

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL  
FEDERACION REGIONAL DE PRODUCTORES AGRO PESQUERO  
AMBIENTALISTAS Y MUJER RURAL DE LA DEPRESIÓN MOMPOSINA  
“FERPAM”  
CICUCO-BOLIVAR**

**LUIS ALFONSO CERVANTES ACUÑA  
COD. 1094269910**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA  
CENTRO DE PRÁCTICAS Y ASESORIA EMPRESARIAL  
PAMPLONA  
2015**

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL  
FEDERACION REGIONAL DE PRODUCTORES AGRO PESQUERO  
AMBIENTALISTAS Y MUJER RURAL DE LA DEPRESIÓN MOMPOSINA  
“FERPAM”  
CICUCO-BOLIVAR**

**LUIS ALFONSO CERVANTES ACUÑA  
COD. 1094269910**

**Informe requisito de grado  
Presentado a:  
ALVARO PARADA CARVAJAL  
DIRECTOR DE CENTRO DE PRÁCTICAY ASESORÍA EMPRESARIAL**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA  
CENTRO DE PRÁCTICAS Y ASESORIA EMPRESARIAL  
PAMPLONA  
2015**

## **DEDICATORIA**

**A DIOS**, por darme la oportunidad de vivir, darme las fuerzas necesarias para luchar por lo que quiero lograr, además por iluminarme con su sabiduría, paciencia y comprensión.

**A MIS PADRES:** Alfonso Cervantes Ortiz y Ana Lucia acuña les doy gracias por su dedicación, enseñanzas y consejos que gracias a ellos pude encaminar mi vida por el camino de la rectitud, sabiendo sortear cada uno de los obstáculos y pruebas que se presentaban día a día.

**A MIS HERMANOS**, que estuvieron siempre presente a lo largo de la carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente a Dios, quien me ha guiado siempre por el camino del bien, llenándome de paciencia y sabiduría y me ha permitido llegar hasta esta etapa tan importante de mi vida.

A mi familia, por su infinito amor, sacrificio y apoyo incondicional, que fueron siempre motivo y motor fundamental para seguir luchando por lograr cada una de las metas que me he propuesto durante esta etapa de mi formación profesional.

A mis compañeros especialmente a aquellos que son mis amigos, por compartir tantos momentos de alegrías y tristezas, por brindarme su ayuda cuando la necesite.

A mis profesores y prontamente colegas, por brindarme sus conocimientos, por su tiempo y dedicación para que yo fuera un profesional íntegro y que amara mi profesión.

A la Federación FERPAM, por haberme abierto sus puertas y recibido como un miembro más de su familia, permitiéndome realizar mis practicas profesional en sus instalaciones y así poder haber tenido la oportunidad de vivir esta experiencia, aplicando y enriqueciendo mis conocimientos en un entorno real..

## **ABSTRACT**

In this document the work done in the area of company accounts FERPAM located in the race 14 N 14-42 , Cicuco - western sector of Bolivar where a proposed improvement to help the administration is embodied presents for customers who are in arrears with representative days.

Also, it is looking at this process of business accounting practice to apply knowledge acquired in the training process; as substantiated basis for the implementation of a proposal which is e, loan recovery for the revolving credit fund by resolution 001

Within the well contents , general aspects of the organization and its history , corporate, general aspects and a thorough analysis of the situation at the administrative and accounting level using a matrix gives find , creating strategies that contribute to the improvement of the activities of the entity.

Finally, conclusions are presented developed by a small comparison between the previous month and the months that begins to implement resolution 001

## **RESUMEN**

En el presente documento se presenta el trabajo realizado en el área de contabilidad de la empresa FERPAM ubicada en la carrera 14 N 14-42, sector occidental de Cicuco-Bolívar en el cual se encuentra plasmado una propuesta de mejoramiento que ayude a la gestión administrativa para los clientes que se encuentra en mora con días representativos.

Asimismo, se busca en este proceso de práctica empresarial aplicar los conocimientos contables adquirido en el proceso de formación; como bases fundamentadas para la aplicación de una propuesta que consiste e, la recuperación de cartera para el fondo rotatorio de crédito a través de la resolución 001.

Dentro del contenido además, se encontraran aspectos generales de la organización como su historia, aspectos corporativos, aspectos generales y un análisis completo de la situación a nivel administrativo y contable empleando una matriz dota, creando estrategias que contribuyan al mejoramiento de las actividades propias de la entidad.

Por último, se presentan las conclusiones del trabajo desarrollado haciendo una pequeña comparación entre los meses anterior y los mese que empieza a aplicar la resolución 001.

## INTRODUCCION

La recuperación de la cartera de créditos se hace teniendo como meta la morosidad cero. Vista esta no sólo como un objetivo corporativo de la institución financiera, sino como el comportamiento de pagos permanente del deudor, sea persona natural o jurídica. Partiendo de la idea de enfrentar por parte de la institución financiera acreedora la incertidumbre de cobranza cuando llega la oportunidad de pago de parte de los deudores. Por esta razón se debe dar preferente atención al punto de vista del acreedor, sin descuidar también el lado del comportamiento del deudor; a fin de mantener el cierre del círculo de la relación acreedor - deudor. Una relación que marcha en doble sentido cuidando los intereses de ambos. Además se debe prestar atención financieras a la cobranza regular y administrativa como regla fundamental; considerándose los aspectos centrales de esta actividad financiera, destinada al cobro de las acreencias, dentro de los plazos establecidos y antes de proceder, al cobro extra - judicial o judicial según sea el caso.

El problema básico para que ocurra la situación descrita, es que no se cuenta con un sistema de evaluación de riesgos financieros, que permita una calificación del peticionario del crédito y un monitoreo posterior del crédito, una vez que éste es entregado. De esta manera, al no recuperarse la cartera vencida en los plazos previstos, se genera una brecha financiera que no permitirá atender las necesidades de nuevos clientes, incrementándose así el riesgo financiero de la misma federación.

se analizaran el proceso para el otorgamiento de créditos a los clientes, detectando las fallas administrativas existente en ellas; lo que conlleva a efectuar el estudio necesario para realizar una propuesta de cambio en cuanto a método de trabajo y tecnología que proyecte beneficios tanto para la federación ,como para sus clientes, relacionando todo esto con la capacidad de respuesta ante cualquier requerimiento de las organizaciones y en consecuencia la posibilidad de realizar reestructuración dentro del ente, lo cual le permitirá obtener una cartera de

clientes signados por la excelencia, aumentado de esta manera la competitividad de estas, dentro del mercado nacional. Considerando lo antes expuesto, este trabajo de grado tiene como objetivo la realización de una Propuesta la cual consiste en la recuperación de cartera vencidas para la Optimización del Sistema de Crédito y Cobranza de la federación ,de esta manera tratar de lograr un mejor y mayor control administrativo y financiero dentro de la misma

## JUSTIFICACIÓN

La problemática de los atrasos y de los créditos morosos es común en pequeñas, medianas y grandes empresas, ahora bien, su grado de afectación, a la tesorería y en consecuencia al normal funcionamiento económico de la misma, lo cual es tanto más grave en aquellas empresas de reducido tamaño y poca implantación que en aquellas que cuentan con grado de solidez mayor. La importancia de este tema se traduce en la práctica en el alto número de expedientes de Suspensiones de Pago y Quiebras presentadas, que están motivadas en muchos casos por la falta de capacidad empresarial de hacer efectivo el cobro de sus créditos morosos.

Siendo FERPAM un pilar fundamental para el desarrollo económico de la depresión Momposina, es fundamental proteger los márgenes de beneficios de la federación, utilizando para ello procesos productivo y administrativo, que con el apoyo de la tecnología profundicen y vigoricen la competitividad y la productividad de las mismas. Por tal razón; los diferentes créditos ofrecidos, dan un impulso a la economía local proveyendo de servicios y productos necesarios a la colectividad, ofreciendo campo de trabajo.

La formulación del presente trabajo de grado, tuvo como base, la situación actual en la cual se encuentra sumida FERPAM en materia de recaudo de cartera morosa, debido a la cultura de no pago que se viene presentando entre los clientes.

Hoy en día, el cobro de cartera ha sido muy difícil pues como la captación de dinero no se hizo en su momento con los clientes que cuentan con crédito, las obligaciones al pasar el tiempo, más de 120 días de vencimientos para muchos de los cliente fueron olvidadas, pero la federación ha tenido que seguir respondiendo con sus obligaciones locales. Con base a esta situación se considera la posibilidad de hacer una revisión exhaustiva del sistema actual de recuperación de cartera en la federación, de manera de poder mejorarlo a través de la detección de las fallas que caractericen las debilidades que presenta y que alguna u otra forma esté afectando la recuperación del efectivo y a su vez el normal desenvolvimiento dela federación.

Por tal razón es conveniente implementar dicha propuesta en la federación, de esta manera se puede llevar una administración efectiva de cartera, resaltando los factores críticos, factores de control de la morosidad, consecuencias de la morosidad, causas por las que se puede deteriorar la cartera de créditos y la más importante estrategias de reducción de morosidad y cuentas incobrables. Además es de suma importancia que la federación cuente con un optimó sistema integrar

de recaudo, que le permita la normal fluidez de sus actividades, así como también la adquisición de sus productos y alcanzar de esta forma, los objetivos propuesto por la federación. De esta manera es claro que el fortalecimiento de este sector puede tener impactos significativos sobre la generación de empleo, la distribución del ingreso y, por ende, en el bienestar colectivo. De igual manera, es necesario destacar que el propósito de este estudio dentro de cualquier organización sin importar su dimensión es el de lograr el máximo aprovechamiento de los recursos físicos, monetarios, materiales y humanos que se involucran en el proceso económico.

## **OBJETIVO DE PRÁCTICA:**

### **GENERAL**

Fortalecer los conocimientos contables adquiridos durante el proceso de formación y utilizar la práctica profesional para fortalecer mediante una propuesta de mejoramiento federación regional agro pesquera y mujer rural

### **ESPECIFICOS**

Realizar un diagnóstico a los procesos de los clientes, para conocer la situación actual y los procesos a seguir.

Diseñar una propuesta de mejoramiento, tomando como base el diagnóstico realizado a los procesos de almacén.

Presentar la propuesta de mejoramiento a la asamblea de FERPAM para que autorice su implementación.

Implementar a los procesos de recuperación de cartera vencida como la propuesta de mejoramiento.

Suministrar información que sirva de base para los registros contables de los proceso a seguir en cada cliente.

## 1 INFORME DE PRACTICA PROFESIONAL



### 1.1 RESEÑA HISTORICA

FERPAM Se constituye el 2 de febrero de 2002, por iniciativa de 19 organizaciones de base, agobiadas por la incertidumbre generada en el sector pesquero y campesino, debido al deterioro ambiental de los ecosistemas hídricos y la consecuente disminución del recurso pesquero y la poca o casi nula intervención de las autoridades competentes para hacer frente a la problemática.

Para el año 2003, ya contaba con 41 organizaciones asociadas y para el 2010, alcanzó su máximo con 47 entidades sin ánimo de lucro afiliadas, en los municipios de Cicuco, Talaigua Nuevo y Mompox. La constitución de este organismo comunitario, se presenta como modelo de organización Regional e interacción entre las comunidades y el Estado; Rol que ha venido cumpliendo

forjando un nuevo concepto de planificación del sector pesquero y agrícola en la región , el cual ha generado un mayor sentido de pertenencia y participación de las comunidades , en la toma de decisiones que los afectan y ; que han marcado la ruta a seguir para alcanzar un desarrollo socioeconómico acorde a las exigencias del mundo globalizado.

## **1.2 ASPECTOS CORPORATIVOS**

### **1.2.1 Misión**

FERPAM es una organización sin ánimo de lucro que representa y defiende los intereses colectivos de las entidades agro pesqueras y mujeres rurales de la depresión Momposina; promoviendo el desarrollo integral de sus asociados, mediante la aplicación de procesos de formación participativos e interdisciplinarios; la gestión y concertación de planes y programas de desarrollo con entidades oficiales y privadas; buscando el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados y el desarrollo sostenible de la región.

### **1.2.2 Visión**

Para el año 2015 FERPAM será una organización gremial agro pesquera de segundo nivel, líder en la región Momposina; que direcciona y coordina la planificación, gestión y ejecución de planes y programas de desarrollo regional. Brindando asesoría, asistencia técnica y acompañamiento a los asociados en su organización empresarial para la producción, transformación y comercialización de insumos y productos agropecuarios, pesqueros y acuícolas; con incidencia en la formulación de las políticas de desarrollo local y regional, contribuyendo al desarrollo bajo criterios de calidad, sostenibilidad ambiental, eficiencia y eficacia; logrando así una mejor calidad de vida de sus asociados.

### **1.2.3 OBJETO DEL FONDO:**

El Fondo está destinado a financiar las necesidades de capital de trabajo y activos fijos, necesarios para el desarrollo de la actividad productiva del pescador, Piscicultor y y/o pequeño productor Agropecuario, comercializador de productos Agro pesqueros o su grupo familiar, (artes de pesca, mantenimiento de canoas, adquisición de redes y demás elementos necesarios para el normal desarrollo de la misma; así como inversiones en activos fijos), ya sea mediante dinero en

efectivo o insumos y herramientas en la tienda del pescador determinada para tal efecto

Brindar un buen servicio

- ❖ FERPAM Se constituye el 2 de febrero de 2.002, por iniciativa de 19 organizaciones de base.
- ❖ Es un modelo de organización comunitaria que interactúa con las comunidades y el estado.
- ❖ Cuenta con un equipo de profesionales de la región.
- ❖ Actualmente congrega 24 organizaciones en los municipios de Cicuco, Tatagua Nuevo y Mompox.

#### **1.2.4 OBJETIVOS DE CALIDAD**

1. Asegurar la excelencia en el servicio prestado al cliente
2. Lograr la excelencia en servicios y en las tecnologías de la información y las comunicaciones
3. Garantizar la sustentabilidad y crecimiento de la federación

#### **1.2.5 VALORES**

- ❖ **Honestidad:** En FERPAM actuamos con coherencia, sinceridad, verdad y justicia; mostrando profundo respeto por los recursos de la organización.
- ❖ **Confianza:** Tenemos la convicción de la bondad y competencia de nuestros asociados y relacionados.
- ❖ **Proactividad:** Conformamos un equipo creativo y audaz para generar mejoras y asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan, decidiendo en cada momento que hacer y cómo hacerlo.

- ❖ **Respeto:** En FERPAM aceptamos, comprendemos y toleramos a nuestros asociados y relacionados.
- ❖ **Compromiso:** Nuestras capacidades y competencias están al servicio de FERPAM y de sus asociados, para lograr los objetivos propuestos.
- ❖ **Trabajo en equipo:** En FERPAM se articulan experiencia, formación, capacidad y actitudes para lograr el bien común.
- ❖ **Lealtad:** En FERPAM somos fieles a las leyes, estatutos y normas que rigen la institución, y albergamos el sentido de pertenencia para con la institución y sus asociados.
- ❖ **Calidad:** FERPAM y su equipo de colaboradores da lo mejor de sí para sus asociados y cumple con excelencia su objeto social.
- ❖ **Efectividad:** Nos esforzamos por cumplir nuestros planes y programas con eficacia y eficiencia propendiendo por la optimización de los recursos y los resultados oportunos.
- ❖ **Pasión por la excelencia:** En FERPAM, nos esforzamos por el mejoramiento continuo de nuestros procesos y la calidad humana de nuestros miembros, como factores determinantes para el crecimiento empresarial y social y, la construcción de una sociedad más justa.

### 1.2.6 PRINCIPIOS

- ❖ **Autonomía:** Todas las organizaciones afiliadas a la federación gozan de plena libertad para decidir y poder actuar de manera independiente, y con responsabilidad, sin influencias externas que puedan limitar el cumplimiento de sus fines objetivos y metas, en tanto su accionar no lesione e impida el cumplimiento de los objetivos y propósitos de la Federación.
- ❖ **Democracia:** Se garantiza a todas las entidades asociadas la posibilidad de participar en igualdad de condiciones en la definición de las políticas, planes, programas y proyectos de la Federación; y en los procesos de elección de dignatarios del Consejo Directivo. Así como en la definición de metas y estrategias, de conformidad con las normas definidas en los presentes estatutos y aceptadas por todos.
- ❖ **Solidaridad:** Las acciones y actividades de FERPAM, se desarrollarán en el marco del trabajo coordinado, racionalizado y unificado, en beneficio de la organización y de las acciones que ejecuten y desarrollen sus entidades afiliadas en virtud de la prospectiva comunitaria de cada organización.
- ❖ **Equidad de género:** Se garantizará la participación real, efectiva y proactiva de la Mujer trabajadora rural representada en sus dirigentes, velando porque la mujer esté debidamente representada en los cargos

directivos de la organización y tenga participación igualitaria en los planes, programas y proyectos de desarrollo que se ejecuten.

- ❖ **Transparencia:** Todas las entidades asociadas pueden acceder, por intermedio de sus Representantes Legales y/o Delegados, en condiciones de igualdad a la información y documentación de la Federación.
- ❖ **Igualdad de derechos y deberes:** No se permitirá al interior de la Federación, discriminación alguna por razones de credo, raza o filiación política. Para el acceso a los servicios y beneficios que FERPAM ofrezca a sus entidades Afiliadas, se tendrá en cuenta los principios de equidad y oportunidad en virtud del desempeño y cumplimiento de deberes de la entidad para con la Federación.

### 1.3 DIAGNOSTICO



### 1.3.1 Situación Actual de FERPAM



La federación FERPAM, se encuentra ubicada en la carrera 14 N14-42, sector occidental de Cicuco-Bolívar, la cual está encargada de prestar un servicio eficiente, eficaz y oportuno en el área del Fondo Rotatorio de microcréditos, requeridos por los asociados para su satisfacción y su progreso en la parte Agro pesquero, que a su vez es la fuente de ingreso.

Es responsable del fondo rotatorio de microcréditos la entrega y control de la obligación financiera, así mismo determinar técnicas para el seguimiento de cada beneficiario.

Al no contar con una persona adecuada, prepara e idónea, esto hace que no existe un seguimiento organizado ni estructurado en el manejo cartera.

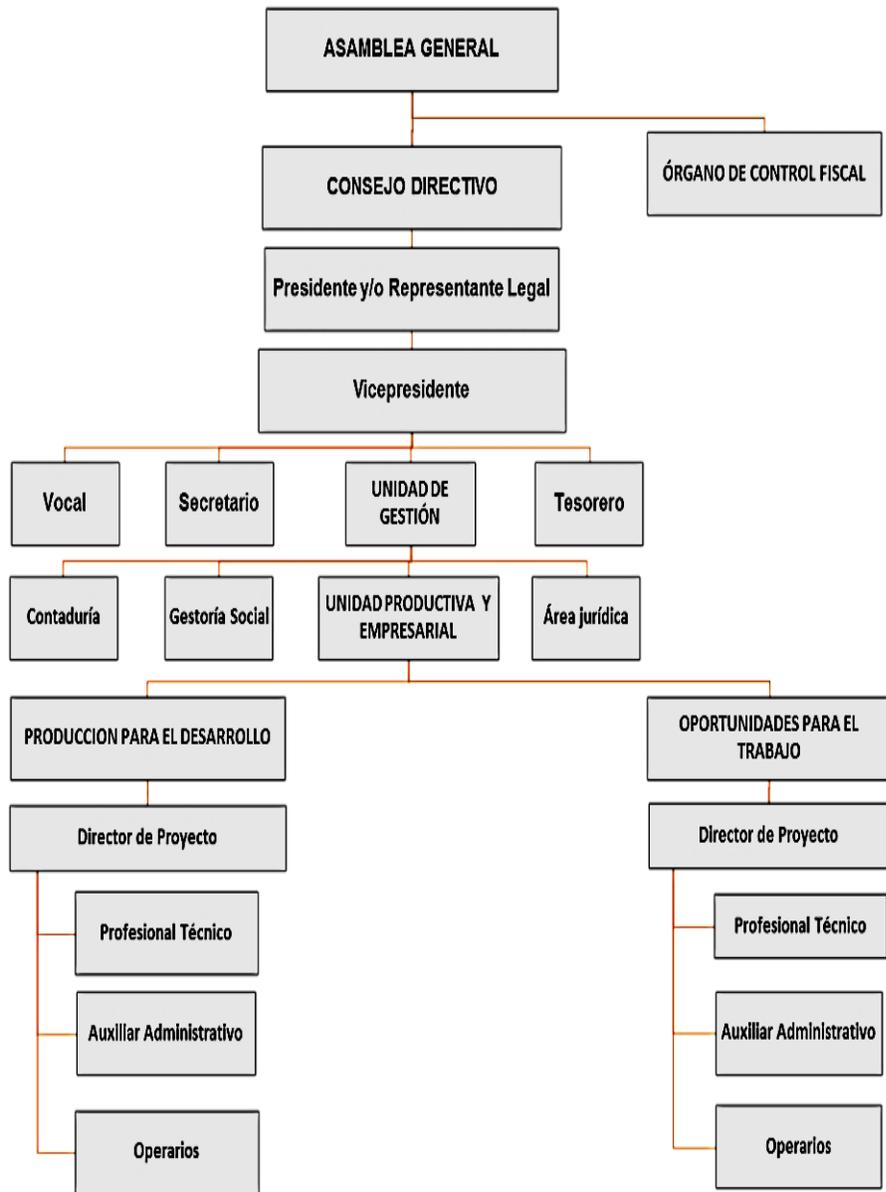
En la actualidad cuenta con las siguientes Asociaciones:

<b>ASOCIACIÓN</b>	<b>SIGLA</b>
Asociación Prodesarrollo de la Mujer trabajadora Rural del Municipio de Cicuco.	PROMUJER

Asociación de Usuarios de Los Recursos Naturales del Municipio de Cicuco.	ASUREC
Asociación de Pescadores del Corregimiento de la Peña.	ASOPEÑA
Asociación de Pescadores y Pequeños Productores Agropecuarios de Cicuco.	APLIPUCSAJ
Asociación de Pescadores y Agricultores del Sector Occidental de Cicuco.	APASOC
Asociación de Pescadores y Agricultores del Corregimiento de San Javier.	APASAJ
Asociación de Pescadores del Corregimiento de San Francisco de Loba.	ASOLOBA
Asociación de Pescadores y Agricultores de Cicuco Bolívar.	ASOAPESCIBOL
Asociación Municipal de Trabajadores Rurales y Pescadores Artesanales de La Ladera de San Martín.	AMUTRALAS
Asociación de Mujeres Campesina del Vesubio Bolívar.	ASMUVE
Asociación de Mujeres de Santa Lucía.	ASOMUS
Asociación de Pescadores y Agricultores del Porvenir - Bolívar-.	ASOPESAP
Asociación de Pescadores Y Agricultores de Talaigua Viejo.	ASOPATAV
Asociación de Pescadores y Agricultores del Municipio de Talaigua Nuevo Bolívar.	ASOPATAL
Asociación de Pescadores y Productores Agropecuarios del Peñón de Duran.	ASOPROPED
Asociación de Pescadores y Agricultores del Vesubio, Bolívar.	ASOPAVE
Asociación de Pescadores y Productos Agropecuarios de Caño Hondo.	ASPACH
Asociación De Mujeres Campesinas criadoras de especies menores del corregimiento de Ancón.	ASCREMAN

Asociación de Pequeños Productores Agro-Pesqueros del Corregimiento de la Rinconada.	ASPARIM
Asociación de Pescadores Artesanales y Agricultores de la Lobata.	ASOPAL
Asociación de Pescadores del Corregimiento de Las Boquillas.	ASOPESBO
Asociación de Pescadores y Agricultores del corregimiento de Ancón.	AGROPESCAN
Asociación de Pescadores y Pequeños Productores Agrarios del Corregimiento de Rinconada	APEPRO
Asociación Pro desarrollo de Las Mujeres Campesinas de Las Boquillas Mompox	APROMUCAB

### 1.3.2 Organigrama



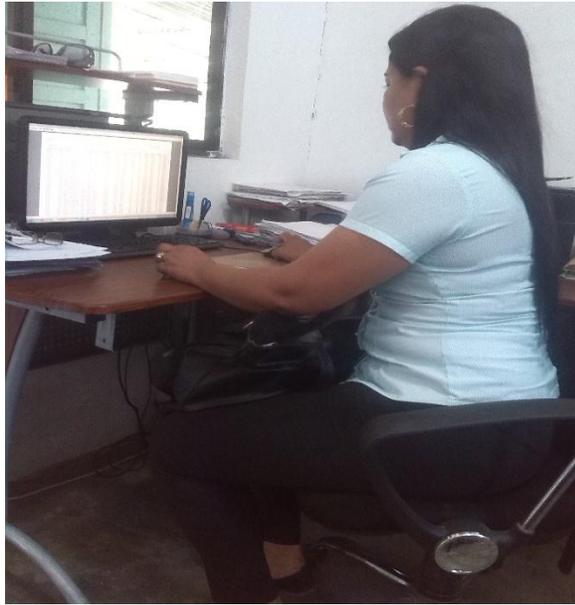
### 1.3.3 Matriz DOFA

<p><b>DEBILIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ No cuenta con el personal necesario para cubrir todas las arias.</li><li>❖ Retraso en la otorgación de los créditos.</li><li>❖ Desorden en el manejo de los expedientes de los beneficiarios del crédito.</li></ul>	<p><b>OPORTUNIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Expansión en los mercados de los municipios de Mompos, Talaigua y Cicuco.</li><li>❖ Subsidios para los asociados.</li><li>❖ Gestión de recursos con Fundescor, lo cual tiene convenio.</li><li>❖ Reunión para el mejoramiento de los procesos y entrega de informa.</li></ul>
<p><b>FORTALEZA :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Cuenta con una persona adecuada en el área contabilidad.</li><li>❖ Buen ambiente laboral por parte del jefe a sus empleados.</li><li>❖ Convenio con la empresa de Ecopetrol.</li><li>❖ Software actualizado para el</li></ul>	<p><b>AMENAZAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Tardanza en los procesos jurídicos, lo cual hacen que sean archivados.</li><li>❖ Los asociados no corresponden con sus obligaciones financieras.</li><li>❖ Falta la gestión para la recuperación de carteras.</li></ul>

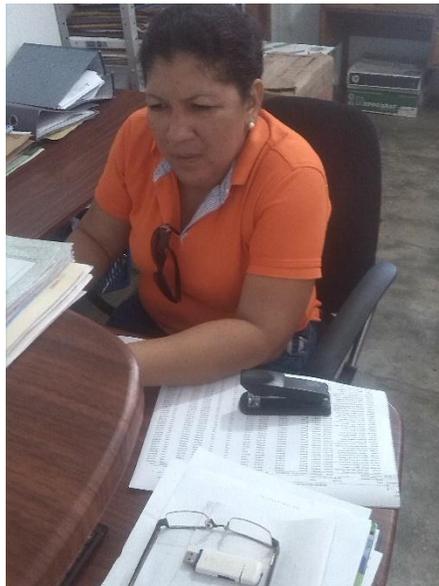
#### **1.4 DESCRIPCION DEL AREA DE TRABAJO**

Se encuentra ubicada en Cicuco- Bolívar en el área administrativa de la FERPAM, cuenta con un buen espacio físico para desempeñar las funciones administrativas, contando con un escritorio que cubre gran parte de la oficina, donde se encuentran ubicados tres computadores de mesa con acceso a internet, una impresora .Además cuenta con una habitación donde reposan los expedientes de los asociados. En caso que sea necesario de llamar a los clientes, existe un teléfono celular con minutos, por lo tanto la oficina cuenta con todos los materiales necesarios para presentar una buena labor como lo son, las prácticas profesionales. En cuanto al ambiente que se experimenta y se vive en la oficina, es agradable, donde todos sus participantes trabajan por el bienestar colectivos, en compañerismo dispuestos a colaborar y discernir las dudas existentes al momento de laborar ,lo cual hace que se amplíen y desarrollen los conocimientos , además es importante tomar en cuenta que el personal que labora en esta oficina cuenta con una calidad profesional, siempre dispuesto a compartir sus conocimientos teóricos y prácticos ,logrando resolver en todo momento las inquietudes que el pasante puede tener , construyendo un proceso de capacitación continua, pudiendo alcanzar los niveles competentes de agilidades, conocimientos, actitud y responsabilidad en el ambiente laboral.

Las personas que la laboran en la oficina de Recursos Humanos son las siguientes.

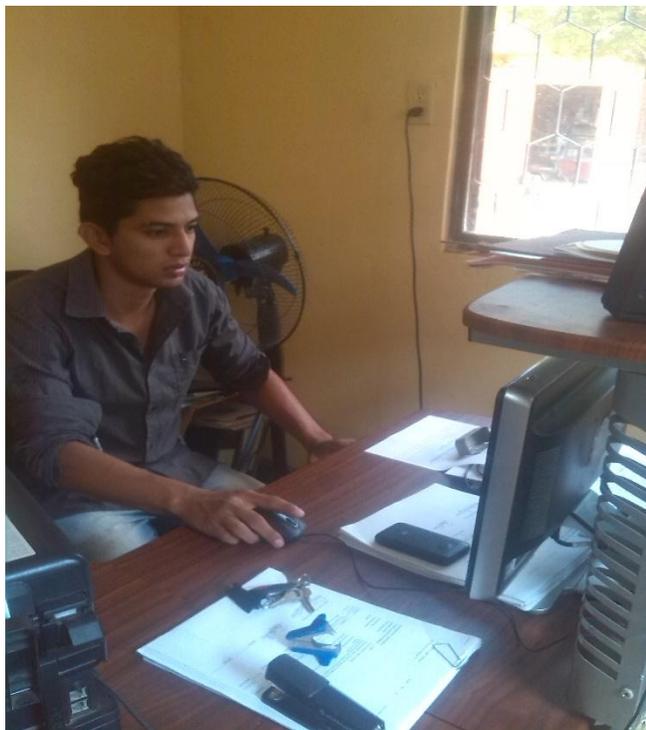


Rosa María Lara Turizo : Contadora



- ❖ Cándida Castro: Promotora territorial de crédito.
  
- ❖ María Rodríguez Ibarra: Asesora jurídica.
  
- ❖ Lucy Quevedo: Gestora Social

### 1.4.1 ESTRUCTURA FISICA



## **1.5 FUNCIONES ASIGNADAS AL ESTUDIANTES EN PRÁCTICA**

- ❖ Proponer ante el Concejo Directivo políticas de gestión de cartera y microcréditos, así como medidas de reestructuración, orientadas a que el fondo sea sostenible y cumpla su función socioeconómica en el fomento de la cultura anfibia.
- ❖ Diseñar y desarrollar estrategias de fomento de una cultura del ahorro y capitalización en la comunidad de beneficiarios del fondo.
- ❖ Supervisor del fondo rotatorio de créditos.
- ❖ Diseñar e implementar las estrategias de gestión de cartera consistentes con los objetivos de sostenibilidad financiera y la función socioeconómica del fondo.
- ❖ Convocar y presentar al Comité de Créditos las solicitudes de créditos que cumplan los requisitos establecidos, previo análisis de los riesgos de colocación de los mismos.
- ❖ Orientar el uso de los recursos técnicos y financieros del Fondo en concordancia de las políticas y estrategias de gestión adoptadas.
- ❖ Velar por la aplicación de procedimientos administrativos, contables y documentables (archivos), que garanticen el desarrollo transparente y de calidad de Fondo.

## **1.6 ESTRUCTURACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO**

### **1.6.1 Título**

Recuperar la cartera vencida en la Federación de Productores Agro pesquero, Ambientalistas y Mujer Rural de la depresión Momposina (FERPAM), a través de la RESOLUCION 001 DEL 2015.

## **1.6.2 Objetivos**

### **1.6.2.1 Objetivo General**

Recuperación de cartera vencida a través de RESOLUCION CD 001 DEL 2015 para los clientes que se encuentre en mora.

### **1.6.2.2 Objetivos Específicos**

- ❖ Elaborar un formato para mejorar los procesos, que le permita conocer la gestión Administrativa.
- ❖ Establecer adecuadamente la capacidad de pago de cada cliente con el estudio adecuado de sus documentos, la antigüedad con la federación y la proyección que tengan para otorgar o negar el crédito que se ajuste a su capacidad de endeudamiento.
- ❖ Tener fechas fijas y tiempos de pago a proveedores en relación con el tiempo de recuperación de cartera, para que las cuentas no estén siempre en rojo.
- ❖ Determinar e identificar los clientes frecuentes que incurren en dichas demoras y así poder distinguir el foco de la falta de flujo en estas operaciones
- ❖ Suministrar información detallada al sistema de cada crédito que se encuentre en mora.

### 1.6.4 Cronograma

FECHA	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Introducción al puesto de trabajo																				
Asignación de Funciones																				
Evaluación de los créditos para catalogarlo																				
Puesta en marcha de la propuesta																				
<b>ENTREGA DEL PRIMER INFORME</b>																				
Estructura y desarrollo de la propuesta de trabajo.																				
<b>ENTREGA DEL SEGUNDO INFORME</b>																				



## **2. DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO**

### **2.1.1 RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA EN LA FEDERACIÓN DE PRODUCTORES AGRO PESQUERO, AMBIENTALISTAS Y MUJER RURAL DE LA DEPRESIÓN MOMPOSINA (FERPAM), A TRAVÉS DE LA RESOLUCION 001 DEL 2015.**

#### **2.1.2 MARCO TEORICO**

El gerente de la federación FERPAM ha visto la necesidad de crear la resolución 001 en la cual beneficie los asociados que se encuentran en mora, para colocase al día y a su vez recaudar.

Para llevar a cabo esta propuesta se ha hecho necesario identificar las los clientes, con la finalidad de tener claro el punto de partida, para realizar un trabajo más organizado y eficiente, para después comenzar alimentar la base de datos mediante el ingreso de la información en el sistema.

Cabe resaltar que el cargue de la información en el sistema se hará por medio de un formato realizado en Excel para retroalimentar el software.

#### **2.1.3 DEFINICION DE CREDITO ROTATORIO:**

Para los fines del presente Reglamento, se entiende por crédito rotativo el préstamo o mutuo que tiene por objeto proporcionar recursos financieros de inmediato a los socios activos afiliados a una entidad sin ánimo de lucro adscrita a FERPAM, orientados a cubrir sus necesidades de capital de trabajo y adquisición de activos fijos, dirigidas al mejoramiento de sus unidades empresariales y familiares; los cuales provienen del Programa Regional Pesquero y Piscícola, formulado en el marco del Convenio DHS 002

## 2.2 SOMETER A APROBACIÓN POR EL JEFE LA RESOLUCION 001

Para la implementación esta resolución 001 a aprobación por medio de una carta al director del Fondo, dándole conocimiento de la política de recuperación de cartera que se pretende utilizar.

## 2.3 CREACION DE LA RESOLUCION 001

ARTICULO 3: Adoptar y poner en marcha la estrategia de recuperación de cartera (PAGAR ES GANAR EN FERPAM) otorgados a los asociados con obligaciones vencidas mayores a 90 días.

### 2.3.1 RESOLUCION

PERIODO	PAGADO CAPITAL EN MORA	DESCUENTO INTERESES MORATORIO	PAGANDO CAPITAL EN MORA	DESCUENTOS INTERESES MORATORIOS	DESCUENTOS INTERESE CORRIENTES
15 agosto al 14 septiembre de 2015	100%	100%	100%	100%	100%
15 septiembre al 14 octubre de 2015	100%	100%	100%	100%	100%
15 octubre al 14 noviembre de 2015	100%	100%	100%	100%	75%
15 noviembre al 14 diciembre 2015	100%	100%	100%	100%	50%
15 diciembre al 14 enero de 2015	100%	100%	100%	100%	35%

Artículo 4: La campaña “FERPAM VUELVE A CREER EN MI” Consiste en estimular a los clientes en mora para que paguen sus obligaciones dentro de los meses siguientes, abrirle una nueva oportunidad de acceso al fondo, hasta por cincuenta por ciento (50%) del crédito inicialmente otorgado y has el cien por ciento (100%) en caso que el crédito anterior haya sido de mínima cuantía.



CE0101963	23001466	UBALDINA MARTINEZ HERNANDEZ	14/07/2014	14/01/2016	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0101971	3909219	FILADELFO ANGULO SERPA	14/07/2014	14/01/2016	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0101997	9271874	JOSE IGNACIO CARO CABANA	21/08/2014	21/02/2016	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0101999	19774243	ROBER FLOREZ MORENO	21/08/2014	21/08/2015	324.060,00	0	0	0	A1
CE0102005	6719120	LUIS DEMETRIO RODRIGUEZ MENDOZA	21/08/2014	21/02/2016	1.105.407,00	0	0	0	A1
CE0102006	85200142	REMIGIO ATANASIO LOPEZ MEZA	21/08/2014	21/02/2016	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102015	33220282	ANA VICTORIA ORTIZ CERVANTES	28/08/2014	28/08/2015	324.060,00	0	0	0	A1
CE0102040	9269695	SANDRO RIVERA CERVANTES	10/09/2014	10/09/2015	432.080,00	0	0	0	A1
CE0102062	19773632	LADIMIRO MEZA TURIZO	01/10/2014	01/10/2015	324.060,00	0	0	0	A1
CE0102071	23003865	MAGALY DEJESUS GULLOSO PUELLO	06/10/2014	06/04/2016	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102078	9271054	ALBEIRO ORTIZ ARENILLA	15/10/2014	15/10/2015	648.120,00	0	0	0	A1
CE0102122	23000263	CELFA MARIA JIMENEZ NAVARRO	06/12/2014	06/06/2016	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102126	30824800	CANDELARIA QUEVEDO MARTINEZ	15/12/2014	15/12/2015	540.100,00	0	0	0	A1
CE0102129	30088150	MELBA SIERRA VERGARA	15/12/2014	15/06/2016	2.203.751,00	0	0	0	A1
CE0102146	22994810	ESTHER MARIA MADRID CARREÑO	16/01/2015	16/07/2016	1.647.518,00	0	0	0	A1
CE0102147	3903872	HERNEY BOLANOS VERA	16/01/2015	16/07/2016	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102148	19872315	OSCAR MARRIAGA QUINTERO	16/01/2015	16/07/2016	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102149	19775011	EVELIO ENRIQUE NUÑEZ MARTINEZ	16/01/2015	16/01/2016	540.100,00	0	0	0	A1
CE0102167	6719156	JULIO CESAR AGUILAR DAVILA	10/02/2015	10/08/2016	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102172	19773285	MIGUEL ANTONIO PALMIERI SIERRA	10/02/2015	10/02/2016	540.100,00	0	0	0	A1
CE0102173	19773912	EMIL ARENILLA SIERRA	10/02/2015	10/02/2016	756.140,00	0	0	0	A1
CE0102176	33222189	MERLEIDIS AREVALO HERNANDEZ	18/02/2015	18/08/2016	1.105.407,00	0	0	0	A1
CE0102184	1052040738	ELMER DEJESUS GULLOSO CABALLERO	30/03/2015	30/03/2016	324.060,00	0	0	0	A1
CE0102189	30838021	ANA MERCEDES ACUÑA QUEVEDO	30/03/2015	30/09/2016	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102190	60266792	ELSA MERCEDES RODRIGUEZ DURAN	30/03/2015	30/09/2016	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102199	19773483	RAFAEL TURIZO GALINDO	14/04/2015	14/04/2016	432.080,00	0	0	0	A1
CE0102206	3909061	LUIS FELIPE ARIAS BENITEZ	05/05/2015	05/11/2016	1.647.518,00	0	0	0	A1
CE0102208	30088162	IRIS MARIA DURAN DURAN	05/05/2015	05/11/2016	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102210	19772136	HECTOR AGUILAR CORRALES	05/05/2015	05/11/2016	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102211	1051654549	OSCAR SAENZ TAPIA	05/05/2015	05/05/2016	756.140,00	0	0	0	A1
CE0102235	85040321	NILSON CECILIO GALLARDO GOMEZ	21/05/2015	21/11/2016	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102236	9269009	NEIS ALCOCER RODRIGUEZ	21/05/2015	21/11/2016	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102239	3903929	MANUEL SALVADOR MERCADO TURIZO	22/05/2015	22/05/2016	324.060,00	0	0	0	A1
CE0102241	9235010	EUTIMIO ACUÑA SORACA	16/06/2015	16/12/2016	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102242	22997068	LUDYS MARIA ZABALETA VEGA	16/06/2015	16/12/2016	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102243	19787015	ROBINSON BERMUDEZ TURIZO	16/06/2015	16/12/2016	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102244	1052041464	EVELIS SORACA MOLA	16/06/2015	16/06/2016	324.060,00	0	0	0	A1
CE0102245	1052964178	DIANNYS BASTIDAS MOLA	16/06/2015	16/06/2016	324.060,00	0	0	0	A1
CE0102246	9144224	JUAN EVANGELISTA VANEGAS	16/06/2015	16/06/2016	324.060,00	0	0	0	A1
CE0102248	19463120	RAMIRO DURAN YEPEZ	16/06/2015	16/12/2016	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102251	30088683	SUJEIZ QUIROZ SORACA	26/06/2015	26/12/2016	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102252	9269652	CANDELARIO ROCHA ECHAVEZ	26/06/2015	26/12/2016	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102258	3908578	EDUARDO AUGUSTO NARVAEZ JIMENEZ	08/07/2015	08/01/2017	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102259	6719121	JULIO JOSE RODRIGUEZ MENDOZA	08/07/2015	08/01/2017	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102260	22668792	EMILDA MARIA RODRIGUEZ CRESPO	08/07/2015	08/07/2016	648.120,00	0	0	0	A1
CE0102261	1051657072	GREGORIO DEJESUS RODRIGUEZ DURAN	08/07/2015	08/01/2017	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102262	33217830	CARMEN DOMINGA RODRIGUEZ	08/07/2015	08/07/2016	324.060,00	0	0	0	A1
CE0102264	23004234	ARGENIDA RODELO SIMANCA	08/07/2015	08/01/2017	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102265	30824323	MARIA DEJESUS MORALES LOPEZ	17/07/2015	17/01/2017	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102268	9272758	ARIEL ROCHA CERVANTES	27/07/2015	27/01/2017	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102269	9261452	JOSE ANTONIO CARO BALDOVINO	27/07/2015	27/01/2017	2.196.691,00	0	0	0	A1
CE0102270	19774701	ALVARO ALFONSO GOMEZ CONTRERAS	27/07/2015	27/01/2017	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102271	30824536	ELSI MARINA GUARIN GOMEZ	27/07/2015	27/01/2017	1.098.345,00	0	0	0	A1
CE0102272	33217520	YUDITH ORTIZ ARENILLA	27/07/2015	27/07/2016	648.120,00	0	0	0	A1
CE0102105	22997058	NELLYS JIMENEZ VANEGA	24/11/2014	24/05/2016	2.196.691,00	117.802,00	433	37	B
CE0102107	23001427	CELSA GUERRA MACHUCA	24/11/2014	24/05/2016	1.098.345,00	61.269,00	261	37	B
CE0102227	3908603	WILSON JOSE PAYARES ZABALETA	21/05/2015	21/05/2016	324.060,00	47.322,00	587	40	B
CE0102229	9267730	BENJAMIN CORDERO CHICA	21/05/2015	21/11/2016	2.196.691,00	197.033,00	2.444,00	40	B
CE0102233	30825623	GEMA GARGANYS CASTRILLO ARDILA	21/05/2015	21/11/2016	1.098.345,00	98.516,00	1.222,00	40	B
CE0101706	1051655149	LUIS ALBERTO CAÑA GUERRA	07/11/2013	07/05/2015	1.105.407,00	59.979,00	2.549,00	85	C
CE0101708	23001348	MARITZA ROCHA ROJAS	07/11/2013	07/05/2015	2.203.751,00	1.528,00	65	85	C
CE0101734	8880093	DOMINGO ARIAS CONTRERAS	09/12/2013	09/06/2015	2.203.751,00	152.434,00	3.987,00	73	C
CE0101793	9269806	MILTON CERVANTES BANDERA	19/02/2014	19/08/2015	1.105.407,00	160.051,00	2.476,00	83	C
CE0101837	15304415	RAMON DONATO AGUILAR VERTEL	23/04/2014	23/10/2015	1.098.345,00	202.062,00	3.795,00	69	C
CE0101853	9270169	DANIEL ROCHA MARTINEZ	25/04/2014	25/10/2015	1.105.407,00	149.046,00	1.796,00	67	C
CE0101854	9267600	UBAL ECHEVERRIA MACHUCA	25/04/2014	25/10/2015	2.196.691,00	407.409,00	7.295,00	67	C
CE0101883	1017157412	JESUS SORACA OSPINO	26/05/2014	26/11/2015	2.196.691,00	397.085,00	6.911,00	66	C
CE0101894	22999200	LUCIA PALENCIA RICO	26/05/2014	26/11/2015	1.098.345,00	161.138,00	2.222,00	66	C
CE0101912	3907080	CRISTOBAL GONZALES LOPEZ	10/06/2014	10/12/2015	1.098.345,00	144.750,00	2.917,00	82	C
CE0101918	23003573	XIOMARA GUERRERO BASTIDAS	20/06/2014	20/06/2015	324.060,00	58.543,00	1.627,00	72	C
CE0101954	23000483	ELSA ELENA CERVANTES NAVARRO	14/07/2014	14/07/2015	756.140,00	172.107,00	3.416,00	78	C
CE0101957	3908576	DAIRO ENRIQUE SORACA JIMENEZ	14/07/2014	14/01/2016	1.098.345,00	152.426,00	3.003,00	78	C
CE0102001	73239159	GABRIEL ENRIQUE CARRETERO MACIAS	21/08/2014	21/08/2015	540.100,00	147.170,00	2.930,00	71	C
CE0102003	1052976246	ROBERT ANTONIO GUTIERREZ CERRO	21/08/2014	21/02/2016	1.098.345,00	145.420,00	2.295,00	71	C
CE0102021	23001374	CARMELA NUÑEZ MARTINEZ	28/08/2014	28/08/2015	324.060,00	68.567,00	817	64	C
CE0102039	937184	DOMINGO JIMENEZ VANEGA	10/09/2014	10/03/2016	1.098.345,00	176.497,00	4.442,00	82	C
CE0102079	9274343	BINICIO MANUEL NAVARRO ANGULO	22/10/2014	22/04/2016	1.098.345,00	154.798,00	2.695,00	70	C
CE0102083	33215486	NORMA DELCARMEN ROCHA LARA	23/10/2014	23/04/2016	2.196.691,00	244.258,00	2.980,00	69	C
CE0102102	19775132	ARIEL REYES MARTINEZ	12/11/2014	12/11/2015	408.734,00	103.050,00	2.518,00	80	C
CE0102110	23000453	NELVIDA CASTRO VIDES	27/11/2014	27/05/2016	2.196.691,00	340.408,00	5.756,00	65	C
CE0102153	2732136	DANIEL AREVALO JIMENEZ	16/01/2015	16/07/2016	1.098.345,00	161.687,00	3.623,00	76	C
CE0102168	3909173	ROBINSON PEDROZO GUERRERO	10/02/2015	10/08/2016	1.647.518,00	236.386,00	6.006,00	82	C

CE0102002	1052041324	NAIROBY TAPIA BLANCO	21/08/2014	21/08/2015	540.100,00	179.828,00	4.579,00	101	D
CE0102074	19775198	LUIS ENRIQUE SORACA ORTEGA	15/10/2014	15/10/2015	324.060,00	110.439,00	3.342,00	107	D
CE0102120	9267434	MILCIADES ROCHA CERVANTES	05/12/2014	05/06/2016	1.105.407,00	168.892,00	4.772,00	117	D
CE0102124	9271726	ROBINSON ORTIZ ARRIETA	15/12/2014	15/12/2015	540.100,00	155.945,00	4.280,00	107	D
CE0102159	19774720	PATINSON URREGO ARDILA	28/01/2015	28/01/2016	540.100,00	170.425,00	4.049,00	94	D
CE0102161	9262464	DAIRO NAVARRO DURAN	28/01/2015	28/01/2016	540.100,00	170.425,00	4.049,00	94	D
CE0102163	604763	CALASANS ESCOLAPIO BARBUTIN	28/01/2015	28/07/2016	1.647.518,00	317.781,00	7.516,00	94	D
CE0100037	3906045	CARLOS OVIEDO MONROY	22/09/2011	22/09/2012	304.000,00	16.476,00	8.584,00	1042	E
CE0100051	23000436	CARMEN CENITH ORTIZ CERVANTES	23/09/2011	23/09/2012	304.000,00	98.210,00	52.464,00	1103	E
CE0100057	9274256	LUIS ALFONSO JIMENEZ ORTIZ	21/09/2011	21/09/2012	304.000,00	108.018,00	57.982,00	1105	E
CE0100065	3908732	JHON JAIRO TURIZO MOLA	29/09/2011	29/09/2012	304.000,00	108.018,00	57.549,00	1097	E
CE0100081	9245039	JOSE ANGEL MARTINEZ BULLOSO	29/09/2011	29/09/2012	304.000,00	94.629,00	50.205,00	1097	E
CE0100086	1052959033	RICHAR ARROYO CHAVEZ	29/09/2011	29/09/2012	304.000,00	149.376,00	80.961,00	1158	E
CE0100104	19772255	ALVARO AYALA VERGARA	29/09/2011	29/09/2012	304.000,00	175.821,00	96.273,00	1158	E
CE0100116	19775006	RIGALL CORTES GUERRERO	30/09/2011	30/09/2012	304.000,00	193.836,00	106.870,00	1187	E
CE0100167	6719206	CRISTOBAL JIMENEZ URREGO	07/10/2011	07/10/2012	304.000,00	39.307,00	20.346,00	1057	E
CE0100168	3911616	JULIO SORACA RIVERA	08/10/2011	08/10/2012	304.000,00	33.466,00	17.168,00	1026	E
CE0100173	3907651	ALGEMIRO BASTIDAS MARTINEZ	08/10/2011	08/10/2012	304.000,00	66.207,00	34.455,00	1056	E
CE0100202	1050721599	ANA FRANCISCA VILLARREAL CORTES	12/10/2011	12/10/2012	304.000,00	76.566,00	39.932,00	1083	E
CE0100210	1131314526	PABLO JOSE VEGA QUINTERO	18/10/2011	18/10/2012	304.000,00	55.468,00	28.508,00	1046	E
CE0100232	9266161	HIPOLITO MARTINEZ URREGO	20/10/2011	20/10/2012	304.000,00	258.683,00	148.189,00	1288	E
CE0100243	19773586	OMAR JOSE CHACON GARCIA	09/11/2011	09/11/2012	304.000,00	36.329,00	18.154,00	1025	E
CE0100270	33216792	GILMARA CASTRO OTERO	18/11/2011	18/11/2012	304.000,00	30.735,00	15.137,00	985	E
CE0100277	19773730	RODOLFO HERRERA SORACA	18/11/2011	18/11/2012	304.000,00	26.153,00	12.880,00	985	E
CE0100317	23000454	ONELIA CERVANTES BANDERA	21/11/2011	21/11/2012	304.000,00	52.178,00	25.952,00	1013	E
CE0100321	9245041	CANDIDO MARTINEZ BULLOSO	21/11/2011	21/11/2012	304.000,00	18.318,00	8.994,00	982	E
CE0100355	33334721	MAYRA ANGULO MARTINEZ	25/11/2011	25/11/2012	304.000,00	24.464,00	11.963,00	978	E
CE0100376	3911636	EDGAR SORACA RIVERA	30/11/2011	30/11/2012	304.000,00	228.169,00	122.843,00	1187	E
CE0100381	19774448	CRISTIAL OLIVERO MARTINEZ	30/11/2011	30/11/2012	304.000,00	150.383,00	77.826,00	1126	E
CE0100387	1052971509	DOVIS LUIS JIMENEZ DIAZ	30/11/2011	30/11/2012	304.000,00	88.476,00	44.354,00	1034	E
CE0100397	8865758	JAIDER ARMANDO JULIO OVIEDO	30/11/2011	30/11/2012	304.000,00	138.449,00	71.238,00	1096	E
CE0100412	1051662566	CARMEN MARIA ALVARINO RANGEL	30/11/2011	30/11/2012	304.000,00	110.274,00	56.139,00	1065	E
CE0100424	1051663239	HERNANDO ORTIZ VILLARREAL	12/12/2011	12/12/2012	304.000,00	20.105,00	9.660,00	961	E
CE0100488	3907563	PEDRO ANTONIO BRAVO PADILLA	21/12/2011	21/12/2012	304.000,00	127.648,00	64.284,00	1074	E
CE0100493	73505008	JAIRO CARPIO DURAN	23/12/2011	23/12/2012	304.000,00	235.274,00	125.586,00	1194	E
CE0100498	19773437	FRANCISCO JAVIER ANGULO ROYERO	23/12/2011	23/12/2012	304.000,00	56.339,00	27.179,00	980	E
CE0100516	19773621	ADONIS ARMANDO DURAN CRESPO	03/01/2012	03/01/2013	304.000,00	50.127,00	23.870,00	970	E
CE0100524	3879406	JOSE GREGORIO LENGUA SALA	03/01/2012	03/01/2013	304.000,00	135.424,00	67.606,00	1061	E
CE0100526	3908470	LISANDRO ENRIQUE MARTINEZ DURAN	03/01/2012	03/01/2013	304.000,00	68.329,00	32.878,00	1000	E
CE0100527	23008963	SUSANA MARITZA MENDOZA PADILLA	03/01/2012	03/01/2013	304.000,00	68.329,00	32.878,00	1000	E
CE0100528	23003936	ANA VICTORIA GARCIA LEGUIA	03/01/2012	03/01/2013	304.000,00	48.199,00	22.935,00	970	E
CE0100540	1051667620	ADALBERTO CASTRO ROSIS	11/01/2012	11/01/2013	304.000,00	79.676,00	38.233,00	992	E
CE0100558	26903283	CARMEN ROSINA BATISTA MORENO	11/01/2012	11/01/2013	304.000,00	53.159,00	25.129,00	962	E
CE0100559	19767022	CESAR JULIO CABANA MARTINEZ	11/01/2012	11/01/2013	304.000,00	28.478,00	13.257,00	931	E
CE0100560	1002422764	ETILVIA MARIA CARO BATISTA	11/01/2012	11/01/2013	304.000,00	22.262,00	10.363,00	931	E
CE0100597	1052042225	LEONARDO RAMOS REYES	25/01/2012	25/01/2013	304.000,00	58.650,00	27.393,00	978	E
CE0100612	19773053	EDISSON RICO POLANCO	31/01/2012	29/01/2013	304.000,00	136.374,00	66.337,00	1035	E
CE0100638	1085228391	LEONARDO ALFONSO OTALORA ORTIZ	31/01/2012	29/01/2013	304.000,00	186.662,00	93.524,00	1097	E
CE0100640	9142270	NESTOR ALFONSO OTALORA VALLE	31/01/2012	29/01/2013	304.000,00	186.638,00	93.511,00	1097	E
CE0100641	33252040	LUZ MERIS ORTIZ JIMENEZ	31/01/2012	29/01/2013	304.000,00	186.662,00	93.524,00	1097	E
CE0100651	3909201	UBALDO URBANO MERCADO	31/01/2012	29/01/2013	304.000,00	211.350,00	107.433,00	1127	E
CE0100652	1052041988	FAIROIS BENAVIDEZ REYES	31/01/2012	29/01/2013	304.000,00	211.350,00	107.433,00	1127	E
CE0100638	1085228391	LEONARDO ALFONSO OTALORA ORTIZ	31/01/2012	29/01/2013	304.000,00	186.662,00	93.524,00	1097	E
CE0100640	9142270	NESTOR ALFONSO OTALORA VALLE	31/01/2012	29/01/2013	304.000,00	186.638,00	93.511,00	1097	E
CE0100641	33252040	LUZ MERIS ORTIZ JIMENEZ	31/01/2012	29/01/2013	304.000,00	186.662,00	93.524,00	1097	E
CE0100651	3909201	UBALDO URBANO MERCADO	31/01/2012	29/01/2013	304.000,00	211.350,00	107.433,00	1127	E
CE0100652	1052041988	FAIROIS BENAVIDEZ REYES	31/01/2012	29/01/2013	304.000,00	211.350,00	107.433,00	1127	E
CE0100667	3906020	ALBERTO ARROYO MOLA	22/02/2012	22/08/2013	1.012.200,00	598.379,00	250.028,00	981	E
CE0100671	73242634	DANIEL ALBERTO DIAZ GIL	22/02/2012	22/08/2013	1.012.200,00	850.720,00	383.944,00	1134	E
CE0100674	79675749	DULIS ANTONIO MEDINA CARO	22/02/2012	22/08/2013	2.019.400,00	795.522,00	312.770,00	889	E
CE0100682	9132964	GABRIEL ENRIQUE RAMIREZ MACIA	23/02/2012	23/08/2013	715.040,00	271.501,00	106.086,00	860	E
CE0100684	45520147	MAYOLIS CAMPO ROCHA	01/03/2012	01/09/2013	2.024.400,00	397.445,00	144.775,00	760	E
CE0100689	30824287	FLORA ISABEL PADILLA LUNA	01/03/2012	01/03/2013	311.440,00	166.326,00	79.392,00	1033	E
CE0100696	18937491	LUIS ENRIQUE LOPEZ RODRIGUEZ	01/03/2012	01/03/2013	311.440,00	135.977,00	63.782,00	1002	E
CE0100699	19772272	NEVER CASTRILLO ARDILA	01/03/2012	01/03/2013	311.440,00	49.820,00	22.258,00	910	E
CE0100706	19787035	ARAMIS DEJESUS OSPINO SORACA	02/03/2012	02/03/2013	311.440,00	265.251,00	134.083,00	1154	E
CE0100719	30088123	ELBA SIERRA DECASTILLO	02/03/2012	02/09/2013	2.024.400,00	886.893,00	348.709,00	881	E
CE0100723	9261080	IVAN ARENILLA HURTADO	02/03/2012	02/09/2013	2.024.400,00	1.222.675,00	506.397,00	971	E
CE0100729	3909136	LACIDES CERPA GARCIAS	02/03/2012	02/09/2013	1.017.200,00	263.300,00	97.734,00	789	E
CE0100730	3908890	VICTOR MANUEL SORACA ARDILA	02/03/2012	02/09/2013	1.017.200,00	623.193,00	258.848,00	1001	E
CE0100731	3908588	ADELDO GUZMAN MARTINEZ	02/03/2012	02/09/2013	1.017.200,00	521.580,00	210.009,00	940	E
CE0100732	9141232	EDGAR DEJESUS SAENZ GALVIS	02/03/2012	02/09/2013	2.024.400,00	1.345.369,00	567.937,00	1032	E
CE0100733	3908875	SILFREDO MORENO MARTINEZ	02/03/2012	02/09/2013	715.040,00	256.756,00	98.507,00	850	E
CE0100734	23004294	ANGELA MARIA TAPIA SORACA	02/03/2012	02/09/2013	1.017.200,00	725.021,00	310.690,00	1062	E
CE0100744	33216071	DENY LUZ NAVARRO CARO	06/03/2012	06/09/2013	2.024.400,00	1.333.787,00	559.293,00	997	E
CE0100746	23000375	ILBA ISABEL CARO ORTIZ	06/03/2012	06/03/2013	311.440,00	72.599,00	32.667,00	936	E
CE0100750	40976152	ROSA MARIA BAZA CERVANTES	06/03/2012	06/09/2013	2.024.400,00	1.519.360,00	655.879,00	1058	E
CE0100752	33219765	ROSIRIS CERVANTES BANDERA	06/03/2012	06/09/2013	2.024.400,00	397.445,00	143.782,00	755	E

CE0100884	3906590	FRANCISCO BAZZA BANDERA	19/04/2012	19/10/2013	1.520.800,00	1.238.791,00	518.649,00	1076	E
CE0100888	19773161	MANUEL DEJESUS SORACA CASTILLO	19/04/2012	19/10/2013	1.017.200,00	134.645,00	44.758,00	680	E
CE0101116	30825908	MARIA AGUEDA MARTINEZ LUNA	25/09/2012	25/09/2013	1.087.160,00	845.912,00	334.572,00	917	E
CE0101117	3911457	WILIAN ENRIQUE MARTINEZ LUNA	25/09/2012	25/09/2013	1.087.160,00	845.912,00	334.572,00	917	E
CE0101131	30838037	MARCELINA DEJESUS MARTINEZ PEREZ	09/10/2012	09/10/2013	1.087.160,00	336.015,00	116.891,00	752	E
CE0101137	19773725	OSVALDO LUNA HERNANDEZ	16/10/2012	16/04/2014	1.082.600,00	830.163,00	266.543,00	836	E
CE0101138	1052040751	URIEL JOSE SORACA LLORENTE	16/10/2012	16/04/2014	1.082.600,00	422.239,00	115.116,00	653	E
CE0101139	19774221	FABIO JOSE MARTINEZ TURIZZO	16/10/2012	16/04/2014	1.082.600,00	935.041,00	312.732,00	895	E
CE0101140	3141725	ALVARO DEJESUS ANAYA GUERRERO	16/10/2012	16/04/2014	1.082.600,00	803.948,00	255.585,00	836	E
CE0101151	33218424	ENILDA MARIA CARO MATUTE	17/10/2012	17/04/2014	1.082.600,00	226.288,00	56.801,00	560	E
CE0101159	3273479	OLMEDO ERAZO BALDOVINO	17/10/2012	17/10/2013	756.140,00	117.999,00	39.154,00	682	E
CE0101161	49550168	CARMEN MARIA RANGEL BANDERA	17/10/2012	17/04/2014	1.082.600,00	833.981,00	267.782,00	866	E
CE0101163	3273946	ELITIO MARTINEZ ROJAS	18/10/2012	18/04/2014	1.089.560,00	767.229,00	239.153,00	804	E
CE0101167	30825202	MARISELA MONTES MEZA	22/10/2012	22/04/2014	2.165.200,00	346.365,00	84.349,00	524	E
CE0101170	3908916	JAIME GARCIA CORTES	24/10/2012	24/10/2013	432.080,00	166.700,00	57.789,00	767	E
CE0101171	3908915	JAIDER ALFONSO GARCIA CORTES	24/10/2012	24/10/2013	432.080,00	139.276,00	47.568,00	737	E
CE0101174	19773743	JESUS ANTONIO SORACA GARCIA	24/10/2012	24/04/2014	1.089.560,00	256.688,00	64.373,00	553	E
CE0101177	73505020	JUAN DURAN PUELLO	24/10/2012	24/04/2014	1.082.600,00	562.393,00	160.144,00	706	E
CE0101179	73505021	GIOVANNY CARPIO DURAN	26/10/2012	26/04/2014	1.082.600,00	481.202,00	131.961,00	643	E
CE0101185	19773323	FELIX ENRIQUE CORTES JIMENEZ	26/10/2012	26/10/2013	655.080,00	198.804,00	67.366,00	735	E
CE0101186	3908662	JABITH CORTEZ GUERRERO	26/10/2012	26/04/2014	1.082.600,00	481.202,00	131.961,00	643	E
CE0101187	73236322	GILBERTO QUINTERO RICO	26/10/2012	26/04/2014	1.082.600,00	775.670,00	239.887,00	796	E
CE0101188	19774552	JUAN ANTONIO SIERRA MONTERO	26/10/2012	26/04/2014	1.082.600,00	865.009,00	277.325,00	857	E
CE0101189	3261982	ADALBERTO ORTIZ SORACA	26/10/2012	26/04/2014	1.082.600,00	603.542,00	174.065,00	704	E
CE0101191	3245060	MANUEL FRANCISCO CORTES JIMENEZ	26/10/2012	26/10/2013	547.060,00	103.260,00	33.962,00	673	E
CE0101196	3263252	ARMANDO JIMENEZ VANEGAS	14/11/2012	14/11/2013	871.120,00	243.543,00	79.656,00	685	E

## 2.5 SOMETER A APROBACIÓN POR EL JEFE INMEDIATO EL FORMATO, PARA MEJORAR GESTIÓN DE CARTERA.

Para la implementación del formato se somete a aprobación por medio de una carta al director del Fondo, dándole conocimiento del instrumento que se pretende utilizar para mejorar la gestión administrativa de las solicitudes de créditos.

## 2.6 CREAR UNA FORMATO QUE PERMITA LLEVAR EL CONTROL DE LAS SOLICITUDES DE CREDITO QUE PRESENTAN LOS ASOSIADOS.

La creación del formato lo cual sirva para mejorar la gestión administrativa que se les brinda a las solicitudes que ingresan a la federación, para esto se incluye toda la información que se requiere para evitar hacinamiento o incoherencia en el momento de la solicitud, además llevar un control eficaz en la asistencia de las personas que hacen parte del comité.

En el formato inicial presentado para revisión y aprobación: contiene información necesaria que facilitan la evaluación de los créditos otorgados, y las anomalías en las solicitudes por parte del beneficiario o el codeudor, se incluye datos como: Numero de acta, nombre del clientes, cedula de ciudadanía, fecha pactada entre en cliente y la federación, tiempo del crédito, valor a pagar, valor solicitado y aprobado.

En el formato revisado y definitivo para aprobación, encontramos información más detallada que en el inicial, no solo va a facilitar la Evaluación los clientes también se puede tener como base fundamental al momento de ingresar la factura al sistema.

	MANUAL DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS		   
	GESTIÓN DE PROYECTOS	FECHA 29/11/11	
	EJECUCION DEL PROYECTO	Página 35 de 46	

**COMITÉ / TEMA: COMITÉ DE CRÉDITO**

**FECHA:** 07 de noviembre de 2015

**HORA:** 10:00 A.M.

**LUGAR:** Sala de Reuniones Ferpam.

**AGENDA DEL DIA:**

- I. Verificación de Quórum.
- II. Presentación de solicitudes de crédito
- III. Acciones y Compromisos

**ACTA DESARROLLO DE LA REUNION**

**I. Verificación de Quórum.** Se comprueba la asistencia de los siguientes Miembros del Comité de Crédito:

- REINALDO RICO MEJIA. Presidente Consejo Directivo. FERPAM
- LUIS DEMETRIO RODRIGUEZ. Delegado del Consejo Directivo.
- EDILSON JOSE HOYOS FLORES Delegado del Consejo Directivo.
- ROSA MARIA LARA TURIZO. Contadora de FERPAM.

Los miembros presentes constituyen mayoría por lo que hay quórum para deliberar y decidir.

**II.** Presentación de solicitudes de crédito: El director del Fondo de Crédito encargado, procedió a presentar las solicitudes de crédito debidamente soportadas así.

**CRÉDITOS RENOVADOS**

1. YUDITH ORTIZ ARENILLA. C.C 33.217.520. MOMPOX-RINCONADA Organización: APEPRO. Codeudor: YERLI MARIA ORTIZ ARENILLA. C.C N. 33.216.791. Monto Solicitado: Un millón quinientos mil pesos (1.500.000). Monto Aprobado: **Seiscientos Mil pesos (600.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Setecientos sesenta y dos mil ochocientos cuatro pesos (762.804). Moneda Legal Colombiana; Sesenta y tres mil quinientos sesenta y siete pesos (63.567). Plazo: 12 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato prenda sin tenencia, tarjeta propiedad de moto.

2. EDUARDO AUGUSTO NARVAEZ. C.C N. 3.908.578 Zona: CICUCO-SAN FRANCISCO LOBA Organización: ASOLOBA. Codeudor: ULFRADIS CARLOS NARVAEZ JIMENEZ. C.C

91.442.687. Monto Solicitado: Dos millones de Pesos (2.000.000). Monto Aprobado: **Dos millones de pesos (2.000.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Dos millones setecientos setenta y ocho mil quinientos ochenta y ocho pesos (2.778.588). Moneda Legal Colombiana; Ciento cincuenta y cuatro mil trescientos sesenta y seis pesos (154.366). Plazo: 18 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato de prenda sin tenencia, Tarjeta propiedad de moto y Factura de compra de un motor fuera de borda marca YAMAHA.

3. JULIO JOSE RODRIGUEZ MENDOZA C.C N° 6.719.121. Zona: TALAIGUA-VESUBIO Organización: ASOPAVEL. Codeudor: LUIS DEMETRIO RODRIGUEZ MENDOZA C.C N° 6.719.120. Monto Solicitado: Un Millón de Pesos (1.000.000). Monto Aprobado: **Un Millón de pesos (1.000.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Un millón trescientos ochenta y nueve mil doscientos noventa y cuatro pesos. (1.389.294). Moneda Legal Colombiana; Cuota de Setenta y siete mil ciento ochenta y tres pesos. (107.724). Plazo: 12 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato prenda sin tenencia.
4. EMILDA MARIA RODRIGUEZ CRESPO. C.C. 22.668.792. Zona: TALAIGUA VIEJO Organización: ASOPATAV. Codeudor: LADIMIRO MEZA TURIZO C.C N° 19.773.632. Monto Solicitado: Seiscientos mil pesos (600.000). Monto Aprobado: **Seiscientos Mil pesos (600.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Setecientos sesenta y dos mil ochocientos cuatro pesos (762.804). Moneda Legal Colombiana; Sesenta y tres mil quinientos sesenta y siete pesos (63.567). Plazo: 12 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato prenda sin tenencia.
5. GREGORIO DE JESUS RODRIGUEZ DURAN C.C N° 1.051.657.072. Zona: TALAIGUA-VESUBIO Organización: ASOPAVE. Codeudor: UBAL ECHEVERRIA MACHUCA. C.C. 9.267.600. Monto Solicitado: Dos millones de Pesos (2.000.000). Monto Aprobado: **Dos millones de pesos (2.000.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Dos millones setecientos setenta y ocho mil quinientos ochenta y ocho pesos (2.778.588). Moneda Legal Colombiana; Ciento cincuenta y cuatro mil trescientos sesenta y seis pesos (154.366). Plazo: 18 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato de prenda sin tenencia, Tarjeta propiedad de moto.
6. CARMEN DOMINGA RODRIGUEZ CORRALES C.C N° 33.217.830. Zona: CICUCO Organización: PROMUJER. Codeudor: HILDA MARIA MARTINEZ CAMARGO C.C N° 33.070.232. Monto Solicitado: Seiscientos mil pesos (600.000). Monto Aprobado: **Trescientos mil pesos. (300.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Trescientos ochenta y un mil trescientos noventa y seis pesos (381.396). Moneda Legal Colombiana; Treinta y un mil trescientos noventa y seis pesos (31.783). Plazo: 12 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato prenda sin tenencia.
7. ARGENIDA RODELO SIMANCA. C.C 23.004.234. Zona: CICUCO-SAN FRANCISCO LOBA Organización: ASOLOBA. Codeudor: ROBERTO ABEL PEÑALOZA CHARRIS. C.C N. 7.641.872. Monto Solicitado: Dos millones de Pesos (2.000.000). Monto Aprobado: **Un Millón de pesos (1.000.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Un millón trescientos ochenta y nueve mil doscientos noventa y cuatro pesos. (1.389.294). Moneda Legal Colombiana; Cuota de Setenta y siete mil ciento ochenta y tres pesos. (77.183). Plazo: 18 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato prenda sin tenencia.
8. JOSE ANTONIO CARO BALDOVINO C.C N° 9.261.452 Zona: MOMPOX-ANCON Organización: AGROPESCAM. Codeudor: JUAN MARIO CARO CARO. C.C. 19.767.441. Monto Solicitado: Dos millones de Pesos (2.000.000). Monto Aprobado: **Dos millones de pesos (2.000.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Dos millones setecientos

setenta y ocho mil quinientos ochenta y ocho pesos (2.778.588). Moneda Legal Colombiana; Ciento cincuenta y cuatro mil trescientos sesenta y seis pesos (154.366). Plazo: 18 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato de prenda sin tenencia y Registro de hierro de ganado.

9. MARIA DE JESUS MORALES LOPEZ C.C N° 30.824.323. Zona: TALAIGUA NUEVO Organización: ASOPATAL. Codeudor: MARIO ALBERTO CAMARGO VIDES. C.C. 19.773.093. Monto Solicitado: Dos millones de Pesos (2.000.000). Monto Aprobado: **Dos millones de pesos (2.000.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Dos millones setecientos setenta y ocho mil quinientos ochenta y ocho pesos (2.778.588). Moneda Legal Colombiana; Ciento cincuenta y cuatro mil trescientos sesenta y seis pesos (154.366). Plazo: 18 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato de prenda sin tenencia y dos volantes de pago del codeudor que es Docente.
10. ARIEL ROCHA CERVANTES C.C N° 9.272.758. Zona: MOMPOX-LOBATA Organización: ASOPAL. Codeudor: HERMIS ARIAS DE LA CRUZ C.C N° 9.271.133. Monto Solicitado: Un Millón de Pesos (1.000.000). Monto Aprobado: **Un Millón de pesos (1.000.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Un millón trescientos ochenta y nueve mil doscientos noventa y cuatro pesos. (1.389.294). Moneda Legal Colombiana; Cuota de Setenta y siete mil ciento ochenta y tres pesos. (107.724). Plazo: 12 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato prenda sin tenencia.
11. ALVARO ALFONSO GOMEZ CONTRERAS C.C N° 19.774.701. Zona: TALAIGUA-PEÑON DE DURAN Organización: ASOPROPED. Codeudor: MARTIN SIMANCAS CASTRO C.C N° 19.77.434. Monto Solicitado: Un Millón de Pesos (1.000.000). Monto Aprobado: **Un Millón de pesos (1.000.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Un millón trescientos ochenta y nueve mil doscientos noventa y cuatro pesos. (1.389.294). Moneda Legal Colombiana; Cuota de Setenta y siete mil ciento ochenta y tres pesos. (107.724). Plazo: 12 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato prenda sin tenencia.
12. DELCY MARIA RUZ ARROYO C.C N° 1.052.040.997. Zona: CICUCO Organización: ASOAPESCIBOL. Codeudor: JOSE MORA LUNA C.C N° 19.775.259. Monto Solicitado: Seiscientos mil pesos (300.000). Monto Aprobado: **Trescientos mil pesos. (300.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Trescientos ochenta y un mil trescientos noventa y seis pesos (381.396). Moneda Legal Colombiana; Treinta y un mil trescientos noventa y seis pesos (31.783). Plazo: 12 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato prenda sin tenencia. **CODEUDOR ESTA EN MORA CON EL FONDO**
13. ELSIS MARINA GUARIN GOMEZ C.C N° 30.824.536. Zona: TALAIGUA-PEÑON DE DURAN Organización: ASOPROPED. Codeudor: ALFONSO JOSE GOMEZ GOMEZ C.C N° 3.907.566. Monto Solicitado: Un Millón de Pesos (1.000.000). Monto Aprobado: **Un Millón de pesos (1.000.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Un millón trescientos ochenta y nueve mil doscientos noventa y cuatro pesos. (1.389.294). Moneda Legal Colombiana; Cuota de Setenta y siete mil ciento ochenta y tres pesos. (107.724). Plazo: 12 meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato prenda sin tenencia. **REPORTADO NEGATIVAMENTE EN CIFIN.**
14. YORLYS ANTONIO OSORIO SERPAS C.C N° 19.775.209. Zona: CICUCO-SAN FRANCISCO LOBA Organización: ASOLOBA. Codeudor: ALVARO GUTIERREZ OSORIA C.C N° 19.873.970. Monto Solicitado: Un Millón de Pesos (1.000.000). Monto Aprobado: **Un Millón de pesos (1.000.000)**. Total Monto del Crédito incluyendo ley Mi pyme, Intereses y consulta Cifin: Un millón trescientos ochenta y nueve mil doscientos noventa y cuatro pesos. (1.389.294). Moneda Legal Colombiana; Cuota de Setenta y siete mil ciento ochenta y tres pesos. (107.724). Plazo: 12

meses; Amortización mensual y cuota fija. Anexa: Contrato prenda sin tenencia. REPORTADO NEGATIVAMENTE EN CIFIN.  
**MONTO TOTAL APROBADO: \$ 13.500.000 M/L**

**ACCIONES A SEGUIR**

- Presentar a la contadora las correspondientes órdenes de desembolso, actas y relación de créditos analizados, para que esta proceda a la elaboración de los respectivos planes de pago, cheques y desembolsos. Teniendo como base el capital disponible para realizar los desembolsos.
- Programar fecha y hora para la entrega de los créditos.

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	¿CUMPLIDA?	
			SI	NO
Presentar ordenes de desembolso, actas y relación de créditos				
Diligenciar Planilla de Créditos Aprobados	Rosa María Lara Turizo			

**ASISTENTES**

NOMBRE	CARGO	FIRMAS
REINALDO RICO MEJÍA	Rep. Legal de FERPAM	
ROSA MARIA LARA TURIZO	Contadora de FERPAM	
LUIS DEMETRIO RODRÍGUEZ MENDOZA.	Delegado del Consejo Directivo.	
LUIS ALFONSO CERVANTES	Director del Fondo	

**HORA TERMINACION: 3:00 P.M.**



REPORTE GENERAL DE CARTERA-31-08-2015-TODAS LAS ZONAS

Todos										Todos				
CAPITAL DE TRABAJO														
CEDULA	NOMBRE	FECHA	VENCIMIE	AMORTIZA	DESEMBOLSO	SAL. CAPITAL	SAL. INT.	CAPITAL	INT. MORA	DIAS	TOTAL			
9906045	CARLOS OVIEDO MONROY	22/09/201	22/09/201	Mensual	304.000,00	16.476,00	0	16.476,00	8.584,00	1042	25.060,00			
23000436	CARMEN CENITH ORTIZ	23/09/201	23/09/201	Mensual	304.000,00	98.210,00	2.410,00	98.210,00	52.464,00	1103	153.084,00			
9274256	LUIS ALFONSO JIMENEZ ORTIZ	21/09/201	21/09/201	Mensual	304.000,00	108.018,00	4.786,00	108.018,00	57.982,00	1105	170.786,00			
9908732	JHON JAIRO TURIZO MOLA	29/09/201	29/09/201	Mensual	304.000,00	108.018,00	4.786,00	108.018,00	57.549,00	1097	170.353,00			
9245039	JOSE ANGEL MARTINEZ BULLOSO	29/09/201	29/09/201	Mensual	304.000,00	94.629,00	2.410,00	94.629,00	50.205,00	1097	147.244,00			
10529590	RICHAR ARROYO CHAVEZ	29/09/201	29/09/201	Mensual	304.000,00	149.376,00	7.921,00	149.376,00	80.961,00	1158	238.258,00			
19772255	ALVARO AYALA VERGARA	29/09/201	29/09/201	Mensual	304.000,00	175.821,00	7.921,00	175.821,00	96.273,00	1158	280.015,00			
19775006	RIGALL CORTES GUERRERO	30/09/201	30/09/201	Mensual	304.000,00	193.836,00	11.798,00	193.836,00	106.870,00	1187	312.504,00			
6719206	CRISTOBAL JIMENEZ URREGO	07/10/201	07/10/201	Mensual	304.000,00	39.307,00	627	39.307,00	20.346,00	1057	60.280,00			
9911616	JULIO SORACA RIVERA	08/10/201	08/10/201	Mensual	304.000,00	33.466,00	173	33.466,00	17.168,00	1026	50.807,00			
9907651	ALGEMIRO BASTIDAS MARTINEZ	08/10/201	08/10/201	Mensual	304.000,00	66.207,00	2.109,00	66.207,00	34.455,00	1056	102.771,00			
10507215	ANA FRANCISCA VILLARREAL	12/10/201	12/10/201	Mensual	304.000,00	76.566,00	2.193,00	76.566,00	39.932,00	1083	118.691,00			
11313145	PABLO JOSE VEGA QUINTERO	18/10/201	18/10/201	Mensual	304.000,00	55.468,00	736	55.468,00	28.508,00	1046	84.712,00			
9266161	HIPOLITO MARTINEZ URREGO	20/10/201	20/10/201	Mensual	304.000,00	258.683,00	30.559,00	258.683,00	148.189,00	1288	437.431,00			
19773586	OMAR JOSE CHACON GARCIA	09/11/201	09/11/201	Mensual	304.000,00	36.352,00	676	36.352,00	18.154,00	1025	55.182,00			
93216792	GILMARA CASTRO OTERO	18/11/201	18/11/201	Mensual	304.000,00	30.735,00	676	30.735,00	15.137,00	985	46.548,00			
19773730	RODOLFO HERRERA SORACA	18/11/201	18/11/201	Mensual	304.000,00	26.153,00	0	26.153,00	12.880,00	985	39.033,00			
23000454	ONELIA CERVANTES BANDERA	21/11/201	21/11/201	Mensual	304.000,00	52.178,00	676	52.178,00	25.952,00	1013	78.806,00			
9245041	CANDIDO MARTINEZ BULLOSO	21/11/201	21/11/201	Mensual	304.000,00	18.318,00	0	18.318,00	8.994,00	982	27.312,00			
23000479	BEATRIZ CARO ROJAS	25/11/201	25/11/201	Mensual	304.000,00	37.129,00	676	37.129,00	18.255,00	1009	56.060,00			
CE0100376	9911636 EDGAR SORACA RIVERA	30/11/201	30/11/201	Mensual	304.000,00	228.169,00	22.811,00	228.169,00	122.843,00	1187	373.823,00			
CE0100381	19774448 CRISTAL OLIVERO MARTINEZ	30/11/201	30/11/201	Mensual	304.000,00	150.383,00	9.857,00	150.383,00	77.826,00	1126	238.066,00			
CE0100387	10529715 DOVIS LUIS JIMENEZ DIAZ	30/11/201	30/11/201	Mensual	304.000,00	88.476,00	2.014,00	88.476,00	44.354,00	1034	134.844,00			
CE0100397	8865758 JAIDER ARMANDO JULIO OVIEDO	30/11/201	30/11/201	Mensual	304.000,00	138.449,00	6.618,00	138.449,00	71.238,00	1096	216.305,00			
CE0100412	10516625 CARMEN MARIA ALVARINO	30/11/201	30/11/201	Mensual	304.000,00	110.274,00	4.796,00	110.274,00	56.139,00	1065	171.209,00			
CE0100424	10516632 HERNANDO ORTIZ VILLARREAL	12/12/201	12/12/201	Mensual	304.000,00	20.105,00	0	20.105,00	9.660,00	961	29.295,00			
CE0100488	9907563 PEDRO ANTONIO BRAVO	21/12/201	21/12/201	Mensual	304.000,00	127.648,00	6.131,00	127.648,00	64.284,00	1074	198.063,00			
CE0100493	73505008 JAIRO CARPIO DURAN	23/12/201	23/12/201	Mensual	304.000,00	235.274,00	24.827,00	235.274,00	125.586,00	1194	385.687,00			
CE0100498	19773437 FRANCISCO JAVIER ANGULO	23/12/201	23/12/201	Mensual	304.000,00	56.339,00	1.866,00	56.339,00	27.179,00	980	85.384,00			
CE0100516	19773621 ADDONIS ARMANDO DURAN	03/01/201	03/01/201	Mensual	304.000,00	50.127,00	627	50.127,00	23.870,00	970	74.624,00			
CE0100524	3879406 JOSE GREGORIO LENGUA SALA	03/01/201	03/01/201	Mensual	304.000,00	135.424,00	6.131,00	135.424,00	67.606,00	1061	209.161,00			
CE0100526	9904870 LISANDRO ENRIQUE MARTINEZ	03/01/201	03/01/201	Mensual	304.000,00	68.329,00	1.866,00	68.329,00	32.878,00	1000	103.073,00			
CE0100527	23008963 SUSANA MARITZA MENDOZA	03/01/201	03/01/201	Mensual	304.000,00	68.329,00	1.866,00	68.329,00	32.878,00	1000	103.073,00			
CE0100528	23003936 ANA VICTORIA GARCIA LEGUIA	03/01/201	03/01/201	Mensual	304.000,00	48.199,00	627	48.199,00	22.935,00	970	71.761,00			
CE0100540	10516676 ADALBERTO CASTRO ROSIS	11/01/201	11/01/201	Mensual	304.000,00	79.676,00	1.866,00	79.676,00	38.233,00	992	119.775,00			
CE0100558	26903283 CARMEN ROSINA BATISTA	11/01/201	11/01/201	Mensual	304.000,00	53.159,00	627	53.159,00	25.129,00	962	78.915,00			
CE0100559	19767022 CESAR JULIO CABANA MARTINEZ	11/01/201	11/01/201	Mensual	304.000,00	28.478,00	627	28.478,00	13.257,00	931	42.362,00			
CE0100560	10024227 ETLIVIA MARIA CARO BATISTA	11/01/201	11/01/201	Mensual	304.000,00	22.262,00	0	22.262,00	10.363,00	931	32.625,00			
CE0100597	10520422 LEONARDO RAMOS REYES	25/01/201	25/01/201	Mensual	304.000,00	58.650,00	1.866,00	58.650,00	27.393,00	978	87.909,00			
CE0100612	19773053 EDISON RICO POLANCO	31/01/201	29/01/201	Mensual	304.000,00	136.374,00	9.071,00	136.374,00	66.337,00	1035	211.782,00			
CE0100638	10852283 LEONARDO ALFONSO OTALORA	31/01/201	29/01/201	Mensual	304.000,00	186.662,00	12.693,00	186.662,00	93.524,00	1097	292.879,00			
CE0100640	9142270 NESTOR ALFONSO OTALORA	31/01/201	29/01/201	Mensual	304.000,00	186.638,00	12.693,00	186.638,00	93.511,00	1097	292.842,00			
CE0100641	33252040 LUZ MERIS ORTIZ JIMENEZ	31/01/201	29/01/201	Mensual	304.000,00	186.662,00	12.693,00	186.662,00	93.524,00	1097	292.879,00			
CE0100651	9909201 UBALDO URBANO MERCADO	31/01/201	29/01/201	Mensual	304.000,00	211.350,00	20.950,00	211.350,00	107.433,00	1127	339.733,00			
CE0100652	10520419 FAIROIS BENAVIDEZ REYES	31/01/201	29/01/201	Mensual	304.000,00	211.350,00	21.431,00	211.350,00	107.433,00	1127	340.214,00			
CE0100667	9906020 ALBERTO ARROYO MOLA	22/02/201	22/08/201	Mensual	1.012.200,00	598.379,00	66.078,00	598.379,00	250.028,00	981	914.485,00			
CE0100671	73242634 DANIEL ALBERTO DIAZ GIL	22/02/201	22/08/201	Mensual	1.012.200,00	850.720,00	148.701,00	850.720,00	383.944,00	1134	1.383.365,00			
CE0100674	79657549 BULIS ALBERTO MEDINA CARO	22/02/201	22/08/201	Mensual	2.019.400,00	795.522,00	62.895,00	795.522,00	312.770,00	889	1.171.187,00			
CE0100706	19787035 ARAMIS DEJESUS OSPINO	02/03/201	02/03/201	Mensual	311.440,00	265.251,00	28.848,00	265.251,00	134.083,00	1154	428.182,00			
CE0100719	90088123 ELBA SIERRA DECASTILLO	02/03/201	02/09/201	Mensual	2.024.400,00	886.893,00	79.307,00	886.893,00	348.709,00	881	1.314.909,00			
CE0100723	9261080 IVAN ARENILLA HURTADO	02/03/201	02/09/201	Mensual	2.024.400,00	1.222.675,00	132.160,00	1.222.675,00	506.397,00	971	1.861.232,00			
CE0100729	9909136 LACIDES CERPA GARCIAS	02/03/201	02/09/201	Mensual	1.017.200,00	263.300,00	15.312,00	263.300,00	97.734,00	789	376.346,00			
CE0100730	9908890 VICTOR MANUEL SORACA	02/03/201	02/09/201	Mensual	1.017.200,00	623.193,00	80.574,00	623.193,00	258.848,00	1001	962.615,00			
CE0100731	9908588 ADELSO GUZMAN MARTINEZ	02/03/201	02/09/201	Mensual	1.017.200,00	521.580,00	53.516,00	521.580,00	210.009,00	940	785.105,00			
CE0100732	9141232 EDGAR DEJESUS SAENZ GALVIS	02/03/201	02/09/201	Mensual	2.024.400,00	1.345.369,00	191.031,00	1.345.369,00	567.937,00	1032	2.104.337,00			
CE0100733	9908875 SILFREDO MORENO MARTINEZ	02/03/201	02/09/201	Mensual	715.040,00	256.756,00	16.026,00	256.756,00	98.507,00	850	371.289,00			
CE0100734	23004294 ANGELA MARIA TAPIA SORACA	02/03/201	02/09/201	Mensual	1.017.200,00	725.021,00	112.622,00	725.021,00	310.690,00	1062	1.148.333,00			
CE0100744	33216071 DENY LUZ NAVARRO CARO	06/03/201	06/03/201	Mensual	2.024.400,00	1.333.787,00	191.031,00	1.333.787,00	559.293,00	997	2.084.111,00			
CE0100746	23000375 ILBA ISABEL CARO ORTIZ	06/03/201	06/03/201	Mensual	311.440,00	72.599,00	2.008,00	72.599,00	32.667,00	936	107.274,00			
CE0100750	90976152 ROSA MARIA BAZA CERVANTES	06/03/201	06/09/201	Mensual	2.024.400,00	1.519.360,00	224.135,00	1.519.360,00	655.879,00	1058	2.399.374,00			
CE0100752	33219765 ROSIRIS CERVANTES BANDERA	06/03/201	06/09/201	Mensual	2.024.400,00	397.445,00	14.560,00	397.445,00	143.782,00	755	555.787,00			
CE0100754	33222101 MARITZA ALVARADO REYES	06/03/201	06/03/201	Mensual	612.880,00	83.692,00	1.327,00	83.692,00	37.063,00	905	122.082,00			
CE0100761	9906056 MERQUICIDETH PALENCIA	20/03/201	20/09/201	Mensual	1.017.200,00	649.162,00	80.574,00	649.162,00	266.004,00	983	995.740,00			
CE0100764	9908600 ROBERTO CARLOS GALARCIO	20/03/201	20/09/201	Mensual	1.017.200,00	118.869,00	1.566,00	118.869,00	41.144,00	710	161.579,00			
CE0100771	9906066 MANUEL EDUARDO NAVARRRO	20/03/201	20/09/201	Mensual	1.017.200,00	748.005,00	112.622,00	748.005,00	316.163,00	1044	1.176.790,00			
CE0100776	73236813 ELICER JOSE HERNANDEZ	20/03/201	20/09/201	Mensual	1.017.200,00	701.996,00	95.988,00	701.996,00	292.465,00	1014	1.090.449,00			
CE0100778	9908705 TARQUINO JOSE ARROYO ESPITIA	20/03/201	20/09/201	Mensual	1.017.200,00	775.032,00	130.448,00	775.032,00	330.271,00	1044	1.235.751,00			
CE0100790	19774923 HUMBERTO ANTONIO ACUNA													

CE0100888	19773161	MANUEL DEJESUS SORACA	19/04/201	19/10/201	Mensual	1.017.200,00	134.645,00	4.663,00	134.645,00	44.758,00	680	184.066,00
CE0100892	9020492	WILINTON JOSE VANEGAS SERPA	19/04/201	19/10/201	Mensual	2.024.400,00	1.233.292,00	160.824,00	1.233.292,00	482.431,00	954	1.876.077,00
CE0100896	9909175	JUAN BAUTISTA GARCIA	19/04/201	19/10/201	Mensual	2.024.400,00	1.521.191,00	224.135,00	1.521.191,00	623.839,00	1015	2.369.165,00
CE0100908	9907247	OVER MENESES VELAIDES	19/04/201	19/10/201	Mensual	1.017.200,00	99.181,00	1.566,00	99.181,00	32.700,00	680	133.447,00
CE0100921	93068861	NEIRA ELENA ROMERO	08/05/201	08/11/201	Mensual	2.024.400,00	1.105.046,00	106.505,00	1.105.046,00	412.585,00	875	1.624.136,00
CE0100927	10852265	ALDO JOAQUIN URBINA ACUNA	08/05/201	08/05/201	Mensual	311.440,00	135.669,00	6.594,00	135.669,00	59.057,00	934	201.320,00
CE0100931	19772105	YESIT ENRIQUE ACUNA GUARIN	08/05/201	08/05/201	Mensual	311.440,00	85.948,00	2.008,00	85.948,00	36.264,00	875	124.220,00
CE0100932	99114454	EMAN MANCERA QUEVEDO	08/05/201	08/11/201	Mensual	2.024.400,00	682.134,00	45.371,00	682.134,00	236.938,00	783	964.443,00
CE0100933	9908882	ABID JOSE SORACA JIMENEZ	08/05/201	08/11/201	Mensual	1.017.200,00	31.941,00	0	31.941,00	10.061,00	630	42.002,00
CE0100934	9909189	ANUER JOSE ANGULO CERPA	08/05/201	08/11/201	Mensual	1.017.200,00	851.450,00	149.439,00	851.450,00	350.923,00	1056	1.351.812,00
CE0100955	9141155	ROBERTO TAFUR TERAN	22/05/201	22/05/201	Mensual	512.400,00	302.997,00	22.447,00	302.997,00	133.867,00	941	459.311,00
CE0100963	19774100	RAUL ALBERTO DIAZ GIL	01/06/201	01/12/201	Mensual	1.017.200,00	680.275,00	95.988,00	680.275,00	256.886,00	941	1.033.149,00
CE0100965	924138	JOSE LUIS ARROYO MOLA	01/06/201	01/06/201	Mensual	713.360,00	217.342,00	9.131,00	217.342,00	89.762,00	882	316.235,00
CE0100967	19774423	ROBER ANTONIC MARTINEZ	01/06/201	01/12/201	Mensual	1.520.800,00	1.222.669,00	195.030,00	1.222.669,00	483.952,00	1002	1.901.651,00
CE0100968	10520424	YOENIZ BASTIDAS MOLA	01/06/201	01/12/201	Mensual	1.520.800,00	424.850,00	22.892,00	424.850,00	139.631,00	729	587.373,00
CE0100971	90818028	DALGI ARENNILAS DE CORRALES	01/06/201	01/12/201	Mensual	1.520.800,00	861.472,00	99.283,00	861.472,00	313.868,00	882	1.274.623,00
CE0100974	19775066	ABEL ANTONIO CHAVEZ GARCIA	14/06/201	14/06/201	Mensual	411.920,00	248.402,00	18.045,00	248.402,00	107.211,00	959	373.658,00
CE0100984	10516588	ADRIANA DELCARMEN CARO	15/06/201	15/06/201	Mensual	512.400,00	162.654,00	6.558,00	162.654,00	66.220,00	868	235.432,00
CE0100989	9911396	WILMAN ALBEIRO MARTINEZ	15/06/201	15/12/201	Mensual	1.017.200,00	465.950,00	66.407,00	465.950,00	160.080,00	837	692.437,00
CE0101000	19773159	MIGUEL ANTONIO SORACA	29/06/201	29/12/201	Mensual	2.024.400,00	524.012,00	28.764,00	524.012,00	163.396,00	670	716.172,00
CE0101003	19773795	CARLOS GARCIA BASTIDAS	05/07/201	05/07/201	Mensual	512.400,00	278.685,00	22.447,00	278.685,00	115.878,00	937	417.010,00
CE0101006	19773400	RAMON GARCIA MARTINEZ	05/07/201	05/07/201	Mensual	311.440,00	241.357,00	28.587,00	241.357,00	105.283,00	998	375.227,00
CE0101007	9263015	ARIEL ANTONIO GARCIA	05/07/201	05/07/201	Mensual	311.440,00	288.608,00	41.331,00	288.608,00	129.944,00	1059	459.883,00
CE0101010	9872693	ABEL ANTONIO CASTRO MEJIA	05/07/201	05/07/201	Mensual	311.440,00	151.809,00	9.818,00	151.809,00	62.421,00	906	224.048,00
CE0101017	9142552	MARTIN ALFONSO RIVERA	09/07/201	09/07/201	Mensual	713.360,00	530.033,00	52.787,00	530.033,00	228.715,00	994	811.535,00
CE0101018	9906024	RAFAEL HERNANDEZ ALVEAR	09/07/201	09/01/201	Mensual	1.017.200,00	701.853,00	95.988,00	701.853,00	253.555,00	902	1.051.396,00
CE0101019	19874638	LEANDRO HERNANDEZ ALVEAR	09/07/201	09/01/201	Mensual	1.017.200,00	661.286,00	80.574,00	661.286,00	235.384,00	874	977.244,00
CE0101021	10529597	LINDARY CERRA RIVERA	09/07/201	09/01/201	Mensual	1.017.200,00	708.691,00	95.988,00	708.691,00	256.639,00	902	1.061.318,00
CE0101187	73236322	GILBERTO QUINTERO RICO	26/10/201	26/04/201	Mensual	1.082.600,00	775.670,00	120.386,00	775.670,00	239.887,00	796	1.135.943,00
CE0101188	19774552	JUAN ANTONIO SIERRA	26/10/201	26/04/201	Mensual	1.082.600,00	865.009,00	158.830,00	865.009,00	277.325,00	857	1.301.164,00
CE0101189	9261982	ADALBERTO ORTIZ SORACA	26/10/201	26/04/201	Mensual	1.082.600,00	603.542,00	66.392,00	603.542,00	174.065,00	704	843.999,00
CE0101191	9245060	MANUEL FRANCISCO CORTES	26/10/201	26/10/201	Mensual	547.060,00	103.260,00	4.045,00	103.260,00	33.962,00	673	141.267,00
CE0101196	9263252	ARMANDO JIMENEZ VANEGAS	14/11/201	14/11/201	Mensual	871.120,00	243.543,00	8.438,00	243.543,00	79.656,00	685	331.637,00
CE0101197	95592262	NIDIAN ESTHER REYES COMA	14/11/201	14/11/201	Mensual	324.060,00	130.439,00	7.854,00	130.439,00	44.068,00	747	182.361,00
CE0101204	10516617	MAURYIS PAVA JIMENEZ	14/11/201	14/05/201	Mensual	1.082.600,00	142.875,00	1.928,00	142.875,00	32.678,00	473	177.481,00
CE0101210	23003501	LUZDARI GARCIA MOLA	20/11/201	20/05/201	Mensual	1.082.600,00	481.202,00	47.457,00	481.202,00	126.122,00	618	654.781,00
CE0101211	9245062	ELIODORO SORACA URBINA	20/11/201	20/11/201	Mensual	324.060,00	112.262,00	4.753,00	112.262,00	37.050,00	710	154.065,00
CE0101215	10520419	EDGAR MOLA PAVA	26/11/201	26/11/201	Mensual	324.060,00	116.293,00	4.753,00	116.293,00	38.133,00	704	159.179,00
CE0101218	9908819	FREDY DEJESUS MARTINEZ	26/11/201	26/11/201	Mensual	324.060,00	61.174,00	2.397,00	61.174,00	19.187,00	643	82.758,00
CE0101224	19772251	JAVIER NAVARRO NAVARRO	26/11/201	26/05/201	Mensual	1.082.600,00	978.606,00	206.106,00	978.606,00	313.183,00	885	1.497.895,00
CE0101234	9245076	URIEL RAFAEL SORACA URBINA	12/12/201	12/06/201	Mensual	1.082.600,00	417.636,00	37.823,00	417.636,00	101.815,00	545	557.274,00
CE0101237	93223943	KATY LIZETH MARTINEZ BAZA	12/12/201	12/06/201	Mensual	1.089.560,00	101.119,00	1.940,00	101.119,00	21.342,00	445	124.401,00
CE0101242	9908439	FREDY ALBERTO ANAYA TURIZO	13/12/201	13/06/201	Mensual	2.165.200,00	1.660.331,00	317.030,00	1.660.331,00	485.091,00	778	2.462.452,00
CE0101244	10520411	DAVID AREVALO MARTINEZ	18/12/201	18/12/201	Mensual	864.160,00	864.160,00	152.904,00	864.160,00	323.285,00	924	1.340.349,00
CE0101245	9908404	EDERALDO TURIZO JIMENEZ	18/12/201	18/06/201	Mensual	1.082.600,00	296.613,00	18.796,00	296.613,00	67.603,00	528	383.012,00
CE0101246	23001479	ODALIS MORALES CASTRO	18/12/201	18/06/201	Mensual	1.089.560,00	607.424,00	81.664,00	607.424,00	159.193,00	651	848.281,00
CE0101247	23001436	MARIA JOSEFA BENTHAN ROJAS	18/12/201	18/06/201	Mensual	1.089.560,00	541.255,00	51.658,00	541.255,00	137.739,00	620	730.652,00
CE0101251	93222003	ESMERALDA HERNANDEZ	18/12/201	18/12/201	Mensual	547.060,00	85.566,00	1.360,00	85.566,00	25.742,00	620	112.668,00
CE0101252	23001493	NEYLA ROSA RODRIGUEZ	18/12/201	18/06/201	Mensual	1.089.560,00	592.307,00	65.871,00	592.307,00	154.272,00	651	812.450,00
CE0101253	22993288	BERTILDA MATUTE DEFERIA	18/12/201	18/06/201	Mensual	1.089.560,00	222.841,00	11.445,00	222.841,00	48.959,00	500	283.245,00
CE0101258	23001320	ELVINIA BAZA ROJAS	20/12/201	20/06/201	Mensual	1.089.560,00	85.600,00	1.940,00	85.600,00	17.547,00	437	105.087,00
CE0101269	93220739	MARIA DELCARMEN MUÑOZ	10/01/201	10/07/201	Mensual	1.089.560,00	520.006,00	51.658,00	520.006,00	125.364,00	598	697.026,00
CE0101273	9908640	JOSE DELOSREYES GARCIA TAPIA	10/01/201	10/01/201	Mensual	655.080,00	422.025,00	43.350,00	422.025,00	139.343,00	781	604.718,00
CE0101283	79350516	GEOMEDIS CARPIO DURAN	17/01/201	17/07/201	Mensual	1.082.600,00	543.157,00	65.451,00	543.157,00	130.578,00	591	739.186,00
CE0101284	19773002	TEOBALDO CARPIO DURAN	17/01/201	17/07/201	Mensual	1.082.600,00	519.749,00	51.329,00	519.749,00	123.661,00	591	694.739,00
CE0101286	19774641	OMAR CABALLERO DURAN	17/01/201	17/07/201	Mensual	1.082.600,00	587.332,00	65.451,00	587.332,00	144.294,00	621	797.077,00
CE0102000	19773780	WILSON LLORENTE DIAZ	21/08/201	21/02/201	Mensual	1.098.345,00	731.947,00	66.707,00	731.947,00	243.739,00	6.711	1317.157,00
CE0102001	79239159	GABRIEL ENRIQUE CARRETERO	21/08/201	21/08/201	Mensual	540.100,00	198.801,00	11.746,00	147.170,00	2.930,00	71	161.846,00
CE0102002	10520413	NAIROBO TAPIA BLANCO	21/08/201	21/08/201	Mensual	540.100,00	231.459,00	11.746,00	179.828,00	4.579,00	101	196.153,00
CE0102003	10529762	ROBERT ANTONIO GUTIERREZ	21/08/201	21/02/201	Mensual	1.098.345,00	633.628,00	30.248,00	145.420,00	2.295,00	71	177.963,00
CE0102004	9192349	FARID ENEL SANCHEZ MENESES	21/08/201	21/02/201	Mensual	2.196.691,00	1.897.283,00	314.059,00	920.869,00	51.480,00	222	1.286.408,00
CE0102005	6719120	LUIS DEMETRIO RODRIGUEZ	21/08/201	21/02/201	Mensual	1.105.407,00	468.192,00	0	0	0	0	0
CE0102006	85200142	REMIGIO ATANASIO LOPEZ MEZA	21/08/201	21/02/201	Mensual	1.098.345,00	488.208,00	0	0	0	0	0
CE0102007	85200992	OSMAN SORACA ACUNA	21/08/201	21/02/201	Mensual	1.098.345,00	490.066,00	0	1.858,00	9	10	1.867,00
CE0102008	19787027	GILBERTO ANTONIO PADILLA	21/08/201	21/08/201	Mensual	540.100,00	320.388,00	25.687,00	268.757,00	10.647,00	160	305.091,00
CE0102009	9907564	HUGO RAFAEL SORACA ACUNA	21/08/201	21/02/201	Mensual	1.098.345,00	489.836,00	0	1.628,00	8	10	1.636,00
CE0102010	19774967	MAURICIO SORACA OSPINO	22/08/201	22/02/201	Mensual	2.196.691,00	1.105.269,00	28.655,00	128.855,00	627	39	158.137,00
CE0102011	12712239	MARTIN JOSE ANGIULO CARPIO	22/08/201	22/08/201	Mensual	324.060,00	201.040,00	18.642,00	170.058,00	7.008,00	159	195.708,00
CE0102015	93220282	ANA VICTORIA ORTIZ	28/08/201	28/08/201	Mensual	324.060,00	30.982,00	0	0	0	0	0
CE0102016	40792387	NANCY ISABEL CASTRILLO	28/08/201	28/08/201	Mensual	540.100,00	102.169,00	2.651,00	50.538,00	79	33	53.268,00
CE0102017	9144491	MOISES ALBERTO MEJIA LUNA	28/08/201	28/08/201	Mensual	324.060,00	61.174,00	1.347,00	30.192,00	45	3	

CE0101580	710527019	YULIANYS OTALORA ORTIZ	24/08/201	24/02/201	Mensual	103.171,00	18.146,00	399	18.146,00	4.736,00	522	23.281,00
CE0101583	79908528	ISMERIO GUERRERO JIMENEZ	28/08/201	28/08/201	Mensual	324.060,00	90.601,00	4.753,00	90.601,00	16.631,00	398	111.985,00
CE0101590	9270670	JULIO CESAR CASTRO RODRIGUEZ	28/08/201	28/02/201	Mensual	1.082.600,00	679.124,00	98.365,00	679.124,00	98.106,00	459	875.595,00
CE0101593	723000455	CELMIRA CERVANTES BANDERA	28/08/201	28/02/201	Mensual	1.082.600,00	424.442,00	38.818,00	424.442,00	48.662,00	337	511.922,00
CE0101594	72447552	DIANA DELCARMEN SANABRIA	28/08/201	28/02/201	Mensual	1.082.600,00	208.636,00	5.735,00	208.636,00	19.010,00	215	233.381,00
CE0101597	9133330	LUIS ENRIQUE PAYARES BOLIVAR	28/08/201	28/02/201	Mensual	2.165.200,00	283.371,00	3.856,00	283.371,00	23.771,00	184	310.998,00
CE0101610	785040021	EDUARDO TORRES JIMENEZ	12/09/201	12/09/201	Mensual	324.060,00	276.738,00	34.663,00	276.738,00	62.679,00	596	374.080,00
CE0101620	710529694	WILFRIDO ARROYO CHAVEZ	13/09/201	13/03/201	Mensual	815.394,00	140.022,00	3.737,00	140.022,00	11.496,00	199	155.255,00
CE0101628	719774678	WILLINTON URBANO GARCIA	19/09/201	19/09/201	Mensual	324.060,00	100.050,00	4.753,00	100.050,00	17.573,00	407	122.376,00
CE0101642	79908517	CRISTIAN EDUARDO GIL MATUTE	25/09/201	25/09/201	Mensual	324.060,00	98.869,00	4.753,00	98.869,00	17.037,00	401	120.659,00
CE0101655	79906597	EDGARDO ORTIZ CERVANTES	04/10/201	04/04/201	Mensual	1.105.407,00	35.244,00	0	35.244,00	2.079,00	118	37.323,00
CE0101657	730824916	MILADYS ECHEVERRIA MACHUCA	04/10/201	04/04/201	Mensual	1.098.345,00	380.742,00	28.365,00	380.742,00	34.700,00	269	443.807,00
CE0101674	710520524	LUIS ALFREDO BARRIOS TAPIA	11/10/201	11/04/201	Mensual	1.105.305,00	870.894,00	162.162,00	870.894,00	125.482,00	507	1.158.538,00
CE0101675	730824374	SANDRA MARIA LOPEZ RODELO	11/10/201	11/04/201	Mensual	2.196.691,00	171.469,00	3.912,00	171.469,00	9.843,00	142	185.224,00
CE0101677	79909112	JUAN CERPA CERRO	11/10/201	11/04/201	Mensual	1.647.518,00	146.835,00	2.934,00	146.835,00	8.676,00	142	158.445,00
CE0101678	719773741	AISTON JOSE SERPA SIMANCA	11/10/201	11/04/201	Mensual	2.196.691,00	715.858,00	56.734,00	715.858,00	60.761,00	262	833.353,00
CE0101681	79286898	AUGUSTO CARO CARO	11/10/201	11/10/201	Mensual	331.020,00	184.454,00	16.566,00	184.454,00	34.191,00	476	235.211,00
CE0101687	79266558	EDEL DEJESUS DURAN CORRALES	17/10/201	17/04/201	Mensual	2.203.751,00	441.441,00	15.097,00	441.441,00	29.687,00	164	486.225,00
CE0101689	79273769	JAIME ANTONIO CABRALES	17/10/201	17/04/201	Mensual	1.105.407,00	592.178,00	66.832,00	592.178,00	63.848,00	348	722.858,00
CE0101704	719767473	HUMBERTO MEJIA CHACON	07/11/201	07/05/201	Mensual	1.654.579,00	998.508,00	124.015,00	998.508,00	106.089,00	358	1.228.612,00
CE0101705	719775203	SANTANDER CHAVEZ VIVERO	07/11/201	07/11/201	Mensual	540.100,00	354.632,00	35.741,00	354.632,00	64.146,00	480	454.519,00
CE0101706	710516551	LUIS ALBERTO CANA GUERRA	07/11/201	07/05/201	Mensual	1.105.407,00	59.979,00	0	59.979,00	2.549,00	85	62.528,00
CE0101707	719775209	YORLYS ANTONIO OSORIO	07/11/201	07/05/201	Mensual	2.196.691,00	306.701,00	11.637,00	306.701,00	15.528,00	146	333.866,00
CE0101708	723001348	MARITZA ROCHA ROJAS	07/11/201	07/05/201	Mensual	2.203.751,00	1.528,00	0	1.528,00	65	85	1.593,00
CE0101709	73322744	NELFA MARTINEZ TORRE	07/11/201	07/11/201	Mensual	547.060,00	228.719,00	13.256,00	228.719,00	36.636,00	389	278.611,00
CE0101716	785202120	LUIS ALBERTO NAVARRO	18/11/201	18/11/201	Mensual	380.165,00	264.779,00	28.131,00	264.779,00	47.475,00	469	340.385,00
CE0101719	79908799	REINALDO CHAVEZ GARCIA	25/11/201	25/05/201	Mensual	1.647.518,00	1.180.428,00	208.864,00	1.180.428,00	132.286,00	401	1.521.578,00
CE0101722	79907272	EMIL ALBERTO ROJAS SAENZ	25/11/201	25/05/201	Mensual	2.203.751,00	197.196,00	3.925,00	197.196,00	7.300,00	97	208.421,00

### 3.1 OTRAS FUNCIONES COMO PASANTE

- 1- Acompañamiento en el área contable (auxiliar)
- 2- convocatoria al comité.

## RECOMENDACIONES

Culminando la práctica profesional, es necesario expresar agradecimiento al fondo rotatorio de créditos (FERPAM) que me abrió sus puertas para avanzar con este proceso de aprendizaje. Veo la necesidad de presentar algunas recomendaciones que le servirán como base para el mejoramiento continuo:

- se recomienda capacitación continuamente a las promotoras de créditos ya que estas son las personal encargado de recoger las solicitudes de créditos y selección a los beneficiarios de dicho créditos.
- se recomienda tomar decisión en los proceso de personas que se encuentran en mora, lo cual no quieren saldar sus obligaciones se le aplique un sistema legal como lo es sistema de cobro jurídico.

- es necesario tener un mayor control sobre los créditos otorgados, para contar con información más organizada de todos los años y conservar los soportes, lo cual me sirva para llevar a cabo el proceso a seguir en cada cliente.
- es conveniente reforzar el manual de funciones y procedimiento para el personal que labore en la federación regional agro pesquero y mujer rural de la depresión Momposina, ya que se observó que existe deficiencia en el mismo.
- continuar realizando política de gestión de cartera en la federación y cargar los resultados obtenidos en cada proceso para observar los comportamientos de los clientes con dichas políticas.
- gestionar los recursos pertinentes con Ecopetrol ya que existe un vínculo comercial, para el mejoramiento de las vías de acceso a la empresa y así prestar un servicio más humano y eficiente a los usuarios.
- Se recomienda a las promotoras de los créditos que visiten frecuentemente a todos los clientes para que allí un ambiente laboral mejor.

## **ALCANCES DE LA PRÁCTICA**

- La práctica empresarial como opción de trabajo de grado en nuestra carrera de contaduría pública, es la alternativa que más nos acerca a la realidad laboral en el entorno económico de nuestro país, permitiéndonos desarrollar nuestros conocimientos aportando a la solución de problemáticas en una organización.
- Durante mi período de práctica en la empresa FERPAM., adquirir muchas destrezas que me servirán en mi futuro profesional, ya que tuve la posibilidad de participar en el desarrollo y ejecución de procesos contables que se de gran importancia para las organizaciones.
- Además, con la realización de la práctica empresarial se va creando confianza en cada una de las labores propias de la contaduría pública, afianzándonos a la realidad empresarial creando habilidades para la

solución de problemáticas que se puedan generar en el desarrollo del objeto social de la entidad.

- En esta etapa de mi formación profesional, descubrí habilidades y aptitudes para el trabajo en equipo y me permitieron compartir conocimiento con personas que ya tienen experiencia en el campo contable, el cual pude desenvolverme en los temas discutidos al momento de presentarse algunas inconsistencias en el tratamiento a los clientes.
- Sin duda alguna, el hacer parte de un equipo de profesionales en contabilidad como lo son mis compañeros de trabajo en el fondo, es fructífero en la culminación de la carrera de contaduría pública ya que en las funciones diarias no solo aplique los conocimientos adquiridos si no que pude ampliar mis conocimientos en otras áreas del saber con los aportes y consejo que cada profesional realizaba para mi formación.

## **BIBLIOGRAFIA**

Normas ICONTEC Actualizadas para trabajos escritos, Mundonets.com.  
Páginas Web.

<http://gerencie.com>

<http://actualicese.com>

**MANUAL BÁSICO PARA EL MANEJO DE CLIENTE- FERPAM**

**5. RODA MARIA LARA TURIZO – CONTADORA DE FERPAM.**

**6. CLORIA ISABEL IBARRA - GESTORA SOCIAL**

## **CONCLUSIONES**

En este periodo de práctica empresarial pudimos poner en práctica los conocimientos adquiridos en el programa de contaduría de la universidad de Pamplona, para llevar a cabo una propuesta de mejoramiento que tiene el nombre Recuperación de cartera vencida a través de la resolución 001 y Implementación de un nuevo formato.

Para el desarrollo de esta propuesta se tuvo en cuenta los siguientes pasos:

Se da a conocer por medio escrito, el diseño del formato a la junta directiva y autorización del mismo en el menor tiempo posible. Obteniendo como resultado la mejora de este y su aplicación como primera fase.

Se crea un formato el cual ayudó a mejorar la recepción, inspección, administración y sistematización créditos aprobado que ingresan a FERPAM.

Se elabora la Resolución 001 para la recuperación de cartera vencida, para los cliente con mora mayor a 90 días, además se crea la política "FERPAM VUELVE A CRER EN TI" Para que los clientes salde sus deudas y devolverle la confianza.

Durante el desarrollo de la propuesta de mejoramiento se pudo identificar aquellos créditos los cuales toca darle de baja por los años de mora, basándonos estatutos de la federación.

Con la resolución 001 puesta en marcha la federación obtuvo mayor ingreso ya que existía clientes que no habían pagados meses atrás y se acogieron a la resolución 001.

Durante el periodo de práctica empresarial se cumplieron cada uno de los objetivos planteados y las funciones asignadas, debido a que diariamente se procuró realizar el trabajo propuesto para satisfacción del personal administrativo de la entidad.