

Universidad de Pamplona  
Facultad de Salud  
Departamento de Psicología



Immigrantes Venezolanos y su Adaptación a Colombia, Estudio de Caso.

Laura Sofía Pallares Mejía

Erick Uriel Jaimes Daza

Psicólogos en Formación

Pamplona

2018

Universidad de Pamplona  
Facultad de Salud  
Departamento de Psicología



Inmigrantes Venezolanos y su Adaptación a Colombia, Estudio de Caso.

Laura Sofía Pallares Mejía

Erick Uriel Jaimes Daza

Psicólogos en Formación

Ps. Mgs. Julia Carolina Castro Maldonado

Docente Asesor

Pamplona

2018

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación, tuvo como objeto de estudio la comprensión del proceso de adaptación en el inmigrante venezolano desde la perspectiva familiar, psicosocial, socioeconómica y afectiva que se evidencian dentro del territorio Colombiano en Pamplona, Norte de Santander desde un estudio de caso.

Se plantea como una posibilidad de exponer una mirada diferente hacia la concepción de la inmigración, la cual debe ser considerada como un proceso de construcción y no como el momento final para el inmigrante y ampliar el panorama que existe del proceso de adaptación familiar, psicosocial, socioeconómico y afectiva que se establecen en algunos modelos emergentes.

Se hizo uso de técnicas de recolección de información cualitativa como la entrevista a profundidad para conocer los distintos relatos y la observación no participante. El análisis de resultados se llevó a cabo a interpretar y analizar cada respuesta mencionada dentro de los relatos de los participantes, así mismo fue necesario el respectivo análisis de observación no participante para los inmigrantes venezolanos.

La Discusión contemplo las variables relacionadas con en el desarrollo de la inmigración, los procesos de vinculación de los sujetos con su entorno presente y transiciones del hecho como inmigrante. Y para finalizar la interpretación de los aspectos significativos que fueron expuestos por los participantes en el proceso de adaptación desde las perspectivas planteadas.

Palabras Claves: Inmigración, Estudio de Caso, Adaptación, Psicosocial, Socioeconómica, Familiar, afectiva, Psicología.

## INTRODUCCIÓN

Las inmigraciones humanas constituyen un fenómeno social de primera magnitud en nuestro mundo contemporáneo. Las crecientes diferencias de desarrollo entre los distintos países del mundo, el aumento de la interdependencia económica internacional, los avances en los medios de comunicación y de transporte, el reconocimiento de los inmigrantes a vivir con sus familias en los países de destino, la creciente conflictividad mundial generadora de un número cada vez mayor de refugiados y desplazados etc. son, entre otros factores los que están generando una movilidad humana sin precedentes.

El crecimiento del volumen de inmigrantes, el aumento del número de países involucrados en la redes migratorias, la diversificación de los tipos de inmigrantes (o motivos para desplazarse), así como sus consecuencias sociales, económicas y culturales, son hechos que acreditan la indiscutible relevancia social del fenómeno inmigratorio en diversos días.

Venezuela es un país en donde la movilidad humana, tanto interna como externa, ha sido una constante demográfica, muy importante en el proceso de poblamiento y repoblamiento del territorio. Las personas cambiaban de lugar voluntariamente, en busca de nuevos horizontes y de nuevas experiencias. En las últimas décadas las razones de esta movilidad han cambiado significativamente, la falta de garantías para vivir una vida tranquila, digna, obliga a miles de personas a desplazarse y buscar protección; ya no solo donde se pueda vivir en paz, sino también donde se pueda por lo menos “morir tranquilamente”.

Pocos se escapan de padecer las consecuencias. Mucha población sufre pobreza, falta de empleo, de educación, de servicios de salud, de una vivienda digna y la violación de los derechos humanos son fenómenos cotidianos.

El presente trabajo de investigación deja en evidencia el fenómeno de la inmigración Venezolana hacia Colombia, cuyo objetivo primordial de esta última es mejorar las condiciones de vida tanto en lo económico como en lo social y cultural, dado que en su país de origen no tienen expectativas de crecimiento y de mejora en el futuro, lo que los impulsa a tomar la decisión de inmigrar hacia un país que, en su imaginario cuenta con políticas

públicas que garantizan la satisfacción de las necesidades básicas y que desde la distancia parece ser un país desarrollado, políticamente estable y con proyección de crecimiento.

Cabe resaltar que uno de los motivos de los autores para desarrollar esta investigación fue su formación en Psicología, y la casi inexistencia de estudios en Venezuela acerca del fenómeno inmigratorio (al menos desde una perspectiva cualitativa), y más aún la invisibilidad social que se tiene de este proceso en los medios de comunicación y por ende, en la sociedad misma.

Esta investigación pretende ofrecer una visión actualizada del espectro inmigratorio y realizar un análisis del imaginario de los inmigrantes venezolanos en Colombia y de las familias en su país de origen, así como acercarse a la comunidad investigativa y en su caso, a los responsables políticos a la situación que requiere de intervención inmediata.

Para lograr estos datos, se recorrió el camino de lo cualitativo a través de entrevistas en profundidad testimonios orales de las vidas de los participantes, de cómo tuvieron lugar y de cómo se recordaron. Esta aproximación humanística, se combinó con la aportación de fuentes escritas de otras investigaciones y publicaciones que se han hecho de la inmigración venezolana, tanto de los agentes de la migración como de sus familias y redes culturales.

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### **Descripción Del Problema**

Colombia se encuentra inmersa en una problemática con respecto al cierre de la frontera con Venezuela, el cual sucedió en el año 2015 y sorprendió no solo en Colombia sino también a otras nacionalidades del mundo.

Para entender la magnitud de la inmigración de venezolanos a Colombia y las diferentes problemáticas que esto repercute, se debe tener en cuenta que desde el cierre de

frontera en el 2015, y solo por el paso del puente Simón Bolívar en Cúcuta, Norte de Santander, según estadísticas del Gobierno Colombiano y de la Organización Internacional de Migraciones (OIM), hasta el pasado 31 de diciembre, 600 mil personas procedentes del vecino país permanecían en Colombia. El número podría ser mayor si se tiene en cuenta que a lo largo de los caminos de frontera hay 280 pasos ilegales en los que no se ejerce ningún control de entrada y en la actualidad solo por este puente, cada día 15 mil personas cruzan la frontera para quedarse en Colombia (ElTiempo, 2018).

Con respecto a lo anteriormente mencionado, junto al efecto de la migración la cual es la idea de que en el nuevo país, en este caso Colombia, habrá posibilidad de encontrarse con aquellas cosas que faltan en su país de origen. Por tal razón se desprenden una serie de hechos que podrían denominarse como problemáticas para las personas tanto de Venezuela como de Colombia, ya que estos individuos que se movilizan en masa han dejado atrás sus padres, madres, hermanos, terrenos, casas, títulos profesionales, trabajo, en busca de un lugar que les brinde esta estabilidad que buscan y que en su país no lograron encontrar.

Han surgido diversas problemáticas de la crisis económica en Venezuela que repercuten en el cierre de todos los pasos fronterizos y sus convenios comerciales como lo es el caso de vendedores ambulantes, trabajadores comerciantes de tiendas entre otros aspectos de comercio, también desde la característica social, es una de las más grandes ya que los habitantes del vecino país, se ven imposibilitados a satisfacer sus necesidades básicas como la de salud, porque al ver la escasez de los insumos médicos en los hospitales, personal médico, las personas salen a buscarlos en distintos lugares de la ciudad (Lohman, 2015).

Como se ha mencionado, lo anterior define la historia, en cómo se ha tejido gracias a los constantes flujos de inmigrantes que han sido condicionados en la forma de relacionarnos, comunicarnos y en general, de organizarnos en sistemas y estructuras que articulan nuestra convivencia y que a la vez la replantean de cara a los grandes retos que el mundo presenta día a día. De la anterior aclaración, mencionamos que, en general, las migraciones son una condición dada por necesidades de tipo biológico, económico, social, cultural, etc., de encontrar lugares, entornos, ambientes y sistemas que puedan suplir esas necesidades.

*Según el Autor Augusto Echeverry (s.f.) “Las causas pueden ser físicas o humanas. Entre las primeras se encuentran las catástrofes naturales: terremotos, erupciones volcánicas, ciclones, sequías y malas cosechas. Las principales causas humanas son políticas, religiosas y económicas. Sin olvidar las motivaciones en razón de la guerra y los conflictos sociales. En todo caso, la causa más importante por la que las personas migran está relacionada con el factor económico. Existe un tercer componente dentro de los motivos de migrar, que se produce cuando individuos emigrados regresan pasado un tiempo a su lugar de origen, denominándoseles “retornados”.*

Hay que determinar las causas físicas que se interponen como las catástrofes naturales, que pueden perjudicar la vida de la persona, las causas humanas están siendo manejadas por los aspectos políticos y necesidades originales que destruyen o perjudican la calidad de vida en la persona.

Sin embargo las actividades de empleo, ventas, producción y exportaciones son las principales labores que determinan un aspecto económico estable en el inmigrante, están siendo semiparalizados y en eso se ven reflejados los diversos sectores como el comercio exterior, minería, manufacturas, y la agroindustria dejan ver que la suspensión de estas características laborales generaron graves repercusiones económicas que hoy están reflejadas en un alto nivel de desempleo, informalidad y violencia.

Teniendo en cuenta desde el aspecto psicosocial. Se han encontrado investigaciones y estudios teóricos realizados en Colombia, encaminados a la comprensión del proceso migratorio, de gran utilidad para el desarrollo de esta investigación, por otra parte, no se han encontrado estudios anteriores sobre salud psicosocial de población inmigrante específicos para la Comunidad Venezolana.

La situación legal, económica, social, familiar, laboral, está influida y, a su vez, es influyente con los procesos psicosociales por los que una gran cantidad de personas inmigrantes atraviesa, pues su condición supone afrontar diversos cambios de características internas y externas. Por tal motivo esta condición afecta al entorno social de la misma manera, también depende de diversos factores como la situación precedente al viaje, las posibilidades

económicas, el grado de libertad con que se ha decidido migrar, el hecho de tener pareja, hijos, el lugar de residencia, etc.

Según la ONG, (2015) Llegan personas con distintas necesidades y evidentemente la demanda está conexada en la mayoría de los casos con las condiciones sociales consecuentes con las políticas migratorias y la situación del país de residencia. Consultas sobre oportunidades laborales, regularización, arraigo o retorno, son las más solicitadas, aunque también hay respuesta a la oferta de programas de codesarrollo, prevención de la violencia de género, educación intercultural y atención psicológica, entre otros.

Lo anterior manifestado, dirige a las problemáticas principales que tienen como consecuencia las necesidades que se evidencian en el inmigrante venezolano, la esperanza de resolver sus dificultades de adaptación al nuevo país, el deseo de ser escuchado, de compartir asuntos de la vida cotidiana, la preocupación por los hijos, la vida de pareja y, la mayoría de las veces, existe un gran interés por encontrar un espacio de confianza para expresar el anhelo, las dudas sobre la decisión tomada al emigrar, la dificultad de vivir lejos de hijos y otros familiares, y la necesidad de ser parte de una sociedad que no siempre resulta comprensible.

### **Planteamiento Del Problema**

La inmigración en las personas venezolanas ha sido una de las problemáticas más vistas a nivel mundial, debido a falencias constitucionales y gubernamentales tomadas por el gobierno mismo, siendo afectada gran parte de la población dejando como consecuencia pactos de violencia y muerte, quedando el país en una situación económica difícil, la falta de laboratorios farmacéuticos para llevar el debido proceso que se requiere, para ser expuestos en los diferentes campos de la salud, hospitales, farmacias, etc. Falta de materia prima para llevar a cabo la debida alimentación, casos de desnutrición en los NNAJ, falta de atención integral en los adultos mayores, y por otras razones más, el inmigrante venezolano decide buscar otros horizontes en los que pueda encontrar una mejor calidad de vida y oportunidades



profesionales, que por cierto han sido escasas para los diferentes países en el que se han manifestado.

Por otro lado están siendo afectados por la falta de implementos de aseo personal , dentro de los inconvenientes que han surgido también podemos encontrar que la moneda se ha ido desvalorizando, mientras los comerciantes suben los precios de sus productos, el trabajo ofertado en el país se está agotando, las personas residentes en Venezuela deciden movilizarse por los diferentes pasos fronterizos buscando mejor calidad de vida y al no encontrar trabajo digno deciden trabajar en la informalidad o en algunos casos delinquir.

Según la ONG (2015). “Las migraciones exteriores se producen fuera del país de origen. Se distinguen movimientos transoceánicos, intercontinentales (estos flujos son los que caracterizan a los movimientos migratorios de todo el mundo en la actualidad) y fronterizos. Dan lugar a problemas más intensos de adaptación y asimilación que las migraciones internas. El estado invierte su poder organizador tanto en la salida de individuos como en el acceso al país de llegada. Este tipo de migraciones externas de forma voluntaria tiene como característica común la búsqueda de mejores condiciones de vida y de trabajo, de acuerdo con el tiempo de estancia”.

Lo anterior sustenta que las migraciones afectan tanto los territorios de origen –que pierden población como a los territorios de destino, es importante mencionar que este trasiego poblacional se deja sentir en diferentes aspectos sociales y económicos de ambos territorios.

Estas situaciones son absolutamente claras en el caso de Colombia, ya que se perciben estructuras sociales fundamentadas entre grupos de inmigrantes venezolanos en el país, comprobando una vez más que la inserción en la sociedad Colombiana se venido consolidando. También deja claro que la inmigración está compuesta de profesionales, empresarios y ejecutivos, lo cual implica que el costo derivado de la inclusión y prestación de servicios básicos al menos en lo referente al acceso a la educación sea menos elevado en términos de cobertura e inversión

## **Formulación Del Problema**

¿Cómo es la adaptación de los inmigrantes Venezolanos a Colombia desde las perspectivas familiar, psicosocial, socioeconómica y afectiva?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Describir la adaptación de los inmigrantes venezolanos a Colombia desde las perspectivas familiar, psicosocial, socioeconómica y afectiva mediante métodos cualitativos de investigación que permita hacer aportes concretos para la creación de políticas públicas en la atención de estas personas y de problemas de frontera.

### **Objetivos Específicos**

Identificar desde el aspecto familiar el apoyo que se manifestó a la hora de tomar la decisión y dar inicio al proceso de inmigración

Analizar las condiciones psicosociales del inmigrante venezolano durante su proceso de adaptación en el territorio Colombiano.

Conocer la realidad socioeconómica del inmigrante venezolano en el territorio colombiano.

Determinar los factores afectivos que se establecen desde el aspecto personal en el inmigrante venezolano en Colombia.

## JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto investigativo surge a partir de la problemáticas que se visualizan en el inmigrante venezolano y su adaptación a Colombia enfocado en las perspectivas familiar, psicosocial, socioeconómica y afectiva con respecto a la vida en Colombia.

Según el autor Ruiz, Välimäki, (2015). El motivo más frecuente que impulsa a los venezolanos a inmigrar, está relacionado con la búsqueda de oportunidades laborales que faciliten un mayor nivel adquisitivo del que se obtiene en el país de origen. Esta motivación se ha reforzado con la percepción social de que fuera de Venezuela se encuentran mejores opciones a nivel económico, y por la transmisión oral de quienes han inmigrado y han vuelto, contando noticias positivas acerca de su experiencia. En la última década, antes de la crisis económica que atraviesa este país, Colombia se ha convertido en un buen destino por la similitud cultural y la ventaja del idioma. Sin embargo, con estos aspectos a favor, la persona que empieza a pensar en inmigrar es muy consciente de lo que supondrá alejarse de la familia para vivir en soledad, aunque percibe la migración de manera positiva esperando conseguir una adaptación suficiente.

El trabajo y el dinero son razones suficientes para salir del país, atrayendo nuevas oportunidades de estudio, laborales, profesionales, mas no son razones suficientes la aventura y el enriquecimiento cultural y personal. Teniendo en cuenta las expectativas de vida con las que el venezolano cuenta, el deseo de inmigrar a Colombia se concentra en la idea de “mejorar la calidad de vida”, reflejada en oportunidades académicas, mejor nivel socioeconómico, futuro para los hijos, atención médica, vivienda, tiempo libre, trabajo y satisfacción laboral de acuerdo con los aspectos socioeconómicos.

El inmigrante venezolano mantiene una combinación afectiva que muchas veces es contradictoria, como lo es la esperanza de vida y el miedo al fracaso, el amor y el desamor por el país de origen en el que nació y creció, pero no ha corrido con la satisfacción de subir sus necesidades, el dolor de dejar a sus seres queridos y la ilusión hacia lo nuevo y lo desconocido.

Según Ruiz & Clara (2015). “Quienes emigran han construido imaginarios sobre las posibilidades laborales y de evolución personal, de acuerdo con sus motivaciones y expectativas particulares hacia el país de destino. Ya en el nuevo lugar, se empieza a rectificar el proyecto y a replantear sus bases con la referencia de la nueva realidad. La adaptación no es una línea recta ascendente, como no lo es ninguno de los procesos vitales. Al llegar al nuevo país son comunes las sensaciones de miedo y confusión. Esto es comprensible, pues las referencias espacio-temporales conocidas han cambiado y es evidente la desubicación. Emocionalmente, la ambivalencia condiciona la percepción y se vuelven a experimentar mezclas de inmigración y salud psicosocial: creando puentes, formando redes de sentimientos, de alegría por haber conseguido llegar al destino y de tristeza por el costo emocional que ha supuesto alejarse del país de procedencia, la añoranza y los deseos de volver y las nuevas experiencias en el país receptor”.

Lo anterior se refleja en el cumplimiento de los objetivos que motivan al inmigrante hacia el cambio, de tal manera que se pueden manifestar cambios dadas las circunstancias e interpretarlo como un fracaso inmigratorio, el cual refleja las dificultades que impiden la adaptación al nuevo lugar, la insatisfacción de las necesidades básicas. El poco desarrollo laboral, vivienda inadecuada y la baja calidad laboral respecto a la formación y capacidades.

También se menciona que a nivel psicológico, la desmotivación, la permanencia de sentimientos de soledad, anhelo, depresión, baja autoestima y entre otros síntomas psicosomáticos que afectan a la vida cotidiana que se determinan como un círculo vicioso, influyendo en la calidad de vida individual, familiar y social.

“Durante el cierre de frontera, entre los años 2015 y 2016, comenzamos a trabajar, siguiendo instrucciones del Presidente de la República y de nuestra Canciller, con nuestros homólogos de Venezuela en una alternativa que nos permitiera identificar aquellas personas que habitualmente se movían en zona de frontera. Una herramienta que facilitara la movilidad, sin descuidar la seguridad. Así es como nació la Tarjeta Migratoria de Tránsito Fronterizo, un primer acercamiento a ese modelo de migración que queríamos implementar en frontera”, afirmó el Director General de Migración Colombia.

Por tanto es importante disponer de un control migratorio, que permitan tener conocimiento sobre casos de turismo o visitantes temporales, que son aquellos que vienen, por ejemplo, a participar de eventos deportivos o estudios de corta duración. Temporal trabajador, es decir, aquellos que ingresan a participar de una convocatoria o vinculación laboral y residentes, entre otros motivos que exponen de mayor seguridad social y ciudadanía desde el territorio venezolano.

Por tal motivo la presente investigación se abordará desde el desarrollo metodológico cualitativo, con el fin de abordar los diferentes relatos en los inmigrantes venezolanos. También es importante conocer las diferentes necesidades y las capacidades de los países implicados en la migración para acompañar y garantizar sus derechos.

Finalmente, es necesario la creación de redes de trabajo interdisciplinario y transnacional, en función de una labor coordinada, potenciando los recursos y ofreciendo una atención integral, de acuerdo a la exigencia del momento migratorio de los venezolanos hacia Colombia y de la situación actual en Pamplona, Norte de Santander.

## MARCO REFERENCIAL

### **Estado Del Arte**

En este apartado se darán a conocer investigaciones relacionadas con la inmigración. Entre ellas estudios a nivel global, nacional y local, para darle soporte al tema de la investigación, por lo que es importante tener referencias investigativas anteriores.

### **Contexto global.**

Historias de vida e imaginarios sociales de la inmigración colombiana en la España del siglo XXI. (Tesis Doctoral) Autor: Balvina Rodríguez Benavides. Programa de

doctorado: Humanidades y Ciencias Sociales. Departamento de Psicología, Sociología y Filosofía. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de León – España. (2015)

El presente trabajo de investigación deja en evidencia el fenómeno de la emigración Colombiana hacia España, cuyo objetivo primordial es mejorar las condiciones de vida tanto económica, social y culturalmente, dado que en su país de origen no tienen expectativas de crecimiento y de mejora en el futuro, lo que los impulsa a tomar la decisión de migrar hacia un país que, en su imaginario cuenta con políticas públicas que garantizan la satisfacción de las necesidades básicas y que desde la distancia parece ser un país desarrollado, políticamente estable y con proyección de crecimiento.

Esta investigación aporta al desarrollo de la investigación las categorías y las unidades semánticas que surgen de la interpretación y del análisis cualitativo de la información recogida como el sustento teórico, el estudio de las historias de vida, los procesos de aculturación, la evidencia de situaciones que afrontan los inmigrantes y sus familias etc. entre otros factores que determinan el comportamiento del inmigrante Colombiano a España.

Una segunda investigación denominada La Migración Internacional Y El Cuidado De Los Hijos En Colombia es una Tesis Doctoral de los autores Amparo Micolta León. Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Ciencias Políticas y Sociología Departamento de Sociología III (Estructura Social). España – Madrid (2015).

El trabajo de investigación tiene como objeto estudiar las relaciones del cuidado a hijos de padres y madres de Cali, Colombia, que emigraron a España. Tiene como objetivos comprender los procesos de construcción de sentido y reasignación de roles que las familias con migración parental desde Cali hacia España realizan, en torno al cuidado de los hijos que permanecen en origen; examinar el papel que la migración parental a España juega en dichos procesos de construcción de sentido, tanto desde la perspectiva de los padres y/o madres, como desde la perspectiva de las abuelas y los hijos que permanecen en Colombia.

Esta investigación mostró aporte para la investigación, debido a cuestiones parentales de género, generación y parentesco, el cuidado en los hijos de los inmigrantes es global y

novedoso; despierta esperanzas, temores, dolores, resistencias y ambivalencias, asociadas a pérdidas físicas y simbólicas sustentadas en ideologías de género y entorno familiar.

Otra investigación que lleva por título "We Don't Integrate; We Adapt:" Latin American Immigrants Interpret Their Canadian Employment Experiences in Southwestern Ontario. Autora: Stacey Wilson-Forsberg. *Journal of International Migration and Integration*

El presente estudio de investigación aporta al proyecto debido a que utiliza entrevistas en profundidad con inmigrantes latinoamericanos que residen en el suroeste de Ontario para explorar e interpretar sus experiencias con el empleo y cómo influye su integración percibida en las comunidades receptoras. Los resultados de esta investigación sugieren que los inmigrantes calificados (especialmente los profesionales seleccionados a través del sistema de puntos de Canadá) llegan al suroeste de Ontario con la plena intención de integrarse, pero su incapacidad para encontrar un empleo adecuado dificulta la interacción estrecha con las comunidades receptoras. Los inmigrantes de familias y de clase humanitaria, que tienden a ser menos capacitados, piensan poco en la aculturación antes de la migración.

Aporta al proyecto investigativo las diferencias entre los dos grupos de inmigrantes, sin embargo muestran poca evidencia de interacciones frecuentes e intensas entre los inmigrantes latinoamericanos y los miembros de la sociedad receptora nacidos en Canadá. Los participantes en la investigación parecen relacionarse con la sociedad receptora según sea necesario; ninguno parece estar buscando agresivamente y absorbiendo cosas nuevas y conociendo gente nueva.

### **Contexto nacional.**

Como primero una investigación que lleva título "Procesos De Adaptación Psicosocial En Los Inmigrantes Colombianos Nacidos Entre Los Años 1967 Y 1977, Que Han Retornado En El Período Comprendido Entre Los Años 2000 A Junio De 2012 A Los Municipios De Pereira, Santa Rosa Y Dosquebradas. Autora: María del Pilar Triana Giraldo & Diana

Carolina Arango Osorio. Universidad tecnológica de Pereira. Facultad de ciencias de la educación. Maestría en migraciones internacionales. (2015)

Su objetivo era busca ampliar la comprensión que existe acerca de los procesos de adaptación psicosocial en los migrantes colombianos que han retornado entre los años 2.000 y junio de 2012 a los municipios de Pereira, Santa Rosa y Dosquebradas. Como novedad se plantea la posibilidad de tener una mirada diferente hacia la concepción del retorno, la cual está orientada a considerar este como un proceso que se encuentra en construcción y no como el momento final de la migración y ampliar el panorama que existe de la adaptación psicosocial y establecer algunos modelos emergentes.

Aportó a la investigación diseño metodológico cualitativo hacia el curso de vida, como instrumento se aplicó una encuesta biográfica con 182 ítems a 27 inmigrantes retornados que se seleccionaron a partir del muestreo por bola de nieve y la validez de contenido por medio de pares expertos. El análisis de la información se llevó cabo a través del estudio diacrónico desde la teoría de adaptación de Pichón Rivière, la discusión contempló tres variables relacionadas: con los trayectos, que están presentes en el desarrollo de la migración, los procesos de vinculación de los sujetos con su entorno presentes en las transiciones del hecho migratorio, y por último, la interpretación de los modelos de adaptación emergentes de las dinámicas inmigratorias estudiadas.

Una segunda investigación denominada Poniendo tierra de por medio: inmigración forzada de colombianos en Colombia, Ecuador y Canadá. Autores: A. María Jaramillo; Luz A. Sánchez; Martha Colorado L; Gloria P. Díaz & Amantina Osorio R. Ed. Corporación Región. Tipo de Documento: Libro. Ciudad Medellín. (2014)

Este libro analiza ejemplos de estos dos tipos de migración forzada de colombianos en tres contextos nacionales: Colombia, Ecuador y Canadá. Colombia ocupa el segundo lugar en el mundo, por contar con las tasas más elevadas de desplazamiento interno; y, junto con Sudán e Irak, concentraban, en el 2007, el 50% del total de personas desplazadas en el mundo (Norwegian Refugee Council, 2008). El fenómeno del desplazamiento interno en Colombia se caracteriza por su duración prolongada: durante más de una década ha presentado crecimiento continuo.



El libro aportó a la investigación explorar la diversidad de circunstancias, procesos y prácticas que acompañan la experiencia de inmigración forzada, enfatizando, en particular, la perspectiva de quienes han vivido estos procesos de desplazamiento y exilio.

Otra investigación denominada *Movimiento Migratorio De Venezolanos A Colombia: Asentamiento De Ilegales En La Ciudad De Pereira*. Autores: Carolina Ruiz Meneses & Lucia Ruiz Granada. Universidad católica de Pereira especialización en economía pública y gestión territorial. Pereira – 2017.

Tras la crisis en Venezuela por la situación socioeconómica, se presenta una de las inmigraciones más grandes en ese país, incrementándose la emigración de venezolanos a Colombia y el retorno al país de miles de colombianos. La migración se define como el movimiento de una persona o grupo de personas de una unidad geográfica hacia otra a través de una frontera con la intención de establecerse de manera indefinida o temporalmente en un lugar distinto a su lugar de origen.

Esta investigación aportó al proceso, los contextos y realidades que enfrentan las personas migrantes retornadas y el incremento del flujo de personas que regresan al país, hacen que el retorno de los y las migrantes a sus países de origen sea considerado recientemente como una preocupación. Los contextos migratorios de origen y destino, las circunstancias en las cuales las personas migraron, los motivos de la migración y del retorno de los y las colombianas son heterogéneos, y el ambiente que los recibe a su regreso puede no ser tan benévolo como ellos y ellas lo imaginaron; por lo cual se pueden generar cambios en la forma cómo estas personas realizan su proceso de incorporación social, económica y política “al llegar a casa”.

### **Contexto local.**

Movilidad laboral en la frontera Cúcuta y área metropolitana y los municipios de San Antonio del Táchira y Pedro María Ureña. Universidad de Pamplona. Villa del Rosario, Norte de Santander. 2016

El presente trabajo centra su atención en el mercado laboral de la frontera de Cúcuta y área metropolitana con el Estado Táchira, específicamente San Antonio del Táchira y Pedro María Ureña, tiene como objetivo caracterizar al trabajador Fronterizo e identificar las causas de la movilidad laboral en la frontera Cúcuta, en ello los resultados sugieren que dos fuertes razones son: histórico, debido a los permanentes lazos culturales y sociales que se han mantenido en el territorio que perteneció anteriormente a la gran Colombia; segundo, económico, por la inmensa brecha productiva y salarial que existe entre los dos países, hecho que la vuelve atractiva para los inmigrantes.

Aporta a la investigación las condiciones económicas, laborales y sociodemográficas del trabajador fronterizo, dicho instrumento se convierte en una forma de interactuar con los trabajadores fronterizos de este lugar geográfico en particular; posteriormente, se caracteriza al trabajador fronterizo, donde se explica las razones que explican su movilidad.

## MARCO TEORICO

A continuación, se expondrán 3 capítulos, en relación a la resolución de conflictos, frontera y migración desde los aspectos importantes a llevar a cabo, familiar, psicosocial y económico; en ella se determina con claridad los diferentes factores que conlleva la inmigración, según el entorno y nivel de afectividad; como una de las temáticas fundamentales a abordar en la presente investigación, asumiendo el manejo adecuado de la información. Así mismo se dará a conocer los diferentes conceptos, definiciones, teorías, intervenciones mismas por parte de los distintos autores reconocidos.

### **Capítulo I: Resolución De Conflictos**

Según Fuquen, (2015). “En la resolución de conflicto persisten en los factores sociales que motivan la forma como evoluciona la sociedad. Surgen en el desarrollo de acciones

incompatibles, de sensaciones diferentes; responden a un estado emotivo que produce tensiones, frustraciones; corresponden a la diferencia entre conductas, la interacción social, familiar o personal. En Colombia, como en la sociedad en general, el conflicto es inevitable a la condición y al estado natural del ser humano; sin embargo, la realidad ha demostrado que la convivencia es cada vez más compleja”.

Lo anterior mencionado por el autor, está siendo determinada por las problemáticas que exponen de la capacidad a generar una respuesta y manejo mismo de afrontarlo desde una perspectiva positiva, como una oportunidad de aprendizaje, un reto y un desafío intelectual y emocional que refleje experiencias favorables y se conviertan en un motor de desarrollo que permitan asumir y enfrentar un proceso continuo de construcción y reconstrucción del tejido social desde la teoría no-violenta que motive al cambio.

El presente trabajo investigativo pretende ser un referente para intervenir en un proceso de resolución de conflictos que va desde el manejo de los inmigrantes venezolanos, teniendo en cuenta las características, componentes, tipos, niveles y efectos del conflicto mismo, hasta las personalidades conflictivas, y fomentar el desarrollo de estrategias y habilidades para su resolución, a través de formas alternativas, permitiendo que los actores involucrados sean gestores de cambio.

Es importante tener en cuenta el conflicto como relación social, el ser humano siempre y especialmente cuando vive en sociedad se mueve tras intereses en algunos casos personales y en otros colectivos. La vida cotidiana en cada instante nos fuerza a optar o elegir entre alternativas diversas respecto tanto a la satisfacción del interés que daremos prioridad como a la forma o instrumento a través del cual realizaremos lo decidido. Esto hace que el conflicto se encuentra en el centro de toda relación social. (Fuquen, 2015)

Según lo anterior en un enfrentamiento entre dos seres o grupos de una misma especie mantiene a la vista de otros como una intensión o un propósito de un derecho, por mantener, afirmar o establecer el derecho de tratar quebrar la resistencia en el otro, se evidencia como un recurso a la violencia, como en muchos de los casos llegar a orientarse para de esa forma aniquilar al adversario.

Por otra parte el autor Guido Bonilla (1998) considera el conflicto como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos, teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales, o la manifestación de incompatibilidades frente a algún asunto que les compete, y por pugna la acción de oponerse a la otra persona, la lucha que se presenta por la intención de su decisión.

Por tal motivo, lo anterior manifiesta que el conflicto es la esencia de un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos y hace referencia tanto a los aspectos estructurales como a los personales, es decir, que el conflicto existe cuando se presenta cualquier tipo de actividad incompatible.

Desde el campo de la psicología social, se enfatiza en la frustración, considerando que el conflicto se presenta cuando al menos una de las partes experimenta frustración ante la obstrucción o irritación causada por la otra parte: “Por tanto el conflicto surge en cuanto las partes perciben que las actividades a desarrollar para la consecución de los objetivos se obstruyen entre sí” (Mundéate y Martínez, 1994, citados por Jares, 2002: 44).

Según lo anterior expuesto por la psicología social, manifiesta la percepción que del conflicto tienen las personas: “el conflicto consiste en una percepción distinta de intereses o en la creencia de que las aspiraciones actuales de las partes no pueden ser simultáneamente alcanzadas”.

Según el medio de comunicación la Opinión menciona el siguiente interrogante *¿Cuáles riesgos y conflictos afrontan los migrantes que provienen de Venezuela?* El pasado 19 de Agosto 2017.

Según menciona el medio de comunicación las condiciones de vida de los inmigrantes se exponen en complejas condiciones de salud al territorio colombiano, determinan factores de riesgo en materia de protección, seguridad alimentaria y nutrición, así como ella posibilidad de recuperarse, tener empleo, vivienda digna y medios de vida son escasos. Entre

los perfiles que lograron identificar los medios de comunicación se hallaron víctimas del conflicto que ni siquiera han declarado los hechos victimizantes, condiciones de pobreza constante.

Por tanto se lograron identificar familias, que después de la crisis fronteriza, son víctimas del aumento de los conflictos intrafamiliar es, debido a la crisis que genera al empezar nuevamente su vida y dejar todo en Venezuela, llegando a zonas en las que se enfrentan situaciones estables. Además, la resolución de conflictos no es la mejor por algunas tendencias xenofóbicas y estigmatización de una parte de la población receptora. La mujeres en este caso son las más vulnerables, a nivel general las mujeres y niñas son las más expuestas e involucradas en situaciones peligrosas.

Según la entrevista que evidenció el medio de comunicación la separación de los núcleos familiares formaron parte de la deportación entre los mismos debido a la falta de la tarjeta de movilidad fronteriza Para el caso de las familias venezolanas, migraron con sus núcleos en busca de mejores oportunidades, mientras que las familias de nacionalidad mixta volvieron al país de origen de la pareja y en algunos casos fueron recibidos por familias extensas.

Algunas mujeres inmigraron solas para laborar, ahorrar dinero y enviarlo a sus familias, pero esto exacerbó los factores de riesgo para la integridad femenina, y se detectó afectación de la salud mental por la aflicción y depresión que sienten con cambios tan drásticos de las condiciones de vida y la de sus familias.

El cambio de roles es otra cara de la crisis, y afecta a hombres y mujeres por igual, aunque el cambio más drástico lo sufren las niñas que asumen el cuidado de personas mayores, en condición de discapacidad, y niños pequeños, además de las tareas del hogar, mientras las mujeres adultas tienen el rol de proveedoras y de protectoras, a la vez que desempeñan labores informales.

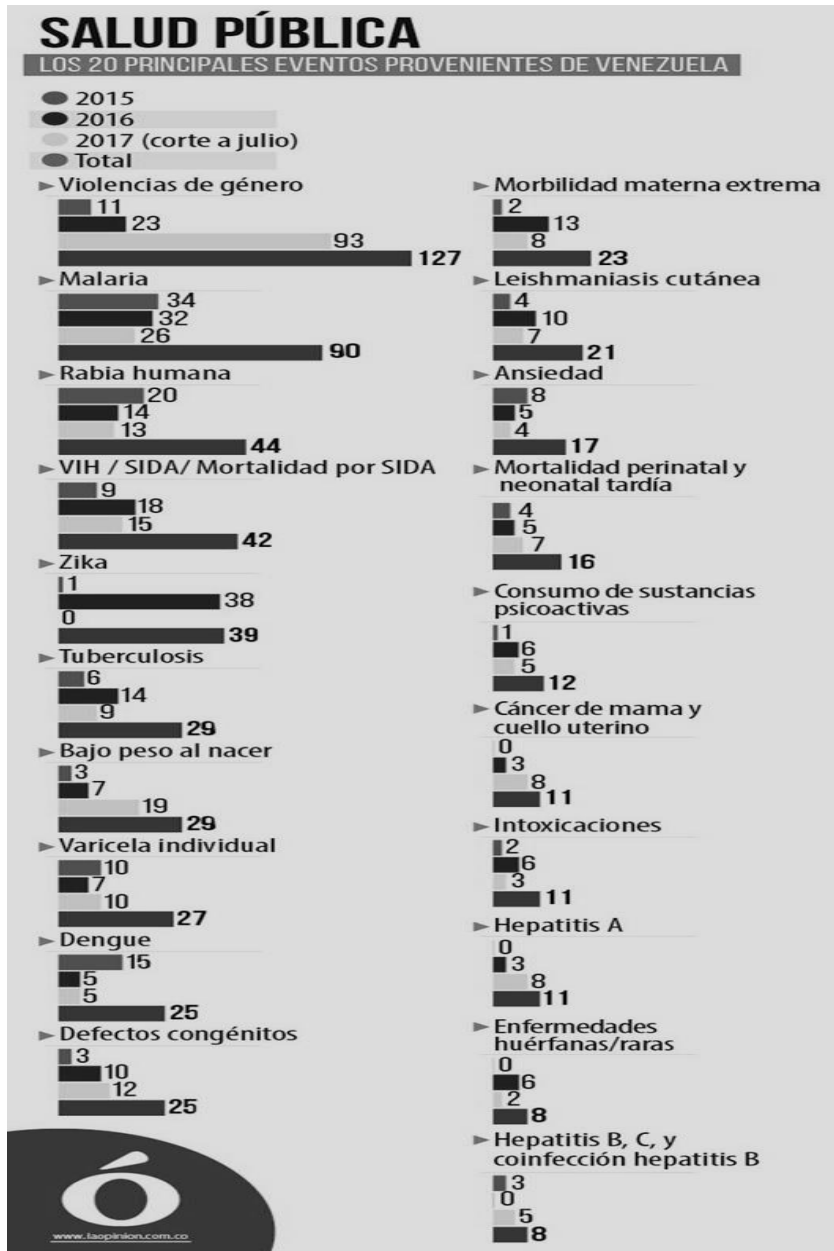
En el tema de violencia basada en género el escenario es más complejo, ya que el riesgo comienza desde que las mujeres deciden o son obligadas a migrar. La condición de irregularidad propicia la vulneración de derechos y las mujeres son blanco fácil de violencia

sexual, psicológica, patrimonial y física, a las que se suma el desconocimiento de las rutas de regularización.

La salud y nutrición, casi inexistentes para la totalidad de la población del estudio, la situación con el vecino país de Venezuela acarrió modificaciones en sus estilos de vida y hasta en la dieta, como consecuencia del limitado acceso a cantidad, diversidad y calidad de alimentos, situación que acentúa el riesgo de desnutrición.

Los factores que afectan la seguridad alimentaria comienzan en Venezuela, por los bajos ingresos y la pérdida total de los medios de vida que afectan la capacidad adquisitiva y hacen que las familias pidan alimentos regalados, o residuos de los restaurantes.

A continuación se expondrá el balance gráfico, el cual se expone los inmigrantes venezolanos según la Salud Pública desde el año 2015 – 2017 publicado en la Opinión.



Gráfica 1. Los 20 principales eventos provenientes de Venezuela (Fuente la Opinión)

## **Capítulo II: Frontera**

La Frontera Colombo Venezolana, corresponde al departamento de Norte de Santander, Colombia, y el Estado Táchira, Venezuela, ha sido considerada una de las más activas en Latinoamérica debido a la alta movilidad de personas con fines diversos, entre ellos trabajo y comercio que permiten un intercambio constante entre los dos países (estos movimientos generan consecuencias positivas y negativas para Colombia y Venezuela).

A continuación se dará a conocer el desarrollo de la frontera entre Colombia y Venezuela, correspondiente al departamento de Norte de Santander Colombia y el estado de Táchira, Venezuela. Se tiene en cuenta los aspectos que se evidenciaron en cada año en la frontera según el estudio del Centro de Migraciones Colombiana 2015.

### **Descripción de la zona fronteriza entre Colombia y Venezuela.**

Norte de Santander y el Táchira, han sido considerados como la zona fronteriza más activa a nivel de Suramérica (Urdaneta, 1999), no sólo por los movimientos económicos entre los dos países, sino por la intensidad de movilidad de los habitantes de un país hacia el otro. Muestra de ello es el reporte de la Sub Dirección de Extranjería del DAS (2006), que menciona que sólo en el mes de Noviembre de 2006, muchos colombianos salieron de su país con destino a Venezuela y pocos regresaron a Colombia desde Venezuela, venezolanos entraron a Colombia y muchos salieron de este país.

Al contrastar estas cantidades con las de la Comunidad Andina, se puede decir que las personas que se dirigen al DAS a sellar su pasaporte y/o permiso de viaje, corresponde a un porcentaje mínimo de las personas que viajan entre Colombia y Venezuela.

### **Dinámica de la migración en la zona fronteriza.**

El estudio realizado por Álvarez (2004), habla sobre la evolución de la dinámica migratoria en esta zona fronteriza, en la que se puede conocer cómo ha sido ésta desde los años 50 hasta el momento.



Años 50-70's: se registró una gran cifra de colombianos residentes en Venezuela, la mayoría motivados por las oportunidades laborales.

Años 70-90's: hubo un incremento de colombianos ubicados en Venezuela, adultos jóvenes que dejaron sus familias en su país de origen y emigraron a Venezuela, como mano de obra extranjera.

Años 90-2006: el conflicto colombiano obliga a muchos habitantes a emigrar de su país, motivados no por la búsqueda de una mejor economía, sino por salvaguardar las vidas propias y las de sus familias. Por lo tanto, el motivo de inmigración de colombianos hacia Venezuela se convierte en refugio, más que en oportunidad.

Año 2007: en las mesas de trabajo con las instituciones se reportó la existencia de un aumento en el número de personas que se están movilizand o desde Venezuela hacia Colombia, tanto de venezolanos que desean cambiar su país de residencia, así como de colombianos que luego de muchos años de haberse establecido en Venezuela desean regresar a su país. La motivación que se ha reportado principalmente para que las personas tomaran esta decisión es la situación política de Venezuela, pues ha generado inseguridad social y económica.

### **Causas de la migración.**

Las siguientes causas de migración entre Colombia y Venezuela fueron:

**Comercial:** Los colombianos ingresan a Venezuela para hacer transacciones (ventas) o compras de mercancía (productos alimentarios y de aseo). Por otro lado, se encuentra la migración de los venezolanos hacia Colombia, por negocios, compra de ropa, calzado y tecnología.

**Familiar:** Tanto venezolanos como colombianos cruzan las fronteras por los vínculos familiares, pues existen familias que se han dispersado en ambos territorios.

**Turismo:** La devaluación del bolívar ha generado que los colombianos tomen como destino vacacional diferentes zonas de Venezuela, pues resulta económico el turismo en este país.

**Refugio:** Muchas personas han accedido de forma legal al refugio en Venezuela a causa del conflicto interno en Colombia, muchos otros han cruzado la frontera de forma ilegal buscando salvaguardar sus vidas y las de su familia.

**Estudio:** El nivel de estudio colombiano ha sido catalogado de excelente calidad, por esta razón muchos venezolanos se trasladan a Colombia para realizar estudios de pregrado y postgrado. También existen colombianos que por motivos económicos deciden estudiar en Venezuela, pues los costos se reducen por el cambio de moneda y más aún por los valores del estudio en este país.

**Laboral:** Esta se da más de Colombia hacia Venezuela. La mano de obra colombiana es considerada de excelente calidad en oficios relacionados con la construcción, el jornal, restaurantes y fábricas de textiles. También se ha observado que las personas que manejan negocios o trabajos informales (rebusque) en Venezuela son colombianos, vendedores ambulantes que se encuentran en la calle, semáforos y parques, vendiendo todo tipo de mercancía.

### **Nacionalidad colombiana y venezolana.**

A partir del estudio de centro de migraciones, Norte de Santander y las visitas institucionales en el 2015, las mesas de trabajo y las entrevistas con informantes claves se identificó la siguiente información:

**Nacionalización legal:** Los habitantes de las zonas fronterizas han podido conocer los procedimientos para obtener su nacionalidad (colombiana o venezolana) por medio de los consulados. Tanto venezolanos como colombianos acuden a los consulados de Colombia y Venezuela, respectivamente, para obtener su nacionalización en el país diferente donde nacieron. En cuanto a la nacionalización en Venezuela, en los últimos años el gobierno colombiano ha realizado jornadas para que los venezolanos obtengan la nacionalidad.

Nacionalización ilegal: muchas personas han accedido a la doble nacionalidad, pero no por los conductos regulares. Esto ha cambiado en los últimos años, pues en Venezuela existe más vigilancia por parte de la Policía y la Fiscalía directamente en los hospitales, lo cual dificulta obtener un certificado de nacimiento. Además las personas han conocido el procedimiento legal para obtener la nacionalización y acuden a los consulados para realizar este proceso.

### **Tráfico ilícito de migrantes.**

La existencia y/o magnitud del tráfico ilícito de migrantes en la zona fronteriza, están determinados por conductores de automóviles tanto legales como ilegales, conductores de autobuses y sus ayudantes que viajan de Colombia a Venezuela y viceversa, comerciantes que llevan mercancía de un país a otro, personas que estaban viajando; así como a las mesas de trabajo de las instituciones de ambos países. De igual forma, fue de gran ayuda las observaciones del equipo de trabajo, que igualmente experimentan lo que es vivir en la zona fronteriza y las oportunidades y/o dificultades que esto representa.

## **Capítulo III. Migración**

La atención con población inmigrante y su sistema familiar, en función de la salud mental y la prevención del fracaso migratorio. Se basa en la brindar la información psicológica, tanto a nivel particular como asociativo, dando a conocer estudios ya realizados en datos cualitativos aportados por otras entidades. La inmigración, permitirá exponerse ante una atención de mayor calidad, optimizando los recursos mediante la interconexión y el seguimiento de la familia.

La migración colombiana significativa se remonta a los años 60, coincidiendo con el comienzo del conflicto interno, con la introducción de reformas a las leyes de inmigración norteamericanas que abrían las puertas a este país, y con la alta demanda de mano de obra de la economía venezolana en expansión por el boom del petróleo en la década de los 70.

En la década de los 80 Colombia sufrió un deterioro de su economía, provocada por reformas neoliberales que llevaron a la quiebra masiva de empresas privadas incapaces de competir en la apertura económica propuesta por el gobierno colombiano, sumando a esto el colapso en los precios internacionales del café que detuvieron la dinámica del eje cafetero, el sector con mayor estabilidad, produciendo la quiebra de sus productores, aumentando significativamente el desempleo del país y reduciendo el ingreso de divisas.

Por otra parte, la sobreoferta de profesionales universitarios, trabajadores jóvenes que ingresaron al mercado, provocó la muerte laboral a una cantidad significativa de ciudadanos mayores de 30 años, esto en un momento en que Colombia enfrentaba problemas a nivel político, social y militar. La violencia contribuyó, y contribuye, a generar un ambiente de inseguridad, inestabilidad e incertidumbre, surgiendo la emigración como una opción para sus ciudadanos (Hurtado, 2007).

Los afectos, los vínculos, las ausencias y las nuevas presencias. Mujeres y hombres que han viajado a Colombia con la expectativa de mejorar su calidad de vida, con historias y condiciones diferentes pero con un aspecto común: la vivencia del proceso migratorio, que consiste en una serie de experiencias que suponen una transformación tanto en las personas que emigran, como en el sistema familiar y social, afectando de maneras distintas a los países de origen y de destino. Además, ha emergiendo un nuevo tipo de migrante denominado "transmigrante", para quien la migración se convierte en "una forma de vivir y sobrevivir en sí misma", formando así diferentes posiciones sociales, actitudes, identidades, prácticas cotidianas, biografías, etc., (Pries, 1998).

Lo anterior, menciona que para algunos, la migración ya no supone una situación excepcional en la vida, sino que se convierte en un acontecimiento tan frecuente que puede decirse que se "vive cambiando de lugar", hallándose en un espacio social transnacional.

Para conocer las percepciones respecto a la vida en Colombia, de venezolanos candidatos a migrar a este país (Ruiz, Välimäki, 2007), se vio que el motivo más frecuente que impulsa a los venezolanos a emigrar, está relacionado con la búsqueda de oportunidades laborales que faciliten un mayor nivel adquisitivo del que se obtiene en Venezuela. Esta motivación se ha reforzado con la percepción social de que fuera de Venezuela se encuentran

mejores opciones a nivel económico, y por la transmisión oral de quienes han emigrado y han vuelto, contando noticias positivas acerca de su experiencia.

En la última década, antes de la crisis económica que atraviesa este país, Colombia se ha convertido en un buen destino por la similitud cultural y la ventaja del comercio. Sin embargo, con estos aspectos a favor, la persona que empieza a pensar en emigrar es muy consciente de lo que supondrá alejarse de la familia para vivir en soledad, aunque percibe la migración de manera positiva esperando conseguir una adaptación suficiente.

Pero no siempre el trabajo y el dinero son las razones para salir del país. También atraen las oportunidades de estudio y desarrollo profesional, la expectativa de la aventura y el enriquecimiento cultural y personal. De acuerdo con las expectativas particulares, el deseo de emigrar a Colombia se concentra en la idea de "mejorar la calidad de vida", reflejada en oportunidades académicas, mejor nivel socioeconómico, futuro para los hijos, cultura, atención médica, vivienda, tiempo libre, trabajo y satisfacción laboral de acuerdo con la remuneración económica.

Con estas expectativas se suele pensar la migración como una experiencia a corto, medio o largo plazo, pero la permanencia definitiva no se suele tomar en cuenta en un principio, lo cual puede resultar confuso cuando, ya en el país de destino, las circunstancias cambian el proyecto inicial.

La construcción del proyecto contiene una mezcla de sentimientos muchas veces contradictorios, como son la esperanza y el miedo al fracaso, el amor y el desamor por el país de origen en el que se nació y se creció, pero que no siempre ha cubierto las necesidades; el dolor de dejar a los seres queridos y la ilusión por lo nuevo y desconocido. Estos sentimientos, experimentados también por el grupo social, muchas veces son acallados o censurados, y en medio de estas contradicciones el presente proyecto, se asienta fortaleciendo la acción de emigrar, con una cantidad de estrés que muy frecuentemente se incrementa al llegar al país receptor.

Quienes emigran han construido imaginarios sobre las posibilidades laborales y de evolución personal, de acuerdo con sus motivaciones y expectativas particulares hacia el país

de destino. Ya en el nuevo lugar, se empieza a rectificar el proyecto y a replantear sus bases con la referencia de la nueva realidad. La adaptación no es una línea recta ascendente, como no lo es ninguno de los procesos vitales. Al llegar al nuevo país son comunes las sensaciones de miedo y confusión. Esto es comprensible, pues las referencias espacio-temporales conocidas han cambiado y es evidente la desubicación. Emocionalmente, la ambivalencia condiciona la percepción y se vuelven a experimentar mezclas de sentimientos, de alegría por haber conseguido llegar al destino y de tristeza por el costo emocional que ha supuesto alejarse del país de procedencia, la añoranza y los deseos de volver y las nuevas experiencias en el país receptor. Podría decirse que es en este momento cuando empieza a manifestarse el duelo migratorio.

Las situaciones por las que una persona inmigrante debe pasar para hacerse un lugar en el país receptor, suponen un gasto emocional importante, muchas veces traducido en estados de estrés, derivados de las dificultades y tensiones que conlleva el proceso migratorio, tanto por la adaptación en sí misma, como por las condiciones afectivas que implican la distancia de su grupo social. Como veremos, este tipo de estrés adaptativo se manifiesta de forma parecida al duelo cuando no se ha desarrollado un correcto proceso migratorio. El destino de este proceso depende tanto de la persona como del contexto que ha facilitado o dificultado su desarrollo y también depende del grado de vulnerabilidad individual que se tenga antes de migrar.

Entonces, la migración puede suponer un cambio positivo y vital, con ventajas y beneficios aprovechables para mejorar la calidad de vida, y aun así supone un conjunto de dificultades que comprenden lo que se denomina "duelo" o estrés migratorio, es decir, un conjunto de procesos psicológicos y psicosociales por la pérdida de algo o de alguien con lo cual se ha estado emocionalmente vinculado.

Para los niños y los adolescentes la migración también es un proceso complejo y tiene algunas diferencias respecto a la migración de los adultos. Como hemos visto, cuando el adulto inmigrante consigue adaptarse a la nueva situación, experimenta sentimientos ambivalentes. Para los más jóvenes estos sentimientos suelen ser especialmente intensos porque su desarrollo evolutivo está en proceso de construcción, por lo cual la identidad no

puede servir como base sólida y su sistema psicológico de defensa no está aún en condiciones de protegerle en situaciones extremas. En el caso de los adolescentes se suma la situación de estar experimentando una crisis de identidad, pasando de niño a adulto, entre dos culturas y vinculaciones diferentes con cada una, donde además se muestra la equivocación que supone definir a los hijos de inmigrantes como "inmigrantes de segunda generación", sin diferenciar el hecho de que estos hijos hayan nacido en el lugar de origen o en el de acogida. Se explica como un error metodológico, que refleja "una actitud xenofóbica, de discriminación y segregación sobre la base de la pertenencia étnica, religiosa y cultural" (Sayed-Ahmad, 2006), dificultando la adquisición de valores y el proceso de socialización, y potenciando así el aislamiento social.

En general, los niños y los adolescentes tienen la capacidad de adaptarse a las condiciones externas con éxito, y esto será facilitado por padres que han conseguido hacer una adecuada elaboración del duelo migratorio, es decir, que han conseguido integrar los dos países y recrear una identidad coherente con su realidad. En caso contrario, cuando los padres no han hecho una adecuada elaboración del duelo, es común que transmitan a sus hijos las contradicciones y deleguen en ellos la socialización en el país receptor, lo cual deriva en una dificultad para la creación de vínculos sociales saludables.

Un clima familiar adecuado está asociado al bienestar psicológico de los adolescentes, y cuando no es así, es posible encontrar conflictos intergeneracionales, consecuencia de niveles diferentes de aculturación. Cuando los hijos sienten que se les da autonomía y reciben apoyo para adoptar costumbres y valores de la nueva cultura, obtienen valores altos de asimilación bicultural y percepción de bienestar, ya que consiguen asimilar la cultura de origen y también la de acogida. Cuando se pretende imponer la transmisión de los valores culturales de origen solamente, se consigue generalmente el efecto contrario (Gimeno, et al., 2009).

## MARCO LEGAL

A continuación se realizará la contextualización de cada uno de los diferentes artículos y códigos legales que hacen referencia a la inmigración de los extranjeros residentes vecinos o de otros lugares del mundo.

## **Resolución 02 De Marzo Del 2018**

### **Inmigración Forzada De Personas Venezolanas**

A través de su informe “Institucionalidad Democrática, Estado de Derecho y Derechos Humanos en Venezuela”, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (en adelante “CIDH”) ha evidenciado la grave crisis política, económica y social que ha sufrido Venezuela durante los últimos años, así como las múltiples y masivas violaciones a derechos humanos en detrimento de la mayor parte de la población venezolana, teniendo impactos particulares en derechos tales como la vida, la integridad, la libertad de expresión, la libertad de circulación, la protección judicial, la salud, la alimentación, el trabajo, entre otros.

La CIDH considera que las violaciones masivas a los derechos humanos, así como la grave crisis alimentaria y sanitaria que viene enfrentando Venezuela como consecuencia de la escasez de alimentos y medicamentos, también, ha conllevado al crecimiento exponencial de cientos de miles de personas venezolanas que se han visto forzadas a migrar hacia a otros países de la región en los últimos años, como una estrategia de supervivencia que les permita a ellas y sus familias preservar derechos tales como la vida, la integridad, la libertad, la salud y la alimentación, entre otros.

La CIDH observa que un gran número de personas venezolanas se han visto forzadas a huir de Venezuela como consecuencia de violaciones a derechos humanos, la violencia e inseguridad, y la persecución por opiniones políticas. Asimismo, para hacer frente a los efectos que vienen ocasionando la crisis generada por la escasez de alimentos, medicamentos y tratamientos médicos; y la dificultad para el cobro pensiones, entre otros. La grave crisis alimentaria y sanitaria ha impactado en especial a grupos en situación de exclusión y discriminación histórica, como niños, niñas y adolescentes (NNA), mujeres, personas mayores, pueblos indígenas y afrodescendientes, personas con discapacidad, personas con enfermedades y personas en situación de pobreza.

La CIDH también tiene información sobre graves prácticas xenófobas y discriminatorias en contra de personas venezolanas en países de tránsito y destino, entre las que destacan insultos, abusos de autoridades y particulares, extorsión, así como discursos que



estigmatizan y criminalizan las personas venezolanas al culparlas de aumentar los índices de violencia en sus países y quitar empleos a los nacionales. Asimismo, como consecuencia de su situación de extrema vulnerabilidad y pobreza, muchas personas venezolanas se encuentran más expuestas a ser víctimas de trata de personas con fines de explotación sexual, prostitución forzada, explotación laboral, servidumbre y prácticas análogas a la esclavitud, entre otras.

La CIDH recuerda el compromiso y la solidaridad histórica del Estado y el pueblo venezolano, habiendo sido uno de los países más hospitalarios al brindar protección y acogida a cientos de miles de personas refugiadas y migrantes de múltiples países del continente americano y de otros continentes. Por otra parte, la CIDH reconoce que la grave crisis política, económica y social que afecta Venezuela persistirá, en tanto las condiciones de graves violaciones a derechos humanos sigan ocurriendo. A criterio de la CIDH, la grave y compleja crisis de la migración forzada de personas venezolanas a otros países tiene un alcance transfronterizo y, como tal, requiere de una respuesta regional e internacional basada en la responsabilidad compartida y el respeto y garantía de los derechos humanos de estas personas. En ese entendido, los Estados Miembros de la OEA y la comunidad internacional deben continuar y fortalecer la asistencia humanitaria para las personas que permanecen en Venezuela, a la vez que deben garantizar que las personas venezolanas que se han visto forzadas a migrar a otros países obtengan la protección que requieren.

En virtud de lo anterior y en aplicación del artículo 41.b de la Convención Americana sobre Derechos Humanos y el artículo 18 del Estatuto de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, la CIDH resuelve exhortar a los Estados Miembros de la OEA, en un marco de responsabilidad compartida y en conjunto con la comunidad internacional, a:

Art 1. Garantizar el reconocimiento de la condición de refugiado a las personas venezolanas con temor fundado de persecución en caso de retorno a Venezuela, o que consideran que su vida, integridad o libertad estarían amenazadas debido a la situación de violencia, violaciones masivas de derechos humanos y perturbaciones graves del orden público, en los términos de la Declaración de Cartagena sobre Refugiados de 1984.

Este reconocimiento debe darse a través de procedimientos justos y eficientes que

garanticen el derecho de los solicitantes de asilo a recibir asistencia para satisfacer necesidades básicas o permitirles trabajar para su auto sostenimiento durante el estudio de su solicitud. Asimismo, debe contar con enfoques diferenciales que respondan a las necesidades específicas de NNA, mujeres, personas mayores, personas indígenas, personas con discapacidad, personas lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersex (LGBTI), periodistas, defensores de derechos de humanos y otros grupos con necesidades de protección.

Art 2. Ante la eventual llegada de movimientos masivos de personas venezolanas a fronteras de otros países, considerar la adopción de respuestas colectivas de protección a las personas venezolanas, entre las que se encuentran la posibilidad de realizar la determinación para el reconocimiento de la condición de refugiado prima facie o de manera grupal; lo que implica el reconocimiento colectivo o en grupo de personas como refugiadas, sin necesidad de realizar una evaluación individualizada.

Art 3. Garantizar el ingreso al territorio a las personas venezolanas para buscar protección internacional o para satisfacer necesidades humanitarias urgentes, incluyendo el reconocimiento de la condición de refugiado. Asimismo, se deben adoptar medidas dirigidas a garantizar la reunificación familiar de las personas venezolanas con sus familias.

Art 4. Respetar el principio y derecho a la no devolución (non-refoulement) a territorio venezolano, sea a través de procedimientos de deportación o expulsión o cualquier otra acción de las autoridades, de personas venezolanas que estarían en riesgos de persecución u otras violaciones graves a sus derechos humanos, incluyendo un riesgo de afectación grave a su salud o a su vida por condiciones médicas, en concordancia con el derecho a la no devolución establecido en el artículo 22.8 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos, el artículo 13 de la Convención Interamericana para Prevenir y Sancionar la Tortura y la Declaración Americana sobre Derechos y Deberes del Hombre. Lo anterior incluye la prohibición de rechazo en frontera y la prohibición de expulsiones colectivas.

Art 5. Implementar mecanismos que permitan identificar a personas que requieren protección internacional y a personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad o con necesidades especiales de protección.

Art 6. Expandir canales regulares, seguros, accesibles y asequibles de la migración a través de la progresiva expansión de la liberalización de visas, así como regímenes de facilitación de visas de fácil acceso y/o medidas, tales como protección complementaria, protección temporal, visas humanitarias, visas para visitantes, reunificación familiar, visas de trabajo, residencia, y visas estudiantiles y para personas jubiladas, así como programas de patrocinio privado. Estos canales deben ser accesibles en términos económicos y jurídicos, lo cual incluye asegurar que sean accesibles también para personas venezolanas que por razones ajenas a su voluntad no cuenten con la documentación usualmente requerida para estos trámites.

Art 7. Proteger y brindar asistencia humanitaria a las personas venezolanas que se encuentren en el ámbito de su jurisdicción. A su vez, se debe garantizar que organismos internacionales como el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), UNICEF, ONU Mujeres, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el Programa Mundial de Alimentos (PMA), la Organización Panamericana de la Salud (OPS-OMS), así como otras organizaciones internacionales y regionales relevantes, las instituciones nacionales de derechos humanos y las organizaciones de la sociedad civil puedan brindar asistencia humanitaria a las personas venezolanas.

Art 8. Adoptar medidas dirigidas a garantizar el apoyo internacional y la responsabilidad compartida en el rescate, recepción y alojamiento de personas venezolanas. En este sentido, los Estados deben establecer mecanismos para fortalecer y coordinar operaciones de búsqueda y rescate, investigación y protocolos forenses, tratamiento digno de los restos de fallecidos, identificación y localización de familias mediante el intercambio seguro de información ante mortem, post mortem y ADN.

Art 9. Garantizar el acceso al derecho a la nacionalidad a personas apátridas, así como para hijas e hijos de personas venezolanas nacidos en el extranjero que estén en riesgo de ser apátridas en los términos del artículo 20 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos, la Convención sobre los Derechos del Niño, la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954 y la Convención para Reducir los Casos de Apatridia de 1961. Para lo anterior resulta fundamental garantizar y facilitar el registro de todos los nacimientos de

manera oportuna o tardía, y asegurar el acceso a la nacionalidad. Asimismo, se debe garantizar la existencia de procedimientos para la determinación de la condición de apatridia y garantizar el otorgamiento de la documentación que pruebe la nacionalidad.

Art 10. Implementar una estrategia coordinada de alcance regional e internacional, la cual debe estar basada en la responsabilidad compartida y en el abordaje desde un enfoque de derechos humanos para dar respuesta a la rápida y masiva situación de personas que se están viendo forzadas a migrar de Venezuela. Fortalecer la asistencia técnica y financiera a los principales países receptores de personas venezolanas, así como asegurar y facilitar el paso libre de la asistencia humanitaria y permitir a las personas que prestan esta asistencia un acceso rápido y sin obstáculos.

Art 11. No criminalizar la migración de personas venezolanas, para lo cual deben abstenerse de adoptar medidas tales como el cierre de fronteras, la penalización por ingreso o presencia irregular, la necesidad de presentar un pasaporte para obtener ayuda y protección internacional, la detención migratoria; y discursos de odio. Asimismo, deben abstenerse de criminalizar o sancionar a personas que brindan ayuda y asistencia humanitaria a personas venezolanas. A efectos de prevenir la discriminación y la xenofobia contra las personas venezolanas, los Estados deben implementar medidas positivas como campañas educativas y de sensibilización dirigidas a promover sociedades multiculturales y a luchar en contra de la discriminación y la xenofobia.

Art 12. Garantizar el acceso igualitario a la justicia, incluyendo la justicia transfronteriza para violaciones a derechos humanos en condiciones justas, efectivas y accesibles. Para lo anterior, es necesario realizar investigaciones efectivas, enjuiciar y, según corresponda, sancionar a los autores de tales violaciones. Adicionalmente, es fundamental investigar todos los casos de muertes y desapariciones, así como restos de personas migrantes en fosas comunes, con la cooperación de las autoridades de todos los Estados involucrados. Del mismo modo, se debe garantizar la reparación integral por cualquier daño causado.

Art 13. Dar una respuesta coordinada e integrada para la prevención, atención y reparación integral de las víctimas de trata de personas, así como investigar, procesar y sancionar este delito.

Art 14. Implementar medidas para promover la integración social y la resiliencia de las personas venezolanas, en particular a través de la garantía de los derechos a la no discriminación y los derechos económicos, sociales y culturales, incluyendo el acceso al derecho al trabajo, la educación y la seguridad social.

Art 15. Autorizar y dar las facilidades necesarias para que la CIDH pueda realizar visitas a Estados Miembros de la OEA para monitorear la situación de las personas venezolanas y brindar asistencia y cooperación técnica en materia del respeto y garantía de los derechos humanos de estas personas.

Finalmente, la CIDH reitera su disposición a los Estados de la región para brindar cooperación técnica en la elaboración e implementación de políticas públicas, leyes y prácticas dirigidas a abordar la situación de la migración y necesidades de protección internacional de personas venezolanas, para el ejercicio del derecho de buscar y recibir asilo, así como para prestar y facilitar asistencia humanitaria y medidas de integración y resiliencia de personas venezolanas.

## MARCO CONTEXTUAL

El proyecto investigativo se llevará a cabo en la ciudad de Pamplona y Cúcuta, Norte de Santander.

### *Cúcuta, Norte de Santander*

Cúcuta siendo una ciudad fronteriza se caracteriza por ser una entidad administrativa de Colombia ubicada en la región oriental del departamento de Norte de Santander. Su núcleo o municipio sede es Cúcuta, a su vez capital del departamento, e incluye los municipios circundantes de Los Patios, Villa del Rosario, El Zulia, San Cayetano y Puerto Santander.

Es la ciudad más poblada del departamento, ya que es el núcleo administrativo del gobierno del departamento, en ella se encuentra ubicado la gobernación del departamento, El Palacio de Gobierno, constituido uno de las mejores estructuras arquitectónicas del país, también se encuentra el palacio de justicia, los lineamientos de la oficina administrativa del área metropolitana se le denomina "Territorio Internacional de Negocios". Cúcuta es el corazón económico del área metropolitana, es sede del gobierno departamental y asiento de importantes industrias lácteas, de construcción y de textiles, calzado y marroquinería. Posee un aeropuerto internacional, así como un importante terminal terrestre.

(Fuente de la Opinión)

San José de Cúcuta es la capital del Departamento Norte de Santander y la frontera más dinámica de Colombia. Esta ciudad con una temperatura promedio de 28°C crece al ritmo de los tiempos, su ubicación fronteriza ha hecho que se extienda cada vez más para dar cabida a miles de habitantes provenientes de todos los rincones del mundo. Fue fundada el 17 de junio de 1.733 en terrenos donados por Doña Juana Rangel de Cuellar.

Límites del municipio de Cúcuta. Los límites generales del Municipio son: por el Norte con Tibú; por el Oriente con la República de Venezuela y el municipio de Puerto Santander; por el Sur con Villa del Rosario, Patios y Bochalema y por Occidente con El Zulia y Sardinata.

(Fuente de la DANE)

### *Pamplona, Norte de Santander*

Pamplona es un municipio colombiano, ubicado en el departamento de Norte de Santander. Es la capital de la Provincia de Pamplona y su economía está basada en la gastronomía, la agricultura, el turismo (especialmente el turismo religioso) y la educación. Se le conoce como la "Ciudad Mitrada", debido a ser sede de la Arquidiócesis de Nueva Pamplona, la primera diócesis católica de la región. La Universidad de Pamplona, destacada universidad pública de la región tiene su sede principal en la ciudad.

Pamplona es nudo estratégico, vial y centro del oriente colombiano, pues desde ella, en la época de la colonia, partieron las expediciones, que asentaron posteriormente las poblaciones que conforman en la actualidad los departamentos de Arauca, Norte de Santander, y Santander y el Estado venezolano de Táchira siendo así reconocida como la ciudad fundadora de ciudades.

Localizada en una importante ruta comercial entre el Nuevo Reino de Granada y la Capitanía de Venezuela, con tierras de maravillosa fertilidad y con yacimientos auríferos en Montuosa y en Vetas, se erigió en uno de los territorios más ricos de la colonia, sólo competido por la provincia del Socorro, lo que contribuyó a que fuera considerada un eje político y administrativo de la corona española desde la época de la conquista.

Se destaca dentro del área urbana su centro histórico (declarado como monumento de interés nacional según decreto 264 de 1963), por mucho tiempo ha sido el principal centro educativo del oriente colombiano y de Venezuela, por lo cual ha sido catalogada como ciudad estudiantil con amplio impacto en formación universitaria sobre la región, se identifica igualmente por la solemnidad de sus celebraciones religiosas, eventos que cuenta con amplia presencia de personas provenientes del interior del país y de la República Bolivariana de Venezuela.

(Fuente de la Opinión)

## MARCO HISTÓRICO

En este apartado se expondrá la debida contextualización de los fenómenos inmigratorios de venezolanos en Colombia, analizando los diferentes aspectos: económico, político, social, familiar que repercuten en la función inmigratoria venezolana, teniendo en cuenta los grandes cambios que se evidenciaron en cada época.

La llegada de cientos de miles de venezolanos a territorio colombiano en la última década ha dejado de ser una novedad para convertirse en un fenómeno social y económico en Colombia. La compleja situación política por la que está atravesando Venezuela es la

principal causa de una migración, que en su mayoría está compuesta por personas altamente calificadas y que han ido insertándose exitosamente en diversos sectores productivos. (Robayo, 2017).

Lo anterior mencionado para un país como Venezuela sea positivo, también genera grandes interrogantes y algunos de difícil resolución, más aun, ante el incierto rumbo político que ha tomado Venezuela y que se ha acrecentado tras la muerte del presidente Chávez. Incertidumbre que ni el resultado de estas elecciones presidenciales mitigará.

### **Interrogantes a tener en cuenta**

¿Cómo ha sido la relación inmigratoria entre Colombia y Venezuela?,

¿Qué efectos económicos produce esta inmigración en los dos países?, una vez muerto Chávez.

¿Se iniciará un retorno masivo?, ¿Cambia esta inmigración la historia de los vínculos entre los dos países?

Teniendo en cuenta la relación histórica y a los más de 2000 km compartidos que unen a las dos Repúblicas, la frontera colombo-venezolana ha sido la más dinámica de la región desde su misma concepción en el siglo XVIII. Ahora bien, en términos de migraciones contemporáneas, a partir de la segunda mitad del siglo XX y bajo el contexto del proceso de urbanización, los colombianos decidieron inmigrar regularmente al vecino país y en especial en la década de los 70's, cuando la bonanza petrolera venezolana demandó mano de obra extranjera para asumir una economía en crecimiento. (Robayo, 2017).

Lo anterior expone una economía que terminó recibiendo a miles de colombianos, principalmente personas dedicadas al campo y al servicio doméstico y que, en gran medida, lograron integrarse plenamente en la sociedad venezolana.



Esta inmigración se ha seguido nutriendo con el conflicto interno colombiano. Según la ACNUR desde finales de los 90's, se ha expulsado a miles de desplazados que han buscado amparo en las políticas incluyentes y flexibles de asilo y refugio que rigen al otro lado de la frontera desde el 2001, y que han nacionalizado a una gran cifra de colombianos indocumentados.

Aunque para Colombia la llegada masiva de venezolanos sea un eslabón más de una historia compartida, el hecho de pasar de ser un país emisor de inmigración internacional para ahora también ser uno receptor, es un fenómeno nuevo. Según el Centro de Migración Colombiana, en el 2011 y 2012 entraron miles de venezolanos a Colombia más que en 1999. (Robayo, 2017).

Por tanto, lo anterior manifiesta ser una población móvil que frecuentemente entra y sale del territorio, pero que sin lugar a dudas está configurado una comunidad inmigrante, de la cual se cree que miles de venezolanos residen en Pamplona y Cúcuta, otros se ubican en ciudades más próximas a la frontera.

Hasta la fecha, han sido dos las diásporas que han llegado a Colombia, la primera en el 2005, como consecuencia del despido masivo de 18.000 empleados de Pdvesa. Para muchos de estos expertos, Colombia se convirtió en un destino atractivo tras las reformas aprobadas por el gobierno Uribe, como la creación de la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH) y la adopción de medidas que ofrecieron condiciones favorables para los inversionistas nacionales y extranjeros.

La segunda ola, inició en el 2010 y se intensificó en el 2011 con la llegada de empresarios venezolanos y de personas de las clases más acomodadas. Huyeron con el fin de salvar su capital de la política de expropiación y de una inflación que no ha bajado del 20% en los últimos años, en gran parte producida por la frecuente devaluación del bolívar. Razones por las que llegaron a crear empresa a un país geográficamente cercano y con el que comparten el idioma, las costumbres y algo muy importante, una forma similar de consumo. (Robayo, 2017).

Se puede recalcar que en Colombia, aunque el gobierno de Santos ha apostado por mantener buenas relaciones de vecindad, preocupa los efectos que pueden producir la inestabilidad política y económica venezolana en la región. No obstante, algunos sectores económicos nacionales se han visto beneficiados. Por una parte, el establecimiento de compañías extranjeras contribuye a disminuir la tasa de desempleo,

¿Retorno? Si en Venezuela, las filas en los consulados colombianos se multiplicaron en octubre del año pasado, al confirmarse el cuarto periodo presidencial de Hugo Chávez, era de esperarse que tras su muerte se iniciara un lento retorno. Sin embargo, ante la posible victoria de Nicolás Maduro como presidente venezolano y adalid del continuismo chavista, el recelo se mantendrá. (Robayo, 2017).

Es muy probable que sigan llegando venezolanos a territorio colombiano y que los que ya residen en el país, prefieran ser cautelosos antes de tomar la decisión de regreso, por lo menos, hasta tener una idea más clara sobre el futuro que ofrece el oficialismo a Venezuela. Lo único cierto, es que vivimos en un mundo interdependiente y siendo Venezuela el país con el que más nexos e historia compartimos, lo que suceda en su interior, trasciende nuestra frontera. Además, las inmigraciones son la presentación real entre las sociedades, nos acercan, nos vinculan y nos presentan desafíos en todos los frentes, desafíos que hacen más complejas las relaciones entre los dos Estados, pero a la vez las enriquecen y las llenan de oportunidades.

## METODOLOGÍA

La presente investigación se trabajara desde el estudio de caso el cual según Yin (1989) retomado por Aguilar (2017) Es una investigación de tipo empírico cuyo objetivo es estudiar un fenómeno contemporáneo en su contexto real, cuyos límites no se muestran en forma precisa y en el que diversas fuentes de evidencia son usadas. Según Sanz, (2017). El método cualitativo es una forma de investigación que se basa en el lenguaje y abarca toda la lingüística que se suele usar en las ciencias sociales. Como técnicas para realizar estudios

se utilizan entrevistas abiertas, observaciones de los sujetos y grupos de discusión; mientras que por el contrario el método cuantitativo recurre a todo tipo de encuestas y experimentos.

Lo anterior refleja en como el método cualitativo es de gran importancia para el estudio investigativo, de tal manera que la información puede ser un conjunto de aproximación descriptivo - interpretativo, el cual conserve su estructura y procedimiento original y sean ajustados o sintetizados para efectuar la investigación.

Por tanto el método cualitativo busca describir, analizar, observar e indagar sobre las historias de vida en los inmigrantes venezolanos de género masculino y femenino, se realizara la aplicación de entrevista a profundidad para recolectar de información, Se trabajara bajo el tipo de investigación descriptivo, ya que intenta identificar y describir la perspectiva familiar, psicosocial y socioeconómica.

### **Diseño y tipo de Investigación**

Esta investigación es de corte cualitativo con un diseño metodológico utilizado desde el estudio de caso, el cual expone un enfoque que investiga fundamentalmente los eventos históricos y los cambios económicos, demográficos, sociales y culturales que configuran las vidas individuales y grupales que se manifiestan en la población. Esta perspectiva se determina por analizar los procesos, las trayectorias de vida de los individuos y sus interrelaciones.

### **Población**

Inmigrantes venezolanos, los cuales según el censo realizado por el registro en las Personerías y Defensorías del Pueblo que se adelanta en 753 puntos de 27 departamentos del país, arrojaron que son 98.516 mujeres y 105.285 hombres, así como se presentan 48.000 niños, 20.000 de ellos menores de 5 años y se registran más de 14.000 adultos mayores para un total de 203.989 migrantes (caracol radio, 2018).

## **Muestra**

Por conveniencia, es decir casos disponibles a los cuales los investigadores tienen acceso Battaglia (2008) retomado por Hernandez, Fernandez y Sampieri (2014) en este caso la población a la que se tuvo acceso fue: Tres venezolanos inmigrantes (2 mujeres y 1 hombre) residentes en Pamplona, Norte de Santander, los cuales deben cumplir con las siguientes características: mayores de 18 años, que su residencia en Colombia sea mayor a 6 meses, que quieran radicarse en el país y que hayan inmigrado con su núcleo familiar.

## **Técnicas**

Desde lo cualitativo, como técnicas para nuestra investigación aplicaremos la entrevista a profundidad, la cual nos ayudara a recolectar la información y tener una indagación más amplia acerca de este estudio en el inmigrante venezolano desde la perspectiva familiar, psicosocial, socioeconómica y afectiva que influyen en la adaptación. La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa (Savin & Major, 2013; y King y Horrocks, 2010 citado por Hernandez, Fernandez y Sampieri (2014)

La observación cualitativa es vital para nuestra investigación, ya que por medio de esta podemos visualizar y confirmar los comportamientos de los inmigrantes venezolanos en su entorno dándole validez y peso a nuestro estudio Hernandez, Fernandez y Sampieri (2014)

Por tanto la observación cualitativa implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Resultados cualitativos entrevista semiestructurada En los inmigrantes venezolanos

Sujeto	afectiva	Familiar	Psicosocial	Socio-Económico
<p><i>El</i></p>	<p><i>Ser inmigrante.</i></p> <p><i>“Bien, la gente es muy querida y servidora”</i></p> <p><i>Aspectos positivos</i></p> <p><i>“Madurar mucho y ser listo para salir adelante”</i></p> <p><i>Que me ha enseñado.</i></p>	<p><i>La Opinión en la familia</i></p> <p><i>“desde el inicio pues ellos me apoyaron y ya”.</i></p> <p><i>La emociones que presentaron</i></p> <p><i>“O sea, lo tome algo normal, algo natural, todo por una buena causa”.</i></p>	<p><i>Momento al ingresar a Colombia.</i></p> <p><i>“En realidad fue que mi hermano ya residía en Colombia y se me hizo fácil”.</i></p> <p><i>Como se sintió al integrarse con las personas de Pamplona.</i></p> <p><i>“El Pamplonés, como tal ha pensado que soy de Cúcuta, que no parezco que fuera de Venezuela”</i></p>	<p><i>Ha logrado obtener dinero por.</i></p> <p><i>“Todo se ha dado con venta de comida”</i></p> <p><i>Que ha logrado encontrar:</i></p> <p><i>“Siempre he tenido ventas propias, no me gusta estar en locales y todas esas cosas”</i></p>

	<p><i>“A ser más sencillo y humilde, se gana la gente uno con más sencillez.”</i></p> <p><i>Es conveniente inmigrar.</i></p> <p><i>“Por las necesidades que uno tiene y tratar de buscar, una mejor calidad de vida”.</i></p> <p><i>Experiencia,</i></p> <p><i>“Venirme para Colombia y buscar otras oportunidades de vida”.</i></p> <p><i>Que ha cambiado en la vida.</i></p>	<p><i>Apoyo luego de la toma de decisión</i></p> <p><i>“bien o sea, fue incondicional y me apoyaron”</i></p> <p><i>Desde la experiencia</i></p> <p><i>“Bueno la primera es la costumbre, o sea... que uno no está preparado para los diferentes encuentros”.</i></p> <p><i>Regresaría bajo que condiciones regresaría.</i></p> <p><i>“Bueno cuando este en buenas condiciones, por ahora no voy por allá”</i></p>	<p><i>Beneficio por parte de las personas de Pamplona.</i></p> <p><i>“Me han colaborado en todo, el trabajo, la habitación, o sea todo, todo”</i></p> <p><i>Tipo de Relaciones.</i></p> <p><i>“Solo amistad y por relaciones de empleo y ya”.</i></p> <p><i>Clase de Discriminación.</i></p> <p><i>“no, hasta el momento, gracias a Dios, no he tenido ese tipo de problemas con la gente de Pamplona”</i></p>	<p><i>Experiencia “Más que todo en cocina”</i></p> <p><i>Dificultades.</i></p> <p><i>“Ninguna, siempre me he mantenido en pie, con la visión de seguir adelante”.</i></p> <p><i>Pago en los trabajos presentados.</i></p> <p><i>“Dinero solamente, o cambio de conseguir ropa”.</i></p> <p><i>Dificultades por personas a cargo.</i></p>
--	--	---	--	--

<p>“Ser más independiente y dedicado a mejorar”</p> <p>Cambiar en la vida. “Que uno esta aquí solo tiene uno conocidos y nada más.”</p> <p>Alejar de la vida.</p> <p>“Hacer cosas indebidas como robar o ganar dinero fácil por droga o narcotráfico”</p> <p>Arrepentimiento.</p> <p>“Nada, debido a que tengo mi consciencia tranquila”.</p>	<p>Ejemplo de familia.</p> <p>“Siguiendo las palabras de los padres, la educación, la familia, reunión familiar”</p> <p>Indispuesto por alejarse de la familia. “No, porque uno hace esto para colaborarles allá y ellos estén bien”</p> <p>Acontecimiento vivido en el pasado.</p> <p>“En realidad no me arrepiento de nada, todo lo que he vivido se ha superado”</p>	<p>Momentos desagradables.</p> <p>“no, ninguno, gracias a Dios, no he tenido inconveniente con personas acá en Pamplona”</p> <p>Solución para momentos desagradables.</p> <p>“ninguna, debido a que no he tenido inconvenientes”</p> <p>Apoyo por parte de la comunidad.</p> <p>“dándome comida, algo de dinero, y colaboran con algún tipo de trabajo”</p>	<p>“Ninguna, porque no tengo hijos o esposa”</p> <p>Necesidad Económica actual.</p> <p>“Pagar la habitación y ya, y una que otra cosa para la limpieza personal y de lo mismo que vende, me alimento”</p> <p>Dificultad para exponer dinero a sus familiares.</p> <p>“Ninguna, cada vez que puedo, yo les envié algo de dinero para que tengan ahí”</p>
---	---	---	---

	<p><i>Recomendaciones</i></p> <p>“La humildad y hacer las cosas bien y buscar la manera de buscar un trabajo directo o ser independiente”.</p>	<p><i>Pides a su familia que hagan por el momento.</i></p> <p>“Mantenerse, o sea .. Que todo está bien”.</p> <p><i>Calidad de vida en la familia.</i></p> <p>“Supongo que bien, casi no tengo comunicación con ellos”.</p>	<p><i>El momento de solicitar ayuda.</i></p> <p>“al principio logra conseguir que una persona me contratará vendiendo hamburguesas en un carrito”.</p> <p><i>Comentarios</i> “Obvio se han manifestado comentarios evidentes regulares, pero de mi parte bien”.</p>	<p><i>Soluciones para salir de las necesidades económicas.</i></p> <p>“Trabajar duro, ser constante en el trabajo y sobre todo recibir buenas referencias por la gente”.</p> <p><i>Momentos desfavorables.</i></p> <p>“Por la misma crisis en todos los sentidos que se presentaba en Venezuela, decidí venir hasta Colombia”.</p>
<i>Sujeto</i>	<i>afectiva</i>	<i>Familiar</i>	<i>Psicosocial</i>	<i>Socio-Económico</i>
<i>E2</i>	“La verdad, ser inmigrante es difícil, pero al mismo tiempo, lo enseña a uno	“Mi madre me dijo que no tomará la decisión tan apresurada”	“Llegue a la frontera y para mí fue muy triste y se me salieron las lágrimas”	“Por el trabajo y ser responsable con cada uno de



	<p><i>madurar en muchos aspectos de la vida.”</i></p> <p><i>“en mi vida como inmigrante, no todo ha sido malo, me ha permitido crecer como persona desde el aspecto personal, me ha ayudado a crecer”</i></p> <p><i>“me ha aportado muchas experiencias y conocimientos que me han mantenido en pie gracias a ello.”</i></p> <p><i>“debido a la crisis económica tan grave en Venezuela fue necesario inmigrar en otro</i></p>	<p><i>“(suspira con llanto) bueno prácticamente perdí todo lo que yo tenía”</i></p> <p><i>“bueno mi familia me ha apoyado moralmente, espiritualmente, para que siga y continúe”</i></p> <p><i>“que gracias a dios, he conseguido buenas personas”.</i></p> <p><i>“bueno, por la situación de Venezuela, es muy difícil, pero si cambiara de presidente, me iría automáticamente”.</i></p>	<p><i>“bueno las personas de pamplona, no tengo nada que decir, son personas muy humanas y colaboradoras”</i></p> <p><i>“me brindaron primero apoyo moral y me ayudaron con el uniforme de mi hija”</i></p> <p><i>“bueno han sido personas muy humildes que siempre me han brindado de su amistad”.</i></p> <p><i>“si a veces los colombianos, tenga uno el título que tenga,</i></p>	<p><i>las cosas que me pongan a hacer”</i></p> <p><i>“he logrado encontrar en las cafeterías, trabajando en venta de comida, y de educadora dando clases privadas”</i></p> <p><i>“bueno en el trabajo han sido muchas, pero siempre han momentos de tensión y por tener algo de dinero”</i></p> <p><i>“se me han presentado regaños injustificados o de</i></p>
--	--	--	---	---

	<p><i>país, sobre todo por necesidades que nos obligaban a buscar otros horizontes de vida.”</i></p> <p><i>“bueno primero, haber salido del país, luego exponerme de las circunstancias fue realmente duro, pero cada día fui aprendiendo a vivir de ella”</i></p> <p><i>“primero ha cambiado mucho mi vida, desde que se ha intervenido la mala calidad de vida en mi país, Venezuela y a la espero que se ingrese otro presidente que</i></p>	<p><i>“mi familia está lleno de valores y principios que la conforman”</i></p> <p><i>“en algunos momentos claro que sí, uno tiene a la familia y le hace falta”</i></p> <p><i>“sí, emm ... nada, porque en mi familia hemos sido muy unidos”</i></p> <p><i>“que a pesar de las circunstancias que se presenta en Venezuela, no dejen de luchar”.</i></p>	<p><i>han tratado de discriminarlo a uno y dejarlo de lado”</i></p> <p><i>“una señora me tenía súper atormentada con decirme que cuando me iba a ir del lugar de donde vivía”</i></p> <p><i>“sí pues siempre he tenido la solución de tener paz y vivir tranquila”</i></p> <p><i>“le pediría a las personas de gran ayuda profesional, debido a la inestabilidad económica”</i></p>	<p><i>pronto a cambio del trabajo abusar de la confianza”.</i></p> <p><i>“muchas veces me pagaron injustamente luego de todo un día completo de trabajando a cambio de algo muy mínimo de dinero”.</i></p> <p><i>“se me ha presentado dificultados muchas veces el momento de no tener dinero por enviarle o girarle a mi hija y eso ha sido duro para mí”.</i></p> <p><i>“dentro de mis necesidades económicas esta para</i></p>
--	---	--	---	---

	<p><i>ayude a mejorar nuestro país.”</i></p> <p><i>“mejorar mi vida, estar con las personas que quiero y sobre todo que a donde quiero que vaya, haya paz, tolerancia y ante todo, mucho respeto.”</i></p> <p><i>“los insultos que va por parte de la gente y de las personas que han tenido mala imagen en nosotros como venezolanos”</i></p> <p><i>“me arrepiento de pronto haberme alejado de mi hija y</i></p>	<p><i>“actualmente muy regular, pero como somos varios hermanos, ellos se encargan de proteger los oficios de la casa”.</i></p>	<p><i>“bueno primero me presentaba como educador y los fines de semana yo trabajo algo extra para estar bien”</i></p> <p><i>“A veces son comentarios mal intencionados y fuertes que uno tiene que aguantar, pero no todos somos iguales”.</i></p>	<p><i>ponerme al día con mis gastos personales y poder sostener a mi hija”</i></p> <p><i>“bueno, muchas veces me han pedido para colaboración en la casa donde vivo y muchas veces no cuento con el dinero suficiente”</i></p> <p><i>“trabajar muy duro, sin pensar en el descanso, muchas veces sentía que no tenía fuerzas, pero pudieron colaborar con darme reposo”.</i></p>
--	--	---	--	--

	<p><i>ver que ella no está conmigo”.</i></p> <p><i>“decirle a mi gente de pamplona, que por favor si pueden, denle una manita a esa persona que está buscando la ayuda necesaria para salir adelante y tomar fuerzas.”.</i></p>			<p><i>“bueno yo muchas veces preferí no poder comer por responder por mi hija, muchas veces he llorado por no encontrar lo suficiente, pero le he pedido mucho a dios, fortaleza y ganas de seguir adelante”</i></p>
Sujeto	<i>afectiva</i>	<i>Familiar</i>	<i>Psicosocial</i>	<i>Socio-Económico</i>
E3	<p><i>“Bien, aunque muchas veces, ser inmigrante no es la mejor opción para mejorar la vida”.</i></p>	<p><i>“Bueno en Venezuela las cosas estaban muy difíciles y mi familia pues dudaba que me fuera para otro país”</i></p>	<p><i>“Para mí fue como que se me acabo el mundo”.</i></p> <p><i>“afortunadamente conté con personas muy colaboradoras y</i></p>	<p><i>“Para mí fue como que se me acabo el mundo”</i></p> <p><i>“afortunadamente conté con personas muy colaboradoras y humanas</i></p>

	<p><i>“aprendiendo a ser cada vez más personas y sobre todo aprendiendo más de la espiritualidad moral.”</i></p> <p><i>“crecer y conocer un mundo lleno de obstáculos, pero también un mundo llena de personas maravillosas”</i></p> <p><i>“creo que solo ha sido conveniente, por la crisis que se vive en Venezuela, que nos han casi obligados a abandonar nuestra tierra.”</i></p> <p><i>“salir de mi país, para salir adelante, para lograr los</i></p>	<p><i>“fue muy duro, porque prácticamente deje mi país, deje mis cosas, y deje mi familia”.</i></p> <p><i>“bueno gracias a dios mi familia me apoyo, que continúe y como ya había estado antes acá”.</i></p> <p><i>“bueno gracias a dios, he conocido buenas personas que me han apoyado y colaborado siempre”.</i></p> <p><i>“yo primero espero que la situación en Venezuela mejore</i></p>	<p><i>humanas que le pueden dar la mano a uno”</i></p> <p><i>“mucha ayuda por parte de las personas y sobre todo un trabajo”</i></p> <p><i>“es como todo he tenido de buenas amistades que le colaboran a uno”</i></p> <p><i>“(suspira en llanto)” debido a la gravedad que la persona ve en la pregunta no se atreve a responder.</i></p>	<p><i>que le pueden dar la mano a uno”</i></p> <p><i>“mucha ayuda por parte de las personas y sobre todo un trabajo”</i></p> <p><i>“es como todo he tenido de buenas amistades que le colaboran a uno”</i></p> <p><i>“(suspira en llanto)” debido a la gravedad que la persona ve en la pregunta no se atreve a responder</i></p>
--	--	---	--	---

	<p><i>objetivos, encontrarlos y trabajar con ellos.”</i></p> <p><i>“han cambiado muchas cosas, entre de ellas mi manera de pensar y ver la vida de una manera más madura y centrada”</i></p> <p><i>“dejar de sentir tanta humillación por parte de las personas y ver paz en mi vida para que dios me siga guiando por buen camino.”</i></p> <p><i>“personas negativas, personas que me lastiman mis sentimiento, personas que me</i></p>	<p><i>y lo haría, pues igual tengo a mi familia” acá en pamplona.</i></p> <p><i>“Gracias a los valores que tengo es mi deber también para luchar y enseñárselos a los niños y puedan tenerlo”.</i></p> <p><i>“si claro que sí, pero luego uno se acostumbra y trata de seguir adelante con sus oficios”.</i></p> <p><i>“nada, yo no cambiaría nada con mi familia, las cosas que pasan siempre han sido por algo”.</i></p>	<p><i>“debido a la gravedad en la pregunta afecta el estado emocional de la persona”</i></p> <p><i>“yo vivo en una casa, que es donde mi hermana, aunque siendo la incomodidad que prefiero estar independiente”</i></p> <p><i>“pediría a la gente que nos entienda que el vivir todos los días y tratar de conseguir algo es duro”</i></p> <p><i>“bueno yo me pondría a trabajar en lo que pueda encontrar hasta el momento”.</i></p>	<p><i>“debido a la gravedad en la pregunta afecta el estado emocional de la persona”</i></p> <p><i>“yo vivo en una casa, que es donde mi hermana, aunque siendo la incomodidad que prefiero estar independiente”</i></p> <p><i>“pediría a la gente que nos entienda que el vivir todos los días y tratar de conseguir algo es duro”</i></p> <p><i>“bueno yo me pondría a trabajar en lo que pueda</i></p>
--	---	--	--	---

	<p><i>han hecho daño y sobre todo personas que han pagado mal.”</i></p> <p><i>“me arrepiento de pronto de haber tomado una decisión a la ligera y haber visualizado mejor las consecuencias ”</i></p> <p><i>“sugiero que por favor las personas inmigrantes venezolanas estén siempre dando ejemplos de bien en otros países ”</i></p>	<p><i>“que no se den por vencido y que cuiden de las cositas que uno ha conseguido con tanto sacrificio”.</i></p> <p><i>“regular, pero afortunadamente, hay varios hermanos en mi familia que nos apoyan”.</i></p>	<p><i>“bien, solo que a veces se escucha comentarios mal intencionados por parte de las personas”.</i></p>	<p><i>encontrar hasta el momento”.</i></p> <p><i>“bien, solo que a veces se escucha comentarios mal intencionados por parte de las personas”.</i></p>
--	--	--	--	---

## **Análisis e Interpretación**

Según lo anterior expuesto por los participantes, las causas que obligan a los inmigrantes a salir de su país de origen son variadas, entre ellas la precariedad económica y social, la falta de oportunidades laborales para obtener trabajo dignamente, el alto índice de desempleo, la persecución política y la violencia de la que son con frecuencia víctimas y esperanza de encontrar un futuro mejor que posibilite mejores condiciones de vida para ellos y sus familias, se encuentran entre los más frecuentes que motivan a iniciar la inmigración.

Un ejemplo evidente de la afirmación mencionada anteriormente, se evidencia entre la experiencia de los entrevistados venezolanos residentes actualmente en el municipio de Pamplona, las autoridades colombianas hacen saber en el inmigrante su debida obtención en cada uno de los documentos que se requieren para que les permitan transitar y adentrarse dentro del territorio colombiano, así mismo también se da a conocer cada uno de los beneficios que le facilitan en el aspecto de salud, socia, documentación y entre otros transmite que brindan del beneficio y calidad de vida en el inmigrante.

Según B. Rodríguez (2017). El inmigrante debe tener en cuenta que “el presente ha perdido este carácter esencial. El presente está determinado por el día a día; por dar solución a problemas concretos de existencia vital de ellos y los suyos, incluidos los ausentes, los que viven en Colombia. Es el presente que no se comparte, porque todo lo importante que compartir ha quedado atrás o se vislumbra como una posibilidad de futuro. Porque precisamente este presente sólo está activado en función de dos aspectos: en primer lugar, es la consecuencia de una decisión tomada antes; y en segundo lugar, es un presente que debe construir un futuro que le permitirá volver a vivir en plenitud las esencias vitales perdidas; aquellas que tan sólo el presente puede convertir ahora en añoranza o en recreación de un ceremonial de identidad que se activa cuando escuchan su música, comen su platos típicos, hablan con los suyos por teléfono o celebran sus fiestas patrias. En definitiva, el presente es la constatación del desarraigo; de lo que ha quedado atrás y en el futuro se tiene la ilusión de recuperar”



Por tanto lo anterior mencionado el aspecto afectivo entre los tres participantes jugó un papel importante en su decisión y a las causas que se prioriza para llevar a cabo la inmigración, por otra parte se evidencia en que Colombia, sin duda le abrirían mayores oportunidades de asentamiento y trabajo mejor remunerado, para muchos venezolanos Colombia ha sido uno de los países latinoamericanos preferidos debido a que “facilitaba una inserción laboral” debido a su buen desarrollo económico favorable, Por otra parte, el imaginario que manejan algunos inmigrantes a la hora de proyectar su proceso migratorio, es encontrar en el país de acogida resultados materiales rápidos e inmediatos. La inmediatez en la mejora de sus condiciones de vida anterior se convierte en una cuestión vital, ya que los recursos que traen son muy escasos y deben responder a deudas contraídas en sus países de origen que les han permitido cubrir los costos del viaje.

Existe un apoyo familiar, pero este apoyo no se basa en “obtener” posteriormente, esperan un tipo de prebenda o apoyo económico. Particularmente, porque la familia ve el viaje como la “solución económica” a una esperanza monetaria debido a una crisis económica que vive su país. Y, sobre todo, porque sus circunstancias económicas son muy escasas, sus padres son comerciantes acomodados y no ven en el viaje de su hija un modo de superación social y económica de la familia.

Según el Autor B. Rodríguez (2017). En las inmigraciones “los análisis de las estrategias de supervivencia nos sirven para contextualizar la selección del emigrante en la familia, la decisión migratoria, la formación de redes y la canalización de remesas. El análisis de estas estrategias familiares se vincula con una revaloración de la familia como actor social y unidad económica, tanto en contextos migratorios como no migratorios. Esto pone de manifiesto las diferencias en el status familiar, en el género, etc. Porque lo que en principio pareciera una estrategia individual, puede estar cubriendo una estrategia colectiva (familiar). De esta manera, la familia se sitúa pues como un emplazamiento estratégico entre el individualismo y la colectividad, a partir de la que se establece lo macro y lo micro del marco contextual del proceso inmigratorio. La familia asegura la reproducción cotidiana y generacional de la fuerza de trabajo a través de un fondo colectivo de bienes materiales donde se calculan las satisfacciones y necesidades colectivas, lo que significa que unos pueden sostener a los otros, sean estos desocupados o estén dentro de las formas de vulnerabilidad

social. La familia realiza así, un cálculo de las necesidades de supervivencia teniendo en cuenta, los miembros de la familia, los proyectos migratorios se insertan totalmente este tipo de cálculos, que de una remesa pueden vivir una o dos familias nucleares”

Lo anterior mencionado también es importante decir que el poseer un nivel educativo superior tampoco garantiza a los inmigrantes mejores condiciones de trabajo. En el caso de nuestros tres entrevistados, algunos no llegó a completar el bachillerato; otros, por el contrario, es una persona con formación académica que tampoco ha podido desarrollarse profesionalmente en Colombia, Justamente esa diferencia de estatus económico y profesional entre la sociedad de origen y la de acogida, tendrá fuertes implicaciones en lo psicológico. Y a veces de manera muy distinta: mientras los participantes sienten que su sociedad de acogida le ha dado la oportunidad de salir adelante y estar en mejores condiciones económicas; otros piensan lo contrario. Dedicarse a la limpieza ha sido para ella una verdadera pérdida de tiempo. Su situación actual ha truncado todas sus expectativas como profesional. Para ella la experiencia en Colombia ha desmejorado sus condiciones de vida, con respecto a las que tenía en Venezuela.

Para finalizar, los entrevistados siguen manteniendo costumbres de su país, porque dicen también haberse adaptado a las costumbres del municipio de Pamplona de sus ideas y tradiciones.

Los viajes a sus países de origen son difíciles económicamente hablando. Les ha costado mucho dinero venir a Colombia y hasta que no pagan toda la deuda contraída para su billete, no pudo pensar en otro viaje. Además, hasta que no tuvieron sus documentos de residencia tampoco podían pensar en salir de Colombia, porque sabían que no podían volver a entrar como turistas. De este modo, el teléfono se ha convertido en el medio por excelencia del contacto con Venezuela. Reconocen que también se contactan por Internet.

ANÁLISIS DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Sujeto #	Afectiva	Familiar	Psicosocial	Socioeconómico
O.1	<p><i>Se puede evidenciar en el participante, la buena fe y colaboración en las personas de pamplona..</i></p> <p><i>Se evidencia el estado de madurez en el participante bastante afectivo y significativo.</i></p> <p><i>Evidencia que el participante sigue los aspectos de todo ser humano para exponer de un manejo adecuado de relaciones interpersonales.</i></p>	<p><i>Se puede evidenciar que la opinión de su familia no tuvo inconveniente alguno por su decisión, el estado natural de las emociones por parte del participante fueron relativamente normal, manifiesta un apoyo por parte de sus familiares para continuar el camino como inmigrante. Expone de su conocimiento cultural que se ha evidenciado en los diferentes encuentros vividos, así mismo manifiesta que las condiciones actuales en</i></p>	<p><i>El participante manifiesta no haber presentado inconveniente para con el ingreso en Colombia.</i></p> <p><i>Se evidencia en el participante un estado de normalidad hacia las personas que residen en pamplona.</i></p> <p><i>El sujeto 1, manifiesta un buen agrado hacia las personas de pamplona.</i></p> <p><i>El sujeto 1, expone de buenas relaciones interpersonal para con las personas que residen en pamplona.</i></p>	<p><i>Se puede evidenciar que el participante ha logrado encontrar el dinero de manera honrada y con trabajo propio.</i></p> <p><i>Se evidencia en el participante ante las ganancias propias por parte de el, un gran estado de madurez a nivel personal.</i></p> <p><i>Se evidencia en el participante, gran interes y conocimiento para la manipulación de alimentos y recetas que han sido de gran ayuda para la sobrevivencia.</i></p>

	<p><i>El sujeto 1, manifiesta .que las necesidades que se expone el vecino país, se sienten obligados a buscar otros horizontes para mejorar sus condiciones de vida.</i></p> <p><i>El sujeto 1, manifiesta que las condiciones actuales en Venezuela no es favorables.</i></p> <p><i>El sujeto 1, manifiesta exponer de una mejor calidad de vida, siendo más independiente</i></p> <p><i>El sujeto 1, manifiesta que la soledad ha sido uno de los aspectos que ha evidenciado en el</i></p>	<p><i>Venezuela no son favorables, tiene en cuenta cada uno de los valores expuestos por los familiares, aporta económicamente a sus familiares debido a su crisis,</i></p>	<p><i>El sujeto 1, manifiesta que no ha tenido algún tipo de irrespeto e inteligencia y entre otros aspectos desfavorables con las personas de pamplona.</i></p> <p><i>El sujeto 1, manifiesta no haber evidenciado algún tipo de inconvenientes desagradables por las personas de pamplona.</i></p> <p><i>El sujeto 1, manifiesta no exponer de posibles soluciones a los inconvenientes presentados debido a no evidenciarlos.</i></p> <p><i>El sujeto 1, manifiesta que las personas de la comunidad de pamplona, han brindado de su</i></p>	<p><i>El sujeto 1, manifiesta la importante de un trabajo constante y arduo con la intención de mejorar su calidad de vida.</i></p> <p><i>El participante manifiesta que ha mantenido la estabilidad económica gracias al constante trabajo.</i></p> <p><i>El sujeto 1, menciona total normalidad de responder por sí mismo sin personas a cargo.</i></p> <p><i>El sujeto 1, mantiene estabilidad económica por si mismo, gracias a las ganancias que expone en el trabajo.</i></p>
--	--	---	---	---

	<p><i>trascuro de recorrido como inmigrante.</i></p> <p><i>El sujeto 1, manifiesta la consciencia de realizar comportamientos inadecuados en el transcurso de inmigración.</i></p> <p><i>El sujeto 1, manifiesta que expone de comportamientos adecuados ante la sociedad y comunidad.</i></p> <p><i>El participante expone trabajar y tener presente los valores fundamentales que lo caracterizan a todo ser humano.</i></p>		<p><i>apoyo y colaboración a los necesitados inmigrantes.</i></p> <p><i>El sujeto 1, manifiesta agradecimiento y colaboración por parte de las personas cuando llegó a necesitar la ayuda.</i></p> <p><i>El participante manifiesta que los comentarios han sido variados de manera positivos y negativos que exponen en el inmigrante</i></p>	<p><i>El sujeto 1, expone que no presenta dificultades en compartir algo de su dinero gracias a las ganancias de su trabajo.</i></p> <p><i>El sujeto 1, ha sobrellevado de sus necesidades económicas para salir adelante.</i></p> <p><i>A pesar de sus dificultades que se evidenciaba con el vecino país como Venezuela, el participante se ha mantenido en forma y mejorado sus condiciones de vida.</i></p>
--	--	--	--	---

<i>Sujeto #</i>	<i>afectiva</i>	<i>Familiar</i>	<i>Psicosocial</i>	<i>Socioeconómico</i>
<i>O.2</i>	<p><i>Se evidencia en la participante su nivel de madurez que se ha expuesto desde la inmigración hasta la fecha que aún continúa su avance y desarrollo como persona.</i></p> <p><i>La participante valora los procesos evolutivos y de aprendizajes que se han expuestos durante el proceso de inmigración a nivel personal.</i></p> <p><i>Se manifiesta en la participante un gran sentido de experiencia</i></p>	<p><i>El participante manifiesta que la familia no estuvo de acuerdo con la inmigración...</i></p> <p><i>El sujeto 2, manifiesta que fue afectada por la pregunta.</i></p> <p><i>Se evidencia el apoyo por parte de sus familiares desde el aspecto moral y espiritual.</i></p> <p><i>La participante revelo buenas condiciones en relaciones humanas</i></p> <p><i>Manifiesta su mala situación con Venezuela no ha sido la</i></p>	<p><i>Según lo que se manifiesta en la participante, hubo sobre carga emocional al presenciar el abandono de su país.</i></p> <p><i>Se evidencia el buen manejo de relaciones interpersonales para con la gente de la comunidad.</i></p> <p><i>Para el participante es importante exponer la importancia hacia un punto de vista espiritual y moral, de esa manera estabilizar un poco la calidad de vida.</i></p>	<p><i>La participante manifiesta total responsabilidad a cada una de los aspectos que requieren de compromiso en el campo laboral.</i></p> <p><i>La participante manifiesta que se ha desempeñado en varios oficios laborales que le han permitido exponerse a una adecuada estabilidad económica.</i></p> <p><i>La participante manifiesta que ha sido de gran importancia mantener el empleo debido a su</i></p>

	<p><i>significativa que han aportado para el desarrollo de la vida personal.</i></p> <p><i>Se observa en la participante que fue necesario la inmigración en otro país, debido a que no contaban con los recursos suficientes para la supervivencia mismo.</i></p> <p><i>Se determina en la participante una lucha de intervenciones que se ha expuesto a las diferentes situaciones desfavorables por parte de ellas.</i></p> <p><i>Se evidencia en la participante un desarrollo</i></p>	<p><i>mejor debido a su mal gobierno</i></p> <p><i>Expone con gratitud de los valores y principios fundamentales que su familia, le brindo</i></p> <p><i>La familia para el participante es de gran importancia y agrado</i></p> <p><i>Es importante mencionar que en el participante los familiares y demás han sido de suma importancia</i></p> <p><i>El sujeto 2, manifiesta que las circunstancias que se presentan en Venezuela no permite una lucha sostenible.</i></p>	<p><i>Para el participante es importante exponerse ante la comunidad los valores y principios que vienen de casa.</i></p> <p><i>Se evidencia casos de discriminación por parte de las personas de la comunidad sin tener en cuenta el valor que han adquirido desde sus estudios apropiados por una educación superior.</i></p> <p><i>Manifiesta la participante la desconfianza que presenta la comunidad de pamplona, hacia el inmigrante venezolano.</i></p> <p><i>Se evidencia por parte de la participante que se ha expuesto a situaciones donde</i></p>	<p><i>compromiso que expone para con su hija..</i></p> <p><i>La participante manifiesta inconformidad por parte de los jefes que ha llegado a tener hasta el momento, debido a sobre pasar de los límites de humanidad</i></p> <p><i>La participante manifiesta que en muchas de las ocasiones se evidenciaron pagos injustificados, liegos de largas jornadas laborales.</i></p> <p><i>La participante manifiesta inconformidad debido a que muchas veces han sido los momentos duros para ella, al no contar con el dinero</i></p>
--	--	---	--	--

	<p><i>personal bastante significativo, que ha sido expuesto en los diferentes ámbitos de la vida como inmigrante durante los 3 últimos años según menciona la participante.</i></p> <p><i>Se evidencia en la participante un estilo de vida bastante saludable y afectivo que ayude a mejorar su estilo de vida personal.</i></p> <p><i>Es conveniente mencionar que la participante menciona su atención a la comunidad y mencionar que no todo lo que la gente</i></p>	<p><i>El participante manifiesta que debido a la situación que se presenta en Venezuela, su familia expone de lograr conseguir día a día una estabilidad con el mismo.</i></p>	<p><i>solo se siente el alto nivel de tensión.</i></p> <p><i>La participante ve conveniente tener un momento de atención profesional, debido a su inestabilidad.</i></p> <p><i>Manifiesta en la participante un sentido de compromiso y responsabilidad por parte del mismo.</i></p> <p><i>La participante expone que es evidente en que las personas de la comunidad están siendo mal intencionadas con algunos comentarios hacia el inmigrante venezolano.</i></p>	<p><i>suficiente de exponerle a su hija.</i></p> <p><i>Dentro de los problemas económicos que expone la participante es tener para sus gastos personales y girarle a su hija, el cual cuenta con trabajo y alimentación en el mismo lugar.</i></p> <p><i>Se evidencia en la participante inconformidad para con el estilo de vida económica que se expone actualmente</i></p> <p><i>Se observa en la participante gran inestabilidad en el aspecto físico debido a poder adquirir un beneficio</i></p>
--	--	--	--	--



	<p><i>exponga en el venezolano es malo.</i></p> <p><i>La participante sustenta que la compañía con su hija es una de las cosas fundamentales en que se ha dado por hecho en salir adelante y exponer de grandes prioridades.</i></p> <p><i>Es evidente, que se tiene en cuenta en que la comunidad tenga mayor sentido de tolerancia y prioridad en las necesidades de quienes lo necesitan.</i></p>			<p><i>económico y responder de manera adecuada a sus responsabilidades personales.</i></p> <p><i>La participante ha manifestado en exponer momentos de llanto, el cual le han afectado tanto desde el aspecto psicológico, como económico, como consecuencia de afectar su calidad de vida.</i></p>
<p><i>Sujeto #</i></p>	<p><i>afectiva</i></p>	<p><i>Familiar</i></p>	<p><i>Psicosocial</i></p>	<p><i>Socioeconómico</i></p>

<p>O.3</p>	<p>La participante es consciente de cada uno de los aspectos significativos que intervienen los obstáculos como inmigrantes se evidencia en el participante aspectos positivos, en el cual le han brindado un desarrollo físico y moral que intervienen en el desarrollo de la personalidad</p> <p>Se evidencia en la participante un gran estilo de desarrollo personal.</p> <p>Se evidencia en el participante un grado de</p>	<p>La participante manifiesta que debido a la situación crítica en Venezuela tuvo que dejar a su familia y continuar mirando otros horizontes que le permitieran mantener estabilidad.</p> <p>Se evidencia en la participante inestabilidad emocional al momento de abandonar el país.</p> <p>La participante evidencia el apoyo que se manifestó por parte de la familia al momento de inmigrar a Colombia.</p> <p>Se evidencia una gran experiencia y aprendizaje</p>	<p>Se evidencia en la participante un desequilibrio emocional al momento de salir del país natal, como consecuencia de lograr encontrar el objetivo en su vida”</p> <p>Se evidencia en la participante un gran apoyo afectivo por parte de las personas que se presentaron al momento de la búsqueda de un trabajo.</p> <p>Muestra agradecimiento hacia las personas que le han brindado un apoyo significativo.</p> <p>Expone de buenas relaciones interpersonales para con las</p>	<p>La participante expone recibir su dinero a cambio de un trabajo honrado y que le pueda beneficiar un poco la calidad de vida.</p> <p>Lo expuesto por la participante ha generado un gran compromiso y lealtad hacia cada uno de los trabajos permitidos.</p> <p>Se evidencia en el participante gran aprecio por el conocimiento adquirido en cada uno de los trabajos que le han permitido conocer otras expectativas en poder desenvolver su estabilidad económica.</p>
------------	--	---	--	--

	<p><i>madurez personal como inmigrante y sobre todo por notar que inmigrar no es la mejor opción</i></p> <p><i>La participante manifiesta haber evidenciado los propósitos que cumplen los aspectos significativos en calidad de vida personal.</i></p> <p><i>Se ha manifestado en la participante crecimiento personal y expectativas de vida que han mantenido un sentido de responsabilidad</i></p> <p><i>La participante manifiesta preocupación por parte de las personas de la</i></p>	<p><i>por parte de las personas que han estado presente en el camino de la inmigración</i></p> <p><i>Se evidencia en el participante la esperanza en que Venezuela vuelva a surgir un nuevo presidente que lo relacione a nuevas perspectivas de vida.</i></p> <p><i>Manifiesta en la participante un gran compromiso y actitud relacionada con valores en el trato de buenas relaciones interpersonales.</i></p> <p><i>La participante manifiesta el buen sentido de compromiso para llevar a cabo una disciplina favorable a seguir adelante.</i></p>	<p><i>personas que le han colaborado en encontrar algún trabajo.</i></p> <p><i>Se evidencia en el participante una incomodidad entre la casa del hogar el cual vive su hermana actualmente.</i></p> <p><i>La participante manifiesta inconformidad hacia las diferentes problemáticas que se han evidenciado en el trascurso de inmigración en el aspecto de solicitar ayuda.</i></p> <p><i>Se evidencia en la participante gran interés y disciplina hacia el compromiso laboral que se pueden abordar desde un trabajo constante y duradero.</i></p>	<p><i>La participante manifiesta exponerse en constantes situaciones que evidencian tensión emocional, física, social y económica que inestabiliza el estilo de vida en la persona.</i></p> <p><i>Lo anterior mencionado por la participante cabe resaltar que solo ha evidenciado trabajos transparentes</i></p> <p><i>No reporta</i></p> <p><i>La participante expone que ha evidenciado necesidades en el aspecto personal.</i></p> <p><i>La participante manifiesta que de lo mismo que gana, se invierte en cada una de las necesidades</i></p>
--	--	---	--	--

	<p><i>comunidad que de alguna forma u otra han herido la susceptibilidad humana.</i></p> <p><i>La participante manifiesta gran decepción hacia las personas que han estado presente en su vida como inmigrante, pero que de alguna manera u otra</i></p> <p><i>Se manifiesta en la participante haberse arrepentido de cierta forma por una ligera decisión como inmigrante, sin embargo se valora cada una de las experiencias vividas por ella, gracias a ello se</i></p>	<p><i>Se interpreta en la participante los acontecimientos como un hecho en que la persona debe saber afrontar y buscar otras perspectivas de vida para salir adelante.</i></p> <p><i>Se evidencia en la participante un gran aprecio a los aspectos materiales que fueron conseguidos a través de los años para formar un hogar dentro en su ciclo familiar.</i></p> <p><i>Se evidencia un gran apoyo entre los miembros de la familia y apoyo mutuo para de esa manera fortalecer la</i></p>	<p><i>Se evidencia en la participante mala entendida e interpretaciones que no son adecuados para la buena imagen y desarrollo por parte de la comunidad.</i></p>	<p><i>correspondientes que se exponen en el hogar.</i></p> <p><i>La participante manifiesta su gran compromiso y responsabilidad para con los familiares que exponen dentro de su ciclo familiar, en especial a su hijo.</i></p>
--	---	--	---	--

	<p><i>expuso gran sentido de interés</i></p> <p><i>La participante evidencia un sentido de compañerismo e humildad hacia los compañeros inmigrantes para que de esa manera se haga llegar buenos actos y sentido humano en las diferentes regiones”.</i></p>	<p><i>crisis en el que se vive día a día”.</i></p>		
--	--	--	--	--

## **Análisis e Interpretación**

La motivación de los inmigrantes de emprender este proceso está basada principalmente en relatos o rumores, que puede ser verdaderos o falsos, provenientes de medios de comunicación, personas que pueden haber vivido esta experiencia, amigos, familiares o conocidos que lo han hecho o escuchado comentarios positivos. Pero, la información que se comunica puede presentar el futuro en otra latitud como un lugar ideal o como una gran oportunidad, de esta manera se generan múltiples imaginarios sociales de lo que puede ser el destino de referencia. Los inmigrantes al llegar al lugar seleccionado se pueden encontrar con realidades que no son lo que esperaban o lo que les contaron, y estos imaginarios se pueden desmoronar.

Así como existen muchos inmigrantes que logran alcanzar el proyecto que se han trazado en el comienzo de su proyecto inmigratorio, o han logrado estabilizarse en el nuevo contexto, a través de la obtención de un buen trabajo, la generación de redes de confianza, y la inclusión en todos los servicios básicos, hay otros que se ven sometidos a precarias condiciones de vida que ponen en cuestión la significación de la inmigración. Es decir, cuando los sujetos se introducen en un proceso de cambio, muchas veces radical, sustentado en imaginarios sociales diversos (felicidad, dinero, progreso, éxito, etc.); sin embargo, la realidad que se presenta a veces es más conflictiva de la que tenían en sus países de origen, (en el caso colombiano la situación de violencia y los grupos al margen de la ley, fueron motivo, para que muchas personas tomaran la decisión de inmigrar)

Cada historia personal incluye experiencias que no se traslucen porque son parte de aquello que no se cuenta o que no se ve en los medios de comunicación. Quedan en la invisibilidad aquellos momentos de tristeza y angustia cuando se desintegra una familia, cuando muchos padres deben abandonar a sus hijos y dejarlos en manos de otras personas, aquel sacrificio de viajar miles de kilómetros dejando atrás a las personas queridas, el barrio, el paisaje, la cultura, es decir, aquellos elementos que daban seguridad pasando de una realidad a otra, algo que supone un fuerte cambio y desarraigo de imaginarios sociales.

Son múltiples los conflictos que enfrentan los inmigrantes en su ruta hacia el nuevo contexto, en donde un aspecto fundamental es la inclusión en la sociedad de acogida, proceso

que queda en cierto modo a merced de la recepción que exista en el nuevo entorno, dependiendo, de las redes de contacto y de parentesco que ya se tengan armadas. Es más fácil para los inmigrantes recurrir a sitios en que se tiene un referente del éxito que ha significado el proceso de inmigración, en donde la construcción imaginaria del espacio permite desarrollar ciertos grados sociales que amortigüen los aspectos conflictivos de la inmigración. Es decir, aquellos principalmente relacionados con las identidades culturales locales altamente excluyentes, que dan origen a la exclusión y la segregación, o aquellos elementos de etnocentrismo estigmatizador, en donde los inmigrantes son estereotipados de forma negativa, reproduciendo imaginarios sociales en donde la imagen del inmigrante es la de un sujeto conflictivo para la normal evolución de la sociedad.

## DISCUSIÓN

En este apartado se tendrán en cuenta aspectos significativos que se obtuvieron mediante la respectiva entrevista a profundidad y la observación no participante que se realizaron para analizar los estudio de caso que se tienen en cuenta en la presente investigación, ya que en gran medida se conocen cada una de las características evidenciadas por parte de los participantes, y lo que se podrá inferir sobre ellos, de este modo realizar proyecciones sobre el estado afectivo de estas personas y su relevancia para realizar las respectivas intervenciones psicológicas, en este caso, en el desarrollo de *inmigrantes venezolanos y su adaptación a Colombia: perspectiva familiar, psicosocial, socioeconómica y afectiva*, desde los estudios de caso realizados.

De tal manera que permitió hacer un cruce de análisis entre los participantes, identificando en cada uno de los encuentros, la manera en cómo se desplazan, vinculan, su historia como inmigrante al llegar a un nuevo país y en esencia comprender como se dan los procesos de adaptación.

Es fundamental mencionar que la población tratada, al ser escogida por conveniencia, contaba con las mismas características, lo cual se definió dentro de los objetivos y planteamiento problema del mismo, con el ánimo de generar los estudio de caso, los cuales son similares y comprender una de las problemáticas más afectadas por la inmigración en la región de Norte de Santander, Colombia, Así mismo teniendo en cuenta los aspectos que han sido afectados en el inmigrante en la perspectiva familiar, psicosocial, socioeconómica y afectiva.

Se tiene en cuenta cada uno de los perfiles que se determina en el inmigrante, dos mujeres y un hombre los cuales fueron expuestos para compartir con nosotros sus relatos ante el proceso de adaptación en Colombia, la entrevista fue realizada por personas que actualmente están laborando en las zonas comerciales, educativos, y que tienen la intención de radicar y trabajar en esta Ciudad.



Según Balvina R. (2017). “la inmigración son construcciones sociales que empiezan a ser elaboradas por la información que reciben los "potenciales" migrantes de sus familiares en el exterior, a esto se suma las imágenes seductoras del "sueño norteamericano" que forman parte de un tipo de representaciones sociales "míticas". Esta representación social "mítica" concibe a los países del llamado primer mundo como los espacios territoriales donde las oportunidades de mejorar el nivel de vida se concretan.

Lo anterior mencionado por el autor se tiene en cuenta en que las inmigraciones ha sido cantidad de estudios de investigación sobre la participación económica y condición social de las personas que permiten reconocer el protagonismo en los procesos migratorios, es así como en los últimos meses en Pamplona, asisten una mayor visibilidad social y política y aun así el incremento significativo en el número de inmigrantes venezolanos.

Ya iniciada su estancia en Colombia como inmigrante, según los análisis se mueve en dos aspectos fundamentales en referencia o estudios de caso:

Uno, que han denominado el antes, la experiencia de vida anterior, antes de su inmigración, y el ahora, la experiencia de vida actual que se desarrolla en el país como inmigrante en Colombia. Estos dos aspectos o espacios vivenciales marcan y determinan la propia experiencia inmigratoria y son fundamentales a la hora de exponer una consciencia social y cultural de sí mismo y de la condición de ser inmigrante

Existe un tercer espacio vivencial, el futuro; es decir, la experiencia que se está construyendo desde el ahora y que se convierte en un motor de impulso de la actividad de ese mismo presente. Un futuro como se han evidenciado en dos aspectos, está determinado por la vuelta a su país. Ejemplo: Según el autor Balvina, R. (2017). “En ese sentido, el futuro se convertirá en una “continuidad” del pasado, de un pasado que ha quedado truncado por el hecho migratorio. Los inmigrantes son buen ejemplo de ello, contempla su presencia como un período temporal marcado precisamente por esos otros dos tiempos: el pasado y el futuro. Ambos tiene para ellos una fuerte carga emocional; ambos determinan tanto lo que han sido, como lo que aspiran a poder volver a ser.

Por tanto lo anterior mencionado por el autor es un proceso de asimilación cultural, en el que cada individuo tiene a mantener su cultura e identidad étnica y a compatibilizarla con las costumbres y valores que le ofrece la sociedad acogida. Un ajuste eficaz y saludable que requiere la aceptación de ambos mundos para vivir e interactuar. En conjunto los Venezolanos residentes en Colombia, pero no llegan a sentirse Venezolanos, solo se comportan como tal en espacios públicos, el trabajo y por el contrario, se comportan muy “Colombianos” en contextos privados, como la familia, se reconoce como acto de fortaleza, parte del proceso de adaptación y estabilidad emocional, factor de resiliencia.

Según el autor Balvina R. (2017). “Lo más apreciado de Venezuela por los colombianos son los sistemas sanitarios, economía, tecnología, organización política y sistema educativo; En cambio valoran en menor medida el estilo relacional de las personas del país, porque consideran que las relaciones son más distantes y menos cordiales que en Colombia. También se piensa que en Venezuela se valora poco la vida familiar, las familias están poco cohesionadas y los hijos tratan con poco respeto a sus padres”.

Lo anterior mencionado hace reflexionar que en la sociedad se debe respetar el derecho de toda persona a vivir en familia, y que esto contribuye en el bienestar del inmigrante y a la consolidación de sus proyectos. Se ha comprobado que la estructura familiar para los entrevistados es vital: bien sea ya casados; o de otro tipo de uniones afectivas. Dentro de esto se tiene en cuenta que las personas que han acogido a los migrantes se han convertido en la composición familiar nueva, en cierta manera, reemplaza el sentimiento familiar “perdido” y se convierte en ayuda para fortalecer el afecto en el inmigrante.

Según Balvina, R. (2017). “Los inmigrantes son conscientes de los nuevos referentes culturales del país de acogida y aunque pueden no compartirlas, saben que su integración pasa por su adaptación. Comenzando por respetar sus leyes y costumbres. Aunque también son reacios a que estas leyes y costumbres les hagan perder las suyas. En este sentido, se produce un conflicto de intereses que en algunos casos, desemboca en un claro rechazo a todo aquello que pueda ser integración. En todo caso, el inmigrante pasa por una crisis fuerte de identidad, de sus valores cuando estos no son aceptados por la nueva sociedad de acogida.

Es un proceso doloroso que está plagado de mucho subjetivismo y de momentos de grandes dudas existenciales.”

En lo anterior referido por el autor se puede recalcar en las políticas inmigratorias de países como Colombia, están basadas en intereses políticos más que en la protección de los derechos fundamentales de cada individuo incluyendo a los inmigrantes. La imagen negativa y problemática que se tiene de la inmigración hace que se silencien las verdaderas causas y motivos que empujan a los emigrantes a tomar la decisión.

Según lo plantean Escabajal A. Izquierdo T. Maquilón J. García A & Giménez A. (2011) se hace necesaria, la adaptación de las estructuras (políticas, económicas, sociales y organizativas) de los países de acogida para que las personas inmigradas puedan vivir en unas condiciones de vida dignas que eviten tanto los riesgos expuestos en los apartados anteriores referidos al equilibrio emocional, como exclusión y otras tendencias indeseables para la convivencia pacífica. Y la solución, evidentemente, va mucho más allá de la tolerancia

Es así que por tal situación como ésta, es en la que son plenamente conscientes los propios inmigrantes que se sienten marginados por cuestionar sus derechos de estadía: mientras la sociedad reclama su presencia como un factor de crecimiento laboral; por otro lado, suele rechazar su incorporación de ciudadanos con plenos derechos, incluyendo la demostración de sus valores y costumbres. Lo que provoca choques culturales, xenofobia, discriminación y entre otros aspectos negativos que se ha llevado el inmigrante venezolano.

La presente investigación tuvo como objeto principal en entrevistar a 3 personas inmigrantes, un hombre y dos mujeres de mediana edad, encontrándose de la misma situación en relación a su identidad y cultura venezolana, por encima de sus diferencias regionales, manifestaron un sentimiento nacional de pertenencia a una nacionalidad común: ser venezolanos. Y si bien la inmigración posee rasgos comunes a ambos géneros, dado que está aproximada a un corpus legal, el del país acogida, que predica igualdad jurídica, se observa que en las mujeres exponen de su que hacer frente a mayores prejuicios sociales y que están relacionados con los propios imaginarios sociales y culturales que los Colombianos poseen sobre la mujer en general, y la mujer inmigrante venezolana en particular.

Según el autor Balvina, R. (2017). “El lenguaje, a pesar de constituir la más importante herramienta de comunicación para los seres humanos, puede paradójicamente contener dispositivos que dificulten la comunicación y generen desintegración. En primer lugar, el lenguaje puede ser muy violento cuando el discurso hegemónico reduce al ciudadano inmigrante no documentado a la categoría de ilegal, sin papeles, etc., lo cual crea subdivisiones que acaban fomentando la discriminación del inmigrante de menos recursos económicos, así como de aquél de origen étnico no colombiano. En segundo lugar, los modelos conversacionales que utilizan respectivamente inmigrantes y autóctonos pueden ser marcadamente diferentes. Cuando hemos preguntado a los participantes en la investigación, y también a otras personas extranjeras conocidas de origen latinoamericano, por el aspecto de la cultura colombiano que más les ha «chocado» durante sus estancias en este país, las respuestas han sido prácticamente unánimes: la agresividad en el lenguaje de los colombianos”.

Según lo anterior mencionado, se atreve afirmar que la forma común de interacción conversacional en Colombia resulta algo agresiva para el inmigrante. Lo cierto es que aunque el lenguaje oral sea el medio que más ventajas posee para el contacto entre personas, también se dispone de las características multidimensionales de los recursos para impedir la comunicación, se entiende como el proceso del cual puede acceder al significado subjetivo en el contexto de la mente de quien utiliza el lenguaje.

Para finalizar, cabe resaltar que la metodología de la presente investigación se basó a documentos personales (mediante el estudio de caso), el cual destaca, que toda idea de cultura se determina mediante los relatos, ya sea por medio de un texto o un lenguaje, en pocas palabras que sus vidas antes y después de tomar la decisión de migrar fueran narradas por sus protagonistas o participantes, respondiendo a lo que ellos reclaman como su realidad. Partiendo de sus vivencias o experiencias que fueron transmitidas, comunicadas o aprendidas como representación de su condición migratoria. En este sentido, los participantes no hacen otra cosa que reconocerse en esos relatos coherentes y realistas de lo que ha sido su pasado y es su presente.

Teniendo en cuenta los relatos de los participantes inmigrantes hay una necesidad de dar explicación de sí mismo, el modo como ha operado en su vida y la de los familiares, aspecto económico, social, y condición como inmigrante, destacando la necesidad de dar una explicación más detallada de las personas que hacen posible su vida y existencia dentro de este territorio. Entendiendo que ésta es una manera más de avanzar hacia la comprensión amplia, enriquecedora, de integración y adaptación del inmigrante venezolano en la Colombia actual.

## CONCLUSIONES

El presente estudio de investigación fue basado en la información obtenida a través de una entrevista en profundidad y la observación que permitieron visualizar el problema de inmigración en la Región de Norte de Santander específicamente los residentes en el municipio de Pamplona, desde una perspectiva que analiza las experiencias de vida de dichos inmigrantes desde su país de origen y los diferentes acontecimientos por los que han atravesado para realizar su ingreso en Colombia; las vicisitudes y problemas que se han

presentado para desarrollar su trabajo, las relaciones entre las diferentes regiones del País y su integración personal y familiar en el contexto social y cultural del lugar donde residen.

Se pudo establecer que la inmigración es un proceso que inicia desde el momento en que el sujeto ha tomado la decisión de inmigrar y no solo desde su llegada al país de acogida. Este proceso parte de una toma de decisión personal, derivada de múltiples causas tanto sociales como económicas y personales; no solo participa el sujeto de la inmigración, sino también su entorno familiar, sus amigos o aquellas personas que de alguna manera u otra están relacionadas con la decisión tomada. Por ende se pudo concluir desde el aspecto familiar, que el apoyo recibido por parte del núcleo familiar de los sujetos que participaron en esta investigación fue alto, puesto que siempre se mostraron de una u otra forma abiertos al cambio que unos de sus integrantes estaba por iniciar.

La elección de Colombia como país de acogida se deriva también de varios factores, en algunos casos, fue fundamental la opinión de personas del mismo país de origen que residen actualmente en Pamplona, lo cual genera confianza y esto impulsa expectativas de vida positivas que se evidencian por el país destino, así entonces el efecto positivo hacia Colombia surge porque el país, desde ningún punto de vista representa amenazas de integridad.

Desde lo afectivo se pudo observar la vulnerabilidad de las personas que a pesar de haber “contado con suerte” con las personas que actualmente les ayudan, siguen estando en un nivel de emociones fuertes que producen cambios afectivos bajos y que pueden afectar su proceso de adaptación en Colombia por la situación difícil que atraviesan en la que muchas veces no ven que estén avanzando para cumplir sus metas.

Todos han llegado a Colombia a encontrar un mundo lleno de oportunidades, el estado de bienestar, un lugar en donde se puede acabar con las carencias, puesto que a través de esfuerzo se verán compensados y ven en eso un beneficio en el nuevo país sin conocer a profundidad las distintas situaciones por las que este atraviesa. Pues lo más importante para tomar la decisión de abandonar su país fue ponerse en contacto con el trabajo y así conseguir nuevos ahorros para tratar de “buscarse la vida”

Se puede concluir que además de la intervención psicológica junto con otras profesiones, también es importante que los órganos correspondientes apoyen, coordinen y ejecuten este tipo de propuestas de investigación que permitan la creación de políticas u acciones para mejorar la calidad de la atención a las personas que buscan una alternativa de vida.

## RECOMENDACIONES

Es importante plantear propuestas de intervención que ayuden a fortalecer relaciones vinculares, realizar un debido análisis de los sujetos frente la infancia, desarrollo de su juventud, de tal manera que permitirá desarrollar un buen proceso terapéutico, para de esa manera evitar fracturas en la vida emocional en las personas que pueden ser un obstáculo para el logro de un proyecto de vida inmigratorio exitoso.

Es necesario que en el proceso de intervención psicológica, se realice un trabajo grupal, para de esa manera mejorar los aspectos afectados o no desarrollados que están en búsqueda de un significado que pueden exteriorizarse e identificarse para exponer situaciones que lo responsabilicen dentro de su aspecto social y personal.

Se recomienda profundizar en los cambios de relaciones que exponen los sujetos o participantes inmigratorios, para retomar en especial el matrimonio, (familiar) debido a que lo evidenciado se manifiesta o se ha encontrado que ese aparece como una experiencia desfavorable.

Este estudio investigativo debe tener continuidad en tanto que hay muchos más análisis que realizar sobre todo correlacionar muchas otras variables que permitan desarrollar propuestas de intervención psicosocial para la población inmigrante.

Además de la intervención psicosocial, este tipo de proyectos ayudan a que llegue la creación y por tanto implementación de políticas u acciones concretas que sirvan para ejercer control en el cruce no solo legal sino ilegal de inmigrantes pues es importante que los órganos correspondientes apoyen, coordinen y ejecuten este tipo de propuestas para mejorar la calidad de la atención a las personas que buscan una alternativa de vida.

Se considera necesario en la generación de políticas públicas no solo el ejercer control, sino que estas también estén encaminadas a la educación de la población que recibe a los inmigrantes, puesto que la comunidad es el contacto directo con las personas que comienzan a construir una vida a la que no están acostumbrados y es preciso que esta sepa brindar apoyo ante la problemática de vulnerabilidad psicoafectiva de los inmigrantes.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AJARES, M. Inmigración y mercado de trabajo. Informe 2007, Observatorio Permanente de la Inmigración, Secretaría de Estado de la Inmigración y Emigración.

Caracol Radio, (2018). Cifra de venezolanos registrados en Colombia supera los 200.000. Recuperado el 10 de junio del 2018. [http://caracol.com.co/radio/2018/05/07/nacional/1525705279\\_126671.html](http://caracol.com.co/radio/2018/05/07/nacional/1525705279_126671.html)

D. Rodriguez, (2010). LA MIGRACIÓN DE RETORNO EN COLOMBIA: UN FENÓMENO POR COMPRENDER. PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA FACULTAD DE CIENCIA POLÍTICA Y RELACIONES INTERNACIONALES PREGRADO DE CIENCIA POLÍTICA. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/7744/tesis431.pdf?sequence=1>

D. Ravelo, & Araque L. (2016) .Movilidad laboral en la frontera Cúcuta y área metropolitana y los municipios de San Antonio del Táchira y Pedro María Ureña [http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home\\_72/recursos/01\\_general/16122016/documento\\_10.pdf](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home_72/recursos/01_general/16122016/documento_10.pdf)

Escabajal A. Izquierdo T. Maquilón J. García A & Giménez A. (2011). Los inmigrantes y el equilibrio emocional: la difícil integración. Recuperado el 14 de junio del 2018. <file:///C:/Users/UserGM/Downloads/Dialnet-LosInmigrantesYElEquilibrioEmocional-5876610.pdf>

Fuquen. (2003). LOS CONFLICTOS Y LAS FORMAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCIÓN. Programa de Trabajo Social Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. <http://dev.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>

IOM (2017). Estudio Fronterizo. Centro de Información sobre Migraciones de la OIM América del Sur .de: <http://repository.oim.org.co/bitstream/handle/20.500.11788/1088/COL-OIM%200149.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

La Opinión, (2017). ¿Cuáles riesgos y conflictos afrontan los migrantes que provienen de Venezuela? <https://www.laopinion.com.co/frontera/cuales-riesgos-y-conflictos->

afrontan-los-migrantes-que-proviene-de-venezuela-138647#OP

Micolta L. (2015). La migración internacional y el cuidado de los hijos en Colombia. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA Departamento de Sociología III (Estructura Social). de: <http://eprints.ucm.es/34130/1/T36632.pdf>

M. Triana & D. Arango (2015). PROCESOS DE ADAPTACIÓN PSICOSOCIAL EN LOS MIGRANTES COLOMBIANOS NACIDOS ENTRE LOS AÑOS 1.967 Y 1.977, QUE HAN RETORNADO EN EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE LOS AÑOS 2.000 A JUNIO DE 2.012. A LOS MUNICIPIOS DE PEREIRA, SANTA ROSA Y DOSQUEBRADA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MAESTRIA EN MIGRACIONES INTERNACIONALES. de: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/3127/325209861T821.pdf>

MESTRE I MESTRE, R. Trabajadoras de cuidado. Las mujeres de la Ley de Extranjería. En: Checa y Olmos, Francisco (ed.). 2005.

MICOLTA, A. "Inmigrantes colombianos en España. Experiencia parental e inmigración". En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud, 5 (1), 2007. pp. 1-25.

OSO CASAS, L. "Las jefas de hogar en un contexto migratorio, Modelos y rupturas". En: Checa y Olmos, Francisco (ed.). 2005. Mujeres en el camino. El fenómeno de la inmigración femenina en España. Barcelona: Icaria. 2005. P

OIM. Fundamentos de Gestión de la Migración. Vol. III. Ginebra: Organización Internacional para las Migraciones (OIM), 2006. (En línea) [Fecha de consulta 10.2013] [http://www.iom.int/.../EMM\\_SP\\_vol3\\_part1.pdf](http://www.iom.int/.../EMM_SP_vol3_part1.pdf)

Rodríguez B. (2015). HISTORIAS DE VIDA E IMAGINARIOS SOCIALES DE LA INMIGRACION COLOMBIANA EN LA ESPAÑA DEL SIGLO XXI. Programa de doctorado: Humanidades y Ciencias Sociales Departamento de Psicología, Sociología y Filosofía Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de León. de: [https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/4225/tesis\\_994390.PDF?sequence=1](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/4225/tesis_994390.PDF?sequence=1)

R. Martínez, (2012), INMIGRACIÓN Y SALUD PSICOSOCIAL: CREANDO PUENTES, FORMANDO REDES BARATARIA. Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, núm. 13, 2012, pp. 253-273 Asociación Castellano Mancheg. de: <http://www.redalyc.org/pdf/3221/322127623016.pdf>

Stacey W. (2015). “We Don’t Integrate; We Adapt:” Latin American Immigrants Interpret Their Canadian Employment Experiences in Southwestern Ontario. *Journal of International Migration and Integration*. de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s12134-014-0349-1>

Sánchez M. (2008). Poniendo tierra de por medio migración forzada de colombianos en Colombia, Ecuador y Canadá. Desplazamiento forzado; Migración forzada; Refugiados; Ecuador; Colombia; Canadá; de: [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/corporacion-region/20170731054516/pdf\\_757.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/corporacion-region/20170731054516/pdf_757.pdf)

## ANEXOS

### Apéndice A

Entrevista a Profundidad

*Aspecto Familiar.*

1. ¿Cuál fue la opinión de su familia al ver su inicio como inmigrante?
2. ¿Qué emociones se presentaron al momento de tomar la decisión?
3. ¿Cómo describe el apoyo que le brindó su familia, luego de tomar la decisión?
4. Desde su experiencia como inmigrante ¿Qué le compartiría a su familia?
5. ¿Bajo qué condiciones, regresaría a ver a su familia?
6. ¿Cuál fue el ejemplo, que su familia le brindó para formarse como persona?
7. ¿Se ha arrepentido de haberse alejado de su familia?
8. ¿Le gustaría cambiar algún acontecimiento vivido en el pasado con su familia?  
¿Cual?
9. ¿Qué le pides a su familia que hagan por ellos, mientras usted se encuentra en otro país?
10. ¿Cómo es la calidad de vida de su familia, actualmente?

*Aspecto Psicosocial.*

1. ¿Cómo fue el momento de ingresar a Colombia?
2. ¿Cómo se sintió al momento de integrarse y socializar con las personas de Pamplona?
3. ¿Qué tipo de Beneficio le han brindado las personas que residen en Pamplona?
4. ¿Qué tipo de relación mantienes con las personas residentes en Pamplona?
5. ¿Qué clase de discriminación, irrespeto, intolerancia y entre otros aspectos desfavorables ha evidenciado en las personas de Pamplona?
6. ¿Cuáles han sido los momentos desagradables que ha tenido por parte de las personas de Pamplona?
7. ¿De qué manera ha encontrado la solución para los posibles inconvenientes para con las personas de Pamplona?
8. ¿De qué manera has visualizado que las personas de la comunidad, han brindado de su apoyo y colaboración en el inmigrante?
9. ¿Cómo fue el momento en que llegó a solicitar ayudar a las personas de Pamplona?
10. ¿Qué tipo de comentarios ha escuchado usted sobre los inmigrantes venezolanos?

*Aspecto Socioeconómico.*

1. ¿De qué manera ha logrado obtener dinero?
2. ¿Qué tipo de trabajo ha logrado encontrar a cambio de un beneficio económico?
3. ¿Qué tipo de experiencia ha adquirido en el trabajo?
4. ¿Qué tipo de dificultades ha presentado en el trabajo?
5. ¿Cuál ha sido el pago en los trabajos presentados? O ¿Qué le han dado a cambio?

6. ¿Qué tipo de dificultades presentan al responder por personas a cargos?
7. ¿Qué necesidades económicas a presentado actualmente?
8. ¿Qué dificultades presenta al tener que aportar dinero a sus familiares?
9. ¿Qué soluciones ha expuesto para salir de sus necesidades económicas?
10. ¿Cómo describiría los momentos desfavorables que ha vivido por dificultades económicas?

*Aspecto afectivo.*

1. ¿Cómo se siente actualmente como inmigrante?
2. ¿Qué aspectos positivos han desarrollado su vida personal como inmigrante?
3. ¿Ser inmigrante que le ha aportado a usted en su vida personal?
4. ¿De qué manera cree usted que es conveniente inmigrar a otro país por necesidades? (Económicas, familiares, sociales y personales)
5. ¿Desde la experiencia como inmigrante, cuál es la mejor decisión que hayas podido tomar para salir adelante?
6. ¿Qué ha cambiado en la vida, desde el inicio como inmigrante?
7. ¿Qué le gustaría cambiar en la vida como inmigrante?
8. ¿Qué desearía alejar de la vida como inmigrante? (aspectos negativos)
9. ¿En qué aspectos de la vida como inmigrante, se arrepiente haber hecho hasta el momento?
10. ¿Qué recomendaciones le sugieres a los compañeros inmigrantes y comunidad de Pamplona?

Apéndice B

Formato de Validación por Jueces, Entrevista

<i>PREGUNTAS</i>	<i>CRITERIOS PARA LA REVISIÓN DE LAS PREGUNTAS</i>			
	<i>Pertinencia</i>		<i>Estructura</i>	
	<i>Pertinente</i>	<i>No pertinente</i>	<i>Adecuada</i>	<i>No adecuada</i>
<i>1</i>				
<i>2</i>				

3				
4				
5				
6				

*Subcategoría:*

<i>PREGUNTAS</i>	<i>CRITERIOS PARA LA REVISIÓN DE LAS PREGUNTAS</i>			
	<i>Pertinencia</i>		<i>Estructura</i>	
	<i>Pertinente</i>	<i>No pertinente</i>	<i>Adecuada</i>	<i>No adecuada</i>
<i>11</i>				
<i>12</i>				
<i>13</i>				
<i>14</i>				

*Observaciones:*

---



---

<i>CRITERIOS</i>	<i>REDACCIÓN</i>	<i>PERTINENCIA</i>	<i>ESTRUCTURA</i>	<i>LENGUAJE</i>	<i>CONCLUSIONES DE</i>
------------------	------------------	--------------------	-------------------	-----------------	------------------------

<b>PREGUNTAS</b>					<b>LAS PREGUNTAS</b>
<b>1</b>					
<b>2</b>					
<b>3</b>					
<b>4</b>					
<b>5</b>					
<b>6</b>					
<b>7</b>					
<b>8</b>					
<b>9</b>					
<b>10</b>					