



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

**NIVEL DE SATISFACCION POR LAS CLASES DE PATINAJE EN EL
MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO**

**WILTON ALONSO MOSQUERA GALEANO
1032372688**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACION
DEPARTAMENTO DE EDUCACION FISICA RECREACION Y DEPORTES
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN PARA LA RECREACIÓN
COMUNITARIA PAMPLONA
2016**

DQS is member of:



Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

NIVEL DE SATISFACCION POR LAS CLASES DE PATINAJE EN EL
MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

WILTON ALONSO MOSQUERA GALEANO
1032372688

MONOGRAFIA

ARLES JAVIER ORTEGA PARRA PhD.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACION
DEPARTAMENTO DE EDUCACION FISICA RECREACION Y DEPORTES
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN PARA LA RECREACIÓN
COMUNITARIA
PAMPLONA
2016

DQS is member of:



Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral



Quiero dedicarle este trabajo primero a DIOS
Por todas las bendiciones que me ha dado,
A mis padres, que con su esfuerzo
y sacrificio me llevaron a ser quien soy,
A mi esposa, por su amor y apoyo incondicional,
Y finalmente a los Amigos, compañeros y docentes
por su apoyo educativo.





TABLA DE CONTENIDO

• RESUMEN	7
• INTRODUCCIÓN	8
• MARCO DE REFERENCIA DEL ESTUDIO	10
• OBJETIVOS	14
• METODOLOGÍA	15
• INSTRUMENTO DE MEDICIÓN	16
• RESULTADOS	21
• DISCUSIÓN	32
• CONCLUSIONES	34
• BIBLIOGRAFÍA	35
• ANEXOS	37



LISTAS

TABLAS

• Tabla N° 1. Escala de satisfacción	17
• Tabla N° 2. Cuadro lógico de V.A. iadov	18
• Tabla N° 3. Índice se satisfacción grupal	19
• Tabla N° 4. Representación numérica de la muestra	27
• Tabla N° 5. Escala de satisfacción de la muestra	30

GRAFICOS

• Grafico N° 1. Pregunta 1	21
• Grafico N° 2. Pregunta 2	22
• Grafico N° 3. Pregunta 3	22
• Grafico N° 4. Pregunta 4	23
• Grafico N° 5. Pregunta 5	25
• Grafico N° 6. Pregunta 6	25
• Grafico N° 7. Pregunta 7	26
• Grafico N° 8. Pregunta 8	27
• Grafico N° 9. Satisfacción individual	28
• Grafico N° 10. Satisfacción club Villa Patín	29
• Grafico N° 11. Satisfacción club Titanes En Línea	29
• Grafico N° 12 Satisfacción club Skate Speed	30
• Grafico N° 13. Margen de satisfacción – insatisfacción	31



RESUMEN

El siguiente estudio monográfico tiene como fin determinar el nivel de satisfacción que sienten los deportistas de patinaje de carrera del municipio de Villa de Rosario frente a las clases, para esto se aplicó un cuestionario a los deportistas pertenecientes a los tres clubes constituidos del municipio. Dicho cuestionario se elaboro utilizando la técnica de Iadov que se fundamentan en las relaciones que se establecen entre tres preguntas cerradas que se intercalan dentro de un cuestionario, y cuya relación el sujeto desconoce. Posteriormente estas tres preguntas se relacionan a través de lo que se denomina el "Cuadro Lógico de Iadov". Una vez recopilados, clasificados y analizados los datos se pudo determinar el nivel de satisfacción individual y grupal de los deportistas.

Palabras claves

Grado de satisfacción, clases de patinaje



INTRODUCCIÓN

El patinaje de velocidad transita por un momento histórico determinante, después de dos postulaciones continuas para ingresar como deporte oficial en el programa de los juegos olímpicos de verano, sus orígenes se remontan a 1770 en Inglaterra, donde Joseph Merlín presento los primeros patine.

De acuerdo con Moreno Alcaraz, V.J (2012) “El patinaje en línea recreativo ha experimentado un gran auge en los últimos años, siendo cada vez mayor el número de patinadores que se inician en esta actividad”, tiene características que lo hacen un deporte llamativo, como los “beneficios que aporta para la salud, por ser una actividad diferente y divertida, así como a las grandes posibilidades que ofrece como medio de desplazamiento en grandes ciudades.”

En el municipio de Villa del rosario, norte de Santander es un deporte más bien nuevo (como deporte organizado). El prime club de patinaje de carrera en este municipio a pareció apenas cuatro años atrás con el nombre de Villa Patín, funciono como el único club por dos años consecutivos, no fue sino hasta el año 2014 que aparecería Titanes en Línea, y en la actualidad con la aparición, hace apenas Tres meses del club Skate Speed, el municipio cuenta con tres clubes organizados en esta disciplina deportiva. El gusto por la velocidad y el desarrollar una actividad diferente le dan a esta disciplina un toque llamativo, en un municipio donde la tendencia deportiva es el futbol con más de 15 escuelas en esa disciplina.

Es preocupación e interés particular de los clubes de Villa del rosario el aumentar y fortalecer la práctica de este deporte, el reconocimiento, nacional y mundial de los deportistas de nuestro departamento, coadyuva en la difusión, fortalecimiento y gusto por eta disciplina.





¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

Los clubes están conformados por niños y niñas que se sienten identificados o atraídos hacia el elemento deportivo, buscan divertirse arriba de unos patines, o padres que quieren que sus hijos e hijas aprendan a dominar un par de patines. Esta visión no competitiva del deporte nos lleva a reflexionar sobre, si los deportistas se sienten satisfechos con las actividades que desarrollan, si realmente se divierten, si podemos decir que se recrean o no en las clases.

DQS is member of:



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK



Una universidad **incluyente** y **comprometida** con el desarrollo integral



MARCO DE REFERENCIA DE ESTUDIO

Este estudio se basa en la medición de la satisfacción de los deportistas pertenecientes a los clubes de patinaje de carrera del municipio de villa del rosario, en relación con las actividades desarrolladas durante su proceso formativo. Esto nos lleva a definir algunos conceptos, que nos permitan mostrar la relevancia e importancia de este estudio

Es conveniente recordar la definición de club, y nos encontramos con que “es un lugar donde se reúnen personas de manera voluntaria y regularmente, para participar en actividades elegidas por ellas mismas, unidas por vínculos sociales o de intereses similares”. Según esta misma referencia bibliográfica, “Los clubes satisfacen la necesidad de asociación y compañerismo del individuo y resuelven la necesidad de acción colectiva esencial al grupo”. (GARZÓN, Armando “Gran Diccionario Enciclopédico Visual” 1992). Los clubes de patinaje de nuestro municipio están conformados en gran parte por niños y jóvenes que buscan un espacio para divertirse y recrearse. Por lo tanto los clubes deberían procurar buscar la satisfacción de los intereses y gustos de sus deportistas. Está claro que los clubes y escuelas de formación buscan dar lineamientos, enseñanzas y especificidades del deporte que les compete. Y que estas enseñanzas pueden tener diferentes enfoques, según González Vállora. S varios autores distribuyen estos enfoques como ámbitos deportivos, bajo los cuales se reúnen los intereses particulares de enseñanza aprendizaje de un deporte. Algunos de estos autores son:

Blázquez Sánchez (1995): enuncia tres ámbitos en los que se puede llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje deportivo



- El deporte recreativo: aquel que es practicado por placer y diversión, sin ninguna intención de competir o superar al adversario, únicamente por disfrute o goce.
- El deporte educativo: aquel cuya pretensión fundamental es colaborar al desarrollo armónico y de potenciar los valores del individuo.
- El deporte competitivo: aquel que es practicado con la intención de vencer a un adversario o de superarse a sí mismo.

Sánchez Bañuelos (2000): argumenta también la existencia de tres posibles ámbitos de práctica pero particulariza de manera diferente los dos primeros contextos aportados previamente por Blázquez Sánchez.

- El deporte para todos: Este deporte será accesible para todos sin discriminación alguna, ofrecerá igualdad de oportunidad a chicos y chicas, y tendrá muy en cuenta las peculiaridades e intereses de los participantes.
- El deporte de base y la competición en niveles bajos y medios:. En estos niveles la competición es más lúdica que agonística, predominando el principio de inclusión frente al de exclusión.
- En el deporte de alta competición: el principio de selectividad es el más importante y determina la práctica deportiva, por lo que la élite deportiva sólo la compondrán un colectivo muy minoritario

Hasta la fecha, bien sea por los enfoques de los clubes, o la falta de madures en los procesos, el municipio no cuenta con deportistas que puedan ser catalogados en el nivel competitivo o deporte de alta competencia. Lo que nos lleva a girar la vista hacia los niveles anteriores y encontrarnos términos como; disfrute, goce, desarrollo de valore, igualdad, inclusión. Coincidimos con Duarte Gonzales (2006) al afirmar que “el deporte ofrece un campo extraordinario de reflexión moral...” donde



podemos desarrollar valores como, ~~la amistad, la cooperación, la autonomía, la deportividad, el juego limpio.~~ Y por medio de este estudio buscamos saber hasta que punto estamos aprovechando este extraordinario campo

Por lo que respecto al concepto de satisfacción se entiende como “la acción de satisfacer gusto, placer, realización del deseo o gusto, razón o acción con que se responde Enteramente a una queja” (Encarta 2001).

La satisfacción esta intrínsecamente ligada a la motivación o motivaciones que llevan a un sujeto a realizar determinada acción

La motivación es "toda tensión afectiva, todo sentimiento susceptible de desencadenar y sostener una acción en la dirección de un fin" (Nuttin citado por López, 2001.) por su parte Calderón (1992) establece la motivación como “un estado interno que resulta de una necesidad y que activa una conducta que se orienta usualmente a satisfacer dicha necesidad” (citado por días 2010)

La relación he interacción entre la motivación y la satisfacción se manifiestan en vivencias afectivas, que no son otra cosa que la expresión de como un fenómeno o situación de la realidad se relaciona con la satisfacción o insatisfacción del sujeto en relación con su motivación.

Según López, En cada persona, las vivencias afectivas son una expresión de cómo se produce el proceso de satisfacción de sus necesidades.

Este mismo autor define la satisfacción-insatisfacción como: un estado psicológico que se expresa como resultado de la interacción de un conjunto de vivencias afectivas que se mueven entre los polos positivo y negativo, en la medida en que el objeto de la



actividad, da respuesta a sus necesidades y se corresponde con sus motivos e intereses.

En cuanto a la recreación, como hemos mencionado con anterioridad, debido al estado y nivel de los procesos en nuestro municipio, debiera ser preocupación y prioridad de los clubes, proveer un espacio recreativo por medio del cual se promueva la práctica y el gusto por el patinaje de carrera, además de aprovechar las características del deporte que permiten la interacción de niños y niñas con igualdad de condiciones y a la vez dando aprovechamiento a la recreación que en estos momentos “ha traspasado la línea de ser una actividad lúdica, a constituirse progresivamente en un campo de estudio y de practicas con identidad propia, convirtiéndose en un instrumento de desarrollo humano” Gregorio, A. (2006).



OBJETIVOS

General

- Estudia el grado de satisfacción individual y grupal que sienten deportistas de clubes de patinaje del municipio de villa del rosario, frente a las clases

Específico

- Diagnosticar el grado de satisfacción individual de los deportistas frente a las clases
- Analizar el grado de satisfacción grupal frente a las clases
- Determinar las causas que originan los diferentes niveles de satisfacción



METODOLOGÍA

CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN

El carácter de esta investigación es de tipo descriptiva, debido a que el alcance del estudio será de caracterizar variables relacionándolas entre si para la obtención de resultados.

El diseño de esta investigación es no experimental puesto que no interviene en los Acontecimientos que llevan a que los deportistas presenten distintos grados de satisfacción.

El material utilizado en este estudio, fue extraído de dos fuentes:

- Fuente Primaria: Datos recopilados a través de un cuestionario dirigido a los deportistas integrantes de los clubes de patinaje de carrera del municipio de villa del rosario..
- Fuente Secundaria: Recolección de material bibliográfico y estudios previos referente al tema de análisis en este proyecto.

DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

Para este estudio se considero a niños y niñas de 6 a 13 años, deportistas activos de los tres clubes de patinaje de carrera del municipio de villa del rosario (Villa patín, Titanes en línea y Skate Speed). De acuerdo con la información de deportistas inscritos facilitada por los entrenadores de dichos clubes el universo de nuestra investigación corresponde a 115 deportistas distribuidos de la siguiente manera:





- Villa patín 35 deportistas
- Titanes en línea 64 deportistas
- Skete Speed 16 deportistas

La muestra se tomo de una única visita a los entrenamientos de cada uno de los clubes. En colaboración con los entrenadores se determino el día que al que por lo general se presentaba mayor asistencia. El número de deportistas encuestados fueron 97, que corresponde al 84% de nuestro universo investigado.

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Los niveles de satisfacción por la clase de patinaje fueron estudiados a través de la técnica de V.A. Iadov modificada por López (1993) la cual permite evaluar tanto la satisfacción que sienten los sujetos como individuos y como grupo.

Esta técnica fue utilizada anteriormente por López y Gonzales (2001) para evaluar Niveles de satisfacción por la clase de Educación Física y explicada la metodología para su utilización en López y González (2002)

De acuerdo con los autores, La técnica de Iadov constituye una vía indirecta para el estudio de la satisfacción, ya que los criterios que se utilizan se fundamentan en las relaciones que se establecen entre tres preguntas, las cuales *se intercalan dentro de un cuestionario y cuya relación el sujeto desconoce*. Estas tres preguntas se relacionan a través de lo que se denomina el "**Cuadro Lógico de Iadov**".



El número resultante de la interrelación de las tres preguntas nos indica la posición de cada sujeto en la escala de satisfacción.

Tabla N°1 escala de satisfacción:

1	Clara satisfacción
2	Más satisfecho que insatisfecho
3	No definida
4	Más insatisfecho que satisfecho
5	Clara insatisfacción
6	Contradictoria

Tomado de: La técnica de Iadov (López y Gonzales 2002)

Tabla N°2 CUADRO LÓGICO DE V.A. IADOV

(aplicado por López y Gonzales. 2001) y adaptada

	1. ¿Quisieras ir hacer otra cosa en el horario de entrenamiento								
	No			No sé			Si		
3. ¿Te gustan las clases de patinaje?	2. Si tu pudieras escoger entre asistir o no asistir a los entrenamientos de patinaje ¿Irías a entrenar?								
	Si	No sé	No	Si	No sé	No	Si	No sé	No
Me gustan mucho	1	2	6	2	2	6	6	6	6
No me gustan tanto	2	2	3	2	3	3	6	3	6
Me da lo mismo	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Me disgustan más de lo que me gustan	6	3	6	3	4	4	3	4	4
No me gustan nada	6	6	6	6	4	4	6	4	5
No sé que decir	2	3	6	3	3	3	6	3	4

Tomado de: La técnica de Iadov (López y Gonzales 2002)



En su explicación metodológica López y Gonzales(2002) señalan que: para obtener el *índice de satisfacción grupal* (ISG) se trabaja con los diferentes niveles de satisfacción que se expresan en la escala numérica que oscila entre +1 y - 1 de la siguiente forma:

Tabla N°3 *índice de satisfacción grupal (ISG)*

+1	Máximo de satisfacción
0,5	Más satisfecho que insatisfecho
0	No definido y contradictorio
- 0,5	Más insatisfecho que satisfecho
-1	Máxima insatisfacción

Tomado de: La técnica de Iadov (López y Gonzales 2002)

La satisfacción grupal se calcula por la siguiente fórmula:

$$ISG = \frac{A (+ 1) + B (+ 0,5) + C (0) + D (- 0,5) + E (- 1)}{N}$$

En esta fórmula A, B, C, D, E, representan el número de sujetos con índice individual 1; 2; 3 ó 6; 4; 5 y donde N representa el número total de sujetos del grupo.

El *índice grupal* arroja valores entre + 1 y - 1. Los valores que se encuentran comprendidos entre - 1 y - 0,5 indican insatisfacción; los comprendidos entre - 0,49 y



¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

+ 0,49 evidencian contradicción y los que caen entre 0,5 y 1 indican que existe satisfacción.

El Iadov contempla además dos preguntas complementarias de carácter abierto. Estas son:

¿Qué es lo que más te agrada de las clases de patinaje?

¿Qué es lo que más te desagrada de la clase de patinaje?

Dichas preguntas abiertas permiten profundizar en las causas que originan los diferentes niveles de satisfacción.

DQS is member of:



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

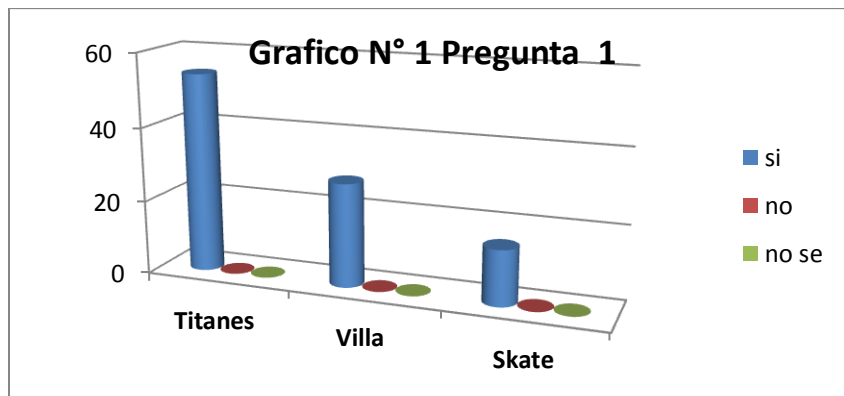


RESULTADOS

A continuación se mostraran los resultados de los datos recolectados de la siguiente forma; primero un análisis de cada una de las preguntas del cuestionario y luego la aplicación de cuadro lógico de V.A. Iadov por club y finalmente el nivel de satisfacción grupal de la muestra, de acuerdo con los parámetros establecidos por la fórmula de satisfacción grupal de la V.A. Iadov.

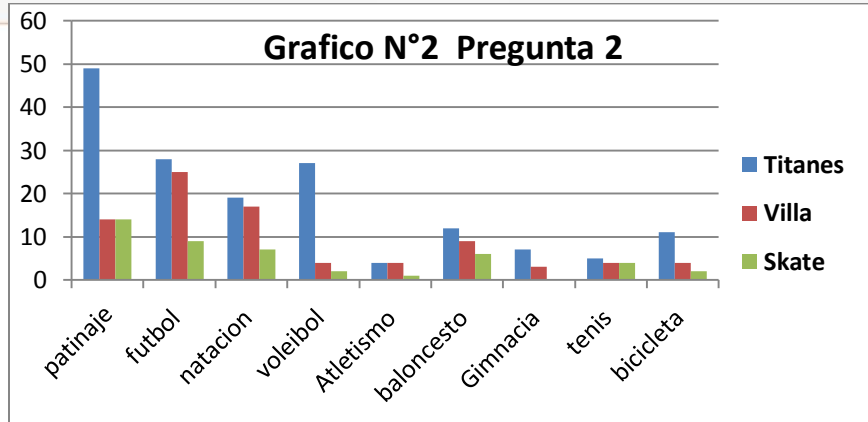
Cuestionario de satisfacción

1. ¿te gusta el patinaje?



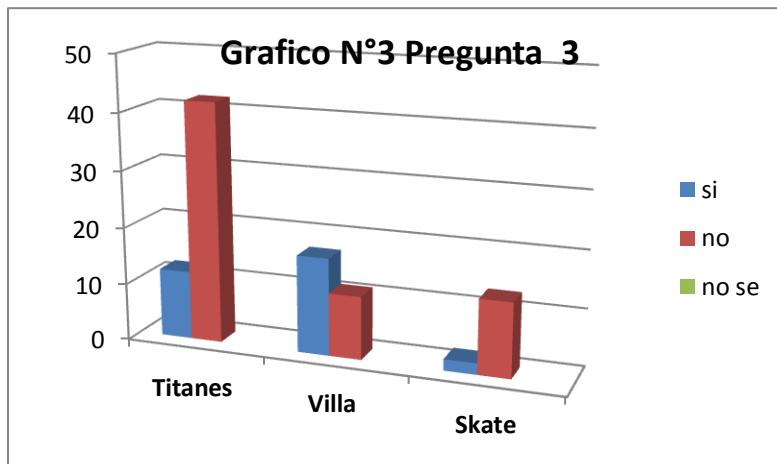
La respuesta a esta pregunta es contundente para todos los clubes, el 100% de los deportistas respondieron de forma afirmativa.

2. ¿mencione tres deportes que te gusten?



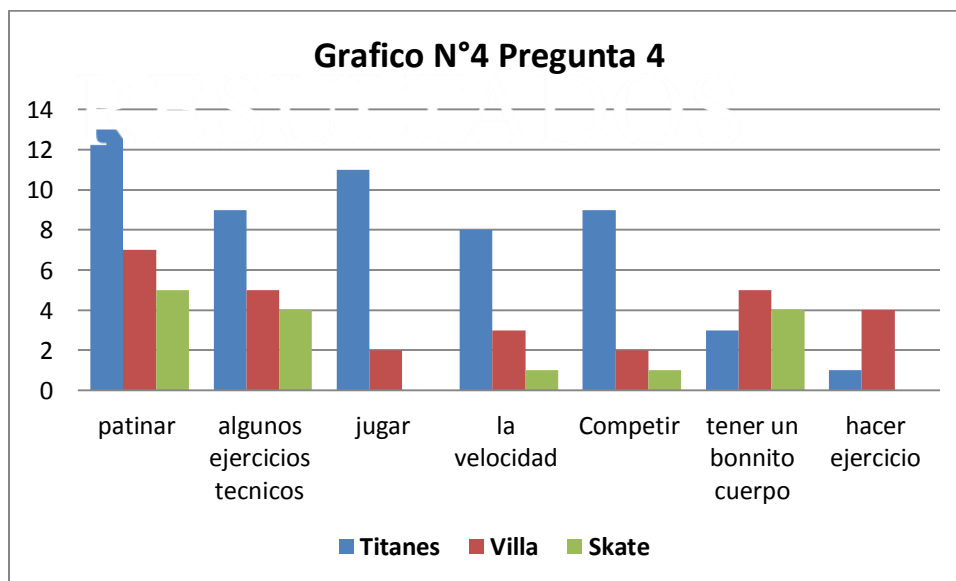
Para esta interrogante se presenta una situación particular. Para los clubes Titanes en línea y Skate Speed el patinaje aparece como el deporte que tubo mayor mención, mientras que en el club Villa patin el deporte que obtuvo los valores mas elevados fue el futbol. Además podemos determinar otros deportes que tienen gran acogida entre estos deportistas, como lo son la natación y el voleibol.

3. ¿Quisieras ir a hacer otra cosa en el horario en el que entenas?



Esta pregunta presenta una reflexión muy particular al indagar al deportista sobre si preferirían estar en otro lugar diferente y haciendo alguna actividad en lugar de estar entrenando. En los clubs Titanes y Skate la respuesta es rotunda, la mayoría de los deportistas no preferirían estar en otro lugar. Por el contrario en el club Villa patín más del 50% de sus deportistas afirmaron preferir estar realizando otra actividad diferente.

4. ¿Qué es lo que mas te gusta de los entrenamientos de patinaje?



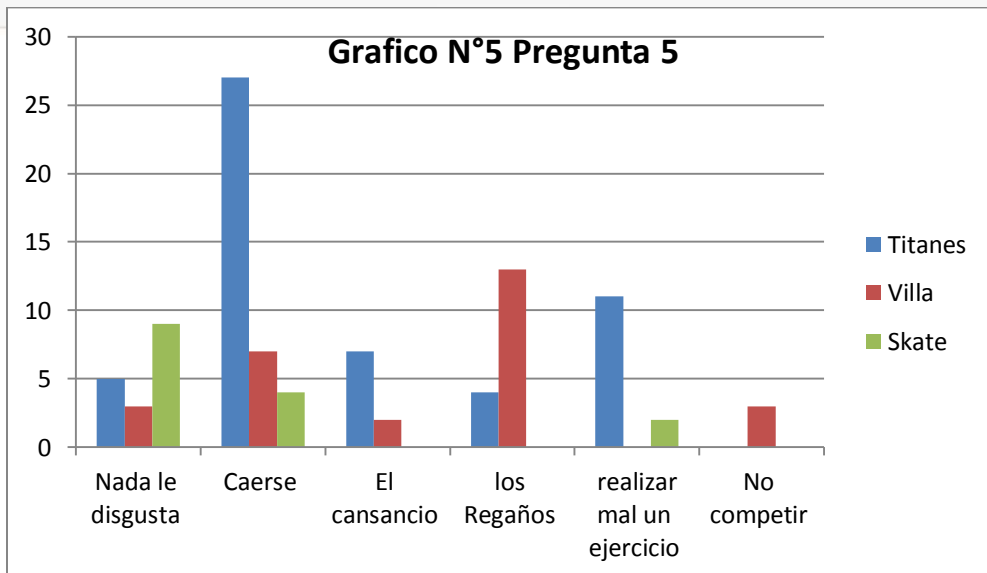
En esta pregunta que era de tipo abierta se agruparon as respuestas de acuerdo a las características de la respuesta para finalmente obtener a grafica presentada, para los tres clubes la respuesta mas fuerte fue la acción de patinar Pero también se



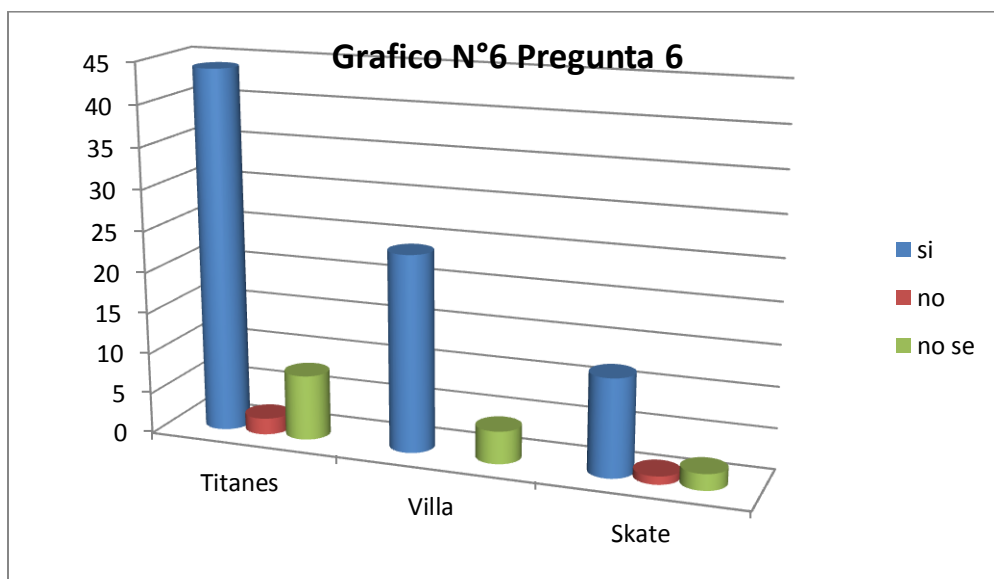
determinaron ~~otras características que son de gran agrado para los deportista~~. Por ejemplo en los clubes Villa patín y Skate speed un considerable porcentaje de deportistas disfrutaban de algunos ejercicios técnicos en particular, además que los/as deportistas presentan un interés particular por la apariencia física que se obtiene producto del ejercicio de patinar. En el club titanes los deportistas disfrutaban de los juegos

5. ¿Que es lo que más te disgusta de las clases de patinaje?

Si la anterior interrogante buscaba identificar los aspectos de las clases que agradan a los deportistas, aquí se busca determinar que actividades, actitudes o situaciones producen desagrado en los mismos. Bajo esta interrogante encontramos, que para la mayoría de los deportistas del club Skate speed no les desagrada nada de la clase, por el contrario para la mayoría de los deportistas del club Titanes Caerse es una situación de desagrado y para los integrantes del club Villa patín recibir llamados de atención o regaños es lo que menos le gusta de sus clases.



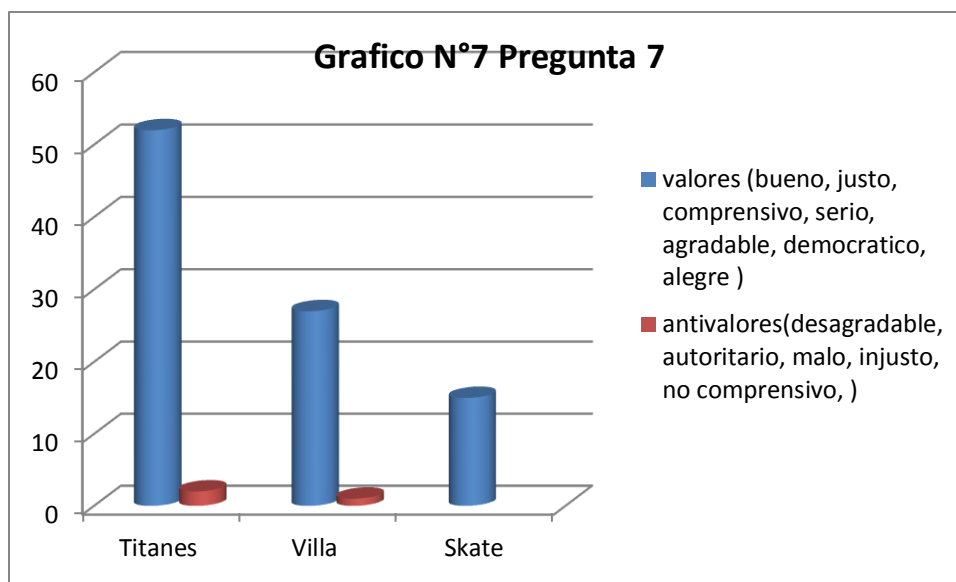
6. Si pudiera escoger entre asistir o no asistir a los entrenamientos de patinaje ¿irías?



Una vez más la respuesta es generalizada para los tres clubes, la mayoría de los deportistas si pudieran elegir entre ir o no a entrenar, irían a su entrenamiento

7. ¿Como es tu profesor de patinaje?

Para esta interrogante se le proporciono al deportista una lista de valores y antivalores, el debía marcar los que a su sentir representaban a su profesor



De acuerdo a los resultados, los deportistas consideran que sus profesores poseen buenos valores

8. ¿Te gustan las clases de patinaje?

Para dar respuesta a esta pregunta el cuestionario presentaba una tabla en la que el deportista debía indicar que tanto le gustaba la clase de patinaje.



La respuesta prácticamente unificada de los deportistas a esta pregunta final fue que les gusta mucho la clase de patinaje, y pone en evidencia el carácter intrínseco de su motivación.

Satisfacción individual y por clubes por clubes

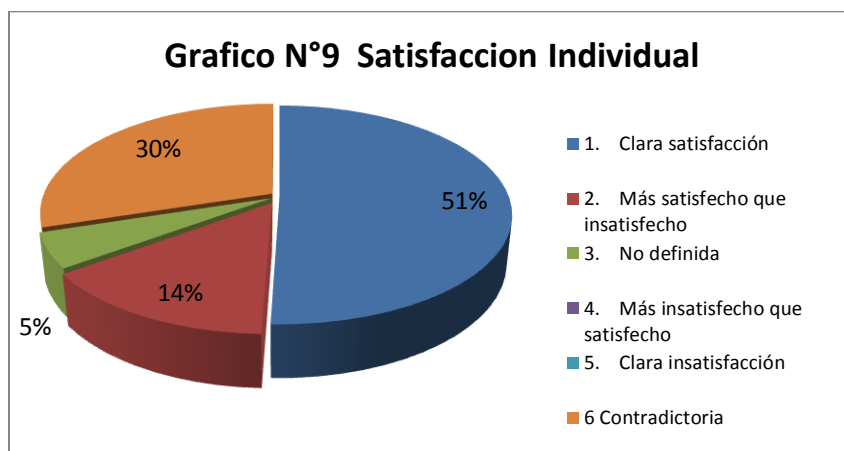
A continuación se presenta la aplicación del cuadro lógico de V.A. Iadov al cuestionario, para determinar el grado de satisfacción individual

Tabla N° 4 representación numérica de la muestra

Escala de Satisfacción	1	2	3	4	5	6	D.E.C
Villa Patín	7	4	3			14	28
Titanes en Línea	32	8	6			8	54
Skate Speed	6	4	2			3	15
totales	45	16	11	0	0	25	
	total encuestados						97

*Deportistas Encuestados por Club

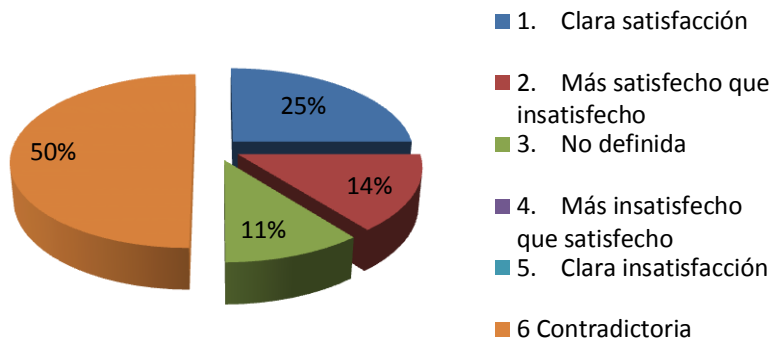
La tabla N°4 representa la distribución numérica de la muestra, de acuerdo a los niveles de satisfacción y los clubes encuestados



La grafica representa los porcentajes de deportistas en cada uno de los niveles de satisfacción, donde podemos evidenciar un alto nivel de satisfacción individual general correspondiente 63% de la muestra

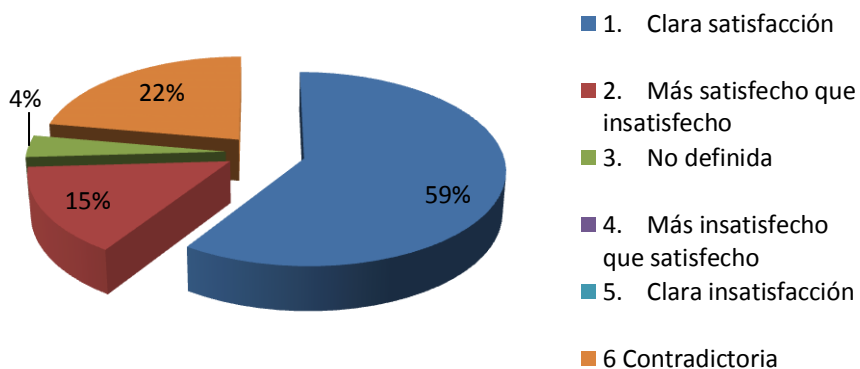
En cuanto a la satisfacción individual en cada uno de los clubes encontramos los siguientes resultados

Grafico N°10 Satisfaccion Club Villa Patin

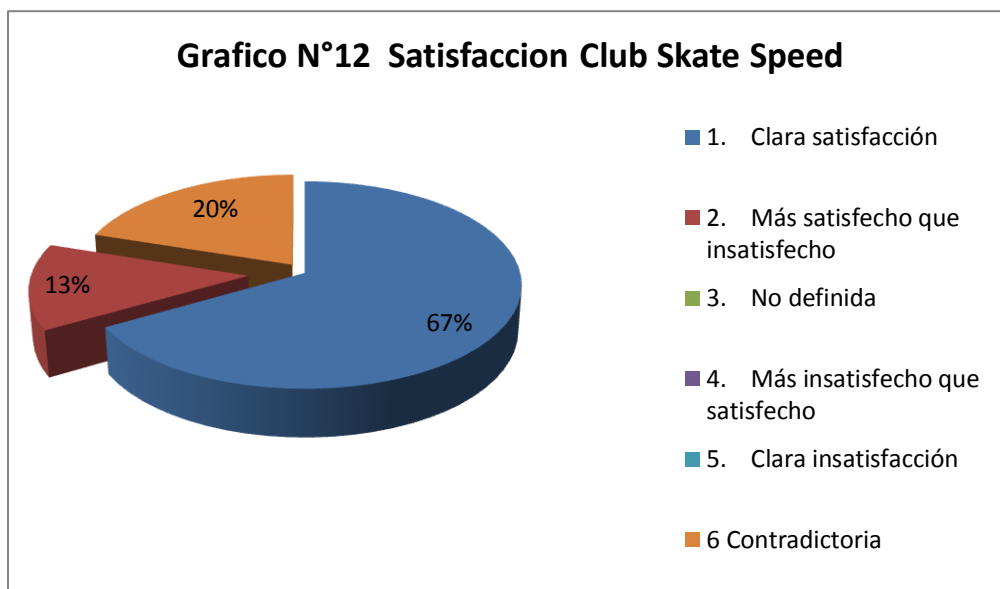


En el 61% de los deportistas del club villa patín su satisfacción de acuerdo a sus respuesta, es no definida o contradictoria. Mientras que el 39% restante podemos afirmar que se encuentra satisfecho

Grafico N°11 Satisfaccion Club Titanes en línea



Para el caso del club titanes en línea, se determino que el 74% de los deportistas se encuentran satisfechos, mientras que el 26% restante su satisfacción se representa como: no definida o contradictoria



Para el caso del club skate speed tenemos que al 80% de sus deportistas como satisfechos mientras que en el porcentaje restante la satisfacción aparece al igual que en los casos anteriores, como no definida o contradictoria

Satisfacción grupal

Tabla N° 5 Escala de satisfacción de la muestra

E.S	1	2	3	4	5	6
	45	16	11	0	0	25



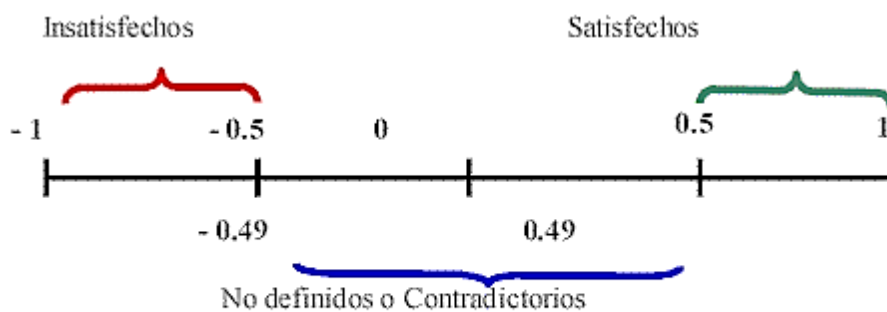
Con la información reunida de acuerdo al nivel de satisfacción individual y apoyados en la fórmula de la técnica de Iadov calculamos el nivel de satisfacción de los deportistas de patinaje de carrera del municipio de villa del rosario

$$ISG = \frac{A (+ 1) + B (+ 0,5) + C (0) + D (- 0,5) + E (- 1)}{N}$$

$$ISG = \frac{45 (+ 1) + 16 (+ 0,5) + 36 (0) + 0 (- 0,5) + 0 (- 1)}{97}$$

$$ISG = 0.54$$

Gráfico N°13 margen de satisfacción-insatisfacción



Tomado de: La técnica iadov (lopez y gonzalez 2002)

De acuerdo a índice de satisfacción grupal de Iadov los deportistas de villa del rosario están satisfechos con las clases de patinaje



DISCUSIÓN

Llagado a este punto. Habiendo expuesto los resultados obtenidos, se esta de acuerdo con López y González (2001) al afirmar que la aplicación de la técnica de IADOV constituye un instrumento de gran valor para el estudio de la satisfacción – insatisfacción, en su caso de los alumnos por la clase de educación física y en nuestro caso en los deportistas de patinaje del municipio de villa del rosario. Ya que dicha herramienta permitió determinar y evidenciar con claridad los niveles de satisfacción de cada uno de los sujetos de la muestra, el nivel de satisfacción de cada uno de los clubes de manera independiente y el nivel de satisfacción general.

Se considera que los resultados obtenidos guardan relación con lo que sostiene Días Barría (2010) al afirmar que, “en general, se presenta una actitud positiva en los alumnos por asistir y participar de las clases” ello es acorde con lo que en este estudio se halla. Esto basado en la pregunta numero 6 la cual expresa el poder elegir entre ir o no ir a entrenar y el 83% de la muestra afirmo que irían a entrenamiento. Además también se concuerda con la autora en que “el profesor tiene un rol fundamental en este fenómeno, en su forma de ser, de realizar las clases y de motivar a sus alumnos.

En cuanto Los motivos que impulsan la satisfacción o insatisfacción de los deportistas, concordamos de nuevo con López y González en que:

La tendencia de satisfacción por la clase de patinaje se expresa esencialmente a partir de “motivos intrínsecos centrados en la actividad” los deportistas de la muestra evidencian un marcado gusto por los juegos, la competitividad, la apariencia.



Mientras por su parte la tendencia a la ~~insatisfacción~~ ~~está asociada~~, de forma general, a motivos de carácter extrínsecos vinculado a la incorrecta actuación pedagógica y didáctica del profesor, o estímulo físico desagradable como el provocado por una caída.





CONCLUSIONES

- El objeto de este trabajo monográfico era estudiar el grado de satisfacción individual y grupal de los deportistas de villa del rosario y gracias al huso de la Iadov hemos podido determinar el grado de satisfacción opara cada individuo, cada club y el grupo en general.
- A pesar de que el grado de satisfacción grupal roza en margen mínimo (0.54 según la formula Iadov), podemos evidenciar presencia de contradicción, mas no de insatisfacción para ninguno de lo tres clubes.
- Hay clubes que reflejan un grado de satisfacción superior con respecto a sus homólogos
- En cuanto a las causas que originan los diferentes niveles de satisfacción – insatisfacción afirmamos que: los estímulos satisfactores tienen características intrínsecas, mientras que la insatisfacción a se presenta en la mayoría de los casos por factores extrínsecos.
- se concluye que el 65% de los deportistas de patinaje de carrera del municipio de villa del rosario están satisfechos con las clases de patinaje.
- El 35% restante, se caracteriza como no definido o contradictorio.
- Y final mente este estudio no muestra niveles de insatisfacción en ninguno de los componentes de la muestra.



BIBLIOGRAFÍA


- Álvarez Zegarra, K.(2015); *Métodos de la investigación descriptiva*; monografía; Universidad Nacional del Santa; Perú
- Díaz Barría C.(2010) *Niveles de satisfacción con las clases de Educación Física de alumnos y alumnas de octavo año básico de distinta dependencia administrativa*, efdeportes, Revista Digital, Buenos Aires, Año 15, N° 145, Junio
- Estévez Cullell, M.; Arroyo Mendoza, M.; González Ferry, C.(2012); *La investigación científica en la actividad física: su metodología*
- González Víllora. S, García López. L, Contreras Jordan. O, Mora Moreno. D (2009) *El concepto de iniciación deportiva en la actualidad*. RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación, num. 15, pag. 14-20
- Gregorio, A. (2006) *La recreación en la niñez “conceptualización, características y aportes de la recreación al desarrollo de los niños”*, monografía, Universidad Nacional De Mar De Plata, Argentina, NULAN: portal de promoción difusión publica del conocimiento académico y científico
- López Rodríguez A., González Maura V.(2002) *La técnica de Iadov*, Revista Digital, Buenos Aires, Año 8, N° 47, Abril



- López Rodríguez A., González Maura V.(2001) *Niveles de satisfacción por la clase de Educación Física*, efdeportes, Revista Digital, Buenos Aires, Año 6, N° 32, Marzo
- Lozada Medina, J. (2014) *Patinaje Manual Didáctico*, Fonacit; pag. 5
- Moreno Alcaraz, V.J. López Mariño, P.A. y Rodríguez García, P.L. (2012). *Lesiones y medidas de prevención en patinaje en línea recreativo*: revista de medicina y ciencias de la actividad física y el deporte. Vol. 12, pag. 179-193
- Valenzuela Rettig, A y Requena Magallanes, C (2006) *Grado de satisfacción que perciben los estudiantes de pregrado de la facultad de ciencias económicas y administrativas de la universidad austral de chile, respecto a los métodos de enseñanza y aprendizaje utilizados, evaluaciones, organización de carreras, equipo docente e infraestructura de dicha facultad*. Universidad de Austral de Chile. Valdivia. Chile




ANEXOS



Universidad de Pamplona

Esp. Educación para la recreación comunitaria



Lee con cuidado cada pregunta antes de responder. En este cuestionario **NO TIENES QUE PONER TU NOMBRE**. Te agradecemos tu participación y tu franqueza al decirnos lo que piensas sobre lo que te preguntamos.

Edad: _____ Sexo : _____ Club: _____

- ¿Te gusta el patinaje? si _____ no _____ no se _____
- Menciona tres deportes que te gusten
* _____ *
* _____
- ¿Quisieras ir a hacer otra cosa en el horario en el que entrenas?
Sí: _____ No: _____ No se: _____
- ¿Que es lo que más te GUSTA de las clases de patinaje?:

- ¿Que es lo que más te DISGUSTA de las clases de patinaje?:

- Si pudieras escoger entre asistir o no asistir a los entrenamientos de patinaje ¿irías a entrenar?
Si _____ No: _____ No se: _____
- Como es tu profesor de patinaje. Marca con una **X** los rasgos que lo caracterizan

Bueno		Malo	
Desagradable		Agradable	
Justo		Injusto	
Comprensivo		No comprensivo	
Autoritario		Democrático	
Serio		Alegre	

- Te gustan las clases de patinaje

Me gusta Mucho	
Me gusta mas de lo que me disgusta	
Me da lo mismo	
Me disgusta mas de lo que me gusta	
No me gusta nada	
No se decir	



¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



Una universidad **incluyente** y **comprometida** con el desarrollo integral



¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral



¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



DQS is member of:



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK





Una universidad **incluyente** y **comprometida** con el desarrollo integral