

**CARACTERIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DEL MUNICIPIO
DE PUERTO SANTANDER E INCIDENCIA DE ESTE FENÓMENO EN SUS
ACTIVIDADES ECONÓMICAS**

NANCY LILIBETH GONZALEZ CRUZ

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO ECONÓMICO Y REGIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

2017

**CARACTERIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DEL MUNICIPIO
DE PUERTO SANTANDER E INCIDENCIA DE ESTE FENÓMENO EN SUS
ACTIVIDADES ECONÓMICAS**

NANCY LILIBETH GONZALEZ CRUZ

**Monografía presentada en la Especialización de:
Desarrollo Económico y Regional**

**DIRECTOR
Dr. SERGIO JIMENEZ**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO ECONÓMICO Y REGIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

2017

CONTENIDO

	Pág.
I. Introducción	5
II. Marco teórico	7
Frontera Colombo – Venezolana	19
Origen y características principales de los trabajadores informales del municipio de Puerto Santander	25
Causas que hacen que las personas se dediquen a la informalidad	41
Políticas y estrategias de solución.	47
Políticas y estrategias de solución a desarrollar	49
III. Conclusiones	50
Referencias bibliográficas	52
Anexos	56

CARACTERIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DEL MUNICIPIO DE PUERTO SANTANDER E INCIDENCIA DE ESTE FENÓMENO EN SUS ACTIVIDADES ECONÓMICAS

RESUMEN

El problema del trabajo informal no es nuevo, y eso se debe principalmente porque no existen oportunidades de empleo formal, especialmente por la carencia de empresas o industrias del sector público o privado que generan posibilidades estables, también porque el municipio de Puerto Santander cuenta con una economía empírica, producto de un comercio informal que se dedicó a la compra y venta de muchos productos que llegan a la zona en forma de contrabando, procedente de los años dorados de la República Bolivariana de Venezuela y que se radicó como única opción latente de llevar sustento para muchas familias de ésta región fronteriza. Pero esta situación ha llevado a que la región no tenga una buena inversión social ya sea de manera autónoma o con ayudas del Departamento de Norte de Santander, y de la nación de Colombia.

Palabras claves: Trabajo informal, empresas, industrias, contrabando, inversión social.

ABSTRACT

The problem of informal work is not new, and this is mainly because there are no formal employment opportunities, especially due to the lack of companies or industries in the public or private sector that generate stable possibilities, also because the municipality of Puerto Santander has a Empirical economy, a product of an informal commerce, which was dedicated to the purchase and sale of many products that arrive in the area in the form of contraband, coming from the golden years of the Bolivarian Republic of Venezuela and which settled as the only latent option of Bring sustenance for many families in this border region. But this situation has meant that the region does not have a good social investment either autonomously or with the help of the Department of Norte de Santander, and the Colombian nation.

Keywords: Informal work, companies, industries, smuggling, social investment.

I. Introducción

A lo largo de la evolución de las empresas al igual que los mercados de bienes y servicios, en materia de escuelas económicas que ha obligado de manera directa a que todos los Estados tengan en cuenta la rigurosa labor de la formalización laboral y empresarial, tanto a nivel nacional, departamental y regional. También los diferentes modelos, contextos, culturas, razas, productos, etc. Aunque, cada uno de estos modelos comparte ciertas características particulares con los demás, por eso, la necesidad prioritaria de organización, de información y la tributación, junto con las políticas necesarias y vitales para desarrollar la economía estable de cada país.

Cabe destacar que en los años 80' y 90' del siglo anterior se originó el concepto de economía informal o trabajo informal que fue creciendo no sólo en Colombia sino en toda América Latina, y esto es aplicado según Gaitán y otros (2013) de manera general a “todo aquel individuo que en su labor económica no posee las formalidades laborales contenidas dentro del código laboral de cada País. En Colombia por ejemplo, un trabajador informal puede ser considerado como aquel para el cual su labor y su trabajo no se ven remunerado exclusivamente en beneficio económico sino también en Seguridad Social, Salud, Pensión, Ahorro, estabilidad laboral, e ingreso certificable”. (p. 6)

De acuerdo a los expertos, los cuales manifiestan que el mercado laboral de los países en desarrollo como la República de Colombia existe una parte del sector informal, que es el fruto de la poca capacidad del sector productivo legal para absorber una oferta de trabajo en constante crecimiento (Rokhas, 2010). “Desde esta perspectiva, el sector informal hoy día constituye la principal fuente de empleo e ingreso para millones de personas, que están obligadas a desarrollar las actividades de pequeña escala, de baja productividad e intensivas en mano de obra. La informalidad en el mercado laboral se manifiesta en las condiciones precarias de empleo, tales como escasa posibilidad de acceso al sistema de seguridad social, poca estabilidad, ausencia del contrato escrito, condiciones físicas inadecuadas, bajos ingresos”. (p. 6)

Por eso, en la presente monografía se realizó en el Municipio de Puerto Santander donde existe un aumento considerable del trabajo informal, producto de pocas oportunidades en materia de

generación de empleo, escasa inversión social, alta demanda por el contrabando en combustibles, cigarrillos, licores, confecciones, entre otros artículos.

También se buscó determinar las causas primarias en el origen y características principales de los trabajadores informales del municipio de Puerto Santander, especialmente en subsistencia de su mercado laboral como es la escolaridad, bajos salarios, horas laborales extensas, entre otros aspectos. Al mismo tiempo identificar de manera clara cuáles son las causas que hacen que las personas se dediquen a la informalidad, con el fin de realizar un análisis de los resultados del trabajo de campo y plantear políticas y estrategias de solución.

II. Marco teórico

El concepto del “sector informal” o “economía informal” se originó en los años 70’ dada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT): “para describir las actividades económicas de pequeña escala, intensivas en mano de obra y de baja productividad, las cuales constituyen la principal fuente de empleo e ingresos para los países en vía de desarrollo”. Inicialmente se decía que este concepto hace parte de la economía de pequeña escala, porque solo beneficiaba al talento humano que la ejercía, sin dejar tributos por la utilización del espacio público, mucho menos se encontraba registrada ante un organismo mercantil público.

Rentería y Malvezzi (2008) argumenta que desde los años 80 se da un giro negativo en la economía formal porque se manifestó una disminución estructural de los cupos de empleo formales, lo que redujo directamente el acceso a las estructura de la economía y al mismo tiempo las oportunidades reales para que el talento humano idóneo tenga su oportunidad, en términos de su calidad de vida. Para esta época, según Bogani (2005), “la concepción de la educación y formación profesional toma lugar como una inversión para la empleabilidad de las personas”. Desde ésta época la experiencia y los conocimientos de las personas empezaron a tenerse en cuenta en el campo laboral. En esta misma vía Rentería y Enríquez (2006) consideran “la importancia de desarrollar habilidades, estrategias, competencias y adquirir conocimientos y experiencias suficientes y necesarias que vayan más allá de las profesiones u oficios para afrontar el ingreso y permanencia en el mercado laboral”. Para estos autores, la calidad en conocimiento y experiencia de un trabajador cada día se fortalece más, por eso, muchos profesionales busca especializarse en diferentes aspectos para tener más oportunidad de trabajo, aunque en Colombia muchas empresas públicas y privadas existe la burocracia donde se viene aceptando la oportunidad para aquellos que tengan padrinos en política, aunque no sea el más idóneo en ese cargo. Por eso, muchos optan por la opción de la informalidad o de crear pequeñas empresas satélites para poder buscar un sustento en sus familias.

El municipio de Puerto Santander, se encuentra localizado en el área rural del área metropolitana de la ciudad de San José de Cúcuta, capital de Norte de Santander, cerca de la frontera con la República Bolivariana de Venezuela. Cuenta con una población aproximada según DANE (2015) de 10.345 habitantes. Ésta región se destaca por ser muy comercial, especialmente en la compra y venta de combustibles, licores, cigarrillos, ropa, calzado que llega de manera ilegal a ésta zona fronteriza.

Limita al Norte con la República Bolivariana de Venezuela, al Sur con el municipio de San José de Cúcuta, al Oriente con la República Bolivariana de Venezuela (Estado Táchira) y al Occidente con el municipio de Tibú.

Puerto Santander, se destaca por ser un municipio fronterizo, donde gran parte pertenece a la economía informal, producto de la comercialización de productos que muchos de ellos provienen del contrabando y otros como confecciones, calzado provienen de empresas satélites local o del municipio de San José de Cúcuta. Cimoli, Primi y Pugno (2006) “analizan que la informalidad es un rasgo persistente, y que el hecho de que aproximadamente el 50% del empleo en la región esté en el sector informal debe ser objeto de detenido estudio”. Para este experto, la situación del municipio de Puerto Santander es preocupante, al mismo tiempo negativa porque el trabajo informal supera más de la mitad del comercio formal, que cumple con los requisitos tributarios, los cuales genera solvencia económica para cumplir con la inversión, mantenimiento que se debe hacer a toda región que se considere productiva y así se vea el progreso de una comunidad en obras, especialmente para las nuevas generaciones.

Para Cortés (2000), es necesario tener presente que en municipios como Puerto Santander “las actividades informales tienen su raíz en la incapacidad del sector moderno para generar empleos en suficiente cantidad; es decir, es primordial mirar la relación entre empleo formal y empleo informal”. Lo que manifiesta este autor en materia empresarial, en ésta región fronteriza no se cumple porque se carece en primer lugar de aspectos locativos para que una organización productiva se establezca en ésta zona, al mismo tiempo no existe una fuerte demanda para que se llegue a posicionar de manera competitiva, por eso, la economía informal presenta fuerte base en la cultura comercial de éste municipio.

También hay que destacar que en el municipio fronterizo de Puerto Santander se carece de mano de obra calificada porque la región no se tiene profesionales en los diferentes renglones económicos, por lo tanto el trabajo informal se ha fortalecido, al mismo tiempo la región fronteriza carece de industrias y de un comercio legal bien estructurado.

Otro aspecto negativo es la cercanía fronteriza con la República Bolivariana de Venezuela donde actualmente pasa por una gran crisis económica que ha hecho que el valor adquisitivo de la moneda haya llegado muy bajo por eso, el combustible, los licores, los cigarrillos, confecciones, calzado se encuentre a un precio más bajo que el que se consigue en Colombia, junto con la complicidad de la guardia Venezolana llegan grandes cargamentos de estos productos que no paga ningún tributo en la región, pero si alguna ganancia para que muchas familias viva en el comercio ilegal, sin que los grandes operativos hecho por los organismos colombianos den óptimos resultados para minimizar toda esta economía ilegal que se han fortalecido con grandes mafias en la zona frontera entre Colombia y la República Bolivariana de Venezuela.

Analizando el trabajo de Bertranou (2007) en relación con dicha región, “se puede establecer que los trabajadores independientes se han convertido en un colectivo muy heterogéneo que, a su vez, implica desigualdad en la distribución de los riesgos y de la vulnerabilidad, que traen un gran impacto en las capacidades para afrontar las diferentes consecuencias que trae la diferenciación en los ingresos”. El hecho de no haber empresas o industrias en esta zona fronteriza se ha creado por costumbre que los pocos comerciantes establezcan su forma de conseguir el sustento diario en la economía informal, lo cual está afectando seriamente la inversión social que el municipio pueda desarrollar con los tributos que se dejan de cobrar y que limita el progreso de ésta fronteriza que se ha dedicado exclusiva a ésta actividad ilegal.

Bustamante, Díaz y Navarrete (2009) afirman, “respecto al empleo informal, que este propicia diferentes objetivos, dentro de los que se encuentran: a) beneficios extraídos de ahorro por no pago de servicios públicos, b) no pago de impuestos inherentes a la ausencia de contratos de trabajo legalmente instituidos y c) ahorros en tiempo, dinero e información que implica la legalidad”. El empleo informal es un sustento familiar o personal que proviene de ganancias netas en la comercialización de cualquier producto, pero sin pagar los impuestos, arriendos, servicios públicos, sin requisitos comerciales que sustente la legalidad del almacén o negocio que es ambulante.

La actividad de la economía informal, no solo en el municipio de Puerto Santander viene creciendo y consolidándose sino que en muchas ciudades importantes de Colombia como es el caso de Bogotá D.C., también se encuentran Medellín, Neiva, San José de Cúcuta donde el cierre de la frontera no ha sido impedimento para la entrada de gran variedad de productos que provienen de la

República Bolivariana de Venezuela como son los combustibles, cigarrillos, licores, confecciones y calzado. Para Cervantes, Gutiérrez y Palacios (2008) “denotan su preocupación por la cada vez mayor proliferación de personas dedicadas a actividades informales, en cuanto a actividades de trabajo se refiere, fenómeno que se prioriza en las ciudades”. Esta situación cada día gana más terreno y sobre todo se consolida en el comercio de las grandes regiones de Colombia, haciendo que las economías de estas zonas sean más frágiles y se concentren mayores bloques de pobreza, poco progreso y que solo puedan mantener al límite el desarrollo de grandes comunidades que viven de éste rebusque, porque no tienen una oportunidad en las escasas empresas que todavía existen.

Todas las personas que trabaja en la economía informal son consciente de que no están cumpliendo a cabalidad los aspectos legales en materia laboral, ni tributaria, pero todos ellos siempre cuentan con excusas que en muchos casos por la necesidad de llevar un sustento para la familia lo realizan, aunque también porque por el momento no tienen una oportunidad en el mundo laboral. Para Portes y Haller (2004), es necesario “ser conscientes de que las actividades informales son ilegales y, por esa razón, quienes están involucradas en ellas tratan de ocultarlas, situación que trae dificultades para poder realizar alguna medición, propiciando el desarrollo de lo que los autores denominan "la paradoja de las mediciones", que tiene su cimiento en que todos los métodos de medición están limitados según la naturaleza misma del fenómeno que se intenta evaluar”.

En el caso de Colombia, existen unas políticas públicas que buscan por todos los medios disminuir la economía informal ofreciendo capacitaciones y empleos temporales para poder minimizar esta actividad ilegal. Inclusive la ciudad de San José de Cúcuta ofreció oportunidad de trabajo temporal a los vendedores de combustibles, aunque en el momento algunos de estos trabajadores han manifestado que las prestaciones salariales son bastantes demoradas y ellos deben cumplir mensualmente con obligaciones como el arriendo, la alimentación, el pago de los servicios, entre otros. Cervantes y Palacios (2012) consideran “que los intentos de las organizaciones internacionales y gobiernos nacionales por erradicar el empleo informal han fallado, pues para algunos grupos de la población este tipo de empleo representa a única forma de subsistencia”. Inclusive muchas empresas han hecho parte del primer empleo para vincular a personas desempleadas que haya trabajado en el empleo informal para motivarlo a trabajar de manera legal, pero todos estos programas no tiene mayor duración, solo han durado hasta seis meses, lo cual,

obliga a muchos de ellos volver a iniciar una actividad similar o igual a la que anteriormente ejercida porque deben seguir supliendo las necesidades de su hogar.

Aunque muchas políticas públicas que tiene la República de Colombia son copiadas de otros países que tampoco han sido tan efectivas frente a la economía informal que se sigue fortaleciendo y posicionándose en muchas ciudades. Para Mead y Morrison (1969) “llaman la atención respecto a que las recomendaciones de política pública en cuanto a este tema deben ser propias para cada país; la generalización no es una buena práctica en este asunto”. Para éste autor las políticas públicas se debe de diseñar partiendo del problema que se encuentre en cada zona o municipio donde se dispongan de estas políticas públicas.

De ahí se dice que la economía informal, es "una consecuencia de la incapacidad del sector formal de generar puestos de trabajo suficientes para la población activa (...) y tiende a surgir cuando hay un excedente de mano de obra respecto a las oportunidades generadas en el sector formal" (Pollack y Jusidman, 1997, p. 16). De igual forma, Cardona (2003) manifiesta que “este tipo de mercado se ha convertido en uno de los problemas más significativos de los países en desarrollo, ya que el índice de desempleo es tan alto que ha llevado a la población al llamado rebusque”. Para todos estos autores, la economía informal es producto de la inestabilidad del sector productivo por no generar empleo, por no contar con la debida demanda de productos o servicios y es llevada a que se incumpla los requisitos legales y se invada el espacio público generando recesión económica y disminución de la inversión social que se pueda dar.

Otros autores como Chant y Pedwell (2008), manifiesta que la economía informal es una tendencia a la feminización del mercado y “es producto del doble rol de la mujer: por una parte reproductivo relacionado con la tenencia y cuidado de los hijos, y por otra parte productivo al ser gran parte de ellas cabezas de hogar o tener a cargo la economía del hogar”. Es un concepto de tendencia actual, donde las mujeres son cabeza de hogar y deben llevar el sustento diario de su familia, y al mismo tiempo debe cuidar por el bienestar de sus hijos. Es decir, cumple la función de papá y mamá al mismo tiempo.

Según Cardona (2003), “las mujeres que tienen un trabajo informal pertenecen a estratos socioeconómicos bajos, por lo que se reduce su posibilidad de educarse o se ven forzadas a desertar para buscar un trabajo para llevar el sustento a su familia”; al mismo también ha sido expresado por Montero (2000), al “plantear que cada vez son menos las personas que tienen acceso a un empleo típico definido, y tanto en las economías desarrolladas, como en los países en vía de desarrollo, se presenta un incremento en formas de trabajo "atípicas" o de trabajo informal”. Para estos autores en el campo laboral el género femenino sigue siendo discriminado, por eso, muchas optan por establecer un negocio propio donde muchas veces no cumple con los requisitos legales en su constitución, mucho menos para aportar tributos que son indispensables en los municipios.

Aunque muchos expertos en el campo de la economía cuentan con argumentos positivos sobre el trabajo informal como es el caso de Perry et al. (2007), que “encuentra que la informalidad lleva a cabo una función importante, en tanto que logra atenuar las fallas en el mercado de trabajo, brindando seguridad en el suministro de bienes y mantenimiento de condiciones”. Para estos autores lo que hace este segmento informal es dar a conocer las falencias de la economía laboral en un municipio o región laboral. Al mismo tiempo “tiene un gran potencial empresarial que podría dar fruto, en caso de ayudar a quienes están en ésta a pasar a la economía formal. A su vez, absorbe la mano de obra excedentaria, que de otro modo no podría obtener ingresos para su subsistencia” (Organización Internacional de Empleadores [OIE], 2002). De acuerdo a ésta organización internacional se debe capacitar al máximo todo el talento humano que se encuentre en la informalidad para que haga parte a futuro del mercado laboral legal y pueda generar nuevas opciones de empleo ya sea a nivel local, regional o nacional.

Como argumentos positivo también se encuentra, “que para los trabajadores, este tipo de economía se relacionan con la satisfacción de trabajar para sí mismos (no tener jefe), y no sentirse presionados en cuanto a jornadas laborales, lo que facilita organizar los horarios de trabajo de acuerdo con las necesidades y/o circunstancias familiares, así como tener un rango mayor de posibilidades respecto a la edad, donde se puede acceder a trabajar siendo muy joven, o mayor según lo establecido implícitamente como mecanismos de exclusión en el mercado de trabajo formal” Umaña, (2006). El concepto de éste autor donde manifiesta ciertas características positivas que presenta la economía informal en términos generales porque no va a presentar cierto estrés por la ausencia de los jefes o el cumplimiento de horarios inflexibles que se da en la economía legal.

“Como argumentos en contra de la informalidad está el hecho de que no contribuye a la economía por no pagar impuestos” (Perry et al., 2007), este un aspecto muy negativo porque el no haber aporte no se podrá realizar ninguna clase de inversión social para la región y esto limita el progreso en términos generales, también porque repercute en los empleadores de la economía formal y causa grandes pérdidas a los ingresos económicos gubernamentales o municipales. Al igual, existe carencia en lo que tiene que ver con la protección social, seguridad y derechos laborales, así como la dificultad para optar por una pensión, además de las bajas remuneraciones y condiciones de trabajo inadecuadas. A lo anterior, “se suma la inestabilidad laboral al interior del mismo mercado informal, debida a la competitividad con otros trabajadores independientes y empresarios que obtienen mejores ingresos por ser en su mayoría más calificados” (Umaña, 2006). Pueden agregarse como otro argumento en contra “del mercado informal el alto nivel de vulnerabilidad de los trabajadores al respecto de los riesgos laborales y las enfermedades profesionales.” (OIT, 2002). Para estos expertos la economía informal no ofrece ninguna ventaja positiva tanto para la región, muchos menos al trabajador que puede conseguir una ganancia baja, sin que tenga beneficios en el área pensional o en materia de salud como lo ofrece el verdadero mercado laboral que cumple con la normatividad laboral acorde al campo internacional como nacional.

También para Umaña (2006) argumenta que otros elementos directo relacionados con la informalidad y considerados como algo complejo, “son la baja escolaridad al abandonar el estudio a edades tempranas para poder aportar al hogar, la ausencia de aportes a la seguridad social, la recepción de ganancias en el día a día (donde lo que se recibe a diario, asimismo se paga a diario, dificultando claramente la posibilidad de ahorrar), y realizar trabajos que no requieren de innovación, lo que les lleva a un pobre desarrollo de competencias nuevas”. Igualmente, en esta modalidad no existe un horario limitado por eso se cree que se trabaja más horas laborales, como también lo afirma Cardona (2003), quien encuentra que los trabajadores informales “le dedican un promedio de 11 horas diarias a la realización de su trabajo”. Para estos autores, en la economía informal no existe un horario determinado, por eso se consideran que el trabajador informal trabaja más de las horas reglamentadas en las normas laborales, donde se dice que son 8 horas en términos generales que se dan como específica.

Al mismo tiempo Gallart (2003) argumenta que “son pocas las investigaciones que se han realizado con el fin de identificar las competencias necesarias para un adecuado desempeño en el trabajo informal, e indica, según su investigación, que las habilidades necesarias para desempeñarse adecuadamente en la informalidad son saber leer, escribir, contar, tener conocimientos sobre cultura general y conocimientos técnicos; sin embargo, de acuerdo con el autor, la formación académica no parece ser muy relevante”. En el campo informal las competencias laborales son mínimas y muy comunes, por eso, cualquier persona que se considere apto las puede desempeñar. Por otro lado, Cardona (2003) manifiesta “que la experiencia en este tipo de mercado no incrementa los ingresos, pero sí favorece en alguna medida mantenerse en dicho mercadeo de trabajo; según indica, es necesario "contar con un nivel mínimo de experiencia y fácil adquisición de habilidades para permanecer en el sector" (p. 58). En el mercado informal los conocimientos profesionales o la experiencia no va a generar mayores ingresos, aunque si puede establecer cierto posicionamiento porque tiene la facultad idónea del servicio al cliente, estudio de mercado que son fundamentales en una empresa o negocio que se encuentre en éste mercado.

De igual manera para Gallart (2003) manifiesta que la población dedicada al trabajo informal “debe tomar decisiones en condiciones de incertidumbre, manejar circunstancias imprevistas, negociar con otros, y calcular costos y precios que sean retributivos y se adapten al mercado; de no ser así, se presentan dificultades para progresar en la ocupación. Dichas habilidades se desarrollan a través de la educación formal no memorística, el aprendizaje cotidiano y la capacitación de aspectos específicos”. En este campo, el trabajador informal debe tener experiencia en como negociar los productos, al igual, cuales presentan mayor demanda y establecer parámetros de ganancias que ayuden a fluctuar sus gastos y así pueda tener cierto salario que ayude para mantener a su núcleo familiar.

Cabe destacar que en la actualidad la situación social y económica de gran parte de los latinoamericanos ha empeorado de manera muy negativa en relación a los años 60 y 70, época que se originó el mercado informal, producto de la marginalidad y empleabilidad, cuando se consideraba a los marginales como personas no apta para ejercer un determinado cargo. Para Bogani (2005), actualmente: "(...) estar ocupado en un segmento de la economía no implica que no se integre de otro modo a la masa marginal constituida alrededor de otro sector económico, ya que en un determinado momento, cierto grupo de la fuerza de trabajo puede contar con competencias

obsoletas para un sector, mientras que para otro puede resultar empleable". (p. 48). Las competencias pueden ser determinantes en una economía que se pueda considerar competitiva en una región, en cambio, en otros sectores, estas mismas competencias no tiene ninguna trascendencia importante para la economía.

Para otros autores, el fenómeno del trabajo informal o economía informal se debe al factor de demanda de empleo en el mercado regional donde se origina. Por eso, Enríquez y Rentería (2007) "consideran que la empleabilidad emerge como alternativa para explicar todo aquello que permite a las personas ingresar o permanecer en el mercado de trabajo, es decir, la empleabilidad se entiende como la capacidad que tienen las personas para insertarse en el mercado de trabajo y permanecer en él independientemente de la modalidad de trabajo y del sector. La empleabilidad favorece la respuesta a las solicitudes que el mercado le hace a los trabajadores, tanto en el presente como en el futuro, lo que implica la aprehensión de objetivos móviles, así como aprender a aprender y usar el conocimiento en el desarrollo social y humano a través del trabajo." Es un concepto donde se manifiesta que el mercado ofrece mano de obra a diferentes profesionales o técnicos para que haga parte de él y eso depende de la estabilidad económica y de la demanda de nuevos cargos que genere para evitar que existan informalidad que pueda debilitar el progreso y la inversión social de una región.

También para Enríquez y Rentería (2007), el capital humano con mayor opción en la empleabilidad son aquellos que tengan conocimientos profesionales o de alguna especialidad porque tiene la experiencia necesaria para asumir grandes retos y diseñar estrategias acertadas en un mercado económico competitivo. "Esto a su vez implica repertorios y recursos actuales y potenciales necesarios para integrarse y mantenerse en el mercado de trabajo; se centran especialmente en las estrategias cognitivas y metacognitivas, respondiendo, de manera eficaz, a las demandas del entorno, ya que actúan de manera proactiva, construyendo constantemente nuevos aprendizajes a partir de sus experiencias, y acomodan su uso de acuerdo con las necesidades del momento. Las estrategias que desarrollan las personas con alta empleabilidad resultan a partir de la capacidad de identificar el mayor número de variables externas e internas para desarrollar una visión global de las situaciones, y a través de la consolidación de una concepción de sí mismo como individuo que necesita y busca un aprendizaje constante". Cabe destacar que las estrategias hace relación directa con la capacidad que

presente el profesional frente a los grandes retos, metas y objetivos que estén presentes en una empresa, sin importar si hace parte del mercado privado o público.

Otro concepto similar es el de Kuijpers, Schyns y Scheerens (2006), los cuales manifiestan que “existen factores asociados a la empleabilidad como son las competencias de carrera y éxito de carrera, así como las influencias personales y situacionales en el éxito de la carrera. Las primeras, se refieren a las habilidades de actualización de carrera, la reflexión de carrera, la reflexión-motivación, la exploración del trabajo, el control de carrera y el trabajo en equipo”. La diferencia de éste concepto es que en muchas regiones las influencias personales influye de manera directa en la empleabilidad de una persona más que otra, a pesar de que exista talento mejor capacitado, en Colombia existe mucho el favorecimiento de influencias por encima de los conocimientos o experiencia que otros tengan.

En Colombia, y en especial municipios como Puerto Santander, la cual tiene una economía bastante empírica porque sus pobladores cuentan con escasa mano de obra calificada que aporte conocimiento tecnificado para fortalecer todos los reglones económicos que se puedan originar en esta zona fronteriza que se caracteriza en el sector agropecuario pero hace más tres décadas que se viene posicionando la economía informal, producto de la cercanía con la República Bolivariana de Venezuela donde se comercializa de manera ilegal combustibles, licores, cigarrillos y otros productos que cuenta con un mercado no solo en ésta región, sino que también se traen a la ciudad de San José de Cúcuta.

Por eso, argumentan los expertos que los impactos y costos sociales del crecimiento informal se traduce directamente en el aumento de la exclusión social que viene sumado al limitado progreso e inversión social que va llevando a una población a crear asentamientos frágiles con toques de pobreza, irregularidades junto con la criminalidad por mantener el control fronterizo en materia de comercializar productos que entrar de manera ilegal. Entre los problemas jurídicos con relación a la falta de seguridad individual de la tenencia de la tierra, hay que mencionar, además de la vulnerabilidad de los residentes frente a las acciones y políticas de desalojo forzado, también la falta de acceso amplio de los habitantes de asentamientos informales al crédito formal, así como, muy frecuentemente, la falta de reconocimiento de derechos básicos, como es disponer de una dirección. De hecho, son millones los latinoamericanos que no disponen de una dirección oficial en la que

recibir su correspondencia, lo que, entre otros factores, induce a la discriminación sistemática de estas personas a la hora de ingresar al mercado laboral.

El crecimiento informal de las ciudades también implica una mayor vulnerabilidad política de estos grupos sociales frente a las prácticas tradicionales de clientelismo y mantenimiento de intereses conservadores que hacen de las ciudades palco de la acumulación del capital, sin más consideración de otros valores sociales, colectivos, culturales y ambientales. Es igualmente importante destacar que el proceso de crecimiento informal implica costos económicos muy altos para todos, incluso para aquellos que no viven en esta condición. En gran medida producida informalmente, la ciudad latinoamericana es extremadamente costosa, en virtud de la irracionalidad administrativa y de su ineficiencia económica; de los altos costos de implantación de servicios y equipamientos; de la fragmentación urbana, así como de la degradación ambiental. Adicionalmente, la regularización de asentamientos informales consolidados implica altos costos, tanto por tratarse de un proceso que consume mucho tiempo, como porque requiere inversiones masivas, alcanzando montos superiores a los necesarios a la implantación de políticas de naturaleza preventiva.

También se han consolidado enfoques teóricos relacionados directamente sobre la informalidad, donde se destacan principalmente dos, según Rokhas, (2010) que son el enfoque estructuralista y el enfoque representado por la teoría institucionalista. “El primero se concentra en la poca capacidad del sector formal para absorber una oferta de trabajo en constante crecimiento, lo cual genera una segmentación en el mercado laboral; el segundo enfoque considera que muchos empresarios no están en capacidad de cumplir con las regulaciones institucionales por los altos costos que éstas implican, tales como el pago de impuestos y los trámites administrativos”.

Por eso, se dice que la economía informal se caracteriza principalmente según Rokhas (2010) por: “(a) pocas barreras al ingreso, en lo que se refiere a las aptitudes, el capital y la organización, (b) propiedad familiar de las empresas, (c) pequeño tamaño de éstas, (d) utilización de métodos de producción con gran densidad de mano de obra, entre otros”. (p. 8) Es una actividad económica mínima que beneficia especialmente a la persona que la ejerce y de manera indirecta a otros colaboradores de éste, sin que llegue a generar ingresos alto, donde pueda beneficiarse otros cercanos a éste y que puede equivaler a un solo sustento familiar.

Para Ospino y Vásquez (2010) “la informalidad no se relaciona sólo con el “rebusque”. Se consideran trabajadores informales a las personas que no están afiliadas a seguridad social en salud; también a aquellas que, estando ocupadas, pagan la totalidad de su afiliación o son beneficiarias de familiares cotizantes”. Para éste autor, el trabajo informal, es una forma que no cumple con las prestaciones sociales, vacaciones, ni bonificaciones que todo talento humano debe contar, acorde a la Organización Internacional del Trabajo y las condiciones laborales existente en Colombia.

Algunos expertos provee la idea de que el trabajo de los informales es algo que se debe tomar como ilegal, pero no como algo marginal, por lo que muchos suele llamar a los vendedores informales “emprendedores de ventas populares”, donde desarrollan una política que piensa al emprendedor de ventas populares como alguien, según Pulecio (2013) “que debe hacer uso regulado del espacio público para garantizar los derechos colectivos de los ciudadanos al tránsito y disfrute del mismo, y que propone crear condiciones para que estos emprendedores salgan voluntariamente de la calle a sus emprendimientos privados, generando apoyo técnico, capacitación y crédito subsidiado a los emprendimientos productivos”.

En este contexto, según Fernández (2005) es necesario señalar “que no se trata de un mero síntoma de un modelo de desarrollo económico y crecimiento urbano o de una simple distorsión de dicho modelo, sino del modelo en sí mismo, de la forma latinoamericana de producir espacio urbano, es decir, una producción de ciudad que se da, cada vez más, al margen de la ley, incumpliendo especialmente los estándares y criterios establecidos por la legislación civil y urbanística”. La economía informal para éste autor lo crea o se origina en ciudades donde el mercado legal no puede generar nuevas fuentes de empleo, por lo tanto crea un modelo emergente donde las personas buscan por todos los medios llevar un sustento para sus hogares.

También para Fernández (2008). Otro mito “que hay que colocar en tela de juicio de que la informalidad o ilegalidad en la producción del espacio urbano se vincula únicamente a los sectores sociales de bajos niveles de ingreso. De hecho, son muchos los procesos y prácticas de informalidad e ilegalidad urbanas entre los grupos privilegiados de la sociedad latinoamericana. Sin embargo, el énfasis puesto en la discusión de los asentamientos informales de grupos sociales pobres corresponde a la urgencia de formulación de políticas públicas para su enfrentamiento, dadas las implicaciones de todo orden que afectan no sólo a estos grupos, en forma directa, sino al conjunto de la ciudad”. (p. 4). De acuerdo a este concepto se dice que la economía informal procede de las

comunidades de bajos recursos, de pocos estudio que buscan sobresalir en el mercado laboral, puesto que en la economía legal cuentan con muy pocas oportunidades para insertarse ya sea en el sector privado o público.

De acuerdo a Negrete (2004) “El desempleo y los elevados costos de la legalidad son dos aspectos determinantes para el crecimiento de este fenómeno en Colombia”. Muchas personas deciden trabajar en la informalidad para evitar el papeleo que se debe de realizar, junto con los elevados precios que se debe pagar anualmente.

León & Caicedo, (2005) argumentan que existen diversas razones que son incluidas dentro de este enfoque: están aquellas de orden institucional, de crecimiento económico, de naturaleza de la industria y, más ampliamente, de los negocios establecidos que no son capaces de absorber a quienes buscan empleo en las ciudades.

Frontera Colombo - Venezolana

La región fronteriza entre la República de Colombia y la República Bolivariana de Venezuela se ha considerado muy dinámica a lo largo de su historia, donde todo el comercio legal y lo ilegal se combinan a diario. Ávila (2012) manifiesta que “esto se convertiría en el eje comercial más importante en la historia de la región; permitiéndoles a los habitantes producir y exportar sus bienes con facilidad. No obstante este eje decaería con el desarrollo de la bonanza petrolera en Venezuela; lo cual transformó el modelo económico del país y de esa región en particular. En la actualidad es una zona de conflicto entre bandas criminales y grupos armados ilegales colombianos y venezolanos que se disputan negocios millonarios como el contrabando de gasolina o el narcotráfico”. (p. 215) Siempre ha sido un corredor vial más importante de la región andina, desde el origen de éstas dos naciones se ha consolidado unos mercados tradicionales, donde la hermandad siempre ha sido la constante sin que lo evite ambos gobierno, inclusive con el cierre de la frontera como actualmente ocurre.

Por su condición de frontera permanente, esta región ha sufrido constantes altibajos económicos. Cabe destacar que la dependencia del sector terciario ha frenado directamente el crecimiento de otros sectores de la economía como la industria, las empresas competitivas o la producción de

conocimiento y tecnología que en la actualidad aporta significativos ingresos en las potencias mundiales. También ha sido por los sectores ilegales como es el contrabando de combustibles, cigarrillos, licores, calzados, entre otros productos que no generan ninguna clase de tributos a estos municipios fronterizos.

Actualmente la región fronteriza se encuentra en abandono total por ambos ejecutivos y sumida en una crisis estructural de competitividad y productividad que disminuye permanentemente la calidad de vida del habitante fronterizo. Por eso, en los últimos años se ha generado y consolidado un mercado informal donde cada líder de su negocio espera llevar el sustento diario para su familia, sin que su actividad genere algún tributo para el municipio. A pesar de contar con dos mercados que en años anteriores eran activos (Venezuela y el interior de Colombia) no se tienen las condiciones necesarias para incentivar a que empresas de otras partes lleguen a invertir y generar empleo legal en la región y así salir de la recesión que hoy en día se encuentra.

Cabe destacar que la dependencia del mercado venezolano ha dificultado considerablemente el progreso del comercio de los municipios fronterizos como Puerto Santander, donde ha aumentado el trabajo informal puesto que no existe demanda de empleo formal debido a la carencia de empresas que la generen, tampoco se ha podido diversificado el mercado local. A pesar de que los municipios fronterizos se han unido para mejorar o reactivar las pequeñas empresas de la zona, sin que estos programas hayan tenido buenos efectos. Es importante analizar y tener en cuenta los antecedentes institucionales que se dieron paso a la implementación de políticas públicas en la frontera entre Colombia y Venezuela. Con el fin de evaluar que se empleó en el pasado, y que se está ejecutando actualmente para dar un giro general a la crisis actual de la zona.

Es importante destacar que estas políticas públicas nunca han desarrollado capacitaciones hasta el momento en municipios fronterizos como Puerto Santander donde el trabajo informal se ha fortalecido y hasta la fecha ningún ente institucional ha hecho algo diferente para cambiar la mentalidad del comerciante informal que no está generando ninguna clase de tributos a éstas regiones fronterizas golpeadas por el cierre y pocas ayudas recibidas del gobierno departamental y nacional.

También hay que destacar que en Colombia los salarios en comparación con otras naciones de Suramérica es inferior, al mismo tiempo el poco conocimiento profesional de las personas que hacen parte del municipio de Puerto Santander que en promedio solo tienen estudios primarios y secundarios y muy nulos en estudios profesionales.

Por eso, el gobierno central ha dado un primer esfuerzo que se hizo en materia institucional y fue por medio del decreto 3448 de 1983 conocido como el (Estatuto de Fronteras) “que hacía obligatoria la inclusión del tema fronterizo en la planeación nacional y en la programación de la inversión pública central. Fue esa norma, ciertamente, reivindicativa y relativamente eficaz, pero sus alcances fueron desvaneciéndose en el tiempo” (Proyecto de Ley de Fronteras 2013, pág. 7) básicamente por no implementar políticas que dieran continuidad al proyecto.

Los antecedentes históricos de carácter institucional han marcado una tendencia muy centralista y al mismo tiempo carecieron de aspectos coyunturales de la frontera realmente. Por eso, el Decreto 753 de 2014 “que busca estimular el crecimiento o la llegada de nuevas empresas al departamento de Norte de Santander, marca el camino hacia un nuevo proceder tanto del gobierno nacional, como de los gobiernos departamentales y municipales de la zona”.

Cabe destacar que en los últimos años se han llevado a cabo dos tipos de acciones generales para mejorar y hacer más competitivas las condiciones comerciales de la frontera entre Colombia y Venezuela. La primera se ha hecho en los altos niveles entre mandatarios, cancilleres y ministros, donde se ha buscado mejorar el intercambio comercial que beneficie a ambas partes y para ello se han suscrito principios y actas de compromiso marcando el camino y las herramientas para superar los problemas de la zona, sin que se hayan visto buenos resultados. Para ello, se han creado comisiones binacionales que se encargan de dar seguimiento permanente en los temas más importantes de la agenda, en los que se incluyen el comercio y la seguridad que ha sido solo comentarios y pronunciamientos variados dados en los medios de comunicación. Y lo segundo, consiste en implementar políticas generales de choque que contengan en el corto plazo los problemas que hay en la frontera. Tampoco se han visto buenos resultados porque toda esta frontera sigue en recesión y cada vez más amplio la inclusión social en éstos municipios fronterizos, donde los grandes carteles se han afianzado y consolidado en el contrabando de combustibles, productos cárnicos, licores, cigarrillos.

Todas estas políticas públicas a nivel general evidencia en términos generales desconocimiento total de las mafias que operan en ambas naciones en lo que tiene que ver con la comercialización ilegal de grandes mercancías que entran y salen por las fronteras a pesar que actualmente se encuentren parcialmente cerradas. Al mismo tiempo, cada país presenta pensamientos diferentes porque el gobierno de Nicolás Maduro piensa que las mafias colombianas de paramilitares han colocado en peligro la seguridad por los corredores viales fronterizos y en Colombia se manifiesta que la crisis venezolana ha hecho que se pierda el intercambio legal colombiano hacia esa nación. Todas estas medidas de choque solo buscan superar el momento de crisis pero realmente no atacan el problema central de la estructura económica informal que sigue creciendo y posicionándose.

Este tipo de instrumentos legales que buscan incentivar la inversión y creación de empleo formal, también se contemplan en el proyecto de Ley de Fronteras que actualmente cursa en el Congreso de la república. “Se consideran, en el articulado del proyecto, como elementos fundamentales del Régimen Económico Especial, la estampilla pro-desarrollo fronterizo y el Fondo de compensación y Desarrollo fronterizo” (Proyecto ley de fronteras 2013, pág. 9) aunque todos estos elementos ya existían en la Ley de 191 de 1995, pero que pretenden de manera general mejorarlos y que sean más efectivos.

También éste proyecto de Ley de fronteras pretende en términos generales mejorar la competitividad de las zonas fronterizas, y al mismo tiempo implementar algunas medidas parciales como la exención gradual del impuesto de renta y complementarios del IVA y de gravámenes arancelarios. “Esto se debe complementar con medidas estructurales, como aumentar la inversión pública en las zonas fronterizas, particularmente en las áreas de educación e infraestructura vial” (Sánchez 2014, pág. 31) para éste autor es fundamental ya que es considerado un limitante para la integración y salida hacia el resto del país, con el fin de evitar gradualmente la comercialización de productos que proviene del contrabando en estos municipios fronterizos.

Aunque estas políticas públicas debería venir con otros aspectos adicionales como la capacitación a todo el sector informal para que con créditos blandos busquen la manera de crear empresas en primer lugar y así consolidar una producción competitiva para otros mercados internacionales diferente a la República Bolivariana de Venezuela.

A pesar de las grandes dificultades con las que se enfrenta la zona de frontera, especialmente municipios con pocas ayudas como es el caso de Puerto Santander, es importante marcar que el aislacionismo en el que se encuentra la región, produce más lazos de pobreza y recesión económica para la región fronteriza. El gobierno central ha venido aumentando los niveles de inclusión en una región que históricamente había sido marginada. El nombramiento de Juan Fernando Cristo como nuevo Ministro del Interior, consolida la participación de un nortesantanderano en el gabinete. Pero si revisamos los indicadores económicos para nada ha servido la participación política de esta región sino se ven en nada el mejoramiento de la economía de los municipios fronterizos, si se sigue dependiendo del comercio ilegal que produce la República Bolivariana de Venezuela.

Es importante dar a conocer que durante el debate de control político en materia fronteriza realizado por la Cámara de Representantes en la segunda mitad del año 2014, se evidenció en términos generales que no existe una política pública centrada en los problemas fronterizos que busque mejorar las condiciones económicas de esta zona de la nación que está indicando altas cifras de desempleo, cierre de empresas, aumento de la inclusión social, a pesar de existir medidas temporales que buscaba minimizar todos estos factores negativos. Y a pesar de existir un plan para un nuevo mecanismo de pago que normalice el comercio, busque reactivar la llegada de nuevas empresas; no hay una política pública clara que reinvente el comercio fronterizo y diversifique las actividades económicas de la zona.

También el 10 de mayo del año 2014 se aprobó el COMPES 3805 que busca por todos los medios la prosperidad para las fronteras de Colombia; especialmente el de la zona de Norte de Santander que es un documento normativo de política que contiene las bases para la implementación de una política pública en materia fronteriza. De acuerdo a éste documento, donde se busca establecer acciones específicas de varias instituciones del gobierno nacional, según Hernández (2014) “para lograr el desarrollo y la competitividad de las fronteras de Colombia. Sin embargo y de acuerdo a declaraciones de varios alcaldes de la zona de estudio, la gran deficiencia de este COMPES consiste en que no genera nuevos recursos a los entes territoriales, de tal forma que les amplíe su margen de acción en la implementación y ejecución políticas que contrarresten la crisis económica y social actual. Este COMPES sólo señala los recursos ya repartidos a cada ente territorial”. (p. 2) De acuerdo a un estudio hecho por los alcaldes de la zona de frontera éste COMPES no tiene

mecanismos diferentes, sigue siendo similares a los anteriores en el caso de los temas que atañe a la frontera Colombo – Venezolana.

De acuerdo a los expertos en estos temas, manifiestan que las fronteras en términos generales son percibidas como espacios donde la ilegalidad es permanente puede transformarse y expandirse hacia el interior de los países; generando mayores índices de desempleo y el cierre paulatino de pequeñas empresas. En el departamento de Norte de Santander y en el estado Táchira “las consecuencias de un desamparo permanente a sus habitantes, y la ausencia de políticas acertadas que consultaran la realidad de la frontera, pueden ser los detonantes de los fenómenos actuales de ilegalidad y criminalidad que vive la región” (Ávila 2012, pág. 205) por eso en los últimos años se han visto la creación de grupos al margen de la ley que se han destacado en el control ilícito de los diferentes corredores viales y trochas en el aumento considerado de productos de contrabando como es el caso de los combustibles, productos cárnicos, licores, cigarrillo.

Cabe destacar que la ilegalidad de manera general siempre ha impactado varios sectores económicos de los cuales depende la frontera como es el comercio legal que se ha ido incrementado con productos de contrabando. En la actualidad el negocio ilegal está siendo explotado por grupos al margen de la ley como son las Bacrim, Farc, Eln o Auc. Otro aspecto negativo que se está dando en la frontera que es el narcotráfico que azota al país hace más de 40 años, al igual que la extorsión que se ha ido incrementado, especialmente a los comerciantes y ganaderos de la zona de frontera.

El contrabando de gasolina, es un flagelo que se viene realizando años atrás y que provoca que las estaciones de este producto trabajen a media marcha cuando la demanda de éste producto se encuentra en la ciudad y presenta precios menores a los usuales. Por eso, el gobierno nacional por medio de la policía de la frontera (POLFA) enfrenta a diario éste flagelo, en municipio como Puerto Santander donde ingresa con la complicidad de algunos miembros de seguridad de ambas naciones que cobran una vacuna para la llegada de éste producto de manera ilegal. En la República Bolivariana de Venezuela es normal que los índices de inflación se mantengan elevados por la crisis económica que vive esa nación; pero nunca ha sido normal que el gobierno intente subir los precios de la gasolina, junto con la actual reforma tributaria aprobada que afectará considerablemente la economía de los municipios fronterizos donde se verá aumentada la ilegalidad del comercio informal.

Origen y características principales de los trabajadores informales del municipio de Puerto Santander

La encuesta cerrada con múltiples variables se realizó de manera aleatoria a 100 trabajadores informales del municipio de Puerto Santander para identificar el origen y características principales que lo ha llevado a tomar este rol laboral que se considera ilegal, que no contribuye de manera positiva al desarrollo de la región porque no genera tributos que puede utilizarse para mayor inversión de la zona, especialmente en la generación del progreso.

Gracias a la encuesta se pudo consolidar información estadística que sirvió de insumo para la realización de los análisis descriptivos necesarios para la identificación de las proporciones y tendencias de las variables de interés, en torno a los vendedores informales del municipio de Puerto Santander.

Por medio del Decreto 098 de 2004, en el artículo 1 denominan vendedores informales a:

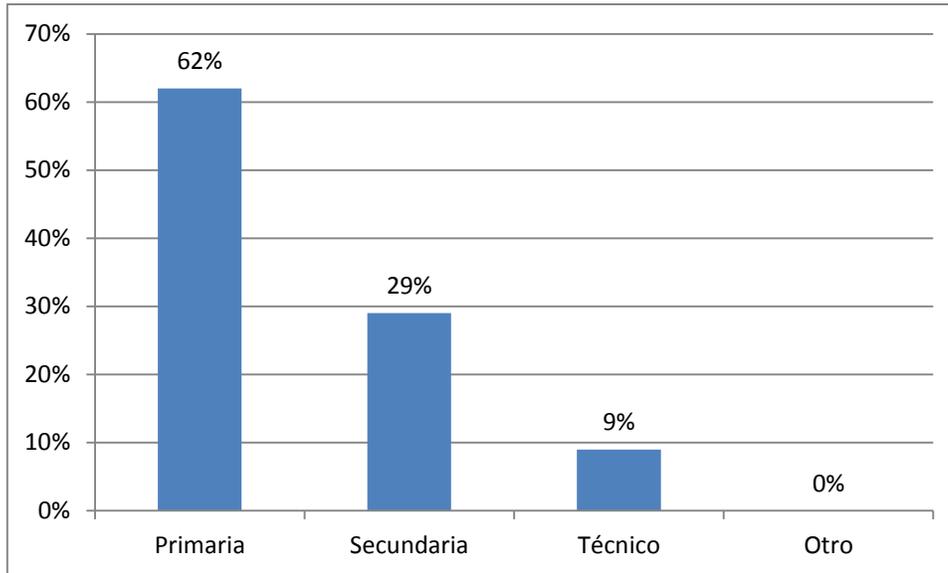
Vendedores Callejeros Estacionarios: “Desarrollan su actividad alrededor de kioscos, toldos, vitrinas o casetas, ocupando permanentemente el mismo lugar del espacio público.”

Vendedores Callejeros Semiesticionarios: “Desarrollan su actividad en carretas carretillas o cajones rodantes, tapetes, telas o plásticos en las que colocan sus mercancías.”

Vendedores Callejeros Ambulantes: “Desarrollan su actividad portando físicamente en sus manos o sobre sus cuerpos los productos que ofrecen en venta”.

Se realizó una encuesta de 20 preguntas cerradas con múltiples variables relacionado con el origen, características y otros aspectos del trabajo informal en el municipio de Puerto Santander.

Gráfica 1. Nivel educativo



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la encuesta, el 62% de los trabajadores informales solo presenta estudios primarios completos y un 29% cuentan con estudios de secundaria y solo un 9% manifestó que tienen estudios técnicos en sistemas, contabilidad, electrónica principalmente. Como se aprecia ninguno de las encuestadas cuentan con estudios profesionales lo cual limita a que tengan acceso seguro para que puedan trabajar en una empresa pública o privada, los únicos que pueden tener algún grado de aceptación es que contestaron que presentan algún curso técnico.

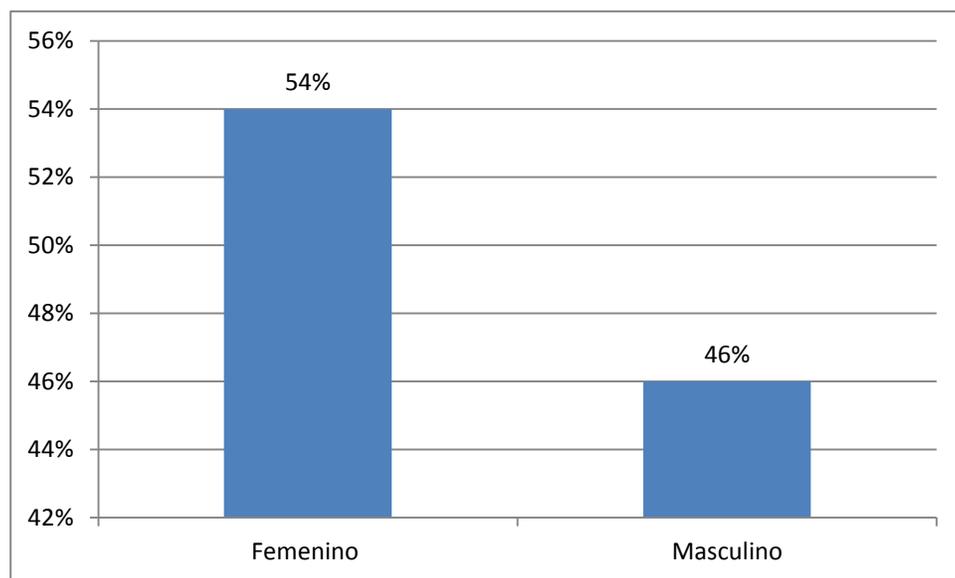
Cabe destacar que la falta de conocimientos y experiencia del talento humano limita su participación en la creación de empleo formal, porque esas vacantes pueden ser aprovechadas por personal que no sea del municipio de Puerto Santander, especialmente se debe a las condiciones económicas de la región ha marginado de esta posibilidad y es difícil que las empresas vayan a darle oportunidad, por eso, en las políticas públicas se debería darle capacitación empresarial para que generen conocimientos con el fin de que a futuro creen pequeñas empresas y así puedan generar alguna clase de empleo técnico en este municipio nortesantandereano.

Tabla 2. Género

Femenino	Masculino
54%	46%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 2. Género



Fuente: Elaboración propia

El 54% de los trabajadores informales pertenecen al género femenino y un 46% al género masculino. Gran parte de las mujeres hacen parte del rol cabeza de hogar, porque son las que llevan el sustento para su familia.

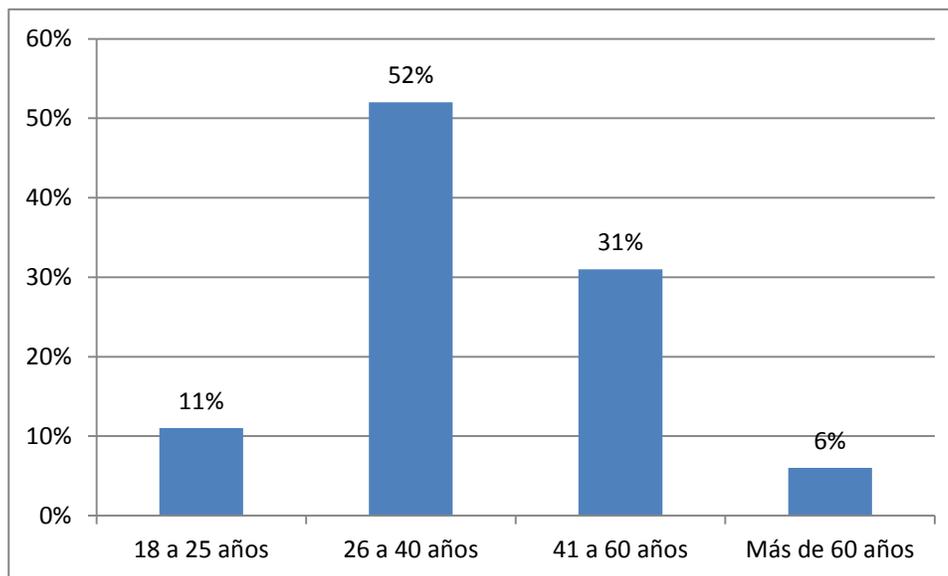
Pollack M., (1993). “Esta elevada incidencia femenina en el desarrollo de actividades del tipo informal, también se observa en los países latinoamericanos. Algunos estudiosos han atribuido esta característica principalmente a factores como el incremento de la tasa de matriculación femenina en la educación promedio durante las últimas décadas, y la disminución de los ingresos de las unidades familiares producto de las crisis económicas, lo que ha dado lugar a un aumento de la oferta de mano de obra femenina que encuentra empleos predominantemente en el sector informal.”

Tabla 3. Edad

18 a 25 años	26 a 40 años	41 a 60 años	Más de 60 años
11%	52%	31%	6%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 3. Edad



Fuente: Elaboración propia

El 52% de las personas informales cuenta con una edad promedio de 26 a 40 años de edad, un 31% entre los 41 a 60 años de edad, un 11% se encuentra con edades promedio de 18 a 25 años de edad y solo un 6% con más de 60 años de edad.

Cabe destacar que la población realmente activa en el municipio de Puerto Santander es la que se encuentra de los 26 a 60 años, puesto que muchos de ellos no contaron con la posibilidad de tener un trabajo formal, aunque es más difícil el talento humano que superan los 40 años y que tiene responsabilidades en su familia.

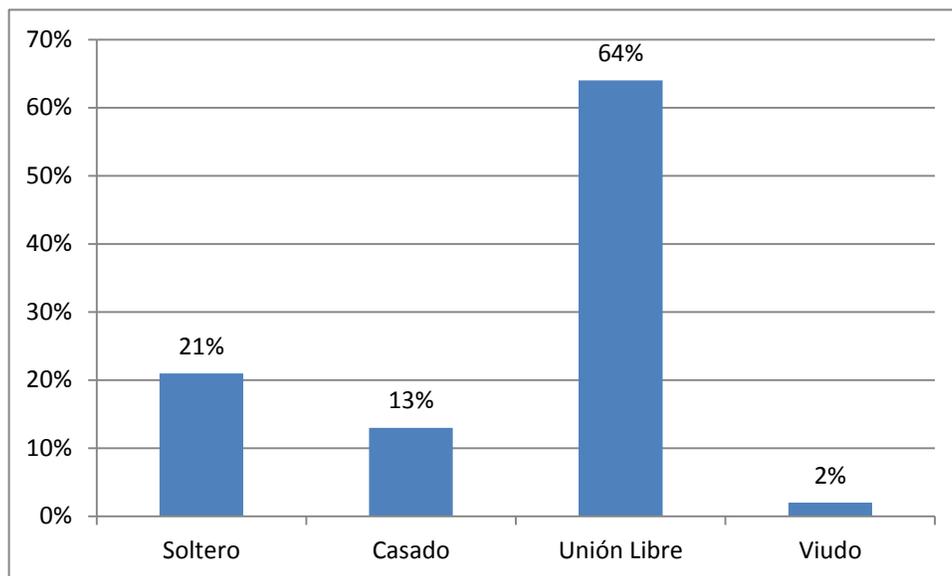
Ninguno de ellos se encuentra cotizando seguridad social, mucho menos lo que tiene que ver con lo de la pensión. En estas familias encuestadas también se encuentra con personas discapacitadas en silla de ruedas o postrado en una cama al cuidado de algún familiar.

Tabla 4. Estado civil

Soltero	Casado	Unión libre	Viudos
21%	13%	64%	2%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 4. Estado civil



Fuente: Elaboración propia

El 64% de los trabajadores informales se encuentran con un estado civil de unión libre, un 21% son solteros, un 13% son casados y solo 2% son viudos. Muchos de estos hogares conviven con padrastro o madrastra donde depende la responsabilidad de otros hijos que hace parte de alguno de los dos, sin que exista ningún compromiso por escrito de la iglesia o de alguna notaría de sus compromisos. También se observó algunos hogares donde la madre (cabeza de familia) es la única responsable de llevar el sustento diario de sus hijos. Aunque muchos de los solteros ya tiene uno o

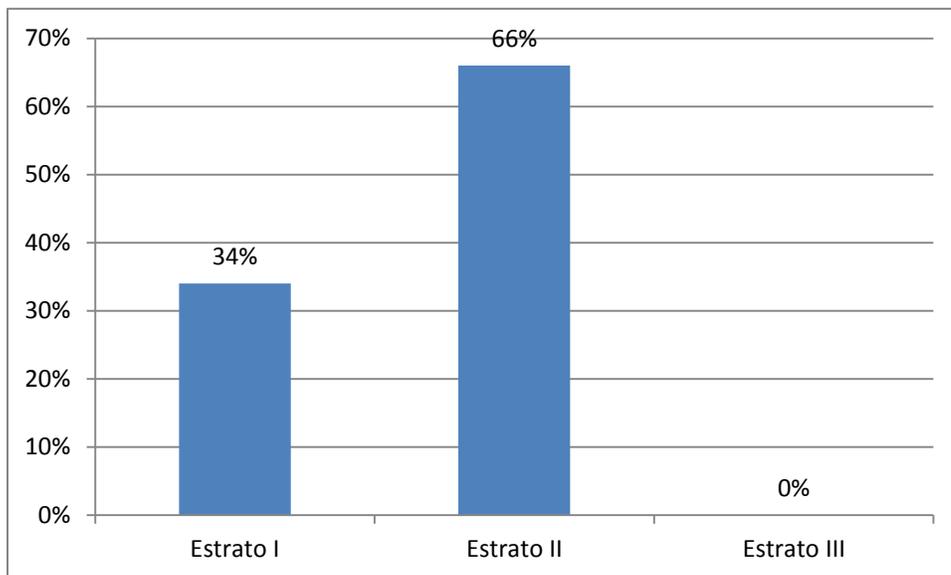
dos hijos pero no tiene una relación directa de responsabilidad, pero si un compromiso indirecto como cumpleaños, navidad, entre otros.

Tabla 5. Estrato

Estrato I	Estrato II	Estrato III
34%	66%	0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 5. Estrato



Fuente: Elaboración propia

El 66% de los trabajadores informales hacen parte del estrato II y un 34% hace parte del estrato I, ninguno de ellos manifestó que tenga estrato III. Aunque algunos servicios que se puede llamar actualmente necesarios como el internet, el gas por tubería muy pocos los que tienen accesos a éstos servicios que se consideran muy útil en la actualidad. Aunque la mayoría viven con otros familiares como tíos, cuñados, abuelos, suegros.

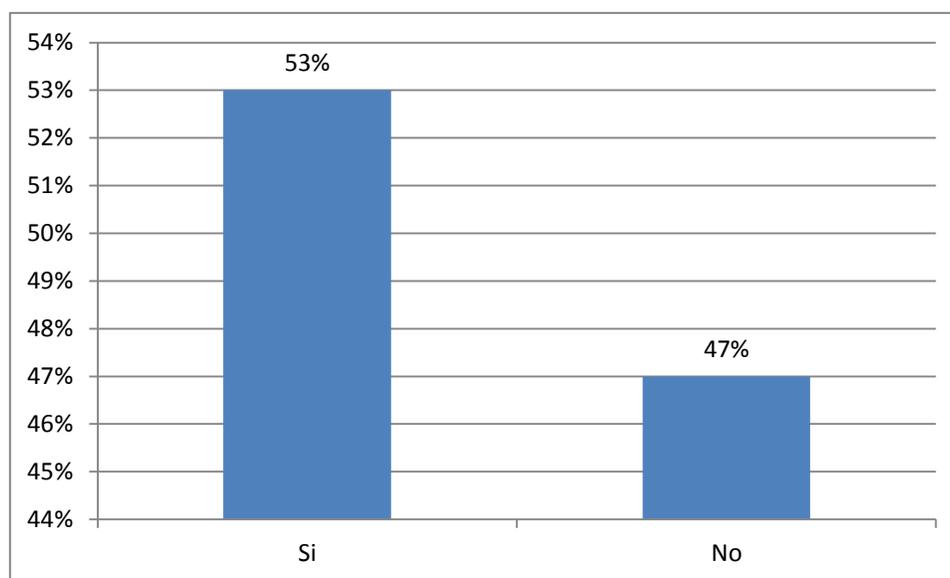
Muchas de estas casas son amplias, porque las familias son numerosas y hay sectores que las calles se encuentran en deterioro. Se tiene mucho peligro cuando comienza la ola invernal porque cerca del municipio se unen tres ríos de la zona fronteriza colombo – venezolana.

Tabla 6. Siempre ha vivido en Puerto Santander:

Si	No
53%	47%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 6. Siempre ha vivido en Puerto Santander:



Fuente: Elaboración propia

El 53% de los trabajadores informales siempre han vivido en el municipio de Puerto Santander, el 47% proviene del Catatumbo, de la costa atlántica que ha llegado a ésta región producto del desplazamiento que ha vivido en años anteriores.

La mayoría de los desplazados han llegado al municipio de Puerto Santander han hecho parte del programa de víctimas y han recibido ayudas económicas por parte del gobierno nacional y con ello han montado inicialmente alguna clase de negocio casi todos de carácter informal.

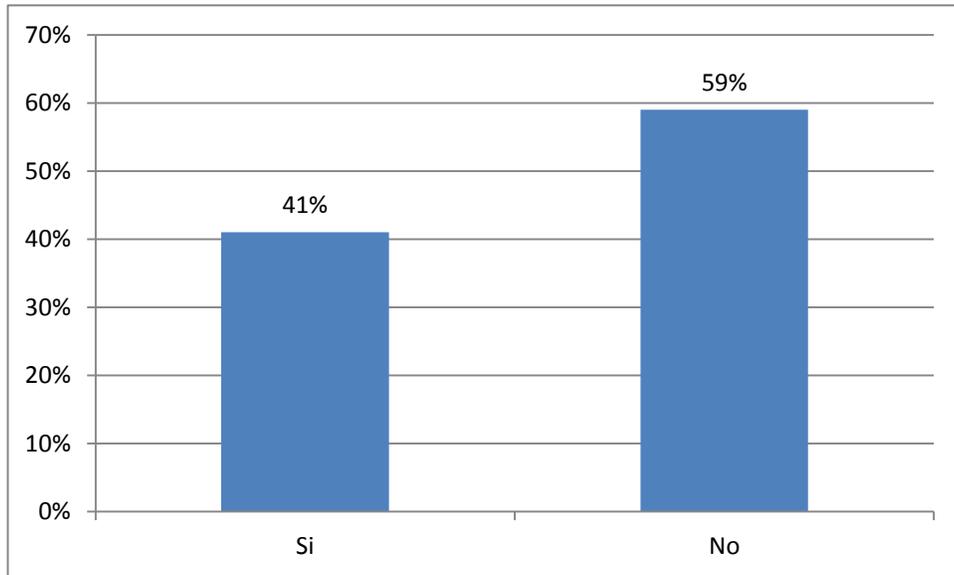
Aunque más de la mitad se consideran que siempre ha vivido en este municipio, ya sea en el área rural o urbana y que muchos siempre han trabajado en la informalidad, inclusive algunos en años anteriores traían productos de la República Bolivariana de Venezuela.

Tabla 7. Cuenta con vivienda propia

Si	No
41%	59%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 7. Cuenta con vivienda propia:



Fuente: Elaboración propia

El 59% de los trabajadores informales manifestaron que no cuenta con casa propia, algunos viven donde familiares en el municipio de Puerto Santander, y muy pocos pagan arriendo. Solo un 41% si cuenta con casa propia o hace parte de la casa de la familia. Más de la mitad de los trabajadores informales viven con otros familiares y muy pocos pagan arriendo en el municipio de Puerto Santander.

La mayoría de estas familias son numerosas por no solo viven padres e hijos, sino tíos, cuñados, abuelos y todo se ayudan con los servicios y si hay que pagar arriendo también se colaboran en este sentido, inclusive algunos tienen negocios similares en el área de la informalidad.

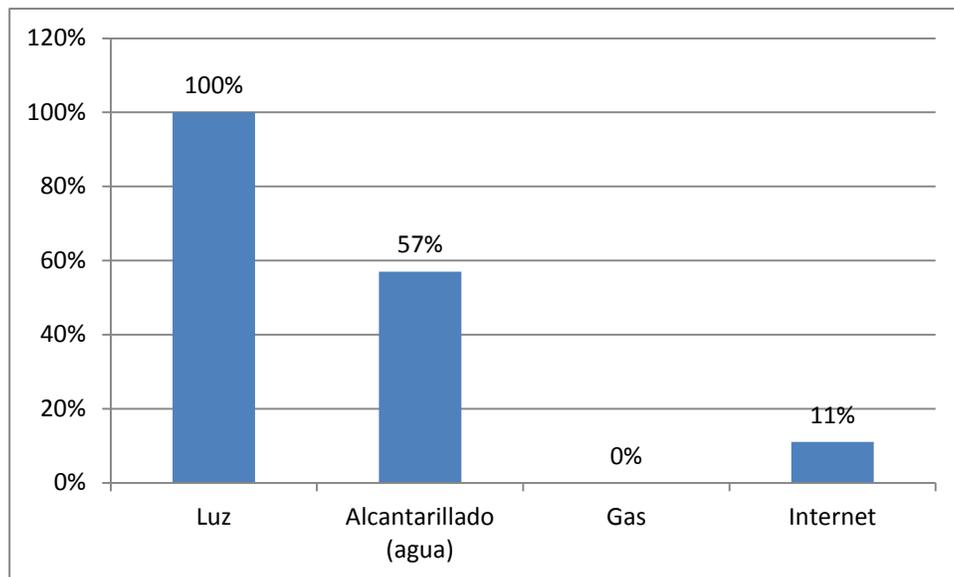
Lo que tienen casa propia algunos han hecho subdivisiones internas como especie de apartamento donde se comparten los servicios y en otros pagan una especie de arriendo con los servicios de manera independiente.

Tabla 8. Cuenta con los siguientes servicios (selección múltiple)

Luz	Alcantarillado (agua)	Gas	Internet
100%	57%	0%	11%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. Cuenta con los siguientes servicios (selección múltiple):



Fuente: Elaboración propia

El 100% de los trabajadores informales si cuenta con el servicio de luz, solo el 57% cuenta con servicio de alcantarillado, un 11% con el servicio de internet, junto con el teléfono y suministro de gas ninguno tiene.

Ninguno de los encuestados hasta el momento no cuenta con el servicio del gas en forma domiciliaria (tubería). Al igual muy pocos cuenta con el servicio de internet de manera completa (parabólica, telefonía e internet).

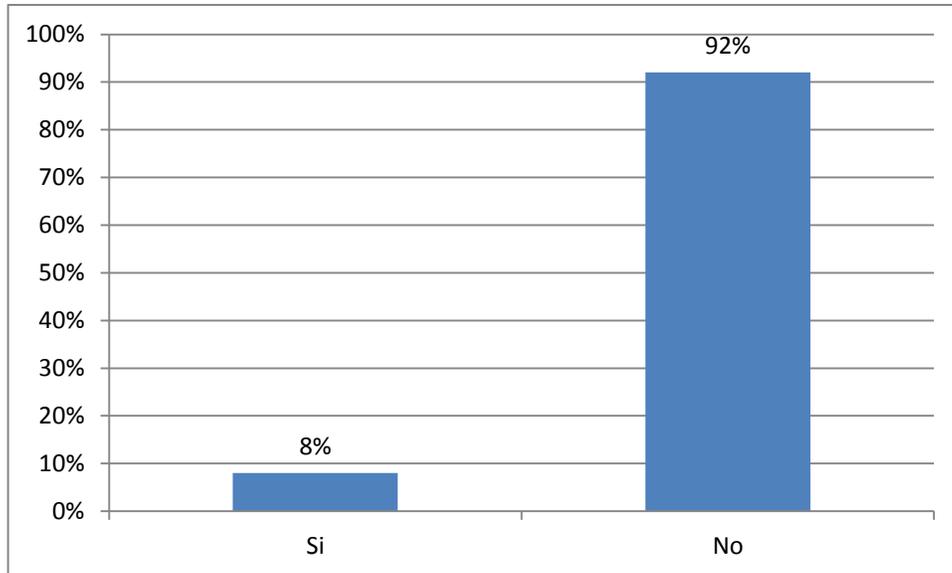
En el municipio de Puerto Santander cuenta con un alcantarillado bastante deteriorado o deficiente, producto del poco mantenimiento que se le realiza al existente, aunque otra parte se tiene conexiones de mangueras que abastece a los barrios más alejado del casco urbano de la zona fronteriza.

Tabla 9. Ha trabajado en alguna empresa pública o privada alguna vez

Si	No
8%	92%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 9. Ha trabajado en alguna empresa pública o privada alguna vez



Fuente: Elaboración propia

El 92% de los trabajadores informales nunca ha hecho parte o ha pertenecido a una empresa pública o privada, solo el 8% si ha hecho parte de empresas privadas especialmente en el área de barrendero, celador, oficios varios, entre otros.

“La generación de empleo es hoy el desafío más apremiante de la región; no solo porque el empleo representa la base de una vida digna y la fuente principal de ingresos para nuestra población. También porque el desempleo y la pobreza son amenazas latentes para nuestras democracias” (Abreu A., 2005). No existe generación de empleo porque el talento humano del municipio de Puerto de Santander no cuenta con estudios profesionales o alguna especialización, la gran mayoría ha alcanzado como meta personal solo el bachillerato, por eso, es difícil que las empresas o industrias cercanas le puedan ofrecer trabajo formal. Aunque el casco urbano solo existen pequeñas

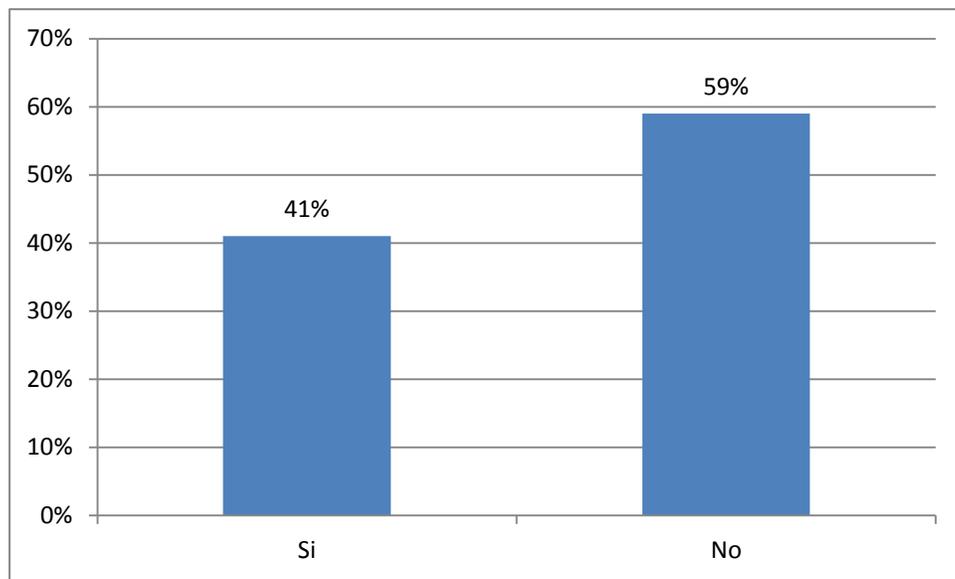
empresas Pymes familiares dedicada a la comercialización de confecciones, limones, entre otros productos de la zona fronteriza.

Tabla 10. Ha realizado alguna clase de préstamo en una entidad bancaria para surtir su negocio

Si	No
41%	59%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 10. Ha realizado alguna clase de préstamo en una entidad bancaria para surtir su negocio



Fuente: Elaboración propia

El 59% de los trabajadores informales no ha hecho por el momento ninguna clase de préstamo, solo el 41% si lo ha hecho especialmente a prestamistas informales y alguno que otro a entidades bancarias. En este punto, conviene puntualizar que el “crecimiento y fortalecimiento de la industria micro financiera” depende de su disposición para aplicar principios “básicos” en los procesos de intermediación financiera, centrados en la formación de fuertes vínculos cliente-funcionaria/o, los cuales facilitan una adecuada gestión del riesgo crediticio, muy distinto al comportamiento de una banca comercial “moderna”, orientada a fomentar relaciones “impersonales” y privilegiar el cumplimiento “formal” de los procesos y procedimientos aplicables (Jiménez J., 2013). Más de la mitad de los trabajadores informales ha contado con la adquisición de pequeños préstamos

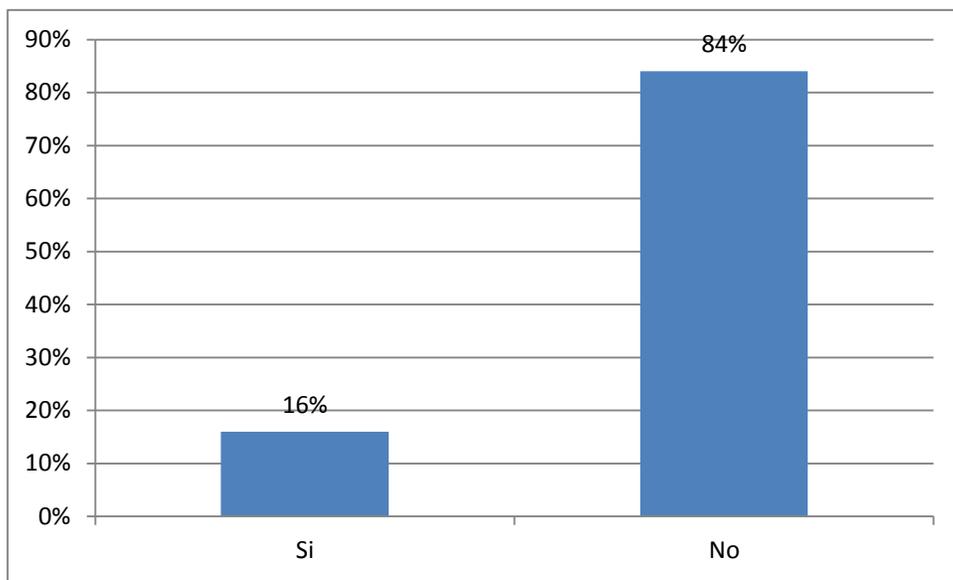
financieros, gracias a que han contado hasta el momento con un solvente económicos para poder pagar esos créditos.

Tabla 11. Años atrás contó con negocio legal

Si	No
16%	84%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 11. Años atrás contó con negocio legal



Fuente: Elaboración propia

El 84% de los trabajadores informales manifestó que nunca ha contado con un negocio que se considere legal, que se encuentre registrado y mucho menos que haya pagado tributos al municipio de Puerto Santander u otro. Solo el 16% si contaron en años anteriores con un negocio que era legal.

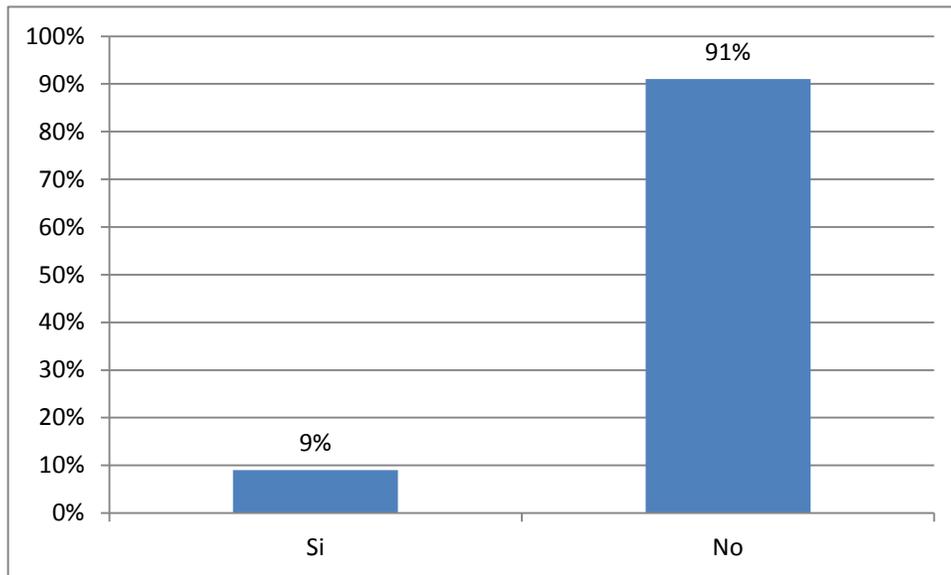
Más de la mitad de los trabajadores informales encuestados siempre han trabajado en lo ilegal porque nunca han contado con oportunidades de trabajo en lo legal por falta de conocimientos y experiencia. Algunos si han trabajado en algunos puestos provisionales en el área pública porque provienen de desplazados y otros han trabajado en la capital de Norte de Santander (San José de Cúcuta) en empresa de aseo o en servicios varios.

Tabla 12. El gobierno municipal de Puerto Santander ha hecho algo para impulsar el empleo más estable

Si	No
9%	91%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 12. El gobierno municipal de Puerto Santander ha hecho algo para impulsar el empleo más estable



Fuente: Elaboración propia

El 91% de los trabajadores encuestados manifestaron que hasta el momento el gobierno municipal de Puerto Santander ha hecho alguna clase de programa para impulsar empleos más dignos y legales, solo ha ejercidos controles más constante sobre las diferentes rutas de contrabando. Solo el 9% manifestó que si, porque los han reunidos para cumplan algunas directrices y así pueda trabajar en paz con la alcaldía local.

El municipio de Puerto Santander en materia de empleo más formal no ha hecho grandes inversiones, tampoco propaganda política para minimizar el problema del trabajo informal, puesto que los controles que se realizan desde la ciudad de San José de Cúcuta, por medio de la Policía Aduanera, más conocida POLFA es la única que trata de hacer operativos para minimizar éste

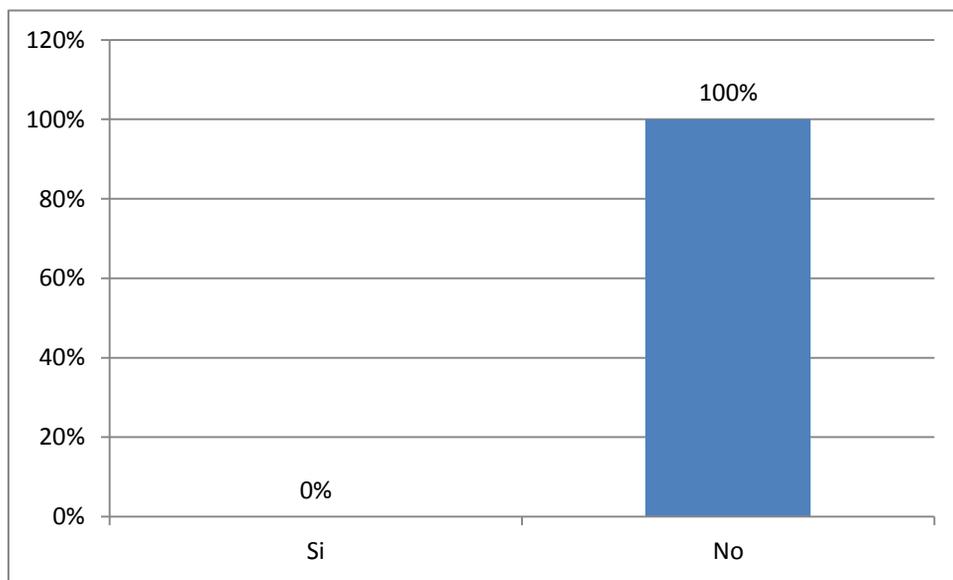
flagelo que también golpea con fuerza ésta ciudad. Aunque se sabe que por Puerto Santander actualmente pasa gran cantidad de contrabando en Norte de Santander.

Tabla 13. Ha recibido alguna clase de capacitación empresarial

Si	No
0%	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 13. Ha recibido alguna clase de capacitación empresarial



Fuente: Elaboración propia

El 100% de los trabajadores informales no ha recibido ninguna clase de capacitación empresarial para que puedan legalizar su actividad ilegal.

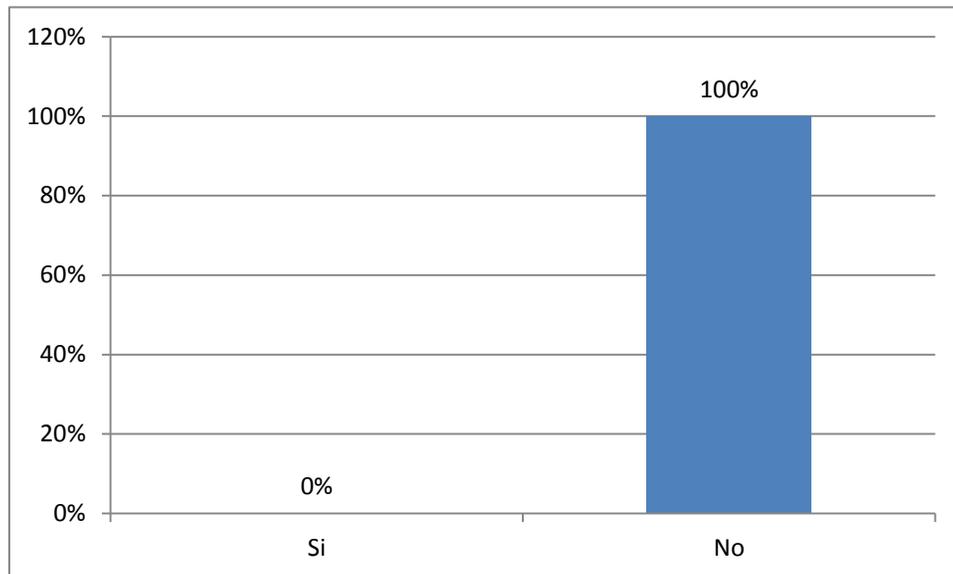
Ya que no existe un programa para minimizar el flagelo del contrabando que fortalece el trabajo informal, mucho menos se han presentado capacitaciones que ayuden a darle mayores conocimiento en el área empresarial y así puedan contar con nuevas ideas donde se fomente los negocios legales para que exista un verdadero progreso en ésta zona fronteriza.

Tabla 14. Cuenta con aportes pensionales y de salud

Si	No
0%	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 14. Cuenta con aportes pensionales y de salud



Fuente: Elaboración propia

El 100% de los trabajadores informales por el momento ha hecho ninguna clase de aportes pensionales o de salud, aunque algunos manifestaron que años anteriores lo hacía, pero la situación económica actual ha hecho que desistan de estos aportes.

Hernández, (2010). “En este se identificaron como causas de este fenómeno la poca formación académica, el deseo de independencia y escasas oportunidades laborales en el sector formal”. Todas estas variables que manifiesta este autor se viene presentando en el municipio de Puerto Santander, por eso es difícil que se genere empleo formal, que existan empresas o industrias competitivas en toda ésta zona de frontera.

“Factores como el género, la edad, el desempleo, la migración, el nivel educativo, entre otros, han llevado a las personas a buscar sus propias fuentes de ingresos. En la literatura sobre la economía

informal”, diversos autores, entre estos la OIT (2005), Miranda y Rizo (2010). También la edad, el nivel educativo son factores determinantes para que pueda conseguir un empleo formal en una empresa de la zona fronteriza.

También la cercanía con la República Bolivariana de Venezuela permea los diferentes controles que se realiza desde la ciudad de San José de Cúcuta porque ya existen varias mafias que resisten todos estos controles a pesar de que algunos miembros ya han sido arrestados pero siguen otros, al mismo tiempo la guardia del vecino país hace parte de la corrupción porque a pesar de estar cerrada la frontera para los vehículos, estos siguen pasando con el visto bueno de ellos.

Entre las mafias existentes en la frontera entre Colombia y Venezuela están: La Bacrim, que son usualmente lo integraban personas del interior del país y que en un tiempo sembraron un control absoluto en esta zona fronteriza, al mismo tiempo aparecieron otros como los Urabeños que eran personas de la costa y actualmente se dice que la frontera está siendo controlada por los del Golfo y que en los últimos meses han sido capturados algunos de sus miembros activos.

También se dice que la frontera es controlada por algunos miembros de la guardia venezolana con algunos paramilitares de la zona de frontera, pero por este control se han presentado muchas masacres en esta región fronteriza.

De acuerdo a toda ésta inseguridad presentada en la zona de frontera colombo – venezolana fue el motivo central que tuvo el presidente de la República Bolivariana de Venezuela para cerrar radicalmente la frontera entre ambas naciones hasta que se capturen todas éstas mafias que controlan el comercio informal.

Aunque este cierre o cercanía que tiene el municipio de Puerto Santander no es el único motivo central para que se fortalezca o se haya avanzado el trabajo informal en esta zona fronteriza, también se debe a la carencias de empresas o industrial que generen mano de obra calificada, al mismo tiempo el talento humano no cuentan con conocimientos profesionales, al mismo tiempo no cuenta con la experiencia para originar empresas dignas de la región fronteriza acorde a los productos que se pueden considerar competitivos. Por eso, solo se encuentran negocios que se encargan de

compran productos para venderlos de manera comercial, sin que existan pago de impuestos por la utilización del suelo, por el origen de una empresa estable.

La OIT (2005) plantea que responde también a “los altos costos del proceso de formalización de una empresa, los desajustes estructurales de la oferta y la demanda de la mano de obra, la baja productividad y los escasos ingresos de los trabajadores”. Tanto a nivel internacional como nacional es claro que se debe invertir mucho en los municipios para que éstos creen bases sólidas para la generación de empleos, especialmente en las industrias locales.

En Colombia y en especial municipios como Puerto Santander que son poco exploradas desde la perspectiva del mercadeo las características, las estrategias y el funcionamiento de la economía informal. Dado que más de la mitad de la población trabajadora en Colombia, según Gómez, Gómez y Borráz (2005), “tiene empleos informales, es importante conocer las condiciones que permiten a los vendedores ambulantes ser rentables, perdurar en el tiempo e interactuar con sus mercados y clientes”.

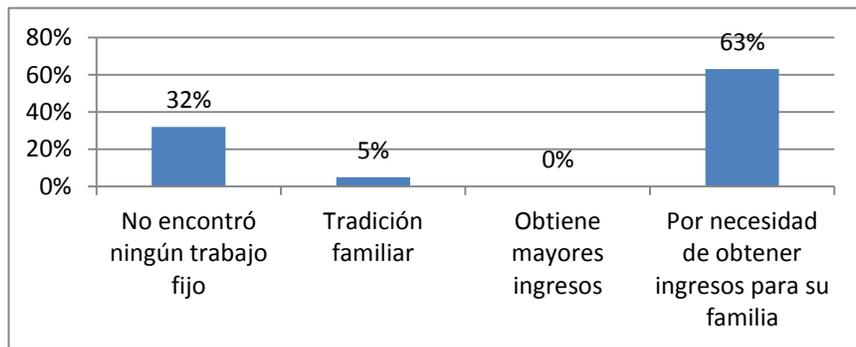
Causas que hacen que las personas se dediquen a la informalidad.

Tabla 15. Cuál es el origen de trabajar en la economía informal

No encontró ningún trabajo fijo	Tradición familiar	Obtiene mayores ingresos	Por necesidad de obtener ingresos para su familia
32%	5%	0%	63%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 15. Cuál es el origen de trabajar en la economía informal



Fuente: Elaboración propia

El 63% de los trabajadores informales encuestados del municipio de Puerto Santander manifestó que el origen de trabajar en esta actividad es por necesidad de obtener ingresos y un sustento para el núcleo familiar, un 32% fue porque no encontró un trabajo formal acorde a sus aspiraciones y un 5% manifestó que fue por tradición familiar.

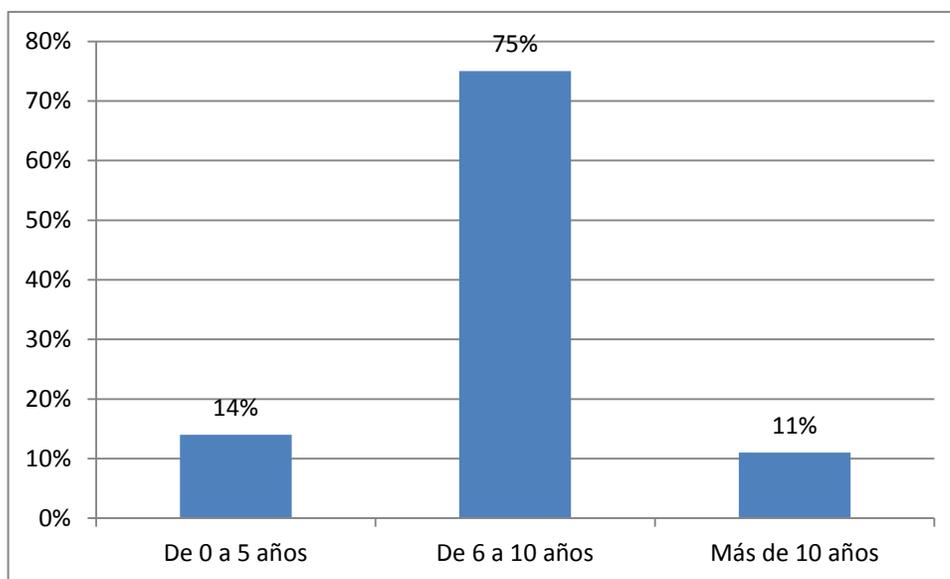
Ochoa y Ordóñez (2004), que “en muchos casos la constitución formal se desestimula y muchas empresas deciden permanecer en la informalidad”. Para muchas personas invertir en Colombia es bastante costoso, especialmente por toda la cantidad de impuestos y los servicios generan gastos elevados, lo cual, prefieren permanecer en la ilegalidad.

Tabla 16. Cuántos años lleva trabajando en la economía informal

De 0 a 5 años	De 6 a 10 años	Más de 10 años
14%	75%	11%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 16. Cuántos años lleva trabajando en la economía informal



Fuente: Elaboración propia

El 75% de los trabajadores informales del municipio de Puerto Santander manifestó que llevan trabajando en esta modalidad entre 6 a 10 años, un 14% tienen un promedio menor a cinco años y un 11% cuentan con más de 10 años en esta forma de trabajo.

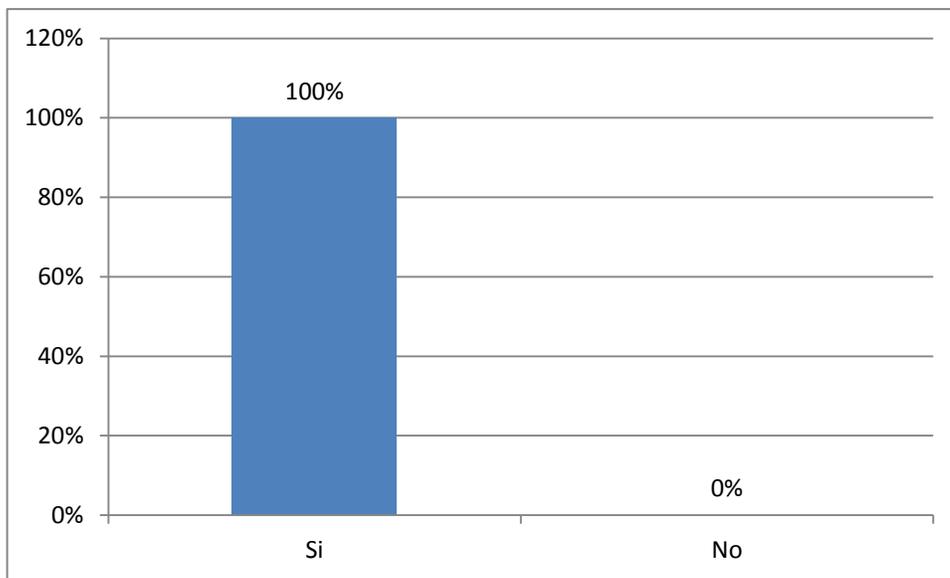
Según Cárdenas y Mejía (2007), “los niveles de informalidad aumentan a medida de que la empresa es más pequeña; estas reflejan su baja capacidad para llevar a cabo actividades rentables y con potencial de expansión que les permitan cubrir los costos de operar en el sector formal de la economía”. La costumbre de trabajar en la informalidad fortalece el pensamiento poco administrativo, y muchos se conforman por conseguir el sustento diario para su núcleo familiar, sin que existan ahorros o provisiones para la época de bajas ventas.

Tabla 17. Usted es el responsable de llevar el sustento económico en su hogar

Si	No
100%	0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 17. Usted es el responsable de llevar el sustento económico en su hogar



Fuente: Elaboración propia

El 100% de los trabajadores informales del municipio de Puerto Santander son los líderes o cabeza visible del sustento del hogar.

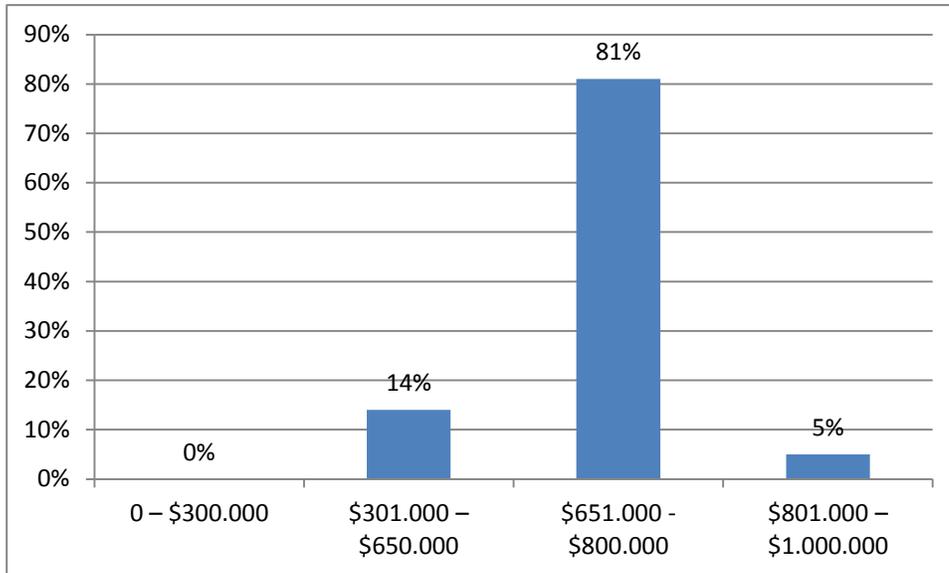
Por carecer de conocimientos empresariales o contar con nivel educativo profesional prefiere trabajar en la informalidad porque para ellos lo más importante es conseguir el sustento diario, sin que existan algunas ganancias para ahorrar e invertir en el mejoramiento del negocio.

Tabla 18. Salario Mensual.

0 – \$300.000	\$301.000 – \$650.000	\$651.000 - \$800.000	\$801.000 – \$1.000.000
0%	14%	81%	5%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 18. Salario Mensual.



Fuente: Elaboración propia

El 81% de los trabajadores informales del municipio de Puerto Santander devengan en promedio entre \$651.000 - \$ 800.000; un \$301.000 a \$ 650.000; y un 5% devengan en promedio de \$801.000 a \$1.000.000.

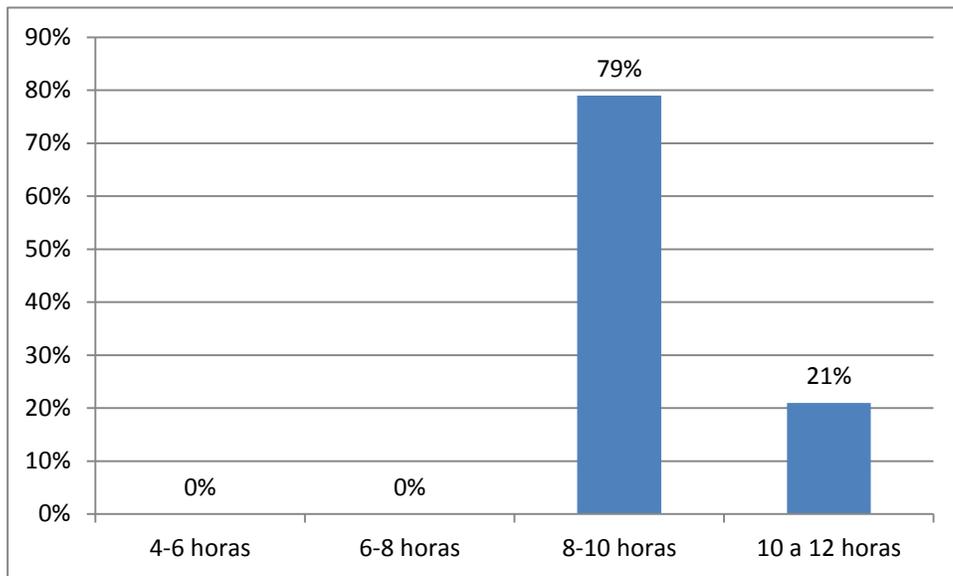
Una de las características de los negocios del sector informal y los vendedores ambulantes en particular son: la evasión de impuestos, el no pago de servicios públicos, el aprovechamiento inusual del espacio público, la mala práctica en reglamentos sanitarios, entre ellos, el uso del agua potable, muchas veces inaccesible para esta población, la acumulación de basuras, los desechos orgánicos lo que deriva en enfermedades para sus consumidores y altos costos para las entidades de salud al tratar estos casos.

Tabla 19. Horas laborables:

4-6 horas	6-8 horas	8-10 horas	10 a 12 horas
0%	0%	79%	21%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 19. Horas laborables:



Fuente: Elaboración propia

El 79% de los trabajadores informales del municipio de Puerto Santander manifestó que trabajan en promedio entre 8 a 10 horas diarias y un 21% en promedio de 10 a 12 horas diarias.

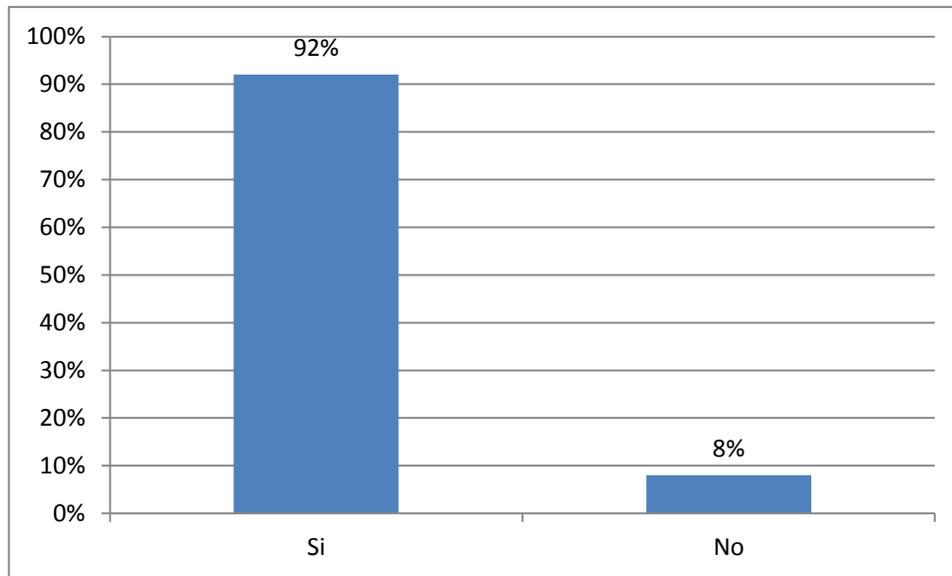
Inclusive muchos de estos trabajadores trabajan más de las horas habituales recomendadas por las leyes colombianas en materia laboral, especialmente en temporadas altas de ventas como son las vacaciones y la época decembrina.

Tabla 20. Le gustaría dejar las ventas informales

Si	No
92%	8%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 20. Le gustaría dejar las ventas informales



Fuente: Elaboración propia

El 92% de los trabajadores informales del municipio de Puerto Santander manifestó que le gustaría dejar esta modalidad laboral, solo un 8% argumentaron que no porque en esta forma su salario es mejor.

El sector informal en términos generales se caracteriza por la poca experiencial al igual que la baja capacitación en conceptos y teorías en el área empresarial o industrial y esto lleva a que las personas actúen sobre lo que conocen de manera empírica, lo que dicta su conciencia de acuerdo a su punto de vista, lo que han observado en sus semejantes o basándose en errores pasados o en experiencias positivas de sus amigos o familiares. La búsqueda constante del éxito diario de manera personal.

Según Sarria y Tiribia (2003, p. 173): “es el conjunto de actividades económicas y prácticas sociales desarrolladas por sectores populares con miras a garantizar, a través de la utilización de su propia fuerza de trabajo y de los recursos disponibles, la satisfacción de las necesidades básicas, tanto

materiales como inmateriales”. En este concepto reúne de manera concreta lo que el trabajo informal desarrolla a diario para sobrevivir en el mantenimiento económico de una familia de escasos o limitados recursos.

Políticas y estrategias de solución.

De acuerdo a la historia económica del trabajo informal del municipio de Puerto Santander se debe especialmente a la poca inversión social existente en esa región fronteriza, al mismo tiempo porque esta región está influenciada por una cultura más enfocada hacia lo rural. Aunque en las últimas décadas el contrabando se ha fortalecido de manera radical en esta zona del país. “Tal y como lo explica Sánchez, desde la disolución de la Gran Colombia, hasta la firma del tratado de delimitación en 1941, la región se desarrolló con libertad y autodeterminación debido en gran parte al lento proceso de institucionalización y presencia de los Estados en los límites terrestres. Resultado de ello la población ignoraba los límites y circulaban y comerciaban con libertad, como si las dos naciones pertenecieran al mismo Estado”. (Sánchez 2010, pág. 70) La libertad económica entre ambas naciones hizo fortalecer el intercambio ilegal en varias épocas de un lado para el otro y ahora de manera viceversa.

Bustamante y Edixon (2013), manifiestan que “los líderes políticos y económicos de esta región tienden a afirmar que existe una identidad común, que le permite a la población adaptarse a los cambios y nuevas lógicas económicas y sociales, según las políticas implementadas por los gobiernos de turno”. (p. 168) Para éstos autores las naciones de Colombia y Venezuela tienen una cultura similar, inclusive en la complejidad de su economía que es bastante inestable y poco legal en creación de verdaderas empresas o industrias.

La carencia de unas verdaderas políticas públicas por parte de los dos gobiernos ha hecho que se fortalezca una economía informal, junto con el contrabando que es controlado actualmente por varias bandas criminales como los Urabeños, Golfo, Paramilitares. De manera que de continuar ausentes las políticas gubernamentales que ataquen estos problemas, la crisis continuará y se agudizará en el futuro.

Por todo lo anterior, es importante que el Estado colombiano tome medidas directas en torno a la seguridad de la región, al igual que mayor programa de inversión y bajo impuestos para que sea viable un comercio legal que progrese., refrendando lo enunciado por Lund y Nicholson (2006). Por el contrario, “el Estado debe tratar de que este se acerque cada día más a la formalidad, no persiguiendo a los informales sino creando políticas como acceso al crédito fácil y con tasas de interés bajas, periodos de gracia cómodos, cobertura total del fondo nacional de garantías; en otras palabras, comprometiéndose al sector financiero y convirtiéndolo no en el ente pasivo que siempre ha sido, sino por el contrario en el ente que promueve las soluciones con miras a la creación y fortalecimiento de las pequeñas y medianas industrias”. Lo que se busca con ésta iniciativa es frenar el crecimiento del mercado informal y empezar con inversión social el apoyo en la creación de nuevas empresas para la región fronteriza.

Según el diagnóstico general dado por la Alcaldía de Medellín (2006) en el estudio titulado Línea Productiva, Competitiva y Solidaria. Allí, “los vendedores aprovechan las grandes potencialidades que caracterizan a las industrias de la región como las confecciones y la industria del calzado; esto se logrará, primero, capacitando a los vendedores y ofreciéndoles calificación social y una formación profesional en su labor; adicionalmente, facilitando el acceso de los productos de la región a mercados más amplios, en especial a mercados internacionales”. (p. 12) Crear conciencia en los trabajadores informales para que de una manera más legal contribuya con el municipio de Puerto Santander para generar algunos tributos necesarios por la utilización del suelo.

Benmarker, citado Farne y Rodríguez (2013): “mientras la racionalidad de una reducción de los gravámenes a la nómina es clara y va en la dirección de incrementar el empleo, los resultados generalmente son inciertos. Mientras que el efecto de una disminución de estos impuestos sobre la demanda de trabajo es sin ambigüedades no negativo, es también posible que se produzcan contrastantes respuestas de oferta y aumentos de los salarios los cuales potencialmente dejan el empleo sin afectación.” (p. 3). Para éstos autores consideran que la reducción de impuestos en zonas fronterizas como medida positiva para el mejoramiento del trabajo formal en la generación de empleo sería una alternativa necesaria y de buena aceptación para combatir en parte el trabajo informal que se ha fortalecido en los últimos años.

Políticas y estrategias de solución a desarrollar

Mayor capacitación en conocimiento. Se debe asesorar por medio del SENA, Cámara de Comercio de Cúcuta, Fenalco a todos los trabajadores informales para crearle mentes empresariales con mayor proyección futurista para que busquen competir con productos hechos en la región de manera legal.

Adecuación de tecnología. Colocación de nuevas herramientas tecnológicas para que tecnifique procesos industriales acorde a sus ideas, necesidad y a futuro en corto tiempo pueda asesorarse para que sean exportable.

Mayor inversión social. El gobierno central debe invertir en seguridad, educación, en vías para que todos estos productos puedan salir a otros municipios, departamentos y a futuro a otras naciones.

Controles eficaces en contra del contrabando. Se debe acabar en primer lugar la corrupción en los miembros de seguridad colombiana para investigar de donde se financian y se fortalecen las bandas criminales no para minimizarla sino para la eliminación por completo.

Mayor acercamiento de las empresas competitivas para que creen una sucursal o nuevas empresas en el municipio de Puerto Santander. Buscar que las empresas competitivas de Norte de Santander y de Colombia puedan invertir en el municipio de Puerto Santander.

Buscar la minimización de los impuestos en los municipios fronterizos. Como una herramienta positiva para que los productos colombianos sean más aceptados que aquellos que provienen de manera ilegal.

III. Conclusiones

Con la presente monografía se buscó hacer un análisis descriptivo del trabajo informal en el municipio de Puerto Santander y así sugerir lineamientos de política pública que ayuden a solucionarla de manera concreta:

El problema de la economía informal, no es nuevo en América Latina, tampoco en la República de Colombia, mucho menos en regiones fronterizas como el Municipio de Puerto Santander, donde son escasas las oportunidades de empleo formal, porque no existe empresas, industrias en la zona para que genere todas estas clases de oportunidades, al igual que el poco apoyo gubernamental por parte del departamento de Norte de Santander, o de la nación.

El municipio de Puerto Santander por tradición se ha dedicado a vivir de una economía de comprar y vender productos que en su mayoría viene de contrabando como es la gasolina, licores, cigarrillos y otros productos que llegan a la región sin contribuir en los impuestos de la región, por eso, es muy difícil que exista inversión a corto, mediano o largo plazo.

El problema que sustenta el estudio económico y social del crecimiento de la economía informal en el municipio de Puerto Santander está determinado por la presencia de un considerable número de vendedores ambulantes en las calles y de un comercio informal que se afianza cada vez más en la ciudad debido a la nula creación de puestos de trabajo de manera formal. Al mismo tiempo se carecen de empresas que puedan generar esta falencia.

En el municipio de Puerto Santander, la presencia de la economía informal no es un fenómeno reciente, todo esto se debe a la poca ayuda por parte del gobierno central en crear incentivos y mayor inversión social en esta zona fronteriza. Esta situación originó que se incurriera en una invasión del espacio público, al mismo tiempo en la carencia de un programa serio en la vigilancia y control del contrabando. También porque la población en plena condiciones de trabajo no cuenta con conocimientos, ni experiencia para solicitar un cargo formal.

De acuerdo a la presente monografía se puede deducir que el trabajo informal se originó por varios factores como son: por la poca preparación de la mano de obra, la falta de ofertas laborales adecuadas en el sector formal, el difícil acceso a la educación superior, los desplazamientos causados por el conflicto armado, por la carencias de empresas competitivas en el municipio de Puerto Santander, el rechazo de las mujeres como unidades productivas, por los pocos controles de frenar el contrabando, la edad como determinante de las capacidades de una persona y, lo más importante, la necesidad de trabajar, subsistir y generar el capital suficiente para suplir las necesidades básicas propias y de sus familias.

También se debe a la legalidad de los vendedores ambulantes que presentan dificultades con entidades de control del Estado dada en el municipio de Puerto Santander, espacio público y personas encargado de velar por la seguridad y descontaminación de los alimentos. A los altos costos de los servicios públicos como el agua, la luz y la energía, son señaladas como actividades económicas que están al margen de la ilegalidad. Esto se debe a que no cuentan con los recursos suficientes para garantizar de manera correcta la manipulación de alimentos, productos o servicios; sus estándares de calidad son bajos y son tildados como peligrosos para el consumo de las personas. Asimismo, al apropiarse sin ningún permiso del espacio público, de aceras, carreteras, y demás son obligados a pagar extorsiones o ser desmantelados dificultando su correcto funcionamiento y rentabilidad.

La escasez de políticas públicas regionales que sepan y asuman retos locales en inversión, control y adecuación de nuevas empresas para que generen mano de obra calificada. Al mismo tiempo capacitar todo el talento humano de este municipio para que creen ideas empresariales novedosas y así con el futuro asesorarla para que puedan exportar.

Luego de analizar el sector, su funcionamiento, el tipo de bienes que distribuyen, el lugar donde realizan sus ventas y sus públicos de interés, se concluye que el mejor término para describir las prácticas aplicadas por estos negocios es el mercadeo intuitivo, el cual es utilizando y aplicado por los vendedores ambulantes, miembros de la economía informal y popular.

Referencias bibliográficas

- Abreu A. (2005). Taller sobre “innovación y trabajo decente” para Cosate y Ceatal. Argentina.
- Ávila, A. (2012). La frontera caliente entre Colombia y Venezuela. Bogotá D.C.
- Bertranou, F. (2007). Economía informal, trabajadores independientes y cobertura de la seguridad social en Argentina, Chile y Uruguay. Santiago, Chile: Oficina Internacional del Trabajo.
- Bogani, E. (2005). De marginales y desocupados: apuntes para una nueva discusión sobre las poblaciones "Excedentarias" a partir de los conceptos de Masa Marginal y Empleabilidad. Nueva Sociedad, 19, 41-53.
- Bustamante, A., Edixon, J. (2013, Mayo). Formas identitarias en la región fronteriza de Táchira (Venezuela) – Norte de Santander (Colombia). Desafíos, 25(1), 165-203. Disponible en: <file:///C:/Users/jk/Desktop/imp%20formas%20identitarias.pdf>
- Bustamante, M., Díaz, R., & Navarrete, P. (2009). Economía informal: un análisis al comercio ambulante de la región del Maule, Chile. Forum empresarial, 14(1), 37-61.
- Cámara de Comercio de Cúcuta (2014) Norte de Santander exportaciones. Disponible en: http://media.wix.com/ugd/57f688_b8751fa530564e6c999a5ab1a9f0eaab.pdf
- Cárdenas, Mauricio y Mejía, Carolina (2007). Informalidad en Colombia: Nueva Evidencia. En: Working paper series – Documentos de trabajo Fedesarrollo N.º 35, 43p.
- Cardona, L. M. (2003). Economía Informal: Vendedores de transporte urbano. Ruido Blanco, 1, 49-61.
- Cervantes, J., & Palacios, L. (2012). El trabajo en la pepena informal en México: nuevas realidades, nuevas desigualdades. Estudios demográficos y Urbanos, 27(1), 95-117.
- Cervantes, J., Gutiérrez E., & Palacios, L. (2008). El concepto de economía informal y su aplicación en México: factibilidad, inconvenientes y propuestas. Estudios demográficos y urbanos, Vol. 23, No. 1, 21-54.
- Chant, S. y Pedwell, C. (2008). Las mujeres, el género y la economía informal: evaluación de los estudios de la OIT y orientaciones sobre el trabajo futuro.
- Cimoli, M., Primi A., & Pugno, M. (2006). Un modelo de bajo crecimiento: la informalidad como restricción estructural. Revista de la CEPAL, 88. 89-107.
- Cortés, F. (2000). La metamorfosis de los marginales: la polémica sobre el sector informal en América Latina. En E. De la Garza (Coord.). Tratado latinoamericano de sociología del trabajo. 592-618. México, Fondo de Cultura Económica.

Enríquez, A. y Rentería, E. (2007). Estrategias de aprendizaje para la empleabilidad en el mercado del trabajo de profesionales recién egresados. *Universitas Psicológica*, 6(1), 89-103.

Farne, Stefano y Rodríguez, David Arturo. (2013). ¿Bajar los impuestos al trabajo genera empleo? Ley 1607 de 2012 de Reforma Tributaria en Colombia. Observatorio del mercado de trabajo y la seguridad social. Universidad Externado de Colombia.

Fernández, Edinson. (2005a). Límites y posibilidades de la democratización del acceso al suelo urbano y a la vivienda en Brasil después del Estatuto de la Ciudad. *Ciudad y Territorio – Estudios Territoriales*, 27, 146, 707-723.

Fernández, Edinson. (2008). Consideraciones generales sobre las políticas públicas de regularización de asentamientos informales en América Latina. *Revista Eure*, Vol. XXXIV, N° 102, pp. 25-38, Fundación Progresar Norte de Santander (2013 marzo) En criminalidad en zonas de frontera. Un problema de seguridad nacional. Disponible en: <http://fundacionprogresarcuc.blogspot.com/2013/03/criminalidaden-zonas-de-frontera-un.html?q=bandas+criminales+frontera>

Gaitán Lozano, José Wilder; Pérez Gómez, Víctor; Ayala Rojas, Jorge Iván y Quesada Lozada, Marleny. (2013). Caracterización de los Vendedores Informales del Centro de la Ciudad de Neiva. Red de Observatorios Regionales del Mercado de Trabajo. Ministerio del Trabajo. Colombia.

Gallart, M. A. (2003). Habilidades y competencias para el sector informal en América Latina: una revisión de la literatura sobre programas y metodologías de formación.

Gómez Naranjo, Luis Guillermo; Gómez Agudelo, Yesid y Borrás Alvarez, Andrés Felipe (2005). Apuntes sobre la Economía Informal: Caso Medellín (Primera parte). En: *Semestre Económico*, Vol. 8, N° 15, pp. 31–46.

Hernández, J. (2010). Causalidad del empleo informal en el espacio público de la zona centro de la ciudad de Villavicencio. Villavicencio: Ministerio de la Protección Social.

Hernández, Fanny. (2014). Entrevista. Alcaldesa Municipio Villa del Rosario

Holguín, María Ángela. (2014). Entrevista sobre la frontera colombo – venezolana.

Jiménez J. (2013). Microfinanzas y economía popular en Bolivia. Seminario Internacional y Diálogos Locales: Economía Popular ¿Qué es y para donde va en Bogotá? (Memorias) (págs. 97 - 111). Bogotá: Instituto para la Economía Social -IPES-.

Kuijpers, M. A. C. T., Schyns, B. y Scheerens, J. (2006). Career Competences for Career Success. *The Career Competencies For Career Success*, 55(2),168-178.

Ley de 191 de 1995

Léon, A., & Caicedo, H. G. (2005). Elementos conceptuales para el estudio de la economía informal: ventas informales. *Revista Orinoquia*. Vol. 8, N° 2, 6-18.

Mead, D., & Morrison, M. (1969). The informal sector elephant. *World development*, 24(10), 1611-1619.

Miranda Camarena, Adrian Joaquín y Rizo Orozco, Soledad. (2010). Aspectos Generales de la Economía Informal. En: *Letras Jurídicas*. Primavera. N.º 10.

Montero, C. (2000). La formación de capital humano en empleos atípicos: el caso del empleo a domicilio.

Negrete Barrera, Víctor (2004). Desarrollo y Fortalecimiento de La Actividad Empresarial en Montería. Universidad del Sinú.

Ochoa Valencia, David y Ordóñez, Aura (2004). En: *Informalidad en Colombia. Causas, efectos y características de la economía del rebusque*. En: *Estudios Gerenciales*, Vol. 90, pp.103–116.

Organización Internacional de Empleadores. (2002). La economía informal. Recuperado el 10 de Octubre de 2008 de <http://www.coparmex.org.mx/contenidos/publicaciones/Entorno/2002/mar02/c.htm>

Organización Internacional del Trabajo (2005). Economía Informal en las Américas: situación actual, prioridades de políticas y buenas prácticas. En: *XIII Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo de la OEA*, 39p.

Ospino Hernández, Carlos y Vásquez, Paola. (2010). Información del Trabajo y Políticas Públicas: El caso colombiano. Programa Regional de Políticas Sociales en América Latina (Sopla). Fundación Konrad Adenauer Stiftung de Alemania.

Pardo, Magdalena. (2014). Presidenta de la Cámara colombo-venezolana. Entrevista.

Perry, G., Maloney, W., Arias, O., Fajnzylber, P., Mason, A. y Saavedra-Chanduvi, J. (2007). *Informalidad: escape y exclusión*. Estudios del Banco Mundial sobre América Latina y El Caribe. Washington D.C.: Banco Mundial

Pollack M. (1993). ¿Feminización del sector informal en America Latina y el Caribe? Santiago de Chile: CEPAL, Serie Mujer y Desarrollo, No. 11.

Portes, A., & Haller, W. (2004). La economía informal. Serie Políticas Sociales CEPAL, 100. 5-55.

Pulecio J. (2013). La economía popular en el plan de desarrollo Bogotá Humana. Seminario Internaional y Dialogos Locales: Economía Popular ¿Qué es y para donde va en Bogotá? (Memorias) (págs. 15 - 22). Bogotá: Instituto para la Economía Social -IPES-.

Rentería, E. y Enríquez, A. (2006). ¿Usted mismo S.A.? O el Posicionamiento profesional en el mercado del trabajo: Reflexiones desde el Marketing y el comportamiento del Consumidor. *Psicología desde el Caribe*, 18, 139-160.

Rentería, E. y Malvezzi, S. (2008). Empleabilidad, cambios y exigencias psicosociales en el trabajo. *Universitas Psychologica*, 7, 319-334.

Revista Portafolio (2014 agosto) cierre de frontera con Venezuela no acabará con contrabando. Disponible en: <http://www.portafolio.co/economia/contrabando-frontera-colombia-venezuela-cierre>

Rokhas Vera, A. (2010). El empleo en el sector informal colombiano: concepto, origen y perspectiva de género. Universidad de San Buenaventura, p. 5 - 10

Rokhas, V. A. (2010). El Empleo en el Sector Informal Colombiano: Concepto, Origen y Perspectiva de Género. Management, XIX. p. 6 - 22

Sánchez, A. (2010). Crisis en la frontera. Banco de la República. 1-34. disponible en: http://media.wix.com/ugd/57f688_5c01f1112466463fadd984cff0f854c3.pdf

Sánchez, A. (2014 enero). Crisis en la frontera. Banco de la República. 1-34. disponible en: http://media.wix.com/ugd/57f688_5c01f1112466463fadd984cff0f854c3.pdf

Sarria Icaza, Ana Mercedes y Tiribia, Lía. (2003). Economía popular. En: la Otra Economía, p. 173–186.

Umaña, M. (2006). Determinantes socioeconómicos y de género de los ingresos de mujeres que trabajan en el sector informal.

Anexos

Anexos 1. Encuesta

1. Nivel educativo:

Primaria__ Secundaria__ Técnica__ Otro__

2. Género

Femenino__ Masculino__

3. Edad

18 a 25 años__ 26 a 40 años__ 40 a 60 años__ Más de 60 años__

4. Estado civil

Soltero__ Casado__ Unión libre__ Viudos__

5. Estrato

Estrato I:__ Estrato II:__ Estrato III:__

6. Siempre ha vivido en Puerto Santander:

Si__ No__

7. Cuenta con vivienda propia:

Si__ No__

8. Cuenta con los siguientes servicios (selección múltiple):

Luz__ Agua__ Alcantarillado (agua) __ Gas__ Internet__

9. Ha trabajado en alguna empresa pública o privada alguna vez:

Si__ No__

10. Ha realizado alguna clase de préstamo en una entidad bancaria para surtir su negocio

Si__ No__

11. Años atrás contó con negocio legal:

Si__ No__

12. El gobierno municipal ha hecho algo para impulsar el empleo más estable

Si__ No__

13. Ha recibido alguna clase de capacitación empresarial:

Si__ No__

14. Cuenta con aportes pensionales y de salud:

Si__ No__

15. Cuál es el origen de trabajar en la economía informal

No encontró ningún trabajo fijo__ Tradición familiar__

Obtiene mayores ingresos__ Por necesidad de obtener ingresos para su familia__

16. Cuántos años lleva trabajando en la economía informal

De 0 a 5 años__ De 6 a 10 años__ Más de 10 años__

17. Usted es el responsable de llevar el sustento económico en su hogar

Si__ No__

18. Salario Mensual.

0 – 300.000__ 301.000 – 650.000__ 651.000 - 800.000__ 801.000 – 1.000.000__

19. Horas laborables:

4-6 horas__ 6-8 horas__ 8-10 horas__ 10 a 12 horas__

20. Le gustaría dejar las ventas informales

Si__ No__