

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA



YAID BOHORQUEZ RÍOS

**IMPACTO DEL CONFLICTO ARMADO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAYETANO FRANCO PINZÓN, MUNICIPIO
DE SAN CALIXTO NORTE DE SANTANDER**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

PAMPLONA-COLOMBIA 2020

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA



Y A I D B O H O R Q U E Z R Í O S

**IMPACTO DEL CONFLICTO ARMADO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAYETANO FRANCO PINZÓN, MUNICIPIO
DE SAN CALIXTO NORTE DE SANTANDER.**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Presentada al comité curricular de la Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de
conflictos previo a optar el título de:**

MAGÍSTER EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**TUTOR: JOSE ARNOLDO GRANADILLO CUELLO
MG, EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA**

**FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
PAMPLONA-COLOMBIA 2020**

Dedicatoria

A mis padres Olga María y Marco
Antonio B, Por todo su amor y
apoyo incondicional.

A mi novia Laura
Vanessa A, Mi
compañera
incansable.

Agradecimientos

A la I.E Cayetano Franco Pinzón, Directivos docentes, docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia por su participación y aportes a esta investigación

Siendo consecuente, nuevamente a mis padres Olga María Ríos y Marco Antonio Bohórquez, quienes con su ejemplo y disciplina me han permitido potenciar mis habilidades, con el deseo de forjar un mejor futuro.

A mi novia Laura Vanessa Angarita Vila, Por su ayuda, todo el cuidado y amor, y por qué convencidos que juntos lo podemos lograr cuando existen aspiraciones y se trabajan por ellas.

En general a todo mi núcleo familiar.

A mi Asesor de tesis, José Arnoldo Granadillo Cuello por aportar en mi formación profesional y su invaluable apoyo en el estudio de la etiología y transformación de los conflictos.

A las Fuentes locales, Enlace de víctimas, Biblioteca Municipal, Abuelos Hogar Geriátrico, Historiadores local.

Definiciones, Concepciones Y Siglas

Afectación: Transformación del estado fisiológico o psicológico que se considera normal o saludable de un individuo.

Agresividad: Predisposición de atacar y embestir de forma violenta hacia una persona u objeto.

Asesinato: Acción violenta y planificada de una persona para dar muerte a otra de forma abrupta.

Atención Integral: (ley 1448 de 2011): Operaciones sistematizadas que tienen por objetivo satisfacer las necesidades y preservar la vida de las víctimas.

Ambiente Familiar: Relaciones establecidas por los miembros de un grupo familiar y logran compartir el mismo espacio.

Conflicto: Enfrentamiento armado

Conflicto Armado: Enfrentamiento entre grupos con la utilización de armas u otras medidas de destrucción.

Conflictos Sociales: se refiere a una forma de conflicto generalizado entre grupos sociales relevantes que constituyen una sociedad. Una definición generalmente aceptada de conflicto en el sentido sociológico según Lewis Coser, para quien es una lucha por los valores y por el estatus, el poder y los recursos escasos, en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales.

Convivencia: Capacidad de vivir en armonía en base al respeto que forma parte de las normas básicas.

Convivencia Escolar: Construcción de diversas formas de relacionarse las personas con una comunidad.

Comunidad: Diversidad de personas agrupadas que conviven bajo reglas o lineamientos preestablecidos.

Comunidades Rurales: Conjunto de regiones donde la industria no está desarrollada y posee una economía inestable.

Concertación: Proceso concertar una coalición o alianza.

Desaparición: Declaración de ausencia de una persona.

Desplazamiento forzado interno: Personas o grupos de personas forzadas u obligadas a huir de su lugar de residencia habitual.

Educación: Proceso de socialización de los individuos basados en la concienciación cultural y conductual.

Entornos: Conjunto de situaciones y escenarios en el ámbito laboral, familiar, educativo o económico que encierran a toda persona.

Enfrentamientos: Desafío entre dos personas o dos grupos que se disputan por algo.

Enfoque Diferencial: El principio de enfoque diferencial reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón de su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad. Por tal razón, las medidas de ayuda humanitaria, atención, asistencia y reparación integral que se establecen en la presente ley, contarán con dicho enfoque.

El Estado ofrecerá especiales garantías y medidas de protección a los grupos expuestos a mayor riesgo de las violaciones contempladas en el artículo 3° de la presente Ley tales como mujeres, jóvenes, niños y niñas, adultos mayores, personas en situación de discapacidad, campesinos, líderes sociales, miembros de organizaciones sindicales, defensores de Derechos Humanos y víctimas de desplazamiento forzado. Para el efecto, en la ejecución y adopción por parte del Gobierno Nacional de políticas de asistencia y reparación en desarrollo de la presente ley, deberán adoptarse criterios diferenciales que respondan a las particularidades y grado de vulnerabilidad de cada uno de estos grupos poblacionales.

Enfoque Integral: Comprensión de lo humano con lo universal mediante la combinación de la ciencia y el mundo espiritual.

Guerra: Lucha armada entre dos o más naciones o entre bandos de una misma nación

Guerra Civil: Guerra que tienen entre sí los habitantes de un mismo pueblo o nación

Hostigamientos: Conducta predestinada a desconcertar y afectar a los individuos.

Interculturalidad: Proceso de comunicación entre diversos grupos humanos, demostrando sus costumbres y características arraigadas para una mejor convivencia.

Impacto: Choque violento de dos o más objetos en movimiento.

Intimidación: Todo acto cuyo fin es atemorizar o asustar a un individuo.

Manifestaciones de violencia: Expresión que denota los diferentes comportamientos

deliberados que producen daño hacia otra persona o grupo de individuos.

Memoria del conflicto armado: Capacidad que poseen los individuos de retener un hecho acaecido por conflicto armado.

Municipios PDET: Que, en el marco del Acuerdo Final, la Reforma Rural Integral (en adelante RRI) busca sentar las bases para la transformación estructural del campo, crear condiciones de bienestar para la población rural y de esa manera, contribuir a la construcción de una paz estable y duradera. En ese sentido, la RRI es de aplicación universal y su ejecución prioriza los territorios más afectados por el conflicto, la miseria y el abandono, a través de Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (en adelante PDET), como instrumentos de reconciliación en el que todos sus actores trabajan en la construcción del bien supremo de la paz, derecho y deber de obligatorio cumplimiento (Decreto 000893 de 2017)

Relaciones interpersonales: Diversas interacciones sociales entre dos o más personas.

Ruta integral de atenciones-RIA: Paquete de atenciones y servicios que garantizan la atención a la primera infancia (niñas y niños 0 a 6 años) a sus familias, cuidadores principales, agentes educativos y/o personas cuidadoras principales.

Ruralidad: Conjunto de fenómenos sociales que se despliegan en un ambiente rural para la construcción de su identidad.

Secuestro: Acto que priva la libertad de un individuo de forma ilegal con el fin de exigirle algo a cambio.

Territorio: Delimitación en la cual existe una población, organización o institución asentada.

Violencia: Uso o amenaza de uso, de la fuerza física o psicológica, con intención de hacer daño hacia las personas.

Violencia Cultural: Aspectos de la esfera simbólica de la sociedad que puede ser utilizada para justificar o legitimar la violencia directa o la violencia estructural.

Violencia Directa: Se materializa con una violencia física y moral, la cual es fácilmente visible.

Violencia Estructural: Estructuras de la relación o del grupo u organización que ejercen violencia.

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo evaluar el impacto del conflicto armado sobre la convivencia escolar en los grados décimos en la Institución Educativa Cayetano Franco Pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander. Se fundamentó con la teoría de la inteligencia emocional de Goleman, además se utilizaron como referencias para el desarrollo de las categorías de Ramos (2017), Villamizar (2017) y Delgado y Barón (2012). La metodología se realizó a través de un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, se utilizó como técnicas de recolección de datos: Entrevistas semiestructuradas, grupos focal con diferentes fuentes, Revisión documental, observación, seguimiento mediante verificación de resultados y conclusiones. Finalmente, se analizaron los datos por cada objetivo específico y categorías se triangulo la información y se ilustró con los datos narrativos en el documento final. Concluyendo; que las familias han sido impactadas por fenómenos de violencia como, desplazamientos, asesinatos y secuestros, que han afectado a su vez el comportamiento de los estudiantes generando conductas agresivas que se manifiestan en las aulas de clase.

Palabras claves: Inteligencia emocional, Aprendizaje Social, conflicto armado, convivencia escolar

Abstract

The present research aimed to evaluate the impact of the armed conflict on school coexistence in the tenth grades at the Cayetano Franco Pinzón Educational Institution, in the municipality of San Calixto, Norte de Santander. It was based on Goleman's theory of emotional intelligence, and they were also used as references for the development of the categories by Ramos (2017), Villamizar (2017) and Delgado and Barón (2012). The methodology was carried out through a qualitative phenomenological approach, it was used as data collection techniques: semi-structured interviews, focus groups with different sources, documentary review, observation, follow-up by verification of results and conclusions. Finally, the data was analyzed for each specific objective and categories, the information was triangulated and it was illustrated with the narrative data in the final document. Concluding; that families have been impacted by phenomena of violence such as displacements, murders and kidnappings, which in turn have affected the behavior of students generating aggressive behaviors that are manifested in the classrooms.

Key words: Emotional intelligence, Social Learning, armed conflict, school coexistence.

Índice De Contenido	Pág.
CAPÍTULO I	12
1. INTRODUCCIÓN	12
1. Planteamiento del Problema	15
1.1 Descripción del problema	15
1.2 Formulación del Problema	21
1.3 Objetivos	22
1.3.1 Objetivo general	22
1.3.2 Objetivos específicos	22
1.4 Justificación	23
CAPÍTULO II	26
2. MARCO DE REFERENCIA	26
2.1 Antecedentes	26
2.1.1 Internacional	26
2.1.2 Nacional	27
2.1.3 Local: Municipio de San Calixto	28
2.2 Marco Teórico	29
2.2.1 Teorías explicativas sobre la convivencia escolar	29
2.2.2 Teoría de la acción comunicativa de Habermas	30
2.3 Marco Conceptual	32
2.3.1 Manifestación de violencia	35
2.3.2 Tipos de convivencia escolar	36
2.3.3 Factores psicosociales en la familia	37
2.3.4 Factores sociales del conflicto	38
2.4 Teoría del Conflicto	39
2.4.1 Clima Escolar	40
2.4.2 Núcleo familiar	40
2.4.3 Tipos de familia	42
2.4.4 Cultura de paz	43
2.4.5 Conflicto	44
2.4.6 Tipo de Conflictos	45
2.4.7 Conflicto armado no internacional	45

2.4.8 Conflicto armado internacional.....	46
2.4.9 Riesgos del Conflicto Armado.....	47
2.4.10 Factores de riesgos en el conflicto armado.....	48
2.4.11 Estrategias de afrontamiento.....	48
2.4.12 Rendimiento Académico.....	50
2.4.13 Resolución de conflictos.....	50
2.4.14 Relaciones interpersonales.....	51
2.5 Marco legal.....	53
2.5.1 Aspectos legales de la convivencia escolar.....	53
CAPÍTULO III.....	54
3. MARCO METODOLÓGICO.....	54
3.1 Enfoque de la Investigación.....	54
3.2 Diseño o abordaje principal.....	55
3.3 Unidades de Muestreo.....	55
3.4 Población.....	55
3.5 Muestra.....	56
3.6 Técnicas de Investigación.....	56
3.7 Validez De Las Técnicas.....	57
3.8 Instrumentos de Recolección de Datos.....	58
3.9 Análisis de datos.....	59
4.1.2 Hallazgos Del Objetivo 2.....	74
4.1.3 Hallazgos Del Objetivo 3.....	83
5. Conclusiones.....	89
6. Recomendaciones.....	91
7. Referencias.....	92
8. Anexos.....	96

Índice de Tablas	Pág.
Tabla 1. <i>Factores sociales del conflicto según Barger y Little (2002)</i>	38
Tabla 2. <i>Marco Legal para la convivencia escolar</i>	53
Tabla 3. <i>Grupo de actores en la investigación</i>	56
Tabla 4. <i>Operacionalización de las categorías</i>	64
Tabla 5. <i>Datos de familias entrevistadas Municipio San Calixto Norte de Santander</i>	67
Tabla 6. <i>Reporte nacional y municipal de las víctimas del conflicto armado en Colombia</i>	67
Tabla 7. <i>Vivencias del conflicto armado en las Familias Entrevistadas en el Municipio de San Calixto N.S.</i>	70
Tabla 8. <i>Hechos de violencia directa, por núcleo familiar entrevistado, en el Municipio de San Calixto N.S.</i>	72
Tabla 9. <i>Número de familias entrevistadas víctimas por cada hecho de violencia directa, en el Municipio de San Calixto N.S</i>	73
Tabla 10. <i>Tipificación de víctima a las que se ajustan por definición las familias entrevistadas, según Legislación Colombiana en el Municipio de San Calixto N.S.</i>	73
Tabla 11. <i>Comportamientos de los estudiantes de los grados décimo I.E Cayetano Franco Pinzón</i>	79
Tabla 12. <i>Relación de los estudiantes de diferentes géneros de los grados décimo I.E. Cayetano Franco Pinzón</i>	80
Tabla 13. <i>Conexión estudiantes de diferentes géneros de los grados décimo I.E. Cayetano Franco Pinzón</i>	81
Tabla 14.	82
Tabla 15. <i>Acciones violentas estudiantes grado décimo I.E. Cayetano Franco Pinzón</i>	85
Tabla 16. <i>Acciones violentas estudiantes grado décimo I.E. Cayetano Franco Pinzón</i>	86

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

Acercas de, los países que hacen parte del sistema global de las Naciones Unidas, han aunado esfuerzos en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2019. Sin embargo, explica (Landmine ,2016) que para el año 2015 se registraron 3.695 víctimas debido a las bajas registradas en conflictos armados en Libia, Siria, Ucrania y Yemen. De manera que, el aumento refleja disponibilidad de datos sobre víctimas, en particular a partir de encuestas sistemáticas de heridos en Libia y Siria en 2015. El total de víctimas en 2015 marcó la mayor cantidad registradas desde 2006.

No obstante, frente al contexto mundial, (Giraldo ,2015) plantea que Colombia ocupa el primer lugar con el mayor número de víctimas militares, seguido de Siria, el segundo lugar en número de víctimas menores de 18 años, después de Afganistán y el tercer lugar en número de víctimas nuevas durante los últimos 15 años, después de Camboya y Afganistán. El departamento de Antioquia lidera el primer lugar de incidentes y de víctimas del país.

Ante el planteamiento anterior, las consecuencias presentes del conflicto interno armado, que lleva más de 5 décadas, específicamente 53 años han sido catastróficas. Para la (Centro Nacional de Memoria Histórica ,2017) en adelante CNHM, en los territorios urbanos y rurales ha habido un notable retroceso socio-económico, pobreza, desplazamiento forzado, emplazamiento, siembra de cultivos ilícitos, confinamiento, minas antipersonales, marginación de comunidades rurales, campesinas, indígenas y afrocolombianas entre otros. En este sentido, se han explorado diferentes manifestaciones para el desarrollo nacional, a partir de iniciativas llevadas a cabo especialmente en zonas rurales colombianas e implementadas desde diferentes entes como el Estado, la ciudadanía y la empresa privada.

El Estado colombiano ha desarrollado infraestructuras de paz, a través de las diversas instituciones, con políticas que son implementadas en el proceso de negociación de paz, mediante el Programa de Reconstrucción Económica y Social, se ha logrado fomentar la cooperación entre las diferentes empresas con capacidad institucional gubernamental y otras organizaciones que están presentes en la zona, acercando la población con el Estado. Por tanto, la participación y liderazgo activo de las diversas empresas privadas fungen como factores preponderantes en contraste con las iniciativas del Estado que no ha

obtenido los resultados deseados (Álvarez, 2015).

Por lo tanto, esta investigación se centra en estudiar uno de los fenómenos demográficos que caracterizan a un país como Colombia, el conflicto armado interno y su impacto en la convivencia escolar. desde los estudiantes, padres de familia, docentes, directivos docentes y administrativos en la Institución educativa Cayetano Franco Pinzón , ubicada en el barrio Guamalito del municipio de San Calixto, Departamento Norte de Santander, Comunidad educativa conformadas por familias en condición de desplazamiento forzado interno, Homicidios, secuestros y demás violaciones según lo establecido en el Comité Internacional de la Cruz Roja, 2012) en adelante CICR y los Derechos humanos y derecho Internacional Humanitario según artículo 3° común a los convenios de Ginebra de 1949, ley de víctimas y restitución de tierras art 3°, 1448 de 2011 en el Congreso colombiano.

Basándose en lo anterior, se formula la siguiente hipótesis: El conflicto armado impacta la convivencia escolar de los grados décimos en la Institución Educativa Cayetano Franco Pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander.

Del mismo modo, es preciso tener claro que los valores como parte de la convivencia escolar conllevan a las relaciones entre personas, cuyo propósito es la coexistencia de seres sociales basada en actitudes y valores pacíficos como el respeto, participación, práctica de los derechos humanos y dignidad, resultando pertinente la convivencia dinámica que logra construir en los actores sensaciones, experiencias y necesidades para la resolución de conflictos dentro del entorno escolar.

Por otra parte, esta investigación se desarrolla en 4 Capítulos para su abordaje, y se desarrollan según la estructura formal de las investigaciones cualitativas. En efecto, para Sobre, el Capítulo I, se describe el problema, orientado a evaluar el impacto del conflicto armado en la convivencia escolar en los estudiantes del grado décimo en la I.E Cayetano Franco Pinzón, Municipio de San Calixto Norte de Santander.

En el Capítulo II, se presenta marco de referencia, se presenta referentes teóricos y conceptuales, de la teoría del conflicto, teoría del aprendizaje social, tipos de violencia, Específicamente conflicto armado y su impacto en la convivencia escolar, adicionalmente los marcos demográficos nos permiten un contexto geográfico e histórico de antecedentes en La región del Catatumbo, profundizando en el Municipio de San Calixto Norte de

Santander donde se desarrolló la investigación.

Además, Capítulo III, obedece al marco metodológico, donde se describe el enfoque de tipo cualitativo de tipo fenomenológico – empírico describiendo y entendiendo el impacto del conflicto armado en cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.

Finalmente, en el Capítulo IV, se muestran los resultados obtenidos en el trabajo de inmersión en campo, tomando como referencia el análisis de datos recopilado con el instrumento aplicado por cada objetivo específico, en coherencia con la matriz de la Operacionalización de categorías y la discusión que darán respuestas a los objetivos planteados.

1. Planteamiento del Problema

1.1 Descripción del problema

Las formas de transformar los conflictos y los estilos de convivencia al interior de una comunidad educativa son mecanismos de unificación integral en los centros educativos, ya que la normativa escolar aborda de manera pacífica la negociación, arbitraje y mediación de conflictos (Ministerio de Educación Nacional, 2002). En adelante MEN, Esto significa que, en América Latina según la (Instituto Interamericano de Derechos Humanos ,2011) en adelante IIDH, se vienen realizando diversos análisis con respecto a políticas de convivencia y seguridad escolar todo enfocado a la prevención y control de las agresiones entre estudiantes, además de encaminar diversos esfuerzos de las entidades educativas nacional hacia la construcción y sostenimiento de las condiciones para aprender a convivir, puesto que el objetivo fundamental es plantear la construcción de condiciones que aseguren y resguarden la sana convivencia y seguridad en los centros y comunidades educativas.

Por otro lado, se acentúan esfuerzos por mantener empujes orientados a la seguridad escolar que han predominado en América Latina, coexistiendo con programas participativos dentro del entorno escolar, ya que los planteamientos de las diversas políticas públicas dentro de la región proyectan diversos enfoques que tienen su implicancia en la práctica educativa. Las políticas públicas permiten imponer en un contexto social el análisis de una adecuada política de convivencia escolar, bajo un contexto de ejecución de programas, iniciativas, intervenciones y roles en las escuelas (Rodríguez, 2011). De igual forma, propone un análisis que desmarca la visión lineal de políticas educativas en entorno escolar de América Latina, logrando resolver algunas realidades dentro de cada país, alineándose, además, al tránsito de ideas y manifestaciones locales de ideas acerca de la educación (Grek, 2013). Así mismo se Realizó un registro de programas para la prevención de violencia y promoción de la paz en las escuelas, reportando que sólo Brasil, Colombia y Perú tenían políticas instituidas en esa materia, por su parte Chile y Uruguay establecieron programas preparatorios para elaborar una política nacional (Ávalos, 2003). Por otro parte, mediante un reporte de programas nacionales desarrollados en Bolivia, constató que Brasil, Colombia, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua, evidenciaron en cuanto a la participación de estamentos de la comunidad escolar: estudiantes, directivos y familias (López, 2006). Se elaboró un análisis de políticas

públicas para mitigar el conflicto con la participación de 14 países de América Latina, incluyendo uno o más programas nacionales que estaban vigentes para el año 2006, teniendo como resultados que las políticas provenían de organismos dependientes de los gobiernos de los países incluidos Ministerios, Departamentos y Secretarías de Educación (Madriaza, 2010).

Según el Registro Único de Víctimas (RUV, 2020), existen 8.9 millones de víctimas del conflicto armado en Colombia, entre los hechos victimizantes predominan: el desplazamiento forzado, las amenazas, delitos contra la libertad y la integridad sexual, abandono o despojo forzado de tierras, desaparición forzada y el secuestro. Estas cifras demuestran la magnitud de la guerra que ha vivido Colombia por más de medio siglo afectando a familias y comunidades, preocupante también que el 29,9% de estas víctimas sean niños, niñas, adolescentes y jóvenes, cuyas edades oscilan entre los 0 y 17 años. Por otro lado, señala el (RUV, 2020) que en el Caribe colombiano 2.341.436 personas han sido víctimas de la violencia, entre los cuales el 26,5% de estas son de Bolívar, siendo el departamento con mayor número de personas a las cuales se les han violado sus derechos; en el departamento del Magdalena la cifra es muy parecida, con el 21,3% del total de personas afectadas por esta problemática en el Caribe; el departamento del Cesar tiene el 18,2% de estas víctimas; sigue el departamento de Córdoba con el 14,3%; el departamento de Sucre con el 11,9% y los departamentos de La Guajira y Atlántico con el 6,6% y 1,1% respectivamente, son los que menos víctimas de la violencia tienen registradas.

Expresan por su parte, algunos habitantes, que en el municipio de San Calixto ha hecho presencia el Frente 33 “Mariscal Antonio José de Sucre”, de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) a través de las columnas móviles “Ruiz- Barí” e “Iván Ríos”; el Colectivo Héctor y comandante Diego del Ejército de Liberación Nacional (ELN), el frente Libardo Mora Toro, reducto del Ejército Popular de Liberación (EPL), presencia de una fuerte incursión paramilitar, las Auto Defensas Unidas de Colombia (AUC), que iniciaron un proceso de confrontación armada por la recuperación del territorio ocupados por las guerrillas del ELN, las FARC y EPL, igualmente la persecución a los colaboradores de los grupos de izquierda, que también conllevó a un desplazamiento de las familias, dicha confrontación se inició específicamente en la zona

norte que limita con el municipio del Tarra.

Asimismo, Enlace de Víctimas Municipal expresa que con la desintegración de los grupos de autodefensas los grupos subversivos que habían hecho presencia histórica retomaron el control del territorio quienes junto con los grupos post desmovilización al servicio del narcotráfico, continúan su accionar ocasionando enfrentamientos constantes entre ellos y la Fuerza Pública, siendo la población civil la más afectada y vulnerada en sus derechos.

En ese sentido, es importante destacar que, durante la última década, San Calixto ha sido escenario de múltiples hechos en la cabecera municipal por atentados a la fuerza pública con la modalidad de francotiro que ha puesto en un alto riesgo a la población civil. De la misma manera, ha sido afectada la zona rural por los enfrentamientos que se presentan entre los grupos al margen de la ley y la fuerza pública, ocasionando alteraciones en el orden público y, como consecuencia mayor, el riesgo de la población civil ya que estas acciones han desencadenado una difícil situación donde se han presentado varios tipos de hechos victimizantes tales como desplazamientos masivos, hostigamientos, amenazas e intimidaciones y homicidios selectivos principalmente. En efecto, la característica principal de las situaciones presentadas en el municipio de San Calixto, mientras en los años anteriores, el mayor número de casos se presentaban en la zona rural, alejada del casco urbano y de difícil acceso.

Actualmente, la humanidad tiene en la educación un instrumento para superar con éxito sus desafíos más importantes, ya que la sociedad colombiana desde hace muchos años presenta un evidente deterioro de la calidad y equidad educativa en territorios que presentan conflicto armado (Escobar, 2017). De manera que, la existencia de una problemática de supresión en cuanto a la función de la escuela como agente socializador y formador de sujetos, se plantea el reto de educar a los niños y jóvenes para que logren recuperar su identidad con auto estimado, que son lesionados por el conflicto armado, permitiéndoles a su vez, una alternativa para mejorar su calidad de vida (Escobar y Gómez 2016)

Bajo esta premisa, el conflicto armado trae consigo el desplazamiento interno

forzoso rigiéndose por los principios de protección de los derechos humanos y del Derecho Internacional Humanitario, privilegiándose en cuatro criterios básicos que reconocen el conflicto e intencionalidad como condiciones inherentes, incorporando una visión nueva en el terreno jurídico-político del desplazamiento violento y de las relaciones de sus víctimas con el Estado, puesto que la migración interna forzada, abandono de las familias, deserción escolar y/o de las actividades económicas habituales de sus habitantes dentro de un contexto, siguen siendo amenaza hacia los derechos humanos y situaciones de violencia Vélez, (Ortega y Merchán, 2017).

Así lo plantea (Bonilla ,2016) cuando expresa que la comunidad y familia son factores determinantes en la formación integral del individuo y que esto se va dando en la medida que los estudiantes sean conscientes del cambio que se les presenta en cada caso, de tal manera, ambos deben disponerse estratégicamente para lograr que la formación integral sea producto de una relación dialéctica, de las prácticas y esquemas que se requieran, de ahí que resultaría muy posible el hecho de que los valores se adopten, es un asunto que dependerá del trabajo de la escuela. Además, esta constituye la formación integral y valores como la conformación de la conciencia moral del estudiante y ésta se expresa en la convivencia escolar conjuntamente con los valores a los que estos adhieren en su vida social y personal de cada sujeto (Pacheco,2013).

Sin duda, los problemas de convivencia generan un efecto adverso en la construcción de la ciudadanía desde el espacio escolar, dado que no permiten sustentar el carácter del estudiante como “sujeto de derechos”, con todas las implicaciones que ello conlleva, e impiden lograr un ambiente de aprendizaje proactivo que dé cabida a la aceptación de la diversidad y la pluralidad como principios que responden a la inclusividad y ello plantea nuevos problemas para el trabajo en el aula: discriminaciones, vulneración de derechos, falta de compromiso con la convivencia entre maestros y estudiantes, para citar sólo algunos.

Ante lo planteado anteriormente, los elementos problemáticos donde el docente representa para los alumnos una figura que está por encima de ellos, existencia de diferentes tipos de poder, autoridad, respeto, disciplina, discusión, poder formal y no

formal, relación racial, fuerza moral, relaciones de autoritarismo, impositiva del maestro, control, dirección, influencia, persuasión, se plantea la importancia de abordar el reconocimiento de la convivencia escolar entre toda la comunidad educativa, como una forma de comprender y plantear alternativas para la construcción de una auténtica convivencia escolar.

De acuerdo con esto, la escuela se constituye en un ambiente propicio para la vivencia de la ciudadanía, mediante la interacción social entre los educandos y los maestros (Giroux, 1998), lo que les permiten aprender a relacionarse con los otros, reconociendo las diferencias, la diversidad y la manera como en la comunidad se puede llegar a convivir pacíficamente.

Posiblemente, en la Institución Educativa Cayetano Franco Pinzón se evidencian situaciones que cuestionan la naturaleza y alcance de la convivencia escolar, las cuales son originadas por el conflicto armado que se presenta al interior de la comunidad educativa, como referencia a un espacio escolar donde convergen encuentros y desencuentros de culturas y lenguajes, representados en los miembros de un colectivo. En este sentido, las observaciones realizadas al contexto dentro de la investigación, permiten entrever las tensiones, que precisamente se producen en las relaciones entre estudiantes y docentes, caracterizando el poder y las distintas formas de convivencia (Mejía, 2011) que se suscitan desde el micro entorno del aula, mediatizado por los procesos de enseñanza-aprendizaje- conocimiento.

Se precisa, que la pérdida de control social y cultural de sus territorios por parte de las comunidades en Colombia ha estado asociada, a parte del conflicto armado, a fenómenos de repoblamiento y cambio de la composición étnica (González, 2005). El desplazamiento forzado obliga a las familias a asumir el nuevo e inhóspito entorno en un proceso de readaptación de sus prácticas culturales y de apropiación de otras formas de vida urbana, y de franca resistencia a las diferentes formas abiertas y sofisticadas de racismo y de exclusión social como grupo étnico (Yaffe, 2011).

En este sentido, el conflicto armado ha obligado a la comunidad a retirar a sus hijos de instituciones educativas generando mayores obstáculos para que la población se vincule a los programas de generación de ingresos, también se manifiesta en la respuesta institucional para atender a las comunidades (Pérez, 2014).

Frente a las modalidades de desplazamiento que afectan a la comunidad desplazamientos interbarriales, interurbanos e interveredales, o de corta duración, así como la ocurrencia del confinamiento y resistencia que ofrece la población a ser expulsada de su territorio, ya que la respuesta institucional diseñada para la generalidad de la población desplazada resulta aún más insuficiente e inadecuada y no permite asegurar la protección adecuada de los derechos a la vida, educación, seguridad, integridad, la locomoción y fijar libremente un domicilio de los miembros de las comunidades colombianas ni de los derechos colectivos de las mismas (Uribe, 2011).

Por tal razón, la falta de un enfoque integral que considere los factores estructurales que retroalimenten el conflicto y problemática de la escuela que enfrentan las comunidades impide que las medidas adoptadas para prevenir el desplazamiento sean adecuadas tanto para responder en el corto plazo a las alertas detectadas, como para diseñar e implementar soluciones de mediano y largo plazo (Cortés, 2007). De tal manera, que sea posible establecer mecanismos adicionales para la prevención del desplazamiento acordes a los riesgos que enfrenta la población colombiana, que facilite la implementación de planes de contingencia cuando el riesgo esté relacionado con operaciones legítimas del Estado para el mantenimiento del orden público y permita la adopción de medidas de protección apropiadas para garantizar los derechos a la educación a toda la población, previniendo el desarraigo y confinamiento (Lasso, 2013).

El propósito de este estudio de tipo diseño fenomenológico-empírico es evaluar el impacto del conflicto armado en la convivencia escolar en los grados décimos de la institución educativa Cayetano franco pinzón, se dialogará con padres de familia y los docentes que orientan asignaturas en todos los grados, administrativos de la I.E ,se realizara revisión documental desde el ingreso de los estudiantes en la básica secundaria grado sexto hasta el día de hoy y quienes permanecen activos, determinando en los estudiantes víctimas del impacto del conflicto armado y su respuesta en la convivencia escolar. La investigación se llevará a cabo en el Municipio de San Calixto Norte de Santander en los diferentes contextos donde interactúa el estudiante y se utilizaran grupos focales, entrevistas semiestructurada, observación no participante, revisión documental para recolectar los datos.

1.2 Formulación del Problema

¿Cómo es el ambiente familiar, en coherencia con las vivencias del conflicto armado de los estudiantes de los grados décimos de la IE Cayetano Franco pinzón, del Municipio de San Calixto, Norte de Santander?

¿Qué aspectos fundamentales de la convivencia escolar se observan en la relación estudiante-estudiante, estudiante-docente y estudiante-administrativo de los grados décimos en la IE Cayetano Franco pinzón, del Municipio de San Calixto, Norte de Santander?

¿Cuál es la relación entre las memorias del conflicto armado y la convivencia escolar impactan en los estudiantes de los grados décimos en la I. E. Cayetano Franco pinzón, del Municipio de San Calixto, Norte de Santander?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Evaluar el impacto del conflicto armado sobre la convivencia escolar en los grados décimos en la Institución Educativa Cayetano Franco Pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander.

1.3.2 Objetivos específicos

Describir las vivencias del conflicto armado en el ambiente familiar de los estudiantes de los grados decimo de la Institución Educativa Cayetano Franco pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander.

Reconocer los aspectos fundamentales de la convivencia escolar de los estudiantes de los grados decimo en la Institución Educativa Cayetano Franco pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander, a través de la observación de la relación estudiante-estudiante, estudiante-docente y estudiante-administrativos

Establecer la relación entre las vivencias del conflicto armado, la convivencia escolar y la construcción de paz de los estudiantes de los grados decimo en la Institución Educativa Cayetano Franco pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander

1.4 Justificación

El fenómeno del conflicto armado activa alertas en las I.E, considerando que la falta de convivencia escolar entre los estudiantes, administrativos, docentes, directivos docentes y padres de familia cada vez se dan frecuentemente en los escenarios físicos, transformando en muchas situaciones en los diferentes tipos de violencia: directa, cultural y estructural. El Municipio de San Calixto, Norte de Santander, ha sido escenario de la ocurrencia de diferentes hechos victimizantes en el marco del conflicto armado interno del país. Según expresa (Enlace de Víctimas Municipal ,2019) afirma;

“el número de víctimas ubicadas hay 8 mil, 8 mil víctimas con fecha de corte 30, 30 de junio de este año, del 2019” (Enlace de Víctimas ,2019), afectando a la población más vulnerable como niños, mujeres, adultos mayores, campesinos ubicados en zonas de difícil acceso, entre otros, dejando profundas secuelas en la calidad de vida de los habitantes del municipio.

Adicionalmente, Señala que: “víctima del desplazamiento forzado, es el hecho más denunciado, el que más declaran las víctimas, hay hasta corte del 30 de junio de 2019, hay siete mil ochocientos diecinueve familias, de todas maneras pueden haber más, pero como debemos tener una fuente de información que sea confiable, entonces esa información también fue recolectada en el RNI, entonces, de pronto pueden haber más pero como hay, se deben soportar, y el otro es el tema de, que ahorita hay otros hecho victimizante, que es confinamiento”

Por ello, la realización de la presente investigación tiene su importancia debido que se debe considerar la convivencia escolar como un espacio en donde se reconozca y respete la diversidad entre los estudiantes, administrativos, docentes, directivos docentes y padres de familia, exigiendo a I.E prácticas democráticas, que generen oportunidades en la creación de diversas formas de relacionarse con los demás basada en valores de justicia, libertad, autonomía y diálogo.

Se debe agregar según ley 1620 de 2013 : “El objeto de esta Leyes contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato

constitucional y la Ley General de Educación Ley 115 de 1994 mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, y de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia . (Congreso de Colombia, 2013, p.1)

De acuerdo a lo anterior, se hace importante realizar este tipo de investigación que contribuyan en un primer momento a evaluar el impacto el conflicto armado como un fenómeno social, en el cual se debe tomar acciones de prevención y transformación del contexto escolar, que permita de esta manera desarrollar escenarios de educación que construya culturas de paz. Adicionalmente Se Precisa que, durante la revisión de literatura a nivel Municipal o archivo histórico, es insuficiente los estudios realizados en el marco del conflicto armado y sus afectaciones en el medio escolar.

De igual forma, la investigación presenta a través del informe de la Coalición contra la vinculación de niños, niñas y jóvenes al conflicto armado en Colombia demuestra que entre enero y diciembre de 2018 se registraron un total de 331 acciones armadas, un incremento del registro de las afectaciones a niñas y niños durante 2018 frente al año 2017, cuando se registraron un total de 166 eventos de afectación directa contra esta población a nivel país (Coalico, 2018).

Por su parte, en el municipio no es la excepción, considerando que las oportunidades académicas después de terminar su básica secundaria y media son insuficientes, y la universidad más próxima se ubica geográficamente a 3 horas del Municipio, que implicaría desplazarse permanentemente y los gastos operativos no tienen como solventarlos, debido a la escasa economía de sus padres.

Una segunda opción sería apoyar a sus padres en el agro, cultivos que generan poca rentabilidad versus, precios de mercado, inversión en insumos, herbicidas, funguicidas y fertilizantes, como tercera opción cuentan con pocas vacante que ofrece el ejecutivo municipal, con el mínimo de requisitos académicos y contratación OPS a través de ONG, tercerización laboral para orientar educación formal, Modelo educativo escuela nueva en la básica primaria en las zonas rurales dispersas. Y como última opción están las

propuestas de los grupos subversivos de integrar sus filas participar dentro de la economía ilícita producto de los siembra y comercialización de cultivos ilícitos según afirman sus padres, Incumpléndose lo que establece la Convención sobre los Derechos del Niño que prohíbe la participación de menores en los conflictos armados (Coalico, 2018).

Así mismo presenta su relevancia social, ya que es posible involucrar a los integrantes de la comunidad educativa, hasta permitir mejores resultados académicos, sociales y en el fortalecimiento de los procesos de convivencia escolar. La participación de la comunidad educativa responde a la necesidad, la integración y esfuerzo conjunto en aras de mitigar las problemáticas sociales a causa del conflicto armado, adicionalmente formación en valores y aceptación de la norma como bases para la ciudadanía desde el ambiente escolar; Además, este estudio implica práctica y desarrollo que la pertinencia personal en cuanto a la convivencia escolar desde el punto de vista del conflicto armado, es una relación dinámica y cambiante que se construye en la cotidianidad, conducente a la práctica de relaciones interpersonales, con la finalidad de plantear la coexistencia de seres sociales y que la falta de una adecuada convivencia dentro del entorno educativo acarrea escenarios negativos en cuanto a la conducta de los estudiantes, presencia de interacciones inadecuadas que traducen en agresiones físicas y verbales frente a situaciones de conflicto susceptibles de manejo y resolución distinto, baja tolerancia a la aceptación de las diferencias, impulsividad, ausencia en el control de las emociones, dificultad para manejar las relaciones interpersonales con empatía, solidaridad y respeto.

Desde el punto de vista metodológico, la elaboración de este proyecto de investigación, responde a lo planteado por la Universidad de Pamplona dentro de la línea de conflictos en la Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos, además incorpora una filosofía investigativa que se proyecta a través de sus estudiantes. Asimismo, esta investigación podrá generar otra iniciativa para desarrollar investigaciones acerca de este fenómeno social, puesto que sugiere como abordar esta población, biológico, cultural y socialmente, a través de la cual se logra la aplicación cualificada de los aprendizajes y experiencias adquiridas en la maestría; y que al mismo tiempo favorece la estructuración de un proyecto profesional de autogestión del conocimiento, la indagación científica y la capacidad para responder oportunamente a las demandas surgidas en la evolución de los escenarios escolares en zonas de conflicto armado.

CAPÍTULO II

2. MARCO DE REFERENCIA

Teniendo en cuenta que el tema central de la investigación, está enfocado en evaluar el impacto del conflicto armado sobre la convivencia escolar en los estudiantes de los grados décimos en la I.E Cayetano Franco Pinzón, del Municipio de San Calixto, Norte de Santander. Resulta relevante presentar unos elementos teóricos que sustenten las vivencias del investigador.

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacional

En relación a la temática de investigación (Ramos,2017) Elaboro una investigación titulada: Enseñanza y aprendizaje del conflicto armado en Colombia. Prácticas docentes y conocimiento escolar, el objetivo fue; analizar como el conocimiento histórico del conflicto afectan la enseñanza y el aprendizaje de los docentes y estudiantes. El aporte teórico para el desarrollo del estudio, consistió en la necesidad de asumir un pensamiento crítico, no para entender las opiniones que se tienen sobre el proceso de paz, sino qué acciones se toman para conseguirla, pasando de una etapa contemplativa de la situación a una más activa de reflexión en la toma de acciones concretas relacionadas con el comportamiento individual.

La metodología empleada fue mediante la investigación social cualitativa, utilizando la teoría fundamentada, como estrategia se utilizó el método de las comparaciones constantes y el muestreo teórico. Se utilizaron entrevistas estructuradas, escritura de narrativa, estrategias de análisis, cuestionarios para el análisis de causalidad, análisis y contrastes de fuentes documentales.

Los resultados demuestran, que los habitantes del territorio nacional, hacen parte de una sociedad herida y torturada por el fenómeno de la aterradora violencia en toda su extensión. También se constató, el daño ocasionado a los jóvenes que sin querer se unieron a los grupos al margen de la ley por diversas razones, estos con sus memorias históricas, son las que van a tratar de recordar, volverlas anécdotas para hacer de sus vivencias puntos de vista y su manera de pensar frente a situaciones que los lastimaron en determinados momentos.

Concluyendo, que se hace necesario un acercamiento entre instituciones

educativas y sociales, teniendo en cuenta, que todos son importantes para la mediación o solución de conflictos, lo que conlleva al mejoramiento de la convivencia, así como restablecimiento de los derechos.

El aporte referencial de esta investigación, es la invitación a reflexionar ante el hecho de que las instituciones educativas, deben ofrecer a sus estudiantes las herramientas necesarias para que los sujetos con dificultad de olvidar el pasado y los sentimientos como el miedo, la frustración ocasionada por el conflicto armado, se les preste el apoyo con el fin de integrarse a una vida fructífera, y puedan superar los traumas causados por la violencia.

2.1.2 Nacional

En el ámbito colombiano, (Delgado y Barón ,2012) realizaron una investigación sobre: La convivencia en la escuela, manejo del conflicto de los jóvenes con edades entre doce y 15 años. La universidad del Tolima Colombia, cuyo objetivo consiste en Construir un estado del arte acerca del manejo del conflicto con jóvenes escolarizados, en los últimos 5 años en parte de la bibliografía especializada colombiana. El aporte teórico fue introducir en los centros educativos una cultura fundamentada en el aprendizaje de valores, el tratamiento eficaz de los conflictos escolares, con el objeto de que éstos no se traduzcan en un deterioro del clima escolar.

La metodología empleada fue cualitativa, utilizando la investigación acción participativa. Los resultados obtenidos, establecieron que los estudios relacionados con el manejo de la convivencia en las instituciones educativas y los resultados obtenidos de ellos, varían de uno a otro, pues cada comunidad presenta sus propias características sociales y culturales que inciden directa o indirectamente en las relaciones interpersonales.

Con respecto al aporte para el investigador, la sistematización de las investigaciones sobre el manejo del conflicto con jóvenes escolarizados, reflejaron que son numerosas las causas de los comportamientos violentos en niños, niñas y adolescentes, que generalmente surgen fuera de las aulas y del entorno institucional de la escuela, situación que puede ser atendida con unas propuestas pedagógicas para disminuir el conflicto en las aulas y promover una sana convivencia, pasan obligatoriamente por la mediación escolar y familiar en el aprendizaje democrático de normas, en el conocimiento

personal favoreciendo la adquisición de una buena autoestima, en el desarrollo de la responsabilidad, así como el aprendizaje de habilidades de diálogo y comunicación.

2.1.3 Local: Municipio de San Calixto

Como antecedente, la historia y la narrativa de lo que ocurrió en Colombia, en el siglo XIX, según Villamizar (2017 p.95) se caracterizó por constantes y sangrientas guerras civiles entre los estados soberanos o entre algunos de estos y el poder central; guerras entre liberales y conservadores, otras de liberales contra liberales, y no pocas guerras de conservadores aliados con liberales contra conservadores. El autor afirma que: "La Colombia que despierta al siglo XX se encontraba enfrascada en la más violenta de sus guerras civiles: la Guerra de los Mil Días (1899-1902) de 1131 días de duración, que fue la prolongación de los enfrentamientos de las élites bipartidistas padecidos hacia un siglo.

Esta compleja situación implica de acuerdo con, (Torrego ,2004) que las situaciones conflictivas en las instituciones educativas sean reorganizadas para la implementación de una metodología que permita abordar los conflictos, La mediación forma parte de un modelo integrado para mejorar la convivencia, este modelo se caracteriza por sensibilizar y formar a la comunidad educativa en relación a la aplicación de formas pacíficas de afrontar las disputas que contribuyan a un clima escolar efectivo, utilizando la comunicación asertiva, así como, formar docentes transformadores de conocimiento que optimicen y generen una educación de calidad (p.32)

Este aporte sirve de referencia, porque la mediación como método se utiliza para prevenir y resolver conflictos escolares, un camino práctico para armonizar derechos y deberes, emancipar con interrelación, valores con normas, compromiso con creatividad. Constituye una manera positiva de abrir las puertas a la participación ciudadana y a la forma de dirección de los conflictos, razón por la cual es mucho más que una técnica de gestión de conflictos.

2.2 Marco Teórico

2.1.1 Teorías explicativas sobre la convivencia escolar

Inteligencia Emocional

La fundamentación teórica sobre la convivencia escolar constituye el sustento epistémico de la investigación, tomando como fuente de integración la inteligencia emocional. Partiendo de la premisa, que en momentos de cambios hacia la transformación social las personas deben tomar conciencia de su rol participativo, protagónico e innovador, la ciencia psicológica ha tenido que actualizar su concepción, puesto que décadas atrás definía al hombre por su capacidad para controlar las emociones mediante procesos conscientes y racionales. Dejando a un lado lo que siente el individuo como tal. Sin embargo, recientemente y con ayuda de nuevos medios tecnológicos las teorías más modernas de la psicología afirman la relevancia de la gestión emocional. En esencia, toda emoción constituye un impulso que nos moviliza a la acción. De forma natural las emociones dirigen a los seres vivos hacia una acción determinada, cada uno de ellos viene equipado con unos programas de reacción automática o una serie de predisposiciones biológicas a esta. Pero, las experiencias cotidianas y el contexto social donde el hombre se desenvuelve han ido moldeando esa genética de respuesta y manifestación ante los estímulos emocionales. Lo que resume que las emociones vienen dadas naturalmente; pero están expuestas a cambios según la adaptación del contexto y la actitud consciente de la persona.

La actual perspectiva de la inteligencia emocional nos conlleva a los aportes de (Goleman ,1999 p.65) al definirla “como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, de poder auto motivarse para mejorar positivamente las emociones internas y las relaciones con los demás”. Además, afirma que se requiere algo más allá del intelecto para que nos vaya bien en la vida y que la inteligencia emocional es la clave del éxito personal. En relación con la temática se resaltan los 5 principios de Goleman:

La autoconciencia emocional, la capacidad de comprender nuestros propios estados de ánimo.

La autorregulación emocional, la habilidad para controlar las conductas basadas en impulsos emocionales y, de este modo, adaptarnos mejor a las dinámicas sociales.

La motivación, la capacidad de orientar nuestras energías hacia una meta u objetivo.
La empatía, la cualidad de entender y vivir como propios los estados emocionales de otros.

Las habilidades sociales, la tendencia a dar siempre la respuesta más adecuada a las demandas sociales del entorno.

Por consiguiente, aplicar la inteligencia emocional en la convivencia escolar, permitiría a los estudiantes y sus familias aprender a transformar su realidad, lo cual le dará acceso para aportar soluciones a los conflictos del contexto escolar y familiar. Por otra parte, la habilidad que tienen los padres, docentes e investigadores para identificar y discriminar la manera de expresión y las emociones que emergen de los niños al momento de adscribir sus comportamientos, ayudará a la integración social, la resolución de conflictos en consenso y a ver oportunidades de aprendizaje.

2.2.2 Teoría de la acción comunicativa de Habermas

Uno de los trabajos significativos dentro de la producción teórico-analítica de (Habermas, 1987^a p.77) es donde establece su proyecto de interacción social intervenida por el lenguaje, como una extensión constitutiva de la praxis humana, no solamente como una acción fundamental, sino que además, se plantea debatir porqué en este tipo de acción reside el auténtico cambio social, Para(Habermas ,1987b p.79) la acción comunicativa tiene que ver con una explícita concepción de lenguaje y entendimiento: “el concepto de acción comunicativa desarrolla la intuición de que al lenguaje le es inmanente el telos del entendimiento”

Con esta premisa de que la acción comunicativa es toda acción social que está orientada al entendimiento, se propone articularlos como un elemento central en los aspectos práctico formales de la teoría de la acción comunicativa con la exigencia de desarrollar una teoría del significado: “En el lenguaje, la dimensión del significado y la dimensión de la validez están internamente unidas la una con la otra” (Habermas,1987b p.80) es decir, una teoría que consintiera identificar cualidades según el reconocimiento intersubjetivo de validez de una muestra susceptible de crítica.

En su teoría de la acción comunicativa, Habermas presenta los fundamentos de una teoría comprensiva para explicar a la sociedad sus dinámicas de interacción, sustentando que dicha acción tiene como mecanismo esencial las normas de acción determinada mutuamente entre los sujetos sobre su conducta, por lo que deben ser reconocidas y comprendidas intersubjetivamente. La técnica de comunicación, en esta teoría en primer lugar; saber escuchar es un ingrediente principal al momento de abordar y resolver conflictos; escuchar permite conseguir información útil de la persona que nos está hablando, aspecto que puede ser utilizada como una estrategia de mediación, las cuales brindará en la convivencia herramientas adecuadas y eficaces para intervenir en una resolución de conflicto.

Teoría de aprendizaje social de Bandura Interacción y aprendizaje

La teoría del aprendizaje social de (Bandura,1977) incorpora variables cognoscitivas internas que median entre el estímulo y la respuesta, por tanto, su enfoque se reconoce como cognoscitivo-conductual. De acuerdo a este modelo, los estudios de la teoría del aprendizaje social de Bandura, se dirigen a investigar cómo los seres humanos interactúan entre sí para crear o modificar la conducta. De esto se deriva que el reforzamiento mejora el proceso de aprendizaje, las conductas pueden aprenderse sin recibir refuerzos directos; en síntesis, la conducta se aprende.

En el abordaje educativo, el aporte teórico de (Bandura,1973) indica que cuando aprendemos estamos ligados a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo, del mismo modo reconoce que no puede entenderse nuestro conocimiento si no tomamos en consideración los aspectos de nuestro entorno que nos están influyendo a modo de presiones internas.

Ante lo planteado, y en relación con el tema del impacto del conflicto armado en la convivencia escolar en los estudiantes grado décimo, se puede establecer según la teoría de Bandura, que el aprendizaje por observación no implica replicar exactamente lo que se observa, sino que existen procesos cognoscitivos que permiten instruir y decidir conscientemente cómo comportarse, la construcción cognitiva que va obteniendo el estudiante mediante la enseñanza y el refuerzo le ayuda a enfrentar las realidades de

Convivencia y las formas de relacionarse, sin embargo, los comportamientos individuales se influyen altamente por las interacciones con los demás.

2.3 Marco Conceptual

Familia

El acercamiento al tema de la familia y al conflicto armado, en el plano epistemológico, exige asumirlo desde una visión compleja que fija la atención en cómo se producen múltiples intersecciones entre ellas. Es por ello que se da paso a la revisión conceptual de las categorías establecidas. Según (Melogno ,2012 p. 4) “la familia es un grupo de personas unidas por vínculo de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o por adopción”, que viven juntos por un periodo indefinido de tiempo, constituye la unidad básica de la sociedad y es el origen de toda colectividad humana.

Asimismo, autores como (Carbonell ,2012 p.4) plantea que tradicionalmente “se puede observar que la familia ha sido el lugar primordial donde se competen y gestionan los riesgos sociales de sus miembros.” Ahora bien, para (Luciano Feb-vre,1961) la familia como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo lugar, definición que posteriormente modifica haciendo alusión al hogar en vez de lugar.

Es por ello que, en la actualidad, según (Gómez, 2013 p.63) el concepto de familia “presenta una transformación sustancial...donde los miembros que la integran se encuentran vinculados por los lazos de afecto, de respeto, de convivencia y de solidaridad”. Los puntos de vista expuestos anteriormente, se relacionan con el reconocimiento de la familia como un conjunto de miembros que conviven en un ambiente o lugar específico comúnmente llamado hogar; por un tiempo indefinido, comparten vínculos por consanguinidad, sin embargo, se evidencia como cada auto va adhiriendo un significado más amplio tanto en lo conceptual como en lo espacial y emocional.

Convivencia Escolar

Hablar de convivencia es resaltar la capacidad que se tiene de vivir en armonía en base al respeto que forma parte de las normas básicas de las relaciones interpersonales, el convivir familiar y social. En este orden de ideas, (Uribe,2015 p.38) la define como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.

Para el investigador la convivencia escolar, es el conjunto de relaciones sociales que se desarrollan al interior de un establecimiento educativo. Incluyendo todas las interacciones entre los diferentes actores escolares. Evidentemente si las relaciones que se establecen son positivas coexistir en el contexto educativo resultara armónico y tolerable, por el contrario es posible generar situaciones de conflictos que irrumpen en la tranquilidad y cultura de paz en entorno. De manera que, para que se pueda generar una convivencia escolar es importante promover un buen ambiente en ella.

Conflicto Armado

Desde la perspectiva más general, consiente que un conflicto armado es aquel en el que participan agentes no estatales, grupos alzados en armas que luchan entre ellos o contra el gobierno de un Estado. (Roca ,2003) define el conflicto como “situación de desacuerdo, entre dos o más personas, dos o más estados, en la que cada una de las partes tiene intereses o posiciones contrapuestas”. En otras palabras, la participación de agentes no estatales es la característica principal de estos conflictos, también el poseer una organización mínima y llevar a cabo hostilidades sostenidas. Como se ha señalado, la expresión conflicto armado se aplica a diferentes tipos de enfrentamientos.

Los conflictos armados internacionales, según (Meza,2011 p.6) “enfrentan a las fuerzas armadas de, al menos, dos Estados. En el conflicto armado sin carácter internacional se enfrentan, en el territorio de un Estado, las fuerzas armadas regulares con grupos armados identificables o grupos armados entre sí”. De este modo, el Derecho Internacional Humanitario estableció la distinción entre conflictos armados internacionales y sin carácter internacional. Sin embargo, en la actualidad se habla de conflictos armados internos- internacionalizados, esto es, hostilidades internas que se

convierten en internacionales bajo determinadas circunstancias. Partiendo de los supuestos anteriores, según (Meza ,2011 p.6) el conflicto armado colombiano vislumbra el levantamiento de algunas organizaciones armadas, retando el poder del Estado para el inicio de nueva política violenta.

La etapa inicial del conflicto según plantea (Giraldo, 2015) estuvo integrada por diferentes elementos, entre ellos; actores directos e indirectos dentro del conflicto, percepciones de los diversos actores que intervienen en el conflicto, dimensión del conflicto, poder de los actores, mapa de actores para la solución del conflicto, distribución del poder o las coaliciones presentes en dicho conflicto, escala e intensidad del conflicto y paradigmas puestos en práctica por los actores que buscan la solución, gestión, regulación y resolución del mismo.

El Ambiente familiar

El ambiente familiar según (Lahoz, 2015) es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo contexto. Cada una de ellas vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada un despliegue unas características propias que le diferencian de otras familias. Pero el ambiente familiar, sea como sea, tiene unas funciones educativas y afectivas muy significativas, ya que partimos de la base de que los padres tienen una gran preponderancia en el comportamiento de sus hijos siendo este aprendido en el seno de linaje. Siguiendo la idea de (Quintero y Ospitia,2001 p.44) se puede afirmar que “el ambiente familiar influye en los comportamientos y actitudes que toma un estudiante dentro de las aulas de clase”.

Con referencia a lo anterior, el ambiente familiar interviene directamente en la conducta y comportamiento de sus miembros, estableciendo un crecimiento personal acorde a las condiciones de violencia, amor, estabilidad o valores que se manifiesten en las acciones del contexto. Así pues, se establece como necesidad para brindar una educación de calidad crear canales de comunicación y actividades desde las instituciones educativas que permitan el fortalecimiento de los lazos familiares debido que la familia es la primera educadora del estudiante.

Estudios científicos de la conducta humana vinculan al ambiente familiar con la personalidad. En tal sentido, las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por lo tanto, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres.

2.3.1 Manifestación de violencia

Cuando se habla de la manifestación de violencia, el estado emocional del individuo se ve afectado, llegando a producir efectos tanto positivos como negativos, de acuerdo a como éste se presente. Uno de los puntos fundamentales, es el aporte de (Cuenca, 2006) donde establece que existen dos tipos de manifestación de conflicto, uno es el constructivo, el cual tiene consecuencias positivas para ambas partes: ganar – ganar y el destructivo, cuyas consecuencias son negativas para ambas partes o una de ellas, dándose el perder - perder o ganar perder.

En la misma perspectiva que el planteamiento anterior, (Padilla, 1999) identifica los conflictos constructivos o destructivos según el resultado del mismo. El conflicto puede ser constructivo cuando: resulta en la clarificación de problemas y controversias, en la solución del problema, involucra personas para resolver controversias, causa una comunicación auténtica, ayuda a liberar emociones, ansiedad y tensiones, desarrolla cooperación y el deseo de aprender de otros, también ayuda a desarrollar entendimiento y destreza.

En cuanto al reconocimiento de los jóvenes desmovilizados de los grupos armados en Colombia, para (Bejarano y Delgado, 2017) es necesario un proceso de orientación para reorganizar e insertar a los escolares, prestando atención a los jóvenes que coexistieron en contextos de guerra. Por tal razón, las prácticas pedagógicas hacen que la escuela sea un espacio de construcción social para el reconocimiento de jóvenes que se integran a la vida civil.

Con esta práctica se quiere llevar a las víctimas a un proceso de reconciliación, de tal manera que, mediante la evocación de sus recuerdos, encausen sus experiencias, encuentren respuestas y den sentido a sus existencias, fortaleciendo y dando valor a los daños que los actores armados han causado en ellos. Teniendo clara la idea anterior, se

toma la acotación de (Goleman ,2004 p.165) “está en nuestro poder aprender a reconocer, canalizar y dominar sus propios sentimientos, la empatía y manejar los sentimientos que aparezcan en sus relaciones con los demás “Tomando en cuenta el planteamiento anterior, ante las consecuencias de esta violencia armada, existen personas que perciben sus sentimientos con gran intensidad y claridad, pero no son capaces de controlar esas emociones que le dominan y arrastran, por ello es pertinente aprender a controlar los estados de ánimo, para llevar una vida sin rencores ni pensamientos negativos; con la finalidad de convivir en armonía.

2.3.2 Tipos de convivencia escolar

Dentro de esta concepción de convivencia escolar,(Conde ,2012p.36) centra su interés en las relaciones interpersonales, como formas de afrontar los conflictos, cuyo énfasis radica en el proceso y aquellas que entienden la convivencia como un componente más del clima escolar, a continuación, describe algunos tipos de convivencia escolar:

Centradas en las relaciones interpersonales: La convivencia es la antítesis de la violencia, si la consideramos como la práctica de las relaciones entre personas y estas en su entorno, basadas en las actitudes y los valores pacíficos como el respeto, participación, practica de los derechos humanos, democracia, dignidad, entre otros.

Convivencia entendida como formas de afrontar los conflictos: La convivencia, constituye un elemento importante en las relaciones personales y como en cualquier tipo de relación el conflicto esta inherente a ella, ya que debe verse como un potencial para mejorar dichas relaciones mediante el dialogo, respeto, comunicación y otros.

Centrada en el proceso: Es necesario afrontar la convivencia escolar como un proceso caracterizado por una especial relación comunicativa entre todos los miembros de la comunidad educativa, con miras a construir cada vez mayores espacios de confianza y de consenso.

Convivencia como componente del clima escolar: La educación de la convivencia sigue siendo la vía para afrontar el clima de las relaciones sociales en las escuelas y paliar la conflictividad y violencia escolar. Se puede afirmar, que la convivencia escolar permite el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que coadyuvan a

un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo dentro de cada institución escolar, la cual potencia el ejercicio democrático de la escuela, favoreciendo las relaciones positivas entre sus miembros dentro de la comunidad escolar.

Para el autor, los tipos de convivencia escolar se enfocan en fortalecer los valores como una forma de evitar la violencia escolar, convirtiendo estos espacios en centros donde prevalezcan buenas relaciones interpersonales que conlleven a un clima efectivo y armonioso.

2.3.3 Factores psicosociales en la familia

Desde el aspecto psicosocial la familia, es vista como un sistema al que pertenece el individuo, donde se hace referencia a su comportamiento, estilo de vida y aquellas condiciones que en ella intervienen. Según (Porporatto ,2015) se refiere a la conducta humana y su inserción en la sociedad, el accionar individual analizado desde los aspectos sociales. En esa misma vertiente la autora señala, que estos aspectos vienen dados por la convivencia en comunidad, la comunicación, y la socialización. Siendo un contexto complejo e integrador y elemento psicosocial sujeto a la influencia de factores socioculturales preventivos y de conflicto. Cabe destacar lo siguiente, de existir una disfunción en algunos de estos elementos que afecte el desarrollo o impida su integración; será necesario un apoyo profesional.

A modo de referencia, haciendo énfasis en lo argumentado por (Moreno,2014 p.23) “la familia como formación psicosocial, cumple funciones las cuales favorecen o no la aparición de determinados efectos en la estructura y funcionamiento familiar”. Por consiguiente, el autor citado manifiesta la existencia de factores como: el bienestar, la resiliencia, y la autoestima.

Lo primero a considerar es el bienestar, según Paris, (Almeida y Pino, 2009) es el estado caracterizado por el sentido de coherencia, satisfacción de vida, fortaleza y resistencia. Se trata de un constructo complejo que incluye, además, aspectos cognitivos, emocionales y comportamentales. Por su parte, para (Núñez y Luzárraga ,2017 p.32) en ese proceso complejo de adversidad surge la resiliencia como un “mecanismo de autoprotección y/o conducta saludable inherente al ser humano, a través del cual generan respuestas al individuo para resistir y manejarse de forma efectiva a pesar de acontecimientos desestabilizadores o de riesgos.”

Por último, pero no menos relevante está el aspecto de la autoestima, según las investigaciones de (Moreno ,2014 p.26) esta se desarrolla a partir de las reacciones de los demás. Es a partir de las interpretaciones subjetivas de las respuestas que uno recibe de las otras personas, que cada uno se ve a sí mismo. Se refiere a la satisfacción personal del individuo consigo mismo. Tal actitud evaluativa parece indicar el grado en que el individuo cree ser capaz, significativo y digno.

2.3.4 Factores sociales del conflicto

Los factores expuestos por (Barger y Little,2002) vienen dados por aquellos elementos que explican de forma social el conflicto (**Tabla 1**). La participación ciudadana se manifiesta desde una perspectiva de la convivencia, donde la cultura de paz debe prevalecer como un medio de comunicación entre los ciudadanos colombianos, quienes traen consigo un cúmulo de sentimientos negativos por el conflicto armado, donde los entes gubernamentales se destacan por la autorregulación del comportamiento y el cumplimiento con los deberes ciudadanos, queda claro que el liderazgo de los individuos se manifiesta pasivo, respetuoso y con identidad, ante los acontecimientos de conflicto

Tabla 1. *Factores sociales del conflicto según Barger y Little (2002)*

Factor Social	Definición
Factor de convivencia	El factor de convivencia se ubica como el de mayor fuerza para la cultura de paz, debido a que se encuentra una tendencia más homogénea y un Comportamiento similar de los atributos seleccionados.
Factor de participación ciudadana	Este factor hace alusión a la débil incorporación de una ciudadanía activa, inclinada a ejercer un liderazgo pasivo, en el que prevalezca una mínima interacción con el Estado y las organizaciones que lo Representan.
Factor de Comunicación	Conciben al diálogo como una forma libre de comunicación interpersonal y grupal para crear significados comunes.
Factor de gobernabilidad	Se destacan dos atributos por su significativa fuerza; la autorregulación del comportamiento y el cumplimiento con los deberes ciudadanos. Los comportamientos sociales que impliquen un nivel mayor de compromiso social no son acogidos por los ciudadanos.
Factor emociones sociales	En este principio, se reconocen las actitudes ambientalistas, de cuidado y respeto por los recursos naturales, así como en la identidad <u>territorial e identificación positiva con la nacionalidad.</u>

Factor imaginarios sociales	Presencia y prevalencia de imaginarios negativos en la población; Sentimientos de rencor, venganza y un alto grado de desconfianza por los actores políticos.
------------------------------------	---

Fuente; Autor, partiendo de (Barger y Little,2002)

2.4 Teoría del Conflicto

Esta teoría se desarrolla por una serie de estudios e investigaciones diversas, no sistematizadas y específicas sobre conflicto social, la cual ha sido investigada por sociólogos entre los cuales tenemos; Lewis y Coser, entre otros. Cabe destacar, que dichos sociólogos señalan que los mecanismos de la acción social se basan en una tendencia a la unificación y que dicha tendencia no está exenta de ciertas actividades de oposición o conflicto. El mismo ha sido definido por (Coser ,1998) como “la lucha por los valores y por el status, el poder y los recursos escasos en el curso de la cual, los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a su rival” (p.61).

Considerando lo antes planteado, el sociólogo Coser, ha intentado elaborar una teoría general de la función integradora del conflicto social, en la que afirma, que ciertas formas de conflicto son necesarias para el mantenimiento de la identidad, de la cohesión, y de la limitación de un grupo social, hasta tal punto que en ocasiones un determinado grupo social no existiría si no viviera en conflicto o en preparación para un conflicto inminente. El intento de integración a partir de una situación de desigualdad social provoca conflicto, pero dicho conflicto es precisamente el factor de cambio social. Se destaca que el conflicto tiene sus bases, según Guido Bonilla (1998) “en la acción social, familiar, y en parejas, situando a las personas en contradicción o pugna por distintos intereses y motivos” (p.119). En esta teoría, se plantea que una de las partes experimenta frustración ante la obstrucción o irritación causada por la otra parte, donde el cambio de actitud y la percepción para afrontarlos, en muchos casos necesitan mediación. (Jares,2002) enuncia el conflicto “como la esencia de un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos y hace referencia tanto a los aspectos estructurales como a los personales, es decir, que el conflicto existe cuando se presenta cualquier tipo de actividad incompatible” (p.43).

Estas apreciaciones ven el conflicto como algo negativo. Sin embargo, es

básicamente a partir del conflicto que se genera una oportunidad muy trascendental para manejar procesos de aprendizaje que reflejan experiencias positivas, en las cuales los actores del conflicto interactúan y promueven oportunidades para plantear viabilidades o alternativas frente a la disconformidad.

2.4.1 Clima Escolar

Cuando se habla de la concepción de clima escolar, en su origen proviene de clima organizacional, surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones. Sobre el clima en el contexto escolar se reconocen varias definiciones según (Cornejo y Redondo,2001) “el clima social escolar refiere a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se presentan” (p.6).

La importancia crucial de la convivencia, es lo que acontece en el aula, por tanto, es necesario acotar que el clima escolar, se cimienta en la adquisición y desarrollo de valores sociales, el establecimiento de acuerdos que permitan desarrollar la autonomía de los estudiantes, y docentes. Para ello en el contexto escolar es importante el desarrollo armónico de las actividades como lo indica, (Arón & Milicic, 2000) “el clima escolar incluye, tanto a la percepción y responsabilidad que los niños y jóvenes tienen sobre su contexto escolar, como la que tienen los profesores acerca de su entorno laboral”. Se desprende de esta premisa, que se necesitan normas y sanciones para recordar que existen límites en los comportamientos que se exceden y ponen en riesgo la armonía en las relaciones de un grupo social.

2.4.2 Núcleo familiar

El núcleo familiar está compuesto por personas que conviven en función básicamente de la unión familiar, bajo estos parámetros, es lo que puede asegurar a todos los integrantes una buena estabilidad emocional, social y económica. Es donde en una primera instancia se aprende a dialogar, escuchar, conocer y poder desarrollar los derechos y deberes como persona humana.

(Pliego ,2013 p.13) afirma “en el principio de siglo XXI una característica importante de las sociedades democráticas es la pluralidad y complejidad cada vez mayor de sus estructuras o tipos de familia” parafraseando al autor, en el pasado histórico

reciente, la guía cultural de mayor repetición fueron las familias nucleares o conyugal, la que básicamente se integra por el padre, la madre y los hijos y las familias extensas, que tienen los abuelos, suegros, primos, cuñados y tíos. Sin embargo, en la actualidad se observa a partir de los años sesenta y setenta del siglo pasado, la disminución constante de su preeminencia demográfica junto al desarrollo, parejas que cohabitan en unión libre en las cuales los padres se han separado, divorciado, entre otras razones.

relaciones sanas aportan, salud, bienestar, calidad de vida, tranquilidad, al tiempo que fortalecen la autoestima, estas cualidades permitirán fortalecer la personalidad de los integrantes de la familia, principalmente de los niños quienes están en un proceso de aprendizaje y acomodación de las experiencias para ser transmitida a su diario vivir. De la misma forma, tener buenas relaciones con la familia fortalece, hace sentir más seguros a sus miembros y aporta la tranquilidad de hacer bien las cosas. Cuando se siente que la persona deja de hacer algo por un ser querido, empieza a sentirse confundido y confrontado. Es aquí donde un autocontrol de las emociones

Relaciones familiare Las relaciones familiares constituyen un elemento relevante para el bienestar general de la persona y pueden ser determinantes de los hábitos de vida y la salud de los individuos, estas promueven el refuerzo de la autoestima, autocontrol, compromiso y nivel de superación. Según (Pliego,2013), las acciones educativas en la familia son conducentes en la realización de la personalidad. Asimismo, las actitudes negativas pueden generar efectos nefastos y superfluos importantes en el nivel de comportamiento social del individuo. En el núcleo familiar, es donde se aprende previamente a platicar a escuchar, a conocer, a desarrollar sus deberes y derechos como persona humana. En efecto, que las influiría positivamente en el comportamiento de estos. Ante los argumentos planteados, el autor citado se manifiesta para comprender de qué manera se debe construir una relación sana con la familia. En tal sentido, según (Pliego,2013) hace sus indicaciones (**Figura 1**).

Figura 1. Aspectos básicos en las relaciones familiares. **Fuente;** Autor, partiendo de (Pliego,2013).



2.4.3 Tipos de familia

Como valor agregado del investigador, cabe destacar, que las familias se estructuran según la condición de sus integrantes organizados en grupos como se describe a continuación, es de notar que inicialmente se hablaba de una familia nuclear, pero con el pasar del tiempo y los cambios acelerados de la sociedad han surgido modificaciones, dados por diversos motivos como el divorcio entre otros. El autor (Santos,2013), las familias se organizan en hogares, espacios donde se desarrolla la vida cotidiana de sus integrantes. Estos pueden ser:

hogar familiar nuclear: es aquel donde viven, bajo un mismo techo, padre, madre e hijos, o bien, padre y madre solos.

hogar familiar extenso: en un mismo hogar están el padre, la madre, los hijos y otros parientes como abuelos, primos o tíos.

hogar familiar monoparental: es el que alberga a un padre o a una madre sin pareja con sus respectivos hijos. También puede ocurrir que la crianza de estos niños haya sido asumida por otro adulto: un tío, una abuela o una madrina.

hogar unipersonal: es aquel donde vive sola una persona adulta.

hogar no familiar: se trata del hogar donde viven algunos amigos o conocidos, sin lazos consanguíneos ni políticos, que se unen para compartir gastos, compañía, recursos, problemas y soluciones.

2.4.4 Cultura de paz

Es difícil establecer unas simples definiciones de estos términos tan complejos y extremadamente importantes, sin embargo, los siguientes argumentos pueden ser útiles para explicar las vivencias del investigador durante el proceso de convivencia. Asimismo la cultura de paz para (Tuvilla, 2004 p.387) es vista como un conjunto de técnicas para satisfacer necesidades, resolver problemas y ajustarse tanto al mundo como al medio ambiente externo. Es así como la paz siendo un instrumento de transformación social, una herramienta intelectual de comprensión y de análisis, se convierte en un instrumento de cambio, que ayuda a comprender en qué punto está el individuo, qué horizonte quiere alcanzar y cómo establecer los pasos para acercarse a él.

Este autor sostiene que la transformación y el cambio son factores indispensables para lograr una cultura de paz; pero ese cambio debe producirse en la mente de los seres humanos, puesto que ellos en conjunto establecen los hábitos, leyes, normas o acuerdos de convivencia para seguir un objetivo común y resolver problemas su contexto. Al respecto, educar para la paz es la tarea que tienen las instituciones educativas, desarrollando competencias en los estudiantes que les sirvan para poder convivir armónicamente en sociedad.

Características de la convivencia escolar

Para ejercer una ciudadanía y una convivencia que fortalezcan el desarrollo humano y el progreso socio económico de una comunidad, (Palma ,2013) indica que debemos tener presente las siguientes cualidades:

Reconciliación: Cuando existen desacuerdos o conflictos entre los ciudadanos, se busca la solución a través de la concertación, el dialogo y la mediación.

Convivencia: es capacidad de interactuar reconociendo los derechos de los demás.

Tolerancia: es la capacidad de aceptar la diferencia, perdonar las fallas o los errores de los demás.

Participación: es hacer parte de escenarios públicos de concertación, deliberación y formación para fomentar la convivencia y el desarrollo de la población.

Corresponsabilidad: Es sentirse parte de la solución de los problemas, desacuerdos y conflictos de manera propositiva y constructiva.

Pro actividad: poner las capacidades y el conocimiento a favor del progreso propio y el de los demás.

Concertación: Generar soluciones, sentir que todos pueden aportar y que los puntos intermedios son necesarios.

Organización: ponerse de acuerdo para proponer iniciativas comunitarias que incidan en las políticas públicas.

Oferta institucional: es necesario conocer la manera de acceder a los servicios a los cuales se tiene derecho.

Positivismo: es la virtud que tienen los ciudadanos e Pasto para creer en sí mismo y en los demás.

Desde el punto de vista educativo, la convivencia es un reto para promover la paz colectiva en democracia para la construcción de la justicia para el compromiso con la eliminación de las desigualdades. Todo conflicto entre humanos puede tener una vía dialogada de acuerdos y soluciones por un bien común, pero para ello hay que aprender que el otro es un semejante con el que la cooperación es más beneficiosa que la confrontación violenta.

2.4.5 Conflicto

Para la Real Academia Española la palabra conflicto procede de la voz latina “Conflictus”, que deriva del verbo "confluyere" (chocar, afligir, infligir; combatir, luchar, pelear, que conlleva a una confrontación o problema.). Como concepción tradicional, el conflicto es sinónimo de desgracia, de mala suerte; se considera como algo aberrante, patológico o disfuncional de hecho, como una situación moral desafortunada para las personas que se ven implicadas en él.

En el curso de la historia de Colombia, explica (Conde,2012 p.36) que es

innegable reconocer que se ha vivido un conflicto armado durante muchas décadas, esto ha tenido un fuerte impacto en el progreso de comunidades y en las características de la población. Del mismo modo, se han presentado cambios radicales que afectan a los más desposeídos, la población rural ha sufrido los embates de los desplazamientos forzados, esto conlleva a una transformación y crecimiento de las periferias urbanas y centros poblados sin control alguno, al mismo tiempo, se erige un modelo de desarrollo surgido en el marco del conflicto armado que promueve la desigualdad y la exclusión, dando como resultado, un proceso de acumulación de tierras que ha generado impactos sobre la población rural, la transformación en la vocación del uso del suelo y los tenaces impactos ambientales.

Durante las dos últimas décadas en Colombia, (Roca ,2003 p.115) los conflictos se han acrecentado intensamente, persistiendo factores sociales que sirven de plataforma para establecer propuestas que permitan una evolución de la población vulnerable a través de un principio orientador para la exigibilidad de los derechos a la vida, libertad, integridad y dignidad humana. Estos conflictos se han manejado por fuera de la justicia formal, a través de mecanismos alternos como la mediación y la conciliación.

2.4.6 Tipo de Conflictos

La primera Convención de Ginebra se firmó en 1864, intentaba establecer los asientos “sobre los que reposan las normas del derecho internacional para la protección de las víctimas durante los conflictos armados”. La firmaron primeramente 12 países y es apreciada como el punto de partida del Derecho Internacional Humanitario. (DIH). Esta rama del Derecho Internacional, vela por la seguridad de los civiles durante los conflictos armados. Trata de limitar la aflicción humana durante las guerras, impidiendo el uso de ciertos métodos de combate, como la guerra química. Sus normas son de obligado cumplimiento para cualquier acto armado inmerso en un conflicto, según el Derecho Internacional. Sin embargo, DI, reflejado en los convenios de Ginebra de 1949, establece una distinción más específica, Concretamente, distingue dos tipos de conflictos armados, presentados a continuación.

2.4.7 Conflicto armado no internacional

Como lo establecen las leyes del territorio, según el art. 2 del acuerdo de Ginebra de (1949) se establece, que un conflicto armado no internacional es uno que surja en el territorio de una de las Altas Partes Contratantes. En comparación con el conflicto armado

internacional, parece relativamente sencillo establecer la diferencia, dado que solo habría un actor estatal involucrado. Sin embargo, el problema legal aparece en el umbral que se establece para diferenciar un conflicto armado no internacional de otras formas de violencia de menor intensidad que se dan entre fuerzas gubernamentales y actores armados no estatales.

Cabe destacar, no existen unos criterios absolutamente claros, aunque en general se requiere un grado de intensidad en la violencia interna. Un elemento que suele ser significativo es el uso de fuerzas militares y no policiales por parte del Estado para enfrentarse a un determinado grupo insurrecto. Por otra parte, esos grupos insurrectos deben estar organizados de forma militar, con una estructura de mando, ejercer un control territorial y llevar a cabo operaciones militares. Concretamente, Según el art. 2 del acuerdo de Ginebra de (1949) se instituyen que se requiere que los grupos insurrectos, bajo la dirección de un mando responsable, practiquen sobre una parte de dicho territorio un control tal que les consienta realizar operaciones militares sostenidas y concertadas; para poder considerarse como un conflicto armado no internacional.

2.4.8 Conflicto armado internacional

En las consideraciones dispuestas, según el art. 2 del acuerdo de Ginebra de (1949) se establece, un conflicto armado internacional implica la participación de al menos dos “Altas Partes Contratantes”. En otras palabras, un estado internacionalmente reconocido decide utilizar la fuerza armada contra otro. Un conflicto armado internacional puede llegar a involucrar a más de dos estados y también es considerado como tal, aunque alguno de los estados no reconozca el gobierno de otro de los implicados o si «niega la existencia de un estado de guerra.

En estos trazados universales, el Tribunal Penal Internacional para ex Yugoslavia estableció la definición que ha sido acogida por la mayoría de organismos internacionales:

«Existe conflicto armado cuando se recurre a la fuerza armada entre estados».

Aunque desde el establecimiento del estado-nación en Europa en el siglo XVII esta ha sido la forma más habitual de guerra, distinto en la actualidad. La inmensa mayoría de conflictos armados que han tenido lugar en el siglo XXI no han enfrentado a dos o más estados de forma abierta. Las guerras actuales suelen ser de carácter asimétrico, con

ejércitos gubernamentales enfrentándose a insurgencias como lo son la FARC-EP (en procesos de paz). El casi inexistente Ejército Popular de Liberación. A estos hay que añadir bandas criminales y grupos post paramilitares.

2.4.9 Riesgos del Conflicto Armado

El conflicto armado interno en el tiempo tiene un impacto desfavorable y sutil en la vida cotidiana del país, estableciéndose una violencia cultural en la que la desconfianza es el primer componente, las relaciones sociales, la autorrealización y la empatía, el miedo ante las prácticas de dominio y control social formal e informal ejercidas por el Estado y por autoridades insurgentes legitimadas socialmente, conllevan a un deterioro de la población.

La pérdida de valores ciudadanos por falta de representatividad del Estado y el debilitamiento de la justicia por señalar algunos, hacen que la población entre en una pasividad e indiferencia social. (Documentos propios de la Delegada para los Derechos de la Población Desplazada 2016)

En las comunidades es necesaria la autorrealización, el miedo hace que muchas veces no se conozca bien lo que se quiere, El colectivo debe aprender a plantear objetivos y saber lo que de verdad es, por tanto, el primer paso, naturalmente, una vez que se tengan los objetivo es hacer un plan de acción. En tal sentido, aprender a establecer objetivos no basta, esos objetivos tienen, además, que ser viables y se necesita saber qué pasos tienen que dar para poder alcanzarlo.

Saber los pasos a dar incluye conocer los puntos fuertes y débiles, saber cuándo se necesita ayuda y cuando no, en suma, formar un modelo mental verídico de uno mismo. La autorrealización personal o colectiva, debe utilizar la empatía que es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales (Goleman,2004 p.165). Las personas empáticas son capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, regularmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, son las que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

2.4.10 Factores de riesgos en el conflicto armado

En el ejercicio cartográfico se han definido cuatro capas de análisis para dar cuenta de los factores de riesgo, sistema de prevención de la Defensoría a través del Sistema de Alertas Tempranas SAT (2018):

En el conflicto armado, se presentan acciones violentas de grupos armados ilegales que actúan en el territorio y ejercen control territorial, social y político, y otras formas de violencia organizada que afecten a la población.

Los desplazamientos son una secuela de los conflictos armados, tras la toma de los territorios, cultivos comunitarios, intervenciones empresariales como monocultivos, grandes proyectos pecuarios, agroindustria, minería, hidrocarburos, proyectos energéticos y de infraestructura, cultivos de uso ilícito, minería ilegal y/o informal.

Las afectaciones medioambientales son recurrentes, se apropian de los afluentes y ríos, ocasionando desvío de cauces, deforestación para mantener a la población subyugada.

Los riesgos sobre derechos fundamentales (salud, educación, vivienda, vías, y riesgos de corrupción), son los más vulnerados.

2.4.11 Estrategias de afrontamiento

En primer lugar, es necesario realizar un programa sobre inteligencia emocional, para impartir a la comunidad, las escuelas y la sociedad en general estrategias que motiven emocionalmente, para afrontar las situaciones disruptivas, penetrantes, violentas que ha sufrido por el conflicto armado, orientar a los estudiantes que aprendan a identificar y manejar mejor sus emociones, reconociendo sus sentimientos, posibilitando el auto-control y despertando la necesidad de comprender a los demás, mejorando de esta forma las relaciones interpersonales.

Es pertinente un modelo para perfeccionar el desarrollo de las competencias emocionales, el cual contribuye a la prevención de resolución de conflictos tanto en el nivel personal como interpersonal. Tal como lo plantea (Goleman, 1995 p.384) “De este modo, el aprendizaje emocional va calcando lentamente en el niño y va fortaleciendo ciertas vías cerebrales, consolidando así determinados hábitos neurales para aplicarlos en los momentos difíciles y frustrantes. Y, aunque el contenido cotidiano de las clases de alfabetización emocional pueda parecer trivial, sus efectos al formar seres humanos emocionalmente estables, preparándolos para el futuro.” Es así como hay que:

Afianzar las relaciones interpersonales, manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente la información. Esto Implican ser un experto para inducir respuestas deseadas en los otros, siendo la base para el desarrollo de las "habilidades interpersonales", de igual manera están en el autocontrol, saber dominarse al utilizar la empatía. (Goleman,2004 p.134)

Promover la comunicación, saber elegir la manera adecuada y el momento justo es la marca del gran comunicador.” La capacidad de comunicarnos es la que nos permite organizar grupos, negociar y establecer conexiones personales e interpersonales”. (Goleman,2004 p.134)

En segundo lugar, es necesario definir los procedimientos internos para alimentar el sistema de prevención de la Defensoría a través del Sistema de Alertas Tempranas SAT (2018) es necesario tener una lectura clara de las capacidades institucionales, así como del diseño e implementación de la política pública de prevención y protección. Para esto, entre otras actividades, se debe solicitar a los entes territoriales, mediante oficio de la Defensoría Regional, el envío de los Planes Integrales de Prevención y Protección, y de los Planes de Contingencia, a fin de analizar si en ellos se realizó una adecuada caracterización del riesgo y si se adoptaron medidas efectivas, con la correspondiente apropiación presupuestal (SAT). Se expresan a continuación:

Manejar un enfoque dialógico, el cual es un diálogo con las comunidades, buscando un acercamiento y el uso de un lenguaje que permitan un aprendizaje de doble vía.
Uso de la Cartografía Social: un ejercicio que permite el conocimiento integral del territorio a través de la construcción de Mapas Temáticos.

Uso de líneas de tiempo: a través de la identificación de hitos que permitan ver la continuidad y/o ruptura de procesos, identificación de la transformación en el uso de los territorios y afectaciones sobre el proceso social.

Con un caso documentado, se pueden realizar las gestiones defensoriales que sean pertinentes y activar rutas de atención y protección.

La documentación del caso permite a la vez construir procesos de identificación de los riesgos comunitarios y propender por acciones colectivas propias y autónomas de las

comunidades para la autoprotección colectiva.

Se sugiere crear o participar en el nivel local en espacios con organizaciones humanitarias, organizaciones internacionales ACNUR (alto comisionado de las naciones unidas para refugiados) , ONU (Organización de las Naciones Unidas) DDHH(Derechos Humanos) CICR Comité Internacional Cruz Roja, NRC, Consejo Noruego para los Refugiados, Médicos Sin Fronteras, MAPP-OEA, Misión de Apoyo Proceso de Paz de la organización de los estados unidos).

2.4.12 Rendimiento Académico

Resulta evidente que el abordaje del rendimiento académico viene definido como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional. (Figuroa 2014) en otras palabras el resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje conforme a la evaluación en el contexto escolar. Por ser cuantificable determina el nivel de conocimiento alcanzado, refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, una de las metas hacia la que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y estudiante.

Dentro de este contexto, el rendimiento académico se considera como un conjunto de transformaciones operadas en el educando donde no se trata de cuanto ha memorizado sino de cuanto ha incorporado realmente en su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. Como aporte del autor citado, entre los factores que afectan el rendimiento académico, se encuentran las circunstancias personales, el estrado emocional, la excelencia del profesor, la dificultad de una materia, los aspectos pedagógicos y el estilo de vida asociada a la familia y a su convivencia escolar.

2.4.13 Resolución de conflictos

En el marco conceptual definitorio del conflicto armado, según (Meza,2011 p.4) “la situación social educativa, económica, política de Colombia, está afectada por situaciones de desplazamientos forzados de los ciudadanos lo que ha creado un nivel de frustración, inseguridad, entre otros factores que afectan directamente el ámbito familiar y educativo”. Si se suma a lo expuesto el tipo de comunicación verbal y no verbal impregnada de agresividad, puede estar conformándose el marco ideal para que prosperen conflictos que

enfrente a la población, y las escuelas no escapan de las realidades conflictivas, lo cual agrava el panorama, por el hecho de que el sistema educativo con estructuras estereotipadas parece petrificado para dar respuestas a este fenómeno.

Para combatir estos riesgos se hacen necesario Según (Arellano,2015) la negociación de las partes involucradas a través de un reglamento interno, donde se establezcan sanciones según las leyes vinculantes. Se deben buscar las causas que originan los conflictos para acciones las soluciones pertinentes. Gestionar y resolver problemas en el aula para evitar la violencia, requiere de recursos humanos calificados, además se requiere un rango constitucional para resolver conflictos. Buscar estrategias pedagógicas sujetas a los proyectos y articuladas a la transversalidad de los valores para una convivencia en paz.

Ante la situación descrita, es necesario considerar que existe una enorme cantidad de niños, niñas y adolescentes en situaciones de riesgo, haciéndolos reproductores de aquella violencia que los victimiza, esta situación puede poner en peligro la integridad de los miembros de las comunidades educativas que hacen vida en las diferentes instituciones. Lo cual lleva a la reflexión y al cambio.

2.4.14 Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales juegan un papel primordial en el desarrollo integral de las personas. Según (Bisquerra,2003 p.23) una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales, a través de ella, el individuo logra significativos refuerzos sociales del entorno más inmediato que benefician su adaptación al mismo. En compensación, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

En cuanto a las relaciones interpersonales lo expresado por (Cruz ,2003 p.25) “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación.” El talento de manejar las relaciones con las otras personas, saber persuadir e influenciar de una manera sana, despertando la necesidad de comprender a los demás reconociendo la convivencia como parte fundamental de la pedagogía y la construcción del sujeto.

Respeto

En la interacción entre humanos la atención o consideración del uno hacia el otro vienen dados por el respeto, actitud que nace con el reconocimiento del valor de una persona. Se considera la base sobre la cual se sustenta la ética y la moral en cualquier ámbito, campo y época. Es aceptar y comprender tal como son los demás, aceptar y comprender su forma de pensar, aunque no sea igual a la nuestra, aunque. Consiste en el reconocimiento de los intereses y sentimientos del otro, según (uárez,2002 p.15) “es la esencia de las relaciones humanas, es la garantía de transparencia”, es decir, las relaciones humanas no pueden existir sin el respeto, lo más beneficioso es crear un ambiente de seguridad, cordialidad, evita ofensas e ironías, conocer la autonomía de cada ser humano y acepta el derecho de ser diferente.

Una conceptualización del investigador, es consentir y estimar positivamente las condiciones humanas de cada uno, pues los mismos llevan consigo una aceptación incondicional de su ser. Visto así, las personas no deben considerarse superior a los demás, se debe respetar la igualdad los derechos y deberes de cada individuo como forma de mantener una convivencia familiar y escolar sustentada en valores para mantener relaciones interpersonales abiertas y positivas que eviten la generación de conflicto y en su lugar promuevan solución de problemas de manera colectiva consensuada.

Tolerancia

Al abordar la temática sobre la tolerancia, es aceptable recurrir a su etimología, la cual proviene del latín *tolerare* (sostener, soportar), es una noción que define el grado de aceptación frente a un elemento contrario a una regla moral, civil o física. Más generalmente, Otra definición relevante es la expresada por (Bello,2004 p.79) “es respeto a la otra persona, a pesar de las diferencias que mantengamos con ella”. La noción de tolerancia se aplica a numerosos dominios. En lo que respecta, la tolerancia social, (Juárez, ,2002 p.16) la define como “la capacidad de aceptación de una persona o de un grupo ante lo que no es similar a sus valores morales o las normas establecidas por la sociedad”.

En efecto, el respeto al individuo y a sus ideas interviene solamente a partir del momento en que no se puede convocar el poder público contra su manera de actuar y este respeto

no aparece globalmente hasta a partir de 1948 y de la declaración universal de los derechos humanos. En este marco, la tolerancia no es un valor individual, sino un dinamismo que evoluciona entre la recepción de la regla y la aptitud del poder para hacer que se respete la misma. Esta noción de tolerancia depende pues de la manera en que el poder concibe su relación con la verdad y de los medios que están dispuestos a invertir para hacer valer esta concepción.

2.5 Marco legal

2.5.1 Aspectos legales de la convivencia escolar

El estado colombiano ha unido esfuerzo en la construcción de la convivencia, la paz, los derechos humanos, la resolución de conflictos. Los problemas de la convivencia escolar vienen constituyéndose en una problemática de gran interés no solo en el campo educativo, sino también social y familiar. Movido por la comprensión del respeto y tolerancia en el contexto social, teniendo en consideración los derechos y deberes de los ciudadanos (**Tabla 2**).

Tabla 2 .Marco Legal para la convivencia escolar.

Referente Legal	Descripción
Ley 1620 del 2013	Se encarga de crear el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la violencia escolar. Asimismo, esta Ley aportó herramientas a la formación de ciudadanos activos para construir una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural.
Decreto 1965 MEN	Facultad a las Instituciones Educativas de Colombia a organizar los Comités de Convivencia Escolar, para la prevención temprana y denuncia a las autoridades de todas aquellas conductas que atenten contra la misma.
Ley 1732 de 2014 Artículo 1°	Se establece la Cátedra de la Paz en todas las Instituciones Educativas del país, con su implementación se espera fortalecer la promoción de la convivencia y la construcción de la paz, siendo esta una iniciativa para generar ambientes más pacíficos desde las aulas. Se especifica que su objetivo es fomentar el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con el territorio, la cultura, el contexto económico y social y la memoria histórica.
Decreto 1038 del 2015	

Fuente: Autor, (2020)

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

En este apartado se presentan las particularidades del diseño metodológico de la investigación realizada y su relación con la pregunta de investigación. En primer lugar, se describe el enfoque y el tipo de investigación aclarando su pertinencia; a continuación se especifica el método y su conveniencia para abordar el problema; luego se describe la población y muestra objeto de estudio; posteriormente, se relacionan las técnicas e instrumentos de recolección de información elegidos; continuando con la descripción del proceso de recolección de información; siguiendo con la técnica de procesamientos de los datos; de igual modo, se hace explícito el proceso para el análisis e interpretación de la información y finalmente una descripción de las etapas de desarrollo del proyecto en los estudiantes de grado décimo I.E Cayetano Franco Pinzón.

3.1 Enfoque de la Investigación

El presente trabajo será diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, ajustado a las características y necesidades de la investigación.

El enfoque de la investigación es cualitativo que, para (Hernández, Fernández y Baptista, 2016 p.9), “el enfoque cualitativo puede definirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y lo convierten en una serie de representaciones en formas de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos”. Se caracteriza por ser naturalista, estudiar seres vivos en su contexto y ambiente natural con la intención de interpretar y dar sentido a los fenómenos mediante los significados otorgados por las personas. En otras palabras, propone edificar la realidad social, mediante la construcción mental por parte de las personas que participan dentro de la investigación, entendiendo su complejidad de la experiencia vivencial, comprendiendo los diversos hechos de los individuos estudiados y obtener la interacción social.

Del enfoque cualitativo se utilizaron las técnicas de Entrevistas semiestructuradas, para describir el ambiente familiar y establecer la relación entre las memorias del conflicto armado y su relación con su transformación socioemocional de los estudiantes grado décimo, así mismo grupo focal a docentes y administrativos para reconocer los aspectos

fundamentales de la convivencia en el contexto escolar y observación en los diferentes contextos.

3.2 Diseño o abordaje principal

El diseño de la presente investigación es fenomenológico, Empírico (Hernández, Fernández y Baptista, 2016). Este busca comprender las experiencias de los individuos sobre un fenómeno o múltiples perspectivas de éste, con el fin de propiciar el cambio social, transformar la realidad social, educativa, y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. En esa dirección, la investigación se realizó en un primer acercamiento, a cada una de las familias de los estudiantes del grado décimo, llegar hasta sus hogares nos permite abordar con profundidad el problema planteado desde la teoría de la inteligencia emocional de Goleman.

A su vez, se describen los fenómenos y la experiencia común de varios participantes con respecto a éste. Adicionalmente con esta investigación se pretende contribuir con la construcción de una cultura de paz, en el cual se desarrollaron propuestas para prevenir el fenómeno del impacto del conflicto armado, Del mismo modo, el desarrollo de la investigación permitió el monitoreo de los datos recolectados, para dominar la compilación y poder opinar sobre las diversas situaciones en estudio, innovando y obteniendo datos reveladores, entre otros.

3.3 Unidades de Muestreo

En la presente investigación se tomaron informantes claves tales como; padres de familia, estudiantes, administrativos, docentes y directivos docentes de la Institución Educativa Cayetano Franco pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander Aplicación de Técnicas Objetivo 2 Realización de Grupo Focal Docentes I.E Cayetano Franco Pinzón Municipio de San Calixto.

3.4 Población

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Chaudhuri, 2018 y Lepkowski, 2008b).

La población de estudio estuvo conformada por 745 padres de Familia, 26 docentes, 37 estudiantes grados decimos y 5 administrativos en la I.E Cayetano Franco Pinzón.

3.5 Muestra

Dentro de la presente investigación se tomará muestras no probabilísticas o dirigidas, cuya finalidad no es la generalización en términos de probabilidad. Señalan (Hernández y Mendoza ,2018) que, desde el tipo de estudio Fenomenológico, Empírico. el tamaño de muestra sugerido es de mínimo diez casos. A este tipo de muestra, también se les conoce como propositivas (guiadas por uno o varios propósitos), pues la lección de los elementos depende de razones relacionadas con las características de la investigación.

Tabla 3. *Grupo de actores en la investigación*

Población total	Muestra
745 Padres de Familia en la I.E	Objetivo 1. 16 Padres Grados Décimo
5 Administrativos en la I.E 26 Docentes en la I.E	Objetivo 2. 3 Administrativos I.E Objetivo 2. 8 Docentes I.E
26 Docentes I.E	Objetivo 3. 20 Docentes

Fuente; Autor

Con la intervención a este grupo de actores (Tabla 4), el investigador necesito comprender el concepto de conflicto armado desde la vivencia de cada participante, analizar valores, experiencias y significado mostrando casos que sirven de soporte para establecer su impacto en este grupo social, sobre la convivencia escolar, tomando en cuenta diversos atributos que contribuyen a formular la hipótesis.

3.6 Técnicas de Investigación

Para el presente estudio se utilizará según (Hernández, Fernández y Baptista ,2016) la entrevista; La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa (Savin-Baden y Major, 2013 y King y Horrocks, 2010). Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la

entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998). Grupo focal en la investigación posee una gran sintonía epistemológica con la metodología utilizada y con el paradigma seleccionado por lo que aporta una estructura sólida para desarrollar la temática seleccionada por el autor de la presente; su objetivo es generar y analizar la interacción entre ellos y cómo se construyen colectivamente significados (Morgan, 2008; y Barbour, 2007). para dar fidelidad a las respuestas se grabará las respuestas y opiniones para una mejor utilización de los datos en un ambiente junto sin presión de tiempo que permitirá razonamientos espontáneos y sinceros. De igual forma, dentro del estudio se tomará como instrumento la observación; Durante la observación en la inmersión inicial puedes o no utilizar un formato. A veces, es tan simple como una hoja dividida en dos: de un lado se registran las anotaciones descriptivas de la observación y del otro las interpretativas (Cuevas, 2009). participante porque permite obtener información sobre el fenómeno o acontecimiento, tal y como éste produce, constituye un proceso deliberado y sistemático que ha de estar orientado por un supuesto o problema.

3.7 Validez De Las Técnicas

Para determinar las técnicas de recolección de la información se realizó un cuadro de operacionalización de categorías con base en la revisión de literatura Las técnicas aplicadas fueron validadas a través de juicio de expertos. Los pares colaboradores fueron:

Ph.D. En Psicología, Diana Janeth Villamizar Carrillo, de la faculta de salud de la de Universidad de pamplona.

Mag. En Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos, José María Rincón Ramón, de la Universidad de Pamplona.

Mag. En Práctica Pedagógica, Henry Giovanni Jaimes Díaz, de la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña.

Los instrumentos validados por los expertos fueron:

Objetivo # 1 -

- Protocolo Entrevista Semiestructurada Padres de Familia
- Guía de Observación.

Objetivo # 2 –

- Protocolo Grupo Focal-Administrativos
- Protocolo Grupo Focal- Docentes
- Guía de Observación.
-

Objetivo # 3 –

-Protocolo Entrevista Semiestructurada

- Guía de Observación.

Una vez revisado por los expertos, se realizaron las correcciones de las sugerencias, dejando constancia que una vez evaluado el instrumento este es pertinente, valido y suficiente para recolectar la información requerida en el desarrollo de los objetivos investigativos, así mismo se procedió a solicitar el aval al comité de ética e impacto ambiental por parte del vicerrector de investigación Ph.D. Oscar Eduardo Gualdron Guerrero Presidente de dicho comité, el cual aprobó los protocolos y formatos de consentimiento informados presentados.

3.8 Instrumentos de Recolección de Datos

Los instrumentos de recolección de datos dentro de la investigación según los aportes de Hernández, (Fernández y Baptista,2016), En el objetivo específico uno, el Instrumento fue un protocolo de Entrevistas semiestructuradas con preguntas aplicadas a padres de familia las categorías desarrollada fue ambiente Familiar, conflicto armado y manifestaciones de violencia. En el objetivo específico dos, el instrumento fue un protocolo de grupo de enfoque aplicado administrativos y docentes, las categorías desarrolladas fue convivencia escolar y manifestaciones de violencia; en el objetivo específico tres, El instrumento de protocolo de entrevista semiestructurada desarrollada con docentes y las categorías aplicadas fue incidencia y construcción de paz. el protocolo, la observación y el diario de campo le sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano. En otras palabras, los instrumentos de recolección de

información se convierten el medio con el cual vamos a recolectar de fuentes fidedignas los datos necesarios para poder llevar a cabo nuestra investigación.

3.9 Análisis de datos

En esta investigación se realizará una transcripción de las técnicas empleadas por medio de una bitácora de análisis, la cual nos permitirá codificar el material y análisis de datos. De acuerdo con, (Latorre,2013) en el contexto de la investigación cualitativa entendemos al análisis como un conjunto de operaciones empírico conceptuales mediante los cuales se construyen los datos pertinentes del problema de estudio para ser interpretados. En ese

Sentido, se realizarán los siguientes pasos para el análisis de la información cualitativa recolectada:

Recopilación de la información: se organizaron todas las entrevistas semiestructurada y grupos focales con sus resultados, para realizar un análisis efectivo para el proceso de evaluación del impacto del conflicto armado en la convivencia escolar en la Institución Educativa Cayetano Franco pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander. Del mismo modo se transcriben, las observaciones directas realizadas a los actores.

Reducción de la información. Se utilizó el método de análisis de contenido propuesto por (Strauss y Corbin ,2002) que consta de cuatro operaciones analíticas descriptivas: categorización y codificación; ordenación y clasificación; establecimiento de relaciones; establecimiento de redes causales y modelos analíticos.

Categorización y codificación. La categorización se realizó de dos formas distintas pero complementarias: deductiva e inductivamente (Strauss y Corbin ,2002) partiendo de unos criterios previos (categorías deductivas) y las que fueron emergiendo del proceso de análisis (categorías inductivas). El primer paso para la categorización es el establecimiento de categorías deductivas. Para esta investigación estas fueron propuestas partiendo de los objetivos, la visión previa del investigador y los referentes teóricos

Triangulación de la Investigación. Es importante mencionar que el Paradigma Cualitativo, permite la cercanía del Investigador con los Sujetos de estudio, al respecto Sandoval afirma que “En el grupo de investigación social cuyos enfoques son cualitativos no positivistas, se asume que el conocimiento es una creación compartida entre el investigador y el investigado en la cual los valores median o influyen la construcción de ese conocimiento”. (Sandoval, 1996, p. 27).

Desde esta perspectiva, las apreciaciones del investigador basada en su experiencia laboral en el campo educativo, se convierte entonces en una posibilidad más en el proceso de construcción de ese conocimiento. Para llevar a cabo el análisis de los datos cualitativos, es preciso referirse a la Triangulación la cual hace alusión a perspectivas tomadas como referente: la teoría, la realidad y el punto de vista del investigador. Según

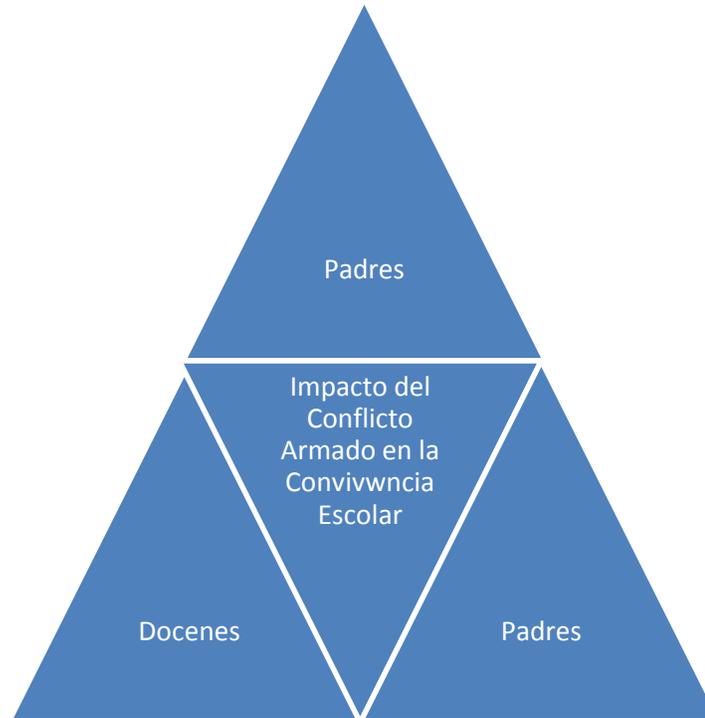
(Bisquerra, R,2000), la triangulación es una técnica para analizar los datos cualitativos, se basa en analizar datos recogidos por diferentes fuentes, lo cual permite analizar una situación de diversos ángulos (**Figura 5**).

Es un control cruzado empleando diferentes fuentes, instrumentos o técnicas de recogida de datos. En ese sentido, para el caso de la presente investigación se triangulará las entrevistas realizadas al personal docente y padres de familia, grupo focal administrativos y docentes, las observaciones a los estudiantes en relación a la teoría fundamentada en el marco teórico para el desarrollo del estudio. Con la triangulación lo que se pretende es darle un soporte de validez a todas las observaciones hechas por el investigador y la recolección de datos obtenidos por medio de las entrevistas semiestructuradas, utilizando como fundamento teórico todas las investigaciones y artículos alusivos al tema y que son dados a conocer en el referente teórico.

Es de aclarar, que los interrogantes que guiaron dichos protocolos de entrevistas semiestructuradas, grupos focales se realizaron con el propósito de dar respuesta a las preguntas directrices que, en sí, lo que buscan es despejar la pregunta problema. Dado lo anterior, la triangulación para el análisis de datos, se presenta, por medio de los sujetos de estudio, técnicas de investigación y la postura del investigador. Bajo el mismo orden, se considera la participación de los estudiantes, padres y/o acudientes, administrativos, docentes y directivos de la I.E, pertenecientes a la comunidad educativa.

Ahora, para el uso de las técnicas se consideró, las entrevistas semiestructuradas, grupo focal y la observación participante; con las cuales se logró la triangulación de datos, en la cual se analizaron inicialmente las observaciones en los diferentes grupos, contrastándose paralelamente con el fundamento teórico. Una vez realizado los primeros análisis se confrontaron con el discurso expuesto en las entrevistas, a fin de establecer comparaciones entre las acciones y los resultados arrojados.

De igual forma, de manera informal, se recogió el discurso docente, de la institución a través de entrevistas semiestructuradas, los cuales se realizaron de manera paralela a las observaciones participantes, es decir, la planificación docente para utilizarlas en el impacto del conflicto armado en la convivencia escolar. Finalmente, todos los datos recogidos y analizados se verificaron con las actividades realizadas por los educan



Se cree que la recolección en la investigación cualitativa está tan cerca de la realidad que no hay preocupación por la validez en la fase de recolección, sino en el análisis e interpretación. Para (Reichertz ,2013) los datos naturales aseguran la validez interna, mientras que las muestras teóricas garantizan la representatividad. En el paradigma cualitativo, se enfocan en la validez de construcción del conjunto y en menor escala en la validez del contenido. La validez interna o credibilidad tiene importancia en la hermenéutica objetiva.

La práctica en el proceso de análisis e interpretación de los datos se realiza en grupo, contrastando los resultados del investigador para lograr intersubjetividad. Los científicos se basan en su intuición sobre la adecuación del análisis que cada miembro competente de la sociedad efectúa. El problema está en la influencia cultural de cada miembro de la sociedad,

así que no se puede lograr validez o credibilidad universal, es decir; se valida en el diálogo. Por lo tanto, en el presente estudio la validez práctica se confirma con la actuación de los sujetos en la realización de las actividades propuestas en las acciones para evaluar el impacto del conflicto armado en la convivencia escolar.

La recogida de datos tuvo como principal técnica la observación participante la

cual se realizó en los estudiantes del grado decimo, en la I.E Cayetano Franco Pinzón Durante el Julio, agosto, septiembre, octubre y Noviembre en el mismo año 2019; en este periodo se realizaron las observaciones correspondientes en las actividades planificadas en las entrevistas con las familias, lo que permite describir el impacto del conflicto armado en la convivencia escolar. Se indica así mismo, que la observación, fue la primera técnica utilizada, pues con ella se pudo comprobar las necesidades de afrontamiento de algunas familias en cuanto al resultado de lesiones a causa del conflicto armado, donde unos de los propósitos busco estrategias para minimizar dichas afectaciones y mejorar la convivencia en la institución.

Tabla 4 *Operacionalización de las categorías.*

Objetivos categorizados	Categoría	Subcategoría	Dimensión	Indicador
Describir el ambiente familiar de los estudiantes de los grados décimo de la Institución Educativa Cayetano Franco pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander, las vivencias del conflicto armado.	Familia	Ambiente familiar	Factores psicosociales en la familia	*Núcleo familiar *Relaciones familiares *Tipos de familias
Reconocer los aspectos fundamentales de la convivencia escolar de los estudiantes de los grados décimos en la Institución Educativa Cayetano Franco pinzón, del Municipio de San Calixto, Norte de Santander, a través de la observación de la relación estudiante-estudiante,	Conflicto armado	Manifestaciones de violencia	Factores sociales del conflicto armado	*Conflicto *Tipos de conflicto armado *Riesgos *Factores de riesgo *Estrategias de Afrontamiento
	Convivencia escolar	Tipos de convivencia escolar	Teorías explicativas sobre la convivencia escolar	*Aspectos Legales De La Convivencia Escolar. *Cultura De Paz *Características
			Clima escolar	

estudiante-docente y
estudiante-administrativo.

*Rendimiento académico

Establecer la relación entre las
vivencias del conflicto armado y
la convivencia escolar de los
estudiantes de los grados
décimos en la Institución
Educativa Cayetano Franco
pinzón, del municipio de San
Calixto, Norte de Santander

Factores influyentes
en la convivencia
escolar

*Resolución de conflictos
*Relaciones Interpersonales
*El Respeto
*La Tolerancia



CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Hallazgos

4.1.1 Hallazgos Del Objetivo 1

Describir en el ambiente familiar de los estudiantes de los grados décimos de la Institución Educativa Cayetano Franco pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander, las vivencias del conflicto armado.

Categoría Ambiente Familiar

En la información obtenida de Los padres de familia (Figura 7) sobre los estudiantes del grado décimo de la I.E Cayetano Franco Pinzón se observa que el promedio de integrantes por familia es superior al promedio nacional. En cuanto al tipo de familia se registran familias nucleares, monoparentales y familias de tres generaciones o extensas (**Tabla 5**), se debe agregar que las 16 familias entrevistadas están conformadas por 92 integrantes, 60 hijos y 32 parentales, de los hijos el 96.6 % han vivido hechos de violencia directa, y hacen parte del registro a nivel municipal de las 8.120 víctimas y nacional de 8.553.416 víctimas (**Tabla 6**) del conflicto armado (Unidad de Victimias, 2020).

Figura 7. Aplicación de técnicas objetivo 1, realización de Entrevista Semiestructurada a padres de familia.



Fuente: Autor

Tabla 5 Datos de familias entrevistadas Municipio San Calixto Norte de Santander

TAMAÑO PROMEDIO ¹	TAMAÑO PROMEDION NACIONAL ²	TIPO DE FAMILIA ³	% TIPO DE FAMILIA	PROMEDIO DE HIJOS SEGÚN FAMILIA	% DE HIJOS SEGÚN FAMILIA
5.75	3.1	Nuclear	56.25	3.8	58.33
		Monoparental	18.75	4.0	26.66
		Tres generaciones o extensa	25	3.0	15

Fuente: Autor

Tabla 6 Reporte nacional y municipal de las víctimas del conflicto armado en Colombia.

TIPO DE VICTIMA	CANTIDAD DE VICTIMAS (NACIONAL)	CANTIDAD DE VICTIMAS (SAN CALIXTO)
Victimas conflicto armado		
Víctimas sujetos de atención	6 . 916 . 918	7 . 521
Víctimas directas de desaparición forzada, homicidio, fallecidas y no activos para la atención	1 . 636 . 498	599
Subtotal	8.553.416	8.120
Victimas de sentencias		
Víctimas sujetos de atención	310 . 967	37

Víctimas directas de desaparición forzada, homicidio, fallecidas y no activos para la atención	79 . 754	4
Subtotal	390.721	41
Total	8.944.137	8.161

Fuente: Red Nacional De Información. (RNI). Unidad de víctimas, cifras. Consulta 2020.

Las familias entrevistadas, expresan que se reúnen periódicamente, en horas de la tarde, durante la comida, los fines de semana, día de la madre, día del padre, cumpleaños, en semana santa y Navidad, específicamente 25 y 31 de diciembre, sin embargo, una de las familias no celebra ninguna festividad. Generalmente estas familias resuelven los conflictos con sus hijos, familiares y allegados por medio del diálogo, en alguna oportunidad llamando la atención y con intervención de terceros. También hay lugar para el castigo, el consejo, y la orientación hacia el respeto a la familia. Usualmente los padres no presentan problemas con sus vecinos, sin embargo, en algunas oportunidades se ignoran.

Así mismo, 13 familias presentan padre, 9 de ellas nucleares y 4 extensas, de las cuales 8 familias presentan modelo patriarcal lo que corresponde al 61.5%, en este modelo el padre es considerado la autoridad suprema de la familia y es el responsable de sus miembros (Barajas y Acevedo, 2015), por otra parte en el 31.25% de las 16 familias, la madre lidera la toma de decisiones, en algunos casos por ausencia permanente del padre; igualmente en el 18.75% de las familias las decisiones son tomadas por los dos.

En relación con el ámbito educativo y al desarrollo de un entorno social, algunos padres de familia consideran el estudio como un deber, y aconsejan a sus hijos estudiar para salir adelante, también lo consideran como la mejor oportunidad para proyectarse hacia el futuro, preparándose para ser bachiller y tener una profesión. Además, consideran la educación como la mejor herencia a brindar, entendiendo el esfuerzo que realizan los padres, quienes consideran que sin estudio una persona no es nada y que se estudia en

parte para que no trabajar en las labores tan desgastantes del campo.

Así mismo, y sobre los amigos de sus hijos consideran, que, si deben tener amigos, pero que sean los mejores, que no los lleven por el mal camino, que tengan comunicación con los demás y se relacionen sin excesos.

Categoría conflicto armado

Los padres de familia de los estudiantes del grado décimo de la I.E Cayetano Franco Pinzón perciben el conflicto armado como un problema grave que produce en ellos miedo, terror, zozobra y un sentimiento de desprotección por parte de las autoridades. Coinciden en que el conflicto no ofrece oportunidades, paz o tranquilidad ya que se vive en tensión constante, sobre todo miedo a que los niños sean afectados en su escuela por hostigamientos y artefactos explosivos.

Consideran el conflicto armado como un fenómeno que ha marcado sus vidas, ya que han sido presionados por diversos grupos en bandos opuestos, con extorsiones económicas, intimidación, secuestro y dificultad para trabajar, lo cual ha incidido directamente en su libertad y sus derechos como seres humanos. Adicionalmente, consideran que ser actor directo del conflicto es una decisión influenciada desde la casa, por la falta de un proyecto de vida para los niños, los cuales toman la decisión de ser parte de los grupos armados y aumentan la guerra. Una familia expresa no haber vivido el conflicto armado.

Los principales efectos del conflicto armado a las familias entrevistadas han sido en primer lugar todas las consecuencias generadas por el desplazamiento de familias enteras o de algún miembro de estas, tales como la pobreza extrema, daños a viviendas y propiedades, daños a su integridad física, emocional. En segundo lugar, las familias han perdido alguno de sus miembros porque han sido asesinados o porque han sido encarcelados por haber quedado atrapados en medio del conflicto.

En tercer lugar, ha habido efectos psicológicos sobre estas familias ya que algunos expresan haber experimentado alteraciones nerviosas por lo que ha sido necesario atención médica y psicológica. Por otro lado, los entrevistados afirman que se han presentado efectos a niños en gestación que luego han presentado enfermedades como la

Tetralogía (Un tipo de cardiopatía infantil), por el estrés de mujeres embarazadas al ver en sus casas personas armadas.

En cuanto a las vivencias del conflicto armado, todas se pueden incluir bajo sus causas directas, tales como: los desplazamientos, secuestros, asesinatos, entre otros (Tabla 7), siendo los desplazamientos la que más víctimas ha ocasionado (Tabla 8 y 9), dejando vivencias individuales y colectivas como el tener que dejar los bienes, la familia, tener que establecerse

en otros municipios y en general los cambios repentinos de vida, que conllevan, por su puesto, secuelas físicas, psicológicas, económicas y sociales, en las familias entrevistadas, elevándolas de esta manera a la categoría de víctimas según la legislación colombiana (Tabla 10), según la cual las víctimas son “aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno” (Ley 1448 de 2011, art 3).

Tabla 7 Vivencias del conflicto armado en las Familias Entrevistadas en el Municipio de San Calixto N.S

CAUSA	VIVENCIAS	ACTORES DEL CONFLICTO ARMADO RESPONSABLES	AÑO
Desplazamiento	Dejar sus bienes, corrieron a mi hija,		2000
	establecerse en otros: País, Municipio,	Guerrillas	2005
	vereda.		2010
			2018
Hostigamientos	Daños a viviendas y propiedades, daños a la integridad física, psicológica (muertes, heridas)	Actores del conflicto armado que convergen el territorio.	s.f
Pago Extorsivo	Vacunas, falta de libertad para trabajar,		s.f

	encarcelamientos		Guerrillas	
Intimidación	Miedo, zozobra, nerviosos, físicos y psicológicos en madres gestantes	desequilibrios problemas físicos y	Actores del conflicto armado que convergen el territorio.	s.f
Secuestro	Muertes, psicológicos	problemas físicos y	Paramilitares	2004
Presidiario	Detención intramuros , pertenecer a grupo ELN		Ejército Nacional	s.f
Enfrentamiento	Entre grupos, heridos.		Guerrilla-Policía	1990
Ataque a población	Lanzamiento de cilindro		Actores del conflicto armado que convergen el territorio.	s.f
Asesinato	Mataron a mi hija, Mataron a mi hermana.		Actores del conflicto armado que convergen el territorio.	1990

Fuente: Autor.

Tabla 8 *Hechos de violencia directa, por núcleo familiar entrevistado, en el Municipio de San Calixto N.S*

Familias	Hechos Victimizantes
E1	DF,C
E2	DF,H,C
E3	DF,H,C
E4	DF,C
E5	DF,C
E6	P,S,C
E7	H,A,E,C
E8	DF,PE,C
E9	DF,C
E10	DF,C
E11	DF,C
E12	DF,AE,C
E13	IF,C
E14	DF,C
E15	DF,A,C
E16	DF,C

Desplazamiento Forzado (DF), Hostigamiento (H), Asesinato (A), Presidiario (P), Enfrentamientos (E), Ingreso a filas (ELN) (IF), Artefactos Explosivos (AE), Secuestro (S),

Pago Extorsivos (PE), Confinamiento (C). **Fuente:** Autor.

Tabla 9 *Número de familias entrevistadas víctimas por cada hecho de violencia directa, en el Municipio de San Calixto N.S*

Hechos victimizantes	Número de Flia
Desplazamiento	13 Flia
Hostigamiento	3 Flia
Asesinato	2 Flia
Presidiario	1 Flia
Enfrentamiento	2 Flia
Ingreso a filas (ELN)	1 Flia
Artefactos Explosivos	1 Flia
Secuestro	1 Flia
Pago Extorsivos	1 Flia

Fuente: Autor.

Tabla 10 *Tipificación de víctima a las que se ajustan por definición las familias entrevistadas, según Legislación Colombiana en el Municipio de San Calixto N.S*

Decreto/Ley	Tipo de Víctimas
Decreto 2569 de 2000	Art 12
Ley 975 de 2005	Art. 5
Ley 1448 de 2011	Art 3, Parágrafo 1,2,3,4y 5

Fuente: Autor.

Conviene subrayar que todas las familias entrevistadas han permanecido en el Municipio de San Calixto Norte de Santander durante la vigencia 2019, es decir han sido víctimas por el confinamiento, hecho generado por los actores que hacen parte del conflicto armado (Comité de Enlace de Víctimas Municipal, 2019).

Categoría manifestaciones de violencia

Los padres de familia de los estudiantes del grado decimo de la I.E Cayetano Franco Pinzón, no perciben que hayan expresiones de violencia de parte de sus hijos contra miembros de la familia, compañeros de colegio o amigos, solo se documentaron dos casos uno de violencia contra un familiar y uno de riña con un compañero de colegio. Solo uno de los entrevistados piensa que el comportamiento violento de su hijo se debe a las experiencias que ha tenido entorno al conflicto armado, expresa que el conflicto ha ocasionado su temperamento fuerte desde temprana edad. Sin embargo, cuando se pregunta por las conductas que les gustaría cambiar en sus hijos se observa que gran parte de los entrevistados hacen mención a la rebeldía, agresividad, falta de convivencia, poca obediencia, alzar la voz, en algunos el bajo rendimiento académico y poca permanencia en la casa. Se ha documentado un caso de un hijo mayor que pertenece al ELN. Los padres de familia aspiran a que sus hijos sigan estudiando y que nunca estén dentro del conflicto. Por otro lado, los administrativos de la I.E Cayetano Franco Pinzón, expresan que no han presenciado manifestaciones de violencia entre estudiantes-estudiantes, estudiante-docentes y estudiantes- administrativos, pero consideran que debe haber, por lo que un administrativo expreso: si ha habido dificultades, no son problemas mayores por esto se han podido corregir sin que trasciendan las aulas u otros espacios, que se han presentado durante los años laborados como administrativos en esta I.E.

4.1.2 Hallazgos Del Objetivo 2

Reconocer los aspectos fundamentales de la convivencia escolar de los estudiante de los grados decimo en la Institución Educativa Cayetano Franco pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander, a través de la observación de la relación estudiante-

estudiante, estudiante-docente y estudiante-administrativo

Categoría convivencia escolar

En relación con los comportamientos, se observa una evolución negativa en el sentido de que los valores como el respeto se van perdiendo progresivamente a medida que llegamos a los grados superiores, en este caso a decimo, cuando estos estudiantes pertenecían a los grados menores eran muy respetuosos, sin embargo en la actualidad sus actitudes son muy diferentes a las expresadas en el pasado. De esta manera, los niños son más respetuosos en los primeros niveles de educación formal, son más flexibles y tratan con respeto a los docentes, administrativos y directivos, contrario a lo que sucede en secundaria, los estudiantes han crecido y cambian sus comportamientos. Los estudiantes de sexto, séptimo y octavo grado son un poco condescendientes, a diferencia de los grados altos, especialmente los estudiantes del grado once, que son los que ya se van.

A pesar de que la I.E Cayetano Franco Pinzón conserva la tendencia a promover los valores (Figura 8), existen estudiantes que no se ajustan y promueven las injusticias entre compañeros. Se ha observado que cuando el docente está orientando la clase uno que otro estudiante molesta e irrespeto a los compañeros; con el rector, docentes y administrativos se ha trabajado, y se han ejecutado las órdenes impartidas para mitigar la promoción de los antivalores. Actualmente estos comportamientos de los estudiantes se presentan en una baja proporción del total de la población estudiantil de la I.E Cayetano Franco Pinzón, puesto que el comportamiento ha mejorado en los últimos años.

Figura 8. Observación de la convivencia escolar de los estudiantes de decimo en la I.E Cayetano Franco Pinzón Municipio de San Calixto Norte de Santander.



Fuente: Autor.

Durante las observaciones se pudo notar que los estudiantes del grado decimo realizan diferentes actividades como: uso del celular, juegos de balón, algunos realizan trabajos pendientes, juegos en el teléfono o el Ping Pong, en los espacios de descanso, tiempo libre, en la infraestructura física. Se observa respeto mutuo entre estudiantes compañeros, con docentes y administrativos, sin embargo hay situaciones puntuales de falta de respeto, generada por la flexibilidad y falta de manejo del aula de clases de algunos docentes lo que deriva en comportamientos como que los estudiantes se salgan de clases y fenómenos de indisciplina.

Por su lado, los docentes han observado choques entre estudiantes, y consideran que los roces son probablemente por la edad, el niño más grande en ocasiones humilla al más pequeño. Recientemente se presentaron roces por identidad política, cuando realizan grupos de amigos o grupos sociales se bromean entre sí, se tratan en forma particular, usan apodos para comunicarse, se burlan de algunos aspectos de sus compañeros, realizándose bullyng.

Cuando se les pidió a los docentes considerar las relaciones de los estudiantes del grado décimo en el aula, los profesores expresaron: se dan agresiones, uso de vocabulario inapropiado, fuerte, hablando vulgaridades, algunas agresiones y actitudes que reflejan las

conductas de los padres en la casa, se presenta constantemente ese roce entre compañeros, la rivalidad, de no tolerar al compañero ya sea porque es mejor académicamente, o por su condición económica o social. Algunos docentes observan en estudiantes que quieren imponer en el aula, ese ambiente familiar que se vive en el hogar, usando vocabularios y faltando el respeto como si estuviesen reunidos con su grupo de amigos o padres de familia (Tabla 11 y 12).

Tabla 11 Comportamientos de los estudiantes de los grados décimo I.E Cayetano Franco Pinzón

Actitudes y comportamientos hacia sus compañeros	Espacio
<p>Emular a sus padres: "Si mi padre se destaca en el municipio, yo también sobresalgo en el aula" "Si mi padre es tomador, o borrachín, yo también hago en la institución", Si mi papá mete vicio, yo también meto vicio"</p> <p>mi papá anda en un grupo social, yo también impongo el grupo social"</p>	<p>Descanso/ Tiempo Libre Infraestructura I.E Cayetano Franco Pinzón</p>
<p>Uso de vocabulario inapropiado: "bobo, marica, veni acá, que, no sé qué "</p> <p>sus padres también los utilizan para comunicarse con los vecinos y en oportunidades con docentes, replica: profe que pena, se le salen las palabras</p> <p>Uso de apodos</p>	
<p>Se relacionan por roscas, Conforman combos cerrados</p>	
<p>Se relacionan poco, y mal tratan a los estudiantes menores</p>	
<p>En la cooperativa quitan a las malas, Se ubican de primero, los golpean, los jalan y no los dejan comprar a los estudiantes menores</p>	
<p>A los niños de sexto los tratan: "yo soy el que mando aquí, Quítese" usualmente sucede todos los años</p>	
<p>Cuando tratan mal a los estudiantes menores, ellos se sienten intimidados, aburridos, rechazados, no los dejan comer tranquilos</p>	
<p>Grado décimo se hace al lado de la cooperativa, organizados por rosquitas, ahí no se puede acercar nadie, solo están comiendo ellos, se pegan entre ellos, no disfrutan el desayuno</p>	
<p>Se halan el cabello.</p>	
<p>Unos estudiantes del grado décimo agachados, haciendo nada, otros molestando, no hay ambiente de integración pacífica, se relacionan agresivamente.</p>	
<p>Se presenta división entre hombres y mujeres del grado décimo, en cuanto a ideas, no se colocan de acuerdo en ninguna actividad, solo por llevarse la contraria alterando</p>	
<p>la convivencia en el aula de clase</p>	

Fuente: Autor.

Tabla 12 *Relación de los estudiantes de diferentes géneros de los grados décimo**I.E. Cayetano Franco Pinzón*

Conexión entre estudiantes grados décimo I.E. Cayetano Franco Pinzón con sus compañeros de diferentes géneros.

Estudiante masculino quiere mostrarse más, por el grupo familiar donde viene, y el contexto, o por ser hombre.

Las ideas propuestas por los estudiantes de género femenino, son contrariadas con el argumento: "yo soy el hombre, yo soy el que decido"

Décimo A, hay más estudiantes mujeres que hombres, "ellos replican: "Yo mando aquí, por la autoridad que me da ser hombre"

Trato abusivo por parte de los estudiantes masculinos, a las niñas de su aula, agarran la cola, le dicen expresiones: "Vagabundas"

Los estudiantes masculinos hablan de las intimidades femeninas, ellas actúan en defensa a no dejarse y se comportan igual que los hombres son: groseras, vulgares, no hay ambiente de respeto

Hay estudiantes masculino vulgares, machistas, imponentes, hablan extravagancias, e intimidan a las niñas de su grupo, les dicen palabras imprudentes: "Parece del puesto, ese es mi puesto" agregan al dialogo en clase profe: yo he tenido varias novias, y empiezan hablar de las novias con términos arrogantes

Fuente: Autor.

La convivencia con docentes y administrativos también se ve afectada por los comportamientos de algunos estudiantes que replican en el aula y otros espacios escolares todas las actitudes aprendidas en casa o por fuera de esta. Generalmente los comportamientos manifiestan agresividad verbal, desinterés hacia la clase, formación de grupos e irrespeto hacia los docentes y administrativos (Tabla 13 y 14).

Tabla 13 *Conexión estudiantes de diferentes géneros de los grados décimo I.E. Cayetano Franco Pinzón.*

Relación Estudiantes de los grados décimo – Docentes I.E Cayetano Franco Pinzón	Espacio
Irrespetuosos al responder por la tarea y asistencia	Aula Infraestructura física I.E
Alzan la voz en clases	Cayetano Franco
Algunos estudiantes No entran a clases	Pinzón
Organizan subgrupos en el aula, para interrumpir la clase	
Desinteresado por determinadas materias	
Se Bromean con algunos profesores	
Colocan música en algunos celulares	
Generan indisciplina	
Usan excesivamente el celular	
Gritan en clases	
Abrazan algunos docentes en clases	

Fuente: Autor.

Tabla 14

Conexión Estudiantes de los grados décimo – Administrativos I.E

Relación Estudiantes de los grados décimo – Administrativos I.E Cayetano Franco Pinzón	Espacio
Estudiantes que faltan el respeto a los directivos docentes: No dicen: Buenos días será ¿Que usted me hace el favor de permitir una grapadora? ¿Que usted me hace el favor de entregar algún papel? ¿Que usted me hace el favor de sacarme unas copias? Algunos estudiantes consideran como menos a los administrativos Tratan mal a los administrativos, no los respetan, y cuando viene el padre de familia, hacen el reclamo y actúan igual que el hijo, insultan y hasta hacen llorar Algunos padres dicen: que los vamos a mandar a recoger la basura a nuestros hijos, la señora del aseo esta para eso, y le pagan Algunos estudiantes ven a los administrativos como alguien de <u>baja profesión, sin títulos</u> En los estudiantes se escuchan expresiones: celador “ veni abríme so yo no que” les dicen apodos, groserías Algunos estudiantes desinforman al celador con el padre de familia y él llega más agresivo: “Que usted porque no dejó salir al hijo mío que estaba enfermo, que se estaba muriendo, que usted me las va a pagar, que le voy a meter una demanda” <input type="checkbox"/> <u>Trato desigual a los administrativos</u>	Infraestructura física I.E Cayetano Franco Pinzón

Fuente: Autor.

Categoría manifestaciones de violencia

Los docentes de la I.E. Cayetano Franco Pinzón, expresan que si han presenciado manifestaciones de violencia entre estudiantes-estudiantes, estudiante-docentes y estudiantes- administrativos consideran que al finalizar un examen, un periodo académico, o el fin de año escolar, usualmente los estudiantes del grado décimo pierden alguna materia, y nunca aceptan que no estudiaron, los padres se niega aceptar la irresponsabilidad y señalan al maestro, " me le hizo perder el año a mi hijo" con todos los agravios que el señalamiento incluye.

Del mismo modo, los administrativos, son tratados de forma indigna, tal era el caso de un estudiante que trataba como muchacha de servicio de su casa a la sra encargada de servicios generales y ella decía que se sentía mal porque siempre ella estaba haciendo aseo y pasaba, como para hacerla sentir mal, para humillarla, inclusive le mojaba el piso, además agresiones físicas, agresiones verbales se presentan por parte de los estudiantes en I.E. Cayetano Franco Pinzón.

4.1.3 Hallazgos Del Objetivo 3

Establecer la relación entre las vivencias del conflicto armado, la convivencia escolar y la construcción de paz de los estudiantes de los grados decimo en la Institución Educativa Cayetano Franco pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander

Categoría incidencia

Sobre la incidencia del conflicto armado en la convivencia escolar se afirma que los hechos victimizantes como desplazamientos, perdida de seres queridos y demás que sucede en núcleo familiar se refleja en las aulas de clases, a través de la agresividad, aislamiento, rencor, desapegos de las cosas, falta de ilusiones, falta de un proyecto de vida, afectando la convivencia, su forma de comportarse, su forma de pensar, estimulando la mentalidad negativa.

Los docentes perciben que vivir en un municipio o territorio estigmatizado por ser violento, donde todos son víctimas del conflicto, genera una lucha dentro las aulas con los

estudiantes, que se origina en todo lo que sucede fuera de la institución educativa, usualmente se puede encontrar en el municipio y en la I.E Cayetano Franco Pinzón, el trato deshumanizado, las riñas, falta de dialogo y constante violencia intrafamiliar.

Por otro lado los profesores consideran que hay Jóvenes que se dejan llevar en oportunidades por los grupos armados, la apología de ciertos grupos sobre la libertad de poder hacer dinero fácil; según los docentes un 30% de niños de la I.E reflejan violencia, adicionalmente afirman que por culpa de las familias que no son tolerantes y comprensivos, la economía del hogar es muy baja, hay niños que llegan sin desayuno, los padres poco pueden salir a trabajar, se observa mucha pobreza, los niños jornalean con sus padres. Por estos factores muchos estudiantes se ven afectados en su desempeño escolar. Los niños con miedo de asistir a la escuela, se les dificulta aprender, lo que afecta el rendimiento académico esto más que todo se observa en el sector rural, por lo que se genera una alta deserción escolar. Sin embargo, otros estudiantes toman los hechos del conflicto armado como un juego, les gustan mucho los hostigamientos, se dedican a observar por las ventanas y lo que observan lo reflejan (Tabla 15), ya que en las horas de recreo toman palos, conforman grupos y se tiran al piso simulando lo que vieron. Hay algunos niños que les llama la atención las armas, docentes amenazados por estudiantes y estudiantes que aprovechan la condición por vivir en este contexto.

Lo más difícil lo hemos vivido el año antepasado afirma una docente, cuando empezó la guerra, donde se enfrentan dos grupos de izquierda los pelusos y los elenos, por situaciones de querer ganar territorio, o por el cultivo de coca, que en estos momentos se está implementando mucho en nuestro municipio. Todo esto agudiza las diferentes problemáticas sociales, afectando a muchos estudiantes en la parte académica y disciplinaria (Tabla 16).

Tabla 15 *Acciones violentas estudiantes grado décimo I.E. Cayetano Franco Pinzón*

Conductas violentas que replican los estudiantes grado décimo I.E. Cayetano Franco Pinzón	Espacio
Agresión verbal, agresiones físicas, intimidación, uso de arma blanca (3 casos).	Infraestructura física I.E.
Matoneo o bullying, burla, desprestigio, toman útiles escolares sin permiso. Puntapié, uso de seudónimos, generan baja autoestima, causan deserción escolar.	Cayetano Franco Pinzón
Maltrato infantil por parte de los padres, rebeldía, rabia con sus compañeros, maltratan físicamente, se alteran, vocabulario violento, se ha decomisado arma blanca, un apego a las armas, En trabajo pedagógico y obras de teatro emulan armas y hechos de violencia directa.	
No dialogan, se pegan, se relacionan con ciertas personas que pertenecen al grupo armado, amenazan.	
son explosivos, se irritan con nada, uso de palabras soeces, se agreden físicamente golpeándolos, cacheteándolos y a patadas.	
La falta de diálogo de los padres con sus hijos, no se les puede exigir académicamente.	

Fuente: Autor.

Igualmente, algunos docentes expresan que, en la mayoría de los estudiantes, les Falta planear un proyecto de vida, considerando hechos de violencia directa que les desfavorecen; desplazamientos, residencia en albergues temporales, problemas familiares, situaciones

Económicas, situaciones de conflicto armado, violencia intrafamiliar, siembra de coca, manejo de armas, narcotráfico.

El conflicto armado también incide entre en los bajos resultados de las pruebas saber, lo que afecta principalmente a estudiantes de la zona rural, por su proximidad con los grupos

armados. Estos expresan que el estudio no les da nada, sus familiares los convencen para que integren los grupos subversivos, aumentando la deserción en los grados superiores, quienes no sienten interés en estudiar y ser profesionales.

Tabla 16 *Acciones violentas estudiantes grado décimo I.E. Cayetano Franco Pinzón*

Factores que inciden en el rendimiento académico estudiantes I.E	I.E.
Cayetano Franco Pinzón en relación al conflicto armado	Cayetano Franco Pinzón
<p>Confrontación armada de los dos fuerzas de izquierda, minas antipersonal, continuos ataques armado, hostigamientos, artefactos no convencionales , preocupación por desactivación de artefacto, muertes violentas, feminicidios, accidentes con minas antipersonales, desplazados, agresividad política, falta de desarrollo económico y académico, deserción escolar, ingreso de jóvenes a cualquier de los grupos que operan en la región , trabajo en los cultivos de uso ilícito, proliferación de los cultivos ilícitos.</p>	<p>Estudiantes grado décimo I.E. Cayetano Franco Pinzón</p>
<p>Inasisten bastante a clases y se afecta lo académico, se atrasan en las temáticas que van a tratar, Perdida de año escolar, cuando hay enfrentamientos, la no asistencia pierde evaluaciones, se distraen en clase. Cuando realizar actividades extracurriculares para reforzar la materia, se justifica para inasistir por que en cualquier momento se forma un hostigamiento, la integridad más que todo afirman, Artefactos en carreteras y caminos. ausencia escolar de 15 días a 3 semanas se ausentan en exceso y eligen irse a trabajar, expresan que no requieren el estudio porque no van a salir del municipio.</p>	
<p>cuando hay hostigamientos y estamos en clase algunos, estudiantes se llenan de miedo, pánico y en muchos casos hay niños que deciden no estudiar, gritan, lloran, se desmayan, se tiran al piso mientras se escuchas las ráfagas, aterrorizados, sin embargo, otros estudiantes actúan.</p>	

vivir de muchos de ellos del sector rural, les genera risa, observan por las ventanas en lugar de refugiarse.

La Institución y sistema educativo público laxo, recuperación sobre la recuperación, mediocridad en el estudiante, Indiferencia y apatía por el estudio, quieren pasar el año, pero no esforzarse, no estudiar, se conforman con cualquier nota, la mayoría quieren ser ingenieros, abogados, médicos, pero no hacen nada por lograrlo. sin embargo, otros estudiantes Usan Expresiones literales: "si no sirvo pal estudio pues me meto a la guerrilla y ya".

El conflicto armado lleva a que estudiantes no cumplan metas, No hay acompañamiento de parte de los padres de familia en el proceso y muchas de esas muchas familias optan por desplazarse.

Categoría construcción de paz

En la IE Cayetano Franco se han planteado espacios para la construcción de paz, entre ellos: los Proyectos pedagógicos transversales, proyectos sobre derechos a la educación, derechos humanos, los espacios para la resolución de conflictos, y las interacciones deportivas y culturales. Así mismo, se ha tratado de recurrir a la capacitación en belleza, chef, culinaria para incentivar la proyección de vida de los estudiantes y la comunidad en general; se han realizado talleres de canto enfocados en géneros como el Rap para ayudar a expresar y entender el realismo degradado del Municipio. Se ha implementado la Catedra de la paz bajo los lineamientos gubernamentales, como un protocolo para construir armonía en clase y en el colegio.

También se ha tratado de mejorar las herramientas y oportunidades para que los

estudiantes asistan a clase, a través de la donación de los útiles escolares, el transporte y alimentación escolar, en articulación con la gestión de uniformes y calzados. Se han implementado redes de apoyo con el comité de convivencia, con psicólogos y la comisaria de familia, con el fin de generar un ambiente propicio para el desarrollo académico y emocional de los estudiantes.

5. Conclusiones

Esta investigación permitió corroborar la urgencia que tienen las familias de tener libertad en su contexto, de hacer respetar sus derechos y deberes, así como educar a sus hijos en un ambiente sano, seguro, con valores y garantizar que estos alcancen metas profesionales, para mejorar su calidad de vida.

No obstante, el interés en esta investigación surgió precisamente de la observación natural asociada a la convivencia del investigador con las familias involucradas. Donde se pudo percibir, que las familias en su mayor porcentaje pertenecen al grupo nuclear, que durante su jornada realizan actividades básicas, donde se evidencia poco contacto con los vecinos, y que se ven irremediamente afectadas por el conflicto armado.

Las vivencias del conflicto armado para las familias entrevistadas pasan por toda la experiencia de tener que dejar los bienes fruto del trabajo de muchos años, la casa donde han crecido hijos y nietos, tener que desplazarse o ver el desplazamiento de otros familiares muchas veces con niveles de pobreza extrema, para evitar daños graves a la integridad física o psicológica. Muchos experimentan, la falta de libertad, encarcelamiento, la extorción y la muerte de seres queridos, con los subsecuentes problemas psicológicos, miedo y desequilibrio nervioso para todos los miembros de la familia. Muchas veces estas experiencias vienen dadas en función de familias numerosas que superan el porcentaje nacional, donde los hijos en su mayoría viven hechos de violencia directos, lo que lleva a inferir que son víctimas del conflicto armado.

Los padres de familia consideran que son víctimas de la violencia del conflicto armado por cuanto el conflicto armado como fenómeno ha marcado sus vidas, ya que han sufrido diversas situaciones extremas que vulnera su libertad. Al respecto, sienten temor por sus hijos y eso afecta su concurrencia a los centros educativos. De igual forma genera en mayor porcentaje el desplazamiento forzado. Sin embargo los padres en su mayoría no aceptan la influencia del conflicto armado sobre sus hijos, pero, los resultados evidencian un comportamiento con actitudes de violencia, poca convivencia, bajo rendimiento académico y mala actitud en su conducta hacia los miembros de la familia.

A pesar de que los estudiantes de decimo tienen el apoyo de la institución educativa, el hecho de haber nacido en el conflicto marca en ellos su comportamiento

social y sus formas de convivir con otros, en tanto manifiestan las secuelas de la violencia a través de la agresividad verbal, el desinterés hacia las clases, formación de grupos de indisciplina y agresión e irrespeto hacia los docentes y administrativos.

Finalmente, el conflicto armado genera grandes desplazamientos de población, profundiza el odio entre las comunidades enfrentadas. Ante esta situación, la escuela es el espacio privilegiado para construir y consolidar un proyecto social que permita dignificar al ser humano. Por consiguiente, se reconoce la necesidad de dar sentido a la comprensión de los acuerdos de paz en Colombia desde su posible trascendencia en la vida de las víctimas, especialmente de aquellas que representan los jóvenes.

6. Recomendaciones

En este contexto se recomienda:

Sensibilizar a los estudiantes y sus familias, considerando sus actitudes de autorrealización, autoconocimiento, empatía y relaciones interpersonales.

Promover la escuela para familias, con el fin de involucrar y formar a todos en función de sus emociones para fortalecer el ambiente familiar.

Realizar reuniones sistemáticas para la prevención de la violencia. Fomentando el sentido de respeto, tolerancia, cooperación y responsabilidad compartida familia- escuela-Estado y sociedad.

Regenerar los modelos afectivos familiares.

Solicitar la atención de la autoridad gubernamental en sectores vulnerables al conflicto armado, para garantizar la seguridad y estabilidad física, emocional y psicológica de las familias.

Hacer seguimiento control y monitoreo a los acuerdos de paz para evitar las manifestaciones de violencia.

La política colombiana, debe ofrecer solución al conflicto armado, no solo en términos militares, sino también en político, desarrollo social y económico.

Promover actividades recreativas, culturales y afectivas que conlleven a los estudiantes a asumir una actitud positiva, de cambio y transformación de su realidad social, la cual se ha visto afectada notoriamente por los factores negativos del conflicto armado.

Motivar a los estudiantes desde el hogar a fortalecer sus vínculos con la escuela para lograr las metas comunes de culminación de su escolaridad.

7. Referencias

Álvarez, K. (2015). Desarrollo local como herramienta de postconflicto en Colombia.

España: Universidad de Alicante.

Álvarez, M. (2015). La relación entre depresión y conflictos familiares en adolescentes.

International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 9(2), 205-216.

Arón, A. y Milicic, N. (2000). Climas Sociales Tóxicos y Climas Nutritivos para el Desarrollo personal en el contexto escolar. *Revista Psykhé*, 9 (1), 117-124.

Bandura, A. (1973). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid, España: Espasa-Calpe.

Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.

Barajas, J. y Acevedo, M. (2015). Familia y conflicto armado. Deconstrucción de la noción de víctima en el occidente de Boyacá. *Criterio Jurídico Garantista*, 8(13), 42-65.

Barger y Bittler (2002). Factores de violencia sufridos por la mujer en la pareja: una revisión meta análisis y estudios recientes.

Bejarano, H. y Delgado S. (2017). Reconocimiento de los jóvenes desmovilizados de los grupos armados en Colombia: transiciones y desafíos para las prácticas de orientación escolar. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 149-164.

Bello (2004), *Valores Esenciales para la vida en familia*. Biblioteca Básica Temática

Bisquerra A. (2007). *Las competencias emocionales*. Educación XXI

Carbonell, J; (2012) *Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho*.

Universidad Centro de Memoria Histórica (2013). *¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad*.

Bogotá, Colombia: CNMH.

Conde V. (2012) *Estudio de gestión de la convivencia escolar en centros de estudios secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM*.

Conflicto (1991). Pequeño Larousse ilustrado. Ediciones Larousse. Paris. Editorial Printer colombiana.

Congreso de la República de Colombia. (2013,15 de marzo).Ley 1620 de 2013.Diario oficial de la nación.

Convenios de Ginebra de 1949 para la protección de las víctimas de los conflictos armados. Artículo 2. Para la protección de las víctimas de los 3 conflictos armados y sus

Protocolos Adicionales, I y II de 1977 –aplicables a los conflictos armados internacionales y conflictos armados sin carácter internacional-.común a los cuatro Convenios.

Cornejo, R y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza

Coser, L. (1998) (s/f). Las funciones del conflicto social. México

Cruz, E. (2000). Década 1970, todo comenzó así... El sol. Revista Oficial de la Asociación de Maestros de Puerto Rico, 1, 1-44.

Cuenca, R. (2006). Manual de Mediación Educativa. ¿Cómo formar líderes democráticos para la resolución pacífica de conflictos? Barquisimeto. Venezuela.

Delgado, P. y Barón, A. (2012). Trabajo de investigación. La convivencia en la escuela, manejo del Conflicto de los jóvenes con edades entre doce y 15 años. Universidad del Tolima Colombia.

Documentos propios de la Delegada para los Derechos de la Población Desplazada (2016) Colombia.

Febvre, L. (1961) La tierra y la evolución humana. Introducción geográfica a la historia. Segunda edición en español. Colección la evolución de la humanidad. Tomo 4. México. Unión Tipográfica. Editorial Hispanoamericana

Figueroa (2014) Análisis de los factores asociados Rendimiento Académico. Libros digitales.

Giraldo, J. (2015). Aportes sobre el origen del conflicto armado en Colombia, su persistencia e impactos. Bogotá, Colombia: Mesa de Negociaciones.

Goleman, (1999) La Inteligencia Emocional en la empresa. Barcelona: Kairós. Goleman,

D. (1995). La Inteligencia Emocional. Editorial Emotional Intelligence. Goleman, D.

(2004). Inteligencia emocional. Edición española. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (s.f.). Inteligencia social la nueva ciencia de las relaciones humanas. Valle del Guaidiana: Libros digitales.

Habermas, J. 1987a. Teoría y práctica; Teoría y praxis. Estudios de filosofía social. Tecnos, Madrid.

Habermas, J. 1987b. “Teoría de la acción comunicativa. Volumen 1: Racionalidad de la

Acción y racionalización social”. Taurus, Madrid, 1987.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México. McGraw-Hill Interamericana Editores, s.a. de c. v.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016); Metodología de la investigación, 6ta. Ed.

México. McGraw-Hill Interamericana.

Jares, X. (2002) Aprender a convivir. Xerais. Vigo

Juan Manuel y Jon Mikel (2017) Resiliencia e inteligencia emocional. Implicaciones en el desarrollo socioemocionales. Revista digital docente Nro. 3 Campuseducacion.com

Juárez (2002) Definición y aplicación de los valores y respetos. Editorial Labor S.A. La

Torre, A. (2013). Metodología de la Investigación. 2ed. GRAÓ. España.

Lahoz, J. (2015) Ministerio de Educación Nacional (2011). “Todos a Aprender”:

Programa para la Transformación de la Calidad Educativa.

Media.

Melongo, B. (2012, p.4). Familia y sociedad. Revista

Meza (2011). Los efectos de los conflictos armados en los tratados, y la distinción entre Conflictos armados internacionales y conflictos armados sin carácter internacional.

Universidad de Buenos aires

Ministerio de Educación Nacional (2005) Plan Nacional Decenal de Educación 2006-

2016. Ministerio de Educación Nacional. (2017). Plan Decenal de Educación. Disponible en:

<http://www.plandecenal.edu.co/cms/>.

Moreno, N. (2014a). Validación de la Escala Prácticas Parentales en Adolescentes (PP-A) para Colombia, Universitos Psicológica (en prensa). (p.23)

Moreno, N. (2014b). Una mirada otra a la familia. Psicología Iberoamericana, 22 (1),

(p.26) Nuñez, J. y Luzarraga, J. (2017). Resiliencia e inteligencia emocional.

Implicaciones en el desarrollo de competencias socioemocionales. Revista digital docente N°3.Compuseducacion.com

- Ospitia, M., (2001). Implementación de la Escuela de Padres como soporte del Colegio Friedrich Naumann para la formación de valores. Tesis de grado
- Padilla, A., y Bermúdez, A. (1999). Retos y posibilidades de la enseñanza crítica de la historia del conflicto armado colombiano. *Revista Colombiana de Educación*.
- Palmar, R. (2013). Convivencia. *Convivenciacomunidadblogspot.com* Paris, Almeida y Pino (2009) Bienestar
- Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016.
- Porporatto, A. (2015). Aspecto psicosocial. <https://quesignificado.com>psicoso>
- Ramos, J. (2017). Enseñanza y aprendizaje del conflicto armado en Colombia, prácticas docentes y conocimiento escolar. España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Roca. (2003) Como mejorar tus habilidades sociales. Valencia: ACDE Ediciones
- Santos, S. (2013). Pierre Bourdieu: razón, escuela y disposición “Escolástica”. España: Universidad de Granada. Recuperado el día 22 de Agosto de 2013.
- SAT Lineamientos de la Estrategia de Prevención y Protección de la Delegada para los Derechos de la Población Desplazada Julio de 2018.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Torrego, J. (2004). Nuevos enfoques de actuación ante el conflicto y la convivencia escolar. En Fernández, I. (coord.). *Guía para la convivencia en el aula*. Madrid: Escuela Española.
- Tuvillo J. (2004p.387). Cultura de paz y educación para la ciudadanía democrática. Recuperado de: [http:// www.aecidcf.org.co/documentos/MI%2011.669.pdf](http://www.aecidcf.org.co/documentos/MI%2011.669.pdf)
- Unidad de Víctimas. (2020). Cifras. Red Nacional de Información. Recuperado de <https://cifras.unidadvictimas.gov.co/>
- Uribe, N. (2015). La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa. Trabajo de grado presentado para optar al título de Especialista en Gerencia Educativa y Gestión Social.