

**RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y  
RITMOS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO SEMESTRE  
DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMUNITARIA DEL  
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL-ISER**

**Claudia Mendoza Rodríguez**

**Universidad de Pamplona**

**Facultad de Educación**

**Especialización en Pedagogía universitaria**

**RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y  
RITMOS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO SEMESTRE  
DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMUNITARIA DEL  
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL-ISER**

**Claudia Mendoza Rodríguez**

**Trabajo de investigación para optar por el título de Especialista en pedagogía  
universitaria**

**Asesor: Mg. Favio Sarmiento Sequeda**

**Universidad de Pamplona**

**Facultad de Educación**

**Especialización en Pedagogía universitaria**

## Índice

1. Problema.....	5
1.1 Descripción del problema.....	5
2. Justificación.....	7
3. Objetivos.....	9
3.1 Objetivo general.....	9
3.2 Objetivos específicos.....	9
4. Marco teórico.....	10
4.1 Antecedentes.....	10
4.1.1 Internacionales.....	10
4.1.2 Nacional.....	12
4.2 Bases teóricos.....	12
4.2.1 Inteligencia Emocional.....	13
4.2.2 Motivación.....	13
4.2.2.1 Motivación Intrínseca.....	14
4.2.2.2 Motivación extrínseca.....	15
4.2.3 Ritmos de aprendizaje.....	15
4.2.4 Estilos de aprendizaje.....	16
5. Marco metodológico.....	17
5.1 Enfoque.....	17
5.2 Diseño.....	18
5.3 Técnicas.....	18
5.3.1 Observación participante.....	18
5.3.2 Entrevista.....	19

5.4 Instrumentos.....	20
5.4.1 Ficha de observación.....	20
5.4.2 Guion de entrevista.....	20
5.4.3 Grabadora.....	20
5.5 Informantes clave.....	21
6. Resultados.....	21
6.1 Observación participante.....	21
6.1.1 Tabla 1 Manejo de la Inteligencia emocional (I.E).....	22
6.1.2 Tabla 2 Ritmos de aprendizaje.....	24
6.1.3 Punto de encuentro de la I.E y los ritmos de aprendizaje.....	27
6.2 Tabla 3 Propuesta del análisis de la entrevista semiestructurada.....	28
7. Aproximación de los datos analizados en la observación.....	29
Referencias.....	31
Anexos.....	33
Ficha de observación.....	33
Guion de entrevista.....	34

## 1. Problema

### 1.1 Descripción del problema

Este análisis se pretende realizar con el fin de describir la relación que existe entre el manejo de la inteligencia emocional y el ritmo de aprendizaje de los estudiantes de la Tecnología en Gestión Comunitaria, puesto que no discriminan las emociones del proceso de aprendizaje, generando así bajo rendimiento académico y deserción. Por ende, el docente de educación superior necesita tener claridad en el manejo de las emociones de sus estudiantes y de cómo la motivación académica le aporta las competencias necesarias en el ámbito intelectual y emocional, para generar interés propio por los diversos cursos a lo largo de su proceso de formación. Teniendo en cuenta que todas estas bases o vacíos afectaran al estudiante de forma positiva o negativa en su ámbito formativo y profesional, cuando deba enfrentar como tecnólogo ciertas exigencias del mercado competitivo. Es decir, el futuro profesional debe saber mantener el equilibrio emocional, en cuanto a las relaciones interpersonales, resolución de conflictos, manejo de grupos y comunicación asertiva.

Según un estudio realizado por McClelland (1973) de la Universidad de Harvard, donde analizó los determinantes del éxito profesional y en su trabajo *“Medir la competencia en vez de la inteligencia”* (p. 21) y de acuerdo a los resultados arrojados aseguro que las calificaciones escolares, los conocimientos académicos y el cociente intelectual no predicen el buen desempeño, recomienda *“comprobar que competencias o características personales son las que ponen las personas con rendimiento superior”* (p. 23). De acuerdo al estudio realizado por este profesor es necesario que a los estudiantes no solo se le midan sus conocimientos y habilidades si no otras competencias que demuestren sus características

personales todo esto con el fin de mejorar el rendimiento superior de las personas y en este caso de los educandos, los cuales solo son evaluados por su desarrollo intelectual dejando de lado el desarrollo humano en general.

Todo esto demuestra que en la formación profesional y en el campo laboral, es importante el coeficiente intelectual de las personas o su conocimiento de acuerdo a su perfil profesional. La demanda está en formar seres capaces de trabajar en equipo y cumplir con lo anteriormente mencionado, porque una persona que ha desarrollado a lo largo de su vida una inteligencia emocional elevada siempre será asertivo y tratará de ser un mediador en los diferentes conflictos que se presenten. Asimismo, debe ser un líder positivo que mantenga la armonía y la unión organizacional, para así influir en los demás, motivando cada proceso o acción que realice, con el fin de permitir el progreso de una empresa, esas son las “habilidades blandas” que debe desarrollar cada individuo.

Con esto se pretende generar un nuevo conocimiento o un aporte que realice una cercanía al hecho más complejo del ser humano que es manejar esas emociones que en ocasiones limitan y no permiten interactuar o relacionarse con los demás. Esto puede ocurrir porque, posiblemente, algunos lo exteriorizan y suelen ser sensibles o por el contrario hay quienes prefieren ser más reservados con sus emociones pero al momento de interactuar con los demás o de escuchar una opinión contraria a lo que piensan, reaccionan de forma agresiva y hostil. En estos aspectos se ve que de alguna forma se presenta una inteligencia emocional aunque un poco desmedida; por consecuencia en este trabajo se pretende conocer la relación de esta inteligencia con el ritmo de aprendizaje de los estudiantes de segundo semestre de Tecnología en Gestión Comunitaria. De modo que, el docente de educación superior conozca el grupo de estudiantes con los que va a trabajar, ya que en ocasiones un semestre pero por lo general a lo largo de su formación académica.

Con referencia a lo anterior se espera establecer el manejo de la inteligencia emocional y determinar los ritmos de aprendizaje de los estudiantes a partir de una observación no participante de diferentes aspectos que permitan determinar cómo manejan las emociones y como les afecta su proceso formativo.

## **2. Justificación**

De alguna u otra forma lo más difícil de manejar son las emociones, así se pretenda evitar que las personas no conozcan lo que se siente o las cosas que afectan, ya que no todos sienten de la misma forma o no les afectan las mismas cosas, es clara la complejidad de la inteligencia emocional y aunque se intente realizar el mayor esfuerzo por ocultarlo, en ocasiones quedan al descubierto esas emociones ya sea a través de un gesto, un movimiento o la forma de expresarse con los demás, demostrando que se debe potencializar el coeficiente emocional (C.E), para lograr manejar y mantener el equilibrio, para no perder el enfoque de lo que se quiere o desea, ya que en ocasiones algunas circunstancias de la vida hacen oscilar ante los propósitos ya establecidos, por esto es necesaria la motivación teniendo claro que necesidades de placer se quieren satisfacer con el fin de lograr mantenerse firme ante las situaciones.

Según **Salovey y Mayer** (1990), *“la inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones, (p. 68)*. Conforme a esto, los estudiantes de Tecnología en Gestión Comunitaria de segundo semestre del Instituto de educación rural ISER, evidencian cierto déficit en las habilidades que se deben manejar en la inteligencia

emocional, por consiguiente les afecta su desarrollo integral y el poder potencializar sus destrezas en el campo emocional a nivel intrapersonal e interpersonal, limitando así su proceso de aprendizaje dentro y fuera del aula de clase.

Además de la motivación la empatía desarrolla en cada individuo la capacidad de sentir y reaccionar de forma positiva ante las emociones o intereses de los demás, permitiendo mejorar las relaciones interpersonales, es decir, si cada individuo se reconoce asimismo e identifica la reacción ante un estímulo ya sea positivo o negativo, podrá hacer lo mismo con los demás generando ambientes más agradables de socialización y aprendizaje ya que en este caso los estudiantes al no lograr autorregularse pierden el control de las emociones causando falta de atención y concentración a las instrucciones y enseñanzas, afectando el ritmo de aprendizaje y como resultado bajo desempeño académico. Goleman (1996) interpreta y resume las dos capacidades propuestas por Gardner (intrapersonal e interpersonal), como "*la capacidad de discernir y responder apropiadamente a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de las demás personas*"(p. 74), en referencia a la inteligencia interpersonal, y en cuanto a la inteligencia intrapersonal como "*la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento para orientar nuestra conducta*"(p. 74).

La idea es realizar un rastreo documental acerca de las investigaciones sobre inteligencia emocional en relación con la educación superior y realizar una observación no participante en un grupo de estudiantes de segundo semestre de gestión comunitaria, tiene como fin de darle al docente una base para hacer modificaciones o reestructurar su plan de clase, para que reflexione y replantee su accionar dentro del aula de acuerdo a su práctica. Esto le permitirá satisfacer las necesidades, intereses y motivos del estudiante para continuar con su proceso



formativo, evitando así, la deserción, la falta de concentración, la inconformidad por los instrumentos de evaluación o la metodología de enseñanza.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Analizar la relación entre el manejo de la inteligencia emocional, en aspectos relacionados con motivación y empatía, y el ritmo de aprendizaje de los estudiantes de segundo semestre de Tecnología en Gestión comunitaria.

#### **3.2 Objetivos específicos**

- Diagnosticar el manejo de la inteligencia emocional, en aspectos relacionados con motivación y empatía orientada al aprendizaje de los estudiantes de segundo semestre de Tecnología en Gestión Comunitaria.
- Determinar el ritmo de aprendizaje de los estudiantes de segundo semestre de Tecnología en Gestión comunitaria.
- Describir la relación que se da entre el manejo de la inteligencia emocional y los ritmos de aprendizaje de los estudiantes de segundo semestre del programa de Tecnología en Gestión Comunitaria del Instituto Superior de Educación Rural-ISER.

## **4. Marco teórico**

### **4.1 Antecedentes**

Para esta investigación se toma en cuenta algunos antecedentes en el ámbito internacional y nacional con el fin de fundamentar este estudio con análisis previos para darle validez y soporte a este proyecto.

#### **4.1.1 Internacionales**

En España, Pérez Pérez en su trabajo titulado **RELACIONES ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL COCIENTE INTELECTUAL CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**. Profesora de la Universidad de Alicante, este trabajo tiene un enfoque cuantitativo descriptivo y tuvo como objetivo analizar las relaciones existentes entre diferentes pruebas de inteligencia emocional con una medida tradicional de la inteligencia, y de ambas variables con el rendimiento académico en una muestra de estudiantes universitarios de distintas titulaciones. Los participantes fueron 250 estudiantes universitarios matriculados en diferentes estudios de tipo técnico y humanístico, de los cuales aproximadamente la mitad eran varones y la otra mitad mujeres. Se aplicaron dos pruebas de inteligencia emocional, el TMMS-24 y la prueba de Schutte et al. (1998), junto con una prueba de inteligencia general, el test de factor g de Cattell & Cattell, nivel 3, tomándose distintos indicadores globales de rendimiento. Los resultados pusieron de manifiesto la existencia de correlaciones, entre moderadas y altas, todas ellas significativas, entre los diferentes aspectos de la inteligencia emocional evaluados. Por el contrario, se observaron correlaciones prácticamente nulas, entre el cociente intelectual que define la inteligencia psicométrica tradicional y los diferentes aspectos de la inteligencia emocional evaluados en el estudio. Además, se encontraron

correlaciones significativas entre la inteligencia emocional y algunos indicadores del rendimiento académico, incluso cuando se mantuvo constante el efecto del CI. Estos resultados parecen indicar la independencia de ambos tipos de inteligencia, en línea con los resultados de otras investigaciones, así como un efecto moderado, aunque significativo de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico.

En Perú, López Munguía, profesora de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en su obra **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COMO PREDICTORES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**. Estudio multivariado cuyo objetivo es conocer si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son factores predictivos del rendimiento académico. Fueron evaluados 236 estudiantes de cuatro facultades de una universidad pública de Lima, a quienes se les aplicó la Escala de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. Se recopilaron las notas de los diferentes cursos (promedio ponderado) al final del año lectivo 2005. Los estudiantes presentan una Inteligencia emocional promedio; existen diferencias altamente significativas en cuanto al sexo, aunque en función a las facultades, sólo en dos sub-escalas presentan diferencias. Respecto a las Estrategias de Aprendizaje, se encontró que la más utilizada por los estudiantes en un 69% es la Estrategia de Codificación, existiendo diferencias altamente significativas en las 4 estrategias de aprendizaje según sexo favoreciendo a las mujeres, ocurriendo lo mismo con la variable rendimiento académico. El modelo final predictivo quedó constituido por 5 componentes de la inteligencia emocional (Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo en general). Y la estrategia de Codificación, con un 16% de explicación de la variación total del rendimiento académico.

### **4.1.2 Nacional**

Teniendo como fundamento la tesis de grado realizada por Carmona, Lopez y Roldan estudiantes de la Universidad de Antioquia - UdeA, sede Amalfi. La cual se fundamenta en la influencia para tomar la decisión de ingresar a la educación superior, partiendo de la motivación intrínseca y extrínseca de los estudiantes de primer semestre de pregrado. Para conocer si los motivos eran más personales, externos o ambos. La muestra se hizo a 12 estudiantes de primer semestre de dos programas diferentes. Como resultado se obtuvo incidencia de los dos tipos de motivación, aunque se logró discernir que los 12 sujetos estuvieron más motivados intrínsecamente, o sea, por los intereses personales. A partir de las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas a los sujetos y la falta de orientación vocacional, concluyo que la falta de motivación intrínseca puede causar que más adelante pueda presentarse deserción escolar.

## **4.2 Bases teóricas**

Teniendo en cuenta las situaciones que se presentan en la vida emocional de los seres humanos, se refleja la necesidad e importancia de que los estudiantes en el ámbito de educación superior aprendan a controlar las emociones. Es evidente la relevancia de la inteligencia emocional para sí mantener la motivación en el proceso formativo profesional. Con base en lo anterior es pertinente tomar como referencia algunos aportes teóricos que fundamentan este análisis.

### **4.2.1 Inteligencia Emocional**

Por tanto **Daniel Goleman** (1995), aporta que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. En este sentido, el autor nos plantea la importancia de las relaciones sociales de allí radica la necesidad de desarrollar habilidades que permitan controlar las emociones propias. Con esto se lograra establecer relaciones interpersonales que permitirán llegar una construcción social, imprescindible a nivel profesional.

Por consiguiente las ideas expuestas por los teóricos **Mayer y Salovey** (1997), refieren que la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para *regular las emociones* para promover crecimiento emocional e intelectual. Entonces un ser humano racional desarrolla capacidades más estructuras, como es el poder reconocer las necesidades, intereses y motivación de los demás a través de sus acciones todo esto para desarrollar habilidades emocionales e intelectuales. Todo esto con el fin de comprender al otro sujeto con similares características volitivas y emocionales, para así generar unos procesos de pensamiento que potencializan el coeficiente intelectual.

#### **4.2.2 Motivación**

Ahora bien *“la motivación es un proceso dinámico e interno, que hace referencia al deseo de querer cubrir una necesidad, y que en definitiva viene a indicarnos que la motivación nos mueve a realizar unas conductas y a no hacer otras, dependiendo de nuestros*

*motivos expresados como deseos o necesidades, que se producen en cada momento*". (Sanz, Menéndez, Rivero, & Conde, 2009, p. 17). Es necesario reconocer que el ser humano por naturaleza necesita tener motivos que lo lleven a experimentar nuevas conductas, con el fin de satisfacer necesidades e intereses, de acuerdo a un tiempo determinado y contexto específico.

#### **4.2.2.1 Motivación Intrínseca**

Es por esto que se refleja la motivación intrínseca la cual surge de manera espontánea de las necesidades psicológicas y de los esfuerzos innatos de crecimiento. Cuando las personas tienen una motivación intrínseca, actúan por su propio interés "porque es divertido" y debido a esa sensación de reto que le proporciona esta actividad. Esta conducta ocurre de forma espontánea y no por alguna razón instrumental (extrínseca) (Reeve, 2009), es decir, parte de la naturaleza humana, cada ser refleja los motivos por los cuales opera de una forma determinada y esto nace del contexto donde se desenvuelve. Demostrando ser espontaneo y que el desarrollar alguna actividad es por interés propio, sin ser afectado por el entorno.

#### **4.2.2.2 Motivación extrínseca**

Habría que decir también que la motivación extrínseca surge de algunas consecuencias independientes de la actividad en sí. Cada vez que actuamos para obtener un grado académico más elevado, ganar un trofeo, cumplir con una cuota, impresionar a nuestros padres o terminar antes de una fecha límite, nuestro comportamiento tiene una motivación extrínseca. Es decir, debido a que deseamos ganar consecuencias atractivas y también debido a que deseamos evitar consecuencias poco atractivas, la presencia de los incentivos y consecuencias crea dentro de nosotros una sensación de querer participar en esas conductas que producirán las consecuencias buscadas (Reeve, 2009), lo anterior no quiere decir que es

irrelevante este tipo de motivación ya que busca es incentivar al estudiante para que avance en su proceso de aprendizaje, por tanto el docente debe ser un facilitador del conocimiento y mantener al estudiante interesado en el nuevo saber. Así como lo plantea Vygotsky el docente debe mediar el saber previo con el nuevo partiendo del contexto y experiencias reales de los educandos, para esto son necesarias las relaciones interpersonales, porque debido a esto se puede generar una construcción colaborativa y cooperativa de un nuevo saber.

#### **4.2.3 Ritmos de aprendizaje**

Ahora veamos, los ritmos de aprendizaje tienen especial vinculación con los siguientes factores: edad del individuo, madurez psicológica, condición neurológica, motivación, preparación previa, dominio cognitivo de estrategias, uso de inteligencias múltiples, estimulación hemisférica cerebral, nutrición, entre otras.(Ritmos de aprendizaje, 2016) Con base a lo anterior se reconoce que existe una influencia de ciertos factores determinantes en el ritmo de aprendizaje de los individuos. Los cuales determinan el avance progresivo ya sea positivo o negativo en el aprendizaje.

#### **4.2.4 Estilos de aprendizaje**

Además en este aspecto se debe tener en cuenta el estilo de aprendizaje de cada estudiante, para así satisfacer las necesidades propias de cada uno, ya que esto determina un rápido, moderado o lento ritmo en el aprendizaje. Por tanto Revilla (1998) destaca, algunas características de los estilos de aprendizaje: son relativamente estables, aunque pueden cambiar; pueden ser diferentes en situaciones diferentes; son susceptibles de mejorarse; y cuando a los alumnos se les enseña según su propio estilo de aprendizaje, aprenden con más efectividad. Es conveniente decir que dependiendo de los factores que inciden en el ritmo de

aprendizaje esos estilos pueden modificarse para mejorar y así avanzar en el proceso de enseñanza aprendizaje. Todo con el fin de acelerar el ritmo de los educandos. Por consiguiente existe un modelo que atiende a las necesidades del aprendiz (necesidades ambientales, necesidades emocionales, necesidades sociales y necesidades fisiológicas). Por ejemplo, las necesidades ambientales tienen que ver con los sonidos, la iluminación, o la temperatura del lugar de aprendizaje, las necesidades emocionales con la motivación, la independencia, etc., las necesidades sociales con quien estudia (solo, con un adulto, en grupo), y las necesidades fisiológicas con la alimentación, la necesidad de moverse y la hora del día óptima para aprender (Askew, 2000). Con base en esto es indispensable que el docente de educación superior incentive al estudiante constantemente y las Instituciones de Educación Superior (IES), le brinden los espacios adecuados y adaptados de acuerdo a las necesidades e intereses propios de cada uno.

Todavía cabe señalar otro modelo referente a los estilos de aprendizaje el cual ha identificado un estilo campo-dependiente y un estilo campo-independiente. El estilo campo-dependiente tiende a percibir el todo, sin separar un elemento del campo visual total. Estas personas tienen dificultades para enfocarse en un aspecto de la situación, seleccionar detalles o analizar un patrón en diferentes partes. Tienden a trabajar bien en grupos, buena memoria para la información social y prefieren materias como literatura o historia. El estilo campo-independiente, en cambio, tiende a percibir partes separadas de un patrón total. No son tan aptos para las relaciones sociales, pero son buenos para las ciencias y las matemáticas. (Witkin, Moore y Goodenough, 1977).

Con base a lo anterior mencionado es determinante un estilo de aprendizaje claro y constantemente potencializado, para así desarrollar un ritmo de aprendizaje rápido. Entonces es evidente que las relaciones sociales son influenciadas por los estilos y ritmos de



aprendizaje. Es acá donde el educador de educación superior debe conocer las características individuales y elevarlas a su máxima potencia a partir de espacios donde se pueda desarrollar la libre personalidad y el aprendizaje sea construido. Partiendo de la autonomía, necesidades e intereses propios del estudiante (motivación intrínseca), las relaciones interpersonales (empatía), las estrategias metodológicas implementadas por el docente y los espacios brindados por las IES (motivación extrínseca).

## **5. Marco metodológico**

### **5.1 Enfoque**

El enfoque de esta investigación es cualitativo ya que se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (DeLyser, 2006; Carey, 2007; Lahman y Geist, 2008; Morse, 2012; Lichtman, 2013 y Punch, 2014). En este sentido, se pretende comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. Para así poder describir la relación existente entre el manejo de la inteligencia emocional y el ritmo de aprendizaje de los estudiantes de segundo semestre de la Tecnología en Gestión Comunitaria.

### **5.2 Diseño**

El diseño es estudio de caso, teniendo como referencia a Stake (2000), Yin (2003), Creswell (2005) y Mertens (2005), los cuales opinan que en un estudio de caso debe haber triangulación de fuentes de datos y pueden utilizarse diferentes herramientas como:

documentos, archivos, entrevistas, observación, artefactos, grupos de enfoque, cuestionarios y otros. De allí se hace útil este diseño, porque se parte de una exploración del contexto a estudiar para así hacer uso de diversas herramientas útiles para comprenderla mejor y llegar a una recolección de datos y análisis significativos para los docentes de esta institución de educación superior (IES).

### **5.3 Técnicas**

#### **5.3.1 La observación participante**

Ya que el investigador interactúa con los participantes y hace parte de la población de manera activa utilizando todos los sentidos. Por esto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), aporta, los propósitos esenciales de la observación: a) explorar ambientes, contextos, subculturas y la mayoría de los aspectos de la vida social; b) describir comunidades, contextos o ambientes, las actividades que se desarrollan en éstos, las personas que participan en tales actividades y sus significados; Elementos potenciales a observar son: el ambiente físico y social, actividades (acciones) individuales y colectivas; la observación va enfocándose hasta llegar a las unidades vinculadas con el planteamiento inicial del problema. Al observar debemos tomar notas. Es decir, la observación es fundamental en una investigación ya que no se puede prescindir de ella. Se observa a un grupo de estudiantes que previamente fueron seleccionadas haciendo uso de unas técnicas de grupo (Pecera y cadáver exquisito), con el fin de identificar a las estudiantes que presentaban aspectos comunes referentes a motivación intrínseca - extrínseca y empatía. De esto se determinó realizar las

observaciones en la clase de modelos de intervención con comunidad, ya que las estudiantes serían más espontáneas debido a la afinidad con la docente a cargo de este curso.

### **5.3.2 Entrevista.**

Puesto que a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998). De modo que se realizara una entrevista semiestructurada dado que, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información (Ryen, 2013; y Grinnell y Unrau, 2011). En vista de que las entrevistas son flexibles y abiertas permitiendo la relación amistosa entre el entrevistador y el entrevistado, generando datos clave para la investigación.

Igualmente se entrevistarán a tres estudiantes de segundo semestre de Tecnología en Gestión Comunitaria, en las siguientes categorías conocimiento, simulación, opinión y de expresión de sentimientos, las cuales son tomadas de Mertens (2010) quien clasifica las preguntas en seis tipos: de opinión, de expresión de sentimientos, de conocimientos, sensitivas (relativas a los sentidos, de antecedentes, de simulación. De los cuales tomo en cuenta cuatro. Asimismo esta entrevista tiene como finalidad analizar la relación entre el manejo de la inteligencia emocional y los ritmos de aprendizaje de las estudiantes.

Finalmente, a partir de la aplicación de las técnicas de observación participante y entrevista semiestructurada los resultados arrojados le darán a los estudiantes una breve descripción de la actitud, disposición y transmisión de información que suele ser más

subjetiva que objetiva en cuanto a la aceptación de la opinión contraria, todo con el fin de mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

#### **5.4 Instrumentos**

##### **5.4.1 Ficha de observación**

Se empleó para registrar los aspectos de reacción ante opiniones, críticas, sentimientos y figuras de autoridad, además el lenguaje corporal en cuanto a las acciones y opiniones frente a los demás y las relaciones con los demás y con el círculo de confianza, los cuales se categorizaron en reacciones, lenguaje corporal y relaciones para diagnosticar la relación entre el manejo de la inteligencia emocional y el ritmo de aprendizaje de los estudiantes de segundo semestre de Tecnología en Gestión Comunitaria.

##### **5.4.2 Guion de entrevista**

Donde se plantea un objetivo, se señalan las características de esta entrevista y se formulan diez preguntas que se categorizaran en cuatro fases conocimiento, simulación, opinión y expresión de sentimientos. Esta información la proporcionarían las tres estudiantes entrevistadas.

#### **5.4 Grabadora.**

#### **5.5 Informantes clave**

Para esta investigación los informantes clave fueron tres estudiantes de segundo semestre de tecnología en gestión comunitaria del instituto superior de educación rural ISER. En efecto, este tipo de estrategias de muestreo está especialmente recomendada en aquellas situaciones de investigación en las que se pretende documentar perspectivas particulares ante un problema o proporcionar una interpretación holística que analice en profundidad las interdependencias observadas entre diversos elementos de un mismo contexto (Patton, 1980). Este aporte se tiene en cuenta puesto que, se analizan perspectivas particulares de una problemática para así llegar a un todo (inductivo) e interpretar esa información observada para dar una descripción de características propias de profesionales en formación que presentan actitudes similares y a la vez contrarias que influyen en un contexto de forma positiva o negativa. Por otra parte este muestreo se toma en cuenta ya que estas estudiantes cuentan con comportamientos asociales debido a que los pares se alejaron de ellas. Por lo tanto se quiere es conocer la incidencia de esos factores asociados a inteligencia emocional que alteran el proceso de aprendizaje y en general el desarrollo integral. Así mismo para observar las relaciones interpersonales, su relación intrapersonal y la conexión que existe entre la teoría praxis aplicada al contexto real de la comunidad de estudio o intervención.

## **6. Resultados**

### **6.1 Observación participante**

De acuerdo con las cinco observaciones realizadas a las tres estudiantes pertenecientes al segundo semestre de Gestión Comunitaria y con el fin de diagnosticar el manejo de la inteligencia emocional, se pudo evidenciar diversas reacciones y actitudes de acuerdo al estado emocional con relación al proceso de aprendizaje. Para esto se categorizaron aspectos referentes a la (I.E) como empatía y motivación intrínseca y extrínseca. Al mismo tiempo

que los ritmos de aprendizaje, en cuanto a la conexión de teoría y práctica en los campos de acción comunitarios, de manera que se genera el siguiente análisis.

### 6.1.1 Tabla 1

#### Manejo de la Inteligencia emocional (I.E)

<b>REACCIONES</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>
Opiniones	Ignora		Desinteresada
Criticas	Agresiva, desinteresada	Introvertida, sensible	Pasivo, agresiva
Sentimientos	Odiosa, rencor, egoísta,	Desinteresada	Sensible
Figuras de autoridad	Grosera, no las reconoce	Aparenta respeto	Respeto
<b>Lenguaje Corporal</b>			
Acciones	Rígido, hostil	Movimientos Involuntarios	Dominante
Opiniones	Movimientos involuntarios (inquieta)	Inseguridad	Prepotente
<b>Relaciones</b>			
Con los demás	Rechazo, agresividad	Distante, inexistente	Resentimiento, envidia, aparente respeto
Círculo de confianza	de Empatía, asocial	Desconfianza, falta de Comunicación	de Nulo

De acuerdo a las categorías de reacciones y lenguaje es claro el desinterés por el otro en cuanto a las opiniones, críticas constructivas, los sentimientos y el respeto a las figuras de

autoridad. En estos aspectos la **P<sup>1</sup> (edad: 18 años)**. Demostró: *reacciones desinteresadas, ignorando los comentarios, aunque en ocasiones no las acepta y su actitud es agresiva evidenciando un lenguaje corporal y gestual tenso que denota hostilidad, manteniendo un tono de voz demasiado alto, fuerte y una postura rígida, donde entrecruza sus brazos la mayoría del tiempo de forma desafiante, presentando movimientos involuntarios como colocarse de pie, golpear el escritorio todo esto deja claro que no reconoce figuras y normas de autoridad de ningún tipo.* Asimismo la **P<sup>2</sup> (edad: 17 años)** evidencio en los aspectos anteriormente mencionados que: *los ignora y no les da importancia, aunque en una clase al hablar de ciertos temas personales que refieran a aspectos familiares denota sensibilidad, manifestando inseguridad. Además el lenguaje corporal y gestual en cuanto a opiniones y acciones realiza movimientos involuntarios que demuestran inseguridad (tocarse el cabello constantemente), la mayor parte del tiempo trata de ocultar la mitad del rostro.* Adicionalmente la **P<sup>3</sup> (edad: 57 años)** denota *desinterés, otras veces ser sensible y algunas veces ser agresiva, evidenciando una actitud pasiva-agresiva. Todo esto varía de acuerdo a las figuras de autoridad presentes en cada caso y de acuerdo a los intereses en el momento, realiza tácticas de manipulación, como agredir a los demás verbalmente y demostrar ser sensible y sumisa (llorar). Todo esto frente a quienes les interesen las problemáticas que vive día a día. De igual forma demuestra ser dominante y prepotente a través de su lenguaje corporal y gestual frente a las opiniones y acciones contrarias.*

Se debe agregar que en cuanto a las relaciones con los demás y el círculo de confianza el **P<sup>1</sup>** y **P<sup>3</sup>** en algún tiempo *demostraron ser empáticas con las personas en general y aún más dentro del círculo de confianza, aunque sus “amigas” se alejaron debido a la actitud pasivo - agresiva que en ocasiones evidenciaban, presentando actualmente comportamientos asociales donde reflejan en el aula de clase una vida hermética, ya que no expresan en*

*público lo que les afecta directa o indirectamente. De igual forma al realizar trabajos en grupo debe el docente indicarles a que grupo incluirse, ya que por la actitud pasivo - agresiva que mantienen constantemente, los compañeros de clase tienen otras preferencias de pares.*

Por consiguiente, los estudiantes presentan carencia en el control emocional, afectando así sus relaciones entre pares, esto fundamentado en la praxis, la teoría y los datos arrojados por los informantes clave. De tal modo que se deben generar estrategias actitudinales y procedimentales que le permitan a los estudiantes potencializar sus habilidades emocionales, para poder autorregularse y auto controlarse, todo esto con el fin de optimizar sus relaciones sociales y personales. Encaminándolos a ser más objetivos y a esforzarse en mantener una motivación constante en todos los escenarios de la vida.

### 6.1.2 Tabla 2

#### Ritmos de aprendizaje

---

ARTICULACIÓN	P1	P2	P3
Saber previo con uno nuevo	Falta de concentración y atención	En ocasiones lo evidencia	Relaciona los Aprendizajes
<b>APLICACIÓN</b>			
Contextos reales	Falta de habilidades de percepción y comprensión	Refleja timidez	Trata de hacerlo, muestra Capacidades, pero demuestra temor al potencializarlas
<b>DESARROLLO</b>			



Actividades	Necesita motivación extrínseca, no es proactiva	Cumple los requisitos establecidos, cuenta con motivación intrínseca.	los no Sigue los parámetros establecidos
-------------	---	---	--

---

## FEEDBACK

---

Entre pares	aportes son ineficientes y no contribuía al aprendizaje de sus relaciones cercanas	Inexistente	Suele contribuir demasiado y la mayoría de las veces genera confusión en el aprendizaje
-------------	--	-------------	---

En relación con los ritmos de aprendizaje se encontró lo anterior.

Los aspectos antes observados reflejan que los estudiantes en segundo semestre, presentan dificultades en el aprendizaje debido a una falta de motivación intrínseca, la cual es referida por Barberá (s.f) como una *“parte de la actividad humana se realiza por el placer que supone o por el interés que su ejecución conlleva”*(p. 9). Porque no han asumido con responsabilidad y compromiso su proceso de formación profesional con interés, basado en las necesidades o motivos propios de cada uno.

Por tanto se refleja la necesidad que presentan los estudiantes de una motivación extrínseca que según Deci y Ryan (1987), Kohn (1993), Ryan & Connell (1989), Ryan y Deci (2000) es la regulación externa no motivada por uno mismo. Las conductas reguladas de manera externa se llevan a cabo para obtener una recompensa o para satisfacer alguna demanda exterior. Las personas motivadas por una regulación externa muestran un bajo funcionamiento y resultados deficientes. Todo esto ha conllevado a que los estudiantes mantengan un proceso de aprendizaje conductista, por ende los limita y no les permite avanzar adecuadamente. Considerando que al seguir así y más adelante enfrentarse al campo

laborar presentara diversas carencias en cuanto a saberes, que no articularon o no le dieron gran importancia porque no contaban con motivación externa constante y esto los llevo a realizar las diversas tareas solo con el fin de obtener un premio. Entonces partiendo de un estímulo externo los estudiantes generaron respuestas.

De igual forma el ritmo de aprendizaje de los estudiantes se limita por no tener autonomía y responsabilidad propia. Esto debido a que las estrategias metodológicas planteadas por la docente estimulan los estilos de aprendizaje, permitiendo potencializar un ritmo rápido.

Entonces las **P<sup>1</sup>**, **P<sup>2</sup>** y **P<sup>3</sup>** al articular un saber previo con uno nuevo, en ocasiones lo evidencian, y al aplicarlo a contextos reales se refleja la inseguridad que no les permite potencializar su desarrollo cognoscitivo, sus habilidades blandas y sus capacidades cognitivas, actitudinales y procedimentales. Por su parte, al desarrollar actividades de acuerdo a las instrucciones dadas, las realizan por cumplir los requisitos establecidos, no por el hecho de tener motivación intrínseca y reconocer la importancia de ese aprendizaje.

Con respecto a la **P<sup>2</sup>**, evidencia no sentir la necesidad de requerir apoyo para promover su desarrollo integral, pretendiendo ser autosuficiente para llegar a ser un profesional efectivo y eficiente.

Cabe agregar en cuanto al feedback entre pares suele ser inexistente y nada enriquecedor ya que estos estudiantes no han comprendido aun la importancia y necesidad del mismo dentro y fuera del aula de clase. Todo esto ha generado que los educandos se distraigan con facilidad y no le den la suficiente importancia a las temáticas expuestas.

Es por esto que las estudiantes requieren un acompañamiento constante en su proceso formativo, debido al desinterés o a los motivos erróneos para avanzar en su formación profesional. Entonces se hace necesario una intervención psicológica y pedagógica, para así

fortalecer la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes, con el fin de mejorar los aspectos influyentes en el desarrollo multidimensional.

### **6.1.3 Punto de encuentro de la I.E y los ritmos de aprendizaje**

Ahora bien, es pertinente analizar el punto de encuentro entre la inteligencia emocional y los ritmos de aprendizaje, ya que no es posible desligarlas en el ámbito educacional, por esto Goleman (1996) quien sintetiza que el cerebro emocional esta tan comprometido en el razonamiento como lo está el cerebro pensante. En cierto sentido tenemos dos cerebros, dos mentes y dos clases diferentes de inteligencia: la racional y la emocional. Nuestro desempeño en esta vida está determinada por ambas. No es solo el cociente intelectual, sino también la inteligencia emocional. A menos que se potencialice el intelecto para mejorar los ritmos en el aprendizaje de los estudiantes a la par que se estimule la inteligencia emocional de los mismos. Con el fin de formar y educar seres íntegros con calidad humana y científica, que induzcan constantemente su aprendizaje, mediante un equilibrio inteligente de uno y otro.

Razones por las cuales se debe repensar la educación con base en que y enfocada hacia donde, o mejor aún con miras a formar ¿qué?, seres humanos cualificados o individuos como artefactos mecánicos condicionados a un sistema que limita el pensamiento y restringe las emociones naturales y biología propias de cada ser. De allí surge la I.E ya que no se es un ser aislado y solitario si no social que necesita de las interacciones con el otro para llegar a una construcción y articulación de saberes que proporciona el contexto, accediendo a pensar y aprender a pensar no solo en el

YO si no en los demás, teniendo como referencia el postulado de (Goleman, 1996), “La empatía ante otras personas requiere la predisposición a admitir las emociones, escuchar con concentración y ser capaz también de comprender pensamientos y sentimientos que no se hayan expresado verbalmente”. Todo esto para mejorar la eficacia de los procesos de enseñanza aprendizaje en las instituciones de educación superior.

## 6.2 Tabla 3

### **Propuesta del análisis de la entrevista semiestructurada**

<b>CONOCIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Qué entiende por inteligencia emocional?</li> <li>✓ ¿Considera necesario el manejo de las emociones?</li> <li>✓ Coloca en práctica el conocimiento adquirido.</li> </ul>
<b>SIMULACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suponga que es la profesora del curso modelos de intervención con comunidad ¿cuál cree que es el principal problema de ese grupo de estudiantes?</li> </ul>
<b>OPINIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Cuál o cuáles de sus compañeros considera más influyentes? ¿Por qué?</li> <li>✓ Considera que aporta al aprendizaje de sus compañeros.</li> </ul>
<b>DE EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Cómo es su actitud frente a las opiniones contrarias de sus compañeros?</li> <li>✓ Le apasiona lo que estudia.</li> <li>✓ ¿Cómo son las relaciones con sus pares?</li> <li>✓ ¿Qué la motiva para estudiar esta tecnología?</li> </ul>

Este análisis puede subdividirse en cuatro fases, tomando como referencia a Mertens (2010) quien clasifica las preguntas en seis tipos: de opinión, de expresión de sentimientos, de conocimientos, sensitivas (relativas a los sentidos, de antecedentes, de simulación. De los cuales tomo en cuenta cuatro.

Con base en esto realizaría el análisis de la información recolectada, para así establecer el manejo de la inteligencia emocional de las estudiantes de segundo semestre de Tecnología en Gestión Comunitaria.

### **7. Aproximación de los datos analizados en la observación**

- ✓ En referencia a lo anterior es clara la necesidad de los estudiantes de educación superior en mantener un equilibrio emocional e intelectual para así controlar las actitudes manifestadas. Con el fin de que sean más justas consigo mismo y con las personas que las rodean, puesto que demuestran no ser capaces de expresar sus sentimientos y opiniones de forma respetuosa y tranquila, lo cual ha conllevado a que las relaciones intra e interpersonales sean afectadas y la confianza desaparezca.
- ✓ Así que es clara la influencia de pares, ya que pueden contribuir al proceso formativo de una manera positiva o negativa, evidenciando que es el propio sujeto quien debe determinar la relevancia de las relaciones en un círculo de confianza o la interacción en el aula de clase, como apoyo a la formación profesional de acuerdo a la motivación propia para mejorar la calidad.
- ✓ De manera que, el ritmo de aprendizaje de la muestra de estudiantes oscila de acuerdo a las situaciones próximas que le generen un bloqueo emocional y esto lo reflejan en el escenario educativo, demostrando un proceso lento, normal o rápido. En este caso no es determinante la motivación extrínseca (la metodología del docente), si no la

motivación intrínseca, para poder centrar la atención e intereses al aprendizaje, priorizando el proceso formativo y profesional.

- ✓ En consecuencia, se podría decir que la edad y las situaciones conflictivas que se hayan tenido a lo largo de la vida, inciden en la motivación (intrínseca y extrínseca) y la empatía aspectos referentes a la I.E, por tanto el ritmo de aprendizaje es afectado si se altera o no se controla dichos aspectos. Sin embargo, tomando como referencia la edad adolescente de dos estudiantes de informantes clave, considero esta hipótesis, ¿están pasando por un proceso transicional de cambios trascendentales de actitudes y comportamientos de una etapa difícil llena de rebeldía y transformaciones a una llena de responsabilidades y compromisos?

## Referencias

- Castro, S., & Guzmán, B. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: una propuesta para su implementación. *Revista de investigación*, (58), 4.
- Carmona Cardona, C., López Loaiza, L., & Roldán Ruiz, L. M. (2015). *Motivación intrínseca y extrínseca de los estudiantes de primer semestre de pregrado de la Universidad de Antioquia, sede Amalfi* (Doctoral dissertation, Psicología).
- Cazau, P. (2004). Estilos de aprendizaje: Generalidades. *Consultado el*, 11(11), 2005.
- Cejudo, J., López-Delgado, M. L., & Rubio, M. J. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de psicología*, 46(2), 51-57.
- Fernández, G. C. (2016). La inteligencia emocional. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, (15).
- Flick, U. F., Muñoz, L., Muñoz, E. M. M. L., de Kohan, C., de Kohan, N. C., ORTEGA GONZALEZ, J., ... & Espinosa, D. M. G. (2012). *Introducción a la*

*investigación cualitativa* (No. 303.442). Córdoba (Argentina: Provincia).  
Hospital Neuropsiquiátrico Provincial.

- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125.
- Freire, E. E., Ríos, A. R. R., & Cuenca, N. P. T. (2016). Formación de competencias investigativas en los estudiantes universitarios. *Atenas*, 1(33), 18-31.
- Hernández, A. P. (2011). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2).
- Mixan Ramos, N. (2016). Apoyo a la autonomía, tipo de motivación y uso de estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios.
- Padilla Montemayor, V. M., & López Ramírez, E. O. (2006). Implementación de una red neural para estilos cognitivos y de aprendizaje: implicaciones educativas. *Enseñanza e investigación en psicología*, 11(02), 239-254.
- Peñaranda Olmeda, V. (2016). Miedo a la evaluación negativa y estilos interpersonales en estudiantes de educación superior: diferencias por sexo.
- Pérez, N. P. (2006). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Reme*, 9(22), 6.
- Rodríguez, J. M. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Revista de Investigación Silogismo*, 1(08).
- Rosal Sánchez, I. D. (2016). *Inteligencia emocional, autoestima y autoeficacia en estudiantes universitarios: Estudio comparativo entre el Grado de Maestro en Educación Primaria y los Grados en Ciencias* (Master's thesis).
- Ramos Ruiz, P. (2016). *La motivación en la elección de la carrera de trabajo social*.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: MC Graw Hill Education/ INTERAMERICANA.
- Talavera, E. R., & Garrido, M. P. (2016). Las Competencias Socioemocionales como Factor de Calidad en la Educación. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(5).
- Torres, E. O., & Pupo, E. A. (2005). Los estilos de aprendizaje de los estudiantes universitarios y sus implicaciones didácticas en la educación superior. *Pedagogía Universitaria*, 10(5).

## Anexos

### Ficha de Observación

Fecha:				Curso:						Lugar:		
Participante #:				Tema:								
Hora	Reacción ante las opiniones contrarias	Reacción ante las críticas	Reacción ante los sentimientos de otro	Reacción ante las instrucciones (Respeto de normas-figuras de autoridad)	Lenguaje corporal y gestual, opiniones - acciones	Relación entre el círculo de confianza	Relación con los demás	Actitud	Articulación de un saber previo con el nuevo	Aplicación de los saberes a contextos reales	Desarrollo de actividades con base a lo requerido	Feedback entre pares

Comentarios:

---

Resultados de la clase:

---



## 7.1 Guion de entrevista

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Entrevistado (nombre, edad, género, programa, semestre): \_\_\_\_\_

**Objetivo de la entrevista:** Describir el manejo de la inteligencia emocional en relación con el aprendizaje de los estudiantes de segundo semestre de la Tecnología en Gestión Comunitaria del instituto superior de educación rural (ISER).

**Características de la entrevista:** Confidencialidad, duración aproximada 20 minutos.

### Preguntas:

1. ¿Qué comprende por inteligencia emocional?
2. ¿Considera necesario el manejo de las emociones?
3. Suponga que es la profesora del curso modelos de intervención con comunidad ¿cuál cree que es el principal problema de ese grupo de estudiantes?
4. ¿Cuál o cuáles de sus compañeros considera más influyentes? ¿Por qué?
5. ¿Cómo es su actitud frente a las opiniones contrarias de sus compañeros?
6. Le apasiona lo que estudia.
7. ¿Cómo cree usted que aporta al aprendizaje de sus compañeros?
8. ¿Cuándo coloca en práctica el conocimiento adquirido?
9. ¿Cómo son las relaciones con sus pares?
10. ¿Que la motiva para estudiar esta tecnología?

### Observaciones: