

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Programa de Psicología



DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD DE DOS INMIGRANTES  
VENEZOLANOS.

Psicólogos en formación

Andrés Felipe Daza García.

Azmeidy Yiseth Mora Martínez

Norte de Santander, Pamplona.

I-2018

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Programa de Psicología



DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD DE DOS INMIGRANTES  
VENEZOLANOS.

Psicólogos en formación

Andrés Felipe Daza García.

Azmeidy Yiseth Mora Martínez

PhD. Rúber Simón Vélez Larrota

Asesor

Norte de Santander, Pamplona.

I-2018

## Tabla de Contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
Justificación	11
Objetivos de la Investigación	13
Objetivo General	13
Objetivos Específicos	13
Formulación Del Problema	14
Planteamiento del Problema	14
Descripción Del Problema	14
Estado Del Arte	17
Internacional	17
Nacional	19
Local	22
Marco Teórico	24
Capítulo I: Determinantes Sociales en Salud	24
Dimensión Convivencia Social y Salud Mental.	26
Dimensión Seguridad Alimentaria y Nutricional.	27
Dimensión salud y ámbito laboral.	28
Capitulo III: Inmigración	32
Capítulo IV: Conflicto	33
Capítulo V: Ciclo Vital	39
Adultez Emergente y Adultez Temprana.	39

Desarrollo Físico: Salud y Condición Física.	40
Cuestiones Sexuales y Reproductivas.	40
Etapa Niñez Temprana (Fase muscular anal 1 año 3 años).	41
Etapa locomotora genital (Preescolar 3 años 6 años).	42
Etapa de Latencia (escolar 6 años 12 años).	42
Etapa de Adolescencia (12 años 20 años).	42
Etapa Adulto Joven (20 años 40 años).	42
Etapa adulto medio o maduro (40 años 60 años)	42
Etapa Adulto Tardío (Adulto mayores 60 años en adelante)	43
Marco Contextual	44
Metodología	45
Tipo de Investigación	45
Población	46
Muestra	46
Procedimiento	46
Fase 1.	46
Fase 2.	47
Fase 3.	47
Fase 4.	47
Técnicas de Recolección de la Información	47
Entrevista.	47
Observación no participante.	47
Historia de vida.	48
Análisis de la Información Recolectada	48
Recursos que Utilizar	48

Cronograma	49
Presentación de Resultados	50
Sujeto N°1	50
Sujeto N°2	67
Triangulación de Datos	89
Análisis y Discusión De Resultados	104
Conclusiones	110
Recomendaciones	112
Referencias Bibliográficas	114
Apéndices	121

## **Tabla de Apéndices**

Apéndice A: Formato de Consentimiento Informado	121
Apéndice B: Formato de Entrevista Semiestructurada	122
Apéndice C: Formato de Validación del Instrumento de Investigación	123

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo, realizar un estudio de caso de dos adultos inmigrantes venezolanos, por medio de un estudio cualitativo, identificando qué determinantes sociales afectan su ciclo vital durante su residencia en Colombia, esta investigación posee un diseño de corte transversal, la muestra la conforma dos adultos inmigrantes Venezolanos que se encuentran en un rango de edades entre los 28 a 46 años, para la recolección de la información se emplea tres técnicas; entrevista semiestructurada que consta de 18 ítems, observación no participante e historia de vida, a partir de dicha información recolectada se realiza el análisis de los resultados que permite evidenciar cuales son los principales determinantes sociales que perturban su ciclo vital. La convivencia social y salud mental, seguridad alimentaria y nutricional, Salud y ámbito laboral se resaltan como los determinantes sociales más afectados, además las condiciones de crisis en el vecino país tienden a agravarse según la percepción de los inmigrantes.

Palabras claves: Adulto, Inmigrantes, determinantes sociales y ciclo vital.

### **Abstract**

The objective of this research is to carry out a case study of two Venezuelan immigrant adults, through a qualitative study, identifying which social determinants affect their life cycle during their residence in Colombia. This research has a cross-sectional design, the sample is made up of two Venezuelan immigrant adults between the ages of 28 and 46, and three techniques are used to collect the information; Semi-structured interview consisting of 18 items, non-participatory observation and life history, based on the information collected, an analysis of the results is carried out to reveal the main social determinants that disturb their life cycle. Social coexistence and mental health, food and nutritional security, health and work are highlighted as the most affected social determinants, and the crisis conditions in the neighboring country tend to worsen according to the perception of immigrants.

**Keywords:** Adult, Immigrants, social determinants and life cycle.



## Introducción

El presente estudio, tiene como objeto realizar un estudio de caso de dos adultos inmigrantes venezolanos, identificando qué determinantes sociales afectan su ciclo vital durante su residencia en Colombia.

En primer lugar, se toma como referencia el fenómeno migratorio que atraviesa el país de Colombia y Venezuela. Desde el inicio de los tiempos los movimientos migratorios han existido debido a que las tribus necesitan desplazarse a otros lugares para encontrar refugio, seguridad y un territorio de caza, lo cual les permitía sobrevivir en la hostilidad del mundo, en la actualidad aún se evidencia estos comportamientos ya que la comunicación con otros países es permanente, además se evidencia la facilidad del intercambio comercial entre las naciones y el acceso a los bienes y servicios que ofrece cada país (Cabieses, Bernales & McIntyre, 2017).

Por lo tanto, la inmigración es la entrada en un país de individuos procedentes de otras naciones, los inmigrantes se consideran como aquellos que buscan a través de la emigración (fenómeno social que se refiere a la salida del país de origen de las personas) mejorar su nivel de vida; además encontrar estabilidad económica para el sustento de sus familiares debido a que del territorio que son oriundos no les ofrecen los servicios básicos para la supervivencia. (Torres, 2011).

La investigación tiene la finalidad de hacer un estudio de caso con dos personas inmigrantes del país de Venezuela acerca de los determinantes sociales que afectan su ciclo vital durante su residencia en Colombia, se toma el enfoque cualitativo para la realización del proyecto ya que se indaga la población desde técnicas de recolección como la entrevista semiestructurada, observación no participante e historia de vida.

Durante el desarrollo de la investigación se encuentra una categoría base que son los determinantes sociales en salud, dicha categoría permitirá hacer el análisis de resultados, asimismo, se tendrán en cuenta las subcategorías que emergen de la categoría principal, para la triangulación de los datos se evidencia que uno de los factores más relevantes para los determinantes sociales de la salud es el distanciamiento con sus familiares, la

responsabilidad que genera el sostenimiento económicos de sí mismos y de sus familias en un contexto carente de garantías y oportunidades de estabilidad financiera, la baja tolerancia hacia el inmigrante venezolano y la crisis social y económica de su país.

Además, se resalta que la temática abordada en esta monografía es novedosa para el campo de la psicología ya que no se encuentran estudios investigativos acerca de los determinantes sociales de la salud que afectan el ciclo vital de dos adultos inmigrantes venezolanos durante su residencia en Colombia, con dichas categorías, se evidencia que es una problemática que da pie para seguir investigando ya que en la actualidad la crisis es notaria tanto en el municipio de Pamplona, Norte de Santander como a nivel Nacional.

## **Justificación**

La presente investigación se sustenta en la realidad actual, realidad que viven los países de Colombia y Venezuela y que a raíz de tal situación se ha generado una problemática psicosocial en la cual se encuentran inmersos los determinantes sociales de la salud que repercute de manera negativa en la calidad de vida y el ciclo vital de la población inmigrante, el problema de la inmigración, ha ocasionado un choque de percepciones en la comunidad Colombiana puesto que por medio de noticias y testimonios de historias reales se ha notado y sabido cómo personas del vecino país vienen a hacer el mal al país de Colombia, aunque bien es cierto que no se puede generalizar, la población Colombiana exige cambios y una decisión radical para poner fin a este problema que hasta la fecha deja a casi según las cifras de migración Colombia un millón de personas según Venezolanas en Colombia.

De ante mano se espera aportar algo productivo a la sociedad, ya que se espera que el Gobierno Nacional ejerza la justicia social y emplee herramientas y soluciones psicosociales que fomenten el desarrollo de estas personas mientras viven su estancia en el país de Colombia. En el presente Diplomado una de las líneas de investigación es la Frontera, lo cual tiene que ver con la actual contrariedad que padecen los países en mención, de modo que las soluciones deben ponerlas en práctica quienes trabajen en pro del actual fenómeno como el estado nacional, gobernaciones, alcaldías y fundaciones con ayuda de fondos sociales que inviertan y brinden todo su talento humano para que se genere conocimiento y posiblemente estas personas inmigrantes obtengan opciones de trabajo formal con política de interés y desarrollo social para garantizar la calidad de vida de los Colombianos principalmente en posteriormente a los inmigrantes Venezolanos.

En relación con lo antes mencionado, muchas de estas personas viven su estancia en el país de Colombia Legalmente, como existe gran cantidad de personas que están en ilegalidad poniendo en riesgo factores como familiares o de salubridad e incluso su calidad de vida y su seguridad personal, de tal modo que el estado nacional Colombiano tiene grandes desafíos en frente para dar solución a la actual problemática de frontera entre Venezuela y Colombia, y garantizar los derechos de los Colombianos y primordialmente la

seguridad nacional para no tener problemas de inseguridad en relación con las diferencias de ideologías políticas que tienen los mandatarios de los dos países vecinos.

Así mismo, se informa que la presente investigación se llevará a cabo en la ciudad de Pamplona Norte de Santander Colombia y que la escogencia del sujeto para realizar el estudio de caso deberá residir en la ciudad mitrada para facilitar el proceso y la fluidez del proyecto investigativo.

Por otra parte, se espera que la presente investigación posea una relevancia en primer lugar para la sociedad, en segundo lugar para la Psicología y en tercer lugar para los Psicólogos en formación investigadores, en términos generales lo que se espera aportar a la sociedad es brindar información teórico practica investigativa de cómo es la calidad de vida de inmigrantes Venezolanos en Colombia y si el ciclo de vida de esos individuos influyen la inmigración al vecino país de Colombia “en busca de solución y mejor vida”.

Posteriormente, en segundo lugar, la presente exploración aportará a la ciencia de la Psicología una explicación clara y coherente de la problemática planteada, empleando técnicas y principios básicos aprendidos en nuestra alma mater que faciliten la relación con la población a trabajar, y teniendo en cuenta el previo conocimiento se empleen principios que mejoren y garanticen el mejoramiento de la calidad de vida de población vulnerable. En conclusión, se aportará una perspectiva teórica que aporte a futuras investigaciones respecto al tema en investigación y que demuestren la importancia de seguir investigando el fenómeno en cuestión pues son muchas las soluciones que se perciben, pero pocas las acciones que se hacen para que esas soluciones se han realidad.

Finalmente, los investigadores hacen antesala ante el conocimiento que se espera adquirir en el trascurso y fluidez de la presente investigación, conociendo como es el desarrollo de este fenómeno para aportar en futuros encuentros profesionales y conferencias que se hagan respecto a la problemática de la inmigración legal e ilegal de personas Venezolanas al país de Colombia, es decir, ante cualquier inquietud de terceros tener un fundamento teórico que explique porque se presentó el fenómeno y su perspectiva, desde luego que en un futuro cercano se espera poder seguir la misma línea investigativa para aclarar y sostener posibles dudas restantes posterior a la conclusión de la investigación y profundizar en el tema investigativo.

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Realizar un estudio de caso de dos adultos inmigrantes venezolanos, por medio de un estudio cualitativo, identificando qué determinantes sociales afectan su ciclo vital durante su residencia en Colombia.

### **Objetivos Específicos**

Revisar información relevante acerca de la categoría determinantes sociales de la salud en la población seleccionada.

Seleccionar a dos Adultos inmigrantes venezolanos que residan en la ciudad de Pamplona, analizando como se encuentra su dimensión de salud y ámbito laboral, por medio de las herramientas de recolección de datos.

Analizar las condiciones psicosociales en las que se encuentran los inmigrantes en la ciudad de Pamplona Norte de Santander, explorando su dimensión de convivencia social y salud mental.

Evaluar si la dimensión de seguridad alimentaria y nutricional de los sujetos en la ciudad de Pamplona mejoró o empeoró a comparación a la que tenía en su país Venezuela, a través del relato de su historia de vida.

## **Formulación Del Problema**

¿Cuáles son los determinantes sociales en salud que afectan el ciclo vital de dos inmigrantes venezolanos en su estadía en el municipio de Pamplona, Norte de Santander?

### **Planteamiento del Problema**

Se desea Realizar un estudio de caso de dos adultos inmigrantes venezolanos, por medio de un estudio cualitativo, identificando que determinantes sociales afectan su ciclo vital durante su residencia en Colombia, es relevante indagar desde una perspectiva psicosocial el conflicto interpersonal e intrapersonal por la que atraviesa el individuo, además explorar todos los ámbitos de su desarrollo humano que está siendo afectado, por consiguiente se toma el municipio de Pamplona, Norte de Santander, como el foco de la investigación ya que es una realidad que se está viviendo, siendo un factor de cambio en la percepción de la calidad de vida, economía y desarrollo para los habitantes Pamploneses y así mismo para los inmigrantes venezolanos.

### **Descripción Del Problema**

Para la presente monografía se abarcan los determinantes sociales en salud, Según la OMS (2018), los determinantes sociales en salud “son las circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, incluido el sistema de salud. Esas condiciones son el resultado de la distribución del dinero, el poder y los recursos a nivel mundial, nacional y local, que depende a su vez de las políticas adoptadas por una nación”, además hacen parte de las políticas sanitarias del país, como una manera de brindar asesoramiento en la mitigación y proliferación de enfermedades transmisibles y no transmisibles.

Según López (2005), la inmigración es el desplazamiento de un individuo de un lugar a otro, sin embargo, es un fenómeno antiguo que hace parte de la historia de la

humanidad, en los siglos XVI y XVII donde se produce el cambio de un estado soberano a estado rivales se inicia las delimitaciones territoriales de cada país, esto hizo que las personas tengan una jurisdicción de una nación a otra.

Actualmente en el Municipio de Pamplona Norte de Santander se ha evidenciado un constante flujo de personas provenientes del país vecino (Venezuela), debido a la situación política, económica y social por la que atraviesa el país, de igual manera es interesante para esta investigación abarcar dos sujetos de estudios para identificar los principales factores que le están afectando su ciclo vital, convirtiéndolo en un conflicto individual, La Real Academia de la Lengua (1994) define el termino de Conflicto como: “combate, lucha, pelea, enfrentamiento armado, apuro, situación desgraciada y de difícil salida, problema, cuestión, materia de discusión”.

La definición que otorga la Real Academia es sin duda sinónimo de situaciones negativas que rodean a uno o varios individuos que vivan un conflicto en su vida, se puede generalizar y dar un concepto a priori si se menciona que en todos los grupos sociales o relaciones sociales se presenta algún tipo de conflicto, además, el conflicto se puede presentar con uno mismo, con la familia, con el entorno del trabajo, con grupos sociales etcétera.

Así mismo, un conflicto puede ser el origen de un curso constructivo o destructivo, y, por ende, la solución no es eliminar o evadir el conflicto si no saber asumir esas situaciones o diferencias conflictivas y enfrentarlo con los recursos suficientes para que todos los involucrados en tal problema salga favorecidos al término de la situación desencadenante. En este sentido, los investigadores se enfocarán en determinar si el conflicto se puede llegar a presentar en el ciclo de vida, abordando población Adulta Mayor inmigrante del país de Venezuela residente en Colombia.

Según Papalia, Wendkos y Duskin (2010), menciona que el Ciclo Vital es el estudio científico de las etapas del desarrollo del ser humano donde inician cambios biológicos, psicológicos y fisiológicos en el individuo. Para tener sustento o bases teóricas acerca del tema se hizo experimentos con bebés donde se observó como con el paso del tiempo llegaban al proceso de maduración o pubertad y después de ello continuaba su desarrollo hasta la vejez. El ciclo vital una etapa que efectivamente empieza en el momento en que se

nace hasta el momento en que se muere un ser humano, es por ello, que el ciclo de vida acarrea cambios tanto internos como externos que pueden proporcionar una mejor adaptación al medio.



## **Estado Del Arte**

A continuación, se dará una perspectiva teórica e investigativa del tema con más amplitud teniendo en cuenta investigaciones que hablen al respecto, las investigaciones serán internacionales, nacionales y regionales teniendo a Colombia como referencia nacional y al departamento de Norte de Santander como referencia local.

### **Internacional**

A nivel internacional, se toma en cuenta cinco investigaciones con respecto a la población inmigrante, el primer artículo investigativo se realizó en el 2009 denominado, “La reducción de la angustia psicológica de los inmigrantes que viven en España a través de la práctica de la meditación fluida” por los autores Soriano, Encarnación; Franco, Clemente; Justo, Eduardo, indexada en la revista Europea de Educación y Psicología, El objetivo del estudio es “verificar si un tipo determinado de entrenamiento de la meditación puede generar una mejoría, reduciendo el trauma psicológico que por un grupo de inmigrantes que viven en España” se tomó en cuenta un grupo experimental al que se le intervino con la técnica de meditación y un grupo control que no fue sometido, los niveles de malestar psicológico de los dos grupos se evaluaron mediante la prueba SCL-90 R de Derogatis, mostrando diferencias significativas entre los grupos con respecto al malestar psicológico ya que el grupo experimental cumplió con la hipótesis principal que era la reducción de la variable a lo cual los resultados demuestran que si fue pertinente la intervención ya que disminuye notablemente el malestar psicológico en la población de inmigrantes. (Soriano, Franco y Justo, 2009, p. 226)

El segundo artículo investigativo se realizó en el 2009, por Pizzinato, Adolfo; Castellá Sarriera, Jorge en Brasil, lleva por nombre Inmigración y escuela: un análisis sociométrico de la competencia social infantil percibida, su objetivo es conocer las características de los grupos. “Esta investigación ilustra cómo niños inmigrantes y no inmigrantes se diferencian de sus pares, en cuanto a la competencia social, en escuelas de Porto Alegre, en el Sur de Brasil. Después de traducción, adaptación y análisis de

fidedignidad y validez del instrumento (Revised Class Play), este ha sido aplicado a 32 niños estudiantes, en clases regulares, inmigrantes de diferentes países; así como, en los demás niños de sus clases (543, totalizando 575 niños participantes). Además, se ha realizado una identificación de carácter sociodemográfico entre los participantes, con. El análisis indica que hay una percepción del grupo de niños inmigrantes como más aislado; menos agresivo y menos sociable, por parte de sus pares no inmigrantes. Tales datos contrastan con la percepción de sociabilidad por parte de los mismos niños inmigrantes”. (Pizzinato y Castella, 2009, p. 105)

En la tercera investigación realizada en el 2014, por Roberta de Alencar-Rodríguez y Leonor María Cantera Espinosa. Denominada ¿Cómo mujeres inmigrantes enfrentan la violencia en la relación de pareja? “Este estudio cualitativo tiene el objetivo de identificar las estrategias de las mujeres inmigrantes latinoamericanas para enfrentar la violencia de género en la pareja. Los datos obtenidos a través de entrevistas semiestructurada indican que los recursos personales que facilitan corresponden a estrategias de enfrentamiento enfocadas en la resolución de problemas y emoción, mientras los factores que obstaculizan son el miedo, la vergüenza, la soledad y las creencias tradicionales. Se subraya que la decisión de salir de una relación de violencia de género en la pareja no depende solo de factores individuales y externos, pues, aunque la mujer desee interrumpir la relación, resulta importante que ella perciba que tiene medios (apoyo social, apoyo institución al, recursos materiales) para concretar este objetivo” (Alencar & Cantera, 2014, p. 5).

En el cuarto artículo, según Santamaría (2007), la presencia de los inmigrantes indocumentados en la economía y sociedad estadounidense es de tal dimensión que ha adquirido una enorme relevancia entre las clases asalariadas de Estados Unidos. De la misma manera los inmigrantes han sido parte de los movimientos sindicales, culturales y de los derechos humanos más relevantes en Estados Unidos en los últimos treinta años. En 2006 presenciamos uno de estos movimientos que se dio como respuesta a la Ley HR 4437, que fue el detonador que generó una movilización sin precedentes y una politización súbita y masiva en la comunidad latina en aquel país.

En la quinta investigación, llevada a cabo por Juan Carlo Checa y Monserrat Monserrat en el año 2012, lleva por nombre La integración social de los hijos de

inmigrantes africanos, europeos del este y latinoamericanos: un estudio de caso en España, en la revista *Universitas Psychologica*, “tiene como objetivo principal estudiar el proceso de integración social en Almería (España) de hijos de inmigrantes, llegados de África, Latinoamérica y Europa del Este. Se analizó la integración social a partir de las siguientes dimensiones: aspectos socioeconómicos, relaciones mixtas, referentes culturales, normas, transnacionalidad y factor psicosocial. Los datos se obtuvieron a partir de la administración de una encuesta. Los resultados muestran que el origen es una variable fundamental a la hora de definir la integración social. También, aparecen otras variables importantes que definen el proceso de integración de los inmigrados, como son el capital humano, el entorno o los patrones religiosos. Esta variedad de elementos que intervienen en la integración permite afirmar que esta se está produciendo en Almería de manera fragmentada y no responde a un proceso lineal” (Checa y Monserrat, 2014).

## **Nacional**

Continuando con el estado del arte, ahora se tienen en cuenta cinco investigaciones acerca de los inmigrantes a nivel nacional, la primera, abarca la temática de las migraciones internacionales en Colombia, realizada por Daniel Vargas y Juan Alberto Carabalí, en el año 2011, tiene como objetivo evaluar el papel que ha jugado y que sigue jugando Colombia en la historia de las migraciones internacionales, “El artículo expone los resultados de una investigación sobre los flujos migratorios internacionales que han estado llegando a Colombia desde el siglo XVI hasta la actualidad. La metodología investigativa se fundamenta en la recolección y el análisis de datos derivados de investigaciones anteriores. Los resultados son significativos en la medida que presentan el estado de las migraciones en Colombia entre los siglos XVI y XIX y desde la primera mitad del siglo XX hasta la actualidad. Por un lado, engloban a la inmigración británica, jamaicana y africana en las islas de San Andrés y Providencia; junto con la inmigración árabe, judía, alemana, francesa, italiana y gitana en Colombia continental. Por otro, aluden a las migraciones japonesas, suramericanas, junto con los crecientes asentamientos de inmigrantes norteamericanos, europeos y las nuevas oleadas de migraciones asiáticas y

africanas en Colombia. Todo ello lleva a aprehender la envergadura del papel jugado por Colombia como un país de destino de las migraciones internacionales, lo que contrasta con la imagen más conocida de Colombia como un país expulsor de emigrantes”. (Vargas y Carabalí, 2011).

En el 2006, se hace una investigación llamada Migraciones internacionales en Colombia, por Cárdenas Mauricio y Mejía Carolina. El objetivo es identificar los principales determinantes de las oleadas migratorias de colombianos al exterior, con especial énfasis en la oleada más reciente, que tuvo lugar a finales de la década de los noventa. “El fenómeno de las migraciones internacionales en Colombia, tanto la inmigración de extranjeros como la emigración de colombianos, ha sido un tema poco investigado hasta el momento. En un intento por llenar este vacío, este estudio realiza una caracterización sociodemográfica detallada de los inmigrantes y los emigrantes del país, con base en la información disponible Colombia es un país de emigrantes, más que inmigrantes, y los principales países de destino son Estados Unidos, España, Venezuela y Ecuador. Adicionalmente, es claro que los factores económicos, como por ejemplo la brecha de ingreso con los países industrializados, y la crisis económica de 1988-1999, junto con la intensificación del conflicto interno, son los principales determinantes de la emigración reciente.” (Cárdenas y Mejía, 2006).

En el año 2007, se indaga por medio de esta investigación El estudio de la Migración Internacional de retorno en Colombia. Una revisión Bibliográfica de la situación actual, elaborada por Adriano Díaz Jiménez, “En Colombia, la emigración y el retorno son dos características del mismo proceso migratorio; la diferencia estriba en la menor cuantificación y visibilidad que tiene el retorno frente a la larga tradición de las ingentes oleadas emigratorias de los colombianos a escala internacional en la década de los años 60 y la transición del siglo XX al XXI principalmente. Una revisión en la producción bibliográfica sobre la migración internacional de retorno en Colombia, asimismo que, la ausencia de nuevas líneas de investigación, merecen su interés y consideración por esta corriente que tiene mucho por investigar y descubrir” (Díez, 2014).

Daniel Santana Rivas en el 2009, Estudiante de geografía, Universidad Nacional de Colombia, realiza la investigación Geografía De La Inmigración Venezolana En Colombia

Entre 1993 Y 2008, con estos objetivos Determinar si ha habido un aumento en la inmigración de venezolanos a Colombia, Identificar el patrón espacial de la migración venezolana en Colombia, Proponer una hipótesis que explique dicho patrón espacial y Aportar una somera exploración a la geografía de la inmigración extranjera en Colombia. Con base a los resultados se evidencia dos grupos de migrantes venezolanos. “El primero es un grupo de venezolanos que al ser hijos de colombianos y tener redes familiares en el país, están sujetos a las migraciones de retorno que se dan entre países fronterizos, como especifica Pelegrino (2002).

La legislación colombiana, establece que al ser hijos de colombianos pueden ser presentados para la nacionalización y por ello adquieren la doble nacionalidad. En consecuencia, estos migrantes de doble nacionalidad pueden ir y venir entre Colombia y Venezuela según sus gustos o necesidades, lo que explica las variaciones tan grandes en el número de inmigrantes venezolanos. Este grupo representa la gran mayoría de los inmigrantes venezolanos en Colombia. Se concentran en mayor medida en la costa atlántica y la frontera, reforzando lo que dicta la primera Ley de Ravenstein sobre la importancia de la cercanía para la migración, que en este caso no es solo de carácter absoluto sino cultural; el segundo grupo de inmigrantes venezolanos no tienen vínculos familiares en Colombia, por lo que deben regularizar su situación legal con la expedición de una cedula de extranjería (un trámite bastante costoso)” (Santana, 2009, p. 3).

En la Revista de negocios Internacionales, se encuentra un artículo investigativo del año 2012, denominado Las redes sociales virtuales y la emigración en Colombia: Consideraciones generales para una propuesta de investigación, elaborada por Santiago Calderón Canola, cuyo Objetivo es brindar un marco teórico entre el tema de los inmigrantes y las RSV. Seguidamente, se revisan algunos sitios web creados específicamente para los inmigrantes colombianos y se muestra el papel que dichas páginas web juegan en las comunicaciones y la información que proveen a los colombianos en el exterior. “El auge en la utilización de las Redes Sociales Virtuales (RSV) y la caracterización actual de Colombia como un país de emigrantes, plantea una nueva temática de estudio orientada a explorar las dinámicas interactivas que los emigrantes efectúan a través de dichas plataformas virtuales. Con el fin de realizar un desarrollo

investigativo inicial en el área de la Migración Internacional y las RSV en Colombia, se presenta el siguiente trabajo como una propuesta conceptual preliminar, orientada a servir como punto de partida para investigaciones posteriores y resultados aplicables a la realidad migratoria que enfrenta el país”. (Calderón, 2012, p. 115)

## **Local**

A nivel Local, se toma como referencia el trabajo de grado que lleva por nombre Impacto De La Dinámica Migratoria Laboral En El Contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña Y San Antonio (República Bolivariana De Venezuela). Análisis Desde El Enfoque De Género En El Sector Textil, de los autores Erick Mauricio Márquez Álvarez y Jorge Alberto Camilo Silva Mantilla, en el año 2014, cuyo objetivo general es Analizar el impacto de las migraciones laborales de género (mujer) en el sector textil en el contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña y San Antonio (República Bolivariana de Venezuela), en el periodo 2013-2014, se observa un impacto significativo en el área textil debido a la afectación que se generó por las malas relaciones binacionales, y el deterioro político de los países, se ve afectada la población de mujeres que hacen parte, ya que su calidad de vida disminuyó relevantemente y la sostenibilidad familiar en la frontera, se encuentra muy fluctuante e inestable (Márquez y Silva, 2014).

En segundo lugar, Diana Ravelo Mendoza, Leonard Araque Laguado y Marido de Jesús Zambrano Miranda en la universidad de Pamplona en el año 2016, realizaron la investigación acerca de la Movilidad laboral en la frontera Cúcuta y área metropolitana y los municipios de San Antonio del Táchira y Pedro María Ureña 2014. Tiene por objetivo caracterizar al trabajador Fronterizo e identificar las causas de la movilidad laboral en la frontera Cúcuta. “El trabajo centra su atención en el mercado laboral de la frontera de Cúcuta y área metropolitana con el Estado Táchira, específicamente San Antonio del Táchira y Pedro María Ureña, los resultados apuntan a dos fuertes razones que son: histórico, debido a los permanentes lazos culturales y sociales que se han mantenido en el territorio que perteneció anteriormente a la gran Colombia; segundo, económico, por la

inmensa brecha productiva y salarial que existe entre los dos países, hecho que la vuelve atractiva para los migrantes” (Mendoza, Araque y Zambrano, 2016).

En tercer lugar, El estudio de caso elaborado por Juan Carlos Fernández Andrade, en el año 2014 en la Universidad Colegio Mayor De Nuestra Señora Del Rosario Facultad De Relaciones Internacionales, Bogotá, llamado Dinámicas fronterizas, una aproximación desde las políticas del gobierno colombiano para la frontera Norte de Santander-Táchira. (2010-2014). “El interés de este estudio de caso, es analizar la situación fronteriza en materia comercial y de seguridad; evaluando las políticas públicas implementadas por el gobierno Santos, para darle solución a los problemas estructurales de la zona de estudio, comprendida por Norte de Santander y el Táchira.

Adicionalmente se explican los problemas comerciales y de ilegalidad en la zona, que en la actualidad tienden a expandirse como una red controlada por las Farc, Auc y Bandas Criminales, que han cooptado la institucionalidad de ambos Estados. Y finalmente se determina que las políticas implementadas desde la administración Santos han sido insuficientes para terminar los problemas estructurales en materia comercial y de seguridad en la zona”. (Fernández, 2014, p. 11)

Por otra parte, se describe el trabajo de grado titulado Factores Estatales Que Inciden En La Problemática De La Frontera Cúcuta-Ureña/San Antonio, de Mayra Farley Moreno Meza, de la Universidad Nueva Granada, de Bogotá, cuyo objetivo es Identificar los factores estatales que inciden en la problemática social y económica existente en zona de frontera colombo-venezolana, Cúcuta-Ureña/San Antonia, se encontró que “Por su parte, los gobiernos colombianos han demostrado reiterativamente desinterés por los territorios fronterizos, y a pesar de la normatividad vigente para contribuir con el desarrollo de las fronteras, no se evidencia un interés del Estado para la ejecución de las normas, lo cual genera como consecuencia el abandono a la población cucuteña.

Actualmente el índice de desempleo de Cúcuta es el tercero más alto de todo el país, la región se caracteriza por la presencia de grupos ilegales, cultivos ilícitos, contrabando, trabajo informal, entre otros. En el lado venezolano la situación no varía mucho, pues las denuncias del presidente Maduro constantemente hacia Colombia dejan ver que la delincuencia también se ejerce al otro lado de la frontera” (Moreno, 2017, p. 9)

## **Marco Teórico**

El siguiente marco teórico dará una perspectiva teórica acerca de la temática que busca abordar esta investigación, en primer lugar, se dará una definición de determinantes sociales de la salud, frontera, Inmigración, conflicto y ciclo vital. Es relevante tener en cuenta estas variables ya que pertenecen a la línea de acción del diplomado realizado por los investigadores. Asimismo, los investigadores de la actual monografía tienen en cuenta estas cinco categorías ya que son la fuente de la exploración y, por consiguiente, la base para aclarar las dudas que se despejaron a medida que avanza el proceso investigativo, se debe mencionar que las categorías mencionadas parte la idea del título central de la investigación la cual se espera que cumpla con las expectativas de los investigadores para más adelante profundizar en el tema y buscar soluciones alternas al tipo de conflicto que se presente.

### **Capítulo I: Determinantes Sociales en Salud**

El término de determinantes sociales viene desde hace dos décadas, debido a las inminentes limitaciones de intervenciones dirigidas a los riesgos individuales de padecer una enfermedad como tal. Dichos argumentos concentran la idea que las “estructuras y patrones sociales forman u orientan las decisiones y oportunidades de ser saludables de los individuos” (Ministerio de Salud Chile, 2015).

Según la OMS (2018), los determinantes sociales en salud “son las circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, incluido el sistema de salud. Esas condiciones son el resultado de la distribución del dinero, el poder y los recursos a nivel mundial, nacional y local, que depende a su vez de las políticas adoptadas por una nación”, además hacen parte de las políticas sanitarias del país, como una manera de brindar asesoramiento en la mitigación y proliferación de enfermedades transmisibles y no transmisibles.



En América se ha evidenciado como los determinantes sociales de la salud han influido en el campo de la salud pública y de la salud en sí, es por ello que durante la implementación de los objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), se observa la inclusión del término de buena manera para la conformación de una calidad de vida al individuo mediante una salud globalizada, lo que le permita acceder a ciertas condiciones que les generen estabilidad durante su desarrollo humano. Se ve la necesidad de abordar esta población debido a los altos índices de pobreza, siendo la desigualdad e inequidad los principales factores negativos para el desarrollo sostenible. (Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud, 2003)

Los individuos que nacen en América suelen verse afectados de manera significativa por las circunstancias defectuosas de la vida cotidiana, producidas por los “factores estructurales y sociales (macroeconomía, etnicidad, normas culturales, ingresos, educación, ocupación)”. Siendo estas condiciones la causa de las desigualdades y las inequidades generalizadas y persistentes en materia de salud en todo el continente (OPS y OMS, 2003).

En base a la implementación de la estrategia para el “acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud de la Organización Panamericana de la Salud se señala que las recientes mejoras logradas en el ámbito de la salud en toda la Región se debieron en parte a los avances del desarrollo económico y social de los países, la consolidación de los procesos democráticos, el fortalecimiento de los sistemas de salud y el compromiso político de los países para atender las necesidades de salud de sus poblaciones”.(OPS y OMS, 2003)

Finalizando se resalta que en Colombia Según el informe de los objetivos del desarrollo del Milenio (2015), se logra establecer ocho objetivos referentes a la erradicación de la pobreza, como “la eficacia de la educación primaria universal, la igualdad entre los géneros, la reducción de la mortalidad infantil y materna, la lucha contra el avance del VIH/sida, el sustento del medio ambiente, y en respuesta de aquellos que demandaban un cambio hacia posturas más sociales de los mercados mundiales y organizaciones financieras”

“El país alcanzó a cumplir las metas de reducción de la pobreza fijadas para el 2015 con un año de anticipación. En 2014, la tasa de pobreza era de 28,5% y la de pobreza extrema 8,1%, es decir, la mitad de los niveles al inicio del siglo. Los niveles de asistencia escolar superan el 100% desde comienzos del milenio. Además, la participación de la mujer en los ámbitos político y laboral ha revelado importantes avances respecto a una década atrás; la mortalidad infantil se ha reducido a cerca de la mitad en los últimos 13 años, al tiempo que las muertes por causa del VIH/SIDA se han reducido; y 3 de los 4 indicadores de avance asociados a la protección del medio ambiente superan el 90%. Colombia se puede sentir orgullosa de estos importantes logros; está entre los países de América Latina que más avances hicieron en la materia”. (ODM, 2015)

A continuación, se toma en cuenta tres Determinantes sociales de la salud que prevalece para este proyecto investigativo de nominados según el plan decenal de salud y el ministerio de salud de Colombia como dimensiones.

### ***Dimensión Convivencia Social y Salud Mental.***

El Ministerio de la salud del Gobierno Nacional de Colombia, (2012), postula la siguiente definición y su interés por preservar estos principios en la comunidad:

“Espacio de construcción, participación y acción transectorial y comunitaria que, mediante la promoción de la salud mental y la convivencia, la transformación de problemas y trastornos prevalentes en salud mental y la intervención sobre las diferentes formas de la violencia, contribuya al bienestar y al desarrollo humano y social en todas las etapas del ciclo de vida, con equidad y enfoque diferencial, en los territorios cotidianos”.

Los componentes de la actual dimensión abarcan la promoción de la salud mental y la convivencia y la prevención y atención integral a problemas y trastornos mentales y a diferentes formas de violencia. Asimismo, se destaca que el Ministerio de la salud formula el objetivo generar espacios que contribuyan al desarrollo de oportunidades y capacidades de la población que permitan el disfrute de la vida y el despliegue de las potencialidades individuales y colectivas para el fortalecimiento de la salud mental, la convivencia y el desarrollo humano y social (MNS,2012).

Por otra parte, La salud mental es un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción, de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, trabajar, establecer relaciones significativas y contribuir a la comunidad (Ley 1616 de 2013) (MNS, 2012).

La convivencia se entiende como el desarrollo y sostenimiento de relaciones interpersonales fundadas en el respeto, la equidad, la solidaridad, el sentido de pertenencia, el reconocimiento de la diferencia, la participación para la construcción de acuerdos y el ejercicio de los derechos humanos para el logro del bien común, el desarrollo humano y social (MNS,2012).

### ***Dimensión Seguridad Alimentaria y Nutricional.***

La función del Ministerio de Salud está dedicada a hacer cumplir estos derechos en los niños y niñas en condición vulnerable así sean de otros países, es un deber preservar este principio con la niñez temprana (MNS, 2012).

“Acciones que buscan garantizar el derecho a la alimentación sana con equidad, en las diferentes etapas del ciclo de vida, mediante la reducción y prevención de la malnutrición, el control de los riesgos sanitarios y fitosanitarios de los alimentos y la gestión transectorial de la seguridad alimentaria y nutricional con perspectiva territorial”.

Asimismo, el Ministerio de la Salud de Colombia, postula que propender por la Seguridad Alimentaria y Nutricional SAN de la población colombiana a través de la implementación, seguimiento y evaluación de acciones transectoriales, con el fin de asegurar la salud de las personas y el derecho de los consumidores es su objetivo central y la base para hacer cumplir este principio con población vulnerable (MNS, 2012).

Lo componen la disponibilidad y acceso a los alimentos. Consumo y aprovechamiento biológico. Inocuidad y calidad de los alimentos. El primero especifica que son acciones que contribuyen a potenciar la oferta de alimentos a nivel nacional, regional y local y el suministro suficiente de estos frente a los requerimientos de la población, con el propósito de posibilitar el acceso a una alimentación adecuada y sostenible por parte de toda la población. El segundo, manifiesta que Acciones que buscan fortalecer en la población la selección adecuada de los alimentos y la práctica de hábitos alimentarios saludables que le permitan mantener un estado de salud y nutrición adecuado. Incluye factores determinantes del medio ambiente, entornos y estilos de vida, situación nutricional de la población, disponibilidad, calidad y acceso a los servicios de salud, agua potable y saneamiento básico (MNS, 2012).

Para concluir, el tercer componente refiere que son acciones para garantizar que los alimentos no causen daño al consumidor cuando se preparen o consuman de acuerdo con el uso al que se destinan, contribuyendo a la seguridad alimentaria de la población. En conclusión, estos componentes facilitan y fortalecen el buen desarrollo y el bienestar integral de los niños que abarque (MNS, 2012).

### ***Dimensión Salud y Ámbito Laboral.***

El estado colombiano, pone en manifiesto la siguiente definición del actual componente:

“Conjunto de políticas e intervenciones sectoriales y transectoriales que buscan el bienestar y protección de la salud de los trabajadores, a través de la promoción de modos, condiciones y estilos de vida saludables en el ámbito laboral, el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de las personas en todas las

ocupaciones, y el fomento de las intervenciones que modifican positivamente las situaciones y condiciones de interés para la salud de los trabajadores del sector formal e informal de la economía”

En consecuencia, el Ministerio de la Salud de Colombia, trazó el siguiente objetivo para el cumplimiento de este: Contribuir al mejoramiento de las condiciones de salud y medio ambiente de trabajo de la población trabajadora colombiana, mediante la prevención de los riesgos laborales y ocupacionales, que puedan afectar negativamente el estado de bienestar y salud (MNS, 2012).

Por otra parte, a la actual dimensión la componen la seguridad y salud en el trabajo y situaciones prevalentes de origen laboral, la primera hace referencia al conjunto de acciones poblacionales, colectivas e individuales, incluyentes y diferenciales, que se gestionan en los ámbitos laborales (formal e informal) para propiciar entornos saludables. Permite anticipar, conocer, evaluar y controlar los riesgos que pueden afectar la seguridad y salud en el trabajo. El segundo pone en manifiesto el conjunto de acciones dirigidas a disminuir los accidentes de trabajo, evidenciar las enfermedades laborales y fortalecer el proceso de calificación de origen y pérdida de la capacidad laboral, en las diferentes instancias (MNS, 2012).

## Capítulo II: Frontera.

La palabra frontera tiene la definición límite o línea que marca la separación de un territorio a otro, enmarcado en el derecho internacional como la línea donde un estado puede gobernar sin pasarse de lo que le corresponde, se resalta que el termino frontera no acuñe solo a la parte terrestre sino a otras categorías como marinas, aéreas, estatales, fluviales y lacustres (López, S. F).

La determinación de la frontera entre estados es una manera inevitable de dividir el espacio debido al aumento de la sociedad internacional es necesario marcar cual es el acceso que tiene cada cultura y a que beneficios puede optar, se encuentra dos etapas la delimitación y la demarcación. Donde la delimitación fronteriza se refiere “la operación intelectual, realizada normalmente a través de cauces diplomáticos, por el que es elegido el emplazamiento de la frontera y precisa la extensión espacial del poder estatal”, por otro lado la demarcación se encarga de una “labor material y técnica de verificación y concretización; demarcar consiste en trasladar sobre el terreno los términos de una delimitación previamente acordada entre las partes”, para el cumplimiento de ello deben cumplirse los siguientes criterios, utilizar un límite acordado de manera conjunta o individual ya sea natural o artificial que separe los territorios y demarquen el terreno de cada nación, por otro lado aceptar los limites preestablecidos anteriormente es decir heredados donde ya se ha hecho una demarcación del territorio de forma imaginaria pero debe ser tomada en cuenta. (López, S.F)

La frontera entre Colombia y Venezuela se encuentra demarcada por una línea limítrofe, además se caracterizan por compartir gran parte de la economía, son conocidas como patrias hermanas una rica en petróleo y la otra en café, comparten una extensa frontera, pero cada una vive realidades diferentes entre sus formas de gobernar y servicios. Se resalta que los problemas migratorios son un factor relevante entre estas, sin embargo ha permitido la combinación entre Colombianos y Venezolanos, los cuales sus hijos tienen la doble nacionalidad accediendo a los beneficios de los dos países; el contrabando forma parte de la economía ilegal entre la frontera, donde el intercambio de productos es constante y más productos venezolanos, debido a su costo tan bajo, la gasolina, los licores,

productos de aseo, tecnología y productos de la canasta familiar son los más demandados.(Briceño,2009)

La creación de políticas comunitarias para la integración y el desarrollo de zonas fronterizas (ZIF), son importantes debido a que son los lineamientos o normas que debe seguir los países y sus miembros para mantener una buena relación fronteriza, es relevante que cada país las adopte para evitar un conflicto entre las partes. Colombia hace parte de la comunidad Andina de Naciones (CAN), “es el convenio subregional cuyo conjunto normativo expresa estrategias para la formulación de políticas comunes que impulsan el progreso de los espacios fronterizos”, en cambio Venezuela ya no se rige por estos convenios, al no ser parte de la organización, sin embargo es evidente que el intercambio comercial entre los países hermanos se ha mantenido a pesar de las problemáticas abordadas en el párrafo anterior, Por ello es considerada como una frontera viva, el constante movimiento entre las naciones y las relaciones interpersonales entre sus habitantes apoya la integración latinoamericana, manteniendo la idea de una unión física, mediante la definición de ZIF. (Yincon y Ansa, 2008)

### Capítulo III: Inmigración

Anteriormente se abordaba los términos relacionados con la migración para el ámbito netamente económico, donde se observa como el desplazamiento y acentuación de los individuos afectan o benefician al campo financiero, en la actualidad se evidencia que la sociología, antropología, psicología y filosofía se ha interesado por el estudio de este fenómeno ya que se hace una conglomeración de los distintos factores biológicos, sociales y psicológicos que son relevantes para la formación del individuo en su contexto o en el medio que lo rodea, la migración se entiende como el desplazamiento de un lugar de origen a un lugar nuevo, dentro de este término se encuentra la emigración(salir de un país) e inmigración(permanecer en un país del que no es oriundo). (Abt y Brigidi, 2007)

En América el fenómeno de la inmigración se ha presentado desde finales del siglo XIX, el termino de inmigrante lo define según Ruiz (2004), “El inmigrante es un sujeto construido socialmente y fragmentado institucionalmente; de él se ocupa la ley de extranjería, pero también Asuntos Sociales y Trabajo como sujeto menesteroso, y las políticas culturales e interculturales por tratarse de un portador de nuevas culturas”.

Se debe distinguir las palabras de inmigrar y emigrar del término de extranjero debido a que lo anterior hace referencia al cambio o traslado de residencia siendo algo demográfico y no abarca características políticas, económica y Jurídicas, por otro lado el extranjero se define la palabra con denotaciones netamente jurídicas, ya que son individuos provenientes de otro país que carecen de la nacionalidad (Ruiz, 2004).



## Capítulo IV: Conflicto

La particularidad de un conflicto puede enmarcar un aspecto negativo, complicado y que envuelve a dos o más partes, aunque se debe tener en cuenta que el conflicto se puede presentar a nivel individual, es decir, estar en conflicto consigo mismo por algún motivo, a partir de ello, se presentará una perspectiva basada en la teoría de lo que es un conflicto, como se presenta, que afectaciones hace a largo plazo y sus posibles soluciones, específicamente, se hará énfasis en el conflicto actual que viven los paises de Colombia y Venezuela y como ese conflicto afecta el ciclo de vida actual de un inmigrante venezolano que resida en Colombia.

En primer lugar, el conflicto puede ser considerado como una parte del combustible que permite poner en marcha la maquinaria social, Yubero, (1999) (Citado por María del Carmen Ortego Maté; Santiago López González; María Lourdes Álvarez Trigueros, S. f). A partir de lo mencionado por el autor, se deduce que para que la sociedad crezca, cambie y se mantenga activa debe haber un conflicto permanente, se evidencia una paradoja en lo mencionado ya que experiencias vividas constan de que las personas no pueden convivir en conflicto, que el conflicto es algo que se debe evitar y que la percepción de una persona común puede referir que una sociedad sin conflicto será mejor, ya que se vivirá en paz, armonía y unión con nuestros semejantes.

Consecutivamente, retomando el particular caso de Colombia, la cual sufre el flagelo de la guerra y el Conflicto armado por más de medio siglo y lo cual repercute de manera negativa e injusta sobre las personas que no tienen nada que ver con esta guerra que muchos denominan sin fin, es decir, esas personas del común, trabajadoras, dedicadas a sus humildes oficios; víctimas del conflicto armado como se le denominó, son esas personas las que más conviven y las que más afecta este intercambio de ideologías política y de ráfagas de bala disparadas por fusiles de frente y frente que mientras unos garantizan la seguridad y la paz otros hacen de las suyas sembrando guerra y violencia en nuestro país.

A continuación, se presentará un concepto del conflicto armado en Colombia referido por Fuquen, M. (2003):

“En Colombia, durante las dos últimas décadas, los conflictos se han incrementado notablemente, persistiendo factores sociales que sirven de base para las condiciones que motivan la forma como evoluciona la sociedad. Estos conflictos se han manejado por fuera de la justicia formal, a través de mecanismos alternativos como la mediación y la conciliación”. (P. 266).

La autora, postula y describe una perspectiva de lo que ha sido y como se ha hecho marcar en la sociedad, el resultado de una violencia que ha incrementado su accionar delictivo que a diario cobra vidas alterando los datos estadísticos de mortalidad violenta en la nación. Mientras las personas pertenecientes a algún grupo armado al margen de la ley o cualquier miembro de grupos delincuenciales comunes ponen en práctica sus principios y sus conductas, desangran a un país y a regiones que lo único que vociferan y desean a gran voz es la Paz.

Al conflicto, también se le puede definir como un estado emotivo doloroso, formado por diferencias entre deseos opuestos y contradictorios que causa contrariedades interpersonales y sociales, y en donde se muestra una firmeza y una relación mostrada generalmente en el estrés, una forma muy frecuente de experimentarlo. El conflicto, de igual manera, puede mostrarse como consecuencia de la incompatibilidad entre mandos, objetivos, percepciones, puntos de vista y afectos entre personas y grupos que trazan metas opuestas Fuquen, M. (2003). En otras palabras, el conflicto es el resultado de diferencias ideológicas y principios entre dos o más sujetos.

Profundizando en conceptos que expliquen el conflicto, porque se presenta y como es su accionar y sus posibles soluciones se sobresalta el concepto referenciado por Ezequiel Ander-Egg (1995) (Citado por María Elina Fuquen Alvarado, 2003) cuando sostiene que “El conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario”.

Según lo anterior, el autor expresa que el conflicto se presenta cuando hay una diferencia de intereses o de objetivos, para dicho conflicto se necesita solamente de dos personas, lo cual implica que uno al otro lo verá como adversario o contrincante en lucha

por el poder o por algún logro basado en intereses personales, esto implica una lucha de poderes y una crisis social que entre otras palabras Colombia en la actualidad padece tal dificultad social por culpa de partidos políticos y diferencias sin sentido.

Particularmente, y en la actualidad, Colombia y Venezuela, dos países hermanos están divididos por diferencias políticas y de relaciones interiores, dicho conflicto o apuro se ha reflejado en la situación actual de los dos países, en primer lugar el país de Venezuela; una nación con escases de alimentos y medicamentos genéricos, además sumergida por problemas sociales que deja un sin número de personas sin vida, por otra parte, se encuentra el país de Colombia, el cual afronta una situación difícil y es la de recibiendo de personas inmigrantes del país de Venezuela que repercute en la sobrepoblación y en índices de delincuencia y desigualdad social en tiempos de postconflicto según el acuerdo de paz firmado con los integrantes de las FARC-EP.

Por otra parte, el conflicto como tal, enmarca unas afectaciones a corto, mediano y largo plazo en la sociedad colombiana, es por ello, que los entes a los cuales les concierne la resolución de conflictos hagan presencia y garanticen la calidad de vida y la paz para la población Colombiana y de los inmigrantes que a diario llegan a la nación, la fórmula para acabar un conflicto puede ser la comunicación entre las partes y llegar a un acuerdo mediante el dialogo pacifico, Según Victoria Flórez (2012), (Citado por Carlos Andrés Pereira Reyes, 2012) “Una definición de negociación nos indica que es el proceso de comunicación que tiene por finalidad influir en el comportamiento de los demás y donde ambas partes lleguen a un acuerdo GANAR-GANAR. Es decir, que las dos partes obtengan un beneficio en pro de acabar el conflicto y buscar soluciones que garanticen la paz social y nacional.

En relación con la resolución de conflictos se encuentra el aporte de Octaviano Domínguez (2001) (Citado por Carlos Andrés Pereira Reyes, 2012) cuando menciona una herramienta para la buena resolución de un conflicto entre dos partes:

“Tradicionalmente, para el buen manejo de los conflictos se reconoce en ello a personas de edad madura que tengan suficiente experiencia y que a través del viejo

método de ensayo y error han adquirido capacidad para enfrentarse con éxito a las situaciones conflictivas”.

Lo que el autor refiere, es que para garantizar la resolución y dar fin a un conflicto es necesaria la asistencia, visión y aporte de una persona con la madurez suficiente y con los conocimientos previos en solución de conflictos, poniendo en práctica su ciencia y metodología lo cual influya en el pensamiento e inclinación de las dos partes, en el actual trance por el que pasan las naciones de Venezuela y Colombia hubo varios intentos de solucionar las diferencias entre las dos partes, por medio de personas con la jerarquía oficial para afrontar tal labor, por un momento tuvo efecto, se notó un cambio, pero al poco tiempo literalmente se rompieron las relaciones y tal diferencia acarreo el cierre de las fronteras divisorias en los diferentes departamentos fronteriza entre las dos patrias.

En el presente marco referencial, se han postulado puntos de vista a partir de autores y propiamente de lo que es un conflicto y como ha surgido y desarrollado el conflicto en Colombia, como se puede ver, el concepto de conflicto varía ya que las percepciones o forma de mirar las cosas pueden variar puesto que un conflicto puede servir para cambiar alguna situación específica.

A continuación, se tendrá en cuenta el término de actitud y comportamiento en una situación de conflicto, en ese sentido, se tomarán declaraciones y aportes de teóricos que hayan investigado y que hayan estado inmersos en la definición de conflicto y sus posibles soluciones.

En situaciones de conflicto pueden variar las actitudes de personas que generen el conflicto o a las que dicho conflicto afecte, para Leonard Doob, (1947), (Citado por Francisco A. Laca Arocena, 2005) “la actitud es una respuesta implícita, generadora de impulsos, considerada socialmente significativa en la sociedad del individuo”. Es decir, que una situación genera una actitud al respecto, en este caso el conflicto generaría una actitud en alguna población, pero como los conflictos varían es posible que las actitudes frente a un supuesto conflicto provocarían actitudes diferentes, dichas actitudes acarrearán impulsos y que la sociedad en ocasiones hace réplicas de esas conductas que en consecuencia pueden poner fin a un conflicto o trabajar en pro de solucionarlo.

Desde otro punto de vista, Para Ellis y McClintock (1993), (Citado por Francisco A. Laca Arocena, 2005) “esta combinación de pensamiento, sentimientos y potencial para la acción, basada en la forma en que equilibramos los diversos aspectos de nuestros sistemas de valores, es lo que describimos como actitudes”. Teniendo en cuenta lo mencionado por el autor, las actitudes, sentimientos y acciones van dirigidas por los valores que tenga la persona, en contexto con el conflicto, si la persona tiene valores político-sociales y personales definidos un conflicto no debería porque hacer que esa persona cambie de actitud o de percepción, es decir, que el conflicto logre cambiar de ideología o de valores a la persona.

No obstante, el abarcar este tipo de temas e investigarlos causa un tipo de conocimiento que afirma o contradice ideas que se tenían antes de conocer el fenómeno desde la teoría, en ese sentido, llama la atención conocer qué o cuáles son las conductas que se generan a partir de un conflicto, y si el conflicto llega a influenciar a la persona para generar un comportamiento extraño en el o ella.

En conclusión, a partir del desarrollo del tema, cada vez se vuelve más extenso y surgen nuevas preguntas concernientes a las secuelas que deja un conflicto y como este se percibe. El actual conflicto de relaciones que tiene en aprietos la “hermandad” de los países de Colombia y Venezuela ha ocasionado la inmigración de muchas personas del país “bolivariano” a la nación “cafetera” en busca de un mejor futuro como refieren muchos inmigrantes en las calles de Colombia, entonces, hasta qué punto de inflexión llegará esta problemática que ya se percibe en la sociedad colombiana, en las calles en el hablar común de las personas o de pares y que herramientas se tienen en cuenta para afrontar este problema y buscar soluciones coherentes, prontas y justamente sin que los inmigrantes se sientan discriminados o violentados por las fuerzas públicas de Colombia.

Finalmente, el abordaje de conocer a lo que se refiere un conflicto, genera un conocimiento amplio del tema y se deja en manifiesto que el conflicto puede ocasionar problemas sociales, interpersonales como también una crisis nacional como pasa entre otras cosas en el país de Venezuela, entonces, conocer la percepción que tiene una persona del presente conflicto de frontera entre Colombia y Venezuela enriquecerá aun más el trabajo que realizan los Psicólogos en formación investigadores del actual trabajo de grado, además

se dejará un aporte teórico a futuras investigaciones que se relacionen con el presente tema y en consecuencia implementar planes de acción para la resolución de conflictos y aportar a contextualizar a futuros inmigrantes venezolanos su estadía en Colombia.

## Capítulo V: Ciclo Vital

El desarrollo humano es un estudio científico que se abarca desde el momento de la concepción del organismo hasta el día de su muerte, una célula se convierte en un individuo que ejecuta acciones como caminar, respirar, hablar y vivir, este mecanismo además de ser singular tiene aspectos en común en cuanto a sus cambios fisiológico, biológicos y psicológicos con otros organismos. Los lactantes crecen y se convierten en infantes, que siguen creciendo hasta llegar a adultos. (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010, p.4)

De igual manera el desarrollo humano y su estudio tiene dos perspectivas la primera es sistemática, lo que indica una coherencia y organización de los esquemas de cambio y estabilidad, la segunda adaptativo, su objetivo principal es afrontar las condiciones internas y externas de la vida. Las personas que se dedican a estudiar este campo del ciclo vital son profesionales denominados como científicos del desarrollo, han aportado investigaciones significantes para intervenir y mejorar el cambio de los patrones de alguna población, por ejemplo, las pautas de crianza, educación, salud y políticas sociales. (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010, p.4)

En la actualidad el enfoque del desarrollo humano del ciclo vital es una disciplina científica, la finalidad es describir, explicar, predecir e intervenir a la población, este se encuentra en constante evolución, los científicos estudian tres áreas relevantes: físico, cognoscitivo y psicosocial. La primera hace énfasis “al crecimiento del cuerpo y el cerebro, capacidades sensoriales, habilidades motrices y la salud; la segunda se interesa por el aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad; la tercera se encarga las emociones, la personalidad y las relaciones interpersonales del individuo. (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010, p.5)

### *Adulthood Emergente y Adulthood Temprana.*

La *adulthood temprana* se dice que es la etapa del ciclo vital que se encuentra entre los 20 a 40 años de edad, es un periodo en el cual el ser humano es autosuficiente, la mayoría empieza adquirir su propio espacio para vivir y a tomar en serio sus actividades estudiantiles

o laborales. Sin embargo, hay una pequeña población que no sienta cabeza de inmediato, el periodo de 20 a 25 años, han convertido esta fase en una exploración de su entorno llamada adultez emergente (Papalia, Wendkos & Duskin, 2010, p.420).

Algunos psicólogos estadounidenses afirman que la adultez no está definida por factores externos sino por los factores internos del individuo como el sentido de autonomía, autocontrol y responsabilidad personal, desde esta perspectiva se dice que la adultez es algo más mental que cronológico, sin embargo, para los legos la adultez está definida por tres criterios: aceptar las responsabilidades propias; tomar decisiones independientes y obtener una independencia financiera. Actualmente el camino hacia la adultez está definido cuando el sujeto desea iniciar una carrera universitaria o casarse (Papalia, Wendkos & Duskin, 2010, p.420).

### ***Desarrollo Físico: Salud y Condición Física.***

En esta etapa el cuerpo se encuentra en condiciones físicas favorables ya que es una época donde se tiene buena energía, salud, fuerza, resistencia y un funcionamiento sensorial- motor adecuado, durante este periodo también se establece el cimiento del funcionamiento físico de por vida. Aunque la salud puede verse influida por lo genes, cabe resaltar que los factores conductuales contribuyen ya que si el adulto tiene buenos hábitos de alimentación, no consume drogas, duerme lo necesario y mantiene un ritmo de ejercicios adecuado lo más probable es que no presente ningún inconveniente, pero si es lo contrario puede estar perjudicando su salud y bienestar (Papalia, Wendkos & Duskin, 2010, p.423).

Los problemas de salud que presenta esta población son de sobrepeso, trastornos mentales y sedentarismo, además de las tasas tan altas de homicidios, abuso de drogas y accidentes automovilísticos (Papalia, Wendkos & Duskin, 2010).

### ***Cuestiones Sexuales y Reproductivas.***

Por lo general el adulto emergente ha iniciado su vida sexual, aunque son funciones naturales e importantes para el desarrollo de su sexualidad y de sus relaciones interpersonales, es un tema que también produce preocupaciones físicas ya que existen los trastornos relacionados con la menstruación y las enfermedades de transmisión sexual, según una investigación en estados unidos en los campus universitarios se han evidenciado



abusos en contra de mujeres debido al excesivo consumo de alcohol y tabaquismo de los adultos emergentes (Papalia, Wendkos & Duskin, 2010, p.426).

Por otra parte Oyarzun (S.F), toma el ciclo vital como un desarrollo sucesivo, que incluye unas etapas en la vida, hace énfasis que anteriormente solo se estudiaban los cambios que se tenían desde la infancia hasta la adolescencia, por lo que se creía que después de esas etapas no existen cambios significativos en el desarrollo humano, pero gracias a varios estudios demostraron que no es así ya que iniciaron a observar la etapa de envejecimiento por la cual atraviesa el ser humano, en este apartado toma a Erik Erikson (1997), quien aborda el ciclo vital como exigencias internas y externas, donde el individuo debe enfrentarse y sobresalir de ellas. Cada etapa tiene su complejidad y es diferente a la anterior, el ser humano debe resolver dichos conflictos o como la denomino Erikson “crisis”, de acuerdo con ello se entiende que la crisis debe llevar a un final exitoso posibilitando un desarrollo positivo o negativo, cuando esto último sucede por lo general el sujeto presenta un estancamiento y enfermedades Físicas o Psicológicas.

### **Etapas del desarrollo según Erik Erikson (1997).**

#### ***Etapa incorporativa (fase oral 0 años 1 año).***

Cuando llega el producto al mundo externo, inmediatamente hay una relación significativa con el ambiente, debido a que es el quien debe proporcionarle seguridad en compañía de su familia, para que él bebe en su primer año de vida genere una confianza en sí mismo y en contexto, pero si por el contrario es caótico el resultado será un niño desconfiado (Oyarzun, Sf).

#### ***Etapa Niñez Temprana (Fase muscular anal 1 año 3 años).***

Por lo general en esta etapa el niño inicia a desarrollar su autonomía ya que con el control de sus esfínteres, movimientos musculares, vocalizar y a utilizar la sensación de poco control por parte de sus figuras de autoridad, por el contrario si el niño permanece en constante control por parte de sus familiares se va a tornas avergonzado ante los posibles fracasos, pueden surgir pensamientos de inseguridad y duda, la finalidad de esta etapa es que el niño tenga voluntad propia. (Oyarzun, Sf, p.2)

***Etapa locomotora genital (Preescolar 3 años 6 años).***

El infante revisa el medio que lo rodea detalladamente, se preocupa por su desarrollo genital y se interesa por el sexo opuesto, sin embargo, tiende a identificarse con el padre de que tiene características sexuales diferentes a las de él, también la relación con el progenitor del mismo sexo es importante aquí ya que el niño va adoptando ciertas conductas que lo hacen sentirse identificado con el género (Oyarzun, Sf, p.2)

***Etapa de Latencia (escolar 6 años 12 años).***

Se observa al niño en un ámbito escolar donde inicia a generar relaciones interpersonales con sus pares académicos, exaltando la necesidad de salir del contexto familiar para alcanzar un rol social, si esto es satisfactorio el niño se va creer que es competente, pero si por el contrario sucede que no puede alcanzar este status se va sentir inferior ante los demás. (Oyarzun, Sf, p.2)

***Etapa de Adolescencia (12 años 20 años).***

El objetivo central en esta etapa es el desarrollo de la identidad, el/la joven pasa por un periodo llamado pubertad donde presenta cambios en su aspecto físico y psicológico. Erikson (1997), plantea que el conflicto psicológico interno por el que atraviesa el individuo es importante que lo asuma con estabilidad y continuidad durante un periodo de tiempo prolongado, cuando esto no se alcanza aparece el síndrome de difusión de la identidad

***Etapa Adulto Joven (20 años 40 años).***

El adulto ya hace parte de la sociedad con responsabilidades como tener un trabajo y conseguir una relación estable de pareja para llegar a conformar una familia, aquí el individuo se desarrolló entorno a su pareja formando una intimidad que es la idea central de esta etapa, el compartir con otro ser humano requiere un sentido de solidaridad y de identidad compartida en pareja, si esto no sucede genera un aislamiento personal. (Oyarzun, Sf, p.2)

***Etapa adulto medio o maduro (40 años 60 años)***

Lo esencial de esta parte es la habilidad que tiene el individuo para cuidar, proteger y facilitar el desarrollo de las generaciones más jóvenes, aquí el adulto ya ha desempeñado su labor como un guía, pero si el individuo siente que no ha sido una buena figura a seguir, inmediatamente llega la frustración, el estancamiento y el egocentrismo. . (Oyarzun, Sf)

***Etapa Adulto Tardío (Adulto mayores 60 años en adelante)***

La última etapa del ciclo vital del ser humano, se desarrolla una sabiduría y filosofía mediante a las experiencias de vida, además se siente seguro que las generaciones jóvenes estarán bien y que se les ha dejado buenas enseñanzas, por el contrario, si no se alcanza esa satisfacción de integridad, la desesperanza y el temor a la muerte se hace más evidente presentando miedos irracionales a este evento natural. (Oyarzun, Sf, p. 3).

## Marco Contextual

A continuación, se presentará una descripción y reseña histórica de la ciudad donde se llevará a cabo la monografía (trabajo de grado) por parte de los Psicólogos en formación investigadores Andrés Felipe Daza y Azmeidy Yiseth Mora Martínez, como se mencionó, la investigación se desarrollará en el casco urbano de la ciudad de Pamplona Norte de Santander Colombia.

En Colombia existen un sinnúmero de manifestaciones culturales que expresan la variedad étnica, religiosa, de costumbres, tradiciones y formas de vida de su población, así como su riqueza natural y diversidad de climas, geografías y paisajes, entre otros. Para poder contextualizar al lector, se hará referencia a la ciudad de Pamplona Norte de Santander, Colombia, la urbe fue fundada el primero de noviembre de 1549, es el municipio más antiguo del departamento de Norte de Santander y fue el punto de partida de quienes crearon ciudades como Ocaña, Bucaramanga y Cúcuta (a 75 km al norte). Con una temperatura promedio de 16 °C, Pamplona descansa en el valle del Espíritu Santo y es arropada por la bruma de los cerros que la rodean.

El Municipio se caracteriza por la gran riqueza de patrimonio cultural intangible expresado en tradición oral, danza, música, festividades y eventos, entre muchos otros. Es de gran importancia mencionar el tema del turismo religioso y cultural, las fiestas populares, patrimonio inmaterial de Pamplona.

En el Municipio se encuentran elementos culturales que mezclan tradiciones ancestrales con las costumbres actuales, múltiples eventos culturales que identifican el municipio como su semana santa, festival internacional coral de música sacra, festividades religiosas, festivales de danzas y de bandas, festival de museos y ferias artesanales y gastronómicas, entre otras, las cuales hacen de Pamplona una ciudad cultural rodeada de imponentes paisajes e historia que si lugar a dudas hace parte fundamental de la historia del país.

## **Metodología**

El presente apartado, se referirá al tipo y diseño de la investigación, población, así como también las técnicas e instrumentos de recolección de datos los cuales serán utilizados para obtener la información de parte de los sujetos objeto de estudio, y concluir con las técnicas de análisis que se utilizaron para procesar la información y presentar resultados.

### **Tipo de Investigación**

La presente investigación se realizará bajo un enfoque cualitativo, de corte transversal ya que esta “se interesa por captar la realidad social “a través de los ojos” de la gente que está siendo estudiada en un lapso o de seis meses del inicio del año 2018” (Monje, 2011). En este sentido este tipo de investigación permite apreciar de qué manera los determinantes sociales influyen en el ciclo de vida de los inmigrantes venezolanos residentes en Colombia.

De igual modo en la investigación cualitativa, en palabras de Monje (2011) el investigador induce las propiedades del problema estudiado a partir de la forma como “orientan e interpretan su mundo los individuos que se desenvuelven en la realidad que se examina”.

De igual modo en esta investigación se llevará a cabo un estudio de caso a profundidad, este para Moje (2011) es “un examen intensivo y en profundidad de diversos aspectos de un mismo fenómeno o entidad social, es decir, es un examen sistemático de un fenómeno específico, como un programa, un evento, una persona, o un grupo social”.

Finalmente, se utilizarán las siguientes técnicas: Entrevista semiestructurada, observación no participante e historia de vida, a partir de ello, se harán grabaciones, anécdotas de experiencias existenciales y reflexiones filosóficas.

## **Población**

Para el caso en concreto la población está constituida por la población inmigrante venezolana que vive actualmente en Colombia, es decir, que no se tiene un dato estadístico que muestre cuantas personas inmigrantes del país de Venezuela se encuentra en Colombia o en el municipio de Pamplona Norte de Santander, ya que la cifra varía y según la Policía Nacional, es un dato variante ya que se llevan a cabo operativos que permiten detener a los inmigrantes y posteriormente deportarlos. Las personas escogidas al azar aceptaron formar parte de la presente investigación y posterior a ello, firmaron el consentimiento informado correspondiente para garantizar el proceso y manejo de la información dada por los colaboradores para consecutivamente realizar el estudio de caso.

## **Muestra**

Para el caso, específicamente se manejan dos muestreos no probabilísticos, Hernández, Fernández y Baptista (2010) plantea que “también se les conoce como “guiadas por uno o varios propósitos”, pues la elección de los elementos depende de razones relacionadas con las características de la investigación”, con un tipo de muestra por conveniencia.

La muestra estará constituida por dos personas inmigrantes del país de Venezuela que en la actualidad reside o vive un corto periodo de su vida en la ciudad mitrada.

## **Procedimiento**

Para el desarrollo del presente proyecto investigativo, es necesario abordarlo a través de fases secuenciales que se describen a continuación:

**Fase I.** Revisión documental y construcción de la propuesta, gracias a ello se realiza el planteamiento de la investigación, así mismo se recolecta la información de las bases teóricas a partir de la revisión bibliográfica y la revisión documental del tema relacionado.

**Fase 2.** Se lleva a cabo el diseño de las técnicas de recolección de información, es decir, la entrevista semiestructurada, observación no participante e historia de vida así mismo, se lleva a cabo la validación de lo entrevista semiestructurada por tres jurados aptos para tal fin.

**Fase 3.** Aplicación de técnicas, en esta fase y posterior a la obtención de las autorizaciones que exige la institución, y a la socialización de la investigación y el lleno del consentimiento informado que se requiere del sujeto de estudio de investigación, se aplican los instrumentos que se han dispuesto para la investigación.

**Fase 4.** Análisis de resultados y finalización del proyecto, en esta fase de la investigación, se lleva a cabo un estudio y análisis minucioso de los datos arrojados por los instrumentos de recolección de datos, se realiza las matrices de análisis de la entrevista semiestructurada, observación no participante e historia de Vida y finalmente se lleva a cabo una triangulación de la información que permita llevar hacer inferencias respecto al fenómeno estudiado que son plasmadas en el apartado de discusión y conclusiones.

## **Técnicas de Recolección de la Información**

### ***Entrevista.***

La entrevista es una técnica muy utilizada como estrategia para la recolección de la información. El Diccionario Real de la lengua española la define como “la reunión concertada entre dos o más personas en lugar determinado, para tratar o resolver un negocio”. En otras palabras, la entrevista ocurre al establecer un diálogo, a través del cual se identifica y reconoce de la opinión, postura o conocimiento sobre un cierto fenómeno.

### ***Observación no participante.***

En la investigación es un elemento importante la observación ya que permite que el investigador observe detalladamente el sujeto de estudio o la población. La observación directa o no participante, hace referencia a una técnica donde el investigador no se involucra directamente con el sujeto de estudio, debido a que el individuo se incomode o

cambie algunos comportamientos por el hecho de estar siendo observado por alguien, el investigador recoge datos directos e inusuales de los participantes y el medio que los rodea (ambiente). (Sampieri, Fernández y Baptista, 2014, p.417).

### ***Historia de vida.***

La Biografía o historia de vida según Sampieri, Fernández y Baptista (2014), en la investigación cualitativa es una manera de recolectar información, se puede hacer de forma individual o colectiva. Para elaborarla es necesario tener una entrevista en profundidad y la revisión de documentos, que apoyen la investigación. Esta técnica busca estudiar al sujeto desde diferentes áreas de su vida, donde el relata todas sus vivencias desde su experiencia, ha dado resultado con población que ha sido víctima de maltrato, asesinos en serie y mujeres víctimas de abuso sexual.

### **Análisis de la Información Recolectada**

Una vez se recolecta los resultados cualitativos de la entrevista semiestructurada, observación no participante e historia de vida se procede a revisar de manera minuciosa los datos recolectados y se procesa la información de la siguiente manera:

La información cualitativa obtenida de la entrevista es transcrita guardando siempre la confidencialidad de los participantes para cada una de las preguntas formuladas, las respuestas además de esto son registradas en matrices cualitativas de acuerdo con las categorías de Frontera, Inmigración, Conflicto, Ciclo Vital y Percepción. A partir de estos datos se hace un análisis cualitativo que permite identificar posturas personales de los sujetos que hacen parte de la investigación.

### **Recursos que Utilizar**

Para el desarrollo de esta investigación se toma en cuenta la disponibilidad de los recursos con los cuales se debe contar, entre ellos destacan tres: 1) recursos humanos, 2) recursos financieros, 3) recursos técnicos, todos estos son determinantes para llevar a feliz término este estudio.



En cuanto a los recursos humanos, tenemos que estos son determinantes para cualquier investigación, ya que de ellos depende el manejo y funcionamiento de los demás recursos, para el caso en concreto, el recurso humano está compuesto por dos estudiantes de Psicología de décimo y octavo semestre de la Universidad de Pamplona quienes llevaran a cabo la investigación, Asimismo, se cuenta con acceso de dos personas inmigrantes del país de Venezuela que actualmente reside en la ciudad de Pamplona.

En cuanto al Factor o recurso económico de la investigación se considera que la aplicación del instrumento, y el análisis de los datos no requiere de un capital cuantioso que no pueda ser solventado por los investigadores, de igual manera el acceso a material bibliográfico se va a garantizar por la institución educativa (Universidad de Pamplona) a través de las bases de datos con las cuales cuenta la misma, y por otros recursos como lo es internet. Se estima un valor aproximado de \$500.00.00 (Quinientos mil pesos en moneda colombiana) para cubrir la totalidad de los gastos que genera esta investigación.

Finalmente, en cuanto a los recursos técnicos se cuenta con variedad de ellos, específicamente se tiene a disposición varias bases de datos suministrados por la Universidad de Pamplona (ScienceDirect, Scop, SpringerLink, entre otras), así mismo se cuenta con equipos de cómputo adecuados (PC) y equipos electrónicos (cámara, grabadora de audio) que pertenecen a los investigadores. En conclusión, se cuenta con la herramienta ofimática de Microsoft Office 2016 necesaria para la elaboración del texto final.

## **Cronograma**

El tiempo que toma realizar la investigación, es de seis meses (6 meses) ya que en la presente Monografía por ser de corte transversal se considera que es tiempo suficiente para llevar a cabo la 1) Indagación de fuentes, 2) Recopilación de fuentes, 3). Análisis y sistematización de fuentes e información, 4). Redacción de textos y 5) Estudio y producción final del trabajo de grado.

## Presentación de Resultados

### Sujeto N°1

#### Categoría: Determinantes Sociales en Salud

	Dimensión “Convivencia Social y Salud Mental”	Dimensión Seguridad Alimentaria y Nutricional”	Dimensión “Salud y Ámbito Laboral”
Entrevista Semiestructurada	<p>“Comparto la casa con tres muchachos”</p> <p>“Bajo las circunstancias de verdad que ya no daba pa más en el sentido que la plata no alcanza pa nada, ya no se conseguía en efectivo, todo era transferencia que no que, que la comida cara, un kilo de arroz eran dos días de trabajo mío, un día me hablé con el tío de mi esposa y me invitó a</p>	<p>“En realidad que hubieron, unas personas nerviosas por ese cierre de esos días porque en realidad hay muchas personas que quieren salir adelante y salir de Venezuela, lastimosamente nuestro país, nuestra cuna, donde nacimos y... pero allá no hacemos nada, allá no tenemos vida, por eso hermanos como yo, buscan salir no tanto para Colombia si no para Ecuador, Perú, Bolivia y</p>	<p>“Bueno realmente allá mi vida era total y normalmente tranquila, todos los días salía a trabajar ya últimamente si me estaba quejando un poco, ya la plata que hacía diario no me alcanzaba para nada, acá desde que llegué siéndote sincero, he resuelto muchos problemas, trabajo mucho aquí, tengo 3 trabajos y me ha ido excelente”.</p> <p>“Mis trabajos consisten en</p>

<p>Barranquilla que allá tenía trabajo seguro, yo hice lo imposible para reunir una plástica para salir de allá y venirme para poderme después que estuviera un poquito cómodo a mi familia, y cuando llegué al terminal de Cúcuta ya él me había apagado el teléfono”.</p> <p>“No, bueno, en realidad no sabría decirte porque de mi parte no siento que esté afectado en otro sentido”.</p> <p>“La verdad la verdad, es que mi mamá está aquí en Bogotá y yo no me quisiera ir a otro país más lejos, donde Dios no quiera pase algo”.</p>	<p>otros países”.</p> <p>“Grave, grave, grave... la verdad que está muy mal porque hasta que no salga ese presidente mi país no va surgir como tal”.</p> <p>“Desde que llegué aquí no me he podido quejar de nada”</p>	<p>publicidad, polarizando y rotulando carros y auto personalización de vehículos y cosas así”.</p> <p>“No, bueno, en realidad no sabría decirte porque de mi parte no siento que esté afectado en otro sentido”.</p> <p>“De verdad que ahorita no tengo, así como responderte esa pregunta, porque desde que llegué, he tenido una vida tranquila me he olvidado de problemas, discusiones y de todo eso”.</p> <p>“Eso es un tema que a mí me parece bueno, hay muchos países como Ecuador que vi un</p>
--	--	---

“Hasta la fecha, hoy actualmente, 21 de mayo, llevo aproximadamente 8 meses”, “Realmente no te sabría a dar una respuesta concreta porque de hecho mi esposa es hija de colombianos y con ella hemos pensado ya quedarnos acá”, más bien ahorita he hablado con varias personas y me han dado varias recomendaciones para sacar un papeleo corto que me permita la estadía sin ningún tipo de problemas aquí y que no me molesten los policías”.

“No, no para nada, aunque si me afectado en el sentido que la pequeña familia que formé en

reportaje que días que ya no querían más venezolanos allá, ya no querían prestar ese apoyo que los venezolanos estaban necesitando para poder surgir y salir adelante”.

un principio, las tengo todas allá y no están a mi lado”

““La principal solución es que ya cambiaran a ese presidente que tenemos para que todo avance y siga marchando como antes, de verdad que, si logran sacar a ese sujeto, Venezuela no muy rápido, pero si se recuperará de todo el daño que ese presidente ha hecho”.

“No, todo aquí excelente, de hecho, yo viajé a Venezuela a resolver unos papeles y cuando llegué me encontré con las procesiones de semana santa, todos los días salía a verlas, la comida aquí es rica, hay personas que dicen que los colombianos trataban mal a los

	<p>venezolanos, pero gracias a Dios no he tenido ninguna queja de un colombiano aquí”.</p> <p>“De hecho ese tema no me gusta ni tocarlo, porque hay muchos que dicen que nos estamos aprovechando de los colombianos, ya que en un momento también pasaron por lo mismo y tuvieron que migrar a Venezuela”.</p>		
Observación no Participante	El participante muestra disposición a la hora de responder las preguntas llevando a cabo el discurso fluido durante la evocación de las palabras. Cuando se le menciona acerca del desplazamiento o de la	El participante muestra disposición a la hora de responder las preguntas llevando a cabo el discurso fluido durante la evocación de las palabras. Cuando se le menciona acerca del desplazamiento o de la	El participante muestra disposición a la hora de responder las preguntas llevando a cabo el discurso fluido durante la evocación de las palabras. Cuando se le menciona acerca del desplazamiento o de la

<p>migración que debió hacer para llegar al país, se torna disperso y evade algunas preguntas que son de respuestas emotivas para él.</p>	<p>migración que debió hacer para llegar al país, se torna disperso y evade algunas preguntas que son de respuestas emotivas para él.</p>	<p>migración que debió hacer para llegar al país, se torna disperso y evade algunas preguntas que son de respuestas emotivas para él.</p>
<p>En el trascurso de la entrevista aplicada al sujeto de estudio, se observa que se mantuvo sentado. Muestra gestos de tristeza y melancolía, como también indicios de ansiedad al momento de responder las preguntas que se le formulaban, asimismo, en el reactivo número 16 que refiere ¿usted salió de su país voluntariamente o bajo otras circunstancias? El participante en el transcurso de su respuesta respiró profundo, pauso su discurso, y entra en</p>	<p>En el trascurso de la entrevista aplicada al sujeto de estudio, se observa que se mantuvo sentado. Muestra gestos de tristeza y melancolía, como también indicios de ansiedad al momento de responder las preguntas que se le formulaban, asimismo, en el reactivo número 16 que refiere ¿usted salió de su país voluntariamente o bajo otras circunstancias? El participante en el transcurso de su respuesta respiró profundo, pauso su discurso, y entra en</p>	<p>En el trascurso de la entrevista aplicada al sujeto de estudio, se observa que se mantuvo sentado. Muestra gestos de tristeza y melancolía, como también indicios de ansiedad al momento de responder las preguntas que se le formulaban, asimismo, en el reactivo número 16 que refiere ¿usted salió de su país voluntariamente o bajo otras circunstancias? El participante en el transcurso de su respuesta respiró profundo, pauso su discurso, y entra en</p>

<p>llanto. Además El sujeto muestra conductas ansiosas mencionadas anteriormente traqueando los dedos y pasando la lengua por sus labios, para la culminación del ejercicio de la entrevista en esta parte el sujeto aborda la temática de forma neutral, ya controla los movimientos constantes de las manos y siente empatía con el investigador, manteniendo una posición relajada y erguida, además sonrío.</p>	<p>llanto. Además El sujeto muestra conductas ansiosas mencionadas anteriormente traqueando los dedos y pasando la lengua por sus labios, para la culminación del ejercicio de la entrevista en esta parte el sujeto aborda la temática de forma neutral, ya controla los movimientos constantes de las manos y siente empatía con el investigador, manteniendo una posición relajada y erguida, además sonrío.</p>	<p>llanto. Además El sujeto muestra conductas ansiosas mencionadas anteriormente traqueando los dedos y pasando la lengua por sus labios, para la culminación del ejercicio de la entrevista en esta parte el sujeto aborda la temática de forma neutral, ya controla los movimientos constantes de las manos y siente empatía con el investigador, manteniendo una posición relajada y erguida, además sonrío.</p>
<p>Se observa que el participante manifiesta confusión acerca del conflicto de frontera entre Colombia y Venezuela ya que relata que para él no hay un conflicto significativo entre las</p>	<p>Se observa que el participante manifiesta confusión acerca del conflicto de frontera entre Colombia y Venezuela ya que relata que para él no hay un conflicto significativo entre las</p>	<p>Se observa que el participante manifiesta confusión acerca del conflicto de frontera entre Colombia y Venezuela ya que relata que para él no hay un conflicto significativo entre las</p>



	<p>partes desde su punto de vista, sin embargo, se observa intranquilidad a la hora de declarar y evocar sus respuestas, por lo tanto se determina que no hay coherencia entre su lenguaje verbal y no verbal.</p> <p>La información suministrada por el sujeto 1 es confiable, debido a que inicialmente se le hizo firmar el consentimiento informado requerido para este ejercicio académico, sin embargo a la hora de hacer sus relatos se evidencia coherencia con sus experiencias.</p>	<p>partes desde su punto de vista, sin embargo, se observa intranquilidad a la hora de declarar y evocar sus respuestas, por lo tanto se determina que no hay coherencia entre su lenguaje verbal y no verbal.</p> <p>La información suministrada por el sujeto 1 es confiable, debido a que inicialmente se le hizo firmar el consentimiento informado requerido para este ejercicio académico, sin embargo a la hora de hacer sus relatos se evidencia coherencia con sus experiencias.</p>	<p>partes desde su punto de vista, sin embargo, se observa intranquilidad a la hora de declarar y evocar sus respuestas, por lo tanto se determina que no hay coherencia entre su lenguaje verbal y no verbal.</p> <p>La información suministrada por el sujeto 1 es confiable, debido a que inicialmente se le hizo firmar el consentimiento informado requerido para este ejercicio académico, sin embargo a la hora de hacer sus relatos se evidencia coherencia con sus experiencias.</p>
Historia de Vida	El sujeto 1 refiere, que anteriormente vivía en la	Manifiesta que en Venezuela mantenía una vida estable y	Relata que el conflicto territorial siempre lo ha

<p>ciudad de Caracas, Venezuela, tenía su propia casa la cual compartía con su esposa y sus dos hijos, actualmente, se encuentra en la ciudad de Pamplona, Colombia pagando arriendo en una residencia estudiantil, la cual comparte con dos hombres y dos mujeres, menciona que entre todos se colaboran para cocinar y hacer el aseo y limpieza de su hogar.</p>	<p>segura ya que recibía subsidios, tenía vivienda propia, tenía una motocicleta, la cual le permitía transportar a sus hijos al liceo y no debía pagar servicios básicos, debido a que en ese país son gratuitos, refiere que cuando inicio el gobierno de Maduro el ya venía venir la crisis debido a que en los supermercados donde debían ir a recibir los mercados ya no se abastecían de la misma forma.</p>	<p>evidenciado ya que en Caracas le asesinaron a su padre personas que venían de Maracaibo por problemas de dinero, además comenta que cuando estaba viviendo con su madre el decidió salir del liceo para trabajar contrabandeando mercados, útiles de aseo, licores y gasolina en San Antonio lo cual le permitió independizarse de su madre e irse a vivir con su esposa, actualmente manifiesta</p>
<p>Dice “no, bueno, en realidad no sabría decirte porque de mi parte no siento que esté afectado en otro sentido”, relata que se siente más tranquilo aquí en Colombia que cuando estaba en su propio país por eso él manifiesta no tener</p>	<p>Cuando ya vio que la situación empeoro fue difícil adaptarse y mantener a su familia, es por ellos que llegue a la municipio de Pamplona donde debió iniciar desde ceros sin ninguna ayuda económica, simplemente con la caridad de una persona</p>	<p>que el conflicto territorial por el cual está pasando es más evidente pero que particularmente no se siente afectado por ello, ya que se ha establecido en Colombia de manera adecuada, con algunas carencias pero se siente</p>

<p>inconvenientes en sus áreas de ajuste.</p>	<p>que le ayudo durante el primer mes, agradece a Dios que actualmente por lo menos tienen un techo donde dormir y trabajo lo cual le permite enviar dinero a su familia.</p>	<p>tranquilo en el territorio vecino.</p>
<p>Manifiesta que para que Venezuela salga de esta crisis “la principal solución es que ya cambiaran a ese presidente que tenemos para que todo avance y siga marchando como antes, de verdad que, si logran sacar a ese sujeto, Venezuela no muy rápido, pero si se recuperará de todo el daño que ese presidente ha hecho”, además relata que le gustaría retornar a su país.</p>	<p>Explica que la crisis que vive su país le duele, porque “nuestra cuna, nuestro país se acabó”, refiere que Venezuela es un lugar rico en economía y cultura, pero todo se acabó por la corrupción, da a entender que el sistema de gobierno no fue el más adecuado para su país y que ahora está viviendo las consecuencias. “Mi gente no sabe qué hacer”; refiere que personas que tenían bastante dinero en Venezuela ahora</p>	<p>Comenta que no se siente afectado de ninguna forma ya que él ha superado y establecido nuevamente su proyecto de vida, no ve que tenga ninguna dificultad para iniciar desde abajo, “ya lo he hecho antes, porque no lo voy a hacer ahora”.</p> <p>Relata que tomó la decisión de emigrar a Colombia ya que su madre hacía ya dos años se encontraba en la ciudad de Bogotá con una de sus hermanas, lo cual el manifiesta que aunque no esté como tal en la ciudad de su madre se siente al menos cerca de ella estando</p>

<p>malandros, prácticamente yo crecí en ello, pero ahora que me encuentro aquí en Colombia podría decir “de verdad que ahorita no tengo, así como responderte esa pregunta, porque desde que llegué, he tenido una vida tranquila me he olvidado de problemas, discusiones y de todo eso”.</p>	<p>deben dedicarse a mendigar en las calles colombianas y los pocos que quedan en el país deben pasar hambre, hacer largas filas por un kilo de arroz, que cuesta más de tres días de trabajo. Por ello los días que cerraron la frontera las personas entraron en crisis porque era su única fuente de abastecimiento en los productos alimentarios, agradece que el gobierno allá tomado la decisión de darle la oportunidad de volver a tener ese intercambio económico con ellos, como tal la apertura de la frontera.</p>	<p>en el mismo país, decide quedarse en Pamplona debido a las oportunidades laborales que se ajustan con las habilidades que tenía en Venezuela y en lo que se ha desempeñado durante el transcurso de su vida, ahora en este momento ya tomó la decisión de traerse a su familia pero primero está haciendo las vueltas para tener el permiso de movilización en Colombia, sin embargo da a entender que como su esposa es Colombiana será más fácil que le aprueben los papeles para ser legal en Colombia.</p>
<p>“Grave, grave, grave... la verdad que está muy mal porque hasta que no salga ese presidente mi país no va surgir como tal” manifiesta que su país necesita de alguien que tome la decisión y derroque a Maduro.”</p>	<p>Relata que lleva ocho meses como inmigrante venezolano en el municipio de Pamplona,</p>	<p>Refiere que desde pequeño siempre ha trabajado para ayudar a su madre con el</p>
<p>Comenta que ya tenía</p>	<p>el municipio de Pamplona,</p>	<p>ayudar a su madre con el</p>

<p>conocimiento de la comida colombiana debido a que su esposa pertenece a este país y la preparaba seguido, relata que en los días posteriores a la semana santa viajo a Venezuela por unos papeles y cuando llego se encontró con las procesiones de semana santa “me gustó mucho, porque me sentí cerca de Dios y más en estos momentos de adversidad”</p> <p>“Yo era chavista a morir, siempre lo acompañe en las campañas políticas, porque el si era bueno con Venezuela y ayudaba a su pueblo” “eso es un tema que a mí me parece bueno, hay muchos países</p>	<p>Norte de Santander, y que desea radicarse con su familia aquí, ya que Pamplona le ofrece una estabilidad económica y oportunidad de darles una mejor calidad de vida a su núcleo familiar ya que en Venezuela es difícil conseguir ciertos alimentos de la canasta familiar, y deben hacer muchas cosas para obtener el sustento diario, manifiesta que como su mujer es Colombia sería bueno que ella retornara, quedándose en su país.</p> <p>Relata que cuando se encontraba en su país tenía lo suficiente para vivir, debido a su trabajo que le permitían darle una buena calidad de vida</p>	<p>sustento diario, además que desde que murió su padre el quedo responsable de la economía de su casa es por ello que toma la decisión de salirse del liceo y emprender vendiendo licores, trayendo mercados a la frontera para vender y los útiles de aseo también los vendía, después un amigo le enseñó todo lo que tenía que ver con la rotulación y auto personalización de los vehículos” Gracias a Dios aprendí este oficio” sin embargo más adelante inicia con la publicidad, en eso es que se emplea en el municipio de Pamplona, trabaja en un taller polarizando carros y en su casa tienen un taller para estampar y</p>
---	--	--

como Ecuador que vi un reportaje que días que ya no querían más venezolanos allá, y es triste porque mis hermanos venezolanos ya no tienen a donde ir, es increíble ver como hacen esas largas caminatas de un municipio en municipio buscando una estabilidad para su familia”

“Cuando me encontraba en Venezuela tenía muchos amigos colombianos, cuando se puso la situación fea en Venezuela muchos tuvieron que salir del país con las pocas cosas que tenía y con sus familias”. “ahora he escuchado que algunos colombianos dicen que nosotros le estamos

a su familia, pero actualmente relata que “si me afectado en el sentido que la pequeña familia que formé en un principio, las tengo todas allá y no están a mi lado”, lo cual la distancia le genera preocupación pero añade que el aun responde por ellos debido a que en Colombia tiene trabajo para ayudarles económicamente.

hacer carteles publicitarios, el negocio lo tiene con tres amigos Venezolanos.

“No, por lo menos desde que llegué aquí no me he podido quejar de nada a pesar de que aquí no venía aquí a Pamplona si no a Barranquilla, gracias a Dios, desde que llegué tuve un buen trato y trabajo y no he tenido que estar en las calles pidiendo dinero o haciendo cosas malas”.

	sacando en cara lo que en algún tiempo ellos pasaron por una situación similar”. “Prefiero no abordar mucho el tema porque no quiero que piensen mal de mí”		
Análisis	<p>Se observan cambios importantes en su lugar de domicilio, pasando de tener vivienda propia junto con su familia en la ciudad de Caracas a vivir en condición de arrendatario con cuatro personas más, que si bien son desconocidos permiten una convivencia favorable.</p> <p>Refirió algunas dificultades para establecerse en Colombia posteriormente a su llegada al país, especialmente a nivel de</p>	De acuerdo con lo referido por el participante, la situación de crisis social que ha venido experimentando Venezuela en los últimos años es uno de los principales motivos de la migración de sus ciudadanos hacia otros países de Sudamérica, siendo la escasez alimentaria que se vive en el país uno de los factores que impactan en mayor medida la percepción de seguridad y bienestar a los ciudadanos del país.	<p>El participante manifiesta que ha encontrado una resolución significativa de los problemas económicos que tenía en su país de origen, puesto que ha encontrado oportunidades laborales que le permiten poner en práctica algunas habilidades que domina en el área de publicidad y diseño y con esto fortalecer su percepción de bienestar.</p> <p>A pesar de las dificultades económicas enfrentadas y los</p>

<p>vivienda y adquisición de ingresos económicos. Aun así no se refieren afectaciones al bienestar psicosocial que afecten sus diferentes áreas de ajuste, más allá del distanciamiento de los vínculos familiares motivado por la migración.</p>	<p>El participante se ha adaptado satisfactoriamente a las condiciones que le ofrece el municipio de Pamplona para mejorar su nivel de vida, puesto que a partir de sus ingresos recibidos refiere un aumento en su seguridad alimentaria y nutricional.</p>	<p>obstáculos para conseguir oportunidades laborales que garanticen su estabilidad económica, se reporta poca afectación a su bienestar psicosocial, que además se ha visto favorecido por su percepción de tranquilidad y seguridad dentro de territorio colombiano.</p>
<p>La cercanía del municipio de Pamplona con la frontera venezolana, le permite al participante incrementar su percepción de seguridad con respecto al cuidado de su familia, teniendo la expectativa de establecerse con su familia en Colombia en un futuro. Además de esto se siente a gusto en el país, teniendo en</p>	<p>Para el evaluado, la crisis que vive actualmente Venezuela es un motivo de preocupación puesto que tiene pocas expectativas de cambio en cuanto a esta situación. De acuerdo con esto expresa preocupaciones acerca del bienestar de sus seres queridos,</p>	<p>El participante ha experimentado numerosos conflictos sociales a lo largo de su vida en territorio venezolano donde se destacan situaciones de violencia y carencias económicas. Tales dificultades son para el paciente fortalezas que le han permitido adaptarse satisfactoriamente al contexto</p>



<p>cuenta sus conocimientos previos acerca del mismo y la cercanía que algunos amigos y familiares han tenido con este país.</p>	<p>especialmente en lo que refiere a la satisfacción de sus necesidades básicas, incluyendo la alimentación. Sin embargo a partir de su trabajo provee a sus familiares que habitan en</p>	<p>colombiano puesto que su experiencia con ventas y su reciente aprendizaje de técnicas de publicidad y rotulación de vehículos le han permitido encontrar opciones de trabajo.</p>
<p>La situación de crisis en su país natal Venezuela es motivo de preocupación, tanto respecto al bienestar de su familia como de otros compatriotas. Expresa también que ante un cambio de gobierno como alternativa de resolución de esta crisis social se sentiría motivado a regresar a Venezuela</p>	<p>Venezuela una colaboración para su sustento económico y alimentario, aunque resaltan no contar con garantías que aseguren el cubrimiento de estas necesidades a largo plazo.</p> <p>Para el participante, las condiciones de permanencia en el país son indefinidas, aunque tiene expectativas de establecerse legalmente junto con su familia en territorio colombiano. No obstante a pesar de sus oportunidades de</p>	<p>El participante tiene como expectativas a futuro mejorar su situación económica para establecerse de manera legal en Colombia con toda su familia, puesto que observa facilidades para lograr tal objetivo. Resalta sentirse preocupado por la situación actual de algunos compatriotas que no han contado con oportunidades laborales suficientes para establecerse en Colombia y otros países.</p>
<p>El participante se muestra inconforme con la falta de tolerancia en general hacia el emigrante venezolano, evitando</p>	<p>establecerse legalmente junto con su familia en territorio colombiano. No obstante a pesar de sus oportunidades de</p>	<p>El participante tiene como expectativas a futuro mejorar su situación económica para establecerse de manera legal en Colombia con toda su familia, puesto que observa facilidades para lograr tal objetivo. Resalta sentirse preocupado por la situación actual de algunos compatriotas que no han contado con oportunidades laborales suficientes para establecerse en Colombia y otros países.</p>

<p>dialogar acerca del tema. Por consiguiente se expresa preocupado ante la situación de compatriotas que emigran hacia toda Sudamérica y experimentan falta de apoyo y dificultades económicas e interpersonales.</p> <p>La percepción de seguridad que tiene el participante del territorio colombiano le permite fortalecer su convivencia social puesto que durante su vida ha experimentado numerosas situaciones de conflicto especialmente en el tema referente a la violencia.</p>	<p>acceso al trabajo y generación de recursos económicos, se muestra preocupado por mantenerse a si mismo a su familia económicamente, ante la grave situación que viven en su país de origen.</p>
--	--

## Sujeto N°2

## Categoría: Determinantes Sociales en Salud

	Dimensión “Convivencia Social y Salud Mental”	“Dimensión Seguridad Alimentaria y Nutricional”	Dimensión “Salud y Ámbito Laboral”
Entrevista Semiestructurada	<p>“Pues yo vivo solo, en la casa donde yo vivo viven como 3 chamos más, pero yo solo”.</p> <p>“Bueno la verdad yo pasé por la frontera normal, sin problema, aunque si, el área familiar, el área del trabajo, de los ingresos, y otras cosas que dan hasta pena decir, pero como tal la frontera no ha afectado mi vida”.</p> <p>“Pues es grave, porque el tránsito se hace arreo ya que</p>	<p>“Mira yo allá tenía una buena vida, cuando trabajaba con gasolinera me iba bien, luego trabajé en de conductor y me iba muy bien ya, pero la cosa se puso peluda y vea, aquí estoy hablando con usted”.</p>	<p>“Bajo circunstancias que me tenían presionado chamo, porque esa circunstancia hizo que me vinera pa’ acá y la verdad la culpa únicamente es del gobierno del presidentazo que tenemos ah!”.</p> <p>“Bueno yo no soy estudiado, pero he trabajado muchos años como independiente y he trabajado como albañil, y actualmente trabajo en el asilo de Pamplona ayudando en el patio con las gallinas y en la</p>

no pueden pasar a cierta hora, y también para uno pasar algo, pero el cierre de la frontera es grave ya que a veces nos tratan como animales y que ojalá se solucione eso rápido pues”.

“Porque siempre escuchaba hablar de Colombia, y pues quise experimentar aquí, aunque al principio pensaba en irme para Ecuador, pero me he sentido muy bien aquí en Colombia y en Pamplona.”

“Bueno yo me vine en marzo para acá, entonces son como casi los tres meses “la verdad hasta que Dios lo quiera, quiero salir adelante y me voy a quedar hasta que ahorre algo

cocina”.

“La ha afectado sí, porque a veces hay ratos que no tengo plata y me toca pedir la comida en el asilo, o sea, mi calidad de vida en Venezuela era mucho mejor hacen 5 años atrás y pues creo que mi calidad de vida y mi familia se están viendo afectados”.

“Bueno, en comparación con la de Venezuela aquí están bien, y pues si es cierto que se está pasando mucha gente y eso hace que Colombia se llene de más gente y que bueno todo se haga un poco más difícil pues”.

“Bueno, bueno, es algo que nos

necesario, pero así así unos 1 o 2 años aquí, aunque quiero ir a buscar trabajo en Bogotá”. “No tener papeles, estoy como se dice ilegal aquí porque solo tengo mi cedula de Venezuela y aquí la policía molesta mucho y no quiero que me deporten, aunque a dos amigos los deportaron hace como dos semanas”.

“Bueno yo opino que la solución está en el gobierno, en las leyes y los derechos que tienen los venezolanos, el gobierno nos ha humillado mire la situación en la que estamos, ser más humano y que sala del poder para que haigan nuevas ideas y así podamos mejorar”.

ayudaría mucho, y es que no pido más, solo un trabajo que yo pueda ganar lo suficiente para enviar a mi familia y poder vivir yo aquí mientras veo si me los traigo”.

“Es algo feo, algo que daña cualquier cosa, pero desde que estoy aquí me siento cómodo y tranquilo, aunque a veces cuando veo a la policía me cago y hago lo que pueda para que no pidan la cedula, pero esos conflictos son malos y Colombia y Venezuela han pasado ya por eso no”.

“Complicada, cada vez son más los que salen de Venezuela pues, a veces veo los noticieros y me da lástima ver cómo está mi país, como esta mi gente y lo que nos toca hacer para salir adelante oyó”.

“Bueno chamito en realidad he

visto muchas cosas de Colombia en televisión, y pues si conocía el vallenato, conocía que son muy alegres y mire que desde que estoy aquí no he recibido un mal trato por parte de un colombiano”.

“Vea me he dado cuenta de que muchos de nosotros son mal vistos aquí, y no debiera ser así, si yo sé que hay muchos haciendo el mal o robando y eso, pero no todos somos así, y pues pienso que ellos en algún momento necesitaron de nosotros y ahora nosotros necesitamos de todos ustedes aquí”.

Observación no Participante

Básicamente en las respuestas

Básicamente en las respuestas

Básicamente en las respuestas

<p>referidas por el participante, se logró percibir que tenía una buena actitud y disposición para responder a los reactivos además relata que los motivos que lo llevaron a desplazarse de Venezuela a Colombia fueron de tipo económico, es decir, la situación por la cual el participante atravesaba en su país de origen, manifiestan la necesidad y no el placer de salir de su país a buscar un mejor futuro o un mejor sostenimiento económico, el dejar a sus familiares en su nación la preocupación, tristeza y desesperanza aumentan aún más ya que según lo mencionado por el sujeto “ellos son su vida”, así pues se logra</p>	<p>referidas por el participante, se logró percibir que tenía una buena actitud y disposición para responder a los reactivos además relata que los motivos que lo llevaron a desplazarse de Venezuela a Colombia fueron de tipo económico, es decir, la situación por la cual el participante atravesaba en su país de origen, manifiestan la necesidad y no el placer de salir de su país a buscar un mejor futuro o un mejor sostenimiento económico, el dejar a sus familiares en su nación la preocupación, tristeza y desesperanza aumentan aún más ya que según lo mencionado por el sujeto “ellos son su vida”, así pues se logra</p>	<p>referidas por el participante, se logró percibir que tenía una buena actitud y disposición para responder a los reactivos además relata que los motivos que lo llevaron a desplazarse de Venezuela a Colombia fueron de tipo económico, es decir, la situación por la cual el participante atravesaba en su país de origen, manifiestan la necesidad y no el placer de salir de su país a buscar un mejor futuro o un mejor sostenimiento económico, el dejar a sus familiares en su nación la preocupación, tristeza y desesperanza aumentan aún más ya que según lo mencionado por el sujeto “ellos son su vida”, así pues se logra</p>
--	--	--



<p>concluir que el único motivo por el cual la persona decidió emigrar de Venezuela a Colombia fueron por recursos económicos para así poder garantizar una mejor calidad de vida y condición de su esposa y sus hijos en el vecino país.</p>	<p>concluir que el único motivo por el cual la persona decidió emigrar de Venezuela a Colombia fueron por recursos económicos para así poder garantizar una mejor calidad de vida y condición de su esposa y sus hijos en el vecino país.</p>	<p>concluir que el único motivo por el cual la persona decidió emigrar de Venezuela a Colombia fueron por recursos económicos para así poder garantizar una mejor calidad de vida y condición de su esposa y sus hijos en el vecino país.</p>
<p>En el transcurso de la entrevista el participante se mostró un poco decaído emocionalmente, ya que no podía evitar recordar como era su vida en Venezuela, como eran sus condiciones y la de su familia, por consiguiente, los estados de tristeza en el participante eran evidentes lo cual se pudo percibir mediante la observación no participante, asimismo, el paciente</p>	<p>En el transcurso de la entrevista el participante se mostró un poco decaído emocionalmente, ya que no podía evitar recordar como era su vida en Venezuela, como eran sus condiciones y la de su familia, por consiguiente, los estados de tristeza en el participante eran evidentes lo cual se pudo percibir mediante la observación no participante, asimismo, el paciente</p>	<p>En el transcurso de la entrevista el participante se mostró un poco decaído emocionalmente, ya que no podía evitar recordar como era su vida en Venezuela, como eran sus condiciones y la de su familia, por consiguiente, los estados de tristeza en el participante eran evidentes lo cual se pudo percibir mediante la observación no participante, asimismo, el paciente</p>

<p>manifestaba sentimientos de tristeza y de inferioridad respecto a su situación actual, ya que refería que la estadía en Colombia a veces lo hacía sentirse mal emocionalmente, también manifestaba que el hecho de estar en un país el cual no conoce, solo y llegar a la casa y no ver a su familia ni a nadie que le brindara afecto era complicado y frustrante a la vez debido a que en muchas ocasiones lloró, y manifestó que en dos oportunidades tuvo pensamientos irracionales concernientes al sentido de vida y a su situación familiar y económica.</p> <p>Se evidencia coherencia con la</p>	<p>manifestaba sentimientos de tristeza y de inferioridad respecto a su situación actual, ya que refería que la estadía en Colombia a veces lo hacía sentirse mal emocionalmente, también manifestaba que el hecho de estar en un país el cual no conoce, solo y llegar a la casa y no ver a su familia ni a nadie que le brindara afecto era complicado y frustrante a la vez debido a que en muchas ocasiones lloró, y manifestó que en dos oportunidades tuvo pensamientos irracionales concernientes al sentido de vida y a su situación familiar y económica.</p> <p>Se evidencia coherencia con la</p>	<p>manifestaba sentimientos de tristeza y de inferioridad respecto a su situación actual, ya que refería que la estadía en Colombia a veces lo hacía sentirse mal emocionalmente, también manifestaba que el hecho de estar en un país el cual no conoce, solo y llegar a la casa y no ver a su familia ni a nadie que le brindara afecto era complicado y frustrante a la vez debido a que en muchas ocasiones lloró, y manifestó que en dos oportunidades tuvo pensamientos irracionales concernientes al sentido de vida y a su situación familiar y económica.</p> <p>Se evidencia coherencia con la</p>
--	--	--

	<p>evocación de sus respuestas y la gesticulación del rostro, demostrando la conexión entre sus pensamientos y lo que ellos le producen, por lo cual puede demostrar la emocionalidad, se encuentra relación entre lo verbal y no verbal.</p> <p>La información suministrada por el sujeto 2 es confiable, debido a que inicialmente se le hizo firmar el consentimiento informado requerido para este ejercicio académico, sin embargo, a la hora de hacer sus relatos se evidencia relación con sus experiencias.</p>	<p>evocación de sus respuestas y la gesticulación del rostro, demostrando la conexión entre sus pensamientos y lo que ellos le producen, por lo cual puede demostrar la emocionalidad, se encuentra relación entre lo verbal y no verbal.</p> <p>La información suministrada por el sujeto 2 es confiable, debido a que inicialmente se le hizo firmar el consentimiento informado requerido para este ejercicio académico, sin embargo, a la hora de hacer sus relatos se evidencia relación con sus experiencias.</p>	<p>evocación de sus respuestas y la gesticulación del rostro, demostrando la conexión entre sus pensamientos y lo que ellos le producen, por lo cual puede demostrar la emocionalidad, se encuentra relación entre lo verbal y no verbal.</p> <p>La información suministrada por el sujeto 2 es confiable, debido a que inicialmente se le hizo firmar el consentimiento informado requerido para este ejercicio académico, sin embargo, a la hora de hacer sus relatos se evidencia relación con sus experiencias.</p>
Historia de Vida	El sujeto 2 refiere que vive en una casa de familia y que en	El sujeto manifiesta que sus decisiones en muchas ocasiones	El participante representa su discurso mediante un paralelo

<p>ese mismo lugar vive con dos compatriotas pero que su relación con ellos es nula, manifiesta que su lugar de residencia en Colombia es incómodo a comparación con su vivienda en Venezuela, menciona que su primera opción para pasar un tiempo era la ciudad de Pamplona ya que había hablado con un amigo que le dio buenas referencias de la ciudad.</p>	<p>son acertadas, en ese caso, la decisión que lo hizo emigrar al país de Colombia tuvo un antes y un después ya que el proceso de afrontamiento y el de tomar la decisión casi que imprevista tuviera repercusiones a nivel personal y familiar, se habla de un antes porque el participante relata que tomó la decisión a último momento ya que no veía otra salida a su problema económico, durante la decisión apareció el proceso de duelo, el afrontar separarse de algo o alguien que se considere importante, lo cual marcó la vida del sujeto, asimismo en el después manifiesta que hay una serie de sentimientos encontrados ya que su</p>	<p>entre lo que fue su vida en Venezuela y como es ahora en Colombia, pues la edad le permite desbordar en prosa lo que sucede en el actual conflicto de frontera, indica que su vida en Venezuela era cómoda, vivía con su familia lo cual le generaba felicidad, trabajaba tiempo completo y el sueldo “en tiempos de Chávez” le rendía, y que a partir del problema actual, dice que la economía en su país decayó y sufrió un cambio abrupto, lo cual ese problema lo hizo emigrar a un país con mejor oportunidad y decidió que ese país era Colombia, pues manifiesta que ya había venido y conocido ciertas partes,</p>
<p>Manifiesta que Venezuela siempre ha vivido un conflicto, sea civil o urbano, además, refiere que el conflicto nunca tocó a su puerta excepto hasta el momento de tomar la decisión de emigrar, allí ya</p>		

<p>entro en conflicto y por ende manifiesta que ese conflicto interno en su país hizo que él y mucha gente tomaran la decisión de emigrar a Colombia y otros países en busca de un futuro mejor.</p>	<p>estabilidad económica mejoró y puede servir de apoyo y sustento a su familia, pero por otro lado, el estar distanciados de su seres queridos hace que el adulto entre conflictos personales y emocionales.</p>	<p>asimismo, la conclusión que hace de su vida en Colombia es de agradecimiento ya que menciona que el venirse a sido una de las mejores decisiones de su vida aun dejad a su familia en Venezuela, menciona que gracias a su trabajo actualmente, puede enviar dinero y recursos a su familia en Venezuela y que su calidad de vida mejoró a como estaba en Venezuela antes de emigrar.</p>
<p>Refiere que su área psicosocial está un poco afectada referente a los pensamientos que experimenta en el transcurso de varias noches, pues reconoce que tiene pensamientos negativos y preocupaciones en cuanto al estado de su familia en Venezuela, por otra parte, el componente social se percibe equilibrado ya que manifiesta que sus relaciones interpersonales en Venezuela</p>	<p>Refiere que las oportunidades laborales en Colombia son nulas y precarias, ya que alude que no consigue un trabajo estable y agradable, el sujeto ha trabajado como ayudante de construcción y actualmente es vendedor de comida en una urbanización de la ciudad, aunque menciona que ningún trabajo es deshonroso, demuestra deseos de tener otro empleo y así poder ganar un</p>	<p>El factor de la permanencia en el participante es un tema que le genera confusión y ansiedad, los pensamientos que refiere demuestran deseos de quedarse y establecerse en Colombia y por otro lado ideas de abandono</p>

<p>eran satisfactorias, y ahora en Colombia ha entablado amistades y conocidos de manera positiva lo cual según el usuario, no altera su área social.</p>	<p>sueldo más digno para poder traer a su familia.</p>	<p>hacia su familia se encuentran presentes en el sujeto, asimismo, manifiesta que esperará que pase un tiempo considerable para evaluar la opción de trasladar a toda su familia desde Venezuela a Colombia para, según el sujeto, mejorar las condiciones de vida de todos.</p>
<p>El sujeto manifiesta que el problema social y la crisis social que desde hace décadas vive y persiste en Venezuela, ha afectado a la calidad de vida de muchas personas en el vecino país, ya que, según relatos personales, el sujeto ha percibido matanzas, atracos y cualquier otro tipo de violación a la integridad humana que hacen que la crisis social se convierta en un agravante para las futuras generaciones en</p>		<p>Manifiesta que su estilo de vida no se ha afectado, que su condición económica no es la mejor pero que trabaja en pro de mejorar tanto la de él como la de su familia.</p>
		<p>La interpretación que el sujeto hace es positiva en referencia a la calidad de vida en Colombia</p>

Venezuela.

Manifiesta que las áreas de más afectación fueron el área familiar, personal y laboral, ya que el dejar a su familia en otra nación desequilibra esta área en el aspecto personal, sus manifestaciones de culpabilidad y de su percepción frente a su realidad actual hacen que la persona tenga sentimientos autolesivos, finalmente en el área laboral, refiere que su trabajo en Venezuela fue mejor a lo que hoy desempeña en Colombia, pero que no lo ve como algo negativo ya que su fuente de ingresos supera su salario en tiempos pasados cuando vivía en Venezuela.

y las posibilidades de sustento económico en comparación a la obtención de recursos en el país de Venezuela.

Manifiesta que el cambio está en el gobierno, dice que la solución al presente conflicto depende única y exclusivamente de entidades gubernamentales que garanticen el disfrute a la vida y el derecho a la libre expresión y a equidad social, el sujeto manifiesta que la solución que él le puede encontrar al conflicto es la salida del actual presidente Nicolás Maduro.

Percibe el conflicto como algo dañino, algo que divide y que genera crisis y desigualdad, menciona que no debería existir tanto conflicto entre Colombia y Venezuela ya que el ser



vecinos debería ser sinónimo de unión.

La percepción que el adulto inmigrante tiene del actual problema de frontera y sus conflictos es negativa, ya que en su diario vivir ve a muchos de sus compatriotas pasar por las carreteras de Colombia y en parques tratando de subsistir, dice que cada vez son más los que deciden emigrar y que por medio de noticieros o fuentes de información se entera sobre la actualidad de la frontera Colombo-venezolana.

Los conocimientos respecto a la cultura colombiana y hacia algún otro aspecto que

considere relevante de conocer, manifiesta que conocía ciertas culturas y cierto tipo de música y que en Colombia se tienen costumbres y palabras parecidas entre la diferencia que se le otorga al ser de diferente país.

Manifiesta importancia sobre el factor económico, siendo este el objetivo de la persona en Colombia, sobre su ideología política refiere ser de derecha y que la política en Colombia no es un tema de agrado pero que si está al tanto de cómo será el plan de gobierno de los presentes candidatos a la presidencia de Colombia para analizar si presentan buenas

propuestas respecto al problema de frontera entre Colombia y Venezuela.

El análisis que el sujeto hace de la realidad actual por la que atraviesan muchos de sus compatriotas deja en entrevisto que muchas personas los ven de manera tal como se mira a un delincuente según narraciones del sujeto, haciendo esto decir un poco más la autoestima y otro tipo de factores que hacen que la vida del emigrante se perciba en ocasiones negativa, acepta que muchos de sus coterráneos vienen a delinquir y hacer el mal a esta nación pero que no todos vienen con ese objetivo y por ende debería

	<p>cambiarse el estigma que tiene en las calles y en muchas partes donde el sujeto entra o está.</p>		
Análisis	<p>El sujeto manifiesta incomodidades a partir de los cambios en las condiciones de su lugar de domicilio, puesto que en Venezuela habitaba junto con su familia y actualmente comparte vivienda con personas desconocidas en condición de arrendamiento, sin mantener relación con estas personas.</p> <p>Para el participante el distanciamiento con su familia y la preocupación por sus seres queridos que continúan en Venezuela manteniendo la</p>	<p>Para el participante, existen considerables dificultades para conseguir garantías con respecto a su seguridad alimentaria y nutricional. Además de esto refiere dificultades en su adaptación al contexto del municipio de Pamplona, teniendo en cuenta las dificultades encontradas para estabilizar su situación económica.</p> <p>Las dificultades económicas experimentadas son para el participante el principal motivo que lo llevó a migrar hacia</p>	<p>Los constantes conflictos de violencia y carencias económicas que afectan a Venezuela motivaron al entrevistado a emigrar de manera forzada, por ende aun se encuentra en proceso de adaptación al contexto local. Respecto a esto destaca que ha observado mejorías a su situación económica a pesar que aún se siente frustrado por las dificultades que encuentra para recuperar su nivel de ingresos anterior a la crisis venezolana.</p>

<p>responsabilidad de proveerles el sustento económico son elementos que generan importante afectación emocional, no obstante ha logrado establecer un nuevo círculo social. El área laboral y económica reportan también afectación ante las dificultades para conseguir el nivel de ingresos esperado.</p>	<p>Colombia, resaltando que muchos de sus compatriotas emigran por la misma situación. Ante esto, cabe señalar que la falta de accesibilidad a alimentos es una de las dificultades de mayor impacto a partir de la crisis económica venezolana.</p>	<p>El evaluado expresa que al haber sido trabajador independiente desde joven en oficios de albañilería, ha encontrado oportunidades para sostenerse económicamente en el municipio desempeñando estas labores, reconociendo también que ha afrontado dificultades para conseguir estos objetivos.</p>
<p>Para el participante, el país de Venezuela ha estado en constante conflicto urbano desde años atrás, situación que se agravó con la actual crisis que le forzó a emigrar.</p>	<p>Para el participante las oportunidades laborales que presentan Pamplona y Colombia, para garantizar su sustento económico y nutricional, así como el de sus familiares que habitan en Venezuela son insuficientes. Sin embargo mantiene</p>	<p>El participante refiere que las condiciones socioeconómicas de Colombia son considerablemente superiores a las de Venezuela y que a pesar de las dificultades para conseguir trabajo en el municipio de Pamplona cuenta con expectativas de establecerse</p>
<p>Expresa preocupación ante la crisis social y económica de su</p>	<p>expectativas de conseguir un mejor empleo y poder traer</p>	

<p>país natal Venezuela, anhelando una pronta solución. Ante esto, su perspectiva del conflicto involucra momentos de tranquilidad al mantenerse fuera de Venezuela, aunque se expresa preocupado con su posible deportación ante su condición de indocumentado.</p> <p>Aunque el participante deseaba inicialmente migrar al Ecuador, decidió establecerse en Colombia según las referencias que tenía del país y del municipio de Pamplona, puesto que conocía elementos de su cultura del país y su cercanía con la frontera facilitó su establecimiento en el municipio.</p>	<p>consigo a su familia a territorio Colombiano.</p>	<p>en esta ciudad o en otra región del país y de mejorar su nivel económico para poder traer consigo a su familia. No obstante se muestra con incertidumbre en cuanto a su tiempo permanencia en el municipio y el país, temiendo posibilidades de ser deportado.</p>
--	--	---

El participante planea continuar viviendo en territorio colombiano y establecerse de manera legal con su familia, sin embargo plantea la posibilidad de trasladarse a una región que le permita mayores oportunidades de trabajo e ingresos.

Para el participante la crisis social y económica de Venezuela tiende a agravarse con el paso del tiempo, expresando pocas expectativas de cambio a corto plazo. Así mismo manifiesta percibir conflictos entre habitantes de Venezuela y Colombia, especialmente en zonas

fronterizas, lo cual dificulta las condiciones de vida para los emigrantes venezolanos.

Según el entrevistado hay poca tolerancia al emigrante venezolano en Colombia y Pamplona, si bien comprende alguna de las razones que las motivan, se expresa en desacuerdo con los estigmas que generalizan a todos sus compatriotas aunque refiere no haber recibido malos tratos por parte de los habitantes locales.



## Triangulación de Datos

## Categoría: Determinantes Sociales en Salud

	Dimensión “Convivencia Social y Salud Mental”	“Dimensión Seguridad Alimentaria y Nutricional”	Dimensión “Salud y Ámbito Laboral”
Sujeto N°1	<p>Se observan cambios importantes en su lugar de domicilio, pasando de tener vivienda propia junto con su familia en la ciudad de Caracas a vivir en condición de arrendatario con cuatro personas más, que si bien son desconocidos permiten una convivencia favorable.</p> <p>Refirió algunas dificultades para establecerse en Colombia posteriormente a su llegada al país, especialmente a nivel de</p>	<p>De acuerdo con lo referido por el participante, la situación de crisis social que ha venido experimentando Venezuela en los últimos años es uno de los principales motivos de la migración de sus ciudadanos hacia otros países de Sudamérica, siendo la escasez alimentaria que se vive en el país uno de los factores que impactan en mayor medida la percepción de seguridad y bienestar a los ciudadanos del país.</p>	<p>El participante manifiesta que ha encontrado una resolución significativa de los problemas económicos que tenía en su país de origen, puesto que ha encontrado oportunidades laborales que le permiten poner en práctica algunas habilidades que domina en el área de publicidad y diseño y con esto fortalecer su percepción de bienestar.</p> <p>A pesar de las dificultades económicas enfrentadas y los</p>

<p>vivienda y adquisición de ingresos económicos. Aun así no se refieren afectaciones al bienestar psicosocial que afecten sus diferentes áreas de ajuste, más allá del distanciamiento de los vínculos familiares motivado por la migración.</p>	<p>El participante se ha adaptado satisfactoriamente a las condiciones que le ofrece el municipio de Pamplona para mejorar su nivel de vida, puesto que a partir de sus ingresos recibidos refiere un aumento en su seguridad alimentaria y nutricional.</p>	<p>obstáculos para conseguir oportunidades laborales que garanticen su estabilidad económica, se reporta poca afectación a su bienestar psicosocial, que además se ha visto favorecido por su percepción de tranquilidad y seguridad dentro de territorio colombiano.</p>
<p>La cercanía del municipio de Pamplona con la frontera venezolana, le permite al participante incrementar su percepción de seguridad con respecto al cuidado de su familia, teniendo la expectativa de establecerse con su familia en Colombia en un futuro. Además de esto se siente a gusto en el país, teniendo en</p>	<p>Para el evaluado, la crisis que vive actualmente Venezuela es un motivo de preocupación puesto que tiene pocas expectativas de cambio en cuanto a esta situación. De acuerdo con esto expresa preocupaciones acerca del bienestar de sus seres queridos,</p>	<p>El participante ha experimentado numerosos conflictos sociales a lo largo de su vida en territorio venezolano donde se destacan situaciones de violencia y carencias económicas. Tales dificultades son para el paciente fortalezas que le han permitido adaptarse satisfactoriamente al contexto</p>

<p>cuenta sus conocimientos previos acerca del mismo y la cercanía que algunos amigos y familiares han tenido con este país.</p>	<p>especialmente en lo que refiere a la satisfacción de sus necesidades básicas, incluyendo la alimentación. Sin embargo a partir de su trabajo provee a sus familiares que habitan en</p>	<p>colombiano puesto que su experiencia con ventas y su reciente aprendizaje de técnicas de publicidad y rotulación de vehículos le han permitido encontrar opciones de trabajo.</p>
<p>La situación de crisis en su país natal Venezuela es motivo de preocupación, tanto respecto al bienestar de su familia como de otros compatriotas. Expresa también que ante un cambio de gobierno como alternativa de resolución de esta crisis social se sentiría motivado a regresar a Venezuela</p>	<p>Venezuela una colaboración para su sustento económico y alimentario, aunque resaltan no contar con garantías que aseguren el cubrimiento de estas necesidades a largo plazo. Para el participante, las condiciones de permanencia en el país son indefinidas, aunque tiene expectativas de establecerse legalmente junto con su familia en territorio colombiano. No obstante a pesar de sus oportunidades de</p>	<p>El participante tiene como expectativas a futuro mejorar su situación económica para establecerse de manera legal en Colombia con toda su familia, puesto que observa facilidades para lograr tal objetivo. Resalta sentirse preocupado por la situación actual de algunos compatriotas que no han contado con oportunidades laborales suficientes para establecerse en Colombia y otros países.</p>
<p>El participante se muestra inconforme con la falta de tolerancia en general hacia el emigrante venezolano, evitando</p>	<p>Para el participante, las condiciones de permanencia en el país son indefinidas, aunque tiene expectativas de establecerse legalmente junto con su familia en territorio colombiano. No obstante a pesar de sus oportunidades de</p>	<p>El participante tiene como expectativas a futuro mejorar su situación económica para establecerse de manera legal en Colombia con toda su familia, puesto que observa facilidades para lograr tal objetivo. Resalta sentirse preocupado por la situación actual de algunos compatriotas que no han contado con oportunidades laborales suficientes para establecerse en Colombia y otros países.</p>

	<p>dialogar acerca del tema. Por consiguiente se expresa preocupado ante la situación de compatriotas que emigran hacia toda Sudamérica y experimentan falta de apoyo y dificultades económicas e interpersonales.</p> <p>La percepción de seguridad que tiene el participante del territorio colombiano le permite fortalecer su convivencia social puesto que durante su vida ha experimentado numerosas situaciones de conflicto especialmente en el tema referente a la violencia.</p>	<p>acceso al trabajo y generación de recursos económicos, se muestra preocupado por mantenerse a sí mismo a su familia económicamente, ante la grave situación que viven en su país de origen.</p>	
<p>Sujeto N°2</p>	<p>El sujeto manifiesta incomodidades a partir de los</p>	<p>Para el participante, existen considerables dificultades para</p>	<p>Los constantes conflictos de violencia y carencias</p>

<p>cambios en las condiciones de su lugar de domicilio, puesto que en Venezuela habitaba junto con su familia y actualmente comparte vivienda con personas desconocidas en condición de arrendamiento, sin mantener relación con estas personas.</p>	<p>conseguir garantías con respecto a su seguridad alimentaria y nutricional. Además de esto refiere dificultades en su adaptación al contexto del municipio de Pamplona, teniendo en cuenta las dificultades encontradas para estabilizar su situación económica.</p>	<p>económicas que afectan a Venezuela motivaron al entrevistado a emigrar de manera forzada, por ende aún se encuentra en proceso de adaptación al contexto local. Respecto a esto destaca que ha observado mejorías a su situación económica a pesar que aún se siente frustrado por las dificultades que encuentra para recuperar su nivel de ingresos anterior a la crisis venezolana.</p>
<p>Para el participante el distanciamiento con su familia y la preocupación por sus seres queridos que continúan en Venezuela manteniendo la responsabilidad de proveerles el sustento económico son elementos que generan importante afectación emocional, no obstante ha logrado establecer un nuevo</p>	<p>Las dificultades económicas experimentadas son para el participante el principal motivo que lo llevó a migrar hacia Colombia, resaltando que muchos de sus compatriotas emigran por la misma situación. Ante esto, cabe señalar que la falta de accesibilidad a alimentos es una de las</p>	<p>El evaluado expresa que al haber sido trabajador independiente desde joven en oficios de albañilería, ha encontrado oportunidades para sostenerse económicamente en el municipio desempeñando</p>

<p>círculo social. El área laboral y económica reportan también afectación ante las dificultades para conseguir el nivel de ingresos esperado.</p>	<p>dificultades de mayor impacto a partir de la crisis económica venezolana.</p>	<p>estas labores, reconociendo también que ha afrontado dificultades para conseguir estos objetivos.</p>
<p>Para el participante, el país de Venezuela ha estado en constante conflicto urbano desde años atrás, situación que se agravó con la actual crisis que le forzó a emigrar.</p>	<p>Para el participante las oportunidades laborales que presentan Pamplona y Colombia, para garantizar su sustento económico y nutricional, así como el de sus familiares que habitan en Venezuela son insuficientes.</p>	<p>El participante refiere que las condiciones socioeconómicas de Colombia son considerablemente superiores a las de Venezuela y que a pesar de las dificultades para conseguir trabajo en el municipio de Pamplona cuenta</p>
<p>Expresa preocupación ante la crisis social y económica de su país natal Venezuela, anhelando una pronta solución. Ante esto, su perspectiva del conflicto involucra momentos de tranquilidad al mantenerse fuera de Venezuela, aunque se</p>	<p>Sin embargo mantiene expectativas de conseguir un mejor empleo y poder traer consigo a su familia a territorio Colombiano.</p>	<p>con expectativas de establecerse en esta ciudad o en otra región del país y de mejorar su nivel económico para poder traer consigo a su familia. No obstante se muestra con incertidumbre en cuanto a su tiempo permanencia en el</p>

expresa preocupado con su posible deportación ante su condición de indocumentado.

Aunque el participante deseaba inicialmente migrar al Ecuador, decidió establecerse en Colombia según las referencias que tenía del país y del municipio de Pamplona, puesto que conocía elementos de su cultura del país y su cercanía con la frontera facilitó su establecimiento en el municipio.

El participante planea continuar viviendo en territorio colombiano y establecerse de manera legal con su familia, sin embargo plantea la posibilidad de trasladarse a una región que

municipio y el país, temiendo posibilidades de ser deportado.

le permita mayores oportunidades de trabajo e ingresos.

Para el participante la crisis social y económica de Venezuela tiende a agravarse con el paso del tiempo, expresando pocas expectativas de cambio a corto plazo. Así mismo manifiesta percibir conflictos entre habitantes de Venezuela y Colombia, especialmente en zonas fronterizas, lo cual dificulta las condiciones de vida para los emigrantes venezolanos.

Según el entrevistado hay poca tolerancia al emigrante venezolano en Colombia y



	<p>Pamplona, si bien comprende alguna de las razones que las motivan, se expresa en desacuerdo con los estigmas que generalizan a todos sus compatriotas aunque refiere no haber recibido malos tratos por parte de los habitantes locales.</p>		
Análisis	<p>Para los dos participantes, los cambios que se presentan en las condiciones de su domicilio conllevan dificultades de adaptación iniciales e inconformidades, puesto que han pasado de vivir en casa propia y con sus familiares, a compartir como arrendatarios una vivienda con desconocidos, siendo la relación con estos últimos, variable para cada</p>	<p>Para los participantes la crisis social que afronta Venezuela en los últimos años es el principal motivo que lleva a los ciudadanos de este país a migrar a otros países del continente, teniendo en cuenta sus experiencias personales y las de muchos conocidos. Ante eso refieren una grave situación de escasez alimentaria y un creciente nivel de violencia e</p>	<p>Para ambos entrevistados ha sido posible encontrar soluciones temporales a sus problemas económicos encontrando así mejorías en su percepción de bienestar personal a pesar de no alcanzar aun el nivel de ingresos deseado, sin embargo valoran las oportunidades laborales que han encontrado, destacando las difíciles situaciones que viven</p>

<p>caso.</p> <p>Los participantes refirieron haber experimentado numerosas dificultades en su proceso de migración desde Venezuela hacia Colombia, enfrentando imprevistos y obstáculos que modificaron sus expectativas iniciales y les llevaron a emprender un plan de migración sin opciones de trabajo y vivienda iniciales. Sin embargo, para los dos participantes, ha sido posible establecerse temporalmente en el municipio de Pamplona, consolidar nuevas amistades, conseguir una vivienda y oportunidades laborales.</p>	<p>inseguridad. Frente a esta situación, ambos refieren haber encontrado soluciones temporales a sus dificultades económicas que les permiten el sustento económico a ellos y a sus familias, a pesar de no contar con garantías acerca su seguridad alimentaria y nutricional a futuro, siendo escasas las oportunidades de trabajo en el municipio de Pamplona.</p> <p>Los participantes manifiestan incertidumbre ante, la crisis que vive actualmente Venezuela y las pocas expectativas de cambio que se prevén, puesto que el bienestar de sus seres queridos, especialmente en lo</p>	<p>otros compatriotas para obtener su sustento económico.</p> <p>Los participantes refieren que el motivo de su migración desde Venezuela hacia Colombia se resumen en el crecimiento de la violencia y carencias económicas, reportándose un considerable nivel de frustración por parte del Sujeto N°2 ante los obstáculos que ha enfrentado para lograr mejorar su nivel de ingresos y así garantizar su estabilidad económica.</p> <p>Se reporta poca afectación en el bienestar psicosocial de ambos participantes, aunque experimentan algunas</p>
--	--	--

<p>Las afectaciones de mayor impacto sobre el bienestar psicosocial de los participantes se observan en su área familiar, reportándose distanciamiento de sus vínculos familiares a partir de la migración, no obstante ambos participantes continúan llevando la responsabilidad de sustentar económicamente a su familia. En este sentido, el área laboral y económica reporta también afectación en ambos participantes, teniendo en cuenta las dificultades experimentadas para conseguir el nivel de ingresos esperado que les permita garantías para la subsistencia de sí mismos y de sus familias.</p>	<p>que refiere a la satisfacción de sus necesidades básicas, incluyendo la alimentación es fundamental para su percepción de bienestar, pues a pesar de contar con opciones para el sustento económico y alimentario las oportunidades laborales son insuficientes para otros compatriotas.</p> <p>Se refieren por parte de los dos entrevistados, expectativas de conseguir un mejor empleo para la satisfacción de sus necesidades alimentarias y otros elementos básicos, trayendo consigo a sus respectivas familias a territorio Colombiano. Aun así, las condiciones de permanencia en</p>	<p>dificultades en sus áreas familiar y laboral – económica, sin embargo sus percepciones tranquilidad y seguridad dentro de territorio colombiano favorecen su bienestar mental.</p> <p>Ambos participantes han enfrentado situaciones de conflicto en Venezuela, inclusive en años anteriores a la actual crisis socioeconómica que les han expuesto desde temprana edad a eventos de violencia y a carencias económicas. Frente a esto desde su infancia y adolescencia han desempeñado diferentes labores que les han permitido tomar experiencia en ventas y en oficios prácticas como la</p>
--	--	--

Los participantes expresan que tienen expectativas de establecerse legamente con su familia en territorio colombiano en un futuro, bien sea en el municipio de Pamplona o en otra región. Además de esto, el municipio les permite cierta cercanía con la frontera venezolana, estando así pendientes de cualquier eventualidad que surja con sus familiares en territorio venezolano y les permite una sensación de seguridad en contraste con el alto nivel de violencia presenciado en Venezuela desde años anteriores a la actual crisis social.

el país son indefinidas, y contemplan la posibilidad de trasladarse a otras regiones que permitan mayores oportunidades laborales y les garanticen mayor cubrimiento de sus necesidades de seguridad nutricional.

albañilería y el diseño y publicidad automotriz para acceder a oportunidades laborales en el municipio de Pamplona y con ello sostenerse económicamente a sí mismos y a sus familias.

De acuerdo con los dos participantes las condiciones socioeconómicas de Colombia son considerablemente superiores a las de Venezuela aunque también en Colombia existen altos niveles de desempleo, sobretodo en regiones fronterizas como el municipio de Pamplona. Considerando esto, ambos entrevistados refieren expectativas de establecerse en

De acuerdo con los entrevistados, existe una preocupación generalizada ante la crisis social y económica de Venezuela y aunque anhelan una pronta solución, expresan pocas expectativas de cambio a corto plazo, percibiendo que la situación de crisis se agrava día tras día, es por esto que refieren incertidumbre respecto al bienestar de su familia y compatriotas, coincidiendo en que la resolución de esta crisis social está marcada por la necesidad de un cambio de gobierno.

Si bien se sienten seguros en territorio colombiano, aludiendo a que las condiciones

esta ciudad o en otra región del país y de mejorar su nivel económico para poder traer consigo a sus respectivas familias y establecer de manera legal en el país, aun con la incertidumbre respecto a su tiempo permanencia en el municipio y los temores ante las posibilidades de ser deportados.

socioeconómicas del país son significativamente mejores que las atravesadas por Venezuela, también perciben conflictos entre habitantes de Venezuela y Colombia, especialmente en zonas fronterizas y refieren temor ante una posible deportación con motivo de ser indocumentados.

Se encontró de manera general que los sujetos manifiestan un bajo nivel de tolerancia hacia el emigrante venezolano en el contexto local, aunque comprenden algunas de las razones que motivan este fenómeno, están en desacuerdo con las generalizaciones que afectan la imagen de los

ciudadanos venezolanos a pesar que hasta el momento no hayan recibido malos tratos; sin embargo, expresan preocupación ante la falta de apoyo y dificultades económicas e interpersonales que enfrentan compatriotas que emigran hacia otros países del continente, de acuerdo con las experiencias que otros les han comentado.

## **Análisis y Discusión De Resultados**

Se presenta a continuación la discusión teórica de los resultados correspondientes a la investigación realizada a partir de su respectiva triangulación entre fuentes de información para contrastar los aspectos relevantes en cada una de las dimensiones evaluadas para la categoría de análisis principal diseñada en función al cumplimiento de los objetivos del estudio. Adicionalmente se presentan algunos aspectos emergentes que se consideraron relevantes al proceso investigativo, permitiendo elaborar a partir de estos resultados las conclusiones y recomendaciones que permiten finalizar este estudio.

Así entonces, se tomó como categoría principal de análisis a los determinantes sociales en salud para adultos emigrantes venezolanos que residen en el municipio de Pamplona, Norte de Santander, profundizando sobre tres dimensiones, a saberse: “Convivencia Social y Salud Mental”, “Seguridad Alimentaria y Nutricional”, “Salud y Ámbito Laboral”, mismas que fueron evaluadas mediante los instrumentos de entrevista semiestructurada e historia de vida, adicionalmente a partir de la observación no participante se evaluaron elementos como las actitudes, expresiones no verbales, coherencia entre lo verbal y no verbal y confiabilidad de la información en relación con la información suministrada por cada participante.

Para la primera dimensión evaluada, que hace referencia a “Convivencia Social y Salud Mental”, como determinante de la salud en la población, se encontraron como aspectos relevantes las dificultades de adaptación e inconformidades que experimentan los participantes en relación con el cambio en sus condiciones de vivienda, considerando que previamente en territorio venezolano habitaban en casa propia y con sus familiares, habitando actualmente en territorio Colombiano como arrendatarios junto con personas desconocidas, con quienes en ocasiones no tienen inclusive ningún tipo de comunicación, aspecto que dificulta el establecimiento de una convivencia social que favorezca el afrontamiento de situaciones difíciles. (MNS, 2012)

Otro aspecto importante desde esta dimensión, tiene que ver con las dificultades que han experimentado los participantes en su proceso de migración desde Venezuela hacia



Colombia, especialmente durante sus primeros días de llegada al país; acerca de esto se reportaron imprevistos y obstáculos que modificaron sus expectativas iniciales de migración, destinadas hacia otros países o regiones de Colombia, motivándoles emprender un plan de migración sin opciones de trabajo y vivienda iniciales. No obstante los dos emigrantes se han establecido temporalmente en el municipio de Pamplona, y han logrado acceder a algunas oportunidades laborales que les proveen de recursos económicos para subsistir y sustentar económicamente a sus familias, siendo esta una de las problemáticas de mayor impacto para los emigrantes según Ruiz (2004).

Además de lo anterior, se observan algunas afectaciones sobre el bienestar psicosocial de los participantes que con relevantes respecto a la convivencia y salud mental; dichas dificultades se ven enfatizadas en el área familiar, puesto que ambos emigrantes manifiestan un distanciamiento de sus vínculos familiares posterior a la migración como consecuencia de la distancia geográfica que los separa actualmente; no obstante refieren mantener la responsabilidad de sustentar económicamente a su familia que aún se encuentra en Venezuela teniendo en cuenta que según Torres (2011), ésta es una de las áreas de mayor afectación para los emigrantes.

De acuerdo con esto, el área laboral y económica de los dos emigrantes evaluados reportó también un considerable grado de afectación tal como lo relaciona Briceño, (2009) en un estudio similar puesto que las dificultades experimentadas para conseguir el nivel de ingresos necesaria para garantizar la subsistencia de sí mismos y de sus familias, motivan reacciones de incertidumbre y preocupación, a pesar que también han desarrollado expectativas de mejoramiento sobre su situación económica a futuro con el fin de establecerse legamente con sus familias en territorio colombiano bien sea en el municipio de Pamplona o en otra región.

Por otra parte, se observó como elemento favorable para la relación entre la convivencia social y la salud mental, que los emigrantes evaluados consideran que el municipio de Pamplona les permite cierta cercanía con la frontera venezolana, para así atender oportunamente cualquier eventualidad que surja con sus familiares en territorio venezolano; adicionalmente, han desarrollado dentro del municipio una sensación de seguridad en contraste con el alto nivel de violencia que han presenciado en Venezuela

desde temprana edad y de puntualmente durante la crisis social actual convirtiéndolos en una población de alta vulnerabilidad social tal como lo expresado por Pizzinato y Castella, (2009).

Sin embargo, dentro de los elementos que desfavorecen la convivencia social y su relación con la salud mental, se destacó la preocupación que ambos participantes manifiestan sentir ante la crisis social y económica que vive actualmente su país Venezuela, misma que esperan se solucione de manera oportuna, a pesar de las pocas expectativas de cambio que contemplan a corto plazo y su percepción de constante agravamiento de tal crisis concordando con Moreno, (2017). En este sentido, destacaron experimentar incertidumbre respecto al bienestar de sus familiares, de sus seres queridos y de sus compatriotas en general, tanto aquellos que aún se encuentran en el país como de aquellos que han migrado hacia otros países, coincidiendo en que la resolución de esta crisis social está marcada por la necesidad de un cambio de gobierno.

Continuando con los elementos que dificultan el establecimiento de una adecuada convivencia social que favorezca la salud mental en los emigrantes venezolanos residentes en el municipio de Pamplona, se encontró que a pesar de la percepción de seguridad que experimentan en territorio colombiano, perciben conflictos entre habitantes de Venezuela y Colombia, especialmente en zonas fronterizas siendo Colombia según Mendoza, Araque y Zambrano, (2016) uno de los mayores destino de migración para los ciudadanos venezolanos, además de esto manifestaron preocupación desde su condición de indocumentados a ser deportados hacia Venezuela por parte de las autoridades colombianas, perdiendo así sus expectativas de establecerse legalmente en Colombia.

Otro elemento que desfavorece la convivencia social y por ende dificulta el bienestar en relación con la salud mental en los participantes, está marcado por una percepción de bajo nivel de tolerancia respecto a la forma como se trata el emigrante venezolano en el contexto local y en otras regiones de Colombia y América Latina. Si bien los participantes reconocen algunos de los motivos de este fenómeno, están en desacuerdo con las generalizaciones que afectan la imagen de los ciudadanos venezolanos a pesar que hasta el momento no hayan recibido malos tratos, evitando dialogar acerca del tema que

según Santamaría (2007), es uno de los fenómenos más comunes en zonas que reciben un alto flujo migratorio.

Con respecto a la segunda dimensión evaluada que hace referencia al determinante social de la salud de “Seguridad Alimentaria y Nutricional”, se encontró que ambos emigrantes evaluados consideran a la crisis socioeconómica que afronta Venezuela en los últimos años como el principal motivo que lleva a su ciudadanos de este país a migrar a otros países del continente tal como lo expresa Santana (2009). A partir de esta situación, destacaron una grave situación de desabastecimiento que motiva escasez alimentaria y elevados precios en los alimentos, junto con un creciente nivel de violencia e inseguridad; aunque expresan encontrar soluciones temporales a tales dificultades posteriormente a su migración y han logrado suministrar el sustento económico a sí mismos y a sus familias, no cuentan con garantías acerca su seguridad alimentaria y nutricional a futuro puesto que las oportunidades de trabajo en el municipio de Pamplona son escasas y según sus propios reportes “precarias”.

Entre tanto, la percepción que tienen los participantes acerca de su seguridad alimentaria se ve afectada por la incertidumbre que les genera la actual crisis socioeconómica que vive Venezuela y las pocas expectativas de cambio que contemplan a corto plazo. Cabe destacar en concordancia con Briceño (2009) que ambos emigrantes evaluados se manifiestan preocupados por el bienestar de sus seres queridos, especialmente en cuanto a la satisfacción de sus necesidades básicas como la alimentación pues a pesar de contar con trabajo para acceder al sustento económico y alimentario que necesitan, las oportunidades laborales son insuficientes para otros compatriotas y son inciertas para los emigrantes en general.

Sin embargo, los participantes resaltaron de manera reiterativa que mantienen expectativas de conseguir un mejor empleo para la satisfacción de sus necesidades alimentarias y otros elementos básicos, trayendo consigo a sus respectivas familias a territorio Colombiano, ya sea en el municipio de Pamplona o en otras ciudades del país como su capital Bogotá. Por lo tanto la permanencia en el país de los dos participantes es indefinida e incierta, pudiendo variar según las garantías encontradas para el cubrimiento de sus necesidades de seguridad nutricional. (Mendoza, Araque y Zambrano, 2016)

Por otra parte, en la tercera dimensión evaluada durante en el análisis de resultados, que hace referencia a la “Salud y Ámbito Laboral” como determinante social de la salud para las personas evaluadas, se encontró que ambos participantes han logrado soluciones temporales a sus problemas económicos que han mejorado su percepción de bienestar personal aunque siguen manteniendo expectativas de mejoría en su nivel de ingresos económicos y acceder a mejores condiciones laborales, no obstante reconocen que es difícil acceder a un trabajo en contextos como el municipio de Pamplona y en general dentro de territorio Colombiano dada su condición de inmigrantes indocumentados que según el MNS, (2012), motiva para estas personas mayores índices de vulnerabilidad socioeconómica.

Se encuentran algunas afectaciones en la dimensión de salud mental respecto al ámbito laboral expresadas en sensaciones de frustración, que se enfatizan especialmente sobre sus áreas de ajuste familiar y económico, según las dificultades que han encontrado para acceder a condiciones laborales que garanticen su subsistencia y la de sus familiares. Sin embargo, más allá de estas dificultades, han desarrollado percepciones de tranquilidad y seguridad dentro de territorio colombiano que favorecen su bienestar mental, puesto que desde temprana edad han enfrentado violencia y carencias económicas, lo cual expresa las diferentes dimensiones que involucra el conflicto social en un contexto determinado y su tendencia a perpetuarse con el paso del tiempo de acuerdo con Cárdenas y Mejía, (2006).

Teniendo en cuenta las experiencias previas de ambos participantes con las situaciones de conflicto que han vivido en Venezuela, inclusive desde años anteriores a la actual crisis socioeconómica, mismas que les han expuesto desde temprana edad a eventos de violencia y a carencias económicas, se destaca que han desempeñado a lo largo de su vida diferentes labores que les han permitido tomar experiencia en ventas y en oficios prácticos como la albañilería, el diseño y publicidad automotriz que han facilitado el acceder a oportunidades laborales en el municipio de Pamplona para proveer el sostenimiento económico a sí mismos y a sus familias en un contexto que según Moreno (2017), se caracteriza por las dificultades en el acceso a oportunidades laborales inclusive para los habitantes locales.

Cabe resaltar dentro de la dimensión de salud mental y su relación con el ámbito laboral que los participantes, perciben mejores condiciones socioeconómicas en Colombia respecto a la situación actual de Venezuela, no obstante reconocen la existencia de altos niveles de desempleo en Colombia, sobretodo en regiones fronterizas como el municipio de Pamplona. No obstante, ambos entrevistados enfatizan sus expectativas de establecerse en Colombia de manera legal y mejorar su nivel económico para poder traer consigo a sus respectivas familias, aun con la incertidumbre respecto a su tiempo permanencia en el municipio y los temores ante las posibilidades de ser deportados, sin descartar la posibilidad de retornar a su país de origen ante una posible resolución de la crisis actual. (Pizzinato y Castella, 2009).

Finalmente, el análisis de resultados para las tres dimensiones evaluadas en los dos emigrantes evaluados muestra según la observación no participante que las actitudes de los participantes fueron variables para cada tema dialogado, existiendo de manera general niveles favorables de empatía y disposición con los entrevistadores, aunque evitaron referir información acerca de temas como la percepción que se tiene de tolerancia al emigrante venezolano en el continente. Se evidenciaron reacciones de tristeza y ansiedad en relación con las temáticas de familia, la incertidumbre por el futuro de su país de origen, las dificultades para garantizar su sustento económico y las posibilidades de ser deportados a territorio venezolano. Adicionalmente se estimó un nivel de veracidad significativo en la información suministrada por los participantes en los diálogos teniendo en cuenta la coherencia expresada entre el lenguaje verbal y no verbal.

Tales reacciones permiten inferir como elemento emergente que a pesar de que los participantes refieren un bajo grado de afectaciones en su bienestar psicosocial y en sus diferentes áreas de vida, el componente emocional puede encontrarse afectado en mayor medida que lo reportado verbalmente, lo cual es una variable de riesgo para su proceso de adaptación al contexto y el afrontamiento de las situaciones que han de enfrentar a futuro en miras al cumplimiento de sus expectativas personales, según Alencar & Cantera, (2014), considerando también el inminente riesgo de deportación al que se encuentran expuestos y las pocas garantías de estabilidad laboral que tienen en territorio Colombiano.

## Conclusiones

En este apartado se resumen las conclusiones de la presente investigación, evidenciando así el cumplimiento de los objetivos trazados para su realización, se describen entonces los elementos importantes que se hallaron en relación con cada objetivo específico para finalizar sintetizando los elementos relevantes en relación con el objetivo general.

Respecto a las dimensiones evaluadas en los dos participantes seleccionados para la investigación, se encontró que en relación con la convivencia y la salud mental, existen algunos aspectos favorables y otros desfavorables para el mantenimiento de su bienestar integral. Como elementos favorables, se destaca una mejoría significativa en las percepciones que tienen los participantes acerca de la seguridad en el municipio de Pamplona, destacando los bajos niveles de violencia experimentados, además de esto, las mejorías que han experimentado en su situación económica y las oportunidades de establecer contactos sociales, favorecen de manera general su convivencia social.

No obstante hay numerosos factores que desfavorecen la relación entre la convivencia social y la salud mental en los participantes, dentro de los cuales destaca la falta de garantías para sus ingresos económicos a futuro, la incertidumbre generada por la situación actual de crisis en Venezuela que motiva preocupaciones acerca del bienestar de sus familiares y la percepción generalizada que observan de baja tolerancia hacia el emigrante venezolano con los respectivos indicios de conflicto social entre ciudadanos colombianos y venezolanos, sobre todo en zonas de frontera a pesar de no haber recibido malos tratos por parte de la población local hasta el momento.

Entre tanto, la dimensión de seguridad alimentaria y nutricional en los sujetos evaluados mejoró a comparación de las condiciones que tenían en su país Venezuela para acceder a ingresos laborales que les permitiesen sostenerse económicamente tanto a ellos mismos como a sus familiares, puesto que refieren condiciones socioeconómicas de mayor nivel en Colombia que les permiten enfrentar problemáticas como el desabastecimiento y la inflación. No obstante, la percepción que tienen de mejoría en cuanto a su seguridad alimentaria y nutricional, está marcada por la incertidumbre que les genera la falta de

garantías en el trabajo teniendo en cuenta los altos índices de desempleo existentes incluso para los habitantes locales.

Por otra parte, respecto a la dimensión de salud y ámbito laboral los participantes manifiestan elementos favorables como las soluciones temporales sobre sus problemas económicos aunque expresan querer aumentar nivel de ingresos económicos accediendo a mejores condiciones laborales, a pesar de los altos índices de desempleo que hay en el municipio de Pamplona, situación que se ve agudizada por su condición de indocumentados que les genera sensaciones de frustración. Adicionalmente expresan que a partir de sus experiencias previas con las situaciones de conflicto, violencia y escasez en Venezuela, han tomado experiencia en ventas y en oficios prácticos como la albañilería, el diseño y publicidad automotriz que han facilitado el acceso a oportunidades laborales en el municipio de Pamplona, permitiéndoles desarrollar expectativas de establecerse en Colombia de manera legal sin descartar retornar a su país ante una posible resolución de la crisis actual.

Finalmente, la realización del presente estudio de caso sobre la situación actual de inmigrantes venezolanos residentes en el municipio de Pamplona, Norte de Santander, permite identificar como principales determinantes sociales que afectan su ciclo vital (la convivencia social y salud mental, la seguridad alimentaria y nutricional y la salud y ámbito laboral), en función al distanciamiento con sus familiares, la responsabilidad que genera el sostenimiento económicos de sí mismos y de sus familias en un contexto carente de garantías y oportunidades de estabilidad financiera, la baja tolerancia hacia el inmigrante venezolano y las percepciones de soledad e incertidumbre frente al futuro, mientras que las condiciones de crisis en el vecino país tienden a agravarse según la percepción de los inmigrantes, dificultando así una resolución que les permita retornar a su país de origen.

## Recomendaciones

Para dar finalización a esta investigación se consignan algunas recomendaciones que se consideraron pertinentes posteriormente al análisis de los resultados hallados por medio de la aplicación de los instrumentos cualitativos.

Se recomienda seguir profundizando en esta temática a través de la realización de estudios cualitativos que permiten enfocar de manera más profunda las afectaciones al bienestar psicosocial que experimentan los emigrantes venezolanos, no sólo en el contexto del municipio de Pamplona, sino en otras regiones del país y otros países que reciben un alto flujo migratorio de ciudadanos venezolanos, como Ecuador, Perú y Bolivia.

A partir de la realización de estudios que profundicen esta problemática es importante conocer las perspectivas que tienen los habitantes locales acerca de este fenómeno y las implicaciones que puede conllevar para ellos el alto flujo migratorio. De manera similar es pertinente evaluar las percepciones que tienen acerca de este fenómeno los ciudadanos venezolanos que continúan viviendo en su país de origen, cuyos familiares han migrado hacia otros países latinos, explorando el impacto que esta problemática puede acarrear para ellos.

Teniendo en cuenta que los emigrantes venezolanos constituyen un sector de alta vulnerabilidad social es conveniente diseñar estrategias psicológicas en conjunto con las autoridades municipales que permitan ofrecer una atención integral a estas personas, considerando las problemáticas a las que se encuentran expuestos. Así entonces, se destaca la importancia de fortalecer en estas personas componentes como la resiliencia, las estrategias de afrontamiento y la construcción del proyecto de vida.

Tal como expresaron los participantes, existe en general una baja tolerancia hacia los emigrantes venezolanos, no solo en el municipio de Pamplona sino en otras regiones de Colombia y Latinoamérica, por lo tanto es importante diseñar estrategias orientadas hacia la toma de consciencia por parte de la población local que demuestren la importancia de generar cambios actitudinales en cuanto a la situación de los emigrantes venezolanos, fortaleciendo la empatía y el sentido humanitario hacia esta población.



Ante los altos índices de delincuencia que se han reportado en el país en donde se involucra a ciudadanos venezolanos emigrantes, la mayoría de ellos en condiciones de ilegalidad, se hace necesario implementar medidas de control que permitan regular la alta cantidad de migrantes en el país, permitiéndoles oportunidades de mejoramiento de sus condiciones de vida, con el fin de prevenir estos índices delictivos, que a largo plazo motivan situaciones de exclusión y estigmatización que se generalizan hacia todos los emigrantes venezolanos, disminuyendo cada vez más las oportunidades que pueden encontrar para recibir apoyo económico y laboral.

Si bien es complejo para las autoridades colombianas y de otros países latinoamericanos encargarse por completo de la resolución de esta problemática que alcanza dimensiones internacionales en la actualidad es conveniente diseñar estrategias que permitan en la medida posible favorecer una resolución de conflictos que beneficie tanto a los emigrantes venezolanos como a los habitantes locales de cada región.

### Referencias Bibliográficas

- Abt, A & Serena, B. (2007). *V Congreso sobre la inmigración en España "migraciones y desarrollo humano" Valencia 21-24 marzo*. Revista de Antropología Iberoamericana. Asociación de Antropólogos Iberoamericanos en Red Madrid, Organismo Internacional. vol. 2, núm. 3, septiembre-diciembre, 2007, pp. 570- 576. Disponible en : <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62320308>
- Alencar, Roberta y Cantera, M. (2014). *¿Cómo mujeres inmigrantes enfrentan la violencia en la relación de pareja?*, Estudios de Psicología, vol. 19, núm. 1, enero-marzo, 2014, pp. 4-12 Universidad Federal do Rio Grande do Norte Natal, Brasil Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26131638002>
- Briceño, C. (2009). *Venezuela y Colombia: dimensiones de una crisis diplomática, sus repercusiones en las fronteras y la integración*. Universidad de los Andes Táchira, Venezuela. Vol. 14, núm. 27, pp. 27-35. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54315984004>
- Calderón, S. (2012). *Las redes sociales virtuales y la emigración en Colombia: Consideraciones generales para una propuesta de investigación*. Revista de Negocios Internacionales. Vol. 5 N° 1 - enero - junio de 2012 - Pp. 115 – 134. Disponible en: <file:///C:/Users/Familiar/Downloads/1006-1-3144-1-10-20120625.pdf>
- Cabieses B, Bernal M & McIntyre A. (2017). *La migración internacional como determinante social de la salud en Chile: evidencia y propuestas para políticas públicas*. Recuperado de: [http://www.udd.cl/dircom/pdfs/Libro\\_La\\_migracion\\_internacional.pdf](http://www.udd.cl/dircom/pdfs/Libro_La_migracion_internacional.pdf)

Cárdenas, M y Mejía, C. (2006). *Migraciones Internacionales en Colombia ¿Qué sabemos?* Working, Papers Series. Disponible en: [http://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/810/WP\\_2006\\_No\\_30.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/810/WP_2006_No_30.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Checa, J y Monserrat, M. (2014). *La integración social de los hijos de inmigrantes africanos, europeos del este y latinoamericanos: un estudio de caso.* en España Universitas Psychologica, vol. 14, núm. 2, abril-junio, 2015, pp. 475-486 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64747729006>

Diccionario Real de la lengua española. *Definición de entrevista.*

Diez, A. (2014). *El estudio de la migración Internacional el retorno en Colombia. Una Revisión Bibliográfica Sobre el estado actual.* Revista Amauta, Universidad del Atlántico, Barranquilla (Col.), ISSN 1794-5658, No. 24, Jul-Dic 2014, 23-39. Disponible en: <file:///C:/Users/Familiar/Downloads/1065-2970-1-PB.pdf>

Fernández, J. (2014). *Dinámicas Fronterizas, Una Aproximación Desde Las Políticas Del Gobierno Colombiano Para La Frontera Norte De Santander-Táchira (2010-2014).* Bogotá, DC. Disponible en: <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10111/1090411362-2015.pdf?sequence=8>

Fuquen, M. (2003). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*, recuperado el día 9 de abril de 2018. Disponible en <http://dev.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>

Hernández, Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Recolección y Análisis de los Datos Cualitativos*, En R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, & P. Baptista Lucio, *Metodología de la Investigación* (sexta ed.). México D.F.: McGraw - Hill. Disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>. El 15 de abril 2018.

López, A. (2005). *Inmigrantes y Estados: la respuesta política ante la cuestión migratoria*. Disponible en: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=JgdtDHQHntAC&oi=fnd&pg=PA9&dq=inmigrantes+&ots=xPcvbz9mcf&sig=Al0GXv3B4fLyk-WdmZsXRRqCaZ0#v=onepage&q=inmigrantes&f=true>

López, A. (S.F). *La Frontera*. Disponible en: <http://eprints.ucm.es/6997/1/FRONTERA.pdf>

Márquez, E y Silva, J. (2014). *Impacto De La Dinámica Migratoria Laboral En El Contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña Y San Antonio (República Bolivariana De Venezuela). Análisis Desde El Enfoque De Género En El Sector Textil*. Universidad Libre De Colombia - Seccional Cúcuta Facultad De Derecho San José De Cúcuta 2014. Disponible en: <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9311/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1>

Mendoza, D, Araque, L y Zambrano, M. (2016). *Movilidad laboral en la frontera Cúcuta y área metropolitana y los municipios de San Antonio del Táchira y Pedro María*

Ureña 2014. Universidad de Pamplona. Disponible en: [http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home\\_72/recursos/01\\_general/16122016/documento\\_10.pdf](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home_72/recursos/01_general/16122016/documento_10.pdf)

Moreno, M. (2017). *Factores Estatales Que Inciden En La Problemática De La Frontera Cúcuta-Ureña/San Antonio*. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá; D.C. Disponible en: <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/16670/1/MORENO%20MEZA%20MAYRA%20FARLEY2017.pdf>

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa una guía didáctica, universidad sur colombiana*. recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Ministerio de Salud de Chile. (2015). *Determinantes Sociales*. Recuperado el 20 de junio de 2018. Disponible en: <http://www.minsal.cl/determinantes-sociales-en-salud/>

Ministerio de salud de Colombia, (2012). *Dimensión convivencia social y salud mental*, recuperado el 20 de junio de 2018. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/plandecenal/Documents/dimensiones/convivenciasocial-ysalud-mental.pdf>

Ministerio de Salud de Colombia, (2012). *Dimensión seguridad alimentaria y nutricional*, recuperado el día 20 de junio de 2018. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/plandecenal/Documents/dimensiones/dimension-seguridadalimentariaynutricional.pdf>

Ministerio de la Salud de Colombia, (2012), Dimensión salud y ámbito laboral, recuperado el día 20 de junio de 2018. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/plandecenal/Documents/dimensiones/dimension-salud-ambitolaboral.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2018). *Determinantes Sociales de la Salud*. Recuperado el 20 de junio de 2018. Disponible en: [http://www.who.int/social\\_determinants/es/](http://www.who.int/social_determinants/es/)

Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud. (2003). *Determinantes Sociales de la Salud en la región de las Américas*. Recuperado el 20 de junio de 2018. Disponible: [https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post\\_type=post\\_t\\_es&p=310&lang=es](https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post_type=post_t_es&p=310&lang=es)

Ortego, M., et, al., (S.f.). *Los conflictos*, recuperado el día 5 de abril de 2018. Disponible en [https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema\\_09.pdf](https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_09.pdf)

Oyarzún E. (Sin fecha). *Ciclo vital individual*. Universidad de Chile, Facultad de Medicina, Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar. Disponible en: [http://aprendeen-linea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/528/Clase\\_N\\_2\\_Ciclo\\_vital\\_individual\\_11\\_.pdf](http://aprendeen-linea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/528/Clase_N_2_Ciclo_vital_individual_11_.pdf). El 25 de abril 2018.

Santana, D. (2009). *Geografía de la inmigración venezolana en Colombia entre 1993 y 2008*. *Ar@cne. Revista electrónica de recursos en Internet sobre Geografía y Ciencias Sociales*. [En línea. Acceso libre]. Barcelona: Universidad de Barcelona, nº 124, 1 de septiembre de 2009. <<http://www.ub.es/geocrit/ aracne/aracne-124.htm>>.

Santamaría, A. (2007). El movimiento de los inmigrantes indocumentados en Estados Unidos Política y Cultura, núm. 27, primavera, 2007, pp. 99-120 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco Distrito Federal, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26702706>

Soriano, E; Franco, C y Justo, E. (2009). Reducing psychological distress in immigrants living in Spain through the practice of flow meditation European Journal of Education and Psychology, vol. 2, núm. 3, noviembre, 2009, pp. 223-233 Editorial CENFINT Almería, España Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129312574005>

Papalia, D, Wendkos, S y Duskin, R. (2010). *Desarrollo Humano*. Disponible en: <http://iessb.files.wordpress.com/2015/03/175696292-desarrollo-humano-papalia.pdf>.

Pereira, C. (2012). Resolución y manejo de conflictos, recuperado el día 9 de abril de 2018. Disponible en <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/6886/2/PereiraReyesCarlosAndres2012.pdf>

Pizzinato, A y Castellá, Jorge. (2009). *Inmigración y escuela: un análisis sociométrico de la competencia social infantil percibido* Pensamiento Psicológico, vol. 5, núm. 12, enero-junio, 2009, pp. 105-115 Pontificia Universidad Javeriana Cali, Colombia Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80111899008>

Real Academia de la Lengua, (1994). *Definición de Conflicto*, recuperado el día 19 de marzo de 2018. Disponible en <https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2013/04/alzate-el-conflicto-universidad-complutense.pdf>

Ruiz, M. (Sin fecha). *Inmigración, Diversidad, Integración Exclusión: Conceptos Clave Para El Trabajo Con La Población Inmigrante*. Disponible en: <http://www.injuve.es/sites/default/files/66CAP1.pdf>

Torres, F. (2011). *La inserción de los inmigrantes. Luces y sombras de un proceso*. Disponible en: <http://revistamexicanadesociologia.unam.mx/index.php/rms/article/viewFile/46451/41715>. 15 de abril 2018

Vargas, D & Carabalí, J. (2011). *Las migraciones internacionales en Colombia*. Revista Latinoamericana de ciencias sociales y desarrollo humano. Universidad del Norte Barranquilla. Vol. 20 n. 1. Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/rt/printerFriendly/2116/3678>

Yicon, L & Ansa, M. (2008). *Aspectos geográficos de la frontera colombo-venezolana para la delimitación de la Zona de Integración*. Revista Aldea Mundo. Universidad de los Andes Táchira, Venezuela. Vol. 13, núm. 26, pp. 19-29. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54315493003>



## Apéndices

### Apéndice A: Formato de Consentimiento Informado

<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	
<p>Yo, _____, identificado con cédula de ciudadanía número _____ de _____, actuando en calidad de participante en el estudio sobre la percepción que tiene un adulto inmigrante venezolano frente el conflicto de frontera entre Colombia y Venezuela, refiero estar en total uso de mis facultades mentales, manifiesto mi aceptación voluntaria a colaborar en la presente investigación ofrecida por los psicóloga(o) en formación Azmeidy Yiseth Mora Martínez y Andrés Felipe Daza García del programa de psicología de la Universidad de Pamplona, el cual me ha sido claramente explicado.</p> <p>Entiendo que toda la información concerniente a las declaraciones que voy a manifestar es confidencial, se mantendrá custodiada y no será divulgada ni entregada a ninguna institución externa o individuo sin mi consentimiento expreso, excepto cuando la orden de entrega provenga de una autoridad judicial competente. También entiendo y por lo tanto estoy de acuerdo con la necesidad de quebrantar este principio de confidencialidad en caso de presentarse situaciones que pongan en grave peligro mi integridad física o mental o la de algún miembro de la comunidad colombiana.</p> <p>En forma expresa manifiesto a usted que he leído y comprendido íntegramente este documento, por lo cual acepto su contenido y las consecuencias que de él se deriven.</p> <p><b>Nombres y apellidos:</b> _____</p>	
<b>FIRMA</b>	<b>CIUDAD Y FECHA</b>
CC No _____	

*Entrevista semiestructurada.*

**Apéndice B: Formato de Entrevista Semiestructurada**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA.  
FACULTAD DE SALUD.  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA.**

La siguiente entrevista tiene como objeto analizar la percepción que tiene un adulto inmigrante venezolano frente al conflicto de frontera entre Colombia y Venezuela.

Nombre \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo ve la situación actual de su país Venezuela?
2. ¿Cómo ve la situación actual de Colombia?
3. ¿Cómo analiza el cierre y tensión en las fronteras Colombo-venezolanas?
4. ¿Por qué decidió emigrar a Colombia y no a otro país?
5. ¿Cuánto tiempo ha estado en Colombia hasta la fecha?
6. ¿Qué conoce acerca de la cultura colombiana?
7. ¿Qué opina acerca de las políticas que se están implementando en el país, para que los venezolanos puedan permanecer y trabajar en Colombia?
8. ¿Cuál ha sido el principal inconveniente que se le ha presentado para establecerse en Colombia?
9. ¿Cómo el conflicto de frontera ha afectado su calidad de vida?
10. ¿Cuál es su punto de vista frente a los colombianos que en algún momento fueron inmigrantes en su país, Venezuela?
11. ¿Con quién convive actualmente en el país de Colombia?
12. Diferencie o haga un paralelo entre cómo era su vida en Venezuela y cómo es actualmente en la Ciudad de Pamplona Colombia.
13. ¿Qué oportunidades de trabajo ha tenido en Colombia desde su arribo?
14. ¿Por cuánto tiempo se quedará en Colombia?

15. ¿A parte del ciclo vital qué otras áreas de su vida han afectado el actual conflicto de frontera
16. ¿Usted salió de su país voluntariamente o bajo otras circunstancias?
17. ¿Cuál es su punto de vista acerca del conflicto? (nueva)
18. ¿Desde su punto de vista que estrategias aplicaría para resolver el actual conflicto en la frontera Colombo-venezolana?

## Apéndice C: Formato de Validación del Instrumento de Investigación

### FORMATO DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

#### LA PERCEPCION QUE TIENE UN ADULTO INMIGRANTE VENEZOLANO, FRENTE AL CONFLICTO DE FRONTERA ENTRE COLOMBIA Y VENEZUELA.

Entrevista Semiestructurada

Nombre de los estudiantes: Andrés Felipe Daza García y Azmeidy Yiseth Mora Martínez

Experto: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si es Pertinente o No pertinente, colocando una (X) en el casillero correspondiente.

Reactivo	Pertinente	No Pertinente	Observaciones
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

Observaciones.

---



---



---



---

En consecuencia el instrumento puede ser aplicado

\_\_\_\_\_  
 Firma del experto  
 TP.