

**CAUSAS Y EFECTOS DE LA INFORMALIDAD EN LOS BARRIOS, LATINO,  
CENTRO Y LA SEXTA PERTENECIENTES A LA COMUNA 1 DE CÚCUTA NORTE  
DE SANTANDER**

**ERIKA ISABEL BAYONA CASTILLA**

**COMUNICADORA SOCIAL**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

**PROGRAMA DE ECONOMÍA**

**ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO ECONÓMICO REGIONAL**

**CÚCUTA N.S. 1 SEMESTRE-2017**

**CAUSAS Y EFECTOS DE LA INFORMALIDAD EN LOS BARRIOS, LATINO,  
CENTRO Y LA SEXTA PERTENECIENTES A LA COMUNA 1 DE CÚCUTA NORTE  
DE SANTANDER**

**ERIKA ISABEL BAYONA CASTILLA**

**Trabajo de grado para obtener el título de especialista en desarrollo económico regional**

**Tutor: GENDLER ALEXANDER JAIMES GAUTA**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

**PROGRAMA DE ECONOMÍA**

**CÚCUTA N.S. 1 SEMESTRE-2017**

**CAUSAS Y EFECTOS DE LA INFORMALIDAD EN LOS BARRIOS, LATINO,  
CENTRO Y LA SEXTA PERTENECIENTES A LA COMUNA 1 DE CÚCUTA NORTE  
DE SANTANDER**

**Problema definido.**

¿Cuáles son las principales causas y efectos de la informalidad en los barrios, Latino, Centro y sexta, pertenecientes a la comuna 1 de Cúcuta?

**Objetivo general.**

Identificar las causas y efectos principales del aumento de vendedores informales en la comuna 1 de la ciudad de Cúcuta.

**Objetivos específicos.**

Identificar las principales causas del aumento del empleo informal en los 3 barrios priorizados de la comuna.

Identificar las consecuencias que acarrea la informalidad en Cúcuta Norte de Santander.

Analizar las características que tienen los vendedores informales.

## **Metodología.**

La caracterización que se realiza tiene un enfoque analítico la cual permitirá conocer las causas y efectos de la informalidad en las ventas de los barrios Centro, Latino y la Sexta de la comuna 1 de Cúcuta, y la incidencia económica, cultural, política y social de las personas que desempeñan dicho trabajo.

Realizando un análisis descriptivo de la complejidad que aqueja a la ciudad de Cúcuta a raíz del alto grado de informalidad que se presenta, y las problemáticas que debe enfrentar por ser epicentro fronterizo.

Con el objetivo de identificar las principales causas del aumento del empleo informal en los 3 barrios priorizados de la comuna 1, se realizó una recolección de información de fuentes confiables las cuales se han interesado por conocer más a fondo la problemática de la informalidad en Cúcuta, y se encontró que para mayo del 2016 la alcaldía de la ciudad llevo a cabo un censo desde la **avenida 0 hasta la avenida 10, entre calle 9 y calle 16 , donde se conoció que existían para la fecha 597 vendedores ambulantes.(La opinión 2016)** , teniendo como base la cifra anterior se aplicó **la formula estadística para población finita**, la cual arrojo como resultado una muestra de 104 vendedores ambulantes a encuestar, con una confiabilidad del 99% , por lo tanto la encuesta se aplicó a un total de 120 vendedores de manera personal en el mes de diciembre del 2016 durante los días del 16, 17, y 18.

## **Formula:**

$$n = \frac{N * Z^2 * \alpha * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * \alpha * p * q}$$

**Donde:**

- N = Total de la población
- $Z_{\alpha} = 2.58$  al cuadrado (si la seguridad es del 99%)
- p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)
- q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)
- d = precisión (en su investigación use un 5%).

**Formula resuelta:**

$$n = \frac{597 * 2.58^2 * 0.05 * 0.95}{0.05^2 * (597 - 1) + 2.58^2 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = 104$$

**Justificación:**

Es necesario conocer la situación actual de Cúcuta en materia laboral, social y económica, ya que se ubica como una de las principales ciudades con mayor desempleo en Colombia, y se registra como la primera en materia de informalidad, por tal razón en este trabajo se quiere identificar las causas de dicho flagelo y las posibles soluciones otorgadas por el gobierno local y nacional.

La caracterización se llevó a cabo en los barrios el Centro, la Sexta y el Latino pertenecientes a la comuna 1 de la ciudad, con el fin de indagar por medio de fuentes bibliográficas acerca de la informalidad en ventas, y mediante encuestas personales aplicadas conocer respecto a la informalidad en el sector de muestra, cual ha sido su impacto en la ciudad y cuáles son sus principales causas y efectos, que tipo de características sicosociales que presentan las personas que laboran de dicho modo, y como puede repercutir la informalidad laboral incluso en la informalidad de vida.

También se realiza un análisis comparativo entre ciudades, estratos socioeconómicos, nivel de escolaridad, y círculo familiar con el fin de identificar las causales de este flagelo.

“A veces los economistas cuentan mejores historias que los novelistas”

**Mario Vargas Llosa**

## **La Cúcuta Noble, Leal e informal.**

Cúcuta, es la ciudad de los múltiples nombres, la misma que a través de los años ha sido cortejada por los poetas y enamorados de sus hoy maltratadas calles, ha sido reconocida como la Perla del Norte, la ciudad de los almendros o la imponente ciudad verde de Colombia, la misma que siendo noble, leal y valerosa, deja de ser la cedula real de sus habitantes, para convenirse en el pasaporte de la informalidad de sus residentes.

Antes de hablar del porque Cúcuta deja de ser reconocida como la ciudad más arborizada del país, para ser identificada como la que tiene mayor tasa de informalidad, es preciso saber más acerca de dicho término.

El concepto de informalidad se dio a conocer a partir del año 1971, por el economista Keith Hart quien lo presentó en su libro *Informal income opportunities and urban employment in África*, en el seminario "*Desempleo urbano en África*", (Ochoa valencia y Ordoñez. 2014) después empezó a ser adoptado para calcular las actividades económicas que no estaban establecidas bajo estatutos legislativos, pero fue hasta 1972 cuando dicho termino comenzó a tener reconocimiento tras ser utilizado en la misión sobre el empleo que se realizó en Kenya por la Organización Internacional del Trabajo en ese mismo año; desde entonces ha evolucionado a través de los años, entendiendo que se puede denominar como informal a una empresa con gran número de trabajadores que no está registrada como lo demanda la ley, pero producen bienes y servicios, y genera ganancias; también se le puede denominar como informal a una persona que desempeña oficios independientes sin tener ningún acceso a prestaciones de ley. En la actualidad el sector informal puede ser medido estadísticamente lo que permite conocer los niveles de cada País,

cada departamento y cada municipio. (Medición de la economía informal). “La informalidad surge cuando los costos de circunscribirse al marco legal y normativo de un país son superiores a los beneficios que ello conlleva” Loayza,2008.

La informalidad en la economía de una sociedad es vista como una opción laboral por las personas que poseen pocos recursos económicos, y bajos conocimientos laborales, ya sean adquiridos mediante educación o experiencia, en algunos casos la informalidad simplemente es el resultado de una baja oferta en el sector del trabajo formal, puesto que no se tiene la capacidad de generar los empleos suficientes de acuerdo al número de su población. Aunque en Colombia los trabajadores informales son registrados como personas ocupadas y no como desempleadas, se debe tener en cuenta que la informalidad no es una variante del trabajo formal, sino que es una solución a pequeño plazo a los problemas de desempleo, que tienden a acarrear más desempleo del ya registrado, junto con nuevas problemáticas sociales. (Ochoa valencia y Ordoñez. 2014)

Cuando se habla de informalidad se alude a un fenómeno –ya sea social, económico, político, cultural entre otras formas de calificarlo– de diversas índoles, que para algunos se expresa en cifras y que afecta a colectivos de personas excluidas a quienes, por respeto a su dignidad, no podríamos llamarlos con el apelativo de miserables que empleó Víctor Hugo en el siglo XIX. Hoy somos mucho más cuidadosos en el uso del lenguaje y pretendemos mantener con frecuencia una distancia “objetiva” frente al fenómeno de los asentamientos de origen informal en las ciudades latinoamericanas ocupados por comunidades sometidas a extremas condiciones de pobreza y miseria. Tovar, C. A. T. (2009).

El defensor de la libertad económica Hernando Soto en su libro *“El otro sendero. La revolución informal”* plantea que la informalidad no es el principal problema que puede aquejar a un país, cuando estos surgen desde su Estado, y reconoce que los primeros afectados por las malas decisiones gubernamentales son los pobres, afirma que “cuando la legalidad es un privilegio al que solo se accede mediante el poder económico y político a las clases populares no les queda otra alternativa que la ilegalidad”, y es precisamente la informalidad la que se ha apoderado de la «Perla del norte», el olvido al que está sometida la capital de Norte de Santander por el Estado colombiano es evidente; las distintas crisis que se presentan en la zona limítrofe son decisivas para la economía local y el abandono de políticas públicas al que están sujetos sus habitantes es irremediable, lo que deja como única alternativa laboral el comercio informal, que, aunque es una opción de ingresos para sus residentes, genera un incremento en los niveles de miseria poblacional en la periferia que cada vez se hacen más notorios. “La informalidad, al igual que la pobreza, se percibe como un fenómeno estructural de nuestras sociedades” Tovar, C. A. T. (2009).

Después de saber que es la informalidad y a quienes aqueja principalmente, ahora si hablemos de la ciudad de los almendros; San José de Cúcuta reposa sobre la cordillera oriental de Colombia, limita con la frontera venezolana y es considerada el eje central de la economía de Norte de Santander, la ciudad motilona es abrazada por un clima cálido que en ocasiones supera los 34 grados centígrados y se baña con las tibias aguas de los ríos Zulia y Pamplonita; para el 2015 tenía un total de 656.414 habitantes según las cifras publicadas por Procolombia.

Cúcuta y su área metropolitana hacen parte de la frontera más dinámica de América latina debido a su ubicación geográfica, ya que la ciudad y sus municipios metropolitanos colindan con el vecino país, Cúcuta tiene acceso directo a Venezuela mediante el barrio el Escobal que limita

con Ureña, y el puente “tienditas” que comunica el sector de Villa Silvania con el caserío Las Tienditas, por parte de Villa del Rosario se tiene frontera con San Antonio, y por ultimo Puerto Santander que conecta con Boca de grita; siendo Cúcuta el epicentro fronterizo se observa un alto de flujo de personas, tránsito de mercancías y circulación del bolívar (moneda venezolana) de manera legal o ilegal, es esto lo que hace que la ciudad verde de Colombia sea la mejor opción laboral en materia informal para los cucuteños, e incluso para los habitantes de otros municipios del departamento, o del interior del país; pero Cúcuta también es reconocida a nivel nacional por estar entre las 3 primeras ciudades de Colombia que registran mayor desempleo, para el trimestre de agosto a octubre del 2016 el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), reveló que Cúcuta y su área metropolitana ocupaban el tercer puesto a nivel del país en desempleo, con un total de 13,9%, siendo superada por Armenia con el 14,3% y Quibdó con el 17,1%.

Estas tasas porcentuales que sostienen a Cúcuta como una de las ciudades con mayor desempleo a nivel nacional, se ven influenciadas por la falta de oportunidades laborales que se registra en el municipio, y por el aumento del comercio ilegal fronterizo. Dentro de una publicación efectuada por el DANE (2014), se dan a conocer una serie de razones válidas entregadas por las personas censadas desempleadas; en ellas aseguran que no hay posibilidad de trabajo; otros dicen estar a la espera de una llamada que les confirme si han sido contratados, para algunos los trabajos disponibles no están relacionados con su profesión; en varios casos no se tiene la suficiente experiencia para la exigencia del trabajo, y otros aseguran que no poseen ingresos o recursos económicos con los cuales puedan crear su propio negocio; estos y muchos argumentos más, son los que mantienen el alto índice de comercio ilegal, el desempleo en la ciudad y la economía local desarraigada.

Con muy poca inversión industrial, Cúcuta actualmente solo es llamativa para las personas que aspiran a un trabajo relacionado con la frontera, contribuyendo a elevar los índices de la informalidad comercial, y a su vez la tasa de desempleo local, y aun siendo Norte de Santander parte de una de las fronteras comerciales más activas en la región latinoamericana, sigue estando bajo el olvido del gobierno central, y se ve reflejado en la poca presencia de industrias y la ausencia de políticas nacionales que favorezcan a la ciudad que acapara personas de todo el territorio nacional e internacional; por ello sus habitantes optan por buscar nuevas alternativas para producir por sí mismos progreso para la zona, razones por las cuales la ciudad motilona no hace parte de los intereses capitalistas del país ni de la región latinoamericana, es por eso que la economía de los cucuteños se ve influenciada por el comercio fronterizo y a su vez por la informalidad que se registra, puesto que la producción nacional ha estado interesada principalmente en Bogotá, Medellín y Cali, representando más del 60% de la manufactura en territorio colombiano, según lo afirma Luis Jorge Garay en “*Colombia: estructura industrial e internacionalización 1967-1996*” (2004).

Dentro de la competencia existente en el mundo para atraer inversión, ya no son solo los países los que compiten entre sí, sino también las ciudades. Un país puede gozar de buenos índices de desarrollo, sin embargo, no todas sus ciudades podrían poseer estos mismos índices, debido a la posible existencia de disparidad en la estructura económica de sus territorios. Collazos, J., y Londoño, H. (2013). Escalafón Global de ciudades para la atracción de inversión industrial en la Cuenca del Pacífico Latinoamericano (No. 752). Banco de la Republica de Colombia. (p.12).

Han sido muchos los acontecimientos sociales, políticos, culturales y económicos, que se han registrado a lo largo de los años en la ciudad motilona por ser zona fronteriza, y por estar a

merced de las decisiones tomadas por el gobierno central de cada país, por lo cual su comercio y economía se ven influenciadas por los acaecimientos de la frontera, ya que para sus habitantes el pasaporte a su desarrollo económico ha permanecido enfocado durante años en la exportación e importación de diversos productos, en la mayoría de los casos Colombia importa un número significativo de mercancías teniendo como destino principal Cúcuta, labrando caminos hacia el interior del país, y generando un alto índice de comercio informal, según la Medición del Empleo Informal y Seguridad Social Trimestre; abril - junio de 2016 publicado por el DANE, Cúcuta Norte de Santander y su área metropolitana ocupaban la primera de 23 ciudades con mayor afluencia de comercio informal en Colombia, se le conocen como trabajadores informales a:

1. Los empleados particulares y los obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta cinco personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono y/o socio;
2. Los trabajadores familiares sin remuneración;
3. Los trabajadores sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares;
4. Los empleados domésticos;
5. Los jornaleros o peones;
6. Los trabajadores por cuenta propia que laboran en establecimientos hasta cinco personas, excepto los independientes profesionales;
7. Los patronos o empleadores en empresas de cinco trabajadores o menos;
8. Se excluyen los obreros o empleados del gobierno. Dane 2009, metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares – GEIH, (p.10)

Con un porcentaje total del 68,2%, Cúcuta está por encima de Sincelejo Sucre que posee el 63,8% y Florencia Caquetá con el 63,1%, dejando entre las ciudades con menor tasa de informalidad a

Bogotá con el 42,5%, Medellín y su área metropolitana con 42,3% y por ultimo Manizales y su área metropolitana con 41,6%, lo que arroja que Cúcuta, la capital de Norte de Santander supera en informalidad a Manizales, la capital de caldas por un total de 26,6%. DANE (2016).

Según el informe del DANE que muestra los resultados del trimestre de junio a septiembre del 2016, cerca de 220 mil personas estaban trabajando de manera informal en Cúcuta, como lo afirma el Doctor Sergio Jiménez, docente de la facultad de economía de la Universidad de Pamplona, y experto en el tema de informalidad, casi el 74% de las personas que habitan en la ciudad laboran informalmente, y asegura que 3 de cada 4 cucuteños son trabajadores informales (La FM,2016).

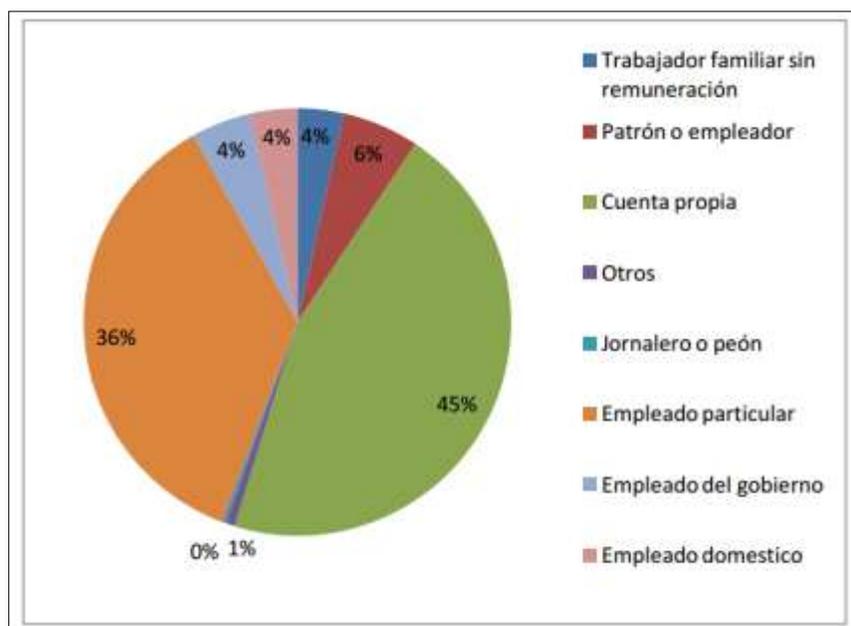
Dicho fenómeno hace que la ciudad comience a verse afectada como se da a conocer en el enfoque estructuralista, expuesto por Durán Garzón y Alvarado Aguilar en el 2016, en su artículo *“Impacto del desarrollo regional y la burocratización en el empleo informal”*. Un análisis comparativo para las ciudades de Bogotá y Cúcuta, en el cual permite conocer que

uno de los principales problemas de la informalidad yace en que al no contar un capital de trabajo variable, no es posible una libre transferencia entre el sector formal e informal, lo que conlleva a que el trabajador informal tenga como único objetivo maximizar su ingreso y no como en el sector formal en el cual el trabajador busca generar la mayor utilidad posible para la empresa, siendo este conocido como la plusvalía y así aumentando el capital de la unidad productiva, siendo este un principio fundamental del capitalismo, por lo cual con esta visión el trabajador informal solo logra cubrir sus necesidades de subsistencia y no produce ningún tipo de acumulación de capital.

La informalidad de la frontera precisamente es lo que hace que la capital de Norte de Santander sea foco para los comerciantes y desempleados de cualquier región de Colombia. Durante años, los cucuteños se han dedicado al comercio fronterizo, denominándose como trabadores

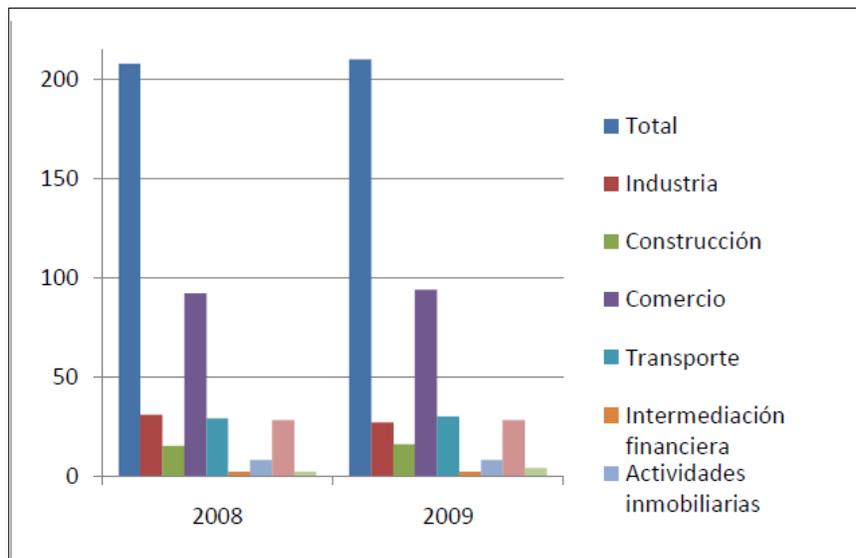
independientes y buscando la forma de ganarse la vida ingresando al país de manera lícita o ilícita diferentes artículos para su uso, consumo o venta, para el 2009 en Cúcuta se registraba un total de 45% de personas trabajadoras por cuenta propia, sumando a un 66.1% de personas informales del total de los individuos ocupados, el sector con mayor registro de informalidad fue el comercio, según lo demuestran las gráficas 1 y 2.

**Gráfica 1. Distribución ocupados según posición ocupacional Cúcuta 2009**



Tomado de Impacto del desarrollo regional y la burocratización en el empleo informal. Un análisis comparativo para las ciudades de Bogotá y Cúcuta, 2016.

**Gráfica 2. Distribución ocupados informales en Cúcuta para el 2009**



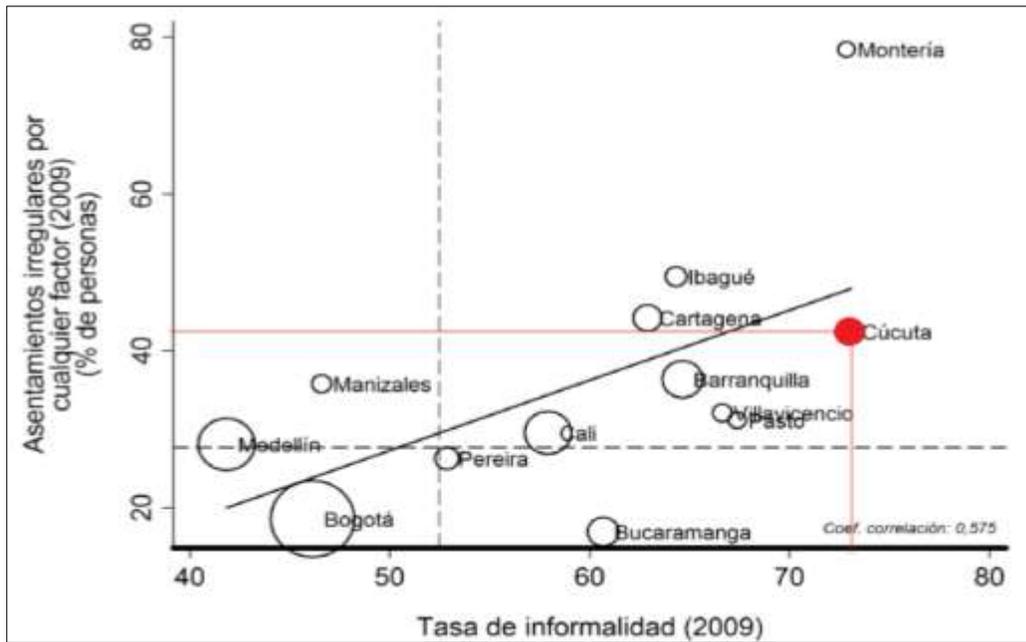
Tomado de Impacto del desarrollo regional y la burocratización en el empleo informal. Un análisis comparativo para las ciudades de Bogotá y Cúcuta, 2016.

Lo que deja en evidencia que la informalidad en Cúcuta, no es una problemática reciente, ya que, siendo zona de frontera, es idealizada por las personas del interior del país como una buena opción en términos económicos, y de empleo informal, aumentando de manera significativa los asentamientos humanos en el perímetro de la ciudad. Así lo da a conocer la publicación “*Tres invasiones en menos de un mes en la comuna 8*”, realizada por La Opinión, periódico local el 19 de febrero del 2015, dejando muestra que las zonas periféricas de Cúcuta permanecen en continuo crecimiento por el incremento de la informalidad en la ciudad, y por ende sus habitantes siguen presentando necesidades básicas insatisfechas. Como lo ratifica El modelo Harris-Todaro en el año 1970, en el cual se menciona que parte del fenómeno de la migración de las personas del sector rural hacia el sector urbano, es ocasionado por la búsqueda de mejores ingresos económicos, donde no les es necesario aplicar a ofertas laborales de grandes empresas legalmente

constituidas, sino que pueden desempeñarse como trabajadores informales sin presentar problemas (Durán Garzón y Alvarado Aguilar 2016).

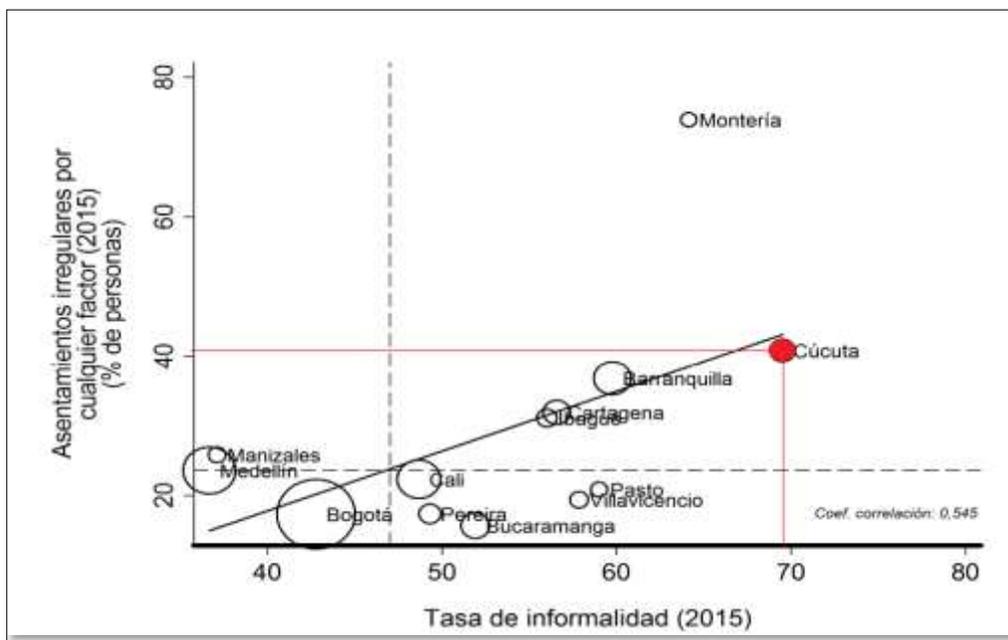
En el 2016 fue publicado un artículo llamado *“La informalidad laboral y urbana en las principales ciudades de Colombia”* por Jaime Bonet, Javier Pérez y Edwin Chiriví, en el cual buscaban establecer si en Colombia existe algún vínculo entre las personas dedicadas al trabajo informal y la permanencia en un asentamiento humano ilegal, donde se afirma que todas las personas se ven arropadas por leyes y políticas públicas que buscan brindar beneficios a la comunidad en su trabajo y vivienda, pero que no existen estrategias por parte de los entes gubernamentales para mitigar la informalidad en ambos sectores. La ciudad siempre ha sido vista con buenos ojos por la gente del resto del país, que llega buscando un mejor futuro y contribuyendo al crecimiento de la economía no formalizada, haciendo que toda esa población comience a flotar en la periferia creando o aumentando asentamientos humanos ilegales, como se puede ver en las gráficas 3 y 4 que se presentan a continuación, para el 2009, Cúcuta era la primera ciudad que registraba mayor tasa de informalidad laboral y la cuarta con más niveles de informalidad urbana, mientras que para el año 2015 paso a ser la segunda con mayor tasa de informalidad urbana después de Montería, y siguió manteniendo en el primer puesto en la informalidad laboral.

Gráfica 3, relación entre informalidad laboral y urbana, 2009



Tomado de informalidad laboral y urbana 2016, resaltado propio.

Gráfica 4, relación entre informalidad laboral y urbana, 2015

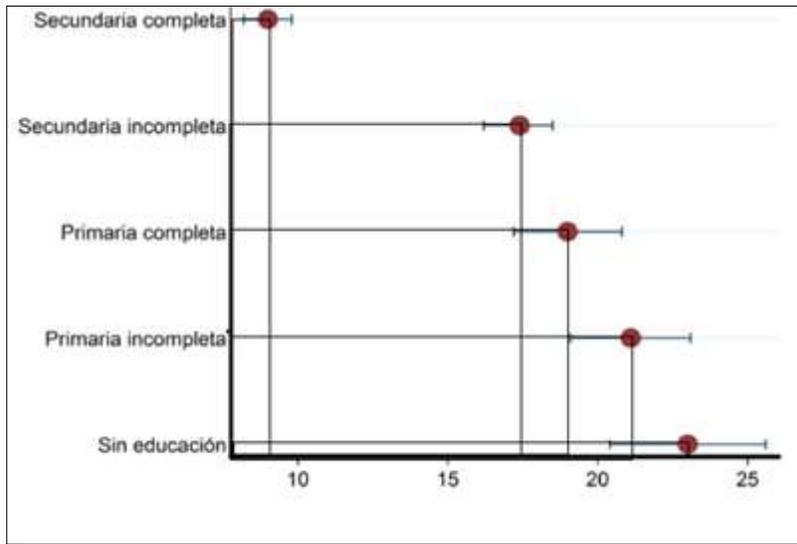


Tomado de informalidad laboral y urbana 2016, resaltado propio.

Lo que hace constar, que el atractivo de la frontera y su facilidad de trabajo informal, tiene como efecto principal el aumento de los suburbios, pues según el informe publicado por Bonet, Pérez y Chivirí en el 2016, una persona que se dedique a un empleo informal, tiene mayor probabilidad de habitar en una vivienda informal, en Cúcuta para el 2015 el 72.15% de los trabajadores formales afirmaron habitar en una vivienda formal, dejando como resultado que solo el 27.9% de personas con un empleo formal ocupan una vivienda informal, mientras el 44.4% de la población con trabajo informal aseguro vivir en un terreno informal, de la misma manera deja conocer que solo el 63.7% de personas que habitan en un terreno formal tienen posibilidades de desempeñarse como trabajadores informales, en cambio el 78.4% de los cucuteños que viven en una casa informal tienen mayor posibilidad de ejercer informalmente.

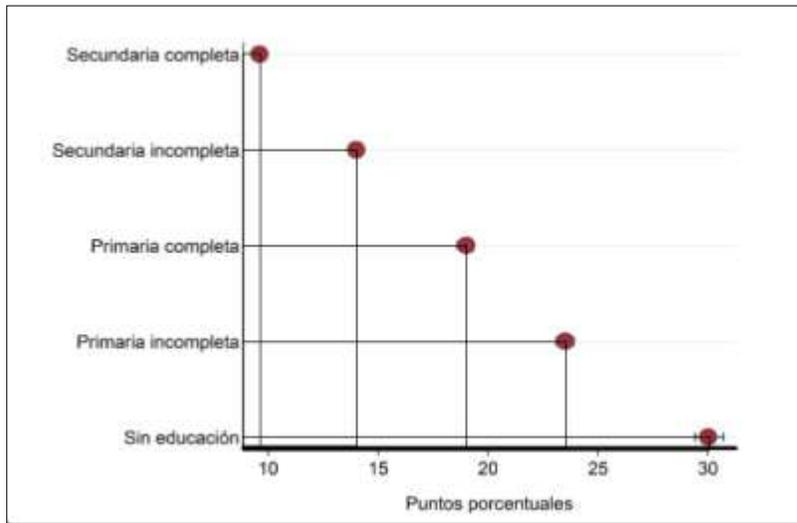
La educación es otro factor determinante en el momento de ejercer o habitar informalmente, como se muestra en la gráfica 5 y 6 a continuación, a menor nivel de estudios se aumentan las posibilidades de informalidad, ya que las empresas requieren personal capacitado en alguna área específica para realizar sus determinadas labores, y poder brindar calidad en sus ventas o servicios, por esta razón es que el campo laboral formal es tan limitado para las personas que registran con bajos niveles de estudio, dejando siempre como opción laboral el sector informal para poder obtener el sustento para sus hogares.

**Gráfica 5, a mayor educación menor nivel de informalidad laboral.**



Tomado de informalidad laboral y urbana 2016, resaltado propio.

**Gráfica 6, mayor educación menor nivel de informalidad de vivienda.**

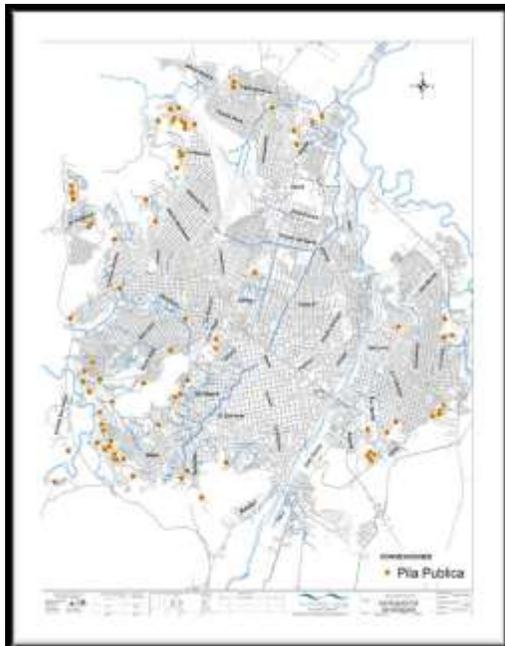


Tomado de informalidad laboral y urbana 2016, resaltado propio.

A causa de la informalidad laboral y urbana, en los últimos años, la ciudad ha estado creciendo de manera rápida y desordenada, en la actualidad se pueden encontrar amplios cordones de miseria, que se registran en las diferentes zonas de Cúcuta, sobre el anillo vial occidental de Cúcuta están: la Fortaleza, El Talento, Nueva Ilusión, El Progreso, El Oasis, Los Olivos y Sabana Verde; la zona Sur-occidental está conformada por Manuela Beltrán (Ya consolidada como barrio), Las Delicias,

San Jerónimo, Padre Diego Jaramillo, Valles de Girón, María Gracia, María Teresa, La Isla, Juana Rangel, y El tunal; conformando la parte Nor-occidental están Escalabrini, Crispín Durán, Cinco de mayo, José Bernal, La conquista, Brisas de la ermita, Colombia uno; y por último en la parte Norte se encuentran Simón Bolívar, Colinas del tunal, las nuevas invasiones en la Concordia y el Salado; entre otras. La mayoría de los habitantes de estas invasiones viven del comercio informal, ocasionado por el desempleo y la falta de oportunidades que se registra en la ciudad. En el siguiente plano (gráfica7) de Aguas Kpital Cúcuta (empresa de acueducto local), se indica con puntos color naranja cada terreno habitado de manera fraudulenta, en el que se ha instalado una pila pública por la empresa, con la intención de controlar el consumo de agua en estos sectores. Dejando una muestra clara del incremento poblacional que se registra en los suburbios de la capital norte santandereana.

#### **Gráfica 7, Mapa de pilas publicas en Cúcuta**



Pilas públicas, Aguas Kpital Cúcuta  
Asentamientos humanos 2014  
Tomado de Aguas Kpital Cúcuta.

Se puede afirmar que las personas que habitan los asentamientos humanos presentan necesidades básicas insatisfechas, sin posibilidades de tener una vida digna y la opción de un trabajo estable, como lo emana en sus líneas la Constitución Política de Colombia (1991).

Artículo 1. Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

Artículo 25. El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

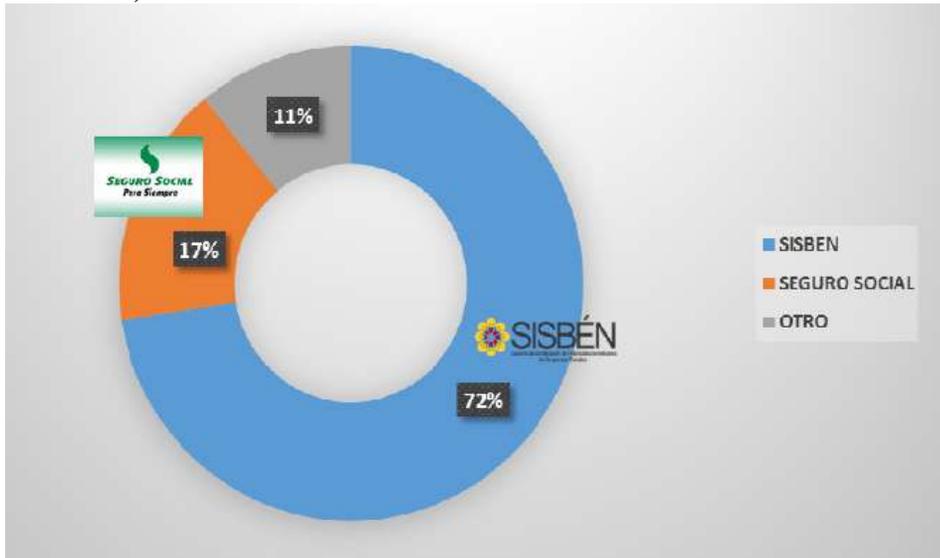
Artículo 48. La Seguridad Social es un servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la Ley.

Constitución política de Colombia (1991).

Como en la mayoría de los casos, las personas que tienen un empleo informal se ven imposibilitadas económicamente para acceder a una vivienda formal, deben recurrir a viviendas en asentamientos humanos ilegales, y es allí cuando empiezan a carecer de los servicios de agua, energía y alcantarillado, también se puede decir que la mayoría de ellos no pueden acceder a la seguridad social del que todo trabajador formal tiene derecho, lo que hace que estas personas se encuentren en situación de vulnerabilidad, debido a los riesgos laborales que su trabajo informal les puede ocasionar, por eso la mayor parte de ellos solo cuenta con SISBEN que es el sistema de selección de beneficiarios para programas sociales; de igual manera algunos, no tienen la facilidad de recurrir al pago de la pensión, lo que impide que dichas personas se jubilen y esto hace que

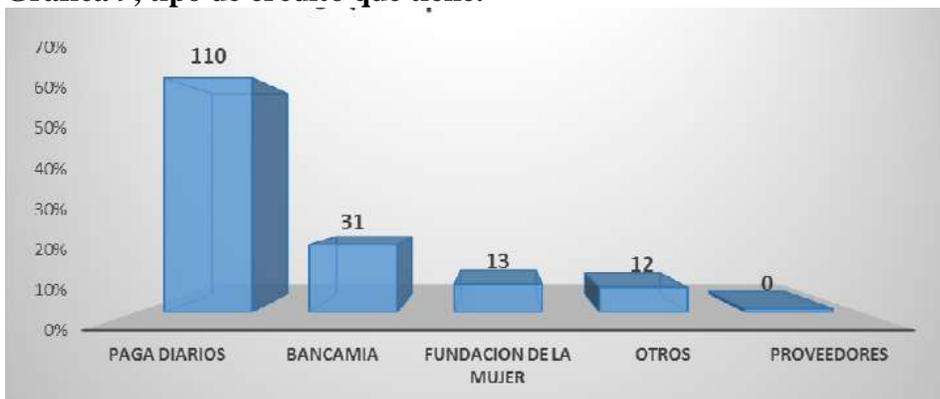
estén destinadas a trabajar más tiempo de lo que establece la ley, o incluso hasta su muerte, tampoco tienen factibilidad a créditos bancarios, lo que genera que deban recurrir a los denominados “pago diario”, como lo registran las siguientes gráficas 8 y 9 de la cámara de comercio de Cúcuta.

**Gráfica 8, servicios de salud.**



Tomado de Encuesta sobre informalidad, Cámara de comercio de Cúcuta

**Gráfica 9, tipo de crédito que tiene.**



Tomado de Encuesta sobre informalidad, Cámara de comercio de Cúcuta

También se debe tener en cuenta que el aumento de la población y la falta de empleo en la ciudad, es lo que en parte puede generar un alto porcentaje de informalidad comercial y un estancamiento local. José Miguel González, presidente ejecutivo de la Cámara de Comercio aseguró que.

Si miramos toda la economía informal vemos que estamos lastimosamente en una recesión, que los indicadores económicos no han reaccionado, ni a las pocas inversiones que han llegado del Gobierno en materia de infraestructura y también las diferentes estrategias que hemos tratado de implementar para salir de estas situaciones. El tiempo (2012).

Las ventas informales empiezan a tomarse la ciudad, así lo demuestra el estudio de la Cámara de Comercio llamado “*encuesta sobre la informalidad*” y se evidencia en las calles de Cúcuta; el 91% de los vendedores ambulantes permanecen en el mismo sitio, mientras el 9% restante es población flotante.

Según los datos obtenidos de las 295 encuestas, el 51% son actividades superiores de 5 años, este tiempo puede generar cierta estabilidad y se vuelve una cultura a la informalidad permanente después de superar las inclemencias y acosos gubernamentales del espacio público. Entre los tres y cinco años existe un porcentaje considerable, el 37% está en este rango. Sumando los dos rangos, vemos que el 88% tiene una vida empresarial que los identifica y poco a poco se van empoderando del espacio público, marcando territorios que con el tiempo no ha sido fácil la reubicación. Cámara de comercio Cúcuta, Informalidad del espacio público fronterizo octubre de 2014.

Para Samuel Frije en su escrito “*El Empleo Informal en América Latina y el Caribe:*

*Causas, consecuencias y recomendaciones de política*”, el crecimiento de la informalidad está ligado a la falta de cumplimiento en las normas y las regulaciones, y que la progresión del empleo informal se genera por faltas de oportunidades laborales formales, y por costos económicos en las actividades formalizadas, promoviendo en gran medida la venta callejera y otras actividades que salen del contexto de lo legal o formal. El sector denominado como

informal ha sido blanco de análisis de universidades y gobiernos, quienes plantean las probables causas y posibles soluciones, pero reconociendo a su vez que la informalidad es uno de los males de la economía, pero es el remedio a corto plazo para la mala economía de quienes la ejercen, pues es una forma de ganarse el sustento diario aun cuando no se cuenta con los beneficios que todo trabajo debe tener, como el acceso a prestaciones de ley, y derecho a un trabajo digno, “El sector informal es como un elefante que podemos no estar en condiciones de definir con precisión, pero que reconocemos cuando lo vemos” Hernando Soto 1989.

Cuando se habla de informalidad laboral, pueden surgir muchas causas, entre ellas está el bajo crecimiento económico y a su vez el poco desarrollo en la economía, y también el limitado desarrollo humano, pues la falta de capacidades laborales otorgadas por la educación y la experiencia, hacen que esta sea una de las principales limitantes de los trabajadores informales, por no saber hacer otra cosa o porque la ciudad en la cual están establecidos, en este caso Cúcuta, no genera suficientes ofertas laborales para el exceso de demanda laboral que existe.

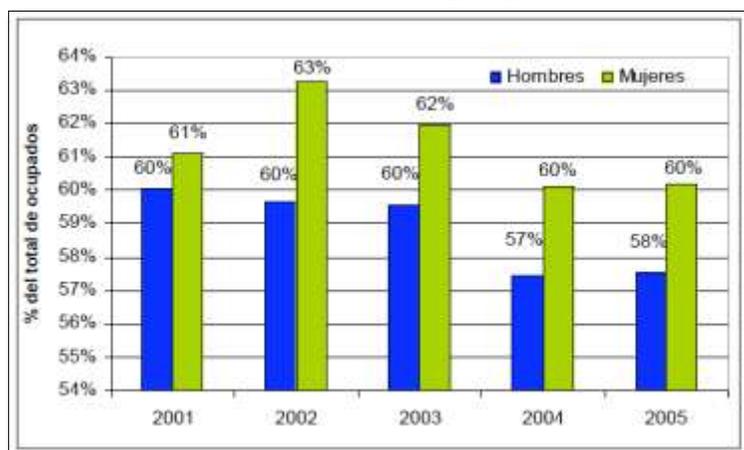
Después de haber identificado lo que es la informalidad y las proporciones que ha alcanzado en Cúcuta, el propósito de esta caracterización es tener un enfoque limitado hacia los vendedores informales en los barrios el Centro, Latino y la Sexta de la comuna 1 de la ciudad, y medirlos estadísticamente, ya que este sector comprende el corazón del comercio de la capital nortesantandereana por ser el sitio más concurrido por compradores y vendedores en época decembrina, para ello se realizó una recolección de información de fuentes bibliográficas interesadas en la informalidad presentada en Cúcuta, y se encontró que para mayo del 2016 la alcaldía de la ciudad llevo a cabo un censo desde la avenida 0 hasta la avenida 10, entre calle 9 y calle 16 , donde se conoció que existían para la fecha 597 vendedores ambulantes.(La opinión

2016) , teniendo como base la cifra anterior se aplicó la formula estadística para población finita, la cual arrojó como resultado una muestra de 104 vendedores ambulantes a encuestar, teniendo como margen de error el 1% , por lo tanto la encuesta se aplicó a un total de 120 vendedores de manera personal en el mes de diciembre del 2016 durante los días del 16, 17, y 18, el sondeo permite conocer datos exactos de los entrevistados, con el fin de identificar algunas de las causales y los efectos del comercio informal en la zona, mediante la misma se puede conocer por qué realizan dicha actividad, cuáles son sus ventas y gastos, que otra labor saben hacer, cuáles son sus intereses por cambiar de actividad, como estuvo y como está conformado su núcleo familiar, cuál es su nivel educativo, edad y estado civil, si son víctimas de algún tipo de conflicto o de la devaluación de la moneda venezolana, entre otros datos, para determinar si dicho trabajo lo hacen por rentabilidad económica o por presión laboral.

Cuando se habla de informalidad, se tiende a pensar en trabajos bruscos y mal remunerados, puesto que no cumplen con ninguna de las garantías exigidas por la ley, y se cree que en gran parte son los hombres quienes los ejercen, pero la realidad es que las mujeres son las que más presencia tienen en el denominado sector informal de Colombia, en la gráfica 10 se puede ver que entre los años 2001 y 2005 han sido las mujeres quienes tienen mayor porcentaje en la informalidad. “el trabajador informal puede acumular poco capital, con lo que se estanca el rendimiento de las actividades informales” Freije, S. (2002).

Por lo general las mujeres deben (y en algunas condiciones les conviene) aceptar condiciones laborales más precarias para poder cumplir con sus obligaciones del hogar o por falta de experiencia o capacitación. No obstante, esta situación conlleva consecuencias negativas en términos de su bienestar y su protección frente a choques negativos tales y como una enfermedad o la pérdida de su empleo. Cárdenas, M., y Mejía, C. (2007).

**Gráfica 10, informalidad laboral por género.**



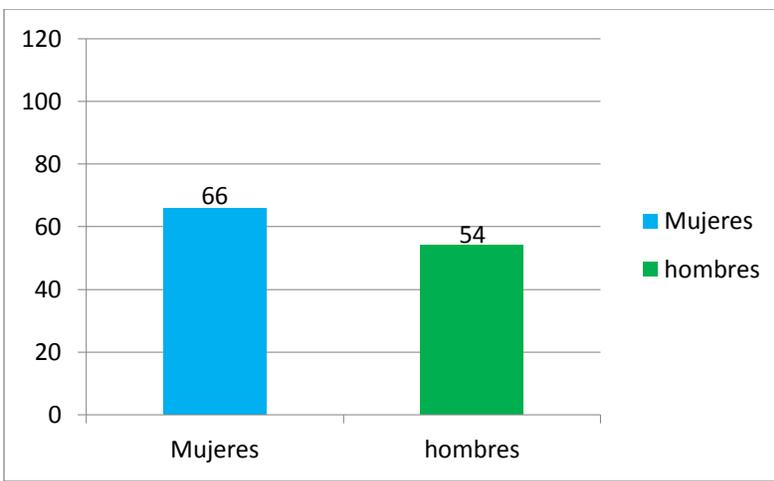
Tomado de informalidad en Colombia, nueva evidencia.  
Cárdenas, M., y Mejía, C. (2007).

Con el paso del tiempo la informalidad en Colombia, sigue su curso y siguen siendo las mujeres quienes sean las más representativas en el sector, para el 2010, según la tabla de informalidad realizada por el DANE la mayor tasa de informalidad a nivel nacional fue para las mujeres quienes registraron con 3 puntos porcentuales más alto que los hombres, para el caso del sector de Cúcuta tomado como muestra para esta caracterización no es diferente, ya que el 55% de la población de vendedores informales en los barrios Latino, Centro y la Sexta son mujeres, mientras el 45% son hombres (gráfica 11). Lo que permite deducir que existen comparativos similares a los nacionales, donde son las mujeres quienes más ejercen en el sector informal.

La elevada incidencia de la informalidad entre las mujeres que se observa en los países latinoamericanos se ha atribuido a tres factores (véase Pollak, 1993). En primer lugar, la tasa de matriculación femenina en las escuelas y la educación promedio se han incrementado durante las tres últimas décadas, lo que ha dado lugar a un aumento de la oferta de mano de obra femenina. En segundo lugar, la disminución de los ingresos de las unidades familiares debida a las crisis económicas también ha producido un

incremento de la oferta de mano de obra femenina (por ejemplo, predomina el “efecto del trabajador adicional” sobre el “efecto del trabajador desalentado”). En tercer lugar, como la incorporación de la mujer al mercado laboral se ha producido en un período recesivo en varios países de la región, los empleos formales y de alta productividad son escasos, y las mujeres encuentran empleos predominantemente en el sector informal. Freije, S. (2002).

### Gráfica 11 distribución de la informalidad por género



Fuente: elaboración propia.

Con lo anterior se puede constatar que son las mujeres quienes representan un elevado índice de labor informal, y como se menciona en el artículo *“El trabajo decente y la economía informal”* de la oficina del trabajo en Ginebra en su informe número VI “la proporción mujeres pobres que trabajan en la economía informal es superior a la de los hombres pobres”, pero en algunos casos también es la juventud la que se ve afectada por un sistema económico que no brinda garantías laborales a los más necesitados ni a los menos educados, para la organización internacional del trabajo una de las formas más adecuadas de conocer a fondo todo lo relacionado con la informalidad de un país, es con el déficit de trabajo decente, puesto que las personas que no pueden acceder a un trabajo digno por la ausencia de posibilidades hacia el mismo, son las que

optan por laborar bajo malas condiciones, siendo mal remunerados y sin ninguna garantía de ley para cumplir banalmente sus necesidades básicas. (OITG)

Entre los años 1990 y 1991 en la República Unida de Tanzania se realizó una encuesta referente a la mano de obra, la cual muestra cuales son las características que cumplen las personas que laboran informalmente, aunque el análisis no se realiza en Colombia, el perfil de quienes laboran informalmente es igual al nacional, ya que registran con un nivel educativo muy bajo, en algunos casos no terminaron sus estudios primarios y un pequeño porcentaje de la población informal contaba con educación secundaria, mostrando también que las edades con mayor registro en el sector de la informalidad están entre los 20 y 49 según los resultados de dicha encuesta (OITG). La edad es uno de los factores determinantes a la hora de acceder a un trabajo formal, pues ello junto con su tiempo de experiencia es lo que abre o cierra las puertas laborales de cualquier persona que aspire a un trabajo decente, para el 2015 La Gran Encuesta Integrada de Hogares (Geih) arroja que, para el trimestre de julio a septiembre de ese año, el 35,6% de las personas en edad de trabajar no estaban ejerciendo ningún empleo remunerado. (Portafolio,2015) en la gráfica 12 presentada a continuación, se observa que las edades con mayor participación en el sector de ventas informales en el centro del comercio de Cúcuta oscilan entre 30 a 49 años registrándose con un porcentaje de 61.6%, seguido de un 15% que corresponde a las edades entre 21 a 29 años; un resultado similar al que arroja la encuesta de Tanzania; también se da a conocer mediante la gráfica 13, que el 2.5% de los vendedores encuestados no tienen ningún nivel de estudio, el 16.6% de ellos realizó estudios de primaria, pero no los terminó, el 20.8% terminó sus estudios de primaria, mientras que el 74.16% realizó estudios de secundaria.

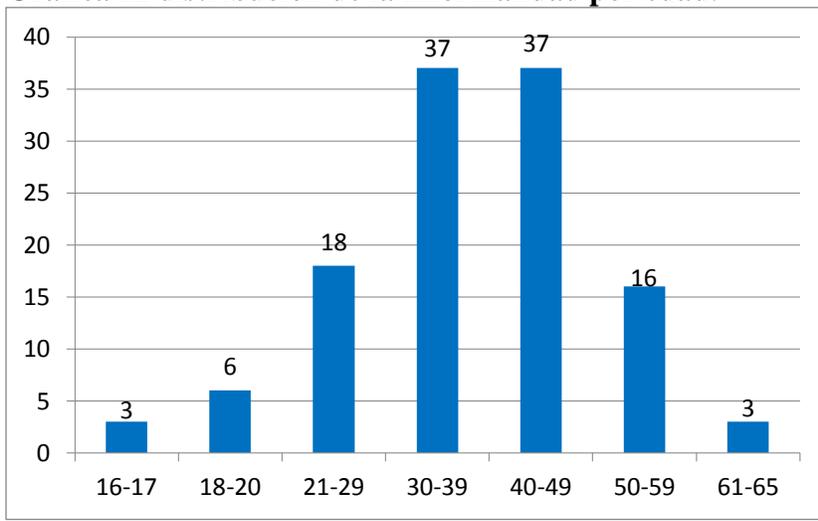
El nivel educativo, es una de las brechas que existe entre el trabajo formal e informal puesto que se observa una diferencia mayor en la tasa de informalidad de quienes no tienen educación en comparación con aquellos que han estudiado y han ingresado a una institución de educación superior, siendo el mayor cambio el registrado entre los niveles de secundaria y estudios universitarios. (Guataquí, García, y Rodríguez 2011). “(...) el trabajo que la persona educada aprende a realizar, es de esperar, será pagado por encima del salario común de los trabajadores no educados” (Smith: 1776, [pg]. 116-117).

La educación es un factor determinante en la sociedad y así lo da a conocer Ignacio Falgueras en su publicación llamada “*La teoría del capital humano: orígenes y evolución*” quien expone el pensamiento de Adam Smith frente a la educación reconociendo que son los conocimientos de los trabajadores y la preparación de los mismos, lo que hace que existan diferencias salariales.

La diferencia en los beneficios que una persona recibe como resultado de su decisión a invertir en capital humano se ve reflejada en el aumento de su salario, tal y como lo establece Adam Smith (1776), el cual reconoce que el grado de preparación de una persona es el determinante tanto en el crecimiento económico, como en el nivel de salarios en las diferentes ocupaciones. Sin embargo, Jhon Stuart Mill, considera que una persona más preparada puede ser más eficiente aumentando así su productividad, no obstante, esto no se lo atribuye a las personas con mayores niveles de formación educativa, sino a las cualidades morales de los ciudadanos. (Sosa Espitia 2014 [pg] 43).

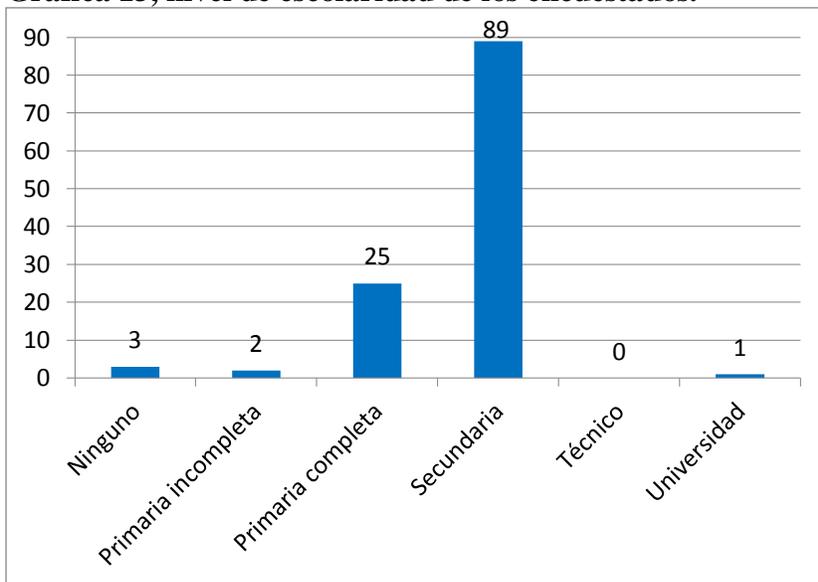
Lo que permite saber, que la edad y el nivel de escolaridad son dos elementos importantes a la hora de acceder a un trabajo formal y bien remunerado, puesto que en algunas empresas los requisitos se fundamentan en años de experiencia y conocimientos (educación) pero también determinan un rango de edad a la hora de las contrataciones.

**Gráfica 12 distribución de la informalidad por edad.**



Fuente: elaboración propia.

**Gráfica 13, nivel de escolaridad de los encuestados.**



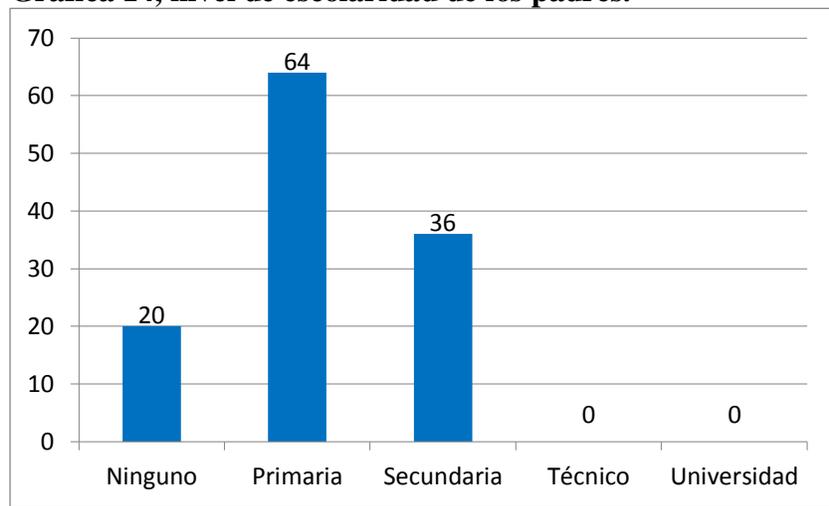
Fuente: elaboración propia.

Otro factor a mencionar, es el grado de escolaridad que tienen los padres de los vendedores ambulantes, ya que según los resultados de esta encuesta el nivel de educación de los padres es mucho menor que el de sus hijos, lo que demuestra que los hijos tienden a superar a sus padres, aunque muchas veces se haga dentro de un mismo círculo vicioso. Asimismo,

la educación de los padres parece también relacionarse con la asistencia de los niños a la escuela y con su desarrollo cognoscitivo en general. Los niños cuyos padres tienen una mayor educación tiende a poseer un mayor vocabulario, un desarrollo más rápido del lenguaje y mayor desempeño en pruebas cognoscitivas, así como una mayor asistencia a la educación superior (Ganzach,2000) (Villaseño, Díaz, Rosselli, y Ardila. 2009[pg] 16).

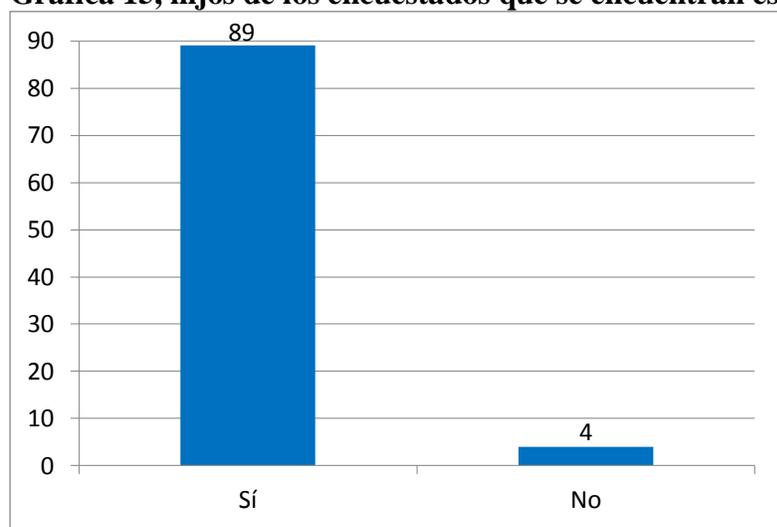
Analizando el nivel de escolaridad de los encuestados podemos concluir que el 74.6% realizaron o terminaron estudios de bachillerato superando por más del 44% el nivel de escolaridad de secundaria de sus padres (gráfica 14), mientras el 95.6% de los entrevistados tienen a sus hijos estudiando (gráfica15), lo que evidencia que, a pesar de las condiciones laborales, los padres siempre buscan mejorar el nivel de escolaridad de sus hijos, aunque las condiciones sean muy malas o precarias.

**Gráfica 14, nivel de escolaridad de los padres.**



Fuente: Elaboración propia

**Gráfica 15, hijos de los encuestados que se encuentran estudiando.**



Fuente: elaboración propia

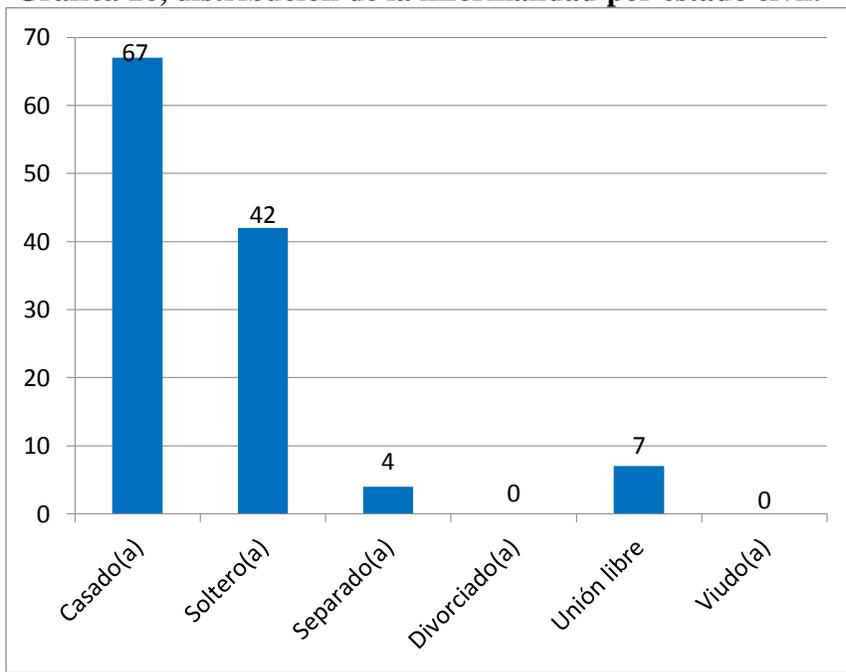
Como se registra anteriormente la educación es como un sistema transitorio, que busca mejorar la vida de las personas mediante conocimientos y capacidades adquiridas, ya que en ocasiones el nivel educativo de los padres es superado por el de los hijos en un pequeño porcentaje. Se debe recurrir a elevar los índices de escolaridad de los hijos para poder romper las cadenas generacionales a las que somete la falta de educación y por ende el bajo nivel laboral y económico, pero este muchas veces también se ve afectado por los numerosos familias que conforman los estratos bajos, ya que una familia con mayor número de integrantes y de bajos ingresos económicos se ve mayormente imposibilitada para mejorar las condiciones escolares y económicas de sus hijos, “En muchos países en desarrollo, los salarios en el sector público son insuficientes para mantener a una familia, y los trabajadores (o trabajadores familiares) se ven forzados a buscar ingresos suplementarios buscando trabajo en la economía informal”(OITG) Son precisamente las personas de los estratos más bajos los que tienen limitaciones monetarias y deben recurrir a trabajos informales muchas veces mal remunerados, para llevar el sustento

diario a sus casas, y son las mismas que a causa de sus bajos niveles educativos poseen una reproducción poco mesurada, debido al desconocimiento de educación sexual.

Además, las familias pobres tienden a criar más niños y esto termina impidiendo que todos vayan a la escuela. “Uno de cada tres estudiantes de estrato 1 vive con seis personas o más, así que sus padres optarán por enviarlos a estudiar a instituciones gratuitas o muy baratas (que son las que tienen peor desempeño)”, dice el informe, e indica que en los hogares numerosos de Colombia los padres tienden a escoger un solo hijo para que asista a la escuela, “en tanto les resulta costoso invertir en la educación de todos”. (El espectador, 2017)

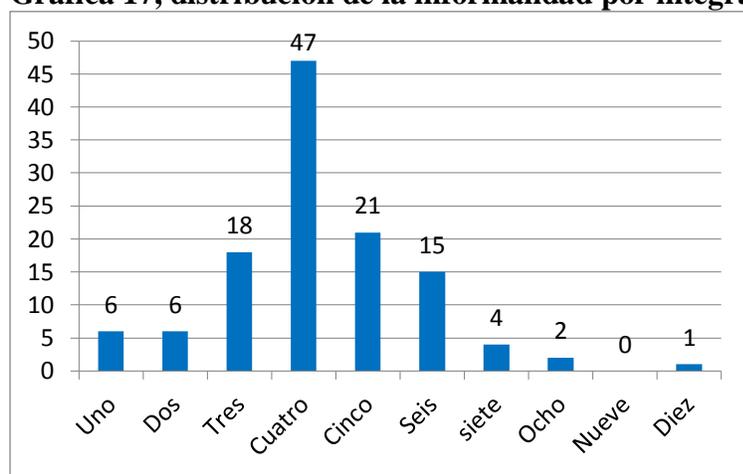
Y Según se muestra en la gráfica 16, el 55.8% de los encuestados en el sector de la comuna 1 de Cúcuta son casados, mientras el 5.83% se encuentran en unión libre, lo que representa que el 61.63% de los encuestados tiene carga familiar. De los cuales El 84.16% en promedio tienen compuesto su núcleo familiar entre 3 y 6 personas como se demuestra en la gráfica 17.

**Gráfica 16, distribución de la informalidad por estado civil.**



Fuente: Elaboración propia.

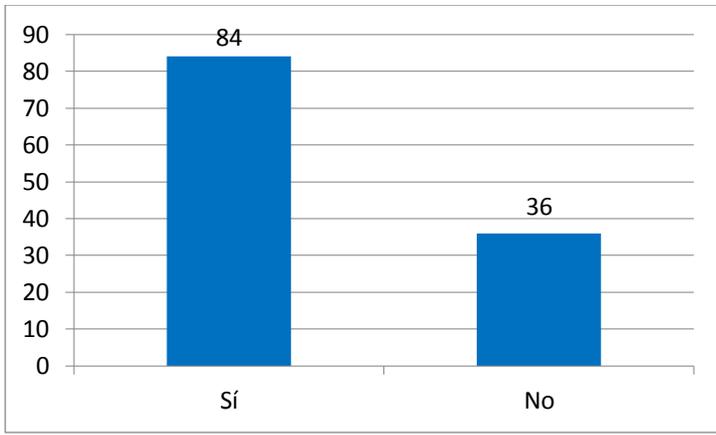
**Gráfica 17, distribución de la informalidad por integrantes de su familia.**



Fuente: Elaboración propia.

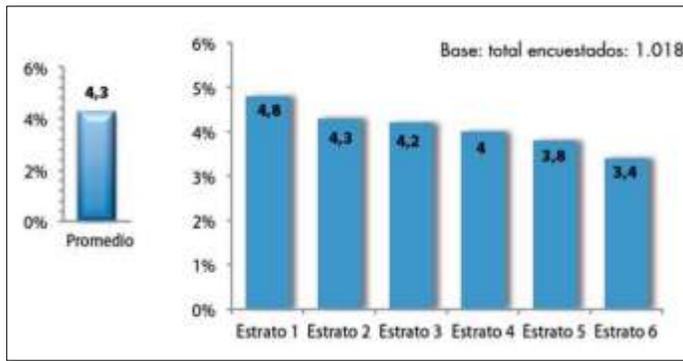
Lo que deja ver, que los núcleos familiares de los encuestados, están conformados por un gran número de personas, que dependen únicamente del empleo informal de quien sustenta el hogar, en la gráfica 18 se puede observar que el 70% de los encuestados registran como cabeza de familia, en el 2012 Andrés Salgado, realizó una publicación llamada “*La familia colombiana al desnudo*” donde elaboró un comparativo entre el número de integrantes de las familias de los estratos más bajos con los más altos, obteniendo como resultado que las familias de los niveles económicos más altos del país tienen un menor número de integrantes en comparación con las personas de los estratos 1, 2 y 3 como se muestra en la gráfica 19. “A los colombianos, la idea de una familia con hijos es una realidad, pues el 72 por ciento de los encuestados tiene hijos” Salgado Céspedes, 2012, y según la encuesta aplicada al sector de muestra para esta caracterización en Cúcuta el 77.5% de los vendedores tienen hijos, como se ve representado en la gráfica 20.

**Gráfica 18, vendedores cabeza de hogar**



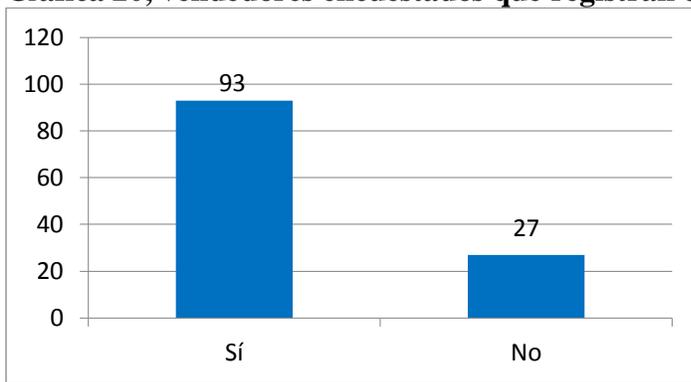
Fuente: elaboración propia

**Gráfica 19, porcentaje de personas que conforman el hogar según su estrato.**



Tomado de La familia colombiana al desnudo. 2012

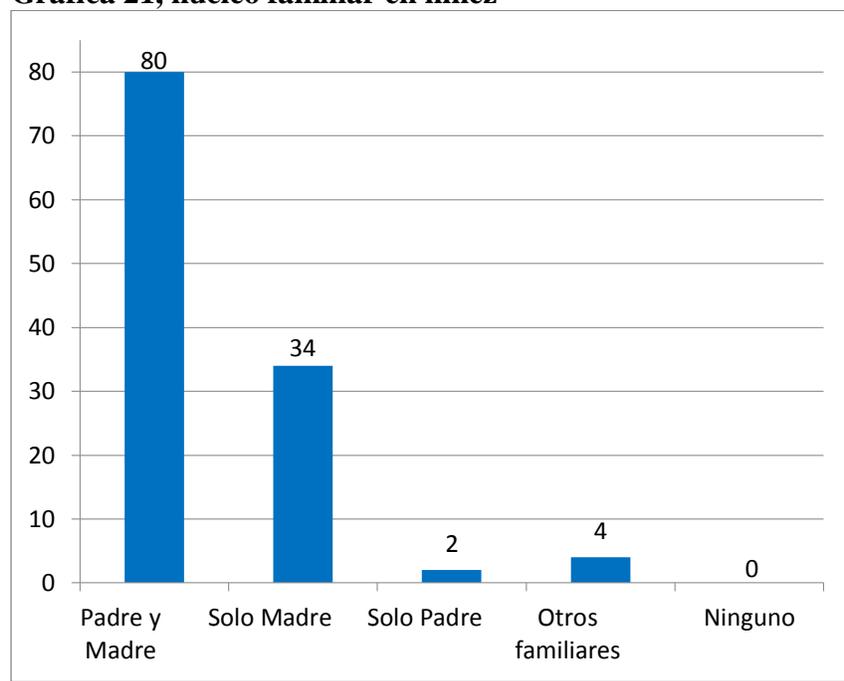
**Gráfica 20, vendedores encuestados que registran con hijos.**



Fuente: elaboración propia

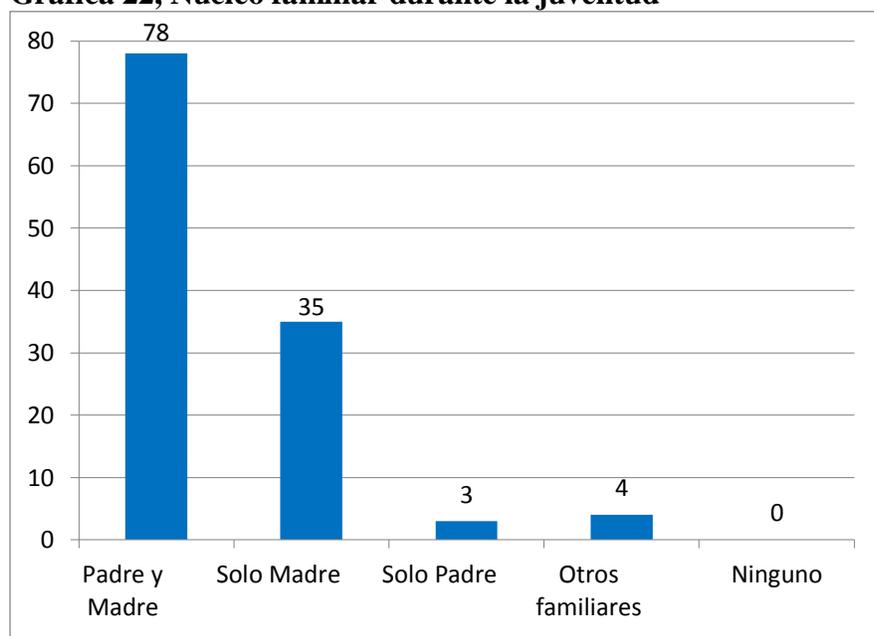
Se podría decir que en algunos casos los hijos tienden a repetir la historia de sus padres, o que la conformación de su núcleo familiar durante la niñez y la juventud puede ser una de las causas para que ellos se desempeñen como informales, pues los vacíos familiares pueden conllevar a que sus niveles educativos sean escasos, puesto que es la familia la que hace que se desarrollen cierto tipo de personalidades y conductas sociales, “La familia es un espacio de interrelaciones y experiencias significativas que orientan tanto la evolución como la acción del individuo dentro de la sociedad”, Rosa Di Domenic, 2008. Pero este no es el caso de las personas encuestadas para esta caracterización ya que el 66.6% de ellos vivían con padre y madre durante su niñez, y con un total casi igual el 65% de los entrevistados continuó viviendo con ambos padres durante su juventud, mientras el 3.33% vivieron durante su niñez y juventud con otros familiares como se ve en las gráficas 21 y 22.

**Gráfica 21, núcleo familiar en niñez**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 22, Núcleo familiar durante la juventud**



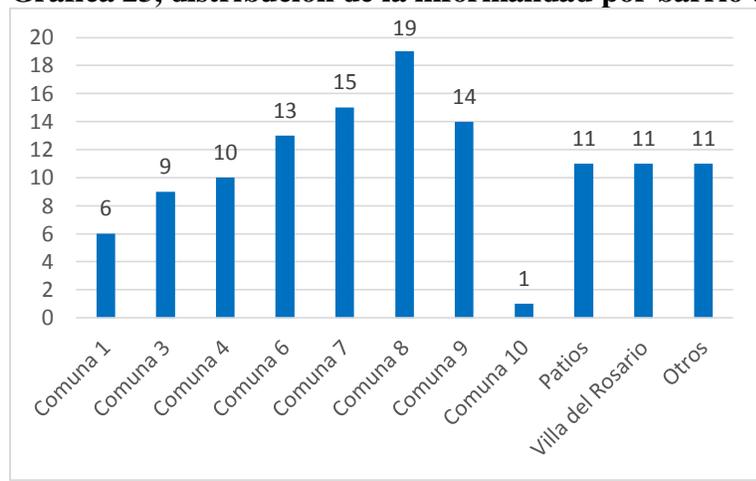
Fuente: elaboración propia.

“Es innegable que el porcentaje de pobres que trabajan en el sector informal es mucho más alto que el de los que trabajan en la economía formal” OITG, según se representa en el informe *“La transición de la economía”* por la oficina internacional del trabajo Ginebra son las personas de muy bajos recursos los que incrementan desproporcionalmente el sector informal de una sociedad, ya que por necesidad de adquirir ingresos monetarios acceden a ejercer cualquier tipo de labor, teniendo en cuenta que la informalidad crece arduamente como consecuencia del desempleo, el subempleo, la pobreza, la desigualdad de género y el trabajo precario, pero la mayor parte de las personas quienes trabajan como informales no lo hacen por voluntad propia sino por la necesidad de recibir algún tipo de ingreso.

Como se ve a continuación (gráfica 23), el mayor registro de vendedores ambulantes entrevistados que laboran en los barrios el Centro, Latino y la Sexta, residen en los sectores de estratos 1 y 2 de Cúcuta, de ellos 28.3% viven en la comuna 7 y 8 pertenecientes a la ciudadela de Juan atalaya, siendo esta ciudadela la que mantiene más asentamientos humanos ilegales en la

capital norte santandereana, seguido por el 11.6% que viven en la comuna 9 y alberga algunos barrios como San miguel, Loma de Bolívar, Cundinamarca, Terminal, entre otros. El 10.83% habitan en la comuna 6 conformada por las Américas, Laureles, Toledo plata, Aeropuerto, entre otros. El 15.83% corresponde a la comuna 3 y 4 pertenecientes a la ciudadela la Libertad, el 5% viven en la comuna 1 conformada por El Centro, El contenido, Latino entre otros, el 0.83% residen en la comuna 10 en el barrio Alfonso López, y con un porcentaje igual a 9.16% se encuentran los municipios de los Patios, Villa del Rosario, y otros representando a San Faustino, Cornejo y Zulia. Lo que deja entrever que son las personas más pobres quienes acceden a trabajos relacionados con la informalidad, para tener un medio de sustento para sus familias.

**Gráfica 23, distribución de la informalidad por barrio de residencia.**



Fuente: elaboración propia

Y es precisamente la informalidad la que hace que los asentamientos humanos ilegales estén en aumento, dado que la ciudad por ser zona de frontera y centro de informalidad acapara la atención de las personas de otras partes o quienes son conocidas como migrantes,

Se denomina migrante de toda la vida a aquellos cuyo departamento de nacimiento es diferente al de residencia. Migrante reciente son aquellas personas cuyo departamento de

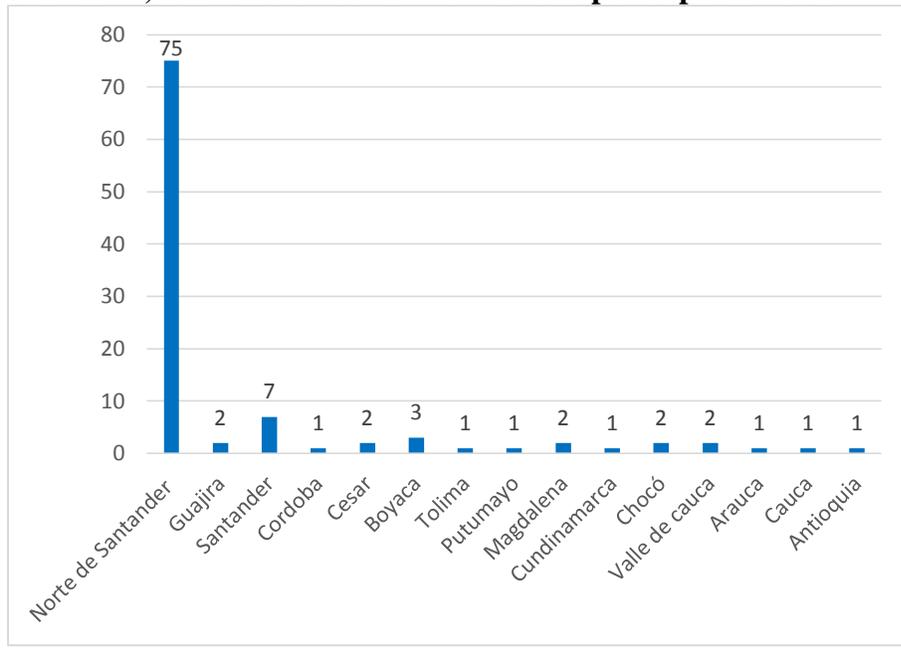
residencia cinco años atrás es diferente al departamento de residencia al momento de la entrevista (independientemente de si son o no migrantes de toda la vida). En cualquier otro caso, la persona se denomina no migrante o nativo. Sánchez,2014.

En Cúcuta del 85% de los vendedores Colombianos, el 62.5 % pertenecen a Norte de Santander (gráfica 24), de los cuales el 58.6% son originarios de Cúcuta (gráfica 25), mientras 14.2% de la población de vendedores informales son naturales de Venezuela (gráfica 26) de los cuales el 8.33% pertenecen al estado Táchira (gráfica 27).

La ciudad recibe personas de todo el país e incluso de los países vecinos, aun cuando no posee la capacidad económica ni urbana para ser municipio de acogida, sin embargo, cada día se registran más y nuevas llegadas a la capital nortesantandereana de personas de diferentes partes que tienen la esperanza de construir un mejor futuro para ellos y sus familias, quedándole como única opción adaptarse a lo que se les ofrece en la ciudad, y empezar a luchar en una guerra para sobrevivir.

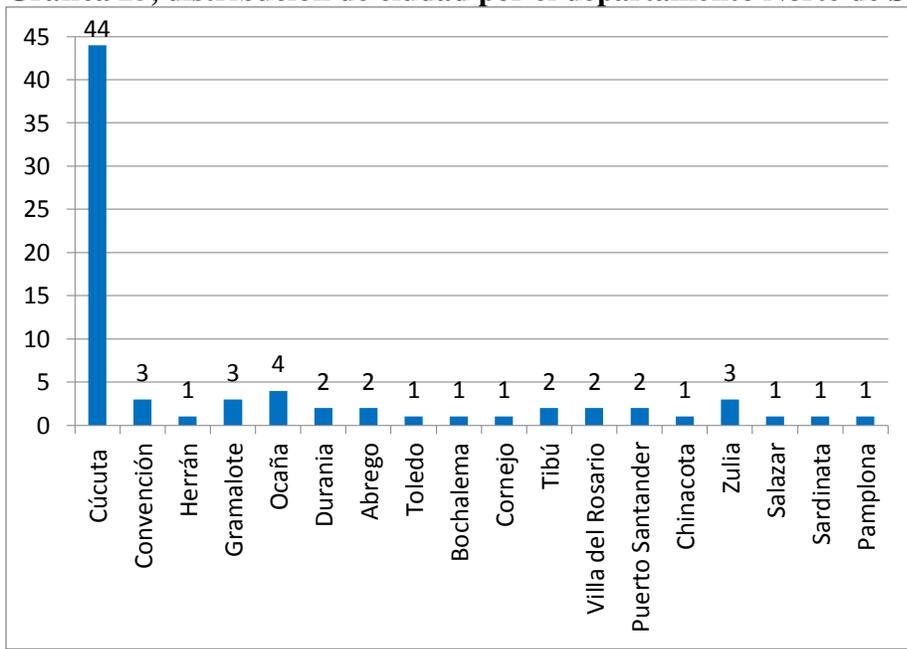
El migrante recién llegado, el desplazado que pide asilo a la ciudad, hace parte de ella en el momento en que toma la decisión de quedarse. Sin embargo, esa decisión del sujeto no implica un reconocimiento inmediato por parte de la ciudad y la sociedad de llegada. Se produce un proceso de inclusión-exclusión, un forcejeo en medio del cual se determina quiénes tienen derechos, quiénes pueden participar como ciudadanos y quiénes quedan por fuera de esta categoría. Naranjo y Hurtado, 2002.

**Gráfica 24, distribución de la informalidad por departamento**



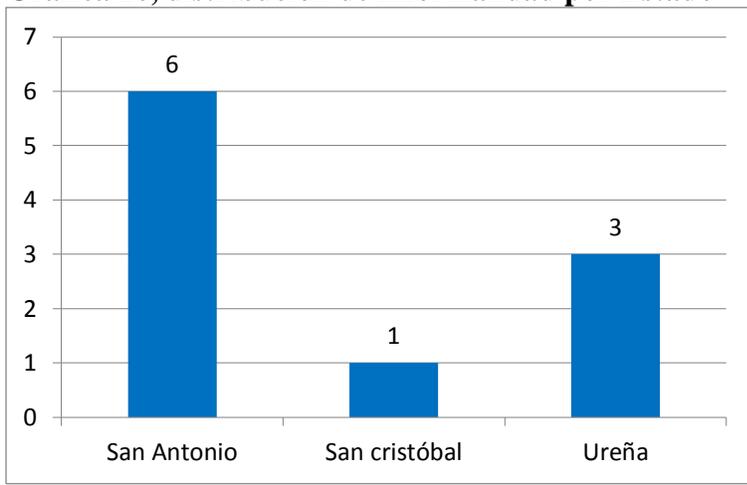
Fuente: elaboración propia.

**Gráfica 25, distribución de ciudad por el departamento Norte de Santander.**



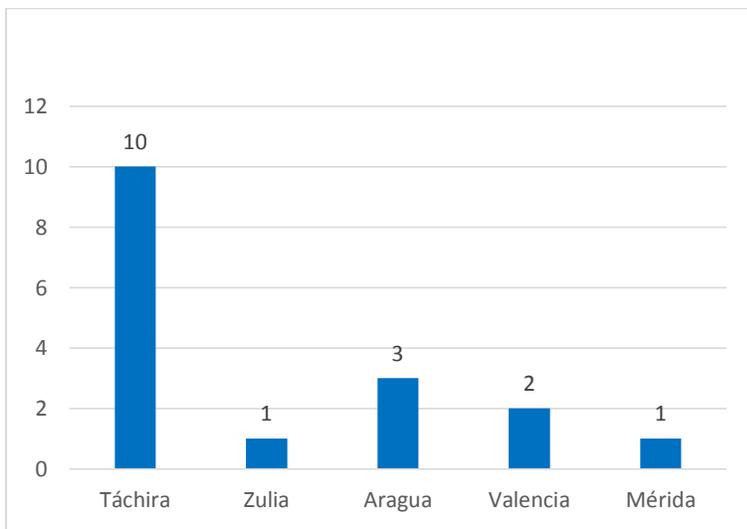
Fuente: elaboración propia.

**Gráfica 26, distribución de informalidad por Estado**



Fuente: elaboración propia.

**Gráfica 27, Distribución de la ciudad por estado**

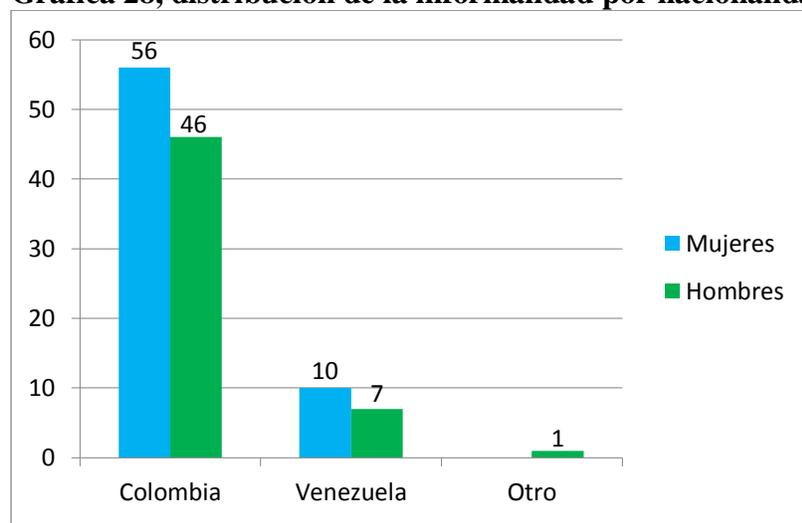


Fuente: elaboración propia.

Y para contribuir aún más con los porcentajes nacionales, locales y sectoriales como los que se registran en esta caracterización, son las mujeres quienes tienen mayor participación, incluso cuando su nacionalidad es extranjera, como se da a conocer en la gráfica 28, que demuestra que el 59% de los vendedores informales establecidos en el lugar de la muestra son de sexo femenino, quienes muchas veces deben dejar a sus familiares, por salir en busca de un empleo

informal que le pueda mitigar sus problemas monetarios. “entre estos costos fijos no solo están los costos de transporte, de viaje y de acomodación, sino más importante, la desutilidad que sufre el migrante que deja su familia y amigos atrás, e inicia una nueva vida” (Boeri y van Ours, 2008).

**Gráfica 28, distribución de la informalidad por nacionalidad y sexo**

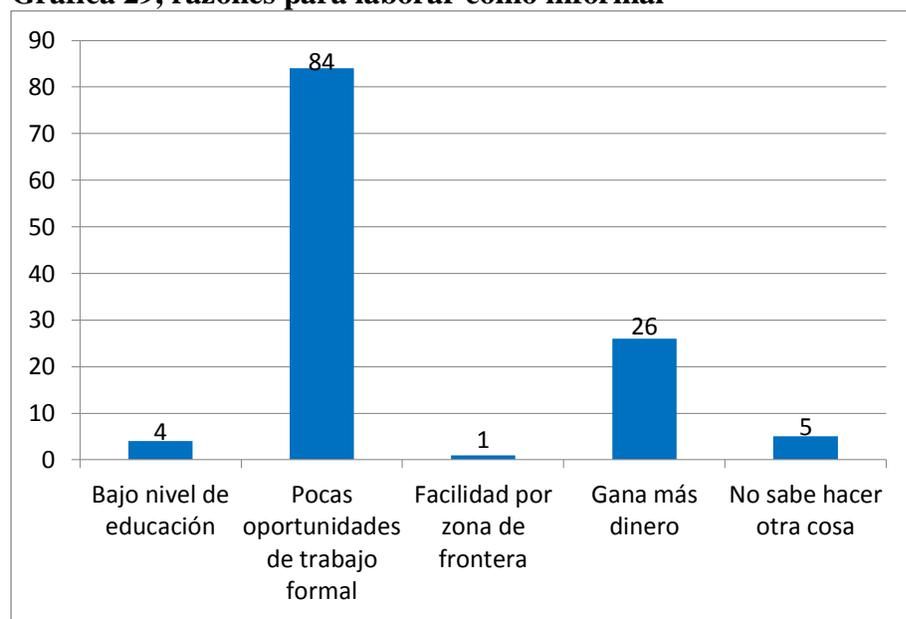


Fuente: elaboración propia.

Siendo Cúcuta una de las opciones laborales para muchos migrantes, contribuyen a aumentar el desempleo y la informalidad puesto que no se cuenta con suficiente estructura laboral, para el año 2010, mientras Colombia presentaba una mejora en la mitigación de desempleo, la capital nortesantandereana iba en completo reverso, en ese año la ciudad registro un 13% en la tasa de desempleo con 0.3 puntos porcentuales arriba que la tasa nacional, cuatro años después la tasa de desempleo cucuteña aumento al 14% con una diferencia de 4.1 puntos porcentuales a la de Colombia, siendo la informalidad también otro de sus males de muerte, como se ha registrado en esta caracterización, ya que para el 2014 esta aumentó en casi un 71% , acrecentó sus niveles de pobreza para ese año al 39.9%. (Dinero,2015), y son las pocas oportunidades laborales las que generan que en Cúcuta se aumente en gran proporción la informalidad, como se muestra en la

gráfica 29, cuando el 70% de los entrevistados del sector que comprende los barrios Centro, Latino y la sexta afirmaron optar por esta forma de trabajo ya que en la ciudad no hay suficientes fuentes de empleo formales, y menos cuando se cuenta con un nivel educativo bajo, muy bajo o nulo, como es relacionado por Tokman Victor E. en su escrito “*El imperativo de actuar. El sector informal hoy (1987)*”, referenciando que existen dos posibles causas según su análisis, en el cual se muestra que la primera de ellas es la desigualdad en la distribución de activos y de ingresos, y la segunda es que existe una baja cobertura de empleo para cubrir la acelerada demanda laboral.

**Gráfica 29, razones para laborar como informal**

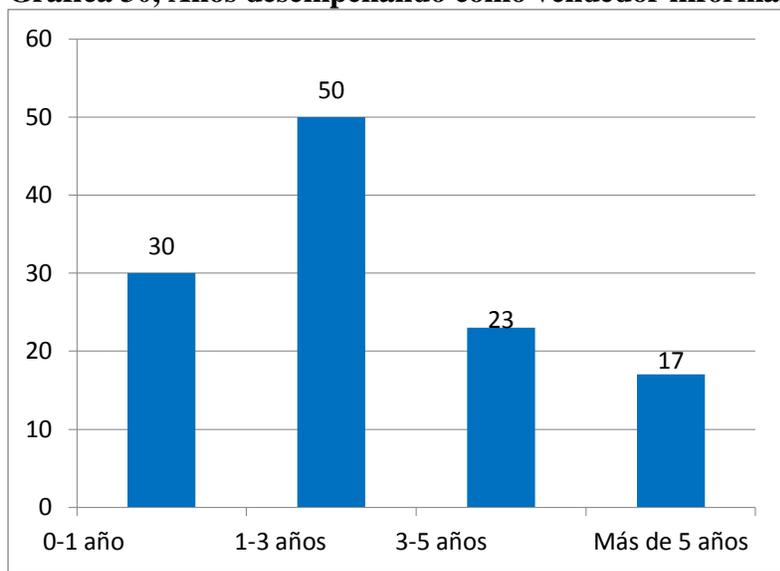


Fuente: Elaboración propia.

Es la misma ausencia de empleo la que obliga a que las personas continúen con trabajos informales y en algunos casos mal remunerados, aun cuando han permanecido durante mucho tiempo ejerciendo tal ocupación, la gráfica 30 permite ver que el 41.66% de los encuestados en los barrios escogidos de la comuna 1 de Cúcuta, han permanecido en dicha profesión de 1 a 3 años, y el 14.16% lo ha hecho por más de 5 años, generando crecimiento en la economía

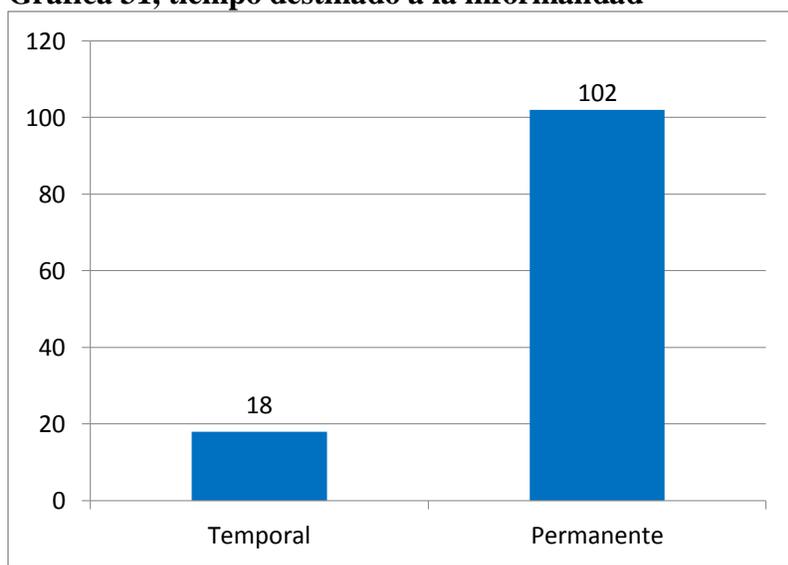
informal en la ciudad, puesto que la mayor parte de los vendedores informales se mantiene en su trabajo, en la gráfica 31 se puede apreciar que el 85% de los entrevistados dice estar de manera permanente en su oficio, son esos mismos vendedores los que no solo incrementan la informalidad de la ciudad sino que también contribuyen a que la misma sea mucho más caótica y desordenada, por lo cual las diferentes administraciones gubernamentales han querido generar acuerdos con asociaciones de vendedores informales, los cuales se muestran en la mayoría de los casos en desacuerdo y argumentan que no se les respeta el derecho al trabajo según lo publicado por el diario la Opinión (periódico local) el 4 de junio del 2016, el mismo que sostiene que se realizó un censo en el mes de mayo de ese año desde la avenida 0 hasta la avenida 6 entre calles 9 y 16 el cual arrojó como resultado total a 597 vendedores ambulantes, lo que corrobora el resultado de una de las preguntas realizadas en este trabajo, en la cual se obtiene que el 65% de los vendedores informales entrevistados, están ubicados en el barrio centro como se aprecia en la gráfica 32, y el 88.3% de los mismos encuestados se encuentra de manera estacionaria en la calle o avenida donde ofrece sus productos (gráfica 33). Aceptando como realidad que mientras el tiempo pasa llegan más personas a desempeñar la misma actividad, elevando la masificación de trabajadores informales en la ciudad, así estas tareas laborales no les brinden las garantías que cualquier trabajo formal logra en términos salariales, como se muestra en la gráfica 34 la cual da muestra de la brecha existente entre las dos formas de empleo.

**Gráfica 30, Años desempeñando como vendedor informal.**



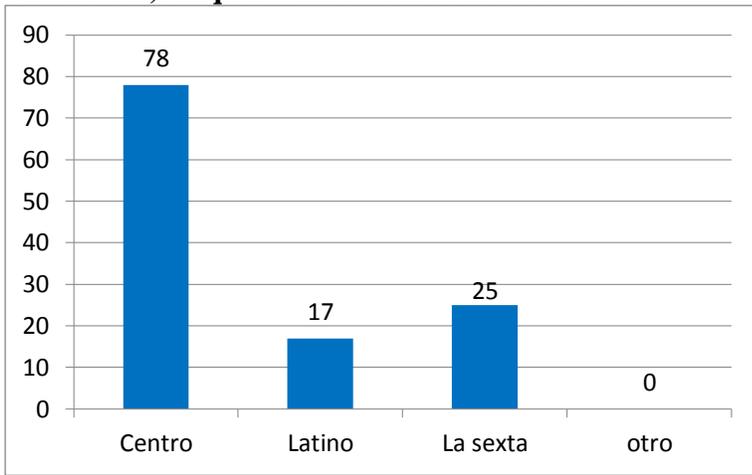
Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 31, tiempo destinado a la informalidad**



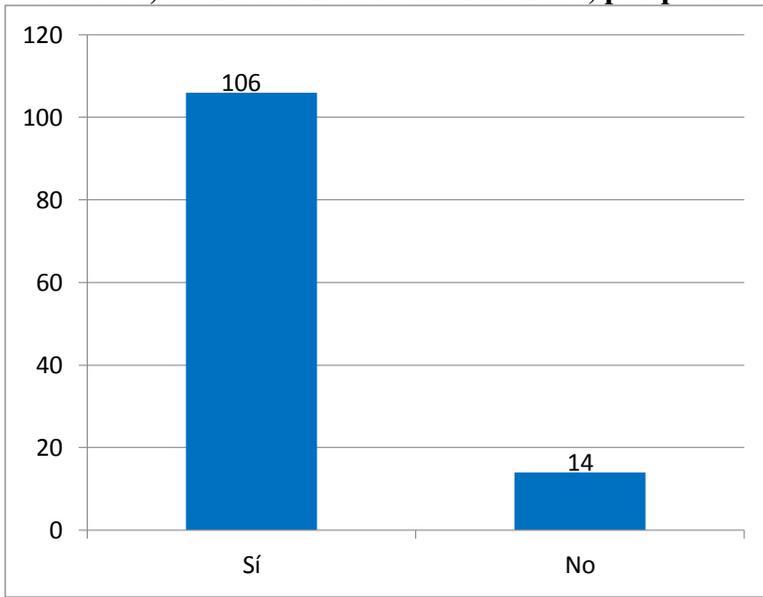
Fuente: Elaboración Propia.

**Gráfica 32, en que barrio se encuentra ubicado**



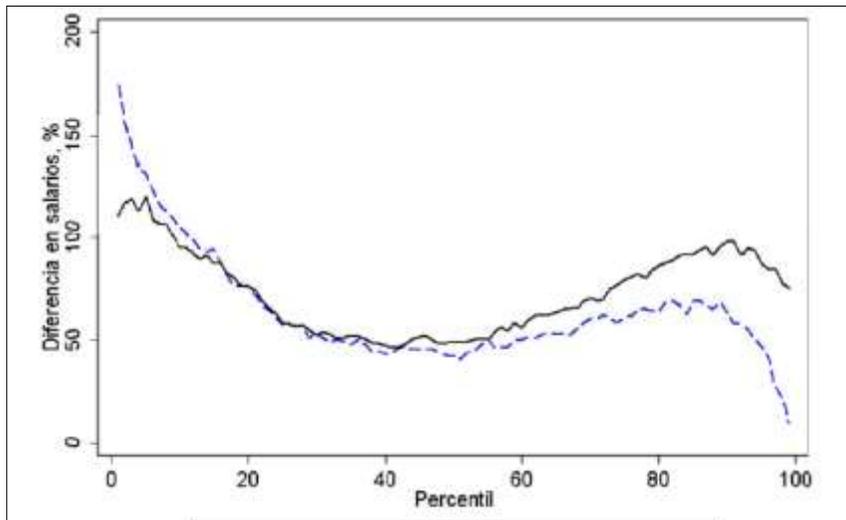
Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 33, distribución de la informalidad, por permanencia en el lugar de trabajo**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 34, muestra de brecha entre salario formal e informal.**



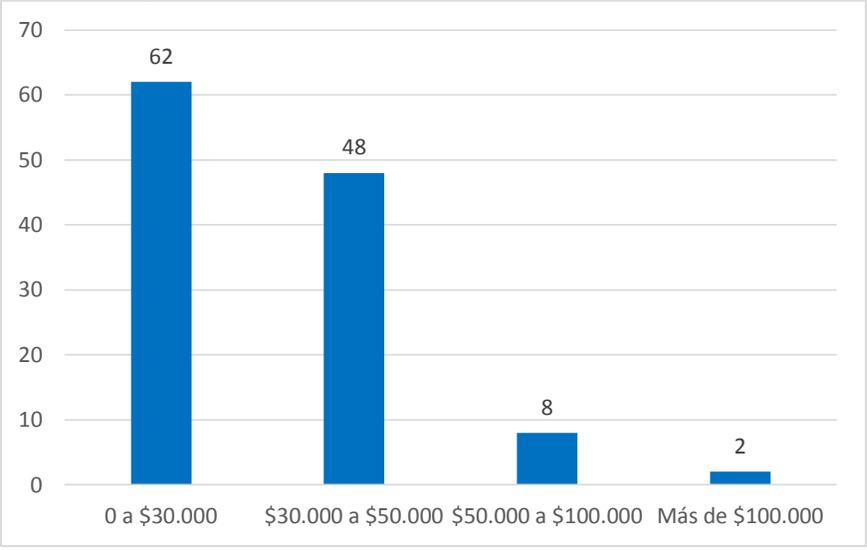
Tomado de: Informalidad laboral en las áreas urbanas de Colombia, Luis Armando Galvis.

Como se aprecia en la gráfica anterior el salario formal está por encima del salario que puede obtener una persona que trabaja en el sector informal, en este caso en el campo de los vendedores en Cúcuta, ya que las ventas tienden a ser mucho menores en comparación con el sueldo que recibe una persona empleada por una empresa legalizada la cual cumple con todos los requisitos exigidos por la ley en el momento de realizar una contratación, en la gráfica 35, se puede apreciar entre cuanto oscilan las ventas de las personas entrevistadas en el sector de muestra de este trabajo, donde el mayor porcentaje de ellas que es del 51% tienen ventas de 0 a 30.000 pesos y el 40% de las mismas registran ventas de 30.000 a 50.000 pesos, de los mismos el 67.5% registran gastos diarios de 0 a 30.000 pesos y el 27.5 afirma tener gastos diariamente entre 30.000 y 50.000 pesos como se constata en la gráfica 36.

En el 2014, la Cámara de Comercio de la ciudad, realizó una publicación donde se afirma que la ilegalidad y venta de productos en la capital de Norte de Santander siguen en continuo crecimiento, así lo hace constar en su escrito *“Informalidad del espacio público fronterizo”*.

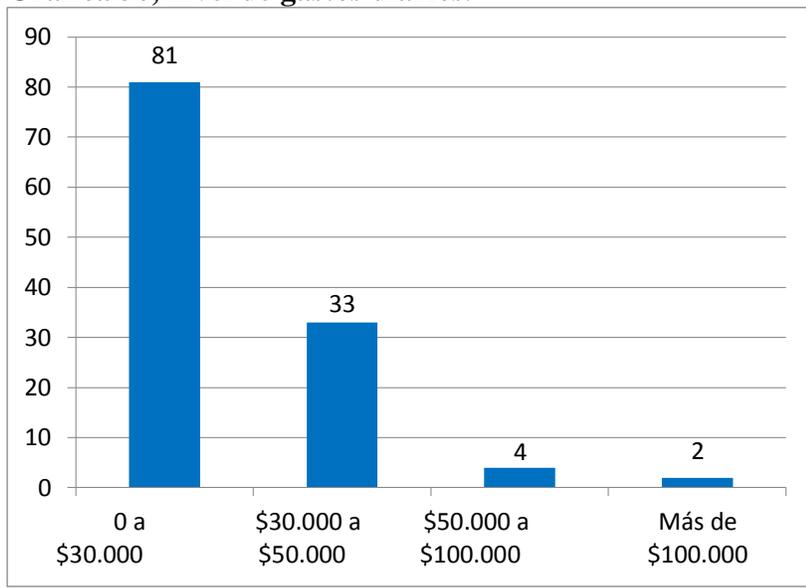
El rebusque es consecuencia de poca oportunidad en el mercado laboral derivado de una escasa formación escolar y una cultura familiar de ventas callejeras. Las ventas del sector informal oscilan entre los \$ 30.000 y más de \$ 100.000 diarios. El 40% de los encuestados dicen vender entre los \$ 50.000 y \$ 100.000 diarios, el 37% registra ventas entre los \$30.000 y \$ 50.000 diarios y el 15% pasa de los \$100.000. Estos trabajadores demuestran con orgullo su trabajo y aseguran que les va mucho mejor como informal que siendo empleados. Cámara de comercio de Cúcuta. (2014). Encuesta sobre la informalidad, 2014. (p.6)

**Gráfica 35, nivel de ventas diarias.**



Fuente: elaboración propia.

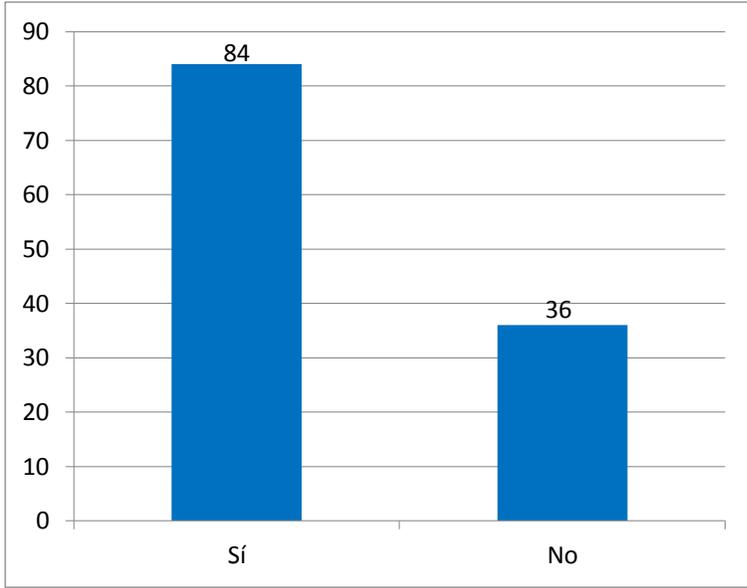
**Gráfica 36, nivel de gastos diarios.**



Fuente: Elaboración propia

Aunque las ventas que se pueden registrar en el sector de la informalidad en Cúcuta, son muy bajas o en ocasiones nulas para algunas personas, muchos permanecen en dicha labor solo por la necesidad de ganarse la vida, ya que las posibilidades laborales en Cúcuta son muy limitadas como se ha mostrado anteriormente, y aun así, muchas de las personas que trabajan en el comercio informal más exactamente hacia el sector de las ventas callejeras guardan la esperanza de encontrar un trabajo que les brinde seguridad salarial, de salud y que les brinde la estabilidad a futuro con referente a los servicios de pensión, del total de los entrevistados el 70% afirma estar en busca de un empleo formal (gráfica 37), aun cuando el 4.16% reconoce no saber hacer otra cosa como se mostró en la gráfica 26.

**Gráfica 37, distribuciones la informalidad, por quienes saben y no saben realizar otra actividad.**

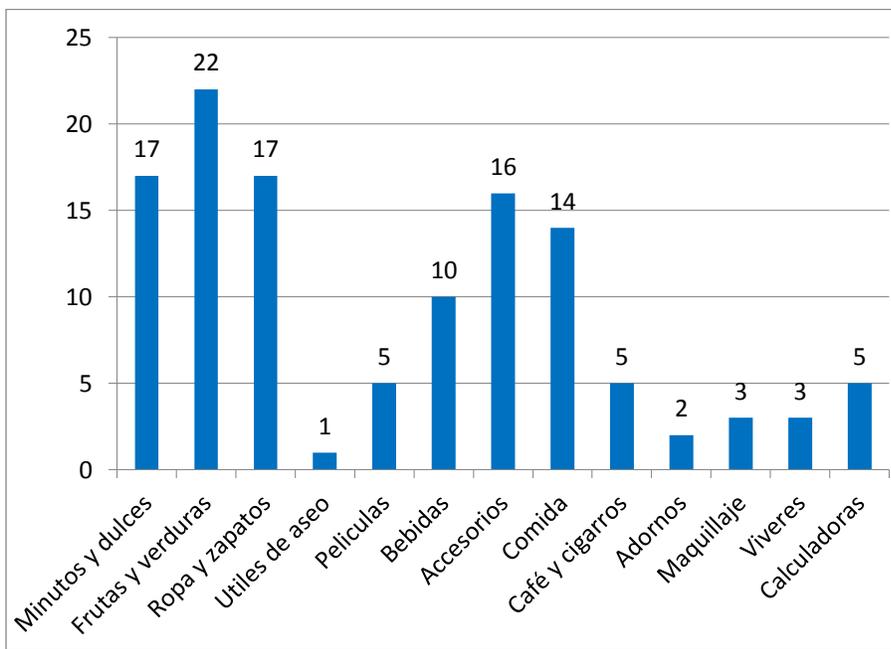


Fuente: elaboración propia.

Estando en medio de las personas que tienen deseos de encontrar un nuevo empleo, muy seguramente que no esté relacionado con el sector informal, y con las personas que no saben hacer otra cosa más que ir a las calles y ofrecer productos a los transeúntes del corazón del comercio de la ciudad, es necesario conocer cuáles son los productos que presentan mayor registro en las ventas de los entrevistados, y según la gráfica 38 los más representativos son las frutas y verduras con un 18.3%, seguido por el 14.16% que vende de dulces y minutos, con un porcentaje igual a quienes venden ropa y zapatos , arrojando un resultado similar a la encuesta aplicada por la cámara de comercio en el 2014 donde la venta informal de alimentos se mantuvo en el primer lugar teniendo como resultado el 25.8%, seguido por la venta de correas y otros artículos que suman el 18%, mientras la oferta de ropa presenta un 17.7% como se puede apreciar en la gráfica 39. Se debe tener en cuenta, que el sector de las ventas es el que tiene mayor registro en la economía informal.

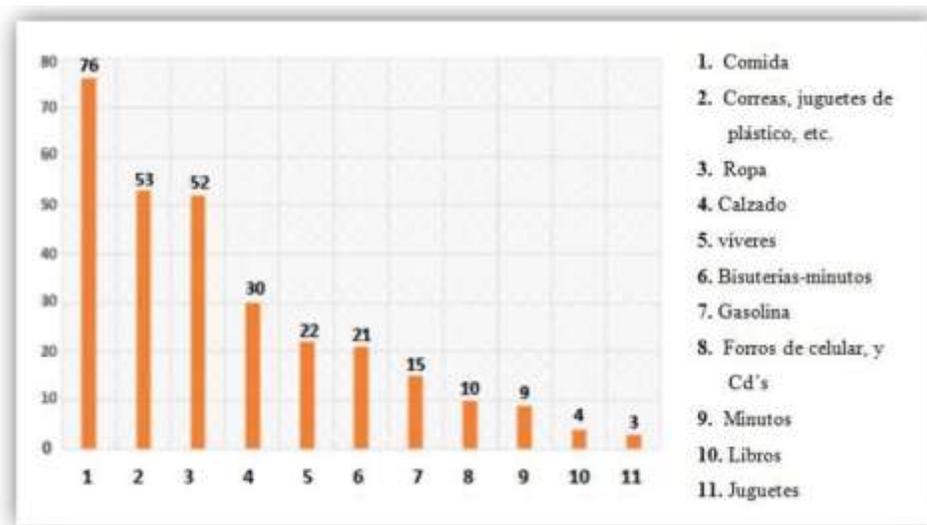
El concepto de ‘economía informal’, de mayor complejidad que el de ‘sector informal’, se refiere al grupo cada vez mayor y diverso de trabajadores y empresas, (urbanas o rurales), que operan en el ámbito informal. Incluye trabajadores por cuenta propia dedicados a actividades de subsistencia, tales que vendedores callejeros, lustrabotas, traperos, chatarreros, recogedores y recicladores de basura, trabajadores a domicilio, y los pertenecientes a empresas o fábricas en que se les hace pasar por asalariados, trabajadores independientes de microempresas que funcionan aisladas con trabajadores familiares o, a veces, con aprendices. Díaz, Guevara, y Lizana (2008).

**Gráfica 38, tipo de producto que vende 2016**



Fuente: elaboración propia

**Gráfica 39, tipo de producto que vende 2104.**

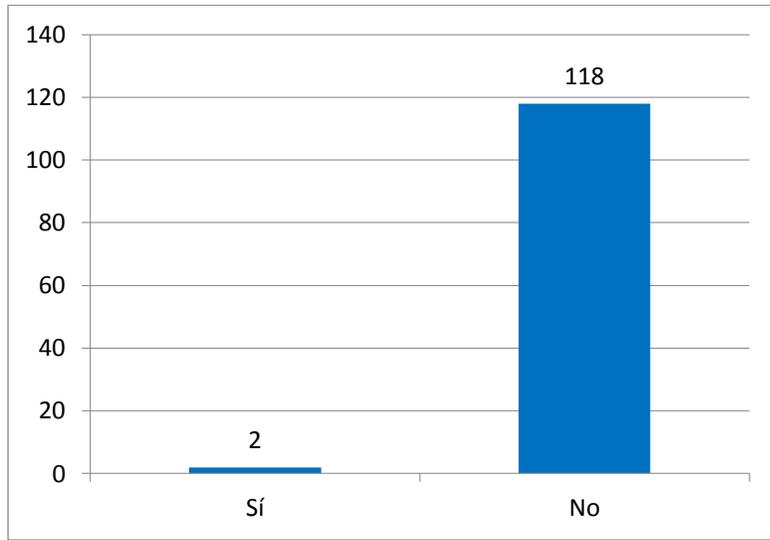


Tomado de Informalidad del espacio público fronterizo, octubre de 2014.  
Tomado de la Cámara de Comercio Cúcuta.

Aunque son varios estudios los que indican que el desplazamiento forzado de algunas familias es una de las causas principales de la informalidad en el país, como se constata en la publicación efectuada por el periódico el Tiempo en el 2010, llamada “*La fuerza laboral de desplazados impacta salarios informales*” donde dan a conocer que entre el 2001 y el 2005 la informalidad aumento en un 200%, a causa de amplio registro de desplazamiento, donde el salario informal disminuía un 2.3% frente al 10% de incremento de población desplazada, “la sobreoferta de mano de obra que están ofreciendo las 788 familias desplazadas que tiene el país está abaratando los salarios en el sector informal, que es el que absorbe a esta población” El Tiempo,2010. El desplazamiento forzado no es una de las causales del empleo informal en el sector de la comuna 1 de Cúcuta ya que el 98.3% de los encuestados afirma no ser desplazado (gráfica 40), eso teniendo en cuenta que el 58.6% de los mismos son originarios de Cúcuta como se dio a conocer en la gráfica 25.

“El término desplazamiento es asumido como una acción violenta que se ejerce contra otra persona, en contra de su voluntad” (Cervellin y Uribe, 2000, p. 11).

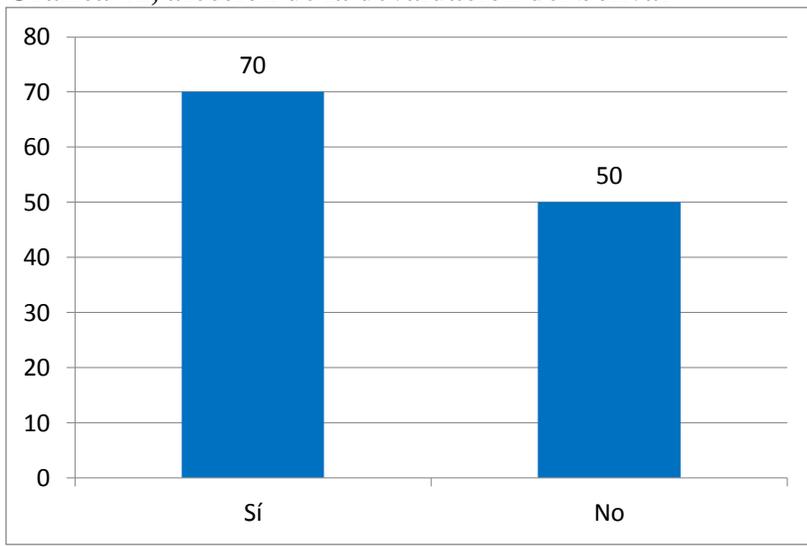
#### Gráfica 40, distribución por personas desplazadas



Fuente: Elaboración propia.

Aunque el desplazamiento no se registra en grandes proporciones dentro del grupo de personas entrevistadas para este trabajo, se debe decir que el desplazamiento forzado es una realidad en Colombia, para el 2008 en el país habían 2'387.538 personas en situación de desplazamiento y 533.121 hogares, y son ellos quienes deben enfrentar cambios bruscos no solo en lo cultural por su mudanza de localidad, sino que también superar problemas sociales y económicos y hasta ambientales. (Barreiro,2008), lo que si se da a conocer en una mayor medida dentro del grupo de muestra es que el 58.33% afirman estar afectados por la devaluación del bolívar (gráfica 41), ya que no pueden adquirir sus productos para la venta en el vecino país, como tampoco se tiene circulación masiva de los venezolanos para realizar comprar en la capital de Norte de Santander.

**Gráfica 41, afección de la devaluación del bolívar**



Fuente: Elaboración propia.

Con lo anterior se puede entrever que son muchas las causas que contribuyen al mal de la informalidad que aqueja a Cúcuta, entre ellas la poca presencia de políticas públicas que puedan contribuir al aumento de infraestructura laboral en la ciudad, la facilidad de adquisición de productos venezolanos para la venta, los bajos niveles educativos que se presentan sus habitantes, la simplicidad para invadir un terreno, la amplia demanda de trabajadores para la limitada oferta de empleos, en fin; son muchas las causales y pocas las soluciones ofrecidas por los gobiernos bien sea el local, el regional o el nacional, mientras tanto la ciudad verde de Colombia seguirá siendo reconocida como la ciudad más excluyente del país.

## Conclusiones:

- La capital de Norte de Santander es puente de negocios y economía en el país, por ello se denomina como punto importante para el territorio nacional, eso hace necesario que el desarrollo local evolucione de acuerdo a las necesidades de sus habitantes.
- La ciudad de Cúcuta está creciendo de manera rápida y desordenada lo que obliga a que el desarrollo local crezca con ella, para brindar a sus habitantes mejores oportunidades de trabajo y de vivienda.
- La crisis económica y social (informalidad) que se registra en Cúcuta, debe enfrentarse reconociendo que en Cúcuta hay baja oferta en empleo formal, y que existe una muy amplia demanda de trabajadores, por lo cual las personas que no pueden acceder a empleos legalmente formalizados deben recurrir a labores alternas sin ningún tipo de garantía.
- El bajo nivel educativo es una de las principales características que presentan los trabajadores informales, por lo cual se hace necesario romper con los ciclos educativos bajos principalmente en las familias de los estratos socioeconómicos 1,2 y 3.
- Son las mujeres quienes ejercen en su gran mayoría, los trabajos informales, de las cuales en algunos casos son madres cabeza de familia y poseen niveles educativos bajos.
- Las personas que laboran en el sector informal, son las más propensas a habitar viviendas informales, puesto que sus ingresos económicos son limitados y en algunas ocasiones es nulo.
- En la comuna 1 de Cúcuta, (Latino, Centro y la Sexta) el 70% de la población manifiesta buscar otro trabajo, y el mismo 70% afirma que en Cúcuta existen pocas oportunidades

de trabajo formal, lo que genera que el 85% de la población encuestada manifieste que su trabajo es de manera permanente

- El 51,6% de los encuestados venden diariamente de 0 a 30mil pesos, igualado a su nivel de gastos diarios, mientras el 48.3% tienen ventas superiores a los 30 mil pesos al igual que sus gastos diarios, dejando solo al 15.83% con gastos inferiores, a su nivel de ingresos que supera los 30 mil pesos diarios, lo que demuestra que los vendedores informales trabajan para sobrevivir.

## **Palabras Claves:**

**Frontera:** Es una línea física o imaginaria que señala los límites entre los estados.

**Informalidad:** Que no guarda las formas y reglas prevenidas, no convencional.

**Asentamientos humanos ilegales:** terrenos habitados de manera fraudulenta, en la mayoría de los casos carecen de servicios públicos y se encuentran ubicados en zonas de alto riesgo.

**Periferia:** zona que rodea un territorio o un lugar.

**Gráfica:** Dibujo representativo de un conjunto de datos estadísticos, de descripciones o demostraciones mediante figuras o signos.

“Hay dos tipos de economistas: los que trabajan para hacer más ricos a los ricos y los que trabajamos para hacer menos pobres a los pobres”

**José Luis Sampedro**

## **Bibliografía.**

1. Aguas Kpital, Cúcuta
2. Barreiro, C. P. R. (2008). Condiciones de vulnerabilidad social y acción colectiva de la población desplazada ubicada en Bogotá. *Revista colombiana de sociología*, (30), 27.
3. Boeri, T. y van Ours, J. (2008), *The Economics of Imperfect Labor Markets*, Princeton University Press, Princeton, New Jersey.
4. Cámara de comercio de Cúcuta. (2014), (17-12-2016), Encuesta sobre la informalidad, 2014. (p.6) Recuperado de : <http://www.datacucuta.com/PDF/estudios-sectoriales/4.informalidad/encuesta%20sobre%20informalidad.pdf>
5. Cárdenas, M., y Mejía, C. (2007). *Informalidad en Colombia: nueva evidencia*.
6. Cervellin, S. y Uribe, F. (2000). *Desplazados, aproximación psicosocial y abordaje terapéutico*. Bogotá: conferencia Episcopal de Colombia, Secretariado Nacional de Pastoral Social, Sección de Movilidad Humana.
7. Collazos, J., y Londoño, H. (2013). *Escalafón Global de ciudades para la atracción de inversión industrial en la Cuenca del Pacífico Latinoamericano (No. 752)*. Banco de la Republica de Colombia. (p.12)
8. Congreso Colombiano de la Construcción 2016, (17-12-2016), *La informalidad laboral y urbana en las principales ciudades de Colombia*, [PDF]. Recuperado de: [http://camacol.co/sites/default/files/presentaciones\\_eventos/JAIME%20BONET%20Informalidad%20laboral%20y%20urbana%20\(2016-06-08\).pdf](http://camacol.co/sites/default/files/presentaciones_eventos/JAIME%20BONET%20Informalidad%20laboral%20y%20urbana%20(2016-06-08).pdf)

9. Dane 2009, metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares – GEIH, (p.10)
10. Data Cúcuta, Cámara de Comercio. Observatorio socioeconómico de la frontera
11. Departamento administrativo nacional de estadística (DANE), (17-12-2016), Gran Encuesta Integrada de Hogares -GEIH- Mercado Laboral, recuperado de:  
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>.
12. Díaz, E. M., Guevara, R. C., y Lizana, J. (2008). Trabajo informal: motivos, bienestar subjetivo, salud, y felicidad en vendedores ambulantes. *Psicol Estud*, 13(4), 693-701.
13. Dinero, (28-12-2016) es el momento de comprometerse con la situación socioeconómica de Cúcuta y la frontera. Recuperado de:  
<http://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/opinion-sobre-situacion-socioeconomica-cucuta-frontera/213976>
14. Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) Bogotá, D.C. – Colombia, (16-12-2016), Medición del Empleo Informal y Seguridad Social Trimestre abril - junio de 2016, [PDF]. Recuperado de:  
[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech\\_informalidad/bol\\_ech\\_informalidad\\_abr\\_jun16.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_abr_jun16.pdf)
15. Durán Garzón, L. E., y Alvarado Aguilar, D. M. (2012). Impacto del desarrollo regional y la burocratización en el empleo informal: Un análisis comparativo para las ciudades de Bogotá y Cúcuta.

16. EL ESPECTADOR (2017), (09-01-17), Condenados a la mala educación. Recuperado de: <http://www.elespectador.com/noticias/educacion/condenados-mala-educacion-articulo-501245>
17. El Tiempo 2010, (05-01-17) Fuerza laboral de desplazados impacta salarios informales, Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-4088271>
18. Falgueras, I. (2008). La teoría del capital humano: orígenes y evolución. Temas actuales de economía, 2, 17-48.
19. Freije, S. (2002). El empleo informal en América Latina y el Caribe: causas, consecuencias y recomendaciones de política. Inter-American Development Bank.
20. Garay, L. J. (1998). Colombia: estructura industrial e internacionalización 1967-1996. Biblioteca virtual del Banco de la República.
21. Guataquí, J. C., García, A., y Rodríguez, M. (2011). El perfil de la informalidad laboral en Colombia. Perfil de coyuntura económica, 16(16), 91-115.
22. La Fm, (17-12-2016), DANE: 220 mil personas que trabajan en la informalidad en Cúcuta, Recuperado de: <http://www.lafm.com.co/economia/dane-220-mil-personas-que-trabajan-en-la-informalidad-en-cucuta/>
23. La Opinión (2016), (28-12-16), Alcaldía de Cúcuta dará empleo a vendedores ambulantes, Recuperado de : <http://www.laopinion.com.co/cucuta/alcaldia-de-cucuta-dara-empleo-vendedores-ambulantes-113016#ATHS>

24. La opinión, “tres invasiones en menos de un mes en la comuna 8”, publicada el 19 de febrero del 2015
25. Loayza, N. (2008). Causas y consecuencias de la informalidad en el Perú. Revista Estudios Económicos, 15, 43-64.
26. Naranjo Giraldo, G., y Hurtado Galeano, D. (2002). El derecho a la ciudad: migrantes y desplazados en las ciudades colombianas.
27. Ochoa Valencia, D., y Ordoñez, A. (2004). Informalidad en Colombia: causas, efectos y características de la economía del rebusque. Estudios gerenciales, 20(90), 105-116.
28. Oficina internación del trabajo Ginebra, transición de la economía informal a la economía formal, informa V
29. Oficina internacional del trabajo Ginebra, Medición de la economía informal, Informe VI
30. Oficina internacional del trabajo Ginebra. El trabajo decente y la economía informal. Informe VI
31. Portafolio (2015), (28-12-16), El 35,6 % la población en edad de trabajar está inactiva. Recuperado de: <http://www.portafolio.co/economia/finanzas/35-poblacion-edad-inactiva-30958>
32. Ragosta, R. D. D., y Di, R. (2008). La experiencia familiar de niños provenientes de hogares intactos y hogares con sus padres separados<sup>2</sup>. Revista de psicología-Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela, 27(1), 62-87.

33. Sánchez, A. (2014). Crisis en la frontera. Documentos de trabajo sobre Economía Regional, (197).
34. Sosa Espitia, P. A. (2014). Evolución de la tasa interna de retorno de la educación superior en Bogotá durante el periodo 2008-2012. Aplicación de la teoría del capital humano.
35. Soto, H., Ghersi, E., y Ghibellini, M. (1987). El otro sendero.
36. Soto, Hernando (1989) The Other Path. Harper y Row, New York
37. Sura(2012),(11-01-17), La familia colombiana: al desnudo. Recuperado de:  
<https://www.sura.com/blogs/calidad-de-vida/familia-colombiana-al-desnudo.aspx>
38. Tokman, V. (1987). El imperativo de actuar. El sector informal hoy. Nueva sociedad, 90, 93-105.
39. Tovar, C. A. T. (2009). El significado de la informalidad. Bitácora Urbano Territorial, 2(15), 7.
40. Velez, E. C., Moreno, H., y Colombia. Departamento Nacional de Planeación. (1994). Metodología estadística del modelo de ponderaciones del sistema de selección de beneficiarios de programas sociales SISBEN. Departamento Nacional de Planeación.
41. Villaseñor, E. M., Martín, A. S., Díaz, E. G., Rosselli, M., y Ardila, A. (2009). Influencia del nivel educativo de los padres, el tipo de escuela y el sexo en el desarrollo de la atención y la memoria. Revista latinoamericana de psicología, 41(2), 257-276.