

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



SARAVENA: ESTUDIO DE LAS PERCEPCIONES DE SUS HABITANTES A PARTIR
DEL PROCESO DE PAZ.

Presentado por:

Milena Mónoga Mendoza

Dirigido por:

Ginny Rocio Luna Rodríguez Ps. Mg.

Pamplona, Colombia

2017

Contenido

| | |
|--|----|
| CONTENIDO..... | 2 |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | 5 |
| AGRADECIMIENTOS..... | 6 |
| INTRODUCCIÓN..... | 7 |
| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 9 |
| Planteamiento del problema..... | 9 |
| Descripción del problema..... | 9 |
| Formulación del Problema..... | 11 |
| JUSTIFICACIÓN..... | 12 |
| OBJETIVOS..... | 15 |
| Objetivo General..... | 15 |
| Específicos..... | 15 |
| MARCO TEÓRICO..... | 16 |
| Capítulo I Psicología social..... | 17 |
| Definición de psicología social..... | 17 |
| Teorías..... | 19 |
| El movimiento gestaltista y la psicología social..... | 20 |
| El movimiento conductista y la psicología social..... | 22 |
| El movimiento psicoanalítico y la psicología social..... | 22 |
| Integración De Las Teorías Psicosociales..... | 23 |
| Capitulo II Percepción y percepción social..... | 27 |
| La percepción y los modelos teóricos..... | 27 |
| La percepción desde un punto de vista fisiológico..... | 29 |
| Vista..... | 30 |

| | |
|--|-----------|
| Audición | 31 |
| Olfato | 32 |
| Gusto | 32 |
| Tacto..... | 33 |
| Percepción social..... | 33 |
| ¿Porqué se necesita en la percepción social hacer una impresión de los demás? | 35 |
| La percepción como fundamento de otros procesos sociales | 40 |
| Representaciones sociales..... | 40 |
| Capítulo III: Violencia en Colombia, una Mirada Histórica..... | 46 |
| Antecedente histórico de la violencia en Colombia. | 46 |
| Departamentos denominados “zonas rojas”. | 48 |
| Presencia de actores armados en Arauca y sus municipios. | 51 |
| Grupos guerrilleros en Arauca. | 52 |
| MARCO LEGAL | 54 |
| Línea de tiempo del proceso de paz | 54 |
| Puntos del acuerdo final de paz entre gobierno y FARC | 57 |
| Transformación del campo: Reforma rural integral..... | 57 |
| Apertura democrática para construir la paz: Participación política | 58 |
| Verdad, justicia, reparación y no repetición: Víctimas y justicia transicional | 58 |
| Economías ilegales asociadas y consumo: Cultivos ilícitos..... | 59 |
| Cese el fuego: Fin del conflicto | 59 |
| Acompañamiento: Implementación, verificación y refrendación..... | 60 |
| MARCO CONTEXTUAL..... | 61 |
| Reseña histórica: | 61 |
| Geografía: | 62 |
| Descripción Física..... | 62 |
| Ecología: | 63 |
| Flora: | 63 |
| Fauna: | 64 |
| Economía: | 64 |
| MARCO EMPÍRICO | 66 |
| METODOLOGÍA..... | 68 |
| Enfoque de investigación cualitativo..... | 68 |

| | |
|--|------------|
| Tipo y diseño de investigación..... | 68 |
| Población | 69 |
| Participantes..... | 69 |
| Técnicas para la recolección de datos..... | 70 |
| Grupo focal | 70 |
| Entrevista semi-estructurada..... | 70 |
| Observación participante..... | 75 |
| Análisis de contenido..... | 76 |
| RESULTADOS | 77 |
| Análisis de datos por contenido | 77 |
| Fase 1: Análisis de contenido por categorías y subcategorías | 77 |
| Análisis por categorías | 77 |
| Análisis por subcategorías | 82 |
| Fase 2: Análisis integrado por temas..... | 99 |
| RECOMENDACIONES | 109 |
| REFERENCIAS | 111 |
| ANEXOS | 115 |
| Anexo A, Consentimiento Informado | 115 |
| Anexo B, Entrevista Semiestructurada..... | 116 |
| Anexo C, Grupo Focal..... | 118 |

Índice de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1, Cronograma del proceso de paz. Información tomada del diario C. el colombiano. 2015 | 57 |
| Tabla 2. Categorías y subcategorías de análisis | 75 |
| Tabla 3. Categoría A..... | 78 |
| Tabla 4. Análisis categoría B..... | 80 |
| Tabla 5. Análisis categoría C..... | 82 |
| Tabla 6. Análisis, Subcategoría A | 84 |
| Tabla 7. Análisis, Subcategoría B | 87 |
| Tabla 8. Análisis, Subcategoría C | 89 |
| Tabla 9. Análisis, Subcategoría D | 91 |
| Tabla 10. Análisis, Subcategoría E..... | 94 |
| Tabla 11. Análisis, Subcategoría F..... | 99 |

Agradecimientos

Primeramente a Dios por todas sus bendiciones

A mi familia en especial mis padres Carmen Mendoza y Pedro Mónoga, por ser mi apoyo incondicional y mi más grande motivación

A mi directora Giny Roció Luna Rodríguez, por creer en este proyecto y por brindarme su apoyo incondicional y conocimientos académicos

Y a todas y cada una de las personas que estuvieron presente en proceso académico y de investigación

Introducción

*Estoy absolutamente convencido que la ciencia y la paz
Triunfan sobre la ignorancia y la guerra, que las naciones
Se unirán a la larga no para destruir sino para edificar, y que el futuro
Pertenece a aquellos que han hecho mucho por el bien de la
Comunidad.
Louis Pasteur.*

Saravena, es uno de los siete municipios que conforman el departamento de Arauca, el cual ha sido catalogado por más de cuatro o cinco décadas como territorio o zona roja, esto debido a la presencia de grupos guerrilleros al margen de la ley desde su misma fundación. A esta problemática se suma el hecho de que este municipio es zona ilegal de frontera con Venezuela, lo que facilita a los grupos armados refugiarse en zonas rurales de este país, escapando por así decirlo de la justicia colombiana y permitiendo de esta forma que con el paso de los años se sigan presentando actos de violencia como atentados a infraestructuras petroleras, tuberías de acueducto, fuerza pública (ejército y policía); que sigan habiendo extorciones, asesinatos, y que los campesinos de esta región sigan siendo los más afectados con dicha problemática.

Actualmente Saravena y el país entero se prepara para el llamado posconflicto luego de la firma el pasado 24 de noviembre de 2016 (luego del referendo en el cual gano el NO y de la primera firma el 26 de septiembre del mismo año), del acuerdo de paz entre el gobierno y la guerrilla de las FARC, por tal motivo y teniendo en cuenta el historial de violencia y conflicto armado que ha sufrido este municipio se busca con el presente trabajo de investigación conocer o identificar las percepciones que tienen los habitantes al proceso de paz y posconflicto se refiere, ya que el mismo es un proceso largo que requiere de la

participación de todas las personas víctimas o no, para llegar al objetivo de una Saravena y una Colombia en paz, educada y todas las garantías de desarrollo, en donde los colombianos en general puedan ser una herramienta activa en los procesos de perdón, aceptación y reconciliación. (Plan Nacional de Desarrollo, 2014).

Por lo anterior y teniendo en cuanto que aunque la firma del acuerdo de paz con las FARC ya se realizó, Saravena sigue siendo un municipio fuertemente golpeado por la indolencia del conflicto armado, actualmente por la presencia en sus territorios del frente Domingo Laín del ELN, el cual es actualmente el más fuerte del país. (Cosoy, N. 2017). Por tal motivo y retomando el objetivo de la presente investigación, se decide realizar la misma a partir de un enfoque cualitativo, la cual contara con el uso de técnicas la observación participante, grupo focal y la entrevista semi-estructurada, que permita evaluar en la población las percepciones de los mismos en cuanto a las percepciones frente a proceso de paz (conocimiento del mismo), percepciones frente a implementación del acuerdo de paz y las percepciones frente al posconflicto. Para la aplicación de la investigación se tiene como población participante a 10 habitantes de Saravena, divididos en 5 líderes representativos de Saravena y 5 persona no líderes del común.

Problema de Investigación

Planteamiento del problema

El estudio de las percepciones ha permitido a lo largo del tiempo determinar cómo las personas conciben su entorno a través de la información suministrada por el medio y como codifican e interpretan dicha información para generar así mismo conceptos personales. De esta manera el objetivo de la presente investigación es identificar las percepciones que tienen los habitantes de Saravena en cuanto al proceso de paz y el posconflicto, teniendo en cuenta que este municipio ha sido unos de los más golpeados por el conflicto armado desde sus inicios. igualmente se determinara si existe alguna relación o influencia por parte del medio socio-cultural, sobre estas percepciones y como a partir de esta investigación se pueden fomentar las bases que permitan la construcción de propuestas que busquen facilitar los procesos de perdón, aceptación y reconciliación dentro de la cátedra o discursos para la paz en los habitantes de este municipio, para esto, la presente investigación se llevará a cabo mediante un enfoque cualitativo y la realización de técnicas como grupos focales, observación participante y entrevista semi-estructurada, contando como ya se ha mencionado con la participación voluntaria de 10 habitantes de Saravena.

Descripción del problema.

Como se ha podido mencionar en diferentes apartados, Colombia en general ha sufrido de la inclemencia del conflicto armado por más de 5 décadas, tiempo en el cual, y a lo largo de los diferentes municipios que conforman el país se han presentado, asesinatos, narcotráfico, explotación minera ilegal, reclutamiento de menores, violaciones, mutilaciones, extorciones, etc. Por otro lado no hay que olvidar o dejar de lado el hecho de que en sus orígenes dichos grupos guerrilleros se crearon con el firme propósito de generar cambio a nivel político en el país, lo que frenaría de cierta manera la desigualdad que se

evidenciaba en el país en cuanto a economía y oportunidades para el pueblo en general y no solo se quedaron en ciertos sectores de la sociedad, a partir de esto empezaron las divisiones políticas en el país y el enfrentamiento con dichos grupos revolucionarios lo que provoco como respuesta en estos la horda de actos violentos que ya se han mencionado y que actualmente siguen golpeado a Colombia y, marginando de esta manera los derechos humanos de las personas y de las organizaciones que juraron proteger y defender.

Si bien la violencia o el conflicto armado lleva años golpeando fuertemente los diversos sectores del país, en el caso particular de Saravena, el conflicto armado ha impedido el desarrollo económico cultural y social de este municipio, dejando en muchos casos un sabor amargo en los habitantes, sabor del cual y a pesar de los años les ha constado recuperarse, los actos violentos cometidos en este municipio han marcado la historia del mismo tanto en sus habitantes como en las calles, fachadas de edificios (actualmente reconstruidos), lo anterior deja a luz la evidencia del sufrimiento tanto de las víctimas directas como de las indirectas. Por lo tanto hablar de un proceso de paz con una de las guerrillas que durante tanto tiempo ha estado latente en este municipio llena de esperanza a sus habitantes, pero no compensa el hecho de saber que otras guerrillas como el ELN, atentan constantemente con la ilusión que tiene este municipio de algún día llegar a ser territorio de paz.

Igualmente y en conjunto con el proceso de paz se habla de posconflicto y se llega a mencionar el final de la guerra, sin embargo en los habitantes de Saravena no deja de haber incertidumbre, preocupación y en ocasiones resistencia y negación al momento aceptar un proceso de paz que en pocas palabras no garantiza ni brinda la certeza que toda la ola de horror que estas personas han tenido que vivir por fin llegue a su fin. Este es un proceso largo y difícil en el cual las personas deben comprender que el hecho de hablar sobre posconflicto no hace directa referencia al fin de la guerra, por el contrario se está manifestando que este es un proceso arduo que requiere del apoyo de todos y cada uno de ellos para de esta manera poder llegar a futuro a la construcción de la paz, la cual inicia por

ellos mismos, desde cada uno de sus hogares y en la convivencia diaria con sus pares. Por lo tanto y al estudiar las percepciones de estos frente al proceso de paz, se pueden abrir las puertas a la construcción del dialogo mediante el cual los mismos pueden ser generadores de sus propias estrategias de afrontamiento y resolución de conflictos y lleguen a proponer por si mismos puntos de partida para la creación de la cultura para la paz.

Es por es esto que la presente investigación busca identificar las percepciones que los habitantes de Saravena tienen sobre el proceso de paz, para esto se contara con la participación de habitantes de Saravena, como ya se mencionó. Esto se llevara a cabo por medio del enfoque cualitativo, el cual contara con una entrevista semi-estructurada, un grupo focal y la observación participante como instrumentos de recolección de información. Todo esto con el fin de poder llegar a conocer realmente y a fondo cada una de las percepciones de los participantes en cuanto a las categorías analíticas previamente establecidas.

Formulación del Problema

¿Cuáles son las percepciones que tienen los líderes representantes y personas del común de Saravena frente al proceso de paz?

Justificación

Desde un punto de vista psicológico, las percepciones se pueden considerar como el proceso mediante el cual los individuos obtienen información del medio a partir de estímulos sensoriales. De acuerdo con esto, las ideas, conceptos, representaciones y demás que se crean las personas sobre temas específicos de índole social en este caso el proceso de paz y el posconflicto, estarían directamente relacionados con el modo en que los mismos perciben dichos fenómenos y la interpretación que hacen a partir de estos por lo tanto estas percepciones son propias a cada individuo.

De acuerdo con lo anterior las percepciones que tienen los colombianos y los habitantes de Saravena en particular sobre el rumbo que tomara el país y su municipio a partir de la firma del acuerdo, varían de acuerdo a la información que reciben de fuentes externas y las mismas creencias arraigadas que ya poseen. Si bien una de las temáticas que actualmente concierne a la sociedad en general es precisamente dicho proceso de paz y los procesos relacionados con la construcción de paz o el llamado posconflicto y, como ya se ha mencionado Saravena ha sido un municipio víctima del conflicto armado por más de 40 años, tiempo en el cual sus habitantes han tenido que vivenciar asesinatos, mutilaciones, violaciones, atentados a la fuerza pública e infraestructuras petroleras (caño limón cobeña), desplazamientos, secuestros, extorciones, por parte de los diversos grupos guerrilleros. En lo anterior radica la pertinencia de realizar una investigación que permita identificar las percepciones que tienen los habitantes de este municipio sobre el proceso de paz y lo que se está dando y vendrá en cuanto al posconflicto y evaluar a partir de los resultados la forma en que los mismos estarían dispuestos a ser agentes generadores de la cultura para la paz.

Por otro lado nuestra sociedad igualmente se ha visto afectada por los más de 50 años de conflicto armado tiempo en el cual y como ya se ha mencionado antes y a modo general se han presentado desplazamientos, asesinatos, reclutamientos de niños,

narcotráfico, etc. Afectando no solo a las zonas de conflicto armado si no al país entero, por lo tanto es preciso analizar a fondo como todos estos acontecimientos han marcado por así decirlo de alguna forma a los colombianos y como estos determinan las percepciones que los mismo tienen acerca de un proceso de paz que promete a futuro el cese de actividades violentas y prosperidad en general, por consiguiente el conocimiento sobre estas percepciones favorece la creación de estrategias o propuestas que permitan replantear a nivel social la idea que se ha construido durante años sobre violencia y conflicto armado y al mismo tiempo se pueden generar campañas que faciliten los procesos de perdón en las personas que han sido víctimas directas del conflicto armado.

Con la firma del proceso de paz se genera un espacio a nivel profesional bastante amplio, ya que se está hablando o se está haciendo referencia de lo relacionado con el posconflicto y como este requiere el acompañamiento de la psicología. Los profesionales y futuros profesionales serán los encargados de gestionar, desarrollar e implementar propuesta o proyectos encaminados a subsanar de cierta forma todos los vacíos, miedos y resistencia que tenga la población civil en general en cuanto a lo que acontece y va a acontecer en nuestro país, de este modo esta investigación sirve de igual forma como punto de partida a esos proyectos o propuestas, ya que no solo busca dar a conocer las percepciones de la población de Saravena sino que también pretende generar puntos de partida para abordar estas mismas y transformarlas de ser necesario de tal forma que puedan contribuir positivamente a la sociedad y a la cultura para la paz.

A modo de conclusión si las personas conocen sus percepciones u opiniones en cuanto a un tema tan importante y el cual le compete a todos los ciudadanos como es la paz y lo que pueden hacer para contribuir a ella, a la hora de tomar decisiones podrán hacerlo de forma clara y precisa en cuanto a lo que quieren para ellos y sus familias, pueden tener mayor participación social, por tal motivo los participantes de esta investigación los cuales son habitantes de Saravena como ya me ha mencionado, podrán a raíz de su participación

en este proyecto mejorar sus opiniones y ampliar sus conocimientos en cuanto al tema del proceso de paz y posconflicto se refiere.

Objetivos

Objetivo General

Identificar las percepciones de los líderes representativos y personas del común de Saravena sobre el proceso de paz, a través de un estudio cualitativo que permita la fundamentación de los conocimientos que permitan la realización de programas para la reconstrucción del tejido social.

Específicos

Describir las percepciones, a partir de las nociones que tienen los líderes y personas del común de Saravena sobre el acuerdo de paz, por medio del dialogo que permita la comprensión de los puntos relevantes del proceso de paz.

Determinar las percepciones sobre la reconstrucción de las relaciones sociales y la convivencia a partir de la implementación del proceso de paz.

Proponer las bases conceptuales que permitan la fundamentación de programas de perdón, reconciliación y convivencia.

Marco Teórico

A continuación, y en lo referente al marco teórico de la presente investigación se expondrán III capítulos, de esta manera en el primer capítulo se podrá encontrar aspectos concerniente a la psicología social, siendo este el campo de la psicología escogido para el abordaje del tema a investigar, ya que la misma y como se verá a continuación permite la interacción directa con grupos y el trabajo en temas sociales de índole cultural. En el segundo capítulo se hará un recorrido por el tema de las percepciones desde sus inicios, las principales teorías y su relación directa con esta investigación a partir del abordaje social de la misma. Por último en el tercer capítulo un recorrido por los antecedentes históricos de Colombia y de Saravena en particular en cuanto a conflicto armando se refiere.

Capítulo I Psicología social

Para efectos del primer capítulo es necesario partir de una definición de la psicología en su campo social de acción, por esto se buscara en el desarrollo del presente capítulo identificar y describir las teorías a partir de las cuales se puede llegar a dar una interpretación de la psicología social, además de conocer sus principales aplicaciones. Por tanto se puede decir a primera impresión que la psicología social involucra cualquier proceso que exista en un grupo y/o comunidad, se remonta al tipo de interacción que se da cuando se tiene interacción con muchas personas, donde se crean normas y patrones comportamentales, que justifican el modo de actuar de una persona dentro de cada contexto social, como la familia, la escuela, el trabajo, entre otros. También es importante a la hora de hablar de la psicología social hacer mención de las principales corrientes que la abordan y ver como por medio de estas se crea una ciencia a partir de la relación que se da entre personas y grupos, por lo tanto en este capítulo también se hará una breve descripción de las corrientes la Gestalt, la Conductista y la Psicoanalítica, cada una con su influencia y trascendencia.

Definición de psicología social

Como ya se ha estudiado el ser humano desde sus inicios ha sido un ser complejo, tan incierto por lo que muchas disciplinas han tratado de estudiar cómo actúa, sus fines, su motivación y la forma de relacionarse con otras personas. Y una de estas disciplinas es la psicología. Como se decía, no es reciente el interés que despierta el modo de actuar del ser humano, desde tiempos antiguos han surgido cuestiones sobre el pensamiento, la conducta por tanto se tomó al ser humano como el eje del conocimiento, tratando de esta manera de lograr dar explicación sobre la forma de ser y del cómo se constituye el comportamiento de las personas.

Estos cuestionamientos que se generaron en la antigüedad crecieron conforme iban avanzando los misterios del ser humano, razón por la cual se acudió a otra explicación, de esta manera entonces a las situaciones que no se podían explicar, se les dio una interpretación espiritual. De este modo, surgió el término “psique” que significa alma, dejando muchos temas inmersos en esta categoría como: el amor, las emociones, los miedos. (Merani, A 1992. Citado por Rodríguez, C 2012). Se consideró desde entonces como psicología a la disciplina encargada del estudio del alma, y los procesos internos del ser humano, como el lenguaje, el pensamiento, la memoria y la atención, en relación con la conducta. Estos procesos, se dan de forma individual, sin embargo existen sucesos como las manifestaciones grupales, las fobias compartidas, las discusiones o pleitos y los celos, que hacen pensar existe relación entre el comportamiento de las personas a partir de su interacción con el medio.

Por tanto se puede decir que la parte de la psicología que se encarga de explicar los temas anteriores sería la psicología social, la cual es considerada como una rama de la psicología que estudia cómo el entorno social influye directa o indirectamente en la conducta y comportamiento de los individuos. Siendo la está en la actualidad una de las ramas de mayor perspectiva, que estudia los fenómenos psíquicos que surgen en el transcurso de la interacción entre las personas en los grupos y colectividades, y en términos más amplios, en las diferentes comunidades ya sean organizadas y no. (Rodríguez, C. 2012). La psicología social da pie a la elaboración de muchas investigaciones; a partir de la definición anterior se entiende que los aspectos sociales, las interacciones, la agrupación, la colectividad, los procesos relacionados con la comunicación, toma de decisiones, personalidad y grupos sociales; semejanzas y diferencias, son temas de interés para la psicología social, considerando así que las relaciones humanas son fundamentales para la formación del individuo, ya que todos trabajan la forma de en qué las personas entienden, modifican comportamientos y se adaptan a una sociedad.

En este mismo sentido (Moscovici, S. 1986 citado por Rodríguez, C. 2012), plantea que “la psicología social es la ciencia del conflicto entre el individuo y la sociedad” en sí de la sociedad externa y de la sociedad que se lleva dentro, por tanto no se limitan los ejemplos de dicho conflicto: la resistencia a las presiones conformistas de la mayoría, la oposición entre un líder y su grupo, las desviaciones con respecto a la ortodoxia, las discusiones dentro de un grupo a fin de llegar a una decisión, la captación de un individuo por la masa, y otros muchos casos, en fin conflictos de índole de decisiones, de interacción, de equilibrio social. Desde esta visión, estudia las cuestiones anómalas o extrañas, lo que está en los bordes, los márgenes y su conglomerado de situaciones inciertas.

En base a los términos anteriores, se dificulta en cierto sentido la delimitación de estudio de la problemática social en general, por ello es necesario y relevante conocer las diferencias y semejanzas entre la psicología social y otras disciplinas que estudian procesos sociales como la antropología, la sociología y la filosofía, de este modo es necesario aclarar los elementos que trabajan cada una, por tanto se evidencia que la antropología estudia los procesos culturales que se dan entre los sujetos; la sociología estudia las interacciones de la sociedad en el papel del individuo, los procesos de orden establecido por normas, y los regímenes dados por el contexto social; por último, la filosofía social estudia y formula los planteamientos de los procesos de cambio, de renovación cultural-social. De este modo, estas disciplinas pueden trabajar conjuntamente y a la par de la psicología social en el estudio de los diferentes fenómenos sociales que infieren con el comportamiento y forma de pensar de las personas, pero su objeto de estudio tiene brechas que las distinguen, se puede y se debe conocer cómo ven al sujeto desde diferente perspectiva, pero al mismo tiempo, desde todos los aspectos que componen al ser humano. (Rodríguez, 2012).

Teorías

Como se mencionó en el apartado inicial del presente capítulo, es necesario al hablar de cualquier ciencia hacer mención de las teorías que participaron o a partir de las cuales se dio inicio a la creación de la misma, en este caso desde la psicología social, se revisaran a modo general las perspectivas teóricas más significativas e influyentes en su consolidación de lo social como ámbito de estudio de la psicología general. Por tanto se entiende que las teorías son cuestiones reflexivas con argumento lógico que como ya se ha dicho sirven para fundamentar el estudio de alguna área. En psicología social, han existido muchos autores que han documentado explicaciones sobre cómo actúan los seres humanos, las grandes corrientes de pensamiento de esta área son la Gestalt, la Psicoanalítica y la Conductista.

El movimiento gestaltista y la psicología social

La perspectiva gestaltista está orientada hacia la experimentación. De no ser por esto, se podría decir que la psicología social estaría aun en las etapas iniciales de la especulación filosófica, y se hubiera obtenido poco progreso en lo que se refiere al entendimiento de la conducta humana.

Para (Backman S, 1974. Citado por Rodríguez, C. 2012), la psicología de la Gestalt concentró sus estudios en torno a los procesos psicológicos de la percepción. Este autor propone tres postulados fundamentales que orientan la posición gestáltica en el estudio de la percepción:

El todo es percibido de manera distinta a la suma de las características de sus componentes. En el proceso perceptivo, percibimos el campo de estimulación como constituido por fenómenos necesariamente interconectados y no como partes

aisladas unidas por asociación. El campo perceptivo se encuentra organizado y dicha organización es permitida, en el sentido buena forma, por el campo estimulativo.

Leyes de la Gestalt

- Ley de semejanza: estímulos similares se agrupan y perciben de acuerdo con el agrupamiento por semejanza.
- Ley de proximidad: la distancia entre los objetos en el campo estimulador determina la organización perceptiva.
- Ley de experiencia pasada: la familiaridad con determinados objetos influye en el proceso perceptivo.
- Buena forma: cuando dos estímulos semejantes se encuentra integrados en un todo constitutivo de una buena configuración, son percibidos de acuerdo con una buena forma constituida.
- Ley de asimilación y contraste: cuando las partes de un todo son ligeramente diferentes, tendemos a asimilarlas al conjunto y a percibir las de manera. (ídem).

Las leyes o procesos anteriores y que se dan en la percepción de formas, fondos y figuras, se trasladan a cuestiones sociales, a las propias relaciones entre los sujetos que están inmersos en el contexto social y que juzgan, elaboran, generalizan. Es necesario conocer éstos procesos para comprender como los sentidos tienden por facilidad, y por propios procesos naturales a actuar sin consentimiento. La perspectiva gestáltica ha sido una de las teorías principales en la consolidación de la ciencia psicológica para explicar la conducta social.

El movimiento conductista y la psicología social

Por otro lado esta perspectiva reduce la conducta a una simple acumulación de respuestas a determinados estímulos. De manera general, se hará mención de algunos aspectos y conceptos que fueron empleados por los conductistas en sus estudios y utilizados también por los psicólogos sociales son:

- Dos tipos de aprendizaje: condicionamiento clásico y condicionamiento operante. Pavlov es representante del condicionamiento clásico; y Thorndike junto con Skinner, tienen el mérito por el operante.
- Se emplearon términos como reforzamiento, extinción, generalización y discriminación.
- Uno de los fenómenos relevantes que estudia la psicología social a través del conductismo es la imitación, a través de la observación. (fundadores de la psicología, 2007).

El movimiento psicoanalítico y la psicología social

Dentro de esta perspectiva y al igual que la anterior, se tiene en cuenta tres temáticas importantes que surgieron de este movimiento, con Freud (1856-1939), como principal precursor, abordando la parte inconsciente del ser:

- Estructura de la personalidad: el ello, yo y súper yo. El ello es innato y de él se deriva la energía necesaria para la formación del yo y del súper- yo. Todo lo que se hereda psicológicamente y los instintos se encuentran en el ello al momento

del nacimiento. Las necesidades del ello son atendidas por los procesos primarios y por los actos reflejos. El yo aparece para hacer contacto con la realidad externa. La continuación de las interacciones con el medio conducen a la formación del súper-yo es decir, la internalización del juicio moral.

- Dinámica de la personalidad: la libido como la energía psíquica, que posee el sujeto, y que se manifiestan en objetos de acuerdo a su propia elección patológica, pues define la propia personalidad, la compulsión a la repetición. Esa elección se tornara en objetos parecidos que atraigan y queden fijados. La dinámica de la personalidad gira en torno a la idea de concentración de energía y de descarga de esta misma energía.
- Estructura y dinámica de la familia, psicología de grupo y la socialización del individuo: Todas estas dinámicas conforman la estructura de personalidad, ya que determinan desde el hogar, el deseo de los padres y los deseos del niño, quien se convierte en el próximo adulto y de esta manera repite o traspasa sus miedos y deseos a sus hijos futuros. Por otro lado las experiencias traumáticas que quedan como huellas en la psique, se repiten de forma encubierta para liberar esa experiencia en las interacciones que se desarrollan a diario con los demás. (fundadores de la psicología, 2007).

Integración De Las Teorías Psicosociales

Todas las teorías que se han mencionado han contribuido a interpretar los procesos sociales y buscar su fundamentación. Los aportes que se han generado de ellas son prometedores ya que, la imitación social y la idea de modelos o patrones comportamentales que se reproducen de persona a otra, permite identificar la consecuencia de que si un niño es golpeado posiblemente a futuro será golpeador, esto de acuerdo a ideas conductistas de aprendizaje por observación. Siendo el conductismo una de las corrientes más influyentes en la psicología social hasta la década del 60. Sus representantes fueron Watson y Skinner.

Está basada en analizar la manera como el ambiente afecta al individuo pero no como el individuo afecta al ambiente. (Fundadores de la psicología, 2007).

Con Watson (1878-1958), el conductismo estudia la relación entre un estímulo y una respuesta; esto se considera insuficiente por Skinner (1904-1990), quien se refiere a las respuestas del organismo como respuesta a un estímulo identificable por lo que gran parte de la conducta queda sin explicar en éste enfoque que él denomina condicionamiento operante. Skinner a su vez propone la existencia de respuestas operantes, cuya permanencia o extinción dependerán, no de un estímulo que las precede, sino de un estímulo que las sucede y al cual denomina refuerzo. (Fundadores de la psicología, 2007).

Otro aporte del conductismo es el aprendizaje social, de Bandura, A (1925), quien señala que además de la función reforzadora, las consecuencias de una conducta social cumplen una destino informativo y uno motivacional. La mayoría del aprendizaje social se produce a través de la imitación o modelaje de las conductas observadas en otros, en donde varios factores inciden sobre el proceso de atención, percepción y reproducción de conductas.

A su vez la percepción de las cosas e ideas se da de esta manera, generalizando, la frase que mejor corresponde es: dime con quién andas y te diré quién eres, que indica uno de los principios de la Gestalt: el de semejanza, relacionándolo con una conducta social, y de allí se puede inferir que si una persona actúa o se comporta de determinada manera, las personas que estén con él se comportaran igual.

Por tanto la Gestalt ha formulado una serie de principios para tratar de explicar la percepción. En esencia, la Gestalt se refiere a una cualidad que está presente en todo pero

ausente en cualquier componente del todo o como ya se ha mencionado, el todo es más que la suma de sus partes, en este mismo sentido Lewin, K (1890-1947), uno de los representantes de esta corriente se interesó por el estudio de emociones, motivaciones y relaciones sociales, este en su teoría plantea la existencia de un campo vital constante cambio, el cual se puede representar como un campo de fuerzas, voluble y dinámico. Por consiguiente en este cambio, existe una tensión producto de una necesidad que conduce a un movimiento dentro de ese campo donde se encuentran fuerzas positivas que atraen y fuerzas negativas que se tratan de evitar, para llegar a conocer a una personas, según este autor, se deben conocer la totalidad de fuerzas que operan en su campo psicológico. (Fundadores de la psicología, 2007).).

El psicoanálisis de igual manera es parte fundamental para comprender la dinámica de las masas o grupos sociales, la libido, la ambivalencia del ser, el placer o eros y el tanatos o muerte, la parte sexual y las experiencias traumáticas que marcan desde la infancia. Uno de los mayores aportes de esta ha sido la parte moral y restrictiva, la cual sugiere que es la normalidad, observando que para esto el individuo tiene que acatar las normas y ser sujeto sujetado a cada reglamento dentro de un orden social. (Rodríguez, C. 2012).

A modo de conclusión se puede decir que dentro de la psicología social, los procesos psicológicos o mentales abarcan muchos procesos como el lenguaje, la atención, la memoria, el pensamiento, o la percepción, que sirven para interpretar la realidad. Por tanto dentro del tema de investigación del presente trabajo de grado se debe hacer mención en conjunto con la psicología social, el proceso perceptivo de las personas dentro de sus contextos, por lo tanto en el siguiente capítulo se hablara de lo relacionado con la percepción y la percepción social entendiendo la primera como el proceso que se da más allá de la sensación, ya que la misma es la encargada de la organización, interpretación, análisis e integración de los estímulos sensoriales y del mismo modo se encarga de trasportar la información al cerebro. Así el comportamiento es, en gran medida, un reflejo

de la forma en que se interpreta la realidad, y es a través de los estímulos que están alrededor.

Capítulo II Percepción y percepción social

En el presente capítulo se abordará lo relacionado con la percepción, vista esta desde un punto de vista fisiológico con el fin de comprender como las personas llegan a procesar la información que reciben del medio y, desde lo social ya que de esta forma se podrá entender de mejor manera como los individuos se relacionan entre ellos y como interpretan información que se percibe a partir de las problemáticas o situaciones de índole social en relación con diferentes temas de interés a nivel individual o grupal.

La percepción y los modelos teóricos

El truco para investigar la percepción o cualquier otro proceso no manifiesto consiste en desarrollar técnicas que permitan acceder de modo indirecto a dicho proceso hipotético, por medio de inferencias realizadas a partir de datos objetivos. Esto tiene una dificultad, que consiste en que las respuestas a partir de las que se realizan las inferencias sobre la percepción, suelen estar determinadas de modo múltiple, son el resultado de múltiples factores, de todos los demás procesos que determinan la conducta, por ejemplo, el aprendizaje, la memoria, la motivación, la emoción, etc. Todos los teóricos de la percepción coinciden en que para inferir que la percepción media en una respuesta, el investigador tiene que identificar un estímulo relevante que la acompañe.

Si la respuesta se produce en ausencia del estímulo, se tratará probablemente de la memoria, de alucinaciones o de otra forma de sesgo en la selección de la respuesta, pero no de la percepción. (Hochlber, 1956, Natsouas, 1967, Soller y Murphy, 1960 citados por Arias, C 2007). Un procedimiento para decidir a qué atribuir el resultado de un experimento a la percepción y no a otro, es el proceso de las operaciones convergentes. Este se refiere al uso de dos o más manipulaciones o medidas experimentales, para poder eliminar hipótesis

alternativas. El sesgo en la selección de la respuesta se suele interpretar como una alternativa a la interpretación perceptiva.

Por otro lado para (Dember y Warm, 1990 citado por Arias, C 2007), se ha desarrollado un enfoque nuevo y vigoroso en la psicología experimental, que se conoce con el nombre de procesamiento de la información. Este también se sirve de relaciones entre estímulos y respuestas objetivos para realizar inferencias sobre los mecanismos de medición, pero su punto de vista sobre los procesos que actúan entre los estímulos y las respuestas es más dinámico que el de la corriente conductista en sus comienzos. Este enfoque tiene su origen en la necesidad de comprender las complejas habilidades perceptivas que intervienen al operar con complicados sistemas hombre-máquina y en el desarrollo de la ingeniería de la comunicación y de los ordenadores. Este enfoque o punto de vista del procesamiento de la información aplicado a la percepción sostiene la existencia de un sistema de capacidad limitada que procesa la información en términos de una secuencia de operaciones que se desarrollan en diversas fases. Hace hincapié en cómo se codifican, almacenan y utilizan los estímulos y trata de examinar la interacción entre los subsistemas del proceso perceptivo y entre la percepción y otros procesos, como por ejemplo el aprendizaje y la memoria. (Arias, 2007).

Por otra parte el término "percepción Social" inicialmente se utilizó para indicar la influencia de los factores sociales y culturales en la percepción; la forma en que el medio social afecta los procesos perceptuales. Posteriormente, el campo se extendió e incluyó los mecanismos de percepción de los otros, la formación de impresiones, el reconocimiento de las emociones, la percepción que el individuo tiene de su medio físico y social, y más recientemente, el mecanismo de la atribución. (Salazar, 1986 citado por Arias, C 2007), tanto como otros psicólogos, sugiere que el concepto de "percepción social" no es el más adecuado para englobar estos procesos, dice que resulta incompleto y ambiguo dada la complejidad del fenómeno. Por ellos prefiere utilizar el término más amplio de "cognición social". En sus descripciones sobre el tema este autor cubre los dos enfoques tradicionales

que se han incluido en las obras de la psicología social como "percepción social", a saber a) La influencia de los factores sociales y culturales sobre la percepción y cognición, y b) la percepción de las personas, conocimientos de los otros, la formación de impresiones y procesos de atribución. En otro enfoque (Salazar y Clbs, 1979 citados por Arias, C 2007), afirman que la percepción social se puede entender de tres maneras: los efectos del medio sobre la percepción, las percepciones de las personas, y la percepción del medio ambiente. Los aspectos funcionales de la percepción constituyen el soporte teórico que permite explicar la relación percepción contexto social.

A manera de consecuencia última, en relación con este acercamiento a la percepción social, se pueden anotar unas muy importantes aplicaciones en el campo de la investigación en social y es la postura en la cual se manifiesta de una dinámica cognoscitiva de la relación individuo-ambiente, por un lado y por el otro, una aplicación en los procesos de interacción social. Y el tema más concluyente es la evidencia de que en la percepción de la realidad social, el sujeto no actúa como reproductor: sino como creador desde sus sistemas cognoscitivos.

La percepción desde un punto de vista fisiológico

Como ya se ha dicho para llegar a hacer una aproximación al tema perceptivo en primera medida se puede decir que los procesos de identificación y percepción se da mediante los umbrales absolutos, es decir, la intensidad mínima que debe tener un estímulo. Los estímulos varían en tipo e intensidad; diferentes estímulos activan sus respectivos órganos sensoriales. Los umbrales diferenciales, o diferencia apenas perceptible, es aquella diferencia detectable entre dos estímulos. Adicional a este ocurre otro suceso cuando el estímulo se acostumbra y cambia su marco de referencia, por lo que responde de forma diferente al que tenía anteriormente con dicho estímulo. Los juicios acerca de los estímulos sensoriales también son influidos por los contextos en que se emiten. Éstos se realizan en

función de la experiencia sensorial preliminar, y no de forma separada de otros estímulos. (Rodríguez, C. 2012).

La percepción está dada por los sentidos, ya que la información del ambiente ingresa por cada uno de ellos, y de su asimilación y experiencia se interpreta y se reproduce la información relevante a la realidad circundante. Los sentidos principales son:

Vista

Se integra por la córnea, que es una ventana protectora transparente que permite que la luz pase a través de ella, luego pasa por la pupila; el cual es un orificio oscuro que se encuentra en el centro del iris, la parte coloreada del ojo, que en los seres humanos puede variar en diferentes colores. El tamaño depende de la cantidad de luz que haya en el entorno. Mientras más oscuros sean los alrededores, más se abrirá para permitir la entrada de mayor cantidad de luz. Su función es dirigir los rayos de luz, de modo que se enfoquen en forma adecuada en el fondo del ojo. El cristalino enfoca la luz mediante la modificación de su propio espesor, proceso que se denomina acomodación.

Después de viajar a través de la pupila y del cristalino, la imagen llega a su destino en el ojo: la retina. La retina es una capa delgada de células nerviosas ubicada en el fondo del globo ocular. En la retina, existen dos tipos de células receptoras sensibles a la luz: los bastones, que son largos y cilíndricos, y los conos, que son cortos, gruesos y piramidales. La mayor concentración de conos está en la fovea, una región, donde si se desea ver algo con toda intención, se centra la imagen del cristalino en la fovea. Los conos son los responsables de los colores cuando hay luz intensa, los bastones se relacionan en situaciones de luz escasa, y mayormente son insensibles al color y a los detalles precisos que los conos pueden reconocer.

Audición

Se llama audición al proceso por el cual las ondas sonoras se traducen en formas comprensivas y dotadas de significado, los sentidos del movimiento y equilibrio representan las principales funciones del oído.

El sonido es el movimiento de las moléculas de aire producido por la vibración de un objeto. Estos viajan a través del aire en patrones de ondas. El tímpano funciona como un tambor en miniatura que vibra cuando las ondas sonoras golpean. Mientras más intenso es el sonido, mayores son las vibraciones que después llegan al oído medio, una diminuta cámara que contiene únicamente tres huesecillos denominados; martillo, yunque y estribo, los cuales tienen como función la transmisión de vibraciones hacia la ventana oval, una delgada membrana que conduce hacia el oído interno. Estas no sólo transmiten las vibraciones, sino que también aumentan su intensidad. El oído interno es la porción del oído que cambia las vibraciones sonoras que permiten que se transmitan al cerebro.

Dentro del oído se encuentra otro sentido, el del equilibrio, que tiene que ver con los canales semicirculares del oído interno, que consta de tres tubos que contienen fluido que se mueve en su interior cuando la cabeza realiza un movimiento, y envía una señal de rotación o de movimiento angular al cerebro. La atracción provoca en el cuerpo la aceleración del movimiento hacia adelante, hacia atrás, hacia arriba o hacia abajo, así como la atracción constante de la gravedad, son detectados por los otolitos, diminutos cristales sensibles al movimiento localizados en el interior de los canales semicirculares.

Olfato

Los seres humanos, cuentan con un sentido que permite saber cuándo una comida está descompuesta sin necesidad de probarla, cuando se escapa el gas, reconocer a alguien por su fragancia, oler las flores, etc. Este sentido es el olfato, un sentido que hace conocer el mundo a través de aromas; se dice que las personas conocen alrededor de casi diez mil aromas diferentes a lo largo de su vida, y aunque menos valorado, por este sentido se puede sentir atracción a la pareja.

El proceso del olfato ocurre cuando los olores viajan a través del aire, y llegan por las membranas olfativas, atravesando los pelitos que, seleccionan las partículas que no deben pasar, como el polvo, llegando a la cavidad nasal donde se transmite el olor al cerebro, combinándose así, varios tipos de células olfativas para reconocer un olor particular.

Gusto

A diferencia del olfato, este sentido sólo emplea cuatro receptores básicos; salados, agrios, amargos y dulces. Éstos se localizan en las papilas gustativas, y se encuentran distribuidos por toda la lengua. La punta de la lengua es más sensible a lo dulce, un grano colocado en la parte trasera de la lengua difícilmente parecerá dulce. De modo similar, sólo los costados de la lengua son muy sensibles a los sabores agrios, mientras que la parte posterior se especializa en los sabores amargos. Las distintas zonas de degustación corresponden a diferentes áreas del córtex cerebral. Existen diferencias en el sentido del gusto entre diversos individuos, y esto está dado por la genética.

Tacto

Este sentido se conforma por la piel, que es el órgano más grande que tiene el ser humano. La piel se constituye por la dermis, que es la parte más delgada, y por la epidermis que es la capa interna. La piel está cubierta por una capa de vellos que la recubren, sin embargo, la planta de las manos y de los pies no tiene esta característica, por esta razón las mismas son zonas más sensibles que otras. De esta forma se da una breve descripción de los sentidos por medio de los cuales las personas perciben la información que posteriormente será codificada y almacenada en los diferentes tipos de memoria.

Percepción social

Se entiende por percepción social el proceso por medio del cual se llega a conocer y pensar a las otras personas, sus características, cualidades y estados internos. La percepción social es, por tanto, un proceso por el que una persona crea un mundo perceptual coherente, a partir de una serie de estímulos físicos caóticos, Ovejero, A (2007) asegura que al igual que la percepción de objetos físicos, la percepción social y de personas, se caracteriza por estos rasgos:

- Percepción activa: incluso desde un punto de vista fisiológico, la percepción social es un proceso activo;
- Percepción selectiva: de la gran cantidad de estímulos confusos que llegan de una forma también confusa, se seleccionan aquellos que interesan, a través de una doble selectividad, la que imponen los propios filtros perceptivos (sólo se conoce aquello que puede pasar por los sentidos) y la que depende de la atención (sólo se fija en aquello que es de interés)

- Percepción inferencial: porque a partir de unos datos físicos se pueden inferir conclusiones no físicas (emociones, etc.)
- Percepción estructurante: todo lo que se capta se estructura a la forma de cada persona, categorizando a las personas como pertenecientes a grupos o no.
- Percepción estable: es necesario percibir a las demás personas como estables. Es decir, que la percepción, tanto la social como la no social, exige la plena participación activa del perceptor, influyendo sobre ella las necesidades corporales y sociales, las variables de recompensa y castigo, el sistema de valores del perceptor y, las características de personalidad, etc.

Sin embargo, a pesar de que, como se está viendo, existen muchas similitudes entre la percepción de objetos físicos y la percepción social y de personas, existen también algunas importantes diferencias entre ambos tipos de percepción (Fiske y Taylor, 1991. Citados por Ovejero, A 2007)

Las personas son percibidas como agentes causales y los objetos no, o dicho de otra forma, los seres humanos tienen intenciones de control sobre el medio que lo rodea, lo que explica porqué el factor «engaño» tiene una importancia crucial en la percepción de personas, mientras que es prácticamente irrelevante en la percepción de objetos físicos. El perceptor sabe que los objetivos y deseos de la persona percibida influyen en la información que presenta de sí misma, lo que unido a la imprecisión que tiene gran parte de la información, hace que el perceptor se implique en un proceso activo, intentando descubrir cómo es realmente la persona o tema percibido o cuáles, son sus verdaderas intenciones.

La percepción social suele darse en interacciones que poseen un carácter dinámico. Generalmente. La sola presencia, el hecho de sentirse observados o el contexto, pueden hacer que las otras personas manejen la impresión que quieran dar, presentando o enfatizando de esta manera ciertas características y omitiendo otras. Además, las expectativas o percepciones respecto a la persona que está dentro del foco perceptivo influyen en la conducta que se da hacia ella; esta conducta, a su vez, puede influir en la respuesta que la persona percibida, emita, cerrando de esta manera una especie de círculo vicioso.

Un estudio interesante que muestra esto es el de (Snyder y colaboradores, 1977. Citados por Ovejero, C 2007) en el que los sujetos de estudio que eran estudiantes varones, tenían que hablar por teléfono con una chica «atractiva» con el fin de conocer algo acerca de ella (el atractivo de la chica venía indicado por una fotografía); a otros estudiantes les pidió lo mismo, sólo que en este caso la chica era mucho menos atractiva. Dentro de los resultados, se encontró que los chicos que creían que estaban hablando con chicas atractivas se mostraban más sociables, extrovertidos y afectuosos a diferencia de aquellos que creían que lo hacían con chicas poco atractivas. Lo realmente interesante fue el resultado que mostraba en las chicas el mismo patrón de respuesta, es decir, aquellas que hablaban con chicos que creían que ellas eran atractivas se mostraban más sociables, afectuosas y extrovertidas. De esta manera, los chicos que hablaban con chicas supuestamente atractivas y simpáticas acababan hablando con chicas que se comportaban realmente así, confirmándose de esta manera sus preconcepciones iniciales. (Ovejero, 2007)

¿Porqué se necesita en la percepción social hacer una impresión de los demás?

En la percepción social, uno de los aspecto más relevantes el de cómo se percibe a las personas entendiendo esto como un proceso claramente al servicio de las interacciones, es decir, las personas perciben a los demás con el objeto para maximizar los efectos de la interacción que hay con ellos mismos (Fiske, 1992. Citado por Ovejero, A 2007), por lo

que la percepción persigue diferentes objetivos que se suelen clasificar en dos grupos (Fiske, 1992, 1993; Hilton y Darley, 1991 Citado por Ovejero, A 2007):

1. Hacer un diagnóstico o evaluación de la persona percibida: en este caso la meta de la interacción consiste en que la percepción sea lo más correcta posible, lo que es importante en una infinidad de situaciones cotidianas. Hay cuatro factores facilitan que se dé esta situación: a) Dependencia de resultados: cuando lo que se obtiene de la interacción social depende, de alguna manera, de la persona percibida, entonces la motivación para percibirla correctamente es alta. Esto ocurre tanto cuando la dependencia es positiva como cuando es negativa. En estas circunstancias, las personas se preocupan por percibir correctamente a los demás porque quieren predecir e incluso controlar sus propios resultados, para lo que necesitan predecir y tal vez incluso influir sobre los resultados de los demás; b) Estatus subordinado: tener una posición subordinada en relación con la otra persona, esto significa que los beneficios dependen de la otra persona en mayor medida; c) Estigma: como mostró (Gottman, L. 1950, citado por Ovejero, A 2007) tener un estigma (por ejemplo, padecer de alguna enfermedad terminal, ser ciego, etc.) significa poseer un atributo socialmente desacreditador. Las investigaciones han mostrado que ser una persona estigmatizada influye también en cómo percibe y en cómo es percibida. Cuando se trata de un estigma no visible, quienes lo padecen suelen ser especialmente sensibles en sus percepciones. Sin embargo, cuando se trata de un estigma claramente visible (por ejemplo, ser cojo), quienes lo padecen no se muestran muy acertados en sus percepciones, a causa probablemente de que este tipo de personas suelen estar demasiado preocupadas por el manejo de la situación y de cómo se presentan en ella como para estar atentas de si hacen o no una percepción adecuada. Ahora bien, estos factores motivan tanto a hacerse una impresión acertada que con frecuencia llevan a errores de percepción; y d) Sentirse responsable de la impresión formada: no sólo la dependencia respecto a las personas con quienes se interactúa favorece a que se den esfuerzos por formar una correcta impresión,

sino que también esto ocurre cuando se tiene que dar cuenta ante terceras personas de la impresión que ya se formó (Tetlock, 1991). Ovejero, A. 2007.

2. Actuar: en este caso el perceptor persigue algún objetivo específico, y la percepción de las personas presentes en la interacción tiene sólo una relación incidental con este objetivo. En estos casos, como subrayan (Morales y Moya, 1996 citados por Ovejero, A 2007), la gente no se preocupa por obtener una representación lo más correcta posible de la otra persona con quien interactúa.

En todo caso, es posible preguntarse cómo es posible predecir la conducta de una persona sin hacerse primero una idea, aunque mínima, de cómo es esa persona. Esta situación es posible principalmente por dos razones (Hilton y Darley, 1991 citados por Ovejero, A 2007): la primera consiste en que en muchas de las situaciones en las que cotidianamente se encuentran las personas existen unas normas reguladoras de la conducta lo suficientemente claras y precisas como para no tener que preocuparse de averiguar cómo son las otras personas que están en la situación en orden a predecir su conducta. La segunda razón estriba en que muchas de las situaciones sociales son en gran medida un proceso de negociación y de influencia mutua.

A partir de los anterior se puede concluir que la percepción social, como la psicología social ha sufrido crisis de relevancia, desde la década entre los años 60 y 70 (Lara y Ocampo, 2002 citados por Arias, C 2007), por esto, al igual que la psicología social ha buscado soluciones a los problemas sociales, así entonces las definiciones de su objeto de estudio también han cambiado de acuerdo con esas orientaciones crítica.

La percepción social difiere sensiblemente del estudio de la percepción sensorial, por su objetivo específico de estudio. La percepción sensorial, como la sensación, se

fundamenta en conceptos, técnicas e información de numerosos campos científicos, en especial de índole biológica y física y constituye un campo de estudio del conocimiento del mundo externo, enfocándolo hacia el estudio de los sentidos, facilita la percepción del mundo externo, problema que debe ser examinado como un problema y busca responder preguntas básicas de la existencia cotidiana de las personas.

Hay diversidad de posiciones frente al fenómeno perceptual, en un acercamiento a los antecedentes históricos se afirma que la estructura perceptual, que se da en la vida cotidiana, constituye un problema porque la percepción es mediada por un proceso nervioso y fisiológico que, la descompone. Los primeros filósofos modernos de tradición asociacionista, evadieron esencialmente el problema, pero, posteriormente se da un difícil reconocimiento de que la ignorancia del problema no lo hacía desaparecer: Antes de que la Gestalt reorientara el enfoque del problema surgieron dos soluciones no exitosas. Pero muy populares: la del empirismo en el siglo XIX, y los transaccionistas en el siglo XX, quienes plantearon el problema perceptual como fundamentalmente un asunto de aprendizaje. (Arias, 2007)

Por lo anterior los estudios de percepción de personas y percepción social han estado muy ligados a los estudios de percepción de objetos. Esencialmente, se parecen en lo siguiente:

Las percepciones están estructuradas, las percepciones no constituyen un continuo procesamiento de estímulos caóticos que se van almacenando, sino que cuando se perciben personas y objetos se crea un orden. Una de esas formas de organización es crear categorías, en el mundo de los objetos físicos las categorías son claras (Moya. 1999 citado por Arias, C. 2007). En la percepción de personas y sus acciones se posee multitud de categorías para clasificar su conducta, su apariencia, y demás elementos informativos: puede ser categorizadas desde diferentes aspectos. Las personas difieren según las

categorías que utilizan para categorizar. Hay personas que utilizan un solo sistema categorial, mientras que otras utilizan un sistema más complejo de categorización.

Por tanto la percepción social desde la explicación de la conducta, da cuenta del comportamiento de los demás se afirma que la mayor evidencia de lo razonable de los juicios sociales proviene de su investigación sobre la integración de la información. Anderson (1968) y sus colaboradores distinguieron algunas reglas mediante las cuales combinamos diferentes fragmentos de la información sobre una persona para formar una información global. La manera como las personas combinan dicha información sugiere que sopesará cada fragmento de la información de acuerdo con su importancia. Según las investigaciones de Asch (1946) Hamilton y Zanna (1972) y Hodges (1974), puede dársele importancia o peso extra a la información que llegue primero y puede ser más sensible a la información negativa.

Otra forma de explicar de manera lógica la conducta, es la psicología del sentido común, la teoría se denomina teoría de la atribución de Kelley (1973), quien describió la forma en que usamos la información con respecto a la "consistencia". "Distintividad" y "consenso", de los factores que influyen para que se atribuya la conducta de alguien a causas internas o externas. La consistencia se refiere a la generalidad del comportamiento, distinción que se refiere a si el comportamiento es el mismo o diferente en situaciones similares y el consenso, se refiere a si los demás se comportan de manera semejante en esta situación.

Heider (1958) citado por Arias, C. 2007, concluyó que las personas tienden a atribuir la conducta de alguien a causas internas a la disposición de las personas, o a causas externas, o relacionadas con la situación. Estas explican la teoría de atribución, en la cual, las personas explican la conducta de los demás, atribuyéndola por ejemplo a disposiciones internas (rasgos, motivos y actitudes perdurables o a situaciones externas). Para el proceso

de percepción de un evento, se tienen en cuenta la interacción social. En él se permite la adaptación social, mediante la percepción del medio que rodea a las personas, medio físico y social. En este proceso son de carácter básico algunos procesos como la atribución, la cognición social y la inferencia. (Arias, 2007).

La percepción de una persona o de algún fenómeno depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; también se forman las impresiones, a partir de la unión de diversos elementos informativos que se recolectan en los primeros instantes de interacción. Y también, en tercer lugar, por atribuciones causales, o búsqueda de alguna causa que explique la conducta y los hechos. En cualquier caso, lo que parece evidente es que los sentimientos, pensamientos y conductas respecto a las personas estarán mediatizados por el tipo de causa a la que se atribuya su conducta. (Arias, C 2007).

La percepción como fundamento de otros procesos sociales

Como se pudo observar, las percepciones parten desde el aspecto instintivo por así decirlo que poseen los seres humanos por tanto las mismas son la base sobre la cual se fundamentan procesos sociales más complejos como es el caso de las representaciones o los imaginarios sociales, procesos que parten de la información que sensorialmente reciben las personas para lograr construir estructuras complejas sobre la comprensión de temas de índole social, por este motivo a continuación se expondrán esos procesos de representaciones sociales que de una u otra manera contribuyen a la construcción de opiniones sobre temas como los acuerdos de paz para fines de este ejercicio académico.

Representaciones sociales

La Teoría de las Representaciones Sociales ha ingresado al campo de las ciencias sociales, particularmente en la psicología contemporánea con cierta polémica. La

representación como concepto es controversial, se emplea en diferentes dominios disciplinares con distintos significados. Sin embargo, la idea del carácter representacional del conocimiento, en general, está siendo objeto de renovación constante desde la filosofía, la lingüística, la psicología, la matemática, entre otros ámbitos. La búsqueda de una comprensión adecuada del término representación, se ha enfocado hacia la revisión de diferentes teorías del conocimiento. En esta forma, (Ibarra, 2000. Citado por Materan, A 2008) hace alusión a este concepto, tomando como referencia las interpretaciones del mismo a lo largo de la edad media y el renacimiento, para luego centrarse en la época moderna, en la que se asume, la representación como sustitución. Este significado de representación se corresponde con la Teoría de las Representaciones Sociales postulada por Moscovici. Así, la representación social corresponde a un acto del pensamiento en el cual el sujeto se relaciona con un objeto y mediante diversos mecanismos ese objeto es sustituido por un símbolo (León, 2007). El objeto que da representado simbólicamente en la mente del sujeto.

A decir de (Jodelet, 1984. Citado por León, 2007), esa representación social concebida como sustituto no requiere concebir al objeto representante como una mera adecuación, pintura o copia del objeto representado. Esa representación social implica la transformación o construcción, porque en el proceso de representación, los sujetos interpretan la realidad y esa interpretación está mediada por los valores, religión, necesidades, roles sociales, y otros aspectos socioculturales. Al interpretar esa realidad, no se copia sino que se transforma y se construye. Por tanto, la representación está asociada al lenguaje y a las prácticas sociales de determinado grupo cultural. Aquí subyace uno de los aspectos fundamentales de esta teoría y es que las representaciones no sólo están en la subjetividad, sino en la cultura, en la sociedad, en el mundo. En consecuencia, la información, las ideas que circulan en las comunicaciones interpersonales y mediante los medios de comunicación van moldeando y conformando nuestros modos de pensar y actuar. Las posiciones sociales, los valores, creencias y actitudes y otras categorías sociales actúan como principios organizadores de la representación del objeto social. (Materan, A 2008).

Desde esta perspectiva la Teoría de las Representaciones Sociales es de especial interés en el estudio de ciertos objetos educativos, particularmente de aquellos relacionados con lo escolar y los procesos involucrados. En razón de esto, el siguiente apartado se dedicará a dar una breve descripción de los aspectos fundamentales de la misma. Algunos aspectos generales sobre la Teoría de las Representaciones Sociales. La Teoría de las Representaciones Sociales es una teoría en desarrollo y debate permanente, surge en Francia en la década de 1960, han transcurrido más de 40 años desde su primera formulación y; sin embargo, el debate teórico, las investigaciones empíricas y la integración de planteamientos de orden interdisciplinario son indicadores de su evolución y actualidad. (León, 2007).

La Teoría de las Representaciones Sociales es uno de los modelos relativamente recientes en el área de Psicología Social, esta propuesta teórica esboza un planteamiento metodológico interesante y renovador dentro del análisis del sentido común y de lo cotidiano, podría valorarse como una explicación útil en el estudio de la construcción social de la realidad. La investigación sobre la representación social se inicia con el estudio realizado por Moscovici (1961), entre el público francés sobre la representación social del psicoanálisis. Este autor publicó un libro que marcó la pauta en el estudio de las representaciones sociales: *El psicoanálisis, su imagen y su público*, donde formalizó la teoría de lo que se constituyó en un campo novedoso de investigación al interior de la psicología social. Aunque el concepto de representación social puede encontrarse en diferentes textos de psicología y psicología social, su elaboración conceptual y formulación teórica es relativamente reciente y Moscovici (citado por León, 2007), define las representaciones sociales como:

Sistemas cognitivos con una lógica y lenguaje propios (...) No representan simples opiniones, imágenes o actitudes en relación a algún objeto, sino teorías y áreas de conocimiento para el descubrimiento y organización de la realidad (...)

Sistema de valores, ideas y prácticas con una doble función; primero, establecer un orden que le permita a los individuos orientarse en un mundo material y social y dominarlo; y segundo permitir la comunicación entre los miembros de una comunidad al proveerlos con un código para el intercambio social y para nombrar y clasificar sin ambigüedades aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal.

En opinión de este psicólogo social, las representaciones sociales no son sólo productos mentales sino que son construcciones simbólicas que se crean y recrean en el curso de las interacciones sociales; no tienen un carácter estático ni determinan inflexiblemente las representaciones individuales. Son definidas como maneras específicas de entender y comunicar la realidad e influyen a la vez que son determinadas por las personas a través de sus interacciones. Equivalen, en sociedad, a los mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; puede, incluso, afirmarse que son la versión contemporánea del sentido común. Estas formas de pensar y crear la realidad social están constituidas por elementos de carácter simbólico ya que no son sólo formas de adquirir y reproducir el conocimiento, sino que tienen la capacidad de dotar de sentido a la realidad social. Su finalidad es la de transformar lo desconocido en algo familiar. Este principio de carácter motivacional tiene, en opinión de Moscovici, un carácter universal. Las representaciones sociales se caracterizan de manera más genérica como entidades operativas para el entendimiento, la comunicación y la actuación cotidiana. Esto es, como conjuntos estructurados o imprecisos de nociones, creencias, imágenes, metáforas y (Materan, A 2008).

Las representaciones sociales son producidas por la experiencia en la vida cotidiana, por el sentido común; por ejemplo pueden elaborarse representaciones sociales por situaciones que afecten a las personas, como las enfermedades, etapas de la vida como adolescencia, juventud, etc. Esta última forma de concebir las representaciones sociales

(conjunto de creencias, imágenes, etc.) parece ser la que más eco ha tenido en la investigación empírica en las ciencias sociales.

Funciones de las representaciones sociales. Según León (2002), las representaciones sociales cumplen diferentes funciones que se hacen evidentes cuando comprendemos su naturaleza social. Basada en investigaciones explica algunas de estas funciones, entre ellas:

- Hacer convencionales los objetos, personas y eventos que se encuentran en la vida cotidiana; otorgándole una forma definitiva, localizándolo en una categoría y establecerlo como modelo de cierto tipo, distinto y compartido por un grupo de personas; es decir, convertir una realidad extraña en una realidad familiar.
- Propiciar la comunicación entre las personas, comunicación que implica tantos puntos de vista compartidos como divergentes sobre diversas cuestiones.
- Promueve el pensamiento colectivo y la reflexividad de los grupos siendo estos requisitos fundamentales para lo que se denomina identidad social; es decir, el conocimiento del grupo al que se pertenece.
- Justifica las decisiones y conductas que se dan en las interacciones sociales.

Las representaciones son sociales por su carácter compartido, su génesis en la interacción y sus funciones. Según Jodelet 1984, lo social interviene de diversas maneras: por el contexto concreto en el cual están situadas personas y grupos, por la comunicación que se establece entre ellos, por los cuadros de aprehensión que les proporciona su bagaje (conjunto de conocimientos) cultural; por los códigos, valores e ideologías ligados a las posiciones o pertenencias sociales específicas. (Materan, A 2008).

Factores que originan una representación social Según (Moscovici, 1961. Citado por León, 2007), las representaciones sociales nacen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como principal factor el hecho de surgir en momentos de crisis y de conflictos. Basado en las comprobaciones hechas en su investigación deduce

tres condiciones de emergencia: la dispersión de la información, la focalización del sujeto individual y colectivo y la presión a la inferencia del objeto socialmente definido.

Dispersión de la información: La información que se tiene nunca es suficiente y generalmente está desorganizada: los datos de que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea o propósito de un objeto preciso, son generalmente limitados y muchas veces abundantes (Moscovici, 1961).

Focalización: Una persona o una colectividad –dice Moscovici– se focalizan porque están involucradas en la interacción social como hechos que alteran las ideas y opiniones. En palabras de otros investigadores como (Banchs, 1984 y Herzlich, 1979. Citados por León 2007), la focalización es señalada, en términos de implicación o atractivo social de acuerdo a los intereses particulares que se mueven dentro del individuo perteneciente a los grupos sociales. La focalización será diversa.

Presión a la inferencia: socialmente se da una presión que reclama opiniones, posturas y acciones acerca de los hechos que están focalizados por el interés público. En la vida cotidiana, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del grupo social o de los miembros que lo integran, que sean capaces, en todo momento, que estén en situación de responder. (Materan, A 2008).

Capítulo III: Violencia en Colombia, una Mirada Histórica.

En el presente capítulo y teniendo en cuenta lo que se ha visto en los capítulos anteriores, se hará una reseña histórica sobre la violencia que ha afectado a Colombia durante los últimos cincuenta años, y como esto ha influido de alguna forma en la forma en que las personas conciben estos aspectos y el valor que le dan a los mismos. por lo tanto el mismo estará integrado o constituido por los siguientes temas; antecedentes históricos de violencia en Colombia, antecedentes y desarrollo de la violencia o conflicto armado en poblaciones denominadas como zonas rojas y por último la presencia del conflicto armado en Arauca y sus municipios.

Antecedente histórico de la violencia en Colombia.

A la hora de hablar de antecedentes en cuanto a violencia y conflicto armado en Colombia, es amplio el material investigativo que se puede tomar, para fines de este apartado se tuvo a consideración la información aportada por el Centro de Nacional de Memoria Histórica en cual en el año de 2013, se da a la tarea en conjunto con víctimas del conflicto a nivel nacional, dar recuento a la formación de cada uno de los grupos armados al margen de la ley que han golpeado en distintas décadas de historia al país, de igual manera, hace un acercamiento sobre cómo estos grupos han lastimado de forma directa e indirecta la diferentes zonas del país y a los colombianos en general.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que las guerrillas han tenido tres etapas a lo largo de este medio siglo. La primera, de nacimiento y anclaje en sus territorios hasta finales de los años setenta. La segunda, a principios de los años ochenta, cuando se

propusieron acumular fuerzas combinando todas las formas de lucha con miras a una insurrección y la toma del poder. La tercera tuvo lugar en los siguientes veinte años. Las guerrillas abandonaron los espacios políticos y buscaron el colapso del Estado y de las elites económicas y políticas regionales y nacionales a través de las armas, es decir, por vía exclusivamente violenta.

Las guerrillas colombianas nacieron en los años sesenta como respuesta a problemas agrarios no resueltos que tenía el país. También como producto de la larga tradición colombiana de afrontar con violencia los conflictos sociales y políticos, y como parte de los cabos sueltos que dejó el Frente Nacional en su intento por frenar la violencia bipartidista. A esto se sumó que en el contexto de la Guerra Fría había un auge de movimientos insurgentes y de liberación nacional inspirados en el triunfo de la Revolución cubana.

Las FARC nacieron oficialmente en 1966, dos años después de que el Ejército bombardeara las llamadas repúblicas independientes como Marquetalia, donde campesinos que habían sido liberales durante La Violencia se mantenían en armas, ahora bajo la orientación del Partido Comunista colombiano. Esa resistencia coincidió con la decisión de los comunistas de establecer un grupo armado como medida de precaución, en caso de que la democracia se cerrara definitivamente como estaba ocurriendo con las dictaduras militares en el resto de América Latina y también como un influjo de la Revolución cubana que acababa de triunfar. Al momento de su fundación, las FARC contaba con 300 combatientes y seis frentes, casi todos en el Sur del país. (Centro de Nacional de Memoria Histórica, 2013)

A mediados de los años 70 el ELN inspirado en corrientes revolucionarias internacionales. Fue Fundado por estudiantes y profesionales del foco armado del Che

Guevara y se asentó en zonas rurales del Oriente del país y Antioquia, pero logró algún arraigo entre estudiantes y, sobre todo, en la clase obrera petrolera.

En 1967 se fundó el EPL, brazo armado de la disidencia del Partido Comunista conocida como PCCML, inscrito en el conflicto chino-soviético dentro del campo comunista internacional, de orientación maoísta, que creía en la guerra popular prolongada y en que la revolución iría desde el campo hacia la ciudad. Sus asentamientos más fuertes fueron las sabanas ganaderas de Córdoba y Sucre, y el enclave agroindustrial del banano.

Hasta finales del Frente Nacional (principios de la década de los setenta), la existencia de estas guerrillas no representó propiamente una guerra. La violencia se mantuvo en niveles bajos, en parte porque estos grupos armados estaban en regiones muy periféricas, pero también porque el Frente Nacional había sido una promesa reformista de modernización y desarrollo, combinada con una realidad que reprimía la protesta y la movilización social. No fue sino hasta el final del Frente Nacional que irrumpió una guerrilla que cambiaría el letargo de la insurgencia. El M19 nació a mediados de esta década como un grupo armado urbano para el que las acciones militares estaban en función de lograr un gran impacto político sobre el establecimiento y la simpatía de las masas populares. A las acciones espectaculares que hacía el m19, como el robo de la Espada de Bolívar o de 1000 fusiles de una guarnición militar, se sumó la población con los partidos tradicionales y con las reformas inconclusas del Frente Nacional. Este desencanto se salió de cauce en una virulenta protesta: el paro cívico de 1977. Ese clima que había en el país se agudizó con el triunfo de la revolución sandinista en Nicaragua que le dio aún más brío a los movimientos rebeldes. (Centro de Nacional de Memoria Histórica, 2013).

Departamentos denominados “zonas rojas”.

La percepción de seguridad ciudadana en todo el país no ha sido favorable. Además de eventos asociados con el conflicto armado, se evidencian incrementos en casos de delincuencia urbana, desplazamientos dentro de las mismas ciudades, ataques como resultados de extorsión y secuestros. La Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios en Colombia (OCHA), reportó entre el primero de enero de 2012 y el 15 de julio de 2013, 4.967 eventos de violencia en Colombia. El monitor humanitario de dicha oficina de las Naciones Unidas también indica que desde 2008 ha habido 36.772 situaciones de violencia o inseguridad, frente a 12.750 casos de desastres naturales. (OCHA, 2013).

Según la observación más actualizada del monitor de eventos de conflicto de La Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios en Colombia (OCHA), las regiones “rojas” son Antioquia, Cauca, Caquetá, Nariño, Valle del Cauca, Norte de Santander, Arauca, Putumayo y Meta. Las mediciones contienen datos publicados en medios de comunicación nacionales, regionales y locales, informaciones diarias de fuerzas oficiales e informaciones recogidas por oficinas de derechos humanos en las diferentes ciudades. Además consideran informes relacionados con conflicto armado y delincuencia común. (OCHA, 2012).

En Norte de Santander se destaca que una zona de alta incidencia de actos de violencia es la región del Catatumbo. Municipios como Tibú, El Tarra y Teorama concentraron gran parte de actos relacionados con homicidios, desplazamientos y secuestros. En Cúcuta la mayoría de eventualidades se relacionaron con inseguridad local, ataques contra propiedad privada y asuntos relacionados con extorsiones.

Durante el periodo evaluado se presentaron 328 eventos en Arauca, convirtiendo al departamento de uno de los más afectados por la violencia especialmente armada. Justo en

ese departamento, este fin de semana fueron emboscados y asesinados 15 militares en zona rural de Fortul. Los uniformados estaban desarmados cuando fueron atacados, según testigos, y al parecer varios de los miembros del ejército fueron rematados con tiros de gracia. (Baracaldo, 2013)

Otros departamentos con convulsiones de orden público y seguridad permanentes Caquetá en especial por San Vicente del Caguán, Nariño, Huila y Putumayo. En esas regiones son frecuentes los combates entre fuerzas oficiales contra insurgentes, reclutamientos forzados, hostigamientos contra población civil, atentados contra la infraestructura privada y militar, y ataques terroristas.

Los departamentos que menos eventos de violencia armada registraron fueron Amazonas, sin ninguna notificación, Guanía con un acto relacionado con reclutamiento forzado en Puerto Inírida, San Andrés y Providencia por amenazas, Vichada por amenazas a la población civil y hostigamientos principalmente en Camrigo, y Vaupés por reclutamientos forzados.

El panorama sobre violencia y conflicto de la OCHA, 2012, reseña también que de acuerdo a información oficial preliminar hubo 99.381 desplazamientos en el país, aunque el dato contrasta con la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento CODHES, 2012 que informa de 256.590 desplazamientos. El informe de la OCHA también denuncia la “continua comisión de graves violaciones contra los derechos de los niños, incluyendo reclutamiento forzado, asesinato, mutilaciones, violaciones y otros abusos sexuales, secuestros y ataques violentos contra escuelas u hospitales”. El 65% de las poblaciones colombianas tienen campos con minas antipersonal sembradas y 479 personas han sido víctimas de artefactos explosivos durante el segundo semestre de 2012. El Centro de Recursos para el Análisis de Conflictos CERAC tiene un informe en el que detalla la presencia de grupos armados en las diferentes regiones del país, la consolidación de esos actores como influyentes o dominantes en los territorios y las zonas donde hierve el

conflicto, debido a enfrentamientos de esos grupos contra la fuerza pública o combates entre los mismos grupos ilegales.

Las FARC son el grupo armado ilegal de mayor presencia en todo el territorio nacional. Jorge Restrepo, director del CERAC, no obstante explica que hay regiones en las que hay actividad guerrillera pero no hay oleadas de combates, de alguna manera, porque la guerrilla controla el territorio y se ha consolidado allí. Entre dichos sectores se encuentra parte de la serranía del Perijá, cerca de la frontera con Venezuela, parte de Vichada y Guanía, zonas de los límites entre Boyacá y Florencia, el pacífico caucano y el pacífico nariñense.(Baracaldo. 2013).

Presencia de actores armados en Arauca y sus municipios.

El departamento de Arauca ha tenido presencia guerrillera anteriormente por medio del frente 10 de las (FARC) y actualmente el frente Domingo Laín Saenz (ELN), respectivamente. De igual manera, a partir de 2000, incursionó el Bloque Vencedores de Arauca perteneciente a las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) proveniente del Casanare. Finalmente, bandas criminales formadas post desmovilización paramilitar, en particular las Águilas Negras y el ERPAC, intentaron entrar a Arauca para disputar el control sobre las actividades ilegales desarrolladas en el departamento. (Área de Unidad del Conflicto Armado y Negociaciones de Paz, 2014).

Lo anterior demuestra que desde hace varias décadas, Arauca ha sido una zona estratégica para el asentamiento de los actores armados ilegales ya mencionados, y en particular de las guerrillas, lo que se explica en gran medida en tanto posee un importante recurso económico basado en la explotación petrolera. La renta que han obtenido los

actores ilegales de la industria petrolera ha llegado a convertirse en algunos casos en su principal fuente de recursos. Según fuentes sobre conflicto en Arauca, en muchos escenarios y momentos, las ganancias del sector petrolero se han desviado para contribuir a la continuación del conflicto armado principalmente mediante la sistematización de la extorsión a los contratistas de las empresas petroleras que operan en la región. Además, otros factores que han facilitado la presencia y accionar de las guerrillas en el departamento están asociados a las características de Arauca como región de frontera.

Estas son, por un lado, que Arauca ha tenido históricamente una institucionalidad débil y ha contado con muy poca presencia del poder central. Lo anterior ha traído como consecuencia que los grupos armados han llegado a tener una importante influencia social sobre la población, al igual que sobre el sector público, logrando desviar las regalías del petróleo y los recursos para inversión. Por otro lado, la frontera con Venezuela ha sido de gran interés para los actores armados porque pueden utilizar el corredor con el territorio vecino como zona de retaguardia, y ejercer control sobre las actividades ilícitas que se desarrollan en esa zona, como tráfico de drogas, armas y otras actividades de contrabando.

En línea con lo anterior, el conflicto se ha concentrado sobre todo en la subregión del Piedemonte araucano (Tame, Saravena y Fortul), al igual que en Arauquita, lo que se debe a que es la zona de influencia de las empresas petroleras, cuenta además con características geográficas irregulares que brindan las condiciones de permanencia y dispersión necesarias para desplegar estructuras militares sobre la cordillera oriental, y por la misma razón, representa mayores dificultades para el ingreso de la fuerza pública.

Grupos guerrilleros en Arauca.

Los grupos guerrilleros FARC y el ELN, que llegaron a la región casi simultáneamente a principios de la década de los ochenta, son los actores armados ilegales que han tenido históricamente mayor presencia en el departamento. No obstante, el ELN ha sido el más influyente y con mayor presencia activa al haber logrado mantener el control sobre la frontera en el norte con Venezuela, lo que le ha permitido realizar acciones armadas en contra de la infraestructura petrolera como el oleoducto Caño Limón-Coveñas y en general, en contra de las compañías multinacionales que operan en la región involucradas en la explotación de hidrocarburos, entre las que se cuentan voladuras, secuestros, quema de maquinaria y extorsiones de las que han recibido importantes recursos para el financiamiento de su accionar. A principios de 2014, según el trabajo de campo, las dos guerrillas actúan de manera conjunta en su ofensiva contra la fuerza pública después de haber establecido en 2010 un acuerdo de entendimiento que fue reforzado a mediados de 2013. (Área de Unidad del Conflicto Armado y Negociaciones de Paz, 2014).

Teniendo en cuenta lo abarcado a lo largo de este capítulo y del marco teórico en general se debe hacer referencia al hecho de que el tema específico de percepciones de los colombianos sobre el proceso de paz, ha sido poco estudiado en el país, lo anterior no quiere decir que no hayan trabajos investigativos, libros o autores que hagan relación de alguna manera sobre estos temas como el conflicto armado, ya que le mismo ha sido de gran interés a lo largo del desarrollo de sus más de 50 años en Colombia, sin embargo, retomando la idea inicial, en cuanto a percepciones sobre el proceso de paz con las FARC, y teniendo en cuenta que el mismo por ser el mismo un tema actual, y que hasta ahora se está abriendo espacio en la sociedad en general, constituye a la presente investigación en material directo en la construcción de futuras investigaciones que quieran seguir esta misma línea de acción.

Marco legal

Para fines de la presente investigación, se establece que el marco legal de la misma estará constituido por los aspectos fundamentales que guiaron el proceso de paz, así mismo se hará una revisión a groso modo de los puntos estipulados en el acuerdo final, cabe resaltar que este proceso de paz se ampara en dos leyes que fundamentan los procesos de justicia y reparación estas son la Ley 975 de 2005, de justicia y paz y la Ley 1448 de 2011, Ley de reparación a las víctimas. Leyes en las cuales se fundamenta en gobierno en asuntos de juzgamiento a exguerrilleros y la reparación integral a las víctimas desde todos sus ámbitos.

Línea de tiempo del proceso de paz

2012

- 26 de agosto: Delegados del Gobierno y de las FARC firman en La Habana el “Acuerdo general para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera”, con el apoyo de Cuba y Noruega como garantes.
- 27 agosto: Santos anuncia acercamientos para entablar diálogos de paz con las FARC y una semana después confirma el inicio del proceso.
- 17 octubre: Negociadores del Gobierno y las FARC establecen en Oslo la mesa de diálogo que se llevará a cabo en La Habana a partir del mes siguiente.
- 19 noviembre: Las FARC declaran un alto el fuego unilateral entre el 20 de noviembre y el 20 de enero de 2013, horas antes de comenzar las negociaciones en La Habana.

2013

- 9 abril: Miles de colombianos participan en la “Marcha por la paz”.
- **26 mayo: El Gobierno y las FARC anuncian el primer acuerdo de la agenda de**

negociación, sobre tierras y desarrollo rural.

- 20 agosto: Las FARC reconocen por primera vez que tienen parte de responsabilidad en las víctimas causadas por el conflicto armado.
- 22 agosto: Santos dice que el Gobierno presentará al Congreso un proyecto de ley para someter un acuerdo de paz a un referendo.
- **6 noviembre: Las partes anuncian el segundo acuerdo de los cinco temas de la agenda, sobre participación política.**
- 15 diciembre: Entra en vigor una tregua navideña de las FARC de 30 días de duración.

2014

- **16 mayo: El Gobierno y las FARC llegan a un acuerdo sobre drogas ilícitas, el tercer tema de la agenda.**
- 20 mayo: Comienza un cese el fuego unilateral de una semana de las FARC y el ELN por la primera vuelta de las elecciones presidenciales del 25 de mayo.
- 7 junio: El Gobierno y las FARC anuncian que cinco delegaciones de víctimas asistirán a audiencias con los negociadores en Cuba.
- 9 junio: Las FARC comienzan un nuevo cese el fuego, hasta el 30 de junio, con motivo de la segunda vuelta presidencial.
- 22 junio: El presidente Santos es reelegido para un segundo mandato con las negociaciones de paz como bandera y asume el 7 de agosto.
- 16 agosto: Un primer grupo de doce víctimas del conflicto armado participa en una audiencia con los negociadores.
- 16 noviembre: El general del Ejército Rubén Darío Alzate es secuestrado por las FARC junto con otro militar y un civil en una zona selvática, lo que lleva a una suspensión de los diálogos.
- 30 noviembre: Alzate y sus acompañantes son entregados por las FARC a una comisión humanitaria.
- 10 diciembre: Se reanudan los diálogos en Cuba.
- 17 diciembre: Las FARC anuncian un cese el fuego unilateral indefinido que comienza el 20 de diciembre.

2015

- 7 marzo: El Gobierno y las FARC anuncian un acuerdo para hacer el desminado humanitario conjunto.
- 10 marzo: Santos suspende por un mes los bombardeos a campamentos de las FARC en respuesta al cese el fuego unilateral.
- 9 abril: El presidente prorroga por un mes la suspensión de bombardeos.
- 15 abril: Mueren once militares en un ataque de las FARC en Buenos Aires, en el departamento del Cauca (suroeste), y Santos ordena reanudar los bombardeos contra las FARC.
- 21 mayo: Mueren 27 guerrilleros de las FARC en un bombardeo en Guapi (Cauca).
- 22 mayo: Las FARC suspenden su cese el fuego unilateral por el bombardeo a su campamento.
- 24 mayo: Las FARC inician una ola de ataques contra la fuerza pública y la infraestructura petrolera y eléctrica del país.
- 25 mayo: El jefe del frente 18 de las FARC, Alfredo Alarcón Machado, alias “Román Ruiz”, muere en un bombardeo.
- 27 mayo: Las FARC informan de que alias “Jairo Martínez”, uno de los miembros de su delegación de paz, y otro rebelde que también estuvo en Cuba murieron en el bombardeo del 21 de mayo.
- 4 junio: las partes acuerdan la creación de una Comisión de la Verdad, que se pondría en marcha cuando se firme la paz.
- 8 junio: Las FARC causan un desastre ambiental al derramar unos 200.000 galones de crudo en una carretera del departamento del Putumayo (sur) y dinamitar un tramo del oleoducto Transandino.
- 5 julio: El jefe negociador del Gobierno, Humberto de la Calle, asegura que el proceso de paz pasa por su “peor momento”.
- 7 julio: Los países garantes instan a las partes a bajar intensidad del conflicto y les piden medidas “de construcción de confianza”.
- 8 julio: Las FARC anuncian un alto el fuego unilateral durante un mes a partir del 20 de julio.
- 10 julio: Los negociadores anuncian un plan para reducir la intensidad del conflicto y

agilizar la consecución de acuerdos que permitan llegar a un cese el fuego bilateral y definitivo.

- 20 de julio: Comienza el nuevo cese unilateral del fuego de las FARC.
- 25 julio: Santos ordena nuevamente la suspensión de los bombardeos contra las FARC.
- 20 agosto: Los negociadores de las FARC anuncian una prórroga del alto el fuego unilateral.
- 15 septiembre: El Gobierno presenta al Congreso un proyecto de Acto Legislativo para facilitar la rápida implementación de acuerdos de paz.
- 17 septiembre: Los negociadores de las FARC afirman que esa guerrilla está lista para discutir su “tránsito de organización alzada en armas a movimiento político abierto”.
- 23 septiembre: Santos anuncia que viaja a La Habana a reunirse con los negociadores de paz, y luego las FARC confirman que entre ellos estará “Timochenko”. También participará el presidente cubano, Raúl Castro.

Tabla 1, Cronograma del proceso de paz. Información tomada del diario C. el colombiano. 2015

Puntos del acuerdo final de paz entre gobierno y FARC

Transformación del campo: Reforma rural integral.

Este punto fue acordado el 26 de mayo de 2013. Incluye aspectos como el acceso y uso de la tierra, en el que destaca la creación de un fondo de tierras para campesinos desposeídos y un plan masivo de formalización de la propiedad.

Además prevé la implementación de planes nacionales rurales para proveer bienes y servicios públicos en materia de infraestructura y adecuación de tierras, desarrollo social, estímulos a la productividad y programas de desarrollo con enfoque territorial.

Apertura democrática para construir la paz: Participación política

El 6 de noviembre de 2013 se anunció este punto que impulsa la participación de nuevas voces y la creación de partidos. Asimismo, fortalece los mecanismos para promover la transparencia en los procesos electorales.

También incluye garantías para la oposición política, definiendo un estatuto que ratifica las actuaciones democráticas. Este punto, además, contempla la creación de Circunscripciones transitorias especiales de paz en las regiones más golpeadas por el conflicto, para garantizar la inclusión política.

Verdad, justicia, reparación y no repetición: Víctimas y justicia transicional

Este punto se selló el 15 de diciembre de 2015 y fue el más largo de todo el proceso porque incluye el apartado de justicia transicional. Contempla la creación de un sistema integral conformado por mecanismos judiciales y extrajudiciales para garantizar los derechos de las víctimas con verdad, justicia, reparación y garantías de no repetición. La misma se ampara o guía a partir de la LEY 975 de 2005 DE JUSTIICIA Y PAZ.

Uno de los aspectos clave es la Comisión de Esclarecimiento de la Verdad, un órgano temporal y de carácter extrajudicial. Prevé además la unidad para la búsqueda de personas dadas como desaparecidas “por ocasión del conflicto armado”, medidas de reparación integral para la construcción de paz y la Jurisdicción Especial para la Paz, que juzgará los delitos de lesa humanidad y graves crímenes de guerra.

Economías ilegales asociadas y consumo: Cultivos ilícitos

Fue anunciado el 16 de mayo de 2014, en él se abordó el problema de los cultivos ilícitos y se propuso una solución desde un enfoque de desarrollo rural. Estipula la creación del programa nacional integral de sustitución y desarrollo alternativo.

Asimismo establece que la lucha contra el crimen organizado y el narcotráfico será parte de una estrategia integral para desarticular y judicializar las redes de este delito. De igual manera, se busca fortalecer la lucha contra el lavado de activos en todos los sectores de la economía y establecer controles a la producción y tráfico de insumos para la producción de narcóticos. Con respecto al consumo, habrá un abordaje con un enfoque de derechos humanos y salud pública que busca rehabilitar y resocializar al consumidor.

Cese el fuego: Fin del conflicto

Se dio a conocer desde La Habana el pasado 25 de agosto. Este punto trazó las líneas de acción en asuntos como el cese de hostilidades y la dejación de las armas por parte de las FARC con supervisión de la ONU y la comunidad internacional. Con base en lo pactado, el 29 de agosto comenzó un alto el fuego y de hostilidades bilateral y definitivo entre el Gobierno y las FARC.

El 3 de octubre comenzarán a contarse los 180 días para que las FARC dejen las armas y empiecen a reunirse en las Zonas Veredales y Puntos de Transición. También se contempla el tránsito de la guerrilla: de la ilegalidad a la vida política. Para tal fin se les garantizarán 10 curules en el Congreso y una asignación del 90% de un SMLMV para sostenimiento a quienes se reincorporen.

Acompañamiento: Implementación, verificación y refrendación

Dado a conocer el 25 de agosto de 2016. El Gobierno y las FARC escogieron como mecanismo de refrendación el plebiscito, que se celebrará el próximo 2 de octubre. De ser aprobado por la ciudadanía se dará inicio a la implementación de todo lo acordado.

Para tal efecto habrá una comisión de seguimiento y verificación que estará integrada por 3 representantes del Gobierno y 3 de las FARC o de su eventual partido político.

Con el fin de verificar el estado de la implementación se establecieron mecanismos y se pedirá a la ONU corroborar la reincorporación de las FARC. Adicionalmente, se solicitará acompañamiento a varios países y entidades internacionales.

Cabe resaltar que la información anterior fue tomada del Diario el Herald, en su edición del 26 de septiembre del 2016, artículo que fue escrito por (Obregón B. 2016).

Marco contextual

Dentro de la presente investigación se ha hecho mención sobre la población escogida para la aplicación de la misma, en este sentido se cuenta con la participación de los habitantes del municipio de Saravena, por lo tanto es de vital importancia realizar una descripción sobre los aspectos más relevantes de este municipio como su historia, su geografía, ecología y principales vías de comunicación

Reseña histórica:

Como consecuencia del proceso de colonización, el municipio fue poblado por gente de todos los rincones del país, esto ha hecho de Saravena una ciudad cosmopolita dificultándose su verdadera identidad cultural pues la mezcla de costumbres no permiten definir una clara idiosincrasia; sin embargo los nacidos en la región van sintiendo cada vez con mayor intensidad la cultura llanera cultivando así el amor por el baile del joropo, el arpa, el cuatro y las maracas. Los jóvenes van descubriendo en estos elementos culturales, su identidad con la región y la tierra que los vio nacer.

Fue fundada por un grupo de colonos provenientes de diferentes Departamentos del Interior del país, en 1972 el INCORA tomó las riendas del proyecto de colonización y debido a la gran distancia que los campesinos debían recorrer para su aprovisionamiento decide construir a orillas de la quebrada "LA PAVA" una cooperativa agraria alrededor de la cual empiezan a asentarse los colonizadores hasta formar una especie de caserío llamado las Pavas.

La pista o campo de aterrizaje construida junto a la Cooperativa fue ampliada. Por aquellos mismos días el nombre de las pavas cambió por el de "SARAVENA", aún no logra precisarse de donde proviene exactamente la palabra Saravena, pues, mientras unos piensan que se deriva del vocablo U'wa saramina que significa "mujer recién parida", otros, sostienen que viene de la palabra Sararena, de Sarare.

Saravena formaba parte del municipio de TAME, pero al llegar la colonización fue ascendido a Inspección de policía, al poco tiempo fue corregimiento y según decreto 204 del 3 de febrero de 1976 fue erigido como municipio.

Geografía:

Descripción Física

El municipio de Saravena se halla localizado en la Orinoquia colombiana, noroccidente del departamento de Arauca. Sus coordenadas geográficas son: Latitud norte entre 6 grados 46' y 7 grados 00' y en la Longitud este entre 71 grados 41' y 72 grados 06'.

El Municipio de Saravena se encuentra localizado al noroccidente del espacio geográfico de la Orinoquia Colombiana. Y representa uno de los paisajes más complejos en términos de su biodiversidad, de su conformación fisiográfica, de sus procesos culturales y de su dinámica de poblamiento.

La unidad geográfica está comprendida en la "Unidad Andina Orinocense", que comprende la vertiente de la Cordillera Oriental, que integra el Piedemonte, montañas,

nieves y páramos. Donde se conservan coberturas originales de selvas en algunas zonas y nacen los principales ríos que dan origen al Arauca. Saravena hace parte, dentro de la Orinoquia araucana, del paisaje andino Orinocense el cual, desde el punto de vista paisajístico, puede dividirse de la siguiente manera:

- Piedemonte andino: Está localizado en la sección baja de la cordillera y conformado por un complejo relieve de materiales acumulados y estribaciones andinas donde sobresalen bajos, áreas de explayamiento, cunas, terrazas, mesetas, mesas, colinas, lomas y serranías. Esta zona estuvo cubierta de selva y está comprendida entre los 200 y 1000 metros sobre el nivel del mar.
- Vertiente cordillerana: Conformada por relieves escalonados descendientes hasta alcanzar los 1.000 mts sobre el nivel del mar. La zona cordillerana está cubierta por completo de selva de gran biodiversidad, riqueza hídrica y de suelos. En esta zona está el Parque Nacional Natural Cocuy y la reserva indígena U'WA.

Este municipio limita al Norte con la República de Venezuela desde la desembocadura del río Bojabá en el río Arauca, hasta la inspección de Puerto Lleras, al sur con el municipio de Fortul, al este con el municipio de Arauquita y Fortul y al oeste con el Departamento de Boyacá, sobre la cuenca del río Bojabá, cuenta con una extensión total de 658.7 kilómetros cuadrados Km², dividida en área urbana de 17.7 kilómetros cuadrados Km² y área rural de 641 kilómetros cuadrados Km²; su altitud de cabecera municipal (metros sobre el nivel del mar): va desde 190 a 2.600 m.s.n.m. cuenta con una temperatura aproximada de 25.5 grados centígrados C y una distancia de referencia: 196 kilómetros hasta Arauca Capital.

Ecología:

Flora:

Hasta los años 70 el municipio poseía diferentes variedades de árboles y plantas pero a causa del proceso colonizador esta riqueza se ve menguada, aumentó considerablemente la tala indiscriminada y la explotación desmedida por parte de ambiciosos madereros. Sin embargo, todavía se pueden considerar en el inventario forestal árboles como: Flor amarillo, oloroso, pardillo, Ceiba, Tolúa, comino, balso y otras plantas no maderables como la guadua, caña brava, palma real, yarumo, palma seje, palma sarare y guamo

Fauna:

Al igual que la flora era muy abundante antes de la colonización, sin embargo se conservan algunas especies salvajes y otras relativamente domesticables como el chigüiro, el cerdo de monte o chácharo, tigrillo, lapas, picures, venados, armadillos, osos, zorros y micos además de serpientes y peces, entre las aves podemos destacar, garzas, guacamayas, pericos, guacharacas, tucanes, loros y pavas.

Economía:

La industria aún no se ha desarrollado, sin embargo, el Instituto de Desarrollo araucano, entidad del orden departamental otorgó algunos créditos para la formación de microempresas, estableciéndose así procesadoras de leche, frutas, talleres de metalistería, ebanistería, mecánica, confecciones entre otras.

El comercio es muy activo, constantemente hay intercambio entre la parte urbana con la rural. De otro lado, la comercialización de productos es intensa con el interior del país, podemos sostener que nuestros productos observan gran demanda en los mercados de ciudades como Cúcuta, Bucaramanga y Bogotá.

La ganadería al igual que la agricultura forman un renglón básico en la economía del sarare, se practica de manera extensiva, es decir sin técnicas de cría. Entre las especies criadas están: vacunos, equinos, porcinos, ovinos calentanos (camuros), aves de corral y la piscicultura.

Marco Empírico

Para la construcción de la presente investigación, se requerían investigaciones o artículos directamente relacionados con el tema específico de percepciones sobre el proceso de paz en Colombia. De esta manera y al hacer revisión a nivel local no se encontraron investigaciones relacionadas con el tema anteriormente mencionado, sin embargo se tomaron en cuenta las siguientes investigaciones, como punto de partida para la misma. Significados de paz en actores armados del conflicto en Colombia, fue realizada en el año 2015 por la psicóloga en formación Damary Martínez Porras y la realizada por María Yajaira Duran Rangel y Keila Yurley Ruiz Gómez, la cual se llevó a cabo en el año 2015. Esta se realizó con el objetivo de conocer si el conflicto armado influía en el desarrollo psicosocial de los adolescentes del municipio de Saravena Arauca, en una zona altamente afectada por grupos revolucionarios.

A nivel nacional se encontró una investigación relacionada de cierta forma con el tema investigativo de la presente propuesta. Esta lleva por nombre El Posconflicto en Colombia: Una Mirada Hacia los Diferentes Procesos de Paz, realizada por Luz Mery Combata Reina, Luz Mery Delgadillo Perdomo y Sandra Milena Torres Rodríguez en el año 2013, esta investigación y a pesar de no tener una relación directa con el tema de percepciones sobre el proceso de paz, cuyo objetivo principal era la elaboración de un estado del arte a nivel nacional sobre los antecedentes de conflicto armado en Colombia y los diferentes procesos de paz que se han realizado en el país.

Por último a nivel internacional el material en cuanto a investigaciones o artículos en relación es escaso y/o nulo, sin embargo hay investigaciones relacionadas con percepciones sobre los diferentes procesos de paz que se han realizado a nivel mundial como el de Paraguay, Guatemala entre otros, esto permitió de alguna manera hacer análisis de la problemática que presenta Colombia en cuanto al proceso de paz y como lo pueden llegar a

percibir los colombianos, no obstante para los efectos de la presente investigación no tienen valor significativo. De acuerdo con lo anterior el presente proyecto investigativo consolida las bases o puntos de partida para la generación de futuros proyectos de investigación que sigan la misma línea de percepciones en cuanto a proceso de paz y posconflicto se refiere.

Metodología

En este apartado se presentan los aspectos metodológicos de la presente investigación. Se exponen el enfoque metodológico que se ha adoptado, el tipo y diseño de investigación, la población y participantes y, las técnicas a implementar o utilizar para la recolección de datos.

Enfoque de investigación cualitativo

El enfoque metodológico que se ha escogido para la presente investigación ha sido cualitativo. En este enfoque se pretende comprender la experiencia, los factores que inciden en algún fenómeno, considerando que la realidad se construye por los individuos en interacción con su mundo social. En la investigación cualitativa el interés está puesto en comprender los significados que los individuos construyen, es decir, como toman sentido de su mundo y de las experiencias que tienen en él. Se asume, además, que el significado está inmerso en las experiencias de los individuos y que este significado media a través de las percepciones propias del investigador. Por otra parte, este enfoque sigue una estrategia de investigación principalmente inductiva, por lo que el producto de estudio es ricamente descriptivo. En la investigación cualitativa el investigador es el principal instrumento en la obtención y análisis de datos. Merriam. (1998) citado por Canedo (2009).

Tipo y diseño de investigación

El método de estudio por medio del cual se fundamenta este proyecto investigativo es el fenomenológico ya que el mismo permite hacer estudios específicos antes fenómenos ya que parte del mundo conocido, de lo común, y no de la teoría razón por la cual este hace un

análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas. Del mundo conocido y de las experiencias intersubjetivas se obtienen las señales, indicaciones para interpretar la diversidad de símbolos. A partir de allí, es posible interpretar los procesos y estructuras sociales. En las ciencias sociales se requieren de "constructor" y "tipos" para investigar objetivamente la realidad social. Estos tienen que tener las características de una consistencia lógica y una adecuación al fenómeno estudiado. Este tipo de investigación necesita métodos de estudios que permitan observar al ser humano como un ente indivisible, singular y único en el mundo, que vive, siente y percibe de manera individual y propia. (Correa, S, Campos, H, Carvajal, A & Rivas, K. 2013).

Población

La población elegida para la presente investigación está constituida por los 42.766 habitantes del municipio de Saravena, Arauca. El número de habitantes se obtuvo del último censo nacional realizado por el DANE (2005).

Participantes

La selección de los será de tipo intencional ya que está a partir del número de habitantes, se seleccionó un número de 10 participantes para la recolección de datos de los cuales 5 de ellos son líderes representativos dentro de los cuales se encuentran el sacerdote de la iglesia central, un periodista, el personero municipal, el defensor de derechos humanos y el ingeniero de sistemas del municipio de Saravena cuyas opiniones tienen gran aporte en el suministro de información debido al conocimiento que poseen sobre el desarrollo del conflicto armado en este municipio; por otro lado y para contrarrestar estas percepciones u opiniones se acude a 5 participantes del común y sin liderazgo por así decirlo habitantes de Saravena, dentro de las cuales estarán 2 madres cabezas de hogar, dos jóvenes y/o adolescentes (un hombre y una mujer) y un adulto mayor.

Técnicas para la recolección de datos

Como ya se ha especificado en diferentes apartados de la presente investigación, la misma se realizara mediante:

Grupo focal.

La técnica de grupos focales de opinión en el cual se busca llegar a la captación del sentir, pensar y vivir de los individuos participantes de un estudio, esta al mismo tiempo provoca auto explicaciones en la obtención de datos cualitativos en una investigación. Ahora desde la perspectiva de diversos autores los grupos focales serian una forma de entrevista colectiva la cual se basa fundamenta en la comunicación entre el investigador y el participante, con el fin de obtener la mayor cantidad de información posible, sobre el fenómeno objeto de estudio. Para uso de la presente investigación esta técnica será aplicada a 10 personas habitantes de Saravena, y tendrá como guía el protocolo consignado en el apéndice B

Entrevista semi-estructurada.

La entrevista semi-estructurada es una técnica de recolección de datos ampliamente utilizada en las investigaciones cualitativas, ya que la misma permite a partir de la creación de una serie de preguntas abiertas, profundizar en temas determinados que son objeto de estudio, conociendo de esta forma los diferentes puntos de vista y opiniones de los participantes para dicho tema, por lo tanto en esta investigación se realizó una entrevista semi-estructurada la cual será aplicada a un número considerado población de Saravena. Esto con el fin de recolectar la mayor cantidad de información posible partiendo de la comunicación entre el investigador y los entrevistados, esta entrevista estará consignada con sus categorías en el apéndice C

| Percepciones frente al proceso de paz | | |
|---|---|---|
| Subcategoría | Característica de subcategoría | Preguntas |
| <p>Conocimiento sobre paz,</p> <p>La paz no refleja únicamente la ausencia de conflicto por el contrario es un constructo que se realiza a partir de factores determinantes como la toleración, el respeto, la capacidad de entender y ayudar a los demás, por ello esta categoría busca reconocer los conceptos que manejan los participantes sobre la paz y de qué fuente obtienen esos conocimientos o pre-saberes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Medios de comunicación en la información que reciben los Colombianos sobre temas relacionados con la paz • Influencia de los medios de comunicación en las percepciones y toma de decisiones de los Colombianos en temas relacionados con la paz | <p>1. ¿que considera usted que es la paz?</p> <p>2. ¿Qué conocimientos tiene usted sobre proceso de paz con las FARC?</p> <p>3. ¿Qué opinión tiene usted sobre el acuerdo de paz?</p> |
| <p>Cultura sobre paz</p> <p>La cultura de paz consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Influencia de los entornos sociales en las comunidades víctimas de guerra • Creencias sobre la paz, construidas a partir de las costumbres, anécdotas o experiencias vividas. | <p>4. ¿Desde su hogar, usted y su familia, como contribuyen a la construcción de la paz?</p> <p>5. ¿Ha sido víctima usted del conflicto armado?, ¿de qué forma?</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones. Naciones Unidas (1998, Resolución A/52/13).</p> | | |
| <p>Percepciones frente a la implementación del acuerdo de paz</p> | | |
| <p>Veracidad o credibilidad en el acuerdo de paz</p> <p>Confianza o posturas de confianza que manifiestan los Colombianos ante el nuevo acuerdo de paz, teniendo en cuenta las modificaciones a las cuales fue sometido a partir de la victoria del NO en las urnas, esta categoría buscar indagar si las personas independientemente del SI o del NO, creen en la paz y la resolución del conflicto a partir de la firma del nuevo acuerdo de paz.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia favorable del nuevo acuerdo de paz en la mejora de la calidad de vida de las zonas afectadas por el conflicto armado • Participación política de los guerrilleros de las FARC | <p>6. ¿De qué forma cree usted que a partir del acuerdo de paz, se pueda dar una paz duradera en su municipio?</p> <p>7. ¿Tiene conocimiento usted sobre los puntos del acuerdo de paz, de que forma el cumplimiento de los mismos pueden beneficiar a su municipio y sociedad en general?</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Justicia transicional</p> <p>En el artículo o dentro de lo establecido para el acuerdo de paz se propone la justicia transicional que busca la reparación desde la parte judicial y penal ante violaciones masivas de los derechos humanos, teniendo en cuenta lo anterior esta categoría pretenden identificar las opiniones que genera en los participantes la justicia transicional en el proceso de paz.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Eliminación de jueces extranjeros en los procesos legales • Tiempo límite de diez años, para la jurisdicción especial de paz | <p>8. ¿Qué opina usted de la política de la no repetición, en cuanto al accionar delictivo de las FARC?</p> <p>9. ¿Qué opinión maneja usted sobre la propuesta del gobierno en cuanto a la justicia transicional reforma de la ley de justicia y paz, por medio de la cual serán juzgados los ex guerrilleros?</p> |
| <p>Percepciones frente al posconflicto.</p> | | |
| <p>Reparación a las víctimas</p> <p>Dentro de los puntos establecidos en el nuevo acuerdo de paz y como uno de los puntos claves se tiene la reparación que se les dará a las víctimas a partir de la implementación del nuevo acuerdo, esta categoría identifica que</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Declaración de bienes por parte de las FARC al estado • Restitución de tierras a víctimas a de desalojo o desplazamiento | <p>10. ¿Considera suficiente lo establecido en el acuerdo de paz en cuanto a la reparación de las víctimas se refiere?</p> <p>11. ¿De qué forma el gobierno podría resarcir el daño causado a su municipio por los actos violentos de las FARC?</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>opinión tienen los participantes sobre la reparación de las víctimas.</p> | | <p>12. ¿Qué opinión maneja usted sobre la restitución de tierras a las víctimas?</p> |
| <p>Procesos de perdón, aceptación y resocialización.</p> <p>Luego de la firma e implementación del acuerdo de paz, se viene lo concerniente al post-conflicto en nuestro país, tema que preocupa y compete a diferentes áreas de la sociedad, para fines de esta investigación desde el punto de vista psicológico, se pretende conocer aquellos imaginarios que tienen los participantes respecto al proceso de convivencia con desmovilizados de las FARC y el perdón o aceptación que se tenga para con los mismo, trata</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Cátedras o educación para la paz • Proyectos de emprendimiento y convivencia ciudadana | <p>13. ¿De qué manera como persona civil, está usted preparado para convivir y relacionarse con desmovilizados de las FARC?</p> <p>14. ¿De qué manera conoce usted las propuestas n cuanto a educación, prosperidad, y equidad que plantea el gobierno en el PDN, según lo consignado para el posconflicto?</p> <p>15. ¿Qué opinión maneja usted sobre los procesos de perdón, aceptación y resocialización entre los desmovilizados de las FARC y la población civil?</p> <p>16. ¿De qué forma usted</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>de establecer si los participantes que sería una pequeña representación de los Colombianos, son realmente capaces de perdonar y aceptar a personas que en dado momento de su vida cometieron delitos y si creen que estas mismas puedan generar cambio a sí mismo y a la comunidad en general.</p> | | <p>y su comunidad podrían contribuir a la construcción de la paz en su municipio?</p> <p>17. ¿Ha tenido contacto usted con un ex guerrillero de las FARC? (¿Cómo fue su reacción?) de no ser así y, si llegara a ocurrir ¿Cuál sería su reacción?</p> |
|---|--|---|

Tabla 2. Categorías y subcategorías de análisis

Observación participante.

La observación participante u observación participativa ha sido por muchos años un sello en estudios tanto antropológicos como sociológicos. En años recientes, el campo de la psicología se ha visto un crecimiento en el número de estudios cualitativos que incluyen la observación participante como una forma de recoger información. Los métodos cualitativos de recolección de datos, tales como entrevistas, observación y análisis de documentos, han sido incluidos bajo el término global de "métodos etnográficos" en tiempos recientes. Por lo tanto y para fines de recolección de información en la presente investigación se acude a la observación participante con el fin de indagar a fondo las percepciones de los participantes en cuanto a las tres categorías de análisis que se tuvieron en cuenta en esta investigación, por lo tanto esta misma va estar inmersa dentro del desarrollo del grupo focal (apéndice B) ya que este permite a diferencia de la entrevista semi-estructurada recolectar más información por ser un encuentro grupal.

Análisis de contenido.

El análisis de contenido en un sentido amplio, es una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados u otra forma diferente, donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos, el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente abre las puertas al conocimientos de diversos aspectos y fenómenos de la vida social.

El análisis de contenido se basa en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida. En ese sentido es semejante en su problemática y metodología, salvo algunas características específicas, al de cualquier otra técnica de recolección de datos de investigación social, observación, experimento, encuestas, entrevistas, etc. No obstante, lo característico del análisis de contenido y que le distingue de otras técnicas de investigación, es que se trata de una técnica que combina intrínsecamente y, de ahí su complejidad, la observación y producción de los datos, y la interpretación o análisis de los datos. (Andréu, J 2000).

Resultados

Análisis de datos por contenido

El análisis de la información obtenida a partir de las técnicas de entrevista semiestructurada, observación participante y grupo focal, se dio por medio del análisis de categorías, subcategorías y objetivos planteados para esta investigación, de esta forma se pretende comparar de cierto modo las respuestas en cada una de las técnicas a fin de que se pueda realizar un análisis adecuado y fructífero.

Fase 1: Análisis de contenido por categorías y subcategorías

Análisis por categorías

A: Percepciones frente al proceso de paz

| Grupo focal | Observación participante |
|--|--|
| <p>Pregunta guía</p> <p>¿Qué información maneja usted en cuanto al proceso de paz?</p> <p>“Lo que uno puede ver en la televisión, pues en RCN o caracol que son los canales que más se ven en mi casa, de resto, pues no me he interesado por leer o informar me mas sobre el tema” (N/L, M,23,T.S)</p> <p>“Realmente ninguna, más allá de lo que uno escucha por rumores o en noticieros” (N/L,</p> | <p>A la hora de realizar esta pregunta era notorio en los gestos de los participantes, el desconocimiento sobre el tema, algunos de ellos miraban hacia otros lados, o se preguntaban entre ellos mismos para comparar de alguna forma sus respuestas.</p> |

| | |
|---|--|
| M, 70, A) | |
| <p>Análisis propio</p> <p>Para esta primera categoría se realizó pregunto a los participantes sobre los conocimientos que estos tenían o tienen sobre el acuerdo de paz, como es evidente en las respuestas, los mismo no tienen un conocimiento real o propio sobre el tema del procesos de paz, no es otro al que adquieren a partir de los noticieros o lo que pueden oír en los medios radiales locales, ellos mismos refieren que la desinformación se debe a que no se procura o no se tiene la cultura de informase en temas de este índole, y que tal vez a esto se deba que el municipio este en la situación en la que esta, ya que los participantes de forma unánime reflexionan acerca de cómo la desinformación en muchos aspectos hace que los políticos de cierto modo se aprovechen, así mismo refieren que en muchos casos los medios de comunicación tienden a distorsionar a su beneficio la información que transmiten. En cierto punto puede decirse que se sintieron avergonzados por opinar de un tema en el cual no tienen conocimientos para realizar argumentos sólidos.</p> | |

Tabla 3. Categoría A

B: Percepciones frente a la implementación del proceso de paz

| Grupo focal | Observación participante |
|--|--|
| <p>Pregunta guía</p> <p>¿Qué cree usted que puede pasar en Saravena a partir de la firma del proceso de paz?</p> <p>“Uno podría pensar que puede que si haya un poco de paz o de actos violentos, pero una cosa es lo que se piensa o se escucha y otra lo que de verdad pasa y como usted</p> | <p>En este aspecto se pudo observar que los participantes, muestran apatía parcial por el acuerdo de paz, a pesar de estar en dialogo con otras personas a la hora de referir lo que ellos consideran que puede suceder en el municipio a partir de la implementación del acuerdo, su postura es de indignación, incertidumbre y poca credibilidad</p> |

misma sabe y ha vivido por ser de aquí, en Saravena nunca ha habido paz, ya sea por un grupo o por el otro, así que a modo personal sinceramente no creo que las cosas cambien o mejoren con la firma del acuerdo, que por cierto ya se hizo y hasta el momento no he visto que cambio alguno” (N/L,F, 21, S)

“yo no creo que se dé un cambio, ni que pasen cosas buenas, claro uno no niega que las FARC hicieron muchas cosas que afectaron por mucho tiempo a todo el municipio pero señorita, que pasa con los otros grupos, con el ELN, y con los muertos que hay todos los días por una cosa o la otra, de nada sirve que un grupo de los tantos que hay en la región decida hacer paz, si quedan otros dispuestos a tomar su lugar y ser más crueles de los que ellos fueron” (N/L, F, 38, C)

“Desde mi punto de vista a modo personal, creo que realmente en el municipio se puede dar un cambio real, creo que pueden venir cosas buenas, con los proyectos, (si realmente se cumplen y hacen), el municipio ya ha sufrido mucho, merecemos

| | |
|--|--|
| empezar a vivir en paz” (N/L, F, 35, A.E) | |
| <p>Análisis propio</p> <p>A partir de las repuestas obtenidas en el grupo focal para la categoría referente a la implementación de los acuerdos de paz, la posición de los participantes en cuanto a lo que ellos consideran que puede ocurrir en el municipio desde la firma de estos acuerdos es resistente por así decirlo, estos no creen que realmente en el municipio de Saravena pueda llegar a darse una paz duradera, debido a que, y como ellos lo manifiestan, de nada sirve un acuerdo de paz con unas de las guerrillas que más delinquía en esta región, cuando en su reemplazo quedaron otras guerrillas como es el caso del ELN, con el frente Domingo Laín, de acuerdo con esto la resistencia parte del desconocimiento que se tiene como se pudo observar en la categoría anterior y del hecho de que los participantes en cuanto a política son incrédulos, por lo tanto no le dan mucho valor o veracidad a un acuerdo que ellos consideran netamente político.</p> | |

Tabla 4. Análisis categoría B

C: Percepciones frente al posconflicto

| Grupo focal | Observación participante |
|---|---|
| <p>Pregunta guía</p> <p>¿Qué opinión maneja usted sobre el posconflicto?</p> <p>“digamos que lo referente al posconflicto o bueno a lo que viene ahora después de que firmaran el acuerdo de paz, desde diferentes puntos de vista es algo bueno para el país, pero no creo que haya gran cambio en Saravena, porque aquí siempre pasa lo</p> | <p>En este sentido se puede mencionar que los participantes, evidencian cierto aire de indignación y decepción por parte de los entes gubernamentales en cuanto a las propuestas que se deben generar a partir de la firma del acuerdo, por tanto su postura durante esta pregunta fue hermética en todo momento.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>mismo los políticos se gastan la plata de todo y nunca hacen las inversiones que el municipio necesita, de pronto si hayan beneficios pero no creo que eso lo alcancemos a ver nosotros” (N/L, M, 70, A)</p> <p>“es muy complicado esperar algo de un acuerdo de paz, que es más un acuerdo político que solo va a beneficiar a los que tiene plata y no a las víctimas o la población civil que fue víctima de varias formar, yo opino que ese tal posconflicto es puro cuento y me perdona que se lo diga así, pero es cierto, aquí no se sabe que es peor, si los guerrilleros o los políticos, yo apoyo lo que dice el señor” (N/L, M,23,T.S)</p> | |
| <p>Análisis propio</p> <p>De modo general, en el aspecto referente al posconflicto las opiniones de los participantes son contradictorias y confusas, esto partiendo del hecho de que refieren no tener mucho conocimiento sobre el significado o las implicaciones sobre el posconflicto, y por la posición apática que manifiestan a las cuestiones políticas del municipio, los participantes refieren en su mayoría no creer ni el acuerdo ni la implementación (debido a las muertes violentas que siguen efectuándose en este municipio), ni al posconflicto, ya sea por cuestiones de desinformación o por decepción política, para los mismos, este tipo de procesos son disfraces que solo buscan beneficiar a los más poderosos del país, pero que denigran los derechos tanto de las víctimas como de la población civil. Cabe resaltar que hay participantes que si creen en el acuerdo de paz y quienes esperan que todo lo planteado</p> | |

| |
|---|
| se cumpla por el anhelo que tiene de ver a su municipio prosperar en paz. |
|---|

Tabla 5. Análisis categoría C

Análisis por subcategorías

A: Conocimiento sobre paz

| |
|--|
| Entrevistas semiestructurada |
| <p>Pregunta 1</p> <p>¿Que considera usted que es la paz?</p> <p>“Paz es habitar en un lugar tranquilo y rodeado de gente en armonía”. (N/L,F, 21, S)</p> <p>“Vivir con el derecho a la libre expresión, respetando sus diferentes creencias, pensamientos y acciones sin ser juzgados”. (N/L, M,23,T.S)</p> <p>“Que es un cese a las hostilidades”. (N/L, M, 70, A)</p> <p>“Es un proceso de reconciliación dentro de una sociedad” (N/L, F, 38, C)</p> <p>“Es el estado ideal que cada persona debería vivir y que es un valor fundamental en la sociedad” (N/L, F, 35, A.E)</p> <p>Pregunta 2</p> <p>¿Qué conocimientos tiene usted sobre proceso de paz con las FARC?</p> |

“Este proceso se llevó a cabo en la Habana, Cuba, donde se debatieron varios puntos entre gobierno y FARC. Llegando a unos acuerdo en los que las FARC se desmovilizaban con entrega de armas y otros beneficios para ellos” (N/L,F, 21, S)

“Que se hizo para solucionar el conflicto armado en el país y tratar de reinsertar a los grupos armados a la sociedad en intentar reparar las víctimas” (N/L, M,23,T.S)

“Que ya se firmó entre las partes” (N/L, M, 70, A)

“Ya se firmó el tratado de paz y ya está en ejecución, ya algunos grupos de las FARC se están entregando” (N/L, F, 38, C)

“Que la última década se han realizado dos intentos uno fallido y que al parecer este se logró” (N/L, F, 35, A.E)

Pregunta 3

¿Qué opinión tiene usted sobre el acuerdo de paz?

“Creo que el acuerdo de paz es más un acuerdo político entre el gobierno y altos mandos de las FARC, buscando beneficios futuros” (N/L,F, 21, S)

“Que todos tenemos una definición sea errada o no, sobre estos acuerdos y es que todo es

un negocio que las partes siempre buscan beneficio económico sin tener en cuenta los afectados” (N/L, M,23,T.S)

“Que sería lo mejor que pasaría al país” (N/L, M, 70, A)

“Más de un acuerdo final, un cese bilateral del fuego entre el gobierno y las FARC- EP; hay que mencionar que hay otros grupos armados en la región y por tanto el conflicto armado no ha terminado” (N/L, F, 38, C)

“Que fue un proceso lento donde muchos de los acuerdos que se lograron solo benefician los guerrilleros” (N/L, F, 35, A.E)

Análisis propio

Es muy importante resaltar que en estas preguntas que se formularon para obtener información en cuanto al conocimiento tanto de las personas líderes como de las no líderes sobre los acuerdos de paz, de modo general se puede referir que este conocimiento es vago y ambiguo, los participantes en general no poseen conocimientos suficientes sobre el acuerdo de paz, y los que tienen algún conocimiento lo tienen a partir de lo que observan en noticias o en los medios radiales, es importante de igual manera mencionar que a pesar de que es preocupante el hecho de que no se maneje la información el conocimiento como se debería, resulta aún más preocupante que los líderes entrevistados, quienes de alguna manera influyen en la población, no tengan conocimiento o si los tienen no sean verídicos, esto de alguna manera hace que la población no líder tome decisiones a partir de engaños por así decirlo o emitan juicios de valor sin argumentos verídicos.

Tabla 6. Análisis, Subcategoría A

B: Cultura sobre paz

Entrevistas semiestructurada

Pregunta 4

¿Desde su hogar, usted y su familia, como contribuyen a la construcción de la paz?

“Llevando una buena convivencia con vecinos y amigos, siendo tolerantes” (N/L,F, 21, S)

“Enseñando el respeto y la tolerancia además de dar el ejemplo de ganarse la vida por el buen camino” (N/L, M,23,T.S)

“Dándole consejos a los hijos para que no cometan errores” (N/L, M, 70, A)

“Formando a nuestros hijos en principios básicos basados en los valores éticos y morales” (N/L, F, 38, C)

“Siendo personas pacíficas que respetamos los derechos de los ciudadanos” (N/L, F, 35, A.E)

Pregunta 5

Ha sido víctima usted del conflicto armado ¿de qué forma?

“Victima en el sector laboral, con los constantes paros armados de la región que paralizan

el municipio por completo” (N/L,F, 21, S)

“No” (N/L, M,23,T.S)

“Si, en diferentes circunstancias” (N/L, M, 70, A)

“Si, en diferentes circunstancias sobre todo aquellas que afectan directamente mi labor”
(N/L, F, 38, C)

“No” (N/L, F, 35, A.E)

Análisis propio

Como se puede evidenciar las respuestas de los participantes en este sentido fueron contundentes y concisas, en general los participantes no líderes remiten no haber sido víctimas directas del conflicto armado perpetuado por actos violentos de las FARC, sin embargo manifiestan los asuntos referentes a paros armados, homicidios y demás que aunque no los afectaron directamente, de cierta manera si genero temor en ellos durante muchos años. Caso contrario lo que ocurre con los participantes líderes y representativos del municipio ya que estos en su totalidad y por ser figuras públicas que brindan servicio a la comunidad, en muchas ocasiones han sido víctimas de atentados, asesinato de familiares, vacunas, secuestros, privatización de la libertas por parte del gobierno al confundirlos con guerrilleros y la privatización del ejercicio político y de opinión pública, en cuanto al tema concerniente a como construyen ellos paz desde sus hogares, todos son muy enfáticos en asegurar que la construcción de la paz viene desde los hogares y desde los aportes que desde la familia se puede hacer tanto a la comunidad cercana como en general, manifiestan que actos sencillos como dar los buenos días, la tolerancia, el respeto por las diferencias,

hacen que de alguna manera las cosas al menos a nivel de convivencia en su municipio puedan mejorar.

Tabla 7. Análisis, Subcategoría B

C: Credibilidad en el acuerdo de paz

Entrevistas semiestructurada

Pregunta 6

¿De qué forma cree usted que a partir de la firma del acuerdo de paz, se pueda dar una paz duradera en su municipio?

“Que en realidad desaparecieran los asesinatos, las vacunas a gente que solo busca salir adelante, que se cumplan realmente las cosas prometidas por parte de las FARC” (N/L,F, 21, S)

“Primero se deben llegar a un acuerdo con todos los grupos terroristas ya que en este municipio son varios los que operan” (N/L, M,23,T.S)

“Que haya inversión del gobierno para promover el desarrollo” (N/L, M, 70, A)

“Se puede dar una paz duradera pero siempre y cuando haya en el municipio trabajo, inversión social para mejorar las condiciones de vida de algunas personas” (N/L, F, 38, C)

“Habiendo equidad social y dándose mayor participación a las víctimas y no a los victimarios” (N/L, F, 35, A.E)

Pregunta 7

¿Tiene conocimiento usted sobre los puntos del acuerdo de paz, de que forma el cumplimiento de los mismos pueden beneficiar a su municipio y sociedad en general?

“Algunos puntos, los más escuchados, pueden beneficiar al municipio y a la comunidad dejando realizar progreso y dejando de cometer homicidios a gente inocente” (N/L,F, 21, S)

“Si, se beneficiaría en la parte de mejor tranquilidad, además la gente le coge amor a la palabra paz trataran de hacer las cosas de la mejor forma” (N/L, M,23,T.S)

“No” (N/L, M, 70, A)

“Algunos de ellos; pues en nuestro municipio puede tener beneficios laborales, económicos, turísticos y académicos” (N/L, F, 38, C)

“Como tal no; pero hasta donde he escuchado supone mayor inversión” (N/L, F, 35, A.E)

Análisis propio

Los participantes líderes difieren frente a las opiniones que tienen los participantes no líderes, debido a que estos desde los diferentes cargos que ocupan en el municipio y desde un punto de vista político, refieren que realmente no va a ser el notorio el cambio que se va a presentar, que estos benéficos o cambios se reflejaran directamente o acogerán solo a los

ex guerrilleros ya que hasta donde ellos conocen este acuerdo de paz va más dirigido a los ex militantes de las FARC que a la población civil o víctimas como tal, por otro lado los participantes no líderes, no tiene mucho conocimiento en cuanto a los puntos del acuerdo, por lo tanto las opiniones que puedan dar a partir de los que poseen pueden estar un poco sesgadas, sin embargo ratifican su postura de querer que realmente pueda haber paz en el municipio.

Tabla 8. Análisis, Subcategoría C

D: Justicia transicional

Entrevistas semiestructurada

Pregunta 8

¿Qué opina usted de la política de la no repetición, en cuanto al accionar delictivo de las FARC?

“No he oído mucho de la no repetición” (N/L,F, 21, S)

“Pues que muchos de los reinsertados les será difícil ya que traen un pensamiento delictivo y a veces siguen siendo malos” (N/L, M,23,T.S)

“Que es una política que todos debemos apoyar” (N/L, M, 70, A)

“Son garantías de no repetición de las violaciones y del conflicto mismo, es la implementación de diferentes mecanismos y medidas del sistema integral, justicia y reparación” (N/L, F, 38, C)

“Si llegaran a cumplir seria fenomenal, de lo contrario van a seguir delinquiendo” (N/L, F, 35, A.E)

Pregunta 9

¿Qué opinión maneja usted sobre la propuesta del gobierno en cuanto a la justicia transicional reforma de la ley de justicia y paz, por medio de la cual serán juzgados los ex guerrilleros?

“No estoy de acuerdo, por que deberían pagar todos sus delitos en los años considerables al daño que causaron el temor a toda una región” (N/L,F, 21, S)

“Yo creo que hay muchos guerrilleros que decidieron llevar esa vida por gusto y las cosas malas que hicieron o hacen les dan placer así que cualquier intento de justicia es poco” (N/L, M,23,T.S)

“Para mi concepto los crímenes se deben pagar con cárcel” (N/L, M, 70, A)

“Ese tipo de justicia no estoy de acuerdo, porque tanto hombres y mujeres que actuaron violento, torturaron, mataron robaron, etc.; y tiene beneficios ante recibiendo un sueldo como gratificación por haber sido malos y cuantas personas están pagando cárcel injustamente y para ellos si no hay compasión” (N/L, F, 38, C)

“No es un proceso claro, en si me imagino que se debe cumplir” (N/L, F, 35, A.E)

Análisis propio

A pesar de que las personas no líderes no tiene un conocimiento muy claro sobre la justicia transicional incluso lo líderes tampoco la poseen, estos son muy enfáticos en resaltar que los crímenes que se hayan cometido por los ex guerrilleros cuando pertenecían a esta guerrilla de las FARC, se deben pagar con cárcel, lo que evidencia la unanimidad de pensamientos y opiniones en el deseo de justicia, no conciben la idea de que se le otorguen beneficios como la excarcelación a personas que aunque ajenos a su voluntad en algunos casos, de igual manera cometieron actos inhumanos, que atentaron contra la integridad de todo un municipio y país sin importar cuantos inocentes quedaran en el camino, por tanto en cuanto al aspecto de justicia transicional consideran que tanto el gobierno y las FARC solo usaron la pantalla de justicia, para cubrir y dejar impune su accionar violento y delictivo.

Tabla 9. Análisis, Subcategoría D

E: Reparación a las víctimas

Entrevistas semiestructurada

Preguntas 10

¿Considera suficiente lo establecido en el acuerdo de paz en cuanto a la reparación de las víctimas se refiere?

“No es suficiente para el daño que causaron a un país, es un acuerdo algo injusto” (N/L,F, 21, S)

“Si” (N/L, M,23,T.S)

“No tengo mucho conocimiento sobre este punto” (N/L, M, 70, A)

“Más que suficiente, no, porque aun familiar no se lo devuelve nadie, una vida humana no se puede revivir y las secuelas psicológicas tampoco se pueden remediar” (N/L, F, 38, C)

“No, porque existe desigualdad, se favorece a los victimarios y no a las víctimas” (N/L, F, 35, A.E)

Pregunta 11

¿De qué forma el gobierno podría resarcir el daño causado a su municipio por los actos violentos de las FARC?

“Invirtiendo en obras que hagan crecer al municipio en infraestructura, recuperando así los años de guerra en que las FARC no dejó avanzar al pueblo” (N/L,F, 21, S)

“Ayudando a la gente en sus proyectos para que el municipio avance y se desarrolle más” (N/L, M,23,T.S)

“Con inversión para fomentar el desarrollo” (N/L, M, 70, A)

“Realizando inversiones inmensas de vías primarias y terciarias, creando empresas donde haya empleo para muchas familias” (N/L, F, 38, C)

“Mayor inclusión social y transparencia en la misma, atención adecuada a las personas que han sido víctimas” (N/L, F, 35, A.E)

Pregunta 12

¿Qué opinión maneja usted sobre la restitución de tierras a las víctimas?

“Sería una muy buena forma de hacer paz al devolver todo lo que algún día perdieron las familias desplazadas de ser una realidad” (N/L,F, 21, S)

“Desde que se repartan de una manera justa y clara está bien y que algunos picaros no se aprovechen” (N/L, M,23,T.S)

“Que se deben ayudar para que vuelvan a salir adelante” (N/L, M, 70, A)

“Me parece importante que les devuelvan sus tierras a aquellas personas que con tanto sacrificio consiguieron y construyeron para un futuro el cual fue arrebatado” (N/L, F, 38, C)

“Ha sido un proceso lento el cual en el cual no todos han logrado esa restitución de tierras” (N/L, F, 35, A.E)

Análisis propio

Se evidencia desconfianza en los aspectos concernientes al tema de la reparación a las víctimas, ya que no se da credibilidad a lo que el gobierno establece en los acuerdos en

cuanto a este tema, por mayoría en las opiniones de todos los participantes está el deseo de estos de que se pueda reparar a las personas que de una u otra manera lo perdieron todo, tierras, seres queridos, pertenencias, sin embargo son enfáticos en resaltar que a pesar de que se le puedan devolver sus tierras, esta reparación debe estar enfocada de igual manera en el ámbito psicosocial ya que consideran que ni con tierras ni con dineros una víctima va a poder recuperar los años de sufrimientos por el asesinato de sus seres queridos.

Tabla 10. Análisis, Subcategoría E

F: Procesos de perdón, aceptación y resocialización

Entrevistas semiestructurada

Pregunta 13

¿De qué manera como persona civil, está usted preparado para convivir y relacionarse con desmovilizados de las FARC?

“Preparada, se está preparado cuando se ve la intención de cambio realmente del desmovilizado de trabajar por un país mejor” (N/L,F, 21, S)

“Los recibiría y aceptaría de la mejor forma” (N/L, M,23,T.S)

“Eso es cuestión de acostumbrarse” (N/L, M, 70, A)

“Con los mismos valores que nos inculcaron nuestros padres y con la misma capacidad de convivir en sociedad” (N/L, F, 38, C)

“Por mi parte no tengo ningún problema, ya que ante Dios todos somos iguales y no tengo ninguna discriminación ya que algunos fueron por voluntad propia y otros engañados” (N/L, F, 35, A.E)

Pregunta 14

¿De qué manera conoce usted las propuestas en cuanto a educación, prosperidad y equidad que plantea el gobierno en lo relacionado con el posconflicto?

“Sería bueno brindar educación a los ex miembros de FARC, de esa manera van a estar capacitados para convivir con comunidad y a la sociedad capacitarla para enfrentar los cambios de convivir con ex guerrilleros” (N/L,F, 21, S)

“Cualquier propuesta que beneficie estos puntos en buena, desde que sus recursos no paren en otro lado se debe invertir lo que más se pueda y más aún cuando quedaron recursos disponibles de la guerra” (N/L, M,23,T.S)

“No estoy de acuerdo con la privatización de la educación” (N/L, M, 70, A)

“Es importante que esas personas tengan igualdad de derechos como todo ciudadano” (N/L, F, 38, C)

“Que todo se queda en el papel, es decir falta seriedad en este sentido” (N/L, F, 35, A.E)

Pregunta 15

¿Qué opinión maneja usted sobre los procesos de perdón, aceptación, y resocialización entre los desmovilizados de las FARC y la población civil?

“No observo una actitud de arrepentimiento por parte de las FARC, las víctimas están dispuestas a perdonar (algunas), pero las FARC las veces que se les ha entrevistado no demuestran arrepentimiento” (N/L,F, 21, S)

“Se puede perdonar a los que no hicieron cosas tan graves porque a los que si les debe caer todo el peso de la ley” (N/L, M,23,T.S)

“Espero que cumplan con lo planteado” (N/L, M, 70, A)

“Pues está muy bien ese arrepentimiento, pero hay muchas personas que todavía están desaparecidas y no dan respuesta de ellos” (N/L, F, 38, C)

“Estoy de acuerdo y que ellos tienen derecho a rehacer su vida como todos los seres humanos” (N/L, F, 35, A.E)

Pregunta 16

¿De qué forma usted y su comunidad podrían contribuir a la construcción de la paz en su municipio?

“No discriminar a personas involucradas en el conflicto que estén dispuestos a hacer paz, llevando una buena relación entre habitantes y contribuyendo al progreso del municipio” (N/L,F, 21, S)

“Tratando de ayudar a quien lo necesita y respetando a las demás personas” (N/L, M,23,T.S)

“Fomentando desarrollo a través de distintos medios” (N/L, M, 70, A)

“Siempre como ser humano he estado aportando a la paz, porque me gusta que no se vulneren los derechos humanos” (N/L, F, 38, C)

“Siendo receptivos y teniendo la mejor actitud para aceptar el cargo olvidando y perdonando” (N/L, F, 35, A.E)

Pregunta 17

¿Ha tenido usted contacto con un ex guerrillero de las FARC? (¿Cómo fue su reacción?)
Cual sería su reacción si por alguna situación llegara a encontrarse o relacionarse con un ex guerrillero cabecilla de las FARC?

“No he tenido contacto, si llegara a ser así creo que sería desapercibido o un trato normal como cualquier ciudadano común” (N/L,F, 21, S)

“Si, reacciones normal como con cualquier otra persona” (N/L, M,23,T.S)

“No pero pienso que si queremos tener una verdadera paz debemos tratarnos como hermanos” (N/L, M, 70, A)

“Realmente no sé si lo he tenido, de todas formas yo a todo mundo lo trato por igual” (N/L, F, 38, C)

“En cierto momento los vi y mi reacción fue de temer porque pensé que me podrían hacer daño, uno siempre vive con temor de que algo malo le pueda pasar mientras intenta trabajar por mejorar la sociedad”(N/L, F, 35, A.E)

Análisis propio

Es evidente a partir de lo observado en las respuestas que las personas refieren no tener problemas con el hecho de relacionarse o convivir con ex guerrilleros, por el contrario tanto los líderes como los que no lo son, sugieren que estos fueron en muchos casos obligados por medio del reclutamiento forzado a pertenecer a esta guerrilla y a cometer actos violentos, los participantes desean que se protejan los derechos de las personas que realmente quieren dejar las armas y el camino delictivo, proponen que se les brinde educación, sin embargo en algunos casos hay evidencia de que los participantes son resistentes al proceso de perdón, lo que resulta un poco contradictorio, se da en este caso un problema de perdón sí, pero no de olvido. Por otro lado hacen un llamado de atención al gobierno en cuanto al tema de inversión en el municipio ya que este a partir de los actos violentos quedo fuertemente marcado, manifiestan que se debe invertir en salud, educación, infraestructura vial, seguridad, oportunidades laborales, pero sobre todo en proyectos

psicosociales que ayuden a la población en general a entender el cambio que se está dando y que todos dentro del municipio pueden convivir en paz.

Tabla 11. Análisis, Subcategoría F

Fase 2: Análisis integrado por temas

I: Percepciones del acuerdo de paz

De acuerdo con los resultados análisis anteriores, es evidente que las percepciones que tienen los habitantes de Saravena en cuanto a todo lo relacionado con el acuerdo de paz, como su implementación y el posconflicto es ambigua y vaga en todo sentido, no solo en los participantes no líderes y contrario a lo que se podría pensar de personas que de cierto modo son representativas para los ciudadanos en cuanto al conocimiento en un tema tan importante y de gran relevancia actualmente, el desconocimiento del mismo es parcial en los dos grupos de participantes, ya sea porque estos solo se quedan con la información que reciben del medio o porque se dejan llevar por la opiniones de los demás, sin embargo importante resaltar o señalar que no son las personas del común los directamente responsables de esta desinformación, el gobierno colombiano no ha brindado hasta el momento fuentes de información que sean claras y concretas por medio de las cuales todas las personas puedan tener acceso y comprensión de la misma, resulta complicado pedir o asumir una postura diferente en las personas cuando por causa de la tergiversación causada por los medios de comunicación y el mismo gobierno influye en gran medida en que las nociones que tiene la gente en muchas ocasiones sean erradas y a partir de ellas se tomen

decisiones que se quiera o no afectan cualquier proceso de cambio que se quiera generar en la población.

II: Reconstrucción y convivencia

Como parte fundamental y conjunta con la implementación del acuerdo de paz es el posconflicto, tiempo en el cual el gobierno le apuesta a la reinserción de los exguerrilleros a la vida civil, y contempla una serie de proyectos en los cuales se busca que la población civil acoja, acepte y perdone a dichos desmovilizados. Sin embargo y a pesar de las esperanzas por así decirlo que tiene el gobierno en esta nueva etapa para el país, las percepciones que tiene las personas en cuanto a estos programas de reconstrucción del tejido social varía de acuerdo a sus propias opiniones y al manejo de información asertiva que manejan, de igual manera en los participantes de esta investigación se observa un sabor amargo por el tema de perdonar pero no poder olvidar toda la ola de violencia de la cual ha sido víctima el municipio y si a esto se les agrega el hecho de que actualmente y a pesar de que el mismo es zona roja, en donde se encuentra alta presencia militar y de organizaciones que velan por los derechos y la integridad de sus habitantes, ciertamente no se han generado aun los lugares específicos ni las propuestas que este dirigidas a lograr que realmente se llegue a dar una sana convivencia y una cultura para la paz. A la hora de preguntar le a los participantes si consideran viable los procesos de perdón, reconciliación, y aceptación algunas de las respuestas dejan en claro a partir de opiniones como “No observo una actitud de arrepentimiento por parte de las FARC, las víctimas están dispuestas a perdonar (algunas), pero las FARC las veces que se les ha entrevistado no demuestran arrepentimiento” (N/L,F,21,S), “Pues está muy bien ese arrepentimiento, pero hay muchas personas que todavía están desaparecidas y no dan respuesta de ellos” (N/L,F, 38, C); opiniones como estas dejan ver que aunque hay cierto grado de aceptación aún hay posturas o actitudes de resistencias y poca credibilidad, sobre todo al evidenciarse que este grupo guerrillero no ha empezado a cumplir lo pactado en el acuerdos como por ejemplo la dejación de armas, aunque en este aspecto el personero del pueblo es muy enfático en señalar que esto se debe a que el gobierno municipal no ha dado las garantías suficientes para que esto ocurra.

III: Fundamentos para la reconciliación

Para poder hablar de los fundamentos la reconciliación y la reconstrucción del tejido social del municipio de Saravena se debe partir de las percepciones que tiene los habitantes de este municipio sobre este aspecto, percepciones que se ven directamente influenciadas por desinformación y opiniones erradas, también hay que entrar a observar el grado de aceptación y de perdón de los mismos que en el caso de los participantes presenta cierta ambivalencia esto a partir del desconocimiento real de todo el proceso y por dejarse llevar directamente de opiniones alternas o ajenas a las de ellos, es complicado por consiguiente procurar que los habitantes de una zona tan golpeada por el conflicto armado tenga total aceptación y disponibilidad de participar en programas de aceptación, aunque cabe resaltar que en los mismos hay de cierta forma el deseo de poder vivir en paz y convivencia, desde sus hogares y comunidad, porque tiene el anhelo de ver a Saravena prospera y recuperada en todos los aspectos, sobre todo que el gobierno invierta en infraestructura, educación y salud.

Análisis y Discusión de Resultados

La presente investigación se da por el deseo de indagar a partir del resultado negativo del plebiscito por la paz, las percepciones de los habitantes de Saravena sobre este procesos ya que en este municipio y en general en el departamento de Arauca gano el NO, por tal motivo se busca la participación de líderes que representativos de Saravena y personas del común, de este modo esta investigación conto con la participación de 5 líderes o figuras públicas representativas de Saravena y 5 personas no líderes del común como dos jóvenes de 21 y 23 años, un adulto mayor, y dos madres cabezas de hogar, esto se hizo con el fin de comparar de cierta manera las nociones de las dos partes en cuanto al tema objeto de estudio.

De acuerdo con lo anterior se obtuvo que tanto en las personas líderes como personas del común existen percepciones ambivalentes y ambiguas frente al acuerdo de paz, la implementación del mismo y el posconflicto debido al poco y mal manejo de la información referente al tema en mención, esto genera que las opiniones se vean sesgadas y que la aceptación de dicho procesos y de la reconstrucción del tejido social pueda llegar de cierta forma a verse afectada.

Por tanto a partir de estas percepciones encontradas se pueden generar procesos de mayor dimensión en el área de estudio de la psicología social como las representaciones social las cuales como lo refiere (León, 2002 citado por Materán, A 2008). La representación social corresponde a un acto del pensamiento en el cual el sujeto se relaciona con un objeto y mediante diversos mecanismos ese objeto es sustituido por un símbolo. El objeto queda representado simbólicamente en la mente del sujeto. De esta manera a partir de las percepciones halladas en esta investigación las representaciones sociales que se pueden generar pueden llegar cumplir la función de influir en las conductas y comportamientos de la población de Saravena en cuanto al fenómeno del proceso de paz.

Teniendo en cuenta lo anterior es importante señalar que las percepciones no solo cobran un valor a partir de la construcción de las representaciones social, sino que por el contrario estas fundamentan en gran medida las impresiones, actitudes que se crean las personas y que permiten de alguna manera el establecimiento por así decirlo de conocimientos, la evaluación de ideas, el comportamiento y finalmente lo que genera que las personas tengan una posiciones de aceptación o resistencia en este caso al proceso de paz, se puede decir que las percepciones marcan el inicio de procesos que pretenden ir mas allá y que permiten el análisis a profundidad de los fenómenos sociales que repercuten directamente a una población en específico, las percepciones que tiene los habitantes de Saravena sobre el proceso de paz partiendo de la información que manejan permiten determinar cómo se darán las representaciones sociales de los mismos con base a sus comportamientos, ideas, capacidades de comprender realmente lo cambiante del medio en el que conviven.

En cuanto a las categorías de análisis y las subcategorías es claro que estas mismas de igual manera se ven afectadas o influidas de un individuo a otro a partir de las actitudes y posturas de los mismos, la forma en que las personas reciben la información y la interpretan de modo personal para luego compartirla con las personas alrededor determina de alguna manera las opiniones y decisiones que se tomen en tiempo presente y futuro, la resistencia que existe en la población en cuanto al acuerdo de paz y al posconflicto se fundamenta en la desilusión que se tiene en los entes gubernamentales por la corrupción que se mantiene desde los puestos o cargos públicos, Saravena es un municipio que como ya se ha referido ha sido fuertemente golpeado por la violencia y el conflicto armado, no solo a nivel de masacres, homicidios, vacunas, atentados, secuestros, etc. Sino por el contrario en sus infraestructuras por tanto los habitantes piden al gobierno que se den las garantías que permitan el crecimiento de este municipio para que se pueda dar un desarrollo y crecimiento en aspectos como la economía, salud, educación y oportunidades laborales.

Así mismo a nivel de las FARC, se encuentra que el mismo gobierno no ha brindado las garantías en cuanto a seguridad, salud y bienestar de las 412 personas desmovilizadas que actualmente se encuentran en la zona veredal de Filipina corregimiento del municipio de Tame – Arauca (información obtenida del personero municipal, Fernando Vera), este mismo refiere que se están vulnerando en muchos sentidos los derechos humanos de estas personas, por hacinamientos, precarias condiciones de vida, incremento de embarazos no deseados, “no se están procreando niños para la paz, sino se están fecundando problemas para las guerrilleras desmovilizadas” refiere el personero. Motivo por se está dando de alguna manera el incumplimiento de lo pactado en el acuerdo de paz, así mismo por ser Saravena una zona de frontera ilegal con el vecino país de Venezuela en opinión del personero, el hecho de que las FARC estén incumpliendo con lo pactado a pesar del deseo o disponibilidad de los mismos es el menor de los problemas, ya que a raíz de este paso fronterizo la guerrilla del ELN latente en estos momentos en el municipio y la guardia venezolana atemorizan a los campesinos de esta parte del municipio, por otro lado el ELN al tomar el control del accionar delictivo en la región amenaza con derrumbar la esperanza de paz propuesta en el acuerdo con las FARC.

Todos estos aspectos generan que la población civil se resista a creer en el proceso de paz, y no solo la población civil, los guerrilleros de las FARC por otra parte sienten incumplimiento del gobierno en los aspectos prometidos y pactados en el acuerdo, podría decirse que ambas partes se da una negativa y resistencia al proceso debido al mal manejo que ha tenido el gobierno en cuanto al cumplimiento de garantías, al hecho no transmitir la información de forma clara y verídica dejando en muchas oportunidades que sean partidos de la oposición los que se encarguen de informar de forma no adecuada a la población a fin de obtener sus beneficios propios, lo que una vez más deja claro que en Colombia no solo se presentan problemas a nivel de estructura sino de política, que deja a la población con grandes vacíos y a la deriva en asunto que competen directamente a los entes gubernamentales.

Por otro lado no solo es preocupante el incumplimiento que hasta el momento se está dando por las FARC, de igual manera es alarmante la opinión de algunas personas del municipio quienes de alguna forma acolitan y congradian los asesinatos que se comenten bajo la fachada de “limpiezas” que se realizan en Saravena, a pesar de que el municipio en sí y la población se ha visto afectado por la violencia, entristece el hecho de que la comunidad se haya acostumbrado a que la única forma de tener un poco de tranquilidad es “eliminar” a quienes tiene diferentes opiniones o a quienes cometen robos o delitos menores, todos estos aspectos se quiera o no impiden que se puedan llegar a implementar realmente propuestas que permitan la reconstrucción del tejido social, por tanto es vital por medio de programas cambiar de alguna forma las percepciones negativas que tiene la población a nivel general de forma que empiecen a creer que ellos y el municipio tienen mucho para brindar al país en general.

Ahora y luego de lo que ya se ha podido observar es igualmente importante señalar tres aspectos; el primero es la concepción que tiene los participantes en cuanto al concepto de paz, en el mismo se concibe la idea que estos tienen de que la paz es el estado de no guerra, que va directamente arraigado al tema de convivencia, no se puede pensar en paz en este municipio en cuanto a la ausencia de guerra, cuando existe presencia de otros grupos guerrilleros y que no solo se trata del ELN, tampoco es posible que se construya paz en un municipio donde hay desigualdad de oportunidades, donde dejo de invertirse en educación, vías, salud, atención a la población víctima o no, es complicado para los participantes como se h notado en sus respuestas entender el tema de la paz sin sentir que este es un asunto que va mucho más allá del hecho de que las guerrilleras dejen de cometer actos violentos, otro aspecto fundamental el referente a la justicia y como los practicantes y en general la población civil consideran que no puede haber un proceso de perdón o de acuerdo de paz sino se juzga como se debe a los exguerrilleros, para ellos es importante y resaltan la parte de que algunos de los actos violentos fueron perpetuados por personas a las cuales se les obligo a pertenecer a este grupo guerrillero y que muchos de ellos estaban en contra de su voluntad, sin embargo consideran que esto no es justificación y que sea cual sea el motivo que los haya impulsado a cometer actos delictivos, los mismos deben ser juzgados como se debe por la justicia Colombiana, razón por la cual no le tienen fe a un proceso de paz en el que como los participantes señalan, se beneficia más a los victimarios que a las víctimas,

pero estas percepciones igualmente radica o tiene su origen en el desconocimiento que se maneja sobre el proceso o ley justicia y paz que contempla la justicia transicional por medio de la cual se están juzgando actualmente los exguerrilleros.

Por último es fundamental resaltar el aspecto que alude al proceso de reparación y reconstrucción del tejido social, este no debe verse desde un punto de vista en el cual se considere que una víctima o población en general es reparada siempre y cuando se devuelvan las tierras o se brinde acompañamientos en aspectos como salud, economía, vivienda; la reparación y la reconstrucción del tejido social deben partir de la intervención psicosocial por que realmente este es el aspecto más relevante en este acuerdo de paz. Como lo refería un participante, de nada sirve reparar a una madre con una cantidad de dinero si esto no garantiza que la misma olvide la forma en que asesinaron a su esposo e hijos frente a sus ojos; una reparación económica nunca podrá reparar el daño emocional y psicológico causado a las víctimas. Por lo tanto se deben enfocar todos y cada uno de los proyectos o propuestas de convivencia no solo al trabajo individual ya que de esto no se trata la intervención psicosocial, por el contrario esta propone que se debe trabajar e intervenir al individuo en conjunto con la comunidad para así lograr y generar cambios a nivel de estructura social, lo importante con la intervención psicosocial es que tanto víctimas como victimarios puedan convivir en un estado de perdón y aceptación. Es importante resaltar que estos tres aspectos y el estudio y aplicación de los mismos son fundamentales si se desea que la población civil acepte este acuerdo de paz para que no se siga dando la negativa o resistencia que hasta el momento se ha venido presentando.

Conclusiones

A partir de la aplicación de las técnicas de recolección de información se pudo identificar que las percepciones que los líderes representativos y personas del común de Saravena tiene sobre el proceso de paz, son ambivalentes, confusas y segadas de cierta forma, debido a diferentes factores de incidencia como el poco manejo de información que tienen sobre este tema.

Así mismo se concluye que las nociones que tiene los participantes en cuanto al proceso de paz difieren en gran manera por el aspecto del mal manejo de la información, en especial los participantes líderes quienes de una u otra manera influyen sobre la población en general, esto a pesar de ser figuras públicas no tiene claridad sobre el proceso de paz, los puntos del mismo, la implementación ni lo concerniente al tema de posconflicto.

Las percepciones de los participantes en cuanto a la reparación de tejido social y los procesos de perdón, de aceptación y resocialización se ven claramente marcado en primera medida porque a pesar de que los mismos refieren que pueden perdonar también indican que es difícil olvidar y en este sentido se complica en gran medida el deseo de una convivencia en paz, en segundo lugar porque no se le da crédito a estos procesos, ya que consideran que los únicos beneficiados con este acuerdo son los exguerrilleros quienes reciben beneficios valga la redundancia que no se merecen y el gobierno colombiano, de igual manera opinan que este acuerdo fue un asunto netamente político y que los menos favorecidos son las víctimas, además consideran que en parte las FARC han puesto todo de su parte pero que es el gobierno colombiano quien no permite que se dé la paz que ellos mismos venden.

Por último se puede concluir que a partir de los resultados de esta investigación se puede llegar a generar las bases conceptuales, necesarias para dar fundamentación y continuidad a propuestas o proyectos que busquen el perdón, reconciliación y convivencia en el marco de la reconstrucción del tejido social.

Recomendaciones

A partir del proceso de paz y de todo los aspectos que el mismo conlleva, se recomienda a partir de los resultados observados en esta investigación dar continuidad con los procesos de conocimiento en cuanto a las percepciones de las personas frente a este mismo, pero no solo de las percepciones ya que estas son las bases de otros procesos, por tanto sería bueno investigar por las representaciones y los imaginarios que tienen los habitantes de este municipio ya que a raíz de estos conocimientos, se pueden fundamentar procesos de intervención que vayan directamente a trabajar o implementar el aspecto psicosocial en la problemática de conflicto y paz que aún está latente en Saravena.

Se recomienda de igual manera que los proyectos desde el ámbito psicosocial que se puedan generar en esta región del país estén enfocados en la reconstrucción del tejido social y con el interés de que tanto exguerrilleros como personas civiles puedan llevar a convivir como comunidad, para esto se sigan técnicas como la reconstrucción de historias o aquellas que permitan no solo conocer la versión de una de las partes involucradas sino que por el contrario tanto víctimas y victimarios como personas del común, puedan llegar a compartir, interactuar y entender los motivos de cada una de las partes para actuar de determinada manera.

Se requiere que en este municipio se puedan generar los espacios físicos que faciliten los talleres de implementación de propuestas que busquen la integración de toda la población tanto civil como de desmovilizados, para esto se debe concientizar y sensibilizar de alguna manera a los entes políticos y gubernamentales de esta región sobre la importancia no solo de crear propuestas de integración sino que se puedan generar los recursos necesarios y todas las garantías para que estos procesos se puedan dar de la mejor manera y lleguen a feliz término.

Se sugiere la creación de una cartilla a futuro que le permita a la población en general de este municipio obtener de manera clara y precisa toda la información referente al proceso de paz, porque aunque los habitantes apoyaran el NO en el referendo, este acuerdo ya está firmado y por el bien común de la población se debe procura que no se siga dando desconocimiento en un tema de tanta importancia como es el acuerdo de paz, proceso en el que se quiera o no, todos los colombianos están inmersos.

A la población en general del municipio de Saravena se hace la recomendación especial, de exigir a los entes gubernamentales el suministro adecuado de la información y el cumplimiento de cada uno de los proyectos o pospuestas con los que cuente el municipio y no se ser así, exigir a los mismos la creación no solo de estas propuestas, sino de los espacios que les permitan tener experiencias de acercamiento y convivencia con los exguerrilleros, ya que esta sería la mejor forma de generar una sana convivencia y de preparar realmente para vivir en paz.

A los entes gubernamentales de este municipio se les hace un llamado para que se den programas de intervención que favorezcan no solo el abordaje con exguerrilleros sino con población civil, con el fin de lograr la adecuada reconstrucción del tejido social del municipio, para esto dicha intervención debe tener muy claros los objetivos del abordaje psicosocial con población vulnerable integrada por víctimas y victimarios, pero sobre todo esto garantizará que a nivel de reparación psicológica el gobierno cumpla de igual medida con lo propuesto en el acuerdo firmado.

Referencias

- Alcaldía de Saravena. 2016. Nuestro Municipio. Sitio Web Oficial de Saravena – Arauca. Recuperado el 20/04/2017 de http://saravena-arauca.gov.co/informacion_general.shtml
- Anderson, C. A. (1982), « Inoculación y contra explicación: Técnicas de debiasing en la perseverancia de las teorías sociales », *cognición social*.
- Arias, C. 2007. Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. Horizonte pedagógico. Bogotá – Colombia
- Banchs, M. (1984). Las representaciones sociales: sugerencias sobre una alternativa teórica y un rol posible para los psicólogos sociales en Latinoamérica. En: Bernardo Jiménez (compilador) *Aportes críticos a la Psicología social en Latinoamérica*. Guadalajara: EDUC.
- Backman, S. 1979. *Psicología social*. Mac Gram – Hill. México.
- Dember, W. y Ward, J. S. (1990). *Psicología de la Percepción*. Madrid: Alianza Editorial.
- El colombiano. 2015. Estos son los hechos más importantes del proceso de paz con las FARC. Recuperado el 23/04/2017 de <http://www.elcolombiano.com/colombia/paz-y-derechos-humanos/estos-son-los-hechos-mas-importantes-del-proceso-de-paz-con-las-farc-IJ2759291>
- Fiske, S.T. (1987). Reacciones basadas en categorías y basadas en los atributos de otros: algunas de las condiciones informativas del proceso de estereotipado y de

individualización. *Revista de Psicología Social Experimental*

Fiske, S. Y. y Taylor, S. E. (1991), *cognición social*. Nueva York, McGraw-Hill.

Fundadores de la psicología social 2007. *Psicología social*. Recuperado el 21/04/2017 de <http://sicolog.com/?a=135>.

Guttman, L. (1950), « La base para el análisis del escalograma », en S. A. Stouffer y cols. (Eds.), *Medición y predicción*, Nueva Jersey, Princeton University Press.

Heider, F. [1958]. *La psicología de las relaciones interpersonales*. España: McGraw Hill.

Herzlich, Cl. (1979). *La representación social: sentido del concepto*. En Serge Moscovici (compilador). *Introducción a la Psicología social*. Barcelona: Planeta.

Hilton, J. L. y Darley, J. M. (1991) *Los efectos de las metas de interacción en la percepción de la persona*, en: M.P. Zanna [eds.], *Avances en psicología social experimental*, Nueva York: Académico.

Holmberg, D. y Holmes, J. G. (1992), « Reconstrucción de recuerdos de relaciones: un enfoque de modelos mentales », en N. Schwartz y S. Sudman (eds.), *Memoria autobiográfica y validez de informes retrospectivos*, Nueva York, Springer - Verlag.

Hume, O.E. (1739-1740). *Un tratamiento de la naturaleza humana*. Londres: Harcourt.

Ibarra, A. (2000). *La naturaleza vicarial de las representaciones*. En Ibarra, A. *Variedades de la representación en la ciencia y la filosofía*. España: Ariel.

Jodelet, D. (1984). La representación social: fenómeno, concepto y teoría. En Serge Moscovici (compilador). Psicología social II. España: Paidós.

Kelley, J. (1967). La atribución en Psicología Social. N.Y.: Norton.

Labra, I. 1992. Psicología social, Responsabilidad y Necesidad. LOM.

Lara, L. y Ocampo, L. (2002) Psicología social y comunitaria. Cognición social. Bogotá: Editorial Usta.

León, M (2007). Representaciones sociales: actitudes, creencias, comunicación y creencia social. En: Psicología Social: Buenos Aires: Prentice Hall.

Lock, J. (1700). Un ensayo sobre la comprensión humana. Londres: Harcourt.

Materan, A 2008. Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. Geoenseñanzas. Recuperado el 12/04/2017 de <http://www.redalyc.org/pdf/360/36021230010.pdf>

Merani, A. 1992. Diccionario de psicología. Grijalbo. Ciudad de México - México.

Morales, F. Moya, M., (1999). Psicología social. Madrid: McGraw Hill.

Moscovici, S. 1986. Psicología social. Ediciones Paidós Ibérica. Barcelona – España.

Moscovici, S. (1961). El psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires: Huemul.

Moya, M. (1,999) Percepción de las personas. En: Psicología social. Madrid: McGraw-Hill.

Obregón, B. 2016. Los seis puntos del acuerdo final de paz. Diario el Heraldo. Recuperado el 23/04/2017 de <https://www.elheraldo.co/politica/los-seis-puntos-del-acuerdo->

final-de-paz-287607

Ovejero, A. 2007. Psicología social, teórica y aplicada. Editorial biblioteca nueva. Madrid – España.

Rodríguez, C 2012. Psicología social. Red tercer milenio. México.

Salazar y Clbs. [1979). Psicología Social. Capítulo Tercero. México: Trillas.

Snyder, M. Ickes, W. (1985), « Personalidad y comportamiento social », en G. Lindzey y E. Aronson (eds.), Manual de psicología social, Nueva York, Random House

Tetlock, P. E. (1991), « Una metáfora alternativa en el estudio del juicio y la elección: La gente como políticos », Psicología Teórica.

Taylor, S. E.; Crocker, J.; Fiske, S. T.; Sprinzen, M. y Winkler, J. D. (1979), « La generalización de los efectos de sapiencia », Revista de Personalidad y Psicología Social.

Anexos

Anexo A, Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____
Identificado con Cédula de Ciudadanía No. _____ de
_____, por medio de la presente acepto participar en esta
encuesta, cuestionario o entrevista propuesta por los Psicólogos en
Formación _____

Certifico que he sido informado con la claridad y veracidad debida respecto al curso y proceso de la investigación, sus objetivos y su procedimiento. Que actuó consciente, libre y voluntariamente como participante del presente ejercicio académico, contribuyendo a la recopilación de información. Soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme a la implementación de algún instrumento cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna; que se respetará la buena fe, la confidencialidad e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica frente al uso de la información de tipo confidencial.

Autorizo la publicación de los resultados generalizados siempre y cuando se preserve mi identidad.

Nombre Completo _____

Firma _____

C.C _____

Anexo B, Entrevista Semiestructurada

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE SALUD

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Edad:

Tiempo de residencia en el municipio:

Género:

Ocupación:

Las preguntas que se presentaran a continuación hacen referencia a temas como el proceso de paz, la firma del acuerdo de paz por parte del gobierno y las FARC y lo referente al posconflicto, por favor respóndalas de forma sincera. Cabe resaltar que esta entrevista se utiliza para fines únicamente académicos y que tanto su identidad, como las respuestas suministradas son estrictamente confidenciales.

1. ¿que considera usted que es la paz?
2. ¿Qué conocimientos tiene usted sobre proceso de paz con las FARC?
3. ¿Qué opinión tiene usted sobre el acuerdo de paz?
4. ¿Desde su hogar, usted y su familia, como contribuyen a la construcción de la paz?
5. Ha sido víctima usted del conflicto armado ¿de qué forma?
6. ¿De qué forma cree usted que a partir de la firma del acuerdo de paz, se pueda dar una paz duradera en su municipio?
7. ¿Tiene conocimiento usted sobre los puntos del acuerdo de paz, de que forma el cumplimiento de los mismos pueden beneficiar a su municipio y sociedad en general?

8. ¿Qué opina usted de la política de la no repetición, en cuanto al accionar delictivo de las FARC?
9. ¿Qué opinión maneja usted sobre la propuesta del gobierno en cuanto a la justicia transicional reforma de la ley de justicia y paz, por medio de la cual serán juzgados los ex guerrilleros?
10. ¿Considera suficiente lo establecido en el acuerdo de paz en cuanto a la reparación de las víctimas se refiere?
11. ¿De qué forma el gobierno podría resarcir el daño causado a su municipio por los actos violentos de las FARC?
12. ¿Qué opinión maneja usted sobre la restitución de tierras a las víctimas?
13. ¿De qué manera como persona civil, está usted preparado para convivir y relacionarse con desmovilizados de las FARC?
14. ¿De qué manera conoce usted las propuestas en cuanto a educación, prosperidad y equidad que plantea el gobierno en lo relacionado con el posconflicto?
15. ¿Qué opinión maneja usted sobre los procesos de perdón, aceptación, y resocialización entre los desmovilizados de las FARC y la población civil?
16. ¿De qué forma usted y su comunidad podrían contribuir a la construcción de la paz en su municipio?
17. ¿Ha tenido usted contacto con un ex guerrillero de las FARC? (¿Cómo fue su reacción?)
Cual sería su reacción si por alguna situación llegara a encontrarse o relacionarse con un ex guerrillero cabecilla de las FARC?

Anexo C, Grupo Focal

A partir del desarrollo del grupo focal, se tendrá en cuenta un aspecto que es de gran importancia dentro del mismo y para la recolección de información, este es la herramienta de observación participante mediante la cual se estará evaluando y complementado la información que se pueda obtener sobre las tres categorías de análisis establecidas para la presente investigación las cuales son percepciones frente al conocimiento del proceso de paz, percepciones frente a la implementación del acuerdo de paz y la percepciones frente al posconflicto.

En cuanto a la ejecución del grupo focal y teniendo en cuenta que este se utiliza con el fin de generar debate a partir de las preguntas previamente construidas en la entrevista semi-estructurada, cabe resaltar que el encuentro contará con el apoyo de grabaciones de audio, como medio alterno esto con el objeto de que información importante no quede por fuera del foco de estudio y, de esta manera recolectar la mayor cantidad de información posible para el adecuado análisis categórico de la investigación. De acuerdo con lo anterior el grupo focal se desarrollará de la siguiente manera.

1. Bienvenida y saludo inicial (se propicia un espacio para la presentación del tema de investigación y establecer la reglas de juego a seguir tanto por el investigador como por los participante).
2. Establecimiento del objetivo principal de la investigación y del grupo focal
3. Establecimiento de tiempo de ejecución (1 a 2 horas).
4. Número de encuentros (único)
5. Guía o preguntas

Para fines del proceso de recolección por medio del grupo focal, este encuentro se desollara mediante las siguientes preguntas que corresponden a las categorías de análisis ya propuestas, cabe resaltar que estas preguntas son una guía para el inicio del debate en el grupo pero que a partir de las mismas se deja espacio abierto a todas las posibles preguntas y respuestas que se puedan generar durante en proceso.

Categorías de análisis

Percepciones frente al proceso de paz

1. ¿Qué información maneja usted en cuanto al proceso de paz?

Percepciones frente a la implementación del proceso de paz

2. ¿Qué cree usted que puede pasar en Saravena a partir de la firma del proceso de paz?

Percepciones frente al posconflicto

3. ¿Qué opinión maneja usted sobre el posconflicto?

6. Retroalimentación, cierre

7. Agradecimientos y despedida.