

Descripción del Proceso de Resiliencia en los Estudiantes Víctimas del Conflicto Armado, del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, Norte de Santander.



Ruby Jaimes Ramírez

Universidad de Pamplona

Programa de Posgrado

Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos

Pamplona

Junio 19 de 2020

Descripción del Proceso de Resiliencia en los Estudiantes Víctimas del Conflicto Armado, del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, Norte de Santander.

Ruby Jaimes Ramírez

Director

Edgar Alfonso Vera Gómez

Magíster

Universidad de Pamplona

Programa de Posgrado

Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos

Pamplona

Junio 19 de 2020

Dedico de manera especial a mi madre Carmen Sofía Ramírez de Jaimés, a mi suegra Blanca Mary Valencia de Ramón, por ser mi ejemplo a seguir como mujer y profesional, siendo mis cimientos de responsabilidad, disciplina, amor y servicio al prójimo; porque a pesar de la violencia siempre supieron sortear las dificultades ante situaciones que la vida les presentaba.

Gracias a Dios por permitirme hacer parte de la familia Ramírez, una familia resiliente y con mucha fortaleza en Dios para salir adelante cada día y lograr con éxito y prosperidad el proyecto de vida personal y familiar

Ruby



Agradecimientos

A Dios y a la virgen de la Candelaria por sus bendiciones y protección.

A Bladimir Ramón Valencia, Sebastián Foliaco Jaimes y Harold Andrés Valencia Mora, mi constante motivación en el diario vivir,

A mis hermanas, cuñados y sobrinos quienes me enseñaron que soñar si se puede y así cumplir las metas con amor y constancia.

A mis tíos que cada día con su apoyo me animan a crecer y ser mejor un mejor ser humano.

A Andrea Araque por su amistad y hermandad

Al presbítero Elkin León, por el apoyo incondicional y fortalecer mi fe en Dios en quien todo lo puede

Al PhD. Ivaldo Torres Chávez por creer en mí como persona y profesional

A PhD. Diana Villamizar Carillo por ser siempre mi maestra

A mi director Eddgar Vera por su apoyo incondicional

Tabla de contenido

Introducción	10
EL PROBLEMA.....	15
Situación de la Problemática Planteada	15
Formulación del Problema.....	22
Objetivos de la Investigación.....	23
Objetivo General.....	23
Objetivos Específico	¡Error! Marcador no definido.
Justificación	24
MARCO REFERENCIAL.....	28
Antecedentes de la Investigación.....	28
Contexto Internacional.....	28
Contexto Nacional	32
Marco Teórico.....	36
El Conflicto Armado en Colombia	36
Conflicto armado en Norte de Santander.....	44
Transformación de conflictos y cultura de paz	47
Un Largo Camino Hacia La Reconciliación Nacional	48
La Educación y la cultura de Paz.....	50
La Resiliencia.....	55
Antecedentes de la resiliencia.....	55

Definiciones de Resiliencia.....	58
Tipos de resiliencia	59
Importancia de la resiliencia	60
Proceso de la resiliencia para la solución de situaciones problemáticas	61
Los Pilares de la Resiliencia	63
Resiliencia familia y educación	65
Habilidades Para La Vida	67
Habilidades Sociales	67
Habilidades cognitivas o de conocimiento.	68
Habilidades para el control de las emociones	69
El proyecto de vida	69
Importancia del Proyecto de Vida y la Educación.....	70
Pasos para elaborar un proyecto de vida.....	72
Formación Académica y profesional	74
El objeto de la formación académica o profesional	75
Tipo de Investigación.....	78
Naturaleza de la Investigación	81
Enfoque de la Investigación	82
Método de la Investigación.....	82
Diseño de la investigación	84
Informantes Clave o Sujetos de Estudio	86
Técnica e Instrumentos de Investigación Social.....	87
Entrevista Semiestructurada.....	87

Consentimiento Informado	87
Evaluación de Técnicas de Investigación Social	87
Comité de Ética e Impacto Ambiental	88
Descripción y Análisis de la Información.....	89
Objetivo Específico 1:.....	91
Objetivos Específico 2	109
Unidad de Análisis. II: Habilidades para la vida	109
Objetivos Específico 3	121
Conclusiones	134
Recomendaciones	136
Referencias Bibliográficas.....	139
Anexos.....	151

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Estudiantes de la Universidad de Pamplona víctimas del conflicto armado</i>	21
Tabla 2 <i>Perfiles del Jurado de Expertos</i>	88
Tabla 3 <i>Categorías</i>	91
Tabla 4 <i>Resultados sobre el Proceso de la Resiliencia: la Adversidad</i>	93
Tabla 5 <i>Resultados sobre el Concepto de resiliencia</i>	95
Tabla 6 <i>Resultados sobre Características del resiliente</i>	98
Tabla 7 <i>Resultados sobre los Episodios negativos en el proceso Adversidad</i>	100
Tabla 8. <i>Resultados sobre los Episodios negativos en el proceso Resiliencia</i>	102
Tabla 9 <i>Resultados sobre adaptación al contexto: Unidad de Análisis: El proceso de la resiliencia</i>	106
Tabla 10 <i>Resultados sobre el conocimiento de sí mismo</i>	111
Tabla 11 <i>Resultados sobre el victimizante como amigo</i>	114
Tabla 12 <i>Resultados sobre Reconocimiento de igualdad</i>	116
Tabla 13 <i>Resultados sobre el concepto de perdón</i>	118
Tabla 14 <i>Importancia del perdón en el proceso de resiliencia</i>	120
Tabla 15 <i>Resultados sobre las realidades y desafíos la formación profesional</i>	122
Tabla 16 <i>Resultados sobre el concepto de empatía</i>	124
Tabla 17 <i>Resultados Asertivo al momento de decidir.</i>	126
Tabla 18 <i>Resultados sobre los Ideales, gustos y proyecciones.</i>	127
Tabla 20 <i>Resultados sobre el Proyecto de vida.</i>	131

Lista de Anexos

Anexo A. Carta de aprobación del trabajo de Grado	149
Anexo B. Carta Evaluación de Técnicas de Investigación	150
Anexo C. Formato de entrevista. Para estudiantes claves	151
Anexo D. Formato entrevista para Grupo Focal	154
Anexo E. Cartas validación de Instrumentos	157
Anexo F. Aval de aprobación del Proyecto.	158

Resumen

La resiliencia es entendida por diversos autores como la capacidad de sobreponerse a la adversidad y salir fortalecido desde una actitud positiva Gotem 1995; la misma tiene importantes implicaciones en la mejora de la formación integral del individuo, desde una mirada multidisciplinar mediante un enfoque de gestión de conflicto. El propósito del presente trabajo de investigación versa sobre la descripción del proceso de resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado, del Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, Norte de Santander, mediante un estudio cualitativo que permita visibilizar las habilidades de gestión y la transformación de conflictos en relación al proyecto de vida. La metodología es cualitativa, de tipo descriptiva, a través de la observación directa y las técnicas de investigación social: entrevista semiestructurada logrando un análisis descriptivo de los hechos adversos. En principio, se explora los hechos victimizantes o adversidades en los estudiantes sujetos de estudio, luego se caracterizan los aspectos que se relacionan con la resiliencia, proyecto de vida y habilidades de vida, mediante la aplicación de técnicas de investigación social y, por último, se analiza la resiliencia y sus implicaciones en relación al proyecto de vida, desde un enfoque de gestión del conflicto como estrategia para generar habilidades basadas en el diálogo, empatía, la reconciliación y transformación de la adversidad en clave de paz.

Palabras Clave: - Resiliencia. –Formación Universitaria, - Gestión de Conflictos, - Paz.

Abstract

Resilience understood as the ability to overcome adversity and emerge stronger from a positive attitude, has important implications for improving the integral development of the individual, from a multidisciplinary perspective from a conflict management approach. The purpose of the present investigation is about the description of the resilience process in the victim's students of the armed conflict of the Infant Pedagogy Degree Program of the University of Pamplona, North of Santander, by means of a qualitative study that makes visible the management skills, transformation of conflicts in relation to the life project. The methodology is qualitative descriptive, through direct observation and social research techniques: semi-structured interview and focus group achieving a descriptive analysis of adverse events. In principle, the victimizing facts or adversities in the students under study are explored, then the aspects that are related to resilience, life project and life skills are characterized, through the application of social research techniques and finally, It analyzes resilience and its implications in relation to the project of life from a conflict management approach as a strategy to generate skills based on dialogue, empathy, reconciliation and transformation of adversity into a key to peace.

Keywords: - Resilience, - University Training, - Conflict Management, - Peace.

Introducción

El Conflicto Armado en Colombia inicia en los años 60 en búsqueda de una igualdad de derechos y de justicia para las comunidades, siendo la violencia el primer camino para lograr esta equidad social que los grupos al margen de la ley, pretendiendo reclamar al estado, sin medir el impacto social en las comunidades. Colombia por más de 60 años ha estado enmarcado en el conflicto armado por diferentes grupos al margen de la ley como el M -19, FARC – EP, ELN, EPL, y las AUC entre otras, siendo las FARC - EP y ELN las guerrillas que más han estado presentes en nuestro territorio mostrando sus ideales ante las políticas del estado.

Con los Acuerdo de Paz el 24 de noviembre del 2016 Colombia inicia una nueva etapa la cual busca impedir más víctimas y encontrar una paz duradera y sostenible en el tiempo, esta trae la contemplación y puesta en marcha de la Justicia Transicional con la Justicia Especial para Paz (JEP) estableciendo el mecanismos de atención ante la reparación integral, que establece las garantías de los derechos y de las víctimas, la verdad y la no repetición de los hechos victimizaste de desolación y de muerte, la cual Colombia ha estado emergente constantemente durante este tiempo, son considerados víctimas todas las personas que sufran violación ante los derechos humanos ocurridos a partir del 1 de enero de 1985 como consecuencia del conflicto armando,

La Ley 1448 del 2011 en su artículo 25, busca reparar integralmente a las víctimas del conflicto armado, la cuál va desde la indemnización monetaria o restitución de tierras, educación, salud, vivienda, atención psicosocial y generación de ingresos entre otros .

Pero la reparación psicosocial como política pública no está inmersa en el proceso de reparación, perdón y no repetición.

Por lo anterior la atención psicológica ante la reparación y aceptación de la pérdida y superación del dolor es de suma importancia ante en el desarrollo de la sociedad. Influyendo ante la generación del cambio de conducta, patrones de crianza y su comportamiento humano en búsqueda de un equilibrio de bienestar, la salud, la calidad de vida, que contenga un enfoque de garantía de derechos, de factores de protección que conlleven a la implementación de estrategias ante la recuperación y movilización de afrontamiento para la construcción de un nuevo sentido de vida, en este sentido toma fuerza el proceso de resiliencia que busca de que los seres humanos logren la recuperación frente a las adversidades o situaciones difíciles y episodios traumáticos o violentos que conllevan la transformación e inestabilidad emocional en su ciclo normal de vida y cambios drásticos en sus proyectos de vida vinculando directamente a sus familias.

La Universidad de Pamplona desde su premisa de la formación integral como futuros profesionales y mejores seres humanos al servicio de la sociedad, tiene un compromiso desde la responsabilidad social ante el fortalecimiento del proyecto de vida de los estudiantes, ofrecer mejores condiciones a la población vulnerable, es este caso, a los estudiantes víctimas del conflicto armado.

Por lo anterior se hace necesaria esta investigación sobre la atención psicosocial del estudiante; como universidad debe establecer estrategias de atención ante las adversidades vividas de los estudiantes y de los procesos de superación por las mismas adversidades. Los futuros profesionales del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, Norte de Santander tienen como objetivo primordial educar en la

etapa más importante del ser humano como es la infancia, con la adquisición de nuevas habilidades mediante su desarrollo psicológico y cognitivo por lo cual esta población es una de la más importante en la Universidad de Pamplona, siendo que su trabajo va orientado a fortalecer el desarrollo de las mismas condiciones de vida de los niños que serán los hombres del mañana.

En principio, se exploran los hechos victimizantes o adversidades en los estudiantes sujetos de estudio, luego se caracterizan los aspectos que se relacionan con la resiliencia y el conflicto armado, proyecto de vida y habilidades de vida, mediante la aplicación de técnicas de investigación social y por último, se analiza la resiliencia y sus implicaciones en relación al proyecto de vida desde un enfoque de gestión del conflicto como estrategia para generar habilidades basadas en el diálogo, empatía, la reconciliación y transformación de la adversidad en clave para el proceso de paz.

EL PROBLEMA

Situación de la Problemática Planteada

El (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013) , en el informe titulado “Basta ya”, afirma que los impactos del conflicto armado interno son complejos y enumera como aspectos de la complejidad los siguientes aspectos: características de los eventos violentos sufridos, el tipo de victimario, las modalidades de violencia, las particularidades y los perfiles de las víctimas, su edad, género, pertenencia étnica, condición de discapacidad, experiencia organizativa, adscripciones políticas y religiosas, el tipo de apoyo recibido, las respuestas sociales frente a los hechos y las víctimas y las acciones u omisiones del Estado.

Se entiende así, que son las acciones violentas y sus características las que están imposibilitando la terminación definitiva del conflicto armado y que la paz tan anhelada llegue a todos los rincones del país. Son muchos los intereses y actores que intervienen en este conflicto, a pesar de haberse firmado el Acuerdo por la paz entre el Estado y la FARC, no se han cumplido totalmente, no sólo por parte del Estado sino por parte de quienes firmaron el acuerdo y por la presencia de otros grupos guerrilleros como la narcoguerrilla, cuyas consecuencias para las víctimas siguen siendo grandes e injustas dejando secuelas difíciles de superar.

Asimismo, las cifras reportadas por la UARIV et.al., (2012), señalan que se registran 5.845.002 víctimas identificadas hasta octubre del 2013; y para mediados del 2019, en Colombia se había incrementado a (7,8) millones de desplazados internos; el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2012), muestran que la edad de la mayoría de las víctimas y de los autores de la violencia en el país están entre los quince (15) a treinta y cinco (35) años.

Son bien preocupante estas cifras para el desarrollo del país, porque la fuerza laboral, de jóvenes y adultos en la cima de la vida. fue y está siendo diezmada, seres humanos los unos que han soñado ser fuente de progreso para el país su región y familias por su labor y con sus ilusiones y otros creyendo en promesas (de los grupos armados legales o ilegales), económicas, de una mejor nivel vida y un mejor país se han dejado u obligado a formar parte de esos grupos ilegales, cercenando el progreso y generando muerte, tristeza, desplazamiento, odios, rabia, angustia, pobreza, con el agravante de no encontrar solidaridad, ayuda y comprensión de todos, y asumiendo su propia vida para como el ave fénix, superar sus penas y salir adelante.

Por su parte el Estado ha buscado acuerdos de paz y reconciliación y fruto de ellos queriendo subsanar en parte este sombrío panorama de muchos colombianos emite el decreto 1448. (Congreso de la república, 2011), definiendo todo un panorama para los afectados es así que el artículo 3° define el concepto de víctima del conflicto en los siguientes términos

Se consideran víctimas: aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas Internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. (Art 3°).

Es necesario recordar los hechos violentos infringidos a las víctimas en Colombia que como sigue:

Se encuentran los homicidios perpetrados contra comunidades enteras, a fin de obligar a su desplazamiento, los actos de tortura, tratos crueles, degradantes e inhumanos,

el secuestro individual y los secuestros colectivos como tácticas de guerra, la desaparición forzada, las tomas armadas de diferentes poblaciones, las masacres indiscriminadas de civiles, el desplazamiento forzado masivo, los ataques, masacres y homicidios, los delitos contra la libertad, la integridad sexual y la violencia de género, las minas antipersonales, el reclutamiento forzado y de menores, y el abandono o despojo forzado de tierras” (Ley 1448 de 2011 art 3); UARIV, 2012, p.4).

Se considera que los hombres son las primeras víctimas de diversas formas de violencia como homicidios, desaparición forzada, masacres y minas antipersonales, mientras que las mujeres son las principales sobrevivientes, no sólo como viudas o huérfanas del conflicto, sino como víctimas de violencia de género de carácter físico, psicológico y violencia sexual, física y moral. Igualmente, estos crímenes cuentan con los índices más altos de impunidad, donde la violencia sexual constituye un arma que usan los actores del conflicto armado de manera sistemática y generalizada (García, 2011; Tortosa, 2010; Vinck & Pham, 2013; Wilches, 2010).

Según el informe del Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario (2002), para entender la gravedad de la situación que padece actualmente la población de Norte de Santander es necesario conocer la dinámica del escalamiento del conflicto en la región.

El departamento de Norte de Santander, desde comienzos de la década del ochenta del siglo XX, registra una muy activa presencia guerrillera, que ha buscado favorecerse de las ventajas estratégicas que concede su localización en la frontera con la República Bolivariana de Venezuela, su potencial petrolero, la producción coquera y los corredores que comunican el oriente con el norte del país. Así mismo, el desarrollo de la guerrilla en el

departamento se encuentra estrechamente ligado al hecho de que la mayoría del territorio es montañoso.

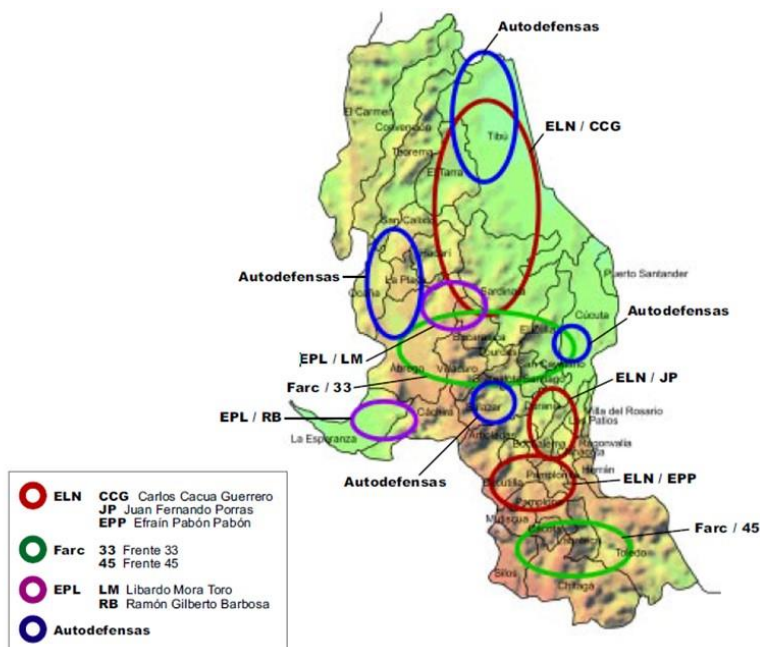


Figura 1. Localización de los diversos grupos guerrilleros y de autodefensa en el Departamento Norte de Santander. Fuente: Cartografía DANE

Se pueden distinguir dos grandes unidades fisiográficas, una montañosa donde la presencia guerrillera es ostensible, y la plana donde se asientan grupos de autodefensa. En los momentos de mayor intensidad del accionar de la insurgencia, ésta ha recurrido al sabotaje contra la infraestructura de transporte de petróleo a nivel nacional; en particular el Ejército de Liberación Nacional (ELN) ha atentado principalmente contra el Oleoducto Caño Limón - Coveñas a su paso por Norte de Santander. Alrededor del siete por ciento (7%) de la actividad armada que produce el conflicto armado en Colombia se concentra en este departamento, que es el tercero más crítico a nivel nacional, precedido por Antioquia con diecinueve por ciento (19%) y Santander con doce por ciento (12%). En la Figura 1 se

aprecia la ubicación de los diversos grupos guerrilleros en la geografía del Departamento Norte de Santander de la República de Colombia.

En esta competencia por el control de territorios, estos pasan sucesivamente de manos de un actor armado a otro, sin que haya podido establecerse un control perdurable por alguno de ellos. Esto es lo que se observa en la zona del Catatumbo en particular y en el Departamento Norte de Santander en general, donde los grupos ilegales han atacado con especial intensidad a civiles inermes por medio de asesinatos selectivos y de masacres, entre otras acciones. Como se anotó antes acerca de la situación actual del conflicto, se puede asegurar que en Norte de Santander uno de los factores generadores de violencia, que ha incidido de manera determinante en la degradación del conflicto armado, lo constituye la disputa entre las organizaciones armadas al margen de la ley, por el control de las zonas estratégicas en el desarrollo de la confrontación

Pese a las adversidades que han debido enfrentar las víctimas del conflicto armado, tras el desplazamiento, desarraigo, pérdida de seres queridos y pérdidas económicas, han hallado estrategias a nivel personal, familiar y social que les han permitido salir adelante, generar un nuevo proyecto de vida y sobreponerse al dolor, a través entre otros factores el educativo donde los actores encuentran formas y motivos para la superación de su dolor, ira, desencanto y poder estar de acuerdo con (Álvarez & Cáceres, (2010), quienes afirman:

Así mismo, los daños generados en el contexto educativo, hacen que la resiliencia juegue un papel importante, el individuo mide sus propias fuerzas frente a diferentes retos y demandas, no solo de tipo académico sino psicosocial, sorteando situaciones exigentes que lo llevan a instancias dilemáticas en las cuales debe confrontarse a sí mismo, para poder

entender mejor su potencial y capacidades para fortalecerse, aprender y responder con eficacia, conservando su salud mental y su confianza en su potencial y habilidades.

Por su parte, en el Informe Regional Norte de Santander (2016), bajo el programa denominado: Así seguimos reparando a las víctimas, se resume que las víctimas por parte del conflicto armado 255.820 inscritos en el Registro Único de Víctimas (RUV) de las cuales 200.049 fueron sujeto de atención y/o reparación.

La Universidad de Pamplona, que acoge estudiantes de todo el país, no es la excepción de contar entre sus estudiantes, jóvenes que han vivido y sufrido por el conflicto armado, como se observa en el histórico de la tabla 1. A primera vista se observa que a partir de la firma del acuerdo de paz el porcentaje se redujo

Las estadísticas que se manejan en la Universidad de Pamplona reflejan el grado de complejidad y aumento en tema de víctimas, tal y como se resumen en la Tabla 1. En los valores indicados en dicha información, se puede apreciar en un recuento retrospectivo de cinco años) 2013-2017) cómo se ha venido incrementando el número de estudiantes que han sido víctimas del conflicto armado, tanto del total de la Facultad de Educación de unipamplona como los del estudiantado del programa de licenciatura en pedagogía infantil de esta institución universitaria.

Tabla 1.*Estudiantes de la Universidad de Pamplona víctimas del conflicto armado*

AÑO /	SEMESTRE	TOTAL DE ESTUDIANTES FACULTAD DE EDUCACION	ESTUDIANTE DEL PROGRAMA LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	
			Cantidad	Porcentaje
2013	Primero	80	7	9%
	Segundo	81	23	28%
2014	Primero	115	26	23%
	Segundo	140	36	26%
2015	Primero	209	37	18%
	Segundo	255	55	22%
2016	Primero	293	63	22%
	Segundo	324	75	23%
2017	Primero	453	90	20%
	Segundo	522	102	20%
	Segundo	623	18	3%

Fuente: (Vicerrectoría Académica, Unipamplona, 2017)

Es importante resaltar que, aunque dichas cantidades de víctimas han venido aumentando al transcurrir de los años, el porcentaje de ellas se ha mantenido aproximadamente constante, alrededor de un veintiuno por ciento (21%), salvo en el Primer Semestre de 2013 y en el Segundo Semestre de 2017, lo cual se puede explicar debido a que dicho incremento ha sido similar tanto en el total de estudiantes de la Facultad de Educación en la universidad que han sido victimizados como en el Programa de la Licenciatura de Pedagogía Infantil que han sufrido de esta situación. Es de notar que en este último dato, la cantidad –y por consiguiente, el porcentaje– de estudiantes de dicho programa es menor, debido a las acciones del posconflicto en especial la firma de Pacto para la Paz entre el gobierno las FARC.

En ocasiones, los eventos vividos durante el desarrollo de las diferentes etapas de la vida traen consecuencia que complican el normal proceso de la existencia del individuo, se hace aún más difícil de sobrellevar por quienes han sido víctimas del conflicto armado, ya

que a su vez han tenido que dar continuidad a su vida en circunstancias negativas, obligadas por la misma situación vivida, alejándolos del sano esparcimiento y del completo desarrollo social, afectivo, emocional y académico, en situaciones que interrumpen su proyecto de vida, como en el caso de los sujetos objeto del presente estudio de investigación.

Por consiguiente, tomando en consideración todo lo anteriormente descrito, se hace crucial la ejecución de esta investigación de corte cualitativo con los estudiantes del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, inscritos en la Facultad de Educación de la Universidad de Pamplona, que han sido victimizados por el conflicto armado que ocurre en diferentes regiones del país. Dicha investigación se desarrollará con los estudiantes mayores de edad en la etapa de juventud, que cursan estudios actualmente en el programa, facultad e institución antes señalada, para realizar una descripción del proceso de resiliencia en relación a la transformación del conflicto en clave de paz, a todo nivel y en todos los programas de nuestra Universidad de Pamplona.

Formulación del Problema

¿Cómo afrontan el proceso de resiliencia los estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona que son Víctimas del Conflicto Armado?

Con la finalidad de orientar la investigación propuesta, y en busca de aplicar la metodología más conveniente que conduzca a conclusiones valederas, se formuló el anterior interrogante, para ello se considera conveniente consultar a los estudiantes sujetos del presente estudio en relación a las siguientes cuestiones:

¿Qué hechos victimizantes o adversidades, en el marco del conflicto armado en Colombia?

¿Qué aspectos se relacionan con la resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado en el ámbito del presente estudio?

¿Cuáles serían las implicaciones de la resiliencia respecto al proyecto de vida de los estudiantes víctimas dentro del marco del conflicto armado colombiano?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Describir el proceso de resiliencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado matriculados en el Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Facultad de Educación de la Universidad de Pamplona, Departamento Norte de Santander.

Objetivos Específico

Caracterizar los aspectos que se relacionan con la resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado mediante la aplicación de técnicas de investigación social.

Explorar, en el marco del conflicto armado en Colombia, los hechos victimizantes o adversidades, de los estudiantes sujetos de estudio del Programa de Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona y su proyecto de vida.

Analizar la resiliencia y sus implicaciones en relación al proyecto de vida desde la transformación del conflicto como estrategia para generar habilidades basadas en el diálogo, empatía, la reconciliación y transformación de la adversidad en clave de paz

Justificación

Al hablar de resiliencia, nos referimos al proceso de superación que ciertas personas manifiestan ante los efectos negativos consecuentes de la exposición al riesgo y la adversidad. Estas son capaces de adaptarse y afrontar exitosamente las experiencias traumáticas, evitando los resultados negativos que suelen ir asociados a (Omar, Paris, Uribe, Silva, S. H. A., & Souza. (2011); (Fergus, & Zimmerman (2005) citado por (García J, 2016) La investigadora considera que esta capacidad de recuperación se ha denominado “resiliencia”, es un concepto opuesto al de riesgo, es un conjunto de atributos o habilidades innatas para afrontar adecuadamente situaciones adversas; como factores estresantes y situaciones riesgosas, esta capacidad nace de las existencias de recursos internos de ajuste y aprovechamientos, ya sean de naturalezas innatas o adquiridas.

Aquí es importante hacer notar que la Universidad de Pamplona tiene la premisa de formar líderes para la construcción de la paz desde la formación integral de los profesionales en las diferentes áreas del saber, desde la responsabilidad social y la reconstrucción del tejido social, genera diferentes servicios que fortalecen el bienestar de los estudiantes, docentes y administrativos, logrando así un mejor equilibrio psicosocial de las personas que de una u otra manera tienen dificultades ante el quehacer diario y su entorno personal, social y familiar. Además, el claustro educativo alberga estudiantes de diferentes regiones del país con diferentes condiciones socio-culturales, entre ellas, víctimas del conflicto armado, quienes fueron la población sujeto estudio de la investigadora.

La presente investigación se justifica en diversos planos: teórico, metodológico, práctico y social, como se detalla cada uno a continuación:

- Desde el plano Teórico, la investigación tiene como objetivo analizar el proceso de resiliencia y conflicto armado desde las teorías que los sustentan con sus diferentes enfoques y autores para los estudiantes de la Universidad de Pamplona en el Departamento Norte de Santander, en este caso específico los del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, , víctimas del conflicto armado; asimismo, cómo dinamizan su proyecto de vida, considerando que es relevante su formación personal y académica, dando a conocer que los jóvenes estudiantes son una población vulnerable. De igual forma, se busca que la investigación, desde una perspectiva sociológica, sirva de aporte e incentivo a futuras investigaciones relacionadas con el proceso de resiliencia y las consecuencias del conflicto armado y así promover el desarrollo de las capacidades (capital social y nuevos habitus), de esta manera fortalecer la resiliencia, generando un proyecto de vida, mayores oportunidades, mejores logros y mayor desarrollo humano.

- Desde el plano metodológico. El uso de los métodos narrativos - descriptivos, técnicas e instrumentos de investigación que se emplearon permitirán demostrar su credibilidad y fiabilidad, para la realización de otros estudios relacionados con la problemática social del proceso de resiliencia en los estudiantes universitarios de esta institución de educación universitaria en particular y, en general, de todas las del territorio colombiano o mundial.

- Desde el plano de la práctica. La descripción y análisis de la problemática del proceso de resiliencia de los estudiantes victimizados como consecuencia del conflicto armado colombiano, busca ser un aporte a los estudiantes en idéntica situación de riesgo, quienes -con la ayuda institucional- logran superar su realidad social. De igual manera, este estudio servirá a la Universidad de Pamplona para que pueda rediseñar y/o ajustar sus

programas orientados a promover y fortalecer el proceso de resiliencia en su población estudiantil vulnerable.

- Desde el plano social. La presente investigación busca apoyar y superar el proceso de acomodación que debe desarrollar la universidad y la familia que ha sufrido las consecuencias en el enfrentamiento del conflicto armado.

La resiliencia surge de la interacción entre los factores de riesgo y los factores de protección en el instante en que la persona se ve expuesta a un evento estresante y manifiestan su capacidad para enfrentarlo, obteniendo un beneficio para su vida a partir de tal experiencia. Villalobos, F. (2009).

Teniendo en cuenta el ámbito educativo y la formación integral de los estudiantes de la Universidad de Pamplona bajo la atención integral que ofrece el Centro de Bienestar Universitario, debe ir encaminado a sus estudiantes que estén o presenten algún grado de vulnerabilidad, la atención prioritaria siendo fundamental la identificación de los procesos de resiliencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado en la consolidación de su equilibrio psicosocial, permitiendo la continuidad de su proyecto de vida, sin alejarse de su realidad vivida; lo anterior como eslabón fundamental en la construcción social de un tejido humano que logre impermeabilizar a sus familias y sus redes sociales como pilares de primer orden para los afectados ante situaciones futuras de similar índole.

En este orden de ideas, (Wolin, 2013) desde su modelo de desafío y los siete pilares de la resiliencia establece características fundamentales que son evolutivas dentro del desarrollo del ser humano y que forman parte del ser yo, ante el mundo de adversidades, por lo cual es de suma importancia en esta investigación teniendo en cuenta que fortalece los procesos de los seres humanos en la superación de eventos adversos y establece campos

interesantes como son la independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, moralidad e introspección, proceso que conlleva al sano desarrollo humano y la consolidación de un equilibrio psicosocial que le permita culminar el proyecto de vida.

Ahora, el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil promueve la formación integral, el cual permite permear los diferentes aspectos del profesional universitario desde su infancia hasta el desempeño profesional, personal, social y académico, como contextos de aprendizajes constantes. Por la anterior, se focaliza dicho programa dado que se ve un impacto e incidencia crucial en los futuros maestros y su reconocimiento y fortalecimiento de capacidades a partir de los hechos de adversidad, así pues, es necesario lograr el equilibrio psicosocial de los futuros profesionales, los cuales serán quienes se encargarán de transformar proyectos de vida en los educandos que estén a su cargo dentro de su rol como Licenciados en Pedagogía Infantil.

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes de la investigación son aquellos estudios que aportan elementos de interés en torno a la temática a investigar.

En este caso, se incluyen diversos trabajos que, tanto a nivel internacional como nacional o regional, han sido realizados con anterioridad y que sus aportes dan sustento a la presente investigación pues esos estudios, de diferentes autores, confirman la realización de la aplicación de diferentes procesos y herramientas de medición sobre la resiliencia, orientando mejor al investigador en los diferentes contextos descritos, se han considerado las siguientes investigaciones: (Quintero, 2004)

Contexto Internacional

(Quintero, 2004) Presentó una investigación de corte cualitativo, documental, donde analiza el concepto de resiliencia y el dolor en las personas que han sido (Cardini, 2004) victimizadas por cualquier razón. Resiliencia es un término nuevo, más no el fenómeno que representa; dicho concepto que surge a mediados del siglo pasado, se adopta de las ciencias naturales (física y osteología), y ya está incluido en el campo social. La Resiliencia ofrece alternativas a todos los profesionales, pero todavía no es un concepto homogéneo; es un cambio de paradigma: privilegia el enfoque en las fortalezas, no en el déficit o problema. Involucra a los individuos, familias, grupos, comunidades e instituciones a que sean parte de la solución con el conjunto de recursos internos y externos que permitan enfrentar

situaciones críticas de todo tipo. Se supera la noción de Resiliencia individual y se conceptualiza en América Latina sobre la resiliencia familiar o relacional, comunitaria, andina y empresarial.

La Resiliencia familiar implica: vínculo emocional significativo, conductas éticas, soporte espiritual y contexto ecológico. Los factores resilientes de la familia son la cohesión, la comunicación, la adaptación, la afectividad. Para el Trabajo Social contemporáneo y otras profesiones del desarrollo humano, el construccionismo sustenta el principio de fortalecer la habilidad de sobrellevar las tareas y los problemas que enfrentan en la vida. Los profesionales de estas áreas, están preparados para actuar en Contextos no Clínicos de atención socio familiar. Dicha investigación Trabajo Social, Resiliencia y dolor, se vincula con la presente investigación que trata sobre el Proceso de Resiliencia en los Estudiantes Víctimas del Conflicto Armado en la similitud del tema y brinda el importante aporte de la conceptualización de los términos afines en ambos trabajos.

(Cardini, 2004) realizó una investigación, con la colaboración de alumnos de la Universidad Católica del estado brasileño Minas Gerais, situado en el campo de la psicología del desarrollo y la base teórica de la resiliencia, que desarrollara Antonovsky, entre los años 1979 y 1987, sobre la actitud de personas que han superado experiencias traumáticas y de estrés.

Dicho estudio explora los elementos del Sentido de Coherencia que componen la resiliencia de adolescentes en el desarrollo de una identidad resiliente frente a las adversidades de la vida, y lo expande por medio del "Yo Proteo" que indica flexibilidad y adaptación. Los tres elementos que configuran el Sentido de Coherencia son: i). Cognitivo: El conocimiento de la realidad, ii). Instrumental: El manejo de los problemas, y iii).

Afectivo: El significado de la vida. La resiliencia está basada en una actitud saludable frente a la vida, y a las dificultades que ella impone.

El estudio se realizó con adolescentes de catorce (14) a dieciocho (18) años, que habían tenido una experiencia traumática o de estrés en los dos años que precedieron el estudio; explorando cinco contextos diferenciados de violencia urbana en el Brasil. Los resultados se discuten en relación con las implicaciones para el modelo de resiliencia, centrado en el Sentido de Coherencia, y con sus implicaciones para la teoría y futuros estudios e intervenciones orientadas para los adolescentes, relación con los padres, educador, animadores sociales y planeadores sociales.

El aporte que dicha investigación ofrece a la presente radica es la similitud de la metodología empleada, la cualitativa, además, ser similares las características de los informantes clave –jóvenes adolescentes– en quienes se estudia la resiliencia como respuesta a las adversidades a las que se enfrentan por la violencia urbana a que se ven sometidos.

La investigación realizada en Perú en dos ciudades andinas, Cuzco y Ayacucho, donde la población fue afectada por la violencia política, en los años de 1980 al 2000, (Calderón Rojas, D, 2009), aun cuándo una buena proporción de esta población vive las consecuencias dada la magnitud de este fenómeno, específicamente en lo referente a su salud mental, en los ámbitos familiares, escolares y comunitarios. Asimismo, es importante reconocer que las acciones que se realicen desde los diferentes sectores, incluyendo la Sociedad Civil, para enfrentar los problemas producto de la violencia política, deben considerar que es a través de la educación que estas acciones se institucionalizan y se fortalecen, favoreciendo así la sostenibilidad de las mismas.

El presente estudio, se enmarca dentro de las actividades del Proyecto denominado” Programa de Trauma y Salud Global- Universidad Particular Cayetano Heredia, Douglas Hospital y Universidad de Mc Gill y, aunque es de naturaleza exploratoria, pretende contribuir a mejorar la salud mental de los pobladores andinos de esas ciudades peruanas, conociendo la capacidad de resiliencia de las comunidades educativas de cuatro instituciones educativas ubicadas en las ciudades de Cuzco y Ayacucho. Se utilizaron metodologías cualitativas y cuantitativas para analizar la resiliencia, entendida como la capacidad de las personas para resistir y rehacerse ante situaciones traumáticas, mediante sub-variables como la autoestima, el manejo de conflictos, emociones, problemas interpersonales, redes de apoyo.

También se tomó en cuenta la variable relacionada con los aspectos culturales, especialmente con la resiliencia de las nuevas generaciones. Igualmente, se compararon las capacidades resilientes de las comunidades educativas de ambas ciudades, a fin de identificar diferencias significativas. Los resultados permitieron, mediante la tarea pedagógica, el diseño de intervenciones preventivas tanto individuales, grupales e institucionales, con estudiantes, docentes y padres de familia, desde una perspectiva intersectorial, reconociendo en las personas la capacidad de ayudarse a sí mismas y convirtiendo al maestro o profesional de la enseñanza en un apoyo, una guía y compañía eficaz para los estudiantes, que les permita salir adelante sustentándose en las fortalezas y oportunidades que ofrecen ellos mismos y su realidad, motivándoles para actuar en beneficio propio. Este hecho a su vez, generará mayor esperanza y altas expectativas con relación al proceso de recuperación y aprendizaje.

Este estudio sirve de base para el presente trabajo de investigación en cuanto a la similitud del tema, así como también en el diseño de investigación de intervención en instituciones educativas en zonas andinas de ambos países, en otras palabras, en cuanto al entorno donde se realizan los respectivos trabajos.

Contexto Nacional

(Villamizar Villabona, 2011) Realizó un trabajo de campo con una investigación, sustentada en una metodología cualitativa, abordando la exploración de la resiliencia en adolescentes desplazados por la violencia en Colombia como el proceso central de pesquisa de la investigación. Desde esta perspectiva los resultados son importantes porque generan información relacionada con la temática a estudiar y que podrá ser aplicada dentro de los procesos de intervención con adolescentes desplazados y con las políticas públicas que se ejecutan para esta población.

Los elementos centrales de la búsqueda se obtuvieron de seis adolescentes participantes. Para cada uno de ellos se estableció realizar un proceso de acompañamiento individual durante todo el periodo de exploración. La herramienta principalmente empleada dentro del proceso de exploración y seguimiento de cada joven fue el de entrevistas abiertas, las cuales tenían a su vez algunos puntos guía que permitieron abarcar todos los temas a sondear en cada uno de los participantes.

Después de recogida y validada todos los datos y la información, para generar el proceso de análisis e interpretación se diseñó una estructura de comprensión del fenómeno en los tres momentos especificados, es decir, antes, durante y posterior al desplazamiento teniendo en cuenta los ejes de familia, educación, salud, participación y recreación.

Como conclusión de los seis jóvenes a los cuales se les hizo acompañamiento, en cuatro de ellos hay claras evidencias de fenómenos y rasgos resilientes. Uno de ellos tiene importantes problemas de adaptación social y muestras de sufrimiento emocional; en el otro participante, la determinación de un estado o rasgo resiliente se consideran difícil de determinar y probablemente sea ideal evaluar su seguimiento en el tiempo para generar una opinión de mayor precisión al respecto. La apreciación sobre los jóvenes que se han considerado resilientes no está sustentada en la ausencia de malestar emocional o de limitantes para sus procesos de adaptación social dentro de la escuela; de hecho, los seis participantes expresaron molestias de carácter psíquico o afectivo que, si se cuantificasen con herramientas específicas, las mismas es posible que den cuenta de trastornos por estrés postraumática, o de ansiedad o del ánimo.

El Aporte que presta dicho trabajo de investigación está sustentado en los resultados obtenidos, ya que orientan hacia el acompañamiento que se realizó a los participantes lo que sugiere que los procesos macrosociales son más importantes que sólo las dinámicas psíquicas a la hora de simplificar los procesos y de fomentar la resiliencia.

(Acosta Rubiano, 2018) en su investigación, buscó construir un estado del arte sobre la resiliencia enfocado en las víctimas del conflicto armado, lo que resulta de vital importancia al momento de planificar programas de intervención, atención y diseño de políticas públicas direccionados a esta población, ya que establece una base sobre las necesidades, expectativas y capacidades de las víctimas.

Bajo esta premisa en su investigación buscaba develar los principales objetivos con relación a la resiliencia, cuáles han sido las metodologías empleadas, hacia qué grupo poblacional han estado enfocadas, cuáles han sido los instrumentos empleados y cuáles

fueron los resultados obtenidos. La resiliencia es comprendida como la capacidad del ser humano de sobreponerse a las situaciones adversas y salir victorioso de ellas, no es una característica estática o innata, al contrario, es dinámica y depende de factores individuales, familiares, sociales y contextuales para su generación o fortalecimiento. La investigación de cuenta de la importancia de los vínculos familiares y sociales para generar resiliencia, también resultan importantes los procesos de memoria histórica y las narrativas, como medio para expresar el dolor y re significar el pasado.

En conclusión, obtuvo que la resiliencia pueda ser construida y fortalecida mediante diferentes estrategias, entre ellas el arte, la didáctica, las narraciones, la danza, los espacios de encuentro e incluso la realidad aumentada. Sin embargo, éste no debe ser un proceso aislado, debe estar acompañado de otras medidas, como la satisfacción de necesidades básicas, vinculación laboral y soluciones de vivienda, de forma que el conjunto de medidas, faciliten los procesos de adaptación y reconstrucción del proyecto de vida.

Como aporte se resalta que todos estos hallazgos ofrecen implicaciones importantes para el desarrollo de intervenciones basadas en la resiliencia entre los estudiantes universitarios. Se apunta, por una parte, la necesidad del desarrollo de investigaciones que pongan en práctica programas de promoción, de manera que los jóvenes puedan incorporar a su vida diaria y en el futuro, actividades que potencien su capacidad resiliente y, por otra parte, la importancia de incorporar estudios que permitan identificar los efectos a largo plazo.

(Campo, Granados, Muñoz, Rodríguez & Trujillo (2012),) efectuaron un trabajo financiado por la Vicerrectoría Académica de la Pontificia Universidad Javeriana mediante una investigación de tipo cualitativo exploratorio basada en un análisis de contenido de

documentos, lo que les permitió describir las investigaciones, reflexiones e intervenciones relacionadas con la resiliencia en la cual analizaron setenta y cuatro (74) documentos procedentes de catorce (14) universidades colombianas, considerando las categorías identificación de documentos y análisis de contenido. Igualmente realizaron un análisis descriptivo y posteriormente interpretativo, a partir de los cuales llegaron a conclusiones y propuestas particulares para cada categoría y generales en torno a la resiliencia.

Dicha investigación da un importante aporte teórico para el presente trabajo en cuanto a la problemática similarmente planteada en ambas investigaciones y en torno a la misma temática: la resiliencia.

(Albarracin Cerquera & Contreras Torres, 2017) realizan la investigación titulada cuyo objetivo fue identificar estrategias de resiliencia frente a la transformación de la ocupación humana en mujeres víctimas de desplazamiento forzado en el marco del conflicto armado colombiano. Se definen los conceptos de resiliencia, ocupación humana, cuerpo y conflicto armado, y hechos victimizantes, diferenciados hacia las mujeres, así como sus consecuencias en la transformación de las actividades significativas.

Realiza un estudio cualitativo, en el que participan cuatro mujeres mayores de diez y ocho (18) años, residentes en Bogotá y víctimas de desplazamiento forzado. Se emplean entrevistas semi-estructuradas e indagación corporal mediante elementos de danza orgánica, danza butoh y danza contacto. Los datos fueron analizados a la luz de categorías de ocupación y resiliencia previamente establecidas. Las principales estrategias de resiliencia de estas mujeres están relacionadas con el hacer por los otros; el autoconocimiento y la autogestión en el restablecimiento de sus proyectos de vida, y la espiritualidad, desde la conciencia de sus fortalezas para hacer frente al día a día. Se

observa una búsqueda activa de nuevos espacios de encuentro personal, de reconocimiento de sus capacidades y potencialidades a partir de la formación, el disfrute e interacción con otros y la productividad

El vínculo establecido entre dicha investigación y este trabajo está en primer lugar: en las definiciones de diversos conceptos comunes a ambos proyectos, en segundo lugar, en la identificación de las estrategias de resiliencia, y en tercer lugar, a las metodologías y recursos empleados en ambos casos.

Marco Teórico

El marco teórico según Tamayo y Tamayo (2007), es “la ampliación de la descripción del problema e integración de la teoría a la investigación”. La investigación abordará pues además de los antecedentes se asumirán tres temas: el conflicto armado en Colombia y la búsqueda de la paz, la Resiliencia, el proyecto de vida y la formación académica.

El Conflicto Armado en Colombia

Bien podría afirmarse que en el territorio colombiano no ha existido un momento de tregua, en cuanto a violencia se refiere, desde la llegada de los españoles, primero con el brutal proceso de conquista, luego con el despojo territorial y sometimiento durante la colonia, menos aún con los períodos de independencia, reconquista y batallas libertarias, para caer en guerras civiles entre centralistas y federalistas, hegemonías de liberales y conservadores, violencia de las décadas de los años 50 y 60 del pasado siglo, luchas guerrilleras, narcotráfico y paramilitarismo.

Frente a un marco tan generalizado de violencia, la vulnerabilidad de cualquier comunidad colombiana está signada por acciones de los alzados en armas al margen de la ley, y de eso todos han sido testigos fieles en el país tanto personalmente como a través de los medios de comunicación, especialmente en los últimos sesenta (60) años. Unas veces ataca la guerrilla de extrema izquierda, otras el paramilitarismo de extrema derecha, y no pocas veces fuerzas oscuras de dudosa procedencia.

Estos actores aparecen cuando el Estado no garantiza las necesidades primordiales, y en esa medida, legalizan el derecho a los ciudadanos a protestar y hacer oír su voz de desdén de diferentes formas violentas y no violentas, generando una serie de consecuencias que han marcado la historia social, individual y política de los actores involucrados. (Rebolledo, y Rendón (2010), afirman que “el género, las características culturales, étnicas y sociales influyen en la concepción de los fenómenos violentos, y en el delito que produjo la condición de víctima” (p. 43).

Como se anota en el planteamiento del problema, las víctimas del conflicto armado tienen cicatrices y secuelas de un andamiaje que ha sido producto de la incesable guerra. Allí, se ha hecho imperativo el reconocimiento de aquellas voces que han sido invisibilizadas en diferentes escenarios de la violencia

En el mismo orden de ideas con lo analizado por (Sanchez, 2012), afirma que:

Ha sido una violencia de larga data asociada a múltiples conflictos sociales y políticos irresueltos; una violencia que se ha ido transformando en sus actores, en sus motivaciones, en sus intensidades y en sus mecanismos. Es una guerra que ha enlutado a la mayor parte del territorio nacional, si bien de manera muy desigual.

Por, sobre todo, es una guerra cuya inmensa mayoría de víctimas forman parte de la

población civil no combatiente. Es por tanto una guerra degradada, que ha roto todas las reglas humanitarias, más allá de los objetivos sociales o políticos que los múltiples bandos puedan esgrimir. (p. 11).

El autor antes citado, en ese informe junto a los veinte (20) volúmenes que lo conforman, documenta la violencia sufrida por tantos y tantas compatriotas que en este país lleva más de seis décadas sin conocer un día en paz, que se ha ido convirtiendo según diversos factores, afectando a todos los habitantes de este país, sin importar si es mujer u hombre, joven o viejo, combatiente o no, en fin, irrespetando los Derechos Humanos de todos, en especial de los jóvenes –que por su recluta forzada- no les permiten formarse a través del estudio ni del trabajo juicioso.

Más adelante, en el informe antes mencionado, Sánchez (op. cit.), es más explícito:

Las realidades evidenciadas aquí son muy duras. Del conjunto de muertes violentas ocurridas en el país entre 1958 y 2012, por lo menos 220.000 tienen su origen en el conflicto armado, y de estas el 80% han sido civiles inermes. Se trata de cientos de miles de víctimas fatales producto en especial de masacres, y asesinatos selectivos, de desaparición forzada, desplazamiento forzoso, secuestros, ejecuciones extrajudiciales, reclutamiento ilícito, tortura y sevicia, minas antipersonal, y violencia sexual. Son miles de víctimas, muchas de las cuales han pasado desapercibidas, no solo por la estrategia de ocultamiento empleada por los actores armados sino por la rutinización de la violencia y la indiferencia social e institucional. (p. 12). Sin embargo, esta situación fue cambiando de mal a peor donde los civiles sin haber manifestado su deseo de participar en dicha lucha, son victimizado por ello, mientras los grupos armados dosifican la violencia y la sevicia,

como recurso para aterrorizar y someter a las poblaciones, hacer invisibles sus crímenes, para eludir la responsabilidad de sus fechorías frente a la opinión pública y la justicia.

Estos datos erizan la piel de quien los lee estos datos, al pensar en el sufrimiento, dolor, ira, pobreza de tantos miles de personas víctimas de este sangriento y despiadado conflicto de quienes decían tener altos ideales democráticos y que lo único que hicieron fue cambiarlos por dinero, droga, secuestro, contra gentes indefensas, claro sin desconocer también el aporte de sangre de las fuerzas armadas y de policía, que, sin importar su seguridad, combatieron con valentía y patriotismo.

Tan triste realidad la confirma el Centro Nacional de Memoria Histórica, que confirma “Lo más grave es que 180.000 de esos muertos (el 81%) eran civiles. La guerra colombiana no ha sido una guerra de combatientes, sino que todos han enfilado sus fusiles contra quienes están desarmados.” (p. 23). la mayoría de violaciones y ensañamiento criminal contra la población civil no habían tenido quien los defendiera ante la justicia para que los responsables dieran la cara por esos repudiables hechos; sólo con el acuerdo de la Habana se ha empezado a aclarar este nefasto y negro panorama.

Históricamente el Estado ha buscado diferentes acciones que de por terminado el conflicto interno entre ellos el Acuerdo de la Habana firmado en el 2016 después de años de reuniones donde participaron todos los actores tanto del Estado colombiano y la guerrilla para la terminación del conflicto de armado. En el acuerdo 5 dedicado a las víctimas sintetizando el conflicto en este párrafo

El conflicto armado, que tiene múltiples causas, ha ocasionado un sufrimiento y un daño a la población sin igual en nuestra historia. Son millones los colombianos y

colombianas víctimas de desplazamiento forzado, un amplio número de familias, colectivos y poblaciones afectadas a lo largo y ancho del territorio, incluyendo comunidades campesinas, indígenas, afrocolombianas, negras, palenqueras, raizales, y Rom, personas en razón de sus creencias religiosas, partidos políticos, movimientos sociales y sindicales, población LGBTI y gremios económicos, entre otros. Sin olvidar otras formas menos visibles, pero no menos dolorosas de victimización, como la violencia sexual, las afectaciones psicológicas, o la simple convivencia con el miedo. (p.126) y otra serie de vicisitudes que quebrantan el ser de cada una de las personas que han sufrido lo que cincuenta años de conflicto ha dejado a su paso.

Entre las víctimas se cuentan estudiantes de la unipamplona sujetos de este trabajo a quienes se les ayuda dándoles a conocer todos los derechos y acciones para le sean restablecido. Al respecto anota el acuerdo de la Habana:

En reconocimiento de esta tragedia nacional acordamos que el resarcimiento de las víctimas debería estar en el centro de cualquier acuerdo; y que la agenda para la terminación del conflicto debería incluir un punto sobre las víctimas, como quedó consignado en el Acuerdo General del 26 de agosto de 2012. (P. 124-125) y asumiendo la “Declaración de principios” del 7 de junio de 2014.

- El reconocimiento de las víctimas: Es necesario reconocer a todas las víctimas del conflicto, no solo en su condición de víctimas, sino también y principalmente, en su condición de ciudadanos con derechos.

- El reconocimiento de responsabilidad: Cualquier discusión de este punto debe partir del reconocimiento de responsabilidad frente a las víctimas del conflicto. No vamos a intercambiar impunidades.
 - Satisfacción de los derechos de las víctimas: Los derechos de las víctimas del conflicto no son negociables; se trata de ponernos de acuerdo acerca de cómo deberán ser satisfechos de la mejor manera en el marco del fin del conflicto.
 - La participación de las víctimas: La discusión sobre la satisfacción de los derechos de las víctimas de graves violaciones de derechos humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario con ocasión del conflicto, requiere necesariamente de la participación de las víctimas, por diferentes medios y en diferentes momentos.
 - El esclarecimiento de la verdad: Esclarecer lo sucedido a lo largo del conflicto, incluyendo sus múltiples causas, orígenes y sus efectos, es parte fundamental de la satisfacción de los derechos de las víctimas, y de la sociedad en general. La reconstrucción de la confianza depende del esclarecimiento pleno y del reconocimiento de la verdad.
 - La reparación de las víctimas: Las víctimas tienen derecho a ser resarcidas por los daños que sufrieron a causa del conflicto. Restablecer los derechos de las víctimas y transformar sus condiciones de vida en el marco del fin del conflicto es parte fundamental de la construcción de la paz estable y duradera. Acuerdo Final
- 12.11.2016 Página 125 de 310
- Las garantías de protección y seguridad: Proteger la vida y la integridad personal de las víctimas es el primer paso para la satisfacción de sus demás derechos.

- La garantía de no repetición: El fin del conflicto y la implementación de las reformas que surjan del Acuerdo Final, constituyen la principal garantía de no repetición y la forma de asegurar que no surjan nuevas generaciones de víctimas. Las medidas que se adopten tanto en el punto 5 como en los demás puntos de la Agenda deben apuntar a garantizar la no repetición de manera que ningún colombiano vuelva a ser puesto en condición de víctima o en riesgo de serlo.

- Principio de reconciliación: Uno de los objetivos de la satisfacción de los derechos de las víctimas es la reconciliación de toda la ciudadanía colombiana para transitar caminos de civilidad y convivencia.

- Enfoque de derechos: Todos los acuerdos deben contribuir a la protección y la garantía del goce efectivo de los derechos de todos y todas. Los derechos humanos son inherentes a todos los seres humanos por igual, lo que significa que les pertenecen por el hecho de serlo, y en consecuencia su reconocimiento no es una concesión, son universales, indivisibles e interdependientes y deben ser considerados en forma global y de manera justa y equitativa.

En consecuencia, el Estado tiene el deber de promover y proteger todos los derechos y las libertades fundamentales, y todos los ciudadanos el deber de no violar los derechos humanos de sus conciudadanos. Atendiendo los principios de universalidad, igualdad y progresividad y para efectos de resarcimiento, se tendrán en cuenta las vulneraciones que en razón del conflicto hubieran tenido los derechos económicos, sociales y culturales.

En este orden de ideas después de la firma el acuerdo de la Habana, se dio origen a mucha normatividad entre otras Mediante Acto Legislativo 01 de 2017, se creó un título de disposiciones transitorias de la Constitución para la terminación del conflicto armado y la construcción de una paz estable y duradera y se dictan otras disposiciones.

Dicho acto legislativo crea el Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición (SIVJRNR), el cual está compuesto por los siguientes mecanismos y medidas: la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición (CEV); la Unidad para la Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado (UBPD); la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP); las medidas de reparación integral para la construcción de paz y las garantías de no repetición.

Igualmente la ley 1448 de 2017 consigna todo lo relativo a restablecimiento de los derechos de las víctimas del conflicto en el artículo 28 define puntualmente cuales son los derechos que tienen las víctimas del conflicto, de tal manera que conociéndolos puedan acceder a la recuperación de esos derechos que les fueron vulnerados:

Es así que:

El artículo 22 de la Constitución Política establece que la paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento y que el artículo 188 de la Carta dispone que el Presidente de la República simboliza la unidad nacional y al jurar el cumplimiento de la Constitución y de las leyes, se obliga a garantizar los derechos y libertades de todos los colombianos.

De conformidad con el numeral 4 del artículo 189 de la Constitución Política, corresponde al Presidente de la República como Jefe de Estado, Jefe de Gobierno y

Suprema Autoridad Administrativa, conservar en todo el territorio el orden público y restablecerlo donde fuere turbado.

Con el anterior panorama se deduce la necesidad de profundizar más en los hechos y propuestas del posconflicto para actuar y exigir el cumplimiento de los escritos por las dos partes para que realmente se llegue a la paz en todo nuestro territorio.

Si el presente trabajo se desarrolla en Pamplona, Norte de Santander, se debe conocer también cómo ha sido el proceso del conflicto armado en el departamento y su cercanía con Venezuela.

Conflicto armado en Norte de Santander

Respecto al departamento fronterizo Norte de Santander, caracterizado por disputas de diferentes actores armados por el control de sus territorios, activos, corredores y regulación violenta de economías informales, como lo sostiene la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2015), institución que sostiene que dicha situación es debida a que:

El accionar histórico de la guerrilla ha sido disputado por grupos paramilitares, tras su desmovilización, registrándose la presencia de bandas criminales que también están en disputa entre sí. En este escenario, los límites entre el conflicto armado y las violencias asociadas resultan difíciles de precisar. Las intersecciones, mimesis y contagios entre ambos están a la orden del día, situación que debe llamar la atención sobre una acción integral del Estado (s/p).

En Norte de Santander ha sido fenómeno históricamente complejo, como lo indica la OIM (op. cit.), cuando afirma que:

“La fluidez de la frontera ha invitado a muchos analistas a plantear la internacionalización del conflicto, una hipótesis que ha sido criticada: lo cierto es que la porosidad fronteriza permite el paso de parapolíticos, guerrilleros, grupos ilegales, narcotraficantes colombianos, al país limítrofe: Venezuela. (s/p).

Las condiciones del carácter fronterizo del territorio norte-santandereano, su extensión, la debilidad institucional y la precariedad de controles sobre éste, lo ha convertido en un escenario apetecido por diversos actores armados, que buscan capitalizar sus intereses políticos e intereses económicos.

El conflicto armado a finales de siglo fue un fenómeno ajeno a las realidades y cotidianidades de la mayoría de los habitantes de este departamento del oriente colombiano, porque la guerrilleras se escondían en áreas rurales, distantes de la capital departamental, que apuntaban su accionar contra la infraestructura eléctrica, volando las torres de conducción, pero no atacaban a la población directamente.

Desafortunadamente de un tiempo atrás aunque los grupos armados continuaban los atentados a la infraestructura, la guerra la enfocaron contra la población civil, generando una creciente crisis humanitaria, agudizando la situación de marginalidad, vulnerabilidad y pobreza de diversas zonas del departamento, no sólo de El Catatumbo sino que, como lo sostiene OIM (2015) citando a Rubio Serrano, cuando sostiene que:

La disputa se hace latente y la muerte violenta se convierte en cotidiana. La desconfianza se transforma en la norma, en detrimento del capital humano y social del Norte de Santander. (...) La desmovilización de los grupos paramilitares no implicó una situación de estabilización y relativa seguridad. En 2013, Cúcuta fue la tercera ciudad con la mayor tasa de homicidios en todo el país. (s/p).

La dinámica del conflicto ha minado no solo el territorio, sino también el capital social norte-santandereano. La muerte violenta, las narrativas del terror y las condiciones de vulnerabilidad social marcan un escenario que tiende cada vez a ser de mera supervivencia para muchos sectores sociales, cuya confianza en la institucionalidad está quebrantada. (s/p). Según dicha organización.

; y lo que es más grave, ha permitido que esos actos de violencia socio-política alcancen la población pamplonesa, inclusive a la de sus jóvenes estudiantes que ha visto así alterada su paz y tranquilidad al ser victimizados por diversos hechos, ya que las diversas relaciones informales de sus habitantes empiezan a ser reguladas violentamente por los diversos grupos de irregulares, generando desconfianza en el capital humano y social del Norte de Santander, lo que ha motivado el presente trabajo de investigación.

El gobierno nacional en busca de la paz, la reconciliación y la justicia expide el decreto 1448 de 2017 Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones

Conocer estos derechos permite incluirlos en los planes de ayuda a los estudiantes participantes en la investigación puesto que docente, en su quehacer se capta, a través de la observación, las actitudes de los estudiantes, llegando a conocer y deducir que algunos son retraídos, tienen una actitud de tristeza, preguntándose ¿Qué le pasara? Y cuando se descubren aspectos de su vida, se comprende y admira cómo han sido capaces de integrarse, (así sea con el alma rota) a la vida universitaria, y adelantándose a las recomendaciones se dirá que este aspecto requiere y se hace más necesario que el personal de la universidad; directivos administrativos, docentes estudiantes y comunidad en general,

se conviertan en agentes o tutores de resiliencia para ayudar a quienes la vida les ha exigido convertirse en estudiantes resilientes emprendiendo acciones que emulen y mitiguen su vida.

Transformación de conflictos y cultura de paz

En la actualidad hablar de paz en Colombia está determinada como el procesos del posconflicto que comienza con suscripción y la aplicación de acuerdos, acciones, normas tendientes a terminar con el conflicto armado pero sobre todo, y es lo más importante, dar la atención que las víctimas del conflicto armado, con justicia requieren, sin desconocer que son seres envidiables por ese carácter resiliente del que han hecho gala en este escenario de crueldad en el que fueron actores victimizados y en especial porque se hace indispensable descubrir y determinar los procesos de resiliencia que los estudiantes de unipamplona, hicieron en esta situación.

Entre las acciones más importantes para superar el conflicto armado se llegó en Colombia a la firma del llamado “Acuerdo de la Habana”, en un extenso documento se plasmaron todas las acciones que el gobierno o mejor que el Estado y la guerrilla deben cumplir para llegar a la paz. En el capítulo 5 lo dedican a las “víctimas”

El fin del conflicto debe contribuir a garantizar que cesen las violaciones e infracciones, y es también una oportunidad para garantizar la satisfacción de los derechos de las víctimas. La terminación definitiva de las hostilidades brinda condiciones para que las víctimas se expresen sin miedo y reciban el reconocimiento que les corresponde; una oportunidad para que todos a quienes les quepa responsabilidad por violaciones a los derechos humanos o infracciones al

DIH hagan el correspondiente reconocimiento; y en consecuencia, una oportunidad para aplicar con mayor efectividad medidas que garanticen la verdad, la justicia, la reparación y la no repetición. (p.126)

Para entender y asumir y esta etapa que vivimos se toma el apartado de

Un Largo Camino Hacia La Reconciliación Nacional

(Caldeon Rojas, 2016) explica a través de un gráfico la interrelación entre los 3 factores determinantes para encontrar la paz

Con la firma del eventual acuerdo de paz en Colombia se daría inicio a un largo camino para construir la paz, una tarea que tardará un largo tiempo e implicará una inversión económica y social considerable.

Según (Farré, 2004) existe la necesidad de analizar el sistema conflictual: “[...] en toda su profundidad, y que llama no sólo a la transformación de la relación entre las partes en conflicto, sino también a la transformación de las propias partes, consumada en último mediante la reconciliación”.

Transformar el conflicto colombiano necesita más que buenas intenciones y más que un acuerdo de paz, alternativas que hacen necesaria entre otros, la puesta en marcha del “Proyecto paz por medios pacíficos en Colombia”, que según Calderón se explica así

[...] la paz por medios pacíficos tiene que ser afrontada con mucha racionalidad y profundo respeto por el hombre y sus necesidades básicas (bienestar, libertad, identidad y sobrevivencia). El Proyecto Paz por medios pacíficos pone al hombre como punto de partida, no a las ideologías, credos, partidos políticos, etcétera.⁵⁴

Este escenario de transformación del conflicto en Colombia implica que después de firmado el acuerdo se trabaje, primero, en el triángulo del conflicto que logre la superación de la violencia directa, estructural y cultural en Colombia y, segundo, sobre el triángulo del conflicto que implica las 3R (Reconstrucción, Reconciliación, Resolución), modelo que se resume en la siguiente gráfica:



Figura 2. Círculo “vicioso” de la violencia, para la transformación del conflicto colombiano en un círculo “virtuoso”

FUENTE: Adaptación del taller-seminario Galtung en Santa Fe (2011),

La transformación del conflictos ⁶⁰

La Figura 3 evidencia que para transformar el conflicto armado en Colombia y lograr una paz positiva, la reconciliación nacional y el perdón es necesario trabajar en cada uno de los vértices del triángulo.

La parte visible del conflicto armado con la terminación de la violencia directa y la dejación de las armas logra que se pueda reparar a las víctimas por el daño causado (reconstrucción). Luego se debe trabajar en la parte invisible del conflicto, que es la que lleva más tiempo y la más difícil de resolver, en ella se encuentra la terminación de la violencia cultural, es decir, quitar de los colombianos ese entramado de valores que se

han asumido al legitimizar una cultura opresiva agudizada por el conflicto armado; para ello es necesario trabajar en la reconciliación de las víctimas con sus victimarios (reconciliación).

Por último, para transformar el conflicto colombiano es necesario terminar con la violencia estructural, que incluye las estructuras, tanto físicas como organizativas que han impedido la satisfacción de las necesidades de las víctimas, trabajando en la resolución a partir de la creación de condiciones (económicas, sociales, políticas) para que tantas víctimas como victimarios satisfagan sus incompatibilidades (resolución).

Solo si se asume este trabajo interrelacionado en estos campos, es probable alcanzar la tan anhelada, duradera y estable paz, de lo contrario ésta se verá lejana e irrealizable aun después de firmado un acuerdo de paz. Una vez alcanzada la paz y para evitar la reaparición del conflicto, es necesario de allí en adelante manejar el conflicto con creatividad y resiliencia. (Calderón, et.al., 2016)

La figura y la explicación es una forma de entender y asumir a cualquier nivel, el manejo del posconflicto

La Educación y la cultura de Paz

Parece ser que la educación es la posibilidad más acertada de construir una cultura de paz en la sociedad. Esta práctica que enaltece el espíritu humano, sitúa la vida como centro de la cultura. La importancia de la educación en la paz radica en “desacreditar todas aquellas conductas sociales que glorifican, idealizan o naturalizan el uso de la fuerza violencia, o que ensalzan el desprecio y desinterés por los demás” (Fisas, 1998, p. 7). La

posición de la educación es clara: la persona consciente forja y organiza una sociedad alrededor de la cultura de paz.

Para Fisas (1998) la educación debe fundarse alrededor de cuatro aprendizajes básicos que serían los pilares del conocimiento a lo largo de la vida del ser humano. Fisas (1998) toma de Delors los pilares que pueden ser señalados de la siguiente manera:

Aprender a conocer: esto es, adquirir instrumentos de comprensión.

Aprender a vivir juntos con el fin de participar y cooperar con la sociedad en todas las actividades.

Aprender a ser: que incluye la integralidad del aprendizaje de conocer, hacer y vivir.

Aprender a hacer con la intención de actuar sobre el terreno.

Los aprendizajes que menciona Fisas (1998) tienen que ver no sólo con la sociedad, sino también con el encuentro de individualidades que sugieren la conspiración, la cooperación y la confianza efectuadas en un lugar donde los participantes puedan formar potencialidades que impulsen la transformación. Ante ello, será válido señalar, en palabras de Fisas (1989) que si la cultura de paz es la transformación creativa de los conflictos, entonces ella, a través del conocimiento, la imaginación, la compasión, el diálogo, la solidaridad, la integración, la participación y la empatía forma una cultura de paz, opuesta a la cultura de la no violencia.

Frente al desarrollo cultural, la educación como centro de la actividad intelectual humana analiza la violencia, la confrontación, la diversidad endógena y los ideales estatales en relación a la paz.

El otro factor importante en la determinación del proyecto de vida es la personalidad para marcar en gran parte los sueños, objetivos, que se desean en la vida, y se

logran con disciplina, coherencia en el sentir y el actuar y del que deben hacer parte valores como el respeto, la solidaridad, honor a la verdad, y lealtad que ayudarán en el logro de los objetivos del proyecto de vida

Fisas mucho antes de la firma del acuerdo de paz anotaba: La paz no puede ser sólo la ausencia de guerra, en lugar de ello, tiene que ver con la “capacidad y habilidad para transformar los conflictos, para que, en vez de tener una expresión violenta y destructiva, las situaciones de conflicto puedan ser oportunidades creativas. Ello coadyuva a la comunicación, al cambio, a la adaptación y al intercambio armónico entre las personas que habitan la sociedad. Bajo la paz que transforma conflictos, asegura que ella no es más que libertad, la justicia y la armonía obtenida desde el campo educativo. (Fisas, 1998) (p. 1).

Por lo tanto, el estudio y conocimiento de la geocultura posibilita que la paz sea un concepto global e incluyente. Los criterios de la paz versan sobre la igualdad, la equidad y la democracia en tanto ésta se entienda como el sistema participativo que no mejora las condiciones de la mayoría, sino que, por el contrario, establece los cimientos de una cultura armónica, propositiva y creativa.

Ante la situación planteada en la investigación en estudio, se considera útil que se recuerden la legislación que consagra los derechos a la paz, contenido del informe de la UNESCO, 1997, para que conociendo este derecho y sus implicaciones se exija su cumplimiento, y en este caso se oriente a los estudiantes de la Universidad de Pamplona victimizados a consecuencia del conflicto armado. Textualmente el informe dice:

Artículo 1: La paz como un derecho humano: Todo ser humano tiene derecho a la paz que es inherente a su dignidad de persona humana. La guerra y todo conflicto armado, la violencia en todas sus formas, sea cual sea su origen, así como la

inseguridad de las personas, son intrínsecamente incompatibles con el derecho humano a la paz.

El derecho humano a la paz debe estar garantizado, respetado y puesto en práctica sin ninguna discriminación, tanto a nivel interno como internacional por todos los Estados y todos los miembros de la comunidad internacional.

Artículo 2: La paz como un deber: Todos los seres humanos, todos los Estados y los otros miembros de la comunidad internacional y todos los pueblos, tienen el deber de contribuir al mantenimiento y a la construcción de la paz, así como a la prevención de los conflictos armados y de la violencia bajo todas sus formas. Es de su incumbencia favorecer el desarme y oponerse por todos los medios legítimos a los actos de agresión y a las violaciones sistemáticas, masivas y flagrantes de los derechos humanos que constituyen una amenaza para la paz.

Las desigualdades, la exclusión y la pobreza son susceptibles de comportar la violación de la paz internacional y de la paz interna, y es deber de los Estados el promover y estimular la justicia social, tanto en su territorio como a nivel internacional, particularmente por medio de una política apropiada tendente al desarrollo humano sostenible.

Artículo 3: La paz por la cultura de la paz: La cultura de la paz que está destinada a construir todos los días, por medio de la educación, la ciencia y la comunicación, las defensas de la paz en los espíritus de los seres humanos, debe constituir el camino que conduzca hacia la puesta en marcha global del derecho del ser humano a la paz.

La cultura de la paz comporta el reconocimiento, el respeto y la práctica cotidiana de un conjunto de valores éticos e ideales democráticos que están basados en la

solidaridad intelectual y moral de la humanidad. Unesco 1997 y la Fundación Internacional de los Derechos Humanos

De este modo, la Fundación Internacional de los Derechos Humanos y la UNESCO establecen a través de los derechos y artículos de la paz un derrotero internacional que permite el desarrollo de una geopolítica alrededor de la armonía, inclusión, diversidad, igualdad, equidad y democracia. En esa perspectiva, los retos que enfrenta la actual cultura y la educación en relación a la construcción de una cultura de paz se ven reflejados en el fortalecimiento de la democracia como sistema de representación de las minorías e impulso de potencialidades que den paso a la vida como centro de cultura.

Además, Fisas (1998) desarrolla otros retos indispensables para la construcción de paz. Estos son:

- Recuperar valores perdidos para que los individuos sean más responsables, tanto en la esfera pública como en la privada y doméstica.
- Desarrollar una ética global para socializarnos en la humanidad, así como nuevos elementos normativos.
- Mejorar, ampliar y universalizar los derechos humanos.
- Desacreditar y deslegitimar la guerra, la violencia y el uso de la fuerza.
- Potenciar el conocimiento y el diálogo entre culturas y religiones.
- Superar la mística de la masculinidad a través de la empatía, el afecto, la ternura y la corresponsabilidad en el cuidado de los hijos.
- Atender al principio de sustentabilidad y cuidar el uso de los recursos limitados.
- Actuar sobre las raíces de los conflictos y no sólo sobre sus manifestaciones.
- Mejorar la gobernabilidad democrática y aumentar la participación de la ciudadanía.

- Desmilitarizar las políticas de seguridad, potenciar la prevención del conflicto e invertir en la construcción de paz.
- Priorizar las inversiones educativas sobre las militares.
- Establecer una nueva mirada a los conflictos y una educación sobre la forma de regularlos y transformarlos positivamente.
- Educar para la crítica y la disidencia. Fisas (1998).

Los puntos mencionados sintetizan las acciones que deben implementarse para que una cultura de paz se construya desde la educación. Ello ayuda a concluir que la paz no se puede definir desde la violencia, por el contrario, debe hacer hincapié en la actitud transformadora por medio de la creatividad, el estudio consensuado de la realidad concreta del país, deberá demostrar el respeto hacia la individualidad del ser humano.

No conforme con lo anterior, la educación de paz debe vincular los diferentes espectros sociales con el fin de incluir sus perspectivas en la convivencia. Ante esto, la paz y la educación son centros fundantes de la cultura.

La Resiliencia

Antecedentes de la resiliencia

La Psicología se presenta como una rama del saber que puede ayudar al ser humano a vivir mejor, a enfocar la vida de manera más positiva y a aprovechar los recursos y fortalezas personales y sociales de cada uno, promoviendo el bienestar personal y colectivo tales como, la salud, la calidad de vida, la plenitud del desarrollo de las personas y de los grupos, en los distintos ámbitos de la vida individual y social (Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, 2014 art 5)

Un tema fuerte dentro de la Psicología es la Resiliencia que siempre ha estado presente en la evolución del hombre, como un elemento que es propio a la condición no sólo de sobrevivir, sino de construir proyectos de vida alternativos para superar situaciones traumáticas o disfuncionales, en el ámbito individual, familiar y/o sociocomunitario el cual propone herramientas desde diferentes autores y enfoques que contribuyen a mejorar las capacidades individuales y colectivas del victimizado.

El término resiliente proviene de la física. Se aplica a la elasticidad de un material o cuerpo físico que tiene la capacidad de resistir golpes, choques o impactos fuertes, y volver a su forma original.

El origen etimológico del término resiliencia proviene del latín, «resilio», que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. Dicho término ha sido adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas y con éxito (Rutter, 1993).

Dicho concepto ha ido ampliándose y modificándose. Antes de existir este vocablo dentro de la psicología, Uriarte describe algunas investigaciones y experiencias llevadas a cabo antes de que apareciera el término que aglutina y explica las situaciones descritas en las investigaciones, es así como se puede recordar que en los cuentos y novelas de la literatura está llena de personajes que han vivido en la desgracia y han sido capaces de sobreponerse: “El patito feo”, Pulgarcito, Cenicienta, Oliver Twist.

En el siglo XVIII, el pedagogo suizo H. Pestalozzi observó que niños de la calle, huérfanos y abandonados, mostraban un gran impulso por vivir y salir adelante: (citado en Vanistendael y Lecomte, 2002, pág. 19).

Desde 1930 existen reconocidos psicólogos cuyas investigaciones han servido de base para la aparición sistematización del termino Resiliencia

Rade-Yarrow y Sherman (1990) señalan que la resiliencia es uno de los principales mensajes que se derivan de los estudios sobre el apego, es que todas las personas y especialmente los niños necesitan el amor y el “alimento psicológico” para desarrollarse con normalidad.

Cyrułnick (2004) afirma que 65% de los niños son capaces de vincularse afectivamente de manera positiva cualquiera que sea su ambiente familiar y cultural. La necesidad de afecto del niño es tan grande que es capaz de transformar experiencias negativas en positivas.

El concepto de resiliencia se introduce en la psicología en la década de los ochenta a partir de los estudios de E.E. Werner y R.S. Smith (1982). En una época en la que predominaba el concepto de vulnerabilidad.

E. Werner evaluó en 1955 a 698 recién nacidos en la isla Kauai en el archipiélago de Hawai, hizo el seguimiento de 201 niños, que procedían de ambientes sociofamiliares desfavorecidos y para los cuales se estimaba un futuro desarrollo psicosocial negativo.

Casi treinta años después, descubrió que 72 de estos 201 sujetos de riesgo llevaban una vida adaptada y normal, a pesar de no haber contado con ningún tipo de atención especial. y los denominaron resistentes al destino y a la característica común a todos ellos “resiliencia”.

La resiliencia había operado en esos 72 niños, ya hombres, porque unos recibieron educación formal; otros procedían de familias poco numerosas, con nacimientos espaciados; otros habían sido atendidos por alguna persona afectuosa que les aceptó

incondicionalmente y les hizo sentirse valiosos. Como consecuencia de ello eran seres con sentido a su vida; poseían control interno; tenían una profunda fe religiosa; los casados mantenían buenas relaciones con sus parejas; algunos jóvenes desadaptados en la adolescencia reorientaron positivamente sus vidas al casarse, tener hijos y participar en actividades religiosas. (Uriarte, 2005, p.63-64)

Este relato confirma que si el ser humano recibe afecto, es capaz de superar cualquier adversidad y salir adelante.

Definiciones de Resiliencia

“Resiliencia es percibir los problemas desde sus posibilidades de superación y de la reparación. Este enfoque se funda en la convicción de que el crecimiento del individuo y la familia puede alcanzarse a través de la colaboración de la adversidad” (Wash, 1998, 12).

“La resiliencia es la capacidad humana para enfrente, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad” (Grotberg, 2001, p. 20).

La resiliencia es más que la aptitud de resistir a la destrucción, preservando la integridad en circunstancias difíciles, es la aptitud de reaccionar positivamente a pesar de las dificultades y la posibilidad de construir basándose en las fuerzas propias del ser humano. No es sólo sobrevivir a pesar de todo, sino que es tener la capacidad de usar la experiencia derivada de las situaciones adversas para proyectar el futuro. (Gadner, 2012)

.- Resiliencia es la habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse, a una vida significativa y productiva. (ICCB, Institute on Child Resiliencie and Family, 1994)

.- La resiliencia distingue dos componentes: resistencia frente a la destrucción, es decir, a capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles. (Vanistendael, 1994)

A manera de conclusión se comparte la posición de Werner (1982) quien afirma que todos los estudios realizados en el mundo, prueban que la influencia más positiva para los niños y adolescentes es una relación cariñosa y estrecha con un adulto significativo. O sea que la aparición o no de esta capacidad en los sujetos depende de la interacción de la persona y su entorno humano. La resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato.

Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia (Vanistendael & Lecomte, (2002). Citado por (Uriarte, 2013)

Tipos de resiliencia

Existen diversos tipos de resiliencia dependiendo del ámbito al que se refiera, estos son:

Resiliencia en la psicología: capacidad de los seres vivos para sobreponerse a periodos de dolor emocional y situaciones desfavorables.

Resiliencia social: capacidad que tienen los grupos sociales para sobreponerse a los resultados adversos, reconstruyendo sus vínculos internos.

Resiliencia en ecología: capacidad de las comunidades y ecosistemas de absorber perturbaciones sin alterar significativamente sus características estructurales.

Resiliencia en la tecnología: capacidad de un sistema de soportar y recuperarse ante desastres y perturbaciones.

Resiliencia en derecho: capacidad de las personas –dentro del marco general de los derechos humanos– de recuperar su estado original de libertad.

Resiliencia en el emprendimiento: capacidad para confrontar situaciones que afecten la sostenibilidad y el desarrollo del negocio.

Resiliencia a la vergüenza: la autora Brené Brown describe este tipo de resiliencia diciendo "Esto duele. Esto es decepcionante, quizá devastador; pero el éxito, el reconocimiento y la aprobación no son los valores que me mueven. Mi valor es el coraje y yo lo tuve."

Otra forma de categorizar la resiliencia es tomar en cuenta los núcleos de desarrollo del ser humano donde puede existir:

Resiliencia individual: la que se refiere únicamente al individuo.

Resiliencia familiar: la que se enfoca en el funcionamiento de la familia y en cómo influyen sus integrantes.

Resiliencia comunitaria: la que contempla la macrorelación e influencia que hay entre los integrantes de los distintos grupos sociales que entran en contacto de forma diaria.

Resiliencia organizacional: propia de las organizaciones

Importancia de la resiliencia

Desde el punto de vista de la neurociencia, las personas que son más resistentes tienen mayor equilibrio emocional para abordar situaciones de estrés y soportar mejor la presión. De esta forma, se controlan mejor ante los acontecimientos y están en una posición más favorable para hacerles frente por lo tanto las personas resilientes demuestran:

- Tener una mejor autoimagen
- Se aceptan como son y se critican menos a sí mismas
- Son más optimistas
- Afrontan los retos
- Son más sanas físicamente
- Tienen más éxito en el trabajo o estudios
- Están más satisfechas con sus relaciones
- Están menos predispuestas a la depresión

Proceso de la resiliencia para la solución de situaciones problemáticas

En el diario vivir estamos enfrentados a que en cualquier momento una angustia, tristeza dolor, pena disgusto se nos presente, es parte del vivir, pero lo que no es común es la forma de asumirlo de la mejor forma a través de tres procesos: aceptación, adaptación y aprendizaje, cuya duración estará determinada por factores individuales, propios del evento, circunstancias, que más tarde o temprano, se superan quedando en la persona el recuerdo y sobretodo el aprendizaje



Figura 3. Proceso para la solución de problemas con resiliencia

(Reven, 2018) en su blog sobre desarrollo personal resume de forma sencilla los términos del proceso de la resiliencia afirmando: La aceptación es importante porque en la vida nada llega de forma fácil, todo lo que de verdad merece la pena requiere trabajo, espera, tiempo de esfuerzo, entender esto es aceptar. Se entiende trabajo por dedicación, constancia, evolución de uno mismo, saber qué es lo que NO y lo que SÍ queremos; controlar nuestras emociones y aprender a tomar buenas decisiones. Por otro lado, se necesita tiempo, porque alcanzar objetivos relevantes lleva un proceso, no se borran a pesar de los cambios, hay que tener paciencia para alcanzar la recompensa deseada. De ahí la importancia de la aceptación inteligente de los hechos de la vida, reconocer rápido cada etapa y aceptarla nos ayuda mucho en tomar una línea de resolución de conflictos y estar menos tiempo compadeciéndonos o lamentándonos. Esto es característico de una persona resiliente. (Reven et. al, 2018)

Una vez aceptada la situación dejando la negación atrás, se vio el obstáculo, lo aceptamos, se redujo la resistencia ante esa dificultad y la carga comenzó a ser menos pesada, se comienza a decir si puedo y ahora sigue la adaptación.

La adaptación al nuevo entorno, etapa o situación. Algo tuvo que cambiar, y se empieza a hacer las cosas que corresponden frente a esta nueva etapa, las prioridades tal vez hayan cambiado y es buen momento para marcar una meta y avanzar hasta el siguiente destino. Es por esto que este hábito, estas herramientas, se van a utilizar todos los días, toda la vida. Interiorizar este proceso dará un nuevo poder para mejorar en los ámbitos importantes de nuestra vida, relaciones sociales, trabajo, amor, familia, amistad, deporte, aventuras, cuando se mejore esta capacidad de adaptación al medio que nos rodea, y de

adaptación social también. reinventarse o modificar tantas veces cuanto se necesites se da un paso hacia delante y se consiguen aquello que tanto se desea.

Lo anterior simplemente deja claro que esos procesos de aceptación y adaptación dejan en la mente nuevos conceptos y conocimientos que marcará formas y maneras rápidas para la solución de futuros incidentes negativos, porque se acostumbró a través de la práctica

Los Pilares de la Resiliencia

Si se toma en cuenta la Resiliencia en sus dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, que es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión, y por otra parte, la capacidad para construir un cambio en la conducta generando respuestas positivas pese a circunstancias difíciles como lo afirma Vanistenda el, 1994. La Resiliencia se convierte en un instrumento clínico que exige al individuo superar la situación de adversidad dentro de las normas culturales en las que él se desenvuelve, es decir que deberá desarrollar alguna idea de lo que es aconsejable y aceptable.

Los investigadores Wolin crearon los 7 pilares de la resiliencia facilitando la explicación acerca de las cualidades de las personas resilientes mediante la realización de una figura llamada «mandala de la resiliencia»

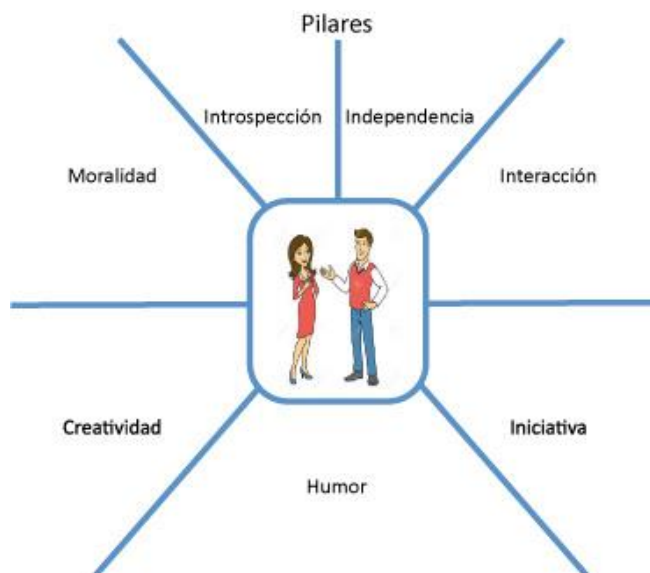


Figura 4. Pilares de la Resiliencia

Fuente: Imagen en la web de Lugo-Márquez (2016) Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. 2016; 24 (3): 171-6.

En el centro de la Figura 2, se observa al individuo y las 7 características de resiliencia según Wolin y Wolin (1993)

(Morales de Barbenza & García Quiroga, s.f.) Definen estas cualidades:

Introspección. Hace referencia a la observación de nuestros pensamientos, emociones y actos. Cuanto mayor conocimiento se tiene de nosotros mismos, se enfrentará mejor y positivamente ante situaciones difíciles.

Independencia: Se define como la capacidad de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos; entre uno y las personas cercanas, alude a la capacidad de mantener distancia emocional y física, sin llegar a aislarse.

La capacidad de relacionarse o interacción: Es la habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas. Las cualidades presentes son la empatía o las habilidades sociales.

Iniciativa o Pensamiento Crítico. Hace referencia a exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Se refiere a la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos.

Sentido del Humor: Es la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia. El humor ayuda a superar obstáculos y problemas, a hacer reír y reírse de lo absurdo de la vida.

Creatividad: Es la capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.

Moralidad: Se refiere a la conciencia moral, a la capacidad de comprometerse de acuerdo a valores sociales y de discriminar entre lo bueno y lo malo.

Resiliencia familia y educación

Se define la familia resiliente como la que se desenvuelve en una dinámica de interacción positiva, basada en el afecto y el apoyo mutuos, protege a sus miembros de circunstancias negativas del entorno social y estimula la formación y la autonomía de los hijos.

Es pues responsabilidad de la familia en la formación de los hijos como seres resilientes, ayudándoles a ser competentes como futuros adultos, (Henderson, y Milstein 2003) citado por (Uriarte et al 2005), señalan “seis pasos para fortalecer la resiliencia”

Tres de ellos tienen por objetivo mitigar los factores de riesgo procedentes del ambiente por eso los padres deben:

1. Enriquecer los vínculos pro-sociales. De estos el más importante y permanente es el afecto, pues parece imposible superar las dificultades y crecer humanamente sin el alimento del afecto.

2. Fijar límites claros y firmes en la acción educativa y

3. Enseñar habilidades para la vida.

Los pasos 4º al 6º son los que propician la resiliencia en el menor:

4. Brindar afecto y apoyo,

5. Establecer y transmitir expectativas moderadamente difíciles, realistas pero alcanzables, y, por último,

6. Brindar oportunidades de participación significativa.

En las instituciones educativas de todos los niveles, como segundos hogares de los estudiantes, se deben aceptar y practicar estos seis pasos para hacerlos resilientes a través de estas y otras estrategias relevantes tales como la obtención del buen y alto rendimiento educativo, la integración social y laboral, la participación en grupos y acciones pro sociales generan la resiliencia y evitan el riesgo de conductas que conduzcan al fracaso, la marginación y la conflictividad social.

Cuando el ser humano ha sido víctima de experiencias traumáticas, se hace necesaria la construcción de la resiliencia, por consiguiente, esta (Vanistenda el S. 1995) debe estar enfocada no a olvidar el pasado sino a comprenderlo y darle un sentido que reduzca la posibilidad de reproducirlo, evitando la victimización continua y la sobreprotección.

Las víctimas de experiencias traumáticas pueden superarlas con resiliencia en actitudes que les ayuden a valorar la vida, proyectarse en el futuro, sentirse responsables de sí mismos, perdonar y comprometerse en ayudar a otros que siguen sufriendo. También el desarrollo del sentido del humor, poner risas a las desgracias e implicarse en actividades culturales son medios para superar los traumas y mirar el futuro con optimismo. Todas las

personas tienen algo de resiliencia y todas pueden promover la resiliencia en cuanto que son responsables de otros y pertenecen al entorno de los demás.

Habilidades Para La Vida

(Horno, s.f.) Define las habilidades para la vida como “un conjunto de destrezas que buscan desarrollar el empoderamiento de personas y comunidades para asumir el control adecuado de sus vidas en campos tan relevantes como la salud, la educación y la inclusión social”. (Diap. 2) Entonces, quien posea estas habilidades es una persona resiliente.

Estas habilidades se agrupan en 3 categorías: Habilidades sociales, habilidades cognitivas y las habilidades para el control de las emociones, ellas se complementan y refuerzan, nos funcionan por separado y una misma habilidad puede servir en distintos eventos, son habilidades que se aprenden,

Habilidades Sociales

Conocimiento de sí mismo que implica reconocer el ser de cada uno, así como su carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos. Facilita reconocer los momentos de preocupación o tensión

Empatía: capacidad de ponerse en los zapatos del otro e imaginar cómo es la vida para esa persona, incluso en situaciones con las que no se está familiarizado. Ayuda a aceptar las diferencias, a fomentar comportamientos solidarios y de apoyo, y mejora las interacciones sociales interpersonales que le permitan hacer amistades sanas

Comunicación asertiva (efectiva): capacidad de expresarse, tanto verbal como no verbalmente, en forma apropiada a la cultura y las situaciones. Posibilita alcanzar objetivos

personales de forma socialmente aceptable y pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad

Relaciones interpersonale. Esta destreza ayuda a relacionarse en forma positiva con las personas con las que se interactúa, a tener la habilidad necesaria para iniciar y mantener buenas relaciones amistosas y familiares, y a ser capaces de terminarlas de manera constructiva

Habilidades cognitivas o de conocimiento.

Capacidad para tomar decisiones: facilita manejar constructivamente las decisiones respecto a la vida propia y la de los demás

Capacidad para resolver problemas y conflictos: permite afrontar de forma constructiva los problemas en la vida, evitando malestares físicos, mentales y problemas psicosociales adicionales (alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas). Otro aspecto se relaciona con la solución constructiva, creativa y pacífica de los pequeños y grandes conflictos cotidianos

Pensamiento creativo: contribuye a la toma de decisiones y a la resolución de problemas, permitiendo explorar las alternativas disponibles y las diferentes consecuencias de las acciones u omisiones y a responder de manera adaptativa y con flexibilidad a las situaciones que ocurren en la vida cotidiana

Pensamiento crítico: es la habilidad para analizar la información y experiencias de manera objetiva. Contribuye a la salud ayudando reconocer y evaluar los factores que influyen en las actitudes y en el comportamiento, tales como los medios masivos de comunicación y las presiones de los grupos de pares

Habilidades para el control de las emociones

Manejo de las emociones: Ayuda a reconocer los sentimientos y emociones propias y los de los demás, a ser conscientes de cómo influyen en nuestro comportamiento social, y a responder a ellos en forma apropiada

Manejo del estrés: facilita reconocer las fuentes de estrés, así como sus efectos en la vida y a efectuar cambios para reducirlas (Horno, s.f.) y (García L & Suarez D., s.f)

Las víctimas empoderadas con estas habilidades las pueden aplicarlas al terreno personal, a la interacción con los demás y en acciones para transformar los entornos.

En la resolución pacífica de conflictos son necesarios el manejo de las emociones y sentimientos, la comunicación asertiva (efectiva) y el pensamiento crítico, por ejemplo.

El proyecto de vida

“Un joven que prepara su plan de vida se prepara para triunfar, Dificilmente fracasará, y muy probablemente dejará huella profunda en el mundo” (Castañeda, L., 2001).

(Iriberry s.f.) define el proyecto de vida como la “herramienta que pretende apoyar el crecimiento personal, identificando las metas que deseamos conseguir y reconocer las capacidades que poseemos; este plan evita la dispersión y el desperdicio de tiempo y de nuestros recursos.

Es un proyecto porque se expresan todas aquellas ilusiones, sueños, metas y objetivos que se desean alcanzar, considerando los diferentes aspectos de nuestra vida; involucra la toma de decisiones con madurez; para lograrlo se necesita constancia, perseverancia para cumplirlo.

(Raffino, 2020), Amato (s/f), dice que “en el caso de la adolescencia existe evidencia de que tener un proyecto de vida mejora las probabilidades de desarrollo de hábitos saludables y reduce el peligro de efectos adversos de los distintos factores de riesgo sobre la salud integral del adolescente. Un proyecto de vida tiene un efecto protector, no significa que la vida esté proyectada. Se trata de lograr la capacidad de identificar un significado o un sentido a la vida”.

Importancia del Proyecto de Vida y la Educación

Entre otros el “Programa colombiano de formación para la reintegración” de la Alta Consejería Presidencial para la Reintegración –ACR- en la carta de presentación del módulo, apunta la importancia del proyecto de vida y la educación de jóvenes y adultos que aporte significativamente al mejoramiento de sus relaciones y vínculos familiares y sociales, así como a sus posibilidades frente al mundo productivo, especialmente entre las poblaciones en situación de vulnerabilidad que existen actualmente en Colombia, que por diversas circunstancias, no tuvieron la posibilidad de iniciar o terminar sus procesos de educación formal constituyéndose en factor reproductor de otro tipo de vulnerabilidades socioeconómicas que no sólo los afecta a ellos sino a sus familias.

En consecuencia, el proyecto de vida va a contribuir a la (re)construcción en los ámbitos personal, social y productivo. En el ámbito personal permite reconstruir sus vínculos afectivos y manejar los diferentes recursos personales y familiares con miras al mejoramiento de su calidad de vida y la de sus familias. En cuanto al ámbito social, un proyecto de vida debe perseguir la reconstrucción de sus redes sociales y un ejercicio responsable de la ciudadanía. Por último, el ámbito productivo hace referencia al desarrollo

de sus talentos de acuerdo con las posibilidades del contexto, así como a los conocimientos, comprensiones y herramientas básicas para fundamentar sus proyectos de vida en la vinculación sostenible al mundo laboral, empresarial y de emprendimientos. Colombia aprende (Ministerio de Educación/ Fundación Merani, 2011)

Complementando este concepto la educación y proyecto de vida son factores importantes. En primer lugar depende de cómo nos hayan educado en los primeros años de vida. La actitud de la familia para fomentar en sus miembros el deseo de estudiar de tener aspiraciones son aspectos que les llevan lejos dentro de la sociedad.

Además, sintetizando estas son las razones por las que se debe tener un proyecto de vida. Un proyecto de vida nos ayuda a internalizar y así poder visualizar un futuro en el que seamos felices y exitosos.

Se aumenta nuestra confianza, autoestima y autoconocimiento, permitiéndonos ser claros con nosotros mismos y enfocarnos en satisfacer nuestras necesidades y lograr metas.

El tener un plan de vida evita que tomemos malas decisiones y que desperdiciemos las oportunidades, reconociendo inmediatamente si las mismas encajan o no en nuestro proyecto de vida.

Un proyecto de vida nos ayuda a entender en qué cosas podemos aplicar nuestros talentos, aprovechándolos al máximo para obtener de ellos todos sus beneficios y los mejores resultados.

El tener un proyecto de vida claro disminuye en gran parte los sentimientos de culpa, angustia, estrés, ansiedad y tristeza, evitando también las posibles enfermedades que derivan de ellos.

Pasos para elaborar un proyecto de vida

Al elaborar el proyecto de vida con seguridad es una de las mejores inversiones de tiempo plasmándolo por escrito con la ayuda de los siguientes pasos:

Los cinco elementos fundamentales para el diseño con diferente denominación pero que en el fondo se reduce a: conocer las necesidades, objetivos, valores y aplicación. El análisis que debe elaborarse en paralelo.

1. Analizar las expectativas de vida

En el primer paso, hay necesidad de pensar en cuál puede ser un margen de cambio realista acerca de nuestras condiciones de vida que no nos hará caer una y otra vez en la frustración, o bien postergar tanto la persecución de las metas que poco a poco se olvide del plan de vida.

2. Determina tus valores

Ningún plan de vida prosperará si va en contra de los valores. Determinar aquellos a de una mayor importancia. Para ello, lo mejor es hacer una lista en la que consten los principales valores que consideres relevantes, y luego se ordenan según su importancia.

3. Determina tus necesidades

Piensa en aquello que más te llena, pero no seleccionando simplemente tus deseos del momento, sino aquellos objetivos generales que crees que pueden abarcar tus grandes proyectos vitales. Se hace lo mismo que en el paso anterior: realizar un listado de necesidades y ordenarlas priorizando las que sean más relevantes. Escoja tres de ellas, porque si aspiras a varias, posiblemente no puedas cumplir con todas ellas.

Por otro lado, las mejores metas son las que involucran la felicidad de mucha gente, ya que su huella permanece durante más tiempo y de manera más estable que los casos en los que eres la única persona que lo aprecia.

4. Transforma tus necesidades y valores en cadenas de acción

A partir de los objetivos y valores, desarrollar una serie de cadenas de acciones que lleven de la situación presente a las metas. Es decir, vaya de lo abstracto de tus objetivos y valores a lo concreto, las estrategias y métodos que lo pueden llevar a donde quiere estar en varios años.

5. Reflexiona sobre el rol que jugarán otras personas en tu vida

Sería un error realizar un plan de vida sin tener en cuenta al resto de las personas que nos rodean y que nos rodearán en un futuro. ¿Quieres alejarte de ciertas influencias negativas? ¿Te gustaría pasar más tiempo con aquellos a quienes quieres y aprecias? ¿Cómo combinarás eso con tus objetivos?

6. Aplica tu plan de vida y monitorízalo

Seguramente ya sabrás lo difícil enfocarnos en nuestro proyecto de vida cuando la rutina nos atrapa, y por tal motivo es imprescindible que siempre nos mantengamos apuntando hacia las cosas que queremos obtener. Haz (al menos) una revisión mensual de tu plan de acción y monitorea el progreso que has logrado dentro de cada objetivo.

Para motivarte a continuar, también puedes establecer recompensas por cada cosa que logres completar dentro de tu plan de vida y si ves que algo no está funcionando, cambia la estrategia.

Y si en algún momento en el camino sientes que esa meta que en un principio te propusiste ya no te interesa ni encaja en tu proyecto de vida, no lo dudes y cámbiala por una que verdaderamente quieras alcanzar

Formación Académica y profesional

Por formación profesional (FP) se entiende todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral , cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida. Estas se clasifican en dos

Formación Profesional Específica o Inicial destinada, al colectivo de alumnos del sistema escolar que decide encaminar sus pasos hacia el mundo laboral, cuyo objetivo es la inserción laboral ya sea como mano de obra no calificada para trabajadores que no han cursado la educación básica completa y la mano de obra calificada que va desde los que cursan estudios técnicos, tecnológicos y/o profesionales universitarios en las distintas ramas del saber. (Wikipedia, s.f)

Formación Profesional Continua (FTE) cuyo objetivo es la adquisición de mayores competencias que le permitan una actualización permanente del trabajador al puesto de trabajo que desempeña u optar a otro, lo que en definitiva se resume como un aumento de su empleabilidad a través de la especialización, maestría, doctora y posdoctorados.

La formación profesional, engloba los estudios y aprendizajes encaminados a la inserción laboral. Es un sistema formativo con la misma validación que la educación universitaria, y está caracterizada debido a su práctica y cercanía a las empresas

Desde el punto de vista profesional, en una sociedad competitiva a nivel laboral, a mayor nivel de formación académica, existen más posibilidades de éxito profesional. Es decir, crecen las posibilidades de encontrar un empleo acorde al perfil personal.

En el contexto actual, cualquier profesional debe actualizarse constantemente a través de la realización de cursos, la asistencia a congresos y la participación en eventos profesionales.

Este sentido está en estrecha vinculación con conceptos como los de evolución y desarrollo, porque todos los trabajos que una persona va realizando en su vida profesional aumentan la experiencias y el conocimientos, y así las personas vayan sean promovidos a niveles de mayor responsabilidad y en mejorar de su proyección laboral y quizá económico

El objeto de la formación académica o profesional

(Gonzalez Hermosilla, S.F.) entiende la formación de los profesionales desde tres áreas o ámbitos de actuación diferentes: conceptual, operativo y actitudinal:

Conceptual: se basa en la capacitación del trabajador para el desempeño de puesto de trabajo u oficio, es decir, el conocimiento teórico de los contenidos y elementos básicos e imprescindibles que toda persona necesita dominar para desempeñar de manera correcta las tareas de una determinada profesión.

Procedimental: hablamos del desarrollo de las cualidades y habilidades necesarias para ejercer dicha profesión y, por tanto, del desarrollo de las competencias orientadas hacia los procesos.

Actitudinal: se trata de la capacidad de las personas para afrontar las circunstancias empresariales y de trabajo a lo largo de vida laboral.

Algunas de las competencias actitudinales más destacadas en el mundo de los negocios y la empresa son:

Responsabilidad profesional, entendida como la actuación ética, legal, comprometida y respetuosa con la política y creencia de la empresa.

Comunicación interpersonal o capacidad para relacionarse, comunicarse y transmitir eficazmente, con empatía y asertividad, con clientes internos y externos de la organización. La creación de unos correctos canales de comunicación no es suficiente para conseguir el éxito si no van acompañados de profesionales con cualidades y actitudes correctas en cuanto la realización de comunicación de información a todos los niveles jerárquicos y en todas las direcciones (comunicación vertical u horizontal).

Liderazgo: liderar supone tomar las riendas del trabajo, de los proyectos, para el logro de unas metas y objetivos concretos y alineados con la organización, mediante la gestión eficaz de los recursos materiales, técnicos, económicos y humanos necesarios. Se trata de una vaga definición de lo que es el liderazgo, si bien nos permite valorar la importancia de tener en la compañía capital humano con capacidad de dirigir no solo procesos sino también equipos de trabajo, de tomar las decisiones e influir en el comportamiento y compromiso de los participantes de los proyectos mediante su motivación...

Trabajo en equipo: conseguir y mantener equipos cohesionados donde la colaboración y la participación son dos elementos básicos para la consecución de los objetivos. Crear un buen ambiente de trabajo dentro de un equipo es un factor fundamental para la motivación e implicación de todos los componentes, conseguir un compromiso de fidelidad de su parte y solucionar conjuntamente las posibles dificultades surgidas.

Iniciativa y creatividad: anticiparse tanto a las necesidades de la empresa o del cliente es fundamental para crear necesidades latentes y potenciar el negocio. Pero además, se requiere de iniciativa en la toma de decisiones, resolución de situaciones, planteamientos nuevos, etc., en el momento oportuno y responsabilizándose de los resultados de dichas decisiones.

Adaptabilidad ante los cambios y ante la diversidad. En una situación económica, política y empresarial cambiante es necesario estar abierto a los cambios que se producen tanto en la propia organización como en el entorno en el que esta opera. (Gonzalez Hermosilla, s.f)

En conclusión, la educación es y será el vehículo que permite desempeñarnos en el oficio o profesión según nuestra personalidad, valores, sueños y en fin el proyecto de vida, pudiendo superar a través de ella y luego del trabajo, las dificultades problemas y necesidades.

Se hace imprescindible si se quiere ser exitoso laboralmente no conformarse con haber obtenido un título, no, el mundo es cambiante y cada vez son más rápido y nuevos los conocimientos y procedimientos por lo que se hace necesario estar actualizando los conocimientos, y/o adquiriendo otros nuevos que permita ser seres polifacéticos pudiendo acceder a cargos y labores más acordes con el perfil, haciendo gala de las competencias actitudinales arriba anotadas que lo harán ser irremplazables en las empresas,

METODOLOGÍA

El objeto fundamental de toda ciencia es el conocimiento. La metodología es la herramienta imprescindible del conocimiento científico. Abordar los enfoques de investigación en el terreno de las ciencias humanas o en cualquier otro campo remite a mirar tanto la realidad misma como la forma de producir, intencionada y metódicamente, conocimiento sobre ella. En relación con esto último, lo que define la metodología es tanto la manera cómo se enfocan los problemas, como la forma en que se buscan las respuestas a los mismos.

El presente capítulo tiene por finalidad dar a conocer todos los aspectos metodológicos mediante los cuales se conduce la investigación, a fin de dar respuesta, con bases científicas, a los objetivos propuestos por la misma. En tal sentido se contemplan los siguientes aspectos: Es por ello, que dicho capítulo se encuentra referido a la forma como se va a desarrollar la investigación.

En este sentido, Martínez (2004), define el marco metodológico como el (Martínez, Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa, 2004). Por su parte y de manera (Tamayo, El Proceso de la Investigación Científica, 2003), prevé el marco metodológico como "...un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento..." (p. 37). Es así como este capítulo se encuentra conformado de la manera se desarrolla a continuación.

Tipo de Investigación

(Tamayo, 2009.), plantea que, para resolver un problema en forma científica, se hace conveniente tener el conocimiento del tipo de Investigación, pues permite evitar

equivocaciones en cuanto al método a aplicar, en cada procedimiento necesario, para dar cumplimiento a los objetivos que se desean alcanzar.

La presente investigación es de tipo cualitativa, la cual de acuerdo con (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), es entendida como

...aquella que busca comprender el fenómeno objeto de estudio en su ambiente original, lo que permite que el investigador observe los eventos cotidianos en su ambiente natural para luego pasar a describirlos, siendo éste uno de los fines de la presente investigación: Determinar por medio de la entrevista semi-estructurada aplicada a los informantes claves o sujetos del estudio.

Otros teóricos de metodología de la investigación cualitativa, han manifestado que los enfoques cualitativos permiten hacer registros descriptivos de los fenómenos en su contexto originario pretendiendo interpretarlos.

Así, el enfoque cualitativo trata de identificar la naturaleza de las realidades, su sistema de relaciones y estructura dinámica de forma no controlada e integrada, de modo que se acceda a la interpretación y comprensión, lo que se permite bajo este enfoque, utilizar un camino o vía que dará posibilidad de obtener una relación cercana entre el investigador y el objeto de estudio, generando una comprensión e interpretación de las diferentes construcciones que provienen de ello.

Según ((Hernández, Fernández y Baptista et, al 2014) entiende este método como aquel que se:

Enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los

individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (p. 358).

En virtud de que la investigación cualitativa permite, por su naturaleza, destacan la importancia, función y significado de los actos humanos, además de valorar la realidad tal y como es vivida, en este caso, por los estudiantes que han sido victimizados como consecuencia del conflicto armado, pues es conocido de manera informal por la investigadora, por tanto, esta investigación trata de comprender fenómenos sociales y realidades humanas de los sujetos objeto de estudio tomados para esta investigación: estudiantes víctimas del conflicto armado adscritos al Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad de Pamplona.

La importancia de este tipo de investigación radica en poder describir situaciones, fenómenos y eventos en los cuales se pueden presentar hechos de violencia, valorando la realidad, permitiendo interpretar y comprender al sujeto desde su capacidad de afrontar y superar los obstáculos y hechos adversos que han marcado su existencia para comprender las realidades tal como acontecen. Según (Rodríguez, 1996) este método “estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando interpretar o sacar sentido de los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas” (p. 32).

Es así como el grado de profundidad con que se aborda el fenómeno a estudiar es también una investigación descriptiva, pues se detalla y caracteriza lo más cercano posible la realidad del proceso de resiliencia como consecuencia del conflicto armado en los estudiantes de la Universidad de Pamplona en el Norte de Santander, Colombia, presente en el área de estudio, a fin de establecer estrategias de solución a la problemática planteada,

este tipo de investigación es recomendable, pues al presentar el fenómeno tal y como se da, puede conducir a mantener, corregir, transformar o cambiar la realidad y/o situación. Cabe destacar, que las investigaciones descriptivas, trabajan con uno o varios eventos de estudios, pero su intención no es establecer relaciones de causalidad entre ellos, por lo tanto, no ameritan formular hipótesis.

Naturaleza de la Investigación

En el caso del presente trabajo de investigación, la misma está conformada por el paradigma interpretativo en su corriente hermenéutica, el cual tiene como propósito explicar la relación existente entre el objeto que se investiga y el contexto social que le antecede, es decir, es una interpretación que ocurre a través de textos, observación, imágenes, entre otras manifestaciones.

En este sentido, Martínez et. al (2004), señala que:

Este tipo de paradigma tiende a asumir una postura hermenéutica epistemológica, orientada en el tipo de investigación cualitativa, cuyo principal propósito es interpretar para poder construir; es así que, bajo la mirada de este paradigma, el conocimiento es una construcción subjetiva que le da significación a la realidad como un todo.

Es por ello, que el autor antes señalado indica que el paradigma hermenéutico interpretativo tiene como objeto reconocer que la realidad es apreciada de modo subjetivo por el investigador, donde lo vital es la relación existente entre el sujeto que investiga y el objeto a investigar, siendo esa realidad concebida como compleja y en todo caso siempre interpretable; lo cual es aplicado en la presente investigación pues con la misma se pretende

abordar la realidad de la descripción del proceso de resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado, estudiantes que pertenecen al Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, del Norte de Santander.

Lo antes indicado tiene su sustento en palabras de Martínez et. al (2004), cuando señala que:

el método hermenéutico interpretativo resulta indispensable para poder comprender las actuaciones del ser humano cuando las mismas se prestan a diferentes interpretaciones, pues todas las personas en su actuación social despliegan una cantidad de comportamientos para poder enfrentarse a la realidad que les rodea, las cuales pueden consistir en simulaciones, engaños, falsedades, entre otras actitudes que hacen de las mismas objeto de investigación; como ocurre en el caso de la descripción del proceso de resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado que pertenecen al contexto ya mencionado.

Enfoque de la Investigación

Concatenado con lo anteriormente descrito, se puede decir que el enfoque cualitativo - descriptivo presenta viabilidad en la presente investigación, pues tal y como lo señala se está tomando en cuenta el problema y sus generalidades, así como los interrogantes y el propósito del estudio.

Método de la Investigación

El método que orienta el presente trabajo de investigación es el hermenéutico-dialéctico; el cual consiste en interpretar lo mejor posible las circunstancias, los hechos, los textos y los comportamientos de los sujetos participantes con el fin de comprender en todo,

para poder hacer un análisis con profundidad. Implica hacer un análisis entre el sujeto que interviene en el ambiente objeto de estudio y el objeto estudiado, debido, sobre todo, al hecho de que ambos merecen ser objeto de análisis para comprenderlos.

Por esta causa, se emplea el método hermenéutico-dialéctico, pues el mismo permite describir e interpretar la realidad del proceso de resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado, en aras de explorar los hechos victimizantes o adversidades de los sujetos de estudio y, reconociendo la resiliencia en relación a su formación universitaria, el proyecto de vida para caracterizar los aspectos fundamentales del proceso de resiliencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado, así como de esta forma, también se pueda dar respuesta a las preguntas y objetivos planteados en esta investigación.

Para desarrollar el método hermenéutico en esta investigación se indagaron sobre varias dimensiones, previstas por (Martínez, 2013) de la siguiente manera:

1° La intención que anima al autor (estudiantes victimizados); relacionado con las acciones desarrolladas por quienes ejercen el proceso de resiliencia como consecuencia del conflicto armado, por lo cual, con el análisis y estudio de los mismos se pretende describir el proceso de resiliencia. Por ende, el propósito de la investigadora es conocer el fin del estudio, éste se basa en la aplicación de los instrumentos de recolección de información a los sujetos informantes quienes favorecen la intención de la investigación.

2° El significado que tiene la labor para el autor (estudiantes victimizados). Esto implica que el desarrollo de la descripción del proceso de resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado que pertenecen al programa de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad de Pamplona, del Norte de Santander. Lo cual servirá como un

marco de referencia, extensible para las demás comunidades que padecen esta problemática.

3° La función que la tarea desempeña en la vida del autor (estudiantes victimizados). Se refiere a las motivaciones no conscientes del sujeto, que se revelan a través de la acción el sujeto en el momento de ejercer sus actividades dentro del contexto del desarrollo de la investigación, las cuales en muchos casos no dan respuesta a los requerimientos planteados por este tipo de situación.

4°. El nivel de condicionamiento ambiental y cultural, referido al contexto de las situaciones del proceso de la resiliencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado en el departamento del Norte de Santander Colombia, donde juega un rol fundamental el desempeño de los sujetos de estudio, así como también, en el comportamiento de los demás miembros de las comunidades afectadas en sus relaciones interpersonales. (pp. 140-141).

En consecuencia, el ámbito de las comunidades del Norte de Santander, afectadas por el conflicto armado, da significado y permite comprender las acciones y conductas de sus miembros en cuanto a la necesidad que poseen de generar una descripción del proceso de resiliencia de los estudiantes victimizados por el conflicto armado, de cara a superar tiempos complejos que se presenten en las mismas.

Diseño de la Investigación

Para la profesora Balestrini (2000), el diseño de investigación se define como:

El plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correctas técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos (...). El

diseño de una investigación intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma. (p.118).

De igual manera y sobre este particular, se debe tomar en consideración lo establecido por Hernández et. al. (2014), cuando establecen que por diseño de la investigación se debe entender el plan global que posee el investigador para poder obtener respuestas a las interrogantes que tiene planteadas, así como poder comprobar las hipótesis objeto de investigación. Es así, que el diseño de la investigación hace referencia a las estrategias ordinarias que el investigador va a desplegar a fin de obtener información exacta y proceder a interpretar la misma. El diseño, por ende, debe hacer referencia a los pasos que habrá de asumir el investigador en su proceso de búsqueda de respuesta o solución a las interrogantes planteadas en la formulación del problema.

La estrategia que se adoptará para responder a la problemática planteada y que se define de acuerdo al origen de los datos, en la presente investigación, se basa en un diseño de fuente documental y de campo, de acuerdo a la manipulación o no de las condiciones de realización del estudio.

Al respecto, (Arias, 2006) defines aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. (p. 67).

Claro está, en una investigación de campo también se emplean datos secundarios, sobre todo los provenientes de fuentes bibliográficas, a partir de los cuales se elabora el marco teórico. No obstante, son los datos primarios obtenidos a través del diseño de campo, los esenciales para el logro de los objetivos y la solución del problema planteado. En este

caso, esos datos así obtenidos corresponden al diseño de la fuente documental en la investigación.

Informantes Clave o Sujetos de Estudio

Para un estudio cualitativo se seleccionan intencionalmente los sujetos de la investigación, es decir, se eligen de manera intencionada a los sujetos de estudio que servirán de informantes clave, tomándose como criterios diversos aspectos, a consideración del investigador. La presente investigación se hizo tomando en cuenta la información suministrada por once (11) informantes claves, los mismos son estudiantes seleccionados por conveniencia y que cumplen los requisitos mínimos para que sean parte de la investigación, cumpliendo el rol asignado, según los siguientes criterios:

1°.- Estar con matrícula activa como estudiante de la facultad de Educación, programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona.

2°.- Que tenga cumplida la mayoría de edad (18 años o más)

3°.- Que haya sido víctima directa del conflicto armado.

Se eligieron estudiantes universitarios por pertenecer a una institución educativa de ese nivel, la Universidad de Pamplona; además, por ser población joven y con el conocimiento y capacidades para expresar, de manera asertiva, sus sentimientos y emociones respecto a sus situaciones vividas.

Asimismo, que hayan sido víctimas directas del conflicto armado, el cual da propiedad y veracidad a sus relatos. Se destaca una particularidad y es la participación de las mujeres con un número de 7 (mayoría) y de 4 hombres, para un total de once (11) informantes clave o sujetos del estudio.

Técnica e Instrumentos de Investigación Social

Entrevista Semiestructurada

Técnica de investigación cualitativa que consiste en hacer preguntas para dialogar con los encuestados y recopilar datos sobre un tema. Según Question Pro (2019) se tiene que “las entrevistas semiestructuradas ofrecen al investigador un margen de maniobra considerable para sondear a los encuestados, además de mantener la estructura básica de la entrevista. Incluso si se trata de una conversación guiada entre investigadores y entrevistados, existe flexibilidad” (s/p).

Se trata de comprender las opiniones de los encuestados en una serie de preguntas y respuestas bien diseñadas y planificadas; (ver Anexo A).

Consentimiento Informado

Según la Ley de Investigación Biomédica 14 /2007, se tiene que el consentimiento es la manifestación de la voluntad libre y consciente válidamente emitida por una persona capaz, o por su representante autorizado, precedida de la información adecuada. Para esta investigación se utiliza el formato institucional que la Universidad de Pamplona requiere para estos casos. (Ver Anexo C).

Evaluación de Técnicas de Investigación Social

Se escogió un grupo de profesionales expertos en las líneas temáticas como lo fueron: i) Psicología, ii) Educación, y iii) Paz y Resolución de Conflictos. Ellos fueron los jurados expertos, quienes revisaron y calificaron las técnicas diseñadas, haciendo las observaciones pertinentes y los ajustes necesarios a los mismos, para dar continuidad al

proceso de aplicación de las técnicas y buscar obtener instrumentos bien elaborados y con ello poder recabar información confiable para el mejor resultado de la investigación, (ver Anexo D). Los perfiles de los jurados de expertos se muestran en la Tabla 6, a continuación:

Tabla 2

Perfiles del Jurado de Expertos

Nombre	Perfil	Área de conocimiento
José María Rincón Ramón	- Filósofo - Magister en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos.	Paz y Resolución de Conflictos
Surgey Bolivia Caicedo Villamizar	- Licenciado en Pedagogía Infantil. - Ph D. en Educación	Educación
Jacqueline Laguado González	- Psicóloga. - Especialista en Sexología. - Magister en Psicología	Psicología

Comité de Ética e Impacto Ambiental

Seguidamente, para obtener el aval y aprobación de los protocolos y formatos de consentimiento presentados se tramita ante el Comité de Ética e Impacto Ambiental en Investigación, adscrito a la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad de Pamplona para su respectivo análisis y aprobación, pasar a aplicar las técnicas a la población objeto de esta investigación, los diez (10) estudiantes del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil. (Ver Anexo E).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En esta parte del trabajo de investigación se da a conocer el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de la técnica utilizada, en esta ocasión fue la entrevista semi-estructurada. La información conseguida se presenta en Tablas, según las Unidades de Análisis y de acuerdo a las Categorías desglosadas.

Descripción y Análisis de la Información

La investigadora analizó y explicó el contenido derivado de las Unidades de Análisis seleccionadas y desarrolladas durante cada una de las entrevistas. La interpretación se basó en el criterio de la investigadora y en la información suministrada por los participantes claves. En el Tabla 3 se dan a conocer las diferentes categorías que se desglosaron, según cada una de las Unidades de Análisis.

Tabla 3
Categorías

UNIDAD DE ANÁLISIS	CATEGORÍAS DESGLOSADAS
El proceso de la resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> .- Adversidad .- Resiliencia. .- Características del resiliente .- Episodios negativos. .- Conflicto armado .- Adaptación al contexto según la situación
Habilidades para la vida	<ul style="list-style-type: none"> .- Conocimiento de sí mismo. .- Reconocimiento del victimizante como amigo. .- Reconocimiento de igualdad .- El perdón. .- Importancia del perdón en el proceso de resiliencia
Formación universitaria	<ul style="list-style-type: none"> .- Las realidades y desafíos la formación profesional. .- La empatía. .- Asertivo al momento de decidir .- Ideales, gustos y proyecciones .- Los distintos obstáculos o situaciones desagradables de la vida .- Proyecto de vida.

Fuente. Elaboración propia.

En la Tabla 3 se indicaron las tres (3) Unidades de Análisis que guiaron el desarrollo del presente capítulo; junto a cada una de esas unidades se indican las diferentes categorías que se desprendieron en cada caso para poder orientar la correspondiente interpretación de la información que se recabó mediante la aplicación de los instrumentos a los diferentes informantes clave.

A continuación, en el desarrollo del presente trabajo de investigación, se despliega la interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento (entrevista) aplicado a los participantes clave, que fueron los estudiantes del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, Norte de Santander que han sido víctimas del conflicto armado. La información recolectada mediante dicho instrumento permitió comentar los efectos en cuanto a las unidades de análisis y sus categorías.

Para éste proceso de interpretación se utilizó la categorización, contrastación del contenido de las unidades de análisis y la triangulación, de acuerdo a los constructos, a las teorías y a los objetivos de la presente investigación. En el desarrollo de este Capítulo IV se indicaron, para cada Objetivo Específico, sus diferentes Unidades de Análisis describiendo en un Tabla las diversas categorías, lo que permitió a la autora realizar el análisis correspondiente de la información recabada de los participantes clave.

Objetivo Específico 1:

Analizar en el marco del conflicto armado en Colombia, los hechos victimizantes o adversidades, de los estudiantes sujetos de estudio del Programa de Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona y su proyecto de vida.

Unidad de Análisis I. El proceso de Adversidad. El proceso de resiliencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado que pertenecen al Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Facultad de Educación de la Universidad de Pamplona, Departamento Norte de Santander.

Tabla 4

Unidad de Análisis: El Proceso de la Resiliencia. Categoría: Adversidad.

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
	IC 1. Adversidad son circunstancias o problemas IC 2. Adversidad: cuando una persona experimenta un hecho negativo o una experiencia de vida negativa IC 3. Es una forma de desgracia de la vida del ser humano IC 4. Un hecho malo para la tranquilidad o que perturba la tranquilidad emocional de cualquier persona IC 5. Es la situación que va en contra de lo que uno aspira o desea IC 6. es una situación adversa o difícil de sobrellevar. IC 7. Es un suceso o una situación que se caracteriza por la desgracia en la que se encuentra una persona Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados IC 8. Es la desdicha, desventura de una persona con mala suerte IC 9. Es la desgracia que las personas han vivido durante su vida IC 10. Es la situación que atravesamos los seres humanos en momentos difíciles de nuestra vida IC 11. Es la capacidad de los individuos de afrontar cualquier situación traumática, o tragedia de fuerte tensión y dolor emocional.

Unidad de Análisis: El proceso de la Resiliencia. Categoría: La Adversidad.

Se observa, en opinión de los participantes clave entrevistados, que si tienen claro lo que es adversidad; cabe resaltar que expresaron, entre otros los siguientes aspectos: “son circunstancias o problemas”; “cuando una persona experimenta un hecho negativo o una experiencia de vida negativa”; “Es la situación que atravesamos los seres humanos en momentos difíciles de nuestra vida”.

El participante IC 2 expresa que la adversidad es “cuando una persona experimenta un hecho negativo o una experiencia de vida negativa” siendo una concepción marcada por un hecho negativo como principal causa y característica para conceptualizar la resiliencia, sin embargo, no es un hecho aislado a su cotidianidad, así como lo expresa el participante IC10: “es una situación que atravesamos los seres humanos en momentos difíciles de nuestra vida” independiente del contexto, en este caso en el marco del conflicto armado en Colombia.

Por otro lado, se extrapola otra característica de la adversidad siendo la “desgracia” y “desdicha” como lo expresan los participantes IC3, IC7, IC8, IC9, siendo un común denominador que se puede reflejar como una emoción de tristeza, la cual desencadena en frustración. No obstante, dicha frustración es un punto de partida para retomar los ideales personales (proyecto de vida) y empezar a generar oportunidades desde sus capacidades para salir de ese episodio que perturba la tranquilidad emocional de cualquier persona.

Aunado a lo expresado anteriormente se puede manifestar que los estudiantes entrevistados del Programa de Pedagogía Infantil la Universidad de Pamplona, si conocen la definición de adversidad. Se puede decir que el objetivo de esta categoría es reconocer

los hechos negativos, de desdicha y frustración que se les presentan en la vida y cómo afrontar y superar estas adversidades dentro del proceso de resiliencia.

Al respecto, Luthar y colaboradores (2000), plantean que la resiliencia es “un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad” (p. 543). Esta definición distingue tres componentes esenciales que deben estar presentes en el concepto de resiliencia, como lo plantea Infante (2008), quien las señala como:

(1) La noción de adversidad, trauma, riesgo o amenaza al desarrollo humano: para identificar la resiliencia se sugiere que la definición de adversidad especifique la naturaleza del riesgo, si es subjetivo u objetivo, y la conexión que existe entre adversidad y adaptación positiva. Cuando hablamos de riesgo subjetivo nos referimos al percibido por el propio individuo, y por objetivo, al que se puede observar mediante instrumentos de medición.

(2) La adaptación positiva o superación de la adversidad: permite identificar si ha habido o no un proceso resiliente. La adaptación puede ser considerada como positiva cuando el individuo ha alcanzado expectativas sociales asociadas a una etapa de desarrollo, o cuando no ha habido signos de desajuste. En ambos casos, si la adaptación positiva ocurre a pesar de la exposición a la adversidad, se considera una adaptación resiliente.

(3) El proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales que influyen sobre el desarrollo humano. (p. 173).

En concordancia con lo planteado anteriormente se puede inferir que, pese a las adversidades que han debido enfrentar las víctimas entrevistadas como informantes claves y relacionadas directamente como consecuencia del conflicto armado, tras los desplazamientos involuntarios, el destierro, la pérdida de seres amados y pérdidas

económicas, ellos han superado esa adversidad, encontrando y desarrollando estrategias y habilidades, de manera personal, familiar y social, lo que les han permitido emerger de la nada y crear un nuevo propósito de vida y sobreponerse al sufrimiento.

Tabla 5

Unidad de Análisis: El proceso de la Resiliencia. Categoría: Resiliencia

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
Qué entiende por Resiliencia	IC 1. Cuando obliga a alguien a salir de su vivienda a la fuerza IC 2. La resiliencia es la capacidad que posee una persona de salir adelante pese a las diferentes adversidades u hechos violentos IC 3. Secuelas psicológicas de agresión IC 4. Capacidad de recuperación después de un hecho adverso, que haya marcado la tranquilidad de cualquier persona IC 5. El comportamiento que manifiesta una persona ante una adversidad y mediante la cual le permite sobre ponerse y superarse ante esa situación IC 6. Capacidad que tiene el individuo de recuperarse y superar a situaciones traumáticas en su vida y poder comenzar de nuevo IC 7. la capacidad de superar la adversidad IC 8. Es Aceptar la realidad de la situación que se está viviendo y saber que es parte de la vida, pero que hay una salida para sobre ponernos a esta situación y poder lograr lo que se quiere. IC 9. Ser realista y no huir de los problemas sino enfrentarlos y superarlos y salir adelante IC 10. Es la capacidad de tiene el ser humano de resistir a la presión, adversidad y al dolor y seguir adelante logrando sus metas y objetivos propuestos en la vida IC 11. Es saber superar los problemas de la vida y seguir adelante

Fuente. Elaboración propia

Unidad de Análisis correspondiente al proceso de la resiliencia y la Categoría resiliencia. Se observan en los participantes clave entrevistados, estudiantes de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que si poseen conocimientos sobre la conceptualización de que es la resiliencia, cabe resaltar que los participantes claves expresaron, entre otras, las siguientes ideas: “La resiliencia es la capacidad que posee una persona de salir adelante pese a las diferentes adversidades u hechos violentos(participante IC2)”; “Capacidad de recuperación después de un hecho adverso, que haya marcado la tranquilidad de cualquier persona (participante IC4)”; “Es aceptar la realidad de la situación que se está viviendo y saber que es parte de la vida, pero que hay una salida para sobreponernos a esta situación y poder lograr lo que se quiere (participante IC10)”; “Ser realista y no huir de los problemas sino enfrentarlos y superarlos y salir adelante (participante IC9)”.

El concepto más aceptado a la definición de resiliencia, lo expresa el participante IC3, el cual afirma que es la “capacidad que posee una persona de salir adelante pese a las diferentes adversidades u hechos violentos” y se puede articular con el participante IC 6, donde expresa que la resiliencia es la “capacidad que tiene el individuo de recuperarse y superar a situaciones traumáticas en su vida y poder comenzar de nuevo”. A dicha significación, se adiciona la particularidad que hacen los participantes IC8 y IC9, siendo la objetividad de los hechos o situaciones de la vida, es decir, la persona no puede alejarse de su realidad y de su condición de vulnerabilidad que está enfrentando.

Aunado a lo expresado anteriormente, la investigadora infiere que en el proceso de resiliencia es muy importante la aptitud y actitud de victimizado frente a la situación que está viviendo o que ha vivido para enfrentar los traumas y poder seguir adelante con su

vida, logrando los objetivos propuestos inicialmente, antes de vivir esa situación desagradable y traumatizante, en concordancia con lo que afirma el participante IC6: “capacidad que tiene el individuo de recuperarse y superar a situaciones traumáticas en su vida y poder comenzar de nuevo”

Al respecto, (Grotberg, et.al2001) considera la resiliencia: “Como la capacidad humana para enfrentar y sobreponerse a las situaciones adversas, resultar fortalecido y transformado” (p. 20). Con ello, dicho autor quiere significar que esta característica es inherente al ser humano, que le permite hacerle frente a cualquier contingencia que se le presente, pudiéndola superarla, y con ello, se fortalece y evoluciona ante futuras situaciones que de manera similar se le presenten en su diario vivir.

Así mismo, García y Domínguez, (2013), sostienen que;

La resiliencia es un proceso mediado por factores individuales, familiares y comunitarios, los cuales influyen el desarrollo y determinan la forma como se enfrentan las dificultades, este modelo fue denominado ecológico-transaccional. Por su parte la psicología evolutiva define la resiliencia como un proceso evolutivo que genera en las personas adaptación positiva, pese a las dificultades del entorno. (p. 19).

De lo planteado anteriormente, y de lo afirmado por los autores citados se deduce que a partir de este señalamiento la resiliencia debe ser connotada como un proceso eficiente, el cual debe ser inculcado desde la infancia. Grotberg, citado por García y Domínguez (2013) habla de lo importante que es el entorno en el fortalecimiento del ser humano durante el proceso de la resiliencia; aunque es de señalar que éste es un proceso con múltiples causas, por lo que no se debe limitar a un sólo aspecto de la persona

victimizada ya que el ser resiliente involucra un proceso de aprendizaje permanente, para así lograr transformaciones del individuo ante las situaciones vividas en los diferentes contextos.

Tabla 6

Unidad de Análisis: El proceso de la Resiliencia. Categoría: Características del resiliente

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
¿Cuáles son las características de un joven con resiliencia	IC 1. Aislado, negativo, solitario IC 2. Perseverante, - Perdonar, - Liderazgo, - Empatía IC 3. Tímido, miedoso, a la defensiva, poca comunicación con los demás IC 4. Es comprensivo, perseverante, no toma las cosas ajenas como burla, es una persona muy reivindicada con la vida y demuestra optimismo y persistencia ante el fracaso IC 5. Maneja de forma positiva el dolor, el enojo y la frustración ante la vida IC 6. Presenta un adecuado control de emociones en situaciones difíciles o de riesgo. IC 7. Poco comunicativo, solitario IC 8. Emprender, se fija metas, estudio para ser un profesional para lograr el éxito IC 9. Ve la vida de otro punto de vista futurista, positivo lleno de sueños IC 10. Con odio hacia la sociedad, rabia, resentido pero con ganas de salir adelante y ser alguien en la vida IC 11. Una persona con deseos de superación, tranquilo, desconfiado, poco comunicativo pero con la fe de poder alcanzar el éxito y la felicidad dejando a tras todo lo negativo que ha tenido que vivir

Unidad de Análisis correspondiente al proceso de la resiliencia y la Categoría:

Características del resiliente. Se observa en los participantes claves entrevistados, los cuales son estudiantes de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que en su mayoría manifiestan ciertas características propias de aquellas personas que se les denomina resilientes. Cabe resaltar que los informantes claves, entre otras, dieron las siguientes opiniones: “Manejo de forma positiva el dolor, el enojo y la frustración ante la

vida (participante IC5)”; “Con odio hacia la sociedad, rabia, resentido pero con ganas de salir adelante y ser alguien en la vida (participante IC10)”; “Una persona con deseos de superación, tranquilo, desconfiado, poco comunicativo pero con la fe de poder alcanzar el éxito y la felicidad dejando a tras todo lo negativo que ha tenido que vivir (participante IC11)”;

Sumado a lo mencionado anteriormente, se puede observar en algunas de las manifestaciones que dieron los participantes que tienen cicatrices de dolor, odio, rencor y frustración (participante IC5) ante las situaciones vividas, que los ha marcado desde muy temprana edad, pero que también están dispuestos a enfrentar esos traumas y temores, para superar esas situaciones a través del proceso de resiliencia (participante IC11). Al respecto, Vanistendael, citado por Castillo y Palma, (2016), plantea cinco características presentes en las personas resilientes:

- 1.- Cuentan con redes de apoyo fuera del entorno familiar y participan en actividades sociales,
- 2) Buscan darle sentido a su vida por medio de diferentes actividades,
- 3) Tienen buen concepto de sí mismos y son empáticos;
- 4) Confían en sus habilidades para desempeñar alguna labor u oficio; y,
- 5) Disfrutan de las experiencias positivas y aprenden de las negativas. (p. 85).

A su vez, García y Domínguez, (2013), los consideran factores protectores y resaltan la importancia de generar emociones positivas, en especial en la niñez, dado que fomenta la tolerancia al fracaso y una percepción más esperanzadora frente a la vida.

En relación a lo citado anteriormente, el proceso resiliente comienza cuando una persona entiende su situación, las realidades de su vida después de ser victimizada por el

conflicto armado y en la oportunidad de un futuro mejor, a pesar de las desdichas, teniendo gran importancia el apoyo que le den sus familiares, instituciones u otras víctimas, para así, iniciándose en el proceso de conocerse y reconocerse después del hecho victimizante, establece el apoyo que necesita para su transformación como víctima, adaptándose positivamente tanto él como su grupo familiar, en relación a lo que expresa el participante

IC11

Tabla 7

Unidad de Análisis: El proceso de la resiliencia. Categoría. Episodios negativos

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
¿Qué episodios negativos (violencia) o de violencia has vivido?	<p>IC 1. Por el momento, Somos desplazados por los grupos subversivos</p> <p>IC 2. Violencia física y psicológica por parte de grupos al margen de la ley. Fuimos obligados abandonar nuestras tierras y desplazándonos a otras zonas</p> <p>IC 3. Restitución de tiempo de familia, desplazamientos forzados</p> <p>IC 4. La muerte de los hijos de los vecinos y los vecinos maltrato verbal y físico a las vecinas por poner resistencia, estar refugiados en medio de fuego cruzado, la muerte de tres hermanos, a manos de los grupos armados y el desalojo de viviendas donde residíamos</p> <p>IC 5. La migración de nuestro grupo familiar hacia la ciudad por culpa de la guerrilla.</p> <p>IC 6. El abandono de nuestras casa y por culpa de los grupos subversivos a causa del asesinato de vecinos</p> <p>IC 7. Maltratos físicos es decir golpizas a familiares y amigos, la orden de abandonar su lugar de residencia y sino serian personas perderían su vida convirtiéndose en desplazados.</p> <p>IC 8. Violaciones a diferentes mujeres, adolescente y niñas de la vereda</p> <p>IC 9. Secuestros, asesinatos, mutilaciones, violaciones, entre muchos mas</p> <p>IC 10. Desaparición de familiares, masacres amigos y familiares, desplazamientos</p> <p>IC 11. El reclutamiento de vecinos y familiares, asesinato, violaciones y secuestro</p>

Unidad de Análisis correspondiente al proceso de la resiliencia y la Categoría

Episodios negativos. Se observa en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que en su totalidad manifiestan que han padecido o vivido episodios negativos como consecuencia de ser victimizados por el conflicto armado colombiano tal como lo expresa el participante IC1, y dejan entrever la carga de traumas y secuelas de tales hechos según lo que dice el participante IC7. Cabe resaltar que los participantes claves señalaron los siguientes aspectos resaltantes de violencia física y psicológica por parte de grupos al margen de la ley: “Fuimos obligados a abandonar nuestras tierras, desplazándonos a otras zonas (participante IC2)”; “La muerte de los hijos de los vecinos y los vecinos maltrato verbal y físico a las vecinas por poner resistencia (participante IC4)”; “Desaparición de familiares, masacres de amigos y familiares, desplazamientos (participante IC10)”.

Complementario a lo mencionado por los participantes, las cicatrices, reminiscencia de las situaciones vividas, como recuerdos del pasado, sienten odio hacia sus victimizadores, lo cual obliga a los organismo competentes a ejecutar un programa donde se busque minimizar esta situación prestando el conveniente apoyo y la respectiva ayuda a todos los involucrados, tanto victimizados como victimarios; para que estos no continúen ejecutando estas acciones y los primeros, mediante el proceso de resiliencia, superen más fácilmente las consecuencias de los hechos vividos.

Siguiendo el mismo orden de ideas, Madarriaga (2014), plantea que:

... la resiliencia implica afrontar y transformar; además de un aprendizaje y de un crecimiento que traspasa la dificultad. Por ello, se aborda como un fenómeno multidimensional en el que; además de conocer los atributos, -rasgos, pilares,

recursos o potencialidades de las personas, familias o comunidades, las dinámicas entre factores emocionales, cognitivos y socioculturales-, se hace posible una adaptación positiva y una circunstancia en función de los acontecimientos producidos. En realidad, en la vinculación y la comunicación, sana y honesta, tanto a nivel individual como familiar y comunitario, está la base del bienestar psicológico, social y por tanto, es el cimiento para un buen proceso de resiliencia. (p. 52).

En concordancia con lo anterior, una persona resiliente necesita del apoyo del grupo familiar y de sus amistades donde él se sienta con sentido de pertenencia y se identifique con su contexto; el proceso de resiliencia tiene entre sus funciones el estímulo psicosocial al victimizado para prevenir, disminuir o afrontar las consecuencias de la violencia sufrida ante el infortunio vivido. Los episodios negativos son actos que desencadenan emociones y sentimientos a nivel personal y a nivel social, dado que comprometen al núcleo familiar en su mayoría, como se puede evidenciar en los participantes IC3, IC4, IC5, IC6, IC7, IC10 y IC11.

Tabla 8

Unidad de Análisis: El proceso de la resiliencia. Categoría. Conflicto armado

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
Cuándo tienes un problema o conflicto: ¿Cómo lo gestiona? ¿Piensa que los conflictos conllevan a la solución de un problema y por tanto es positivo?	IC: 1. La realidad, soy agresiva y problemática. Creo que por medio de la violencia no se solucionan las cosas. Pero también sé que ningún conflicto es positivo, solo cuando se resuelve pacíficamente. IC 2. Actualmente cuando tengo un conflicto trato de controlarme y pensar bien lo que se va hacer como evitar posibles consecuencias negativas. Cuando se logra una solución por la vía de la comunicación y la paz se tienen logros positivos

IC 3. Actualmente en este país los conflictos se solucionan con más violencia porque la justicia no sirve. Por lo tanto no se resuelven los conflictos de forma pacifico sino con violencia

IC 4. Cuando tengo un problema busco la mejor manera para arreglarlo y si no se puede me alejo para evitar agravios. (Dialogo, usando intermediarios) si se dan soluciones de dialogo y en armonía pueden salir soluciones positivas de lo contrario nada

IC 5. Buscando dialogar sin ser agresivo. De esta forma puede ser positivas las soluciones

IC 6. Controlando la ira para no tener que arrepentirme luego. Cuando las cosa se arreglan de manera amistosa y con disposición pueden ser positivo

IC 7. Como violento siempre trato de controlarme y esperar para crear un buen ambiente propicio para solucionar el problema y que esta sea positiva para beneficio de todos

IC 8. A la fuerza, no controlo la rabia. Los conflictos soy de los que creo que siempre son negativos tanto para la parte individual como para el colectivo

IC 9. Soy un poco agresivo, pero pienso antes de actuar. Si se resuelven de mutuo acuerdo y en beneficio de las partes puede ser positivo de lo contrario será negativo para todos

IC 10. Espero que pase la tormenta y luego busco de qué manera soluciono sin hacer daño a nadie. Todo problema resuelto en medio de la comunicación, armonía y participación toda solución es positiva

IC 11. No soy tolerante, soy explosivo. Nada todo problema es negativo no contribuye a nada bueno para la gente.

Unidad de Análisis correspondiente al proceso de la resiliencia.

Categoría: Conflicto Armado. La mayoría de los participantes clave entrevistados del programa de Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, indican que han vivido dentro del conflicto armado, lo cual ha dejado consecuencias graves a nivel psico-emocional y social, como lo expresa la participante IC11 “no soy tolerante, soy explosivo. Nada, todo problema es negativo, no contribuye a nada bueno para la gente”, lo cual denota afectación en su modo de pensar y actuar en colectivo y

psicológicamente siente emociones negativas para su vida cotidiana. En efecto, quedan conductas ante un conflicto siendo la violencia, como forma de resolver cualquier situación.

Así mismo, Castillo (2016) dice que:

El conflicto armado colombiano, sin lugar a dudas, ha causado un profundo traumatismo social, ha generado un inmenso rechazo y un dolor infinito en algunos hogares. Quizás, las muertes violentas perpetradas por estos grupos ilegales es el hecho más acuciante. Muchas mujeres han quedado viudas y han tenido que asumir un nuevo rol para el que no estaban preparadas. (p. 11).

En relación a lo antes citado, los aspectos señalados por los participantes clave no son sino secuelas de la situación conflictiva descrita por la citada autora, pues las lesiones que han sufrido los integrantes de la sociedad colombiana a manos de los diversos grupos ilegales –y de las mismas autoridades- afectan no a algunos hogares sino a infinidad de ellos a lo largo y ancho del territorio nacional; situación para la cual no hay preparación humana posible, y se puede reflejar en las palabras del participante IC8 cuando afirma que “la fuerza, no controlo la rabia. Soy de los de los que creen que los conflictos siempre son negativos tanto para la parte individual como para el colectivo”.

En este orden de ideas, ante esa ola de violencia producto del conflicto armado, Collante (2009) señala que:

Ante la violencia vivida “terriblemente desestructurante” es necesaria una buena dosis de resiliencia para salir bien librados de esta situación. Con ello, vale aclarar que la capacidad de ser resilientes no es propia de todo ser humano ni de toda circunstancia de vida, se puede en ciertas situaciones y en otras no. Cabe decir que

la capacidad de resiliencia no es perpetua, no es total, simplemente se construye de manera permanente. (p. 31).

Al respecto de lo señalado por Collante, se indica que el remedio de la resiliencia para combatir la “terriblemente desestructurante”, consecuencia a que se ve sometida la sociedad colombiana debido a la ola de violencia en la que está inmersa, es una óptima solución, pero como lo indica el citado autor, no todo ser humano la posee ni está presente en todo momento ya que esta capacidad no es ni perenne ni general, lo que hace necesario el construirla constantemente para que se haga indestructible.

En ese orden de ideas, algunos participantes perciben el conflicto como una oportunidad positiva como lo expone el participante IC 10: “espero que pase la tormenta y luego busco de qué manera soluciono sin hacer daño a nadie. Todo problema resuelto en medio de la comunicación, armonía y participación toda solución es positiva”, siendo la forma o la actitud más adecuada para resolver un conflicto. No siempre el conflicto genera situaciones de desfavorables sino al contrario permite desarrollar habilidades para la vida y sobrevivencia en un territorio en clave de paz, en concordancia con el participante IC4: “cuando tengo un problema busco la mejor manera para arreglarlo y si no se puede me alejo para evitar agravios. (Dialogo, usando intermediarios) si se dan soluciones de dialogo y en armonía pueden salir soluciones positivas de lo contrario nada”.

Tabla 9.

Unidad de Análisis: El proceso de la resiliencia. Categoría. Adaptación al contexto

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
	<p>IC: 1. Familiar: bien, Me desempeño de forma adecuada y respetuosa. Social: regular, No soy tan social, trato de no relacionarme con los demás. Académico: excelente, Soy buena estudiante y me empeño por mi promedio</p> <p>IC: 2. Familiar: muy bien, excelentes relaciones en medio de la tolerancia, el amor y la confianza. Social: muy bien, tengo amigos, soy sociables pero con respeto, porque a veces soy violento Académico: muy bien, llevo excelentes calificaciones</p> <p>IC: 3 Familiar: excelente. muy buena relación de respeto, responsabilidades y nos amamos Social: regular, soy muy callada, me cuesta tener amigos. Académico: bien, soy buen estudiante, me esmero por salir bien en mis calificaciones.</p> <p>IC: 4. Familiar: muy bien, nos comprendemos y nos queremos. Social: regular, soy intolerante, muy delicado y casi no tengo amigos Académico: bien, me preocupo por mis estudios, a pesar que intervengo poco</p> <p>IC: 5 Familiar: muy buena, hay buenas relaciones, hay solidaridad, amor, respeto. Social: muy bien, soy muy buena amiga, comprensiva, pacífica. Académico: muy bien, soy un excelente estudiante con excelentes calificaciones</p> <p>IC: 6. Familiar: regular, hay a veces peleas, resentimientos por el pasado, pero nos queremos y respetamos Social: bien, soy amistoso, me gustaría hacer amigos pero me cuesta, soy tímido. Académico: bien, soy estudioso, me preocupo por salir bien en mis calificaciones.</p>

IC: 7.

Familiar: Normal, hay armonía, amor, respeto.

Social: normal, tengo amigos compartimos, respeto las normas de la sociedad.

Académico: muy bien, soy dedicada a mis estudios para llegar a hacer un excelente profesional.

IC: 8.

Familiar: muy bien, Tengo una familia humilde pero con muchas ganas de Salir adelante, no queremos, respetamos, cumplimos responsabilidades entre otras muchas más.

Social: regular, Soy poco comunicativo, tímido, pero me esfuerzo por tener buenas amistades pocas pero buenas.

Académico: bien, soy buen estudiante, me preocupo por aprender y sacar buenas calificaciones

IC: 9.

Familiar: muy bien tenemos buenas relaciones, nos entendemos, respetamos y queremos

Social: regular. Soy poco comunicativo, tengo pocas amistades

Académico: muy bien, me he dedicado a mis estudios porque mi objetivo es graduarme y ser útil a mi país

IC: 10:

Familiar: bien, nos la llevamos bien, somos una familia con valores es decir normal con sus virtudes y dificultades

Social: bien, tengo amigos, comparto con ellos.

Académico: bien, soy buen estudiante, callado, pero voy bien tengo buenas calificaciones me gusta lo que estoy estudiando

IC: 11.

Familiar: muy bien, Tengo una familia formada en valores y cumplidora de las normas de crianza

Social: normal, cumplo con las normas de la sociedad, comparto con mis amistades

Académico: muy bien, soy estudioso y voy con buenas calificaciones.

Unidad de Análisis correspondiente al proceso de la resiliencia y la Categoría adaptación al contexto. Se observa en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que en los aspectos relacionados con los diferentes contextos de adaptabilidad donde se desenvuelven los entrevistados. Los contextos familia y académico en su gran mayoría manifestaron que su adaptabilidad es,

muy bien en estos contextos, es decir se han adaptado de forma positiva, mientras que el contexto social, menos de la mayoría su adaptación al contexto social es regular, lo que significa que las secuelas sufridas en la situación del conflicto armado los ha marcado profundamente para hacer una vida social normal.

Cabe destacar que los participantes clave indicaron los siguientes aspectos resaltantes del contexto familiar. El participante IC7: normal, hay armonía, amor, respeto, muy bien, excelentes relaciones en medio de la tolerancia, el amor y la confianza, muy buena, hay buenas relaciones, hay solidaridad, amor, respeto, regular, hay a veces peleas, resentimientos por el pasado, pero nos queremos y respetamos, bien, nos la llevamos bien, somos una familia con valores es decir normal con sus virtudes y dificultades.

Asimismo en el contexto académico el participante IC7: muy bien, soy dedicada a mis estudios para llegar hacer un excelente profesional; el participante IC 9: muy bien, me he dedicado a mis estudios porque mi objetivo es graduarme y ser útil a mi país y el participante IC9: bien, soy buen estudiante, callado, pero voy bien tengo buenas calificaciones me gusta lo que estoy estudiando, siendo un común denominador entre ellos, lo que significa que a pesar la adversidad no dejan atrás su ganas de salir adelante y construir su proyecto de vida desde lo académico.

En cuanto al contexto social el participante IC1: regular, no soy tan social, trato de no relacionarme con los demás; el participante IC2 muy bien, tengo amigos, soy sociable, pero con respeto, porque a veces soy violento; el participante IC4: regular, soy intolerante, muy delicado y casi no tengo amigos, regular y el participante IC8: soy poco comunicativo, tímido, pero me esfuerzo por tener buenas amistades pocas, pero buenas,

reflejando una carencia de competencias comunicativas, dado que se enfocan en su proceso individual sin darle tanta importancia a su contexto social.

En concordancia con lo anterior, la adaptación se manifiesta de mejor forma en las mujeres y hombres resilientes, con la fuerza de voluntad y la disposición de salir adelante y construir un mejor futuro para ellos, su familia y servir a la sociedad.

Así mismo, González, 2010). Indica que es así,

Como en la noción y concepto de resiliencia, se da a conocer que la adaptación al contexto es la habilidad de interactuar dinámicamente con varios factores; protectores internos, externos y los factores de riesgo. Los factores protectores, se caracterizan por manifestar sus efectos después de la presencia de algún estresor, modificando las respuestas del sujeto de una forma más adaptativa que la esperada. Los factores de riesgo pueden desencadenar un trastorno que puede ser leve/severo. Los factores protectores se pueden clasificar en 3 grupos que interactúan entre sí: individuales, familiar-social y los del medio. Los primeros corresponden a las habilidades personales que el individuo posee, entre ellos están, las habilidades para afrontar positivamente los conflictos, optimismo, sentido del buen propósito, buen sentido del humor, habilidades cognitivas entre otras características. Los segundos hacen referencia a las buenas relaciones con los padres, la confianza y el optimismo por parte de los padres hacia sus hijos, lazos seguros con los pares y otros adultos etc. Y los del medio hacen referencia a la conexión y relación entre casa y escuela, el buen cuidado y apoyo de los profesores, comunidad, vecindario, entre otros.

(p.256)

De acuerdo con lo anterior, el contexto o ambiente donde se desenvuelve y participa el victimizado puede beneficiar el proceso de resiliencia, si estos son generadores de conductas resilientes. Para conseguirlo es importante, el rol que juega la familia, la sociedad y la educación ya que se debe estar pendiente de las necesidades de los victimizados por el conflicto armado, así como se refleja en el participante IC8: tengo una familia humilde, pero con muchas ganas de Salir adelante, no queremos, respetamos, cumplimos responsabilidades entre otras más; prestar el apoyo incondicional suficiente que, proporcione en ellos la seguridad, autonomía, auto estimo, auto reconocimiento y confianza en sí mismos, generando en ellos, metas y objetivos claros, lo cual les va a permitir desarrollar destrezas y habilidades para una positiva adaptabilidad , a la solución de conflictos y toma de decisiones en los diferentes ambientes o contextos y participen creando su propio aprendizaje que los visibilice en la generación de conductas resilientes.

Objetivos Específico 2

Caracterizar los aspectos que se relacionan con la resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado mediante la aplicación de técnicas de investigación social.

Unidad de Análisis. II: Habilidades para la vida

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define las habilidades para la vida o competencias psicosociales como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria” (1999)

Tabla 10.

Unidad de Análisis: Habilidades para la vida. Categoría. Conocimiento de sí mismo

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
Elabore una oración con cada frase: Yo estoy. Yo tengo. Yo puedo. Yo soy	IC: 1. .-Yo estoy luchando por hacer realidad mis sueños. .-Yo tengo lo necesario en mi vida y mi “familia Yo puedo lograr lo que me propongo Yo soy una persona capaz de salir adelante y ayudar a mi familia IC: 2. Yo estoy en la capacidad de perdonar. Yo tengo que luchar por mis ideales sin abusar de otros Yo puedo salir adelante en lo que desee Yo soy una joven que quiere salir adelante IC: 3. Yo estoy estudiando en Pamplona Yo tengo familia y amigos Yo puedo superar los obstáculos Yo soy fuerte y capaz de realizar mis metas IC: 4. Yo estoy muy bien con mi familia y amigos Yo tengo salud y amor Yo puedo hacer cosas increíbles en pro de mi bienestar y el de los demás Yo soy alegre, malcriada, e inteligente IC: 5 Yo estoy feliz conmigo mismo Yo tengo mucho amor para dar Yo puedo superar todo con el amor de dios Yo soy muy buen amigo y me gusta compartir IC: 6. Yo estoy contenta y alegre Yo tengo muchos que me quieren Yo puedo lograr todo lo que me proponga Yo soy muy buena estudiante y amiga IC: 7. Yo estoy estudiando para ser una profesional excelente Yo tengo una familia que me ama Yo puedo hacer todo lo que quiera con la ayuda de mi dios Yo soy una cristiana hijo de dios IC: 8. Yo estoy muy feliz con lo que tengo Yo tengo una familia feliz y con mucho amor

Yo puedo ser un excelente estudiante
 Yo soy querido por mi familia y amigos
 IC: 9.
 Yo estoy en el proceso de perdonar a quienes me han hecho daño
 Yo tengo la capacidad para superar mis adversidades
 Yo puedo perdonar a mis enemigos
 Yo soy una persona muy buena y con buenos sentimientos
 IC: 10.
 Yo estoy estudiando la carrera que me fascina
 Yo tengo fuerza de voluntad para conseguir lo que quiero
 Yo puedo hacer cosas muy buenas en beneficio de todos
 Yo soy muy buena hija y muy buena amiga
 IC: 11.
 Yo estoy preparándome para un futuro mejor
 Yo tengo muchos que me quieren y aprecian
 Yo puedo superar y perdonar a quienes nos hicieron daño
 Yo soy una persona echada para adelante con ganas ser mejor cada día

Unidad de Análisis correspondiente a las habilidades para la vida y la

Categoría Conocimiento de sí mismo. Se observa en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que en el aspecto relacionado con el conocimiento de sí mismo los entrevistados en su totalidad manifestaron su disposición de ser cada día mejor y el propósito de lograr sus objetivos y metas para construir un futuro prometedor, superando cualquier situación o adversidad del pasado son victimizados con criterios resilientes.

Cabe señalar que los participantes claves indicaron los siguientes aspectos resaltantes. Yo estoy luchando por hacer realidad mis sueños -Yo tengo lo necesario en mi vida y mi “familia. Yo puedo lograr lo que me propongo. Yo soy una persona capaz de salir adelante y ayudar a mi familia, lo expresado por el participante IC1; Yo estoy preparándome para un futuro mejor. Yo tengo muchos que me quieren y aprecian. Yo

puedo superar y perdonar a quienes nos hicieron daño. Yo soy una persona echada para adelante con ganas ser mejor cada día, son las respuestas del participante IC11 y por último, el participante IC10: yo estoy estudiando la carrera que me fascina. Yo tengo fuerza de voluntad para conseguir lo que quiero. Yo puedo hacer cosas muy buenas en beneficio de todos. Soy muy buena hija y muy buena amiga, son enunciados que expresan que han desarrollado habilidades para la vida en torno al conocimiento de sí mismo, optimismo y actitud positiva para enfrentar la vida.

En concordancia con lo anterior, sobre el conocimiento de sí mismo, se observa el optimismo y una aptitud y actitud positiva, hacia querer sobre ponerse afrontando las secuelas negativas que vivieron en el pasado, como consecuencia del conflicto armado; tienen un nivel alto de esperanza, seguridad en sí mismos en cuanto a situaciones de vida a futuro y confianza en sí mismos de que las cosas pueden mejorar para bien y de esta manera ser felices y triunfadores.

Por lo consiguiente, Monroy y Palacios, (2011) plantea que, la autoestima en las personas con una elevada opinión positiva de sí mismos parecen ser más resistentes a los acontecimientos estresantes, se adaptan más fácilmente y tienen más redes sociales (p. 242). Sustentando lo anterior se infiere que cuando una persona cuenta con apoyo emocional este es uno de los elementos vitales, para tener en la vida personas que te quieran y te apoyen y que logras confiar y el afecto en ellas es fundamental en el proceso de la resiliencia.

Tabla 11. Unidad de Análisis: Habilidades para la vida. Categoría. Reconocimiento del victimizante como amigo

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
¿Puede reconocer al victimizante como su amigo?	IC: 1. Sí los perdono y somos todos iguales pero no puedo verlos como amigos IC: 2. Si pero de lejos IC: 3. No jamás IC: 4. Sí, pero desde lejos IC: 5. Nunca IC: 6. Los perdono pero no puedo verlos como mis amigos IC: 7. Jamás poder verlos a los asesinos de mi familia como amigos IC: 8. Si los perdono pero amigos nunca IC: 9. No siento odio ni rencor por ellos, pero no los podre ver como amigos IC: 10. Aunque somos todos iguales ante los ojos de dios no podría verlos como amigos ya los perdone IC: 11. Los veo como personas que dan lástima porque han sido objetos manipulados y formados sin valores y son resentidos sociales, los perdono pero no los veo como amigos

Unidad de Análisis correspondiente a las habilidades para la vida y la Categoría Reconocimiento del victimizante como amigo.

Se observan en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que en el aspecto relacionado con el reconocimiento del victimizante como amigo, los entrevistados en su mayoría (6 de 11) señalaron la disposición de perdonarlos pero que jamás podrán ser amigos de quienes les hicieron daños tal como lo expresa el participante IC 8, lo que se puede observar que los entrevistados, a pesar que dicen haberlos perdonado sienten dolor, resentimiento por los irreparables que les ocasionaron a sus edades muy temprana desde el punto de vista

emocional y psicosocial, como se refleja en el participante IC1: sí los perdono y somos todos iguales pero no puedo verlos como amigos.

Cabe señalar que los participantes claves manifestaron los siguientes aspectos resaltantes. Sí los perdono y somos todos iguales, pero no puedo verlos como amigos: participante IC6; No jamás, Jamás poder verlos a los asesinos de mi familia como amigos, lo afirma el participante IC7, por ende, el perdón para ellos se relaciona con sanar, pero no olvidar.

En coherencia con los señalamientos de los entrevistados sobre el reconocimiento del victimizante como amigo, se puede ver que las situaciones vividas por estas personas los ha traumatizado de forma tal ellos dicen que perdonan a sus agresores por los daños causados, pero es imposible poder verlos como sus amigos ya que lo que significan en su vida es dolor, desdicha, tragedia entre otras muchas más.

Igualmente, Balegno, (2001). dice que la resiliencia tiene que ver con la sinergia entre el ser y el actuar. La persona debe confrontar la acción con la realidad que le rodea, y debe ser coherente con esta. Es de suma importancia el apoyo y el acompañamiento que se le puede brindar desde el exterior para mantenerlo en esta Confrontación y sostener sus redes de apoyo como pilar ante la continuidad del proceso. Pero esta iniciativa debe ser por parte de la persona, no se puede minimizar su capacidad de respuesta, al darle al sujeto la oportunidad para que responda ante la confrontación estamos contribuyendo a su desvictimización. Ser resilientes es resolver por sí mismo esta confrontación, la palabra confrontación se asimila como conflicto. (p.61).

Apoyando lo dicho por el autor, el proceso de resiliencia es afrontar las situaciones vividas de desdicha y daños que le hayan ocasionado a una persona, la cual debe asumir

este proceso de forma individual con el apoyo de su familia para afrontar los temores y daños emocionales causados y emprender una vida nueva sin prejuicios alguno en busca de la felicidad y el triunfo en su futuro muy cercano, pero viendo al victimizante como una víctima más del conflicto armado.

Tabla 12.

Unidad de Análisis: Habilidades para la vida. Categoría. Reconocimiento de

Igualdad

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
¿Por qué es importante reconocer como igual al otro en un proceso de resiliencia?	IC: 1. Ya que estas personas necesitan más afecto IC: 2. Para brindar apoyo para la superación IC: 3. Hay que reconocer que todos somos iguales, pero con diferentes condiciones. IC: 4. Es importante porque hace parte del proceso de la persona afectada porque es ese el obstáculo más grande de superar y si lo hace es capaz de caer y levantarse. Muchas veces más. Aprende a escoger mejor para sí mismo. IC: 5. Es muy importante reconocer al otro Porque para poder superar la situación vivida demos partir de igualdad de condiciones, aunque el haya violentado la nuestra IC: 6. El reconocimiento de los demás es de suma importancia para la constitución de nuestro yo IC: 7. El reconocimiento del otro juega un papel esencial en las diferentes etapas de la vida del individuo como ser social. IC: 8. El reconocimiento de los demás fortalece las relaciones IC: 9. El reconocimiento del otro, mejora el nivel de satisfacción personal. IC: 10. Cuando se reconoce al otro, disminuye la autocrítica destructiva de yo como persona IC: 11. Es de suma importancia reconocer al otro porque esto me lleva a aumentar la confianza en uno mismo

Unidad de Análisis correspondiente a las habilidades para la vida y la

Categoría reconocimiento de igualdad. Se observar en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona que, en el aspecto relacionado con el reconocimiento de igualdad, los entrevistados en su totalidad manifestaron que, si es importante el reconocimiento de igualdad en sus semejantes, para tener un óptimo sentido de bienestar consigo mismo, como se evidencia en el participante IC6: el reconocimiento de los demás es de suma importancia para la constitución de nuestro yo.

Cabe destacar que los participantes claves reflejaron los siguientes aspectos resaltantes. El participante IC3 dice que hay que reconocer que todos somos iguales, pero con diferentes condiciones, aunque condicione dicho reconocimiento acepta la importancia del otro para su vida, así como lo hace el participante IC4 es importante porque hace parte del proceso de la persona afectada porque es ese el obstáculo más grande de superar y si lo hace es capaz de caer y levantarse. Muchas veces más. Aprende a escoger mejor para sí mismo y se complementa con las palabras del participante IC5: es muy importante reconocer al otro porque para poder superar la situación vivida demos partir de igualdad de condiciones, aunque el haya violentado la nuestra.

En relación con lo anterior, sobre el reconocimiento de igualdad, se puede observar que a pesar de los escenarios vividos por estas personas, están prestos y abiertos al cambio y la superación de sus episodios negativos de su vidas y al reconocimiento del otro como seres iguales con necesidades y e igualdad de oportunidades en la vida, tal como lo expresa el participante IC9.

Asimismo, (Rojas, 2010) señala que:

El poder de la resiliencia: “la autoestima saludable o la valoración positiva que hacemos de nosotros mismos se establece como otro factor decisivo a la hora de enfrentarnos a la adversidad. Una autoestima positiva genera la confianza en uno mismo, la toma de decisiones y la voluntad, sobre todo, nos convierte en seres valiosos ante nosotros mismos, lo que supone un poderoso aliciente para vencer desafíos y salir con visión positiva a generar cambios favorables”. (p.165)

Aunado a lo planteado por el autor, en el proceso de resiliencia es fundamental la estimación que sienta y tenga el victimizado de sí mismo como persona al momento de desafiar las situaciones adversas vividas, de lo cual dependen su comportamiento en el accionar para enfrentar futuras situaciones y salir airoso y ver la vida desde el punto de vista positivo llegando a lograr ser feliz.

Tabla 13.

Unidad de Análisis: Habilidades para la vida Categoría. El perdón

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
¿Qué entiende por perdón?	IC: 1. El poder de reconocer los errores de los demás y perdonar sin dejar huellas de rabia, de confianza, y odia hacia ellos. IC: 2. Hecho de intentar superar los acontecimientos sucedidos que de una u otra forma nos han hecho mal y perdonar de corazón sin ira ni odio hacia aquellos que de cualquier forma nos hicieron sufrir. IC: 3. Perdonar lo que nos hicieron sufrir y dejar en el pasado todo lo malo IC: 4. Dejar en el pasado las cosas malas sin rabia alguna a los demás IC: 5. Es disculpar al otro por lo ofensa que le hizo IC: 6. Prefiriendo no tener en cuenta la ofensa que le han hecho en el futuro IC: 7. Es dejar las cosa así sin tener odio por el que te hizo daño IC: 8. Es perdonar a quien nos ha ofendido y hecho daño en la vida, sin tener rincor, odio o rabia

IC: 9. Es poder perdonar los errores de los demás sin guardar rencor ni desconfianza

IC: 10. No tener odio ni rabia en el corazón por los que nos maltrataron y despojaron de lo nuestro

IC: 11. Es la acción de liberarnos de los malos acontecimientos sufridos en la vida para ser felices libres de odio, rabia y rencor que tanto daño hacen en nuestras vidas

Unidad de Análisis correspondiente a las habilidades para la vida y la

Categoría el perdón. Se observa en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que, en el aspecto relacionado con el perdón, los entrevistados en su totalidad indicaron tener conocimientos claros sobre el concepto o definición de lo que es el perdón

Cabe destacar que los participantes claves reflejaron los siguientes aspectos resaltantes. El participante IC1 el significado de perdón es el poder de reconocer los errores de los demás y perdonar sin dejar huellas de rabia, de confianza, y odia hacia ellos y para el participante IC2 es un hecho de intentar superar los acontecimientos sucedidos que de una u otra forma nos han hecho mal y perdonar de corazón sin ira ni odio hacia aquellos que de cualquier forma nos hicieron sufrir. Estas dos significaciones marcan la importancia del perdón acompañado con el olvido, aunque se le es difícil practicarlo.

En concordancia con lo anterior, sobre el concepto del perdón, se observa que los participantes son personas con característica resilientes, nótese en el participante IC8 quien define el perdón como la acción de perdonar a quien nos ha ofendido y ha hecho daño en la vida, sin tener rencor, odio o rabia, sin embargo, no han recibido ayuda por parte las instituciones competentes en esta área, pero el apoyo de sus familias dentro del proceso de resiliencia siempre ha estado presente.

Al respecto, Enright (2001) define al perdón como:

La intención de abandonar el derecho propio de estar resentido a tener un juicio negativo una conducta indiferente y de aceptación hacia la persona que injustificadamente nos hirió, mientras se aumentan las cualidades no merecidas de compasión, generosidad e incluso amor a él o ella. Es crucial que la persona que perdona pueda desarrollar una visión benevolente hacia la persona transgresora. (p.62)

En relación a lo definido por el autor, el perdón es una característica solo de seres humanos y que son los únicos capaces de herirse y perdonarse, así mismo el perdón es disculpar al otros de las ofensas que nos ha hecho sufrir, sin guardar ningún rencor ni rabia hacia el ofensor. Es la liberación de toda carga negativa que nos ha hecho daño y no nos deja ser felices. También se puede decir que el perdón es la renuncia a la rabia, el odio y el rencor de los resentimientos por causas de agravios o de agresiones, como se evidencia en el participante IC11: es la acción de liberarnos de los malos acontecimientos sufridos en la vida para ser felices libres de odio, rabia y rencor que tanto daño hacen en nuestras vidas.

Tabla 14.

Unidad de Análisis: Habilidades para la vida. Categoría. Importancia del perdón en el proceso de resiliencia

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
¿Por qué es importante perdonar al otro en un proceso de resiliencia?	IC: 1. Creo que dependiendo las condiciones del suceso y además para no vivir con odio y rencor IC: 2. Para salir adelante y ser felices IC: 3. Se supone que de eso se trata, para poder vivir en paz IC: 4. Porque me libera de mucha carga y malos momentos. IC: 5. Nos ayuda a liberarnos de cargas y a caminar livianos y felices por la vida. IC: 6. Porque perdonar nos sana de las heridas y cicatrices del corazón IC: 7. Cuando perdonamos sentimos una sensación paz,

tranquilidad , esperanza y confianza en si mismo

IC: 8. Es importante el perdón para nuestro bienestar personal y poder ser felices libres de todo rencor y odio

IC: 9. Es muy importante porque me libero de las cargas de conciencia negativas que me hacen ser amargada y no poder ser alegre y feliz

IC: 10. Es importante porque se siente tranquilidad y paz.

IC: 11. Me libero de todos aquello que me hizo mal cuando perdono, se convierte uno en un ser nuevo.

Unidad de Análisis correspondiente a las habilidades para la vida y la Categoría

Importancia del perdón en el proceso de resiliencia. Se observa en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que, en el aspecto relacionado con la Importancia del perdón en el proceso de resiliencia, los entrevistados en su totalidad manifiestan saber la importancia del perdón en sus vidas para alcanzar lo quieren hay que descargar y liberar todo lo negativo para poder vivir con tranquilidad, paz y felicidad. Cuando perdonamos sentimos una sensación paz, tranquilidad, esperanza y confianza en sí mismo, en palabras del participante IC7: Cuando perdonamos sentimos una sensación paz, tranquilidad, esperanza y confianza en sí mismo. Cabe destacar que los participantes claves manifestaron los siguientes aspectos relevantes. Creo que dependiendo las condiciones del suceso y además para no vivir con odio y rencor, lo expresa el participante IC1. Ahora el participante IC4 asevera que, porque me libera de mucha carga y malos momentos, Porque perdonar nos sana de las heridas y cicatrices del corazón, siendo una necesidad vital para vivir un proceso de resiliencia.

En concordancia con manifestado por los entrevistados, perdonar es muy importante en una persona resiliente, porque es el instrumento que ayuda al ser humano a que se libere de todo lo negativo y pueda andar por la vida sin sed de venganza y sanar las heridas que lo han

marcado a lo largo de sus situaciones vividas y se puede evidenciar en el participante IC5: nos ayuda a liberarnos de cargas y a caminar livianos y felices por la vida.

Objetivos Específico 3

Analizar la resiliencia y sus implicaciones en relación al proyecto de vida desde la transformación del conflicto como estrategia para generar habilidades basadas en el diálogo, empatía, la reconciliación y transformación de la adversidad en clave de paz.

Unidad de Análisis III. Formación universitaria.

Según Zabala, (2006) “el proceso de intervención deliberado que trata de influir, directa o indirectamente, en las personas para que puedan mejorar en lo que se refiere a los procesos de conocerse y construirse a sí mismos. La deseabilidad, pertinencia y viabilidad de dicha transformación viene condicionada por tanto por el contenido de la intervención formativa como por la manera en que dicho proceso se lleva a cabo” (p.57))

Tabla 15.

Unidad de Análisis Formación universitaria. Categoría. Las realidades y desafíos la formación profesional.

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
¿Cómo asume las realidades y desafíos de su formación profesional?	<p>IC: 1. Los asumo con responsabilidad ya que es mi vocación</p> <p>IC: 2. En cuanto a mi formación profesional he tratado de superar los diferentes desafíos y realidades de la mejor manera, siendo reflexible, analítica y muy perseverante.</p> <p>IC: 3. Si, con la mejor actitud</p> <p>IC: 4. Como un reto de superación y mejoramiento de calidad de vida para mí y los que me rodean</p> <p>IC: 5. Superando cualquier obstáculo que se me presente en mis estudio para lograr así mi título de profesional</p>

IC: 6. Los asumo con optimismo y responsabilidad de seguir adelante para alcanzar mis sueños

IC: 7. Los asumo con una actitud y aptitud positiva ante la vida para conseguir lo que quiero

IC: 8. Con optimismo, fe, confianza e interés gracias a la oportunidad que me ha brindado la universidad

IC: 9. Superando cualquier barrera que se me anteponga en mi formación profesional

IC: 10. Lo tomo con tranquilidad, seguridad, y confianza

IC: 11. Lo veo como una enseñanza y experiencia de vida en mi formación profesional.

Unidad de Análisis correspondiente a la formación universitaria y la Categoría

Las realidades y desafíos la formación profesional. Se observa en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que en el aspecto relacionado con las realidades y desafíos la formación profesional, los entrevistados en su totalidad indicaron que cualquier desafío o obstáculo que se les presente en el camino de su formación académica, lo asumen con responsabilidad, optimismo, confianza y una aptitud y actitud positiva ante lo que venga siempre dispuestos a superar cualquier situación que se presente, lo cual se puede reflejar en el participante IC6: los asumo con optimismo y responsabilidad de seguir adelante para alcanzar mis sueños.

Cabe destacar que los participantes claves indicaron los siguientes aspectos relevantes. El participante IC 11 dice que asume las realidades y desafíos las ve como una enseñanza y experiencia de vida en mi formación profesional, como también el participante IC5: superando cualquier obstáculo que se me presente en mi estudio para lograr así mi título de profesional, el cual se puede articular con las habilidades para la vida en pro de su proyecto de vida.

Por tanto, los participantes están bien claros, ubicados y orientados hacia lo que quieren ser y lograr en un futuro que se ser licenciados en pedagogía infantil y están dispuestos a superar cualquier situación que se les presente, con el objetivo de lograr sus propósitos académicos.

Tabla 16.

Unidad de Análisis formación universitaria. Categoría. La empatía.

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
¿Tiene facilidad para interactuar (empatía) con sus compañeros? ¿Por qué?	IC: 1. Con mi círculo social solamente IC: 2. Si tengo facilidad para relacionarme con mis compañeras porque soy muy amigable, solidaria y muy compañera], e intento siempre ayudar en lo que más pueda a los demás. IC: 3. No, tengo temperamento fuerte IC: 4. Sí, ahora entendí que debo respetar a cada quien pero aunque no comparta sus ideas IC: 5. Si me gusta ayudar a mis semejantes y compartir con mis amigos y familia IC: 6. Tengo facilidad de comunicarme de forma asertiva con mis compañeros, porque soy buena amiga. IC: 7. Dios medio esa habilidad de poder interactuar con mis semejante de forma amena porque me gusta compartir IC: 8. Si me comunico con facilidad, porque me gusta la camarería IC: 9. Si porque hago amistades con facilidad IC: 10. Si porque me gusta compartir IC: 11. Si porque me gustan dar y ayudar a los demás

Unidad de Análisis correspondiente a la formación universitaria y la Categoría

La empatía. Se observar en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que en el aspecto relacionado con La empatía, los entrevistados en su mayoría indicaron se les facilita interactuar y comunicarse con sus compañeros y amistades

Cabe destacar que los participantes claves manifestaron los siguientes aspectos resaltantes. El participante IC2 afirma que, si tiene facilidad para relacionarme con mis compañeras porque soy muy amigable, solidaria y muy compañera, e intento siempre ayudar en lo que más pueda a los demás, también el participante IC5 que le gusta ayudar a mis semejantes y compartir con mis amigos y familia, al igual que el participante IC6 que afirma que tiene facilidad de comunicarme de forma asertiva con mis compañeros, porque soy buena amiga. Lo que indica que las víctimas del conflicto armado son dadas a entender al otro sin ninguna dificultad.

En relación con lo anterior, los participantes se les facilitan la comunicación e interactúan con sus grupos de amigos, compañeros de forma amena, agradable y comprensiva dejan de manifiesta que son resilientes. Según Bermejo (2011) define a la empatía como “la actitud que regula el grado de implicación emocional con la persona a la que queremos comprender ayudar en su sufrimiento”. (p.8). La empatía corresponde a la capacidad que tienen los individuos para formar una relación de modo apropiada y conseguir facilitar respuesta a las necesidades los demás, dar a conocer sus emociones, compartir sus opiniones alcanzando crear un ambiente de unión y un contexto favorable para todos y, se puede ver reflejado en el participante IC7 que manifiesta que tiene una habilidad de poder interactuar con mis semejantes de forma amena porque le gusta compartir.

Tabla 17.

Unidad de Análisis formación universitaria. Categoría. Asertivo al momento de decidir.

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
Cuándo no eres asertivo al momento de decidir ¿Cómo se siente?	IC: 1. Me siento impotente porque a veces quiero tener la razón IC: 2. Cuando no soy asertiva a la hora de decidir al inicio siento algo de frustración, pero luego reflexiono en que falle para mejorar. IC: 3. Confundida e insegura IC: 4. Insegura IC: 5. Me siento frustrado IC: 6. Me da ira IC: 7. impotente IC: 8. infeliz IC: 9. Con sentimientos de rabia y frustración IC: 10. insegura IC: 11. fracasada

Unidad de Análisis correspondiente a la formación universitaria y la Categoría asertivo al momento de decidir.

Se observa en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que en el aspecto relacionado con lo asertivo al momento de decidir, los entrevistados en su totalidad manifestaron que cuando no toman una decisión que no es asertiva o no es la mejor opción la seleccionada se sienten frustrados, inseguros, impotentes y con rabia, y se puede evidencia en el participante IC2: cuando no soy asertiva a la hora de decidir al inicio siento algo de frustración, pero luego reflexiono en que falle para mejorar.

Cabe destacar que los participantes clave señalaron los siguientes aspectos resaltantes. El participante IC9 expresa sentimientos de rabia y frustración, insegura, como

también la participante IC3, que se siente impotente porque a veces quiero tener la razón y así sucesivamente todos los participantes manifiestan poca capacidad de manejar la emociones en favor de sus malas decisiones (poca inteligencia emocional).

Igualmente, con lo señalado, los participantes no están en la capacidad de afrontar los efectos de una decisión no asertiva, debido a que sientes sentimientos de culpa, frustración, inseguridad e impotencia. Por lo que se debe a que en cierto modo no están cumpliendo las orientaciones, normas y pautas del proceso de resiliencia en relación al manejo de emociones.

Tabla 18.

Unidad de Análisis formación académica. Categoría. Ideales, gustos y proyecciones.

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
¿Cuáles son sus ideales, gustos y proyecciones?	<p>IC: 1. Mis ideales. Graduarme Mis gustos. Ser una excelente docente. Mi proyección Ser rectora de una institución</p> <p>IC: 2. Mis ideales: .- graduarme - tener una fundación - ayudar en la educación - brindar ayuda a las personas víctimas de conflicto</p> <p>Mis gustos: - estudiar un postgrado - deporte (baloncesto y voleibol)</p> <p>Mis proyecciones: - ser una excelente docente - Ser excelente ser humano</p> <p>IC: 3. Mis ideales. Graduarme</p>

Mis gustos.

Trabajar como docente

Mi proyección

ser una Profesional especializada con proyectos altos

IC: 4. Mis ideales.

Graduarme para servir a mis semejantes.

Mis gustos.

Estar bien en términos generales (todo).

Mi proyección.

Es amplia; estudiar, expandir mi conocimiento llegar hasta donde mi salud y Dios me lo permita. No planeo nada pues no sé qué va a pasar conmigo mañana por lo tanto el día lo trato de vivir al máximo y hacer las cosas bien.

IC: 5. Mis ideales. Terminar mi carrera y graduarme.

Mis gustos. Llegar hacer una persona realizada en todos los ámbitos.

Mi proyección. Ser un gran gerente de la educación de Colombia

IC: 6. Mis ideales. Graduarme, casarme.

Mis gustos. Formar una excelente familia

Mi proyección. Llegar hacer una excelente profesional en mi área y hacer varios postgrados

IC: 7. Mis ideales. Culminar y graduarme.

Mis gustos. Ser una docente universitaria con mucho prestigio

Mi proyección. Gerencia grandes proyectos educativos

IC: 8. Mis ideales. Ser un excelente padre

Mis gustos. Ser una profesional de la pedagogía infantil con excelencia y calidad.

Mi proyección. Ser ejemplo para mi familia. Desde todos los puntos de vista

IC: 9. Mis ideales. graduarme

Mis gustos. Ser rectora de una universidad

Mi proyección. Ser una reconocida profesional y una excelente madre y esposa

IC: 10. Mis ideales. Culminar mis estudios de pedagogía infantil y ejercer mi carrera.

Mis gustos. Formar una familia sustentada en valores.

Mi proyección. Ser una gran profesional en el campo de la pedagogía infantil.

IC: 11. Mis ideales. Graduarme

Mis gustos. Ejercer como docente en una universidad de prestigio

Mi proyección. Llegar a ser una persona feliz y auto realizada.

Unidad de Análisis correspondiente a la formación universitaria y la Categoría

Ideales, gustos y proyecciones. Se observó en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que en el aspecto relacionado con los Ideales, gustos y proyecciones, los entrevistados en su totalidad indicaron que con claridad y seguridad sus ideales, gustos y como se proyectan en su futuro como profesionales de la educación, así como lo manifiesta el participante IC10.

Cabe destacar que los participantes claves indicaron los siguientes aspectos resaltantes. El participante IC5 dice que sus ideales es terminar mi carrera y graduarme. Mis gustos. Llegar a hacer una persona realizada en todos los ámbitos. Mi proyección. Ser un gran gerente de la educación de Colombia. Y el participante IC8 su ideal es ser un excelente padre. Mis gustos. Ser una profesional de la pedagogía infantil con excelencia y calidad. Mi proyección. Ser ejemplo para mi familia. Desde todos los puntos de vista. Y por último, el participante IC10 sus ideales es culminar mis estudios de pedagogía infantil y ejercer mi carrera. Mis gustos. Formar una familia sustentada en valores. Mi proyección. Ser una gran profesional en el campo de la pedagogía infantil, lo que conlleva a inferir que los participantes tienen bien definido sus ideales en relación a su proyecto de vida.

En relación con lo indicado, se asevera que los participantes están bien orientados hacia lo que quieren lograr como futuros profesionales.

Tabla 19.

Unidad de Análisis formación universitaria. Categoría. Los distintos obstáculos o situaciones desagradables de la vida

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
Describe como ha superado los distintos obstáculos o situaciones desagradables en su vida	IC: 1. Muchas veces no controlo mi vocabulario aunque trato de mejorar IC: 2. Siendo perseverante, calculadora y responsable. IC: 3. Buscando Ayuda psicológica y espiritual IC: 4. Siendo perseverante y constante y reflexionando desde diferentes puntos de vista para buscar la mejor posibilidad de salida. IC: 5. Dejando pasar el tiempo IC: 6. Conversando con los amigos y familiares IC: 7. No han sido tan graves esos hechos IC: 8. Gracias a Dios, los he podido superar al transcurrir el tiempo IC: 9. Consultando personas especialistas en dar los consejos u orientaciones convenientes IC: 10. Con la ayuda de mis padres IC: 11. Leyendo lo que le ha ocurrido a otros me ha permitido superar mis situaciones desagradables

Unidad de Análisis correspondiente a la formación universitaria y la Categoría Los distintos obstáculos o situaciones desagradables de la vida. Se observa en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que en el aspecto relacionado Los distintos obstáculos o situaciones desagradables de la vida, los entrevistados en su totalidad indicaron de forma positiva los mecanismos que se deben utilizar cuando se les presente un episodio desagradable

Cabe destacar que los informantes claves señalaron los siguientes aspectos resaltantes. Buscando Ayuda psicológica y espiritual lo manifiesta el participante IC3, y el participante IC4 afirma que siendo perseverante y constante y reflexionando desde

diferentes puntos de vista para buscar la mejor posibilidad de salida y complementa el participante IC6, Conversando con los amigos y familiares.

En concordancia con lo reflejado, los participantes están en la capacidad de aplicar estrategias para dar solución a cualquier episodio que les suceda y en buscar ayuda ante cualquier situación desagradable que se les presente.

Tabla 20.

Unidad de Análisis formación universitaria. Categoría. Proyecto de vida.

Guion de Entrevista	Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados
¿En qué momento decidió construir su proyecto de vida?	IC: 1. Cuando comencé la universidad. Siempre he querido salir adelante.
¿Cuáles son sus fortalezas o capacidades?	Fortalezas o capacidades perfeccionista, apasionada Creativa. Trabajadora. Estudiosa
	IC: 2. Cuando estaba en Quinto Primaria decidí empezar a plantear mi proyecto de vida.
	Fortalezas o capacidades: Sociable Liderazgo Calculadora Responsable. Trabajadora
	IC: 3. Cuando me gradué de bachiller
	Fortalezas o capacidades
	Fortalezas: - comprensión lectora - escritura.
	Capacidades: interpretación mental Facilidad de relacionar. Sociables. Perseverante

IC: 4. Cuando entendí desde muy niña que la guerra es decadencia y se alimenta de la ignorancia y la pobreza, la gente de bajos recursos son las más utilizadas y perecida en medio del conflicto. Al tener uso de mi razón entendí que debía planificar que quería en el futuro por quiero ser diferentes a lo que he vivido.

Fortalezas o capacidades.

Alegre.

Trabajadora.

Estudiosa.

Optimista.

IC: 5. Terminando mi escuela primaria.

Fortalezas o capacidades

Creo que mi mayor fortaleza o capacidades.

Perseverancia en mis estudios.

Comprensivo.

Pacifico.

Sociable.

Luchar por lo que quiero

IC: 6. En el Tercer Año del Bachillerato

Fortalezas o capacidades.

Ha sido mi orgullo para ser alguien con un futuro asegurado a través de mi trabajo.

Perseverancia.

Justa.

Estudiosa.

Con calidad humana.

Comprensiva

IC: 7. Al salir de la escuela, pensando en que debía seguir estudiando.

Fortalezas o capacidades

Mi capacidad y mayor fortaleza es mi facilidad para aprender las cosas que tengo que estudiar.

Comprensiva.

Amistosa.

Bondadosa.

Trabajadora.

IC: 8. mi maestra del último grado de primaria nos estuvo orientando sobre como debíamos orientar nuestra vida y nos habló sobre el proyecto de vida.

Fortalezas o capacidades.

Es mi destreza para los números.

Capacidad de análisis.

Estudioso

Buen amigo.

Se escuchar

IC: 9. Cuando inicié mis estudios en bachillerato me estuvieron orientando los docentes de mi colegio

Las fortalezas o capacidades

Mi gusto por la lectura

La práctica de deportes.

Sociable.

Cariñosa

IC: 10. En mi casa mis padres nos hablaban sobre las oportunidades de estudio y de cómo orientarnos para no fracasar o perder tiempo.

Fortalezas o capacidades.

Radica en mi perseverancia en realizar bien lo que estoy haciendo, aunque me consuma mucho tiempo.

La constancia.

La perseverancia.

El trabajo.

Bondadosa

IC: 11. Tengo un tío que es maestro de primaria quien siempre me habló sobre cómo obtener éxito en lo que se emprenda en la vida para lograr alcanzar las metas fijadas.

Fortalezas o capacidades.

Creo que mi empeño en ser alguien de provecho en mi familia lo que me hace esforzarme en alcanzar las metas que me trazo, aunque hayan inconvenientes en lograrlo.

La perseverancia.

La constancia.

Estudiosa.

Comunicativa.

Sociable.

Unidad de Análisis correspondiente a la formación universitaria y la Categoría

proyecto de vida. Se observa en los participantes claves entrevistados de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que, en el aspecto relacionado con el proyecto de vida, los entrevistados en su totalidad manifestaron que cada uno tiene su proyecto de vida.

Cabe destacar que los participantes claves señalaron los siguientes aspectos resaltantes. El participante IC1 manifiesta que cuando comencé la universidad. Siempre he querido salir adelante, el participante IC5 afirma que cuando estaba en Quinto Primaria decidí empezar a plantear mi proyecto de vida y por último, el participante IC8 Mi maestra del último grado de primaria nos estuvo orientando sobre como debíamos orientar nuestra vida y nos habló sobre el proyecto de vida.

En concordancia con lo señalado anteriormente, todos los informantes tienen establecido de forma clara lo de su proyecto de vida como profesionales y también en su vida familiar y social. Para Flores (2014), el proyecto de vida debe: estar basado en el conocimiento y la información sobre el propio sujeto, sus intereses, aptitudes, recursos económicos, posibilidades y expectativas del núcleo familiar, de pertenencia, sobre la realidad social económica, cultural y política en la que se vive. (p. 143).

Por consiguiente el proyecto de vida son los cumplimientos de las metas a corto, mediano y largo plazo ligado al conocimiento del propio sujeto, sus intereses, aptitudes, recursos económicos, posibilidades y expectativas del núcleo familiar de pertenencia sustentada en la realidad en que se vive, a pesar de las violencias del conflicto armado que viven los estudiantes, han podido crear esas habilidades y competencias para crear un proyecto de vida que se convierte en su motor o fundamento de su existencia.

CONCLUSIONES

Los resultados del instrumento (la entrevista semi estructurada) aplicada a los informantes claves, presentan variedad de repuestas de acuerdo a su experiencia y a la forma de percibir el proceso de resiliencia como consecuencia del conflicto armado

De acuerdo a la información obtenida a través del instrumento aplicado y en concordancia con los objetivos y unidades de análisis de la investigación se tiene las siguientes conclusiones:

La resiliencia se entiende como la capacidad de asumir, entender y superar los hechos de adversidad desde una actitud positiva que permita la construcción del proyecto de vida y formación de habilidades para vivir con bienestar y felicidad desde la transformación creativa de los conflictos en pro de generar oportunidades.

La resiliencia no solamente es un estado para opacar los problemas, sino al contrario es afrontar las situaciones adversas de la vida, dar un salto a aquello que a veces quiere oscurecer la felicidad y los propósitos de vida (transformación positiva). Por eso, este término confronta al hombre con su vida, con lo cotidiano, con el dolor, con aquello que ha cicatrizado y que duele y no le ha dejado evolucionar, por tanto, el resiliente sana con éxito sus heridas y logra transformarlas, tal como se evidencia en los participantes de esta investigación.

Los estudiantes víctimas del conflicto armado demuestran mayor nivel de resiliencia en relación a su proyecto de vida y desarrollo de habilidades para vida, siendo un eje crucial para la consecución de sus metas y proyectos a corto o largo plazo. La posición que

ocupa el éxito profesional, familiar y social en una persona considerada resiliente que ha resistido y superado la adversidad permite el surgimiento de esta investigación

Los estudiantes víctimas del conflicto armado demuestran mayor nivel de resiliencia en relación a su proyecto de vida y desarrollo de habilidades para vida, siendo un eje crucial para la consecución de sus metas y proyectos a corto o largo plazo. La posición que ocupa el éxito profesional, familiar y social en una persona considerada resiliente que ha resistido y superado la adversidad permite el surgimiento de esta investigación.

En cuanto a la relación entre la resiliencia y el proyecto de vida en la muestra de estudiantes mujeres, en esta investigación se encontró, que existe un vínculo intrínseco entre la resiliencia y el proyecto de vida. Esto indica que las estudiantes mujeres demuestran mayor capacidad de resiliencia dado que demuestran mayor motivación en la construcción de su proyecto de vida. Esta relación significativa puede deberse, probablemente, a una mayor calidad del soporte psicosocial.

Las jóvenes víctimas del conflicto armado generan capacidades y habilidades para enfrentar la vida, sus proyecciones y metas desde una actitud positiva, siendo las mujeres quienes demuestran mayor resiliencia en relación a la construcción del proyecto de vida.

RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta las conclusiones del estudio, se presentan a continuación algunas recomendaciones para mejorar el proceso de resiliencia en la universidad de Pamplona.

Establecer un proyecto desde el Centro de Bienestar Universitario de la Universidad de Pamplona, que permita desarrollar y fortalecer diferentes programas que contribuyan a mejorar el proceso de resiliencia en los estudiantes universitarios vulnerables: realizar talleres de reconciliación y perdón donde se busque el equilibrio emocional de los estudiantes víctimas.

Realizar programas y proyectos de una reparación social y psicológica por parte de la Universidad de Pamplona a los estudiantes, víctimas del conflicto armado como estrategia de la consolidación en la educación con calidad y responsabilidad social.

La Universidad de Pamplona debe tener en cuenta, la cobertura a estudiantes víctimas del conflicto armado y aumentar el descuento en las matrículas, además ampliar cupos en el servicio de comedores universitarios, como un aporte de asistencia y acompañamiento para su bienestar de vida.

Promover la creación del área de desarrollo humano convivencias y escuelas de oficios para los estudiantes víctimas del conflicto armado no se centren en los recuerdos y las afectaciones psicológicas.

Realizar periódicamente y secuencialmente capacitaciones para docente, administrativos para convertirlos como agentes o tutores de resiliencia, no sólo con las víctimas del conflicto armado, sino toda la población estudiantil.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Académica, U. d. (2017). *Estudiantes víctimas de desplazamiento forzado*.
- ACNUR. (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados). (2018). *Informe de Tendencias globales. Desplazamiento Forzado*. Obtenido de <https://www.acnur.org/noticias/stories/2018/6/5b2922254/desplazamiento-forzado-alcanza-el-record-de-685-millones.html?f>:
<https://www.acnur.org/noticias/stories/2018/6/5b2922254/desplazamiento-forzado-alcanza-el-record-de-685-millones.html?f>
- Acosta, R. (2018). *la resiliencia una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano*. (B. Universidad Santo Tomás de Aquino, Ed.)
- Álvarez Gallón, A. C. ((2019).). *¿Cómo resignifica sus experiencias una víctima del conflicto armado colombiano a partir de sus sueños? .* Obtenido de Poiésis, (37), 135-155.DOI: 10.21501/16920945
- Álvarez Ramírez, L. Y. ((2010)). *Resiliencia, rendimiento Acad+emico y variables sociodemográficas en Estudiantes Unversitarios de Bucarambia, Colombia*. Obtenido de Psicología Iberoamericana, 18 (2), 37-46:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1339/133915921005>
- Amar J., U. L. (2014). *Construcción de la Escala de Factores Personales de Resiliencia (FPR-1) en mujeres víctimas del desplazamiento forzado en Colombia*. Obtenido de DOI <https://doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY13-3.cefp>:
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/4672>

Amorocho, M. &. ((2012)). *Resiliencia y Desplazamiento en Niños y Niñas a través del estudio comparado entre carreras*. (M. 1. Universidad de Guadalajara, Ed.)

Obtenido de <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>.

Arias, F. G. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología*

Científica. (Episteme) Obtenido de <https://es.slideshare.net/fidiasarias/fidias-g-arias-el-proyecto-de-investigacin-6ta-edicin>:

<https://es.slideshare.net/fidiasarias/fidias-g-arias-el-proyecto-de-investigacin-6ta-edicin>

Arnett, J. J. ((2000).). *Emerging adulthood. A theory of development from the late teens through the twenties*. . Obtenido de <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.5.469>:

<https://psycnet.apa.org/record/2000-15413-004>

Balestrini. M. (s.f.). Obtenido de https://www.academia.edu/35200583/2000_Como-se-Elabora-un-Proyecto-de-Investigacion-.pdf:

https://www.academia.edu/35200583/2000_Como-se-Elabora-un-Proyecto-de-Investigacion-.pdf

Bermejo, J. C. (2011). *Empatía y empatía*. Obtenido de

<https://www.josecarlosbermejo.es/empatia-y-empatia/>.

Brooks, D. c. (2008). *Where's the trauma and the grief*. Obtenido de

[https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15355/Lopez-](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15355/Lopez-CortonFacal_Ana_TD_2015.pdf?sequence=7&isAllowed=y)

[CortonFacal_Ana_TD_2015.pdf?sequence=7&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15355/Lopez-CortonFacal_Ana_TD_2015.pdf?sequence=7&isAllowed=y): New York Times, p.

A19.

- Brunner. (2006). *Universidad y Sociedad en America Latina*. Obtenido de <https://www.uv.mx/bdie/files/2012/09/brunner-universidad-sociedad.pdf>:
<https://www.uv.mx/bdie/files/2012/09/brunner-universidad-sociedad.pdf>
- Caldeon Rojas, J. (enero de 2016). *Etapas del conflicto armado en Colombia*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665857416300102>:
<https://doi.org/10.1016/j.larev.2016.06.010>
- Campo, R. G. ((2012),). *Caracterización del avance teórico, investigativo y/o de intervención en resiliencia en el ámbito de las universidades en Colombia*. (B. Pontificia Universidad Javeriana, Ed.) Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n2/v11n2a16.pdf>:
<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n2/v11n2a16.pdf>
- Cardini, M. (2004). *Urban Violence and Resilience among Adolescents en Brasil. la violencia urbana y la resiliencia en adolescentes de Brasil*. Cheyenne, Wyoming, Estados Unidos: Americas Global University.
- Castillo en informe 9 de la ONS. (2016). *Consecuencias del conflicto armado en Colombia*. Obtenido de <https://www.ins.gov.co/Direcciones/ONS/Informes/9%20Consecuencias%20del%20Conflicto%20Armado%20en%20la%20Salud%20en%20Colombia.pdf>
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). *Los impactos y los Daños causados por el conflicto Armado en Colombia*. Obtenido de http://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/capitulos/basta-ya-cap4_258-327.pdf:

http://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/capitulos/basta-ya-cap4_258-327.pdf

Congreso de la república. (2011). *Ley 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las*. Obtenido de <http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/Juridica/LEY%201448%20DE%202011.pdf>: <http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/Juridica/LEY%201448%20DE%202011.pdf>

Consejo General de Colegios oficiales de Psicólogos. (2014). *Código Deontológico del Psicólogo*. Obtenido de https://www.coppa.es/gestor/uploads/pagina/20161229110599/CD_-_Digital.pdf: https://www.coppa.es/gestor/uploads/pagina/20161229110599/CD_-_Digital.pdf

Definición de resiliencia. (s.f.). Obtenido de (<https://definicion.de/resiliencia/>): (<https://definicion.de/resiliencia/>)

Del Águila, M. ((2003).). *Niveles de resiliencia en adolescentes según género y nivel socio-económico*. Obtenido de En: Revista. unife.edu.pe/ndex.php/article: (Tesis de Maestría en Psicología no publicada). Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima, Perú.

Enright. (2001). *Forgiveness is a choice*. Obtenido de Washington, DC: APA.

Farré, S. (2004). *Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque socio-afectivo*. Barcelona: Ariel.

- Fergus, S. &. ((2005)). *Adolescent resilience: A Framework for Understanding Healthy in the fase of risk*. Obtenido de Annual Review of Public Health, 26(1), 399-419.:
Annual Review of Public Health, 26(1), 399-419.
- Fisas, V. (1998). *Una cultura de paz*. Obtenido de
https://escolapau.uab.cat/img/programas/cultura/una_cpaz.pdf, capitulo XI.
- Gadner, E. (12 de Octubre de 2012). *¿Qué es la Resiliencia?* Obtenido de
<https://m.facebook.com/gestaltself/posts/415959605125455>.
- García & Dominguez. (2013). *Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisiónanalítica*. Obtenido de Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11
- García J, G. A. (2016). *Conceptualización Teórica De La Resiliencia Psicosocial Y Su Relación Con La Salud*. Obtenido de
https://www.researchgate.net/publication/295009808_CONCEPTUALIZACION_T EORICA_DE_LA_RESILIENCIA_PSICOSOCIAL_Y_SU_RELACION_CON_L A_SALUD_:
https://www.researchgate.net/publication/295009808_CONCEPTUALIZACION_T EORICA_DE_LA_RESILIENCIA_PSICOSOCIAL_Y_SU_RELACION_CON_L A_SALUD_
- García L, L., & Suarez D., O. (s.f). *Habilidades para la Vida*. Obtenido de
<http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/c562925a-c469-4d4a-ad8c-0b693303b36b/085+Habilidades+para+la+vida.pdf?MOD=AJPERES>: Universidad de Antioquia

Giddens, A. c. (200). *Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas.* (M. Taurus, Ed.)

González Arratia López Fuentes, N. V. (2010). *Resiliencia y salud en niños y adolescentes.*

Obtenido de

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000112&pid=S0123-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000112&pid=S0123-9155201200010001300027&Ing=en)

9155201200010001300027&Ing=en: Ciencia Ergo Sum, Universidad Autónoma del

Estado de México, 16(3), 247-253

Gonzalez Hermosilla, A. (s.f). *Formación profesional.* Obtenido de

[https://winred.es/innovacion/el-objeto-de-la-formacion-academica-o-](https://winred.es/innovacion/el-objeto-de-la-formacion-academica-o-profesional/gmx-niv59-con20321.htm)

[profesional/gmx-niv59-con20321.htm.](https://winred.es/innovacion/el-objeto-de-la-formacion-academica-o-profesional/gmx-niv59-con20321.htm)

Grotberg, E. (1998). *Resiliencia.* Obtenido de <https://psicoguias.com/resiliencia/>:

<https://psicoguias.com/resiliencia/>

Grotberg, E. c. ((1995b)). *The Internacional Resilience Project: Promoting resilience in*

children. Obtenido de Universidad de Wisconsin

Henderson, N. y. (2003). *Resiliencia en la escuela.* (b. Aires, Ed.) Obtenido de

[https://bibliotecaiztapalauin.files.wordpress.com/2018/07/resiliencia.pdf.](https://bibliotecaiztapalauin.files.wordpress.com/2018/07/resiliencia.pdf)

(Hernández, y. o. (2014). *Metodología de la Investigación.* Obtenido de

[http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-](http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf)

[de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf:](http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf)

[http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-](http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf)

[de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf](http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf)

Hernández, F. B. (2003). *metodología de la investigación, capítulo 3.*

[caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/blanco_s_nl/capitulo3.pdf.](http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/blanco_s_nl/capitulo3.pdf)

- Horno, N. (s.f.). *Habilidades para la vida*. Obtenido de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Habilidades%20para%20la%20vida.%20Dra.%20Nélida%20Horno.pdf>: Fundación Jóvenes
- Kant, I. (2012). *La paz perpetua*. (A. S.A., Ed.) Obtenido de Madri, España
- L., T. (2011). *Relaciones entre la violencia, salud mental, participación Ciudadana y actitudes hacia la justicia transicional en el caribe colombiano*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>:
- M., C. (2005). *Resiliencia en ladolsentes del Brazil*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100005: Rev.latinoam.cienc.soc.niñez juv vol.3 no.1 Manizales Jan./June 2005
- Martinez. (2004). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. Obtenido de https://www.academia.edu/29811850/Ciencia_y_Arte_en_La_Metodologia_Cualitativa_Martinez_Miguel_PDF:
- Martinez. (2013). *paradigama de la investigación*. Obtenido de https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf:
- Mayneza. (septiembre de 8 de 2019). *La resiliencia, significado, tipos y ejemplos*. Obtenido de <https://mayneza.com/que-es-resiliencia-significado-tipos-ejemplos/>: Blog
- McDonald, L. (2010). *Trauma rehabilitation after war and conflict, community and individual perspectives (pp. 215-245)*. USA:. Obtenido de <https://www.springer.com/gp/book/9781441957214>:

- MINISTERIO DE EDUCACION/ Fundación Merani. (2011). *Proyecto de vida, mi compromiso para prosperar*. Obtenido de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/CICLO4.pdf>.
- Morales de Barbenza, C., & García Quiroga, E. (s.f.). *Los 7 Pilares de la Resiliencia*. Obtenido de <https://institutosalamanca.com/blog/7-pilares-resiliencia/>.
- Omar, A. G. ((2011)). *Un modelo explicativo de resiliencia en jóvenes y adolescentes*. Obtenido de <https://www.scielo.br/pdf/pe/v16n2/a10v16n2.pdf>:
- P, C. (2010). *Resiliencia*. Obtenido de https://es.slideshare.net/search/slideshow?searchfrom=header&q=Corti+paula&ud=any&ft=all&lang=**&sort=.
- Palma., C. &. (2016). *Resiliencia En Mujeres Viudas Por El Conflicto Armado*. Obtenido de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/7313/Resiliencia_mujeres_viudas.pdf?sequence=1&isAllowed=y: Pontificia universidad javeriana , maestria en Derechos humanos y culturade paz, Cali
- Quintero. (2004). Trabajo social, Resiliencia y Dolor. Mexico, Guadalajara, Mexico: Universidad de Guadalajara, facultad de Ciencias Sociales y humanidades.
- Raffino, M. E. (9 de 06 de 2020). *Concepto de Proyecto de Vida*. Obtenido de <https://concepto.de/proyecto-de-vida/>: Argentina
- Ramírez, J. P., & Ramirez y otros et. al. 2016. (2016). *Afectaciones PsicológicaEstrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia*. Obtenido de <https://doi.org/10.15446/rcp.v25n1.49966Rev>. colomb. psicol., Volume 25, Issue 1, p. 125-140, 2016. eISSN 2344-8644. Print

- ISSN 0121-5469: <https://doi.org/10.15446/rcp.v25n1.49966>. Rev. colomb. psicol., Volume 25, Issue 1, p. 125-140, 2016. eISSN 2344-8644. Print ISSN 0121-5469
- Rebolledo, O. y. ((2010)). *Reflexiones y aproximaciones al trabajo psicosocial con víctimas individuales y colectivas en el marco del proceso de reparación*. *Revista de Estudios Sociales*, (36), 40-50. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res>.
Obtenido de *Revista de Estudios Sociales*, (36), 40-50. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res>
- Reven. (12 de diciembre de 2018). *Desarrollo personal*. Obtenido de <https://uncafeconreven.com/2018/12/09/mejorar-nuestra-capacidad-de-adaptacion-y-aceptacion-a-los-cambios-como-parte-de-nuestro-camino/>.
- Rodríguez Gómez, J. G., & Rodríguez, Gil, García. (1996). *Metodología de la investigación. cap 1*. (E. Editorial Aljibe, Ed.) Obtenido de https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- Rodríguez, G. (1996). *Metodología de la investigación Cualitativa*. (Aljibe, Ed.) Obtenido de https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- Rojas.M. (2010). *El poder de la resiliencia*. Obtenido de <https://www.amazon.com/-/es/Luis-Rojas-Marcos/dp/8467032596>
- Rojas, C. (mayo de 2009). *Resiliencia frente a la violencia política en dos instituciones educativas, lima Perú*. Obtenido de <https://www.mcgill.ca/trauma-globalhealth/files/trauma-globalhealth/InformeResilienciaAndinas.pdf>.
- Rutter, M. (1993). *Relience:Some conceptual considerations*. Obtenido de En: *Journal of Adolescent Health*, 14 (8), 626-631.

- Saanez, G. (2012). *Basta Ya!* Obtenido de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/BYColombiaMemoriasGuerraDignidadAgosto2014.pdf>.
- Seligman, M. E. (1975). *Learned helplessness in the rat*. Obtenido de <https://doi.org/10.1037/h0076430>: Journal of Comparative and Physiological Psychology, 88(2), 534–541.
- Smith, W. &. (1982). *Vulnerables pero invencibles*. Obtenido de <https://www.universidadviu.com/la-resiliencia-fomentarla/>.
- Taifel, H. (1984). *Grupos Humanos y Categorías sociales*. (1. B. Hender, Ed.) Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=226411>:
- Tamayo. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica*. Obtenido de <https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20-%20El%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>:
- Tamayo. (2009. 5a. ed.). *El proceso de la investigación científica*. Obtenido de <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=53911>:
- Tarter, C.). ((1975)). *States of Consciousness*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000174&pid=S1692-715X200500010000500032&lng=en: New York: E.P. Dutton
- Tomkiewicz, S. ((2004)). *El surgimiento del concepto*. Obtenido de <https://bibliotecaiztapalapauin.files.wordpress.com/2018/07/resiliencia.pdf>.
- Torres, L. A. (2017). *La fuerza de las mujeres: Un estudio de las estrategias de resiliencia y la transformación en la ocupación humana de mujeres víctimas del conflicto armado. en Colombia*. (U. D. Caldas, Ed.) Obtenido de

<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2657/1/AlbarracínCerqueraLuzAngela2016.pdf>.

Unidad de Atención y Reparación Integral e Víctimas. (2012). *INFORME DE GESTIÓN*.

Obtenido de

<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/informegestionunidadvictimas.pdf>:

Uriarte Arciniega, J. d. (2005). *La resiliencia una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo*. Obtenido de

<https://bibliotecaiztapalapauin.files.wordpress.com/2018/07/resiliencia.pdf>.

Uriarte, J. d. (2013). *La Perspectiva Comunitaria De La Resiliencia*. Obtenido de

<https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N47-1.pdf>.

Vanistendael, S. (1995). *Como crecer superando los percances. Resiliencia: capitalizar las fuerzas del individuo*. Ginebra: Oficina Internacional católica de la infancia, BICE.

Vanistendael, S. y. ((2002).). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Barcelona: Gedisa.

Villalobos, F. (2009). *Validez y fiabilidad del inventario de Ideación suicida positiva y negativa en estudiantes colombianos*. Obtenido de

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v10n2/2011-3080-cesp-10-02-00066.pdf>. Revista

Universitas Psychologica:

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-

92672009000200017

Villamizar Villabona, C. (2011). *Desarrollo de resiliencia en adolescentes en situación de desplazamiento forzado, en una comunidad educativa*. (U. n. pediatría, Ed.)

Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/6277/1/598136-2011.pdf>:

<http://www.bdigital.unal.edu.co/6277/1/598136-2011.pdf>

Wikipedia. (s.f). Obtenido de Formación profesional.

https://es.wikipedia.org/wiki/Formaci3n_profesional.

Wolin, W. y. (2013). *Los 7 pilares de la resiliencia*. Obtenido de

<https://institutosalamanca.com/blog/7-pilares-resiliencia/>:

Zabala A. *La Práctica educativa. Cómo enseñar.* (2006). Disponible en <https://desfor.infed.edu.ar/sitio/profesorado-de-educacion-inicial/upload/zavala-vidiella-antoni.pdf>

Anexo B. Evaluación De Técnicas

Título de la investigación: Descripción del proceso de resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la universidad de pamplona, Norte de Santander

En el marco de la maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de conflictos, la maestrante RUDY SOCORRO JAIMES diseña el presente proyecto de investigación, el cual tiene como propósito describir el proceso de resiliencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado que pertenecen a la facultad de educación de la Universidad de Pamplona, mediante un estudio cualitativo que permita visualizar las habilidades de transformación de conflictos y adversidades en relación al proyecto de vida.

De esta manera, solicito a usted muy cordialmente, ser el juicio de expertos para la validez de las técnicas cualitativas del estudio:

Entrevista semiestructurada

Grupo Focal

Dichas técnicas serán aplicadas a una muestra constituida por 10 estudiantes seleccionados por conveniencia y los requisitos mínimos para que sean parte de la investigación son los siguientes:

Estar con matriculado activa como estudiante de la facultad de Educación, programa de licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona.

Que tenga cumplida la mayoría de edad (18 años o más)

Que sea víctima directa del conflicto armado.

A continuación, presento la estructura de las técnicas según categoría y subcategoría, asignándole su respectiva pregunta.

Anexo C. Entrevista semiestructurada

CATEGORIA: Resiliencia: El vocablo resiliencia viene del latín Resilo que significa saltar, rebotar, resistir ante cualquier agresión (Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1997). En la física, resiliencia es la cualidad que tienen los materiales para no deformarse ante presiones y fuerzas externas. En las ciencias de la salud, es la habilidad de resistir, demostrar fuerza, endurecerse y no alterarse ante situaciones adversas y de crisis				
SUB-CATEGORIA DE ANALISIS - PREGUNTA	INDICADO	NO INDICADO	INDICADO CON LAS SIGUIENTES ACOTACIONES	OBSERVACIONES
1. Resiliencia				
¿Cómo fortalecer son las características de un joven con resiliencia?				
2. Adversidad				
Narre un episodio negativo en su vida y ¿cómo hizo para superarlo?				
3. Adaptabilidad				
Como se adaptan en los siguientes contextos: Familiar – Social- Académico				
4. Gestión de conflictos				
¿Qué mecanismos y herramientas utilizan para solucionar conflictos?				

CATEGORIA: Formación Universitaria: “el proceso de intervención deliberado que trata de influir, directa o indirectamente, en las personas para que puedan mejorar en lo que se refiere a los procesos de conocerse y construirse a si mismos. La deseabilidad, pertinencia y viabilidad de dicha transformación viene condicionada por tanto por el contenido de la intervención formativa como por la manera en que dicho proceso se lleva a cabo” (Zabalza, 2006)				
SUB-CATEGORIA DE ANALISIS - PREGUNTA	INDICADO	NO INDICADO	INDICADO CON LAS SIGUIENTES ACOTACIONES	OBSERVACIONES
1. Independencia al actuar				
¿Cómo asumo las realidades y desafíos de mi formación profesional? ¿Tengo facilidad para interactuar (empatía) con mis compañeros? ¿Por qué?				
2. Autonomía para decidir				
Cuándo no soy asertivo al momento de decidir ¿Cómo me siento? ¿Cuáles son mis ideales, gustos y proyecciones?				
3. Creatividad				
Describa como ha superado los distintos obstáculos o situaciones desagradables en su vida:				
4. Proyecto de vida				
¿En qué momento decidió construir su proyecto de vida? ¿Cuáles son mis fortalezas o capacidades?				

CATEGORIA: Habilidades para la vida: La Organización Mundial de la Salud (OMS) define las habilidades para la vida o competencias psicosociales como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria” (1999)				
SUB-CATEGORIA DE ANALISIS - PREGUNTA	INDICADO	NO INDICADO	INDICADO CON LAS SIGUIENTES ACOTACIONES	OBSERVACIONES
1. Emociones y sentimientos				
Elabore una oración con cada frase: Yo estoy – Yo tengo- Yo puedo y Yo soy				
2. Reconocimiento				
¿Puedo reconocer al victimizante como amigo? ¿Por qué es importante reconocer como igual al otro en un proceso de resiliencia?				
3. Perdón				
¿Qué entiende por perdón? ¿Por qué es importante perdonar al otro en un proceso de resiliencia?				

Firma: Evaluador metodológico
Nombre y Apellido:
Identificación:

Anexo D. Grupo Foscil

CATEGORIA: Formación Universitaria: “el proceso de intervención deliberado que trata de influir, directa o indirectamente, en las personas para que puedan mejorar en lo que se refiere a los procesos de conocerse y construirse a si mismos. La deseabilidad, pertinencia y viabilidad de dicha transformación viene condicionada por tanto por el contenido de la intervención formativa como por la manera en que dicho proceso se lleva a cabo” (Zabalza, 2006)				
SUB-CATEGORIA DE ANALISIS - PREGUNTA	INDICADO	NO INDICADO	INDICADO CON LAS SIGUIENTES ACOTACIONES	OBSERVACIONES
1. Independencia al actuar				
¿Cuáles son las cualidades necesarias para interactuar asertivamente con los otros?				
2. Autonomía para decidir				
Enumere situaciones en las cuales usted puede decidir con confianza:				
3. Creatividad				
¿Qué es lo más difícil de superar cuando se viven episodios negativos o violentos?				
4. Proyecto de vida				
¿Por qué es importante tener un proyecto de vida? Describa como se proyecta en 5 años:				

Referente: Zabalza, M. A. (2006) Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea Editores.

CATEGORIA: Habilidades para la vida: La Organización Mundial de la Salud (OMS) define las habilidades para la vida o competencias psicosociales como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria” (1999)				
SUB-CATEGORIA DE ANALISIS - PREGUNTA	INDICADO	NO INDICADO	INDICADO CON LAS SIGUIENTES ACOTACIONES	OBSERVACIONES
1. Emociones y sentimientos				
Ante una situación de peligro, violenta o de desagrado: ¿Cómo actuó?				
2. Reconocimiento				
¿Por qué es importante reconocer al otro en un proceso de resiliencia?				
3. Perdón				
¿Por qué es importante perdonar al otro en un proceso de resiliencia?				

Referente: Organización Mundial de la Salud OMS (1999).

Observaciones generales:

--

Evaluador metodológico:

Firma:
Nombre y Apellido:
Identificación: