  
2019.

## **Dedicatoria**

Esta meta alcanzada la dedico principalmente a Dios, a mi querido esposo José Vargas Yuncosa y a mis adorados hijos Lina Vanesa y Kevin José.

### **Agradecimientos.**

Agradezco a mis Padres Ramón y Alicia y a mis hermanos Ramón y Letty (QEPD), por creer en mí y siempre estar a mi lado en todas las decisiones tomadas.

A mi director del Proyecto de Grado, Luis Manuel Palomino Méndez por sus recomendaciones, asesorías y en la confianza dada.

A la profesora Juliana Meza Vega por su asesoría incondicional en la elaboración del presente trabajo de grado.

A mi amiga Marcela Angulo Santander por su invaluable apoyo en la construcción de este proyecto de grado.

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar las dinámicas del desempleo y como afectan los niveles de competitividad en municipio de San José de Cúcuta, teniendo presente las características propias del municipio como lo es su ubicación geográfica, lo que en algún tiempo le permitió catalogarse como una de las fronteras más dinámicas de América Latina. No obstante, la actual situación que se vive al interior de Venezuela tanto a nivel político, económico como social, ha repercutido negativamente en las relaciones comerciales establecidas con el vecino país, dada la mencionada localización. Asimismo, la falta de un aparato productivo sólido, que no dependa de dichas relaciones, y la desarticulación de algunos sectores de la economía, generan una alta tasa de desempleo para el municipio, de hecho, para 2018, Cúcuta se ubicó en los primeros lugares a nivel nacional, con una de las tasas de desocupación más elevadas. Tal situación afecta negativamente los indicadores de competitividad (creación de nuevas empresas, desarrollo de nuevos productos, aprovechamiento de las ventajas competitivas, entre otros) lo que genera un círculo vicioso, que tiende a agudizar la crisis económica en la que se encuentra sumido el municipio y su área metropolitana.

Por tal razón, con este proyecto, se busca identificar como a través del comportamiento de las cifras del desempleo en la ciudad de San José de Cúcuta en el periodo 2008-2018, se afectan los indicadores de competitividad y así formular una serie de recomendaciones que en el largo plazo sean consideradas como una alternativa para mejorar este escenario. Esto se logrará mediante un enfoque metodológico mixto, el cual incluye una revisión bibliográfica (Agendas de Competitividad, Planes de Desarrollo del Municipio) e interpretación de cifras obtenidas de fuentes secundarias como lo son el DANE y la Cámara de Comercio, entre otros.

**Palabras Clave:** Competitividad, Desempleo, Cúcuta, Informalidad, Productividad.

### **Abstract**

The objective of this research is to analyze the dynamics of unemployment and how they affect competitiveness levels in the municipality of San José de Cúcuta, bearing in mind the characteristics of the municipality, such as its geographical location, which allowed it to be cataloged at some time as one of the most dynamic borders in Latin America. However, the current situation that exists within Venezuela at the political, economic and social levels, has had a negative impact on the commercial relations established with the neighboring country, given the aforementioned location. Also, the lack of a solid productive apparatus, which does not depend on these relationships, and the disarticulation of some sectors of the economy, generate a high rate of unemployment for the municipality, in fact, by 2018, Cúcuta was placed in the first places at the national level, with one of the highest unemployment rates. This situation negatively affects the competitiveness indicators (creation of new companies, development of new products, use of competitive advantages, among others) which generates a vicious circle, which tends to exacerbate the economic crisis in which the municipality is mired. and its metropolitan area. For this reason, with this project, we seek to identify how, through the behavior of unemployment figures in the city of San José de Cúcuta in the period 2008-2018, competitiveness indicators are affected and thus formulate a series of recommendations that in the long term is considered as an alternative to improve this scenario. This will be achieved through a mixed methodological approach, which includes a bibliographic review (Competitiveness Agendas, Municipality Development Plans) and interpretation of figures obtained from secondary sources such as the DANE and the Chamber of Commerce, among others.

**Keywords:** Competitiveness, Unemployment, Cúcuta, Informality, Productivity.

## Contenido

Introducción .....	10
Capítulo I: Planteamiento del problema y justificación.....	12
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Justificación .....	14
1.3. Objetivos .....	16
1.3.1. Objetivo general. ....	16
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Marco Metodológico.....	17
1.4.1. Delimitación .....	18
Capítulo II: Marco Teórico .....	20
2.1. Estructuralismo .....	21
2.2. Institucionalismo.....	23
2.3. Definición y tipos de Desempleo .....	25
2.4. Competitividad y Productividad .....	29
Capítulo III: Comportamiento de la tasa de desempleo y el índice de competitividad en la Ciudad de San José de Cúcuta y el papel de los organismos gubernamentales para su control .....	33
3.1. Comportamiento de la tasa de desempleo en el municipio de San José de Cúcuta y su área metropolitana entre el 2008-2018.....	33
3.2. Comportamiento del índice de competitividad en el municipio de San José de Cúcuta y su área metropolitana entre el 2008-2018.....	39
3.3. El papel de los organismos gubernamentales en materia de control del desempleo y promoción de la competitividad en el municipio de San José De Cúcuta .....	46

3.3.1.	Los Planes del Desarrollo del municipio y la tasa de desempleo.....	46
3.3.2.	Las agendas y planes regionales de competitividad.....	48
Capítulo IV: Relación entre la Tasa de Desempleo y el Índice de Competitividad en el municipio de San José de Cúcuta.....		51
4.1.	La tasa de desempleo y su efecto sobre el índice de competitividad.....	51
4.2.	La competitividad y su efecto sobre la tasa de desempleo .....	54
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones .....		56
Bibliografía .....		58

### Lista de tablas

Tabla 1 Tipos de Desempleo.....	28
Tabla 2. Tasa de Desempleo en Colombia (Total Nacional) .....	34
Tabla 3. Índice de Competitividad Global para Colombia .....	42
Tabla 4. Variables de mejor desempeño en Colombia.....	43
Tabla 5 Índice de Competitividad Departamental para Norte De Santander (2013-2018) .....	44

### Lista de figuras

Figura 1. Clasificación económica de la población .....	26
Figura 2. Diamante de la Competitividad.....	30
Figura 3. Tasa de Desempleo Nacional (2018).....	35
Figura 4. Tasa global de participación, ocupación y desempleo (2008-2017) trimestre móvil (enero-marzo).....	36
Figura 5. Proporción de la población ocupada informal según ciudad- 23 ciudades y áreas metropolitanas. Trimestre móvil (enero-marzo).....	36
Figura 6. Comparación de las Tasas de desempleo entre Cúcuta y Colombia. Trimestre móvil (julio-septiembre).....	37
Figura 7. Estructura de fuerza de trabajo Área Metropolitana de Cúcuta. Año 2017 (miles de personas) .....	38
Figura 8. Subíndices y pilares del Índice Global de Competitividad. ....	41
Figura 9. Evolución IDC: 2017-2018. ....	45
Figura 10. Pobreza Monetaria y Extrema en la ciudad de Cúcuta (2010-2018).....	51
Figura 11. Percepcion de la población sobre el cierre de la frontera con Venezuela. ....	53
Figura 12. Percepcion de la población sobre la situación económica en sus hogares. ....	54

## Introducción

Una de las variables macroeconómicas de especial atención para académicos, estadistas, formuladores de política pública y de la población en su conjunto es el desempleo, que se convierte en un deterioro de la calidad de vida y del bienestar social y económico de cualquier territorio. A nivel nacional el desempleo fluctúa sobre el margen de los dos dígitos en algunos departamentos y cabeceras, aumentando 3 puntos porcentuales desde el año 2016, pasando de 9,2% a 9,5% a septiembre de 2018<sup>1</sup>, según estadísticas del Departamento Nacional de Planeación (DANE); situación que se agudiza ante un panorama de pobreza, inequidad social y desigualdad económica.

Acotando la clasificación de desempleo que realiza (Gordon, 1986) se puede hablar de tres tipos: Cíclico, estructural, y friccional. Siendo el primero de ellos el desempleo producto de los ciclos de recesión económica; por su parte el desempleo estructural, se explica por el desequilibrio entre demanda y oferta laboral; finalmente el desempleo estructural es de carácter voluntario y tiene lugar cuando un individuo deja de trabajar bien sea para estudiar, o buscar un mejor empleo.

Una de las características visibles en el municipio de San José de Cúcuta, son las altas tasas de desempleo, y la creciente cultura de la informalidad. de acuerdo con el informe del DANE para Junio de 2018 Cúcuta cuenta con las tasas de desempleo más altas del país siendo ésta de 14.4% y las causas de éste balance se deben en parte a la migración de venezolanos que ha venido en aumento por la crisis del vecino país, de igual forma el elevado desempleo incide a fallas de tipo estructural, ausencia de institucionalidad y dinamización de la empresa y los sectores de la economía en la capital, lo que afecta visiblemente los índices de competitividad del municipio e impide como lo afirma Schumpeter (1934) el desarrollo de nuevos productos o métodos de

---

<sup>1</sup> Recuperado de : <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

producción, así como la apertura de nuevos mercados o el suministro de materias primas, lo que a su vez se refleja en la carencia de una base productiva para la ciudad, afectando seriamente el modelo de desarrollo económico local.

Siendo así, este proyecto tiene como fin estudiar las dinámicas del desempleo y como afectan los niveles de competitividad en municipio de San José de Cúcuta. En el primer capítulo se presenta todo lo relacionado con el planteamiento y la justificación del problema, así como los objetivos específicos, que permiten la consecución del objetivo general. En el segundo capítulo se hace una descripción de las corrientes de pensamiento económico que soportan la idea que se quiere analizar en este proyecto, que es la relación de interdependencia que existe entre desempleo y competitividad. En el tercer apartado se describe el comportamiento de ambas variables y el papel desempeñado por los entes gubernamentales locales y regionales.

En el último capítulo se explica la relación de interdependencia que existe entre la tasa de desempleo y el índice de competitividad, mostrando que es inversamente proporcional, es decir a mayor desempleo menos competitividad o viceversa. Finalizando se plantean las conclusiones y recomendaciones de este caso.

## **Capítulo I: Planteamiento del problema y justificación**

### **1.1. Planteamiento del problema**

El municipio de San José de Cúcuta se encuentra ubicado al oriente del país, en las coordenadas 7°52'48" N, 72°30'36" O del Departamento Norte de Santander; se asienta en el valle geográfico del río Pamplonita, que atraviesa la ciudad. Hace parte de la región Andina y la región de los Santanderes; limita al norte con Tibú; al occidente con el Zulia y San Cayetano; al sur con Villa del Rosario, Bochalema y los Patios y al oriente con Venezuela y Puerto Santander. (Alcaldía de San José de Cúcuta, 2016).

De acuerdo a esta descripción, es posible afirmar que Cúcuta se ha caracterizado por tener una ubicación estratégica con Venezuela. De hecho, autores como (Bustamante. y Bustamante., 2008)

Bustamante y Bustamante (2008) resaltan que esta localización, en el tiempo, ha sido vista como una ventaja potencial para el comercio, al punto de ser considerada una de las fronteras más dinámicas del país, pues hace de la frontera un aliado económico estratégico tanto para el municipio como para el departamento, ya que facilita la consolidación de alianzas de tipo socio-económico y político.

Bajo este contexto, el municipio de San José de Cúcuta creó fuertes relaciones comerciales, desde la época de los 70 (bonanza petrolera venezolana) con el vecino país, especialmente con la ciudad de San Antonio dada su cercanía. (Avendaño, 2012). No obstante, esta situación que en algún momento fue beneficiosa par ambas partes, hoy en día, dada las alteraciones de orden público y económico que se presentan al interior de Venezuela, han dejado a la ciudad de Cúcuta sumida en una crisis de tipo económico y social.

Sumado a esto, otros aspectos como: la falta de un aparato productivo sólido, (Avendaño, 2012) y de acuerdo a las cifras presentadas por el (Observatorio en Comercio Internacional y Frontera (OCIF), 2018), en donde afirman que el tejido empresarial de Cúcuta es representado en un 98,2% por pequeñas empresas, seguido de un 1,5% de microempresas y sólo un 0,3% la mediana empresa, agudizan más esta crisis, en la que se destacan los altos índices de desempleo e informalidad, además del poco grado de competitividad de las empresas.

Una muestra de ello, es expuesta por la (Camara de Comercio de Cúcuta, 2017) en dicho documento, se afirma que adicional al sector comercio, el municipio de San José de Cúcuta se ha caracterizado por la dinámica del sector del calzado, la cerámica, la manufactura, construcción. No obstante, para ese año, los sectores de la cerámica y el calzado, sufrieron una disminución del 30% en la participación del producto interno bruto, dejado claro que la industria que se desenvuelve en el municipio sólo tiene una participación del 1% en el PIB Nacional y del 7% a nivel regional. Tal situación no solo refleja el bajo índice de competitividad en el municipio, sino que impactan negativamente en los indicadores de desempleo, subempleo e informalidad, que para lo corrido del 2018 ascienden a 14,1%, 12.8% y 68.6% respectivamente. (Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2018).

Teniendo en cuenta esto y según las características de los mercados laborales en los países en Desarrollo, como es el caso colombiano, el sector informal se convierte en una alternativa que absorbe la creciente mano de obra, dada la incapacidad de sector industrial, como lo es el cucuteño de hacerlo (Betancourt, 2014). Esto, se convierte en una alternativa que en cierta medida permite combatir los altos índices de desempleo y un ingreso mínimo para los individuos. Hoy en día, el sector informal hoy día constituye una fuente de empleo e ingreso para miles de cucuteños, quienes desarrollan actividades

de pequeña escala, de baja productividad e intensivas en mano de obra, en detrimento de los índices de competitividad y por ende en las cifras de crecimiento y desarrollo del municipio.

Según las cifras presentadas por el DANE una vez aplicada la Gran encuesta integrada de hogares en 2017 (Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (DANE), 2017), los sectores donde se concentra la mayor mano de obra son: i) comercio, hoteles y restaurantes con un 38%, ii) servicios comunales, sociales y personales con un 21% y iii) industria manufacturera con un 15%. Dichos datos son de especial atención, ya que confirman el bajo desarrollo que tiene la industria y el comercio en términos de competitividad y así absorber la creciente mano de obra en la ciudad y su área metropolitana.

Ante esta problemática es necesario y pertinente, mediante la realización de este trabajo, analizar la dinámica del desempleo y entender como esta incide los índices de competitividad del municipio de San José de Cúcuta, afectando negativamente los niveles de crecimiento y desarrollo económico, los cuales no solo repercuten en las cifras del área metropolitana sino a escala regional, nacional e internacional, y de esta manera formular una serie de recomendaciones que en largo plazo sean consideradas como estrategias que permitan diseñar políticas, proyectos y programas que brinden oportunidades en la creación de empleos formales y permanentes, para así contribuir en el incremento de los índices de competitividad del municipio.

## **1.2. Justificación**

El desempleo es una variable que requiere especial atención e importancia, dado el impacto que tiene sobre la población, para septiembre de 2018, según datos presentados por el DANE, la tasa de desempleo a nivel nacional se ubicó 3 puntos porcentuales por encima del 9.2% registrado en 2017. Asimismo, Norte de Santander

para el 2017, presentó una de las tasas de desempleo más altas, después de Quindío y Meta, cercana al 12,4%. Estas cifras permiten concluir que el desempleo en esta región del país, particularmente en Cúcuta y su área metropolitana, se ha convertido en una coyuntura económica, con implicaciones sociales, que con el paso del tiempo ha llegado a estar por encima del crecimiento económico.

Para (Sanchez, 2014), parte de la crisis social y económica que ha tenido que enfrentar tanto el municipio de Cúcuta como el departamento, responde a factores de carácter exógeno como lo son:

- Tema político y diplomático: un ejemplo de ello, el cierre de la frontera.
- Efectos sobre la paridad en el tipo de cambio: esto representó una pérdida del poder adquisitivo de los venezolanos, lo que se traduce en una notable disminución de la actividad económica de la ciudad de Cúcuta y por ende del departamento.

Tales efectos, han sumido al municipio y su área metropolitana, en una profunda crisis, que la ha llevado en los últimos años a situarse entre las 3 capitales del país con las tasas más altas de desempleo y de informalidad. Para el 2018, en primer lugar, se ubica Quibdó con un 19%, seguida de Cúcuta con un 16,2% y por ultimo, Armenia con un 16% (Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2018)

Otro aspecto a destacar, es que Cúcuta no tiene un modelo de desarrollo propio establecido, lo que no permite, en cierta medida elevar los índices de competitividad de las empresas, y de esta manera contribuir al desarrollo económico y social de la región. Si se tuviese una base productiva sólida, se generaría mas empleo formal y por ende se reflejaría un incremento positivo en las cifras de crecimiento económico y bienestar, además de mejorar la distribución del ingreso de los agentes. (Rodríguez, 2003).

Por ende, es posible concluir que el municipio carece de incentivos para la inversión y generación de nuevas empresas que potencien el desarrollo de la industria, bien sea de nacionales como de extranjeros; el panorama de violencia, inseguridad y los efectos negativos de las condiciones sociopolíticas de Venezuela que impactan el municipio por su condición de frontera, se han potencializado y han obstaculizado el crecimiento económico, dejando a la población en condiciones de pobreza monetaria y extrema. Un ejemplo de ello, y según los datos presentados por el DANE en la GEIH, para el periodo de 2010-2017, en promedio, los indicadores se ubican con valores cercanos al 41% y 11% respectivamente.

Por tanto, con este trabajo se desea brindar un análisis de la dinámica del desempleo en el municipio de San José de Cúcuta y su incidencia en los índices de competitividad, para que así, en el largo plazo, se convierta en una herramienta que le permita a las autoridades municipales, regionales y nacionales, formular una serie de políticas fiscales y públicas que incentiven el desarrollo del sector público y privado para generar un mayor grado de fortalecimiento económico en la ciudad.

Siendo así, se logra incentivar la productividad y competitividad del municipio con el fin de erradicar la pobreza y disminuir el desempleo, además de incrementar la participación activa de los gremios del sector productivo, empresarial e industrial, para desarrollar alternativas de construcción de empresa y generación de nuevos empleos formales en el territorio.

### **1.3.Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

Analizar el comportamiento del desempleo y como este influye en el índice de competitividad en el municipio de san José de Cúcuta, durante el periodo 2008 – 2018.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar el comportamiento del desempleo y el índice de competitividad en el municipio de san José de Cúcuta, durante el periodo 2008 – 2018.
- Estudiar las propuestas de los planes de desarrollo de las últimas tres administraciones en el municipio de San Joe de Cúcuta enfocadas en disminuir el desempleo y promover la competitividad.
- Analizar la relación entre el comportamiento de la tasa de desempleo y índice de competitividad en el municipio de San José de Cúcuta.

### **1.4. Marco Metodológico**

Para este trabajo de investigación, la metodología es un enfoque mixto; autores como (Creswell y Plano., 2006), este método permite que el investigador recolecte, analice datos cuantitativos y cualitativos en un único estudio y de esta manera dar respuesta tanto a la formulación del problema como a la hipótesis planteada.

Según (Hernandez Sampieri, 2010) los métodos mixtos no proveen soluciones perfectas, no obstante, hoy en día, son considerados una alternativa que permite indagar científicamente cualquier problema de investigación. De hecho, al unir la información cuantitativa con la cualitativa, facilitan el estudio de la realidad en su contexto natural y a su vez contrasta las teorías descritas a partir de la hipótesis, siendo necesario el análisis de datos (que pueden ser recolectados mediante diversas maneras) y así desde la perspectiva histórica y dinámica, dar una respuesta al cuestionamiento planteado.

Del análisis cualitativo se toma como eje central la revisión bibliográfica, la cual, a través de consultas tanto a fuentes primarias como secundarias, permitirá no solo entender o describir el problema central sino los efectos generados en el tiempo y cuáles fueron las causas que llevaron a este tipo de situación. (Creswell, 2003).

Para complementar dicho estudio, el abordaje cuantitativo busca probar la hipótesis mediante la recolección de datos, los cuales se estudiarán bajo las diferentes herramientas estadísticas como lo son técnicas de observación, entrevistas o aplicación de cuestionarios y así dar respuesta a los interrogantes planteados.

Es importante mencionar que el tipo de metodología de este trabajo es descriptivo y se espera encontrar los insights suficientes que permitan entender cuáles son las posibles características que inciden en el comportamiento del desempleo en el municipio de San José de Cúcuta desde el 2008 hasta el momento actual y de esta manera determinar el impacto de dicho indicador sobre la competitividad de la ciudad.

Asimismo, con este tipo de investigación se espera formular una serie de conclusiones o recomendaciones de acuerdo al entorno analizado (Denzin, y Lincoln., 2005) que en este caso se basarían en el diseño de un posible programa enfocado en la promoción del empleo formal en el municipio de San José de Cúcuta.

#### **1.4.1. Delimitación**

**Espacial.** Sector industrial, empresarial, agroindustrial, comercial (formal e informal) establecidos dentro del territorio del municipio de San José de Cúcuta, Departamento Norte de Santander, Colombia.

**Temporal.** Será un estudio de los últimos diez años, comprendidos entre los años al año 2008 al 2018.

**Ámbito científico.** El estudio de los últimos doce años sobre el análisis de desempleo en Cúcuta se hará mediante observación directa del comportamiento económico de la ciudad junto al contexto nacional y la problemática de coyuntura; así mismo se analizarán las propuestas de los planes de desarrollo a nivel nacional departamental y local, como el índice de competitividad del departamento con el fin del fin de comprender el comportamiento del desempleo y las implicaciones de esta

problemática en la competitividad, el crecimiento económico y el fomento del desarrollo y al calidad de vida de los habitantes de Cúcuta.

## Capítulo II: Marco Teórico

Para entender la relación de interdependencia que existe entre el desempleo y los índices de competitividad en el municipio de San José de Cúcuta y su área metropolitana, y como esta genera un círculo vicioso, el cual ahonda la crisis en la que se encuentra sumida la ciudad, es necesario hacer una revisión teórica, en la que se contemplan corrientes de pensamiento como:

- Estructuralismo: explica que los problemas de los países en desarrollo son producto de la falta de articulación entre el sistema económico, las empresas y el componente humano. (Gomez-Acevedo y Escobar., 2016). También enfatiza en las diferencias que existen entre el sector formal e informal; que en este caso se asocia a la tasa de desempleo que se liga directamente con los empleos informales. Entre los principales exponentes se destacan Max Weber, Ralph Dahrendorf, Amitai Etzioni.
- Institucionalismo: el cual se relaciona directamente con la capacidad de poder del Estado sobre las instituciones para modificar las conductas de los agentes económicos, que pueden estar influidas por la cultura de cada país o por los valores de cada persona. (Vargas, 2008). Para este proyecto, es mediante de la aplicación de políticas públicas, que puede disminuir el desempleo y la informalidad y a su vez mejorar los indicadores de competitividad. Asimismo, se incluirán la definición y tipos de desempleo, así como los principales indicadores, al igual que el concepto de competitividad y como esta se interconecta con los modelos de crecimiento y desarrollo económico, y de esta manera dar un soporte teórico que confirma la hipótesis que rige este proyecto que se basa en altas tasas de desempleo y por ende de informalidad, ocasionadas por un bajo nivel de crecimiento económico y que impactan negativamente en los indicadores de competitividad del municipio de San José de Cúcuta.

## 2.1. Estructuralismo

La escuela estructuralista forma parte del enfoque heterodoxo de la economía. Sus orígenes se remontan al periodo posterior a la Segunda Guerra Mundial, el cual se caracterizó por un marcado intervencionismo estatal que tenía como fin promover el crecimiento económico. (Gomez-Acevedo y Escobar., 2016). Dicho enfoque resaltaba que las políticas económicas no eran eficientes al momento de promover tanto las inversiones, cambios tecnológicos y el desarrollo de sectores estratégicos. (Chenery, 1975).

Desde esa época se establecieron 4 pilares que hoy en día y con una serie de reformas son la clave para el mejoramiento de cualquier economía, incluida la de los países en desarrollo:

- Definición de un patrón de crecimiento económico: aspectos como los bajos niveles de ahorro e inversión y el crecimiento exponencial de la población, generan fallas de mercado, que a su vez conllevaban al subdesarrollo de las economías. Por tanto, era necesario aplicar una serie de reformas que contribuyesen al establecimiento de dicho crecimiento. (Nurkse, R. , 1953).
- Importancia del sector Industrial: En este caso, se hacía énfasis en que el mencionado sector debía ser dinámico y a la vanguardia de los adelantos científicos, ya que este se encuentra expuesto al comercio internacional (que tiende a ser desigual), y los efectos generados por las variaciones tanto en la inflación como en las tasas de interés, lo que afecta directamente los niveles de empleo, crecimiento y desarrollo económico. (Palma, G., 2004).
- Incentivos a las exportaciones y a la libre competencia de los mercados nacional e internacional: a fin de lograr casos exitosos de crecimiento y desarrollo económico,

basados en la acumulación de capital y mayores niveles de competitividad e innovación en los diferentes sectores productivos. (Little, Scitovsky, y Scott., 1970).

- Análisis basados en la teoría microeconómica: Con estos estudios, se buscaba entender el manejo de las relaciones laborales, así como la distribución del ingreso y la pobreza. Asimismo, fueron usados para dar soporte al enfoque neoestructuralista y formular nuevas teorías de crecimiento económico (Dutt, y Ros., 2003).

Asimismo, esta corriente de pensamiento, propone que en la economía existen dos tipos de sectores: moderno y tradicional. En el primero se incluyen aquellas unidades productivas que emplean técnicas de producción intensivas en capital, y que a su vez generan altos índices de productividad y por ende de competitividad (como será explicado más adelante), siendo así, se pueden ofrecer empleos de alta calidad y promover la acumulación de capital. (Hirschman, 1970).

El segundo, es totalmente opuesto. En este tipo de sector, sobresalen las unidades productivas pequeñas intensivas en mano de obra, prima la subsistencia, y factores como la productividad y la competitividad no son determinantes (Chenery, 1975). Teniendo en cuenta estas características, el sector industrial de Cúcuta y su área metropolitana se asemeja al mencionado sector tradicional o informal, que en cierta medida incentiva a los empleos informales y se establecen las relaciones de interdependencia que impiden el normal desarrollo económico del municipio.

Otro aspecto a destacar, es el tamaño de los sectores de la economía, que dependen del grado crecimiento del país, o en este caso del municipio. Dicho crecimiento se relaciona con una mayor diversificación en el aparato productivo y la integración tecnológica. Si estas son

significativas, por ende, el nivel de desarrollo económico es elevado y el sector moderno contaría con un alto grado de participación (Restrepo, 2011).

Siendo así, y como ocurre en la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana, las altas de desempleo e informalidad son originadas por la incapacidad del actual sector moderno de generar suficientes puestos de trabajo o de absorber la creciente mano de obra. Esto se confirma cuando la economía entra en auge o en crisis. En el primer escenario, la informalidad disminuye, pues no es considerada como una opción laboral. En el segundo escenario, como ocurre actualmente en el municipio, los indicadores son elevados, además de la fuerte caída que sufren los ingresos percibidos por los individuos, lo que no contribuye al crecimiento y desarrollo económico tanto de la sociedad como de la región (Valencia y Ordoñez, 2004).

Otra característica que permite corroborar la relación de interdependencia entre el alto desempleo y la falta de competitividad, es la pobreza urbana, que se hace presente en los países en vías de desarrollo (Portes, 1995). En ella, se incluye aquella clase social rezagada por el sector moderno, la cual se ve en la necesidad de realizar actividades con bajas remuneraciones, a fin de lograr un mínimo grado de subsistencia (Tokman, 2001), y de esta manera se prolonga el círculo vicioso, marcado por bajos niveles de competitividad y por ende de crecimiento y desarrollo, lo que a su vez desencadena un incremento en las tasas de desempleo e informalidad, como ocurre en Cúcuta y su área metropolitana.

## **2.2. Institucionalismo**

Ante los problemas señalados por la corriente estructuralista, en términos de la falta de un sector moderno que permita absorber la mano de obra, se analiza el enfoque institucionalista, el cual mediante la interacción del sector público con la sociedad a través de la implementación de políticas públicas, ofrece una alternativa, que particularmente para el municipio de San José de

Cúcuta y su área metropolitana, debe enfocarse en la inversión del aparato productivo, a fin de incrementar los índices de competitividad y productividad, para así contribuir al crecimiento y desarrollo económico de la ciudad y reducir sustancialmente la informalidad y el desempleo.

Desde ese enfoque, se estudian aspectos como: i) costos de transacción, ii) los derechos de propiedad y su economía, iii) la teoría del principal agente y iv) los enfoques de economía constitucional y elección pública. Siendo así, los agentes económicos tienen a optimizar sus beneficios a través de sus preferencias e incentivos (North, 1995).

A la par, se habla del paradigma del hombre racional, el cual basa sus relaciones de intercambio libre de conflictos y fricciones. También se reconoce que el mercado puede ser un instrumento eficiente de regulación económica, pero este, no se encuentra exento de fallas y limitaciones (Coase, 1937).

En este sentido, es el Estado, mediante el sector público, el que aplica, evalúa y vela por aquellas políticas que afectan tanto los niveles de producción como de empleo, y así contribuir al fortalecimiento del sector informal (Loayza, 1997), que en el caso de Cúcuta es bastante fuerte. Ante este panorama, la decisión de las empresas de estar dentro de este sector, se puede asociar a la precariedad del sector público de hacer cumplir las leyes.

Desde esta perspectiva, los países en vías de desarrollo, imponen a las empresas, excesivas regulaciones comerciales y laborales, sin contar los mecanismos adecuados para realizar un control que permita verificar su cumplimiento. (Vargas, 2008).

Por tanto, esta responsabilidad recae sobre el Estado y el sector público. Estas políticas, deben ser de tipo colectivo y ser conocidas por los agentes que se verán influenciados directa o indirectamente por sus efectos, cualquier sesgo, puede afectar el bienestar de una sociedad en general (Stiglitz, 2002).

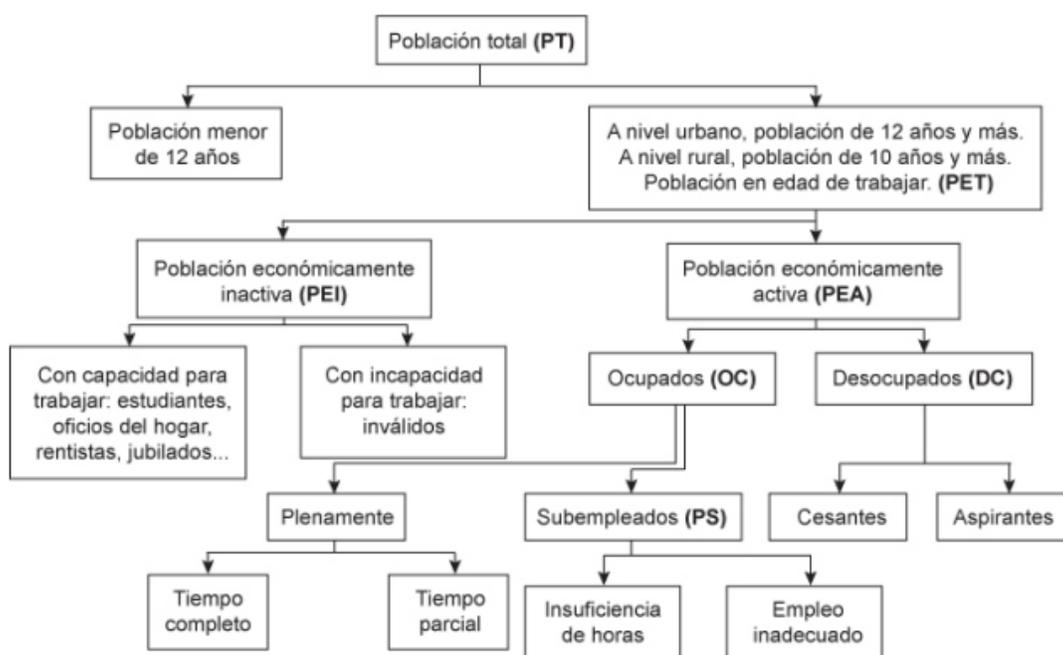
Para el autor, el sector público debe actuar como intermediario en la formulación de una política económica coherente, que en este caso, se debe enfocar en la disminución de los impactos negativos generados por el ciclo económico como lo es el desempleo y que afecta tanto la calidad de vida de la sociedad en general, y que contribuye a los bajos índices de crecimiento económico, los cuales se reflejan en la poca productividad y competitividad que poseen las empresas, afianzando los lazos de interdependencia que hoy en día tienen sumida a la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana en una profunda crisis.

### **2.3. Definición y tipos de Desempleo**

Para la Organización Internacional de Trabajo (OIT), por desempleo se define aquella situación en la que existe una falta total de trabajo. En este caso, las personas desocupadas en determinado periodo no han trabajado ni una hora, en las diversas actividades económicas (Organización Internacional del Trabajo., 2012).

Este fenómeno se presenta, cuando los recursos financieros, técnicos y la cantidad de equipos son insuficientes en un país, lo que impide el pleno empleo de toda la fuerza de trabajo disponible. A la par, hay regiones que cuentan con factores de producción, que en otros escenarios no están disponibles, lo que limita su uso. Igualmente, las condiciones de crecimiento, la evolución del aparato productivo y la estructura de la población varía de una zona a otra. Siendo así, el desempleo cambia de acuerdo al entorno ( Banco de la República, (Banrep), 2013).

Para el caso colombiano, el DANE, clasifica a la población que es considerada como fuerza laboral de la siguiente manera:



*Figura 1.* Clasificación económica de la población

Fuente: Indicadores del Mercado Laboral, (Departamento Administrativo Nacional de Estadística , 2013)

En esta Figura, en el primer nivel, se ubica la población que está en edad de trabajar (PET) y los que no. En el caso de Colombia, en los cascos urbanos se inician actividades laborales desde los 12 años y en el rural a partir de los 10 años. A su vez, la PET se divide entre la Población Económicamente Inactiva (PEI) y la Población Económicamente Activa (PEA).

La diferencia radica en la participación que tienen los individuos en el mercado laboral. En la PEA se ubican: i) las personas que tienen una ocupación remunerada, ii) ayudantes (con o sin ingreso) que trabajan 15 horas o más a la semana y que buscan empleo. La PEI está conformada por aquellos agentes que no participan en el mercado laboral por razones como: i) tener algún tipo de incapacidad, ii) o porque realizan actividades que no generan ninguna remuneración como lo son el estudio o los oficios domésticos.

Asimismo, en la PEA existen 2 tipos de clasificaciones: la población ocupada, conformada por los completamente empleados o los subempleados y los totalmente desocupados. Estos últimos

se clasifican los desempleados que han tenido trabajo en algún momento y los aspirantes, quienes buscan empleo por primera vez.

En relación a los ocupados, en el primer caso, el grado de ocupación puede ser tiempo completo o parcial. Y en el caso del subempleo, este puede ser por insuficiencia de horas, es decir que la persona trabaja menos de 48 horas semanales y aspira a laborar más o por condiciones de empleo inadecuadas como lo son, los bajos ingresos o empleos de baja calidad. (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2013).

A partir de esta clasificación de la población, surgen otras definiciones de del mencionado indicador, una de ellas es la expuesta por (Hernandez, 2010) quien propone, que el desempleo es conformado por las personas que hacen parte de la PEA, y que no se encuentra trabajando al momento en el que se realiza la medición.

Para (Groizard, 2011) el desempleo se define como el conjunto de individuos que no encuentran empleo, por diversas como: i) desequilibrios en el mercado laboral, ii) falta de capacidades requeridas por las empresas al momento de contratar mano de obra. Por tanto, es posible concluir que el desempleo se relaciona con una inadecuada utilización de los recursos empleados para la producción y puede ser de corto o largo plazo. Para complementar estas definiciones, autores como (Tansini, 2000) concluyen que el desempleo se genera cuando la oferta laboral, es mayor que la demanda de trabajo. O sea, cuando el número de personas que están en edad de trabajar y desean hacerlo, es mayor que el número requerido por las empresas y el sector industrial. A partir de esto, surgen los tipos del desempleo, que son explicadas a continuación:

Tabla 1.  
*Tipos de Desempleo*

Tipo	Descripción
<b>Friccional</b>	Es de carácter transitorio y en el se incluyen a las personas que renuncian a su empleo actual, a fin de encontrar uno que satisfaga sus expectativas laborales.
<b>Estructural</b>	Se presenta cuando existe un desacuerdo en el mercado laboral entre la calidad del talento humano ofrecido por las personas y el demandado por las empresas, es decir, que los trabajadores no cuentan con las capacidades y competencias que las empresas requieren para elaborar sus productos o servicios.
<b>Cíclico</b>	Como su nombre lo indica, va de la mano con los ciclos económicos. Cuando se está en un periodo de crisis afecta negativamente la demanda de bienes de servicios y con ello la demanda laboral por parte de las empresas. Asimismo, cuando el producto nacional crece o se expande de forma rápida, las empresas requieren de mayor mano de obra para aumentar la producción, generando una disminución del desempleo.

La Tabla No. 1 explica los tipos de desempleo y en que situaciones se presentan.  
Fuente: Elaboración propia, a partir de (Tansini, 2000)

Bajo este contexto, en el caso del municipio de San José de Cúcuta y su área metropolitana, existe una gran mano de obra, la cual no ha podido ser eficientemente absorbida por las empresas y los diferentes sectores que hacen parte de la economía, repercutiendo negativamente en los indicadores de productividad y competitividad. Igualmente, los tipos de desempleo que hacen parte del mercado laboral, son el cíclico, dada la crisis que se presenta en la actualidad y el estructural, ya que no existe una correspondencia entre el grado de preparación de la oferta laboral, exigida por la demanda laboral.

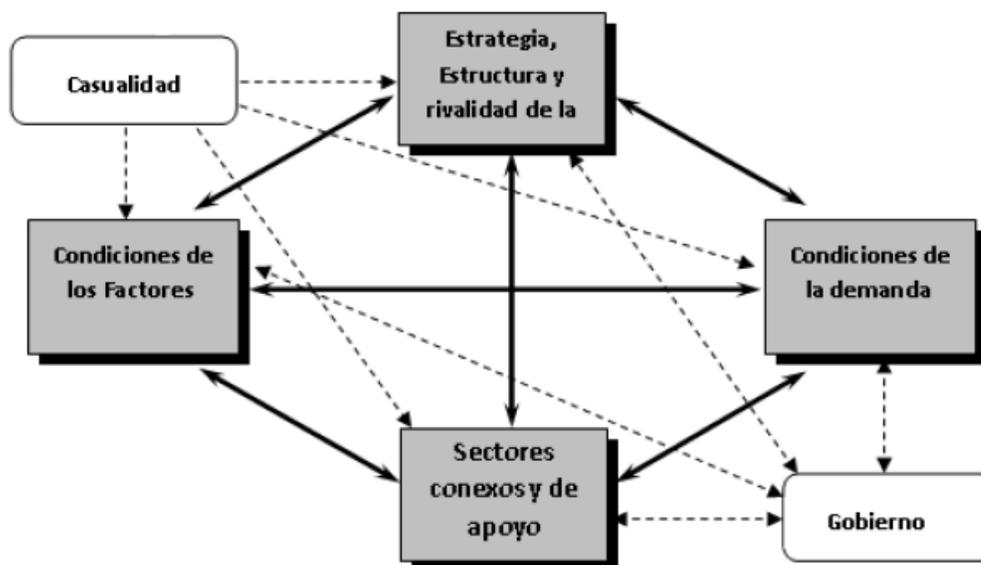
## 2.4. Competitividad y Productividad

Día a día surgen nuevas firmas, no obstante, la falta de planeación, el poco conocimiento o el manejo ineficiente de diversas herramientas de administración, conllevan a su rápida salida o poca permanencia en los mercados. Tener una idea de negocio no es suficiente; factores como la cultura o el espíritu empresarial, son determinantes no solo para la consolidación de las empresas en los mercados, sino para el desarrollo de una sociedad en general.

Partiendo de esto, se puede afirmar que el sector industrial Cucuteño y su área metropolitana, poseen este tipo de fallas, las cuales profundizan la crisis socio-económica que se está viviendo.

Para (Porter, 2009) la competitividad es una de las fuerzas más poderosas de la sociedad, pues esta facilita la creación de valor. Asimismo, permite que las empresas logren una serie de ventajas competitivas mediante el uso eficiente de sus recursos lo que las permite posicionarse como líderes en los mercados y así consolidar una base productiva que promueva un modelo de desarrollo económico local. En la actualidad, el crecimiento (y por ende el desarrollo económico) ha basado sus modelos en el uso de las ventajas competitivas tanto a nivel microeconómico como macroeconómico.

En este contexto y como lo propone el mismo autor, son las empresas inciden en el proceso de crecimiento y desarrollo económico de los países, mediante la creación y manutención de las ventajas competitivas (Porter, M., 1990). Este planteamiento es explicado en el *Diamante de la Competitividad* (Ver Figura No. 2):



*Figura 2.* Diamante de la Competitividad

Fuente: La Ventaja Competitiva de las Naciones. p. 182 (Porter, M., 1990)

**Condiciones de los factores:** Son aquellos de tipo básico como recursos naturales, clima, mano de obra no especializada, posición geográfica etc. Ellos se convierten en ventaja de acuerdo a características como: disponibilidad, costo, calidad o efectividad con que se utilicen.

**Condiciones de demanda:** Los determinantes son variados, entre los cuales se destacan: la naturaleza de las necesidades del comprador, magnitud y pautas del crecimiento de la demanda nacional y las posibilidades de internacionalización.

**Sectores conexos y de apoyo:** La importancia de estos sectores radica en cómo influyen tanto positiva como negativamente en aquellas actividades relacionadas con la inversión de la empresa.

**Estrategia, Estructura y rivalidad de la empresa:** Es el ambiente en el que se mueve cada empresa particular en cada nación. También es el nivel de rivalidad o competencia que termina por incentivar la innovación.

Por tanto, y para una mayor permanencia de las empresas en el mercado, es necesario estudiar el tipo de Ventaja Competitiva (Son las características que hacen de un producto más adecuado para sus clientes que los de la competencia) que se desea alcanzar y el Ámbito Competitivo (Es el objetivo de la empresa enfocado a las alternativas que le permitan el mejor posicionamiento dentro de su sector.) donde lograrla, además de implementar las diferentes herramientas y métodos de la Administración que lo permiten. No obstante, existen detractores de este planteamiento.

Tal es el caso de (Krugman, 1994), quien critica de forma directa a Porter, pues disiente del papel asignado por el autor con respecto a la competitividad como meta obligatoria para que las naciones accedan a altos niveles de Bienestar. Para este autor, no existe una relación entre la competencia desarrollada por una empresa y la llevada a cabo en un país, esto, debido a que el comercio internacional no es un juego suma cero donde el desarrollo se logra en detrimento de los demás; por otro lado, sostiene que el incremento del nivel de vida de un país es en promedio igual al de su productividad interna y no depende de la productividad respecto a sus competidores.

Pese a esta crítica, el modelo definido por Porter, no ha perdido fuerza y se mantiene vigente en términos de cultura y desarrollo empresarial. Para (Viñals, 1993), las ventajas competitivas deben asociarse a la competitividad empresarial resumiéndolo así: “En los mercados internacionales, los precios relativos de las mercancías, que vienen dados por sus costes de producción, los cuales vienen dados, a su vez, por la diferente dotación factorial, van a determinar la competitividad de las firmas en determinados sectores productivos”. (p. 279).

Siguiendo con esta línea de pensamiento, autores como (Crissien, 2006) afirman que, en el contexto internacional, dichos modelos han sido redireccionados a la creación de empresas, al

estímulo de la cultura empresarial, y en el surgimiento de nuevos empresarios como alternativa para lograr el desarrollo económico. Para complementar, (Schumpeter, 1982) hablaba del -Empresario Innovador- y como la expansión o creación de empresas contribuye a la disminución del desempleo y estimulan el desempeño eficiente de los mercados.

Este planteamiento se confirma con un estudio realizado por (Kantis, 2005), en el cual se menciona que, gracias a la Intervención de los Estados, los empresarios en un ambiente propicio, adoptan una cultura empresarial que les permite crear empresas, por ende, incrementar las riquezas y facilitar los procesos de crecimiento y desarrollo de una nación.

Siendo así, es posible concluir que los países que han enfocado sus modelos económicos en la creación de empresas y en el uso de herramientas de administración, pueden llegar a altos niveles de crecimiento y así garantizar un mejor nivel de vida para sus habitantes. No obstante, aquellos que pierden su foco y no facilitan un ambiente competitivo, serán considerados como naciones en vías de desarrollo con pocas opciones de avanzar. (Crissien, 2006), como esta ocurriendo actualmente con la ciudad de San José de Cúcuta y su área metropolitana, repercutiendo negativamente en los índices de crecimiento y desarrollo económico a nivel regional y nacional.

### **Capítulo III: Comportamiento de la tasa de desempleo y el índice de competitividad en la Ciudad de San José de Cúcuta y el papel de los organismos gubernamentales para su control**

En este capítulo, se hace una descripción en términos generales sobre el comportamiento tanto del desempleo en la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana, así como el índice de competitividad, conocido a nivel mundial como el *Global Competitiveness Index* (GCI) y que es medido en la actualidad por el Foro Económico Mundial (FEM). Dicho índice mide la capacidad que tienen los países para proveer un crecimiento económico sostenido y por ende en un mayor nivel de desarrollo, reflejado en la calidad de vida de sus habitantes (Foro Economico Mundial, 2016). Para finalizar, se presenta la información relacionada con los planes de desarrollo del municipio y las agendas de competitividad, a fin de aplicar políticas de tipo público o desarrollar programas que contribuyan a la disminución de la tasa de desempleo o al fomento de la competitividad.

#### **3.1. Comportamiento de la tasa de desempleo en el municipio de San José de Cúcuta y su área metropolitana entre el 2008-2018**

A nivel nacional, la tasa de desempleo ha presentado una tendencia a la baja, esto debido a las diferentes políticas implementadas por el gobierno nacional en favor del estímulo a la producción y protección nacional de sectores como el mercantil, el agrícola e industrial, las cuales propenden al crecimiento económico y la generación de empleo formal, el cual debe ser de calidad, estable y bien remunerado, para así contrarrestar la tendencia a la informalidad, rebuscadores laborales y revendedores comerciales (Valencia, M., 2017).

En la Tabla No.2 se muestran las cifras recolectadas por el DANE en relación al comportamiento de este indicador en promedio desde el 2008 hasta el 2017.

Tabla 2.  
Tasa de Desempleo en Colombia (Total Nacional)

Período	Población total	Población en edad de trabajar		Población económicamente activa		Desocupados	
		Número de personas (miles)	Número de personas (miles)	% de la población en edad de trabajar	Número de personas (miles)	Tasa general de participación (%)	Número de personas (miles)
Indicadores anuales (promedio enero-diciembre)							
2008	43.196	33.597	77,8	19.655	58,5	2.214	11,3
2009	43.706	34.155	78,1	20.935	61,3	2.515	12,0
2010	44.218	34.706	78,5	21.777	62,7	2.564	11,8
2011	44.735	35.248	78,8	22.446	63,7	2.426	10,8
2012	45.254	35.781	79,1	23.091	64,5	2.394	10,4
2013	45.774	36.307	79,3	23.292	64,2	2.243	9,6
2014	46.296	36.827	79,5	23.654	64,2	2.151	9,1
2015	46.819	37.342	79,8	24.173	64,7	2.156	8,9
2016	47.343	37.851	80,0	24.405	64,5	2.249	9,2
2017	47.868	38.355	80,1	24.697	64,4	2.314	9,4

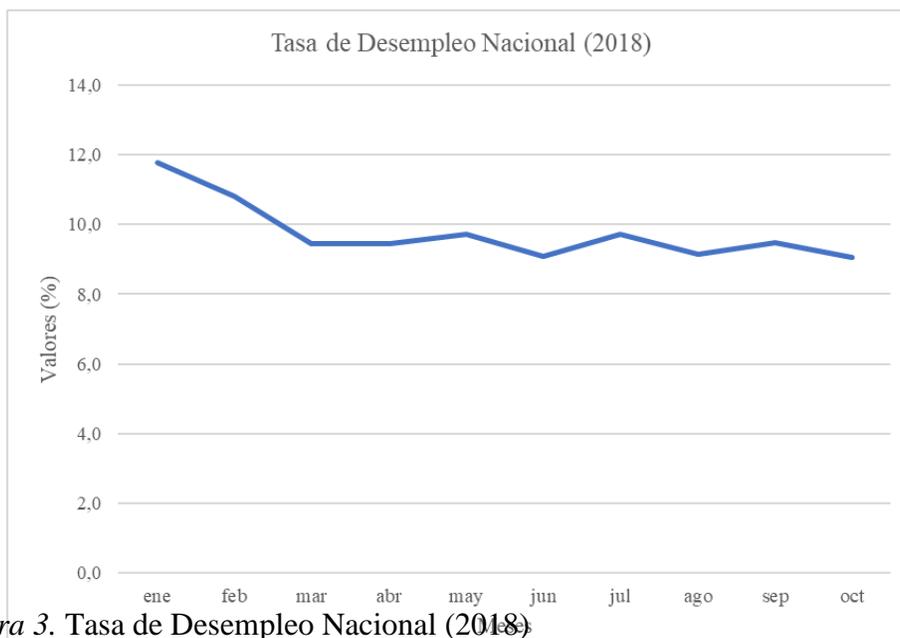
La Tabla No. 2 explica según la clasificación de la población hecha por el DANE, el comportamiento de la tasa de desempleo.

Fuente: Elaboración propia, a partir de (Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2018)

Desde el 2011, la tasa ha mostrado una disminución considerable, pasando de 10.8% a 9.4% en 2017, logrando cumplir con las expectativas del gobierno nacional, el cual se propuso llevar al desempleo a una sola cifra, teniendo en cuenta la realidad colombiana que se caracteriza por un presentar un crecimiento económico constante y pausado, lo cual le ha permitido no verse tan afectado por las crisis internacionales que han sucedido en América Latina en estos últimos años.

No obstante, Colombia sigue siendo el país con mayor tasa de desocupación en el continente. De hecho, (Silva M., 2018) propone 4 estrategias para continuar esta tendencia, las cuales se centran en: i) fortalecer el sistema educativo, ii) equidad de género, iii) concertación

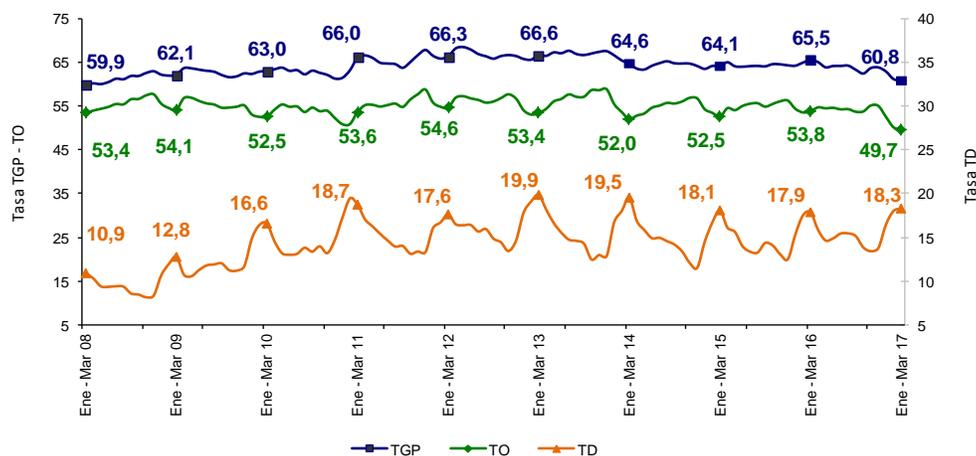
con el sector privado y iv) transformación de la estructura productiva. Con respecto al 2018, hasta octubre, el comportamiento ha sido estable, cercano 9.4% en promedio, lo que confirma la política que se ha venido desarrollando en estos últimos años (Valencia, M., 2017)



**Figura 3. Tasa de Desempleo Nacional (2018)**

Fuente: Elaboración propia, a partir de (Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2018).

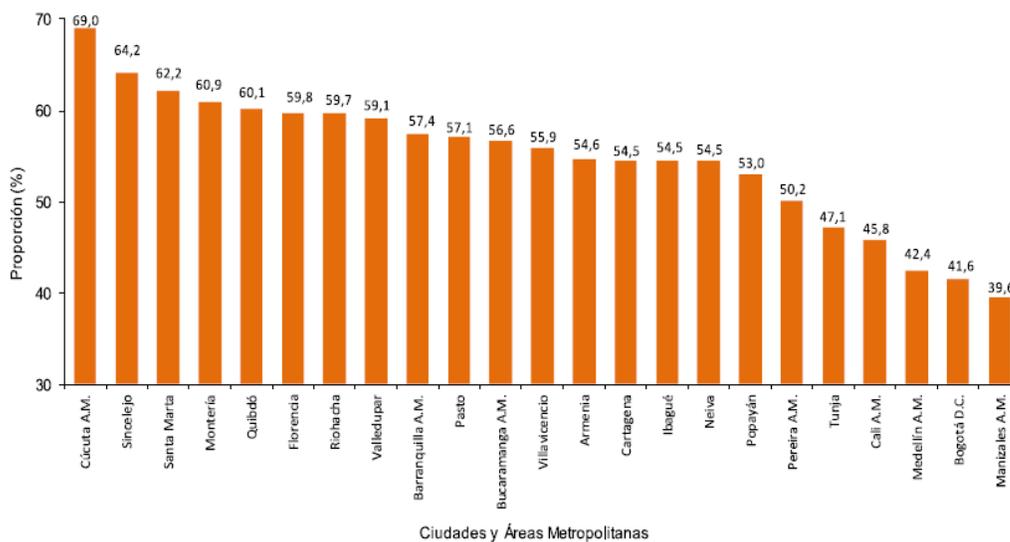
Para el caso concreto del municipio de San José de Cúcuta y su área metropolitana, el comportamiento de la tasa de desempleo ha sido al alza, con pocas posibilidades de disminuir. En los últimos años, este se ha afianzado y de acuerdo a los datos presentados por el DANE, la ciudad que en gran medida jalona el desempeño tanto económico como social del municipio se ubica entre las principales cabeceras urbanas con altas tasas de desempleo e informalidad. Para el 2017 las tasas de desempleo e informalidad de la ciudad en el primer trimestre ascendieron a 18% y 68,9%, respectivamente, siendo las más altas en los últimos años (Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (DANE), 2017).



*Figura 4.* Tasa global de participación, ocupación y desempleo (2008-2017) trimestre móvil (enero-marzo)

Fuente: GEIH- (Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (DANE), 2017).

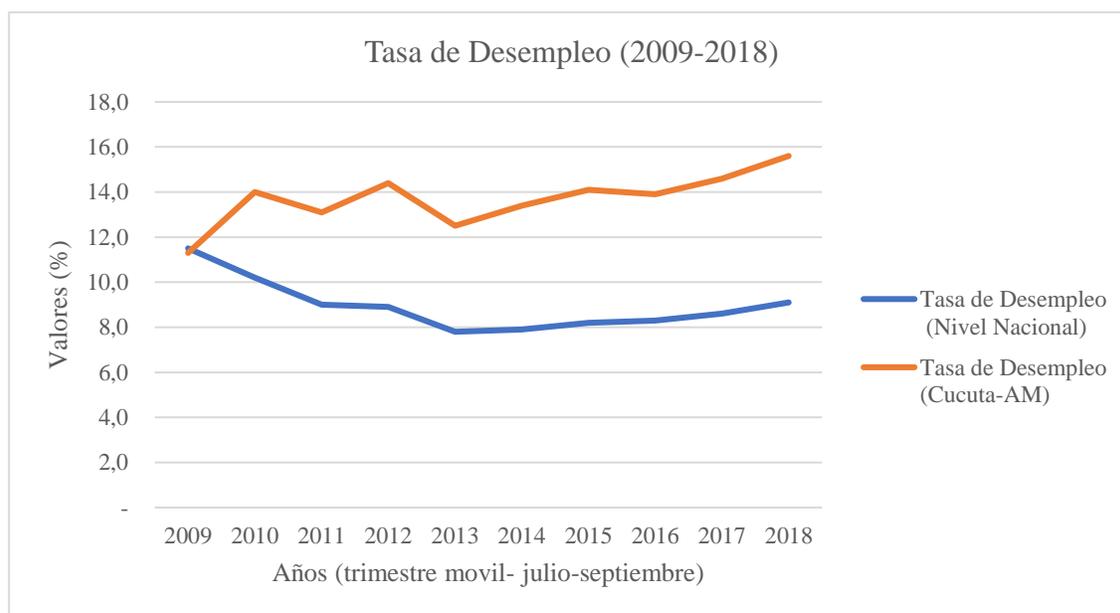
En la Figura No. 5 para el mencionado trimestre, después de Cúcuta, las ciudades con la mayor proporción informalidad Sincelajo con el 64,2% y Santa Marta con el 62,2%. Las que menor proporción fueron Manizales A.M. (39,6%), Bogotá D.C. (41,6%) y Medellín A.M. (42,4%). (Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (DANE), 2017)



*Figura 5.* Proporción de la población ocupada informal según ciudad- 23 ciudades y áreas metropolitanas. Trimestre móvil (enero-marzo)

Fuente: GEIH- (Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (DANE), 2017).

Para el trimestre móvil de julio a septiembre de 2009 a 2018 (Ver Figura No. 6), se evidencia el incremento de la tasa de desempleo para Cúcuta, lo que confirma la profunda crisis en la que esta sumida la ciudad y su área metropolitana, así como la escasa capacidad de absorción que tienen los diferentes sectores con respecto a la creciente mano obra (Ver Figura No.7) y la falta de interconexión que existe entre los diferentes órganos gubernamentales a nivel local, regional y nacional. (Observatorio en Comercio Internacional y Frontera (OCIF), 2018)



*Figura 6.* Comparación de las Tasas de desempleo entre Cúcuta y Colombia. Trimestre móvil (julio-septiembre).

Fuente: Elaboración Propia, a partir de (Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2018)

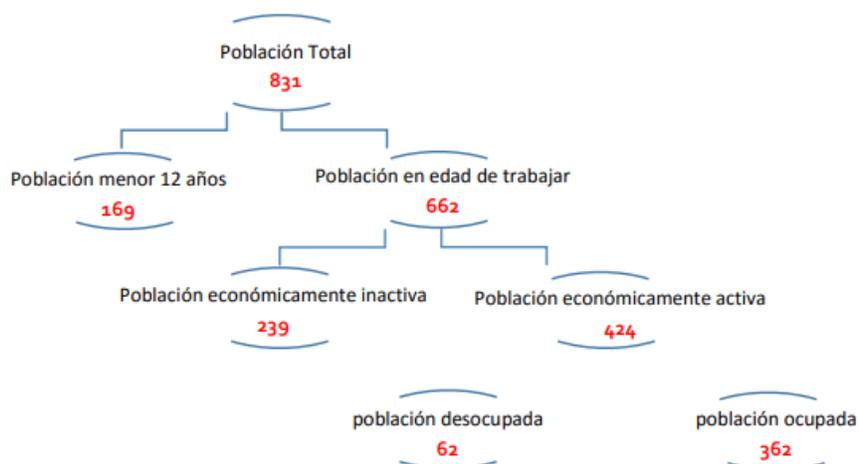


Figura 7. Estructura de fuerza de trabajo Área Metropolitana de Cúcuta. Año 2017 (miles de personas)

Fuente: Informe de Gestión, p.5 (Camara de Comercio de Cúcuta, 2017)

De acuerdo a lo anterior, se puede concluir que cada ciudad lleva consigo un proceso social, que se define según las diversas dinámicas que se llevan al interior de la sociedad y el territorio. Cúcuta no es la excepción, y ella ha pasado por múltiples transformaciones de tipo social, económico y político, lo que hoy en día ha impactado negativamente tanto en los niveles de crecimiento y desarrollo económico, como en el índice de competitividad, generando una crisis, que va en aumento como se evidenció en esta subsección, es decir, las tasas de desempleo e informalidad aumentan considerablemente, y a pesar de los esfuerzos hechos por los diferentes niveles de gobierno, estos no son suficientes para contribuir con la generación de empleos formales y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

### **3.2.Comportamiento del índice de competitividad en el municipio de San José de Cúcuta y su área metropolitana entre el 2008-2018**

Tal y como se explicó al inicio de este capítulo, la competitividad puede ser entendida como el conjunto de instituciones que junto con las políticas y los diversos factores determinan el nivel de productividad de un país y que lo conduce a mayores niveles de crecimiento y mejores ingresos, lo que puede reflejarse en un mayor grado de bienestar (Foro Economico Mundial, 2016). En otras palabras, una economía competitiva es aquella que tiene la posibilidad de crecer de manera sustentable e inclusiva, lo que traerá un mayor beneficio para los diversos agentes económicos que hacen parte de ella.

En Colombia y por ende en las regiones y ciudades, la competitividad es medida a través del Índice Global de Competitividad, realizado por el WEF, lo que permite identificar las fortalezas y debilidades en términos de desempeño tanto de las firmas como de las políticas publicas aplicadas en las regiones y países y como estas afectan el desempeño del aparato productivo.

Asimismo, permite hacer comparaciones entre países, a fin de implementar estrategias que generen un mayor grado de competitividad a nivel empresarial, local, regional o nacional (Consejo privado de Competitividad y cepec-Universidad del Rosario, 2018).

Para realizar esta medición, la competitividad es dividida en 12 pilares o áreas, que son agrupadas en tres subíndices. Cada pilar está compuesto por una serie de indicadores a los cuales se les asigna una calificación entre 1 y 7, donde 7 representa la puntuación máxima. (Foro Economico Mundial, 2016):

- Requisitos básicos: se denominan así, ya que son los primeros factores que son abordados por los países en sus primeras etapas de desarrollo. entre ellos se destacan: i)

instituciones, ii) infraestructura, iii) entorno macroeconómico, iv) salud y educación primaria.

- Potenciadores de eficiencia: se estudia el comportamiento de los mercados, ya sean v) financieros, vi) laborales o de vii) bienes. También se consideran aspectos como la viii) capacitación y educación superior, ix) preparación tecnológica y x) tamaño del mercado. Con este subíndice mide el grado de preparación de las economías para ser más avanzadas.
- Innovación y sofisticación: se incluyen los dos últimos pilares que son xi) sofisticación e xii) innovación comercial. Estas pueden considerarse las áreas más complejas de la competitividad de una economía, ya que se basa en el aprovechamiento de oportunidades en los mercados internacionales, conformación de centros de investigación, contando con el apoyo de un gobierno que apueste a este tipo de acciones. En la siguiente Figura se explican los diferentes requerimientos de cada uno de los pilares.



**Figura 8.** Subíndices y pilares del Índice Global de Competitividad.

Fuente: ¿Qué es la competitividad? (Foro Económico Mundial, 2016)

También se resalta la importancia de la inversión o los estímulos monetarios. Con este índice, se puede determinar que aquellas economías que participaron en programas de este tipo, poseen calificaciones más altas y de esta manera tener un mayor grado de competitividad, garantizando el crecimiento económico.

Para el caso colombiano, en el último informe presentado por el WEF y analizado por el Consejo Privado de Competitividad, se puede afirmar que el país ha mejorado su puntuación con respecto al año anterior, pasando de 61.29 puntos a 61.63 puntos. En términos generales, la nación, está organizando mejor el manejo y distribución de sus recursos para proveer un mejor

nivel de vida a sus habitantes, aunque no presente incrementos significativos con respecto a otros países (Consejo Privado de Competitividad, 2018)

Tabla 3.  
*Índice de Competitividad Global para Colombia*

<b>Fecha</b>	<b>Ranking de Competitividad</b>	<b>Índice de Competitividad (puntos)</b>
<b>2007</b>	63°	58,57
<b>2008</b>	69°	57,76
<b>2009</b>	74°	57,84
<b>2010</b>	69°	57,91
<b>2011</b>	68°	59,18
<b>2012</b>	68°	60,04
<b>2013</b>	69°	59,76
<b>2014</b>	69°	59,9
<b>2015</b>	66°	60,46
<b>2016</b>	61°	61,12
<b>2017</b>	66°	61,29
<b>2018</b>	60°	61,63

La Tabla No. 3 muestra la clasificación de Colombia en un ranking de 140 países, con respecto al IGC.  
Fuente: Elaboración propia, a partir de (Foro Economico Mundial, 2018).

Los pilares que tuvieron un mejor desempeño en el país a escala mundial durante este periodo fueron:

- Educación Primaria: pasando de la posición 90 a la 88.

- Educación Superior y Capacitación: ascendió de la posición 70 a la 66.
- Innovación: de la posición 79, llegó a la 73.

Los incrementos fueron originados por el cambio en la percepción de los empresarios, con lo relacionado al impacto de las enfermedades (VIH o Malaria) en la actividad empresarial, un mayor nivel de calidad de la educación primaria y superior, así como el aumento en inversión por parte de sector privado en materia de investigación y desarrollo (Consejo Privado de Competitividad, 2018).

Esta tendencia viene desde el año 2016, como se expone en la Tabla No.4

Tabla 4.  
*Variables de mejor desempeño en Colombia (2016-2017)*

<b>Variable</b>	<b>Tipo de variable</b>	<b>Ranking en 2016</b>	<b>Ranking en 2017</b>	<b>Cambio</b>
Índice de derechos legales	Dato duro	1	1	Estable
Impacto de la malaria sobre la actividad empresarial	Percepción	26	7	Asciende
Fortaleza de la protección al inversionista	Dato duro	14	13	Asciende
Intensidad de la competencia local	Percepción	24	22	Asciende
Cantidad de proveedores locales	Percepción	26	23	Asciende
Solidez de los bancos	Percepción	25	30	Desciende
Índice de tamaño del mercado doméstico	Dato duro	31	31	Estable
Internet de banda ancha, kilobits/segundo/usuario	Dato duro	33	32	Asciende
Sillas/kilómetros disponibles en vuelos comerciales	Dato duro	35	37	Desciende
Incidencia de la malaria (casos/100.000 habs.)	Dato duro	33	39	Desciende

La Tabla No. 4 muestra las variables que han tenido mejor desempeño desde el año 2016  
Fuente: Índice de Competitividad Global (Consejo Privado de Competitividad, 2018)

En Norte de Santander y Cúcuta, la falta de conexión entre los diferentes órganos de gobierno y el sector privado, dejan al departamento y el municipio en cierto grado de estancamiento con respecto a otras regiones, ya que en 2013 y 2018 se ubicó en la posición 14, no obstante, entre 2014 y 2016, cayó significativamente a los lugares 15 y 18 respectivamente entre los 26 departamentos estudiados. (Consejo privado de Competitividad y cepec-Universidad del Rosario, 2018), de esta manera se puede concluir que estas variaciones conllevan a alimentar el círculo vicioso entre desempleo, falta de crecimiento y bajos niveles de competitividad, como se ha mencionado a lo largo de este trabajo.

Tabla 5.  
*Índice de Competitividad Departamental para Norte De Santander (2013-2018)*

Año	Índice de Competitividad Departamental IDC		Factores					
	Posición (entre 26)	Puntaje (0-10)	Condiciones Básicas		Potenciadores de Eficiencia		Innovación y Sofisticación	
			Posición (entre 26)	Puntaje (0-10)	Posición (entre 26)	Puntaje (0-10)	Posición (entre 26)	Puntaje (0-10)
<b>2013</b>	14	3,47	16	4,38	18	2,8	12	3,06
<b>2014</b>	15	3,84	21	5	13	2,94	13	2,86
<b>2015</b>	17	4,19	13	5,49	17	3,28	11	3,48
<b>2016</b>	18	4,14	12	5,41	19	3,27	12	3,38
<b>2017</b>	13	4,56	13	5,32	15	4,09	12	3,91
<b>2018</b>	14	4,64	14	5,4	14	4,23	11	3,85

La Tabla No. 5 muestra los puntajes obtenidos, así como la posición del departamento en relación a los factores tenidos en cuenta para calcular el IDC.

Fuente: Elaboración propia, a partir de (Consejo privado de Competitividad y cepec-Universidad del Rosario, 2018).

Del año 2017 a 2018, el IDC de Norte de Santander presentó una caída de una posición en dos de los tres subíndices estudiados, lo que refleja la influencia que está teniendo la actual crisis sobre la competitividad y el nivel de crecimiento económico. Asimismo, el problema del desempleo y la informalidad ha aumentado notablemente, lo que está incidiendo negativamente

en el nivel de desarrollo de los habitantes tanto del área metropolitana de Cúcuta como del departamento.



*Figura 9. Evolución IDC: 2017-2018.*

Fuente: Índice departamental de competitividad, (Consejo privado de Competitividad y cepec-Universidad del Rosario, 2018)

Esta situación puede presentarse dada la falta de un control y vigilancia por parte de los entes gubernamentales en materia de la implementación de políticas, programas y proyectos por enfocados en la disminución de la tasa de desempleo y fomento a mejorar los subíndices

relacionados con el índice de competitividad. Una de las posibles causas es la falta de comunicación e interconexión entre las esferas local y regional con la nacional. Según el informe realizado por la Cámara de Comercio, basada en la Agenda interna para la Productividad y Competitividad en 2015, se han propuesto una serie de alternativas basadas en: la gestión de recursos para la implementación de un plan de generación empleo formal temporal y una serie de subsidios al desempleo de manera transitoria. Sin embargo, la respuesta no ha sido inmediata y la crisis se profundiza y los niveles de crecimiento y desarrollo económico son alarmantes.

### **3.3.El papel de los organismos gubernamentales en materia de control del desempleo y promoción de la competitividad en el municipio de San José De Cúcuta**

En esta sección se presenta de manera resumida la revisión hecha a los tres últimos planes de desarrollo del municipio de San José de Cúcuta con respecto al manejo de la creciente tasa de desempleo e informalidad para el periodo 2008-2018. Igualmente, fueron analizadas las agendas e informes de competitividad, quienes tienen como propósito, recopilar las diferentes estrategias que buscan incentivar la creación de nuevas empresas, el desarrollo de nuevos productos o métodos de producción, apertura de nuevos mercados o el suministro de materias primas, y de esta manera contribuir al mejoramiento del índice de competitividad de la ciudad y por ende del departamento.

#### **3.3.1. Los Planes del Desarrollo del municipio y la tasa de desempleo.**

Los planes de desarrollo 2008-2011, 2012-2015 y 2016-2019, desarrollados por el equipo de la Alcaldía de San José de Cúcuta, se identificaron los siguientes objetivos estratégicos o dimensiones, en las que se abarcan diferentes factores y de manera tangencial el problema del desempleo y la informalidad, que esta aumentado notablemente en los últimos años:

- Plan de Desarrollo 2008-2011: Cúcuta humana, solidaria y competitiva: en este plan se proponen 3 objetivos estratégicos basados en: i) la gestión de la inversión pública para la generación y consecución de políticas económicas que lleven al aumento de la competitividad y desarrollo; ii) el establecimiento de una agenda social participativa y estructural que responda de manera integral a los requerimientos de atención diferencial y satisfacción de derechos; y iii) el desarrollo de programas de protección y coherencia política ambiental. Asimismo, buscaba la promoción de una cultura de derechos y deberes como agenda básica para la transparencia a partir de la gestión de calidad en la administración pública, no obstante, no existe una política, programa o proyecto concreto que sea direccionado a la disminución o control de la tasa de desempleo. (Alcaldía de San José de Cúcuta, 2008).
- Plan de Desarrollo 2012-2015: Cúcuta para grandes cosas: este plan tenía como objetivo principal, la estructura con de los pilares direccionados a la construcción de sociedad, lineamientos y acciones que servirán de hoja de ruta para el logro de una Cúcuta socialmente incluyente y participativa, urbanísticamente armoniosa, ambientalmente sostenible, internacionalmente reconocida, e institucionalmente sólida y transparente. Sin embargo y confirmando el planteamiento inicial, el problema del desempleo y la informalidad fue tratado de manera tangencial. (Alcaldía de San José de Cúcuta, 2012)
- Plan de Desarrollo 2016-2019: Si se puede progresar: para este plan, se manejan 4 tipos de dimensiones: i) Social: incluye el mayor número de sectores como lo son: educación, salud, agua potable y saneamiento básico, recreación y deporte, cultura, vivienda, población vulnerable; ii) Económica: conformada por los sectores: transporte,

promoción del desarrollo, y servicios públicos; iii) Institucional: son incluidos los centros de reclusión, equipamiento, desarrollo comunitario, fortalecimiento institucional, justicia y seguridad; iv) Ambiental: formada por los sectores: prevención y atención de desastres, seguridad ambiental. Al igual que en los dos planes anteriores, el control del desempleo y la informalidad siguen siendo tratados como una externalidad. (Alcaldía de San José de Cúcuta, 2016).

Siendo así, el manejo y control del problema de desempleo y las tasas de informalidad para el municipio de San José de Cúcuta y su área metropolitana, recae sobre el Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Trabajo, organismo que cuenta con la Subdirección de Formalización y Protección del Empleo, el cual tiene por objetivo, promover el empleo decente y de calidad, teniendo en cuenta los aspectos económico, social, jurídico y humano. (Ministerio de Trabajo, 2018).

Dentro de los principales propósitos se destacan el garantizar el acceso de todas las personas en relación a los derechos fundamentales asociados a la seguridad social, además de formalizar las distintas modalidades de trabajo, que es entendido como una actividad humana libre que genera ingresos. También se cuenta con la Red Nacional de Formalización Laboral, que promueve una serie de estrategias que les permitan a los colombianos contar con una serie de condiciones dignas de trabajo y fácil acceso a la seguridad social (Ministerio de Trabajo, 2018).

### **3.3.2. Las agendas y planes regionales de competitividad.**

Como se ha mencionado, la ciudad de San José de Cúcuta por ser la capital del departamento de Norte de Santander, es en parte la que jalona los índices de crecimiento y desarrollo de la región, razón por la cual, las agendas y planes de competitividad regional están direccionados a promover las inversiones, desarrollo de planes y proyectos, a fin de fortalecer el

aparato productivo. Desde 2008, el incremento de la competitividad a nivel nacional, incentivó en el departamento, a través de la comisión regional, la promoción de la competitividad a nivel interno, mediante la creación de un plan, el cual tenía por objetivo, propender por el fortalecimiento e integración de un ambiente empresarial, institucional y macroeconómico estable, capaz de transmitir confianza y de esta manera atraer la inversión extranjera y los adelantos tecnológicos, para fortalecer la base productiva del departamento y el municipio, que depende fuertemente de las relaciones Inter-comerciales con Venezuela y así lograr producir bienes y servicios con una mayor valor agregado (Comisión Regional de Competitividad- Norte de Santander , 2008).

Con este plan, se espera que para el 2021, Norte de Santander sea un departamento fronterizo reconocido escala nacional e internacional, como el principal centro de negocios y logística de la región andina, además, de contar con un modelo de desarrollo económico endógeno, autosuficiente y sostenible, basado en los principio de emprendimiento y asociatividad, además de liderar los índices de competitividad (Comisión Regional de Competitividad- Norte de Santander , 2008).

Las apuestas productivas para el incremento del índice de competitividad y el fortalecimiento del aparato productivo son:

- Palma de aceite
- Forestal, madera y muebles
- Hortofrutícola
- Cacao - Chocolate
- Carbón
- Arcilla

- Cuero, calzado y sus manufacturas
- Confecciones
- Turismo

Además, se incluyeron sectores claves como lo son: i) infraestructura, ii) educación y iii) ciencia y tecnología, pues se considera que tanto el municipio como el departamento necesitan de una base productiva sólida, ajena a la vulnerabilidad generada por las crisis presentadas en la frontera (Departamento de Planeacion Nacional, 2015).

## Capítulo IV: Relación entre la Tasa de Desempleo y el Índice de Competitividad en el municipio de San José de Cúcuta

En este capítulo, se presenta la relación que existe entre la tasa de desempleo y el índice de competitividad en el municipio de San José de Cúcuta y su área metropolitana, para el periodo de 2008 a 2018, el cual este marcado por una amplia crisis de tipo económico y social que ha tenido repercusiones negativas para el bienestar económico de la población.

### 4.1. La tasa de desempleo y su efecto sobre el índice de competitividad

Hoy en día esta situación se ve reflejada en los altos índices de pobreza tanto monetaria como extrema, que desde 2010 ha estado en promedio entre el 41% y 11% respectivamente (Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (DANE), 2017)



Figura 10. Pobreza Monetaria y Extrema en la ciudad de Cúcuta (2010-2018).

Fuente: GEIH, (Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (DANE), 2017)

Como se ha planteado durante el desarrollo de este trabajo, para combatir estos índices tan alarmantes, es necesario promover la creación de empleos formales, los cuales permiten la obtención de un ingreso digno, acceso a la protección social tanto para el trabajador como para su familia, se ajusta a los requerimientos de la legislación laboral vigente y por ende conlleva a

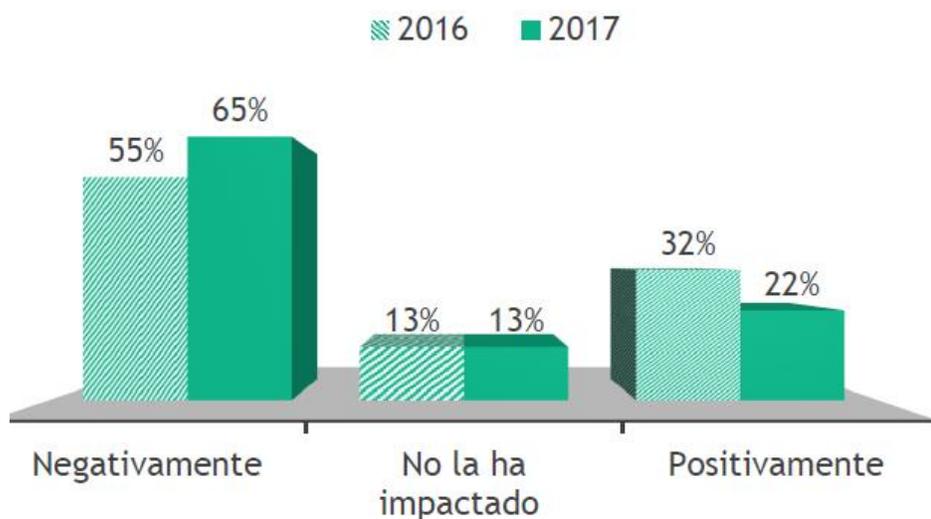
un mejoramiento de la calidad de vida, e incentiva al progreso social y económico, se reduce la pobreza y se genera una mayor equidad social. (Ministerio de Trabajo, 2018) Asimismo, con un mayor nivel de ingresos, la demanda de bienes y servicios, aumentaría, razón por la cual se hace necesario incrementar la inversión en los diferentes sectores económicos, los cuales a su vez, generarían un aumento en los índices de competitividad y a su vez se elevarían los niveles de crecimiento y desarrollo económico en general. Por tanto, el Estado, mediante el Ministerio de Trabajo propende por la creación de escenarios que mejoren el mercado laboral, siendo este más justo y equitativo, permitiendo que los trabajadores accedan a empleos dignos y de calidad.

No obstante, la situación en el municipio de Cúcuta y su área metropolitana es preocupante, ya que la interdependencia con el comercio venezolano ha ahondado la crisis social y económica que se presenta, y que se refleja en las altas cifras de desempleo e informalidad.

Entre las consecuencias del desempleo, se pueden señalar la disminución en los ingresos, lo que automáticamente se refleja en los cambios en el estilo de vida de las personas, ya que ellas ahora viven en un ambiente de incertidumbre, pues no saben cuanto durará esta situación, siendo así, se ven en la necesidad de reducir sus gastos, y por ende esto repercute en la adquisición de bienes y servicios, ocasionando una reducción en los índices de competitividad. (Consejo privado de Competitividad y cepec-Universidad del Rosario, 2018).

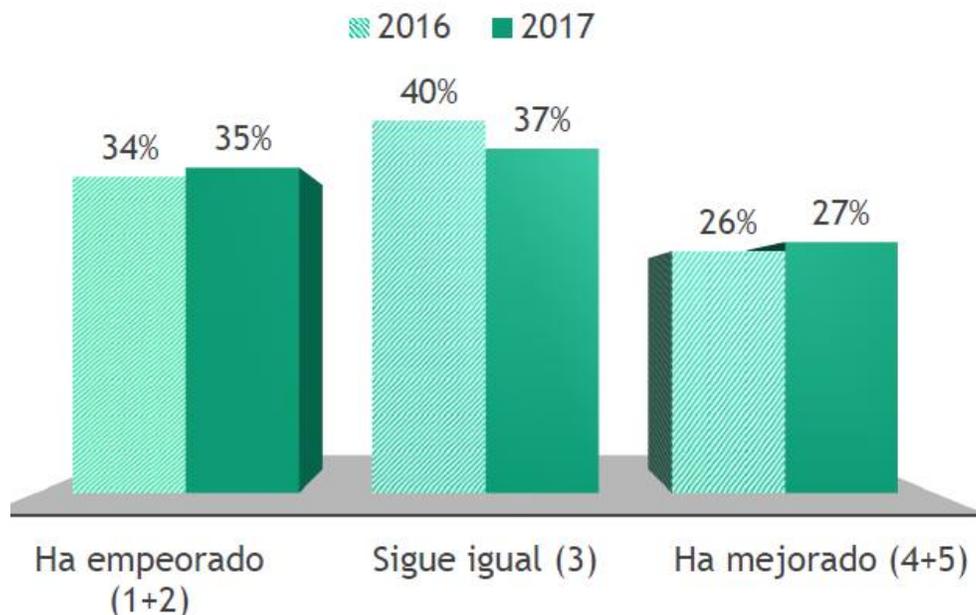
Para confirmar lo expuesto anteriormente, el programa ‘Cúcuta Cómo Vamos’ presentó un nuevo informe sobre la realidad social y económica de los cucuteños. Dicho informe, se basó en los datos recopilados a través de la aplicación de una encuesta a 1005 personas entre noviembre y diciembre de 2017. Se abarcaron temas como la educación, seguridad, pobreza y el tema que concierne a este trabajo, el empleo (Cúcuta como vamos, 2017).

Para los ciudadanos, la situación de desempleo genera un ambiente de incerteza, de hecho, en 2014 el 49% de la población encuestada pensaba que las cosas en la ciudad iban por buen camino, en 2015 disminuyó en un 2% y para 2017 llegó a 28%. Asimismo, el cierre de la frontera con Venezuela ha incidido negativamente tal y como se muestra en la siguiente figura y confirma la fuerte relación de interdependencia que trae consigo la escasa generación de nuevos empleos y en la pérdida de los existentes, al igual que en la disminución del grado de competitividad de los sectores económicos



*Figura 11.* Percepción de la población sobre el cierre de la frontera con Venezuela.  
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana (Cúcuta como vamos, 2017).

Esta situación ha afectado la situación económica de los hogares cucuteños quienes consideran que ha empeorado significativamente durante el último año pasando de 34% en 2016 ha 35% en 2017. El 37% considera que sigue igual y solo el 27% afirma que mejoró.



*Figura 12.* Percepción de la población sobre la situación económica en sus hogares.  
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana (Cúcuta como vamos, 2017).

#### **4.2.La competitividad y su efecto sobre la tasa de desempleo**

Es importante mencionar, que no solo el desempleo afecta los índices de competitividad, pues estas dos variables establecen una relación de interdependencia inversamente proporcional. Es decir, a mayor competitividad y productividad, menor desempleo e informalidad, pues la economía posee un sector moderno lo suficientemente consolidado para absorber la creciente mano obra, por medio de empleos formales, estables y de calidad.

Autores como (Damm, A., 2014) afirman que una de las consecuencias no intencionales de la productividad y por ende de la competitividad es el desempleo. El autor establece la siguiente relación:

“a mayor productividad del trabajo mayor la necesidad de crear nuevos puestos de trabajo, para lo cual se requiere de más inversiones directas, que son las que abren empresas, producen bienes y servicios, crean empleos, y les permite, a quienes obtienen esos nuevos puestos de trabajo, generar ingresos, para lo cual resulta indispensable elevar la competitividad

del país, definida como la capacidad para atraer, retener y multiplicar inversiones directas”(Damm, 2014, p.25)

Siendo así, es posible concluir que a mayor competitividad se requieren altas inversiones directas, para generar mas puestos de trabajo y así disminuir las altas tasas de desempleo e informalidad presentes hoy en día en el municipio de Cúcuta y su área metropolitana.

Esta idea es confirmada por (Lizcano, J., 2011), quien establece que el principal problema económico y social al que se enfrenta un ente territorial es el desempleo. Propone como solución no solo a la acción coordinada entre los distintos entes gubernamentales y agentes económicos, también considera pertinente el aumento de la competitividad empresarial.

Por lo tanto, a medida que exista un mayor nivel de competitividad se pueden generar mas alternativas para solucionar el problema del desempleo. Para (Lizcano, J., 2011), la competitividad se traduce en términos del producto o servicio que ofrecen las empresas en los mercados, en este caso, cuanto más competitivos (en términos de precio o calidad), mayor será su demanda, lo que aumentara los volúmenes de producción y por ende los ingresos de las empresas, quienes demandaran un mayor número de empleados, lo que se traduce en un incremento en los niveles de los mismos.

De esta manera se puede concluir que la competitividad se convierte en un eje u objetivo de tipo microeconómico o porque no macroeconómico, al momento de brindar una posible alternativa al problema del elevado desempleo. La clave radica en la cooperación entre los entes gubernamentales y los agentes económicos.

## Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

En la actualidad, el municipio de San José Cúcuta y su área metropolitana, se encuentra sumido en una profunda crisis de tipo económico y social, dada la inestabilidad generada en el vecino país. Esta situación se presenta debido al alto grado de interdependencia comercial que se creó con Venezuela desde la época de los 70. La compra de bienes y servicios, así como la demanda de mano de obra calificada, se vio afectada seriamente por la mencionada problemática.

Asimismo, al ser una ciudad fronteriza, Cúcuta se enfrenta a cierto tipo de realidades y procesos a nivel interno, dadas las dinámicas que se desarrollan, lo que de alguna manera u otra la margina de las implementaciones hechas por el gobierno nacional en materia de políticas públicas. Esto se ve reflejado en el bajo índice de competitividad que se tiene en el municipio y que repercute en el departamento y en las altas tasas de informalidad y desempleo que se manejan hoy en día. De hecho, para 2018 es la segunda cabecera municipal con mayor índice de desempleo y la primera en términos de informalidad.

Aparte del alto grado de dependencia con el comercio de Venezuela y el poco grado de interconexión con el Estado, se reconoce como causa, la carencia de un aparato productivo sólido, el cual le permita tanto al municipio como al departamento, garantizar ciertos niveles de crecimiento y desarrollo para sus habitantes. De hecho, la percepción que se tiene hoy en día sobre la calidad de vida en la ciudad es bastante baja.

Siendo así, es necesario la formulación de planes y proyectos que aplicados mediante una política pública que promuevan la competitividad de la industria cucuteña y nortesantandereana, a la par con ciertos controles y medidas para la disminución del desempleo y la informalidad. Esto puede realizarse a través de la generación de empleos de calidad y formales, los cuales traen

consigo un aumento considerable en los ingresos percibidos por las personas y estimulan el desarrollo de los mercados de bienes y servicios.

Esto se hace necesario, ya que las ciudades, en la actualidad son consideradas centros de concentración de la actividad económica, además, de polos de innovación y creatividad, lo que las hace determinantes en los procesos de crecimiento y desarrollo económico. La ciudad de San José de Cúcuta no es la excepción y es importante aprovechar su posición geográfica que durante muchos años ha sido considerada como estratégica.

A medida que se realicen inversiones de tipo público y privado en el aparato productivo, el desempleo tiende a disminuir y se incrementan los índices de competitividad. Por tanto, es posible recomendar que el municipio y su área metropolitana necesitan este tipo de medidas y así superar la difícil crisis en la que se encuentra sumida.

## Bibliografía

- Alcaldía de San José de Cúcuta. (2008). *PLAN DE DESARROLLO 2008-2012 -Cúcuta: Humana, Solidaria y Competitiva*. Recuperado de:  
[http://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000033/1621\\_plandesarrollo20082011pdm\\_2008\\_2011\\_archivo\\_final\\_\\_final\\_ju\\_nio\\_5\\_08.pdf](http://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000033/1621_plandesarrollo20082011pdm_2008_2011_archivo_final__final_ju_nio_5_08.pdf)
- Alcaldía de San José de Cúcuta. (2012). *Cúcuta para grandes cosas*. Recuperado de:  
[http://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000033/1634\\_5-737690.pdf](http://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000033/1634_5-737690.pdf)
- Alcaldía de San José de Cúcuta. (2016). *Plan de Desarrollo 2016-2019: Si se puede progresar*. Recuperado de:  
[http://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000033/1643\\_cucuta.pdf](http://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000033/1643_cucuta.pdf)
- Alcaldía de San José de Cúcuta. (2016). *Plan de Desarrollo Municipal*. Recuperado de:  
<http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/metas-objetivos-e-indicadores/plan-de-desarrollo>.
- Avendaño, W. (2012). Innovación: un proceso necesario para las pequeñas y medianas empresas del municipio de San José de Cúcuta. *Semestre Económico, volumen 15, (31)*, 187-202.
- Banco de la Republica, (Banrep). (2013). *¿Qué es desempleo?* Recuperado de:  
<http://www.banrep.gov.co/es/contenidos/page/qu-desempleo>
- Betancourt, G. (2014). La informalidad laboral: causas generales. *Equidad & Desarrollo (22)*, 9-45.
- Bustamante. y Bustamante. (2008). Análisis de percepciones sobre la competitividad territorial de tres municipios fronterizos de Norte de Santander y Táchira. *Aldea Mundo, Año 13.*, 13-24.
- Camara de Comercio de Cúcuta. (2017). *Informe Anual de Gestion*. Recuperado de:  
[http://www.cccucuta.org.co/media/transparencia\\_2017/informe\\_de\\_gestion\\_2017.pdf](http://www.cccucuta.org.co/media/transparencia_2017/informe_de_gestion_2017.pdf)
- Chenery, H. B. (1975). The Structuralist Approach to Development Policy. *The American Economic Review*, 310-316.
- Coase, R. (1937). The Nature of the Firm. *Economica*, 4(16), 386-405.

- Comisión Regional de Competitividad- Norte de Santander . (2008). *Plan Regional de Competitividad de Norte de Santander*. Recuperado de:  
<http://www.datacucuta.com/index.php/publicaciones-externas/comision-regional-de-competitividad/563-plan-regional>
- Consejo Privado de Competitividad. (2018). *Índice Global de Competitividad 2017-2018*. Recuperado de: <https://compite.com.co/indice-global-de-competitividad-2017-2018/>
- Consejo privado de Competitividad y cepec-Universidad del Rosario. (2018). *Índice de Competitividad Departamental*.
- Creswell y Plano. (2006). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Creswell, J. (2003). *Research design: Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Crissien, J. (2006). Espíritu empresarial como estrategia de competitividad y desarrollo económico. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 103-117.
- Cúcuta como vamos. (2017). *Encuesta percepción ciudadana 2017*. Recuperado de:[http://www.cccucuta.org.co/media/Adjuntos\\_de\\_Noticias/21032018\\_informecucutacomovamos.pdf](http://www.cccucuta.org.co/media/Adjuntos_de_Noticias/21032018_informecucutacomovamos.pdf)
- Damm, A. (2014). Productividad, desempleo e inversión directa, ¿Que relacion existe entre ellas? *Asuntos Captales*, 18-32.
- Denzin, y Lincoln. (2005). *The SAGE handbook of qualitative research*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications. .
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística . (2013). *Indicadores del Mercado Laboral*. Recuperado de:  
[file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/construccion\\_de\\_indicadores\\_laborales.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/construccion_de_indicadores_laborales.pdf)
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2018). *Estadísticas por tema mercado laboral*. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (DANE). (2017). *Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH)*. Recuperado de:  
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo/geih-historicos>
- Departamento de Planeacion Nacional. (2015). *Agenda Interna para la Productividad y la Competitividad -Documento regional, Norte de Santander*. Recuperado de:

<http://www.datacucuta.com/index.php/publicaciones-externas/comision-regional-de-competitividad/562-agenda-interna>

Dutt, y Ros. (2003). *Development Economics and Structuralist Economics: Essays in Honor of Lance Taylor*. London: Edward Elgar.

Foro Economico Mundial. (2016). *¿Qué es la competitividad?* Recuperado de: <https://es.weforum.org/agenda/2016/10/que-es-la-competitividad/>

Foro Economico Mundial. (2018). *The Global Competitiveness Report 2017-2018*. Recuperado de: <http://www3.weforum.org/docs/GCR2017-2018/05FullReport/TheGlobalCompetitivenessReport2017%E2%80%932018.pdf>

Gomez-Acevedo y Escobar. (2016). Estructuralismo y desarrollo económico regional: Matriz de Contabilidad Social de Cartagena de Indias. *Revista Internacional de Cooperación y Desarrollo Vol. 3 No. 2*, 22-33.

Groizard, J. (2011). *Introducción a la Macroeconomía*. Palma de Mallorca.: Universidad de las Islas Baleares.

Hernandez Sampieri, H. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.: McGraw-Hill.

Hernandez, R. (2010). *Introducción a la economía y la hacienda pública*. Valencia, España.: Universidad de Valencia.

Hirschman, A. (1970). *Exit, Voice and Loyalty: Responses to Decline in Firms, Organizations and States*. . Boston: Harvard University Press.

Kantis, M. (2005). *Desarrollo emprendedor, América Latina y la experiencia internacional*. Banco Interamericano de Desarrollo.

Krugman, P. (1994). Competitividad: Una peligrosa Obsesión. *Revista Ciencia Política*, 147-163.

Little, Scitovsky, y Scott. (1970). *Industry and Trade in some developing countries*. New York: Oxford University Press.

Lizcano, J. (2011). *En torno al desempleo y la competitividad de las empresas*. Recuperado de: <https://www.elimparcial.es/noticia/80932/opinion/en-torno-al-desempleo-y-la-competitividad-de-las-empresas.html>

Loayza, N. (1997). The economics of the informal sector. A simple model and empirical evidence from Latin America. *Policy Research, Working Paper 1727*, 15-28.

- Ministerio de Trabajo. (2018). *Formalización y Protección del Empleo*. Fonte: <http://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/empleo/formalizacion-y-proteccion-del-empleo>
- North, D. (1995). *Instituciones, cambio institucional y desempeño económico*. Mexico D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Nurkse, R. . (1953). *Problems of Capital Formation in Underdeveloped Countries*. . New York.: Oxford University Press.
- Observatorio en Comercio Internacional y Frontera (OCIF). (2018). *Boletín económico y de comercio Internacional*. Recuperado de: <http://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/pdf/ec0197303332e2c5aa5e1f442c2dc21b.pdf>
- Organizacion Internacional del Trabajo. (2012). *Conceptos y definiciones: Desempleo y Personas fuera de la fuerza de trabajo*. Fonte: <http://recap.itcilo.org/es/documentos/files-imt2/es/dg6>
- Palma, G. (2004). Latin America during the second half of the Twentieth Century: From the ‘Age of Extremes’ to the Age of ‘End-of-History’ Uniformity. *Rethinking Development Economics The American Economic Review*, 20-37.
- Porter, M. (1990). *La Ventaja Competitiva de las Naciones*. Buenos Aires: Editorial Vergara.
- Porter, M. (2009). *Ser Competitivo*. Barcelona: Grupo Planeta.
- Portes, A. (1995). *En torno a la informalidad: ensayos sobre teoría y medición de la economía No Regulada*. Mexico D.F.: Miguel A. Porrúa Editor.
- Restrepo, M. (2011). *La informalidad laboral en américa latina: ¿explicación estructuralista o institucionalista?* Recuperado de: Universidad Nacional de Colombia. Cuadernos de Economía.: <https://www.redalyc.org/pdf/2821/282125048006.pdf>.
- Rodríguez, A. (2003). *La realidad de la Pyme colombiana: Desafío para el desarrollo*. Bogotá: Fundes.
- Sanchez, A. (2014). *Crisis en la frontera*. Banco de la República, Centro de Estudios Económicos Regionales (CEER). Recuperado de: [http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura\\_finanzas/pdf/dtser\\_197.pdf](http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/dtser_197.pdf)
- Schumpeter, J. A. (1982). *Historia del análisis económico*. Madrid: Arial Editores.
- Silva M. (2018). *Académicos proponen estrategias para disminuir desempleo en Colombia*. Recuperado de: <http://ieu.unal.edu.co/noticias-del-ieu/item/academicos-proponen-estrategias-para-disminuir-desempleo-en-colombia>

- Stiglitz, J. (2002). *Economía del sector público*. Buenos Aires: Editorial Humanitas.
- Tansini, R. (2000). *Economía para no Economistas*. . Montevideo, Uruguay.: Departamento de Economía.
- Tokman, V. (2001). *De la informalidad a la modernidad*. Mexico D.F: Organización Internacional del Trabajo.
- Valencia y Ordoñez. (2004). nformalidad en Colombia. Causas, Efectos y Características de la Economía del Rebusque. Estudios Gerenciales. *Revista Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas*, 19-34.
- Valencia, M. (2017). *Estimular la producción para generar empleo de calidad*. Recuperado de: <https://www.dinero.com/economia/articulo/estimular-la-produccion-para-generar-empleo-de-calidad/250223>
- Vargas, J. (2008). Perspectivas del Institucionalismo y Neoinstitucionalismo. *Ciencia Administrativa 2008-1* , 47-58.
- Viñals, J. (1993). La competitividad, sus determinantes y el papel de la política macroeconómica. *Papeles de Economía Española*, 279-298.